Gestion des opérations IT de Yokohama

Dernière mise à jour: 06/05/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux
États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et
noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives
avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Sommaire

Gestion des opérations IT 5
Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements 9
Explorer Gestion des licences ITOM/OT SU 10
Configurer Gestion des licences ITOM/OT SU 19
Utiliser Gestion des licences ITOM/OT SU 21
Référence Gestion des licences ITOM/OT SU 26
Mises à niveau du magasin ITOM 32
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM 32
Catalogue de services cloud 34
Évaluation de la migration vers le cloud 105
Gouvernance de configuration cloud 136
Bibliothèque d'actions dans le cloud 186
Référence de l'Accélérateur d'adoption du cloud ITOM 218
Visibilité ITOM 222
Référence de Visibilité ITOM et CSDM 225
Données collectées par Visibilité ITOM 232
Découverte 559
Gestion et inventaires des certificats 1156
Environnement de gestion automatisée des certificats 1208
Mappage des services 1220
Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM 1659
Service de contenu ITOM 2115
Gouvernance des balises 2124
Portail des exploitations dans le cloud 2147
Référence Visibilité ITOM 2160
Intégrité ITOM 2165
Cas d'utilisation d'Intégrité ITOM 2166
Gestion des événements 2168
Analyse de l'intégrité des journaux 2735
Gestion de la fiabilité des services 3002
Gestion objective des niveaux de service 3086
Observabilité des services 3104
Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM 3126
Surveillance synthétique 3321
Appliquer les directives de CSDM à Intégrité ITOM 3337
Agent Client Collector 3347
Cadre de travail d'Agent Client Collector 3348
Surveillance d'Agent Client Collector 3484
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu 3853

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité 3882
Agent Client Collector Log Analytics 3902
Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité 3929
Afficher les données de CI en direct avec Agent Client Collector 3935
Analyse des mesures 3938
Explorer Analyse des mesures 3940
Configurer Analyse des mesures 3964
Optimisation Analyse des mesures 3970
Référence Analyse des mesures 3998
Optimisation ITOM 3999
Cloud Provisioning and Governance 4001
Référence Optimisation ITOM 4518
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) 4519
Exploration de Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) 4521
Configuration de Now Assist pour Gestion des opérations IT (ITOM) 4522
Utilisation de Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) 4523
Référence Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) 4529
Accéder aux environnements dans le cloud pour les produits ITOM 4530
Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud 4530
Configurer un compte de service dans le cloud 4536

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des opérations IT

Bénéficiez d'une meilleure visibilité sur votre infrastructure et vos services, évitez les pannes de service et développez l'agilité opérationnelle de votre organisation avec ServiceNow® Gestion des opérations IT.

En savoir plus et en faire plus avec Gestion des opérations IT

Accélérez votre stratégie cloud avec Gestion des opérations IT. Améliorez l'utilisation du cloud de votre organisation, faites baisser les coûts, automatisez les demandes et simplifiez les approbations et la gouvernance de l'infrastructure qui prend en charge les environnements cloud natifs.

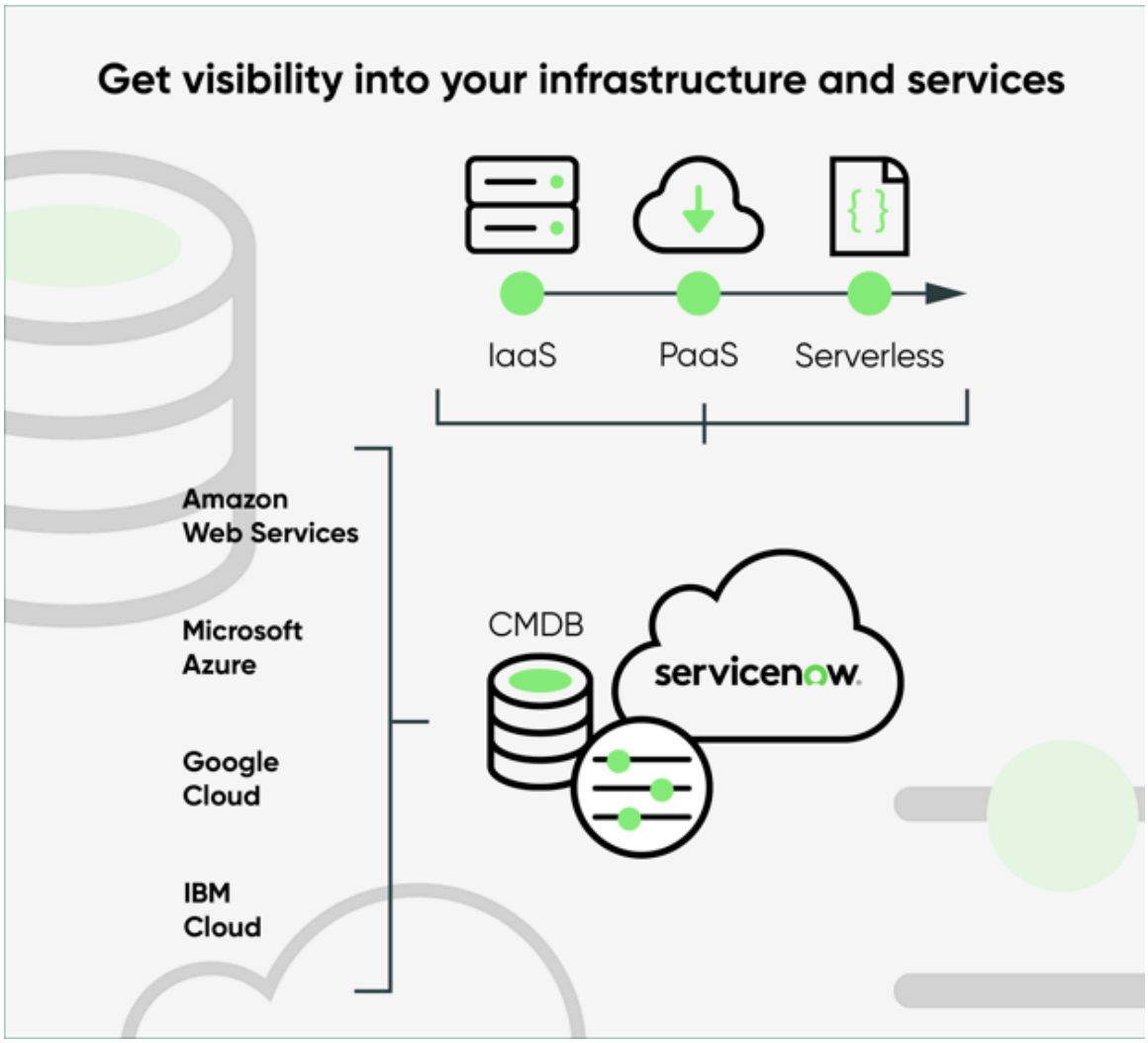
Consultez et téléchargez la fiche d'information complète pour découvrir les fonctionnalités de Gestion des opérations IT.

	Bénéficiez d'une visibilité sur votre infrastructure et vos services Contrôlez votre infrastructure et vos services à partir d'une seule source. Améliorez la qualité du service, renforcez les processus de changement, réduisez les risques, optimisez vos dépenses d'infrastructure et minimisez les problèmes de conformité logicielle.
	Évitez et traitez de façon efficace les problèmes de service Libérez votre personnel informatique des tâches chronophages et sujettes aux erreurs, et diminuez les pannes de service avec AIOps. Accélérez la résolution des problèmes avec des données pertinentes et contextuelles sur le changement, le problème et l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bénéficiez d'une visibilité sur votre infrastructure et vos services

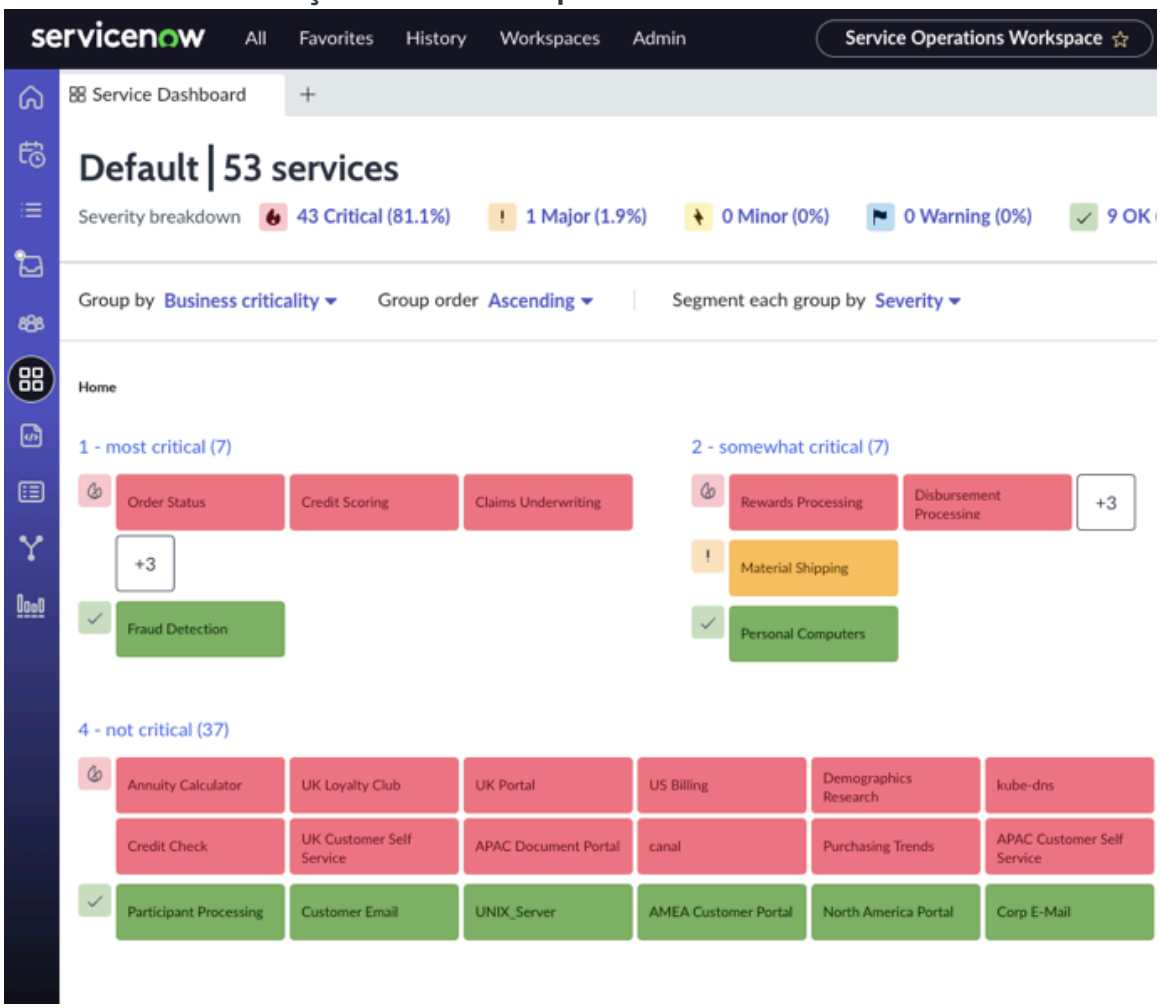


Visualisez instantanément l'impact de vos changements et problèmes d'infrastructure sur le service, simplifiez l'analyse de la cause première et réduisez le délai moyen de réparation (MTTR, Mean Time To Repair). La détection et le mappage de services de bout en bout vous donnent une vue CMDB précise et à jour de votre infrastructure et de vos services informatiques. L'enregistrement complet et fiable qui en résulte est utilisé par d'autres applications ServiceNow, comme Intégrité ITOM, Optimisation ITOM et Gestion des actifs logiciels. Vous pouvez ainsi améliorer la qualité du service, renforcer les processus de changement, réduire les risques, optimiser les dépenses d'infrastructure et minimiser les problèmes de conformité logicielle. Pour plus d'informations, consultez Visibilité ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éviter et traiter de façon efficace les problèmes de service



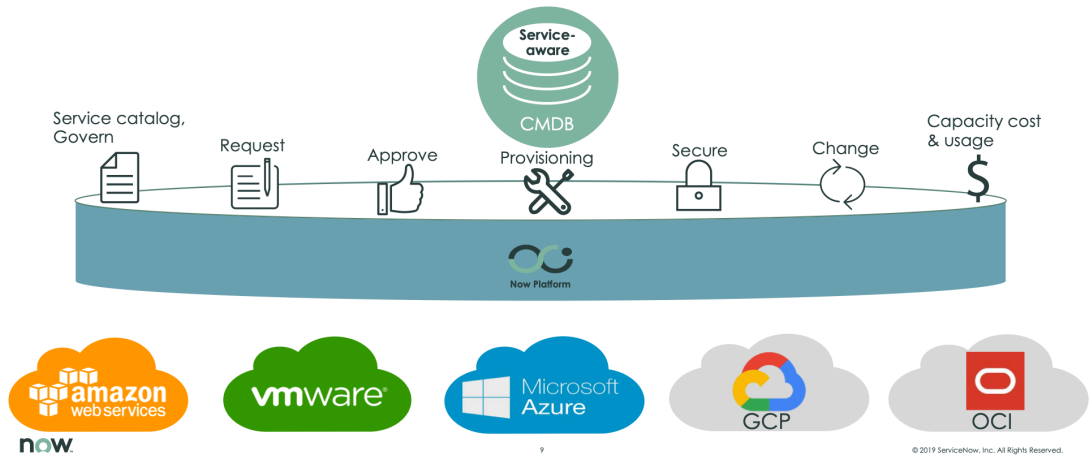
Intégrité ITOM utilise la puissance d'AIOps pour transformer des événements en alertes exploitables. Repérez les problèmes de service et identifiez rapidement la cause première pour apporter une correction. Contrairement aux systèmes de gestion des événements hérités, qui sont statiques et basés sur des règles, Intégrité ITOM applique l'apprentissage machine et l'analyse avancée pour corréler les événements, en s'adaptant automatiquement aux environnements virtualisés et cloud qui évoluent rapidement. Pour plus d'informations, consultez ITOM Health .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accélérer la stratégie cloud et réduire les coûts

Consistent cloud operating model on single platform



Optimisation ITOM vous permet de gérer le cycle de vie de vos ressources cloud, de la découverte à la mise en service de nouvelles ressources, en passant par la gestion des changements quotidiens et la maintenance, jusqu'à l'annulation d'approvisionnement. Toutes ces fonctionnalités reposent sur ServiceNow des workflows gouvernés et offrent des fonctionnalités telles que le changement, l'audit, la sécurité et l'approbation.

Qu'il s'agisse d'une évaluation de migration vers le cloud ou d'une vérification de la configuration des ressources dans le cloud, ITOM Governance propose des workflows pour activer le processus, tout en vous permettant de corriger les balises dans le cloud et les configurations non valides. La combinaison des forces des capacités agiles et innovantes du Cloud avec ITOM et le cadre bien établi ServiceNow assure une transition réussie.

Gestion des opérations IT Gestion des licences de produits

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation des produits Gestion des opérations IT suivants : ServiceNow® Visibilité ITOM, ServiceNow® ITOM Découverte, ServiceNow® Intégrité ITOM, ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux, ServiceNow® Optimisation ITOM et ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM.

La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Commencez

- Travaillez avec un spécialiste de l'implémentation pour atteindre les résultats business escomptés. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le Centre de témoignages des clients .
- Choisissez la formation qui vous convient le mieux dans le centre ServiceNow University .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprendre

- L'AIOps, c'est quoi ?
- Qu'est-ce qu'une base de données de gestion des configurations (CMDB, Configuration Management Database) ?
- Que sont les opérations informatiques (ITOps) ?
- Qu'est-ce qu'un centre d'opérations réseau (NOC) ?
- Qu'est-ce qu'un CSDM (Common Service Data Model) ?
- Qu'est-ce que le cloud computing ?
- Qu'est-ce que l'orchestration dans le cloud ?
- Qu'est-ce que la gestion des opérations IT (ITOM) ?
- Qu'est-ce que la découverte de réseau ?
- Qu'est-ce que l'observabilité ?

Applications et fonctionnalités

- Gestion des licences et abonnements ITOM
- Accélérateur d'adoption du cloud ITOM
- Visibilité ITOM
- Visibilité : découverte
- Visibilité : Mappage des services
- ITOM Health
- Intégrité : Gestion des événements
- Intégrité : Analyse de l'intégrité des journaux
- Intégrité : Agent Client Collector
- ITOM Optimization
- Optimisation: Cloud Provisioning and Governance

Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements

ServiceNow® Gestion des opérations IT (ITOM) calcule et affiche l'utilisation des abonnements ITOM en fonction des unités d'abonnement.

Statistiques unifiées pour tous les produits ITOM

Utilisez le ITOM module de gestion des licences pour afficher les informations relatives aux abonnements pour tous les ITOM produits : ServiceNow® Visibilité ITOM, ServiceNow® ITOM Découverte, ServiceNow® Intégrité ITOM, ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOMServiceNow® Optimisation ITOMServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur finalServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux(DEX) et ServiceNow® Observabilité de service.

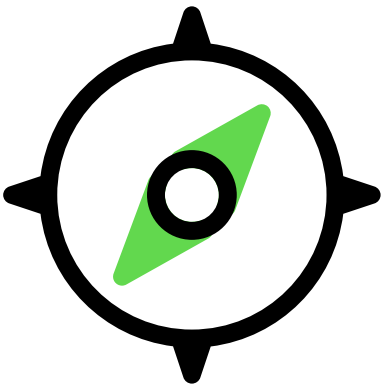
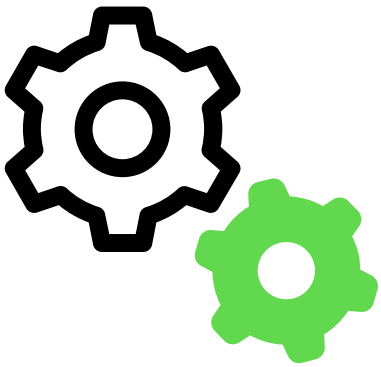
La ServiceNow documentation du produit ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou d'autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau d'utilisation

Affichez rapidement le nombre d'abonnements aux applications Gestion des opérations IT que votre organisation a achetés et utilisés.

Explorer	Installer	Références
		
Explorer Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements	Découvrez comment installer Gestion des licences ITOM/OT SU	En savoir plus sur les tâches planifiées, les tables, le formulaire d'abonnement et le tableau de bord

Pour en savoir plus sur la Gestion des technologies opérationnelles gestion des licences et les abonnements (OTM), reportez-vous à la section Formulaire Abonnements pour les produits OTM .

Explorer Gestion des licences ITOM/OT SU

En savoir plus sur ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SUles différents ITOM abonnements qu'il comprend et ses avantages.

Vue d'ensemble de Gestion des licences ITOM/OT SU

L'application Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche le nombre d'abonnements aux Gestion des opérations IT applications (ITOM) que votre organisation achète et consomme. Des abonnements sont disponibles pour les applications suivantes ITOM : ServiceNow® Visibilité ITOM, ServiceNow® ITOM Découverte, ServiceNow® Intégrité ITOM, ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOMServiceNow® Optimisation ITOMServiceNow® Expérience numérique de l'utilisateur finalServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux, (DEX) et ServiceNow® Observabilité de service. Vous pouvez acheter des abonnements pour chaque ITOM application séparément (à la carte) ou ensemble (dans un lot).

Gestion des licences ITOM/OT SU avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Afficher l'utilisation des applications pour prendre des ITOM décisions éclairées	Passer en revue l'utilisation des	administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
concernant vos ITOM abonnements, ce qui permet à votre organisation d'optimiser plus efficacement l'allocation des ressources.	ressources par rapport aux unités d'abonnement allouées	
L'analyse de l'utilisation et de l'état des ressources par rapport à vos abonnements achetés est facilitée par des rapports de tableau de bord. Ces rapports présentent visuellement à la fois le nombre d'utilisations quotidiennes et la consommation moyenne des unités d'abonnement sur une période de 90 jours.	Tableau de bord de Gestion des licences ITOM/OT SU	administrateur

Abonnements pour Gestion des opérations IT

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation des produits Gestion des opérations IT suivants : ServiceNow® Visibilité ITOM, ServiceNow® ITOM Découverte, ServiceNow® Intégrité ITOM, ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux, ServiceNow® Optimisation ITOM et ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM.

À des fins de gestion des licences, les ressources sous licences sont affectées à des catégories de CI. L'utilisation de la licence est mesurée à l'aide d'unités d'abonnement, qui peuvent couvrir un nombre différent de ressources, selon la catégorie de CI de ressource. Le contrat client de votre organisation détermine les catégories de CI en fonction des options disponibles, mais aussi les taux d'allocation de CI pour les unités d'abonnement dans chaque catégorie de CI. Les informations du contrat client sont synchronisées avec la plateforme ServiceNow. La dernière version de ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU prend en charge les catégories de CI suivantes :

- Conteneurs
- PaaS
- FaaS
- Serveurs
- Objets surveillés non résolus
- Objets sans catégorie
- enduser_devices
- Appareils de mise en réseau
- Appareils de mise en réseau avancés
- IoT

Vous avez la possibilité d'acheter des abonnements pour des produits ITOM individuels séparément (à la carte) ou dans le cadre d'un lot comprenant plusieurs produits. Vous pouvez également acheter les deux : un abonnement par lot qui couvre la plupart des applications requises et un abonnement à la carte pour les applications qui consomment davantage d'unités d'abonnement. Pour en savoir plus, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU Types d'abonnements.

ServiceNow® facture les produits Gestion des opérations IT suivants :

Visibilité ITOM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le produit ServiceNow® Visibilité ITOM comprend ServiceNow® Détection, ServiceNow® Mappage des services, Gestion et inventaires des certificats, Graphe de services Connecteurs, CMDB multisource et Audits et rapports de pare-feu. Découverte et Mappage des services vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

En outre, les connecteurs Graphe de services remplissent CMDB en intégrant des données issues de systèmes de gestion et de surveillance tiers. CMDB multisource vous permet de suivre la façon dont CMDB héberge différentes sources de détection au niveau d'attribut d'élément de configuration (CI, Configuration Item). Utilisez Gestion et inventaires des certificats pour éviter les pannes de service dues à l'expiration de certificats TLS. Audits et rapports de pare-feu vous permet de détecter et de gérer les politiques de sécurité de pare-feu, afin de sensibiliser davantage à la sécurité pour les audits de pare-feu.

À des fins de gestion des licences, Visibilité ITOM fournit le nombre de CI qu'il détecte, à la fois lors des détections horizontales et des détections de haut en bas. Il signale également les CI avec lesquels les connecteurs Graphe de services remplissent la CMDB.

Vous pouvez également utiliser des fonctionnalités Gouvernance des balises limitées sous l'abonnement Visibilité ITOM. Vous pouvez identifier les ressources locales qui sont incohérentes et ne respectent pas les politiques de balise de votre organisation.

ITOM Découverte

ServiceNow® ITOM Découverte est une alternative de package d'entrée de gamme où les clients peuvent créer une plateforme de données intègre. Ce package mesure l'utilisation sous licence de la fonctionnalité Discovery et des connecteurs Service Graph. Discovery est un « sous-ensemble » de Visibilité ITOM, qui est également basé sur des unités d'abonnement. ITOM Découverte inclut les fonctionnalités de base suivantes : ServiceNow® Découverte, connecteurs Graphe de services, et CMDB multisource. ServiceNow® Découverte recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour CMDB. Les connecteurs Graphe de services complètent le remplissage de CMDB, tandis que CMDB multisource conserve l'historique complet des sources de détection et des valeurs proposées.

ITOM Découverte indique le nombre de CI trouvés via ServiceNow® Découverte et générés par les connecteurs Graphe de services.

Intégrité ITOM

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Intégrité ITOM signale le nombre de CI, où il capture des alertes, des événements et des données de mesures. Intégrité ITOM signale le nombre de CI pour toutes les catégories de CI.

Analyse de l'intégrité des journaux

Le nombre de CI Analyse de l'intégrité des journaux est basé sur les données de journal reçues des types de ressources sous licence. La consommation se reflète dans Intégrité ITOM ainsi que dans .Analyse de l'intégrité des journaux C'est la raison pour laquelle vous devez disposer de l'abonnement Intégrité ITOM, en plus de l'abonnement Analyse de l'intégrité des journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Le Accélérateur d'adoption du cloud ITOM produit se compose des applications de workflow suivantes : Gouvernance des balises, Évaluation de la migration vers le cloud, Gouvernance de configuration cloudet Bibliothèque d'actions dans le cloud. Dans Gouvernance des balises, vous pouvez mettre à jour les balises de CI dans l'environnement cloud, en plus de les mettre à jour dans la CMDB.

À des fins de gestion des licences, la licence Accélérateur d'adoption du cloud ITOM fournit le nombre de CI pour les CI gérés et surveillés par Évaluation de la migration vers le cloud, Gouvernance de configuration cloud ou Bibliothèque d'actions dans le cloud. Si différentes fonctionnalités Accélérateur d'adoption du cloud ITOM signalent les mêmes CI que leurs ressources, le nombre de CI est modifié pour supprimer la duplication.

Optimisation ITOM

L'application ServiceNow® Optimisation ITOM permet d'automatiser les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Information associée

Gestion des abonnements

Collecte et agrégation de données pour le processus de gestion des licences

Gestion des licences ITOM/OT SU L'application compte les CI pour ITOM les applications et utilise un nombre moyen quotidien au cours des 90 derniers jours pour produire des statistiques de licence pour les unités d'abonnement achetées.

ServiceNowfrais pour diverses ITOM applications, y compris Visibilité ITOM, ITOM Découverte, Analyse de l'intégrité des journauxIntégrité ITOMAccélérateur d'adoption du cloud ITOM, , et Optimisation ITOM. Pour plus d'informations sur les produits et les fonctionnalités couverts par ITOM les abonnements, reportez-vous à la section Abonnements pour Gestion des opérations IT.

Le processus de collecte et de regroupement de l'information à des fins d'octroi de licences comprend les étapes suivantes :

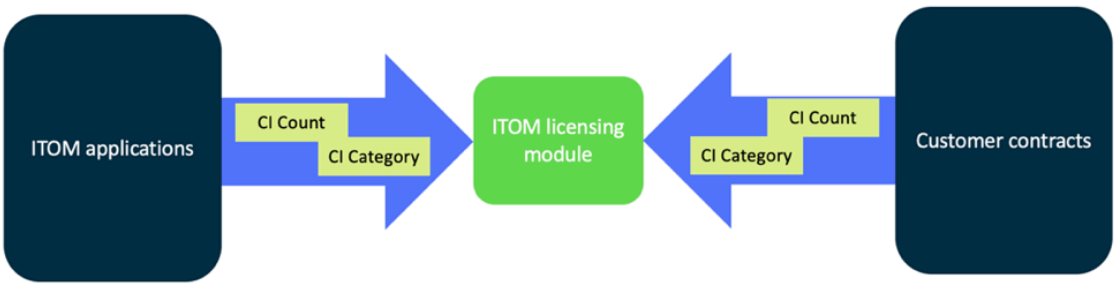
1. Le ITOM mécanisme de gestion des licences compte quotidiennement les éléments de configuration (CI) gérés par chaque ITOM produit, en les classant en catégories de CI sous licence. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0748149 : Logique de calcul des licences de l'unité d'abonnement ITOM .
2. Si les mêmes CI sont gérés par différentes fonctionnalités au sein des mêmes ITOM produits, le nombre de CI est ajusté pour éliminer la duplication. Par exemple, si les deux Découverte et Mappage des services détectent les mêmes CI, ceux-ci n'apparaissent qu'une seule fois dans le nombre de CI.
3. Le module de gestion des licences regroupe les nombres de CI à partir des applications pour déterminer le nombre quotidien moyen de ITOM CI au cours des 90 derniers jours.
4. Le module de gestion des licences compare ensuite le nombre moyen quotidien de CI au cours des 90 derniers jours des ITOM applications avec les informations de gestion des licences figurant dans le contrat client afin de générer des statistiques de licence.

Vous pouvez ainsi consulter les statistiques sur la façon dont votre organisation utilise les unités d'abonnement achetées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ITOM Flux des licences d'application



Gestion des licences ITOM/OT SU Types d'abonnements

Achetez des abonnements de gestion des licences pour ITOM les produits individuellement (à la carte), regroupez plusieurs produits ou optez pour des abonnements individuels et groupés.

Vous avez la possibilité d'acheter des abonnements pour des produits ITOM individuels séparément (à la carte) ou dans le cadre d'un lot comprenant plusieurs produits. Vous pouvez également acheter les deux : un abonnement par lot qui couvre la plupart des applications requises et un abonnement à la carte pour les applications qui consomment davantage d'unités d'abonnement.

Si votre organisation utilise plus d'abonnements que prévu, vous avez la possibilité d'acheter des unités d'abonnement supplémentaires si nécessaire. Ces unités peuvent être achetées pour un ensemble ou des produits individuels (à la carte). Toutefois, si votre organisation utilise ITOM des applications groupées à différents niveaux, vous pouvez choisir d'acheter les deux : un abonnement par lot couvrant la plupart des applications requises et un abonnement à la carte pour celles qui nécessitent davantage d'unités d'abonnement.

Remarque : les lots ITOM permettent également à Hub d'intégration de sélectionner des spokes et des protocoles. Accélérateur d'adoption du cloud ITOM nécessite une autorisation de lot Hub d'intégration Enterprise supplémentaire.

Gestion des licences ITOM/OT SU Abonnement par lot

Vous pouvez acheter des abonnements pour plusieurs ITOM produits dans le cadre d'un lot.

L'application Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche la consommation d'abonnements pour les abonnements groupés. Lorsque votre organisation achète des abonnements par lot, vous obtenez le même nombre d'unités d'abonnement pour toutes les ITOM applications couvertes par le lot. Vous ne pouvez pas utiliser des abonnements groupés pour d'autres applications, même si ces autres applications font partie du même groupe. Le niveau de consommation du lot est défini par le nombre le plus élevé de consommations de l'un des produits du lot.

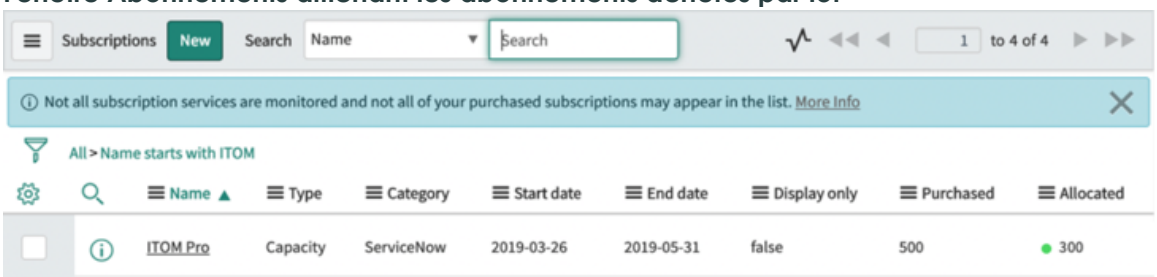
Lorsque vous achetez des abonnements par lot, vous obtenez le même nombre d'unités d'abonnement pour toutes les applications ITOM couvertes par ce lot. Par exemple, si vous achetez un lot de 500 unités couvrant Visibilité ITOM et Intégrité ITOM, votre organisation reçoit 500 unités pour chaque application.

Remarque : Vous ne pouvez acheter qu'un seul lot à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

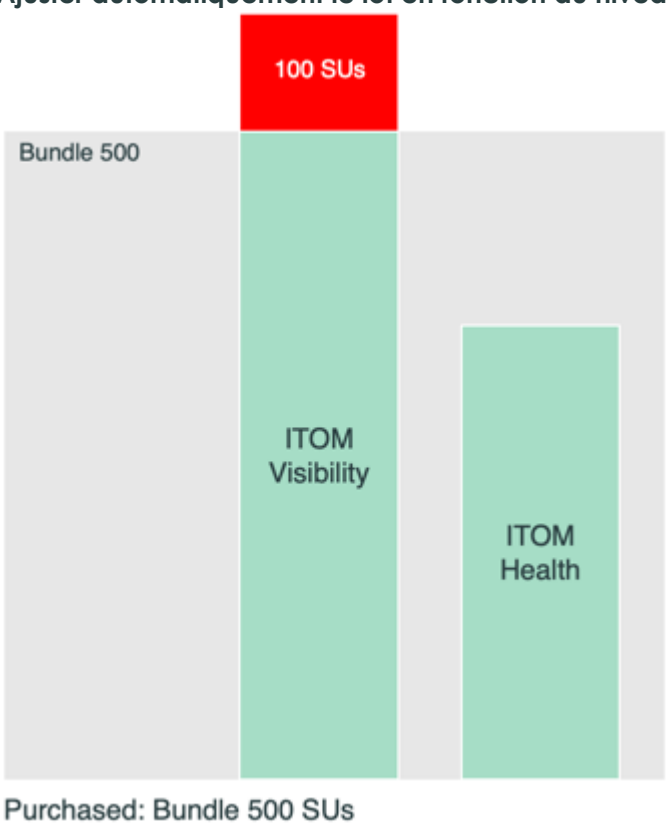
Fenêtre Abonnements affichant les abonnements achetés par lot



Les abonnements par lot couvrent des applications spécifiques. Vous ne pouvez pas utiliser des abonnements par lot pour d'autres applications, même si ces autres applications font partie du même lot. Par exemple, si vous avez acheté un lot de 500 unités couvrant Visibilité ITOM et Intégrité ITOM, et que vous avez utilisé les 500 unités d'abonnement Visibilité ITOM, vous ne pouvez pas utiliser les unités d'abonnement Intégrité ITOM restantes pour Visibilité ITOM.

Le niveau de consommation du lot est déterminé par l'utilisation la plus élevée parmi les produits inclus dans le lot.

Ajuster automatiquement le lot en fonction du niveau de consommation réel

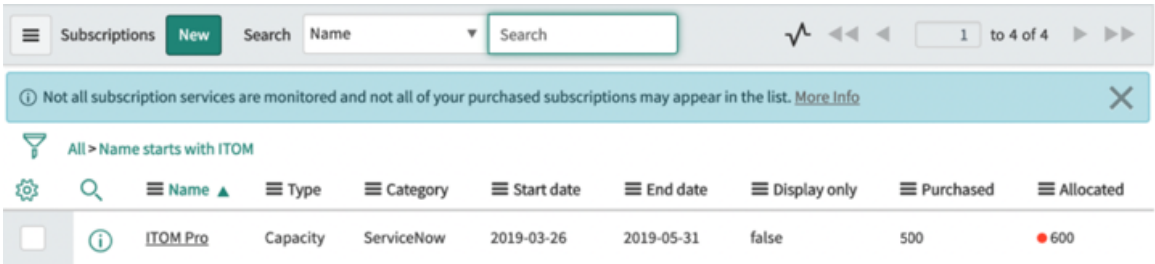


La fenêtre Abonnements affiche le nombre réel d'abonnements consommés sous **Alloué**. Le code couleur rouge indique que le nombre d'abonnements du lot est dépassé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre Abonnements affichant le dépassement des abonnements achetés par lot



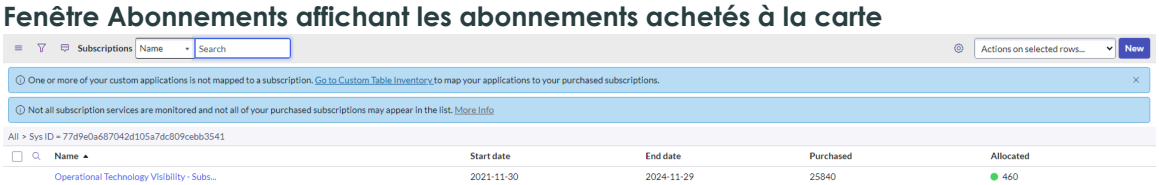
Gestion des licences ITOM/OT SU Abonnement individuel (à la carte)

Vous pouvez acheter des abonnements pour des applications individuelles ITOM (à la carte).

L'application Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche la consommation d'abonnements pour ITOM les applications achetées individuellement (à la carte). Si votre organisation dépasse le nombre d'unités d'abonnement, la fenêtre Abonnements montre le dépassement de l'abonnement à la carte concerné. Vous ne pouvez pas utiliser des abonnements non consommés pour les abonnements à découvert d'une autre application.

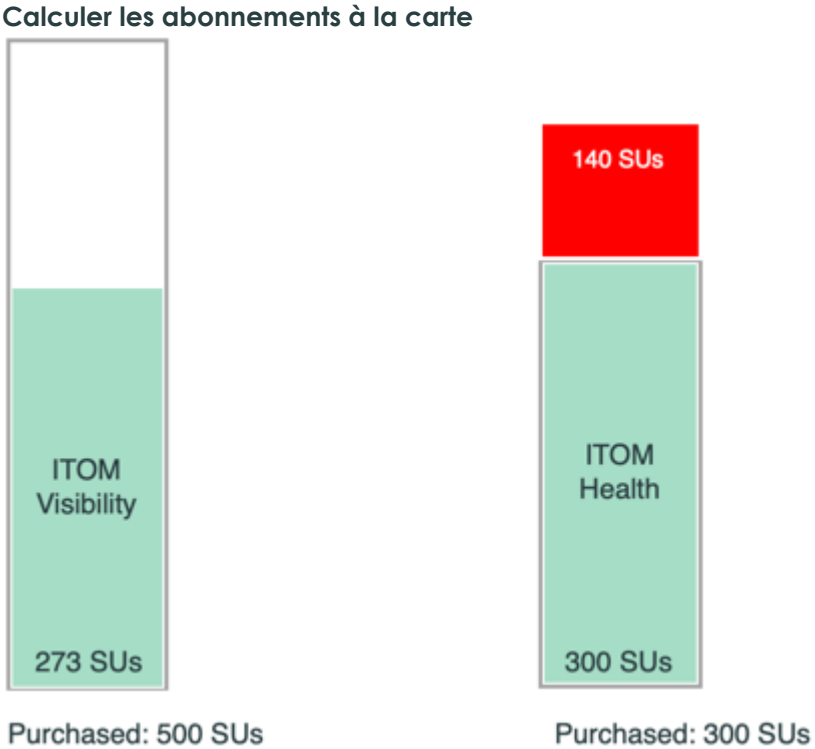
La fenêtre Abonnements affiche des informations sur les abonnements achetés et alloués pour ITOM les applications.

Fenêtre Abonnements affichant les abonnements achetés à la carte



Si votre organisation dépasse le nombre d'abonnements achetés pour une ITOM application, vous ne pouvez pas utiliser les abonnements restants pour une autre application.

Calculer les abonnements à la carte

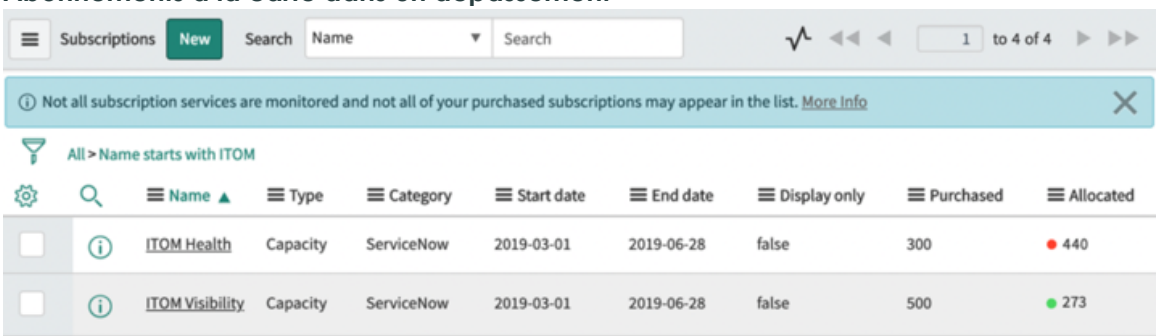


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si votre organisation dépasse le nombre total d'unités d'abonnement achetées, la fenêtre Abonnements indique que l'abonnement à la carte pertinent est dépassé. Dans l'illustration suivante, Intégrité ITOM a consommé plus d'abonnements que le montant acheté pour lui.

Abonnements à la carte dans un dépassement



Name	Type	Category	Start date	End date	Display only	Purchased	Allocated
ITOM Health	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	300	440
ITOM Visibility	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	500	273

Gestion des licences ITOM/OT SU Abonnement par lot et individuel (à la carte)

Vous pouvez acheter des abonnements pour des applications individuelles ITOM (à la carte) ou en tant que lot couvrant plusieurs ITOM applications.

L'application Gestion des licences ITOM/OT SU calcule et affiche l'utilisation de l'abonnement pour ITOM les produits. Il affiche les ITOM produits individuellement ou dans le cadre d'un lot, en fonction de votre abonnement. Dans les cas où votre organisation a acheté ITOM des abonnements à la fois sous forme de lot et individuellement (à la carte), le module de gestion des licences déduit d'abord les abonnements consommés du lot, avant de les déduire des abonnements achetés individuellement.

Si votre organisation dépasse le nombre alloué d'unités d'abonnement, la fenêtre Abonnements indique que les abonnements correspondants sont dépassés. Si le nombre combiné d'abonnements provenant des options de lot et à la carte dépasse l'allocation, le module de gestion des licences identifie l'excédent comme provenant de l'abonnement à la carte. En outre, si le nombre total d'abonnements pour une application couverte uniquement par le bundle dépasse l'allocation, la fenêtre Abonnements affiche le bundle comme étant à découvert sans répertorier séparément l'application individuelle.

Processus de déduction des abonnements : utilisation de lots et scénario à la carte

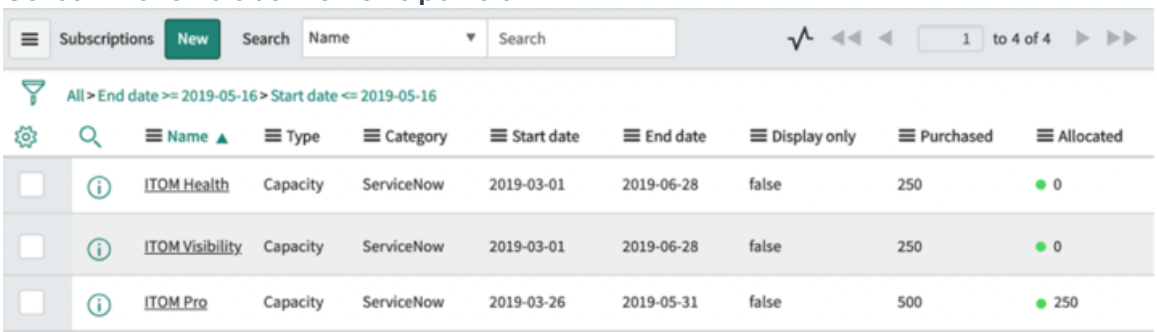
Si vous avez acheté ITOM des abonnements sous forme de lot et que vous avez également acquis des abonnements à la carte pour une application incluse dans le lot, le module de gestion des licences déduit les abonnements consommés du lot avant de les soustraire des abonnements achetés séparément.

Dans l'exemple suivant, une entreprise a utilisé tous les abonnements alloués par le ITOM bundle Pro pour Intégrité ITOM. Par la suite, le module de gestion des licences a été déduit des abonnements à la carte pour Intégrité ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consommation d'abonnements par lots



Name ▲	Type	Category	Start date	End date	Display only	Purchased	Allocated
ITOM Health	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Visibility	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	0
ITOM Pro	Capacity	ServiceNow	2019-03-26	2019-05-31	false	500	250

Affichage de l'abonnement : application couverte par les abonnements groupés et à la carte

Si votre organisation dépasse le nombre total d'abonnements dans les abonnements groupés et à la carte, le module de gestion des licences le considère comme à découvert sur l'abonnement à la carte. Toutefois, si votre organisation dépasse les abonnements spécifiquement pour une application couverte uniquement par le lot, elle est considérée comme à découvert sur le lot.

Le module de gestion des licences calcule les abonnements groupés et à la carte pour les mêmes ITOM applications

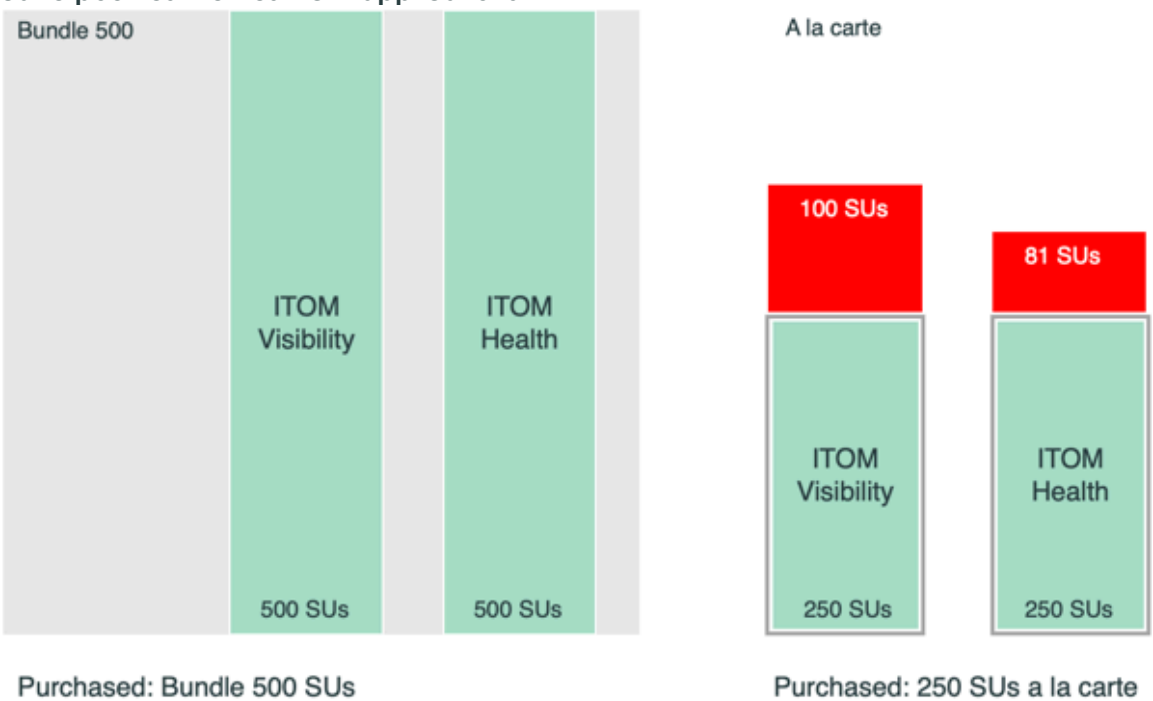


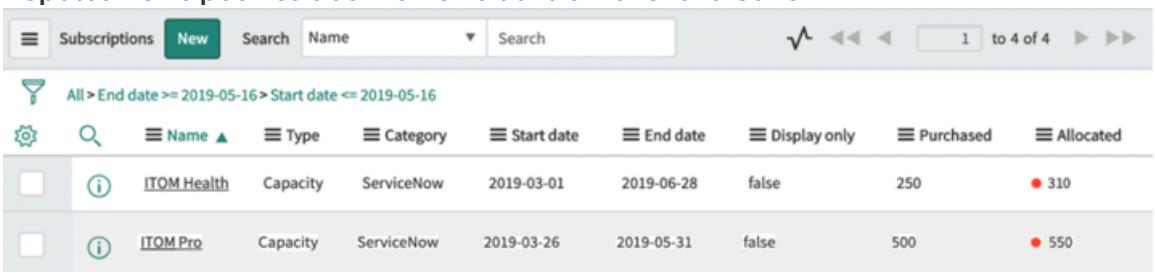
Illustration du calcul des abonnements : allocation groupée et à la carte

Le diagramme illustre comment le module de gestion des licences calcule les abonnements par le biais de méthodes groupées et à la carte pour des applications spécifiques couvertes par le lot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépassements pour les abonnements dans un lot et à la carte



Name	Type	Category	Start date	End date	Display only	Purchased	Allocated
ITOM Health	Capacity	ServiceNow	2019-03-01	2019-06-28	false	250	310
ITOM Pro	Capacity	ServiceNow	2019-03-26	2019-05-31	false	500	550

Dans ce scénario, la fenêtre Abonnements indique que les abonnements à la carte pour cette application sont dépassés. Si votre organisation dépasse le nombre total d'abonnements pour une application couverte uniquement par le lot, la fenêtre Abonnements affiche le lot comme déterminé.

Dans le chiffre fourni, a consommé 810 abonnements, Intégrité ITOM dépassant les abonnements fournis par le forfait (500) et à la carte (250). Par conséquent, la fenêtre Abonnements indique que l'abonnement Intégrité ITOM à la carte est dépassé.

Pour Visibilité ITOM, qui a consommé 550 abonnements, et sans abonnement à la carte acheté, la ITOM couverture Visibilité ITOM du bundle Pro apparaît comme à découvert.

Abonnements pour Gestion des technologies opérationnelles

La ServiceNow plateforme utilise Gestion des technologies opérationnelles (OTM) pour gérer les licences pour l'industrie manufacturière. OTM contient les licences incluses dans Gestion des opérations IT, ainsi que des licences propres à OTM.

Surveillez OTM les licences de la même façon que Gestion des opérations IT les licences. L'instance ServiceNow indique les types de licences OTM dans les métadonnées de la **catégorie de gestion des licences ITOM** (**Licence OTM** > **Licences par types de CI**), dans laquelle la colonne **Type d'UGS** contient une valeur **otm**. Par défaut, le filtre de licence est défini sur **Type de UGS contient otm**.

Les mêmes options de licence disponibles pour Gestion des opérations IT le sont également pour OTM, sous l'élément de menu **Licence OTM** dans une instance ServiceNow.

Pour plus de détails sur les abonnements pour OTM, consultez Abonnements pour Gestion des opérations IT.

Configurer Gestion des licences ITOM/OT SU

Bénéficiez de l'aptitude à gérer et à optimiser ITOM efficacement les abonnements dans le cadre de ServiceNow travail pour des opérations rationalisées.

Vue d'ensemble de la configuration

Commencez par installer ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU, qui jette les bases d'une compréhension complète de la gestion des ITOM abonnements.

Mettre à jour ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU

Mettez à jour l'application ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU [com.snc.itom.license] pour vous assurer d'utiliser les dernières fonctionnalités de gestion des licences. La mise à jour de l'application installe les applications et modules d'extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un ITOM produit est installé sur votre ServiceNow instance pour que l'application Gestion des licences ITOM/OT SU fonctionne. L'installation de l'application Gestion des licences ITOM/OT SU n'est pas nécessaire, car le système installe automatiquement l'application en même temps que n'importe quel ITOM produit.
- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications de gestion des licences ITOM/OT SU dans le ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous recevez des notifications lorsque des mises à jour de Gestion des licences ITOM/OT SU l'application sont disponibles sur ServiceNow Store.

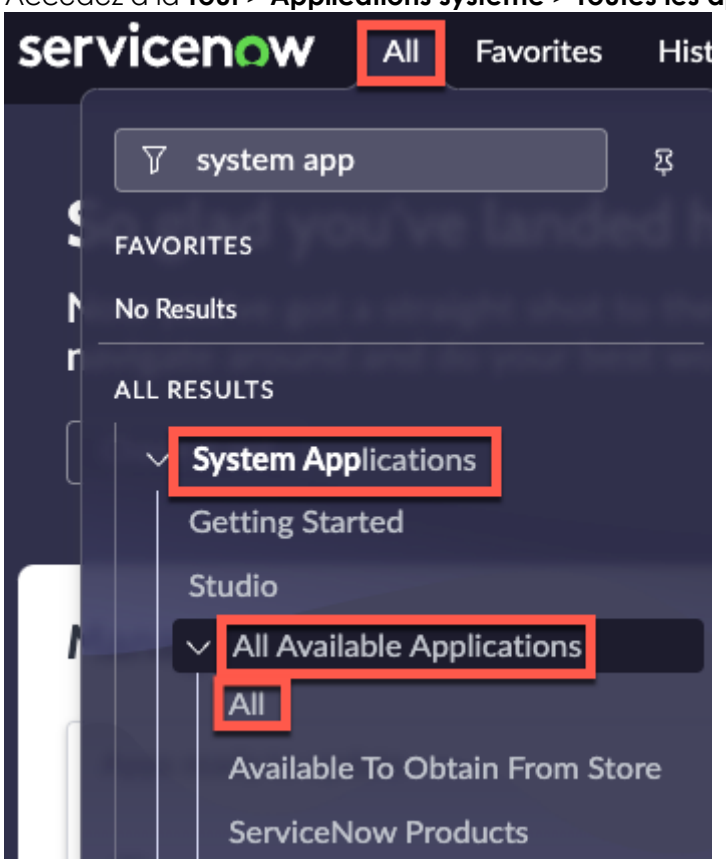
Les éléments suivants sont installés avec Gestion des licences ITOM/OT SU :

- Tâches planifiées
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Gestion des licences ITOM/OT SU.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Recherchez l'application ServiceNow Gestion des licences ITOM/OT SU (sn_itom_licensing) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID.

3. Dans l'onglet **Mises à jour** , sélectionnez l'application ServiceNow Gestion des licences ITOM/OT SU .
4. Sélectionnez **Continuer pour effectuer la mise à jour**.

   Dans la boîte de dialogue Installer qui s'affiche, toutes les dépendances installées lors de la mise à jour de l'application sont répertoriées.

5. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
6. Sélectionnez la version vers laquelle vous souhaitez effectuer la mise à niveau, puis sélectionnez **Installer**.

Utiliser Gestion des licences ITOM/OT SU

Assurez une utilisation optimale des abonnements de votre organisation ITOM en analysant l'utilisation des ressources de vos ITOM produits.

Utilisation de la vue d'ensemble Gestion des licences ITOM/OT SU

Découvrez comment afficher et suivre les abonnements pour ITOM les applications, en analysant l'utilisation des ressources par rapport aux unités d'abonnement allouées pour garantir une utilisation optimale. Vérifiez le nombre d'éléments de configuration (CI) utilisés pour ITOM les abonnements et identifiez les types de CI qui nécessitent ITOM spécifiquement des unités d'abonnement. Enfin, générez des listes présentant les CI dénombrables actuels pour chaque ITOM application, ce qui vous permet de visualiser leur consommation d'unités d'abonnement.

Afficher les statistiques d'abonnement pour ITOM

Affichez le nombre d'abonnements aux applications Gestion des opérations IT que votre organisation a achetés et consommés.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre organisation a acheté des abonnements ITOM. Vous ne pouvez pas afficher ces informations dans le module **Licence ITOM** sans abonnements.

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version disponible de Gestion des licences ITOM/OT SU à partir de ServiceNow Store.

Rôle requis : sn_itom_license.reader

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

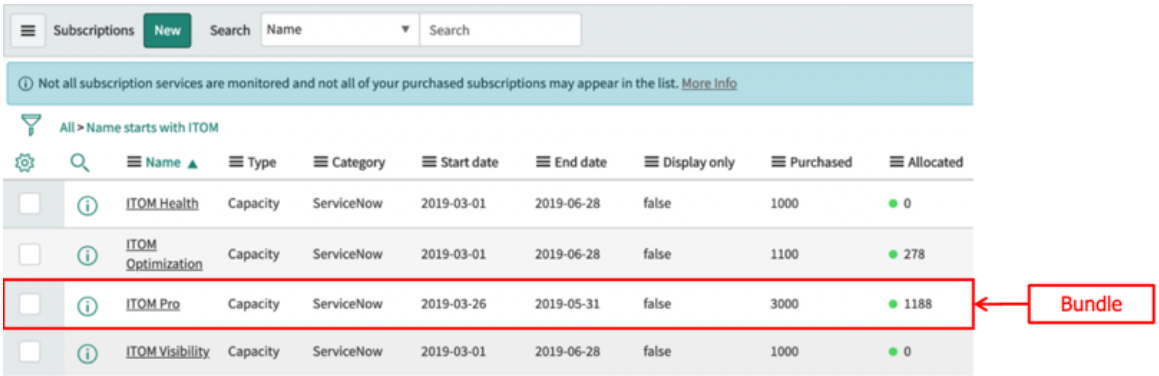
Passez en revue l'allocation et le niveau d'allocation des éléments de configuration (CI) pour voir comment votre organisation utilise les abonnements Gestion des opérations IT et planifie les besoins futurs en matière d'abonnement.

Procédure

1. Pour afficher les informations sur Gestion des opérations IT les abonnements achetés à la carte et par lots, accédez à **Licence ITOM** > **Résumé des licences**.
   Utilisez des noms d'abonnements pour différencier les abonnements achetés en lot et à la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Passez en revue les informations sur le formulaire en suivant les instructions de la rubrique Formulaire Abonnements pour les produits ITOM.

Information associée

KB0748149 : Logique de calcul des licences de l'unité d'abonnement ITOM

Abonnements pour Gestion des opérations IT

Passer en revue l'utilisation des ressources par rapport aux unités d'abonnement allouées

Examinez les statistiques des ressources qui peuvent être gérées par les produits ITOM. Comparez ces données au nombre moyen d'unités d'abonnement allouées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Consultez ITOM les données détaillées de gestion des licences au fil du temps grâce au tableau de bord de gestion ITOM des licences. Affichez les nombres de CI quotidiens ou la moyenne des 90 derniers nombres quotidiens. Des informations spécifiques au domaine et des listes de CI spécifiques pour chaque décompte quotidien vous permettent de surveiller et d'analyser l'utilisation des ressources.

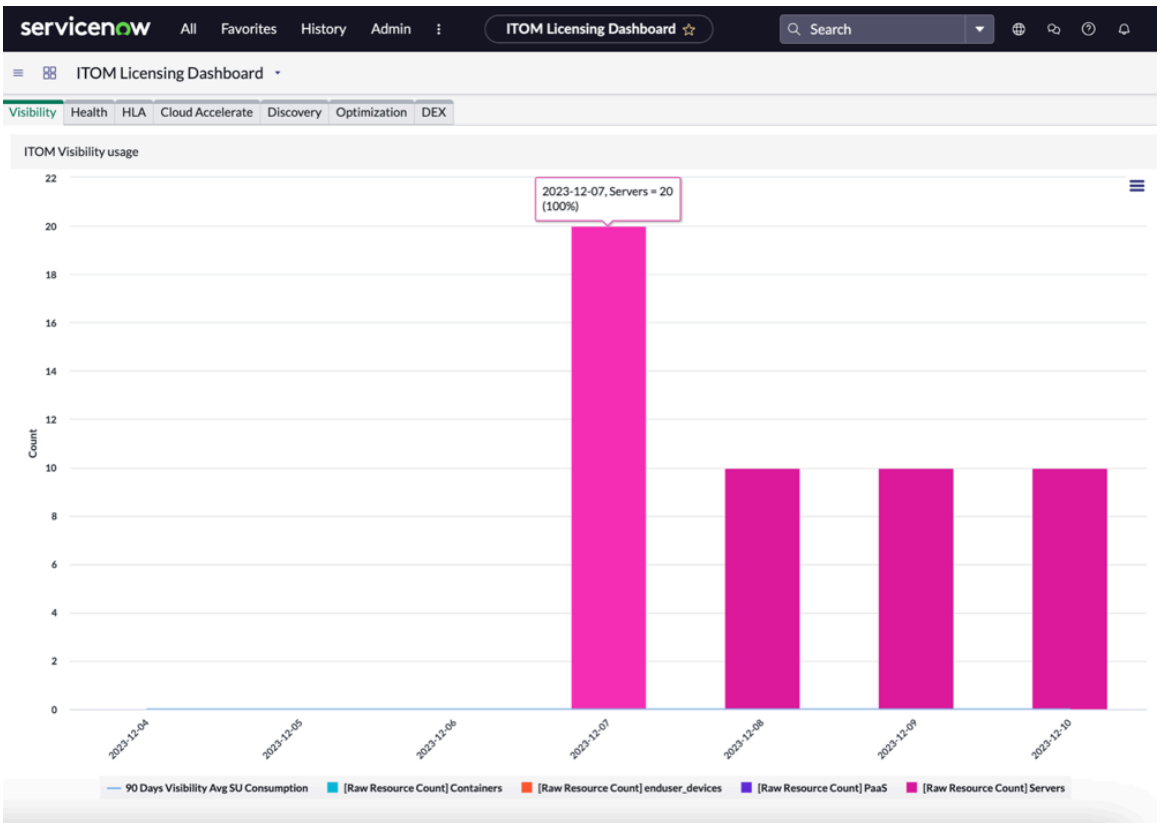
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Licence ITOM** > **Tableau de bord de la gestion des licences ITOM**.
2. Sélectionnez l'onglet pertinent pour afficher le tableau de bord du produit ITOM.
   Par exemple, sélectionnez **Visibilité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de Visibilité ITOM



3. Pointez sur une barre pour afficher le nombre de CI dans chaque catégorie.
4. Sélectionnez la barre pour afficher une liste des CI comptés.
5. Examinez le tableau de bord décrit dans Tableau de bord de Gestion des licences ITOM/OT SU.

Vérifier le nombre de CI utilisés pour les abonnements ITOM

Affichez les nombres de CI quotidiens ou la moyenne des 90 derniers nombres quotidiens.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre organisation a acheté des abonnements ITOM. Vous ne pouvez pas afficher ces informations dans le module **Licence ITOM** sans abonnements.

Rôle requis : sn_itom_license.reader

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ITOM applications, telles que Visibilité ITOM, ITOM Découverte, Intégrité ITOM, Analyse de l'intégrité des journaux, Accélérateur d'adoption du cloud ITOM et Optimisation ITOM fournissent des informations sur les ressources qu'ils gèrent. Ces ressources, appelées éléments de configuration (CI), sont les éléments que les applications ITOM recherchent, surveillent et stockent dans le CMDB. Le module Gestion des licences ITOM/OT SU combine ces données de CI avec les informations sur les abonnements de votre organisation pour produire des statistiques sur l'utilisation des abonnements par les applications ITOM. Pour plus d'informations sur le processus de gestion des licences, reportez-vous à la section Collecte et agrégation de données pour le processus de gestion des licences.

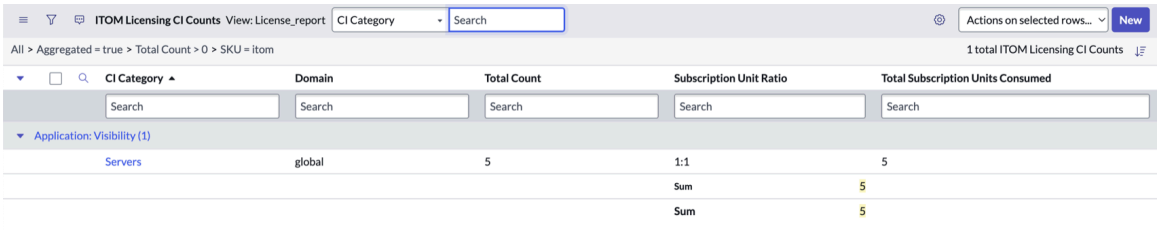
Ces informations n'incluent aucune statistique sur les abonnements achetés dans des lots. Pour obtenir des informations complètes sur les abonnements, consultez les statistiques d'abonnement pour IT Operations Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Licence ITOM** > **Rapport de licence**.



   Pour en savoir plus sur les champs de la fenêtre Rapport de licence, reportez-vous à la section Formulaire Rapport de licence.

2. Dans la colonne **Nombre total** , affichez le nombre quotidien moyen de CI au cours des 90 derniers jours.
3. Affichez le nombre de CI quotidien de l'une des façons suivantes.
   - Définissez la condition de filtre **agrégé** sur **[agrégé] [est] [faux]** et sélectionnez **Exécuter**.
   - Accédez à la **Licence ITOM** > **Nombre d'utilisation quotidienne de la licence**.

Vérifier quels types de CI nécessitent un abonnement ITOM

Affichez la liste des types d'éléments de configuration (CI) qui nécessitent des unités d'abonnement Gestion des opérations IT.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre organisation a acheté des abonnements ITOM. Vous ne pouvez pas afficher ces informations dans le module **Licence ITOM** sans abonnements.

Rôle requis : sn_itom_license.reader

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À des fins de gestion des licences, les ressources sous licences sont affectées à des catégories de CI. L'utilisation de la licence est mesurée à l'aide d'unités d'abonnement, qui peuvent couvrir un nombre différent de ressources, selon la catégorie de CI de ressource. Le contrat client de votre organisation détermine les catégories de CI en fonction des options disponibles, mais aussi les taux d'allocation de CI pour les unités d'abonnement dans chaque catégorie de CI. Les informations du contrat client sont synchronisées avec la plateforme ServiceNow. La dernière version de ServiceNow® Gestion des licences ITOM/OT SU prend en charge les catégories de CI suivantes :

- Conteneurs
- PaaS
- FaaS
- Serveurs
- Objets surveillés non résolus
- Objets sans catégorie
- enduser_devices
- Appareils de mise en réseau
- Appareils de mise en réseau avancés
- IoT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système stocke des informations sur les catégories de CI et les types de CI qui leur appartiennent dans la ITOM table Métadonnées de gestion des licences [itom_lu_metadata]. Cette table comprend des informations uniquement sur les types de CI parent. Tous les types de CI créés en développant ces types de CI parent sont inclus par défaut. Par exemple, le type de CI du serveur web Apache est inclus dans le nombre de CI, car il s'agit d'une extension du type de CI du serveur Web.

Procédure

1. Vérifiez quelle catégorie de CI est sous licence :

   a. Accédez à la **Tout** > **Licence ITOM** > **Résumé des licences**.

   b. Sélectionnez l'abonnement approprié ITOM .
   Par exemple, **Visibilité ITOM**.

   c. Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez l'onglet **Taux d'unités d'abonnement CI ITOM**.
   Cet onglet répertorie les catégories de CI sous licence générées à partir du contrat client. Il s'agit des catégories de CI sous licence.

   d. Notez les catégories de CI sous licence fournies pour cet ITOM abonnement.

   e. Facultatif : Revenez à la liste **Résumé des licences** et vérifiez les catégories de CI générées pour d'autres abonnements ITOM.

2. Accédez à la **Tout** > **Licence ITOM** > **Licences par type de CI**.

   Important : La table Métadonnées de gestion des licences ITOM [itom_lu_metadata] contient toutes les catégories de CI, y compris celles qui ne nécessitent pas d'unités d'abonnement ITOM.

3. Passez en revue la liste pour identifier les catégories de CI sous licence qui s'affichent dans l'onglet **Taux d'unités d'abonnement CI ITOM** de la liste **Résumé des licences**.
4. Sélectionnez la flèche en regard de la catégorie de CI sous licence pour la développer et accéder aux types de CI associés.

   Les types de CI répertoriés dans les catégories de CI nécessitent des ITOM unités d'abonnement pour y accéder.

Afficher les CI qui utilisent des unités d'abonnement ITOM

Générer une liste des CI actuellement dénombrables pour chacune des ITOM applications : Visibilité ITOM, , DécouverteIntégrité ITOM, Analyse de l'intégrité des journauxAccélérateur d'adoption du cloud ITOM, , et Optimisation ITOM.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre organisation a acheté des abonnements ITOM. Vous ne pouvez pas afficher ces informations dans le module **Licence ITOM** sans abonnements.

Rôle requis : sn_itom_license.reader

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liste de CI générée est étroitement liée au dernier nombre de CI quotidiens. En parallèle, le nombre de CI sur la liste des CI générés peut légèrement différer du dernier décompte de CI quotidiens, si des changements se sont produits depuis le dernier décompte quotidien.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Licence ITOM** > **Rapport des CI pouvant être sous licence ITOM**.
   La page **Rapport des CI pouvant être sous licence ITOM** s'affiche.
2. Sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez afficher les CI sous licence :
   - Discovery
   - Optimisation
   - Visibilité
   - HLA
   - Gouvernance
   - Intégrité
3. Pour créer un rapport pour l'application sélectionnée, sélectionnez **Remplir les CI sous licence**.
4. Pour accepter le message de confirmation et générer le rapport, sélectionnez **Oui**.

   Le nouveau rapport remplace les données dans le rapport précédemment généré. Vous pouvez annuler le rapport en sélectionnant l'application, puis **Annuler la tâche**.
5. Patientez quelques minutes, puis actualisez la page.
   L'état de l'application indique **Terminé** lorsque le rapport est terminé.
6. Sélectionnez l'application, puis **Afficher les CI sous licence**.
   La page CI sous licence ITOM affiche la liste des CI avec une licence.

Référence Gestion des licences ITOM/OT SU

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les travaux planifiés, les tables, le formulaire d'abonnements et le tableau de bord que vous utilisez pour configurer et administrer Gestion des licences ITOM/OT SU.

Composants installés avec Gestion des licences ITOM/OT SU

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension Gestion des licences ITOM/OT SU, notamment des tables et des tâches planifiées.

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
ITOM Tables d'exclusion Mettre à jour le magasin	Met à jour la liste d'exclusion.
ITOM Magasin d'agrégateur de gestion des licences	Calcule la moyenne des nombres de CI quotidiens au cours des 90 derniers jours.
ITOM Gestion des licences Cloud Accelerate CI Listing Store	Crée la liste des CI sous licence pour Accélérateur d'adoption du cloud ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Accélérateur d'adoption du cloud ITOM Magasin du nombre d'utilisations de la gestion des licences	Calcule les nombres de CI quotidiens pour Accélérateur d'adoption du cloud ITOM.
Event Management - Node Count Store	Calcule le nombre de nœuds utilisé dans Gestion des événements.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountITOMStore	Compile la liste des CI sous licence pour ITOM.
ITOMHealthCIReporterWithOTOMCountOTOMStore	Compile la liste des CI sous licence pour Operational Technology Management (OTM).
ITOM Magasin du nombre d'utilisations des licences d'intégrité	Calcule le nombre de CI quotidiens pour Intégrité ITOM.
ITOM Magasin du nombre d'utilisations de l'optimisation des licences	Calcule le nombre de CI quotidiens pour Optimisation ITOM.
ITOM Optimisation de la gestion des licences Magasin de listes de CI	Compile la liste des CI sous licence pour Optimisation ITOM.
OTOM Licensing Visibility CI Listing Store	Compile la liste des CI sous licence pour Visibilité ITOM (OTM).
ITOM Magasin de listes de CI de découverte de gestion des licences	Compile la liste des CI sous licence pour Découverte.
ITOM Visibilité de la gestion des licences Magasin de listes de CI	Compile la liste des CI sous licence pour Visibilité ITOM.
ITOM Nombre d'utilisations de la gestion des licences de visibilité Magasin du nombre	Calcule le nombre de CI quotidiens pour Visibilité ITOM.
OTOM Licensing Discovery CI Listing Store	Compile la liste des CI sous licence pour Découverte (OTM).
ITOM DEX Magasin du nombre d'utilisations de la gestion des licences	Calcule les nombres de CI quotidiens pour ITOM DEX.
ITOMMagasin de listes de CI de gestion des licences DEX	Crée la liste des CI sous licence pour ITOM DEX.

Tables installées

Pour en savoir plus sur la façon dont Gestion des licences ITOM/OT SU compte le nombre de CI sous licence pour différents produits ITOM, consultez l'article Logique de calcul des licences de l'unité d'abonnement ITOM (KB0748149) .

Table	Description
ITOM Mappage de source de découverte LU [itom_lu_discovery_source_mapping]	Contient la liste des sources de découverte sous licence pour chaque catégorie.
ITOM Mappage de l'application de gouvernance LU	Liste des enregistrements qui contiennent le mappage des applications de gouvernance à leurs CI respectifs sous licence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[itom_lu_governance_app_mapping]	
ITOM CI de gouvernance LU [itom_lu_governance_ci]	Contient la liste des CI comptés sous la licence Gouvernance.
ITOM Métadonnées d'exclusion de licence [itom_license_exclusion_metadata]	Contient la liste des règles d'exclusion applicables à différentes licences.
Exclusions de la licence [license_exclusion_list]	Contient la liste des CI qui doivent être exclus du décompte de licences en fonction de la règle d'exclusion.
Visibilité LU temporaire [visibility_lu_temp]	Contient la liste des CI comptés sous la licence Découverte.
ITOM Métadonnées de la catégorie de gestion des licences [itom_lu_category_metadata]	Contient les métadonnées de gestion des licences.
ITOM Sources de découverte de gestion des licences [itom_lu_discovery_sources]	Contient les catégories de toutes les sources de détection.
CI LU ITOM DEX [sn_itom_licensing_itom_lu_dex_ci]	Contient la liste des CI comptés sous la DEX licence.

Formulaire Abonnements pour les produits ITOM

Description des champs du formulaire d'abonnements pour les ITOM produits.

ITOM Champs de formulaire d'abonnement aux produits

Champ	Description
Nom	Nom du lot d'abonnements ou ITOM de l'application, si votre organisation a acheté des abonnements par application séparément (à la carte).
Date de début	Date à laquelle l'abonnement a été activé.
Date de fin	Date de fin de validité de l'abonnement.
Acheté le	Nombre d'abonnements achetés par lot ou application (à la carte).
Alloués	Nombre d'unités d'abonnement consommées à partir d'un lot ou d'une application (à la carte). Pour les lots, ce champ affiche le plus grand nombre d'unités d'abonnement utilisées par les applications faisant partie du lot. Par exemple, si Visibilité ITOM a utilisé 300 unités d'abonnement et si Intégrité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ITOM Champs de formulaire d'abonnement aux produits (suite)

Champ	Description
	ITOM en a utilisé 200, ce champ indique 300 pour le lot couvrant ces applications. Le code couleur spécifie le pourcentage d'unités d'abonnement utilisées par votre organisation. Par défaut, le seuil du code couleur est de 90 %. • Vert : votre organisation a utilisé moins de 10 % des abonnements achetés. • Jaune : votre organisation a utilisé plus de 90 %, mais moins de 100 % des abonnements achetés. • Rouge : votre organisation a utilisé 100 % ou plus et a dépassé le nombre d'abonnements achetés. Vous n'avez plus d'abonnements achetés disponibles.

Tableau de bord de Gestion des licences ITOM/OT SU

Utilisez le tableau de bord de gestion des licences ITOM pour examiner les statistiques d'utilisation et de l'état des ressources par rapport à vos abonnements achetés. Ce tableau de bord contient des rapports pour chaque application ITOM. Les rapports offrent une visualisation du nombre d'utilisations quotidiennes et de la consommation moyenne d'unités d'abonnement pendant 90 jours. Le ITOM tableau de bord Gestion des licences fait partie de l'application ITOM Gestion des licences version 4.0 disponible sur ServiceNow Store.

Rôle requis : admin

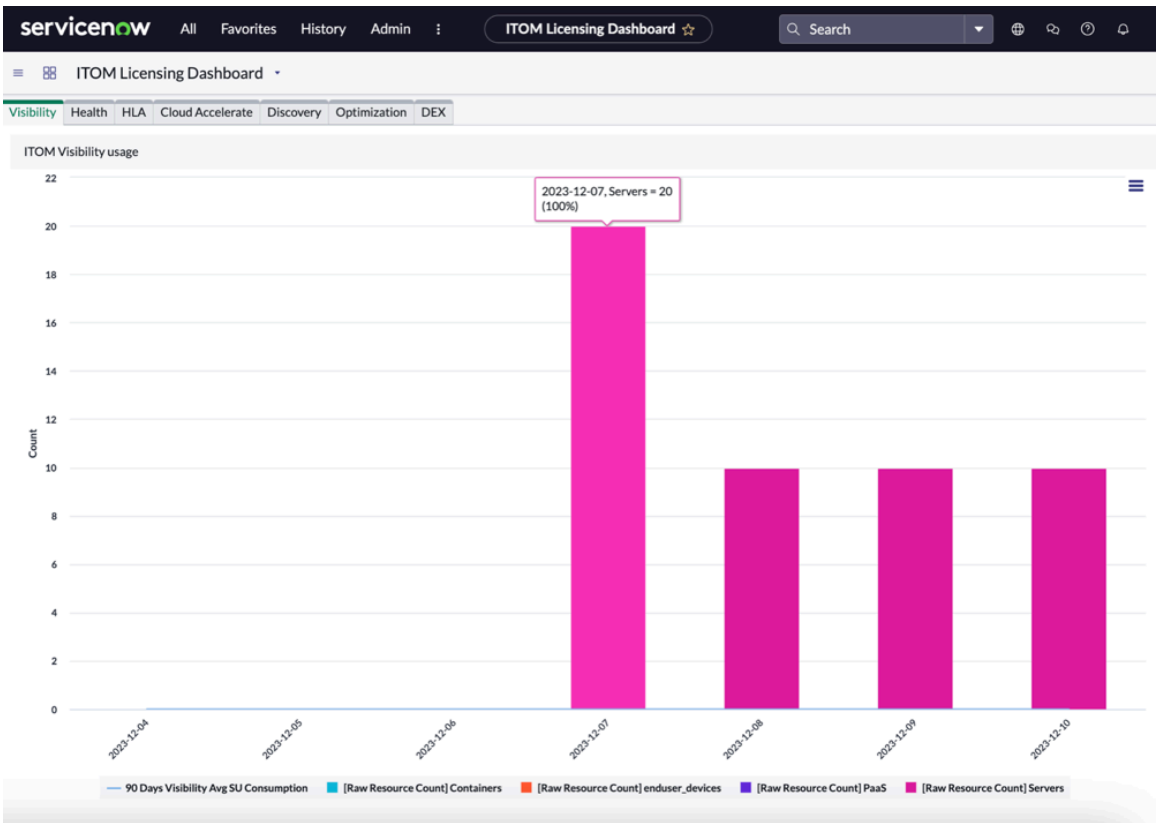
Accéder au tableau de bord Évaluation

Assurez-vous de disposer d'un rôle d'administrateur pour accéder au tableau de bord de la gestion des licences situé à l'adresse ITOM **Tout** > **Licence ITOM** > **Tableau de bord de la gestion des licences ITOM**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de Visibilité ITOM



Cas d'utilisation

Exemple de la façon dont différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez le cas d'utilisation suivant.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
admin	Validez l'utilisation des ressources pour différents produits ITOM. Signalez les tickets dans lesquels l'organisation a dépassé le nombre d'unités d'abonnement achetées pour des ressources spécifiques.

Remarque : ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

Visualisation des données

Le tableau de bord comprend les visualisations suivantes :

Utilisation	Type	Table source	Description
• Visibilité ITOM • Intégrité ITOM • Analyse de l'intégrité des journaux	Barre verticale	Nombres de CI de gestion des licences ITOM [itom_lu_ci_counts] et Nombres d'analyses d'utilisation	Affiche les barres qui représentent le nombre de CI de différentes catégories sous licence pour les 120 derniers jours par application ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation	Type	Table source	Description
• Accélérateur d'adoption du cloud ITOM • ITOM Découverte • Optimisation ITOM • ITOM Expérience numérique de l'utilisateur final (DEX)		pour les tables [usageanalytics_count]	Ce tableau de bord affiche également la ligne qui représente la consommation moyenne d'unités d'abonnement au cours des 90 derniers jours.

Formulaire Rapport de licence

Description des champs sur le formulaire de rapport de licence.

Champs de formulaire Rapport de licence

Champ	Description
Catégorie de CI	Regroupement d'éléments de configuration (CI) dans chaque application en fonction de caractéristiques ou d'attributs partagés.
Domaine	Domaine auquel le CI appartient.
Nombre total	Moyenne de 90 comptes quotidiens de CI classés par types de CI, au sein de chaque ITOM application. **Remarque :** Le nombre total ne respecte la définition ci-dessus que si la condition **agrégée** dans le filtre est définie sur **vrai**. Lorsque la condition **agrégée** est définie sur **faux**, le nombre total représente le nombre quotidien d'une application et d'une catégorie spécifiques ce jour-là.
Ratio d'unités d'abonnement	Nombre de CI dans une catégorie spécifique qui ont besoin d'un abonnement.
Nombre total d'unités d'abonnement consommées	Nombre total d'unités d'abonnement consommées par ITOM les applications dans un délai spécifique. Le module de gestion des licences calcule ce nombre à l'aide du taux d'unités d'abonnement avec le nombre de CI dans chaque catégorie de CI.
Somme	Consommation totale d'unités d'abonnement par l'application et toutes les ITOM applications. Apparaît en surbrillance sous Nombre total d'unités d'abonnement consommées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mises à niveau du magasin ITOM

Pour être en mesure d'exploiter pleinement ITOM, vous pouvez déployer les dernières mises à niveau hors bande à partir de ServiceNow Store. Découvrez les fonctionnalités et les améliorations disponibles hors bande.

Que sont les mises à niveau de magasin

Le publie ServiceNow Store régulièrement de nouvelles applications et mises à jour des applications créées par ServiceNow. Chaque application peut se trouver sur un calendrier de version différent et peut être hors bande, ce qui signifie que l'application n'est pas spécifiquement liée à une version de famille. Si vous avez déjà une application de magasin particulière, vous pouvez télécharger la dernière version pour améliorer votre expérience existante avec nos produits. Étant donné que différentes fonctionnalités sont disponibles ou améliorées chaque fois qu'une application est publiée dans le magasin, le contenu et les fonctionnalités disponibles dans une version particulière sont indiqués par un numéro de version dans la documentation.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Liste des mises à niveau du magasin

- Agent Client Collector
- Gestion et inventaire des certificats
- Schémas de découverte
- Audit et génération de rapports de pare-feu
- CMDB CI Class Models
- Analyse de l'intégrité des journaux
- Pack de contenu Analyse des performances pour les ressources du cloud
- Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable
- Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM Les workflows rationalisent l'automatisation du cloud tout au long du parcours d'adoption du cloud via des catalogues en libre-service et des workflows contrôlés. Il accélère la migration des applications en facilitant l'évaluation, la planification et le suivi de la migration des ressources.

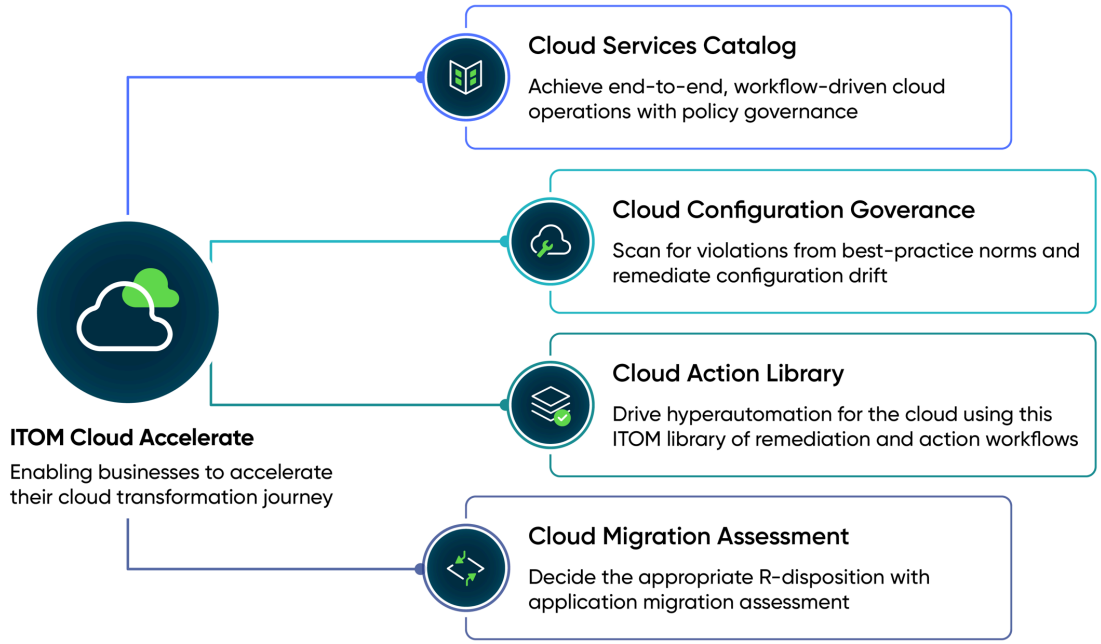
Fonctionnalités de Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM Permet aux organisations de valider leurs actifs cloud par rapport à des normes prédéfinies et de corriger les écarts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM



Ces processus automatisés permettent aux entreprises d'accélérer leur transformation vers le cloud en automatisant les opérations le jour 0, le jour 1 et le jour 2. Il offre les fonctionnalités suivantes :

Catalogue de services cloud

Utilisez l'application pour une interface simplifiée, assistée et proposée afin d'accéder aux ressources dans le ServiceNow® Catalogue de services cloud cloud. Vous pouvez également publier des offres cloud dans un catalogue et gérer l'utilisation et le cycle de vie de ces ressources.

Évaluation de la migration vers le cloud

Utilisez l'application ServiceNow® Évaluation de la migration vers le cloud pour planifier, organiser et suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les plateformes cloud. Analysez les ressources informatiques à l'aide de tableaux de bord qui visualisent et résument les informations sur les ressources par différentes catégories.

Gouvernance de configuration cloud

Utilisez l'application ServiceNow® Gouvernance de configuration cloud pour vérifier si les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation sont conformes à un ensemble de politiques visant à identifier les violations. Après avoir identifié les violations, utilisez les workflows de rattrapage pour les atténuer.

Bibliothèque d'actions dans le cloud

Utilisez les actions et flux secondaires prêts à l'emploi de l'application ServiceNow® Bibliothèque d'actions dans le cloud pour interagir avec les ressources dans le cloud de l'organisation. Les fonctionnalités de ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM, telles que Gouvernance de configuration cloud, utilisent ces actions pour fonctionner.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accélérateur d'adoption du cloud ITOM Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Accélérateur d'adoption du cloud ITOM. La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Déployer Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Les fonctionnalités Accélérateur d'adoption du cloud ITOM sont disponibles sous la forme d'applications distinctes sur ServiceNow Store.

À des fins de gestion des licences, la licence Accélérateur d'adoption du cloud ITOM fournit le nombre de CI pour les CI gérés et surveillés par Évaluation de la migration vers le cloud, Gouvernance de configuration cloud ou Bibliothèque d'actions dans le cloud. Si différentes fonctionnalités Accélérateur d'adoption du cloud ITOM signalent les mêmes CI que leurs ressources, le nombre de CI est modifié pour supprimer la duplication.

Utiliser la configuration guidée pour implémenter les applications IT Operations Management

Gestion des opérations IT Guided Setup fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer les applications Gestion des opérations IT sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Gestion des opérations IT configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Catalogue de services cloud

Avec l'application, vous pouvez utiliser une interface simplifiée pour accéder aux ressources dans le ServiceNow® Catalogue de services cloud cloud. Vous pouvez publier des offres dans le cloud dans un catalogue et gérer l'utilisation et le cycle de vie de ces ressources.

Intégré aux fournisseurs dans le cloud, y compris Amazon Web Services, Microsoft Azure Google Cloud Platformet (Catalogue de services cloudCSC) vous permet d'utiliser Azure DevOps et l'intégration de pipeline CI-CD. Vous pouvez intégrer Ansible à Catalogue de services cloud une activité du Jour 1 pour déployer un modèle de tâche Ansible via un élément de catalogue ServiceNow. Utilisez la prise en charge de plusieurs référentiels avec Terraform Connector les fonctionnalités IaC Discover pour améliorer la structure hiérarchique de plusieurs référentiels.

Les catalogues prêts à l'emploi AWS, Azure et Google Cloud Platform sont disponibles avec cette version de Catalogue de services cloud. Vous pouvez commander l'un des éléments de catalogue comme indiqué dans cette vidéo ou en créer un.

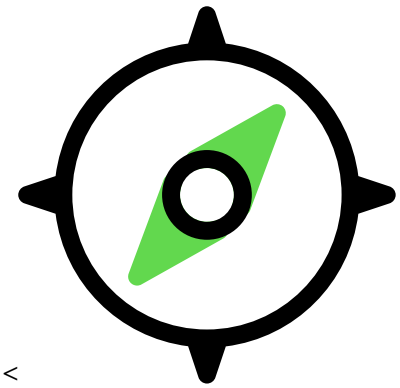
Commandez un élément de catalogue.

Commencez

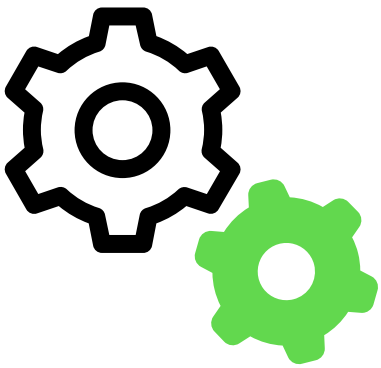
Explorez	Configurer	Utiliser le catalogue de services cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



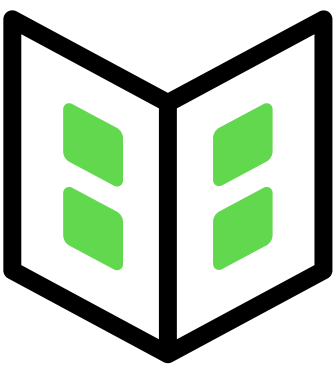
Explorez et découvrez comment l'application fournit l'emplacement unique où vous pouvez automatiser les outils de gestion dans le Catalogue de services cloud cloud.



Configurez votre et Catalogue de services cloud intégrez-le à d'autres applications.

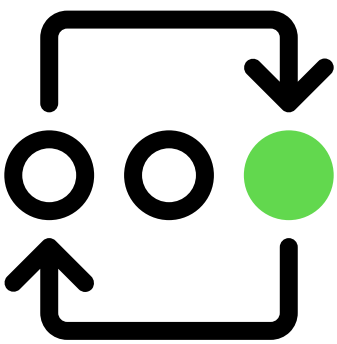
Utilisez l'application pour rechercher et demander des services dans le Catalogue de services cloud cloud, utiliser vos piles et ressources, et ainsi de suite.

Explorer mes piles



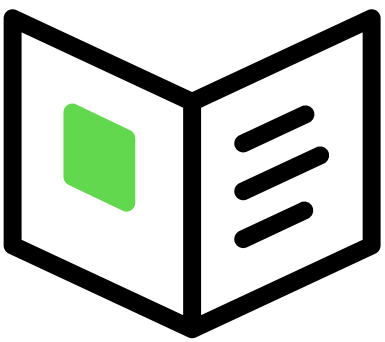
Explorer mes ressources

Commander un catalogue



Utilisez l'application Catalogue de services cloud pour commander à partir d'une variété d'éléments de catalogue, d'actions et de politiques prêts à l'emploi.

Référence



Obtenez plus de détails sur les autorisations et les solutions de contournement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Catalogue de services cloud

L'application Catalogue de services cloud est le seul endroit où vous devez vous rendre pour automatiser les outils de gestion dans le cloud. Il remplace et améliore les fonctionnalités offertes par Cloud Provisioning and Governance les portails utilisateur et administrateur.

Vue d'ensemble de Catalogue de services cloud

La Catalogue de services cloud page Demande sur Centre des employés vous permet de demander des actions Gestion cloud. Par exemple, vous pouvez demander des actions de mise en service (Jour 1), d'application de correctif et de maintenance (Jour 2) ou des opérations de cycle de vie telles que le démarrage, l'arrêt ou l'annulation d'approvisionnement.

Catalogue de services cloud avantages

Le tableau suivant répertorie les avantages de Catalogue de services cloud.

Avantages de l'utilisation Catalogue de services cloud

Avantage	Fonctionnalité
Assistance pour les utilisateurs	Configuration guidée
Contenu prêt à l'emploi pour Amazon AWS Cloud la demande et l'automatisation	Catalogues AWS prêts à l'emploi
Contenu prêt à l'emploi pour la demande et l'automatisation des services dans le cloud Microsoft AzureMicrosoft Azure	Catalogues Azure prêts à l'emploi
Contenu prêt à l'emploi pour Google Cloud Platform la demande	Catalogues prêts à l'emploi utilisant Catalogue de services cloud
Demandes de processus et pages de commande de services dans le cloud	Processus de demande de services dans le cloud
Page de gestion de mes piles pour l'affichage et l'utilisation des piles	Gestion des piles
Ma page Gestion des ressources pour l'affichage et l'utilisation des ressources	Gestion des ressources
Azure DevOps Intégration continue Déploiement continu (CICD) Intégration de pipeline	Azure DevOps et l'intégration de pipeline CI-CD
Intégration de Ansible avec les services dans le cloud	Intégrer Ansible
Microsoft Azure et Amazon AWS Cloud configuration	Configuration du cloud
Prise en charge de plusieurs référentiels avec Terraform Connector application	Explorer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes suivantes

Consultez la liste Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM des modules d'extension que vous activez .Catalogue de services cloud

Configurer Catalogue de services cloud

Vous pouvez configurer l'application de manière à commencer à automatiser les outils de gestion dans le Catalogue de services cloud cloud.

Vue d'ensemble de la configuration

La configuration se fait dans un ordre séquentiel où vous créez et configurez les prérequis en premier, puis intégrez les informations d'identification à votre profil de compte dans le cloud. Ces étapes de configuration sont identifiées comme des tâches du jour 1 et du jour 2.

La Catalogue de services cloud configuration du Jour 1 comprend des tâches telles que la création Serveurs MID, Amazon Web Servicesla configuration de vos fournisseurs dans le cloud ou Microsoft Azure dans le cloud. Vous pouvez également l'associer à votre compte dans le cloud et planifier la découverte du centre de données.

Un aperçu du processus de configuration du Jour 1 est présenté ici :

1. Demandez l'application Catalogue de services cloud , si nécessaire.
2. Affectez les rôles appropriés à vos utilisateurs du cloud.
3. Configurez les Serveurs MID qui gèrent les communications sécurisées avec les points de terminaison d'API du fournisseur.
4. Sur le portail du fournisseur, collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification que le processus de découverte utilise (via un Serveur MID) pour accéder à vos comptes fournisseur.
5. Associez de manière sécurisée les paramètres de compte et les informations d'identification à un compte de service dans Catalogue de services cloud.
6. Configurez un compte dans le cloud pour représenter l'ensemble de votre infrastructure dans le cloud gérée, et configurez un compte de service qui fonctionne avec l'un de vos comptes fournisseur.
7. Spécifiez les centres de données du compte de service qui doivent être inclus dans le compte dans le cloud.

Le jour 2, vous pouvez configurer les comptes dans le cloud et les comptes de service supplémentaires provenant des mêmes fournisseurs ou d'autres fournisseurs.

1. Utilisez les Base de données de gestion des configurations (CMDB) données pour demander et gérer les ressources dans le cloud, ainsi que pour gérer votre infrastructure dans le cloud.
2. Exécutez manuellement le processus de découverte sur chaque centre de données du compte de service pour renseigner le CMDB avec les données de ressource pour tous les centres de données.
3. Configurez Découverte pour qu'elle s'exécute selon un calendrier régulier afin de s'assurer que les données restent à jour.

Utilisation pour Configuration guidée implémenter Catalogue de services cloud

Configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer CSC sur votre ServiceNow instance. Pour ouvrir pour Configuration guidéeCatalogue de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cloud, accédez à **Tout** > **Catalogue de services cloud : configuration guidée** sur votre instance.

Pour plus d'informations, consultez Configuration guidée .

Installer Catalogue de services cloud

Vous pouvez installer l'application Catalogue de services cloud achetée auprès de pour ServiceNow® Storela rendre disponible sur votre instance.L'application inclut également des données de démonstration et des installations liées aux applications et aux ServiceNow modules d'extension, si vous ne les avez pas déjà installés.

Avant de commencer

- Catalogue de services cloud de l'application ServiceNow® Store.
- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow® Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Voir Obtenir une autorisation pour un produit ou une application ServiceNow .

Rôle requis : admin, sn_appclient.app_client_company_installer (ne peut installer que des applications qui correspondent à la société de l'instance) ou sn_appclient.app_client_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Catalogue de services cloud :

- Modules d'extension
- Catalogue prêt à l'emploi
- Rôles

Conseil :

Si vous êtes un utilisateur existant de ou CSC d'Innovation Catalogue de services cloud Labs :

- Une mise à niveau à partir de la version précédente n'est actuellement pas prise en charge. Pour mettre à niveau une instance existante avec Catalogue de services cloud ou CSC applications, effectuez les actions suivantes :

- ◦ Désinstallez les applications précédemment installées CSC avec des nettoyages de table (CSC pack de contenu et CSC dans l'ordre).
  - ◦ Installez les nouvelles CSC applications (CSC et CSC le pack de contenu dans le même ordre).
  - ◦ Comme vous ne pouvez exécuter la configuration guidée qu'une seule fois dans une instance, placez manuellement les nouveaux modèles Terraform dans la zone Terraform, mettez à jour le fournisseur de configuration Terraform prêt à l'emploi en conséquence, puis exécutez la découverte.

Pour plus d'informations, consultez les liens des composants.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Application système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez l'application à l'aide de son nom ou de son ID.
   Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow® Store. CSC est disponible sous forme d'abonnement distinct et nécessite le Cloud Provisioning and Governance module d'extension (com.snc.cloud.mgmt).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.
   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens pour ServiceNow® Store obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Catalogue de services cloud configuration de la tâche de configuration du Jour 1

Vous êtes prêt à effectuer la tâche de configuration du Jour 1 qui consiste à configurer l'application Catalogue de services cloud pour la première fois. Vous pouvez effectuer l'installation facultative du Jour 2 et configurer les procédures selon vos besoins, dans n'importe quel ordre.

Vous devez effectuer les étapes de configuration dans l'ordre Catalogue de services cloud . Le jour 1, vous configurez le service cloud à des fins d'accès, de sécurité et de facturation pour Amazon Web Services Microsoft Azure Cloud.

Avant de pouvoir accomplir ces tâches, vous devez intégrer Catalogue de services cloud votre Amazon Web Services cloud ou Microsoft Azure et passer aux tâches de configuration du Jour 2.

Lorsque vous avez terminé toutes les tâches du jour 1 et du jour 2, consultez le guide d'administration du catalogue des services cloud pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Catalogue de services cloud dans votre organisation.

Configurer Amazon Web Services le Catalogue de services cloud

L'intégration Catalogue de services cloud à votre Amazon Web Services compte dans le cadre de la tâche de configuration du Jour 1 de la configuration de l'application pour la première fois.

Avant de commencer

Collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification à partir du portail du fournisseur. Ces paramètres et informations d'identification vous aident à distinguer les ressources d'un compte d'un autre compte et à vous connecter ou à vous authentifier auprès de AWS. Les politiques d'autorisation spécifient vos approbations au sein des ressources du compte.

Rôle requis :

- Administrateur pour l'exploitation dans AWS la AWS console de gestion
- Rôle sn_cmp.cloud_admin pour les opérations dans Catalogue de services cloud

Procédure

1. Affectez des rôles aux AWS utilisateurs de et à des utilisateurs individuels en fonction de Catalogue de services cloud leurs activités et responsabilités.
   Pour plus d'informations, consultez Affecter des rôles aux utilisateurs AWS de Catalogue de services cloud.
2. Installez et configurez Serveurs MID pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance.

   Pour garantir des communications sécurisées et fiables, le Découverte processus communique avec vos comptes fournisseur cloud et vos ressources cloud via un ou plusieurs Serveurs MID. Pour plus d'informations, consultez Installer et configurer Serveurs MID pour Cloud Discovery et Cloud Provisioning and Governance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurez-le sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux cloud et configurez-le Serveur MID pour Catalogue de services cloud utiliser un serveur proxy.
   L'utilisation d'un serveur proxy prend en charge toutes les activités basées sur le cloud, telles que l'exécution Découverte, le téléchargement des factures, la mise en service des ordinateurs virtuels et l'exécution des opérations de cycle de vie sur des ordinateurs virtuels.
4. Configurez-en un ou plusieurs Serveurs MID pour chaque centre de données pour des performances et une sécurité élevées.
   Les données sont chiffrées vers et Serveur MID entre le Serveur MID et le point de terminaison de l'API.
5. Configurez le même si vous avez déjà configuré d'autres Serveurs MID lors de la Serveur MID configuration Catalogue de services cloud pour un autre fournisseur de cloud.
6. Configurez l'accès aux comptes à l'aide des informations d'identification AWS permanentes AWS .

   - Pour accéder en toute sécurité aux données de votre compte fournisseur, le Découverte processus doit présenter les informations d'identification appropriées.
   - Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte et Catalogue de services cloud, vous devez d'abord créer un utilisateur avec un accès programmatique à la AWS console de gestion.
   - Vous pouvez stocker en toute sécurité les informations d'identification dans un compte de service sur le Now Platform®.
   - Pour plus d'informations, consultez Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification AWS permanentes.
7. Configurez un compte dans le cloud et un compte de service pour AWS.

   Un compte de service est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir les données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Catalogue de services cloud de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte dans le cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de service de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud. Pour plus d'informations, consultez Configurer un compte dans le cloud et un compte de service pour AWS.

Configuration de Google Cloud Platform sur le catalogue de services cloud

Intégrez Catalogue de services cloud votre Google Cloud Platform compte dans le cadre de la tâche de configuration du Jour 1 en vue de votre première configuration CSC .

Avant de commencer

Collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification à partir du portail du fournisseur. Ces paramètres et informations d'identification vous aident à distinguer les ressources d'un compte d'un autre compte et à vous connecter ou à vous authentifier dans Google Cloud. Les politiques d'autorisation spécifient vos approbations au sein des ressources du compte.

Rôle requis :

- Administrateur pour le fonctionnement dans Google Cloud ou Google Cloud Management Console
- Rôle sn_cmp.cloud_admin pour les opérations dans CSC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du Google cloud avec Terraform Connector l'application

Pour la première fois, reportez-vous à .Guide de configuration du jour 1 pour Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector

Procédure

1. Affectez des rôles aux utilisateurs Google Cloud de et à des utilisateurs individuels en fonction de CSC leurs activités et responsabilités.

   Pour plus d'informations, consultez Affectez des rôles aux utilisateurs Google Cloud Platform.

2. Installez et configurez les serveurs MID pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance.
   Pour garantir des communications sécurisées et fiables, le processus Discovery communique avec vos comptes fournisseur dans le cloud et vos ressources dans le cloud via un ou plusieurs serveurs MID. Pour plus d'informations, consultez Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud.
3. Configurez le serveur MID sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux dans le cloud et configurez-le pour CSC utiliser un serveur proxy.
   L'utilisation d'un serveur proxy prend en charge toutes les activités basées sur le cloud, telles que l'exécution de Discovery, le téléchargement des factures, la mise en service des ordinateurs virtuels et l'exécution des opérations de cycle de vie sur des ordinateurs virtuels.
4. Configurez un ou plusieurs serveurs MID pour chaque centre de données à des fins de haute performance et de sécurité.
   Les données sont chiffrées vers le serveur MID et entre le serveur MID et le point de terminaison d'API.
5. Configurez le serveur MID même si vous avez déjà configuré d'autres serveurs MID lors de la configuration Catalogue de services cloud pour un autre fournisseur dans le cloud
6. Créez un compte de service et les clés (informations d'identification) dans Google Cloud si vous ne l'avez pas.
   Vous pouvez stocker les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de service. Vous devez disposer du rôle IAM Administrateur de clés du compte de service (roles/iam.serviceAccountKeyAdmin) sur le projet ou du compte de service dont vous souhaitez gérer les clés. Ces autorisations peuvent être fournies par l'administrateur.
   Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Discovery doit présenter les informations d'identification appropriées.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer les comptes de service Google Cloud Platform.

7. Configurez un compte dans le cloud et un compte de service pour Google Cloud Platform.

   - Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Discovery utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir les données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.
   - Un compte cloud est la représentation logique dans Catalogue de services cloud de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte dans le

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de service de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Pour plus d'informations, consultez Configurer un compte cloud et compte de services pour Google Cloud Platform.

Configurer Cloud Microsoft Azure le Catalogue de services cloud

Intégrez Catalogue de services cloud votre Microsoft Azure compte dans le cadre de la tâche de configuration du Jour 1 en vue de votre première configuration CSC .

Avant de commencer

Collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification à partir du portail du fournisseur. Ces paramètres et informations d'identification vous aident à distinguer les ressources d'un compte d'un autre compte et à vous connecter ou à vous authentifier auprès de Microsoft Azure. Les politiques d'autorisation spécifient vos approbations au sein des ressources du compte.

Rôles requis :

- Microsoft Azure ou Microsoft Azure administrateur AD (Active Directory)
- Administrateur d'application
- Développeur d'application
- Administrateur d'application cloud et le rôle de contributeur de la politique de ressource permettant de créer ou de modifier les politiques de ressources.
- Rôle sn_cmp.cloud_admin pour les opérations dans Catalogue de services cloud

Procédure

1. Affectez des rôles aux Azure utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance.

   Vous affectez Cloud Provisioning and Governance des rôles aux groupes d'utilisateurs et aux utilisateurs individuels en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Affecter des rôles aux utilisateurs Azure de Cloud Provisioning and Governance.

2. Installez et configurez Serveurs MID pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance.

   Pour garantir des communications sécurisées et fiables, le Découverte processus communique avec vos comptes fournisseur cloud et vos ressources cloud via un ou plusieurs Serveurs MID. Pour plus d'informations, consultez Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud.

3. Configurez le Serveurs MID sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux cloud.
   Les données sont chiffrées vers et Serveur MID entre le Serveur MID et le point de terminaison de l'API.
4. Configurez-en un ou plusieurs Serveurs MID pour chaque centre de données géré afin d'en assurer la performance et la sécurité.
   Configurez le même si vous avez déjà configuré autre Serveurs MID lors de la configuration Catalogue de services cloud pour un autre fournisseur dans le Serveur MID cloud.
5. Créez un Microsoft Azure principal de service.

   Pour accéder aux ressources et aux données de facturation en toute sécurité sur votre Microsoft Azure compte, le processus doit présenter les informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte de compte appropriées Microsoft Azure . Vous créez un compte programmatique spécial, un Microsoft Azure principal de service, pour générer les informations d'identification requises. Pour plus d'informations, consultez Créer un principal de service Microsoft Azure.

6. Stockez les informations d'identification du Azure principal du service dans l'instance.

   Pour accéder aux données de votre compte fournisseur en toute sécurité, le Découverte processus doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition Découvertede , vous devez d'abord créer Microsoft Azure les informations d'identification du principal de service dans le Azure portail. Vous pouvez ensuite stocker les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de service dans votre instance. Pour plus d'informations, consultez Stocker les informations d'identification du principal du service Azure dans l'instance.

7. Ajouter un compte de Azure service. Ajouter un compte de service Azure

   Un compte de service est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte Utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un compte de service Azure.

8. Détecter tous les centres de données d'un compte de service.

   Découverte Utilise les informations du compte de service pour identifier tous les centres de données logiques associés au compte de fournisseur.

9. Configurez un compte dans le cloud pour Azure.

   Un compte cloud est la représentation logique dans Catalogue de services cloud de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte dans le cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de service de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud. Pour plus d'informations, consultez Configurer un compte cloud pour Azure.

10. Définissez les limites de capacité sur les demandes utilisateur de ressources.

    Les limites de capacité imposent des restrictions sur les attributs des ressources cloud telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, de processeurs virtuels ou de stockage agrégé. Vous pouvez définir les limites des ressources séparément pour chaque centre de données logique d'un compte cloud.

Intégration Azure DevOps et pipeline Intégration continue-Déploiement continu

Vous pouvez traiter la demande de mise en production à partir Catalogue de services cloud du workflow pour Azure DevOps automatiser de bout en bout le processus de développement, y compris la mise en service des ressources, ainsi que le déploiement et la surveillance des applications.

L'intégration Azure DevOps du pipeline Intégration continue-Déploiement continu (outil CI-CD) est un processus de déploiement de mise en production. Vous pouvez utiliser Catalogue de services cloud l'outil CI-CD pour gérer les ressources déployées dans , directement par Base de données de gestion des configurations (CMDB)le biais de flux et d'actions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages des Azure DevOps pipelines avec Catalogue de services cloud

En utilisant les Azure DevOps pipelines avec Catalogue de services cloud, votre organisation obtient les avantages suivants :

- Capacité à travailler avec des pipelines CI-CD, quels que soient les langages sous-jacents utilisés dans les pipelines (JavaScript, Java, Node.js ou Python).
- Prise en charge de tous les principaux systèmes de contrôle de version tels que GitHub, GitLab, Azure DevOpsAtlassian , Bitbucket ou le contrôle de version Team Foundation (TFVC).
- Prise en charge des Amazon Web Services services et Microsoft Azure services dans le cloud.
- Capacité à déployer l'application n'importe où (sur le cloud ou localement, conteneurs ou ordinateurs virtuels) ou dans n'importe quel environnement. Pour plus d'informations, consultez ADO et Gestion des mises en production et du cycle de vie.
- Capacité à déployer Kubernetes, Platform as a Service (PaaS), etc., sans aucun besoin de changement de développement.
- Mises à jour automatiques via CMDB les balises requises.
- Étapes d'approbation et de gouvernance intégrées au workflow.

Étapes clés de l'intégration d'Azure DevOps et du pipeline CI-CD

1. Utilisez les pipelines de mise en production et Azure DevOps par Catalogue de services cloud.
2. Configurez la Microsoft Azure DevOps console.
3. Exécuter Découverte sur Azure DevOps le fournisseur de configuration.
4. Commandez un élément de Microsoft Azure DevOps catalogue.

Pipelines de mise en production et Azure DevOps par Catalogue de services cloud

Azure DevOps dispose de pipelines de mise en production, tels que les pipelines d'intégration continue et de déploiement continu (CI-CD), qui offrent une approche de création, de test et de déploiement. Vous pouvez utiliser ces processus entièrement automatisés pour déployer rapidement les demandes de version dans l'environnement de production.

Catalogue de services cloud offre le pipeline de mise en production sous la Azure DevOps forme d'un outil CI-CD qui vous permet de créer, tester et déployer des applications pour l'ensemble du cycle de vie du développement sur différentes plateformes et différents fournisseurs dans le cloud.

Azure DevOps Within Catalogue de services cloud offre des fonctionnalités supplémentaires pour la gestion des éléments de travail, le contrôle de version, la gestion de projet et la génération de rapports. Les demandes de ressources via Azure DevOps des pipelines sont traitées par approbation via le workflow de gouvernance et de conformité.

Configurer la Microsoft Azure DevOps console

Configurez la Microsoft Azure DevOps console comme première étape avant d'exécuter Découverte et de commander un élément de catalogue dans l'application Catalogue de services cloud .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

1. Ajoutez une variable deploymentID aux Microsoft Azure DevOps pipelines de votre organisation. L'intégration Microsoft Azure DevOps détecte les pipelines avec une variable deploymentID uniquement.
2. Balisez toutes les ressources mises en service avec une clé deploymentID dans le pipeline afin de pouvoir détecter les ressources après la mise en service.

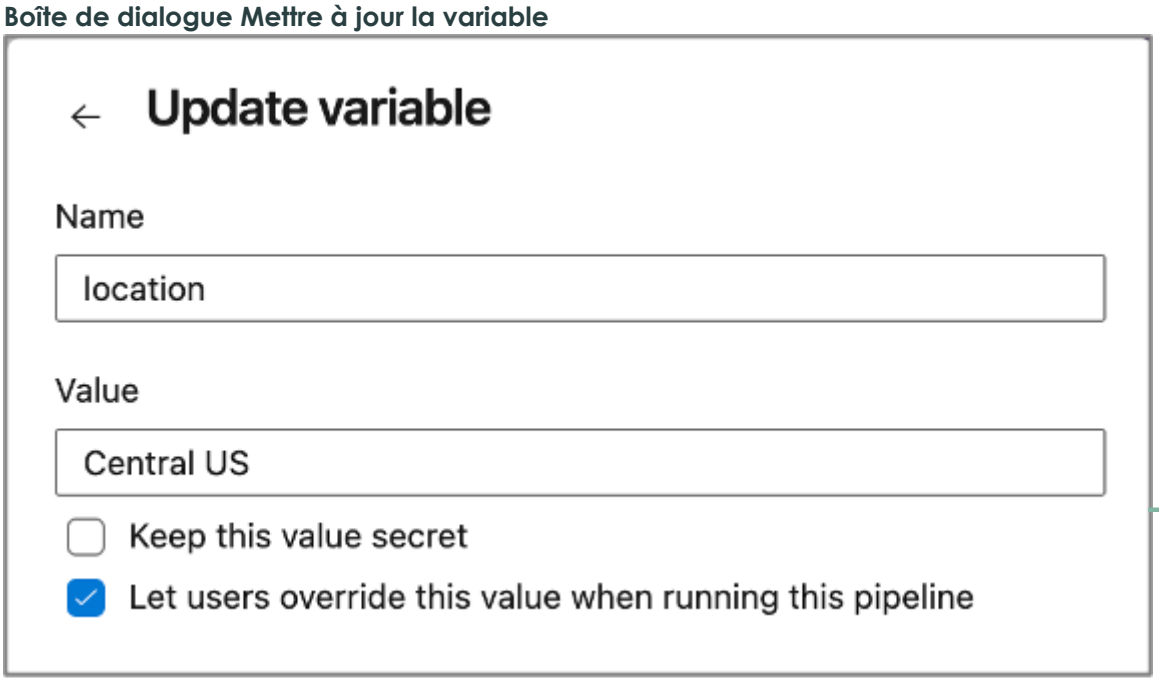
Le subscriptionID n'est pas requis pour Azure DevOps et Ansible les modèles.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Nommez une variable de pipeline deploymentID que vous pouvez utiliser pour pointer Découverte afin de mettre à jour les ressources dans CMDB.
2. Créez des informations d'identification de jeton d'accès personnel (PAT) que vous pouvez utiliser dans Azure DevOps Découverte.
3. Dans la boîte de dialogue **Mettre à jour la variable** , remplacez les variables de pipeline en cochant la case **Autoriser les utilisateurs à remplacer cette valeur lors de l'exécution de ce pipeline** .

Boîte de dialogue Mettre à jour la variable



Le pipeline fonctionne avec l'élément de catalogue d'intégration CSC DevOps. L'intégration Microsoft Azure DevOps détecte les pipelines avec la variable deploymentID.

Exécuter Découverte sur le Azure DevOps fournisseur de configuration

Ajoutez le fournisseur de Azure DevOps configuration et exécutez Découverte cette opération pour détecter tous les projets, pipelines et variables de pipeline d'une organisation à l'aide de l'application Catalogue de services cloud .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

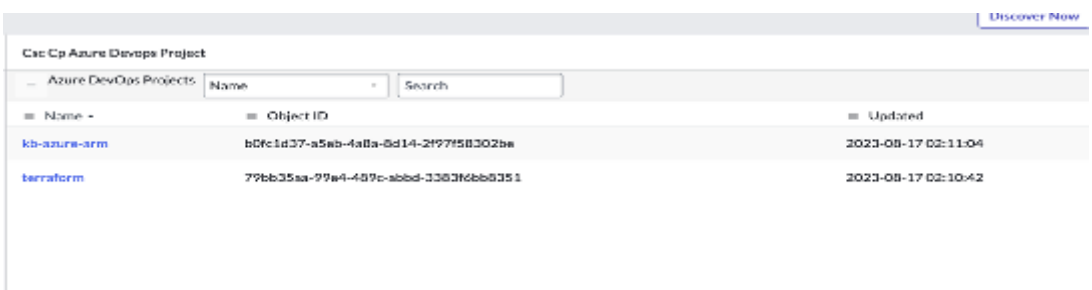
Procédure

1. Accédez au portail **de l'administrateur** et sélectionnez **Gérer Informations d'identification**.
2. Ajoutez les informations d'identification de **clé API** que vous avez créées avec les informations d'identification du jeton d'accès personnel (PAT).
3. Ajoutez un préfixe aux informations d'identification du jeton d'accès personnel (PAT) avec des guillemets (« : ») et codez au format base64.
4. Faites précéder la chaîne de format codée d'une chaîne de base.
   Par exemple, base 64 codée de base (:P AT).
5. Ajoutez un alias requis.
6. Accédez à la **Gérer** > **Gestion de configuration** et ajoutez un fournisseur de configuration.

Important :

L'infrastructure en tant que code (IaC) Découverte est prise en charge. Vous pouvez détecter les modèles de tâches de Azure DevOps pipeline Ansible en configurant une détection planifiée.

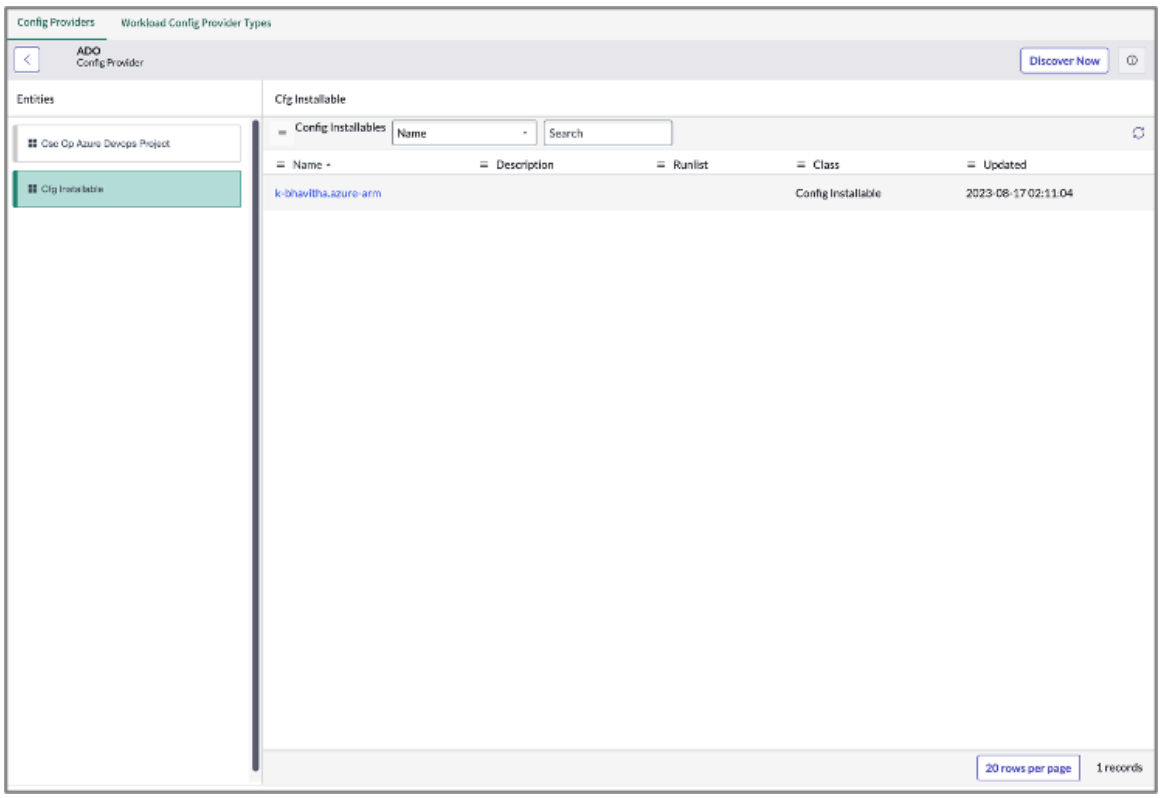
7. Détectez tous les projets, pipelines et variables de pipeline d'une organisation en exécutant Découverte.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Recherchez les installables de configuration sous le projet sélectionné Azure DevOps .



Résultats

Vous pouvez désormais commander un Azure DevOps élément de catalogue à partir du formulaire de commande du Azure DevOps catalogue sur Centre des employés.

Commander un élément de Microsoft Azure DevOps catalogue

Mettez en service le Microsoft Azure DevOps catalogue à l'aide du Microsoft Azure DevOps formulaire de commande de catalogue de l'application Catalogue de services cloud .

Avant de commencer

A utiliser Microsoft Azure DevOps pour Catalogue de services cloud, affecter Azure DevOps et les options Gestion cloud au Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Configurer les options du serveur MID .

Définissez les deploymentID en tant que variables dans les AWS pipelines que vous souhaitez détecter. Le subscriptionID n'est pas requis pour Microsoft Azure les pipelines.

Balisez toutes les ressources avec la clé deploymentID.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

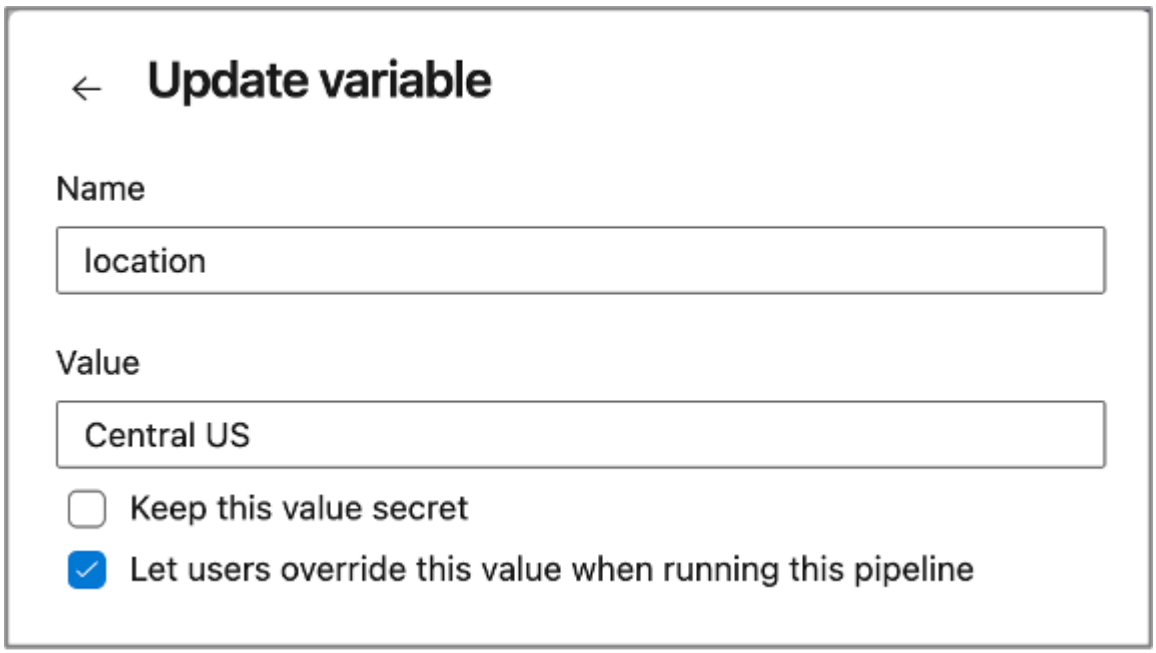
https://players.brightcove.net/6274575390001/nUx4EKfUz_default/index.html?videoId=6351050870112

Suivez cette courte vidéo pour savoir comment commander un élément de catalogue Azure DevOps.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

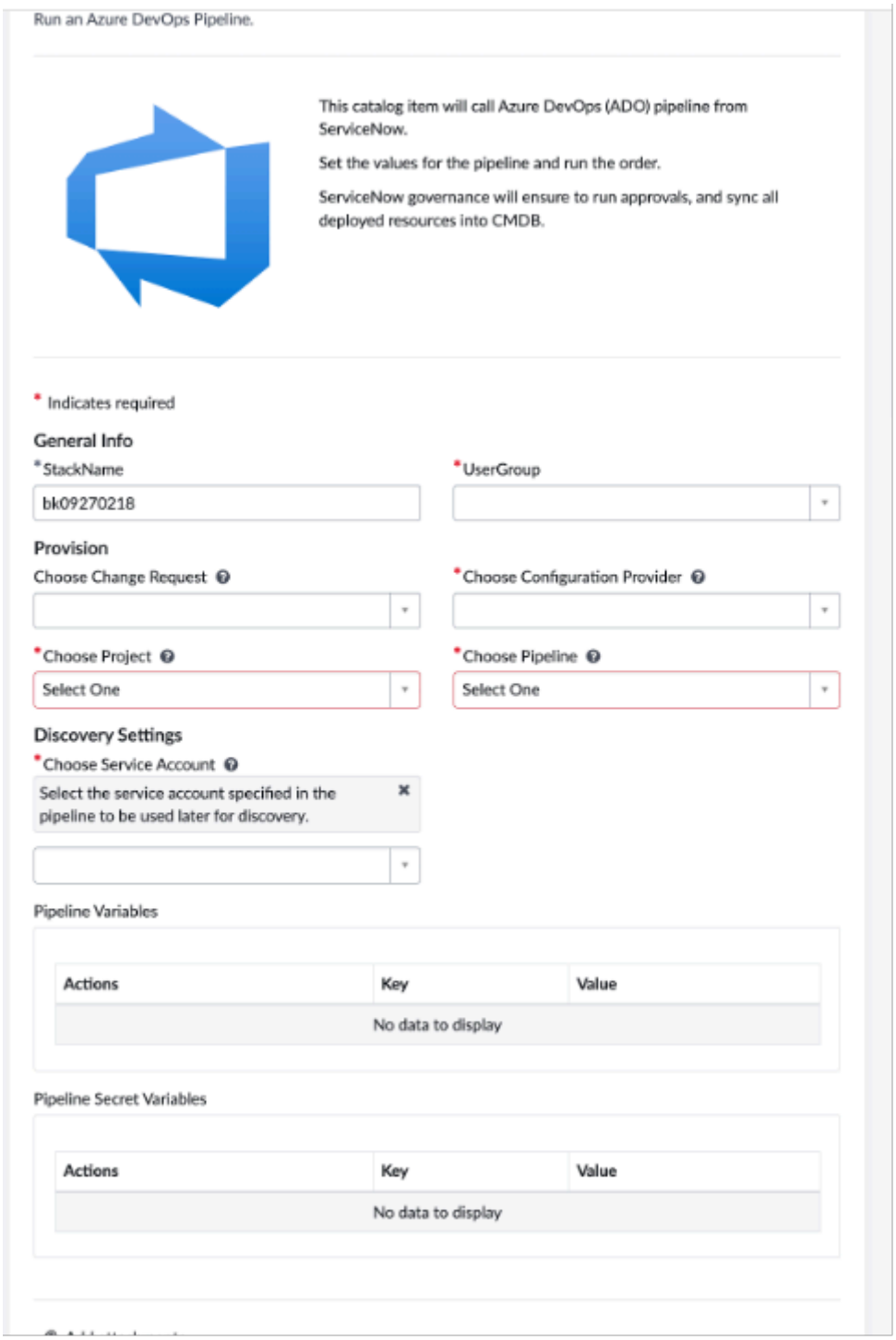
1. Dans la boîte de dialogue **Mettre à jour la variable** , remplacez les variables de pipeline en cochant la case **Autoriser les utilisateurs à remplacer cette valeur lors de l'exécution de ce pipeline** .



2. Accédez à la **Centre des employés** > **Services dans le nuage** > **Intégrations** > **CSC : intégration DevOps**.

   Utilisez ce Azure DevOps formulaire de commande d'élément de catalogue pour appeler un pipeline ADO.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Renseignez les champs **UserGroup** et **Change Request** (Groupe d'utilisateurs) et Demande de changement du formulaire.
4. Dans la liste Choisir un fournisseur de configuration, sélectionnez le fournisseur de configuration associé à l'organisation Azure DevOps .
5. Sélectionnez le projet et le pipeline associé dans l'organisation.

   Les variables du pipeline sont automatiquement renseignées. Vous pouvez modifier les variables. Par exemple, bien que les variables secrètes de pipeline soient masquées, vous pouvez modifier ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez le **compte de service**, qui est la même option que celle que vous avez sélectionnée comme connexion de service dans le Azure DevOps pipeline.
   - Pour Amazon Web Services, une liste d'emplacements s'affiche lorsque vous sélectionnez **Compte de service**.
   - Vous pouvez exposer une variable de pipeline, un emplacement ou une région et l'utiliser dans un pipeline pour la mise en service. Cette variable de pipeline est remplacée par la valeur que vous avez choisie dans la liste d'emplacements pour vous assurer que la mise en service et Découverte vous êtes au même emplacement.
   - Un emplacement est requis pour Découverte dans , Microsoft Azurede sorte qu'aucune liste ne s'affiche lorsque vous sélectionnez **Compte de service**. Ces paramètres garantissent que les ressources correctes liées à la pile sont renseignées dans CMDB. Vous pouvez exécuter Découverte en fonction de ces paramètres.
7. Si l'emplacement est prérempli pour le AWS pipeline, sélectionnez le même emplacement dans le catalogue pour Découverte.
8. Configurez les balises d'identification des ressources mises en service.
   Le champ DeploymentID est en lecture seule et généré automatiquement pour la commande. Le DeploymentID est affecté en tant que balise à toutes les ressources mises en service si vous l'avez ajouté en tant que balise dans le Azure DevOps modèle de pipeline des piles dans le cloud. Le DeploymentID est également affecté comme balise à la pile. Si le pipeline comporte l'une de ces trois variables (Application, BusinessService ou CostCenter), elle s'affiche dans les Informations générales de l'interface Azure DevOps utilisateur.
9. Dans la liste, sélectionnez les valeurs de champ à mettre à jour dans les variables du pipeline.

   Ces entrées ne sont prises en compte que pour la commande en cours.

   Remarque : Vous ne pouvez pas modifier ces variables en lecture seule à partir de la section des variables du pipeline. Ces variables sont ajoutées sous forme de balises à la pile dans le cloud et sont également insérées dans la table de CMDB valeurs clés. Vous pouvez effectuer uniquement les actions au niveau des ressources sur une pile mise en service, car l'action au niveau de la pile est désactivée. La pile précédente est marquée comme obsolète si vous exécutez à nouveau le pipeline, bien que les ressources restent dans le cloud.

Que faire ensuite

Vérifiez qu'une politique d'approbation de plan (CSC Politique d'approbation de contenu, Intégration ADO) est appliquée au Microsoft Azure DevOps catalogue. Cette politique exige l'approbation du groupe Gestion des changements avant que toute mise en service puisse avoir lieu.

Intégrer Ansible à Catalogue de services cloud

Intégrez Ansible à Catalogue de services cloud une activité du Jour 1. Avec cette activité, vous pouvez déployer un modèle de Ansible tâche via un élément de ServiceNow catalogue.

En tant que cloud_service_user, vous pouvez accéder au fournisseur de configuration et aux modèles de tâches, et déployer un modèle de tâche via un élément de catalogue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Support du jour 0	Support du jour 1	Support du jour 2
1. Récupérer les ressources dans le cloud et mettre à jour le CMDB **2.** Vérifiez qu'il n'y a pas d'erreur. Si des erreurs sont affichées, le déploiement du modèle de Découverte tâche OU a échoué	**1.** Commander un Ansible modèle de tâche à partir de Catalogue de services **2.** Référencez les pipelines détectés Microsoft Azure spécifiques à Ansible **3.** Sélectionner les entrées nécessaires pour le pipeline de déploiement de la mise en production **4.** Soumettre un catalogue **5.** Publier un élément de catalogue prêt à l'emploi en tant que Catalogue de services cloud contenu **6.** Sélectionnez les modèles de tâches auxquels vous avez accès et déployez-les.	**1.** Corriger le mappage de l'ensemble du carton via Catalogue de services cloud le contenu **2.** Mettre à jour la documentation sur la limitation de l'exécution du modèle de tâche sur un hôte spécifique **3.** Tester et documenter la prise en charge du déploiement du modèle de tâche sur des nœuds non gérés **4.** Commencez votre prise en charge du Jour 2 pour Ansible AWX
Stocker en tant qu'objets CMDB référables.	**1.** Attendre l'approbation de la commande **2.** Suivre la progression de votre commande de modèle **3.** Mettre à jour CMDB avec les ressources déployées	**1.** Assurez-vous que toutes les actions de support du Jour 2 s'exécutent correctement **2.** Basculer entre l'environnement bleu (application actuelle) et vert (nouvelle application)

Configurer Ansible en tant que tâche du Jour 1

Configurez la Ansible console en tant que tâche du Jour 1 avant d'exécuter Découverte et de déployer un modèle de tâche via un élément de ServiceNow catalogue à l'aide de l'application Catalogue de services cloud .

Avant de commencer

Définissez le deploymentID sur les variables supplémentaires pour Ansible les modèles de tâches.

Sélectionnez l'option **Invite au lancement** en regard de la section des variables dans le modèle. Si vous n'effectuez pas cette action, vous ne pouvez pas mettre à jour ou remplacer le extra_vars par défaut défini avec les valeurs du formulaire de commande de catalogue, pendant le lancement du modèle.

Balisez toutes les ressources avec la clé deploymentID à activer Découverte après la mise en service.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Enregistrez les variables supplémentaires localement au format JSON, pour les détecter et les mettre à jour Base de données de gestion des configurations (CMDB).
2. Créez les Ansible informations d'identification de la tour à utiliser dans Ansible Découverte. Pour plus d'informations, consultez Configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe Ansible Tower.
3. Autorisez le remplacement des variables et des modèles de tâches supplémentaires. Le modèle de tâche par défaut Ansible doit être remplacé pour que le pipeline fonctionne avec un Catalogue de services cloud Ansible élément de catalogue d'automatisation.

Exécuter Découverte sur le fournisseur de configuration Ansible

Ajoutez le fournisseur de Ansible configuration et exécutez l'exécution Découverte pour détecter le contenu de l'inventaire, le groupe d'hôtes et les modèles de tâches disponibles.

Avant de commencer

Effectuez cette procédure uniquement si vous avez Ansible les informations d'identification de la Tower.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Informations d'identification** > **Nouvelle** > **Informations d'identification de la tour Ansible**.
2. Sur le formulaire, renseignez les champs selon les informations reçues de la Ansible Tour.

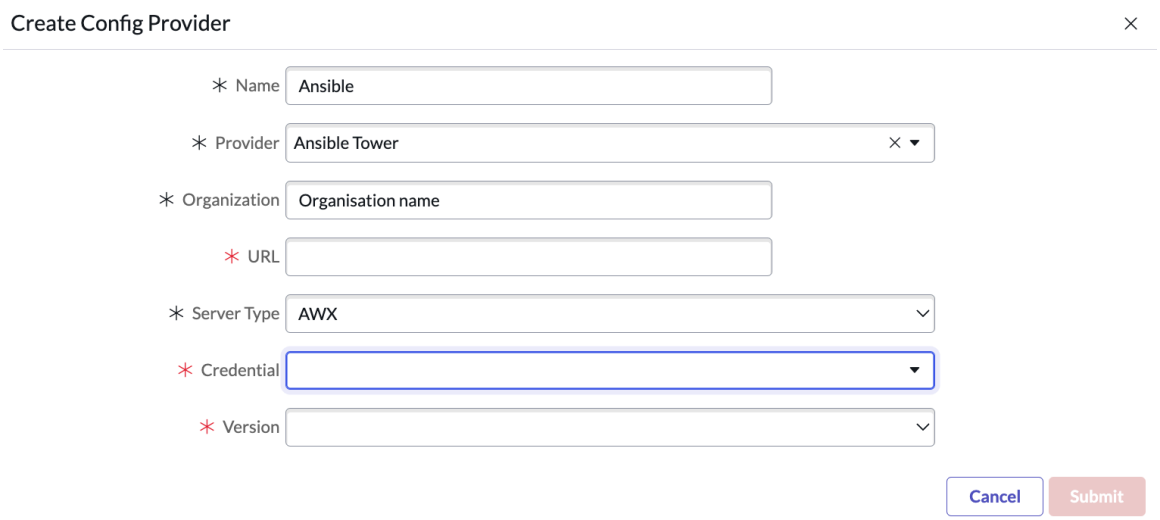
Informations d'identification de la tour Ansible

3. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Créez un fournisseur de configuration en sélectionnant **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer le fournisseur de configuration

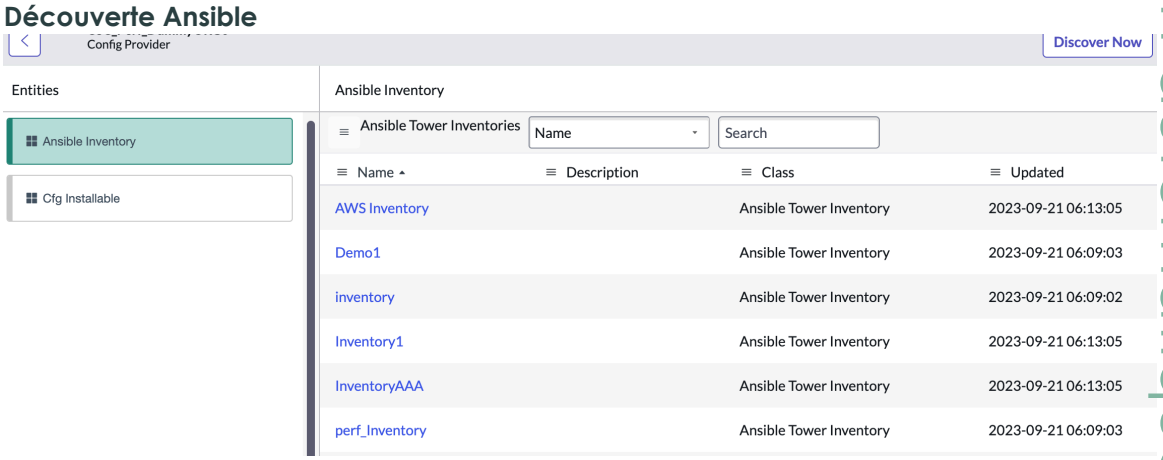


Important :

L'infrastructure en tant que code (IaC) Découverte est prise en charge. Vous pouvez détecter des modèles de tâches, un inventaire et des groupes.

5. Exécutez le Découverte pour détecter tous les projets et variables supplémentaires d'une organisation.

Découverte Ansible



Résultats
Vous êtes prêt à passer aux étapes suivantes pour commander un Ansible article.

Commander un modèle de Ansible tâche

Utilisez cette fonction Catalogue de services cloud pour commander un Ansible modèle de tâche appelé à partir de l'élément de catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_service_user

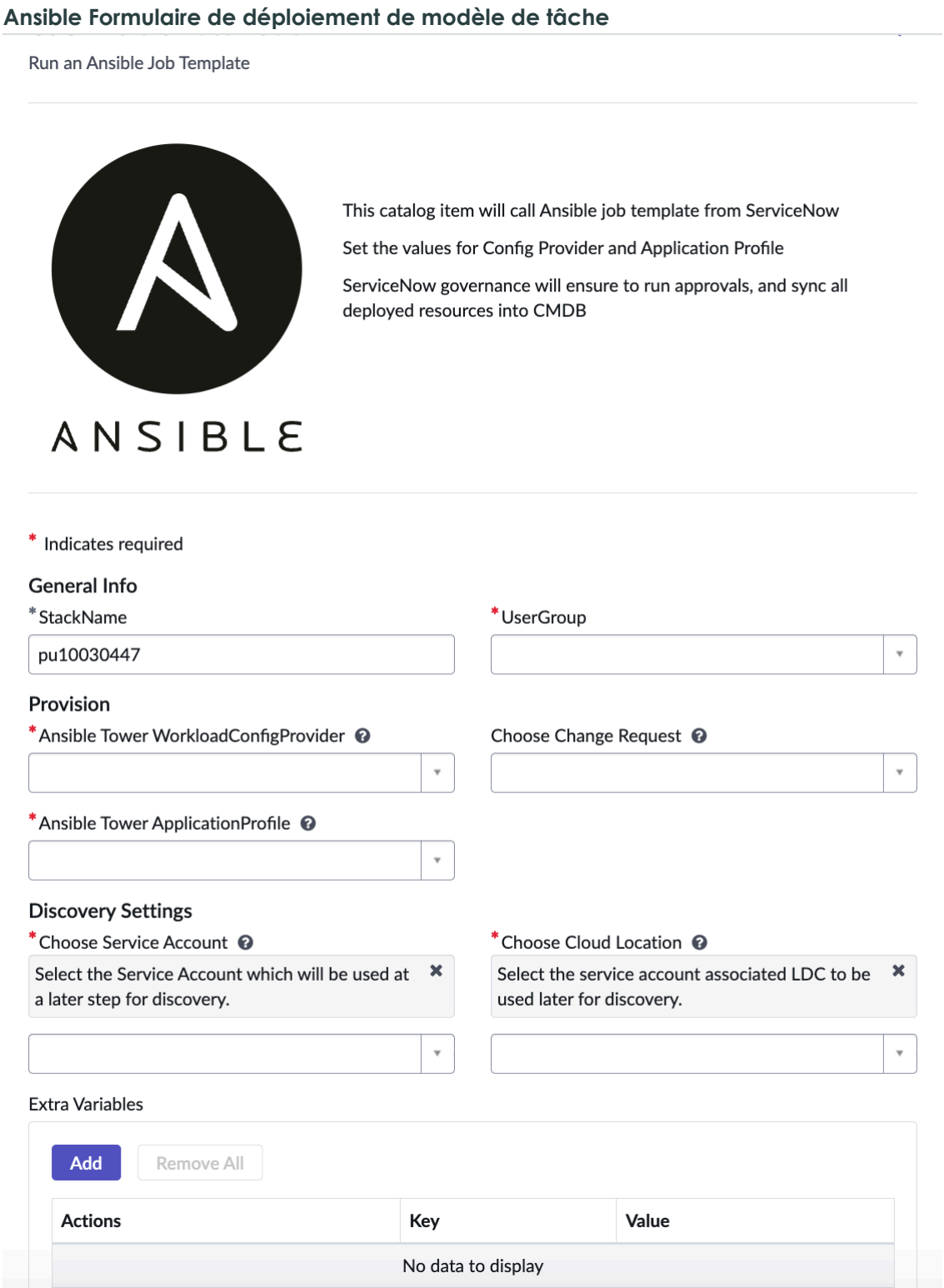
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez utiliser le formulaire Déploiement de Ansible modèle de tâche pour appeler un modèle de Ansible tâche et l'exécuter via un élément de catalogue pour le ServiceNow déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Centre des employés** > **Services dans le nuage** > **Intégrations** > **CSC : automatisation Ansible**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ansible Champs de formulaire de modèle

Champs	Description
UserGroup	Groupe d'utilisateurs affecté à l'utilisateur.
Provision	Détails de mise en service. Sélectionnez le fournisseur de configuration de charge de travail et ApplicationProfile à partir de la Ansible tournée.
Choisir un compte de service	Pipeline. Pour Amazon Web Services, la liste Emplacement s'affiche lorsque vous sélectionnez **Compte de service**. L'emplacement n'est pas requis dans Découverte .Microsoft Azure **Conseil :** Vous pouvez exposer une variable supplémentaire qui a été enregistrée au format JSON à l'emplacement ou à la région de la Ansible tour et l'utiliser dans le modèle pour la mise en service. Cette variable supplémentaire est remplacée par la valeur que vous avez sélectionnée dans la liste Emplacement. En utilisant cette variable supplémentaire, vous vous assurez que la mise en service et Découverte vous êtes au même emplacement. Ces paramètres garantissent que les ressources correctes liées à la pile sont renseignées dans CMDB. Vous pouvez exécuter Découverte en fonction de ces paramètres.
Choisir un emplacement dans le cloud	Compte de service qui est un centre de données logique (LDC) associé pour Découverte.
Variables supplémentaires	Variables supplémentaires que vous pouvez modifier même si les valeurs sont automatiquement renseignées et masquées.

2. Configurez les balises d'identification.
   Le champ DeploymentID est en lecture seule et généré automatiquement pour la commande. Le DeploymentID est affecté en tant que balise à toutes les ressources mises en service si vous l'avez ajouté en tant que balise dans le Azure DevOps modèle de pipeline des piles dans le cloud. Le DeploymentID est également affecté comme balise à la pile. Si le pipeline comporte l'une de ces trois variables (Application, BusinessService ou CostCenter), elle s'affiche dans les Informations générales de l'interface utilisateur du Ansible formulaire Modèle de tâche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez les valeurs de champ de la liste à mettre à jour dans les variables du pipeline.

   Ces entrées ne sont prises en compte que pour la commande en cours.

   Remarque : Vous pouvez effectuer uniquement les actions au niveau des ressources sur une pile mise en service, car l'action au niveau de la pile est désactivée. La pile précédente est marquée comme obsolète si vous exécutez à nouveau le pipeline, bien que les ressources restent dans le cloud.

Que faire ensuite
Vérifiez qu'une politique d'approbation de plan (CSC Politique Ansibled'approbation de contenu) est appliquée. Cette politique exige que l'approbation du groupe Gestion des changements puisse être obtenue avant toute mise en service.

Guide d'administration de Catalogue de services cloud

Après avoir configuré l'application, vous devez configurer des éléments supplémentaires afin que vos utilisateurs puissent demander et gérer n'importe quelle ressource dans le Catalogue de services cloud cloud.

Configuration de la gouvernance

Vous pouvez utiliser des outils de gouvernance pour restreindre la mise en service des ressources cloud, tels que les quotas et les politiques. Par exemple, vous pouvez configurer le workflow d'approbation utilisé après qu'un utilisateur a demandé une ressource dans le cloud, si un e-mail est envoyé après l'arrêt d'une ressource dans le cloud et quel centre de données est automatiquement sélectionné lorsqu'un utilisateur sélectionne une ressource auprès d'un fournisseur dans le cloud. Pour plus d'informations sur les quotas, les politiques et d'autres types de gouvernance, consultez Gouvernance du cloud .

Remplissage du Catalogue de services cloud

Après avoir appliqué les quotas et les politiques de gouvernance, vous devez créer Catalogue de services cloud des éléments. Vous pouvez créer un élément de catalogue de la manière suivante :

1. Importer un modèle à partir de Amazon Web Services, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform.
2. Utilisez ou modifiez un élément de catalogue prêt à l'emploi .
3. Utilisez un modèle Terraform.

Pour en savoir plus sur la séparation de domaine, la prise en charge de plusieurs référentiels avec Terraform l'application, les comptes dans le cloud, le portail d'administration dans le cloud ou l'API dans le cloud, consultez les rubriques suivantes :

- Utiliser la structure de référentiels multiples avec Terraform Connector l'application
- Séparation de domaine et Catalogue de services cloud: obtenir des informations supplémentaires sur la séparation en domaines.
- Comptes dans le cloud: découvrez la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de tout ou partie de votre infrastructure cloud gérée.
- Portail d'administration du cloud: gérer, concevoir, gouverner, exploiter et analyser toutes vos ressources dans le cloud à partir de ce portail.
- API dans le cloud (CAPI): intégrez Cloud Provisioning and Governance aux fournisseurs de cloud à l'aide des API REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catalogue de services cloud et le connecteur Terraform

Utilisez l'application avec la Catalogue de services cloud prise en charge du connecteur Terraform avec toutes ses fonctionnalités qui aident à mettre en service et à gérer les ressources dans le cloud sur divers clouds publics et privés.

Principales fonctionnalités du connecteur Terraform :

- Utilisez Terraform comme fournisseur de configuration pour mettre en service des ressources dans les clouds suivants :
  - Amazon Web Services (AWS)
  - Microsoft Azure
  - Fournisseur Google Cloud
- Découvrez les modèles Infrastructure as Code (IaC) pour détecter les modèles IaC (Terraform) à partir de l'environnement Terraform .
- Générez des éléments de catalogue à l'aide des Terraform modèles, en les utilisant pour mettre en service des ressources dans différents environnements cloud.
- Utilisez la prise en charge de la structure de plusieurs référentiels avec l'application Terraform . Consultez la section Utiliser la structure de référentiels multiples avec Terraform Connector l'application pour en savoir plus.

Pour plus d'informations sur Terraform Connectorla configuration des fonctionnalités avancées et son utilisation, consultez la section Explorer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Gestion des autorisations pour Catalogue de services cloud

Les autorisations sont vos droits d'accès au niveau du groupe aux fonctionnalités et aux actions dans Catalogue de services cloud.

Les politiques d'autorisation du Cloud Provisioning and Governance portail utilisateur contrôlent les actions autorisées ou limitées pour les utilisateurs en fonction du groupe d'utilisateurs. Consultez Gestion des autorisations pour connaître les types d'autorisations et les idées.

Actuellement, cela ne s'applique pas à la mise en service de catalogue dans Catalogue de services cloud. Pour CSC, tous les utilisateurs disposant d'autorisations de rôles peuvent accéder aux catalogues, les afficher et les mettre en service, par défaut.

Politiques et niveaux d'autorisation sur les services

Configurez les politiques avec le niveau d'autorisations nécessaire pour fournir l'accès aux services AWS, Azure, Ansible ADO et Google Cloud, respectivement.

- Catalogue de services cloud Autorisations du catalogue AWS prêtes à l'emploi
  - Amazon Web Services Autorisations prêtes à l'emploi EC2 Linux
  - Autorisations Windows OOB AWS EC2
  - Autorisations de base de données AWS Dynamo
  - Catégorie AWS S3
- Autorisations du catalogue OOB Azure
- Autorisations Ansible
- Autorisations ADO

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Catalogue de services cloud Autorisations du catalogue prêtes à l'emploi Google Cloud Platform
  - Google Cloud Platform (GCP) Autorisations prêtes à l'emploi pour les grandes requêtes
  - Google Cloud Platform Autorisations Cloud SQL prêtes à l'emploi
  - Google Cloud Platform Autorisations Linux prêtes à l'emploi
  - Google Cloud Platform Autorisations prêtes à l'emploi de l'équilibreur de charge
  - CSC GCP Autorisations OOB Windows

Utiliser Catalogue de services cloud

L'application Catalogue de services cloud est un portail dynamique pour toutes vos activités quotidiennes dans le cloud. Il vous permet de gérer des piles, d'utiliser des demandes et d'accéder aux éléments de catalogue prêts à l'emploi et à d'autres rubriques populaires.

Vous pouvez explorer les services dans le cloud en effectuant une recherche sur la Now Platform® plateforme. Vous pouvez également trouver des liens connexes, tels que **Parcourir le catalogue dans le cloud** et **Configuration guidée par CSC**.

Cloud Services est également conçu pour apparaître sur la barre d'outils Centre des employés en tant que nouvel onglet. Recherchez les options fournies ou accédez à **Parcourir les services dans le cloud pour découvrir**Catalogue de services cloud.

L'application Catalogue de services cloud affiche les fonctionnalités dans le tableau suivant.

Fonctionnalités des services dans le cloud

Fonctionnalité	Description
Mes piles	Répertorie toutes les piles qui vous sont affectées. Sélectionnez un élément de catalogue pour afficher les piles que l'élément lance. Sélectionnez une pile pour afficher les détails, tels que toutes les ressources, les propriétés des ressources, les activités et les opérations de cycle de vie.
Rubriques sur les services dans le cloud	Fournit des liens rapides vers des rubriques populaires et pertinentes.
Parcourir Services dans le cloud	Fournit la fonctionnalité de recherche optimisée par Recherche IA. Il renvoie les services cloud pertinents, fournit des filtres et trie les résultats qui vous aident à zoomer sur le service cloud souhaité. Cette fonctionnalité est distincte de la fonctionnalité de recherche globale sur la page de Centre des employés destination. 1. Utilisez Filtrer par et Trier par pour affiner votre recherche. 2. Vous pouvez également utiliser la vue Carte ou Liste selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités des services dans le cloud (suite)

Fonctionnalité	Description
	3. Sélectionnez l'une des sources pour filtrer les résultats de la recherche. **4.** Utilisez un filtre de rubrique pour affiner les résultats.
Piles récentes	Répertorie toutes les piles avec les activités récentes qui ont été effectuées sur elles.
Mes ressources	Observe les ressources découvertes et interagit avec elles.

Demande de services dans le cloud

Soumettez une demande pour l'un des éléments de catalogue de services disponibles dans les services dans le cloud. Vous pouvez trouver les catalogues sous **Parcourir les services dans le cloud**.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

1. Accédez à **Parcourir Services dans le cloud** sous **Services dans le cloud sur** la page du portail Centre des employés dans Catalogue de services cloud.
2. Trouvez un élément de catalogue approprié parmi les options affichées.
3. Sélectionnez **Demande**.
   Le formulaire de demande s'ouvre avec les informations et les pièces jointes à fournir.
4. Entrez les détails dans les champs de formulaire à commander.
   Lorsque vous soumettez une demande pour un élément dans le catalogue de services, le système met généralement la pile en service immédiatement. Parfois, votre demande doit d'abord être approuvée.

Explorer l'onglet Mes piles

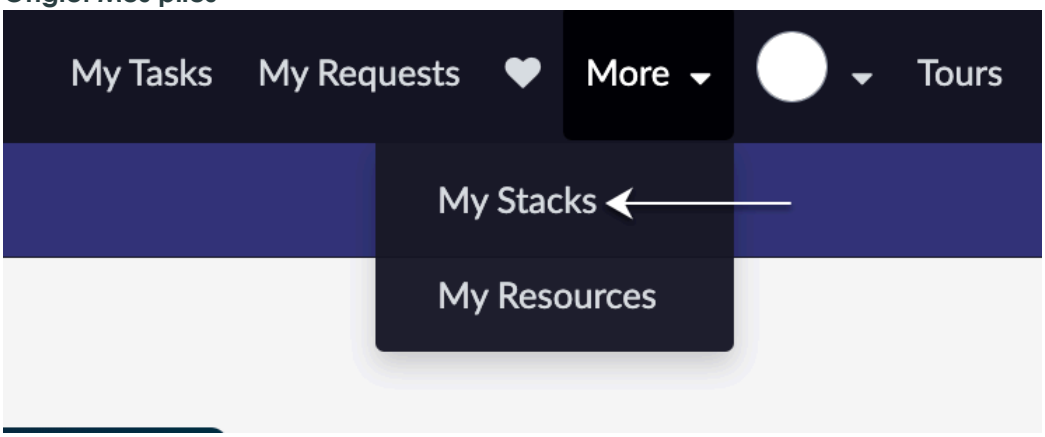
Triez, affichez ou gérez votre pile de ressources et de services dans le cloud dans le cadre des activités du Jour 2 à l'aide de l'onglet **Mes piles** de la barre d'outils Centre des employés dans Catalogue de services cloud.

L'onglet **Mes piles dispose de** plusieurs options qui vous permettent de catégoriser, trier ou afficher vos piles avec un état géré différent. L'exemple suivant montre à quoi ressemble l'onglet **Mes piles** dans Centre des employés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mes piles



Dans l'onglet **Mes piles** , vous pouvez voir les états suivants :

- Piles gérées : toutes les piles de toutes les catégories de services.
- Empiler par éléments de catalogue : piles répertoriées par élément de catalogue.
- Piles avec problèmes : piles qui comportent des erreurs dues à des éléments incomplets ou non approuvés.
- Piles avec actions de suivi : piles ayant une action en attente à suivre.
- Piles détectées (non gérées) : piles auxquelles aucun catalogue n'est associé.

Trouvez l'onglet **My Stacks (Mes piles**) à la fin du ruban My Stacks (Mes piles) pour accéder à l'une des vues suivantes :

- Piles que je possède : piles que vous avez créées.
- Piles appartenant à des groupes dont je fais partie : piles créées par vous et par tous les groupes auxquels vous êtes associé.
- Piles appartenant à n'importe qui : toutes les piles de l'instance.

Gérer mes piles

Utilisez l'onglet **Mes piles** pour accéder à toutes les propriétés de la pile, telles que les détails de création, de mise à jour et de suppression.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

1. Accédez à la page Piles en accédant à la barre d'outils ou à la page d'accueil.

   - Dans la barre d'outils, sélectionnez l'onglet **Mes piles** .
   - Sur la page d'accueil Mes piles, sélectionnez l'onglet **Piles récentes** .

     Par défaut, toutes les piles de toutes les catégories de services, à l'exception de l'état Obsolète, sont répertoriées.

2. Dans le volet de navigation, utilisez une catégorie de filtre pour afficher les piles correspondantes.
   Les filtres sont affichés sous forme de conditions modifiables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les piles sont affichées avec les propriétés qui se trouvent dans la table suivante.

Propriétés de la pile

Nom de la propriété	Description
Nom	Nom que vous avez spécifié lors de la demande de la pile.
Élément du catalogue de services	Service créé lors de la commande du catalogue qui a donné naissance à cette pile.
État de la pile	État de la pile : • Initialisation • Actif (piles mises en service) • Erreur • Traitement (piles en cours de traitement) • Fin d'exécution • Terminé (piles mises en service) • Non géré (piles détectées) • Résolution des erreurs (piles avec des erreurs) • Suivi requis • Obsolète
Appartenant à	Nom d'utilisateur du demandeur.
Groupe propriétaire	Nom du groupe auquel la pile est affectée.
Élément de demande de service	Enregistrement créé dans la table Élément de demande lorsque vous avez commandé le catalogue qui a donné naissance à cette pile.
Demander	Numéro de demande mappé à l'élément de demande.
Créé	Date et heure auxquelles la pile a été demandée.
Mis à jour	Date et heure de la dernière mise à jour des détails de la pile.

Traduction automatique

Utiliser des piles

Démarrez vos opérations du Jour 2 en démarrant, arrêtant, désapprovisionnant ou modifiant vos piles.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user.root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous demandez une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource, le système génère une demande de changement. Une politique d'approbation spécifie soit que le changement est approuvé automatiquement, soit qu'un utilisateur sur la liste d'approbateurs doit approuver le changement. Pour en savoir plus, reportez-vous à .

Procédure
1. Dans le volet de navigation, dans le champ **Nom** , sélectionnez une pile, puis **Suivre les opérations**.
2. Affichez l'état de la demande et l'état des piles en sélectionnant **État**.
3. Affichez les propriétés et les paramètres de demande en sélectionnant **Détails de la demande**.
   Vous pouvez également afficher les détails de la pile dans une fenêtre contextuelle en sélectionnant **Afficher tous les détails**.
4. Recherchez et triez toutes les opérations que vous avez effectuées en sélectionnant **Opérations sur pile**.

Afficher la dépendance de la pile

Explorez les détails des éléments de configuration, des services et des autres tâches associés aux piles et aux ressources à l'aide de Afficher la dépendance.

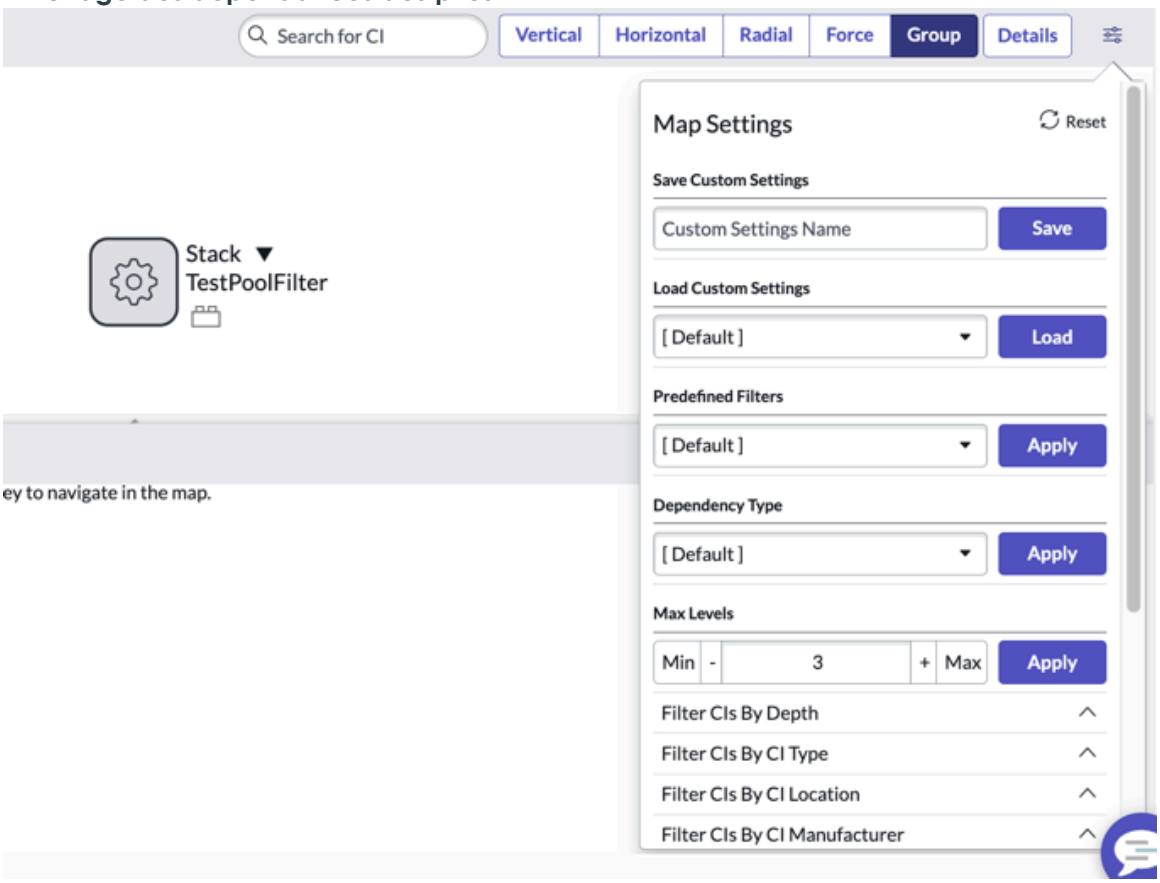
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une pile peut dépendre de plusieurs piles, et plusieurs piles peuvent dépendre d'une seule pile. Les piles qui comprennent plusieurs éléments de configuration (CI) et services constituent les dépendances de la pile dans l'application Catalogue de services cloud . La carte de dépendance fournit une représentation graphique simple et détaillée de ces paramètres complexes. Vous pouvez parcourir les références pour comprendre l'impact d'un événement qu'une branche a sur une autre.

Procédure
1. Sur la page Piles gérées, sélectionnez une pile pour ouvrir la page Opérations de pile.
2. Sur le ruban Afficher tous les détails, sélectionnez **Afficher la dépendance**.
3. Dans **Rechercher un CI**, entrez un CI pour afficher la carte des dépendances.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   L'exemple suivant montre les paramètres d'affichage des dépendances de pile. Les paramètres incluent Enregistrer les paramètres personnalisés, Charger les paramètres personnalisés, Filtres prédéfinis, Type de dépendance et Niveaux maximum.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des dépendances des piles



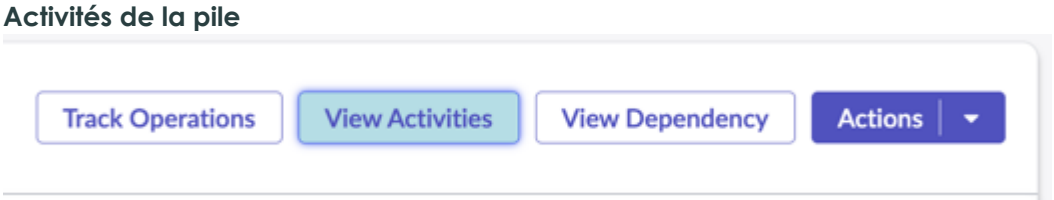
5. Annulez toutes les sélections de filtres de CI et réinitialisez le paramètre de carte en sélectionnant **Réinitialiser**.

Vue des activités de la pile

Affichez les actions dans le cloud sur vos piles et ressources à l'aide de l'onglet **Afficher les activités** .

Vous pouvez effectuer plusieurs actions dans le cycle de vie des piles, telles que suivre les opérations, afficher les activités, afficher les dépendances et effectuer des actions. L'exemple suivant montre les activités de pile que vous pouvez effectuer et le tableau suivant décrit les activités.

Activités de la pile



Activités de piles

Activité	Description
Demandes de changement	Demandes de changement soumises pour les piles ou les ressources qui vous sont affectées. Le système génère des demandes de changement lorsque vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de piles (suite)

Activité	Description
	effectuez des opérations de cycle de vie sur une pile ou une ressource.
Incidents	Incidents pour les piles et leurs ressources associées qui vous sont affectées.
Tâches	Tâches du catalogue créées lorsque la mise en service d'une demande de pile échoue.
Opérations planifiées	Liste des opérations planifiées associées à des piles et affichées sous la forme des fonctionnalités suivantes : • Durée de l'opération • Cible • Opération • Statut

Actions sur piles

Accédez à une pile particulière pour effectuer un jour 2 ou des opérations de cycle de vie telles que arrêter, démarrer, annuler la mise en service, ModifyLease ou ModifySchedule.

Lorsque vous demandez une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource, le système génère une demande de changement. Une politique d'approbation spécifie que le changement est approuvé automatiquement ou qu'un utilisateur de la liste d'approbateurs doit approuver le changement.

Les piles et les ressources subissent des opérations de cycle de vie à partir du moment où elles sont démarrées, mises en service, mises hors service, puis arrêtées. Parfois, vous devez mettre à jour ou arrêter le calendrier d'une ressource particulière pour des problèmes de configuration. Vous pouvez sélectionner une pile ou une ressource pour effectuer ces opérations. Les actions incluent uniquement les opérations appropriées pour la ressource ou la pile sélectionnée. Par défaut, toutes les opérations ne sont pas prises en charge pour tous les fournisseurs ou pour toutes les catégories de services (types de ressources).

L'exemple suivant montre les actions que l'application Catalogue de services cloud prend en charge sur les piles. Les actions sont stop, start, deprovision, ModifyLease ou ModifySchedule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions sur piles

Le tableau suivant répertorie les opérations que l'application prend en charge en tant qu'actions Catalogue de services cloud sur les piles.

Action	Fonction
Arrêter	Arrête l'ordinateur virtuel (VM) sélectionné. L'état de la ressource passe à désactivé. Aucun paramètre n'est requis.
Début	Démarre l'ordinateur virtuel que vous sélectionnez. L'état de la ressource passe à Activé. Aucun paramètre n'est requis.
Déprovisionner	Arrête la pile sélectionnée et envoie une notification au propriétaire de la pile. Aucun réglage requis.
ModifyLease	Change la date de fin de bail.
ModifySchedule	Modifie le profil et le fuseau horaire du calendrier.

Redirection vers Mes piles

Vous pouvez utiliser la redirection vers votre onglet **Mes piles** comme un moyen alternatif mais simplifié de localiser une pile à partir de l'onglet **Mes demandes** . Par exemple, vous pouvez utiliser la redirection pendant que vous recherchez une pile qui a été récemment mise en service.

Vous pouvez afficher toutes vos piles avec n'importe quel état pertinent, mais la liste affichée peut être longue.

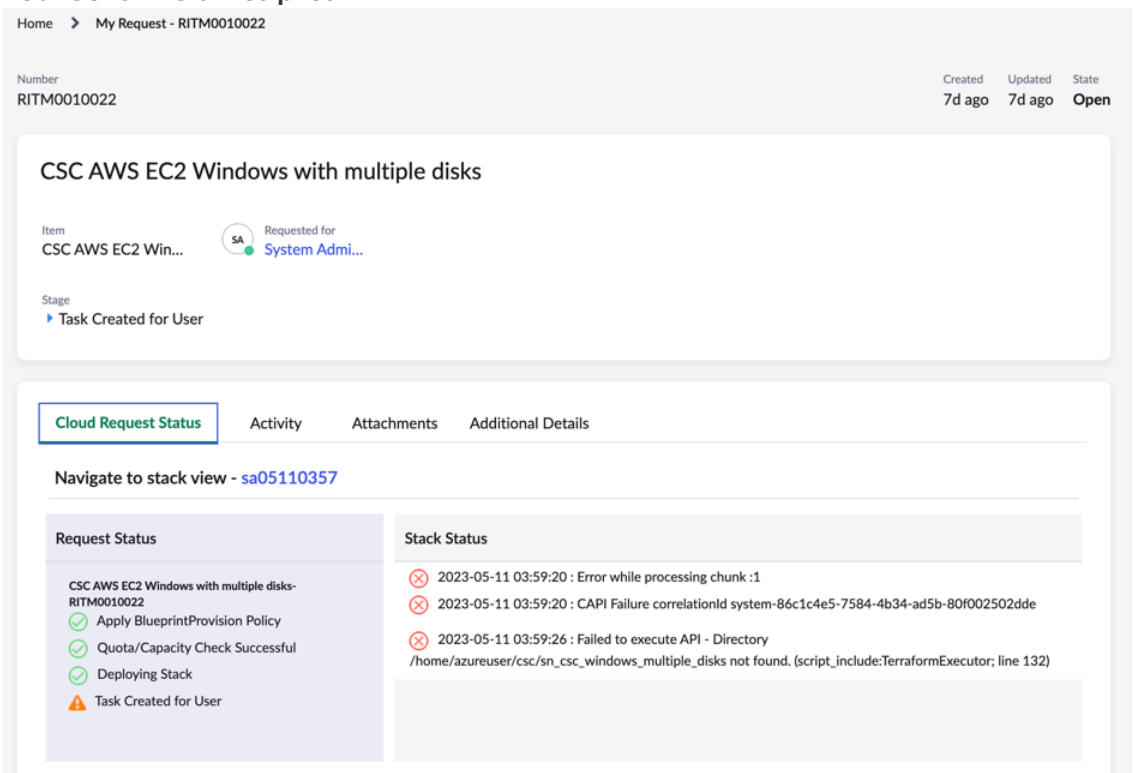
La redirection vers les détails de la pile via l'onglet Centre des employés**Mes demandes** vous permet de trouver la pile demandée par l'élément demandé (RITM). Utilisez l'onglet **État des demandes** dans le cloud de l'application Catalogue de services cloud pour afficher les détails de la demande et l'état des piles.

L'exemple suivant montre comment vous pouvez rediriger vers l'onglet **Mes piles** à partir de l'onglet **Mes demandes** , au lieu de consulter une liste complète de piles sur la page d'accueil des piles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Redirection vers Mes piles



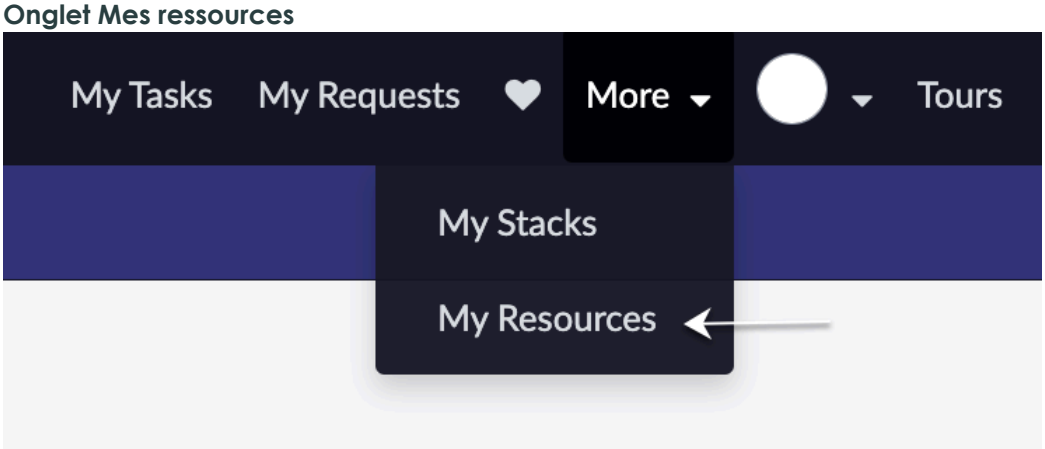
Explorer mes ressources

Observez les ressources détectées et interagissez avec elles à l'aide de l'option **Mes ressources** sous l'onglet **Plus** de la barre d'outilsCentre des employés.

Vous pouvez désigner les opérateurs ou les propriétaires des ressources identifiées afin qu'ils puissent gérer ces ressources avec des opérations standard du Jour 2. En effectuant ces actions via l'applicationCatalogue de services cloud, vous pouvez tirer parti des workflows pour une gestion des changements, des pistes d'audit Now Platform et une gouvernance globale adéquates.

L'exemple suivant montre l'onglet **Mes ressources** .

Onglet Mes ressources

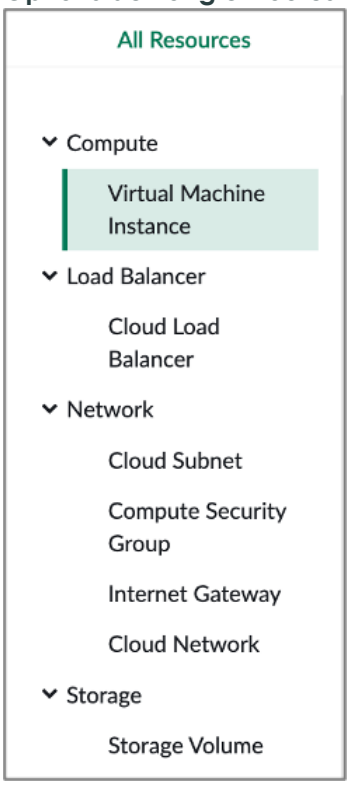


L'exemple suivant montre une liste des catégories de ressources et des filtres qui vous permettent d'accéder à la ressource pertinente et d'exécuter d'autres fonctions, telles que l'enregistrement et l'exportation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de l'onglet Toutes les ressources



Les ressources dans le cloud sont classées comme ci-dessus. Vous pouvez accéder à l'une des catégories pour les gérer.

Gérer mes ressources et les filtres de ressources

Accédez aux ressources que vous possédez, aux ressources qui appartiennent à un groupe ou aux ressources de tout le monde à l'aide du filtre de ressources. Vous pouvez ensuite trouver les informations dont vous avez besoin à l'aide de fonctions de tri, de conditions, de catégories et de mots-clés.

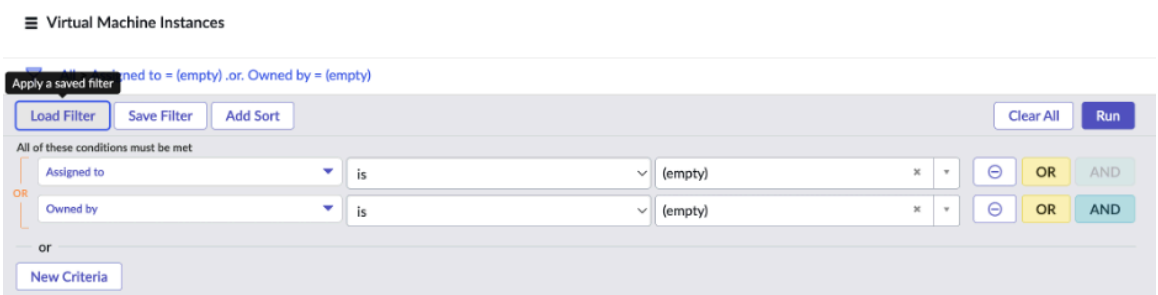
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le volet de navigation, sélectionnez la catégorie de ressources, appliquez un filtre (pré-ajouté ou nouveau), puis sélectionnez **Exécuter** pour afficher et exporter un ensemble de ressources.
2. Triez, affichez les détails et exportez selon vos besoins.

Options du filtre des ressources

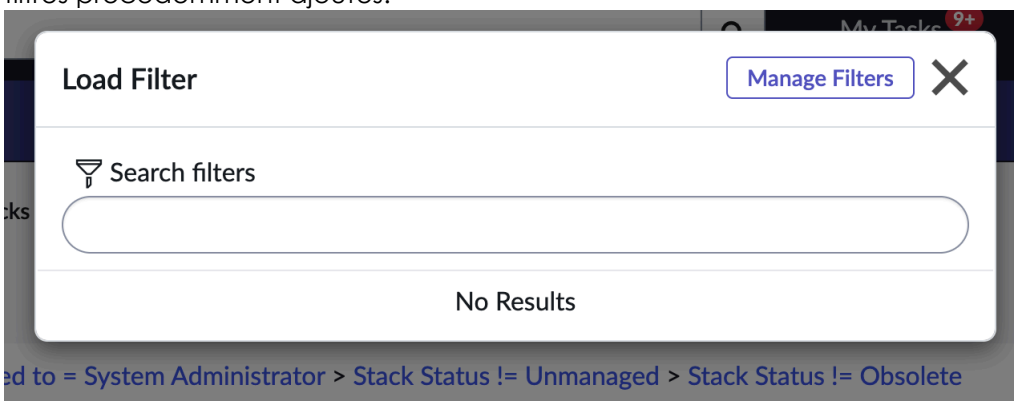


3. Appliquez un filtre existant ou enregistré en sélectionnant **Charger le filtre**.

Traduction automatique

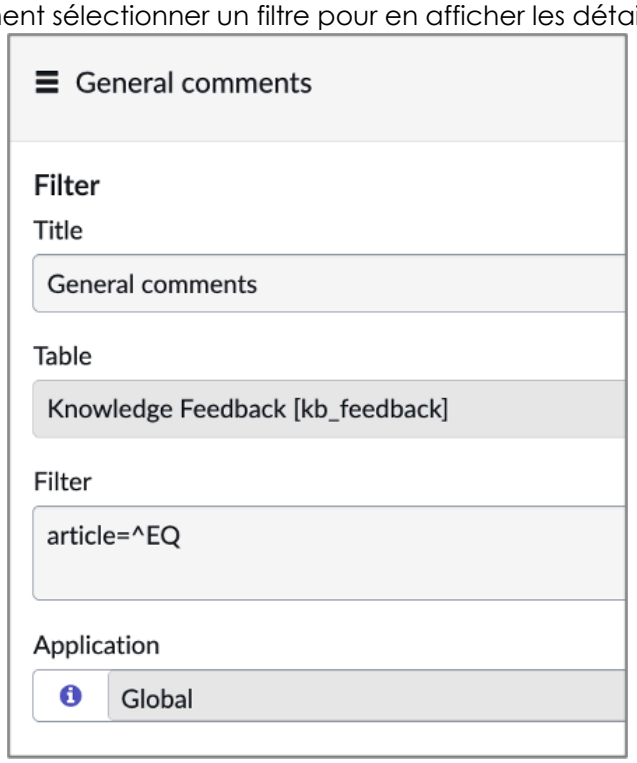
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la fenêtre Charger le filtre, sélectionnez **Gérer le filtre** pour rechercher la liste des filtres précédemment ajoutés.



5. Sélectionnez l'option de menu **Filtres** pour afficher les différentes options d'exportation des ressources filtrées.

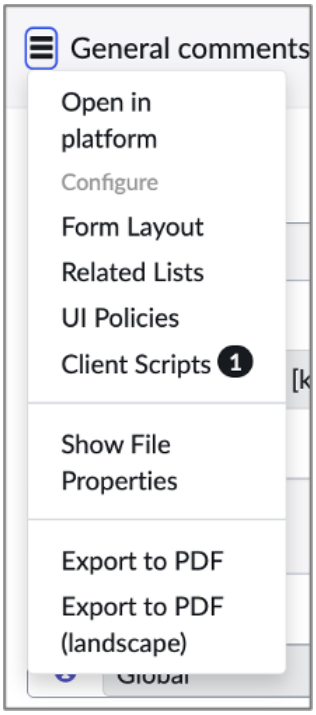
6. Vous pouvez également sélectionner un filtre pour en afficher les détails.



7. Affichez plus d'options et de détails sur le filtre que vous avez choisi en sélectionnant l'option de menu en regard de Commentaires généraux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez utiliser la recherche par mot clé pour trouver un filtre directement à l'aide de mots clés. Vous pouvez choisir des options d'exportation telles que PDF, Excel ou CSV.

8. Créez et ajoutez un ou plusieurs ensembles de conditions en accédant à **Nouveau critère** > **Créer un autre ensemble de conditions**.
9. Enregistrez le filtre créé en sélectionnant **Enregistrer le filtre**.
10. Dans les champs Nom, Requête et Visibilité, affectez le nom, la requête et la visibilité. Vous pouvez également ajouter des options de tri en sélectionnant **Ajouter un tri**.
11. Affectez un ordre de tri dans la liste, puis sélectionnez **Enregistrer**.
12. Dans les options d'affichage, sélectionnez l'une des options suivantes :
    - Ressources que je possède : Cette option est sélectionnée par défaut
    - Ressources appartenant à des groupes dont je fais partie : Cette option affiche tous les groupes dont vous faites partie.
    - Ressources appartenant à n'importe qui : cette option affiche toutes les ressources de la catégorie sélectionnée, dans Base de données de gestion des configurations (CMDB)et affectées.

Catalogues prêts à l'emploi utilisant Catalogue de services cloud

Catalogue de services cloud contient des éléments de catalogue, des actions et des politiques prêts à l'emploi que vous pouvez restituer, selon vos besoins.

Utilisez des éléments de catalogue prêts à l'emploi pour Azure, GCP ainsi que Amazon Web Services des demandes et automatisations de service dans le cloud. Vous pouvez commander l'un des éléments de catalogue, utiliser des actions basées sur Concepteur de flux ou mettre en service des politiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Utilisez les éléments de catalogue tels quels, et ne les modifiez pas ou ne les mettez pas à jour. Toute modification ou personnalisation modifiera le comportement prêt à l'emploi du catalogue et ne donnera pas les résultats escomptés. Cela aura également un impact sur leurs mises à niveau. Vous pouvez créer une copie des modèles et recréer vos éléments de catalogue en tenant compte du contenu prêt à l'emploi.

Trier à partir de ces Catalogue de services cloud éléments de catalogue prêts à l'emploi :

Amazon Web Services Éléments de catalogue prêts à l'emploi EC2 Linux

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Linux avec Agent Client Collector (ACC), jusqu'à 10 disques supplémentaires sur EC2 ou avec des groupes de sécurité.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Linux de n'importe quel type d'instance à partir d'Amazon EC2.

Commander un ordinateur virtuel Linux AWS EC2 La vidéo montre comment commander un Amazon Web Services ordinateur virtuel Linux EC2.

Commandes et fonctionnalités des machines virtuelles Linux :

Commande	Fonctionnalités
Commandez un ordinateur virtuel Linux sur EC2 qui permet l'installation d'Agent Client Collector. ACC est obligatoire pour les instances de production. Les tailles d'ordinateurs virtuels autres que t2.nano, t2.micro nécessitent une approbation. L'analyse de la configuration dans le cloud est exécutée pour la vérification de conformité.	Pour les types d'instance autres que t2.nano et t2.micro, l'approbation de l'administrateur, par politique, est requise. L'élément de catalogue a des règles client intégrées pour piloter une installation ACC (Agent Client Collector) lorsque l'environnement de déploiement est marqué pour la production. Pour sélectionner l'alias de clé d'informations d'identification pour le déploiement ACC à partir de MID, les autorisations de rôle administrateur ACC appropriées doivent être accordées à l'utilisateur. Pour les prérequis, cochez « Déployer ACC-* en post-mise en service » ci-dessous. L'automatisation du flux de travail exécute une analyse CCG sur l'instance Linux déployée et vérifie la règle de politique avec la configuration de l'ordinateur virtuel. En cas de violation, la pile sera définie avec l'état « Suivi requis » pour signaler que le déploiement de la pile n'est pas conforme aux normes.
Commandez un ordinateur virtuel Linux sur EC2 et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Pour un maximum de deux disques, aucune approbation n'est nécessaire. Demandez l'approbation pour tout ce qui va au-delà.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, demandez l'approbation de l'administrateur, par politique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un ordinateur virtuel Linux sécurisé avec une sécurité améliorée en affectant un groupe de sécurité réseau pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un groupe de sécurité réseau à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile.

La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Amazon Web Services Autorisations prêtes à l'emploi EC2 Linux

Amazon Web Services Autorisations des éléments de catalogue OOB Linux EC2

Élément de catalogue	Services	Autorisations
CSC AWS Ordinateur virtuel Linux EC2	AWS Mise en service EC2	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** DescribeVolumes **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeInstances **8.** DescribeTags **9.** DescribeInstanceTypes **10.** DescribeInstances **11.** DescribeVpcs **12.** Instances d'exécution **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	AWS Instance EC2 : arrêt	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Instance EC2 : démarrage	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
	AWS Instance EC2 : annuler la mise en service de l'ordinateur virtuel **Remarque :** Cela déprovisionne également le volume de stockage.	**1.** DescribeAddresses **2.** TerminateInstances
	AWS Instance EC2 : déprovisionner la pile **Remarque :** Termine tout, y compris nic.	**1.** GetCallerIdentity **2.** DescribeInstances **3.** DescribeImages
CSC AWS Disques multiples Linux EC2	AWS Mise en service des disques multiples Linux EC2	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** AttachVolume **5.** DescribeInstances **6.** CreateVolume (en anglais) **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications **8.** DescribeInstanceAttribute DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** DescribeTags RunInstances **11.** GetCallerIdentity
	AWS Arrêt des disques multiples Linux EC2	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Démarrage des disques multiples Linux EC2	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS Annulation de l'approvisionnement de la pile de disques multiples Linux EC2 : met fin à toutes les ressources	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescribeVolumes **5.** Supprimer le volume

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
		6. GetCallerIdentity **7.** DétacherVolume **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescribeVpcs **10.** DescribeInstanceTypes **11.** DescribeTags **12.** DescribeImages
CSC AWS EC2 Linux avec groupes de sécurité	AWS EC2 Linux avec groupes de sécurité : mise en service	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeImages **3.** DescribeInstances **4.** DescribeInstanceCreditSpecifications **5.** DescribeInstanceAttribute **6.** DescribeVolumes **7.** DescribeTags **8.** DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceTypes **10.** Instances d'exécution **11.** GetCallerIdentity
	AWS Arrêt d'EC2 Linux avec groupes de sécurité	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Démarrage d'EC2 Linux avec les groupes de sécurité	**1.** DescribeInstances **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS Linux EC2 avec groupes de sécurité Annulation de l'approvisionnement de la pile : arrêt de toutes les ressources	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** GetCallerIdentity **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeTags **9.** DescribeInstanceTypes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
		10. DescribeVpcs **11.** DescribeImages

Amazon Web Services EC2 Microsoft Windows Éléments de catalogue prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Windows, jusqu'à 10 disques supplémentaires sur EC2 ou avec des groupes de sécurité.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance à partir d'Amazon EC2. Ces étapes obligatoires sont requises pour la mise en service :

1. Dans la zone, ajoutez le fichier PEM de clé privée utilisé pour la Terraform mise en service.
2. Copiez le chemin d'accès du fichier PEM à partir de Terraform Box et mettez à jour ce chemin d'accès dans la valeur par défaut de la variable Chemin d'accès clé de gestion.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un ordinateur virtuel Microsoft Windows sur EC2. L'analyse de la configuration dans le cloud est exécutée pour la vérification de conformité.	Pour les types d'instance autres que t2.nano et t2.micro, l'approbation de l'administrateur, par politique, est requise. L'automatisation du flux de travail exécute une analyse CCG sur l'instance Linux déployée et vérifie la règle de politique avec la configuration de l'ordinateur virtuel.
Commandez un ordinateur virtuel Windows sur EC2 et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Pour un maximum de deux disques, aucune approbation n'est nécessaire, mais pour tout ce qui va au-delà, une approbation sera requise.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, demandez l'approbation de l'administrateur, par politique.
Commandez un ordinateur virtuel Windows sécurisé sur EC2, affectez des groupes de sécurité. Sélectionne-en autant que nécessaire pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un ou plusieurs groupes de sécurité (règles de port de pare-feu) à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile. La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Le workflow de mise en service notifie le mot de passe administrateur Windows au demandeur par e-mail. L'obtention du mot de passe administrateur Windows à partir de Amazon Web Services.

Amazon Web Services Autorisations prêtes à l'emploi Windows EC2

Amazon Web Services Autorisations des éléments de catalogue Windows OOB EC2

Élément de catalogue	Services	Autorisations
CSC AWS Ordinateur virtuel Microsoft Windows EC2	AWS Mise en service EC2	**1.** GetPasswordData **2.** DescribeInstanceCreditSpecifications **3.** DescribeInstanceAttribute **4.** DescribeInstances **5.** DescribeTags **6.** DescribeInstanceTypes **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeVpcs **9.** Instances d'exécution **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS Instance EC2 : arrêt	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Instance EC2 : démarrage	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS Instance EC2 : annuler la mise en service	**1.** DescribeInstances **2.** GetCallerIdentity **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** TerminateInstances **5.** GetPasswordData **6.** DescribeInstanceAttribute **7.** DescribeInstanceCreditSpecifications

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
		8. DescribeImages **9.** DescribeTags **10.** DescribeVolumes **11.** DescribeInstanceTypes **12.** DescribeVpcs
CSC CSC AWS : disques multiples Windows EC2	AWS Mise en service de disques multiples Windows EC2	**1.** DescribeVolumes **2.** DescribeVolumes **3.** AttachVolume **4.** DescribeInstances **5.** GetPasswordData **6.** CreateVolume (en anglais) **7.** DescribeInstanceAttribute **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** DescribeTags **10.** DescribeVpcs **11.** DescribeInstanceTypes **12.** Instances d'exécution **13.** DescribeImages **14.** GetCallerIdentity
	Amazon Web Services Arrêt des disques multiples Windows EC2	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Démarrage des disques multiples Windows EC2	**1.** DescribeImages **2.** DescribeInstances **3.** StartInstances
	AWS Annulation de l'approvisionnement des disques multiples Windows EC2	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances **3.** ModifyInstanceAttribute **4.** DescribeVolumes **5.** Supprimer le volume **6.** DétacherVolume **7.** GetCallerIdentity **8.** DescribeVpcs **9.** DescribeInstanceAttribute

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
		10. DescribeInstanceTypes **11.** DescribeTags **12.** DescribeInstanceCreditSpecifications **13.** GetPasswordData **14.** DescribeImages
CSC AWS Windows EC2 avec groupes de sécurité	AWS Windows EC2 avec groupes de sécurité : mise en service	**1.** GetPasswordData **2.** DescribeVolumes **3.** DescribeInstanceAttribute **4.** DescribeInstance **5.** DescribeInstanceTypes **6.** DescribeVpcs **7.** DescribeTags **8.** DescribeInstanceCreditSpecifications **9.** Instances d'exécution **10.** GetCallerIdentity **11.** DescribeImages
	AWS Arrêt de Windows EC2 avec groupes de sécurité	**1.** DescribeInstances **2.** Instances d'arrêt
	AWS Windows EC2 avec les groupes de sécurité démarre	**1.** DescribeInstances **2.** DescribeImages **3.** StartInstances
	AWS Windows EC2 avec annulation d'approvisionnement des groupes de sécurité	**1.** DescribeInstances **2.** TerminateInstances ModifyInstanceAttribute **3.** GetCallerIdentity **4.** DescribeInstanceAttribute **5.** DescribeInstanceCreditSpecifications **6.** DescribeVpcs **7.** DescribeVolumes **8.** DescribeTags **9.** GetPasswordData **10.** DescribeImages **11.** DescribeInstanceTypes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Amazon Web Services Éléments de catalogue prêts à l'emploi DynamoDB

Catalogue de services cloud AWS Table DynamoDB pour base de données NoSQL hautement évolutive.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour commander une table de base de données Dynamo : une table de base de données nom-valeur dans ou AWS dans le Amazon Web Services cloud. Les entrées standard à fournir sont le nom de la table, la clé de partition et les noms des clés de tri. Les détails de la base de données dynamo s'afficheront dans les détails de la pile renvoyés.

Commandez une table AWS DynamoDB, qui est un magasin clé-valeur avec des clés primaires et des index secondaires. Ceci est utile pour les développeurs qui ont besoin d'une base de données NoSQL hautement évolutive et entièrement gérée.

Amazon Web Services Autorisations prêtes à l'emploi DynamoDB

Amazon Web Services Autorisations d'éléments de catalogue OOB DynamoDB. DynamoDB prend uniquement en charge la mise en service et l'annulation d'approvisionnement.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
Catalogue de services cloud AWS DynamoDB	AWS Mise en service de DynamoDB	**1.** DescribeTimeToLive **2.** DescribeTable **3.** DescribeContinuousBackups **4.** ListTagsOfResource **5.** UpdateTimeToLive **6.** UpdateContinuousBackups **7.** GetCallerIdentity **8.** CreateTable **9.** GetCallerIdentity
	AWS Annulation de l'approvisionnement de DynamoDB	**1.** DescribeTable **2.** Supprimable **3.** GetCallerIdentit **4.** ListTagsOfResource **5.** DescribeContinuousBackups **6.** DescribeTimeToLive **7.** DescribeTable

Amazon Web Services Catégorie S3 Éléments de catalogue prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud AWS Catégorie S3 avec accès sécurisé et chiffrement.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour commander une catégorie de stockage d'objets à partir du service S3 d'Amazon Cloud. La validation est effectuée pour le nom de la catégorie, afin de s'assurer que la politique de dénomination S3 est respectée. Le modèle Terraform sous-jacent est utilisé pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

empêcher l'accès public à la catégorie et la configuration du chiffrement standard sur les données.

Commandez une AWS catégorie de stockage S3 qui inclut des mesures de sécurité telles que la prévention de l'accès public et le chiffrement côté serveur qui utilise des clés gérées Amazon S3 (SSE-S3). Ces fonctionnalités de sécurité garantissent que les données stockées dans la catégorie sont protégées et sécurisées.

Amazon Web Services Autorisations prêtes à l'emploi de catégorie S3

AWS S3 Catégorie OOB, autorisations d'éléments de catalogue. La catégorie S3 prend uniquement en charge la mise en service et l'annulation d'approvisionnement.

Élément de catalogue	Services	Autorisations
CSC AWS Catégorie S3	AWS Mise en service de catégorie S3	**1.** GetBucketPolicy **2.** PutBucketPublicAccessBlock **3.** GetBucketLifecycle **4.** GetBucketReplication **5.** GetBucketTagging **6.** Créer une catégorie **7.** GetBucketLogging **8.** GetBucketPublicAccessBlock **9.** GetBucketRequestPayment **10.** GetBucketAcl **11.** Site Web GetBucket **12.** GetAccelerateConfiguration **13.** GetBucketVersioning **14.** GetBucketEncryption **15.** GetBucketCors **16.** GetBucketObjectLockConfiguration **17.** PutBucketEncryption **18.** GetCallerIdentity
	AWS Annulation de l'approvisionnement de la catégorie S3	**1.** DeleteBucketEncryption **2.** DeleteBucketPublicAccessBlock **3.** DeleteBucket **4.** GetBucketObjectLockConfiguration **5.** GetBucketLifecycle **6.** GetBucketEncryption **7.** GetBucketReplication DescribeTable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Google Cloud Platform (GCP) Grande requête

Catalogue de services cloud avec l'entrepôt de données BigQuery Serverless de Google Cloud Platform.

L'entrepôt de données sans serveur BigQuery est un élément de catalogue d'échantillons entièrement fonctionnel qui rationalise le processus de commande d'une solution d'entrepôt de données optimisée par BigQuery auprès du fournisseur Google Cloud.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un entrepôt de données multicloud sans serveur avec BigQuery pour diffuser des données en temps réel avec l'apprentissage machine intégré et partagez des analyses en seulement quelques clics.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui rationalise le processus de commande d'une solution d'entrepôt de données multicloud sans serveur et rentable, optimisée par BigQuery et le fournisseur Google Cloud. Vous pouvez configurer le streaming de données en temps réel et le partage d'analyses sans effort en quelques clics. L'architecture sans serveur de BigQuery permet l'analyse des données basée sur SQL et offre des options de personnalisation pour l'évolutivité.

Google Cloud Platform (GCP) Autorisations prêtes à l'emploi pour les grandes requêtes

Autorisations d'éléments de catalogue prêts à l'emploi GCP Big Query

Autorisations GCP

Élément de catalogue	Services	Autorisation
CSC GCP BigQuery	Provision	• bigquery.datasets.create • bigquery.tables.create • stockage.objets.get
	Découverte pointée	• bigquery.tables.list • bigquery.datasets.get
	Déprovisionner	• bigquery.tables.delete • bigquery.datasets.delete • bigquery.routines.delete • bigquery.models.delete

Google Cloud Platform Cloud SQL

Catalogue de services cloud avec GCP Cloud SQL Database.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La base de données Cloud SQL est un exemple d'élément de catalogue que vous pouvez utiliser pour commander une solution de base de données Cloud SQL.

Commande	Fonctionnalités
Commandez une solution de base de données Cloud SQL qui s'intègre aux services Google Cloud.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour commander une solution de base de données Cloud SQL qui s'intègre aux services Google Cloud pour créer votre première base de données évolutive et s'y connecter en quelques minutes. Une fois l'opération terminée, les détails complets de la configuration Cloud SQL seront fournis dans les détails de la pile. Il automatise les fonctions essentielles telles que les sauvegardes, la réplication, l'application de correctif, le chiffrement et les ajustements de la capacité de stockage, garantissant ainsi que les applications bénéficient de mesures de fiabilité, d'évolutivité et de sécurité améliorées.

Google Cloud Platform Autorisations Cloud SQL prêtes à l'emploi

Google Cloud Platform Cloud SQL Autorisations d'éléments de catalogue prêtes à l'emploi

Autorisations GCP

Élément de catalogue	Services	Autorisation
CSC GCP Cloud SQL	Provision	• cloudsql.instances.create • cloudsql.instances.get • cloudsql.utilisateurs.supprimer
	Découverte pointée	• cloudsql.databases.list • cloudsql.instances.list • cloudsql.users.list • compute.regions.list • compute.zones.list
	Déprovisionner	cloudsql.instances.delete

Google Cloud Platform Éléments de catalogue Linux prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Linux avec Agent Client Collector (ACC), jusqu'à 10 disques supplémentaires ou déploiement Linux sécurisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Linux de n'importe quel type d'instance à partir de Google Cloud Platform.

Commandes et fonctionnalités des machines virtuelles Linux :

Commande	Fonctionnalités
CSC GCP Ordinateur virtuel Linux : commandez un ordinateur virtuel Linux qui permet l'installation d'Agent Client Collector. ACC est obligatoire pour les instances de production. Les tailles d'ordinateurs virtuels autres que e2-micro et e2-small nécessitent une approbation.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Linux de n'importe quel type d'instance auprès du fournisseur Google Cloud. Pour les types d'instances autres que e2-micro et e2-small, l'approbation de l'administrateur, par politique, est requise. L'élément de catalogue possède des règles client intégrées pour piloter une installation ACC (Agent Client Collector), lorsque l'environnement de déploiement est marqué pour la production. Pour sélectionner la clé d'alias d'informations d'identification pour le déploiement ACC à partir de MID, les autorisations de rôle administrateur ACC appropriées doivent être fournies à l'utilisateur.
CSC GCP Disques multiples Linux : commandez un ordinateur virtuel Linux et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Aucune approbation n'est nécessaire pour un maximum de deux disques, mais pour tout ce qui va au-delà, une approbation sera requise.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, demandez l'approbation de l'administrateur, par politique.
CSC GCP Pare-feu cloud Linux : commandez un ordinateur virtuel Linux sécurisé avec une sécurité renforcée pour autoriser ou refuser le trafic vers et depuis vos instances de VM en fonction de votre configuration spécifiée pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Linux de n'importe quel type d'instance auprès du fournisseur Google Cloud. Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un ou plusieurs groupes de sécurité (règles de port de pare-feu) à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile.

La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Google Cloud Platform Autorisations Linux prêtes à l'emploi

Google Cloud Platform Autorisations des éléments de catalogue Linux prêts à l'emploi

Autorisations GCP

Élément de catalogue	Services	Autorisation
CSC GCP Ordinateur virtuel Linux	Provision	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sous-réseaux.get • compute.sous-réseaux.utilisation • compute.sous-réseaux.useExternalIp • compute.zones.get
	Découverte pointée	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	VM du jour 2 : serveur virtuel : StopNode	• compute.instances.stop • compute.regions.get • compute.machineTypes.get
	Serveur virtuel : StartNode	compute.instances.start
	Serveur virtuel : redimensionner	• compute.instances.stop • compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	Serveur virtuel : déformation	• compute.instances.delete • compute.regions.get
	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de disque du Jour 2 sont également requises. Ce sont les mêmes que les disques multiples Linux.
CSC GCP Disques multiples Linux	Provision	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sous-réseaux.get • compute.sous-réseaux.utilisation • compute.sous-réseaux.useExternalIp • compute.zones.get • compute.zoneOperations.get
	Découverte pointée	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	Jour 2 Stockage sur disque Stockage : Détacher	compute.instances.detachDisk
	Déprovisionnement du stockage	compute.disks.delete

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	Disque d'attachement de stockage	compute.instances.attachDisk
	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de machine virtuelle Jour 2 sont également requises. Ce sont les mêmes que les machines virtuelles Linux de base.
CSC GCP Déploiement sécurisé Linux	Provision	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.instances.setTags • compute.firewalls.create • compute.firewalls.get • compute.networks.get • compute.networks.updatePolicy • compute.sous-réseaux.get • compute.sous-réseaux.utilisation • compute.sous-réseaux.useExternalIp • compute.zones.get
	Découverte pointée	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list • compute.networks.list • compute.firewalls.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de disque d'ordinateur virtuel du jour 2 sont également requises.

Google Cloud Platform Équilibreur de charge

Catalogue de services cloud avec l'équilibreur de charge HTTP Google Cloud Platform pour une haute disponibilité.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue conçu pour rationaliser le processus de mise en service d'un équilibreur de charge HTTP à partir du fournisseur Google Cloud. Son objectif principal est d'atténuer les problèmes de performance et d'améliorer l'expérience utilisateur en gérant efficacement le trafic entrant.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un équilibreur de charge HTTP pour répartir le trafic utilisateur sur plusieurs instances de vos applications afin de réduire le risque de problèmes de performances.	Cet élément de catalogue entièrement fonctionnel crée un équilibreur de charge d'application classique : global. Seuls les équilibreurs de charge externes sont disponibles en tant qu'équilibreurs de charge globaux. Choisissez un équilibreur de charge global lorsque vous souhaitez que l'équilibreur de charge soit distribué globalement. Chaque équilibreur de charge global est réparti dans toutes les régions. Il n'est pas affecté par les pannes zonales et régionales.

Google Cloud Platform Autorisations prêtes à l'emploi de l'équilibreur de charge

Google Cloud Platform Autorisations prêtes à l'emploi de l'équilibreur de charge HTTP

Autorisations GCP

Élément de catalogue	Services	Autorisation
CSC GCP Équilibreur de charge HTTP	Provision	• compute.backendServices.create • compute.backendServices.get • compute.backendServices.use • compute.globalAddresses.create • compute.globalAddresses.get

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
		• compute.globalAddresses.use • compute.globalForwardingRules.create • compute.globalForwardingRules.get • compute.healthChecks.create • compute.healthChecks.get • compute.healthChecks.useReadOnly • compute.instanceGroups.create • compute.instanceGroups.get • compute.instanceGroups.update • compute.instanceGroups.use • compute.instances.use • compute.targetHttpProxies.create • compute.targetHttpProxies.get • compute.targetHttpProxies.use • compute.urlMaps.create • compute.urlMaps.get • compute.urlMaps.use • compute.networks.get
	Découverte pointée	• compute.backendServices.list • compute.forwardingRules.list • compute.healthChecks.list • compute.httpHealthChecks.list • compute.httpsHealthChecks.list • compute.instanceGroupManagers.list • compute.instanceGroups.list • compute.instances.list • compute.targetHttpProxies.list • compute.targetHttpsProxies.list • compute.targetSslProxies.list • compute.targetTcpProxies.list • compute.urlMaps.list • compute.regions.list • compute.zones.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	LB : annuler la mise en service	• compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete
	Pile : annuler la mise en service	• compute.globalAddresses.delete • compute.backendServices.delete • compute.healthChecks.delete • compute.instanceGroups.delete • compute.globalForwardingRules.delete • compute.targetHttpProxies.delete • compute.urlMaps.delete

Google Cloud Platform Éléments de catalogue Windows prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Windows, jusqu'à 10 disques supplémentaires sur Google Cloud Platform ou avec pare-feu cloud.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type à partir de Google Cloud Platform.

Commandes et fonctionnalités des machines virtuelles Linux :

Commande	Fonctionnalités
CSC GCP Ordinateur virtuel Windows : commandez un ordinateur virtuel Windows qui permet l'installation d'Agent Client Collector. Les tailles d'ordinateurs virtuels autres que e2-micro et e2-small nécessitent une approbation.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance auprès du fournisseur Google Cloud. Pour les types d'instances autres que e2-micro et e2-small, l'approbation de l'administrateur, par politique, est requise. Les informations d'identification Windows sont fournies par l'utilisateur dans le formulaire de commande du catalogue. Les informations d'identification pour répondre au besoin de complexité selon la version de Windows. L'automatisation du workflow exécute une analyse CCG sur l'instance Windows déployée et vérifie la règle de politique avec la configuration de l'ordinateur virtuel. En cas de violation, la pile sera définie avec l'état « Suivi nécessaire » pour signaler que le déploiement de la pile n'est pas conforme aux normes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Fonctionnalités
CSC GCP Disques multiples Windows : commandez un ordinateur virtuel Windows et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Aucune approbation n'est nécessaire pour un maximum de deux disques, mais pour tout ce qui va au-delà, une approbation sera requise.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance auprès du fournisseur Google Cloud. Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, l'approbation de l'administrateur, par politique, est requise. Les informations d'identification Windows sont fournies par l'utilisateur dans le formulaire de commande du catalogue. Les informations d'identification pour répondre au besoin de complexité selon la version de Windows.
CSC GCP Pare-feu cloud Windows : commandez un ordinateur virtuel Windows sécurisé avec une sécurité renforcée pour autoriser ou refuser le trafic à destination et en provenance de vos instances de VM en fonction de votre configuration spécifiée pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance auprès du fournisseur Google Cloud. Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un ou plusieurs groupes de sécurité (règles de port de pare-feu) à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés. Les informations d'identification Windows sont fournies par l'utilisateur dans le formulaire de commande du catalogue. Les informations d'identification pour répondre au besoin de complexité selon la version de Windows.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile.

La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

CSC GCP Autorisations OOB Windows

Google Cloud Platform Autorisations Windows prêtes à l'emploi

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP

Élément de catalogue	Services	Autorisation
CSC GCP Ordinateur virtuel Windows	Provision	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sous-réseaux.get • compute.sous-réseaux.utilisation • compute.sous-réseaux.useExternalIp • compute.zones.get
	Découverte pointée	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	VM du jour 2 : serveur virtuel : StopNode	• compute.instances.stop • compute.regions.get • compute.machineTypes.get
	Serveur virtuel : StartNode	compute.instances.start
	Serveur virtuel : redimensionner	• compute.instances.stop • compute.machineTypes.get • compute.regions.get • compute.instances.setMachineType • compute.instances.start
	Serveur virtuel : déformation	• compute.instances.delete • compute.regions.get

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de disque du Jour 2 sont également requises. Ce sont les mêmes que les disques multiples Windows.
CSC GCP Disques multiples Windows	Provision	• compute.disks.create • compute.disks.get • compute.disks.use • compute.instances.create • compute.instances.get • compute.instances.setMetadata • compute.networks.get • compute.sous-réseaux.get • compute.sous-réseaux.utilisation • compute.sous-réseaux.useExternalIp • compute.zones.get • compute.zoneOperations.get
	Découverte pointée	• compute.disks.list • compute.images.list • compute.instanceTemplates.list • compute.instances.list • compute.machineTypes.list • compute.snapshots.list • compute.zones.list • compute.regions.list
	Jour 2 Stockage sur disque Stockage : Détacher	compute.instances.detachDisk
	Déprovisionnement du stockage	compute.disks.delete
	Disque d'attachement de stockage	compute.instances.attachDisk

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations GCP (suite)

Élément de catalogue	Services	Autorisation
	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de machine virtuelle Jour 2 sont également requises. Ce sont les mêmes que les machines virtuelles Windows de base.
CSC GCP Déploiement de Windows Secure	Annulation de la mise en service de la pile	• compute.firewalls.delete • compute.networks.updatePolicy • compute.instances.delete • compute.disks.delete **Remarque :** Les autorisations de disque d'ordinateur virtuel du jour 2 sont également requises.

Microsoft Azure Éléments de catalogue Linux prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Linux avec Agent Client Collector (ACC), jusqu'à 10 disques supplémentaires, groupes de sécurité ou avec des serveurs Web évolutifs ou avec des groupes de sécurité.

Il s'agit d'un élément de catalogue d'échantillons entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Linux de n'importe quel type d'instance à partir de Microsoft Azure.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un ordinateur virtuel Linux sur Microsoft Azure, qui permet l'installation d'Agent Client Collector. ACC est obligatoire pour les instances de production. Les tailles d'ordinateurs virtuels autres que Standard_A1_v2 et Standard_A2_v2 nécessitent une approbation. L'analyse de la configuration dans le cloud est exécutée pour la vérification de conformité.	Pour les types d'instance autres que Standard_A1_v2 et Standard_A2_v2, l'approbation de l'administrateur par politique est nécessaire. L'élément de catalogue a des règles client intégrées pour piloter une installation ACC (Agent Client Collector), lorsque l'environnement de déploiement est marqué pour la production. Pour sélectionner l'alias de clé d'informations d'identification pour le déploiement ACC à partir de MID, les autorisations de rôle administrateur ACC appropriées doivent être accordées à l'utilisateur. L'automatisation du flux de travail exécute une analyse CCG sur l'instance Linux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Fonctionnalités
	déployée et vérifie la règle de politique avec la configuration de l'ordinateur virtuel. En cas de violation, la pile sera définie avec l'état « Suivi requis » pour signaler que le déploiement de la pile n'est pas conforme aux normes.
Commandez un ordinateur virtuel Linux et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Pour un maximum de deux disques, aucune approbation n'est nécessaire. Demandez l'approbation pour tout ce qui va au-delà.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, demandez l'approbation de l'administrateur, par politique.
Commandez un ordinateur virtuel Linux sécurisé, affectez des groupes de sécurité. Sélectionnez-en autant que vous le souhaitez, pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un ou plusieurs groupes de sécurité (règles de port de pare-feu) à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés.
Commandez un ensemble d'échelles d'ordinateurs virtuels Linux pour déployer des ordinateurs virtuels identiques, permettant une évolutivité automatisée et assurant une grande disponibilité.	Cet élément de catalogue permet de déployer des ordinateurs virtuels identiques à l'aide d'un ensemble d'ordinateurs virtuels identiques Linux, qui prend en charge la mise à l'échelle automatisée pour une disponibilité accrue. L'URL d'e-mail est ajoutée en tant qu'opération post-mise en service et envoie par e-mail l'URL du point de terminaison de l'application déployée au demandeur.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile.

La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Microsoft Azure Éléments de catalogue Windows prêts à l'emploi

Catalogue de services cloud Ordinateur virtuel Windows, jusqu'à 10 disques supplémentaires sur Microsoft Azure ou avec des groupes de sécurité.

Il s'agit d'un élément de catalogue d'échantillons entièrement fonctionnel qui peut être utilisé pour demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance à partir de Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Fonctionnalités
Commandez un ordinateur virtuel Microsoft Windows qui permet l'installation d'Agent Client Collector. Les tailles d'ordinateurs virtuels autres que Standard_A1_v2 et Standard_A2_v2 nécessitent une approbation. L'analyse de la configuration dans le cloud est exécutée pour la vérification de conformité.	Pour les types d'instance autres que Standard_A1_v2 et Standard_A2_v2, l'approbation de l'administrateur, par politique, est nécessaire. L'automatisation du flux de travail exécute une analyse CCG sur l'instance Linux déployée et vérifie la règle de politique avec la configuration de l'ordinateur virtuel.
Commandez un ordinateur Microsoft Azure virtuel Windows et spécifiez jusqu'à 10 disques supplémentaires. Pour un maximum de deux disques, aucune approbation n'est nécessaire, mais pour tout ce qui va au-delà, une approbation sera requise.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet de commander jusqu'à 10 disques supplémentaires (volumes) attachés à l'ordinateur virtuel, de tailles et de types variables. Si plus de deux disques supplémentaires sont ajoutés à la demande, demandez l'approbation de l'administrateur, par politique. Le mot de passe administrateur Windows est obtenu Microsoft Azure au moment de la création.
Pour commander un ordinateur virtuel Windows sécurisé le Microsoft Azure, affectez des groupes de sécurité. Sélectionne-en autant que nécessaire pour le niveau de sécurité le plus élevé.	Ce formulaire d'élément de catalogue permet d'affecter un ou plusieurs groupes de sécurité (règles de port de pare-feu) à l'instance de calcul afin que l'accès réseau à l'ordinateur virtuel soit restreint. Les groupes de sécurité sont répertoriés pour le VPC et les sous-réseaux sélectionnés.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile. La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public, pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Microsoft Azure Autorisations prêtes à l'emploi

Catalogue de services cloud Microsoft Azure Autorisations d'éléments de catalogue prêtes à l'emploi.

Services	Ressources
Microsoft.Compute	**1.** virtualMachines/* **2.** Disques/* **3.** Ensembles de disponibilités/* **4.** Images/*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services	Ressources
	5. virtualMachineScaleSets/* **6.** Lieux/* **7.** vmSize/* **8.** Registre/Action/* **9.** annuler l'inscription/l'action/* **10.** capacityReservationGroups/* **11.** cloudServices/* **12.** diskAccesses/privateEndpointConnectionsApproval/* **13.** diskEncryptionSets/* **14.** Galeries/* **15.** hostGroups/* **16.** proximityPlacementGroups/* **17.** restorePointCollections/* **18.** sshPublicKeys/* **19.** sharedVMExtensions/* **20.** sharedVMImages/* **21.** SKU/lire les instantanés/*
Microsoft.Network	**1.** Registre/Action/* **2.** annuler l'inscription/l'action/* **3.** checkTrafficManagerNameAvailability/action/* **4.** internalNotify/action/* **5.** getDnsResourceReference/action/* **6.** checkFrontDoorNameAvailability/action/* **7.** privateDnsZonesInternal/action/* **8.** passerelles d'application/* **9.** expressRouteCircuits/* **10.** loadBalancers/* **11.** networkInterfaces/* **12.** networkSecurityGroups/* **13.** privateDnsZones/* **14.** publicIPAddresses/* **15.** Lieux/* **16.** virtualNetworks/* **17.** virtualRéseaux/sous-réseaux **18.** virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/* **19.** Passerelles natGateways/*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services	Ressources
	20. passerellesréseau local/* **21.** Connexions/* **22.** Tables d'itinéraires/* **23.** Sous-réseaux/*
Microsoft.Storage	**1.** Registre/Action/* **2.** annuler l'inscription/l'action/* **3.** storageAccounts/* **4.** Blobs/*
Microsoft.Resources	**1.** étiquettes/* **2.** resourceGroups/* **3.** Abonnements/* **4.** ressources/* **5.** Déploiements de fournisseurs/*
Microsoft.Sql	**1.** Serveurs/* **2.** serveurs/bases de données/* **3.** emplacements/*/lecture
Microsoft.ResourceHealth	AvailabilityStatuses/*
Microsoft.ContainerService	**1.** managedClusters/* **2.** Flottes/*
Microsoft.Web	**1.** serveurFermes/* **2.** Sites/*
Microsoft.ResourceGraph	ressources/*

Microsoft Azure Éléments de catalogue de l'application Fonctions

Catalogue de services cloud Microsoft Azure Application de fonction avec avantage de tarification à l'utilisation.

Il s'agit d'un exemple d'élément de catalogue entièrement fonctionnel qui permet aux utilisateurs de demander une instance Windows de n'importe quel type d'instance à partir de Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Fonctionnalités
Commandez une application de fonction pour créer et déployer de petites fonctions pilotées par les événements sans gérer d'infrastructure. Il offrira une expérience informatique sans serveur avec une tarification à l'utilisation.	Cet élément de catalogue déploie une application NodeJS de base « hello world » sur l'application de fonction mise en service Microsoft Azure . Les versions de NodeJS prises en charge sont les mêmes que celles prises en charge dans le portail Azure. Le mot de passe administrateur Windows est obtenu Microsoft Azure au moment de la création.

Remarque :

La balise (clé-valeur) est affectée à toutes les ressources déployées. Exemple : VM, réseau, stockage tels qu'ils sont présents dans la pile. La clé-valeur est mise à jour uniquement dans la table cmdb_key_value, et non dans le cloud public pour l'instant. Ce problème sera corrigé dans les versions futures pour mettre à jour les balises dans le cloud.

Actions prêtes à l'emploi

Les actions prêtes à l'emploi comprennent le déploiement, le marquage, la récupération et les opérations de post-mise en service OOB. Toutes ces actions sont basées sur Flow Designer et implémentées en tant que flux secondaires de concentrateur d'intégration.

Actions	Nom du flux secondaire du concepteur de flux	Description
Déployer ACC-* en post-mise en service	CSC Contenu - Post mise en service - Déployer ACC dans les ordinateurs virtuels de la pile	ACC (Agent Client Collector) est déployé via une action du Concepteur de flux. C'est ce qu'on appelle l'étape de post-mise en service pour l'élément de catalogue de déploiement d'ordinateur virtuel de base Linux. Conditions préalables : **1.** L'écouteur ACC doit être configuré dans n'importe quel Serveur MID. Cela génère un point de terminaison de serveur Web MID et une Serveur MID clé API. **2.** Dans les paramètres d'opération de post-mise en service du catalogue d'ordinateurs virtuels Linux de base, ces deux paramètres – le point de terminaison du serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Nom du flux secondaire du concepteur de flux	Description
		Web (généralement au format wss://<IP_Address> :3389/ ws/events) et Serveur MID les clés API, doivent être définis. Prêts à l'emploi, ces paramètres ont des valeurs vides. **Remarque :** Si l'URL du point de terminaison WS générée renvoie l'adresse IP privée de l'adresse Serveur MIDIP privée, cette adresse IP privée doit être remplacée par l'adresse IP publique de l'ordinateur Serveur MID virtuel pour la connectivité Internet. **3.** Il doit y avoir une connectivité sur le port SSH entre le Serveur MID et l'ordinateur virtuel mis en service. En cas d'échec de l'installation de l'agent sur l'ordinateur virtuel mis en service, une tâche est créée et la pile est définie sur l'état « Suivi requis » et devient automatiquement active, une fois que toutes les tâches de suivi sont fermées.
Analyse CCG en post-mise en service	CSC Contenu : créer une analyse de politique de l'action CCG sur les éléments de la pile	L'analyse CCG avec la stratégie OOB par défaut définie dans CCG est appelée avec le déploiement Windows et Linux simple. Lorsqu'une analyse CCG échoue en raison d'une violation, la pile est définie sur un état de suivi nécessaire. L'opérateur doit s'assurer que l'infraction est corrigée et fermer la tâche d'infraction. Une fois que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Nom du flux secondaire du concepteur de flux	Description
		toutes les tâches de suivi sont fermées, la pile passe automatiquement à l'état Actif et peut être utilisée par le demandeur.
Action de balisage	CSC Contenu - Post mise en service - Mettre à jour les valeurs clés dans CMDB	Tous les éléments de catalogue ont une action de balisage exécutée comme étape post-mise en service. Cette action ne met à jour que les entrées clé-valeur dans CMDB, pas dans le cloud. Les balises standard mises à jour sont StackName, Application, CostCenter et BusinessService. Les champs avec des valeurs vides ne seront pas enregistrés en tant qu'enregistrements clé-valeur.
Récupérer le mot de passe Windows	CSC Contenu - Post mise en service - Récupérer le mot de passe Windows	Tous les catalogues Windows disposent d'une action Récupérer le mot de passe, qui envoie par e-mail à l'administrateur, le mot de passe de l'ordinateur virtuel Windows mis en service au demandeur. Le mot de passe est obtenu auprès d'AWS une fois le déploiement terminé à l'aide d'un fichier de clé SSH (« PEM ») pour déchiffrer le mot de passe. Suivez ces étapes préalables pour configurer ce fichier pem sur le serveur Terraform Linux : **1.** Assurez-vous que les informations d'identification de la clé privée SSH de l'ordinateur virtuel sur lequel l'interface de ligne de commande Terraform est installée sont associées à l'alias d'informations d'identification nommé « Alias d'informations d'identification de serveur TFO ». Cet alias est déjà

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Nom du flux secondaire du concepteur de flux	Description
		créé avec l'installation du pack de CSC contenu. Cet alias est utilisé pour SSH dans le serveur Terraform afin d'obtenir le mot de passe Windows à partir de la variable de sortie. **2.** Assurez-vous que, dans le jeu de variables de mise en service du catalogue, la variable appelée « keypath » a la valeur par défaut définie sur le chemin d'accès de la clé de gestion (la clé qui peut déchiffrer le mot de passe) sur l'ordinateur virtuel Terraform. **3.** Assurez-vous que le demandeur a configuré l'e-mail **Remarque :** Pour les catalogues personnalisés, cette opération est disponible pour utilisation uniquement, avec les éléments de catalogue basés sur Terraform Open source.
URL d'e-mail pour Microsoft Azure l'application de serveur Web évolutive	CSC Contenu : URL d'e-mail pour Microsoft Azure l'application de serveur Web évolutive	Cette action est ajoutée en tant qu'opération post-mise en service dans l'élément de catalogue «CSC Microsoft Azure Linux avec serveur web évolutif », qui envoie par e-mail l'URL du point de terminaison de l'application déployée au demandeur. L'URL est obtenue une Microsoft Azure fois le déploiement terminé. Assurez-vous que le demandeur a configuré l'e-mail.
Récupérer le Microsoft Azure nom d'hôte de l'application de fonction	Contenu CSC : post-mise en service : récupérer Microsoft Azure la fonction Nom d'hôte de l'application	Cette action est ajoutée en tant qu'opération post-mise en service dans « Élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions	Nom du flux secondaire du concepteur de flux	Description
		de catalogue d'application deCSC Microsoft Azure fonction » qui récupère le nom d'hôte de l'application de fonction déployée pour le demandeur.

Politiques prêtes à l'emploi

Les Catalogue de services cloud politiques prêtes à l'emploi comprennent les politiques d'approbation, de dénomination, de bail et d'approvisionnement de quotas.

Politiques de mise en service	Description
Approbation	Action d'approbation ServiceNow appelée via le déclencheur de politique, à des occasions spécifiques. Exemple : lorsqu'un demandeur commande un ordinateur virtuel d'un type autre que t2.micro et t2.nano, ou lorsque plus de deux disques supplémentaires sont demandés pour certains éléments de catalogue.
Politique de dénomination	Une bonne approche pour les ressources déployées dans le cadre d'une demande unique consiste à baliser les ressources avec un nom commun, tel que le nom de la pile. Si le nom de la pile suit les conventions standard, pour faciliter l'identification de la propriété et pour l'âge, c'est utile. La politique de dénomination prête à l'emploi est activée pour tous les éléments de catalogue cloud. Lorsque la politique est active, un nom de pile est suggéré dans un format de dénomination particulier pour le champ Nom de la pile du formulaire. Le format d'appellation utilise une combinaison de lettres initiales du nom du demandeur, suivies de la date et de l'heure actuelles au format mm jj hh mm. Exemple : si le nom du demandeur est John Smith et que la date/l'heure est 10h30 le 15 mai, le nom de la pile est généré comme « js05151030 ».
Politique de bail	La politique de bail est utilisée pour déclencher l'annulation d'approvisionnement des piles inutilisées/indésirables afin de réduire les coûts dans le cloud. La politique de bail annulera la mise en service des piles actives après l'expiration de la période de bail. Une semaine auparavant, des rappels sont envoyés aux propriétaires de piles pour leur indiquer que la pile est en cours d'expiration.
Politique de quota	La politique de quota est utilisée pour décider si une demande exécutée une fois le quota dépassé doit passer en approbation ou en abandon. Reportez-vous à la rubrique Contrôles des commandes de ressources pour les éléments de catalogue dans le cloud basés sur des modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Références CSC

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et formulaires que vous utilisez pour configurer, administrer et utiliser Catalogue de services cloud.

Séparation de domaine et Catalogue de services cloud

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Catalogue de services cloud. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Recommandations pour la séparation de domaine dans Catalogue de services cloud

Recommandations de séparation de domaine dans Catalogue de services cloud:

CSC Configuration guidée

CSC La configuration guidée doit être exécutée uniquement par l'administrateur système dans le domaine global. Il est important de noter que le domaine local n'est pas l'environnement approprié pour cette tâche.

Terraform Opensource dans le domaine global

Tous les catalogues et fournisseurs de configuration sont installés dans le domaine global avec l'installation du module d'extension Catalogue de services cloud . Par conséquent, les catalogues prêts à l'emploi ne fonctionneront également que si vous créez la configuration et les informations d'identification Terraform OpenSource (TFO) dans le domaine global et non dans un domaine spécifique. Cela permet également aux utilisateurs du fournisseur de services gérés (MSP) d'utiliser un seul serveur TFO pour plusieurs domaines.

Informations d'identification des fournisseurs de services

Les informations d'identification des fournisseurs de services (AWS, Microsoft Azure et Google Cloud Platform doivent être spécifiques au domaine. Toutefois,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Azure DevOps) et Ansible les configurations installables doivent se trouver dans le domaine global pour la mise en service.

Serveur MID dans le domaine global

Définissez le serveur MID dans le domaine global en tant que TFO et la gestion des configurations associées est également définie dans le contexte global. Cela permet une découverte globale précise.

Les utilisateurs MSP peuvent définir des MID Server globaux et également utiliser un MID spécifique à un domaine pour différents fournisseurs de services pour le Jour 1.

Étapes suivantes

Pour plus d'informations sur le fonctionnement de Séparation de domaine dans Cloud Provisioning and Governance, visitez Séparation de domaine et Cloud Provisioning and Governance.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Azure DevOps autorisations

Azure DevOps Autorisations de découverte et de mise en service.

Type d'autorisation	Description	Accès PAT
Catalogue de services cloud Azure DevOps Découverte	Découvre les projets et les pipelines dans Azure DevOps l'organisation et les ajoute à CMDB.	# Construire (Lire)
Catalogue de services cloud Azure DevOps Disposition	Mise en service via Azure DevOps un pipeline déclenché à partir du catalogue d'intégration Catalogue de services cloud DevOps.	# Construire (lire et exécuter)
Catalogue de services cloud Azure DevOps balise :Autorisation GetResources	Détecter AWS les ressources mises en service via Azure DevOps le pipeline.	Non applicable

Ansible autorisations

Ansible Fournisseurs de configuration, catalogue Ansible et autorisations d'opérations.

Ansible Autorisations des jours 0, 1 et 2

Type d'autorisation	Description
Ansible Fournisseur Découverte de configuration au Jour 0	1. Lien de référence Configurer les Ansible informations d'identification : https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html 2. Création d'utilisateurs de la tour Ansible : https://docs.ansible.com/ansible-tower/3.2.5/html/userguide/users.html

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ansible Autorisations des jours 0, 1 et 2 (suite)

Type d'autorisation	Description
	3. Des rôles/autorisations peuvent être accordés aux utilisateurs de Ansible la tour par projet/inventaire/modèle de tâche/ informations d'identification, selon les besoins. Pour plus de détails : https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/users.html#users-permissions **4.** CAPI utilise un mécanisme d'authentification de base basé sur un jeton qui utilise les informations d'identification de l'utilisateur de la Ansible tour. Des jetons OAuth basés sur les informations d'identification d'authentification de base sont générés. **5.** Les projets qui contiennent les informations d'identification GitHub du playbook (c'est là que se trouvent .yml fichiers) sont configurés manuellement sur Ansible. Pour plus d'informations : https://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/userguide/credentials.html#source-control **6.** Utilise Ansible les informations d'identification de Découverte l'inventaire, des projets, cfg installable – modèles de tâches (extraction des playbooks et de ses variables supplémentaires) à l'aide de CAPI.
Ansible Mise en service/annulation d'approvisionnement du catalogue au Jour 1	Utilise Ansible les informations d'identification de l'utilisateur de la tour et les informations d'identification de compte de service Amazon Web Services/Azure indiquées dans le modèle de Ansible tâche.
Ansible balise :GetResources pour découverte	Utilise `tag:GetResources` Autorisation de détecter AWS les ressources mises en service via Ansible le pipeline.
Ansible Opérations du jour 2	Utilise Ansible les informations d'identification de l'utilisateur de la tour, les informations d'identification du compte de service Amazon Web Services/Azure et la paire de clés SSH privée ou le nom/mot de passe d'utilisateur Windows, pour se connecter à la ressource cloud particulière mise en service.

Étapes de dans la gestion du cycle de Azure DevOps vie de la version

Les composants et les étapes d'un Azure DevOps pipeline sont complets et hautement personnalisables. Vous pouvez définir plusieurs étapes, tâches et intégrations en fonction de vos besoins spécifiques et de votre pile technologique à l'aide de Catalogue de services cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Support du jour 0	Support du jour 1	Support du jour 2
1. Analyser les projets et les pipelines 2. Collecter les variables de pipeline à partir de Azure DevOps	1. Commander depuis Service Catalog 2. Référence à partir de projets et de pipelines découverts Azure DevOps 3. Sélectionner les entrées nécessaires pour le pipeline de déploiement de la mise en production 4. Soumettre le catalogue	1. Opérations SRE : application de correctif, copie de sauvegarde, etc., sur les ressources de production 2. Maintenance quotidienne – redémarrer, redémarrer, suspendre, etc. 3. Balisage des ressources, exécution de la sécurisation renforcée...
Stocker en tant qu'objets CMDB référables	1. En attente d'approbation 2. Suivre la progression 3. Mettre à jour CMDB avec les ressources déployées	1. Assurer la résilience de la production. 2. Basculer entre l'environnement bleu et vert

Solution de contournement pour des problèmes connus

Les étapes de contournement pour certains des problèmes connus sont compilées et décrites dans la base de connaissances.

Solution de contournement	un lien
Catalogue de services cloud: problèmes connus et solutions de contournement	https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Information associée

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1362282

Évaluation de la migration vers le cloud

Utilisez l'application ServiceNow® Évaluation de la migration vers le cloud pour planifier, organiser et suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les plateformes cloud. Analysez les ressources informatiques à l'aide de tableaux de bord qui visualisent et résument les informations sur les ressources par différentes catégories. Vous pouvez également analyser et consulter les informations détaillées pour trouver des ressources individuelles.

Préparer la migration des ressources

Regroupez les serveurs, créez des tâches d'évaluation de la migration, et apprenez aux personnes concernées à prendre de meilleures décisions pour migrer vers le cloud ou non. Grâce à cette application, vous pouvez utiliser les informations collectées sur le matériel, les applications et la configuration du serveur en vue d'évaluer les approches relatives à la migration, à savoir les stratégies de migration et le nombre d'activités de migration dont vous avez besoin. Utilisez le groupe de réflexion combiné des personnes concernées pour obtenir des conseils sur la meilleure approche à suivre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer	Configurer	Référence
En savoir plus sur Cloud Migration Assessment.	Installez ou mettez à jour Cloud Migration Assessment.	Obtenez des détails sur les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.
Utiliser		
Planifiez le processus de migration, créez des tâches de migration, affectez des ressources aux tâches et surveillez la progression de la migration.		

Traduction automatique

Explorer Évaluation de la migration vers le cloud

Cette rubrique vous permet de comprendre le workflow classique et les tâches de haut niveau de Évaluation de la migration vers le cloud.

Évaluation de la migration vers le cloud est disponible sur ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Évaluation de la migration vers le cloud présente des informations sur les ressources informatiques que Visibilité ITOM a détectées et stockées dans CMDB. Si votre solution ServiceNow déploie des outils de détection tiers, Évaluation de la migration vers le cloud affiche les informations détectées par ces outils.

Pour utiliser Évaluation de la migration vers le cloud pour la planification et la surveillance du processus de migration, vous effectuez les tâches suivantes :

1. Installer Évaluation de la migration vers le cloud.
2. Planifiez le processus de migration.
3. Créez des tâches d'évaluation et associez-les à des activités de migration.
4. Affecter des ressources aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable.
5. Informez les propriétaires du processus de migration qu'ils peuvent commencer à migrer des ressources.
6. Surveiller la progression de la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable.

Configuration Évaluation de la migration vers le cloud

Installez Évaluation de la migration vers le cloud à partir de ServiceNow Store.

Installer Évaluation de la migration vers le cloud

Vous pouvez installer l'application Évaluation de la migration vers le cloud (com.sn_cloud_migration) à condition de disposer du rôle d'administrateur. Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications et modules d'extension ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Évaluation de la migration vers le cloud utilise l'abonnement Accélérateur d'adoption du cloud ITOM.

L'application Cloud Migration Base (com.sn_cloud_mig_base) est automatiquement activée lors de l'installation de l'application Évaluation de la migration vers le cloud (com.sn_cloud_migration).

Les éléments suivants sont installés avec Évaluation de la migration vers le cloud :

Traduction automatique

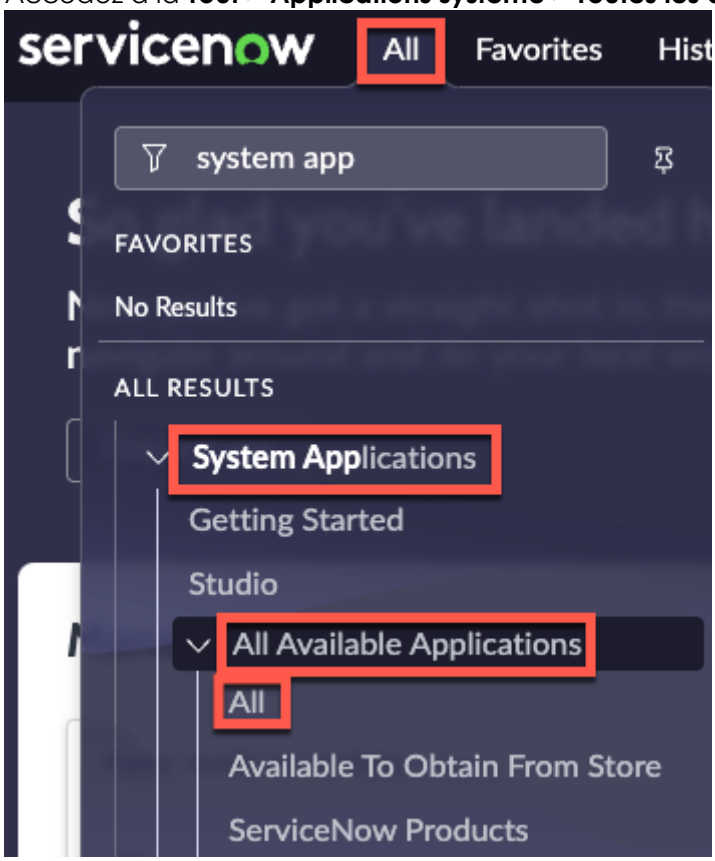
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modules d'extension
- Rôles
- Travaux planifiés
- Tables
- Propriétés

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Évaluation de la migration vers le cloud.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Évaluation de la migration vers le cloud (com.sn_cloud_migration) à l'aide des critères de recherche et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Consultez les versions disponibles dans la liste située en regard du bouton **Installer** .

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

Information associée

Abonnements pour Gestion des opérations IT

Utiliser Évaluation de la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable

Les opérateurs Évaluation de la migration vers le cloud examinent les ressources informatiques, les affectent aux tâches d'évaluation et associent ces tâches aux activités de migration.

Planifier le processus de migration

Prenez en compte les aspects de l'infrastructure informatique actuelle, anticipez les conséquences possibles de la migration et décidez de la stratégie de migration à adopter.

La migration vers le cloud nécessite une analyse et une planification approfondies.

Analyser votre infrastructure actuelle

Tenez compte des aspects de l'infrastructure informatique actuelle et anticipez les conséquences de la préparation de la migration vers le cloud. Décidez du périmètre de migration en identifiant les ressources informatiques à migrer, votre capacité et les délais de migration. En outre, vous pouvez utiliser la migration pour optimiser l'utilisation des ressources informatiques. Analysez l'utilisation des ressources pour identifier les ressources redondantes, sous-utilisées ou surutilisées.

Posez-vous les questions suivantes pour décider de l'approche à adopter et planifier le processus de migration, notamment le champ d'application, les délais et les ressources :

- Quels sont les composants de l'infrastructure informatique actuelle ?
  - De combien de serveurs dispose-t-elle ?
  - Est-il impossible de migrer définitivement ou temporairement certains serveurs ?
  - Combien de ressources informatiques se trouvent déjà dans le cloud ?
  - Quels sont les besoins matériels, notamment le débit du processeur, la durée d'activité et la latence ?
  - Quels sont les besoins logiciels ?
  - Les serveurs, applications et services sont-ils entièrement détectés ? Quelles sont les conséquences de la migration de ces ressources et services ? Quels sont les écueils potentiels ?
- Sur quelles équipes la migration peut-elle avoir une incidence ?
  - Toutes les équipes sont-elles au fait des changements à venir ?
  - Tous les propriétaires de services ont-ils été identifiés ?
  - Certains services dépendent-ils des services d'autres équipes ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Quels sont les avantages et les inconvénients de la migration ?
  - Quel serait le coût de la migration vers différents fournisseurs de cloud ?
  - Quel fournisseur de cloud offre-t-il le meilleur coût et la meilleure valeur ?
  - Est-il possible d'utiliser plusieurs fournisseurs en fonction des modèles de tarification ?
- Est-il possible d'optimiser l'infrastructure informatique actuelle avant la migration ?

  Il existe plusieurs façons d'évaluer l'utilisation des ressources. Dans les environnements qui déploient VMware, Évaluation de la migration vers le cloud peut collecter des statistiques VMware. Vous pouvez également déployer Analyse des coûts du cloud pour obtenir des mesures d'utilisation.

  - Existe-t-il des applications, des serveurs ou des services qui ne sont plus utilisés ? Est-il possible de fusionner, supprimer ou mettre hors service ces ressources ?
  - Certains services sont-ils actuellement surabonnés ou surutilisés (environ 90 % des licences utilisées) ?
  - Certains services sont-ils actuellement sous-abonnés ou sous-utilisés (environ 30 % des licences utilisées) ?
  - Est-il possible d'équilibrer et d'ajuster l'utilisation actuelle des ressources ?
  - Est-il possible de consolider le nombre de services ?
  - Certains serveurs ou services utilisent-ils un logiciel obsolète et doivent-ils être mis à niveau ou remplacés ?

Examiner votre infrastructure actuelle avec Évaluation de la migration vers le cloud

Utilisez la vue globale de toutes les ressources détectées pour évaluer votre infrastructure. Vous pouvez également explorer et afficher des informations détaillées sur toutes les ressources détectées. Il est important de comprendre les ressources que votre organisation utilise pour planifier le processus de migration.

Avant de commencer

Assurez-vous que Découverte a bien exécuté une détection horizontale sur le segment approprié de votre infrastructure informatique.

Si vous utilisez des applications de détection tierces, assurez-vous qu'elles ont enregistré les informations détectées dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Évaluation de la migration vers le cloud s'appuie sur les informations que Découverte trouve et stocke dans la CMDB. Il utilise également des sondes pour détecter les informations nécessaires au processus de migration dans le cloud. Évaluation de la migration vers le cloud peut afficher les informations trouvées par les applications de détection tierces. Cela signifie que si votre organisation déploie de telles applications, vous pouvez obtenir une vue inclusive de votre infrastructure.

Vous pouvez obtenir une vue globale du nombre de serveurs, d'applications et d'ordinateurs virtuels déployés. L'onglet Vue d'ensemble présente les serveurs par classe.

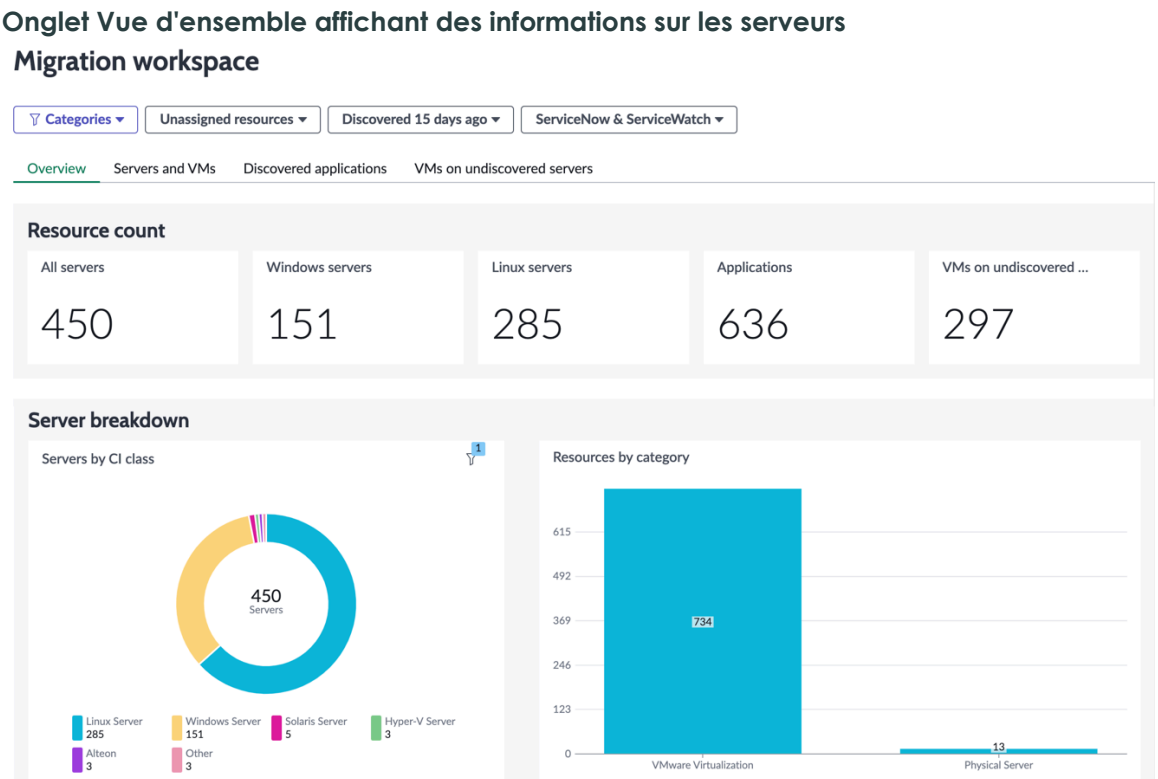
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Passez en revue le récapitulatif des ressources détectées dans l'onglet **Vue d'ensemble**.

Onglet Vue d'ensemble affichant des informations sur les serveurs



Par défaut, l'onglet **Vue d'ensemble** affiche uniquement les catégories ayant détecté des informations qui leur sont propres. La catégorie est masquée à moins qu'il n'existe des informations connexes à afficher dans celle-ci. Par exemple, si aucune information n'est détectée sur les ressources Amazon AWS Cloud, la catégorie AWS n'apparaît pas sous le filtre **Catégories**.

3. Facultatif : Utilisez des filtres pour afficher les informations pertinentes dans l'onglet **Vue d'ensemble** :

Filtre	Description
Catégories	
Toutes les ressources	Ressources de toutes les catégories.
Toutes les ressources sur site	Ressources situées sur site, et non dans le cloud.
Serveur physique	Serveurs physiques.
Serveur virtuel	Solution de virtualisation : virtualisation VMware, virtualisation IBM HMC, virtualisation HyperV, virtualisation Nutanix, virtualisation Solaris, virtualisation Openstack.
Ressources dans le cloud	Ressources situées dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtre	Description
AWS	Ressources situées sur AWS
Azure	Ressources situées sur Microsoft Azure Cloud.
GCP	Ressources situées sur Google Cloud Platform (GCP).
IBM	Ressources situées sur IBM Cloud Platform.
VMware Cloud	Ressources situées dans votre environnement sur site.
Toutes les ressources	Ressources affectées et non affectées aux tâches d'évaluation.
Ressources non affectées	Ressources non affectées aux tâches d'évaluation.
Toutes les heures de détection	Ressources détectées à tout moment.
Détectées il y a 15 jours	Ressources détectées il y a 15 jours.
Détectées il y a 30 jours	Ressources détectées il y a 30 jours.
Toutes les sources de détection	Ressources détectées par Découverte et tout autre outil de détection tiers intégré à la Now Platform®.
ServiceNow ServiceWatch	Ressources détectées par Découverte.

L'onglet **Vue d'ensemble** affiche uniquement les informations qui correspondent aux catégories que vous avez sélectionnées. Toutes les listes auxquelles vous pouvez accéder en sélectionnant d'autres onglets et vignettes sur cette page sont également filtrées en fonction des mêmes catégories. Par exemple, si vous avez sélectionné **Serveurs physiques** dans **Catégories**, la liste de l'onglet **Serveurs et ordinateurs virtuels** inclut uniquement les serveurs physiques.

4. Facultatif : Dans le rapport du graphique à secteurs **Répartition des serveurs** et le rapport à barres **Ressources par catégorie**, masquez les classes des CI de serveur non pertinentes en sélectionnant leurs noms dans la légende du graphique.

Examiner les informations détaillées sur le serveur dans Espace de travail configurable

Passez en revue les informations sur les ressources détectées pour comprendre la façon dont elles sont déployées dans votre infrastructure actuelle. La première étape du processus de migration vers le cloud consiste à analyser et à évaluer votre infrastructure actuelle.

Avant de commencer

Détectez des ressources sur votre infrastructure actuelle à l'aide de Découverte et Découverte dans le cloud. Si votre organisation utilise d'autres solutions pour la détection, assurez-vous que les informations détectées sont disponibles dans la CMDB.

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans le contexte de Évaluation de la migration vers le cloud, une ressource est un serveur et un ordinateur virtuel qui utilise cette application. Évaluation de la migration vers le cloud identifie les ressources en recherchant les serveurs et les ordinateurs virtuels détectés ayant une relation entre eux dans la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

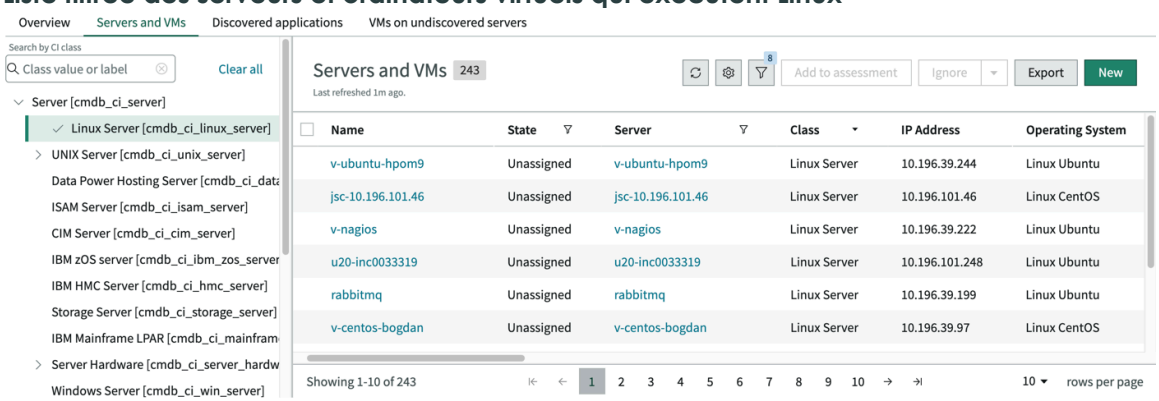
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Facultatif : Filtrez les informations dans la fenêtre Flux de migration en sélectionnant la catégorie pertinente dans la liste **Catégories** .

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Serveur physique** pour afficher uniquement les informations relatives aux serveurs physiques. Vous pouvez également sélectionner **AWS** pour voir quelles ressources figurent déjà dans l'Amazon AWS Cloud.
   Toutes les informations de la fenêtre Flux de migration correspondent au filtre sélectionné.
3. Sélectionnez l'une des vignettes de la zone **Nombre de serveurs** pour afficher la liste des serveurs :
   - **Tous les serveurs**
   - **Serveurs Windows**
   - **Serveurs Linux**

   La liste **Serveurs et ordinateurs virtuels** s'ouvre ; elle contient les informations filtrées qui correspondent à la catégorie que vous avez sélectionnée dans la fenêtre **Vue d'ensemble**.

Liste filtrée des serveurs et ordinateurs virtuels qui exécutent Linux



4. Sélectionnez le nom du serveur dans la colonne **Serveur**.
   Un nouvel onglet s'ouvre ; il affiche les attributs détectés qui correspondent au serveur sélectionné.
5. Sélectionnez le nom de la ressource dans la colonne **Nom** pour afficher les informations détaillées de ce serveur et de l'ordinateur virtuel qui s'exécute dessus.
   Un nouvel onglet s'ouvre ; il affiche les attributs détectés qui correspondent à la ressource sélectionnée.
6. Facultatif : Modifiez la vue de liste ou exportez la liste à l'aide des boutons de liste.

Bouton	Description
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
	◦ **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. ◦ **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. ◦ **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

7. Pour masquer une ressource que vous ne prévoyez pas de migrer à partir d'une liste dans Évaluation de la migration vers le cloud, sélectionnez cette ressource, puis sélectionnez le bouton **Ignorer**.

Information associée

Utiliser des listes dans l'espace de travail

Examiner les informations détaillées sur les ordinateurs virtuels dans Espace de travail configurable

Passez en revue les informations sur les machines virtuelles détectées pour comprendre la façon dont elles sont déployées dans votre infrastructure actuelle. La première étape du processus de migration vers le cloud consiste à analyser et à évaluer votre infrastructure actuelle.

Avant de commencer

Détectez des ressources sur votre infrastructure actuelle à l'aide de Découverte et Découverte dans le cloud. Si votre organisation utilise d'autres solutions pour la détection, assurez-vous que les informations détectées sont disponibles dans la CMDB.

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez la fonction de détection horizontale de Découverte, les ordinateurs virtuels sont détectés en même temps que leurs relations avec les serveurs. Découverte dans le cloud détecte les ordinateurs virtuels sans leurs serveurs associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Filtrez les informations dans la fenêtre Flux de migration en sélectionnant la catégorie pertinente dans la liste **Catégories** .

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Serveur physique** pour afficher uniquement les informations relatives aux serveurs physiques. Vous pouvez également sélectionner **AWS** pour voir quelles ressources figurent déjà dans l'Amazon AWS Cloud.
   Toutes les informations de la fenêtre Flux de migration correspondent au filtre sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour examiner les informations relatives aux ordinateurs virtuels détectés par Découverte dans le cloud, sélectionnez la vignette **Ordinateurs virtuels sur les serveurs non détectés**. Alternativement, pour les ordinateurs virtuels qui ont été détectés avec leurs serveurs associés, examinez les ordinateurs virtuels conformément aux instructions de la rubrique Examiner les informations détaillées sur le serveur dans Espace de travail configurable. La liste **Ordinateurs virtuels sur les serveurs non détectés** s'ouvre ; elle contient les informations filtrées qui correspondent à la catégorie que vous avez sélectionnée dans la fenêtre **Vue d'ensemble**.
4. Pour masquer une ressource que vous ne prévoyez pas de migrer à partir d'une liste dans Évaluation de la migration vers le cloud, sélectionnez cette ressource, puis sélectionnez le bouton **Ignorer**.
5. Facultatif : Modifiez la vue de liste ou exportez la liste à l'aide des boutons de liste.

Bouton	Description
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : ◦ **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. ◦ **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. ◦ **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

Traduction automatique

Examiner les informations détaillées sur les applications dans Espace de travail configurable

Passez en revue les informations sur les applications détectées pour comprendre la façon dont elles sont déployées dans votre infrastructure actuelle. La première étape du processus de migration vers le cloud consiste à analyser et à évaluer votre infrastructure actuelle.

Avant de commencer

Détectez des ressources sur votre infrastructure actuelle à l'aide de Découverte et Découverte dans le cloud. Si votre organisation utilise d'autres solutions pour la détection, assurez-vous que les informations détectées sont disponibles dans la CMDB.

Rôle requis : cloud_migration_operator

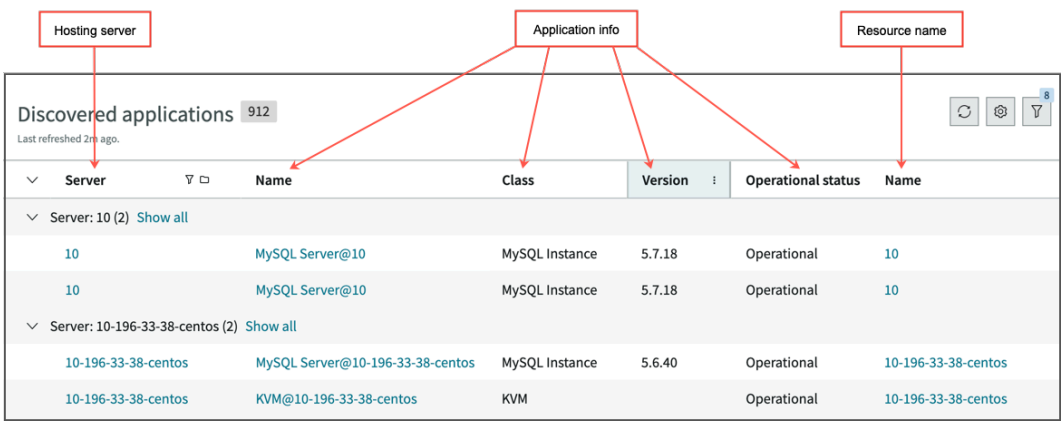
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Filtrez les informations dans la fenêtre Flux de migration en sélectionnant la catégorie pertinente dans la liste **Catégories** .

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Serveur physique** pour afficher uniquement les informations relatives aux serveurs physiques. Vous pouvez également sélectionner **AWS** pour voir quelles ressources figurent déjà dans l'Amazon AWS Cloud.
   Toutes les informations de la fenêtre Flux de migration correspondent au filtre sélectionné.
3. Sélectionnez la vignette **Applications**.
   La liste **Applications détectées** s'ouvre ; elle contient les informations filtrées qui correspondent à la catégorie que vous avez sélectionnée dans la fenêtre **Vue d'ensemble**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Liste des applications dans Évaluation de la migration vers le cloud.

Applications détectées filtrées pour la catégorie Virtualisation VMware



4. Facultatif : Manipulez la liste au besoin à l'aide des boutons de liste.

Bouton	Description
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : ◦ **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. ◦ **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. ◦ **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.

5. Sélectionnez le nom de l'application pour examiner les informations et mesures détaillées correspondantes.
   Un nouvel onglet s'ouvre et affiche les informations de l'application.
6. Facultatif : Sélectionnez le nom du serveur pour afficher des informations sur le serveur qui exécute l'application en question.
7. Fermez l'onglet.

Information associée

Utiliser des listes dans l'espace de travail

Choisir une stratégie de migration

Après avoir examiné l'infrastructure informatique actuelle et vérifié les besoins informatiques de votre organisation, prenez en compte la méthode de migration et l'architecture cible.

- Choisissez le type de migration en fonction des ressources :

  Basculement — « Lift-and-shift »

  Vous ré-hébergez votre application à l'aide d'un autre environnement matériel, sans modifier l'architecture de l'application. En règle générale, cette stratégie convient aux grandes applications héritées ou aux scénarios où la migration doit être effectuée rapidement et efficacement.

  Replatforming — « Lift-tinker-and-shift »

  Vous conservez l'architecture d'origine de l'application, tout en effectuant seulement quelques optimisations pour profiter des avantages de l'infrastructure de cloud. Le replatforming peut prendre plus de temps que le basculement, mais il est idéal lorsque vous avez besoin d'un certain niveau de rentabilité, de fonctionnalités et de gain de temps sans les besoins importants en matière de ressources de refactorisation.

  Retraite

  Vous arrêtez l'utilisation de certains dispositifs ou produits dans votre infrastructure actuelle. Par exemple, vous pouvez décider de ne pas migrer des serveurs ou applications vieillissants avec quelques utilisateurs.

  Conservation — « Revoir »

  Les décisions en matière de stratégie de migration nécessitent beaucoup de réflexion et de recherche. Parfois, vous devez faire une pause et revoir par la suite les aspects les plus importants ou problématiques de votre infrastructure.

  Refactorisation — « Réorganisation »

  Vous passez en revue et modifiez l'architecture de l'infrastructure actuelle pour tirer parti des fonctionnalités et de la flexibilité dans le cloud. Refactorisez votre infrastructure ou ses composants pour atteindre l'échelle, la performance ou l'agilité que l'application ne peut pas atteindre avec son architecture existante. Cette stratégie peut être la plus coûteuse, mais elle peut également être la solution idéale, en particulier si vous allez vers une infrastructure orientée services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rachat — « Drop and shop »

Vous passez de votre application actuelle à un service ou un dispositif offert par le fournisseur de cloud. Dans certains cas, il est plus facile et plus rentable de commencer à utiliser un nouveau produit dans le cloud plutôt que d'investir dans la migration d'un ancien produit. Si votre organisation dispose de produits maison ou d'une application spécifique au secteur qui ne convient pas aux infrastructures dans le cloud.

- Selon les besoins de votre organisation, vous pouvez déplacer toutes vos ressources informatiques sur la même plateforme cloud ou utiliser plusieurs plateformes. Décidez de l'architecture cible en fonction des ressources :

  IaaS

  L'infrastructure en tant que service fournit uniquement une infrastructure de base contenant des ordinateurs virtuels, un réseau software-defined network (SDN) et un réseau de zone de stockage (SAN).

  SaaS

  Logiciel en tant que service, également appelé logiciel sur demande. Les fournisseurs de cloud gèrent les applications et proposent des applications aux clients à l'aide d'un navigateur Web.

  PaaS

  Plateforme en tant que service fournit une plateforme que les clients utilisent pour déployer et exécuter leurs applications sans avoir à gérer l'infrastructure.

  Hybride

  Dans une solution hybride, l'infrastructure informatique est située sur un cloud public, tout en continuant à prendre en charge et à exécuter certaines ressources sur site et les charges de travail du cloud privé.

  Conteneur

  Le Container as a Service est une virtualisation basée sur le conteneur. Les fournisseurs de cloud utilisent ce type d'architecture pour fournir des composants liés aux conteneurs aux clients : moteurs de conteneurs, orchestration et ressources de calcul sous-jacentes.

- Établissez vos objectifs et décidez des délais. Les activités de migration dans Évaluation de la migration vers le cloud utilisent des trimestres fiscaux.
- Identifiez les groupes d'individus chargés de tâches de migration spécifiques, ainsi que les personnes devant être notifiées au sein de votre organisation et auprès du fournisseur de cloud.

Créer des tâches d'évaluation pour la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable

Créez des tâches d'évaluation et associez-les à des activités de migration pour la gestion des migrations.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Sélectionnez **Tableau de bord Évaluation** , puis sélectionnez **Créer une évaluation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez également sélectionner **l'icône de** dans les listes , accédez à **Tâches d'évaluation** > **Tâches**, puis **sélectionnez Nouveau**.

3. Remplissez les valeurs du formulaire Créer une nouvelle tâche Cloud Migration Assessment.
4. Facultatif : Ajoutez des pièces jointes.
   a. Sélectionnez **Parcourir** dans la section **Pièces jointes**.
   b. Accédez à un fichier et sélectionnez-le.
   c. Sélectionnez **Charger**.
      Le fichier joint apparaît sous Pièces jointes.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Affecter des ressources aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable

Affecter des ressources aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable

Une fois que vous avez planifié la migration des ressources vers le cloud, vous pouvez affecter les ressources aux tâches d'évaluation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ressources ne peuvent appartenir qu'à une seule tâche d'évaluation.

Étant donné que les applications dépendent des serveurs qui les hébergent, vous ne pouvez affecter que les serveurs d'hébergement aux tâches d'évaluation.

Procédure

1. À partir d'une liste de ressources, cochez la case à côté de la ressource que vous souhaitez ajouter à une tâche d'évaluation.
   Le bouton **Ajouter à l'évaluation** affiche le nombre de ressources sélectionnées.
2. Sélectionnez **Ajouter à l'évaluation**.
   La boîte de dialogue **Affecter une ressource à une tâche d'évaluation** s'ouvre.
3. Exécutez l'une des actions suivantes :
   - Pour ajouter la ressource à une tâche existante, sélectionnez le lien de tâche approprié dans la colonne **Numéro**, puis sélectionnez **Ajouter au CAS**.
   - Pour ajouter la ressource à une nouvelle tâche, sélectionnez **Créer une évaluation**.

   Le système ajoute les ressources sélectionnées à la tâche d'évaluation et affiche la tâche d'évaluation dans un nouvel onglet.

Information associée

Créer des tâches d'évaluation pour la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner les applications associées aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable

Cette rubrique vous permet de comprendre les besoins logiciels pour les ressources affectées aux tâches d'évaluation. La plupart des applications hébergent des ressources. Passez en revue la liste des tâches filtrées pour afficher les informations relatives à l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. **Sélectionner des listes** , accédez à **Demandes** > **Besoins logiciels**.
3. Examinez les informations dans la liste des besoins logiciels.
4. Facultatif : Les boutons au-dessus de la liste permettent d'effectuer d'autres actions.

Bouton	Action
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : ◦ **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. ◦ **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. ◦ **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Copier l'URL	Copie l'URL de cette liste.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

5. Pour afficher des informations détaillées sur la tâche d'évaluation, sélectionnez le lien pertinent dans la colonne Tâche d'évaluation.
   Le formulaire Tâche d'évaluation s'ouvre.

Surveiller la progression de la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable

Suivez la progression des tâches d'évaluation. Utilisez l'application ServiceNow® Évaluation de la migration vers le cloud pour planifier, organiser et suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les

Traduction automatique

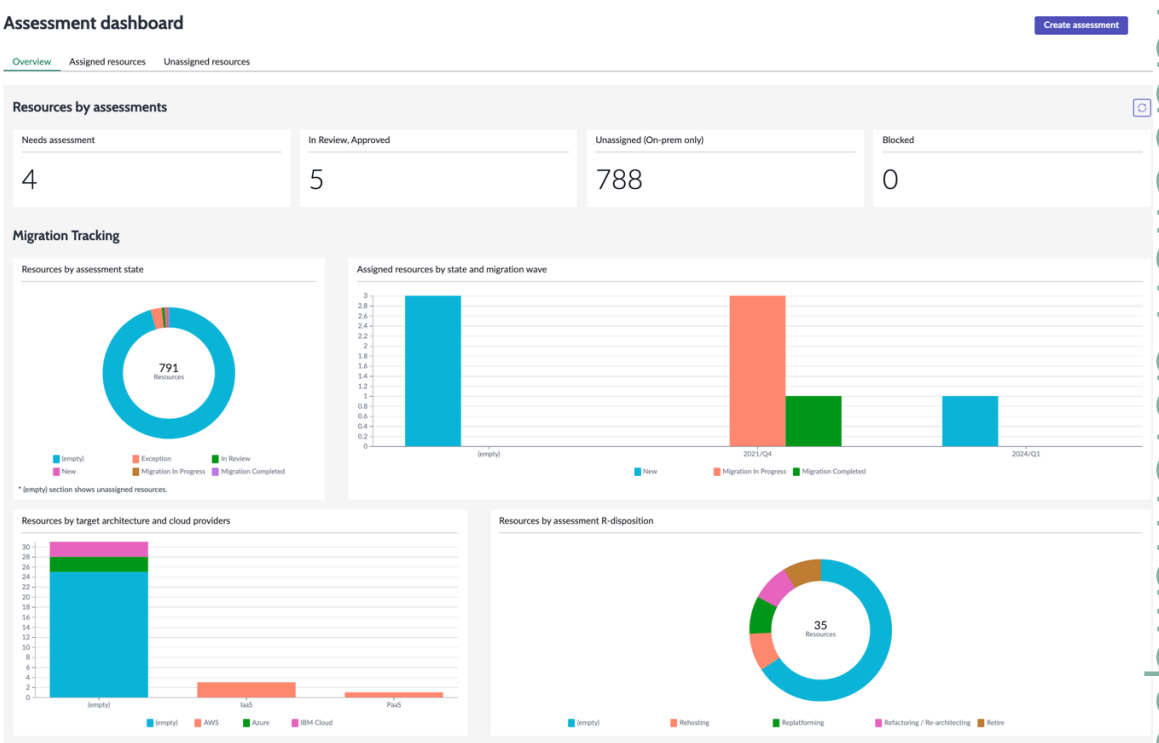
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

plateformes cloud. Analysez les ressources informatiques à l'aide de tableaux de bord qui visualisent et résument les informations sur les ressources par différentes catégories.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cloud_migration.operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**.
2. Sélectionnez **Tableau de bord Évaluation** .
3. Examinez les statistiques de progression à l'aide des indicateurs et des rapports sur le tableau de bord décrit à la rubrique Tableau de bord Évaluation dans Espace de travail configurable de Évaluation de la migration vers le cloud.



Traduction automatique

Référence Évaluation de la migration vers le cloud

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le mappage et la personnalisation des services d'application qui utilisent des listes et des formulaires Évaluation de la migration vers le cloud.

Composants installés avec Évaluation de la migration vers le cloud

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension Évaluation de la migration vers le cloud, notamment des tables, des rôles d'utilisateur, des propriétés et des tâches planifiées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient les rôles
sn_cloud_migration.admin	Configure des paramètres avancés pour personnaliser le comportement par défaut de Évaluation de la migration vers le cloud.	cloud_migration_operator
sn_cloud_migration.operator	Examine les informations sur les ressources informatiques détectées, affecte ces ressources à des tâches d'évaluation et suit la progression de la migration.	itil, canvas_user

Tâches planifiées installées

Tâche planifiée	Description
Migration vers le cloud - Remplir les ressources	S'exécute tous les jours. Remplit la table Ressources de migration [sn_cloud_migration_resource] avec des informations sur les serveurs et les ordinateurs virtuels.
Migration vers le cloud - Mettre à jour les compteurs d'applications	S'exécute sur demande. Met à jour le nombre d'applications de chaque ressource en fonction du nombre d'applications en cours d'exécution sur chaque ressource.
Nombre d'utilisations des licences de Cloud Migration Assessment	S'exécute tous les jours. Compte toutes les ressources de l'application Évaluation de la migration vers le cloud qui sont affectées à une tâche. L'application de gestion des licences ServiceNow® ITOM SU utilise ces informations pour compter les CI sous licence.

Tables installées

Table	Description
Mesure d'ordinateur virtuel de migration [sn_cloud_migration_vm_metrics]	Contient les informations sur les ordinateurs virtuels et les mesures nécessaires pour accéder à l'infrastructure informatique.
Besoins logiciels pour la migration [sn_cloud_migration_software_requirement]	Contient la liste des applications qui s'exécutent sur des serveurs affectés à des tâches d'évaluation.
Tâche Cloud Migration Assessment [sn_cloud_migration_task]	Contient les informations sur une tâche de migration pour les ressources désignées pour la migration vers le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Tâche d'évaluation de migration de base [sn_cloud_migration_task_base]	Sert de table de base pour différentes tâches de migration qui étendent cette table.
Ressource affectée pour la migration [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Contient les informations sur les affectations de ressources aux tâches.
Ressource de migration [sn_cloud_migration_resource]	Contient les informations sur les ordinateurs virtuels, les serveurs, ainsi que les serveurs et ordinateurs virtuels détectés en même temps que les serveurs.
Activité de migration [sn_cloud_migration_wave]	Regroupe les tâches d'évaluation et les activités de migration.
Gestion des licences de gouvernance de Cloud Migration Assessment [itom_lu_cloud_migration_assessment_ci]	Contient les CI sous licence pour Évaluation de la migration vers le cloud.

Propriétés installées

Remarque : pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriété	Description
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Liste de refus séparée par des virgules des systèmes d'exploitation. Les serveurs dotés des systèmes d'exploitation répertoriés ici sont exclus du processus de migration. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : ESX, Windows XP, Windows 7 Entreprise, Windows 7 Édition Intégrale, Windows 10 Entreprise 2016 LTSB. • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**.
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules de l'état de l'instance d'ordinateur virtuel pour Évaluation de la migration vers le cloud. Seuls les serveurs dont l'état d'installation est répertorié ici peuvent participer au processus de migration • **Type** : chaîne • **Autres valeurs possibles** : activé, désactivé, en pause, planifié, en cours de démarrage, en cours d'arrêt, mis hors service, terminé, erreur, annulé, pause, fin d'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Valeur par défaut** : activé • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules de l'état du serveur pour Évaluation de la migration vers le cloud. Seuls les serveurs dont l'état d'installation est répertorié ici peuvent participer au processus de migration. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 1 • **Autres valeurs possibles** : Installé=1, Sur commande=2, En cours de maintenance=3, Installation en attente=4, Réparation en attente=5, En stock=6, Mis hors service=7, Volé=8, Absent=100. • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules des catégories pour Évaluation de la migration vers le cloud. Seules les ressources affectées aux catégories répertoriées ici peuvent participer au processus de migration. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : Physique, VMware, HyperV, IBM HMC,OpenStack, Solaris,Nutanix, Amazon AWS,Microsoft Azure,GoogleCloud,IBMCloud • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**

Outre les composants répertoriés, Évaluation de la migration vers le cloud intègre la sonde VMware suivante : VMWare - vCenter VM Performance. Pour plus d'informations, consultez Sondes vCenter et paramètres de sonde.

Tableau de bord Évaluation dans Espace de travail configurable de Évaluation de la migration vers le cloud

Utilisez l'application ServiceNow® Évaluation de la migration vers le cloud pour planifier, organiser et suivre le processus de déplacement des ressources informatiques et des charges de travail de votre entreprise vers les plateformes cloud. Analysez les ressources informatiques à l'aide de tableaux de bord qui visualisent et résument les informations sur les ressources par différentes catégories. Utilisez le tableau de bord Évaluation pour examiner les statistiques des tâches de migration et surveiller la progression de la migration.

Traduction automatique

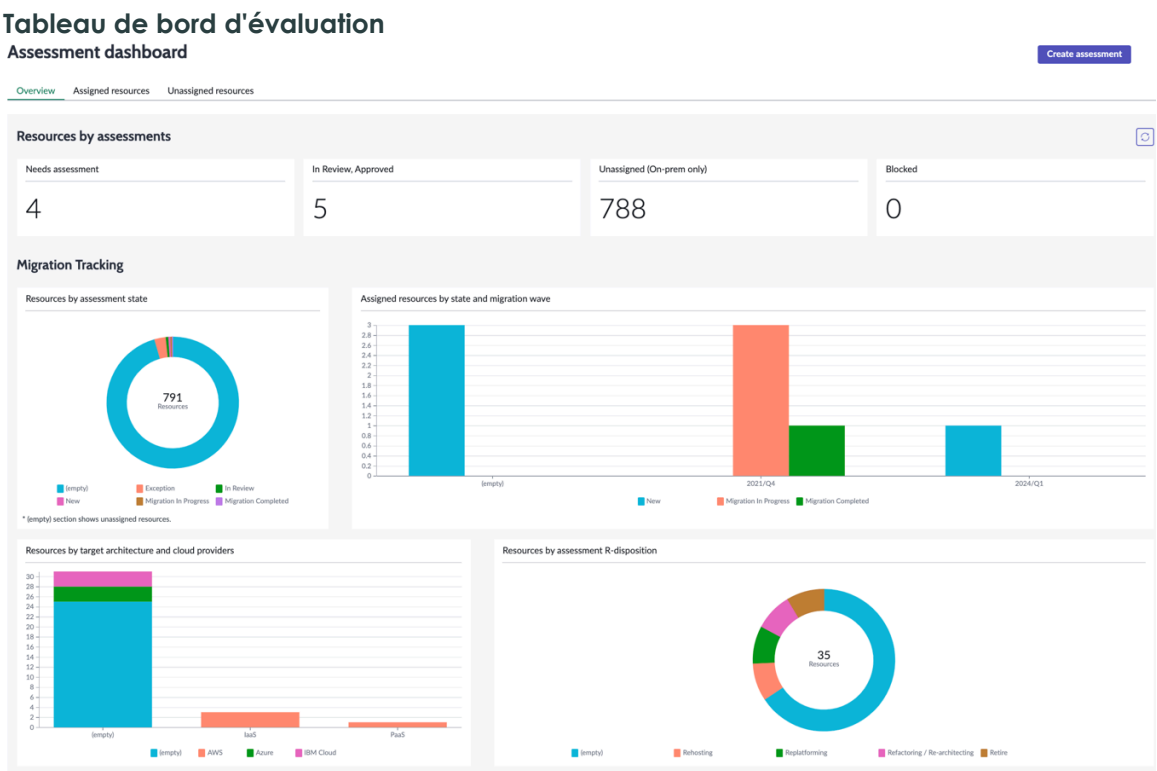
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Now Platform requis

sn_cloud_migration.operator utilise Évaluation de la migration vers le cloud.

Accéder au tableau de bord Évaluation

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Tout** > > **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud**, puis sélectionnez **Tableau de bord** .



Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_cloud_migration.operator	Examinez les statistiques des tâches de migration et surveillez la progression de la migration. Explorez au niveau du détail les ressources des catégories pertinentes.

Indicateurs

Ressources dans les nouvelles évaluations

Les ressources de toutes les catégories affectées aux tâches d'évaluation à l'état **Nouveau**.

Ressources en cours de révision et ressources approuvées

Ressources de toutes les catégories affectées aux tâches à l'état **Révision** ou **Approuvée**.

Ressources sur site non affectées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les ressources que vous n'avez pas affectées à des tâches d'évaluation.

Ressources bloquées

Ressources de toutes les catégories affectées aux tâches à l'état **Bloquée**.

Visualisations des données

Les visualisations suivantes sont disponibles dans l'onglet Vue d'ensemble de Évaluation de la migration vers le cloud.

Titre	Type	Table source	Description
Ressources par état d'évaluation		Ressource affectée pour la migration [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Rapport en couronne qui montre les ressources dans les catégories selon leur état de tâche d'évaluation.
Ressources affectées par état et par vague de migration		Ressource affectée pour la migration [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Un rapport à barres qui présente les ressources par état et par activité de migration.
Ressources par architecture cible et fournisseurs cloud		Ressource affectée pour la migration [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Un rapport à barres qui présente les ressources par architecture cible et fournisseurs de cloud.
Ressources par disposition R d'évaluation		Ressource affectée pour la migration [sn_cloud_migration_task_resource_m2m]	Port en couronne qui affiche les ressources selon la stratégie de migration (Disposition R) sélectionnée pour leurs évaluations respectives.

Formulaire de tâche d'évaluation dans Espace de travail configurable

Le formulaire pour la création ou la modification d'une tâche d'évaluation Évaluation de la migration vers le cloud affiche des informations détaillées sur l'évaluation.

Onglet Détails

Saisissez les informations dans l'onglet Détails pour créer ou modifier une tâche d'évaluation.

Onglet Détails du formulaire de tâche d'évaluation Évaluation de la migration vers le cloud

Champ	Description
Section d'évaluation	
Numéro	Nom unique de la tâche d'évaluation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Détails du formulaire de tâche d'évaluation Évaluation de la migration vers le cloud (suite)

Champ	Description
Affecté à	Utilisateur directement responsable de la migration des ressources associées à cette tâche.
Groupe d'affectation	Groupe d'utilisateurs auquel la tâche d'évaluation est affectée.
Créé par	Utilisateur qui a créé cette tâche d'évaluation.
Liste des contacts	Personnes internes et externes à votre organisation qui doivent être notifiées. Le système envoie des notifications automatiques lorsque cette tâche est créée ou mise à jour.
Date de début de la migration	Date de début de la migration des ressources affectées à cette tâche d'évaluation.
Date de fin de la migration	Date de fin de la migration des ressources affectées à cette tâche d'évaluation.
Date de création	Date de création de la tâche d'évaluation.
Mise à jour	Date de modification de la tâche d'évaluation.
État	État de la tâche d'évaluation : • Nouveau • En cours de révision • Approuvé • Exception • Migration en cours • Migration terminée
Fournisseur de cloud cible	Fournisseur de cloud qui héberge les ressources affectées à cette tâche d'évaluation une fois la migration terminée.
Architecture cible	Modèles de service dans le cloud utilisés pour la migration des ressources affectées à cette tâche d'évaluation : IaaS, PaaS, hybride (IaaS et PaaS), Conteneurs et SaaS.
Urgence	Niveau d'urgence : élevé, moyen ou faible.
Disposition R	Type de migration : Basculement — « Lift-and-shift » Vous ré-hébergez votre application à l'aide d'un autre environnement matériel, sans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Détails du formulaire de tâche d'évaluation Évaluation de la migration vers le cloud (suite)

Champ	Description
	modifier l'architecture de l'application. En règle générale, cette stratégie convient aux grandes applications héritées ou aux scénarios où la migration doit être effectuée rapidement et efficacement. Replatforming — « Lift-tinker-and-shift » Vous conservez l'architecture d'origine de l'application, tout en effectuant seulement quelques optimisations pour profiter des avantages de l'infrastructure de cloud. Le replatforming peut prendre plus de temps que le basculement, mais il est idéal lorsque vous avez besoin d'un certain niveau de rentabilité, de fonctionnalités et de gain de temps sans les besoins importants en matière de ressources de refactorisation. Retraite Vous arrêtez l'utilisation de certains dispositifs ou produits dans votre infrastructure actuelle. Par exemple, vous pouvez décider de ne pas migrer des serveurs ou applications vieillissants avec quelques utilisateurs. Conservation — « Revoir » Les décisions en matière de stratégie de migration nécessitent beaucoup de réflexion et de recherche. Parfois, vous devez faire une pause et revoir par la suite les aspects les plus importants ou problématiques de votre infrastructure. Refactorisation — « Réorganisation » Vous passez en revue et modifiez l'architecture de l'infrastructure actuelle pour tirer parti des fonctionnalités et de la flexibilité dans le cloud. Refactorisez votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Détails du formulaire de tâche d'évaluation Évaluation de la migration vers le cloud (suite)

Champ	Description
	infrastructure ou ses composants pour atteindre l'échelle, la performance ou l'agilité que l'application ne peut pas atteindre avec son architecture existante. Cette stratégie peut être la plus coûteuse, mais elle peut également être la solution idéale, en particulier si vous allez vers une infrastructure orientée services. Rachat — « Drop and shop » Vous passez de votre application actuelle à un service ou un dispositif offert par le fournisseur de cloud. Dans certains cas, il est plus facile et plus rentable de commencer à utiliser un nouveau produit dans le cloud plutôt que d'investir dans la migration d'un ancien produit. Si votre organisation dispose de produits maison ou d'une application spécifique au secteur qui ne convient pas aux infrastructures dans le cloud.
Activité de migration	Activité de migration qui contient cette tâche d'évaluation. Les activités de migration sont préconfigurées avec Évaluation de la migration vers le cloud.
Brève description	Brève description de cette tâche d'évaluation.
Description	Description de cette tâche d'évaluation.
Section des notes	
Liste de surveillance	Liste de surveillance de cette tâche d'évaluation.
Liste de notes de travail	Les commentaires en texte libre.
Commentaires supplémentaires (visible par le client)	Commentaires associés à cette tâche d'évaluation.
Notes de travail (privées)	Les notes de travail ne sont pas visibles par les clients.

Liste de serveurs dans Évaluation de la migration vers le cloud

Évaluation de la migration vers le cloud présente des informations sur les ressources du serveur dans plusieurs listes : Tous les serveurs, Serveurs Windows et Serveurs Linux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations disponibles sur la liste des serveurs dans Évaluation de la migration vers le cloud

Colonne (de gauche à droite)	Description
Nom	Nom de la ressource : le serveur ou le serveur avec son ordinateur virtuel.
Serveur	Le nom du serveur.
Adresse IP	L'adresse IP du serveur.
Système d'exploitation	Le système d'exploitation du serveur.
Fabricant	Le fabricant du serveur.
Source de détection	L'application qui a détecté le serveur : • ServiceNow : détection horizontale par Découverte. • ServiceWatch : détection de haut en bas par Mappage des services. • Autres options si des applications tierces sont déployées.
Nombre de processeurs	Le nombre de processeurs de serveur.
Grappe	Le nom de la grappe contenant le serveur.
État	L'affectation du serveur : • Affecté : le serveur est affecté à une tâche d'évaluation. • Non affecté : le serveur n'est affecté à aucune tâche d'évaluation. • Ignoré : le serveur est masqué dans les listes.
Environnement informatique	L'environnement informatique actuel contenant ce serveur : • Sur sites • Cloud
Catégorie	La catégorie de serveur : • Serveur physique • Virtualisation VMware • Virtualisation Hyper-V • Virtualisation IBM HMC • Virtualisation OpenStack • Virtualisation Solaris • Virtualisation Nutanix • AWS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne (de gauche à droite)	Description
	• Microsoft Azure • Google Cloud • IBM Cloud
Instance d'ordinateur virtuel	L'instance d'ordinateur virtuel enregistrée sur le serveur.
Adresse IP	L'adresse IP de l'instance d'ordinateur virtuel.
Fabricant	Le fabricant de l'ordinateur virtuel.
Processeurs	Le nombre de processeurs de l'instance d'ordinateur virtuel.
Mémoire (Mo)	La taille de la mémoire du serveur.

Actions de la liste

Bouton	Action
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : • **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. • **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. • **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Copier l'URL	Copie l'URL de cette liste.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

Information associée

Affecter des ressources aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable

Créer des tâches d'évaluation pour la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable

Examiner les informations détaillées sur le serveur dans Espace de travail configurable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des applications dans Évaluation de la migration vers le cloud

Évaluation de la migration vers le cloud présente des informations sur les ressources d'application dans les listes suivantes : Applications et Applications détectées.

Informations disponibles dans les listes Applications et Applications détectées

Colonnes (de gauche à droite)	Description
Serveur	L'étiquette du serveur qui héberge l'application.
Nom	Le nom de l'application.
Classe	La classe d'application.
Version	La version de l'application.
État opérationnel	L'état opérationnel de l'application : • Opérationnel • Non opérationnel • Réparation en cours • Récupération d'urgence en veille • Prêt • Mis hors service
Nom	Le nom du serveur qui héberge l'application.
Grappe	Le nom de la grappe dans laquelle réside le serveur. Ce champ est disponible dans la liste Applications.
Environnement informatique	L'environnement informatique actuel dans lequel l'application est déployée : Sur sites ou Cloud. Ce champ est disponible dans la liste Applications.
Catégorie	La catégorie du serveur qui héberge l'application. Par exemple, Serveur physique.
État	L'état du serveur qui héberge l'application : Affecté à une tâche d'évaluation, Non affecté à une tâche d'évaluation ou Ignoré.

Actions de la liste

Bouton	Description
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
	• **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. • **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. • **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Copier l'URL	Copie l'URL de cette liste.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.

Information associée

- Créer des tâches d'évaluation pour la migration vers le cloud dans Espace de travail configurable
- Affecter des ressources aux tâches d'évaluation dans Espace de travail configurable
- Examiner les informations détaillées sur les applications dans Espace de travail configurable

Ordinateurs virtuels dans la liste des serveurs non détectés dans Évaluation de la migration vers le cloud

Évaluation de la migration vers le cloud présente des informations sur les ordinateurs virtuels hébergés par des serveurs non détectés.

Informations disponibles sur les ordinateurs virtuels dans la liste des serveurs non détectés

Colonne (de gauche à droite)	Description
Nom	Le nom de l'instance d'ordinateur virtuel.
Instance d'ordinateur virtuel	Le nom de l'instance d'ordinateur virtuel. Pour les ordinateurs virtuels détectés sans serveur qui les héberge, les champs Instance d'ordinateur virtuel et Nom sont identiques.
État	L'état de l'ordinateur virtuel. • Activé • Désactivé • En pause • Planifié • En cours de démarrage • Arrêt

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne (de gauche à droite)	Description
	• Mis hors service • Terminé • Erreur • Annulé • Pause • Fin d'exécution
État	L'état d'affectation du serveur : • Affecté : le serveur est affecté à une tâche d'évaluation. • Non affecté : le serveur n'est affecté à aucune tâche d'évaluation. • Ignoré : le serveur figure sur la liste Ignoré.
Adresse IP	L'adresse IP du serveur.
Fabricant	Le fabricant du serveur.
Processeurs	Le nombre de processeurs de serveur.
Mémoire (Mo)	La taille de la mémoire de l'ordinateur virtuel.
Environnement informatique	L'environnement informatique actuel contenant cette instance d'ordinateur virtuel. • Sur sites • Cloud
Catégorie	La catégorie de serveur : • Serveur physique • Virtualisation VMware • Virtualisation Hyper-V • Virtualisation IBM HMC • Virtualisation OpenStack • Virtualisation Solaris • Virtualisation Nutanix • AWS • Microsoft Azure • Google Cloud • IBM Cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions de la liste

Bouton	Action
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : • **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. • **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. • **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Copier l'URL	Copie l'URL de cette liste.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

Liste des besoins logiciels dans Évaluation de la migration vers le cloud

La liste des besoins logiciels inclut les applications associées aux tâches d'évaluation.

Informations disponibles dans la liste des besoins logiciels

Colonnes (de gauche à droite)	Description
Tâche d'évaluation	Le lien vers la tâche d'évaluation.
Nom du produit logiciel	Le nom de l'application.
Éditeur du logiciel	Le nom de la société qui a produit l'application.
Version du logiciel	La version de l'application.
BYOL pris en charge	Le nom de l'application Apporter votre propre licence (BYOL).
Open Source	L'application est développée par Open Source.
Type de gestion des licences Open Source	Le type de gestion des licences de l'application développée par Open Source.
Application	L'application en cours d'exécution sur un serveur affecté à la tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes (de gauche à droite)	Description
	d'évaluation au format suivant : <nom de l'application>@<serveur>.

Actions de la liste

Bouton	Action
Actualiser la liste	Actualise la liste pour afficher les informations les plus à jour.
Actions de liste	Sélectionne les actions prises en charge pour cette liste : • **Modifier les colonnes** : ajuste la liste pour afficher les colonnes requises dans l'ordre que vous choisissez. • **Enregistrer sous** : crée une copie de cette liste et l'enregistre sous **Mes listes**. • **Réinitialiser les largeurs** : rétablit la largeur de colonne à la valeur par défaut.
Copier l'URL	Copie l'URL de cette liste.
Afficher le panneau de filtre	Affiche le panneau de filtre sur la droite. Si des filtres sont appliqués à la liste, le bouton Afficher le panneau de filtre comporte le nombre de filtres actifs.
Exporter	Enregistre la liste dans l'un des formats pris en charge : Excel, CSV, JSON, PDF.

Gouvernance de configuration cloud

Utilisez l'application ServiceNow® Gouvernance de configuration cloud pour vérifier si les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation sont conformes à un ensemble de politiques visant à identifier les violations. Après avoir identifié les violations, utilisez les workflows de rattrapage pour les atténuer.

Explorer

Explorer Gouvernance de configuration cloud

Configurer

- Installer Cloud Configuration Governance
- Installer Pack de contenu CCG

Administrer

- Politiques
- Configuration d'analyse
- Rattrapage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer Cloud Configuration Governance pour AWS
- Configurer Cloud Configuration Governance pour Microsoft Azure

Utiliser	Développer	Dépannage et demande d'aide
• Exécuter la configuration d'analyse • Afficher le tableau de bord • Exécuter un rattrapage	• Formation pour les développeurs • Documentation pour les développeurs	• Poser des questions ou y répondre dans le forum Gouvernance de configuration cloud sur la page ServiceNow Community • Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues • Contact Service et assistance client

Explorer Gouvernance de configuration cloud

Cette rubrique vous permet de comprendre le workflow classique et les tâches de haut niveau de Gouvernance de configuration cloud.

Pour utiliser Gouvernance de configuration cloud à des fins de gestion de la configuration des ressources cloud, effectuez les tâches suivantes :

1. Installez Gouvernance de configuration cloud. Pour plus d'informations, consultez Installer Cloud Configuration Governance.
2. Installez le pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base. Pour plus d'informations, consultez Installer Pack de contenu CCG.
3. Affectez des rôles Gouvernance de configuration cloud aux utilisateurs. Pour plus d'informations sur les rôles Gouvernance de configuration cloud, consultez Propriétés système et rôles Cloud Configuration Governance.
4. Pour gérer la configuration des ressources Amazon Web Services (AWS) via Gouvernance de configuration cloud, consultez Configurer Cloud Configuration Governance pour AWS.
5. Pour gérer la configuration des ressources Microsoft Azure via Gouvernance de configuration cloud, consultez Configurer Cloud Configuration Governance pour Microsoft Azure.
6. Créez une configuration d'analyse pour analyser les ressources cloud par rapport à un ou plusieurs ensembles de politiques et identifier les violations de politique. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration d'analyse.
7. Exécutez l'action de rattrapage appropriée pour corriger la configuration cloud non conforme identifiée pendant l'exécution d'analyse. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes suivantes

Consultez la liste Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM des modules d'extension que vous activez .Gouvernance de configuration cloud

Installer Gouvernance de configuration cloud

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Gouvernance de configuration cloud (com.sn.itom.ccg). L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .

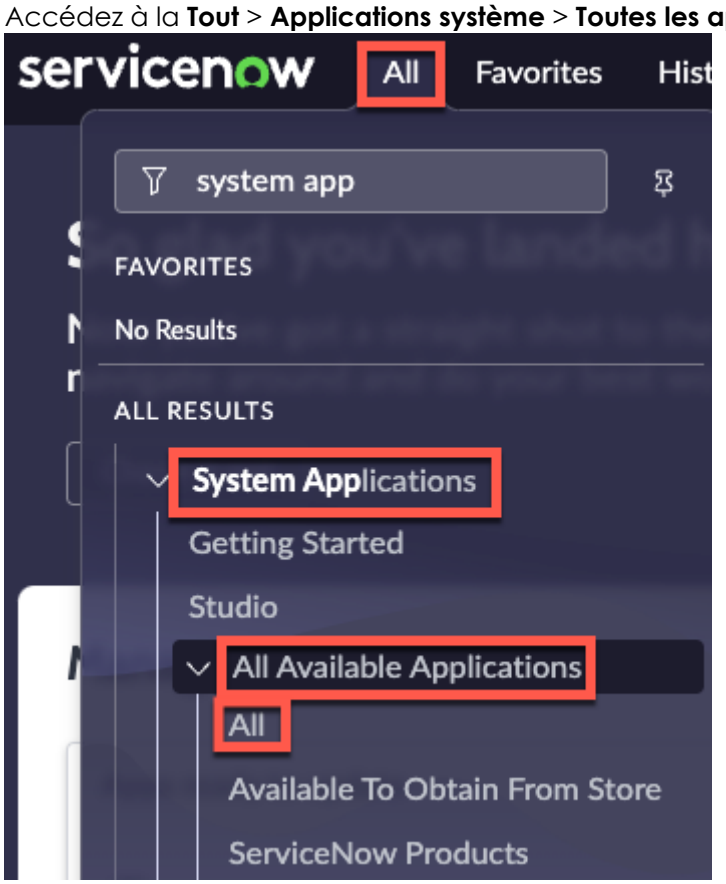
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Gouvernance de configuration cloud utilise l'abonnement ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM. Lorsque vous installez cette application, plusieurs rôles et l'application ServiceNow® Bibliothèque d'actions dans le cloud (sn.itom.cal) sont automatiquement installés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour trouver l'application Gouvernance de configuration cloud (com.sn.itom.ccg).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Gouvernance de configuration cloud.

4. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Pour accéder au contenu du système de base tel que les stratégies, les collecteurs de configuration, les rattrapages, etc., installez l'application Pack de contenu CCG . Pour en savoir plus, consultez la rubrique Installer CCG Content Pack.

Installer Pack de contenu CCG

Vous pouvez installer l'application Pack de contenu CCG (sn_itom_ccg_cp) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications CCG Content Pack dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

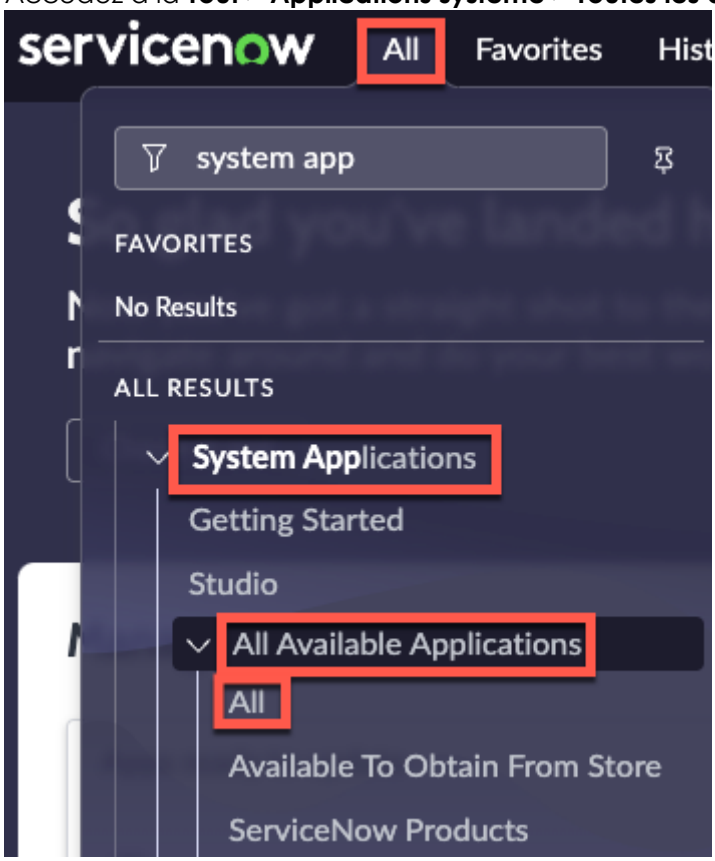
Le Pack de contenu CCG fournit le contenu du système de base tel que les politiques, les collecteurs de ressources, les collecteurs de configuration et les actions de rattrapage pour l'application Gouvernance de configuration cloud .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Pack de contenu CCG (sn_itom_ccg_cp) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
4. Sélectionnez **Installer**.

Configurer Gouvernance de configuration cloud pour les AWS

Configurez l'accès aux comptes cloud Amazon Web Services (AWS) dans Gouvernance de configuration cloud pour activer l'interaction entre l'application et le cloud. L'application doit accéder aux comptes cloud pour analyser les ressources cloud, afin de rechercher les configurations non conformes et de les corriger.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Aux fins de la configuration de l'accès pour les comptes AWS, les termes suivants sont utilisés :

Comptes d'approbation

Les comptes d'approbation n'ont pas d'informations d'identification AWS permanentes. Vous configurez la relation de confiance pour que les rôles IAM de ces comptes s'appuient sur d'autres comptes pour fournir l'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comptes approuvés

Les comptes d'approbation utilisent les comptes approuvés pour fournir l'accès. Dans l'interface utilisateur ServiceNow, les comptes approuvés sont appelés comptes d'accesseur.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour configurer l'accès AWS aux comptes :

- Configurez les informations d'identification permanentes dans le Now Platform pour vous connecter aux comptes autonomes AWS (comptes discrets). La table Compte de service dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service-account] contient les informations sur les types de comptes de service, notamment de gestion ou de membre, et leurs informations d'identification d'accès.
- Configurez les comptes de membre de façon à ce qu'ils utilisent le compte de gestion pour fournir l'accès. Dans ce cas, configurez les informations d'identification permanentes du compte de gestion dans le Now Platform.
- Configurez les comptes pour qu'ils reposent sur un compte approuvé pour l'accès (accès latéral au sein de la même organisation AWS ou entre différentes organisations AWS). Dans ce cas, configurez les informations d'identification permanentes du compte approuvé dans le Now Platform.

Remarque : Gouvernance de configuration cloud n'utilise pas de configuration de rôle d'endossement basée sur MID Server pour accéder aux comptes d'approbation.

Procédure

1. Créez des informations d'identification pour les comptes de services AWS.

   a. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**, puis **Informations d'identification AWS**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour les informations d'identification AWS.
Actifs	Option pour utiliser les informations d'identification.
ID de clé d'accès	L'ID de clé d'accès que vous avez généré sur AWS Management Console.
Clé d'accès secrète	La clé d'accès secrète que vous avez générée sur AWS Management Console.

   d. Sélectionnez **Enregistrer**.

2. Sélectionnez l'alias d'identification **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou créez-en un.

   a. Déverrouillez l'alias d'identification.

   b. Recherchez un alias d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion et alias d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'alias.
Type	Type d'alias d'identification. Sélectionnez **Informations d'identification** dans la liste déroulante Type.

e. Sélectionnez **Envoyer**.

3. Définissez le champ **Algorithme d'authentification** sur **AWS Authenticator**.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

5. Configurez un compte de services AWS.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique du compte de services.
ID de compte	Numéro de compte utilisateur à 12 chiffres. Sur AWS Management Console, développez la liste sous le nom du compte pour afficher le numéro. **Important :** Dans le champ **ID de compte**, supprimez les traits d'union (-) du numéro.
Informations d'identification de découverte	Les informations d'identification requises pour que ServiceNow les applications puissent accéder au compte dans le cloud. Vous pouvez configurer les informations d'identification de découverte ultérieurement, lors de la configuration de l'accès AWS aux comptes. ▪ Si vous configurez un compte de service indépendant ou un compte de gestion, sélectionnez ses informations d'identification AWS. ▪ Pour utiliser d'autres AWS comptes pour accéder à ce compte, laissez le champ vide. Par exemple, vous n'avez pas besoin de spécifier les informations d'identification pour les comptes assumant des rôles IAM (Identity and Access Management) ou les AWS comptes membres utilisant leur compte de gestion pour y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL du centre de données	URL du centre de données. Laissez ce champ vide.
Type de centre de données	Type de centre de données sur lequel le compte est hébergé. Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Discovery sur le centre de données.
Compte parent	Nom du compte principal qui représente le compte AWS auquel ce compte membre appartient. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez Centre de données AWS. Si le compte n'appartient à aucune AWS organisation, laissez ce champ vide.
Est le compte principal	Marqueur de compte de gestion. Cette case à cocher s'affiche lorsque vous sélectionnez Centre de données AWS dans la liste déroulante Type de centre de données. Cochez la case pour associer le compte de services AWS au compte de gestion. Cochez cette case uniquement pour les comptes que vous avez précédemment configurés en tant que comptes de gestion avec des comptes membres qui leur appartiennent. Pour plus d'informations sur AWS l'organisation, voir AWS interne .
Compte d'accesseur	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui reposent sur les rôles IAM pour y accéder.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Créer une configuration de rôle d'endossement pour le compte de gestion	Si vous souhaitez utiliser un compte de gestion pour analyser les comptes membres de l'organisation AWS , créez une configuration de rôle d'endossement pour le compte de gestion. **a.** Si vous ne souhaitez pas utiliser le OrganizationAccountAccessRole pour accéder au compte membre, configurez le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud et Bibliothèque d'actions dans le cloud. **b.** Répétez l'étape 6.a pour tous les comptes membres qui doivent être analysés via le compte de gestion sans utiliser OrganizationAccountAccessRole. **c.** Si vous souhaitez utiliser OrganizationAccountAccessRole pour accéder au compte membre, créez une configuration d'endossement de rôle pour le compte de gestion. Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration d'endossement de rôle.
Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud	Si vous souhaitez utiliser un compte de confiance pour analyser le compte de confiance, configurez le compte de confiance pour Gouvernance de configuration cloud. **a.** Configurez le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud. Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud et Bibliothèque d'actions dans le cloud. **b.** Répétez l'étape 6.a pour tous les comptes d'approbation qui doivent être analysés via le compte approuvé.

Traduction automatique

7. Installez et configurez les Serveurs MID.
   Pour plus d'informations, voir Installation et configuration des serveurs MID.
8. Exécutez la détection du centre de données pour identifier les centres de données associés aux comptes de services.
   Pour plus d'informations, consultez Exécuter la détection du centre de données.

Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud et Bibliothèque d'actions dans le cloud

Configurez le compte d'approbation dont les ressources doivent être accessibles, pour faire confiance au compte approuvé à l'aide du rôle IAM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Familiarisez-vous avec la création d'un rôle pour déléguer des autorisations à un utilisateur IAM dans la documentation de Amazon.
- Décidez quel compte Amazon Web Services (AWS) sera le compte approuvé. Vous utilisez le compte approuvé pour configurer des informations d'identification temporaires pour Gouvernance de configuration cloud à l'aide des rôles IAM. Le compte de confiance que vous utilisez pour accéder à d'autres comptes à l'aide des rôles IAM est appelé compte d'accesseur.
- Configurez le compte approuvé et le compte d'approbation comme décrit dans .Configurer Gouvernance de configuration cloud pour les AWS

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procédure

1. Créez un rôle IAM pour le compte d'approbation et configurez la relation de confiance entre l'utilisateur assumant ce rôle et le compte approuvé (d'accesseur).

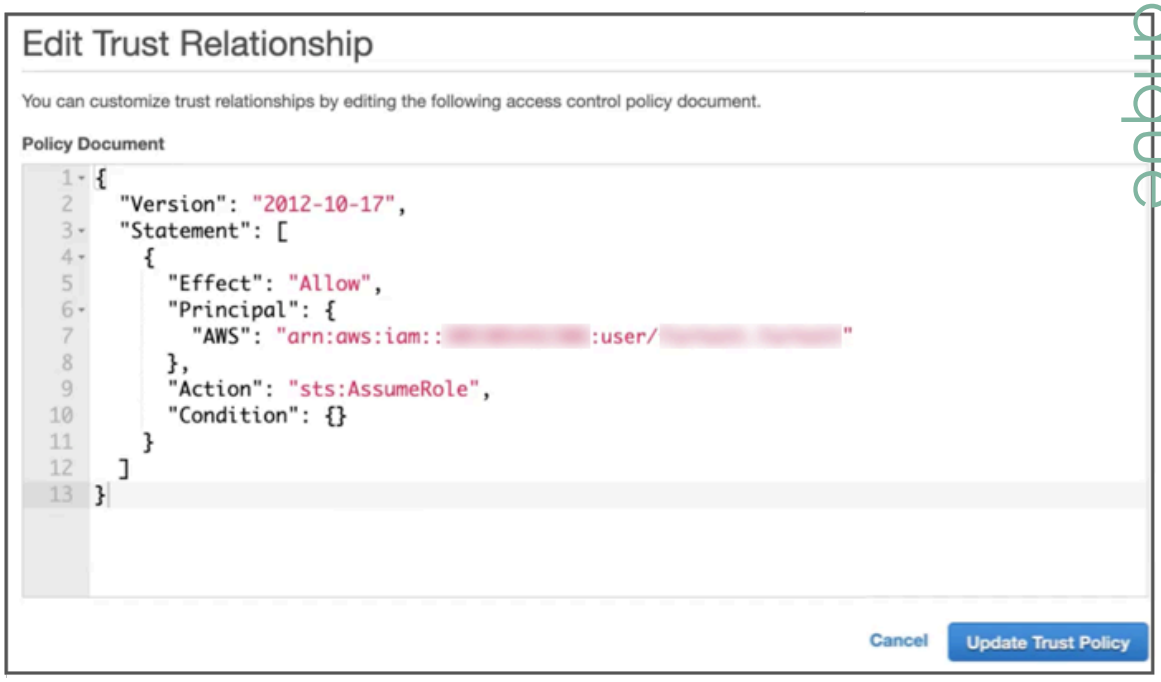
   a. Connectez-vous au compte d'approbation sur la console de gestion d'AWS.

   b. Créez et configurez le rôle IAM en spécifiant l'ID de compte approuvé (d'accesseur) dans le champ **ID de compte**.
   Pour plus d'informations sur la création de AWS rôles, consultez Amazon interne .

   c. Sur la page Résumé du rôle IAM, sélectionnez l'onglet **Relations de confiance**.

   d. Sélectionnez **Modifier la relation de confiance**.
   La page Modifier la relation de confiance s'ouvre et affiche le document de politique.

   e. Définissez le paramètre *AWS* sur l'ARN d'utilisateur complet du compte approuvé (d'accesseur).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Vérifiez que la valeur *`Action`* est définie sur *`sts:AssumeRole`*.

g. Sélectionnez **Mettre à jour la politique de confiance**.

2. Configurez le compte de service approuvé pour le compte d'approbation dans Now Platform.
   a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
   b. Ouvrez le compte d'approbation.
   c. Sur le formulaire Compte de service dans le cloud, saisissez le nom du compte approuvé dans le champ **Compte d'accesseur**.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
3. Créez une configuration d'endossement de rôle pour le compte d'approbation.
   Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration d'endossement de rôle.

Créer une configuration d'endossement de rôle

Créez une configuration de rôle de compte de service pour faciliter l'accès entre comptes, c'est-à-dire à partir d'un compte de gestion vers un compte membre ou d'un compte approuvé vers un compte de confiance.

Avant de commencer

Assurez-vous que les informations d'identification du compte d'accesseur sont configurées dans le Now Platform.

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si les informations d'identification permanentes ne sont pas définies pour le compte de membre, Gouvernance de configuration cloud vérifie la table de configuration d'endossement de rôle du compte de service dans le cloud [sn_itom_ccg_service_account_assume_role_config] pour identifier la configuration spéciale associée au compte de gestion, puis utilise les informations d'identification du compte de gestion pour générer des informations d'identification temporaires pour les comptes de membre. Si la configuration existe dans la table, Gouvernance de configuration cloud utilise les informations d'identification temporaires acquises en spécifiant un rôle et sa configuration dans l'action AssumeRole de l'API Amazon Web Services des services de jetons de sécurité (AWS).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cloud Configuration Governance** > **Assumer la configuration du rôle**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs dans le formulaire Assumer la configuration du rôle du compte de service.
   Pour une description des champs du formulaire, consultez Gouvernance de configuration cloud Formulaire Assumer la configuration du rôle du compte de service.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer Gouvernance de configuration cloud pour les Microsoft Azure

Configurez l'accès aux comptes cloud Microsoft Azure dans Gouvernance de configuration cloud pour activer l'interaction entre l'application et le cloud. L'application a besoin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'accéder aux comptes cloud de votre organisation pour analyser les ressources cloud, afin de rechercher les configurations non conformes et de les corriger.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procédure

1. Créez des informations d'identification Microsoft Azure qui permettent d'accéder au compte Microsoft Azure.
   Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification cloud Azure.
2. Créez une connexion Hub d'intégration pour Microsoft Azure.

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**et sélectionnez l'onglet **Connexions** .

   b. Sur la vignette **Azure Connection (Connexion Azure)**, sélectionnez **Ajouter une connexion**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Calendrier d'analyse

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
ID client OAuth	ID de l'application Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Clé de l'application Microsoft Azure.
URL du jeton OAuth	ID de locataire du compte Microsoft Azure. Remplacez `{tenant}` par l'ID de locataire Microsoft Azure.

   d. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

3. Exécutez la détection du centre de données pour identifier les centres de données associés aux comptes de services.
   Pour plus d'informations, consultez Exécuter la détection du centre de données.

Séparation de domaine et gouvernance de la configuration du cloud

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge dans Gouvernance de configuration cloud . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Utiliser Gouvernance de configuration cloud

Gouvernance de configuration cloud fournit un ensemble de politiques prêtes à l'emploi. Vous pouvez utiliser ces politiques pour identifier les configurations de ressources cloud non conformes au sein de votre organisation cloud, ou créer des politiques personnalisées. Après avoir identifié les configurations de ressources cloud non conformes, vous pouvez utiliser la fonctionnalité de rattrapage de l'application pour corriger les violations.

Remarque : Gouvernance de configuration cloud À partir de la version 1.3.7, le contenu du système de base est déplacé vers le Pack de contenu CCGfichier . Installez le Pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base.

Configuration d'analyse

La configuration d'analyse définit les différents paramètres de l'analyse Gouvernance de configuration cloud.

Lorsque vous exécutez une configuration d'analyse, Gouvernance de configuration cloud identifie les types de ressources cloud ciblés à partir des ensembles de politiques joints à la configuration d'analyse. Ensuite, il appelle les collecteurs de ressources et les collecteurs de configurations respectifs pour importer les données de configuration des types de ressources ciblés. Une fois l'importation des données de configuration terminée, Gouvernance de configuration cloud compare les données de configuration importées aux configurations non conformes définies dans les politiques. Si Gouvernance de configuration cloud détecte une correspondance, une violation est signalée dans le rapport sur les violations d'audit.

Vous pouvez réduire la quantité de données de configuration importées dans le système en spécifiant un ensemble de combinaisons compte de services-centre de données pour la configuration d'analyse. Si cela est indiqué, Gouvernance de configuration cloud importe les données à partir des combinaisons compte de services-centre de données spécifiées uniquement. En outre, vous pouvez utiliser des filtres de ressources cloud basés sur des balises pour identifier les ressources cloud dont les données de configuration doivent être importées pour l'analyse.

Pour plus d'informations sur la création d'une configuration d'analyse, consultez Créer une configuration d'analyse.

Créer une configuration d'analyse

Créez une configuration d'analyse dans Gouvernance de configuration cloud pour analyser les ressources cloud par rapport à un ou plusieurs ensembles de politiques et identifier les violations de politique.

Avant de commencer

- Veillez à ce qu'un ensemble de politiques approprié soit disponible pour l'analyse. L'ensemble de politiques applique une norme de sécurité ou organisationnelle donnée. Pour plus d'informations sur la création de l'ensemble de politiques, consultez Créer un ensemble de politiques.
- Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Gouvernance de configuration cloud À partir de la version 1.3.7, le contenu du système de base est déplacé vers le Pack de contenu CCGfichier . Installez le Pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base.

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Configurations d'analyse**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez les valeurs du formulaire Configuration d'analyse.
   Pour une description des champs du formulaire, consultez Formulaire Configuration d'analyse Gouvernance de configuration cloud.
4. Sélectionnez **Envoyer**.
5. Pour créer un calendrier selon lequel exécuter la configuration d'analyse, sélectionnez **Setup Schedule (Calendrier de configuration)**.

   a. Facultatif : Définissez un critère pour annuler les exécutions d'analyse longues.
   Pour importer les données de configuration des ressources dans le cloud, les collecteurs de ressource et les collecteurs de configuration de Gouvernance de configuration cloud utilisent des flux secondaires Concepteur de flux. Il est parfois possible que le flux secondaire échoue et ne signale pas l'erreur. Dans ce cas, l'exécution d'analyse peut s'exécuter indéfiniment. La définition de critères d'annulation permet d'annuler ces analyses.

Que faire ensuite

Exécutez la configuration d'analyse pour évaluer la configuration des ressources du cloud donné par rapport aux ensembles de politiques spécifiés et identifier les violations de politique. Pour plus d'informations, consultez Exécuter la configuration d'analyse.

Exécuter une configuration d'analyse

Exécutez une configuration d'analyse pour évaluer la configuration des ressources du cloud donné par rapport aux ensembles de politiques spécifiés et identifier les violations de politique. Gouvernance de configuration cloud signale les violations de politique identifiées sous la forme de résultats d'audit.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Configurations d'analyse**.
2. Ouvrez la configuration d'analyse que vous souhaitez exécuter.
3. Sélectionnez **Exécuter**.

Exécution d'analyse

Chaque exécution d'une configuration d'analyse est appelée une exécution d'analyse. Le module Scan Runs (Exécutions d'analyse) affiche une liste de toutes les exécutions d'analyse.

Gouvernance de configuration cloud affiche les informations suivantes pour chaque exécution d'analyse dans une liste connexe :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **État de l'analyse** : cet onglet affiche l'état de la collecte de données au niveau du compte de services. Ouvrez l'enregistrement d'exécution d'analyse pour afficher l'état de la collecte de données de configuration pour chaque centre de données couvert dans l'analyse. Utilisez le contexte d'exécution du flux pour résoudre le problème d'exécution de la politique.
- **Policy Run Status (État d'exécution de la politique)** : cet onglet affiche des informations sur les politiques exécutées pendant l'exécution d'analyse et l'état de leur exécution. Utilisez le contexte d'exécution du flux pour résoudre le problème d'exécution de la politique.
- **Run Resource Assocs (Associations de ressources exécutées)** : cet onglet affiche des informations sur les ressources et leurs données de configuration importées pendant l'exécution d'analyse. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle ressource pour afficher les informations suivantes :
  - Paramètres de configuration de la ressource
  - Attributs de la ressource
  - Résultats d'audit pour la ressource

Onglet **Scan Run Logs (Journaux d'exécution d'analyse)** : affiche la trace de l'exécution d'analyse.

Information associée

Configuration de l'analyse

Politiques Gouvernance de configuration cloud

La politique Gouvernance de configuration cloud définit les configurations non conformes pour un type de ressource cloud donné.

Chaque politique Gouvernance de configuration cloud contient les informations suivantes :

- Le cloud sur lequel la ressource est mise en service.
- Le type de ressource cloud.
- La définition de la configuration non conforme. Par exemple, des catégories S3 Amazon Web Services (AWS) non chiffrées ou des comptes Identity and Access Management (IAM) non sécurisés.
- La définition du rapport sur les violations d'audit (violations de politique).

Remarque : Gouvernance de configuration cloud À partir de la version 1.3.7, le contenu du système de base est déplacé vers le Pack de contenu CCGfichier . Installez le Pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base.

Gouvernance de configuration cloud fournit plusieurs politiques du système de base. Vous pouvez les utiliser ou créer des politiques personnalisées selon les besoins de votre organisation. En fonction du besoin et de votre familiarité avec Now Platform, vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour créer la politique :

- Créer une politique avec le créateur de condition
- Créer une politique avec le flux du concentrateur d'intégration
- Créer une politique via un script

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser la politique, ajoutez-la à un ensemble de politiques. Chaque ensemble de politiques peut contenir une ou plusieurs politiques. Pour plus d'informations sur la création d'ensembles de politiques, consultez Créer un ensemble de politiques.

Politiques du système de base

Nom	Type	Description
AWS IAM User Activity policy (Politique d'activité d'utilisateur AWS IAM)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si le mot de passe est activé pour l'utilisateur AWS IAM. Pour utiliser cette politique, assurez-vous que le compte d'utilisateur AWS IAM possède les autorisations suivantes : • Iam:GetCredentialReport • Iam:GenerateCredentialReport
AWS S3 Enforce Bucket encryption (Chiffrement de catégorie AWS S3 appliqué)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si les catégories AWS S3 sont chiffrées.
AWS Sample flow policy (Exemple de politique de flux AWS)	Flux Hub d'intégration	Politique permettant d'illustrer une politique basée sur un flux Hub d'intégration.
AWS VM HardwareType (Type de matériel d'ordinateur virtuel AWS)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si les ordinateurs virtuels EC2 déployés utilisent uniquement les types de matériels approuvés.
AWS VM IPAddress (Adresse IP d'ordinateur virtuel AWS)	Script	Politique permettant de vérifier si l'adresse IP de l'ordinateur virtuel EC2 correspond à l'enregistrement Base de données de gestion des configurations (CMDB).
VM Monitoring State AWS (État de surveillance d'ordinateur virtuel AWS)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si une surveillance détaillée est activée pour l'ordinateur virtuel EC2.
Azure VM HardwareType (Type de matériel d'ordinateur virtuel Azure)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si les ordinateurs virtuels Azure déployés utilisent uniquement les types de matériels approuvés.
Azure VM IP Address (Adresse IP d'ordinateur virtuel Azure)	Script	Politique permettant de vérifier si l'adresse IP de l'ordinateur virtuel Azure correspond à l'enregistrement CMDB.
VM Monitoring State Azure (État de surveillance d'ordinateur virtuel AWS)	Créateur de condition	Politique permettant de vérifier si une surveillance détaillée est activée pour l'ordinateur virtuel Azure.

Créer une politique avec le créateur de condition

Utilisez le créateur de condition pour créer une politique Gouvernance de configuration cloud sans avoir à écrire de code. Utilisez-la pour spécifier les critères d'identification et de génération de rapports des configurations de ressources cloud non conformes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Politiques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Politique.

   Pour une description des champs du formulaire, consultez Formulaire Politique Gouvernance de configuration cloud.

   Servez-vous de l'une des politiques basées sur le créateur de condition du système de base pour créer la politique personnalisée.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite
Testez la politique pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez Tester la politique.

Créer une politique avec le flux secondaire Hub d'intégration

Utilisez le flux secondaire Hub d'intégration pour créer une politique Gouvernance de configuration cloud. Un flux secondaire Hub d'intégration utilise des mécanismes de codage graphique pour spécifier les conditions de la politique. Il offre une plus grande flexibilité dans la génération de rapports sur les violations d'audit que le créateur de condition. Vous pouvez donc utiliser la même politique pour signaler différents types de problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Servez-vous de l'**exemple de politique de flux** du système de base pour créer des politiques avec le flux secondaire Hub d'intégration.

Procédure

1. Créez un flux secondaire Hub d'intégration pour la politique.

   a. Copiez le flux secondaire **CCG – Flow Policy Template (CCG - Modèle de politique de flux)**.
   Pour plus d'informations sur la copie du flux secondaire, consultez Copier un modèle de flux secondaire du concentrateur d'intégration.

   b. Pour lire les données de configuration, ajoutez l'action **CCG – Read Config Setting (CCG - Lire les paramètres de configuration)**.
   Pour plus d'informations sur l'action **CCG – Read Config Setting (CCG - Lire les paramètres de configuration)**, consultez Référence d'actions Gouvernance de configuration cloud.

   c. Répétez l'étape 1.b pour toutes les clés de configuration que vous souhaitez utiliser dans la politique.

   d. Ajoutez la logique de flux.

   e. Affectez des sorties de flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les paramètres de sortie de flux secondaire définissent la façon dont Gouvernance de configuration cloud signale les violations d'audit. Pour plus d'informations sur l'affectation de la sortie de flux secondaire, consultez Référence d'actions Gouvernance de configuration cloud.

f. Facultatif : Si vous n'avez pas sélectionné l'option **Signaler le problème** dans le formulaire **Affecter des sorties de flux secondaire**, ajoutez une action sous l'action **Affecter des sorties de flux secondaire**, puis ajoutez l'action **Créer un enregistrement**.
Pour plus d'informations sur l'action **Créer un enregistrement**, consultez Référence d'actions Gouvernance de configuration cloud.

g. Enregistrez le flux secondaire.

2. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Politiques**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire Politique.
Pour une description des champs du formulaire, consultez Formulaire Politique Gouvernance de configuration cloud.
5. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite
Testez la politique pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez Tester la politique.

Créer une politique via un script

Utilisez le mécanisme de scripting natif de la plateforme ServiceNow pour définir la condition de la politique. Vous pouvez externaliser la prise de décision vers des scripts includes et réutiliser le code dans différentes politiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Procédure
1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Politiques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Politique.

   Pour une description des champs du formulaire, consultez Formulaire Politique Gouvernance de configuration cloud.

   Servez-vous de l'une des politiques basées sur des scripts du système de base pour créer la politique personnalisée.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Que faire ensuite
Testez la politique pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez Tester la politique.

Tester la politique

Testez la politique Gouvernance de configuration cloud par rapport aux données de configuration importées pour une exécution d'analyse précédente. Testez la politique pour vous assurer qu'elle fonctionne correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Veillez à ce qu'une exécution d'analyse contenant les données de configuration que vous souhaitez vérifier soit disponible dans la politique.
- Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Politique**.
2. Ouvrez la politique.
3. Sélectionnez **Test Policy (Tester une politique)**.
4. Sélectionnez l'exécution d'analyse appropriée.
5. Sélectionnez **OK**.

Créer une clé de configuration

Créez une clé de configuration dans Gouvernance de configuration cloud pour l'utiliser dans les politiques. La clé de configuration spécifie le collecteur de ressources et les collecteurs de configurations utilisés pour importer les données de configuration à partir du cloud. Elle spécifie également le type de données de la valeur de configuration.

Avant de commencer

- Veillez à ce qu'un collecteur de ressources soit disponible pour le type de ressource mentionné dans la clé de configuration. Si le collecteur de ressources n'est pas disponible, vous pouvez le créer. Pour plus d'informations, consultez Créer un collecteur de ressources.
- Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Clés de configuration**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Clé de configuration.
   Pour une description des champs du formulaire, consultez Formulaire Clé de configuration Gouvernance de configuration cloud.
4. Sélectionnez **Envoyer**.

Créer un collecteur de ressources

Créez un collecteur de ressources pour configurer la façon dont Gouvernance de configuration cloud importe toutes les ressources d'un type donné.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ressources cloud sont disponibles sous un compte de services ou une combinaison compte de services-centre de données. Le collecteur de ressources utilise des flux secondaires Hub d'intégration pour importer la liste de ressources à partir du cloud. Créez un seul collecteur de ressources par type de ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un flux secondaire Hub d'intégration pour le collecteur de configurations.

   a. Copiez le flux secondaire **CCG – Collector Template (CCG - Modèle de collecteur)**.
   Pour plus d'informations sur la copie des modèles de flux secondaires, voir Copier un Hub d'intégration Modèle de flux secondaire.

   b. Ajoutez l'action Bibliothèque d'actions dans le cloud (CAL) et la logique de flux appropriées pour lire les données de la ressource.

   Pour plus d'informations sur les actions CAL disponibles, consultez Référence d'actions Bibliothèque d'actions dans le cloud.

   Si CAL n'a pas l'action requise, vous pouvez vous référer à une action CAL existante et utiliser l'action de flux de données Hub d'intégration pour implémenter l'action personnalisée. Vous pouvez également utiliser l'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Actions de flux de données et Étape de pagination et REST .

   c. Ajoutez l'action **CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource)**, puis sélectionnez les entrées appropriées pour insérer les données de configuration dans Base de données de gestion des configurations (CMDB).
   Pour plus d'informations sur l'action **CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource)**, consultez Référence d'actions Gouvernance de configuration cloud.

   d. Sélectionnez **Publier**.

2. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Collecteurs de ressources**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir la description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Collecteur de ressources Gouvernance de configuration cloud.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Si les données de configuration requises ne sont pas disponibles au niveau des ressources cloud, consultez Créer une clé de configuration.
- Si vous avez créé un nouveau type de ressource dans l'application Gouvernance de configuration cloud, vous pouvez éventuellement créer un mappage de l'outil de recherche de CI pour le type de ressource nouvellement créé. Pour plus d'informations, consultez Créer un mappage de l'outil de recherche CI.

Créer un collecteur de configurations

Créez un collecteur de configurations pour configurer la façon dont Gouvernance de configuration cloud importe les données de configuration à partir du cloud. Le collecteur de configurations utilise des flux secondaires Hub d'intégration pour importer les données de configuration à partir du cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Veillez à ce que Gouvernance de configuration cloud contienne les clés de configuration appropriées pour toutes les valeurs de configuration que vous souhaitez importer à partir du cloud. Créez une clé de configuration si elle n'est pas disponible dans l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une clé de configuration.

Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour certaines ressources cloud, les données de configuration requises sont disponibles au niveau des ressources cloud. Par conséquent, créez un collecteur de configurations uniquement si les données de configuration requises ne sont pas disponibles au niveau des ressources cloud.

Par exemple, la plupart des données de configuration du type de ressource d'**instance d'ordinateur virtuel** sont disponibles au niveau des ressources cloud. Un collecteur de configurations n'est donc pas implémenté pour importer ces configurations.

Servez-vous d'un collecteur de configurations du système de base pour créer les collecteurs de configurations.

Procédure

1. Créez un flux secondaire Hub d'intégration pour le collecteur de configurations.

   a. Copiez le flux secondaire **CCG – Collector Template (CCG - Modèle de collecteur)**. Pour plus d'informations sur la copie des modèles, consultez Copier un modèle de flux secondaire Hub d'intégration.

   b. Ajoutez l'action **CCG - Get Resources (CCG - Obtenir des ressources)** et renseignez les champs.

   c. Ajoutez l'action Bibliothèque d'actions dans le cloud (CAL) et la logique de flux appropriées pour lire les données de configuration.

   Remarque :

   Pour plus d'informations sur les actions CAL disponibles, consultez Référence d'actions Bibliothèque d'actions dans le cloud.

   Si CAL n'a pas l'action requise, vous pouvez vous référer à une action CAL existante et utiliser l'étape REST Hub d'intégration pour implémenter l'action personnalisée. Pour plus d'informations, consultez Étape REST .

   d. Ajoutez l'action **CCG – Insert Configuration Settings (CCG - Insérer des paramètres de configuration)** pour insérer les données de configuration dans Base de données de gestion des configurations (CMDB).

   e. Sélectionnez **Publier**.

2. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Collecteur de configuration**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Collecteur de configurations

Champ	Description
Type de fournisseur	Cloud hébergeant les ressources à analyser via les politiques.
Flux	Collecteur de configurations qui peut importer les données de configuration à partir du cloud.
Type de ressource	Type de ressource cloud dont vous souhaitez importer la configuration
Nom	Nom du collecteur de configurations.
Description	Brève description du collecteur de configurations.

5. Sélectionnez **Envoyer**.

Créer un mappage de l'outil de recherche CI

Utilisez le mappage de l'outil de recherche de CI pour lier les ressources extraites par les exécutions d'analyse ServiceNow Gouvernance de configuration cloud aux éléments de configuration (CI) appropriés Base de données de gestion des configurations (CMDB) , le cas échéant. Après avoir créé le mappage, vous pouvez associer les violations de configuration signalées aux CI auxquels elles appartiennent.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.scheduling_admin ou sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir créé un type de ressource dans Gouvernance de configuration cloud, vous pouvez éventuellement créer un mappage de l'outil de recherche de CI pour le nouveau type de ressource. Cloud Configuration Governance appelle le script de mappage de l'outil de recherche de CI pour toutes les ressources récupérées par les exécutions d'analyse.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cloud Configuration Governance** > **Mappages de l'outil de recherche CI**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappage de l'outil de recherche CI

Champ	Description
Type de fournisseur	Fournisseur de services dans le cloud qui héberge la ressource.
Type de ressource	Type de ressource de la ressource dans le cloud.
Script	Script permettant de lier les ressources extraites par l'application Gouvernance de configuration cloud au CI existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Utilisez un script de mappage de l'outil de recherche de CI existant comme exemple pour créer un script pour le nouveau type de ressource. Gouvernance de configuration cloud offre plusieurs objets et variables à utiliser dans le script. Pour plus d'informations, consultez Référence de scripting Gouvernance de configuration cloud.

Créer un ensemble de politiques

Créez un ensemble de politiques dans Gouvernance de configuration cloud pour regrouper les politiques qui appliquent une norme de sécurité ou d'organisation donnée. Lorsque la configuration d'analyse exécute l'ensemble de politiques, elle identifie les ressources cloud qui ne respectent pas les normes définies. Un ensemble de politiques peut contenir une ou plusieurs politiques.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Procédure

1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Ensembles de politiques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensembles de politiques

Champ	Description
Nom	Nom de l'ensemble de politiques.
Type de fournisseur	Cloud hébergeant les ressources à analyser via les politiques associées à l'ensemble de politiques.
Description	Brève description de l'ensemble de politiques.
Politiques	Politiques que vous souhaitez regrouper pour appliquer une norme de sécurité ou d'organisation donnée. L'ensemble de politiques peut contenir plusieurs politiques.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

Copier un modèle de flux secondaire Hub d'intégration

Copiez un modèle de flux secondaire Hub d'intégration pour créer des flux secondaires pour l'application Gouvernance de configuration cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Flux secondaire**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la colonne Nom, recherchez le modèle de flux secondaire requis, puis ouvrez-le.
4. Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Copier le flux secondaire** dans le menu.
5. Dans le champ **Nouveau nom du flux secondaire**, entrez un nom unique et descriptif pour le flux secondaire copié.
6. Sélectionnez **Copier**.
   Le nouveau flux secondaire est créé et ouvert sous forme d'onglet dans le concepteur de flux secondaires.

Rattrapage

Utilisez les actions de rattrapage Gouvernance de configuration cloud pour corriger les configurations de ressource cloud non conformes identifiées pendant les exécutions d'analyse.

Le module Rattrapages affiche une liste de toutes les actions de rattrapage disponibles pour l'ensemble de types de violations (définitions de violations). Gouvernance de configuration cloud offre plusieurs actions de rattrapage du système de base. Si l'application ne contient pas l'action de rattrapage requise, vous pouvez créer des actions personnalisées. Pour plus d'informations, reportez-vous à Créer un élément de catalogue de correction et Créer une action de correction.

Étant donné que Gouvernance de configuration cloud exécute les actions de rattrapage sur les ressources cloud, vous pouvez éventuellement appliquer des exigences d'approbation supplémentaires pour l'action. Chaque fois que sn_itom_ccg.ccg_operator envoie une demande de correction nécessitant une approbation, l'application crée une demande de changement pour suivre l'approbation. Vous pouvez examiner la liste de toutes les demandes de changement dans le module Demandes de correction.

Remarque : Gouvernance de configuration cloud À partir de la version 1.3.7, le contenu du système de base est déplacé vers le Pack de contenu CCGfichier . Installez le Pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base.

Créer un élément de catalogue de correction

Créez un élément Gouvernance de configuration cloud de catalogue de rattrapage personnalisé pour les rattrapages dont l'exécution nécessite des paramètres d'entrée supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_ccg.governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Certaines actions de correction nécessitent des informations opérationnelles supplémentaires, telles que le type de matériel de ressource, pour s'exécuter. Dans ces cas, créez un élément de catalogue de correction avec des paramètres ou des variables d'entrée personnalisés et associez-le à l'action de correction et au type de violation appropriés. Une fois l'élément de catalogue de correction créé, un utilisateur disposant du rôle sn_itom_ccg.ccg_operator peut l'utiliser pour émettre une demande de correction.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cloud Configuration Governance** > **Catalogue de correction**.
2. Ouvrez le catalogue de correction par défaut CCG.
3. Sélectionnez **Copier** pour copier l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créateur d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de catalogue Gouvernance de configuration cloud.
Nom de table	Table dans laquelle le créateur d'enregistrement crée les enregistrements. Conservez la valeur par défaut.
Propriétaire	Propriétaire de l'élément de catalogue ayant un accès en modification.
Brève description	Objectif business de l'élément de catalogue de correction. Gouvernance de configuration cloud affiche la brève description à l'opérateur.
Activer	État de l'élément de catalogue. L'élément de catalogue copié est par défaut actif.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Le créateur d'enregistrement crée les éléments suivants :
   - Une action Concepteur de flux nommée <nom de l'élément de catalogue>_Action.
   - Un flux secondaire Concepteur de flux nommé <nom de l'élément de catalogue>_Subflow.
   - Un enregistrement de correction pour l'élément de catalogue. L'enregistrement de correction est associé à l'élément de catalogue et au flux secondaire <nom de l'élément de catalogue>_Subflow.
6. Facultatif : Définissez des variables d'élément de catalogue pour collecter des informations supplémentaires via le formulaire Élément de catalogue.
   a. Dans la liste connexe Variables, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.
      Pour plus d'informations sur les variables de catalogue, voir Variables de catalogue de services .
   c. Enregistrez le formulaire.
7. Associez l'élément de catalogue de correction au type de violation.
   a. Dans la liste connexe Corrections, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Double-cliquez sur la cellule de violation.
   c. Sélectionnez le type de violation.
   d. Sélectionnez l'icône d'enregistrement (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Mettez à jour l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action pour interagir avec la ressource dans le cloud.
   Gouvernance de configuration cloud utilise l'action Hub d'intégration pour exécuter la correction sur la ressource dans le cloud. Dans la mesure où les besoins de l'entreprise dictent la logique de correction, le créateur d'enregistrement crée uniquement une action <nom de l'élément de catalogue>_Action standard. Vous devez implémenter l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action en fonction des besoins de l'entreprise.

   a. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.

   b. Sélectionnez l'onglet **Actions**.

   c. Ouvrez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action.

   d. Consultez la documentation du fournisseur dans le cloud et implémentez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action en fonction des besoins de votre organisation.
   Pour plus d'informations sur la création Hub d'intégration d'actions, consultez Création d'actions personnalisées .

   e. Enregistrez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action mise à jour.

   f. Testez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action.
   Pour plus d'informations, consultez Tester une action .

   g. Publiez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action.

9. Associez l'action <nom de l'élément de catalogue>_Action au flux secondaire <nom de l'élément de catalogue>_Subflow.
   Gouvernance de configuration cloud utilise les flux secondaires Hub d'intégration pour déclencher l'action Hub d'intégration et traiter les données renvoyées.
   a. Accédez à la page d'accueil Concepteur de flux en sélectionnant l'icône de page d'accueil de Flow
   b. Sélectionnez l'onglet **Flux secondaires**.
   c. Ouvrez le flux secondaire <nom de l'élément de catalogue>_Subflow.
   d. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
   e. Sélectionnez **Action**.
   f. Recherchez `<nom de l'élément de catalogue>_Action` et sélectionnez l'action.
   g. Ajoutez une logique de flux appropriée.
   h. Affectez la sortie du flux secondaire à la variable de sortie.
   i. Testez le flux secondaire <nom de l'élément de catalogue>_Subflow.
   j. Publiez le flux secondaire <nom de l'élément de catalogue>_Subflow pour l'activer.

Que faire ensuite

Exécutez l'action de rattrapage pour corriger la violation identifiée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un rattrapage.

Créer une action de correction

Créez une action de correction dans Gouvernance de configuration cloud pour les corrections qui ne nécessitent aucun paramètre d'entrée supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_itom_ccg.ccg_governer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Gouvernance de configuration cloud utilise des flux secondaires Hub d'intégration pour exécuter des corrections.

Procédure
1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Rattrapages**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Rattrapages

Champ	Description
Autorisation minimale requise	Autorisations cloud minimales requises pour exécuter le rattrapage. Gouvernance de configuration cloud ne lit pas les informations relatives aux autorisations de ce champ. Utilisez ce champ pour stocker les informations relatives aux autorisations à des fins de référence ultérieure.
Action	Flux de rattrapage qui peut corriger la violation sélectionnée.
Violation	Violation que vous souhaitez rattraper.
Exige l'approbation	Option permettant d'appliquer l'approbation de l'action de rattrapage. Pour plus d'informations sur les approbations, voir Approbations .
Description	Brève description de l'action de rattrapage.
Élément de catalogue de correction	Nom de l'élément de catalogue de correction qui peut être utilisé pour envoyer une demande de correction. Sélectionnez Catalogue de correction par défaut CCG.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Exécutez l'action de rattrapage pour corriger la violation identifiée. Pour plus d'informations, consultez Exécuter un rattrapage.

Exécuter un rattrapage

Exécutez l'action de rattrapage appropriée pour corriger la configuration cloud non conforme identifiée pendant l'exécution d'analyse Gouvernance de configuration cloud.

Avant de commencer
- L'exécution d'analyse est terminée
- Rôle requis : sn_itom_ccg.ccg_operator

Procédure
1. Accédez à la **Cloud Configuration Governance** > **Exécution d'analyse**.
2. Ouvrez l'exécution d'analyse au cours de laquelle **Cloud Configuration Governance** a signalé les problèmes d'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Afficher les résultats d'audit**.
4. Sélectionnez le type de violation que vous souhaitez corriger.
   Gouvernance de configuration cloud regroupe les violations par type de violation. Lors d'une exécution de correction, vous ne pouvez corriger qu'une ou plusieurs violations du même type.
5. Sélectionnez une ou plusieurs violations.
6. Sélectionnez **Corriger**.

   Remarque : pour ignorer le problème, vous pouvez sélectionner **Ignorer pour l'instant**. Lorsque vous ignorez un problème, Gouvernance de configuration cloud ne signale pas le problème comme étant une violation et celui-ci n'est pas représenté dans les rapports de tableau de bord.

7. Passez en revue la liste des ressources sélectionnées pour correction.
8. Sélectionnez l'action de rattrapage.
9. Sélectionnez **OK**.

Résultats

Que faire ensuite

Dans la liste connexe Exécutions de correction, sélectionnez la demande de changement et examinez l'état de correction. Vous pouvez également afficher la liste de toutes les demandes de correction dans le module Demandes de correction.

Référence Gouvernance de configuration cloud

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application Gouvernance de configuration cloud.

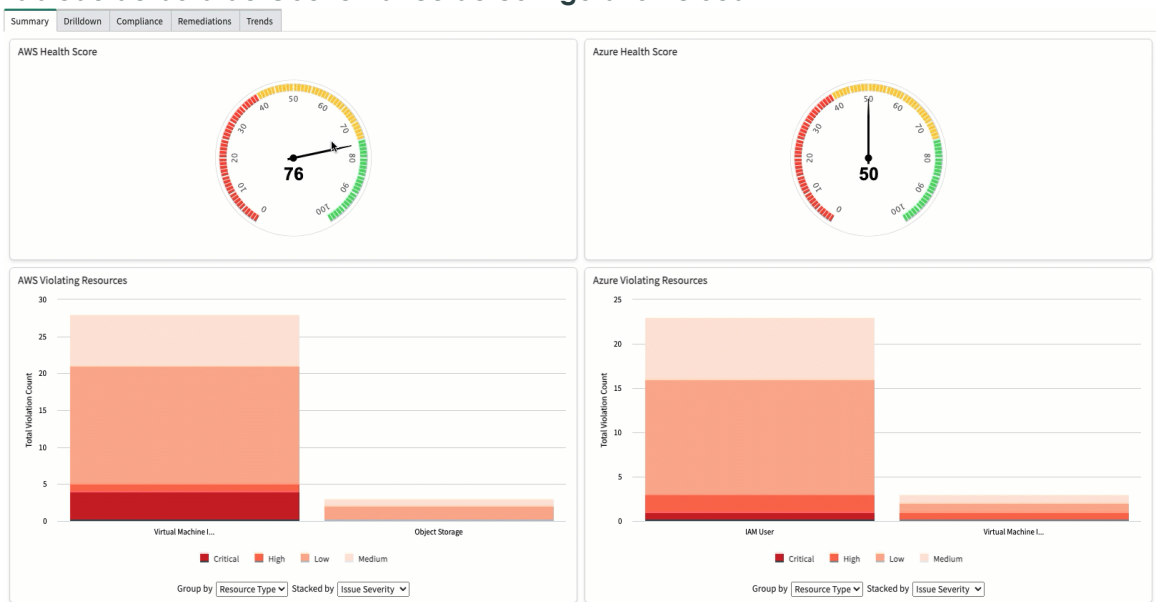
Tableau de bord de Gouvernance de configuration cloud

Gouvernance de configuration cloud est un outil utilisé pour gérer la configuration des ressources cloud conformément aux normes de votre organisation et aux normes de sécurité établies. Utilisez le tableau de bord pour passer en revue le score d'intégrité du cloud, les statistiques de violation de politiques, la tendance de violation de politiques, une vue d'ensemble des rattrapages, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de Gouvernance de configuration cloud



Rôles Now Platform requis

Les rôles sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer sont requis pour consulter le tableau de bord et ses widgets.

Accéder au tableau de bord Gouvernance de configuration cloud

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Cloud Configuration Governance** > **Tableau de bord**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_itom_ccg.ccg_operator ou sn_itom_ccg.report_viewer	• Passer en revue le score d'intégrité du cloud. • Temps nécessaire pour rattraper les violations de politiques identifiées. • Comprendre la tendance de violation de politiques.

Rapports

Titre	Type	Table source	Description
Score d'intégrité du cloud	Graphique indicateur de vitesse	sn_itom_ccg_scan_summary	Pourcentage de ressources cloud analysées qui n'ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			pas de problème d'audit.
Violation des ressources	Graphique à barres empilées	sn_itom_ccg_scan_summary	Gravité des problèmes d'audit détectés par type de ressource cloud.
Nombre de violations	Graphique en anneau	sn_itom_ccg_violation_stats	Violation par gravité du problème d'audit.
Ressources analysées	Graphique en anneau	sn_itom_ccg_scan_summary	Nombre de ressources cloud analysées par type de ressource cloud. Utilisez les **filtres d'exploration CCG** pour filtrer les données et visualiser celles qui vous intéressent.
Problèmes	Histogramme à barres horizontales	sn_itom_ccg_audit_stats	Nombre de violations signalées par définition de violation. Le graphique peut afficher 10 barres maximum, soit une par type de définition de violation. Si les données contiennent plus de 10 types de définitions de violation, tous les types de définitions de violation supplémentaires sont fusionnés sous la barre **Autres**. Utilisez les **filtres d'exploration CCG** pour filtrer les données et visualiser celles qui vous intéressent.
Conformité aux politiques	Listes incorporées	sn_itom_ccg_policy_compliance_stats	Affiche les informations suivantes pour la politique donnée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			• Nombre de ressources conformes • Nombre de ressources non conformes
Conformité aux ensembles de politiques	Listes incorporées	sn_itom_ccg_policy_set_compliance_stats	Affiche les informations suivantes pour l'ensemble de politiques donné : • Nombre de ressources conformes • Nombre de ressources non conformes
Total des problèmes rattrapés	Graphique en demi-anneau	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Rattrapages exécutés par type de définition de violation.
Rattrapages par type	Graphique à secteurs	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Rattrapages exécutés par type de ressource cloud.
Rattrapé en	Graphique en demi-anneau	sn_itom_ccg_remediation_daily_trend	Temps nécessaire pour rattraper les violations.
Tendance	Graphique linéaire	sn_itom_ccg_daily_trend	Tendance de génération de rapports sur les violations au fil du temps.

Filtres

Nom	Type	Description
Filtre d'exploration CCG	Filtre basé sur des choix	Utilisez ce filtre pour sélectionner le fournisseur cloud, le compte cloud et les régions, afin de visualiser leurs ressources analysées et données de problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système et rôles Gouvernance de configuration cloud

Les utilisateurs Gouvernance de configuration cloud ont besoin de propriétés système et de rôles appropriés pour effectuer diverses activités. Ces éléments sont installés lors de l'activation de l'application.

Seuls les utilisateurs disposant du rôle user_admin ou administrateur peuvent créer des utilisateurs dotés des rôles suivants :

Rôles de Gouvernance de configuration cloud

Nom descriptif et nom de rôle	Description et tâches	Rôles imbriqués
sn_itom_ccg.scheduling_admin	Un administrateur de planification peut effectuer les actions suivantes : • Créer des calendriers d'analyse. • Créer des mappages de l'outil de recherche de CI.	discovery_admin
sn_itom_ccg.governor	Un gouverneur peut effectuer les actions suivantes : • Créer des politiques à l'aide du créateur de condition, des flux Hub d'intégration ou d'un script. • Créez un ensemble de politiques. • Créer des collecteurs de ressources. • Créer des clés de configuration. • Créer un rattrapage. • Créer des mappages de l'outil de recherche de CI.	• flow_designer • action_designer • catalog_admin
sn_itom_ccg.ccg_operator	Un opérateur peut effectuer les actions suivantes : • Consulter les rapports sur les problèmes d'audit. • Exécuter un rattrapage. • Exécuter des configurations d'analyse. • Consulter le tableau de bord.	• flow_operator • sn_change_write
sn_itom_ccg.report_viewer	Un observateur de rapports peut effectuer les actions suivantes : • Consulter les rapports sur les problèmes d'audit. • Consulter le tableau de bord.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système de Gouvernance de configuration cloud

Nom de la propriété	Description
snc_af.log_level	Lorsque vous activez cette propriété, Gouvernance de configuration cloud écrit les journaux dans le journal système. Les niveaux de journalisation pris en charge sont les suivants : • DÉBOGUER • INFOS • AVERTIR • ERREUR • DÉSACTIVÉ Veillez à ce que le périmètre de l'application soit défini sur **Global** lorsque vous définissez ou effacez cette propriété.

Information associée

Affecter un rôle à un utilisateur

Formulaire Configuration d'analyse Gouvernance de configuration cloud

Le formulaire Configuration d'analyse Gouvernance de configuration cloud affiche des informations détaillées sur la configuration d'analyse.

Champ	Description
Nom	Nom qui identifie la configuration d'analyse de façon unique.
Description	Brève description de la configuration d'analyse.

Onglet Configuration

Définissez les paramètres de configuration tels que le fournisseur cloud, les ensembles de politiques, les comptes de services cibles et les centres de données pour l'analyse.

Champ	Description
Type de fournisseur cloud	Cloud hébergeant les ressources à analyser.
Ensembles de politiques	Ensembles de politiques pour l'analyse. Sélectionnez un ou plusieurs ensembles de politiques pour l'analyse, puis enregistrez le formulaire.
Filtres de centres de données	Compte de services ou combinaison compte de services-centre de données pour l'analyse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	1. Dans la ligne vide de la liste Filtres de centre de données, double-cliquez sur la cellule du compte de services, puis sélectionnez un compte de services. Vous pouvez sélectionner un compte de gestion Amazon Web Services (AWS), puis ajouter tous ses comptes membres à la configuration d'analyse, sous réserve de l'exécution des conditions suivantes : ◦ Il existe une configuration d'endossement de rôle pour le compte de gestion. ◦ Découverte dans le cloud a terminé la détection de centre de données pour les comptes membres. Pour en savoir plus sur la création de configurations d'endossement de rôle, consultez la rubrique Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés avec des informations d'identification AWS. **2.** Enregistrez le formulaire. **3.** Dans la ligne vide de la liste Filtres de centre de données, double-cliquez sur la cellule du centre de données, puis sélectionnez un centre de données. (Optional) Si vous ne sélectionnez pas de centre de données, Gouvernance de configuration cloud analyse tous les centres de données associés au compte de services.

Onglet Filtres

(Facultatif) Spécifiez des critères pour filtrer les ressources cloud, puis importez leurs données de configuration à partir du cloud. Si cela est spécifié, Gouvernance de configuration cloud récupère uniquement la configuration des ressources qui correspondent aux critères de filtre. Sinon, la configuration de toutes les ressources cloud est récupérée.

Champ	Description
Filtres de balises	Balises de ressources cloud pour filtrer les ressources cloud. • Dans le champ **Nom**, saisissez un nom pour la balise. • Dans le champ **Valeur**, saisissez une valeur pour la balise.
Forme libre	Option permettant de spécifier une liste d'identificateurs cloud séparés par des virgules pour filtrer les ressources cloud.
Ressources	Liste d'identificateurs cloud séparés par des virgules. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Forme libre** est sélectionnée.

Formulaire Politique Gouvernance de configuration cloud

Le formulaire Politique Gouvernance de configuration cloud affiche des informations détaillées sur la politique, telles que le fournisseur cloud, le type de ressource, le type de politique et les paramètres de génération de rapports sur les violations de politiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la politique	Nom qui identifie la politique de façon unique.
Description	Brève description de la politique.

Type de ressource

Définissez le type de ressource pour lequel vous souhaitez créer la politique.

Champ	Description
Fournisseur dans le cloud	Cloud hébergeant les ressources à analyser.
Type de ressource	Type de ressource dans le cloud à analyser via la politique. Si le type de ressource requis n'est pas disponible, vous pouvez créer un type de ressource. Pour plus d'informations, consultez Création d'un collecteur de ressources.

Condition de la politique

Définissez le type de politique et la configuration de ressource non conforme.

Champ	Description
Type	Gouvernance de configuration cloud prend en charge les types suivants : • **Créateur de condition** : méthode no-code de création de politiques. • **Flux du concentrateur d'intégration** : méthode low-code de création de politiques. • **Script** : méthode de création de politiques basée sur du code. Sélectionnez l'icône d'affichage des clés disponibles ( ) afin d'afficher la liste de toutes les clés de configuration disponibles pour le type de ressource sélectionné. Vous pouvez utiliser n'importe quelle clé de la politique.

Condition	Conditions pour la génération de rapports sur la configuration de ressources cloud non conformes. Spécifiez toujours la clé et la valeur dans une paire. Utilisez l'opérateur **OR** et l'opérateur **AND** pour exécuter des opérations logiques dans la condition de politique.
	
	Syntaxe
	
	`Key is <key_name>`
	`<data_type> Value <condition> <value>`
	
	Par exemple :
	
	`Key is AWS:IAM:User:PasswordEnabled`
	`Boolean Value is true`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement si **Créateur de condition** est sélectionné dans le champ **Type**.
Clé de configuration	Clés de configuration pour la politique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Flux du concentrateur d'intégration** est sélectionné dans le champ **Type**.
Flux d'intégration	Le flux Hub d'intégration approprié. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Flux du concentrateur d'intégration** est sélectionné dans le champ **Type**.
Script de condition	Script qui implémente les conditions de politique pour identifier et signaler les violations de politique. Gouvernance de configuration cloud contient plusieurs objets et variables pouvant contenir des scripts à utiliser dans les scripts de politique. Pour plus d'informations, consultez Référence de scripting. Vous pouvez créer des scripts includes pour externaliser la prise de décision et réutiliser le code dans différents scripts. Pour plus d'informations sur la création des includes de script, voir Includes de script . **Remarque :** si vous créez un enregistrement de résultat d'audit personnalisé via le script, la configuration **Audit Violation Reporting (Génération de rapports sur les violations d'audit)** définie dans la politique ne prend pas effet. Ce champ s'affiche uniquement si **Script** est sélectionné dans le champ **Type**.

Génération de rapports sur les violations d'audit

Définissez la façon dont Gouvernance de configuration cloud signale la violation de politiques.

Champ	Description
Signaler une violation en tant que	Définition de violation à inclure dans le rapport de violation de l'audit. Gouvernance de configuration cloud utilise la définition de violation pour signaler les non-conformités à la politique. Si aucune définition de violation appropriée n'est disponible, vous pouvez en créer une comme suit : **1.** Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste ( ). **2.** Sélectionnez **Nouveau**. **3.** Entrez un nom qui identifie la définition de violation de façon unique. Gouvernance de configuration cloud inclut le nom de la définition de violation dans le rapport de vérification de l'audit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	4. Sélectionnez la gravité par défaut pour la définition de violation. **5.** (Facultatif) Entrez une brève description de la violation.
Sévérité	Niveau de gravité de la violation. Si vous ne sélectionnez pas le niveau de gravité dans la politique, Gouvernance de configuration cloud utilise la gravité par défaut définie dans la définition de violation.

Formulaire Clé de configuration Gouvernance de configuration cloud

Le formulaire Clé de configuration contient des informations détaillées sur la clé de configuration.

Formulaire Clé de configuration

Nom	Description
Nom	Nom qui identifie la clé de configuration de façon unique.
Description	Brève description de la clé de configuration.
Type de fournisseur	Cloud hébergeant les ressources à analyser via les politiques.
Type de ressource	Type de ressource cloud.
Type de valeur	Type de données de la valeur de configuration associée à la clé de configuration.
Collecteur de ressources	Collecteur de ressources qui peut collecter les données de configuration pour le type de ressource sélectionné.
Collecteur de configurations	(Facultatif) Collecteur de configurations qui peut importer les clés de configuration. Si les données de configuration requises ne sont pas disponibles au niveau des ressources cloud, sélectionnez le collecteur de configurations capable d'importer les clés de configuration. Si un collecteur de configurations approprié n'est pas disponible, créez un collecteur de configurations, puis sélectionnez-le. Pour plus d'informations sur la création du collecteur de configurations, consultez Créer un collecteur de configurations.

Formulaire Collecteur de ressources Gouvernance de configuration cloud

Le formulaire Collecteur de ressources contient des informations détaillées sur le collecteur de ressources.

Formulaire Collecteur de ressources

Champ	Description
Nom	Nom qui identifie la clé de configuration de façon unique.
Mode d'analyse	Niveau auquel le collecteur de ressources importe la ressource à partir du cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Collecteur de ressources (suite)

Champ	Description
	Les valeurs prises en charge sont les suivantes : • **Run per LDC (Exécuter par LCD)** : importez la ressource au niveau du centre de données. C'est-à-dire, une fois depuis chaque centre de données. • **Run per service account (Exécuter par compte de services)** : importez la ressource au niveau du compte de services.
Type de fournisseur	Cloud hébergeant les ressources à importer.
Type de ressource	Type de ressource cloud que vous souhaitez importer via le collecteur de ressources. Si Gouvernance de configuration cloud ne contient pas le type de ressource requis, vous pouvez le créer comme suit : **1.** Sélectionnez l'icône de recherche à l'aide d'une liste ( ). **2.** Sélectionnez **Nouveau**. **3.** Dans le champ **Nom**, entrez le type de ressource cloud. **4.** Sélectionnez **Envoyer**.
Flux	Flux de collecteur de ressources qui peut importer le type de ressource donné.

Gouvernance de configuration cloud Formulaire Assumer la configuration du rôle du compte de service

Le Gouvernance de configuration cloud formulaire Configuration du rôle d'endossement du compte de service affiche des informations détaillées sur la configuration du rôle d'endossement utilisée pour accéder au compte d'approbation.

Formulaire Assumer la configuration du rôle du compte de service

Champ	Description
Nom du rôle d'accès	Nom du rôle IAM (Identity and Access Management) créé pour le compte de confiance qui permet au compte de confiance (accesseur) d'accéder au compte de confiance. Pour analyser les comptes de membre à l'aide du compte de gestion, saisissez OrganizationAccountAccessRole dans ce champ. Si vous ne souhaitez pas utiliser OrganizationAccountAccessRole pour accéder au compte membre, saisissez le nom du rôle IAM créé pour le compte membre. Pour analyser le compte d'approbation à l'aide du compte approuvé, saisissez le nom du rôle IAM créé pour le compte d'approbation.
Compte de service	Nom du compte de services où le rôle d'endossement existe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Assumer la configuration du rôle du compte de service (suite)

Champ	Description
Nom de la session de rôle	Identificateur de la session de rôle endossé. Ne modifiez pas la valeur par défaut.
Alias d'informations d'identification	Facultatif : alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS .

Référence de scripting Gouvernance de configuration cloud

Gouvernance de configuration cloud fournit plusieurs objets et variables que vous pouvez utiliser pour créer des politiques basées sur des scripts et des scripts de mappage de l'outil de recherche de CI.

Référence de scripting pour les politiques Gouvernance de configuration cloud

Objets Gouvernance de configuration cloud

Nom	Description	Schéma
`configSettings`	Représente les données de configuration importées du cloud.	`[ { "config_key":"configuration_key", "type":"data_type", "value":"configuration_value" }, ... ]`
`current`	Représente l'objet d'enregistrement Glide actuel pour le type de ressource de la sélection.	Il contient les champs suivants : • Nom : nom de la ressource • Type : type de ressource • Identificateur : identificateur unique de la ressource cloud • Détails : détails spécifiques aux ressources cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objets Gouvernance de configuration cloud (suite)

Nom	Description	Schéma
`resourceInformation`	Enregistrement de ressource et ses attributs.	`[ { "attribute": "Attribute name", "tableName" : "Referenced table", "documentId": "Referenced record", }, ... ]`
`auditResult`	Détails de l'audit qui doivent être écrits dans Base de données de gestion des configurations (CMDB).	`{ "details": "Violation definition "' "severity": "severity of the violation", "auditViolationName": "Violation name" };`

Gouvernance de configuration cloud variables

Nom	Type de données	Description
`answer`	Booléen	Variable qui indique si la politique signale la violation ou non. • `true` : signalez la violation. Créez l'objet auditResult pour générer un enregistrement de résultat d'audit personnalisé dans CMDB. Si vous ne créez pas d'objet de résultat d'audit, Gouvernance de configuration cloud signale la violation conformément à la définition de violation spécifiée dans la politique. • `false` : ne signalez pas la violation.
`violatingConfigSettings`	JSON	Motif de la violation de la politique. **Syntaxe**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance de configuration cloud variables (suite)

Nom	Type de données	Description
		`{ "config_key": "value" };`

Référence de scripting pour le script de mappage de l'outil de recherche de CI

Objets Gouvernance de configuration cloud

Nom	Description	Schéma
`attributes`	Carte contenant la clé d'attribut de ressource et la valeur d'attribut de la table Attribut de ressource pour la ressource donnée.	`{ "LogicalDatacenter": "Referenced record", "ServiceAccount": "Referenced record" }`

Gouvernance de configuration cloud variables

Nom	Type de données	Description
`Nom`	Chaîne	Nom de la ressource.
`identificateur`	Enregistrement de ressource	Identificateur de l'enregistrement de ressource Gouvernance de configuration cloud.
`type`	Enregistrement de ressource	Type de ressource de l'enregistrement de ressource Gouvernance de configuration cloud.
`answer`	JSON	Classe CI sur laquelle la ressource doit être mappée. La `réponse` contient les informations suivantes : • `sysId` de la classe CI. • `tableName` de la classe CI. Si le mappage de l'outil de recherche de CI ne parvient pas à identifier la classe CI, définissez cette variable sur `nulle`. **Syntaxe**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance de configuration cloud variables (suite)

Nom	Type de données	Description
		`{ sysId: "value", tableName: "value" }`

Référence d'actions Gouvernance de configuration cloud

Gouvernance de configuration cloud (CCG) utilise des flux secondaires Hub d'intégration pour interagir avec le cloud et mettre à jour les données de configuration dans Base de données de gestion des configurations (CMDB).

CCG – Read Config Setting (CCG - Lire les paramètres de configuration)

Utilisez cette action pour lire les données de configuration de la ressource.

Pour utiliser cette action, insérez une action, puis accédez à **Action** > **Cloud Configuration Governance** > **Util.** > **CCG – Read Config Setting (CCG - Lire les paramètres de configuration)**.

Action CCG – Read Config Setting (CCG - Lire les paramètres de configuration)

Champ	Description
Ressource [Ressource]	Enregistrement de ressource qui contient les données de configuration.
Clé de configuration [Clé de configuration]	Clé de configuration que vous souhaitez lire.

Affecter des sorties de flux secondaire

Formulaire Affecter des sorties de flux secondaire

Champ	Description
Signaler le problème	Option permettant au flux secondaire de signaler la violation de l'audit. Sélectionnez l'option **Signaler le problème** dans la colonne Données ou décochez cette case pour définir ou effacer ce champ. • Option sélectionnée : signalez le problème selon la définition de violation sélectionnée dans le champ **Audit Violation Reporting (Génération de rapports sur les violations d'audit)** de la politique. • Option effacée : Gouvernance de configuration cloud ne signale pas la violation. Créez un enregistrement personnalisé pour la violation d'audit. Vous pouvez spécifier des conditions pour contrôler la création de l'enregistrement de violation d'audit.
Détails	Définition de violation que vous souhaitez signaler pour la violation. Entrez la définition de violation dans le champ **Détails** de la colonne Données. Ce champ doit être renseigné si vous avez sélectionné l'option **Signaler le problème**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement

Utilisez cette action pour créer un enregistrement dans CMDB.

Pour utiliser cette action, insérez une action, puis accédez à **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Par défaut** > **Créer un enregistrement**.

Action Créer un enregistrement

Champ	Description
Table	Nom de la table Base de données de gestion des configurations (CMDB) où le résultat d'audit est stocké. Définissez ce champ sur Résultat d'audit [sn_itom_ccg_audit_result].
Champs	Détails de l'enregistrement que vous souhaitez créer dans Base de données de gestion des configurations (CMDB). Ajoutez les champs suivants et configurez les valeurs à saisir dans ces derniers : • **Scan Run (Exécution d'analyse)** : exécution d'analyse au cours de laquelle Gouvernance de configuration cloud a identifié le problème d'audit. • **Is Test Run (Est une exécution de test)** : indique si Gouvernance de configuration cloud a signalé le problème d'audit au cours d'une exécution de test. • **Détails** : détails de la violation. • **Violation Definition (Définition de violation)** : définition de violation du problème d'audit. • **Ressource** : ressource cloud pour laquelle Gouvernance de configuration cloud a signalé le problème d'audit. • **Gravité** : gravité du problème d'audit.

CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource)

Utilisez cette action pour insérer un enregistrement de ressource dans Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Pour utiliser cette action, insérez une action, puis accédez à **Action** > **Cloud Configuration Governance** > **Util.** > **CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource)**.

Action CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource)

Champ	Description
Exécution d'analyse	Exécution d'analyse pour laquelle le flux secondaire doit créer l'enregistrement de ressource.
Compte de services	Compte de services auquel la ressource est associée.
Centre de données logique	Centre de données logique auquel la ressource est associée.
Identificateur	Identificateur de l'enregistrement de ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action CCG – Insert Resource Record (CCG - Insérer un enregistrement de ressource) (suite)

Champ	Description
Nom	Nom de la ressource.
Type	Type de ressource.
Fournisseur	Fournisseur cloud qui héberge la ressource.
Détails	Détails de l'objet que vous souhaitez stocker dans l'enregistrement de ressource.
Attributs	Tout attribut de ressource supplémentaire que vous souhaitez importer dans CMDB.

Référence d'actions Bibliothèque d'actions dans le cloud

Bibliothèque d'actions dans le cloud (CAL) offre diverses actions que vous pouvez utiliser pour créer les flux secondaires Hub d'intégration pour Gouvernance de configuration cloud.

Bibliothèque d'actions dans le cloud offre les actions suivantes :

- CAL - AWS generate credential report (CAL - Générer un rapport d'informations d'identification AWS)
- CAL - AWS S3 get encryption (CAL - Obtenir un chiffrement AWS S3)
- CAL - Azure VM monitoring metric data (CAL - Données de mesure de surveillance ordinateur virtuel Azure)
- AWS turn off EC2 instance (Désactiver instance AWS EC2)
- CAL - AWS list VMs (CAL - Répertorier ordinateurs virtuels AWS)
- CAL - AWS list S3 buckets (CAL - Répertorier catégories AWS S3)
- AWS put S3 bucket encryption (Mettre chiffrement catégorie AWS S3)
- AWS enable EC2 instance monitoring (Activer surveillance instance AWS EC2)
- CAL - Azure VM IP metric (CAL - Mesure IP ordinateur virtuel Azure)
- Azure turn off virtual machine (Désactiver ordinateur virtuel Azure)
- AWS get IAM login profile (Obtenir profil connexion AWS IAM)
- Disable AWS IAM user (Désactiver utilisateur AWS IAM)
- AWS list images (Répertorier images AWS)
- CAL - Azure list VMs (CAL - Répertorier ordinateurs virtuels Azure)

Les actions Bibliothèque d'actions dans le cloud sont disponibles dans les catégories **Par défaut** et **Externe**.

Autorisations dans le cloud requises pour collecter les clés de configuration Gouvernance de configuration cloud du système de base

Gouvernance de configuration cloud nécessite des autorisations dans le cloud appropriées pour collecter les clés de configuration du système de base dans le cloud. Par conséquent, vous devez définir les autorisations appropriées dans le cloud en fonction des besoins de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Gouvernance de configuration cloud À partir de la version 1.3.7, le contenu du système de base est déplacé vers le Pack de contenu CCGfichier . Installez le Pack de contenu CCG pour accéder au contenu du système Gouvernance de configuration cloud de base.

Centre de données Amazon Web Services (AWS)

Gouvernance de configuration cloud utilise les éléments suivants pour collecter la clé de configuration pour les clés de configuration du centre de données AWS :

- Collecteur de ressources : compte de services dans le cloud
- API dans le cloud utilisée : Action : *DescribeRegions*
- Autorisation dans le cloud : *ec2: DescribeRegions*

Clés de configuration du centre de données AWS

Clé de configuration	Type de données
AWS:EC2:VM:DescribeRegions	*String*

Utilisateurs AWS Identity and Access Management (IAM)

Gouvernance de configuration cloud utilise les éléments suivants pour collecter la clé de configuration pour les clés de configuration de l'utilisateur AWS IAM :

- Collecteur de ressources : collecteur de données utilisateur AWS IAM
- API dans le cloud utilisée :
  - Action : *GetCredentialReport* et *GenerateCredentialReport*
  - Service : *AWS IAM service*
- Autorisations dans le cloud : *Iam:GetCredentialReport* et *Iam:GenerateCredentialReport*

Clés de configuration de l'utilisateur AWS IAM

Clé de configuration	Type de données
AWS:IAM:Policy:ARN	*String*
AWS:IAM:Policy:AttachmentCount	*String*
AWS:IAM:Policy:CreateDate	*String*
AWS:IAM:Policy:PolicyName	*String*
AWS:IAM:Policy:UpdateDate	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey1.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.active	*Boolean*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés de configuration de l'utilisateur AWS IAM (suite)

Clé de configuration	Type de données
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedDate	*Date*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedRegion	*String*
AWS:IAM:User:AccessKey2.lastUsedService	*String*
AWS:IAM:User:Certificate1.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate1.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:Certificate2.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:Certificate2.lastRotated	*Date*
AWS:IAM:User:CreationTime	*Date*
AWS:IAM:User:LoginProfile.active	*Boolean*
AWS:IAM:User:MfaEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordEnabled	*Boolean*
AWS:IAM:User:PasswordLastChanged	*String*
AWS:IAM:User:PasswordLastUsed	*Date*
AWS:IAM:User:PasswordNextRotation	*String*

Stocker des objets AWS

Gouvernance de configuration cloud utilise les éléments suivants pour collecter la clé de configuration pour les clés de configuration de l'utilisateur AWS IAM :

- Collecteur de configurations : collecteur de mesures de chiffrement S3 AWS
- Collecteur de ressources : collecteur de ressources AWS S3
- API dans le cloud utilisée : Action : *ListBuckets* et *GetBucketEncryption* sur le service S3
- Autorisations dans le cloud : *s3:ListBucket* et *s3:GetEncryptionConfiguration*

Clés de configuration de stockage d'objets AWS

Clé de configuration	Type de données
AWS:S3:Encryption:BucketKeyEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:KMSMasterKeyID	*String*
AWS:S3:Encryption:ServerSideEncryptionEnabled	*Boolean*
AWS:S3:Encryption:SSEAlgorithm	*String*

- Collecteur de configurations : collecteur de mesures d'autorisation ACL S3 AWS
- Collecteur de ressources : collecteur de ressources AWS S3
- API dans le cloud utilisée : Action : *GetBucketAcl*
- Autorisation dans le cloud : *s3:GetBucketAcl*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés de configuration de stockage d'objets AWS

Clé de configuration	Type de données
AWS:S3:ACL:AuthnUsersListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:AuthnUsersWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerFullControl	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerId	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerName	*String*
AWS:S3:ACL:OwnerReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:OwnerWriteACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicListing	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicReadACL	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWrite	*Boolean*
AWS:S3:ACL:PublicWriteACL	*Boolean*

Instance d'ordinateur virtuel AWS

Gouvernance de configuration cloud utilise les éléments suivants pour collecter la clé de configuration pour les clés de configuration de l'instance d'ordinateur virtuel AWS :

- Collecteur de ressources : collecteur de données d'ordinateur virtuel AWS
- API dans le cloud utilisée : Action : *DescribeInstances* et *AWS EC2 resource*
- Autorisation dans le cloud : *ec2:DescribeInstances*

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel AWS

Clé de configuration	Type de données
AWS:EC2:VM:CapacityReservationPreference	*String*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsCoreCount	*Numeric*
AWS:EC2:VM:CpuOptionsThreadsPerCore	*Numeric*
AWS:EC2:VM:EbsOptimized	*Boolean*
AWS:EC2:VM:HardwareType	*String*
AWS:EC2:VM:ImageId	*String*
AWS:EC2:VM:InstanceState	*String*
AWS:EC2:VM:KeyName	*String*
AWS:EC2:VM:LaunchTime	*Date*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel AWS (suite)

Clé de configuration	Type de données
AWS:EC2:VM:MonitoringState	*String*
AWS:EC2:VM:Platform	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PrivateIpAddress	*String*
AWS:EC2:VM:PublicDnsName	*String*
AWS:EC2:VM:PublicIPAddress	*String*
AWS:EC2:VM:SecurityGroups	*String*
AWS:EC2:VM:SubnetId	*String*
AWS:EC2:VM:Tags	*Map*
AWS:EC2:VM:UsageOperation	*String*
AWS:EC2:VM:VpcId	*String*

Profil AWS avec des autorisations minimales

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "VisualEditor0",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GenerateCredentialReport",
                "s3:GetEncryptionConfiguration",
                "ec2:DescribeInstances",
                "s3:ListBucketVersions",
                "ec2:DescribeRegions",
                "s3:ListBucket",
                "iam:GetCredentialReport"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Instance d'ordinateur virtuel Microsoft Azure

Gouvernance de configuration cloud utilise les éléments suivants pour collecter les clés de configuration de l'instance d'ordinateur virtuel Azure :

- Collecteur de ressources : collecteur de données d'ordinateur virtuel Azure
- API dans le cloud utilisée : *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- Autorisation dans le cloud : *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel Azure

Clé de configuration	Type de données
Azure:VM:HardwareType	*String*
Azure:VM:NICID	*String*
Azure:VM:OSDiskCaching	*String*
Azure:VM:OSDiskCreateoption	*String*
Azure:VM:OSDiskDeleteoption	*String*
Azure:VM:OSDiskId	*String*
Azure:VM:OSDiskName	*String*
Azure:VM:OSDiskOSType	*String*
Azure:VM:OSDiskSizeGB	*String*
Azure:VM:OSProfileAllowExtensionOperations	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileComputerName	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationDisablePasswordAuthentication	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationProvisionVmAgent	*Boolean*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHKeyData	*Map*
Azure:VM:OSProfileLinuxConfigurationSSHPath	*Map*
Azure:VM:OSProfileRequireGuestProvisionSignal	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationEnableAutomaticUpdates	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsAssessmentMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsEnableHotpatching	*Boolean*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationPatchSettingsPatchMode	*String*
Azure:VM:OSWindowsConfigurationProvisionVMAgent	*Boolean*
Azure:VM:PowerState	*String*
Azure:VM:ProvisioningState	*String*
Azure:VM:ResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCaching	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksCreateOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDeleteOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDetachOption	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskIopsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskMBpsReadWrite	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksDiskSizeGb	*Numeric*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel Azure (suite)

Clé de configuration	Type de données
Azure:VM:StorageProfileDataDisksImage	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksLun	*Numeric*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskDiskEncryptionSet	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskId	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskResourceGroup	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedDiskStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksManagedStorageAccountType	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksName	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksToBeDetached	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksVhd	*String*
Azure:VM:StorageProfileDataDisksWriteAcceleratorEnabled	*Boolean*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceExactVersion	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceOffer	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferencePublisher	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSharedGalleryImageId	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceSku	*String*
Azure:VM:StorageProfileImageReferenceVersion	*String*
Azure:VM:Tags	*Map*
Azure:VM:VMId	*String*

- Collecteur de ressources : collecteur de données d'ordinateur virtuel Azure
- Collecteur de configurations : collecteur de mesures d'ordinateur virtuel Azure
- API dans le cloud utilisée : *Microsoft.ResourceGraph/resources*
- Autorisation dans le cloud : *Microsoft.ResourceGraph/resources*

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel Azure

Clé de configuration	Type de données
Azure:VM:PublicIPAddress	*String*
Azure:VM:PublicIPId	*String*

- Collecteur de ressources : collecteur de données d'ordinateur virtuel Azure
- Collecteur de configurations : collecteur de mesures de surveillance d'ordinateur virtuel Azure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- API dans le cloud utilisée : `Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView`
- Autorisation dans le cloud : `Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView`

Clés de configuration d'instance d'ordinateur virtuel Azure

Clé de configuration	Type de données
`Azure:VM:MonitoringState`	`String`

Remarque : utilisez `scope=https://graph.microsoft.com/.default` et `scope=https://management.azure.com/.default` afin d'extraire le jeton oAuth pour les ressources Azure.

Profil Azure avec des autorisations minimales

```
{
    "properties": {
        "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
        "description": "Grants access to scan compute resources from azure subscription",
        "assignableScopes": [
            "/subscriptions/${subscription_id}"
        ],
        "permissions": [
            {
                "actions": [
                    "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
                    "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read"
                ],
                "notActions": [],
                "dataActions": [],
                "notDataActions": []
            }
        ]
    }
}
```

Traduction automatique

Bibliothèque d'actions dans le cloud

Utilisez les actions et flux secondaires prêts à l'emploi de l'application ServiceNow® Bibliothèque d'actions dans le cloud pour interagir avec les ressources dans le cloud de l'organisation. Les fonctionnalités de ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM, telles que Gouvernance de configuration cloud, utilisent ces actions pour fonctionner.

Explorer	Configurer	Développer
Explorer Bibliothèque d'actions dans le cloud		

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	• Installer Bibliothèque d'actions dans le cloud • Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour Amazon Web Services (AWS) • Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour Microsoft Azure	• Formation pour les développeurs • Documentation pour les développeurs • Bibliothèque d'actions dans le cloud référence
Dépannage et demande d'aide	• Poser des questions ou y répondre dans le forum Bibliothèque d'actions dans le cloud sur la page ServiceNow Community • Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues • Contact Service et assistance client	

Explorer Bibliothèque d'actions dans le cloud

Cette rubrique vous permet de comprendre les workflows classiques et les tâches de haut niveau de Bibliothèque d'actions dans le cloud.

Pour utiliser les actions et les workflows de Bibliothèque d'actions dans le cloud en vue d'interagir avec les ressources dans le cloud, procédez comme suit :

1. Installez Bibliothèque d'actions dans le cloud. Pour plus d'informations, consultez Installer Bibliothèque d'actions dans le cloud.
2. À utiliser pour les Bibliothèque d'actions dans le cloud interactions avec Amazon Web Services les ressources (AWS), consultez Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour AWS.
3. À utiliser Bibliothèque d'actions dans le cloud pour les interactions avec Microsoft Azure les ressources, consultez Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour Microsoft Azure.

Installer Bibliothèque d'actions dans le cloud

Vous devez disposer du rôle d'administrateur pour installer l'application Bibliothèque d'actions dans le cloud (sn.itom.cal). L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Examiner le Bibliothèque d'actions dans le cloud Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

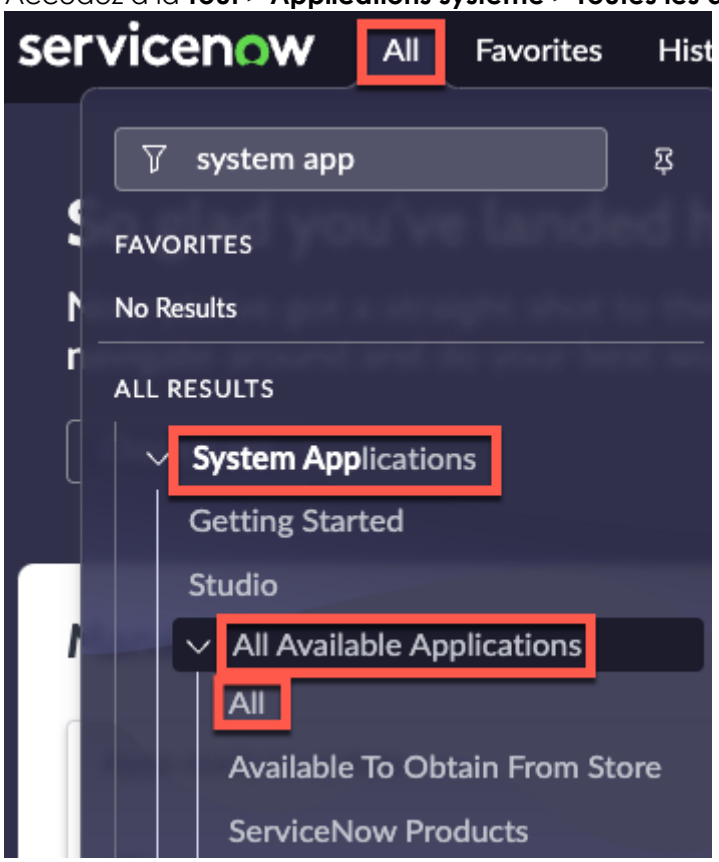
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Plusieurs modules d'extension sont installés avec l'application Bibliothèque d'actions dans le cloud. Pour plus d'informations, consultez Bibliothèque d'actions dans le cloud .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour trouver l'application Bibliothèque d'actions dans le cloud (sn.itom.cal).

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour les AWS

Configurez l'accès aux comptes cloud Amazon Web Services (AWS) dans Bibliothèque d'actions dans le cloud pour activer l'interaction entre l'application et le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Aux fins de la configuration de l'accès pour les comptes AWS, les termes suivants sont utilisés :

Comptes d'approbation

Les comptes d'approbation n'ont pas d'informations d'identification AWS permanentes. Vous configurez la relation de confiance pour que les rôles IAM de ces comptes s'appuient sur d'autres comptes pour fournir l'accès.

Comptes approuvés

Les comptes d'approbation utilisent les comptes approuvés pour fournir l'accès. Dans l'interface utilisateur ServiceNow, les comptes approuvés sont appelés comptes d'accesseur.

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour configurer l'accès AWS aux comptes :

- Configurez les informations d'identification permanentes dans le Now Platform pour vous connecter aux comptes autonomes AWS (comptes discrets). La table Compte de service dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service-account] contient les informations sur les types de comptes de service, notamment de gestion ou de membre, et leurs informations d'identification d'accès.
- Configurez les comptes de membre de façon à ce qu'ils utilisent le compte de gestion pour fournir l'accès. Dans ce cas, configurez les informations d'identification permanentes du compte de gestion dans le Now Platform.
- Configurez les comptes pour qu'ils reposent sur un compte approuvé pour l'accès (accès latéral au sein de la même organisation AWS ou entre différentes organisations AWS). Dans ce cas, configurez les informations d'identification permanentes du compte approuvé dans le Now Platform.

Remarque : Bibliothèque d'actions dans le cloud n'utilise pas de configuration de rôle d'endossement basée sur MID Server pour accéder aux comptes d'approbation.

Procédure
1. Créez des informations d'identification pour les comptes de services AWS.

   a. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**, puis **Informations d'identification AWS**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour les informations d'identification AWS.
Actifs	Option pour utiliser les informations d'identification.
ID de clé d'accès	L'ID de clé d'accès que vous avez généré sur AWS Management Console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé d'accès secrète	La clé d'accès secrète que vous avez générée sur AWS Management Console.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

2. Sélectionnez l'alias d'identification **sn_itom_cal.Aws_Creds_Alias** ou créez-en un.

a. Déverrouillez l'alias d'identification.

b. Recherchez un alias d'identification.

c. Sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion et alias d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'alias.
Type	Type d'alias d'identification. Sélectionnez **Informations d'identification** dans la liste déroulante Type.

e. Sélectionnez **Envoyer**.

3. Définissez le champ **Algorithme d'authentification** sur **AWS Authenticator**.

4. Sélectionnez **Envoyer**.

5. Configurez un compte de services AWS.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique du compte de services.
ID de compte	Numéro de compte utilisateur à 12 chiffres. Sur AWS Management Console, développez la liste sous le nom du compte pour afficher le numéro. **Important :** Dans le champ **ID de compte**, supprimez les traits d'union (-) du numéro.
Informations d'identification	Les informations d'identification requises pour que ServiceNow les applications puissent accéder au compte dans le cloud. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de découverte	pouvez configurer les informations d'identification de découverte ultérieurement, lors de la configuration de l'accès AWS aux comptes. ▪ Si vous configurez un compte de service indépendant ou un compte de gestion, sélectionnez ses informations d'identification AWS. ▪ Pour utiliser d'autres AWS comptes pour accéder à ce compte, laissez le champ vide. Par exemple, vous n'avez pas besoin de spécifier les informations d'identification pour les comptes assumant des rôles IAM (Identity and Access Management) ou les AWS comptes membres utilisant leur compte de gestion pour y accéder.
URL du centre de données	URL du centre de données. Laissez ce champ vide.
Type de centre de données	Type de centre de données sur lequel le compte est hébergé. Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Discovery sur le centre de données.
Compte parent	Nom du compte principal qui représente le compte AWS auquel ce compte membre appartient. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez Centre de données AWS. Si le compte n'appartient à aucune AWS organisation, laissez ce champ vide.
Est le compte principal	Marqueur de compte de gestion. Cette case à cocher s'affiche lorsque vous sélectionnez Centre de données AWS dans la liste déroulante Type de centre de données. Cochez la case pour associer le compte de services AWS au compte de gestion. Cochez cette case uniquement pour les comptes que vous avez précédemment configurés en tant que comptes de gestion avec des comptes membres qui leur appartiennent. Pour plus d'informations sur AWS l'organisation, voir AWS interne .
Compte d'accesseur	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui reposent sur les rôles IAM pour y accéder.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Facultatif : Pour utiliser un compte de gestion en vue d'analyser les comptes membres de l'organisation AWS, créez une configuration d'endossement de rôle pour le compte de gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Facultatif : Si vous ne souhaitez pas utiliser OrganizationAccountAccessRole pour accéder au compte membre, configurez le compte d'approbation pour Bibliothèque d'actions dans le cloud.
Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud et Bibliothèque d'actions dans le cloud.

b. Facultatif : Répétez l'étape 6.a pour chaque compte de membre devant être analysé via le compte de gestion sans utiliser OrganizationAccountAccessRole.

c. Facultatif : Si vous souhaitez utiliser OrganizationAccountAccessRole pour accéder au compte membre, créez une configuration d'endossement de rôle pour le compte de gestion.
Pour plus d'informations, consultez Créer une configuration d'endossement de rôle.

7. Facultatif : pour utiliser un compte approuvé en vue d'analyser le compte d'approbation, configurez le compte d'approbation pour Bibliothèque d'actions dans le cloud.
Le compte approuvé et le compte d'approbation peuvent se trouver dans différentes organisations AWS ou dans la même organisation AWS.

a. Configurez le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud.
Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte d'approbation pour Gouvernance de configuration cloud et Bibliothèque d'actions dans le cloud.

b. Répétez l'étape 7.a pour chaque compte d'approbation devant être analysé via le compte approuvé.

Configurer Bibliothèque d'actions dans le cloud pour les Microsoft Azure

Configurez l'accès aux comptes cloud Microsoft Azure dans Bibliothèque d'actions dans le cloud pour activer l'interaction entre l'application et le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez des informations d'identification Microsoft Azure qui permettent d'accéder au compte Microsoft Azure.
Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification cloud Azure.

2. Créez une connexion Hub d'intégration pour Microsoft Azure.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**et sélectionnez l'onglet **Connexions** .

b. Sur la vignette **Azure Connection (Connexion Azure)**, sélectionnez **Ajouter une connexion**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Calendrier d'analyse

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client OAuth	ID de l'application Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Clé de l'application Microsoft Azure.
URL du jeton OAuth	ID de locataire du compte Microsoft Azure. Remplacez `{tenant}` par l'ID de locataire Microsoft Azure.

d. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Séparation de domaine et bibliothèque d'actions dans le cloud

L'application Séparation de domaine n'est pas prise en charge dans Bibliothèque d'actions dans le cloud . Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Référence Bibliothèque d'actions dans le cloud

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application Bibliothèque d'actions dans le cloud.

AWS Activer l'action de surveillance d'instance EC2

Action qui active la surveillance de l'instance d'ordinateur virtuel Amazon Web Services (AWS) sélectionnée.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *`ec2:MonitorInstances`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Instances

Type de données : *String*

ID d'instance AWS. Saisissez la liste des ID d'instances AWS séparés par des virgules.

Exemple : i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

MID Server

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

Type de données : *True/False*

Non pris en charge.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *True/False*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Résultat

Type de données : *True/False*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

Code d'erreur

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

AWS Action Obtenir un profil de connexion IAM

Action qui récupère le nom d'utilisateur de l'utilisateur Identity Access Management (IAM) Amazon Web Services (AWS) spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *iam:GetLoginProfile*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

MID Server

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Non pris en charge.

Compte IAM

Type de données : *String*

Nom d'utilisateur AWS IAM.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *True/False*

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

AWS Action Répertorier les images

Action qui décrit les images spécifiées (AMI, AKI et ARI) disponibles pour vous ou toutes les images disponibles pour vous.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *ec2:DescribeImages*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MID Server

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Version

Type de données : *String*

Version de l'API AWS.

Limite

Type de données : *Integer*

Nombre de pages à renvoyer par appel.

Jeton suivant

Type de données : *String*

Jeton de la page de démarrage.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Filtres

Type de données : *Object*

Paire de noms de filtres et de valeurs utilisée pour renvoyer une liste spécifique des résultats de l'opération de description. Les filtres peuvent être utilisés pour mettre en correspondance un ensemble de ressources en fonction de critères tels que les balises, les attributs ou les ID.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *Object*

Objet complexe contenant des informations sur les images.

AWS Placer l'action de chiffrement de catégorie S3

Action qui configure la clé de chiffrement par défaut et la clé de catégorie S3 Amazon Web Services (AWS) pour une catégorie existante.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *s3:PutEncryptionConfiguration*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Nom du compartiment

Type de données : *String*

Nom du AWS de la catégorie S3.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

MID Server

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

Type de données : *True/False*

Non pris en charge.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *String*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Région de la catégorie

Type de données : *String*

Centre de données dans lequel la catégorie S3 AWS spécifiée est hébergée.

Code d'erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Résultat

Type de données : *True/False*

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

Redirigé

Type de données : *String*

Si la catégorie S3 AWS n'est pas disponible dans le centre de données spécifié, la variable *Bucket Region* spécifie le centre de données de la catégorie S3 AWS.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur renvoyé pour l'appel ayant échoué.

AWS Désactiver l'action d'instance EC2

Action qui arrête l'ordinateur virtuel Amazon Web Services (AWS) spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *ec2:StopInstances*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Instances

Type de données : *String*

ID d'instance AWS. Saisissez la liste des ID d'instances AWS séparés par des virgules.

Exemple : i-1234567890abcdef0, i-1234567761abcdek1

Alias d'informations d'identification

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

MID Server

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

Type de données: *True/False* Non pris en charge.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *True/False*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Résultat

Type de données : *True/False*

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

Code d'erreur

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Azure Désactiver l'action de l'ordinateur virtuel

Action qui arrête l'ordinateur virtuel Microsoft Azure spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

Type de données : *True/False*

Non pris en charge.

Identificateur d'ordinateur virtuel

Type de données : *String*

URI de la ressource d'ordinateur virtuel.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *True/False*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Message d'erreur

Type de données : *String*

Message d'erreur renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Résultat

Type de données : *True/False*

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

Code d'erreur

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

CAL - AWS - Action Répertorier les catégories S3

Action qui renvoie une liste de toutes les catégories Amazon Web Services (AWS) appartenant à l'expéditeur authentifié de la demande.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *s3:ListBucket*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Jeton suivant

Type de données : *String*

Jeton de la page de démarrage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Limite

Type de données : *Integer*

Nombre de pages à renvoyer par appel.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *Object*

Objet complexe contenant des informations sur les images appartenant à l'expéditeur authentifié de la demande.

CAL - AWS - Action Répertorier les ordinateurs virtuels

Action qui renvoie une liste de tous les ordinateurs virtuels Amazon Web Services (AWS) qui appartiennent au centre de données logique spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *ec2:DescribeInstances*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Version

Type de données : *String*

Version de l'API AWS.

Limite

Type de données : *Integer*

Nombre de pages à renvoyer par appel.

Jeton suivant

Type de données : *String*

Jeton de la page de démarrage.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Filtres

Type de données : *Object*

Paire de noms de filtres et de valeurs utilisée pour renvoyer une liste spécifique des résultats de l'opération de description. Les filtres peuvent être utilisés pour mettre en correspondance un ensemble de ressources en fonction de critères tels que les balises, les attributs ou les ID.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *Object*

Objet complexe contenant des informations sur les ordinateurs virtuels hébergés sur le centre de données logique spécifié.

CAL - Azure - Action Répertorier les ordinateurs virtuels

Action qui renvoie la liste des ordinateurs virtuels Microsoft Azure qui appartiennent au centre de données logique spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Version

Type de données : *String*

Version de l'API Microsoft Azure.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification Microsoft Azure.

Limite

Type de données : *Integer*

Nombre de pages à renvoyer par appel.

Jeton suivant

Type de données : *String*

Jeton de la page de démarrage.

Filtres

Type de données : *Object*

Paire de noms de filtres et de valeurs utilisée pour renvoyer une liste spécifique des résultats de l'opération de description. Les filtres peuvent être utilisés pour mettre en correspondance un ensemble de ressources en fonction de critères tels que les balises, les attributs ou les ID.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

ID de compte

Type de données : *String*

ID de compte Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *Object*

Objet complexe contenant des informations sur les ordinateurs virtuels hébergés sur le centre de données logique spécifié.

CAL - Azure - Action Mesure des adresses IP de l'ordinateur virtuel

Action qui renvoie les détails IP de l'ordinateur virtuel Microsoft Azure spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *Microsoft.ResourceGraph/resources*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification Microsoft Azure.

Version

Type de données : *String*

Version de l'API Microsoft Azure.

Ordinateur virtuel

Type de données : *Array.Object*

URI de la ressource d'ordinateur virtuel.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *Object*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet complexe contenant les détails IP de l'ordinateur virtuel Microsoft Azure spécifié.

CAL - Azure - Action Données de mesure de surveillance de l'ordinateur virtuel

Action qui renvoie les informations de surveillance pour l'ordinateur virtuel Microsoft Azure spécifié.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *`Microsoft.Compute/virtualMachines/{vmName}/instanceView`*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *`Record`*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification Microsoft Azure.

Version

Type de données : *`String`*

Version de l'API Microsoft Azure.

Ordinateur virtuel

Type de données : *`Object.Array`*

URI de la ressource d'ordinateur virtuel.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Résultat

Type de données : *`String`*

La variable de résultat contient les informations de surveillance de l'ordinateur virtuel Microsoft Azure spécifié.

CAL - Action Flux entier

Action qui renvoie un tableau de nombres entiers dans la plage spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Vous n'avez pas besoin d'une autorisation dans le cloud pour exécuter cette action.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

début

Type de données : *Integer*

Nombre entier spécifiant la position de démarrage.

fin

Type de données : *Integer*

Nombre entier spécifiant la position d'arrêt. Le flux entier renvoyé n'inclut pas le nombre entier final.

étape

Type de données : *Integer*

Nombre entier spécifiant l'intervalle d'incrémentation pour le flux entier.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

Flux entier

Type de données : *Array.Integer*

Tableau de nombres entiers.

Action Désactiver l'utilisateur AWS IAM

Action qui supprime le mot de passe de l'utilisateur IAM spécifié, ce qui empêche l'utilisateur d'accéder aux services Amazon Web Services (AWS) via la console de gestion AWS.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser cette action dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter cette action, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *iam:DeleteLoginProfile*.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Emplacement

Type de données : *String*

Nom du centre de données.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Gov Cloud

Type de données : *True/False*

Non pris en charge.

Compte IAM

Type de données : *String*

Nom d'utilisateur AWS IAM.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *String*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

error_code

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

résultat

Type de données : *True/False*

État de l'action.

- *True* : a réussi
- *False* : a échoué

error_message

Type de données : *String*

Message d'erreur renvoyé pour l'appel ayant échoué.

CAL - AWS - Flux secondaire Générer un rapport d'informations d'identification

Flux secondaire qui répertorie tous les utilisateurs de votre compte et l'état de leurs différentes informations d'identification, y compris les mots de passe, les clés d'accès et les appareils MFA.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser ce flux secondaire dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter ce flux secondaire, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter ce flux secondaire, l'appelant doit disposer des autorisations dans le cloud *Iam:GetCredentialReport* et *Iam:GenerateCredentialReport* .

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux secondaire a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

MID Server

Type de données : *Record*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Version de l'API

Type de données : *String*

Version de l'API AWS.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres flux secondaires.

Erreur

Type de données : *String*

Description de l'erreur renvoyée par le point de terminaison AWS.

credential_report_list

Type de données : *Array.Object*

Objet complexe contenant tous les champs du rapport d'informations d'identification.

CAL - AWS - Flux secondaire Obtenir le chiffrement de la catégorie S3

Flux secondaire qui renvoie la configuration de chiffrement par défaut pour une catégorie S3 Amazon Web Services (AWS).

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser ce flux secondaire dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter ce flux secondaire, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter ce flux secondaire, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *s3:GetEncryptionConfiguration*.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux secondaire a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Nom du compartiment

Type de données : *String*

Nom du AWS de la catégorie S3.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *String*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres flux secondaires.

A un accès refusé

Type de données : *True/False*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Est chiffré

Type de données : *True/False*

État de chiffrement de la ressource AWS.

Région de la catégorie

Type de données : *String*

Centre de données de la catégorie S3 AWS.

ID de clé principale KMS

Type de données : *String*

ID de clé Key Management Service (KMS) du client AWS utilisé pour le chiffrement par défaut.

Algorithme de chiffrement

Type de données : *String*

Algorithme de chiffrement côté serveur utilisé pour le chiffrement par défaut.

Clé de catégorie activée

Type de données : *String*

Indique si Amazon S3 utilise une clé de catégorie S3 avec un chiffrement côté serveur utilisant KMS (SSE-KMS) pour les nouveaux objets de la catégorie.

Code d'erreur

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

CAL - Flux secondaire Résoudre l'alias d'informations d'identification

Flux secondaire qui renvoie l'alias d'informations d'identification pour les informations d'identification mentionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser ce flux secondaire dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter ce flux secondaire, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Vous n'avez pas besoin d'une autorisation dans le cloud pour exécuter cette action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux secondaire a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Compte de service

Type de données : *Record*

Compte de service pour lequel un alias d'informations d'identification approprié est recherché.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres flux secondaires.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Erreur

Type de données : *String*

Si l'action sous-jacente Bibliothèque d'actions dans le cloud (CAL) ne renvoie pas un alias d'informations d'identification, elle renvoie un message d'erreur qui explique la raison de l'échec. La variable Erreur contient le message d'erreur renvoyé par l'action CAL sous-jacente.

CAL - Flux secondaire Résoudre le MID

Flux secondaire qui renvoie un élément Serveur MID approprié en fonction des critères de sélection Serveur MID spécifiés.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser ce flux secondaire dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter ce flux secondaire, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Vous n'avez pas besoin d'une autorisation dans le cloud pour exécuter cette action.

Entrées

Fournissez une valeur pour chaque entrée dont votre flux secondaire a besoin. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Compte de service

Type de données : *Record*

Compte de service pour lequel un Serveur MID approprié est recherché.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres flux secondaires.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID résolu.

Erreur

Type de données : *String*

Une erreur s'est produite lors de l'identification du Serveur MID.

CAL - AWS - Flux secondaire Obtenir l'ACL S3

Flux secondaire qui récupère les détails de la liste de contrôle d'accès (ACL) pour la catégorie S3 Amazon Web Services (AWS) spécifiée.

Rôles et disponibilité

Exigences d'abonnements

Pour utiliser ce flux secondaire dans des flux personnalisés, vous devez obtenir un abonnement Hub d'intégration Enterprise ou un abonnement App Engine. Pour plus d'informations, consultez Demander un concentrateur d'intégration .

Exigences de rôle

Pour exécuter ce flux secondaire, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Accès utilisateur à Concepteur de flux .

Autorisation dans le cloud

Pour exécuter ce flux secondaire, l'appelant doit disposer de l'autorisation dans le cloud *s3:GetBucketAcl*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également sélectionner des pastilles de données à l'aide du sélecteur de pastilles.

Nom du compartiment

Type de données : *String*

Nom du AWS de la catégorie S3.

Utiliser MID

Type de données : *True/False*

Sélection pour indiquer s'il faut utiliser un Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Serveur MID

Type de données : *Record*

Serveur MID pour effectuer les appels sortants.

Alias d'informations d'identification

Type de données : *Record*

Alias d'informations d'identification pour les informations d'identification AWS.

Sorties

Vous pouvez utiliser ces sorties comme entrées pour d'autres actions.

A un accès refusé

Type de données : *True/False*

État de l'autorisation du serveur de l'appel.

- *True* : le serveur a autorisé l'appel
- *False* : le serveur n'a pas autorisé l'appel

Région de la catégorie

Type de données : *String*

Centre de données dans lequel la catégorie S3 AWS spécifiée est hébergée.

Code d'erreur

Type de données : *String*

Code d'erreur client renvoyé pour l'appel ayant échoué.

Écriture du propriétaire

Type de données : *True/False*

Le propriétaire de la catégorie peut écrire dans la catégorie.

Contrôle total du propriétaire

Type de données : *True/False*

Le propriétaire dispose de toutes les autorisations pour la catégorie.

Liste des propriétaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *True/False*

Le propriétaire de la catégorie peut répertorier le contenu de la catégorie.

Accès public en écriture

Type de données : *True/False*

Toute personne (accès public) peut écrire dans la catégorie.

Liste publique

Type de données : *True/False*

Toute personne (accès public) peut répertorier le contenu de la catégorie.

Contrôle complet public

Type de données : *True/False*

Toute personne (accès public) dispose de toutes les autorisations.

Écriture des utilisateurs d'authentification

Type de données : *True/False*

Les groupes d'utilisateurs authentifiés (utilisateurs avec un compte AWS) peuvent écrire dans la catégorie.

Contrôle complet des utilisateurs d'authentification

Type de données : *True/False*

Les groupes d'utilisateurs authentifiés (utilisateurs avec un compte AWS) disposent de toutes les autorisations pour la catégorie.

ACL de lecture du propriétaire

Type de données : *True/False*

Le propriétaire de la catégorie peut lire l'ACL de la catégorie.

ACL d'écriture du propriétaire

Type de données : *True/False*

Le propriétaire de la catégorie peut écrire ou mettre à jour l'ACL de la catégorie.

Accès public en lecture ACL

Type de données : *True/False*

Toute personne (accès public) peut lire l'ACL de la catégorie.

Accès public en écriture ACL

Type de données : *True/False*

Toute personne (accès public) peut écrire ou mettre à jour l'ACL de la catégorie.

ACL de lecture des utilisateurs d'authentification

Type de données : *True/False*

Les groupes d'utilisateurs authentifiés (utilisateurs avec un compte AWS) peuvent lire l'ACL de la catégorie.

ACL d'écriture des utilisateurs d'authentification

Type de données : *True/False*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les groupes d'utilisateurs authentifiés (utilisateurs avec un compte AWS) peuvent écrire ou mettre à jour l'ACL de la catégorie.

Liste des utilisateurs d'authentification

Type de données : *True/False*

Le groupe d'utilisateurs authentifiés (utilisateurs avec un compte AWS) peut répertorier le contenu de la catégorie.

ID de propriétaire

Type de données : *String*

ID d'utilisateur canonique du compte AWS.

Nom d'affichage du propriétaire

Type de données : *String*

Nom d'affichage du propriétaire de la ressource.

Pour la connexion fédérée, le flux secondaire ne renvoie aucun nom d'affichage du propriétaire.

Profils dans le cloud avec des autorisations minimales pour les actions et les flux secondaires de Bibliothèque d'actions dans le cloud

Vous devez disposer des autorisations dans le cloud appropriées pour exécuter les actions et les flux secondaires de Bibliothèque d'actions dans le cloud. Modifiez le profil des autorisations dans le cloud JSON pour répondre aux besoins de votre organisation.

Profil Amazon Web Services (AWS) avec des autorisations minimales

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [{
  "Sid": "VisualEditor0",
  "Effect": "Allow",
  "Action": [
   "iam:GenerateCredentialReport",
   "s3:GetEncryptionConfiguration",
   "ec2:DescribeInstances",
   "s3:ListBucketVersions",
   "ec2:DescribeRegions",
   "s3:ListBucket",
   "iam:GetCredentialReport",
   "iam:DeleteLoginProfile",
   "ec2:MonitorInstances",
   "iam:GetLoginProfile",
   "ec2:DescribeImages",
   "s3:PutEncryptionConfiguration",
   "ec2:StopInstances",
   "s3:GetBucketAcl"
  ],
  "Resource": "*"
 }]
}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil Microsoft Azure avec des autorisations minimales

```
{
 "properties": {
  "roleName": "CCGAzureMinimalPermission",
  "description": "Grants access to scan compute resources from the Azure subscription",
  "assignableScopes": [
   "/subscriptions/${subscription_id}"
  ],
  "permissions": [{
   "actions": [
    "Microsoft.ResourceGraph/resources/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/instanceView/read",
    "Microsoft.Compute/virtualMachines/*/powerOff"
   ],
   "notActions": [],
   "dataActions": [],
   "notDataActions": []
  }]
 }
}
```

Référence de l'Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur la configuration et l'utilisation Accélérateur d'adoption du cloud ITOMde .

Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Tables qui répertorient les modules d'extension ou les applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM les applications. Lorsque vous mettez à jour votre application, toutes les dépendances d'application nouvellement requises sont installées.

Catalogue de services cloud

Le CSC module d'extension Content Pack (sn_itom_csc_cp) fournit le contenu prédéfini requis pour l'application Catalogue de services cloud . Ce contenu comprend des politiques et des actions de gouvernance pour fournir un workflow de déploiement gouverné de bout en bout.

Modules d'extension ou applications installés avec Catalogue de services cloud (sn_itom_csc)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (sn_cmp_terraform)	Intègre , et avec (CPG), ce qui vous permet de mettre en service et de gérer des services dans plusieurs clouds tels que AWS, Azure, GCPet VMware.ITOM Cloud Provisioning and GovernanceTerraform CloudTerraform EnterpriseTerraform Open Source Les Terraform modèles sont codifiés en tant que catalogues

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Catalogue de services cloud (sn_itom_csc) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	de modèles dans le cloud que vous pouvez utiliser pour mettre en service des ressources dans le cloud.
Portail des exploitations dans le cloud (sn_cloud_ops_ws)	Offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.
Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)	Fournit une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud dans un catalogue et gérer l'utilisation de ces ressources.
Configuration guidée (sn_ads_setup)	Vous permet de passer par la configuration initiale d'un produit ou d'une application qui fournit un Configuration guidée module. Configuration guidée vous aide à planifier le déploiement d'un produit et à effectuer la configuration de base nécessaire pour sa mise en service.
Gestion des licences ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcule et affiche le nombre d'abonnements aux applications ITOM que votre organisation achète et consomme.

Modules d'extension ou applications installés avec CSC le pack de contenu (sn_itom_csc_cp)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Catalogue de services cloud (sn_itom_csc)	Fournit une interface simplifiée pour automatiser la gestion du cloud et accéder aux ressources du cloud. L'application vous permet de publier des offres cloud dans un catalogue et de gérer l'utilisation et le cycle de vie de ces ressources.
ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : SSH (com.glide.hub.action_step.ssh)	L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
Pack de contenu CCG (sn_itom_ccg_cp)	Fournit du contenu prédéfinifacultatif pour l'application, notamment des politiques, des collecteurs de ressources, des collecteurs de configuration et des Gouvernance de configuration cloud actions de correction.
Étape d'action du Concepteur de flux : e-mail (com.glide.hub.action_step.email)	Fournit l'étape Envoyer un e-mail pour envoyer un e-mail à des utilisateurs ou groupes spécifiés en tant qu'action dans un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Évaluation de la migration vers le cloud

Modules d'extension ou applications installés avec Évaluation de la migration vers le cloud (sn_cloud_migration)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Gestion des licences ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcule et affiche le nombre d'abonnements aux applications ITOM que votre organisation achète et consomme.
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.
Base de migration vers le cloud (com.sn_cloud_mig_base)	Un module d'extension de base pour prendre en charge l'application Évaluation de la migration vers le cloud .

Gouvernance de configuration cloud

Le Pack de contenu CCG module d'extension (sn_itom_ccg_cp) fournit du contenu prédéfinifacultatif pour l'application, notamment des politiques, des collecteurs de ressources, des collecteurs de configuration et des Gouvernance de configuration cloud actions de rattrapage.

Modules d'extension ou applications installés avec Gouvernance de configuration cloud (sn_itom_ccg)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Bibliothèque d'actions dans le cloud (sn_itom_cal)	Fournit des actions et des flux secondaires prédéfinis pour permettre l'interaction avec les ressources cloud de votre organisation. ServiceNow® Accélérateur d'adoption du cloud ITOM fonctionnalités telles que l'utilisation Gouvernance de configuration cloud de ces actions pour fonctionner.

Modules d'extension ou applications installés avec Pack de contenu CCG (sn_itom_ccg_cp)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Gouvernance de configuration cloud (sn_itom_ccg)	Vérifie les paramètres de configuration des ressources dans le cloud de votre organisation par rapport à un ensemble de politiques afin d'identifier les violations. Une fois la violation identifiée, vous pouvez utiliser des workflows de rattrapage pour l'atténuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bibliothèque d'actions dans le cloud

Modules d'extension ou applications installés avec Bibliothèque d'actions dans le cloud (sn_itom_cal)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Gestion des licences ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcule et affiche le nombre d'abonnements aux applications ITOM que votre organisation achète et consomme.
Étape d'action du Concepteur de flux : générateur de charge utile (com.glide.hub.action_step.payload)	Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.
ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : obtenir les informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)	Fournit les détails de connexion et d'informations d'identification depuis une autre étape, telle qu'une étape REST (Representational State Transfer), vers d'autres étapes de votre action.
ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)	Active l'étape d'action de l'analyseur XML dans Concepteur de flux.
ServiceNow Moteur d'exécution du Centre d'intégration (com.glide.hub.integration.runtime)	Active l'exécution des actions et des flux du Centre d'intégration.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contient des blocs de ressources et des mappages d'interface de programmation d'application dans le cloud (API dans le cloud) liés à la découverte basée sur l'API dans le cloud et aux événements traités par le mappage de réponse ou les modèles d'appel.
Étape d'action du Concepteur de flux : script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fournit une étape d'action pour exécuter du code JavaScript personnalisé dans une action réutilisable sur un Serveur MID.
ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)	Active l'étape d'action REST dans Concepteur de flux.
ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)	Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Concepteur de flux à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM
- Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM
- Applications installées avec Now Assist pour ITOM

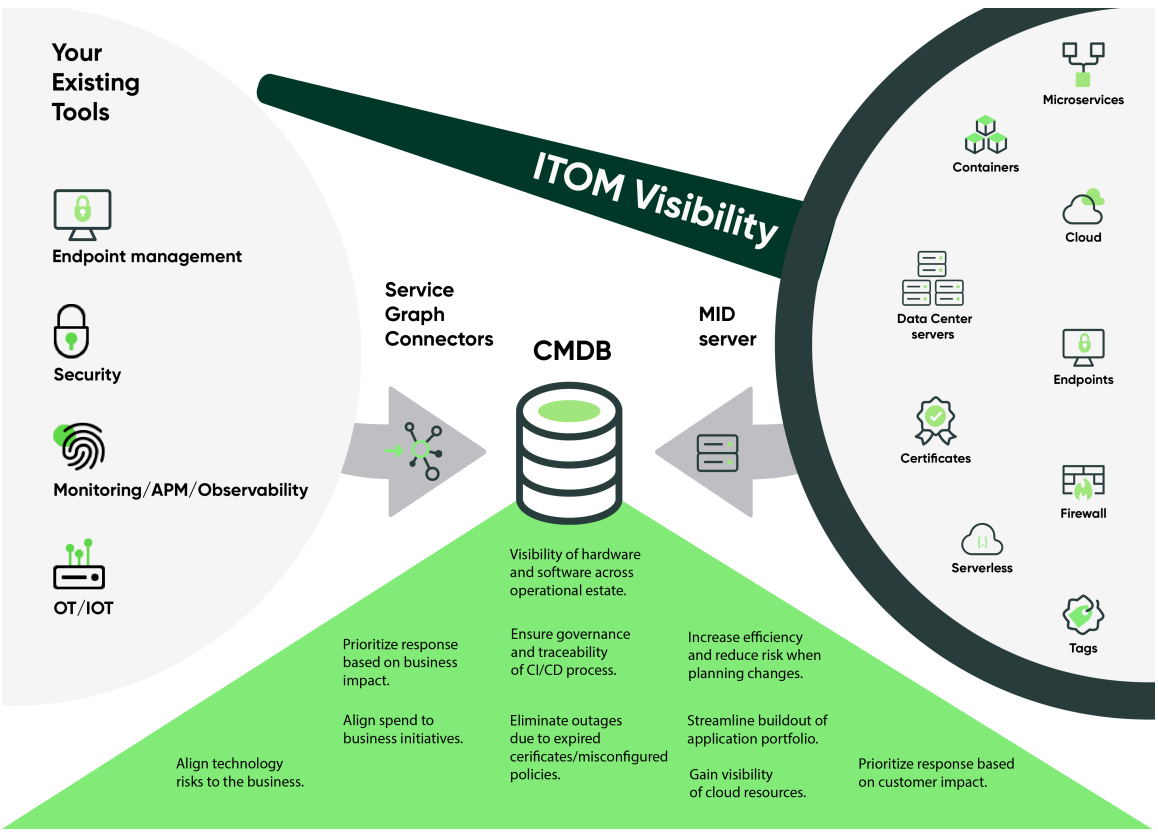
Visibilité ITOM

Le produit ServiceNow® Visibilité ITOM comprend ServiceNow® Détection, ServiceNow® Mappage des services, Gestion et inventaires des certificats, Graphe de services Connecteurs, CMDB multisource et Audits et rapports de pare-feu. Découverte et Mappage des services vous offrent une vue unifiée et connectée de l'ensemble de votre réseau informatique et des services qu'il prend en charge.

Qui utilise Visibilité ITOM

Visibilité ITOM permet aux départements informatiques des entreprises et des sociétés cloud de fournir une plateforme en tant que service pour détecter leurs ressources informatiques.

ServiceNow® Base de données de gestion des configurations (CMDB) n'est pas seulement un outil opérationnel, il s'agit d'une nécessité stratégique dans le paysage informatique d'aujourd'hui. Garder une CMDB précise et complète est essentiel au maintien des services critiques et génère de multiples résultats importants pour les départements informatiques.



Les données collectées par Visibilité ITOM fournissent une base pour l'exploitation des unités business et des produits suivants de Now Platform :

- Intégrité ITOM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez Intégrité ITOM pour suivre et maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation. Intégrité ITOM collecte les alertes à partir des événements d'infrastructure capturés par des outils de surveillance tiers. Il utilise ensuite les informations informatiques recueillies par Découverte pour mettre en correspondance les alertes avec les éléments de configuration. En fonction des informations collectées, Intégrité ITOM fournit des tableaux de bord affichant une vue consolidée de tous les événements d'impact sur le service. Vous pouvez également utiliser Intégrité ITOM pour analyser de manière proactive votre infrastructure informatique afin de repérer les problèmes et d'éviter les pannes de service. En utilisant l'apprentissage machine avancé pour analyser les informations de votre infrastructure informatique, l'application détermine automatiquement les seuils dynamiques et identifie les anomalies qui peuvent indiquer des pannes de service potentielles.

Optimisation ITOM

Optimisation ITOM vous offre des outils pour mettre en service des infrastructures et des services cloud privés et publics, et pour obtenir une gestion cohérente et une visibilité des coûts. L'application Analyse des coûts du cloud , disponible dans la ServiceNow Store, vous aide à analyser l'ensemble des coûts associés aux ressources dans le cloud afin que vous puissiez identifier les opportunités d'économies et d'optimisation des opérations et prendre les mesures qui s'imposent.

Gestion des actifs logiciels

Comprenez les logiciels en cours d'exécution dans votre environnement informatique. Gestion des actifs logiciels fonctionne avec CMDB optimisée par Visibilité ITOM. Utilisez Gestion des actifs logiciels pour suivre les configurations qui ont un impact sur la consommation de licences logicielles dans vos environnements informatiques et votre centre de données.

Gestion du service clientèle

Diagnostiquez et résolvez efficacement les problèmes liés à l'infrastructure informatique à l'aide des données fournies quasi en temps réel par Visibilité ITOM.

Gestion des services IT

Appuyez-vous sur l'infrastructure informatique détectée par Visibilité ITOM pour gérer et fournir des services à vos utilisateurs. Consultez les changements et les incidents créés et gérés par les applications Gestion des services IT dans les cartes de services Visibilité ITOM.

Gestion stratégique des portefeuilles

Utilisez les données collectées par Visibilité ITOM pour comprendre les applications utilisées dans votre organisation.

Opérations de sécurité

Affichez les incidents de sécurité dans le contexte de Visibilité ITOM pour déterminer quels services d'application sont à risque. Utilisez ces informations pour classer par ordre de priorité et résoudre les menaces en fonction de l'impact qu'elles ont sur votre organisation.

Comment utiliser Visibilité ITOM

La fonctionnalité Découverte offre une méthode reproductible et fiable pour identifier l'infrastructure informatique d'une entreprise. Découverte peut rechercher des ordinateurs, des serveurs, des logiciels, des imprimantes, des routeurs et des commutateurs. Elle peut également rechercher des appareils IP et les applications qui s'exécutent dessus, des ressources de divers fournisseurs cloud et des certificats TLS. Cette méthode est appelée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

détection horizontale. Les connexions entre les appareils et les applications ne sont pas incluses dans la détection horizontale.

La fonctionnalité Mappage des services mappe les dépendances en fonction des connexions entre appareils et applications. Cette méthode est appelée mappage de haut en bas. Le mappage de haut en bas vous permet de connaître immédiatement l'impact de l'objet problématique sur l'exploitation annexe du service d'application. Les cartes du service d'application montrent les objets de l'infrastructure et les connexions entre eux. Mappage des services régénère ces cartes régulièrement pour assurer leur pertinence et leur maintien à jour. Les objets défectueux sont affichés avec les appareils et les applications qu'ils affectent, offrant ainsi un indice visuel de l'état du service d'application.

Comparaison des résultats entre la détection horizontale et le mappage de haut en bas

Traduction automatique

Mode de fonctionnement de Visibilité ITOM

Découverte peut utiliser des scripts pour collecter et traiter des données sur un hôte, puis mettre à jour le CMDB. Les scripts qui explorent ou recherchent les CI sur votre réseau sont appelés des sondes. Les capteurs sont les scripts qui analysent les données renvoyées à partir des sondes. En outre, Découverte utilise des modèles de détection. Un modèle est une séquence d'opérations dont l'objectif est de détecter les attributs des appareils et des applications et, quand il est utilisé par Mappage des services, leurs connexions sortantes.

Mappage des services peut déployer différentes méthodes pour créer des services d'application. Les modèles Discovery sont la principale méthode utilisée par Mappage des services. Toutefois, vous pouvez également mapper les services d'application à l'aide de balises et de connexions de trafic entre les appareils et les applications. Pour plus d'informations, consultez Choisir la méthode appropriée pour le mappage des services d'application.

Visibilité ITOM Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Visibilité ITOM Applications. Visibilité ITOM et Découverte sont disponibles sous forme de licences distinctes. La documentation du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

À savoir avant de commencer

Visibilité ITOM est disponible avec l'activation du module d'extension Découverte (com.snc.discovery) et du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping), qui nécessitent un abonnement à Visibilité ITOM. Pour plus d'informations, consultez les rubriques Demander le module Détection et Demander le module Mappage des services. Pour une fonctionnalité Visibilité ITOM complète, installez les dernières applications Visibilité ITOM hors bande à partir de ServiceNow Store. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Définissez les utilisateurs et configurez les informations d'identification pour activer l'accès Visibilité ITOM aux applications et appareils dans le réseau de votre organisation. Pour plus de détails, voir Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services.

Référence de Visibilité ITOM et CSDM

Visibilité ITOM se compose de deux ServiceNow produits : Découverte et Mappage des services. Ces produits sont chargés de créer des éléments de configuration (CI) dans le et de CMDB les relier. L'objectif de cette vue de produit est de vous aider à comprendre comment Visibilité ITOM fonctionne le cadre de travail principal CSDM .

Aspects de Visibilité ITOM

Découverte

Découverte trouve des ordinateurs, des serveurs, des imprimantes, une variété d'appareils compatibles IP et des applications qui s'exécutent sur eux. Il peut ensuite mettre à jour les CI dans votre CMDB avec les données collectées.

Mappage des services

Mappage des services détecte tous les services d'application de votre organisation et crée une carte complète de tous les appareils, applications et profils de configuration qui prennent en charge les services d'entreprise associés.

Mappage des services mappe les dépendances en fonction des connexions entre les appareils et les applications. Cette méthode, appelée mappage de haut en bas, vous permet de voir immédiatement l'impact d'un objet problématique sur le reste des services d'application.

Données d'implémentation CMDB

Pour plus d'informations sur l'implémentation CMDB des données pour se conformer au cadre de travail, reportez-vous à la CSDM section Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Pour plus d'informations

Explorer le CSDM cadre de travail .

Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

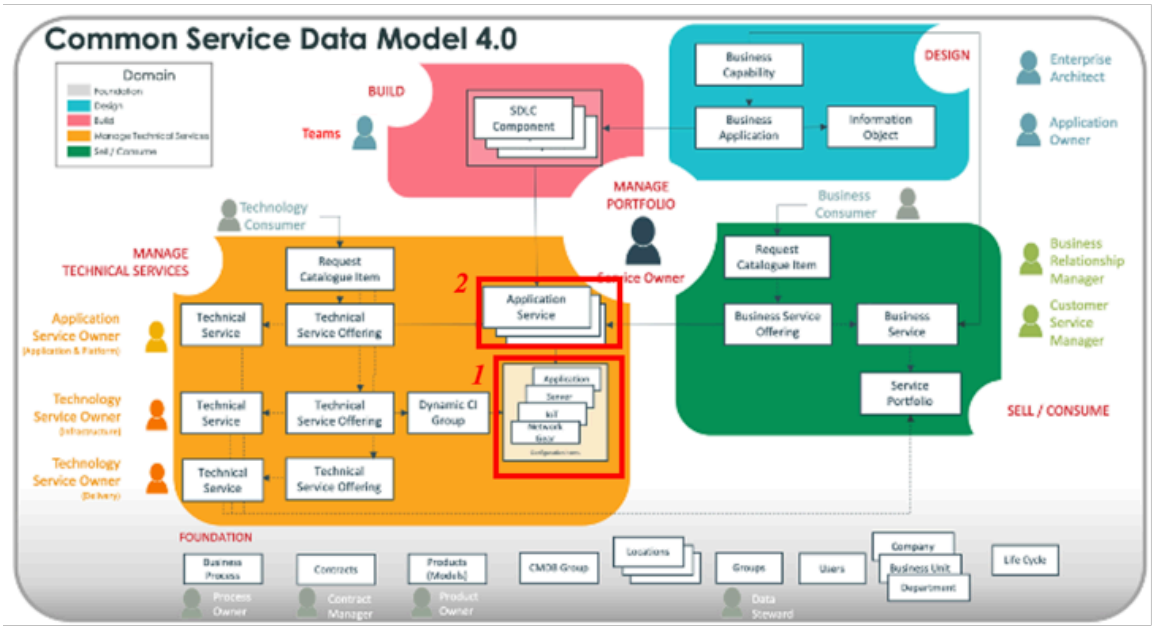
Bases de Discovery

Mappage des services.

Tables Visibilité ITOM et CMDB

Visibilité ITOM gère et utilise des tables CMDB. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Visibilité ITOM.

Tables qui Visibilité ITOM gèrent



Tables de services d'application mappées

Les tables gérées Visibilité ITOM dépendent de la méthode utilisée pour mapper le service d'application. Vous pouvez utiliser l'assistant du service d'application pour remplir un service d'application.

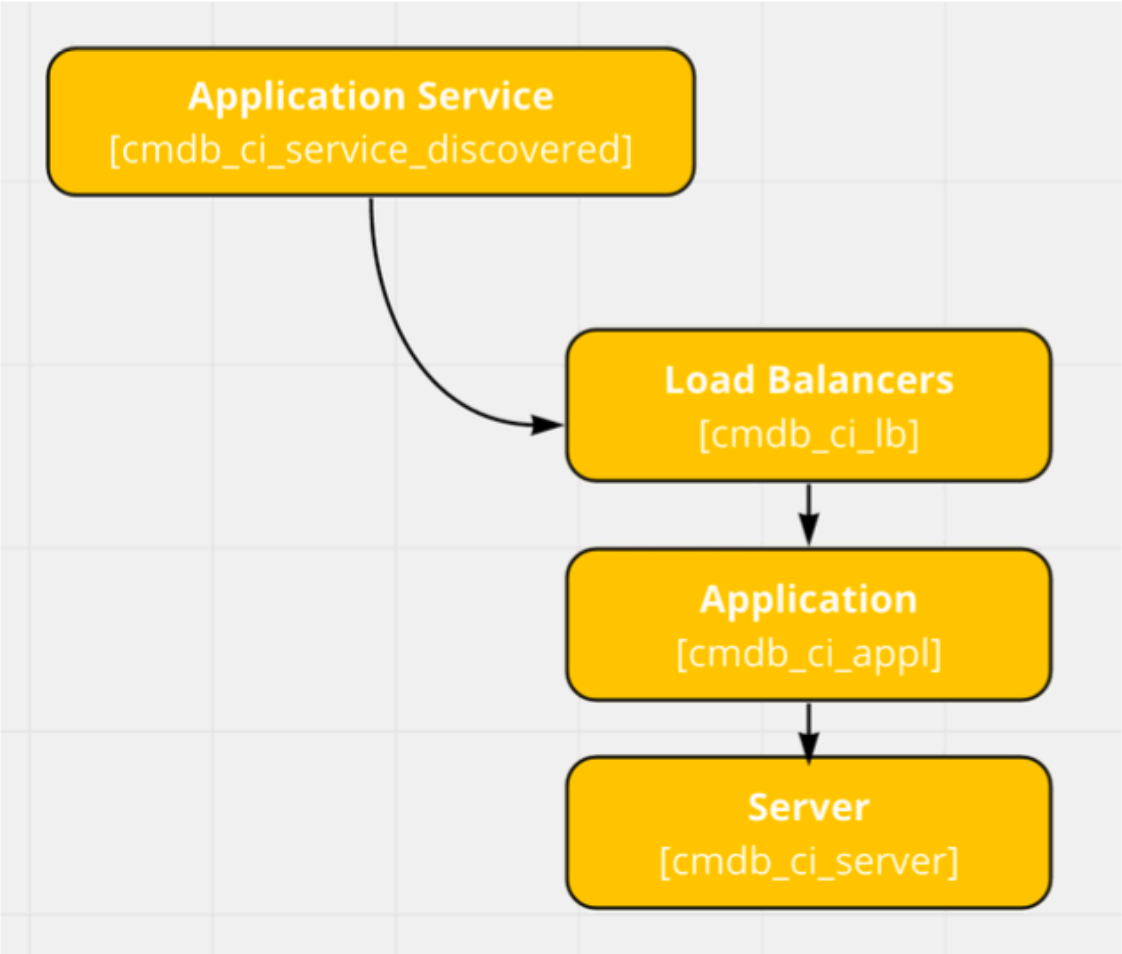
- Mappez le service d'application à l'aide de la détection de haut en bas des connexions de CI. Cette méthode nécessite Mappage des services, le rôle sm_admin et le domaine actuel doit être un domaine feuille. C'est la meilleure option pour la précision et la cartographie complète. Visibilité ITOM gère la table de services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered]
- Mappez le service d'application à l'aide d'une liste de balises ou d'une famille de balises. Cette méthode nécessite Mappage des services et est préférée pour les clouds publics ou privés où les balises sont généralement utilisées. Visibilité ITOM Gère la table de cartes basées sur les balises [cmdb_ci_service_by_tags].
- Mapper manuellement le service d'application. Cette méthode nécessite que vous sélectionniez des CI spécifiques ; aucune automatisation n'est utilisée. Visibilité ITOM Gère la table de cartes de services [cmdb_ci_service_manual].
- Utilisez Service dynamique pour synchroniser les relations CI créées manuellement avec une vue de carte de services.

Tables des éléments de configuration (CI) [cmdb_ci_*]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Table d'application [cmdb_ci_appl]
- Table de serveur [cmdb_ci_server]
- Table d'ordinateurs virtuels [cmdb_ci_vm_instance]
- Table d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb]
- Table d'équipement réseau [cmdb_ci_netgear]

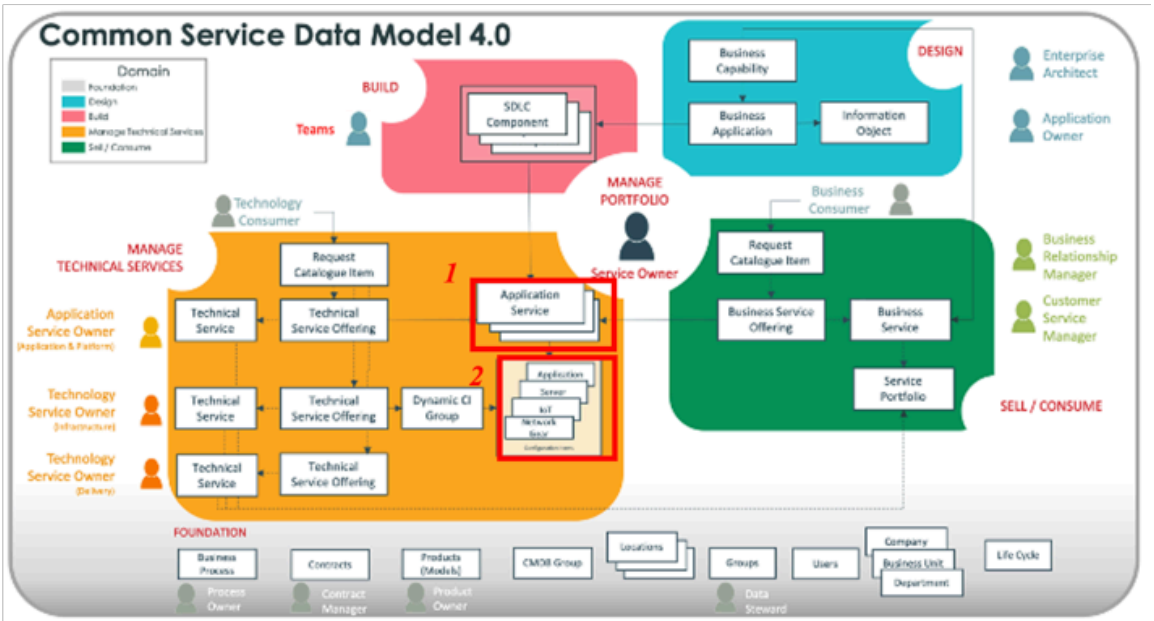


Traduction automatique

Tables qui Visibilité ITOM utilisent

1. Table de groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service]
2. Tables de modèles de produits (pour Gestion des portefeuilles technologiques [TPM]) Modèles logiciels et matériels

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Produits qui bénéficient de Visibilité ITOM

- Gestion des services IT
- Gestion du service clientèle (CSM)
- Gestion des événements
- Gestion cloud
- Gestion des actifsGestion des actifs matériels(et Gestion des actifs logiciels)
- Gestion stratégique des portefeuillesGestion financière (— Déclarations Showback, Gestion du portefeuille d'applications [APM])
- Opérations de sécurité (Réponse aux incidents, gestion des vulnérabilités logicielles)

Données d'implémentation CMDB

Pour plus d'informations sur l'implémentation CMDB des données pour se conformer au cadre de travail, reportez-vous à la CSDM section Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Cas d'utilisation d'Visibilité ITOM

Les Visibilité ITOM cas d'utilisation sont décrits dans cette section.

Cas d'utilisation d'Découverte

- Bénéficiez d'une visibilité accrue sur vos ressources sur site et dans le cloud.
- Suivez les changements de votre infrastructure sur site, dans le cloud et sans serveur dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB).
- Établissez une base solide avec des données précises et des vues de relations pour ServiceNow les produits, notamment Gestion des changements, Gestion des actifs logicielsGestion du service client (CSM), et Opérations de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Principales fonctionnalités du cas d'utilisation de Découverte

- Configurer et gérer des Découverte tâches.
- Consultez les ressources et dépendances informatiques en un coup d'œil.
- Générez des requêtes pour valider les ressources informatiques détectées.
- Gérez vos certificats d'infrastructure à clé publique (PKI) dans un seul tableau de bord.

Résultats du cas d'utilisation de Découverte

Le CSDM cadre de travail fournit Découverte un modèle prescrit pour la façon dont les CI d'infrastructure et logiciels sont liés à d'autres domaines, tels que les services d'application, les applications d'entreprise et les actifs.

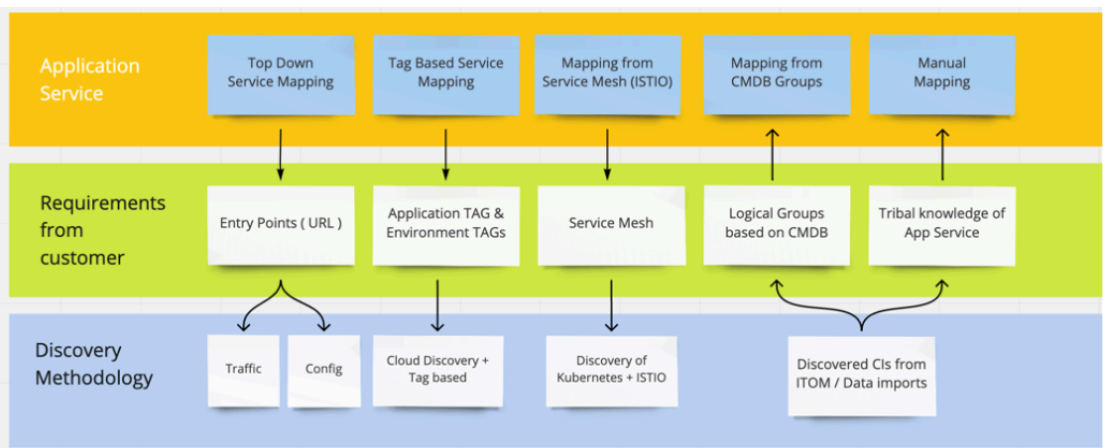
Cas d'utilisation d'Mappage des services

Vous pouvez créer des services d'application manuellement, à l'aide d'une API, ou en les faisant Mappage des services découvrir. Quelle que soit la méthode de création, tous les services d'application sont stockés dans la table des services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered].

Résultats du cas d'utilisation de Mappage des services

Mappage des services automatise un aspect critique de CSDM avec une approche cohérente et automatisée pour connecter la couche logique du CSDM modèle aux CI de modèle physique dans le CMDB. Cette approche vous permet de gérer plus efficacement vos applications d'entreprise. Cette approche vous permet également d'automatiser la modélisation de vos applications d'entreprise pour l'évaluation et l'analyse de l'impact. Pour les évaluations et analyses d'impact, vous pouvez utiliser un certain nombre de produits, notamment Gestion des changements, Gestion des incidentsou le CMDB générateur de ServiceNow requêtes.

Flux des services d'application

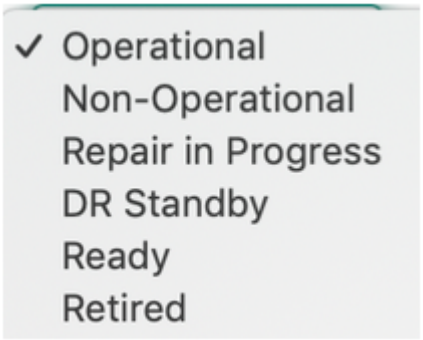


Vue des services d'application dans Espace de travail de l'opérateur

Vous pouvez spécifier l'état du cycle de vie d'un service d'application. Les services d'application ayant un statut de cycle de vie opérationnel peuvent être utilisés sur les cartes de services pour les workflows pertinents, tels que les workflows Intelligence artificielle pour les opérations IT (AIOP).

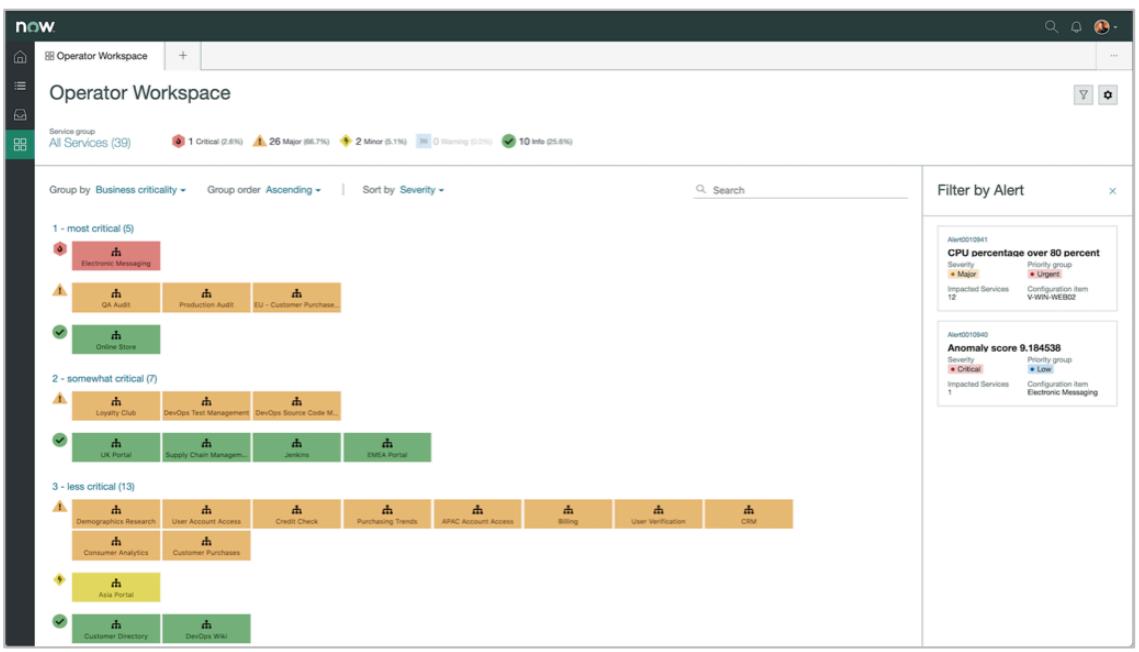
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez afficher des informations sur les services, telles que la criticité, dans le Espace de travail de l'opérateur.

Espace de travail de l'opérateur

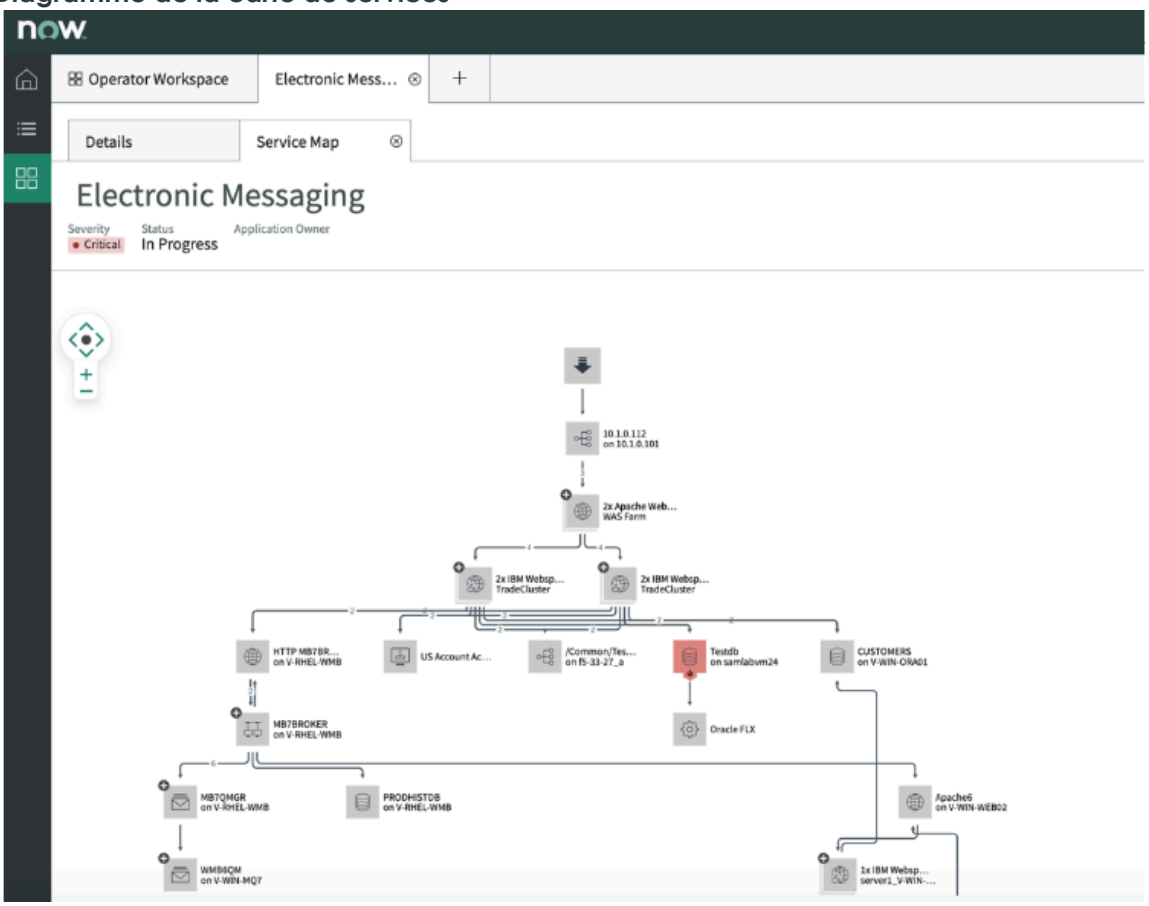


L'onglet Carte de services affiche une représentation visuelle du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de la carte de services



Information associée

- Cycle de vie du document
- Cycle de vie du matériel
- Cycle de vie de l'emplacement
- Cycle de vie logique
- Cycle de vie du produit

Visibilité ITOM Considérations relatives au CSDM cadre de travail

Tenez compte des points suivants lors de la mise en œuvre du cadre de travail CSDM.

Vous pouvez l'utiliser Mappage des services pour définir des services d'application.

Voici d'autres méthodes pour définir des services d'application :

- Définir manuellement.
- Utiliser un groupe de CI dynamique, basé sur une requête.
- Utilisez une approche basée sur les balises (couramment utilisée pour les intégrations dans le cloud).

Pour plus d'informations sur la création de services d'application, voir Créer un service d'application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Visibilité ITOM

Visibilité ITOM collecte des données uniques pour chaque type d'appareil et les stocke dans des tables, des champs et des relations dédiés.

Système d'exploitation

Système d'exploitation

Recherchez des serveurs et des ordinateurs en fonction du système d'exploitation de l'ordinateur :

- Windows
- Solaris
- Linux
- Détection OS/X (Mac)
- HPUX
- AIX

Virtualisation

Virtualisation

Collectez des informations sur les déploiements qui incluent la virtualisation :

- Détection Hyper-V
- Virtualisation IBM
- Red Hat Virtualization
- Nutanix Acropolis
- VMware vCenter
- Virtualisation OpenStack

Dans le cloud

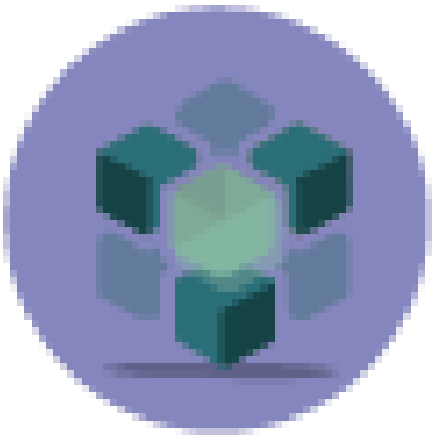
Nuage

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Google Cloud Platform (GCP)
- IBM Cloud
- VMware Cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conteneurs



Conteneurs

- Kubernetes et OpenShift
- Découverte de ressources Amazon ECS
- Détection de Pivotal Cloud Foundry

Logiciel

Logiciel

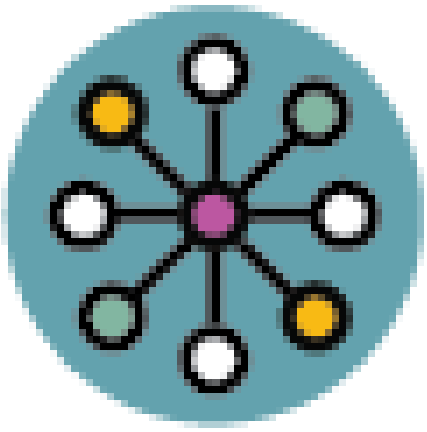
Recherchez de nombreux logiciels, notamment :

- Apigee Edge
- ColdFusion
- HP Operations Manager
- IBM Websphere DataPower
- JBOSS sur Windows et Linux
- Serveurs Web et de messagerie, y compris Microsoft IIS, Apache, Tomcat, boîte aux lettres Exchange
- Logiciel d'automatisation Puppet
- Red Hat JBoss Fuse
- Applications SAP
- Serveurs WebLogic et WebSphere
- Logiciels généraux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications en grappe



Applications en grappe

- IBM PowerHA Cluster (HACMP)
- Grappe Linux Red Hat
- Détection de Veritas Cluster Server
- Grappe de serveurs Windows

Bases de données

Bases

Détectez des bases de données, notamment :

- Oracle
- MySQL
- Microsoft SQL
- MongoDB
- SAP HANA
- PostgreSQL
- Sybase
- Amazon DynamoDB
- Oracle Database 12c

Équipements réseau

Périphériques réseau

- Routeurs et commutateurs
- Équilibreurs de charge :
  - A10
  - F5 BIG-IP
  - Cisco GSS
  - Cisco CSS
  - Citrix NetScaler
  - HAProxy

Traduction automatique

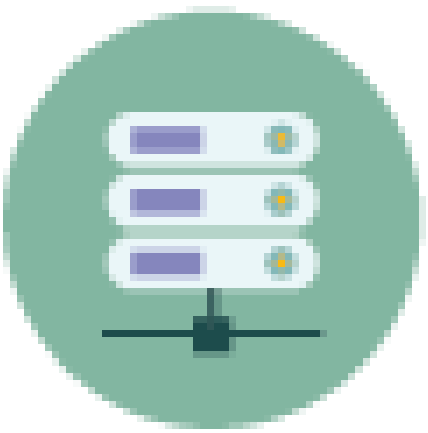
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware-appDirector
- Détection de service ELB d'application Amazon AWS

- Pare-feu
  - Pare-feu Cisco
  - Pare-feu Fortinet
  - Pare-feu Juniper
  - Pare-feu Palo Alto
- Réseaux IP et adresses IP spécifiques
- Appareils Cisco UCS
- Commutateur Cisco de point d'accès sans fil (WAP)
- Imprimantes et alimentations
- Démons et services IP

Vous pouvez également rechercher des appareils en fonction de la détection de connexions TCP et de couche 2, niveau SNMP.

Stockage



Stockage

Détectez ces types d'appareils de stockage :

- Pure Storage FlashBlade
- Serveur NetApp
- Détection des réseaux de zone de stockage (SAN)
- Stockage en attachement direct (DAS)
- Périphérique de stockage NAS
- Adaptateurs de bus hôte (HBA)
- EMC Isilon

Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Découverte et Mappage des services peuvent détecter un large éventail de systèmes d'exploitation et d'applications.

Découverte trouve des ordinateurs, des serveurs, des imprimantes, divers périphériques IP et les applications qui s'y exécutent. Il peut ensuite mettre à jour les CI dans votre CMDB avec les données qu'il collecte. Cette méthode de détection est appelée détection horizontale. Mappage des services mappe les dépendances en fonction des connexions entre appareils et applications. Cette méthode est appelée mappage de haut en bas. Le mappage de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

haut en bas vous permet de voir immédiatement l'impact d'un objet problématique sur le reste de l'exploitation de l'instance de service.

En plus des hôtes et des applications pris en charge par défaut, découvrez des hôtes et des applications supplémentaires en déployant les modèles disponibles dans l'App Store. Pour obtenir des informations de référence sur les modèles publiés en magasin, reportez-vous à la section Modèles de détection disponibles.

Si votre organisation utilise des appareils ou des applications, qui ne sont pas pris en charge par défaut ou qui utilisent des modèles disponibles dans ServiceNow Store, vous pouvez configurer Découverte et Mappage des services pour les détecter, comme indiqué dans Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM.

Découverte dans le cloudLes modèles trouvent les ressources dans le cloud de AWS, Azure, IBMGoogle Cloud Platform (GCP), et Oracle.

Si vous souhaitez valider les commandes de modèle nécessaires avant d'exécuter la détection, utilisez l'outil de validation de commande. Pour plus d'informations, consultez Valider les commandes utilisées dans la détection basée sur le modèle.

Service de contenu ITOM Fournit une visibilité à vos applications à l'aide des options d'IA qui regroupent et classent les processus d'application en cours d'exécution. Pour plus d'informations, consultez Service de contenu ITOM.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
.Net Framework	Windows	1.x.x, 2.x.x, 3.x.x, 4.x.x	WMI WinRM	Haut en bas	.NET Application
A10 Load Balancer	A10	N. A.	REST	Horizontale	A10 Load Balancer
Adobe JRun	Windows UNIX	4.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Jrun
Radware Alteon RadWare ADC	Alteon	v31, v29.5	SNMP	Horizontale et haut en bas	Alteon Load Balancer
Amazon AWS Découverte	AWS	N/A	REST	Horizontale	Groupes de mise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
de groupes de mise à l'échelle automatique					à échelle automatique AWS (LP) (schéma)
Amazon Service de base de données relationnelle	AWS	N. A.	REST	Horizontale et haut en bas	Amazon AWS Relational Database Service
Amazon Route53 Service	AWS	N. A.	REST	Horizontale	Amazon AWS Route53 HD
Amazon ECS sur AWS Fargate	AWS	N. A.	REST	Horizontale	AWS ECS/ Fargate
Amazon Application Load Balancer Service	AWS	N/A	REST	Haut en bas	Amazon AWS Application ELB Service - TD
Amazon Simple Storage Service (AWS S3)	AWS	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	AWS S3
Amazon DynamoDB	AWS	N. A.	REST	Horizontale et haut en bas	Amazon AWS DynamoDB (schéma)
Détection d'AWS Lambda	AWS	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Amazon AWS Lambda
AWS MemoryDB pour Redis	AWS	N/A	REST	Horizontal	AWS MemoryDB (schéma)
Inventaire des ressources Amazon Web Services (AWS)	AWS	N/A	REST	Horizontale	Inventaire des ressources AWS
Détection de grappes de bases de données AWS	AWS	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Grappe de bases de données Amazon AWS
Amazon Service d'équilibreur	AWS	N/A	REST	Haut en bas	Amazon AWS Classic ELB Service - TD

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
de charge Elastic					
Détection d'Amazon Kinesis	AWS	N/A	REST	Horizontal	• Amazon AWS - Kinesis Video Stream Services (LP) • Amazon AWS - Kinesis Data Stream Services (LP) • Amazon AWS - Kinesis Firehose Stream Services (LP) • Amazon AWS - Kinesis Data Analytics Stream Services (LP)
Base de données Apache Cassandra et DataStax	UNIX	N/A	SSH	Horizontale et haut en bas	Cassandra
Apache HBase	UNIX	N/A	SSH	Horizontale	Sondes : • HBase - Version • HBase – Classe principale • HBase - Configuration
Apache HTTP Server	Windows UNIX	2.x	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Apache

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
			SSH		
Apache Kafka et Zookeeper	Apache Kafka	N/A	SSH	Horizontale	Kafka et Zookeeper
Apache Tomcat Servlet Container HTTP Web Server	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Tomcat
Édition Apigee Edge Enterprise	Linux	4.x.x	SSH HTTP	Horizontale et haut en bas	APIGee
AVI Vantage Load Balancer avec AVI Controller et GSLB	VMware AWS Réseaux Avi	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	AVI LB - Avi Vantage Load Balancer LB AVI – AVI de haut en bas Session AVI - AVI Controller Prise en charge AVI GSLB
BMC Control-M	UNIX Windows	6.x	WMI WinRM SSH	Horizontale	Cntl-M Enterprise Manager
Apporter votre propre licence (BYOL)	Amazon AWS Cloud Microsoft Azure Cloud Google Cloud Platform (GCP)	N/A	REST Azure Resource Graph	Horizontal	La bibliothèque partagée « Licence image » est une extension des modèles : • Amazon AWS - Modèle exécutable (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
					• Amazon AWS - Modèle propriétaire (LP) La bibliothèque partagée « Licence d'ordinateur virtuel Azure » est une extension du modèle « Azure - Ordinateur virtuel (LP) ». La bibliothèque partagée « Google Cloud Platform (GCP) – Licence VM » est une extension du modèle « Google Cloud Platform (GCP) - Serveur virtuel ».
CA eTrust Directory Server	Windows	7.x, 8.x	WMI WinRM	Haut en bas	CA eTrust Directory Server
CA Identity Manager Provisioning Server	Windows	11.x, 12.x	WMI WinRM	Haut en bas	CA Identity Manager Provisioning Server pour Windows
CA Introscope Enterprise Manager	Windows Unix	8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	CA Introscope Enterprise Manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
CA Policy Server	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	CA Policy Server
CA SiteMinder Agent	Windows Unix	11.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	CA SiteMinder Agent
Cisco Content Services Switch Load Balancer	ACE	6.x	SNMP SSH	Horizontale et haut en bas	Cisco CSS SNMP
Cisco Moteur de contrôle d'application ACE	ACE	2.x	SSH	Horizontale et haut en bas	Équilibreur de charge ACE
Cisco Call Manager	Cisco	3.x, 4.x	SNMP SSH	Haut en bas	Cisco Call Manager
Cisco Fiber Connect	Cisco	Aucune donnée	SNMP SSH	Haut en bas	Cisco Fibre Connect
Cisco Équilibreur de charge du sélecteur de site global	ACE	3.x	SNMP SSH	Horizontale et haut en bas	Cisco GSS
Cisco Système de calcul unifié	UCS	3.x	REST	Horizontale	UCS - HD
Citrix Delivery Controller	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	Haut en bas	Delivery Controller
Citrix Netscaler Global Server Load Balancing (GSLB)	Netscaler	10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontale et haut en bas	Netscaler GLB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Citrix Netscaler Load Balancer	Netscaler	9.x, 10.x	SNMP SSH NS.conf	Horizontale et haut en bas	Citrix Netscaler
Citrix Netscaler SDX	Citrix NetScaler SDX	13	SSH	Horizontale	Citrix NetScaler SDX
Citrix License Server	Windows	7.x	WMI	Horizontale	License Server
Citrix Xen Hyper-V	Serveur Xen	7.6	SSH	Horizontale	Citrix Xen Hyper-V
Stockage Cloudian	Linux	7.x	SSH	Horizontale	Détection de stockage Cloudian
Connect APK	Windows	1.x.x.x	WMI WinRM	Haut en bas	Service Connect-It
Analyse d'images de conteneurs pour la décomposition logicielle	Linux		REST HTTP	Horizontale	analyse d'image de conteneur
Nomenclature logicielle (SBOM)	Linux	N/A	REST HTTP	Horizontal	SBOM est une section d'extension du modèle d'analyse d'image de conteneur
Virtualisation Docker	Linux	N/A	N/A	Horizontal	Docker (schéma)
Epic Systems Corporation	UNIX	2014.x.x, 2015.x.x	SSH	Haut en bas	EPIC Cache
Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)	N/A	N/A	N/A	Horizontal	DBA est une section d'extension des modèles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
					• Base de données Cassandra • Base de données MSSQL • Base de données MySQL • Base de données Oracle
Dell EMC Découverte de stockage PowerMax avec modèles	Dell EMC	9 et 10	N/A	Horizontal	EMC PMAX phase1 (schéma) EMC PMAX phase2 (schéma)
Dell EMC Découverte de stockage de domaine de données avec des modèles	Système d'exploitation DD	Système d'exploitation DD 7.3 ou version ultérieure	REST	Horizontal	Domaine de données DELL EMC (schéma)
Dell EMC Baie de stockage XtremIO découverte	Linux	6.3.0 et 6.3.1	REST	Horizontal	EMC XtremIO (schéma)
EMC Isilon	OneFS	8.0	SNMP REST	Horizontale	EMC Isilon
F5 BIG-IP Device Service Clustering	F5	11.x, 12.x	SNMP SSH REST	Horizontale	F5 Cluster
F5 BIG-IP	F5	11.x, 12.x	REST	Horizontale et haut en bas	Équilibreur de charge F5, SSH de l'équilibreur de charge F5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Fortinet Pare-feu	Fortinet Appareil de pare-feu	FortiOS 5.2.x, FortiOS 5.4.x, FortiOS 5.6.x, FortiOS 6.2.x, FortiOS 6.4.x, FortiOS 7.2.x	SNMP	Horizontal	Pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération
Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM	Fortinet Appareil de pare-feu	FortiOS 6.2.x, FortiOS 6.4.x, FortiOS 7.x	REST	Horizontal	Pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération - REST
Google Cloud APIGee API Platform	Linux	4.x.x	SSH	Horizontale et haut en bas	Service APIGee
Google Cloud Firebase	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Firebase Realtime
Google Cloud FireStore	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Firebase
Google Cloud Memorystore	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Memorystore
Google Cloud SQL	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Cloud SQL
Google Cloud BigQuery	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données BigQuery

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Google Cloud Bigtable	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Bigtable
Google Cloud Platform	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) Resource
Google Cloud Platform (GCP) inventaire des actifs	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) Resource Inventory
Google Cloud Platform (GCP) Organisation	GCP	N/A	REST	Horizontale	Organisation GCP
Google Clé dans le cloud	GCP	N/A	REST	Horizontale	Google Cloud Platform (GCP) - Base de données Spanner
HAProxy Équilibreurs de charge de l'édition Community	UNIX	1.5, 1.6, 1.7	SSH	Horizontale et haut en bas	Proxy HA
HP Directeur des opérations	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	HP Operations Manager
HP Quality Center	Windows	10.x	WMI WinRM	Haut en bas	HP Quality Center sur Windows
HP Gestionnaire de service	Windows Unix	9.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	HP Service Manager Application Server

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
HP UCMDB	Windows	N/A	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	HP uCMDB sur Windows
HP UX Unix Server	HPUX	11i	SSH	Horizontale	HP-UX Server
IBM AIX	UNIX	6.x, 7.x	SSH	Haut en bas	AIX Server
IBM CICS Transaction Gateway	Windows UNIX	5.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	CTG
IBM Cloud Platform	IBM Cloud Platform	N/A	REST	Horizontale	IBM Cloud Load Balancer, IBM Cloud Location Groups, IBM Cloud Network, IBM Cloud Organizations and Spaces, IBM Cloud Resource Groups, IBM Cloud SSH Key, IBM Cloud Storage, IBM Cloud Virtual Server
IBM Customer Information Control System	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM	Haut en bas	CICS
IBM Db2 sur Unix	UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontale	DB2
IBM Db2 sur Windows	Windows	8.x, 9.x, 10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Horizontale	DB2

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Virtualisation IBM et composants HMC (Hardware Management Console)	UNIX	N/A	SSH	Horizontale	IBM HMC Server
IBM PowerHA Cluster (HACMP)	IBM	N/A	REST	Horizontale	IBM PowerHA Cluster (HACMP)
IBM Security Access Manager	ISAM	8.0.1	SNMP REST	Horizontale et haut en bas	Serveur ISAM
IBM WebSEAL découverte	ISAM	9.*,10.*.	REST	Horizontale et haut en bas	IBM WebSEAL
IBM Tivoli Access Manager	Windows UNIX	6.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	ITAM - Asset Center
IBM Tivoli WebSEAL	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Webseal (schéma)
IBM Websphere Application Server	Windows UNIX	5.x, 6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Websphere
IBM WebSphere DataPower SOA Appliance	DataPower	I40, I50	SNMP REST	Horizontale et haut en bas	DataPower
IBM WebSphere Message Queue	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x, 9.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Les modèles suivants : • WMQ sur Unix • WMQ sur Windows

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
					• WMQ Queue Unix • WMQ Queue Windows
IBM Détection de WebSphere Message Broker (WMB) et de l'écouteur HTTP WMB	UNIX	6, 7, 8, 9, 10, 11, 12.	N/A	Horizontale et haut en bas	WMB sur UNIX (schéma)
IBM WebSphere Portal	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Websphere Portal sur Windows
Mainframe IBM Z	Z/OS	OS/390	SSH	Horizontale	Serveur IBM zOS
InfiniBox		5.0.x	REST HTTP	Horizontale	InfiniBox
Interconnect Web Service	Windows	2014	WMI WinRM	Haut en bas	Inter Connect
Istio Service Mesh	Kubernetes	1.15 et ultérieures	HTTP	Horizontale	ISTIO Service Mesh
Kubernetes	Kubernetes	1.21 - 1.30	REST HTTP	Horizontale	Kubernetes
Linux Server	UNIX	Ubuntu 16, RHEL 5.x, CentOS 7.x	SSH	Horizontale	Serveur Linux
Grappe Linux Pacemaker	Linux	N/A	SSH	Horizontale	Grappe Linux Pacemaker
Composants Microsoft Azure Cloud du service de site Web et	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontal	Schémas : Azure WebSite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
de la base de données Microsoft Azure					Azure WebSite (LP) Collecter les balises de base de données Azure et les balises de site Web
Microsoft Service de base de données Azure	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Base de données Azure (schéma)
Azure DNS Découverte de zones	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontal	Schémas : Azure DNS Zones HD ou Zones DNS Azure (LP) Jeux d'enregistrements de zone DNS Azure (LP)
Microsoft Fonctions Azure	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Schémas : Fonctions Azure (TD) ou Fonctions Azure (LP)
Ressources d'inventaire Microsoft Azure	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontale	Inventaire et balises Azure
Azure Virtual Machine Scale Sets (VMSS) Découverte d'instance	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontal	Instance Azure VM Scale Set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Service d'équilibrage de charge Microsoft Azure	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Azure LoadBalancer TD
Microsoft Azure SQL Database	Microsoft Azure	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Instance de base de données dans le cloud
Microsoft BizTalk Orchestration Server	Windows	2004, 2006, 2007, 2009, 2010	WMI WinRM	Haut en bas	Serveur BizTalk
Microsoft Autorité de certification	Microsoft	N/A	WMI	Horizontale	Autorité de certification Microsoft
Microsoft Dynamics CRM	Windows	2003, 2005, 2007, 2010	WMI WinRM	Haut en bas	Dynamic CRM Component
Microsoft Recherche rapide	Windows	2005	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Recherche rapide
Microsoft Serveur Hyper-V	Windows	2008, 2012, 2016	WMI WinRM	Horizontale	Hyper-V Server
Microsoft Identity Integration Server	Windows	2003	WMI WinRM	Haut en bas	Modèle IIFP sur Windows
Microsoft Internet Information Services	Windows	6.0, 7.x, 8.x	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	IIS
Microsoft Message Queuing	Windows	3.x, 4.x, 5.x	WMI WinRM	Haut en bas	MSMQ (schéma)
Microsoft SharePoint	Windows	2003, 2007, 2010, 2013	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Microsoft SharePoint

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Microsoft SQL Server et Découverte de grappe	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Base de données MSSQL sous Windows (schéma)
Microsoft SQL Server Analysis Services (SSAS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	SSAS (schéma)
Microsoft Découverte de SQL Server Integration Services (SSIS)	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Haut en bas	SSIS (schéma)
Microsoft SQL Server Reporting Services	Windows	2014, 2016, 2017, 2019, 2022	WMI WinRM	Haut en bas	SSRS (schéma)
Microsoft Windows Desktops	Windows	2003, 2008, 2012,	WMI WinRM	Horizontale	Windows OS - Desktops
Microsoft Windows Server	Windows	2003, 2008,2012,2016, 2022	WMI WinRM	Horizontale	Windows OS - Servers
MongoDB	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Serveur Mongos
Détection de NetApp Server et de clusters	NetApp	7.x, 8.x	SNMP	Horizontal	Schémas : NetApp Storage 7-Mode NetApp Cluster SNMP
Détection de NetApp Server et de clusters	NetApp	7.x,8.x,9.x	HTTP	Horizontale	NetApp Cluster HTTP (schéma)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Système de stockage NetApp SolidFire	NetApp SolidFire	N/A	HTTP	Horizontale	Système de stockage NetApp SolidFire
Serveur Web NGINX	Windows UNIX	1.10, 1.10.1	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Modèle Nginx
Nutanix Acropolis (AOS)	UNIX	N/A	REST	Horizontale	Composants Nutanix
Centrale Nutanix Prism	UNIX	N/A	REST	Horizontale	Composants Nutanix
OpenText Documentum	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Modèle pour le serveur de licences
Ressources OpenStack	OpenStack	N/A	REST	Horizontal	OpenStack (schéma)
Oracle Application Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	iAS Oracle
Oracle Concurrent Server	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Concurrent Server
Oracle Cloud Infrastructure	Oracle	N/A	REST	Horizontale	Oracle Cloud Infrastructure
Oracle Clusterware	Linux	10.x, 11.x, 12.x	SSH	Horizontale	Oracle CRS
Oracle Base de données	Windows UNIX	8.x.x, 9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Base de données Oracle
Oracle Database	Windows	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI	Haut en bas	File d'attente avancée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Advanced Queuing	UNIX		WinRM SSH		
Oracle Base de données 12c	Windows UNIX	N/A	WMI WinRM SSH	Horizontale	PDB/CDB
Oracle Discover Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Discoverer Engine
Oracle E-Business Suite	Windows UNIX	10.x, 11.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	E-Business Suite
Oracle Formulaires	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Formulaires Engine
Oracle Fulfillment Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Fulfillment Server
Oracle Porte d'or	Windows UNIX	N/A	WMI SSH	Horizontale et haut en bas	Oracle GG
Oracle Global License Advisory Services (GLAS)	N/A	N/A	SSH	Horizontal	Collecte de données Oracle GLAS (schéma)
Processus Java Oracle	JDK	Tout	N/A	Horizontal	Modèle d'installation Java

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
					Découverte basée sur ACC
Oracle Solaris LDOM	Solaris	10, 11	SSH	Horizontale	Infrastructure Solaris Logical Domain (LDOM)
Oracle HTTP Server	Windows UNIX	N/A	WMI WinRM SSH	Haut en bas	HTTP Server
Serveur Web Oracle iPlanet	Solaris	4.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontale et haut en bas	Sun iPlanet Webserver
Oracle Java Enterprise System (JES)	Solaris	7.x	SSH	Haut en bas	Modèle Sun JES
Oracle Listener	Linux	12.2.x.x	SSH	Horizontale	Écouteur HD Oracle
Oracle Metric Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Metric Server
Oracle MySQL Server	Windows UNIX	4.x, 5.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	MySQL Serveur sur Windows et Linux (schéma)
Oracle Notification Server	Windows UNIX	9.x, 10.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Oracle Notification Server
Oracle Peoplesoft	Windows /Unix	8.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Peoplesoft Application Server
Oracle Process Manager	Windows /Unix	9.x.x, 10.x.x	WMI	Haut en bas	Process Manager

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
			WinRM SSH		
Oracle RAC	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x, 11.x.x, 12.x.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Service App TNS
Oracle Report Server	Windows UNIX	9.x.x, 10.x.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Report Server
Oracle Solaris Server	Solaris	9, 10, 11, SPARC	SSH	Horizontale	Solaris Server
Oracle Solaris Infrastructure de domaine logique	Solaris	N/A	SSH	Horizontale	Solaris LDOM
Oracle Weblogic Application Server	Windows UNIX	8.x, 9.x, 10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	WebLogic
Pivotal Cloud Foundry	PCF	N/A	REST	Horizontale et haut en bas	Schémas : Pivotal Cloud Foundry Bosh
Pivotal RabbitMQ	Windows UNIX	3.x.x	WMI WinRM SSH	Haut en bas	Modèle RabbitMQ Cluster Unix
Base de données PostgreSQL	Windows UNIX	6.x, 7.x, 8.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Base de données PostgreSQL
Puppet	UNIX	N/A	SSH	Horizontale	Sondes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
					• Puppet – Informations de référence • Puppet – Demandes de certificat • Puppet – Manifeste • Puppet – Modules
Découverte Pure Storage FlashArray	Pure Storage	N/A	REST	Horizontal	Pure Flash Array Storage (schéma)
Pure Storage FlashBlade	Pure Storage	4.10.7	REST SSH	Horizontale	Pure Storage
RadWare AppDirector Load Balancer	Radware	N/A	SNMP	Horizontale et haut en bas	AppDirector Load Balancer
Red Hat Cluster Suite	Linux	RH 5.x, 6.x, 7.x	SSH	Horizontale	RH Cluster
Red Hat Serveur d'applications JBoss	Windows UNIX	6.x, 7.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	JBoss (schéma)
Détection de Red Hat JBoss Fuse	Windows UNIX	N/A	SSH	Horizontale et haut en bas	JBoss Fuse (schéma)
Red Hat OpenShift - Composants de Kubernetes	RHEL	API 1.x	REST	Horizontale	Collectez la bibliothèque d'informations OpenShift qui sera utilisée comme section d'extension du modèle Kubernetes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Red Hat Virtualisation	RHV	N/A	REST	Horizontale	RHV
Grappe Rubrik		N/A	HTTP HTTPS	Horizontale	Modèles multiples
SAP Business Object XI Scheduler	Windows	2004, 2005, 2008	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Modèle SAP BO BOXISchedule Router sur Windows Pat
SAP Crystal Management Server	Windows	2004, 2005, 2008	WinRM	Horizontale et haut en bas	SAP Business Objects CMS Server sur Windows
SAP HANA	Windows UNIX	2015, 2016, 2017	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Base de données SAP HANA (schéma)
SAP Catalogue HANA	UNIX	N/A	N/A	Horizontal	Catalogue de bases de données SAP HANA 2.0 (schéma)
SAP Découverte d'ASE Sybase	Windows UNIX	16	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Sybase (schéma)
Catalogue SAP Découverte d'ASE Sybase	UNIX	16	SSH	Horizontal	Sybase (extension de schéma)
Cisco - Commutateur de point d'accès sans fil (WAP)	Commutateur réseau Cisco	N/A	SNMP	Horizontale	WAP
Sun Directory Proxy Server	Solaris	4.0.8	SSH	Haut en bas	Sun Directory Proxy Server
Sun Java System Directory Server	Solaris	6.3	SSH	Haut en bas	Sun Directory Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Thunder ADC	A10	2.x, 4.x	SNMP/SSH	Horizontale et haut en bas	A10 Load Balancer
Tibco ActiveMatrix Adapter	UNIX	7.1.0	SSH	Haut en bas	Adaptateur Tibco
Tibco BusinessWorks	Windows UNIX	5.7.2	WMI WinRM SSH	Horizontale	ActiveMatrix BusinessWorks
Tibco Service de messagerie d'entreprise (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Enterprise Message Service
Tibco File d'attente Enterprise Message Service (EMS)	Windows UNIX	5.x, 6.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Enterprise Message Service
Tibco Hawk	UNIX	5.2.0	SSH	Haut en bas	TibcoHawk
Veritas Enterprise Vault	Windows	14.1	WMI WinRM	Haut en bas	Enterprise Vault
Veritas Cluster Server	UNIX	6.x.x	SSH	Horizontale et haut en bas	Grappe Veritas
VMware NSX Advanced Load Balancer	VMware	1	API REST	Horizontale et haut en bas	NSX

Détection des systèmes d'exploitation

Discovery identifie les ordinateurs, grappes et ordinateurs virtuels suivants.

Détection de serveurs AIX

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs AIX.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification

Configurer les informations d'identification SSH .

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Utilisez OpenSSH 7.5.102 et versions supérieures pour les ordinateurs AIX, car les versions inférieures d'OpenSSH peuvent avoir un impact sur les appareils détectés avec Découverte.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
AIX (Classification Unix)	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • AIX : logiciels installés^ • AIX : ADM^ • AIX : identité* • AIX : processeur* • AIX : modèle de matériel* • AIX : mémoire* • AIX : correctifs de système d'exploitation* • AIX : version du système d'exploitation* • AIX : révision du système d'exploitation* • Unix : rechercher FQDN • Unix : systèmes de fichiers du système d'exploitation • Unix : durée d'activité du système d'exploitation	Serveur AIX

*Ces sondes ne sont pas actives sur le classifieur, car Découverte elles utilisent des modèles par défaut pour ces découvertes.

^Ces sondes restent actives par défaut, même lorsqu'elles Découverte utilisent la découverte de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os	uname
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_version	oslevel
Service Pack du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_service_pack	oslevel
Brève description	cmdb_ci_aix_server	short_description	uname
Nom	cmdb_ci_aix_server	nom	DNS, NBT
Nom d'hôte	cmdb_ci_aix_server	host_name	DNS, NBT
Domaine DNS	cmdb_ci_aix_server	dns_domain	DNS
Date de début	cmdb_ci_aix_server	start_date	uptime
Type de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_type	lsdev, lsattr
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	lsdev, lsattr
Nombre de processeurs	cmdb_ci_computer	cpu_count	lsdev, lsattr
Fabricant	cmdb_ci_aix_server	manufacturer	lsattr
ID de modèle	cmdb_ci_aix_server	model_id	lsattr
RAM (Mo)	cmdb_ci_computer	ram	lsdev, lsattr
Nom	cmdb_ci_file_system	nom	df
Capacité (Mo)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espace disponible (Mo)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Point de montage	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nom	cmdb_ci_patches	nom	instfix
Nom	cmdb_running_process	nom	ps
Commande	cmdb_running_process	command	ps
Se connecte à	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Écoute sur	cmdb_running_process	listening_on	lsof
Type	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	ps
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	ifconfig, netstat
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig, netstat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig, netstat
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig, netstat

Résoudre l'extension de modèle de serveur AIX Échec de la découverte LPAR en raison d'une erreur MISSING_DEPENDENCY

Si les paramètres régionaux du serveur AIX sont ja_JP. UTF-8, la découverte LPAR de l'extension de modèle AIX Server échoue en raison d'une erreur MISSING_DEPENDENCY et renvoie la recherche en japonais. Pour résoudre ce problème, suivez les étapes du modèle de découverte LPAR dans le serveur AIX qui échoue avec MISSING_DEPENDENCY Dans la charge utile, aucune relation définie pour la classe dépendante [cmdb_ci_lpar_instance] qui correspond à des règles de confinement/d'hébergement : [cmdb_ci_lpar_instance >> Virtualisé par >> cmdb_ci_ibm_frame] [KB0963418] article dans le Now Support Base de connaissances.

Azure Virtual Machine Scale Sets (VMSS) Découverte d'instance

Azure Virtual Machine Scale Sets (VMSS) vous permet de créer et de gérer un groupe d'ordinateurs virtuels à charge équilibrée. Le nombre d'instances de VM peut augmenter ou diminuer automatiquement en fonction de la demande ou d'un calendrier défini. Il existe deux modes d'orchestration : Flexible et Uniforme.

- VMSS avec Flexible Orchestration atteint une haute disponibilité à grande échelle avec des types de machines virtuelles identiques ou multiples. Avec l'orchestration flexible, Azure fournit une expérience unifiée dans l'ensemble de l'écosystème Azure des machines virtuelles.
- VMSS avec une orchestration uniforme optimisée pour les charges de travail sans état à grande échelle avec des instances identiques. VMSS avec l'orchestration uniforme, utilisez un profil ou un modèle d'ordinateur virtuel pour évoluer jusqu'à la capacité souhaitée. Bien qu'il soit possible de gérer ou de personnaliser des instances de machine virtuelle individuelles, Uniform utilise des instances de VM identiques.

Relation dans le modèle de VM existant (LP)

Société parente	Type de relation	Enfant
cmdb_ci_vm_instance	Géré par : gère	cmdb_ci_instance_scale_set

Modèle d'ensemble d'échelles uniforme de l'instance de VM Azure : renseigner la table existante cmdb_ci_vm_instance

Attributs renseignés : **nom**, **object_id**, **état**, **disques**, **disk_size**, **emplacement**, **cartes réseau**, **vm_inst_id**, **image_id**

Relations

Société parente	Type de relation	Enfant
cmdb_ci_instance_scale_set	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Géré par :Gérer	cmdb_ci_instance_scale_set

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations (suite)

cmdb_ci_vm_instance	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Utiliser un point de terminaison vers : utiliser un point de terminaison à partir de	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_block	Point de terminaison implémenté vers :Point de terminaison implémenté à partir de	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Utiliser un point de terminaison vers : utiliser un point de terminaison à partir de	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hébergé sur :Hôte	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur :Hôte	cmdb_ci_azure_datacenter

Détection d'instance Apache HBase

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution de HBase sur un serveur UNIX.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Dans le tableau suivant, la source `HBase Instance@`*`nom d'hôte`* peut contenir des informations indiquant si l'instance est une instance primaire ou secondaire. Le nom contient *`Hmaster`* si l'instance est une instance principale. Le nom contient *`HRegionServer`* s'il s'agit d'une instance secondaire.

Données collectées

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_db_hbase_instance	nom	HBase Instance@*`hostname`*
Répertoire racine	cmdb_ci_db_hbase_instance	root_dir	hbase-site.xml
Port TCP	cmdb_ci_db_hbase_instance	tcp_port	running process
Code XML de site	cmdb_ci_db_hbase_instance	site_xml	hbase-site.xml
Version	cmdb_ci_db_hbase_instance	version	HBase shell
Accueil HBase	cmdb_ci_db_hbase_instance	hbase_home	running process

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Quorum ZooKeeper	cmdb_ci_db_hbase_instance	zookeeper	hbase-site.xml

Détection HP-UX

Découverte identifie et classifie les informations sur les ordinateurs HP-UX.

Informations d'identification

Configurer les informations d'identification SSH .

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
HP-UX (Classifieur Unix)	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • HP-UX : logiciels installés^ • HP-UX : ADM^ • HP-UX : correctifs de système d'exploitation* • HP-UX : vitesse du processeur* • HP-UX : mémoire totale* • HP-UX : modèle de matériel* • HP-UX : informations sur le processeur* • HP-UX : identité* • Unix : rechercher FQDN* • Unix : systèmes de fichiers du système d'exploitation* • Unix : durée d'activité du système d'exploitation	HP-UX Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

*Ces sondes ne sont pas actives sur le classifieur, car Découverte elles utilisent des modèles par défaut pour ces découvertes.

^Ces sondes restent actives par défaut, même lorsqu'elles Découverte utilisent la découverte de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Système d'exploitation	cmdb_ci_hpux_server	os	uname
Brève description	cmdb_ci_hpux_server	short_description	uname
Nom	cmdb_ci_hpux_server	nom	DNS, NBT
Nom d'hôte	cmdb_ci_hpux_server	host_name	DNS, NBT
Domaine DNS	cmdb_ci_hpux_server	dns_domain	DNS
Date de début	cmdb_ci_hpux_server	start_date	uptime
Fabricant	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Numéro de série	cmdb_ci_hpux_server	serial_number	uname
Type de processeur	cmdb_ci_hpux_server	cpu_type	cpuinfo
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_hpux_server	cpu_speed	adb
Nombre de processeurs	cmdb_ci_hpux_server	cpu_count	cpuinfo
ID de modèle	cmdb_ci_hpux_server	model_id	model
RAM (Mo)	cmdb_ci_hpux_server	ram	adb
Nom	cmdb_ci_file_system	nom	df
Capacité (Mo)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espace disponible (Mo)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Point de montage	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nom	cmdb_ci_patches	nom	swlist
Nom	cmdb_running_process	nom	ps
Commande	cmdb_running_process	command	ps
Type	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	ps
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	hifconfig
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	hifconfig

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	hifconfig
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	hifconfig

Détection Hyper-V

L'application ServiceNow Découverte recherche Microsoft des hyperviseurs Hyper-V dans votre environnement.

Hyper-V est un hyperviseur développé par Microsoft qui vous permet de créer et de gérer des machines virtuelles (VM) sur un serveur physique ou un ordinateur. Il permet la virtualisation matérielle, permettant à plusieurs machines virtuelles de s'exécuter sur une seule machine physique tout en partageant les ressources matérielles sous-jacentes, telles que le processeur, la mémoire, le stockage et la mise en réseau.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Hyper-V prend en charge les fonctionnalités suivantes :

- Clustering de basculement : le basculement est géré avec le Gestionnaire du cluster de basculement.
- Migration dynamique : les ordinateurs virtuels peuvent être déplacés entre les nœuds de grappe de basculement sans être arrêtés.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Versions prises en charge

Découverte est pris en charge pour ces versions d'Hyper-V Server :

- 2008
- 2012
- 2012 R2
- 2016
- 2019

Important : La découverte d'Hyper-V en cours d'exécution sur Windows 2016 n'est prise en charge que pour les modèles. Si vous avez effectué une mise à niveau et que vous utilisez toujours des sondes et des capteurs pour Discovery, consultez l'article KB0694773 pour obtenir des instructions sur la configuration des sondes Hyper-V.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification Windows avec les droits d'administrateur de domaine. Vous devez également activer PowerShell pour l'utilisation de serveurs et d'instances Serveur MID Hyper-V.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
Serveur Hyper-V La classification s'applique uniquement aux serveurs Hyper-V autonomes (serveurs NE fonctionnant PAS sur Windows 2008).	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • Windows : ADM^ • Windows : logiciels installés^ • Hyper-V : grappe* • Hyper-V : pool de ressources* • Hyper-V : ordinateurs virtuels* • Hyper-V : réseaux virtuels* • Plusieurs autres sondes Windows s'exécutent également, par exemple Windows : identité, Windows : logiciels, etc.*	Serveur Hyper-V

*Ces sondes ne sont pas actives sur le classifieur, car Découverte elles utilisent des modèles par défaut pour ces découvertes.

^Ces sondes restent actives par défaut, même lorsqu'elles Découverte utilisent la découverte de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Instances virtuelles

Étiquette	Nom de champ	Description des données	Stockage dans la table
ID d'objet ^	object_id	ID	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Nom^	nom	nom	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
État	État	• Activé • Désactivé	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Processeurs	cpus	Nombre	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Mémoire	memory	Quantité en Mo	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instances virtuelles (suite)

Étiquette	Nom de champ	Description des données	Stockage dans la table
Cartes réseau	nics	Nombre	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Disques	disks	Nombre+	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Taille des disques	disks_size	Capacité en Go+	`cmdb_ci_hyper_v_instance` *
Numéro de série de tableau de base virtuel	baseboard_serial	Numéro de série virtuel	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Numéro de série du BIOS	bios_serial	Numéro de série virtuel	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
Numéro de série de châssis	chassis_serial	Numéro de série virtuel	`cmdb_ci_hyper_v_instance`
GUID du BIOS	bios_guid	Identificateur global unique (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_instance`

* Attributs insérés dans la table `cmdb_ci_hyper_v_instance` lors de l'utilisation du modèle Hyper-V Server. Pour les mises à niveau, les sondes et les capteurs continuent d'insérer ces attributs dans la table `cmdb_ci_vm_instance`.

^Attribut nouvellement détecté lors de l'utilisation du modèle Hyper-V Server.

+Discovery ne peut renvoyer ces informations que si l'ordinateur virtuel est en cours d'exécution.

Serveurs virtuels

Étiquette	Champ	Stockage dans la table
Nom	nom	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Type de châssis	chassis_type	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Description	short_description	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Largeur d'adresse de système d'exploitation (bits)	os_address_width	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Système d'exploitation	Systèmes d'exploitation	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Nom d'hôte	hostname	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Adresse IP	ip_address	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Version du système d'exploitation	os_version	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Service Pack du système d'exploitation	os_service_pack	`cmdb_ci_hyper_v_server`
Est virtuel	virtual	`cmdb_ci_hyper_v_server`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réseaux virtuels

Étiquette	Nom de champ	Description des données	Stockage dans la table
Nom	nom	Nom du réseau virtuel	`cmdb_ci_hyper_v_network` *
ID	object_id	Identificateur global unique (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_network` *

* Attributs insérés dans la table `cmdb_ci_hyper_v_network` lors de l'utilisation du modèle Hyper-V Server. Pour les mises à niveau, les sondes et les capteurs continuent d'insérer ces attributs dans la table (name) `cmdb_ci` et la table (object_id) `cmdb_ci_vm_object`.

Pools de ressources

Étiquette	Nom de champ	Description des données	Stockage dans la table
Nom^	nom	Nom du pool de ressources.	`cmdb_ci_hyper_v_resource_pool`
ID	object_id	Identificateur global unique (GUID)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Capacité	capacity	Montant maximal de l'unité d'allocation appropriée	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Unités d'allocation	allocation_units	Unités de mesure utilisées (par exemple, Mo ou Go)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`
Type de ressource	resource_type	Type de ressource détectée (par exemple, mémoire ou espace du disque dur)	`cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp`

Grappes

Étiquette	Nom de champ	Description des données	Stockage dans la table	Table de référence
Grappe Windows	nom	Champ de référence affichant la grappe Windows sur laquelle réside la grappe Hyper-V.	`cmdb_ci_hyper_v_cluster`	`cmdb_ci_win_cluster`

Relations

Découverte crée des enregistrements dans pour CMDB l'ordinateur hôte, la partition parente exécutant Windows Server 2008 et tous les ordinateurs virtuels exécutés sur le serveur Hyper-V. Découverte trouve les modèles stockés et mappe toutes les relations entre les composants.

L'instance modifie les tables suivantes pour les utiliser avec plusieurs produits de virtualisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Objectif
Serveur de virtualisation [cmdb_ci_virtualization_server]	Contient des données sur tous les serveurs de virtualisation détectés.
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Contient des données sur toutes les instances d'ordinateur virtuel détectées.
Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]	Contient des données sur divers objets associés à un serveur Hyper-V, tels que des partitions, des réseaux, des pools de ressources et des grappes.

Table parente	Relation	Table enfant
Instance d'ordinateur virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Registered on::Has registered	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Instance d'ordinateur virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]	Connected by ::Connects	Réseau Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]
Réseau Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]	Provided::Provides	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Pool de ressources Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]	Defines resources for:Gets resources from	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Composants de pools de ressources Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_rpool_comp]	Contenu par :: Contient	Pool de ressources Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]
Grappe Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_cluster]	Members::Member of	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]
Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]	Runs on::Runs	Serveurs Windows [cmdb_ci_win_server]
Serveurs Windows [cmdb_ci_win_server]	Instantiates::Instantiated by	Instance d'ordinateur virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]
Serveurs Windows [cmdb_ci_win_server]	Virtualized by::Virtualizes	Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

Cloner les ordinateurs virtuels Hyper-V

Lors de l'importation (clonage) d'ordinateurs virtuels Hyper-V, assurez-vous que chacun d'eux possède un ID unique. Discovery identifie les ordinateurs virtuels ayant des ID en double comme un seul et même ordinateur.

1. Exportez l'ordinateur virtuel à partir du serveur Hyper-V.
2. Importez l'ordinateur virtuel dans un serveur différent, en effectuant l'un des choix suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Move or restore the virtual machine (Déplacer ou restaurer l'ordinateur virtuel) : cette sélection clone l'image, à l'aide du même ID, et la déplace vers un autre serveur. L'image d'origine reste sur le serveur Hyper-V.
- Copy the virtual machine (Copier l'ordinateur virtuel) : cette sélection copie l'ordinateur virtuel, à l'aide d'un ID différent, et le déplace à partir du serveur Hyper-V. Il s'agit de la meilleure sélection ; elle n'exige aucune autre action avant d'exécuter Discovery.

3. Si vous importez le clone Hyper-V à l'aide de la sélection **Move or restore (Déplacer ou restaurer)**, veillez à supprimer l'image d'origine du serveur Hyper-V.

   Si l'application Discovery identifie deux ordinateurs virtuels pourvus des mêmes numéros de série, elle ne crée qu'un seul élément de configuration (CI).

Détection de serveurs Red Hat JBoss

Découverte peut détecter les serveurs d'applications JBoss exécutés sur les systèmes Linux et Windows.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Besoins

Pour les serveurs d'applications JBoss exécutés sur les systèmes Linux.

- Définissez les autorisations des sondes pour utiliser ces commandes Bourne shell : *find*, *cat* et *dirname*.
- Activez SSH sur le serveur d'applications JBoss. Les informations d'identification SSH doivent également disposer des autorisations de lecture sur les fichiers `web.xml` et `jboss-service.xml`.

Pour les serveurs d'applications JBoss exécutés sur les systèmes Windows, activez PowerShell sur le MID Server.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Informations d'identification

- Informations d'identification applicatives
- Informations d'identification Windows
- Informations d'identification SSH

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieurs, modèles et sondes

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèles
Serveur JBoss	• Modèle horizontal : lance les modèles • Windows : JBoss Find web.xml List* • Windows : JBoss Get jboss-service.xml* • JBoss : Find web.xml List* • JBoss : Get jboss-service.xml*	Modèle JBoss

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Discovery renseigne les champs suivants de la table JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Catégorie	category
Version	version
Port(s) TCP	tcp_port

Discovery renseigne les champs suivants des tables de serveurs Service Web [cmdb_ci_web_service] et Application Web [cmdb_ci_web_application] :

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_web_service	nom	jboss-service.xml
Serveur d'application	cmdb_ci_web_service	app_server	Référence interne
Description	cmdb_ci_web_application	short_description	web.xml
Nom	cmdb_ci_web_application	nom	web.xml
Base de documents	cmdb_ci_web_application	document_base	web.xml
Serveur d'application	cmdb_ci_web_application	app_server	web.xml
Nom de servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Classe de servlet*	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml

*Serveurs Windows uniquement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations

Relations créées

Classes parents	Relation	Classe enfant
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server
cmdb_ci_app_server_jboss	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Runs::Runs on	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_jboss	Runs::Runs on	cmdb_ci_web_service

Hérité : sondes et capteurs JBoss

Découverte identifie un serveur d'applications Linux JBoss à l'aide de sondes et de capteurs.

Linux

Ce processus décrit l'utilisation de sondes, qui sont actives sur votre instance si vous effectuez une mise à niveau. Pour les nouvelles instances, Discovery utilise le modèle JBoss.

1. La sonde UNIX : processus actifs détecte un processus en cours qui correspond à un paramètre de point d'entrée *`org.jboss.main`*.
2. S'il existe une correspondance, un enregistrement est créé dans la table Serveur d'applications JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Les sondes suivantes sont également déclenchées :
   - JBoss - Find web.xml List : le capteur de cette sonde renseigne les informations dans la table Application Web [cmdb_ci_web_application] le cas échéant.
   - JBoss - Get jboss-service.xml : le capteur de cette sonde remplit les informations dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service].
3. La sonde JBoss - Find web.xml list recherche les fichiers `web.xml` du serveur d'applications JBoss. La sonde utilise le paramètre *`classpath`* dans le processus en cours, puis recherche l'installation JBoss dans le répertoire connexe `server\default\deploy`.
4. Si les applications Web associées se trouvent dans le répertoire `server\default\deploy`, la sonde JBoss - Get web.xml se déclenche pour chaque application. Cette sonde lit le fichier `web.xml` pour chaque application Web et le capteur renseigne les informations supplémentaires dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service].
5. La sonde Boss - Get jboss-service.xml utilise le paramètre *`classpath`* dans le processus en cours pour rechercher le fichier `jboss-service.xml`, puis recherche le répertoire connexe `server\default\conf\` dans l'installation JBoss.
6. Si la sonde trouve avec succès le fichier `jboss-service.xml` dans le répertoire `server\default\conf\`, le capteur lit le contenu du fichier XML. Il crée ensuite des enregistrements supplémentaires dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service] au besoin.

Windows

Ce processus décrit l'utilisation de sondes, qui sont actives sur votre instance si vous effectuez une mise à niveau. Pour les nouvelles instances, Discovery utilise le modèle JBoss.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. La sonde Windows : processus actifs détecte un processus en cours qui correspond à un paramètre de point d'entrée *org.jboss.main*.
2. S'il existe une correspondance, un enregistrement est créé dans la table Serveur d'applications JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]. Les sondes suivantes sont également déclenchées :
   - JBoss - Find web.xml List : le capteur de cette sonde renseigne les informations dans la table Application Web [cmdb_ci_web_application] le cas échéant.
   - JBoss - Get jboss-service.xml : le capteur de cette sonde remplit les informations dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service].
3. La sonde JBoss - Find web.xml list recherche les fichiers `web.xml` du serveur d'applications JBoss. La sonde utilise le paramètre *classpath* dans le processus en cours, puis recherche l'installation JBoss dans le répertoire connexe `server\default\deploy`.
4. Si les applications Web associées se trouvent dans le répertoire `server\default\deploy`, la sonde JBoss - Get web.xml se déclenche pour chaque application. Cette sonde lit le fichier `web.xml` pour chaque application Web et le capteur renseigne les informations supplémentaires dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service].
5. La sonde Boss - Get jboss-service.xml utilise le paramètre *classpath* dans le processus en cours pour rechercher le fichier `jboss-service.xml`, puis recherche le répertoire connexe `server\default\conf\` dans l'installation JBoss.
6. Si la sonde trouve avec succès le fichier `jboss-service.xml` dans le répertoire `server\default\conf\`, le capteur lit le contenu du fichier XML. Il crée ensuite des enregistrements supplémentaires dans la table Service Web [cmdb_ci_web_service] au besoin.

Linux découverte

Découverte identifie et classifie les informations relatives Linux aux ordinateurs qui utilisent des adresses IPv4, IPv6 ou les deux. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Remarque : Le Linux modèle de serveur ne peut détecter que les Linuxfichiers .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Systèmes d'exploitation pris en charge Linux

Pour la détection IPv4 :

- Red Hat
- Fedora
- Debian
- SUSE
- CentOS
- Ubuntu

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour la détection IPv6 :

- CentOS 7
- Ubuntu 20

Limites de prise en charge IPv6

Les systèmes d'exploitation ou appareils suivants n'ont pas été vérifiés pour la détection IPv6 :

- Cluster Red Hat
- Oracle Clusterware
- Cluster Linux Pacemaker
- Stockage réseau

Informations d'identification requises

Configurer les informations d'identification SSH. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Plusieurs adresses IP associées aux cartes réseau

Si votre environnement comporte plusieurs adresses IP associées à des cartes réseau, vous pouvez utiliser la propriété pour limiter Linux la `network_adapter_exclusion_list` détection à des cartes réseau spécifiques et à leurs adresses IP principales. Cela garantit que seules les cartes réseau spécifiées et leurs adresses IP principales sont utilisées lors Linux de la découverte. Découverte ne trouve pas ni ne crée de relations pour les adresses IP secondaires qui ne sont pas répertoriées. Pour plus d'informations, consultez Omettre les adresses IP secondaires de la carte réseau dans Découverte Linux.

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
Linux (Classification Unix)	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • Linux : logiciels installés^ • Unix : ADM^ • Linux : identité* • Linux : processeur* • Linux : distribution* • Linux : rechercher FQDN* • Linux : mémoire* • Linux : modules de mémoire*	Linux Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur	Sondes	Modèle
	• Linux : tables ARP réseau* • Linux : stockage* • Linux : Amazon EC2* • Unix : durée d'activité du système d'exploitation • Unix : systèmes de fichiers du système d'exploitation* • Unix : rechercher FQDN* • Unix : ADM améliorée*	

*Ces sondes ne sont pas actives sur le classifieur, car Découverte elles utilisent des modèles par défaut pour ces découvertes.

^Ces sondes restent actives par défaut, même lorsqu'elles Découverte utilisent la découverte de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Le classifieur **Linux** déclenche les sondes qui effectuent la détection. Plusieurs sondes sont lancées lors de la découverte. Consultez le classifieur pour obtenir la liste des sondes de déclenchement.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Système d'exploitation	cmdb_ci_linux_server	os	uname -a
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_version	uname -a ou cat /etc/*release
Brève description	cmdb_ci_linux_server	short_description	uname -a
Nom	cmdb_ci_linux_server	nom	DNS, NBT
Nom d'hôte	cmdb_ci_linux_server	host_name	DNS, NBT
Domaine DNS	cmdb_ci_linux_server	dns_domain	DNS
Date de début	cmdb_ci_linux_server	start_date	uptime
Fabricant	cmdb_ci_computer	manufacturer	dmidecode
Numéro de série	cmdb_ci_computer	serial_number	dmidecode
Type de processeur	cmdb_ci_linux_server	cpu_type	/proc/cpuinfo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_linux_server	cpu_speed	/proc/cpuinfo
Nombre de processeurs	cmdb_ci_linux_server	cpu_count	/proc/cpuinfo
Nombre de cœurs de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	/proc/cpuinfo
Thread principal de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	/proc/cpuinfo
Fabricant du processeur	cmdb_ci_linux_server	cpu_manufacturer	/proc/cpuinfo
Numéro de modèle	cmdb_ci_computer	model_number	dmidecode
ID de modèle	cmdb_ci_computer	model_id	dmidecode
RAM (Mo)	cmdb_ci_linux_server	ram	meminfo
Espace disque (Go)*	cmdb_ci_linux_server	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Type	cmdb_ci_disk	type	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
ID de modèle	cmdb_ci_disk	model_id	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Espace disque (Go)	cmdb_ci_disk	disk_space	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nom	cmdb_ci_disk	nom	/proc/ide, /proc/scsi, /var/log/dmesg
Nom	cmdb_ci_file_system	nom	df
Capacité (Mo)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Octets d'espace libre (Mo)	cmdb_ci_file_system	free_space_bytes	df
Point de montage	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nom	cmdb_running_process	nom	ps
Commande	cmdb_running_process	command	ps
Type	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	ps
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	ifconfig ou ip address show
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig ou ip address show
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig ou ip address show

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig ou ip address show
Passerelle par défaut	cmdb_ci_hardware	default_gateway	route

* La valeur indiquée dans le champ **disk_space** est une agrégation de la capacité totale (pour inclure l'espace utilisé) de tous les disques non amovibles, y compris le stockage DAS et le stockage SAN.

Remarque : Assurez-vous de définir des numéros de série uniques pour les RAM sur le Linux serveur.

Découverte identifie et classifie également les informations relatives à Linux KVM. Découverte identifie les Linux machines virtuelles basées sur le noyau (KVM) lorsque le classifieur de processus détecte `libvirtd en cours d'exécution` sur un Linux serveur. La classification déclenche la création d'un enregistrement de cmdb_ci_kvm et lance les sondes de commande SSH pour explorer le serveur avec les Linux données de configuration `virsh`, `libvert` utility et d'ordinateur virtuel.

Découverte crée un enregistrement [cmdb_ci_kvm_instance] pour chaque ordinateur virtuel sur le serveur, puis fait correspondre l'enregistrement [cmdb_ci_kvm_instance] à un enregistrement [cmdb_ci_computer] correspondant à l'aide des adresses MAC des cartes réseau installées.

Tables utilisées par Découverte sur Linux KVM

Nom de la table	Extensions	Description	Source
cmdb_ci_kvm	cmdb_ci_vm	Hyperviseur qui gère les ordinateurs KVM	Le classifieur de processus détecte libvirtd en cours d'exécution sur les serveurs Linux
cmdb_ci_kvm_vm_instance	cmdb_ci_vm_instance	Instance d'ordinateur virtuel sur cet hyperviseur	Commande virsh list-all et dumpxml
cmdb_ci_kvm_object	cmdb_ci_vm_object	Objet connecté à une instance d'ordinateur virtuel	Éléments <network>, <storage pool> et <storage volume> de la commande dumpxml
cmdb_kvm_device	Non applicable	Appareil connecté à une instance d'ordinateur virtuel	Élément <devices> de la commande dumpxml

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur Linux KVM

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Hôte Linux	cmdb_ci_kvm	linux_host	Référence à la table cmdb_ci_linux_server qui exécute cet ordinateur virtuel
Détails	cmdb_ci_kvm	details_xml	dumpxml
ID d'objet	cmdb_ci_kvm_vm_instance	object_id	virsh dumpxml
État	cmdb_ci_kvm_vm_instance	État	liste virsh : tout
Processeurs	cmdb_ci_kvm_vm_instance	cpus	virsh dumpxml
Mémoire	cmdb_ci_kvm_vm_instance	memory	virsh dumpxml
Disques	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks	virsh dumpxml
Taille des disques	cmdb_ci_kvm_vm_instance	disks_size	virsh domblkinfo
Cartes réseau	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nics	virsh dumpxml
Nom	cmdb_ci_kvm_vm_instance	nom	virsh dumpxml
Brève description	cmdb_ci_kvm_vm_instance	short_description	virsh desc
Détails	cmdb_ci_kvm_object	details_xml	Élément XML de dumpxml
Instance KVM	cmdb_kvm_device	kvm_instance	Référence à cmdb_ci_kvm_instance
Périphérique	cmdb_kvm_device	appareil	disque, contrôleur, interface, etc.
Type	cmdb_kvm_device	type	Dépend de l'appareil
Détails	cmdb_kvm_device	details_xml	Élément XML de dumpxml

Données collectées par Découverte sur une relation KVM

Relation	Table parente	Table enfant
Registered On::Has Registered	KVM [cmdb_ci_kvm]	Instance d'ordinateur virtuel KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]
Provided By::Provides	KVM [cmdb_ci_kvm]	Réseau [cmdb_ci_kvm_network]
Defines resource for::Gets resources from	KVM [cmdb_ci_kvm]	Pool de stockage [cmdb_ci_kvm_storage_pool]
Connected By::Connects	Instance d'ordinateur virtuel KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Réseau [cmdb_ci_kvm_network]
Instantiated By::Instantiates	Instance d'ordinateur virtuel KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]	Ordinateur [cmdb_ci_computer]
Virtualized By::Virtualizes	Ordinateur [cmdb_ci_computer]	KVM [cmdb_ci_kvm]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur une relation KVM (suite)

Relation	Table parente	Table enfant
Provides storage for::Stored on	Pool de stockage [cmdb_ci_kvm_storage_pool]	Instance d'ordinateur virtuel KVM [cmdb_ci_kvm_vm_instance]

Information associée

Détection de grappes Linux Red Hat

Omettre les adresses IP secondaires de la carte réseau dans Découverte Linux

Détection de grappes Linux Red Hat

Discovery peut trouver des grappes Linux Red Hat qui offrent une haute disponibilité et un équilibrage de charge.

Informations d'identification requises

Configurer les informations d'identification SSH .

Besoins supplémentaires

Vous avez également besoin d'autorisations pour lire le fichier `/etc/hosts/` et `/etc/cluster/cluster.conf`, qui associe les noms d'hôte aux adresses IP.

Les commandes suivantes sont exécutées pour Oracle Clusterware :

Commande
`ps -ef | grep corosync | grep -v grep`
`clustat -x`
`ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'`
`hostname -s`
`hostname -s`

Autorisation Sudo pour exécuter : `sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error|return code'`

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
Linux (Classification Unix)	Sonde de détection horizontale : lance les modèles	Ces modèles sont une extension du modèle Serveur Linux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur	Sondes	Modèle
		• Grappe Unix : grappe Linux Red Hat • Linux : grappe Red Hat Le modèle utilise la commande `clustat -x` et examine ce fichier de configuration de grappe : `/etc/cluster/cluster.conf`

Données collectées

Table	Étiquettes et noms de champs
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nom [name] État des grappes [cluster_status] Type de grappe [cluster_type] Adresse IP [ip_address] ID de grappe [cluster_id] Version de la grappe [cluster_version]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Nom [name] État du nœud [node_state] Adresse IP [ip_address] Statut du nœud [node_status]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Nom [name] Type de ressource [resource_type] État des ressources [resource_status] Propriétés [properties]
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Nom [name] Adresse IP [ip_address] ID de grappe [cluster_id]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations

CI	Relation	CI
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualizes::Virtualized by	Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hébergé sur : Hôtes	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]

Omettre les adresses IP secondaires de la carte réseau dans Découverte Linux

Limitez Linux la détection à des cartes réseau spécifiques et à leurs adresses IP primaires pour améliorer les performances en ignorant les adresses IP secondaires.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration de la propriété système garantit que seules les cartes réseau spécifiées et leurs adresses IP principales sont utilisées lors Linux de la *network_adapter_exclusion_list* découverte. Les adresses IP secondaires qui ne sont pas nommées sont automatiquement omises.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez `network_adapter_exclusion_list`.
3. Sélectionnez la propriété *network_adapter_exclusion_list*.
4. Dans le champ **Valeur** , entrez la carte réseau associée à l'adresse IP de la carte réseau pour l'exclure de la suppression.

   La carte réseau doit être saisie dans l'un des formats répertoriés dans le tableau suivant.

Format	Description
Nom unique	Nom d'adaptateur unique. Par exemple : `bond0`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Format	Description
Expression régulière correspondant à plusieurs noms d'adaptateurs	Expression régulière qui correspond à plusieurs noms d'adaptateur se terminant par un ou plusieurs chiffres. Par exemple : `bond\d+`.
Plusieurs noms d'adaptateur	Plusieurs noms d'adaptateurs, séparés par des virgules, y compris des expressions régulières. Par exemple : `nic1,bond\d+`.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Lorsque la planification prédéfinie déclenche la détection du Linux serveur ou qu'une détection horizontale planifiée s'exécute, seules les cartes réseau spécifiques et leurs adresses IP principales sont incluses dans le processus de détection.

Pour plus d'informations, consultez Planifier une détection horizontale.

Information associée

Linux découverte

Détection Netware

Découverte identifie et classifie les informations sur Netware.

Données collectées

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_netware_server	nom	snmp
Numéro de série	cmdb_ci_netware_server	serial_number	snmp
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_netware_server	os_version	snmp
RAM	cmdb_ci_netware_server	ram	snmp
Nombre de processeurs	cmdb_ci_netware_server	cpu_count	snmp

Détection OS/X (Mac)

Découverte identifie et classifie les informations sur les ordinateurs Mac (OS/X).

Informations d'identification

Configurer les informations d'identification SSH .

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os	uname
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_version	system_profiler
Service Pack du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_service_pack	system_profiler
Brève description	cmdb_ci_computer	short_description	uname
Nom	cmdb_ci_computer	nom	DNS, NBT
Nom d'hôte	cmdb_ci_computer	host_name	DNS, NBT
Domaine DNS	cmdb_ci_computer	dns_domain	DNS
Date de début	cmdb_ci_computer	start_date	uptime
Fabricant	cmdb_ci_computer	manufacturer	Supposée être Apple
Numéro de série	cmdb_ci_computer	serial_number	system_profiler
Type de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_type	system_profiler
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	system_profiler
Nombre de processeurs	cmdb_ci_computer	cpu_count	system_profiler
ID de modèle	cmdb_ci_computer	model_id	system_profiler
RAM (Mo)	cmdb_ci_computer	ram	system_profiler
Espace disque (Go)	cmdb_ci_computer	disk_space	system_profiler
Nom de volume	cmdb_ci_disk	volume_name	system_profiler
Numéro de série de volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	system_profiler
Espace disque (Go)	cmdb_ci_disk	disk_space	system_profiler
Nom	cmdb_ci_disk	nom	system_profiler
ID d'appareil	cmdb_ci_disk	device_id	system_profiler
Espace libre (Go)	cmdb_ci_disk	free_space	system_profiler
Système de fichiers	cmdb_ci_disk	file_system	system_profiler
Nom	cmdb_running_process	nom	ps
Commande	cmdb_running_process	command	ps
Se connecte à	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Écoute sur	cmdb_running_process	listening_on	lsof
PID	cmdb_running_process	pid	ps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	ps
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	system_profiler
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	system_profiler
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	system_profiler
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	system_profiler
Fabricant de Mac	cmdb_ci_network_adapter	mac_mfr	Supposée être Apple
DHCP activé	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	system_profiler

Détection Solaris

Discovery identifie et classifie les informations sur les ordinateurs Solaris.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Oracle Solaris 10
- Oracle Solaris 11

Prérequis

Discovery stocke les données de la table [cmdb_running_process] avec des paramètres de ligne de commande tronqués jusqu'à 80 caractères. Cela peut provoquer la fusion de plusieurs applications en un seul CI. Pour obtenir la ligne de commande complète et empêcher ce problème, exécutez `pargs -a` et analysez le résultat.

Pour que Discovery utilise des modèles pour trouver des ordinateurs Solaris, vous devez installer SNEEP . Dans le cas contraire, Discovery ne peut pas trouver le numéro de série.

Si vous utilisez des zones Solaris, chaque zone doit être configurée pour renvoyer une valeur unique pour le numéro de série. Dans le cas contraire, chaque zone renvoie le même numéro, ce qui entraîne des problèmes liés à l'identification du CI.

Remarque : Solaris Discovery ne prend en charge que les zones locales installées sur le même hôte que la zone globale. Si la zone locale est installée sur un hôte différent de la zone globale, la commande `zoneadm list -CIP` ne récupère pas l'UUID de la zone locale.

La sonde Solaris : ADM nécessite l'installation de la commande LSOF.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SSH pour les systèmes que vous souhaitez détecter.

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Classifieur, sondes et modèle

Classifieur	Sondes	Modèle
Solaris (Classification Unix)	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • Solaris : logiciels installés^ • Solaris : identité* • Solaris : processeur* • Solaris : modèle de matériel* • Solaris : mémoire* • Solaris : tables ARP réseau* • Solaris : correctifs de système d'exploitation* • Solaris : stockage* • Solaris : zones* • Solaris : disques* • DNS*	Solaris Server

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

^Cette sonde reste active par défaut, même lorsque Discovery utilise la détection de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os	uname
Brève description	cmdb_ci_solaris_server	short_description	uname
Nom	cmdb_ci_solaris_server	nom	DNS, NBT
Nom d'hôte	cmdb_ci_solaris_server	host_name	DNS, NBT
Domaine DNS	cmdb_ci_solaris_server	dns_domain	DNS
Date de début	cmdb_ci_solaris_server	start_date	uptime

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Type de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_type	kstat
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	kstat
Nombre de processeurs	cmdb_ci_computer	cpu_count	kstat
Nombre de cœurs de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	kstat
Thread principal de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	kstat
Numéro de modèle	cmdb_ci_solaris_server	model_number	suntype
ID de modèle	cmdb_ci_solaris_server	model_id	suntype
RAM (Mo)	cmdb_ci_computer	ram	prtconf
Espace disque (Go)	cmdb_ci_solaris_server	disk_space	iostat
Numéro de série	cmdb_ci_solaris_server	serial_number	sneep *
Fabricant	cmdb_ci_disk	manufacturer	iostat
ID de modèle	cmdb_ci_disk	model_id	iostat
Numéro de série de volume	cmdb_ci_disk	volume_serial_number	iostat
Espace disque (Go)	cmdb_ci_disk	disk_space	iostat
Nom	cmdb_ci_disk	nom	iostat
Nom	cmdb_ci_file_system	nom	df
Capacité (Mo)	cmdb_ci_file_system	capacity	df
Espace disponible (Mo)	cmdb_ci_file_system	available_space	df
Point de montage	cmdb_ci_file_system	mount_point	df
Nom	cmdb_ci_patches	nom	showrev
Nom	cmdb_running_process	nom	ps
Commande	cmdb_running_process	command	ps
Se connecte à	cmdb_running_process	connects_to	lsof
Écoute sur	cmdb_running_process	listening_on	lsof
Type	cmdb_running_process	type	ps
PID	cmdb_running_process	pid	ps
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	ps
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	ifconfig
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	ifconfig
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	ifconfig
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	ifconfig
Passerelle par défaut	cmdb_ci_hardware	default_gateway	netstat

* Pour détecter les appareils Fujitsu PRIMEPOWER, vous devez installer Oracle SNEEP et exécuter la détection Solaris avec les informations d'identification racine.

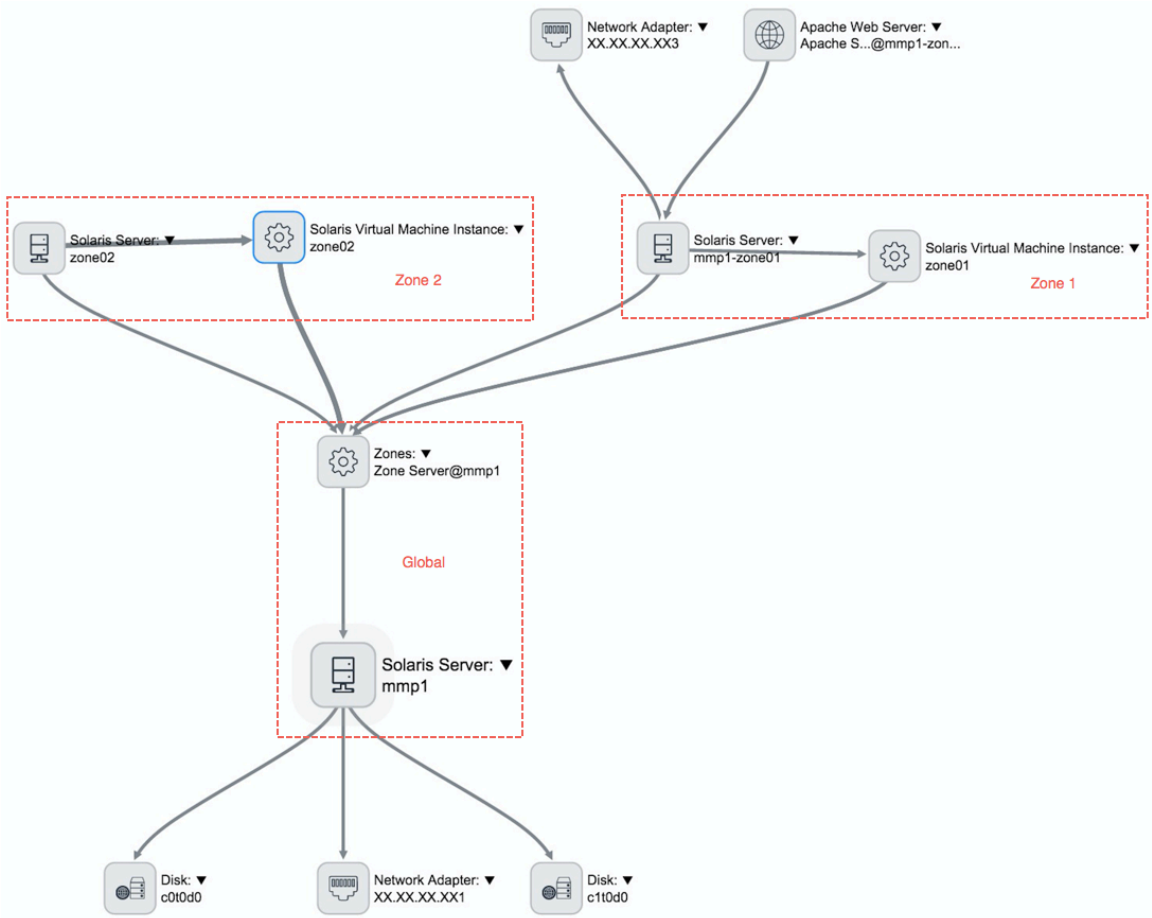
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de zones Solaris

Découverte mappe les relations entre les zones Solaris globales et locales lors de leur détection.

Dans l'exemple suivant, une zone Solaris globale contient deux zones locales : zone01 et zone02. Chaque zone locale est représentée par un enregistrement CI Solaris physique et un enregistrement Instance d'ordinateur virtuel. Chacune des zones locales est liée à un serveur de zone, montrant comment la virtualisation est associée à la zone globale (mmp1).

Carte des relations des zones Solaris



Les informations de processus et de connexion TCP pour les serveurs de zone locale doivent être collectées par des commandes en cours d'exécution sur leur zone globale parente. Le chemin des relations entre les ordinateurs physiques de la zone locale et ceux de la zone globale doit être établi pour que les informations de processus et de connexion TCP des serveurs de zone locale puissent être collectées.

Cas 1 : zone globale détectée en premier.

- Le système crée le CI du serveur Solaris pour la zone globale.
- Découverte détecte les zones locales, crée un enregistrement de serveur de zone d'hyperviseur, puis un enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel pour chaque appareil Solaris de la zone locale.
- Découverte crée la relation entre l'enregistrement d'hyperviseur et l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel.

Cas 2 : zone locale détectée en premier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système crée le CI du serveur Solaris pour la zone locale.
- Découverte définit l'ID de corrélation afin qu'il puisse être rapproché lors des détections ultérieures de zone globale.

Cas 3 : zone globale détectée après la création des CI du serveur Solaris de la zone locale.

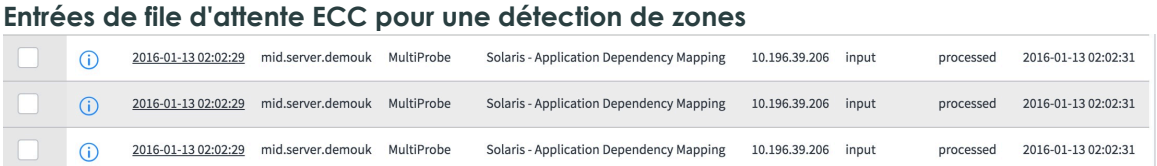
- La détection de zones globales détecte les zones locales.
- Découverte crée un enregistrement de serveur de zone d'hyperviseur, puis un enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel pour chaque appareil Solaris de la zone locale.
- Découverte crée la relation entre l'enregistrement d'hyperviseur et l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel. En outre, l'application crée la relation entre l'ordinateur virtuel de zone locale physique et l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel associé.
- La zone globale exécute la sonde Solaris : ADM sur elle-même, en filtrant par zone locale, puis met à jour les ordinateurs virtuels de zone locale physique avec ces données.

Cas 4 : le chemin des relations entre les ordinateurs de zone locale physique et les ordinateurs de zone globale est établi.

Les détections suivantes de la zone globale actualisent les informations de processus et de connexion TCP pour les zones locales contenues.

Lorsque le système détecte une zone globale, la sonde Solaris : zones et lanceur ADM déclenche la sonde Solaris : ADM pour explorer la zone globale et chaque zone locale trouvée. Étant donné que la sonde Solaris : ADM doit s'exécuter sur la zone globale pour détecter les informations de processus et de connexion TCP à partir de ses zones locales, plusieurs enregistrements de file d'attente ECC affichés peuvent sembler identiques.

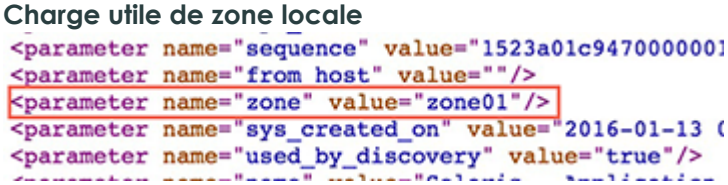
Entrées de file d'attente ECC pour une détection de zones



2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31
2016-01-13 02:02:29	mid.server.demouk	MultiProbe	Solaris - Application Dependency Mapping	10.196.39.206	input	processed	2016-01-13 02:02:31

Lors de l'examen de la charge utile, cependant, vous verrez que chaque sonde cible réellement un CI de zone différent sur lequel filtrer et mettre à jour.

Charge utile de zone locale



```
<parameter name="sequence" value="1523a01c947000001
<parameter name="from_host" value=""/>
<parameter name="zone" value="zone01"/>
<parameter name="sys_created_on" value="2016-01-13 (
<parameter name="used_by_discovery" value="true"/>
```

Données collectées dans les zones Solaris

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Version	`cmdb_ci_vm_zones`	`version`	zoneadm, zonename
ID de corrélation	`cmdb_ci_vm_zones`	`correlation_id`	zoneadm, zonename
Nom	`cmdb_ci_solaris_instance`	`nom`	zoneadm, zonename
Parent	`cmdb_ci_solaris_instance`	`parent`	Interne
CI CMDB	`cmdb_ci_solaris_instance`	`cmdb_ci`	Interne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées dans les zones Solaris (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
ID de corrélation	`cmdb_ci_solaris_instance`	`correlation_id`	zoneadm, zonename

Remarque : cmdb_ci_solaris_instance étend cmdb_ci_vm_instance.

Découverte d'ordinateur virtuel

Schémas de découverte et de mappage des services Identifiez et classez des informations sur les ordinateurs virtuels.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Après la mise à niveau vers la version 1.3.1 (Store d'août Espace de travail de l'administrateur de Découverte 2024), vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le tableau de bord amélioré.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Données collectées

Étiquette	Nom de table	Nom de champ
Processeurs	cmdb_ci_vm_instance	cpus
Disques	cmdb_ci_vm_instance	disks
Taille des disques	cmdb_ci_vm_instance	disks_size
Chemin de l'image	cmdb_ci_vmware_instance	image_path
Mémoire	cmdb_ci_vm_instance	memory
Cartes réseau	cmdb_ci_vm_instance	nics
État	cmdb_ci_vm_instance	État
Modèle	cmdb_ci_vmware_instance	template
Référence vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_ref
UUID de référence vCenter	cmdb_ci_vmware_instance	vcenter_uuid

Détection VMware

Un calendrier Discovery peut détecter des hôtes VMware vCenter et ESX, ainsi que des hôtes ESXi individuels qui gèrent les ordinateurs virtuels et les composants associés sans vCenter.

Les options suivantes sont disponibles pour obtenir les données VMware vCenter :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Découverte exécute la sonde VMware : centres de données VMware vCenter lorsqu'il identifie un processus VMware vCenter en cours d'exécution sur un ordinateur Windows ou détecte une activité avec la sonde de port vmapp.
- Orchestration classique peut exécuter l'une des sondes vCenter à partir d'un workflow.

Pour détecter les données VMware sans vCenter, utilisez la découverte ESXi autonome.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Discovery pour VMware vCenter

Discovery peut explorer le processus VMware vCenter en cours d'exécution sur un hôte Windows ou Linux. IPv6 est pris en charge pour VCenter.

Remarque :

Si un serveur Windows ou Linux exécute l'application vCenter, une relation « Runs on » avec l'hôte du serveur Windows ou Linux est créée après la création du CI vCenter.

Lorsqu'une application vCenter s'exécute sur un dispositif vCenter dédié, aucune relation « Runs on » avec le CI vCenter n'est créée.

Versions vCenter testées

La plateforme ServiceNow® prend en charge les versions 4.0 et supérieures de l'API vCenter. Les versions suivantes ont été testées avec la version Yokohama :

- vCenter 7.0 et versions antérieures
- Dispositif vCenter versions 6.7 et antérieures

Pour les installations basées sur l'appliance vCenter, un CI de serveur est créé pour l'appliance vCenter et les champs suivants sont renseignés :

- NameIP
- AddressMAC
- AddressDiscovery
- Source

Remarque : Si vous détectez des hôtes SUSE Linux pour les dispositifs vCenter, versions 6.0 et antérieures, observez ces restrictions SSH .

Consultez dans Données collectées pour les serveurs VMware vCenter une description de l'architecture VMware et des relations entre les composants.

Processus de détection vCenter

Après avoir classifié vCenter, Découverte lance la sonde VMware : centres de données VMware vCenter, qui à son tour lance des sondes spécifiques qui renvoient des informations sur les ordinateurs ESX, les ordinateurs virtuels et d'autres objets vCenter. La sonde de port vmapp est également configurée pour lancer la sonde VMware : centres de données VMware vCenter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification VMware

Si vous utilisez un compte de domaine pour accéder à vCenter, spécifiez le domaine avec le nom d'utilisateur dans l'enregistrement des informations d'identification dans l'un des formats pris en charge, tels que **Domaine\Nom d'utilisateur**. les informations d'identification VMware doivent disposer d'un rôle en lecture seule et du privilège d'administrateur de licences dans vCenter.

Important : Les informations d'identification Windows ne sont pas nécessaires pour vCenter Discovery lorsque des informations d'identification VMware valides sont utilisées.

Mettre à jour la CMDB avec le collecteur d'événements vCenter

En plus de trouver des données vCenter via le processus de découverte standard, Discovery peut également mettre à jour la CMDB en détectant les événements vCenter via une extension du serveur MID appelée collecteur d'événements vCenter .

Le collecteur d'événements permet de mettre à jour la CMDB en modifiant les ordinateurs virtuels, en plus des mises à jour détectées par Discovery. Un changement apporté à un ordinateur virtuel est envoyé en tant qu'événement du serveur vCenter au collecteur d'événements vCenter. Lorsqu'un événement est reçu, la CMDB est mise à jour en conséquence. La détection vCenter n'a pas besoin d'être entièrement réexécutée. Pour certains événements, tels que les événements de mise sous tension et de mise hors tension, Discovery n'a pas besoin de s'exécuter à nouveau. Pour la plupart des événements, Discovery s'exécute uniquement sur la ressource vCenter nécessaire.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des événements vCenter, consultez Configurer et exécuter l'extension de collecteur d'événements vCenter .

Ordinateur virtuel supprimé de vCenter

Si l'ordinateur virtuel est supprimé de vCenter, la table cmdb_ci_vm_instance change d'état et passe à l'état Terminé, et le champ d'état est défini sur Mis hors service.

CI supprimés de vCenter

Lorsqu'un CI vCenter, tel qu'un ordinateur virtuel, est supprimé, l'instance ServiceNow le marque comme « périmé » dans la CMDB, en utilisant l'une ou l'autre de ces procédures :

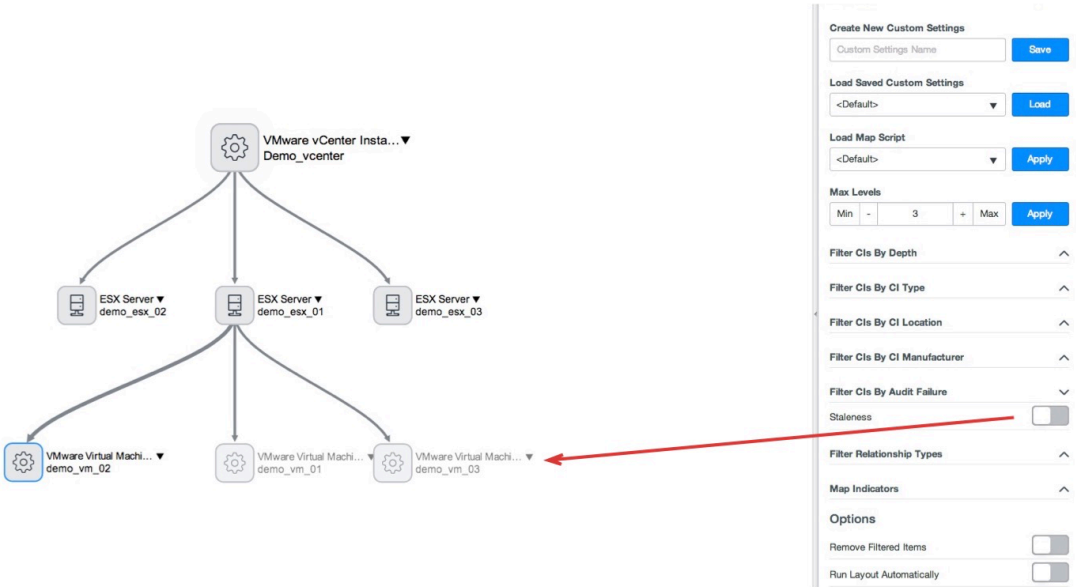
- Lorsqu'elle Découverte est exécutée, elle crée un enregistrement d'audit dans la table Composants installés avec l'intégrité CMDB pour le CI manquant et marque le CI comme « périmé ».
- Si l'instance est configurée pour collecter des événements vCenter, le système peut également créer un enregistrement d'audit « périmé » pour le CI dans la table Résultats d'intégrité CMDB [cmdb_health_result] à partir de l'événement VmRemovedEvent, sans avoir à exécuter Découverte.

Remarque : lorsque le paramètre **Péremption** est configuré, la vue des dépendances (carte BSM) grise les CI périmés dans son diagramme des relations pour indiquer qu'ils ont été supprimés de vCenter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI vCenter marqué comme « périmé »



Vous avez la possibilité de créer une règle de rattrapage CMDB pour exécuter automatiquement un workflow de rattrapage qui peut, par exemple, supprimer les CI périmés. Pour plus d'informations sur les CI périmés, consultez Mesures d'intégrité CMDB .

Détection vCenter sur un hôte Windows

Les informations d'identification Windows ne sont pas nécessaires pour la détection vCenter lorsque des informations d'identification VMware valides sont utilisées.

Configurer un autre port pour vCenter

Vous pouvez spécifier un autre port pour la sonde VMware : centres de données vCenter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la sonde VMware : centres de données vCenter s'exécute sur le port 443, qui est le port standard pour le protocole https. Les sondes de ports pour vCenter s'exécutent sur les ports suivants :

- **vmapp6_https** : 9443
- **vmapp_https** : 5480

Procédure

1. Codez en dur les informations sur le port.

   a. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **VMware** > **vCenter**.

   b. Sélectionnez l'instance spécifique dans la liste des instances.

   c. Modifiez le champ **URL** pour y inclure le port.
   Exemple : `https://10.0.0.1:444`

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Spécifiez un autre numéro de port pour vCenter dans la sonde VMware : centres de données vCenter.
   a. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Probes**.
   b. Ouvrez l'enregistrement de sonde **VMware : centres de données vCenter**.
   c. Dans la liste connexe **Paramètres de sonde**, cliquez sur **Nouveau**.
   d. Dans le champ **Nom** de l'enregistrement de paramètre de sonde, saisissez `vcenter_port`.
   e. Dans le champ **Valeur**, saisissez le numéro de l'autre port.
   f. Cliquez sur **Envoyer**.

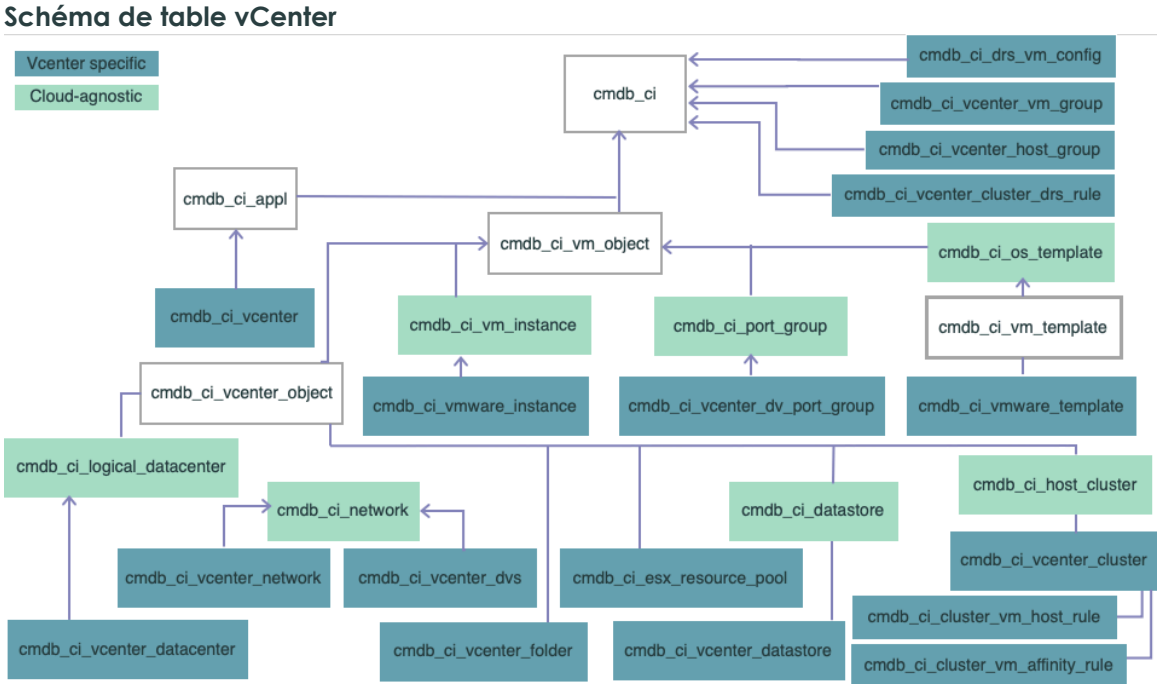
Données collectées pour les serveurs VMware vCenter

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs VMware vCenter.

Schéma de table vCenter

Le schéma de table vCenter est illustré dans le diagramme suivant :

Schéma de table vCenter



Plusieurs tables sont indépendantes du cloud. Elles peuvent donc être remplies pour toutes les ressources du cloud, et pas seulement pour les ressources vCenter. Recherchez des CI détectés dans les sous-tables qui étendent les tables indépendantes du cloud.

Table indépendante du cloud	Rechercher dans cette table propre à vCenter
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Modèle de système d'exploitation [cmdb_ci_os_template]	Modèle d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_template]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table indépendante du cloud	Rechercher dans cette table propre à vCenter
Réseaux dans le cloud [cmdb_ci_network]	Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Banque de données [cmdb_ci_datastore]	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Grappe hôte [cmdb_ci_host_cluster]	Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]

Données vCenter

Découverte utilise plusieurs sondes vCenter pour collecter ces données à partir de vCenter. Les données sont enregistrées dans des tables s'étendant à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Instance VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Nom complet	fullname
UUID d'instance	instance_uuid
URL	URL
Processeur effectif	effectivecpu

La combinaison de l'instance vCenter de la table cmdb_ci_vcenter et de l'ID d'objet de la table cmdb_ci_vm_object identifie un vCenter spécifique.

Les tables s'étendent à partir de la table Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object], qui contient des ID d'objets pour toutes les ressources cloud, à l'exception des serveurs de virtualisation.

Config. d'ordinateur virtuel DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Grappe	cluster
Comportement DRS	drs_behavior
DRS activé	drs_enabled
Ordinateur virtuel	virtual_machine

Cette table stocke le comportement DRS pour les ordinateurs virtuels qui remplacent le comportement de la grappe. Pour en savoir plus sur DRS, consultez la documentation de VMware sur le planificateur de ressources distribuées .

Groupe d'ordinateurs virtuels VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Grappe	cluster

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Groupe d'ordinateurs virtuels VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group] a la relation Contains::Contained by avec la table cmdb_ci_vmware_instance. Ce groupe possède un ensemble d'ordinateurs virtuels.

Groupe hôte VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_vm_group]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Grappe	cluster

La table Groupe hôte VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_host_group] a la relation Contains::Contained by avec la table cmdb_ci_vmware_instance. Ce groupe possède un ensemble d'hôtes.

Règle DRS de la grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster_drs_rule]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Règle UUID	rule_uuid
Actif	active
Grappe	cluster

Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Modèle	template
Processeurs	cpus
Disques	disks
Taille des disques (Go)	disks_size
Mémoire (Mo)	memory
Cartes réseau	nics
Chemin de l'image	image_path
État	État
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref
Nom de base	base_name
UUID du BIOS	bios_uuid
UUID d'instance d'ordinateur virtuel	vm_instance_uuid
Adresse IP	ip_address

Groupe de ports virtuels distribués VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de ports virtuels distribués VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group] (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence de commutateur virtuel distribué	dvs_ref

Modèle d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_template]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	Nom du modèle de VMware.
Processeurs	cpus
Taille des disques (Go)	disks_size
ID d'invité	guest_id
Mémoire (Mo)	memory
Chemin de l'image	image_path
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref
Cartes réseau	nics
Nom de base	base_name
Fournisseur de noms d'ordinateurs virtuels	vm_namer
UUID du BIOS	bios_uuid
UUID d'instance d'ordinateur virtuel	vm_instance_uuid

Objet VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_object]

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref

Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]*

Étiquette de champ	Nom de colonne
Région	region
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref
Dossier de niveau supérieur pour ordinateurs virtuels	folder_moreid
Dossier de niveau supérieur pour hôtes	host_morid

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

*La table Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] est étendue à partir de la table [cmdb_ci_logical_datacenter].

Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]*

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref
Réseau accessible à des hôtes ou à des ordinateurs virtuels	accessible

*La table Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network] est étendue à partir de la table [cmdb_ci_network].

Commutateur virtuel distribué VMware [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nombre d'ordinateurs virtuels	vm_count
Nombre d'hôtes	host_count

Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence vCenter	vcenter_ref
Chemin complet	fullpath

Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter
Référence vCenter	vcenter_ref
Propriétaire	owner
ID de référence d'objet géré par le propriétaire	owner_morid
Processeur extensible	cpu_expandable
Limite de processeur (MHz)	cpu_limit_mhz
Processeur réservé (MHz)	cpu_reserved_mhz
Partages de processeur	cpu_shares
Chemin complet	fullpath

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool] (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
Mémoire extensible	mem_expandable
Limite de la mémoire (Mo)	mem_limit_mb
Mémoire réservée (Mo)	mem_reserved_mb
Partages de mémoire	mem_shares

Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Accessible	accessible
Référence vCenter	vcenter_ref
Type	type
Capacité (Go)	capacity
Espace libre (Go)	freespace
URL	URL
En grappe	clustered

*La table Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore] est étendue à partir de la table [cmdb_ci_datastore].

Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]*

Étiquette de champ	Nom de colonne
ID de référence d'objet géré	morid
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Hôtes effectifs	effectivehosts
Référence vCenter	vcenter_ref
Processeur effectif	effectivecpu
Mémoire effective	effectivememory
Nombre d'hôtes effectifs	effectivehosts
Nombre d'hôtes	numhosts
Nombre total de processeurs	totalcpu
Mémoire totale	totalmemory
Nombre de cœurs de processeur	numcpucores
Nombre de threads de processeur	numcputhreads
Comportement DRS	drs_behavior

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]* (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
DRS activé	drs_enabled
Taux de DRS VMotion	drs_vmotion_rate

*La table Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster] est étendue à partir de la table [cmdb_ci_host_cluster].

Informations sur les règles d'hébergement des ordinateurs virtuels de grappe [cmdb_ci_cluster_vm_host_rule]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Groupe ordinateurs virtuels	vm_group
Groupe hôte	host_group
Obligatoire	mandatory
Relation	affinity

Informations sur les règles de relation des ordinateurs virtuels de grappe [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Relation	affinity

La table Informations sur les règles de relation des ordinateurs virtuels de grappe [cmdb_ci_cluster_vm_affinity_rule] a la relation Contains::Contained by avec la table cmdb_ci_vmware_instance. Ce groupe a un ensemble d'ordinateurs virtuels pour lesquels cette relation sera appliquée.

Commutateur virtuel distribué VMware [cmdb_ci_vcenter_dvs]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Nombre d'ordinateurs virtuels	vm_count
Nombre d'hôtes	host_count

Discovery mappe également les relations aux ordinateurs virtuels et aux groupes de ports virtuels distribués.

Groupe de ports virtuels distribués VMware [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
UUID d'instance vCenter	vcenter_uuid
Référence de commutateur virtuel distribué	dvs_ref

Discovery mappe également la relation au commutateur virtuel distribué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter les listes connexes suivantes pour afficher des données détectées supplémentaires :

- Volumes de stockage

  Disques virtuels de cet ordinateur virtuel. Ces données sont enregistrées dans la table Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] avec la valeur `type=v Disk`.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Taille	size

- Cartes réseau

  Cartes réseau virtuelles pour les disques virtuels. Ces données sont enregistrées dans la table Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter].

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Adresse MAC	mac_address
Masque réseau	netmask

Détection vCenter avec Gestion des actifs logiciels

Si Gestion des actifs logiciels est actif, Discovery renseigne ces tables vCenter à l'aide de la sonde VMware : licences des hôtes ESX vCenter.

Clé de licence VMware [samp_vmware_license_key]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Référence vCenter	vcenter_ref
Unité de coût	cost_unit
Édition	edition
Fonctionnalités	features
Clé de licence	license_key
Nom de produit	product_name
Version du produit	product_version
Droits acquis	rights_owned
Droits utilisés	rights_used

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de la clé de licence VMware [samp_vmware_license_key_usage]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Droits utilisés	rights_used
Date d'expiration	expiration_date
Fonctionnalités utilisées	used_features
Clé de licence	license_key
Installation de logiciel	software_install
Utilisé par	used_by

Relations vCenter

Découverte crée automatiquement des relations pour les composants vCenter à l'aide de données d'une classe de clés. Les détections suivantes utilisent la même classe de clés pour valider et supprimer automatiquement les relations qui ne sont plus valides.

Les CI vCenter peuvent être membres de dossiers ou de grappes, ce qui affecte la façon dont Découverte crée leurs relations.

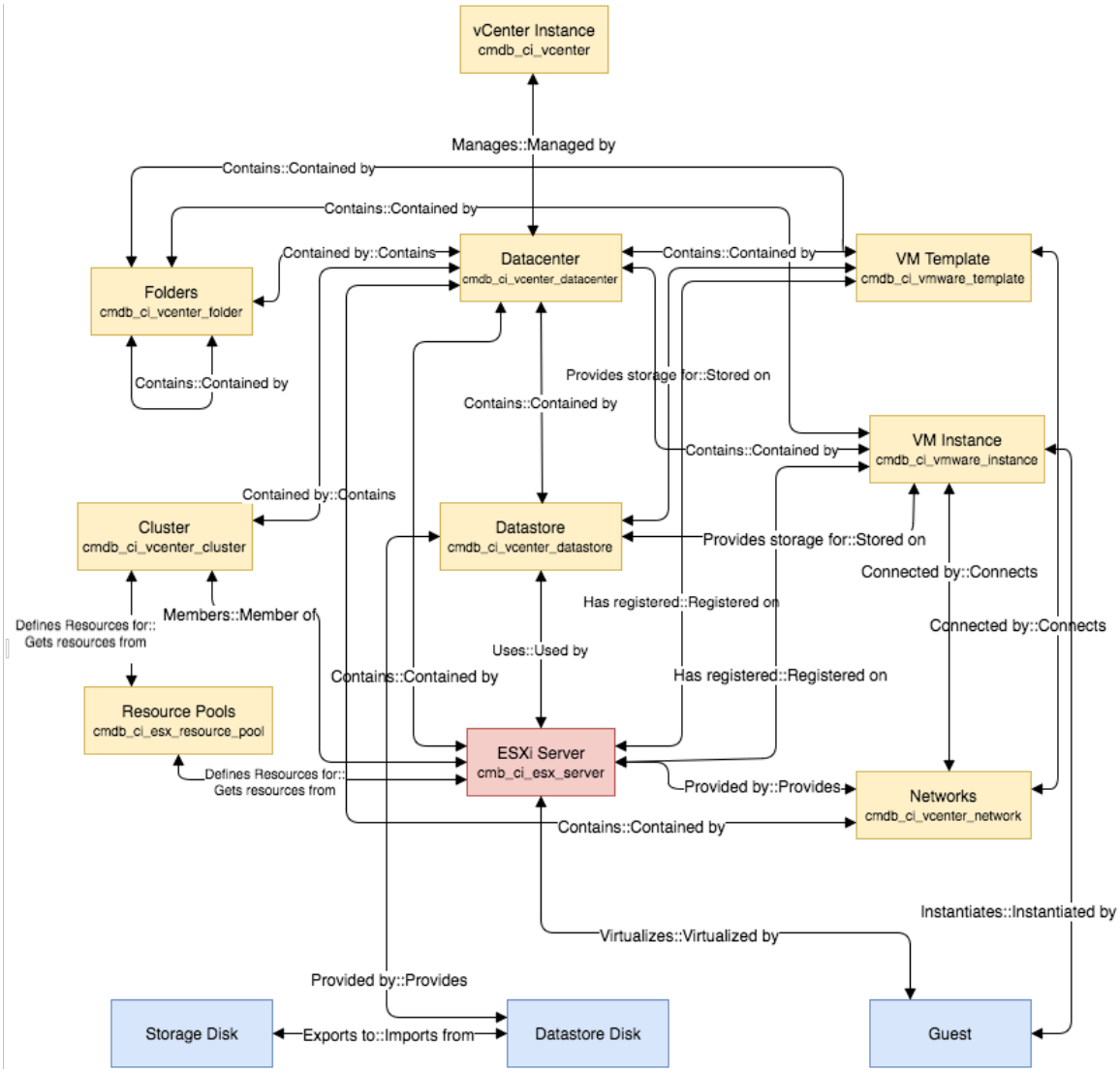
- Si un CI se trouve dans un dossier, Découverte crée une relation entre ce CI et le dossier. Si ce CI ne se trouve dans aucun dossier, Découverte crée la relation entre ce CI et le centre de données. Ces CI vCenter peuvent se trouver dans un dossier :
  - Instance d'ordinateur virtuel
  - Modèle d'ordinateur virtuel
  - Réseau vCenter
  - Banque de données
  - Dossier vCenter
  - Grappe vCenter
- Si un serveur ESX se trouve dans une grappe, Découverte crée une relation entre ce serveur ESX et la grappe. Si un serveur ESX n'est membre d'aucune grappe, Découverte crée une relation avec le centre de données.
- Si un pool de ressources se trouve dans une grappe, Découverte crée une relation entre ce pool de ressources et la grappe. Si le pool de ressources n'est membre d'aucune grappe, Découverte crée une relation avec le serveur ESX.

Le diagramme suivant illustre les relations vCenter :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations vCenter



Classes parents	Type de relation	Classe enfant
Ordinateur [cmdb_ci_computer]	Virtualized by::Virtualizes	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server] **Remarque :** La relation créée à partir du serveur ESX et de l'instance d'ordinateur virtuel avec l'invité est créée par la règle métier « Vérification de l'ordinateur virtuel ». La machine invitée doit être détectée après la détection du vCenter pour déclencher la règle métier et créer de telles relations.
Ordinateur [cmdb_ci_computer]	Instantiates::Instantiated by	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_instance]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes parents	Type de relation	Classe enfant
		Remarque : La relation créée à partir du serveur ESX et de l'instance d'ordinateur virtuel avec l'invité est créée par la règle métier « Vérification de l'ordinateur virtuel ». La machine invitée doit être détectée après la détection du vCenter pour déclencher la règle métier et créer de telles relations.
Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Registered on::Has registered	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]	Connected By::Connects	Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]	Connected By::Connects	Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Provided by::Provides	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Used by::Uses	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Provides storage for::Stored on	Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]
Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Members::Member of	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for::Get resources from	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

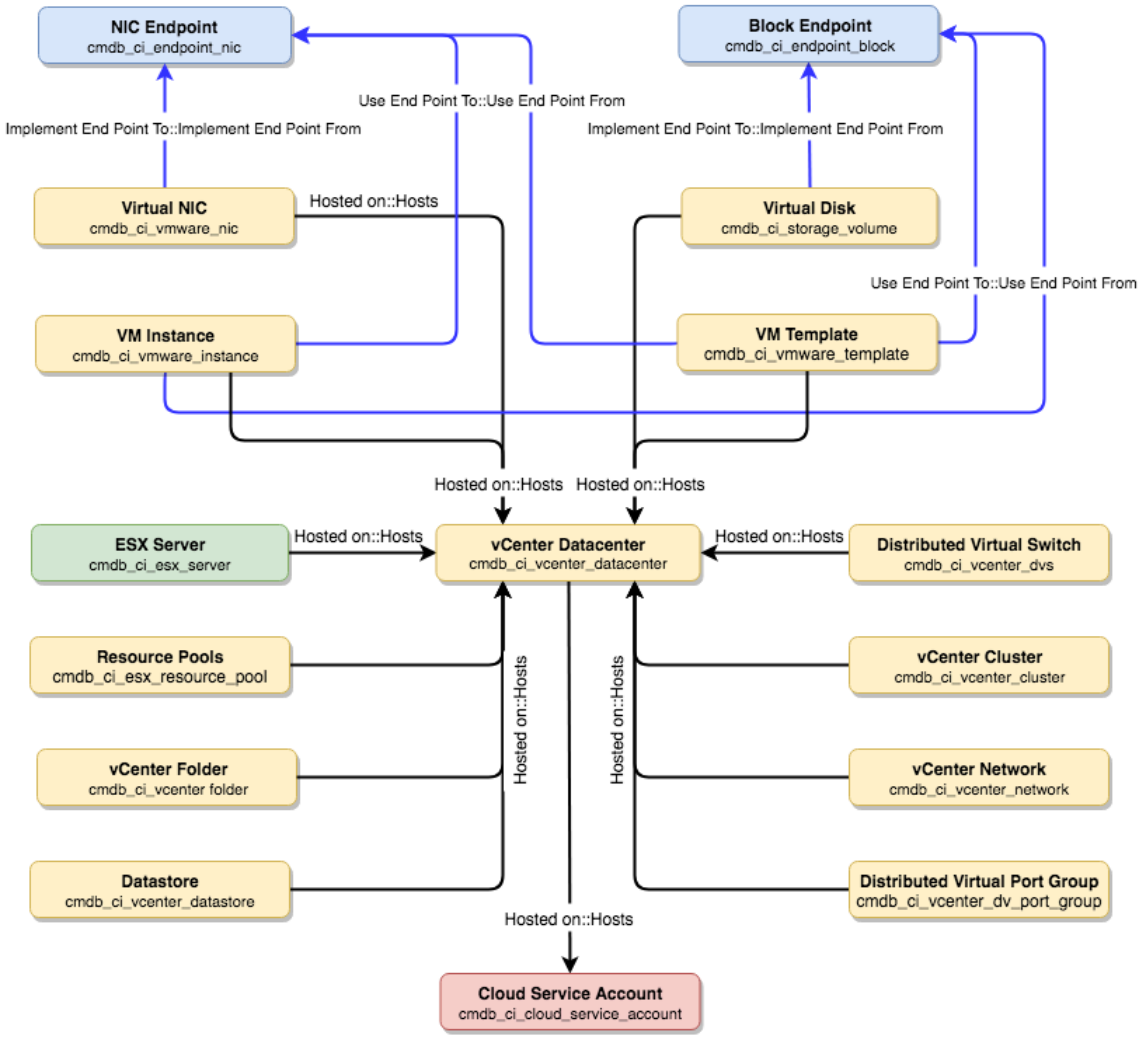
Classes parents	Type de relation	Classe enfant
Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Contains::Contained by	Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Grappe VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Contains::Contained by	Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]

Relations Cloud Management

Ces relations supplémentaires sont créées lorsque Cloud Management (CMP) est actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Classes parents	Type de relation	Classe enfant
Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Dossier vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]	Hébergé sur : Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Grappe vCenter [cmdb_ci_vcenter_cluster]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Pools de ressources [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_instance]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Réseau vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes parents	Type de relation	Classe enfant
Commutateur virtuel distribué [cmdb_ci_vcenter_dvs]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Groupe de ports virtuels distribués [cmdb_ci_vcenter_dv_port_group]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Banque de données [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Disque virtuel [cmdb_ci_storage_volume]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Carte réseau virtuelle [cmdb_ci_vmware_nic]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]
Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]
Disque virtuel [cmdb_ci_storage_volume]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]
Carte réseau virtuelle [cmdb_ci_vmware_nic]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de carte réseau [cmdb_ci_endpoint_nic]
Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de carte réseau [cmdb_ci_endpoint_nic]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de carte réseau [cmdb_ci_endpoint_nic]

Balises VMware

Vous pouvez joindre des balises à des objets vSphere, tels que des ordinateurs virtuels, via l'interface vSphere. Les balises peuvent ensuite être regroupées en catégories. Les objets dotés de balises peuvent faire l'objet de tris et de recherches en fonction des paramètres que vous attribuez aux balises et aux catégories. La sonde VMware : balises d'ordinateur virtuel vCenter détecte ces balises. Vous pouvez afficher les balises détectées en ouvrant l'enregistrement de l'ordinateur virtuel dans **cmdb_ci_vmware_instance**. Ensuite, accédez à l'onglet **Valeurs clés**.

Valeurs clés [cmdb_key_value]

Étiquette et nom de champ	Description
Élément de configuration [configuration_item]	Ordinateur virtuel référencé avec une balise jointe dans vCenter.
Clé [key]	Nom de la catégorie de la balise appliquée à la ressource dans vCenter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs clés [cmdb_key_value] (suite)

Étiquette et nom de champ	Description
Balise [tag]	Source dans vCenter à partir de laquelle les balises sont extraites. Dans ce cas, la valeur est toujours **Balises**.
Valeur [value]	Nom de la balise appliquée à la ressource dans vCenter.

Données de banque de données collectées par Discovery

Discovery identifie chaque banque de données dans le système et crée les relations avec les ordinateurs virtuels et les serveurs ESX qui utilisent ces banques de données.

Banques de données

Discovery utilise la sonde VMware : banques de données vCenter pour collecter ces données à partir de banques de données.

Étiquette de champ	Nom de table	Nom de colonne	Description
Accessible	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	accessible	Indique si la banque de données est collectée ou non.
Capacité (Go)	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	capacity	Quantité d'espace fournie par la banque de données.
En grappe	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	clustered	Si la banque de données est en grappe (fait partie d'un réservoir de stockage).
Espace libre (Go)	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	freespace	Quantité d'espace encore disponible dans la banque de données.
Type	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	type	Type de volume de système de fichiers, par exemple, VMFS ou NFS.
URL	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	URL	Localisateur d'URL unique pour la banque de données.

Montages hôtes

Discovery utilise à la fois les sondes VMware : hôtes ESX vCenter et VMware : banques de données vCenter pour collecter des données de montage d'hôte de la banque de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Table	Colonne
Accessible	Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]	accessible
Mode d'accès	Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]	access_mode
Banque de données VMware vCenter	Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]	datastore
Serveur ESX	Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]	esx_server
Référence vCenter	Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]	vcenter_ref

Détection de serveurs ESXi

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs ESXi et les pools de ressources ESXi via la détection de vCenter et non à partir de la détection directe de serveurs ESXi.

Important : La détection des serveurs ESXi est effectuée via vCenter. Ne spécifiez pas l'adresse IP du serveur ESXi dans un calendrier Discovery. Détectez plutôt le vCenter via le calendrier Discovery.

Consultez dans Données collectées pour les serveurs VMware vCenter la description de l'architecture VMware et des relations entre les composants.

Pour en savoir plus sur la façon dont Discovery collecte des informations sur les banques de données et établit les relations entre les hôtes ESXi et les disques de stockage attachés aux banques de données, consultez Détection de banque de données.

Rôles requis

Les utilisateurs disposant des rôles *itil* et *asset* peuvent accéder aux enregistrements d'éléments de configuration (CI) ESXii et ESXi. Pour exécuter Discovery sur les serveurs vCenter, les utilisateurs doivent disposer du rôle *discovery_admin*.

Informations d'identification

Pour exécuter une détection complète des serveurs vCenter/ESXi, vous avez besoin d'informations d'identification vCenter. Si la sonde de port vmapp est désactivée, vous devez utiliser les informations d'identification Windows pour accéder à l'hôte Windows sur lequel le serveur vCenter s'exécute.

Remarque : veillez à sélectionner un *type* d'informations d'identification *VMware*.

Composants Discovery des serveurs ESXi

Discovery identifie les serveurs ESXi en fonction de l'ID de corrélation (UUID du BIOS), lorsque le fabricant de matériel figure sur une liste d'inclusion certifiée. Si le fabricant figure dans la liste des fabricants compatibles, l'ID de corrélation doit donc être unique. Si le fabricant ne figure pas sur la liste d'inclusion certifiée, nous recherchons également l'ID de référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'objet géré (MORID) ainsi que le numéro de série. Après avoir exécuté le classifieur vCenter, Discovery lance la sonde VMware : centres de données vCenter, qui lance les sondes qui explorent le serveur ESXi. Pour obtenir la liste complète des sondes vCenter, consultez Liste des sondes de détection.

Composant	Nom	Description
Classifieur	vCenter	Classifie les serveurs vCenter autonomes.
Sonde	VMware : hôtes ESX vCenter	Crée des enregistrements pour les montages hôtes et les serveurs ESXi. Crée des relations entre les serveurs ESXi et les composants vCenter. Déclenche les sondes pour la détection de stockage.
Sonde	VMware : stockage d'hôtes ESX vCenter	Crée des enregistrements pour le matériel hôte ESXi : cartes réseau, disques, HBA, ports FC, iSCSI et disques FC. Crée des relations entre les disques DAS/iSCSI/FC et les disques de banque de données.

Données collectées

Les données de serveur de base des hôtes ESXi sont collectées par la sonde VMware : hôtes ESX vCenter.

Données collectées par Discovery sur les hôtes ESXi

Étiquette	Nom de table	Nom de champ
Système d'exploitation	cmdb_ci_esx_server	os
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_version
Nom	cmdb_ci_esx_server	nom
Domaine DNS	cmdb_ci_esx_server	dns_domain
Fabricant	cmdb_ci_computer	manufacturer
Numéro de série	cmdb_ci_computer	serial_number
Type de processeur	cmdb_ci_esx_server	cpu_type
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_esx_server	cpu_speed
Nombre de processeurs	cmdb_ci_esx_server	cpu_count
Nombre de cœurs de processeur	cmdb_ci_computer	cpu_core_count
Fabricant du processeur	cmdb_ci_esx_server	cpu_manufacturer
ID de modèle	cmdb_ci_computer	model_id
RAM (Mo)	cmdb_ci_esx_server	ram
Espace disque (Go)	cmdb_ci_esx_server	disk_space
Type	cmdb_ci_disk	type
ID de modèle	cmdb_ci_disk	model_id
Espace disque (Go)	cmdb_ci_disk	disk_space
Nom	cmdb_ci_disk	nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery sur les hôtes ESXi (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask
ID de référence d'objet géré	Serveur de virtualisation [cmdb_ci_virtualization_server]	morid
Numéro de série	Numéro de série [cmdb_serial_number]	serial_number

Relations

Découverte collecte les données de relation suivantes pour les serveurs ESXi.

Classe de base	Relation	Classe dépendante
Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	Defines resources for:Gets resources from	Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_instance]	Registered On::Has Registered	Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]
Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Provides storage for::Stored on	Modèle d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vmware_template]
Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Provided by::Provides	Réseaux [cmdb_ci_vcenter_network]
Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Members of::Members	Grappe [cmdb_ci_vcenter_cluster]
Serveur ESXi [cmdb_ci_esx_server]	Contains::Contained by	Centre de données [cmdb_ci_vcenter_datacenter]

Pools de ressources ESXi

Les pools de ressources sont configurés dans vCenter et définissent la quantité maximale de ressources que les ordinateurs virtuels utilisant ce pool peuvent consommer. Une propriété de serveur ESXi permet de développer les pools de ressources si nécessaire si le serveur ESXi dispose de ressources supplémentaires. Les champs **Nom** et **Propriétaire** de chaque pool de ressources sur le serveur ESXi doivent être configurés dans Now Platform

dans la table Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]. Lorsque Orchestration pour VMware exécute ses tâches de mise en service manuelle, le fournisseur doit sélectionner le pool de ressources approprié pour le serveur virtuel demandé. Discovery recherche des pools de ressources sur les ordinateurs ESXi et renseigne automatiquement les champs du formulaire Pool de ressources ESXi. Pour plus d'informations, consultez Configurer des pools de ressources ESXi.

Les pools de ressources ESXi nécessitent le module d'extension Orchestration - VMware Support.

Remarque : assurez-vous que vCenter et le serveur ESXi ont été entièrement configurés, y compris la création des modèles et des pools de ressources.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
Processeur extensible	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_expendable	Sonde VMware : grappes vCenter
Limite de processeur (MHz)	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_limit_mhz	Sonde VMware : grappes vCenter
Processeur réservé (MHz)	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_reserved_mhz	Sonde VMware : grappes vCenter
Partages de processeur	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	cpu_shares	Sonde VMware : grappes vCenter
Chemin complet	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	fullpath	Sonde VMware : grappes vCenter
Mémoire extensible	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_expandable	Sonde VMware : grappes vCenter
Limite de la mémoire (Mo)	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_limit_mb	Sonde VMware : grappes vCenter
Mémoire réservée (Mo)	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_reserved_mb	Sonde VMware : grappes vCenter
Partages de mémoire	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	mem_shares	Sonde VMware : grappes vCenter
Propriétaire	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	owner	Sonde VMware : grappes vCenter
ID de référence d'objet géré par le propriétaire	Pool de ressources ESXi [cmdb_ci_esx_resource_pool]	owner_morid	Sonde VMware : grappes vCenter

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des pools de ressources ESXi

Le serveur ESXi dispose d'un pool de ressources par défaut appelé Ressources qui définit les ressources normales d'un ordinateur virtuel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les niveaux de ressources sont générés dynamiquement à partir des partages du total des ressources allouées aux ordinateurs virtuels sur le serveur ESXi. Pour en savoir plus sur le calcul de ces ressources, passez en revue la Base de connaissances VMware https://www.vmware.com/ . ServiceNow Discovery recherche ce pool de ressources par défaut et ajoute automatiquement un enregistrement au module Pools de ressources ESXi. Si Discovery ne s'exécute pas sur l'instance ServiceNow, créez un enregistrement pour le pool **Ressources**. Assurez-vous que le champ **Propriétaire** est correct et laissez les champs de ressources vides. Si un fournisseur sélectionne le pool **Ressources** lors de la mise en service d'un serveur virtuel, le serveur ESXi crée un ordinateur virtuel à utiliser sous une charge normale.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **VMware Cloud** > **Configuration** > **Pools de ressources ESX**.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste.
3. Créez un enregistrement pour chaque pool de ressources sur le serveur ESXi, en vous assurant que les champs **Nom** et **Propriétaire** sont corrects.
4. Cochez les cases **Processeur extensible** et **Mémoire extensible** pour permettre l'extension des limites du processeur et de la mémoire si nécessaire, si ces ressources sont disponibles sur le serveur ESXi.

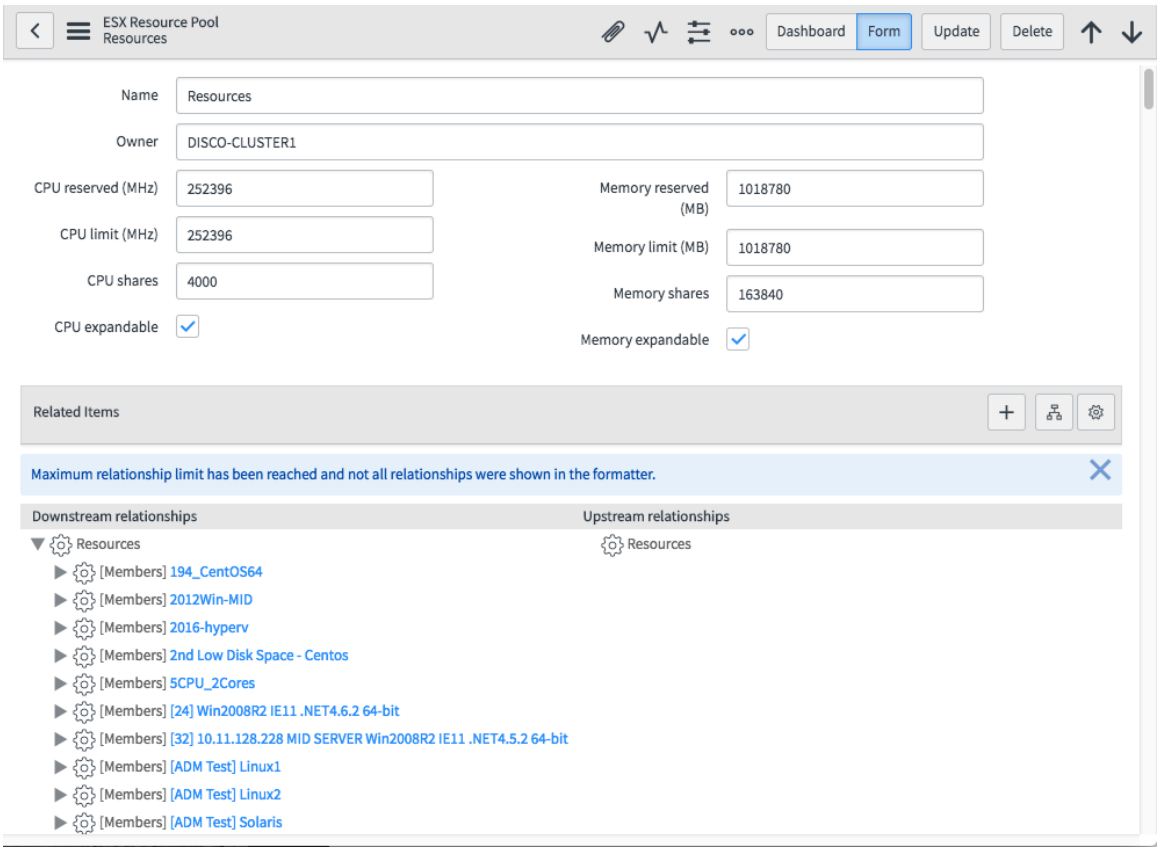
   Lorsqu'elles sont accordées, ces ressources supplémentaires peuvent être révoquées si nécessaire pour mettre en service d'autres ordinateurs virtuels. Les champs supplémentaires du formulaire sont indiqués uniquement à des fins d'affichage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Pool de ressources ESX



Détection ESXi autonome

La détection ESXi autonome prend en charge la détection de serveurs ESXi individuels qui hébergent des ordinateurs virtuels et des composants associés sans vCenter. Divers CI et relations sont détectés dans le cadre d'une planification de détection.

Rôles requis

Les utilisateurs disposant des *itil* rôles et *asset* peuvent accéder aux enregistrements d'éléments de configuration (CI) ESXi. Pour exécuter une découverte ESXi autonome, les utilisateurs doivent disposer du *discovery_admin* rôle.

Informations d'identification VMware

Pour exécuter une détection ESXi autonome, vous avez besoin d'informations d'identification VMware. Créez les informations d'identification en accédant à **Découverte** > **Informations d'identification** > **Informations d'identification VMware.**

Si vous utilisez un compte de domaine pour accéder à l'hôte ESXi, spécifiez le domaine avec le nom d'utilisateur dans l'enregistrement des informations d'identification dans l'un des formats pris en charge, tels que **Domaine\Nom d'utilisateur**.

Remarque : les informations d'identification VMware doivent avoir un rôle en lecture seule dans l'hôte ESXi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins

- Assurez-vous que le module d'extension Découverte (com.snc.discovery) est installé et activé et que vous avez effectué une mise à niveau vers Yokohama ou une version ultérieure.
- Activez la sonde de déclenchement ESXi. Accédez à la table Sonde de déclenchement [trigger_probe_m2m]. L'enregistrement esxi est inactif par défaut. Définissez Actif sur vrai pour activer la détection ESXi autonome.
- Créez un calendrier Découverte pour l'hôte avec l'adresse IP appropriée de l'hôte ESXi.

Remarque : Si SSH et ESXi sont déclenchés, SSH est lancé en premier et peut entraîner l'achèvement de la découverte avec le message « ESX Discovery est uniquement pris en charge via vCenter ». Dans ce cas, ouvrez la sonde Unix - Classify et désactivez ESX - OS.

Composants Discovery des serveurs ESXi

Discovery identifie les serveurs ESXi en fonction de l'ID de corrélation (UUID du BIOS), lorsque le fabricant de matériel figure sur une liste d'inclusion certifiée. Si le fabricant figure sur la liste, l'ID de corrélation doit être unique. Si le fabricant ne figure pas sur la liste d'inclusion certifiée, l'ID de référence d'objet géré (MORID) ainsi que le numéro de série sont également recherchés.

Après l'exécution de Shazzam, la valeur esxi de la sonde de port est recherchée. Discovery lance ensuite la sonde VMware : serveur ESXi autonome, qui lance ensuite les sondes qui explorent le serveur ESXi. D'autres sondes Discovery existantes sont également lancées. Pour obtenir la liste complète des sondes, consultez Liste des sondes de détection.

Composants Discovery des serveurs ESXi

Composant	Nom	Description
Service IP	ESXi	IP Service ESXi : la console d'ordinateur virtuel VMware est définie pour le port 902.
Sonde de port	esxi	Interface utilisateur Web d'ESXi Server Appliance. Elle est déclenchée par IP Service ESXi et déclenche la sonde VMware : serveur ESXi autonome.
Sonde	VMware : serveur ESXi autonome	Sonde permettant d'obtenir des informations sur un serveur ESXi.
Sonde	VMware : hôtes ESX vCenter	Crée des enregistrements pour les montages hôtes et les serveurs ESXi. Déclenche d'autres sondes. • VMware : stockage d'hôtes ESX vCenter • VMware : banques de données vCenter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants Discovery des serveurs ESXi (suite)

Composant	Nom	Description
		• VMware : réseaux vCenter • VMware : ordinateurs virtuels vCenter
Sonde	VMware : stockage d'hôtes ESX vCenter	Crée des enregistrements pour le matériel hôte ESXi : cartes réseau, disques, HBA, ports FC, iSCSI et disques FC. Crée des relations entre les disques DAS/iSCSI/FC et les disques de banque de données.

Les données de serveur de base des hôtes ESXi sont collectées par la sonde VMware : hôtes ESX vCenter.

Données de serveur autonome ESXi

Discovery utilise plusieurs sondes existantes pour collecter ces données à partir d'ESXi. Les données sont enregistrées dans différentes tables. Certains des CI qui ont le champ « server » disposent d'une référence à l'hôte ESXi (par exemple, cmdb_ci_esx_server).

Instance d'ordinateur virtuel VMware [cmdb_ci_vmware_instance]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Mémoire (Mo)	memory
Processeurs	cpus
Disques	disks
Cartes réseau	nics
ID d'objet	object_id
Serveur	server
État	État
ID de corrélation	correlation_id
UUID d'instance d'ordinateur virtuel	vm_instance_uuid
États	install_status

Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Capacité (Go)	capacity

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore] (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
Espace libre (Go)	freespace
Accessible	accessible
Type	type
ID d'objet	object_id
Serveur	server
URL	URL
États	install_status

Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	name
ID d'objet	object_id
Serveur	server
États	install_status

Carte réseau VMware [cmdb_ci_vmware_nic]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Adresse MAC	mac_address
Adresse IP	ip_address
Masque réseau	netmask
Élément de configuration	cmdb_ci
ID d'objet	object_id
Fabricant de Mac	mac_manufacturer
DHCP activé	dhcp_enabled
États	install_status

Montage hôte de la banque de données VMware [vcenter_datastore_hostmount]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Banque de données VMware vCenter	datastore
Serveur ESX	esx_server
Accessible	accessible
Mode d'accès	access_mode

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Disque de banque de données [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Fabricant	manufacturer
Emplacement	emplacement
Description	short_description
Classe	sys_class_name
Mises à jour	sys_updated_on
Planification de maintenance	maintenance_schedule
ID de corrélation	correlation_id
Banque de données	datastore
États	install_status

Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Processeur réservé (MHz)	cpu_reserved_mhz
Limite de processeur (MHz)	cpu_limit_mhz
Partages de processeur	cpu_shares
Mémoire réservée (Mo)	mem_reserved_mb
Limite de la mémoire (Mo)	mem_limit_mb
Partages de mémoire	mem_shares
ID d'objet	object_id
Serveur	server
ID de référence d'objet géré	morid
États	install_status

Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Fabricant	manufacturer
ID de modèle	model_id
Système d'exploitation	os
Version du système d'exploitation	os_version
Description	short_description
Classe	sys_class_name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server] (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
États	install_status

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
Adresse MAC	mac_address
Masque réseau	netmask
Élément de configuration	cmdb_ci
Fabricant de Mac	mac_manufacturer
DHCP activé	dhcp_enabled
États	install_status

Disque [cmdb_ci_disk]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	name
Ordinateur	computer
Taille	size
Fabricant	manufacturer
ID de modèle	model_id
États	install_status

HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
ID de modèle	model_id
Ordinateur	computer
WWNN	wwnn
États	install_status

Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	nom
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port] (suite)

Étiquette de champ	Nom de colonne
Vitesse	speed
Contrôleur	controller
Ordinateur	computer
États	install_status

Disque iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	name
Ordinateur	computer
Taille	size
Fourni par	provided_by
IQN	iqn
Numéro d'unité logique de l'appareil	device_lun
Type de stockage	storage_type
États	install_status

Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Nom	name
Ordinateur	computer
Taille	size
Fourni par	provided_by
Numéro d'unité logique du périphérique	device_lun
WWN	wwn
États	install_status

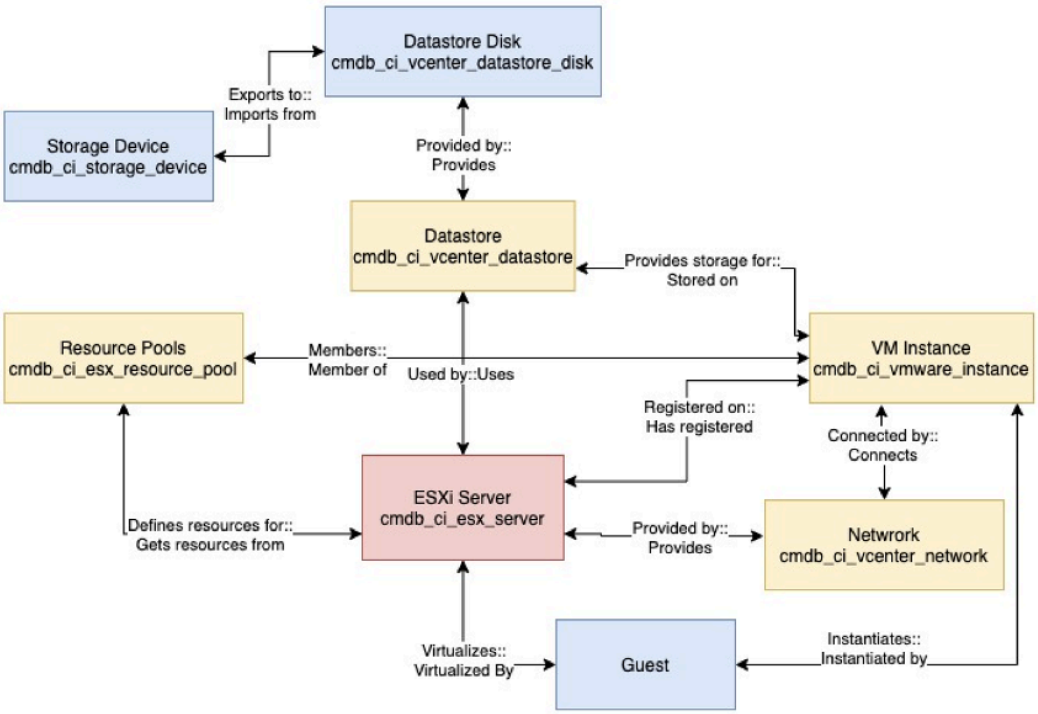
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Adresse IP	ip_address
Version IP	ip_version
Masque réseau	netmask
Carte réseau	nic
États	install_status

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations

Relations de détection ESXi autonome



Pools de ressources

La détection ESXi autonome récupère également les pools de ressources sur l'hôte, y compris le pool de ressources racine. Ce pool de ressources racine est toujours masqué pour chaque hôte ESXi. Il peut ne pas être visible dans le client Web VSphere pour l'hôte ESXi, mais vous pouvez l'afficher dans le navigateur mobile.

Accédez à cette URL : **<domain name/or ip_address>/ench/?moid=ha-root-pool**

Le pool de ressources racine regroupe les ressources de cet hôte. D'autres pools de ressources enfants peuvent également être créés à partir du pool de ressources racine. La racine est identifiée dans l'hôte ESXi avec l'ID d'objet géré : ha-root-pool.

Effectuer la migration

Si vous utilisiez la détection ESXi autonome et que le même ESXi fait désormais partie de vCenter, vous pouvez utiliser la détection vCenter à la place. Créez un calendrier de détection vCenter et déclenchez-le. Le déclenchement d'une détection vCenter crée des CI en double dans les tables suivantes, car les identificateurs des CI sont différents selon que ESXi est autonome ou qu'il fait partie de vCenter :

- Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]
- Pool de ressources ESX [cmdb_ci_esx_resource_pool]
- Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]
- Disque de banque de données [cmdb_ci_vcenter_datastore_disk]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour éviter les doublons, vous devez marquer les CI créés par la détection ESXi autonome dans les quatre tables ci-dessus comme étant mis hors service. Lorsqu'une détection vCenter est déclenchée, le script include vCenterESXHostsSensor vérifie tous les serveurs ESXi s'ils ont déjà été détectés en tant que serveurs ESXi autonomes. Si oui, cela déclenche automatiquement le script ESXMigrationUtil pour marquer tous les CI en double détectés précédemment comme étant mis hors service.

Remarque : vous pouvez déclencher la migration manuellement en exécutant le script suivant à partir du script en arrière-plan : // @params esx_sys_ids (tableau des ID système de tous les serveurs ESXi qui doivent être migrés).

```
ESXMigrationUtil. retireCIsForESXForwardMigration(esx_sys_ids)
```

Une fois qu'un serveur ESXi est migré vers vCenter, le déclenchement d'une planification de détection ESXi autonome sur le même hôte ESXi entraîne une erreur. La détection est abandonnée avec un message d'erreur indiquant que cet ESXi fait partie du calendrier de détection de vCenter <adresse_IP de VCenter> et que la détection est abandonnée.

Ordinateurs virtuels VMware

Découverte collecte des informations sur les ordinateurs virtuels gérés par vCenter.

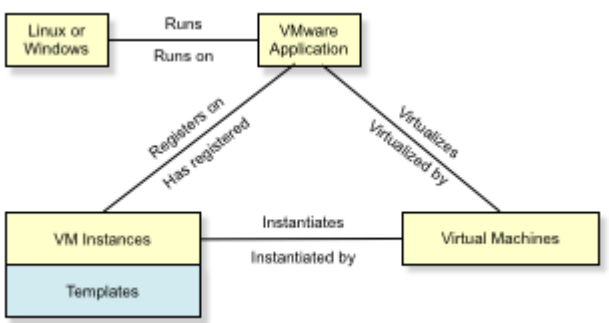
Le produit Discovery peut extraire des informations à partir d'éléments de configuration (CI) VMware, y compris leurs relations. Discovery est configuré pour fonctionner avec le module d'extension Orchestration VMware Support, qui permet le clonage automatique d'ordinateurs virtuels par un serveur ESX géré par vCenter. Pour en savoir plus sur les données collectées par Discovery sur vCenter, consultez Données collectées pour les serveurs VMware vCenter.

VMware Workstation (héritée)

Dans le système VMware de base, VMware Workstation s'exécute sur un ordinateur hôte Windows ou Linux.

Ce système peut cloner des instances à partir de modèles, mais ne peut pas être automatisé. Les relations entre les composants VMware pour ce type d'installation sont affichées dans le diagramme suivant :

Relations VMware Workstation



Relations entre les composants VMware Workstation

Composant	Relations
Serveur Windows ou Linux	Exécute l'application VMware

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations entre les composants VMware Workstation (suite)

Composant	Relations
Application VMware	• S'exécute sur un ordinateur hôte Windows ou Linux • A enregistré des instances d'ordinateurs virtuels • Virtualise les ordinateurs virtuels
Instances d'ordinateurs virtuels (y compris les images et les modèles)	• Sont enregistrées sur l'application VMware • Instanciées par des ordinateurs virtuels individuels
Ordinateurs virtuels	• Instancient les instances d'ordinateurs virtuels • Virtualisés par l'application VMware

Champs d'état et d'état de l'instance du VM

Ces tables représentent l'état et l'état des cmdb_ci_vm_instance dans divers flux tels que les événements vCenter Découverte et vCenter et les règles métier qui sont déclenchés.

vCenter Découverte qui modifie divers états et champs d'état liés à l'instance d'ordinateur virtuel

Source	Nom de script ou d'événement	Nom de champ	État précédent du VM	Nouvel état du VM
vCenter Découverte	Capteur VCenterVMsSensor	État de l'installation	Mis hors service	d'installation
vCenter Découverte	VCenterCentre de donnéesCapteur	État de l'installation État Statuts opérationnels	d'installation	Mis hors service Terminé Non opérationnel

Événements vCenter qui modifient divers états et champs d'état liés à l'instance d'ordinateur virtuel

Source	Nom de script ou d'événement	Nom de champ	État précédent du VM	Nouvel état du VM
Événements vCenter	VCenterVmStateUpdater	État d'installation	d'installation N'importe lequel	d'installation ACTIVÉ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements vCenter qui modifient divers états et champs d'état liés à l'instance d'ordinateur virtuel (suite)

Source	Nom de script ou d'événement	Nom de champ	État précédent du VM	Nouvel état du VM
	powerOnEvtsToUse = ['VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent', 'VmShutdownOnIsolationEvent', 'VmSuspendedEvent'],	État		
Événements vCenter	powerOffEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmSuspendedEvent'],	État d'installation État	d'installation N'importe lequel	d'installation DÉSACTIVÉ
Événements vCenter	suspendEvtsToUse = ['VmPoweredOnEvent', 'DrsVmPoweredOnEvent', 'VmRestartedOnAlternateHostEvent', 'VmPoweredOffEvent', 'VmPowerOffOnIsolationEvent']	État d'installation État	d'installation N'importe lequel	d'installation En pause
Événements vCenter	VmRemovedEvent	État d'installation État	d'installation N'importe lequel	Mis hors service Terminé

Règles métier qui changent divers états et champs d'état liés à l'instance d'ordinateur virtuel et au serveur connexe

Règle métier	Nom de champ	Nom du module d'extension
État opérationnel en cascade au serveur	Statut opérationnel	Concepteur de modèle
Statut opérationnel en cascade sur l'instance de VM	Statut opérationnel	Concepteur de modèle
État des opérations de synchronisation pour le CI CMDB	Statut opérationnel État du matériel État de l'installation	CMDB

Détection de banque de données

Une banque de données est un objet de stockage pour les ordinateurs virtuels hébergés sur un serveur ESXi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une banque de données est une collection d'un ou de plusieurs disques physiques, tels que des disques iSCSI, et peut être utilisée par plusieurs hôtes ESXi. Toutefois, un disque physique ne peut se connecter qu'à une seule banque de données. Étant donné que les hôtes ESXi peuvent partager des banques de données, il est facile de déplacer un ordinateur virtuel entre des hôtes partageant une banque de données commune.

Remarque : du point de vue d'un ordinateur virtuel attaché à une banque de données, le stockage est assuré par un seul disque.

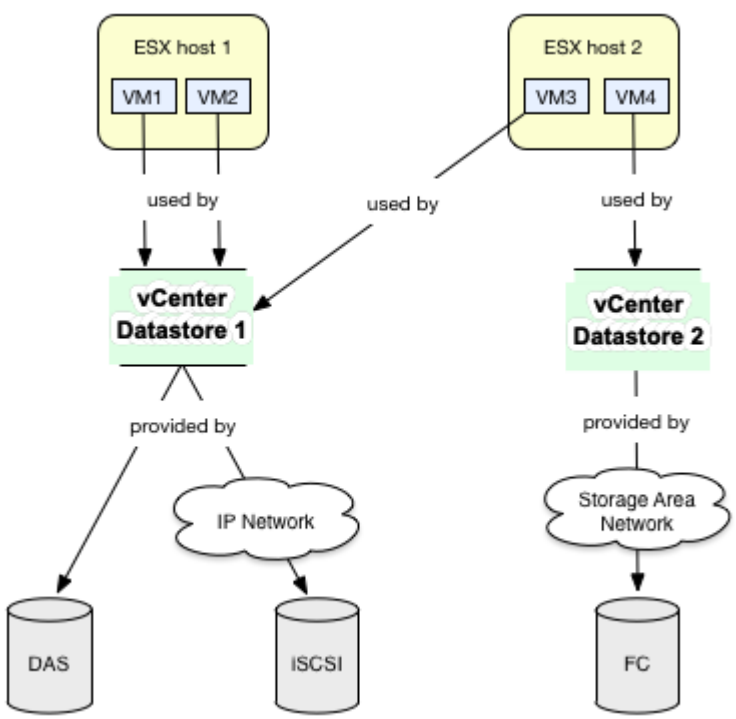
Les avantages de la connexion d'une banque de données à plusieurs disques sont les suivants :

- Possibilité de mettre en miroir les disques pour la protection contre le basculement
- Facilité d'ajout de stockage à la banque de données

Pour en savoir plus sur les tables utilisées par Discovery pour stocker les données des disques physiques et leurs relations avec les banques de données et les hôtes ESXi, consultez Détection de serveurs ESXi.

Dans cet exemple de configuration, deux hôtes ESXi partagent une banque de données commune qui utilise différents types de stockage.

Détection de banque de données avec différents types de stockage



Relations

ServiceNow fournit des tables qui contiennent les relations entre un hôte ESXi et sa banque de données et les disques spécifiques auxquels la banque de données est connectée.

ServiceNow Discovery établit les relations entre une banque de données, les disques attachés à la banque de données et le serveur ESXi qui héberge les ordinateurs virtuels à l'aide de cette banque de données. Du point de vue de l'hôte ESXi, les disques iSCSI et Fibre Channel connectés à la banque de données sont traités comme des disques physiques. Discovery n'affiche pas la relation directe des disques de stockage avec l'hôte ESXi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : le stockage peut être hébergé sur des ordinateurs qui ne sont pas détectés par Discovery. Les hôtes ESXi sont détectés via vCenter, et le stockage l'est séparément via CIM. Le système ne peut établir la relation entre les deux que lorsque le stockage est détecté avant les hôtes ESXi.

Tables de banque de données

Table	Description
cmdb_ci_vcenter_datastore_disk	Stocke la relation du disque physique avec la banque de données.
vcenter_datastore_hostmount	Stocke la relation entre la banque de données et le serveur ESXi auquel elle est connectée.
cmdb_ci_disk	Contient les disques physiques connectés directement à la banque de données. Cette table contient également une référence à l'hôte ESXi.
cmdb_ci_fc_disk	Contient les disques Fibre Channel dans un réseau de zone de stockage (SAN) connecté à la banque de données. Cette table contient également une référence à l'hôte ESXi.
cmdb_ci_iscsi_disk	Contient les disques iSCSI d'un réseau IP connecté à la banque de données. Cette table contient également une référence à l'hôte ESXi.

Détection de Windows

Discovery identifie et classifie les informations relatives Windows aux ordinateurs qui utilisent des adresses IPv4, IPv6 ou les deux.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Remarque : admin$ L'accès au partage est requis pour Windows Découverte à partir de P3 et versions Madrid ultérieures.

Versions prises en charge Windows

Pour la détection IPv4 :

- Windows Station de travail 7, 8, 10
- Windows Versions du serveur :
  - 2008
  - 2008R2
  - 2012R2
  - 2016
  - 2019
  - 2022

Pour la détection IPv6 :

- Windows 2019 (10.0.17763)
- Windows Serveur 2016

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Windows Ordinateur de bureau 10
- Windows Centre de données 2019

Remarque : Pour la détection Fiber Channel sur un Windows hôte 2008, l'outil d'information Microsoft Fibre Channel (`fcinfo.exe`) doit être installé sur cet ordinateur. L'exécutable `fcinfo` doit être disponible dans le chemin d'environnement. L'outil Microsoft Fibre Channel Information Tool est disponible au téléchargement à l'adresse http://www.microsoft.com .

Limites de prise en charge IPv6

Les types d'appareils suivants n'ont pas été vérifiés pour la détection IPv6 :

- Imprimantes
- Stockage réseau (NFS, CIFS, NAS, FC, ISCSI)
- Ordinateurs virtuels Azure (le mode natif IPv6 n'est pas pris en charge par Microsoft)

Prérequis PowerShell

ServiceNow prend désormais en charge PowerShell 3.0 jusqu'à la version 5.1.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification Windows . L'utilisateur configuré dans les informations d'identification doit disposer d'un accès administrateur local à l'ordinateur Windows .

Les informations d'identification que vous configurez doivent comporter les éléments suivants :

- Accès au service WMI à l'espace de noms et aux sous-espaces de noms actuels.
- Accès au service PowerShell.
- Appartenance au groupe de sécurité local Utilisateurs du modèle COM distribué.

Classifieurs, sondes et modèles

Classifieurs	Sondes	Modèles
• Windows • Windows Serveur 2008 • Windows Serveur 2012 • Windows Serveur 2016	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • WMIRunner-Windows : logiciels installés^ • Multisonde-Windows : ADM^ • Windows : identité* • Windows : tables ARP réseau* • Windows : tables ARP réseau*	• Système d'exploitation Windows : serveur • Windows OS - Desktops

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieurs	Sondes	Modèles
	• Windows : informations de système d'exploitation* • Windows : grappe* • Windows : processeur/ mémoire* • Windows : logiciels installés* • Windows : imprimantes* • Windows : stockage 2008* • Windows : stockage 2012* • Windows : Amazon EC2* • Windows : Azure* • DNS* • SNMP : acheminement*	
Windows Serveur 2019	N/A	Système d'exploitation Windows : serveur

*Ces sondes ne sont pas actives sur le classifieur, car Découverte elles utilisent des modèles par défaut pour ces découvertes.

^Ces sondes restent actives par défaut, même lorsqu'elles Découverte utilisent la découverte de modèle.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Affecté à	cmdb_ci_win_server	assigned_to	wmi
Type de châssis	cmdb_ci_win_server	chassis_type	wmi
Commande	cmdb_running_process	command	wmi
Se connecte à	cmdb_running_process	connects_to	wmi
Nombre de cœurs de processeur*	cmdb_ci_computer	cpu_core_count	wmi
Thread principal de processeur*	cmdb_ci_computer	cpu_core_thread	wmi
Nombre de processeurs*	cmdb_ci_computer	cpu_count	wmi
Fabricant du processeur	cmdb_ci_computer	cpu_manufacturer	wmi

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom du processeur	cmdb_ci_computer	cpu_name	wmi
Vitesse du processeur (MHz)	cmdb_ci_computer	cpu_speed	wmi
Passerelle par défaut	cmdb_ci_win_server	default_gateway	wmi
Description	cmdb_ci_disk	short_description	wmi
Espace disque (Go)	cmdb_ci_computer	disk_space	wmi
Espace disque (Go)	cmdb_ci_disk	disk_space	wmi
DHCP activé	cmdb_ci_network_adapter	dhcp_enabled	wmi
Domaine DNS	cmdb_ci_win_server	dns_domain	DNS
Espace libre (Go)	cmdb_ci_file_system	free_space	wmi
Nom d'hôte	cmdb_ci_win_server	host_name	DNS, NBT
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	wmi
Écoute sur	cmdb_running_process	listening_on	wmi
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	wmi
Fabricant	cmdb_ci_win_server	manufacturer	wmi
ID de modèle	cmdb_ci	model_id	wmi
Nom	cmdb_ci_win_server	nom	DNS, NBT
Nom	cmdb_ci_disk	nom	wmi
Nom	cmdb_running_process	nom	wmi
Nom	cmdb_ci_network_adapter	nom	wmi
Masque réseau	cmdb_ci_network_adapter	netmask	wmi
Système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os	wmi
Domaine SE	cmdb_ci_computer	os_domain	NBT
Service Pack du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_service_pack	wmi
Version du système d'exploitation	cmdb_ci_computer	os_version	wmi
Paramètres	cmdb_running_process	parameters	wmi
PID	cmdb_running_process	pid	wmi
RAM (Mo)	cmdb_ci_computer	ram	wmi
Numéro de série	cmdb_ci_win_server	serial_number	wmi
Brève description	cmdb_ci_win_server	short_description	wmi
Type	cmdb_ci_disk	type	wmi

* Les nombres de cœurs et de threads par cœur peuvent ne pas être précis en raison de problèmes liés aux rapports Microsoft.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

** La valeur indiquée dans le champ **disk_space** est une agrégation de la capacité totale (pour inclure l'espace utilisé) de tous les disques non amovibles, y compris le stockage DAS et le stockage SAN.

Registre Windows

Découverte peut trouver un logiciel qui a été installé sur un ordinateur Windows en consultant le registre Windows. Découverte peut trouver les attributs suivants des logiciels détectés :

- **Nom du produit** : combinaison du nom et de la version, par exemple Composant Imagerie Windows 3.0.
- **Nom** : nom du produit uniquement, sans la version.
- **Version** : version du produit.
- **Chaîne de désinstallation** : chemin du programme de désinstallation, par exemple `C:\Program Files\Notepad++\uninstall.exe`.
- **Appartient à** : mise à jour dont il s'agit d'une partie, par exemple Windows Internet Explorer 8 - logiciel U.
- **Date d'installation** : date d'installation du logiciel. Le capteur Windows : logiciels installés ajoute un horodatage de 00:00:00 au install_date récupéré à partir du registre. L'heure d'installation de tous les Windows logiciels est indépendante du fuseau horaire et est fixée à minuit le jour de leur installation. Par exemple, une date d'installation du **19.02.2017** dans le registre s'affiche Windows comme **suit : 19.02.2017 00:00:00** dans le CMDBfichier .
- **Installé sur** : nom de l'actif sur lequel le logiciel est installé.

Information associée

Windows Sondes et autorisations

Détection de grappes de serveurs Windows

Découverte Établit les relations entre une grappe de Windows serveurs et ses nœuds.

Lorsqu'un Windows serveur est trouvé et Découverte détecte qu'il fait partie d'un cluster, le système lance la sonde Windows - Cluster. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes** et ouvrez l'enregistrement de la sonde Windows - Cluster pour afficher les données spécifiques collectées par Découverte.

Remarque : Découverte collecte les ressources de grappe en fonction de la classe WMI MSCluster_ResourceType. Pour afficher la liste des ressources de grappe par défaut, consultez Types de ressources . Pour comprendre comment les ressources de grappe sont liées aux classifieurs de processus, consultez Associer le classifieur de processus aux ressources de grappe Windows.

Tables de données des grappes

Découverte crée des CI pour les grappes dans ces tables :

- Windows Grappe [cmdb_ci_win_cluster]
- Windows Ressources de grappe [cmdb_ci_win_cluster_resource]
- Windows Nœud(s) de grappe [cmdb_ci_win_cluster_node]
- Ressource(s) de nœud(s) de grappe [cmdb_ci_cluster_node_resource]
- Adresse(s) IP virtuelle(s) de grappe(s) [cmdb_ci_cluster_vip]

Traduction automatique

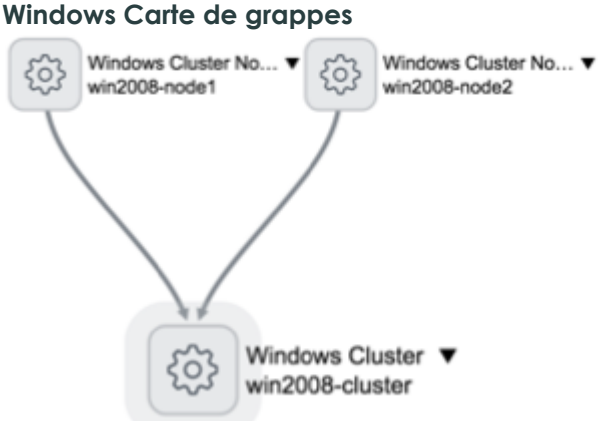
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de grappe

Discovery crée un enregistrement Relation CI [cmdb_rel_ci] pour chaque nœud, en utilisant les relations suivantes :

- **Cluster of::Cluster** : relation entre les nœuds de grappe et la grappe. Service Mapping utilise cette relation pour mapper la grappe Windows et ses nœuds.
- **Members::Member of** : relation entre la grappe et le nœud de grappe.
- **Hosted on::Hosts** : relation entre les nœuds de grappe et le serveur Windows.
- **Utilise ::Utilisé par** : Cluster VirtualIP et nœud de cluster Windows.
- **Définit des ressources pour ::Obtient les ressources de** : Windows Ressources de grappe et Windows Grappe.
- **Définit des ressources pour : Obtient les ressources à partir des ressources de** la grappe et WindowsWindows du nœud de la grappe.

Windows Carte de grappes



Windows Relations des nœuds de grappe

Références de grappe

Discovery crée les références de grappe suivantes :

- Des nœuds de Windows grappe à la grappe associée Windows .
- Des ressources de Windows grappe vers la grappe associée Windows .
- Des adresses IP virtuelles de la grappe vers la grappe associée Windows .
- Des ressources du nœud de grappe au nœud de grappe associé Windows .
- Des adresses IP virtuelles de grappe vers le nœud de grappe associé Windows .

Remarque : Les références sont conservées pour Découverte fournir une rétrocompatibilité pour les systèmes qui les utilisent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection z/OS

Découverte détecte les ordinateurs exécutant le système d'exploitation z/OS.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Besoins

Le service USS doit s'exécuter sur le port 22 sur z/OS.

Les commandes suivantes peuvent être exécutées sur l'ordinateur hôte :

- uname
- hostname
- sysvar SYSNAME
- netstat
- df
- ls
- cat
- grep
- ps
- cut

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Informations d'identification

Créer des informations d'identification SSH . L'utilisateur doit avoir l'autorisation d'écrire dans `/tmp`, avoir un accès en lecture à tous les processus utilisateur et être capable d'exécuter des scripts REXX.

Classifieur, sonde et modèle

Classifieur	Sonde de déclenchement	Modèle
IBM z/OS	Modèle horizontal : lance les modèles	Serveur IBM zOS

Données collectées

Découverte renseigne la table Serveur IBM zOS [cmdb_ci_ibm_zos_server] avec les informations suivantes :

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom
Version du système d'exploitation	os_version
Système d'exploitation	os

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Fabricant	manufacturer
Numéro de série	serial_number

Détection de la virtualisation au niveau du système d'exploitation (OSLV)

Découverte peut collecter des informations sur les images et les conteneurs à partir des moteurs OSLV.

Découverte peut déterminer le statut et la taille du conteneur et identifier les images et leurs balises fournies par la virtualisation au niveau du système d'exploitation.

Remarque : Actuellement, la plateforme ServiceNow® prend uniquement en charge la détection des conteneurs de virtualisation Docker.

Schéma de table

Table	Description
cmdb_ci_oslv_engine	Table de base pour tous les moteurs OSLV.
cmdb_ci_oslv_image	Table de base pour les images OSLV globalement uniques.
cmdb_ci_oslv_local_image	Table de base pour les instances locales d'images OSLV.
cmdb_ci_oslv_image_tag	Table de base pour les balises figurant sur les images OSLV.
cmdb_ci_oslv_container	Table de base permettant de stocker les conteneurs trouvés sur l'hôte.

Données collectées

Table	Champs
Moteur de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_engine]	Serveur [server]
Image de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_image]	• ID de l'image [image_id] • Synthèse de l'image [image_digest] • Image créée [image_created_at] • Taille (octets) [size_bytes]
Image locale de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_local_image]	ID de l'image [image_id]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
Balise d'image de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_image_tag]	• ID de l'image [image_id] • Référentiel [repository] • Balise [tag]
Conteneur de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_container]	• ID du conteneur [container_id] • Statut [status] • Taille (octets) [size_bytes] • ID de l'image [image_id]

Virtualisation Docker

Découverte utilise le *Docker Pattern* pour collecter des données sur des objets spécifiques dans un moteur Docker s'exécutant sur un hôte Linux.

La plateforme ServiceNow® prend en charge la détection des versions Docker 1.11.0 ou ultérieures.

Découverte exécute le classifieur de processus Moteur Docker dans le réseau. Si le classifieur identifie le processus **dockerd** ou **docker daemon**, il déclenche la sonde Modèle horizontal (HorizontalDiscoveryProbe), qui lance le modèle Docker et commence à collecter les données des composants Docker.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Prérequis

Privilèges d'utilisateur

L'utilisateur dont les informations d'identification sont utilisées pour exécuter Docker Découverte doit disposer de privilèges définis par l'une des méthodes suivantes :

- Fournissez à un utilisateur des droits élevés pour l'exécution des commandes, car le démon Docker s'exécute en tant qu'utilisateur racine. Le modèle Docker prend en charge l'utilisation de commandes privilégiées , telles que *sudo* ou *pbrun*, à exécuter en tant qu'utilisateur racine.
- Affecté à un groupe nommé **docker**, qui dispose de privilèges spéciaux pour l'exécution des commandes Docker. Pour obtenir des instructions sur la configuration d'un groupe, consultez la documentation concernant le Docker .

Derniers modèles

Déployez la dernière application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.

Restrictions et considérations à propos de Docker

Lorsque vous utilisez la virtualisation Docker, prenez en compte les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'analyse initiale du processus Découverte peut identifier une application dans un conteneur et la classifier correctement. Toutefois, les sondes suivantes lancées pour explorer cette application ne peuvent pas voir à l'intérieur du conteneur et ne peuvent pas renvoyer de détails sur l'application.
- Découverte analyse tous les conteneurs qu'il trouve, y compris les conteneurs inactifs, ce qui peut ralentir Découverte. Vous devez supprimer les conteneurs qui ne sont pas en cours d'exécution.
- Avant *de définir la propriété sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id* sur **vrai** et d'exécuter la découverte : Empêchez la création d'enregistrements en double Docker en supprimant tous les Docker enregistrements d'images.
- Un seul moteur Docker est autorisé par ordinateur (sur un ordinateur physique ou virtuel).

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ces attributs sont détectés, en plus des attributs dérivés des tables OSLV parentes.

Table et champs	Description
Moteur Docker [cmdb_ci_docker_engine]	
Nom [name]	Stocke des informations sur les instances du moteur Docker.
Architecture du système d'exploitation [os_arch]	
Validation GIT [git_commit]	
Date de version [build_date]	
Version [version]	
Version de l'API [api_version]	
Version de Go [go_version]	
Est en grappe [is_clustered]	
Processus en cours [running_process]	
Commande du processus en cours [running_process_command]	
Paramètres clés du processus en cours [running_process_key_parameters]	
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	
Nom [name]	Stocke des informations sur la représentation globale unique des images de Docker.
ID de l'image [image_id]	
Synthèse de l'image [image_digest]	
Taille (octet) [size_byte]	
Création de l'image [Image_created_at]	
Image locale de Docker [cmdb_ci_docker_local_image]	
Nom [name]	Stocke les instances locales d'images de Docker.
ID de l'image [image_id]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champs	Description
Balise de l'image de Docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	
Nom [name]	Stocke les balises des images locales de Docker.
ID de l'image [image_id]	
Référentiel [repository]	
Balise [tag]	
Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	
Nom [name]	Stocke les conteneurs Docker trouvés sur l'hôte. Dans les cas où des enregistrements en double sont créés, les tâches de déduplication s'affichent une fois Découverte exécutée. Pour plus d'informations sur la résolution de ces tâches, consultez l'article Rendre l'identificateur de conteneur Docker indépendant [KB1443042] dans la section ServiceNow® Base de connaissances.
ID de l'image [image_id]	
ID du conteneur [container_id]	
Taille (octets) [size_bytes]	
Commande [command]	
Création du conteneur [container_created]	
Statut [status]	

La section d'extension *Collect Container Repository* détecte les informations suivantes.

Table et champ	Description
Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]	
Nom [name]	Le nom du référentiel de conteneur.
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nom [name]	Le nom de l'entrée du référentiel du conteneur.
Catégorie [category]	Catégorie de l'entrée du référentiel du conteneur.

Relations CI

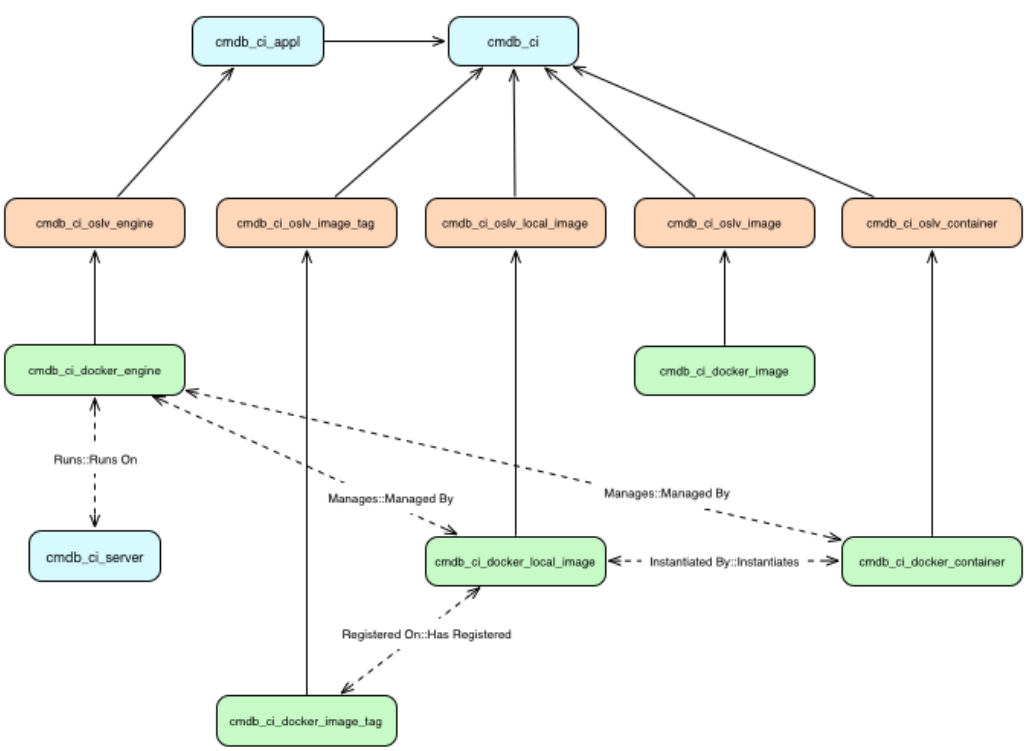
Le modèle Docker identifie les relations suivantes entre les CI détectés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_server	Runs::Runs On	cmdb_ci_docker_engine
cmdb_ci_docker_engine	Manages::Managed By	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_engine	Gère ::Géré par	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_image	Instanciations ::Instanciées par	cmdb_ci_docker_container

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_docker_local_image **Remarque :** Le sens de cette relation est inverse pour toutes les versions de magasin antérieures à la version 1.0.99, février 2023.	Instanciations ::Instanciées par	cmdb_ci_docker_container
cmdb_ci_docker_image_tag	Inscrit le ::S'est inscrit	cmdb_ci_docker_local_image
cmdb_ci_docker_local_image	Instantiates::Instantiated By	cmdb_ci_docker_image

Relations parent et enfant des tables dépendantes OSLV et Docker



La section d'extension *`Collect Container Repository`* du modèle Docker identifie les relations suivantes.

CI	Relation	CI
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Mis en service à partir de::Mis en service	Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hébergé sur::Hôtes	Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles d'identification, d'imbrication et d'hébergement

Discovery utilise un identificateur de règle d'application pour trouver le moteur Docker, puis applique d'autres règles pour identifier des objets Docker spécifiques.

Identificateur de règle d'application

Le système crée l'élément de configuration (CI) cmdb_ci_docker_engine pendant la classification du processus. Sur cette base, Discovery utilise l'identificateur de règle d'application sur la table Application [cmdb_ci_appl] pour identifier le moteur Docker particulier rencontré. Après avoir établi cette identité, Discovery utilise les relations définies dans les règles d'imbrication et d'hébergement pour créer et mettre à jour avec précision les CI de composant Docker individuels associés à ce moteur.

Identificateurs

Nom	Table	Attributs
Conteneur Docker	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	container_id
Image globale de Docker	Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	image_id
Image locale de Docker	Image locale de Docker [cmdb_ci_docker_local_image]	image_id
Balise de l'image de Docker	Balise de l'image de Docker [cmdb_ci_docker_image_tag]	référentiel, balise

Règles d'imbrication et d'hébergement

Découverte sur Docker utilise ces éléments Créer ou modifier une collection de règles d'imbrication et Créer ou modifier une collection de règles d'hébergement pour créer des éléments de configuration (CI) à partir des données traitéespar le modèle Docker. Une fois que Discovery a identifié le moteur Docker par sa relation avec la table Application [cmdb_ci_appl], il utilise ces règles pour identifier les CI spécifiques liés à ce moteur à partir de leurs relations les unes avec les autres. En connectant les composants les uns aux autres de cette manière, depuis l'application vers le bas, à partir du moteur, Découverte évite de créer des CI en double pour les composants d'autres moteurs Docker qui utilisent le même nom ou attribut image_id.

Règle d'imbrication

Parent	Enfant	Relation
Image locale de Docker	Balise de l'image de Docker	Est inscrit

Règles d'hébergement

Parent	Enfant	Relation
Conteneur Docker	Moteur de Docker	Géré par
Image locale de Docker	Moteur de Docker	Géré par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de logiciels

Discovery identifie plusieurs types de logiciels.

Détection de contrôleur de domaine Active Directory

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle Active Directory Domain Controller sur Windows pour trouver les contrôleurs de domaine Active Directory en cours d'exécution sur un Windows serveur. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle Contrôleur de domaine Active Directory sur Windows.

Contrôleur de domaine Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom
Nom du domaine	domain_name
Nom du contrôleur de domaine	domain_controller_name
Nom de la forêt	forest_name
Classe	sys_class_name
Port(s) TCP	tcp_port

Détection Adobe JRun

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'Adobe JRun.

Par défaut, Discovery utilise le modèle *Jrun* pour effectuer la Découverte.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Commandes privilégiées

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Données collectées pour Adobe JRun

Les données suivantes sont collectées dans la table JRun `[cmdb_ci_app_server_jrun]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Version	version
Répertoire d'installation	install_directory
Répertoire de configuration	config_directory
Fichier de configuration	config_file

Détection de serveurs Web Apache

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs Web Apache exécutés sur les ordinateurs Windows et Linux.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

- Informations d'identification applicatives
- Informations d'identification Windows
- Informations d'identification SSH

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Classifieur, modèles et sondes

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèles
Serveur Apache	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • Apache : version* • Apache : obtenir la configuration* • Apache : obtenir le module JK - Apache : obtenir le module proxy*	• Modèle Apache sur Windows • Modèle Apache sur Unix

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées à l'aide de sondes

Discovery collecte les données suivantes de la table Apache [cmdb_ci_apache_web_server] pour Unix et Windows :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Description	description
Port(s) TCP	tcp_port

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services utilise des modèles de détection pour détecter les connexions suivantes :

- Toute application utilisant Java
- Toute application utilisant le port LDAP
- Oracle WebLogic Module Oracle et WebLogic Server (version 10.3)
- (Sur Windows uniquement) Applications Jiva
- (Sur Windows seulement) Serveur Tomcat
- (Sur UNIX uniquement) Applications détectées à l'aide du processus mod_jk
- (Sur UNIX uniquement) Hôtes auxquels le serveur Web Apache se connecte en mode d'équilibrage de charge
- (Sur UNIX uniquement) Application Epic

Détection des connecteurs Apache mod_jk et mod_proxy

Discovery utilise SSH pour trouver les connecteurs Apache mod_jk et mod_proxy.

Découverte utilise la sonde **Unix : processeurs actifs** pour identifier un processus de serveur Web Apache en faisant correspondre l'un des critères suivants : le **nom** du processus est :

- `httpd`, OU
- `apache`, OU
- `httpd2`, OU
- `httpd2-prefork`
- `httpd.worker`

S'il existe une correspondance sur l'un de ces critères, un enregistrement est créé dans la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server] si ce n'est pas déjà le cas pour ce processus en cours.

Les sondes suivantes sont déclenchées après la classification :

Sondes de serveur Web Apache

Sonde	Description	Commandes
Apache : version	Le capteur de cette sonde renseigne les informations de version Apache dans l'enregistrement Serveur Web.	httpd

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes de serveur Web Apache (suite)

Sonde	Description	Commandes
Apache : obtenir la configuration	Cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration Apache. Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans l'enregistrement Serveur Web.	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)

Le traitement du capteur de la sonde **Apache : obtenir la configuration** identifie si les modules mod_jk ou mod_proxy sont présents et déclenchent la sonde appropriée.

Sondes du module Apache

Sonde	Description	Commandes
Apache : obtenir le module JK	Si le module mod_jk s'exécute en tant qu'équilibreur de charge sur le serveur, le capteur de cette sonde renseigne les informations dans les tables Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service], Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool] et Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member].	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)
Apache : obtenir le module proxy	Si le module mod_proxy s'exécute en tant qu'équilibreur de charge sur le serveur, le capteur de cette sonde renseigne les informations dans les tables Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service], Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool] et Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member].	grep, egrep (dans le script Bourne shell)

En plus du remplissage des données, les relations suivantes sont créées dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci] :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_appl s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service table.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool sont membres de la table cmdb_ci_lb_pool_member.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool_member sont membres de la table cmdb_ci_lb_pool.

Hérité : ajouter un accès sudo pour la sonde Unix : processus actifs

Pour un serveur Web Apache, la sonde Unix : processus actifs nécessite des privilèges sudo.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer la sonde Unix : processus actifs pour élever les privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Probes**.
2. Dans le champ **Recherche**, recherchez Unix : processus actifs.
3. Cliquez sur la sonde Unix : processus actifs.
4. Dans la liste connexe **Paramètres de sonde** , cliquez sur**Nouveau**.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Utilisez les informations suivantes pour renseigner le formulaire :

Sonde	Commandes
Nom	must_sudo
Valeur	VRAI

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Données collectées par le module mod_jk

Le module Apache mod_jk transmet les demandes du serveur Web Apache à un conteneur Servlet, tel que Tomcat.

Des directives mod_jk supplémentaires peuvent également gérer l'équilibrage de charge. Discovery renseigne la CMDB lorsqu'elle détecte un serveur Apache. Lorsque le processus de serveur Web Apache est détecté, si le module mod_jk s'exécute sur le serveur Web en tant qu'équilibreur de charge, les informations connexes sont renseignées dans la CMDB.

- Le compte d'utilisateur de MID Server permettant d'explorer le serveur cible doit avoir accès au fichier de configuration httpd.conf dans le dossier /etc/httpd/conf/.
- Discovery utilise des commandes Secure Shell (SSH) pour identifier les éléments associés suivants :
  - Apache Get Configuration
  - Apache Version
  - Apache Get JK Module
- Les sondes suivantes nécessitent des privilèges d'exécution pour exécuter des commandes :

Sondes qui nécessitent des privilèges d'exécution

Sonde	Commande
Apache : obtenir la configuration	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)
Apache : version	httpd
Apache : obtenir le module JK	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)

Sondes et capteurs

Discovery utilise la sonde Unix : processus actifs pour identifier un serveur Apache qui contient le module mod_jk :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. La sonde Unix : processus actifs détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à l'un des critères suivants :
   - Le nom du processus est httpd.
   - Le nom du processus est apache.
2. S'il existe une correspondance sur l'un de ces critères, un enregistrement est créé dans la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server] si ce n'est pas déjà le cas pour ce processus en cours. Les sondes suivantes sont également déclenchées :
   - Apache : version: le capteur de cette sonde renseigne les informations de version Apache dans l'enregistrement Serveur Web.
   - Apache : obtenir la configuration : cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration Apache. Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans l'enregistrement Serveur Web.
3. Le traitement de la sonde Apache : obtenir la configuration entraîne le déclenchement des sondes suivantes si le module mod_jk est en cours d'exécution sur le serveur Web :

   Apache : module JK : si le module mod_jk s'exécute en tant qu'équilibreur de charge sur le serveur, le capteur de cette sonde renseigne les informations dans les tables Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service], Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool] et Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member].

Données collectées

Pour le module mod_jk sans équilibreur de charge, les données suivantes sont collectées par défaut :

Données collectées par défaut par Discovery

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_web_server	Nom [name]	Apache : obtenir la configuration
cmdb_ci_web_server	Version [version]	Apache : version
cmdb_ci_web_server	Description [short_description]	Apache : version

Si le module mod_jk est activé pour l'équilibrage de charge, Discovery connecte les données suivantes :

Données collectées par Discovery lorsque le module mod_jk est identifié comme équilibreur de charge

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_lb_appl	Nom [name]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_appl	Adresse IP [ip_address]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_appl	Dernière détection [last_discovered]	Apache – Apache : obtenir le module JK

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery lorsque le module mod_jk est identifié comme équilibreur de charge (suite)

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_lb_pool_member	Nom [name]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Dernière détection [last_discovered]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Adresse IP [ip_address]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool_member	Port [port]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	URL d'entrée [Input_url]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	Dernière détection [last_discovered]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	Adresse IP [ip_address]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	Nom [name]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_service	Port [port]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool	Dernière détection [last_discovered]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool	Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache – Apache : obtenir le module JK
cmdb_ci_lb_pool	Nom [name]	Apache – Apache : obtenir le module JK

Traduction automatique

Relations

En plus du remplissage des données, les relations suivantes sont créées dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci] :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_appl s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool sont membres de la table cmdb_ci_lb_pool_member.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool_member sont membres de la table cmdb_ci_lb_pool.

Données collectées par le module mod_proxy

Le module Apache mod_proxy implémente un proxy, une passerelle ou un cache pour le serveur Web Apache.

Un mod_proxy_balancer supplémentaire peut également gérer l'équilibrage de charge. Discovery renseigne la CMDB lorsqu'il détecte un serveur Apache. Lorsque le processus de serveur Web Apache est détecté, si le module mod_proxy s'exécute sur le serveur Web en tant qu'équilibreur de charge, les informations connexes sont renseignées dans la CMDB.

Tenez compte des exigences suivantes pour la détection d'un serveur Apache qui contient le module mod_proxy :

- Le compte d'utilisateur de MID Server permettant d'explorer le serveur cible doit avoir accès au fichier de configuration [httpd.conf] dans le dossier /etc/httpd/conf/.
- Discovery utilise des commandes Secure Shell (SSH) pour identifier les éléments associés suivants :
  - Apache Get Configuration
  - Apache Version
  - Apache Get Proxy Module
- Les sondes suivantes nécessitent des privilèges d'exécution pour exécuter des commandes :

Données collectées à partir du module mod_jk

Sonde	Commandes
Apache : obtenir la configuration	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)
Apache : obtenir le module proxy	grep, egrep (dans le script Bourne shell)
Apache : version	httpd

Sondes et capteurs

Discovery utilise la sonde Unix : processus actifs pour identifier un serveur Apache qui contient le module mod_proxy. Les sondes et les capteurs fonctionnent de la manière suivante :

1. La sonde Unix : processus actifs détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à l'un des critères suivants :
   - Le nom du processus est httpd.
   - Le nom du processus est apache2.
2. S'il existe une correspondance sur l'un de ces critères, un enregistrement est créé dans la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server] si ce n'est pas déjà le cas pour ce processus en cours. Les sondes suivantes sont également déclenchées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Apache : version: le capteur de cette sonde renseigne les informations de version Apache dans l'enregistrement Serveur Web [cmdb_ci_web_server].
- Apache : obtenir la configuration : cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration Apache. Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans l'enregistrement Serveur Web [cmdb_ci_web_server].

3. Le traitement de la sonde Apache : obtenir la configuration entraîne le déclenchement des sondes suivantes si le module mod_proxy est en cours d'exécution sur le serveur Web :

   Apache : obtenir le module proxy : si le module mod_proxy s'exécute en tant qu'équilibreur de charge sur le serveur, le capteur de cette sonde renseigne les informations dans les tables Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service], Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool] et Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member].

Données collectées

Pour le module mod_proxy sans équilibreur de charge, les données suivantes sont collectées par défaut :

Données collectées par Discovery par défaut

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_web_server	Nom [name]	Apache : obtenir la configuration
cmdb_ci_web_server	Version [version]	Apache : version
cmdb_ci_web_server	Description [short_description]	Apache : version

Si le module mod_proxy est activé pour l'équilibrage de charge, Discovery connecte les données suivantes :

Données collectées par Discovery lorsque le module mod_proxy est identifié comme équilibreur de charge

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_lb_appl	Adresse IP [ip_address]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_appl	Dernière détection [last_discovered]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Nom [name]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Dernière détection [last_discovered]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Adresse IP [ip_address]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool_member	Port [port]	Apache : obtenir le module proxy

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery lorsque le module mod_proxy est identifié comme équilibreur de charge (suite)

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
cmdb_ci_lb_service	URL d'entrée [Input_url]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_service	Dernière détection [last_discovered]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_service	Adresse IP [ip_address]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_service	Nom [name]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_service	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_service	Port [port]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool	Dernière détection [last_discovered]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool	Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool	Équilibreur de charge [load_balancer]	Apache : obtenir le module proxy
cmdb_ci_lb_pool	Nom [name]	Apache : obtenir le module proxy

Relations

En plus du remplissage des données, les relations suivantes sont créées dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci] :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_appl s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service.
- Les enregistrements de cmdb_ci_lb_pool sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool_member.
- Les enregistrements de cmdb_ci_lb_pool_member sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.

Mappage d'application pour la détection Unix

Pour effectuer le mappage qui établit des relations d'application, Découverte doit être en mesure de détecter les connexions TCP.

La meilleure façon d'y parvenir est d'exécuter la commande lsof sur les ordinateurs cibles. Pour les ordinateurs AIX, Découverte est configuré pour utiliser la sonde de connexion active pour les cibles AIX. Toutefois, l'utilisateur qui exécute le script shell sur les ordinateurs AIX

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peut nécessiter des privilèges supplémentaires pour exécuter des commandes, telles que la commande kdb, utilisées dans le script.

Sur les ordinateurs Linux, Découverte utilise la commande `lsof` (installée par défaut sur Linux) pour détecter les connexions TCP. La sonde de classification Linux déclenche la sonde Linux : connexions actives, qui utilise `lsof` pour détecter les relations d'application et ne génère aucune pause. La commande `lsof` est la méthode recommandée pour renvoyer des connexions TCP actives. Elle peut être installée sur les ordinateurs cibles Solaris et AIX pour éliminer tous les problèmes produits par le script shell.

Remarque : la détection des connexions actives sur HP-UX n'est pas prise en charge.

Utiliser la commande lsof

Utilisez la commande lsof pour renvoyer les connexions TCP actives. Elle peut être installée sur les ordinateurs cibles Solaris et AIX.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

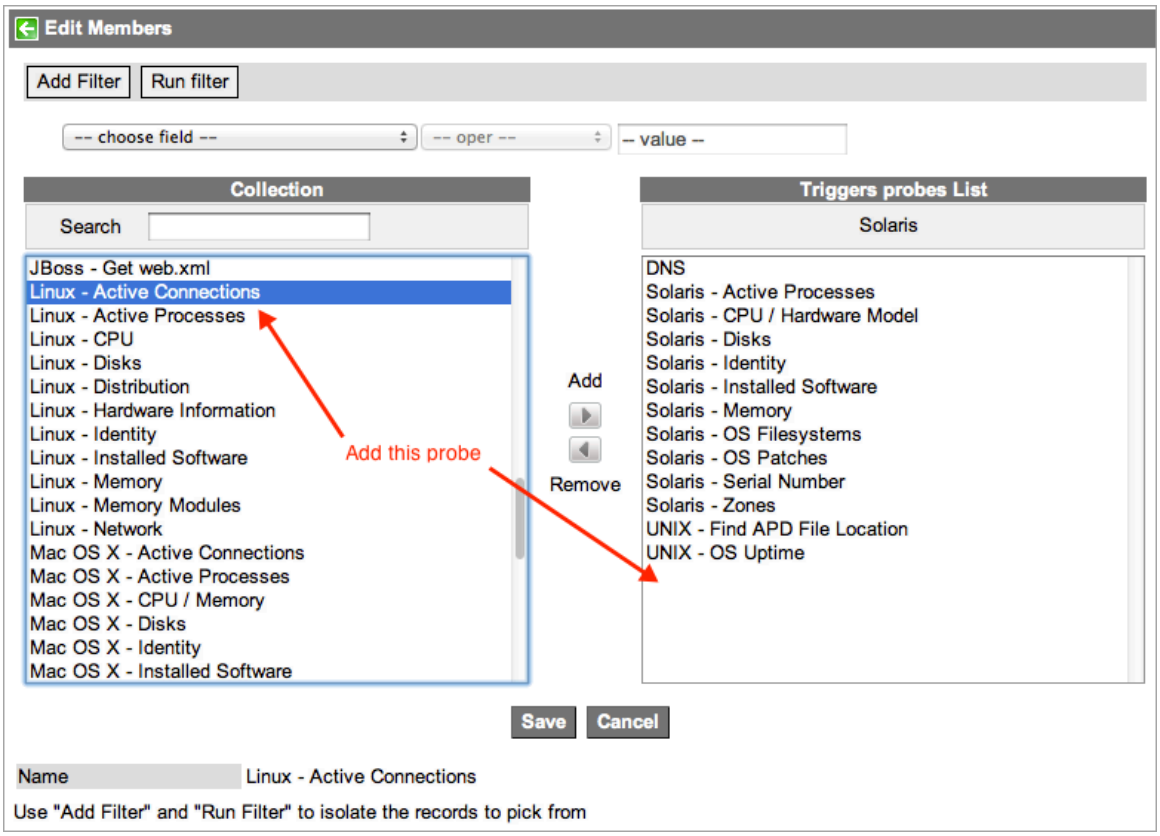
1. Installez la commande `lsof` sur les ordinateurs Solaris et AIX sur lesquels vous souhaitez collecter des données de relation d'application.
2. Dans l'instance, accédez à **Définition de découverte** > **Classification CI** > **UNIX**.
3. Sélectionnez **Solaris** dans la liste.
4. Dans le formulaire de classification Unix pour Solaris, sélectionnez la liste connexe **Sondes de déclenchement**, puis cliquez sur **Modifier**.
5. Déplacez **Linux : connexions actives** de la liste Collections vers la liste Sondes de déclenchement.
   Cette sonde est configurée pour utiliser la commande `lsof`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Commande lsof des connexions actives Solaris



6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Répétez cette procédure pour la sonde de classification AIX.

Détection des serveurs de licences Citrix et de Delivery Controller

Discovery peut trouver des instances de serveur de licences Citrix et des composants Delivery Controller s'exécutant sur les ordinateurs Windows.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Besoins

- Configurez les informations d'identification d'administrateur Windows pour accéder à l'ordinateur hôte.
- Assurez-vous que PowerShell pour Discovery est installé sur vos serveurs MID. Les modèles utilisés pour la détection Citrix nécessitent la possibilité d'exécuter des commandes PowerShell.
- Pour les utilisateurs du système d'exploitation, assurez-vous de pouvoir exécuter « Get-XDSite ». L'administrateur Citrix Studio doit fournir des autorisations.
- (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, sur Citrix Delivery Controller, installez le module Citrix.Broker.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, un utilisateur ayant l'autorisation d'exécuter les commandes PowerShell.
- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID .

Modèles

Discovery utilise ces modèles pour effectuer une détection horizontale :

Modèle	Processus détecté
Serveur de licences Citrix	lmadmin.exe
Delivery Controller	BrokerService

Données collectées et relations

Table	Champs
Serveur de licences Citrix [cmdb_ci_appl_license_server]	Nom [name] Ports TCP [tcp_port] État opérationnel [operational_status]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Nom [name] Version [version] Ports TCP [tcp_port] État opérationnel [operational_status]

CI	Relation	CI
Serveur de licences Citrix [cmdb_ci_appl_license_server]	Runs on::Runs	Windows Server [cmdb_ci_win_server]
Citrix Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	Runs on::Runs	Windows Server [cmdb_ci_win_server]

Détection d'applications en grappe sur Windows

Un processus et ses informations de ressource correspondantes peuvent être utilisés pour déterminer si le processus est en grappe.

Le classifieur de processus **Microsoft SQL Server** fourni avec votre instance identifie les serveurs SQL en grappe. Vous pouvez utiliser la même technique pour détecter d'autres applications en grappe sur Windows à l'aide de Discovery.

Pour détecter des applications Windows en grappe avec Discovery, vous allez créer un classifieur de processus qui détecte si un processus est en grappe. Procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un classifieur pour les processus en grappe

Pour détecter des applications Windows en grappe, créez un classifieur de processus pour ce type de CI.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

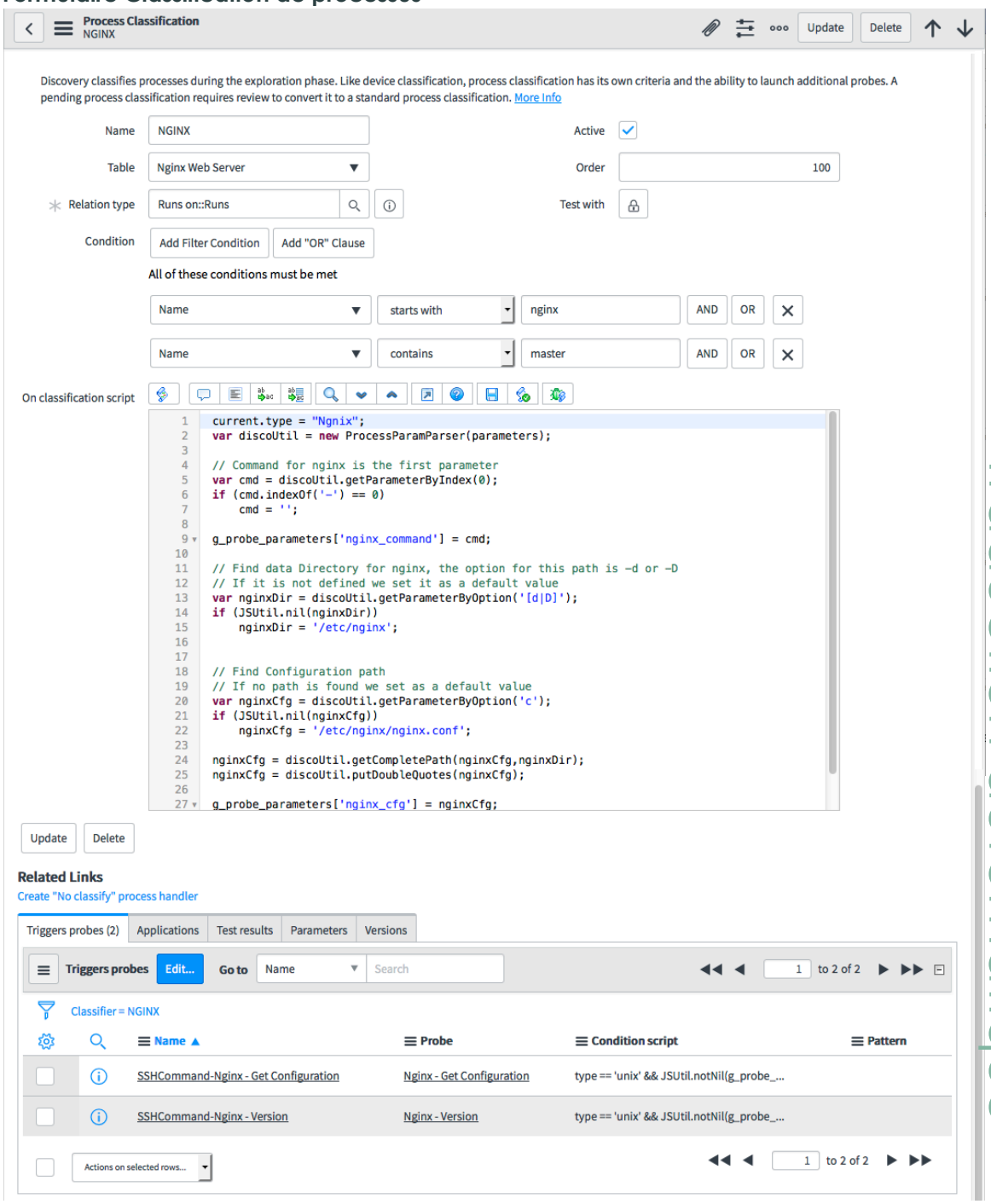
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Processus**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Classification de processus



Traduction automatique

Formulaire Classification de processus

Champ	Description
Nom	Nom unique du classifieur de processus.
Table	Sélectionnez **Application**.
Type de relation	Sélectionnez le type de relation de CI pour cette classification. Le champ de relation n'est disponible que pour les classifications d'application de processus et d'analyse. Les classifications de processus de Discovery utilisent généralement l'un des types de relations suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Runs on::Runs** : définit la relation d'une application avec l'hôte sur lequel elle s'exécute. Cette relation est exprimée du point de vue de l'hôte et de l'application. Par exemple : mon application de base de données s'exécute sur server001::server001 exécute mon application de base de données. ◦ **Depends on::Used by** : définit la relation d'une application qui communique avec une autre application. Cette relation est exprimée du point de vue de chaque application. Par exemple : l'application Tomcat dépend de la base de données MySQL:: la base de données MySQL est utilisée par Tomcat. ◦ **Virtualized by::Virtualizes** : définit la relation d'un ordinateur virtuel avec son hôte. Cette relation est exprimée du point de vue de l'ordinateur virtuel et de l'hôte. Par exemple : server001 est virtualisé par Server ESX::Server ESX virtualise server001. ◦ **Cluster of::Cluster** : définit la relation d'un nœud de grappe avec la grappe à laquelle il appartient. Cette relation est exprimée du point de vue du nœud de grappe et de la grappe. ◦ **Hosted on::Hosts** : définit la relation d'un nœud de grappe et de l'hôte Windows. Cette relation est exprimée du point de vue du nœud de grappe et de l'hôte Windows.
Actif	Cochez cette case pour activer la classification du processus. Décochez-la pour la désactiver.
Ordre	Spécifiez l'ordre dans lequel Discovery doit exécuter cette classification de processus lorsqu'il existe plusieurs classifications disponibles pour une table. Discovery exécute les classifications de processus de l'ordre le plus bas à l'ordre le plus élevé.
Tester avec	Répertorie le CI hôte dans lequel les conditions de classification d'un processus généré automatiquement ont été remplies. Utilisez ce champ pour tester les modifications apportées à la classification de processus afin de vous assurer que la classification mise à jour se comporte comme prévu.
Condition	Configurez la condition appropriée. L'exemple de capture d'écran déclenche cette classification de processus lorsque la commande du processus contient la chaîne `MSFT SQL Server 2000`.

Associer le classifieur de processus aux ressources de grappe Windows

Dans la seconde étape, associez le classifieur de processus aux informations qui se trouvent dans la table des ressources de grappe Windows.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Ressources de grappe Windows est la table cmdb_ci_win_cluster_resource. Cette relation est créée via JavaScript.

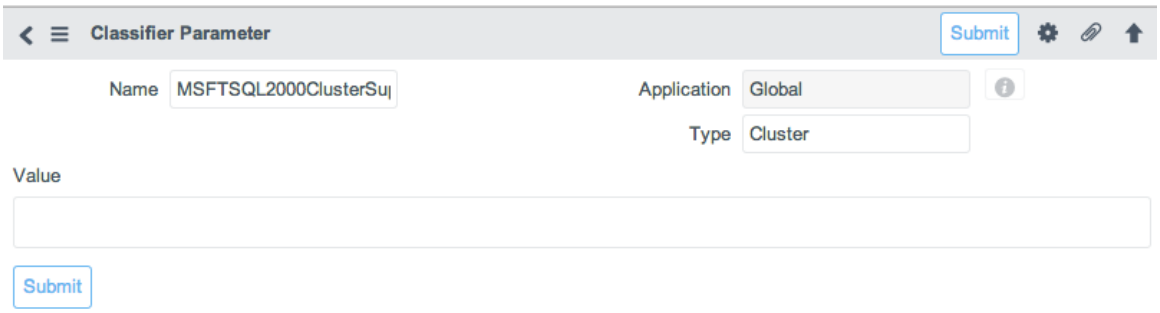
Procédure

1. Revenez à la classification de processus que vous venez d'effectuer.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire, comme il vous convient (consultez la table).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Paramètre du classifieur



Formulaire Paramètre du classifieur

Champ	Description
Nom	Sélectionnez un nom unique.
Application	Sélectionnez **Global**.
Type	Saisissez **Grappe**.
Valeur	Ce champ définit deux objets JavaScript, appelés *resourceType* et *isMatch*. Pour plus d'informations, consultez Renseigner le champ Valeur du formulaire Paramètre du classifieur.

Renseigner le champ Valeur du formulaire Paramètre du classifieur

Le champ Valeur définit deux objets JavaScript, appelés *resourceType* et *isMatch*.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La valeur *resourceType* fait référence à la colonne Type de ressource de la table Ressources de grappe Windows [cmdb_ci_win_cluster_resource]. La valeur *resourceType* ne peut pas être vide ou nulle.

Procédure

1. Accédez à une page de grappe Windows pour ouvrir la table Ressources de grappe Windows.
2. Cliquez sur l'onglet **Ressources de grappe Windows**.

Example:
La valeur **isMatch** évalue si le processus est en grappe.

- Une évaluation qui renvoie la valeur **true** indique que le processus est une application en grappe et qu'il est classifié comme une application en grappe dans la grappe.
- Une évaluation qui renvoie la valeur **false** classifie le processus comme une application standard exécutée sur le nœud de grappe.

La valeur **isMatch** est une fonction qui contient deux variables d'entrée, le processus et la ressource :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- processus : GlideRecord de l'application de processus. Il est déterminé par le champ **Table** du classifieur. Dans cet exemple, il s'agit de l'entrée GlideRecord de la table Application (cmdb_ci_app) pour le processus en cours de classification. Vous avez accès à toutes les valeurs de champ du type de CI telles que le nom ou la version.
- ressource : entrée GlideRecord de la table Ressources de grappe Windows après l'application de la condition resourceType. Dans cet exemple, il s'agit de l'entrée GlideRecord de la sixième ligne.

Exemples de code JavaScript pour le champ Valeur

Dans l'exemple de code suivant : resourceType: "SQL Server", la requête filtre l'entrée de la table Ressources de grappe Windows pour le champ Type de ressource dont la valeur est égale à SQL Server. Dans l'exemple de table suivant, le sixième enregistrement serait renvoyé.

Le script suivant indique que, s'il existe une ressource de type SQL Server, le processus est classifié comme une application en grappe.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
    return true;
}
```

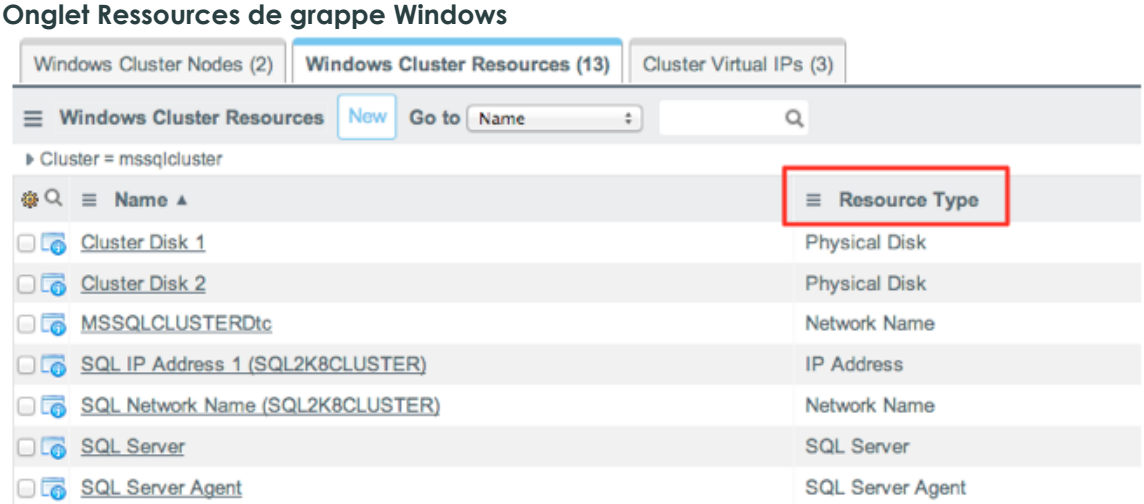
Le script suivant indique que, s'il existe une ressource de type SQL Server et que le nom de l'application correspond au nom de la ressource, alors le processus est classifié comme une application en grappe.

```
resourceType: "SQL Server"
isMatch: function(process, resource) {
    if (process.name == resource.name)
        return true;
}
```

S'il existe plusieurs correspondances avec la condition resourceType, la fonction de correspondance est appelée plusieurs fois. Pour l'exemple resourceType suivant, la fonction de correspondance est appelée deux fois, car l'exemple de table Ressources de grappe Windows contient deux entrées qui ont un **disque physique** dans la colonne **Type de ressource**.

```
resourceType: "Physical Disk"
```

Onglet Ressources de grappe Windows



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Discovery avec Software Asset Management

La structure de table pour la gestion des installations de logiciels se comporte différemment lorsque l'application Software Asset Management (SAM) est activée.

La présence de cette application affecte la façon dont Découverte stocke les données d'installation de logiciels qu'il renvoie à partir d'une analyse et nécessite une configuration supplémentaire dans les enregistrements d'éléments de configuration (CI).

Les tables suivantes sont créées lorsque le module d'extension Software Asset Management est activé :

- Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]
- Modèle logiciel [cmdb_software_product_model]
- Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]

> **Remarque :** le schéma d'origine utilisé par les versions précédentes n'est pas affecté si le module d'extension Software Asset Management n'est pas activé.

Lors de son exécution, Discovery remplit la table Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install]. L'élément de configuration approprié (CI) fait référence aux données logicielles. Une règle métier de cette table s'exécute, recherchant un enregistrement correspondant dans la table Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model]. Si un enregistrement existe dans la table Modèle de détection de logiciels, la table Installation logicielle met à jour l'enregistrement. S'il n'existe aucun enregistrement dans la table Modèle de détection de logiciels, un enregistrement est créé.

Les tables suivantes ne sont pas utilisées par Discovery avec Software Asset Management :

- Logiciel [cmdb_ci_spkg]
- Modèle logiciel [cmdb_software_product_model]

> **Important :** Lorsque le module d'extension SAM est installé, la table Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install] est la source appropriée pour toutes les données logicielles actuelles. Vous devez donc mettre à jour toutes les listes connexes ou les champs de référence personnalisés que vous avez ajoutés aux enregistrements CI.

À partir de la version Kingston, Discovery remplit les tables Clé de licence VMware [samp_vmware_license_key] et Utilisation de la clé de licence VMware [samp_vmware_license_key_usage]. Voir Données collectées pour les serveurs VMware vCenter pour plus d'informations sur l'emplacement où Discovery enregistre les données vCenter.

Configurer un CI pour afficher les données Software Asset Management

Après avoir activé le module d'extension Software Asset Management, configurez le formulaire pour tout CI d'ordinateur que vous souhaitez détecter pour afficher les données de la table Installation logicielle [cmdb_sam_sw_install].

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez un enregistrement CI d'ordinateur.
2. Configurez le formulaire pour ajouter la liste connexe **Installation de logiciels** et supprimer la liste connexe **Logiciels installés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection d'un serveur d'accès au client Exchange

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution du serveur d'accès au client Exchange.

Par défaut, Discovery utilise le modèle *CAS On Windows* pour détecter le serveur d'accès au client Exchange.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Discovery sur le serveur d'accès au client Exchange

Les données suivantes sont collectées dans la table Serveur d'accès au client Exchange `[cmdb_ci_exchange_cas]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn
Adresse IP	ip_address
Répertoire d'installation	install_directory
Type	type

Détection des serveurs de transport Hub Exchange

Découverte crée ou met à jour un CMDB enregistrement lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'Exchange Hub.

Par défaut, Découverte utilise le modèle Hub Transport Server sur Windows pour détecter les serveurs de transport Exchange Hub.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle Hub Transport Server sur Windows.

ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn
Adresse IP	ip_address

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub] (suite)

Étiquette	Nom de champ
Répertoire d'installation	install_directory
Type	type

Relations CI

Le modèle Hub Transport Server sur Windows ne détecte aucune relation.

Détection d'une boîte aux lettres Exchange

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'une boîte aux lettres Exchange.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Prérequis

Le module `Microsoft.Exchange.Management.PowerShell` doit être installé sur le serveur que vous souhaitez détecter.

Le service `winRM` doit s'exécuter sur l'ordinateur hôte. Exécutez la commande suivante dans la fenêtre PowerShell pour vérifier : `New-PSSession -ConfigurationName Microsoft.Exchange -ConnectionUri "http://$hostname/PowerShell/" -Authentication Kerberos`

Modèle

Par défaut, Discovery utilise le modèle *`MailBox On Windows`* pour détecter une boîte aux lettres Exchange.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

Type d'informations d'identification	Remarques supplémentaires
Informations d'identification applicatives	L'utilisateur doit être en mesure d'exécuter des commandes PowerShell sur les hôtes Exchange. Utilisez **Boîte aux lettres Exchange** comme type de CI pour les informations d'identification applicatives. **Important :** n'utilisez pas le type de CI **Serveur de boîtes aux lettres Exchange**.
Informations d'identification Windows	L'utilisateur du SE doit être un utilisateur de domaine, et non un utilisateur local du serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées

Les données suivantes sont collectées dans la table Boîtes aux lettres Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn
Adresse IP	ip_address
Répertoire d'installation	install_directory
Type	type

Détection de packages logiciels généraux

Découverte identifie et classifie les informations sur les packages logiciels généraux.

Données collectées par Découverte sur les packages logiciels généraux

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_spkg	nom	Divers
Version	cmdb_ci_spkg	version	Divers
Nombre d'installations	cmdb_ci_spkg	install_count	Divers
Nombre de licences	cmdb_ci_spkg	license_count	Divers
ID Microsoft SMS	cmdb_ci_spkg	msft_sms_id	Divers
Installé sur	cmdb_software_instance	installed_on	Divers
Logiciel	cmdb_software_instance	software	Divers

Détection d'un serveur GlassFish

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'un serveur GlassFish.

Par défaut, Discovery utilise les modèles suivants pour détecter *`GlassFish Server`* et *`GlassFish WAR`*.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Discovery pour GlassFish

Les données suivantes sont collectées dans les tables GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish] et GlassFish Wars [cmdb_ci_appl_glassfish_war] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Version	version
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn
Adresse IP	ip_address
Répertoire d'installation	install_directory
Port(s) TCP	tcp_port
Répertoire de configuration	config_directory
Fichier de configuration	config_file

Détection d'un gestionnaire des opérations HP

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'un gestionnaire des opérations HP.

Par défaut, Discovery utilise le modèle *`HP Operations Manager for Windows`* pour détecter le gestionnaire des opérations HP.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Discovery pour le gestionnaire des opérations HP

Les données suivantes sont collectées dans la table Gestionnaire des opérations HP `[cmdb_ci_appl_hp_operations]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name

Détection d'un gestionnaire de service HP

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution d'un gestionnaire de service HP.

Par défaut, Discovery utilise le modèle *`HP Service Manager Application Server`* pour détecter le gestionnaire de service HP.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Discovery pour le gestionnaire de service HP

Les données suivantes sont collectées dans la table Gestionnaire de service HP `[cmdb_ci_appl_hp_service]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Fournisseur	vendor

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM Détection de WebSphere Message Broker (WMB) et de l'écouteur HTTP WMB

Découverte et Mappage des services crée ou met à jour un CMDB enregistrement lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution de IBM WMB et l'écouteur HTTP WMB pour Windows Linux et Windows. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Par défaut, Découverte utilise les schémas suivants pour effectuer la détection :

- WMB activé UNIX
- WMB activé Windows
- Écouteur HTTP WMB activé UNIX
- Écouteur HTTP WMB activé Windows

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Pour en savoir plus sur IBM les composants WebSphere Message Broker (WMB) et WMB HTTP Listener et les versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Données collectées par Découverte pour IBM WebSphere Message Brokers et IBM l'écouteur HTTP WMB

Les données suivantes sont collectées dans la IBM table WebSphere Message Brokers `[cmdb_ci_appl_ibm_wmb]` et la IBM table WMB Http Listener `[cmdb_ci_appl_ibm_wmb_listener]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Classe	sys_class_name
Adresse IP	ip_address

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Version	version
Répertoire d'installation	install_directory

Découverte IBM MQ

L'application ServiceNow Découverte utilise les modèles WMQ sous Unix et WMQ sur Windows pour rechercher IBM des ressources MQ (anciennement IBM WebSphere MQ). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Découverte utilise les schémas suivants pour effectuer une détection horizontale :

- *WMQ On Unix*
- *WMQ On Windows*

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Découverte pour IBM MQ

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB des schémas WMQ.

Gestionnaire IBM MQ (anciennement IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Répertoire d'installation	install_directory
Classe	sys_class_name

Détection de serveurs Microsoft IIS

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs Microsoft IIS.

Prérequis

Installez des scripts et outils de gestion IIS sur un serveur Microsoft IIS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

- Informations d'identification applicatives
- Informations d'identification Windows

Classifieur, modèle et sonde

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Discovery utilise les classifieurs, sondes et modèles suivants pour la détection d'IIS :

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
Serveur Microsoft IIS	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • Windows : obtenir les informations IIS*	IIS

*Sondes inactives sur les nouvelles instances.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées par Discovery pour le serveur Web IIS

Les données suivantes sont collectées dans la table Serveur Web IIS [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Version	version
Type*	type
Commande du processus en cours	running_process_command
Paramètres clés du processus en cours	running_process_key_parameters

*Le type est toujours IIS.

Les données suivantes sont collectées dans la table Site Web [cmdb_ci_web_site] :

Étiquette	Nom de champ	Source
Nom	name	wmi
Port TCP	tcp_port	wmi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection Microsoft SharePoint

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution de Microsoft SharePoint.

Par défaut, Découverte utilise le *SharePoint* modèle pour détecter Microsoft SharePoint. Pour en savoir plus sur les versions prises en charge Microsoft SharePoint , reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Découverte pour Microsoft SharePoint

Les données suivantes sont collectées dans la table SharePoint `[cmdb_ci_appl_sharepoint]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn
Adresse IP	ip_address
Version	version

Détection de serveurs Web NGINX

NGINX est un serveur Web open source avec un équilibreur de charge. Découverte identifie le serveur Web et les informations relatives à l'équilibreur de charge.

Découverte identifie le logiciel serveur NGINX à l'aide du processus suivant :

1. Le classifieur de processus NGINX détecte un processus en cours d'exécution qui correspond aux critères suivants lors de l'exploration d'un Linux serveur :
   - Le nom commence par nginx.
   - Le nom contient l'élément maître.
2. En cas de correspondance :
   - Un enregistrement est créé dans la table Serveur Web NGINX [cmdb_ci_nginx_web_server].
   - Une relation s'exécute sur est créée dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci] pour un Linux serveur (Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]) et pour un serveur Web NGINX (Serveur Web NGINX [cmdb_ci_nginx_web_server]).

     Les deux sondes suivantes sont déclenchées :
     - NGINX : version : cette sonde contient un script Bourne shell. Elle détermine la version de NGINX et renseigne la table Serveur Web NGINX [cmdb_ci_nginx_web_server].
     - NGINX : obtenir la configuration : cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration NGINX. La sonde identifie les paramètres de configuration en fonction de mots clés dans le fichier de configuration et les renvoie comme résultat unique de la charge utile.

     Le capteur de l'instance ServiceNow analyse le résultat de la charge utile et renseigne le CMDB.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les conditions suivantes doivent être réunies pour détecter un serveur Web NGINX :

- NGINX est installé et en cours d'exécution sur le serveur.
- A Serveur MID accès au fichier de configuration NGINX, qui est `/etc/nginx/nginx.conf` par défaut.

Besoins

Pour les serveurs NGINX :

- Assurez-vous que le logiciel NGINX est installé et en cours d'exécution sur le serveur.
- Accordez l'accès Serveur MID au fichier de configuration NGINX, qui est `/etc/nginx/nginx.conf` par défaut.
- Activez des commandes Secure Shell (SSH) pour identifier les éléments associés suivants :
  - NGINX Version
  - NGINX Get Configuration

Les sondes suivantes nécessitent des privilèges d'exécution pour exécuter des commandes :

Commandes

Sonde	Commandes
Nginx : version	nginx
Nginx : obtenir la configuration	echo, sed, httpd, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)

Remarque : Le modèle Nginx effectue une détection de haut en bas sur les serveurs Windows and Linux . Pour plus d'informations sur les conditions préalables à la découverte descendante pour les serveurs Web NGINX, reportez-vous à la section Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services.

Sondes et capteurs

Découverte identifie le logiciel serveur NGINX à l'aide du processus suivant :

1. Le classifieur de processus Nginx détecte un processus en cours qui correspond aux critères suivants lors de l'exploration d'un serveur Unix :
   - Le nom du processus commence par `nginx`.
   - Le nom du processus contient un élément `maître`.
2. En cas de correspondance :
   - Un enregistrement est créé dans la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].
   - Une relation Runs on est créée dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci] pour la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server] et la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].
3. Les deux sondes suivantes sont déclenchées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nginx – Version** : cette sonde contient un script Bourne shell. Elle détermine la version de NGINX et renseigne la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].
- **Nginx – Get Configuration** : cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration NGINX. La sonde identifie les paramètres de configuration en fonction de mots clés dans le fichier de configuration et les renvoie comme résultat unique de la charge utile.

4. Le capteur de l'instance ServiceNow traite la charge utile et renseigne le CMDBfichier .

Données collectées

Découverte crée ou met à jour CMDB des enregistrements lorsqu'il détecte un processus NGINX en cours d'exécution. Les données suivantes sont collectées.

Données collectées par Discovery pour NGINX

Nom de table	Nom de champ et d'étiquette	Sonde
Nom	cmdb_ci_lb_appl [name]	Nginx : obtenir la configuration
Adresse IP	cmdb_ci_lb_appl [ip_address]	Nginx : obtenir la configuration
Dernière détection	cmdb_ci_lb_appl [last_discovered]	Nginx : obtenir la configuration
Version	cmdb_ci_lb_appl [version]	Nginx : version
Nom	cmdb_ci_lb_pool_member [name]	Nginx : obtenir la configuration
Dernière détection	cmdb_ci_lb_pool_member [last_discovered]	Nginx : obtenir la configuration
Adresse IP	cmdb_ci_lb_pool_member [ip_address]	Nginx : obtenir la configuration
Équilibreur de charge	cmdb_ci_lb_pool_member [load_balancer]	Nginx : obtenir la configuration
Nom de domaine complet	cmdb_ci_lb_pool_member [fqdn]	Nginx : obtenir la configuration
Port	cmdb_ci_lb_pool_member [port]	Nginx : obtenir la configuration
Dernière détection	cmdb_ci_lb_service [last_discovered]	Nginx : obtenir la configuration
Adresse IP	cmdb_ci_lb_service [ip_address]	Nginx : obtenir la configuration
Nom	cmdb_ci_lb_service [name]	Nginx : obtenir la configuration
Équilibreur de charge	cmdb_ci_lb_service [load_balancer]	Nginx : obtenir la configuration
URL d'entrée	cmdb_ci_lb_service [input_url]	NGINX : obtenir la configuration

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations

Dans la table [cmdb_rel_ci], les relations suivantes sont renseignées :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_appl s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont membres de la table cmdb_ci_pool_member.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool_member sont membres de la table cmdb_ci_pool.

Détection Oracle Tuxedo

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Tuxedo pour trouver Oracle des ressources Tuxedo. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Découverte utilise le modèle **Tuxedo** pour exécuter la découverte horizontale.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Découverte pour Oracle Tuxedo

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du modèle Tuxedo.

Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo]

Nom	Description
Port [port]	Port de communication réseau utilisé par Oracle les services et processus Tuxedo pour la communication réseau.
Domaine [domain]	Le groupe logique de composants et de Oracle services Tuxedo fonctionnant dans un environnement défini.
Répertoire d'installation [install_directory]	L'emplacement qui contient tous les fichiers binaires et de configuration nécessaires à l'exécution Oracle de Tuxedo.
Répertoire du journal [log_dir]	Répertoire qui stocke tous les fichiers journaux générés par Oracle Tuxedo à des fins de surveillance et de dépannage.
Version [version]	La version spécifique de Oracle Tuxedo installée et actuellement utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo] (suite)

Nom	Description
Mode [mode]	Définition du protocole d'interaction entre Oracle Tuxedo et divers clients ou d'autres domaines, tels que Jolt, Station de travail ou Passerelle de domaine, en fonction de la configuration opérationnelle.

Détection du logiciel d'automatisation Puppet

Découverte identifie Puppet Master en cours d'exécution sur les serveurs Unix.

Discovery utilise des commandes Secure Shell (SSH) pour collecter des informations.

Pour accéder aux enregistrements Puppet Master, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Serveur d'automatisation** > **Puppet Master**. Vous pouvez afficher les ressources dans la liste connexe de l'enregistrement Puppet Master.

Fonctionnement de la sonde Puppet Master

Discovery identifie Puppet Master à l'aide du processus suivant :

1. La sonde **Unix : processus actifs** détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à l'un des critères suivants :
   - Le nom du processus est `pe-httpd`.
   - Le nom du processus est `ruby`, et les paramètres du processus contiennent *`puppet master`*.
2. En cas de correspondance avec l'un de ces critères :
   - Un enregistrement est créé dans la table Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master] si aucun n'en existe déjà pour ce processus en cours d'exécution.
   - La sonde **Puppet : informations de référence** est déclenchée. Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans l'enregistrement Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master].

Conditions requises pour détecter un Puppet Master

Par défaut, Discovery identifie Puppet Master en cours d'exécution sur les serveurs Unix. Discovery utilise des commandes Secure Shell (SSH) pour collecter des informations.

Les informations d'identification utilisées pour détecter le serveur Unix doivent disposer des privilèges nécessaires pour exécuter les commandes suivantes. L'utilisation de Sudo est prise en charge, mais vous devez ajouter le paramètre *`must_sudo`* à la sonde.

Sonde	Commandes
Puppet – Informations de référence	puppet, echo, hostname (dans le script Bourne shell)
Puppet – Demandes de certificat	puppet
Puppet : manifestes	echo, sed, find (dans le script Bourne shell)
Puppet – Modules	puppet

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées

Données collectées par Discovery pour le logiciel d'automatisation Puppet, par défaut

Nom	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	name	Puppet : informations de référence
Répertoire de configuration	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	config_directory	Puppet : informations de référence
Répertoire Manifest	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	manifestdir	Puppet : informations de référence
Chemin du module	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	modulepath	Puppet : informations de référence
Nom de domaine complet	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	fqdn	Puppet : informations de référence
Adresse IP	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	ip_address	Puppet : informations de référence
Version	Puppet Master [cmdb_ci_puppet_master]	version	Puppet : informations de référence

Ajouter le paramètre must_sudo à la sonde Puppet

Pour utiliser la sonde Puppet avec Sudo, vous devez ajouter le paramètre *must_sudo* à chaque sonde qui en a besoin.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez ajouter le paramètre must_sudo pour chaque sonde Puppet.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Probes**.
2. Dans le champ **Recherche**, indiquez le nom **Puppet**.
3. Cliquez sur le nom de la sonde.
   Exemple : **Puppet Master : informations**.
4. Dans le volet **Liens connexes**, cliquez sur l'onglet **Paramètres de sonde**.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Nom**, saisissez `must_sudo`.
7. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Détection de produits SAP

Visibilité ITOM peut détecter SAP les applications, SAP la base de données HANA et le catalogue SAP HANA DB. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Pour en savoir plus sur les composants et leurs SAP versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

Schémas de découverte et de mappage des services

Contenu de visibilité

Modèles de classe CI CMDB

Vérifier la configuration des informations d'identification

- (S'il est hébergé sur un serveur UNIX) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification applicatives et les informations d'identification SSH . Les informations d'identification SSH sont utilisées pour créer des connexions à partir de l'instance centrale SAP vers d'autres applications et appareils. En outre, attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter les commandes nécessitant un utilisateur privilégié : Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
- (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows pour créer des connexions entre l'instance centrale SAP et d'autres applications et appareils.
- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
- (Facultatif pour la détection de haut en bas par Mappage des services) Autorisez un utilisateur à exécuter SOAP sur la fonction de table de lecture RFC.
- (Facultatif pour la détection de haut en bas par Mappage des services) Si votre organisation déploie des services d'entreprise digitaux SAP à l'aide de services Web et que vous souhaitez mapper tous les services connectés, effectuez les actions suivantes :
  - Configurez les informations d'identification applicatives pour un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : CVERS, DBCONS et RFCONS.
  - Assurez-vous de disposer de l'URL du service Web. Pour en savoir plus sur la création de services Web, consultez https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/.

SAP Catalogue de bases de données HANA 2.0 sur UNIX

Vérifiez que les informations **d'identification applicatives pour les informations d'identification de l'application SAP HANA DB sont configurées** avec **SAP Hana Db [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]** comme type de CI.

Vérifier les autorisations pour exécuter Mappage des services les commandes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges

Vérifier que l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour exécuter les requêtes de schémas

Les commandes suivantes sont exécutées lors de l'exécution des modèles SAP HANA DB et SAP HANA DB Catalog.

- `sélectionner * dans les schémas ;`
- `select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%' ;`
- `Sélectionner SCHEMA_NAME, arrondir (somme(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) dans M_TABLES GROUPE PAR SCHEMA_NAME`

Type de requête	Commandes de secours exécutées dans l'ordre
Informations sur les schémas	**1.** `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas ;\" »` **2.** `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas ;\" »` **3.** `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas ;\" »` **4.** `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from schemas ;\" »`
Fuseau horaire:	**1.** `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE%' ;\" »` **2.** `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + « : » + $query_port + " -i " +`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de requête	Commandes de secours exécutées dans l'ordre
	`$digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE %' ;\" »` 3. `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$$password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE %' ;\" »` 4. `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$$username$$' -p '$ $password$$' \"select * from M_HOST_INFORMATION where upper(KEY) like '%TIMEZONE %' ;\" »`
Taille du disque	1. `$hdbsql_path + " -n " + $entry_point.ip_address + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$ $username$$' -p '$$password $$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) à partir de M_TABLES GROUPE PAR SCHEMA_NAME ;\" »` 2. `$hdbsql_path + " -n " + $ip_address + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME ;\" »` 3. `$hdbsql_path + " -n " + $server_name + « : » + $query_port + " -i " + $digits + " -u '$$username $$' -p '$$password$$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/ 1024) à partir de M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME ;\" »` 4. `$hdbsql_path + " -n localhost -i " + $digits + " -u '$ $username$$' -p '$$password`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de requête	Commandes de secours exécutées dans l'ordre
	`$$' \"select SCHEMA_NAME, round(sum(TABLE_SIZE) /1024/1024) from M_TABLES GROUP BY SCHEMA_NAME ;\" »`

Vérifier la configuration du Découverte calendrier

Pour plus d'informations, voir Exécuter des détections dans votre réseau

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	
Nom [name]	Données collectées pour SAP Advanced Business Application Programming (ABAP) SAP Central Services (ASCS)
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [confi_file]	
Nom d'instance [instance_name]	
Numéro d'instance [instance_number]	
ID système [sid]	
Répertoire système [system_directory]	
Type de système [system_type]	
Domaine de transport [transport_domain]	
Serveur CMS d'objets SAP Business [cmdb_ci_appl_sap_bo]	
Nom [name]	Données collectées pour le serveur SAP CMS d'objets Business
Nom du serveur [server_name]	
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Application SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	
Nom [name]	Données collectées pour SAP Central Services (SCS)
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Nom d'instance [instance_name]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Numéro d'instance [instance_number]	
ID système [sid]	
Répertoire système [system_directory]	
Type de système [system_type]	
Domaine de transport [transport_domain]	
Application SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	
Nom [name]	Données collectées pour SAP Convergent Invoicing (CI)
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Nom d'instance [instance_name]	
Numéro d'instance [instance_number]	
ID système [sid]	
Répertoire système [system_directory]	
Type de système [system_type]	
Domaine de transport [transport_domain]	
Application SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	
Nom [name]	Données collectées pour SAP NetWeaver Development Infrastructure (DI)
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Nom d'instance [instance_name]	
Numéro d'instance [instance_number]	
ID système [sid]	
Répertoire système [system_directory]	
Type de système [system_type]	
Domaine de transport [transport_domain]	
Application SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	
Nom [name]	Données collectées pour SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS)
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Nom d'instance [instance_name]	
Numéro d'instance [instance_number]	
ID système [sid]	
Répertoire système [system_directory]	
Type de système [system_type]	
Domaine de transport [transport_domain]	
Base de données HANA [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	
Nom [name]	Données collectées pour la base de données SAP HANA
Adresse IP [ip_address]	
Classe [sys_class_name]	
Nom de domaine complet [fqdn]	
Version [version]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]	
Nom [name]	Les données collectées pour le code SAP System Identification (SID) sont un code d'identification unique pour une installation SAP R/3. Un SID est un code à trois caractères, par exemple D10, PRD ou E56. Une installation R/3 se compose d'un serveur de base de données et de plusieurs serveurs d'applications. Visibilité ITOM utilise le SAP Modèle de bibliothèque partagée SID pour détecter les SID pour SAP les applications.
Version [version]	
Informations sur le niveau du correctif [sap_patch_info]	

Données collectées par le catalogue de bases de données HANA sur UNIX le modèle lors de la SAP découverte horizontale

SAP Catalogue HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Champ	Description
Propriétaire du catalogue [catalog_owner]	L'ID d'utilisateur du propriétaire du schéma.
Heure de création du catalogue [catalog_create_time]	Heure de création du catalogue.
Taille de disque allouée (Mo) [disk_allocated_size_mb]	Taille de disque allouée en Mo.
Référence de base de données [database_instance]	La référence à la base de données SAP HANA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

Le SAP modèle de bibliothèque partagée SID crée des relations CI entre toutes les principales applications de CI et SAP l'ID système.

CI	Relation	CI
Application SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Application SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]
SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Application SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Application SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]
Application SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]	Uses::Used by	SID SAP [cmdb_ci_sap_sid]

SAP Catalogue de base de données HANA sur UNIX les relations CI

CI	Relation	CI
BASE DE DONNÉES HANA SAP [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	Contains::Contained by	Catalogue de bases de données SAP HANA [cmdb_ci_db_hana_catalog]

Limitations

Mappage des services ne peut mapper qu'une seule instance ASCS par déploiement.

Le SAP modèle de catalogue de base de données HANA ne peut s'exécuter que sur UNIX.

Mapper des services d'application contenant des applications SAP

Mappez un de service contenant des applications SAP et vérifiez que Mappage des services a détecté tous les composants SAP correctement.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

   c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Définissez le point d'entrée pour ce service d'application :

   a. Sélectionnez la vignette **Application SAP**.
   L'option **Détectable par mappage de service** est sélectionnée par défaut.

   b. Définissez le point d'entrée comme suit :

   - URL vers tout module SAP
   - Connexion TCP à tout module SAP
   - Pour détecter des environnements présentant des services connectés, indiquez l'URL du service Web au format suivant :

```
 http://<hostname>:<port>/sap/bc/srt/scs/sap/z_servicenow_read?sap-client=003
```

   c. Cliquez sur **Ajouter**.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

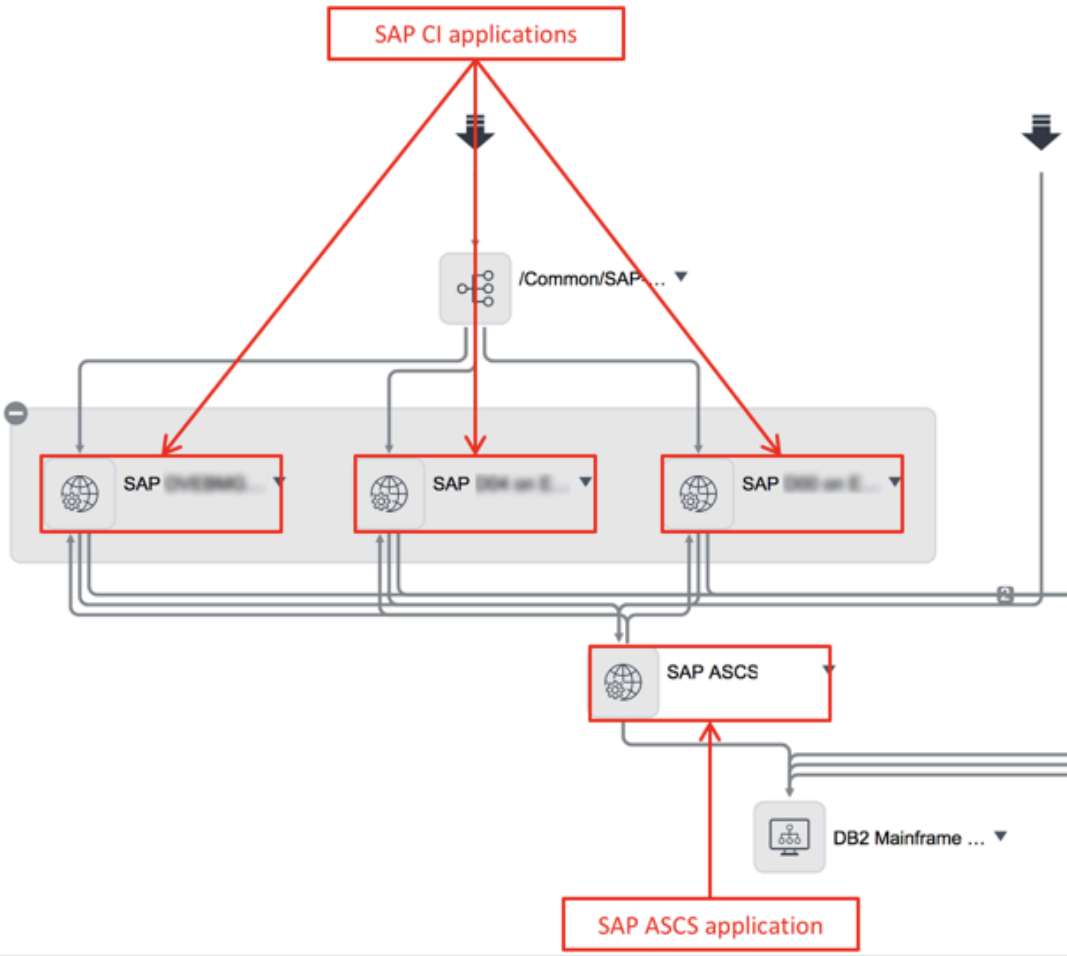
3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

   a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
   Cela peut prendre quelques minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

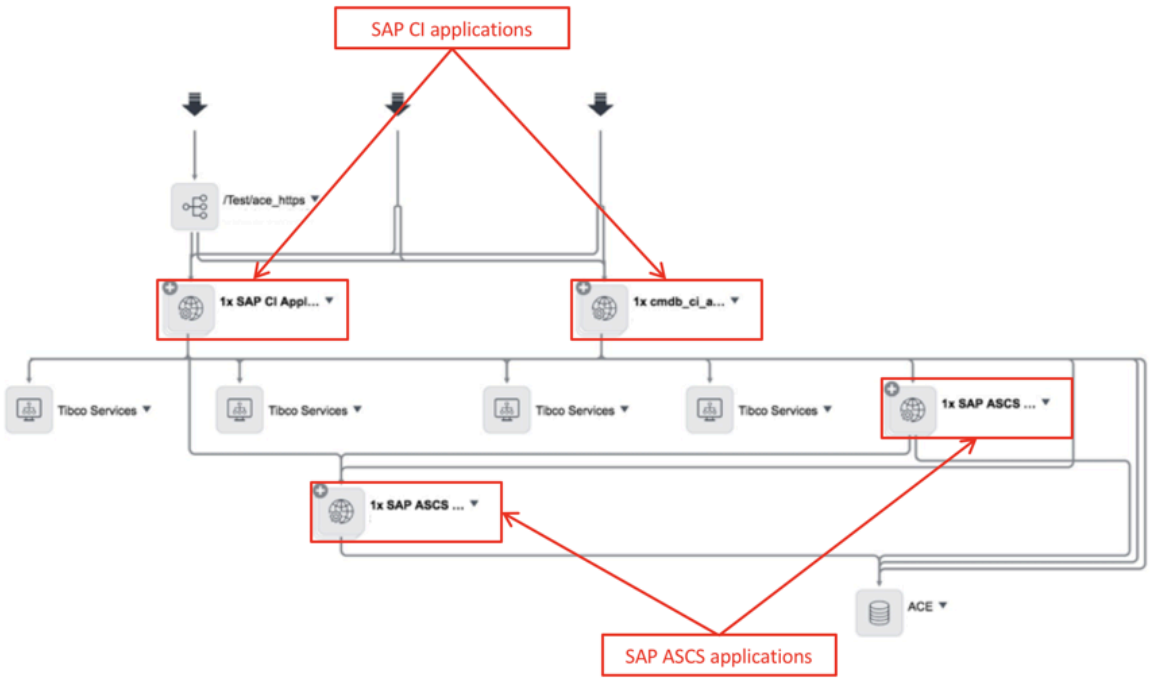
b. Passez en revue la carte des services d'application et assurez-vous qu'elle correspond aux exemples illustrés suivants.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'environnement SAP intègre les composants SAP avec des services Tibco, vous pouvez vous attendre à ce résultat de mappage :



Dépanner les services d'application contenant des applications SAP

Corrigez les problèmes de détection de base en fonction des symptômes et des messages de détection.

Symptôme

La carte des services d'application de Mappage des services affiche le message suivant : `Failed to discover <SAP component name>.`

Cause

Le CI n'a pas pu être identifié, et la détection de processus récupère les attributs du processus.

Solution

Procédez comme suit :

1. Ouvrez l'étape de modèle en échec en mode de débogage :
   a. Sur la carte du service d'entreprise ou de l'instance de service, cliquez avec le bouton droit sur le message d'erreur et sélectionnez **Afficher le journal de découverte**.

      La fenêtre Journal de détection s'ouvre.

   b. Dans le panneau de droite, localisez la section d'identification ayant échoué et l'étape ayant échoué dans cette section.
   c. Sélectionnez cette section d'identification ayant échoué, puis cliquez sur **Déboguer**.

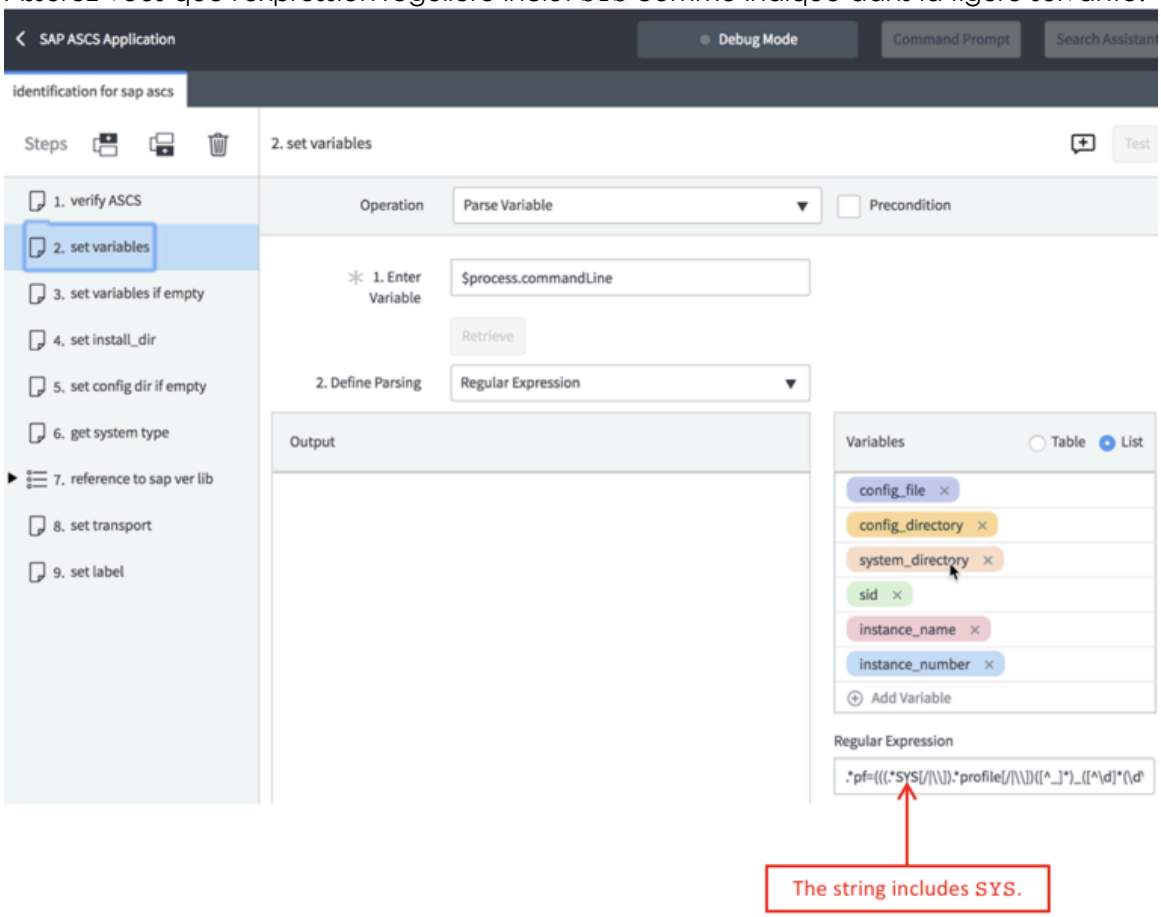
      La fenêtre de débogage d'identification s'ouvre.

   d. Indiquez les informations demandées, le cas échéant, puis cliquez sur **Connecter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cliquez sur l'étape **définir des variables** sous **Étapes**.
3. Assurez-vous que l'expression régulière inclut `SYS` comme indiqué dans la figure suivante.

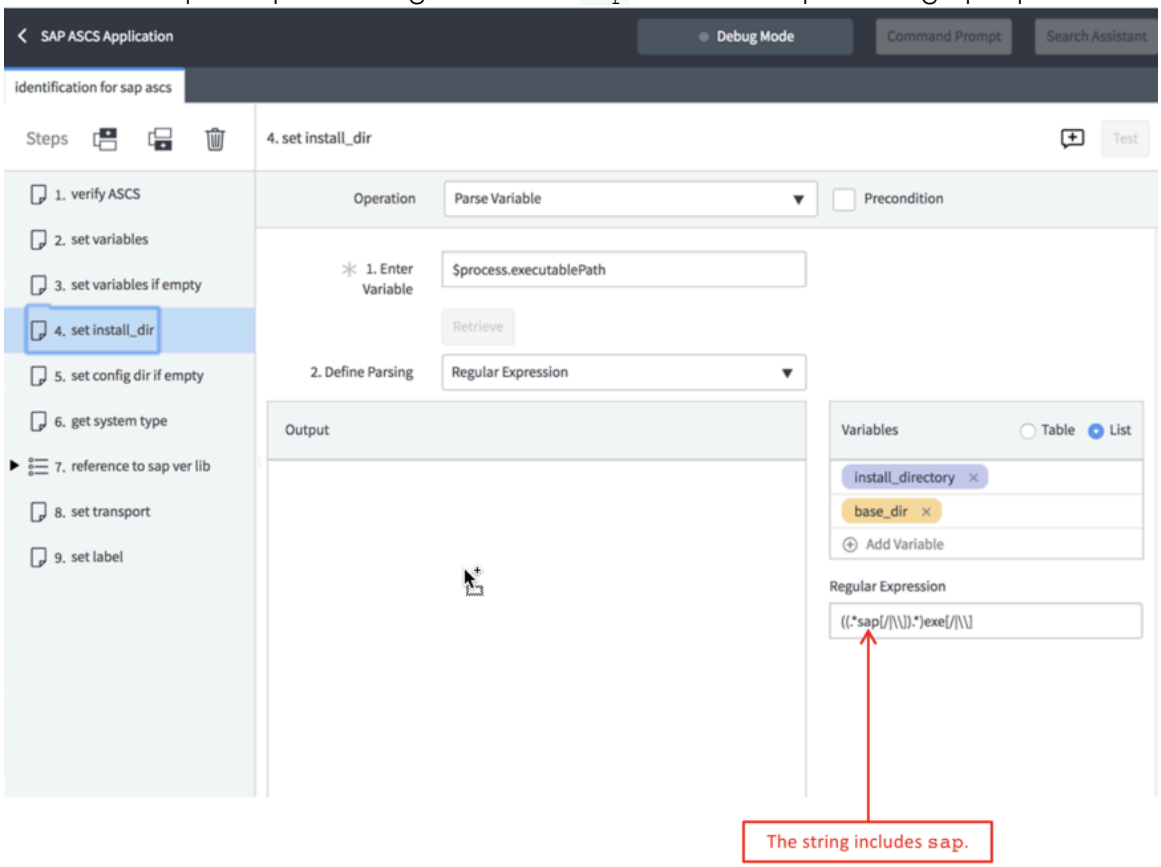


4. Cliquez sur l'étape **définir install_dir** sous **Étapes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Assurez-vous que l'expression régulière inclut `sap` comme indiqué sur le graphique suivant.



Symptôme

Mappage des services ne parvient pas à détecter le service Web utilisé par votre organisation pour déployer des services d'entreprise digitaux SAP.

Cause 1

Le modèle échoue à la fonction EVAL pour identifier le service Web.

Solution 1

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.
2. Vérifiez que vous avez configuré les informations d'identification applicatives nécessaires, comme décrit dans la procédure de mappage.
3. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : GROOVE_CODE_FAILURE : aucune propriété du type com pour la classe : Script1.
4. Ouvrez l'étape de modèle en échec en mode de débogage :
   a. Sur la carte du service d'entreprise ou de l'instance de service, cliquez avec le bouton droit sur le message d'erreur et sélectionnez **Afficher le journal de découverte**.

      La fenêtre Journal de détection s'ouvre.

   b. Dans le panneau de droite, localisez la section d'identification ayant échoué et l'étape ayant échoué dans cette section.

   c. Sélectionnez cette section d'identification ayant échoué, puis cliquez sur **Déboguer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

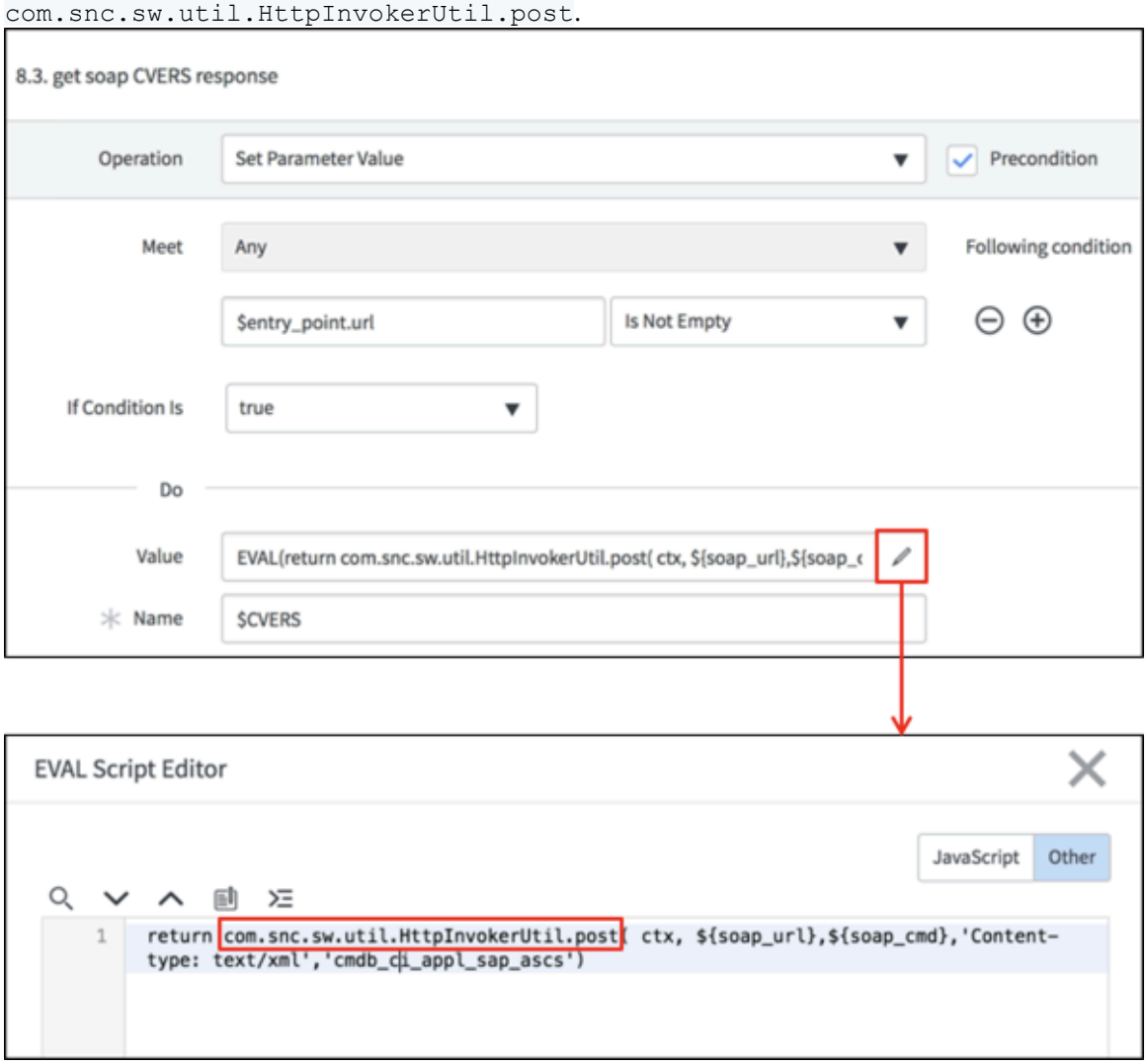
La fenêtre de débogage d'identification s'ouvre.

d. Indiquez les informations demandées, le cas échéant, puis cliquez sur **Connecter**.

5. Le concepteur de modèle s'ouvre en affichant la section d'identification sélectionnée.

6. Sélectionnez l'étape en échec sur la droite.

7. Vérifiez que la fonction s'exécutant sur EVAL est `com.snc.sw.util.HttpInvokerUtil.post`.



8. Essayez de mapper à nouveau le service d'application, puis vérifiez le résultat.

Cause 2

Le modèle échoue à la fonction EVAL pour identifier le service Web, car celui-ci a été configuré de façon incorrecte.

Solution 2

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.

2. Vérifiez que vous avez configuré les informations d'identification applicatives nécessaires, comme décrit dans la procédure de mappage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : « Échec de l'exécution du débogage : échec de l'étape du test. GROOVE_CODE_FAILURE : toutes les implémentations de commande (HTTP) ont échoué sur l'hôte 10.x.x.x. L'hôte doit être en panne ou inaccessible. () »
4. Recréez le service Web conformément à la description trouvée sur https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/ .
5. Essayez de mapper à nouveau le service d'application, puis vérifiez le résultat.

Cause 3

Le modèle échoue à la fonction EVAL pour identifier le service Web, car l'URL configurée dans le point d'entrée n'est pas correcte ou parce que le Serveur MID ne peut pas accéder à cette URL.

Solution 3

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.
2. Vérifiez que vous avez configuré les informations d'identification applicatives nécessaires, comme décrit dans la procédure de mappage.
3. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : « Échec de l'exécution du débogage : échec de l'étape du test. GROOVE_CODE_FAILURE : toutes les implémentations de commande (HTTP) ont échoué sur l'hôte 10.x.x.x. L'hôte doit être en panne ou inaccessible. () »
4. Vérifiez que vous avez utilisé l'URL correcte pour le point d'entrée du service :
   a. Dans TCode SOAMANAGER, accédez à **Configuration simplifiée des services Web**.
   b. Dans l'onglet **Configuration** de la fenêtre Configuration de service simplifiée, recherchez le service Web qui fait partie du de service.
   c. Cochez la case sous **Nom d'utilisateur/Mot de passe (basique)** correspondant à ce service Web.
   d. Cliquez sur **Afficher les détails**.
   e. Dans la fenêtre Détails de la définition de service, vérifiez l'URL réelle du service Web sous URL WSDL.
   f. Si nécessaire, corrigez l'URL que vous configurez pour le point d'entrée et essayez de mapper à nouveau le de service.

Cause 4

Serveur MID ne peut pas accéder à cette URL configurée dans le point d'entrée du de service.

Solution 4

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.
2. Vérifiez que vous avez configuré les informations d'identification applicatives nécessaires, comme décrit dans la procédure de mappage.
3. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : « Échec de l'exécution du débogage : échec de l'étape du test. GROOVE_CODE_FAILURE : toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

implémentations de commande (HTTP) ont échoué sur l'hôte 10.x.x.x. L'hôte doit être en panne ou inaccessible. () »

4. Vérifiez que vous avez utilisé le Serveur MID qui peut accéder à l'URL que vous avez configurée dans le point d'entrée du service :
   a. Connectez-vous à distance à l'hôte Serveur MID.
   b. Ouvrez un navigateur.
   c. Collez l'URL dans la barre d'adresses du navigateur et appuyez sur Entrée.
   d. Si la page ne s'ouvre pas, cela signifie qu'il y a un problème de réseau. Il se peut, par exemple, qu'un pare-feu empêche le Serveur MID d'accéder à cette URL.
5. Résolvez le problème de réseau et vérifiez que le Serveur MID peut accéder à l'URL, comme décrit dans l'étape 4.

Cause 5

Serveur MID ne peut pas accéder à cette URL configurée dans le point d'entrée du de service.

Solution 5

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.
2. Vérifiez que vous avez configuré les informations d'identification applicatives nécessaires, comme décrit dans la procédure de mappage.
3. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : « Échec de l'exécution du débogage : échec de l'étape du test. GROOVE_CODE_FAILURE : toutes les implémentations de commande (HTTP) ont échoué sur l'hôte 10.x.x.x. L'hôte doit être en panne ou inaccessible. () »
4. Vérifiez que les informations d'identification applicatives que vous avez configurées sur Now Platform pour le service Web sont valides :
   a. Connectez-vous à distance à l'hôte Serveur MID.
   b. Ouvrez un navigateur.
   c. Collez l'URL dans la barre d'adresses du navigateur et appuyez sur Entrée.
   d. La page du navigateur affiche la fenêtre contextuelle des informations d'identification.
   e. Saisissez les informations d'identification et vérifiez que la page s'ouvre.

      Si la page ne s'ouvre pas, cela signifie que les informations d'identification applicatives configurées sont incorrectes.
5. Trouvez les informations d'identification correctes.
6. Vérifiez les nouvelles informations d'identification comme décrit dans l'étape 4.
7. Si la page s'ouvre après l'utilisation des nouvelles informations d'identification, configurez ces informations d'identification en tant qu'informations d'identification applicatives sur Now Platform.

Cause 6

Serveur MID ne peut pas accéder à cette URL configurée dans le point d'entrée du de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solution 6

1. Vérifiez que le format du point d'entrée est l'URL du service Web, comme décrit dans la procédure de mappage.
2. Vérifiez que le journal de détection contient le message suivant : « Échec de l'exécution du débogage : échec de l'étape du test. GROOVE_CODE_FAILURE : informations d'identification applicatives manquantes pour le type de CI < nom du type de CI> ».
3. Vérifiez que vous avez défini des informations d'identification applicatives pour le CI approprié conformément à la description indiquée dans Mapper des services d'application contenant des applications SAP.

Détection de SQL Server Analysis Services (SSAS)

L'application Découverte and Mappage des services utilise le modèle SSAS pour trouver SQL Server Analysis Services sur votre infrastructure. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du ..

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

Schémas de découverte et de mappage des services

CMDB Modèles de classe CI

Contenu de visibilité

Vérifier la configuration des informations d'identification

Dans le Now Platform®, vérifiez la configuration des informations d'identification Windows . Pour plus d'informations, voir Informations d'identification Windows

Données collectées lors de la détection horizontale

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle SSAS.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Étiquette	**Champ**	**Description**
Nom	nom	Le SSAS sur le nom du Windows serveur
Adresse IP	ip_address	Adresse IP du SSAS
Version	version	Version SSAS
Édition	édition	L'édition SSAS
Répertoire d'installation	install_directory	Répertoire d'installation SSAS
Nom d'instance	instance	Nom de l'instance SSAS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]		
Étiquette	**Champ**	**Description**
Port(s) TCP	tcp_port	Port TCP SSAS

Microsoft Découverte de SQL Server Integration Services (SSIS)

L'application Découverte and Mappage des services utilise le modèle SSIS pour trouver SQL Server Integration Services (SSIS) sur votre infrastructure. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifiez la configuration des modules d'extension

Schémas de découverte et de mappage des services

CMDB Modèles de classe CI

Contenu de visibilité

Vérifier la configuration des informations d'identification

Dans le Now Platform®, vérifiez la configuration des informations d'identification Windows . Pour en savoir plus, voir Informations d'identification Windows

Données collectées lors de la découverte horizontale

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle SSIS.

SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration_list]		
Étiquette	**Champ**	**Description**
Nom	nom	SSIS sur le nom du Windows serveur
Adresse IP	ip_address	Adresse IP SSIS
Version	version	Version SSIS
Édition	édition	L'édition SSIS
Répertoire d'installation	install_directory	Répertoire d'installation SSIS
Nom d'instance	instance	Nom de l'instance SSIS

Détection de Sun Java Enterprise System (JES)

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution de Sun JES.

Par défaut, Discovery utilise le modèle *Sun JES pattern* pour détecter Sun Java Enterprise System.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Données collectées par Discovery pour Sun Java Enterprise System

Les données suivantes sont collectées dans la table JES `[cmdb_ci_email_server_jes]` :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Classe	sys_class_name
Nom de domaine complet	fqdn

Détection de serveurs Tomcat

Découverte identifie et classifie les informations sur les serveurs Tomcat et les applications Web en cours d'exécution sur les ordinateurs Unix.

Découverte peut identifier et classifier les applications Web présentes dans les répertoires `CATALINA_BASE` ou `CATALINA_HOME`.

Le classifieur qui trouve les processus de serveur Tomcat utilise la condition suivante : [Parameters] [contains] [org.apache.catalina.start.Bootstrap].

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

- Informations d'identification applicatives
- Informations d'identification SSH

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Classifieur, modèle et sonde

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
Tomcat	• Modèle horizontal : lance les modèles • SSHCommand-Tomcat : Find web.xml List*	Tomcat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
	• SSHCommand-Tomcat : Get server.xml* • SSHCommand-Tomcat : Get Version*	

*Sondes inactives sur les nouvelles instances.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Discovery collecte les données suivantes dans la table Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat] pour Unix et Windows :

Étiquette	Nom de champ	Source
Nom	name	server.info
Répertoire d'installation	install_directory	server.xml
Version	version	server.info
Port de serveur	server_port	server.xml
Attributs	attributes	server.xml

Les données suivantes sont collectées dans la table Connecteur Tomcat [cmdb_ci_tomcat_connector] pour Unix et Windows :

Étiquette	Nom de champ	Source
Tomcat	tomcat	server.xml
Port	port	server.xml

Les données suivantes sont collectées dans la table Application Web [cmdb_ci_web_application] pour Unix et Windows :

Étiquette	Nom de champ	Source
Description	description	web.xml
Base de documents	document_base	web.xml
Serveur d'applications	app_server	web.xml

Relations

Classes parents	Relation	Classe enfant
cmdb_ci_app_server_tomcat	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection d'un serveur d'applications WebLogic

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance d'un serveur d'applications Oracle ou BEA WebLogic en cours d'exécution sur un système Windows ou Linux.

Besoins

Pour Windows

- PowerShell doit être activé sur le MID Server.
- Le paramètre *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* doit être défini pour les instances du serveur d'administration WebLogic qui démarrent via WebLogic NodeManager lors du démarrage du serveur. Les informations d'identification Windows doivent également disposer d'autorisations de lecture sur le fichier `config.xml`.

Pour Linux

- Discovery requiert l'utilisation de ces commandes Bourne shell :
  - `find`
  - `cat`
  - `dirname`
- Les instances du serveur d'administration WebLogic démarrées via NodeManager doivent présenter le paramètre *-Dweblogic.RootDirectory=<path>* défini et visible via la commande Linux *ps process stat* (pour chaque AdminServer) pour le reste du serveur d'applications Linux WebLogic et les informations d'application Web à renseigner dans la CMDB.
- La configuration suivante doit être définie dans le fichier sudoers :

  ```
  User ALL=(root) NOPASSWD: /bin/sh *
  ```

  `User` est le nom d'utilisateur indiqué dans les informations d'identification SSH que vous créez pour cette détection.

- La commande suivante doit pouvoir être exécutée :

  ```
  /bin/sh /tmp/snc-*-findcat.sh * *"
  ```

  Ne modifiez pas `findcat.sh`.

- Si vous utilisez des sondes, et non des modèles, pour la détection WebLogic, la sonde *Linux - Weblogic - Find config.xml* doit spécifier ce paramètre et cette valeur : *must_sudo* = *true*

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

- Informations d'identification applicatives
- Informations d'identification Windows
- Informations d'identification SSH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur, modèle et sonde

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
Serveur WebLogic	• Modèle horizontal : lance les modèles • Windows - WebLogic - Obtenir web.xml* • Windows - WebLogic - Rechercher config.xml* • Linux - WebLogic - Rechercher config.xml*	WebLogic

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées sur Windows

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_app_server_weblogic	name	processus en cours d'exécution
Version	cmdb_ci_app_server_weblogic	version	config.xml
Domaine WebLogic	cmdb_ci_app_server_weblogic	weblogic_domain	config.xml
Port(s) TCP	cmdb_ci_app_server_weblogic	tcp_port	web.xml et processus en cours
Nom	cmdb_ci_web_application	name	config.xml
Base de documents	cmdb_ci_web_application	document_base	config.xml
Description	cmdb_ci_web_application	description	web.xml
Classe de servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_class	web.xml
Nom de servlet	cmdb_ci_web_application	servlet_name	web.xml
Serveur d'application	cmdb_ci_web_application	app_server	config.xml
Port(s) TCP	cmdb_ci_web_application	tcp_port	web.xml

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées sur Linux

Table	Champ	Source
cmdb_ci_app_server_weblogic	Nom (name)	processus en cours d'exécution
cmdb_ci_app_server_weblogic	Port TCP (tcp_port)	processus en cours d'exécution
cmdb_ci_app_server_weblogic	Version (version)	config.xml
cmdb_ci_app_server_weblogic	Domaine WebLogic (weblogic_domain)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Nom (name)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Chemin du contexte (context_path)	config.xml
cmdb_ci_web_application	Serveur d'applications (app_server)	config.xml

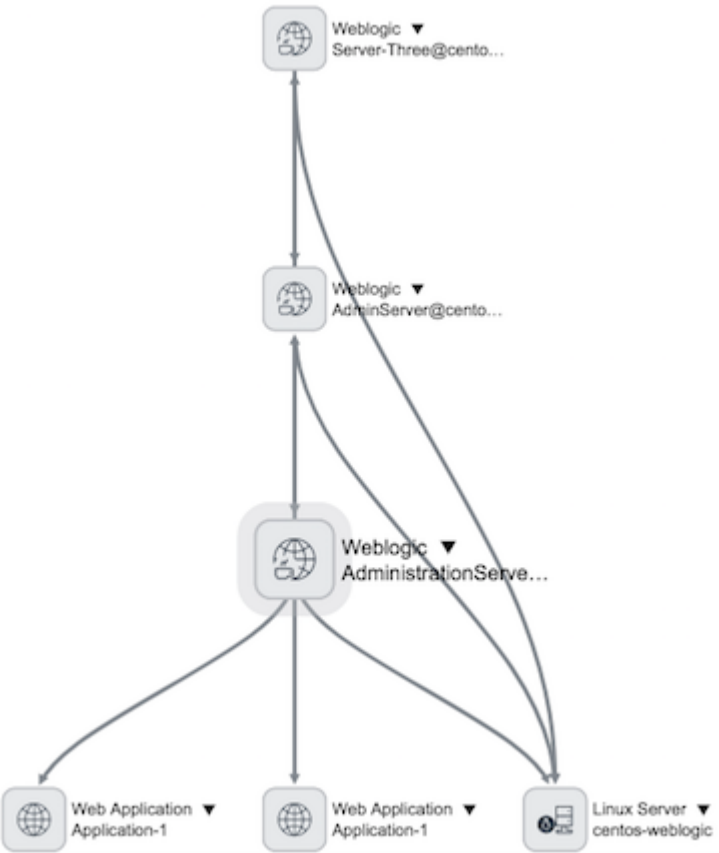
Relation

Classes parents	Type de relation	Classe enfant
cmdb_ci_app_server_weblogic	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_app_server_weblogic	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_app_server_weblogic	Depends on::Used by	cmdb_ci_app_server_weblogic Cette relation est établie entre un AdminServer et tous les serveurs gérés qu'il encapsule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de relations WebLogic



Ajouter un accès sudo pour la sonde WebLogic - Rechercher config.xml

Si vous n'utilisez pas le modèle WebLogic, vous pouvez ajouter des privilèges sudo à la sonde Linux - WebLogic - Rechercher config.xml.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Recherchez et sélectionnez la sonde **Linux - WebLogic - Rechercher la sonde config.xml**.
3. Dans la liste connexe **Paramètres de sonde**, cliquez sur **Nouveau**.
4. Utilisez les informations suivantes pour compléter le formulaire :

Sonde	Commandes
Nom	must_sudo
Valeur	VRAI

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Identifier les serveurs d'applications Windows WebLogic

Si vous n'utilisez pas le modèle WebLogic, Discovery suit ce processus lorsqu'il utilise les sondes Windows : processus actifs ou Linux : processus actifs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce processus décrit l'utilisation de sondes, qui sont actives sur votre instance si vous effectuez une mise à niveau. Pour les nouvelles instances, Discovery utilise le modèle WebLogic.

1. La sonde Windows : processus actifs ou Linux : processus actifs détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à l'un des critères suivants :
   - Les paramètres du processus contiennent *`weblogic.Server`*.
   - Les paramètres du processus contiennent *`-Dweblogic.name`*.
2. En cas de correspondance avec l'un des critères :
   - Un enregistrement est créé dans la table BEA WebLogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]. L'enregistrement est renseigné avec le nom du serveur et le port TCP, qui sont collectés à partir du processus en cours d'exécution.
   - Les sondes Windows - WebLogic - Rechercher config.xml ou Linux - WebLogic - Rechercher config.xml se déclenchent. Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans l'enregistrement BEA WebLogic [cmdb_ci_app_server_weblogic] et l'enregistrement Application Web [cmdb_ci_web_application] le cas échéant.
3. La sonde Windows - WebLogic - Rechercher config.xml ou Linux - WebLogic - Rechercher config.xml tente de trouver le fichier `config.xml` associé du serveur en :
   - utilisant le paramètre *`-Dweblogic.RootDirectory=<path>`* défini dans le processus en cours d'exécution ;
   - [Windows] recherchant les fichiers `config.xml` sous le paramètre *`-Dplatform.home=<path>`* défini dans le processus en cours d'exécution (pas aussi efficace qu'en utilisant les paramètres du processus) ;
   - [Linux] recherchant le processus parent qui a démarré le serveur WebLogic (viable uniquement si l'ordinateur virtuel WebLogic a été démarré via le script *`startWeblogic.sh`* ou le script personnalisé connexe et non le processus d'initialisation).
4. Si des applications Web associées sont trouvées dans le fichier WebLogic `config.xml`, la sonde Windows - WebLogic - Rechercher web.xml se déclenche pour chaque application. Cette sonde lit le fichier WebLogic `web.xml` pour chaque application Web et le capteur, puis renseigne les informations supplémentaires.

IBM Détection de WebSphere Server à l'aide de sondes

Le serveur d'applications IBM WebSphere est un cadre de travail logiciel avec intergiciel qui héberge des applications Web basées sur Java. Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance de serveur d'applications WebSphere exécutée sur un système Windows ou Linux.

Remarque : Contenu de visibilité À partir de la version 6.1.0, la détection basée sur les modèles est la méthode par défaut pour détecter IBM WebSphere Application Server. Les sondes WebSphere sont désactivées par défaut. Pour en savoir plus, consultez IBM Détection de WebSphere Application Server à l'aide de modèles.

Détection de WebSphere sur Windows

Conditions requises pour la détection :

Pour les serveurs d'applications WebSphere s'exécutant sur des systèmes Windows, activez PowerShell sur le MID Server.

Détection de WebSphere sur Linux

Conditions requises pour la détection :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez SSH sur le serveur d'applications WebSphere.
- Définissez des privilèges d'exécution pour permettre aux sondes suivantes d'exécuter des commandes :
  - WebSphere : obtenir serverindex.xml : autorisations cat/read sur le fichier `serverindex.xml`
  - WebSphere : obtenir cell.xml : autorisations cat/read sur le fichier `cell.xml`
  - WebSphere : obtenir server.xml : autorisations cat/read sur le fichier `server.xml`

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Sondes et capteurs

Découverte utilise ce processus pour identifier les serveurs d'applications Linux WebSphere :

1. La sonde Unix : processus actifs détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à *`com.ibm.ws.runtime.WsServer`*. Par exemple, la sortie du processus *`...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer`* contient un paramètre */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Les valeurs possibles sont les suivantes :
   - last parameter = server_name = server1
   - last parameter - 1 = node_name = ccmdb01
   - last parameter - 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - last parameter - 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. En cas de correspondance, un enregistrement est créé dans la table IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. Les sondes suivantes sont déclenchées :
   - WebSphere : cellule
   - WebSphere : applications Web
   - WebSphere : services Web
3. La sonde WebSphere - Cell recherche le fichier `cell.xml` pour l'instance en utilisant les paramètres du processus en cours d'exécution, puis en effectuant une recherche dans le répertoire `<config_path>\cells\<cell_name>\` connexe.
4. Si la sonde trouve avec succès le fichier `cell.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Websphere Cell [cmdb_ci_websphere_cell] au besoin.
5. Si la sonde trouve avec succès le fichier `severindex.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Application Web [cmdb_ci_web_application] au besoin.
6. Si la sonde trouve avec succès le fichier `server.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Service Web [cmdb_ci_web_service] au besoin.

Découverte utilise ce processus pour identifier les serveurs d'applications Windows WebSphere :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. La sonde Windows : processus actifs détecte un processus en cours d'exécution qui correspond à *com.ibm.ws.runtime.WsServer*. Par exemple, la sortie du processus *...com.ibm.ws.bootstrap.WSLauncher com.ibm.ws.runtime.WsServer* contient un paramètre */opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config localhostNode01Cell ccmdb01 server1*. Les valeurs possibles sont les suivantes :
   - last parameter = server_name = server1
   - last parameter - 1 = node_name = ccmdb01
   - last parameter - 2 = cell_name = localhostNode01Cell
   - last parameter - 3 = config_path = '/opt/IBM/WPS/profiles/ccmdb/config'
2. En cas de correspondance, un enregistrement est créé dans la table IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]. Les sondes suivantes sont déclenchées :
   - Windows - WebSphere - Cellule
   - Windows - WebSphere - Applications Web
   - Windows – WebSphere – Services Web
3. La sonde Windows - WebSphere - Cellule recherche le fichier `cell.xml` de l'instance en utilisant les paramètres du processus en cours d'exécution, puis en effectuant une recherche dans le répertoire `<config_path>\cells\<cell_name>\` connexe.
4. Si la sonde trouve avec succès le fichier `cell.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Websphere Cell [cmdb_ci_websphere_cell] au besoin.
5. La sonde Windows - WebSphere - Applications Web recherche le fichier `serverindex.xml` de l'instance en utilisant les paramètres du processus en cours d'exécution, puis en effectuant une recherche dans le répertoire `<config_path>\cells\<cell_name>\nodes\<node_name>` connexe.
6. Si la sonde trouve avec succès le fichier `severindex.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Application Web [cmdb_ci_web_application] au besoin.
7. La sonde Windows - WebSphere - Services Web recherche le fichier `server.xml` de l'instance en utilisant les paramètres du processus en cours d'exécution, puis en effectuant une recherche dans le répertoire `<config_path>\cells\<cell_name>\nodes\<node_name>\servers\<server_name>` connexe.
8. Si la sonde trouve avec succès le fichier `server.xml`, le capteur lit son contenu et remplit les enregistrements supplémentaires de la table Service Web [cmdb_ci_web_service] au besoin.

Données collectées

Données collectées sur les serveurs Windows WebSphere

Table	Champ	Source
cmdb_ci_app_server_websphere	Nom (name)	Processus en cours d'exécution
cmdb_ci_websphere_cell	Nom (name)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	ID de cellule (cell_id)	cell.xml
cmdb_ci_websphere_cell	Type de cellule (cell_type)	cell.xml

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées sur les serveurs Windows WebSphere (suite)

Table	Champ	Source
cmdb_ci_websphere_cell	Protocole de détection de cellule (cell_discovery_protocol)	cell.xml
cmdb_ci_web_service	Nom (name)	server.xml
cmdb_ci_web_service	ID de service (service_id)	server.xml
cmdb_ci_web_application	Nom (name)	serverindex.xml

Données collectées sur les serveurs Linux WebSphere

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_websphere_cell	name	server.xml
Serveur d'applications	cmdb_ci_web_service	app_server	Référence interne
Nom	cmdb_ci_web_service	name	server.xml
Nom	cmdb_ci_web_application	name	serverindex.xml
Serveur d'applications	cmdb_ci_web_application	app_server	serverindex.xml

Relations

Ces relations sont créées dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci].

Classe parente	Type de relation	Classe enfant
cmdb_ci_app_server_websphere	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_win_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_win_server
cmdb_ci_app_server_websphere	Contains::Contained by	cmdb_ci_web_application
cmdb_ci_web_service	Runs on::Runs	cmdb_ci_app_server_websphere
cmdb_ci_websphere_cell	Contains::Contained by	cmdb_ci_app_server_websphere

Détection de bases de données

Discovery peut trouver des applications de base de données, telles que MySQL, Oracle et MongoDB. Discovery peut également trouver des logiciels de système de gestion de base de données, tels que le serveur MSSQL.

Détection du catalogue de base de données

Le catalogue de base de données répertorie tous les objets de catalogue, ou bases de données, détectés pour une instance d'une base de données.

Bases de données et catalogues

La plupart des fabricants de bases de données utilisent le terme catalogue pour désigner la base de données, tandis que Microsoft MSSQL utilise le terme base de données. Les catalogues de base de données peuvent être importés dans votre instance à partir d'un outil de détection tiers, saisis manuellement sur la plateforme ou détectés par Découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Découverte ne prend pas en charge la découverte de catalogue de base de données MySQL dans le système de base. Les modèles Oracle DB on Unix et Oracle DB on Windows détectent les objets de catalogue Oracle via l'extension de modèle Obtenir des informations de catalogue. Pour la détection MSSQL, la sonde Windows - MSSQL est la sonde par défaut pour la découverte de catalogue MSSQL, tandis que le modèle MSSql DB sous Windows détecte les bases de données MSSQL. Notez que le modèle et la sonde ne renseignent pas les mêmes informations.

Pour afficher un catalogue de base de données, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Catalogues de base de données** et sélectionnez une base de données.

Utilisation des catalogues MSSQL

Les catalogues de base de données MSSQL stockent les métadonnées d'une base de données MSSQL dans la table Catalogue MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_catalog], qui n'est utilisée que par les sondes. Dans le système de base, le formulaire Catalogue MSFT SQL contient deux champs : **Nom** et **Instance de base de données**. Vous pouvez personnaliser la mise en page du formulaire pour afficher des champs supplémentaires.

Pour accéder à un enregistrement de catalogue MSFT SQL :

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Instances de base de données** > **MSSQL** et sélectionnez un enregistrement.
2. Dans l'enregistrement d'instance, sélectionnez la liste connexe **Catalogues MSFT SQL**.
3. Ouvrez un enregistrement existant à partir de la liste ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un enregistrement de catalogue.

Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)

Découverteet Mappage des services utilise les sections d'extension Modèles pour fournir un rapport d'administrateur de base de données (rapport DBA) pour , Apache CassandraMicrosoft SQL, MySQL, MongoDB et Oracle les bases de données. Les sections d'extension de chaque modèle de base de données renseignent les tables d'entrées connexes. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifiez la configuration des modules d'extension

- Modèles de classe CI CMDB 1.49.0 (septembre 2023)
- Schémas de découverte et de mappage des services 1.8.0 (septembre 2023)

Vérifiez que les propriétés système sont activées

Par défaut, les propriétés système des rapports DBA sont définies sur **false**. Pour activer la collecte de rapports, vérifiez que la valeur des propriétés système de chaque modèle est définie sur **vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle	Propriété système
Cassandra	cassandra_dba_report_enabled
MongoDB	mongo_dba_report_enabled
Base de données MSSQL sous Windows	mssql_dba_report_enabled
MySQL Serveur sur Windows et Linux	mysql_dba_report_enabled
Base de données Oracle	oracle_dba_report_enabled

Vérifier la configuration des informations d'identification

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification applicatives .

Commande d'exécution MongoDB	Les informations d'identification applicatives doivent avoir un accès en lecture pour exécuter « `getSiblingDB (databaseName)` »
Apache Cassandra Exécuter la commande	Les informations d'identification de découverte doivent avoir un accès en lecture à « `nodetool` »
Tables MySQL et commandes d'exécution	Les informations d'identification Discovery doivent avoir un accès en lecture à : • Table « `information_schema.tables` » • `Exécuter la commande « Afficher les bases de données »`
Microsoft Tables SQL	Les informations d'identification de découverte doivent avoir un accès en lecture aux tables suivantes : • *master.sys.databases* • *sys.sysprocesses* • *sys.dm_os_sys_info* • *sys.dm_os_ring_buffers* • *msdb.dbo.backupset* • *master.dbo.sysdatabases* • *master..sysprocesses* • *msdb..sysjobactivity* • *sys.master_files* • *sys.dm_tran_session_transactions* • *sys.dm_os_sys_memory* • *sys.database_files*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Tables de base de données et commandes d'exécution	Découverte Les informations d'identification doivent avoir un accès en lecture à : • Exécutez `les commandes « services lsnrctl »` et `« sqlplus »` • *dba_data_files* table • *dba_segments* table • *v$database* table • *gv$instance* table • *dba_hist_osstat* table • *dba_hist_snapshot* table • *v$asm_disk* table • *v$asm_diskgroup* table • *dba_audit_session* table • *gv$session_longops* table • *gv$session* table • *gv$sqlarea* table • *gv$process* table

Vérifier qu'un Découverte calendrier est configuré

Pour plus d'informations, consultez créer un calendrier de découverte

Données collectées par la section d'extension du Apache Cassandra modèle

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du Apache Cassandra modèle.

Remarque : Consultez la section Conditions préalables pour obtenir des informations importantes sur l'activation de la propriété système.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
cassandra_health_report	Rapport sur l'intégrité de Cassandra	• database_host • local_write_latency • read_latency • snapshot_used_space • space_used • table • espace de clé • ci

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par la section d'extension du modèle MongoDB

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle MongoDB.

Remarque : Consultez la section Conditions préalables pour obtenir des informations importantes sur l'activation de la propriété système.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
mongo_db_statistics	Statistiques de la base de données Mongo	• database_host • database_name • fs_total_size • fs_used_size • scale_factor • index_size • index_count • extents_count • storage_size • data_size • average_object_size • objects_count • collection_count • view_count • ci

Données collectées par la section d'extension du modèle MSSQL

Découverterenseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle MSSQL.

Remarque : Consultez la section Conditions préalables pour obtenir des informations importantes sur l'activation de la propriété système.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
ms_sql_db_blocking_info	Informations de blocage de la base de données MSSQL	• database_host • database_instance • définition • object_name • blocking_spid • SPID • ci

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
ms_sql_db_cpu_util	Utilitaire de processeur de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • load_date • other_process_cpu_util • other_process • system_idle_process • sql_server_cpu_util • event_time • server_name • ci
ms_sql_db_not_backup	La base de données MSSQL n'est pas sauvegardée	• database_host • database_instance • last_backup_date • database_name • ci
ms_sql_db_running_job	Tâche en cours d'exécution de la base de données MSSQL	• database_host • database_instance • login_name • nt_domain • cmd • hostname • nom • statut • open_tran • Spid • last_wait_type • login_time • ci
ms_sql_disk_info	Informations sur les disques de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • percentage_free_space • volume_free_space • volume_capacity • volume_label

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
		• volume_name • ci
ms_sql_files_space	Espace des fichiers de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • database_name • free_space_mb • file_size_mb • file_type • file_logic_name • ci
ms_sql_fregment_info	Informations sur la fragmentation de la base de données MSSQL	• database_host • database_instance • index_status • page_count • avg_frag • index_name • object_name • schema_name • ci
ms_sql_last_restart	Dernier redémarrage de la base de données MSSQL	• database_host • database_instance • uptime_in_days • current_date • last_recycle • ci
ms_sql_long_trans	Transactions longues de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • bloqué • SQL • cmd • program_name • hostname • login_name

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
		• statut • last_batch • durée • login_time • database_name • user_tran • trans_id • SPID • ci
ms_sql_memory_info	Informations sur la mémoire de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • system_memory_state_desc • percentage_used • available_page_file_mb • total_page_file_mb • available_physical_memory_mb • total_physical_memory_mb • ci
ms_sql_temp_files_space	Espace des fichiers temporaires de base de données MSSQL	• database_host • database_instance • percent_full • available_space_mb • file_physical_name • file_logic_name • database_name • ci

Traduction automatique

Données collectées par la section d'extension du modèle MySQL

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle MySQL.

Remarque : Consultez la section Conditions préalables pour obtenir des informations importantes sur l'activation de la propriété système.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
mysql_table_schemas	Schémas de tables MySql	• database_host • database_instance • data_index_lengh • table_schema • ci

Données collectées par la section d'extension du modèle de base de Oracle données

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution du modèle de base de Oracle données.

Remarque : Consultez la section Conditions préalables pour obtenir des informations importantes sur l'activation de la propriété système.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
oracle_active_session	Oracle Active Session	• database_host • database_instance • Clé • sql_id • programme • module • action • statut • last_call_et_hrs • sid • SPID • Inst • ci
oracle_asm_info	Oracle, informations sur le disque ASM	• database_host • database_instance • used_gb • free_gb • total_gb • État • block_size

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
		• Asm • ci
oracle_asm_nodes_info	Oracle Informations sur le disque des nœuds ASM	• database_host • database_instance • redondance • free_gb • total_gb • État • asm_node • ci
oracle_cpu_usage	Oracle Utilisation du processeur	• database_host • database_instance • oisif • Io • sys • gentil • utilisateur • ID de cliché • Inst • end_time • begin_time • ci
oracle_inactive_sessions	Oracle Sessions inactives	• database_host • database_instance • clé • statut • SPID • sid • programme • Module • last_call_et_hrs • Inst • ci

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
oracle_instance_info	Oracle Informations sur l'instance	• database_host • database_instance • platform_name • current_scn • dbid • db_unique_name • log_mode • db_name • open_mode • ci
oracle_nodes_info	Oracle Informations sur les nœuds	• database_host • database_instance • instance_mode • instance_state • instance_role • instance_status • instance_version • hostname • instance_name • ci
oracle_table_space	Oracle Espace de table	• database_host • database_instance • used_mb • free_percent • free_mb • espace de table • total_mb • ci
oracle_top_10_queries	Oracle 10 premières requêtes	• database_host • database_instance • unique • statut • sql_id • SPID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de la table	Étiquette de la table	Champs
		• sid • programme • Module • last_call_et_hrs • ci

Microsoft SQL Server et Découverte de grappe

L'application Découverte and Mappage des services utilise le modèle MSSQL DB on Windows pour trouver Microsoft des serveurs et des clusters SQL DB sur votre infrastructure. La détection de ces ressources nécessite la mise à jour de l'ensemble Schémas de découverte et de mappage des services de fonctionnalités à partir du ServiceNow Store.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services à partir de la version 1.7.0 (août 2023)
- Contenu de visibilité à partir de la version 6.12.1 (août 2023)

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge de SQL Server, consultez : Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Vérifier la configuration des informations d'identification Windows

Vérifiez que le Serveur MID est connecté au serveur cible Windows . Pour plus d'informations, voir Informations d'identification Windows

Lors de l'utilisation de l'authentification SQL, vérifiez la configuration des informations d'identification applicatives .

Vérifiez la configuration du Serveur MID

Vérifiez qu'il Serveur MID dispose des autorisations nécessaires pour lire le Windows registre en mode distant. La base de données MSSQL activée Windows utilise des valeurs de Registre pour détecter les détails de la grappe SQL.

Vérifier les autorisations d'exécution des requêtes WMI

Vérifiez l'accès en lecture seule à distance aux espaces de noms WMI suivants :

- `Racine\CIMv2`
- `Root\Microsoft\SqlServer\ComputerManagement*`

Vérifier les autorisations de table SQL Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle de base de données MSSQL sous Windows nécessite des autorisations en lecture seule pour lire les tables suivantes :

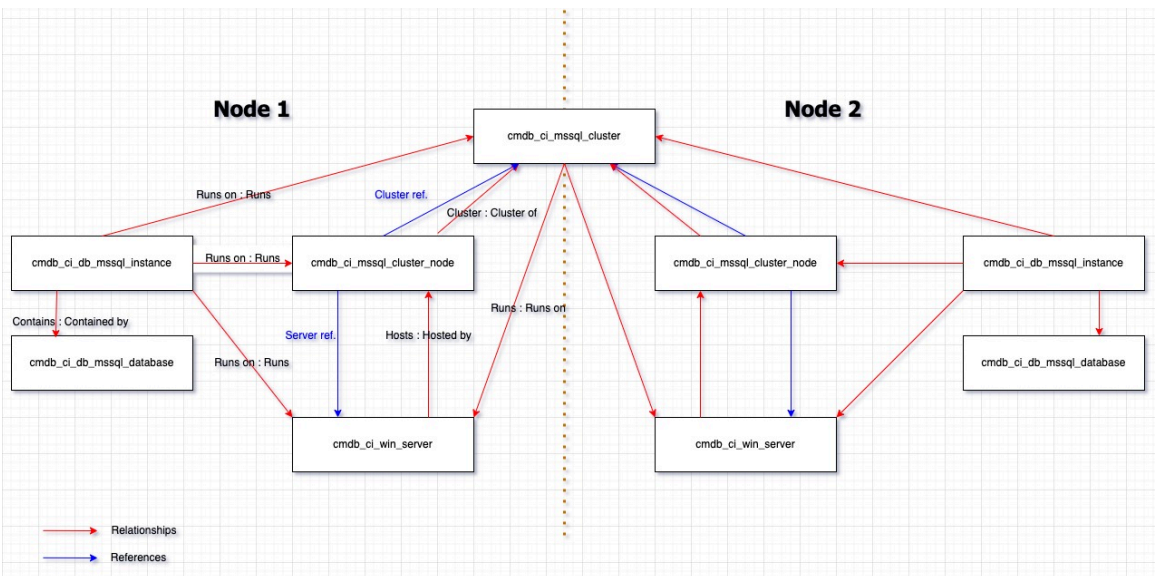
- `@@version`
- `sys.configurations`
- `sys.dm_exec_sessions`
- `sys.dm_os_schedulers`
- `SERVERPROPERTY`

Vérifier la configuration du rapport de découverte de configuration MSSQL

Le modèle exécute la découverte à l'aide d'un rapport de découverte de configuration MSSQL.

Instance de grappe de basculement SQL (FCI)

La mise à jour de l'ensemble de modèles de la version 1.6.1 disponible à partir d'août ServiceNow® Store 2023 permet une détection appropriée des détails du groupe de disponibilité Always On et des clusters de basculement SQL. Lorsque le scénario de basculement se produit, le modèle de base de données MSSQL sur Windows détecte le cluster de basculement (nœud 2). Ensuite, une nouvelle instance MSFT SQL et des bases de données sont créées.



La procédure suivante permet d'obtenir une visibilité appropriée des clusters SQL.

1. Définissez la *sn_itom_pattern.discover_mssql_cluster.load_cluster_name_from_registry=true* Serveur MID propriété sur **vrai** pour activer la section **Collecter des informations de grappe MSSQL - Extension de grappe MSSQL** .
2. Assurez-vous qu'un processus `sqlservr.exe` pour déclencher le modèle de base de données MSSQL sous Windows est en cours d'exécution sur le serveur.
3. Exécutez une découverte de CI.

   Pour plus d'informations, consultez Exécuter des détections dans votre réseau.
4. Conservez les instances et les bases de données en double ou supprimez-les.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour conserver les instances et les bases de données en double, conservez la configuration par défaut.
  - L'état d'installation des nœuds du cluster passif passe à **Absent**.
  - L'état d'installation des nœuds de la grappe active bascule sur **Installé**.
- Pour supprimer les instances passives et les bases de données, définissez la *discovery.mssql.cluster.instance.postsensor.delete* propriété système sur **True**.

Données collectées lors de la détection horizontale

Instance MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]

Les données collectées pour l'exécution des processus de la base de données (le serveur SQL proprement dit) sont appelées instance de base de données

Champ	Description
Nom [name]	Nom du champ. Par exemple : MSSQLSERVER@windows_server_name
Nom d'instance [instance_name]	Le nom de l'instance MSSQL. Par exemple : MSSQLSERVER
Est en grappe [is_clustered]	Indique le type d'installation : • Si cette valeur est définie sur **True**, le serveur SQL fait partie d'une grappe et le mécanisme de basculement est activé. • Si cette valeur est définie sur **False**, SQL Server est un déploiement autonome et le mécanisme de basculement est désactivé.
Commentaires [comments]	Type d'instance : • standalone_instance • failover_cluster • always_on
Version [version]	Le numéro de version du serveur SQL. Par exemple : 16.0.1000.6
Nom de version [version_name]	Version de SQL Server par dates de publication. Par exemple : la valeur **2022** représente la version **16.0.1000.6**
Package de services [service_pack]	Version du service pack. Par exemple : SP2.
Édition [edition]	Type de l'édition. Par exemple : Édition Entreprise.
Port TCP [tcp_port]	Port TCP que l'instance MSSQL utilise pour accepter les connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État de l'installation [install_status]	L'état d'installation de l'instance : **Installé** : l'instance est en cours d'exécution. **Absent** : l'instance n'est pas en cours d'exécution et c'est l'instance de sauvegarde pour un scénario de basculement.

Base de données MSSQL [cmdb_ci_db_mssql_database]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom de la base de données. Par exemple : msdb.
État de l'installation [install_status]	L'état d'installation de la base de données.
Nom d'instance [instance_name]	Nom de l'instance.

Nœud de grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]

Champ	Description
Nom [name]	Nom d'hôte du serveur
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur d'hébergement Windows
Grappe [cluster]	Référence à l'enregistrement de grappe SQL.
Serveur [server]	Référence à l'enregistrement du serveur d'hébergement Windows .

Grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du réseau de la grappe SQL
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP virtuelle de la grappe SQL.

Informations sur le service MSSQL [mssql_sqlservice_info]

Champ	Description
Description [description]	Décrit le service MSSQL. Par exemple : « Fournit le stockage, le traitement et l'accès contrôlé aux données ainsi qu'un traitement rapide des transactions. »

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de service [service_name]	Le nom du service MSSQL tel que présenté sur le serveur. Par exemple : MSSQL$NAMEDMSSQL2016
Chemin binaire [binary_path]	Chemin d'accès au fichier du service. Par exemple : `C :\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL13. NAMEDMSSQL2016\MSSQL\Binn\sqlservr.exe`
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]
Installé sur [installed_on]	Référence à l'enregistrement du Windows serveur [cmdb_ci_win_server] **Remarque :** Ce champ n'est pas renseigné pour les déploiements autonomes.

Informations sur les composants MSSQL [mssql_components_info]

Champ	Description
Chemin d'installation [install_path]	Chemin d'installation du service de composant. Exemple ennemi : `C :\Program Files\Microsoft SQL Server \MSSQL16. SQLEXPRESS\MSSQL`
Nom de service [service_name]	Le type de service composants du serveur. Par exemple : **services du moteur de base de données**
Nom de numéro de produit [sku_name]	Version MSSQL du service du composant. Par exemple : **édition Express (64 bits)**
Version [version]	Numéro de version MSSQL du service du composant
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance MSFT SQL.
Installé sur [installed_on]	Référence à l'enregistrement du Windows serveur [cmdb_ci_win_server]. **Remarque :** Ce champ est renseigné uniquement pour les grappes SQL et non pour les déploiements autonomes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

Le modèle MSSQL DB On Windows crée des relations CI à l'aide de la section **d'extension Collecter les informations sur les composants MSSQL** répertoriée dans la table suivante.

CI	Relation	CI
Serveur Windows [cmdb_ci_win_server]	Runs::Runs on	Grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Instance MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs::Runs on	Grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Nœud de grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]	Grappe ::Grappe de Référence [cluster]	Grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster]
Serveur Windows [cmdb_ci_win_server]	Hôtes ::Héberge par Référence [serveur]	Nœud de grappe MSSQL [cmdb_ci_mssql_cluster_node]
Instance MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Runs on::Runs	Serveur Windows [cmdb_ci_win_server]
Instance MSFT SQL [cmdb_ci_db_mssql_instance]	Contient ::Contenu par	Base de données MS SQL [cmdb_ci_db_mssql_database]
[mssql_sqlservice_info] **Remarque :** Cette relation n'est créée que lorsque le modèle utilise les requêtes WMI.	Référence	[cmdb_ci_mssql_instance]

Information associée

- Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur
- Sonde Modèle horizontal
- Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)

Détection MySQL

Discovery peut identifier une instance MySQL qui s'exécute sur les systèmes d'exploitation Unix ou Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins

Discovery recherche l'emplacement du fichier de configuration MySQL dans les zones suivantes :

- Unix : Discovery recherche l'emplacement du fichier de configuration MySQL à partir du processus mysqld ou du port 3306.
- Windows : Discovery recherche l'emplacement du fichier de configuration MySQL à partir du processus mysqld.exe ou du port 3306.

Pour chaque processus, les paramètres de processus suivants sont explorés dans l'ordre suivant :

`--defaults-extra-file`

`--defaults-file`

Si l'emplacement du fichier de configuration MYSQL est introuvable à partir de cette recherche, les éléments suivants se produisent :

- Unix : l'emplacement du fichier de configuration est défini par défaut sur `/etc/my.cnf`.
- Windows : aucun emplacement de fichier de configuration par défaut n'existe, et la sonde permettant de lire l'emplacement du fichier de configuration est ignorée.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

- Informations d'identification Windows
- Informations d'identification SSH
- [facultatif] Informations d'identification applicatives

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Classifieurs, modèles et sondes

Discovery utilise les classifieurs, sondes et modèles suivants pour la détection MySQL :

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
MySQL Server	• Modèle horizontal : lance les modèles • Windows : configuration MySQL* • Windows : version MySQL* • MySQL : configuration* • MySQL : version*	Modèle MySQL Serveur sur Windows et Linux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Discovery renseigne ces champs dans la table Instance MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance] :

Étiquette	Nom de champ	Source
Configuration MySQL	myconf	my.cnf
Port(s) TCP	tcp_port	running_process
Version	version	mysqld

Information associée

Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)

Détection MongoDB

Découverte crée ou met à jour un enregistrement CMDB lorsqu'il détecte une instance en cours d'exécution de MongoDB.

Informations d'identification

Configurer les informations d'identification SSH .

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Les données suivantes sont collectées :

Données collectées par Discovery sur les instances MongoDB

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Version	cmdb_ci_db_mongodb_instance	version	mongod (Unix) ou mongod.exe (Windows)
Configuration Mongo	cmdb_ci_db_mongodb_instance	mongodb_conf	mongod.conf
Port(s) TCP	cmdb_ci_db_mongodb_instance	tcp_port	Classification des processus ou mongod.conf

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection PostgreSQL

Discovery peut trouver des instances en cours d'exécution de PostgreSQL sur les systèmes Windows et Linux.

Informations d'identification et autres prérequis

Les informations d'identification suivantes sont requises :

- Informations d'identification SSH
- [facultatif] Informations d'identification applicatives

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

L'utilisateur doit disposer d'un accès au niveau racine à la base de données pour accéder au fichier `postgresql.conf`.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieurs, modèles et sondes

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèles
Instance PostgreSQL	• Modèle horizontal : lance les modèles • PostgreSQL : configuration* (ajoutez le paramètre *must_sudo* à cette sonde) • PostgreSQL : version*	Base de données PostgreSQL

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Les éléments suivants collectent des informations spécifiées à partir de la cible. Si aucune source n'est configurée, les informations par défaut sont renvoyées. Par exemple, pour PostgreSQL Instance@nom_hôte (nom par défaut), la source doit être modifiée. Si ce n'est pas le cas, tous les paramètres « PostgreSQL Instance@nom_hôte » sont ajoutés à la source pour la table [cmdb_ci_db_postgresql_instance].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	cmdb_ci_db_postgresql_instance	name	PostgreSQL Instance@*nom_hôte*
Répertoire de données	cmdb_ci_db_postgresql_instance	data_dir	processus en cours d'exécution
Port TCP	cmdb_ci_db_postgresql_instance	tcp_port	processus en cours d'exécution
Configuration de SQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance	postgres_conf	*répertoire_données*/postgresql.conf
Version	cmdb_ci_db_postgresql_instance	version	postmaster/postgres

Relations

Classes parents	Relation	Classe enfant
cmdb_ci_db_postgresql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_windows_server ou cmdb_ci_linux_server

Oracle Découverte de base de données

DécouvertePeut identifier une instance de base de données en cours d'exécution sur UNIX un Oracle système d'exploitation ou Windows un système d'exploitation. Il peut également trouver Oracle Clusterware, qui exécute Real Application Clusters (RAC).

Les modèles effectuent la détection des Oracle installations. Ces modèles remplacent plusieurs sondes pour de nouvelles instances. Si vous souhaitez continuer à utiliser des sondes, vous pouvez désactiver la sonde Détection horizontale, qui lance le modèle, puis activer les sondes nécessaires.

Remarque : Oracle DB sur Unix et Oracle DB sur Windows ne prennent pas en charge la découverte de nœud unique RAC.

Les modèles Oracle DB sur Unix et Oracle DB sur Windows détectent Oracle les objets de catalogue via l'extension de modèle Obtenir des informations de catalogue. Pour plus d'informations, consultez Oracle Découverte de catalogue. Pour des informations générales sur la découverte de catalogues de base de données, consultez catalogues de base de données.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'informations d'identification	Information supplémentaire
Informations d'identification applicatives	Les informations d'identification applicatives sont obligatoires dans deux cas d'utilisation : • Exécution de requêtes SQL sur l'instance de base de données Oracle distante • La création de connexions à des liens de base de données • L'activation de Software Asset Management Vous devez ajouter l'utilisateur de base de données que vous avez configuré lors Oracle de l'installation de la base de données. Spécifiez `Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]` comme type de CI. L'utilisateur doit également avoir accès au fichier de paramètres *`tnsnames.ora`*. Assurez-vous que le fichier tnsnames.ora est correctement configuré et qu'il existe dans le chemin d'accès Oracle sur l'hôte Windows cible. Vérifiez également que les informations d'identification de découverte utilisées peuvent lire le fichier tnsnames.ora. L'utilisateur a besoin d'autorisations pour l'outil de ligne de commande SQL*Plus et d'autorisations pour exécuter des requêtes SELECT sur les tables suivantes : • PRODUCT_COMPONENT_VERSION • V$VERSION • V$DATABASE • V$PARAMETER
Informations d'identification Windows Informations d'identification SSH	Vous pouvez également utiliser les informations d'identification Windows et SSH en plus des informations d'identification applicatives. Pour les informations d'identification Windows, l'utilisateur doit disposer des autorisations de lecture sur le fichier `tnsnames.ora`. Les informations d'identification SSH doivent autoriser l'accès en lecture au fichier `oratab` et au fichier de paramètre système. Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Besoins supplémentaires

Découverte identifie une instance en cours d'exécution d'une Oracle base de données à UNIX partir du processus qui commence `par ora_pmon_`. Assurez-vous que ce processus est en cours d'exécution dans la plage IP que vous désignez pour Découverte. Découverte identifie une instance en cours d'exécution d'une Oracle base de données à Windows partir du processus `oracle.exe` . Assurez-vous que ce processus est en cours d'exécution dans la plage IP que vous désignez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour Oracle les clusterwares, vous avez également besoin d'autorisations pour lire le fichier `/etc/hosts/` , qui associe les noms d'hôte aux adresses IP.

Les commandes suivantes sont exécutées pour Oracle clusterware :

Commande	Description
`ps -ef | grep 'crsd.bin' |grep -v grep`	Vérifie si Oracle le processus CRS est en cours d'exécution.
`ps -ef |grep ÉCOUTEUR | grep -v $$ | tête -1 | awk '{imprimer $8}'`	Rentre Oracle à la maison.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes -c | egrep -v 'erreur|code de retour'`	Obtient Oracle le nom de la grappe CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl interroger la version du logiciel CRS| egrep -v 'erreur|code de retour'`	Obtient Oracle l'ID de grappe CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl interroger la version du logiciel CRS| egrep -v 'erreur|code de retour'`	Obtient la Oracle version du SCR.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/olsnodes | egrep -v 'erreur|code de retour'`	Obtient Oracle les nœuds CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl serveur d'état | egrep -v 'erreur|code de retour'`	Obtient Oracle l'état du nœud CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -f | tr '\n''#'`	Obtient Oracle les ressources CRS.
`/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/crsctl stat res -p | grep -v CHECK_R |grep -v error |grep -v failed`	Obtient Oracle des ressources VIP CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config scan | tr '\n' ' '	Obtient Oracle les configurations VIP d'analyse RAC.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| egrep ' Nom | awk '{imprimer $3}'	Obtient Oracle le nom des VIP CRS.
/u01/app/12.1.0.2/grid/bin/srvctl config vip -node ol7-121-rac1| grep ' Adresse IPv4 :' | awk '{imprimer $4}'	Obtenir Oracle des VIP CRS ip_address.

Autorisation Sudo pour exécuter : `sudo /u01/app/12.1.0.2/grid/bin/ocrcheck | egrep -v 'error|return code'`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieurs, modèles et sondes

Découverte utilise les classifieurs, sondes et modèles suivants pour Oracle la découverte de base de données :

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
Instance Oracle	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles • PowerShell-Oracle : PFile d'instance (pour Windows)* • PowerShell-Oracle : version d'instance (pour Windows)* • SSHCommand-Oracle : détails de l'instance (pour Linux)*	Modèles d'application : • Base de données Oracle sur Windows • Base de données Oracle sur Unix Ce modèle de bibliothèque partagée est utilisé par le modèle Serveur Linux : Grappe Unix : Oracle Clusterware **Remarque :** Ce modèle de bibliothèque partagée est déclenché si le processus `crsd.bin` est en cours d'exécution sur le serveur de Oracle base de données.
Écouteur Oracle	SSHCommand-Oracle : détails de l'écouteur	aucun

*Sondes inactives pour les nouvelles instances.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Données collectées

Les données suivantes sont collectées dans la table des instances Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance] pour les deux et UNIXWindows:

Données collectées sur UNIX les machines

Étiquette	Nom de champ	Informations supplémentaires
SID	sid	Obtenu à partir du nom du processus qui commence par `ora_pmon_`.
Répertoire d'installation	install_directory	Obtenu à partir du chemin d'`ORA_HOME`.
Version	version	Obtenue dans cet ordre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées sur UNIX les machines (suite)

Étiquette	Nom de champ	Informations supplémentaires
		• À partir de la sortie de la commande `ORA_HOME/bin/sqlplus /NOLOG` • À partir de la sortie de la commande d'état `ORA_HOME/bin/lsnrctl` • À partir du chemin d'`ORA_HOME`
Fichier de paramètres	pfile	Les emplacements suivants sont explorés pour y trouver le fichier de paramètres système. Si ce fichier n'existe pas dans l'un des emplacements explorés, Discovery ne trouve pas le fichier et signale une erreur. • *oracle_home*/dbs/spfile*SID*.ora • *oracle_home*/dbs/spfile.ora • *oracle_home*/dbs/init*SID*.ora
Page d'accueil Oracle	oracle_home	Obtenu à partir du fichier *ORATAB*.
Édition	edition	Obtenue à partir du fichier `context.xml`.
Nom	name	Combinaison du nom d'hôte et du nom SID au format *SID@HOST_NAME*.
Port(s) TCP	tcp_port	Obtenus à partir du fichier `tnsnames.ora` ou de la commande d'état *lsnrctl*. Si aucune information valide n'est récupérée, le port par défaut 1521 est attribué.

Remarque : reportez-vous aux Options Oracle pour connaître les extensions de modèle ainsi que les informations supplémentaires collectées.

Données collectées sur Windows les machines

Étiquette	Nom de champ	Informations supplémentaires
SID	sid	Obtenu à partir du paramètre de processus qui est transmis au processus *oracle.exe*.
Répertoire d'installation	install_directory	
Version	version	Obtenue à partir de la sortie de la commande *ORA_HOME/bin/sqlplus.exe -V*.
Fichier de paramètres	pfile	Les emplacements suivants sont explorés pour y trouver le fichier de paramètres système. Si ce fichier n'existe pas dans l'un des emplacements explorés, Discovery ne trouve pas le fichier et signale une erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées sur Windows les machines (suite)

Étiquette	Nom de champ	Informations supplémentaires
		• *oracle_home*\database\spfile*SID*.ora • *oracle_home*\database\spfile.ora • *oracle_home*\database\init*SID*.ora
Page d'accueil Oracle	oracle_home	Analysée à partir du chemin d'*oracle.exe*.
Édition	edition	

Remarque : reportez-vous aux Options Oracle pour connaître les extensions de modèle ainsi que les informations supplémentaires collectées.

Options Oracle

Pour en savoir plus sur les options, reportez-vous à Oracle la section https://docs.oracle.com/en/ .

Discovery peut également trouver les Oracle options que vous activez sur l'instance à l'aide de l'extension de modèle hérité, l'extension d'option Oracle pour Windows/Unix. Notez que pour détecter Oracle les options, le module d'extension Gestion des actifs logiciels Professional for Oracle (com.snc.samp.oracle) est requis.

Options Oracle [samp_oracle_options]

Étiquette	Nom de champ
Instance	instance
Option	option
Sous licence	licensable
Actuellement utilisé	currently_used
Date de la première utilisation	first_usage
Date de la dernière utilisation	last_usage
Date du dernier échantillon	last_sample
Utilisation détectée	detected_usage
Intervalle d'échantillonnage	sample_interval

Privilèges de table nécessaires	Informations supplémentaires
Les tables suivantes sont accessibles dans le cadre de l'extension des options Oracle pour UNIX et Windows : • DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS • CDB_FEATURE_USAGE_STATISTICS • V$DATABASE	Les extensions de modèle suivantes utilisent le Oracle script : options_packs_usage_statistics.sql. Ce script sql est destiné à DB Server 11.2 et versions ultérieures. Vous avez besoin du privilège **Sélectionner n'importe quel dictionnaire** pour exécuter le script. Pour en savoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Privilèges de table nécessaires	Informations supplémentaires
• V$VERSION • GV$PARAMETER • V$CONTAINERS • V$INSTANCE	plus sur l'utilisation des scripts, consultez le document d'assistance ID13172651.1 sur https://support.oracle.com/portal/ . • Extensions des options Oracle pour UNIX • Extensions des options Oracle pour Windows

Données collectées sur Oracle Clusterware

Table	Étiquettes et noms de champs
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Nom [name] État des grappes [cluster_status] Type de grappe [cluster_type] Adresse IP [ip_address] Brève description [short_description] ID de grappe [cluster_id] Version de la grappe [cluster_version]
cmdb_ci_unix_cluster_node	Nom [name] État du nœud [node_state] Adresse IP [ip_address] Statut du nœud [node_status]
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Nom [name] Type de ressource [resource_type] État des ressources [resource_status] Propriétés [properties]
cmdb_ci_cluster_vip	Nom [name] Adresse IP [ip_address] Nom de grappe [cluster_name] ID de grappe [cluster_id]

Dans la vue des dépendances, un **+1** sur un Oracle serveur de base de données signifie qu'il fait partie d'une grappe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extension Étendre l'instance Oracle

Remarque : Découverte peut également trouver des attributs supplémentaires pour l'instance à l'aide de l'extension d'instance Extend Oracle. Consultez le site Web pour plus d'informations sur les Oracle options https://docs.oracle.com/en/ . Discovery enregistre ces attributs dans la table Instances Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance].

Étiquette	Nom de champ
Instance	instance
Nom d'hôte	host_name
IS_CDB	cdb_yn
Nom unique de la base de données	db_unique_name
Nom de la base de données	database_name
Réplication activée	replication_enabled

Privilèges de table nécessaires	Informations supplémentaires
Les tables suivantes sont accessibles dans le cadre de l'extension Étendre l'instance Oracle pour UNIX et Windows : • V$DATABASE • V$INSTANCE	L'extension Étendre l'instance Oracle doit être installée. Cette extension est incluse dans l'application Discovery and Service Mapping Patterns, version 1.0.72 ou supérieure, qui peut être téléchargée à partir de ServiceNow Store.

Oracle instances sur des ordinateurs virtuels

Lorsque Oracle les instances sont hébergées sur des ordinateurs virtuels, le système crée des relations entre les CI.

CI	Relation	CI
Instance Oracle	Hébergé sur	Ordinateur [cmdb_ci_computer] ou serveur [cmdb_ci_server] **Remarque :** il s'agit d'un ordinateur virtuel. Le champ **Est virtuel** est défini sur **vrai**.
Ordinateur [cmdb_ci_computer] ou serveur [cmdb_ci_server] **Remarque :** il s'agit d'un ordinateur virtuel. Le champ **Est virtuel** est défini sur **vrai**.	Virtualisé par	Ordinateur [cmdb_ci_computer] ou serveur [cmdb_ci_server] **Remarque :** il ne s'agit pas d'un ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle instances sur des ordinateurs virtuels hébergés sur AWS ou Azure dans le cloud

Classe de base	Relation	Classe dépendante
Instance Oracle	Hébergé sur	Ordinateur [cmdb_ci_computer] **Remarque :** Il s'agit d'un ordinateur virtuel. Le champ **Est virtuel** est défini sur **vrai**.
Ordinateur [cmdb_ci_computer] **Remarque :** Il s'agit d'un ordinateur virtuel. Le champ **Est virtuel** est défini sur **vrai**.	Virtualisé par	Ordinateur [cmdb_ci_computer] **Remarque :** il ne s'agit pas d'un ordinateur virtuel.
Ordinateur [cmdb_ci_computer] **Remarque :** Il s'agit d'un ordinateur virtuel. Le champ **Est virtuel** est défini sur **vrai**.	Virtualisé par	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance] **Remarque :** le nombre de processeurs vCPU est renseigné dans cette table.
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Hébergé sur	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] ou centre de données Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Relations pour Oracle Clusterware

CI	Relation	CI
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualizes::Virtualized by	Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosted on:Hosts	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts::Hosted on	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hébergé sur : Hôtes	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]

Information associée

Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur

Sonde Modèle horizontal

Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)

SAP Découverte d'ASE Sybase

Découverte et Mappage des services utilise le modèle Sybase pour rechercher SAP des bases de données et des catalogues Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE) dans votre infrastructure. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

Schémas de découverte et de mappage des services

Modèles de classe CI CMDB

Contenu de visibilité

Pour en savoir plus sur le produit détecté, reportez-vous à la rubrique Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Remarque : Découverte recherche le catalogue Sybase qui s'exécute Linux sur uniquement.

Vérifiez la configuration des informations d'identification du serveur de système d'exploitation.

Vérifier la configuration des informations d'identification applicatives

Lors de la configuration des informations d'identification applicatives, veillez à spécifier `l'instance Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]` comme type de CI.

Pour plus d'informations sur les informations d'identification applicatives, voir Informations d'identification applicatives

Vérifiez que l'utilisateur a l'autorisation d'exécuter les commandes suivantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez la commande *isql*.

Demandez à l'environnement Sybase d'exécuter l'une des commandes :

- `"echo -ne 'définir nocount on select name from sysdatabases \ngo\n'| « + $isql_chemin + " -U $$username$$ -P '$ $password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value`
- `« export SYBASE= » + $process.environmentVariables.SYBASE.value + " && . « + $process.environmentVariables.SYBASE.value + « /SYBASE.sh && echo -ne 'définir nocount sur sélectionner le nom dans sysdatabases\ngo\n'| « + $isql_chemin + " -U $ $username$$ -P '$$password$$' -S " + $instance + " -w 999 -b -y " + $process.environmentVariables.SYBASE.value`

Vérifier la configuration d'un Découverte calendrier

Pour plus d'informations, voir Exécuter des détections dans votre réseau

Données collectées pendant la découverte horizontale

Découverte renseigne les données suivantes lors de l'exécution CMDB du modèle Sybase.

Instance Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	
Étiquette	**Nom de champ**
Nom	name
Version	version
Répertoire d'installation	install_directory
Nom d'instance	Instance
Fichier de configuration	config_file

Catalogue Sybase [cmdb_ci_db_syb_catalog]	
Étiquette	**Nom de champ**
Nom	nom

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la découverte d'ASE Sybase.

CI	Relation	CI
[cmdb_ci_db_syb_instance]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_db_syb_catalog]

Détection de périphériques réseau

Discovery identifie plusieurs périphériques réseau, notamment les équilibreurs de charge, les routeurs, les connexions TCP, les réseaux IP, etc. Il peut trouver des appareils via des sondes de port classiques, puis par le biais d'identifications et de sondes d'exploration ou encore via des modèles. Il prend également en charge la détection en identifiant les connexions HTTP et TCP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Consultez l'article de la base de connaissances KB0687582 pour en savoir plus sur model_id et le fabricant.

Détection des équilibreurs de charge

Discovery peut collecter des données sur les routeurs, les commutateurs et les applications réseau.

Découverte prend en charge la collecte de données à partir des applications et du matériel suivants :

- A10
- Apache mod_jk et Apache mod_proxy
- Big-IP F5 Traffic Manager
- Cisco
- Citrix NetScaler
- HAProxy
- NGINX
- Alteon
- ACE
- Radware

Important : Découverte traite les équilibreurs de charge comme des entités sous licence et tente de les détecter principalement à l'aide de SNMP. Si un équilibreur de charge dans votre système, en cours d'exécution sur un hôte Linux, a des ports SNMP et SSH ouverts, Découverte peut le classer en se basant sur le port SSH. Cette classification a la priorité sur SNMP. Pour vous assurer que Découverte classe correctement vos équilibreurs de charge matériels, créez un comportement Découverte pour les équilibreurs de charge, qui inclut SNMP mais pas SSH. Les équilibreurs de charge logiciels sont traités comme des applications.

Modèles d'équilibreur de charge

Depuis la version Jakarta, Discovery utilise des modèles prêts à l'emploi pour trouver certains types d'équilibreurs de charge pour les nouvelles instances (voir le tableau).

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Équilibreur de charge	Nom et description des modèles	Table CI principal renseignée
A10	Équilibreur de charge A10	Équilibreur de charge A10 [cmdb_ci_lb_a10]
ACE	Équilibreur de charge ACE par SSH (anciennement équilibreur de charge ACE)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]
Alteon	Alteon Load Balancer	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]
F5 BIG-IP	F5 - HD, équilibreur de charge F5	F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équilibreur de charge	Nom et description des modèles	Table CI principal renseignée
NetScaler	Équilibreur de charge NetScaler	Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]
Radware - AppDirector	AppDirector Load Balancer	Équilibreur de charge Radware [cmdb_ci_lb_radware]
HAProxy Découverte d'équilibreur de charge avec des modèles	Proxy HA	Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Détection des équilibreurs de charge, Service Mapping et champs de CI personnalisés

Discovery collecte des informations sur l'état d'installation et l'état opérationnel des équilibreurs de charge. Si vous utilisez Discovery avec Service Mapping, ne personnalisez pas les champs [operational_status] ou [install_status]. Par défaut, Service Mapping ignore tous les CI hôtes pour lesquels la valeur du champ *[operational_status]* n'est pas *1* (Opérationnel) ou si la valeur du champ d'état *[install_status]* est *100* (absent). Pour plus d'informations, consultez l'article Preparing customized ServiceNow deployments to work with Service Mapping [KB0647574] dans la base de connaissances HI.

Détection des équilibreurs de charge A10

Découverte et Mappage des services utilisent des modèles pour collecter des informations sur les équilibreurs de charge A10.

Remarque : la migration sonde à modèle est prise en charge pour la version New York et les versions ultérieures. Pour en savoir plus, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Les modèles suivants prennent en charge la détection des équilibreurs de charge A10 :

- A10 Load Balancer
- A10 Load Balancer SSH
- A10

Le NAT source IP A10 (Network Address Translator) est une extension du modèle d'équilibreur de charge A10. L'extension Pattern NAT source IP détecte les pools NAT sources IP. Cette extension est disponible dans l'App Store à partir de la version de février 2023, version 1.0.98.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SNMP ou (en option) les informations d'identification SSH .

Application Discovery and Service Mapping Patterns

Pour détecter les partitions d'équilibreur de charge A10, déployez l'application Schémas de découverte et de mappage des services 1.0.98 à partir de la ServiceNow Storeversion .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Équilibreur de charge A10 [cmdb_ci_lb_a10]	
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'équilibreur de charge, au format suivant : ##Object_ID=<LB_ARN>.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de l'équilibreur de charge.
Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface]	
Nom [name]	Nom de l'interface de l'équilibreur de charge.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de l'interface de l'équilibreur de charge, au format suivant : 55:0d:f9:98:3i:ae.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de l'interface de l'équilibreur de charge.
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
Nom [name]	Nom du pool d'équilibreurs de charge.
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Méthode utilisée par l'équilibreur de charge.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel du pool d'équilibreurs de charge.
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nom [name]	Nom du membre du pool.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'hôte membre du pool.
Port de service [service_port]	Port utilisé par le membre du pool.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel des membres du pool d'équilibreurs de charge.
Pool [pool]	Membre du pool.
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge, au format suivant : <LB name>:<LB port>.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet.
Port [port]	Port de l'équilibreur de charge.

Traduction automatique

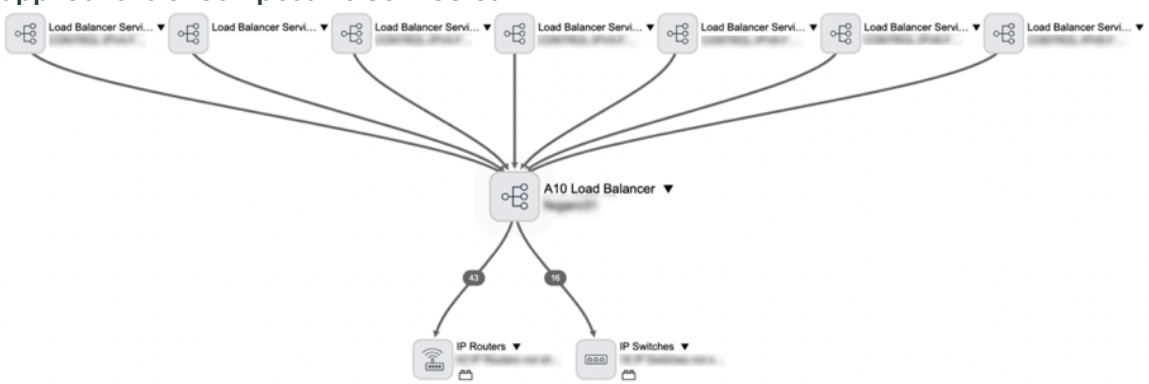
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel du service d'équilibreur de charge.
État de l'installation [install_status]	État de l'installation du service d'équilibreur de charge.
Pool [pool]	Membre du pool du service d'équilibreur de charge.
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nom [name]	Nom DNS.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP DNS.
Partition de l'équilibreur de charge A10 [cmdb_ci_lb_a10_partition]	
Nom [name]	Nom de la partition.
Index [index]	ID de partition. Un administrateur attribue cet ID lors du processus de création d'une partition.
Aflex max. [Max_aflex]	Nombre maximal de scripts aFlex qui peuvent appartenir à la partition.
Nombre d'administrateurs [admin_count]	Nombre d'administrateurs attribués à la partition.
L3V [lev]	Valeur indiquant si la virtualisation de couche 2/3 est activée pour la partition.
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de la carte réseau.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Alias [alias]	Alias de la carte réseau.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau.
Nom [name]	Nom de la carte réseau.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la carte réseau.
Adresse IP principale [primaryIP]	Adresse IP principale de la carte réseau.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau auquel l'adresse IP appartient.
Version [version]	Version IP.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de l'adresse IP.
Numéro de série [cmdb_serial_number]	
Numéro de série [serial_number]	Attributs du numéro de série de l'équilibreur de charge.
Type de numéro de série [serial_number_type]	
Valide [valid]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Pool d'adresses IP NAT source [cmdb_ci_snat_ip_pool]	
Échec du pool NAT [nat_pool_failed]	Le nombre total de ratés dans la piscine.
Groupe HA [ha_group]	
Masque réseau [net_mask]	
Total disponible du pool NAT [nat_pool_total_free]	Le total des adresses libres dans le pool.
Utilisation totale du pool NAT [nat_pool_total_usage]	Total des adresses utilisées dans le pool.
Utilisation du port du pool NAT [nat_pool_port_usage]	L'utilisation totale des ports dans le pool.
Adresse de fin du pool NAT [nat_pool_end_address]	Adresse de fin du pool NAT d'adresses IP (IPv4 ou IPv6).
Adresse de début du pool NAT [nat_pool_start_address]	L'adresse de début du pool NAT d'adresses IP (IPv4 ou IPv6).
Élément de configuration [cmdb_ci]	

Vue des dépendances affichant un équilibreur de charge A10 ainsi que des applications et composants connectés



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de l'équilibreur de charge A10 :

Traduction automatique

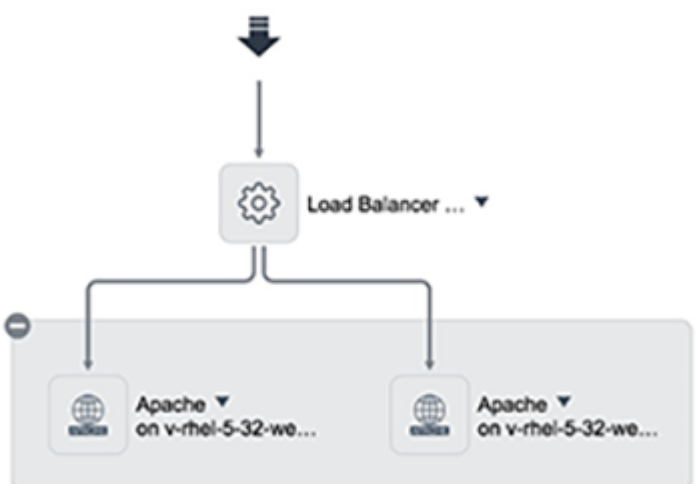
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Interface de routeur [dscy_router_interface]	Users::Used by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]
Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface]	Owns::Owned by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	Owns::Owned by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	Used by::Uses	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_a10]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Équilibreur de charge A10 [cmdb_ci_lb_a10]	Appartient à :Propriété de	Pool d'adresses IP NAT source [cmdb_ci_snat_ip_pool]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services détecte les connexions entre les équilibreurs de charge A10 et les applications dans le déploiement.

Carte des services d'application de l'équilibreur de charge A10



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection des équilibreurs de charge Cisco ACE

Discovery identifie et classifie les informations sur les équilibreurs de charge ACE.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SNMP et les informations d'identification SSH .

Classifieur, modèle et sonde

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèle
Équilibreur de charge ACE	Sonde de détection horizontale : lance les modèles	Équilibreur de charge ACE par SSH (anciennement équilibreur de charge ACE)

Données collectées

Les données suivantes sont collectées dans la table Équilibreurs de charge ACE `[cmdb_ci_lb_ace]`.

Étiquette	Nom de champ
Numéro de série	serial_number
État opérationnel	operational_status

Les données suivantes sont collectées dans la table Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Port	port
État opérationnel	operational_status
État de l'installation	install_status
Brève description	short_description

Les données suivantes sont collectées dans la table DNS [cmdb_ci_dns_name].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address

Les données suivantes sont collectées dans la table Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Contexte	contexte
Méthode d'équilibrage de charge	load_balancing_method

Les données suivantes sont collectées dans la table Membres du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Port de service	service_port
Pool	pool
Contexte	contexte

Les données suivantes sont collectées dans la table Numéro de série [cmdb_serial_number].

Étiquette	Nom de champ
Numéro de série	serial_number
Type de numéro de série	serial_number_type
Valide	valid

Les données suivantes sont collectées dans la table Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom
Adresse MAC	mac_address
État opérationnel	operational_status

Détection des équilibreurs de charge Cisco GSS

La détection des équilibreurs de charge Cisco GSS est effectuée par SNMP et SSH.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieurs

Découverte utilise le classifieur Équilibreur de charge Cisco GSS qui contient la condition `sysdescr contains Global Site Selector` pour classifier l'appareil.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes

Découverte utilise plusieurs sondes, y compris une sonde SNMP pour détecter l'appareil GSS spécifique et une sonde **Numéro de série** afin d'identifier le numéro de série de l'appareil. Consultez le tableau ci-dessous pour connaître la liste des sondes connexes.

Avertissement : Les informations d'identification SNMP et SSH doivent être configurées correctement pour les équilibreurs de charge GSS sur votre réseau.

Les sondes suivantes sont déclenchées après la classification :

Sonde	Description	Type
Cisco GSS : identité	Multisonde qui identifie l'appareil GSS et le numéro de série.	Multisonde
Cisco GSS : réseau	Incluse dans la sonde Cisco GSS : identifier.	Java : SNMP
Cisco GSS : numéro de série	Incluse dans la sonde Cisco GSS : identifier.	JavaScript
Cisco GSS : obtenir des domaines	Sonde qui détecte les noms de domaines globaux correspondant à l'appareil.	JavaScript

Tables

Discovery crée un enregistrement pour chaque appareil GSS dans la table Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]. Les domaines sont renseignés dans la table Noms DNS [cmdb_ci_dns_name]. Les noms d'hôte et les adresses IP sont stockés dans la table Adresse IP et Nom DNS [cmdb_ip_address_dns_name]. Service Mapping utilise ces informations. Vous pouvez consulter les informations de nom DNS dans la liste connexe **Noms DNS des CI** du formulaire Équilibreur de charge.

Remarque : le modèle Cisco GSS est disponible par défaut pour être utilisé avec le Concepteur de modèle.

Détection des équilibreurs de charge Cisco CSS

La détection des équilibreurs de charge Cisco CSS est effectuée par SNMP.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieurs

Découverte utilise le classifieur Équilibreur de charge Cisco CSS, qui contient la classification OID : 1.3.6.141.9.9.368.4.5.

Sondes

Les sondes suivantes sont déclenchées :

Sonde	Description	Type
SNMP - Équilibreur de	Multisonde qui identifie les équilibreurs de charge.	Java-SNMP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde	Description	Type
charge - Identité		
Cisco CSS : obtenir des services	Sonde Java qui inclut le capteur Cisco CSS pour identifier les services définis dans l'équilibreur de charge dans la table Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]. Pour chaque service, Découverte renseigne **le nom**, **le ip_address** et le **port**.	Java-SNMP

Tables

Discovery crée un enregistrement pour chaque appareil CSS dans la table Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css], qui inclut les champs **Nom**, **Modèle**, **Numéro de série**, **Fabricant** et **Carte réseau** (ip_address) de l'appareil. Il crée également un enregistrement pour chaque service dans la table Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service].

.

Détection des équilibreurs de charge Citrix NetScaler

Découverte et Mappage des services trouvent des équilibreurs de charge Citrix NetScaler, y compris l'équilibrage de charge globale des serveurs (GSLB).

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Exigences et prise en charge

Important : Découverte traite les équilibreurs de charge comme des entités sous licence et tente de les détecter principalement à l'aide de SNMP. Si un équilibreur de charge dans votre système, en cours d'exécution sur un hôte Linux, a des ports SNMP et SSH ouverts, Découverte peut le classer en se basant sur le port SSH. Cette classification a la priorité sur SNMP. Pour vous assurer que Découverte classe correctement vos équilibreurs de charge matériels, créez un comportement Découverte pour les équilibreurs de charge, qui inclut SNMP mais pas SSH. Les équilibreurs de charge logiciels sont traités comme des applications.

Les équilibreurs de charge NetScaler virtuels ne sont pas entièrement pris en charge. Discovery prend en charge les équilibreurs de charge des serveurs locaux et GSLB.

Informations d'identification

- Configurez les informations d'identification SNMP .

  Remarque : Vous pouvez également utiliser les informations d'identification SSH . Toutefois, si la payload des données renvoyée à l'instance est importante, le processus de détection peut échouer. Dans ce cas, utilisez plutôt les informations d'identification SNMP.

- (Facultatif) Attribuez à un utilisateur les droits d'accès en lecture au fichier de configuration *NS.conf* si vous ne souhaitez pas divulguer les informations d'identification SNMP ou SSH.
- Utilisez les informations d'identification de base pour la détection via REST.

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Classifieur, modèle et sondes

Classifieur	Sondes de déclenchement	Modèles
Équilibreur de charge NetScaler	• Sonde de détection horizontale : lance les modèles (voir la colonne Modèles) • NetScaler : informations sur le chemin du réseau (multisonde) ◦ NetScaler : informations ARP ◦ NetScaler : informations sur l'acheminement • SNMP - NetScaler - Identité • SNMP - NetScaler - Identité - Série • SNMP - NetScaler - Informations sur l'identité • SNMP – NetScaler – Système	• Équilibreur de charge NetScaler • Équilibreur de charge NetScaler NS.CONF • Équilibreur de charge NetScaler SSH • Netscaler Loadbalancer NITRO

Pour utiliser des sondes pour la détection horizontale, assurez-vous que la multisonde *`NetScaler - Network Path Information`* est active dans la liste connexe **Sondes de déclenchement** pour le classifieur *`NetScaler Load Balancer`*. Ensuite, désactivez ou supprimez la sonde *`Horizontal discovery`* dans la liste connexe **Sondes de déclenchement**.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Remarque : lorsque vous utilisez des sondes et des capteurs et que les propriétés système *`glide.discovery.hostname.snmp_trusted`* et/ou *`glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted`* sont définies sur faux, le système utilise *`dns_name`* comme nom d'équilibreur de charge. Lors de l'utilisation du modèle Équilibreur de charge NetScaler, le système ne reconnaît pas pour le moment ces propriétés système lorsqu'elles sont définies sur faux.

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas de l'équilibreur de charge NetScaler Global Server dans le contexte des services d'application. Il détecte les URL configurées de l'équilibreur de charge globale du serveur NetScaler.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nom [name]	Nom ou alias de nom DNS de l'équilibrage de charge globale des serveurs NetScaler (GSLB).
Adresse IP [ip_addresses]	Adresse IP de gestion de l'équilibrage de charge globale des serveurs (GSLB) NetScaler.
Port [port]	Port DNS que l'équilibreur de charge globale du serveur écoute.
Citrix NetScaler `[cmdb_ci_lb_netscaler]`	
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil NetScaler et son état opérationnel actuel.
État opérationnel [operational_status]	
Pool d'équilibreurs de charge `[cmdb_ci_lb_pool]`	
Nom [name]	Nom du pool et méthode d'équilibrage de charge qu'il active.
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	
Membre du pool d'équilibreurs de charge `[cmdb_ci_lb_pool_member]`	
Nom [name]	Nom, adresse IP et port de service que chaque membre du pool utilise.
Adresse IP [ip_address]	
Port de service [service_port]	
VLAN d'équilibreur de charge `[cmdb_ci_lb_vlan]`	
Nom [name]	Nom du VLAN et balise qui lui est associée pour l'identifier.
Balise [tag]	
Service d'équilibreur de charge `[cmdb_ci_lb_service]`	
Nom [name]	Détails sur le service exécuté sur l'équilibreur de charge, y compris
Adresse IP [ip_address]	
Port [port]	
État opérationnel [operational_status]	
État de l'installation [install_status]	
Nombre d'accès [hit_count]	
Règles d'acheminement pour l'interface de sortie `[dscy_route_interface]`	
Interface de routeur [router_interface]	Détails sur les règles d'acheminement pour l'interface de sortie, y compris l'interface sur le routeur qui…
Élément de configuration [cmdb_ci]	
Réseau IP de destination [dest_ip_network]	
Règles d'acheminement hop suivantes `[dscy_route_next_hop]`	
Prochaine adresse IP hop [router_interface]	Détails sur les règles d'acheminement sur l'équilibreur de charge, y compris les adresses IP du routeur hop suivant sur le réseau. Le champ Élément de configuration
Interface de routeur [router_interface]	
Élément de configuration [cmdb_ci]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Réseau IP de destination [dest_ip_network]	est le routeur qui est le prochain appareil hop.

cmdb_ci_lb_netscaler

Nom de colonne	Type	Référence
ip_address	adresse IP (IPV4, IPV6 validées)	
nom	Chaîne	
operational_status	Entier	
serial_number	Chaîne	

Données collectées pendant Netscaler Loadbalancer NITRO.

cmdb_serial_number

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Élément de configuration	cmdb_ci	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Numéro de série	serial_number	Chaîne	
Type de numéro de série	serial_number_type	Chaîne	
Valide	valide	Vrai/Faux	

cmdb_ci_lb_vlan

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Équilibreur de charge	load_balancer	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Nom	nom	Chaîne	
Balise	tag	Entier	

cmdb_ci_lb_interface

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Équilibreur de charge	load_balancer	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Nom	nom	Chaîne	
Statut opérationnel	operational_status	Entier	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cmdb_ci_lb_interface (suite)

Adresse MAC	mac_address	Chaîne

cmdb_ci_lb_service

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Adresse IP	ip_address	adresse IP (IPV4, IPV6 validées)	
Équilibreur de charge	load_balancer	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Nom	nom	Chaîne	
Port	port	Entier	

cmdb_ci_lb_pool

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Équilibreur de charge	load_balancer	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Nom	nom	Chaîne	

cmdb_ci_lb_pool_member

Étiquette de colonne	Nom de colonne	Type	Référence
Adresse IP	ip_address	adresse IP (IPV4, IPV6 validées)	
Équilibreur de charge	load_balancer	Référence	Élément de configuration (équilibreur de charge)
Nom	nom	Chaîne	
Pool	Pool	Référence	Pool d'équilibreurs de charge
Port de service	service_port	Entier	

Pour afficher les alias et noms DNS d'un équilibreur de charge NetScaler, vous devez configurer le formulaire et ajouter la liste connexe **Noms DNS des CI**. Les noms DNS incluent également les alias.

Remarque : Discovery renseigne les informations d'interface d'équilibreur de charge qui sont nécessaires pour mapper le chemin du réseau dans Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations des éléments de configuration (CI)

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection des équilibreurs de charge globale des serveurs NetScaler :

CI	Relation	CI
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	Uses::Used by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_addresses]

Ces relations sont créées pour prendre en charge NetScaler Loadbalancer NITRO :

CI	Relation	CI
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	Interfaces [cmdb_ci_lb_interface]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	vlan [cmdb_ci_lb_vlan]
Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	Owns::Owned by	Groupes de services [cmdb_ci_lb_pool]
Groupes de services [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	lbvserveurs [cmdb_ci_lb_pool_member]
services [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

sysName de l'appareil NetScaler

Pour vérifier le sysName de l'appareil NetScaler, vérifiez le mib snmp et vérifiez la valeur sysName en exécutant la commande : *`show snmp mib`*.

Pour modifier la valeur du sysName, exécutez la commande : *`set mib -name <DNS_NAME or NAME_OF_THE_NETSCALER_LB>`* pour définir le nom du MIB SNMP.

Détection d'équilibreurs de charge F5 BIG-IP

Découverte et Mappage des services peuvent trouver des équilibreurs de charge F5 BIG-IP via SNMP, SSH et l'API REST.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis et informations importantes

Important : Découverte traite les équilibreurs de charge comme des entités sous licence et tente de les détecter principalement à l'aide de SNMP. Si un équilibreur de charge dans votre système, en cours d'exécution sur un hôte Linux, a des ports SNMP et SSH ouverts, Découverte peut le classer en se basant sur le port SSH. Cette classification a la priorité sur SNMP. Pour vous assurer que Découverte classe correctement vos équilibreurs de charge matériels, créez un comportement Découverte pour les équilibreurs de charge, qui inclut SNMP mais pas SSH. Les équilibreurs de charge logiciels sont traités comme des applications.

Vous pouvez télécharger des images VMware de BIG-IP avec un essai gratuit de 90 jours de https://www.f5.com/trial .

Pour les équilibreurs de charge F5 Global Traffic Manager (GTM), Découverte les équilibreurs BIG-IP peuvent résoudre le nom DNS du matériel F5 GTM ainsi que les noms DNS de tous les serveurs associés à l'équilibreur de charge qui reçoivent le trafic distribué. Pour afficher ces données, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Équilibreurs de charge** > **Matériel LB** et ouvrez l'enregistrement d'équilibreur de charge F5, puis sélectionnez la liste connexe **Noms DNS pour les CI** . Mappage des services utilise ces informations pour mapper les relations F5.

Remarque : Si votre F5 BIG-IP appareil fait partie d'un cluster de basculement, il peut être associé à deux nœuds de cluster. Dans ce cas, l'un des nœuds apparaît comme Opérationnel dans le champ **Statut opérationnel** et l'autre apparaît comme Non opérationnel.

Informations d'identification

- Configurez les informations d'identification SNMP .

  Remarque : Si vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification SSH, vous pouvez utiliser l'API REST pour créer une connexion aux appareils BIG-IP F5.

- (Facultatif) Si les informations d'identification de la communauté iRules ou SNMP ne sont pas suffisantes pour détecter les connexions sortantes, configurez les informations d'identification SSH sur la Now Platform.

  Mappage des services utilise les informations d'identification SSH pour récupérer les connexions qui ne sont pas extraites de la CMDB. La détection des connexions à l'aide du protocole SSH est un mécanisme de basculement pour la détection basée sur le SNMP.

- Pour découvrir les membres du pool d'équilibreurs de charge, accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et définissez la propriété système *sys_db_bigpipe.displayservicenames* sur **faux**.
- Utilisez les informations d'identification de base pour la détection via REST.

- Pour la détection horizontale à l'aide de Découverte, attribuez des autorisations pour exécuter les API suivantes :
  - `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/global-settings`
  - `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/hardware`
  - `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/failover`
  - `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cloud/net/self`
  - `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/interface`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/self`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/vlan`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/gtm/wideip`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/traffic-group/`
- `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device`

Pour la détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services, attribuez des autorisations pour exécuter les API suivantes :

- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/"get_attr {"irule"}`
- `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"}`
- `https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members?`

- (Facultatif) Pour la détection descendante avec Mappage des services, configurez les informations d'identification applicatives .
- (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, fournissez à un utilisateur les autorisations pour exécuter les commandes suivantes :
  - Commandes bigpipe (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 9)
  - Commandes bigpipe et Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 10)
  - Commandes Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 11)
  - Commandes avancées Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 10, 11 et 12)
  - La *`show cm traffic-group - get command`* pour détecter la mise en grappe des services F5 BIG-IP
- (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter les Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Détection de grappes F5

Le processus de détection horizontale peut trouver des grappes F5. Pour détecter des grappes, les informations d'identification doivent disposer d'une autorisation de lecture pour les groupes de trafic. Pour SNMP, il s'agit de l'autorisation de lecture standard. Pour SSH, vous devez avoir **le shell de gestion du trafic (shell TMSH)** activé et accessible.

Remarque : comme les grappes F5 partagent les mêmes adresses et adresses IP virtuelles pour tous les appareils, le processus de détection horizontale ne peut pas trouver d'adresses IP spécifiques pour chaque appareil.

Classifieur, modèles et sondes

Découverte utilise ces classifieurs, sondes et modèles pour la détection F5 :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieurs	Sondes de déclenchement	Modèles
Équilibreur de charge F5 BIG-IP	Sonde de détection horizontale : lance les modèles	Ces modèles sont utilisés pour la détection horizontale standard, y compris l'identification des grappes : • F5 Load Balancer • SSH de l'équilibreur de charge F5 • F5REST • Authentification OAuth 2.0 F5 REST **Remarque :** les modèles Équilibreur de charge F5 et SSH de l'équilibreur de charge F5 incluent la section d'extension qui détecte les certificats F5.
F5 HTTP	Le classifieur F5 HTTP n'utilise pas de sonde de déclenchement. Il déclenche le modèle REST de l'équilibreur de charge F5 pour effectuer la collecte de données via REST.	Ces modèles utilisent iRules pour obtenir des informations via REST. Mappage des services utilise ces modèles pour la détection de haut en bas : • REST de l'équilibreur de charge F5 • F5 BigIP GTM • F5 BigIP LTM

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas de l'équilibreur de charge BIG-IP GTM dans le contexte des services d'application. Il découvre les URL configurées des équilibreurs de charge BIG-IP GTM.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données suivantes sont collectées dans la table F5 BIG-IP `[cmdb_ci_lb_bigip]`.

Table et champ	Description
F5 Big-IP [cmdb_ci_lb_bigip]	
Nom [name]	Détails sur l'équilibreur de charge. Affichez un enregistrement dans cette table pour voir les relations en amont et en aval avec l'équilibreur de charge.
Numéro de série [serial_number]	
État opérationnel [operational_status]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface]	
Nom [name]	Détails sur chaque interface de l'équilibreur de charge.
Adresse MAC [mac_address]	
État opérationnel [operational_status]	
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
Nom [name]	Nom du pool et méthode d'équilibrage de charge qu'il active.
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nom [name]	Nom, adresse IP et port de service que chaque membre du pool utilise.
Adresse IP [ip_address]	
Port de service [service_port]	
Pool [pool]	
VLAN d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_vlan]	
Nom [name]	Nom du VLAN et balise qui lui est associée pour l'identifier.
Balise [tag]	
Adresse MAC [mac_address]	
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
Nom [name]	Détails sur le service d'équilibreur de charge qui distribue la charge de travail à d'autres serveurs, tels que les serveurs Web.
Adresse IP [ip_address]	
Port [port]	
État opérationnel [operational_status]	
Nombre d'accès [hit_count]	
DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nom [name]	Nom et adresse IP du serveur de noms de domaine pour les cartes réseau.
Adresse IP [ip_address]	
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	
Nom [name]	Détails sur les cartes réseau sur l'équilibreur de charge.
Adresse IP [ip_address]	
Masque réseau [netmask]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Adresse Mac [mac_address]	
Grappe [cmdb_ci_cluster]	
Nom [name]	Détails sur la grappe d'équilibreurs de charge.
État des grappes [cluster_status]	
ID de grappe [cluster_id]	
Adresse IP [ip_address]	
Nœud de grappe [cmdb_ci_cluster_node]	
Nom [name]	Détails sur chaque nœud d'une grappe.
ID de grappe [cluster_id]	
État des grappes [cluster_status]	

Relations des éléments de configuration (CI) des grappes

Ces relations sont créées pour les grappes :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_lb_bigip
cmdb_ci_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_cluster

HAProxy Découverte de l'équilibreur de charge avec des sondes

La découverte des équilibreurs de charge de l'édition HAProxy Community est effectuée par SSH.

Remarque : Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.15.0, la détection basée sur le modèle est la méthode par défaut pour détecter HAProxy les équilibreurs de charge.

- Pour plus d'informations sur l'activation de la détection basée sur des sondes, reportez-vous à la section Activer la découverte de l'équilibreur de charge HAProxy avec des sondes.
- Pour plus d'informations sur le modèle de proxy HA, reportez-vous à la section HAProxy Découverte d'équilibreur de charge avec des modèles.
- Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

HAProxy est un équilibreur de charge open source qui peut gérer tout service TCP. Il est particulièrement adapté à l'équilibrage de charge HTTP car il prend en charge la persistance de session et le traitement de couche 7. Découverte prend en charge HAProxy l'équilibrage de charge HTTP. L'équilibrage de charge TCP n'est pas pris en charge.

Prenez en compte les conditions requises suivantes pour détecter le HAProxy:

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le HAProxy logiciel est installé et s'exécute sur un serveur Linux.
- Le Serveur MID est déployé pour explorer le serveur et a Serveur MID accès au fichier de configuration du serveur HAProxy .
- La sonde de configuration vérifie le fichier `haproxy.cfg` à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - Utilisation du *`f`*paramètre pour la sortie du HAProxy processus.
  - Utilisation du chemin par défaut `/etc/haproxy/haproxy.cfg`.
- Les HAProxy sondes nécessitent des informations d'identification et des privilèges d'exécution pour exécuter des commandes.

Découverte utilise la **sonde Unix - Processus actifs** pour identifier un HAProxy équilibreur de charge lorsque le nom du processus est *`haproxy`*. Si ce critère correspond, un enregistrement est créé dans la table Équilibreurs de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy] s'il n'existe pas déjà pour ce processus en cours d'exécution.

Les sondes suivantes sont déclenchées après la classification :

Sondes HAProxy

Sonde	Description	Commandes
HAProxy : version	Le capteur de cette sonde renseigne la HAProxy version dans la table Équilibreurs de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].	haproxy
HAProxy : obtenir la configuration	Le capteur de cette sonde renseigne des informations supplémentaires dans la table Équilibreurs de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]. La sonde renseigne également les informations des tables Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service], Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool], Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member], Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface] et Application d'équilibrage de charge [cmdb_ci_lb_appl].	echo, sed, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)

En plus de renseigner les données, les enregistrements de relations suivants sont créés dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci] :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_appl s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_pool_member.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool_member sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_pool.

Activer la découverte de l'équilibreur de charge HAProxy avec des sondes

Si vous préférez ne pas commencer à utiliser la découverte basée sur le modèle HAProxy par défaut, activez la découverte HAProxy basée sur des sondes pour continuer à l'utiliser à la place.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Processus**.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez `HAProxy`.
3. Sélectionnez le classifieur HAProxy.
4. Dans la liste connexe **Sonde des déclencheurs** , sélectionnez **Modifier**.
5. **Supprimez le modèle horizontal** de la liste des sondes de déclencheur.
6. Dans la liste Collection, ajoutez **HAProxy - Obtenir la configuration** et **HAProxy - Version** à la liste de sondes Triggers.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Planifiez une détection horizontale pour détecter l'équilibreur de charge HAProxy avec des sondes. Pour plus d'informations, consultez Planifier une détection horizontale.

Information associée

HAProxy Découverte de l'équilibreur de charge avec des sondes

Détection d'équilibreurs de charge NGINX

La détection des équilibreurs de charge NGINX est effectuée par SSH.

NGINX est un serveur Web open source avec un équilibreur de charge. Découverte identifie le serveur Web et les informations relatives à l'équilibreur de charge.

Prenez en compte les exigences suivantes pour détecter les serveurs NGINX :

- Assurez-vous que le logiciel NGINX est installé et en cours d'exécution sur le serveur.
- Attribuez au MID Server un accès au fichier de configuration NGINX, qui est `/etc/nginx/nginx.conf` par défaut.
- Activez les commandes Secure Shell (SSH).
- Les sondes NGINX nécessitent des informations d'identification et des privilèges d'exécution pour exécuter des commandes.

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Le classifieur de processus Nginx détecte un processus en cours qui correspond aux critères suivants lors de l'exploration d'un serveur Unix :

- Le nom du processus commence par *`nginx`*.
- Le nom du processus contient un élément *`maître`*.

Les deux conditions suivantes doivent être remplies :

- Un enregistrement est créé dans la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].
- Une relation **Runs on** est créée dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci] pour la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server] et la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les sondes suivantes sont déclenchées après la classification :

Sondes NGINX

Sonde	Description	Commandes
Nginx : version	Cette sonde contient un script Bourne shell. Elle détermine la version de NGINX et renseigne la table Serveur Web [cmdb_ci_web_server].	nginx
Nginx : obtenir la configuration	Cette sonde contient un script Bourne shell et un argument qui détermine le chemin du fichier de configuration NGINX. La sonde identifie les paramètres de configuration en fonction de mots clés dans le fichier de configuration et les renvoie comme résultat unique de la charge utile.	echo, sed, cut, grep, egrep (dans le script Bourne shell)

En plus de renseigner les données, les enregistrements de relations suivants sont créés dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci] :

- Les enregistrements de la table cmdb_ci_web_server s'exécutent sur les enregistrements de la table cmdb_ci_linux_server.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_service utilisent les enregistrements de la table cmdb_ci_lb_pool.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont utilisés par les enregistrements de la table cmdb_ci_service.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_pool_member.
- Les enregistrements de la table cmdb_ci_pool_member sont membres des enregistrements de la table cmdb_ci_pool.

Détection d'équilibreurs de charge Radware Alteon

Discovery identifie et classifie les informations sur les équilibreurs de charge Alteon.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SNMP .

Classifieur, modèle et sonde

Classifieur	Sonde de déclenchement	Modèle
Alteon Load Balancer	Modèle horizontal	Équilibreur de charge Alteon par SNMP (anciennement équilibreur de charge Alteon)

Données collectées

Les données suivantes sont collectées dans la table Alteon `[cmdb_ci_lb_alteon]`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Numéro de série	serial_number
État opérationnel	operational_status

Les données suivantes sont collectées dans la table Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface] :

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse MAC	mac_address
État opérationnel	operational_status
Index	index

Les données suivantes sont collectées dans la table Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Index	index
Méthode d'équilibrage de charge	load_balancing_method

Les données suivantes sont collectées dans la table Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_pool_member] :

Étiquette	Nom de champ
Adresse IP	ip_address
Port de service	service_port

Les données suivantes sont collectées dans la table Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Port	port
État opérationnel	operational_status
État de l'installation	install_status
Nombre d'accès	hit_count

Les données suivantes sont collectées dans la table DNS [cmdb_ci_dns_name].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address

Détection d'équilibreurs de charge Radware-appDirector

La détection des équilibreurs de charge Radware est effectuée par SNMP.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Besoins

Important : Découverte traite les équilibreurs de charge comme des entités sous licence et tente de les détecter principalement à l'aide de SNMP. Si un équilibreur de charge dans votre système, en cours d'exécution sur un hôte Linux, a des ports SNMP et SSH ouverts, Découverte peut le classer en se basant sur le port SSH. Cette classification a la priorité sur SNMP. Pour vous assurer que Découverte classe correctement vos équilibreurs de charge matériels, créez un comportement Découverte pour les équilibreurs de charge, qui inclut SNMP mais pas SSH. Les équilibreurs de charge logiciels sont traités comme des applications.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SNMP .

Classifieur, modèle et sonde

Classifieur	Sonde	Modèle
Radware - AppDirector - Équilibreur de charge	Sonde de détection horizontale : lance les modèles	AppDirector Load Balancer

Détection de données

Les données suivantes sont collectées dans la table Équilibreurs de charge Radware `[cmdb_ci_lb_radware]`.

Étiquette	Nom de champ
Numéro de série	serial_number

Les données suivantes sont collectées dans la table Nom DNS `[cmdb_ci_dns_name]`.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address

Les données suivantes sont collectées dans la table Service d'équilibreur de charge `[cmdb_ci_lb_service]`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Port	port
État opérationnel	operational_status
État de l'installation	install_status

Champs et sondes des équilibreurs de charge

Découverte stocke les informations sur les équilibreurs de charge dans plusieurs tables.

Les informations contenues dans cette rubrique se rapportent uniquement à la détection effectuée avec des sondes et des capteurs. Si vous utilisez des modèles, par exemple pour détecter les équilibreurs de charge F5 Big-IP, consultez la rubrique appropriée pour ce type d'équilibreur de charge.

Remarque : par défaut, le système utilise l'adresse IP détectée d'un équilibreur de charge pour l'enregistrement CI. Il peut s'agir de l'adresse IP de gestion créée pour l'appareil utilisé dans le calendrier Discovery. Pour obtenir des instructions sur la façon de forcer Discovery à utiliser l'adresse IP de la carte réseau de l'équilibreur de charge plutôt qu'une adresse IP de gestion, consultez Propriétés de sélection d'adresses IP.

Champs de la table Citrix NetScaler [cmdb_ci_lb_netscaler]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Numéro de série [serial_number]	SNMP - NetScaler - Identité - Série
Balise d'actif [asset_tag]	SNMP - NetScaler - Identité
ID de modèle [model_id]	SNMP - NetScaler - Identité

Champs de la table Cisco GSS [cmdb_ci_lb_cisco_gss]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Numéro de série [serial_number]	Cisco GSS : numéro de série
ID de modèle [model_id]	Cisco GSS : identité
Adresse IP [ip_address]	Cisco GSS : réseau
Fabricant [manufacturer]	Cisco GSS : identité

Champs de la table Cisco CSS [cmdb_ci_lb_cisco_css]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Numéro de série [serial_number]	SNMP - Équilibreur de charge - Identité
ID de modèle [model_id]	
Adresse IP [ip_address]	
Fabricant [manufacturer]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table F5 BIG-IP [cmdb_ci_lb_bigip]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Modules actifs [active_modules]*	SNMP - F5 BIG-IP - Système
Balise d'actif [asset_tag]	
ID de modèle [model_id]	
Mode de basculement [failover_mode]*	
Pair de basculement [failover_peer]*	
Numéro de série [serial_number]	Cisco GSS : numéro de série

*Le champ n'est pas visible sur le formulaire par défaut. Personnalisez le formulaire pour l'ajouter.

Champs de la table Équilibreur de charge [cmdb_ci_lb]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
État opérationnel [operational_status] Nom [name]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système • SNMP - Équilibreur de charge - Identité

Champs de la table Application d'équilibrage de charge [cmdb_ci_lb_appl]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Fichier de configuration [config_file]*	Nginx : obtenir la configuration
Nom [name] Adresse IP [ip_address]* Dernière détection [last_discovered]*	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration
Version [version]	• Apache : version • HAProxy : version • Nginx : version

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la table Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
État [install_status]*	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Équilibreur de charge [load_balancer]	
Nom [name]	

*Le champ n'est pas visible sur le formulaire par défaut. Personnalisez le formulaire pour l'ajouter.

Champs de la table Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Méthode d'équilibrage de charge [load_balance_method]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Équilibreur de charge [load_balancer]	
Dernière détection [last_discovered]*	
Nom [name]	

*Le champ n'est pas visible sur le formulaire par défaut. Personnalisez le formulaire pour l'ajouter.

Champs pour les données de la table Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Nom de domaine complet [fqdn]*	• HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Adresse IP [ip_address]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration
Équilibreur de charge [load_balancer]	
Dernière détection [last_discovery]*	
Nom [name]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pour les données de la table Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member] (suite)

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Pool [pool]*	• SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Port de service [service_port]	

*Le champ n'est pas visible sur le formulaire par défaut. Personnalisez le formulaire pour l'ajouter.

Champs pour les données de la table Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
URL d'entrée [input_url]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • Nginx : obtenir la configuration
Adresse IP [ip_address]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • Cisco GSS : identité • HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Dernier port [last_port]*	HAProxy : obtenir la configuration
Équilibreur de charge [load_balancer]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • Cisco GSS : identité • HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Dernière détection [last_discovery]*	
Port de service [service_port]*	

*Le champ n'est pas visible sur le formulaire par défaut. Personnalisez le formulaire pour l'ajouter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pour les données de la table VLAN d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_vlan]

Étiquette et nom de champ	Sondes qui collectent des données
Équilibreur de charge [load_balancer] Nom [name]	• Apache : obtenir le module JK • Apache : obtenir le module proxy • HAProxy : obtenir la configuration • Nginx : obtenir la configuration • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système
Balise [tag]	• SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système

Données de serveur Web Apache

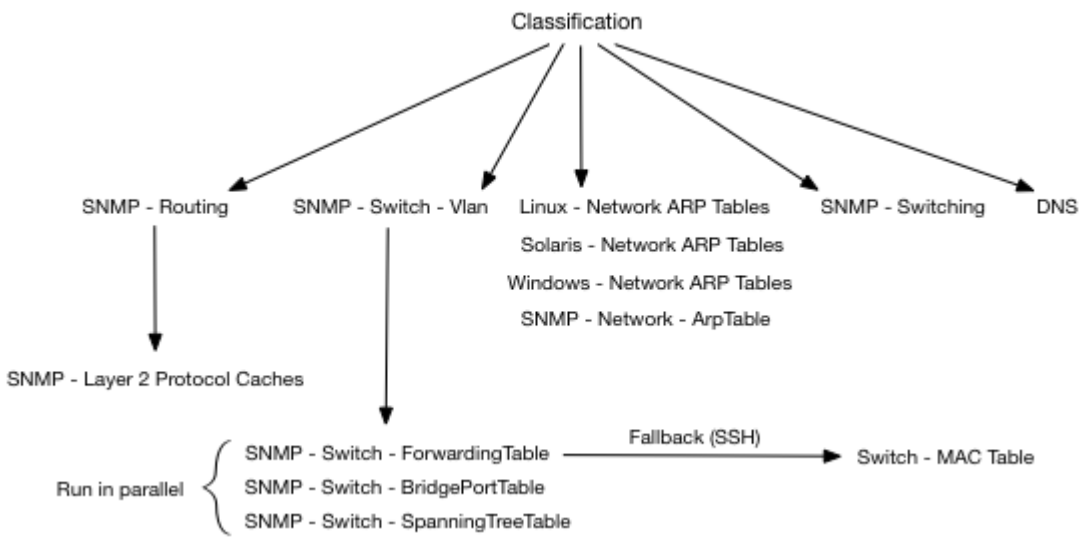
Discovery collecte également des données sur les modules d'équilibrage de charge des serveurs Web Apache à l'aide de SSH. Pour en savoir plus sur les sondes permettant de collecter des données des serveurs Web Apache, consultez Détection des connecteurs Apache mod_jk et mod_proxy. Pour plus d'informations sur les tables, les champs et les sources de données que Discovery renseigne pour les serveurs Web Apache, consultez Détection de serveurs Web Apache.

Détection de couche 2

Découverte peut détecter les connexions physiques, connues sous le nom de couche 2, entre les périphériques réseau.

Processus de détection de couche 2

Découverte utilise plusieurs sondes pour recueillir des informations sur les cartes réseau et leurs connexions de couche 2. Le diagramme suivant illustre les sondes que Discovery lance pour la détection de réseaux, y compris celles utilisées pour la détection de couche 2.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, si Découverte détecte un commutateur dans un réseau, il déclenche les sondes *SNMP - Switch - Vlan* et *SNMP - Network - ARPTable*. Pour chaque réseau VLAN trouvé par Découverte, différentes sondes de commutateur sont déclenchées. Si un commutateur dispose d'options d'acheminement, Découverte déclenche la sonde *SNMP - Routing* pour collecter des informations sur les cartes réseau dans la table Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]. Si Découverte détecte un serveur, il déclenche la sonde Protocole ARP (Address Resolution Protocol) appropriée pour ce système d'exploitation. Découverte prend également en charge l'utilisation de modèles, tels que les modèles *Network Switch* et *Network Router*, qui sont disponibles par défaut dans Découverte. Consultez Détection de routeurs et de commutateurs pour plus d'informations.

Lors de la détection d'un périphérique réseau, Découverte crée des enregistrements dans la table Interface de routeur [dscy_router_interface] et dans la table Port de commutateur [dscy_switchport]. Ces enregistrements contiennent des informations de carte réseau pour cet appareil. Pour les appareils SNMP activés, Découverte collecte les informations à partir d'une sonde d'acheminement pendant la phase d'exploration. La sonde de cache du protocole de couche 2 s'exécute ensuite pour collecter les données des voisins de l'appareil.

Récupérer les données des voisins

À mesure que Découverte collecte des informations à partir des sondes sur un appareil, la sonde Cache du protocole de couche 2 identifie les voisins de l'appareil via les protocoles CDP et LLDP. Cette sonde met à jour la table Voisins du périphérique [discovery_device_neighbors], qui contient les connexions de couche 2 entre les commutateurs. Il arrive que les voisins de cet appareil ne soient pas encore connus de l'instance. L'interface du voisin ne peut pas être résolue en enregistrement tant que Découverte n'a pas trouvé le côté de la relation du voisin. Lorsque Découverte s'exécute sur l'appareil voisin, Découverte renseigne les informations correspondant à l'interface du voisin pour l'appareil de génération de rapports d'origine.

Découverte peut récupérer les données des voisins à partir de ces caches sur un périphérique réseau :

- Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol) : cache sur les appareils Cisco qui contient des informations sur les voisins de l'appareil sous la forme d'un ID de voisin propre au protocole. Protocole CDP (Cisco Discovery Protocol).
- Protocole LLDP (Link Layer Discovery Protocol) : cache générique qui contient des informations sur les voisins de l'appareil sous la forme d'un ID de voisin propre au protocole.
- Protocole ARP (Address Resolution Protocol) : cache contenant les adresses IP et MAC de tous les appareils et serveurs connectés.

Fonctionnement de la détection de couche 2

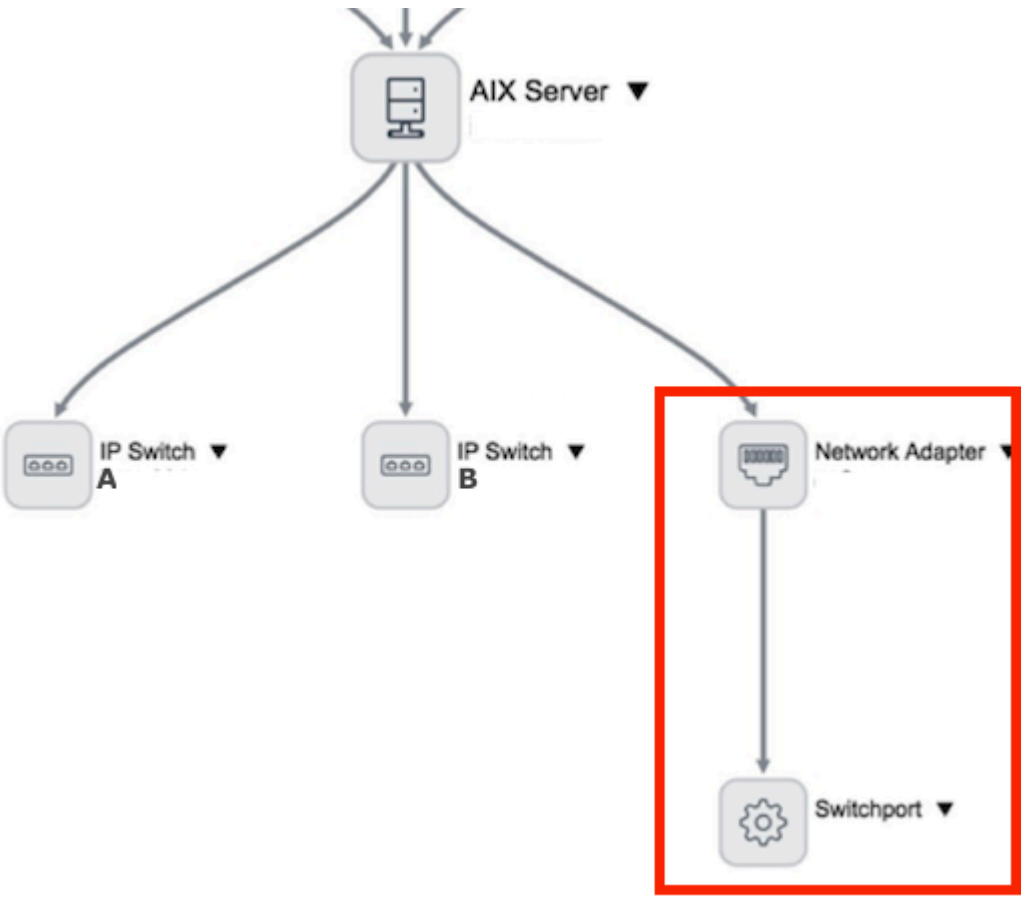
À l'issue de la détection d'appareils, le système exécute la règle métier Service Discovery - Device Complete sur la table Périphérique [discovery_device_history]. Cette règle métier utilise plusieurs stratégies, ainsi que des informations provenant de différentes tables pour créer des relations *Connects to:Connected by* dans la CMDB. Des relations peuvent être créées entre :

- Un serveur et un commutateur
- Deux commutateurs
- Un appareil et le port d'un autre appareil
- Les ports de deux appareils

Dans l'exemple suivant, Découverte a détecté un serveur exécutant AIX ainsi que deux commutateurs IP sur le réseau. Les relations suivantes ont été créées :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une relation *Connects to* entre le serveur AIX et les deux commutateurs IP A et B.
- Une référence entre le serveur AIX et sa propre carte réseau.
- Une relation *Connects to* entre les adaptateurs sur les deux commutateurs IP (non illustrés dans l'image suivante).
- Une relation *Connects to* entre la carte réseau du serveur AIX et le port du commutateur IP A (mis en surbrillance en rouge). Ce type de relation est créé par défaut.



Pour afficher ces relations, ouvrez la vue des dépendances du serveur. Pour afficher la relation entre les deux commutateurs IP, ouvrez la vue des dépendances de l'un des commutateurs et sélectionnez l'option **Connexions au réseau physiques** pour le **Type de dépendance** dans les paramètres de la carte.

Stratégies de connexion de la couche 2

La détection de couche 2 utilise les stratégies suivantes pour créer des relations entre les appareils d'un réseau :

PhysicalHostConnectionStrategy

Cette stratégie crée une connexion entre un serveur détecté, qui n'est pas un périphérique réseau, et un périphérique réseau. Cette stratégie ne peut créer une connexion de couche 2 que s'il existe une seule adresse MAC sur le port dans la table de transfert du commutateur. Si le port possède plusieurs adresses MAC, Discovery ne crée aucune connexion entre le serveur et le commutateur.

Si le port du commutateur est identifié, la découverte crée une relation **Se connecte à ::Connecté par** entre la carte serveur et le port du commutateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sinon, Discovery crée une relation **Connects to ::Connected by** entre la carte serveur et le commutateur lui-même.

VMLayer2ConnectionStrategy

Cette stratégie crée une connexion entre un ordinateur virtuel et un périphérique réseau. Si le nombre d'adresses MAC exceptionnelles est très faible (inférieur à 3 et moins de 15 % de toutes les adresses MAC du serveur ESX et de ses ordinateurs virtuels), Discovery crée une connexion de couche 2.

NetworkDeviceLayer2ConnnectionStrategy

Cette stratégie crée une connexion entre un périphérique réseau et ses voisins. Discovery crée une connexion de couche 2 s'il existe un seul voisin avec une adresse de voisin et/ou une interface du voisin. Si l'interface du voisin existe, Discovery crée une relation **Connects to::Connected by** entre cette interface et l'interface d'origine. Dans le cas contraire, Discovery crée une relation **Connects to::Connected by** entre l'interface d'origine et le commutateur avec l'adresse du voisin.

SpanningTreeLayer2ConnectionStrategy

Cette stratégie crée une connexion entre un périphérique réseau et son parent dans l'arborescence fractionnée.

JavaScriptLayer2ConnectionStrategy

Cette stratégie appelle une fonction JavaScript avec une implémentation vide. Cela permet de créer une stratégie supplémentaire.

Protocole ARP dans la détection de couche 2

Les sondes du protocole ARP mappent l'adresse IP d'un ordinateur ou d'un périphérique réseau à une adresse MAC. Ces sondes récupèrent l'adresse IP et l'adresse MAC d'un CI de la table Élément de l'infrastructure réseau [dscy_net_base]. Les appareils qui prennent en charge SNMP, tels que les ordinateurs Linux et les équipements réseau, cachent deux types d'informations d'adresse :

- **Statique** : résolutions d'adresse ajoutées manuellement.
- **Dynamique** : paires de nom et d'adresse IP de matériel ajoutées au cache par les résolutions ARP précédentes réussies.

Lorsque Découverte a complété la table ARP, le système collecte toutes les entrées de table statiques et dynamiques à partir des appareils via le protocole SNMP. Si une nouvelle entrée ARP est disponible, elle est ajoutée à la table ARP réseau [discovery_net_arp_table]. Si des entrées ARP précédemment détectées ne sont plus mises en cache dans la table ARP de l'appareil, le système supprime les enregistrements correspondants de la CMDB à l'aide du processus de rapprochement.

Remarque : si de nouvelles entrées ARP sont créées après l'exécution de Découverte, elles ne sont pas détectées avant le calendrier Découverte suivant. Si des entrées ARP sont supprimées de l'appareil après l'exécution de Découverte, la table ARP CMDB n'est pas mise à jour avant la réexécution de Découverte.

Découverte fournit les sondes suivantes pour extraire les informations sur la résolution des adresses IP et MAC :

Sonde	Sujet de file d'attente ECC	Commande	Description
Linux : tables ARP réseau	SSHCommand	sh ${file:linux_arp.sh}	Sonde de commande SSH

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde	Sujet de file d'attente ECC	Commande	Description
		Exécute un fichier de script pour essayer d'abord la commande net-tools (arp -n). En cas d'échec, exécute la commande iproute2 (voisin IP).	qui récupère les informations du réseau à partir de la table ARP sur un serveur Linux.
Solaris : tables ARP réseau	SSHCommand	arp -an	Sonde de commande SSH qui récupère les informations du réseau à partir de la table ARP sur un serveur Solaris.
Windows : tables ARP réseau	PowerShell	arp -a	Sonde PowerShell qui récupère les informations du réseau à partir de la table ARP sur un serveur Windows.
SNMP - Réseau - ArpTable	SNMP	Table La sonde SNMP utilise d'abord cet OID : `iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToMediaTa ipNetToMediaPhysAddress,ipNetToMediaNetAddress.` Si elle ne parvient pas à retourner les résultats, elle utilise cet OID : `iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.ip.ipNetToPhysica ipNetToPhysicalNetAddress,ipNetToPhysicalPhysAddr`	Sonde SNMP qui collecte des informations de la table ARP sur un commutateur ou un routeur.

Traduction automatique

Sondes de commutateur SNMP

Ces sondes renvoient des informations de pontage des réseaux VLAN connectés à travers les commutateurs réseau, y compris la sélection de ports, les tables de transfert et l'utilisation du protocole d'arborescence fractionnée.

SNMP - Commutateur - BridgePortTable

Cette sonde renvoie tous les ports d'un commutateur qui sont utilisés pour créer un pont entre les segments réseau.

Données de pontage renvoyées

Table	Table de ports de ponts de commutateurs [discovery_switch_bridge_port_table] Cette table est

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données de pontage renvoyées (suite)

	utilisée pour mapper un numéro de port de la table discovery_switch_fwd_table et un index d'interface.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dBase.dot1dBasePortTable dot1dBasePort,dot1dBasePortIfIndex
Champs renseignés	• cmdb_ci • port • interface_index

SNMP - Commutateur - SpanningTreeTable

Cette sonde renvoie le chemin actif entre deux nœuds de réseau pontés par un commutateur.

Données d'arborescences fractionnées renvoyées

Table	Table d'arborescences fractionnées de commutateurs [discovery_switch_spanning_tree_table]. Cette table est utilisée pour trouver des connexions de couche 2 entre les commutateurs.
OID	iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dStp.dot1dStpPortTable dot1dStpPort,dot1dStpPortState,dot1dStpPortEnable,dot1dStpPortDesignatedRoo
Champs renseignés	• cmdb_ci • port • port_state • port_enable • designated_root • designated_bridge_mac

SNMP - Commutateur - ForwardingTable

Cette sonde renvoie les informations de la table de transfert d'un commutateur.

Données de table de transfert renvoyées

Table	Table de transfert des commutateurs [discovery_switch_fwd_table] Il s'agit de la table de transfert pour les commutateurs.
OID	Ces OID sont créés selon les besoins par le script include *`DiscoveryVlanSwitchProcessor`*. • **Non Cisco** : ◦ **Q-BRIDGE MIB** : `oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.qBridgeMIB.qBridge dot1qTpFdbAddress.' + vlanIndex +`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données de table de transfert renvoyées (suite)

	',dot1qTpFdbPort.' + vlanIndex + ',dot1qTpFdbStatus.' + vlanIndex; ◦ **BRIDGE MIB** : oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTable dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus'; • **Cisco BRIDGE MIB** : oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTa dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus'; • **Cisco BRIDGE MIB** : oid_spec_list = 'table iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.dot1dBridge.dot1dTp.dot1dTpFdbTa dot1dTpFdbAddress,dot1dTpFdbPort,dot1dTpFdbStatus';
Sonde supplémentaire appelée	La sonde SSH `Switch - MAC Table` peut être déclenchée par le script include *`DiscoveryVlanSwitchProcessor`* pour renseigner des données supplémentaires de couche 2. Si vous n'avez pas de données de couche 2 après avoir exécuté Discovery sur plusieurs réseaux VLAN, vous devez activer le déclenchement de la sonde `Switch - MAC Table` et exécuter à nouveau Discovery. Pour ce faire, ajoutez cette propriété à la table Propriétés système [sys_properties] : `glide.discovery.sensors.forwardingtable.ssh`. Définissez la valeur de la propriété sur **vrai**. Cette propriété est définie sur faux par défaut.
Commande	show mac address-table
Champs renseignés	• cmdb_ci • vlan_id • port • status • mac_address (à partir du champ **cmdb_ci** de la table Élément de l'infrastructure réseau [discovery_net_base])

SNMP - Commutateur - Vlan

Cette sonde renvoie les ID VLAN à partir d'un commutateur réseau et les OID suivants :

```
iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoV
tpMIB.vtpMIBObjects.vlanInfo.vtpVlanTable vtpVlanState

iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.ciscoMgmt.ciscoV
lanMembershipMIB.ciscoVlanMembershipMIBObjects.vmMembership.vmM
embershipSummaryTable vmMembershipSummaryVlanIndex,vmMembership
SummaryMemberPorts,vmMembershipSummaryMember2kPorts

iso.org.dod.internet.private.enterprises.juniperMIB.jnxMibs.jnx
ExMibRoot.jnxExSwitching.jnxExVlan.jnxVlanMIBObjects.jnxExVlanT
able jnxExVlanTag
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysDescr
```

Les autres types de commutateurs ne sont pas pris en charge.

Tables de ports

Ces tables de ports sont renseignées lors de la détection horizontale d'un appareil :

- Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
- Port du commutateur [dscy_switchport]
- Interface de routeur [dscy_router_interface]
- Interface d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_interface]

Détection de connexions TCP

Découverte identifie et classifie les informations sur les connexions TCP à l'aide des sondes ADM et ADME.

Discovery renseigne ces données dans la table Connexions TCP [cmdb_tcp].

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Description
Absent	cmdb_tcp	absent	Si le processus ne s'exécute plus sur cet appareil. À la première détection du processus, cette valeur n'est pas sélectionnée (ce qui signifie qu'il n'est pas absent). Si Discovery s'exécute à nouveau et ne détecte pas le processus, cette valeur est sélectionnée.
Ordinateur	cmdb_tcp	computer	Appareil qui est connecté au port TCP ou qui écoute sur ce port.
Adresse IP	cmdb_tcp	ip	Adresse IP sur laquelle cet appareil ou ce processus écoute ou à laquelle il est connecté. Si l'adresse IP est 127.0.0.1, il s'agit de l'ordinateur hôte lui-même.
PID	cmdb_tcp	pid	ID du processus qui se connecte ou écoute sur cet appareil (adresse IP).
Port	cmdb_tcp	port	Numéro de port par lequel le trafic TCP a été détecté.
Processus	cmdb_tcp	process	Processus qui se connecte ou qui écoute sur le port.
Type	cmdb_tcp	type	• **Écoute sur** : le processus écoute l'appareil via TCP. • **Connexion à** : le processus est connecté à cet appareil via TCP.
Nombre	cmdb_tcp	count	Nombre de fois où Discovery détecte une connexion TCP spécifique. Ce champ est utilisé par les sondes ADM améliorées.

Discovery renseigne ces données dans la table Processus en cours d'exécution [cmdb_running_process].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ	Description
Nom	name	Nom du processus en cours d'exécution.
Ordinateur	computer	Appareil sur lequel le processus s'exécute.
Parent	parent	Processus parent de ce processus, le cas échéant.
Écoute sur	listening_on	Ports sur lesquels le processus écoute.
Connecté à	connected_to	Ports auxquels le processus est connecté.
Commande	command	Commande pour ce processus (chemin d'accès compris).
PID	pid	ID du processus.
PPID	ppid	ID du processus parent.
Absent	absent	Si le processus ne s'exécute plus sur cet appareil. À la première détection du processus, cette valeur n'est pas sélectionnée (ce qui signifie qu'il n'est pas absent). Si Discovery s'exécute à nouveau et ne détecte pas le processus, cette valeur est sélectionnée.
Classifier	classify	Si le processus en cours d'exécution doit être classifié.
Paramètres clés	key_parameters	Paramètres clés de la commande.
Paramètres	parameters	Paramètres de la commande.
Nombre	count	Nombre de fois où Discovery détecte une connexion TCP spécifique. Ce champ est utilisé par les sondes ADM améliorées.

Sondes ADM standard

Discovery lance ces sondes avec la détection ADM standard :

Nom	Description	Inclut ces sous-sondes
AIX : ADM	Recherche des informations sur les processus AIX actifs (en cours d'exécution) et les connexions actives : informations nécessaires pour effectuer le mappage des dépendances d'applications.	• AIX : connexions actives • AIX : processus actifs
HP-UX : ADM	Recherche des informations sur les processus HP-UX actifs (en cours d'exécution) et les connexions actives : informations nécessaires pour effectuer le mappage des dépendances d'applications. Cette sonde nécessite l'installation de lsof et l'activation de la sonde UNIX : connexions actives, qui est inactive par défaut.	• UNIX : connexions actives • HP-UX : processus actifs
Solaris : ADM	Recherche des informations sur les processus Solaris actifs (en cours d'exécution) et les connexions actives : informations nécessaires pour effectuer le mappage des dépendances d'applications. Cette sonde est déclenchée par la sonde Zones Solaris. Le	• Solaris : processus actifs • Solaris : connexions actives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Inclut ces sous-sondes
	système déclenche une sonde ADM pour chaque zone locale contenue dans une zone globale. Cette sonde nécessite l'installation de lsof dans la zone globale.	
UNIX : ADM	Recherche des informations sur les processus UNIX actifs (en cours d'exécution) et les connexions actives : informations nécessaires pour effectuer le mappage des dépendances d'applications.	• UNIX : connexions actives • UNIX : processus actifs
Windows : ADM	Recherche des informations sur les processus Windows actifs (en cours d'exécution) et les connexions actives : informations nécessaires pour effectuer le mappage des dépendances d'applications.	• Windows : connexions actives • Windows : processus actifs
UNIX : netstat ADM	Exécute les mêmes fonctions que la sonde UNIX ADM en s'appuyant sur netstat pour prendre en charge la détection continue basée sur TCP. Service Mapping utilise cette sonde pour la détection basée sur le trafic.	• UNIX : connexions actives avec Netstat. Cette sonde récupère les connexions TCP pour renseigner les tables cmdb_tcp et cmdb_tcp_connection. • UNIX : processus actifs. Cette sonde récupère les processus TCP et renseigne la table cmdb_running_process.

Sondes ADM améliorées

Discovery lance les sondes suivantes lorsqu'une sonde ADM améliorée est activée :

Sonde	Description
Windows : ADM améliorée	Exécute les mêmes fonctions que la sonde Windows ADM avec des paramètres supplémentaires afin de contrôler la détection continue basée sur TCP. Cette sonde est compatible avec les instances MID Server WinRM et non WinRM. Configurez votre instance MID Server à l'aide du paramètre `mid.windows.management_protocol`. Consultez Paramètres du serveur MID pour connaître les valeurs que vous pouvez utiliser pour ce paramètre.
UNIX : ADM améliorée	Exécute les mêmes fonctions que la sonde UNIX ADM avec des paramètres supplémentaires afin de contrôler la détection continue basée sur TCP.

Utilisez ces paramètres de sonde avec les sondes ADM améliorées :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
mid.adme.max_result_size	Contrôle la taille du fichier de suivi TCP.
max.adme_result_payload_size	Contrôle la taille du résultat, y compris la charge utile. **Remarque :** Si la valeur est supérieure aux propriétés du serveur MID mid.discovery.max_payload_size, une erreur de configuration peut se produire.

Information associée

ADM (Application Dependency Mapping) pour Découverte

Détection d'adresses IP

Découverte identifie et classifie les informations sur les adresses IP.

Données collectées par Découverte sur les adresses IP

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Adresse IP	cmdb_ci_ip_address	ip_address	Diverse interne
Version IP	cmdb_ci_ip_address	ip_version	Diverse interne
Masque réseau	cmdb_ci_ip_address	netmask	Diverse interne
Carte réseau	cmdb_ci_ip_address	nic	Diverse interne

Détection de réseaux IP

Découverte identifie et classifie les informations sur les réseaux IP.

Données collectées par Découverte sur les réseaux IP

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Détection	cmdb_ci_ip_network	discover	Diverse interne
Sous-réseau	cmdb_ci_ip_network	subnet	Diverse interne
Détection de réseau	cmdb_ci_ip_network	network_discovery	Diverse interne
Dernière détection	cmdb_ci_ip_network	last_discovered	Diverse interne
MID Server	cmdb_ci_ip_network	mid_server	Diverse interne
Routeur	cmdb_ci_ip_network	router	Diverse interne
État	cmdb_ci_ip_network	État	Diverse interne

Détection d'imprimantes réseau

Découverte identifie et classifie les informations sur les imprimantes réseau.

Découverte peut identifier et classifier les imprimantes réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur les imprimantes réseau

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Numéro de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, divers MIB
Date de début	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricant	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
ID de modèle	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Type d'imprimante	cmdb_ci_printer	print_type	SNMP, PRINT MIB
Décompte d'utilisations	cmdb_ci_printer	use_count	SNMP, PRINT MIB
Unités du nbre d'utilisations	cmdb_ci_printer	use_units	SNMP, PRINT MIB
Couleurs	cmdb_ci_printer	colors	SNMP, PRINT MIB
Résolution horizontale	cmdb_ci_printer	horizontal_resolution	SNMP, PRINT MIB
Résolution verticale	cmdb_ci_printer	vertical_resolution	SNMP, PRINT MIB
Unités de résolution	cmdb_ci_printer	resolution_units	SNMP, PRINT MIB
Description	discovery_printer_supplies	description	SNMP, PRINT MIB
Type d'approvisionnement	discovery_printer_supplies	supply_type	SNMP, PRINT MIB
Classe d'approvisionnement	discovery_printer_supplies	supply_class	SNMP, PRINT MIB
Niveau actuel	discovery_printer_supplies	current_level	SNMP, PRINT MIB
Capacité maximale	discovery_printer_supplies	max_capacity	SNMP, PRINT MIB
Nom	cmdb_ci	name	Shazzam, SNMP, divers MIB

Détection de routeurs et de commutateurs

Découverte identifie et classifie les informations sur les routeurs et commutateurs réseau.

Les options des routeurs et des commutateurs réseau sont souvent très similaires. Il est très courant que certains commutateurs, dits de couche 3, disposent d'un acheminement IP. Les routeurs plus importants dotés de modules facultatifs peuvent accepter des modules de commutation. En raison de ces chevauchements et de l'ambiguïté qui en résulte quant à la classification d'un appareil particulier, Découverte collecte les mêmes données pour les routeurs et les commutateurs, si elles sont disponibles dans un appareil donné. Pour en savoir plus sur la façon dont Discovery collecte des données sur les connexions entre les périphériques réseau et d'autres composants, consultez Détection de couche 2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Prérequis

- Le routeur ou le commutateur doit disposer d'informations d'adresse IP.
- La propriété système glide.discovery.L3_mapping est définie sur vrai pour détecter les routeurs et les commutateurs.
- Le routeur ou le commutateur couche 3 qui fournit l'adresse IP doit avoir été détecté avec les règles d'acheminement pour l'interface de sortie renseignées.
- Si vous devez renseigner la table [discovery_device_neighbors] lors de la détection horizontale de couche 2 des appareils compatibles bgp, définissez la propriété **de désactivation de l'exploration de routeur BGP** sur **Non**. Notez que l'activation de cette propriété peut entraîner des problèmes de performances, notamment des problèmes de mémoire insuffisante sur le serveur MID.

Propriétés système

Vous pouvez configurer de nombreux aspects de Découverte en fonction de vos préférences personnelles. Les propriétés suivantes s'appliquent aux routeurs et commutateurs réseau. Pour afficher les propriétés, accédez à **Définition de découverte** > **Propriétés** sauf indication contraire.

Propriété	Description
glide.discovery.L3_mapping	Cela crée une relation Connexion IP::Connexion IP entre les serveurs et les périphériques réseau. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut :** true • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Définit un nombre maximal d'invocations planifiées du même calendrier Discovery. Cela empêche un backlog d'exécutions planifiées si Discovery ne termine pas avant que la prochaine invocation ne soit planifiée pour s'exécuter. La valeur est un nombre entier qui représente le nombre maximal d'invocations automatisées du même calendrier qui peuvent se poursuivre en même temps. Si cette limite est atteinte, les invocations planifiées suivantes sont annulées. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	valeur 0 ou tout chiffre négatif désactive cette propriété. • **Type :** nombre entier • **Valeur par défaut :** 3 • **Emplacement: Définition de découverte** > **Propriétés** **Remarque :** Cette propriété ne s'applique pas aux calendriers dont la configuration « Exécuter après » est définie sur « Même en cas d'annulation ».

Informations d'identification

Discovery explore de nombreux types d'appareils (commutateurs, routeurs et imprimantes), à l'aide du protocole SNMP. Les informations d'identification de la communauté SNMP n'incluent pas un nom d'utilisateur, seulement un mot de passe, qui est la chaîne de communauté. La chaîne de communauté en lecture seule par défaut pour de nombreux appareils SNMP est publique. Discovery l'essaie automatiquement. Les informations d'identification SNMPv3 nécessitent un nom d'utilisateur et une clé, selon le protocole sélectionné. Entrez les informations d'identification SNMP appropriées si elles sont différentes de la chaîne de communauté publique.

Remarque : si SSH n'est pas pris en charge pour les routeurs et les commutateurs, il l'est pour les équilibreurs de charge.

Classifieur, modèle et sonde

Classifieurs	Sondes de déclenchement	Modèle
Routeur réseau standard Commutateur réseau standard	• Modèle horizontal : lance les modèles • SNMP : acheminement^ • DNS* • SNMP : identité* • SNMP-Commutateur-Vlan* • SNMP : commutation* • SNMP - Réseau - ArpTable* (commutateur réseau standard uniquement)	Routeur réseau Commutateur réseau

*Pour les nouvelles instances, ces sondes sont inactives sur le classifieur. Discovery utilise des modèles de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

^Cette sonde reste active par défaut pour le classifieur Routeur réseau standard, même lorsque Discovery utilise la détection de modèles.

Pour utiliser des modèles, vérifiez que le modèle approprié est spécifié dans la sonde de modèle horizontal sur le classifieur. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

Détecter des commutateurs empilés

La bibliothèque partagée du commutateur réseau prend en charge les commutateurs empilés Cisco. La table CI dédiée est la table Commutateur IP [cmdb_ci_ip_switch]. Plusieurs commutateurs de la pile sont identifiés par l'adresse IP principale. Chaque membre de la pile est identifié par une combinaison d'éléments, y compris l'adresse IP principale, un nom associé au commutateur et le mode pile. La relation est créée entre un primaire et tous les secondaires. Le commutateur principal contient tous les champs répertoriés dans le tableau ci-dessous. Le commutateur secondaire dispose des champs name, ip_address, serial_number, model_id, manufacturer, stack et stack_mode.

Remarque : si tous les ports d'un commutateur sont ouverts pour le port 161, ce commutateur a plusieurs adresses IP (une par port), mais le numéro de série de tous les ports est le même. L'identification du CI est effectuée en fonction du numéro de série. Par conséquent, un même enregistrement est mis à jour à chaque fois au lieu de créer un enregistrement.

Données des routeurs et des commutateurs

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
cmdb_ci	Numéro de série serial_number	SNMP, divers MIB
cmdb_ci	Date de démarrage (uniquement quand la cible est un hôte) start_date	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	Fabricant manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci	ID de modèle model id	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Nom name	
cmdb_ci_ip_router	ID de modèle	SNMP, RFC1213 MIB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
	model ID	
cmdb_ci_ip_router	Fabricant manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_router	Numéro de série serial_number	SNMP, divers MIB
cmdb_ci_ip_router	Adresse IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_ip_router	Description short_description	
cmdb_ci_ip_router	Acheminement IP possible can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_router	Commutation IP possible can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_router	Port port	
cmdb_ci_ip_switch	Nom name	
cmdb_ci_ip_switch	ID de modèle model ID	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	Fabricant manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
cmdb_ci_ip_switch	Numéro de série serial_number	SNMP, divers MIB
cmdb_ci_ip_switch	Adresse IP	SNMP, IP MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
	ip_address	
cmdb_ci_ip_switch	Description short_description	
cmdb_ci_ip_switch	Acheminement IP possible can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_ip_switch	Ports ports	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Commutation IP possible can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Partitionnement des VLAN possible can_partitionvlans	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_ip_switch	Pile stack	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_ip_switch	Mode pile stack_mode	SNMP, entPhysicalTable
cmdb_ci_netgear	Acheminement IP possible can_route	SNMP, IP MIB, BGP MIB
cmdb_ci_netgear	Commutation IP possible can_switch	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_netgear	Partitionnement des VLAN possible cdscy_router_interface	SNMP, dot1dBridge MIB
cmdb_ci_netgear	Concentration possible can_hub	SNMP, IP MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
cmdb_ci_network_adapter	Adresse IP ip_address	SNMP, IP MIB
cmdb_ci_network_adapter	Adresse MAC mac_address	SNMP, IF MIB
discovery_device_neighbors	Adresse de voisin neighbor_address	ciscoCdpMIB
discovery_device_neighbors	ID du voisin neighbor_ID	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbors	Interface du voisin neighbor_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbors	Source du voisin neighbor_source	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_device_neighbors	Interface d'origine origin_interface	ciscoCdpMIB, lldpMIB
discovery_net_arp_table	Adresse IP IP_address	SNMP, IP MIB
discovery_net_arp_table	Adresse MAC mac_address	SNMP, IP MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Index d'interface interface_index	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_bridge_port_table	Port port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	Adresse MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
discovery_switch_fwd_table	Port port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	États status	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_fwd_table	ID VLAN vlan_id	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Adresse MAC de pont désignée designated_bridge_mac	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Racine désignée designated_root	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Port port	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	Activation du port port_enable	SNMP, dot1dBridge MIB
discovery_switch_spanning_tree_table	État du port port_state	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_router_interface	Nom name	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Type type	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Numéro number	SNMP, IP MIB
dscy_router_interface	Adresse IP ip_address	SNMP, IP MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
dscy_router_interface	Adresse MAC mac_address	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Réseau de destination dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_interface	Type type	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Réseau de destination dest_ip_network	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Type type	SNMP, IP MIB
dscy_route_next_hop	Hop suivant next_hop_ip_address	SNMP, IP MIB
dscy_switchport	Type type	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	États status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Adresse MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Numéro de port port_number	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Nom de l'interface interface_name	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_switchport	Numéro de l'interface interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
dscy_swtch_fwd_rule	Adresse MAC mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Fabricant de Mac mac_mfr	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	États status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Adresse IP ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_fwd_rule	Masque réseau netmask	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Adresse IP de base base_ip_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Adresse MAC de base base_mac_address	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Masque de réseau de base base_netmask	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Type type	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Transparent transparent	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Acheminement source sourceroute	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Nom name	SNMP, dot1dBridge MIB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de table	Étiquette/Nom de champ	Source
dscy_swtch_partition	États status	SNMP, dot1dBridge MIB
dscy_swtch_partition	Numéro de l'interface interface_number	SNMP, dot1dBridge MIB

Désactiver la collecte des données de port pour les périphériques réseau SNMP

Dans certains environnements, vous ne souhaiterez peut-être pas collecter les données de port pour les périphériques réseau SNMP.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si les équipements réseau contiennent un nombre extrêmement important de ports et que les informations de chaque port ne sont pas essentielles à la gestion globale des appareils, vous ne souhaiterez peut-être pas collecter les données de port pour les équipements réseau SNMP. Cela affecterait la création des enregistrements dans la table Ports de commutateur (dscy_switchport). Ce processus impacte uniquement la détection de sondes.

Procédure

1. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Accédez à la sonde **SNMP : commutation**.
3. Dans l'onglet **Champs SNMP** , recherchez les ports nommés des **champs**, double-cliquez sur la valeur dans la colonne **Actif** et remplacez la valeur par **faux**.
   La collecte et le traitement des informations de ports des commutateurs sont alors désactivés. Le champ **ports** du CI du commutateur doit indiquer le nombre de ports correct, même si la liste connexe **ports de commutateur** est vide.
4. Cliquez sur la coche pour enregistrer le changement.

Détection des démons et services IP

Découverte identifie et classifie les informations sur les services et les démons.

Données collectées par Discovery sur les services et les démons

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Nom	`cmdb_ip_service`	name	Divers
Port	`cmdb_ip_service`	port	Divers
Description	`cmdb_ip_service_ci`	description	Divers
CI	`cmdb_ip_service_ci`	ci	Référence interne
Service	`cmdb_ip_service_ci`	service	Référence interne

Détection d'un onduleur

Découverte identifie et classifie les informations sur un onduleur (UPS).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte peut identifier et classifier les onduleurs.

Données collectées par Découverte sur les onduleurs

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Numéro de série	cmdb_ci	serial_number	SNMP, divers MIB
Date de début	cmdb_ci	start_date	SNMP, RFC1213 MIB
Fabricant	cmdb_ci	manufacturer	SNMP, RFC1213 MIB
ID de modèle	cmdb_ci	model_id	SNMP, RFC1213 MIB
Adresse IP	cmdb_ci_network_adapter	ip_address	SNMP, IP MIB
Adresse MAC	cmdb_ci_network_adapter	mac_address	SNMP, IF MIB
Version logicielle d'onduleur	cmdb_ci_ups	ups_software_version	SNMP, UPS MIB
Version du logiciel de l'agent	cmdb_ci_ups	agent_software_version	SNMP, UPS MIB
Appareils connectés	cmdb_ci_ups	attached_devices	SNMP, UPS MIB
État des batteries	cmdb_ci_ups	battery_status	SNMP, UPS MIB
Secondes restantes sur batterie	cmdb_ci_ups	seconds_on_battery	SNMP, UPS MIB
Estimation des minutes restantes sur batterie	cmdb_ci_ups	est_mins_remaining	SNMP, UPS MIB
Estimation du % de charge restant	cmdb_ci_ups	est_charge_remaining	SNMP, UPS MIB
Tension des batteries	cmdb_ci_ups	battery_voltage	SNMP, UPS MIB
Courant des batteries	cmdb_ci_ups	battery_current	SNMP, UPS MIB
Température des batteries (C)	cmdb_ci_ups	battery_temperature	SNMP, UPS MIB
Pertes ligne d'entrée	cmdb_ci_ups	input_line_bads	SNMP, UPS MIB
Source de sortie	cmdb_ci_ups	output_source	SNMP, UPS MIB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur les onduleurs (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Fréquence de sortie	cmdb_ci_ups	output_freq	SNMP, UPS MIB
Fréquence de dérivation	cmdb_ci_ups	bypass_freq	SNMP, UPS MIB
Tension d'entrée nominale	cmdb_ci_ups	nom_input_volt	SNMP, UPS MIB
Fréquence d'entrée nominale	cmdb_ci_ups	nom_input_freq	SNMP, UPS MIB
Tension de sortie nominale	cmdb_ci_ups	nom_output_volt	SNMP, UPS MIB
Fréquence de sortie nominale	cmdb_ci_ups	nom_output_freq	SNMP, UPS MIB
VA de sortie estimé	cmdb_ci_ups	rated_output_va	SNMP, UPS MIB
Puissance de sortie estimée	cmdb_ci_ups	rated_output_power	SNMP, UPS MIB
Seuil de batterie faible (minutes)	cmdb_ci_ups	low_battery_threshold_mins	SNMP, UPS MIB
État d'alarme sonore	cmdb_ci_ups	audible_alarm_status	SNMP, UPS MIB
Point de transfert basse tension	cmdb_ci_ups	low_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
Point de transfert haute tension	cmdb_ci_ups	high_voltage_transfer_point	SNMP, UPS MIB
Index d'entrée	cmdb_ci_ups_input	input_index	SNMP, UPS MIB
Fréquence d'entrée (Hz)	cmdb_ci_ups_input	input_freq	SNMP, UPS MIB
Tension d'entrée (RMS VCA)	cmdb_ci_ups_input	input_volt	SNMP, UPS MIB
Courant d'entrée (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_input	input_current	SNMP, UPS MIB
Alimentation d'entrée (watts)	cmdb_ci_ups_input	input_power	SNMP, UPS MIB
Index de sortie	cmdb_ci_ups_output	output_index	SNMP, UPS MIB
Charge de sortie (%)	cmdb_ci_ups_output	output_load	SNMP, UPS MIB
Tension de sortie (RMS VCA)	cmdb_ci_ups_output	output_volt	SNMP, UPS MIB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur les onduleurs (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Courant de sortie (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_output	output_current	SNMP, UPS MIB
Alimentation de sortie (watts)	cmdb_ci_ups_output	output_power	SNMP, UPS MIB
Index de dérivation	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_index	SNMP, UPS MIB
Tension de dérivation (RMS VCA)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_volt	SNMP, UPS MIB
Courant de dérivation (RMS AAC)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_current	SNMP, UPS MIB
Alimentation de dérivation (watts)	cmdb_ci_ups_bypass	bypass_power	SNMP, UPS MIB
Index d'alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_index	SNMP, UPS MIB
Type d'alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_type	SNMP, UPS MIB
Heure de l'alarme	cmdb_ci_ups_alarm	alarm_time	SNMP, UPS MIB

IBM Découverte de WebSphere DataPower

Visibilité ITOMIBM détecte WebSphere DataPower. La fonctionnalité Découverte utilise le modèle Serveur DataPower pour la détection horizontale. La fonctionnalité Mappage des services utilise le modèle DataPower pour la détection de haut en bas.

Prérequis

Configurez les informations d'identification suivantes avant de détecter les appareils IBM WebSphere DataPower :

Informations d'identification SNMP

Les informations d'identification SNMP sont nécessaires pour utiliser les requêtes SNMP suivantes :

- Pour la détection horizontale du serveur d'hébergement de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] :
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Pour la détection de haut en bas de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5
- 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Informations d'identification applicatives

En combinaison avec les informations d'identification SNMP, les informations d'identification applicatives sont nécessaires pour détecter les domaines d'application DataPower, également appelés CI logiques.

En outre, les informations d'identification SNMP et applicatives sont utilisées pour la détection de haut en bas des relations applicatives (domaine DataPower de l'application correspondante).

Utilisateur doté des autorisations pour exécuter SOAP

Des autorisations pour exécuter des requêtes SOAP sont nécessaires pour la détection de haut en bas du service Web DataPower et de la connexion MQ.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Par défaut, Discovery utilise le modèle Serveur DataPower pour effectuer la détection.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Table et champ	Description
Serveur d'hébergement DataPower [cmdb_ci_datapower_server]	
Numéro de modèle [model_number]	Modèle du serveur hébergeant WebSphere DataPower.
Nom d'hôte [host_name]	Nom d'hôte du serveur hébergeant WebSphere DataPower.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du serveur hébergeant WebSphere DataPower.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur hébergeant WebSphere DataPower.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau du serveur hébergeant WebSphere DataPower.
Cartes réseau [cmdb_ci_network_adapter]	
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Nom [name]	Nom de la carte réseau.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

CI	Relation/Référence	CI
Serveur d'hébergement DataPower [cmdb_ci_datapower_server]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Cartes réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Serveur d'hébergement DataPower [cmdb_ci_datapower_server]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Table et champ	Description
Puissance des données [cmdb_ci_app_server_datapower]	
Nom d'hôte [host_name]	Attributs de l'application DataPower.
URL SOAP [soap_url]	
Version [version]	
Adresse IP [ip_address]	
Nom [name]	
Domaine [domain]	

Détection d'appareils HD Cisco Unified Computing System (UCS)

Discovery identifie et classifie les informations sur les équipements Cisco UCS, y compris les châssis et les serveurs lames.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification

Configurez à la fois les informations d'identification SNMP et les informations d'identification applicatives .

Classifieur, modèle et OID

Le classifieur UCS utilise HorizontalDiscoveryProbe pour lancer le modèle UCS : HD. Le classifieur utilise également les OID SNMP suivants, qui spécifient la table Équipement Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_equipment]` :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OID	Fabricant	Modèle	Table
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.847	Unified Computing Cisco UCS 6120XP 20-Port Fabric Interconnect	Commutateur d'agrégation 1.4(3n) Cisco UCS (NX-OS) 5.0	Équipement Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.899	Unified Computing Cisco UCS 6140XP 40-Port Fabric Interconnect	Commutateur d'agrégation 1.4(3n) Cisco UCS (NX-OS) 5.0	Équipement Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1062	Unified Computing Cisco UCS 6248UP 48-Port Fabric Interconnect	Commutateur d'agrégation 2.0(1m) Cisco UCS (NX-OS) 5.0.2	Équipement Cisco UCS
1.3.6.1.4.1.9.12.3.1.3.1063	Unified Computing Cisco UCS 6296UP 96-Port Fabric Interconnect	Commutateur d'agrégation 2.0(1m) Cisco UCS (NX-OS) 5.0.2	Équipement Cisco UCS

Données collectées

Seuls les appareils de série B sont détectés. Le modèle UCS : HD ne détecte pas les appareils de série C, S ou E. Les données suivantes sont collectées dans la table Équipement Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_equipment]`.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Adresse IP	ip_address
Modèle	model_id
Nom unique	dn
Version de UCS Manager	version

Les données suivantes sont collectées dans la table Châssis Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_chassis]`.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Numéro de modèle	model_number
Numéro de série	serial_number
ID de châssis	chassis_id
État opérationnel	operational_status
Nom unique	dn

Les données suivantes sont collectées dans la table Serveur lame Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_blade]`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Numéro de modèle	model_number
Numéro de série	serial_number
Nombre de processeurs	cpu_count
Nombre de cœurs de processeur	cpu_core_count
RAM	ram
Nombre d'adaptateurs	number_of_adapters
ID de châssis	chassis_id
ID de logement	slot_id
Description	short_description
Nom unique	dn
Numéro de série de lame	blade_serial_number
Statut opérationnel	operational_status

Les données suivantes sont collectées dans la table Unités de montage en rack Cisco UCS `[cmdb_ci_ucs_rack_unit]`.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Fournisseur	vendor
ID de serveur	server_id
Graphique des disponibilités	availability
UUID	uuid
Rack de série	rack_serial
Nombre de processeurs	num_of_cpus
Nombre de cœurs	num_of_cores
ID de modèle	model_id
Mémoire totale	total_memory
Nom unique	dn
État	État

Relations

Les relations suivantes sont créées pour prendre en charge la découverte UCS - HD :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ucs_chassis	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_blade

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_rack_unit
cmdb_ci_ucs_equipment	Contains::Contained by	cmdb_ci_ucs_chassis
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_ucs_blade

Détection Dell Remote Assistant Card

La carte™ d'assistant à distance Dell (DRAC) et la carte d'assistance à distance intégrée (iDRAC) fournissent aux utilisateurs des outils et des fonctionnalités pour surveiller, dépanner et réparer les serveurs. Vous pouvez générer des URL DNS pour accéder aux appareils hors bande lorsque la sécurité empêche l'accès aux adresses IP.

Pour identifier le DRAC, Découverte utilise la sonde **SNMP : DRAC**. Cette sonde utilise SNMPv1 et SMNPv2c. Les appareils hors bande disposent d'un canal de gestion dédié pour la maintenance des appareils. Les administrateurs système peuvent surveiller et gérer à distance les appareils avec le canal de gestion dédié, y compris la surveillance du capteur matériel, l'accès aux lecteurs multimédias locaux ou l'ajustement des paramètres du BIOS. Les URL DNS peuvent être générées pour les appareils hors bande afin d'accéder à la page d'appareil hors bande lorsque le certificat SSL interdit la navigation par l'adresse IP.

Données collectées

Données collectées par Découverte pour Dell DRAC

Étiquette	Table	Nom	Commande
Version de microprogramme	cmdb_ci_outofband_device	firmware_version	SNMP : drsFirmwareVersion (racFirmwareVersion pour iDRAC7)
Hôte *	cmdb_ci_outofband_device	host	SNMP : drsSystemServiceTag (systemServiceTag pour iDRAC7)
Adresse IP	cmdb_ci_outofband_device	ip_address	Sonde DNS
Nom	cmdb_ci_outofband_device	name	Sonde d'identité SNMP
Version du produit	cmdb_ci_outofband_device	product_version	SNMP : drsProductVersion (racVersion pour iDRAC7)
Type	cmdb_ci_outofband_device	type	SNMP : drsProductType (racType pour iDRAC7)
URL	cmdb_ci_outofband_device	URL	SNMP : drsProductURL (racURL pour iDRAC7)

* L'étiquette **Hôte** est une référence à la table cmdb_ci_computer via le numéro de série. Pour que le champ cmdb_ci_outofband_device.host soit renseigné correctement, l'ordinateur hôte doit être détectable ou exister dans la CMDB avec le numéro de série approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appareils hors bande

Une **URL DNS** est générée pour les éléments de configuration de la liste **Appareils hors bande** s'ils disposent d'un **nom** et d'un **domaine DNS**. L'**URL DNS** vous permet d'accéder à la page de l'appareil hors bande lorsque le certificat SSL interdit la navigation via l'**URL IP**. Le format de l'**URL DNS** est `https://Name.DNS_Domain`. Si le champ **Nom** ou **Domaine DNS** est vide, l'**URL DNS** contient la valeur du champ **URL**.

Détection d'appareils HTTP

Discovery peut détecter des appareils qui utilisent le protocole HTTP.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Classifieur, sondes et modèles

La détection du protocole HTTP s'appuie sur la sonde de port *`HTTP`* que Discovery exécute après avoir essayé d'exécuter les sondes de port SSH et SNMP. Cette sonde de port lance la sonde *`HTTP - Classify`* qui exécute une demande HTTP GET pour chaque entrée de la table de classification HTTP. Vous devez configurer vos propres classifications auxquelles la sonde *`HTTP - Classify`* peut accéder.

La sonde de port HTTP utilise des mappages entre un protocole et un numéro de port dans la table Service IP [cmdb_ip_service]. Vous pouvez ajouter des définitions de port à protocole supplémentaires dans cette table ou remplacer le protocole utilisé pour un classifieur HTTP spécifique.

Classifieur	Sondes	Modèle
	HTTP (sonde de port) : cette sonde lance la sonde HTTP : classifier, qui exécute une demande HTTP GET pour chaque entrée de la table Classification HTTP.	

Exécuter Discovery via un appel REST HTTP ou HTTPS

Discovery peut classifier les appareils à l'aide des protocoles HTTP et HTTPS. Vous pouvez créer votre propre classifieur HTTP pour trouver des appareils et y accéder avec des informations d'identification pour l'authentification de base au lieu d'utiliser les informations d'identification SNMP ou SSH.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

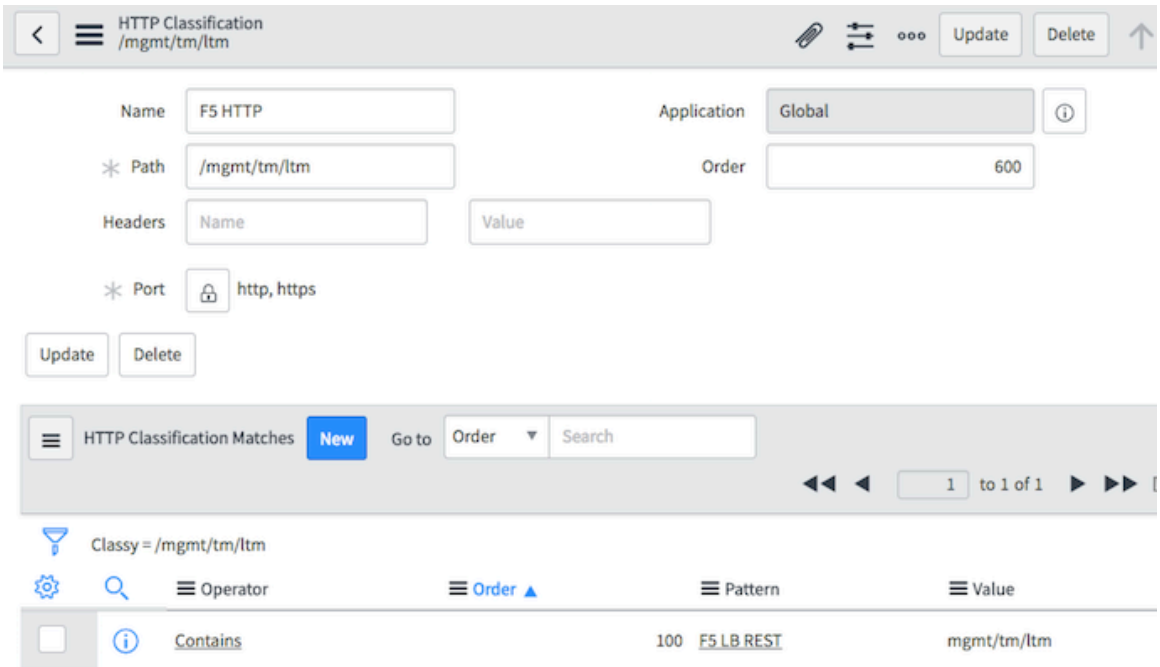
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser les informations d'identification pour l'authentification de base afin d'accéder à un appareil via un appel REST HTTP ou HTTPS.
4. Ajoutez le nom d'utilisateur et le mot de passe dont vous avez besoin pour accéder à l'appareil.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Configurez un classifieur HTTP en accédant à **Définition de découverte** > **Classification CI** > **HTTP**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Nouveau**.
8. Renseignez les champs de formulaire (consultez le tableau) :

La classification F5 HTTP



Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le classifieur.
Chemin d'accès	Entrez le chemin d'accès de la demande HTTP GET.
En-têtes	Ajoutez un en-tête d'option avec une valeur. Vous pouvez utiliser une variable au format `${variable}` au lieu d'une valeur statique. Les en-têtes pris en charge dépendent du fournisseur de service Web REST auquel vous souhaitez vous connecter. Consultez la documentation de votre fournisseur de services Web pour identifier quels en-têtes sont valides ou requis.
Port (Service IP)	Si vous souhaitez que ce classifieur utilise un port personnalisé qui n'est pas déjà une valeur par défaut dans la table Service IP [cmdb_ip_service], procédez comme suit : **a.** Sélectionnez l'icône de recherche pour afficher la liste des services IP. **b.** Sélectionnez **Nouveau** et créez un mappage de port à protocole. **c.** Sélectionnez ce mappage de port à protocole pour le champ **Port**. De nombreux protocoles couramment utilisés sont déjà mappés aux ports par défaut, tels que `http` pour le port 80 et `https` pour le port 443.

Traduction automatique

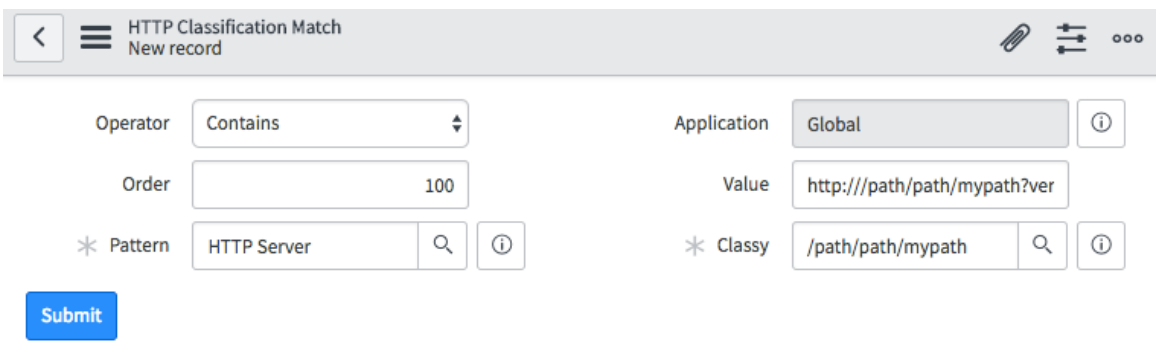
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous souhaitez utiliser l'un de ces mappages port à protocole par défaut, ne saisissez aucune valeur dans le champ **Port** . La sonde de port HTTP utilise la sonde appropriée par défaut.
Ordre	Entrez un nombre qui représente la priorité de ce classifieur. Si la détection Découverte trouve plusieurs classifieurs qui s'appliquent, elle utilise le classifieur avec le nombre **Ordre** le plus bas.
Protocole [facultatif] Ce champ n'est pas visible par défaut. Vous devez configurer le formulaire pour l'ajouter.	Si vous configurez un mappage de port à protocole unique pour le champ **Port**, entrez un remplacement de protocole facultatif que Discovery utilise avec ce classifieur. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le port 5000 et le protocole HTTP, ajoutez le mappage de port à protocole 5000/HTTP au champ **Port**, puis choisissez **http** dans le champ **Protocole**.

9. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   La liste connexe Correspondance de classification HTTP s'affiche. Cette liste connexe affiche les critères que vous pouvez configurer pour qu'ils correspondent au corps de la réponse à la demande GET envoyée par Discovery.
10. Dans la liste connexe Correspondance de classification HTTP, définissez les critères de correspondance et spécifiez le modèle à exécuter pour ce classifieur :

    a. Cliquez sur **Nouveau**.

    b. Renseignez les champs du formulaire Correspondance de classification HTTP (consultez le tableau).



Champ	Description
Opérateur	Choisissez l'opérateur que le système utilise pour évaluer la condition : ▪ **Contient** ▪ **Est égal à** ▪ **Regex**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Entrez un nombre qui représente la priorité de cette condition. Si la détection Découverte trouve plusieurs conditions qui s'appliquent, elle utilise la condition avec le nombre Ordre le plus bas.
Modèle	Spécifiez le modèle à lancer en cas de correspondance appropriée. Ce modèle doit utiliser http pour détecter l'appareil.
Valeur	Entrez la valeur que le corps de la méthode REST renvoyée doit avoir.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

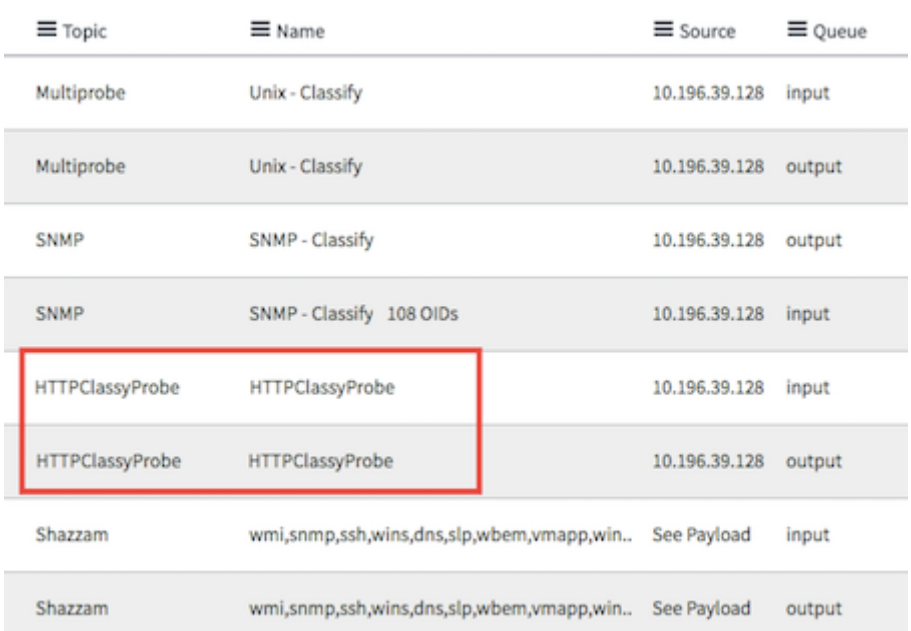
d. Définissez autant de correspondances de classification HTTP que nécessaire.
Vous pouvez effectuer cette action s'il existe différents modèles pour différentes versions de l'appareil que vous essayez de détecter.

Example:
Dans cet exemple, la classification HTTP est configurée pour utiliser l'API d'équilibreur de charge f5 :

Que faire ensuite
Si vous n'avez pas d'autres types d'informations d'identification pouvant trouver des appareils, tels que les informations d'identification Linux ou SNMP, vous pouvez voir comment l'application Discovery traite la détection HTTP :

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et exécuter une détection.
2. À l'issue du processus de détection, vérifiez la file d'attente ECC pour voir les résultats de la détection HTTP.

   Vous devez voir cela après le lancement de la sonde Shazzam et l'échec des sondes de classification Unix et SNMP. La sonde HTTP : classifier et le modèle que vous spécifiez dans l'enregistrement de classification HTTP doivent être lancés.



Topic	Name	Source	Queue
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	input
Multiprobe	Unix - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify	10.196.39.128	output
SNMP	SNMP - Classify 108 OIDs	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	input
HTTPClassyProbe	HTTPClassyProbe	10.196.39.128	output
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	input
Shazzam	wmi,snmp,ssh,wins,dns,slp,wbem,vmapp,win..	See Payload	output

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de stockage

Découverte collecte des informations sur le stockage en attachement direct (DAS), les réseaux de zone de stockage (SAN) et le stockage sur réseau (NAS).

Le stockage peut être situé sur des périphériques spécialisés, tels que des baies de stockage, des commutateurs Fibre Channel, des disques iSCSI ou sur des systèmes d'exploitation hôtes, notamment Windows, Linuxet Solaris.

Discovery détecte et mappe les dépendances pour les types de stockage suivants :

- Stockage en attachement direct (DAS), réseau de zone de stockage (SAN) et périphérique de stockage NAS.
- Stockage NAS ou SAN détecté via la norme SMI-S (Storage Management Initiative Specification) et un modèle CIM (Common Information Model).
- Stockage virtuel pour les serveurs VMware ESX et Linux les ordinateurs virtuels basés sur le noyau (KVM). Discovery mappe ce stockage au stockage physique sous-jacent.

La détection du stockage via un hôte rapproche les données et crée des relations entre les systèmes de fichiers de l'hôte et les appareils de stockage locaux associés. Les appareils de stockage locaux représentent le stockage disponible pour l'hôte, qu'il soit directement attaché ou fourni par Fibre Channel ou iSCSI. Ce rapprochement suppose que le serveur de stockage a été détecté en premier.

Remarque : les pilotes de stockage sur bande ne sont pas détectés.

Découverte collecte et crée des CI dans le CMDB pour les informations suivantes :

- Systèmes de fichiers (locaux et NAS).
- Disques (disques SAN et lecteurs DAS).
- Ports et HBA Fibre Channel (FC).
- Linux Volumes LVM (Volume Manager). Les données de volume LVM résident dans la table Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool].
- Disques, sous-disques, groupes de disques, plex et volumes Veritas Volume Manager.

Remarque : pour en savoir plus sur la détection de stockage de bloc en rattachement direct ou multipath mis en service sur un hôte Linux, consultez l'article KB0622583 .

Sondes, capteurs et modèles

- KVM - Pools de stockage : identifie le stockage attaché aux ordinateurs virtuels KVM.
- Linux - Stockage : identifie le stockage associé aux systèmes exécutant le système d'exploitation Linux .
- Solaris - Stockage : identifie le stockage associé aux systèmes exécutant le système d'exploitation Solaris .
- Windows - Storage 2008 : identifie le stockage associé aux systèmes exécutant Windows 2008.
  - Windows - Stockage 2008 - PS : identifie le stockage associé aux systèmes exécutant Windows 2008, à l'aide de PowerShell.
  - Windows - Stockage 2008 - WMI : identifie le stockage associé aux systèmes exécutant Windows 2008, à l'aide de WMI Runner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Windows - Stockage 2012 : identifie le stockage associé aux systèmes fonctionnant en 2012 Windows et versions ultérieures.
  - Windows - Storage 2012 - PS : identifie le stockage attaché aux Windows systèmes, à l'aide de PowerShell.
  - Windows - Storage 2012 - WMI : identifie le stockage attaché aux Windows systèmes, à l'aide de WMI Runner.
- VMware - Stockage d'hôtes ESX vCenter : collecte des informations sur les serveurs ESX et crée des relations entre les banques de données et les disques sous-jacents.
- Modèles pour la détection de stockage Net :
  - NetApp 7-mode : détecte des serveurs NetApp via REST avec deux nœuds.
  - Mode grappe NetApp : détecte les serveurs NetApp via REST lorsque plus de deux nœuds sont connectés via un commutateur d'interconnexion de grappe.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Besoins

Windows

- Prend en charge les configurations suivantes :
  - Windows Server 2012, DAS ou NAS avec Fibre Channel (FC) ou Internet Small Computer System Interface (iSCSI).
  - Windows Server 2008, DAS ou NAS avec FC ou iSCSI.
- Installez l'outil `fcinfo.exe` sur Windows les serveurs 2008 et 2012 qui se connectent au stockage via FC.
- Installez WMI (Windows Management Instrumentation).
- Activez Powershell sur le Serveur MID serveur hôte.
- Fournissez à l'instance les informations d'identification nécessaires au serveur hôte.
- Placez l'ordinateur Serveur MID cible et dans le même domaine ou ajoutez l'ordinateur cible à la liste des hôtes approuvés sur l'ordinateur Serveur MID .
- En option, installez Windows Remote Management (WinRM) sur le serveur hôte pour détecter les informations Fibre Channel. WinRM est activé par défaut pour Windows les machines 2012 et Windows 2016, mais pas pour Windows 2008.

Linux

- Prend en charge les configurations suivantes :
  - Solaris, DAS, NAS ou SAN avec iSCSI
  - CentOS, DAS, NAS ou SAN avec FC ou iSCSI
  - Serveur Ubuntu, DAS, NAS ou SAN avec iSCSI
- Fournissez à l'appareil les informations d'identification SSH qui ont un accès racine ou sudo.
- Serveur MID Fournissez les informations d'identification nécessaires au serveur hôte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations

Découverte crée les relations suivantes pour les CI de stockage :

Composant parent	Relation	Composant enfant
Exportation du stockage [cmdb_ci_storage_export]	Exports to::Imports from	Périphérique de stockage [cmdb_ci_storage_device]
Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	Provides::Provided by	Système de fichiers [cmdb_ci_file_system]
Disque iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	Provides::Provided by	Système de fichiers [cmdb_ci_file_system]

Configurer la détection d'hôtes avec stockage connecté

Discovery peut trouver des informations sur les hôtes Unix, Linux et Windows avec stockage connecté.

Configurer Discovery pour les hôtes Unix ou Linux avec stockage connecté

Discovery peut trouver des informations sur un hôte Unix ou Linux avec stockage connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Facultatif : Sur l'hôte, attribuez des privilèges élevés au compte qui sera utilisé par Découverte.
2. Sur l'instance, ajoutez les informations d'identification ServiceNow à la table Informations d'identificationDécouverte.
3. Créez un calendrier Découverte pour chaque adresse IP d'hôte.
4. Facultatif : Créez un comportement qui utilise une définition de fonctionnalité avec une sonde de port wbem pour renforcer l'efficacité de la phase d'analyse initiale des ports (Shazzam).
5. Exécutez la détection de réseau.

> **Remarque :** Si l'hôte se connecte également à une baie de stockage NAS ou SAN, configurez le fournisseur SMI-S et les informations d'identification CIM .

Configurer Discovery pour les hôtes Windows avec stockage connecté

Discovery peut trouver des informations sur un hôte Windows avec stockage connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Suivez les étapes si vous utilisez les serveurs Windows 2008 qui sont attachés au stockage :
   a. Téléchargez et installez l'outil d'information Microsoft Fibre Channel à partir de http://www.microsoft.com et recherchez l'outil d'information Microsoft Fibre Channel sur le site Web.
   b. Définissez le chemin d'environnement de l'exécutable fcinfo et exécutez le fichier `fcinfo.exe`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour les serveurs qui utilisent des systèmes d'exploitation plus récents, des fonctionnalités similaires sont présentes avec le système d'exploitation ; Cette étape n'est pas nécessaire.

2. Pour tous les hôtes Windows, y compris Windows 2008, ajoutez les informations d'identification Windows à la table Informations d'identification Découverte .
3. Sur l'instance ServiceNow, créez un calendrier Découverte pour chaque adresse IP d'hôte.
4. Facultatif : Créez un comportement qui utilise une définition de fonctionnalité avec une sonde de port wbem pour renforcer l'efficacité de la phase d'analyse initiale des ports (Shazzam).
5. Exécutez la détection de réseau.

Remarque : Si l'hôte se connecte également à une baie de stockage NAS ou SAN, configurez le fournisseur SMI-S et les informations d'identification CIM .

Données de détection collectées pour le stockage via un hôte

Discovery collecte des informations sur les unités de stockage qui se connectent aux hôtes Linux, Solaris et Windows via un adaptateur de bus hôte (HBA) ou un port d'E/S local.

Sondes utilisées pour détecter le stockage à partir d'un hôte

Table	Sondes
Disque [cmdb_ci_disk]	• KVM • Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Partition de disque [cmdb_ci_disk_partition]	• KVM • Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008
Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Sondes
Système de fichiers [cmdb_ci_file_system]	• KVM • Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Disque iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]	• KVM • Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Système de fichiers NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	• KVM • Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008
Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]	Linux : stockage
Membre du pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool_member]	Linux : stockage
Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	VMware : banques de données vCenter

Traduction automatique

Références de stockage détectées

Discovery mappe ces références pour les unités de stockage qui se connectent à un hôte via un port d'E/S local ou un adaptateur de bus hôte (HBA).

Table et colonne	Référence	Élément de données cible
cmdb_ci_storage_device.computer	fait référence à	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_device.provided_by	fait référence à	cmdb_ci_fc_port (pour FC uniquement)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et colonne	Référence	Élément de données cible
cmdb_ci_disk_partition.disk	est une partition de	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_hba.computer	est	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_fc_port.controller	contient	cmdb_ci_storage_hba
cmdb_ci_fc_port.computer	est identique	cmdb_ci_computer en tant que cmdb_ci_storage_hba.computer
cmdb_ci_storage_volume.computer	est	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_storage_volume.provided_by	est	cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_device (fournissant un stockage)
cmdb_ci_storage_pool.hosted_by	est	cmdb_ci_computer
cmdb_ci_computer	le pool est sur	cmdb_ci_storage_pool.container
cmdb_ci_storage_pool.container	est	cmdb_ci_storage_pool ou cmdb_ci_storage_pool_member contenant le pool (le cas échéant)
cmdb_ci_storage_pool_member.pool	est	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_pool_member.storage	est	cmdb_ci_storage_pool, cmdb_ci_disk_partition ou cmdb_ci_storage_device fournissant un stockage

Données collectées pour les adaptateurs HBA sur les serveurs Linux et ESX

Discovery collecte des informations sur les adaptateurs HBA pour les appareils Fibre Channel connectés aux serveurs Linux et ESX.

Tables et champs HBA

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
Nom	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
WWNN	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables et champs HBA (suite)

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
ID de modèle	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
Ordinateur	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	computer	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage

Ports Fibre Channel

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
WWPN	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	VMware : stockage d'hôtes ESX vCenter • Sonde • Linux : stockage
WWNN	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
Type de port	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
Vitesse	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	speed	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
Contrôleur	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controller	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage
Ordinateur	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computer	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Linux : stockage

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cibles Fibre Channel

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
Disque FC	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	fc_disk	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Créé par	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_by	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Date de création	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_created_on	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
SysID	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_id	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Mises à jour	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_mod_count	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Mis à jour par	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_by	• Linux : stockage • Solaris : stockage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cibles Fibre Channel (suite)

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
			• Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Mises à jour	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	sys_updated_on	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
WWNN	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwnn	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
WWPN	Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]	wwpn	• Linux : stockage • Solaris : stockage • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012

Données collectées pour les adaptateurs HBA sur les serveurs Solaris

Discovery sur Solaris prend en charge les adaptateurs HBA fabriqués par :

- Emulex
- QLogic

Discovery renseigne ces champs dans la table HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba] à l'aide de la sonde Solaris : stockage et du capteur associé.

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Ordinateur	computer
ID d'appareil	device_id

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Nom de champ
Fabricant	manufacturer
ID de modèle	model_id
Numéro de série	serial_number

Discovery renseigne ces champs dans la table Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port].

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Ordinateur	computer
Contrôleur	controller
WWPN	wwpn
WWNN	wwnn
Type de port	port_type
Vitesse	speed
État opérationnel	operational_status

Discovery renseigne ces champs dans la table Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk].

Étiquette	Nom
Nom	name
Type de stockage	storage_type
Interface de périphérique	device_interface
Numéro d'unité logique du périphérique	device_lun

Discovery renseigne ces champs dans la table Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target].

Étiquette	Nom
Disque FC	fc_disk
WWNN	wwnn
WWPN	wwpn

Données collectées pour les adaptateurs HBA sur les serveurs Windows

Discovery sur Windows prend en charge les adaptateurs HBA sur tout système d'exploitation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables et champs HBA

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
Nom	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	name	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
WWNN	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	wwnn	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
ID de modèle	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	model_id	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Ordinateur	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	computer	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012

Ports Fibre Channel

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
WWPN	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwpn	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
WWNN	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	wwnn	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ports Fibre Channel (suite)

Étiquette	Table	Nom de champ	Source
Type de port	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	port_type	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Vitesse	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	speed	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Contrôleur	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	controller	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012
Ordinateur	Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	computer	• VMware : sonde de stockage des hôtes ESX vCenter • Windows : stockage 2008 • Windows : stockage 2012

Détection de stockage via SMI-S et CIM

Découverte peut explorer les appareils de stockage qui contiennent un fournisseur de normes SMI-S (Storage Management Initiative Specification). Il s'agit d'un serveur CIM (Common Information Model) spécialisé.

Pour afficher la liste actuelle des fournisseurs et des produits conformes à la norme SMI-S, testés par SNIA, consultez le site Web de SNIA .

D'autres types de stockage, tels que le stockage connecté via un hôte, le stockage d'ordinateur virtuel disponible sur les serveurs VMware ESX et le stockage pour KVM, utilisent un ensemble distinct de sondes et de capteurs.

Discovery collecte des informations sur les réseaux de zone de stockage (SAN) et le stockage NAS à partir d'appareils spécialisés, tels que les baies de stockage et les commutateurs Fibre Channel (FC). Discovery collecte et crée des CI dans la CMDB pour les informations suivantes :

- Disques de baie, pools et volumes
- Contrôleurs, ports et adaptateurs Fibre Channel
- Exportations FC
- Ensembles fibre optique, y compris les points de terminaison, les zones et les commutateurs
- Dépendances entre les sous-composants de stockage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

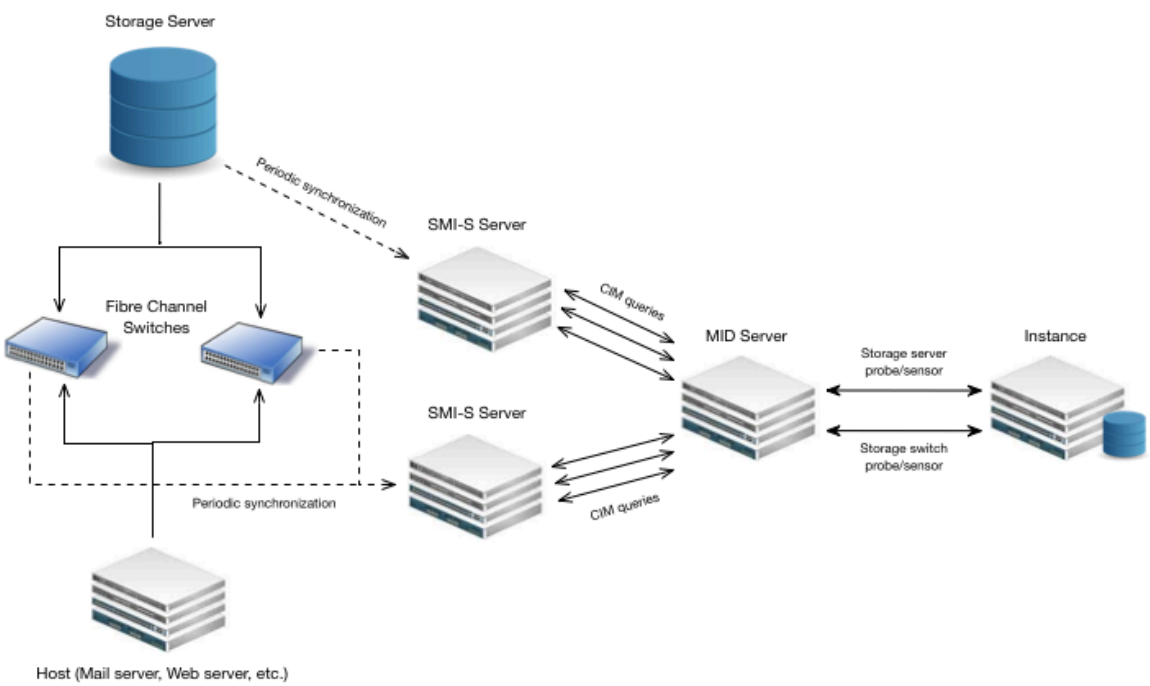
Remarque : pour en savoir plus sur la détection du stockage et l'utilisation de l'outil Requête CIM pour le dépannage, consultez l'article de la base de connaissances KB0782305 .

Besoins

- Serveur CIM utilisant SMI-S 1.4 ou version ultérieure.
- Un ou plusieurs serveurs CIM par fournisseur de stockage.
- Systèmes NAS et SAN provenant de principaux fournisseurs comme EMC, Hitachi, HP et NetApp. Les appareils de stockage SAN doivent utiliser FC.
- Commutateurs FC provenant des principaux fournisseurs tels que Brocade et Cisco.
- Les informations d'identification CIM doivent être disponibles pour la configuration SMI-S. Elles peuvent être différentes des informations d'identification du système hébergeant le serveur CIM.
- Assurez-vous que la norme SMI-S est activée pour votre produit de stockage.
- Vérifiez la connectivité entre MID Server et le serveur CIM.
- De nouvelles informations d'identification CIM doivent être configurées dans l'instance. Les informations d'identification du serveur CIM peuvent être différentes de celles du système hébergeant le serveur CIM prérequis.

Remarque : comme le fournisseur SMI-S met en cache les informations relatives aux appareils de stockage, la requête Discovery adressée au fournisseur n'affecte pas les performances des appareils de stockage.

Architecture de détection SMI-S



Architecture CIM

Les sondes CIM peuvent explorer tout appareil basé sur le modèle CIM (Common Information Model) en interrogeant un serveur CIM, également appelé CIMOM (Common

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

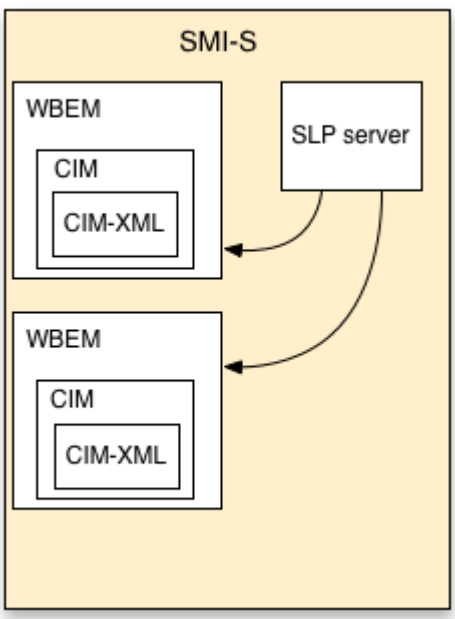
Information Model Object Manager). Par défaut, Découverte utilise des sondes CIM pour explorer les systèmes de stockage et obtenir les numéros de série des serveurs ESX.

Discovery interroge les appareils de stockage conformes à la norme SMI-S à l'aide des requêtes CIMIQL.

Les composants suivants font partie de CIM :

- CIM (Common Information Model) : permet à plusieurs parties d'échanger des informations sur les éléments gérés. CIM représente ces éléments gérés et les informations de gestion, tout en fournissant le mécanisme qui permet de contrôler et de gérer activement les éléments.
- SMI-S (Storage Management Initiative Specification) : norme d'utilisation qui décrit les méthodes de détection du stockage côté fournisseur. ServiceNow utilise SMI-S pour déterminer comment détecter CIM. La norme SMI-S est basée sur le modèle CIM et les normes WBEM (Web-Based Enterprise Management), qui définissent les fonctionnalités de gestion via le protocole HTTP. L'objectif principal de SMI-S est de permettre la gestion de produits de stockage dissemblables. ServiceNow prend en charge SMI, versions 1.4 ou supérieures.

Diagramme de la norme SMI-S basée sur CIM



- WBEM (Web-Based Enterprise Management) : définit une implémentation particulière de CIM, y compris des protocoles permettant de détecter chaque implémentation CIM et d'y accéder.
- Protocole SLP (Service Location Protocol) : protocole ad hoc pour récupérer et associer des informations de configuration sur les serveurs CIM, telles que les chemins par défaut, les options et l'espace de noms interop exact. Découverte récupère l'espace de noms interop d'un serveur CIM via SLP et transmet ces informations à la sonde Classification CIM. SLP, appelé ici serveur SLP, utilise des agents de service (SA) pour collecter et diffuser des informations sur un serveur CIM sur un sous-réseau. Un sous-réseau peut disposer de plusieurs agents de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

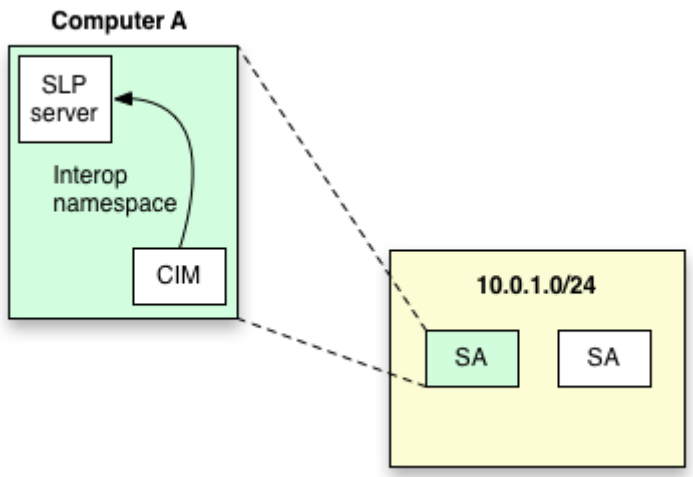
Remarque :

La propriété système *mid.cim.interop.namespace* définit quatre espaces de noms de stockage par défaut :

- Interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Si vous utilisez plusieurs fournisseurs de stockage avec des espaces de noms personnalisés qui ne sont pas spécifiés par défaut, ajoutez les nouveaux espaces de noms à la liste séparée par des virgules dans cette propriété. Si vous comptez continuer à utiliser l'un des espaces de noms par défaut, assurez-vous de l'inclure dans la propriété.

Diagramme des agents CIM



Prise en charge de SLP et WBEM

Le protocole SLP est requis pour CIM Discovery, car il fait partie de la pile SMI-S. Certains appareils de stockage peuvent prendre en charge le protocole WBEM, mais pas le protocole SLP.

Vous pouvez enregistrer manuellement les services WBEM sur SLP à l'aide d'un outil Linux courant comme *slptool*. Cet outil dispose d'une interface de ligne de commande que vous pouvez utiliser pour effectuer des demandes d'agent utilisateur SLPv2, qui sont généralement associées au package démon SLP. Pour enregistrer un service, indiquez une URL et une liste d'attributs. Un exemple peut être extrait d'un serveur SLP de travail à l'aide du même outil.

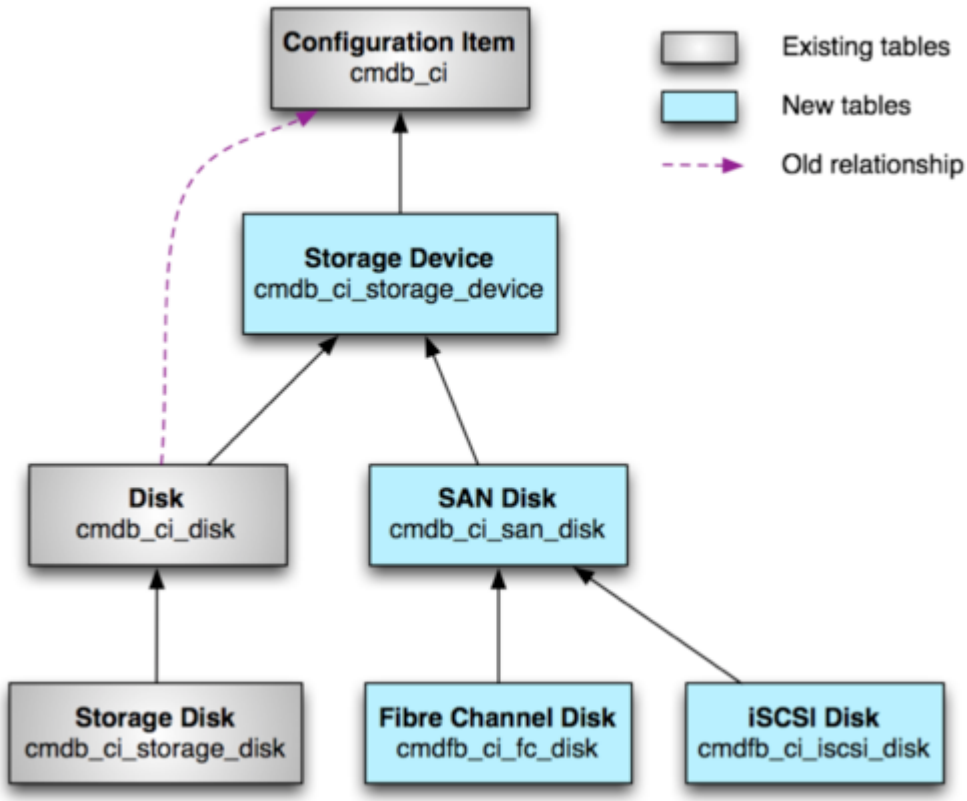
Schéma de la table Détection de stockage

Ce diagramme affiche le schéma hiérarchique des disques pour la détection de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schéma hiérarchique des disques



Tables et sondes Détection de stockage

Discovery utilise les tables et sondes suivantes pour collecter des informations sur les appareils de stockage gérés par un fournisseur SMI-S.

Données collectées

Table	Sonde
Disque [cmdb_ci_disk]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Exportation Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Exportation SAN [cmdb_ci_san_export]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Contrôleur de stockage [cmdb_ci_storage_controller]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Exportation du stockage [cmdb_ci_storage_export]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]	SMI - Baie - Partages de fichiers
Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]	SMI 1.5 : serveur de stockage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées (suite)

Table	Sonde
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	CIM : identité
Commutateur de stockage [cmdb_ci_storage_switch]	CIM : identité
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Périphérique de stockage [cmdb_ci_storage_device]	SMI 1.5 : serveur de stockage
Réseau de zone de stockage [cmdb_ci_san]	SMI : ensemble fibre optique
Connexion SAN [cmdb_ci_san_connection]	SMI : ensemble fibre optique
Point de terminaison SAN [cmdb_ci_san_endpoint]	SMI : ensemble fibre optique
Ensemble fibre optique SAN [cmdb_ci_san_fabric]	SMI : ensemble fibre optique
Zone SAN [cmdb_ci_san_zone]	SMI : ensemble fibre optique
Alias de zone SAN [cmdb_ci_san_zone_alias]	SMI : ensemble fibre optique
Membre de l'alias de zone SAN [cmdb_ci_san_zone_alias_member]	SMI : ensemble fibre optique
Membre de la zone SAN [cmdb_ci_san_zone_member]	SMI : ensemble fibre optique
Ensemble de zones SAN [cmdb_ci_san_zone_set]	SMI : ensemble fibre optique

Ces sondes sont disponibles, mais pas utilisées pour le moment :

- SMI : serveur de stockage
- SMI - Baie - Contrôleurs
- SMI - Baie - Disques
- SMI - Baie - Pools
- SMI - Baie - Ports
- SMI - Baie - Volumes

Détection des réseaux de zone de stockage (SAN)

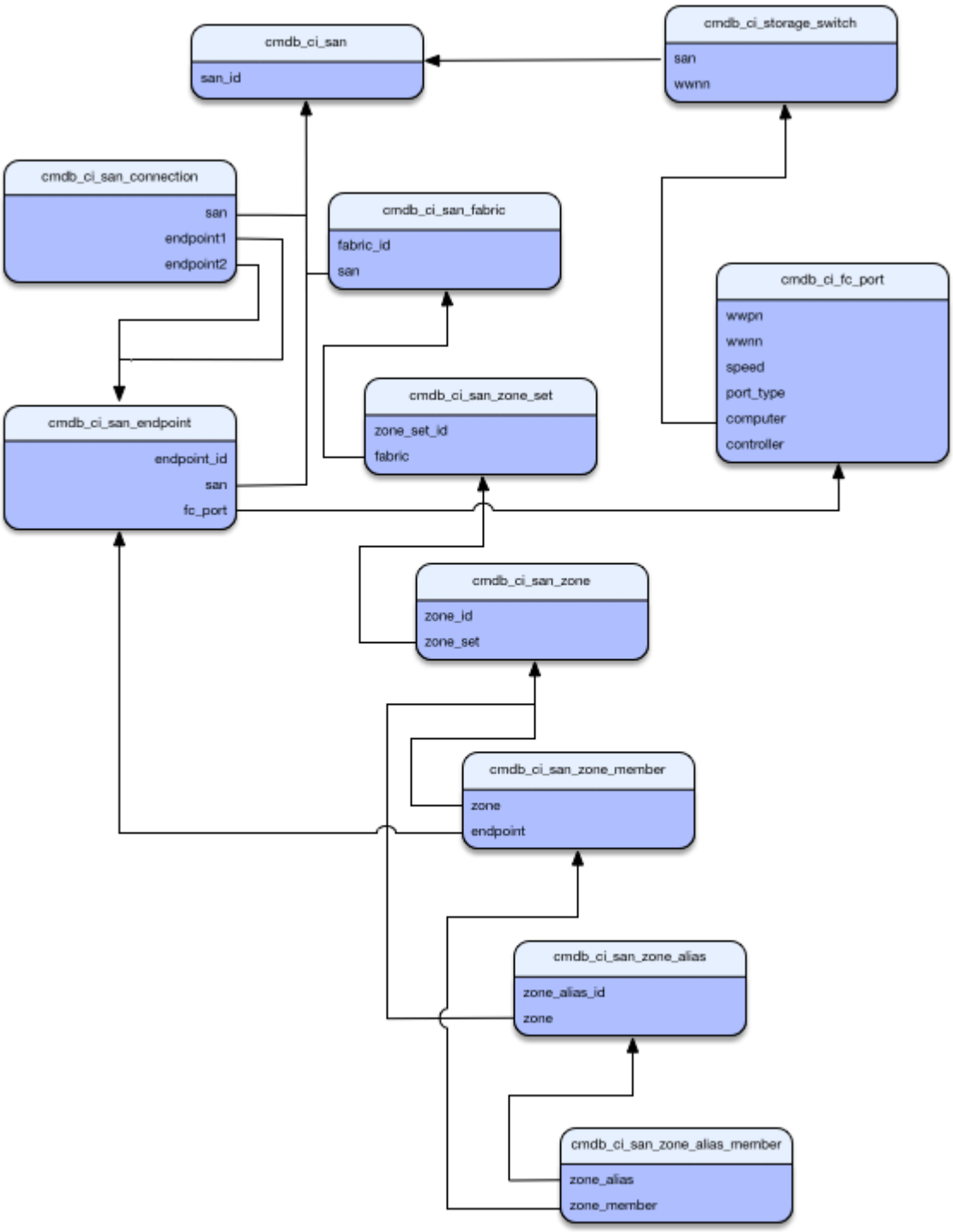
Discovery collecte des informations sur les réseaux de zone de stockage à partir d'appareils spécialisés, tels que les baies de stockage et les commutateurs Fibre Channel (FC), et crée des références spécifiques entre les tables du schéma SAN.

Schéma SAN de ServiceNow

Ce diagramme affiche les tables du schéma SAN et les références par défaut définies entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

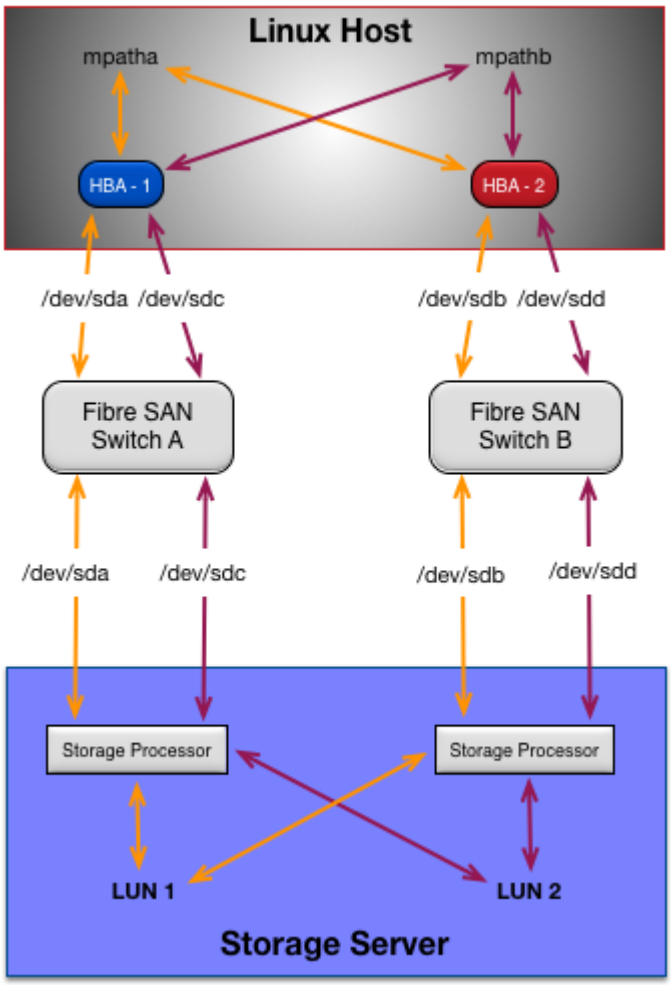


Traduction automatique

Exemple de stockage SAN multipath

Ce diagramme présente la relation des volumes de stockage SAN avec un ordinateur hôte. Le stockage accessible à l'hôte Linux se compose de deux disques Fibre Channel (FC) physiques, mpatha et mpathb, connectés à l'hôte via un SAN FC multipath. Les deux adaptateurs HBA de l'interface hôte sont connectés par deux câbles en fibre chacun à des commutateurs FC distincts pour la capacité de basculement. Les commutateurs FC sont connectés à deux processeurs de stockage FC sur le serveur de stockage. Dans cet exemple, chaque processeur de stockage est connecté aux volumes de stockage, **LUN 1** et **LUN 2**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctionnement de CIM Discovery

Il s'agit du flux de traitement pour classifier des systèmes de stockage CIM.

Flux de traitement

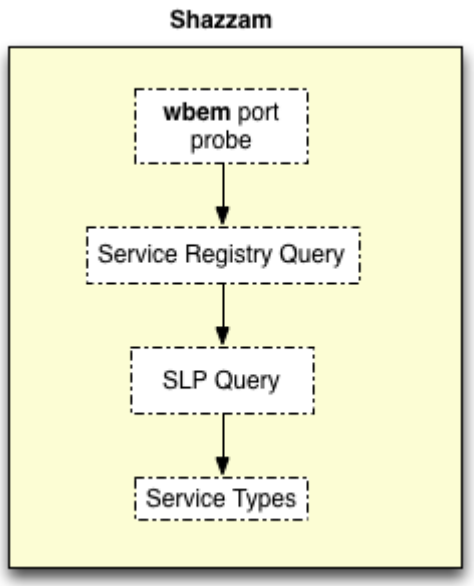
1. La sonde Shazzam lance la sonde de port wbem dans le cadre de la détection de réseau.
2. La sonde de port wbem détecte l'activité sur les ports cibles SLP 427, CIM 5989 et 5988, puis examine la liste connexe **Requêtes du registre des services** , à l'adresse **Définition de découverte** > **Probes de ports**, pour la requête SLP. Le système de base fournit cette requête pour détecter le type de service service:wbem, qui indique la présence d'un serveur SLP.
3. La sonde Shazzam lance un scanner pour le type de service WBEM. Le scanner récupère :
   - Les attributs du service provenant du serveur SLP.
   - Les espaces de noms interop des serveurs CIM dans le réseau.
4. Le scanner ajoute les valeurs d'espace de noms qu'il trouve aux résultats de la sonde de port.
5. La sonde de port wbem ajoute les données SLP qu'elle transporte aux sondes Classification CIM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. La sonde Classification CIM utilise ces informations pour explorer les serveurs CIM.

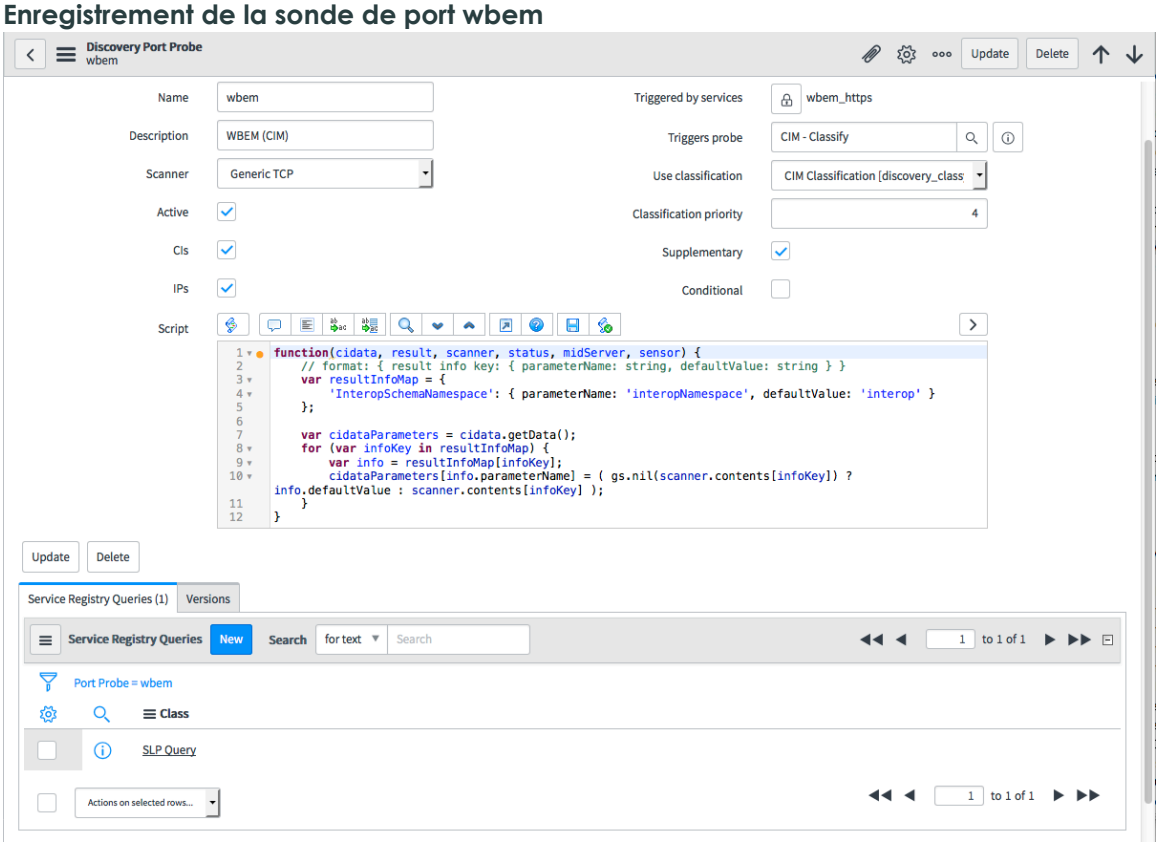
Diagramme de traitement Shazzam CIM



Sonde de port wbem

La sonde **wbem** stocke les données qu'elle récupère dans la table Classification CIM `[discovery_classy_cim]`. Pour afficher la sonde de port WBEM, accédez à **Définition de découverte** > **Probes de ports**.

Enregistrement de la sonde de port wbem



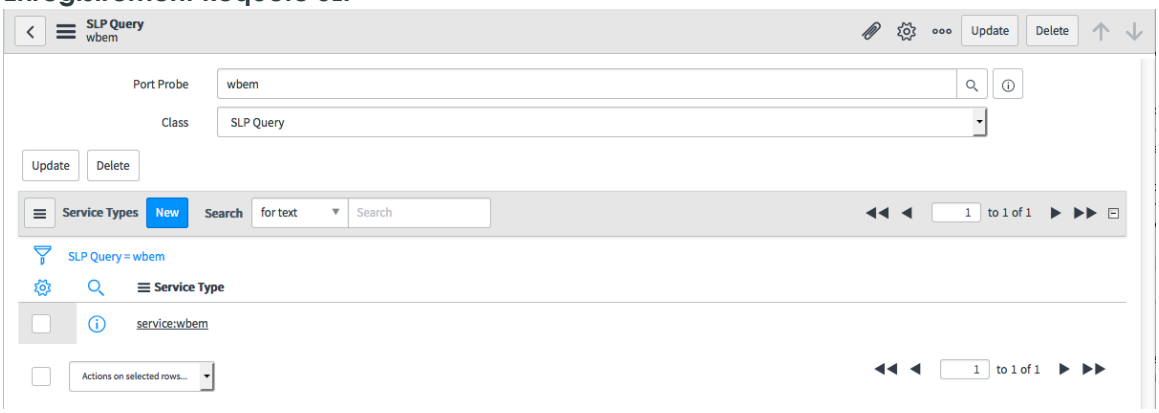
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requête SLP

La requête SLP détecte le service wbem (service:wbem) sur un serveur SLP et collecte les attributs du service. Pour afficher l'enregistrement Requête SLP, ouvrez l'enregistrement de la sonde de port wbem et sélectionnez **Requête SLP** dans la liste connexe **Requêtes du registre de services**.

Enregistrement Requête SLP



Sonde CIM : classifier

La sonde de port wbem ajoute les données SLP qu'elle transporte, y compris les espaces de noms, à la sonde CIM : classifier avant de la lancer. La sonde de classification CIM extrait les numéros de série VMware ESX et les relations des connecteurs entre les composants SAN et NAS des serveurs CIM du réseau.

Pour accéder à la sonde de classification CIM, accédez à **Définition de découverte** > **Probes** et sélectionnez **CIM - Classer** dans la liste des sondes.

Remarque :

La propriété système `mid.cim.interop.namespace` définit quatre espaces de noms de stockage par défaut :

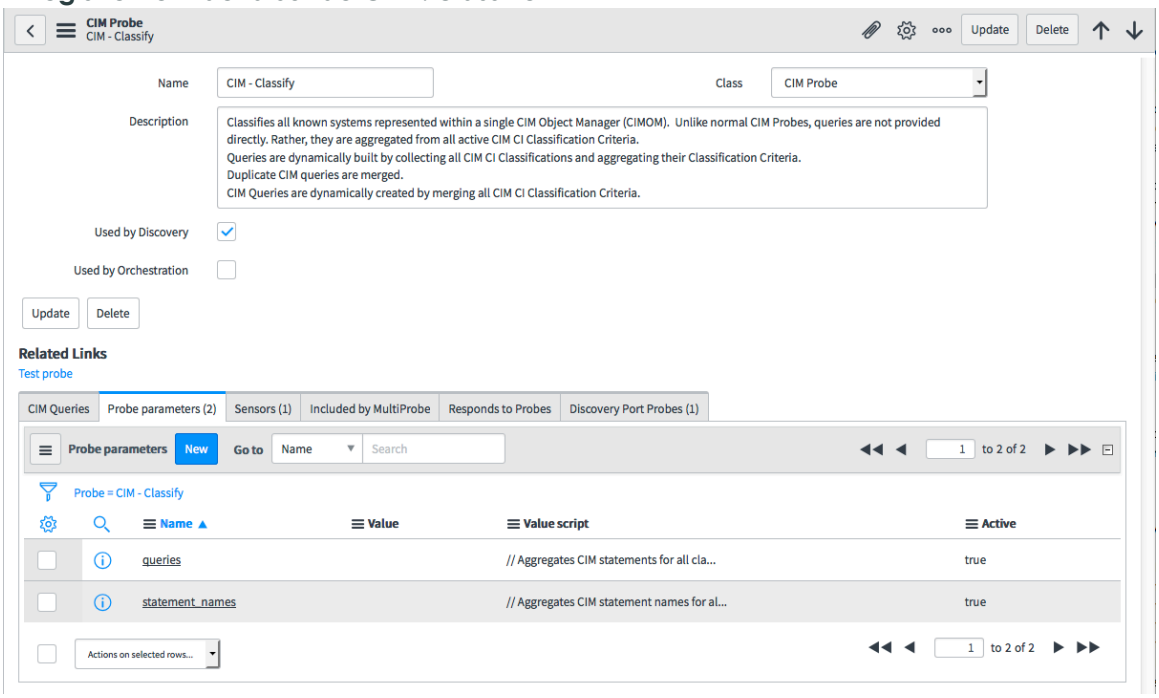
- Interop
- root/interop
- root/pg_interop
- pg_interop

Si vous utilisez plusieurs fournisseurs de stockage avec des espaces de noms personnalisés qui ne sont pas spécifiés par défaut, ajoutez les nouveaux espaces de noms à la liste séparée par des virgules dans cette propriété. Si vous comptez continuer à utiliser l'un des espaces de noms par défaut, assurez-vous de l'inclure dans la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de la sonde CIM : classifier



Capteurs et sondes SMI-S et CIM

Capteurs et sondes SMI-S et CIM

Sonde/Capteur	Description
CIM : identité	Identifie un système via CIM par SMI-S.
SMI - Baie - Contrôleurs	Récupère les informations des contrôleurs.
SMI - Baie - Disques	Récupère les informations des disques de stockage.
SMI - Baie - Partages de fichiers	Énumère les partages de fichiers NAS d'un serveur de stockage.
SMI - Baie - Pools	Récupère les pools de stockage.
SMI - Baie - Ports	Récupère les ports de stockage.
SMI - Baie - Volumes	Récupère les volumes de stockage.
SMI : ensemble fibre optique	Récupère les SAN, les ensembles fibre optique, les ensembles de zones, les zones, les alias de zone, les points de terminaison et les connexions.
SMI : commutateur Fibre Channel	Récupère les commutateurs FC.
SMI - Tête NAS - Systèmes de composants	Récupère tous les serveurs de fichiers virtuels dans un profil de tête NAS.
SMI - Tête NAS - Adresses IP de serveurs de fichiers	Récupère les adresses IP de chaque serveur de fichiers NAS.
SMI - Tête NAS - Serveurs de fichiers	Récupère les serveurs de fichiers NAS tels que les systèmes CIFS (Common Internet File System) et NFS (Network File System).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Capteurs et sondes SMI-S et CIM (suite)

Sonde/Capteur	Description
SMI - Tête NAS - Partages de fichiers	Récupère les partages de fichiers pour chaque serveur de fichiers NAS.
SMI : serveur de stockage	Récupère les baies et serveurs SAN et NAS.
SMI : service WBEM	Récupère les informations du service WBEM telles que les profils et la version SMI-S.

Configurer le fournisseur SMI-S pour la détection de stockage

Utilisez cette procédure pour configurer un appareil de stockage autonome avec le fournisseur SMI-S requis pour Discovery.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

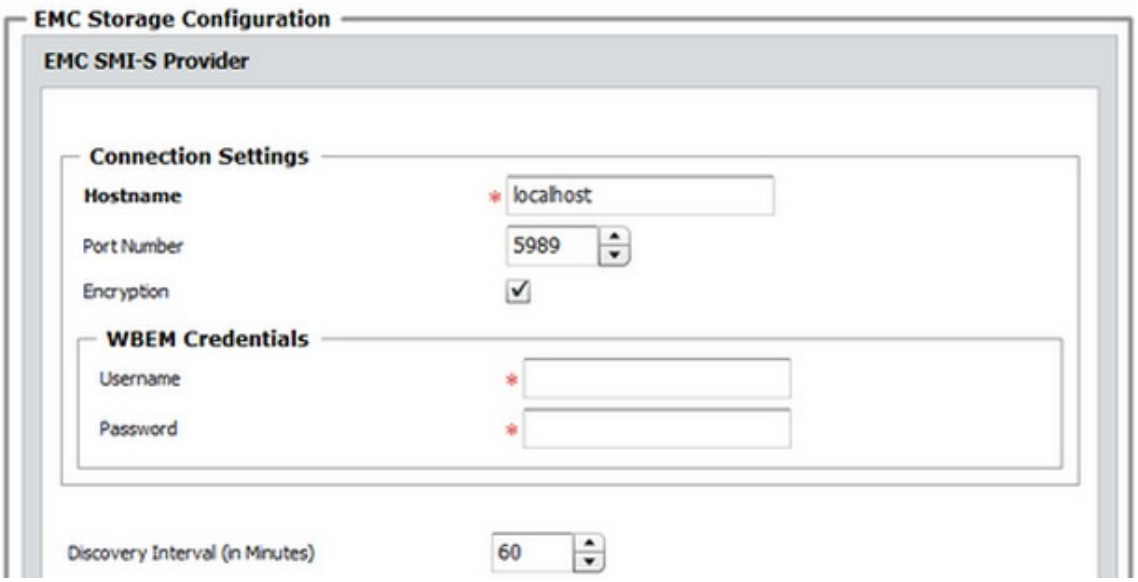
1. Sur l'appareil de stockage, si le fournisseur SMI-S n'est pas présent, installez le logiciel du fournisseur SMI-S.
   Le logiciel du fournisseur SMI-S fait souvent partie du logiciel de gestion des appareils. Pour en savoir plus, téléchargez les instructions sur le fournisseur SMI-S du fabricant du fournisseur de stockage.
2. Pour les périphériques de stockage NetApp, installez l'agent SMI-S sur l'hôte de l'équipement de stockage.

   Remarque : Discovery peut également effectuer la détection native des serveurs NetApp sans accéder au serveur SMI-S. Consultez Détection de NetApp Server et de clusters pour plus d'informations.

3. Démarrez le service du fournisseur SMI-S.
4. Dans le fournisseur ou l'agent SMI-S, configurez l'**intervalle de détection** avec un taux de synchronisation qui permet à la sonde wbem de recevoir les informations les plus récentes pendant la détection.
   Par exemple, pour le stockage EMC, définissez l'**intervalle de détection**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de fournisseur EMC



5. Sur l'instance ServiceNow, configurez les informations d'identification CIM .
6. Créez un calendrier Discovery avec les adresses IP de chaque fournisseur SMI-S.
7. Facultatif : Créez un comportement de découverte qui utilise une définition de fonctionnalité avec une *wbem* sonde de port pour rendre la phase initiale d'analyse des ports (Shazzam) plus efficace.
8. Exécutez une Découverte d'adresses IP de base.

Données collectées par Discovery sur les appareils de stockage

Découverte identifie et classifie les informations sur les appareils de stockage.

Données collectées par Découverte sur les appareils de stockage

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
ID système	Disque de stockage [cmdb_ci_storage_disk]	sys_id	N. A.
ID de partage de fichiers	Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]	fileshare_id	Sonde CIM
Chemin d'accès	Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]	chemin d'accès	Sonde CIM
Espace disque (Go)	Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]	disk_space	Sonde CIM
ID de pool	Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]	pool_id	Sonde CIM
Vitesse (GFC)	Port de stockage [cmdb_ci_storage_port]	speed	Sonde CIM
WWPN	Port de stockage [cmdb_ci_storage_port]	wwpn	Sonde CIM
ID d'appareil	HBA de stockage [cmdb_ci_storage_hba]	device_id	Sonde CIM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte sur les appareils de stockage (suite)

Étiquette	Nom de table	Nom de champ	Source
Version de microprogramme	Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	firmware_version	Sonde CIM
Espace disque (Go)	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	disk_space	Sonde CIM
LUN	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	lun	Sonde CIM
Taille (disque virtuel)	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	size	Sonde CIM
Nom (disque virtuel)	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	name	Sonde CIM
ID d'objet (disque virtuel)	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	object_id	Sonde CIM

Relations de stockage

Discovery établit des relations correctes entre les appareils de stockage NAS et les serveurs clients montés à distance qui utilisent le stockage. Discovery mappe les partages de fichiers NAS. Il procède au mappage en prenant l'adresse IP ou le nom d'hôte d'un disque monté à distance sur l'ordinateur client. Il le met ensuite en correspondance avec l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de stockage fournissant le système de fichiers exporté.

Discovery crée les relations suivantes pour les CI de stockage en cours d'exécution sur les réseaux de zone de stockage.

Relations CI SAN

Composant parent	Relation	Composant enfant
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Exports to::Imports from	Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Exports to::Imports from	iSCSI [cmdb_ci_iscsi_disk]

Discovery mappe les partages de fichiers NAS. Il procède au mappage en résolvant le nom d'hôte d'un disque monté à distance sur l'ordinateur client en une adresse IP. Il le met ensuite en correspondance avec l'adresse IP du serveur de stockage qui fournit le système de fichiers exporté. Discovery extrait le nom d'hôte ou l'adresse IP du chemin NAS pour déterminer l'identité du serveur de stockage. Si le nom d'hôte est un nom d'hôte réel, le système résout immédiatement cette valeur en une adresse IP. Il le stocke également dans le champ **nas_ip_address** de la table Système de fichiers NAS [cmdb_ci_nas_file_system].

Discovery crée les relations suivantes pour les CI de stockage en cours d'exécution sur NAS. Ces relations sont identiques entre les hôtes de systèmes d'exploitation Linux et Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI NAS

Composant parent	Relation	Composant enfant
Système de fichiers NAS [cmdb_ci_nas_file_system]	Allocated from::Allocated to	Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]

Données collectées pour Veritas Volume Manager sur Linux

Discovery collecte des informations sur les disques et les volumes pour Veritas Volume Manager (VxVM) sur les hôtes Linux et mappe les systèmes de fichiers montés sur les volumes Veritas au fournisseur de stockage en amont.

Remarque : assurez-vous que VxVM est correctement installé et configuré. Si vous utilisez des pilotes tiers, vous devez configurer une autorisation Sudo pour *vxdudadm*.

Schéma de table

Tables VxVM

Table	Étend la table
Disque Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]
Groupe de disques Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	Élément de configuration [cmdb_ci]
Plex Veritas [cmdb_ci_veritas_plex]	Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]
Sous-disque Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	Membre du pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool_member]
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]

Données collectées

Données VxVM collectées

Table	Champs	Relation
Disque Veritas [cmdb_ci_veritas_disk]	• name • size_bytes • disk_group	Relation Provided by::Provides avec le disque physique.
Groupe de disques Veritas [cmdb_ci_veritas_disk_group]	name	Relation Contains::Contained by avec les disques Veritas du groupe.
Plex Veritas [cmdb_ci_veritas_plex]	• name • size_bytes • layout (CONCAT, STRIPE, RAID)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données VxVM collectées (suite)

Table	Champs	Relation
Sous-disque Veritas [cmdb_ci_veritas_subdisk]	• partition_number • source_start_offset : décalage dans le disque à partir duquel ce sous-disque est partitionné. • source_end_offset : décalage dans le disque à partir duquel ce sous-disque est partitionné. • start_offset : décalage de ce sous-disque dans le plex qui l'utilise. • end_offset : décalage de ce sous-disque dans le plex qui l'utilise. • size_bytes	
Volume Veritas [cmdb_ci_veritas_volume]	name	Relation Stored on::Provides storage for avec les disques Veritas sur lesquels le volume est stocké.

Afficher des données

VxVM Discovery mappe les systèmes de fichiers aux disques qui fournissent le stockage. Par défaut, il s'agit des seules informations affichées dans l'interface utilisateur. La relation système de fichiers avec disque est affichée sous la forme d'une relation en amont **Stored on** sur le formulaire Système de fichiers. Pour afficher les informations restantes que Discovery capture pour VxVM, vous devez ajouter la liste connexe appropriée au formulaire Serveur Linux. Les listes disponibles sont les suivantes :

- Groupe de disques Veritas
- Disque Veritas
- Plex Veritas
- Sous-disque Veritas (ordinateur)
- Sous-disque Veritas (stockage)
- Volume Veritas

Détection de NetApp Server et de clusters

Découverteet Mappage des services recherchez les serveurs et les clusters NetApp à l'aide de sondes ou de modèles CIM. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Pour en savoir plus sur les composants et les versions des serveurs et des clusters NetApp que vous pouvez détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Méthodes de détection NetApp Server et Cluster

Méthode	Modes pris en charge	Mises à niveau
Discovery avec des modèles utilisant l'API ONTAP. Ces modèles prennent en charge la découverte native des serveurs NetApp sans nécessiter la détection du serveur SMI-S.	• NetApp 7-mode • Mode grappe NetApp	Il est Actif par défaut.
Découverte avec des modèles à l'aide de HTTP REST API.	Mode grappe NetApp	Disponible sur Schémas de découverte et de mappage des services l'application du magasin à partir d'août 2023.
Discovery avec sondes et capteurs utilisant SMI-S.	• NetApp 7-mode • Mode grappe NetApp	Hérité

Propriétés de NetApp Discovery

Pour utiliser Découverte avec des modèles, accédez à **Définition de découverte** > **Propriétés** et activez ces propriétés :

Étiquette de propriété	Nom
Pour les serveurs de stockage NetApp 7-mode, utilisez la détection native au lieu de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode
Pour les serveurs de stockage NetApp en mode grappe, utilisez la détection native au lieu de SMI-S.	glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode

Remarque : Si vous avez déjà effectué la découverte NetApp avec des sondes et que vous activez ces propriétés, un script de migration s'exécute la prochaine fois que vous effectuez la découverte NetApp. Ce script peut supprimer des CI pour des éléments tels que des pools de stockage, qui sont détectés par les sondes, mais pas par les modèles. Cela crée également des relations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Conditions préalables générales

Vérifiez que les applications sont à jour :

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Désactivez SSLv3 et activez TLS pour le serveur NetApp cible, car le runtime Java utilisé par le n'active Serveur MID pas SSLv3 par défaut. La clé pour chiffrer le certificat doit contenir au moins 1 024 bits.

Prérequis de découverte basés sur SNMP

Configurez les informations d'identification de la communauté SNMP pour classer le serveur NetApp. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification de la communauté SNMP .

Activez l'accès en **lecture seule** à l'API ONTAP sur le serveur NetApp.

- Mode cluster : l'utilisateur peut avoir un rôle en lecture seule avec accès par défaut.
- 7-Mode : l'utilisateur doit avoir un rôle personnalisé avec les options suivantes :
  - `login-snmp, login-ndmp, login-sp, et login-http-admin`
  - `Api-*`

Configurez les informations d'identification d'authentification de base pour l'utilisateur en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification d'authentification de base .

Conditions préalables de la détection basée sur REST :

Désactivez la détection basée sur SNMP. Pour plus d'informations, consultez Désactiver la découverte de grappe de stockage NetApp basée sur SNMP.

Vérifiez que l'utilisateur de l'application dispose d'un rôle **de lecture seule** .

Configurez les informations d'identification d'authentification de base pour l'utilisateur en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification d'authentification de base .

En cours d'exécution Découverte

Pour exécuter la détection à l'aide de modèles, créez un calendrier de détection qui cible l'adresse IP de gestion du serveur NetApp.

Remarque : NetApp crée différents identificateurs de volume de stockage lorsqu'il s'exécute avec différents protocoles. Lors de l'exécution de Découverte avec HTTP après l'exécution de Découverte avec SNMP, des CI en double sont créés pour le même volume de stockage. Un CI est créé pour l'identificateur unique (UUID) fourni par l'API NetApp ONTAP et un CI est créé pour l'identificateur unique (UUID) fourni par l'API REST HTTP NetApp.

Données collectées par le modèle SNMP de grappe NetApp

Les tableaux suivants répertorient les données que Découverte peut détecter lors de l'exécution des modèles de détection NetApp.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
cmdb_ci_storage_server	name firmware_version serial_number manufacturermode model_id cim_object_path short_description ip_address
cmdb_ci_storage_cluster	short_description ip_address manufacturer
cmdb_ci_storage_cluster_node	name operational_status
cmdb_ci_storage_node_element	cluster short_description manufacturer serial_number model_id ram cpu_type cpu_manufaturer cpu_core_count
cmdb_ci_network_adapter	name ip_address netmask cmdb_ci
cmdb_serial_number	serial_number

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
	serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	ip_address netmask nic ip_version (mode stockage-7) name
cmdb_ci_disk	name device_id serial_number manufacturer model_id storage_type device_interface size_bytes computer
cmdb_ci_storage_fileshare	chemin d'accès name
cmdb_ci_storage_pool	name short_description free_space_bytes pool_id size_bytes
cmdb_ci_storage_volume	name lun volume_id
cmdb_ci_iscsi_export	name lun initiator_iqn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
	iqn export_id
cmdb_ci_storage_controller	name device_id
cmdb_ci_fc_export	initiator_wwpn export_id name lun
cmdb_ci_fc_port	speed name wwnn wwpn

Remarque : pour en savoir plus sur la détection NetApp avec CIM, reportez-vous à Détection de stockage via SMI-S et CIM.

Données collectées par le modèle HTTP NetApp Cluster

Les données suivantes sont détectées lors de la désactivation du modèle **SNMP de grappe NetApp** .

Table	Champs
cmdb_ci_storage_server	ip_address cluster_version serial_number
cmdb_ci_storage_node_element	grappe ip_address_range
cmdb_ci_storage_cluster_node	name operational_status grappe
cmdb_ci_storage_server	firmware_version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
	description ip_address_range
cmdb_serial_number	serial_number serial_number_type
cmdb_ci_ip_address	nom masque réseau carte réseau
cmdb_ci_disk	ordinateur interface size_bytes
cmdb_ci_storage_pool	nom size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_fc_port	vitesse
cmdb_ci_storage_fileshare	chemin d'accès
cmdb_ci_storage_volume	nom volume_id size_bytes free_space_bytes
cmdb_ci_iscsi_export	name lun export_id initiator_iqn iqn
cmdb_ci_storage_controller	name device_id

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
cmdb_ci_fc_export	nom lun export_id initiator_wwpn

Relations CI

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_storage_node_element	Managed By::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Grappe de : grappes	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	S'exécute sur : S'exécute	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Alloué à : Alloué de	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_node_element	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	Contains:Contained By	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_node_element	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_storage_server	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_fileshare	Fourni par : Fournit	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Contains:Contained By	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_controller	Contrôleur pour : Contrôlé par	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_iscsi_export	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_storage_server

Traduction automatique

Désactiver la découverte de grappe de stockage NetApp basée sur SNMP

Désactivez la détection de grappe de stockage NetApp basée sur SNMP par défaut et utilisez la détection basée sur REST à la place pour une sécurité accrue.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **SNMP**.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez `NetApp Storage Server Cluster-Mode`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'enregistrement en mode grappe du serveur de stockage NetApp.
4. Décochez la case **Actif**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Configurez les informations d'identification d'authentification de base pour un utilisateur avec un rôle de lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification d'authentification de base .

Information associée

Détection de NetApp Server et de clusters

Gérer les charges utiles de stockage volumineuses dans Linux et Solaris

Les charges utiles volumineuses pour le stockage en attachement direct sur Linux et Solaris peuvent entraîner des erreurs de mémoire insuffisante si elles ne sont pas configurées pour sérialiser le traitement de la charge utile.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les capteurs de stockage Linux ou Solaris traitent les charges utiles provenant de baies de disques volumineuses, les threads de travail s'exécutent simultanément et peuvent amener un nœud d'instance à manquer de mémoire, ce qui nécessite un redémarrage. Pour éviter ce problème, la table [discovery_sensor_yield] contrôle le comportement des threads de travail utilisés pour traiter les charges utiles volumineuses. Lorsque Discovery traite un capteur, il recherche ce capteur dans la table [discovery_sensor_yield]. Si le capteur est répertorié dans la table et si la taille de la charge utile dépasse la limite configurée dans la table, le thread de travail tente de sécuriser un verrou avant de traiter la charge utile. Si le verrou n'est pas disponible, car un autre thread de travail traite déjà une charge utile volumineuse, le thread de travail en attente planifie à nouveau l'exécution de la tâche suivante 30 secondes plus tard et passe à d'autres tâches. La tâche attend ensuite dans la table Élément de calendrier [sys_trigger] qu'un thread de travail inactif la récupère. Cette sérialisation se produit par nœud, ce qui permet à plusieurs nœuds de traiter simultanément des charges utiles volumineuses. L'intervalle de traitement de 30 secondes n'est pas configurable.

Important : ces valeurs de seuil ont été créées uniquement pour les capteurs de stockage Linux et Solaris et, dans la plupart des cas, ne doivent pas être modifiées. Si votre instance est à court de mémoire lors du traitement simultané de plusieurs charges utiles de stockage volumineuses, pensez à planifier la détection de ces systèmes au cours de périodes d'activité moindre. Si cela n'est pas possible, examinez la file d'attente ECC pour identifier le capteur de stockage pouvant être à l'origine du problème et notez la taille de la charge utile. Si la taille de la charge utile est inférieure à celle du seuil défini dans la table [discovery_sensor_yield], réduisez suffisamment la valeur de seuil pour sérialiser cette charge utile. Si un capteur autre que le capteur de stockage Linux ou Solaris est responsable, vous pouvez l'ajouter à la table [discovery_sensor_yield]. Veillez à définir correctement la valeur de seuil pour la taille de la charge utile. La sérialisation du traitement du capteur peut ralentir Discovery.

Procédure

1. Dans le filtre du navigateur d'application, saisissez **discovery_sensor_yield.list**.
   Le système Discovery de base sérialise les capteurs suivants lorsque leurs charges utiles dépassent 512 Ko :

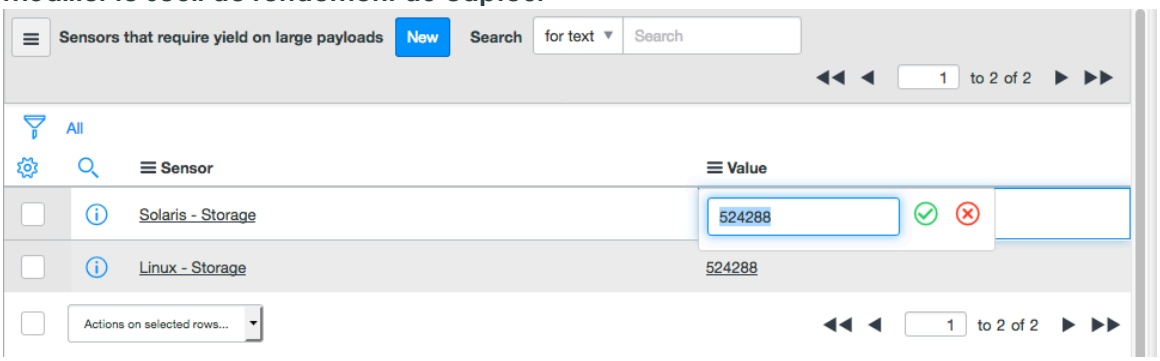
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Solaris : stockage**
- **Linux : stockage**

2. Pour modifier le seuil, double-cliquez dans la colonne **Valeur** de la liste et changez la taille.

Modifier le seuil de rendement du capteur



3. Pour ajouter un autre capteur et le configurer pour la sérialisation des charges utiles, cliquez sur **Nouveau** et renseignez les champs du formulaire.
   - **Capteur** : capteur de stockage à configurer.
   - **Valeur** : taille du seuil pour le capteur.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Exemples de détection de stockage

Discovery crée des éléments de configuration (CI) et des relations CI pour les composants de stockage physiques et logiques attachés directement aux serveurs d'applications et de base de données ou par un commutateur de type Fibre Channel dans une configuration multipath.

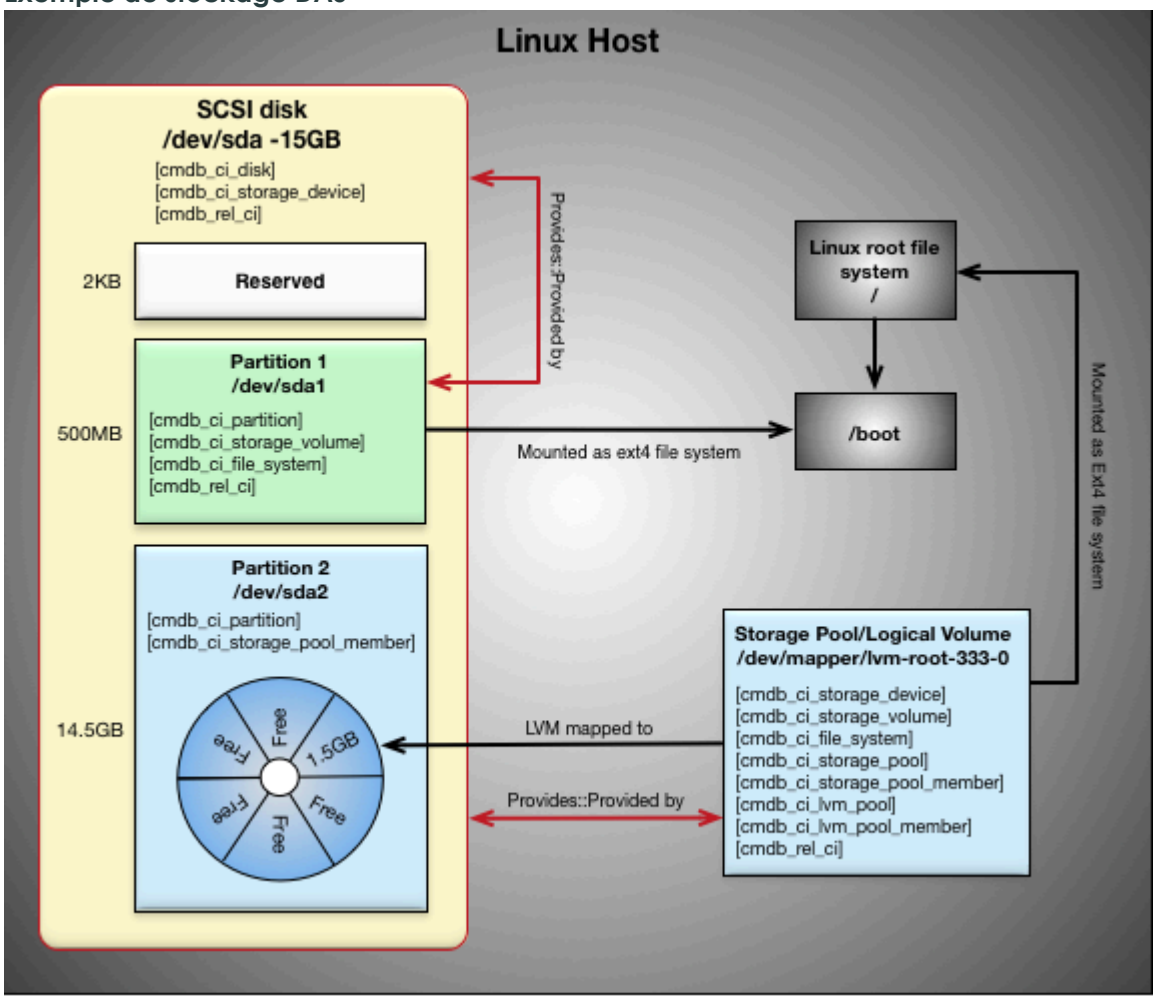
Stockage en attachement direct (DAS)

Dans cet exemple de stockage en attachement direct (DAS), un lecteur SCSI avec deux partitions, `/dev/sda1` et `/dev/sda2`, est connecté à un hôte Linux. La partition `/dev/sda1` est démarrable et prend en charge le logiciel système. La partition `/dev/sda2` contient un volume logique configuré en tant que pool de stockage et monté sur le système de fichiers racine Linux par LVM (Logical Volume Management). Le pool de stockage utilise seulement 1,5 Go de la partition, ce qui laisse 13 Go de stockage disponible pour des volumes logiques supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de stockage DAS



CI et relations créés pour le stockage DAS

Élément de configuration	Description	Tables	Référence et relations clés
/dev/sda	Appareil de stockage physique SCSI	• [cmdb_ci_disk] • [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_rel_ci]	[cmdb_rel_ci] • **Fournit** : /dev/sda • **Fourni par :**/dev/sda1
			[cmdb_rel_ci] • **Fournit** : /dev/sda • **Fourni par :**/dev/mapper/lvm-root-333-0
/dev/sda1	Partition 1 sur l'appareil de stockage SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_volume]	[cmdb_ci_file_system]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI et relations créés pour le stockage DAS (suite)

Élément de configuration	Description	Tables	Référence et relations clés
		• [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_rel_ci]	• **Point de montage** : /boot • **Système de fichiers** : Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fournit** : /dev/sda • **Fourni par :**/dev/sda1
/dev/sda2	Partition 2 sur l'appareil de stockage SCSI	• [cmdb_ci_partition] • [cmdb_ci_storage_pool_member]	[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool** : /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Stockage** : /dev/sda2
/dev/mapper/lvm-root-333-0	Volume logique Linux, mappé avec LVM à une partition de stockage de disque physique.	• [cmdb_ci_storage_device] • [cmdb_ci_storage_volume] • [cmdb_ci_file_system] • [cmdb_ci_storage_pool] • [cmdb_ci_storage_pool_member] • [cmdb_ci_lvm_pool] • [cmdb_ci_lvm_pool_member] [cmdb_rel_ci]	[cmdb_ci_file_system] • **Point de montage** : / • **Système de fichiers** : Ext4
			[cmdb_rel_ci] • **Fournit** : /dev/sda • **Fourni par :**/dev/mapper/lvm-root-333-0
			[cmdb_ci_storage_pool_member] • **Pool** : /dev/mapper/lvm-root-333-0 • **Stockage** : /dev/sda2

Stockage FC multipath

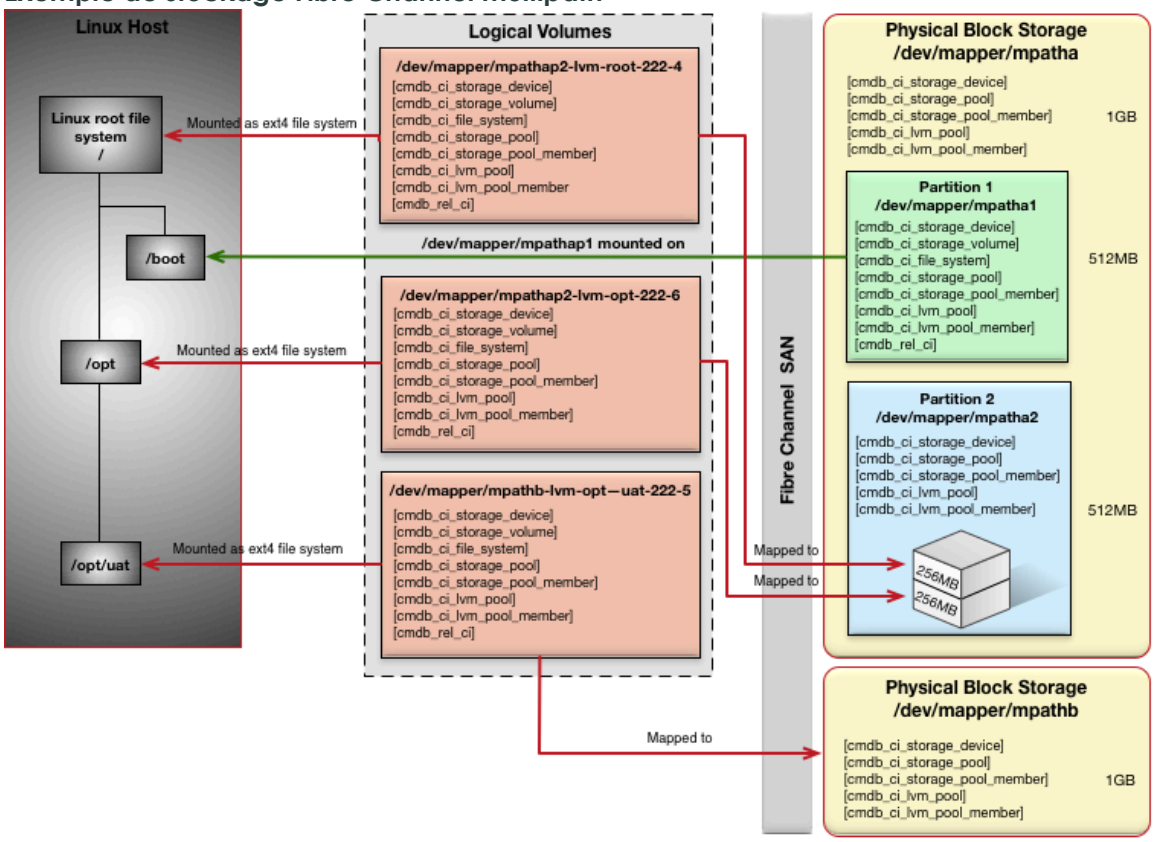
Dans cet exemple de réseau SAN Fibre Channel, deux appareils de stockage physiques, `mpatha` et `mpathb`, sont connectés à un hôte Linux via des commutateurs FC, qui fournissent des options de basculement. Le lecteur `mpatha` contient deux partitions, `mpatha1` et `mpatha2`. La première partition est directement montée sur `/boot` sur l'hôte Linux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Trois volumes logiques sont mappés à la partition `mpatha2` et à l'appareil physique `mpathb`. Les volumes logiques sont montés en tant que systèmes de fichiers Ext4 dans des dossiers de la structure racine Linux. Cet exemple montre les CI que Discovery gère pour chaque composant ainsi que les points de montage des volumes logiques sur l'hôte Linux.

Exemple de stockage Fibre Channel multipath



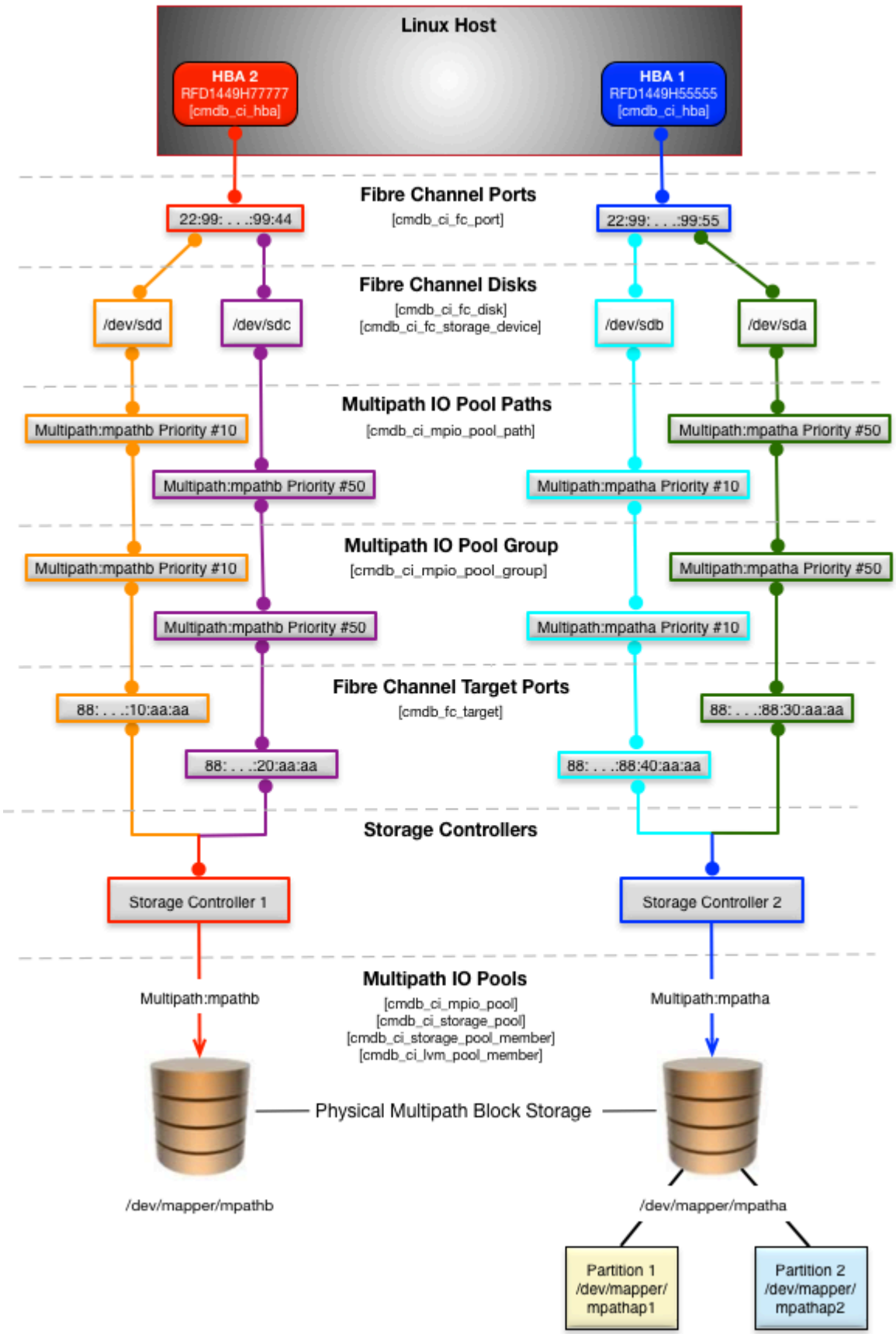
Détails des commutateurs de type FC

Discovery crée des CI pour les sous-composants logiques des environnements NAS et SAN, tels que les disques Fibre Channel et les composants de pool, ainsi que pour les adaptateurs de bus hôte (HBA) et le stockage de bloc physique. Dans les environnements multipath, Discovery crée des relations CI au sein des commutateurs de type FC qui connectent l'hôte Linux aux appareils de stockage physiques. Dans ce diagramme, les ensembles fibre optique présentent des chemins redondants que l'environnement SAN peut utiliser pour le basculement en cas d'échec des connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chemins redondants des ensembles fibre optique



Traduction automatique

Détection de ressources dans le cloud

Visibilité ITOM détecte les ressources sur les plateformes cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées pour Amazon AWS Découverte dans le cloud

Découverte collecte des informations sur les ressources dans le cloud dans les centres de données AWS. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services.
- Modèles de classe CI CMDB.
- Contenu de visibilité.

Configurer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées par la détection AWS Cloud

Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom
Région	région
ID d'objet	object_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État	state
ID d'objet	object_id
Processeurs	cpus
Disques	disks
Mémoire	memory
Cartes réseau	nics
ID d'instance de VM	vm_inst_id

Groupes de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	state

Images [cmdb_ci_os_template]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Système d'exploitation de l'invité	guest_os
Type d'appareil racine	root_device_type
Source d'image	image_source
Type d'image	image_type

Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Processeurs virtuels	vcpus
Mo de mémoire	memory_mb
Go de stockage local	local_storage_gb

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État	state
ID d'objet	object_id
Type de stockage	storage_type
Taille	size

Réseaux dans le cloud [cmdb_ci_network] et VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État*	state
CIDR*	cidr

*Non trouvé sur les réseaux VMWare vCenter

Sous-réseaux dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
États	status
CIDR	cidr

Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Masque réseau	netmask
Fabricant MAC	mac_manufacturer
État	install_status

Équilibreur de charges dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	state

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes de ressources [cmdb_ci_resource_group]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	state

Adresses IP publiques [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Adresse IP publique	public_ip_address
DNS public	public_dns

Comptes de stockage [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Nom de référence	sku_name
État	state

Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias] et nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Étiquette	Nom de champ
Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias]	
Nom	name
Catégorie	category
États	status
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nom	name
Adresse IP	ip_address

Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]

Étiquette	Nom de champ	Description
Nom	name	Nom de la base de données que vous avez créée dans AWS.
ID d'objet	object_id	Il s'agit également du nom de la base de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database] (suite)

Étiquette	Nom de champ	Description
Type	Type	Type de base de données que vous avez créé.
Nom de domaine complet	fqdn	FQDN affecté par AWS à votre base de données. Un exemple de format AWS est le suivant : `nom-base-de-données.{nombre-aléatoire}.{centre-de-données}.rds.amazonaws.com`
État	État	État de la base de données : disponible ou arrêtée.
Port(s) TCP	tcp_port	Port TCP par lequel la base de données communique.
Catégorie	category	Classe d'instance de la base de données, par exemple : db.t2.micro.

Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État de l'installation	install_status
Fournisseur	vendor
Nom de domaine complet	fqdn
État opérationnel	operational_status
État	État

Clusters Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]

Étiquette	Nom de champ	Description
Nom	name	Le nom du leader kube-controller-manager.
Port	port	L'identificateur du port apiserver Kubernetes.
UID Kubernetes	k8s_uid	Identificateur unique du cluster Kubernetes.
Fournisseur	vendor	Fournisseur du cluster Kubernetes.
Nom de domaine complet	fqdn	Nom de domaine complet du serveur API Kubernetes.

Données collectées pour Microsoft Azure Découverte dans le cloud

Découverte collecte des informations sur les ressources dans le cloud dans les centres de données Microsoft Azure. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB
- Contenu de visibilité

Créer des Azure informations d'identification dans le cloud

Créez des informations d'identification Microsoft Azure qui permettent d'accéder au compte Microsoft Azure. Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification cloud Azure.

Configurer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Comment Découverte trouve des ressources Microsoft Azure

Découverteutilise l'API et Schémas de découverte et de mappage des services pour trouver des ressources dans le Cloud Provisioning and Governance cloud.

Modèles par défaut

Modèle	Description
Azure Base de données (LP)	Détecte les types de base de données des éléments suivants : • Microsoft.sql/serveurs • microsoft.sql/managedInstances • Microsoft.DBFORMYSQL • Microsoft.documentdb/databaseaccounts • Microsoft.cache/Redis • Microsoft.DBFORPOSTGRESQL/serveurs • Microsoft.DBFORMYSQL/serveurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles par défaut (suite)

Modèle	Description
	• Microsoft.DBFORMYSQL/flexibleServers • Microsoft.DBProGRestregSQL/flexibleServers Remplit la table [cmdb_ci_cloud_database].
Azure LoadBalancer TD	Récupère les équilibreurs de charge Microsoft Azure et renseigne la table cmdb_ci_lb_service. Ce modèle n'est utilisé que par Mappage des services pour la détection de haut en bas, et non par l'application Découverte pour la détection horizontale.
Azure Site Web (LP)	Récupère les serveurs Web Microsoft Azure et renseigne les tables Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver] et Adresses IP [cmdb_ci_ip_address].

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Centre de données Azure [cmdb_ci_aws_datacenter]

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom
Région	région
ID d'objet	object_id

Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]

Étiquette	Nom de champ
Nom	nom

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État	state
ID d'objet	object_id
Processeurs	cpus
Disques	disks
Taille des disques (Go)	disks_size
Mémoire	memory
Cartes réseau	nics
ID d'instance de VM	vm_inst_id

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	state

Images [cmdb_ci_os_template]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Système d'exploitation de l'invité	guest_os
Source d'image	image_source

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État	state
ID d'objet	object_id
Type de stockage	storage_type
Taille	size

Réseaux dans le cloud [cmdb_ci_network] et VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État*	state
CIDR*	cidr

*Introuvable sur les réseaux VMware vCenter.

Sous-réseaux dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
États	status
CIDR	cidr

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance Interfaces réseau [cmdb_ci_nic]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
Masque réseau	netmask
Adresse MAC	mac_address
Fabricant MAC	mac_manufacturer
État	install_status

Équilibreur de charges dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	État

Déploiements Azure [cmdb_ci_azure_deployment]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État de mise en service	provisioningState

Remarque : Cette table est uniquement disponible lorsque Découverte le module d'extension Cloud Provisioning and Governance est activé.

Groupes de ressources [cmdb_ci_resource_group]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
État	state
État opérationnel	operational_status
État de l'installation	install_status

Remarque :

- Lorsqu'un groupe de ressources est détecté pour la première fois, le champ **État** est défini sur **Disponible**, **operational_status=Opérationnel** et **État=Installé** ; en fonction du mappage de réponse.
- Lorsqu'un groupe de ressources est arrêté le Microsoft Azure, les scripts CMPReconciler définissent le champ **État** sur **Terminé** et **operational_status=Non opérationnel** et **État=Absent**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresses IP publiques [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Adresse IP publique	public_ip_address
DNS public	public_dns

Comptes de stockage [cmdb_ci_cloud_storage_account]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Nom de référence	sku_name
État	État

Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]

Étiquette	Nom de champ
Nom de domaine complet	fqdn
Nom	name
ID d'objet	object_id
Statuts opérationnels	operational_status
Type	type
État	État
Fournisseur	vendor
Version	version
Catégorie	catégorie

Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
État de l'installation	install_status
Fournisseur	vendor
Nom de domaine complet	fqdn
État opérationnel	operational_status
État	État

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Étiquette	Nom de champ
Nom de domaine complet	fqdn
État de l'installation	install_status
Adresse IP	ip_address
Nom	name
Masque réseau	masque réseau
Statut opérationnel	operational_status
Fournisseur	vendor

Base de données [cmdb_ci_database]

Étiquette	Nom de champ
État de l'étape du cycle de vie	life_cycle_stage_status
Nom	name
États	statut
Numéro de série	serial_number
Type	type

Modèle de calcul [cmdb_ci_compute_template]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Processeurs virtuels	vcpus

Type de matériel [cmdb_ci_hardware_type]

Étiquette	Nom de champ
Nom	name
ID d'objet	object_id
Fournisseur	fournisseur
vCPUs	vcpus

Information associée

Détection des composants Microsoft Azure dans le cloud à l'aide de modèles

Données collectées pour GCP Découverte dans le cloud

Découverte collecte des informations sur les ressources dans le cloud dans Google Cloud Platform (GCP). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services.
- Modèles de classe CI CMDB.
- Contenu de visibilité.

Configurer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

GCP Données collectées

Table	Champ ServiceNow	Champ GCP
Région [cmdb_ci_google_datacenter]	object_id	items.id
	name	nom
	short_description	description
	status	status
	region	items.name
Serveur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	object_id	id
	nom	name
	État	status
	cpus	Non mappé
	memory	Non mappé
	disks	disks (taille du tableau)
	disks_size	Non mappé
	nics	networkInterfaces (taille du tableau)
	termination_protection	deletionConnection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champ ServiceNow	Champ GCP
	Non mappé	canIpForward
	Non mappé	selfLink
	sys_created_on	creationTimestamp
Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume)	object_id	items.id
	name	nom
	short_description	description
	state	status
	statut	status
	size	sizeGb
	storage_type	storage_type
Adresse IP publique dans le cloud [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	object_id	items.id
	name	name
	public_ip_address	address
	state	status
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	object_id	items.id
	name	nom
	short_description	description
	state	status
	statut	status
Modèle de matériel [cmdb_ci_compute_template]	object_id	items.id
	name	nom
	short_description	description
	vcpus	guestCpus
	memory_mb	memoryMb
	local_storage_gb	imageSpaceGb
Modèle d'instance [cmdb_ci_instance_template]	object_id	items.id
	name	nom
	short_description	description
Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	object_id	items.id
	name	name
	État	status
	volume_name	sourceDisk
	capacity	storageBytes
	Aucun mappage	storageBytesStatus
	Aucun mappage	selfLink

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champ ServiceNow	Champ GCP
	Aucun mappage	labelFingerprint
	Aucun mappage	diskSizeGb
Type de disque [cmdb_ci_disk_type]	object_id	zone:name
	name	name@zone
	short_description	description
	valid_disk_size	validDiskSize
	default_disk_size_gb	defaultDiskSizeGb
Sous-réseau [cmdb_ci_cloud_subnet]	object_id	id
	nom	nom
	cidr	ipCidrRange
	gateway	gatewayAddress
Image [cmdb_ci_os_template]	object_id	items.id
	name	name
	image_type	sourceType
	Aucun mappage	état
	Aucun mappage	archiveSizeBytes
	Aucun mappage	diskSizeGb
	image_source	• sourceDisk • sourceDiskId
Équilibreur de charge (cmdb_ci_cloud_load_balancer)	object_id	id
	nom	nom
	Aucun mappage	defaultService
Service d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_service)	object_id	id
	nom	name
	pool	back-ends
	port	port
	listener_protocol	protocol
	Aucun mappage	portName
	Aucun mappage	loadBalancingScheme
	Aucun mappage	sessionAffinity
	Aucun mappage	enableCDN
	service_type	Back-end/Front-end
Service d'intégrité d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_health_service]	object_id	id
	nom	name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champ ServiceNow	Champ GCP
	monitor_type	type (tcp/http/https)
	request_path	requestpath
	port	port
	unhealthy_threshold	unhealthyThreshold
	healthy_threshold	healthyThreshold
	timeout_sec	timeout_sec
	check_interval_sec	checkIntervalSec
Membre du pool d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	object_id	ID d'instance à partir de GCP
	nom	instance.substring après la dernière '/'
	État opérationnel	status
Pool d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_pool]	object_id	id
	nom	name
Réseau [cmdb_ci_network]	État	Aucun mappage
	cidr	IPv4Range
	is_external	Aucun mappage
	nom	name
	object_id	items_id
	description	description
Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]	object_id	id
	nom	nom
	short_description	description
Règle de réseau ACL [cmdb_ci_network_acl_rule]	is_outbound (vrai/faux)	ac
	dest_from_port	Aucun mappage
	dest_to_port	Aucun mappage
	src_from_port	Aucun mappage
	src_to_port	Aucun mappage
	source_ranges	sourceRanges
	destination_ranges	destinationRanges
	target_tags	targetTags
	allowed_traffic	allowed
Clusters Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Adresse IP	ip_address
	Nom	name
	Port	port
	UID Kubernetes	k8s_uid
	Fournisseur	vendor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour IBM Découverte dans le cloud

Découverte collecte des informations sur les ressources dans le cloud et IBM Cloud Platform crée des relations entre les CI qu'il trouve. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services.
- Modèles de classe CI CMDB.
- Contenu de visibilité.

Configurer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Équilibreurs de charge

Données collectées pour les équilibreurs de charge

Table	Nom de champ / Description
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	**object_id**: identificateur unique de l'équilibreur de charge.
	name : nom de l'équilibreur de charge.
	fqdn : adresse (nom d'hôte) de l'équilibreur de charge. Il s'agit du nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
	fqdn : adresse (nom d'hôte) de l'équilibreur de charge.
	short_description : description de l'équilibreur de charge.
	operational_status : état opérationnel de l'équilibreur de charge, **EN LIGNE** ou **HORS LIGNE**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour les équilibreurs de charge (suite)

Table	Nom de champ / Description
	location : fait référence au type d'emplacement de l'équilibreur de charge.
	state : état de mise en service de l'équilibreur de charge, **Disponible** or **Arrêté**.
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	**object_id** : identificateur unique du service d'équilibreur de charge.
	name : nom créé par le modèle qui contient les éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Protocole • Port • Type de ressource : **-auditeur**
	port : numéro de port du protocole de l'auditeur.
	front_end_port : numéro de port du protocole de l'auditeur.
	listener_protocol : protocole de l'auditeur, soit **TCP**, **HTTP** ou **HTTPS**.
	operational_status : état de mise en service de l'écouteur.
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	**object_id** : identificateur unique du pool d'équilibreur de charge.
	name : nom créé par le modèle qui contient les éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Protocole • Port • Type de ressource : **-pool**
	port : port du protocole du back-end.
	pool_status : état de mise en service d'un pool d'équilibreur de charge.
	load_balancing_method : méthode utilisée pour équilibrer la charge du pool.
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	**object-id** : identificateur unique du membre du pool, créé à partir de l'ID du membre et l'ID de l'auditeur.
	name : nom créé par le modèle qui contient les éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Protocole

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour les équilibreurs de charge (suite)

Table	Nom de champ / Description
	• Port • Type de ressource : **-membre** • Adresse IP du membre du pool
	ip_address : adresse IP d'un membre d'équilibreur de charge.
	server_id : ID du membre dans le cloud IBM.
	load_balancer : nom de l'équilibreur de charge associé.
Service d'intégrité d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_health_service]	**object_id** : identificateur unique de la vérification de l'intégrité.
	name : nom créé par le modèle qui contient les éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Protocole • Type de ressource : **vérification de l'intégrité** • ID de ressource
	monitor_type : type de vérification de l'intégrité. Les valeurs valides sont **TCP**, **HTTP** ou **HTTPS**.
	timeout_sec : délai d'expiration en secondes avant la réponse de la vérification de l'intégrité.
	check_interval_sec : intervalle en secondes pour réaliser la vérification de l'intégrité.

Relations créées pour les équilibreurs de charge

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Organisations et espaces

Données collectées pour les organisations et les espaces

Table	Champs
Organisations dans le cloud IBM [cmdb_ci_cloud_org]	• **guid** : identificateur unique de l'organisation. • **url** : URL unique de l'organisation. • **billing_enabled** : indique si la méthode de facturation de l'organisation est activée ou désactivée. • **name** : nom unique de l'organisation dans le cloud. • **quota_definition_url** : ressources disponibles pour l'organisation. • **spaces_url** : URL unique de l'espace affecté à l'organisation. • **operational_status** : état opérationnel de l'organisation.
Espace dans le cloud IBM [cmdb_ci_cloud_space]	• **object_id** : identificateur unique (GUID) de l'espace. • **name** : nom unique de l'espace. • **URL** : URL unique de l'espace. • **allow_ssh** : adresse IP d'une ressource de stockage.

Relations créées pour les organisations et les espaces

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_org	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_space	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_org
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_space

Clés SSH

Données collectées pour les clés SSH

Table	Champs
Paire de clés dans le cloud [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **object_id** : ID de l'enregistrement de la clé SSH. • **name** : nom descriptif utilisé pour identifier la clé SSH. • **key** : clé SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour les clés SSH (suite)

Table	Champs
	• **finger_print** : courte séquence d'octets utilisée pour authentifier et rechercher une clé SSH plus longue. Elle est générée automatiquement lors de l'ajout ou de la modification de la clé SSH. Cette propriété est en lecture seule. Les changements effectués sont ignorés. • **created_date** : date à laquelle la clé SSH a été ajoutée. Cette propriété est en lecture seule. Les changements effectués sont ignorés. • **modify_date** : date à laquelle la clé SSH a été modifiée pour la dernière fois. Cette propriété est en lecture seule. Les changements effectués sont ignorés. • **short_description** : brève note sur la clé SSH.

Relations créées pour les clés SSH

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

IBM Stockage dans le cloud

Données collectées pour IBM le stockage dans le cloud

Table	Champs
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	• **object_id** : identificateur unique du compte de stockage. • **size** : capacité du compte de stockage, mesurée en gigaoctets. • **size_bytes** : capacité du compte de stockage, mesurée en octets. • **name** : nom d'utilisateur utilisé pour accéder à un volume de stockage non EVault. Ce nom d'utilisateur est utilisé pour enregistrer l'agent de serveur EVault avec le système de copie de sauvegarde du coffre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour IBM le stockage dans le cloud (suite)

Table	Champs
	• **label** : nom de la ressource réseau pour le stockage. • **storage_type** : description de l'objet de stockage. • **fqdn** : adresse IP de la ressource de stockage. • **device** : numéro d'identification unique de l'invité associé au volume de stockage.
Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	• **object_id** : identificateur unique du compte de stockage. • **name** : nom de la ressource réseau du stockage. • **capacity**: taille de l'espace d'instantané configuré du volume. • **fqdn** : adresse IP de la ressource de stockage. • **location** : zone de disponibilité unique où se trouve le volume de stockage.

Relations créées pour IBM le stockage dans le cloud

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_storage_volume	Provisioned::Provisioned From	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Located in Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

IBM Serveurs virtuels dans le cloud

Données collectées pour IBM les serveurs virtuels dans le cloud

Table	Champs
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	• **name** : nom de l'ordinateur virtuel. • **object_id** : ID de l'ordinateur virtuel. • **dns_domain** : domaine de l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour IBM les serveurs virtuels dans le cloud (suite)

Table	Champs
	• **fqdn** : adresse IP de l'ordinateur virtuel. • **short_description** : notes jointes à l'ordinateur virtuel sur la console IBM. • **cpus** : nombre de processeurs sur l'ordinateur virtuel. • **memory** : quantité de mémoire sur l'ordinateur virtuel. • **disks** : nombre de disques utilisés par l'ordinateur virtuel. • **state** : état d'exécution de l'ordinateur virtuel. Les choix possibles sont les suivants : ◦ **En cours d'exécution** ◦ **Arrêté** • **placement_group_id** : nom du groupe d'emplacements IBM contenant l'ordinateur virtuel. • **nics** : nombre d'interfaces réseau sur l'ordinateur virtuel.
Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	• **name** : nom et port du NIC, au format **<**nom**><**port**>**. • **ip_address** : adresse IP configurée sur le NIC. • **mac_address** : adresse MAC du NIC. • **masque réseau** : masque réseau du NIC. • **object_id** : ID du NIC. • **état** : état du NIC - DISPONIBLE.
Image [cmdb_ci_os_template]	• **name** : Description longue du modèle. Par exemple : **CentOS 7.0-64 au minimum pour VSI**. • **version** : Version du système d'exploitation. Par exemple, **7.0-64 au minimum pour VSI**. • **object_id** : ID de l'image. • **guest_os** : système d'exploitation de l'ordinateur virtuel, tel que Windows, Ubuntu ou CentOS.
Paire de clés dans le cloud [cmdb_ci_cloud_key_pair]	• **name** : Étiquette de la clé. • **object_id** : ID de la clé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour IBM les serveurs virtuels dans le cloud (suite)

Table	Champs
Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]	• **name** : nom du groupe de sécurité. • **object_id** : ID du groupe de sécurité • **short_description** : notes du groupe de sécurité.
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	**object_id** : ID du volume de stockage.

Relations créées pour IBM les serveurs virtuels dans le cloud

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in::Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_nic	Contained by::Contains	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisioned by::Provisions	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_key_pair	Used by::Uses	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implement End Point From::Implement End Point To	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implement End Point From::Implement End Point To	cmdb_ci_vm_instance

IBM Compte de services dans le cloud

Données collectées pour IBM le compte de services dans le cloud

Table	Champ
Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	• **name** : nom d'affichage du compte de service dans le cloud. • **account_id** : ID de compte de service. • **object_id** : ID dans le cloud du compte de service. Il est identique à account_id. • **datacenter_type** : il s'agit de **cmdb_ci_ibm_datacenter**. • **discovery_credentials** : sys_id des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées pour IBM le compte de services dans le cloud (suite)

Table	Champ
Centre de données IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]	• **name** : nom d'affichage du compte de service dans le cloud. • **account_id** : ID de compte de service. • **object_id** : ID dans le cloud du compte de service. Il est identique à account_id. • **datacenter_type** : il s'agit de **cmdb_ci_ibm_datacenter**.

Relations créées pour IBM les comptes de service dans le cloud

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_service_accoun	Contenu par :: Contient	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_cloud_service_accoun	Contained by::Contains	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_service_accoun	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_cloud_service_accoun	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_cloud_service_accoun	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contained by::Contains	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_network

Données collectées pour Oracle Découverte dans le cloud

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection OCI (Oracle Cloud Infrastructure) pour fournir une élasticité en temps réel pour les applications d'entreprise en combinant les services autonomes, la sécurité intégrée et le calcul dans le cloud d'Oracle. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Application de stockage Contenu de visibilité

Vérifiez que la dernière version de l'application Contenu de visibilité est installée.

Application de stockage CMDB CI Class Models

Vérifiez que la dernière version de l'application du magasin Modèles de classe CI CMDB est installée.

Application de stockage Schémas de découverte et de mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que la dernière version de l'application de l'App Schémas de découverte et de mappage des services Store est installée.

Informations d'identification OCI

Assurez-vous que vos informations d'identification OCI sont configurées et que vos clés privées et publiques sont converties au format RSA. Pour plus d'informations, consultez Générer vos Oracle informations d'identification d'infrastructure de cloud (OCI).

Créer un calendrier de découverte dans le cloud

Pour exécuter une découverte dans le cloud à grande échelle, consultez Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Créez un calendrier de détection sur lequel exécuter les centres de données logiques.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur le bouton **Détection dans le cloud**.
3. Dans le champ **Fournisseur**, sélectionnez **OCI**. Remplissez le formulaire pour créer un compte ou sélectionnez un compte existant.

Formulaire Ajouter un compte

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique pour le compte de services OCI.
ID de compte	Entre l'**ID de compartiment** OCI.
Informations d'identification Discovery	Sélectionnez les **informations d'identification OCI**.
URL du centre de données	Saisissez une valeur de centre de données telle que `https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`.
Type de centre de données	Sélectionnez le centre de données OCI [cmdb_ci_oci_datacenter].

4. Sur la page **Sélectionner les centres de données**, filtrez les centres de données logiques sur lesquels vous souhaitez exécuter la détection.
5. Sur la page **Détecter les ordinateurs virtuels (facultatif)**, sélectionnez si vous souhaitez exécuter la détection du système d'exploitation de l'ordinateur virtuel.
6. Lorsque vous avez terminé, accédez à la page **Créer un calendrier** et sélectionnez le bouton **Terminer, puis exécuter**.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données de configuration Oracle détectées comprennent la table et les champs suivants.

Champ	Description
Base de données dans le cloud (cmdb_ci_cloud_database)	
nom	Le nom de la base de données.
object_id	Identificateur unique de la base de données.
operational_status	État opérationnel de la base de données.
vendor	Le fournisseur, **Oracle**.
type	Le type de base de données Oracle.
version	Version de la base de données.
État	État de la base de données.
commentaires	L'attribut est émis pour la stratégie de suppression.
install_status	État de l'installation.
Image (cmdb_ci_os_template)	
nom	Le nom de l'image.
object_id	Identificateur unique de l'image.
version	La version du système d'exploitation de l'invité.
guest_os	Le nom du système d'exploitation de l'invité.
Compte de services (cmdb_ci_cloud_service_account)	
nom	Le nom du compte.
datacenter_type	Type de centre de données.
account_id	Identificateur unique du compte.
object_id	Identificateur unique du compte (même valeur que l'ID de compte).
discovery_credentials	Les informations d'identification associées au compte de services.
is_master_account	**true** lorsqu'il s'agit du compartiment racine. **false** lorsqu'il ne s'agit pas du compartiment racine.
Réseau (cmdb_ci_network)	
nom	Le nom du réseau.
object_id	Identificateur unique du réseau.
cidr	Le cidr du réseau.
domain_name	Le nom du domaine.
État	L'état du réseau.
Carte réseau (cmdb_ci_nic)	
nom	Le nom de la carte réseau.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
object_id	Identificateur unique de la carte réseau.
public_ip	L'adresse IP publique.
mac_address	L'adresse MAC.
primaire	Définissez la valeur sur **true**/**false** en fonction de la configuration.
private_ip	L'adresse IP privée.
État	L'état de la carte réseau.
Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume)	
nom	Le nom du volume de stockage.
object_id	Identificateur unique du volume de stockage.
État	L'état du volume de stockage.
volume_id	Identificateur unique du volume de stockage (même valeur que l'ID de compte).
size	La taille du volume de stockage.
size_bytes	La taille du volume de stockage en octets.
Sous-réseau (cmdb_ci_cloud_subnet)	
nom	Le nom du sous-réseau.
object_id	Identificateur unique du sous-réseau.
cidr	Le cidr du sous-réseau.
domain_name	Le nom du domaine.
État	L'état du sous-réseau.
Ordinateur virtuel (cmdb_ci_vm_instance)	
nom	Le nom de l'ordinateur virtuel.
object_id	Identificateur unique de l'ordinateur virtuel.
État	L'état de l'ordinateur virtuel.
memory	Taille de la mémoire.
cpus	Nombre de processeurs.

Les balises sont renseignées dans la table **cmdb_key_value** et associées à la ressource ci cmdb pertinente. Pour prendre cela en charge, les sections d'extension ont été créées pour les ressources suivantes :

- Base de données autonome
- Base de données Exadata
- Image
- Réseau
- Carte réseau
- Volume de stockage
- Compte

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sous-réseau
- Ordinateur virtuel

Relations CI

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Domaine de disponibilité (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availablity_zone

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Bloc (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Domaine d'erreur (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Remarque : lors de la configuration d'un planificateur de détection dans le cloud pour une partie des centres de données logiques, le modèle Oracle OCI - Domaine d'erreur (LP) ne se déclenchera pas.

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Image (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_os_template	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_oci_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Centre de données logique (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_oci_datacenter	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_service_account

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Réseau (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_network	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_oci_datacenter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Pièce jointe de carte réseau (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_endpoint_subnet

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Carte réseau (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_nic	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_oci_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Volume de stockage (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_availablity_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_oci_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Sous-réseau (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle OCI - Ordinateur virtuel (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_oci_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Mis en service à partir de::Mis en service	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned From:Provisioned	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_vm_instance	DR provided by::Provides DR for	cmdb_ci_avaliability_zone
cmdb_ci_avaliability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Données collectées pour VMware Cloud Découverte

Discovery collecte des informations sur les ressources VMware dans vos comptes de service dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection du planificateur de ressources distribuées (DRS)

VMware Découverte collecte ces paramètres DRS et les enregistre dans la table Configuration de l'ordinateur virtuel DRS [cmdb_ci_drs_vm_config] :

- Paramètres DRS des grappes vCenter.
- Paramètres DRS des ordinateurs virtuels configurés pour remplacer le comportement de la grappe.

Config. d'ordinateur virtuel DRS [cmdb_ci_drs_vm_config]

Étiquette de champ	Nom de colonne
Grappe	cluster
Comportement DRS	drs_behavior
DRS activé	drs_enabled
Ordinateur virtuel	virtual_machine

Balises VMware

VMware Découverte dans le cloud recherche les balises VMware dans vCenter et les enregistre dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value].

Valeurs clés [cmdb_key_value]

Étiquette et nom de champ	Description
Élément de configuration [configuration_item]	Ordinateur virtuel référencé avec une balise jointe dans vCenter.
Clé [key]	Nom de la catégorie de la balise appliquée à la ressource dans vCenter.
Balise [tag]	Source dans vCenter à partir de laquelle les balises sont extraites. Dans ce cas, la valeur est toujours **Balises**.
Valeur [value]	Nom de la balise appliquée à la ressource dans vCenter.

Découverte

ServiceNow Découverte est un processus automatisé qui analyse et identifie en permanence tous les composants de l'infrastructure informatique. Il joue un rôle crucial dans le maintien d'une information précise et à jour CMDB multisource avec les informations qu'il trouve.

Découverteest disponible sous forme d'abonnement distinct du reste de .Now Platform Consultez Demander Discovery pour en savoir plus.

Découverte prend en charge le chiffrement de base de données et le chiffrement complet du disque. Consultez Chiffrement de la base de données pour en savoir plus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Introduction

- Yokohama
- Explorer Découverte
- Données collectées par Visibilité ITOM

Configurer

- Demander Discovery
- Configurer Discovery
- Installation de MID Server
- Créer et tester vos informations d'identification
- Migrer de CAPI vers Patterns

Configurer

- Configurer Découverte
- Propriétés de détection
- Créer un comportement de détection
- Créer une classification de CI dans Discovery
- Créer une classification de processus dans Discovery

Utiliser

- Planifier une détection horizontale
- Exécuter une détection rapide
- États de détection
- Valider les résultats de la détection
- Explorer Découverte dans le cloud
- Gestion et inventaires des certificats

Intégrer et développer

- Activer les importations planifiées de SCCM Asset Intelligence
- API Discovery sur le ServiceNow® Site Developer

Dépannage et demande d'aide

- Surveiller les détections et résoudre les problèmes
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Poser des questions ou y répondre dans le forum ITOM
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

Découverte Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Découverte, qui est disponible sous la forme d'une licence distincte de Visibilité ITOM. La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Explorer Découverte

Découverte trouve des ordinateurs, des serveurs, des imprimantes, divers périphériques IP et les applications qui s'y exécutent. Il peut ensuite mettre à jour les CI dans votre CMDB avec les données qu'il collecte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection horizontale et détection de haut en bas

Il existe deux types de détection :

Détection horizontale

La détection horizontale est une technique utilisée par Découverte pour analyser votre réseau, trouver des ordinateurs et des appareils, puis remplir la CMDB avec les CI qu'il trouve. La détection horizontale crée des relations directes entre les CI, par exemple une relation `runs on` entre un CI d'application et le CI de l'ordinateur réel sur lequel il s'exécute. La détection horizontale n'a pas connaissance des services d'entreprise et ne crée pas de relations entre les CI en fonction du service d'entreprise dans lequel ils se trouvent.

Détection de haut en bas

La détection de haut en bas est une technique que Service Mapping utilise pour trouver et mapper les CI qui font partie des services d'entreprise, tels qu'un service d'e-mail. Par exemple, la détection de haut en bas peut mapper un service d'entreprise de site Web en indiquant les relations entre un service de serveur Web Apache Tomcat, un serveur Windows et la base de données MSSQL qui stocke les données pour le service d'entreprise.

En règle générale, Mappage des services et Découverte travaillent ensemble pour exécuter d'abord la détection horizontale afin de trouver des CI, puis la détection de haut en bas afin d'établir les relations entre les services d'entreprise que vous devez connaître.

Sondes, capteurs et modèles

Découverte utilise ces composants pour trouver les CI :

Sondes et capteurs

Les sondes et les capteurs sont des scripts qui collectent et traitent les données sur un hôte, puis mettent à jour la CMDB. Plus précisément, les sondes explorent ou examinent les CI sur votre réseau, et les capteurs analysent les données provenant des sondes. Plusieurs sondes et capteurs sont fournis par défaut, mais vous pouvez les personnaliser pour trouver des informations différentes, ou vous pouvez en créer de nouveaux. Vous pouvez également configurer plusieurs paramètres afin de contrôler le comportement d'une sonde spécifique chaque fois qu'elle est déclenchée.

Modèles

Les modèles, comme les sondes et les capteurs, sont une série d'opérations qui collectent également des données sur un hôte, les traitent et mettent à jour la CMDB. Les modèles diffèrent des sondes et des capteurs car ils sont écrits en langage Neebula Discovery (NDL) plutôt que JavaScript, et ils sont utilisés dans les étapes ultérieures du processus de détection horizontal. Les modèles par défaut sont fournis, mais vous pouvez également personnaliser ou créer des modèles à l'aide du Concepteur de modèle.

Phases de la détection horizontale

Les phases de la détection horizontale sont les suivantes :

Découverte suit les phases suivantes :

Analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte envoie une sonde appelée Shazzam au réseau pour voir si les ports couramment utilisés sont ouverts et si ces ports peuvent répondre aux requêtes. Par exemple, si Shazzam trouve un appareil qui répond sur le port 135, Découverte il sait qu'il s'agit d'un serveur Windows.

Classification

S'il Découverte trouve des appareils ou des ordinateurs, il envoie des sondes supplémentaires pour trouver le type d'appareil ou le système d'exploitation sur l'appareil. Par exemple, Découverte envoie la sonde WMI à un ordinateur Windows pour détecter le système d'exploitation Windows 2012. Utilise ensuite Découverte des enregistrements appelés classifieurs, qui spécifient la ou les sondes de déclenchement qui s'exécutent au cours des deux phases suivantes. Si vous utilisez des modèles, le classifieur spécifie une sonde de déclenchement qui lance à son tour un modèle.

Identification

Découverte tente de recueillir plus d'informations sur l'appareil, puis tente de déterminer si un CI existe pour l'appareil dans la CMDB. Découverte utilise ensuite des sondes, des capteurs et des identificateurs supplémentaires pour mettre à jour les CI existants dans la CMDB ou en créer de nouveaux. Les identificateurs, également appelés règles d'identification, spécifient les attributs que les sondes examinent lors du rapprochement des données avec les CI dans la CMDB. Si vous utilisez des modèles, Découverte utilisez la règle d'identification appropriée pour le type de CI spécifié dans le modèle.

Exploration

L'identificateur lance des sondes supplémentaires configurées dans le classifieur. Ces sondes sont spécialement conçues pour recueillir des informations supplémentaires sur l'appareil, telles que les applications qui l'exécutent, ainsi que des attributs supplémentaires, tels que la mémoire, les cartes réseau et les pilotes. Découverte crée ensuite des relations entre les applications et les appareils, et entre les applications. Si vous utilisez des modèles, les opérations qu'ils effectuent effectuent l'exploration du CI.

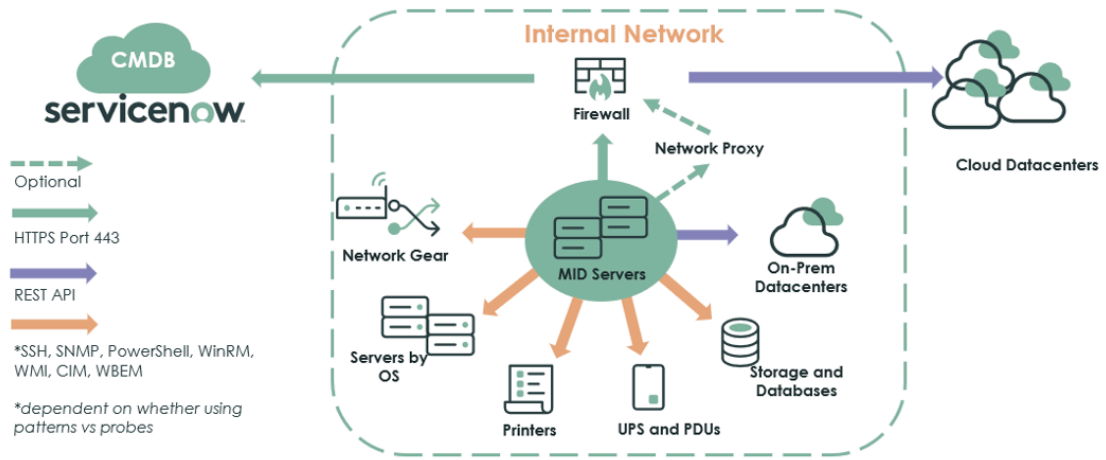
Communication de la détection via les MID Servers

Un MID Server , qui interroge constamment l'instance pour que les sondes s'exécutent, exécute les instructions dans la sonde ou dans le modèle spécifié par la sonde. Le MID Server renvoie ensuite les résultats à l'instance, où les capteurs les traitent. Le MID Server ne conserve aucune information de détection.

Le MID Server démarre toutes les communications, à l'aide de SOAP sur HTTPS, ce qui signifie que toutes les communications sont sécurisées et qu'elles sont initiées sous la protection du pare-feu de l'entreprise. Aucune règle de pare-feu ou VPN spécial n'est nécessaire.

Dans la mesure où Discovery ne comporte aucun agent, ce qui signifie qu'aucun logiciel permanent n'est nécessaire sur un ordinateur ou un appareil pour la détection, le MID Server utilise plusieurs techniques pour sonder les appareils sans utiliser d'agents. Par exemple, le MID Server utilise SSH pour se connecter à un ordinateur Unix ou Linux, puis il peut exécuter une commande standard, comme spécifié dans la sonde, pour recueillir des informations. De même, il utilise le protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) pour recueillir des informations à partir d'un commutateur réseau ou d'une imprimante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Types de détection

Les types de détection horizontale que l'application Découverte peut effectuer sont expliqués dans la table suivante :

Type	Description
Détection de réseau	Exécutez ce type de détection pour trouver les réseaux IP internes au sein de votre organisation. Si vous connaissez déjà les plages d'adresses IP de votre réseau, il n'est pas nécessaire d'exécuter la détection de réseau.
Détection de CI	Exécutez cette détection pour trouver les appareils, les ordinateurs et les applications sur votre réseau. Il s'agit du type standard de détection, celui que vous exécutez le plus souvent.
La détection dans le cloud	Exécutez ce type de détection pour trouver des ressources AWS et Azure dans le cloud de votre organisation.
Détection sans serveur	Exécutez ce type de détection pour trouver des applications sur les ordinateurs hôtes sans avoir besoin de détecter d'abord l'hôte. La détection sans serveur s'appuie sur les modèles pour explorer les CI sur un hôte.

Relation des services IP

La relation des services IP enregistre les informations des services IP utilisées pour rechercher avec succès un appareil et l'associe à l'adresse IP de l'appareil. À l'aide de ces informations, Découverte peut cibler l'appareil lors des exécutions suivantes avec le protocole approprié. Découverte enregistre le service IP avec l'adresse IP. Découverte peut stocker les informations de service IP dans la table Relation des services IP [ip_service_affinity].

Par exemple : un équipement réseau dispose, à la fois, d'un port SSH et d'un port SNMP ouverts. Par sa conception sans agent, Découverte essaie d'abord SSH. Toutefois, les équipements réseau doivent être détectés via le SNMP. Découverte essaie la sonde SSH et échoue. Cela déclenche la sonde SNMP, qui aboutit. Grâce à l'association de l'adresse IP et du service IP, la détection qui suit cette cible avec cette adresse IP utilise d'abord le SNMP, car il s'agit de la sonde qui a abouti.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer Discovery

Surveiller les détections et résoudre les problèmes

Flux de processus de détection horizontale avec des sondes et des capteurs

Le processus de détection horizontale passe par les quatre phases de détection à l'aide de sondes, qui recueillent des informations sur l'ordinateur cible, puis des capteurs, qui aident Discovery à déterminer quoi faire de ces informations.

Lancer Discovery

Un utilisateur déclenche la détection horizontale en configurant une planification de détection ou en lançant une détection sur demande avec Détecter maintenant ou Détection rapide. Le calendrier spécifie une ou plusieurs adresses IP ou une plage d'adresses IP.

Phase d'analyse

1. Découverte prend d'abord la sonde Shazzam (puis les sondes de ports) et la place dans une demande dans la file d'attente External Communication Channel (ECC).
2. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection, exécute les sondes sur l'hôte et détecte les ports ouverts.
3. Les sondes de ports analysent les ports communs à l'aide de plusieurs protocoles, tels que WMI, HTTP, SSH et SNMP.
4. Si un ou plusieurs ports répondent, la sonde Shazzam renvoie des informations sur le port à la file d'attente ECC via le MID Server.
5. Discovery vérifie la file d'attente ECC pour savoir quels ports ont répondu, ce qui identifie le type d'ordinateur. Par exemple, si Shazzam détecte que l'ordinateur écoute sur le port 22, Discovery traite l'ordinateur comme un ordinateur UNIX ou Linux.

Phase de classification

1. L'application Discovery détermine la sonde de classification à envoyer à l'appareil nouvellement détecté à l'aide des informations contenues dans l'enregistrement de la sonde de port qui ont répondu avec succès.
2. Discovery place la sonde de classification dans la file d'attente ECC.
3. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection et exécute la sonde de classification.
4. La sonde de classification récupère d'autres informations, telles que la version du système d'exploitation en cours d'exécution sur un ordinateur. Ces informations déterminent la classe du CI que Discovery a trouvé. Il n'y a qu'une seule sonde de classification par appareil détecté.
5. La sonde de classification renvoie les informations à la file d'attente ECC d'instance via le MID Server.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase d'identification

1. Discovery détermine le classifieur à utiliser en fonction de la classe du CI et des critères spécifiés dans tous les enregistrements de classifieur CI. Le classifieur spécifie les sondes à utiliser pour les deux phases suivantes.
2. Discovery place la sonde de déclenchement d'identification pour le classifieur CI dans la file d'attente ECC. Par exemple, un ordinateur Unix exécutant HP-UX nécessiterait le classifieur HP-UX, qui spécifie la sonde de déclenchement d'identification Multi-Probe-HP-UX Identity. Ces sondes utilisent des règles d'identification pour déterminer s'il faut insérer ou mettre à jour un CI dans la CMDB.

   Remarque : La sonde de déclenchement pourrait également être la sonde Modèle horizontal, qui indique à Discovery de suivre les opérations dans le modèle spécifié, plutôt que d'envoyer des sondes supplémentaires. Les opérations du modèle couvrent à la fois les phases d'identification et d'exploration. Discovery sait quelles règles d'identification utiliser en fonction du type de CI, et Discovery insère ou met à jour la CMDB en fonction de ces règles. Les sondes et les capteurs ne sont pas utilisés.

3. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection et exécute la sonde de déclenchement d'identification.
4. La sonde d'identification accumule des données d'identification pour chaque appareil et renvoie ces données à l'instance via le MID Server.
5. Discovery utilise des capteurs pour que la sonde d'identificateur traite les informations.
6. Discovery effectue l'analyse sur la CMDB à l'aide d'identificateurs de CI. Discovery peut mettre à jour les CI existants dans la CMDB ou en créer de nouveaux.

Phase d'exploration

1. Discovery examine la liste connexe Sondes de déclenchement dans le classifieur pour trouver des sondes d'exploration à exécuter.
2. Discovery place la sonde de déclenchement d'exploration dans la file d'attente ECC.
3. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection et exécute les sondes de déclenchement d'exploration.
4. Les sondes renvoient les données à l'instance via le MID Server et les capteurs effectuent des mises à jour vers la CMDB, comme lors de la phase d'identification.

Information associée

Modèles et détection horizontale

Flux de processus de détection horizontale avec des modèles

La détection horizontale avec des modèles comporte quatre phases, tout comme la détection horizontale avec des sondes. Toutefois, au cours des deux dernières phases, Discovery déclenche des opérations à partir d'un modèle, plutôt que d'autres ensembles de sondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase d'analyse

1. Découverte prend d'abord la sonde Shazzam (puis les sondes de ports) et la place dans une demande dans la file d'attente External Communication Channel (ECC).
2. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection, exécute les sondes sur l'hôte et détecte les ports ouverts.
3. Les sondes de ports analysent les ports communs à l'aide de plusieurs protocoles, tels que WMI, HTTP, SSH et SNMP.
4. Si un ou plusieurs ports répondent, la sonde Shazzam renvoie des informations sur le port à la file d'attente ECC via le MID Server.
5. Discovery vérifie la file d'attente ECC pour savoir quels ports ont répondu, ce qui identifie le type d'ordinateur. Par exemple, si Shazzam détecte que l'ordinateur écoute sur le port 22, Discovery traite l'ordinateur comme un ordinateur UNIX ou Linux.

Phase de classification

1. L'application Discovery détermine la sonde de classification à envoyer à l'appareil nouvellement détecté à l'aide des informations contenues dans l'enregistrement de la sonde de port qui ont répondu avec succès.
2. Discovery place la sonde de classification dans la file d'attente ECC.
3. Le MID Server vérifie la file d'attente ECC, récupère la demande de détection et exécute la sonde de classification.
4. La sonde de classification récupère d'autres informations, telles que la version du système d'exploitation en cours d'exécution sur un ordinateur. Ces informations déterminent la classe du CI que Discovery a trouvé. Il n'y a qu'une seule sonde de classification par appareil détecté.
5. La sonde de classification renvoie les informations à la file d'attente ECC d'instance via le MID Server.

Phases d'identification et d'exploration

Les modèles unifient les phases d'identification et d'exploration de la détection.

1. Discovery détermine le classifieur à utiliser en fonction de la classe du CI et des critères spécifiés dans tous les enregistrements de classifieur CI. Le classifieur spécifie la sonde Modèle horizontal, qui à son tour spécifie le modèle à lancer. La sonde Modèle horizontal contient également un capteur qui effectue le travail réel de mise à jour de la CMDB.

   Remarque : Les modèles ont besoin d'informations d'identification applicatives pour trouver des applications en cours d'exécution sur les ordinateurs hôtes. Assurez-vous que vos informations d'identification applicatives sont configurées avec les informations d'identification requises pour accéder à l'ordinateur hôte lui-même.

2. Les opérations du modèle indiquent, à la fois, les actions devant être effectuées par Discovery pour les phases d'identification et d'exploration. Discovery sait quelles règles d'identification utiliser en fonction du type de CI dans le modèle et effectue des insertions ou des mises à jour dans la CMDB en fonction de ces règles. Seul le capteur de détection horizontale est utilisé. Les autres sondes et capteurs ne sont pas utilisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Il Espace de travail de l'administrateur de Découverte sert d'emplacement central pour la surveillance, le suivi et l'exécution des tâches liées à la découverte. Profitez d'un processus de découverte rationalisé et d'une plus grande efficacité grâce à l'intégration des calendriers, des diagnostics, du réglage et bien plus encore dans cet espace de travail unique.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Page d'accueil

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte page d'accueil propose des outils pour vous aider à identifier et à traiter les tâches de découverte les plus critiques. Accédez aux informations et aux applications critiques pour évaluer la découverte, gérer le processus de découverte et résoudre les erreurs associées.

Pour accéder à , Espace de travail de l'administrateur de Découverteaccédez à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte**.

Rapide Aperçu

Affichez l'état de découverte à l'aide de nombres de données, de nombres de données et de visualisations, et identifiez toute irrégularité susceptible d'avoir un impact sur la découverte. Le nombre indiqué représente les données des dernières 24 heures et la ligne de tendance montre les modèles d'activité des 7 derniers jours ou plus. Pour obtenir des informations détaillées, sélectionnez la tuile appropriée.

Sélectionnez l'icône **Autres options** (icône ⋮), puis sélectionnez **Actualiser** pour actualiser les données de chaque visualisation de cette section.

Remarque : Les mises à jour n'apparaissent qu'une fois la tâche quotidienne Analyse des performances terminée. Pour en savoir plus, consultez Collecter des données pour Solutions Platform Analytics et ReportingSolutions Platform Analytics .

Découvertes annulées

Explorez les découvertes annulées à l'aide des données affichées. Les sections plates de la ligne de tendance indiquent qu'il n'y a pas d'annulation, tandis que les pics représentent les découvertes annulées. La sélection de cette visualisation vous redirige vers l'un des onglets de la page **Calendriers de découverte** . Pour afficher les statuts de découverte annulés connexes, sélectionnez l'onglet **Statut de découverte** .

Chargement de file d'attente ECC

Résolvez les problèmes de découverte potentiels à l'aide d'une visualisation de données des tâches actuellement dans la file d'attente ECC Serveur MID (External Communications Channel). Des pics inhabituels dans la ligne de tendance peuvent indiquer des activités susceptibles de perturber le processus de découverte. La sélection de cette visualisation vous redirige vers le journal de file d'attente ECC. Pour plus d'informations, consultez File d'attente ECC pour la détection.

Tâches d'erreur

Le nombre affiché représente les tâches d'erreur de découverte ouvertes au cours des dernières 24 heures, tandis que la visualisation montre les tâches d'erreur qui ont été ouvertes au cours des 7 derniers jours ou plus. La sélection de cette visualisation vous redirige vers la page **Gestion des tickets** , où vous pouvez afficher toutes les tâches d'erreurs de découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches de l'administrateur de Découverte

Passez en revue les trois tâches d'erreur de découverte les plus critiques. Sélectionnez le bouton **Modifier la tâche** pour accéder à la page de détails où vous pouvez affecter ou mettre à jour la tâche d'erreur ou ajouter des notes de travail. Pour afficher et gérer toutes les tâches d'erreurs de découverte, sélectionnez **Afficher tout** pour accéder à la page **Gestion des tickets** .

Remarque : Cette section se concentre uniquement sur les erreurs de découverte qui ont des tâches associées et non sur toutes les erreurs de découverte.

Conseils de réglage de Découverte

Affinez la découverte et Serveur MID les paramètres avec des suggestions automatisées dérivées des analyses de votre instance. Ces résultats identifient les problèmes potentiels, classés par ordre de criticité. La sélection d'un résultat vous dirige vers la page **Réglage de la vérification** pour plus de détails.

Découverte rapide

Détecter des appareils dans votre réseau en dehors d'une découverte planifiée. Saisissez une adresse IP unique, plusieurs adresses IP séparées par des virgules ou un réseau IP, comme illustré dans l'exemple suivant :

- Adresse de réseau IP : 10.0.1.0/24
- Plage d'adresses IP : 10.0.2.1-10.0.2.15
- Liste d'adresses IP : 10.0.3.176,10.0.3.222,2001 ::100,2600:1bdc ::fffe

Sélectionnez un Serveur MID, une grappe MID ou activez Découverte pour sélectionner automatiquement Serveur MID .

Visibilité ITOM Apps

Améliorez les fonctionnalités de en Espace de travail de l'administrateur de Découverte intégrant des applications supplémentaires Visibilité ITOM . Lorsque vous sélectionnez **Afficher tout**, vous pouvez afficher à la fois les applications installées sur votre instance et d'autres qui sont disponibles pour l'installation. Pour en savoir plus, consultez Afficher et filtrer Visibilité ITOM les applications à l'aide de Espace de travail de l'administrateur de Découverte.

Apprentissages

Recevez des conseils sur la gestion du processus de découverte et la résolution des erreurs de découverte avec le Visibilité ITOM Base de connaissances. Accédez aux articles pertinents de , explorez les ServiceNow Base de connaissancesarticles de blog ou regardez des didacticiels vidéo d'instruction pour plus d'informations.

Remarque : Pour afficher les ressources de cette section, confirmez que vous avez installé Service de contenu ITOM la version 1.2.8.

Prérequis

Modules d'extension et ServiceNow Store applications :

- Découverte
- Contenu de visibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Espace de travail CMDB
- Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Rôles

Les rôles suivants ont accès aux Espace de travail de l'administrateur de Découverte:

admin ou discovery_admin.

Dépendances

Pour obtenir la liste des dépendances d'application Espace de travail de l'administrateur de Découverte , reportez-vous à la section Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Horaires

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte page Calendriers fournit un espace de travail unifié pour obtenir des aperçus des performances de toutes vos découvertes. L'espace de travail permet d'accéder rapidement à la gestion des Découverte calendriers et Découverte des statuts.

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte page Calendriers permet Découverte aux administrateurs d'accéder immédiatement à toutes les activités quotidiennes Découverte .

Pour ouvrir la Espace de travail de l'administrateur de Découverte page Calendriers, accédez à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Calendriers**.

Fonctionnalités principales

Vue d'ensemble

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte page Vue d'ensemble vous permet de prendre des décisions basées sur les données grâce à des visualisations puissantes.

Visualisations des données

Titre du rapport	Type	Description
Calendriers par emplacement	Carte	Ce rapport affiche Découverte les calendriers par emplacement. Sélectionnez une zone de la carte pour afficher Découverte les calendriers de la région sélectionnée.
Nombre total de calendriers	Graphique en courbes	Ce rapport affiche le nombre total de calendriers exécutés au cours des Découverte dernières 24 heures. Sélectionnez le graphique pour afficher Découverte les calendriers.
Erreurs par catégorie	Couronne	Ce rapport affiche le nombre total d'erreurs Découverte par catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des données (suite)

Titre du rapport	Type	Description
		Sélectionnez une catégorie pour l'ajouter ou la supprimer du graphique.
Nombre total de tentatives de découverte	Graphique en courbes et en aires	Ce rapport affiche le nombre de toutes les Découverte tentatives terminées et annulées.

Calendriers de découverte

L'onglet Calendriers Espace de travail de l'administrateur de Découverte Découverte vous permet d'accéder rapidement à tous vos Découverte calendriers. Vous pouvez sélectionner un calendrier pour afficher des Découverte détails détaillés et mettre à jour les paramètres de champ du calendrier. Pour en savoir plus, consultez Planifier une détection horizontale.

Statut de découverte

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte Découverte page d'état affiche l'état actuel des détections planifiées. Vous pouvez sélectionner un numéro d'état pour afficher des Découverte informations détaillées. Pour en savoir plus, consultez États de détection.

Prérequis

Confirmez que vous avez installé la dernière version du Espace de travail CMDBfichier .

Rôles

Les rôles suivants ont accès aux Espace de travail de l'administrateur de Découverte:

- administrateur
- discovery_admin

Créer une planification de découverte basée sur IP

Utilisez le tableau de bord de l'espace de travail de l'administrateur de Découverte pour créer des calendriers de découverte basés sur IP à partir de la table Calendriers.

Conditions préalables: Application de l'App Store version 1.5.0

Dans l'onglet **Calendriers de détection** , créez un nouveau calendrier en sélectionnant **Nouveau** dans la table Calendriers de détection. Ce calendrier est uniquement destiné à la découverte basée sur IP. Pour les autres options, reportez-vous à la section Planifier une détection horizontale.

Détails de découverte

Nom: Entrez un nom pour le calendrier de découverte

Emplacement: Choisissez parmi les emplacements de découverte disponibles. Ce champ n'est pas obligatoire.

Sélectionner des plages IP :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Utiliser la plage IP existante :** Sélectionnez parmi les plages IP existantes. Pour plus d'informations sur les plages IP, reportez-vous à la section Configuration de l'adresse IP de détection .

- **Saisissez de nouvelles plages IP :** Entrez des plages d'adresses IPv4, des réseaux IPv4 ou des IP individuels séparés par des virgule décrivant les plages à ajouter. Vous pouvez entrer un nom pour enregistrer la plage IP.

Choisir votre serveur MID

Sélectionner automatiquement un serveur MID : Un serveur MID disponible est automatiquement sélectionné lors de l'exécution de la planification de découverte. Consultez Sélectionner automatiquement les Serveur MIDs pour plus d'informations.

Grappe de serveurs MID : Choisissez une grappe de Serveur MID existante ou créez-en une nouvelle. Les clusters assurent la protection du basculement et l'équilibrage de charge entre les serveurs MID. Consultez Configurer une grappe de Serveur MID pour plus d'informations.

Serveur MID : Choisissez un serveur MID spécifique pour exécuter le calendrier de découverte. Tous les serveurs MID sont affichés, mais seuls ceux qui sont opérationnels et validés peuvent exécuter avec succès un calendrier de découverte.

Planification détaillée

Exécuter à une heure planifiée : Utilisez les champs pour définir le moment d'exécution de la planification.

Exécuter après la série : Choisissez d'exécuter le calendrier après un autre calendrier Discovery existant. Si vous sélectionnez un calendrier existant, une carte des relations de tous les autres calendriers associés s'affiche.

Exécuter sur demande : Le calendrier s'exécute uniquement lorsqu'il est déclenché manuellement. Le calendrier peut être déclenché en sélectionnant **Terminer et exécuter** à la fin de cette configuration, ou en accédant au calendrier dans la table Calendriers et en sélectionnant **Détecter maintenant**.

Durée maximale d'exécution : Définit une limite de durée d'exécution d'un calendrier, après quoi le calendrier est annulé. Les limites peuvent améliorer les performances du serveur MID et prévenir les problèmes.

Finir: Une fois sélectionnée, toutes les informations fournies sont validées. Un calendrier de découverte est créé et vous êtes redirigé vers son entrée dans la table Calendriers. Vous pouvez modifier les informations du calendrier ou l'exécuter en sélectionnant **Détecter maintenant**.

Terminer, puis exécuter : Une fois sélectionnée, toutes les informations fournies sont validées. Ensuite, une planification de découverte est créé en arrière-plan, un statut de découverte est créé et la planification est exécutée.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Diagnostic

Les diagnostics vous permettent de classer par ordre de priorité les erreurs de calendrier et de les traiter Découverte . Créez et gérez des tâches d'erreur pour suivre la progression de la résolution des erreurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagnostics

La page **Diagnostics** affiche toutes les erreurs provenant de toutes les détections. Pour chaque entrée de la table **Erreurs de découverte** , vous pouvez créer une nouvelle tâche d'erreur ou ignorer l'erreur à l'aide des boutons **Créer une tâche** et **Ignorer** . Les entrées qui ont déjà une tâche d'erreur associée ont à la place un bouton **Modifier la tâche** et fournissent le nom et la priorité de la tâche.

Utilisez les options de filtre pour classer les erreurs par ordre de priorité et les traiter. Vous pouvez filtrer par calendrier de découverte à l'aide du menu déroulant **Calendrier** ou rechercher le nom de l'erreur à l'aide de la barre **de recherche** . Les résultats peuvent également être organisés avec le menu déroulant **Trier par** ordre croissant ou décroissant avec les options suivantes : Code, Priorité et Total des erreurs.

Les enregistrements d'erreurs peuvent également être filtrés avec les menus déroulants **Filtrer** et **A une tâche** . Dans le menu **Filtre** , vous pouvez choisir de n'afficher que les erreurs liées à la CMDB, à la configuration, aux informations d'identification, à l'interne ou au réseau. Plusieurs catégories peuvent être sélectionnées en même temps. Le menu **A une tâche** affiche soit tous les enregistrements d'erreur, soit ceux qui ont une tâche, soit ceux qui n'ont pas de tâche.

Pour chaque entrée de la table **Erreurs de découverte** , le nombre **Total d'erreurs** peut être sélectionné pour naviguer vers la **page Statistiques d'erreurs**. La page fournit des informations sur l'erreur et suggère **des instructions**, ainsi qu'un article de la base de connaissances associé. Si une tâche d'erreur est associée à l'erreur, son numéro de tâche s'affiche et est accessible via son bouton.

Le menu déroulant **Action** propose des actions suggérées en fonction du type d'erreur et est partagé avec la page Tâche d'erreur. Dans la table **Erreurs** , le menu déroulant **Action sur la sélection** peut ignorer les erreurs des adresses IP individuelles, réessayer leur détection, les ajouter à la liste d'exclusion globale ou vérifier leur état de port Shazzam.

Gestion des tickets

La page **Gestion des tickets** fournit une vue d'ensemble des états des tâches d'erreur. Chaque tâche d'erreur peut être sélectionnée pour accéder à son enregistrement de tâche d'erreur. De nouvelles tâches peuvent être créées et associées à des erreurs existantes à l'aide du bouton **Créer une tâche** . Le style d'affichage peut être modifié à l'aide des boutons **Kanban Board View** et **List View** .

Outils d'assistance

La page **Outils d'assistance** fournit des outils pour examiner et résoudre les problèmes liés à votre instance. L'outil **CAPI vers les schémas** vous aide à migrer votre découverte dans le cloud de l'utilisation des appels REST de l'API dans le cloud vers l'utilisation de modèles. **L'outil de migration des sondes vers le modèle** migre les anciennes sondes pour utiliser de nouveaux modèles plus flexibles et plus efficaces. L'outil **Détecter les CI fréquemment détectés** détermine quels CI sont détectés plus souvent que d'autres.

Journaux

La page **Journaux** vous permet d'accéder aux journaux de la **file d'attente ECC**, des **journaux de détection** et des **journaux des modèles de détection**. Ces journaux peuvent être filtrés et chaque entrée peut être sélectionnée pour afficher plus de détails. L'examen des journaux peut être utile pour traiter les erreurs de diagnostic et de résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreurs ignorées

La page **Erreurs ignorées** conserve un enregistrement de toutes les erreurs ignorées au cours des 30 derniers jours. Les erreurs datant de plus de 30 jours sont supprimées. Vous pouvez ajouter une erreur à la table **Erreurs de découverte** à l'aide du bouton **Annuler l'opération Ignorer** .

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Contenu 360

À l'aide Espace de travail de l'administrateur de Découverte de Content 360, vous pouvez détecter des applications et évaluer des suggestions d'application en fonction de l'apprentissage machine ou des ressources crowdsourcées. Ensuite, créez des éléments de configuration en un seul clic.

Le Espace de travail de l'administrateur de Découverte contenu 360 utilise des visualisations de données pour offrir une visibilité étendue des applications de votre infrastructure et des ressources disponibles pour créer des éléments de configuration (CI) d'application. Il permet d'accéder à une liste de classifieurs à ajouter à la découverte.

Pour accéder à la Espace de travail de l'administrateur de Découverte page Content 360, accédez à **Espaces de travail** > *Espace de travail de l'administrateur de Découverte* > **Contenu 360**.

Fonctionnalités principales

Empreintes digitales de l'application suggérées par l'IA

Affichez une liste d'applications suggérées avec des empreintes digitales que vous pouvez ajouter au processus de détection via la fonctionnalité d'empreintes digitales d'applications suggérées par l'IA. Vous pouvez ensuite sélectionner un nom de groupe pour afficher des informations détaillées sur une application.

- Modifiez certains détails tels que le nom du modèle de détection ou la classe suggérée CMDB .
- Affichez des informations supplémentaires sur les exemples de processus et les serveurs connexes.
- Choisissez d'ignorer les suggestions consultées lors de la prochaine Découverte exécution.
- Ajoutez des suggestions à Base de données de gestion des configurations (CMDB) la prochaine exécution de Découverte.

Pour plus d'informations sur la détection basée sur les empreintes digitales de l'application, reportez-vous à la section Détecter des applications en fonction des empreintes digitales.

CI d'application détectés

Surveillez les informations sur les CI d'application détectés en fonction des empreintes digitales ou Service de contenu ITOM des suggestions de l'application via le Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Un rapport circulaire illustre le nombre total de CI d'application définis par l'utilisateur détectés, tandis qu'un rapport à barres présente les cinq principaux CI d'application détectés, créés au cours des deux derniers jours et regroupés par classe.

Service de contenu ITOM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service de contenu ITOM collecte les empreintes digitales de l'application non reconnues à partir de différents environnements. Les bibliothécaires spécialisés dans l'IA analysent ces empreintes digitales, créant des classifieurs dédiés qui sont mis à jour et vous sont envoyés chaque semaine. Comme de nouveaux produits informatiques sont rapidement mis sur le marché, cette fonctionnalité vous offre une visibilité de mise à jour rapide et offre les avantages suivants :

- Il passe en revue les produits que vous utilisez actuellement chaque semaine et fournit de nouvelles empreintes digitales de l'application.
- Elle identifie les processus non pertinents qui ne sont pas des candidats appropriés pour les CI.
- Basée sur l'IA, elle vous aide à identifier les empreintes digitales des processus en cours et les identificateurs d'objets (OID) du protocole de gestion de réseau simple (SNMP), et à créer les CI dont vous avez besoin pour surveiller votre infrastructure.
- Détecte un plus grand nombre de produits à l'aide des options de l'IA qui regroupent et classent les processus d'application en cours d'exécution.

Pour en savoir plus sur Service de contenu ITOM, reportez-vous à Service de contenu ITOM.

Partage de données sur *Service de contenu ITOM*

Le système CDS (Continuance Delivery System), une ServiceNow® technologie, synchronise les données entre l'instance des services de données, qui stocke et distribue les données, et les instances client, en utilisant uniquement les processus et les données OID SNMP. En utilisant la Service de contenu ITOM fonctionnalité via le CDS, vous pouvez choisir de partager les données de processus des empreintes digitales de l'application. Ces données peuvent être étiquetées et classées par des bibliothécaires spécialisés dans l'IA, ce qui permet Service de contenu ITOM de fournir de nouveaux CI chaque semaine. Vos données sont partagées avec votre ServiceNow® instance dans un environnement sécurisé. Vous avez l'assurance qu'aucune information personnelle n'est révélée et que toutes les informations restent anonymes. La participation est facultative et vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Pour plus d'informations, consultez Partager des données sur Service de contenu ITOM.

Prérequis

Modules d'extension requis pour Service de contenu ITOM:

- Découverte
- Services de normalisation de données

Rôles

Les rôles suivants ont accès à Espace de travail de l'administrateur de Découverte Contenu 360 :

- administrateur
- discovery_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détecter les applications à l'aide des empreintes digitales de l'application ou Service de contenu ITOM

Détecter les applications à l'aide de suggestions basées sur ServiceNow Intelligence prédictive ou ServiceNow Service de contenu ITOM pour créer des éléments de configuration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Examinez les suggestions d'application en fonction des empreintes de l'application ou Service de contenu ITOM ajoutez-les à la découverte.

- La détection basée sur les empreintes digitales utilise des algorithmes pour identifier les processus en cours et les organiser en groupes. Ces groupes de processus deviennent des applications ou des candidats suggérés. Vous examinez les applications suggérées et choisissez celles à détecter. La liste des applications suggérées est actualisée toutes les heures. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Détecter des applications en fonction des empreintes digitales.
- Service de contenu ITOM identifie les produits que vous utilisez actuellement et propose de nouvelles suggestions de produits chaque semaine. Pour en savoir plus, consultez Service de contenu ITOM.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Contenu 360**.
2. Sélectionnez une suggestion d'application à ajouter à Découverte en fonction des empreintes digitales de l'application ou Service de contenu ITOMde .

Source de suggestion	Actions
Empreintes digitales de l'application	**a.** Sélectionnez le widget **des empreintes digitales de l'application suggérée par l'IA** . **b.** Sélectionnez la suggestion sous **Nom de groupe suggéré.** **c.** Sur le formulaire de suggestion d'empreintes digitales de l'application qui s'affiche, vérifiez les informations. Pour en savoir plus sur les champs de formulaire, reportez-vous à la section Formulaire de suggestion d'empreinte digitale de l'application. **d.** Déterminez s'il faut ajouter la suggestion à la découverte. ▪ Si la suggestion n'est pas pertinente et que vous ne souhaitez pas l'ajouter, sélectionnez **Ignorer**. ▪ Si vous souhaitez l'ajouter, sélectionnez **Ajouter à la découverte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de suggestion	Actions
Service de contenu ITOM	**a.** Confirmez que vous êtes abonné à Service de contenu ITOM. **Remarque :** Si l'option **d'adhésion** est affichée, vous n'avez pas encore adhéré. Pour plus d'informations, consultez Partager des données sur Service de contenu ITOM. **b.** Sélectionnez le widget **Suggestions de service de contenu** . **c.** Passez en revue la liste et sélectionnez le nom de la suggestion pertinente pour afficher des informations plus détaillées. **Remarque :** Vous pouvez sélectionner plusieurs suggestions à ajouter à la découverte en même temps. Cochez la case en regard de chaque suggestion, puis sélectionnez **Activer**. **d.** Déterminez s'il faut ajouter la suggestion à la découverte. ▪ Si la suggestion n'est pas pertinente et que vous ne souhaitez pas l'ajouter, revenez à la liste des applications suggérées. ▪ Si vous avez apporté des modifications à la suggestion, mais que vous ne souhaitez pas l'ajouter à la découverte, sélectionnez **Enregistrer**. ▪ Pour ajouter la suggestion à la découverte, sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

Aperçus Espace de travail de l'administrateur de Découverte

L'onglet Espace de travail de l'administrateur de Découverte Aperçus donne accès à des widgets, des tableaux de bord et des rapports spécialisés pour tirer parti de la gestion des opérations IT et de la surveillance de l'infrastructure de votre organisation, en tirant parti des options de Discovery pour améliorer la visibilité opérationnelle et l'intégrité de l'infrastructure.

Prérequis

Pour accéder à l'onglet Aperçus, assurez-vous que le module d'extension Découverte est installé et actif.

Vous devez également disposer de la dernière ServiceNow® Store version des applications suivantes :

- Contenu de visibilité
- Espace de travail CMDB

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Espace de travail de l'administrateur de Découverte
- (facultatif) Schémas de découverte et de mappage des services

Vous devez disposer du rôle administrateur ou discover_admin pour accéder Espace de travail de l'administrateur de Découverteau .

Informations accessibles via l'onglet Aperçus

Vous pouvez accéder aux informations suivantes via l'onglet Aperçus :

- Collecte de données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS)
- Explorateur Kubernetes
- Tableau de bord Nutanix
- Tableau de bord de Serveur MID
- Tableau de bord de santé de l'agent
- Détecter les ressources de calcul manquantes
- Aperçus Shazzam
- Explorateur d'ordinateur virtuel

Détecter les ressources de calcul manquantes

Utilisez le Espace de travail de l'administrateur de Découverte pour identifier les ressources de calcul qui n'ont pas été détectées récemment. Exécutez une découverte rapide pour mettre à jour les données de la ressource. Si une ressource n'est pas détectable, ignorez-la et excluez-la du rapport. Cette procédure vous permet d'optimiser l'utilisation de vos ressources.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le rapport fournit les informations suivantes :

- Ressources détectées par la plateforme et ServiceWatch Suite.ServiceNow®
- Ressources qui n'ont pas été découvertes depuis l'exécution de la dernière détection 14 jours auparavant ou qui n'ont pas de date de découverte dans le champ **Dernière découverte** .
- Ressources qui n'ont pas de balise **Ignorer depuis le rapport** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** > **Ressources de calcul manquantes dans Découverte**.
2. Exécuter une découverte rapide pour une ressource.
   a. Dans la liste, sélectionnez la ressource.
   b. Sélectionnez **Découverte rapide**.
   c. Sélectionnez un Serveur MID pour exécuter la découverte.
      La **liste Saisir une adresse IP** est automatiquement renseignée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans les champs **Méthode de sélection MID** et **Serveur MID** , sélectionnez les options préférées.
Pour plus d'informations, consultez Sélection de Serveur MID .

e. Sélectionnez **Exécuter la découverte**.

3. Si la découverte de la ressource a échoué, ignorez la ressource et excluez-la du rapport.

Si vous ignorez une ressource, une bannière verte apparaît pour indiquer que la ressource est ignorée dans le rapport. Lorsque la ressource est ignorée, elle est supprimée du rapport **Ressources de calcul manquantes** .

a. Dans la liste, sélectionnez la ressource.

b. Sélectionnez **Ignorer dans le rapport**.

4. Facultatif : Si vous souhaitez activer la découverte pour une ressource précédemment ignorée, supprimez **l'option Ignorer de la balise de rapport** .

a. Accédez à **Tout** et tapez le filtre `cmdb_ci_server.list`.

b. Personnalisez la liste pour inclure la colonne **Balises** , à l'aide du bouton des paramètres.

c. Recherchez le nom de la ressource.

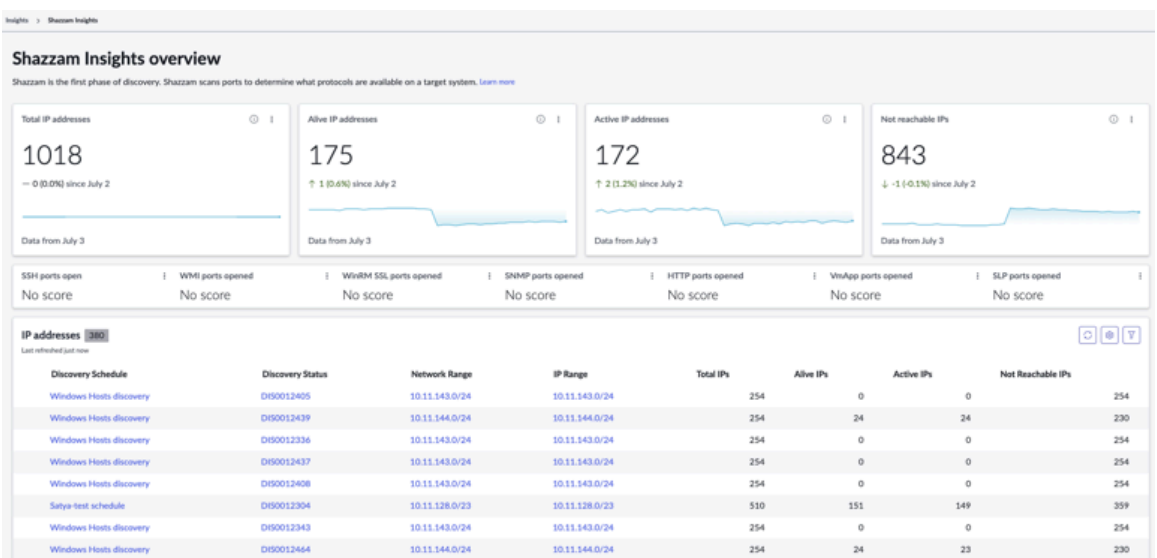
d. Dans le champ **Balises** , sélectionnez l'option de suppression.

Résultats

Si la détection rapide a réussi, l'instance redirige vers le tableau de bord du **statut de détection** . Lorsque la ressource est détectée, elle est supprimée du rapport **Ressources de calcul manquantes** et est répertoriée dans la table Serveur [cmdb_ci_server].

Tableau de bord des aperçus Shazzam

Affiche vos Espace de travail de l'administrateur de Découverte informations d'analyse des ports, l'utilisation de l'adresse IP et Découverte les calendriers.



Rôles Now Platform requis

- discovery_admin
- administrateur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Prérequis

Vérifiez que vous disposez de la configurationrequise

- Découverte.
- Espace de travail de l'administrateur de Découverte 1.3.1. (Version Store d'août 2024).
- Espace de travail CMDB
- Contenu de visibilité

Activer la collecte de données

Rôle requis : system_administrator.

Définissez la *glide.discovery.shazzaminsights* propriété sur **Vrai**.

Exécutez un Découverte calendrier. Pour plus d'informations, voir : Exécuter des détections dans votre réseau.

Accéder au tableau de bord des aperçus Shazzam

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** > **Aperçus Shazzam**.

Indicateurs

Nombre total d'adresses IP

Le nombre total et la tendance des données d'adresse IP que Shazzam a analysées depuis une date donnée. Les données sont extraites de la table de résumé Shazzam [shazzam_summary].

Adresses IP Alive

Nombre et tendance d'adresses IP dynamiques et pingables analysées par Shazzam depuis une date donnée. Les données sont extraites de la table État Shazzam [shazzam_status].

Adresses IP actives

Nombre et tendance des adresses IP connectées analysées par Shazzam depuis une date donnée. Les données sont extraites de la table État Shazzam [shazzam_status].

Adresses IP inaccessibles

Nombre et tendance des adressesIP qui ne répondent pas analysées par Shazzam depuis une date donnée. Les données sont extraites de la table de résumé Shazzam [shazzam_summary].

Ports ouverts

- Score des ports SSH ouverts
- Score des ports WMI ouverts
- Le score des ports WinRM SSL ouverts
- Score des ports SNMP ouverts
- Score des ports HTTP ouverts

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

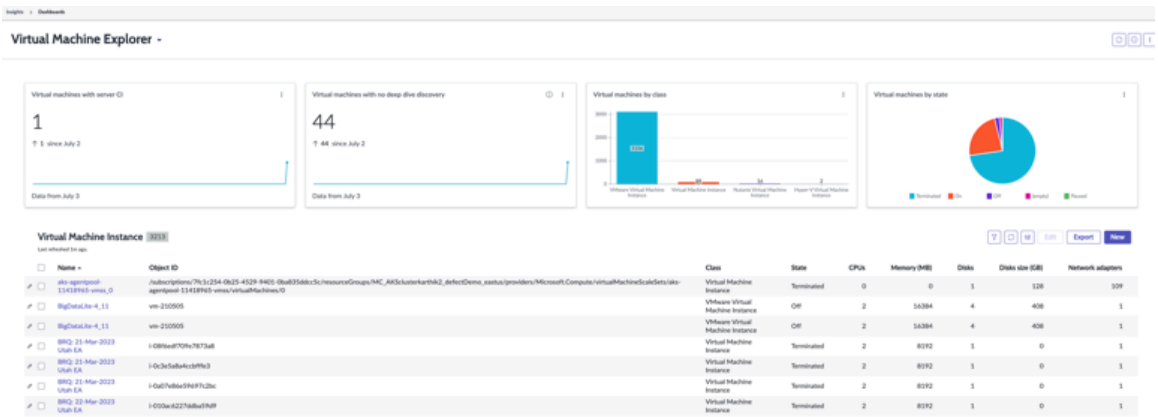
- Score des ports VmApp SSL ouverts
- Score des ports SLP ouverts

Filtres

Nom	Type	Description
Adresses IP	Booléen	Le filtre vous permet de sélectionner tous les Découverte calendriers que vous souhaitez examiner par catégorie. Les catégories disponibles sont les suivantes : • Plage IP • Vivant • Actif

Tableau de bord de l'explorateur d'ordinateur virtuel (VM)

Affiche des Espace de travail de l'administrateur de Découverte informations sur l'activité et la capacité de vos instances d'ordinateur virtuel telles que révélées par la découverte.



Rôles Now Platform requis

- discovery_admin
- administrateur

Accéder au tableau de bord de l'explorateur d'ordinateurs virtuels

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** > **Explorateur d'ordinateur virtuel**.

Indicateurs

Ordinateurs virtuels avec CI serveur

Le nombre total et la tendance des ordinateurs virtuels dont un CI de serveur a été détecté depuis une date donnée.

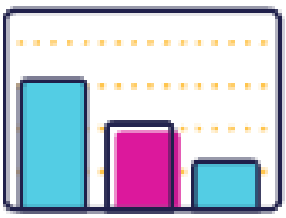
Ordinateurs virtuels sans découverte approfondie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nombre total et la tendance des ordinateurs virtuels détectés qui n'ont aucune relation CI créée pour eux.

Rapports

Titre	Type	Table source	Description
Ordinateurs virtuels par classe		[cmdb_ci_vm_instance]	Nombre d'ordinateurs virtuels dans votre infrastructure, triés par classe.
Ordinateurs virtuels par état		[cmdb_ci_vm_instance]	Pourcentage d'ordinateurs virtuels regroupés par état : activé, désactivé ou autre.

Filtres

Nom	Description
Instance d'ordinateur virtuel	Le filtre vous permet de sélectionner toutes les instances que vous souhaitez exporter, par catégories telles que **l'état et lataille du disque**.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Réglage

Le réglage valide vos configurations existantes et vous aide à résoudre les problèmes de configuration.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte Page d'accueil de réglage

La Espace de travail de l'administrateur de Découverte page d'accueil Réglage fournit des outils permettant d'évaluer l'intégrité de l'instance par le biais de vérifications configurées et affiche les vérifications ayant échoué par priorité, catégorie et suite.

Résultats de la vérification du réglage

Utilisez les outils de réglage pour interroger votre instance à la recherche de configurations qui indiquent des problèmes d'intégrité et identifient les opportunités de traiter les bonnes pratiques. Le réglage vérifie vos configurations existantes et vous aide à résoudre les problèmes. Pour plus d'informations sur l'exécution des contrôles, reportez-vous à Exécuter les vérifications de réglage.

Rôles

Les rôles suivants ont accès au Espace de travail de l'administrateur de Découverte réglage :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- administrateur
- discovery_admin

Exécuter les vérifications de réglage

Les vérifications de réglage sont des analyses visant à optimiser les configurations, regroupées en suites avec chaque vérification spécifique détaillée ci-dessous.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les vérifications configurées sont répertoriées sous les onglets suivants :

- Suite Découverte
- Suite MID
- Suite d'autosurveillance

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Tuning**.
2. **Sélectionnez Vérifications**.
3. Pour exécuter manuellement une vérification de la suite Découverte, de la suite MID ou de la suite d'autosurveillance, sélectionnez **Exécuter maintenant**.

   Remarque :

   L'analyse d'instance ne peut s'exécuter qu'une par une. Attendez donc la fin de l'analyse en cours avant de réexécuter la suite.

4. Pour accéder à plus d'informations sur un problème, sélectionnez le nom de la vérification.

   Remarque :

   - Pour comprendre le problème, sélectionnez le lien Afficher la description de la vérification.
   - Pour en savoir plus sur le problème, sélectionnez la documentation sur le lien de vérification.
   - Pour afficher la page de définition, sélectionnez le lien de la page Vérifier la définition. Pour modifier un chèque, reportez-vous à la section Modifier un chèque existant.

Modifier un chèque existant

En modifiant la vérification de définition, vous pouvez modifier la description et le script.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Tuning**.
2. Sélectionnez **Vérifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le lien de la page Définition de la vérification.
4. Pour modifier la vérification, sélectionnez **Changer de champ d'application**.
5. Mettez à jour tous les détails requis et sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque : Si l'option Actif est activée :

- La suite Découverte est diffusée une fois par semaine, le dimanche à 8 h.
- La suite MID s'exécute une fois par semaine, le dimanche à 10h.
- La suite d'autosurveillance s'exécute toutes les 15 minutes.

Afficher et filtrer Visibilité ITOM les applications à l'aide de Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Accédez à toutes les *Visibilité ITOM* applications à partir d'un seul emplacement dans le Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Affichez et filtrez à la fois les applications déjà installées sur votre instance et celles disponibles pour installation. Utilisez cette fonctionnalité pour intégrer des applications et améliorer l'expérience Découverte .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que vous puissiez accéder aux détails des applications installées sur votre instance, les informations concernant la tarification et les forfaits ne sont pas fournies, car elles varient en fonction de chaque contrat. Pour obtenir une vue d'ensemble des détails relatifs à la gestion des licences et à l'abonnement, reportez-vous à la section Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Cette page vous permet d'installer de nouvelles applications et de mettre à jour celles qui existent déjà. La mise à jour des applications nécessite que vous disposiez du rôle administrateur.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte**.
2. Sélectionnez **Afficher tout** dans la Visibilité ITOM section des applications.
   La page **Applications de visibilité** s'ouvre et affiche toutes les applications séparées en deux catégories : **Applications installées** et **Applications non installées**.
3. Utilisez la liste déroulante de filtres pour sélectionner l'abonnement souhaité pour affichage.

Demander Discovery

Découverte est disponible sous forme d'abonnement distinct du reste de et Now Platform nécessite le module d'extension Découverte (com.snc.discovery).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

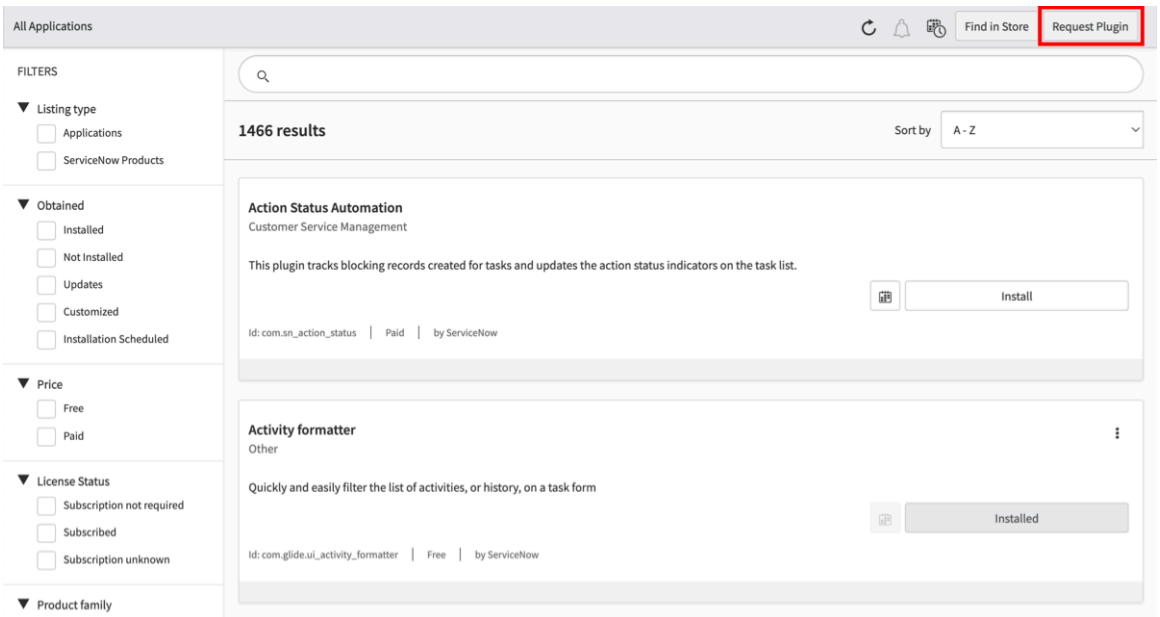
Pour acheter un Découverte abonnement, contactez votre chargé de clientèle ou votre ServiceNow représentant commercial. Lorsque le module d'extension Découverte est activé, plusieurs modules d'extension et applications sont également installés. Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM.

Traduction automatique

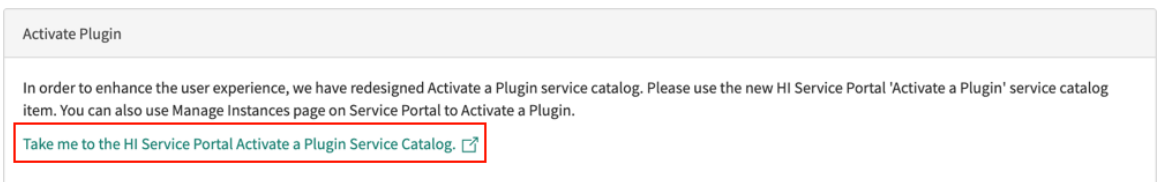
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer.

Traduction automatique

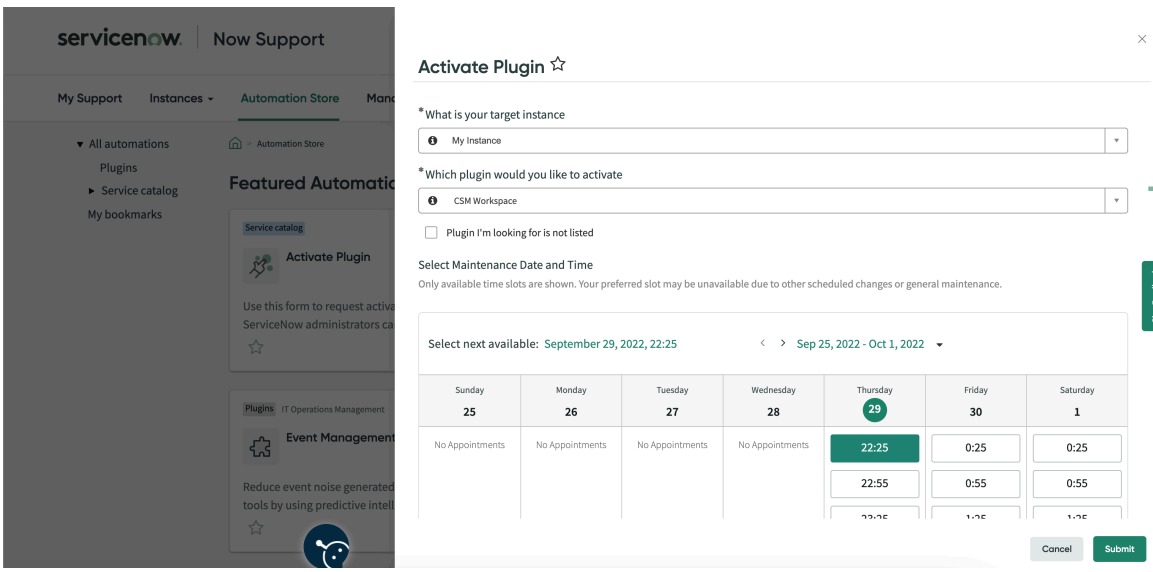
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer Discovery

Surveiller les détections et résoudre les problèmes

Configurer Discovery

Après avoir activé l'application Discovery, vous avez plusieurs façons de commencer.

Remarque : Si le module d'extension Découverte (com.snc.discovery) est activé sur l'instance et qu'un module d'extension de langue (par exemple, l'espagnol) est également activé, assurez-vous que la langue du Serveur MID est également définie sur Anglais/Aucun sur l'enregistrement utilisateur.

Sélectionnez votre méthode de configuration :

Méthode de configuration	Description
Configuration guidée	Utilisez cette méthode si vous souhaitez configurer tout ce dont avez besoin pour utiliser Découverte, y compris un MID Server. La fonction Guided Setup de Découverte fournit une séquence de tâches pour vous aider à configurer Découverte sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Découverte configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .
Sans configuration guidée	Utilisez cette méthode si vous souhaitez configurer chaque composant séparément. Vous pouvez configurer les MID Servers, les informations d'identification et les rôles séparément, puis configurer l'un des types de détection à partir du calendrier Discovery.
Découverte Quick Start	Utilisez cet assistant pour configurer tout ce dont vous avez besoin pour effectuer la détection de sous-réseau et de CI dans votre environnement. Avant de pouvoir utiliser le démarrage rapide, vous devez d'abord installer et valider vos MID Servers et créer les informations d'identification nécessaires.

Information associée

Configurer Discovery

Surveiller les détections et résoudre les problèmes

Configurer Discovery sans configuration guidée

Si vous n'utilisez pas la configuration guidée, vous devez effectuer plusieurs étapes de configuration manuellement pour activer l'application, configurer le MID Server, puis configurer Discovery.

Avant de commencer

- Accorder le rôle Découverte : vérifiez que les utilisateurs censés configurer et exécuter Découverte dans votre réseau disposent du rôle discovery_admin. Ce rôle accorde l'accès aux tables de l'application Découverte.
- Désigner un ordinateur pour héberger le MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Collecter les informations d'identification de connexion que le MID Server doit utiliser pour accéder aux appareils qu'il est censé détecter.
- Déterminer les adresses IP que Découverte doit analyser. Dans un réseau très complexe, regroupez les plages IP dans des ensembles de plages, réutilisables pour différents calendriers. Découverte n'analyse rien en dehors de ces plages.

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Installez un ou plusieurs serveurs MID sur des serveurs physiques ou virtuels qui répondent à la configuration système requise de Serveur MID et configurez-les pour communiquer avec l'instance appropriée ServiceNow .
   Installez au moins deux MID Servers dans un premier temps et affectez-les à différents calendriers et plages IP pour pouvoir effectuer les détections plus rapidement. À partir de la version Istanbul, vous devez vous assurer que le MID Server est affecté à l'application Discovery ou à l'application **ALL**.
2. Assurez-vous de la connectivité du serveur MID en accédant à **Découverte** > **MID Servers**. Si les MID Servers sont configurés correctement, ils apparaissent dans la liste des MID Servers.
3. Si un MID Server n'apparaît pas comme choix dans l'instance, effectuez les vérifications suivantes :
   - Assurez-vous que l'URL dans la liste connexe Paramètres de configuration fournie est correcte.
   - Si le MID Server est installé sur Windows, assurez-vous que le service de MID Server ServiceNow est configuré correctement avec les informations d'identification de connexion appropriées et s'exécute.
   - Vérifiez le journal du MID Server et recherchez d'éventuelles erreurs.
     - Sur l'instance, accédez à **Découverte** > **MID Servers** > **[Serveur MID]** > **Journaux**.
     - Sur l'hôte du MID Server, accédez au répertoire `agent\logs\agent0.log0`.
   - Si l'authentification de base est activée, un nom d'utilisateur et un mot de passe doivent être fournis.
   - Le MID Server peut ne pas avoir d'accès sortant sur le port 443 (SSL) ou un serveur proxy peut empêcher la communication TCP vers l'instance.
   - Assurez-vous qu'aucun pare-feu ne bloque la communication entre le MID Server et l'instance.
4. Définissez les informations d'identification de l'instance pour tous les ordinateurs, imprimantes et équipements réseau de votre environnement.
   Les informations d'identification pour les appareils Windows (à l'aide du protocole WMI) sont fournies par la connexion configurée pour le service de MID Server sur l'hôte du serveur Windows. Les informations d'identification pour UNIX, vCenter et SNMP doivent être configurées sur l'instance. Découverte détermine automatiquement quelles informations d'identification fonctionnent pour un ordinateur ou un appareil particulier.
5. Définissez et exécutez les calendriers Discovery.

   Le calendrier Découverte est le point de contrôle pour l'exécution des détections. Le calendrier contrôle les exécutions de Découverte, définit le MID Server à utiliser, le type de Découverte qui doit s'exécuter et les adresses IP à interroger. Créez autant de calendriers que nécessaire, en utilisant différents types de détections et configurez-les pour qu'ils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

s'exécutent à tout moment. Laissez Découverte s'exécuter selon le calendrier configuré ou exécutez Découverte manuellement à tout moment. Vous pouvez configurer un seul calendrier pour l'ensemble du réseau ou des calendriers distincts pour chaque emplacement ou VLAN. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP à analyser dans votre réseau, exécutez d'abord une détection de réseau, avec Découverte, pour détecter les réseaux IP. Une fois détectés, vous pouvez convertir ces réseaux en plages d'adresses IP à utiliser dans un calendrier Découverte.

Remarque : Pour les détections avancées, telles que celles nécessitant un équilibrage de charge ou une analyse sur plusieurs domaines, utilisez des Découverte comportements.

6. Validez les résultats de la détection.
   Ouvrez la file d'attente ECC et analysez la charge utile XML, puis vérifiez le journal de détection. Pour plus d'informations, référez-vous à la section de validation des résultats dans Planifier une détection horizontale.

Découverte Quick Start

Découverte Quick Start est un assistant qui vous aide à vous prendre en main Découverte rapidement. Utilisez les tâches de Découverte Quick Start pour détecter les plages IP, ou sous-réseaux, dans votre environnement, puis pour identifier les éléments de configuration (CI) dans ces sous-réseaux.

Avant d'utiliser Découverte Quick Start, installez et validez les MID Servers. Voir Installation de Serveur MID pour plus d'informations .

Configurer et planifier la détection de sous-réseau

La détection de sous-réseau identifie tous les sous-réseaux de votre environnement pour déterminer les plages IP disponibles et s'assurer qu'il existe des MID Servers disponibles pour accéder à ces plages.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

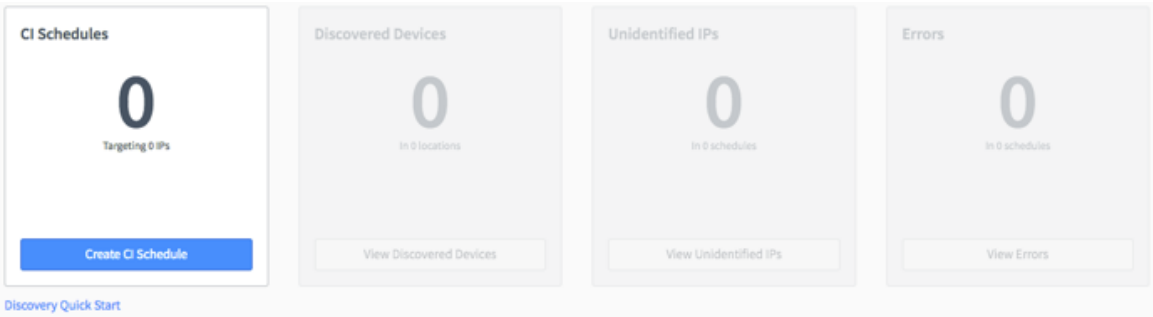
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'objectif de cette phase est de détecter tous les sous-réseaux de votre réseau. Pour cela, Découverte doit disposer des informations d'identification SNMP correctes pour identifier les routeurs qu'il rencontre. Avec les informations d'identification fournies, Découverte commence par lire les tables de routeur du routeur connecté au MID Server pour identifier les routeurs connectés. Découverte se déplace ensuite sur le réseau, de routeur en routeur, jusqu'à ce qu'il ait détecté tous les sous-réseaux locaux.

Lorsque Découverte a identifié les sous-réseaux, il affecte automatiquement les plages IP de ces sous-réseaux à des MID Servers qualifiés en préparation de la phase de détection des CI.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**.
   La première fois que vous accédez à l'accueil de Découverte, un écran de bienvenue s'affiche. Une fois que vous avez configuré la détection de sous-réseau et exécuté le calendrier, Quick Start affiche les informations concernant les résultats du sous-réseau.
2. Cliquez sur **Démarrage rapide de Discovery** pour commencer la configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



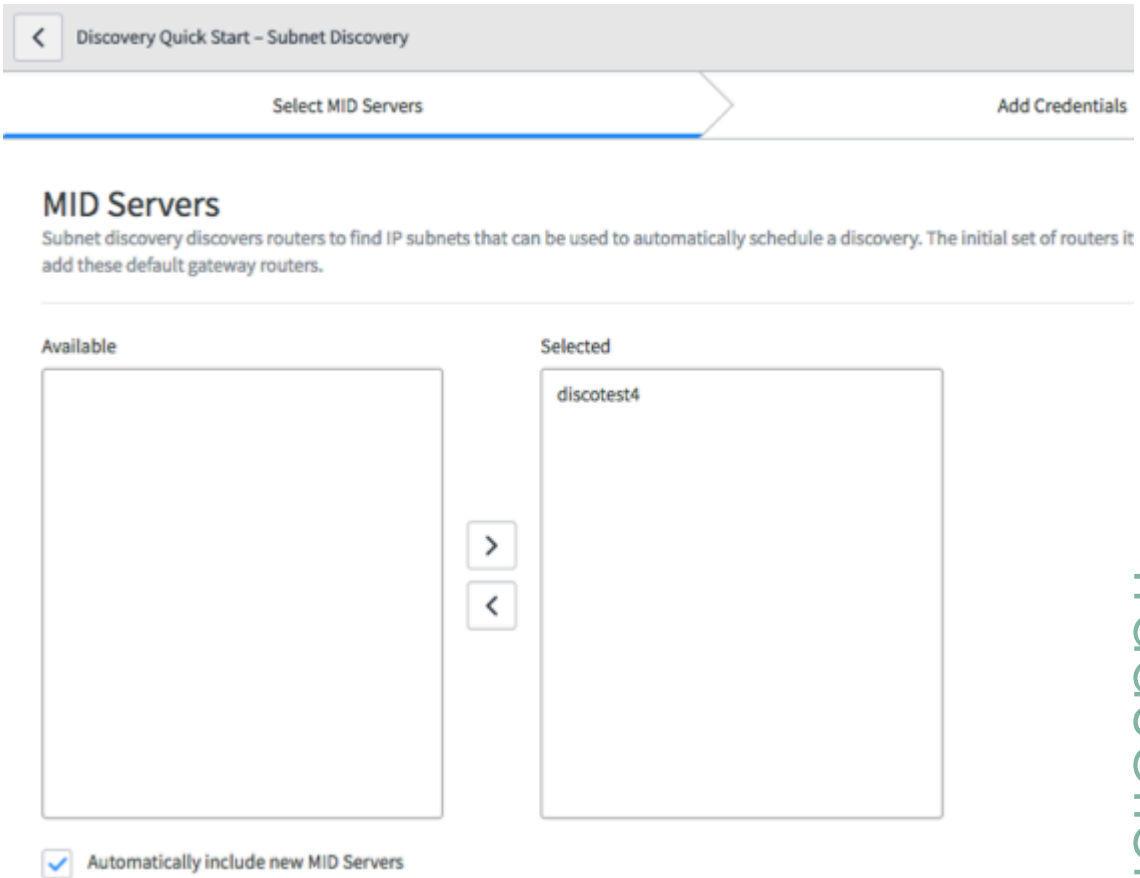
Remarque : Si vous n'avez pas encore configuré de MID Server, cliquez sur **Configuration guidée du MID Server** lorsque vous êtes invité à créer l'utilisateur du MID Server, à télécharger et à installer le MID Server et à le valider. Les liens dans la configuration guidée vous renvoient à Découverte Quick Start pour continuer la configuration de la détection de sous-réseau. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

3. Dans l'onglet **Sélectionner des MID Servers**, sélectionnez des MID Servers qualifiés pour la détection de sous-réseau.

   a. Déplacez les MID Servers que vous souhaitez utiliser pour la détection de sous-réseau de la colonne **Disponible** vers la colonne **Sélectionné**.
   Les MID Servers disponibles doivent répondre aux exigences suivantes :

   - Être configurés et avoir l'état **En service**.
   - Être validés.
   - Y avoir joint l'application Découverte ou y avoir configuré les applications **ALL**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Si vous souhaitez que Découverte utilise tous les nouveaux MID Servers qui répondent aux critères de configuration, sélectionnez l'option **Inclure automatiquement les nouveaux MID Servers**.

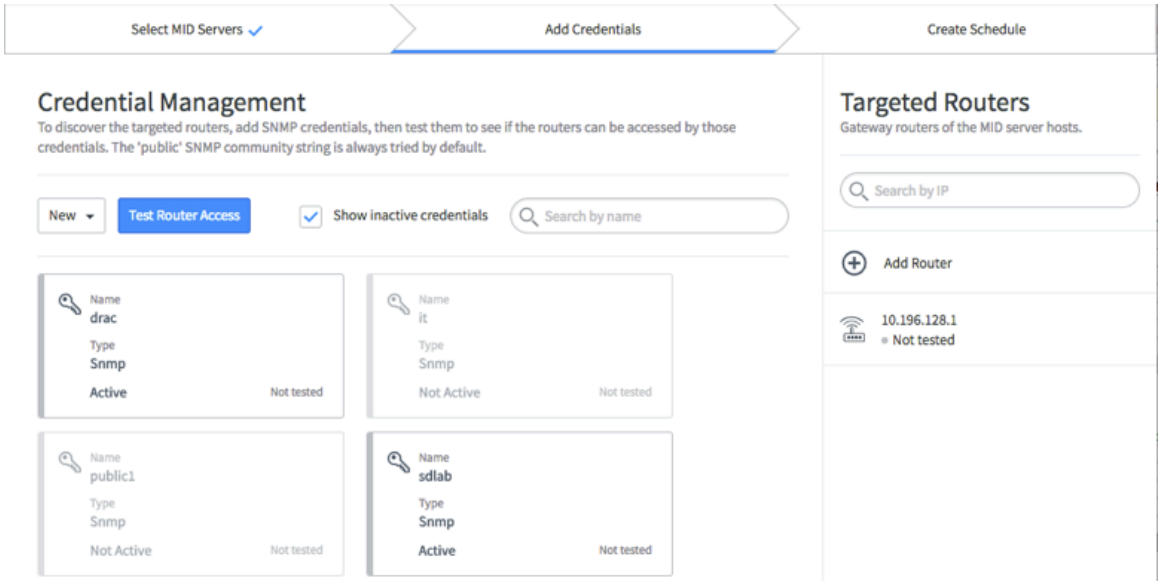
c. Cliquez sur **Suivant**.

4. Dans l'onglet **Ajouter des informations d'identification**, ajoutez des informations d'identification pour les routeurs que vous allez détecter.
Cet onglet affiche toutes les informations d'identification SNMP déjà configurées. Les routeurs qui apparaissent dans la liste **Routeurs ciblés** sont des routeurs de passerelle par défaut auxquels l'hôte du MID Server est connecté.

Remarque : Vous pouvez revenir à cette phase après avoir créé un calendrier pour ajouter des informations d'identification.

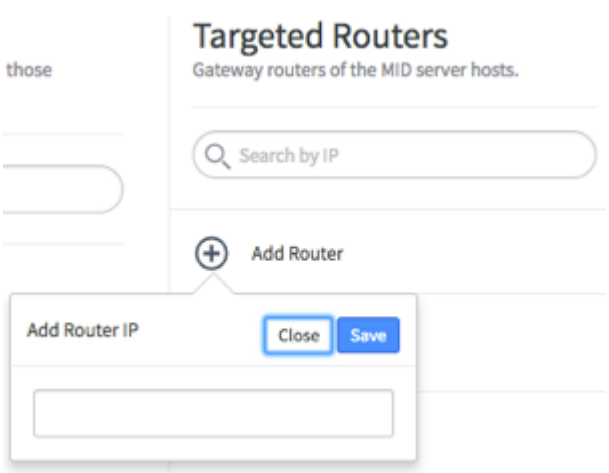
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter des informations d'identification de communauté SNMP ou SNMP V3, si nécessaire.

b. Si la liste des routeurs ciblés n'inclut pas tous les routeurs que vous prévoyez d'utiliser, cliquez sur l'icône plus et ajoutez le routeur par adresse IP.



c. Après avoir configuré toutes les informations d'identification nécessaires, cliquez sur **Tester l'accès au routeur** pour vérifier que Découverte peut utiliser vos informations d'identification pour accéder aux routeurs.
Les routeurs de passerelle s'affichent dans la colonne **Routeurs**, que les informations d'identification permettent d'accéder au routeur ou non. Les routeurs auxquels les informations d'identification peuvent accéder s'affichent avec un indicateur de **réussite**. Les routeurs qui ne peuvent pas être atteints apparaissent avec un indicateur d'**échec**.

Vous pouvez filtrer la liste à l'aide du champ **Rechercher par adresse IP** ou en utilisant les options **Routeurs atteints** ou **Routeurs non atteints** depuis la liste de choix **Vue**.

d. Cliquez sur **Suivant**.

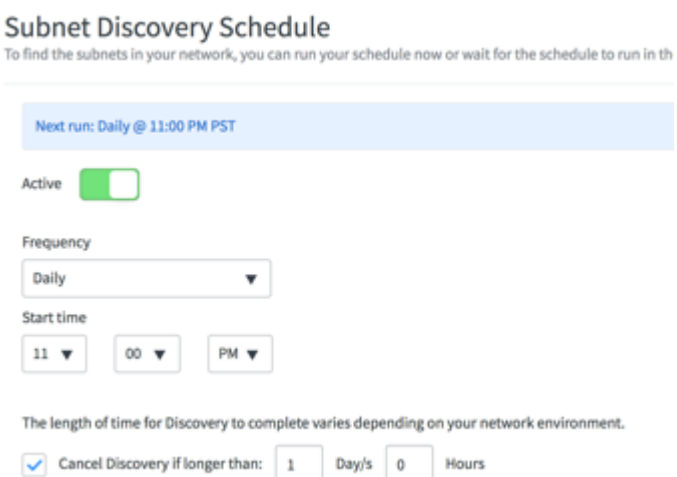
5. Dans l'onglet **Créer un calendrier**, créez un calendrier pour exécuter la détection de sous-réseau régulièrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'exécution de ce calendrier entraîne la détection de sous-réseau et déclenche l'affectation automatique de sous-réseau IP, dans laquelle les sous-réseaux détectés sont affectés à des MID Servers qualifiés.

a. Réalisez le calendrier à l'aide des champs de la liste.



- **Actif** : active ou désactive ce calendrier.
- **Fréquence** : sélectionnez la fréquence d'exécution du calendrier :
  - **Quotidien** : exécutez Découverte à une heure spécifiée chaque jour.
  - **Hebdomadaire** : exécutez Découverte le jour désigné de chaque semaine.
  - **Mensuel** : exécutez Découverte un jour désigné du mois. Si le jour désigné n'a pas lieu dans le mois, la planification n'est pas exécutée ce mois-là. Par exemple, si vous désignez le jour 30, le calendrier ne s'exécute pas en février.
  - **Une fois** : exécutez Découverte une fois à la date et à l'heure désignées.
  - **Périodiquement** : exécutez Découverte chaque heure désignée. Utilisez le champ **Intervalle de répétition** pour définir l'heure en jours, heures, minutes et secondes. La première détection s'exécute au moment défini dans le champ **Démarrage**. Les détections suivantes s'exécutent après chaque période **Intervalle de répétition**.
- **Annuler la découverte si elle est plus longue que** : arrêtez le processus Découverte s'il dépasse la durée spécifiée. L'exécution de Découverte peut se prolonger de manière excessive en raison de plusieurs facteurs, notamment la taille de votre réseau.

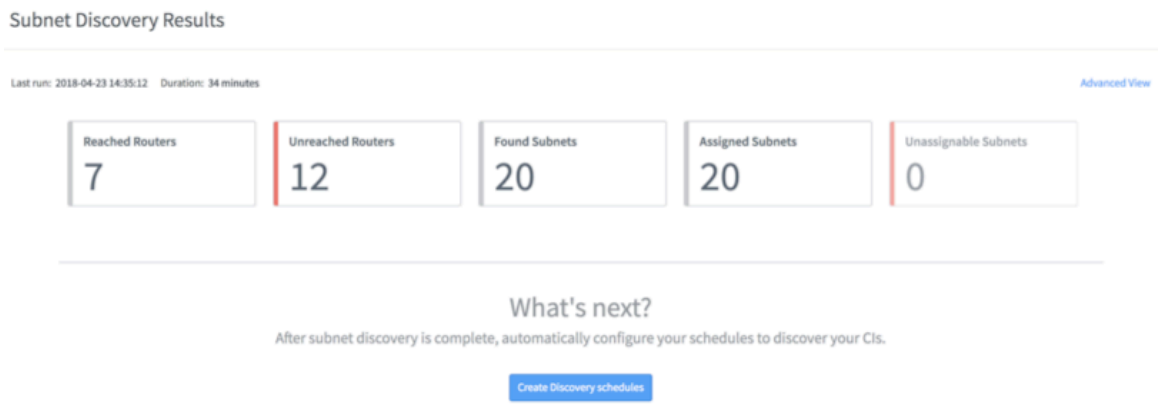
  Remarque : Si un MID Server est en cours de traitement lorsque la détection Découverte est annulée, le traitement peut se terminer. Toutefois, tous les enregistrements de sortie que les serveurs MID n'ont pas récupérés sont annulés.

b. Cliquez sur l'un de ces éléments :

- **Terminer puis exécuter** enregistre le calendrier et exécute la détection immédiatement.
- **Terminer** enregistre le calendrier. Découverte s'exécute ensuite selon la fréquence spécifiée dans le calendrier.

6. Consultez les résultats de la détection de sous-réseaux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Cliquez sur chaque mosaïque pour plus de détails.
Si la détection de sous-réseaux ne s'est pas encore exécutée, chacune de ces mosaïques affiche **0**.

- **Routeurs atteints** : nombre de routeurs détectés par Découverte et auxquels il a pu accéder.
- **Routeurs non atteints** : nombre de routeurs auxquels Découverte n'a pas pu accéder.
- **Sous-réseaux trouvés** : nombre de sous-réseaux trouvés par Découverte.
- **Sous-réseaux affectés** : sous-réseaux IP qui ont été affectés à au moins un MID Server.
- **Sous-réseaux non affectés** : sous-réseaux IP qui n'ont été affectés à aucun MID Server.

b. Cliquez sur **Modifier le calendrier** pour revenir à l'onglet **Sélectionner des MID Servers**. Résolvez tout problème rencontré lors de la détection de sous-réseaux en retournant à la page d'accès au routeur et en vous assurant que toutes les informations d'identification sont configurées correctement. Testez également l'accès au routeur pour chaque information d'identification.

c. Cliquez sur **Vue avancée** pour afficher le formulaire Ensemble d'états d'automatisation. Ce formulaire affiche les résultats détaillés à la fois pour la détection de sous-réseau et l'affectation automatique des plages IP.

Configurer et planifier la détection de CI

À l'aide des informations d'identification que vous fournissez, l'assistant Quick Start trouve tous les éléments de configuration (CI) pour les plages IP identifiées lors de la détection de sous-réseaux.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Vous devez effectuer cette procédure après avoir effectué Configurer et planifier la détection de sous-réseau dans Discovery Quick Start.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'objectif de cette phase est de créer les calendriers nécessaires pour détecter les CI sur chaque sous-réseau. Découverte Quick Start le fait automatiquement, puis exécute ces calendriers à l'aide des informations d'identification que vous fournissez. Vous pouvez ajouter des informations d'identification supplémentaires à tout moment. Vous pouvez éventuellement définir des emplacements pour chacun des routeurs de sous-réseau, puis Découverte crée des calendriers distincts pour chaque emplacement.

Vous devez connaître les types d'informations d'identification dont vous avez besoin pour les CI de votre réseau. Chaque type de CI nécessite des informations d'identification différentes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

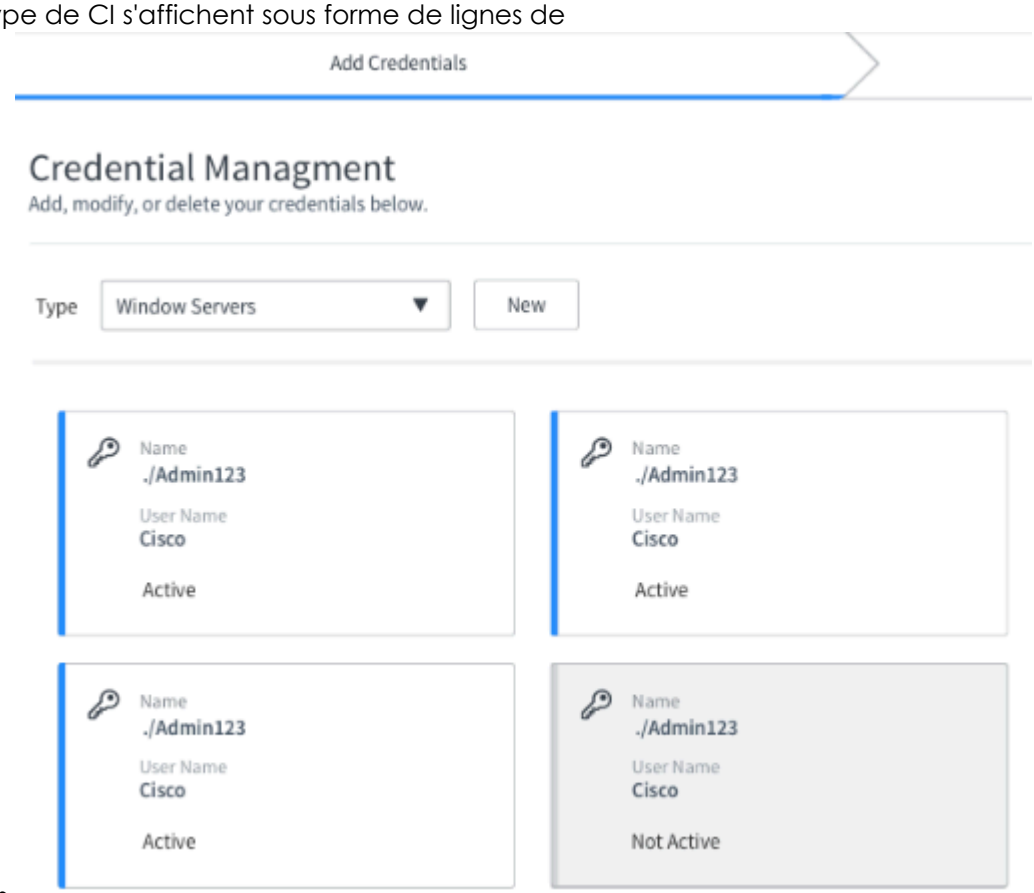
Par exemple, si Découverte elle utilise des modèles au lieu de sondes, les modèles peuvent nécessiter des informations d'identification applicatives .

Passez en revue les besoins des types de CI que vous avez l'intention de détecter. Consultez Données collectées par Visibilité ITOM, puis localisez le type spécifique d'appareil, d'ordinateur ou d'application.

Procédure

1. Dans l'onglet **Ajouter des informations d'identification** de Discovery Quick Start, créez les informations d'identification nécessaires pour détecter les CI dans votre réseau.

   a. Sélectionnez le type d'informations d'identification que vous souhaitez gérer dans le champ **Type** .
   Toutes les informations d'identification actuellement configurées pour ce type de CI s'affichent sous forme de lignes de mosaïques.



   b. Pour ajouter des informations d'identification, cliquez sur **Nouveau**.
   Le formulaire Ajouter des informations d'identification s'affiche, vous permettant d'indiquer vos nouvelles informations d'identification.

   c. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la phase **Emplacement du routeur**.

2. **Facultatif :** Dans l'onglet **Affecter l'emplacement du routeur**, affectez un emplacement à chaque routeur trouvé lors de la détection de sous-réseau.
   Lorsque vous configurez les emplacements du routeur, vous pouvez créer un calendrier pour chaque emplacement. Si vous n'affectez pas d'emplacement, un seul calendrier Découverte est créé pour tous vos sous-réseaux. Si vous affectez un fuseau horaire à un emplacement, Découverte crée un calendrier qui s'exécute dans le fuseau horaire de cet

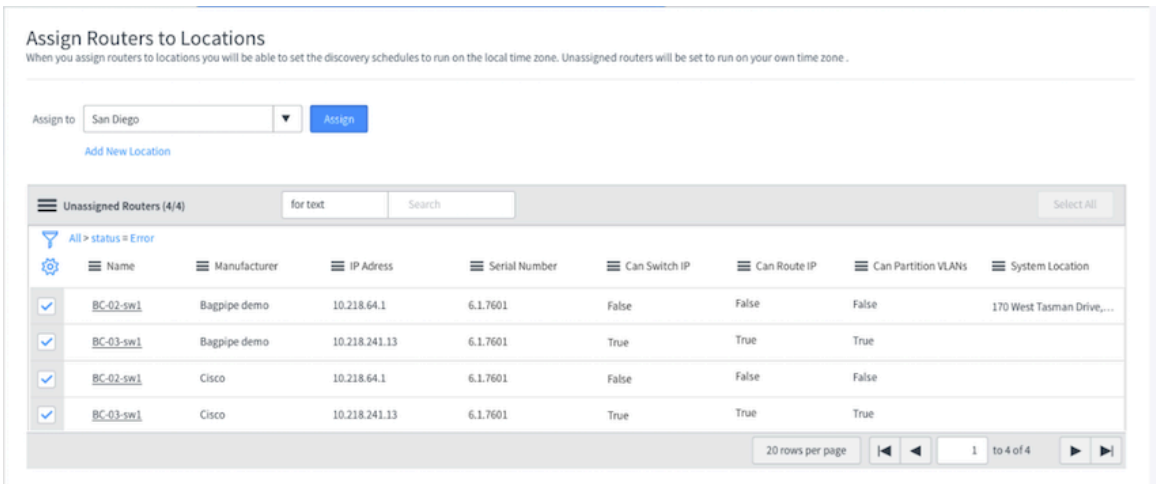
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

emplacement. Si vous n'affectez pas un fuseau horaire à un emplacement, le calendrier pour cet emplacement s'exécute dans le fuseau horaire de l'utilisateur.

Remarque : Un sous-réseau peut appartenir à plusieurs routeurs. Si les calendriers sont créés par emplacement, Découverte trouve des sous-réseaux gérés par plusieurs routeurs à l'aide de plusieurs calendriers.

La liste des routeurs de passerelle affiche les appareils qui ne sont actuellement pas affectés à un emplacement.



a. Sélectionnez les cases à cocher pour les routeurs que vous souhaitez affecter à un emplacement.
Utilisez la colonne **Emplacement du système** dans la table pour vous aider à affecter un emplacement au routeur.

b. Sélectionnez l'emplacement dans la liste de choix **Affecter à**.

c. Si l'emplacement ne figure pas déjà dans la liste, cliquez sur **Ajouter un nouvel emplacement** et ajoutez l'emplacement.

d. Assurez-vous que le fuseau horaire de l'emplacement est défini.
Les fuseaux horaires vous permettent de créer un calendrier pour chaque emplacement en fonction du fuseau horaire.

e. Cliquez sur **Affecter**.

Remarque : Les routeurs qui ne sont pas affectés ne peuvent pas être ajoutés à des calendriers basés sur l'emplacement.

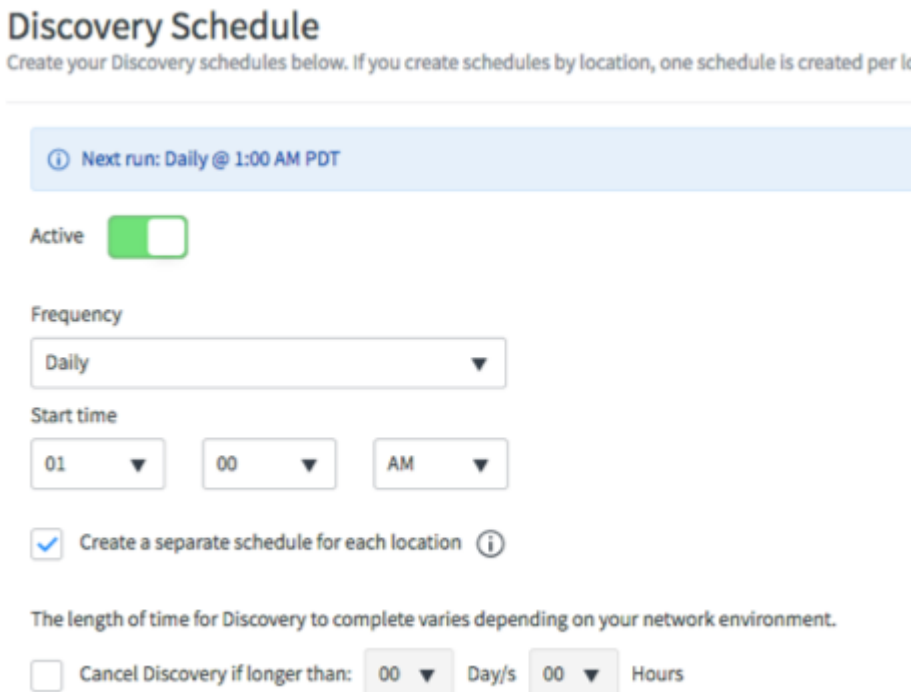
f. Cliquez sur **Suivant**.

3. Créer un calendrier Découverte de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Réalisez le calendrier à l'aide des champs de la liste.



- **Actif** : active ou désactive ce calendrier.
- **Fréquence** : sélectionnez la fréquence d'exécution du calendrier :
  - **Quotidien** : exécutez Découverte à une heure spécifiée chaque jour.
  - **Hebdomadaire** : exécutez Découverte le jour désigné de chaque semaine.
  - **Mensuel** : exécutez Découverte un jour désigné du mois. Si le jour désigné n'a pas lieu dans le mois, la planification n'est pas exécutée ce mois-là. Par exemple, si vous désignez le jour 30, le calendrier ne s'exécute pas en février.
  - **Une fois** : exécutez Découverte une fois à la date et à l'heure désignées.
  - **Périodiquement** : exécutez Découverte chaque heure désignée. Utilisez le champ **Intervalle de répétition** pour définir l'heure en jours, heures, minutes et secondes. La première détection s'exécute au moment défini dans le champ **Démarrage**. Les détections suivantes s'exécutent après chaque période **Intervalle de répétition**.
- **Créer un calendrier distinct pour chaque emplacement** : créez automatiquement des calendriers pour tous les emplacements de routeurs que vous avez configurés. Ces calendriers s'exécutent au jour et à l'heure que vous spécifiez, mais dans leur propre fuseau horaire local. Décochez cette case pour créer un calendrier unique pour tous vos emplacements qui s'exécute dans le fuseau horaire local de l'utilisateur. Cette option n'est disponible que si vous avez configuré des emplacements de routeur.
- **Annuler la découverte si elle est plus longue que** : arrêtez le processus Découverte s'il dépasse la durée spécifiée. L'exécution de Découverte peut se prolonger de manière excessive en raison de plusieurs facteurs, notamment la taille de votre réseau.

> **Remarque :** Si un MID Server est en cours de traitement lorsque la détection Découverte est annulée, le traitement peut se terminer. Toutefois, tous les enregistrements de sortie que les serveurs MID n'ont pas récupérés sont annulés.

b. Cliquez sur l'une de ces options pour finaliser Quick Start :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Terminer puis exécuter** enregistre le calendrier et exécute une détection immédiatement.
- **Terminer** enregistre le calendrier. Découverte s'exécute selon la fréquence que vous avez spécifiée dans le calendrier.

Migrer de CAPI vers Patterns

Migrer de l'API cloud (CAPI) Découverte dans le cloud vers l'API basée sur Découverte dans le cloudles schémas. La tâche nécessite une instance prise en charge et quelques modules d'extension. La migration fonctionne pour Amazon Web Services (AWS) et Microsoft Azure. L'administrateur peut effectuer cette tâche une fois l'instance initiale configurée.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Assurez-vous que votre Now Platform dispose des éléments suivants :

- La version de mise en production est Paris ou une version ultérieure.
- Le module d'extension Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque la migration est déclenchée, le script désactive les étapes de découverte CAPI appropriées pour l'environnement dans le cloud afin d'éviter qu'elles ne soient déclenchées pendant la découverte dans le cloud. En outre, le script active les modèles cloud appropriés pour l'environnement utilisé pour exécuter une détection future dans le cloud. Après la migration, Détection utilise les derniers modèles au lieu de la méthode de détection héritée, CAPI.

Remarque :

La méthode de détection basée sur CAPI va devenir obsolète à l'avenir.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Migrer CPG vers le modèle**.
2. Sur la page Migration de CAPI vers le modèle, lisez les instructions et sélectionnez **Exécuter la vérification des conditions préalables**.
3. Une fois l'analyse préalable réussie, vous pouvez choisir comme suit :
   - Migrer tout : migrez AWS et Azure ensemble.
   - Migrer AWS ou Migrer Azure : migrez chaque instance une par une.
4. Sélectionnez Migrer et confirmez pour poursuivre la migration.

Remarque :

Pour tout problème lors de la migration, consultez les étapes de dépannage documentées dans l'article CAPI to Pattern Migration : Procedure for switching from CAPI-based Cloud Discovery to Pattern-based Cloud Discovery [KB0827153] dans le .Now Support Base de connaissances

Explorer Découverte dans le cloud

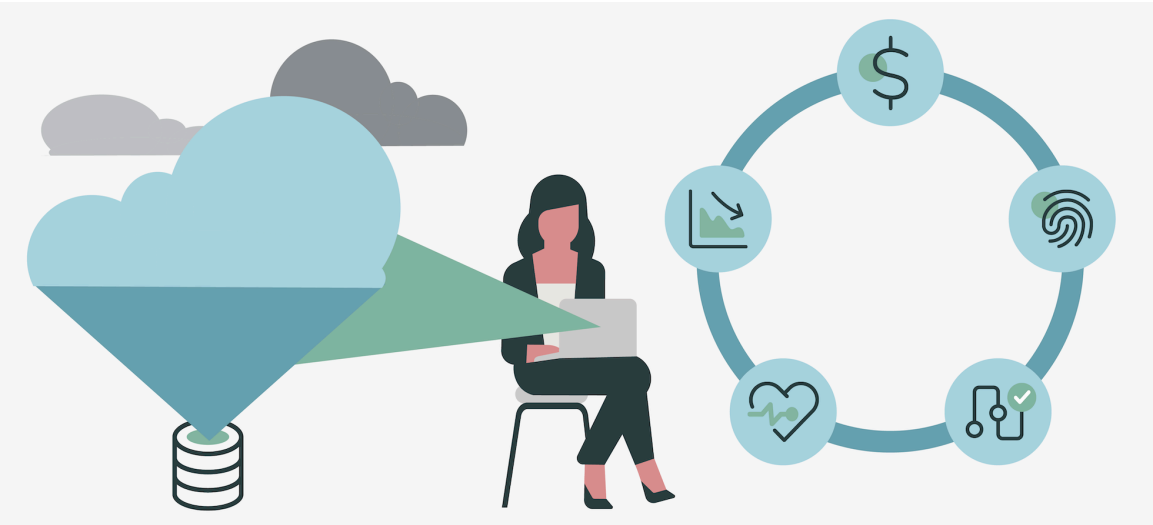
Découverte dans le cloud permet aux départements informatiques des entreprises de recueillir des informations détaillées sur leur infrastructure basée sur le cloud. Découverte dans le cloud trouve des ressources dans les principaux fournisseurs de services dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vidéo d'introduction à Découverte dans le cloud

Découverte dans le cloudrecherche des ressources dans les fournisseurs de cloud suivants : Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud, IBM Cloud PlatformGoogle Cloud Platform (GCP), et Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Découverte dans le cloud collecte les centres de données logiques associés au compte, ainsi que tous les sous-comptes. La collecte d'informations sur les ressources dans le cloud est pertinente pour les entreprises, les organisations et les sociétés cloud fournissant des solutions PaaS (Platform-as-a-Service).



Détection basée sur les comptes de service

La détection basée sur les comptes de service trouve toutes les ressources d'un compte de service. Ce type de détection collecte les métadonnées à l'aide des API du fournisseur dans le cloud, puis remplit la table CMDB d'instance d'ordinateur avec des attributs de base. La découverte de compte de service a une visibilité sur les balises, ce qui facilite la génération de rapports de données et l'automatisation des workflows. Par exemple, les événements dans le cloud peuvent être utilisés pour déclencher la détection à la demande sur les services cibles. Ce mécanisme permet à Découverte dans le cloud d'identifier les changements et de mettre à jour automatiquement la CMDB.

Détection basée sur IP

L'autre type de Découverte dans le cloud, la détection basée sur IP, utilise les métadonnées collectées à partir de la détection basée sur les comptes de service pour recueillir des informations plus détaillées. Cette méthode fournit des données sur les logiciels installés, les informations de processus, les connexions TCP/IP, et ainsi de suite.

Méthodes de détection dans le cloud

Découverte dans le cloud utilise des modèles de détection pour interroger les appareils et les applications et recueillir les informations à leur sujet. Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Il existe de nombreux modèles préconfigurés disponibles avec Découverte dans le cloud. En outre, de nouveaux modèles sont régulièrement disponibles sur le ServiceNow Store.

Votre instance peut également détecter des notifications et des alertes à partir de l'environnement cloud. Ces événements sont envoyés via une connexion REST à votre instance. Votre instance peut alors traiter ces événements et mettre à jour les CI de la CMDB en conséquence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La détection pilotée par l'événement pour Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud et Google Cloud Platform ne nécessite pas Cloud Provisioning and Governance.

Gérer vos ressources dans le cloud

L'instance affiche tous les résultats provenant de Découverte dans le cloud sur la page d'accueil de Discovery. Vous pouvez explorer des calendriers spécifiques, des appareils détectés, des ressources dans le cloud et des erreurs. Triez ces résultats pour un examen plus approfondi et affichez les tendances de détection pour les appareils que vous trouvez. Les résultats d'erreur vous donnent des suggestions spécifiques pour résoudre tous les problèmes que vous rencontrez.

Découverte dans le cloud sur la Now Platform

Découverte dans le cloud utilise le Serveur MID pour accéder aux périphériques et applications externes sur le réseau local d'une entreprise. Pour plus d'informations sur les options du Serveur MID en matière de Découverte dans le cloud, voir Serveur MID .

Cloud Provisioning and Governance dépend des informations trouvées par Découverte dans le cloud. Cloud Provisioning and Governance offre une interface unique pour accéder aux ressources dans le cloud, publier des offres dans le cloud sur un catalogue et gérer l'utilisation de ces ressources.

En outre, les unités business et les produits suivants de Now Platform utilisent les informations fournies par Découverte dans le cloud : Gestion des services IT, Réponse aux incidents de sécurité, Gestion des actifs matériels, Gestion des actifs logiciels, Gouvernance, risque et conformité et Gestion du portefeuille d'applications.

Configurer Découverte dans le cloud à l'aide de classique Découverte dans le cloud

Pour commencer Découverte dans le cloud , configurez les informations d'identification, les comptes de service, les calendriers et les serveurs MID.

La configuration de Découverte dans le cloud est la première étape de l'exécution de la détection dans le cloud et de l'utilisation de Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.

Découverte dans le cloud fait partie de la Now Platform et déploie quelques-uns de ses mécanismes et fonctionnalités à l'échelle de la plateforme. Dans le même temps, certaines configurations sont très spécifiques à Découverte dans le cloud.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Réalisez les tâches suivantes en respectant précisément l'ordre dans lequel elles sont répertoriées ci-dessous :

1. Évaluez votre déploiement dans le cloud et planifiez la façon dont vous allez le détecter.
2. Demander Discovery.
3. Installez et configurez les MID Servers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Configurez des comptes de service et comment y accéder.
   - Configurer les comptes de service AWS
   - Créez des comptes de service Azure
   - Créez des comptes de service GCP
   - Créez des comptes de service VMware
5. Pour Amazon AWS Cloud et Microsoft Azure Cloud, configurez les notifications et les alertes à partir de et Amazon AWS CloudMicrosoft Azure Cloud pour effectuer les mises à jour nécessaires sans CMDB analyse supplémentaire.
   - Configurez le service de AWS configuration pour envoyer des notifications d'événements à l'instance ServiceNow
   - Configurez le service d'alerte Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement le CMDB
   - Configurer le Journalisation de Google Stackdriver service pour mettre à jour automatiquement le CMDB
   - Configurer le Événements VMware service pour mettre à jour automatiquement le CMDB

   Remarque : La détection pilotée par l'événement pour ne nécessite pas Cloud Provisioning and Governance.

6. Assurez-vous que votre instance ServiceNow dispose des modèles et des classes (types) de CI pertinents pour les ressources dans le cloud. Vous devrez peut-être déployer la dernière version des applications suivantes à partir du ServiceNow Store.
   - Discovery and Service Mapping Patterns
   - CMDB CI Class Models
7. Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud.

Configurer Découverte dans le cloud à l'aide de Portail des exploitations dans le cloud

Effectuez les procédures nécessaires pour vous préparer à la détection des CI de ressources dans le cloud.

La configuration de Découverte dans le cloud est la première étape de l'exécution de la détection dans le cloud et de l'utilisation de Cloud Provisioning and Governance pour gérer les ressources dans le cloud détectées.

Découverte dans le cloud fait partie de la Now Platform et déploie quelques-uns de ses mécanismes et fonctionnalités à l'échelle de la plateforme. Dans le même temps, certaines configurations sont très spécifiques à Découverte dans le cloud.

Portail des exploitations dans le cloud est un moyen amélioré de créer des calendriers de détection. Vous pouvez également vérifier les prérequis pour la détection des ressources dans le cloud, comme les informations d'identification et les comptes de services.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réalisez les tâches suivantes en respectant précisément l'ordre dans lequel elles sont répertoriées ci-dessous :

1. Évaluez votre déploiement dans le cloud et planifiez la façon dont vous allez le détecter.
2. Demander Discovery.
3. Installez Espace de travail de découverte dans le cloud.
4. Installez et configurez les MID Servers.
5. (Pour Amazon AWS Cloud et Microsoft Azure Cloud) Configurez les notifications et les alertes à partir de Amazon AWS Cloud et Microsoft Azure Cloud pour effectuer les mises à jour nécessaires à votre CMDB sans analyse supplémentaire.
   - Configurez le service de AWS configuration pour envoyer des notifications d'événements à l'instance ServiceNow
   - Configurez le service d'alerte Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement le CMDB
   - Configurer le Journalisation de Google Stackdriver service pour mettre à jour automatiquement le CMDB
   - Configurer le Événements VMware service pour mettre à jour automatiquement le CMDB

   Remarque : La détection pilotée par l'événement pour ne nécessite pas Cloud Provisioning and Governance.
6. Assurez-vous que votre instance ServiceNow dispose des modèles et des classes (types) de CI pertinents pour les ressources dans le cloud. Vous devrez peut-être déployer la dernière version des applications suivantes à partir du ServiceNow Store.
   - Schémas de découverte et de mappage des services
   - CMDB CI Class Models
7. Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud.

Information associée

Portail des exploitations dans le cloud

Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud

Créez des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud en fonction de la méthode de détection dans le cloud que vous choisissez : comptes de services ou plages IP.

Interface du gestionnaire de Discovery

Utilisez l'interface de configuration du calendrier de Découverte dans le cloud en vue de saisir les informations dont vous avez besoin pour accéder à vos comptes de services et sous-comptes. Vous pouvez spécifier les informations d'identification pour valider les comptes sélectionnés. Testez les connexions à vos comptes, puis créez des calendriers pour détecter les ressources dans le cloud dans vos centres de données sélectionnés.

Indicateur de progression

Lorsque vous avez terminé chaque phase de configuration, les onglets situés en haut du gestionnaire de Discovery suivent votre progression. Une coche indique que la phase est terminée. Un soulignement foncé indique la phase actuelle. Les onglets sont interactifs, vous pouvez donc passer à une autre phase en cliquant sur cet onglet.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnalisation de l'étiquette du gestionnaire de Discovery

La table Options de champ de compte de service [service_account_field_options] contient des champs permettant de modifier les étiquettes dans le gestionnaire de Discovery. Ces champs vous permettent de personnaliser le gestionnaire de Discovery pour gérer les nouveaux fournisseurs de services ou de modifier les étiquettes existantes afin de respecter les politiques internes. Par exemple, l'étiquette d'ID Microsoft Azure de compte est Microsoft Azure GUID d'abonnement par défaut. Vous pouvez la remplacer par ID d'abonnement, ID de compte ou tout autre élément en fonction de vos besoins.

Sélectionner un compte de service pour tester vos informations d'identification

Spécifiez votre fournisseur dans le cloud et sélectionnez le compte de service à détecter. Vous pouvez inclure un ou tous les sous-comptes disponibles dans un calendrier. Fournissez les informations d'identification pour le compte de service dans le cloud et testez la connexion.

Avant de commencer

Avant de vous lancer dans la configuration de Découverte dans le cloud, vous devez disposer d'au moins un Serveur MID validé avec l'état **Actif**. Le Serveur MID doit atteindre les plages IP que vous avez l'intention de détecter. Vous pouvez installer le Serveur MID en suivant la procédure de la rubrique Utiliser la configuration guidée du serveur MID ou en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation manuellement. Pour plus d'informations, consultez les instructions d'installation du Serveur MID pour Linux et Windows . Assurez-vous de configurer le Serveur MID utilisé pour Découverte dans le cloud avec l'option Gestion dans le cloud.

Rôle requis : discovery_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'assistant ServiceNow® Découverte dans le cloud commence par la phase de sélection et de test du compte. Pour éviter les longs délais d'attente ou les délais d'expiration inattendus, utilisez la propriété système *cdu.record.watcher.timeout* pour définir la période d'attente maximale pour ces processus de configuration de Découverte dans le cloud :

- Validation du compte de service
- Détection du compte membre
- Détection des centres de données logiques

La valeur de délai d'expiration par défaut est de 300 000 millisecondes, soit 5 minutes.

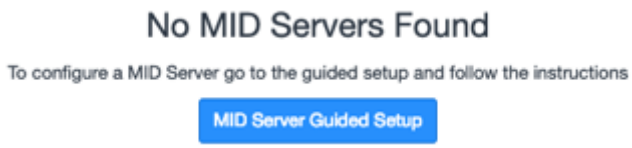
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**, puis cliquez sur **Découvrir les ressources dans le cloud** dans l'écran d'accueil.

   Remarque : L'écran d'accueil contient un lien vers Découverte Quick Start. Cet assistant est conçu pour configurer rapidement une version de base de Découverte. Vous pouvez utiliser le démarrage rapide pour évaluer Découverte ou explorer de nouveaux équipements réseau, mais le guide n'est pas destiné à la détection de ressources dans le cloud.

   Si le système ne peut pas détecter un Serveur MID, vous êtes invité à installer et à configurer un Serveur MID à l'aide de la Configuration guidée du serveur MID . Cette notification s'affiche également si un Serveur MID existant n'est pas disponible pour cause de mise à niveau en cours.

2. Dans le volet Informations de base du gestionnaire de Discovery, dans le champ **Fournisseur**, sélectionnez le nom de votre fournisseur dans le cloud, par exemple **AWS** ou **Azure**.
   L'assistant affiche un décompte des éléments validés et des Serveurs MID disponibles dans le volet Serveurs MID.
3. Si vous utilisez AWS, Azureou GCP, vous pouvez spécifier le type de sélection dans le Serveur MID champ **Type de sélection MID** .

   Remarque : AWS et Azure la sélection n'est disponible qu'après la migration vers l'option basée sur les Découvertemodèles . Pour plus d'informations, consultez Migrer de CAPI vers Patterns.

   Les options suivantes sont disponibles :

   - **Sélection automatique d'un serveur MID** : l'Assistant utilise automatiquement un Serveur MID approprié.
   - **Serveur MID spécifique** : l'Assistant utilise le Serveur MID spécifié dans le champ **Serveur MID**. Pour filtrer et afficher les Serveurs MID configurés pour endosser un rôle IAM dans la détection des ressources dans le cloud, activez l'option **Détection sans informations d'identification**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si personne Serveur MID ne dispose de l'option Gestion dans le cloud, cliquez sur **Configurer les serveurs MID** et configurez-en un de manière appropriée.

   a. Accédez à la **MID Servers** > **Options**.

   b. Dans la liste Options du Serveur MID, sélectionnez **Cloud Management**.
   Vous pouvez également sélectionner **ALL**, qui inclut Cloud Management par défaut.

   c. Dans la Serveurs MID liste connexe, cliquez sur **Modifier** , puis ajoutez votre Serveurs MID à l'option.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Vos Serveurs MID sont prêts à communiquer avec vos comptes de service dans le cloud.

5. Dans le champ **Nom du calendrier**, entrez un nom unique et descriptif pour le calendrier.
6. Dans le volet Comptes de services, sélectionnez un compte existant pour le calendrier nouvellement nommé.
   Si vous sélectionnez un compte existant, le système remplit automatiquement le formulaire avec les informations disponibles. Si vous ajoutez un compte, vous devez fournir l'ID du compte, les informations d'identification et l'URL, le cas échéant. Pour VMware, vous devez spécifier l'URL.
   - L'ID de compte AWS est l'ID de compte.
   - L'ID de compte Azure est le GUID d'abonnement Azure.
   - L'ID de compte GCP est l'ID du projet.
   - L'ID de compte VMware est l'UUID d'instance d'ordinateur virtuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La détection VMware peut s'exécuter sans compte de service. Pour détecter des ressources VMware, configurez le calendrier à exécuter sur l'adresse IP du serveur vCenter .

7. Sélectionnez les informations d'identification de ce compte de service dans le cloud ou ajoutez de nouvelles informations d'identification.

   a. Pour ajouter des informations d'identification, cliquez sur l'icône Plus (**+**).

   b. Sélectionnez le type d'informations d'identification dans le cloud approprié dans la liste.

   c. Remplissez le formulaire et cliquez sur **Envoyer**.

   Remarque : Vous pouvez configurer AWS pour générer des informations d'identification temporaires pour les comptes de services. Cette option élimine le besoin de définir certaines informations d'identification sur l'instance, et peut augmenter la sécurité sur vos comptes membres (sous-comptes). Pour plus de détails, voir Configurer l'accès aux comptes de service AWS.

8. Pour valider le compte avec les détails fournis, cliquez sur **Compte de test**.

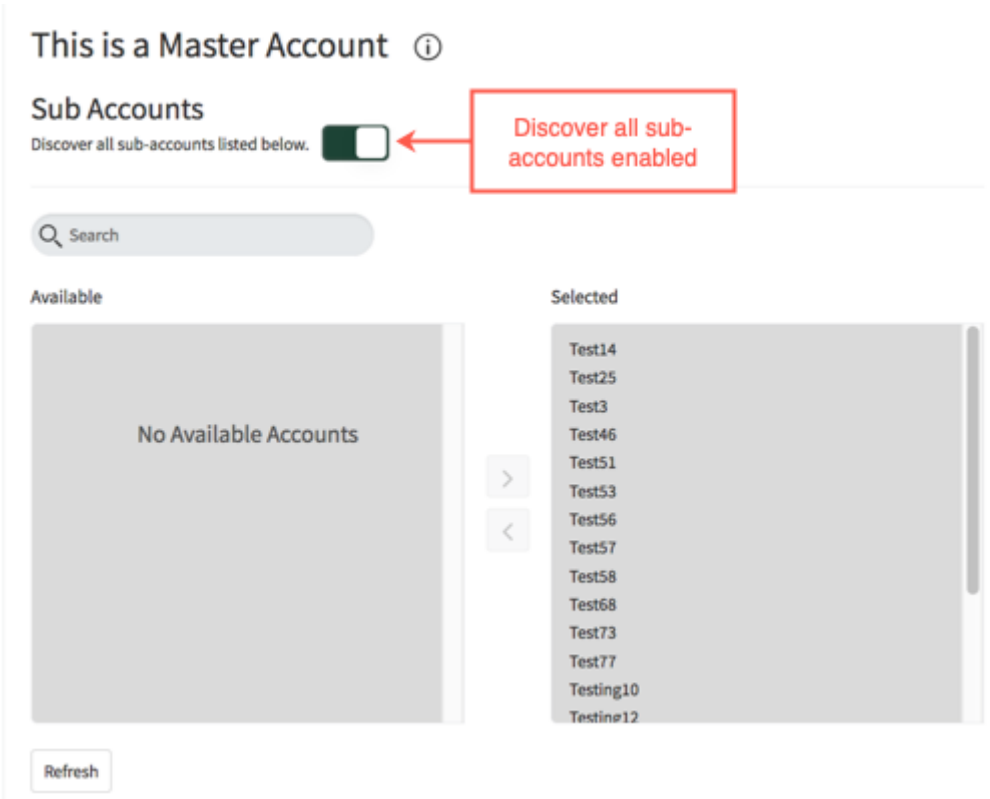
   Les messages dans la barre d'en-tête vous informent des résultats de validation. Si vous avez spécifié un compte de gestion et que le test de connexion a réussi, l'assistant affiche un écran de sélection pour tous les comptes membres (sous-comptes) qui sont associés au compte de gestion. Par défaut, tous les comptes membres actuels sont sélectionnés pour le calendrier et ne peuvent pas être déplacés vers la liste Disponible.

   Remarque :

   Si le processus de validation ne renvoie aucun sous-compte ou un sous-compte que vous avez ajouté récemment, cliquez sur **Actualiser les membres** ou réexécuter le processus de validation. Si la validation expire à plusieurs reprises, augmentez l'intervalle d'expiration dans la propriété du MID Server *`cdu.record.watcher.timeout`*.

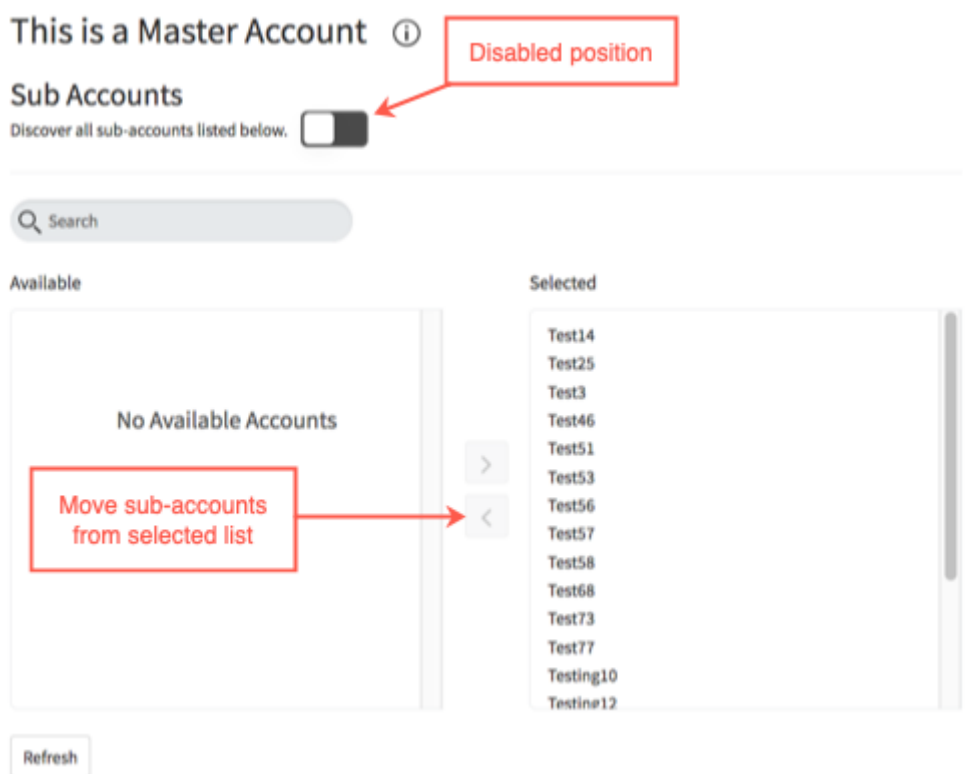
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Pour sélectionner des sous-comptes spécifiques pour le calendrier, désactivez la fonctionnalité de sélection automatique.

Par défaut, tous les sous-comptes sont sélectionnés. Pour désactiver la fonctionnalité et permettre la sélection de centres de données spécifiques à détecter, faites glisser le commutateur vers la gauche.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Pour exclure un sous-compte, faites glisser le sous-compte de la liste Sélectionné vers la liste Disponible.
11. Sélectionnez **Suivant**.

Sélectionner un centre de données du fournisseur dans le cloud à détecter

Découverte dans le cloud Affiche la liste des centres de données disponibles lorsque vous validez le compte de service. Spécifiez les centres de données que vous souhaitez détecter avec ce calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Pour sélectionner les centres de données à découvrir, cliquez sur la phase **Sélectionner les centres de données** dans la barre d'onglet Gestionnaire de Discovery.
   Par défaut, tous les centres de données associés au compte de service sont sélectionnés pour le Découverte dans le cloud calendrier.

   Remarque :

   - Si aucun centre de données n'apparaît, sélectionnez **Actualiser les centres de données** ou réexécutez la validation du compte. Si la validation expire à plusieurs reprises, augmentez l'intervalle d'expiration dans la propriété *cdu.record.watcher.timeout* Serveur MID.
   - Vous pouvez configurer Découverte dans le cloud pour actualiser automatiquement la liste des sous-comptes et centres de données avant chaque détection planifiée. Pour plus d'informations, consultez Activer l'actualisation automatique des sous-comptes et des centres de données.

2. Pour sélectionner des centres de données spécifiques pour le calendrier, désactivez la fonctionnalité de sélection automatique en déplaçant le commutateur **Détecter tous les centres de données répertoriés ci-dessous** vers la gauche.
3. Déplacez les centres de données que vous souhaitez détecter de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné**.
4. Sélectionnez la phase suivante dans la barre d'onglet.
   Si nécessaire, vouspouvez configurer des plages IP pour détecter les ordinateurs virtuels (VM), ou passer à la phase de planification et terminer Découverte dans le cloud la configuration.

Activer la détection d'ordinateurs virtuels

Vous pouvez détecter des ordinateurs virtuels (VM) lors de la détection des ressources du cloud. Découverte dans le cloud effectue une détection approfondie des ordinateurs virtuels identifiés par le calendrier du cloud, à l'aide des adresses IP des VM.

Avant de commencer
Tous les Serveurs MID que vous avez l'intention d'utiliser pour Découverte dans le cloud doivent être validés, avoir un état **Actif** et être en mesure d'accéder aux plages IP dans le compte de fournisseur dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Le processus de mise à niveau de à Madrid désactive les calendriers existantsDécouverte dans le cloud .New York Assurez-vous de réactiver tous les calendriers dans le gestionnaire de découverte qui auraient pu être désactivés lors d'une mise à niveau à partir de Madrid . L'état d'**exécution** de ces calendriers est **non défini** dans la table Calendriers de détection [discovery_schedule].

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous n'avez pas besoin de configurer les plages IP pour les Serveurs MID utilisés avec Découverte dans le cloud. Découverte dans le cloud sélectionne automatiquement les adresses IP des ordinateurs virtuels dans les centres de données que vous avez sélectionnés dans l'assistant.

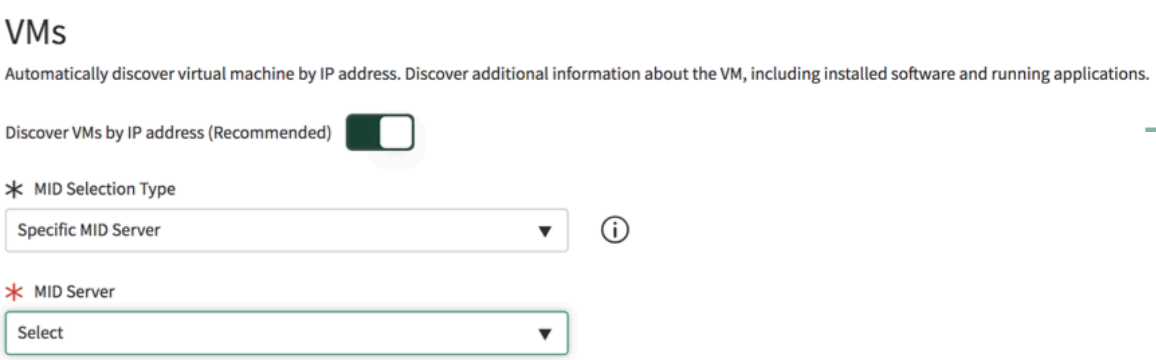
Procédure

1. Pour détecter les VM qui font partie du calendrier actuel, cliquez sur la phase **Détecter les ordinateurs virtuels (facultatif)** dans la barre d'onglet du gestionnaire de Discovery.

   Par défaut, la détection de VM est active.

   Remarque : Pour en savoir plus sur le fonctionnement de **l'option Détecter les ordinateurs virtuels (facultatif)** dans Découverte dans le cloud, consultez l'article de la base de connaissances sur le fonctionnement de l'option « Détecter l'ordinateur virtuel » (facultatif) dans Découverte dans le cloud .

2. Sélectionnez le Serveur MID à utiliser.
   Les options suivantes sont disponibles :
   - **Sélection automatique** : Discovery sélectionne automatiquement le Serveur MID approprié.
   - **Grappe MID spécifique** : Discovery utilise la grappe du Serveur MID nommé.
   - **MID Server spécifique** : Discovery utilise le Serveur MID nommé.



3. Pour désactiver la détection de VM, déplacez le commutateur **Détecter des VM par adresse IP** vers la gauche.
   Le champ **Type de sélection MID** disparaît.
4. Sélectionnez la phase **Créer un calendrier** dans la barre d'onglets.

Définir l'heure d'exécution pour un calendrier Découverte dans le cloud

La dernière phase de l'assistant Gestionnaire de Discovery crée le calendrier qui déclenche la détection des ressources dans le cloud.

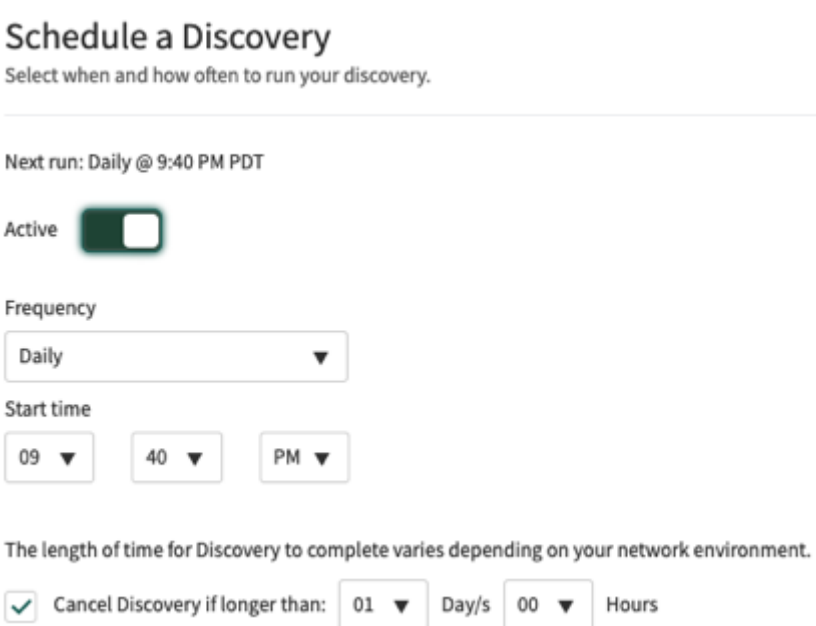
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez également accéder à la phase de calendrier du gestionnaire de Discovery à partir du formulaire de calendrier Discovery. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et cliquez sur Découverte dans le **cloud** dans la liste des calendriers.

Procédure
1. Pour configurer le calendrier Cloud Discovery, sélectionnez **Créer un calendrier** dans la barre d'onglet du gestionnaire de Discovery.
   Par défaut, le calendrier est actif.
2. Configurez quand et à quelle fréquence la planification doit s'exécuter et définissez un seuil de délai d'expiration si vous souhaitez restreindre Découverte dans le cloud à une durée spécifique.



3. Pour désactiver le calendrier, basculez le commutateur **Actif** vers la gauche.
4. Terminez le Découverte dans le cloud processus de planification en sélectionnant l'une des options suivantes :
   - **Terminer, puis exécuter** : s'exécute Découverte immédiatement, à l'aide de la configuration actuelle. Toutes les détections dans le cloud suivantes s'exécutent selon le calendrier que vous avez fourni.
   - **Terminer** : quitte l'assistant et exécute Découverte dans le cloud selon le calendrier que vous avez fourni.

Que faire ensuite
Ouvrez la page d'accueil de Découverte et affichez les résultats de votre Découverte.

Activer l'actualisation automatique des sous-comptes et des centres de données

Configurez Découverte dans le cloud pour actualiser automatiquement la liste des sous-comptes et centres de données avant chaque détection planifiée. Si Découverte dans le cloud identifie de nouveaux sous-comptes ou centres de données, il les ajoute au Base de données de gestion des configurations (CMDB) et les inclut au calendrier de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Découverte dans le cloud peut actualiser automatiquement la liste des sous-comptes et centres de données couverts dans un calendrier de détection, sous réserve de l'exécution des critères suivants :

- Le fournisseur dans le cloud est Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP).
- La propriété *glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs* est définie sur `vrai`.
- Le Découverte dans le cloud calendrier est créé pour un compte de gestion.
- Le Découverte dans le cloud calendrier est configuré pour détecter les ressources de tous les sous-comptes et centres de données du compte de gestion.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez l'enregistrement de propriété système suivant, puis ouvrez-le.

   glide.discovery.cdu.auto_refresh_sub_accounts_and_ldcs

3. Sur le formulaire, modifiez le champ de valeur et définissez-le sur `vrai`.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Créez des calendriers pour détecter les ressources dans le cloud en fonction de la méthode de détection que vous choisissez : comptes de services ou plages d'adresses IP. Le calendrier de détection définit les différents paramètres de la détection dans le cloud.

Avant de commencer
- Assurez-vous que l'application Portail des exploitations dans le cloud est installée sur le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Installer Portail des exploitations dans le cloud.
- Avant de vous lancer dans la configuration de Découverte dans le cloud, vous devez disposer d'au moins un Serveur MID validé avec l'état **Actif**. Le Serveur MID doit atteindre les plages IP que vous avez l'intention de détecter. Vous pouvez installer le Serveur MID en suivant la procédure de la rubrique Utiliser la configuration guidée du serveur MID ou en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation manuellement. Pour plus d'informations, consultez les instructions d'installation du Serveur MID pour Linux et Windows . Assurez-vous de configurer le Serveur MID utilisé pour Découverte dans le cloud avec l'option Gestion dans le cloud.
- Assurez-vous que les informations d'identification appropriées sont disponibles dans le Now Platform pour vous connecter aux comptes de services sur lesquels vous souhaitez effectuer la détection.
- La découverte basée sur le modèle s'exécute par défaut. Dans les scénarios où l'application Schémas les plus récents n'est pas installée, la détection échoue et vous êtes invité à installer la détection basée sur CAPI ou à migrer à partir de cette dernière. Pour plus d'informations, consultez Migrer de CAPI vers Patterns.

Rôle requis : discovery_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'assistant ServiceNow® Découverte dans le cloud commence par la phase de sélection et de test du compte. Pour éviter les longs délais d'attente ou les délais d'expiration inattendus, utilisez la propriété système *cdu.record.watcher.timeout* pour définir la période d'attente maximale pour ces processus de configuration de Découverte dans le cloud :

- Validation du compte de service
- Détection du compte membre
- Détection des centres de données logiques

La valeur de délai d'expiration par défaut est de 300 000 millisecondes, soit 5 minutes.

Vous pouvez configurer Découverte dans le cloud l'actualisation automatique de la liste des sous-comptes et centres de données avant chaque détection planifiée. Pour plus d'informations, consultez Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud.

Procédure

1. Accédez à la *Portail des exploitations dans le cloud* > *Découverte dans le cloud* > **Tableau de bord**.
2. Sélectionnez **Nouveau calendrier de détection**.
3. Sélectionnez le fournisseur de cloud.

   a. Renseignez les valeurs dans le formulaire Choisir le fournisseur.
   Pour une description des champs du formulaire, consultez la rubrique Référence de formulaire Créer un calendrier de découverte.

   b. Sélectionnez **Suivant**.

4. Sélectionnez un compte de service pour le calendrier Découverte dans le cloud ou créez un compte de service.

   Pour une description des champs du formulaire Compte de service, consultez la rubrique Découverte dans le cloud Référence du formulaire de compte de service. Si vous sélectionnez un compte existant, le système remplit automatiquement le formulaire avec les informations disponibles.

   Remarque : La détection VMware peut s'exécuter sans compte de service. Pour détecter les ressources VMware, configurez le calendrier à exécuter sur l'adresse IP du serveur vCenter.

   a. Facultatif : Pour vérifier la connexion avec le compte de service, sélectionnez **Compte de test**.

   b. Facultatif : Si vous créez le calendrier de détection pour un compte de gestion, indiquez si vous souhaitez détecter tous les comptes de membre ou uniquement certains d'entre eux.
   Par défaut, tous les comptes de membre existants sont sélectionnés pour le calendrier de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Facultatif : Si vous créez le calendrier de détection pour un compte de gestion et que le processus de validation ne renvoie pas les sous-comptes, sélectionnez **Actualiser** ou renouvelez la validation du compte.

d. Sélectionnez **Suivant**.

5. Sélectionnez des centres de données pour le calendrier de détection.
Vous pouvez sélectionner tous les centres de données associés au compte de service ou sélectionner des centres de données spécifiques.

a. Facultatif : Si vous souhaitez détecter des centres de données spécifiques, sélectionnez-les dans la liste déroulante **Sélectionner les centres de données**.

b. Facultatif : Si aucun centre de données n'apparaît, sélectionnez **Actualiser les centres de données** ou renouvelez la validation du compte.

c. Sélectionnez **Suivant**.

6. Facultatif : Indiquez si vous souhaitez détecter les ordinateurs virtuels et leurs attributs.

a. Sélectionnez un Serveur MID ou une grappe MID qui peut détecter les ordinateurs virtuels.
Si vous n'êtes pas sûr de la sélection MID, sélectionnez **Sélectionner automatiquement** *Serveur MID*.

b. Sélectionnez **Suivant**.

7. Créez un calendrier pour exécuter Découverte dans le cloud.

a. Sélectionnez une fréquence d'exécution pour le calendrier Découverte dans le cloud.

b. Spécifiez une heure de début pour l'exécution de la détection.

c. Facultatif : Spécifiez des critères pour annuler la détection.

d. Activez le calendrier de détection.

8. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Terminer, puis exécuter	Découverte dans le cloud enregistre le calendrier et l'exécute.
Terminer	Découverte dans le cloud enregistre le calendrier et l'exécute selon la fréquence définie.

Amazon AWS Cloud Discovery

Utilisez Découverte dans le cloud pour détecter des ressources virtuelles dans vos organisations AWS : comptes de gestion et comptes membres.

Assurez-vous d'avoir configuré Découverte dans le cloud et d'avoir fourni toutes les autorisations et informations d'identification nécessaires pour détecter les ressources AWS. Pour plus d'informations, consultez Configurer les comptes de service AWS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations détectées entre les ordinateurs virtuels, les centres de données et d'autres CI

Classe	Relation	Classe
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Hébergé sur	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] Centre de données vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter] **Remarque :** Ces tables étendent le centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter] La relation entre le VM et le type spécifique de centre de données passe par la table Centre de données logique.
	Virtualise	Ordinateur [cmdb_ci_computer] **Remarque :** Il s'agit d'un ordinateur virtuel. La valeur du champ **Est virtuel** est définie sur **vrai**.
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Contient	Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]
	Héberge	Adresse IP publique [cmdb_ci_cloud_public_ip_address]
	Hébergé sur	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Héberge	Compte de stockage [cmdb_ci_cloud_storage_account]
	Contient	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
	Contient	Grappe hôte [cmdb_ci_host_cluster]
	Héberge	Modèle de système d'exploitation [cmdb_ci_os_template]
	Héberge	Modèle de calcul [cmdb_ci_compute_template]
	Hébergé sur	Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Possède	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
	Hébergé sur	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
	Hébergé sur	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Service de configuration AWS

Si vous avez configuré le service de configuration AWS, l'instance peut recevoir des notifications lorsque des changements apportés aux ressources dans le cloud se produisent. Découverte peut alors prendre des mesures et effectuer des mises à jour.

L'instance peut détecter une notification de configuration AWS avec le type de message `ConfigurationItemChangeNotification` pour les types de ressources suivants :

- AWS::DynamoDB::Table
- AWS::EC2::Instance
- AWS::EC2::SecurityGroup
- AWS::EC2::Subnet
- AWS::EC2::Volume
- AWS::EC2::VPC
- AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer
- AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer
- AWS::RDS::DBInstance
- AWS::S3::Bucket

Découverte peut ensuite mettre à jour les enregistrements des tables Mappages de réponse [sn_cmp_response_mapping] dont le champ **Source de données** est défini sur Événement cloud.

Liste d'API Amazon Connect Discovery

AWS Centre de données (cmdb_ci_aws_datacenter)	
Attributs de CI	Attributs **AWS**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Centre de données (cmdb_ci_aws_datacenter) (suite)

object_id	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
name	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
region	DescribeRegionsResponse.regionInfo.item.regionName
statut	Installed/Retired

Zone de disponibilité (cmdb_ci_availability_zone)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	DescribeAvailabilityZonesResponse.availabilityZoneInfo.item.zoneName
name	DescribeAvailabilityZonesResponse.availabilityZoneInfo.item.zoneName
state	DescribeAvailabilityZonesResponse.availabilityZoneInfo.item.zoneState
statut	Installed/Retired

Adresse IP publique (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.allocationid
nom	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.elastic_name
public_ip_address	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.eip
region	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.region
domain	DescribeAddressesResponse.addressesSet.item.domain
statut	Installed/Retired

Serveur virtuel (cmdb_ci_vm_instance)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
memory	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType - Types de matériel d'appel
state	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceState.name
object_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
cpus	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceType - Types de matériel d'appel
disks	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping[].size
nics	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.networkInterfaceSet[].size
vm_inst_id	DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId
name	"DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.tagSet.item.value==Name OR DescribeInstancesResponse.reservationSet.item.instancesSet.item.instanceId"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur virtuel (cmdb_ci_vm_instance) (suite)

status	Installed/Retired

Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
État	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.status
storage_type	block
volume_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
name	"DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId OR DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.tagSet.value==Name"
size_bytes	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size * 1024 * 1024 * 1024
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.volumeId
size	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.size + "GB"
status	Installed/Retired

Image (cmdb_ci_os_template)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
name	DescribeImagesResponseimagesSet.item.name
object_id	DescribeImagesResponseimagesSet.item.imageId
guest_os	DescribeImagesResponseimagesSet.item.platform
image_type	DescribeImagesResponseimagesSet.item.imageType
root_device_type	DescribeImagesResponseimagesSet.item.rootDeviceType
image_source	DescribeImagesResponseimagesSet.item.imageLocation
status	Installed/Retired

Réseau (cmdb_ci_network)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
is_shared	FALSE
object_id	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.vpcId
state	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.state
netmask	Non applicable
name	"DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.value <key=""name""> OU DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock+ ""["+DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.tagSet.item.vpcId+"]""
is_external	FALSE

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réseau (cmdb_ci_network) (suite)

cidr	DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlock + DescribeVpcsResponse.vpcSet.item.cidrBlockAssociationSet.item.ipv6CidrBlock
default_gateway	DescribeInternetGatewaysResponse.internetGatewaySet.item.internetGatewayId
statut	Installed/Retired

Paire de clés dans le cloud (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
name	aws-service_account_name + region_name + DescribeKeyPairsResponse.keySet.item.keyName
finger_print	DescribeKeyPairsResponse.keySet.item.keyFingerprint
object_id	DescribeKeyPairsResponse.keySet.item.keyName
status	Installed/Retired

Équilibreur de charge dans le cloud (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
state	Disponible/Arrêté
dns_name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
fqdn	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
canonical_hosted_zone_name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
canonical_hosted_zone_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalanc
status	Installed/Retired

RDS AWS (cmdb_ci_cloud_database)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
category – Classe BD (« modèles » pour le processeur et la mémoire)	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
object_id – Nom de la base de données (unique pour chaque LCD)	https://rds.us-east-1.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RDS AWS (cmdb_ci_cloud_database) (suite)

fqdn – Adresse du point de terminaison de base de données (nom DNS)	https://tagging.us-east-1.amazonaws.com/ (détection de balises)
tcp_port – Port de point de terminaison de base de données	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Endpoint.Port Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.Port
name – nom de la base de données	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.DBName Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.DBClusterIdentifier
version – version de la base de données	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.EngineVersion Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.EngineVersion
type – type de la base de données (Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Base de données Oracle et SQL Server)	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Engine Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.Engine
operational_status – état de la base de données	Opérationnel/Non opérationnel/Mis hors service
ip_address – adresse IP de FQDN	com.snc.sw.util.DNSUtils.resolveHostName(DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBIns
vendor – « Amazon »	Amazon
fqdn – adresse du point de terminaison de la base de données (nom DNS)	DescribeDBInstancesResponse.DescribeDBInstancesResult.DBInstances.Endpoint.Address Ou DescribeDBClustersResponse.DescribeDBClustersResult.DBClusters.Endpoint

Sous-réseau dans le cloud (cmdb_ci_cloud_subnet)

Attributs de CI	Attributs **AWS**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous-réseau dans le cloud (cmdb_ci_cloud_subnet) (suite)

name	"DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.cidrBlock OR DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.tagSet.item.value <key=""name""">"
object_id	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.subnetId
cidr	DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/cidrBlock + /DescribeSubnetsResponse/subnetSet/item/ipv6CidrBlockAssociationSet/item/ipv6CidrBlock/
statut	Installed/Retired
État	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.state
available_ip_count	DescribeSubnetsResponse.subnetSet.item.availableIpAddressCount

Réseau dans le cloud (Interfaces cmdb_ci_nic)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
name	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
private_ip	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateIpAddress
object_id	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.networkInterfaceId
public_ip	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.asscoiation.publicIp
gateway	Non applicable
private_dns	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.privateDnsName
État	En cours d'utilisation/Terminé
propriétaire	Non applicable
netmask	255.255.255.0
is_source_dest_check	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.sourceDestCheck
public_dns	DescribeNetworkInterfacesResponse.networkInterfaceSet.item.asscoiation.publicDns
statut	Installed/Retired

Mappage de stockage (cmdb_ci_storage_mapping)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
name	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.v
object_id	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.ebs.v
mapping_type	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootD
host	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.publi
mount_point	DescribeVolumesResponse.volumeSet.item.attachmentSet.item.blockDeviceMapping.rootD

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de sécurité (cmdb_ci_compute_security_group)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	DescribeSecurityGroupsResponse.securityGroupInfo.item.groupId
name	DescribeSecurityGroupsResponse.securityGroupInfo.item.groupName
État	Disponible/Terminé
statut	Installed/Retired

Types de matériels (cmdb_ci_compute_template)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	Aucune réponse AWS
name	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceType
vcpus	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultVCpus
memory_mb	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.memoryInfo.sizeInMiB
local_storage_gb	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.instanceStorageInfo.totalSizeInGB
cores	DescribeInstanceTypesResponse.instanceTypeSet.item.vCpuInfo.defaultCores
statut	Installed/Retired

Adresse IP publique dans le cloud (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
object_id	<nom DNS résolu>
name	<nom DNS résolu>
ipaddress_type	<n'est pas renseigné par CMP>
statut	Installed/Retired

Service d'équilibreur de charge dans le cloud (cmdb_ci_lb_service)

Attributs de CI	Attributs **AWS**
name	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancers.DNSName
object_id	DescribeLoadBalancersResponse.DescribeLoadBalancersResult.LoadBalancers.DNSName
port	DescribeListenersResponse.DescribeListenersResult.Listeners.Port
server_port	DescribeListenersResponse.DescribeListenersResult.Listeners.Port
server_protocol	DescribeListenersResponse.DescribeListenersResult.Listeners.Protocol
listener_protocol	DescribeListenersResponse.DescribeListenersResult.Listeners.Protocol
statut	Installed/Retired
ssl_certificate_id	Non applicable

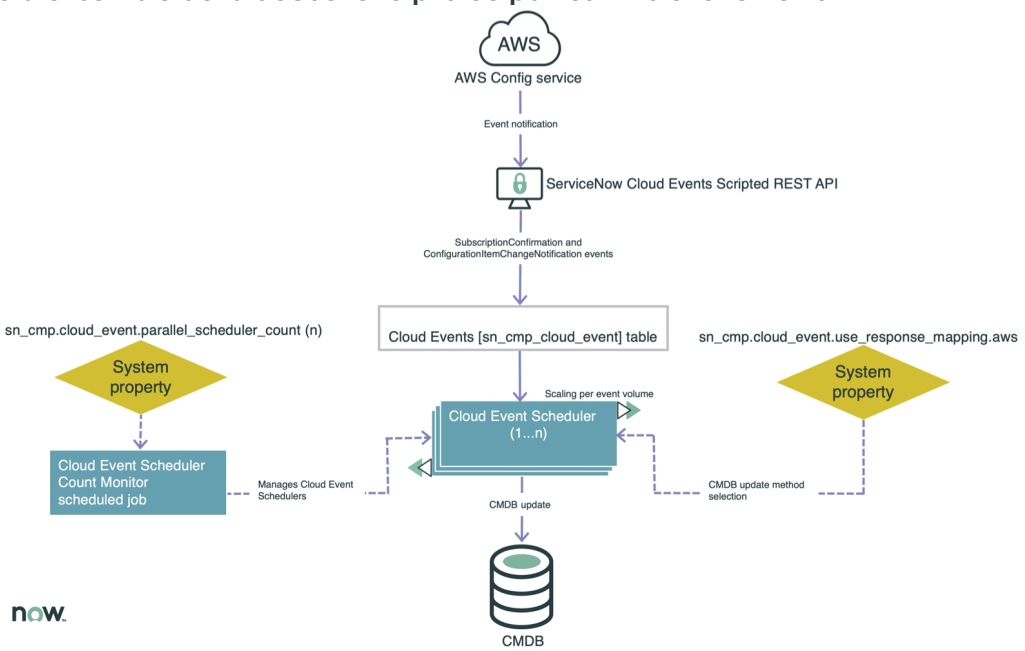
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Découverte pilotée par les événements

Le Amazon Web Services service de configuration (AWS) peut déclencher des événements pour tout changement dans l'état du cycle de vie ou la configuration d'une ressource dans le cloud. La ServiceNow® détection pilotée par les événements utilise les événements pour mettre à jour automatiquement les dernières informations de ressource dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Vue d'ensemble de la découverte pilotée par les AWS événements



Configurez le service de configuration pour envoyer des AWS notifications SNS (Simple Notification Service) à l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurez le service de AWS configuration pour envoyer des notifications d'événements à l'instance ServiceNow. Une fois le service configuré, il commence à envoyer des notifications d'événements à l'API REST Événements dans le ServiceNow cloud. Lorsqu'un événement répond à l'un des critères suivants, l'API l'écrit dans la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event] :

- Le *Type* de l'événement est *SubscriptionConfirmation*.
- Le *Type* de l'événement est *Notification* et *messageType* est *ConfigurationItemChangeNotification*.
- Amazon CloudWatch a déclenché l'événement pour un changement de la balise associée à l'élément de configuration (CI).

Le planificateur d'événements dans le cloud sélectionne ensuite les événements à l'état Prêt pour le traitement par lots. Au cours du traitement des événements, la détection pilotée par les événements utilise des mappages ou des modèles de réponse pour mettre à jour les détails de la ressource affectée dans le CMDB. Cette *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* propriété détermine la méthode de CMDB mise à jour. Pour comprendre l'état d'un événement, examinez son état dans la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event].

À partir de la mise en Yokohama production, la *sn_cmp.cloud_event.use_response_mapping_aws* propriété est définie sur True par défaut. Lorsque cette propriété est définie sur vrai et que des mappages de réponse appropriés sont disponibles, la détection pilotée par événement utilise les mappages de réponse pour créer ou mettre à jour le CI dans le CMDB. Dans le cas contraire, la détection

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pilotée par les événements déclenche les schémas appropriés pour détecter la ressource affectée et créer ou mettre à jour le CI dans le CMDB.

À partir de la Yokohama mise en production, utilisez la *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* propriété pour mettre à l'échelle le planificateur d'événements dans le cloud en fonction du débit entrant d'événements. L'exécution de plusieurs planificateurs d'événements dans le cloud en parallèle permet d'améliorer le taux de traitement des événements de l'instance. Pour plus d'informations sur la mise à l'échelle des planificateurs d'événements dans le cloud, reportez-vous à la section Mettre à l'échelle les planificateurs d'événements dans le AWS cloud.

Pendant le traitement des événements, le planificateur d'événements dans le cloud identifie le domaine du compte de service et l'affecte à l'événement. Si une erreur se produit lors de l'identification du domaine avant le traitement, il est parfois possible que l'événement ne soit pas affecté et devienne visible pour tous les domaines. Pour empêcher la visibilité des événements ayant échoué sur tous les domaines, vous pouvez définir la propriété *sn_cmp.error_events.default_domain* sur sys_id du domaine du fournisseur de service afin que seul l'administrateur du domaine du fournisseur de service puisse consulter les événements ayant échoué.

Configurez le service de AWS configuration pour envoyer des notifications d'événements à l'instance ServiceNow

Configurez le service de configuration (AWS) pour envoyer des notifications d'événements Amazon Web Services à l'instance ServiceNow en cas de changement dans l'état du cycle de vie d'une ressource.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Découverte (com.snc.discovery) est installé et activé dans l'instance.
- Assurez-vous que vous disposez d'abonnements valides AWS (comptes de services) et que les centres de données logiques associés sont détectés.
- Assurez-vous que le mot de passe du compte utilisateur utilisé pour abonner l'instance à Simple Notification Service (SNS) ne contient pas les caractères @ ou #.

Rôles requis :

- Assurez-vous qu'un AWS rôle permettant d'accéder aux services et ressources suivants est disponible :
  - SNS
  - Service de configuration AWS
  - Types de ressources pour lesquels vous souhaitez suivre le changement de configuration
- Rôles ServiceNow :
  - discovery_admin
  - sn_cmp.cloud_event_integration : les informations d'identification d'accès d'un utilisateur disposant du rôle sn_cmp.cloud_event_integration sont nécessaires pour abonner l'instance aux notifications SNS. Pour plus d'informations, consultez Créer un utilisateur et Affecter un rôle à un utilisateur .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La ServiceNow® détection pilotée par les événements utilise les événements pour mettre à jour les dernières informations de ressource dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Pour plus d'informations, consultez AWS Découverte pilotée par les événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plusieurs étapes de la rubrique sont à effectuer dans le portail AWS. Pour en savoir plus, consultez les documents AWS suivants :

- Configurer les notifications Amazon SNS
- Afficher le tableau de bord de configuration AWS

Remarque :

si vous utilisez Domain Separation pour Découverte dans le cloud, les événements sont également séparés par domaine. Par conséquent, vous ne pouvez afficher les détails d'un événement traité que s'il appartient à votre domaine. Si un événement n'est associé à aucun compte de service, il est associé au domaine global.

Pendant le traitement des événements, le planificateur d'événements dans le cloud identifie le domaine du compte de service et l'affecte à l'événement. Si une erreur se produit lors de l'identification du domaine avant le traitement, il est parfois possible que l'événement ne soit pas affecté et devienne visible pour tous les domaines. Pour empêcher la visibilité des événements ayant échoué sur tous les domaines, vous pouvez définir la propriété *sn_cmp.error_events.default_domain* sur sys_id du domaine du fournisseur de service afin que seul l'administrateur du domaine du fournisseur de service puisse consulter les événements ayant échoué.

Procédure

1. Connectez-vous au AWS compte.
2. Sur la page Services, accédez à **Services AWS** > **Rechercher des services** > **Simple Notification Service**.
3. Créer une Amazon rubrique SNS.
   Le AWS service de configuration utilise la rubrique SNS pour publier les notifications d'événements.

   a. Dans le tableau de bord SNS, accédez à **Rubriques** > **Créer une rubrique**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Créer une rubrique

Champ	Description
Type	Type de rubrique de notification. Sélectionnez le type de rubrique **Standard** .
Nom	Nom de la rubrique SNS.
Nom d'affichage : facultatif	Nom d'affichage de la rubrique SNS.

   c. Sélectionnez **Créer une rubrique**.

4. Abonnez l'instance à la rubrique SNS.
   Après s'être abonnée à la rubrique SNS, l'instance peut recevoir les notifications d'événements depuis le AWS cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur la page Détails de la rubrique, sélectionnez **Créer un abonnement**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer des abonnements

Champ	Description
Protocole	Protocoles de communication à utiliser. Pour l'abonnement qui met à jour automatiquement le CMDB, sélectionnez HTTPS. **Remarque :** Après avoir créé l'abonnement HTTPS, vous pouvez créer un abonnement distinct qui envoie des e-mails à une personne spécifiée.
Point de terminaison	URL de l'API REST des événements dans le ServiceNow cloud. Assurez-vous que l'URL respecte la syntaxe suivante : `https://<username>:<user_password>@<instance_URL>/api/now/cloud_event`

c. Sélectionnez **Créer un abonnement**.

5. Activez l'enregistrement des événements **AWS** .

a. Accédez à la **Configuration** > **Paramètres**.

b. Sur la page Paramètres, sélectionnez **Modifier**.

c. Cochez la case **Activer** .

d. Dans la boîte de dialogue Démarrer l'enregistrement, sélectionnez **Confirmer**.

e. Renseignez les valeurs dans le formulaire Modifier les paramètres.

Pour une description des champs du formulaire, consultez Modifier la référence du formulaire des paramètres.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Une fois que certains événements sont générés, accédez au portail de l'utilisateur dans le cloud pour afficher les événements.

Mettre à l'échelle les planificateurs d'événements dans le AWS cloud

Mettez à l'échelle les planificateurs d'événements dans le cloud pour améliorer le Amazon Web Services taux de traitement des événements (AWS) de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : cloud_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si l'instance reçoit un grand nombre d'événements et qu'elle ne les traite pas dans un délai raisonnable, créez des planificateurs d'événements dans le cloud supplémentaires. L'exécution de plusieurs planificateurs d'événements dans le cloud en parallèle permet d'améliorer le taux de traitement des événements de l'instance. Lorsque le débit entrant d'événements diminue, vous pouvez désactiver certains planificateurs d'événements dans le cloud. Pour plus d'informations, consultez AWS Découverte pilotée par les événements.

Procédure

1. Configurez le nombre de planificateurs d'événements dans le cloud que vous souhaitez utiliser.

   a. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.

   b. Dans la colonne Nom, recherchez *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count*.

   c. Sur le formulaire de *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* propriétés, définissez le champ **Valeur** sur une valeur appropriée.

   Important :

   - Assurez-vous que la valeur de la *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* propriété ne dépasse pas le nombre de nœuds de travailleur disponibles.
   - Si vous avez plusieurs domaines dans lesquels des événements dans le cloud sont configurés, utilisez la propriété avec prudence, car chaque planificateur d'événements dans le *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* cloud a plusieurs itérations pour chaque domaine dans lequel les événements dans le cloud sont actifs.

   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

2. Exécutez la tâche planifiée Moniteur du nombre de planificateurs d'événements dans le cloud.
   La tâche planifiée Moniteur du nombre de planificateurs d'événements dans le cloud gère le nombre de planificateurs d'événements dans le cloud en fonction de la valeur spécifiée dans la *sn_cmp.cloud_event.parallel_scheduler_count* propriété.

   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.

   b. Ouvrez la tâche planifiée Surveillance du nombre de planificateurs d'événements dans le cloud.

   c. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Créer un index de base de données pour la table Événements dans le cloud

Créez un index de base de données à partir des colonnes spécifiées de la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event] pour améliorer les performances de traitement des événements dans le AWS cloud.

Avant de commencer

Assurez-vous que le champ d'application est défini sur Cloud Provisioning and Governance.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après la mise à niveau de Cloud Provisioning and Governance vers la version Utah, créez un index de base de données à partir des colonnes spécifiées de la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]. L'index de base de données permet d'améliorer les performances de traitement des événements Amazon Web Services (AWS) de l'instance. Si vous avez commencé à utiliser Cloud Provisioning and Governance avec la version Utah, l'index de base de données est automatiquement créé lors de l'installation de l'application.

Au lieu de créer manuellement l'index de base de données, vous pouvez utiliser une tâche planifiée pour le créer. Pour plus d'informations, consultez ServiceNow® découverte pilotée par les événements : créez un index de base de données pour la table Événements dans le cloud (KB1207069).

Vous pouvez également mettre à l'échelle les planificateurs d'événements dans le cloud pour améliorer le Amazon Web Services taux de traitement des événements (AWS) de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Mettre à l'échelle les planificateurs d'événements dans le AWS cloud.

Procédure

1. Accédez à `https://<nom d'instance>.service-now.com/sn_cmp_cloud_event_list.do`
2. Sélectionner **Options de la colonne** > **Configurer** > **Table**.
3. Sélectionnez la liste connexe **Index de base de données** .
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans la liste des colonnes disponibles, sélectionnez les colonnes suivantes dans l'ordre indiqué.
   a. **État**
   b. **ID de processus**
   c. **ID de ressource**
6. **Sélectionnez Créer un index**.
7. Facultatif : Sélectionnez une option pour indiquer si vous souhaitez recevoir une notification lors de la création d'index.
8. Sélectionnez **OK**.
9. Renommez le nouvel index pour faciliter l'identification.

Azure Cloud Discovery

Si vos ressources cloud se trouvent dans un cloud Azure, vous devez créer une identité d'utilisateur appelée principal de service qui accorde des autorisations à l'utilisateur Serveur MID pour accéder aux ressources sélectionnées.

Groupes et abonnements de gestion Azure

Un groupe de gestion Azure contient d'autres groupes et abonnements de gestion. Les groupes d'administration d'un environnement Azure Cloud forment une hiérarchie, mais ne contiennent pas de volumes ni de machines virtuelles. Les abonnements contiennent des ressources dans le cloud, telles que des ordinateurs virtuels. Les abonnements qui appartiennent à des groupes de gestion sont appelés sous-comptes.

Les avantages d'utiliser ces groupes de gestion sont les suivants :

Facilité de renseignement des sous-comptes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir configuré le groupe de gestion et fourni les informations d'identification nécessaires, vous pouvez tester le compte. En cas de réussite du test, Discovery renvoie une liste des abonnements dans ce groupe de gestion. Dans cette liste, vous pouvez choisir un ou plusieurs sous-comptes d'abonnement à inclure dans le calendrier Discovery à l'aide du groupe de gestion. Pour plus d'informations sur la hiérarchie des groupes d'administration et des abonnements, consultez Organiser vos ressources avec des groupes d'administration Azure

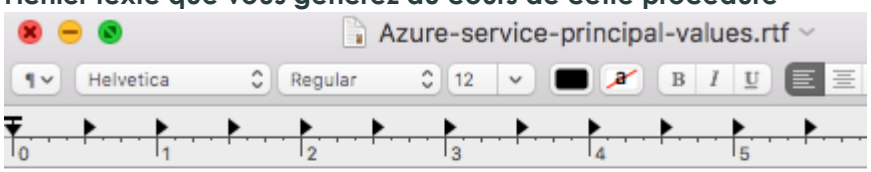
Détection de ressources de sous-comptes à l'aide d'informations d'identification acquises dynamiquement.

Lorsque vous exécutez Discovery sur vos abonnements, vous n'avez pas besoin d'informations d'identification distinctes pour chaque sous-compte. Discovery trouve les informations d'identification du groupe de gestion et les mappe à tous les sous-comptes d'abonnement. Le processus de détection dans le cloud gère automatiquement les informations d'identification en acquérant une information d'identification temporaire pour chaque sous-compte via une API Azure. Vous pouvez choisir d'utiliser la configuration par défaut ou de personnaliser le MID Server afin qu'il assume d'autres rôles pour des contrôles et une sécurité supplémentaires. En outre, Discovery peut actualiser automatiquement la liste des sous-comptes et des centres de données couverts dans un calendrier Discovery. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Récupérer automatiquement les nouveaux comptes/sous-comptes via la découverte dans le cloud.

Un principal de service pour les services dans le cloud Azure est similaire à un compte de service Microsoft Windows qui permet aux processus Windows de communiquer entre eux au sein d'un domaine Active Directory.

Pour créer le principal du service Azure dans votre instance ServiceNow, copiez les valeurs d'informations d'identification du principal du service disponibles sur le portail Azure dans un éditeur de texte, puis transférez ces valeurs à l'instance.

Fichier texte que vous générez au cours de cette procédure



Cette table vous indique la valeur du principal du service Azure et l'emplacement dans Azure où vous pouvez trouver les valeurs dont vous avez besoin pour les informations d'identification.

Paramètre Cloud Provisioning and Governance	**Valeur de principal du service Azure**	**Emplacement de la valeur Azure**
ID de locataire	Valeur **ID de répertoire** Azure du fichier texte.	**Azure Active Directory** > **Propriétés** > **ID de répertoire**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre Cloud Provisioning and Governance	**Valeur de principal du service Azure**	**Emplacement de la valeur Azure**
ID client	Valeur **ID d'application** Azure du fichier texte.	**Azure Active Directory** > **Inscriptions d'applications** > **ID App.Application enregistrée**
Clé secrète	Valeur **Clé d'application** Azure du fichier texte.	**Azure Active Directory** > **Inscriptions d'applications** > **Application inscrite** > **Paramètres** > **Clés (cachées)**
ID du compte	**ID d'abonnement** Azure associé à l'ID de locataire.	**Azure Active Directory** > **Abonnements** > **ID d'abonnement**

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	**Relation**	**CI**
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Liste d'API Azure Cloud Discovery

Centre de données logique (cmdb_ci_logical_datacenter)

Attributs de CI	**Attributs Azure**
object_id	response.name
name	response.name
region	response.displayName
status	Installé

Zone de disponibilité (cmdb_ci_availability_zone)

Attributs de CI	**Attributs Azure**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zone de disponibilité (cmdb_ci_availability_zone) (suite)

object_id	response.id
name	response.name
status	Installé/ Mis hors service
État	

Groupe de ressources (cmdb_ci_resource_group)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	id
nom	name
state	disponible
status	Installé/ Mis hors service

Réseau (cmdb_ci_network)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	id
state	
name	nom
cidr	properties.addressSpace.addressPrefixes

Sous-réseau (cmdb_ci_cloud_subnet)

Attributs de CI	Attributs Azure
subnetName	response.name
subnetId	response.id
resourceGroup	response.properties.resourceGuid
networkId	response.id.split('/subnets/')
network_name	getNetwork(networkId)
cidrBlock	response.properties.addressSpace.addressPrefixes

Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume)

Attributs de CI	Attributs Azure
state	properties.provisioningState
storage_type	properties.BlobType
volume_id	id

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume) (suite)

nom	name
size_bytes	properties.diskSizeGB * 1024 * 1024 * 1024
object_id	id
size	response.properties.diskSizeGB
"volume_container"	containerName
status	Installé/ Mis hors service

Groupe de sécurité (cmdb_ci_compute_security_group)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	id
nom	name
state	properties.provisioningState

Serveur virtuel (cmdb_ci_vm_instance)

Attributs de CI	Attributs Azure
memory	properties.hardwareProfile.vmSize
État	Les états de l'instance : • Réussite : le • En cours d'exécution : réussite/arrêt • désallocation : arrêt/arrêté • Désalloué : Désactivé • Terminé : erreur
object_id	id
cpus	properties.hardwareProfile.vmSize
disks	properties.storageProfile.dataDisks
nics	properties.networkProfile.networkInterfaces[].size
vm_inst_id	properties.vmId
name	name
status	Installé/ Mis hors service

Modèle de matériel (cmdb_ci_compute_template)

Attributs de CI	Attributs Azure
name	name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de matériel (cmdb_ci_compute_template) (suite)

object_id	name
vcpus	numberOfCores
memory_mb	memoryInMB
local_storage_gb	resourceDiskSizeInMB
cores	numberOfCores

Adresse IP publique dans le cloud (cmdb_ci_cloud_public_ipaddress)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	response.id
name	response.name
public_dns	properties.dnsSettings.fqdn
public_ip_address	properties.ipAddress

Adresse IP LB dans le cloud (cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, puis appelle l'API d'adresse IP publique"
name	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress, puis appelle l'API d'adresse IP publique"
ipaddress_type	"properties.frontendIPConfigurations.properties.privateIPAddress ==> Adresse IP privée OU properties.frontendIPConfigurations.properties.publicIPAddress ==> Adresse IP publique"
status	Installé

"Interfaces de réseau dans le cloud cmdb_ci_nic"

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	id
nom	name
private_ip	properties.ipConfigurations
public_dns	appeler l'API d'adresse IP publique - properties.dnsSettings.fqdn
state	properties.provisioningState
is_static	properties.ipConfigurations
mac_address	properties.macAddress

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

"Interfaces de réseau dans le cloud cmdb_ci_nic" (suite)

public_ip	appeler l'API d'adresse IP publique -

Image (cmdb_ci_os_template)

Attributs de CI	Attributs Azure
name	response.id
object_id	response.name
guest_os	properties.storageProfile.osDisk.osType
image_source	id
status	Installé/ Mis hors service

Compte de stockage dans le cloud cmdb_ci_cloud_storage_account

Attributs de CI	Attributs Azure
name	name
object_id	id
sku_name	sku.name
state	properties.provisioningState

Équilibreur de charge (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Attributs de CI	Attributs Azure
object_id	response.id
name	response.name
state	
dns_name	properties.
fqdn	
canonical_hosted_zone_name	

Traduction automatique

Créer des informations d'identification Azure Cloud

Si vos ressources dans le cloud se trouvent dans un cloud Azure, créez des informations d'identification qui peuvent accéder au compte Azure. Cette procédure nécessite une configuration dans votre compte Azure.

Avant de commencer

Rôles requis :

- discovery_admin, service_mapping_admin, rôles sn_cmp.cloud_admin dans Cloud Provisioning and Governance ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin dans Portail des exploitations dans le cloud.
- Les opérations dans le portail Microsoft Azure nécessitent l'un des rôles suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

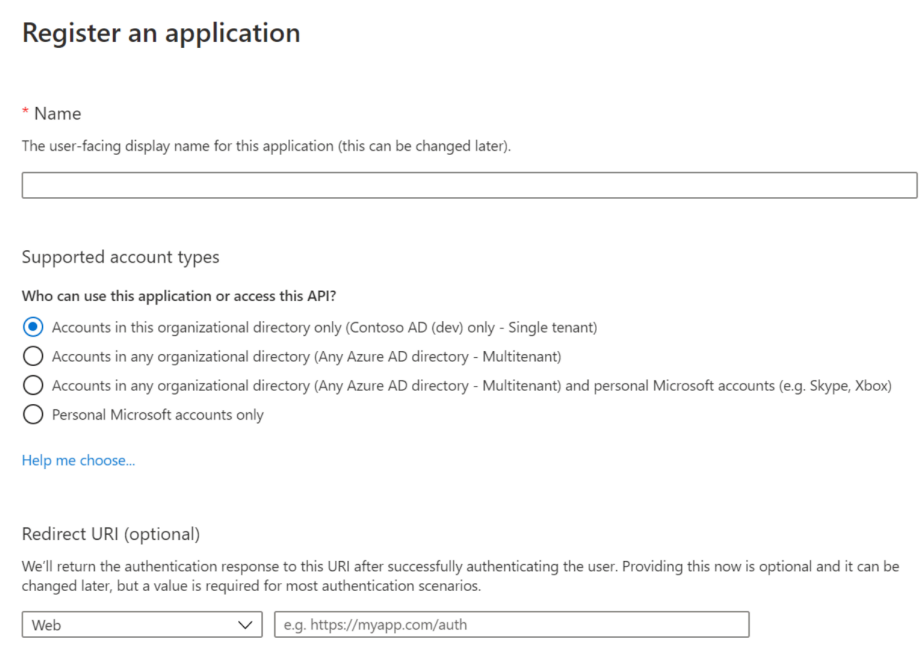
- Administrateur Azure ou Azure AD (Active Directory)
- Administrateur d'application
- Développeur d'application
- Administrateur d'application dans le cloud

et le rôle de contributeur de politique de ressource pour créer ou modifier les politiques de ressources.

- Activez la connexion réseau interne entre les MID Servers et les points de terminaison d'API Azure Cloud : `management.azure.com`

Procédure

1. Connectez-vous au portail Azure et accédez à **Azure Active Directory**.
2. Accédez à la section **Inscriptions d'application** et cliquez sur **Nouvelle inscription d'application**.
   Saisissez les informations suivantes pour votre application :



Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'application et ses informations d'identification d'intégration. Par exemple, `Intégration ServiceNow`.
Types de compte pris en charge	Indiquez qui peut utiliser l'application.
URI de redirection (facultatif)	URL qui accédera à Azure. En règle générale, l'URL de l'instance ServiceNow.

3. Sélectionnez **Inscrire** pour terminer l'inscription d'application.
4. Une fois l'inscription terminée, copiez les valeurs de l'ID de l'application (client) et de l'ID du répertoire (locataire), puis collez-les dans l'éditeur de texte.
5. Étiquetez les valeurs **ID d'application** et **ID de répertoire** respectivement.

Traduction automatique

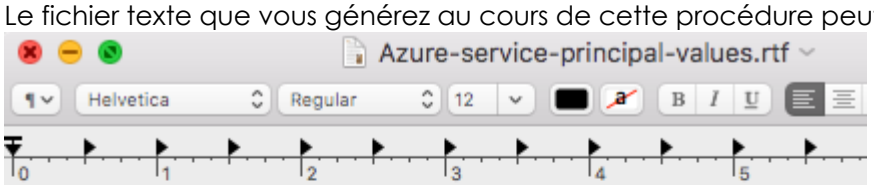
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans le portail Azure, accédez à la section **Certificats et secrets** et **Nouveau secret client**, puis indiquez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Description clé	Description de la clé.
Durée	Expiration de la clé. **Remarque :** Votre organisation peut appliquer des politiques pour restreindre la durabilité de la clé. Sélectionnez la durée appropriée.

7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Copiez et collez la valeur de la clé dans l'éditeur de texte et intitulez la valeur **Clé d'application**.
9. Pour permettre au principal du service de travailler avec divers abonnements Azure, accédez à **Abonnements**.
   Pour gérer plusieurs abonnements, vous devez effectuer la procédure suivante pour chaque abonnement :

   a. Collez l'ID d'abonnement dans l'éditeur de texte et intitulez-le **ID d'abonnement**.
   Le fichier texte que vous générez au cours de cette procédure peut ressembler à ceci :



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

   b. Accédez à l'abonnement et sélectionnez **Contrôle d'accès (IAM)** dans le menu.

   c. Cliquez sur **+ Ajouter** en haut de l'écran, puis sur **Ajouter l'affectation d'un rôle**.

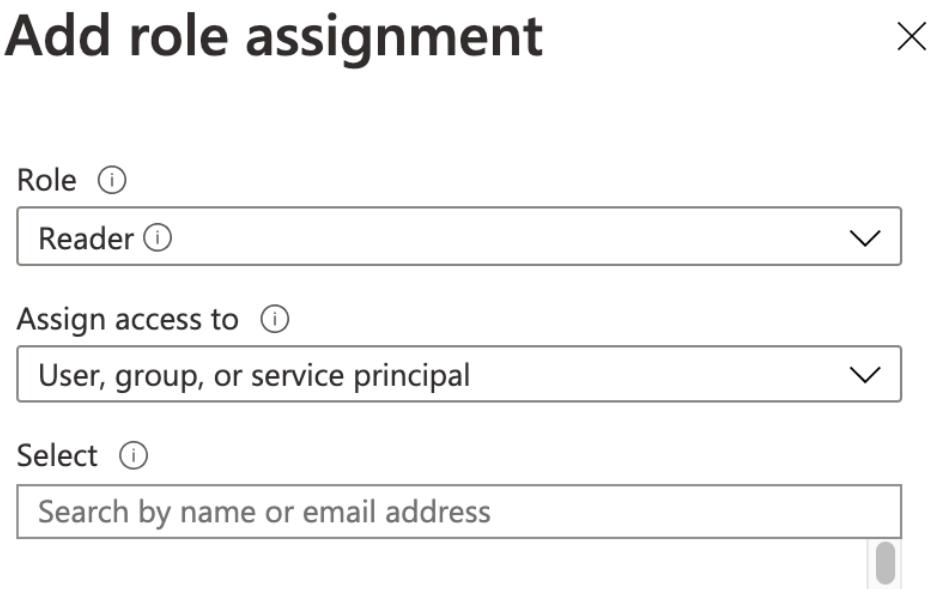
   d. Sélectionnez la valeur **lecteur** dans le champ **Rôle**.
   Laissez la valeur par défaut **Utilisateur, Groupe ou Principal du service** telle quelle dans le champ **Affecter l'accès à**.

   Remarque : Le rôle **Contributeur de politique de ressource** est uniquement requis pour la mise en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez le nom que vous avez créé à l'étape 2 dans le champ **Sélectionner**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



10. Effectuez l'action appropriée.

- Si vous n'utilisez pas Découverte dans le cloud via Portail des exploitations dans le cloud, effectuez les actions suivantes :

  Dans le gestionnaire de découverte, cliquez sur l'icône plus (**+**), puis sélectionnez **Principal du service Azure** dans la liste.

- Si vous utilisez Découverte dans le cloud via Portail des exploitations dans le cloud, procédez comme suit :

  a. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

  b. Sélectionnez **Nouveau**.

  c. Sélectionnez **Principal du service Azure**.

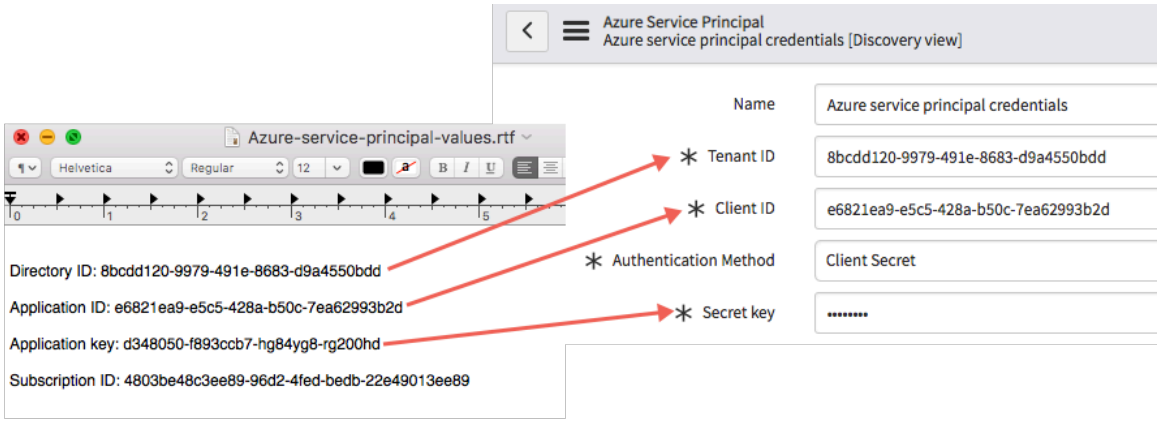
11. Spécifiez les valeurs suivantes dans le formulaire Principal du service Azure :

Champ	Valeur
Nom	Nom du principal du service à enregistrer avec l'instance. Par exemple, `Informations d'identification du principal du service Azure`.
Méthode d'authentification	Sélectionnez **Secret client**. Le champ **Clé secrète** apparaît lorsque vous sélectionnez **Secret client**. **Remarque :** **Assertion du client** n'est pas pris en charge.

12. Copiez et collez les valeurs du fichier texte temporaire dans les champs restants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ du formulaire Informations d'identification	Valeur de principal du service Azure
ID de locataire	Valeur **ID de répertoire** Azure du fichier texte.
ID client	Valeur **ID d'application** Azure du fichier texte.
Clé secrète	Valeur **Clé d'application** Azure du fichier texte.

13. Cliquez sur **Enregistrer** pour créer le principal du service Azure.
14. Cliquez sur le lien connexe **Détecter les abonnements** pour trouver tous les abonnements pour le principal du service Azure.
    L'instance crée un compte de service pour chaque abonnement détecté. La liste connexe **Abonnements Azure** affiche tous les abonnements pour le principal du service Azure.
15. Cliquez sur un abonnement pour afficher le compte de service créé pour cet abonnement.
16. Cliquez sur une entrée d'état de Découverte dans la liste **État de détection des informations d'identification** pour afficher le journal Découverte.
    Chaque fois que vous cliquez sur **Détecter l'abonnement**, l'instance génère un nouvel état Découverte et l'affiche dans la liste **État de détection des informations d'identification**.

Découverte dans le cloud Azure à l'aide du principal du service avec des certificats SSH

Détectez les ordinateurs virtuels Linux sur Azure à l'aide du principal de service (SP) avec des certificats SSH de courte durée. L'utilisation de ces certificats permet de contourner le besoin de mots de passe ou de paires de clés publiques et privées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

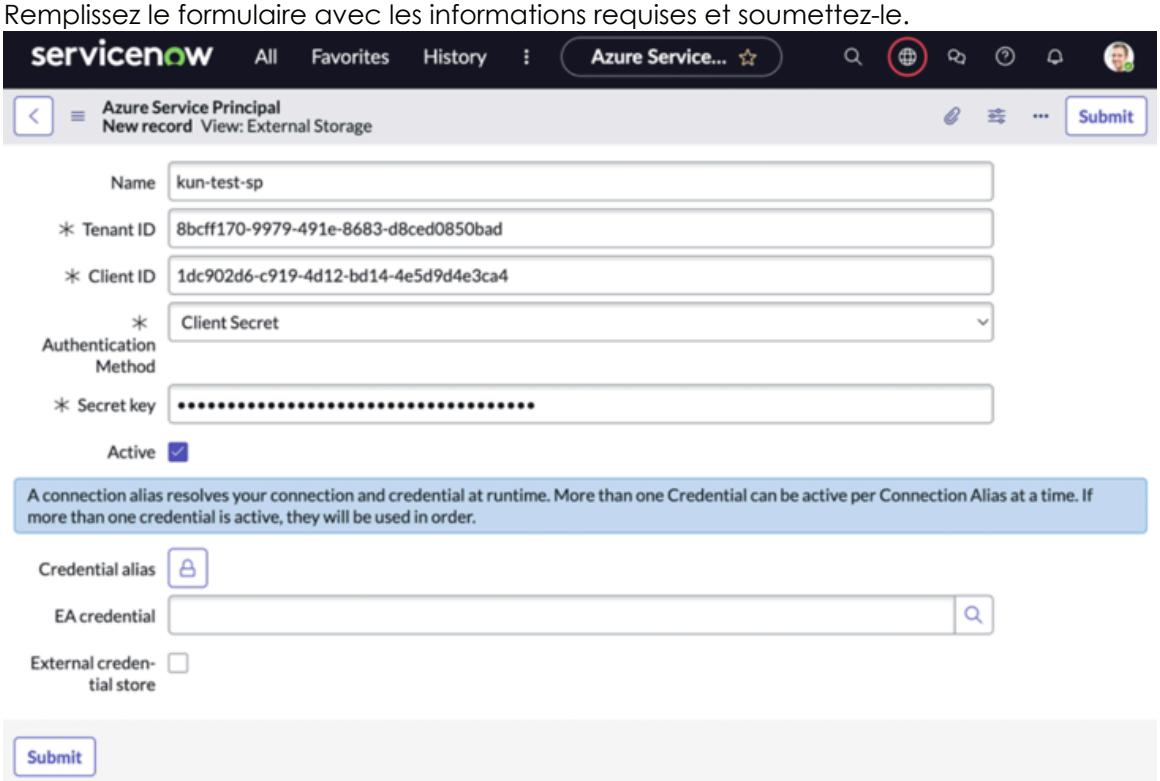
Avant de créer des informations d'identification de découverte dans le cloud, les principes de service doivent être configurés sur le portail Azure. Consultez le site de documentation Microsoft Azure pour plus d'informations. Après avoir créé une machine virtuelle Linux avec la connexion Azure AD activée, assurez-vous de vérifier les exigences de connexion avec Azure AD à l'aide de l'authentification basée sur les certificats OpenSSH pour les machines virtuelles Linux. Configurez les affectations de rôles appropriées pour le principe de service et le groupe de ressources.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de créer des informations d'identification, le module **d'extension Stockage des informations d'identification externe** est requis pour connecter l'ordinateur virtuel Azure à l'aide de certificats OpenSSH.

Procédure

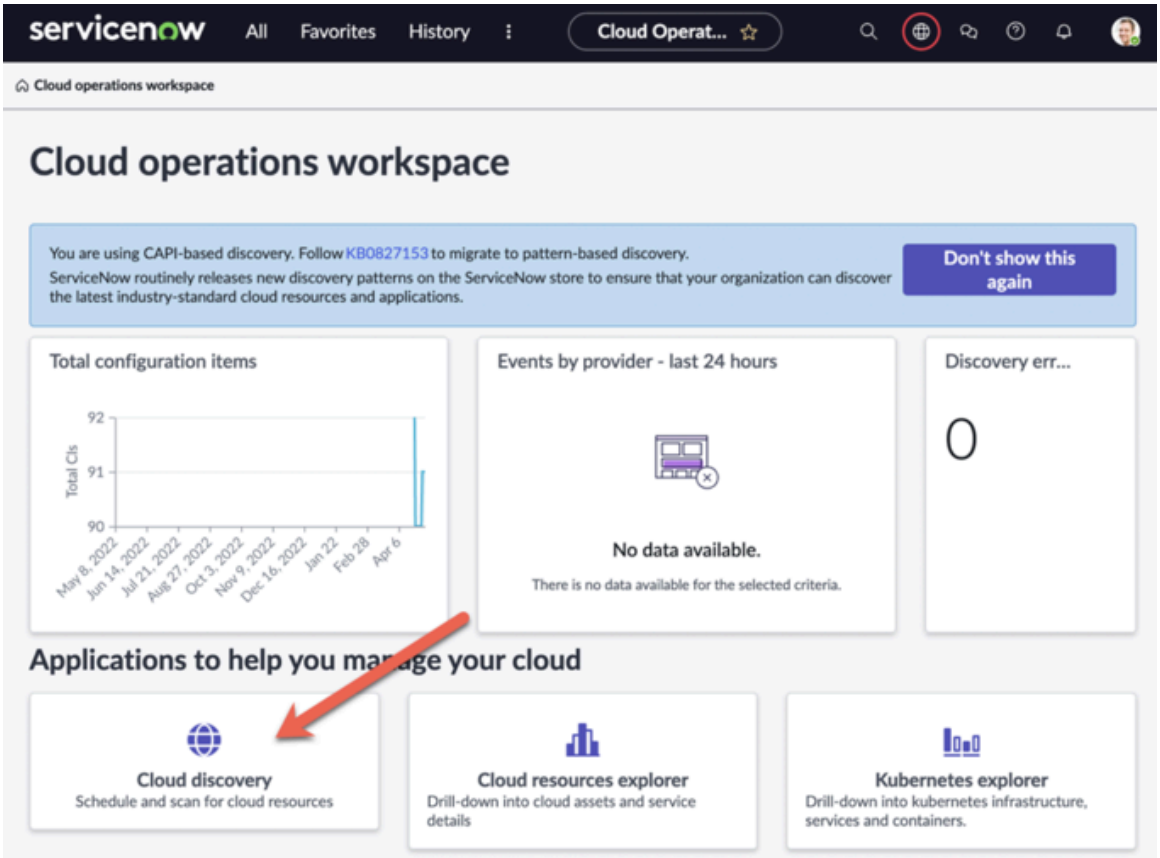
1. Sur l'instance, accédez à **Découverte** > **Informations d'identification** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Pour le type d'informations d'identification, sélectionnez **Principal du service Azure**.
3. Remplissez le formulaire avec les informations requises et soumettez-le.



4. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification** et sélectionnez **Nouveau**.
5. Pour ce type d'informations d'identification, sélectionnez **Informations d'identification de certificat SSH Azure**.
6. Remplissez le formulaire avec les informations nécessaires, y compris en liant les informations d'identification du principe de service créées à l'étape 3.
   Les informations d'identification du fournisseur de services Azure et du certificat SSH ont été créées et liées. Poursuivez la procédure de création du calendrier Découverte dans le cloud.
7. Accédez à la page d'accueil de l'espace de travail de découverte dans le cloud et sélectionnez **Découverte dans le cloud**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Sélectionnez **Nouveau calendrier de détection**.
9. Attribuez un nom au calendrier et sélectionnez **Azure** comme fournisseur de cloud.
10. Créez un nouvel abonnement avec les informations d'identification **Principal du service Azure** créées à l'étape 3.
11. Sélectionner des centres de données.
12. Activez l'option de détection des ordinateurs virtuels.
13. Pour terminer la création du calendrier, sélectionnez **Terminer, puis exécuter**.

Résultats

Le calendrier de découverte doit démarrer et la page d'accueil Exploitations dans le cloud doit afficher l'état d'exécution du calendrier nouvellement créé. Après un certain temps, la découverte planifiée doit être terminée et un nouveau calendrier pour la découverte de VM est alors créé et exécuté. Le nouveau calendrier de découverte de VM utilise le SP que nous avons créé pour la génération des certificats SSH afin de s'authentifier auprès des VM. Vous pouvez l'observer dans la section Relation IP de découverte pour les informations d'identification.

Détection pilotée par l'alerte Microsoft Azure

Le service d'alerte de Microsoft Azure peut émettre des alertes pour tout changement au niveau de l'état du cycle de vie ou de la configuration d'une ressource dans le cloud. Vous pouvez configurer le service pour mettre à jour automatiquement les dernières informations de ressource dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB) sans attendre la prochaine exécution planifiée de Découverte dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Le Azure traitement des changements offre des performances optimales par rapport à la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes qui utilise une forme héritée d'authentification et ne doit plus être utilisée. À partir de la version 1.1.0 de l'application Schémas de découverte et de mappage des services , le Azure traitement des changements a remplacé la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes. Utilisez le nouveau webhook sécurisé ou migrez vers Azure Traitement des changements pour des gains de performances supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez sur le webhook sécurisé, consultez l'article de la base de connaissances Le service d'alerte Azure pour mettre à jour automatiquement la CMDB a une URL webhook sans informations d'identification dans le portail Azure .

Pendant le traitement des événements, le planificateur d'événements dans le cloud identifie le domaine du compte de service et l'affecte à l'événement. Si une erreur se produit lors de l'identification du domaine avant le traitement, il est parfois possible que l'événement ne soit pas affecté et devienne visible pour tous les domaines. Pour empêcher la visibilité des événements ayant échoué sur tous les domaines, vous pouvez définir la propriété *sn_cmp.error_events.default_domain* sur sys_id du domaine du fournisseur de service afin que seul l'administrateur du domaine du fournisseur de service puisse consulter les événements ayant échoué.

Vous pouvez configurer l'API REST scriptée pour l'événement dans le cloud afin de recevoir des alertes du service d'alerte de Microsoft Azure. Pour chaque alerte, également appelée événement, l'API crée un enregistrement dans la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]. Le planificateur d'événements dans le cloud lit les événements à partir de la table [sn_cmp_cloud_event] pour le traitement par lots. Le planificateur appelle le modèle pour traiter les événements qui sont à l'état Prêt. Les modèles détectent la ressource affectée et ajoutent ou mettent à jour ses détails dans la CMDB. Cette méthode permet de mettre à jour les données d'éléments de CMDB configuration (CI) et d'afficher les dernières données dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Important : si vous utilisez Domain Separation pour Découverte dans le cloud, les événements sont également séparés par domaine. Par conséquent, vous ne pouvez afficher les détails d'un événement traité que s'il appartient à votre domaine. Si un événement n'est associé à aucun compte de service, il est associé au domaine global.

Pour chaque événement, l'API REST scriptée pour l'événement dans le cloud conserve la table suivante [sn_cmp_cloud_event] :

- **Source** : ce champ est toujours défini sur le `journal d'activité Azure`.
- **Nom d'événement** : nom de l'événement reçu de la console Microsoft Azure.
- **ID de ressource** : ID de la ressource affectée. En cas d'événement d'ordinateur virtuel, Découverte dans le cloud utilise ces informations pour identifier l'ordinateur virtuel.
- **Type de ressource** : type de la ressource affectée.

Configurez le service d'alerte Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement le CMDB

Configurez le service d'alerte de Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement la Base de données de gestion des configurations (CMDB) sans attendre la prochaine exécution planifiée de Découverte dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que Découverte ou Cloud Provisioning and Governance est activé dans l'instance.
- ◦ Un Serveur MID actif avec l'option de détection Microsoft Azure est disponible.

> **Remarque :** La configuration d'alerte continue à envoyer des alertes, même lorsque le Serveur MID est en panne. Cela se traduit par un nombre élevé d'erreurs dans la file d'attente ECC. Si aucun Serveur MID n'est disponible, vous devez désactiver manuellement la règle d'alerte Microsoft Azure. La table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule] contient toutes les règles d'alerte Microsoft Azure.

Rôle requis :

- Rôle ServiceNow : sn_cmp.cloud_event_integration
- Rôles Microsoft Azure :
  - ◦ Informations d'identification Microsoft Azure avec le rôle Lecteur
  - ◦ Rôle Microsoft Azure personnalisé avec les autorisations suivantes :

```
"permissions": [
            {
                "actions": [
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Write",
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Delete",
                    "Microsoft.Insights/ActionGroups/Read",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Write",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Delete",
                    "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Read",

 "Microsoft.Insights/ActivityLogAlerts/Activated/Action",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Write",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Delete",
                    "Microsoft.Insights/AlertRules/Read",
                    "Microsoft.Resources/deployments/write",
                    "Microsoft.Resources/deployments/delete",
                    "Microsoft.Resources/deployments/read"
                ],
```

> **Remarque :** pour configurer la détection pilotée par l'alerte, vous pouvez utiliser un principal de service Microsoft Azure avec le rôle de lecteur uniquement. Pour en savoir plus, consultez l'article de la communauté Azure alert driven discovery with reader privileges .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois que vous avez configuré le service d'alerte, il facilite le suivi de l'état du cycle de vie et de la configuration des ressources dans le Microsoft Azure cloud.

> **Important :** Vous pouvez utiliser un webhook sécurisé pour transmettre les Microsoft Azure alertes au Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un webhook sécurisé pour transférer le Microsoft Azure alertes à l' Now Platform [KB1208357] .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Désactivez l'authentification pour l'API REST scriptée pour l'événement dans le cloud, car l'alerte de Microsoft Azure ne prend pas en charge l'authentification de base.

   a. En tant qu'administrateur, accédez à **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.

   b. Ouvrez l'enregistrement d'événements dans le cloud.

   c. À partir de l'onglet **Ressources**, ouvrez l'enregistrement Publication de l'événement de configuration dans le cloud.

   d. Définissez le périmètre de l'application sur **Global**.

   e. Dans l'onglet **Sécurité**, décochez la case **Requiert une authentification**.

   > **Important :** L'instance ServiceNow utilise une URL Webhook pour la détection pilotée par l'alerte. Toutefois, la configuration d'alerte Microsoft Azure de l'instance ServiceNow ne prend pas en charge l'authentification pour la création du webhook. Vous pouvez activer l'authentification en fournissant le nom d'utilisateur et le mot de passe dans l'URL Webhook. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0963526 .

2. Accédez à la **Découverte** > **Alertes dans le cloud** > **Configurations des alertes Azure**.

   > **Remarque :** Si la découverte est activée dans l'instance, vous pouvez accéder directement aux **configurations d'alerte** à l'aide de l'URL de votre instance. Par exemple :
   >
   > ```
   > https://{instancename}.service-now.com/sn_cmp_azure_alert_configuration_list.do
   > ```

3. Dans l'onglet **Azure**, sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configuration d'alerte Azure

Champ	Description
Compte de service	Compte de service Microsoft Azure pour lequel vous souhaitez créer la configuration d'alerte Azure. Assurez-vous que Découverte dans le cloud a détecté tous les centres de données logiques (LDC) associés au compte dans le cloud.
Groupe de ressources	Groupe de ressources qui contient les règles d'alerte. Sélectionnez le compte de service Microsoft Azure Pour en savoir plus sur la création d'un compte de service Microsoft Azure, consultez Ajouter un Azure compte de services. L'instance crée les règles d'alerte pour toutes les ressources disponibles dans le compte de service.
Activer	Option indiquant l'état de la configuration d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option est sélectionnée par défaut.
Utilisateur	Nom d'utilisateur d'un utilisateur ServiceNow disposant du rôle sn_cmp.cloud_event_integration.
Mot de passe	Mot de passe du compte de l'utilisateur ServiceNow.

5. Sélectionnez **Envoyer**.
   Lors de la configuration réussie du service d'alerte de Microsoft Azure, l'état de la configuration d'alerte passe de **Aucun** à **Activé**.

Ajouter une règle d'alerte Microsoft Azure

Activez la détection pilotée par les alertes pour un nouveau type d'alerte Microsoft Azure en l'ajoutant à la table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule].

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule] contient tous les types d'alertes pris en charge. Pour plus d'informations, consultez Types d'alertes Microsoft Azure pris en charge.
Le service d'alerte de Microsoft Azure utilise les informations stockées dans la table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule] pour émettre des alertes. Découverte dans le cloud prend également en charge toutes les alertes générées pour les membres du groupe de ressources spécifiés dans la configuration d'alerte de Microsoft Azure.

Procédure
1. Accédez à la table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule] en saisissant l'URL suivante dans la barre de navigation du navigateur :
   `https://<nom de l'instance>.service-now.com/azure_alert_rule_list.do`
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Règle d'alerte Azure

Champ	Description
Nom de la règle	Nom du type d'alerte Microsoft Azure.
Action	Chemin de l'API des opérations de ressources Microsoft Azure. Pour plus d'informations sur les Microsoft Azure ressources pour lesquelles vous pouvez déclencher des alertes, consultez le Microsoft Azure documentation et voir « Opérations du fournisseur de ressources Azure ».
Actif	Option indiquant l'état du type d'alerte Microsoft Azure. Cette option est sélectionnée par défaut.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types d'alertes Microsoft Azure pris en charge

Le système de base Découverte dans le cloud prend en charge la détection pilotée par les alertes pour plusieurs types d'alertes Microsoft Azure. La table Règles d'alerte Azure [azure_alert_rule] contient les types d'alertes pris en charge.

Le système de base Découverte dans le cloud prend en charge les types d'alertes Microsoft Azure suivants :

```
Microsoft.Compute/virtualMachines/deallocate/action
Microsoft.Network/privateDnsZones/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/write
Microsoft.Network/loadBalancers/write
Microsoft.Network/connections/delete
Microsoft.Network/publicIPAddresses/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/delete
Microsoft.Sql/servers/databases/delete
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/delete
Microsoft.Compute/virtualmachines/write
Microsoft.Network/expressRouteCircuits/delete
Microsoft.Network/natGateways/write
Microsoft.Network/loadBalancers/delete
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/delete
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/delete
Microsoft.Storage/storageAccounts/delete
Microsoft.Compute/availabilitySets/delete
Microsoft.Network/connections/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/start/action
Microsoft.Compute/virtualMachines/restart/action
Microsoft.Sql/servers/databases/write
Microsoft.Compute/virtualMachines/delete
Microsoft.Network/networkInterfaces/write
Microsoft.Network/privateDnsZones/write
Microsoft.Network/localnetworkgateways/write
Microsoft.Network/natGateways/delete
Microsoft.Compute/virtualMachines/stop/action
Microsoft.Network/publicIPAddresses/write
Microsoft.Compute/virtualMachineScaleSets/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/virtualNetworkPeerings/write
Microsoft.Network/virtualNetworks/write
Microsoft.Sql/servers/delete
Microsoft.Sql/servers/write
```

Azure Traitement des changements

La Azure fonction de traitement des changements collecte des informations sur Microsoft Azure les ressources qui ont subi un changement d'état du cycle de vie ou un changement de configuration en temps quasi réel. Ensuite, il utilise les informations collectées pour mettre à jour le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

Les Azure travaux planifiés de traitement des changements interrogent l'API Azure et collectent les informations sur les changements de ressources. Au cours de chaque cycle d'exécution, la tâche planifiée collecte des informations sur toutes les ressources qui ont changé après le dernier cycle de traitement des changements Azure. Après avoir collecté les informations sur le changement, le processus de Azure traitement des changements utilise des mappages de réponse pour mettre à jour les informations sur le changement dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le CMDBfichier . Lors de la détection suivante, Découverte dans le cloud déclenche les modèles appropriés, le cas échéant, et renseigne les informations détaillées sur les ressources dans le CMDB.

Par défaut, les travaux planifiés de traitement des changements s'exécutent Azure toutes les 5 minutes. Si nécessaire, mettez à jour la fréquence d'exécution du calendrier en fonction de vos besoins. Définissez la fréquence d'exécution dans la valeur minimale d'une minute.

Lorsque vous exécutez le Azure traitement du changement pour la première fois, il peut s'exécuter quelques heuresen raison de changements de ressources de traitement survenus au cours des quatre dernières heures. Si vous souhaitez augmenter la période d'exécution du calendrier par défaut, assurez-vous qu'un nombre suffisant de nœuds d'agent sont disponibles pour exécuter le calendrier.

Pendant le traitement des événements, le planificateur d'événements dans le cloud identifie le domaine du compte de service et l'affecte à l'événement. Si une erreur se produit lors de l'identification du domaine avant le traitement, il est parfois possible que l'événement ne soit pas affecté et devienne visible pour tous les domaines. Pour empêcher la visibilité des événements ayant échoué sur tous les domaines, vous pouvez définir la propriété *sn_cmp.error_events.default_domain* sur sys_id du domaine du fournisseur de service afin que seul l'administrateur du domaine du fournisseur de service puisse consulter les événements ayant échoué.

Remarque :

Azure Le traitement des changements ne peut récupérer les informations sur les changements de ressources qu'à partir des comptes de services créés par l'discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin.

Activez ServiceNow Store la mise à jour de votre Schémas de découverte et de mappage des services module d'extension pour disposer de la version 1.21.0 au moins du traitement des Azure changements. Voir le scénario de mise à niveau dans KB1705862

À partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.21.0, les travaux planifiés ont été améliorés et renommés :

- La *Azure Process Changes* tâche planifiée a été renommée en *ACP Pull Changes*.
- La *CPG Build Azure Changes IRE Payload* tâche planifiée a été renommée en *ACP Process Changes*.

Tables ACP

À partir de la version 1.21.0, l'amélioration du Schémas de découverte et de mappage des services traitement des changements Azure introduit quatre tables.

Type de ressource ACP [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]

Vous pouvez utiliser cette table pour passer en revue tous les types de ressources pris en charge, ajouter un type de ressource pour le traitement des modifications et désactiver ou activer le traitement pour une certaine ressource.

Pour plus d'informations sur l'ajout de la prise en charge d'un type de Azure ressource, reportez-vous à la section Ajouter une prise en charge du traitement des changements pour un type de Azure ressource.

Champs clés :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type de ressource.
- Requête : requête de graphe de ressources qui récupère les changements à partir de Azure.
- Actif : indique si le type de ressource est activement interrogé.

État de la commande ACP [sn_itom_pattern_acp_order_status]

Cette table suit l'état de la Azure requête de graphique de ressources pour chaque type de ressource, en fonction des informations d'identification associées utilisées pour l'interrogation Azure. Vous pouvez utiliser cette table pour examiner l'état du traitement. Pour plus d'informations sur la requête, consultez KB1705862 .

Champs clés :

- Type de ressource.
- Informations d'identification : informations d'identification spécifiques utilisées pour l'extraction des modifications.
- Heure du dernier traitement.
- État : suit la réussite ou l'échec du processus d'extraction d'événement. Après la prochaine tâche planifiée, cet état sera mis à jour en fonction de l'état de la commande CMP.
- Commande CMP : référence au champ Commande CMP [sn_cmp_order], qui fournit des détails sur la progression et le résultat de la commande actuelle.

Changement de ressource ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_change]

Cette table enregistre les changements détectés dans les Azure ressources. La table [sn_cmp_resource_changes_payload_info] qui stockait ces informations avant la version 1.21.0 n'est plus disponible.

Champs clés :

- ID de ressource : identificateur unique de la ressource modifiée dans Azure.
- Charge utile de changement : instantané des attributs d'intérêt pour la ressource.
- Ordre : référence au champ Ordre CMP [sn_cmp_order] qui a tiré le changement.
- État des ressources : référence à la table des états des ressources ACP pour suivre l'état de traitement du changement.
- État : l'état de traitement actuel du changement. Si l'état est marqué comme « Erreur », examinez l'enregistrement de l'état des ressources associé pour plus de détails.

État des ressources ACP [sn_itom_pattern_acp_resource_status]

Cette table suit l'état général du traitement des ressources.

Champs clés :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ID de ressource : l'identificateur de la ressource en cours de traitement.
- Statut : état du traitement. Les états sont les suivants : prêt, en cours, échec et réussite.
- Message d'erreur : Si le traitement a échoué, ce champ contient des détails sur l'erreur.

Types de ressources et changements pris en charge Azure

Azure Le traitement des changements suit un ensemble de propriétés de ressource pour chaque type de ressource pris en charge. Lorsqu'un changement est détecté dans l'une de ces propriétés, Azure le traitement des changements récupère un instantané mis à jour de la ressource à partir de Azureet le traite dans le CMDB pour refléter le changement.

Type de ressource	Propriété de la ressource
Microsoft. Calcul/ ordinateur virtuel	• *CreateOrDeleteVm : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeStatus: (properties.extended.instanceView.powerState.code) in ('PowerState/running', 'PowerState/stopped', 'PowerState/deallocated'))* • *ChangeDisk: properties.storageProfile* • *ChangeTag: tags.** • *ChangeNetworkInterface : properties.networkProfile.networkInterfaces*
Microsoft. Calcul/ disques	• *CreateOrDeleteDisk : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeState : properties.diskState* • *ChangeSize : properties.storageProfile* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft. Network/ networkSecurityGroups	• *CreateOrDeleteNsg : properties.changeType in ('Create','Delete')* • *ChangeTag : tags.**
Microsoft. Réseau/ interfaces réseau	• *CreateOrDeleteNic : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *changePrimary : properties. properties.primary* • *ChangeIp : properties.ipConfigurations[0]'* • *ChangeTag : tags.**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de ressource	Propriété de la ressource
Microsoft. Réseau/ publicIPAddresses	• *CreateOrDeleteIp : properties.changeType in ('Create','Delete'),* • *ChangeIpAddress : 'properties.ipaddress',* • *ChangeFqdn : properties.dnsSettings.fqdn* • *ChangeIpConfig : properties.ipConfiguration* • *ChangeTag : tags.**

Avantages du traitement des Azure changements

Le Azure traitement des changements offre les avantages suivants par rapport à la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes :

- Amélioration des performances et réduction de la probabilité de limitation de l'API Azure
- Configuration simple

Amélioration des performances et réduction de la probabilité de limitation de l'API Azure

La Microsoft Azure détection pilotée par les alertes déclenche une détection ciblée pour chaque ressource affectée. Par conséquent, lorsque le reçoit Now Platform un grand nombre d'alertes, la découverte ciblée peut entraîner Azure une limitation des API. Par conséquent, les performances de traitement des alertes peuvent Now Platform diminuer. En revanche, le traitement des Azure changements ne déclenche pas de détection ciblée pour chaque ressource affectée. Au lieu de cela, il utilise des mappages de réponse pour mettre à jour la CMDB en fonction des informations de changement disponibles. Lors de la détection suivante, Découverte dans le cloud déclenche les modèles appropriés, le cas échéant, et renseigne les informations détaillées sur les ressources dans le CMDB. Par conséquent, le Azure traitement des changements améliore les performances de gestion des changements et réduit la probabilité de limitation de l'API Now PlatformAzure .

Configuration simple

La Microsoft Azure détection pilotée par les alertes utilise un webhook pour envoyer les alertes au Now Platform. Comme le Azure cloud génère des alertes au niveau de l'abonnement, la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes a besoin d'un webhook pour chaque abonnement que vous souhaitez surveiller. En revanche, le Azure traitement des changements utilise CAPI et Serveur MID pour interagir avec l'API des Azure changements de ressources. L'API peut fournir des informations sur les changements au niveau du groupe d'administration. Par conséquent, le Azure traitement des changements élimine le besoin de webhooks et simplifie la configuration.

Vous pouvez configurer le traitement des changements Azure pour obtenir des informations sur les changements de ressources à Microsoft Azure partir du cloud et les utiliser pour mettre à jour le CMDB.

Si vous utilisez la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes, vous pouvez migrer vers le traitement des changements Azure pour améliorer les performances de traitement des Now Platform changements et profiter de la configuration simplifiée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Détection des composants Microsoft Azure dans le cloud à l'aide de modèles

Configurer Azure le traitement des changements

Configurez le Azure traitement des changements pour obtenir des informations sur les changements de ressources à Microsoft Azure partir du cloud et utilisez-les pour mettre à jour le Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Avant de commencer

- Assurez-vous que la dernière version de l'application de l'App Schémas de découverte et de mappage des services Store est installée sur le Now Platform.
- Assurez-vous que Microsoft Azure la détection pilotée par les alertes n'est pas configurée sur le Now Platform.

Rôle requis : discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur le traitement des changements Azure, reportez-vous à la section Azure Traitement des changements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Configurer le traitement des changements** *Azure*.
2. Sélectionnez les comptes pour lesquels vous souhaitez configurer Azure le traitement des changements.

   a. Dans la liste **Comptes de services sans traitement des changements « basé sur l'extraction »,** sélectionnez les comptes pour lesquels vous souhaitez configurer le traitement des changements Azure.

   b. Ajoutez les comptes sélectionnés à la liste **Comptes de service avec traitement des changements « basés sur l'extraction ».**

   Remarque : Lorsque vous activez Azure le traitement des changements pour un groupe d'administration Azure , il est également activé pour tous les abonnements du groupe d'administration.

3. Sélectionnez **OK**.

Information associée

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

Migrer vers le traitement des Azure changements

Migrez vers Azure le traitement des changements pour améliorer les performances de traitement des Now Platform changements et profiter de la configuration simplifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la dernière version de l'application de l'App Schémas de découverte et de mappage des services Store est installée sur le Now Platform.
- Assurez-vous que Microsoft Azure la détection pilotée par les alertes est configurée sur le Now Platform.
- Assurez-vous que la table Événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_event] ne contient aucun événement à l'état prêt.
- Assurez-vous que le champ d'application est défini sur Global.
- Assurez-vous qu'au moins un actif Serveur MID est disponible.

Rôle requis : discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez la détection pilotée par les Microsoft Azure alertes et que vous Now Platform recevez un grand nombre d'alertes du cloud, le traitement des alertes et la mise à jour Base de données de gestion des configurations (CMDB)du Azure . Migrez vers le traitement des Azure changements pour surmonter les problèmes de performances. Pour plus d'informations sur le traitement des Azure changements, reportez-vous à la section Azure Traitement des changements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Configurer le traitement des changements** *Azure*.
2. Sélectionnez Récupérer Azure les configurations d'alerte pour récupérer la liste de toutes les configurations d'alerte actives Azure .
3. **Sélectionnez Désactiver les configurations d'alertes** *Azure*.
   Désactive Now Platform les Azure configurations d'alerte et supprimeles webhooks du Azure portail.
4. Sélectionnez les comptes pour lesquels vous souhaitez configurer Azure le traitement des changements.

   a. Dans la liste **Comptes de services sans traitement des changements « basé sur l'extraction »,** sélectionnez les comptes pour lesquels vous souhaitez configurer Azure le traitement des changements.

   b. Ajoutez les comptes sélectionnés à la liste **Comptes de service avec traitement des changements « basés sur l'extraction ».**

   Remarque : Lorsque vous activez Azure le traitement des changements pour un groupe d'administration Azure , il est également activé pour tous les abonnements du groupe d'administration.

5. Sélectionnez **OK**.

Résultats

Le script de migration marque le module de Azure configurations comme obsolète. Dans le Découverte dans le cloud. La Azure page Configurations des alertes est masquée dans le Portail des exploitations dans le cloud.

Information associée

https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB1705862

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une prise en charge du traitement des changements pour un type de Azure ressource

Ajoutez Azure une prise en charge du traitement des changements pour un type de Azure ressource en fonction des besoins de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin ou cloud_root_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure ne s'applique qu'aux Schémas de découverte et de mappage des services versions de stockage antérieures à la version 1.21.0. À partir de la version 1.21.0, tous les types de ressources pris en charge sont répertoriés dans la table [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types]. Tous les types de ressources sont activés par défaut. La Serveur MID propriété *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types* n'est plus disponible. Vous pouvez utiliser la table [sn_itom_pattern_acp_supported_resource_types] pour ajouter une entrée pour un type de ressource et pour ajouter une requête. Pour en savoir plus sur l'ajout d'une requête, reportez-vous à la section « Exemple de requête d'ordinateur virtuel » dans KB1705862 .

Pour ajouter des prises en charge du traitement des changements pour un type de ressource dans les Azure versions héritées, ajoutez les types de ressources à la *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types* propriété. En tant que valeur séparée par des virgules. Ensuite, créez des mappages de réponse entre les champs de changement et les champs d'élément de configuration (CI). Les mappages de réponse définissent un mappage un-à-un entre les champs de données sources et les champs CI. Azure Le traitement des changements utilise les informations de mappage pour mettre à jour les données de changement de ressource dans les champs de classe CI appropriés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Serveur MID*> **Propriétés**.
2. Ouvrez la propriété *mid.cmp.azure.event.supported_resource_types*.
3. Dans le champ **Valeur** , ajoutez le type de ressource *Azure* en tant que valeur séparée par des virgules.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Créez des mappages de réponse pour les champs de changement que vous souhaitez mettre à jour dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB).

   a. Accédez à la table Mappage de réponse [sn_cmp_response_mapping].
   `https://<nom d'instance>.service-now.com/sn_cmp_response_mapping_list.do`

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mappage de réponse

Champ	Description
Classe CI	Nom de la classe CI qui représente la ressource Azure dans le CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source de données	Nom de la source de données d'entrée. Définissez le champ Source de données sur Changements de Azure ressources.
Champs de classe de CI	Nom du champ de classe de CI qui est l'équivalent logique du champ source.
Champ source	Nom du champ source que vous souhaitez mettre à jour dans le champ de classe CI spécifié.

Pour plus d'informations sur le mappage de réponse, reportez-vous à la rubrique Utilisation du mappage de réponse dans le .ServiceNow Community

d. Sélectionnez **Soumettre**.

e. Répétez les étapes 5.b pour 5.d tous les champs de changement que vous souhaitez mettre à jour dans le CMDB.

Détection Google Cloud Platform

Découverte détecte Google Cloud Platform et ses composants. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Les données détectées pour les composants Google Cloud Platform offrent une visibilité pour plusieurs produits ServiceNow, y compris Cloud Provisioning and Governance.

Découverte utilise plusieurs modèles pour détecter des composants GCP.

Vous pouvez détecter des ressources globales et régionales.

Ressources GCP globales et régionales détectables

Global	Régional
Adresses IP externes statiques globales	Adresses IP externes statiques régionales
Équilibreurs de charge globaux (équilibreurs de charge HTTP globaux)	Équilibreurs de charge régionaux (équilibreurs de charge HTTP régionaux, équilibreurs de charge TCP/UDP)
Images	Sous-réseaux
Instantanés	Groupes d'instances gérées régionales
Modèles d'instance	Disques persistants régionaux
Réseau VPC	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources GCP globales et régionales détectables (suite)

Global	Régional
Pare-feu	

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services à partir de la version 1.8.0 (septembre 2023)
- Modèles de classe CI CMDB à partir de la version 1.49.0 (septembre 2023)
- Contenu de visibilité à partir de la version 6.13.0 (septembre 2023)

Configuration requise pour le Serveur MID

- Utilisez un Serveur MID dédié pour la détection dans le cloud. Le Serveur MID doit disposer de 16 cœurs, 8 Go avec 4 Go d'allocation de mémoire JVM (Java Memory Model).
- Déployez et connectez le Serveur MID dédié avec l'accès Internet.
- Pour plus d'informations sur les Serveur MID configurations, reportez-vous à la section Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud.

Google Cloud BigQuery et Google Cloud Bigtable

Pour détecter Google Cloud BigQuery et Google Cloud Bigtable, assurez-vous que la *sn_itom_pattern.google_dbservice_table_collection* propriété est définie sur **Vrai**.

Paramètres du rôle d'utilisateur

Définissez l'autorisation utilisateur du membre Google Cloud Platform sur **Visualiseur** :

1. Dans la console Google Cloud Platform, accédez à **IAM**.
2. Sélectionnez le membre approprié dans la liste, puis cliquez sur l'icône **Modifier**.
3. Dans la fenêtre Modifier les autorisations, sélectionnez `Visualiseur` dans la liste **Rôles**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vérifier la configuration des informations d'identification Google API

Pour en savoir plus, voir Configurer les informations d'identification de l'API Google pour Découverte dans le cloud

(Facultatif) Créer un compte de service Google Cloud Platform

Créez un compte de service GCP pour utiliser les résultats de cette détection dans Cloud Provisioning and Governance. Utilisez les informations d'identification que vous avez définies précédemment, dans la procédure relative aux informations d'identification, pour le compte de service.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification dans le cloud .

Formulaire Compte de services

Champ	Description
Nom	Nom de ce compte de services. Exemple : `gcp-snow`.
ID de compte	Nom du projet GCP.
Informations d'identification Découverte	Informations d'identification Découverte que vous avez définies précédemment.
Type de centre de données	Type de centre de données. Sélectionnez `Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]`.

Activer la collecte d'événements de journalisation dans le cloud

Les modèles Google Cloud Platform peuvent collecter les événements de journalisation dans le cloud générés par les API Google Cloud natives. Configurer le Journalisation de Google Stackdriver service pour mettre à jour automatiquement le CMDB.

Activer les relations CI liées au cloud

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Vérifier qu'un Découverte calendrier est configuré

Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources découvertes par tous les modèles conçus pour détecter les produits GCP

Champ	Description
CI principal : compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Champ	Description
account_id	Nom du projet utilisé pour la détection.
object_id	Champ doté de la même valeur que le champ account_id. Utilisé par les règles d'identification IRE.
datacenter_type	Nom du CI qui contient les centres de données pour Google Cloud Platform [cmdb_ci_google_datacenter].
CI connexe : centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	
name	Nom du centre de données ou de la région.
region	Champ pourvu de la même valeur que le champ name.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
short_description	Description du centre de données ou de la région que vous indiquez pour faciliter l'identification.
status	État du centre de données ou de la région. L'un des éléments suivants : • Haut • Bas
État	Champ pourvu de la même valeur que le champ status.
CI connexe : zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	
name	Nom de la zone de disponibilité.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
short_description	Description de la zone de disponibilité que vous indiquez.

Ressources détectées par Google Cloud Platform Découverte Compute Pillar

Champ	Description
CI connexe : instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	
name	Nom de l'ordinateur virtuel.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
État	État de l'ordinateur virtuel. L'un des éléments suivants : • Activé • En cours d'exécution • Désactivé • Terminé • En pause
Disks and NICs	Nombre de disques et de cartes réseau affectés à cet ordinateur virtuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
CPUs and memory	Nombre de cœurs de processeur et taille de la mémoire affectés à cet ordinateur virtuel.
CI connexe : modèle d'instance [cmdb_ci_instance_template]	
name	Nom du modèle d'instance.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
short_description	Description du modèle d'instance.
source_image	Image source du modèle d'instance.
CI connexe : carte réseau [cmdb_ci_nic]	
name	Nom de la carte réseau.
object_id	Identificateur unique, composé d'une concaténation de vm_id + « : » + nic_name.
ip_address	Adresse IP interne principale de la carte réseau.
État	Champ pourvu de la même valeur que le champ GCP state.
CI connexe : volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	
name	Nom du disque.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
size	Taille du disque en Go.
short_description	Description que vous indiquez pour faciliter l'identification.
État	État du disque. L'état est toujours « disponible », car il a été retourné à la détection.
status	Installé.
storage_type	Type de disque. Exemple : pd-standard ou SSD local.
CI connexe : image [cmdb_ci_os_template]	
name	Nom de l'image.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
image_type	Type d'image.
image_source	Source de l'image, par exemple un disque/instantané source + « / » + l'ID de disque/instantané source.
CI connexe : type de matériel [cmdb_ci_compute_template]	
name	Nom de l'image.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
Processeurs virtuels	Nombre de cœurs de processeur affectés à ce modèle.
memory_mb	Taille de la mémoire affectée à ce modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
local_storage_gb	Stockage affecté à ce modèle.

Remarque : dans certaines circonstances, vous pouvez remarquer un nombre anormalement élevé d'enregistrements dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Dans de tels cas, vous pouvez stocker les types de matériels détectés dans la table Type de matériel pour le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Pour plus d'informations, consultez Activer l'extension de classe du type de matériel pour le cloud.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

Ressources détectées par Google Cloud Platform Découverte External IP Pillar

Champ	Description
CI connexe : adresse IP publique [cmdb_ci_cloud_public_ip_address]	
name	Nom de l'adresse IP externe.
public_ip_address	Adresse IP publique.
État	État de l'adresse IP externe. L'un des éléments suivants : • En cours d'utilisation • Disponible Utilisez « En cours d'utilisation » si l'adresse IP externe est utilisée ou « Disponible » si elle est réservée pour une utilisation ultérieure.

Ressources détectées par l'équilibreur de charge Google Cloud Platform Découverte

Champ	Description
CI connexe : équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
name	Nom de l'équilibreur de charge.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
CI connexe : service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
name	Nom du service de l'équilibreur de charge.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
service_type	Type de service. L'un des suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Interface utilisateur (équilibreur de charge HTTP/TCP/UDP) • Back-end (équilibreur de charge HTTP uniquement).
port	Numéro de port du protocole d'écoute (back-end).
front_end_port	Numéro de port du protocole d'écoute (front-end).
listener_protocol	Protocole d'écoute. L'un des suivants : • TCP • HTTP • HTTPS
pool	Pool utilisé par le service d'équilibreur de charge.
CI connexe : pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
name	Nom de pool. Pour l'équilibreur de charge TCP/UDP sans pools, il s'agit du nom contenant le nom de l'équilibreur de charge **-Pool**.
object_id	Identificateur unique du pool d'équilibreurs de charge. Pour l'équilibreur de charge TCP/UDP sans pools, il s'agit du nom contenant le nom de l'équilibreur de charge **-Pool**.
CI connexe : membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	
name	Nom du membre du pool.
object_id	Identificateur unique du membre du pool, créé à partir de l'ID d'objet de l'instance.
CI connexe : membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_health_service]	
name	Nom du service d'intégrité.
object_id	Identificateur unique de la vérification du service d'intégrité.
monitor_type	Type de vérification de l'intégrité. L'un des suivants : • TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Délai d'expiration en secondes avant la réponse des vérifications d'intégrité.
check_interval_sec	Intervalle en secondes pour réaliser la vérification de l'intégrité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

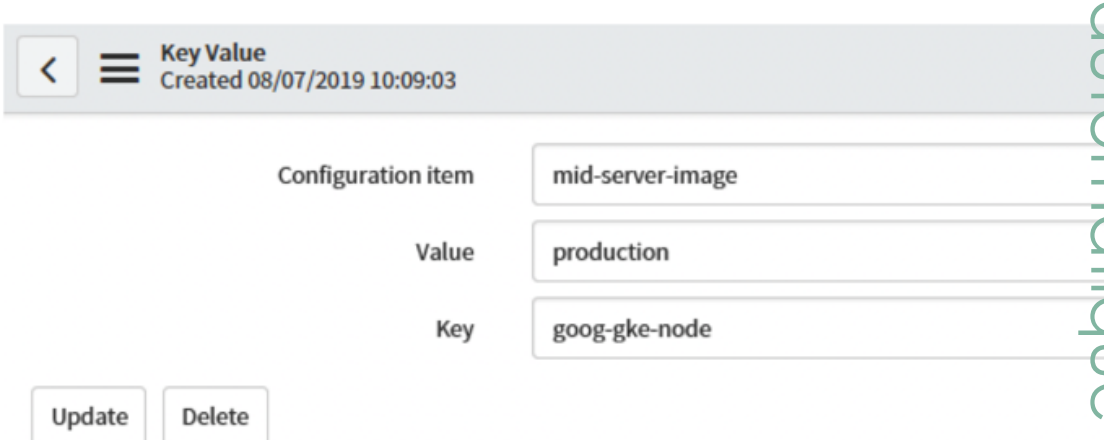
Champ	Description
healthy_threshold	Nombre de résultats de sonde séquentiels réussis pour qu'une instance d'ordinateur virtuel soit considérée comme intègre.
unhealthy_threshold	Nombre de résultats de sonde séquentiels en échec pour qu'une instance d'ordinateur virtuel soit considérée comme non intègre.
request_path	Chemin d'accès de l'URL vers lequel GCP envoie des demandes de sonde de vérification de l'intégrité. En cas d'omission, GCP envoie des demandes de sonde au chemin d'accès racine.
port	Protocole et port permettant de déterminer comment les systèmes de vérification de l'intégrité de GCP contactent les ordinateurs virtuels.

Ressources détectées par Google Cloud Platform Découverte à l'aide d'étiquettes

Si Google Cloud Platform Découverte utilise des étiquettes lors de la détection, les données suivantes sont collectées à partir du formulaire Valeur de clé :

- Clé
- Valeur
- Élément de configuration

Formulaire Valeur de clé



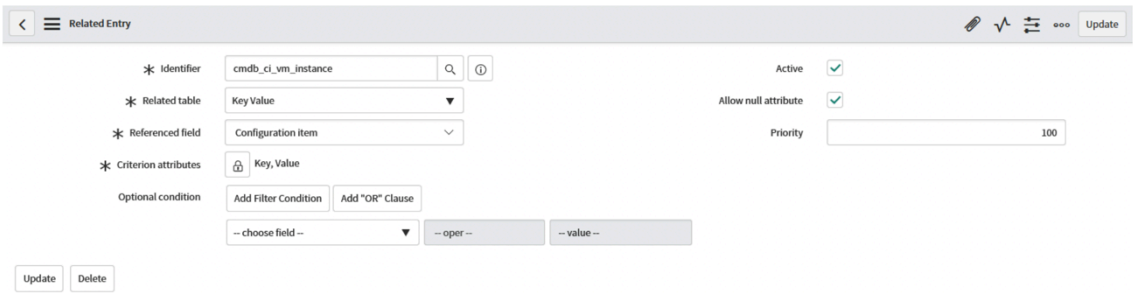
Ces données sont identifiées dans le formulaire Entrée associée pour les tables CMDB suivantes :

- Ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
- Image [cmdb_ci_os_template]
- Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
- Instantané de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] hérité du parent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Entrée associée



Ressources détectées par Google Cloud Platform Découverte Network Pillar

Champ	Description
Réseau [cmdb_ci_network]	
nom	Nom du réseau VPC (Virtual Private Cloud).
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
default_gateway	Adresse de passerelle pour l'acheminement par défaut hors du réseau.
État	État du réseau. L'état est toujours « disponible », car il a été retourné à la détection.
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	
nom	Nom du modèle d'instance.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
cidr	Combinaison du CIDR de sous-réseau, du CIDR secondaire et du CIDR IPV6. Par exemple, 10.0.0.0/16,10.2.0.0/16,fd20:957:65cb :bc00:0:0:0:0/64,10.1.0.0/16,fd20:957:65cb :bc00:0:0:0:0/64
subnet_mask	Représentation à points du masque de sous-réseau. Exemple : 255.255.255.0.
gateway	Adresse de passerelle pour l'acheminement par défaut hors du réseau.
broadcast_address	Adresse de diffusion du sous-réseau.
available_ip_count	Nombre d'adresses IP disponibles dans le sous-réseau. Ce nombre n'inclut pas les adresses de réseau et de diffusion.
Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]	
nom	Nom de la liste de contrôle d'accès (ACL).
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
short_description	Description de la liste de contrôle d'accès que vous indiquez.
Règle de réseau ACL [cmdb_ci_network_acl_rule]	
nom	Nom de la règle ACL. Ce nom est identique à celui du cmdb_ci_network_acl.
allow_deny	Comportement de la règle ACL. L'un des suivants : • Autorisé • Refusé
is_outbound	Règle pour le trafic sortant. Utilisez l'une des règles suivantes : • Vrai si la règle concerne le trafic sortant. • Faux si la règle concerne le trafic entrant.
source_ranges	Service blob JSON qui contient des sources qui sont des représentations CIDR selon lesquelles la règle autorise ou bloque le trafic du service.
destination_ranges	Service blob JSON qui contient des destinations qui sont des représentations CIDR selon lesquelles la règle autorise ou bloque le trafic du service.
target_tags	Service blob JSON qui représente une liste de balises qui contrôle les instances auxquelles la règle de pare-feu s'applique.
allowed_deny_traffic	Service blob JSON qui contient les règles autorisées ou refusées par cette règle ACL.
Image [cmdb_ci_os_template]	
nom	Nom de l'image.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
image_type	Type d'image.
image_source	Source de l'image, par exemple un disque/instantané source + « / » + l'ID de disque/instantané source.
Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]	
nom	Nom de l'image.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
Processeurs virtuels	Nombre de cœurs de processeur affectés à ce modèle.
memory_mb	Taille de la mémoire affectée à ce modèle.
local_storage_gb	Stockage affecté à ce modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

Ressources détectées par Google Cloud Platform Découverte Storage Pillar

Champ	Description
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	
nom	Nom du disque de stockage.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
size	Taille du disque en Go.
État	État du réseau. L'état est toujours « disponible », car il a été retourné à la détection.
status	État du disque : installé
storage_type	Type de disque. Exemple : pd-standard ou local-ssd.
Type de disque [cmdb_ci_disk_type]	
nom	Nom du disque, au format : <nom du type de disque>@<nom de la zone>
object_id	Le type de disque est unique par zone. Format utilisé : <zone>:<nom du type de disque>
short_description	Description du type de disque. Exemple : Local-SSD.
valid_disk_size	Tailles de disque valides pour ce type de disque.
default_disk_size_gb	Taille de disque par défaut (en Go) pour ce type de disque.
Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	
nom	Nom de l'instantané.
object_id	Identificateur unique, alloué par Google Cloud pour cette ressource.
short_description	Description de la liste de contrôle d'accès que vous indiquez.
État	Champ pourvu de la même valeur que le champ GCP state.
volume_name	Nom du disque source : Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
capacity	Nombre d'octets stockés dans l'instantané.

Ressources détectées pour Google Cloud Memorystore, Google Cloud BigQuery, Google Cloud Bigtable, Google Cloud Spanner et Google Cloud SQL

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	
nom	Propriétés de la base de données dans le cloud.
object_id	
install_status	
operational_status	
État	
type	
processing_units (pour Cloud Spanner uniquement)	
Base de données [cmdb_ci_database]	
nom	Propriétés de la base de données.
type	
install_status	

Ressources détectées pour Google Cloud Firebase

Champ	Description
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	
nom	Propriétés de la base de données dans le cloud.
object_id	
install_status	
operational_status	
État	
type	

Ressources détectées pour Google Cloud Firestore et Datastore

Champ	Description
Base de données [cmdb_ci_database]	
nom	Propriétés de la base de données.
type	
install_status	

Ressources détectées par les modèles Virtuel Google Cloud Platform (GCP) – Licence VM et Google Cloud Platform (GCP) Serveur virtuel

Ces sections d'extension de modèles détectent Apporter votre propre licence (BYOL) ou les licences incluses pour les ordinateurs virtuels Windows et RHEL.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur de clé [cmdb_key_value]	
Clé [key]	La clé est l'une des options : • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valeur [value]	La valeur est l'une des options suivantes : • BYOL • Licence incluse
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel.
Classe	La classe est *Virtual Machine Instance*.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de Google Cloud Platform :

Relations pour les ressources détectées par Google Cloud Platform Compute Pillar

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]		
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]		
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contient::Contenu par	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]		
Ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Hosted On::Host	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
	Contient::Contenu par	cmdb_ci_availability_zone
Modèle d'instance [cmdb_ci_instance_template]		
Modèle d'instance [cmdb_ci_instance_template]	Host::Hosted On	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Uses::Used by	Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]
		Image [cmdb_ci_os_template]
Carte réseau [cmdb_ci_nic]		
Carte réseau [cmdb_ci_nic]	Hosted On::Host	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
	implement endpoint to:	cmdb_ci_endpoint_vnic
	implement endpoint from:	Ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
CI connexe : volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
	implement endpoint to:	cmdb_ci_endpoint_block
	implement endpoint from:	Ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Image [cmdb_ci_os_template]		
Image [cmdb_ci_os_template]	Hosted On::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
CI connexe : image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]		
Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]		
Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]	Hosted On::Host	cmdb_ci_ google_datacenter
	provisioned from:	Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

Relations pour les ressources détectées par Google Cloud Platform IP Pillar

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]		
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]		
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contient::Contenu par	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Adresses IP publiques [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]		
Adresses IP publiques [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hosted On::Host	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter] Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations pour les ressources détectées par l'équilibreur de charge Google Cloud Platform

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]		
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Contient::Contenu par	cmdb_ci_availability_zone
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]		
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hosted On::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter] Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]		
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Hosted On::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
	Owns::Owned by	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]		
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Hosted On::Host	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service] (pour LB HTTP)		
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]
CI connexe : équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer] (pour l'équilibreur de charge TCP/UDP)		
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Uses::Used by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service] (pour LB HTTP)		
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service] (pour LB HTTP)		
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service]	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter] Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service] (pour TCP/UDP LB)		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Service d'intégrité [cmdb_ci_lb_health_service]	Uses::Used by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Relations pour les ressources détectées par Google Cloud Platform Network Pillar

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]		
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]		
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Réseau [cmdb_ci_network]		
cmdb_ci_network	Hosted On::Host	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]		
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained	cmdb_ci_network
		Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]		
cmdb_ci_network_acl	Contains::Contained	cmdb_ci_network
Règle ACL de réseau [cmdb_ci_network_acl_rule]		
cmdb_ci_network_acl_rule	Contains::Contained	cmdb_ci_network_acl

Relations pour les ressources détectées par Google Cloud Platform Storage Pillar

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]		
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted On::Host	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
cmdb_ci_availability_zone		
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]		
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Type de disque [cmdb_ci_disk_type]		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Type de disque [cmdb_ci_disk_type]	Host::Hosted On	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
		Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]		
Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]	Hosted On::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
	Provisioned From::Provisioned with	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] Cette relation signifie que ce disque a été créé par cet instantané.
	Replicates to::Replicated by	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] Cette relation signifie que cet instantané a été créé à partir de ce disque.

Relations détectées pour l'instance d'ordinateur virtuel

CI	Relation	CI
Serveurs [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_instance]

Relations détectées pour Google Cloud BigQuery, Google Cloud SQL, Google Cloud Spanner et Google Cloud Bigtable

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Contains::Contained by	Base de données [cmdb_ci_database]
Valeur clé [cmdb_key_value]	Référence uniquement	Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations détectées pour Google Cloud Platform Firebase

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]

Relations pour Google Cloud Platform Firestore

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Relations pour Google Cloud Platform Memorystore

CI	Relation	CI
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Hosted on::Hosts	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]	Contains::Contained by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Hosted on::Hosts	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Replicates to::Replicated by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]
Valeur clé [cmdb_key_value]	Référence uniquement	Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection basée sur les balises

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Configurer le Journalisation de Google Stackdriver service pour mettre à jour automatiquement le CMDB

Le service Journalisation de Google Stackdriver peut mettre à jour automatiquement les données CI dans la CMDB chaque fois que Google Cloud Connector ou votre compte Google modifie l'état ou la configuration du cycle de vie d'une ressource Google Cloud Platform. Par conséquent, les données de CI de la CMDB sont mises à jour sans avoir à attendre l'exécution de Découverte.

Avant de commencer

- Activez les modèles de mappage de service et de détection. Pour plus d'informations, consultez Découverte Google Cloud Platform.
- Discovery a détecté avec succès les centres de données logiques du projet Google. Pour plus d'informations, consultez Configurer un compte cloud et compte de services pour Google Cloud Platform.

> **Remarque :** assurez-vous de cocher la case **Devrait transmettre les événements par pull** sur la page du compte de service Google, avant d'exécuter la détection du centre de données.

Rôle requis :

- discovery_admin pour Découverte dans le cloud et `sn_cmp.cloud_event_integration` si l'authentification au point de terminaison d'événement dans le cloud est requise. Ce rôle est nécessaire pour configurer une règle d'alerte dans l'instance.
- Administrateur Google Cloud Platform pour les étapes de configuration dans la console GCP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôle de connexion pour l'utilisateur d'intégration de Google Cloud Platform (GCP) qui autorise les périmètres OAuth pour les éléments suivants
  - `https://www.googleapis.com/auth/logging.admin`
  - `https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform.read-only`
  - `https://www.googleapis.com/auth/cloud-platform`
  - `https://www.googleapis.com/auth/logging.read`

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Découverte prend en charge la suite d'opérations de Google Cloud Alertes d'API de surveillance d'un projet donné dans le Google Cloud Platform. Lorsqu'une alerte/un événement a été généré au niveau des ressources d'un projet, Découverte capture les données d'alerte.

Créez et gérez des politiques d'alerte à l'aide de la console de surveillance de la suite d'opérations Google Cloud, de l'API de surveillance de la suite d'opérations de Google Cloud et du SDK cloud. Chaque politique spécifie les éléments suivants :

- Conditions qui identifient qu'une ressource ou un groupe de ressources sont dans un état non intègre.
- Notifications envoyées par e-mail, SMS ou par d'autres canaux pour informer qu'une ressource est dans un état non intègre.
- Documentation ou informations qui peuvent être incluses dans certains types de notifications pour aider votre équipe d'assistance à résoudre le problème.

Lorsque des événements déclenchent des conditions dans l'une de vos politiques d'alerte, la suite d'opérations Surveillance de Google Cloud crée et affiche un incident dans la console de surveillance de la suite d'opérations Google Cloud.

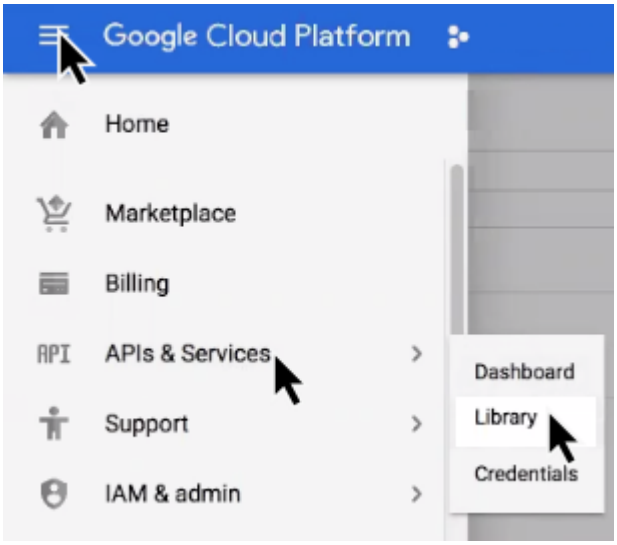
Remarque : Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, seuls les événements qui sont mis à jour dans la CMDB et qui appartiennent à votre domaine sont visibles. Les événements créent des éléments de configuration (CI) dans le même domaine que le compte de service dans le cloud auquel ils sont mappés. Les événements qui ne sont pas associés à un compte de service sont visibles par tous les domaines.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Google Cloud Platform.
   Pour votre projet, accédez à **API et services** > **Bibliothèque**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

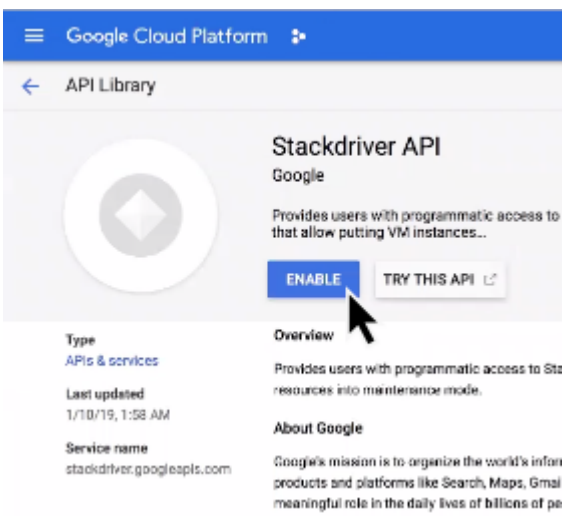


2. Activez à la fois l'**API Stackdriver** et l'**API Cloud Logging**.

   a. Dans la bibliothèque, recherchez `Stackdriver`.

   b. Cliquez sur la carte **API Stackdriver**.

   c. Sur la page API Stackdriver, cliquez sur **Activer**.



3. Répétez l'étape précédente pour **l'API Cloud Logging**.
   Par défaut, une tâche planifiée sur votre instance (GCP-Events-jobs) interroge le service Journalisation de Google Stackdriver pour obtenir des mises à jour toutes les 5 minutes.
4. Pour modifier le calendrier, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés** puis cliquez sur **GCP-Events-job,** puis mettez à jour le paramètre **Répéter** selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

- Une fois que l'événement est généré par Google Cloud Platform et que Découverte reçoit les informations sur l'événement, les tâches planifiées « GCP-Events-job » s'exécutent en arrière-plan.

- La tâche planifiée transfère la charge utile de l'événement au moteur Identification et Réconciliation (IRE). L'IRE prend ensuite les mesures nécessaires pour modifier l'état des ressources en fonction de l'événement.

Détection dans le cloud IBM

Si vos ressources dans le cloud se trouvent dans un cloud IBM, créez des informations d'identification qui peuvent accéder à votre compte IBM.

Formulaire Informations d'identification IBM

Champ	Valeur
Nom	Nom unique des informations d'identification IBM à enregistrer avec l'instance.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel Découverte teste cet identifiant de connexion lorsqu'il tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification IBM (suite)

Champ	Valeur
	informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement.
Utilisateur API Softlayer	Nom d'utilisateur cloud Softlayer.
Clé API Softlayer	Clé API Softlayer.
Clé API Bluemix	Clé API Bluemix.

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Liste d'API de détection IBM Cloud

Région

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	name
dns_domain	Domaine
name	alias
short_description	display_name
region	name

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

cmdb_ci_availability_zone

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	id
short_description	longName
name	name
install_status	statusId

Groupe d'emplacement (cmdb_ci_cloud_location_group)

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	id
short_description	description
location_group_type_id	locationGroupTypeId
name	name
location_group_type	locationGroupType.name

Serveur virtuel (cmdb_ci_vm_instance)

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	id
cpus	maxCpu/startCpus
memory	maxMemory
disks	<non mappé>
disks_size	<non mappé>
nics	<non mappé>
terminated_on	<non mappé>
state	statusId
termination_protection	<non mappé>
short_description	notes
name	hostname
dns_domain	domain
fqdn	fullyQualifiedDomainName

Image (cmdb_ci_os_template)

Attributs de CI	Contraintes IBM
cmdb_ci_os_template	
image_type	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Image (cmdb_ci_os_template) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
guest_os	
version	
Offre	
États du SE	
root_device_type	
image_source	
credentials	
infuse_key	
update_host_name	
name	name
object_id	id
short_description	description

Ajouter une clé publique (cmdb_ci_cloud_key_pair)

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	id
finger_print	fingerprint
created_date	createDate
key	key
name	label
modify_date	modifyDate
short_description	notes

Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume)

Attributs de CI	Contraintes IBM
volume_id	id
size	capacityGb
size_bytes	capacityGb
free_space	<non mappé>
free_space_bytes	<non mappé>
media_type	<non mappé>
file_system	<non mappé>
étiquette	serviceResourceName
lun (Numéro d'unité logique)	<non mappé>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volume de stockage (cmdb_ci_storage_volume) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
volume_container	<non mappé>
state	?
storage_type	storageTypeId
protected_by	<non mappé>
share_count	<non mappé>
sharable	FAUX
appareil	guest_id
delete_on_termination	<non mappé>
mapping_type	<non mappé>
object_id	id
vdisk_id	<non mappé>
storage_type	nasType
name	serviceResourceName

Instantané du volume de stockage (cmdb_ci_storage_vol_snapshot)

Attributs de CI	Contraintes IBM
object_id	id
capacity	capacityGb
is_encrypted	
volume_name	serviceResourceName
storage_server	
start_time	
state	
snapshotSizeBytes	snapshotSizeBytes

Réseau (cmdb_ci_network)

Attributs de CI	Contraintes IBM
state	
cidr	<non_mappé>
is_external	vrai/faux
netmask	<non_mappé>
broadcast_address	<non_mappé>
default_gateway	<non_mappé>
is_shared	<non_mappé>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réseau (cmdb_ci_network) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
is_dhcp_enabled	<non_mappé>
scope	<non_mappé>
max_ports	<non_mappé>
terminated_on	<non_mappé>
provided_contracts	<non_mappé>
object_id	id
access_port_vlan	vlanNumber
<non_mappé>	primarySubnetId
name	vlanNumber
<non_mappé>	accountId

Sous-réseau (cmdb_ci_cloud_subnet)

Attributs de CI	Contraintes IBM
subnet_mask	netmask
cidr	networkIdentifier +'/' + cidr
available_ip_count	usableIpAddressCount
broadcast_address	broadcastAddress
primary_dns	<non mappé>
secondary_dns	<non mappé>
tertiary_dns	<non mappé>
is_dhcp_enabled	<non mappé>
ipam_provider	<non mappé>
domain_name	<non mappé>
parent_domain_name	<non mappé>
gateway	gateway
route_table_association_id	<non mappé>
state	<non mappé>
<non mappé>	modifyDate
<non mappé>	version
<non mappé>	NetworkVlanId
<non mappé>	isCustomerRoutable
object_id	id
<non mappé>	broadcastAddress
<non mappé>	isCustomerOwned

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous-réseau (cmdb_ci_cloud_subnet) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
<non mappé>	sortOrder
<non mappé>	networkIdentifier
<non mappé>	totalIpAddresses
<non mappé>	addressSpace
category	subnetType
name	networkIdentifier +'/' + cidr

Groupe de sécurité de calcul (cmdb_ci_compute_security_group)

Attributs de CI	Contraintes IBM
region	<non_mappé>
object_id	id
IntId	<non_mappé>
tenant_name	<non_mappé>
state	<non_mappé>
<non_mappé>	port
<non_mappé>	description
<non_mappé>	createDate
<non_mappé>	modifyDate
name	nom
short_description	description

Nouveau CI (cmdb_ci_compute_security_group_rule)

Attributs de CI	Contraintes IBM
created	createDate
direction	direction
ethertype	ethertype
object_id	id
mises à jour	modifyDate
portRangeMax	portRangeMax
portRangeMin	portRangeMin
protocol	protocol
remoteGroupId	remoteGroupId
securityGroupId	securityGroupId

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équilibreur de charge (cmdb_ci_cloud_load_balancer)

Attributs de CI	Contraintes IBM
state	"operatingStatus"
canonical_hosted_zone_id	
canonical_hosted_zone_name	
dns_name	address
snat_ip_address	
vlan	
app_code	
component_code	
env_code	
ip_address_pool	
	"accountId"
	"address"
	"createDate"
	"description"
object_id	"id"
	isPublic
	"locationId"
	"modifyDate"
name	"name"
	"provisioningStatus"
	"useSystemPublicIpPool"
	"uuid"

Service d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_service)

Attributs de CI	Contraintes IBM
cmdb_ci_lb_service	
pool	
port	protocolPort
last_port	
input_url	
host_name	
back_end_port	
front_end_port	protocolPort
listener_protocol	protocol

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_service) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
server_port	
server_protocol	
traffic_domain	
ssl_certificate_id	
object_id	id
hit_count	

Service d'intégrité d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_health_service extends cmdb_ci_vm_object)

Attributs de CI	Contraintes IBM
check_interval_sec	interval
max_retries	maxRetries
monitor_type	monitor_type
provisioning_status	provisioningStatus
timeout_sec	timeout
object_id	id

Pool d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_pool)

Attributs de CI	Contraintes IBM
	createDate
load_balancing_method	loadBalancingAlgorithm
	modifyDate
	protocol
	protocolPort
pool_status	provisioningStatus
object_id	uuid

Membre du pool d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_pool_member)

Attributs de CI	Contraintes IBM
server_id	address
object_id	id
	createDate
	modifyDate
	provisioningStatus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Membre du pool d'équilibreur de charge (cmdb_ci_lb_pool_member) (suite)

Attributs de CI	Contraintes IBM
	uuid
	weight

Groupe de ressources (cmdb_ci_resource_group)

Attributs de CI	Contraintes IBM
name	name
besoin de voir à quoi cela ressemble?	quota_id
	balises
object_id	id

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Attributs de CI	Contraintes IBM
name	name
url	url
billing_enabled	billing_enabled
quota_definition_url	quota_definition_url
spaces_url	spaces_url
guid	guid
status	status
object_id	metadata.guid

Org (cmdb_ci_cloud_org)

Attributs de CI	Contraintes IBM
name	name
url	url
object_id	metadata.guid
allow_ssh	allow_ssh
guid	metadata.guid

Détection VMware Cloud

Les applications qui accèdent aux ressources dans le cloud VMware ont besoin d'accéder aux informations d'identification VMware.

Par exemple, le type d'informations d'identification VMware permet à Découverte d'explorer vCenter de VMware exécuté sur un ordinateur Windows pour détecter les machines ESX, les ordinateurs virtuels et les pools de ressources. L'API VMware Découverte et d'automatisation (API vCenter) fournit désormais le numéro de série unique au niveau

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mondial pour les CI d'ordinateur. Les informations d'identification CIM ne sont pas nécessaires pour activer l'accès à chaque hôte VMware.

Remarque : Les informations d'identification Windows ne sont pas nécessaires pour vCenter Découverte, lorsque des informations d'identification VMware valides sont utilisées.

Formulaire Informations d'identification VMware

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour les informations d'identification VMware.
Actif	Activez ou désactivez ces informations d'identification pour les utiliser.
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur que vous utilisez pour votre compte VMware. Évitez les espaces blancs dans les noms d'utilisateur. Un avertissement apparaît si la plateforme détecte des espaces blancs dans le nom d'utilisateur. Les informations d'identification VMware doivent avoir un rôle en lecture seule dans vCenter.
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte VMware.
Concerne	Sélectionnez-en un ou plusieurs Serveurs MID dans la liste des fichiers .Serveurs MID Les informations d'identification Serveurs MID configurées dans cet enregistrement sont disponibles dans cette liste. Ce champ est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez **MID servers spécifiques** depuis le champ **S'applique à**.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel Découverte teste cet identifiant de connexion lorsqu'il tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement.

Configurer le Événements VMware service pour mettre à jour automatiquement le CMDB

Configurez les événements de l'environnement cloud pour effectuer les mises à jour nécessaires à votre CMDB sans analyse supplémentaire. Le service Événements VMware peut mettre à jour automatiquement les données EC dans la CMDB dès que Cloud Provisioning and Governance apporte un changement d'état du cycle de vie ou de configuration à une ressource VMware. Par conséquent, les données EC de la CMDB sont mises à jour sans avoir à attendre que Découverte s'exécute.

Avant de commencer

Important : Vous pouvez configurer le service d'événement de VMware pour mettre à jour automatiquement la CMDB pour détection basée sur des événements ou les changements de configuration, même si vous ne vous êtes pas abonné et que vous avez activé les modules d'extension Cloud Provisioning and Governance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous devez avoir un compte dans le cloud avec VMware, des comptes de service et des centres de données logiques associés.
- Les modules d'extension Cloud Provisioning and Governance suivants doivent être activés (facultatif pour la détection dans le cloud) :
  - Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
  - Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
  - API dans le cloud (com.snc.cloud.api)
  - Gestion de configuration dans le cloud (com.snc.config.mgmt)
- A Serveur MID doit être disponible avec **les options All** ou **VMware** .
- Les centres de données vCenter sont correctement détectés et les données associées sont renseignées.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_event_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque Événements VMware envoie une mise à jour, l'instance traite l'événement et crée ou met à jour l'entrée CI dans la CMDB et les informations de CI dans le Portail de l'utilisateur dans le cloud. Chaque événement est enregistré sous la forme d'un enregistrement dans la table Événements de votre instance. Configurez toutes les règles d'événement/d'alerte à partir de vCenter.

Pour vous connecter à un autre Serveur MID ou à vCenter : mettez à jour les paramètres, puis cliquez sur le lien connexe **Démarrer**. La valeur **État** passe à **Mise à jour**, puis à **Démarré**.

Important :

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, seuls les événements qui sont mis à jour dans la CMDB et qui appartiennent à votre domaine sont visibles. Les événements créent des éléments de configuration (CI) dans le même domaine que le compte de service dans le cloud auquel ils sont mappés. Les événements qui ne sont pas associés à un compte de service sont visibles par tous les domaines.

Pendant le traitement des événements, le planificateur d'événements dans le cloud identifie le domaine du compte de service et l'affecte à l'événement. Si une erreur se produit lors de l'identification du domaine avant le traitement, il est parfois possible que l'événement ne soit pas affecté et devienne visible pour tous les domaines. Pour empêcher la visibilité des événements ayant échoué sur tous les domaines, vous pouvez définir la propriété *sn_cmp.error_events.default_domain* sur sys_id du domaine du fournisseur de service afin que seul l'administrateur du domaine du fournisseur de service puisse consulter les événements ayant échoué.

Procédure

1. Accédez à la configuration d'alerte VMware de l'une des façons suivantes :
   - Utilisez `https://baseURL/ecc_agent_ext_context_vcenter` pour naviguer directement à l'aide de l'URL.
   - Sur le **portail d'administration du cloud**, accédez à **Gérer** > **Configurations des alertes**.
2. Dans l'onglet **VMware**, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contexte du collecteur d'événements vCenter

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement du collecteur d'événements.
Brève description	Une Brève description de l'enregistrement.
Exécuter sur	Sélectionnez **MID Server spécifique**
Serveur MID	Sélectionnez un Serveur MID.
vCenter	Sélectionnez le vCenter à surveiller.
Extension [lecture seule]	L'extension du Serveur MID de ce contexte. Mis à jour lorsque la collecte de données commence.
État [lecture seule]	État du processus de collecte de données, par exemple Démarrage, Démarré, etc.
Exécution sur [lecture seule]	Le Serveur MID qui exécute ce collecteur d'événements

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
5. Testez la connexion entre vCenter et le Serveur MID : cliquez sur **Tester les paramètres**. Une fenêtre contextuelle affiche les **paramètres vérifiés**. Le champ **État** ne change pas. Pour mettre à jour un paramètre (par exemple, pour modifier le Serveur MID ou vCenter), modifiez le paramètre puis cliquez sur **Mettre à jour les paramètres**.
6. Cliquez sur le lien connexe **Démarrer** pour commencer à collecter des événements pour vCenter.
   - Pour confirmer que l'instance reçoit des événements, vérifiez que le champ **État** affiche **Démarré**.
   - Cliquez sur **Arrêter** pour arrêter de collecter des événements pour un vCenter particulier.
   - Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer la collection d'événements.

   Les événements vCenter sont en cours de remplissage dans la table *sn_cmp_cloud_event*.

Résultats

- Si le vCenter comporte des événements dans le gestionnaire d'événements et que les mêmes événements sont configurés, Cloud Provisioning and Governance rassemble les événements et agit sur les CI en conséquence.
- Le moteur Identification et Réconciliation (IRE) change l'état du CI en fonction de la charge utile de l'événement reçue et l'IRE ne peut pas être personnalisé.

Découverte dans le cloud Rapports

Découverte dans le cloud Reporting fournit une interface conviviale pour parcourir et analyser votre inventaire de ressources cloud. Il offre des options telles que des vues d'exploration et de coupe en dés pour obtenir des informations granulaires sur vos inventaires de ressources cloud, avec les détails obtenus lors de la découverte. Il offre un moyen facile de localiser et d'identifier rapidement l'état et l'emplacement de vos ressources cloud, rationalisant ainsi vos tâches de gestion.

En savoir plus sur la Découverte dans le cloud génération de rapports :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Solutions d'analyse et de génération de rapports pour Cloud resources
- Tableau de bord de Cloud Resources
- Inventaire des ressources dans le cloud

Remarque : Pour de meilleurs résultats, utilisez l'Explorateur des ressources dans le cloud au lieu des solutions Platform Analytics présentées sur le tableau de bord des ressources dans le cloud.

Solutions d'analyse et de génération de rapports pour Cloud resources

Solutions Platform Analytics et Reporting comporte un contenu Analyse des performances et Reporting préparamétré pour être utilisé avec d'autres produits Now Platform.

Pack de contenu Analyse des performances pour la vue d'ensemble des ressources dans le cloud

Le pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources affiche une vue agrégée de toutes vos ressources dans le cloud. Vous pouvez filtrer des informations spécifiques pour en savoir plus. Il existe également des tables et des vues d'analyse qui associent les balises aux ressources afin que vous puissiez créer vos propres tableaux de bord et rapports personnalisés.

Le pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources fonctionne avec Découverte et Cloud Provisioning and Governance, et prend en charge les fournisseurs dans le cloud suivants :

- Amazon Web Services
- Clouds publics Microsoft Azure
- VMware vCenter
- Google Cloud Platform (GCP) (pris en charge avec le pack de contenu Analyse des performances pour Cloud Resources 1.2.1 et versions ultérieures).

Le nombre d'agrégats de chaque ressource dans le cloud et les derniers journaux d'erreurs de Découverte dans le cloud sont affichés sur le tableau de bord. Vous pouvez filtrer les ressources dans le cloud par compte de service, centre de données ou groupe de ressources (uniquement pour Microsoft Azure) sous un fournisseur spécifique et afficher le nombre de ressources et les ressources.

Le tableau de bord Pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources du système de base ne contient aucun widget pour les ressources GCP. Vous pouvez créer les rapports et les widgets en utilisant les données des tables appropriées. Pour en savoir plus sur les tables qui contiennent les données de ressources GCP, consultez la rubrique Tableau de bord de Cloud Resources. Vous pouvez également installer l'application Portail des exploitations dans le cloud pour afficher les rapports et les widgets GCP. Pour plus d'informations, consultez Portail des exploitations dans le cloud.

Pour chaque fournisseur dans le cloud, une tâche planifiée distincte est déclenchée toutes les 30 minutes. Les dernières données de CI sont mises à jour dans les tables d'analyse des ressources dans le cloud, ce qui permet au tableau de bord d'être plus réaliste et de disposer du nombre mis à jour. Les informations sur chaque tâche planifiée sont disponibles dans la table État de la tâche de tableau de bord dans le cloud [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status]. Les détails de la tâche, y compris le type de fournisseur, l'état, l'heure de début, l'heure de fin et la durée, se trouvent dans cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les rapports concernant les widgets du tableau de bord dans le cloud sont générés à partir des tables d'analyse des ressources dans le cloud. Les tables d'analyse sont renseignées via la tâche planifiée. La tâche planifiée interroge les nouvelles vues de base de données, puis insère et met à jour les enregistrements dans les tables d'analyse.

La tâche planifiée peut s'exécuter pendant un maximum de 360 minutes. La valeur maximale du délai d'expiration de la tâche est définie à l'aide de la propriété système (sn_disco_cd.scheduled_job_time_out_in_mins). Si la tâche planifiée dépasse 360 minutes ou la durée définie dans cette propriété, la tâche est annulée.

Rôles requis

Les tâches et rôles suivants sont associés à cette solution :

- Administrateur Now Platform (admin) : installer et activer cette solution d'analyse et de génération de rapports, et apporter les modifications nécessaires aux propriétés système.
- Administrateur Analyse des performances (pa_admin) : passer en revue les indicateurs, les répartitions, les widgets et les tableaux de bord. Configurer et lancer la collecte de données et partager les tableaux de bord avec les personnes concernées appropriées.
- Utilisateur du tableau de bord dans le cloud (sn_disco_cd.user) : Placer les widgets de la ressource dans le cloud dans le tableau de bord cloud et avoir un accès en lecture seule aux tables d'analyse des ressources dans le cloud et aux rapports de tableau de bord.
- Administrateur du tableau de bord dans le cloud (sn_disco_cd.admin) : afficher, ajouter ou modifier les widgets et les rapports de tableau de bord et avoir un accès en lecture seule aux tables d'analyse des ressources dans le cloud. Par défaut (sn_disco_cd.admin) inclut le rôle (sn_disco_cd.user) et (discovery_admin) inclut le rôle (sn_disco_cd.admin).

Information associée

Solutions d'analyse et de génération de rapports

Activer les solutions d'analyse et de génération de rapports pour Cloud Resources

Activez l'application Pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources issue du ServiceNow Store pour la solution d'analyse et de génération de rapports.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core) est installé et activé et que la mise à niveau vers Orlando ou une version ultérieure a été faite. Cloud Provisioning and Governance Core est disponible avec le module d'extension Découverte et Cloud Provisioning and Governance Core.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications** > **ServiceNow Store**.
2. Recherchez le pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources et vérifiez que vous avez les autorisations valides nécessaires.

   Vous avez besoin d'un compte HI et d'une autorisation pour demander des applications pour les instances prises en considération. Le compte HI et l'instance doivent faire partie de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

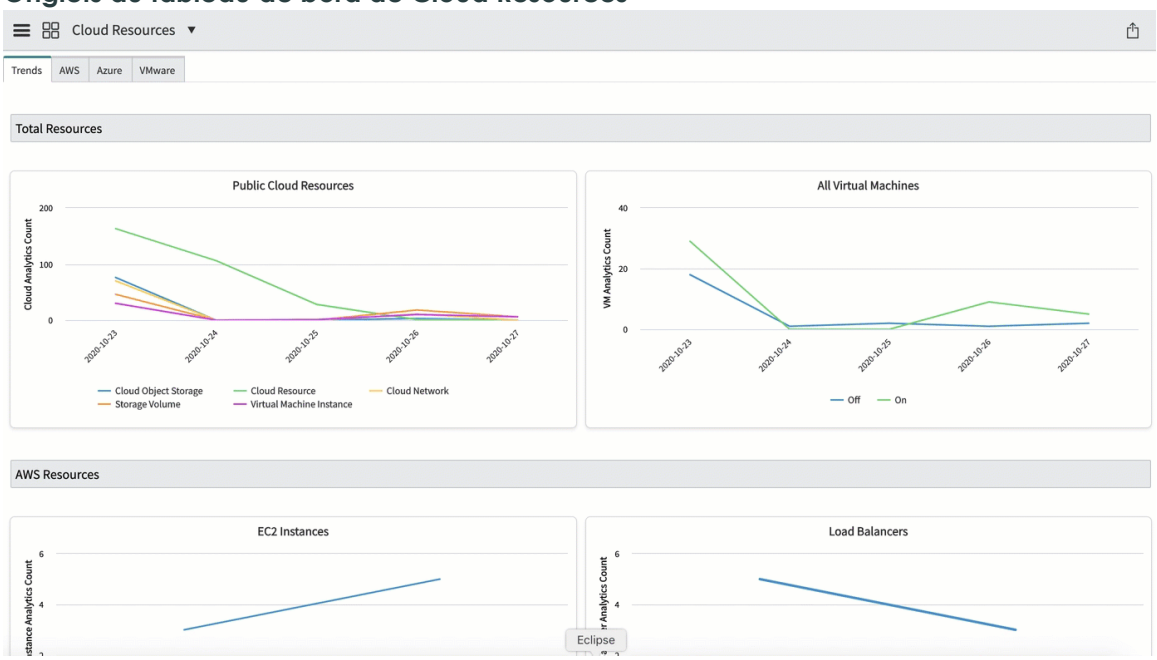
la même société. Pour plus d'informations, voir Installer un produit ServiceNow dans le ServiceNow Store.

3. Installez l'application `Pack de contenu Performance Analytics pour Cloud Resources`.

Tableau de bord de Cloud Resources

Le tableau de bord de Cloud Resources affiche la vue agrégée de toutes vos ressources dans le cloud, leurs vues analytiques combinées, ainsi qu'un résumé visuel et le détail de toutes vos ressources dans le cloud.

Onglets du tableau de bord de Cloud Resources



Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont une personne de votre organisation peut utiliser ce tableau de bord, consultez les cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
Utilisateur du cloud	Les clients Découverte disposent d'un nombre particulier de CI obtenus à partir de Découverte dans le cloud pouvant être consultés depuis un même endroit.
Utilisateur du cloud avec le rôle sn_disco_cd.admin	Utilisez les tables d'analyse disponibles pour créer des tableaux de bord personnalisés. Ces tables sont des vues de base de données de référence spécifiques avec des balises de ressources. Consultez Personnaliser le tableau de bord de Cloud Resources pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisations des données

Titre	Type	Table source
Réseaux dans le cloud	Graphique en courbes	Analyse de réseaux VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Réseaux dans le cloud	Score unique	Analyse de réseaux VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Ressources dans le cloud public	Graphique en courbes	Analyse dans le cloud [sn_disco_cd_analytics]
Grappes	Score unique	Analyse de grappes VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Grappes	Graphique en courbes	Analyse de grappes VMware [sn_disco_cd_vmware_network_analytics]
Groupes de sécurité de calcul	Score unique	Analyse du groupe de sécurité AWS [sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics]
Bases de données	Score unique	Analyse de la base de données Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Bases de données	Graphique en courbes	Analyse de la base de données Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Disque de banque de données	Score unique	Analyse de disque de banque de données VMware [sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics]
Banques de données	Score unique	Analyse de banque de données VMware [sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics]
Disques	Graphique en courbes	Analyse de disque Azure [sn_disco_cd_azure_disk_analytics]
Disques	Score unique	Analyse de disque Azure [sn_disco_cd_azure_database_analytics]
Groupes de ports virtuels distribués	Score unique	Analyse de groupe de ports virtuels distribués VMware [sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics]
Commutateurs virtuels distribués	Score unique	Analyse de commutateurs virtuels distribués VMware [sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics]
Instances EC2	Score unique	Analyse des instances EC2 AWS [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Instances EC2	Graphique en courbes	Analyse des instances EC2 AWS [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source
Instances EC2	Camembert	Analyse des instances EC2 AWS [sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics]
Serveurs ESX	Score unique	Analyse de serveur ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Serveurs ESX	Graphique en courbes	Analyse de serveur ESX [sn_disco_cd_vmware_esx_analytics]
Dossiers	Score unique	Analyse de dossier vCenter [sn_disco_cd_vmware_folder_analytics]
Fonctions	Score unique	Analyse de fonction Azure [sn_disco_cd_azure_function_analytics]
Ressources cloud génériques	Score unique	Analyse de ressources dans le cloud générique AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Ressources dans le cloud générique	Graphique en courbes	Analyse de ressources dans le cloud générique AWS [sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics]
Ressources dans le cloud public	Score unique	Analyse de ressources dans le cloud générique Azure [sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics]
Images	Score unique	Analyse d'images AWS [sn_disco_cd_aws_image_analytics]
Images	Score unique	Analyse d'images Azure [sn_disco_cd_azure_image_analytics]
Lambdas	Score unique	Analyse de lambda AWS [sn_disco_cd_aws_lambda_analytics]
Équilibreurs de charge	Graphique en courbes	Analyse d'équilibreur de charge AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Équilibreurs de charge	Score unique	Analyse d'équilibreur de charge AWS [sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics]
Équilibreurs de charge	Score unique	Analyse d'équilibreur de charge Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Équilibreurs de charge	Graphique en courbes	Analyse d'équilibreur de charge Azure [sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics]
Interfaces réseau	Score unique	Analyse d'interface réseau AWS [sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics]
Interfaces réseau	Score unique	Analyse d'interface réseau Azure [sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source
Groupes de sécurité des réseaux	Score unique	Analyse de groupe de sécurité AWS [sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics]
Services de base de données relationnelle (RDS)	Graphique en courbes	Analyse de RDS AWS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Services de base de données relationnelle (RDS)	Score unique	Analyse de RDS AWS [sn_disco_cd_aws_rds_analytics]
Catégories S3	Score unique	Analyse de catégorie S3 AWS [sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics]
Volumes de stockage	Score unique	Analyse de volume de stockage AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Volumes de stockage	Graphique en courbes	Analyse de volume de stockage AWS [sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics]
Ordinateurs virtuels	Graphique en courbes	Analyse d'ordinateur virtuel Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Ordinateurs virtuels	Score unique	Analyse d'ordinateur virtuel Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Ordinateurs virtuels	Camembert	Analyse d'ordinateur virtuel Azure [sn_disco_cd_azure_vm_analytics]
Ordinateurs virtuels	Graphique en courbes	Analyse d'ordinateur virtuel VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Ordinateurs virtuels	Camembert	Analyse d'ordinateur virtuel VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Ordinateurs virtuels	Score unique	Analyse d'ordinateur virtuel VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_analytics]
Tous les ordinateurs virtuels	Graphique en courbes	Analyse d'ordinateur virtuel [sn_disco_cd_vm_analytics]
Réseaux virtuels	Score unique	Analyse de réseau virtuel Azure [sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics]
Clouds privés virtuels (VPC)	Graphique en courbes	Analyse de VPC AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Clouds privés virtuels (VPC)	Score unique	Analyse de VPC AWS [sn_disco_cd_aws_vpc_analytics]
Modèles d'ordinateur virtuel	Score unique	Analyse de modèle d'ordinateur virtuel VMware [sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder au tableau de bord de Cloud Resources

Pour accéder au tableau de bord des ressources dans le cloud, accédez à **Découverte** > **Tableau de bord des ressources dans le cloud** ou **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Tableau de bord des ressources dans le cloud**.

Personnaliser le tableau de bord de Cloud Resources

Personnalisez votre tableau de bord dans chaque onglet de fournisseur dans le cloud en filtrant ces attributs :

- Compte de service : tous les comptes de service spécifiques à l'onglet du fournisseur dans le cloud sélectionné sont répertoriés.
- Centres de données : les centres de données sont renseignés en fonction du fournisseur dans le cloud.
- Groupe de ressources : ce filtre ne s'applique qu'à Microsoft Azure et restreint les objets et les ressources au groupe de ressources choisi.

Utilisez ces vues de base de données avec des balises de ressources pour créer votre propre tableau de bord.

Vues de base de données AWS avec les balises de ressources

Nom de la table de la vue de base de données	Étiquette
sn_disco_cd_aws_api_gateway_analytics_tags_db_view	Analyse de la passerelle AWS API avec des balises
sn_disco_cd_aws_ec2_instance_analytics_tags_db_view	Analyse des instances EC2 AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_gen_resource_analytics_tags_db_view	Analyse des ressources dans le cloud AWS avec balises
sn_disco_cd_aws_image_analytics_tags_db_view	Analyse d'image AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_lambda_analytics_tags_db_view	Analyse de lambda AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Analyse d'équilibreur de charge AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_nw_interface_analytics_tags_db_view	Analyse d'interface NW AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_rds_analytics_tags_db_view	Analyse de RDS AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_s3_bucket_analytics_tags_db_view	Analyse de catégorie S3 AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_sec_group_analytics_tags_db_view	Analyse de groupe de sécurité AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_storage_volume_analytics_tags_db_view	Analyse de volume de stockage AWS avec des balises
sn_disco_cd_aws_vpc_analytics_tags_db_view	Analyse de VPC AWS avec des balises

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues de base de données AWS avec les balises de ressources (suite)

Nom de la table de la vue de base de données	Étiquette
sn_disco_cd_aws_zone_analytics_tags_db_view	Analyse de zones AWS avec des balises

Vues de base de données Microsoft Azure avec les balises de ressources

Nom de la table de la vue de base de données	Étiquette
sn_disco_cd_azure_database_analytics_tags_db_view	Analyse de base de données Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_disk_analytics_tags_db_view	Analyse de disque Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_function_analytics_tags_db_view	Analyse de fonction Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_gen_resource_analytics_tags_db_view	Analyse de ressources dans le cloud AWS avec des balises
sn_disco_cd_azure_image_analytics_tags_db_view	Analyse d'image Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_loadbalancer_analytics_tags_db_view	Analyse d'équilibreur de charge Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_nw_interface_analytics_tags_db_view	Analyse d'interface NW Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_nw_sec_group_analytics_tags_db_view	Analyse de groupe de sécurité Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_virtual_nw_analytics_tags_db_view	Analyse de NW virtuel avec des balises
sn_disco_cd_azure_vm_analytics_tags_db_view	Analyse d'ordinateur virtuel Azure avec des balises
sn_disco_cd_azure_zone_analytics_tags_db_view	Analyse de zones Azure avec des balises

Vues de base de données VMware avec les balises de ressources

Nom de la table de la vue de base de données	Étiquette
sn_disco_cd_vmware_cluster_analytics_tags_db_view	Analyse de grappes VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_datastore_analytics_tags_db_view	Analyse de banque de données VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_ds_disk_analytics_tags_db_view	Analyse de disque de banque de données VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_dvs_analytics_tags_db_view	Analyse de DVS VMware avec des balises

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues de base de données VMware avec les balises de ressources (suite)

Nom de la table de la vue de base de données	Étiquette
sn_disco_cd_vmware_dv_port_grp_analytics_tags_db_view	Analyse de groupe de port DV VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_esx_analytics_tags_db_view	Analyse d'ESX VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_folder_analytics_tags_db_view	Analyse de dossier VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_network_analytics_tags_db_view	Analyse de réseau VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_vm_analytics_tags_db_view	Analyse d'ordinateur virtuel VMware avec des balises
sn_disco_cd_vmware_vm_template_analytics_tags_db_view	Analyse de modèle d'ordinateur virtuel VMware avec des balises

Les ressources ci-dessous prises en charge pour GCP sont renseignées par GCPResourcePopulateScheduledJob.

Tables d'analyse Google Cloud Platform (GCP) et tables de ressources d'éléments de configuration (CI) Base de données de gestion des configurations (CMDB) correspondantes

Table d'analyse	Ressources de CI CMDB
Analyse d'ordinateur virtuel GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Analyse de volume de stockage GCP [sn_disco_cd_gcp_storage_volume_analytics]	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
Analyse de base de données GCP [sn_disco_cd_gcp_database_analytics]	Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]
Analyse de réseau virtuel GCP [sn_disco_cd_gcp_virtual_nw_analytics]	Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]
Analyse d'équilibreur de charge GCP [sn_disco_cd_gcp_loadbalancer_analytics]	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Analyse d'images GCP [sn_disco_cd_gcp_image_analytics]	Images du système d'exploitation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_images]
Analyse de ressources dans le cloud générique GCP [sn_disco_cd_gcp_gen_resource_analytics]	Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]
Analyse d'interface réseau GCP [sn_disco_cd_gcp_nw_interface_analytics]	Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches planifiées

Tâches planifiées installées

Tâche	Description
GCPResourcePopulateScheduledJob	Tâche planifiée qui récupère et remplit les données de CI GCP dans la table d'analyse.
AWSResourcePopulateScheduledJob	Tâche planifiée qui récupère et remplit les données de CI AWS dans la table d'analyse.
AzureResourcePopulateScheduledJob	Tâche planifiée qui récupère et remplit les données de CI Microsoft Azure dans la table d'analyse.
VMwareResourcePopulateScheduledJob	Tâche planifiée qui récupère et remplit les données de CI VMware dans la table d'analyse.

Étant donné qu'une tâche planifiée distincte est déclenchée toutes les 30 minutes pour chaque fournisseur dans le cloud, vous pouvez vérifier si la dernière tâche a réussi. Si la tâche planifiée a échoué, vous pouvez déclencher manuellement la tâche en accédant au **Définition du système** > **Travaux planifiés**. Sélectionnez la tâche pour le fournisseur dans le cloud affecté, puis cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Les tâches d'actualisation s'exécutent toutes les 30 minutes pour renseigner et mettre à jour la date dans les tables d'analyse. Vous pouvez augmenter cette fréquence pour obtenir des données mises à jour plus souvent.

La synchronisation est nécessaire si :

- l'état de la ressource est passé de **Installé** à un autre état (par exemple, Mis hors service ou Annulé). ;
- toutes les nouvelles ressources ont été récemment détectées.

La synchronisation n'est pas nécessaire si :

- aucune ressource n'a été mise à jour ;
- toutes les nouvelles ressources n'ont pas été récemment détectées.

Remarque importante :

- une seule tâche peut s'exécuter à la fois. Par exemple, si une tâche AWS est en cours d'exécution, vous ne pouvez pas déclencher une autre tâche AWS.
- Si les champs LDC et Compte de service d'une ressource de CI sont vides, la ressource ne peut être associée à aucun LCD dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci] ou la ressource est un IAM de type de ressource dans le cloud générique et les champs sont vides.
- Seules les ressources dont l'état est Installé sont prises en compte et représentées dans les widgets du tableau de bord des ressources dans le cloud.
- Si une nouvelle ressource est détectée après l'exécution de la tâche planifiée, la tâche planifiée suivante ajoute les détails de la ressource dans les tables analytiques.
- Si une tâche est marquée comme ayant échoué dans la table État de la tâche du tableau de bord dans le cloud [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status], le motif de l'échec est consigné dans les journaux système. Filtrez la table des journaux système en fonction de la tâche sys_id pour extraire le message d'erreur.

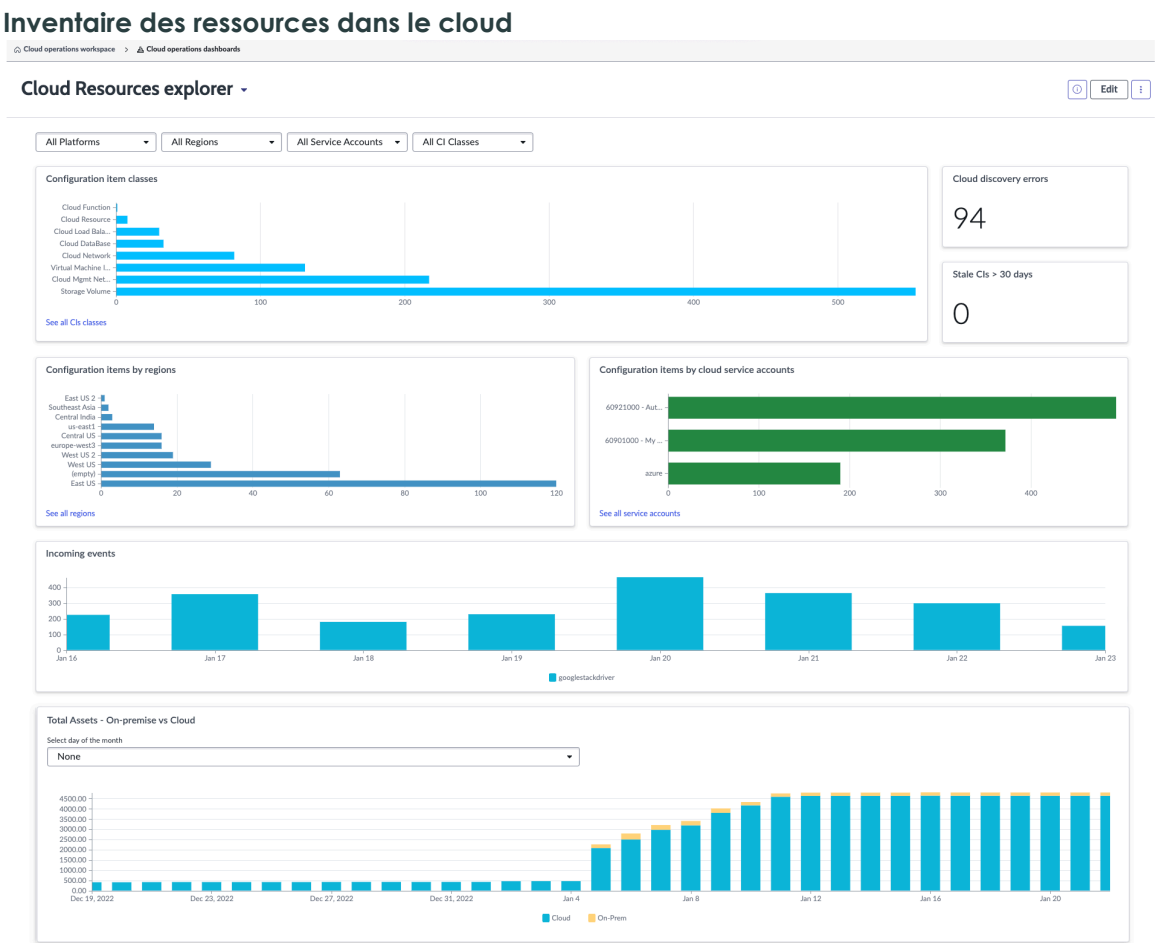
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la détection basée sur IP est utilisée pour détecter vCenter, le champ Compte de service de la ressource VMware est vide.
- L'administrateur système ne doit pas supprimer les enregistrements de la table d'analyse, car les enregistrements supprimés de la table d'analyse ne seront pas renseignés à nouveau par la tâche planifiée. La suppression des enregistrements entraîne une incohérence des données dans la table d'analyse.
- Pour garantir l'actualisation complète des enregistrements VMware (y compris les comptes de service) après avoir modifié le mécanisme de détection des ressources VMware, supprimez les enregistrements VMware de la table État de la tâche du tableau de bord dans le cloud [sn_disco_cd_cloud_dashboard_job_status] et exécutez la tâche planifiée. Dans la table État de la tâche du tableau de bord dans le cloud, le champ Fournisseur de toutes les ressources VMware est défini sur `vmware`. Vous pouvez utiliser la détection d'adresses IP vCenter ou la détection de compte de service pour détecter les ressources VMware.

Inventaire des ressources dans le cloud

Utilisez le ServiceNow® Inventaire des ressources dans le cloud pour filtrer et visualiser la distribution des ressources dans votre parc multicloud. Obtenez un aperçu des informations opérationnelles telles que les ressources périmées et les taux de flux d'événements dans le cloud.



Le Inventaire des ressources dans le cloud prend en charge les fournisseurs de cloud suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Amazon Web Services.
- Clouds publics Microsoft Azure.
- VMware vCenter.
- Google Cloud Platform (GCP) (pris en charge avec le pack de contenu Analyse des performances pour Cloud Resources 1.2.1 et versions ultérieures).

Rôles Now Platform requis

Le rôle sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin est requis pour afficher le Inventaire des ressources dans le cloud.

Accéder à Inventaire des ressources dans le cloud

Pour ouvrir , Inventaire des ressources dans le cloudaccédez à **Tout** > **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Explorateur des ressources dans le cloud**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenez un aperçu du nombre d'inventaires des ressources dans le cloud et de la taille actuelle du Base de données de gestion des configurations (CMDB), et du nombre d'objets sous la vue. • Obtenez un aperçu des informations liées aux pannes telles que les erreurs Découverte dans le cloud. • Obtenez un aperçu des informations opérationnelles, telles que le flux et le taux de traitement de l'événement. • Obtenez un aperçu de l'intégrité de votre CMDB. • Obtenez un aperçu de la distribution des ressources dans le cloud sur site et les clouds publics.

Indicateurs

Découverte dans le cloud erreurs

Nombre total d'erreurs Découverte dans le cloud rencontrées au fil du temps.

CI périmés > 30 jours

Si un CI n'est pas mis à jour au cours des 30 derniers jours, il est considéré comme périmé.

Traduction automatique

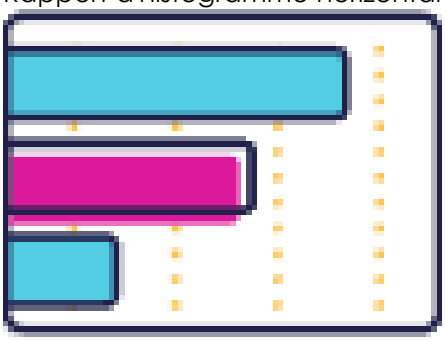
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un CI périmé indique que le CI existe dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB), mais qu'il peut ou non exister dans le centre de données. L'identification des CI périmés est importante pour une CMDB intègre.

La création de CI périmés a lieu dans les cas suivants :

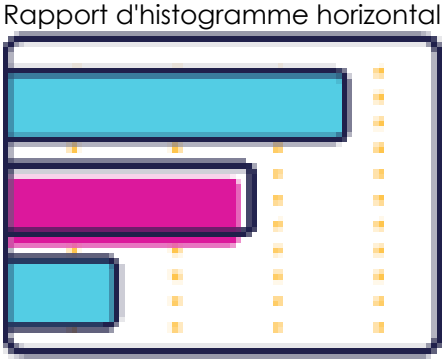
- La ressource dans le cloud n'existe pas, mais sa suppression n'est pas mise à jour dans la CMDB.
- Il est possible que l'appareil soit toujours connecté au réseau, mais que le processus de détection automatisé ne puisse pas se connecter à l'appareil pour le redétecter.
- L'appareil existe sur le réseau et il est accessible, mais le processus d'identification ne le reconnaît pas de façon unique. Par conséquent, Découverte dans le cloud a créé un CI en double dans la CMDB.

Visualisations des données

Titre	Type	Table source	Description
Classes des éléments de configuration	Rapport d'histogramme horizontal 	Analyse dans le cloud [sn_disco_cd_analytics]	Ce rapp affiche le nombre d 10 princip classes de détectée du temps Vous pou sélectionn une entré de rappo à partir d rapport C d'élémen configura pour affic table d'a sur laquel l'entrée d rapport e basée. Si vous avez sélectionn un fourni de cloud spécifiqu table d'a de ce CI spécifiqu s'affiche. Sinon, la t d'analyse parente p ce type d s'affiche.

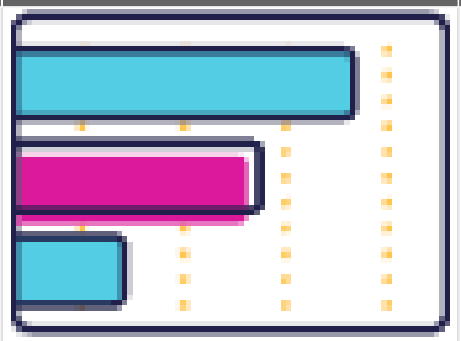
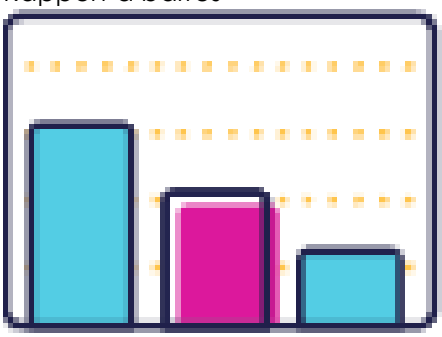
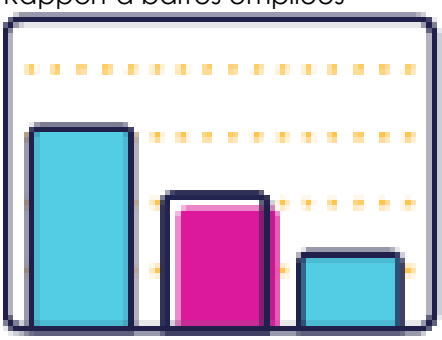
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			Par exem si vous sélectionn Google c filtre Ress dans le c et sélecti la barre c volume d stockage le rappor table d'a dédiée d de volum de stocka Google s'affiche. sélectionn Toutes les plateform dans le fil Ressource dans le c et sélecti la barre c volume d stockage le rappor table d'a parente c CI de vol de stocka s'affiche.
Éléments de configuration par régions	Rapport d'histogramme horizontal 	Analyse dans le cloud [sn_disco_cd_analytics]	Ce rappo affiche la distributio CI par rég (centre d données)
Éléments de configuration par comptes de services dans le cloud	Rapport d'histogramme horizontal	Analyse dans le cloud [sn_disco_cd_analytics]	Ce rappo affiche le 10 princip comptes services c le nombre maximal détectés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			
Événements entrants	Rapport à barres 	Événement dans le cloud [sn_cmp_cloud_event]	Ce rappo affiche la tendance événeme ressource le cloud r au fil du t Pour affic la liste de les événe dans le c reçus un j spécifiqu sélectionn l'entrée d rapport correspon
Ressources cloud totales dans les clouds sur site par rapport aux clouds publics	Rapport à barres empilées 	Nombre quotidien de ressources par les fournisseurs [sn_disco_cd_daily_resource_cnt_by_provider]	Ce rappo affiche le nombre quotidien ressource de votre organisat réparties le cloud s et les clou publics. Utilisez ce rapport p compren l'adoption cloud pul et le nom d'ordinat virtuels au temps. Dans le p rapport, l VMware

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			est pris en compte s

Pour remplir la table Analyse dans le cloud [sn_disco_cd_analytics], utilise Inventaire des ressources dans le cloud le même ensemble de travaux planifiés que le pack de contenu pour les Analyse des performances ressources dans le cloud. Pour plus d'informations sur les travaux planifiés, consultez le tableau de bord des ressources dans le cloud.

Pour afficher les détails des images du système d'exploitation détectées dans les clouds AWS, Microsoft Azure et GCP, vous devez installer Découverte et Mappage des services Patterns 1.0.87 ou une version ultérieure dans l'instance. En outre, la propriété *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image* doit être définie sur `vrai`.

Filtres

Nom	Type	Description
Filtre des ressources dans le cloud	Filtre basé sur des choix	Utilisez le filtre des ressources dans le cloud pour sélectionner et visualiser les données de ressources dans le cloud qui vous intéressent. Par défaut, le Inventaire des ressources dans le cloud affiche les données de toutes les ressources dans le cloud dans les fournisseurs cloud de votre organisation. Seuls les fournisseurs cloud que vous avez sélectionnés dans la page de sélection du fournisseur de l'application Portail des exploitations dans le cloud s'affichent dans le filtre de ressources dans le cloud. Vous avez le choix entre les filtres en cascade suivants : • Plateforme : sélectionnez le fournisseur cloud avec les données de ressources que vous souhaitez visualiser. • Région : sélectionnez la région ou le centre de données avec les données de ressources que vous souhaitez visualiser. • Compte de service : sélectionnez le compte de service avec les données de ressources que vous souhaitez visualiser. • Classe CI : sélectionnez la classe CI avec les données de ressources que vous souhaitez visualiser. • Groupe de ressources : sélectionnez le groupe de ressources avec les données de ressources que vous souhaitez visualiser. Ce champ n'est disponible que lorsque vous sélectionnez `Azure` dans la liste déroulante Plateforme. Vous pouvez filtrer le rapport d'événements entrants en fonction du filtre Plateforme uniquement. Les critères sélectionnés dans le filtre Ressources dans le cloud ne s'appliquent pas aux données affichées dans l'indicateur d'erreurs Découverte dans le cloud.
Navigateur de jour	Filtre basé sur	Utilisez le navigateur de jour pour diviser le rapport Ressources dans le cloud totales en un rapport des clouds sur site/publics dans les dimensions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Type	Description
	des choix	• Aucun : le rapport affiche les données recueillies au cours de la dernière année, le cas échéant. • Premier jour du mois : le rapport affiche les données historiques recueillies pour le premier jour du mois au cours de la dernière année, le cas échéant. • Milieu du mois : le rapport affiche les données historiques recueillies pour le milieu du mois au cours de la dernière année, le cas échéant. • Dernier jour du mois : le rapport affiche les données historiques recueillies pour le dernier jour du mois au cours de la dernière année, le cas échéant. • Choisir une date du mois : le rapport affiche les données historiques recueillies pour le jour sélectionné du mois au cours de la dernière année, le cas échéant.

Découverte de conteneur

La détection de conteneurs permet aux départements informatiques des entreprises de collecter des informations détaillées sur leurs outils de gestion des conteneurs dans l'infrastructure. Découverte Recherche des ressources auprès des principaux fournisseurs de services de gestion des conteneurs.

Détection de Kubernetes

Découverte de ressources Amazon ECS

Détection de Pivotal Cloud Foundry

Détection de Kubernetes

Le ServiceNow Visibilité ITOM recherche Kubernetes et OpenShift composants et crée des services d'application qui les contiennent. Découverte recherche également des Kubernetes événements et les met fréquemment à jour pour CMDB refléter l'environnement dynamique Kubernetes .

Découverteutilise le modèle et ses sections d'extension pour détecter Kubernetes les composants de Kubernetes la Kubernetes version 1.21 :

- La *Collect OpenShift info* section d'extension du Kubernetes modèle détecte les OpenShift composants du Kubernetes déploiement. La OpenShift section d'extension Build Config est disponible à partir de la version 1.0.53 du Store.
- L'extension *Service Mesh* détecte les détails du maillage de service. Ces informations permettent au modèle de créer des relations service-service, affichées sous la forme Connects to::Connected. La découverte de maillage de services nécessite le déploiement d'Istio sur votre cluster K8s (Kubernetes). La section d'extension Service Mesh est disponible depuis les classes d'extension Kubernetes . Il est pris en charge sur la Madrid version ou une Now Platform version ultérieure.
- *Collect Container Repository* et la section d'extension recherchent des registres de conteneurs et des images dans ces registres.

En outre, Découverte utilise le modèle d'événement pour détecter les événements pour Kubernetes les Kubernetes composants des versions Kubernetes 1.21.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À partir de la version ServiceNow Store1.0.68, vous Mappage des services pouvez utiliser des relations CI pour ajouter les composants aux services d'application lors de la détection basée sur les Kubernetes balises.

Découverte utilise les schémas suivants pour détecter l'ensemble de Kubernetes l'infrastructure déployée sur GCP, AWS et Azure :

- Google Cloud Platform (GCP) – Obtenez des Kubernetes grappes.
- Amazon Web Services (AWS) : obtenir Kubernetes les grappes.
- Services de cloud computing Microsoft Azure : obtenir Kubernetes des grappes.

Ces modèles interrogent le cloud, collectent des données sur tous les clusters Kubernetes, et créent un calendrier sans serveur pour chaque cluster. Lorsque la grappe est supprimée, le calendrier est marqué comme inactif. Cette fonctionnalité élimine les frais généraux de création et de gestion de plusieurs informations d'identification et calendriers de détection sans serveur par cluster. Les modèles d'infrastructure dans le cloud sont déclenchés via la détection standard dans le cloud.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Remarque : Pour connaître les conditions préalables à Kubernetes la détection d'infrastructure cloud, voir ci-dessous.

Remarque : L'exécution de calendriers automatiques sans Kubernetes serveur récupère le jeton de porteur. Il n'est pas nécessaire d'ajouter des informations d'identification.

Procédez comme suit pour vous assurer que Découverte vous pouvez utiliser le modèle pour réussir à trouver Kubernetes.

1. Déployez la dernière version de l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
2. Sur la Kubernetes plateforme, recherchez les paramètres pour configurer Kubernetes la détection :
   - Rechercher l'URL du serveur kubeapi :
     a. Sur la Kubernetes plateforme, exécutez la commande suivante :

        ```
        kubectl cluster-info
        ```

     b. Dans la sortie, recherchez la ligne qui indique l'URL du serveur kubeapi. Par exemple, le Kubernetes plan de contrôle s'exécute à

        ```
        https://10.154.144.146:443
        ```

   - Recherchez les espaces de noms du serveur kubeapi :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur la Kubernetes plateforme, exécutez cette commande :

```
kubectl get namespaces
```

b. Dans la sortie, recherchez la ligne qui indique les espaces de noms. Par exemple, `kube-system`.

◦ Trouvez le nom d'utilisateur et le Kubernetes mot de passe :

a. Sur la Kubernetes plateforme, exécutez cette commande :

```
kubectl config view
```

b. Dans la sortie, recherchez le nom d'utilisateur et le mot de passe.

> **Remarque :** Si, dans un certain environnement, la commande `kubectl config view` n'affiche pas les détails attendus, utilisez la commande `prise en charge` de l'administrateur Kubernetes pour récupérer les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe.

◦ Trouvez le jeton de porteur valide avec les autorisations appropriées :

a. Si vous n'avez pas le nom de jeton par défaut, utilisez la commande : `kubectl describe secret`.

b. Lasortie affiche tous les comptes et tous les jetons. Recherchez le jeton valide :

Où `kubectl` est le compte générique Kubernetes , `description` est la méthode générique kubectl.

Le paramètre `secret` reflète le fait que dans votre Kubernetes cluster, le jeton par défaut est protégé en le contenant à l'intérieur de l'objet de type secret .

`kubectl décrire la sortie de la commande secrète` au format codé BASE64.

c. Si vous connaissez le nom du jeton par défaut, utilisez la commande suivante : `kubectl décrire le secret jeton-de-base-g6pwc`

Le `jeton par défaut-g6pwc` reflète la valeur de paramètre du jeton par défaut pour g6pwc.

d. La sortie affiche tous les jetons existants pour ce Kubernetes compte.

Choisissez un jeton à utiliser pour configurer Kubernetes les informations d'identification sur la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Assurez-vous que le serveur d'API est accessible à partir du serveur MID pour une découverte réussie Kubernetes .
4. Assurez-vous que l'utilisateur configuré sur la Kubernetes plateforme dispose des autorisations nécessaires pour exécuter les éléments /api/v1 suivants :
   - https://<url>/api/v1/namespaces/
   - https://<url>/api/v1/namespaces/<namespace>
   - https://<url>/api/v1/namespaces/kube-system/endpoints/kube-controller-manager
   - https://<url>/api/v1/services
   - https://<url>/api/v1/pods
   - https://<url>/api/v1/nodes
   - https://<url>/api/v1/replicationcontrollers
   - https://<url>/apis/networking.k8s.io/v1/ingresses
   - https://<url>/apis/apps/v1/deployments
   - https://<url>/apis/apps/v1/statefulsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/daemonsets
   - https://<url>/apis/apps/v1/replicasets
   - https://<url>/apis/batch/v1/cronjobs
   - https://<url>/apis/batch/v1/jobs
5. Pour détecter les OpenShift composants du Kubernetes déploiement, assurez-vous que l'utilisateur configuré sur la Kubernetes plateforme dispose des autorisations nécessaires pour exécuter les éléments /api/v1 suivants :
   - /apis/apps.openshift.io/v1/deploymentconfigs
   - /apis/build.openshift.io/v1/buildconfigs
   - /apis/route.openshift.io/v1/routes
   - /apis/user.openshift.io/v1/groups
   - /apis/user.openshift.io/v1/users
   - /apis/project.openshift.io/v1/projects
   - /apis/image.openshift.io/v1/images
   - /apis/image.openshift.io/v1/imagestreams

   Pour détecter les informations de maillage de service :
   - Déployez Istio sur votre grappe K8s.
   - Fournissez l'URL de Prometheus.
   - Configurez Prometheus pour extraire les mesures à partir d'Istio.
6. Activez **l'extension Obtenir les fichiers de configuration Kubernetes** vers :
   - Détecter les fichiers de configuration.
   - Créez des fichiers de configuration suivis.
   - Mappez les fichiers de configuration, les charges de travail et les services avec une relation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le contenu des fichiers suivis est au format JSON à partir de la version 1.0.92. Le contenu des fichiers suivis est au format YAML dans les versions 1.0.91 et antérieures.

7. Créez les informations d'identification Kubernetes sur la ServiceNow plateforme :
   a. Sur la ServiceNow plateforme, accédez à **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sélectionnez **les informations d'identification Kubernetes**.
   d. Configurez les champs de formulaire (voir table) :

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification.
Noms d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur ou créez-le dans la table Informations d'identification. Évitez les espaces blancs dans les noms d'utilisateur. Un avertissement apparaît si la plateforme détecte des espaces blancs dans le nom d'utilisateur.
Mot de passe	Entrez le mot de passe de ces informations d'identification.
Jeton de porteur	Pour une authentification avancée à l'aide d'un jeton de porteur, saisissez le jeton de porteur utilisé Découverte pour l'authentification lors de l'accès à Kubernetes. Utilisez la séquence de caractères en tant que jeton, par exemple, 31ada4fd-adec-460c-809a-9e56ceb75269. **Remarque :** Le jeton Bearer doit être au format codé BASE64.
Authentification de jeton de porteur	Pour une authentification avancée à l'aide d'un jeton de porteur, cochez cette case.
Alias d'identification	Configurez l'alias d'utilisation des informations d'identification pour les Kubernetes appareils et applications autres que Kubernetes. Vous utilisez également cet alias pour définir une planification de découverte sans serveur pour la détection du Kubernetes déploiement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	i. Sélectionnez l'icône du cadenas, puis sélectionnez l'icône de recherche. **ii.** Dans le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**. **iii.** Spécifiez un nom pour l'enregistrement d'alias d'informations d'identification. **iv.** Définissez des attributs pour l'alias. Définissez *Type* sur `Informations d'identification`. **v.** Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**, puis sélectionnez **Mettre à jour**. **vi.** Dans le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, sélectionnez l'alias que vous venez d'ajouter. L'alias apparaît dans le champ Alias d'informations d'identification.

e. Sur le formulaire Informations d'identification Kubernetes , sélectionnez **Mettre à jour**.

8. Créez une planification de découverte sans serveur pour le Kubernetes modèle.

Créez et définissez le modèle d'exécution sans serveur conformément à la description de la documentation du produit. Configurez les paramètres requis par le Kubernetes modèle comme suit :

Configurer des attributs de modèle d'exécution

Champ	Description
URL	Identificateur du nom d'hôte, adresse IP ou FQDN et port du Kubernetes serveur API. Utilisez le format suivant : example_hostname:example_port ou xample_ip:example_port. Fournissez le protocole correct (HTTP ou HTTPS) dans l'URL.
espace de noms	Espaces de noms transmis par le système dans la configuration de Découverte Kubernetes . Saisissez l'une des valeurs suivantes : ◦ Espace de noms individuel : entrez l'espace de noms puis « kube-system ». Par exemple : `dev,kube-system` ◦ Valeur par défaut : entrez `default,kube-system` ◦ Espaces de noms multipile : entrez les espaces de noms, utilisez une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	virgule (,) pour séparer les valeurs, puis entrez « kube-system ». Par exemple : `automatisation, application, test, kube-system` ◦ Tous les espaces de noms : utilisez un astérisque (*) pour entrer tous les espaces de noms
Alias d'informations d'identification	Alias associé aux informations d'identification créées Kubernetes précédemment.
nom du cluster	Nom de la Kubernetes grappe, au format suivant : <serviceaccountid><space><clustername>.
fournisseur	Le fournisseur dans le cloud : GCP ou AWS ou Azure.
cluster_resource_id	Exemple d'ID de ressource de grappe : ◦ Grappes Azure Kubernetes : ID de ressource. ◦ AWS : ARN de la grappe. ◦ GCP : nom global de la grappe.

9. Créez une planification de découverte sans serveur pour le modèle d'événement Kubernetes . Configurez l'exécution du calendrier toutes les 5 ou 10 minutes.

   Remarque : lorsque le modèle est exécuté pour la première fois, il stocke un élément event_timestamp. Plus tard, il collecte uniquement les événements delta en fonction de l'horodatage. Plus la fréquence d'exécution du modèle est élevée, moins les mises à jour de CMDB IRE sont nécessaires.

   Créez un modèle d'exécution sans serveur pour le calendrier de détection et affectez-le au modèle d'événements Kubernetes . Configurez les paramètres requis par le Kubernetes modèle, comme décrit dans .Configurer des attributs de modèle d'exécution

10. Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Prérequis pour la détection d'infrastructure dans le cloud Kubernetes

Pour le Google Cloud Platform (GCP) modèle – Get Kubernetes Clusters , procédez comme suit :

1. Dans l'instance ServiceNow, configurez un compte de service Google Cloud Platform (GCP) avec des informations d'identification et des autorisations valides.
2. Sur l'infrastructure, configurez l'avec Serveur MID un accès complet à toutes les API dans le GCP cloud : définissez les champs d'application de l'accès à l'API dans le cloud sur « Autoriser un accès complet à toutes les API dans le cloud ». L'instance de Serveur MID ne peut accéder qu'aux grappes spécifiques au projet.
3. Accédez à `sys_properties.list` et configurez les propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: spécifiez un nom valide Serveur MID .
- *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: définissez la valeur sur **vrai**.

Remarque : L'activation de la *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled* propriété crée automatiquement un calendrier sans serveur pour vos clusters cloud, éliminant ainsi le besoin d'une planification manuelle. Si vous disposez déjà d'un calendrier manuel et que vous souhaitez le convertir en calendrier automatique, activez la propriété. Votre calendrier manuel sera mis à jour ; Aucun calendrier supplémentaire n'est créé.

4. Créer et exécuter Google Cloud Découverte

Remarque :

Pour extraire le jeton de porteur, tout en exécutant la planification GKE Kubernetes , utilisez la commande gcloud :

```
gcloud config helper --format="valeur(credential.access_token) »
```

La configuration de gcloud dans l'instance de Serveur MID accorde l'accès à la grappe GKE pour extraire le jeton.

Pour la détection en Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) grappe, procédez comme suit :

1. Dans l'instance ServiceNow, définissez un compte de service AWS avec des informations d'identification et des autorisations de compte de gestion valides.

   a. Assurez-vous que la grappe dispose d'un Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) rôle de grappe avec un accès en lecture seule à toutes les ressources.

   b. Créez une liaison de rôle de cluster entre le rôle de cluster et un utilisateur Kubernetes. Par exemple, utilisateur en lecture seule.

   c. Créez un rôle AWS IAM avec la politique EKSReadOnly.

   d. Associez le rôle IAM à l'utilisateur Kubernetes de l'une des façons suivantes :

   - Dans le cluster, modifiez aws-auth ConfigMap.
   - Exécutez la commande suivante :

   ```
   eksctl create iamidentitymapping --cluster yourClusterName --
   arnarn:aws:iam::yourAccountID:role/yourIAMRoleName --username read-
   only-user
   ```

2. Exécutez Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) la découverte de grappe de deux manières : à l'aide de l'interface AWS de ligne de commande (CLI) ou sans utiliser l'interface de AWS ligne de commande. Commencez par définir la propriété *sn_itom_pattern.k8s_aws_cli_to_generate_token* système pour utiliser le modèle que vous choisissez. Cette propriété système est définie sur **vrai** par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez cette propriété système sur **vrai** pour utiliser AWS l'interface de ligne de commande afin de générer un jeton.

- Définissez cette propriété système sur **faux** pour utiliser Endosser les rôles pour générer un jeton.

a. Exécutez la Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) découverte de grappe à l'aide de l'interface AWS de ligne de commande :

i. Configurez avec Serveur MID l'interface de ligne AWS de commande configurée. La configuration AWS des informations d'identification CLI accorde l'accès à la Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) grappe.

Remarque : L'utilisateur connecté au système doit être le même que l'utilisateur Serveur MID .

ii. Pour générer le jeton de porteur, pendant l'exécution du Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) calendrier, utilisez la AWS commande CLI :`aws eks get-token --cluster-name <cluster_name>`.

La configuration de l'utilisateur/du AWS rôle CLI dans l'instance Serveur MID accorde l'accès à la Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) grappe pour générer le jeton.

b. Exécutez la Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) découverte de grappe sans utiliser l'interface AWS de ligne de commande :

Remarque :

Cette fonctionnalité est prise en charge à partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.0.96 - décembre 2022.

Consultez la base de connaissances suivante pour obtenir des instructions détaillées : KB1182188 : découverte de grappe EKS à l'aide de STS AssumeRoles (sans AWS CLI)

3. Accédez à `sys_properties.list` et configurez les propriétés suivantes :

- *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: spécifiez un nom valide Serveur MID .
- *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: définissez la valeur sur **vrai**.

Remarque : L'activation de la *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*propriété crée automatiquement un calendrier sans serveur pour vos clusters cloud, éliminant ainsi le besoin d'une planification manuelle. Si vous disposez déjà d'un calendrier manuel et que vous souhaitez le convertir en calendrier automatique, activez la propriété. Votre calendrier manuel sera mis à jour ; Aucun calendrier supplémentaire n'est créé.

4. Créez et exécutez un calendrier de détection dans le cloud AWS.

Pour Microsoft Azure Kubernetes Services (AKS) : Kubernetes découverte de grappes, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le Kubernetes modèle prend en charge la détection des versions de grappe AKS antérieures à la version 1.30.

1. Effectuez la mise à jour vers la dernière Schémas de découverte et de mappage des services version.
2. Dans l'instance, configurez le compte de service avec des informations d'identification et une ServiceNowAzure autorisation valides Azure .
3. Accédez à `sys_properties.list` et configurez les propriétés suivantes :
   - *sn_itom_pattern.k8s_midserver*: spécifiez un nom valide Serveur MID .
   - *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*: définissez la valeur sur **vrai**.

     Remarque : L'activation de la *sn_itom_pattern.k8s_create_schedule_enabled*propriété crée automatiquement un calendrier sans serveur pour vos clusters cloud, éliminant ainsi le besoin d'une planification manuelle. Si vous disposez déjà d'un calendrier manuel et que vous souhaitez le convertir en calendrier automatique, activez la propriété. Votre calendrier manuel sera mis à jour ; Aucun calendrier supplémentaire n'est créé.

   .
4. Si vous n'avez pas de comptes locaux avec Kubernetes RBAC et que vous souhaitez améliorer l'efficacité du modèle, accédez à **Serveur MID** > **Propriétés** et définissez la *sn_itom_pattern.aks_fetch_local_ad_token* propriété sur **faux**.
5. Exécutez un calendrier de découverte dans le Azure cloud.
6. Configurez les Serveur MID dans les Découverte calendriers en fonction du type de compte de grappe. Si vous n'avez pas de comptes locaux avec RBAC, vous pouvez ignorer cette étape.

Type de compte de grappe	Découverte **horaire** Serveur MID
Authentification MS Entra ID avec Kubernetes RBAC.	N'importe quel Serveur MID.
Authentification MS Entra ID avec Azure RBAC.	N'importe quel Serveur MID.
Comptes locaux avec Kubernetes RBAC.	Sélectionnez le Serveur MID avec l'interface Azure de ligne de commande (CLI) configurée. La configuration des informations d'identification Azure CLI accorde l'accès au cluster AKS. Pour extraire le jeton de porteur lors de l'exécution du calendrier AKSKubernetes, utilisez la Azure commande CLI : `az aks get-credentials --name <cluster_name> --overwrite-`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de compte de grappe	Découverte **horaire** Serveur MID
	`existing --resource-group <resourceGroup_name> --file -.`

Remarque :

- L'utilisateur connecté au système doit être le même que l'utilisateur Serveur MID .
- Pour en savoir plus sur la configuration de la détection de grappe AKS, consultez l'article Détails de configuration de la détection de grappe AKS [KB1220553] dans la section Now Support Base de connaissances.

Autre prise en charge Configuration système

	Nom de la propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
	sn_itom_pattern.manifest_digest_image_id		Booléen	faux **Remarque :** Avant de définir cette propriété sur **vrai** et d'exécuter la découverte : Empêchez la création d'enregistrements en double en supprimant tous les Docker enregistrements d'images.
	sn_itom_pattern.k8s_marqueurs_schedule_enabled	Marqueurs de fonctionnalité qui peut être activé/ désactivé sous les propriétés système, qui est responsable du contrôle de l'exécution du modèle. Lorsqu'elle est activée, elle crée des calendriers de découverte	Booléen	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autre prise en charge Configuration système (suite)

	Nom de la propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
		malgré la nouvelle valeur de propriété.		
	sn_itom_k8s_run_cloud_discovery	Lorsque la découverte est activée, cette propriété exécute les schémas k8s dans le cloud et découvre les grappes k8s sans créer de calendriers automatiques.	Booléen	faux
Serveur MID	sn_itom_pattern.k8s_midserver	[Par défaut] Exemple : nom de Serveur MID valide	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s_service_account	[Basé sur le niveau du compte de service] Exemple : nom de Serveur MID valide	Chaîne <service_account_id>_midserver	
	sn_itom_pattern.k8s_cluster_name	[Basé sur le nom de grappe] Exemple : nom de Serveur MID valide	Chaîne <service_account_id>_<clustername>_midserver	
	sn_itom_pattern.kubernetes_collect_volume	Lorsque la propriété est définie sur **Vrai**, les données du volume Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_volume] sont renseignées.	Chaîne	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autre prise en charge Configuration système (suite)

	Nom de la propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
Alias d'informations d'identification	sn_itom_pattern.k8s.cred_alias	[Par défaut] Exemple : nom de l'alias d'informations d'identification	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_alias	[Pour un service au niveau du compte de service] Exemple : nom d'alias d'informations d'identification valide.	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_<clustername>_alias	[Pour un service au niveau de grappe] Exemple : nom d'alias d'informations d'identification valide.	Chaîne	
Prometheus Url	sn_itom_pattern.k8s.prometheusUrl	[Par défaut] Exemple : URL Prometheus valide	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_prometheusUrl	[Pour un service au niveau du compte de service] Exemple : URL Prometheus valide	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s.<service_account_id>_<clustername>_prometheusUrl	[Pour un service au niveau de grappe]	Chaîne	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autre prise en charge Configuration système (suite)

	Nom de la propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
		Exemple : URL Prometheus valide		
	sn_itom_pattern.k8s_exécution	[Exécution du calendrier de découverte pris en charge : quotidien, sur demande, jours de la semaine, week-ends, dernier jour du mois, fin de trimestre calendaire] Exemple : quotidien	Chaîne	
	sn_itom_pattern.k8s_lot_de_nombre	[Indique le nombre de calendriers à exécuter par lots – défini par défaut sur 5] Exemple : 5 (nombre de calendriers à exécuter par lots)	Entier	5
	sn_itom_pattern.k8s_scheduled_batch_delay	[Consigne la trace de la différence de temps entre deux lots que la valeur contient en secondes] Exemple : 300 (en secondes)	Entier	
	sn_itom_pattern.k8s_current_time	[Consigne la trace de l'heure actuelle pour un lot]	Chaîne	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autre prise en charge Configuration système (suite)

	Nom de la propriété	Description de la propriété	Type	Valeur par défaut
		Si cette propriété est définie, vous pouvez utiliser la même chose ou vous pouvez utiliser notre synchronisation dynamique, qui sera 5 minutes après la synchronisation actuelle du système. Valeurs contenues au format HH :MM :SS Exemple : 10:11:12 (HH :MM :SS)		

Remarque : `<service_account_id>` s'agit du nom de l'ID de compte sous Comptes de service dans le cloud. Pour plus d'informations, voir : Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud

Kubernetes Détection sans informations d'identification ou au milieu de la grappe

Conditions préalables à Kubernetes la détection sans informations d'identification :

Déployez l'élément conteneurisé Serveur MID dans la Kubernetes grappe. La configuration Kubernetes des informations d'identification n'est pas nécessaire, car la Serveur MID grappe interne Kubernetes détecte automatiquement le serveur d'API et s'authentifie.

Configuration des attributs de modèle d'exécution pour la découverte sans informations d'identification

Champ	Description
URL	Entrez l'une des valeurs suivantes dans le champ URL : https://cluster Ou https://kubernetes.default.svc

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration des attributs de modèle d'exécution pour la découverte sans informations d'identification (suite)

Champ	Description
espace de noms	Espaces de noms transmis par le système dans la configuration de Découverte Kubernetes . Saisissez l'une des valeurs suivantes : • Espace de noms individuel : entrez l'espace de noms puis « kube-system ». Par exemple : `dev,kube-system` • Valeur par défaut. Entrée :`default,kube-system` • Espaces de noms multipile : entrez les espaces de noms, utilisez une virgule (,) pour séparer les valeurs, puis entrez « kube-system ». Par exemple : `automatisation, application, test, kube-system` • Tous les espaces de noms : utilisez un astérisque (*) pour entrer tous les espaces de noms.
cluster_name	Saisissez un nom unique.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	
Nom	Le nom du leader kube-controller-manager.
K8s_uid	UID de l'espace de noms kube-system [versions prises en charge : 1.0.92 et versions ultérieures]
ip_address	Identificateur du host_ip du Kubernetes serveur api.
port	Identificateur du port du Kubernetes serveur API.
espace de noms	Cette valeur affiche les espaces de noms transmis par le système dans la configuration de Découverte Kubernetes .
event_timestamp	Horodatage du dernier événement créé sur cette Kubernetes grappe au moment de la découverte.
Kubernetes Nœud [cmdb_ci_kubernetes_node]	L'aspect virtuel du Kubernetes nœud. Les données relatives à l'aspect physique du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
	nœud sont stockées sous Linux le Kubernetes serveur.
nom	Le nom du Kubernetes nœud. Le format ne peut être que le nom de l'ordinateur ou le nom complet composé du nom et du nom d'hôte : `<name>.<hostname>` .
k8s_uid	Identificateur de l'UUID Kubernetes du nœud.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
operational_status	État opérationnel du Kubernetes nœud.
Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]	
nom	Le nom du Kubernetes service.
sélecteur	Une liste séparée par des virgules des sélecteurs d'étiquettes spécifiés dans la Kubernetes configuration qui sont utilisés pour sélectionner les pods cibles.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes service appartient.
k8s_uid	UUID Kubernetes de service.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]	
nom	Nom du Kubernetes pod.
k8s_uid	UUID Kubernetes du pod.
resourceVersion	Version de la ressource du Kubernetes pod.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes pod appartient.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
État	État Kubernetes du pod : En attente, En cours d'exécution, Réussi , Échec et Inconnu.
Kubernetes Cronjob [cmdb_ci_kubernetes_cronjob]	
nom	Nom du Kubernetes cronjob
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes pod appartient.
k8s_uid	L'UUID Kubernetes cronjob.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
Kubernetes Tâche [cmdb_ci_kubernetes_job]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
nom	Le nom de la Kubernetes tâche
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel cette Kubernetes tâche appartient.
k8s_uid	UUID de la Kubernetes tâche
grappe	Le nom de la grappe qui contient Kubernetes la tâche.
Kubernetes Daemonset [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	
nom	Nom du Kubernetes démonset.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes démonét appartient.
k8s_uid	UUID Kubernetes du démonset.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
pods_avail	Nombre de pods disponibles.
pods_failed	Nombre de pods en phase d'échec.
pods_running	Nombre de pods dans la phase En cours d'exécution.
pods_succeeded	Nombre de pods dans la phase Réussi.
pods_waiting	Nombre de pods dans la phase d'attente.
Kubernetes Entrée [cmdb_ci_kubernetes_ingress]	
nom	Nom de l'entrée Kubernetes
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel cette Kubernetes entrée appartient.
k8s_uid	UID Kubernetes d'entrée
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
Kubernetes Déploiement [cmdb_ci_kubernetes_deployment] Kubernetes Jeu de répliques [cmdb_ci_kubernetes_replicaset] Kubernetes Contrôleur de réplication [cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller] Kubernetes Statefulset [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	
nom	Nom de cette ressource
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel cette ressource appartient.
K8s_uid	UID Kubernetes de cette ressource
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
total_replicas	Nombre de réplications dans cette ressource

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
desired_replicas	Nombre de répliques dans la phase souhaitée
available_replicas	Nombre de répliques disponibles
unavailable_replicas	Nombre de réplications en phase indisponible
updated_replicas	Nombre de réplications mises à jour
Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	Le composant qui exécute l'image Docker.
container_id	L'identificateur unique du Kubernetes conteneur Docker Dans les cas où des enregistrements en double sont créés, les tâches de déduplication s'affichent une fois Découverte exécutée. Pour plus d'informations sur la résolution de ces tâches, consultez l'article Rendre l'identificateur de conteneur Docker indépendant [KB1443042] dans la section ServiceNow® Base de connaissances.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes conteneur Docker appartient
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Package exécutable d'une application et de ses logiciels connexes qui peuvent être instanciés par un conteneur Docker
image_id	L'identificateur de l'image de Docker Kubernetes
nom	Le nom de l'image Kubernetes Docker.
image_url	L'URL pour le téléchargement de l'image Docker.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel appartient cette Kubernetes image Docker.
Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]	Le serveur qui héberge le Kubernetes nœud.
nom	Nom du serveur Linux qui alimente le Kubernetes nœud.
hostname	Le nom d'hôte du serveur Linux.
os	Le système d'exploitation déployé sur ce serveur Linux.
kernel_release	La version du système d'exploitation du noyau Linux déployée sur ce serveur Linux.
ram	La taille de la RAM installée sur ce serveur Linux.
ip_address	L'adresse IP du serveur Linux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Valeur clé [cmdb_key_value]	Cet élément de configuration contient Kubernetes des étiquettes. Les étiquettes sont des paires clé/valeur qui sont associées à des objets, tels que des pods.
clé	La clé du paramètre du pod ou Kubernetes du Kubernetes*Key Value* service.
valide	Valeur du Kubernetes paramètre de pod ou Kubernetes de service *Key Value* .
Kubernetes Volume [cmdb_ci_kubernetes_volume]	
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
mount_path	Chemin d'accès à ce Kubernetes volume.
nom	Nom du Kubernetes volume.
espace de noms	Espace Kubernetes de noms auquel ce Kubernetes volume appartient.
grappe	Nom de la grappe qui contient cette ressource.
volume_id	ID du Kubernetes volume.
OpenShift Configuration déployée [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	
nom	Nom de la configuration de déploiement OpenShift .
espace de noms	Le nom de l'espace de noms contenant la configuration du déploiement.
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL de la OpenShift configuration déployée.
OpenShift Configuration de la version [cmdb_ci_openshift_build_conf]	
nom	Nom de la configuration de version OpenShift .
espace de noms	Nom de l'espace OpenShift de noms contenant la configuration de la build.
k8s	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL de la configuration de la OpenShift build.
OpenShift Image Source2 [cmdb_ci_openshift_source_2_image]	
nom	Le nom de l'image source OpenShift.
à	Image connexe.
parent_id	ID de l'image OpenShift source.
OpenShift Acheminement [cmdb_ci_openshift_route]	
nom	Nom de l'itinéraire OpenShift .
espace de noms	Nom de l'espace de noms contenant l'itinéraire OpenShift .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL de l'itinéraire OpenShift .
hôte	Hôte cible de l'itinéraire OpenShift .
port	Port cible de l'itinéraire OpenShift .
OpenShift Groupe [cmdb_ci_openshift_group]	
nom	Le nom du OpenShift groupe.
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL du OpenShift groupe.
OpenShift Utilisateur [cmdb_ci_openshift_user]	
nom	Le nom de l'utilisateur OpenShift .
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	L'URL de l'utilisateur OpenShift .
full_name	Le nom complet de l'utilisateur OpenShift .
OpenShift Projet [cmdb_ci_openshift_project]	
nom	Le nom du OpenShift projet.
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL du OpenShift projet.
OpenShift Image [cmdb_ci_openshift_images]	
nom	Nom de l'image OpenShift .
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL de l'image OpenShift .
docker_image_metadata_id	L'ID de l'image Docker.
docker_image_metadata_parent_id	L'ID parent de l'image.
arch	Architecture de l'image.
size	La taille de l'image.
hostname	Le nom d'hôte associé à l'image.
OpenShift Flux d'images [cmdb_ci_openshift_images_stream]	
nom	Nom du OpenShift flux d'images.
k8s_uid	UUID Kubernetes de volume.
URL	URL du flux d'imagesOpenShift.
espace de noms	Nom de l'espace de noms contenant le OpenShift flux d'images.
OpenShift Référentiel d'images Docker [cmdb_ci_openshift_docker_images_repository]	
nom	Le nom du référentiel d'images OpenShift Docker.
parent_id	L'ID du système parent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Espace de noms [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	
nom	Le nom de l'espace de noms Kubernetes .
État	Phases Kubernetes de l'espace de noms : Actif ou Fin d'exécution.

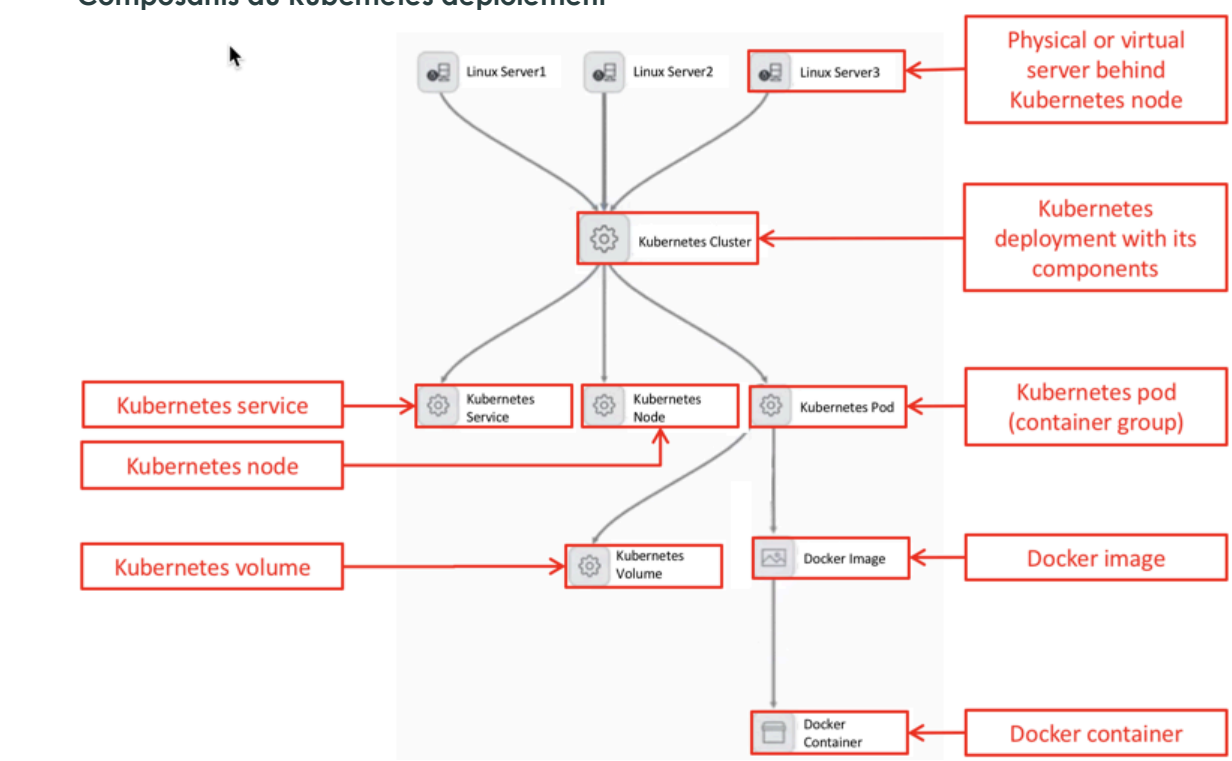
Ces données sont collectées par la section d'extension *`Collect Container Repository`*.

Table et champ	Description
Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]	
Nom [name]	Le nom du référentiel de conteneur.
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]	
Nom [name]	Le nom de l'entrée du référentiel du conteneur.
Catégorie [category]	Catégorie de l'entrée du référentiel du conteneur.

Le graphique illustre les CI qui font partie de la Kubernetes découverte.

Remarque : cette carte Vue des dépendances a été simplifiée pour plus de clarté. Vos Kubernetes déploiements peuvent contenir beaucoup plus de CI.

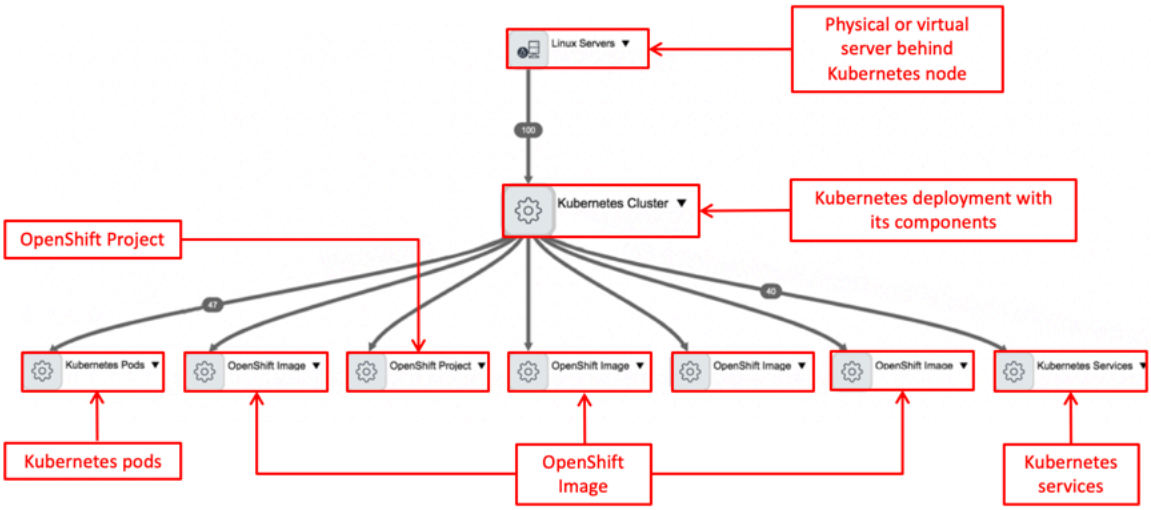
Composants du Kubernetes déploiement



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants du Kubernetes déploiement, y compris OpenShift



Relations CI collectées par le modèle Kubernetes

Ces relations sont créées par Kubernetes modèle :

CI	Relation	CI
Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contient::Contenu par	Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Entrée [cmdb_ci_kubernetes_ingress]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Espace de noms [cmdb_ci_kubernetes_namespace]
	Contient::Contenu par	[cmdb_ci_openshift_source_2_image]
	Contient::Contenu par	OpenShift Groupe [cmdb_ci_openshift_group]
	Contient::Contenu par	OpenShift Utilisateur [cmdb_ci_openshift_user]
	Contient::Contenu par	OpenShift Projet [cmdb_ci_openshift_project]
	Contient::Contenu par	OpenShift Image [cmdb_ci_openshift_images]
	Contient::Contenu par	OpenShift Référentiel d'images Docker [cmdb_ci_openshift_docker_images_reposito
	Cluster of::Cluster	Kubernetes Nœud [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
	Contenu par::Contient	Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]
Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contient::Contenu par	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contient :: Contenu par	Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Volume [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Kubernetes Charge de travail [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Hébergé sur::Hôtes	Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Service Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Fournit ::P fourni par	Kubernetes Charge de travail [cmdb_ci_kubernetes_workload]
Déploiement Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Possède ::Appartient à	Kubernetes Jeu de répliques [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]
Kubernetes Jeu de répliques [cmdb_ci_kubernetes_replicaset]	iInstantiates : instancié par	Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]
Kubernetes Charge de travail [cmdb_ci_kubernetes_workload]	Provided By::Provides To	Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]
Kubernetes Déploiement [cmdb_ci_kubernetes_deployment]	Hébergé sur::Hôtes	Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Kubernetes Daemonset [cmdb_ci_kubernetes_daemonset]	Hébergé sur::Hôtes	Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Kubernetes Statefulset [cmdb_ci_kubernetes_statefulset]	Hébergé sur::Hôtes	Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Kubernetes Espace de noms [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	OpenShift Configuration déployée [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
	Contient::Contenu par	OpenShift Configuration de la version [cmdb_ci_openshift_build_conf]
	Contient::Contenu par	OpenShift Acheminement [cmdb_ci_openshift_route]
	Contient::Contenu par	OpenShift Flux d'images [cmdb_ci_openshift_images_stream]
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contient::Contenu par	Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Kubernetes Nœud [cmdb_ci_kubernetes_node]
OpenShift Configuration de déploiement [cmdb_ci_openshift_dep_conf]	Contient::Contenu par	[cmdb_ci_config_file_tracked]

La section d'extension *`Collect Container Repository`* du modèle Kubernetes identifie les relations suivantes.

CI	Relation	CI
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Mis en service à partir de::Mis en service	Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hébergé sur::Hôtes	Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]

Relations CI collectées par l'extension Istio Service Mesh

Prérequis pour l'extension Istio Service Mesh :

- Assurez-vous que les composants Istio Service Mesh et Prometheus sont configurés sur la Kubernetes grappe.
- Assurez-vous que Prometheus détecte les informations de connexion de service à l'aide de la commande `queryistio_requests_total` .
- Assurez-vous que les services d'application sont connectés et vérifiez le flux de trafic de service à service dans le graphique Kiali.

Pour plus d'informations sur l'application Bookinfo, voir : https://istio.io/latest/docs/examples/bookinfo/

CI	Relation	CI
Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]	Se connecte à ::Connecté par	Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]

Relations CI collectées par le modèle d'événement Kubernetes

Les relations suivantes sont créées pour prendre en charge la découverte d'événements Kubernetes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Kubernetes Grappe [cmdb_ci_kubernetes_cluster]	Contient::Contenu par	Kubernetes Service [cmdb_ci_kubernetes_service]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Cluster of::Cluster	Kubernetes Nœud [cmdb_ci_kubernetes_node]
	Manages::Managed by	[cmdb_ci_linux_server]
Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contient::Contenu par	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Contient :: Contenu par	Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]
	Contient::Contenu par	Kubernetes Volume [cmdb_ci_kubernetes_volume]
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]	Contient::Contenu par	Kubernetes Pod [cmdb_ci_kubernetes_pod]
	Runs::Runs on	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
	Hosts::Hosted on	Kubernetes Nœud [cmdb_ci_kubernetes_node]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection basée sur les balises

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes de service d'application incluant les Kubernetes composants. Mappage des services est livré avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Service Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projet OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Grappe::Grappe de	Service Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Configuration déployée OpenShift

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
		[cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Configuration de la version OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Route OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Flux d'images OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Tableau de bord de Kubernetes

Une fois Découverte la Kubernetes détection des composants du déploiement terminée, vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le Explorateur Kubernetes tableau de bord pour afficher les environnements et les Kubernetes ressources de votre organisation. Pour utiliser le tableau de bord amélioréKubernetes, vérifiez que vous disposez Espace de travail de l'administrateur de Découverte de la version 1.3.1 (Store août 2024). Pour plus d'informations sur Explorateur Kubernetes, consultez Explorateur Kubernetes.

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

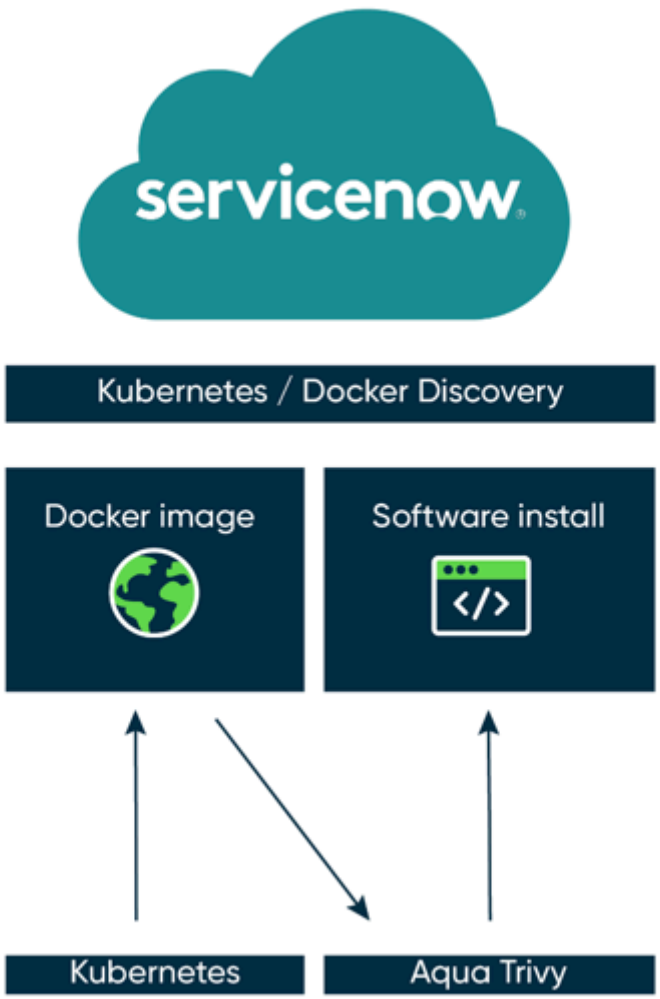
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter le Kubernetes modèle en mode de débogage, reportez-vous à KB0832567 pour des informations opérationnelles.

Analyse d'images de conteneurs pour la décomposition logicielle

Les Visibilité ITOM applications Schémas de découverte et de mappage des services et Kubernetes Visibility Agent s'intègrent Aqua Trivy pour collecter des données sur des images de conteneur et des packages de système d'exploitation. Vous pouvez accroître votre contrôle sur le déploiement des conteneurs en ayant une visibilité sur les composants des conteneurs.



Avantages de la numérisation d'images

L'analyse de vos conteneurs vous donne une visibilité sur ce qu'il y a à l'intérieur Kubernetes , sur Docker les conteneurs ou les packages du système d'exploitation. La numérisation d'images peut vous aider de plusieurs façons.

- Il vous aide à identifier les logiciels installés dans les conteneurs pour les cas d'utilisation de réglementation et de conformité.
- Cela vous aide à respecter les politiques de l'entreprise telles que l'utilisation d'images standard, de logiciels obsolètes, d'étiquettes obligatoires ou de politiques de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Il vous aide également à gérer les logiciels sous licence exécutés dans des conteneurs.
- Vous pouvez également obtenir le contexte du service à l'aide de balises et de Service Mesh pour comprendre leur impact sur votre organisation.

Cas d'utilisation de numérisation d'images avec Visibilité ITOM

Vous pouvez utiliser deux Visibilité ITOM applications pour numériser des images Schémas de découverte et de mappage des services de conteneur et Kubernetes Visibility Agent. Les modèles sont un ensemble de fonctionnalités utilisé par Découverte, Découverte dans le cloudet Mappage des services. Kubernetes Visibility Agent est une fonctionnalité de Agent Client Collector. Alors que Kubernetes Visibility Agent (anciennement connu sous le nom de CNO-V) est plus adapté aux Kubernetes charges de travail conteneurisées dynamiques, la détection basée sur les modèles est plus adaptée aux conteneurs non Kubernetes Docker .

Cas d'utilisation # 1

Une fois qu'une application a été encapsulée dans des images de conteneur, un professionnel de la sécurité peut analyser l'image de base, ainsi que l'image finale, pour détecter les vulnérabilités et identifier les packages de système d'exploitation, les dépendances logicielles et les enregistrements d'application. Ceci est spécifiquement destiné au serveur MSSQL conteneurisé.

Méthodes de visibilité pour le cas d'utilisation # 1

Méthodes de visibilité	Caractéristiques de la méthode	Ce qui est découvert
Schémas de découverte et de mappage des services et Aqua Trivy: • Convient mieux aux déploiements auto-hébergés ou dans le cloud Kubernetes avec accès aux jetons de porteur et aux informations d'identification. • Prend en charge la numérisation d'images de référentiels publics et auto-hébergés.	• Découverte basée sur un modèle sans découverte dans le cloud : ◦ Utilise un jeton de porteur. ◦ Calendrier de découverte créé Kubernetes manuellement par grappe. • Découverte basée sur un modèle avec Découverte dans le cloud : ◦ Aucun jeton de porteur requis. ◦ Utilise les informations d'identification dans le cloud. ◦ Création automatique d'un calendrier de Kubernetes découverte. • Pour plus d'informations sur la numérisation d'images	Détecté à l'aide :Schémas de découverte et de mappage des services • Kubernetes Clusters • Kubernetes Services • Kubernetes topologie • Docker Conteneurs et images • Kubernetes y compris OpenShift • Espace de noms • Étiquettes et balises • Logiciels dans des conteneurs • Les détails de la région du compte ne peuvent être découverts que par Découverte dans le cloud • Le modèle Docker collecte des données sur des objets

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de visibilité pour le cas d'utilisation # 1 (suite)

Méthodes de visibilité	Caractéristiques de la méthode	Ce qui est découvert
	à l'aide Aqua Trivyde , reportez-vous à la section Analyser les images du conteneur.	spécifiques dans un moteur Docker, exécuté sur un hôte Linux Pour en savoir plus, consultez : • Découverte d'image de conteneur • Détection de Kubernetes • Virtualisation Docker
Kubernetes Visibility Agent et Aqua Trivy: • Idéal pour le déploiement par les équipes d'applications natives dans le cloud. • Possibilité facultative de surveiller Kubernetes avec AIOps. • Pour les environnements cloud, seul AWS ECR (Public and Private) est pris en charge.	Kubernetes La découverte basée sur Visibility Agent ne nécessite pas de configuration d'informations d'identification, et aucun besoin de Serveur MID. L'accès se fait via ServiceAccount/ClusterRole. L'installation se fait via un graphique Helm ou Kubernetes un fichier YAML. La détection s'exécute quasiment en temps réel. Utilisez Kubernetes l'Explorateur pour télécharger SBOM.	Détecté à l'aide de Kubernetes Visibility Agent • Kubernetes Espaces de noms • Nœuds et pods • Déploiements • Statefulsets • Daemonsets • Ensembles de répliques • Tâches • Cronjobs • Services • Docker conteneur • Docker image • Référentiel du conteneur • Les détails de la région du compte ne peuvent être découverts que par Découverte dans le cloud

Traduction automatique

Cas d'utilisation #2

Un responsable de la conformité peut générer un SBOM pour obtenir une liste détaillée des dépendances de l'image du conteneur et pour s'assurer que le logiciel est conforme aux réglementations du secteur.

Méthodes de visibilité pour le cas d'utilisation #2

Méthode de visibilité	Caractéristiques de la méthode
Kubernetes Modèle ou Docker modèle	SBOM La création fait partie de l'analyse du conteneur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de visibilité pour le cas d'utilisation #2 (suite)

Méthode de visibilité	Caractéristiques de la méthode
Kubernetes Agent de visibilité	SBOM La création fait également partie de l'analyse des conteneurs, mais l'utilisation d'ACC convient mieux aux organisations qui ont besoin de flexibilité pour effectuer à la fois une découverte complète et continue.

Cas d'utilisation #3

Un ingénieur a trouvé un défaut dans une image personnalisée et doit trouver tous les Kubernetes pods qui s'exécutent à l'aide de cette image.

Méthodes de visibilité pour le cas d'utilisation #3

Méthode de visibilité	Caractéristiques de la méthode	Ce qui est découvert
Modèle Kubernetes	Aqua Trivy L'analyse des conteneurs n'est pas nécessaire. Vous pouvez identifier les pods à l'aide de modèles.	• Kubernetes Clusters • Kubernetes Conteneurs • Kubernetes Services • Étiquettes • Pods • Images • Balises
Kubernetes modèle avec découverte dans le cloud	Aqua Trivy L'analyse des conteneurs n'est pas nécessaire. Vous pouvez identifier les pods à l'aide de modèles.	Tous les éléments ci-dessus et détails du compte ou de la région

Cas d'utilisation #4

Un ingénieur trouve un défaut dans une image personnalisée et doit trouver tous les Docker conteneurs (non Kubernetes) qui s'exécutent à l'aide de cette image.

Méthode de visibilité	Caractéristiques de la méthode	Ce qui est découvert
Détection horizontale de l'exécution Docker du VM (Docker schéma)	Aqua Trivy L'analyse des conteneurs n'est pas nécessaire. Vous pouvez identifier les pods à l'aide de modèles.	Voir: Virtualisation Docker

Numérisation d'images avec Schémas de découverte et de mappage des services

Kubernetes et Docker les modèles s'intègrent à l'outil et exécutent des travaux planifiés pour détecter les Aqua Trivy images de conteneurs et les packages de système d'exploitation à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des intervalles fixes de 10 images par minute. Pendant l'analyse, le modèle indique l'état de l'analyse. Le modèle découvre les packages de système d'exploitation qui sont liés à une image. Ensuite, il trouve les attributs de la commande d'image comme la classe CI. En fonction des attributs de commande, le modèle crée des enregistrements d'application. En outre, le modèle utilise des scripts enrichis pour ajouter des détails aux enregistrements d'application. Après cela, le modèle mappe les relations entre les packages OS et les conteneurs.

Une partie des données est renseignée dans CMDB des tables et une autre dans des tables de transformation (tables temporaires non CMDB). Les tables de transformation sont installées avec le modèle. Par exemple, les informations que vous obtenez en scannant comprennent le registre d'origine, le nom et la version du logiciel.

Information associée

Opérations natives dans le cloud pour Visibilité

Analyser les images du conteneur

Activez l'analyse d'image de conteneur à l'aide de l'outil Aqua Trivy .

Avant de commencer

Remarque : Le modèle ne prend en charge que le système d'exploitation Linux et s'exécute sur un Linux Serveur MID.

Vérifiez la configuration suivante :

- Schémas de découverte et de mappage des services, à partir de la version 1.7.0 (version Store d'août 2023).
- Modèles de classe CI CMDB, à partir de la version 1.43.0.
- Contenu de visibilité, à partir de la version 6.7.2.
- Pour que l'analyse des images de conteneurs s'exécute Serveurs MID correctement, vérifiez que tous les éléments de votre environnement sont configurés pour des options spécifiques et ne sont pas définis sur **Tous**. Pour plus d'informations sur la configuration des options, reportez-vous à la section Aptitudes de Serveur MID .
- Serveur MID Exigences:
  - 8 Go de RAM avec 4 Go de JVM
  - Serveur MID **Aptitude configurée** pour **analyser des images de conteneurs**
  - Peut accéder au référentiel d'images
- Aqua Trivyà partir de la version 0.44.0 est installé sur le .Serveur MID La dernière version validée est 0.51.0. Pour plus d'informations sur l'installation Aqua Trivy, reportez-vous à l'article Présentation de la fonction d'analyse d'image de conteneur [KB1218504] dans le Now Support Base de connaissances.
- Pour collecter des Docker enregistrements d'images et d'environnements de Kubernetes conteneur, vous devez d'abord exécuter la Docker découverte ou Kubernetes avant d'activer la fonctionnalité d'analyse d'image de conteneur. Pour plus d'informations, consultez Détection de Kubernetes et Virtualisation Docker.
- Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.18.0, la fonctionnalité d'analyse d'image de conteneur prend également en charge les éléments suivants :
  - Utilisation d'un proxy Serveur MID pour analyser les images de conteneurs dans les référentiels suivants : référentiels publics, privés auto-hébergés et Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR). Pour utiliser un proxy Serveur MID, assurez-vous que les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

paramètres du Serveur MID proxy sont correctement configurés. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de Serveur MID .

- Analyse des images de conteneurs dans des référentiels privés auto-hébergés. Pour analyser ces référentiels, vous devez créer des informations d'identification de référentiel d'images de conteneur. Pour plus d'informations, consultez Créer et tester vos informations d'identification et Informations d'identification du référentiel d'images de conteneurs .
- Collecte des enregistrements d'images à partir d'ECR Amazon dans des référentiels publics et privés. Pour collecter ces Amazon enregistrements d'images ECR, vous devez d'abord exécuter la Amazon découverte de ressources ECS avant d'activer l'analyse d'image de conteneur. Le AWS compte de service dans le cloud créé pour la Amazon découverte de ressources ECS est également utilisé pour l'analyse d'image du conteneur. Pour plus d'informations sur la découverte de ressources ECS, reportez-vous à Amazon la section Découverte de ressources Amazon ECS.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Activez l'analyse d'image Schémas de découverte et de mappage des services de conteneur en définissant la propriété système.
   a. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
   b. Dans le champ de recherche **Nom** , saisissez `sn_itom_pattern.container_image_scan`.
   c. Définissez la valeur sur **vrai**.
2. Dans la barre d'URL, entrez : `<instance>.service-now.com/sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do` pour examiner le statut de numérisation des images.
3. Sélectionnez l'enregistrement d'image pour examiner la table Packages OS d'images de conteneurs.

Résultats

Le modèle d'image de conteneur d'analyse trouve les packages de système d'exploitation de l'image et crée des enregistrements d'application en fonction de la classe CI de l'image. La table Packages OS d'images de conteneurs se trouve dans l'enregistrement d'image. Le modèle crée également des relations entre les éléments de configuration. Pour plus d'informations sur les données collectées, reportez-vous à la section Découverte d'image de conteneur.

Configurer la SBOM génération

Activez la création de nomenclatures logicielles (SBOM) et évitez la génération de fichiers SBOM en double en définissant les propriétés système.

Avant de commencer

Vérifiez la configuration suivante :

- Now Platform, du moins la Utah version
- Schémas de découverte et de mappage des services est à jour.
- Modèles de classe CI CMDB, est à jour.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Contenu de visibilité est à jour.
- Serveur MID exigences : 8 Go de RAM avec 4 Go de JVM et la capacité d'analyser les images conteneurs. Pour plus d'informations, voir Analyser les images du conteneur

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Sélectionnez le SBOM format.
   a. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`.
   b. Dans la liste **Propriétés système** , recherchez le `sn_itom_pattern.sbom_format` et sélectionnez l'enregistrement.
   c. Définissez le champ **Valeur** au format souhaité.
   Les formats disponibles sont les suivants :
      - cyclonedx
      - spdx-json
      - SPDX

      Remarque : Définir la valeur sur **Aucun** désactive la création de la SBOM.
2. Définissez la propriété système pour éviter la *`sys_attachment`* génération de fichiers en double SBOM .
   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**
   b. Dans le champ **Étiquette** du formulaire **Tables** , saisissez `*joindre`.
   c. Sélectionnez l'enregistrement de la **pièce jointe** .
   d. Sélectionnez l'onglet **Accès à l'application** .
   e. Cochez la case **Peut supprimer** .
   f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Télécharger une nomenclature logicielle (SBOM)

Télécharger une nomenclature logicielle (SBOM)

Téléchargez une nomenclature logicielle (SBOM) pour obtenir une visibilité sur les composants de l'image du conteneur, tels que les packages du système d'exploitation qui sont installés.

Avant de commencer

Cela SBOM doit avoir été configuré. Pour plus d'informations, consultez Configurer la SBOM génération.

Rôle requis : discovery_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sn_itom_pattern_container_image_scan_status_list.do`.
2. Choisissez l'image pour laquelle vous avez besoin SBOM dans la liste État de numérisation d'image de conteneur.
   Si l'état de numérisation est **Aucun** plutôt que **Numérisé**, attendez que l'état change avant de sélectionner l'enregistrement d'image.
3. Téléchargez-le SBOM en sélectionnant **Télécharger** dans la section **Gérer les pièces jointes** .

Découverte d'image de conteneur

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle d'image du conteneur d'analyse pour détecter Docker les images et les données des packages du système d'exploitation. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une analyse d'image de conteneur, reportez-vous à la section Analyser les images du conteneur.

Le modèle d'image de conteneur d'analyse prend en charge Aqua Trivy à partir de la version 0.44.0. La dernière version validée est 0.51.0.

Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.18.0, le modèle d'image de conteneur d'analyse prend en charge l'analyse des images de conteneur dans les référentiels suivants :

- Référentiels publics
- Référentiels privés auto-hébergés
- Amazon Elastic Container Registry (Amazon ECR), référentiels publics et privés

Données collectées par Découverte pour les analyses d'images de conteneurs

Découverte renseigne les données lors de l'exécution du modèle d'image du conteneur d'analyse CMDB .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table d'application [cmdb_ci_appl]	
Nom [name]	Nom de l'application du conteneur. Format de nom requis pour l'enregistrement d'application MSSQL : ApplicationTableName@containerName Exemple : MSFT SQL Instance@/sql1
Table des variables environnementales de conteneur [cmdb_container_environment_variables]	
Conteneur [container]	Nom du conteneur.
Clé [key]	Nom de la variable d'environnement du conteneur.
Valeur [value]	Valeur de la variable d'environnement du conteneur.

Tables temporaires pour les analyses d'images de conteneurs

Remarque : Si vous utilisez la version 1.0.98 pour collecter les données, les scripts enrichis ne sont pris en charge qu'avec MSSQL.

Données collectées lors de la détection horizontale

Champ	Description
Statut de numérisation d'image de conteneur [sn_itom_pattern_container_image_scan_status]	
Image [image]	Nom de l'image du conteneur.
Message [message]	Erreurs ou problèmes avec le processus d'analyse.
Classe CI [ci_class]	Classe CI de l'image basée sur les détails de la commande image.
Statut de découverte [discovery_status]	Enregistrement du statut de découverte de l'analyse d'image.
Statut de l'analyse [scan_status]	Statut de l'analyse. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Aucun : l'image n'est pas encore numérisée. • En cours : la numérisation de l'image est en cours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées lors de la détection horizontale (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si une ou plusieurs images sont en cours, l'analyse suivante ne se déclenchera pas. • Numérisé : l'image a été numérisée avec succès. • Erreur : un problème s'est produit pendant la numérisation de l'image. Vérifiez la colonne de message pour plus d'informations. • Ignoré : l'URL de l'image n'est pas formée correctement ou est inaccessible.
Table des packages de système d'exploitation d'images de conteneur [sn_itom_pattern_container_image_os_packages]	
Image [image]	Nom de l'image du conteneur.
Nom du package [package_name]	Nom du package logiciel.
Version du package [package_version]	Version du package logiciel.
Mainteneur de package [package_maintainer]	Nom du mainteneur du paquet.
Scripts d'enrichissement de conteneur [sn_itom_pattern_container_enrich_scripts]	
Actif [active]	Indique si l'état du script d'enrichissement est actif.
Type de CI [ci_type]	Type de CI auquel le script d'enrichissement est applicable.
Ordre [order]	Ordre d'exécution d'un script particulier.
Script [script]	Nom du script d'enrichissement.

Relations

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'images de conteneur.

CI	relation	CI
cmdb_ci_appl	Runs on::Runs	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_docker_container	Extensions	cmdb_ci_oslv_container
cmdb_ci_oslv_container	Extensions	cmdb_ci

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	relation	CI
cmdb_ci_oslv_container	Référence uniquement	cmdb_container_environment_variables
container_enrich_scripts	Extensions	sys_metadata
cmdb_container_environment	Extensions	cmdb_key_value
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs::Runs on	cmdb_ci_docker_container

Information associée

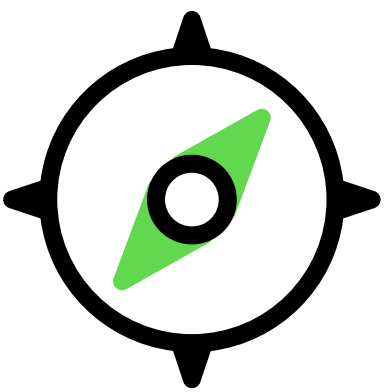
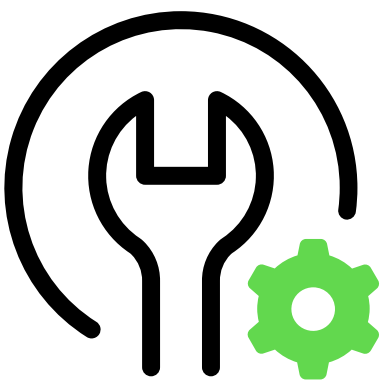
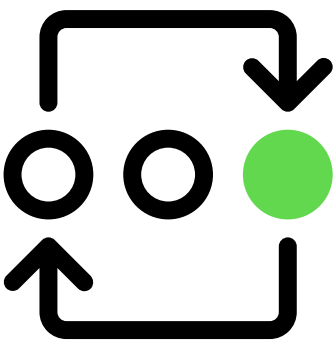
Virtualisation Docker

Détection de Kubernetes

Audits et rapports de pare-feu

Utilisez l'application Audits et rapports de pare-feu pour explorer et créer un inventaire de vos politiques de sécurité de pare-feu, de vos appareils, de vos groupes d'appareils et de vos informations de gestionnaire. En outre, vous pouvez lancer des demandes de nouvelles règles de pare-feu via l'application Catalogue de services et effectuer des audits des politiques de sécurité de pare-feu dans des délais spécifiés.

Commencez

Explorer Audits et rapports de pare-feu	Gérer Audits et rapports de pare-feu	Référence Audits et rapports de pare-feu
		
Effet de levier Audits et rapports de pare-feu pour créer un inventaire	Découvrez comment configurer l'inventaire du pare-feu	Familiarisez-vous avec les tableaux de bord et l'étalonnage des rapports

Dépannage et demande d'aide

- Qu'est-ce que l'audit de pare-feu ?
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Audits et rapports de pare-feu

Avec Audits et rapports de pare-feu, vous pouvez explorer et effectuer un inventaire de vos politiques de sécurité de pare-feu, de vos appareils, de vos groupes d'appareils et des informations de gestionnaire. En outre, vous pouvez l'utiliser pour soumettre des demandes de nouvelles règles de pare-feu et auditer les politiques de sécurité dans un délai spécifié.

Vue d'ensemble de Audits et rapports de pare-feu

Un pare-feu agit comme un système de sécurité réseau, surveillant et contrôlant le trafic en fonction de politiques spécifiques. Il établit une barrière de protection entre les réseaux internes de confiance et les réseaux externes non approuvés, intégrant plusieurs politiques de sécurité pour se prémunir contre les menaces. La maintenance et les audits continus sont cruciaux à mesure que les politiques de sécurité évoluent, évitant ainsi les failles potentielles. Le processus d'audit de pare-feu rationalise le suivi et la mise à jour des règles, garantissant ainsi leur alignement sur les politiques de sécurité de l'entreprise. Les fournisseurs de pare-feu, y compris Panorama, fournissent des gestionnaires centralisés pour un contrôle efficace des appareils et des politiques.

Workflow Audits et rapports de pare-feu

L'application Audits et rapports de pare-feu permet au processus ServiceNow Découverte de détecter les pare-feu (en l'occurrence, les pare-feu Palo Alto Networks), les CI de CMDB pour les appareils de pare-feu, le gestionnaire de pare-feu, les groupes d'appareils de pare-feu et les politiques de pare-feu à l'aide de modèles sans serveur. Les tâches d'audit de la politique de pare-feu sont générées à partir des gestionnaires ou des appareils de pare-feu. Vous pouvez par ailleurs demander de nouvelles politiques de sécurité de pare-feu via Catalogue de services, et archiver les anciennes demandes de règles de pare-feu, demandes d'audit et tâches d'audit en vue d'améliorer les performances du système. Pour plus d'informations, consultez Visibilité sur l'inventaire des pare-feu.

Audits et rapports de pare-feu avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Inventaire à jour des politiques de sécurité de pare-feu, des appareils, des groupes d'appareils et des informations du gestionnaire en stockant de manière persistante les données par le CMDB biais de requêtes régulières à un gestionnaire de pare-feu.	Visibilité sur l'inventaire des pare-feu	Administrateur de pare-feu [sn_disco_firewall.firewall_admin]
Mise en service pour demander une nouvelle règle de pare-feu à l'aide de Catalogue de services.	Demandes de règles de pare-feu	Demandeur de pare-feu [sn_disco_firewall.firewall_requester]

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Audits et rapports de pare-feu Rôles et responsabilités

Utilisateurs et rôles spécifiques pour optimiser la surveillance et le suivi des demandes de nouvelles règles de pare-feu.

Les paramètres de configuration sont activés ou désactivés en fonction des rôles affectés.

Rôle	Responsabilités
Administrateur de pare-feu [sn_disco_firewall.firewall_admin]	Responsable de la modification des attributs d'élément de configuration (CI) non renseignés par Découverte, y compris « assigned_to » et autres. Les administrateurs de pare-feu peuvent afficher la liste des gestionnaires de pare-feu avec des détails spécifiques pour chaque gestionnaire. En outre, il est habilité à afficher et modifier le tableau de bord, à lancer des audits à partir de la page de détails du gestionnaire de pare-feu, à créer, modifier et afficher des politiques, à modifier les tâches d'audit et à demander des changements de politique. **Remarque :** Le rôle d'administrateur de pare-feu comprend le rôle d'utilisateur de pare-feu. Ce rôle n'est pas automatiquement accordé avec le rôle discovery_admin et doit être explicitement affecté à l'utilisateur.
Utilisateur du pare-feu [sn_disco_firewall.firewall_user]	Responsable de l'affichage des tableaux de bord et des politiques de pare-feu en lecture seule. **Remarque :** Ce rôle inclut le rôle de demandeur de pare-feu.
Demandeur de pare-feu [sn_disco_firewall.firewall_requester]	Responsable de la demande de nouvelles règles de pare-feu via le Catalogue de services.

Configurer Audits et rapports de pare-feu

Configurez le processus pour obtenir un aperçu de la détection et de la compilation d'un inventaire des politiques de sécurité de pare-feu, des appareils, des groupes d'appareils et des informations sur le gestionnaire.

Vue d'ensemble de la configuration

Avant d'utiliser Audits et rapports de pare-feu, il est essentiel de configurer les modules d'extension nécessaires, d'assurer l'activation, de mettre à niveau votre instance vers la dernière version et de télécharger l'application Audits et rapports de pare-feu à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Introduction à Audits et rapports de pare-feu.

Une fois les conditions préalables remplies, vous pouvez effectuer les tâches suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Audits et rapports de pare-feu tâches

Tâche	Description
Détecter les politiques de pare-feu	Découvrez les politiques de pare-feu, notamment la découverte des appareils, des politiques et des groupes de propriétaires de pare-feu, afin de garantir une vue centralisée de l'empreinte.
Personnaliser Audits et rapports de pare-feu	Personnalisez Audits et rapports de pare-feu en modifiant Découverte les propriétés pour adapter des aspects spécifiques.
Archiver les demandes d'audit, les demandes de règle et les tâches d'audit de pare-feu	Améliorez les performances du système en archivant les demandes de règles de pare-feu, les demandes d'audit et les tâches d'audit antérieures à une période donnée.
Lancer une demande d'audit	Lancer des audits sur un gestionnaire de pare-feu ou un appareil spécifique, en veillant au respect des politiques de sécurité de son organisation.

Introduction à Audits et rapports de pare-feu

Avant de vous plonger dans Audits et rapports de pare-feu la fonctionnalité, remplissez les conditions requises en installant et en activant le module d'extension, en mettant à niveau votre instance et en obtenant l'application à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Le ServiceNow Store publie régulièrement de nouvelles applications et mises à jour des applications qui sont créées par le ServiceNow. Si vous avez déjà l'application, vous pouvez télécharger la dernière version pour améliorer votre expérience existante avec nos produits. Étant donné que différentes fonctionnalités sont disponibles ou améliorées chaque fois qu'une application est publiée dans le Store, le contenu et les fonctionnalités disponibles dans une version spécifique sont indiqués par le numéro de version dans ce document.

Procédure

1. Assurez-vous que les modules d'extension suivants sont installés et activés.
   - Visibilité ITOM [com.snc.itom.vis.license] Module d'extension [com.snc.itom.vis.license]
   - Module d'extension Découverte [com.snc.discovery]
   - Module d'extension Gestion des configurations pour les applications incluses dans le périmètre (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirmez que votre système a été mis à niveau vers une Yokohama version ultérieure. Pendant le processus de mise à niveau, le module d'extension Audits et rapports de pare-feu [com.sn_disco_firewall] est automatiquement installé si les modules d'extension Visibilité ITOM [com.snc.itom.vis.license] et Découverte [com.snc.discovery] sont déjà installés.
3. Téléchargez l'application Audits et rapports de pare-feu à partir de ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visibilité sur l'inventaire des pare-feu

L'application Audits et rapports de pare-feu vous permet de détecter les politiques de sécurité, appareils, groupes d'appareils et informations de gestionnaire de pare-feu, et d'en faire l'inventaire.

La plateforme ServiceNow permet aux entreprises d'accroître la visibilité sur les actifs informatiques avec la Base de données de gestion des configurations (CMDB) centralisée, tout en automatisant les workflows relatifs aux processus de demande et de gestion des changements. L'application Audits et rapports de pare-feu permet aux équipes de sécurité de détecter tous les pare-feu, ainsi que leurs politiques, les versions de leurs microprogrammes et d'autres attributs matériels. L'application Portail de services de ITSM permet aux clients de digitaliser les workflows lors de la demande de nouvelles règles de pare-feu. Combinée aux workflows Incident Management et Change Management d'ITSM, cette solution garantit la transparence du processus d'exécution. Pour simplifier le travail des équipes, la propriété de la politique est liée aux utilisateurs et aux groupes système de la plateforme ServiceNow. Un tableau de bord centralisé permet de connaître la propriété du pare-feu et offre une visibilité complète sur le flux d'enregistrement des demandes dans la file d'attente d'exécution de l'administrateur du pare-feu.

ServiceNow fonctionne actuellement avec Palo Alto Networks Panorama. D'autres fournisseurs de pare-feu seront ajoutés dans une version ultérieure. L'intégration utilise les REST APIs et SNMP pour connecter l'application Audits et rapports de pare-feu à l'inventaire des pare-feu et aux politiques de pare-feu.

Détecter les politiques de pare-feu

En tant que membre d'une équipe de sécurité, vous pouvez détecter les appareils, les politiques et les groupes de propriétaires de pare-feu en vue d'obtenir une vue d'ensemble de l'empreinte. Ces données sont mises à jour dans la ServiceNow CMDB. Planifiez la détection de vos politiques de pare-feu afin d'effectuer un suivi des informations essentielles de votre société.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pour l'intégration Panorama, vous devez avoir un rôle de superutilisateur (lecture seule).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les administrateurs chargés de peuvent établir un calendrier récurrent pour Palo Alto Networks la découverte de la politique de Découverte pare-feu. Ce calendrier utilise le modèle sans serveur, en se connectant au gestionnaire de pare-feu Palo Alto pour détecter et mettre à jour les informations pour les quatre éléments de configuration (CI) suivants dans le CMDB.

- Gestionnaire de pare-feu Panorama [cmdb_ci_firewall_manager_panorama]
- Périphériques de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
- Groupe d'appareils de pare-feu Panorama [cmdb_ci_firewall_device_group_panorama]
- Politiques de sécurité du pare-feu Panorama [cmdb_ci_firewall_sec_policy_panorama]

Procédure

1. Créez un alias d'informations d'identification de type **Informations d'identification de clé API** et **soumettez** les informations d'identification.
2. Saisissez la clé de l'API Panorama.
   Pour plus d'informations, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
3. Pour créer un Découverte calendrier, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Détecter : sans serveur**.

b. Sélectionnez le **Serveur MID** approprié.

c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.
Pour plus d'informations sur le Découverte calendrier, voir Planifier une découverte horizontale.

4. Dans l'onglet en bas de l'écran, sélectionnez le modèle d'exécution sans serveur, puis sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans le modèle d'exécution sans serveur, procédez comme suit.

   a. Saisissez un nom.

   b. Sélectionnez **PaloAlto - Gestionnaire de pare-feu**.

   c. **Sélectionnez Exécuter les schémas enfants**.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Accédez aux **paramètres du lanceur de modèle de découverte** et définissez les trois paramètres suivants.
   - credentialAlias : fournissez le nouveau nom de l'alias d'informations d'identification créé à l'étape 1.
   - trustInsecureHosts : défini sur **vrai** pour contourner la négociation de contact.
   - url : entrez l'URL de base de l'appareil Panorama.

     Par exemple, https:// <HÔTE_PANORAMA>/api.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Personnaliser Audits et rapports de pare-feu

Modifiez les propriétés de Découverte afin de personnaliser certains aspects de Audits et rapports de pare-feu.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés de découverte gèrent divers aspects du processus de détection horizontale. Cette procédure explique comment affecter des noms de propriétaire de politique par défaut et de groupe d'approbation pour approuver les tâches de règle de pare-feu.

Procédure
1. Pour modifier les propriétés de découverte, accédez à **Tout** > **Définition de découverte** > **Propriétés**.
   Pour plus d'informations sur les propriétés, consultez Propriétés de découverte.
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group : nom de votre groupe de propriétaires de tâches par défaut
   - sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group : nom de votre groupe d'approbation par défaut
2. Modifiez les propriétés selon vos besoins.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group : nom de votre groupe de propriétaires de tâches par défaut
- sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group : nom de votre groupe d'approbation par défaut

Cette fonctionnalité permet de gagner du temps en remplissant automatiquement votre groupe de propriétaires et votre groupe d'approbation par défaut dans les demandes.

Archiver les demandes d'audit, les demandes de règle et les tâches d'audit de pare-feu

Archivez les demandes de règles, les demandes d'audit et les tâches d'audit de pare-feu antérieures à une période spécifique afin d'améliorer les performances du système. Vous pourrez les supprimer ultérieurement afin de réduire la taille de la table d'archivage.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Archiveur de données [com.glide.auxdb] est activé et activé.

Rôle requis : firewall_admin

Procédure

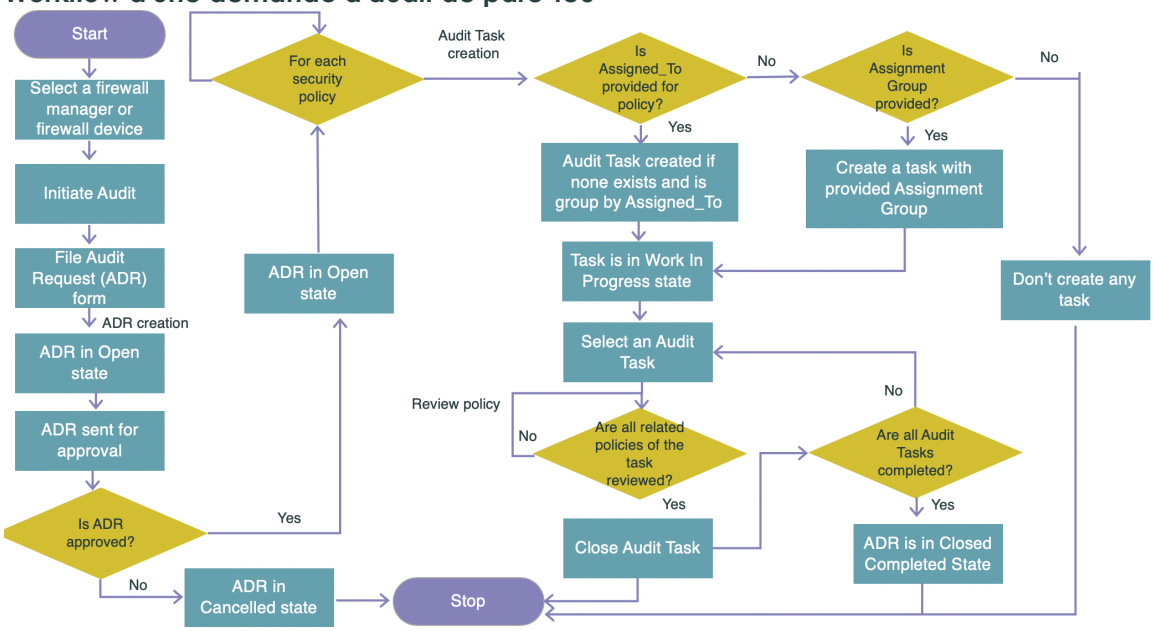
1. Activez une ou plusieurs **règles d'archivage de pare-feu**.
   Les règles d'archivage suivantes sont associées à l'application Audits et rapports de pare-feu, mais sont inactives par défaut. Vous devez les activer avant de les utiliser.
   - Archiver la demande d'audit du pare-feu
   - Archiver la table M2M de la politique de sécurité des demandes d'audit de pare-feu
   - Archiver la tâche d'audit du pare-feu
   - Archiver la table M2M de la politique de sécurité des tâches d'audit de pare-feu
   - Archiver la tâche de règle de pare-feu
   - Archiver la table M2M de la politique de sécurité des tâches de règle de pare-feu
2. Accédez à la **Règles d'archivage** > **Sélectionner une règle d'archivage de pare-feu**.
3. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.
   Le module d'extension Data Archiver [com.glide.auxdb] déplace quotidiennement les données inutiles des tables primaires vers un ensemble de tables d'archivage. Il recherche et archive les demandes et les tâches en fonction de la règle d'archivage sélectionnée et activée. La règle archive les données de la table primaire lorsque les deux conditions suivantes sont remplies :
   - L'état est défini sur Fermé terminé
   - La mise à jour a lieu avant les 12 derniers mois

Audits de pare-feu

Audits et rapports de pare-feu fournit un cadre de travail d'audit flexible pour suivre la propriété de votre politique de pare-feu et la nécessité d'une politique de pare-feu. Vous pouvez déclencher un audit aléatoire pour mesurer votre hygiène de sécurité sur la politique et la propriété du pare-feu, ainsi que réaliser des audits proactifs régulièrement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow d'une demande d'audit de pare-feu



Lancer une demande d'audit

Lancez des audits sur un gestionnaire de pare-feu ou un appareil spécifique pour garantir une configuration correcte alignée sur les politiques de sécurité de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : firewall_admin

Procédure

1. Pour répertorier tous les gestionnaires de pare-feu détectés dans votre réseau, accédez à **Tout** > **Audits et rapports de pare-feu** > **Enregistrements** > **Appareils ou gestionnaires**.
2. Sélectionnez un enregistrement de CI de gestionnaire de pare-feu ou un enregistrement d'appareil dans la liste.
3. Sélectionnez **Initier la demande d'audit**.
4. Renseignez les champs obligatoires du formulaire.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

La procédure lance un audit pour le gestionnaire de pare-feu, le valide et envoie la tâche d'audit. Les tâches d'audit de pare-feu sont générées en fonction de l'utilisateur affecté pour la politique de sécurité de pare-feu. Si la politique n'a pas d'utilisateur désigné, aucune tâche d'audit n'est créée pour cette politique de sécurité, et elle est placée dans la liste des demandes d'audit *`Excluded Policy List`*.

Une demande d'audit du gestionnaire de pare-feu est lancée, validée et envoyée. La tâche d'audit de pare-feu est créée selon l'utilisateur affecté à la politique de sécurité du pare-feu. Si la politique n'est pas affectée à un utilisateur, aucune tâche d'audit n'est créée pour cette politique de sécurité et la politique est ajoutée à la *`Excluded Policy List`* des demandes d'audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si *Assigned To* cette option est fournie, la tâche d'audit est créée et regroupée par l'utilisateur affecté.
- Si cette propriété n'est pas fournie et que *Assigned To* la propriété de détection n'est *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* pas définie, la politique est ajoutée à *Excluded Policies* la liste et aucune tâche d'audit n'est générée.
- Si *Assigned To* ce n'est pas fourni, mais que la propriété de *sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group* détection est configurée, la tâche d'audit est créée et regroupée par le **groupe d'affectation**.

Pour vérifier si la tâche d'audit a été demandée, accédez à **Audits** > **Demande d'audits**. Votre tâche doit figurer dans la liste. Les tâches d'audit sont créées en arrière-plan à l'aide de flux secondaires. Il est possible que vous deviez attendre que les tâches soient créées en fonction du nombre de politiques.

La personne *Assigned To* audite chaque politique de la liste connexe. Elle choisit l'action pour chaque politique et définit la tâche à l'état *Close Complete*.

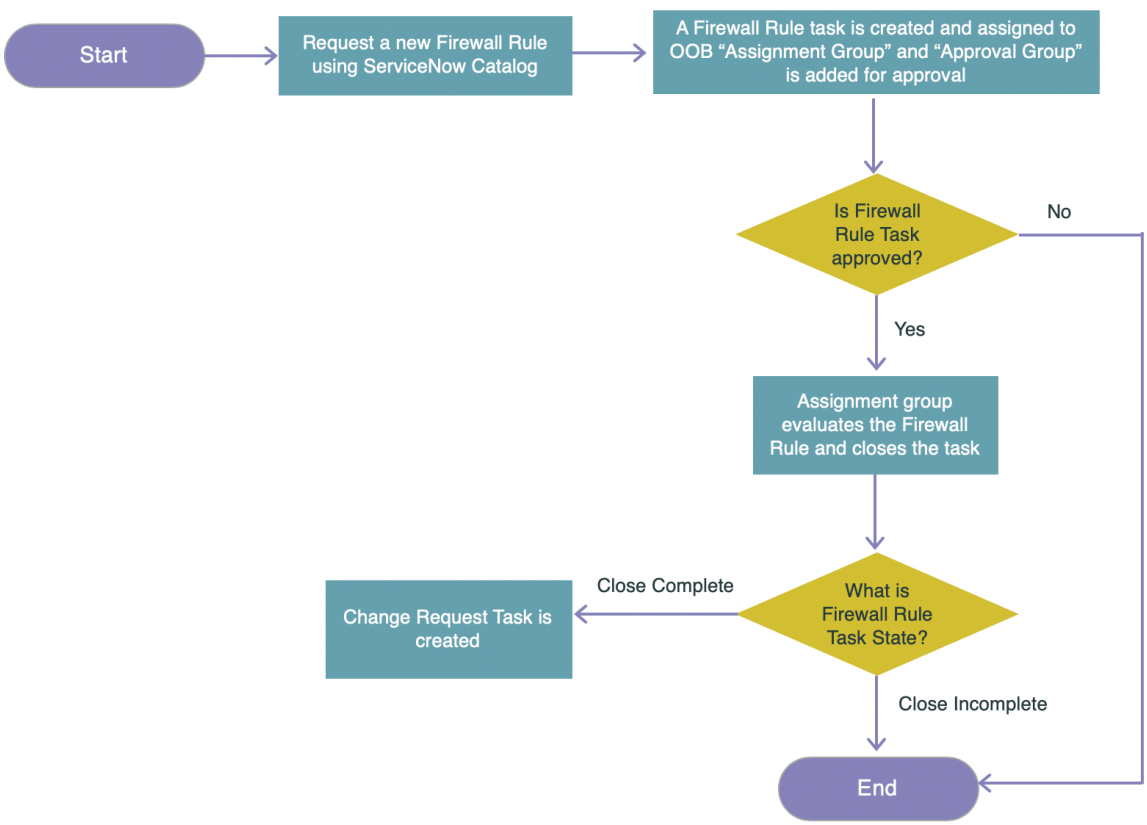
Utiliser Audits et rapports de pare-feu

Audits et rapports de pare-feu est une application puissante pour demander de nouvelles règles de pare-feu, rationalisant ainsi la gestion des adresses IP.

Demandes de règles de pare-feu

Permet Catalogue de services de demander de nouvelles politiques et règles de pare-feu.

Workflow de demande de règle de pare-feu



Demander une nouvelle règle de pare-feu

Demandez une nouvelle règle Catalogue de services de pare-feu pour gérer diverses adresses IP, améliorer la sécurité réseau et répondre à l'évolution des besoins professionnels.

Traduction automatique

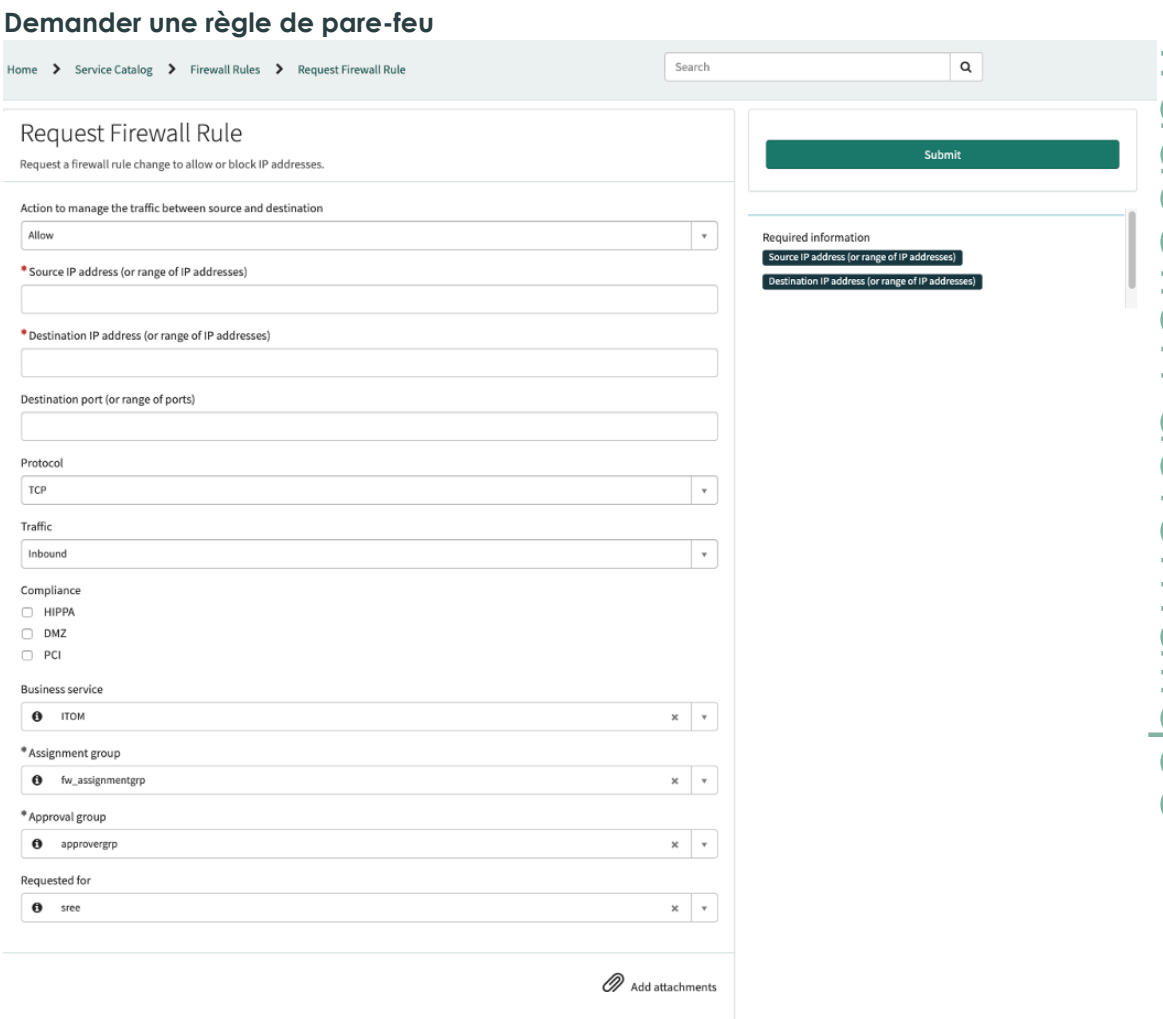
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Assurez-vous que le catalogue Audits and Reporting de pare-feu est activé.

Rôle requis : firewall_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les administrateurs lancent des tâches qui sont automatiquement dirigées vers l'équipe chargée des risques pour évaluation et approbation. Une fois l'approbation obtenue, les administrateurs de pare-feu implémentent les changements en douceur, le tout orchestré via des workflows automatisés.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Règles du pare-feu**.
2. Sélectionnez **Demander une règle de pare-feu**.



3. Entrez les informations appropriées pour les champs obligatoires suivants.

- Adresse IP source
- Adresse IP destination
- Groupe d'affectation

  Doit avoir le *sn_disco_firewall.firewall_user* rôle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupe d'approbation

  Doit avoir le *approver_user* rôle.

4. Entrez ou sélectionnez les détails requis.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
   La tâche de règle de pare-feu est créée.

Que faire ensuite

Pour vérifier la nouvelle tâche de règle, accédez à **Demandes de règles** > **Tâche de demandes de règles**. Votre demande doit être visible dans la liste.

Approuver les demandes de pare-feu

L'approbation des demandes de pare-feu garantit un accès contrôlé et la conformité, les membres du groupe d'approbateurs étant habilités à examiner et approuver l'audit de pare-feu et les nouvelles demandes de pare-feu.

Avant de commencer

Rôle requis : les membres du groupe d'approbateurs spécifié **approval_group** spécifié dans la tâche de règle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Mes approbations**.
2. Sélectionnez la coche verte pour approuver.

Résultats

- Le groupe d'affectation gère ensuite la demande et lui attribue l'état *Close Complete*.
- Dès que le groupe d'affectation fait passer la demande à l'état *Close Complete*, un flux secondaire s'exécute en arrière-plan pour créer une demande de changement si le module d'extension de demande de changement est activé.

  Remarque : La demande de changement n'est créée que si la tâche de règle est à l'état *Approved* ou *Close Complete*.

La politique de sécurité des tâches de règle de pare-feu M2M correspond à la liste *Security policies* connexe dans *Rule task*. Les administrateurs de pare-feu peuvent ajouter un champ *description* ou *tag* dans une politique de sécurité sur un appareil Panorama. Ils peuvent également ajouter des numéros de tâche de règle de pare-feu ou des numéros de demande de changement lors de la création ou de la modification des politiques de sécurité sur Panorama. Lorsque la détection suivante s'exécute, la table M2M renseigne le mappage entre :

- La tâche de règle de pare-feu et la politique de sécurité de pare-feu
- La politique de sécurité de pare-feu et le service d'entreprise, si ce dernier est fourni pendant la demande de tâche de règle de pare-feu

Référence Audits et rapports de pare-feu

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Audits et rapports de pare-feu les composants, y compris les tableaux de bord et l'étalonnage des rapports.

Traduction automatique

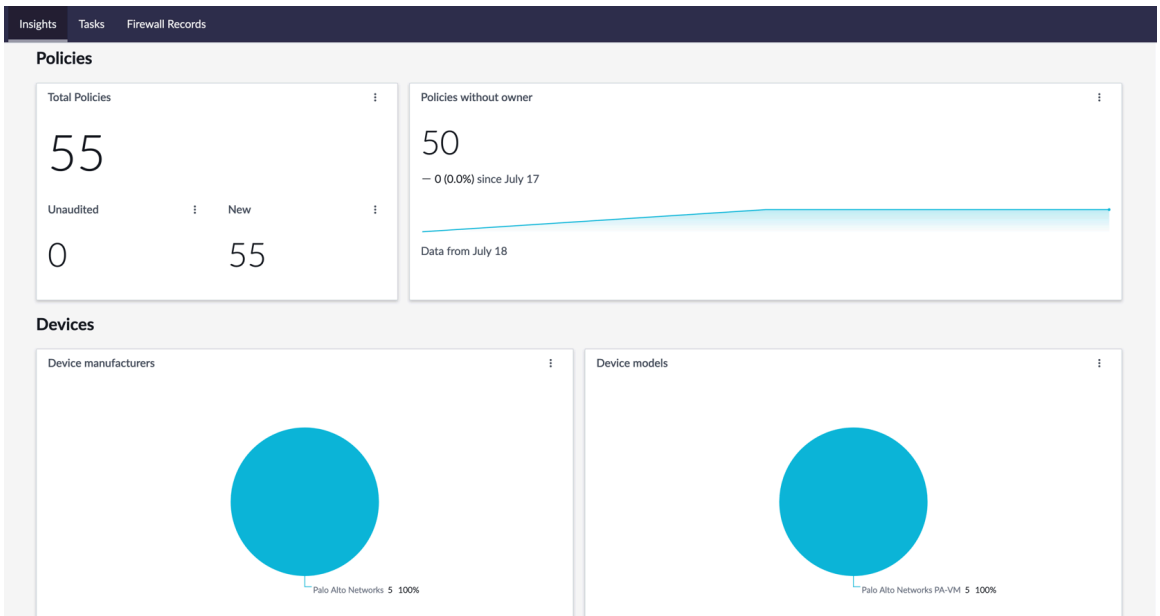
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord de l'espace de travail de l'administrateur de pare-feu

Le tableau de bord unifié permet aux équipes de sécurité et de gestion des risques de superviser les tâches, les demandes de changement et l'ensemble du cycle de vie de l'inventaire du pare-feu, avec des mises à jour quotidiennes ou manuelles pour obtenir des informations précises et à jour.

Onglet Aperçus du pare-feu

L'onglet **Aperçus** offre un instantané des politiques de pare-feu et des appareils associés, présentant les tendances des politiques sans propriétaires dans le temps. Suivez les politiques nouvelles et non auditées, et affichez la distribution des fabricants et des modèles d'appareils au sein du réseau.

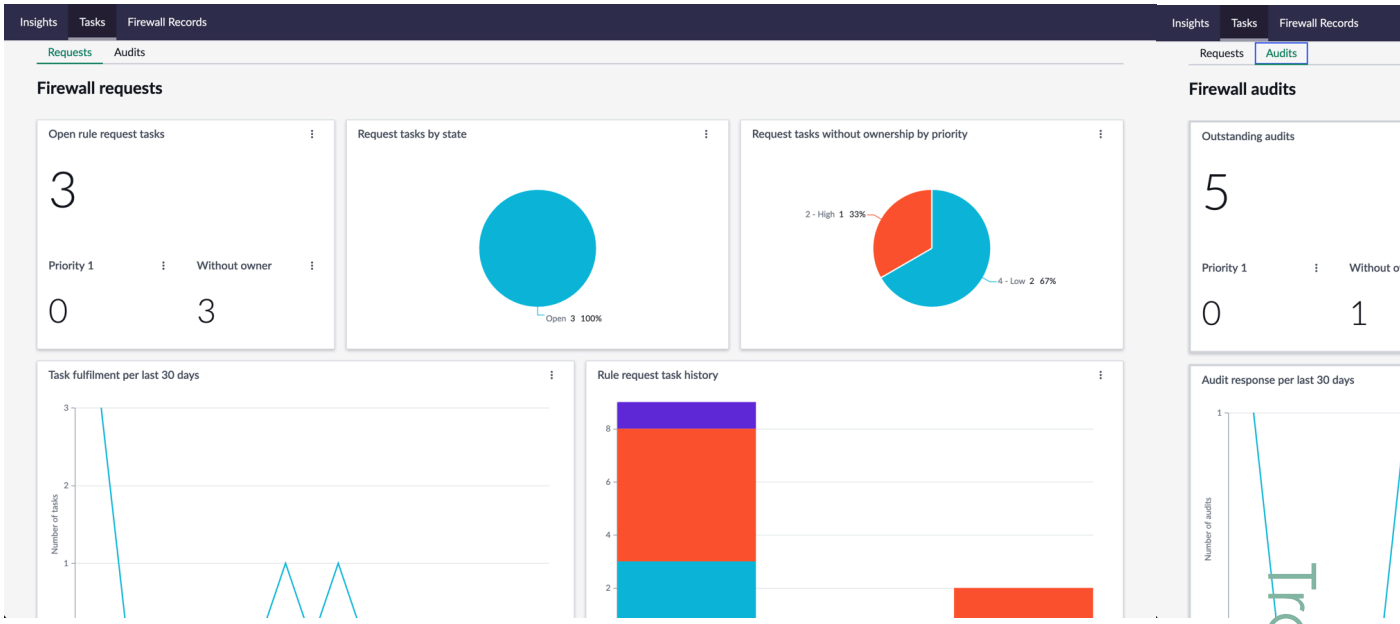


Onglet Demandes et audits

Dans l'onglet **Tâches** , explorez les sous-onglets **Demandes** et **Audits** . L'onglet **Demandes** fournit des répartitions des tâches de demande par état et par propriété, ainsi que les tendances d'exécution dans le temps. De même, l'onglet **Audits** affiche les audits en attente par état et par propriété, ainsi que les tendances des réponses dans le temps.

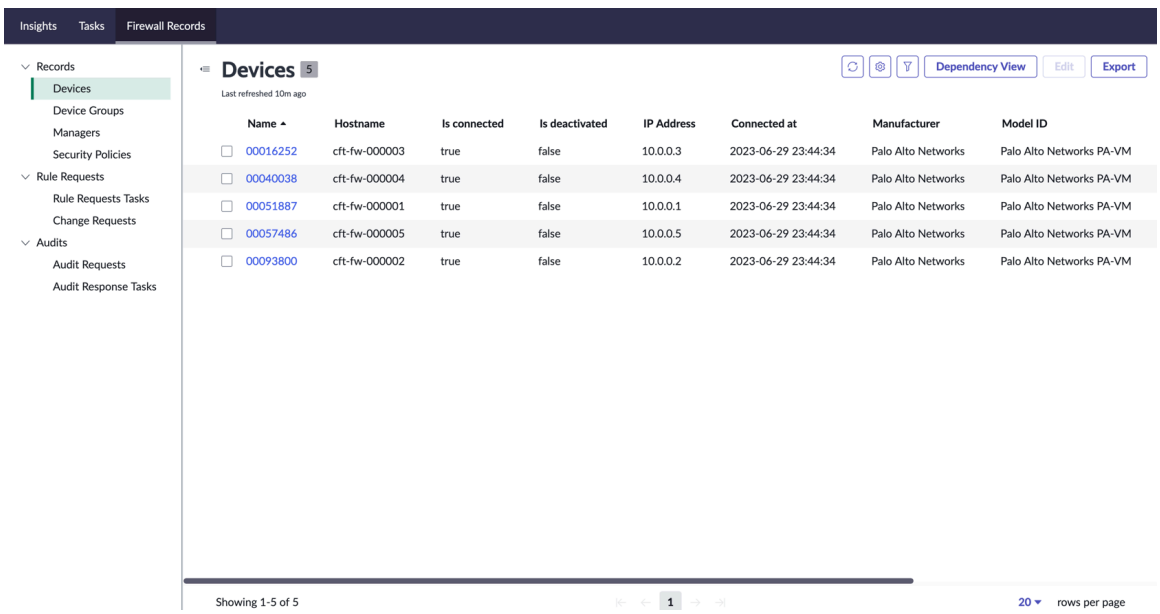
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Onglet Enregistrements de pare-feu

L'onglet **Enregistrements de pare-feu** offre un accès consolidé aux tables Enregistrements, Règles, Demandes et Audits. Les utilisateurs peuvent filtrer, modifier et exporter des enregistrements individuels ou des groupes. Les sous-onglets **Devices** et **Security Policy** disposent d'une visionneuse de dépendances pour les enregistrements sélectionnés.



Utilisateur final et rôles

Utilisateur final et objectif	Rôle requis
Équipes des risques	firewall_admin ou firewall_user
Sécurité	firewall_admin ou firewall_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation

Pour mettre à jour le tableau de bord manuellement, accédez à **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches** et sélectionnez **Tâche planifiée du pare-feu**. Ouvrez l'enregistrement et sélectionnez **Exécuter maintenant** pour mettre à jour les éléments du tableau de bord avec les dernières informations.

Étalonnage de Audits et rapports de pare-feu

Explorez plus de détails sur Audits et rapports de pare-feu l'étalonnage en examinant le matériel fourni.

Modèle Audits et rapports de pare-feu

Gestionnaire de pare-feu Palo Alto

Ce modèle sans serveur utilise la fonctionnalité de charge utile volumineuse pour les politiques de sécurité persistantes. Les administrateurs de Découverte peuvent établir un calendrier à l'aide de ce modèle. Lorsque **l'option Exécuter les modèles enfants** est activée, les modèles enfants suivants sont automatiquement exécutés dans l'ordre spécifié :

- Gestionnaire de pare-feu Palo Alto
- Périphériques de pare-feu Palo Alto
- Groupes de périphériques de pare-feu Palo Alto
- Politiques de sécurité Palo Alto Panorama

Exécuter des détections dans votre réseau

Vous pouvez exécuter des détections à partir de calendriers ou de scripts pour créer des éléments de configuration, définir des sous-réseaux ou trouver des ressources dans les clouds AWS et Azure.

Prérequis pour la configuration du MID Server

Assurez-vous que vos MID Servers sont correctement configurés avant de créer un calendrier Découverte.

- **Applications prises en charge** : sélectionnez les applications autorisées à utiliser le MID Server. Vous pouvez utiliser l'option d'application **ALL** pour permettre à n'importe quelle application d'utiliser le MID Server.
- **Plages IP** : définissez les plages d'adresses IP que le MID Server peut analyser. Pour trouver une correspondance avec un MID Server, la plage IP que vous configurez sur le calendrier Discovery doit se trouver dans les plages qu'un ou plusieurs MID Servers peuvent prendre en charge.

  Remarque : Pour améliorer la sécurité, limitez la plage à l'adresse IP que vous contrôlez et excluez les plages inutiles.

- **Options** : créez les options que le MID Server prend en charge. Vous pouvez utiliser l'option **ALL** pour permettre à n'importe quelle application d'utiliser le MID Server.

Prérequis pour la configuration de la détection

Assurez-vous que vos MID Servers peuvent s'authentifier sur les appareils qu'ils trouvent et classifier les éléments de configuration (CI) correctement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Informations d'identification** : configurez les MID Servers avec les informations d'identification de connexion dont ils ont besoin pour interroger les appareils du réseau. Le MID Server essaie toutes les informations d'identification disponibles sur chaque appareil détecté, puis crée une relation pour toutes les informations d'identification réussies. Pour plus d'informations, consultez Relation d'informations d'identification pour Détection et Orchestration .
- **Classifications** : les classifications d'appareil et de processus fournies dans la plateforme de base sont normalement suffisantes. Créez des classifications selon les besoins des appareils, des processus et des applications du réseau non couverts par les classifieurs par défaut.

Commencer à exécuter une détection

1. Utilisez la console de configuration de Discovery pour utiliser Discovery. La console fournit des options de configuration qui vous permettent de choisir les types d'appareils, d'applications, de fichiers logiciels et de CI logiciels que Discovery doit trouver. Si vous sélectionnez un CI à exclure de l'analyse, l'instance désactive la sonde ou le classifieur connexe que Discovery utilise pour identifier le CI. Voir Console de configuration Découverte pour commencer.
2. Déterminez le type de détection à exécuter :
   - Exécutez une détection d'éléments de configuration (CI) pour trouver les appareils, les ordinateurs et les applications sur votre réseau. Il s'agit du type de détection le plus commun. Exécutez la détection de CI à partir du calendrier Discovery, où vous devez configurer un calendrier récurrent ou exécuter une détection sur demande. Le calendrier Discovery fournit également des options de configuration pour les MID Servers et la sonde de port Shazzam.
   - Exécutez une détection de réseau pour trouver les réseaux d'adresses IP internes au sein de votre organisation. Si vous connaissez déjà les plages d'adresses IP de votre réseau, il n'est pas nécessaire d'exécuter la détection de réseau. Elle est destinée aux organisations qui n'ont pas une connaissance complète des adresses IP disponibles pour Discovery dans leurs réseaux.
   - Exécutez une détection sans serveur pour trouver des applications sur les ordinateurs hôtes sans avoir besoin de détecter d'abord l'hôte. La détection sans serveur s'appuie sur des modèles d'infrastructure pour explorer les CI sur un hôte. Ce type de détection ignore les phases d'analyse et de classification de la détection. Vous devez avoir une connaissance avancée des modèles pour utiliser ce type de détection. Consultez la section Modèles et détection horizontale pour en savoir plus sur les modèles.
3. Après avoir exécuté une détection, surveillez les résultats de la détection et résolvez les erreurs qui se sont produites :
   - Utilisez l'état de détection pour afficher le résumé d'une détection et accéder à la file d'attente ECC, qui affiche l'activité de la sonde et du capteur, ainsi que la charge utile XML réelle qui est envoyée à ou à partir d'une instance.
   - Utilisez le tableau de bord de Discovery pour surveiller les détections en cours.
   - Utilisez la page d'accueil de Discovery pour accéder aux détails de tous les calendriers, ressources dans le cloud (ordinateurs virtuels), appareils détectés et erreurs connexes qui ont pu se produire. Les détails d'erreurs incluent des étapes de rattrapage possibles.

Information associée

Utiliser les ressources de l'application Discovery

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Console de configuration Découverte

Utilisez la console de configuration Découverte pour gérer le type de CI et les informations de CI que vous souhaitez détecter.

Par défaut, Découverte trouve toutes les informations spécifiées dans les sondes et les modèles sur votre réseau. Utilisez les contrôles de cette console pour sélectionner les données que Découverte ajoute à la CMDB dont votre organisation a besoin. Vous pouvez contrôler ces aspects de Découverte :

- La détection de types de CI entiers, tels que Windows les serveurs.
- La découverte de détails de CI spécifiques, tels que les informations sur le système d'exploitation sur Windows les serveurs.
- La découverte de données ARP pour les réseaux UNIXet Windows les appareils.
- La détection de packages logiciels contenant des termes clés que vous ajoutez, tels que Correctif ou Mise à jour de sécurité.
- Basé sur Découverte un fichier du logiciel sur UNIX et Windows par une extension ou un dossier particulier, tel que .cert ou .ext.

Remarque : Découverte renvoie toutes les données de la cible à l'instance avant d'appliquer les paramètres de console. L'instance ignore toutes les données exclues lorsqu'elle met à jour la CMDB.

Exigences et accessibilité

Si vous utilisez Internet Explorer, utilisez la version 8 ou une version ultérieure. La console de configuration prend en charge la navigation au clavier et les lecteurs d'écran.

Vue d'ensemble de la console

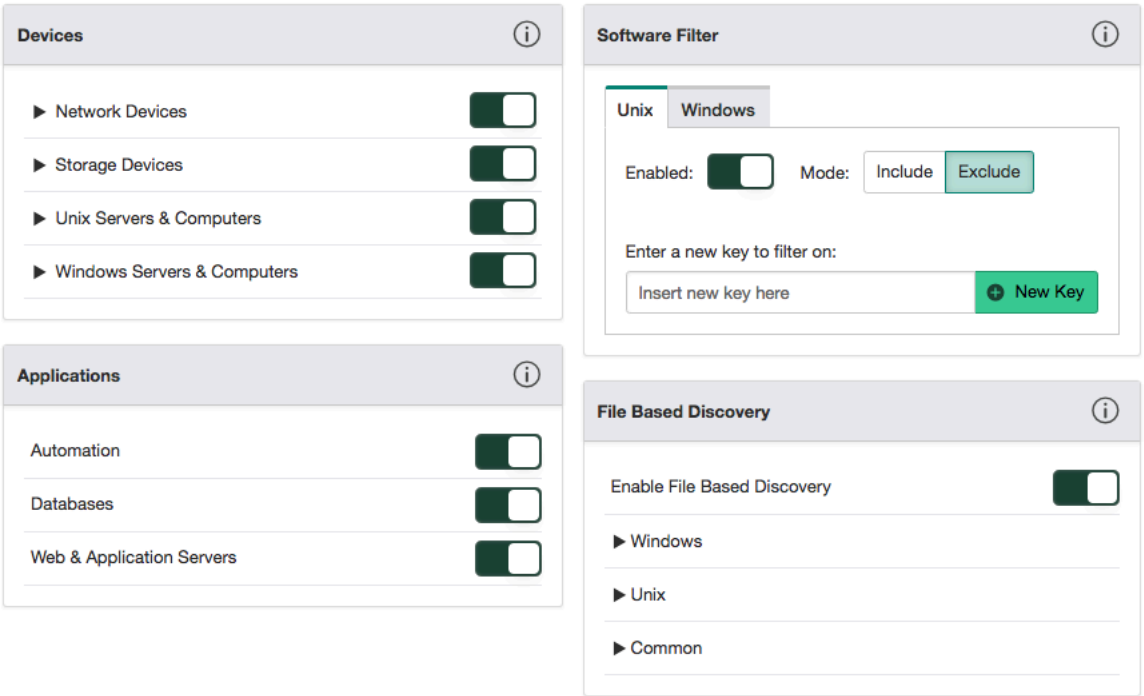
Pour ouvrir la console de configuration, accédez à **Définition de découverte** > **Console de configuration**.

La console est divisée en plusieurs sections. Utilisez les boutons de bascule pour activer diverses options (à droite pour activer, à gauche pour désactiver).

- **Appareils** : équipements réseau tels que des imprimantes, appareils de stockage tels que des commutateurs de stockage, et des ordinateurs Unix et Windows
- **Applications** : applications d'automatisation telles que Puppet, bases de données telles que MSSQL et serveurs Web tels que Tomcat
- **Filtre logiciel** : UNIX et Windows les applications qui incluent ou excluent les mots clés que vous saisissez
- **Découverte basée sur les fichiers** : fichiers logiciels par chemin, dossier et extensions à analyser ou à ignorer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Détection d'appareil

Désactiver la détection des données d'appareil au niveau supérieur entraîne la désactivation des sondes port et des bibliothèques de modèles connexes. Par exemple, le blocage des équipements réseau entraîne la désactivation de la sonde de port SNMP. Bloquer les appareils au deuxième niveau de la hiérarchie entraîne les effets suivants :

- Les catégories de classes de périphériques désactivent les classifieurs.
- Les catégories d'informations sur l'équipement désactivent les sondes et les bibliothèques de modèles.

Vous pouvez activer ou désactiver la détection des données ARP. Cette option est désactivée par défaut. Après la mise à niveau, les données ARP ne sont pas détectées, sauf si vous les activez dans la console de configuration Découverte. Les données ARP peuvent être contrôlées dans trois classes d'appareils : Réseau, UNIXet Windows.

Les impacts potentiels sont les suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sans données ARP, le chemin d'accès réseau peut ne pas être exploré si vous utilisez Mappage des services avec L2 ou L3 Découverte.
- Après la mise à niveau et la nouvelle exécution Découverte, les données ARP ne sont pas renseignées pour les clients existants. Les anciennes données sont purgées automatiquement selon la stratégie de suppression du comportement prêt à l'emploi. Il s'agit d'une activité ponctuelle, sauf si vous modifiez la configuration OOB. Par conséquent, vous devez exécuter votre Découverte calendrier en fonction du volume de l'appareil.
- Si vous avez désactivé l'exploration des périphériques réseau pour les périphériques réseau, vous devez également garder ARP désactivé pour conserver l'ancien comportement avant la mise à niveau.

Détection d'application

Désactiver la détection des données d'application affecte tous les appareils hôtes sur lesquels l'application s'exécute. Par exemple, si vous configurez Découverte pour ignorer les bases de données, aucune information n'est collectée pour Linux ou Windows les bases de données. Inversement, si vous configurez le système pour ignorer un type d'appareil, tel qu'un Windows serveur, aucune base de données en cours d'exécution sur ce serveur n'est explorée, même si elles sont configurées pour être détectées. L'instance ne peut pas identifier les applications en cours d'exécution sur un serveur tant qu'elle n'a pas découvert ce serveur pour la première fois.

Lorsque vous excluez un élément de la section **Applications**, le système désactive le classifieur de processus approprié. Les sondes qui appartiennent à ce classifieur, y compris la sonde de modèle horizontal qui lance les modèles, ne se lancent jamais.

Détection de logiciel

Vous pouvez filtrer la détection des packages logiciels en fonction des mots clés qu'ils contiennent pour Windows et UNIX les ordinateurs. Un mot clé peut être n'importe quel terme présent dans le nom d'un package logiciel. Les mots clés pour filtrer les logiciels se trouvent dans la table Clés de filtre logiciel [discovery_spkg_keys]. Le système ne fournit pas de mots-clés de filtrage par défaut pour UNIX les logiciels.

Important : Le filtrage logiciel par mot clé se produit après que la sonde a renvoyé sa charge utile à l'instance et non sur l'hôte cible.

Les mots-clés par défaut suivants sont fournis Windows et sont filtrés par défaut :

- Correctif
- Pack linguistique
- Mise à jour de la sécurité

Découverte basée sur les fichiers

Vous pouvez configurer Découverte pour analyser ou ignorer les chemins, dossiers et extensions pour la découverte basée sur les fichiers. Découverte analyse ensuite un Windows système de fichiers ou UNIX avec ces paramètres pour identifier les empreintes digitales du fichier. Les produits logiciels installés détectés avec ces attributs correspondent aux produits d'une bibliothèque complète de normalisation de logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effets sur les tables Découverte

Cette table vous montre ce qui est désactivé dans les tables Découverte lorsque vous utilisez la console de configuration de Discovery.

Lorsque vous désactivez	Champ désactivé
Catégories d'appareils de niveau supérieur, telles que : • Équipements réseau • Serveurs et ordinateurs Windows • Serveurs et ordinateurs Unix	Le champ **CI** est désactivé dans la table Sondes de port [discovery_port_probe]. La table Sondes de port [discovery_port_probe] est référencée à partir de la table Catégorie de protocole [discovery_category_protocol].
Classes d'appareil, telles que : • Serveurs Windows 2008 • Serveurs Linux	Le champ **Actif** est désactivé sur la table Classifieurs [discovery_classy] du classifieur connexe. La table Classifieurs [discovery_classy] est référencée à partir de la table Catégorie de classification des équipements [discovery_category_device_class].
Informations sur les équipements, telles que : • Exploration des équipements réseau • Stockage Windows • Données ARP	Le champ **Actif** est désactivé dans les tables Sondes du classifieur [discovery_classifier_probe] et Modèles Découverte [sa_pattern] pour la sonde connexe ou le modèle qui effectue l'identification et l'exploration du CI. Ces tables sont référencées à partir de la table Catégories d'informations sur les équipements [discovery_category_device_info].
Applications	Le champ **Actif** est désactivé sur la table Classifieurs de processus [discovery_classy] du classifieur de processus connexe. La table Classifieurs de processus [discovery_classy_proc] est référencée à partir de la table Catégorie d'application [discovery_category_device_class].

Remarque : Si vous utilisez des modèles pour la détection et que vous désactivez la détection des classes ou des informations sur les appareils, le système désactive les bibliothèques de modèles qui collectent les informations sur les appareils. Par exemple, si vous avez un Windows modèle dans lequel vous créez une bibliothèque partagée qui collecte des informations sur le système d'exploitation, puis que vous désactivez la collecte des données du système d'exploitation, la bibliothèque partagée qui collecte les données du système d'exploitation est désactivée. Pour plus d'informations sur le fonctionnement de la bibliothèque partagée, consultez KB1698521 : Créer ou personnaliser des modèles .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exclure les CI de la détection

Utilisez la console de configuration Discovery pour déterminer quels appareils et applications exclure de Discovery.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Console de configuration**.
2. Si vous souhaitez exclure des appareils spécifiques et des informations sur les appareils, développez la catégorie pour les types d'appareils.
3. Pour voir quelles applications peuvent être désactivées, placez votre curseur sur le type d'application.
4. Cliquez sur le bouton d'activation pour désactiver les CI que vous ne souhaitez pas détecter.
   L'instance crée un enregistrement d'ensemble de mises à jour pour tout changement apporté à la console.

Personnaliser les applications et les périphériques à détecter

Vous pouvez activer et désactiver les applications et les périphériques à l'aide de la console de configuration Discovery. Certains sont répertoriés prêts à l'emploi, mais vous pouvez également personnaliser les applications et périphériques spécifiques que vous souhaitez détecter en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Personnaliser les applications.
   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Catégories d'applications**.
   b. Cliquez sur **Automatisation**, **Bases de données** ou **Serveurs Web et d'applications**.
   c. Déverrouillez la liste Classifieurs de processus.
   d. Pour supprimer un élément de la liste, sélectionnez une application, puis cliquez sur le **X**.
   e. Pour ajouter un élément à la liste, renseignez la case et cliquez sur **Entrée**.
   f. Cliquez sur l'icône **de verrouillage** .
   g. Cliquez sur **Mettre à jour**.
      La prochaine fois que Discovery s'exécutera, il traitera les types d'applications spécifiques que vous avez configurés.
2. Personnaliser les périphériques.
   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Catégories d'informations sur l'appareil**.
   b. Pour créer un enregistrement, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Saisissez les informations, puis cliquez sur **Envoyer**.

d. Pour mettre à jour un périphérique existant, cliquez sur un périphérique répertorié.

e. Apportez des modifications souhaitées et cliquez sur **Mettre à jour** ou **Supprimer**.

Filtrer le logiciel à détecter

Utilisez la console de configuration Discovery pour filtrer le logiciel que vous ajoutez à la CMDB.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'instance crée un enregistrement d'ensemble de mises à jour pour tout changement apporté à la console.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Console de configuration**.
2. Dans le panneau Filtre logiciel, sélectionnez l'onglet du système d'exploitation que vous souhaitez, **Unix** ou **Windows**.
3. Ajoutez ou supprimez des mots clés pour filtrer les packages logiciels.
   a. Pour ajouter un mot clé, saisissez-le dans le champ fourni, puis cliquez sur **Nouvelle clé**.
   b. Pour supprimer un mot clé, cliquez sur l'icône **x** rouge à droite du mot clé.
   Discovery recherche les packages logiciels contenant ces termes dans le système d'exploitation sélectionné et les inclut ou les exclut de la CMDB. Le système ne fournit pas de mots clés par défaut pour le filtrage des packages logiciels UNIX, mais fournit les mots clés par défaut pour Windows :
   - Correctif
   - Pack linguistique
   - Mise à jour de la sécurité
4. Indiquez s'il faut **inclure** ou **exclure** des packages logiciels dont les noms contiennent des mots clés.
   - **Inclure** : ajoutez uniquement des packages logiciels qui correspondent aux mots clés.
   - **Exclure** : ajoutez tous les packages logiciels, à l'exception de ceux correspondant aux mots clés.
5. Désactivez le filtrage logiciel pour **UNIX** ou **Windows**.

   Lorsque le filtre est désactivé pour un système d'exploitation, tous les packages logiciels détectés pour ce système d'exploitation sont ajoutés à la CMDB, sans filtrage appliqué.

   L'instance crée un enregistrement d'ensemble de mises à jour pour tout changement apporté à la console.

Configurer la Découverte basée sur des fichiers

Utilisez la console de configuration Discovery pour configurer plusieurs paramètres et ainsi trouver et gérer tous vos logiciels installés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin, admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

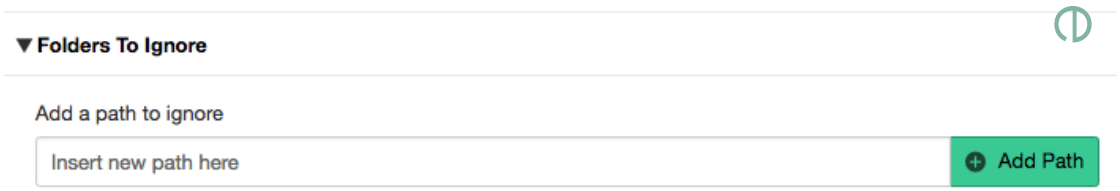
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Console de configuration**.
2. Activez Découverte basée sur les fichiers.
   Cette option est désactivée par défaut.
3. Sélectionnez des options personnalisables spécifiquement pour les ordinateurs Windows et UNIX, ainsi que des options communes aux deux types.
   Certaines options ont des valeurs par défaut et d'autres, telles que les dossiers à ignorer ou les extensions, sont vides jusqu'à ce que vous ajoutiez des valeurs.
4. Pour Windows et/ou UNIX, cliquez sur la flèche pour développer les options de chemin cible.
5. Configurez les sélections de base.

   Dossiers à analyser

   Indique les dossiers à analyser pour Windows et/ou UNIX. Les valeurs par défaut sont répertoriées. Vous pouvez également ajouter des chemins d'accès supplémentaires à analyser.

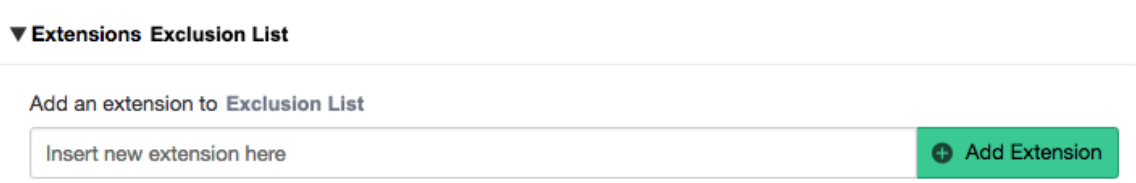
   Dossiers à ignorer

   Indique les dossiers et les dossiers/fichiers enfants à ignorer dans la liste des dossiers Windows ou UNIX que vous souhaitez analyser. Par exemple, si vous avez spécifié « C:\Program Files » comme dossier à analyser, vous pouvez également spécifier « C:\Program Files\Temp » comme un dossier ignoré. Lorsque la détection basée sur les fichiers analyse un serveur Windows, elle analyse tous les fichiers et sous-dossiers sous C:\Fichiers de programme, à l'exception de C:\Fichiers de programme\Temp.



   Liste d'exclusions des extensions

   Indiquez les extensions (.txt, .war, .exe, etc.) que vous souhaitez ignorer pour Windows.

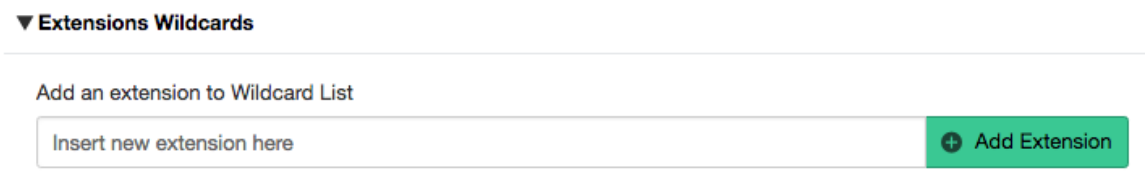


Traduction automatique

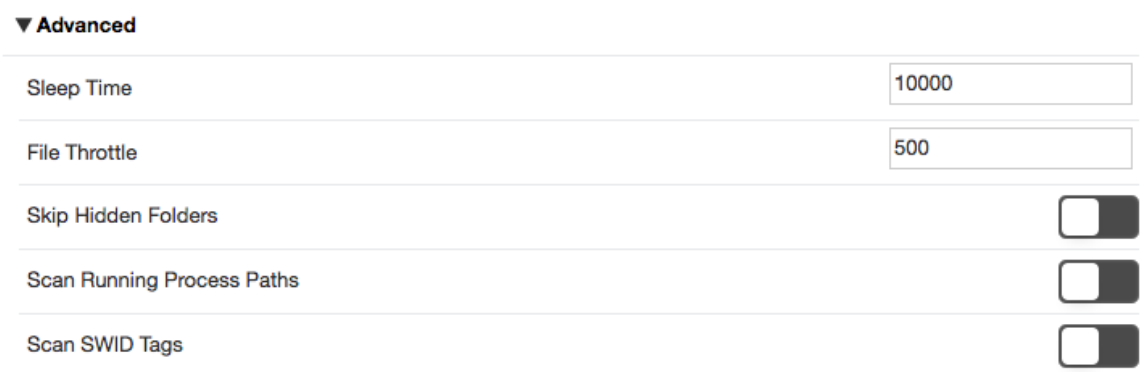
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Caractères génériques des extensions

Indiquez les extensions (.cert, .crt, etc.) que vous souhaitez toujours analyser pour Windows. Cela vous permet de rechercher des extensions telles que *.cert où le nom du fichier lui-même peut ne pas être connu à l'avance. Vous devez être en mesure de trouver des certificats (.cert ou .crt) et des fichiers Java keystore (.jks) de cette façon.



6. Configurez les paramètres **avancés** de Windows.



Durée de veille

Paramètre la durée de veille, en millisecondes, pendant chaque intervalle de limitation lors de l'analyse des fichiers Windows. La valeur par défaut est 10000. Ne modifiez pas cette valeur sauf si vous êtes un utilisateur avancé. Si vous êtes un utilisateur avancé et que vous devez effectuer un changement, assurez-vous de définir la valeur sur une valeur non nulle.

Accélérateur de fichier

Définit le nombre de fichiers à analyser sur Windows avant de passer en veille. La valeur par défaut est 500. Ne modifiez pas cette valeur sauf si vous êtes un utilisateur avancé. Si vous êtes un utilisateur avancé et que vous devez effectuer un changement, assurez-vous de définir la valeur sur une valeur non nulle.

Ignorer les dossiers masqués

Ignore les dossiers masqués sur les ordinateurs cibles lors de l'analyse des signatures de fichier. Pour les appareils Windows, la visibilité d'un dossier est basée sur un attribut masqué qui peut être défini pour chaque dossier.

Analyser les chemins d'accès du processus en cours

Permet d'utiliser les chemins d'accès du processus en cours dans la liste des chemins ciblés à analyser. Cela ajoute automatiquement des chemins qui contiennent des processus en cours et contiennent donc probablement des fichiers d'intérêt à utiliser pour déterminer les installations de logiciels.

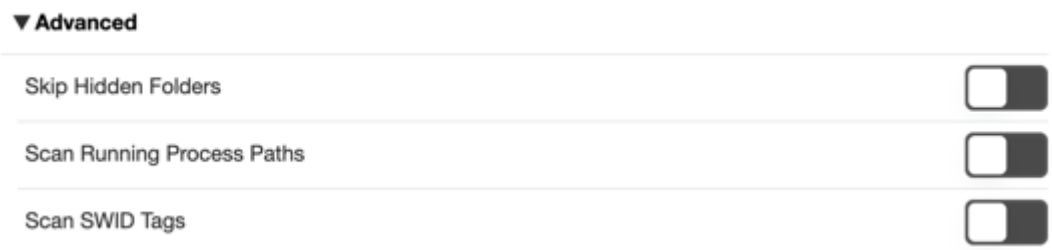
Analyser les balises SWID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse les balises d'identification logicielle (SWID). Cette option n'est visible que si SAMP est activé. Lorsque l'option Analyser les balises SWID est activée, le produit logiciel, l'éditeur et la version de la charge utile sont renvoyés et directement insérés dans la table des installations logicielles, en transmettant l'API de correspondance logicielle. Cette option est désactivée par défaut.

7. Configurer les paramètres **avancés d'UNIX**.



Ignorer les dossiers masqués

Ignore les dossiers masqués lors de l'analyse des signatures de fichier. Pour les appareils basés sur Unix, il s'agit de dossiers préfixés par un « . » dans leur nom.

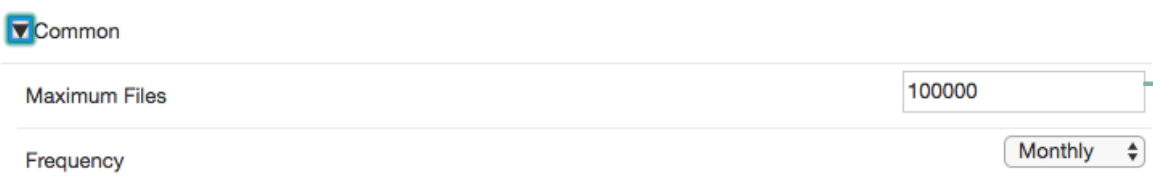
Analyser les chemins d'accès du processus en cours

Permet d'utiliser les chemins d'accès du processus en cours dans la liste des chemins ciblés à analyser. Cela ajoute automatiquement des chemins qui contiennent des processus en cours et contiennent donc probablement des fichiers d'intérêt à utiliser pour déterminer les installations de logiciels.

Analyser les balises SWID

Analyse les balises d'identification logicielle (SWID). Cette option n'est visible que si SAMP est activé. Lorsque l'option Analyser les balises SWID est activée, le produit logiciel, l'éditeur et la version de la charge utile sont renvoyés et directement insérés dans la table des installations logicielles, en transmettant l'API de correspondance logicielle. Cette option est désactivée par défaut.

8. Configurez les paramètres **communs** pour Windows ou UNIX.



Nombre maximal de fichiers

Définit le nombre maximal de fichiers que vous souhaitez détecter. Il s'agit du nombre de fichiers analysés par CI/IP.

Fréquence

Définit la fréquence à laquelle la Découverte basée sur les fichiers s'exécute sur le CI.

Résultats
La Découverte basée sur les fichiers est maintenant activée, configurée et prête à être exécutée. Consultez Exécuter la Découverte basée sur les fichiers pour plus d'informations.

Créer des informations d'identification pour l'authentification de base

Créez des informations d'identification pour accéder à une ServiceNow® instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : system_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification pendant qu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Les informations d'identification pour l'authentification de base à utiliser avec l'instance de serveur sont créées.

Planifier une détection horizontale

Un calendrier Découverte détermine ce que recherche la Découverte horizontale, quand elle s'exécute, et quels Serveurs MID sont utilisés. Créez un Découverte calendrier pour votre environnement local ou un calendrier pour détecter les ressources dans votre compte de service dans le cloud.

Avant de commencer
Assurez-vous que votre calendrier Découverte est conforme aux bonnes pratiques de sécurité, telles que la limitation de la plage de cibles de détection et l'utilisation des informations d'identification les plus sécurisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous de tester vos informations d'identification avant d'exécuter un calendrier. Les informations d'identification non valides peuvent être une des causes principales des échecs de détection.

Rôles requis : admin, discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser un calendrier Découverte pour lancer une détection horizontale dans Découverte, qui utilise des sondes, des capteurs et des opérations de modèle pour analyser votre réseau afin de rechercher des CI. Procédez comme suit pour créer un calendrier manuellement à partir du formulaire Calendrier Découverte.

Mappage des services fournit également un calendrier Découverte pour la détection de haut en bas dans Découverte. Consultez Planifier une détection de haut en bas par Mappage des services pour plus d'informations.

Utilisez le Découverte module Calendrier de l'application Découverte pour :

- Configurer un calendrier afin de détecter des ressources dans votre compte de services dans le cloud.
- Configurer un calendrier afin de détecter des certificats à partir d'analyses URL.
- Configurer l'identification des appareils par adresse IP ou par d'autres identificateurs.
- Déterminer si les informations d'identification sont utilisées dans les sondes de l'appareil.
- Nommez le Serveur MID à utiliser pour un type particulier de Découverte.
- Créer ou désactiver un calendrier qui contrôle le moment d'exécution de Découverte dans votre réseau.
- Configurer l'utilisation de plusieurs sondes Shazzam pour l'équilibrage de charge.
- Configurer l'utilisation de plusieurs Serveurs MID pour l'équilibrage de charge.
- Exécuter un Découverte calendrier manuellement.
- Exécuter Découverte sur une seule adresse IP.

Remarque : pour afficher les résultats d'exécution de vos calendriers pour la Découverte dans le cloud basée sur l'adresse IP et dans le cloud, utilisez les résumés de la Page d'accueil de Discovery. La page d'accueil publie les détails de toutes les erreurs qui ont pu se produire et affiche les mesures possibles à prendre pour résoudre les problèmes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers de découverte** pour créer un nouvel enregistrement.
2. Sélectionnez le type d'entrée de planification pour ouvrir :
   - **Nouveau** : crée un nouveau calendrier horizontal pour la détection des composants dans votre réseau.
   - **Découverte rapide** : exécute une horizontale Découverte sur une adresse IP unique sans nécessiter de calendrier.
   - **Créer un calendrier de détection dans le cloud** : crée un calendrier, à l'aide de l'assistant Gestionnaire de Discovery, pour détecter des ressources dans un compte de services dans le cloud.
3. Remplissez le formulaire Calendrier Découverte à l'aide des champs de la table.

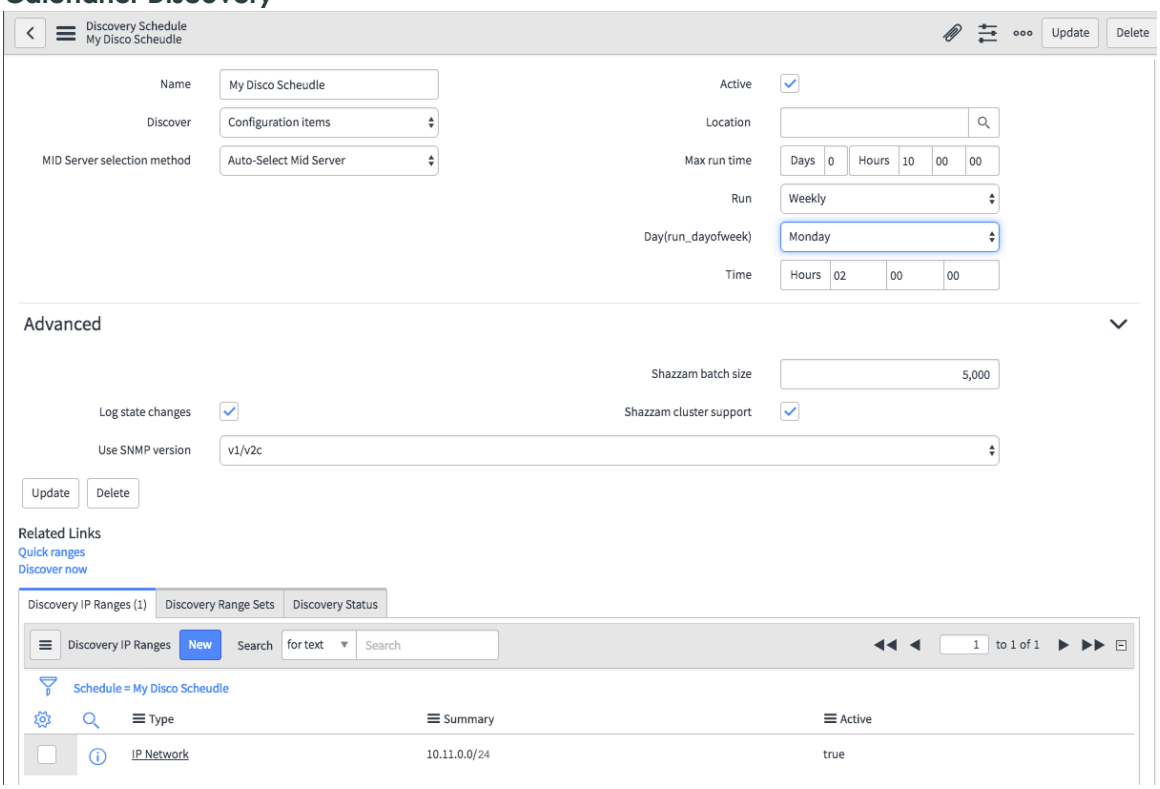
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'en-tête de l'enregistrement puis cliquez sur **Enregistrer** dans le menu contextuel.
5. Pour créer une plage d'adresses IP à détecter, cliquez sur **Plages rapides** sous **Liens connexes**.

Remarque : Pour améliorer la sécurité, limitez la plage de cibles de détection pour exclure les réseaux et appareils inutiles.

Calendrier Discovery



Formulaire Calendrier Discovery

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif unique pour votre calendrier.
Détecter	Sélectionnez l'un des types d'analyse suivants : ◦ **Éléments de configuration** : utilise les identificateurs Découverte pour mettre en correspondance les appareils avec les CI dans la CMDB et mettre à jour la CMDB de manière appropriée. Effectuez une détection simple en sélectionnant un Serveur MID spécifique à analyser pour tous les protocoles (SSH, WMI et SNMP). Ou effectuez des détections avancées avec des comportements de détection. Lorsque vous sélectionnez un comportement, le champ *Serveur MID* n'est pas disponible. **Remarque :** une analyse de liste d'adresses IPv6 est autorisée sur le calendrier Découverte pour les éléments de configuration. ◦ **Adresses IP** : analyse les appareils sans utiliser d'informations d'identification. Ces analyses détectent toutes les adresses IP actives de la plage spécifiée et créent des enregistrements d'historique des appareils, mais ne mettent pas à jour la CMDB. Les analyses

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'adresses IP affichent également plusieurs adresses IP qui s'exécutent sur un seul appareil. Identifiez les appareils par classe et par type, tels que les ordinateurs Windows et les équipements réseau Cisco. La propriété de sonde Shazzam *Taille maximale de la plage* détermine le nombre maximal d'analyses Shazzam d'adresses IP. Consultez Configurer la sonde Shazzam pour en savoir plus. ◦ **Réseaux** : détecte les réseaux IP (routeurs et commutateurs). Les résultats de cette recherche sont utilisés pour renseigner la table Réseau IP [cmdb_ci_ip_network] dans **Découverte** > **Réseaux IP** avec une liste d'adresses IP et de masques de réseau. Les analyses réseau mettent à jour les routeurs et les commutateurs de couche 3 dans la CMDB. ◦ **Service** : détecte les services pour l'application Mappage des services. Consultez les Planifier une détection de haut en bas par Mappage des services pour obtenir les instructions. ◦ **Sans serveur** : détecte les CI sans avoir besoin d'exécuter la détection sur un hôte ou les CI sur un hôte proxy qui se trouve déjà dans la CMDB. Consultez Détection sans serveur pour plus d'informations. ◦ **Application dans le cloud** : détecte uniquement les ressources dans le cloud pour les modèles que vous spécifiez. Consultez les Explorer Découverte dans le cloud pour obtenir les instructions. ◦ **Ressources dans le cloud** : détecte les ressources de l'un des fournisseurs dans le cloud pris en charge. Cette option s'affiche uniquement lorsque vous exécutez Discovery sur un compte de service dans le cloud. Vous ne pouvez pas la sélectionner à partir d'un nouveau calendrier Découverte. ◦ **Certificats**. Détecte les certificats basés sur les URL. Sélectionner cette option entraîne l'ajout du champ Type de détection de certificat : Détection de certificat d'URL. Consultez Exécuter la détection de certificats via des analyses d'URL individuelles pour plus d'informations.
Méthode de sélection du Serveur MID	Sélectionnez la méthode qu'utilise Découverte pour sélectionner un Serveur MID : ◦ **Sélection automatique de MID Server** : permet à Découverte de sélectionner automatiquement le Serveur MID en fonction des plages IP Découverte que vous configurez. Pour trouver un Serveur MID correspondant, vous devez configurer les Serveurs MID à utiliser : ▪ L'application Découverte ou TOUTES les applications. Ce paramètre autorise l'accès au Découverte à partir de Serveur MID. ▪ La plage IP qui inclut les plages que vous configurez dans le calendrier Découverte. **Remarque :** la sélection automatique du Serveur MID n'est pas prise en charge avec IPv6. ◦ **Cluster MID spécifique** : utilisez un cluster préconfiguré de Serveurs MID. Sélectionnez la grappe. Vous n'êtes pas tenu de spécifier un membre de la grappe. Le Serveur MID ne peut pas faire partie de plusieurs clusters, par exemple un qui prend en charge l'équilibrage de charge et un autre qui prend en charge le basculement. Vous pouvez ajouter n'importe quel cluster, quelle

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	que soit l'application à laquelle les Serveurs MID sont affectés. Lorsque vous sélectionnez le cluster, l'application **Discovery** est automatiquement ajoutée si elle n'existe pas pour les Serveurs MID du cluster. ◦ **MID Server spécifique** : utilisez un seul Serveur MID. Si ce Serveur MID fait partie d'un cluster, seul ce Serveur MID est utilisé. La grappe n'est pas utilisée. Vous pouvez ajouter n'importe quel Serveur MID, quelle que soit l'application à laquelle il est affecté. L'application **Discovery** est automatiquement ajoutée lorsqu'elle n'est pas déjà affectée au Serveur MID sélectionné. Vous pouvez affecter un Serveur MID spécifique à tous les types d'analyses de détection, à l'exception de **Service**. ◦ **Utiliser un comportement** : utilisez un comportement lorsqu'un seul calendrier nécessite l'utilisation de plusieurs Serveurs MID pour effectuer l'une des activités suivantes : ▪ Analyses nécessitant plusieurs informations d'identification Windows. ▪ Planification devant exécuter au moins deux protocoles particuliers (SNMP, SSH ou WMI) à l'aide de plusieurs Serveur MIDs. ▪ Équilibrage de charge pour les détections volumineuses où un seul Serveur MID serait inadéquat. ▪ Analyse de plusieurs domaines. **Remarque :** le calendrier Découverte applique Domain Separation. Les Serveurs MID disponibles pour la sélection sont limités au même domaine que l'utilisateur qui configure le calendrier. Consultez Séquence de sélection de MID Server pour les calendriers Discovery pour plus d'informations.
Serveur MID	Sélectionnez le Serveur MID à utiliser pour ce calendrier. Ce champ est disponible si la *méthode de sélection du MID Server* est définie sur un *MID Server spécifique*, ou si vous détectez des adresses IP, des réseaux ou des services Web. Pour vérifier que la Serveur MID valeur que vous avez sélectionnée est opérationnelle et validée, consultez le tableau de bord de Serveur MID .
Cluster du Serveur MID	Sélectionnez le cluster du Serveur MID à utiliser pour ce calendrier. Ce champ est disponible si la *méthode de sélection du MID Server* est définie sur une *grappe MID spécifique*.
Comportement	Sélectionnez un comportement configuré pour les Serveurs MID de votre réseau. Ce champ est disponible uniquement si la *méthode de sélection du MID Server* est définie sur *Utiliser un comportement*.
Actif	Cochez la case pour activer ce calendrier. Si vous décochez la case, le calendrier est désactivé, mais vous pouvez toujours exécuter une détection manuellement à partir de ce formulaire, en utilisant les valeurs configurées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Emplacement	Choisissez un emplacement à affecter aux CI que la planification détecte. Si ce champ est vide, aucun emplacement n'est affecté.
Durée maximale d'exécution	Définissez une limite de temps pour l'exécution de ce calendrier. Lorsque la durée configurée est écoulée, les tâches restantes pour la détection sont annulées, même si l'analyse n'est pas terminée. Utilisez ce champ pour limiter la charge du système à une durée souhaitée. Si aucune valeur n'est saisie dans ce champ, ce calendrier s'exécute jusqu'à la fin.
Exécution et champs associés	Détermine le calendrier d'exécution de la détection. Configurez la fréquence dans le champ **Exécuter** et les autres champs qui apparaissent pour spécifier une heure exacte. **Remarque :** La durée d'exécution utilise toujours le fuseau horaire du système. Si vous ajoutez le champ **Exécution en tant que tz** facultatif, cela n'a aucun effet sur l'exécution réelle.
Consigner les changements d'état	Cochez cette case pour créer une entrée de journal chaque fois que l'état change lors d'une détection, comme un appareil passant d'*Actif* à *Classification*. Affichez les états de détection à partir de la liste connexe Périphériques Découverte sur le formulaire État de Découverte. Les champs *Activité terminée* et *Activité actuelle* affichent les états.
Taille de lots Shazzam	Entrez le nombre d'adresses IP que chaque sonde Shazzam peut analyser. La division des adresses IP en lots améliore les performances en permettant de commencer la classification de chaque lot une fois le lot terminé, plutôt qu'une fois que toutes les adresses IP ont été analysées. Les sondes s'exécutent de façon séquentielle. Par exemple, la valeur est définie sur 1 000 et une détection analyse 10 000 adresses IP à l'aide d'un seul Serveur MID. Elle crée 10 sondes probes Shazzam avec chaque sonde analysant 1 000 adresses IP. Par défaut, la taille du lot est de 1 000. Une politique d'interface utilisateur applique une taille de lot minimale de 256, car les tailles de lots inférieures à 256 adresses IP ne bénéficient pas de la mise en grappe. La politique convertit toute valeur inférieure à 256 en valeur zéro. La valeur de ce champ ne peut pas dépasser la valeur définie dans la propriété de taille de plage maximale pour la sonde Shazzam.
Prise en charge de grappes Shazzam	Cochez cette case pour répartir le traitement Shazzam entre plusieurs Serveurs MID dans un cluster et améliorer les performances. Ce paramètre fonctionne avec la taille du lot Shazzam. Par exemple, un calendrier est créé pour analyser 100 000 adresses IP, avec 10 Serveurs MID affectées au travail. Chaque Serveur MID est affecté à l'analyse de 10 000 adresses IP. Si la taille du lot Shazzam est définie sur 5 000 adresses IP par sonde, le calendrier exécute deux sondes Shazzam par Serveur MID (10 000 adresses IP/5 000 par lot). Ces sondes sont exécutées par séquence et non simultanément.
Utiliser la version SNMP	Utilisez ce champ pour désigner la version SNMP à utiliser pour cette détection. La valeur par défaut est **TOUTES**. Vous pouvez la remplacer par **v1**, **v2c** ou **v3**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille du lot de l'URL de certificat	Définissez le nombre d'URL à détecter par lot lors de la détection dans Découverte. Ne modifiez pas la taille du lot, sauf si vous y êtes invité.
Plages rapides	Définissez les adresses IP et les plages d'adresses à analyser en saisissant des adresses IP dans plusieurs formats (réseau, plage ou liste) dans une seule chaîne délimitée par des virgules. Pour plus d'informations, consultez Créer une plage d'adresses IP rapide pour un calendrier de détection.
Détecter maintenant	Utilisez ce lien pour démarrer immédiatement cette détection dans Découverte.
Listes connexes	
Plages IP	Cette liste connexe définit les plages d'adresses IP à analyser avec ce calendrier. Si vous utilisez une analyse de CI simple (sans comportement), utilisez cette liste connexe pour définir les adresses IP à détecter. **Remarque :** Pour améliorer la sécurité, limitez la plage de cibles de détection pour exclure les réseaux et appareils inutiles.
Plages de détection	Cette liste connexe définit chaque plage dans un calendrier à analyser par une ou plusieurs sondes Shazzam.
États de détection	Cette liste connexe affiche les résultats des exécutions de calendriers actuelles et passées.
URL de certificat	Cette liste connexe affiche les URL détectées à l'aide de ce calendrier. Vous pouvez ajouter ou supprimer des URL de cette liste.

6. Définissez la fréquence d'exécution du calendrier comme décrit dans Exécuter les options pour les calendriers de découverte.

Exécuter une détection rapide

La détection rapide, ou DiscoverNow, permet à un administrateur d'exécuter une détection de configuration de CI sur une seule adresse IP sans calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La plateforme sélectionne automatiquement le MID Server à utiliser pour la détection si l'un d'eux est associé à l'adresse IP sélectionnée. Si aucun MID Server n'est configuré pour le réseau dans lequel cette adresse s'affiche, vous pouvez sélectionner un MID Server. Utilisez cette fonctionnalité pour détecter de nouveaux appareils sur le réseau dès qu'ils sont connectés au réseau, plutôt que d'attendre une détection planifiée régulièrement.

Pour configurer le système et déterminer automatiquement quel MID Server utiliser, configurez les options de plage IP pour chaque MID Server de votre système.

Vous pouvez exécuter DiscoverNow à partir d'un formulaire Calendrier Découverte ou d'un script.

Remarque : la détection rapide à l'aide d'une adresse cible IPv6 est prise en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la détection rapide depuis l'un de ces emplacements :
   - Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et cliquez sur **Découverte rapide** dans la barre d'en-tête.
   - Accédez à la **Découverte** > **Accueil** et cliquez sur **Démarrage rapide de Discovery** sous la tuile Calendriers.

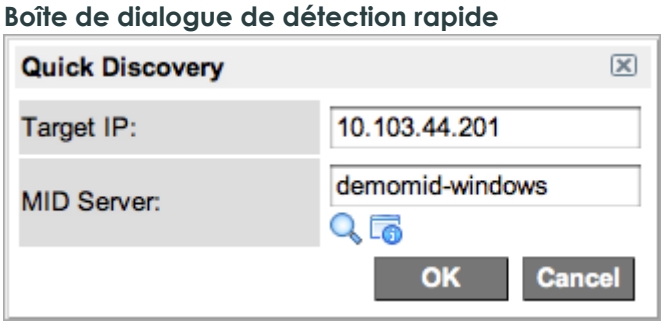
   Une boîte de dialogue s'affiche pour demander une adresse IP et le nom du MID Server à utiliser. Seuls les MID Servers **En service** et **Validés** sont disponibles.
2. Entrez l'adresse IP cible pour une détection dans le champ **IP cible**.

   Remarque : DiscoverNow ne prend actuellement pas en charge la détection de réseau IP. Assurez-vous d'entrer une seule adresse IP et non un réseau entier, par exemple 10.105.37.0/24.

   Lorsqu'un MID Server est affecté au sous-réseau contenant l'adresse IP cible et présente actuellement un état opérationnel **En service**, le nom s'affiche automatiquement dans le champ **MID Server** . Si plusieurs MID Servers sont trouvés, le système en sélectionne un pour vous. La valeur du champ **MID Server** peut être remplacée si vous souhaitez sélectionner un MID Server différent.

   Important : Si le MID Server sélectionné fait partie d'une grappe d'équilibrage de charge et qu'il devient indisponible pour une raison quelconque, l'instance n'affecte pas un autre MID Server de cette grappe à la détection rapide. Vous devez sélectionner un autre MID Server dans la liste des MID Servers appropriés.
3. Si aucun MID Server n'est défini pour ce réseau, sélectionnez-en un dans la liste des MID Servers disponibles.

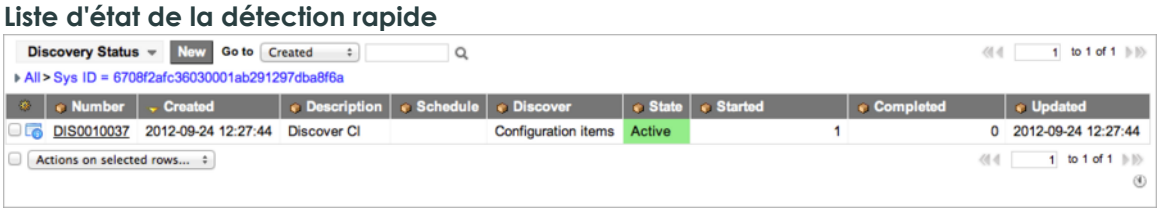
Boîte de dialogue de détection rapide



4. Cliquez sur **OK** pour exécuter la détection.

   L'enregistrement d'état de cette détection s'affiche. La colonne **Calendrier** est vide, car aucune planification n'est associée à cette détection.

Liste d'état de la détection rapide



Exécuter DiscoverNow à partir d'un script

Vous pouvez exécuter DiscoverNow à partir d'un script, tel qu'une tâche en arrière-plan, une règle métier ou des services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez le script suivant :

```
var d = new Discovery();
var statusID = d.discoveryFromIP(TARGET_IP, TARGET_MIDSERVER);
```

   La méthode *discoveryFromIP* utilise deux arguments : *IP* et *MID Server*. L'argument *IP* est obligatoire, mais l'argument *MID Server* est facultatif.

2. Pour choisir le MID Server, fournissez le *sys_id* ou le nom du MID Server comme argument. Si vous ne nommez pas de MID Server, le système tente d'en trouver un valide automatiquement. Un MID Server valide a l'état **En service** et peut détecter l'adresse IP donnée. Si le système trouve un MID Server valide et exécute une Découverte, la méthode *discoveryFromIP* renvoie le *sys_id* de l'enregistrement d'état de la Découverte. Si aucun MID Server ne peut détecter cette adresse IP, la méthode renvoie la valeur **non défini**.

   Si vous spécifiez manuellement le MIDSERVER_CIBLE, le système valide la valeur donnée et s'assure que la table MID Server contient l'enregistrement de MID Server spécifié. Si la validation passe, la méthode DiscoveryFromIP renvoie le sys_id de l'enregistrement d'état de la détection. En cas d'échec de la validation, la méthode renvoie la valeur **non défini**.

Valider les résultats de la détection

Validez les résultats de votre détection en accédant à la file d'attente ECC, en analysant la charge utile XML et en vérifiant le journal Discovery.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

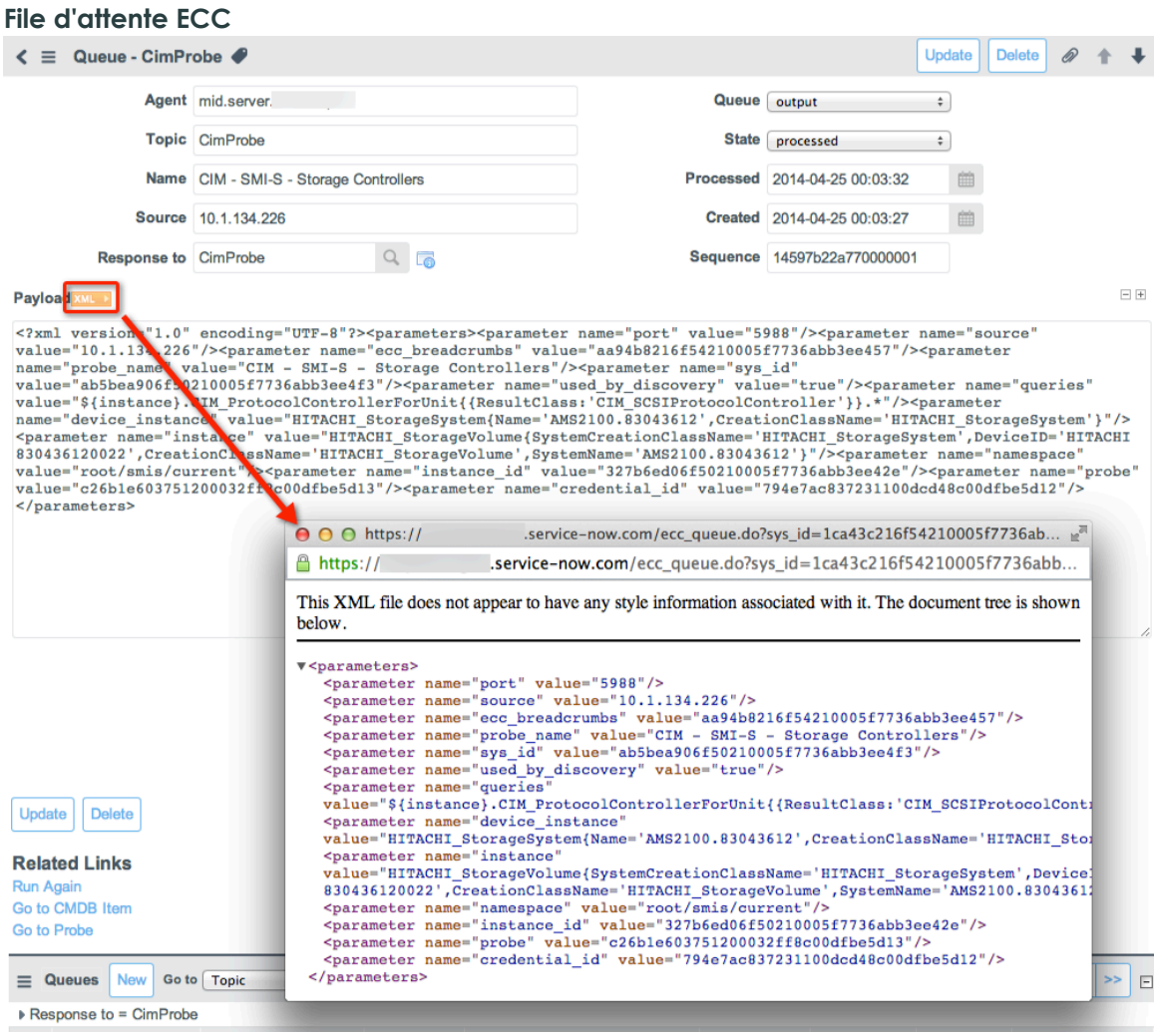
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les détections initiales révèlent souvent des résultats inattendus, tels que des appareils et processus précédemment inconnus ou un échec d'authentification. Les résultats doivent également identifier avec précision les appareils connus et mettre à jour la CMDB de manière appropriée. Familiarisez-vous avec le réseau détecté et les types de données retournés pour les différents types de détections. Utilisez le journal Découverte et la file d'attente ECC pour surveiller le processus Découverte au fur et à mesure que les données sont renvoyées à partir de sondes ou d'opérations de modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

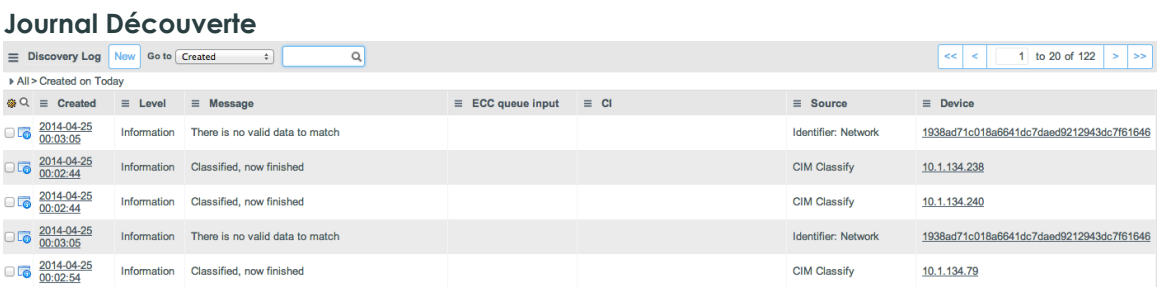
Procédure

1. Pour afficher la charge utile réelle d'une sonde, cliquez sur l'icône **XML** dans un enregistrement de la file d'attente ECC.



2. Pour afficher la charge utile réelle d'une sonde, cliquez sur l'icône **XML** dans un enregistrement de la file d'attente ECC.
3. Utilisez le formulaire Journal Découverte pour un aperçu rapide de la façon dont les sondes se comportent.

   Pour afficher le Découverte journal, accédez à **Découverte** > **Journal de découverte**.



   Le journal Découverte fournit les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Informations
Date de création	Affiche l'horodatage de la sonde lancée. Cliquez sur ce lien pour afficher l'enregistrement de la sonde lancée dans cette liste.
Niveau	Affiche le type de données retournées par cette sonde. Les niveaux possibles sont les suivants : ◦ Debug ◦ Erreur ◦ Information ◦ Warning
Message	Message décrivant l'action effectuée sur les informations retournées par la sonde.
Entrée de file d'attente ECC	Affiche le nom de la file d'attente ECC associé au message du journal.
CI	CI détecté. Cliquez sur ce lien pour afficher l'enregistrement de la CMDB pour ce CI.
Source	Affiche le nom de la sonde qui a généré le message du journal.
Périphérique	Affiche l'adresse IP explorée par la sonde. Cliquez sur ce lien pour examiner toutes les entrées de journal pour l'action effectuée sur cette adresse IP par cette Découverte.

Remarque : Si vous annulez une détection active, prenez connaissance des informations suivantes :

- Les tâches de capteur existantes qui ont commencé le traitement sont immédiatement stoppées.
- Les tâches de capteur existantes qui ont l'état **Prêt**, mais qui n'ont pas commencé le traitement, sont supprimées du système.

4. Affichez la page d'accueil de Discovery pour des détails au sujet de tous les calendriers, ressources dans le cloud (ordinateurs virtuels), appareils détectés et erreurs connexes qui ont pu se produire.
   Les détails d'erreurs incluent des étapes de rattrapage possibles.

Séquence de sélection de MID Server pour les calendriers Discovery

L'application Découverte suit cette séquence pour trouver un Serveur MID.

Sélection automatique du MID Server

Découverte suit cette séquence lorsque vous sélectionnez **Sélection automatique du MID Server** comme **méthode de sélection du MID Server** dans le formulaire Calendrier Découverte.

Remarque : la sélection automatique du Serveur MID n'est pas prise en charge avec IPv6.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Découverte recherche un Serveur MID qui dispose également d'une plage IP appropriée configurée.
2. Si aucun MID Server ne répond à ces critères, elle recherche un Serveur MID qui possède l'application **TOUTES** et également une plage IP appropriée configurée.
3. Si plusieurs Serveur MIDs répondent aux critères, Découverte choisit le premier Serveur MID à l'état **En service**. Si plusieurs Serveur MIDs sont en service, elle en sélectionne un de manière aléatoire.
4. Si aucun n'est en service, le Serveur MID par défaut spécifié pour l'application Découverte est utilisé, en supposant qu'il soit en service.
5. Si aucun MID Server n'est spécifié, le Serveur MID par défaut spécifié pour l'application **TOUTES** est utilisé, en supposant qu'il soit en service.
6. Si aucun Serveur MID par défaut n'est spécifié, Découverte passe par les étapes précédentes et recherche des MID Servers dont l'état est **En pause** ou **En cours de mise à niveau**.

Remarque : lorsqu'un Serveur MID est mis en pause ou en cours de mise à niveau, il ne traite pas réellement les commandes avant de revenir à l'état **En service**.

Grappes de MID Servers

Ces étapes sont suivies lorsque vous sélectionnez la **grappe MID spécifique** comme **méthode de sélection du MID Server** dans le formulaire **Discovery**, et que la grappe est une grappe d'équilibrage de charge :

1. **Discovery** utilise le premier Serveur MID du cluster qu'il trouve avec l'état **En service**.
2. Si plusieurs Serveur MIDs sont en service, elle en sélectionne un de manière aléatoire. Si elle ne trouve aucun Serveurs MID, elle recherche des Serveurs MID dans le cluster avec l'état **En pause** ou **Mise à niveau**.

Les étapes suivantes sont à effectuer lorsque la grappe est une grappe de basculement :

1. **Discovery** utilise le Serveur MID ayant la valeur **Ordre** la plus basse et l'état **En service**.
2. Si aucun Serveurs MID n'est trouvé, elle recherche des Serveurs MID dont l'état est **En pause** ou **En cours de mise à niveau** dans le cluster, en choisissant celui ayant la valeur **Ordre** la plus basse.

Remarque : **Discovery** ignore le Serveur MID par défaut pour celui-ci et les applications **ALL** lors de la sélection d'un Serveur MID dans le cluster.

Phase d'analyse de port (Shazzam)

Pendant la phase d'analyse de port, Découverte collecte toutes les adresses IP cibles. Elle les divise de manière égale entre les Serveurs MID correspondant aux critères (les Serveurs MID sont qualifiés pour effectuer l'analyse de port). La taille du lot Shazzam, que vous avez configurée dans le calendrier Découverte, détermine le nombre d'adresses IP que chaque sonde Shazzam peut analyser. Cette phase permet de déterminer le travail que chaque Serveur MID effectue pendant la phase d'analyse de port.

Par exemple, vous avez 16 000 adresses IP à analyser parmi trois Serveurs MID qualifiés, et vous utilisez la taille de lot Shazzam par défaut de 5 000. Deux Serveurs MID gèrent 5 000 analyses d'adresses IP (une sonde Shazzam chacun). L'autre Serveur MID gère 6 000 analyses d'adresses IP en lançant deux sondes Shazzam.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Shazzam ne peut traiter que les listes IP contenant un total de 5 000 adresses IP (adresses IPv4 et IPv6) si la liste contient une adresse IPv6. Pour les calendriers contenant des listes IP avec IPv6 qui dépassent cette limite, Découverte est annulée avec un message d'erreur.

Information associée

Pause du MID Server

Configuration de grappe de MID Server

Découverte basée sur les fichiers

La Découverte basée sur les fichiers vous permet d'identifier quels logiciels s'exécutent sur vos serveurs et appareils Windows et UNIX, même si aucune information d'inscription n'est disponible. Vous pouvez ensuite gérer et entretenir les enregistrements de vos licences de logiciels, rechercher les fichiers sans licence, détecter les fichiers interdits ou endommagés et évaluer toutes les menaces provenant de fichiers indésirables.

Modules d'extension requis

Le module d'extension File-based Découverte [com.snc.discovery.file_based_discovery] est requis pour le filtrage des signatures de fichier. Votre Découverte abonnement inclut ce module d'extension, mais vous devez demander l'activation . Une fois que le module d'extension Fichier Découverte est actif, le module d'extension Gestion des actifs logiciels - File Signature Normalization [com.snc.file_signature_normalization] est également activé. Pour en savoir plus sur le module d'extension, consultez Normalisation de signature File Signature Normalization de fichier.

Comment la Découverte basée sur les fichiers fonctionne

La Découverte basée sur les fichiers améliore la détection préexistante du logiciel installé. Elle analyse les serveurs cibles pour à la recherche d'une liste connue de signatures de fichier et traite ces fichiers via un ensemble établi de règles. Les données qui en résultent améliorent l'identification des logiciels installés et identifient les produits logiciels non inscrits.

La Découverte basée sur les fichiers est déclenchée dans la phase d'exploration normale de Découverte. Les sondes de la Découverte basée sur les fichiers exécutent une analyse et recherchent des extensions de fichiers ou des noms de fichiers spécifiques dans les chemins que vous configurez. Les informations de fichier qui en résultent sont renvoyées dans la charge utile de la sonde. Le capteur tente de faire correspondre les fichiers détectés avec le logiciel installé, en utilisant le nom, la taille et la version du fichier retourné par la sonde. La Découverte basée sur les fichiers utilise des signatures de fichier pour détecter les logiciels qui n'ont peut-être pas été enregistrés. Ces informations sont ensuite conservées dans la table Informations sur les fichiers [cmdb_file_information] avec une référence au CI du serveur. Vous pouvez afficher les fichiers trouvés à partir de chaque CI dans une liste connexe dans cette table. Pour plus d'informations, voir Liste connexe des composants de CI Lorsque Gestion des actifs logiciels (SAM) est actif, si un fichier correspond à un produit logiciel, Découverte il remplit les informations sur le produit et l'éditeur de ce fichier. Utilisez ces informations pour comprendre quel logiciel s'exécute sur votre serveur et pour évaluer toutes les menaces provenant de fichiers indésirables. Découverte utilise des listes de signatures de fichiers connues afin que Windows et UNIX limitent le champ d'application de la recherche. Le processus de filtrage pour les hôtes Windows et UNIX est exécuté différemment, car leurs listes de signatures diffèrent considérablement en taille. La liste de signatures beaucoup plus petite de UNIX est incluse avec la sonde Unix - Détection de fichier et est traitée directement sur la cible. La liste de signatures de Windows est beaucoup plus grande et ne peut pas être traitée sur la cible. La sonde Windows - Détection de fichier analyse la cible à la recherche des extensions et des chemins d'accès de fichiers spécifiques et renvoie ces résultats au Serveur MID. Le Serveur MID effectue un filtrage des signatures de fichiers à l'aide de la liste

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

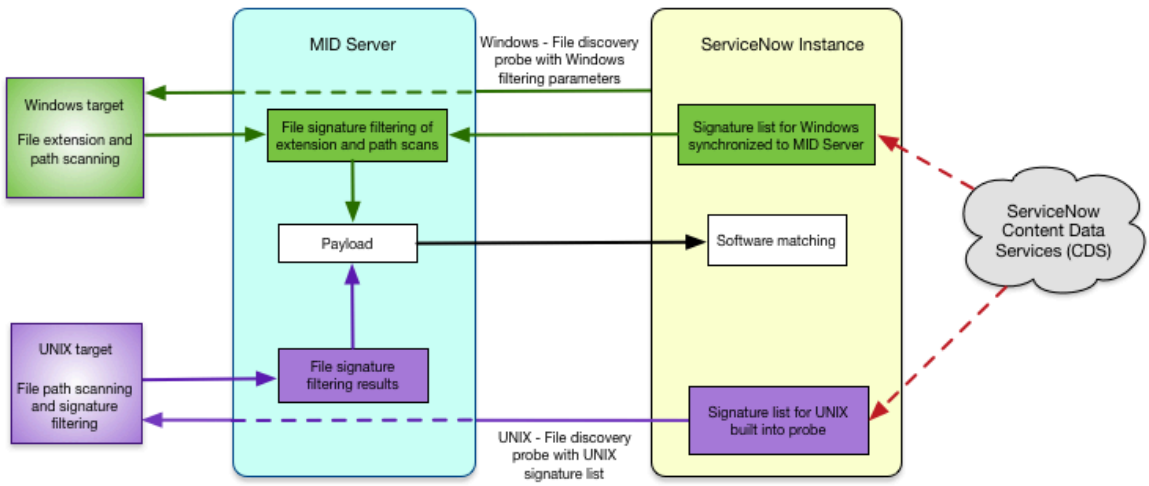
de Windows entière. Puis, le Serveur MID renvoie toutes les informations de fichier à l'instance pour la normalisation et la correspondance.

Si le SAMP est actif sur l'instance, la Découverte basée sur les fichiers crée ou met à jour les produits logiciels identifiés dans la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install] et met à jour les licences des packages logiciels correspondants. Sans SAMP, aucun enregistrement logiciel n'est créé et seules les informations du fichier sont renseignées dans la table Informations sur le fichier [cmdb_file_information].

Vous pouvez activer les balises SWID dans la console de configuration de Discovery. Lorsque la balise SWID est activée, lors de l'exécution de Découverte basée sur les fichiers, les informations de la balise SWID renseignent ensuite la table [cmdb_swid_tag]. Les informations sur le logiciel installé sur un ordinateur particulier comprennent le nom, les informations de fichier, l'éditeur, la version, la date d'installation et le contenu. La colonne software_installation de [cmdb_swid_tag] est une référence à la table [cmdb_sam_sw_install].

Remarque : Le package Base64 est un prérequis pour qu'un UNIX serveur OR Linux analyse les fichiers de balise SWID à l'aide de Découvertefichiers .

Flux de filtrage de Découverte basée sur les fichiers

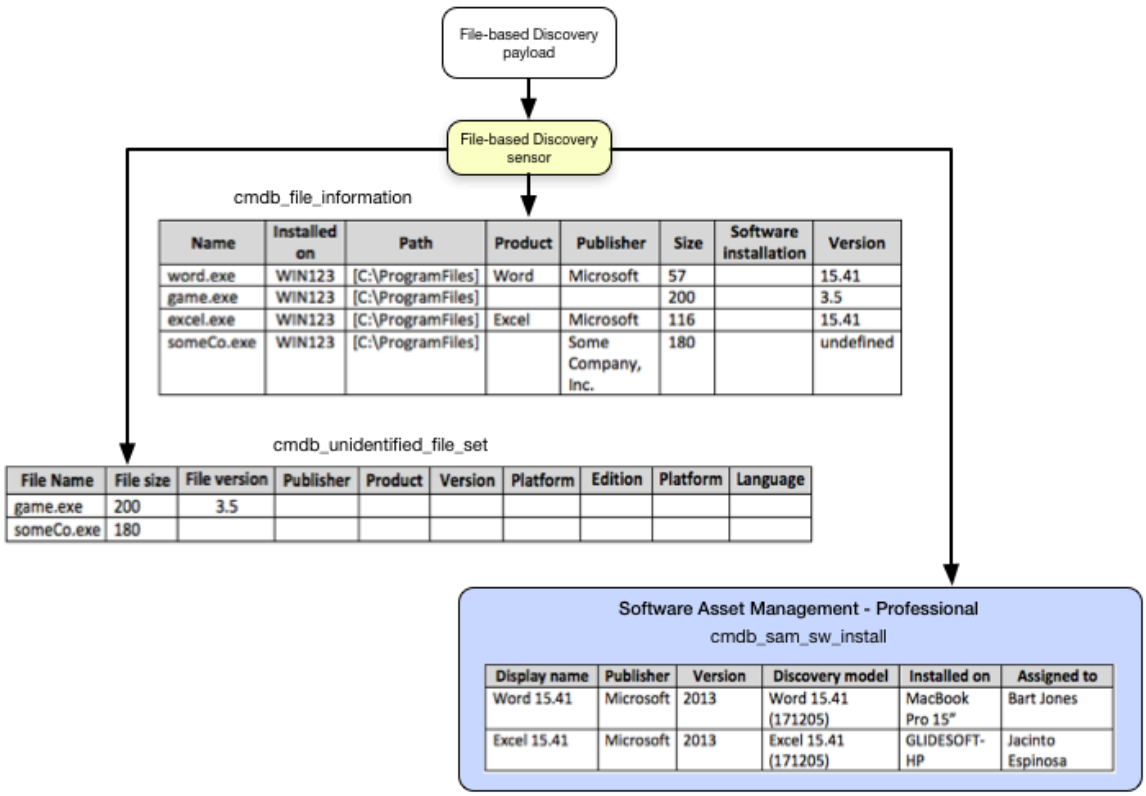


Basé sur Découverte un fichier insère tout fichier qui ne correspond pas au processus de normalisation dans la table Jeu de fichiers non identifiés [cmdb_unidentified_file_set]. Vous pouvez mettre à jour les enregistrements dans cette table et fournir des détails supplémentaires pour les fichiers précédemment non identifiés. Si vous fournissez des valeurs pour les champs **Produit** et **Éditeur** d'un fichier, les paramètres de SAMP peuvent activer la Découverte basée sur les fichiers de façon à ce qu'elle utilise ce fichier pour la correspondance de logiciels installés lors des prochaines détections.

Remarque : Vous pouvez désactiver la Découverte basée sur les fichiers à tout moment en modifiant le paramètre dans la console de configuration de Discovery. Si vous désactivez la Découverte basée sur les fichiers avant que les résultats de l'analyse ne soient renvoyés, les données du fichier sont ignorées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schéma de table Découverte basée sur les fichiers



Remarque :

La détection basée sur les fichiers dans Découverte prend en charge les appareils Windows et UNIX. La UNIX sonde est conforme à POSIX et doit s'exécuter sur n'importe quel serveur Linux/Solaris. Nous prenons en charge les versions Windows 2008, 2008R2, 2012R2, 2016, 2019 et ultérieures avec PowerShell 3.0 à 5.1. Nous prenons également en charge les versions AIX 5.3, 6.1 et 7.1 et HP/UX 8.11.

Si vous exécutez une Découverte basée sur les fichiers sur Ubuntu version 20, modifiez le Bourne shell (sh) par défaut pour l'orienter vers le Bourne-again shell (bash).

Les informations sur la version ne sont renseignées que pour les fichiers contenant des informations sur la version renvoyées par les sondes. Tous les fichiers n'ont pas de versions. Les fichiers avec des extensions telles que exe, jar, etc., possèdent des versions.

Reference

1. Informations de référence de Discovery basées sur les fichiers

Exécuter la Découverte basée sur les fichiers

Exécutez une Découverte basée sur les fichiers pour détecter tous vos logiciels installés, qu'ils soient enregistrés ou non. Vous pouvez activer et configurer la Découverte basée sur les fichiers à tout moment à l'aide de la console de configuration de Découverte.

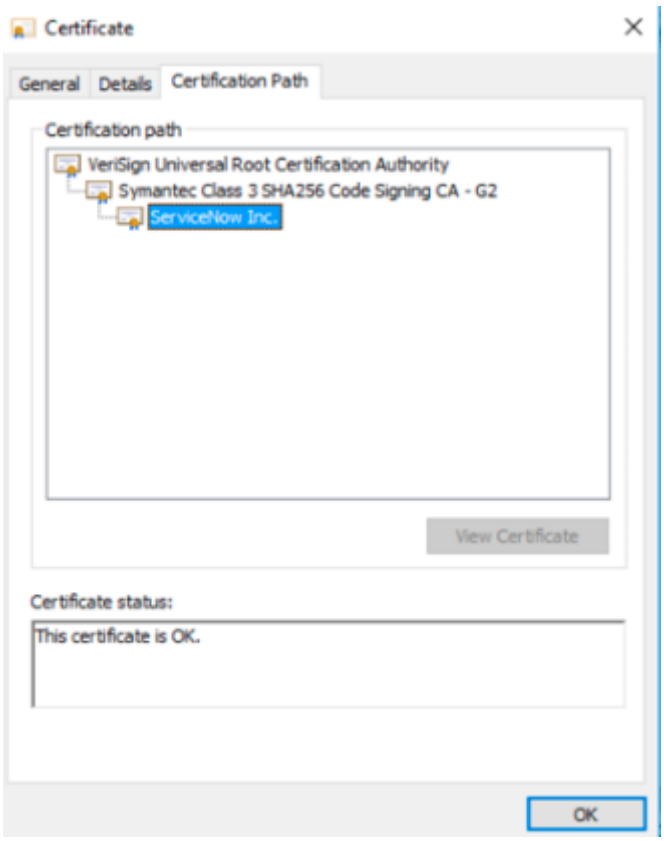
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez le script PowerShell.
   Par défaut, le script **filebaseddiscovery.ps1** dispose d'une signature ServiceNow. Sa chaîne de certificats se résout jusqu'à l'autorité de certification racine universelle VeriSign, approuvée par Windows par défaut. Dans la mesure où les scripts PowerShell sont signés par l'éditeur ServiceNow, ajoutez l'éditeur ServiceNow à votre référentiel d'éditeurs de confiance.



   Si votre politique d'exécution vous oblige à utiliser votre propre certificat ou si vous devez apporter des modifications au script, signez à nouveau le script.

   a. Accédez à la sonde « Windows - Détection de fichier ».
   b. Ouvrez le paramètre de sonde **filebaseddiscovery.ps1**.
   c. Copiez le contenu du champ **Valeur** dans un fichier.
   d. Apportez les modifications nécessaires au fichier, puis supprimez le bloc (précédent) de signature à la fin du fichier.
   e. Signez à nouveau le script : https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.security/set-authenticodesignature?view=powershell-6 .

      Après avoir signé de nouveau, le fichier doit comporter un nouveau bloc de signature à la fin.

   f. Copiez l'ensemble du contenu du fichier et remplacez la valeur précédente du paramètre de sonde **filebaseddiscovery.ps1** à partir de l'étape b.

      La Découverte basée sur les fichiers sous Windows doivent maintenant s'exécuter à l'aide du script signé mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un logiciel antivirus, assurez-vous d'inclure ServiceNow tous les scripts Windows PowerShell afin que le logiciel antivirus ne le considère pas comme une menace.

2. Activez le module d'extension Basé sur Découverte des fichiers.
3. Activez et configurez la Découverte basée sur les fichiers.
   À l'aide de la console de configuration de Discovery, vous pouvez activer la Découverte basée sur les fichiers et configurer plusieurs composants pour trouver et gérer tous vos logiciels installés.

   Pour éviter d'avoir un impact sur les performances des clients existants, la Découverte basée sur les fichiers est désactivée par défaut.
4. Configurez les analyses de la Découverte basée sur les fichiers.
   Après l'exécution de Découverte et le retour des informations de fichier pour un CI, la Découverte basée sur les fichiers ne sera plus exécutée sur cette cible tant que l'intervalle n'a pas expiré. Étant donné qu'il existe un coût de performance lorsque la Découverte basée sur les fichiers effectue des analyses, il est important de déterminer la fréquence d'analyse. Toutefois, il n'est pas recommandé de choisir un intervalle plus fréquent que mensuel pour des raisons de performance.

   a. À l'aide de la console de configuration de Discovery, développez **Commun**, puis saisissez le nombre maximal de fichiers que vous souhaitez détecter.

      Remarque : L'augmentation de cette valeur peut avoir un impact sur les performances.

   b. Sélectionnez la **fréquence** d'exécution de la Découverte basée sur les fichiers sur le CI. La valeur par défaut est Mensuelle.

      Remarque : La Découverte basée sur les fichiers ne se déclenche pas tant que la synchronisation CDS (Content Data Service) initiale ne s'est pas produite. La synchronisation CDS peut prendre environ 24 heures pour que l'ensemble de données initial soit synchronisé à partir des CDS. Pour plus d'informations, voir Normalisation de la signature de fichier .

Résultats
Votre Découverte basée sur les fichiers doit s'exécuter en fonction des configurations définies. Vous pouvez ensuite surveiller les résultats à l'aide du tableau de bord Discovery.

Reference

1. Informations de référence de Discovery basées sur les fichiers

Résolution des problèmes de la Découverte basée sur les fichiers

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ou de l'exécution de la Découverte basée sur les fichiers, suivez les actions énumérées ici pour les résoudre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Cause/Action
Message d'erreur : Données de détection de fichiers pas encore synchronisées...	• Laissez du temps aux CDS pour synchroniser les tables samp_file_*. • Vérifiez la table cds_client_schedule et voyez si l'horodatage a été mis à jour pour les tables « samp_file_* ».
La Discovery basée sur les fichiers n'est pas déclenchée pendant la détection.	• La fonctionnalité n'a pas été activée. Vérifiez la console de configuration de Discovery et assurez-vous que la Découverte basée sur les fichiers est activée. • L'intervalle entre les analyses est trop long. Vérifiez le paramètre d'intervalle sur la console de configuration de définition de Discovery.
La Discovery basée sur les fichiers n'est pas déclenchée pendant la détection.	Vérifiez les propriétés internes gérées par la table Discovery [discovery_private_properties] pour les éléments suivants. Pour afficher cette table, saisissez **discovery_private_properties.list** dans le filtre de navigation et appuyez sur **Entrée**. • File_discovery.file_extensions_windows doit contenir une liste d'extensions de fichiers Windows à analyser. • File_discovery.unix_filename_timestamp doit être différent de l'horodatage 1970. • File_discovery_windows_filename.timestamp doit être différent de l'horodatage 1970.
Erreurs dans le journal du MID Server à partir de FileDiscoveryFilter ou problème de MID Server créé.	• Recherchez si la liste d'inclusion de Discovery basée sur les fichiers existe. La liste d'inclusion se trouve dans le dossier d'installation du MID Server dans `/agent/work`. Si elle n'existe pas, la synchronisation n'a pas réussi. • Consultez l'enregistrement du MID Server sur l'instance pour voir si un problème de MID Server a été créé. • Le MID Server utilise le service SOAP scripté GetMIDInfo pour synchroniser la liste d'inclusion. Regardez si des erreurs sont générées à partir de ce script. • Cliquez sur le lien connexe **Actualisation du filtre de détection de fichier** dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème	Cause/Action
	l'enregistrement du MID Server pour synchroniser les noms de fichiers avec ce MID Server.
Erreurs PowerShell	• Inclure le script dans votre logiciel antivirus. • Ajoutez un éditeur ServiceNow à votre référentiel d'éditeurs de confiance.

Reference

1. Informations de référence de Discovery basées sur les fichiers

Références de Discovery basée sur les fichiers

Passez en revue ce document de référence pour en savoir plus sur la Découverte basée sur les fichiers.

Comment la Découverte basée sur les fichiers minimise l'impact sur les performances

L'analyse de grands réseaux, en particulier pour Windows les ordinateurs, peut prolonger considérablement le temps d'analyse. En outre, l'analyse des fichiers peut créer d'importantes demandes en matière de processeur sur les machines cibles et produire de grandes charges utiles qui augmentent considérablement le temps de traitement. Pour éviter les problèmes de performances, la Découverte basée sur les fichiers vous permet d'optimiser le traitement grâce à de nombreux paramètres configurés à l'aide de la console de configuration de Discovery.

- **Analyse en plusieurs phases** : les sondes sont déclenchées en plusieurs phases pour réduire les délais d'analyse longs. La première sonde crée le processus d'analyse sur la cible, qui s'exécute en arrière-plan. Les sondes suivantes vérifient la progression de cette analyse à chaque exécution de Découverte et retournent les résultats lorsque l'analyse est terminée. Par exemple, si une analyse de fichier est lancée via une détection rapide ou à partir d'un calendrier Découverte, aucune information n'est renvoyée si une analyse est toujours en cours d'exécution en arrière-plan. Si l'analyse est terminée la prochaine fois que le serveur est détecté, la sonde renvoie les données.

  Important : L'analyse en plusieurs phases utilisée par la Découverte basée sur les fichiers ne renvoie pas immédiatement de résultats. Ne vous attendez à aucun résultat lié à l'analyse basée sur des fichiers tant que Découverte n'aura pas été exécutée de nouveau sur ces cibles et n'aura pas récupéré la liste des fichiers détectés par l'analyse précédente.

- **Analyse de dossiers** : vous pouvez limiter le champ d'application de l'analyse à des dossiers particuliers et analyser des dossiers masqués.
- **Extensions d'analyse** : vous pouvez récupérer tous les fichiers d'une liste donnée d'extensions et ignorer des extensions de fichier spécifiques lors de l'analyse.
- **Analyser les noms de fichiers UNIX** : comme le nombre de noms de fichiers uniques utilisés pour identifier les logiciels UNIX installés est relativement faible, la liste complète des noms de fichiers est incluse dans la UNIX sonde. Cela permet à la sonde de filtrer les fichiers qu'elle détecte par rapport à la liste de signatures sur la cible. Aucun filtrage supplémentaire n'est requis tant que les résultats ne sont pas renvoyés à l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Analyser les noms de fichiers Windows** : pour Windows Basé sur Découverteun fichier, la sonde ne lance pas d'analyse sur la cible pour la liste complète des signatures. Au contraire, Découverte génère une liste d'extensions de fichier que la sonde tente de faire correspondre avec la cible. Cette liste réduite est ensuite filtrée par rapport Serveur MID à la liste de signatures entière Windows .
- **Charges utiles réduites** : en filtrant les résultats de l'analyse avec la liste de signatures du fichier avant que les résultats soient renvoyés à l'instance, Découverte réduit la taille de la charge utile à partir des serveurs cibles. Seuls les fichiers des cibles correspondant aux fichiers spécifiés dans cette liste sont renvoyés à l'instance.
- **Limitation de l'analyse** : pour réduire l'impact sur Windows les performances du processeur et des E/S sur les cibles distantes, Windows File-based Découverte est configuré pour se mettre en veille occasionnellement pendant les analyses. Vous pouvez affiner ce comportement dans les propriétés de Découverte. Les analyses de Windows limitation peuvent les rendre plus longues.

Tables Découverte basée sur les fichiers

Descriptions des tables fournies par le module d'extension File-based Découverte [com.snc.discovery.file_based_discovery] pour le stockage des données :

Informations sur le fichier [cmdb_file_information]

Cette table conserve tous les fichiers, avec ou sans correspondance, qui ont été détectés sur un CI particulier. Les fichiers sont disponibles dans une liste connexe sur les enregistrements d'ordinateurs de CI. Les colonnes suivantes sont fournies dans la vue par défaut :

- **Chemin d'accès** : chemin d'accès à la cible dans laquelle le fichier a été trouvé.
- **Produit** : nom du produit logiciel Ce champ est renseigné lorsque SAMP est activé et qu'une correspondance existe.
- **Éditeur** : nom de l'éditeur du fichier, tel qu'Oracle ou Microsoft. Il s'agit d'une référence à la table Entreprise [core_company]. Ce champ est renseigné lorsque SAMP est activé et qu'une correspondance existe.
- **Taille** : taille du fichier.
- **Installation de logiciel** : nom du logiciel installé associé à ce fichier, à partir de la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Ce champ est renseigné lorsque SAMP est activé et qu'une correspondance existe.
- **Version** : version du fichier. Actuellement, pour Windows uniquement.

Jeu de fichiers non identifiés [cmdb_unidentified_file_set]

Cette table abrite tous les fichiers renvoyés par Découverte qui ne peuvent pas être liés à un produit logiciel, avec ou sans SAMP. Discovery renseigne le nom, la taille et la version de chaque fichier sans correspondance dans l'enregistrement. Ces champs facultatifs peuvent être utilisés pour identifier davantage le fichier et le rendre disponible pour la correspondance future des fichiers :

- Éditeur
- Produit
- Version
- Édition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Plateforme
- Langue

Remarque : Une fonctionnalité de SAMP (Software Asset Management Professional) permet de partager les données de signature de cette table avec les CDS (Content Data Services). Lorsque vous activez le partage de données, le système charge automatiquement les enregistrements de la table Jeu de fichiers non identifiés [cmdb_unidentified_file_set] sur les CDS lorsque vous fournissez les informations manquantes. Le téléchargement des fichiers identifiés les rend disponibles afin d'améliorer la correspondance future des fichiers. Pour plus d'informations, voir Ajouter un produit logiciel personnalisé .

Dépannage de la File-based Découverte

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration ou de l'exécution de File-based Découverte, consultez Résolution des problèmes de la Découverte basée sur les fichiers.

Information associée

Découverte basée sur les fichiers

Détecter des applications en fonction des empreintes digitales

Détectez des applications en fonction de suggestions à l'aide de ServiceNow Intelligence prédictive. Intelligence prédictive Classifie et catégorise automatiquement les processus en cours détectés, en tant qu'empreintes digitales des applications, et propose des suggestions. Visibilité ITOM utilise la Intelligence prédictive pour effectuer une analyse initiale des processus détectés et suggérer des applications que vous souhaiterez peut-être détecter. Avec cette méthode, Visibilité ITOM crée automatiquement une classe d'élément de configuration (CI) Base de données de gestion des configurations (CMDB), un classifieur ou un modèle pour la nouvelle classe CI d'application.

Avant de commencer

Effectuez une détection horizontale de toutes les plages IP pertinentes, conformément aux instructions de la rubrique Convertir les réseaux IP en plages de détection. Fournissez les informations d'identification pertinentes pour qu'Visibilité ITOM puisse accéder aux applications et appareils que vous souhaitez détecter.

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La détection d'applications à l'aide des empreintes digitales est particulièrement utile lorsque vous ne pouvez pas utiliser les modèles disponibles par défaut ou à partir du ServiceNow Store. Par exemple, lorsque vous souhaitez détecter des applications non standard, maison ou de nouvelles applications.

La fonctionnalité Découverte de Visibilité ITOM utilise la cartographie des dépendances d'application (ADM) pour détecter les processus en cours d'exécution sur les ports TCP et détecter les applications qui exécutent ces processus. Lorsque vous détectez des applications basées sur des empreintes digitales, vous allez plus loin. La méthode de détection basée sur les empreintes digitales analyse les processus que l'ADM n'a pas utilisés pour la détection.

La détection basée sur les empreintes digitales utilise des algorithmes pour identifier les processus en cours et les organiser en groupes. Ces groupes de processus deviennent des applications ou des candidats suggérés. Vous examinez les applications suggérées et choisissez celles à détecter. La liste des applications suggérées est actualisée toutes les heures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les modèles créés pendant la détection basée sur les empreintes digitales sont utilisés pour la détection horizontale et de haut en bas. Pour que Mappage des services exécute un tel modèle correctement, définissez quand exécuter ce modèle. Pour ce faire, définissez avant ou après quel autre modèle Mappage des services doit exécuter ce nouveau modèle.

Lorsque vous détectez une application en fonction d'une suggestion d'application, la détection basée sur les empreintes digitales effectue les étapes suivantes :

1. La détection basée sur les empreintes digitales crée une classe CI de CMDB pour la nouvelle application. La nouvelle classe CI étend la classe CI de l'application [cmdb_ci_appl] et utilise par défaut le nom du groupe de processus en tant que nom d'affichage suggéré de la classe CI.
2. La détection basée sur les empreintes digitales crée un classifieur de processus pour le groupe d'applications que vous avez choisi de détecter. L'ADM utilise le nouveau classifieur de processus pour déclencher le nouveau modèle créé pour la classe CI. La priorité du classifieur est inférieure pour s'assurer que le système utilise d'abord les modèles par défaut disponibles avec Visibilité ITOM ou des modèles personnalisés.
3. La détection basée sur les empreintes digitales crée un modèle de détection du type d'application pour la nouvelle classe CI. **Appliquer une classification des processus** est activé pour s'assurer que le Serveur MID exécute ce modèle uniquement si le processus identifié sur un CI correspond aux critères de classification de ce modèle.

   Remarque : L'interface utilisateur de Mappage des services fait référence aux classes CI sous forme de types de CI.

4. L'ADM utilise le classifieur pour déclencher la détection horizontale du CI de l'application.
5. L'ADM déclenche la détection à l'aide du nouveau modèle.
6. Une fois que le modèle a terminé la détection, il écrit le CI d'application détecté dans la table CMDB pertinente.

Par défaut, la détection basée sur les empreintes digitales est activée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**.
2. Cliquez sur **Empreintes digitales de l'application**.
   Le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application** s'ouvre.
3. Examinez les applications suggérées de l'une des façons suivantes :
   - Dans le graphique à secteurs **Suggestions principales**, affichez les suggestions principales disposées en fonction du nombre de processus qui composent ces suggestions. Le nombre de processus est reflété par la taille du segment graphique. Cliquez sur le segment pour voir ses suggestions correspondantes dans une liste filtrée. Pour supprimer une suggestion du graphique, cliquez sur le nom de la suggestion dans la légende du graphique.
   - Pour afficher uniquement des suggestions pour les serveurs d'applications, cliquez sur la mosaïque **Serveurs d'applications suggérés**. La liste filtrée des suggestions pour les serveurs d'applications s'affiche.
   - Vous pouvez également cliquer sur **Toutes les suggestions**. La liste non filtrée de toutes les suggestions s'affiche.
4. Cliquez sur la suggestion pertinente dans **Nom de groupe suggéré**, par exemple **python**.
   Les détails de la suggestion s'affichent dans le formulaire **Suggestion d'application**.
5. Passez en revue les détails de la suggestion en prêtant attention aux paramètres suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de groupe suggéré	Le nom Visibilité ITOM est généré pour la suggestion. Ce champ est pré-rempli, mais vous pouvez le modifier si nécessaire.
Nom de groupe étendu	10 principaux mots-clés qui fournissent le plus d'informations sur le processus. Intelligence prédictive extrait ces mots-clés du processus.
Classe CI CMDB suggérée	Nom de la classe CI CMDB créée par l'ADM, si vous choisissez de détecter l'application suggérée.
Nombre de processus	Nombre de processus détectés sur lesquels cette suggestion est basée.
Afficher les processus	Cliquez pour afficher les exemples de processus sur lesquels cette suggestion est basée. Le nombre global de processus peut être plus élevé et commencer à 1 000. Le nombre d'exemples de processus que vous pouvez afficher par défaut est de 100.
Précision	Un algorithme de validation vérifie la qualité de la prédiction. L'algorithme analyse le paramètre d'expression régulière (RegEx) des processus dans cette suggestion et d'autres suggestions (groupes d'applications). Choisissez des suggestions avec une précision de règle plus élevée. Si la précision est faible, vous devrez ajuster manuellement la définition de l'expression régulière du processus, conformément aux instructions de la rubrique Ajuster l'expression régulière utilisée pour la détection basée sur les empreintes digitales. **Remarque :** Ne modifiez pas manuellement la valeur de précision.
Classifieur de processus	Expression régulière suggérée utilisée dans le classifieur. Si elle est définie, l'ADM utilise cette expression régulière lors de la détection horizontale.
Ignorer la règle	Nom du processus qui a été exclu de la détection à l'aide de l'action **Ignorer** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

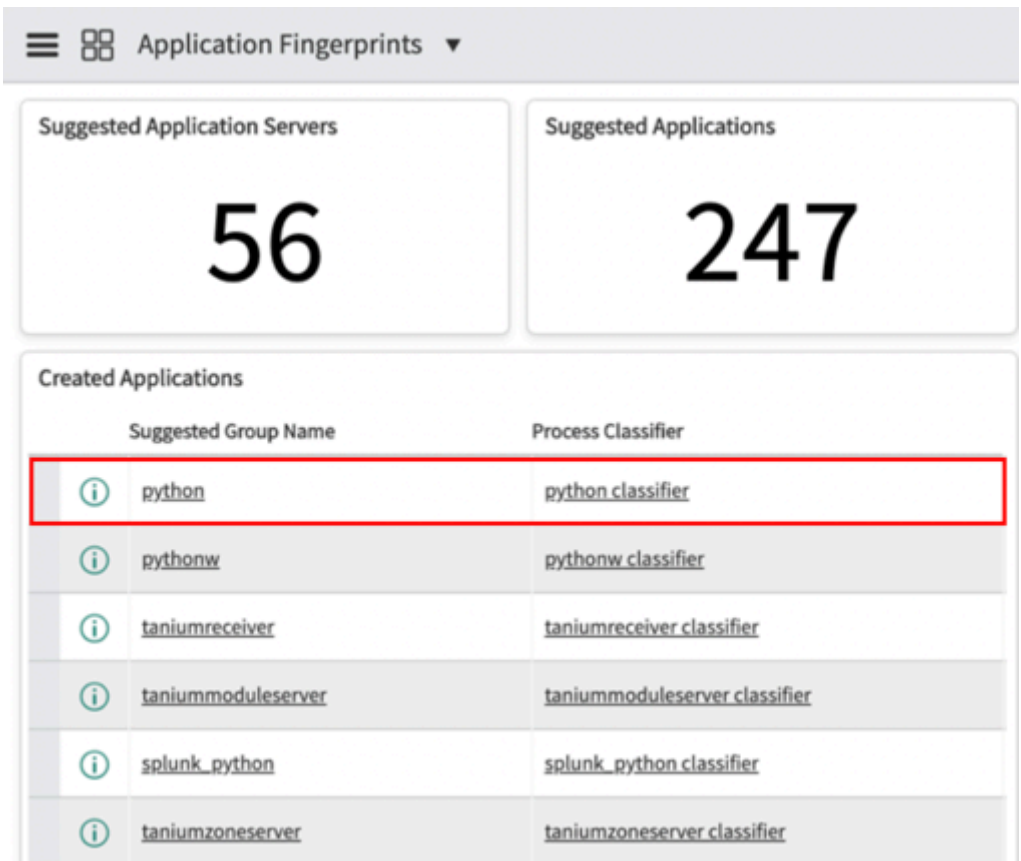
6. Facultatif : Si cette suggestion n'est pas pertinente et que vous ne souhaitez pas l'utiliser pour la détection, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour exclure les processus de la détection horizontale, cliquez sur **Ignorer**.

     Ce processus est ajouté à la table Gestionnaires de processus [discovery_proc_handler] avec le `Classify parameter` défini sur faux. Découverte arrête de vérifier le classifieur pour le processus exclu et ne détecte pas le CI sur lequel ces processus s'exécutent.

   - Pour supprimer cette suggestion de la liste, cliquez sur **Supprimer**.

     La suggestion disparaît de la liste. Si Intelligence prédictive ajoute de nouveaux processus à une suggestion supprimée, elle réapparaît dans cette liste.

7. Cliquez sur **Détecter l'application**.
   La détection basée sur les empreintes digitales détecte un CI d'application pour la suggestion sélectionnée.
8. Sur le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application**, vérifiez que l'application détectée apparaît sous **Applications créées**.



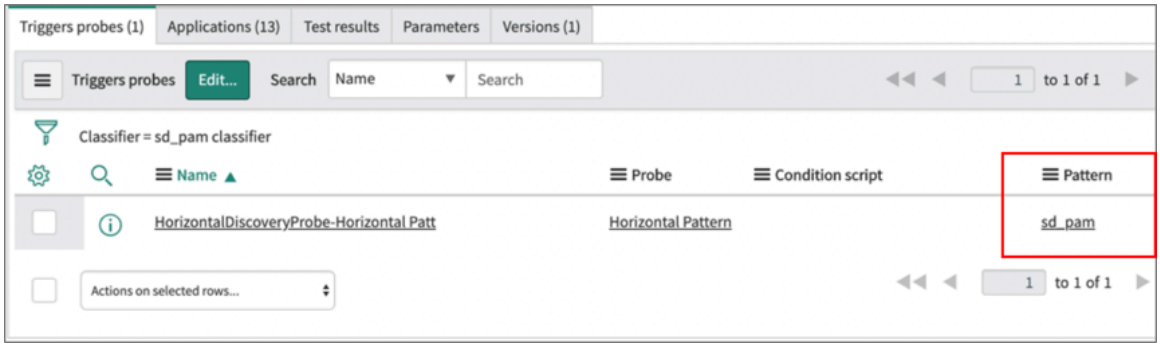
9. Configurez l'ordre en cours d'exécution pour le modèle créé automatiquement :

   a. Cliquez sur le classifieur de processus à côté de la nouvelle application.
   Le formulaire Classification des processus s'ouvre.

   b. Dans l'onglet Sondes de déclenchement, cliquez sur le lien du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le formulaire de modèle s'ouvre.

c. Sélectionnez l'ordre dans lequel ce modèle s'exécute toujours :

- **Avant**
- **Après**

d. Sélectionnez ensuite l'autre modèle applicable.

> **Remarque :** Si vous n'êtes pas sûr de l'ordre approprié ou si vous ne prévoyez pas d'utiliser ce modèle généré automatiquement pour la détection de haut en bas, configurez la commande d'exécution sur **Après tout**.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

10. Facultatif : Cliquez sur le classifieur de processus à côté de la nouvelle application pour voir le classifieur et le modèle que la détection basée sur les empreintes digitales crée pour ce CI d'application.
11. Facultatif : Si le résultat de la détection n'est pas satisfaisant, procédez à l'étalonnage de la fonctionnalité de détection basée sur les empreintes digitales.

Information associée

Intelligence prédictive

Tableau de bord Empreintes digitales de l'application

Procéder à l'étalonnage de la détection basée sur les empreintes digitales

Affiner la détection des applications en fonction des processus, si les résultats de la détection ne sont pas satisfaisants.

Modifiez les paramètres par défaut de la détection basée sur les empreintes digitales si cette fonctionnalité ne génère pas de suggestions. En outre, vous pouvez également affiner les suggestions générées pour les rendre pertinentes et utiles.

Assurez-vous que la détection basée sur les empreintes digitales génère des suggestions.

La détection basée sur les empreintes digitales s'appuie sur Intelligence prédictive pour générer des suggestions de détection. Si le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application** n'affiche pas de suggestions, assurez-vous que Intelligence prédictive est correctement configuré.

Avant de commencer

Par défaut, la fonctionnalité de détection basée sur les empreintes digitales est activée. Assurez-vous que la détection basée sur les empreintes digitales n'a pas été désactivée : Accédez à **Tout** > **Propriétésdu système** > **Toutes les propriétés**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que la propriété suivante n'apparaît pas dans la liste : *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled*.

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application** n'affiche pas de suggestions, effectuez les étapes suivantes : Après chaque action, vérifiez si le problème persiste.

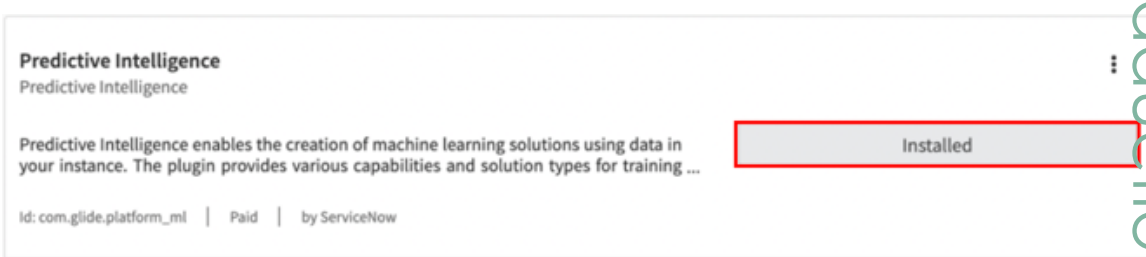
Procédure

1. Assurez-vous que Intelligence prédictive est installé et actif.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Modules d'extension**.

   b. Recherchez **Predictive Intelligence**.

   c. Vérifiez que le module d'extension Intelligence prédictive est installé.



   Si Intelligence prédictive n'est pas installé, cliquez sur le bouton **Installer**.

   d. Cliquez sur la mosaïque **Predictive Intelligence**.

   e. Dans le formulaire Predictive Intelligence, vérifiez que l'**état** est **Actif**.
   Si l'état est **Inactif**, cliquez sur le lien **Activer/Réparer** sous **Liens connexes**.

2. Assurez-vous que la tâche planifiée contrôlant la détection basée sur les empreintes digitales est activée et configurée correctement.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Travaux planifiés**.

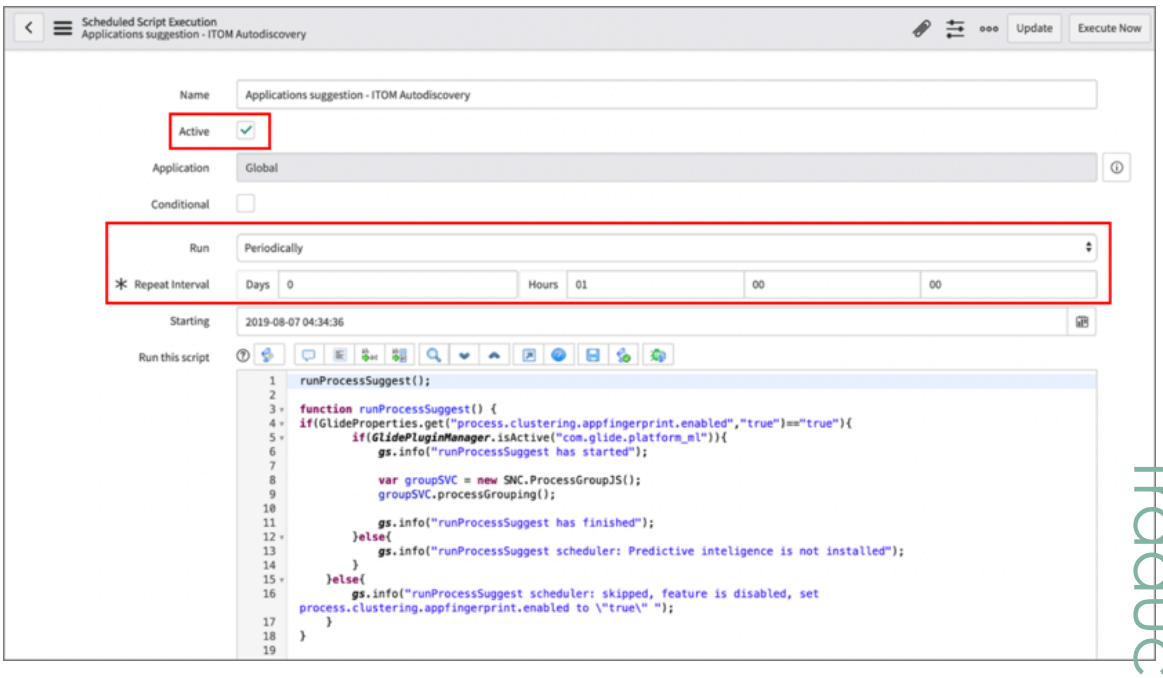
   b. Sélectionnez la tâche planifiée *Applications suggestion - ITOM Autodisco* dans la liste.

   c. Assurez-vous que la case à cocher **Actif** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Vérifiez que la fréquence de détection est définie sur une heure, comme illustré dans l'exemple suivant :

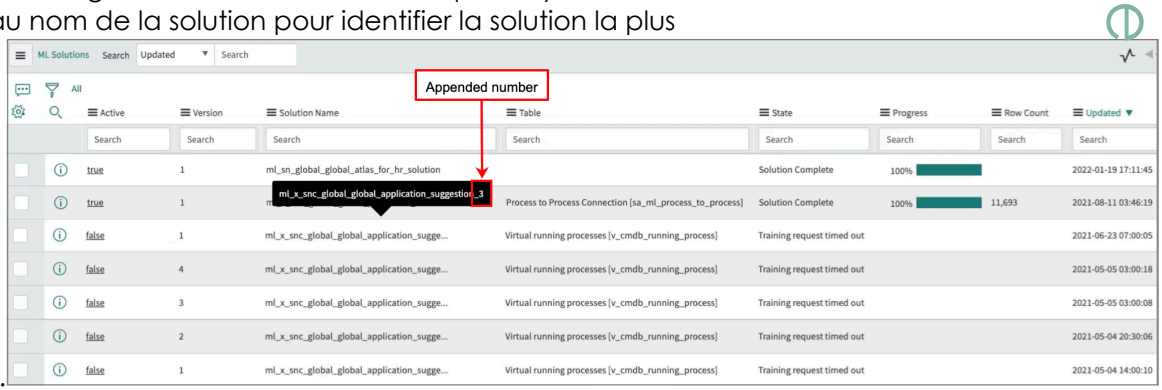


3. Vérifiez que la solution de mise en grappe responsable du regroupement des processus en suggestions est active.

a. Entrez `ml_solution.list` dans le champ **Navigateur de filtre** du panneau **de navigation** .
L'onglet **Solutions ML** affiche toutes les solutions, y compris celles de mise en cluster.

b. Identifiez les solutions de mise en cluster en consultant la colonne **Table**.
Le système enregistre les solutions de mise en cluster dans la table Processus virtuels en cours d'exécution [v_cmdb_running_process].

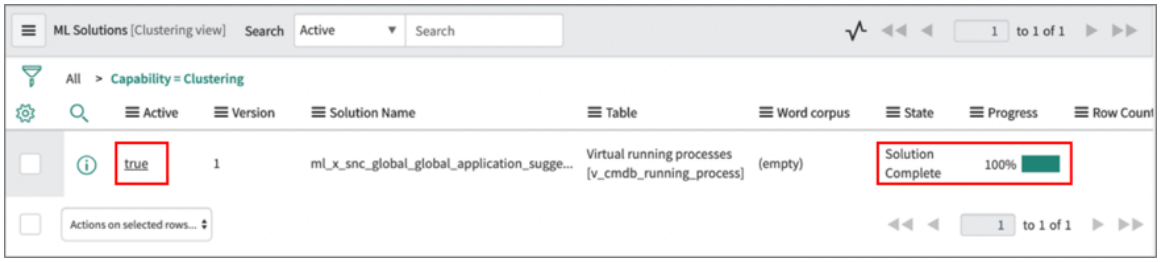
c. S'il existe plusieurs solutions de mise en cluster, identifiez la dernière solution via l'horodatage de la colonne **Mettre à jour**.
Vous pouvez également utiliser le numéro que le système ajoute au nom de la solution pour identifier la solution la plus récente.



d. Vérifiez que la valeur de l'**état** est **Solution terminée** et que la **progression** est à **100 %**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Si la valeur État n'est pas Solution complète, configurez Intelligence prédictive comme décrit dans Conseils de configuration pour Intelligence prédictive .

4. Vérifiez que la solution de mise en grappe a créé suffisamment de groupes de processus, qui deviennent des suggestions.
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et localisez la table Processus d'exécution virtuels [v_cmdb_running_process].
   b. Vérifiez que la table comporte plus de 1 000 enregistrements.
   c. S'il y a moins de 1 000 processus, détectez plus de processus en exécutant une détection horizontale sur des plages ou sous-réseaux IP supplémentaires.
   d. S'il reste moins de 1 000 processus après la détection d'autres plages ou sous-réseaux IP, désactivez la détection basée sur les empreintes digitales.
5. Vérifiez que la **transaction Suggestion d'application - ITOM Autodisco** ne se charge pas lentement, comme décrit dans Afficher et arrêter la transaction active .
   Si cette transaction s'exécute pendant une longue période, arrêtez-la.

Affiner les suggestions pour la détection basée sur les empreintes digitales

Ajustez les définitions des suggestions basées sur le processus avant de lancer la détection. En règle générale, vous devez affiner les suggestions générées automatiquement si la précision est inférieure à 100 %. Intelligence prédictive Crée des suggestions et fournit l'estimation de précision de chaque suggestion. Le manque de précision peut entraîner l'échec de la découverte des applications requises ou la découverte d'applications incorrectes en plus des applications correctement détectées.

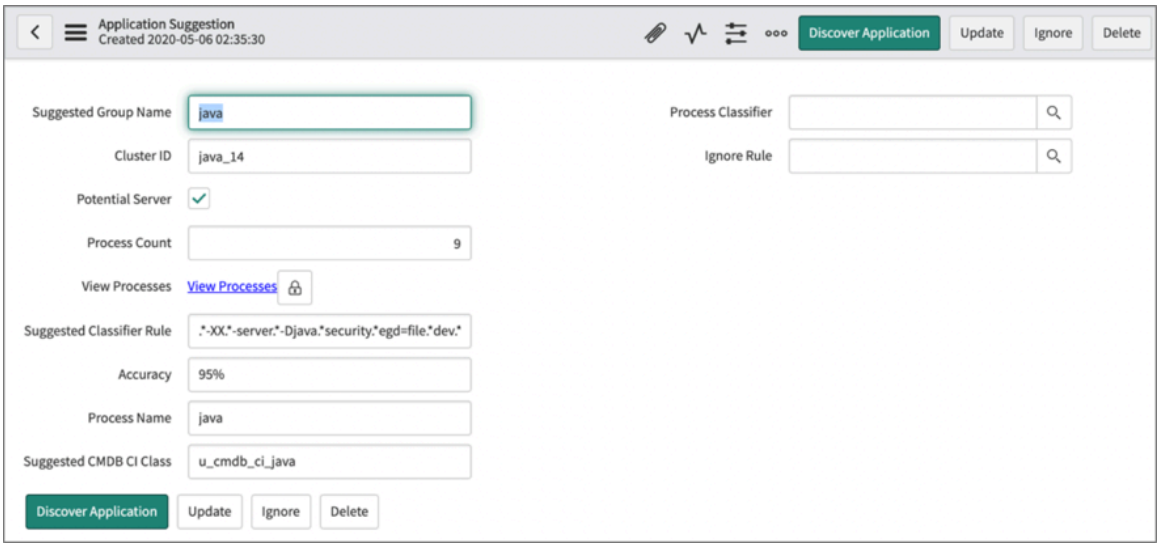
Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**.
2. Cliquez sur **Empreintes digitales de l'application**.
   Le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application** s'ouvre.
3. Accédez à la liste des suggestions faites via l'une des méthodes suivantes :
   - Dans le graphique à secteurs **Suggestions principales**, affichez les suggestions principales disposées en fonction du nombre de processus qui composent ces suggestions.
   - Pour afficher uniquement des suggestions pour les serveurs d'applications, cliquez sur la mosaïque **Serveurs d'applications suggérés**. La liste filtrée des suggestions pour les serveurs d'applications s'affiche. Cette liste est également filtrée pour afficher uniquement les suggestions dont le niveau d'exactitude est de 100 %.
   - Vous pouvez également cliquer sur **Toutes les suggestions**. La liste non filtrée de toutes les suggestions s'affiche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste Suggestions d'application, cliquez sur la suggestion pertinente dans la colonne **Nom de groupe suggéré**.
   Le formulaire Suggestion d'application s'ouvre.



5. Pour modifier le nom utilisé pour l'application basée sur les empreintes digitales, saisissez le nom souhaité dans le champ **Nom**.
   Par exemple, de nombreuses applications exécutent des processus Java et le nom de groupe suggéré pour ces groupes est **Java**. Vous pouvez utiliser un nom qui décrit mieux l'application que vous souhaitez détecter à l'aide de cette suggestion (par exemple, `java_myweblogic`).
6. Pour modifier le nom utilisé pour la classe CI, saisissez le nom de classe CI souhaité dans le champ **Classe CI CMDB suggérée**.
7. Pour affiner la règle du classifieur, modifiez les expressions régulières dans le champ **Règle de classifieur suggérée**.
   Par exemple, ajoutez des informations de version à l'expression régulière pour détecter une application Tomcat : `.*tomcat.* -Dopss.*version=12.1.3.*`
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Si vous n'êtes pas sûr de savoir comment modifier la règle du classifieur, affinez-la après avoir effectué la détection initiale, comme décrit dans Ajuster l'expression régulière utilisée pour la détection basée sur les empreintes digitales.

Ajuster l'expression régulière utilisée pour la détection basée sur les empreintes digitales

Affinez l'expression régulière dans la règle de classifieur pour rendre les résultats de la détection plus précis. Intelligence prédictive extrait les expressions régulières des processus et les affecte aux règles de classifieur dans le cadre de la création de suggestions. Si vous n'êtes pas satisfait des résultats de la détection ou si la précision de la suggestion est inférieure à 100 %, modifiez l'expression régulière.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

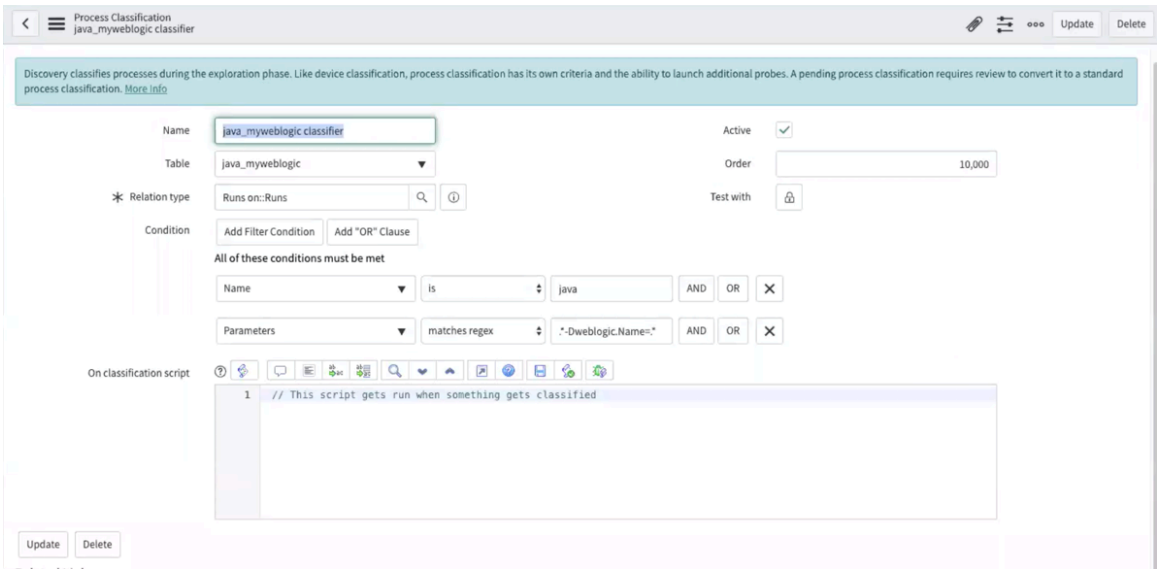
1. Accédez à la **Tout** > **Demande** > **Module**.
2. Cliquez sur **Détecter l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La détection basée sur les empreintes digitales trouve l'application et crée une classe CI, un classifieur et un modèle.

3. Dans la liste **Suggestions d'application**, cliquez sur le classifieur de processus nouvellement créé.
   Le formulaire Classification des processus s'ouvre.



4. Dans le champ de valeur **Paramètres** sous **Condition**, notez l'expression régulière automatiquement sélectionnée par Intelligence prédictive.
   Dans ce cas, il s'agit de **."-DweblogicName=."**

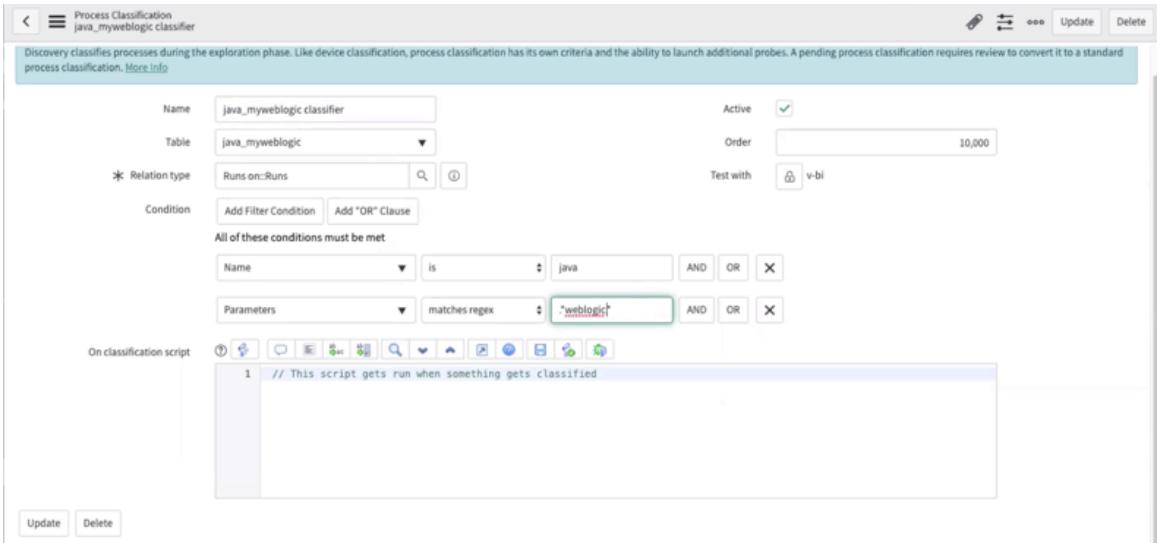
5. Cliquez sur l'icône en forme de **cadenas** près de **Tester avec**.

6. Cliquez sur l'icône **Rechercher** pour sélectionner le serveur sur lequel vous souhaitez tester des expressions régulières supplémentaires.
   La liste de tous les serveurs détectés s'ouvre.

7. Sélectionnez le serveur qui exécute l'application que vous souhaitez détecter à l'aide du classifieur personnalisé.
   Le serveur sélectionné apparaît dans le champ **Tester avec**.

8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Classification des processus, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système réalise un test et affiche les résultats dans l'onglet **Résultats des tests** au bas de la page.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Dans l'onglet Résultats des tests, vérifiez les processus qui ont été détectés à l'aide des expressions régulières configurées pour ce classifieur.
10. Ajustez l'expression régulière dans le champ de valeur Paramètres sous **Conditions**.
    Par exemple, rendez-le plus générique : « `weblogic.` »
11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Classification des processus, puis sélectionnez **Enregistrer**.
    Le système réalise un nouveau test et affiche les résultats dans l'onglet **Résultats des tests** au bas de la page.
12. Dans l'onglet Résultats des tests, vérifiez que la détection d'empreintes digitales a trouvé les applications comme prévu.

Désactiver la détection basée sur les empreintes digitales

Par défaut, la détection basée sur les empreintes digitales est activée. Désactivez la détection d'application basée sur les processus, si Intelligence prédictive ne génère pas assez de processus.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Ajoutez la propriété *`sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled`* système comme décrit dans Ajouter une propriété système .
2. Pour désactiver, saisissez `faux` dans le champ **Valeur**.
3. Pour activer à nouveau la détection basée sur les empreintes digitales, faites passer le champ **Valeur** sur `vrai`.

Information associée

KB0826261 : configuration avancée et dépannage de la détection basée sur les empreintes digitales

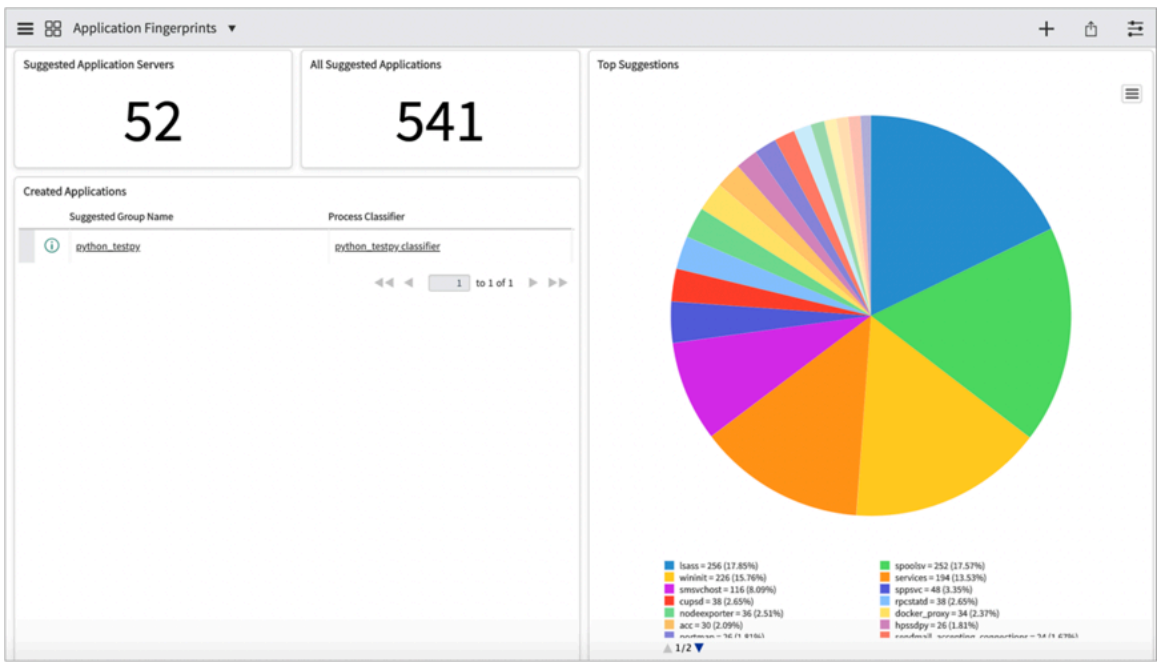
Guide de dépannage pour les suggestions de connexion ML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord Empreintes digitales de l'application

Visibilité ITOM utilise la Intelligence prédictive pour effectuer une analyse initiale des processus détectés et suggérer des applications que vous souhaiterez peut-être détecter. Avec cette méthode, Visibilité ITOM crée automatiquement une classe d'élément de configuration (CI) Base de données de gestion des configurations (CMDB), un classifieur ou un modèle pour la nouvelle classe CI d'application. Utilisez le tableau de bord Empreintes digitales de l'application pour examiner les applications suggérées.



Rôles Now Platform requis

Le rôle discovery_admin, qui exécute la détection horizontale à l'aide de Découverte.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
Administrateur effectuant la détection horizontale du réseau informatique de l'organisation.	Examinez les suggestions d'application et décidez quelles applications détecter en fonction des empreintes digitales. L'exécution de cette action améliore les résultats de la détection horizontale de base.

Indicateurs

Serveurs d'applications suggérés

Liste filtrée des suggestions pour les serveurs d'applications.

Applications suggérées

Liste complète des suggestions pour les applications.

Applications créées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des applications que le système a détectées en fonction des empreintes digitales.

Visualisations des données

Titre	Type	Table source	Description
Suggestions principales	Graphique à secteurs	Suggestion d'application [cmdb_process_groups]	Rapport de graphique à secteurs qui affiche les suggestions principales disposées en fonction du nombre de processus qui composent ces suggestions. Le nombre de processus est reflété par la taille du segment graphique. Cliquez sur le segment pour voir ses suggestions correspondantes dans une liste filtrée. Pour supprimer une suggestion du graphique, cliquez sur le nom de la suggestion dans la légende du graphique.

Détection de réseau

La Découverte de réseau détecte les réseaux et sous-réseaux d'adresses IP internes au sein de votre organisation.

Remarque : Si vous connaissez déjà les plages d'adresses IP de votre réseau, il n'est pas nécessaire d'exécuter la Découverte de réseau. Elle est destinée aux organisations qui n'ont pas une connaissance complète des adresses IP disponibles pour Découverte dans leurs réseaux.

Fonctionnement de la détection de réseau

Découverte utilise les informations qu'elle recueille pour mettre à jour les routeurs et les commutateurs couche 3 dans la CMDB. Un MID Server unique qui commence son analyse sur une liste configurable de routeurs de démarrage (ou seed) exécute la Découverte de réseau. En règle générale, les routeurs de démarrage sont les routeurs utilisés par défaut par toutes les machines hôtes du MID Server sur le réseau, mais peuvent être n'importe quel routeur désigné. Le MID Server utilise les tables de routeur sur les routeurs de démarrage pour détecter d'autres routeurs sur le réseau. Le MID Server s'étend ensuite via le réseau, à l'aide des tables de routeur qu'il trouve pour détecter d'autres routeurs. Elle se poursuit jusqu'à ce que tous les routeurs et commutateurs aient été explorés.

Après l'exécution de la Découverte de réseau, convertissez les réseaux IP trouvés en plages d'adresses IP que vous utiliserez dans les calendriers Discovery pour détecter des éléments de configuration (CI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les informations d'identification SNMP ou (en option) les informations d'identification SSH . Le port 161 doit être ouvert pour l'accès SNMP et le port 22 pour l'accès SSH.

Propriétés de la détection de réseau

Les valeurs par défaut sont correctes pour la plupart des détections. Accédez à la **Définitions de découverte** > **Propriétés** pour modifier les propriétés.

Champ	Description
glide.discovery.bgp_router_disable	Désactivation de l'exploration de router BGP : désactive l'exécution de la sonde ou du modèle **SNMP : acheminement** lors de la détection d'un routeur exécutant le protocole BGP. Normalement, une telle exploration EST inactive en raison de la taille énorme des tables de routage BGP, et parce que généralement ces routeurs ne fonctionnent qu'à la périphérie de grands réseaux où une découverte de réseau plus poussée ne serait pas pertinente. Cette valeur peut être définie sur false si votre organisation n'utilise que des routeurs BGP comme routeurs de bordure entre des réseaux relativement petits (par exemple entre les bâtiments d'un seul campus). Si vous devez renseigner la table [discovery_device_neighbors] lors de la détection horizontale de couche 2 des appareils compatibles bgp, définissez la propriété **de désactivation de l'exploration de routeur BGP** sur **Non**. Notez que l'activation de cette propriété peut entraîner des problèmes de performances, notamment des problèmes de mémoire insuffisante sur le serveur MID. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** true
glide.discovery.debug.network_discovery	Débogage de la détection de réseau : active la journalisation étendue de toutes les activités de Network Découverte sur l'instance. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** true • **Pour en savoir plus** : Surveiller les détections et résoudre les problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Taille maximale de masque de réseau pour les réseaux découvrables (bits) : nombre maximal de bits dans un masque réseau classique pour les réseaux qui sont détectés par Network Découverte. Un masque réseau classique est un masque réseau qui peut être exprimé en binaire sous la forme d'une chaîne de uns suivie d'une chaîne de zéros. Par exemple, 255.255.255.0 est classique et 255.255.255.64 est non classique. Les réseaux classiques sont généralement exprimés par « 10.0.0.0/24 », ce qui correspond à une adresse réseau de 10.0.0.0 avec un masque réseau de 255.255.255.0. Un nombre de bits plus élevé signifie que les réseaux ont moins d'adresses. Par exemple, le réseau 10.128.0.128/30 a quatre adresses : une adresse de réseau (10.128.0.128), une adresse de diffusion (10.128.0.131) et deux adresses utilisables (10.128.0.129 et 10.128.0.130). Les petits réseaux sont généralement configurés en équipement réseau pour fournir des adresses de bouclage ou des réseaux utilisés uniquement par les connexions point à point. Étant donné que ces types de réseaux n'ont généralement pas besoin d'être détectés par Network Découverte, il serait utile de les filtrer. Vous pouvez limiter la taille des réseaux classiques qui sont détectés en définissant cette propriété sur une valeur comprise entre 1 et 32. Si vous la définissez sur une autre valeur, tous les réseaux seront détectés. Les réseaux non classiques sont toujours détectés. La valeur par défaut est 28, ce qui signifie que les réseaux classiques avec 8 adresses ou moins ne peuvent pas être détectés. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 28
glide.discovery.network_owner_method	Méthode de sélection du routeur réseau : cette propriété contrôle la méthode utilisée pour décider (pendant l'exécution de Network Découverte) quel routeur doit être sélectionné comme routeur à associer à un réseau IP donné. Les valeurs possibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Premier routeur** : le premier routeur qui détecte le réseau est associé • **Dernier routeur** : le dernier routeur qui détecte le réseau est associé • **Le plus de réseaux** : le routeur avec le plus de réseaux attachés est associé • **Le moins de réseaux** : le routeur avec le moins de réseaux attachés est associé • **Type** : liste de choix • **Valeur par défaut** : Le plus de réseaux • **Options supplémentaires** : Premier routeur, Dernier routeur, Le moins de réseaux
glide.discovery.physical_interface_types	Types d'interfaces physiques : une liste de types d'interfaces séparés par des virgules qui sont considérés comme physiques pour des raisons de détection de réseau. Si un routeur (ou un appareil capable d'acheminement) a une interface de ce type, les réseaux connectés à cette interface sont considérés comme connectés localement à cet appareil. Les types d'interfaces par défaut comprennent les types Ethernet, 802.11 et Token Ring. Les numéros de types d'interfaces sont définis dans le SNMP MIB-2, précisément dans OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Basculez les types d'interfaces : liste de types d'interfaces séparés par des virgules qui sont pris en compte. Les numéros de types d'interfaces sont définis dans le SNMP MIB-2, précisément dans OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Les périphériques avec tous types d'interfaces qui ne s'affichent PAS dans cette liste sont classifiés comme routeurs, s'ils ont des capacités d'acheminement. Une liste complète des nombres de types d'interfaces est disponible sur le site Web IANA , dans la section « Définitions ifType ». • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apprendre

Qu'est-ce que la découverte de réseau ?

Exécuter la détection de réseau

Configurez la Découverte de réseau à partir d'un calendrier Découverte.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Configurez les informations d'identification SNMP ou (en option) les informations d'identification SSH . Le port 161 doit être ouvert pour l'accès SNMP et le port 22 pour l'accès SSH.

Procédure

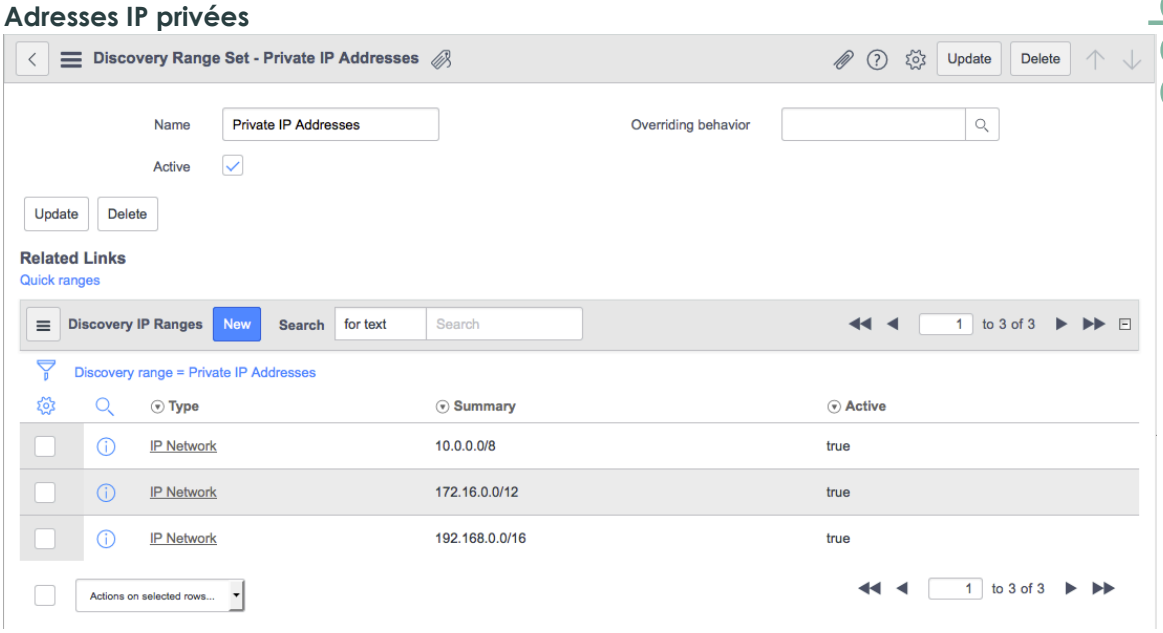
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Réseaux** dans la liste du champ *Détecter*.
3. Sélectionnez un MID Server

   Il s'agit d'un champ obligatoire.
4. Complétez le formulaire, y compris les champs de planification.
5. Faites un clic droit dans la barre d'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu qui s'affiche.

   Les **liens connexes** et les listes connexes s'affichent.
6. Cliquez sur **IP privées de détection de réseau** dans les liens connexes pour afficher la liste des réseaux IP privés par défaut dans la liste connexe *Plages IP de détection*.

   Les réseaux IP par défaut de cette liste sont disponibles pour chaque Découverte de réseau que vous effectuez et sont suffisants pour la plupart des détections.
7. Si votre organisation dispose d'autres adresses IP privées, cliquez sur **Nouveau** pour les ajouter.

Adresses IP privées

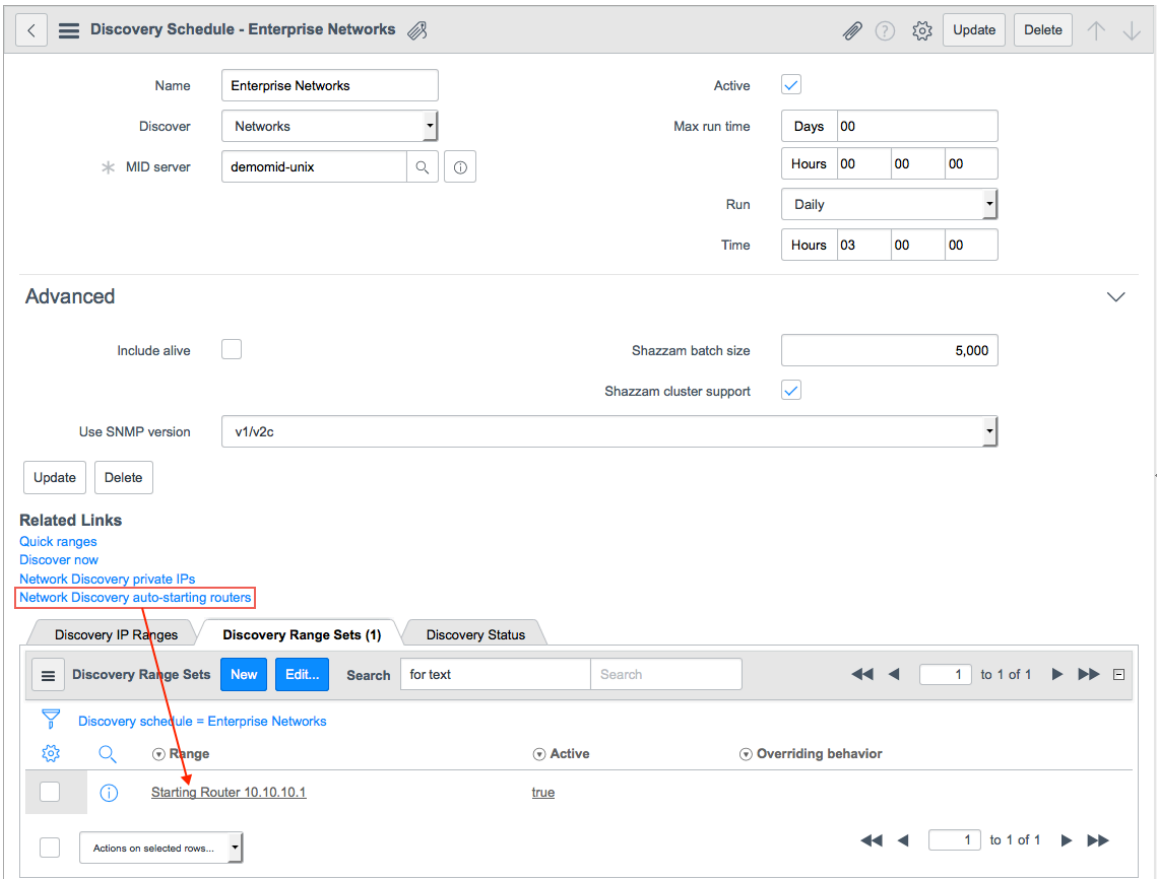


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Ajoutez des routeurs de démarrage au calendrier dans la liste *Plages de détection*.
   a. Cliquez sur le lien **Routeurs d'auto-démarrage de détection de réseau** afin de renseigner la liste avec le routeur de démarrage pour chaque MID Server de votre réseau.
   b. Cliquez sur **Modifier** pour ajouter ou supprimer des routeurs de la liste.

Calendrier de détection de réseau



9. Exécutez Découverte manuellement ou via le calendrier.

Convertir les réseaux IP en plages de détection

Après avoir effectué une Découverte de réseau, vous devez convertir les réseaux IP trouvés en plages à utiliser pour détecter d'autres appareils.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_admin ou admin

Procédure

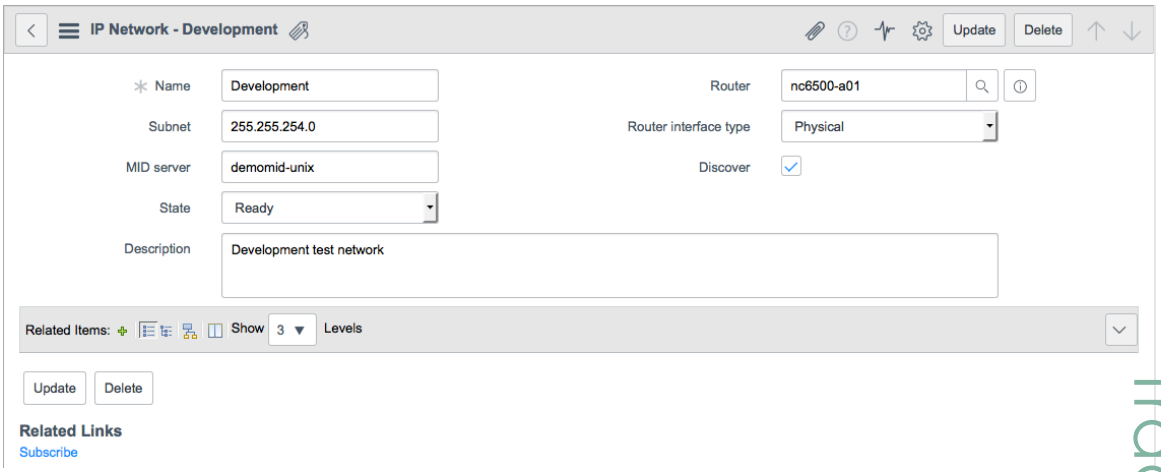
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Résultats et artefacts** > **Réseaux IP**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour ajouter un réseau IP.
3. Assurez-vous que les valeurs de champ suivantes sont fournies :
   - **État** : Prêt
   - **Détecter** : case cochée (vrai)
   - **Routeur** : sélectionnez un routeur dans la liste. Ce champ ne doit pas être vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vos réseaux IP ont été créés via la Découverte de réseau, ces champs sont renseignés automatiquement dans la liste connexe *Réseaux IP*. Toutefois, si vous avez saisi manuellement les réseaux IP et que vous souhaitez convertir manuellement vos réseaux IP en plages, vous devez modifier ces champs en conséquence.

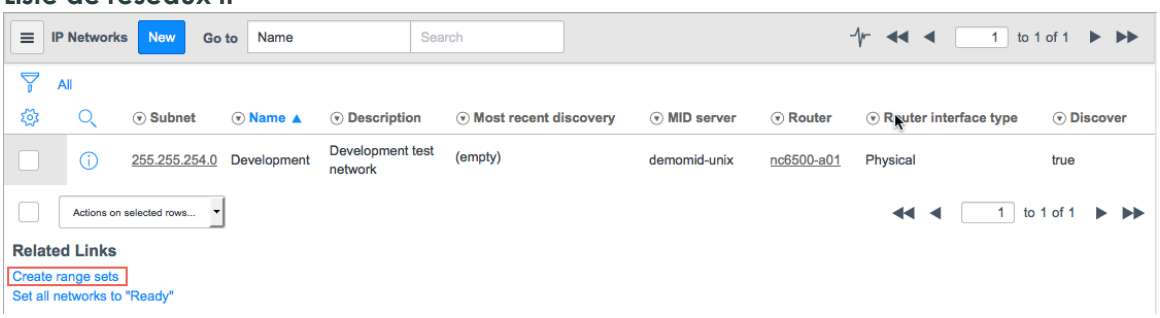
Formulaire de réseaux IP



4. Cliquez sur **Mettre à jour** pour revenir à la liste des réseaux IP.
5. Dans **Liens connexes**, cliquez sur **Créer des plages**.

   Utilisez cette fonctionnalité pour convertir tous les réseaux IP de la liste en plages.

Liste de réseaux IP



La page État de détection affiche la progression de la conversion. Le système incrémente le nombre de réseaux IP **démarrés** et **terminés**, jusqu'à ce que tous les réseaux soient convertis.

Que faire ensuite

Ajoutez des plages de détection aux calendriers Discovery.

Ajouter une plage de détection à un calendrier Discovery

Après avoir créé des plages de détection à partir d'une détection de réseau, ajoutez les plages à un calendrier Discovery. Ce processus réduit la plage d'adresses IP que les sondes Shazzam peuvent analyser. Vous pouvez également ajouter un comportement.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_admin ou admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez un calendrier Discovery.
2. Dans la liste connexe **Plages de détection**, cliquez sur **Modifier** pour ajouter des plages existantes et utilisez la zone de liste double pour ajouter les plages.
3. Dans le formulaire **Calendrier Discovery**, cliquez sur le nom de la plage sous la colonne **Plage** dans la liste connexe **Plages de détection**.
4. Dans le formulaire **Plages de détection**, ajoutez un comportement de détection si nécessaire.
   Vous pouvez également activer ou désactiver la plage définie pour ce calendrier.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Détection sans serveur

Discovery peut trouver des applications sur les ordinateurs hôtes sans avoir besoin de détecter d'abord l'hôte. Ce type de détection est appelé sans serveur Découverte.

La détection sans serveur s'appuie sur des modèles d'infrastructure pour explorer les CI sur un hôte. Ce type de détection ignore les phases d'analyse et de classification de la détection. Il existe deux types de détection sans serveur : standard et basée sur l'hôte. Les deux types nécessitent un modèle d'infrastructure.

Découverte sans serveur standard

La détection sans serveur standard trouve des CI d'application distants qui résident sur un hôte inconnu. Ce type de détection sans serveur utilise des protocoles, tels que REST ou HTTP, pour trouver les CI. L'adresse IP de l'ordinateur hôte n'est pas requise. Vous définissez des paramètres d'entrée dans un modèle d'infrastructure pour vous connecter à une ressource distante. Utilisez ce type de détection lorsque vous souhaitez détecter des applications Web.

Détection sans serveur basée sur l'hôte

La détection sans serveur basée sur l'hôte trouve des CI qui résident sur un ordinateur hôte que vous avez déjà détecté. L'hôte agit comme un proxy par lequel vous trouvez d'autres CI. Vous n'exécutez pas réellement la détection sur l'hôte. Utilisez ce type de détection lorsque :

- vous ne connaissez pas l'adresse IP des CI que vous souhaitez détecter ou lorsque les CI n'ont pas d'adresses IP ;
- les CI résident sur un CI hôte déjà détecté.

Pour ce type de détection, vous avez également besoin d'un modèle d'infrastructure, mais vous n'avez pas besoin de définir des paramètres d'entrée comme vous le faites pour la détection sans serveur standard. Le modèle peut spécifier des opérations, telles qu'une requête WMI, qui exécute les requêtes sur un hôte. Une fois la détection connectée à l'hôte, elle utilise les informations d'identification de l'hôte pour effectuer la détection des CI que vous explorez dans le modèle. Vous n'avez pas besoin de spécifier des informations d'identification supplémentaires. Lorsque vous exécutez le mode de débogage sur le modèle, vous pouvez voir les détails sous **Variables temporaires** dans le modèle. Vous pouvez ensuite créer des opérations de modèle qui effectuent des appels d'API depuis l'hôte vers les CI que vous essayez de détecter.

Calendriers de détection sans serveur

Les modèles d'infrastructure utilisés par la détection sans serveur sont déclenchés à partir d'un calendrier Discovery, plutôt qu'à partir d'un classifieur. La détection sans serveur ignore

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les classifieurs. Utilisez un calendrier sans serveur pour les deux types de détection sans serveur. Le calendrier sans serveur vous permet de spécifier :

- les valeurs des paramètres d'entrée dans le modèle si vous utilisez la détection sans serveur standard. Consultez les Créer un calendrier pour la détection sans serveur standard pour obtenir les instructions.
- un CI hôte si vous utilisez la détection basée sur un hôte proxy. Consultez Créer un calendrier pour la détection sans serveur basée sur l'hôte pour plus d'informations.

Créer un modèle et un calendrier pour la détection sans serveur standard

Pour trouver les CI d'application résidant sur un hôte inconnu, créez un modèle d'infrastructure pour la détection sans serveur standard. Après avoir créé le modèle, créez un calendrier de détection qui déclenche le modèle.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans le modèle, vous devez spécifier des paramètres d'entrée pour explorer le CI.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Spécifiez un modèle de type **infrastructure** avec le type de CI approprié qui s'applique aux CI que vous souhaitez détecter.
   Consultez Créer ou personnaliser des modèles pour des explications de tous les champs du formulaire.
4. Créez une section d'identification et enregistrez le modèle.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'entrée**, puis sur **Nouveau**.
6. Entrez les paramètres requis pour atteindre les CI sans serveur.
   Par exemple, vous pouvez saisir l'`URL` pour atteindre une ressource distante via une demande HTTP.

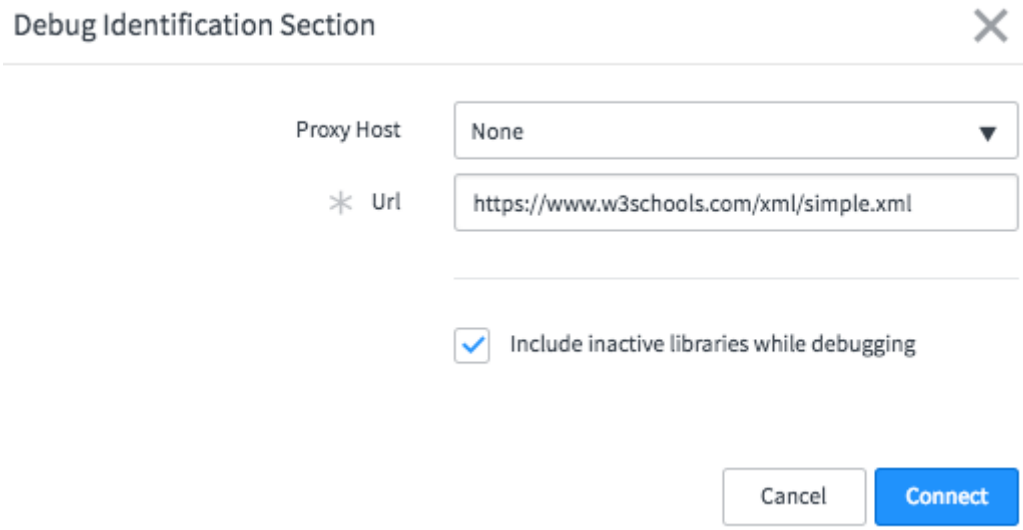
   Remarque : Spécifiez l'URL réelle dans un calendrier de détection sans serveur.

7. Enregistrez le modèle.
8. Cliquez sur l'onglet **De base**, puis cliquez sur le nom de la section d'identification pour ouvrir le concepteur de modèle.
9. Créez les étapes dont vous avez besoin pour explorer les CI sans serveurs.
   Par exemple, créez une opération **Http Get Call** pour atteindre une ressource distante via une URL. Dans ce cas, spécifiez le paramètre `$url` dans le champ **URL**.
10. Pour tester le modèle, cliquez sur **Mode de débogage** et renseignez les valeurs des paramètres d'entrée.
    Vous n'avez pas besoin de saisir de valeur pour **Hôte proxy**. Dans cet exemple, nous nous connectons à un site Web qui sert un fichier XML. La méthode d'analyse des fichiers XML est déjà définie dans l'opération Http Get Call. Pour tester l'opération du modèle, cliquez sur **Mode de débogage**, saisissez l'URL et cliquez sur **Connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de débogage d'une opération Http Get Call



11. Une fois que vous avez connecté et exécuté l'opération, le champ **Sortie** affiche le contenu.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur standard

Après avoir créé un modèle pour la détection sans serveur standard, créez un calendrier Discovery et spécifiez le modèle. Discovery déclenche le modèle à partir du calendrier plutôt qu'à partir d'un classifieur.

Avant de commencer

Assurez-vous de disposer des informations d'identification d'authentification de base pour les appels HTTP dans le modèle.

Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez réutiliser ce calendrier pour exécuter le même modèle à l'aide de paramètres différents.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Sans serveur** dans le champ **Discovery**.
   Voir Planifier une détection horizontale pour des explications sur les autres champs.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Modèle d'exécution sans serveur**, cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table) :

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
Modèle	Sélectionnez le modèle que vous avez créé pour la détection sans serveur standard ou pour la détection basée sur un hôte proxy.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte proxy	Laissez ce champ vide. Ce champ s'applique au scénario basé sur un proxy hôte.
Actif	Cochez cette case pour utiliser la définition d'exécution du modèle.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Dans la liste connexe Paramètres du **lanceur de modèle de détection** , ajoutez les paramètres requis par le modèle et fournissez une valeur pour chacun d'eux dans la colonne **Valeur** .
9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Définissez autant d'enregistrements de modèle d'exécution sans serveur que nécessaire. Vous pouvez lancer le même modèle, mais ils doivent avoir des paramètres différents.
11. Exécutez la détection en cliquant sur **Détecter maintenant** ou attendez que le calendrier déclenche la détection.

Résultats
Vérifiez l'état de Discovery pour voir le journal de détection, la liste des appareils, qui contient les CI détectés, et les enregistrements de file d'attente ECC. Notez que la sonde Shazzam n'a pas été lancée et que Discovery n'a déclenché aucune sonde de classification.

Information associée

États de détection

Créer un modèle et un calendrier pour la détection sans serveur basée sur l'hôte

Pour trouver les CI d'application résidant sur un hôte connu dans votre CMDB, créez un modèle d'infrastructure pour la détection sans serveur basée sur l'hôte. Après avoir créé le modèle, créez un calendrier de détection qui déclenche le modèle.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Spécifiez un modèle de type **infrastructure** avec le type de CI approprié qui s'applique aux CI que vous souhaitez détecter.
   Consultez Créer ou personnaliser des modèles pour des explications de tous les champs du formulaire.
4. Créez une section d'identification et enregistrez le modèle.
5. Ajoutez des opérations au modèle pour détecter le CI auquel vous pouvez accéder via l'hôte.
6. Pour tester le modèle, cliquez sur **Mode de débogage** et saisissez l'adresse IP de l'hôte.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur basée sur l'hôte

Discovery déclenche le modèle pour la détection sans serveur basée sur l'hôte à partir du calendrier plutôt qu'à partir d'un classifieur.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous de disposer des informations d'identification de l'appareil hôte qui agit comme proxy.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Sans serveur** dans le champ Discovery.
   Voir Planifier une détection horizontale pour des explications sur les autres champs.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Modèle d'exécution sans serveur**, cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table) :

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
Modèle	Sélectionnez le modèle que vous avez créé pour la détection basée sur l'hôte.
Hôte proxy	Si vous utilisez la détection basée sur l'hôte, spécifiez un CI de CMDB existant. Discovery utilise les informations d'identification de ce CI lors de l'exploration des CI sur l'hôte.
Actif	Cochez cette case pour utiliser la définition d'exécution du modèle.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   Définissez autant d'enregistrements de modèle d'exécution sans serveur que nécessaire. Vous pouvez lancer le même modèle, mais ils doivent avoir des paramètres différents.

   Remarque : Vous n'avez pas besoin de créer des entrées dans la liste connexe **Paramètres du lanceur de modèle de détection**.

8. Exécutez la détection en cliquant sur **Détecter maintenant** ou attendez que le calendrier déclenche la détection.

Résultats

Vérifiez l'état de Discovery pour voir le journal de détection, la liste des appareils, qui contient les CI détectés, et les enregistrements de file d'attente ECC. Notez que la sonde Shazzam n'a pas été lancée et que Discovery n'a déclenché aucune sonde de classification.

Configurer Découverte

Configurez les éléments dont Discovery a besoin pour examiner votre réseau, par exemple les informations d'identification, les calendriers et les adresses IP.

Vue d'ensemble de la configuration

Vous pouvez exécuter l'application Discovery selon un calendrier régulier et configurable, ou la démarrer manuellement. Les plages d'adresses IP que vous fournissez indiquent à Discovery les appareils spécifiques à examiner. Pour obtenir des informations utiles, Découverte doit disposer des informations d'identification des appareils d'une plage spécifique ; l'application Découverte peut ainsi se connecter à diverses sondes sur les appareils qu'elle détecte et les exécuter. Découverte compare les appareils détectés avec les éléments de configuration (CI) dans la CMDB, et met à jour tous les appareils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

correspondants. Si Découverte ne détecte aucun CI correspondant dans la CMDB, elle en crée un.

Procédures de configuration de Discovery

Utilisez les liens suivants pour configurer Discovery en fonction de votre environnement. Vous n'avez pas besoin de suivre toutes ces procédures pour lancer une détection. La plateforme fournit de nombreux réglages par défaut adaptés à la plupart des détections, que vous pouvez utiliser pour explorer votre réseau. Pour commencer à utiliser Discovery, vous pouvez recourir à l'outil Guided Setup, qui permet de configurer rapidement une détection de base.

Procédures de configuration

Configuration de l'adresse IP de détection	Classifieurs de Discovery	États de détection
Domain Separation et Discovery	Paramètres de classification de Discovery	Console de configuration Découverte
Prise en charge du protocole SNMP dans Discovery	Identificateurs de détection	Tableau de bord Discovery
Utiliser simultanément Découverte et SCCM	Propriétés de détection	Page d'accueil de Discovery

Propriétés de détection

Les propriétés de Découverte vous permettent de contrôler plusieurs aspects du processus de détection horizontale.

Accédez à la **Définition de découverte** > **Propriétés** Pour modifier ces propriétés :

Propriétés IP

Champ	Description
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Définit les classes CI dont les adresses IP ne doivent pas être substituées si l'adresse renvoyée par Discovery ne correspond pas à l'une des cartes réseau des périphériques. Utilisez une liste séparée par des virgules pour définir plusieurs classes. Par défaut, le système utilise l'adresse IP de gestion d'un équilibreur de charge renvoyé par Discovery dans l'enregistrement CI, plutôt que de la remplacer par l'adresse IP de l'une des cartes réseau de l'équilibreur de charge. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Appliquez les adresses IP uniques : ignore l'adresse IP lorsque Découverte a rencontré des appareils ultérieurs qui utilisent la même adresse IP. Chaque fois qu'un ordinateur, une imprimante ou un équipement réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	avec une adresse IP valide est détecté, tout autre appareil avec la même adresse IP voit son champ Adresse IP effacé. En cas d'inactivité, stocke l'adresse IP de chaque appareil. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** false

Propriétés réseau

Champ	Description
glide.discovery.bgp_router_disable	Désactivation de l'exploration de router BGP : désactive l'exécution de la sonde ou du modèle **SNMP : acheminement** lors de la détection d'un routeur exécutant le protocole BGP. Normalement, une telle exploration EST inactive en raison de la taille énorme des tables de routage BGP, et parce que généralement ces routeurs ne fonctionnent qu'à la périphérie de grands réseaux où une découverte de réseau plus poussée ne serait pas pertinente. Cette valeur peut être définie sur false si votre organisation n'utilise que des routeurs BGP comme routeurs de bordure entre des réseaux relativement petits (par exemple entre les bâtiments d'un seul campus). Si vous devez renseigner la table [discovery_device_neighbors] lors de la détection horizontale de couche 2 des appareils compatibles bgp, définissez la propriété **de désactivation de l'exploration de routeur BGP** sur **Non**. Notez que l'activation de cette propriété peut entraîner des problèmes de performances, notamment des problèmes de mémoire insuffisante sur le serveur MID. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** true
glide.discovery.debug.network_discovery	Débogage de la détection de réseau : active la journalisation étendue de toutes les activités de Network Découverte sur l'instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : true | false • **Valeur par défaut** true • **Pour en savoir plus** : Surveiller les détections et résoudre les problèmes.
glide.discovery.discoverable.network.max.netmask.bits	Taille maximale de masque de réseau pour les réseaux découvrables (bits) : nombre maximal de bits dans un masque réseau classique pour les réseaux qui sont détectés par Network Découverte. Un masque réseau classique est un masque réseau qui peut être exprimé en binaire sous la forme d'une chaîne de uns suivie d'une chaîne de zéros. Par exemple, 255.255.255.0 est classique et 255.255.255.64 est non classique. Les réseaux classiques sont généralement exprimés par « 10.0.0.0/24 », ce qui correspond à une adresse réseau de 10.0.0.0 avec un masque réseau de 255.255.255.0. Un nombre de bits plus élevé signifie que les réseaux ont moins d'adresses. Par exemple, le réseau 10.128.0.128/30 a quatre adresses : une adresse de réseau (10.128.0.128), une adresse de diffusion (10.128.0.131) et deux adresses utilisables (10.128.0.129 et 10.128.0.130). Les petits réseaux sont généralement configurés en équipement réseau pour fournir des adresses de bouclage ou des réseaux utilisés uniquement par les connexions point à point. Étant donné que ces types de réseaux n'ont généralement pas besoin d'être détectés par Network Découverte, il serait utile de les filtrer. Vous pouvez limiter la taille des réseaux classiques qui sont détectés en définissant cette propriété sur une valeur comprise entre 1 et 32. Si vous la définissez sur une autre valeur, tous les réseaux seront détectés. Les réseaux non classiques sont toujours détectés. La valeur par défaut est 28, ce qui signifie que les réseaux classiques avec 8 adresses ou moins ne peuvent pas être détectés. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 28
glide.discovery.network_owner_method	Méthode de sélection du routeur réseau : cette propriété contrôle la méthode utilisée pour décider (pendant l'exécution de Network Découverte) quel routeur doit être sélectionné comme routeur à associer à un

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	réseau IP donné. Les valeurs possibles sont les suivantes : • **Premier routeur** : le premier routeur qui détecte le réseau est associé • **Dernier routeur** : le dernier routeur qui détecte le réseau est associé • **Le plus de réseaux** : le routeur avec le plus de réseaux attachés est associé • **Le moins de réseaux** : le routeur avec le moins de réseaux attachés est associé • **Type** : liste de choix • **Valeur par défaut** : Le plus de réseaux • **Options supplémentaires** : Premier routeur, Dernier routeur, Le moins de réseaux
glide.discovery.physical_interface_types	Types d'interfaces physiques : une liste de types d'interfaces séparés par des virgules qui sont considérés comme physiques pour des raisons de détection de réseau. Si un routeur (ou un appareil capable d'acheminement) a une interface de ce type, les réseaux connectés à cette interface sont considérés comme connectés localement à cet appareil. Les types d'interfaces par défaut comprennent les types Ethernet, 802.11 et Token Ring. Les numéros de types d'interfaces sont définis dans le SNMP MIB-2, précisément dans OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** 6,117,9,71,209
glide.discovery.switch_interface_types	Basculez les types d'interfaces : liste de types d'interfaces séparés par des virgules qui sont pris en compte. Les numéros de types d'interfaces sont définis dans le SNMP MIB-2, précisément dans OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. Les périphériques avec tous types d'interfaces qui ne s'affichent PAS dans cette liste sont classifiés comme routeurs, s'ils ont des capacités d'acheminement. Une liste complète des nombres de types d'interfaces est disponible sur le site Web IANA , dans la section « Définitions ifType ». • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 7,8,9,26,53,62,69,71,78,115,117,209

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres propriétés de détection

Champ	Description
com.snc.use_external_credentials	Autorise l'utilisation du stockage externe des informations d'identification. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.active_processes_filter	Filtre des processus actifs : optimisation pour le mappage de dépendance d'application. Filtre, parmi les processus actifs renvoyés par Découverte, uniquement ceux qui ont une correspondance dans la table Classification du processus. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : false
glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME - Aggregation interval (sec) : fréquence, en secondes, à laquelle les données instantanées sont regroupées en blocs. Elle doit être de minimum 60 secondes et doit être un multiple de l'intervalle d'échantillonnage ADME. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3 600
glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME - Répertoire de base Unix : répertoire existant sur les machines UNIX cibles à utiliser comme espace de travail. Le chemin d'accès vers le répertoire doit être absolu. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux
mid.powershell.target_base_dir	Powershell - Répertoire de base cible : partage réseau sur les ordinateurs Windows cibles à utiliser comme espace de travail. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : admin$\temp
glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME - Max total samples : limite des échantillons prélevés par le script. Le script s'arrêtera de s'exécuter une fois ce nombre d'échantillons prélevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 100
glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME - Rolling window size : nombre de blocs récemment regroupés à conserver. Un bloc regroupé se compose de l'intervalle d'agrégation ADME divisé par les échantillons d'intervalle d'échantillonnage ADME. Seuls les morceaux les plus récents sont conservés. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME - Sampling interval (sec) : fréquence, en secondes, à laquelle les données de processus et de connexion sont échantillonnées. Elle doit être au minimum de 5 secondes. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 120
glide.discovery.adm.update.applications	Contrôle si les CI d'application doivent être mis à jour en fonction de l'état du processus en cours. Lorsque Découverte détecte à nouveau le serveur et remarque qu'un processus précédemment en cours d'exécution n'est plus actif sur cmdb_running_process enregistrement, Absent est défini sur **vrai**. En outre, sur le CI d'application connexe, install_status est mis à jour de l'état Installé à l'état Absent. Lors des analyses suivantes, si le processus en cours d'exécution est de nouveau en ligne sur le CI d'application connexe, install_status revient à l'état Installé. **Remarque :** ce comportement fonctionne uniquement pour les CI d'application qui sont détectés à l'aide de modèles. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai (pour zbooted ou les nouvelles activations)
glide.discovery.allow_loopback_adapters	Filtre d'adaptateur de bouclage : permet de découvrir les adaptateurs de bouclage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	réseau sur les appareils SNMP au lieu d'être filtrés pendant l'exécution de Discovery. Lorsque cette propriété est définie sur **true**, les adresses de bouclage réseau sont détectées et ajoutées à la CMDB. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : false
glide.discovery.application_mapping	Mappage d'application : active la partie mappage d'application de Découverte **Important :** La désactivation de cette propriété désactive la création de relations entre les applications, mais ne désactive pas les sondes et capteurs ADM et n'empêche pas la classification des processus. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true • **Pour en savoir plus** : ADM (Application Dependency Mapping) pour Découverte.
glide.discovery.certs.cert_admin_user_id	Gestion et inventaires des certificats : contient l'ID de l'utilisateur qui sera référencé dans la tâche et l'incident de certification, créés via Scheduled Jobs. • **Type** : chaîne (40 caractères maximum) • **Valeur par défaut** : Administrateur de certificat
glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task	Gestion et inventaires des certificats : nombre de jours avant l'expiration du certificat pour la création d'une tâche de renouvellement. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 60
glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates	Gestion et inventaires des certificats: active la tâche planifiée pour créer les incidents pour les certificats expirés, par exemple, les certificats dont la validité est postérieure à la date ou à l'heure actuelle du système. Cette propriété est activée par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates	Gestion et inventaires des certificats : permet la création de tâches de renouvellement pour tous les certificats détectés. Cette propriété est activée par défaut. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.certs.slack_channel_id	Gestion et inventaires des certificats : indique l'ID du canal Slack vers lequel les notifications de certificat sont envoyées. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide
glide.discovery.count.use_optimized_counter	Exécute du code optimisé pour la mise à jour des nombres discovery_status.started et discovery_status.finished. Si la valeur est définie sur **vrai**, les règles métier sur discovery_status ne s'exécutent pas si « démarré » ou « terminé » est changé. Il y a deux exceptions : 1. Lorsqu'une demande d'incrémentation des comptes de départ est déclenchée et que la valeur discovery_status.state est toujours « En cours de démarrage ». 2. Lorsque discovery_status.finished, la même valeur que discovery_status.started. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.debug.ci_identification	Débogage d'identification CI : si la valeur est **true**, active la journalisation du débogage (dans le journal d'identification CI) de l'identification CI. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : false
glide.discovery.discover_aws_ec2_host_metadata	Lors de la détection basée sur IP sur un hôte donné, exécutez également des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sondes qui récupèrent des métadonnées AWS EC2. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.discover_azure_host_metadata	Lors de la détection basée sur IP sur un hôte donné, exécutez également des sondes qui récupèrent des métadonnées Azure. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.discover_software	Découvrez les packages logiciels : activez la détection de packages logiciels. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true • **Pour en savoir plus** : Détection de packages logiciels généraux.
glide.discovery.domain.name.nbt	Définit le nom de domaine du système d'exploitation par NBT ou WMI. Si la valeur est définie sur **true**, le nom de domaine Windows est défini par NBT. Sinon, il est défini par WMI. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.enable_adme	ADME : activez la sonde ADM améliorée. Si la valeur est définie sur **vrai**, la sonde ADM améliorée est déclenchée et bascule uniquement sur la sonde ADM selon le besoin. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false
glide.discovery.enable_file_tracking	Activez le suivi de fichier de configuration dans le cadre de la détection Découverte horizontale basée sur les modèles. Si la valeur est définie sur **true**, le système vous permet de spécifier les chemins d'accès des fichiers de configuration pour les applications détectées par les modèles. Vous pouvez suivre et comparer les fichiers de configuration suivis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.enable_mac_address_verification	Active la vérification de l'adresse MAC pour déterminer si un appareil a modifié son adresse IP lors d'une détection. Si la valeur est définie sur **true**, Découverte transmet l'adresse MAC d'un appareil en cours de détection au MID Server afin que les sondes puissent déterminer si l'adresse IP a changé pendant l'exécution de Découverte. Si l'appareil a changé d'adresse IP, arrête Découverte le traitement de cette adresse IP et met à jour le Découverte journal avec un message d'avertissement. Découverte n'arrête pas de traiter les autres adresses IP. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false Ouvrez la table Propriétés système [sys_properties] pour trouver cette propriété.
glide.discovery.enable.software_filter	Filtre logiciel Windows : activez le filtrage logiciel Windows pour Découverte. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.enable.software_simplify	Active le nettoyage du nom et de la version du logiciel. Si la valeur est définie sur **vrai**, toute version ajoutée ou expression couramment trouvée du nom est supprimée, de même que les 0 au début de la version. Si la valeur est définie sur **faux**, les données brutes sont conservées dans la table. À utiliser avec la propriété **glide.discovery.enable.software_simplify_sccm** pour éviter toute divergence de données logicielles entre Discovery et SCCM. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Une fois la propriété définie sur **faux**, des enregistrements en double sont générés pour désactiver le nettoyage pour un logiciel donné. Le nom et la version sont les identificateurs primaires.
glide.discovery.enable.software_simplify_sccm	Active le nettoyage pour le logiciel SCCM. Si la valeur est définie sur **true**, Discovery change le nom du logiciel pour qu'il soit le même que SCCM. Si la valeur est définie sur **faux**, Découverte ne nettoie pas le nom. À utiliser avec la propriété **glide.discovery.enable.software_simplify** pour éviter toute divergence de données logicielles entre Discovery et SCCM. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	Suivi de fichier : taille maximale de fichier pour le contenu de fichier de configuration suivi. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	Suivi de fichier : nombre maximal de fichiers de configuration suivis par CI. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Suivi de fichier : nombre de changements autorisés dans un fichier de configuration suivi dans la fenêtre temporelle définie • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Suivi de fichier : fenêtre temporelle (en jours) qui limite le nombre de changements dans un fichier de configuration suivi • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 7
glide.discovery.fqdn.regex	Nom d'hôte DNS et regex de nom de domaine : l'analyse par défaut du FQDN (Fully Qualified Domain Name, nom de domaine complet) consiste à choisir les deux derniers noms séparés par des points

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	comme nom de domaine, et les autres noms comme nom d'hôte. Par exemple, « ordinateur1.testlab.service-now.com » a « ordinateur1 » comme nom d'hôte et « testlab.service-now.com » comme nom de domaine. La propriété permet les regex avec deux groupes de capture, le premier groupe représentant le nom d'hôte et le deuxième groupe représentant le nom de domaine. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : ^([^.]+)\.((?:[^.]+\.)+[^.]+)$
glide.discovery.hostname.always_update	Mettez toujours à jour le nom d'hôte. Si la valeur est définie sur **true**, Discovery met toujours à jour le nom d'hôte avec le dernier contingent de valeurs détectées lorsque la source est de confiance. Notez que cela peut entraîner le remplacement de valeurs saisies manuellement. Cette propriété ne s'applique qu'à la découverte basée sur des sondes. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.hostname.case	Ticket de nom d'hôte. Si vous sélectionnez une **minuscule** , traduisez toujours le nom d'hôte en minuscules. Si **Majuscule** est sélectionnée, traduisez toujours le nom d'hôte en majuscule. Si **Aucun changement** n'est sélectionné, laissez le nom d'hôte intact. Cela affecte principalement les noms d'hôtes détectés avec NETBIOS, bien que certains systèmes DNS non standard puissent également renvoyer la totalité ou une partie des noms en majuscules. • **Type** : liste de choix • **Valeur par défaut** : Minuscules • **Options supplémentaires** : Majuscules, Aucun changement
glide.discovery.hostname.dns_nbt_trusted	DNS ou NetBIOS est une source de nom d'hôte de confiance : si la valeur est définie sur **true**, faites confiance au nom d'appareil détecté via DNS ou NetBIOS. Si cette option est activée, le nom d'hôte du CI trouvé via DNS ou NBT est utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Pour Linux, AIXet les Solaris modèles, n'utilisez pas le nom DNS comme nom d'hôte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.hostname.include_domain	Inclut le nom de domaine dans le nom d'hôte : si la valeur est définie sur **true**, incluez le nom de domaine dans le cadre du nom d'hôte. Par exemple, « bosco.service-now.com » au lieu de « bosco ». **Remarque :** Pour AIX les schémas et Solaris , n'utilisez pas le nom DNS comme nom d'hôte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false
glide.discovery.hostname.snmp_trusted	SNMP est une source de nom d'hôte de confiance : si la valeur est définie sur **true**, faites confiance au nom de l'appareil détecté via SNMP. Si cette option est cochée, un nom d'appareil trouvé via SNMP est utilisé au lieu du nom trouvé par une recherche DNS inversée. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false (pour les nouveaux Découverte clients commençant à Yokohama, la valeur par défaut est vrai.)
glide.discovery.hostname.ssh_trusted	SSH est une source de nom d'hôte de confiance : si la valeur est définie sur **true**, faites confiance au nom de l'appareil détecté via SSH. Si cette option est cochée, un nom d'appareil trouvé via SSH est utilisé au lieu du nom trouvé par une recherche DNS inversée. **Remarque :** Pour Linux, AIXet les Solaris modèles, n'utilisez pas le nom DNS comme nom d'hôte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false (pour les nouveaux Découverte clients commençant à Yokohama, la valeur par défaut est vrai.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
glide.discovery.hostname.wmi_trusted	WMI est une source de nom d'hôte de confiance : si la valeur est définie sur **vrai**, faites confiance au nom de l'appareil détecté via WMI. Si cette option est cochée, un nom d'appareil trouvé via WMI est utilisé au lieu du nom trouvé par une recherche DNS inversée. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux (pour les nouveaux Découverte clients commençant à , Yokohamala valeur par défaut est vrai.)
glide.discovery.ip_based.active	Cela permet d'exécuter un cycle complet des analyses sur toutes les adresses IP du même appareil dans le même calendrier Découverte. Cette valeur est définie sur **vrai** pour les instances migrées de sonde à modèle, Découverte ne tente pas de détection d'adresse IP supplémentaire. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai (pour les instances migrées de sonde à modèle.)
glide.discovery.ip_service_affinity	Relation des services IP : si la valeur est définie sur **true**, la relation des services IP est activée. La relation des services IP permet à Découverte de se souvenir du dernier port de l'adresse IP qui a été détecté. **Remarque :** Vous devez activer ip_service_affinity enregistrements si vous utilisez plusieurs ports SSH. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux (pour les nouveaux Découverte clients commençant à , Yokohamala valeur par défaut est vrai.) • **Pour en savoir plus** : Vérifier la relation des services IP pour Discovery et Orchestration.
glide.discovery.L3_mapping	Mappez les serveurs et les périphériques réseau aux routeurs et aux commutateurs L3 Si la propriété « Mappage L3 » est activée, elle mappe les serveurs et les équipements réseau aux routeurs et aux commutateurs L3 associés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true • **Pour en savoir plus** : Détection de réseau.
glide.discovery.log_message_length	Longueur du message du journal : limitez la longueur maximale du message qui s'affiche dans la table Journal de détection Découverte. Si la valeur est 0 ou un nombre négatif, la limite est désactivée. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 200 • **Pour en savoir plus** : Journaux de détection horizontale.
glide.discovery.mark_esx_servers_as_absent	Si cette propriété est définie sur vrai, les serveurs ESX sont marqués comme absents au lieu d'être mis hors service si le serveur ESX n'est pas trouvé dans la charge utile. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux
glide.discovery.max_concurrent_invocations_per_schedule	Nombre maximal d'invocations simultanées par calendrier : empêche qu'un nombre illimité d'invocations inonde le système lorsque la durée nécessaire pour un calendrier est supérieure à la durée séparant chaque invocation. La valeur est un nombre entier qui définit le nombre maximal d'invocations automatisées du même calendrier qui peuvent se poursuivre en une seule fois. Si la limite a été atteinte, les invocations planifiées suivantes sont annulées. La valeur par défaut est 3. Si la valeur est 0 ou un nombre négatif, la restriction est désactivée. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3 **Remarque :** Cette propriété ne s'applique pas aux calendriers dont la configuration « Exécuter après » est définie sur « Même en cas d'annulation ».
glide.discovery.network_discovery.functionality	Fonctionnalité de découverte de réseau : fonctionnalité utilisée pour détecter des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	réseaux. Généralement, elle doit être définie sur **SNMP only** (SNMP uniquement). • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : SNMP only (SNMP uniquement)
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Indique s'il faut collecter les mesures des performances de découverte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	S'il faut regrouper les mesures de performances de découverte individuelles dans une table de déploiement qui effectue un regroupement par version de découverte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	S'il faut regrouper les mesures de performances de découverte individuelles dans une table de déploiement qui effectue un regroupement par statut de découverte. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	S'il faut regrouper les mesures de performances de découverte individuelles dans une table de déploiement qui effectue un regroupement par adresse IP cible. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.populate_software_instance_table	Si la valeur est définie sur vrai, Découverte renseigne ces tables pour la détection de logiciels : `cmdb_software_instance` et `cmdb_sam_sw_install` • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : false Utilisez cette propriété uniquement si vous utilisiez Software Asset Management avec Découverte dans les versions antérieures à

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Jakarta et que vous souhaitez continuer à remplir la table `cmdb_software_instance`. Ouvrez la table Propriétés système [sys_properties] pour trouver cette propriété.
glide.discovery.roundingInterval.cpu	Arrondi de la vitesse du processeur : entrez le nombre auquel la vitesse du processeur est arrondie. Les unités sont en MHz. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** 1
glide.discovery.roundingInterval.ram	Arrondi de mémoire : entrez le nombre auquel la mémoire vive est arrondie. Les unités sont en Mo. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** 1
glide.discovery.schedule_monitoring.essai_exécuter	Détermine si la tâche s'exécute en mode « exécution d'essai ». Si la valeur est définie sur **vrai**, la tâche consignera uniquement la décision dans le journal de découverte, mais ne changera pas l'état de l'état, sinon la tâche changera l'état de l'état si nécessaire. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** false
glide.discovery.schedule_monitoring.schedule_type_to_detect	Détermine le type d'états à suivre. La valeur se trouve dans l'attribut « Détecter » sur le calendrier. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** Cis
glide.discovery.schedule_monitoring.stale_check_seconds	Détermine le nombre de secondes pendant lesquelles un état est considéré comme périmé. Un état périmé est un état qui n'a pas été mis à jour au cours des X dernières secondes. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** 1200 (20 minutes). Si rien n'est configuré, la valeur par défaut est 2 fois l'intervalle de la tâche.
glide.discovery.sensors.fire_ssh_probe	Déclencher la sonde SSH en cas de non-retour des VIP (services virtuels d'équilibreur de charge) dans le cadre de la charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	utile de la sonde SNMP. Sélectionnez cette option pour utiliser le port SSH sur l'équilibreur de charge, plutôt que d'utiliser uniquement SNMP. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** true
glide.discovery.sensors.netapp_native_7mode	Pour les serveurs de stockage NetApp 7-mode, utilisez la découverte native au lieu de SMI-S.
glide.discovery.sensors.netapp_native_cluster_mode	Pour les serveurs de stockage NetApp en mode grappe, utilisez la découverte native au lieu de SMI-S.
glide.discovery.sensors.save_attachments	Enregistrez les pièces jointes de la file d'attente ECC : le comportement normal des capteurs de détection consiste à supprimer les pièces jointes des entrées de la file d'attente ECC une fois le traitement du capteur réussi. Si vous définissez cette propriété sur true, ce comportement est remplacé et les pièces jointes sont forcées à être conservées. Cette propriété n'est généralement utile qu'à des fins de débogage. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** true
glide.discovery.shazzam_ranges_json	Utiliser JSON pour les plages IP dans Shazzam : si la valeur est définie sur **vrai**, la découverte encode les plages IP de Shazzam au format JSON, ce qui réduit considérablement la taille de la charge utile. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.shazzam_simplify_ranges	Si la valeur est définie sur **true**, Shazzam détecte si une adresse IP est incluse dans plusieurs plages du même calendrier Discovery et supprime l'adresse IP en double de toutes les plages sauf une. La déduplication est limitée aux calendriers avec un comportement unique. Les calendriers avec plusieurs comportements fonctionnent, mais les adresses IP en double ne sont pas supprimées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** true
glide.discovery.software_filter_keys	Filtres logiciels Windows : si le filtrage logiciel Windows est activé, lorsque le nom d'un logiciel détecté contient l'une des valeurs séparées par des virgules, il est filtré. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : Language Pack, Hotfix Security Update
glide.discovery.software_sccm_managed	Le logiciel Windows est géré par SCCM : si la valeur est définie sur **vrai**, Découverte le logiciel ne sera pas renseigné pour les CI d'ordinateur également gérés par SCCM. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** false • **Pour en savoir plus** : Utiliser simultanément Découverte et SCCM.
glide.discovery.use_cmdb_identifiers	Identificateurs CMDB : si la valeur est **true**, l'identification et la réconciliation seront traitées par l'API CMDB plutôt que via l'ancienne implémentation de Découverte. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : vrai
glide.discovery.use_probe_results_cache	Utiliser le cache de résultat de sonde : si défini sur **vrai**, le cache est consulté pour voir si les résultats de la sonde doivent être traités par un capteur. Un traitement est utile uniquement si les résultats ont changé depuis la dernière exécution de détection. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** false • **Pour en savoir plus** : Créer ou modifier une sonde. **Remarque :** Dans les versions précédentes, cette propriété était définie sur **true** par défaut. La valeur de cette propriété n'est pas modifiée lors d'une mise à niveau vers Kingston.
glide.discovery.virtual_interface_types	Types d'interfaces virtuels : liste de types d'interfaces (séparés par des virgules) qui

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sont considérés comme « virtuels » pour des raisons de détection de réseau. En d'autres termes, si un routeur (ou un appareil capable d'acheminement) a une interface de ce type, les réseaux connectés à cette interface sont considérés comme connectés virtuellement à cet appareil. Les types d'interfaces par défaut incluent le type propVirtual. Les numéros de types d'interfaces sont définis dans le SNMP MIB-2, précisément dans OID 1.3.6.1.2.1.2.2.1.3. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 53
glide.discovery.warn_minor_version	Avertir en cas d'incompatibilité de version mineure : si la valeur est **true**, des avertissements sont consignés lorsque des incompatibilités de version mineure (minor_version) sont détectées pendant le traitement du capteur Découverte. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : false
glide.ecc_agent.validated.override	Remplacement pour le champ validé ecc_agent : si la valeur est true, les enregistrements ecc_agent seront toujours traités comme valides. • **Type** : true | false • **Valeur par défaut** : faux Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** pour trouver cette propriété.
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_retries	Définissez le nombre maximal de fois où la demande AWS fera l'objet d'une nouvelle tentative en cas de dépassement de la limite de taux. La valeur maximale est 10. Notez que les nouveaux essais utilisent une temporisation exponentielle (2^x). Définir des valeurs négatives revient à définir la valeur maximale. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 4
glide.eccprobe.awsrestprobe.max_wait	Définissez la durée totale maximale (en secondes) pendant laquelle la demande AWS fait l'objet d'une nouvelle tentative. Valeur maximale : 2 046 secondes. Définir

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des valeurs négatives équivaut à définir la valeur maximale. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30
glide.eccprobe.max_queued_probes_per_run	Définissez le nombre maximal de sondes qu'un nœud peut récupérer au cours d'une exécution. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 20
glide.eccprobe.node_agent_id	Les entrées de file d'attente ECC avec « mid.server.${VALUE} » seront récupérées et traitées par les nœuds. La valeur doit être unique et ne doit correspondre au nom d'aucun MID Server. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut :** NODE_AGENT
sn_disco_firewall.default.rule.task.policy.owner.group	Audits et rapports de pare-feu : indique le nom du groupe d'affectation qui possède les tâches de règles de pare-feu ou y est affecté • **Type** : chaîne (40 caractères maximum) • **Valeur par défaut** : nom du groupe de propriétaires de tâches
sn_disco_firewall.default.rule.task.approval.group	Audits et rapports de pare-feu : indique le nom du groupe d'approbation utilisé pour approuver les tâches de règles de pare-feu. • **Type** : chaîne (40 caractères maximum) • **Valeur par défaut** : nom du groupe d'approbation
sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation	Active la génération automatique de CSR sur les formulaires Inventaire et gestion des certificats, **Demander un nouveau certificat** et **Demander un nouveau certificat (automatisé).** Cette fonctionnalité est désactivée par défaut pour des raisons de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Type : true | false • Valeur par défaut : faux
sn_disco_certmgmt.taille_clé_privée	Modifie la taille de la clé privée lors de l'utilisation de la génération automatique de CSR sur les formulaires Inventaire et gestion des certificats **Demander un nouveau certificat** et **Demander un nouveau certificat (automatisé).** Cette propriété accepte les valeurs : 512 | 1024 | 2048 | 4096. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 2048

Configuration de l'adresse IP de détection

Utilisez une ou plusieurs des méthodes suivantes dans la combinaison de votre choix pour définir le réseau ou le segment réseau que Découverte doit interroger. Vous pouvez inclure ou exclure des plages IP spécifiques.

Remarque : Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du réseau, exécutez tout d'abord Détection de réseau pour déterminer les réseaux IP. Convertissez ensuite les réseaux IP en plages d'adresses IP.

Si vous disposez d'intégrations qui remplissent les tables sys_metadata et sys_update_xml, veillez à effacer les enregistrements de mise à jour et de métadonnées après l'importation de discovery_range_item ou de discovery_range_item_ip.

Les adresses IPv6 ne sont pas prises en charge pour la plage d'adresses IP ou le réseau IP.

Il existe trois types de collections d'adresses IP :

Type de collection d'adresses IP	Description
Liste d'adresses IP	Utilisez des listes d'adresses IP pour ajouter des adresses individuelles à interroger. Ces adresses ne sont incluses dans aucune plage IP ou dans aucun réseau IP existant. Vous pouvez saisir l'adresse IP de l'appareil ou un nom d'hôte (nom DNS). Si vous saisissez un nom d'hôte, il doit être mappé à une adresse IP .
Plage d'adresses IP	Vous pouvez définir des plages arbitraires d'adresses IP à interroger. Ce processus permet d'inclure efficacement certains segments d'un réseau ou d'un sous-réseau. Découverte n'est toutefois pas en mesure de savoir si la plage d'adresses IP inclut des adresses de réseaux privés ou des adresses de diffusion, et analyse toutes les adresses de la plage. Si des adresses réseau

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de collection d'adresses IP	Description
	et des adresses de diffusion sont incluses, les résultats sont inexacts. Les détections configurées pour identifier les réseaux IP sont plus précises que celles permettant d'identifier les plages d'adresses IP. Seules les adresses IP de votre plage réservées aux appareils gérables sur le réseau public doivent être incluses. **Remarque :** Pour éviter d'éventuels problèmes de performances, limitez les calendriers de détection à une plage maximale comprise entre 16 et 65 000 adresses IP. Vous pouvez également diviser les calendriers de détection en plages d'adresses IP encore plus réduites.
Réseau IP	Vous pouvez également analyser l'ensemble d'un réseau IP. Un réseau IP comprend la plage d'adresses IP disponibles dans ce réseau. L'analyse inclut par ailleurs l'adresse réseau (la plus basse de la plage) et l'adresse de diffusion (la plus élevée de la plage). Après l'exécution d'une détection de réseau, convertissez les réseaux IP détectés en plages en vue de les utiliser pour détecter d'autres appareils. Les réseaux IP sont représentés en notation CIDR. Voici quelques exemples de notation CIDR : • 192.168.0.0/24 • 10.11.128.192/26 Découverte n'analyse pas les adresses réseau ou de diffusion d'un réseau. Les plages équivalentes des deux réseaux sont les suivantes : • 192.168.0.1 – 192.168.254 • 10.11.128.193 – 10.11.128.254 L'adresse de diffusion évite les erreurs significatives et les enregistre dans les données de Découverte. Tous les appareils sont renvoyés dans le réseau et dans l'adresse réseau, qui peut ajouter un nombre arbitraire d'appareils redondants. Grâce à ce contrôle intégré, les réseaux IP constituent le meilleur moyen de définir des plages d'adresses IP à interroger.

Traduction automatique

Propriétés de sélection d'adresses IP

Vous pouvez utiliser les propriétés système pour contrôler la sélection d'adresses IP pour les classes de CI spécifiées.

Utilisez ces propriétés pour déterminer si le système doit remplacer l'adresse IP renvoyée par Discovery dans l'enregistrement de CI d'un appareil si l'adresse ne correspond pas à celle d'une carte réseau (NIC) sur l'appareil. Cette fonction est importante pour détecter les appareils dotés d'adresses IP de gestion différentes de celles associées à une ou plusieurs cartes réseau sur l'appareil. Étant donné que l'adresse IP de gestion d'un appareil est utilisée dans le calendrier de détection de ce périphérique, il s'agit de l'adresse que renvoie Discovery. Utilisez ces propriétés pour déterminer l'adresse IP à utiliser pour les CI de n'importe quelle classe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
glide.discovery.exclude_ip_sync_classes	Définit les classes CI dont les adresses IP ne doivent pas être substituées si l'adresse renvoyée par Discovery ne correspond pas à l'une des cartes réseau des périphériques. Utilisez une liste séparée par des virgules pour définir plusieurs classes. Par défaut, le système utilise l'adresse IP de gestion d'un équilibreur de charge renvoyé par Discovery dans l'enregistrement CI, plutôt que de la remplacer par l'adresse IP de l'une des cartes réseau de l'équilibreur de charge. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : cmdb_ci_lb
glide.discovery.enforce_unique_ips	Appliquez les adresses IP uniques : ignore l'adresse IP lorsque Découverte a rencontré des appareils ultérieurs qui utilisent la même adresse IP. Chaque fois qu'un ordinateur, une imprimante ou un équipement réseau avec une adresse IP valide est détecté, tout autre appareil avec la même adresse IP voit son champ Adresse IP effacé. En cas d'inactivité, stocke l'adresse IP de chaque appareil. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** false

Créer une plage d'adresses IP rapide pour un calendrier de détection

Les plages rapides permettent aux administrateurs de définir des adresses IP pour analyser une seule chaîne séparée par des virgules sans créer d'enregistrements distincts.

Avant de commencer

Rôle requis : admin Découverte.

Seuls les MID Servers opérationnels et validés sont utilisés avec des plages rapides. Les MID Servers doivent spécifier l'application Discovery (ou TOUTES les applications) et disposer de plages IP configurées si vous utilisez la fonctionnalité de sélection automatique dans le calendrier de détection.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez saisir les adresses IP dans l'un des formats suivants :

- Une plage d'adresses IP définie par une barre oblique et le nombre de bits dans le sous-réseau. Par exemple, la chaîne 10.10.10.0/24 analyse les adresses IP 24 bits de la plage comprise entre 10.10.10.0 et 10.10.10.254.
- Une plage d'adresses IP définie par un tiret. Par exemple, la chaîne 10.10.11.0-10.10.11.165 analyse les adresses IP de la plage comprise entre 10.10.11.0 et 10.10.11.165.
- Une liste d'adresses IP spécifiques, séparée par des virgules. Par exemple, la chaîne 10.0.2.1,10.0.2.15 analyse les adresses IP 10.0.2.1 et 110.0.2.15.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

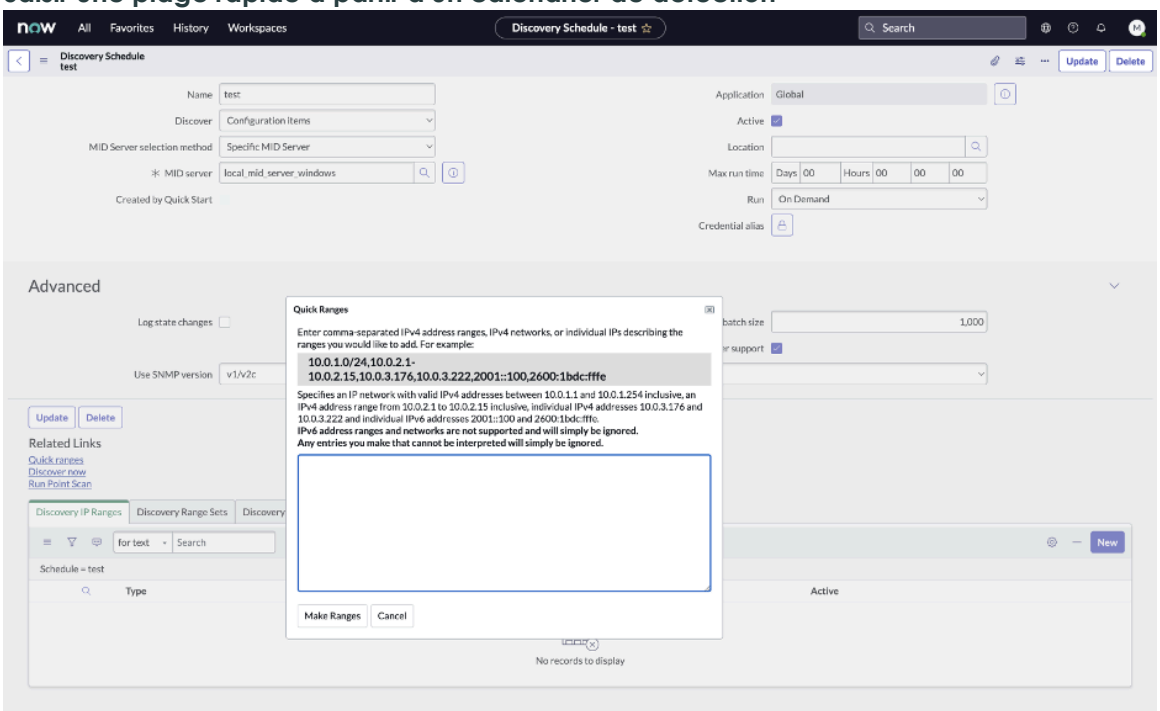
Remarque : les plages d'adresses et les réseaux IPv6 ne sont pas pris en charge et seront ignorés. Toutes les entrées qui ne peuvent pas être interprétées seront également ignorées.

Procédure

1. Cliquez sur le lien connexe **Plages rapides** sur le formulaire du calendrier de détection.
2. Saisissez les plages d'adresses IP et les adresses IP spécifiques à analyser.
3. Cliquez sur **Créer des plages**.

Remarque : L'interface de plage rapide permet uniquement de saisir des adresses IP ; il est impossible de l'utiliser pour modifier les adresses IP déjà soumises.

Saisir une plage rapide à partir d'un calendrier de détection



L'instance affiche automatiquement les entrées au format approprié.

4. Pour les modifications apportées aux plages d'adresses IP, sélectionnez les enregistrements d'adresses IP dans la liste connexe **Plages de détection**.

Importer des plages d'adresses IP dans des calendriers de détection avec des jeux d'importation

L'une des méthodes pour saisir un grand nombre de réseaux IP dans les calendriers de détection consiste à utiliser des jeux d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : Discovery_Admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les groupes connus d'adresses IP, appelés plages, peuvent être utilisés dans des calendriers de détection avancée.

Remarque : vous pouvez également utiliser l'intégration IPAM pour saisir un grand nombre de réseaux IP dans les calendriers Discovery. Voir Intégration IPAM pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

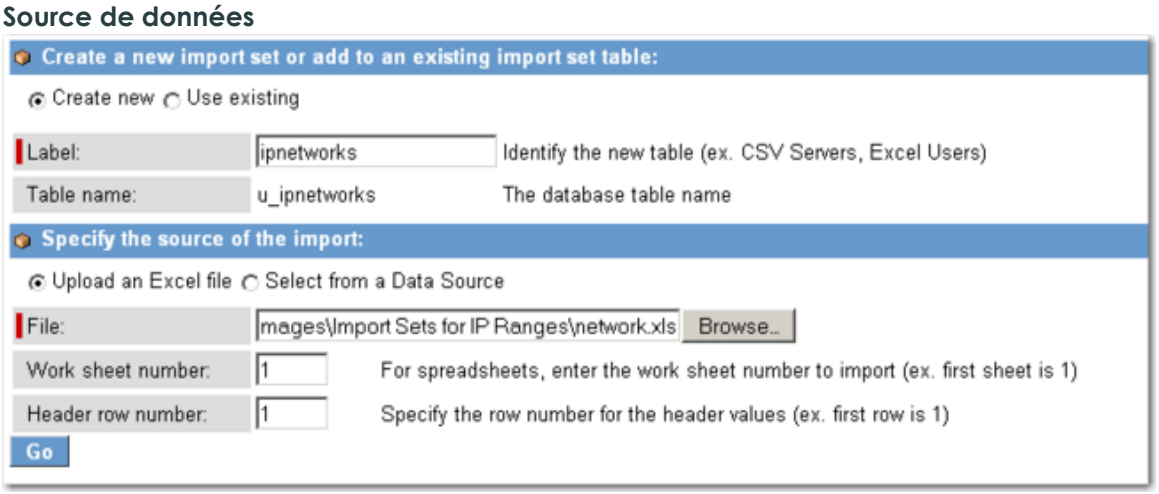
Utilisez une source de données pouvant être mappée. Incluez les champs suivants :

- Adresse IP de début : la première adresse IP de la plage (incluse).
- Adresse IP de fin : la dernière adresse IP de la plage (incluse).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de données à importations système** > **Charger des données**.
2. Identifiez le fichier ou la source de données contenant les informations souhaitées.
3. Créez un nom de table, par exemple `réseauxip`.
4. Sélectionnez **Charger un fichier Excel**, puis recherchez le fichier source.
5. Cliquez sur **Aller** pour importer le fichier.

Source de données



6. Accédez à la **Ensembles de données à importations système** > **Créer une carte de transformation** et mappez les éléments de la feuille de calcul Excel aux champs de la CMDB dans la table cible Plage IP `[ip_address_range].`
7. Donnez à la carte de transformation un nom unique et descriptif.
8. Envoyez le formulaire, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Cartes de champs**.
9. Mappez les champs de la feuille de calcul Excel sur les champs de la table Plages d'adresses IP `[ip_address_range]`.
   Les champs dont vous devez obtenir les valeurs sont les adresses **IP de début** et **IP de fin**.
10. Cliquez sur le lien connexe **Assistant de mappage** et utilisez les listes qui s'affichent pour résoudre les champs entre la table et la source de données (dans cet exemple, la feuille de calcul Excel).
11. Cliquez sur **Enregistrer**.

    Le formulaire Carte de transformation de table s'affiche à nouveau.

12. Cliquez sur **Transformer** dans les liens connexes pour déplacer les données dans les champs appropriés de la table Plages d'adresses IP `[ip_address_range]`.

    Les plages d'adresses IP importées sont désormais disponibles afin que vous les utilisiez dans n'importe quel calendrier de détection avancée.

Exclure des plages d'adresses IP d'une plage de détection

Vous pouvez spécifier la plage d'adresses IP à exclure de votre requête de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur Découverte ou administrateur d'agent pour ajouter ou modifier une liste d'exclusion.

Avant l'exécution d'un calendrier de détection, le nombre d'adresses IP exclues est totalisé. Si vous excluez plus de 500 000 adresses IP, la détection est annulée et une erreur d'état est consignée via DiscoveryLogger.

Remarque : il est impossible d'exclure les adresses IP pour les plages ou sous-réseaux IPv6.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Plages de découverte**.
2. Sélectionnez l'une des plages.
3. Sélectionnez l'un des types dans la liste connexe **Plages IP de détection**.
4. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Exclusions d'élément de plage de détection**.
5. Saisissez une adresse IP de début et une adresse IP de fin pour créer la plage à exclure.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Utiliser la liste d'exclusions globales pour les adresses IP et plages d'adresses IP

La liste d'exclusions globales permet aux administrateurs de définir des listes d'exclusion d'adresses IP globales à exécuter dans les calendriers de Découverte, afin de détecter des éléments de configuration, des adresses IP ou des réseaux. Cette liste permet d'empêcher l'accès aux adresses IP sensibles en bloquant la détection lorsque l'adresse IP figure dans la liste d'exclusion. Cette fonctionnalité ne s'applique qu'aux Découverte horizontales dans Yokohama.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur Découverte ou administrateur d'agent pour ajouter ou modifier une liste d'exclusion.

Les plages d'exclusions d'adresses IP globales sont actives par défaut. Pour les désactiver, décochez la case Active. Les enregistrements deviennent inactifs et les entrées ne sont pas exclues de Découverte. Vous pouvez ajouter une seule adresse IP ou plage d'adresses IP à la liste des exclusions globales. La table Liste d'exclusion des adresses IP [ip_exclusion] fait référence aux tables de collection d'adresses IP existantes et prend en charge trois types de collections : liste d'adresses IP, sous-réseau d'adresses IP et plage d'adresses IP.

Remarque : l'utilisation de la liste d'exclusions globales pour les adresses IP et plages d'adresses IP n'est pas prise en charge pour les adresses IPv6.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Exclusion globale IP** > **Exclusion de l'IP**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez un enregistrement d'exclusion de l'IP.
3. Dans la zone IP exclues, cliquez sur l'icône de recherche pour afficher la fenêtre Collections d'IP.
4. Sélectionnez l'une des collections d'adresses IP répertoriées ou cliquez sur **Nouveau** pour afficher l'Assistant Collections d'IP.
5. Dans l'Assistant Collections d'IP, sélectionnez l'un des trois types de collections que vous souhaitez créer et renseignez les informations nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour chaque type, vous pouvez décrire les raisons pour lesquelles vous souhaitez exclure des adresses IP particulières ou indiquer quelles adresses IP sont exclues.

- Plage d'adresses IP

  Renseignez les informations, puis cliquez sur **Envoyer**. Cette nouvelle plage est ajoutée à la liste d'exclusion des adresses IP.

- Sous-réseau d'adresse IP

  Renseignez les informations, puis cliquez sur **Envoyer**. Ce nouveau sous-réseau est ajouté à la liste d'exclusion des adresses IP.

- Liste d'adresses IP

  Saisissez le nom et cliquez sur **Enregistrer**. La liste connexe s'affiche au bas de la page. Dans la liste des collections, choisissez un élément existant ou cliquez sur **Nouveau** pour créer une liste. Cliquez sur **Mettre à jour**. Mémorisez le nom que vous avez créé. Ce nouveau nom est ajouté à la liste des collections. Sélectionnez ce nom dans la liste, puis cliquez de nouveau sur **Envoyer**. Cette liste d'adresses est ajoutée à la liste d'exclusion des adresses IP.

6. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et sélectionnez un calendrier.
7. Si le calendrier est destiné à la détection d'éléments de configuration, d'adresses IP ou de réseaux, vous pouvez afficher l'onglet Exclusion globale de l'IP au bas de la page.

Résultats
Lorsque la Découverte planifiée s'exécute, elle ignore la détection de toutes les adresses IP qui font partie de l'enregistrement actif Exclusion globale de l'IP. Toutes les autres adresses IP doivent être détectées.

Si vous tentez d'exécuter une Découverte rapide incluant une adresse IP exclue, un message d'erreur s'affiche et la Découverte n'est pas déclenchée.

Domain Separation et Discovery

Domain Separation est prise en charge dans Découverte. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation en domaines

Les fournisseurs de services utilisent Domain Separation pour séparer les données de chaque client. Les utilisateurs d'un domaine donné peuvent consulter uniquement les données de leurs propres domaines ou de domaines enfants. Les fournisseurs de services contrôlent généralement le domaine de niveau supérieur, ce qui leur donne une visibilité sur les données associées à tous les domaines. Étant donné que la prise en charge de l'application Domain Separation de Discovery est considérée comme **standard**, il n'existe aucune administration déléguée aux domaines enfants. Les fournisseurs de services doivent conserver le contrôle administratif.

Mode de fonctionnement de Domain Separation dans Discovery

Un seul MID Server peut prendre en charge plusieurs domaines. Dans les versions antérieures à Kingston, chaque MID Server ne pouvait prendre en charge qu'un seul domaine. Dans les versions plus récentes, la séparation des domaines par MID Server est utile lorsque le domaine est volumineux ou lorsque les ressources du domaine ne sont pas détenues par le fournisseur de services, mais se trouvent dans le centre de données d'un client. Pour utiliser Discovery sur les MID Servers qui prennent en charge un seul domaine, les CI détectés sont affectés au domaine de l'utilisateur MID permettant de s'authentifier auprès de l'instance ServiceNow. Dans les MID Servers multi-domaines, les CI détectés sont affectés au domaine de l'utilisateur ayant créé le calendrier de détection.

Discovery implémente la séparation de domaine sur les données via le MID Server en empruntant l'identité de l'utilisateur du MID Server pendant le traitement des capteurs. Discovery utilise le domaine dans lequel se trouve l'utilisateur du MID Server pour déterminer dans quel domaine les données détectées doivent être placées. Les informations de configuration de Discovery, notamment les classifieurs, les identificateurs, les sondes et les capteurs, ne sont pas séparées par domaine.

Les fournisseurs de services utilisent généralement la détection basée sur IP. Dans les cas où les fournisseurs de services contrôlent l'adresse du réseau, ils divisent l'espace d'adressage entre leurs clients pour s'assurer que chaque domaine dispose d'un espace d'adressage IP distinct. Les fournisseurs de services affectent un ou plusieurs sous-réseaux à un client ou à un domaine et créent des calendriers de détection pour ces sous-réseaux.

Si les fournisseurs de services gèrent à distance le centre de données de leurs clients, les différents espaces d'adressage que les clients utilisent risquent de se chevaucher. Dans ces cas, les fournisseurs de services peuvent utiliser la traduction d'adresses réseau (NAT) sur la plage d'adresses IP et exécuter un calendrier de détection.

Une fois que les CI sont affectés au domaine correct, le contrôle d'accès en lecture/écriture et le contrôle de visibilité sont fournis par la plateforme via la hiérarchie des domaines. Les utilisateurs peuvent consulter les calendriers de leurs domaines respectifs. La visibilité des calendriers inter-domaines n'est pas possible, hormis pour les fournisseurs de services qui contrôlent le domaine parent et qui ont une visibilité sur tous les domaines.

Séparation de domaine pour les fichiers du MID Server

Vous pouvez créer des versions de ces enregistrements de politique de MID Server que seul un MID Server du même domaine peut utiliser. Cette séparation de processus est prise en charge pour les enregistrements dans les tables qui étendent les fichiers synchronisés avec le MID Server [ecc_agent_sync_file] :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Fichier MIB pour MID Server [ecc_agent_mib]
- Fichier JAR pour MID Server [ecc_agent_jar]
- Fichier de script MID Server [ecc_agent_script_files]

Par défaut, tous les enregistrements de ces tables sont membres du domaine global. Un utilisateur peut remplacer le domaine global par défaut et créer une version de ces politiques pour l'utiliser dans son propre domaine.

Remarque : Les pièces jointes des enregistrements de fichiers MIB ou JAR peuvent ne pas apparaître, comme dans un environnement non séparé par domaine. Cela se produit lorsque la table **Pièces jointes** [sys_attachment] est séparée par données. Lorsque des données sont séparées par domaine, un enregistrement d'un domaine enfant ne peut pas accéder aux enregistrements d'un domaine parent.

Consultez Séparation de domaine pour Serveur MID pour obtenir des instructions sur la configuration de Séparation de domaine via Serveur MID.

Tables séparées par domaine

Les enregistrements de toutes les tables qui étendent la table Élément de configuration de base [cmdb] peuvent être séparés par domaine. Les enregistrements des tables suivantes peuvent également être séparés par domaine :

- Numéro de série [cmdb_serial_number]
- Connexion TCP [cmdb_tcp]
- Initiateur Fibre Channel [cmdb_fc_initiator]
- Cibles Fibre Channel [cmdb_fc_target]
- Adresse IP vers nom DNS [cmdb_ip_address_dns_name]
- Service [cmdb_ip_service_ci]
- Appareil virtuel KVM [cmdb_kvm_device]
- VLAN du service d'équilibreur de charge [cmdb_lb_service_vlan]
- Interface du VLAN d'équilibreur de charge [cmdb_lb_vlan_interface]
- Port du commutateur [cmdb_switch_port]

Information associée

Séparation en domaines pour les fournisseurs de services

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Comportements de Discovery

Tableau de bord Discovery

Microsoft Just Enough Administration (JEA) pour Discovery

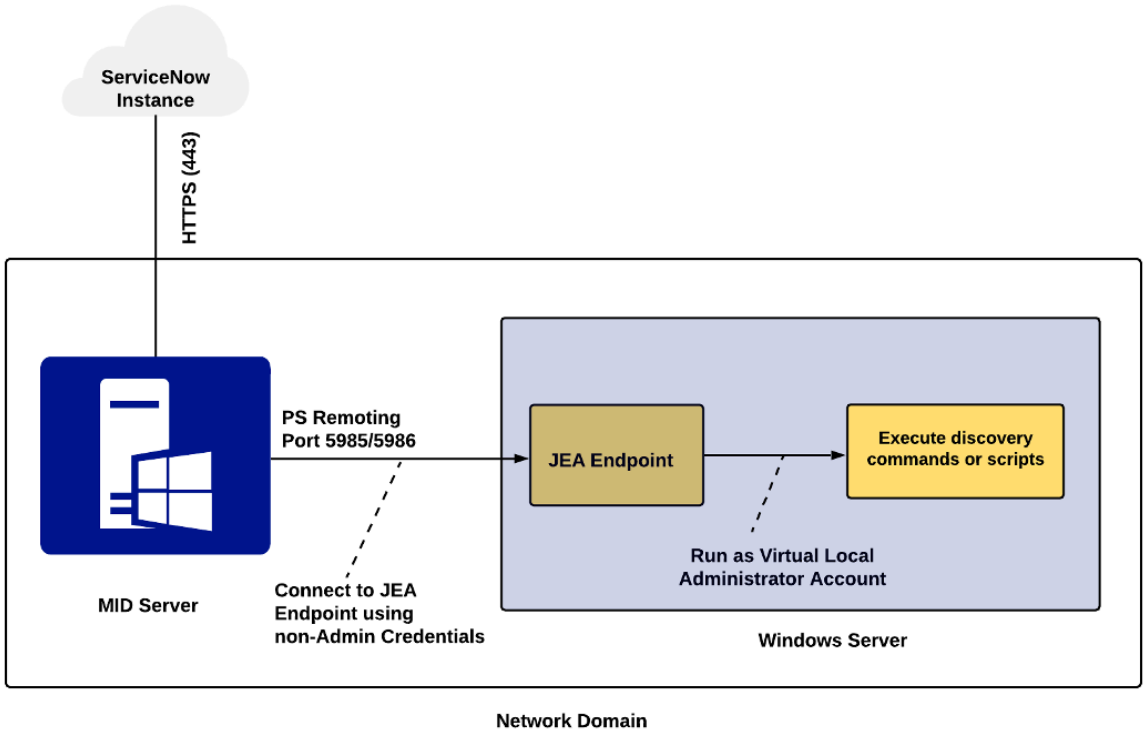
Microsoft JEA améliore la sécurité en fournissant aux utilisateurs non administrateurs un accès limité pour exécuter les commandes, scripts et fichiers exécutables spécifiques nécessaires à Découverte. Le Serveur MID peut donc collecter des informations sur un ordinateur Windows sans nécessiter de privilèges d'administrateur complets sur la cible.

Microsoft JEA active l'administration basée sur les rôles via PowerShell Remoting, qui utilise Windows Remote Management (WinRM) pour gérer la communication et l'authentification. Ce cadre de travail fournit une méthode sécurisée et fiable pour gérer les ordinateurs qui utilisent le protocole HTTP. PowerShell Remoting utilise deux ports totaux (5985, 5986) pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HTTP et HTTPS, plus faciles à sécuriser que les ports multiples utilisés dans le mappage de ports dynamiques WMI. Pour plus d'informations sur Microsoft JEA, consultez la rubrique Just Enough Administration .



Configuration requise pour utiliser Discovery avec JEA

- L'instance ServiceNow doit être exécutée sur la version Rome ou sur une version ultérieure.
- Le MID Server et le serveur cible doivent faire partie d'un domaine Windows.
- Les informations d'identification de JEA sans droits d'administrateur doivent être des informations d'identification au niveau du domaine.
- PowerShell 5.0 ou Windows Management Framework 5.1 doivent être installés sur les ordinateurs Windows cibles.
- PowerShell Remoting doit être activé sur les ordinateurs Windows cibles.

Remarque : Pour améliorer la sécurité, à partir de la version Rome, il existe un nouveau profil appelé JEA v2. Microsoft ne recommande pas de spécifier un autre mode de langage que **nolanguage** dans le profil JEA. JEA v2 définit explicitement le type de session sur **RestrictedRemconditionServer** et le mode de langage sur **NoLanguage** pour empêcher les utilisateurs d'exécuter des scripts arbitraires au point de terminaison et de contourner les restrictions de sécurité. ServiceNow ne prend plus en charge l'exemple de profil existant décrit dans l'article KB0782125. Suivez les instructions de l'article KB0965705 pour configurer et déployer des profils JEA v2.

Profils JEA

L'utilisation de Discovery avec JEA nécessite des profils composés d'une configuration de sessions PowerShell et d'un ou de plusieurs fichiers de fonctionnalités de rôle PowerShell. Vous pouvez créer plusieurs fichiers de fonctionnalités de rôle PowerShell et plusieurs groupes d'utilisateurs pour affecter les rôles à différents groupes, au besoin. Un exemple de profil est fourni dans l'article KB0965705 ; vous pouvez l'utiliser comme implémentation de référence

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et point de départ. Le fichier de configuration dans la base de connaissances prend en charge tous les modèles Windows horizontaux prêts à l'emploi au moment de sa création. ServiceNow n'est pas responsable du déploiement et de la configuration du profil JEA sur les machines distantes.

Consultez la documentation détaillée de Microsoft en cliquant sur les liens suivants :

- Capacités de rôle JEA
- Configuration de session JEA

Détection de base avec l'exemple de profil JEA

L'exemple de profil JEA décrit dans l'article KB0965705 a été configuré pour détecter de nombreux CI et attributs de base. Vous ne pouvez pas modifier ce profil et devez l'utiliser uniquement comme base de référence pour la détection avec JEA.

La détection de base identifie les attributs clés suivants des serveurs Windows (cmdb_ci_win_server) ou des bureaux Windows (cmdb_ci_computer) :

- Nom d'hôte
- Nom DNS
- Numéro de série
- Système d'exploitation
- Version du système d'exploitation
- Service Pack du système d'exploitation
- Espace disque
- RAM
- Nombre de cœurs de processeur
- Nombre de processeurs
- Fabricant du processeur
- Type de processeur

Elle comprend les CI suivants :

- Cartes réseau (cmdb_ci_network_adapter)
- Système de fichiers (cmdb_ci_file_system)
- Périphériques de stockage (cmdb_ci_disk)
- Logiciel installé (cmdb_software_instance)
- Exécution des processus (cmdb_running_process)
- Modules de mémoire (cmdb_ci_memory_module)
- Numéros de série (cmdb_serial_numbers)
- Connexions TCP/IP (cmdb_tcp)
- Adresses IP de CI (cmdb_ci_ip_address)
- Noms DNS des CI (cmdb_ci_dns_name)
- Grappes Windows (cmdb_ci_win_cluster, cmdb_ci_win_cluster_node, cmdb_ci_win_cluster_resource)
- Fichiers de configuration suivis (cmdb_ci_config_file_tracked)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les CI d'application suivants peuvent également être détectés :

- Base de données MSSQL sur Windows (cmdb_ci_db_mssql_instance)
- Base de données MySQL sur Windows (cmdb_ci_db_mysql_instance)
- Base de données Oracle sur Windows (cmdb_ci_db_ora_instance)
- WebSphere sur Windows (cmdb_ci_app_server_websphere)

Les sondes et modèles suivants sont utilisés pour la détection avec l'exemple de profil :

- Windows : classifieur (sonde)
- Système d'exploitation Windows : serveurs (modèle)
- Système d'exploitation Windows : bureaux (modèle)
- Windows : logiciels installés (sonde)
- Windows : ADM (multisonde)
- Serveur MySQL sur Windows (modèle)
- Base de données MSSql sur Windows (modèle)
- Base de données Oracle sur Windows (modèle)
- Windows : WebSphere - Cellule (sonde)
- Windows : WebSphere - Applications web (sonde)
- Windows : WebSphere - Services web (sonde)

Préparer l'instance pour la détection avec JEA

Pour configurer l'instance ServiceNow® pour Découverte avec Microsoft Just Enough Administration (JEA), définissez les informations d'identification Windows avec le nom de domaine, puis définissez les paramètres de configuration du Serveur MID de manière appropriée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Sélectionnez **Informations d'identification Windows** dans la liste des types d'informations d'identification disponibles.
3. Créez les informations d'identification pour les non-administrateurs, en utilisant le format suivant pour le champ **Nom d'utilisateur** : *domain|user name*.
4. Envoyez l'enregistrement.
5. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
6. Sélectionnez un **serveur MID** à configurer dans la liste des serveurs MID.
7. Sélectionnez la liste connexe **Paramètres de configuration** .
8. Définissez les paramètres de configuration du Serveur MID suivants comme indiqué :

   a. **mid.windows.management_protocol :** ce paramètre est requis pour la détection avec JEA.
   Sa valeur par défaut est WMI, mais elle doit être définie sur WinRM sur les MID Servers qui utilisent la détection avec JEA.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. **mid.powershell.jea.endpoint** : ce paramètre est requis pour Découverte avec JEA. Il spécifie un nom de point de terminaison JEA auquel le MID Server se connecte sur les hôtes distants. Le nom du point de terminaison est créé lors de l'enregistrement d'un fichier de configuration ; veillez à ne pas le confondre avec le nom du fichier de configuration proprement dit. Ce paramètre a une incidence sur l'ensemble du MID Server, notamment sur toutes les sessions distantes WinRM créées par Discovery sur le MID Server vers ce point de terminaison.

   Par exemple, la commande PowerShell **Register-PSConfiguration -name JEA_DISCO_V2-path <fichier_configuration_session>** définit le nom du point de terminaison sur JEA_DISCO_V2. Dans ce cas, le point de terminaison **mid.powershell.jea.endpoint** doit être mis à jour vers JEA_DISCO_V2.

9. Facultatif : Utilisez la propriété Serveur MID et la propriété système suivantes pour résoudre les problèmes :

   a. **mid.probe.collect_debug_info** : propriété facultative du serveur MID permettant de collecter des informations de débogage.
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, le MID Server collecte les informations de débogage des informations d'identification et les place dans la charge utile du message d'entrée ECC. Cette opération n'a pas d'incidence sur le fonctionnement de JEA.

   b. **glide.discovery.log_debug_info** : il s'agit d'une propriété système facultative permettant de collecter des informations de débogage.
   Lorsqu'elle est définie sur vrai, le capteur de détection extrait les informations de débogage du message d'entrée ECC et l'écrit dans la table Journal de détection, de sorte que les informations de débogage soient visibles lors de l'inspection de l'état de détection.

Prise en charge du protocole SNMP dans Discovery

Discovery prend en charge les versions 1, 2c et 3 du protocole SNMP. Si vous disposez d'informations d'identification SNMP v3 actives, les options valides pour la version SNMP sont v3 ou Toutes. Si vous disposez d'informations d'identification SNMP v1 ou v2 actives (chaîne de communauté), les options valides pour la version SNMP sont v1, v2c ou Toutes. La valeur par défaut est Toutes.

Par défaut, les MID Servers prennent en charge toutes les versions du protocole SNMP. Vous pouvez configurer un MID Server afin qu'il prenne en charge uniquement des versions spécifiques du protocole SNMP.

Pour obtenir des informations d'identification SNMP, consultez Informations d'identification SNMP .

Il est possible d'utiliser les paramètres de sonde SNMP lors de la détection d'un appareil SNMP. Pour plus d'informations, voir Paramètres de sonde SNMP .

Ajouter les informations d'identification d'un utilisateur de SNMPv3 dans Discovery

Configurez vos informations d'identification pour que Discovery puisse accéder aux cibles SNMPv3.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

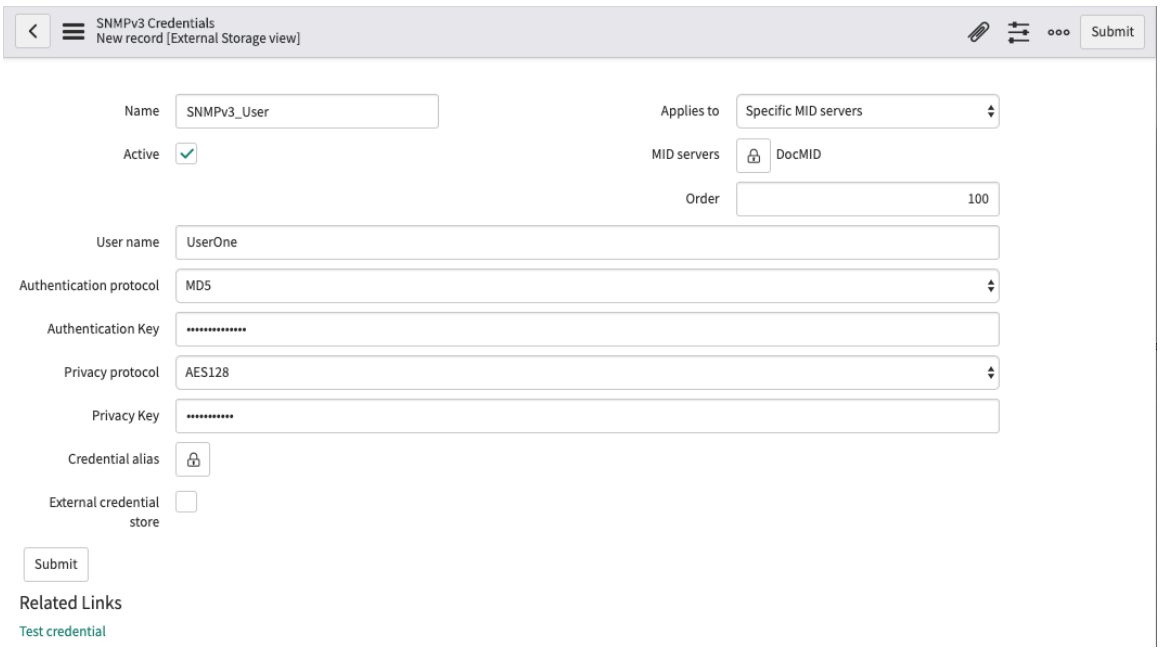
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également utiliser l'un des paramètres du MID Server pour contrôler les versions SNMP. Voir les paramètres du serveur MID .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Informations d'identification SNMPv3**.
4. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Formulaire Informations d'identification SNMPv3



Champs d'informations d'identification SNMPv3

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom unique et descriptif pour ces informations d'identification. Par exemple, vous pouvez l'appeler **SNMP Community Atlanta**.
Actif	Activez ou désactivez ces informations d'identification pour les utiliser.
S'applique à	Choisissez si appliquer ces informations d'identification à **Tous les serveurs MID** de votre réseau, ou à un ou plusieurs **MID servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identifications dans le champ **MID servers**.
MID Servers	Sélectionnez un ou plusieurs MID Servers dans la liste des MID Servers disponibles. Les informations d'identification configurées dans cet enregistrement sont disponibles pour les MID Servers de cette liste. Ce champ est disponible uniquement lorsque vous sélectionnez **MID servers spécifiques** depuis le champ **S'applique à**.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel Découverte teste cet identifiant de connexion lorsqu'il tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
	d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement.
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur SNMP. Évitez les espaces blancs dans les noms d'utilisateur. Un avertissement apparaît si la plateforme détecte des espaces blancs dans le nom d'utilisateur.
Protocole d'authentification	Sélectionnez le type d'authentification à utiliser pour ces informations d'identification. Les choix possibles sont les suivants : ◦ MD5 ◦ SHA-1 ◦ SHA-224 ◦ SHA-256 ◦ SHA-384 ◦ SHA-512
Clé d'authentification	Entrez la clé d'authentification à utiliser pour ces informations d'identification.
Protocole de confidentialité	Sélectionnez le protocole de chiffrement pour ces informations d'identification. Les choix possibles sont les suivants : ◦ 3DES ◦ AES128 ◦ AES192 ◦ AES256 ◦ DES
Clé de confidentialité	Entrez la clé associée au protocole de confidentialité sélectionné.
ID d'informations d'identification	Entrez la clé unique configurée pour les informations d'identification externes dans le fichier JAR téléchargé sur le MID Server pour un fournisseur d'informations d'identification externe. Le champ **ID d'informations d'identification** a une limite de 40 caractères. Ce champ n'est visible que lorsque la case **Banque d'identifiants externes** est cochée.
ID d'informations d'identification de confidentialité	Entrez la clé de compte de confidentialité configurée pour les informations d'identification SNMPv3 dans CyberArk. Si vous utilisez un protocole de confidentialité dans CyberArk, ce champ doit avoir la même valeur que le champ **Nom** du compte de confidentialité SNMPv3 CyberArk. Ce champ n'est visible que pour SNMPv3 lorsque vous sélectionnez **CyberArk**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
	dans le champ **Type de banque d'identifiants**. Si vous n'utilisez pas de clé de confidentialité pour CyberArk, laissez ce champ vide.
Alias d'identification	Autorisez les créateurs de workflows à affecter des informations d'identification individuelles à n'importe quelle activité d'un workflow Orchestration ou affectez des informations d'identification différentes à chaque occurrence du même type d'activité dans un workflow Orchestration.
Banque d'identifiants externes	Cochez cette case pour utiliser un système de stockage des informations d'identification externe. Lorsque le stockage externe est activé, le champ **ID d'informations d'identification** s'affiche. Le stockage des informations d'identification externe n'est disponible que lorsque le module d'extension Stockage des informations d'identification externe est activé et que la vue **Stockage externe** est sélectionnée.
Type de banque d'identifiants	Sélectionnez le fournisseur de stockage externe. Sélectionnez **CyberArk** uniquement si vous utilisez une clé de confidentialité SNMPv3 CyberArk. Le champ **ID d'informations d'identification de confidentialité** apparaît pour autoriser l'entrée de la clé.
Contexte d'utilisation	Cochez cette case pour ajouter une valeur de contexte pour ces informations d'identification. Ce champ est visible dans la vue **Discovery**. Les contextes ne sont pas actuellement pris en charge pour le stockage des informations d'identification externe. **Remarque :** Un contexte est une collection d'informations de gestion accessibles par des informations d'identification SNMPv3 qui fait référence à un OID spécifique. Les contextes sont parfois référencés pour collecter des informations sur l'appareil qui ne peuvent pas être consultées par les informations d'identification normales. Un contexte peut être fourni par le fabricant ou être configuré séparément. Si vous avez plusieurs informations d'identification SNMPv3 avec le même nom d'utilisateur et les mêmes clés d'utilisateur, mais que certains de vos appareils ont besoin d'un contexte et d'autres pas, vous devrez créer des enregistrements distincts pour chaque appareil.
Nom de contexte	Entrez la valeur du nom de contexte pour ces informations d'identification. Cette valeur ne doit être utilisée que si vous avez des appareils qui la nécessitent pour un accès complet. Ce champ n'est visible que lorsque la case **Contexte d'utilisation** est cochée.

Options de sécurité SNMPv3

Option	Champs à configurer
Sécurité noAuthNoPriv	◦ **Protocole d'authentification :** Aucun ◦ **Protocole de confidentialité :** Aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Champs à configurer
	◦ **Clé d'authentification :** Laisser ce champ vide ◦ **Clé de confidentialité :** Laisser ce champ vide
Sécurité authNoPriv	◦ **Protocole d'authentification :** Défini ◦ **Protocole de confidentialité :** Laisser ce champ vide ◦ **Clé d'authentification :** Définie ◦ **Clé de confidentialité :** Laisser ce champ vide
authPriv	◦ **Protocole d'authentification :** Défini ◦ **Protocole de confidentialité :** Défini ◦ **Clé d'authentification :** Définie ◦ **Clé de confidentialité :** Définie

Définir la version SNMP sur le calendrier de détection

Vous devez également définir la version SNMP après avoir choisi les informations d'identification appropriées.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également utiliser l'un des paramètres du MID Server pour contrôler les versions SNMP. Voir les paramètres du serveur MID .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers de découverte**> *votre calendrier Découverte.*
2. Dans le champ **Utiliser la version SNMP**, sélectionnez la version appropriée.

   La valeur par défaut est **TOUTES**. Vous pouvez la modifier en utilisant **v1**,**v2c** ou **v3**.

Utiliser simultanément Découverte et SCCM

Procédez comme suit pour éviter les problèmes courants lorsque vous utilisez simultanément Découverte et System Center Configuration Manager (SCCM).

Vous devez décider si vous allez utiliser Asset Intelligence (AI) ou des sources de données logicielles ne faisant pas partie de cet outil. Dans la mesure où les données de corrélation logicielle font l'objet d'un suivi différent pour chacune de ces sources de données, évitez de changer de source de données. Si vous devez malgré tout passer d'une source de données à l'autre, supprimez tous les enregistrements d'installation de logiciel importés par SCCM avant de changer de source.

Si Gestion des actifs logiciels n'est pas activé, les enregistrements d'installation de logiciel sont stockés dans la table Instance logicielle [cmdb_software_instance]. Si Gestion des actifs logiciels est activé, les enregistrements d'installation de logiciel sont stockés dans la table Installation de logiciel [cmdb_software_instance].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si les enregistrements ne sont pas supprimés avant le changement de source de données, des enregistrements en double peuvent être créés. Si vous mélangez des données AI et des données non-AI, effacez la table Installation de logiciel.

Vue d'ensemble de Service Graph Connector for Microsoft SCCM

Utilisez Service Graph Connector for Microsoft SCCM pour extraire des données de SCCM dans votre instance ServiceNow. Pour plus d'informations, consultez Connecteur du graphe de services pour Microsoft SCCM .

Remarque : Si vous mettez à niveau votre instance vers une version de la Now Platform qui ne fournit pas de prise en charge pour votre version de SCCM, vous pouvez continuer à utiliser cette version. Toutefois, toutes les nouvelles instances nécessitent l'utilisation d'une version SCCM prise en charge.

Mise à niveau vers une nouvelle version

Les intégrations ServiceNow SCCM sont autonomes et peuvent exister de façon indépendante. Elles utilisent chacune leurs propres tables de jeux d'importation, sources de données et cartes de transformation. Toutefois, toutes les intégrations SCCM transformeront les données en tables identiques au sein de la CMDB ServiceNow. Pour éviter que les données ne soient remplacées par une autre source :

- Utilisez une intégration SCCM et désactivez toutes les autres importations planifiées SCCM.
- Effectuez une importation complète pour vider la table cmdb_software_instance, la table cmdb_sam_sw_install et d'autres tables des anciennes données SCCM.

Collecter des données logicielles avec SCCM ou Discovery

Lorsque les outils Discovery et SCCM sont tous deux activés sur un système, les enregistrements logiciels détectés via ces outils risquent de se substituer les uns aux autres.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour déterminer la façon dont les données logicielles sont collectées, configurez la propriété *glide.discovery.software_sccm_managed*.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Propriétés**.
2. Définissez correctement la propriété **Les logiciels Windows sont gérés par SCCM** (*glide.discovery.software_sccm_managed*).
   Si cette propriété est définie sur **Oui**, SCCM spécifie le logiciel pour les CI d'ordinateur dans la CMDB. Un processus interne détermine que l'ordinateur est géré par SCCM, et Découverte ne spécifie pas les enregistrements logiciels pour les données logicielles Windows. Le message de niveau d'information suivant est écrit dans le fichier journal de Découverte.

   ```
   La spécification du logiciel est ignorée, car le CI est géré par SCCM
   ```

   Si vous désactivez cette option, la propriété est définie sur **Non**, et le système gère les données logicielles avec Windows.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

> **Important :** Si l'intégration SCCM est active avant l'activation de Découverte et l'activation de la propriété, Découverte ignore la spécification du logiciel pour tous les CI qui sont également importés via SCCM. Si vous activez Découverte avant l'intégration SCCM, il est possible que les données d'installation de logiciel provenant des deux sources soient mélangées.

Que faire ensuite

Utilisez ces propriétés de découverte pour éviter les différences de données logicielles entre Discovery et SCCM : *glide.discovery.enable.software_simplify* et *glide.discovery.enable.software_simplify_sccm*. Consultez Propriétés de détection pour plus d'informations.

Classifieurs de Discovery

Un classifieur indique à Discovery quelles sondes déclencher pour les phases d'identification et d'exploration de la détection. Les classifieurs peuvent également déclencher la sonde Modèle horizontal (qui lance un modèle) plutôt que des sondes supplémentaires, à des fins d'identification et d'exploration.

Le classifieur démarre essentiellement la phase d'identification. Discovery l'utilise dès que la sonde de classification renvoie à l'instance d'importants paramètres indiquant à l'application les procédures suivantes à suivre.

Dans la plupart des cas, vous n'avez pas besoin de créer ou de modifier un classifieur. Néanmoins, si vous rencontrez des problèmes lors de la détection horizontale, vous pouvez vérifier les conditions qui déterminent la date et l'heure d'exécution d'un classifieur en fonction des paramètres que la sonde de classification renvoie à l'instance. Vous pouvez par ailleurs créer votre propre classifieur si vous souhaitez détecter un nouveau type de CI que Discovery ne trouve pas.

Classification des périphériques, des processus et des adresses IP

Dans Discovery, il existe trois types de classifications : classification des appareils, classification des processus et classification des adresses IP (ou analyse IP) :

Classification des périphériques

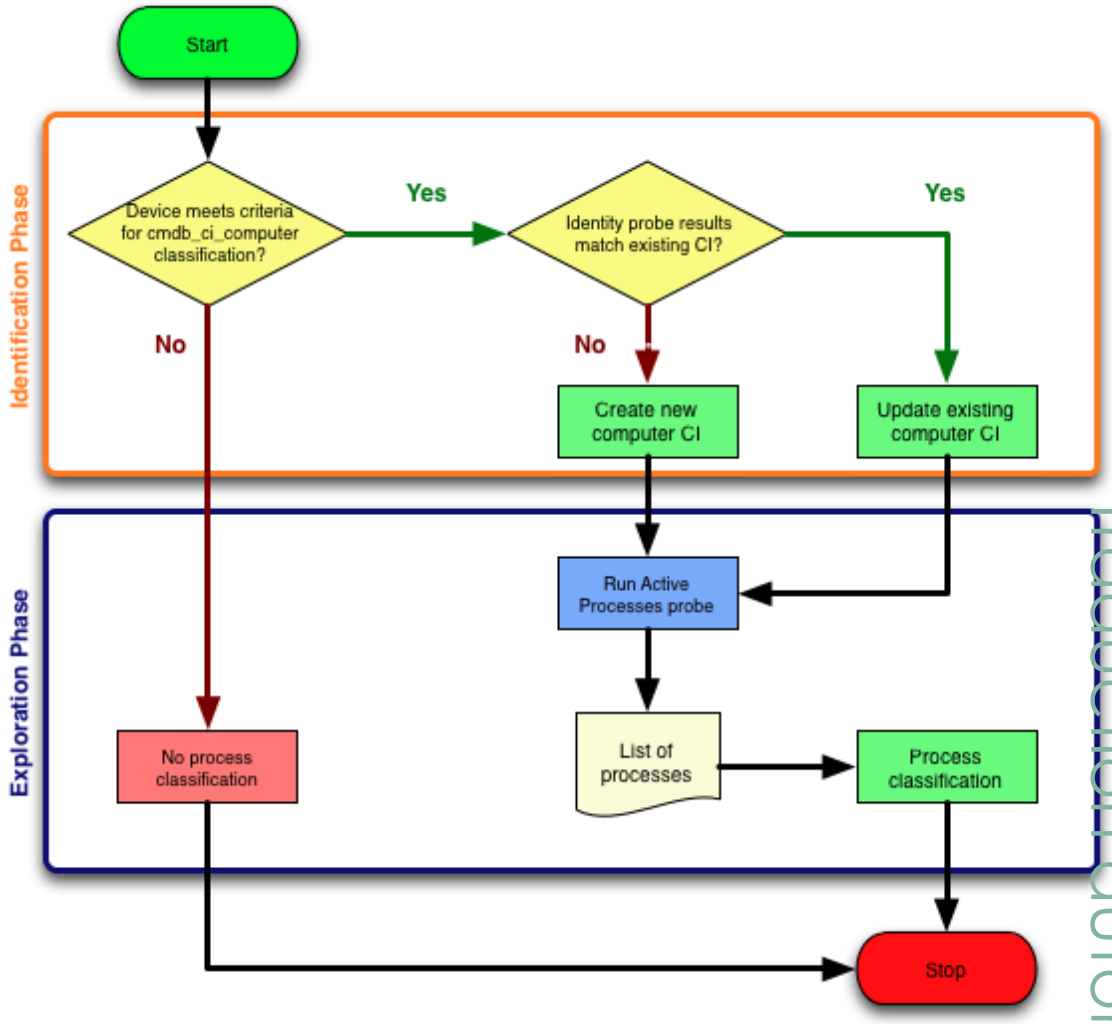
Classification des types d'appareils actuels, à savoir un ordinateur exécutant Windows, un ordinateur exécutant UNIX ou LINUX, un routeur, un commutateur ou un équilibreur de charge, etc.

LorsqueDécouverte identifie un CI d'ordinateur, il déclenche une sonde de processus active pour explorer dans le détail le CI de l'ordinateur. Découverte compare les résultats de la sonde des processus actifs aux conditions de classification des processus pour déterminer s'il existe une correspondance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de classification des CI de l'ordinateur



Traduction automatique

À partir de la version Madrid, le processus de détection horizontale peut classifier les appareils à l'aide du protocole HTTP.

Parmi tous les protocoles utilisés par Découverte (y compris WMI, SSH et SNMP), HTTP a la priorité la plus basse par défaut. Discovery utilise la classification HTTP uniquement si :

- Shazzam détermine que les ports pour le trafic HTTP (80) et HTTPS (443) sont ouverts.
- Le processus de détection horizontal échoue pour les sondes de ports avec une priorité plus élevée (WMI, SSH et SNMP) si les ports de ces protocoles ne sont pas ouverts ou si la détection pour ces protocoles échoue. Le processus de détection horizontal peut échouer, par exemple, si les informations d'identification SSH et SNMP ne sont pas configurées ou sont incorrectes.

> **Remarque :** Consultez Sondes de ports pour en savoir plus sur le fonctionnement de l'analyse des ports et pour voir les priorités des différents protocoles.

La classification HTTP lance la sonde **HTTP Classify** pour classer l'appareil. La sonde **HTTP - Classify** exécute une demande GET pour chaque appareil et

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour chaque classification HTTP. L'URL de la demande est créée comme suit : `PROTOCOL://IP:PORT/PATH`, où :

Pour en savoir plus sur les sondes de port, consultez la rubrique Sondes de ports. Pour obtenir des instructions sur la création d'un classifieur HTTP, consultez la rubrique Créer une classification HTTP.

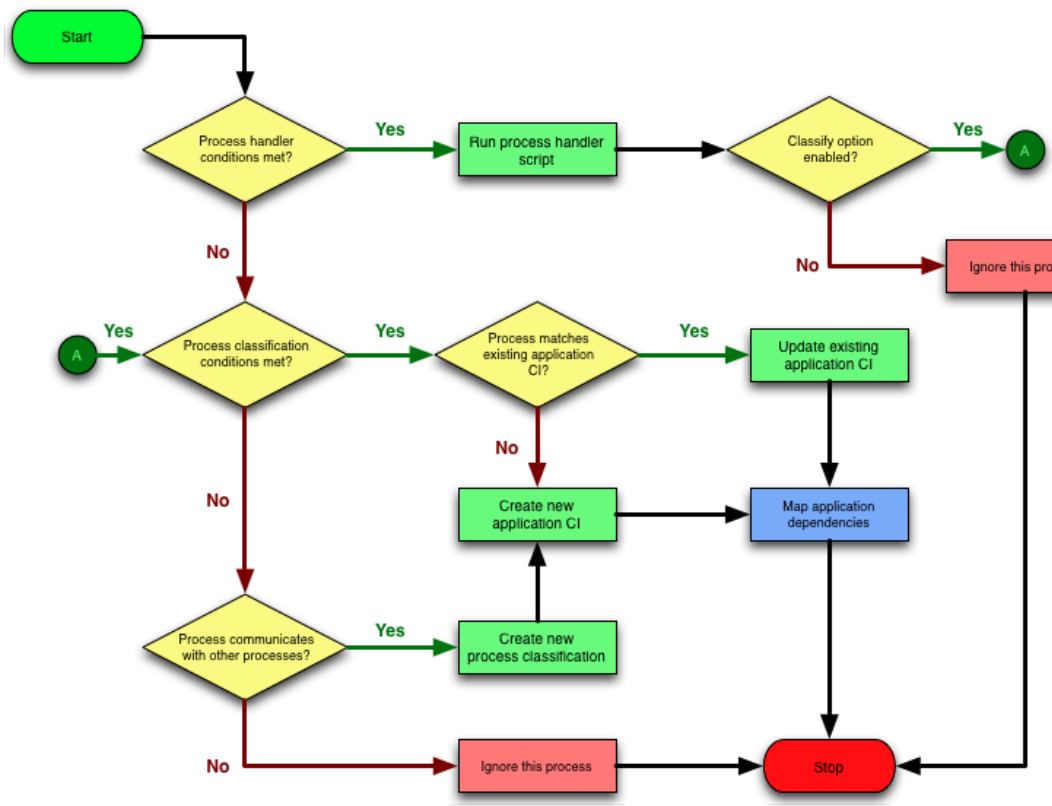
Classification des processus

Classification des applications en fonction des processus en cours d'exécution.

Découverte classifie les processus lors de la dernière phase de détection, à savoir la phase d'exploration, après avoir identifié les appareils dans la table Ordinateur [cmdb_ci_computer] et ses extensions. À l'instar de la classification des appareils, la classification des processus possède ses propres critères de classification et permet également de lancer des sondes. Contrairement à la classification des appareils, la classification des processus crée des éléments de configuration (CI) enfants avec des relations *Runs on::Runs*. Par défaut, Découverte inclut des classifications pour les processus les plus courants.

Si un processus correspond aux critères de classification, Découverte détermine s'il est nécessaire d'exécuter le script de gestionnaire de processus. Le script de gestionnaire de processus modifie les données de paramètre pour que Découverte puisse déterminer si le processus représente un CI d'application existant ou nouveau. Les gestionnaires de processus de Découverte empêchent la création de CI en double en filtrant les paramètres dont les valeurs sont incohérentes avant la classification des processus. Chaque fois que l'outil Découverte ajoute ou met à jour un CI d'application, il détermine également le mappage des dépendances d'application du CI d'application sur d'autres CI dans la CMDB.

Workflow de classification des processus



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classification des adresses IP (analyse IP)

La fonction de détection d'adresses IP ne nécessite aucune information d'identification ; en d'autres termes, cette fonction tente d'identifier les appareils et les logiciels uniquement en fonction des ports et bannières ouverts qu'elle détecte sans vous demander de créer des informations d'identification. Si les critères de classification sont remplis pour un appareil en mode d'analyse IP, Découverte met automatiquement à jour le CI dans la CMDB. Dès qu'un appareil est correctement classifié, Découverte lance les sondes d'exploration configurées correspondant à cette classe d'appareil et commence à collecter des informations détaillées sur le CI.

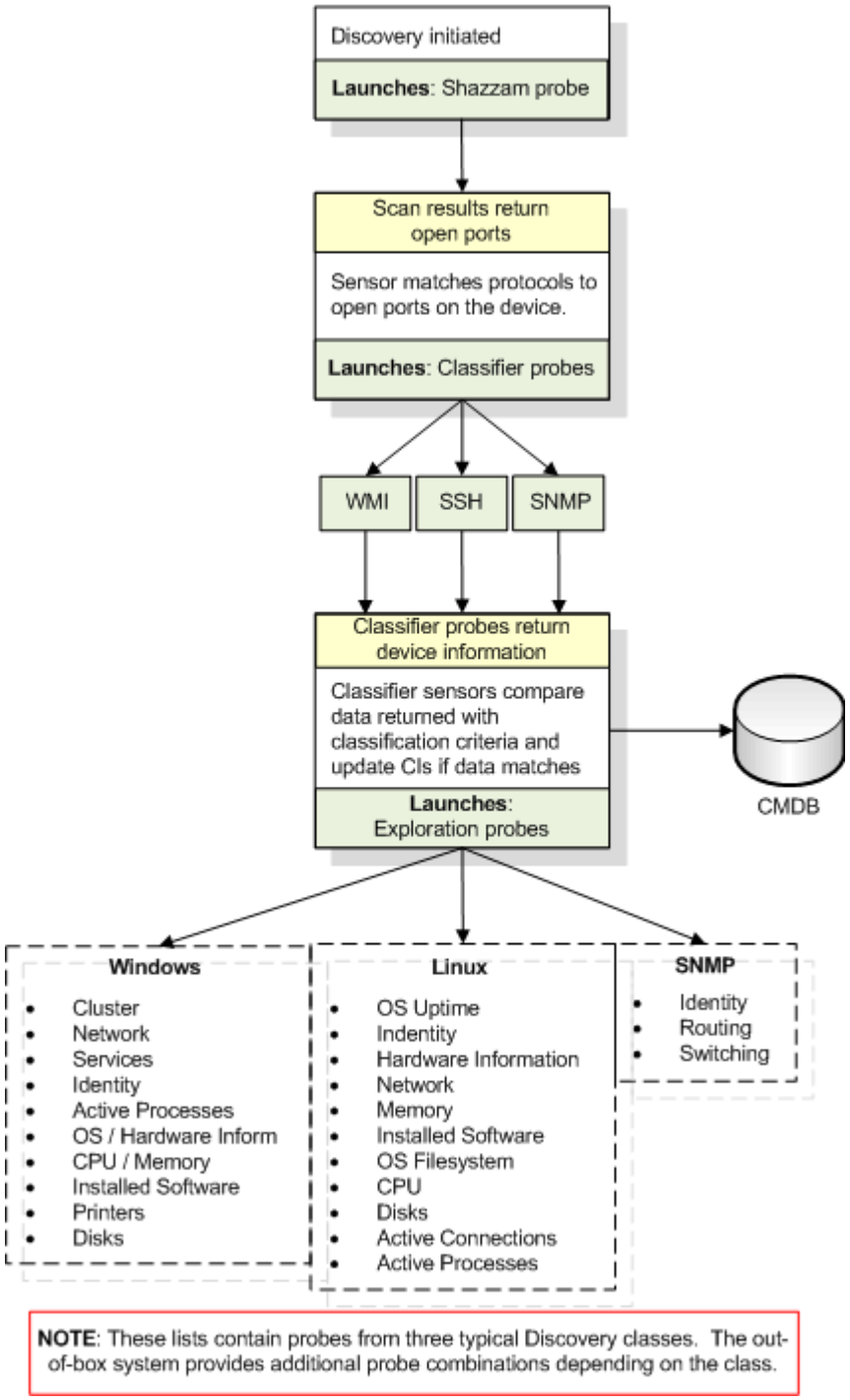
Dans le système Découverte par défaut, le classifieur Linux déclenche onze sondes d'exploration qui renvoient des informations telles que la taille du disque, la mémoire et le nombre de connexions actives. Les données de ces sondes sont renvoyées à différents intervalles et sont stockées dans la file d'attente ECC jusqu'à ce que le traitement soit terminé.

Le diagramme suivant présente le flux de classification et de sondage des appareils en mode d'analyse IP (aucun identificateur) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classification lors de l'analyse IP



Consultez la rubrique Classification pour la détection d'adresses IP pour en savoir plus sur les paramètres des classifieurs pour ce type de détection.

Critères des classifieurs

Les classifieurs fournissent également des critères que vous pouvez utiliser pour déterminer quand Discovery doit utiliser le classifieur dans les conditions que vous définissez. Ces critères sont basés sur les paramètres qu'une sonde de classification renvoie à Discovery. Les critères sont constitués d'un paramètre, d'un opérateur et d'une valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les filtres de conditions dans les classifieurs de processus sont sensibles à la casse.

Classifieurs et modèles

Discovery peut utiliser des modèles, plutôt que des sondes, pour identifier et explorer les CI. Discovery déclenche les modèles de la sonde Détection horizontale, qui peuvent être spécifiés sur un classifieur. Vous pouvez créer vos propres modèles et les ajouter à un classifieur via la sonde Détection horizontale. Consultez la rubrique Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir des instructions détaillées. Il est possible que vous utilisiez déjà l'un des modèles prêts à l'emploi fournis avec Discovery. Pour le savoir, examinez le classifieur afin de vérifier si la sonde Modèle horizontal est spécifiée.

Consigner les informations de débogage de la classification

Pour consigner les informations de débogage de la classification, ajoutez la propriété système suivante. Les entrées de journal générées répertorient le nom de chaque classifieur qui s'exécute, ainsi que les noms et les valeurs disponibles pour les critères dans le classifieur.

Propriété système	Description
`glide.discovery.debug.classification`	Cette propriété permet d'obtenir des informations de débogage pour la classification des processus. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : faux • **Emplacement** : l'ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

Fonctionnalités de classification dans Discovery

- Vous pouvez créer ou modifier un classifieur Discovery pour classifier les CI que Discovery ne classifie pas déjà, ou déclencher d'autres sondes qui ne sont pas déjà exécutées sur un classifieur. Vous pouvez modifier les classifieurs que Discovery utilise dans la détection de CI standard, les classifieurs de processus pour les applications et les classifieurs basés sur des analyses d'adresses IP.

  Avant de modifier des classifieurs, examinez les paramètres disponibles pour chaque type de classifieur.

- Si des ordinateurs Windows sont connectés à votre réseau, vous pouvez utiliser le protocole WinRM plutôt que WMI pour optimiser le transfert de données et l'exécution de commandes distantes. Par défaut, Discovery utilise WMI. Pour obtenir des instructions sur les modifications possibles des classifieurs en vue d'utiliser WinRM, consultez la rubrique Utiliser Windows Remote Management pour la classification.
- Si vous disposez d'ordinateurs Windows qui font office de serveurs et que vous souhaitez les classifier par fonctions et non par systèmes d'exploitation, vous pouvez modifier les critères du classifieur Windows. Consultez la rubrique Reclassifier un ordinateur Station de travail Windows en tant que serveur pour obtenir des instructions détaillées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une classification de CI dans Discovery

Une classification de CI permet à Discovery de détecter les systèmes d'exploitation, les périphériques réseau et les processus les plus courants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ **Avertissement :** L'ajout de classifications OID SNMP avec un OID de module Net-SNMP commençant par 1.3.6.1.4.1.8072.3.2 ou un OID Windows OS commençant par 1.3.6.1.4.1.311.1.1.3 peut entraîner une classification erronée des appareils et des noms de modèles incorrects, et n'est donc plus autorisé. Il s'agit d'OID système de modèle qui peuvent persister sur un appareil si le fabricant ne parvient pas à les remplacer par des OID propres à son modèle. Par exemple, un pare-feu Check Point SMART-1 3050, qui utilise le système d'exploitation Linux, peut posséder l'OID d'un serveur Linux, 1.3.6.1.4.1.8072.3.2.10. Par conséquent, le pare-feu est incorrectement classifié. Si deux appareils ou plus possèdent le même OID, définissez des critères de classification qui différencient les appareils les uns des autres. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0751287 .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI**.
2. Sélectionnez le type de classification à créer.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste des classifications correspondant au type que vous avez sélectionné.
4. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Champs du formulaire de classification

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom de l'élément de configuration (CI).
OID	OID système SNMP à mettre en correspondance avec cet appareil. Lorsque la valeur OID correspond à celle d'un appareil SNMP, Discovery utilise ces informations pour renseigner le fabricant, le modèle et le classifieur spécifiés dans la CMDB.
Opérateur	Opérateur permettant de déterminer comment mettre en correspondance un OID SNMP. Vous pouvez sélectionner **Est** ou **Commence par**. Ce champ est disponible uniquement pour les classifieurs OID système SNMP.
Actif	Active ou désactive ce classifieur. Lorsqu'un classifieur est désactivé, le système arrête la classification à ce niveau et ne lance pas les classifieurs d'un ordre inférieur. Par exemple, lorsque le classifieur pour le serveur Windows 2008 est désactivé, le système arrête Discovery à ce stade et ne lance pas le classifieur serveur Windows 2012.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme exécute ce classifieur.
Table	Table pour cette classification. Par exemple, si cet enregistrement classifie un serveur Linux, sélectionnez la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

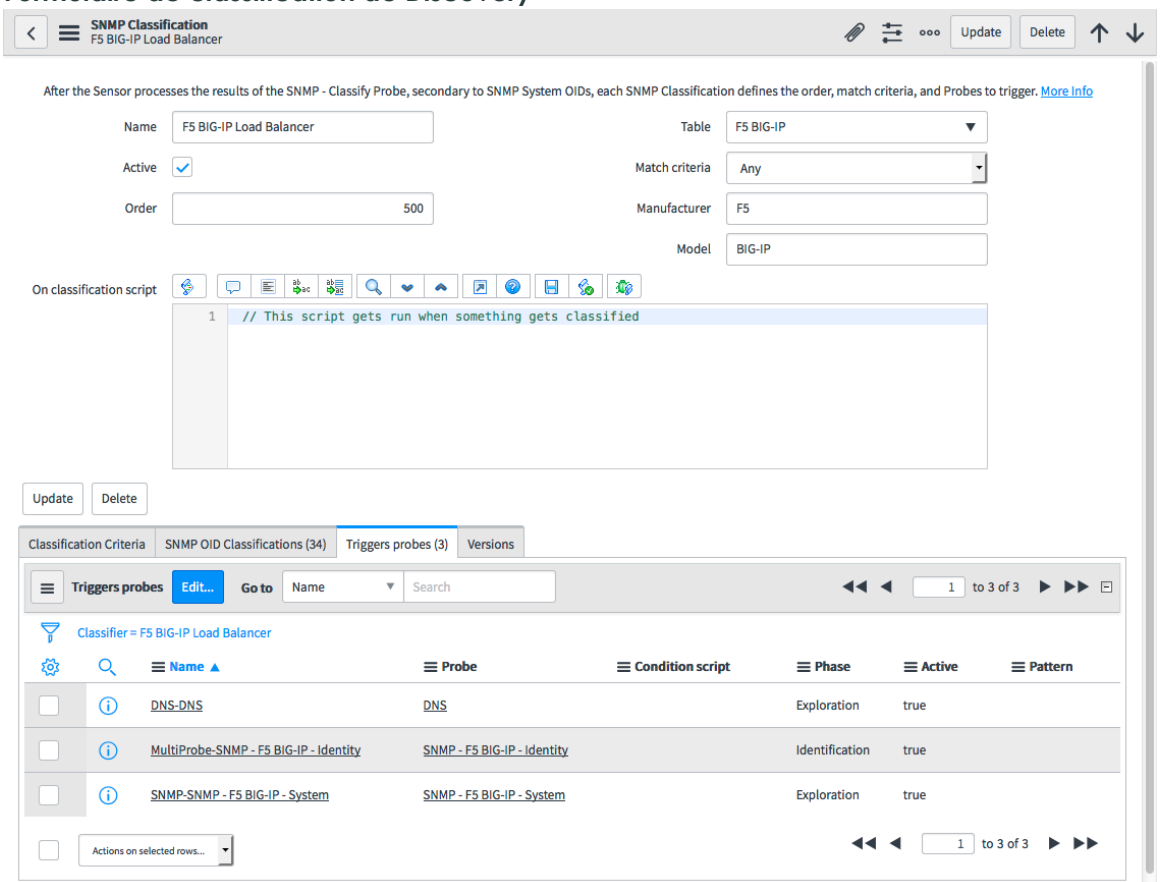
Champ	Valeur d'entrée
Classifieur	Classification d'un appareil SNMP, tel que l'**équilibreur de charge A10**. Ce champ est disponible uniquement pour les classifieurs OID système SNMP.
Type de relation	Type de relation pour ce classifieur, par exemple **Runs on::Runs**. Ce champ n'est disponible que pour les classifieurs d'applications et de processus.
Respecter les critères	Critères à respecter pour classifier cet appareil. Vous pouvez sélectionner l'**un** des paramètres ou **tous** les paramètres.
Fabricant	Nom du fabricant d'un périphérique réseau. Ce champ est disponible uniquement pour les classifieurs SNMP et OID système SNMP.
Modèle	Numéro de modèle d'un périphérique réseau. Ce champ est disponible uniquement pour les classifieurs SNMP et OID système SNMP.
Script de classification	Script qui s'exécute si les critères de classification sont respectés. Utilisez ce script pour exécuter des tâches spéciales après la classification d'un appareil. Il est possible d'utiliser la carte de hachage `g_probe_parameters` dans un script de classification pour configurer les paramètres de sonde de l'une des sondes configurées et déclenchées. Par exemple, ce code définit un paramètre *`node_port`* sur 16001 pour toutes les sondes déclenchées : `(JS), g_probe_parameters['node_port'] = 16001; //`
Listes connexes	
Critères de classification	Critères formés à partir de paramètres spécifiques et des valeurs qu'ils doivent contenir pour correspondre aux appareils que Découverte détecte sur le réseau avec des CI dans la CMDB. Pour obtenir une explication détaillée de ces paramètres, consultez la rubrique Paramètres de classification de Discovery.
Classifications OID SNMP	« Empreintes digitales » uniques de tous les appareils SNMP expédiés avec le produit Découverte de base. Les utilisateurs peuvent ajouter des OID pour les appareils SNMP ne figurant pas dans cette liste. Cette liste connexe est disponible uniquement pour les appareils SNMP.
Déclenche les sondes	Sondes d'exploration que déclenche Découverte pour collecter des informations détaillées sur un CI qu'il a classé dans le réseau. Si vous souhaitez utiliser des modèles à des fins de détection horizontale, ajoutez la sonde Modèle horizontal dans la colonne **Sonde**, puis spécifiez votre modèle dans la colonne **Modèle**. ⚠ **Avertissement :** Ne spécifiez pas votre modèle dans la colonne **Sonde**. Choisissez la sonde Modèle horizontal, qui lance le modèle spécifié.
Versions	Répertorie les versions de ce classifieur. Une nouvelle version est créée chaque fois que vous modifiez l'enregistrement du classifieur. Pour revenir à une version précédente, ouvrez cet enregistrement et sélectionnez **Restaurer cette version** sous **Liens connexes**.

Cet exemple illustre un formulaire de classification CI dont les sondes d'exploration sont définies. Pour obtenir des instructions sur la création de sondes, consultez la rubrique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes et capteurs de détection. Les sondes définies ici sont déclenchées lorsque l'appareil est correctement classifié, sauf si l'outil Découverte est configuré pour s'arrêter après la classification.

Formulaire de classification de Discovery



Créer une classification de processus dans Discovery

Une classification de processus permet à Découverte de créer un type de CI particulier à partir des informations recueillies au cours des phases d'identification et d'exploration.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un processus correspond aux critères de classification, Découverte utilise l'enregistrement de classification de processus pour créer un CI. Vous pouvez également demander à Découverte de mettre à jour les CI existants ou d'ignorer certains processus en créant un gestionnaire de processus.

Remarque : Il n'existe aucune assistance pour la remontée pas à pas sur le parent qui exécute la commande du processus.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Processus**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de classification (consultez la table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de classification

Champ	Valeur d'entrée
Table	Sélectionnez la table dans laquelle cette classification génère des enregistrements de CI. Cette table doit être une extension de la table Applications [cmdb_ci_appl].
Type de relation	Sélectionnez le type de relation de CI pour cette classification. Le champ de relation n'est disponible que pour les classifications d'application de processus et d'analyse. Les classifications de processus de Découverte utilisent généralement l'un des types de relations suivants : ◦ *Runs on::Runs* : définit la relation d'une application avec l'hôte sur lequel elle s'exécute. Cette relation est exprimée du point de vue de l'hôte et de l'application. Par exemple : mon application de base de données s'exécute sur server001::server001 exécute mon application de base de données. ◦ *Depends on::Used by* : définit la relation d'une application qui communique avec une autre application. Cette relation est exprimée du point de vue de chaque application. Par exemple : l'application Tomcat dépend de la base de données MySQL:: la base de données MySQL est utilisée par Tomcat. ◦ *Virtualized by::Virtualizes* : définit la relation d'un ordinateur virtuel avec son hôte. Cette relation est exprimée du point de vue de la machine virtuelle et de l'hôte. Par exemple : server001 est virtualisé par Server ESX::Server ESX virtualise server001.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer l'enregistrement de classification des processus. Seules les classifications de processus actives peuvent créer des enregistrements de CI d'application.
Ordre	Spécifiez l'ordre dans lequel Découverte doit exécuter cette classification de processus lorsqu'il existe plusieurs classifications disponibles pour une table. Découverte exécute les classifications de processus de l'ordre le plus bas à l'ordre le plus élevé.
Tester avec	Répertorie le CI hôte dans lequel les conditions de classification d'un processus généré automatiquement ont été remplies. Utilisez ce champ pour tester les modifications apportées à la classification de processus afin de vous assurer que la classification mise à jour se comporte comme prévu.
Condition	Utilisez le créateur de condition pour créer les critères de correspondance et de classification pour la classification de processus. Ce champ remplace à la fois le champ **Respecter les critères** et la liste connexe **Critères de classification**. Le processus de mise à niveau convertit tous les critères de classification existants en conditions. **Remarque :** Les filtres de conditions dans les classifieurs de processus sont sensibles à la casse.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
	Remarque : Seules les conditions suivantes fonctionnent : ◦ name ◦ PID ◦ PPID ◦ command ◦ parameters ◦ listening_on_ports ◦ connecting_to_ports ◦ connecting_to ◦ key_parameters ◦ classify
Script de classification	Saisissez un script à exécuter lorsque les critères de condition et de classification sont respectés. Utilisez ce script pour exécuter des tâches spéciales après la classification d'un appareil. Il est possible d'utiliser la carte de hachage `g_probe_parameters` dans un script de classification pour configurer les paramètres de sonde de l'une des sondes configurées et déclenchées. Par exemple, ce code définit un paramètre `'node_port'` sur 16001 pour toutes les sondes déclenchées. `g_probe_parameters['node_port'] = 16001;` Consultez la rubrique Objets de script de classification pour Discovery pour obtenir davantage d'exemples, ainsi qu'une liste des objets que vous pouvez utiliser dans ce type de script.
Déclenche les sondes	Sélectionnez les sondes d'exploration que Découverte doit déclencher. Ces sondes collectent des informations détaillées sur un CI classifié. Découverte ne déclenche pas ces sondes si elles sont configurées pour s'arrêter après la classification. Si vous souhaitez utiliser des modèles à des fins de détection horizontale, ajoutez la sonde Modèle horizontal dans la colonne **Sonde**, puis spécifiez votre modèle dans la colonne **Modèle**. **Avertissement :** Ne spécifiez pas votre modèle dans la colonne **Sonde**. Vous devez choisir la sonde Modèle horizontal, qui lance le modèle spécifié.
Applications	Utilisez cette liste connexe pour afficher les CI de l'application qui correspondent à cette classification de processus.
Résultats des tests	Utilisez cette liste connexe pour afficher la façon dont Découverte classifie les processus sur l'hôte **Tester avec** et créer de meilleures conditions de classification.
Paramètres	Utilisez cette liste connexe pour afficher les paramètres associés à ce processus et créer de meilleures conditions de classification. Consultez la rubrique Paramètres de classification de Discovery pour obtenir une liste des paramètres que vous pouvez utiliser.

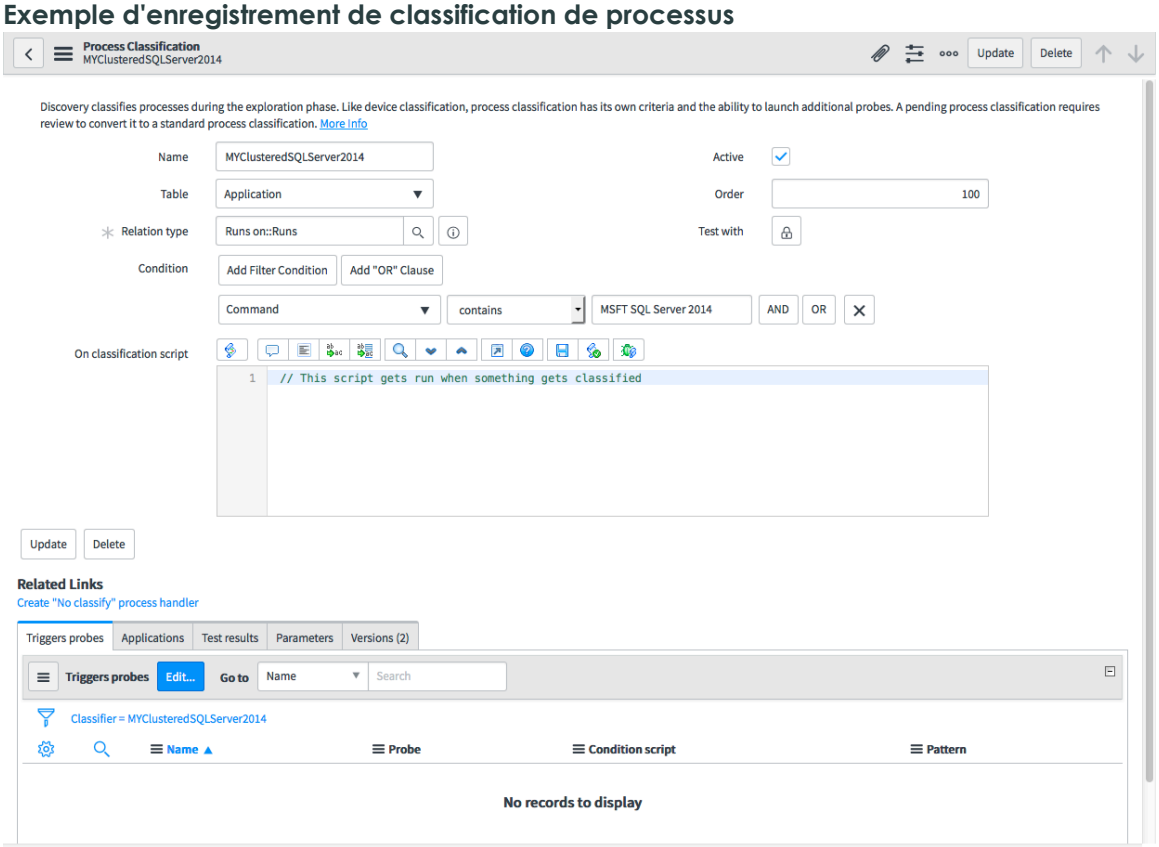
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Versions	Utilisez cette liste connexe pour afficher les versions précédentes de l'enregistrement de classification de processus.

4. Cliquez avec le bouton droit sur la barre d'en-tête, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Définissez les éléments des listes connexes.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Example:

Exemple d'enregistrement de classification de processus



Que faire ensuite

Exécutez une détection via le calendrier de détection pour rechercher des applications. Vous pouvez également créer ou modifier des gestionnaires de processus qui empêchent la création de CI en double en fonction des classifieurs de processus pour éviter tout problème sur votre environnement.

Objets de script de classification pour Discovery

Utilisez un script de classification dans un classifieur de processus pour personnaliser un enregistrement d'application. Ce type de script est utilisé dans les classifieurs de processus.

Modifier le nom d'application par défaut

Par défaut, les noms d'application sont au format suivant : `<nom du classifieur de processus>@<nom du CI d'ordinateur où réside le processus> ;`

Par exemple, pour un serveur MySQL exécuté sur un ordinateur appelé machineA, l'application est nommée `mysql@machineA`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser le champ **Script de classification** dans l'enregistrement du classifieur de processus pour modifier le nom d'application par défaut afin qu'il corresponde à vos besoins professionnels. Par exemple, le script suivant modifie le nom d'application par défaut pour inclure un suffixe après le classifieur de processus :

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + "999" + "@" + computerName;
```

Dans cet exemple, le nom de l'enregistrement d'application devient `mysql999@machineA`.

Une autre technique répandue consiste à définir le nom d'application en fonction des variables nom, commande et paramètre. Par exemple, un processus Eclipse peut comporter les valeurs suivantes dans ces variables :

name	"eclipse"
command	"/glide/eclipse/Eclipse.app/Contents/MacOS/eclipse"
parameter	"-psn_0_1884620"

Si une application Eclipse s'exécute sur un ordinateur appelé machineA, ServiceNow nomme l'application eclipse@machineA. Le script suivant ajoute la valeur du paramètre dans le cadre du nom d'application.

```
var computerName = g_sensor.deviceGR.name;
var processClassiferName = g_classification.name;
current.name = processClassiferName + parameters + "@" + computerName;
```

Dans cet exemple, le nom de l'enregistrement d'application devient eclipse-psn_0_1884620@machineA.

Il est parfois utile de transmettre des valeurs aux sondes déclenchées dans la classification de processus. Pour ce faire, vous pouvez créer un script personnalisé qui définit une paire nom/valeur pour l'objet `g_probe_parameters`. Par exemple :

```
g_probe_parameters['processCommand'] = command;
```

Dans cet exemple, lorsqu'un enregistrement de classification déclenche une sonde, le script transmet à la sonde un paramètre appelé `processCommand` avec la valeur de variable `command`.

Objets de script

Utilisez ces objets dans le script :

Objet de script	Description
current	Indique un objet JavaScript avec sa paire [property:value] pour mettre à jour l'enregistrement de l'application. (Il ne s'agit pas d'un objet GlideRecord réel de l'application.)
g_sensor	Indique la classe du capteur de processus en cours d'exécution. Cet objet contient un objet deviceGR, qui pointe vers l'enregistrement de CI de l'ordinateur sur lequel se trouve le processus.
g_classification	Indique l'enregistrement du classifieur de processus proprement dit.
name	Indique le nom du processus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet de script	Description
command	Indique la commande du processus.
parameters	Indique les paramètres du processus.
g_probe_parameters	Objet JavaScript qui permet de transmettre le paramètre aux sondes déclenchées.

Information associée

Créer un gestionnaire de processus Discovery

Créer un gestionnaire de processus Discovery

Les gestionnaires de processus empêchent la création de CI en double en filtrant les paramètres connus pour leurs valeurs incohérentes avant le lancement de la classification de processus. Vous pouvez créer de nouveaux classifieurs ou modifier les classifieurs existants.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Gestionnaires de processus**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Gestionnaire de processus.

Formulaire Gestionnaire de processus

Champ	Description
Nom	Spécifiez un nom unique pour l'enregistrement du gestionnaire de processus.
Actif	Cochez cette case pour exécuter le gestionnaire de processus.
Classifier	◦ Cochez cette case pour activer la classification de n'importe quel enregistrement de processus en cours [cmdb_running_process] qui respecte les conditions de ce gestionnaire de processus. ◦ Cochez cette case pour désactiver la classification de n'importe quel enregistrement de processus en cours [cmdb_running_process] qui respecte les conditions de ce gestionnaire de processus.
Condition	Sélectionnez les conditions qui déclenchent le gestionnaire de processus pour exécuter le script. Dans la plupart des cas, cette condition contient soit des noms d'exécutables spécifiques soit certains paramètres.
Script	Saisissez le script JavaScript que vous souhaitez exécuter sur l'enregistrement actuel dans la table Processus en cours [cmdb_running_process] lorsque la **Condition** est remplie. La variable `active` est une référence à un processus GlideRecord en cours d'exécution. Le script doit examiner `current.parameters` pour certaines valeurs, effectuer le remplacement de chaîne pour manipuler ces valeurs et enregistrer le résultat dans `current.key_parameters`. ServiceNow utilise le champ **key_parameters** avec le nom du processus pour déterminer si le processus est unique sur un ordinateur spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Consultez la rubrique Objets de script de classification pour Discovery pour obtenir des options supplémentaires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Exécutez une détection via le calendrier de détection pour rechercher des applications, puis vérifiez les résultats dans la CMDB pour les applications détectées.

Créer une classification HTTP

Un classifieur HTTP permet au processus de détection horizontale de rechercher des appareils via le protocole HTTP.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer des classifications HTTP supplémentaires pour classifier les appareils via HTTP/REST, plutôt que par le biais d'un autre protocole. Utilisez la classification HTTP uniquement pour la détection d'appareils, et non pour la détection d'applications.

Remarque : Par défaut, le classifieur F5 HTTP est fourni pour classifier les équilibreurs de charge F5 à l'aide de REST. Le modèle **REST F5 LB** est également fourni pour explorer l'appareil. Vous n'avez pas besoin de créer un nouveau classifieur HTTP pour les équilibreurs de charge F5.

Parmi tous les protocoles utilisés par Découverte (y compris WMI, SSH et SNMP), HTTP a la priorité la plus basse par défaut. Discovery utilise la classification HTTP uniquement si :

- Shazzam détermine que les ports pour le trafic HTTP (80) et HTTPS (443) sont ouverts.
- Le processus de détection horizontal échoue pour les sondes de ports avec une priorité plus élevée (WMI, SSH et SNMP) si les ports de ces protocoles ne sont pas ouverts ou si la détection pour ces protocoles échoue. Le processus de détection horizontal peut échouer, par exemple, si les informations d'identification SSH et SNMP ne sont pas configurées ou sont incorrectes.

  Remarque : Consultez Sondes de ports pour en savoir plus sur le fonctionnement de l'analyse des ports et pour voir les priorités des différents protocoles.

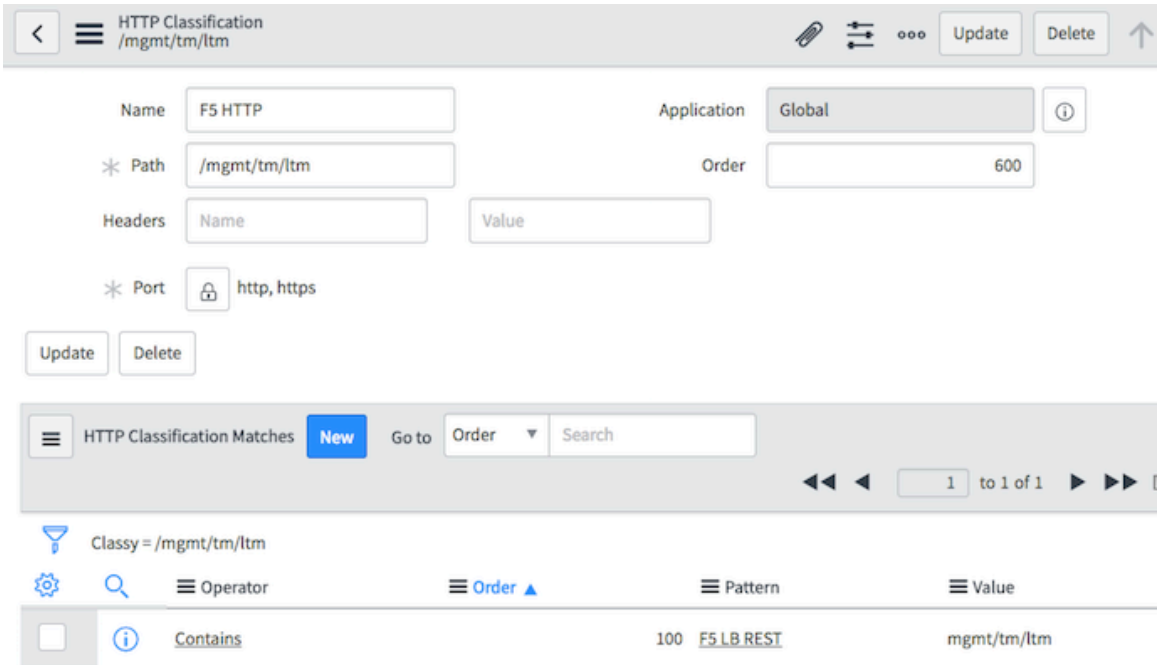
La classification HTTP lance la sonde **HTTP Classify** pour classer l'appareil. La sonde **HTTP - Classify** exécute une demande GET pour chaque appareil et pour chaque classification HTTP. L'URL de la demande est créée comme suit : `PROTOCOL://IP:PORT/PATH`, où :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **HTTP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire (consultez le tableau) :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La classification F5 HTTP



Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le classifieur.
Chemin d'accès	Entrez le chemin d'accès de la demande HTTP GET.
En-têtes	Ajoutez un en-tête d'option avec une valeur. Vous pouvez utiliser une variable au format `${variable}` au lieu d'une valeur statique. Les en-têtes pris en charge dépendent du fournisseur de service Web REST auquel vous souhaitez vous connecter. Consultez la documentation de votre fournisseur de services Web pour identifier quels en-têtes sont valides ou requis.
Port (Service IP)	Si vous souhaitez que ce classifieur utilise un port personnalisé qui n'est pas déjà une valeur par défaut dans la table Service IP [cmdb_ip_service], procédez comme suit : **a.** Sélectionnez l'icône de recherche pour afficher la liste des services IP. **b.** Sélectionnez **Nouveau** et créez un mappage de port à protocole. **c.** Sélectionnez ce mappage de port à protocole pour le champ **Port**. De nombreux protocoles couramment utilisés sont déjà mappés aux ports par défaut, tels que `http` pour le port 80 et `https` pour le port 443.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous souhaitez utiliser l'un de ces mappages port à protocole par défaut, ne saisissez aucune valeur dans le champ **Port** . La sonde de port HTTP utilise la sonde appropriée par défaut.
Ordre	Entrez un nombre qui représente la priorité de ce classifieur. Si la détection Découverte trouve plusieurs classifieurs qui s'appliquent, elle utilise le classifieur avec le nombre **Ordre** le plus bas.
Protocole [facultatif] Ce champ n'est pas visible par défaut. Vous devez configurer le formulaire pour l'ajouter.	Si vous configurez un mappage de port à protocole unique pour le champ **Port**, entrez un remplacement de protocole facultatif que Discovery utilise avec ce classifieur. Par exemple, si vous souhaitez utiliser le port 5000 et le protocole HTTP, ajoutez le mappage de port à protocole 5000/HTTP au champ **Port**, puis choisissez **http** dans le champ **Protocole**.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis choisissez **Enregistrer**.

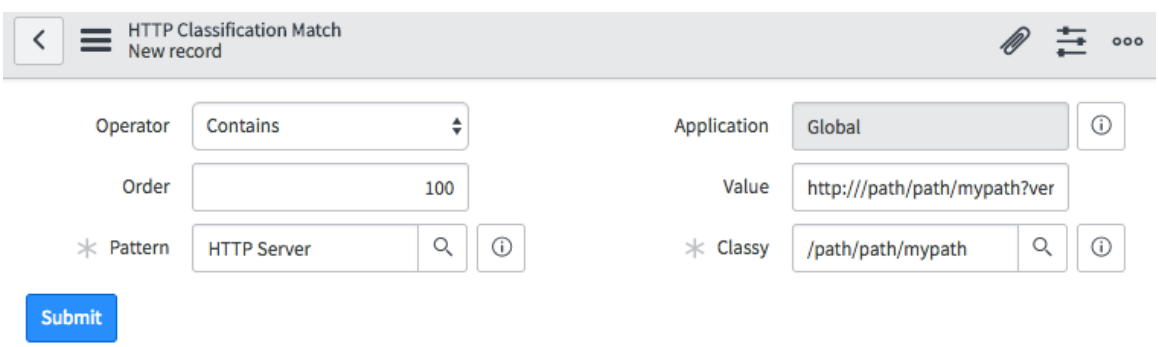
   Un enregistrement est créé dans la table Classifications HTTP [discovery_classy_http].

   La liste connexe Correspondance de classification HTTP s'affiche. Cette liste connexe affiche les critères que vous configurez pour qu'ils correspondent au corps de la réponse de la demande GET qu'envoie Découverte.

5. Dans la liste connexe Correspondance de classification HTTP, définissez les critères et spécifiez le modèle à exécuter pour ce classifieur.
   Il est nécessaire de respecter ces critères pour que Découverte utilise ce classifieur HTTP.

   a. Cliquez sur **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire Correspondance de classification HTTP (consultez le tableau).



Champ	Description
Opérateur	Choisissez l'opérateur que le système utilise pour évaluer la condition :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ **Contient** ▪ **Est égal à** ▪ **Regex**
Ordre	Entrez un nombre qui représente la priorité de cette condition. Si la détection Découverte trouve plusieurs conditions qui s'appliquent, elle utilise la condition avec le nombre Ordre le plus bas.
Modèle	Spécifiez le modèle à lancer en cas de correspondance appropriée. Ce modèle doit utiliser http pour détecter l'appareil.
Valeur	Entrez la valeur que le corps de la méthode REST renvoyée doit avoir.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

d. S'il existe des modèles différents selon les versions de l'appareil que vous tentez de détecter, définissez autant de correspondances de classification HTTP que nécessaire.

Classification pour la détection d'adresses IP

Découverte permet de classifier les appareils qu'il détecte via la détection d'adresses IP, même lorsqu'aucune information d'identification n'est disponible.

Lorsque vous exécutez une détection d'adresses IP, par opposition à une détection de CI, l'application Discovery formule certaines hypothèses sur les appareils et les applications exécutées sur ces appareils à partir des ports ouverts qu'elle détecte. La génération des paramètres de classification de ce type de détection diffère des analyses dans lesquelles les informations d'identification sont disponibles.

La syntaxe de création de paramètres dépend des champs renvoyés par la sonde Shazzam lors de l'utilisation de Découverte pour détecter les adresses IP. Les paramètres des CI et des applications sont formés de la même façon. La sonde Shazzam crée un fichier XML contenant les champs suivants :

- **name**
- **port**
- **portprobe**
- **protocol**
- **result**
- **service**

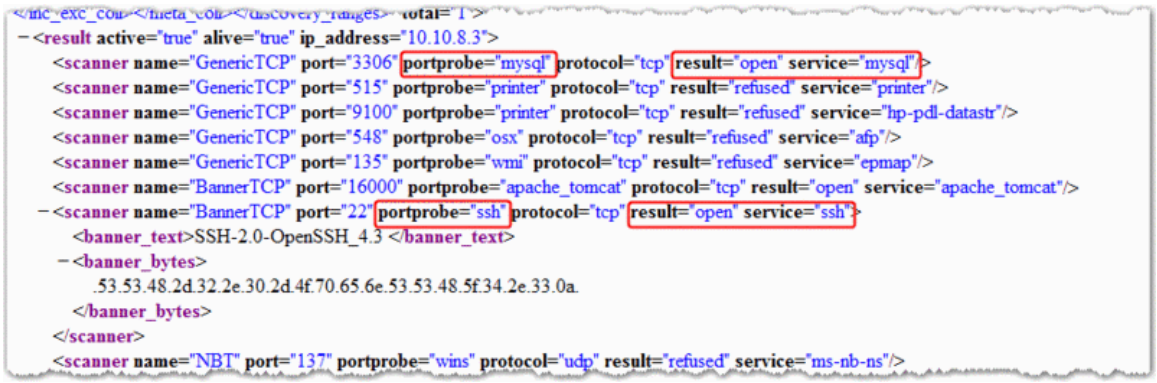
Remarque : Les champs facultatifs pouvant être utilisés pour former des paramètres s'affichent sous forme de balises enfants sous les champs par défaut. Il s'agit, par exemple, des champs **sysDescr** et **banner_text**.

Les paramètres sont exprimés au format suivant : <portprobe.service.field>. La valeur du *champ* peut provenir de n'importe quel champ ou balise enfant dans le fichier XML. Par exemple, les paramètres suivants classifient un appareil en tant que serveur UNIX et détectent une installation de MySQL :

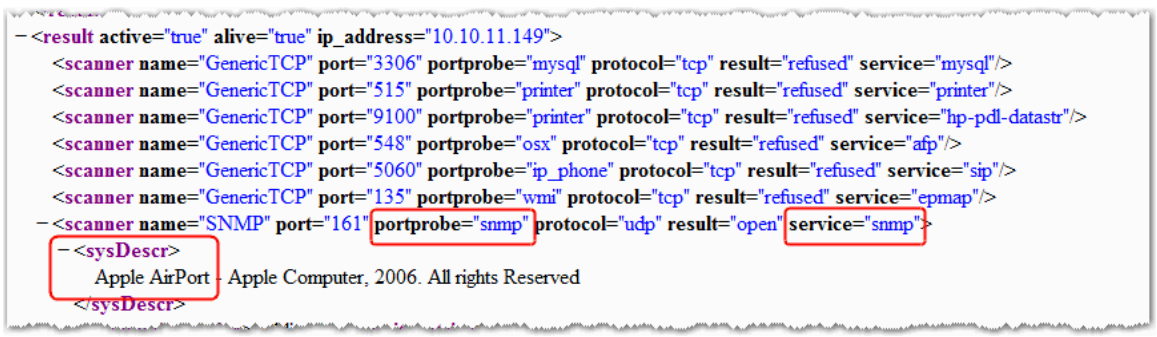
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *ssh.ssh.result*
- *mysql.mysql.result*

Ces paramètres ont été créés en fonction des valeurs du fichier XML suivant généré par une sonde Shazzam exécutant une analyse IP. Le champ *result* a renvoyé une valeur *open* pour les ports 22 et 3306 sur l'appareil cible. Le champ *service* indique les services qui communiquent normalement sur ces ports.



Le champ *sysDescr* peut fournir des informations supplémentaires sur les appareils, selon le fabricant. Ce fichier XML de la sonde Shazzam montre les éléments suivants concernant le port 161 sur l'appareil à l'adresse IP 10.10.11.149 :



Dans les critères de classification, nous pouvons créer le paramètre suivant avec **sysDescr** qui renvoie un routeur sans fil Apple AirPort :

```
snmp.snmp.sysDescr  contains  Apple AirPort
```

Modifier les classifieurs pour la détection d'adresses IP

Lorsque vous exécutez un type de détection d'adresses IP, les sondes de port analysent les appareils sans utiliser d'informations d'identification afin que Discovery puisse déterminer les classifieurs à utiliser. Vous pouvez ajouter des sondes de port et des classifieurs supplémentaires pour la détection d'adresses IP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien qu'aucune information d'identification ne soit requise pour rechercher WindowsUNIX des appareils avec ce type d'analyse, les informations d'identification de sont toujours requises pour les appareils SNMP. En déterminant quels ports sont ouverts sur les appareils qu'elle analyse, la classification des adresses IP peut détecter divers éléments, tels que le type d'appareil (ordinateur, onduleur, etc.), le système d'exploitation, les applications en cours d'exécution et les numéros de version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La classification des adresses IP tente de classifier les appareils lorsqu'aucune information d'identification n'est disponible ; toutefois, Découverte utilise les informations d'identification dès qu'elles sont disponibles, même lorsque la classification des adresses IP est configurée.

Pour utiliser la classification des adresses IP, procédez comme suit :

Procédure

1. Déterminez les ports à utiliser pour la classification et exécutez un programme d'analyse tel que *Nmap* sur des adresses IP spécifiques pour décider quels ports révèlent les informations souhaitées sur un périphérique ou une application.

   L'analyse peut révéler plusieurs éléments de données qui sont utiles pour configurer les paramètres de classification. Une analyse Nmap affiche les numéros de port, leur état (ouvert ou fermé), leur nom de service et toutes les informations de version qu'elle peut trouver. À partir des informations de port renvoyées dans l'exemple ci-dessous, nous pouvons établir des critères pour classifier les serveurs UNIX (port 22), MySQL (port 3306) et Apache Tomcat (port 16000).

```
Host is up (0.035s latency).
Not shown: 65521 closed ports
PORT      STATE    SERVICE     VERSION
22/tcp    open     ssh         OpenSSH 4.3 (protocol 2.0)
| ssh-hostkey: 1024 d9:77:8b:68:1a:3a:b3:80:c3:a4:60:ba:61:7c:6f:65 (DSA)
|_2048 12:ed:36:6c:aa:dc:51:a0:ce:59:45:c9:c8:42:9b:85 (RSA)
80/tcp    open     http        Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
111/tcp   open     rpcbind     2 (rpc #100000)
| rpcinfo:
| 100000  2    111/udp  rpcbind
| 100024  1    655/udp  status
| 100000  2    111/tcp  rpcbind
|_100024  1    658/tcp  status
443/tcp   open     ssl/http    Apache httpd 2.2.3 ((Red Hat))
|_html-title: Test Page for the Apache HTTP Server on Red Hat Enterprise Linux
658/tcp   open     status      1 (rpc #100024)
1720/tcp  filtered H.323/Q.931
2000/tcp  filtered cisco-sccp
3306/tcp  open     mysql       MySQL (unauthorized)
5060/tcp  filtered sip
10000/tcp open     http        Webmin httpd
|_html-title: Site doesn't have a title (text/html).
|_http-favicon: Unknown favicon MD5: 5B9D90CA66BB985FA0D070E0E02D93F4
16000/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16001/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
16003/tcp open     http        Apache Tomcat/Coyote JSP engine 1.1
| robots.txt: has 1 disallowed entry
|_/
|_html-title: DBSymphony
```

2. Ajoutez un service IP et une sonde de port.

   Bien que le système prêt à l'emploi fournisse des sondes pour certains des ports les plus courants, des sondes de port supplémentaires seront nécessaires pour une analyse efficace des adresses IP.

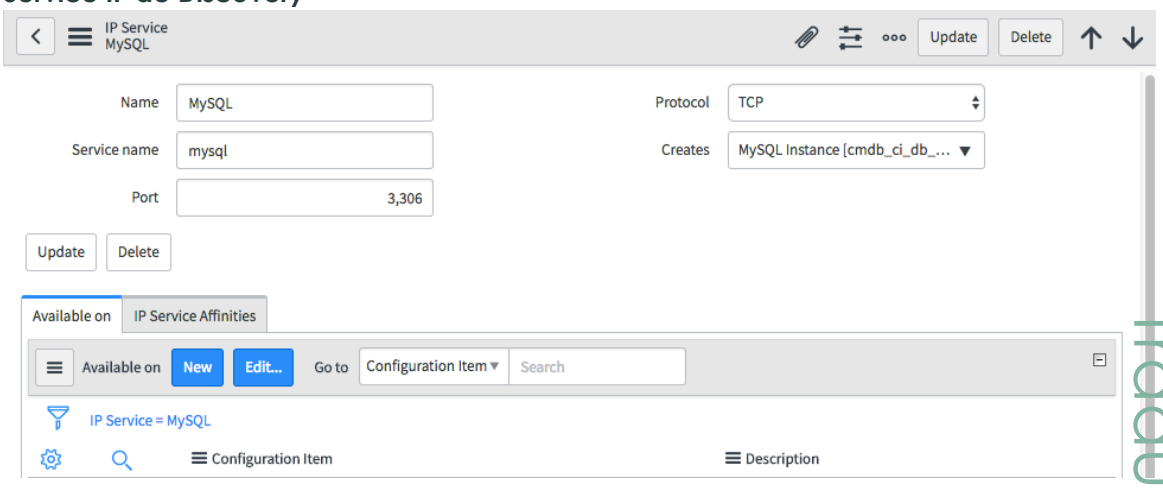
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Services IP** et cliquez sur *Nouveau*.

b. Créez un nouvel enregistrement de service IP à l'aide du numéro de port et du service renvoyés par l'analyse Nmap. Dans cet exemple, nous associons le service *mysql* au port 3306, et ajoutons le CI (*sanops02*) sur lequel le service s'exécute à la liste connexe *Disponible sur*.

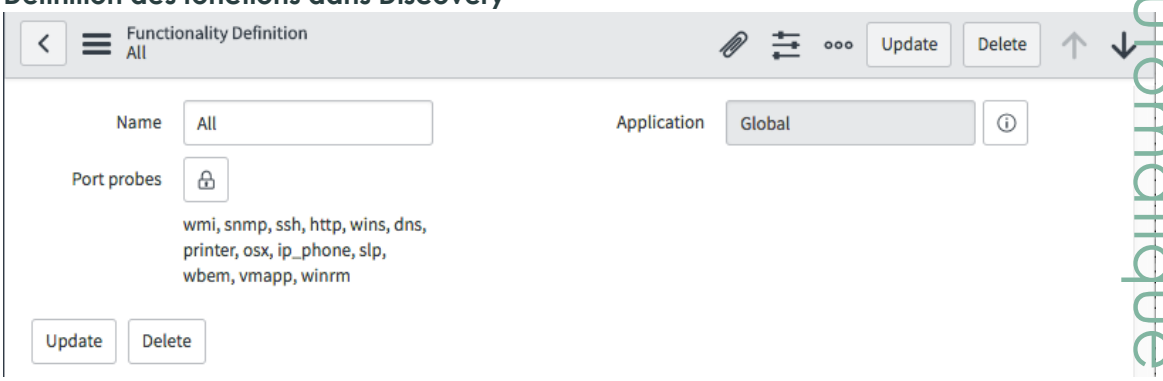
Service IP de Discovery



c. Pour utiliser Basique Découverte, accédez à **Définition de découverte** > **Définition de la fonction** et sélectionnez l'enregistrement pour **Tous**.

d. Ajoutez les nouvelles sondes de port à la liste. Découverte sait désormais quelles sondes de port exécuter pour les analyses d'adresses IP.

Définition des fonctions dans Discovery



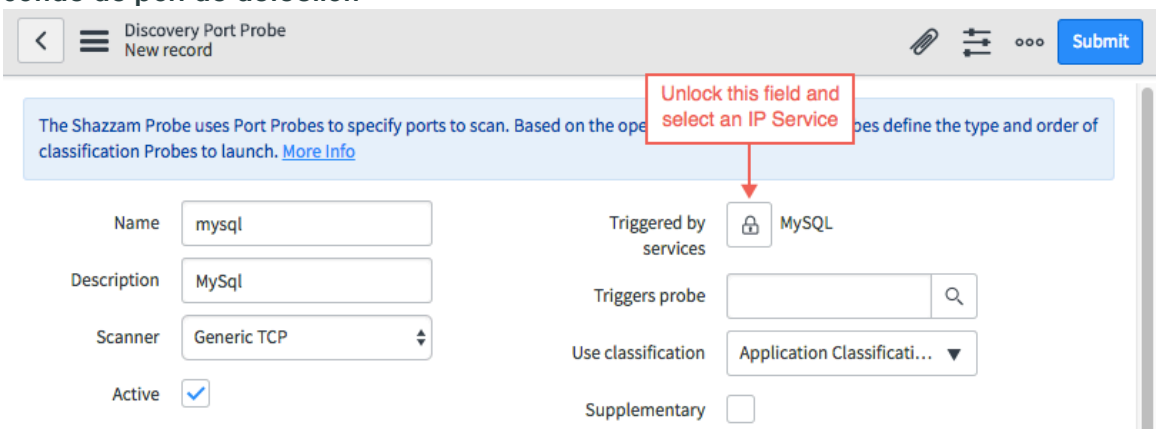
e. Enregistrez l'enregistrement et accédez à **Définition de découverte** > **Probes de ports** et cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Créez une sonde de port à l'aide du nouveau service IP que vous venez de définir.

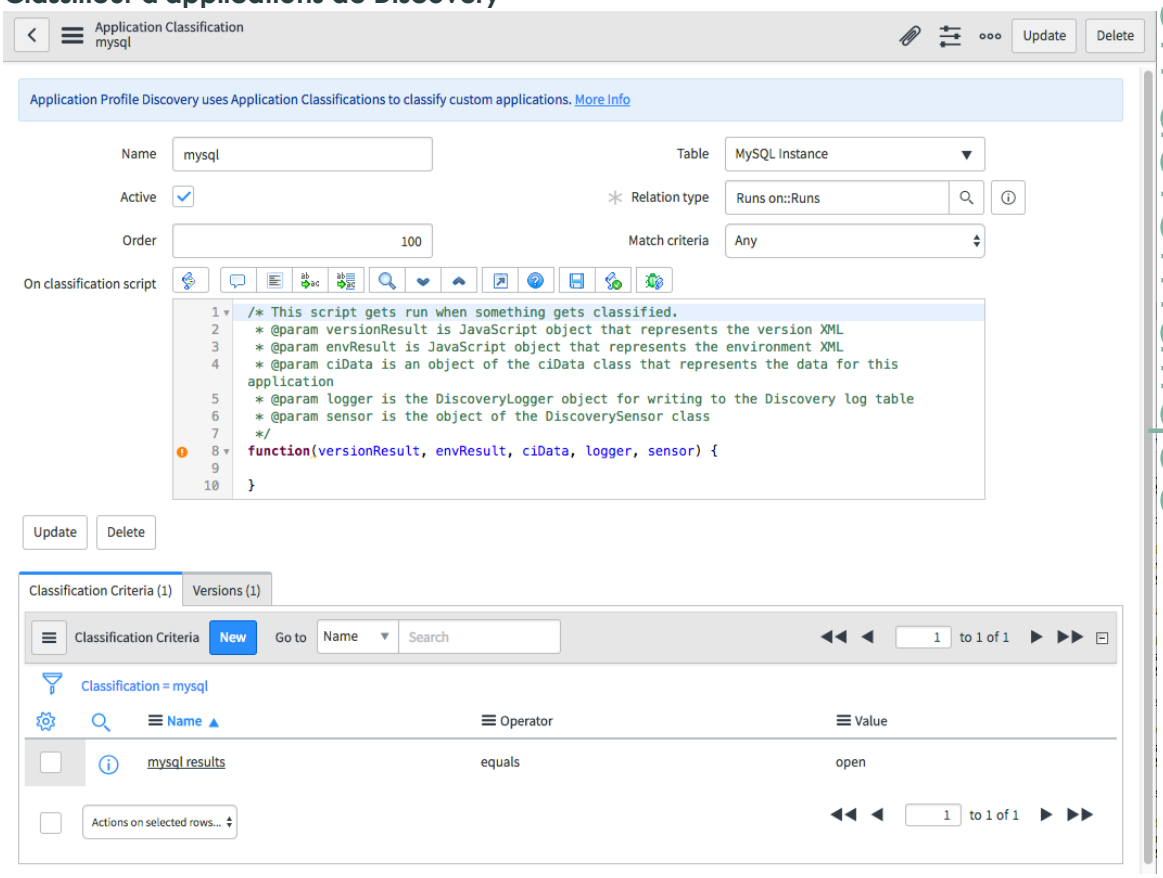
Sonde de port de détection



3. Créez une classification et ajoutez le paramètre pour l'analyse d'adresses IP.

Dans cet exemple, nous avons créé un classifieur d'application qui détectera Apache Tomcat, en fonction des informations de port que nous avons reçues de l'analyse Nmap. Consultez la section suivante pour en savoir plus sur la création de paramètres pour les analyses d'adresses IP.

Classifieur d'applications de Discovery



4. Facultatif : Dans la liste connexe Critères de classification, créez un filtre de critères qui détermine quand appliquer ce classifieur aux appareils détectés.
Consultez les paramètres de classification des adresses IP pour obtenir la liste des paramètres que vous pouvez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Exécutez une détection d'adresses IP via le calendrier de détection pour rechercher des appareils.

Utiliser Windows Remote Management pour la classification

Vous pouvez configurer la détection des hôtes Windows à l'aide du protocole Windows Remote Management (WinRM).

Avant de commencer
- Installez et configurez un MID Server Windows sur le réseau local.
- Le service WinRM doit être activé sur tous les hôtes Windows détectables.

Rôles requis : discovery_admin, agent_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le système utilise le protocole WMI pour la classification des appareils des hôtes Windows. Les administrateurs peuvent utiliser le protocole WinRM pour optimiser le transfert de données et l'exécution de commandes distantes.

Procédure
1. Activez le service WinRM sur tous les hôtes Windows que vous souhaitez détecter.
2. Accédez à la **Découverte** > **MID Servers**.
3. Sélectionnez le MID Server que vous allez utiliser pour la détection des hôtes Windows.
   Le système affiche l'enregistrement du MID Server.
4. Dans la liste connexe Paramètres de configuration, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un enregistrement du paramètre de configuration du MID Server.
5. Dans le champ **Nom du paramètre**, sélectionnez le paramètre **mid.windows.management_protocol** dans la liste de choix.
6. Saisissez une valeur pour **WinRM**.

Paramètre de configuration du MID Server

7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système affiche l'enregistrement du MID Server.
8. Facultatif : Ajoutez d'autres paramètres de protocole Windows Remote Management selon les besoins.

Autres paramètres WinRM

Paramètre	Description	Valeur par défaut	Redémarrage du MID Server requis
mid.powershell_api.winrm.port	Spécifie le port de communications que le MID Server	5985	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Valeur par défaut	Redémarrage du MID Server requis
	utilise pour communiquer avec le protocole WinRM.		
mid.powershell_api.session_pool.target_max_size	Spécifie le nombre maximal de sessions autorisées dans le pool par hôte cible.	2	Oui
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Spécifie le nombre maximal de sessions autorisées dans le pool de sessions.	25	Oui
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Spécifie la valeur du délai d'expiration des sessions Powershell inactives, en secondes.	60	Oui

Que faire ensuite

Exécutez une détection à partir du calendrier de détection pour rechercher des ordinateurs Windows sur votre réseau.

Reclassifier un ordinateur Station de travail Windows en tant que serveur

Par défaut, Découverte classifie automatiquement les ordinateurs qui utilisent certains systèmes d'exploitation Windows en tant que stations de travail. Vous pouvez toutefois classifier des ordinateurs spécifiques de votre réseau faisant office de serveurs selon leur fonction et non selon leur système d'exploitation.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les variables suivantes, précédées de **cidata**, pour créer une condition de reclassification. Par exemple, pour effectuer une reclassification en fonction de l'adresse IP d'un ordinateur, utilisez *`cidata.ip_address`*.

- name
- dsn_domain
- os_domain
- ip_address
- serial_number

La procédure suivante reclassifie tout système d'exploitation de station de travail Windows (Windows Vista, XP ou Windows 7) faisant office de serveur.

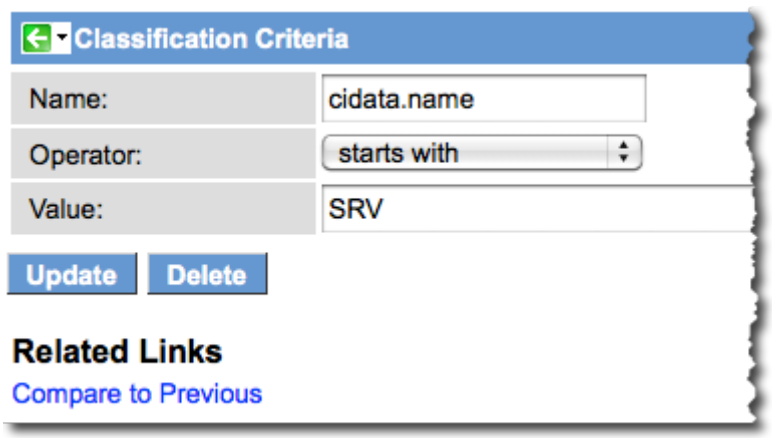
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Windows**.
2. Créez un nouvel enregistrement de classification, par exemple Serveur Windows XP.
3. Sélectionnez la table Serveur Windows `[cmdb_ci_win_server]`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la barre d'en-tête, puis choisissez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
   Les listes connexes **Critères de classification** et **Déclenche les sondes** s'affichent.
5. Configurez les **critères de classification** suivants :



Nom	Sélectionnez une variable à utiliser comme critère de classification dans la liste ci-dessus. Par exemple, pour classifier de nouveau un ordinateur par nom, saisissez `cidata.name`. Cette fonction est disponible sur les serveurs qui disposent d'une convention de dénomination uniforme, comme SRV001, SRV002, etc., quel que soit le système d'exploitation.
Opérateur	Sélectionnez un opérateur pour la condition de classification. Dans les réseaux comportant des serveurs nommés avec une convention spécifique, vous pouvez sélectionner **commence par** ou **contient**.
Valeur	Saisissez la valeur de la condition. Dans notre exemple de réseau avec une convention d'affectation de noms de serveur, cette valeur correspondrait à la racine de cette convention, par exemple **SRV**. Cette condition classifie tous les ordinateurs en tant que serveurs si leur nom est SRVXXX.

6. Sélectionnez la liste connexe **Déclenche la sonde** et ajoutez les sondes appropriées.

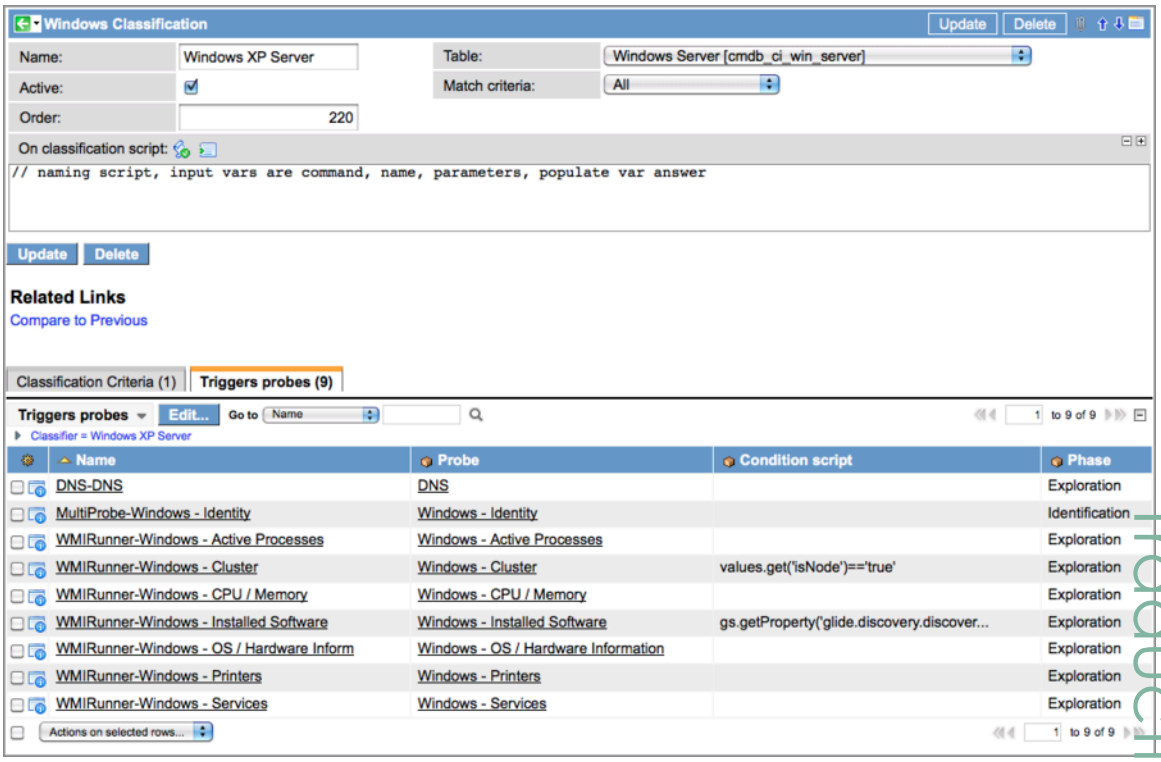
   a. Copiez la liste des sondes d'une autre classification de serveur Windows, y compris les scripts *Condition*.

   b. Assurez-vous que la sonde **Windows - Identité** dispose d'une phase d'**identification** (la valeur par défaut est **Exploration**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire rempli est similaire à celui-ci :



Que faire ensuite

Exécutez une détection à partir du calendrier de détection pour rechercher des ordinateurs Windows sur votre réseau, puis consultez la table cmdb_ci_win_server et les tables connexes pour savoir comment les données sont renseignées dans la CMDB.

Paramètres de classification de Discovery

Ces paramètres sont disponibles pour les classifieurs Discovery.

Remarque : Les filtres de conditions dans les classifieurs de processus sont sensibles à la casse.

Paramètres Unix

Les paramètres UNIX définissent les caractéristiques de divers types d'ordinateurs, tels que Linux, Solaris et HP-UX, qui communiquent avec le protocole SSH, version 2.

Paramètre	Description
output	Sortie brute de la sonde du classifieur (uname -a).
type	Renvoie la classification UNIX.
IP address	Renvoie l'adresse IP de l'appareil détecté.
name	Nom du système d'exploitation de ce CI UNIX. Par exemple, Linux ou HP-UX.

Paramètres Windows

Les paramètres Windows identifient les ordinateurs Windows qui communiquent avec le protocole WMI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
isNode	Ce paramètre indique si cette instance est un nœud.
type	Renvoie la classification *windows*.
isVIP	Ce paramètre indique si ce CI est un ordinateur virtuel avec une adresse IP virtuelle.
ip_address	Renvoie l'adresse IP de l'appareil détecté.
name	Nom de la version Windows.
cidata.name	Nom d'hôte du système d'exploitation Windows.

Paramètres SNMP

Les paramètres SNMP peuvent définir les caractéristiques de plusieurs types d'appareils, à savoir les routeurs, les commutateurs et les imprimantes.

Paramètre	Description
powering	La valeur *vrai* indique que cet appareil est un onduleur.
hosting	La valeur *vrai* indique que cet appareil peut héberger des programmes. Les hôtes sont des ordinateurs à usage général, tels que des serveurs.
netware	La valeur *vrai* indique que cet appareil exécute le système d'exploitation Netware.
routing	La valeur *vrai* indique que cet appareil dispose d'options d'acheminement réseau.
ip_address	Ce paramètre renvoie l'adresse IP par le biais de laquelle l'appareil est détecté. Un appareil peut disposer de plusieurs adresses IP.
sysdescr	Ce champ descriptif, obligatoire sur tout appareil SNMP, peut contenir des données de classification utiles, par exemple le système d'exploitation et sa version.
vlans	La valeur *vrai* indique que cet appareil peut héberger un réseau local virtuel.
hint_router	La valeur *vrai* indique que Découverte a déterminé que cet appareil est un routeur. Ce champ s'applique uniquement aux appareils qui peuvent être utilisés à la fois comme routeur et comme commutateur.
block_router_exploration	Si ce paramètre est défini sur *vrai*, Découverte ne déclenche pas les sondes d'exploration pour les routeurs qu'il détecte. Ce paramètre est utilisé pour le réseau Découverte uniquement.
switching	La valeur *vrai* indique que cet appareil dispose d'options de commutation réseau.
mfr_apc	La valeur *vrai* indique que cet appareil est un onduleur fabriqué par American Power Conversion (APC).
printing	La valeur *vrai* indique que cet appareil dispose d'options d'impression.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
block_switch_exploration	Si ce paramètre est défini sur *vrai*, Découverte ne déclenche pas les sondes d'exploration pour les commutateurs qu'il détecte. Ce paramètre est utilisé pour le réseau Découverte uniquement.

Paramètres de processus

Les paramètres de processus identifient les processus, notamment ceux utilisés par LDAP, le serveur Apache et le serveur JBoss.

Paramètre	Description
parameter	Paramètres utilisés pour exécuter le processus.
command	Commande utilisée pour exécuter le processus.
output	Résultat complet de la ligne actuelle de la sonde du processus.
type	Indique le type de processus (par exemple, *Unix* ou *Windows*).
PID	*ID de processus* généré par le système d'exploitation d'un appareil pour identifier un processus en cours. En général, ce paramètre n'est pas un critère de classification pratique, car la valeur ne reste pas statique, sauf dans le cas de processus en cours d'exécution sur un dispositif qui n'est jamais redémarré.
name	Nom du processus détecté. Dans certains cas, ce paramètre n'est pas fiable, car plusieurs processus peuvent se voir attribuer le même nom. Dans Windows, par exemple, plusieurs processus renvoient *svchost.exe* pour ce paramètre.

Vérifier la relation des services IP pour Discovery et Orchestration

Vous pouvez rechercher dans la table Services IP une liste d'adresses IP associées à un protocole.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Services IP mappe un port sur un protocole. Plusieurs mappages sont fournis par défaut pour les combinaisons port-protocole couramment utilisées, tels que le port 80 pour HTTP, le port 22 pour SSH et le port 161 pour SNMP.
Une propriété système appelée `glide.discovery.ip_service_affinity` permet à Découverte de mémoriser le dernier port de l'adresse IP ayant été détecté. Par défaut, cette propriété est définie sur **faux**.

Important : Vous ne devez pas modifier les services IP à moins que votre organisation n'utilise des ports personnalisés.

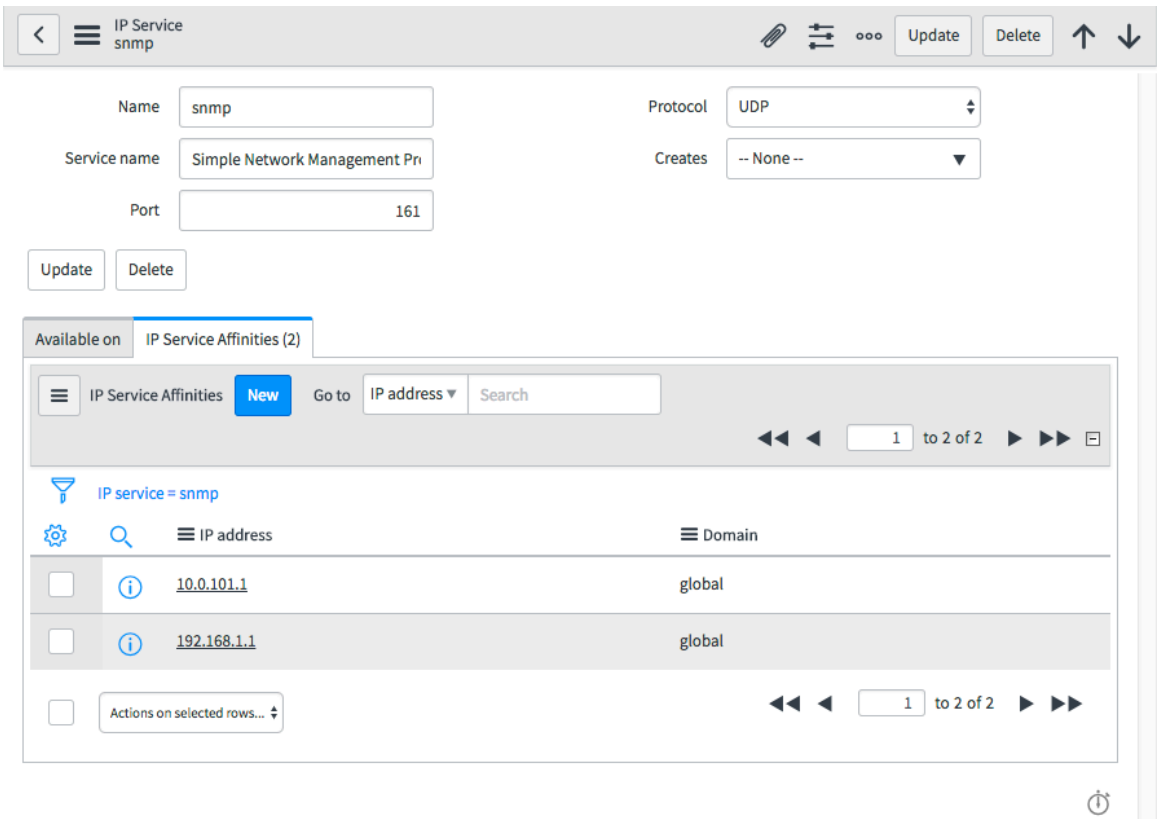
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Services IP**.
2. Filtrez la liste pour rechercher le service IP approprié.
3. Cliquez sur le nom du service pour accéder à la page de ce service IP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'onglet **Relations des services IP** pour obtenir la liste d'adresses IP associées à ce service.

Relations des services IP



Identificateurs de détection

Une fois que l'application Discovery classifie un CI, elle utilise des identificateurs pour déterminer si l'appareil existe dans la CMDB.

Découverte lance des sondes d'identité spéciales qui accumulent des données d'identification pour chaque appareil et alimentent ces données dans les identificateurs, lesquels déterminent l'action que Discovery doit prendre pour chaque périphérique. Les identificateurs déterminent avec précision l'identité de l'appareil pour empêcher la création de CI en double. Cette étape d'identification n'a lieu que pour le type d'élément de configuration de la détection, et non pour les autres types de détection.

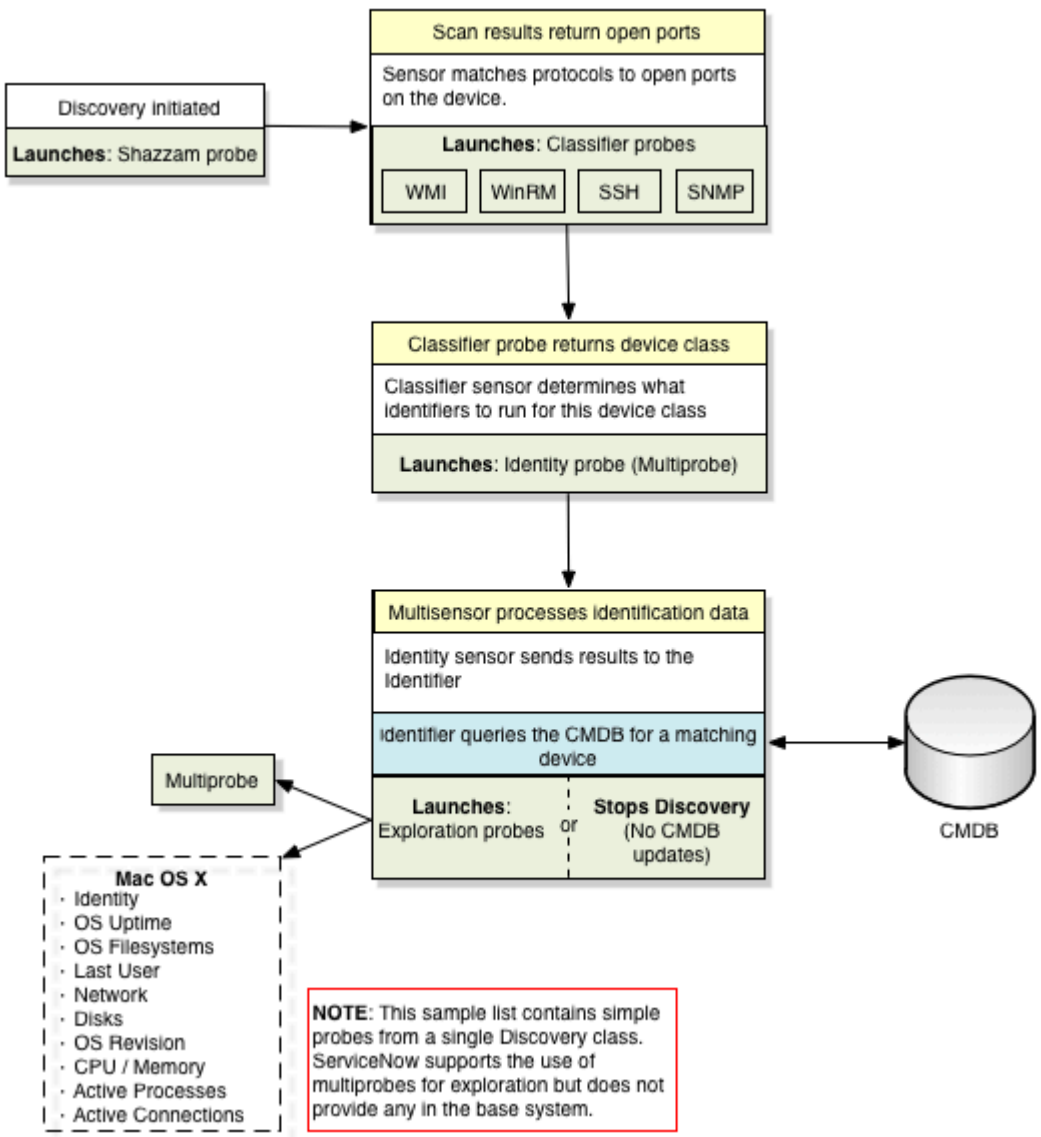
Vous pouvez configurer la sonde d'identité dans le système Discovery de base pour demander à l'appareil des informations telles que ses numéros de série, son nom et son identification réseau. Les résultats de cette analyse sont traités par un capteur d'identité, qui transmet ensuite les résultats à l'identificateur. L'identificateur tente alors de trouver un appareil correspondant dans la CMDB. Si l'identificateur trouve un CI correspondant, il met à jour ce CI ou ne fait rien. Si l'identificateur ne trouve pas de CI correspondant, il crée un nouveau CI ou ne fait rien. Si vous configurez l'application Discovery pour prendre le relais, l'identificateur lance les sondes d'exploration configurées dans l'enregistrement de classification pour collecter des informations supplémentaires sur l'appareil. Les sondes d'exploration peuvent être multiples ou simples.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Les numéros de série sont nécessaires pour un suivi précis des actifs. Si vous avez modifié des sondes, des capteurs ou des modèles de base de référence, vérifiez qu'ils détectent toujours les numéros de série. En outre, ne configurez pas les capteurs ou les modèles pour modifier la syntaxe du numéro de série, par exemple en ajoutant un préfixe personnalisé. Les numéros de série non standard peuvent entraîner un suivi d'actifs imprécis.

Le diagramme suivant présente le flux de classification et de sondage des appareils sur lesquels des identificateurs ont été configurés.



Tables des identificateurs de la CMDB

Table	Description
Identificateur [cmdb_identifier]	Stocke toutes les règles d'identificateur.
Identificateur Entry [cmdb_identifier_entry]	Stocke tous les attributs d'identificateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles d'identificateur

Le système Découverte par défaut contient ces règles d'identificateur, dont chacune est associée à un type de CI spécifique (le champ **sys_class_name** sur l'enregistrement CI) ou à la table dans le champ **S'applique à**, et contient les attributs appropriés pour la détection des CI à partir de la table spécifiée. Lorsqu'il est nécessaire de détecter toutes les occurrences possibles d'un attribut, les tables des listes connexes (tables **Rechercher dans**) sont incluses dans la règle. Pour plus d'informations, voir Créer ou modifier une règle d'identification de CI .

Règles d'identificateur de la CMDB

Règle	S'applique à la table/aux attributs	Rechercher dans la table/les attributs
Règle de serveur ESX	Serveur ESX [cmdb_ci_esx_server] : correlation_id	aucun
Règle de matériel	Matériel [cmdb_ci_hardware] • serial_number • serial_number_type • name • ip_address • mac_address	• Numéro de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Règle de serveur de stockage	Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server] • cim_object_path • name • serial_number • serial_number_type • mac_address • ip_address	• Numéro de série [cmdb_serial_number] ◦ serial_number ◦ serial_number_type • Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter] ◦ ip_address ◦ mac_address
Règle de service WBEM	Service WBEM [cmdb_ci_wbem_service] : cim_object_path	aucun

Stratégie de mise en correspondance pour la règle de matériel

sys_class_name ne peut pas être un attribut de règles indépendantes, tel que cmdb_ci_hardware. Si votre stratégie d'identification Discovery dépend de la mise en correspondance d'un CI avec une classe spécifique, vous devez créer une nouvelle règle pour chaque classe que vous souhaitez utiliser pour établir une correspondance, et spécifier cette classe dans le champ **S'applique à** du formulaire Identificateur.

Par exemple, vous pouvez créer un identificateur pour un serveur Linux avec des attributs différents de ceux de la règle de matériel. Vous pouvez par ailleurs utiliser le nom de

Traduction automatique

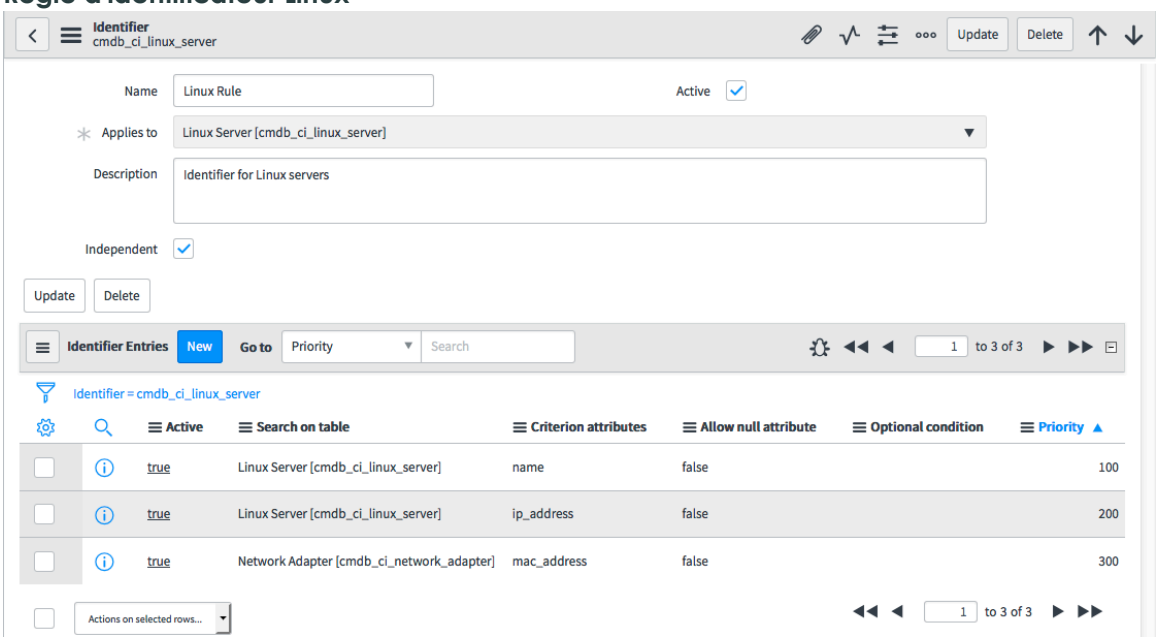
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ordinateur, l'adresse IP et l'adresse MAC pour l'identification. Il s'agit d'une solution pour les réseaux qui utilisent la liaison ou l'association de cartes réseau pour augmenter la bande passante disponible. Les interfaces liées constituent en fait le même appareil physique, et partagent les mêmes adresses IP et MAC. L'utilisation de l'attribut **name** permet à Discovery de distinguer les interfaces individuelles du canal lié.

Important : Si vous créez un identificateur avec l'attribut **name**, évitez de modifier les noms des cartes réseau. Discovery ne pourra pas résoudre les CI existants pour les cartes renommées. Discovery marque l'état d'installation de ce CI comme « Absent » et crée un autre CI.

Votre nouvelle règle serait la suivante :

Règle d'identificateur Linux



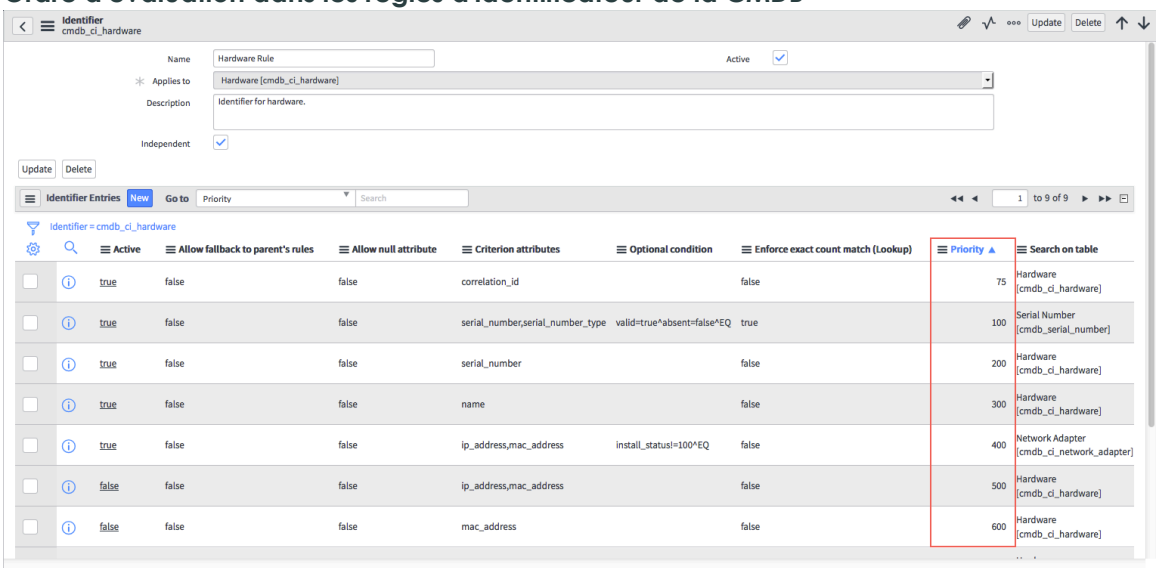
Ordre d'évaluation des identificateurs Discovery

Les identificateurs personnalisés doivent posséder des valeurs d'*ordre* différentes de celles des identificateurs par défaut. Découverte analyse les identificateurs et les attributs par ordre croissant (du numéro d'ordre le plus faible au numéro d'ordre le plus élevé). Vous pouvez créer des identificateurs à exécuter avant ou après les identificateurs par défaut, ou les mélanger avec les identificateurs du système de base. Pour empêcher tout identificateur et toute règle de s'exécuter, désactivez-les en décochant la case **Actif**. L'ordre d'évaluation des identificateurs de la CMDB est établi dans chaque règle et contrôle uniquement l'ordre d'analyse des attributs dans cette règle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ordre d'évaluation dans les règles d'identificateur de la CMDB



Propriétés pour le traitement des CI en double

Vous pouvez contrôler la façon dont Discovery gère les CI en double grâce aux propriétés installées avec le moteur Identification et réconciliation. Utilisez les propriétés `glide.identification_engine.skip_duplicates` et `glide.identification_engine.skip_duplicates.threshold`. Pour plus d'informations, consultez Propriétés pour l'identification et la réconciliation .

Propriétés qui contrôlent les versions d'identificateur

Toutes les instances utilisent des identificateurs provenant du cadre de travail Identification et réconciliation CMDB. Les mises à niveau à partir des versions antérieures à Geneva conservent toujours les identificateurs hérités, mais vous pouvez passer aux nouveaux identificateurs à l'aide de la propriété `glide.discovery.use_cmdb_identifiers`. Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à Geneva, vous devez ajouter cette propriété manuellement et la définir sur `true` pour utiliser les nouveaux identificateurs. Si vous avez effectué une mise à niveau à partir de Geneva ou d'une version ultérieure, cette propriété est disponible dans la table Propriétés système [sys_properties]. Pour conserver cette fonctionnalité dans les identificateurs hérités personnalisés, convertissez-les au nouveau format de règles d'identificateur CMDB avant d'activer cette propriété. Le système ne reconfigure pas automatiquement vos identificateurs personnalisés pour le nouveau cadre de travail.

Remarque : Lorsque l'application Service Mapping est active, les nouveaux identificateurs du cadre de travail Identification et réconciliation CMDB sont toujours utilisés, quelle que soit la valeur de la propriété.

Mode de fonctionnement des identificateurs Discovery

Lorsque l'application Discovery a déterminé la classe de l'appareil, elle lance une sonde d'identité configurée pour exécuter une ou plusieurs commandes avec une authentification unique.

Vous pouvez configurer la sonde d'identité dans le système Discovery de base pour demander à l'appareil des informations telles que ses numéros de série, son nom et son identification réseau. Les résultats de cette analyse sont traités par un capteur d'identité, qui transmet ensuite les résultats à l'identificateur. L'identificateur tente alors de trouver un appareil correspondant dans la CMDB. Si l'identificateur trouve un CI correspondant, il met à jour ce CI ou ne fait rien. Si l'identificateur ne trouve pas de CI correspondant, il

Traduction automatique

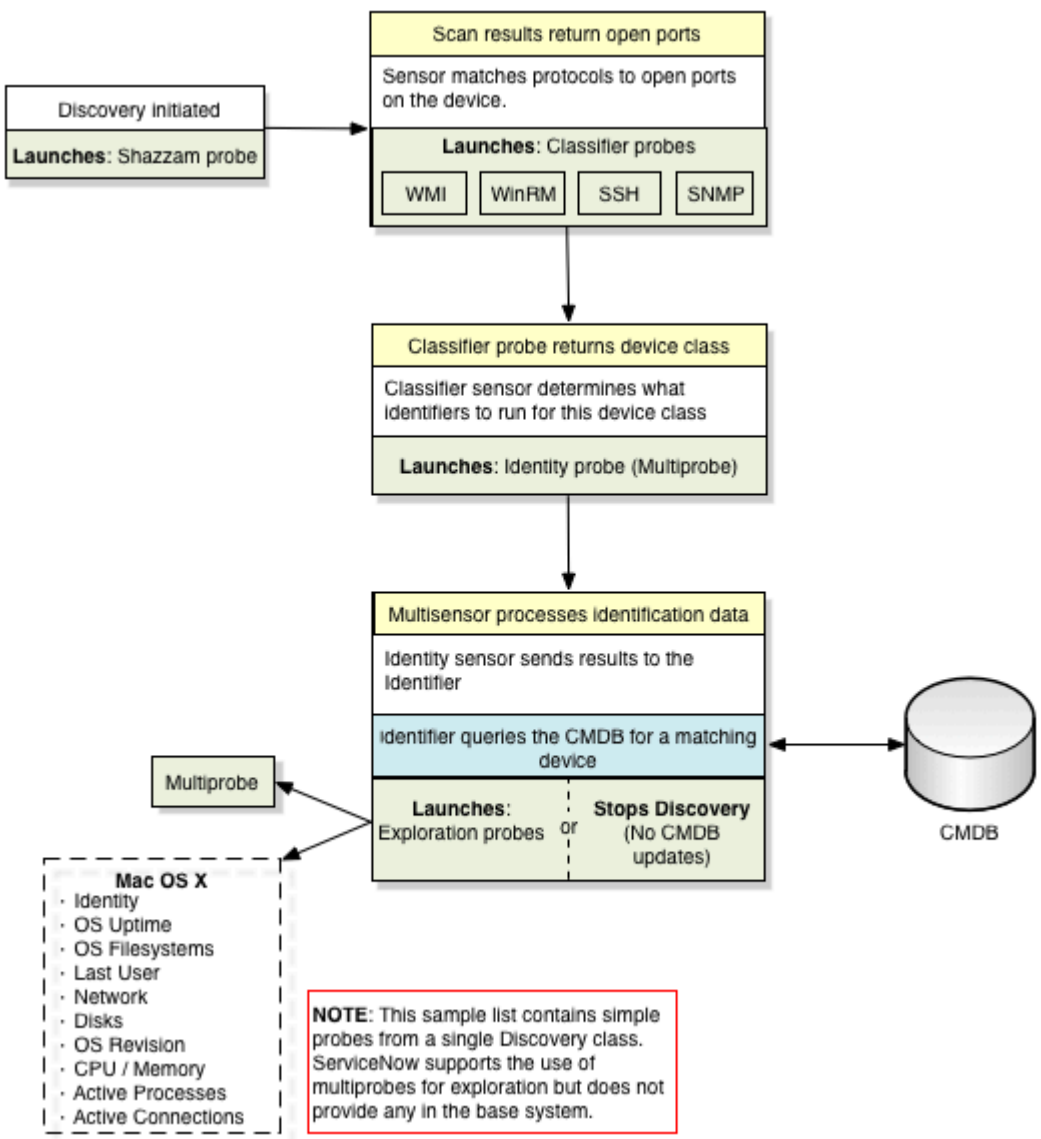
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

crée un nouveau CI ou ne fait rien. Si vous configurez l'application Discovery pour prendre le relais, l'identificateur lance les sondes d'exploration configurées dans l'enregistrement de classification pour collecter des informations supplémentaires sur l'appareil. Les sondes d'exploration peuvent être multiples ou simples.

Remarque : Lorsque vous utilisez des schémas pour Découverte, la sonde d'identité n'est pas utilisée. Découverte utilise les règles d'identificateur appropriées en fonction du type de CI que vous essayez de détecter, tel que spécifié dans les opérations de modèle. Avec ces règles d'identificateur, les opérations dans le modèle effectuent les phases d'identification et d'exploration de la détection.

Le diagramme suivant présente le flux de classification et de sondage des appareils sur lesquels des identificateurs ont été configurés.

Identificateurs de détection



Configurer les sondes d'identité de Discovery

Les sondes d'identité sont des multisondes qui contiennent une ou plusieurs sondes simples configurées pour extraire des informations spécifiques des appareils gérables. Vous pouvez créer votre propre multisonde d'identité en vue d'identifier les CI que Discovery n'identifie pas déjà.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin, admin

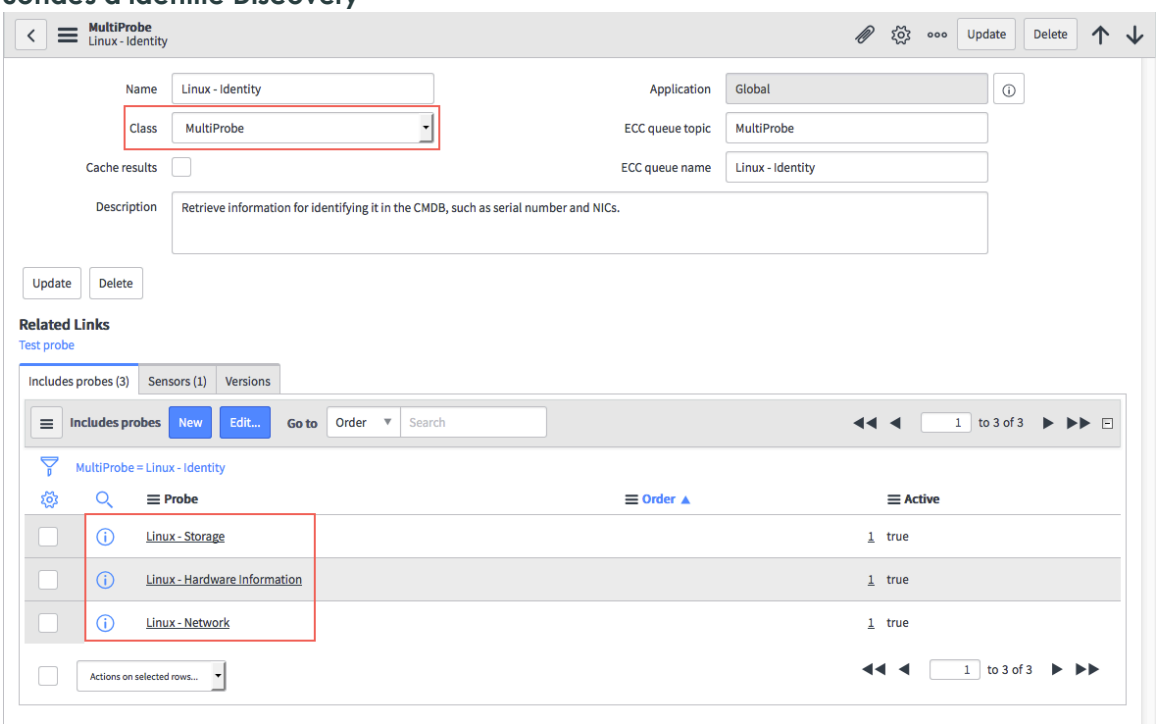
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les sondes d'identité renvoient diverses informations telles que les numéros de série des appareils (il peut y en avoir plusieurs par appareil), le nom de l'ordinateur et l'identification réseau (adresse MAC). Par exemple, la multisonde *Linux - Identité* fournie dans le système contient deux sondes SSH simples configurées pour renvoyer des informations sur le matériel et le réseau de l'appareil. Une fois que la sonde a détecté ces données, elle les transmet à un multi-capteur configuré pour traiter les informations d'identité.

Remarque : Une multisonde ne peut pas contenir une autre multisonde.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Sélectionnez une sonde de la liste dont la **classe** est définie sur *Multisonde*.
3. Assurez-vous que le champ d'application est défini sur **Global**.
4. Dans la liste connexe **Inclut des sondes**, cliquez sur **Modifier** pour sélectionner les sondes simples à inclure dans cette multisonde.
5. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle sonde simple.

Example:

Sondes d'identité Discovery



Que faire ensuite
Configurer les capteurs d'identité Discovery qui font partie des sondes d'identification.

Configurer les capteurs d'identité Discovery

Si vous personnalisez une identification multisonde, vous pouvez également configurer un multi-capteur adapté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces multi-capteurs transmettent les données renvoyées par les sondes d'identité aux identificateurs Découverte. Les identificateurs recherchent ensuite les CI correspondants dans la CMDB. Lorsque l'identité d'un appareil est résolue, les identificateurs transmettent l'état de résultat de l'appareil aux multi-capteurs, qui réagissent en conséquence, soit en lançant des sondes d'exploration, soit en arrêtant Découverte pour cet appareil.

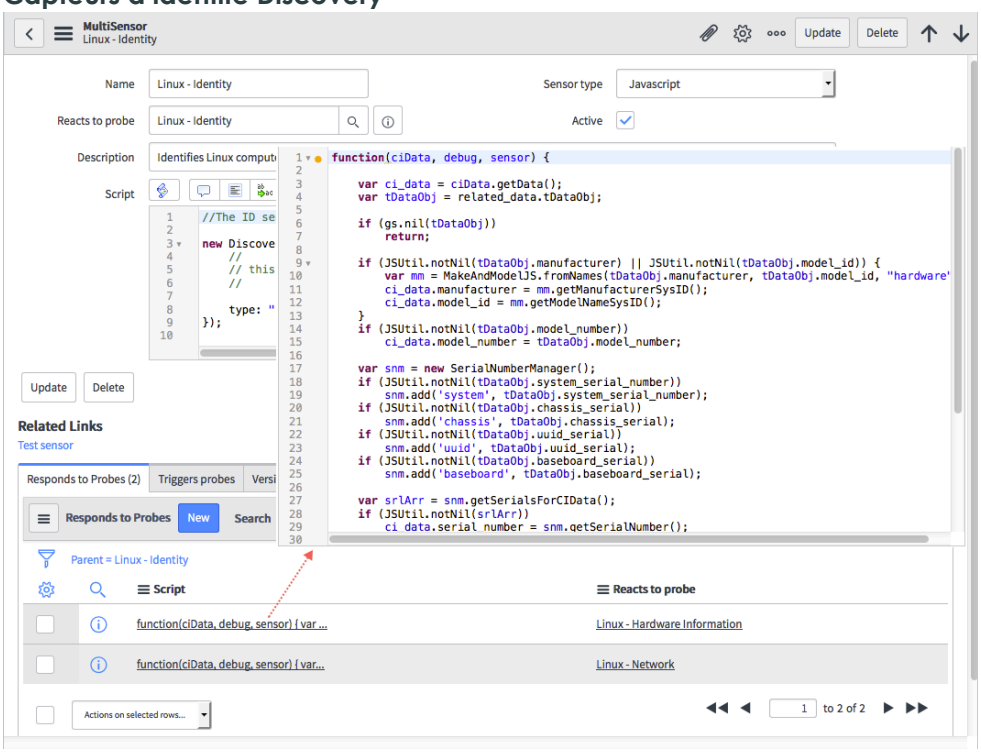
Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Capteurs**.
2. Sélectionnez des multi-capteurs d'identité existants dans la liste.

   Remarque : Pour éviter toute confusion, les multi-capteurs fournis dans l'instance doivent avoir les mêmes noms que leurs multisondes correspondantes.

   La liste connexe **Réponses aux sondes** affiche les sondes simples qui transmettent leurs données à ces multi-capteurs. Il s'agit des mêmes sondes simples qui apparaissent dans la liste Inclut des sondes dans l'enregistrement de multisondes correspondant.
3. Cliquez sur le lien **Script** pour chaque sonde de la liste pour afficher le script que les multi-capteurs exécutent pour traiter les données de la sonde.

Example:

Capteurs d'identité Discovery



Que faire ensuite
Exécutez une détection via le calendrier de détection pour rechercher des CI et vérifier qu'ils sont correctement identifiés dans la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de numéros de série pour l'identification

Lorsque Discovery trouve des CI, leurs numéros de série sont répertoriés dans la table Numéro de série [cmdb_serial_number] afin qu'ils soient faciles à identifier. Les types de numéros de série varient en fonction du CI, comme décrit dans les exemples suivants.

Important : Les numéros de série sont nécessaires pour un suivi précis des actifs. Si vous avez modifié des sondes, des capteurs ou des modèles de base de référence, vérifiez qu'ils détectent toujours les numéros de série. En outre, ne configurez pas les capteurs ou les modèles pour modifier la syntaxe du numéro de série, par exemple en ajoutant un préfixe personnalisé. Les numéros de série non standard peuvent entraîner un suivi d'actifs imprécis.

Linux

Dans le résultat de dmidecode | cat, la valeur de gauche correspond à l'élément que recherche Découverte. La valeur de droite indique la façon dont cet élément est stocké dans la table Numéro de série [cmdb_serial_number].

```
Serial Number : system_serial_number

UUID : uuid_serial

Serial Number : baseboard_serial

Serial Number : chassis_serial
```

Windows

Pour les classes WMI Win32, la valeur de gauche correspond au nom sous lequel elle est stockée dans la table Numéro de série [cmdb_serial_number]. La valeur de droite correspond à la valeur WMI.

```
('system' : Win32_ComputerSystemProduct.IdentifyingNumber);

('uuid' : Win32_ComputerSystemProduct.UUID);

('chassis' : Win32_SystemEnclosure.SerialNumber);

('bios' : Win32_BIOS.SerialNumber);

('baseboard' : Win32_BaseBoard.SerialNumber);
```

SNMP

Pour SNMP, le mappage ci-dessous est basé sur le code. Les types physiques de numéros de série proviennent de toutes les instances de iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.entityMIB.

```
'cisco_stack' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.workgroup.ciscoStackMIB.
chassisGrp.chassisSerialNumberString'

'cisco_chassis' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.temporary.chassis.chassi
sId'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
'foundry' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.foundry.products.switch.snChas
sis.snChasGen.snChasSerNum'

'apc_pdu' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.masterSw
itch.sPDUIdent.sPDUIdentSerialNumber'

'printer' :
 'iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.printmib.prtGeneral.prtGeneralEntry'

'standard' :
 'iso.org.dod.internet.private.enterprises.apc.products.hardware.ups.upsI
dent.upsAdvIdent.upsAdvIdentSerialNumber'
```

États de détection

L'état de détection fournit le résumé d'une détection lancée à partir d'un calendrier. Vous pouvez également annuler une détection en cours à partir du formulaire d'état.

Remarque : Les calendriers de découverte qui n'ont aucune mise à jour de statut pendant un nombre de minutes défini sont analysés automatiquement par la tâche Moniteur du statut de découverte. Par défaut, cette tâche s'applique aux calendriers de découverte qui détectent des éléments de configuration. Pour plus d'informations, consultez l'article Tâche de surveillance de l'état de découverte dans la base de connaissances Now Support.

Pour accéder au formulaire Statut de découverte, accédez à **Découverte** > **Statut** et ouvrez l'enregistrement d'état pour une découverte.

Chaque enregistrement de la liste État représente l'exécution d'une détection via un calendrier et affiche des informations de haut niveau telles que la date de détection, le mode, le nombre de messages de sonde envoyés aux appareils et le nombre d'enregistrements de capteurs qui ont été traités. Un enregistrement d'état contient des données qui peuvent vous aider à résoudre un échec de détection. Utilisez ces données pour résoudre le comportement des sondes et des capteurs individuels, voire exécuter ces éléments séparément. Utilisez les contrôles d'état pour accéder à tout moment à des threads de sonde/de capteur pour une détection spécifique, puis suivez le processus dans les deux sens. Vous pouvez par ailleurs voir clairement quelle sonde de classification s'est exécutée et a détecté un appareil particulier en consultant la colonne Sonde de classification dans la liste des appareils.

- **Actualiser** : actualise les onglets connexes, notamment **Journal de détection** et **File d'attente ECC** pour les détections en cours.
- **Chronologie de détection** : la chronologie de détection est une représentation graphique d'une détection comprenant des informations sur chaque sonde et chaque capteur ayant été utilisés.
- **Entrées du journal de détection** : le journal de détection affiche des informations telles que les échecs de classification, les mises à jour de la CMDB et les échecs d'authentification. Un enregistrement de journal de détection est créé pour chaque action associée à un état de détection.

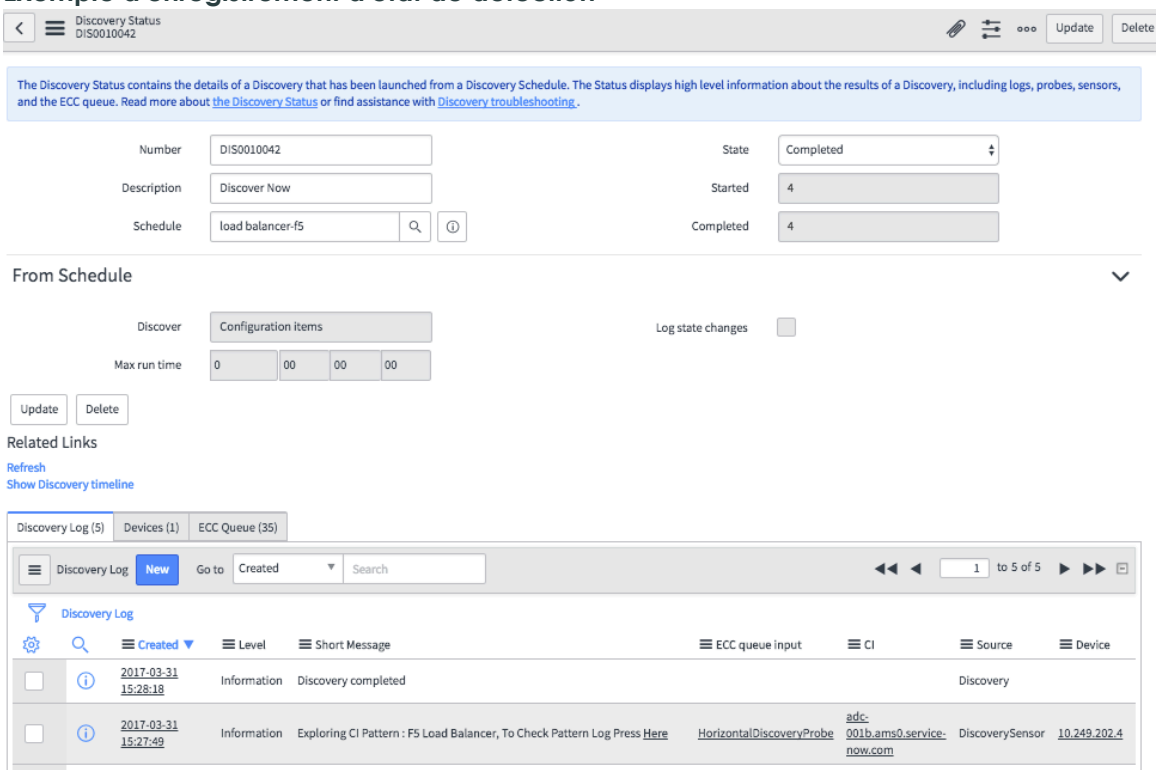
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Entrées de file d'attente ECC** : les entrées de la file d'attente ECC vous fournissent un flux connecté d'activités de sonde et de capteur, ainsi que la charge utile XML réelle envoyée à une instance ou à partir de cette dernière.
- **Historique des appareils** : l'historique des appareils fournit un récapitulatif de tous les appareils analysés pendant la détection, et spécifie l'action que les capteurs ont prise sur la CMDB.

Remarque : Par défaut, seuls 30 jours d'enregistrements de Découverte figurent simultanément dans la liste d'état.

L'enregistrement de l'état de détection suivant montre la détection d'un équilibreur de charge à l'aide d'un modèle.

Exemple d'enregistrement d'état de détection



Champ	Description
Numéro	Numéro généré automatiquement pour l'enregistrement.
Description	Mode d'exécution de cette fonction de Découverte. En règle générale, la description est définie sur *Planifié*, mais si vous exécutez Découverte manuellement à partir d'un calendrier, l'enregistrement affiche *Détecter maintenant* dans le champ *Description*.
Calendrier	Nom du calendrier de détection.
État	État de la détection : • **En cours de démarrage** • **Actifs**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Terminé** • **Annulé**
Démarré et terminé	Nombre de sondes démarrées et terminées pendant la détection.
Source	Champ facultatif en lecture seule qui affiche la source de la détection, par exemple **Planifier la détection** ou **Détection rapide**. Si la source de détection provient d'un appel d'API, la source est définie sur **DiscoveryAPI**.
À partir du calendrier (données de calendrier en lecture seule)	
Détecter	Affiche le type de Découverte. Les types possibles sont : **éléments de configuration**, **adresses IP**, **réseaux** ou **processus/connexions** (ADM).
Nombre maximal d'exécutions	Affiche la durée d'exécution maximale de Découverte sur ce calendrier.
Consigner les changements d'état	Indique que les changements d'état ont été consignés au cours de cette Découverte. Ces états sont indiqués dans les champs *Dernier* et *Actuel* de la liste**Périphériques de détection** dans ce formulaire.

Information associée

Planifier une détection horizontale

Annuler une détection à partir d'un état de détection

Vous pouvez annuler manuellement une détection en cours à partir de l'enregistrement État de détection.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Statut**.
2. Cliquez sur un **numéro** pour ouvrir l'enregistrement d'état correspondant.
3. Cliquez sur **Annuler la détection** dans les **liens connexes**.
   L'option **Annuler la détection** n'est disponible que pour une détection active.

Résultats

Lorsqu'un état de détection est annulé, toutes les transactions de capteur associées sont immédiatement arrêtées et toutes les tâches de capteur planifiées sont supprimées du système. Après l'annulation, l'état du nettoyage indique le **nombre d'éléments terminés**, et l'annulation est consignée dans le journal de détection. Dans la table File d'attente [ecc_queue], tous les enregistrements appartenant à des capteurs qui dépassent la règle de quota de transaction sont à l'état **Erreur**.

Chronologies de détection

Une chronologie de Découverte est une représentation graphique d'un enregistrement d'état de Découverte comprenant des informations sur chaque sonde et chaque capteur utilisés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez les chronologies de détection pour afficher les éléments suivants :

- Le flux des sondes et des capteurs, y compris ceux utilisés avec des modèles via une détection.
- La durée de chaque sonde et de chaque capteur exécutés lors d'une détection, et le temps nécessaire pour la mise en file d'attente et le traitement.
- Les info-bulles contenant des données supplémentaires sur une sonde et un capteur.
- Les enregistrements de la file d'attente ECC.

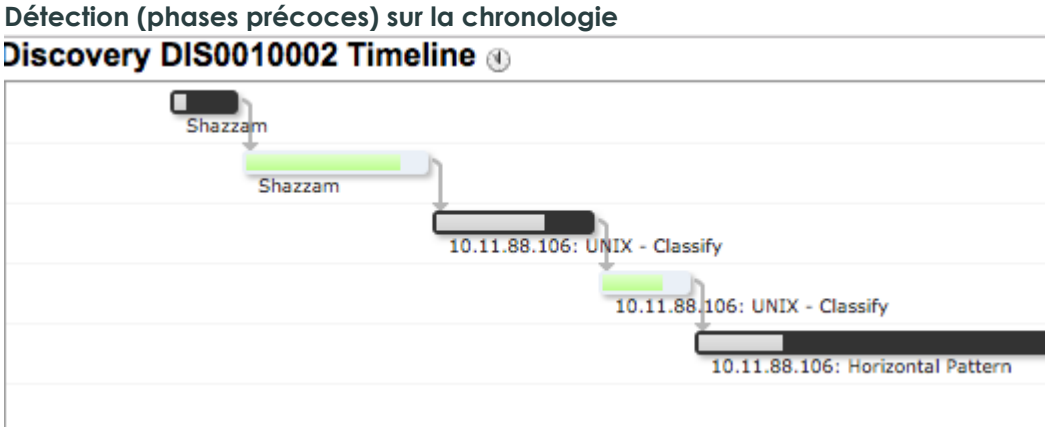
Taille des détections dans la chronologie

Affichez les chronologies pour l'ensemble d'une détection ou pour les appareils individuels dans une détection. Dans le système prêt à l'emploi, la taille maximale de détection pouvant être affichée dans une chronologie est de 300 entrées dans la file d'attente ECC (150 sondes et 150 capteurs). Pour afficher des détections plus grandes, modifiez le paramètre par défaut de la propriété *glide.discovery.timeline.max.entries*.

Exemple de chronologies de détection

Cet exemple montre la chronologie de détection correspondant aux deux premières phases de détection (analyse de port et classification) :

Détection (phases précoces) sur la chronologie



Dans cet exemple, la sonde et le capteur Shazzam s'exécutent, suivis de la sonde et du capteur du classifieur Unix. Le classifieur appelle la sonde Modèle horizontal, qui exécute un modèle spécifique.

Afficher la chronologie de détection

Une chronologie de Découverte est une représentation graphique d'un enregistrement d'état de détection comprenant des informations sur chaque sonde, capteur et modèle utilisés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Statut**.
2. Sélectionnez une Découverte dans la liste d'enregistrements.
3. Cliquez sur le lien connexe **Afficher la chronologie de détection**.

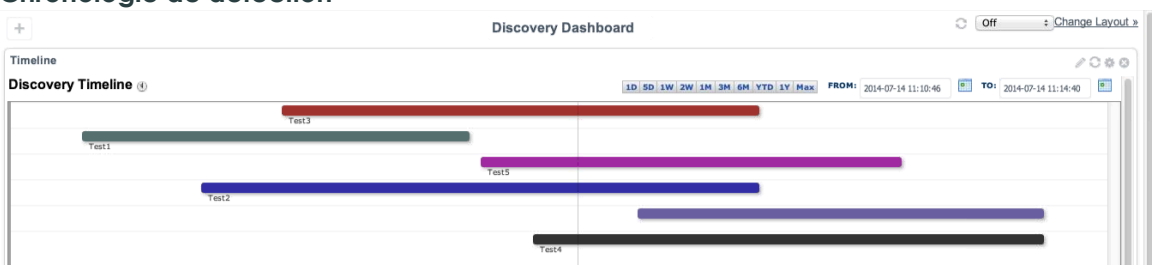
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Supprimez l'avertissement, puis sélectionnez la liste connexe **Périphériques**.
5. Cliquez sur l'adresse IP d'un appareil.
6. Dans l'enregistrement Périphérique, cliquez sur le lien connexe **Afficher la chronologie de détection**.

   La chronologie de Découverte de cet appareil s'affiche.

Chronologie de détection



7. Utilisez le curseur rose au bas de la chronologie pour changer la perspective.

   a. Déplacez le curseur de droite à gauche pour afficher toutes les tâches sur une chronologie étendue.

   b. Ajustez les extrémités du curseur pour modifier l'agrandissement.
   Réduisez le curseur pour effectuer un zoom avant et obtenir une vue plus détaillée des chronologies complexes. Agrandissez le curseur pour effectuer un zoom arrière et afficher la chronologie dans son ensemble.

8. Utilisez la plage de sélecteurs en haut de l'écran pour ajuster la période visible.
9. Pour limiter la chronologie à la longueur de Découverte, cliquez sur **Max**.

   L'échelle de temps s'ajuste automatiquement en fonction de la longueur de Découverte. La plage horaire disponible est comprise entre un jour et un an.

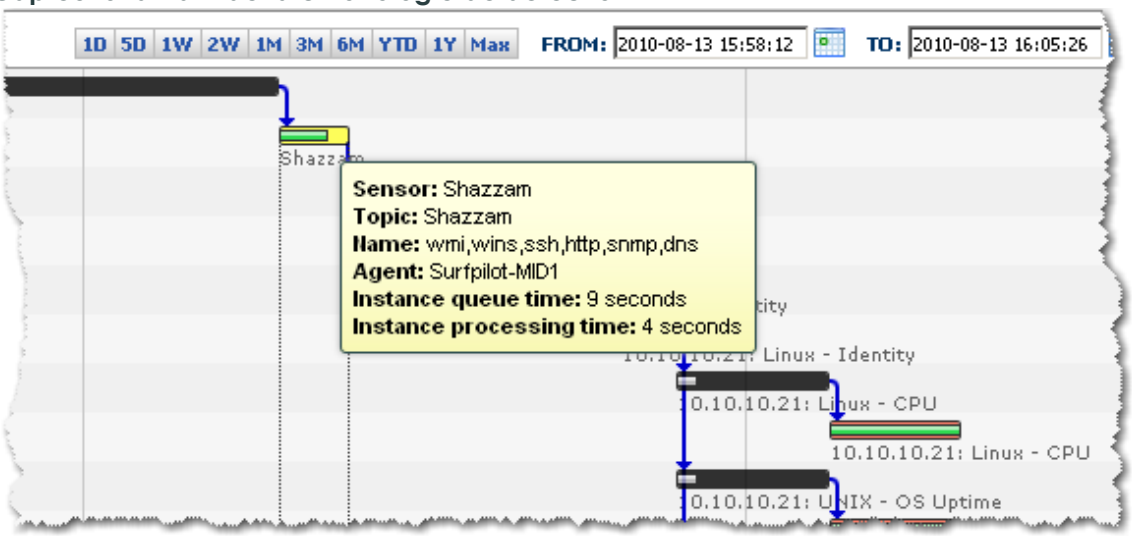
   Info-bulles

   Les chronologies de Découverte affichent les données de performance de la sonde et du capteur ainsi que les informations de CI dans des info-bulles. Placez le pointeur de la souris sur un intervalle pour afficher les données correspondantes. Les sondes sont indiquées par des intervalles noirs. Le temps de file d'attente d'une sonde s'affiche sous la forme d'une barre argentée dans l'intervalle, et l'espace restant correspond au temps de traitement. Les intervalles du capteur sont de couleur rouge et le temps de mise en file d'attente s'affiche sous la forme d'une barre verte. Les intervalles sélectionnés, quel que soit leur type, s'affichent en jaune.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

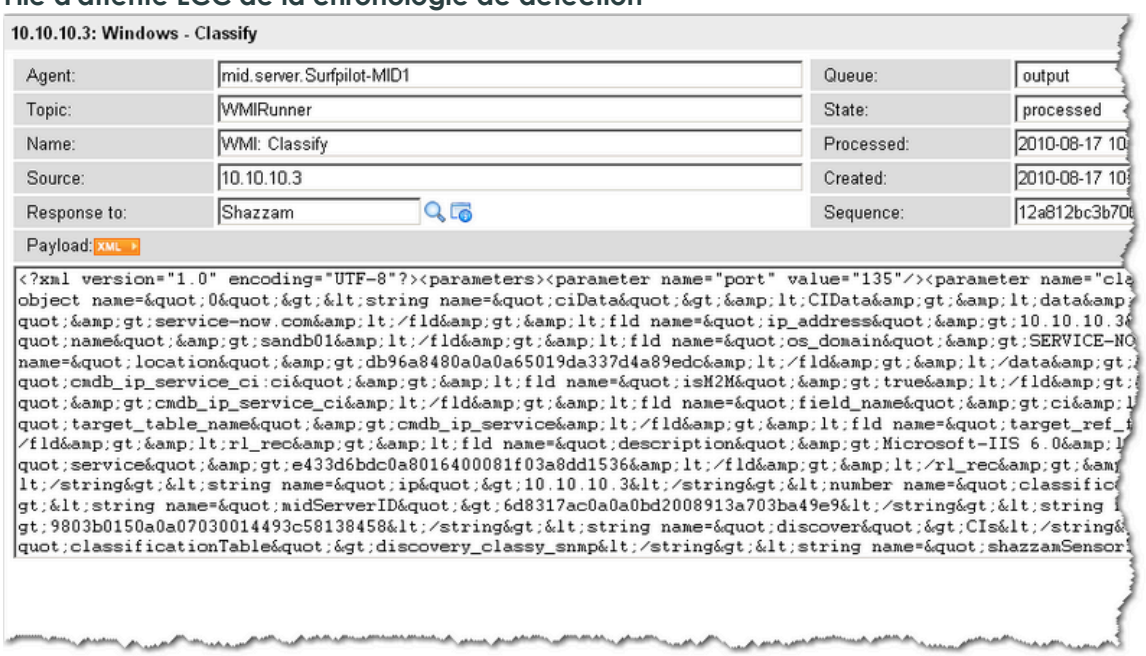
Capteur Shazzam de la chronologie de détection



File d'attente ECC

Double-cliquez sur un intervalle pour ouvrir l'enregistrement de file d'attente ECC correspondant à cette sonde ou à ce capteur.

File d'attente ECC de la chronologie de détection



File d'attente ECC pour la détection

La file d'attente ECC (External Communication Channel) est un point de connexion entre une instance et d'autres systèmes qui s'intègrent à elle, le plus souvent un MID Server.

Contenu de la file d'attente ECC

La file d'attente ECC contient des enregistrements créés à toutes les étapes de la détection. Chaque enregistrement est principalement un message envoyé de l'instance à un autre système, classé en tant que **sortie**, ou un message envoyé du système externe à l'instance, classé en tant qu'**entrée**. Les enregistrements de la file d'attente ECC vous fournissent un flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connecté d'activités de sonde et de capteur, ainsi que la charge utile XML réelle envoyée à une instance ou à partir de cette dernière.

Supprimer automatiquement des enregistrements de la file d'attente ECC

Si Découverte est en cours d'exécution sur une instance, la taille de cette table peut atteindre plusieurs gigaoctets. Toutes les données accumulées ne sont pas nécessaires, mais certaines entrées peuvent être importantes pour résoudre les problèmes liés à Découverte. Par exemple, si Découverte ne capture pas correctement les lecteurs de disque sur un serveur Windows particulier, recherchez dans la file d'attente ECC les données renvoyées par la sonde Windows - Informations sur le système. Vous devez conserver les données de la file d'attente ECC de Découverte pendant au moins un mois.

Par défaut, les enregistrements de la file d'attente ECC de plus de 7 jours sont supprimés automatiquement. Vous pouvez définir le calendrier de suppression en mettant à jour le calendrier de rotation de table pour la file d'attente ECC. Les noms de rotation de table sont les suivants :

- *ecc_queue_event*
- *ecc_queue*

Accéder à la file d'attente ECC

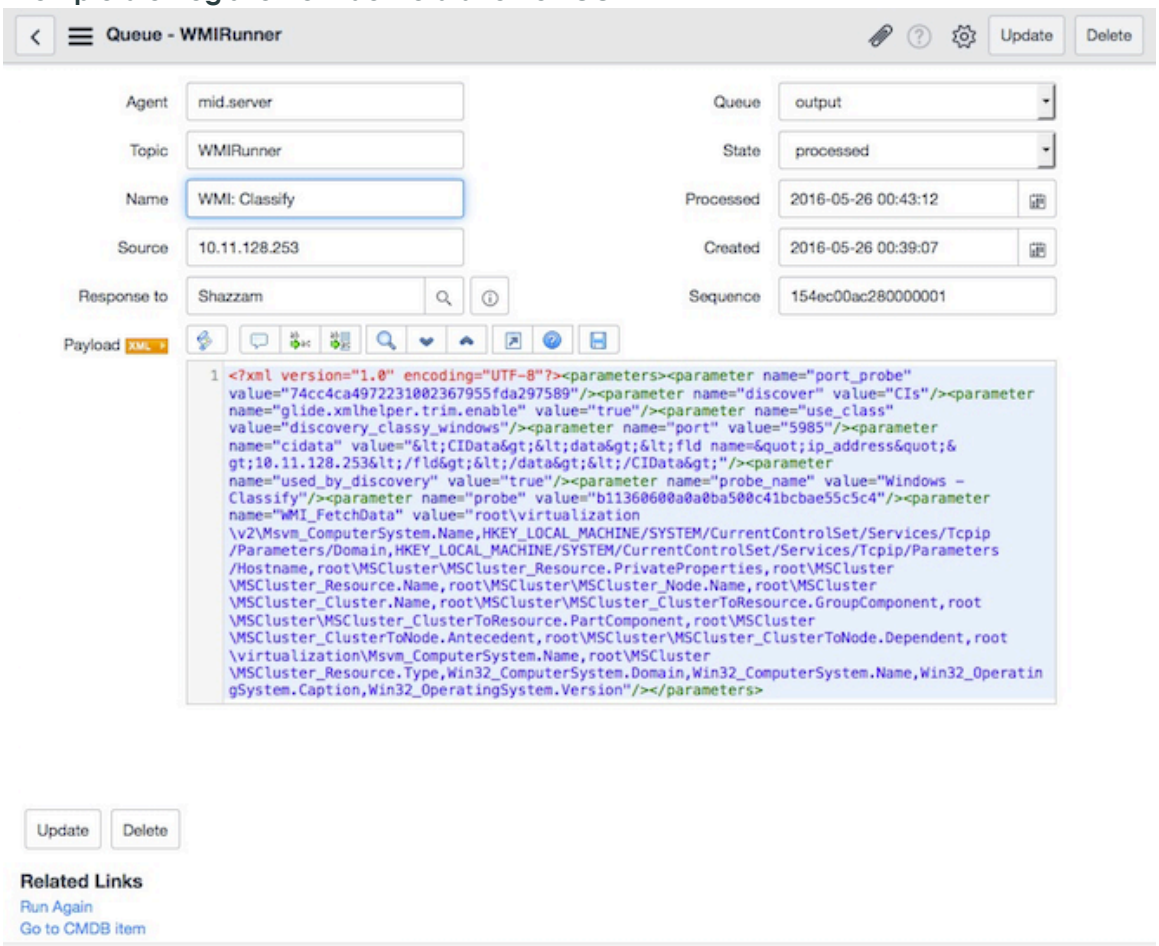
Vous pouvez accéder à la file d'attente ECC à partir de l'un ou l'autre de ces emplacements :

- **Découverte** > **Résultats et artefacts** > **File d'attente ECC**
- **ECC** > **File d'attente**

L'image suivante est un exemple d'enregistrement dans la file d'attente ECC. Cet enregistrement montre qu'une sonde de classifieur WMI a été chargée de s'exécuter et a été traitée. Voir la file d'attente ECC du serveur MID pour une description de chaque champ.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'enregistrement de file d'attente ECC



États de la file d'attente ECC

Le traitement des messages d'entrée et de sortie se poursuit jusqu'à ce que la détection soit terminée. Vous pouvez surveiller la file d'attente ECC pour vérifier le remplissage des enregistrements lors de la détection et afficher les états de chaque changement d'enregistrement. Les enregistrements d'entrée de file d'attente ECC sont traités par des règles métier (BR). Toutes les règles métier traitant les entrées de file d'attente ECC ne définissent pas les entrées sur traitées. Par conséquent, on peut s'attendre à ce que certaines entrées de file d'attente ECC restent à l'état prêt. Le processus est le suivant :

1. Lorsque de nouvelles instructions de sonde sont disponibles pour le MID Server, le système crée un enregistrement de **sortie** dont l'état est défini sur **prêt**.
2. Le MID Server commence à traiter les instructions de sonde, puis l'enregistrement passe à l'état **en cours de traitement**, puis à l'état **traité**.
3. Lorsqu'un résultat est renvoyé au MID Server et est prêt à être envoyé à l'instance, le système crée un enregistrement d'**entrée** dont l'état est défini sur **prêt**.
4. Pendant que le système traite la charge utile, l'enregistrement passe à l'état **traitement en cours**, puis à l'état **traité**.

   En cas d'erreur, l'état est défini sur **erreur**. Vous pouvez rechercher des erreurs pour résoudre les échecs de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement du débogage des enregistrements de file d'attente ECC

Pour pouvoir utiliser un débogueur de script, traitez la charge utile sur la même session que le débogueur. Examinez la règle métier qui traite l'enregistrement de file d'attente ECC particulier et le code réel qui traite la charge utile.

Propriétés et paramètres ayant une incidence sur la file d'attente ECC

Les propriétés suivantes sont disponibles pour contrôler les aspects de la file d'attente ECC :

Propriété	Description
Enregistrer les pièces jointes de file d'attente ECC	Le comportement normal des capteurs de détection consiste à supprimer les pièces jointes dans les entrées de file d'attente ECC à l'issue du traitement réussi des capteurs. L'activation de cette propriété remplace ce comportement et force la conservation des pièces jointes. Cette propriété n'est généralement utile qu'à des fins de débogage. Emplacement : accédez à **Définition de découverte** > **Propriétés** pour activer la propriété.

Information associée

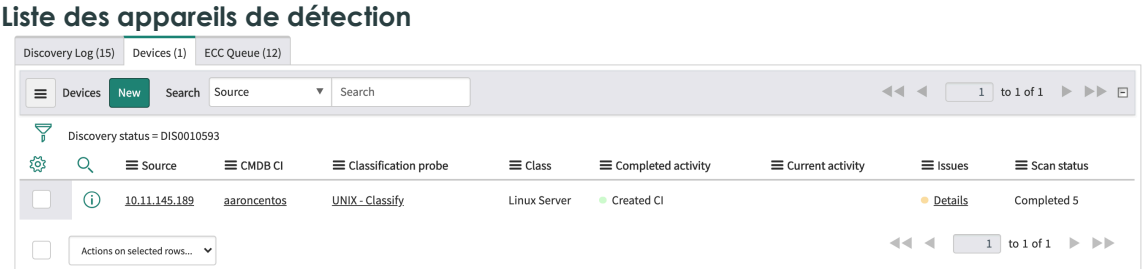
Gérer le contenu de file d'attente ECC pour un MID Server

Historique des appareils de détection

La liste connexe **Périphériques** du formulaire État de détection fournit une liste récapitulative de tous les appareils analysés.

Au cours d'une Découverte, cette liste suit les activités en cours et terminées, et affiche un compteur d'analyse incrémentielle. Une fois la Découverte terminée pour un appareil, la disposition finale s'affiche dans la colonne *Activité terminée*. Les détections réussies qui entraînent la mise à jour ou la création de CI sont mises en évidence en vert. Lorsque l'enregistrement d'historique des appareils ou d'adresses IP en double est créé, le champ Sonde de classification est également renseigné. Pour afficher les entrées de journal comportant des erreurs (notamment l'échec de connexion) sur un appareil spécifique, cliquez sur le lien **Détails** dans la colonne *Problèmes*.

Liste des appareils de détection

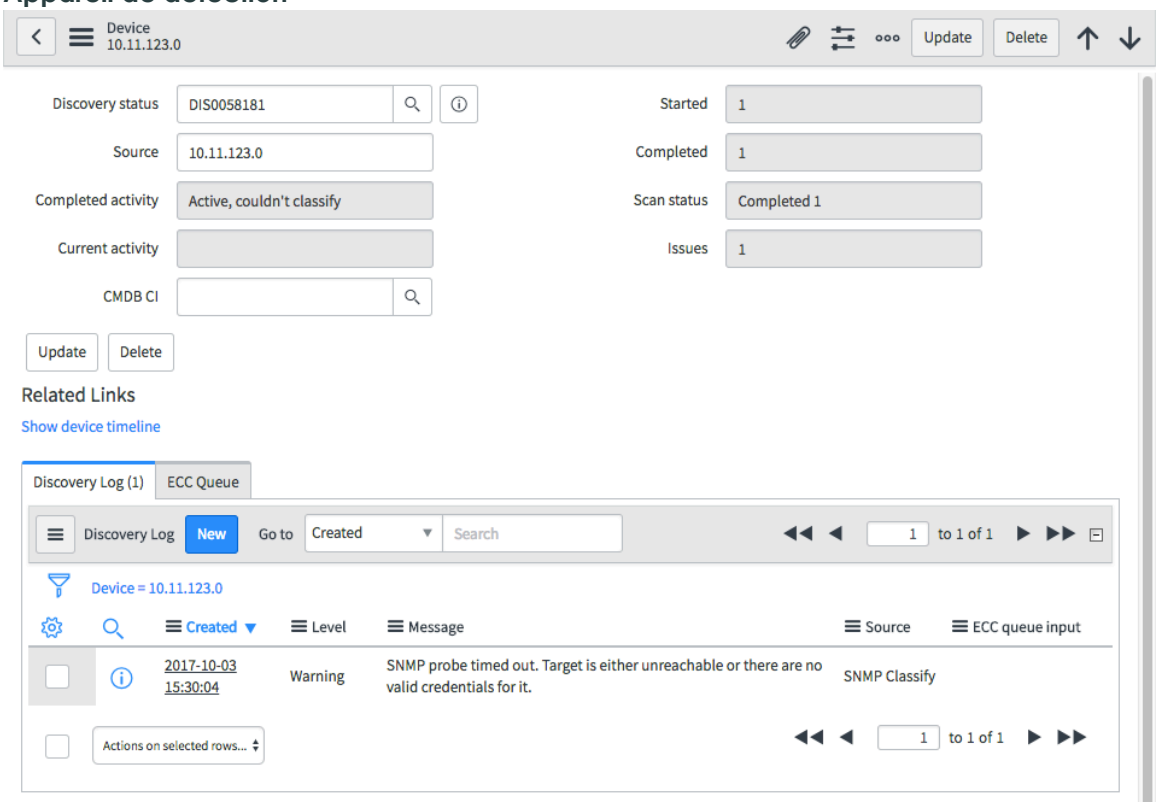


Cliquez sur l'adresse IP d'un appareil dans cette liste pour en savoir plus sur cet appareil. Les résultats du journal de cet appareil s'affichent dans la liste en bas du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appareil de détection



Les champs suivants sont disponibles dans ce formulaire :

Champ	Valeur d'entrée
Source	Adresse IP de l'appareil détecté.
Activité terminée	Indique le résultat de Découverte de cet appareil ou la dernière activité terminée pour une Découverte en cours, par exemple *CI identifié*. Les résultats des détections réussies sont indiqués en vert.
Activité en cours	Activité d'analyse en cours pour cet appareil pour une Découverte active, par exemple *Mise à jour du CI*.
CI de la CMDB	Nom de cet appareil tel qu'il figure dans la CMDB.
A commencé	Nombre de sondes exécutées propres à un appareil. Ce nombre n'inclut pas les sondes universelles, Shazzam et Ping, qui s'exécutent initialement.
Terminé	Nombre d'enregistrements de capteur créés à partir des sondes propres à l'appareil qui ont été exécutées.
État d'analyse	Affiche le nombre d'analyses finales d'une Découverte terminée ou le nombre d'analyses incrémentielles pour une Découverte en cours. Par exemple, Analyse 17 sur 19.
Problèmes	Affiche le nombre de problèmes rencontrés au cours de la Découverte de cet appareil. Sélectionnez la liste connexe **Journal de détection** pour afficher ces problèmes.
Champs pouvant être ajoutés en configurant le formulaire :	
Noms DNS	Affiche les noms DNS pour chaque appareil détecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Au cours des différentes phases de , vous pouvez voir différentes valeurs dans le champ **Activité terminée** d'un enregistrement discovery_device_historyDécouverte.

Valeurs potentielles de l'activité terminée dans discovery_device_history

Valeur	Quand cette valeur peut être vue	Signification
Exemples courants		
Vivant, non actif, non classifié	Après Shazzam	L'équipement répond, mais il n'a pas de ports ouverts (actifs) sur lesquels nous pouvons exécuter une classification.
Actif	Après Shazzam	L'appareil a des ports ouverts (actifs) sur lesquels nous pouvons potentiellement exécuter une classification.
Classifié	Après la sonde de classification	Nous avons pu classer le type d'appareil et passerons à l'étape de l'identification.
Actif, classification impossible	Après la sonde de classification	Nous n'avons pas pu classer le type d'appareil. Parfois, cette valeur inclut également une raison pour laquelle nous n'avons pas pu effectuer la classification. Par exemple, Actif, Classification impossible : Aucune connexion WMI.
CI créé	Après l'identification de la sonde/du modèle ou après la découverte : l'appareil terminé Exécutions de la règle métier (pour le nouveau CI)	Un nouveau CI a été créé sur la base des résultats de l'identification.
CI identifié	Après l'identification Sonde/ Modèle	Un CI existant a été trouvé sur la base des résultats d'identification.
Adresse IP supplémentaire identifiée et ignorée	Après l'identification Sonde/ Modèle	L'appareil a déjà été détecté via une adresse IP différente dans le même Découverte état.
CI mis à jour	Après certaines sondes/ modèles d'exploration ou après Découverte - Appareil terminé Exécutions de règles métier (pour les CI existants)	Le CI a été mis à jour avec des informations supplémentaires.
Exemples moins courants		
Non classifié	Après Shazzam (uniquement pour les utilisateurs sans	Pour l'adresse IP cible sans Découverte informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs potentielles de l'activité terminée dans discovery_device_history (suite)

Valeur	Quand cette valeur peut être vue	Signification
	Découverte informations d'identification et la valeur Détecter sur le Découverte calendrier est définie sur Adresses IP)	d'identification, nous n'avons pas pu établir de correspondance avec un CI existant sur l'instance.
Classifié	Après Shazzam (uniquement pour les utilisateurs sans Découverte informations d'identification et la valeur Détecter sur le Découverte calendrier est définie sur Adresses IP)	Pour l'adresse IP cible sans Découverte informations d'identification, nous avons pu établir une correspondance avec un CI existant sur l'instance.
Actif, VIP de grappe Windows	Après Windows - Classer	L'appareil est une adresse VIP de grappe Windows et sera mis à jour en tant que tel.
Classifié, mais pas désactivé	Après la sonde de classification	Nous avons établi une correspondance avec un type de classifieur, mais le classifieur lui-même est désactivé.
Classifié, impossible d'identifier	Après l'identification Sonde/ Modèle	Impossible de créer un enregistrement de CI existant ou de correspondre à celui-ci.
Identifié, pas de mise à jour du CI	Après l'identification Sonde/ Modèle	Nous avons pu identifier correctement un enregistrement CI, mais nous choisissons de ne pas le mettre à jour.

Tout appareil qui inclut les classes suivantes ou l'une de ses classes enfants s'affiche dans la table de l'historique des appareils de Découverte.

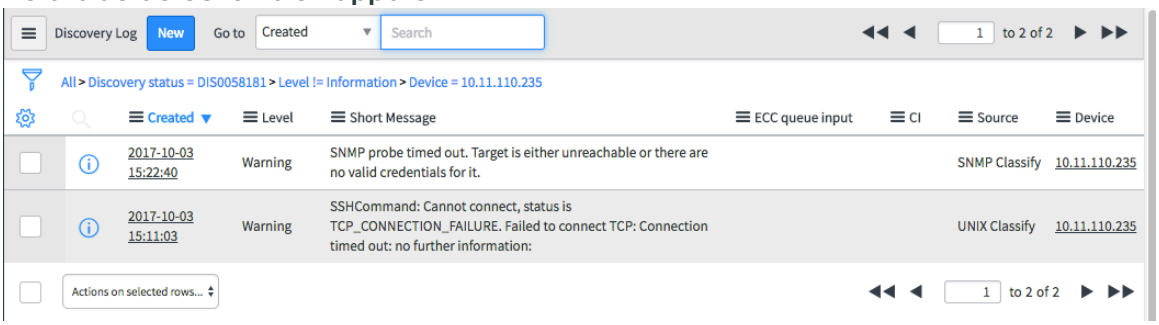
- Ordinateur [cmdb_ci_computer]
- Équipement réseau [cmdb_ci_netgear]
- PDU [cmdb_ci_pdu]
- Imprimante [cmdb_ci_printer]
- Onduleur [cmdb_ci_ups]

Si des problèmes se sont produits, ou si l'exécution de la fonction Découverte a échoué, cliquez sur le lien **Détails** pour afficher le journal des problèmes. L'échec d'une sonde est considéré comme un problème, même si l'appareil a finalement été classifié correctement et mis à jour dans la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de détection d'un appareil



Données d'analyse des adresses

Lorsque Découverte analyse uniquement les adresses IP (sans informations d'identification ou identificateurs), aucune mise à jour n'est effectuée sur la CMDB. Toutes les adresses IP détectées figurent dans cette liste, y compris les différentes adresses IP d'un même appareil. Les résultats d'analyse des adresses IP diffèrent sensiblement des résultats d'une analyse de CI. Étant donné qu'aucune activité CMDB n'est associée à l'analyse d'adresses IP, la colonne *Activité terminée* affiche uniquement l'état de classification.

Les états possibles sont les suivants :

- *Classifié*
- *Non classifié*
- *Actif, non classifié*

Pour les appareils classifiés, Découverte peut identifier le type d'appareil dans la colonne *Activité en cours*. Par exemple, l'équipement réseau peut être classé en tant qu'équipement réseau Cisco, et un ordinateur peut être classé comme ordinateur Windows.

Journaux de détection horizontale

Le système collecte des journaux pour déterminer les activités qui se déroulent lors d'une détection horizontale basée sur des modèles et des sondes. Utilisez ces journaux pour affiner le processus de détection ou résoudre les problèmes correspondants.

Pour la détection horizontale, le système génère les types de journaux suivants :

Détection basée sur les sondes

Les journaux de détection horizontale basée sur les sondes couvrent les échecs de classification, les échecs de mise à jour de la CMDB et les échecs d'authentification. Un enregistrement de journal de détection est créé pour chaque action associée à un état de détection.

Remarque : Le journal de Découverte affiche également les erreurs qui se produisent lors de l'identification en tenant compte des entrées du journal du moteur d'identification. Voir Examiner les journaux d'exécution pour plus d'informations sur le moteur d'identification et les erreurs possibles.

Détection basée sur les modèles

Les journaux de détection horizontale basée sur les modèles contiennent les informations sur les détections effectuées avec des modèles. Un enregistrement de journal de détection horizontale est créé pour toute une exécution de détection horizontale, qui inclut les résultats de toutes les opérations spécifiées dans le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner les journaux de détection horizontale

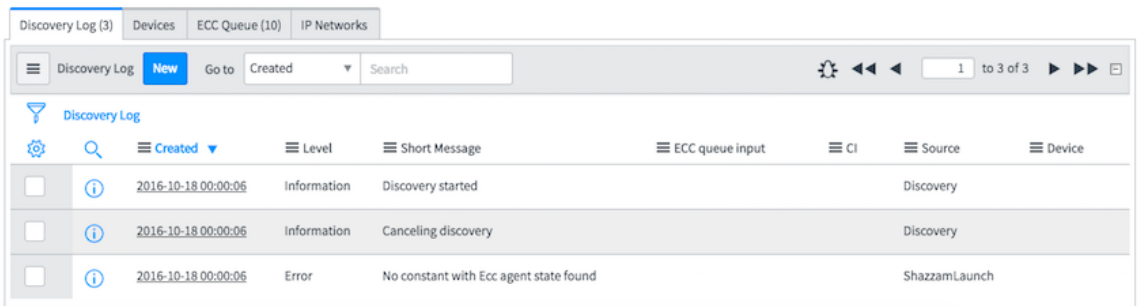
Accédez aux journaux pour comprendre et affiner le processus de détection.

Avant de commencer

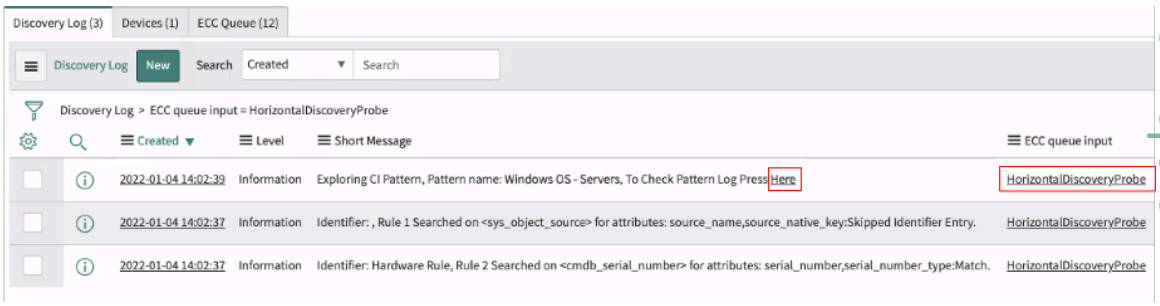
Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Statut**.
2. Ouvrez un enregistrement d'état de détection.
   La liste connexe **Journal de détection** affiche les journaux de détection basée sur les sondes. Voir Détails du journal de détection.



3. Facultatif : Recherchez les informations relatives à l'entrée de journal pertinente :
   - Sélectionnez le lien dans la colonne **CI** pour ouvrir l'enregistrement de ce CI.
   - Sélectionnez le lien dans la colonne **Créé** pour afficher l'enregistrement de journal.
   - Sélectionnez le lien d'adresse IP dans la colonne **Appareil** pour afficher les enregistrements de journal correspondant à un appareil particulier.
4. Pour afficher les journaux de détection basée sur les modèles, sélectionnez le lien **Ici** pour une entrée de journal dont l'entrée **File d'attente ECC** contient **HorizontalDiscoveryProbe**.

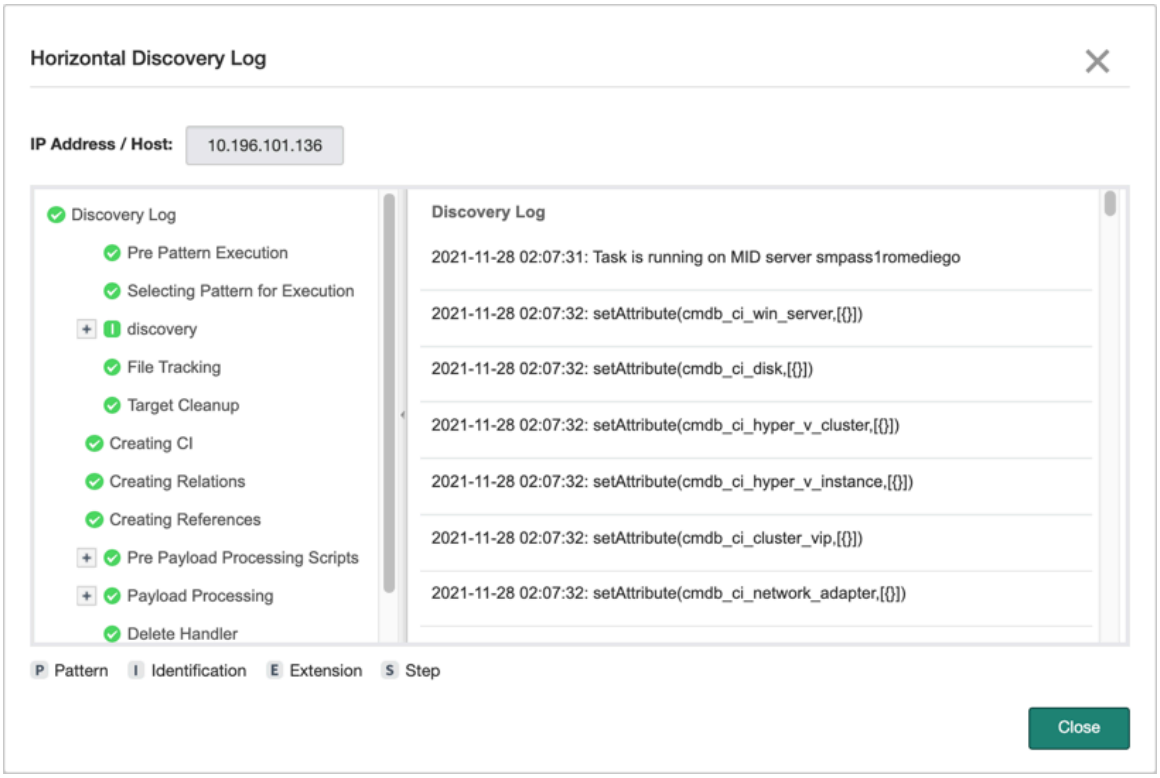


La fenêtre Journal de détection horizontale s'ouvre et affiche la liste des entrées de journal basées sur des modèles. Pour en savoir plus sur les phases de détection journalisées, consultez la rubrique Détails du journal de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal de détection horizontale



5. Sélectionnez un élément dans la colonne de gauche pour afficher plus d'informations à son sujet dans la colonne de droite.
6. Facultatif : Pour déboguer le modèle, sélectionnez le nom de la section d'identification, puis cliquez sur le bouton **Déboguer**.
7. Pour revenir à l'enregistrement de journal, sélectionnez **Fermer**.

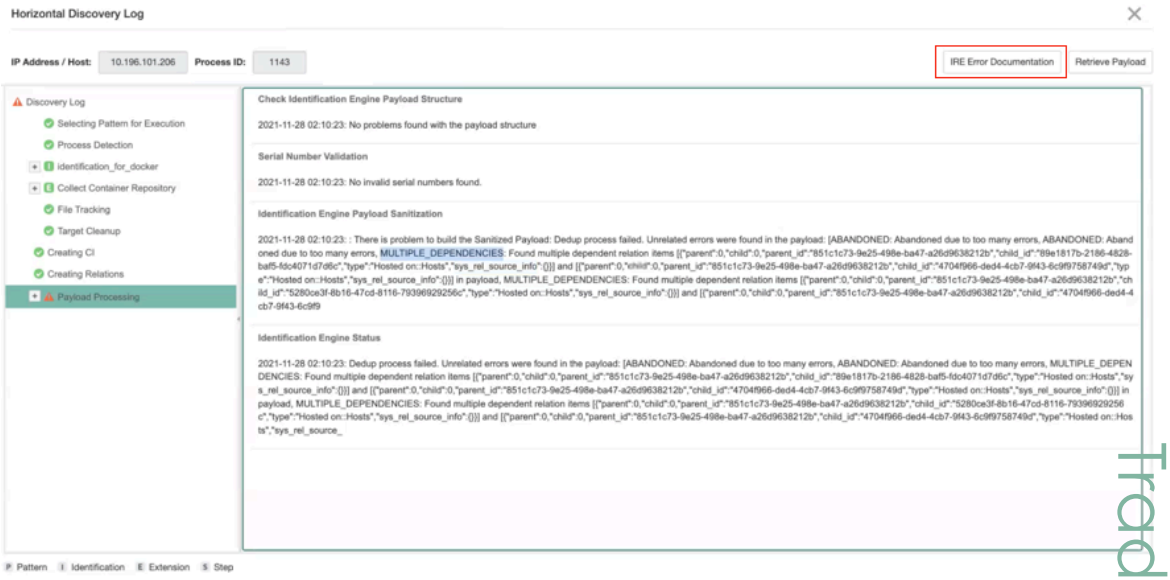
Que faire ensuite

- Pour affiner ou résoudre les problèmes liés à la détection basée sur les modèles, récupérez la charge utile en suivant les instructions de l'article KB0998923 : Fonctionnalité Récupérer la charge utile .
- Valider les commandes utilisées dans la détection basée sur le modèle, si l'une des erreurs suivantes se produit :
  - Problème d'authentification
  - Problème d'autorisation
  - Aucune information d'identification valide n'est présente
  - Adresse IP inaccessible à partir de MID
  - Commande dont la syntaxe est incorrecte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En cas d'erreur de traitement de la charge utile, cliquez sur le bouton **Documentation des erreurs IRE** pour en savoir plus sur l'erreur du moteur Identification et réconciliation (IRE) qui s'est produite et savoir comment la résoudre.



Information associée

Moteur Identification et réconciliation (IRE)

KB0854603 : la session de débogueur de modèle a expiré

Durée de conservation des changements pour les journaux de détection basée sur les sondes

Dans Découverte, vous pouvez configurer la durée de conservation des entrées du journal de détection horizontale basée sur les sondes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le journal de détection basée sur les sondes conserve les informations pendant 30 jours, ou 2 592 000 secondes.

Procédure

1. Ouvrez la table Purges automatiques en saisissez `sys_auto_flush.list` dans le filtre de navigation.
2. Ouvrez l'enregistrement **discovery_status**.
3. Modifiez la valeur dans le champ **Âge en secondes**.
4. Pour que le changement prenne effet immédiatement, exécutez la tâche du nettoyeur de tables dans la table Calendrier [sys_trigger].
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Valider les commandes utilisées dans la détection basée sur le modèle

Validez les commandes de modèle pour vérifier que le Serveur MID peut les exécuter correctement. En règle générale, les commandes peuvent échouer si vous n'avez pas configuré les informations d'identification nécessaires pour exécuter ces commandes sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre ServiceNow instance. Une autre raison courante d'échec de commande est que les adresses IP utilisées pour la découverte ne sont pas accessibles.

Avant de commencer

Vérifiez que vous disposez des applications suivantes :

- Améliorations du concepteur de modèle (sn_itom_pde)
- Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern)

Consultez le journal de détection horizontale en fonction des modèles, comme décrit à la rubrique Examiner les journaux de détection horizontale.

Avant de valider les commandes pour la première fois ou après avoir personnalisé les modèles, actualisez la liste des commandes disponibles pour validation :

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Outil de validation de commande** > **Liste de commandes**.
2. Sélectionnez **Actualiser la liste de commandes**.

Pour pouvoir tester les informations d'identification sur une plage d'adresses IP ou un réseau IP, installez le script include ParseIPRanges joint à l'article de la base de connaissances KB1123625 : Outil de validation de commande .

Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Que vous procédiez ou non à la détection à l'aide de modèles ou de sondes, le Serveur MID exécute les commandes pour accéder aux éléments de configuration (CI). Pour exécuter la plupart des commandes, vous devez disposer d'informations d'identification. En outre, vous devez disposer d'un rôle d'utilisateur avec des droits élevés pour exécuter certaines de ces commandes. Si les informations d'identification nécessaires sont manquantes, la détection échoue.

Pour la détection basée sur un modèle, vous pouvez valider simultanément toutes les commandes utilisées par un certain modèle.

Vous pouvez également valider les commandes de découverte pour vérifier que les adresses IP que vous utilisez pour la découverte sont accessibles. Parfois, les adresses IP sont incorrectes ou les serveurs utilisant ces adresses IP sont en panne.

Si vous validez des commandes qui contiennent des informations d'identification applicatives, l'outil de validation de commande vérifie le module et utilise les Connexions et informations d'identification informations d'identification applicatives pertinentes qui y sont configurées.

Procédure

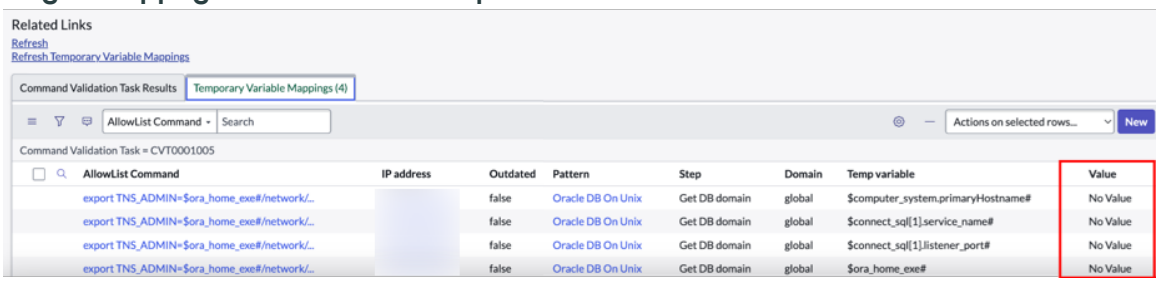
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Outil de validation de commande** > **Créer**.
2. Facultatif : Pour valider toutes les commandes utilisées par un modèle, sélectionnez **Valider toutes les commandes du modèle**.
3. Renseignez les champs en suivant les instructions de la rubrique Validation de commande Formulaire de tâches pour la découverte basée sur le modèle.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Facultatif : Si les commandes que vous avez sélectionnées contiennent des variables temporaires, ajoutez les valeurs de ces variables avant de valider ces commandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Actualiser les mappages des variables temporaires** sous **Liens connexes**. L'outil crée une liste de toutes les variables temporaires pour les commandes et adresses IP choisies.

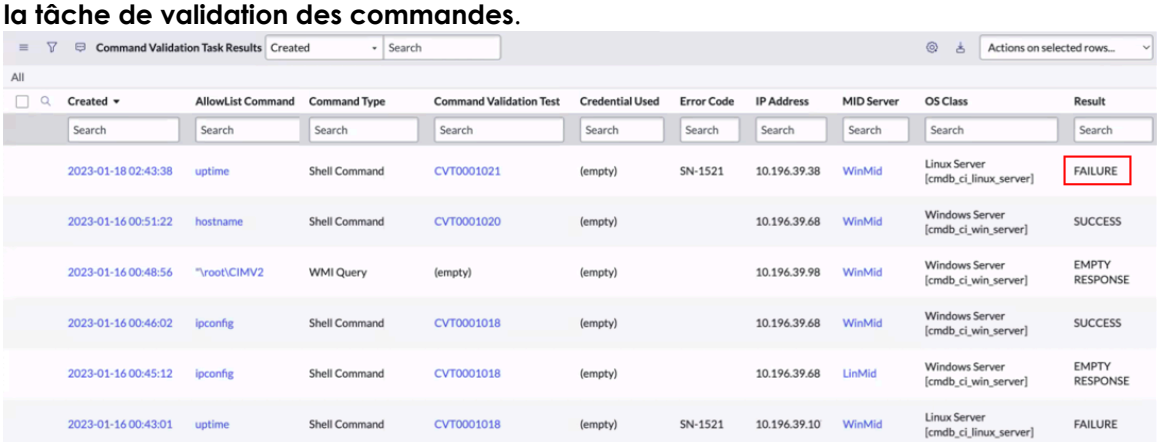
b. Sélectionnez l'onglet **Mappages de variables temporaires** et saisissez les valeurs des variables temporaires.

Onglet Mappages des variables temporaires



6. Sélectionnez **Exécuter la validation des commandes**.

7. Vérifiez si le message **ÉCHEC** s'affiche dans la colonne **Résultats** de la section **Résultats de la tâche de validation des commandes**.



8. Sélectionnez le lien dans la colonne **Test de validation de commande** .

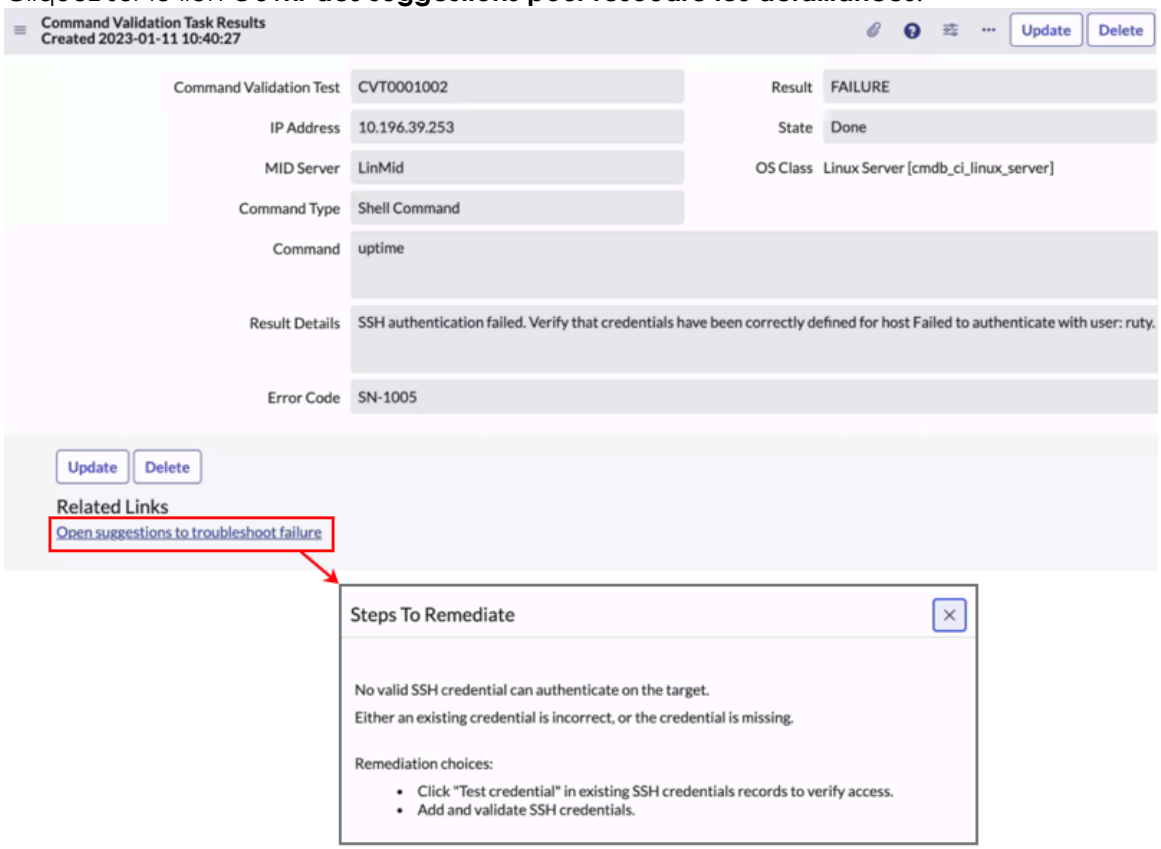
9. Examinez la description dans le champ **Détails des résultats**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Cliquez sur le lien **Ouvrir des suggestions pour résoudre les défaillances**.



2. Suivez les instructions de la fenêtre **Étapes pour corriger** .

Information associée

- Introduction aux informations d'identification
- Liste de commandes pour les commandes utilisées pour la détection basée sur le modèle
- Commandes de l'interface de ligne de commande de découverte

Modèles et détection horizontale

Un modèle est une série d'opérations qui indiquent à Discovery quels éléments de configuration (CI, Configuration Item) rechercher sur votre réseau, quelles informations d'identification utiliser et quelles tables remplir dans la CMDB.

Cette rubrique suppose que vous comprenez les phases de la détection horizontale. Si vous devez passer en revue le processus de détection horizontale pour les sondes et les modèles, consultez les articles suivants :

- Flux de processus de détection horizontale avec des sondes et des capteurs
- Flux de processus de détection horizontale avec des modèles

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment Discovery utilise des modèles

Un modèle assure la même fonction qu'une sonde : il identifie et explore un CI cible. Discovery utilise des modèles uniquement au cours des deux dernières phases de détection : l'identification et l'exploration.

Lorsque vous démarrez une détection horizontale avec des modèles, les phases d'analyse et de classification s'exécutent comme si vous n'utilisiez pas de modèles (uniquement à l'aide de sondes et de capteurs). Une fois l'étape de classification terminée, Discovery examine les sondes de déclencheur sur le classifieur pour déterminer quelle sonde lancer. Lorsque la sonde *`Horizontal Pattern`* est spécifiée comme sonde de déclencheur, Discovery lance à la fois la sonde *`Horizontal Pattern`* et le modèle qu'elle spécifie.

Différences entre les sondes et les modèles

Les principales différences entre l'utilisation de modèles pour la détection horizontale et l'utilisation de sondes uniquement pour la détection horizontale sont décrites dans cette table :

Sujet	Détection horizontale avec sondes	Détection horizontale avec modèles
Phases de détection	Les sondes sont exécutées au cours des quatre phases de détection.	Les modèles sont uniquement exécutés pendant les phases d'identification et d'exploration. Discovery utilise toujours la sonde Shazzam et les sondes de port pour démarrer la détection.
Recherche de nouveaux CI	Discovery fournit plusieurs sondes et capteurs prêts à l'emploi. Toutefois, si vous souhaitez rechercher de nouveaux CI ou changer les données que Discovery renseigne dans la CMDB, vous devez créer des sondes et des capteurs ou personnaliser ceux qui existent. Pour ce faire, vous devez connaître Java et JavaScript, ainsi que comprendre le fonctionnement des sondes avec d'autres sondes et avec des capteurs.	Discovery offre des modèles supplémentaires dans chaque version majeure et sur l'App Store ServiceNow . Si vous souhaitez créer un modèle ou personnaliser un modèle existant, vous pouvez utiliser le concepteur de modèles, qui est une interface conviviale qui vous aide à construire des étapes et à saisir des valeurs.
Prise en charge des fonctionnalités	Prend en charge tous les réseaux standard et la détection de CI. Certaines applications ne sont pas prises en charge sans l'utilisation de modèles. Consultez Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM pour obtenir la liste complète.	En plus de prendre en charge toutes les détections standard, les modèles prennent en charge : • La détection dans le cloud • Le suivi des fichiers de configuration • Les stratégies de suppression de CI

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sujet	Détection horizontale avec sondes	Détection horizontale avec modèles
File d'attente ECC et dépannage	Discovery crée plusieurs enregistrements de file d'attente ECC en fonction du nombre de sondes lancées. Pour résoudre des problèmes avec une détection horizontale, vous devez analyser plusieurs enregistrements de file d'attente ECC pour voir les données que Discovery a récupérées.	Discovery crée un seul enregistrement de file d'attente ECC supplémentaire pour le modèle. Pour résoudre tout problème de détection horizontale pendant l'identification et l'exploration, vous n'avez qu'à analyser un enregistrement de file d'attente ECC pour le modèle.
Performance	Selon le type de CI cible que vous essayez d'identifier et d'explorer, Discovery peut déclencher plusieurs sondes pendant la phase d'identification, puis déclencher des sondes supplémentaires pendant la phase de détection. Il est possible que la détection horizontale avec des sondes puisse prendre plus de temps en raison de la charge supplémentaire inhérente au déclenchement et au traitement de plusieurs sondes.	Discovery déclenche un modèle lors des phases d'identification et d'exploration. Toutes les opérations que Discovery doit exécuter se trouvent dans le modèle, et Discovery peut les exécuter dans l'ordre jusqu'à ce que le modèle soit terminé. Par conséquent, la détection de modèles peut accélérer les performances.

Modèles pour la détection de haut en bas et la détection horizontale

Discovery et Service Mapping peuvent utiliser le même modèle pour la détection horizontale et la détection de haut en bas. Mais ils sont modifiés différemment. Consultez Créer ou personnaliser des modèles pour connaître toutes les étapes. Si vous prenez un modèle qui était exclusivement utilisé pour la détection de haut en bas et que vous souhaitez l'utiliser pour la détection horizontale, vous devez y apporter quelques modifications. Consultez les Utiliser un modèle pour la détection horizontale pour obtenir les instructions.

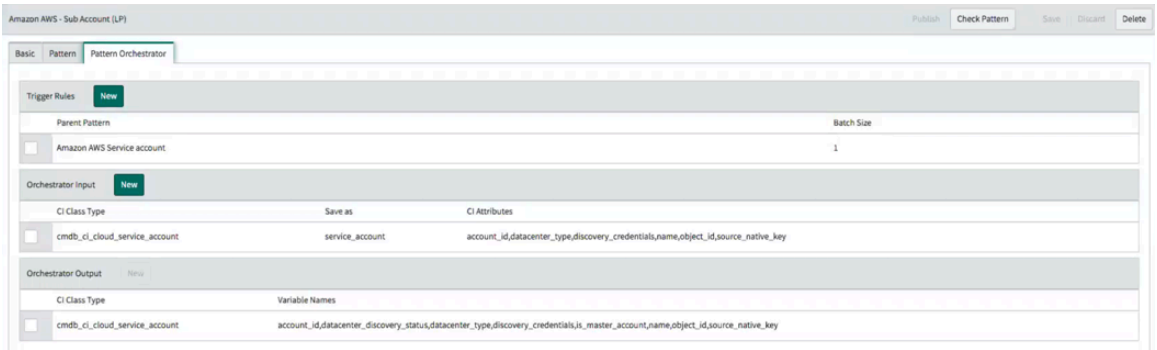
Pattern Orchestrator

Pattern Orchestrator est un processus qui permet à une détection de déclencher plusieurs modèles associés à une collecte de données, et ce de manière hiérarchique. Cela contribue à résoudre les problèmes avec les ensembles de données volumineux (ou les charges de données importantes) qui peuvent ralentir les détections ou entraîner des problèmes de mémoire insuffisante sur un MID Server.

Pattern Orchestrator est accessible depuis l'onglet **Pattern Orchestrator** du **concepteur de modèles**. L'onglet contient trois nouvelles tables : **Règles de déclencheur**, **Entrée orchestrateur**, **Sortie orchestrateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La table **Règles de déclencheur** spécifie le modèle parent avec le champ **Modèle parent**. Le champ **Taille du lot** spécifie le nombre d'éléments qui doivent être déclenchés depuis le modèle parent vers le modèle enfant. Les options **Nombre**, **Tous** et **Use Parent Context Only (Utiliser le contexte parent uniquement)** sont disponibles pour **Taille du lot**.

- L'option **Nombre** doit spécifier un nombre correspondant à **Nombre de tailles de lots**. Le modèle enfant est déclenché chaque fois que le modèle parent envoie le nombre spécifié de CI.
- L'option **Tous** utilise chaque CI envoyé depuis le modèle parent et déclenche le modèle enfant une seule fois.
- L'option **Use Parent Context Only (Utiliser le contexte parent uniquement)** se base sur les paramètres de sortie du modèle parent pour dicter quel modèle enfant doit se déclencher. Cela est utile lorsque deux modèles ont le même parent, mais vous devez en avoir un à déclencher avant l'autre.

La table **Entrée orchestrateur** utilise le champ **Type de CI** pour accepter les types de CI à partir de son modèle parent ou du modèle parent du parent. Le champ **Saved as (Enregistré sous)** enregistre le nom du type de CI à utiliser dans le modèle. Les comptes de services représentent un cas spécial et doivent être nommés service_account. Le champ **Attributs de CI** exploite les sorties du modèle parent pour sélectionner les attributs à utiliser.

La table **Sortie orchestrateur** contrôle les données qui seront envoyées aux modèles suivants. Elle comprend les champs **Type de classe de CI**, qui correspond au type de CI détecté, et **Noms de variables** qui spécifie les variables à transmettre comme entrées aux modèles enfants. Les variables non spécifiées dans le champ **Noms de variables** ne sont pas envoyées aux modèles enfants. La variable **source_native_key** peut être ajoutée manuellement en la recherchant dans le champ **Noms de variables**.

Clé native de la source

Dans certains cas, un modèle peut obtenir des informations partielles sur un CI, tandis qu'un autre modèle obtient des informations partielles sur le même CI. Au lieu de créer des enregistrements redondants ou de supprimer les informations partielles, les données sont stockées dans la table Charges utiles partielles IRE CMDB [cmdb_ire_partial_payloads_list]. Une fois que suffisamment de modèles ont recueilli des informations partielles, celles-ci peuvent être corrélées pour fournir des informations complètes sur le CI.

Pagination

Une autre façon de réduire les contraintes sur la mémoire du MID Server est la pagination. La pagination décompose une charge de travail importante en éléments plus petits et ordonnés appelés pages. La pagination limite la taille maximale des éléments reçus et génère un jeton. Une fois cette page traitée, le jeton est transmis à la page suivante, qui est ensuite traitée, jusqu'à ce que toutes les pages soient terminées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La pagination est contrôlée à partir de la table Opérations personnalisées [sa_custom_operation]. Le champ **Possibilité de pagination** est masqué par défaut sur le formulaire et peut être ajouté au formulaire avec les contrôles **Personnaliser le formulaire**. Une fois la valeur définie sur true, le modèle associé dans le concepteur de modèles inclut le champ **Paginé**. Définir le champ **Paginé** sur true exécute cette étape du modèle avec la pagination.

Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur

Pour utiliser un modèle dans les phases d'identification et d'exploration de la détection horizontale, vous devez ajouter la sonde de modèle horizontal aux classifieurs pour les CI que vous essayez de détecter.

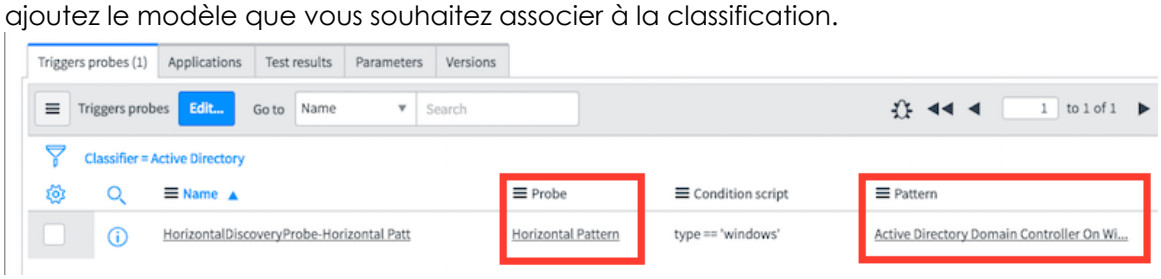
Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement : Cette procédure est uniquement destinée aux enregistrements de classifieur personnalisés ou à ceux qui n'incluent pas de modèle par défaut. Toutefois, si vous avez déjà rempli votre CMDB avec des données à l'aide de sondes issues de ce classifieur et que vous basculez vers l'utilisation de modèles, Discovery peut créer des CI en double. Par conséquent, suivez cette procédure uniquement si vous n'avez jamais exécuté Discovery avec des sondes pour ce type de classifieur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **{type de classifieur}**.
2. Ouvrez l'enregistrement de classifieur.
3. Cliquez sur la liste connexe **Déclenche la sonde**.
4. Désactivez les sondes d'identification et d'exploration existantes.
5. Cliquez sur **Modifier** et ajoutez la sonde **Horizontal Pattern (Modèle horizontal)**.
   La sonde apparaît dans la liste connexe.
6. Dans la vue de liste connexe, double-cliquez sur le champ sous la colonne **Modèle** et ajoutez le modèle que vous souhaitez associer à la classification.



7. Supprimez ou désactivez les autres sondes de la liste connexe **Déclenche la sonde**.

Remarque : Si vous supprimez un modèle, la sonde de modèle horizontal n'est pas automatiquement supprimée du classifieur. Vous devez sélectionner un autre modèle pour la sonde horizontale, ou vous pouvez recommencer à utiliser des sondes d'identification et d'exploration spécifiques au classifieur. Si vous utilisez la sonde horizontale sans modèle spécifié, la détection s'arrête après l'étape de classification.

Utiliser un modèle pour la détection horizontale

Si vous souhaitez utiliser un nouveau modèle, ou si vous avez déjà un modèle que vous utilisiez pour la détection de haut en bas, vous pouvez l'utiliser pour la détection horizontale en apportant quelques modifications au classifieur approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

⚠ **Avertissement :** Cette procédure est uniquement destinée aux enregistrements de classifieur personnalisés ou à ceux qui n'incluent pas de modèle par défaut. Toutefois, si vous avez déjà rempli votre CMDB avec des données à l'aide de sondes issues de ce classifieur et que vous basculez vers l'utilisation de modèles, Discovery peut créer des CI en double. Par conséquent, suivez cette procédure uniquement si vous n'avez jamais exécuté Discovery avec des sondes pour ce type de classifieur.

Procédure

1. Vérifiez que Discovery peut utiliser le modèle :

   a. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.

   b. Ouvrez le modèle.
   Les modèles d'application que Service Mapping utilise sont indiqués comme étant de type **1-Application**.

   c. Dans **Sections d'identification** de l'onglet **De base**, vérifiez qu'il existe au moins une section qui autorise un type de point d'entrée **TCP** ou **Tous**.
   Si ce n'est pas le cas, créez-en un. Consultez les étapes d'identification pour créer un modèle.

   d. Enregistrez le modèle.

2. Sur l'instance, créez ou modifiez la classification pour le type de CI que vous souhaitez détecter.
   Configurez le classifieur comme suit :

   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Classification CI** > **{type de classification}**.

   b. Ouvrez le classifieur approprié.

   c. Configurez le classifieur comme suit :

   - **Type de relation** : sélectionnez **Runs on::Runs (S'exécute sur ::Exécutions)** (pour les classifieurs de processus uniquement)
   - **Condition** : configurez la même condition que celle que vous avez définie dans le modèle.
   - Liste connexe **Déclenche les sondes** : ajoutez la sonde de modèle horizontal, puis ajoutez le modèle que vous utilisez dans la colonne **Modèle**.

   Consultez Créer une classification de CI dans Discovery pour obtenir une description des autres champs du classifieur.

Que faire ensuite
Exécutez le modèle en mode de débogage pour le tester. Lorsque vous avez la certitude que le modèle fonctionne, vous pouvez exécuter Discovery en configurant un calendrier de détection ou en exécutant une détection à la demande. Consultez Planifier une détection horizontale pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes et capteurs de détection

Les sondes et les capteurs de détection de Découverte collectent des données et mettent à jour la CMDB.

À chaque mise en production, les modèles remplacent de nombreuses sondes et de nombreux capteurs pour Discovery. Envisagez de créer de nouveaux modèles ou d'en modifier des existants si vous souhaitez personnaliser ce que Discovery peut trouver. Les informations sur les sondes et les capteurs sont destinées aux clients qui n'utilisent pas encore de modèles et aux clients qui ont déjà des sondes personnalisées qui sont conservées lors de la mise à niveau. Consultez Modèles et détection horizontale pour en savoir plus sur les modèles.

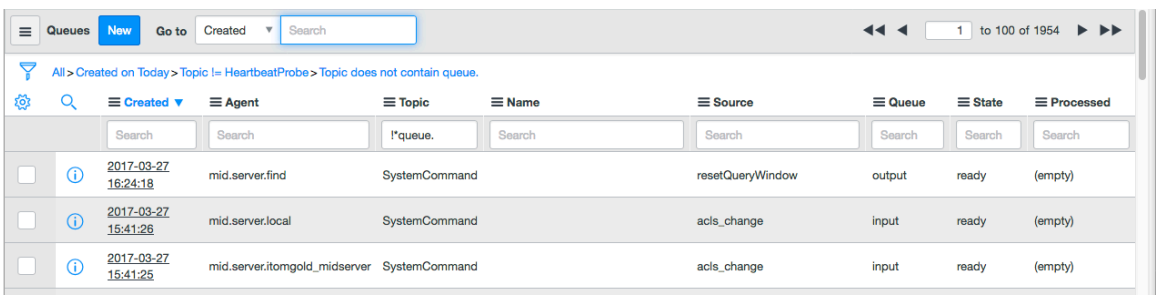
Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Phases de détection

Discovery utilise toujours des sondes et des capteurs au cours des deux premières phases de la détection, à savoir la numérisation et la classification. Pour les deux dernières phases, l'identification et l'exploration, Discovery peut utiliser des sondes et des capteurs ou des modèles. Dans cette rubrique, nous abordons uniquement les sondes et les capteurs. Consultez la rubrique Explorer Découverte pour obtenir une explication de ces phases. Consultez Modèles et détection horizontale pour en savoir plus sur les modèles.

Sondes, capteurs et file d'attente ECC

La sonde est chargée de collecter les informations et le capteur de les traiter. La sonde et le capteur obtiennent leurs instructions auprès de la file d'attente ECC. Le MID Server dispose d'une tâche permettant de surveiller l'activité de la file d'attente. Le moniteur vérifie toutes les entrées dont le champ *File d'attente* est défini sur *sortie* et le champ *État* est défini sur *prêt*.

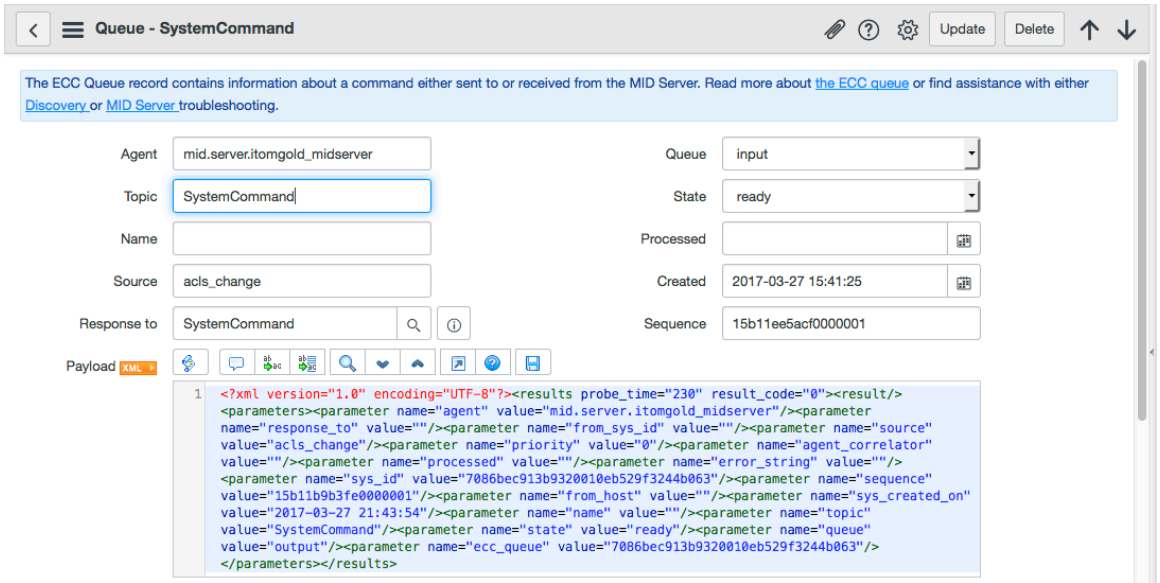


Le MID Server traite ensuite tous les messages ECC de sortie, exécute les sondes nécessaires et renvoie les résultats des sondes dans la file d'attente ECC. Ces résultats sont placés dans la file d'attente ECC comme entrées *input*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée de file d'attente ECC



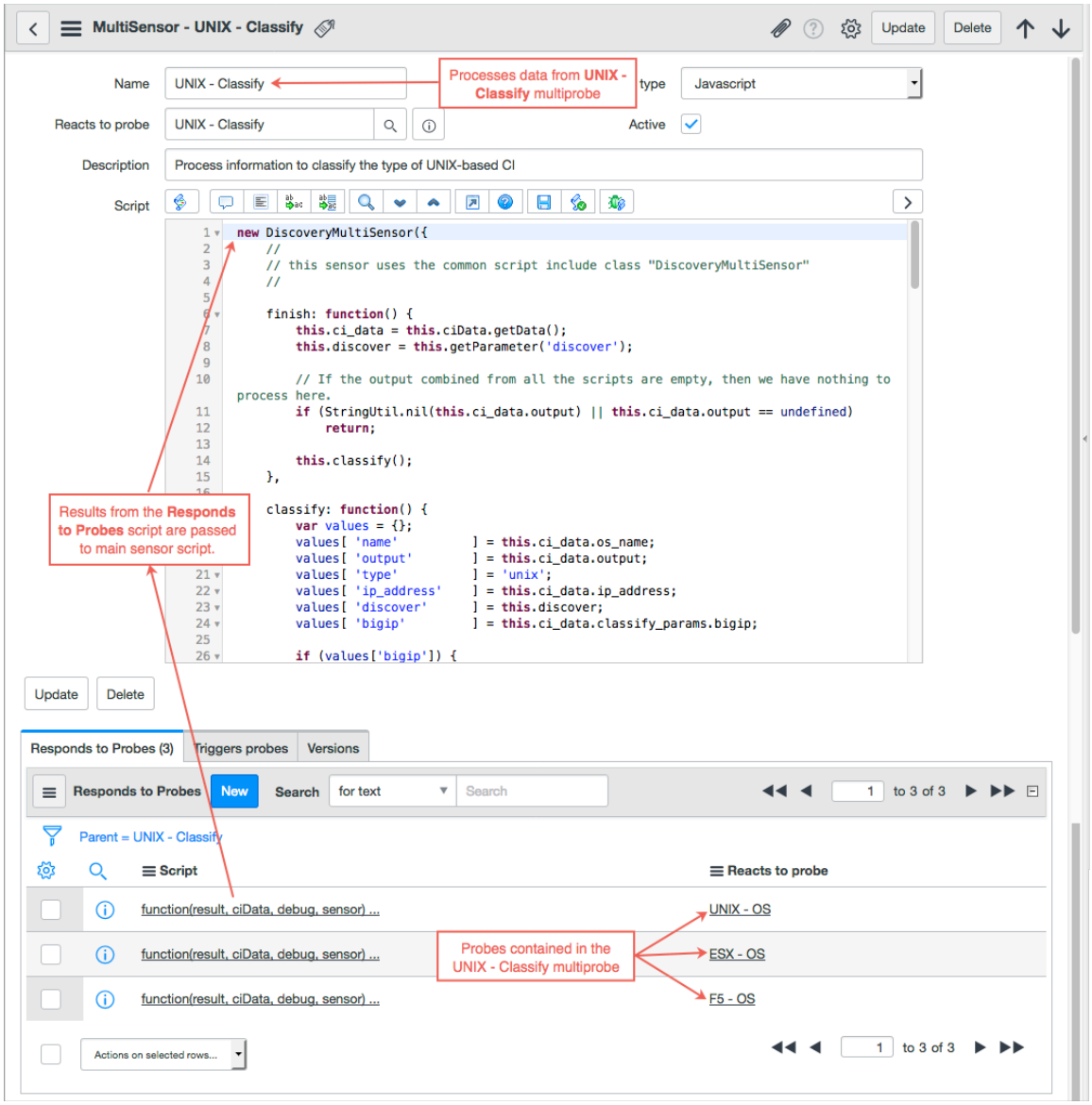
Après avoir inséré une entrée dans la table File d'attente ECC, une règle métier est déclenchée (lors de l'insertion) ; elle utilise ces informations et les exécute via un *processeur de capteur*. Le processeur de capteur est chargé d'exploiter les données d'entrée, de rechercher les capteurs intéressés par ces données et de transmettre les données en vue de les traiter. Enfin, ces capteurs mettent à jour la CMDB.

Utiliser simultanément les sondes et les capteurs

Le MID Server lance des sondes pour collecter des informations sur un appareil. La sonde renvoie ces informations au capteur en vue de les traiter. Si un script de post-traitement est défini pour la sonde, il traite certaines données sur le MID Server avant de les renvoyer au capteur sur l'instance ServiceNow. Autrement, les sondes renvoient toutes les données collectées et le traitement des données s'effectue sur le capteur. Dans les deux cas, le capteur met à jour la CMDB.

Une multisonde est une sonde contenant plusieurs sondes. Un multicapteur traite les données d'une multisonde. Pour traiter les données de la multisonde, le multicapteur contient des scripts individuels chargés de traiter les données renvoyées par chaque sonde contenue dans la multisonde, ainsi qu'un script multicapteur principal. Les scripts individuels transmettent leurs données traitées au script multicapteur principal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Types de sondes

Périphérique	Type de sonde
Windows ordinateurs et serveurs	Requêtes WMI distantes, commandes shell
Serveurs UNIX et Linux	Commande shell (via le protocole SSH, version 2). Découverte prend en charge n'importe quelle commande shell compatible Bourne.
Stockage	Requêtes CIM/WBEM
Imprimantes	Requêtes SNMP
Équipement réseau (commutateurs, routeurs, etc.)	Requêtes SNMP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périphérique	Type de sonde
Serveurs Web	Examen de l'en-tête HTTP
Onduleurs	Requêtes SNMP

Liste des sondes de détection

Il existe une grande variété de sondes qui permettent à l'application Discovery de détecter des éléments sur votre réseau.

Ces sondes sont incluses dans l'application Discovery.

La désignation du script PPP dans la table indique si la sonde inclut un script de post-traitement de sonde (PPP) qui s'exécute sur le MID Server. Le script PPP convertit les résultats de sonde en chaîne JSON, et renvoie la chaîne à l'instance ServiceNow en vue de la traiter sur le capteur.

Pour afficher les sondes et leur description, accédez à **Définition de découverte** > **Probes**.

Sonde CIM

La sonde CIM utilise des protocoles WBEM pour interroger un serveur CIM particulier (le gestionnaire d'objets CIM) pour un ensemble d'objets et de propriétés de données.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Les paramètres suivants peuvent être transmis à la sonde CIM :

Sonde CIM

Paramètre	Description	Valeur par défaut
source	[Requis] Hôte initial auquel se connecter.	Aucun
port	Port auquel se connecter. Si ce champ est vide, la valeur est déterminée par le paramètre « schema » : http = 5988, https = 5989.	5988 ou 5989
schema	[Requis] Schéma à utiliser : « http » ou « https ».	http
namespace	[Requis] Espace de noms CIM. Peut être remplacé par une requête.	Aucun
queries	[Requis] Liste de requêtes de sonde CIM délimitée par des points-virgules pour traiter et renvoyer les résultats.	Aucun
retries	Nombre de nouvelles tentatives si une requête échoue en raison de problèmes de connectivité réseau.	2
connection_timeout	Délai de connexion de la sonde à un serveur, en millisecondes.	5000
socket_timeout	Délai de lecture de données de la part de la sonde, en millisecondes.	5000

Le langage CimIQL (CIM Intermediate Query Language) utilise des clés, des filtres et des remontées pas-à-pas pour parcourir le schéma CIM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expansion des paramètres

Le langage de requête CIM prend en charge l'extension du paramètre de sonde prétraitée SNC standard. Placez les variables dans les requêtes en encapsulant leurs noms comme suit :

```
${foobar}.CIM_RunningOS[0].Name
CIM_ComputerSystem.${barfoo}
```

Le texte ${foobar} est remplacé par le contenu du paramètre foobarprobe transmis à la sonde CIM ; idem pour barfoo.

CIMIQL

CimIQL (CIM Intermediate Query Language) est un langage intermédiaire conçu pour simplifier le processus d'interrogation des fournisseurs CIM.

CimIQL prend actuellement en charge la pile de protocoles WBEM (Web-Based Enterprise Management) standard, mais d'autres piles, telles que WS-MAN (Web Services-Management), peuvent être ajoutées ultérieurement. La syntaxe du langage de requête emprunté des éléments du langage de requête WMI de Microsoft et de la commande wbemcli de UNIX. La bibliothèque CimIQL est une implémentation Java pure.

Remarque : CimIQL se prononce comme suit : « simicle ».

Syntaxe CimIQL

La syntaxe CimIQL se compose de plusieurs éléments, notamment d'une requête et de différents jetons.

Descriptions des éléments de la syntaxe CimIQL

Élément	Description
Instruction	L'élément le plus fondamental de CimIQL est une valide. Une instruction contient plusieurs requêtes délimitées par un point (.).
Requête	Une représente une demande unique de haut niveau indépendante du protocole. Chaque requête est constituée de composants de langage imbriqués et de sous-composants appelés jetons.
Jeton	Un décrit un aspect lexical spécifique de la syntaxe CimIQL.
Jeton d'opération	Le premier jeton de chaque requête doit être un , qui représente l'opération logique globale à effectuer.
Jeton de composant	Un est un sous-composant d'un jeton d'opération.
Résultat	Chaque requête est associée à un résultat, qui est ensuite fourni comme entrée à la requête suivante dans l'instruction. Un est composé d'un ensemble d'objets et de leurs propriétés.

Jetons d'opération CimIQL

La sonde CimIQL nécessite des jetons d'opération.

Chacune des opérations principales suivantes a une contrepartie dans les Opérations CIM via HTTP standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récapitulatif des jetons d'opération CimIQL

Valeur de retour	Détails	Opération CIM via HTTP équivalente
objet de classe	Obtenir un objet Récupère un objet unique d'une classe spécifique en spécifiant toutes ses clés uniques (en tant que jetons de clé) et tous les jetons de paramètres facultatifs, séparés par des virgules.	GetInstance
objet de classe	Énumérer les objets Récupère les objets qui correspondent à un ensemble de jetons de condition et de jetons de paramètre.	EnumerateInstances
objet de classe	Énumérer les objets associés Récupère les objets associés à chaque résultat de la requête précédente.	Associateurs
résultats d'instruction	Substitution Jeton sans opération qui alimente les résultats d'une instruction nommée précédente comme entrée dans la requête suivante de sa propre instruction.	Référencer les résultats d'une instruction nommée

Obtenir le jeton d'objet

<nom de classe>{<jeton de clé>,<jeton de paramètre>,...}

- Récupère un objet unique d'une classe spécifique en spécifiant toutes ses clés uniques (sous forme de jetons de clé, de jetons de clé) et tous les jetons de paramètre facultatifs, séparés par des virgules. Ce jeton est également appelé .
- <nom de classe> correspond au nom de classe CIM sensible à la casse de l'objet souhaité. Par défaut, les objets de la classe spécifiée et de toutes les classes étendues sont récupérés.
- Les jetons de clé et de paramètre sont entourés d'une paire d'accolades { ... }.
- Ce jeton ne doit être utilisé que comme première requête dans une instruction.
- Renvoie : objet de classe
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Énumérer les jetons d'objet

<nom de classe>{{<jeton de condition>,<jeton de paramètre>,...}}<jeton d'index de tableau>
OU <nom de classe><jeton d'index de tableau>

- Récupère les objets qui correspondent à un ensemble de jetons de condition et de jetons de paramètre. Ce jeton est également appelé .
- Les jetons de condition et de paramètre sont entourés de deux paires d'accolades {{ ... }}. Les accolades sont facultatives si aucune condition ou aucun paramètre n'est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- <nom de classe> correspond au nom de classe CIM sensible à la casse des objets souhaités. Par défaut, les objets de la classe spécifiée et de toutes les classes étendues sont récupérés.
- Le jeton d'index est facultatif.
- Ce jeton ne doit être utilisé que comme première requête dans une instruction.
- Renvoie : objet de classe
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Énumérer les jetons d'objet associés

<nom de classe d'association>{{<jeton de propriété de filtre>,<jeton de paramètre>,...}}<jeton d'index de tableau> OU <nom de classe d'association><jeton d'index de tableau>

- Récupère les objets associés à chaque résultat de la requête précédente.
- Les jetons de condition et les jetons de paramètre sont entourés de deux paires d'accolades {{ ... }}. Les accolades sont facultatives si aucun filtre de propriété ou aucun paramètre n'est nécessaire.
- <nom de classe d'association> correspond au nom de la classe plusieurs à plusieurs ou un à plusieurs qui associe deux objets ensemble. Par défaut, les objets de la classe spécifiée et de toutes les classes étendues sont récupérés.
- Le jeton de paramètre, ResultClass, peut être spécifié pour filtrer les résultats en fonction du nom de classe de l'objet résultant.
- Le jeton d'index est facultatif.
- Ce jeton ne doit pas être utilisé comme première requête dans une instruction.
- Renvoie : objet de classe
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*
```

Jeton de substitution

${<nom de l'instruction>}

- Jeton sans opération qui alimente les résultats d'une instruction nommée précédente comme entrée dans la requête suivante de sa propre instruction.
- Renvoie : nul
- Exemple :

```
$(lastComputer).ElementName
```

Jetons de composant CimIQL

La sonde CimIQL nécessite des jetons de composant, qui sont des sous-composants de jetons opérationnels.

Les jetons suivants sont des sous-composants des jetons d'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Récapitulatif des jetons de composant CimIQL

Jeton	Détails
Jeton de propriétés	* OU <nom de la propriété>,<nom de la propriété>,... Spécifie les propriétés à renvoyer pour chaque objet de l'ensemble de résultats final.
Jeton du délimiteur de	. (Point) Sépare les requêtes.
Jeton	[index] Réduit les résultats d'une requête précédente à un seul objet sur l'index entier spécifié.
Jeton de	<nom de clé>='<valeur>' Correspond à une propriété d'objet désignée comme clé par valeur exacte.
Jeton de	<nom de la propriété><opérateur conditionnel><valeur entourée> Correspond à une propriété unique d'un objet en fonction de la condition spécifiée.
Jeton de paramètre	<nom du paramètre>:'<valeur>' Transmet un paramètre par <nom de paramètre> à l'opération appelée. Le paramètre peut être utilisé pendant le prétraitement CimIQL ou par le CIMOM via la demande, selon le paramètre.

Jeton de propriétés

* OU <nom de la propriété>,<nom de la propriété>,...

- Spécifie les propriétés à renvoyer pour chaque objet de l'ensemble de résultats final.
- Le caractère générique * renvoie toutes les propriétés disponibles. Sinon, chaque nom de propriété souhaité est fourni dans une liste séparée par des virgules.
- Ce jeton est requis à la fin de chaque instruction.
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Jeton de délimiteur de requête

. (Point)

- Sépare les requêtes.
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact
```

Jeton d'index

[index]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Réduit les résultats d'une requête précédente à un seul objet sur l'index entier spécifié.
- Ce jeton est toujours facultatif.
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem[0].*
```

Jeton de clé

<nom de clé>='<valeur>'

- Correspond à une propriété d'objet désignée comme clé par valeur exacte.
- <nom de clé> correspond au nom de la propriété utilisée comme clé.
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*
```

Jeton de condition

<nom de la propriété><opérateur conditionnel><valeur entourée>

- Correspond à une propriété unique d'un objet en fonction de la condition spécifiée.
- <nom de la propriété> correspond au nom de la propriété à mettre en correspondance.
- <opérateur conditionnel> détermine la façon dont la valeur réelle de la propriété est comparée à sa valeur attendue. Les opérateurs disponibles sont les suivants : *égalité* (=) et *inégalité* (!=).
- <valeur entourée> doit être l'une des valeurs suivantes :
  - Valeur littérale entourée de guillemets simples ' ... '. Par exemple, foo='bar'
  - Expression régulière, entourée d'une paire de barres obliques /... /. Par exemple, foo=/bar.*/
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*
```

Jeton de paramètre

<nom du paramètre>:'<valeur>'

- Transmet un paramètre par <nom de paramètre> à l'opération appelée. Le paramètre peut être utilisé pendant le prétraitement CimIQL ou par le CIMOM (Common Information Model Object Manager) via la demande, selon le paramètre.
- Exemple :

```
CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{ResultClass:'Win32_ComputerSystem'}}.*
```

Didacticiel CimIQL

Il s'agit d'un didacticiel où chaque exemple s'appuie sur l'exemple précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Didacticiel CimIQL

Ordre	Instruction CimIQL	Résultat
1	CIM_ComputerSystem[0].*	Récupère le résultat de to les instances CIM_Compu et de ses des Récupère to propriétés.
2	CIM_ComputerSystem.PrimaryOwnerContact	Récupère to les instances CIM_Compu et de ses des Récupère un seule propriété PrimaryOwne
3	CIM_ComputerSystem{CreationClassName='Linux_ComputerSystem',Name='runtime'}.*	Récupère un instance unic CIM_Compu et de ses des Tous les jeton doivent être dans le { } jet d'identité.
4	CIM_ComputerSystem{{Name!='runtime'}}.*	Récupère to les instances les descendo CIM_Compu dont le nom propriété n'e « runtime ». Le jeton de f filtre les insta ne contienne toutes les pro clés spécifiée
5	CIM_ComputerSystem{{Name=/^run.*$/}}.*	Récupère to les instances les descendo CIM_Compu qui ont une v correspondo l'expression r contenue do caractères /

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Didacticiel CimIQL (suite)

Ordre	Instruction CimIQL	Résultat
		Remarq L'express régulière nécessite l'utilisatio guilleme Le jeton de f filtre les insta ne contienne toutes les pro clés spécifiée
6	CIM_ComputerSystem{{Name='runtime'}}[2].*	Récupère le résultat de to les instances CIM_Compu et de leurs d dont le nom propriété est L'ordre des o suit la syntax requête. 1. Interrogez serveur po connaître CIM_Comp et leurs des 2. Filtrez les ré en fonctio propriété N 3. Récupérez deuxième qui a respe
7	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS[0].Name	Récupère la de nom pou première inst CIM_Operati de chaque i CIM_Compu Le jeton inter CIM_Running le nom de la Associateur e résultat final.
8	CIM_ComputerSystem.CIM_RunningOS{{Name=/CentOS/}}[0].Name	Récupère la de nom de l

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Didacticiel CimIQL (suite)

Ordre	Instruction CimIQL	Résultat
		première inst CIM_Operati de chaque i CIM_Compu où chaque i CIM_Operati possède une de nom con 'CentOS'.

Résultats CimIQL

Les résultats de la sonde CIM sont transmis au capteur de sonde en tant que document XML incorporé dans l'élément <output>.

Voici un exemple commenté d'un résultat de traitement par lots CimQuery.

```
<!-- document root -->
 <cimqueryset>
 <!-- A single query and query result. Multiple <cimquery> tags may be
 provided. -->
 <cimquery>
   <!-- The original query, enclosed by CDATA. -->

 <query><!CDATA[[>CIM_ComputerSystem[0].PrimaryOwnerContact<! ]]></query>
   <!-- The resulting data is enclosed within a single <result> tag. -->
   <result>
     <!-- A single class instance result. Multiple <instance> tags may be
 provided.
          Special tags are prefixed with an underscore character. -->
     <instance>
       <!-- The instance's CIM classname -->
       <_classname>Linux_ComputerSystem</_classname>
       <!-- A set of this instances identifying keys. Always provided,
 regardless of property filters.
            Within here, each key is provided as <KeyName>VALUE</KeyName>
 with the VALUE enclosed as CDATA. -->
       <_key>

 <CreationClassName><![CDATA[Linux_ComputerSystem]]></CreationClassName>
         <Name><![CDATA[runtime]]></Name>
       </_key>
       <!-- Each property that matches the query's property filter will
 be provided here, in the same format as keys;
            As <PropertyName>VALUE<PropertyName> where VALUE is enclosed
 as CDATA -->

 <PrimaryOwnerContact><![CDATA[root@runtime]]></PrimaryOwnerContact>
     </instance>
   </result>
 </cimquery>
 </cimqueryset>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde DNS

Les sondes DNS déterminent les noms DNS pour les éléments de configuration (CI).

La sonde de résolution de noms DNS par défaut est une sonde légère et rapide. Elle atteint sa vitesse en s'exécutant en parallèle sur le MID Server. La sonde utilise la recherche DNS par le système d'exploitation hôte du MID Server pour utiliser le cache DNS géré. La sonde a également recours au fichier d'hôtes sur le système d'exploitation.

Ces performances optimisées peuvent être désactivées en rétablissant la sonde DNS héritée avec les propriétés ou les paramètres du MID Server. Les noms des propriétés/paramètres du MID Server sont [mid.probe.use_legacy_forward_dns] et [mid.probe.use_legacy_reverse_dns]. Pour plus d'informations, consultez Paramètres du serveur MID et propriétés du serveur MID .

Définitions de la sonde DNS

Sonde	Description
DNS	Détermine les noms DNS pour les appareils. Elle dispose du paramètre ip_addresses.
DNSLookupProbe	Résout l'adresse IP d'un hôte.
DNSNameResolver	Résout le nom DNS d'une adresse IP.

Sondes de ports

Sonde	Description
dns	Déclenchée par « dns ». Utilise le scanner « Résolution de noms DNS » et utilise la classification « Classification des processus [discovery_classy_proc] »

Sonde Modèle horizontal

Discovery utilise la sonde Modèle horizontal pour lancer des modèles pour la détection horizontale.

La sonde de modèle horizontal fonctionne avec le capteur de détection horizontale pour permettre à Discovery d'utiliser des modèles de détection. Lorsque des messages s'affichent dans la file d'attente ECC de cette sonde, ils apparaissent avec le nom de file d'attente ECC `Pattern Launcher`, suivis du nom du modèle. La sonde contient un capteur nommé `Horizontal Discovery Sensor`, qui effectue les mises à jour de la CMDB en fonction des règles d'identification.

Si vous créez votre propre appareil ou classifieur de processus et que vous souhaitez utiliser des modèles de détection, vous devez spécifier cette sonde dans l'enregistrement du classifieur. Vous n'avez pas besoin de modifier cette sonde ou le capteur de détection horizontale.

Diviser la charge utile

Lorsque Discovery utilise des modèles pour rechercher certains appareils tels que les équilibreurs de charge, de grandes quantités de données peuvent être envoyées à la file d'attente ECC. Pour mieux gérer ces grandes quantités de données, la sonde de modèle horizontal peut diviser la charge utile en blocs, puis créer plusieurs enregistrements de file d'attente ECC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôlez la façon dont le MID Server divise les charges utiles et les gère à l'aide de propriétés. Consultez les propriétés du serveur MID pour plus d'informations.

Sonde PowerShell

La sonde PowerShell exécute les scripts PowerShell V2 sur l'hôte du MID Server.

Les scripts PowerShell sont définis en tant que paramètres de sonde avec le nom de fichier comme nom de paramètre. Ils sont disponibles en tant que type de sonde en spécifiant PowerShell comme sujet de file d'attente ECC de la sonde.

Paramètres de sonde PowerShell

Nom de paramètre	Description
source	[Requis] Hôte initial auquel se connecter. **Par défaut :** Aucun
<script name>.ps1	[Requis] Nom de fichier du script PowerShell à exécuter. Remplacez *<script name>* par un préfixe de nom de fichier valide. **Par défaut :** Aucun
powershell_command_parameter_passing	Spécifie s'il faut transmettre les paramètres de script sur la ligne de commande. Quelle que soit la valeur de ce paramètre, ServiceNow met automatiquement tous les paramètres de script de la ligne de commande à disponibilité des scripts PowerShell en tant que variables d'environnement. **Valeur par défaut :** faux
powershell_param_<script parameter name>	Transmet des paramètres supplémentaires au script PowerShell à exécuter. Chaque paramètre apparaîtra dans le script en tant que variable d'environnement au format *$env:SNC_<script parameter name>*. Les paramètres avec ce préfixe ne sont pas considérés comme étant chiffrés et sont transmis intacts au script. Assurez-vous de sélectionner le paramètre approprié entre *powershell_param_<script parameter name>* et *powershell_<script parameter name>*. L'utilisation du préfixe incorrect entraîne des erreurs dans l'exécution du script PowerShell, qui est renvoyé à l'instance dans l'entrée de file d'attente ECC. **Par défaut :** Aucun
powershell_<script parameter name>	Transmet des paramètres supplémentaires au script PowerShell à exécuter. Chaque paramètre apparaîtra dans le script en tant que variable d'environnement au format

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de paramètre	Description
	$env:SNC_<script parameter name>. Le MID Server part du principe que tout paramètre avec ce préfixe est chiffré, et tente de le déchiffrer. Assurez-vous de sélectionner le paramètre approprié entre *powershell_param_<script parameter name>* et *powershell_<script parameter name>*. L'utilisation du préfixe incorrect entraîne des erreurs dans l'exécution du script PowerShell, qui est renvoyé à l'instance dans l'entrée de file d'attente ECC. **Par défaut :** Aucun
debug	Active la génération du journal de débogage pendant l'exécution de la sonde. **Valeur par défaut :** faux
credentials_debug	Affiche une section <credentials_debug> dans la file d'attente ECC, qui peut vous aider à résoudre les problèmes liés aux informations d'identification. Si vous définissez cette propriété sur vrai, les informations de dépannage des informations d'identification sont générées dans la file d'attente ECC, même si les informations d'identification sont correctes. **Valeur par défaut :** faux

Exigences en matière de scripting

Tous les scripts PowerShell personnalisés doivent utiliser des variables d'environnement pour transmettre les paramètres de ligne de commande non booléens. Remplacez les paramètres non booléens dans la portion *Param()* du script par des variables de script du même nom. Définissez la variable de script dans le cadre de l'environnement avec un préfixe SNC_. Ainsi, un paramètre de chaîne tel que celui-ci :

```
Param([string]$paramName)
```

est converti en variable de script telle que celle-ci :

```
if(test-path env:\SNC_paramName) {
    $paramName = $env:SNC_paramName
}
```

Par exemple, cette définition de paramètre du script PSScript.ps1 contient plusieurs paramètres de chaîne devant être redéfinis en tant que variables de script :

```
Param([string]$computer, [string]$script, [string]$user,
 [string]$password, [boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery,
 [boolean]$debug)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La définition des paramètres non booléens en tant que variables de script entraînerait le type de script suivant :

```
Param([boolean]$useCred, [boolean]$isDiscovery, [boolean]$debug)

# Copy the environment variables to the params
if(test-path env:\SNC_computer) {
  $computer=$env:SNC_computer
}

if(test-path env:\SNC_script) {
  $script=$env:SNC_script
}

if(test-path env:\SNC_user) {
  $user=$env:SNC_user
  $password=$env:SNC_password
}
```

Créer une sonde PowerShell personnalisée

Vous pouvez créer votre propre sonde PowerShell et en configurer les paramètres.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez les valeurs suivantes.
   - **Nom** : nom unique
   - **Sonde** : type de sonde
   - **ecc_queue_topic** : PowerShell
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Paramètres de sonde**, cliquez sur **Nouveau**.
6. Créez un enregistrement de paramètre de sonde pour chaque paramètre.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Sonde de relais SCP

La *sonde de relais SCP* copie un seul fichier ou le contenu d'un répertoire d'un hôte à un autre, en utilisant le Serveur MID comme relais.

La sonde de relais SCP utilise les mêmes paramètres que la commande SSH. Les commandes peuvent être envoyées dans le contexte ou hors du contexte d'un terminal (tty), et avec ou sans sudo (pour les commandes telles que lsof, qui doivent être exécutées dans le contexte de la racine pour extraire les informations dont nous avons besoin). Lorsque des commandes sont envoyées dans le contexte d'un terminal, le chemin d'accès est automatiquement élargi pour inclure un ensemble de chemins par défaut (il peut être élargi davantage à l'aide du paramètre path_override). Si l'ordinateur cible est l'ordinateur local, SSH n'est pas utilisé ; au lieu de cela, un shell local est lancé pour exécuter la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Les paramètres suivants peuvent être transmis à la *sonde de relais SCP* :

Paramètres

Paramètre	Description	Valeur par défaut
debug	Active la journalisation du débogage.	faux
debug_ssh	Active le fichier **agent.log** de journalisation du débogage J2SSH **Remarque :** ce fichier journal peut devenir rapidement volumineux et doit être désactivé si nécessaire.	faux
timeout	Définit le délai d'expiration de la connexion de l'embase, en millisecondes.	60 000
path_override	Remplace les chemins d'accès par défaut définis avant d'exécuter une commande.	aucun
keyboard_interactive	Si ce paramètre est défini sur vrai, il force l'utilisation du mode de connexion SSH de keyboard_interactive.	faux
must_sudo	Si ce paramètre est défini sur vrai, il force l'exécution de la commande via sudo.	faux
run_in_terminal	Si ce paramètre est défini sur faux, il désactive l'exécution des commandes SSH dans un terminal SSH (de nombreuses commandes seront interrompues).	VRAI
long_runner	Si ce paramètre est présent, il indique une commande SSH de longue durée.	faux
set_path	Si ce paramètre est défini sur faux, il désactive la définition de la variable d'environnement de chemin d'accès avant d'exécuter la commande.	VRAI
rm_override	Si ce paramètre est présent, il remplace la commande rm par défaut ("/sbin/rm -f") par la valeur fournie.	aucun
source	Hôte source ou adresse IP à partir desquels effectuer la copie.	requis
source_port	Port SSH sur la source (la valeur par défaut est 22).	requis
from_file	Nom du fichier à copier à partir de la source.	requis
target	Hôte cible ou adresse IP vers lesquels effectuer la copie.	requis
target_port	Port SSH sur la cible (la valeur par défaut est 22).	requis
to_file	Nom du fichier à copier sur la cible.	requis

Sondes SNMP

Les sondes SNMP utilisent le protocole SNMP pour interroger un appareil particulier pour une liste d'OID, qui est ensuite analysée et dont les résultats sont renvoyés aux capteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les Serveurs MID prennent en charge toutes les versions du protocole SNMP par défaut. Vous pouvez configurer un Serveur MID afin qu'il prenne en charge uniquement des versions spécifiques du protocole SNMP.

Discovery prend en charge les versions 1, 2c et 3 du protocole SNMP. La valeur par défaut est TOUTES. Si vous sélectionnez l'une des versions, mais que vous ne disposez pas des informations d'identification de cette version, la valeur TOUTES de l'option Utiliser la version SNMP est rétablie.

Remarque : les informations d'identification de la version SNMP doivent être active (c'est-à-dire définies sur vrai). Si une version particulière est inactive, la valeur TOUTES est également rétablie. Un message similaire à celui-ci s'affiche : `--- Aucune information d'identification SNMP de type « snmpv3 » n'est active dans cette instance. L'option Utiliser la version SNMP est de nouveau définie sur Toutes`.

Modèles SNMP

Le modèle de routeur réseau remplace plusieurs sondes SNMP pour la détection de routeurs et de commutateurs. Voir Modèles de détection disponibles pour obtenir la liste des modèles.

Paramètres de la sonde SNMP

Cette liste de paramètres peut être transmise aux sondes SNMP.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Paramètre	Description	Valeur par défaut
oid_spec_list	Liste de spécifications OID, une par ligne. Chaque spécification doit être dans l'un des deux formats suivants : • *walk {OID}* : guide l'OID et tous ses enfants • *table {OID} {OID Children}* : guide toutes les entrées dans la table, en renvoyant uniquement les enfants donnés (par exemple, « iso.org.dod.internet ») {OID Children} renvoie à une liste de nœuds enfants séparés par des virgules dans les entrées de la table donnée. Par exemple, « ifEntry.ifIndex,ifEntry.ifDescr,ifEntry.ifType » sont des enfants OID de la table « iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable ». Pour plus de commodité, le préfixe d'entrée de table peut être ignoré. (Les enfants précédents peuvent être spécifiés comme suit : « ifIndex,ifDescr,ifType ».) Tout enfant peut inclure un qualificateur de filtre entre parenthèses. Par exemple, l'enfant « entPhysicalContainedIn(=0) » spécifie les entrées de table renvoyées uniquement si la valeur de « entPhysicalContainedIn » est égale à 0. Les opérateurs pris en charge dans l'expression sont les suivants :	requis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	• `=` : est égal à • `!=` : est différent de • `#` : contient Si plusieurs enfants ont une expression de filtre, une correspondance sur l'un des enfants entraîne la lecture de cette entrée. Tout contenu inclus entre (et inséré après) // est ignoré (commentaires). Tout OID qui ne commence pas par « 1.3.6.1 » ou « iso.org.dod.internet » est automatiquement précédé de « 1.3.6.1. ».	
source	Adresse IP ou nom d'hôte de l'appareil sur lequel interroger SNMP.	requis
index	Index à appliquer après la chaîne de communauté pour l'indexation de la chaîne de communauté de style Cisco (pour l'interrogation du VLAN).	0
credential_id	Paramètre sys_id d'informations d'identification spécifiques, qui doit être utilisé de préférence avant tout autre. Ce paramètre est destiné à une utilisation interne et n'est pas pris en charge.	aucun
credential_tag	Balise d'informations d'identification devant être utilisée. Ce paramètre est destiné à une utilisation interne et n'est pas pris en charge.	aucun
timeout	Valeur de délai d'attente (en millisecondes) d'une réponse, plutôt que la valeur par défaut. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour remplacer le paramètre de configuration du MID Server SNMP *`mid.snmp.request.timeout`*. **Remarque :** lorsque le paramètre *`use_getbulk`* est défini sur *`true`*, la valeur de délai d'expiration correspond à une demande GETBULK individuelle.	1 500
established_session_timeout	Valeur de délai d'attente (en millisecondes) d'une réponse après la réception d'au moins une réponse. Des valeurs supérieures peuvent être utiles pour collecter des données complètes et précises. Vous pouvez utiliser ce paramètre pour remplacer le paramètre de configuration du MID Server SNMP *`mid.snmp.session.timeout`*.	500
debug	Active la journalisation du débogage. Définir sur vrai pour le mode de débogage.	faux
request_interval	Intervalle (en millisecondes) entre les demandes successives d'OID lorsqu'une réponse n'a pas été reçue, jusqu'à ce que la valeur de délai d'expiration (ou established_session_timeout) soit atteinte. Si cette valeur est définie sur au moins la même valeur de délai d'expiration (ou established_session_timeout), une seule demande est	400

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	envoyée pour un OID particulier. Si vous modifiez la valeur de délai d'expiration (ou established_session_timeout), ajustez l'intervalle de demande en même temps pour éviter d'envoyer trop ou pas assez de demandes pour le même OID, comme il convient pour un environnement donné.	
request_delay	Intervalle (en millisecondes) entre la réception d'une réponse et la transmission de la demande suivante. La valeur par défaut est 0 (aucun délai). Cette valeur peut être définie pour ralentir le taux global d'une requête SNMP.	0
result_format	Renvoie les charges utiles au format JSON pour les sondes suivantes : • SNMP - F5 BIG-IP - Système • SNMP - NetScaler - Système • SNMP - Acheminement Ce paramètre renvoie les données dans un format plus compact pour empêcher la défaillance du capteur ou les problèmes de mémoire sur un nœud lorsque la charge utile augmente trop. Ne modifiez pas cette valeur ou ne supprimez pas ce paramètre. ⚠ **Avertissement :** l'utilisation de ce paramètre avec d'autres sondes entraîne la défaillance du capteur.	JSON
use_getbulk	Active l'utilisation des demandes GETBULK SNMP pour récupérer des données tabulaires auprès d'appareils SNMP au lieu d'utiliser plusieurs demandes GETNEXT SNMP. Pour les données tabulaires, la demande GETBULK est plus efficace. Quel que soit le type de demande, certains appareils peuvent ne pas renvoyer de résultats lorsqu'ils exécutent d'autres tâches. Ce paramètre est utilisé au niveau de la sonde. La demande GETBULK peut également être définie pour un MID Server individuel, ou globalement pour tous les MID Servers. Les paramètres sont répertoriés par ordre de priorité : • Paramètre de la sonde SNMP • Paramètre de configuration du MID Server • Propriétés du MID Server Les paramètres *established_session_timeout*, *request_interval*, et *request_delay* sont ignorés lorsque *use_getbulk* est défini sur **vrai**. Au lieu de cela, le paramètre *retries* est disponible. La configuration du délai d'expiration est la même que celle utilisée par *use_getscalar*. Par défaut, les sondes suivantes utilisent des demandes GETBULK (la valeur du paramètre est *true*).	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Valeur par défaut
	• SNMP - Commutateur - Vlan • SNMP - Commutateur - BridgePortTable • SNMP - Commutateur - ForwardingTable • SNMP - Commutateur - SpanningTreeTable • SNMP - Réseau - ArpTable • SNMP - Caches de protocoles de couche 2 • SNMP - F5 BIG IP - Système (uniquement pour les clients de Service Mapping) **Remarque :** ces sondes ont une valeur *timeout* de 5 000.	
use_getscalar	Permet l'utilisation de la récupération et de la gestion simplifiées des valeurs scalaires auprès des appareils SNMP. Les paramètres *established_session_timeout*, *request_interval* et *request_delay* sont ignorés lorsque *use_getscalar* est défini sur **vrai**. Au lieu de cela, les paramètres *retries* et *timeout* sont disponibles. La configuration du délai d'expiration est la même que celle utilisée par *use_getbulk*.	faux
retries	Nombre de tentatives supplémentaires de Découverte pour terminer une demande GETBULK individuelle (consultez la rubrique *use_getbulk*) ou une demande GETNEXT lorsque le paramètre *use_getscalar* est défini sur **vrai**.	2

Charger un module MIB

Vous pouvez charger un module de base d'informations de gestion (MIB) supplémentaire en créant un nouvel enregistrement de ecc_agent_mib et en joignant le fichier MIB réel à l'enregistrement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modules MIB ne sont chargés que pendant le démarrage du MID Server. Au démarrage du Serveur MID, les modules MIB suivants sont chargés :

- Modules livrés avec le logiciel MID Server. Ces modules MIB sont des normes industrielles définies.
- Modules inclus dans chaque instance. Ces modules MIB sont fournis par les fabricants pour que Discovery extraie des informations spécifiques d'un appareil.

Vous pouvez afficher toutes les erreurs associées au chargement d'un module MIB dans le journal de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'ajout d'un fichier MIB vous permet de demander des valeurs OID à l'aide de la notation String/ASN en plus de la notation numérique, mais cela ne garantit pas que des informations supplémentaires seront récupérées. Il fournit simplement un autre moyen de définir de nouveaux OID que vous souhaitez peut-être détecter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **MIB SNMP**.
2. Vérifiez si les dépendances sont respectées.
   Si votre nouveau module MIB a des dépendances sur un autre module MIB, le module MIB qui remplit la dépendance doit exister avant de créer votre nouvel enregistrement. Recherchez les modules MIB existants pour vérifier que les modules MIB requis sont déjà chargés. S'ils ne le sont pas, procédez comme suit pour les ajouter également à l'instance.
3. Cliquez sur **Nouveau** et créez un enregistrement.
   Le formulaire Fichier MIB du MID Server s'ouvre pour créer un nouvel enregistrement ecc_agent_mib.
4. Utilisez les informations suivantes pour renseigner le formulaire :
   - **Nom** : nom du fichier MIB.
   - **Version** : version du fichier MIB.
   - **Source** : utilisez ce champ pour indiquer l'origine du fichier MIB, par exemple une URL.
   - **Description** : description qui s'affiche dans la table ecc_agent_mib.
   - **Actif** : cette case à cocher indique si le module MIB est activé ou désactivé dans l'instance.
5. Cliquez sur l'icône Ajouter une pièce jointe ( ) en haut à droite pour joindre le fichier MIB actif au nouvel enregistrement.
   Le nom du fichier MIB doit commencer par un caractère alphabétique. Vous pouvez ensuite utiliser des caractères alphanumériques, un tiret (-) ou un trait de soulignement (_). Le nom du fichier ne doit pas porter d'extension. Vous pouvez référencer les fichiers MIB existants comme exemples. Utilisez le nom réel du fichier MIB pour le nom de l'enregistrement MIB et le nom de la pièce jointe, bien que cela soit facultatif.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Mettez à jour le modèle ou la sonde appropriée pour interroger les valeurs OID spécifiques définies dans la nouvelle MIB.

Modules MIB de la sonde SNMP

Un module de base d'informations de gestion (MIB) est une base de données qui sert à gérer les éléments d'un réseau.

Votre instance inclut des définitions d'objets provenant des fichiers de base d'informations de gestion (MIB) les plus courants. Avant d'ajouter une nouvelle définition d'objet, consultez la liste des modules MIB pour vous assurer que les définitions d'objets ne sont pas déjà disponibles. L'instance inclut des définitions d'objets provenant de fichiers de base d'informations de gestion (MIB) les plus courants. La table Fichier MIB du MID Server [ecc_agent_mib] est séparée par domaine. Vous pouvez créer des versions de ces politiques que seul un MID Server du même domaine peut utiliser. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer Séparation de domaine pour les serveurs MID .

La table suivante contient les fichiers MIB qui se chargent automatiquement. Les fichiers MIB livrés avec le MID Server ne sont pas visibles dans l'instance. Les MIB qui se trouvent dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

table ecc_agent_mib sont incluses par défaut dans l'instance et peuvent être affichées dans le **Serveur MID** > **MIB SNMP** module.

Important : Les fichiers MIB dans une instance ServiceNow n'utilisent pas d'extension de fichier. Si la propriété système **glide.attachment.extensions** de votre instance contient une liste d'extensions de fichiers autorisées pour l'importation, les fichiers MIB ne se chargent pas. Pour vous assurer que les fichiers MIB peuvent se charger, ajoutez une extension temporaire aux fichiers avant le chargement, par exemple **.mib**, puis répertoriez cette extension dans la propriété **glide.attachment.extensions**. Lorsque vous chargez le fichier, une règle métier appelée **Conformité du nom de fichier MIB** supprime cette extension du fichier avant d'insérer l'enregistrement dans la table ecc_agent_mib.

Module de base d'informations de gestion (MIB)

Livré avec le MID Server	Inclus dans l'instance
ATM-MIB	A10 AX MIB
BRIDGE-MIB	A10 COMMONS MIB
DISMAN-EVENT-MIB	CISCO-SMI
ENTITY-MIB	CISCO-STACK-MIB
EtherLike-MIB	CISCO-TC
FRAME-RELAY-DTE-MIB	CISCO-VTP-MIB
HOST-RESOURCES-MIB	F5-BIGIP-COMMON-MIB
HOST-RESOURCES-TYPES	F5-BIGIP-LOCAL-MIB
IANA-ADDRESS-FAMILY-NUMBERS-MIB	F5-BIGIP-SYSTEM-MIB
IANAifType-MIB	FOUNDRY-SN-AGENT-MIB
IP-MIB	FOUNDRY-SN-ROOT-MIB
IP-FORWARD-MIB	LanMgr-Mib-II-MIB
IPMROUTE-STD-MIB	MSFT-MIB
IPV6-MIB	NetWare-Host-Ext-MIB
ISDN-MIB	NetWare-Serveur-MIB
RFC-1212	PowerNet-MIB
RFC-1215	QMS-MIB
RFC1155-SMI	
RFC1213-MIB	
RFC1398-MIB	
RFC1406-MIB	
RMON2-MIB	
RSVP-MIB	
SNMPv2-SMI	
SNMPv2-TC	
UPS-MIB	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde SSHCommand

Une sonde utilisant le nom de sujet de file d'attente ECC *SSHCommand* exécute une commande shell sur l'hôte cible et renvoie le résultat au capteur.

Découverte prend en charge les commandes Bourne Shell (sh) et Bourne-again Shell (bash). Saisissez les commandes de script shell dans le champ *Nom de la file d'attente ECC* de la sonde. Le script shell peut utiliser des variables et des opérations de fichier prises en charge par le shell UNIX cible.

- Le moteur SSH est actif par défaut sur les nouvelles instances.
- Les clients sur les instances mises à niveau peuvent activer manuellement SSH ServiceNow pour une sonde particulière en définissant le paramètre use_snc_ssh sur vrai. Vous pouvez également l'activer pour toutes les sondes du MID Server en définissant le paramètre mid.ssh.use_snc sur vrai.

Remarque : Pour détecter les équipements réseau, tels que les routeurs et les commutateurs, utilisez les informations d'identification SNMP , et non les informations d'identification SSH.

Paramètres SSHCommand

Plusieurs paramètres sont disponibles pour la sonde SSHCommand.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Table des paramètres

Paramètre	Description
allow_unsupported_shells	Permet à un concepteur de sonde de tenter d'exécuter une commande sur un appareil qui ne prend en charge aucun shell. Sans shell, la valeur suivante est définie sur vrai : • Aucune information sur le chemin d'accès ne peut être fournie. • Aucun script ne peut fonctionner, car il est impossible de gérer les paramètres de script. • Le texte spécifié dans le champ **Nom de la file d'attente ECC** du formulaire de sonde est la commande brute exécutée sur l'appareil. Par exemple, vous pouvez concevoir une sonde pour afficher la version d'un commutateur Cisco exécutant NX-OS. La commande que le commutateur comprend est `show version`. Pour ce faire, placez la commande `show version` dans le champ **Nom de la file d'attente ECC**, puis ajoutez le nom du paramètre `allow_unsupported_shells` avec une valeur **vrai**. Ce paramètre ne prend effet que pour `sncssh`. Il n'est pas pris en charge avec j2ssh. Les shells actuellement pris en charge sont les suivants : sh, bash, ksh, csh et tcsh.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des paramètres (suite)

Paramètre	Description
	• Type : chaîne, vrai ou faux • Valeur par défaut : faux
source	[Requis] Spécifie l'hôte initial auquel se connecter. • Type : chaîne (URL) • Valeur par défaut : Aucun
port	Spécifie le port cible auquel se connecter. • Type : nombre entier (port) • Valeur par défaut : 22
debug	Indique s'il est nécessaire d'écrire des informations de débogage SSH dans le fichier journal. Ce paramètre est utilisé selon que le client SSH ServiceNow est activé ou non. Lorsque le client SSH ServiceNow est activé, ce paramètre fonctionne comme suit : • Type : chaîne • Valeur par défaut : faux Les valeurs de chaîne suivantes sont valides pour le client SSH ServiceNow : ◦ vrai : active les informations de débogage SSH dans le fichier journal. ◦ faux : désactive les informations de débogage SSH dans le fichier journal. ◦ <Adresses IP> : spécifie les plages IP permettant d'activer les informations de débogage SSH dans le fichier journal. Vous pouvez saisir les adresses IP aux formats suivants : ▪ Une plage d'adresses IP définie par une barre oblique et le nombre de bits dans le sous-réseau. Par exemple, la chaîne 10.10.10.0/24 analyse les adresses IP 24 bits de la plage comprise entre 10.10.10.0 et 10.10.10.254. ▪ Une plage d'adresses IP définie par un tiret. Par exemple, la chaîne 10.10.11.0-10.10.11.165 analyse les adresses IP de la plage comprise entre 10.10.11.0 et 10.10.11.165. ▪ Une liste d'adresses IP spécifiques, séparée par des virgules. Par exemple, la chaîne 10.10.11.200,10.10.11.235 analyse les adresses IP 10.10.11.200 et 10.10.11.235. ◦ différé : spécifie qu'il est nécessaire de consigner les informations de débogage SSH dans la mémoire, à moins qu'une erreur ou un avertissement ne se

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des paramètres (suite)

Paramètre	Description
	produise. Si une erreur ou un avertissement se produit, la plateforme publie les informations de débogage dans le fichier journal. Ainsi, seule la partie du fichier journal relative à l'erreur ou à l'avertissement est enregistrée. Si aucune erreur ou aucun avertissement n'est détecté, la plateforme supprime les données de journal inutilisées de la mémoire lorsque la session se ferme. Chaque session stocke jusqu'à 1 000 messages de journal. Si la session dépasse 1 000 messages de journal, le journal différé ignore le message de journal le plus ancien pour faire place au message de journal le plus récent. Lorsque le client SSH ServiceNow est désactivé, ce paramètre active ou désactive les informations de débogage SSH dans le fichier journal : • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : faux
debug_ssh	Spécifie si le client SSH hérité écrit des informations de débogage dans le fichier journal `agent/logs/agent.log`. **Remarque :** ce fichier journal peut devenir rapidement volumineux et doit être désactivé si nécessaire. Le client SSH ServiceNow n'utilise pas ce paramètre. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : faux
timeout	Définit le délai d'expiration de connexion de l'embase pour le client SSH hérité. Le client SSH ServiceNow n'utilise pas ce paramètre. • Type : nombre entier (millisecondes) • Valeur par défaut : 60 000
path_override	Spécifie le mode de modification des chemins d'accès par défaut définis avant d'exécuter une commande. Saisissez un ou plusieurs chemins de remplacement délimités par un deux-points (:). Le chemin d'accès par défaut est le suivant : /usr/sbin: /usr/bin: /bin: /sbin. Le client SSH ServiceNow accepte les préfixes suivants devant la valeur path_overide :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des paramètres (suite)

Paramètre	Description
	• ajouter : ajoute le chemin de remplacement à la fin du chemin d'accès de l'hôte. Il s'agit du comportement par défaut. • remplacer : remplace le chemin d'accès de l'hôte par la valeur path_overide. • préfixer : ajoute le chemin de remplacement devant le chemin d'accès de l'hôte. • Type : chaîne (liste de répertoires séparés par deux points) • Valeur par défaut : Aucun
keyboard_interactive	Détermine s'il est nécessaire d'appliquer le mode de connexion SSH keyboard_interactive. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : faux
must_sudo	Détermine si les commandes SSH s'exécutent via sudo. **Remarque :** must_sudo paramètre de sonde affecte tous les modèles. Sur les hôtes Unix ou Linux, l'exécution de modèles peut exécuter de nombreuses commandes différentes, certaines ne devraient pas avoir sudo ajouté. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux
run_in_terminal	Détermine si les commandes SSH s'exécutent dans un terminal SSH. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : ◦ Client SSH ServiceNow : faux ◦ Client SSH hérité : vrai
set_path	Détermine si la sonde est autorisée à modifier ou non la variable PATH de la session. Par défaut, pendant la configuration de la session, la variable PATH est définie sur `/usr/sbin:/usr/bin:/bin:/sbin`. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : vrai
rm_override	Remplace la commande de suppression par défaut `(/bin/rm -f)` par la valeur fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table des paramètres (suite)

Paramètre	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : aucune
use_snc_ssh	Active le client SSH ServiceNow. Le client SSH ServiceNow est actif par défaut sur les nouvelles instances. L'activation du client SSH ServiceNow désactive le client SSH hérité. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : vrai
command_timeout_ms	Durée (en millisecondes) pendant laquelle une commande SSH est autorisée à s'exécuter avant d'expirer (il est possible de configurer la valeur par défaut sur chaque MID Server). Le client SSH hérité n'utilise pas ce paramètre. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : valeur du paramètre mid.ssh.command_timeout_ms du MID Server.
channel_timeout_ms	Spécifie la durée, en millisecondes, pendant laquelle un MID Server attend l'activité au cours du traitement d'une commande SSH. Si le MID Server ne détecte pas d'activité dans la période d'expiration spécifiée, ce paramètre arrête la commande. • Type : nombre entier (millisecondes) • Valeur par défaut : 300 000 (5 minutes)
preserve_sudo_environment	Indique s'il est nécessaire d'utiliser sudo pour préserver l'environnement pour SSH. Ce paramètre n'est effectif que si l'environnement sudo sur l'hôte sondé prend en charge le commutateur `-E`. • Type : vrai | faux • Valeur par défaut : faux
credentials_debug	Affiche une section <credentials_debug> dans la file d'attente ECC, qui peut vous aider à résoudre les problèmes liés aux informations d'identification. Si vous définissez cette propriété sur vrai, les informations de dépannage des informations d'identification sont générées dans la file d'attente ECC, même si les informations d'identification sont correctes. Voir Dépannage des informations d'identification pour plus d'informations.

Chemin SSHCommand

La sonde SSHCommand calcule le chemin d'accès par défaut à partir des sources suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Paramètre du MID Server : mid.ssh.path_override
- Paramètre de la sonde SSHCommand : path_override
- Chemin d'accès par défaut de l'utilisateur : fichier de configuration shell

Si vous définissez le paramètre de remplacement du chemin d'accès du MID Server, Découverte ajoute ce chemin d'accès au chemin par défaut. Si vous définissez le paramètre de chemin de sonde, Découverte utilise ce chemin plutôt que le chemin par défaut. Découverte ajoute toujours le chemin d'exécution par défaut d'un utilisateur au MID Server et les chemins de paramètre de sonde.

Chemin d'accès par défaut

Par défaut, le MID Server recherche des commandes SSH dans les chemins d'accès suivants :

- /usr/sbin
- /usr/bin
- /bin
- /sbin

Options de script shell

La sonde SSHCommand prend en charge les options de scripting suivantes dans le champ *nom de la file d'attente ECC*.

Table des options de scripting shell

Résumé	Syntaxe	Description
Variable	${variable}	Remplace le jeton par la valeur de la variable. Par exemple, ${catalina_home} spécifie l'emplacement d'installation d'un serveur Tomcat.
Inclure le fichier	${File:file_name.sh}	Traite le contenu du fichier spécifié comme un script shell. Par exemple, ${File:findcat.sh} exécute le script shell findcat.

Commandes SSH ne nécessitant pas d'utilisateur privilégié lors de la découverte basée sur des sondes

Ces tables affichent les commandes SSH exécutées par Découverte les sondes sur les appareils cibles lors de la découverte horizontale. Ces commandes SSH ne nécessitent pas de privilèges élevés pour s'exécuter.

Systèmes d'exploitation

Pour en savoir plus sur les commandes utilisées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas, consultez les rubriques Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges et Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.

Commandes AIX

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*
lsattr	*-El sys0 -a modelname -F value*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes AIX (suite)

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
lslpp	*-Lc*
/etc/ifconfig	*-au; netstat -in*
instfix	*-i | grep AIX_ML*
oslevel	*-r*
echo `lsattr	*-El sys0 -a systemid | cut ...*

Commandes Linux

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
arp	*-n*
bash	*variable*
cat	*/sys/hypervisor/compilation/compiled_by*
cat	*/sys/devices/virtual/dmi/id/product_uuid*
grep MemTotal	*/proc/meminfo*
ifconfig	*-a && route -n*
sh	*variable*

Commandes HP-UX

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
ps	*-elx*
echo itick_per_usec/D	*| adb -k /stand/vm...*
sh	*variable*
modèle	
uname	*-i*
swlist	*-l product | grep -v 'PH._'*
echo 'memory_installed_in_machine/D'	*| a...*

Commandes Solaris

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*
kstat	*cpu_info*
pkginfo	*-l | egrep 'PKGINST|NAME|CATEGO...*
prtconf	*| grep Memory*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Solaris (suite)

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
ifconfig	*-a; netstat -pnr -f inet*
arp	*-an*
showrev	*-p*
sneep	*-I*
bash	*variable*

Commandes Mac

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
system_profiler	• *SPHardwareDataType SPMemoryDataType -xml* • *SPSerialATADataType SPSASDataType SPFireWireDataType -xml* • *SPNetworkDataType -xml;ifconfig | grep '|Winet6|W'* • *SPSoftwareDataType -xml* • *SPHardwareDataType -xml*
dernier	*| grep -m 1 console*

Commandes UNIX

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
ps	*awwxo pid,ppid,command | sed -n '/<defunct>/!p'*
sh	*variable*
cat	*variable*
variable	*-version*
uname	*-a*
df	*-kP*
uptime;env	*LC_ALL=C date '+%a %b %e %H:%M %Z %Y'*

Serveurs Web

Commandes Apache

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Apache (suite)

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
httpd_command	*-V*

Commandes Tomcat

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*
cat	*variable*
find -L ${dirname}	*-name web.xml -print 2>/dev/null*

Commandes NGINX

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	• *get-nginxcfg* • *get-nginx-ver*

Bases de données

Commandes Oracle

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*

Commandes SQL

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
cat	*variable*
variable	*-V*

Commandes HBase

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
cat	*variable*
sh	*variable*
variable	*-lv | grep ^${processID}*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandes

Commandes OS - ESX

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*

Commandes OS - F5

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*

Commandes HAProxy

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*
variable	*-v*

Commandes JBoss

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
find	*-name web.xml -print*
cat	*variable*

Commandes KVM

Commande (nom de la file d'attente ECC)	Paramètres
sh	*variable*
virsh	*Various capabilities*

Commandes SSH nécessitant un utilisateur privilégié lors de la découverte basée sur des sondes

Ces tables affichent les commandes SSH exécutées par Découverte les sondes lors de la découverte horizontale. L'exécution de ces commandes SSH nécessite des privilèges élevés.

Commandes de systèmes d'exploitation nécessitant des droits élevés

Dans ces exemples, le nom d'utilisateur est **Disco**. Remplacez le nom d'utilisateur réel et vérifiez que les chemins d'accès des commandes correspondent aux chemins d'accès sur le système.

Remarque : Les commandes Sudo ne fonctionnent pas avec les informations d'identification de clé privée, car il n'y a pas de mot de passe à fournir à la commande sudo. Une solution consiste à ajouter l'option *NOPASSWD* à la configuration Sudo. Par exemple, vous pouvez entrer : `disco ALL=(root) NOPASSWD:/usr/sbin/dmidecode,/usr/sbin/lsof,/sbin/ifconfig`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les commandes qui ne nécessitent pas de droits élevés, reportez-vous à la section Commandes SSH ne nécessitant pas d'utilisateur privilégié lors de la découverte basée sur des sondes.

Pour en savoir plus sur les commandes utilisées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas, consultez les rubriques Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges et Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.

UNIX et Linux

Commande	Objectif
HP-UX	
adb	Collecte la vitesse et la mémoire du processeur. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/bin/adb`
Tous les *Linux*	
dmidecode	Collecte différentes informations sur le matériel, y compris le numéro de série incorporé dans la carte mère. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /sbin/dmidecode`
fdisk	Collecte les informations sur les disques et la taille sur le système. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/bin/fdisk -l`
multipath	Rassemble les mappages d'appareil pour MPIO (MultiPath Input Output). **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/bin/multipath -ll`
Linux **et** *Solaris*	
dmsetup	Examine un volume de faible niveau. **Exemple de ligne /etc/sudoers** • `Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup table *` • `Disco ALL=(root) /usr/bin/dmsetup Is`
Toutes les *UNIX* **versions**	
lsof	Détermine la relation entre les processus et les connexions en cours au système. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /sbin/lsof`
oratab	Accorde un accès en lecture au fichier oratab pour localiser l'accueil et le Oracle fichier.
Solaris	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UNIX et Linux (suite)

Commande	Objectif
iscsiadm	Obtient les noms qualifiés iSCSI (IQN). **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `${sudo :iscsiadm list target -S}`
fcinfo	Obtient les noms de port WWPN (World Wide Port Names) pour les ports. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `${sudo :fcinfo remote-port -sl -p $port}`
prtvtoc	Communique des informations sur les partitions de disque. **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/bin/prtvtoc`
/usr/bin/ps	Répertorie le processus d'exécution. Comme alternative à l'exécution avec l'accès racine, ajoutez un proc_owner role.sola **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/bin/ps`
/usr/ucb/ps	Répertorie le processus d'exécution. Vous pouvez ajouter le rôle proc_owner au lieu de l'exécuter avec l'accès racine. L'utilisation de la commande `/usr/ucb/ps` est déconseillée à partir de la Solaris version 11. Étant donné que Découverte cette commande nécessite l'utilisation de cette commande pour toutes les Solaris versions, vous devez installer l'utilitaire ucb manuellement sur Solaris 11 systèmes. Pour obtenir des instructions, consultez KB0564262 . **Exemple de ligne /etc/sudoers** : `Disco ALL=(root) /usr/ucb/ps`

Sondes vCenter et paramètres de sonde

Les sondes vCenter analysent les ordinateurs virtuels à l'aide de la suite de produits vSphere de VMware. Chaque sonde recherche différents types de données, tels que les réseaux, les cartes réseau et les balises. La sonde VMware - vCenter ayant détecté tous les objets vCenter dans les versions antérieures est déconseillée dans la version Istanbul et remplacée par plusieurs sondes.

Changements de mises à niveau

Dans les systèmes mis à niveau, le classifieur de processus vCenter et la sonde de port vmapp sont configurés pour déclencher la sonde VMware - Centres de données vCenter. Cette sonde déclenche ensuite les sondes qui détectent des objets vCenter individuels tels que les hôtes, le stockage et les magasins de données. La sonde héritée, VMware - vCenter, est toujours présente dans le système, mais n'est pas déclenchée pour s'exécuter dans l'instance mise à jour.

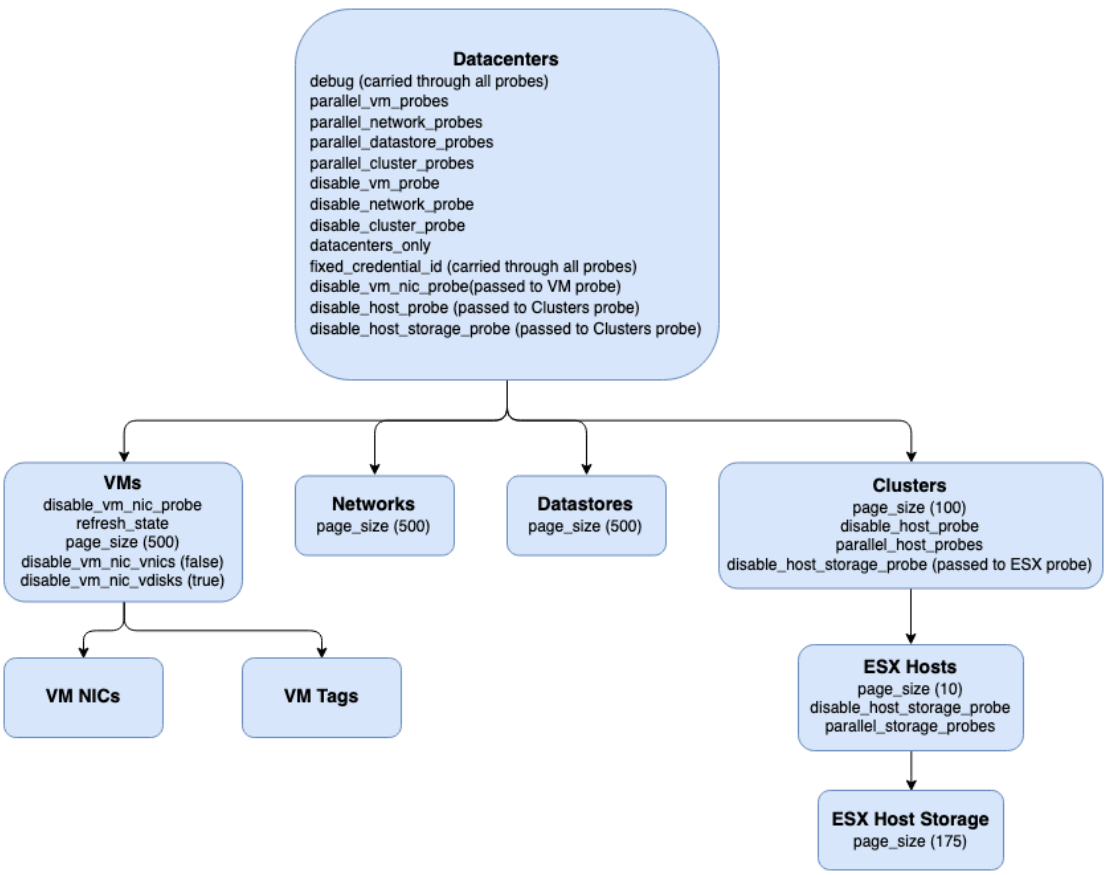
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes vCenter et paramètres de sonde disponibles

Les paramètres de sonde vCenter vous permettent de désactiver les sondes pour les objets que vous ne souhaitez pas détecter. Vous pouvez également réduire la taille de la charge utile d'une sonde en spécifiant une taille de page.

Important : Avant de désactiver une sonde, vérifiez si elle dispose de dépendances. Si la sonde que vous désactivez déclenche une autre sonde, la sonde dépendante est également désactivée et ne peut pas collecter de données.

Relation des éléments vCenter avec les paramètres de sonde



Ces paramètres sont disponibles pour les sondes vCenter.

Remarque : Par défaut, ces paramètres ne sont pas définis dans la plateforme, sauf indication contraire.

Paramètres de sonde vCenter

Sonde	Paramètres
Centres de données VMware - vCenter	• datacenter_only (Cloud Provisioning and Governance) • debug • disable_vm_probe • disable_network_probe • disable_datastore_probe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de sonde vCenter (suite)

Sonde	Paramètres
	• disable_cluster_probe • datacenters_only • fixed_credential_id (Cloud Provisioning and Governance) • disable_vm_nic_probe • disable_host_probe • disable_host_storage_probe • vcenter_timeout : 10 000 millisecondes par défaut (10 secondes).
Ordinateurs virtuels VMware - vCenter	• disable_vm_nic_probe • disable_vm_nic_vnics (défini sur **false**) • disable_vm_nic_vdisks (défini sur **true** pour Discovery uniquement et sur **false** quand Cloud Provisioning and Governance est activé) • disable_vm_tags_probe • refresh_state (Cloud Provisioning and Governance) • page_size (100) **Remarque :** Les paramètres des cartes réseau et des disques virtuels conservent le comportement par défaut de vCenter Discovery.
Balises des ordinateurs virtuels VMware - vCenter*	aucun
Cartes réseau des ordinateurs virtuels VMware - vCenter	aucun
Réseaux VMware - vCenter	page_size (500)
Banques de données VMware - vCenter	page_size (500)
Grappes VMware - vCenter	• disable_host_probe • disable_host_storage_probe • page_size (1000)
Hôtes ESX VMWare - vCenter	• disable_host_storage_probe • page_size (10)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de sonde vCenter (suite)

Sonde	Paramètres
Stockages d'hôtes ESX VMware - vCenter	page_size (175)
Licence des hôtes ESX VMware - vCenter	aucun
Performance des ordinateurs virtuels VMware - vCenter	Cette sonde s'appuie sur les intervalles de statistiques configurés pour vCenter. Par défaut, les intervalles suivants sont disponibles : • 5 minutes (300 secondes) : ces données sont enregistrées pendant 24 heures. • 30 minutes (1 800 secondes) : ces données sont enregistrées pendant une semaine • 2 heures (7 200 secondes) : ces données sont enregistrées pendant un mois • 24 heures (86 400 secondes) : ces données sont enregistrées pendant un an Les propriétés suivantes prennent en charge cette sonde : • data_sampling_weeks_frame : période pendant laquelle la sonde récupère les données, en semaines. • data_sampling_minutes : délai écoulé entre la prise des échantillons de données. • metrics : mesures collectées (processeur/mémoire/réseau/disque). Cette sonde n'est utilisée que par Évaluation de la migration vers le cloud. **Important :** Pour modifier les valeurs par défaut de cette sonde, concertez-vous avec l'administrateur responsable de la gestion vCenter. Pour en savoir plus, consultez la documentation VMware .

*Pour en savoir plus, consultez les balises VMware.

Tenez compte des éléments suivants lors de la définition de ces paramètres :

- **Désactiver** : vous désactivez une sonde en définissant le paramètre dans la sonde de déclenchement. Par exemple, si vous ne souhaitez pas détecter le stockage, définissez le paramètre *disable_host_storage_probe* sur **vrai** dans la sonde VMWare - Hôtes ESX vCenter.
- **Taille de page** : les paramètres de taille de page contrôlent le nombre de CI à détecter avec une seule sonde. Utilisez ce paramètre pour limiter la taille de la charge utile en réduisant le nombre d'éléments vCenter détectés simultanément par n'importe quelle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sonde. La taille de page exprimée entre parenthèses correspond à la valeur par défaut dans le système de base.

- **Débogage** : définissez le paramètre de débogage dans la sonde VMWare - Centres de données vCenter pour autoriser le débogage de toutes les sondes vCenter. Le débogage renvoie les données vCenter brutes dans la charge utile de chaque sonde.

Déclencher des sondes personnalisées avec l'extension vCenter Discovery

L'extension vCenter Discovery vous permet de collecter des attributs supplémentaires des types de CI actuellement détectés ou de collecter des attributs de nouveaux types de CI en déclenchant des sondes personnalisées à partir d'un capteur existant.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les enregistrements de capteurs vCenter prennent en charge le déclenchement de sondes personnalisées qui utilisent des scripts conditionnels pour collecter des données généralement non collectées par Discovery ou pour détecter les types de CI que vous créez.

Important : L'extension vCenter vise à créer une sonde personnalisée unique capable d'étendre la fonctionnalité de détection existante. À moins que vous ne soyez familiarisé avec le scripting avancé, ne tentez pas de configurer votre nouvelle sonde ou votre nouveau capteur pour lancer une sonde supplémentaire.

Procédure

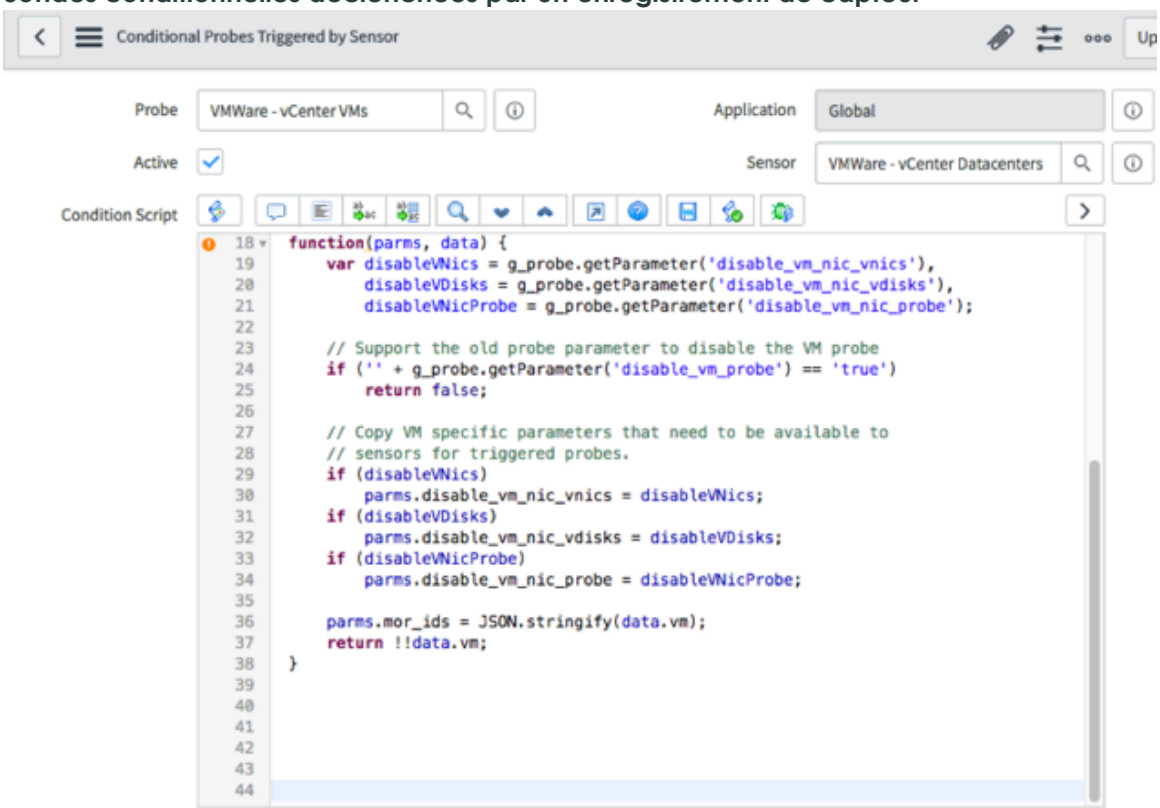
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Capteurs**.
2. Sélectionnez un enregistrement de capteur vCenter.
   Il est important de déclencher une nouvelle sonde au moment opportun. Par exemple, si vous souhaitez détecter des informations supplémentaires sur les ordinateurs virtuels dans votre réseau, déclenchez votre sonde à partir du capteur VMWare - Ordinateurs virtuels vCenter. Si vous déclenchez votre sonde personnalisée à partir du capteur VMWare - Centres de données vCenter, votre nouvelle sonde et la sonde de l'ordinateur virtuel existante s'exécutent en parallèle, ce qui risque d'empêcher la création ou la mise à jour des enregistrements d'ordinateurs virtuels.
3. Cliquez sur la liste connexe **Déclenche les sondes**.
4. Cliquez sur **Nouveau** pour créer une sonde à déclencher par ce capteur ou sur **Modifier** pour ajouter une sonde existante à la liste.
   Vous pouvez également utiliser un enregistrement de sonde existant comme modèle pour votre nouvelle sonde en ouvrant l'enregistrement et en choisissant l'option **Insérer et rester** dans le menu contextuel.
5. Cliquez sur l'icône d'informations en regard du nom de la sonde pour ouvrir l'enregistrement **Sondes conditionnelles déclenchées par le capteur**.
6. Affichez le script.
   Le script transmet les arguments **parms** et **data** à la fonction, à l'aide des valeurs qui leur sont transmises à partir du capteur de déclenchement. Le script configure l'objet **parms** dont les paramètres de sonde sont dérivés. Le script renvoie **vrai** pour déclencher la sonde ou **faux** pour l'annuler.

   Dans cet exemple, les arguments **parms** du capteur VMWare - Centres de données vCenter sont des paramètres de sonde pris en charge par la sonde Centres de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'argument **data** est un objet contenant jusqu'à 4 tableaux appelés **ordinateur virtuel**, **magasin de données**, **réseau** et **cluster**.

Sondes conditionnelles déclenchées par un enregistrement de capteur



Windows Sondes et autorisations

Découverte Accède aux appareils et aux logiciels en exécutant des commandes en tant qu'utilisateur spécifique sur Windows des ordinateurs.

La plupart des sondes doivent accéder aux classes, aux propriétés et aux entrées de registre Windows. Certaines sondes nécessitent également un accès supplémentaire aux répertoires et aux ressources Windows. Les politiques de sécurité varient d'une organisation à l'autre, il n'y a donc pas de rôle ou de droit spécifique à accorder. Vérifiez que l'utilisateur dispose de l'autorisation Windows`administrateur local` pour ces Windows composants.

Partages administratifs

Windows Les partages administratifs sont des ressources cachées du serveur qui Découverte sont utilisées pour stocker temporairement les résultats des processus exécutés par des sondes spécifiques. Le Serveur MID fichier *`LaunchProc.psm1`* de script lance le processus, écrit sa sortie dans le partage d'administration sur la machine, puis récupère les résultats pour le Serveur MIDfichier . L'accès aux partages administratifs est limité aux utilisateurs ayant des droits administratifs sur la cible. Par exemple : les utilisateurs, locaux ou sur le domaine, qui appartiennent au groupe des administrateurs locaux.

Avec la New York version, toutes les Windows sondes utilisant le protocole WMI appellent le *`LaunchProc.psm1`* fichier script et écrivent dans le dossier de partage admin$ par défaut. Si un autre partage réseau est monté sur chaque Windows cible, le dossier peut être modifié en mettant à jour la propriété du serveur MID *`mid.powershell.target_base_dir`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes

La plupart des sondes Windows accèdent aux classes et propriétés Windows contenues dans ces classes. Certaines Windows classes ne spécifient pas de chemin d'accès à l'espace de noms de fichier. Si un chemin explicite n'est pas spécifié, ServiceNow utilise `root\cimv2\<Class>` par défaut.

Remarque : La découverte de l'adresse VIP de la grappe n'est pas prise en charge.

Windows Classes

Sonde	Classe Windows	Propriété
Hyper-V - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Dependent**
Hyper-V - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Antecedent**
Hyper-V - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Type**
Hyper-V - Pools de ressources	`root\virtualization\Msvm_ResourcePool`	**ResourceSubType**
Hyper-V - Pools de ressources	`root\virtualization\Msvm_ResourcePool`	**Nom**
Hyper-V - Pools de ressources	`root\virtualization\Msvm_ResourcePool`	**Capacité**
Hyper-V - Pools de ressources	`root\virtualization\Msvm_ResourcePool`	**AllocationUnits**
Hyper-V - Pools de ressources	`root\virtualization\Msvm_ResourcePool`	**InstanceID**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_MemorySettingData`	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_ComputerSystem`	**ElementName**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_ComputerSystem`	**TimeOfLastStateChange**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization\Msvm_LogicalDisk`	**NumberOfBlocks**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_MemorySettingData`	**AllocationUnits**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**ChassisSerialNumber**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSGUID**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_ComputerSystem	**Description**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_ComputerSystem	**Nom**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**BlockSize**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BIOSSerialNumber**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**BaseBoardSerialNumber**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_VirtualSystemSettingData	**SystemName**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**ElementName**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization\Msvm_LogicalDisk	**SystemName**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**VirtualQuantity**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_ProcessorSettingData	**InstanceID**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	root\virtualization \Msvm_ComputerSystem	**EnabledState**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_SyntheticEthernetPortSettingData`	**ElementName**
Hyper-V - Ordinateurs virtuels	`root\virtualization \Msvm_MemorySettingData`	**InstanceID**
Hyper-V - Réseaux virtuels	`root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch`	**Nom**
Hyper-V - Réseaux virtuels	`root\virtualization\Msvm_VirtualSwitch`	**ElementName**
Hyper-V - Réseaux virtuels	`root\virtualization \Msvm_ActiveConnection`	**Antecedent**
Hyper-V - Réseaux virtuels	`root\virtualization \Msvm_ActiveConnection`	**Dependent**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**Description**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**CreationDate**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**CommandLine**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**Caption**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**Priorité**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**ProcessId**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**ParentProcessId**
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**Nom**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Processus actifs	`Win32_Process`	**ExecutablePath**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_Node`	**Nom**
Windows - Classifieur	`Win32_ComputerSystem`	**Domaine**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Nom**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Type**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_Resource`	**PrivateProperties**
Windows - Classifieur	`root\virtualization \Msvm_ComputerSystem`	**Nom**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Dependent**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode`	**Antecedent**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**PartComponent**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**GroupComponent**
Windows - Classifieur	`Win32_OperatingSystem`	**Caption**
Windows - Classifieur	`root\MSCluster\MSCluster_Cluster`	**Nom**
Windows - Classifieur	`Win32_ComputerSystem`	**Nom**
Windows - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_Cluster`	**Nom**
Windows - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_Network`	**AddressMask**
Windows - Cluster	`root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource`	**GroupComponent**
Windows - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_Resource`	**Type**
Windows - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_Node`	**Characteristics**
Windows - Cluster	`root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup`	**Nom**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Network	**Adresse**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Resource	**PrivateProperties**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Resource	**États**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**Marqueurs**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**PrivateProperties**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToQuorumResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceGroupToResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Network	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	**États**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Resource	**Caption**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**État**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	**Dependent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveGroup	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Network	**Nom**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	**Caption**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**NodeInstanceID**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ClusterToNode	**Antecedent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**PrivateProperties**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**Nom**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Adresse**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetworkInterface	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**DisplayName**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Event	**Type**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToPossibleOwner	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Resource	**Nom**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Réseau**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetwork	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**États**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NodeToActiveResource	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceType	**Nom**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Event	**Nom**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**DeviceID**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Resource	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToNetwork	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**Caption**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	**Dependent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**État**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Cluster	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_NetworkInterface	**Nom**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResource	**PartComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_Node	**PrivateProperties**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceToDependentResource	**Antecedent**
Windows - Cluster	root\MSCluster\MSCluster_ResourceGroup	**Description**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ClusterToResourceGroup	**GroupComponent**
Windows - Cluster	root\MSCluster \MSCluster_ResourceTypeToResource	**GroupComponent**
Windows - Processeur/ mémoire	Win32_PhysicalMemory	**DeviceLocator**
Windows - Processeur/ mémoire	Win32_PhysicalMemory	**TypeDetail**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**FormFactor**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**MemoryType**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**DataWidth**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**TotalWidth**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**BankLabel**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**États**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_Processor`	**Fabricant**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_Processor`	**NumberOfCores**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**Vitesse**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_Processor`	**MaxClockSpeed**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_Processor`	**NumberOfLogicalProcessor**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**SerialNumber**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_Processor`	**Nom**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**PartNumber**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**Capacité**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**Fabricant**
Windows - Processeur/ mémoire	`Win32_PhysicalMemory`	**Balise**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**Taille**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**FreeSpace**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**DeviceID**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**FileSystem**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**DriveType**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**Description**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**VolumeSerialNumber**
Windows - Disques	`Win32_LogicalDisk`	**VolumeName**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**SecureBindings**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**Nom**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**LogFileDirectory**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo`	**MinorIIsVersionNumber**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root\MicrosoftIISv2\IIsWebInfo`	**MajorIIsVersionNumber**
Windows - Obtenir les informations IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**ServerComment**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Obtenir les informations IIS	`root \MicrosoftIISv2\IIsWebServerSetting`	**ServerBindings**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_ComputerSystemProduct`	**UUID**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_ComputerSystemProduct`	**IdentifyingNumber**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_SystemEnclosure`	**ChassisTypes**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_BIOS`	**SerialNumber**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_SystemEnclosure`	**SerialNumber**
Windows - Informations sur le matériel	`Win32_BaseBoard`	**SerialNumber**
Windows - Logiciels installés	`Win32_OperatingSystem`	**Caption**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**Index**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**DHCPEnabled**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**MACAddress**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPSubnet**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPAddress**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapter`	**Index**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**Caption**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapter`	**Fabricant**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**DefaultIPGateway**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapter`	**NETConnectionID**
Windows - Réseau	`Win32_NetworkAdapterConfiguration`	**IPEnabled**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_OperatingSystem`	**CSDVersion**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_OperatingSystem`	**Version**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_ComputerSystem`	**UserName**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_ComputerSystem`	**Modèle**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_ComputerSystem`	**Fabricant**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_Processor`	**AddressWidth**
Windows - Informations sur le système d'exploitation	`Win32_OperatingSystem`	**Description**
Windows - Imprimantes	`Win32_Printer`	**Nom**
Windows - Imprimantes	`Win32_TCPIPPrinterPort`	**HostAddress**
Windows - Imprimantes	`Win32_TCPIPPrinterPort`	**Nom**
Windows - Imprimantes	`Win32_Printer`	**PortName**
Windows - Imprimantes	`Win32_Printer`	**DeviceID**
Windows - Services	`Win32_Service`	**ProcessId**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Classes (suite)

Sonde	Classe Windows	Propriété
Windows - Services	`Win32_Service`	**ServiceType**
Windows - Services	`Win32_Service`	**StartName**
Windows - Services	`Win32_Service`	**DisplayName**
Windows - Services	`Win32_Service`	**État**
Windows - Services	`Win32_Service`	**StartMode**
Windows - Services	`Win32_Service`	**PathName**
Windows - Services	`Win32_Service`	**DesktopInteract**
Windows - Services	`Win32_Service`	**Nom**
Windows - Services	`Win32_Service`	**AcceptStop**
Windows - Services	`Win32_Service`	**AcceptPause**

Windows Entrées de registre

Plusieurs Windows entrées de registre sont disponibles pour Découverte Windows les sondes.

Remarque : Le capteur Windows : logiciels installés ajoute un horodatage de 00:00:00 au install_date récupéré à partir du registre. L'heure d'installation de tous les Windows logiciels est indépendante du fuseau horaire et est fixée à minuit le jour de leur installation. Par exemple, une date d'installation du **19.02.2017** dans le registre s'affiche Windows comme **suit : 19.02.2017 00:00:00** dans le CMDBfichier .

Sonde	Entrées de registre Windows
Windows - Classifieur	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Hostname`
Windows - Classifieur	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters/Domain`
Windows : rechercher l'emplacement du fichier APD	`HKEY_LOCAL_MACHINE/SOFTWARE/APD/APD/CONFIGPATH`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde	Entrées de registre Windows
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/ProductId
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/ProductId
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/InstallDate
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Version
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/ProductID
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayVersion
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayVersion
Windows - Logiciels installés	HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sonde	Entrées de registre Windows
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/Publisher`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/DisplayName`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Installer/UserData/*/Products/*/InstallProperties/DisplayName`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/UninstallString`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/DigitalProductID`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/Registration/ProductId`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/Publisher`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Internet Explorer/svcVersion`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Office/*/Registration/*/ProductID`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Wow6432Node/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/ParentDisplayName`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Uninstall/*/InstallDate`
Windows - Logiciels installés	`HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Microsoft/Windows NT/CurrentVersion/DigitalProductID`

Sonde WMIRunner

WMI Runner est un type de sonde qui récupère les données à partir des systèmes d'exploitation Windows via l'interface WMI (Infrastructure de gestion Windows). IPv6 prend en charge WMI Runner.

La sonde gère plusieurs chemins WMI spécifiés par l'utilisateur à interroger, à l'aide d'un format de base de requête WMI native. Chaque champ à sonder doit être nommé de façon unique (dans le domaine de la sonde). Les résultats de sonde renvoyés au capteur indiquent les données trouvées pour chaque champ interrogé, indexé par son nom.

Lors de la création d'une sonde WMI, le type de sonde doit être défini sur Sonde WMI et le sujet de file d'attente ECC doit être défini sur WMIRunner.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Les paramètres suivants peuvent être transmis à la sonde WMI :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de sonde WMIRunner

Paramètre	Description	Valeur par défaut
source	Hôte auquel se connecter.	
port	Port auquel se connecter.	
debug	Active la journalisation du débogage.	faux
wmi_timeout	Délai d'expiration de la sonde WMI active, en secondes. Utilisez ce paramètre pour modifier l'intervalle de délai d'expiration pour les sondes Windows individuelles. Cette valeur remplace la valeur dans le paramètre windows_probe_timeout du MID Server, qui définit un délai d'expiration pour toutes les sondes lancées par un MID Server spécifique. Windows : la sonde logicielle installée est configurée avec un délai d'expiration de 15 minutes.	300 (secondes)
process_timeout	Délai d'expiration du processus exécutant le script, en secondes. Ce paramètre est destiné à une utilisation interne et n'est pas pris en charge.	wmi_timeout + 10 (secondes)
credentials_debug	Affiche une section <credentials_debug> dans la file d'attente ECC, qui peut vous aider à résoudre les problèmes liés aux informations d'identification. Si vous définissez cette propriété sur vrai, les informations de dépannage des informations d'identification sont générées dans la file d'attente ECC, même si les informations d'identification sont correctes. Voir Dépannage des informations d'identification pour plus d'informations.	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : le délai d'expiration par défaut pour WMI/PowerShell est de 5 minutes, à l'exception de la sonde logicielle installée par Windows, dont le délai d'expiration par défaut est de 15 minutes. L'ajout de *wmi_timeout* à un paramètre de sonde peut modifier le délai d'expiration par défaut d'une sonde Windows.

Sondes de ports

Les sondes de ports sont utilisées dans Découverte par la sonde Shazzam pour détecter l'activité de protocole sur les ports ouverts sur les appareils qu'elle rencontre.

Lorsqu'une sonde de port rencontre un protocole en cours d'utilisation, le capteur Shazzam vérifie l'enregistrement de sonde de port pour déterminer la sonde de classification à lancer. Les protocoles communs WMI, SSH, SNMP et HTTP dans le système de base disposent de numéros de priorité qui contrôlent l'ordre dans lequel ils sont lancés.

La priorité est la suivante :

- 1 - WMI
- 2 - SSH
- 3 - SNMP
- 4 - HTTP

Dans le système de base, la sonde WMI est toujours lancée en premier ; si elle aboutit sur un appareil, aucune autre sonde de port n'est lancée pour cet appareil. Si la sonde WMI n'aboutit pas, la sonde SSH est lancée pour recueillir des informations sur l'appareil. Si elle n'aboutit pas, la sonde SNMP est lancée. Cette méthode permet à Découverte de classer correctement un appareil si celui-ci exécute plusieurs protocoles (par exemple, SSH, SNMP et HTTP).

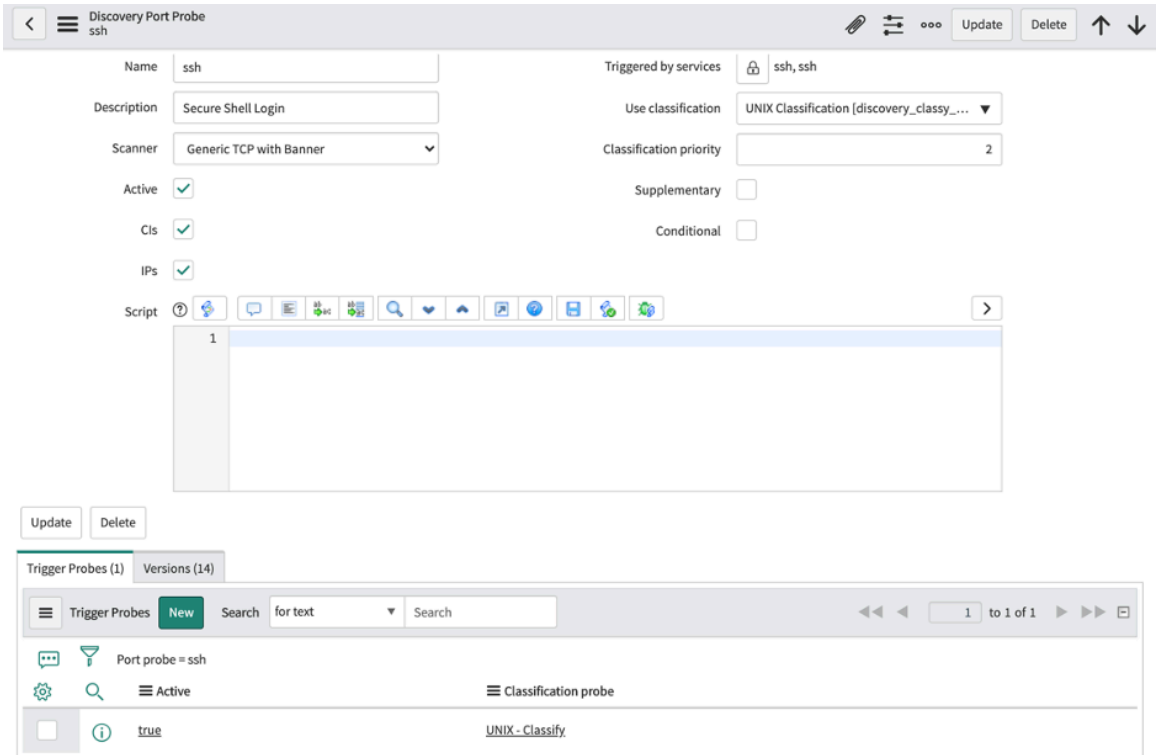
Formulaire Sonde de port de Découverte

Pour accéder au formulaire Sonde de port, accédez à **Définition de découverte** > **Probes de ports**.

Pour ajouter plusieurs sondes de classification à une sonde de port, créez un lien entre la sonde de port et la sonde de classification active proprement dite. Consultez le bas du formulaire pour ajouter des sondes de déclencheur supplémentaires. De cette façon, l'échec d'une classification n'a pas d'incidence sur les autres classifications afin d'améliorer les performances de Découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le formulaire Sonde de port contient les champs suivants :

Sondes de ports

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom simple de la sonde de port, qui indique sa fonction (par exemple, SNMP).
Description	Définition de l'acronyme du protocole. (Par exemple, SSH signifie connexion Secure Shell).
Analyseur	Techniques Shazzam pour explorer un port. Certaines de ces techniques sont propres au protocole, d'autres sont génériques. Par exemple, une sonde de port WMI utilise la valeur d'analyseur TCP générique et la sonde de port SNMP utilise la valeur SNMP.
Actif	Indique si cette sonde de port est activée ou désactivée.
CI	Indique si cette sonde de port est activée ou désactivée pour la détection d'éléments de configuration.
Adresses IP	Indique si cette sonde de port est activée ou désactivée pour la détection d'adresses IP.
Déclenché par les services	Indique quels services définissent l'utilisation du port. Utilisez ce paramètre pour définir l'utilisation de port non standard et associez le numéro de port au protocole.
Classification d'usage	Nomme la table de classification appropriée, en fonction du protocole exploré.
Priorité de classification	Établit la priorité d'exécution de cette sonde de port. Si la première sonde de port échoue, la sonde suivante s'exécute sur l'appareil, et ainsi de suite, jusqu'à ce que les données correctes soient renvoyées. Cela permet la classification appropriée d'un appareil qui exécute

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes de ports (suite)

Champ	Valeur d'entrée
	deux protocoles, tels que SSH et SNMP. Les priorités par défaut pour les protocoles Découverte sont les suivantes : • 1 - WMI • 2 - SSH • 3 - SNMP • 4 - HTTP
Supplémentaire	Lance des classifications supplémentaires après l'aboutissement d'une identification de priorité supérieure, par ordre de priorité.
Conditionnel	Exécute cette sonde de port si l'une des sondes non conditionnelles renvoie un port ouvert. Les sondes de ports conditionnelles dans le système de base tentent de résoudre les noms des appareils Windows et les noms DNS. Ces sondes de ports obtiennent des ressources supplémentaires et ne sont pas utilisées à moins qu'une activité soit détectée sur les ports ouverts.
Script	Script à exécuter.

Sonde Shazzam, sondes de ports et protocoles

L'analyse des ports est la première étape du processus de découverte. La sonde Shazzam analyse les ports, que vous utilisiez ou non des modèles pour la détection horizontale. Le tableau suivant répertorie les ports et protocoles connus utilisés par Découverte.

Après la mise à niveau vers la version 1.3.1 (Store d'août Espace de travail de l'administrateur de Découverte 2024), vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le tableau de bord amélioré.

Plusieurs sondes de ports sont disponibles dans le système de base. Chaque sonde de port utilise un service IP, qui est un enregistrement qui indique Découverte quel port utiliser pour un protocole spécifique. Passez en revue ce tableau avant de bloquer tous les ports avec un pare-feu.

Important : Assurez-vous de ne bloquer aucun port nécessaire Découverte .

Sondes de ports par défaut et services IP par défaut

Nom de sonde de port par défaut	Classification par défaut	Service IP et port par défaut
dns	Classification des processus [discovery_classy_proc]	DNS (port 53)
http	Classification HTTP [discovery_classy_http]	http (port 80) et https (port 443)
ip_phone	Classification SNMP [discovery_classy_snmp]	sip (port 5060)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sondes de ports par défaut et services IP par défaut (suite)

Nom de sonde de port par défaut	Classification par défaut	Service IP et port par défaut
osx	Classifieur d'applications de résultats d'analyse [discovery_classy_scan_app]	afp (port 548)
printer	Classifieur d'applications de résultats d'analyse [discovery_classy_scan_app]	hp-pdl-datastr (port 9100) et printer (port 515)
slp	Classification des processus [discovery_classy_proc]	slp (port 427)
snmp	Classification SNMP [discovery_classy_snmp]	snmp (port 161)
ssh	Classification UNIX [discovery_classy_unix]	ssh (port 22)
tls_ssl_certs		tls_ssl_certs • Ports SSL : 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990 • Ports StartTLS : 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)
vmapp	Classification des applications [discovery_classy_appl]	vmapp_https (port 5480) et vmapp6_https (port 9443)
wbem	Classification CIM [discovery_classy_cim]	wbem_https (port 5989)
winrm	Classification Windows [discovery_classy_windows]	winrm (port 5985) et winrm_ssl (port 5986)
wins	Classification des processus [discovery_classy_proc]	ms-nb-ns (port 137)
wmi	Classification Windows [discovery_classy_windows]	epmap (port 135)

Ce tableau vous montre les autres ports et protocoles Découverte couramment utilisés.

Ports et protocoles de Discovery

Nom	Nom de service	Port	Détails	Crée	Protocole
afp	Protocole de fichiers Apple	548			TCP
BEA Weblogic		7001		cmdb_ci_app_server	TCP
dns	Service de noms de domaine	53	Pour résoudre le nom de chaque adresse IP		TCP/ UDP

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Ports et protocoles de Discovery (suite)

Nom	Nom de service	Port	Détails	Crée	Protocole
epmap	Microsoft RPC (WMI, DCOM)	135	Systèmes Windows		TCP
ftp		21			TCP
hp-pdl-datastr	Flux de données PDL de l'imprimante	9100	Imprimantes HP		TCP
http	Protocole de transfert d'hypertexte	80	Serveurs Web	cmdb_ci_web_server	TCP
https	Protocole de transfert d'hypertexte sur embase sécurisée	443	Serveurs Web sécurisés	cmdb_ci_web_server	TCP
IBM DB2		50000			TCP
IBM MQSeries		1414			TCP
IBM Websphere		9080			TCP
IBM Web sphere SSL		9443			TCP
IMAPS		993			TCP
pip (protocole d'impression Internet)	Téléphone IP/ Protocole d'initiation de session	5060			TCP
LDAP		389			TCP
LDAPs		636			TCP
Microsoft netbios		139			TCP
Microsoft-ds		445			TCP
ms-nb-ns		137			UDP
Microsoft SQL Server		1433			TCP
MySQL		3306			TCP
Nagios NRPE		5666			TCP
nfs		2049			TCP/ UDP
Oracle TNS		1521			TCP
POP3		110			TCP
postgresql		5432		cmdb_ci_database	TCP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ports et protocoles de Discovery (suite)

Nom	Nom de service	Port	Détails	Crée	Protocole
printer	Imprimante	515	Imprimantes		TCP
sip	SIP (protocole d'initiation de session)	5060			TCP
slp	Protocole SLP (protocole de localisation de services)	427			TCP/ UDP
smtp	TCP	25			
smux (multiplexage SNMP)		199			
snmp	Protocole SNMP (protocole simplifié de gestion de réseau)	161	Équipements réseau		UDP
snmptrap		162			UDP
ssh	Service Shell sécurisé	22	Systèmes Unix		TCP
sunrpc		111			TCP
telnet		23			TCP
TIBCO Rendezvous		7500			TCP
Tomcat HTTP		8080			TCP
vmapp6_https		9443			TCP
vmapp_https	Interface Web vCenter Server Appliance via https	5480			TCP
wbem_https	CIM-XML via HTTPS(WBEM)	5989	Classification CIM		TCP
wins	Service de noms Internet Windows	137	Résolveur de noms NetBIOS		UDP

Windows et les ports dynamiques

Les machines prises en charge Windows peuvent avoir des plages de ports dynamiques : 49152-65535 pour TCP et UDP.

Configurer la sonde Shazzam

Lorsque vous exécutez Découverte, la sonde Shazzam recherche vos périphériques réseau actifs en analysant les ports spécifiés sur les plages d'adresses IP spécifiées. Si la liste des plages IP en cours d'analyse est volumineuse, vous pouvez configurer le codage JSON sur la charge utile Shazzam afin de réduire sa taille.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour contrôler le comportement des sondes Shazzam individuelles, utilisez des paramètres de base et avancés.
Pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sonde, consultez Configurer les paramètres de sonde.

Remarque : La charge utile Shazzam est contrôlée par les propriétés du serveur MID suivantes. Il n'est pas nécessaire d'ajouter ces propriétés au MID Server. La sonde Shazzam sélectionne automatiquement leurs valeurs par défaut.

- La propriété **shazzam.chunk_size** contrôle le nombre maximal d'adresses IP que Shazzam peut analyser en parallèle.
- La propriété **mid.shazzam.regulator.interval_ms** définit l'intervalle dans lequel Shazzam peut lancer des paquets.
- La propriété **mid.shazzam.regulator.packets_per_interval** définit le nombre de paquets que Shazzam peut lancer durant cet intervalle.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Sélectionnez **Shazzam**.
3. Ajoutez ou modifiez des paramètres dans la liste connexe **Paramètres de sonde**.
4. Configurez les paramètres Shazzam.
   Ces paramètres sont disponibles pour affiner la sonde Shazzam. Ces valeurs sont définies uniquement dans l'enregistrement de sonde.

Paramètres Shazzam avancés

Paramètre	Description
BannerTCP_waitForConnectMS	Définit le délai d'attente d'une connexion et d'une bannière, en millisecondes, de la part du scanner BannerTCP. **Valeur par défaut** : 1 500
debug	Active la journalisation du débogage si la valeur est définie sur **vrai**. **Valeur par défaut :** faux
delay_wbem	Retarde la classification des systèmes avec un port WBEM ouvert jusqu'à la tâche de capteur Shazzam finale. Si de nombreux ports WBEM sont détectés, retarder la classification jusqu'à la dernière tâche de capteur risque d'entraîner une quantité insuffisante de mémoire sur le nœud. La définition de ce paramètre sur **faux** permet la classification de ces systèmes sur toutes les tâches de capteur Shazzam.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeur par défaut : vrai
DNS_alternativePort	Déconseillé
DNS_waitForResponseMS	Définit le temps de réponse au scanner DNS, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 1 000
GenericTCP_waitForConnectMS	Définit le temps de connexion du scanner TCP générique, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 1 000
HTTP_waitForConnectMS	Définit le temps de connexion du scanner HTTP, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 500
HTTP_waitForResponseMS	Définit le temps de réponse au scanner HTTP, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 500
NBT_alternativePort	Déconseillé
NBT_waitForResponseMS	Définit le temps de réponse au scanner NBT, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 500
shazzam_report_inactive	Si ce paramètre est défini sur **vrai**, il signale les appareils fonctionnels, mais inactifs. Par exemple, un appareil n'a pas de ports ouverts, mais refuse au moins une demande de connexion de port. **Valeur par défaut** : vrai
scanner_log	Active la journalisation du scanner si la valeur est définie sur **vrai**. Ces informations de journalisation apparaissent dans la réponse de sonde Shazzam. **Valeur par défaut :** faux
shazzam_report_dead	Si ce paramètre est défini sur **vrai**, il signale les appareils avec des adresses IP inactives. C'est le cas notamment d'un appareil dont tous les ports sont fermés. **Valeur par défaut :** faux
SNMP_alternativePort	Déconseillé
SNMP_tapIntervalMS	Définit le temps d'attente du scanner SNMP entre les connexions, en millisecondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	Valeur par défaut : 1 000
SNMP_taps	Définit le nombre de tentatives de connexions (demandes) du scanner SNMP. **Valeur par défaut** : 2
SNMP_waitForResponseMS	Définit le temps de réponse au scanner SNMP après la dernière connexion, en millisecondes. **Valeur par défaut** : 1 000
TLS_keepOriginalCertificate	Lorsque ce paramètre est défini sur **vrai** et que Discovery est en cours d'exécution, le champ certificate_file dans cmdb_ci_certificate est renseigné avec le certificat d'origine. Cela peut augmenter la taille de votre charge utile. **Valeur par défaut :** faux

Contrôler la taille de la charge utile Shazzam

Une propriété système convertit les charges utiles Shazzam en chaînes JSON, ce qui réduit considérablement leur taille. Ce paramètre évite la saturation de la mémoire sur les nœuds lorsqu'une planification unique détecte un grand nombre de plages IP.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La propriété `glide.discovery.shazzam_ranges_json` est définie sur `vrai` pour les nouvelles instances. Ce paramètre code la charge utile sous forme de chaîne JSON. La propriété peut être configurée par les administrateurs et est disponible dans le **Définition de découverte** > **Propriétés** module. Dans ce module, cette propriété est appelée **Utiliser JSON pour les plages IP dans Shazzam**.

Cette propriété est définie sur `faux` dans les instances mises à niveau et n'est pas visible par défaut. L'ajout manuel de la propriété à votre instance mise à niveau active la fonctionnalité, mais ne l'ajoute pas à **Définition de découverte** > **Propriétés** module. Pour activer le codage JSON et l'ajouter au module, importez l'ensemble de mises à jour joint à l'article KB0687626 .

Procédure
1. Dans le filtre de navigation, saisissez `sys_properties.list`, puis appuyez sur la touche `Entrée`.
2. Dans la liste des propriétés système, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire à l'aide des valeurs de champ suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nom** : glide.discovery.shazzam_ranges_json
- **Description** : code la charge utile Shazzam au format JSON.
- **Valeur** : vrai

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Capteurs de détection

Dans Discovery, chaque sonde doit disposer d'un capteur correspondant pour traiter les données renvoyées.

Par exemple, si les données entrantes sont le résultat d'une sonde WMI, le capteur WMI est déclenché pour traiter la charge utile.

Remarque : si vous créez une multisonde, vous devez créer un multicapteur pour traiter les données renvoyées à partir de cette sonde. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Multisondes et multicapteurs.

Accédez à la **Découverte** > **Définition de découverte** > **Capteurs** et modifier ou créer un capteur.

Tableau des champs de capteur

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom de sonde unique.
Réagit à la sonde	Sélectionnez la sonde dont la charge utile doit être traitée par ce capteur.
Classe de capteur [sys_class_name]	Sélectionnez le type de capteur à créer : • Importer/exporter la carte : cette option n'est actuellement pas utilisée. • Multicapteur : les multicapteurs traitent les données renvoyées à partir de multisondes. Sélectionnez ce type pour créer un multicapteur qui répond aux sondes simples utilisées dans une multisonde. • Capteur : sélectionnez ce type si ce capteur est un capteur simple qui répond à une sonde simple.
Description	Décrivez la fonction des capteurs (facultatif).
Type de capteur [sensor_type]	Spécifiez le mode de traitement des résultats de la sonde. • Classifieur : ce champ n'est actuellement pas utilisé. • Java : ce champ n'est actuellement pas utilisé. • JavaScript : les données renvoyées par la sonde sont traitées dans le capteur proprement dit, en dehors de l'application, et sont visibles par l'utilisateur. Il s'agit du type de capteur le plus courant. • Texte sur plusieurs lignes : ce champ n'est actuellement pas utilisé. • XML : les données XML de la sonde sont divisées en fragments. Certains fragments peuvent servir à lancer d'autres sondes dont le capteur d'origine a besoin pour renseigner toutes les informations nécessaires sur un appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau des champs de capteur (suite)

Champ	Description
Actif	Sélectionnez cette option pour activer ou désactiver le capteur.
Script	Saisissez un script à exécuter lors du traitement de la sonde. Vous pouvez utiliser la carte de hachage g_probe_parameters dans un script de capteur pour configurer les paramètres de sonde de l'une des sondes configurées et déclenchées. Par exemple, ce code définit un paramètre '*node_port*' sur 16001 pour toutes les sondes déclenchées. `g_probe_parameters['node_port']=16001;`
Répond aux sondes	Utilisez cette liste connexe pour spécifier la sonde simple au sein d'une multisonde dont la charge utile doit être traitée par ce multicapteur. Cette liste est disponible uniquement pour les multicapteurs.
Déclenche les sondes	Utilisez cette liste connexe pour spécifier les sondes que ce capteur peut démarrer pour une exploration supplémentaire.
Il est possible d'ajouter ces champs en configurant le formulaire	
Champ	Description
Agent	Saisissez le type de file d'attente ECC à mettre en correspondance avec ce capteur.
Appliquer les valeurs par défaut	Sélectionnez cette option pour appliquer les valeurs de capteur par défaut.
Type de classification	Sélectionnez le type de classification associé à ce capteur.
Fusion	Indiquez le champ à mettre en correspondance lorsque vous déterminez si la fusion est nécessaire ou pas.
Script de condition	Créez une condition prédéterminée pour l'exécution de ce capteur.
Option de données	Sélectionnez le mode de traitement des données de capteur importées. Les options incluent : • Insérer et mettre à jour • Insérer seulement • Mettre à jour seulement
Noms externes	Saisissez un nom pour baliser les données du capteur.

Annuler la transaction de capteur par durée

Par défaut, cette règle annule la transaction de capteur si celle-ci prend plus de 20 minutes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la transaction du capteur Discovery prend plus de 20 minutes, les actions suivantes se produisent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'enregistrement d'entrée de file d'attente ECC associé est défini sur l'état d'erreur.
- Le *nombre d'éléments terminés de l'état de détection* est mis à jour.
- Un message d'erreur est consigné, par exemple :

```
Sensor error when processing Linux - Storage: Transaction cancelled:
 maximum execution time exceeded
```

- Le reste de la détection continue à s'exécuter.

Ce comportement est fourni par la règle de quota de transaction des capteurs de détection. Cette règle est activée par défaut.

Vous pouvez la désactiver et modifier la durée qui s'est écoulée avant sa mise en application. Pour accéder à cet enregistrement, vous devez disposer du rôle admin.

Procédure

1. Pour désactiver la règle, accédez à **Définition du système** > **Règles de quota**.
   Le module **Quotas de transactions** doit être actif.
2. Effectuez une recherche avec le nom `*Discovery` pour filtrer la liste des règles.
3. Dans la colonne Nom, cliquez sur **Capteurs de détection**.
4. Pour modifier la durée, modifiez le champ **Durée maximale** de la règle.
   La valeur est exprimée en secondes.

Gérer les sondes de détection

Plusieurs sondes de détection et leurs capteurs associés sont inclus dans Discovery. Il est rare que vous deviez modifier des sondes ou des capteurs. Néanmoins, vous devrez peut-être définir certains paramètres pour contrôler le comportement d'une sonde spécifique ou aligner les versions des sondes personnalisées.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Fonctionnalités disponibles

Les sondes et les capteurs vous permettent d'exécuter les tâches suivantes :

Passer en revue les sondes du système de base

Passez en revue les sondes Liste des sondes de détection présentes dans le système de base. Les sondes doivent être actives sur les classifieurs pour que Discovery puisse les déclencher. Toutes les sondes ne sont cependant pas actives sur les classifieurs, car d'autres modèles remplacent les sondes et les capteurs. Pour afficher la liste des modèles, consultez Modèles de détection disponibles.

Créer ou modifier une sonde

Vous pouvez créer une nouvelle sonde pour détecter des CI supplémentaires que Discovery ne trouve pas avec les sondes ou les modèles du système de base, ou modifier une sonde existante pour collecter des informations supplémentaires sur le type de CI. Après avoir créé ou modifié une sonde, testez-la. Vous pouvez également créer des multisondes et des multicapteurs. Consultez Créer une multisonde Discovery pour plus d'informations.

Mettre à niveau une sonde ou un capteur vers la dernière version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous mettez à niveau votre instance, l'application Discovery est également mise à jour, ainsi que certains composants tels que les sondes et les capteurs. Les sondes ou les capteurs que vous avez personnalisés ne sont toutefois pas mis à niveau. Vous devez copier vos personnalisations dans un fichier texte, mettre à niveau les sondes et les capteurs, puis réappliquer vos personnalisations. Consultez Aligner les versions de sondes et de capteurs personnalisés pour plus d'informations.

Configurer les paramètres de sonde

Les paramètres de sonde contrôlent plusieurs aspects du fonctionnement des sondes. Chaque sonde fournie dans le système de base permet de configurer des paramètres spécifiques. Ceux-ci sont spécifiés dans la liste des sondes de détection. Consultez la rubrique Configurer les paramètres de sonde pour savoir comment configurer un paramètre.

Examiner les autorisations de sonde

Certaines sondes doivent disposer d'autorisations pour s'exécuter sur les ordinateurs cibles ou les CI que vous tentez de détecter. Consultez Autorisations des sondes de détection pour plus d'informations.

Créer ou modifier une sonde

Créez une sonde pour détecter des CI supplémentaires ou modifiez une sonde existante pour collecter des informations supplémentaires. Après avoir créé ou modifié une sonde, testez-la.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Important : Vous devez bien connaître le scripting pour modifier les sondes ou leurs capteurs associés. De nombreuses sondes existantes fournissent des paramètres que vous pouvez définir, plutôt que de modifier la sonde elle-même. Consultez Configurer les paramètres de sonde pour plus d'informations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Cliquez sur le nom de la sonde que vous souhaitez modifier.
3. Modifiez les champs du formulaire (reportez-vous au tableau suivant).

Champ	Description
Classe	Sélectionnez la sonde correspondant au système d'exploitation de l'appareil qu'elle va interroger. ◦ Sonde AWS : sélectionnez cette classe pour interroger vos ressources au sein d'un cloud AWS. ◦ **Sonde CIM** : sélectionnez ce type de sonde pour interroger un serveur CIM à l'aide des protocoles WBEM. ◦ **Multisonde** : sélectionnez ce type de sonde pour exécuter une ou plusieurs sondes simples, quel qu'en soit le type, ou utiliser des sondes de différents types. Ce type de sonde peut effectuer plusieurs requêtes simultanément qui renvoient tous les résultats en même temps. Vous ne pouvez pas ajouter des multisondes à d'autres multisondes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Sonde** : sélectionnez ce type générique pour définir une classe de sonde. Spécifiez le nom de la classe de sonde dans le champ *Sujet de file d'attente ECC*. ◦ **Sonde SNMP** : sélectionnez ce type de sonde pour les équipements réseau, tels que les routeurs. ◦ **Sonde WMI** : sélectionnez ce type de sonde pour les appareils Windows.
Sujet de file d'attente ECC	Saisissez un terme décrivant la fonction de la sonde. La sonde utilise ce libellé comme champ **Sujet** pour les messages de file d'attente ECC entrants. Il n'est pas nécessaire d'utiliser un terme unique. Par exemple, toutes les sondes UNIX peuvent avoir une valeur de sujet de file d'attente ECC de **SSHCommand**. Par défaut, les sondes utilisent les sujets de file d'attente ECC suivants : ◦ CimProbe ◦ Multisonde ◦ Sonde PowerShell ◦ SCPRelay ◦ SSHCommand ◦ SNMP ◦ WMIRunner
Nom de file d'attente ECC	Saisissez soit un nom descriptif à l'attention des utilisateurs, soit la commande active que la sonde doit exécuter. Par exemple, si la valeur du champ de sujet de file d'attente ECC est définie sur **SSHCommand**, saisissez la commande shell active à exécuter dans ce champ.
Mettre en cache les résultats	Sélectionnez cette option pour mettre en cache les résultats de cette sonde afin d'améliorer les performances de détection globales. La mise en cache des résultats de la sonde ne doit être activée que pour les sondes et les capteurs dont la sortie est peu susceptible de changer. Par exemple, le capteur Linux - CPU est mis en cache, car les informations du processeur changent rarement. La mise en cache est activée par défaut pour les sondes et les capteurs du système de base dont la sortie est peu susceptible de changer. ⚠ **Avertissement :** n'activez pas la mise en cache des sondes de classification et d'identification. Veillez en outre à ne pas activer la mise en cache des sondes qui déclenchent des sondes supplémentaires, car cela risque d'empêcher leur déclenchement.
Mode classique	Sélectionnez cette option pour mettre en cache les résultats de cette sonde à partir de la version Fuji ; sélectionnez-la également pour déboguer le script de post-traitement sur l'instance ServiceNow plutôt que sur le MID Server. Ce mode n'est valide que s'il existe un script de post-traitement. Utilisez le mode classique pour déboguer les scripts de post-traitement dans l'environnement de tests. ServiceNow déconseille l'utilisation du mode classique dans l'environnement de production.
Script de post-traitement	Définissez un script de post-traitement facultatif qui s'exécute sur le MID Server. Ce script accepte les résultats de sonde en tant qu'entrée, puis génère une chaîne JSON renvoyée à l'instance pour qu'un capteur l'utilise comme entrée. Utilisez ce type de script pour exécuter des tâches telles que l'analyse de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Tous les scripts de post-traitement de sonde et leurs capteurs correspondants ont accès aux variables globales suivantes : ◦ `current` : définit l'attribut sur actuel. Cette même fonctionnalité existe dans les capteurs. Il s'agit d'attributs de l'appareil qui est détecté. ◦ `related_data` : toutes les données supplémentaires à transmettre à partir des scripts de post-traitement des sondes, telles que `related_list`. Tous les scripts de post-traitement de sonde et les capteurs correspondants ont accès aux méthodes suivantes : ◦ `log(string)` : consigne la chaîne sur le MID Server et les fichiers journaux de l'instance ServiceNow. ◦ `getParameter(param)` : obtient le paramètre à partir de la charge utile de la file d'attente ECC.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Modifiez ces listes connexes si nécessaire.

Liste connexe	Description
Paramètres de sonde	Paramètres qui contrôlent la fonctionnalité de la sonde. Consultez la rubrique Configurer les paramètres de sonde pour obtenir les instructions.
Capteurs qui réagissent à cette sonde ou à ces capteurs	Capteurs que cette sonde utilise.
Inclus par multisonde	Indique si cette sonde est incluse avec d'autres sondes en tant que multisonde.
Scripts multicapteurs	Scripts qui s'exécutent pour plusieurs capteurs.
Versions	Version de la sonde. Si **l'état** est défini sur **Actuel**, vous disposez de la sonde la plus récente par rapport à la version de votre instance. Si ce n'est pas le cas, vous ne disposez pas de la version la plus récente et devrez peut-être la mettre à jour. Consultez la rubrique Aligner les versions de sondes et de capteurs personnalisés pour obtenir les instructions.

6. Cliquez sur **Tester la sonde**.
7. Dans la fenêtre Tester la sonde, saisissez l'adresse IP de la cible et sélectionnez le MID Server.
   Vous pouvez sélectionner uniquement les MID Servers **En service** et **Validés**.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Consultez la file d'attente ECC pour que le MID Server affiche les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Ajoutez la sonde à la liste connexe **Déclenche la sonde** sur le classifieur approprié. Consultez la rubrique Créer une classification de CI dans Discovery pour obtenir une description des champs et des listes connexes du formulaire du classifieur.

Autorisations des sondes de détection

Plusieurs sondes nécessitent des autorisations supplémentaires pour s'exécuter.

Détection des connexions actives

Découverte utilise la sonde Windows - Connexions actives pour accéder aux informations de sur les connexions actives. Pour utiliser la fonctionnalité de mappage des dépendances de l'application, cette sonde doit fonctionner.

Détection des connexions actives

Sondes	Autorisations supplémentaires
Windows - Connexions actives	Possibilité d'invoquer l'objet *\root\CIMV2:Win32_Process* Accès en lecture et en écriture au partage admin$

Détecter les profils d'application

Découverte utilise ces sondes pour accéder aux informations des profils d'application.

Détecter les profils d'application

Sondes	Autorisations supplémentaires
Windows - Obtenir les fichiers d'environnement APD	Possibilité d'invoquer l'objet *\root \CIMV2:Win32_Process*
Windows - Obtenir le contenu du fichier APD Env	Accès en lecture et en écriture au partage admin$
Windows - Obtenir le contenu du fichier de version APD	Accès en écriture au répertoire %SystemRoot %\temp

Détecter la station de travail VMware

Découverte utilise la sonde **Windows - Obtenir la station de travail VMware** pour accéder aux informations sur les ordinateurs virtuels VMware installés sur Windows.

Détecter la station de travail VMware

Sondes	Autorisations supplémentaires
Windows - Obtenir la station de travail VMware	Possibilité d'invoquer l'objet *\root\CIMV2:Win32_Process* Accès en lecture et en écriture à *admin$ share* Accès en écriture au répertoire *%SystemRoot%\temp*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détecter la station de travail VMware (suite)

Sondes	Autorisations supplémentaires
	Configurez la variable **PATH** pour inclure le chemin d'accès à la commande `vmrun.exe`. Cette commande se trouve généralement dans le répertoire `install` de la station de travail VMware.

Détecter MSSQL

Découverte utilise la sonde Windows - MSSQL pour accéder aux informations concernant Microsoft SQL Server installé sur Windows.

Détecter MSSQL

Sondes	Autorisations supplémentaires
Windows - MSSQL	• Accès à l'objet *Win32_Process* • Accès à l'objet *Win32_Service* • Accès à l'objet *Win32_NetworkAdapterConfiguration* • Accès à l'objet *Microsoft.Sql Server.Management.Smo* • Accès à l'exécution de la commande *nbtstat* • Accès à HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Microsoft SQL Server\InstalledInstances • Accès à HKLM\SOFTWARE\Microsoft\MSSQLServer\$instanceName \SuperSocketNetLib\Tcp\TcpPort où *$instanceName* est un tableau de valeurs possibles.

Configurer les paramètres de sonde

Utilisez les paramètres de sonde pour contrôler le comportement d'une sonde spécifique chaque fois qu'elle est déclenchée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres suivants sont disponibles pour tous les types de sondes :

Paramètre	Description
`source`	[Requis] Hôte initial auquel se connecter. • Type : chaîne (URL) • Valeur par défaut : Aucun

Procédure

1. Créez ou sélectionnez la sonde dont vous souhaitez configurer les paramètres.

2. Dans la liste connexe *Paramètres de sonde*, cliquez sur **Nouveau**.

3. Renseignez les champs comme il convient (voir la table).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire Paramètre de sonde comporte les champs suivants.

Champs du formulaire Paramètre de sonde

Champ	Description
Nom	Saisissez le nom du paramètre. Chaque type de sonde possède sa propre liste de paramètres disponibles.
Valeur	Spécifiez la valeur du paramètre ou le script comme requis par le paramètre.
Script de valeur	[Facultatif] Saisissez le script que le paramètre doit exécuter si vous n'avez pas déjà spécifié de script dans le champ *Valeur*.
Sonde	Affiche la sonde à laquelle ce paramètre correspond.

Aligner les versions de sondes et de capteurs personnalisés

Si vous avez personnalisé une sonde ou un capteur et que vous avez mis à niveau une instance vers une nouvelle version, vous devez mettre à jour les versions de la sonde et du capteur personnalisés vers la version la plus récente.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les sondes et les capteurs peuvent disposer d'une version majeure ou d'une version mineure.

Version majeure

La modification d'une version majeure indique une modification dans la sortie attendue d'une sonde, par exemple l'ajout ou la soustraction d'un attribut ciblé, un changement de format (XML par rapport à JSON) ou un changement de script de paramètre de sonde.

Version mineure

La modification d'une version mineure implique de petits correctifs qui n'ont pas d'impact sur le résultat ou le traitement des données.

Un capteur et sa sonde correspondante doivent disposer de la même version majeure. Il est également recommandé qu'ils disposent tous deux de la même version mineure. Cette correspondance de version garantit la compréhension des données renvoyées à partir de la sonde et leur traitement correct de la part du capteur. Tous les membres d'un groupe de multisondes doivent disposer de la même version majeure et de la même version mineure.

Par défaut, Discovery identifie les incompatibilités de versions majeures et les affiche dans la section Erreurs Discovery actives du tableau de bord Discovery et dans le journal de détection. Pour savoir si Discovery identifie ou non les incompatibilités de versions mineures, définissez la propriété Discovery **Avertir en cas d'incompatibilité de version mineure** (`glide.discovery.warn_minor_version`). Les incompatibilités de versions mineures sont consignées dans le journal de détection, mais ne figurent pas sur le tableau de bord Discovery.

Les versions des multisondes et multicapteurs sont vérifiées comme suit :

- Les versions des sondes individuelles contenues dans les multisondes sont comparées aux scripts Répond aux sondes qui traitent leurs données.
- Les versions des scripts Répond aux sondes et du script Multicapteurs principaux sont comparées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une sonde et son capteur correspondant ne disposent pas de la même version majeure, un capteur ne traite pas les informations lors d'une détection et envoie des messages d'erreur au fichier journal. Ces erreurs s'affichent également sur le tableau de bord Discovery lorsque vous exécutez une tâche de détection. Si la version majeure est la même, mais que la version mineure diffère, un capteur traite les informations lors d'une détection.

Pour utiliser la version la plus récente d'une sonde :

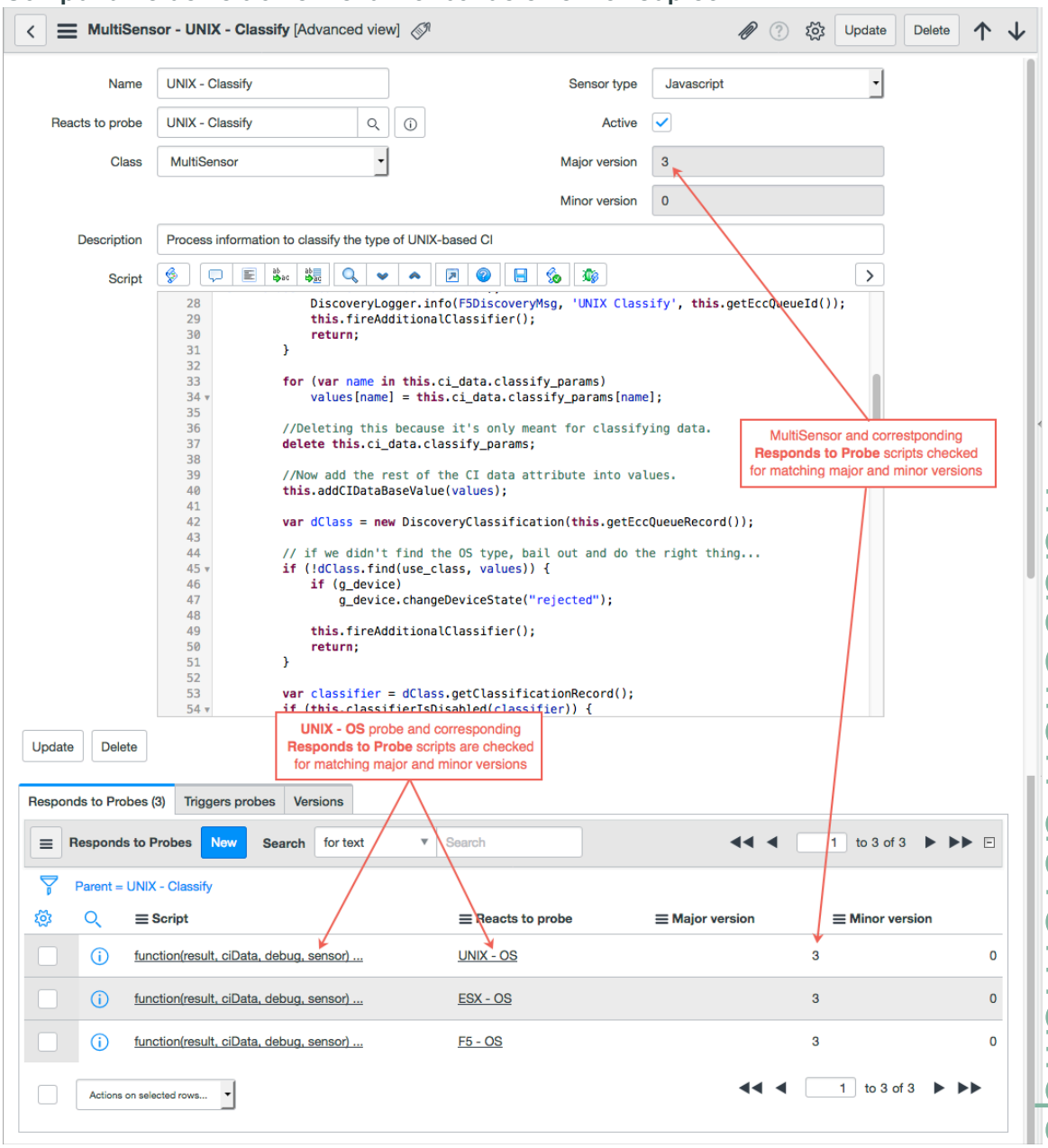
Procédure

1. Enregistrez les personnalisations de votre sonde ou de votre capteur dans un fichier texte afin de pouvoir les réappliquer ultérieurement.
2. Accédez à la **Découverte** > **Tableau de bord**.
3. Recherchez les erreurs d'incompatibilité de version dans la section **Erreurs Discovery actives**, et notez la sonde ou le capteur ayant provoqué l'erreur.
4. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes** ou **Définition de découverte** > **Capteurs** et sélectionnez la sonde ou le capteur que vous souhaitez mettre à niveau.
5. Ajoutez les champs **Version majeure** et **Version mineure** au formulaire si vous souhaitez afficher les versions sur le formulaire.
6. Dans un multicapteur, vous pouvez examiner la version majeure par rapport aux versions des sondes qui utilisent le capteur dans la liste connexe **Répond aux sondes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compatibilité de version entre la multisonde et le multicapteur



Traduction automatique

7. Cliquez sur la liste connexe **Versions**.
8. Recherchez la version dont **l'état** est défini sur **Précédent** et la **source** est définie sur **Mises à niveau du système**.
9. Cliquez sur le lien de date dans la colonne **Créé** de cette version pour ouvrir l'enregistrement de version.
10. Cliquez sur **Restaurer cette version**.
11. Revenez au formulaire de la sonde ou du capteur et vérifiez que la version majeure est correcte.
12. Réappliquez vos personnalisations à la sonde ou au capteur.
13. Vérifiez que vos personnalisations sont compatibles avec la nouvelle version de la sonde ou du capteur en exécutant une détection dans votre environnement de tests.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Multisondes et multicapteurs Discovery

Les multisondes contiennent une ou plusieurs sondes simples chargées d'extraire des informations spécifiques des appareils gérables en exécutant diverses requêtes avec une authentification unique.

Vous pouvez planifier l'exécution de multisondes à tout moment au cours du processus de détection pour optimiser l'exploration. Les multisondes sont fréquemment utilisées comme sondes d'identité. Les sondes d'identité demandent des informations à un appareil, notamment son nom et son numéro de série, puis utilisent les résultats de ces requêtes pour mettre à jour les CI existants dans la CMDB.

Pour traiter les données renvoyées à partir d'une multisonde, vous devez créer des multicapteurs, qui exécutent des scripts chargés de traiter les données renvoyées par les multisondes. Les multicapteurs utilisent généralement le même nom que leurs multisondes correspondantes.

Remarque : Les multicapteurs correspondants possèdent les mêmes noms que les multisondes.

Les multisondes suivantes sont incluses dans le système de base.

Multisonde	Inclut ces sondes
AIX : ADM	• AIX - Processus actifs : obtient les processus actifs en cours d'exécution. • Unix - Connexions actives : obtient les informations sur les connexions actives.
AIX - Identité	• AIX - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC. • AIX - Numéro de série : obtient les numéros de série AIX.
CIM : identité	CIM - Système informatique : obtient les systèmes informatiques CIM par SMI-S.
CIM - Identité - Service WBEM	CIM - CIMOM : sondes pour le service WBEM, CIMOM.
HP-UX : ADM	• HP-UX - Processus actifs : obtient les processus actifs en cours d'exécution. • Unix - Connexions actives : obtient les informations sur les connexions actives.
HP-UX - Identité	• HP-UX - Numéro de série du matériel : obtient les numéros de série HP-UX. • HP-UX - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Multisonde	Inclut ces sondes
Linux - Identité	• Linux - Informations sur le matériel : obtient les informations DMI (BIOS). • Linux - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC.
Mac OS X - Identité	• Mac OS X - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC. • Mac OS X - Processeur/mémoire : obtient les informations sur le processeur et la mémoire.
SNMP - A10 - Identité	• SNMP - A10 - Identité - Numéro de série : partie de la multisonde SNMP - Équilibreur de charge - Identité utilisée pour identifier l'équilibreur de charge A10. • SNMP - Informations d'identité : identifie un appareil SNMP.
SNMP - ACE - Identité	• SNMP - Informations d'identité : identifie un appareil SNMP. • SNMP - ACE - Identité - Numéro de série : partie de la multisonde SNMP - Équilibreur de charge - Identité, utilisée pour identifier l'équilibreur de charge ACE
SNMP - Alteon - Identité	• SNMP - Alteon - Identité - Numéro de série : partie de la multisonde SNMP - Équilibreur de charge - Identité, utilisée pour identifier l'équilibreur de charge Alteon. • SNMP - Informations d'identité : identifie un appareil SNMP.
SNMP - AppDirector - Identité	• SNMP - AppDirector - Identité - Numéro de série : partie de la multisonde SNMP - Équilibreur de charge - Identité, utilisée pour identifier l'équilibreur de charge AppDirector. • SNMP - Informations d'identité : identifie un appareil SNMP.
SNMP - F5 BIG-IP - Identité	• SNMP - F5 BIG-IP - Identité - Numéro de série : récupère le numéro de série global unique du châssis BIG-IP pour ce fournisseur. • SNMP - Informations d'identité : identifie un appareil SNMP.
SNMP - Identité	SNMP - Informations d'identité : identifie les CI de l'imprimante
SNMP - Équilibreur de charge - Identité	• SNMP - F5 BIG-IP - Identité - Numéro de série : obtient les numéros de série globaux uniques du châssis BIG-IP pour ce fournisseur • SNMP - Informations d'identité : identifie les appareils SNMP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Multisonde	Inclut ces sondes
SNMP - NetScaler - Identité	• SNMP - Netscaler - Identité - Numéro de série : récupère le numéro de série global unique du châssis Netscaler pour ce fournisseur. • SNMP - Informations d'identité : identifie les appareils SNMP
Solaris : ADM	• Solaris - Processus actifs : obtient les processus actifs en cours d'exécution • Unix - Connexions actives : obtient les informations sur les connexions actives
Solaris - Identité	• Solaris - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC • Solaris - Numéro de série : obtient les numéros de série des appareils Solaris †
Unix - ADM	• Unix - Processus actifs : obtient les processus actifs en cours d'exécution • Unix - Connexions actives : obtient les informations sur les connexions actives
UNIX - Classifieur	• ESX - Système d'exploitation : identifie les machines ESX • UNIX - Système d'exploitation : s'exécute après la sonde ESX - Système d'exploitation pour déterminer le système d'exploitation des appareils SSH non identifiés comme ESX
Windows - ADM	• Windows - Processus actifs : obtient les processus actifs en cours d'exécution • Windows - Connexions actives : récupère les informations sur les connexions actives
Windows - Identité	• Windows - Réseau : détermine les interfaces réseau, les adresses IP et les adresses MAC • Windows - Informations sur le système d'exploitation/matériel : sonde un ordinateur Windows pour les informations WMI
Windows : stockage 2008	• Windows - Stockage 2008 - PS : récupère les informations sur le disque et le système de fichiers pour Windows 2008 et les versions antérieures. • Windows - Stockage 2008 - WMI : récupère les informations sur le disque et le système de fichiers pour Windows 2008 et les versions antérieures.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Multisonde	Inclut ces sondes
Windows : stockage 2012	• Windows - Stockage 2012 - WMI : récupère les informations sur le disque et le système de fichiers pour Windows 2012 et les versions ultérieures. • Windows - Stockage 2012 - PS : récupère les informations sur le disque et le système de fichiers pour Windows 2012 et les versions ultérieures.

Remarque : † cette sonde nécessite l'installation d'un outil de ligne de commande Oracle appelé SNEEP. Pour télécharger et installer cet outil, connectez-vous au site Web Oracle . Une fois cet outil installé, la sonde **Solaris - Numéro de série** s'exécute automatiquement lorsque Découverte détecte un appareil Solaris. Pour les appareils Fujitsu PRIMEPOWER, vous devez exécuter cette sonde avec les informations d'identification racines.

Ajouter une sonde simple à une multisonde

Vous pouvez ajouter des sondes simples à votre multisonde dans la liste connexe *Inclut les sondes*.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des sondes simples, quel que soit leur type, à une multisonde, et utiliser divers types de sondes si nécessaire.

Avertissement : n'ajoutez pas de multisonde à la liste connexe *Inclut les sondes*.

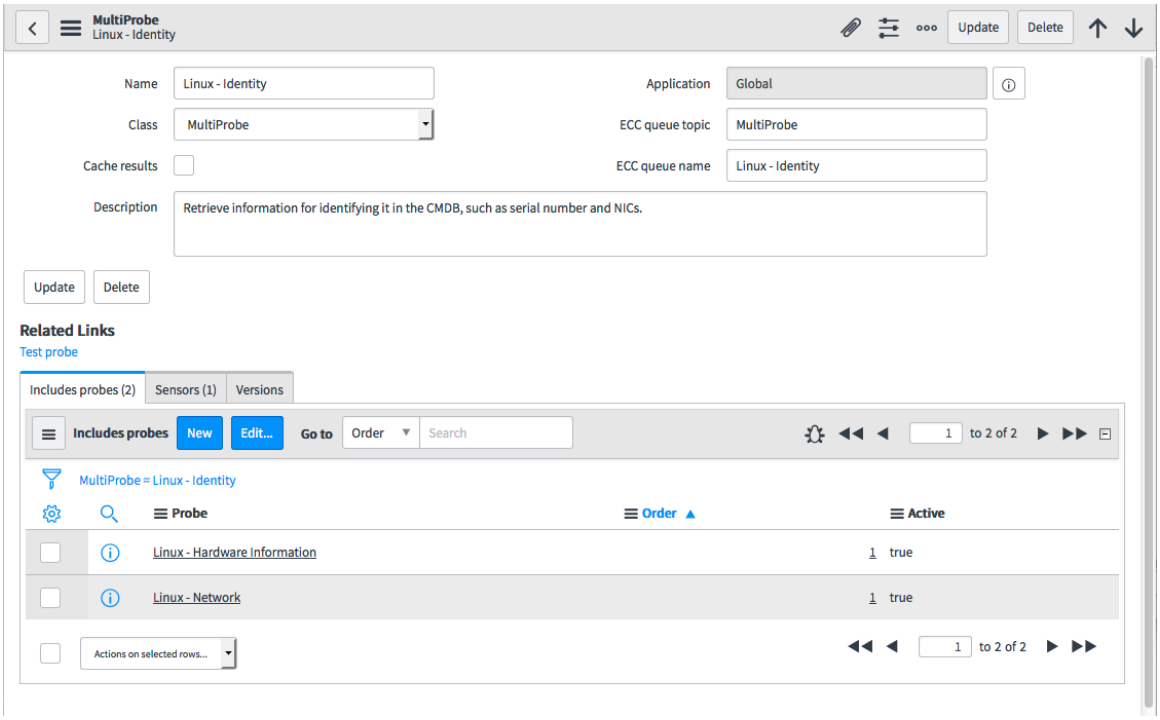
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définitions de découverte** > **Probes**.
2. Ouvrez une multisonde à partir de la liste.
   La désignation Multisonde se trouve dans la colonne **Sujet de file d'attente ECC**.

Traduction automatique

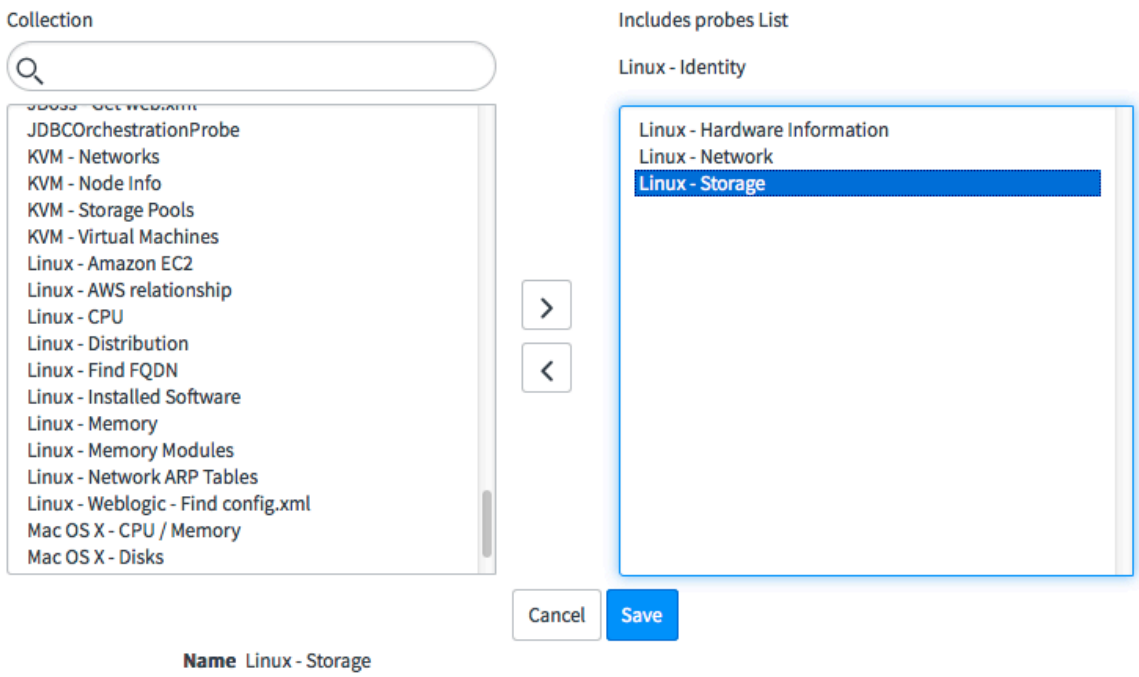
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Multisonde d'identité Linux



3. Dans l'enregistrement Multisonde, cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Inclut les sondes**.
4. Sélectionnez une sonde simple dans la liste Collecte de la colonne de gauche, puis déplacez-la vers la liste Inclut les sondes.

Ajout d'une sonde simple à une multisonde



5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une multisonde Discovery

Vous pouvez utiliser les multisondes et les multicapteurs par défaut fournis dans la plateforme, ou créer les vôtres.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Probes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des paramètres suivants :
   - Type de sonde : Multisonde.
   - Sujet de file d'attente ECC : Multisonde.
4. Dans la liste connexe *Inclut les sondes*, ajoutez les sondes à inclure dans la multisonde.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un multicapteur Discovery

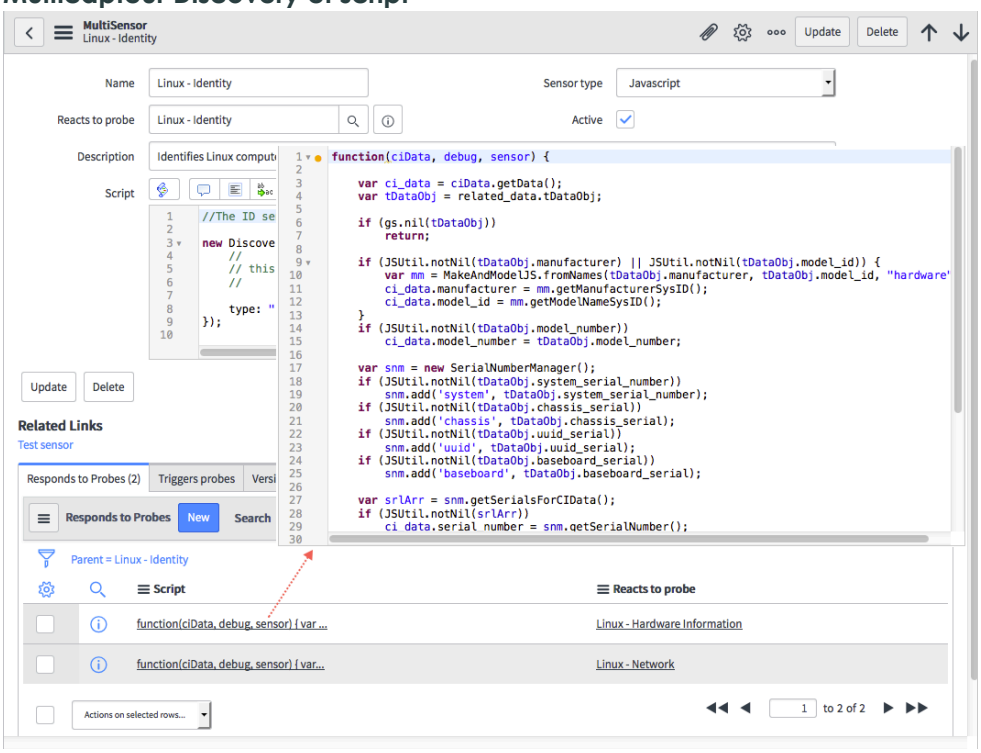
Créez un multicapteur pour traiter les données renvoyées à partir d'une multisonde.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Multicapteur Discovery et script



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Définition de découverte** > **Capteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Remplissez le formulaire à l'aide des paramètres suivants :
   - *Type de capteur* : Multicapteur.
   - *Sujet de file d'attente ECC* : Multicapteur.
   - *Réagit à la sonde* : sélectionnez la sonde dont la charge utile doit être traitée par ce capteur.
   - *Type de capteur* : sélectionnez l'une de ces options.
     - *JavaScript* : les données renvoyées par la sonde sont traitées dans le capteur proprement dit, en dehors de l'application, et sont visibles par l'utilisateur. Il s'agit du type de capteur le plus courant.
     - *XML* : les données XML de la sonde sont divisées en fragments. Certains fragments peuvent servir à lancer d'autres sondes dont le capteur d'origine a besoin pour renseigner toutes les informations nécessaires sur un appareil.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe des *Répond aux sondes*, cliquez sur **Nouveau**.
6. Remplissez le formulaire à l'aide des paramètres suivants :
   - *Réagit à la sonde* : sélectionnez la sonde dans la multisonde à laquelle ce capteur réagit. Le capteur doit être lié à la sonde par fonction, comme l'identification du réseau ou le numéro de série.
   - *Script* : saisissez un script à exécuter avant le script dans le multicapteur. Ce script définit le mode de traitement des données renvoyées à partir de chaque sonde.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exemple de sonde et de capteur Discovery personnalisés : remplir un CI avec des valeurs de fichier texte

Cette sonde Découverte personnalisée vous aide à lire un fichier texte à partir d'un ordinateur Windows et à renseigner un CI dans la CMDB avec les valeurs de ce fichier.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cet exemple, l'utilisateur souhaite lire les fichiers créés par *BGinfo*.

Remarque : Lorsque vous avez terminé la sonde et le capteur, placez la sonde dans le classifieur Windows approprié à **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Windows**.

Procédure
1. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs suivants :
   - *Nom* : nom unique et descriptif de la sonde.
   - *Type de sonde* : sélectionnez **Sonde**.
   - *Description* : décrivez la fonction de cette sonde.
   - *Utilisé par Discovery* : cochez cette case.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *Sujet de file d'attente ECC* : nom de la sonde que le MID Server doit exécuter. Dans cet exemple, nous utilisons le nom *WMIRunner*.
- *Nom de file d'attente ECC* : dans cet exemple, nous utilisons le nom descriptif *WMI : fichiers BGInfo*.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la barre d'en-tête, puis choisissez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
4. Sélectionnez l'onglet Paramètres de sonde dans le formulaire Sonde, puis cliquez sur **Nouveau**.
5. Attribuez le nom `WMI_GetFiles.js` à ce paramètre.
6. Copiez le script ci-dessous dans le champ *Script* et modifiez-le si nécessaire.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

```
//
 // Use ServiceNow WMIAPI to gather stats
 //
 var CMD_RETRIES = 3;
 var scanner = getScanner();
 if (scanner) {
   var output = "";
   for(var i = 0; i < CMD_RETRIES; i++) {
      output = scanner.winExec("%SystemRoot%\\system32\\cmd.exe /C type
 \\\"C:\\Information Systems\\BgInfo\\*.txt\\\"");
      if (output)
         break;
   }
   scanner.appendToRoot("output", output);
 }
```

8. Accédez à la **Définition de découverte** > **Capteurs**, puis cliquez sur **Nouveau**.

   Renseignez les champs suivants :

   - *Nom* : utilisez le même nom que la sonde correspondante. Dans cet exemple, nous utilisons le nom *Windows - Obtenir les fichiers BGInfo*.
   - *Réagit à la sonde* : nom de la sonde créée lors de la procédure précédente : *Windows - Obtenir les fichiers BGInfo*.
   - *Type de capteur* : sélectionnez le type de capteur à créer, en l'occurrence *Capteur*.
   - *Description* : décrit la fonction de ce capteur.
   - *Script* : copiez le script ci-dessous dans le champ *Script* et modifiez-le si nécessaire.
   - *Type de capteur* : détermine le mode de traitement de la réponse de la sonde, en l'occurrence *JavaScript*.

9. Cliquez sur **Envoyer**.

```
new DiscoverySensor({ data: {}, process: function(result) {

        this.parseOutput(result.output);
        this.update(this.data);
    },
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
parseOutput: function(output) {
       var currentFile;
       var files = {};

if (output.startsWith("<wmi")) {
           var bgout = new XMLHelper(output).toObject();
           if (!bgout)
               return;

output = bgout.output;
       }

var lines = output.split(/\n/);

for(var i = 0; i < lines.length; i++) {
           var line = lines[i];
           if (line.startsWith("C:\\Information Systems\\BgInfo\\")) {
               currentFile = line.substr(30);
               files[currentFile] = "";
           } else if (currentFile) {
               var newLine = line.trim();
               if (newLine)
                   files[currentFile] += (files[currentFile]? "\n" :
"") + newLine;
           }
       }

this.data['u_jack_id'] = files['JackID.txt'];
this.data['warranty_expiration'] = files['Warranty.txt'];
this.data['po_number'] = files['Ponum.txt'];},
type: "DiscoverySensor"

});
```

Configuration avancée de Discovery

Vous pouvez configurer plusieurs composants supplémentaires de Discovery, notamment le mappage de dépendance d'application, la file d'attente ECC et les extensions pour le MID Server.

Configuration gMSA pour Discovery

Les comptes de service gérés par le groupe (GMSA) sont des comptes de domaine gérés qui vous permettent de sécuriser les services. Vous pouvez utiliser les gMSA dans Découverte sans informations d'identification.

Avantages

Une fois que vous avez configuré Découverte pour utiliser gMSA, le système d'exploitation Windows est chargé de la gestion des mots de passe pour ce compte. Ainsi, vous pouvez exécuter Windows Découverte sans partager d'informations d'identification avec l'instance ServiceNow. Les avantages sont les suivants :

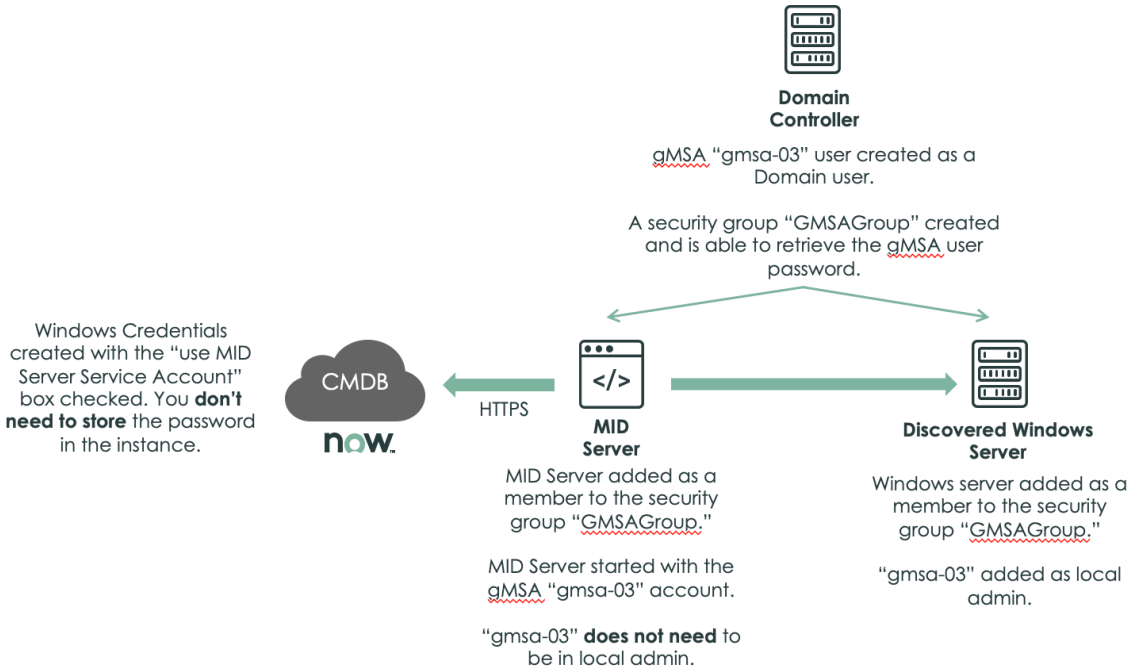
- Vous n'avez pas à gérer vous-même les mots de passe gMSA.
- Vous pouvez choisir le cycle de rotation du mot de passe gMSA pour optimiser la sécurité.
- Vous n'avez pas besoin de stocker le mot de passe sur l'instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'utilisateur gMSA n'a pas besoin d'être membre d'un groupe Admin du domaine.
- L'utilisateur gMSA utilisé comme compte de service Serveur MID n'a pas besoin de faire partie du groupe Admin local du Serveur MID.

Vue de haut niveau de Discovery avec gMSA



Configurer gMSA pour Discovery

Utiliser des comptes de services mobiles pour les utilisateurs sans informations d'identification Découverte

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur la ligne de commande PowerShell, créez une clé racine KDS sur un contrôleur de domaine à l'aide des commandes suivantes :

```
Add-KdsRootKey -EffectiveImmediately
```

ou

```
Add-KdsRootKey -EffectiveTime ((Get-Date).AddHours(-10))
```

2. Configurez vos gMSA et groupes de sécurité à l'aide des informations du compte de services gérés par le groupe : https://docs.microsoft.com .
3. Démarrez avec Serveur MID le compte gMSA en suivant les instructions ici sur l'utilisation de gMSA : Installer un Serveur MID sur Windows
4. Créez des informations d'identification Windows sur l'instance et cochez la case **Utiliser un compte de service MID Server**.
5. Lancez Découverte sur le serveur hébergeant le Serveur MID et un autre ordinateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection sans informations d'identification avec Nmap

Si l'instance ne parvient pas à identifier un élément de configuration (CI) en raison d'un échec d'authentification, Discovery ou Service Mapping peut exécuter les commandes Nmap (Network Mapper) sélectionnées avec un MID Server pour collecter des informations de base sur le CI sans utiliser d'informations d'identification.

Un administrateur de Serveur MID peut installer Nmap sur des Serveurs MID individuels s'exécutant sur un hôte Windows. Ces MID Servers peuvent ensuite détecter certaines informations de base des CI dans votre réseau en cas d'échec de l'authentification standard.

Important : Les clients auto-hébergés dont la sécurité réseau n'autorise pas les téléchargements à partir de `install.service-now.com` doivent installer et configurer Nmap manuellement sur leur système. Reportez-vous à la section Installer Nmap sur un système auto-hébergé pour obtenir des instructions.

La détection sans informations d'identification peut créer ou modifier des CI d'hôte et d'application lorsque les informations d'identification sont manquantes ou incorrectement configurées. Si une détection basée sur les informations d'identification aboutit après que Nmap crée un CI, le système réconcilie les informations recueillies auprès de chaque type de détection.

Éléments que Nmap peut détecter

Les commandes Nmap exécutées pendant la détection sans informations d'identification peuvent :

- effectuer une résolution de noms DNS inversée pour identifier l'hôte à partir de l'adresse IPv4 ;
- renvoyer l'adresse MAC de l'hôte si cet hôte se trouve sur le même sous-réseau que l'hôte exécutant la commande Nmap ;
- détecter les applications installées sur un hôte cible ;
- détecter le système d'exploitation d'un hôte cible et la version du système d'exploitation.

Remarque :

La détection sans informations d'identification identifie les routeurs et les commutateurs comme composants matériels. Elle ne crée ni ne met à jour les CI spécifiquement pour eux.

La détection sans informations d'identification ne doit être utilisée que sur les sous-réseaux connus, où les informations d'identification ne sont pas viables et ne doivent pas être utilisées à long terme.

Analyses Discovery sans informations d'identification Nmap sur les plateformes de cloud computing

L'exécution d'analyses Nmap vers ou depuis n'importe quelle ressource d'un service de cloud computing tel qu'Amazon Web Service, Microsoft Azure, IBM Cloud ou Google Cloud Platform va souvent à l'encontre des conditions de service. Par exemple, l'environnement Amazon Web Service (AWS) est fortement réglementé et nécessite l'autorisation d'AWS par l'intermédiaire du formulaire AWS Vulnerability/Penetration Testing Request . Les tests non autorisés sur les services AWS ou les ressources appartenant à AWS sont interdits. C'est pourquoi la détection sans informations d'identification au sein d'un environnement de service de cloud computing n'est pas appropriée et, en cas d'une violation de politique, cela peut entraîner une désactivation du service. Veuillez contacter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

votre fournisseur de service de plateforme pour obtenir des informations sur les limites ou les exigences d'autorisation pour l'exécution de Nmap.

Composants installés avec Nmap

Le module d'extension Discovery - Basé sur IP [com.snc.discovery.ip_based] qui fournit la fonctionnalité Nmap est activé automatiquement lorsque l'application Découverte ou Mappage des services est active. Les composants Nmap suivants sont fournis par le module d'extension Discovery - Basé sur IP :

Composant	Description
Propriété système	La propriété **mid.discovery.credentialless.enable** active ou désactive Nmap pour tous les MID Servers sur lesquels Nmap est installé et qui sont connectés à l'instance. Cette propriété est installée avec le module d'extension Discovery et est activée par défaut. Elle peut être configurée par un administrateur système.
Propriétés du MID Server	Ces propriétés, issues de la table Propriétés du MID Server [ecc_agent_property], ne sont pas destinées à être configurées : • **mid.nmap.version** : version de Nmap installée sur les MID Servers de votre environnement. Ce champ est visible sur le formulaire MID Server [ecc_agent] après l'installation de Nmap. • **nmap.safe.scripts** : définit la liste des scripts Nmap classés comme sûrs en vue de les utiliser lors de l'exécution de la phase de détection de la version d'application de Nmap (option de commande -sV). • **nmap.npcap.version** : version de Npcap installée avec Nmap. Le programme d'installation Nmap peut uniquement mettre à niveau les installations Npcap existantes qu'il rencontre.
Champs	• **Port de détection sans informations d'identification [cl_port]** : champ facultatif sur la table Application [cmdb_ci_appl] qui affiche le numéro d'un port analysé par la détection sans informations d'identification. Ce numéro de port sert à déterminer si une application renvoyée par Nmap possède un CI correspondant dans la CMDB, ou si un nouveau CI doit être créé. • **Source de détection [discovery_source]** : champ facultatif dans la table Élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant	Description
	de configuration [cmdb_ci], à laquelle l'option **CredentiallessDiscovery** est ajoutée. Cette option indique que la détection sans informations d'identification a été utilisée pour créer un CI.
Fonctionnalité du MID Server Nmap	Les fonctionnalités du serveur MID **Nmap** sont ajoutées au serveur MID lorsque Nmap est installé et supprimées automatiquement lorsque Nmap est désinstallé. Seuls les MID Servers disposant de cette option peuvent procéder à une détection sans informations d'identification. Un administrateur système ne peut pas ajouter ou supprimer cette option manuellement. Bien que les clients auto-hébergés disposant du rôle de maintenance puissent modifier ou supprimer l'option Nmap, ils doivent s'en abstenir. Service Mapping ne vérifie pas la présence de l'aptitude **Nmap** et sélectionne le serveur MID en fonction de l'adresse IP uniquement. Pour vous assurer que Mappage des services ne sélectionne pas de serveur MID sans l'aptitude **Nmap** , installez Nmap sur tous les serveurs MID affectés aux plages d'adresses IP pour lesquelles vous souhaitez que la découverte sans informations d'identification soit disponible. Si Mappage des services sélectionne un serveur MID pour la découverte sans informations d'identification qui ne dispose pas d'options Nmap, ce message d'erreur s'affiche sur la carte, à l'emplacement du CI détecté : `Nmap n'est pas installé sur Serveur MID. Verify all MIDs configured to handle selected IP Address have Nmap Capability. Le chemin d'accès du répertoire racine Nmap n'existe pas : <chemin>` **Remarque :** la fonctionnalité **TOUT** du MID Server n'inclut pas l'option **Nmap**.
Npcap	Npcap est la bibliothèque de capture de paquets de Nmap pour Windows. Npcap permet à Nmap d'effectuer des analyses de ports rapidement et d'identifier la famille du système d'exploitation exécuté sur la cible. Une seule copie de Npcap est installée par hôte MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant	Description
	Étant donné que Npcap peut être utilisé par d'autres applications, la désinstallation de Nmap ne désinstalle pas automatiquement Npcap. Vous devez désinstaller Npcap manuellement, après avoir vérifié qu'aucune autre dépendance n'existe.
Modèles	• **Périphérique réseau de détection sans informations d'identification** : analyse une adresse IP hôte à l'aide d'une commande Nmap pour identifier l'hôte. Ce modèle lance le script **Périphérique réseau de détection sans informations d'identification – Prélancement** pour récupérer la liste des ports à explorer à partir de la table Service IP [cmdb_ip_service]. Ne modifiez pas ce script. • **Application de détection sans informations d'identification** : analyse un port sur une adresse IP à l'aide d'une commande Nmap pour identifier le service d'application qui écoute activement sur ce port. Service Mapping lance ce modèle lorsque toutes les étapes de classification des ports basées sur les informations d'identification échouent. Discovery crée un CI dans la table Application [cmdb_ci_appl] si le port est ouvert, et s'il peut identifier le service par nom et par produit. Si le service ne répond à aucune des tentatives d'analyse, Nmap consulte son registre nmap-services et devine le service qui s'exécute probablement sur ce port. Si Nmap doit deviner quelle application s'exécute sur un port analysé, le modèle d'application de détection sans informations d'identification ne crée pas de CI d'application ou ne met pas à jour un CI existant.
Script Includes du MID Server	• **SetCredentialLessDeviceClassName** : détermine le CI hôte à créer ou à mettre à jour après l'exécution réussie de la commande Nmap. Ne modifiez pas ce script. • **CredentialLessApplicationClassNameMapper** : mappe le produit de service, le nom du service et les informations de service supplémentaires fournies par Nmap pour le port analysé sur une table d'application prise en charge dans l'instance. Les administrateurs système peuvent modifier ce script.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant	Description
	• **SetCredentialLessApplicationClassName** : garantit que le script `CredentialLessApplicationClassNameMapper` n'est invoqué qu'une seule fois. Ne modifiez pas ce script.
Script Include du système	Le script Include `CredentiallessDiscoveryAjax` s'exécute sur l'instance et gère l'installation et la désinstallation de Nmap sur les MID Servers Windows exécutés à partir d'actions d'interface utilisateur sur le formulaire. Ne modifiez pas ce script.

Détection d'hôte sans informations d'identification

La détection d'hôte sans informations d'identification se produit lorsqu'un hôte analysé est opérationnel, mais inactif, ou lorsque toutes les sondes de classification basées sur les informations d'identification configurées ont échoué.

Mode de lancement du modèle de détection d'hôte

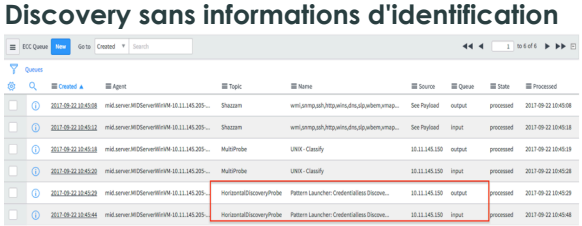
Si la sonde Shazzam analyse un hôte opérationnel, mais inactif, et que les sondes de classification basées sur les informations d'identification échouent, la détection horizontale lance le modèle Périphérique réseau de détection sans informations d'identification pour recueillir des informations d'hôte. Si l'hôte analysé n'a pas de CI défini, Service Mapping lance la sonde HorizontalDiscoveryProbe, qui lance à son tour le modèle Périphérique réseau de détection sans informations d'identification. Ce modèle tente de créer un nouveau CI s'il n'en existe pas déjà un pour l'hôte analysé, ou de mettre à jour un CI existant dans la table Matériel [cmdb_ci_hardware].

Important : Pour permettre le lancement du modèle Périphérique réseau de détection sans informations d'identification, assurez-vous que la propriété système `mid.discovery.credentialless.enable` est définie sur **vrai**. Pour désactiver cette propriété, définissez-la sur **faux**.

Entrées de la file d'attente ECC

Le système crée ces entrées dans la file d'attente ECC pendant l'exécution de la sonde de détection horizontale.

Discovery sans informations d'identification



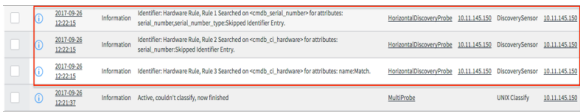
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Messages de journal

Ces messages de journal sont publiés lors de l'exécution de la sonde de détection horizontale.

Identificateur d'hôte sans informations d'identification

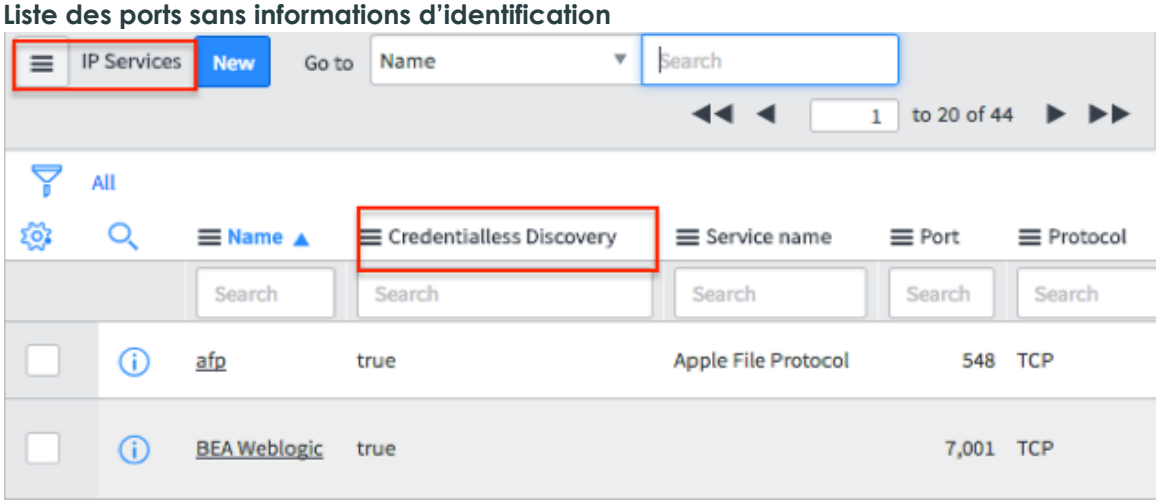


Commande Nmap

La commande Nmap exécutée sur le MID Server détermine si l'hôte est actif. À l'aide de l'adresse IP et d'une liste des ports transmis à Nmap par le modèle, Nmap effectue une résolution de noms DNS inversée pour identifier le nom d'hôte associé à l'adresse IP. Si plusieurs noms d'hôte sont configurés, le prénom renvoyé par Nmap est utilisé. Si aucun nom d'hôte n'est configuré, l'adresse IP de l'hôte distant est utilisée pour créer le CI hôte. La bibliothèque de captures de paquet Npcap, incluse dans l'installation de Nmap, identifie la famille de système d'exploitation de l'hôte. Si l'hôte analysé se trouve sur le même sous-réseau que l'hôte du MID Server Windows qui exécute Nmap, l'adresse MAC de l'hôte distant est renvoyée.

Remarque : La liste des ports que Nmap doit analyser pendant la détection d'hôte sans informations d'identification est stockée dans la table Service IP [cmdb_ip_service], qui est modifiable. Par défaut, tous les ports sont disponibles à des fins d'analyse. Pour bloquer l'utilisation de n'importe quel port au cours d'une analyse Nmap, définissez la valeur dans la colonne **Détection sans informations d'identification [cl_discovery]** sur **faux**.

Liste des ports sans informations d'identification



Créer ou mettre à jour des CI hôtes

Après l'exécution réussie du modèle Périphérique réseau de détection sans informations d'identification, le script `SetCredentiallessDeviceClassName` du MID Server s'exécute pour identifier la famille de système d'exploitation de l'hôte détecté. La classe système du CI hôte est basée sur la famille de système d'exploitation renvoyée par Nmap. Si la famille de système d'exploitation correspond à l'un des six systèmes d'exploitation de serveur pris en charge, le système utilise une classe de serveur dérivée de la classe de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Matériel [cmdb_ci_hardware], telle que Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Si aucune correspondance n'est trouvée, le système utilise la classe de base.

Remarque : Lorsque le problème lié aux informations d'identification est résolu et que Discovery s'exécute à nouveau, l'instance utilise le numéro de série, le nom d'hôte et la classe système fournis par la détection basée sur les informations d'identification pour mettre à jour le CI hôte qui a été créé par la détection sans informations d'identification.

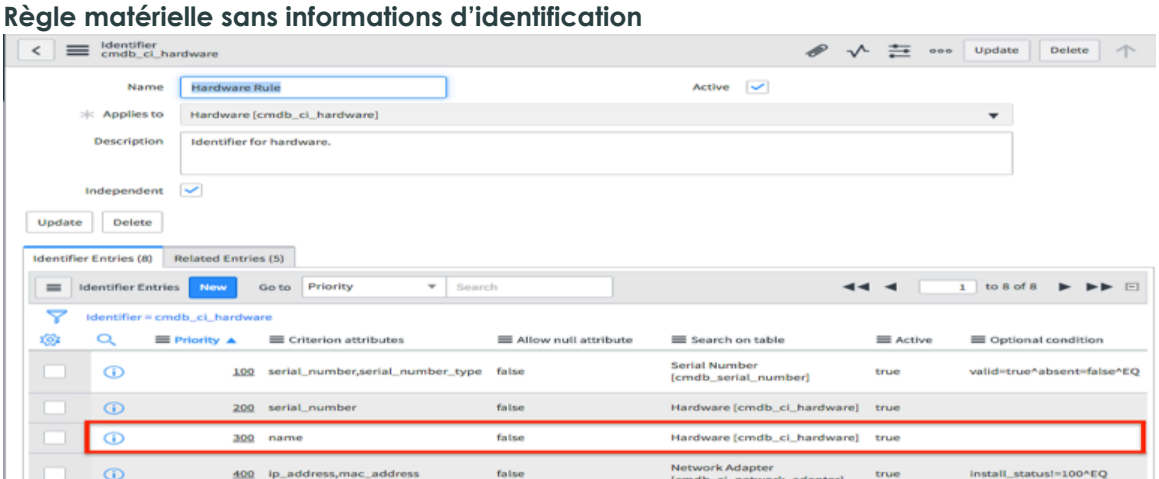
Familles de systèmes d'exploitation prises en charge

Famille de système d'exploitation	Table de CI
AIX	cmdb_ci_aix_server
HP-UX	cmdb_ci_hpux_server
Linux	cmdb_ci_linux_server
Solaris	cmdb_ci_solaris_server
OS X ou iOS	cmdb_ci_osx_server
Windows	cmdb_ci_win_server
Non défini	cmdb_ci_hardware

Identification du matériel

Le module d'extension Discovery - Basé sur IP [com.snc.discovery.ip_based] ajoute un identificateur à la règle de matériel pour la table de base Matériel [cmdb_ci_hardware] qui correspond au **nom** du CI hôte pour les analyses Nmap. La règle de matériel est utilisée par la détection basée sur les informations d'identification et par la détection sans informations d'identification.

Règle matérielle sans informations d'identification



Détection d'application sans informations d'identification

La détection d'application sans informations d'identification tente d'identifier un service d'application qui écoute activement sur un port propre à une adresse IP donnée.

Modèle de détection d'application

Service Mapping lance le modèle d'application de détection sans informations d'identification lorsque toutes les étapes de classification des ports basées sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations d'identification échouent. Le modèle exécute une commande Nmap sur un MID Server Windows doté de Nmap, configuré pour effectuer une détection d'application/de version par rapport à une adresse IP et un port d'hôte distant spécifiques. Si le port analysé par Nmap est ouvert, le modèle exécute le script Include du MID Server *CredentialLessApplicationClassNameMapper*, qui mappe le produit de service, le nom du service et toutes les informations supplémentaires fournies par Nmap sur une table d'applications ServiceNow prise en charge. Si le script parvient à mapper le produit renvoyé sur une table appropriée dérivée de la table Application de base [cmdb_ci_appl], il transmet ces informations au modèle. Le modèle transmet la correspondance à l'identificateur Discovery pour une éventuelle création ou rapprochement de CI. Si les informations renvoyées par Nmap ne correspondent à aucune table dérivée, l'instance utilise la table Application de base [cmdb_ci_appl] pour créer le CI.

Important : Pour permettre le lancement du modèle d'application de détection sans informations d'identification, assurez-vous que la propriété système *mid.discovery.credentialless.enable* est définie sur **vrai**. Pour désactiver cette propriété, définissez-la sur **faux**.

Exemple d'analyse

Ces informations ont été renvoyées par une analyse du port de détection d'application/de version Nmap sur un système de test Linux, et illustrent le type de données d'application que les analyses Nmap peuvent renvoyer.

Informations	Port
État du port	ouvert
Nom de service	ssh
Produit de service	OpenSSH
Informations supplémentaires sur le service	Protocole 2.0

Mappages d'applications par défaut

Le script Include *CredentialLessApplicationClassNameMapper* du MID Server est configuré avec un sous-ensemble des tables d'application les plus courantes disponibles pour Discovery et Service Mapping. Un utilisateur disposant du rôle agent_admin peut modifier ce script Include pour ajouter des tables de CI supplémentaires que Discovery peut utiliser pour le mappage sur une classe CI d'application dérivée.

Ce tableau présente des exemples de correspondances étroites renvoyées par Nmap sur un système de test que Identification et rapprochement CMDB a pu résoudre en produits définis. Dans de nombreux cas, le nom de service renvoyé par Nmap n'était pas nécessaire pour déterminer une correspondance. Les noms de service qui apparaissent dans la table étaient eux nécessaires pour déterminer une correspondance.

Les produits renvoyés par Nmap qui ne peuvent pas être résolus dans des produits Discovery définis utilisent le format d'affectation de noms suivant : **<**produitService**>:<**infosSupplémentairesService**>:<**nomService**>**. Si une valeur de cette chaîne est nulle, elle est supprimée du nom.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **produitService** : informations sur le produit de service renvoyées par Nmap.
- **infosSupplémentairesService** : toutes les informations supplémentaires que Nmap renvoie sur l'application susceptibles de contribuer à l'identifier, notamment les informations de protocole.
- **nomService** : nom installé du service ou du démon du produit.

Exemples de correspondances proches ayant été résolues

Réponse Nmap			Réponse du script - Entrée d'identificateur	
Produit de service	**Nom de service**	**Informations de service supplémentaires**	**Produit détecté**	**Table d'application de CI**
Moteur Apache Tomcat/Coyote JSP 1.1	N. A.	NUL	Tomcat	cmdb_ci_app_server_tomcat
Apache httpd 2.2.10 ((Linux/ SUSE))	N. A.	NUL	Serveur web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Serveur HTTP IBM	N. A.	Dérivé d'Apache	Serveur web Apache	cmdb_ci_apache_web_server
Serveur de base de données IBM DB2 (QDB2/ LINUX)	N. A.	NUL	Instance DB2	cmdb_ci_db_db2_instance
Microsoft Exchange smtpd	smtp	NUL	Serveur d'accès au client Exchange	cmdb_ci_exchange_cas
Copieur de journal Microsoft Exchange 2010	msexchange-logcopier	NUL	Boîte aux lettres Exchange	cmdb_ci_exchange_mailbox_ser
Httpd du service JBoss	N. A.	NUL	JBoss	cmdb_ci_app_server_jboss
Microsoft IIS httpd 6.0	N. A.	NUL	Serveur Web Microsoft IIS	cmdb_ci_microsoft_iis_web_serve
Microsoft SQL Server 2005 9.00.4035 ; SP3	N. A.	NUL	Microsoft SQL Server	cmdb_ci_db_mssql_instance
MongoDB 2.5.1	N. A.	NUL	Instance de MongoDB	cmdb_ci_db_mongodb_instance
MySQL 5.5.51	N. A.	NUL	Instance MySQL	cmdb_ci_db_mysql_instance
nginx 1.4.6 (Ubuntu)	N. A.	NUL	Serveur Web Nginx	cmdb_ci_nginx_web_server
Base de données PostgreSQL	N. A.	NUL	Instance PostgreSQL	cmdb_ci_db_postgresql_instance

Traducción automática

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de correspondances proches ayant été résolues (suite)

Réponse Nmap			Réponse du script - Entrée d'identificateur	
Produit de service	Nom de service	Informations de service supplémentaires	Produit détecté	Table d'application de CI
Serveur WebLogic Oracle	N. A.	NUL	Weblogic	cmdb_ci_app_server_weblogic
IBM WebSphere MQ 6.0	N. A.	NUL	IBM WebSphere MQ	cmdb_ci_appl_ibm_wmq
Serveur d'applications IBM WebSphere 6.1	N. A.	NUL	IBM Websphere	cmdb_ci_app_server_websphere
OpenSSH : ssh	N. A.	NUL	OpenSSH	cmdb_ci_appl
Instance Oracle	N. A.	NUL	Base de données Oracle	cmdb_ci_db_ora_instance
Instance Oracle	N. A.	NUL	Écouteur TNS Oracle	cmdb_ci_db_ora_instance
produit-A	service-B	NUL	produit-A:service-B	cmdb_ci_appl
produit-A	service-B	extrainfo-C	produit-A:infosupp-C:service-B	cmdb_ci_appl

Exemples d'applications sans correspondance unique

Dans cet exemple, les informations renvoyées par Nmap ne correspondent à aucune table dérivée, et l'instance doit utiliser la table Application de base [cmdb_ci_appl] pour créer le CI.

Application analysée	Réponse Nmap			Réponse de script - Entrée d'identificateur	
	Produit de service	Nom de service	Informations de service supplémentaires	Produit détecté	Table d'application de CI
ExchangeHub	Microsoft Windows RPC	msrpc	nul	RPC Microsoft Windows : msrpc	cmdb_ci_appl
HAProxy Équilibreur de charge	Serveur HTTP IBM (dérivé d'Apache)	http	nul	Serveur HTTP IBM (dérivé d'Apache) : http	cmdb_ci_appl

Traduction automatique

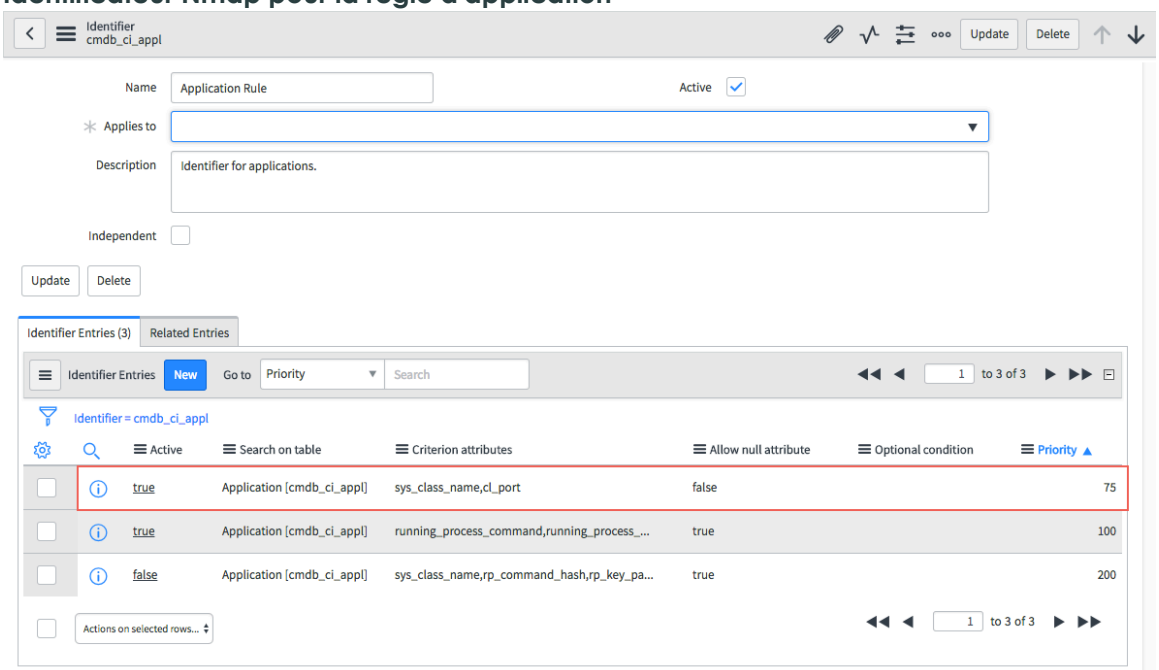
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application analysée	Réponse Nmap			Réponse de script - Entrée d'identificateur	
	Produit de service	Nom de service	Informations de service supplémentaires	Produit détecté	Table d'application de CI
SharePoint	Base de données Oracle	http	nul	Base de données Oracle : http	cmdb_ci_appl
SharePoint	Instance Oracle	N. A.	nul	Base de données Oracle	cmdb_ci_appl

Identification de l'application

Le module d'extension Discovery - Basé sur IP [com.snc.discovery.ip_based] ajoute un identificateur à la table Règle d'application pour l'application [cmdb_ci_appl] qui correspond à sys_class_name et cl_port pour les analyses Nmap.

Identificateur Nmap pour la règle d'application



Commandes Nmap et données collectées avec la détection sans informations d'identification

Nmap s'exécute par phases lors de la collecte de données, et exécute un ensemble contrôlé de commandes sécurisées avec deux modèles pour explorer les applications et les appareils.

Données renvoyées par Nmap à partir de la détection d'hôte

Nmap renvoie les données suivantes pour un hôte dont il détermine qu'il est actif :

- **Famille de système d'exploitation** : si la famille de système d'exploitation est l'une des six familles de système d'exploitation de serveur prises en charge, un CI hôte associé à la classe de serveur appropriée est utilisé pour créer ou mettre à jour le CI hôte. Si la famille

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de système d'exploitation renvoyée par Nmap n'est pas l'un des systèmes d'exploitation de serveur pris en charge, un CI hôte est créé ou mis à jour à l'aide de la classe Matériel de base [cmdb_ci_hardware].

- **Adresse MAC** : si l'hôte analysé se trouve sur le même sous-réseau que l'hôte MID Server Windows qui exécute les commandes Nmap, Nmap renvoie l'adresse MAC de l'hôte distant.

Commandes exécutées par Nmap pendant la détection d'hôte

Le MID Server transmet l'adresse IP d'un hôte distant à la commande Nmap et à un ensemble de ports, extraits de la table Service IP. Nmap doit signaler que l'hôte est actif. L'hôte est actif si l'état du port renvoyé par Nmap est **ouvert** ou **ouvert/filtré**. Si l'hôte est signalé comme étant actif, la famille de système d'exploitation renvoyée est examinée pour déterminer la classe utilisée pour créer ou mettre à jour le CI hôte.

Commande	Description
-PS	L'option SYN TCP détermine si l'hôte est en ligne. Cette option envoie un paquet TCP vide et brut avec le marqueur SYN défini sur tous les ports spécifiés sur la liste d'analyse. Nmap signale que l'hôte est en ligne si un paquet TCP SYN/ACK est renvoyé et si un RST est renvoyé, indiquant que le port est fermé. La machine hôte Nmap désactive la connexion naissante avec un paquet RST au lieu d'un paquet ACK, puisque la réponse SYN/ACK est inattendue de son point de vue. Si plusieurs sondes de port sont spécifiées, elles sont envoyées en parallèle. Conditions requises : • Privilèges de paquet brut. • Doit s'exécuter en tant que racine sur UNIX. • Privilèges d'administrateur sur Windows.
-PA	Détecte les appareils de filtrage de paquets. Cette option est une détection d'hôte TCP ACK, qui utilise une liste spécifiée de ports. Si aucune liste n'est définie, le port par défaut 80 est utilisé. Nmap envoie un paquet TCP vide et brut avec le marqueur ACK défini. Cette action reconnaît les données sur une connexion TCP établie, ce qui entraîne la réponse de l'hôte distant avec un paquet RST. Si l'hôte distant répond avec un paquet RST, Nmap sait que l'hôte est en ligne. La sonde Ping ACK peut obtenir le filtrage des paquets SYN TCP par filtrage de paquets sans état, entités réseau (telles que les pare-feu), routeurs et tables d'acheminement d'hôtes/logiciels de pare-feu. Les pare-feu avec état suppriment les paquets inattendus, ce qui entraîne la suppression du paquet ACK et augmente la probabilité que la sonde TCP SYN aboutisse. Conditions requises : • Privilèges de paquet brut. • Doit s'exécuter en tant que racine sur UNIX. • Privilèges d'administrateur sur Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
	Remarque : les types de paquets Ping SYN (-PS) et Ping ACK (-PA) peuvent être configurés ensemble dans la même tentative d'analyse.
-O	Cette commande active la détection du système d'exploitation par rapport à un hôte distant indiquant le nom du fournisseur, le système d'exploitation sous-jacent, la génération du système d'exploitation et le type d'appareil, par exemple un routeur ou un commutateur. Nmap utilise l'empreinte digitale de la pile TCP/IP pour déterminer la famille de système d'exploitation en cours d'exécution sur l'hôte. Nmap envoie une série de paquets TCP et UPD à l'hôte et examine les réponses. Après avoir testé les réponses de manière approfondie, Nmap compare les résultats à sa base de données **nmap-os-db** et affiche les détails du système d'exploitation, si une correspondance est trouvée. Si Nmap n'est pas en mesure de deviner le système d'exploitation, et qu'au moins un port ouvert et un port fermé ont été trouvés, il génère une empreinte digitale et une URL à soumettre à `nmap.org`. La détection du système d'exploitation n'utilise pas de scripts du moteur NSE (Nmap Scripting Engine). La détection du système d'exploitation s'exécute après la détection de version de l'application/du service, ce qui contribue à la précision de la détection. Cependant, les résultats des deux types d'analyses peuvent être contradictoires. La détection du système d'exploitation s'exécute sur la couche de transport TCP, tandis que la détection de la version de l'application/du service s'exécute à un niveau supérieur dans la pile TCP. Conditions requises : • Privilèges de paquet brut. • Doit s'exécuter en tant que racine sur UNIX. • Privilèges d'administrateur sur Windows.
-p	Liste des ports à analyser.
-T4	Modèle de minutage agressif Nmap.
-v	Activez les informations détaillées. Cette commande sert normalement à fournir des indications de progression aux visionneuses de sortie standard. Elle peut toutefois inciter les scripts NSE (NMAP Scripting Engine) à fournir des détails supplémentaires.
-Pn	Désactivez le ping par défaut. Cette commande ignore la phase d'analyse de détection de l'hôte Nmap initiale et traite tous les hôtes comme s'ils étaient en ligne. Utilisez cette commande si vous souhaitez effectuer une analyse de port, même si l'ensemble de ports exécutés par les sondes de détection par défaut ne trouvera aucun port ouvert.
-r	Analysez les ports de façon consécutive, sans randomisation.
--reason	Cette commande explique pourquoi Nmap a classifié un port avec un état spécifique.
--system-dns	Utilisez le résolveur DNS du système d'exploitation pour la recherche DNS inversée, plutôt que les serveurs de noms DNS. Cette option est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
	plus lente que l'utilisation de serveurs DNS, car elle ne peut résoudre qu'une seule adresse IP à la fois, tandis que plusieurs demandes rDNS sont effectuées en parallèle. Toutefois, la valeur renvoyée correspond à la valeur renvoyée par le MID Server utilisé pour créer des CI hôtes.
-X -	Redirige `stdout` vers un fichier XML.
2> <file-path>	Redirige les messages d'erreur écrits par Nmap sur `stderr` vers le fichier spécifié.

Données renvoyées par Nmap pendant la détection d'application

Nmap renvoie les données d'application suivantes à partir d'un hôte dont il détermine qu'il est actif :

- **État du port** :
  - **ouvert** : une application accepte activement les paquets TCP (ou UDP) sur le port.
  - **ouvert|filtré** : Nmap ne peut pas déterminer si le port est ouvert ou filtré. Un port ouvert ne peut pas renvoyer de réponse lors de l'utilisation des analyses UDP, protocole IP, FIN, NULL et Xmas de Nmap.
- **Nom du service** : nom du service acceptant activement les paquets TCP (ou UDP) sur le port de service.
- **Produit de service** : nom de l'application en cours d'exécution sur le port ouvert, tel qu'identifié par Nmap.
- **Informations supplémentaires sur le service** : toutes les informations supplémentaires renvoyées par Nmap que Discovery peut utiliser pour identifier l'application.

Commandes exécutées par Nmap pendant la détection d'application

Le MID Server transmet une adresse IP pour un hôte distant à la commande Nmap et un port à analyser. Nmap tente d'identifier l'application qui écoute activement sur le port, puis détermine si elle doit créer un nouveau CI ou mettre à jour un CI existant. Nmap doit signaler que l'hôte est actif.

Nmap utilise ces informations pour déterminer la procédure à suivre :

- Produit de service
- Nom de service
- Informations supplémentaires sur le service
- État du port analysé

> **Remarque :** Les valeurs de produit de service et de nom de service ne peuvent pas être nulles, et le nom de service ne peut pas se terminer par un point d'interrogation. Nmap ajoute un point d'interrogation à un nom de service lorsqu'il détermine l'application qui écoute sur le port analysé. L'instance ne crée ni ne met à jour un CI d'application si Nmap ne peut pas récupérer le nom de l'application à partir de son fichier de registre `nmap-services` statique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
-sS	Analyse du port SYN TCP (furtif). Il s'agit de l'option d'analyse par défaut, qui ne termine jamais les connexions TCP. Les analyses peuvent différencier les ports **ouverts**, **fermés** ou **filtrés**. L'analyse SYN TCP procède à une réinitialisation à moitié ouverte qui annule la demande avant que la connexion puisse être établie. Le port est **ouvert** (l'application écoute) si un paquet SYN/ACK est renvoyé. Le port est **fermé** si un paquet RST est renvoyé. Si aucune réponse n'est reçue après plusieurs retransmissions, le port est marqué comme **filtré**. Le port est également marqué comme filtré lors de la réception d'une erreur d'inaccessibilité ICMP (type 3, code 1,2,3,9,10,13). Conditions requises : • Privilèges de paquet brut • Doit s'exécuter en tant que racine • Privilèges d'administrateur Windows
-sV	Les sondes ouvrent les ports pour déterminer le protocole de service, le nom d'application, le numéro de version, le nom d'hôte, le type d'appareil, la famille de système d'exploitation et diverses informations telles que la version du protocole SSH. Lorsque Nmap reçoit une réponse qu'il ne peut pas mettre en correspondance avec la base de données, il génère une empreinte digitale et une URL à soumettre à **nmap.org**. Il recherche le numéro de port dans son fichier de registre `nmap-services` statique pour déterminer le nom d'un service d'application susceptible d'écouter activement sur le port. Le nom de service renvoyé par Nmap est ajouté avec un point d'interrogation, indiquant que Nmap devait deviner son identité. L'instance ne crée ni ne met à jour un CI d'application lorsque Nmap devine l'application en cours d'exécution sur un port ouvert. **Remarque :** Cette commande ne nécessite pas de privilèges de paquet brut.
--datadir	Chemin d'accès au répertoire contenant l'ensemble sécurisé de scripts Nmap à exécuter pendant la détection de l'application/de la version.
-p	Port unique à analyser.
-T4	Modèle de minutage agressif Nmap.
-v	Activez les informations détaillées. Cette commande sert normalement à fournir des indications de progression aux visionneuses de sortie standard. Elle peut toutefois inciter les scripts NSE (NMAP Scripting Engine) à fournir des détails supplémentaires.
-Pn	Désactivez le ping par défaut. Cette commande ignore la phase d'analyse de détection de l'hôte Nmap initiale et traite tous les hôtes comme s'ils étaient en ligne. Utilisez cette commande si vous souhaitez effectuer une analyse de port, même si l'ensemble de ports exécutés par les sondes de détection par défaut ne trouvera aucun port ouvert.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
-r	Analysez les ports de façon consécutive, sans randomisation.
--reason	Cette commande explique pourquoi Nmap a classifié un port avec un état spécifique.
--system-dns	Utilisez le résolveur DNS du système d'exploitation pour la recherche DNS inversée, plutôt que les serveurs de noms DNS. Cette option est plus lente que l'utilisation de serveurs DNS, car elle ne peut résoudre qu'une seule adresse IP à la fois, tandis que plusieurs demandes rDNS sont effectuées en parallèle. Toutefois, la valeur renvoyée correspond à la valeur renvoyée par le MID Server utilisé pour créer des CI hôtes.
-X -	Redirige `stdout` vers un fichier XML.
2> <file-path>	Redirige les messages d'erreur écrits par Nmap sur `stderr` vers le fichier spécifié.

PowerShell pour Découverte et Mappage des services

Les instances MID Server utilisent PowerShell et PowerShell Remoting pour accéder aux éléments de configuration (CI) lors d'une détection horizontale et de haut en bas. Passez en revue les paramètres et les script includes de MID Server, les paramètres de sonde et les informations d'identification pour utiliser PowerShell.

PowerShell est utilisé pour contrôler et automatiser l'administration des serveurs et applications Windows.

Les Serveurs MID peuvent utiliser PowerShell pour communiquer directement avec les serveurs Windows à l'aide des protocoles WMI et WinRM. Pour les services Windows utilisant le protocole WinRM, le processus PowerShell établit une PSSession sécurisée (session PowerShell Remoting) qui reste ouverte jusqu'à ce que le Serveur MID finisse d'interroger un serveur Windows. Pour les serveurs Windows utilisant le protocole WMI, le processus PowerShell envoie chaque commande PowerShell avec des informations d'identification.

PowerShell est également la méthode préférée pour effectuer la détection dans plusieurs domaines Windows. PowerShell permet à un seul Serveur MID de s'authentifier sur des serveurs de différents domaines à l'aide des informations d'identification stockées sur l'instance.

Si vous ne configurez pas les Serveurs MID pour utiliser PowerShell et PowerShell Remoting, les Serveurs MID utilisent WMI.

Fonctionnement de PowerShell pour Découverte

Vous trouvez ci-dessous des descriptions de l'utilisation de PowerShell par les instances MID Server pour déployer des sondes.

Sonde et capteur

Lorsqu'un ordinateur Windows est classifié avec PowerShell et qu'une instance MSSQL est détectée, la sonde *Windows - MSSQL* est lancée. La sonde renvoie les catalogues et la version d'une base de données SQL à un capteur correspondant.

Paramètre de sonde

Le paramètre de sonde *WMI_ActiveConnections.ps1* contient un script qui exécute `netstat.exe` sur un serveur cible lorsque PowerShell est activé. Ce

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

script extrait les informations sur les connexions du serveur Windows, telles que les ID de processus, les ports et les adresses IP.

Informations d'identification

Découverte utilise les informations d'identification Windows PowerShell de la table Informations d'identification [discovery_credentials] ou les informations d'identification de l'administrateur de domaine du service Serveur MID. Si Découverte les informations d'identification PowerShell sont introuvables dans la table Informations d'identification du type (Windows), les informations d'identification de connexion du Serveur MID service sont utilisées.

Includes de script de Serveur MID

Les script includes suivants ont été ajoutés pour les détections PowerShell. Ces scripts s'exécutent sur le MID Server pour générer ceux que Découverte utilise pour WMIRunner et PowerShell.

- GenerateWMIScriptJS : génère un script JavaScript pour la sonde WMIRunner.
- GenerateWMIScriptPS1 : génère un script PowerShell pour la détection PowerShell.

Paramètres du MID Server pour PowerShell

Des paramètres facultatifs pour le MID Server se trouvent dans Paramètres du MID Server pour PowerShell. Après avoir modifié un paramètre, assurez-vous de redémarrer le service Serveur MID.

Configurations requises des différentes versions PowerShell

Les instances MID Server utilisant PowerShell doivent être installées sur un système d'exploitation Windows pris en charge. ServiceNow prend en charge ces versions de PowerShell :

Version 3.0

- Normal Découverte
- ADM (Application Dependency Mapping)
- Découverte basée sur les fichiers
- La version 3.0 de PowerShell ne prend pas en charge Windows Server 2003.

Version 4.0

- Normal Découverte
- ADM (Application Dependency Mapping)
- Découverte basée sur les fichiers

Version 5.0

- Normal Découverte
- ADM (Application Dependency Mapping)
- Découverte basée sur les fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : la version 6.0 de PowerShell n'est **pas** prise en charge. Bon nombre des applets de commande sur lesquelles la détection s'appuie ont été supprimées de cette version. Par exemple, seules les applets de commande utilisant WinRM sont disponibles pour les opérations à distance.

Stratégies d'exécution de Windows PowerShell

Windows PowerShell dispose de quatre stratégies d'exécution différentes. Les clients peuvent définir les stratégies d'exécution de script avec leurs paramètres de politique de groupe. Pour en savoir plus, consultez la documentation PowerShell sur le site Web Microsoft.

- Restricted : aucun script ne peut être exécuté. Windows PowerShell ne peut être utilisé qu'en mode interactif.
- AllSigned : seuls les scripts signés par un éditeur de confiance peuvent être exécutés.
- RemoteSigned : les scripts téléchargés doivent être signés par un éditeur de confiance pour pouvoir être exécutés.
- Unrestricted : aucune restriction ; tous les scripts peuvent être exécutés.

Remarque : si votre stratégie est autre que Unrestricted, le script doit être signé.

Configurer des MID Servers pour utiliser PowerShell

Configurez les serveurs MID de votre organisation pour utiliser PowerShell pour la découverte horizontale et de haut en bas des Windows serveurs.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque : cette option est par défaut activée.

la version 2.0 de PowerShell n'est pas prise en charge, il est donc recommandé de la mettre à niveau vers une version ultérieure. Si l'détecte qu'il dispose de la Serveur MID version 2.0, il se peut qu'il fonctionne partiellement. Le Serveur MID crée un enregistrement dans la table des problèmes de mid_server avec le message suivant : PowerShell version 2 est déconseillé. La mise à niveau vers la version 5 de PowerShell est recommandée.

Procédure

1. Téléchargez PowerShell et installez-le sur chaque Serveur MID ordinateur configuré pour détecter Windows les ordinateurs.
   Si un PowerShell compatible est disponible sur l'hôte, vous n'avez rien d'autre à faire.
2. Déterminez les informations d'identification que les MID Servers utilisent pour PowerShell.
   - Pour détecter les ordinateurs Windows utilisant les informations d'identification de la table Informations d'identification, définissez le paramètre *mid.powershell.use_credentials* sur **vrai**. L'utilisation des informations d'identification de la table Informations d'identification est le comportement par défaut lorsque PowerShell est activé.
   - Pour forcer Découverte et Mappage des services à utiliser les informations d'identification de l'utilisateur du service Serveur MID, définissez le paramètre *mid.powershell.use_credentials* sur **faux** sur le MID Server. Le service Serveur MID doit disposer des informations d'identification de l'administrateur de domaine pour avoir accès aux ordinateurs Windows du domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Si nécessaire, configurez les paramètres avancés pour PowerShell et PowerShell Remoting séparément sur chaque Serveur MID.
   Bien que vous puissiez désactiver PowerShell en modifiant le *mid.use_powershell* et *mid.sa.prefer_powershell*, cette méthode est déconseillée et ne doit pas être utilisée.

PowerShell Remoting pour Discovery

Les développeurs de sonde peuvent utiliser le cadre de travail d'exécution à distance de PowerShell pour gérer automatiquement l'exécution à distance des scripts sur les appareils cibles. Le cadre de travail unifié supprime les incohérences dans l'exécution à distance, augmente l'efficacité et améliore la stabilité.

Besoins

Pour utiliser le cadre de travail d'exécution à distance de PowerShell, vous devez respecter les conditions suivantes :

- Le MID Server doit être en mesure d'écrire et de lire à partir du partage réseau de la cible.
- La cible distante doit disposer de PowerShell 3 ou d'une version ultérieure (jusqu'à la version 5.1).
- Pour les MID Servers utilisant WinRM ou WMI qui choisissent de copier le script sur la cible distante, les champs d'application MachinePolicy et UserPolicy doivent être paramétrés sur Non définis. Si le script n'est pas copié, la politique d'exécution peut être définie sur n'importe quel autre paramètre (jusqu'à Restrictif).

Consultez Configurer des MID Servers pour utiliser PowerShell pour plus d'informations.

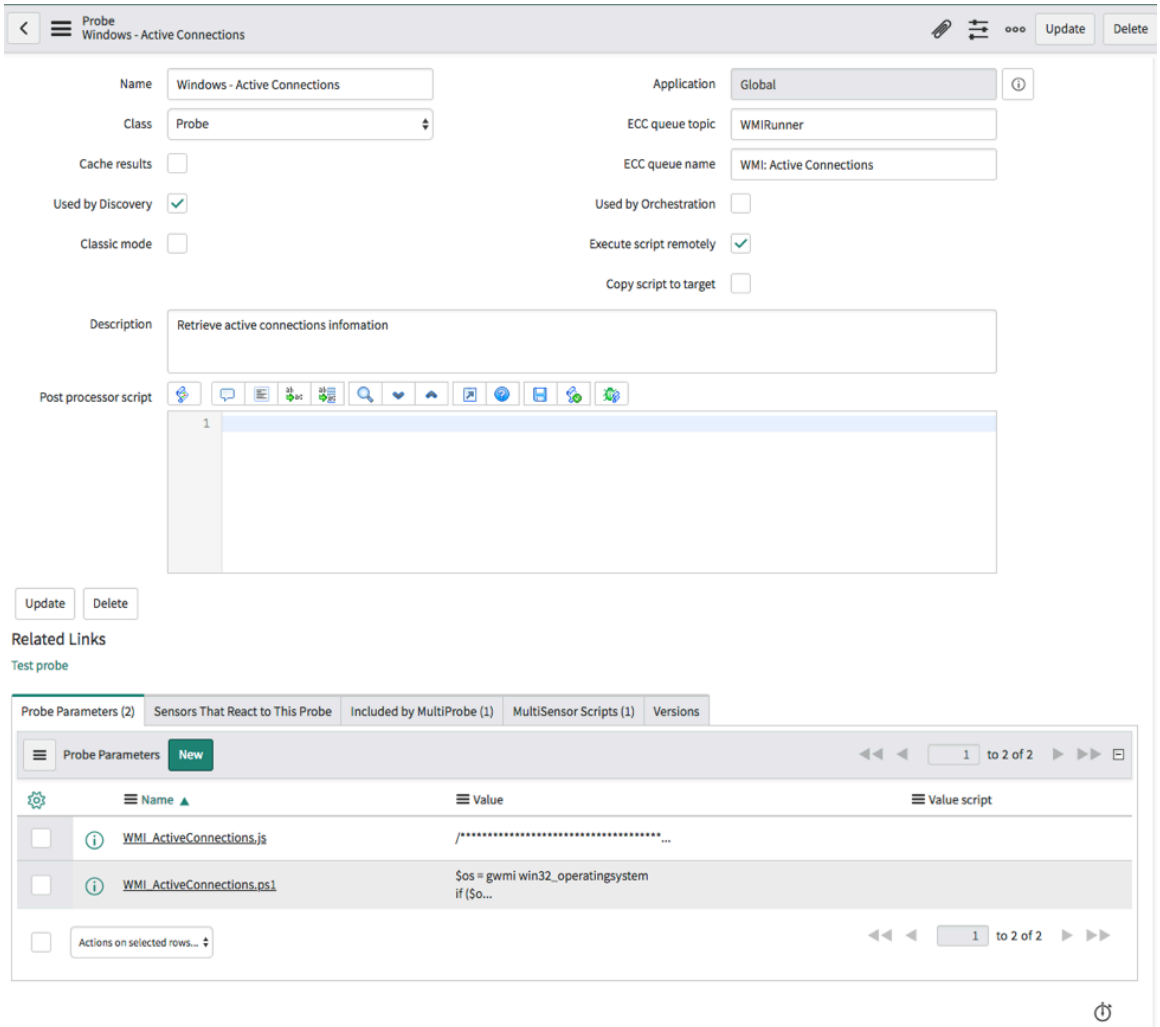
Détection d'application

Le cadre de travail d'exécution à distance de PowerShell est doté d'options permettant de copier des fichiers sur la cible distante lors de l'exécution d'une analyse. La copie de fichiers sur la cible est importante pour les sondes telles que Windows — Détection de fichier, car son script s'appelle lui-même sur la cible distante pour engendrer un nouveau processus. Les MID Servers utilisant WMI pour exécuter des scripts à distance peuvent rencontrer une erreur avec launchProcess si le script est trop long. La copie du script sur la cible distante résout cette erreur. La copie d'un script sur une cible distante peut entraîner le marquage du script par le logiciel antivirus de la cible. Pour éviter tout problème avec les logiciels antivirus, ajoutez les scripts à la liste autorisée dans l'application antivirus.

Configuration de la sonde

Voici la page de configuration de la sonde Windows — Connexions actives, qui est incluse dans la multisonde Windows — ADM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La case à cocher **Exécuter le script à distance** est visible lorsque le sujet de file d'attente ECC est WMIRunner ou PowerShell. Lorsque vous cochez cette case, le script s'exécute sur la cible distante. Sinon, le script s'exécute sur le MID Server.

La case à cocher **Copier le script sur la cible** est visible lorsque vous activez l'option **Exécuter le script à distance**. Si vous cochez la case **Copier le script sur la cible**, le script est copié et exécuté sur la cible. Si vous ne cochez pas la case **Copier le script sur la cible**, le script est exécuté sur la cible sans le copier.

Développement de sondes PowerShell

Le cadre de travail d'exécution à distance de PowerShell est une méthode unifiée d'exécution de scripts PowerShell, contenus dans un paramètre de sonde, sur un serveur cible distant. Grâce à ce cadre de travail, les développeurs de sondes n'ont plus besoin d'écrire leur propre code d'exécution à distance (ce qui pouvait entraîner des incohérences entre les développeurs). Le développeur de sonde écrit le script comme si la sonde collectait des informations localement, car le cadre de travail d'exécution à distance gère automatiquement l'exécution de scripts à distance.

Le cadre de travail gère l'exécution à distance, que le MID Server soit configuré pour utiliser WMI ou WinRM. Si le MID Server est configuré pour WMI, la sonde utilise launchProcess pour exécuter des commandes sur la cible distante. L'utilisation de launchProcess complique l'exécution à distance et peut entraîner des échecs. En revanche, un MID Server configuré pour WinRM n'utilise pas launchProcess ; il est donc plus efficace et plus stable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes PowerShell exécutées par Discovery

Il s'agit des applets de commande PowerShell et de leurs paramètres que Discovery exécute pour contrôler et automatiser l'administration des serveurs et des applications Windows. Ceux-ci incluent les paramètres de sonde et les scripts MID Server qui contiennent les commandes.

Applet de commande/ paramètres	Description
Add-Content • Path • Encoding • Valeur	Ajoute du contenu à un élément ou à un fichier spécifié. Vous pouvez spécifier le contenu en saisissant le contenu dans la commande ou en spécifiant un objet qui contient le contenu. Sonde Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Add-Member • NotePropertyName • NotePropertyValue • MemberType • Name • Valeur	Vous permet d'ajouter des propriétés et des méthodes à l'instance d'un objet Windows PowerShell. Par exemple, vous pouvez ajouter un membre NoteProperty qui contient une description de l'objet ou un membre ScriptMethod qui exécute un script pour modifier l'objet. Sonde Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Add-Type • TypeDefinition • AssemblyName • MemberDefinition • Name • Espace de noms • PassThru	Ajoute une classe Microsoft .NET Framework à votre session Windows PowerShell. Vous pouvez ensuite utiliser l'applet de commande New-Object pour instancier des objets et utiliser ces objets, comme vous le feriez avec n'importe quel objet .NET Framework. Si vous ajoutez une commande Add-Type à votre profil Windows PowerShell, la classe est disponible dans toutes les sessions Windows PowerShell. Sondes • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) Script de MID Server • Credentials.psm1 • RegistryAPI.psm1 • LaunchProc.psm1
Compare-Object • Propriété • PassThru	Compare deux ensembles d'objets. Un ensemble d'objets est l'ensemble de références, l'autre ensemble est l'ensemble de différences. Le résultat de la comparaison indique si une valeur de propriété est apparue uniquement dans l'objet de l'ensemble de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	références ou, si le paramètre IncludeEqual est spécifié, dans les deux objets. Script de MID Server DiagnosticsUtil.psm1
ConvertTo-SecureString • Chaîne • AsPlainText • Force	Convertit les chaînes standard chiffrées en chaînes sécurisées. Cette applet peut également convertir du texte brut en chaînes sécurisées. Elle est utilisée avec ConvertFrom-SecureString et Read-Host. La chaîne sécurisée créée par l'applet de commande peut être utilisée avec des applets de commandes ou des fonctions qui nécessitent un paramètre de type SecureString. Sondes Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server Credentials.psm1
ConvertTo-Json	Convertit n'importe quel objet en chaîne au format JSON (JavaScript Object Notation). Les propriétés sont converties en noms de champs, les valeurs de champ sont converties en valeurs de propriété et les méthodes sont supprimées. Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Copy-Item • Path • Destination • Force • Recurse • PassThru	Copie un élément d'un emplacement à un autre dans le même espace de noms. Par exemple, cette applet peut copier un fichier dans un dossier, mais ne peut pas copier un fichier dans un lecteur de certificat. Script de MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
ForEach-Object : processus	Effectue une opération sur chaque élément d'une collection d'objets d'entrée. Les objets d'entrée peuvent être acheminés vers l'applet de commande ou spécifiés à l'aide du paramètre InputObject. Sondes • Windows - JBoss Find web.xml List (indwebxml.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script de MID Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	• CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • PSScript.ps1
Format-List	Met en forme la sortie d'une commande en tant que liste de propriétés dans laquelle chaque propriété s'affiche sur une ligne distincte. Vous pouvez utiliser Format-List pour formater et afficher toutes les propriétés ou les propriétés sélectionnées d'un objet sous forme de liste. Script de MID Server RegistryAPI.psm1
Get-ChildItem • Path • Fichier • Recurse • Filtre • Répertoire • Include	Obtient les éléments dans un ou plusieurs emplacements spécifiés. Si l'élément est un conteneur, cette applet obtient les éléments à l'intérieur du conteneur, appelés éléments enfants. Vous pouvez utiliser le paramètre Recurse pour obtenir des éléments dans tous les conteneurs enfants. Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1
Get-Content • Raw • Path	Obtient le contenu de l'élément à l'emplacement spécifié par le chemin d'accès, tel que le texte dans un fichier. Cette applet lit le contenu ligne par ligne, puis renvoie une collection d'objets, chacune représentant une ligne de contenu. Sondes Windows - ADM amélioré Script de MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ScriptAPI.psm1
Get-Date : uformat	Obtient un objet DateTime qui représente la date actuelle ou une date que vous spécifiez. Cette applet peut mettre en forme la date et l'heure dans plusieurs formats Windows et UNIX. Vous pouvez utiliser Get-Date pour générer une chaîne de caractères de date ou d'heure, puis envoyer la chaîne à d'autres applets de commandes ou programmes. Sondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) Script de MID Server • DiagnosticsUtil.psm1 • LaunchProc.psm1
Get-Item	Obtient l'élément à l'emplacement spécifié. Cette applet n'obtient pas le contenu de l'élément à l'emplacement, sauf si vous utilisez un caractère générique (*) pour demander tout le contenu de l'élément. Sondes Windows - ADM amélioré Script de MID Server • ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Obtenir-ItemProperty • Path • Name • ErrorAction	Obtient les propriétés des éléments spécifiés. Par exemple, vous pouvez utiliser cette applet de commande pour obtenir la valeur de la propriété LastAccessTime d'un objet de fichier. Vous pouvez également utiliser cette applet de commande pour afficher les entrées de registre et leurs valeurs. Script de MID Server • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • NmapInstallation.psm1
Obtenir un membre : MemberType	Obtient les membres, les propriétés et les méthodes des objets. Pour spécifier l'objet, utilisez le paramètre InputObject ou acheminez un objet vers Get-Member. Pour obtenir des informations sur les membres statiques et les membres de la classe (et non de l'instance), utilisez le paramètre Static. Pour obtenir uniquement certains types de membres, tels que NoteProperties, utilisez le paramètre MemberType. Sondes Windows - ADM amélioré Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Get-Process • Id • ErrorVariable (alias EV) • PSProvider	Obtient les processus sur un ordinateur local ou distant. Sans paramètres, cette applet de commande obtient tous les processus sur l'ordinateur local. Vous pouvez également spécifier un processus particulier par nom de processus ou ID de processus (PID), ou transmettre un objet de processus via le pipeline à cette applet de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	Sondes Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Get-PEB.psm1
Get-PSDrive • Name • ErrorAction • PSProvider	Obtient les lecteurs de la session active. Vous pouvez obtenir un lecteur particulier ou tous les lecteurs de la session. Sondes Windows - ADM amélioré Script de MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • Credentials.psm1
Get-PSSession	Obtient les sessions Windows PowerShell gérées par l'utilisateur (PSSessions) sur les ordinateurs locaux et distants. Script de MID Server Credentials.psm1
Get-Variable : nom	Obtient les variables Windows PowerShell dans la console active. Vous pouvez récupérer uniquement les valeurs des variables en spécifiant le paramètre ValueOnly, et pouvez filtrer les variables renvoyées par nom. Script de MID Server • ExecuteRemote.psm1 • PSScript.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1
Get-WmiObject • ComputerName • Filtre • Informations d'identification • Impersonation • Authentification • ErrorAction (alias EA) • Liste	Obtient les instances des classes WMI (Windows Management Instrumentation) ou des informations sur les classes WMI disponibles. Pour spécifier un ordinateur distant, utilisez le paramètre ComputerName. Si le paramètre List est spécifié, l'applet de commande obtient des informations sur les classes WMI disponibles dans un espace de noms spécifié. Si le paramètre Query est spécifié, l'applet de commande exécute une instruction WMI WQL (langage de requête WMI). Sondes • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Stockage 2008 - PS (storage.ps1)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
• Espace de noms • Classe	Script de MID Server • ExecuteRemote.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
Get-WSManInstance : ResourceURI	Récupère l'instance d'une ressource de gestion spécifiée par un URI (identificateur de ressource uniforme). Les informations récupérées peuvent être un ensemble complexe d'informations XML, à savoir un objet ou une valeur simple. Script de MID Server ScriptAPI.psm1
Objet de groupe : aucun élément	Affiche les objets dans les groupes en fonction de la valeur d'une propriété spécifiée. L'applet de commande Group-Object renvoie une table avec une ligne pour chaque valeur de propriété et une colonne qui affiche le nombre d'éléments avec cette valeur. Script de MID Server RegistryAPI.psm1
Import-Module • Name • DisableNameChecking • Global	Ajoute un ou plusieurs modules à la session active. Les modules que vous importez doivent être installés sur l'ordinateur local ou sur un ordinateur distant. Sondes Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server • Credentials.psm1 • PSScript.ps1
Invoke-Command • Session • ScriptBlock • ErrorAction • ErrorVariable • ArgumentList (l'alias est args) • FilePath	Exécute les commandes sur un ordinateur local ou distant et renvoie toutes les sorties des commandes, y compris les erreurs. En utilisant une seule commande Invoke-Command, vous pouvez exécuter des commandes sur plusieurs ordinateurs. Sondes Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • Credentials.psm1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • Get-PEB.psm1 • WMIFetch.psm1
Invoke-Expression	Évalue ou exécute une chaîne spécifiée en tant que commande et renvoie les résultats de l'expression ou de la commande. Sans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	Invoke-Expression, une chaîne soumise sur la ligne de commande serait renvoyée (répercutée) inchangée. Script de MID Server • NmapInstallation.ps1 • ScriptAPI.psm1
Invoke-WmiMethod • Name • ComputerName • Argumentlist • Informations d'identification • ErrorAction	Appelle les méthodes des objets WMI (Windows Management Instrumentation). Script de MID Server • LaunchProc.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
mesure-objet : somme	Calcule les valeurs de propriété de certains types d'objets. L'applet de commande Measure-Object effectue trois types de mesures, en fonction des paramètres de la commande. Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
New-Item • ItemType • Path • Force • ErrorAction	Crée un nouvel élément et définit sa valeur. Les types d'éléments pouvant être créés dépendent de l'emplacement de l'élément. Par exemple, dans le système de fichiers, l'applet de commande New-Item crée des fichiers et des dossiers. Dans le registre, l'applet de commande New-Item crée des clés de registre et des entrées. Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1
New-Object • TypeName • Propriété • ArgumentList	Crée l'instance d'un objet Microsoft .NET Framework ou COM. Sondes • Windows - Relation AWS (AWS_InstanceID.ps1) • Windows - Azure (is.azure.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) • Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	• ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • Credentials.psm1 • Get-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • WMIFetch.psm1 XMLUtil.psm1 • ExecuteRemote.psm1
New-PSDrive • PSProvider • Racine • ErrorAction • Informations d'identification • Name • Champ d'application	Crée des lecteurs temporaires et persistants mappés sur un emplacement ou associés à un emplacement dans un magasin de données, par exemple un lecteur réseau, un répertoire sur l'ordinateur local ou une clé de registre, et des lecteurs réseau mappés Windows persistants associés à un emplacement de système de fichiers sur un ordinateur distant. Script de MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
New-Variable • Namer • Valeur • Force	Crée une nouvelle variable dans Windows PowerShell. Vous pouvez affecter une valeur à la variable lors de sa création, ou affecter ou modifier la valeur après sa création. Script de MID Server PSScript.ps1
New-PSSession • Informations d'identification • SessionOption	Crée une session Windows PowerShell (PSSession) sur un ordinateur local ou distant. Lorsque vous créez une session PSSession, Windows PowerShell établit une connexion persistante à l'ordinateur distant. Script de MID Server PSRemoteSession.psm1
New-PSSessionOption	Crée un objet qui contient des options avancées pour une session gérée par l'utilisateur. Vous pouvez utiliser cet objet comme valeur du paramètre SessionOption des applets de commandes qui créent une session PSSession, notamment New-PSSession, Enter-PSSession et Invoke-Command. Script de MID Server PSRemoteSession.psm1
New-Timespan • Début • Fin	Crée un objet de période qui représente un intervalle. Vous pouvez l'utiliser pour ajouter ou soustraire le temps d'un objet DateTime. Sondes Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1)
Out-File : FilePath	Envoie le résultat à un fichier. Vous pouvez l'utiliser au lieu de l'opérateur > lorsque vous devez utiliser ses paramètres.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	Sondes Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1)
Out-Null	Envoie le résultat à NULL, qui le supprime. Script de MID Server Get-PEB.psm1
Out-String	Convertit les objets que Windows PowerShell gère en tableau de chaînes. Par défaut, l'applet de commande Out-String accumule les chaînes et les renvoie sous la forme d'une chaîne unique, mais vous pouvez utiliser le paramètre de flux pour diriger Out-String et renvoyer une chaîne à la fois. Cette applet de commande vous permet de rechercher et de manipuler la sortie de chaîne comme vous le feriez dans les shells traditionnels lorsque la manipulation d'objets est moins pratique. Script de MID Server Get-PEB.psm1
Receive-Job	Obtient les résultats des tâches en arrière-plan Windows PowerShell, notamment celles démarrées à l'aide de l'applet de commande Start-Job ou du paramètre AsJob de n'importe quelle applet de commande. Vous pouvez obtenir les résultats de toutes les tâches ou identifier les tâches par leur nom, ID, ID d'instance, nom de l'ordinateur, emplacement ou session, ou en soumettant un objet de tâche. Script de MID Server LaunchProc.psm1
Remove-Item • Recurse • Path • Force	Supprime un ou plusieurs éléments. Étant donné que cette applet de commande est prise en charge par de nombreux fournisseurs, elle peut supprimer de nombreux types d'éléments différents, y compris les fichiers, les dossiers, les clés de registre, les variables, les alias et les fonctions. Script de MID Server • ExecuteRemote.psm1 • NmapInstallation.ps1 • LaunchProc.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Remove-Job	Supprime les tâches Windows PowerShell en arrière-plan. Vous pouvez démarrer des tâches à l'aide du paramètre Start-Job ou AsJob de n'importe quelle applet de commande. Vous pouvez utiliser cette applet de commande pour supprimer toutes les tâches, ou supprimer des tâches en fonction de leur nom, ID, ID d'instance, commande ou état, ou en transmettant un objet de tâche à Remove-Job. Sans paramètres ni valeurs de paramètre, l'applet de commande Remove-Job n'a aucun effet. Script de MID Server LaunchProc.psm1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
Remove-PSDrive : nom	Supprime les lecteurs Windows PowerShell temporaires qui ont été créés à l'aide de l'applet de commande New-PSDrive. Script de MID Server • ADMELauncherWMI.psm1 • ScriptAPI.psm1
Remove-PSSession : session	Ferme les sessions Windows PowerShell (PSSessions) dans la session active. Cette applet de commande arrête toutes les commandes en cours d'exécution dans les sessions PSSession, met fin à la session PSSession et libère les ressources que la session PSSession utilisait. Si la session PSSession est connectée à un ordinateur distant, cette applet de commande ferme également la connexion entre les ordinateurs locaux et distants. Sondes Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server Credentials.psm1
Remove-Variable • Name • Valeur	Supprime une variable et sa valeur du champ d'application dans lequel elles sont définies, notamment la session active. Vous ne pouvez pas utiliser cette applet de commande pour supprimer les variables définies comme constantes ou celles qui appartiennent au système. Script de MID Server PSScript.ps1
Rename-Item • Path • NewName	Modifie le nom d'un élément spécifié. Cette applet de commande n'altère pas le contenu de l'élément renommé. Vous ne pouvez pas utiliser Rename-Item pour déplacer un élément, par exemple en spécifiant un chemin d'accès avec le nouveau nom. Pour déplacer et renommer un élément, utilisez l'applet de commande Move-Item. Sondes Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1)
Select-Object • ExpandProperty (alias Expand) • Propriété • ExcludeProperty	Sélectionne les propriétés spécifiées d'un objet ou d'un ensemble d'objets. Cette applet de commande peut également sélectionner des objets uniques, un nombre spécifié d'objets ou des objets dans une position spécifiée dans un tableau. L'alias est « Select ». Sondes Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • RegistryAPI.psm1
Select-String	Recherche du texte ou des modèles de texte dans les chaînes et les fichiers d'entrée. Vous pouvez utiliser cette applet de commande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
• Modèle • NotMatch	comme commande Grep dans UNIX et comme commande Findstr dans Windows. Vous pouvez saisir Select-String ou son alias, sls. Script de MID Server CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Select-XML • Xpath • Contenu • Espace de noms	Cette applet de commande vous permet d'utiliser des requêtes XPath pour rechercher du texte dans des chaînes et des documents XML. Saisissez une requête XPath et utilisez le paramètre Content, Path ou Xml pour spécifier le fichier XML à rechercher. Script de MID Server ScriptAPI.psm1
Set-Content • Path • Valeur • Force • Encoding	Écrit ou remplace le contenu de l'élément spécifié, par exemple un fichier. Vous pouvez saisir le contenu dans la commande ou envoyer le contenu via le pipeline vers Set-Content. Script de MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Set-Location : chemin d'accès	Définit l'emplacement de travail sur un emplacement spécifié. Cet emplacement peut être un répertoire, un sous-répertoire, un emplacement de registre ou n'importe quel chemin de fournisseur. Script de MID Server Credentials.psm1
Set-StrictMode : version	Configure le mode strict pour le champ d'application actuel et tous les champs d'application enfants, et l'active et le désactive. Lorsque le mode strict est activé, Windows PowerShell génère une erreur de fin si le contenu d'une expression, d'un script ou d'un bloc de script enfreint les règles de codage de base recommandées. Script de MID Server Get-PEB.psm1
Set-Variable • Name • Valeur • Option • Champ d'application	Affecte une valeur à une variable spécifiée ou modifie la valeur actuelle. Si la variable n'existe pas, l'applet de commande la crée. Script de MID Server • PSScript.ps1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Objet de tri : propriété	Trie les objets par ordre croissant ou décroissant en fonction des valeurs des propriétés de l'objet. Vous pouvez spécifier une propriété unique ou plusieurs propriétés (pour un tri multi-clé), et pouvez sélectionner un tri sensible ou non à la casse. Vous pouvez par ailleurs configurer l'applet de commande Sort-Object de sorte à n'afficher que les objets ayant une valeur unique pour une propriété particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	Sondes Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script de MID Server DiagnosticsUtil.psm1
Split-Path • Leaf • Path • Parent	Renvoie uniquement la partie spécifiée d'un chemin d'accès, notamment le dossier parent, un sous-dossier ou un nom de fichier. Cette applet de commande peut également obtenir des éléments référencés par le chemin d'accès divisé et indiquer si le chemin d'accès est relatif ou absolu. Sondes • Windows - Weblogic - Rechercher (findconfig.ps1) • Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) Script de MID Server • Credentials.psm1 • LaunchProc.psm1 • PSScript.ps1 • ExecuteRemote.psm1
Start-Sleep • S (alias pour secondes) • M (alias pour millisecondes)	Suspend l'activité dans un script ou une session pour la période spécifiée. Vous pouvez utiliser cette applet de commande en attendant qu'une opération se termine ou s'arrête avant de répéter une opération. Sondes Windows - Plusieurs connexions actives (WMI_ActiveConnections.ps1) Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Stop-Job	Arrête les tâches en arrière-plan Windows PowerShell en cours d'exécution. Vous pouvez utiliser cette applet de commande pour arrêter toutes les tâches, ou pour arrêter les tâches sélectionnées en fonction de leur nom, ID, ID d'instance ou état, ou en transmettant un objet de tâche à Stop-Job. Script de MID Server LaunchProc.psm1
Test-Path • Path • PathType	Détermine si tous les éléments du chemin d'accès existent. Cette applet de commande renvoie $True si tous les éléments existent et $False si certains éléments sont manquants. Elle peut également indiquer si la syntaxe du chemin d'accès est valide et si le chemin d'accès mène à un conteneur, à un terminal ou à un élément Leaf. Script de MID Server

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	• ExecuteRemote.psm1 • LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1
Test-WSMan • Ordinateur • Port	Soumet une demande d'identification qui détermine si le service WinRM s'exécute sur un ordinateur local ou distant. Si l'ordinateur testé exécute le service, l'applet de commande affiche le schéma d'identité WS-Management, la version du protocole, le fournisseur du produit et la version du produit du service testé. Script de MID Server ScriptAPI.psm1
Where-Object	Sélectionne les objets qui possèdent des valeurs de propriété particulières dans la collection d'objets qui lui sont transmis. Par exemple, vous pouvez utiliser l'applet de commande Where-Object pour sélectionner les fichiers qui ont été créés après une certaine date, les événements avec un ID particulier ou les ordinateurs qui utilisent une version spécifique de Windows. Script de MID Server • CollectConnectionsAndProcessesInfo.ps1 • DiagnosticsUtil.psm1 • WMIFetch.psm1
Write-Error • Message • Catégorie	Déclare une erreur sans fin d'exécution. Par défaut, les erreurs sont envoyées dans le flux d'erreurs au programme hôte à afficher, accompagnées de la sortie. Sondes • Windows - Configuration MySQL (mysqlconfig.ps1ps1) • Windows - Version MySQL (mysqlinfo.ps1) • Oracle - Fichier pfile d'instance (oraclepfile.ps1) • Oracle - Version de l'instance (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) Script de MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • ExecuteRemote.psm1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	• LaunchProc.psm1 • NmapInstallation.ps1
Write-Host : NoNewLine	Écrit une sortie personnalisée pour un hôte. Vous pouvez spécifier la couleur du texte à l'aide du paramètre ForegroundColor et spécifier la couleur d'arrière-plan à l'aide du paramètre BackgroundColor. Le paramètre Separator permet de spécifier la chaîne à utiliser pour séparer les objets affichés. Le résultat particulier dépend du programme qui héberge Windows PowerShell. Sondes • Windows - Table ARP réseau (arpTable.ps1) • Windows - Weblogic - Rechercher (findconfig.ps1) • Windows - JBoss Get (findjbossservicexml.ps1) • Windows - WebSphere - Services Web () • Windows - JBoss Find (findwebxml.ps1) • Windows - Weblogic - Obtenir () • Windows - WebSphere - Cellule (getcellxml.ps1) • Windows - WebSphere - Applications Web (getserverindexxml.ps1) • Oracle - Fichier PFile d'instance (oraclepfile.ps1) • Oracle - Version de l'instance (oracleversion.ps1) • Windows - MSSQL (sqlinfo.ps1) • Windows - Stockage 2012 - PS (storage.2012.ps1) • Windows - Stockage 2008 - PS (storage.ps1) • Windows - Plusieurs connexions actives (WMI_ActiveConnections.ps1) Script de MID Server • ADMELauncherWinRM.psm1 • ADMELauncherWMI.psm1 • PSScript.ps1 • RegistryAPI.psm1 • ScriptAPI.psm1 • WMIFetch.psm1 • DiagnosticsUtil.psm1 • NmapInstallation.ps1
Write-Output	Envoie les objets spécifiés à la commande suivante dans le pipeline. Si la commande est la dernière commande dans le pipeline, les objets s'affichent dans la console. Sondes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applet de commande/ paramètres	Description
	• Windows - Azure (is.azure.ps1) • ExecuteRemote (testExecuteRemote.ps1) • Windows - Détection de fichiers (filebaseddiscovery.ps1) Script de MID Server Get-PEB.psm1
Write-Verbose : message	Écrit du texte dans le flux de message détaillé de Windows PowerShell. En règle générale, le flux de message détaillé sert à fournir des informations sur le traitement des commandes utilisé pour le débogage d'une commande. Script de MID Server • Get-PEB.psm1 • LaunchProc.psm1 • ExecuteRemote.psm1

Paramètres du MID Server pour PowerShell

Les paramètres contrôlent le comportement d'un MID Server particulier et ont une priorité inférieure par rapport aux propriétés du MID Server.

Les paramètres suivants sont facultatifs.

Remarque : Après avoir modifié un paramètre, assurez-vous de redémarrer le service Serveur MID.

Nom	Description
mid.powershell_api.session_pool.max_size	Spécifie le nombre maximal de sessions autorisées dans le pool de sessions. **Remarque :** Vous devez redémarrer le MID Server pour définir ou modifier ce paramètre. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 25
mid.powershell_api.session_pool.target.max_size	Spécifie le nombre maximal de sessions autorisées dans le pool par hôte cible. **Remarque :** Vous devez redémarrer le MID Server pour définir ou modifier ce paramètre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 3
mid.powershell_api.winrm.use_ssl	Nécessite l'utilisation de certificats SSL pour les connexions HTTPS à l'aide de WinRM. • Type : true | false • Valeur par défaut : false
mid.powershell_api.winrm.additional_pssesion_options	Contrôle les options avancées pour une PSSession. Pour obtenir plus d'informations sur les options PSSession avancées, consultez https://docs.microsoft.com/en-us/powershell/module/microsoft.powershell.core/new-pssessionoption?view=powershell-6 .
mid.powershell_api.winrm.remote_https_port	Configure le port pour la connexion aux serveurs Windows à l'aide de PowerShell sur HTTPS. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 986
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Configure le port pour la connexion aux serveurs Windows à l'aide de PowerShell sur HTTP. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5 985
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check	Ignore la vérification du certificat SSL lors de l'utilisation de WinRM pour les connexions HTTPS. • Type : true | false • Valeur par défaut : false
mid.powershell_api.winrm.skip_ssl_cert_check_options	Ignore les vérifications de certificat SSL spécifiques lors de l'utilisation de WinRM pour les connexions HTTPS. Configurez le Serveur MID pour qu'il ignore les vérifications pour les certificats d'une autorité de certification (CA), du nom commun (CN) qui identifie l'hôte associé au certificat, et pour les certificats révoqués.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	• Type : chaîne • Valeur par défaut : -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck
mid.powershell.use_credentials	Détermine les informations d'identification à utiliser pour Découverte avec PowerShell. Si la valeur est définie sur *true*, Serveur MID exécute les sondes avec les informations d'identification Windows de la table des informations d'identification. Pour exécuter des sondes avec les informations d'identification de l'utilisateur pour le service Serveur MID, définissez ce paramètre sur *false*. • Type : true | false • Valeur par défaut : vrai
mid.use_powershell	Active ou désactive PowerShell pour Découverte. Redémarrez le Serveur MID après avoir changé la valeur. Si PowerShell n'est pas installé ou si la version installée est inférieure à la version 2.0, Découverte se remet à utiliser WMIRunner. • Type : true | false • Valeur par défaut : vrai
mid.powershell.path	Permet à un administrateur de pointer vers un PowerShell spécifique sur un Serveur MID lorsque plusieurs PowerShell sont installés. Indiquez le chemin vers le dossier contenant l \'exécutable PowerShell, par exemple , `C:\mypowershell` ou `C:\mypowershell\`. ServiceNow ajoute automatiquement la chaîne powershell.exe au chemin d'accès. Configurez ce paramètre lorsqu'un PowerShell 32 bits et un autre 64 bits sont actifs sur le même Serveur MID et qu'il devient nécessaire de lancer le PowerShell adapté au contexte. 64 bits Windows utilise la redirection du système de fichiers et le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Serveur MID s'exécute en tant qu'application 32 bits. Si vous essayez de spécifier un chemin dans %WinDir%\System32, Windows redirige automatiquement vers %WinDir%\SysWOW64. Pour éviter la redirection, spécifiez le chemin d'accès comme %WinDir%\Sysnative. Par exemple, au lieu de C:\WINDOWS\system32\WindowsPowerShell\v1.0\, spécifiez C:\WINDOWS\sysnative\WindowsPowerShell\v1.0\. **Remarque :** Sur une version 64 bits de Windows XP, un correctif Microsoft peut être requis pour pouvoir le faire. Pour détecter les applications en cours d'exécution sur un ordinateur Windows 64 bits, le Serveur MID doit s'exécuter sur un ordinateur hôte Windows 64 bits. • Type : chaîne (chemin d'accès) • Valeur par défaut : aucune
mid.powershell.enforce_utf8	Activez ce paramètre pour forcer les commandes sur un système Windows cible à renvoyer une sortie encodée UTF-8. Si vous le désactivez, le système cible peut utiliser son codage par défaut. Ce paramètre n'est valide que lorsque PowerShell est activé. Si la valeur est définie sur false, des valeurs incorrectes peuvent apparaître dans la CMDB lorsque des caractères non ASCII sont renvoyés par une sonde. • Type : true | false • Valeur par défaut : true
mid.powershell_api.idle_session_timeout	Spécifie la valeur du délai d'expiration des sessions PowerShell inactives, en secondes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	Remarque : Vous devez redémarrer le Serveur MID pour définir ou modifier ce paramètre. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60
mid.powershell.command.parameter_passing	Activez ce paramètre pour autoriser le passage de paramètres PowerShell à partir de la ligne de commande. • Type : true | false • Valeur par défaut : false
mid.powershell.command.script.parameter_passing	Activez ce paramètre pour autoriser le passage de scripts PowerShell à partir de la ligne de commande. • Type : true | false • Valeur par défaut : faux
mid.windows.management_protocol	Permet aux administrateurs de sélectionner le protocole de gestion Windows utilisé pour la classification des appareils et des processus. Les options incluent : • WMI • WinRM • Type : chaîne • Valeur par défaut : WMI
mid.windows.probe_timeout	Définit l'intervalle de délai d'expiration de toutes les sondes Windows sur un MID Server spécifique. Cette valeur est remplacée par les valeurs configurées pour chaque sonde avec le paramètre de sonde wmi_timeout. • Type : entier • Valeur par défaut : 600

ADM (Application Dependency Mapping) pour Découverte

ADM (Application Dependency Mapping) détecte les CI en identifiant les connexions TCP entre les appareils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque la détection ADM est activée, Découverte exécute systématiquement les sondes ADM au cours de l'étape d'exploration pour rechercher le trafic TCP sur votre réseau. À l'aide de ces connexions TCP, Découverte peut rechercher des CI supplémentaires et créer des relations entre eux.

IPv6 est pris en charge pour ADM.

Remarque : actuellement, ADM ne prend pas en charge plusieurs langues. Si les valeurs renvoyées ne sont pas en anglais, il est impossible d'analyser correctement les données renvoyées et la détection échoue.

Détection ADM standard et avancée

Détection ADM standard

Cette détection déclenche une sonde ADM pour prendre un instantané unique des connexions TCP sur les ordinateurs cibles à l'aide des commandes `netstat` et `lsof`. Toutefois, elle ne détecte pas les nouvelles connexions TCP qui se produisent entre ces intervalles de 24 heures.

La détection ADM standard est activée par défaut.

Détection ADM avancée (ADME)

Cette détection déclenche une sonde ADM avancée qui installe un script sur les ordinateurs hôtes sur lesquels Découverte prend des échantillons réguliers de connexions TCP actives. Vous pouvez utiliser un ensemble de propriétés et de paramètres de sonde afin de contrôler divers aspects de la détection ADM avancée.

La détection ADME n'est pas activée par défaut.

Mappage des services utilise les sondes ADM pour la détection basée sur le trafic. Consultez Détection basée sur Intelligence prédictive pour plus d'informations.

Besoins

La détection ADM standard et la détection ADM avancée prennent en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows
- Unix
- Solaris (sur les ordinateurs Solaris, la détection ADM avancée est disponible dans les zones globales. Seule la détection ADM standard est disponible pour les zones locales.)
- AIX
- HP-UX

Pour utiliser le protocole WMI, la version 3.0 de PowerShell est requise.

Remarque :

Si vous définissez votre politique d'exécution de serveur Windows sur RemoteSigned ou AllSigned, ADME peut exécuter des scripts PowerShell. Vous devez importer le certificat ServiceNow dans l'éditeur approuvé pour que les scripts s'exécutent correctement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichier de suivi TCP pour la détection ADM avancée

La première fois que Découverte lance la sonde avancée, aucune information TCP n'est collectée. Au lieu de cela, la sonde avancée déploie uniquement le fichier de suivi TCP, dans lequel les informations sur les connexions TCP détectées sont enregistrées. Après une nouvelle exécution de Découverte, la sonde avancée relaie le contenu du fichier de suivi TCP à l'instance via le MID Server. Les informations sont enregistrées dans la CMDB.

Le fichier de suivi TCP est enregistré dans les emplacements par défaut suivants :

- Windows : `admin$\temp\{nom_de_votre_instance}`. Lors de la surveillance des connexions TCP, les informations sont stockées dans la mémoire, puis enregistrées ultérieurement dans le fichier.
- Linux : `/tmp/{nom_de_votre_instance}`.

Vous pouvez modifier l'emplacement et d'autres aspects du fichier de suivi avec les propriétés ADM.

Si vous désactivez la détection ADM avancée, Découverte nettoie les dossiers du système de fichiers hôte lors de la prochaine exécution de Découverte, mais conserve le fichier de suivi TCP.

Conditions requises pour la détection ADM avancée sur les ordinateurs Linux

Modifiez le fichier sudoers pour inclure les commandes suivantes :

Windows

- Prise en charge de l'outil Utilitaire : netstat
- Commandes sudoer requises : aucune
- Conditions supplémentaires : aucune

AIX

- Prise en charge de l'outil Utilitaire :
  - netstat
  - lsof (si netstat ne fonctionne pas)
- Commandes sudoer requises :
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS=/usr/bin/netstat -Aan, /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root)NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults:discoUser ! requiretty`
- Conditions supplémentaires : aucune

Solaris

- Prise en charge de l'outil Utilitaire :
  - netstat (pour Solaris version 11.2)
  - lsof (pour les versions Solaris antérieures à 11.2)
- Commandes sudoer requises :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/bin/netstat,/opt/csw/bin/lsof -iTCP -n -P -zglobal`
- `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
- `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
- `Cmnd_Alias ADME_PS = /usr/ucb/ps`
- `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_PS`
- `Disco ALL=(root) /usr/bin/pfiles`
- `Disco ALL=(root) /usr/bin/pgrep`
- `Defaults!ADME_PS !requiretty`

Remarque : Vous devez ajouter **-zglobal** pour que lsof s'exécute.

- Conditions supplémentaires : ajoutez le chemin d'accès lsof au chemin d'accès sécurisé. Par exemple, si le chemin vers lsof est `/opt/csw/bin`, le chemin d'accès sécurisé doit être `secure_path = /usr/bin:/usr/sbin:/bin:/sbin:/opt/csw/bin`

Remarque : Les commandes avec `PS` s'appliquent à la détection ADM standard, ainsi qu'à la détection ADM avancée.

HP UX

- Prise en charge de l'outil Utilitaire : lsof
- Commandes sudoer requises :
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/local/bin/lsof -iTCP -n -P`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`

Remarque : Netstat n'est pas prise en charge.

- Conditions supplémentaires : aucune

Centos et Ubuntu

- Prise en charge de l'outil Utilitaire : aucune
- Commandes sudoer requises :
  - `Cmnd_Alias ADME_CMDS = /usr/sbin/lsof -iTCP -n -P, /usr/bin/netstat -antp, /sbin/ss -tlnp, /sbin/ss -tenp`
  - `discoUser ALL=(root) NOPASSWD:ADME_CMDS`
  - `Defaults!ADME_CMDS !requiretty`
- Conditions supplémentaires : aucune

Notez les points suivants pour les commandes sudo :

- `ADME_CMDS` est une variable faisant référence à une liste de commandes.
- `/usr/bin/` correspond au répertoire où se trouvent lsof et netstat.
- `discoUser` est un utilisateur devant disposer d'un accès racine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer et utiliser ADM amélioré

Pour configurer et utiliser la détection ADM avancée, procédez comme suit :

1. Activez la détection ADM avancée avec la propriété glide.discovery.enable_adme de Discovery.
2. Déterminez le répertoire de base dans lequel se trouve le fichier de suivi TCP sur les ordinateurs hôtes. Si vous souhaitez modifier cet emplacement, spécifiez-le dans ces propriétés Discovery :
   - `glide.discovery.adme.base_dir_unix`
   - `mid.powershell.target_base_dir`
3. Effectuez l'une des actions suivantes en fonction des systèmes d'exploitation des ordinateurs hôtes :
   - Linux : modifiez le fichier sudoers pour inclure les commandes nécessaires.
   - Windows : définissez le paramètre `mid.windows.management_protocol` sur le MID Server pour utiliser WinRM ou WMI. Ce paramètre définit le protocole que votre MID Server utilise pour communiquer avec les hôtes Windows distants.
4. Créez un calendrier et exécutez Discovery.
5. Affichez les résultats dans les tables TCP.
6. Vous pouvez également contrôler la taille du fichier de suivi TCP et la charge utile à l'aide des paramètres sur les sondes ADM avancées. Consultez la rubrique Détection de connexions TCP pour connaître les noms des sondes et des paramètres.

Configurer les paramètres et propriétés de détection ADM

Les propriétés vous permettent d'activer ou de désactiver la détection ADM, et de définir l'emplacement du fichier de suivi TCP pour la détection ADM avancée.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez également contrôler la taille du fichier de suivi TCP et la charge utile à l'aide des paramètres sur les sondes de détection ADM avancée. Consultez la rubrique Détection de connexions TCP pour connaître les noms des sondes et des paramètres.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Découverte** pour définir les propriétés système.
2. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes** pour définir les paramètres de la sonde.
3. Configurez les propriétés et les paramètres de sonde suivants.
   Consultez l'article de la base de connaissances KB0822767 pour en savoir plus.

Propriétés ADM et paramètres de sonde

Paramètre de sonde	Propriété système	Description
	glide.discovery.enable_adme	ADME : activez la sonde ADM améliorée. Si la valeur est « Oui », la sonde ADM améliorée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de sonde	Propriété système	Description
		est déclenchée et bascule uniquement sur la sonde ADM selon les besoins. ◦ **Type** : vrai | faux ◦ **Valeur par défaut** : false
	glide.discovery.application_mapping	Activez la fonctionnalité de mappage d'application. Lorsque cette propriété est définie sur true, toutes les détections déclenchent la sonde ADM pertinente pendant la phase d'exploration si Découverte trouve un serveur. **Important :** La désactivation de cette propriété désactive la création de relations entre les applications, mais ne désactive pas les sondes et capteurs ADM et n'empêche pas la classification des processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de sonde	Propriété système	Description
		◦ **Type** : vrai | faux ◦ **Valeur par défaut** : vrai
sampling_interval	glide.discovery.adme.sampling_interval	ADME - Sampling interval (sec) : fréquence, en secondes, à laquelle les données de processus et de connexion sont échantillonnées. Elle doit être au minimum de 5 secondes. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 120
base_dir	glide.discovery.adme.base_dir_unix	ADME - Répertoire de base Unix : répertoire existant sur les machines UNIX cibles à utiliser comme espace de travail. Le chemin d'accès vers le répertoire doit être absolu. Les informations d'identification UNIX et Linux que vous utilisez pour vous connecter à l'appareil doivent également pouvoir accéder à ce dossier. ◦ **Type** : chaîne ◦ **Valeur par défaut** : /tmp
powershell_param_base_dir	mid.powershell.target_base_dir	Powershell - Répertoire de base cible : partage réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de sonde	Propriété système	Description
		sur les ordinateurs Windows cibles à utiliser comme espace de travail. Si vous modifiez le répertoire, il doit également s'agir d'un dossier partagé sur le réseau. ◦ **Type** : chaîne ◦ **Valeur par défaut** : admin$ \temp
aggregation_interval (Unix) powershell_param_aggregation_interval (Windows)	glide.discovery.adme.aggregation_interval	ADME - Aggregation interval (sec) : fréquence, en secondes, à laquelle les données instantanées sont regroupées en blocs. Elle doit être de minimum 60 secondes et doit être un multiple de l'intervalle d'échantillonnage ADME. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 3 600
rolling_window_size (Unix) powershell_param_rolling_window_size (Windows)	glide.discovery.adme.rolling_window_size	ADME - Rolling window size : nombre de blocs récemment regroupés à conserver. Un bloc regroupé se compose de l'intervalle d'agrégation ADME divisé par les échantillons d'intervalle d'échantillonnage ADME. Seuls les morceaux les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de sonde	Propriété système	Description
		plus récents sont conservés. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 24
max_total_samples (Unix) powershell_param_max_total_samples (Windows)	glide.discovery.adme.max_total_samples	ADME - Max total samples : limite des échantillons prélevés par le script. Le script s'arrêtera de s'exécuter une fois ce nombre d'échantillons prélevé. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 100

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Comportements de Discovery

Les comportements de Découverte déterminent les sondes que déclenche Shazzam et à partir desquelles les MID Servers sont lancés.

Contrairement à une analyse effectuée par un seul MID Server sur une plage d'adresses IP désignée, un comportement peut affecter différentes tâches à plusieurs MID Servers sur le même segment d'adresse IP ou sur différents segments de réseau. Les comportements sont disponibles dans les calendriers Discovery pour les détections dont les éléments de configuration (CI) sont mis à jour dans la CMDB.

Les comportements peuvent être utilisés dans les scénarios suivants :

- Équilibrage de charge : un comportement permet l'équilibrage de charge dans les systèmes qui utilisent différents MID Servers déployés sur un ou plusieurs domaines.
- Plusieurs protocoles dans plusieurs domaines : configurez un MID Server pour analyser tous les protocoles sur un domaine et un autre MID Server pour effectuer une analyse WMI sur un deuxième domaine.
- Listes de contrôle d'accès (ACL) : Découverte peut analyser les appareils SNMP protégés par une ACL si cette dernière accorde l'accès à l'ordinateur hôte du MID Server. Utilisez un comportement pour configurer un MID Server en vue d'analyser les appareils protégés par une ACL.
- Appareils exécutant deux protocoles : sur certains appareils, deux protocoles peuvent s'exécuter simultanément. C'est notamment le cas des protocoles SSH et SNMP (cas courant). Un comportement peut déterminer lequel des deux protocoles est exploré pour certains appareils. Le comportement empêche alors l'exploration de l'autre protocole.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les comportements permettent également à Découverte de détecter efficacement les appareils SSH et SNMP et des périphériques WMI exécutés sur différents domaines Windows, qui utilisent plusieurs MID Servers.

Par exemple, une organisation possède deux domaines Windows dans son réseau, et une variété d'ordinateurs UNIX et d'appareils SNMP. Le défi est de détecter efficacement tous les appareils, en réduisant la charge de travail. Chaque domaine contient un Windows serveur MID qui est utilisé pour analyser les adresses IP des deux domaines spécifiés dans le Découverte calendrier, ainsi que les périphériques SSH et SNMP. Ici, il est nécessaire d'utiliser un comportement qui divise le travail de manière appropriée pour éviter d'analyser deux fois les mêmes éléments. Dans cet exemple, nous partons du principe que les deux domaines se trouvent dans le même emplacement géographique et qu'un calendrier unique est suffisant.

Remarque : la méthode préférée pour exécuter Découverte sur plusieurs domaines Windows est d'utiliser PowerShell, qui permet à un seul MID Server de s'authentifier sur des ordinateurs sur différents domaines à l'aide des informations d'identification stockées sur l'instance.

Créer un comportement de détection

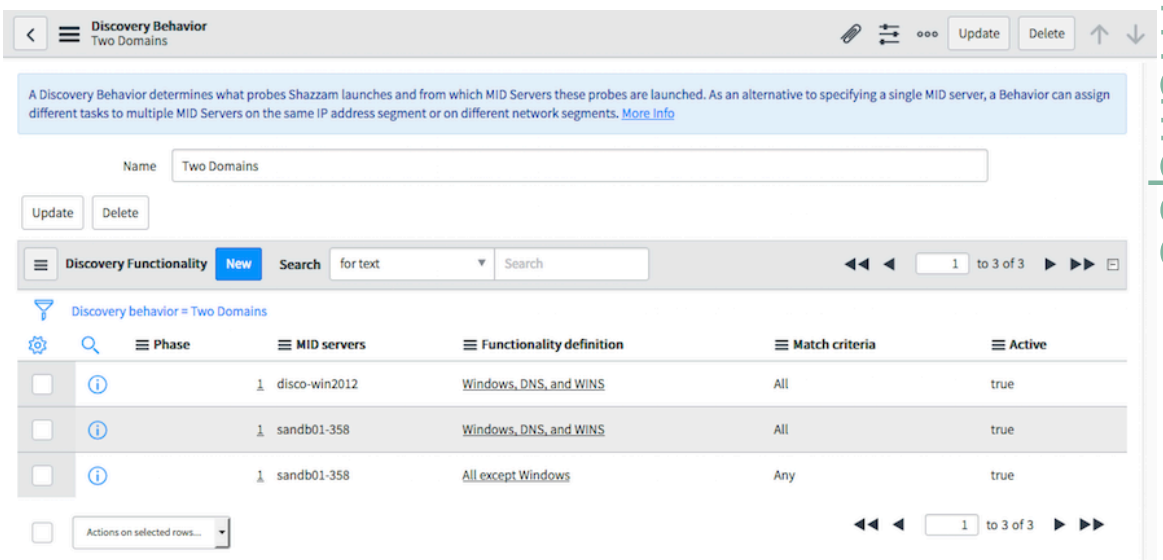
Créez un comportement de détection pour déterminer quelles sondes déclenche Shazzam et quel MID Server est utilisé.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Comportement** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Saisissez un nom.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.



4. Dans la liste connexe Fonctionnalités de détection, cliquez sur **Nouveau**.
   Découverte La fonctionnalité définit ce que chaque MID Server doit effectuer dans ce comportement, en particulier les protocoles à détecter.
5. Renseignez les champs du formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Phase	Saisissez un nombre entier qui représente une phase arbitraire. La phase est utilisée pour regrouper une ou plusieurs fonctionnalités. Toutes les fonctionnalités d'une phase spécifiée sont exécutées simultanément, et toutes les phases sont exécutées par ordre numérique. Toutes les fonctionnalités d'un comportement peuvent avoir la même phase. Étant donné que la sonde Shazzam s'exécute une fois pour chaque phase dans un comportement, définissez le moins de phases possible. Exécutez plusieurs phases pour les comportements uniquement lorsque les appareils du réseau exécutent plusieurs protocoles, tels que SSH et SNMP. Dans cet exemple, définissez une phase pour l'analyse SSH et une autre pour l'analyse SNMP.
Actif	Sélectionnez cette option pour appliquer la fonctionnalité de détection.
Définition de la fonctionnalité	Cliquez sur l'icône de recherche, puis sélectionnez une fonctionnalité préconfigurée qui définit le protocole ou la liste des protocoles que chaque MID Server analyse.
Respecter les critères	Définissez les critères des MID Servers Windows.
MID Servers	Sélectionnez un ou plusieurs MID Servers pour exécuter cette fonctionnalité pour les types de détection de Découverte suivants : ◦ Analyse IP ◦ Analyse de CI Découverte équilibre automatiquement la charge lorsque plusieurs MID Servers sont sélectionnés.

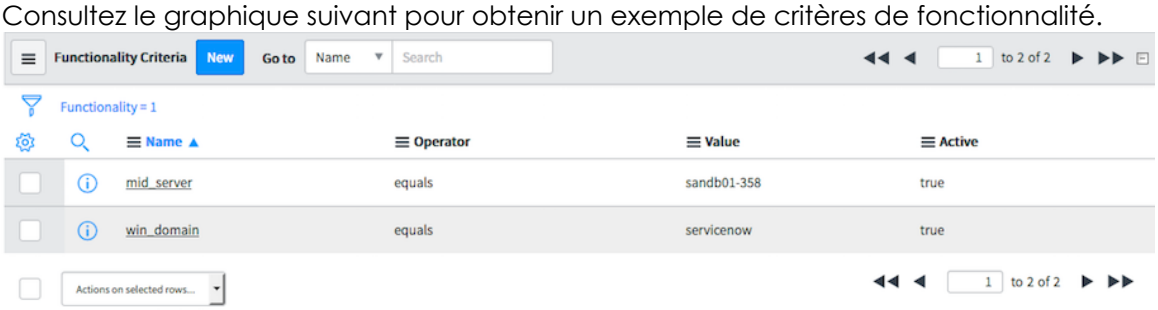
6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Pour ajouter les critères que la fonctionnalité doit respecter avant de se déclencher, cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Critères de fonctionnalité, renseignez les champs du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Name	Le nom dans les critères correspond à la variable qui transmet les informations suivantes : ◦ `mid_server` : MID Server qui traite les résultats de la sonde Shazzam. ◦ `win_domain` : domaine Windows de l'appareil cible.
Opérateur	Sélectionnez un opérateur logique.
Valeur	Saisissez le nom réel du MID Server (`mid_server`) ou du domaine (`win_domain`) à transmettre à Découverte pour ce critère. Ce champ peut également avoir une valeur de `mid_domain`, qui définit le domaine Windows du MID Server qui traite les résultats Shazzam.

Remarque : les critères de fonctionnalité sont requis pour les MID Servers Windows seulement, et uniquement lorsque le comportement contrôle Découverte sur plusieurs domaines. Lorsque l'instance lance la sonde Shazzam pour une instance de Découverte dans laquelle un comportement définit plusieurs MID Servers pour analyser différents domaines, les critères de fonctionnalité déterminent le MID Server devant traiter les résultats de la sonde.

Consultez le graphique suivant pour obtenir un exemple de critères de fonctionnalité.



Que faire ensuite

Planifier une détection horizontale de type **Élément de configuration**, puis sélectionnez **Utiliser le comportement** pour la méthode de sélection de Serveur MID.

Configurer un comportement d'équilibrage de charge

Lorsque plusieurs MID Servers sont configurés pour analyser le même protocole, les utilisateurs peuvent configurer un comportement d'équilibrage de charge pour équilibrer automatiquement le travail entre les MID Servers.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les comportements activent l'équilibrage de charge lorsque plusieurs MID Servers sont configurés pour analyser le même protocole. Par exemple, une organisation dispose d'une cinquantaine d'emplacements distants, dont la taille varie de dix à plusieurs centaines d'appareils. Tous les bureaux satellites font partie du même domaine Windows, qui est administré à partir d'un emplacement central. Trois MID Servers sont installés à cet emplacement central : deux pour analyser tous les appareils Windows et un pour analyser les appareils restants. Dans la mesure où certains bureaux distants se trouvent dans des fuseaux horaires différents, plusieurs calendriers doivent être créés pour exécuter Découverte aux heures creuses dans chaque fuseau horaire. Il est possible d'utiliser le même comportement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour chaque calendrier, afin que le comportement équilibre automatiquement les deux MID Servers Windows.

Procédure

1. Créez l'enregistrement de comportement.

a. Créez un nouvel enregistrement de comportement de détection dans Découverte et donnez-lui un nom descriptif, par exemple *ChargeÉquilibrée*.

b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.

Cette action stocke l'enregistrement et crée la liste connexe Fonctionnalités de détection dans le formulaire.

2. Définissez la fonctionnalité Windows.

a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Fonctionnalités de détection.

b. Créez un enregistrement à l'aide des champs décrits ici.

c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ.
Fonction	Sélectionnez *Windows uniquement (WMI)* dans la liste. Cette fonctionnalité définit le protocole qui sera analysé. Étant donné que nous avons choisi d'analyser WMI, nous devons sélectionner MID Servers Windows pour cette fonctionnalité.
MID Servers	Nous sélectionnons les deux MID Servers dont nous souhaitons partager la charge pour les sondes WMI. En saisissant plusieurs MID Servers dans ce champ, nous demandons à Découverte d'équilibrer automatiquement la charge entre ces serveurs. Si nous devions créer une fonctionnalité distincte pour chaque serveur, l'équilibrage de charge ne se déclencherait pas.
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.
Respecter les critères	Laissez les critères par défaut sur *Tous*.

Formulaire de fonctionnalité de détection de Découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez des critères de fonctionnalités.

> **Remarque :** toutes les fonctionnalités Windows nécessitent des critères pour identifier le domaine Windows et définir tout comportement spécial pour les MID Servers nommés.

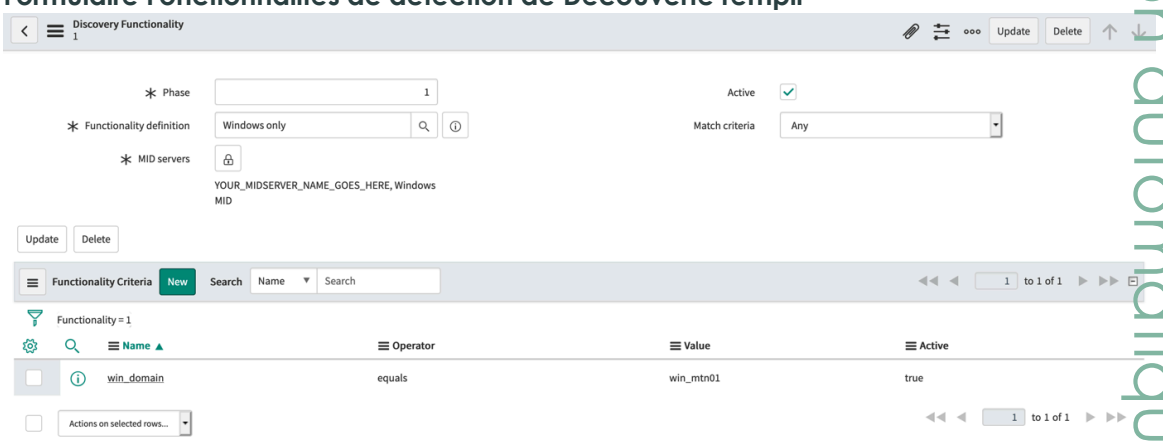
a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe.

b. Saisissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur d'entrée
Name	Saisissez le domaine `win_domain` pour nommer le domaine Windows que Découverte analysera avec les MID Servers que nous avons définis.
Opérateur	Sélectionnez l'opérateur *equals* dans ce critère.
Valeur	Il s'agit du nom du domaine Windows que ces MID Servers analyseront pour rechercher des appareils.
Actif	Assurez-vous d'activer les critères en cochant cette case (*`true`*).

Les critères définis s'affichent dans le formulaire Fonctionnalité de détection de Découverte pour les MID Servers Windows.

Formulaire Fonctionnalités de détection de Découverte rempli



4. Définissez la fonctionnalité pour les analyses restantes.

Créez un deuxième enregistrement pour analyser tous les protocoles restants (SSH, SNMP, etc.), à l'aide des paramètres suivants :

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ. Cette phase sera exécutée en même temps que les analyses WMI et avec la même sonde Shazzam. Nous utilisons le même numéro de phase pour augmenter l'efficacité, mais aussi car nous savons qu'aucun des appareils dans les plages IP cibles n'exécute plusieurs protocoles (par exemple, SSH et SNMP). Si des appareils exécutaient plusieurs protocoles, nous devrions spécifier une deuxième, voire une troisième phase pour détecter en premier lieu le protocole correct pour chaque appareil.

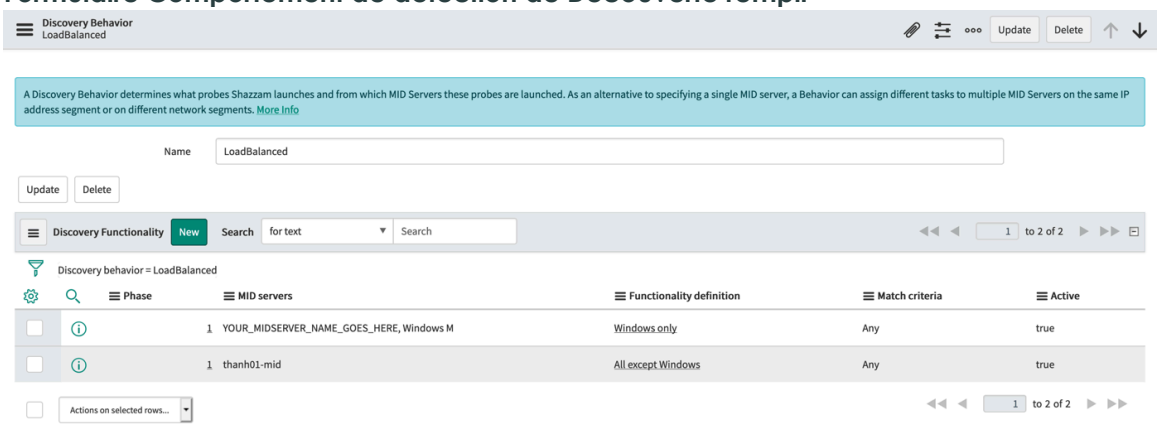
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Fonction	Sélectionnez *Tout sauf Windows (aucun WMI)* dans la liste. Cette fonctionnalité permet au MID Server d'analyser tous les protocoles restants après que Découverte a exécuté les analyses WMI.
MID Server	Donnez un nom au MID Server qui analysera tous les autres appareils. Pour utiliser l'équilibrage de charge automatique, il est possible d'ajouter un MID Server supplémentaire à ce champ.

Une fois rempli, le formulaire Comportement de détection de Découverte est semblable à celui-ci. Il n'est pas nécessaire de créer des critères de fonctionnalité pour ce MID Server.

Formulaire Comportement de détection de Découverte rempli



5. Créez un calendrier de détection pour chaque fuseau horaire et donnez un nom au comportement que vous venez de créer.

   a. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et cliquez sur **Nouveau** dans la liste des enregistrements.

   b. Sélectionnez un type de **détection** d'*éléments de configuration*.
   Cette action affiche le champ Comportement.

   c. Cliquez sur l'icône de la loupe et sélectionnez le comportement à utiliser.
   Dans notre exemple, nous sélectionnons *ChargeÉquilibrée*.

   d. Sélectionnez le moment approprié pour exécuter Découverte pour cet emplacement.

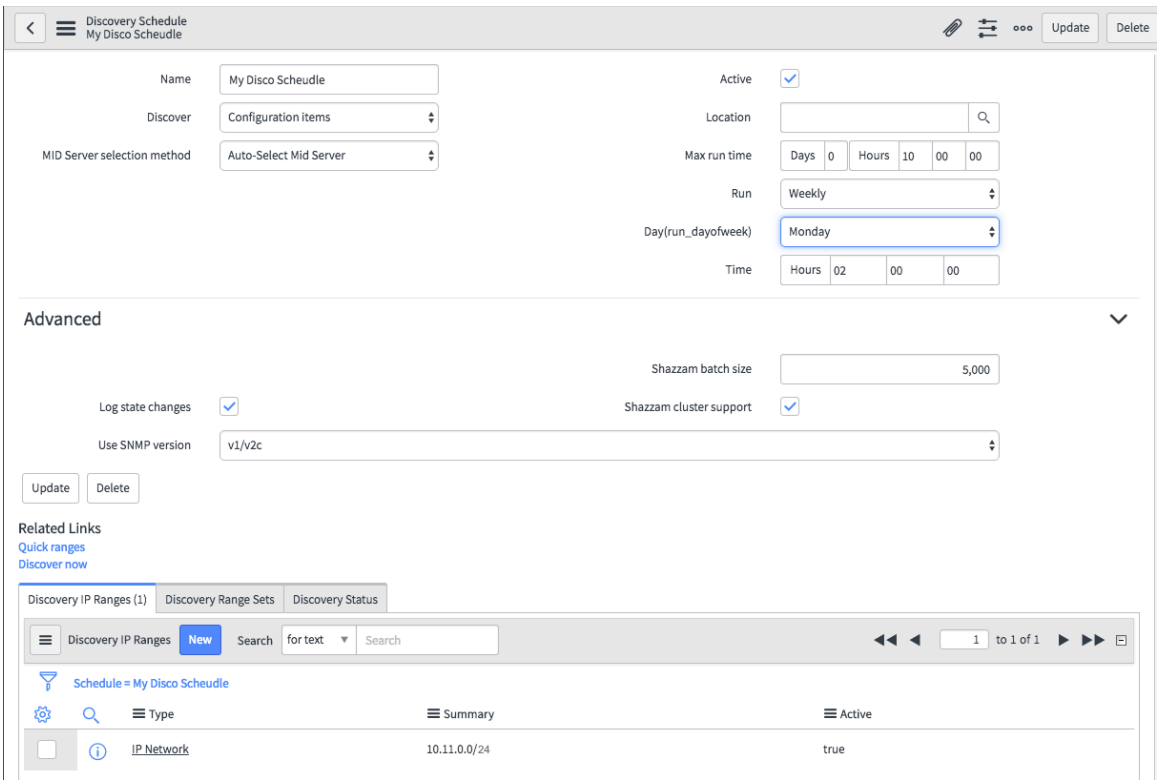
   e. Cliquez sur **Plages rapides** et définissez les plages d'adresses IP, les réseaux ou les listes à analyser pour cet emplacement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Enregistrez l'enregistrement.

g. Créez des calendriers supplémentaires pour chaque fuseau horaire ou région dans le réseau, puis sélectionnez le même comportement.

Découverte Calendrier



Exemples de fonctionnalités de comportement de détection

Cet exemple de comportement de détection nécessite trois fonctionnalités.

Nous allons créer trois fonctionnalités pour ce comportement : un MID Server pour analyser le domaine A pour les appareils Windows uniquement ; une deuxième fonctionnalité pour que le même MID Server analyse pour tous les appareils SSH et SNMP ; et une troisième fonctionnalité qui nomme un deuxième MID Server pour analyser le domaine B pour les appareils Windows. La logique de ce comportement est la suivante :

- Un MID Server Windows peut détecter uniquement des ordinateurs Windows sur le domaine Windows auquel il est joint. Ce comportement est propre à l'authentification Windows. C'est la raison pour laquelle devons disposer d'une fonctionnalité WMI pour chaque domaine.
- Un MID Server Windows, doté des informations d'identification correctes, peut détecter les appareils SSH et SNMP n'importe où ; il est toutefois impossible de combiner les fonctionnalités WMI, SSH et SNMP entre les domaines Windows. Cela est dû au fait que les critères de fonctionnalité pour les analyses WMI se limitent à un domaine spécifique dans Découverte. C'est la raison pour laquelle les détections SSH et SNMP nécessitent une fonctionnalité distincte.
- Nous souhaitons analyser chaque ordinateur une seule fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité 1 : analyse WMI sur le domaine A

Nous configurons un MID Server pour analyser le protocole WMI sur le domaine A. Les analyses WMI s'authentifient auprès des ordinateurs Windows à l'aide des informations d'identification de domaine de l'ordinateur MID Server Windows. Les MID Servers Windows ne peuvent pas analyser le protocole WMI en dehors de leurs propres domaines.

Créez la première fonctionnalité à l'aide des valeurs suivantes :

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase **1** dans ce champ. Toutes les fonctionnalités de cet exemple utilisent le même numéro de phase, qui lance une seule sonde Shazzam pour toutes les fonctionnalités de cette phase. Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule phase pour optimiser l'efficacité de la sonde Shazzam.
Fonction	Sélectionnez **Windows, DNS et WINS** dans la liste. Cette fonctionnalité définit le protocole WMI qui sera analysé et résout le domaine. Étant donné que nous avons choisi d'analyser WMI, nous devons sélectionner un MID Server Windows pour cette fonctionnalité.
MID Servers	Nous sélectionnons un MID Server Windows dans le domaine A, en l'occurrence **sandb01-358**.
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.
Respecter les critères	Définissez les critères sur **Tous**.

Créer des critères de fonctionnalités

Toutes les fonctionnalités Windows nécessitent des critères pour identifier le domaine et le MID Server. Dans cet exemple, nous allons créer deux critères pour cette fonctionnalité. Pour créer des critères de fonctionnalité, cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe et saisissez les valeurs suivantes pour le MID Server chargé de l'analyse WMI sur le domaine A :

Champ	Valeur d'entrée
Name	Créez les critères suivants : • Attribuez le nom `mid_server` au MID Server chargé d'exécuter les analyses WMI sur le domaine A. • Attribuez le nom `win_domain` au domaine Windows que Découverte est chargé d'analyser avec le MID Server défini.
Opérateur	Sélectionnez l'opérateur **equals** dans ce critère.
Valeur	• Pour la valeur *mid_server*, saisissez le nom du MID Server chargé d'analyser le domaine A pour les appareils Windows. • Pour la valeur *win_domain*, saisissez le nom du domaine A que ce MID Server est chargé d'analyser pour les appareils Windows.
Actif	Assurez-vous d'activer les critères en cochant cette case (vrai).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les critères définis s'affichent dans le formulaire Fonctionnalité de détection de Découverte pour ce comportement.

Fonctionnalité 2 : SSH et SNMP

Dans notre réseau, nous souhaitons rechercher des ordinateurs UNIX et netgear, mais nous ne souhaitons pas classer ces appareils deux fois. L'un de nos MID Servers sera configuré pour classer SSH et SNMP à l'aide d'une fonctionnalité différente de celle des analyses WMI. Il est inutile de créer des critères pour la fonctionnalité non WMI.

Créez la deuxième fonctionnalité à l'aide des valeurs suivantes :

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ. Toutes les fonctionnalités de cet exemple utilisent le même numéro de phase, qui lance une seule sonde Shazzam pour toutes les fonctionnalités de cette phase. Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule phase pour optimiser l'efficacité de la sonde Shazzam.
Fonction	Sélectionnez **Tout sauf Windows (aucun WMI)** dans la liste. Cette fonctionnalité analysera uniquement les protocoles SSH et SNMP.
MID Servers	Nous sélectionnons le MID Server dans le domaine A, en l'occurrence **sandb01-358**.
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.
Respecter les critères	Laissez les critères par défaut sur *Tous*. Les critères ne sont pas utilisés pour les fonctionnalités non WMI.

Fonctionnalité 3 : analyse WMI sur le domaine B

Il ne nous reste plus qu'à créer une fonctionnalité pour les analyses WMI sur le domaine B. En raison du mécanisme d'authentification Windows, nous devons configurer un MID Server Windows pour analyser le domaine B, qui est un membre de ce domaine.

Créez la troisième fonctionnalité à l'aide des valeurs suivantes :

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ. Toutes les fonctionnalités de cet exemple utilisent le même numéro de phase, qui lance une seule sonde Shazzam pour toutes les fonctionnalités de cette phase. Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule phase pour optimiser l'efficacité de la sonde Shazzam.
Fonction	Sélectionnez **Windows, DNS et WINS** dans la liste. Cette fonctionnalité définit le protocole WMI qui sera analysé et résout le domaine. Étant donné que nous avons choisi d'analyser WMI, nous devons sélectionner un MID Server Windows pour cette fonctionnalité.
MID Servers	Nous sélectionnons un MID Server Windows dans le domaine B, en l'occurrence **disco-win2003**.
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Respecter les critères	Définissez les critères sur *Tous*.

Créer des critères de fonctionnalités

Toutes les fonctionnalités de détection de Windows nécessitent des critères pour identifier le domaine Windows et le MID Server. Dans cet exemple, nous allons créer deux critères pour cette fonctionnalité. Pour créer des critères de fonctionnalité, cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe et saisissez les valeurs suivantes pour le MID Server chargé de l'analyse WMI sur le domaine B :

Champ	Valeur d'entrée
Name	Créez les critères suivants : • Attribuez le nom `mid_server` au MID Server chargé d'exécuter les analyses WMI sur le domaine B. • Attribuez le nom `win_domain` au domaine Windows que Découverte est chargé d'analyser avec le MID Server défini.
Opérateur	Sélectionnez l'opérateur **equals** dans ce critère.
Valeur	• Pour la valeur *mid_server*, saisissez le nom du MID Server chargé d'analyser le domaine B pour les appareils Windows. • Pour la valeur *win_domain*, saisissez le nom du domaine B que ce MID Server est chargé d'analyser pour les appareils Windows.
Actif	Assurez-vous d'activer les critères en cochant cette case (vrai).

Les critères définis s'affichent dans le formulaire Fonctionnalité de détection de Découverte pour ce comportement.

Exemple de comportement de détection : accéder à un appareil SNMP protégé par une liste de contrôle d'accès (ACL)

Accéder à un appareil SNMP protégé par une ACL à l'aide d'un Découverte comportement.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un type spécifique de liste de contrôle d'accès (ACL) sur un appareil SNMP peut empêcher Découverte d'identifier cet appareil. Cette liste définit les ordinateurs hôtes par adresses IP autorisées à exécuter des agents sur des appareils SNMP. Dans cet exemple, nous souhaitons classer, identifier et mettre à jour tous les appareils d'une plage IP, y compris les appareils SNMP protégés par une ACL. Pour ce faire, nous devons installer un MID Server ayant accès aux appareils SNMP protégés, puis créer un comportement nous permettant d'analyser tous les protocoles en incluant tous les appareils ou en évitant toute charge de travail supplémentaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Installez un MID Server sur un hôte autorisé par l'ACL.

   Pour analyser les appareils SNMP dans un réseau protégé par une ACL, il convient d'installer un MID Server sur un ordinateur hôte spécifié par l'adresse IP dans l'ACL comme ayant accès aux appareils SNMP. Dans la mesure où ce MID Server analyse uniquement les appareils SNMP, il est possible de l'installer sur n'importe quel système d'exploitation pris en charge. L'autre MID Server, configuré pour détecter WMI et SSH, peut être installé sur n'importe quel hôte Windows ayant une visibilité sur les plages IP spécifiées.

2. Installez des MID Servers supplémentaires si vous avez l'intention de configurer l'une ou l'autre fonctionnalité pour équilibrer la charge.
3. Créez l'enregistrement de comportement.

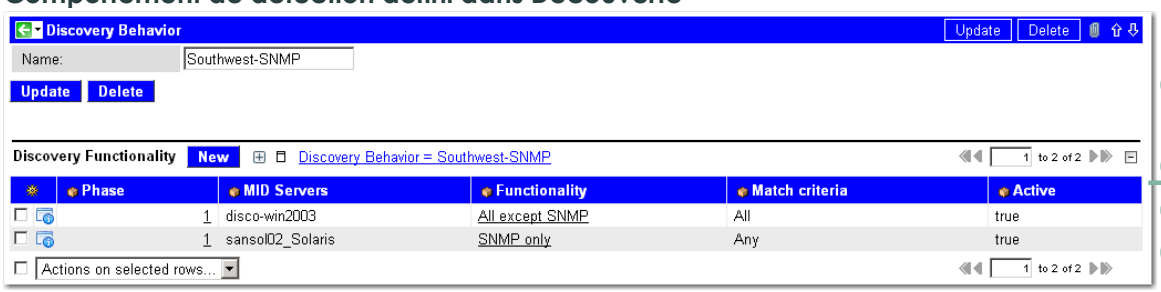
   a. Créez un nouvel enregistrement de comportement de détection dans Découverte et donnez-lui un nom descriptif, par exemple *SNMP-SudEst*.

   b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'en-tête et sélectionnez **Enregistrer** dans le menu contextuel.
   Cette action stocke l'enregistrement et crée la liste connexe Fonctionnalités de détection dans le formulaire.

   c. Pour terminer ce comportement (illustré dans la figure 1), nous devons créer des fonctionnalités à l'aide des MID Servers que nous avons installés à cet effet.

   Pour la fonctionnalité qui analyse le protocole WMI, nous devons définir des critères qui spécifient le domaine et le MID Server Windows utilisés. Étant donné que cette détection de Découverte est exécutée sur un domaine Windows, nous pouvons configurer une fonctionnalité pour WMI et SSH (**Tout sauf SNMP**) à l'aide du même MID Server.

Comportement de détection défini dans Découverte



4. Définissez les fonctionnalités.
   Pour ce comportement, nous allons créer deux fonctionnalités, une pour SNMP sur le MID Server installé sur l'hôte spécifié dans l'ACL, une autre pour WMI et SSH sur un deuxième MID Server.

   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Fonctionnalités de détection de Découverte pour ajouter des fonctionnalités.

   b. **Remarque :** nous configurons le MID Server installé sur l'ordinateur hôte privilégié pour analyser uniquement le protocole SNMP.

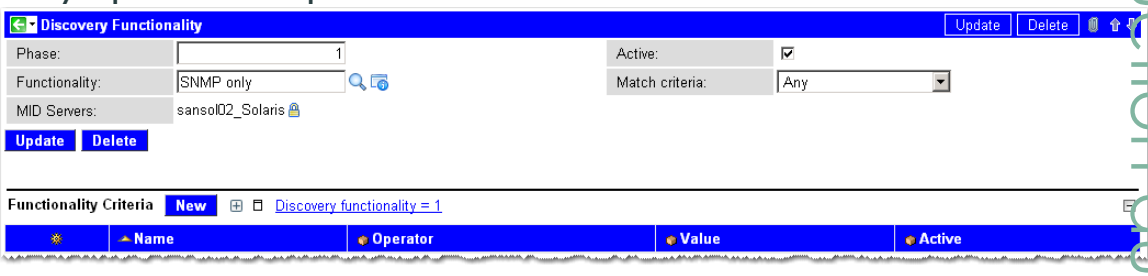
   Créez la première fonctionnalité à l'aide des valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ. Les deux fonctionnalités de cet exemple utilisent le même numéro de phase, qui lance une seule sonde Shazzam pour toutes les fonctionnalités de cette phase. Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule phase pour optimiser l'efficacité de la sonde Shazzam.
Fonction	Sélectionnez *SNMP uniquement* dans la liste. Cette fonctionnalité définit le protocole qui sera analysé.
MID Servers	Nous sélectionnons un MID Server (*sansol02_Solaris*) installé sur un hôte Solaris auquel l'ACL accorde l'accès aux appareils SNMP. Vous pouvez sélectionner plusieurs MID Servers si vous souhaitez que Découverte équilibre automatiquement la charge de cette fonctionnalité.
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.
Respecter les critères	Laissez les critères par défaut sur *Tous*. Les critères ne sont pas utilisés pour les fonctionnalités SNMP.

Analyse pour SNMP uniquement



c. **Remarque :** Dans la deuxième fonctionnalité, Découverte analysera notre domaine pour les protocoles WMI et SSH. Étant donné que WMI est l'un des protocoles sélectionnés, le MID Server pour cette fonctionnalité doit être installé sur un ordinateur Windows et doit disposer de critères.

Créez la deuxième fonctionnalité à l'aide des valeurs suivantes :

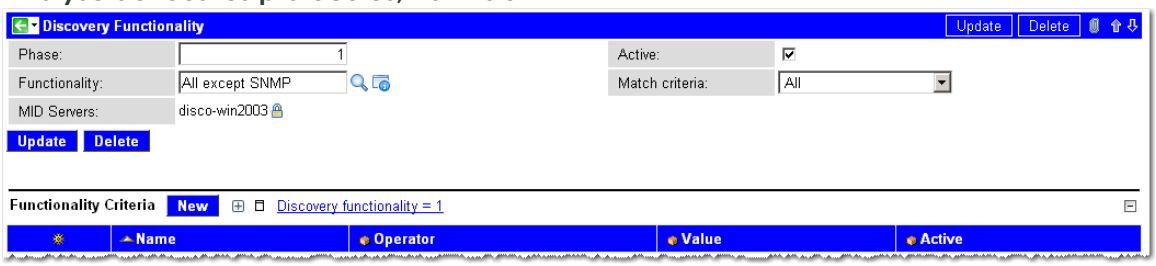
Champ	Valeur d'entrée
Phase	Saisissez un numéro de phase `1` dans ce champ. Toutes les fonctionnalités de cet exemple utilisent le même numéro de phase, qui lance une seule sonde Shazzam pour toutes les analyses de protocole. Dans la mesure du possible, n'utilisez qu'une seule phase pour optimiser l'efficacité de la sonde Shazzam.
Fonction	Sélectionnez *Tout sauf SNMP* dans la liste. Cette fonctionnalité définit les protocoles qui seront analysés. Étant donné que WMI est l'un des protocoles sélectionnés, nous devons utiliser un MID Server Windows pour cette fonctionnalité.
MID Servers	Nous sélectionnons un MID Server Windows dans notre domaine. En l'occurrence, nous sélectionnons *disco-win2003*. Vous pouvez sélectionner plusieurs MID Servers si vous souhaitez que Découverte équilibre automatiquement la charge de cette fonctionnalité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Actif	Assurez-vous de cocher cette case pour activer ce comportement.
Respecter les critères	Définissez les critères sur *Tous*.

Analyse de tous les protocoles, hormis SNMP



d. **Remarque :** les fonctionnalités qui analysent WMI doivent disposer de critères pour identifier le domaine et le MID Server. Dans cet exemple, nous allons créer deux critères pour cette fonctionnalité.

Pour créer des critères de fonctionnalité pour une analyse WMI, cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe.

e. Saisissez les valeurs suivantes pour le MID Server chargé de l'analyse WMI sur notre domaine :

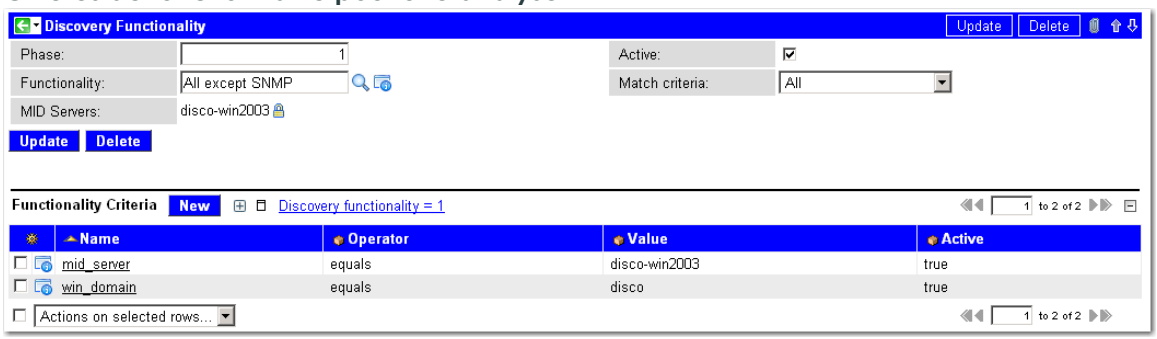
Champ	Valeur d'entrée
Name	Créez les critères suivants : ▪ Attribuez le nom `mid_server` au MID Server chargé d'exécuter les analyses WMI. ▪ Attribuez le nom `win_domain` au domaine Windows que Découverte est chargé d'analyser avec le MID Server défini.
Opérateur	Sélectionnez l'opérateur *equals* dans ce critère.
Valeur	▪ Pour la valeur *mid_server*, saisissez le nom du MID Server chargé d'analyser notre domaine pour les appareils Windows. ▪ Pour la valeur *win_domain*, saisissez le nom de notre domaine Windows.
Actif	Assurez-vous d'activer les critères en cochant cette case (*`true`*).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les critères définis s'affichent comme suit dans le formulaire Fonctionnalité de détection de Découverte pour ce comportement.

Critères de fonctionnalité pour une analyse WMI



5. Créez le calendrier.

a. Créez un enregistrement de calendrier de détection dans Découverte et donnez un nom au comportement que vous venez de créer.

b. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte** et cliquez sur **Nouveau** dans la liste des enregistrements.

c. Sélectionnez un mode de **détection** d'*éléments de configuration*.
Cette action affiche le champ **Comportement** .

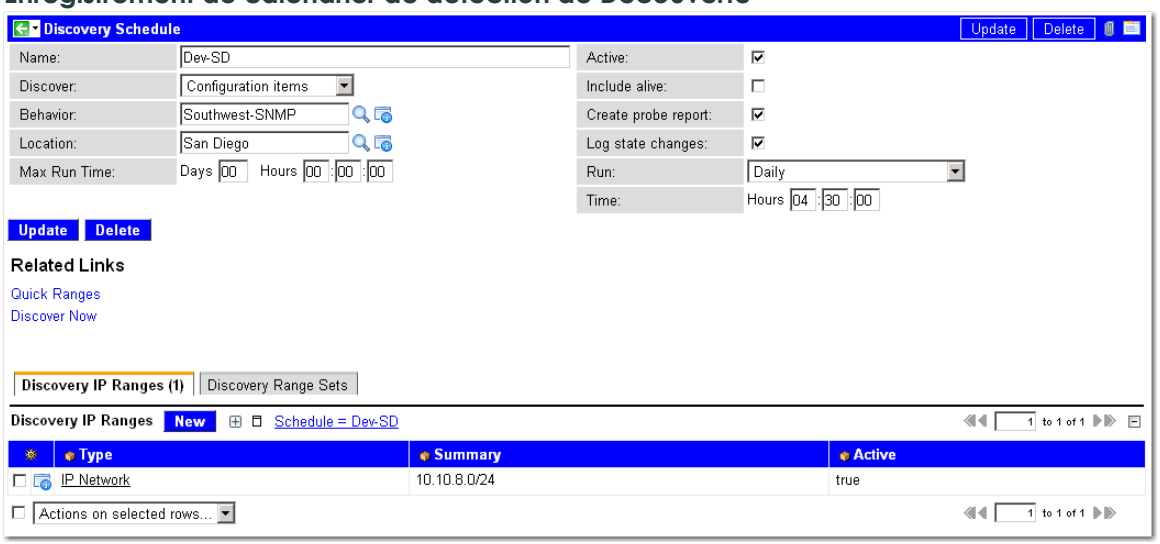
d. Cliquez sur l'icône de la loupe et sélectionnez le comportement à utiliser.
Dans notre exemple, nous sélectionnons *SNMP-SudOuest*.

e. Sélectionnez le moment approprié pour exécuter Découverte pour cet emplacement.

f. Cliquez sur **Plages rapides** et définissez les plages d'adresses IP, les réseaux ou les listes à analyser pour ce domaine.

g. Enregistrez l'enregistrement.

Enregistrement de calendrier de détection de Découverte



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Stratégies de suppression de CI pour la détection de modèle

Lorsque vous effectuez une détection avec un modèle, vous pouvez déterminer le mode de traitement des CI qui se trouvent dans la CMDB, mais que Discovery ne peut plus détecter.

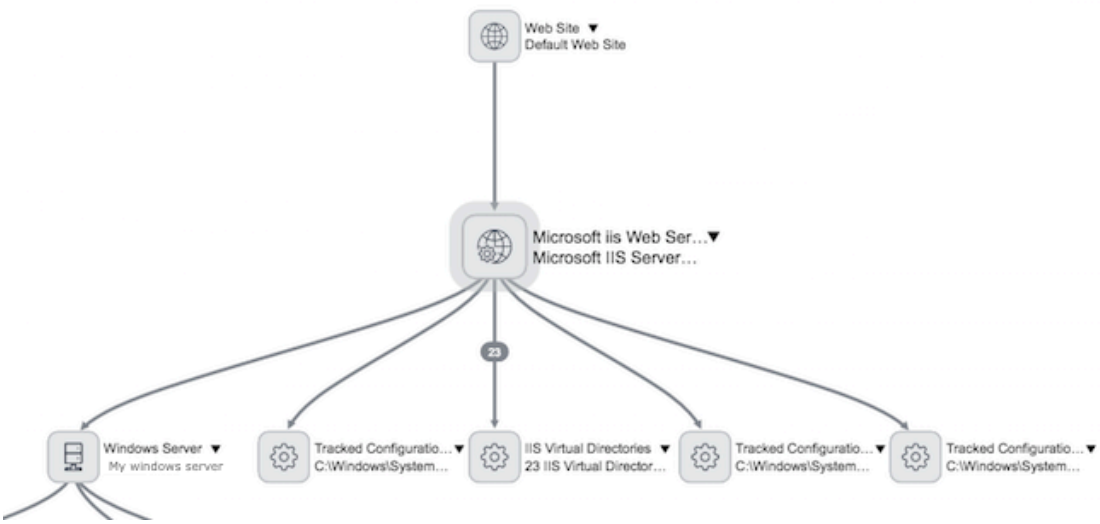
Remarque : Les stratégies de suppression sont disponibles uniquement avec des modèles, et non avec des sondes/capteurs.

Lorsque vous utilisez un modèle pour effectuer une détection, vous identifiez un type de CI, qui est le CI principal que vous tentez de trouver, tel qu'un serveur Web IIS ou un serveur Tomcat. Discovery peut également rechercher les CI connexes et remplir la CMDB en conséquence. Par exemple, une fois que Discovery a trouvé un serveur IIS avec le modèle IIS, il peut également rechercher les CI connexes suivants :

- Ordinateur Windows qui héberge le serveur Web
- Fichiers de configuration pour le serveur IIS
- Site Web que le serveur IIS héberge

Le mappage des dépendances sur le CI principal affiche également les CI connexes, comme illustré dans le graphique suivant :

Exemple de CI principal d'un serveur IIS et de ses CI connexes

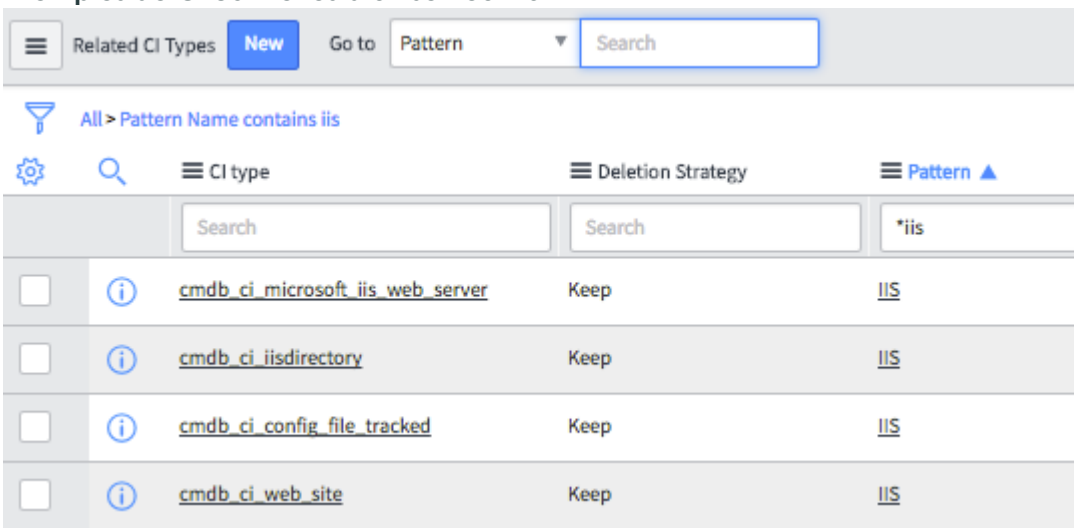


Après la détection initiale du CI principal et de ses CI connexes avec un modèle, Discovery insère une entrée dans la table Types de CI associés [sa_ci_to_pattern] pour chaque relation entre le CI principal et un type de CI connexe. Ces enregistrements vous permettent de déterminer la stratégie de suppression pour chaque CI connexe selon le type auquel il appartient. Vous ne pouvez pas définir de stratégie de suppression pour le CI principal, à l'exception des bases de données cloud AWS et Azure.

Vous pouvez afficher une liste des relations, comme l'illustre l'image suivante :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de CI connexes à un serveur IIS



La stratégie de suppression d'un CI connexe est appliquée lorsque les deux conditions suivantes sont remplies :

- Après une nouvelle exécution de Discovery avec le modèle.
- Discovery trouve le CI principal, mais ne trouve pas le CI connexe.

Les options de stratégie de suppression suivantes sont disponibles :

Valeur	Description
Conserver	Conserve l'enregistrement CI du fichier de configuration et n'apporte aucun autre changement à l'enregistrement. Cette option est utilisée par défaut.
Suppression	Supprime l'enregistrement CI du fichier de configuration de la CMDB et la relation avec le CI principal.
Marquer comme absent	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Absent**, ce qui signifie que Discovery ne trouve pas le fichier de configuration suivi. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation. **Remarque :** Il existe deux tables dont les CI sont supprimés s'ils sont marqués comme absents : cmdb_ci_network_adapter et cmdb_ci_ip_address.
Supprimer les relations	Supprime uniquement les relations CI entre le CI connexe et le CI principal.
Marquer comme hors service	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Mis hors service**, ce qui signifie que Discovery n'utilise plus ce fichier de configuration. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation.

Remarque : Les stratégies de suppression ne sont pas disponibles pour les entrées associées, qui sont des règles basées sur les CI associés. Pour plus d'informations, consultez .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir une stratégie de suppression

Définissez une stratégie de suppression lorsque vous souhaitez effectuer une action sur un CI connexe que Discovery ne trouve plus via la détection de modèle. Vous pouvez supprimer le CI principal uniquement lorsqu'il s'agit d'une base de données cloud AWS ou Azure.

Avant de commencer

- Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin
- Éléments de configuration : un CI principal et des CI connexes que le processus de détection a trouvé via la détection de modèle

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir une stratégie de suppression pour tous les CI détectés, y compris les CI de fichier de configuration. Néanmoins, la façon dont vous accédez à la stratégie de suppression pour les fichiers de configuration suivis diffère de la procédure décrite dans cette rubrique. Consultez la rubrique Définir la stratégie de suppression pour les fichiers de configuration suivis pour obtenir des instructions.

Procédure

1. Ouvrez la liste des types de CI connexes en saisissant `sa_ci_to_pattern.list` dans le filtre d'application.
2. Filtrez la liste pour rechercher le type de CI associé à un CI principal via la détection de modèle.
   Si vous souhaitez définir une stratégie de suppression pour une base de données dans le cloud, recherchez le type de CI *cmdb_ci_cloud_database* dans la liste.

   Notez que, pour les types de CI *cmdb_ci_cloud_database*, la valeur **Est un CI principal** est définie sur **vrai**. Cela indique que vous pouvez définir une stratégie de suppression pour les bases de données AWS et Azure, même si celles-ci correspondent au CI principal trouvé via la détection cloud.

CI type	Deletion Strategy	Is Main CI	Pattern
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Amazon AWS Relational Database Service
cmdb_ci_cloud_database	Mark as Absent	true	Azure DataBase

3. Dans la vue de liste, double-cliquez sur la valeur dans le champ de la colonne **Stratégie de suppression**.
4. Sélectionnez une nouvelle valeur :

Valeur	Description
Conserver	Conserve l'enregistrement CI du fichier de configuration et n'apporte aucun autre changement à l'enregistrement. Cette option est utilisée par défaut.
Suppression	Supprime l'enregistrement CI du fichier de configuration de la CMDB et la relation avec le CI principal.
Marquer comme absent	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Absent**, ce qui signifie que Discovery ne trouve pas le fichier de configuration suivi. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur	Description
	Remarque : Il existe deux tables dont les CI sont supprimés s'ils sont marqués comme absents : cmdb_ci_network_adapter et cmdb_ci_ip_address.
Supprimer les relations	Supprime uniquement les relations CI entre le CI connexe et le CI principal.
Marquer comme hors service	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Mis hors service**, ce qui signifie que Discovery n'utilise plus ce fichier de configuration. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation.

Suivi des fichiers de configuration

Le processus de détection horizontale peut identifier des fichiers de configuration qui appartiennent à certaines applications, et ajouter ces fichiers de configuration à la CMDB. Vous pouvez suivre les changements apportés à ces fichiers en les comparant aux versions antérieures.

Avertissement : les fichiers de configuration contiennent des informations système sensibles. Pour empêcher tout accès non autorisé, assurez-vous que les listes de contrôle d'accès (ACL) sont placées dans la table Fichiers de configuration suivis [cmdb_ci_config_file_tracked]. Autorisez uniquement les utilisateurs autorisés à afficher cette table ou désactivez l'option **Enregistrer le contenu**.

Composants de suivi des fichiers de configuration

Type de CI

Toutes les applications et hôtes de votre organisation doivent avoir un type d'élément de configuration (CI) correspondant, nécessaire pour détecter et traiter correctement les applications et les hôtes. Dans un système de base, de nombreux types de CI ont des chemins d'accès au fichier de configuration définis pour eux. Vous pouvez ajouter de nouvelles définitions ou modifier les définitions existantes pour assurer le suivi des fichiers de configuration. Consultez les Modifier le suivi des changements dans les fichiers de configuration pour obtenir les instructions.

Modèles

Le suivi des fichiers de configuration est disponible pour les modèles qui détectent les applications. Sur le modèle, vous pouvez créer des définitions de fichiers suivis qui spécifient le type de CI auquel le CI d'application appartient et le chemin d'accès du fichier de configuration. Spécifiez autant de définitions de fichiers suivis que nécessaire. Vous pouvez également indiquer si vous souhaitez enregistrer le contenu des fichiers de configuration afin de pouvoir afficher et comparer le contenu de différentes versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Le suivi des fichiers de configuration n'est pas disponible pour les détections effectuées par les sondes et les capteurs traditionnels.

Le classifieur qui déclenche le modèle doit spécifier la sonde Modèle horizontal, qui à son tour doit spécifier le modèle. Si vous mettez à niveau votre instance vers la version actuelle, tous les classifieurs ne sont pas configurés pour utiliser des modèles de détection par défaut.

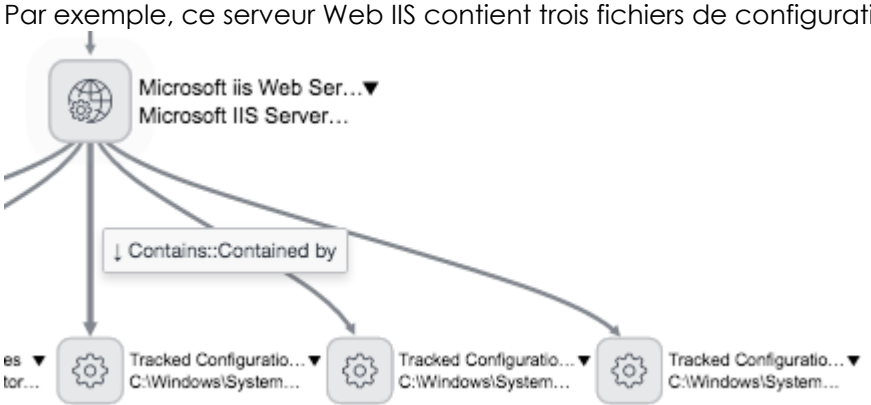
CMDB

Tous les fichiers de configuration sont enregistrés en tant que CI dans la table Fichiers de configuration suivis [cmdb_ci_config_file_tracked]. Si vous activez l'enregistrement du contenu, ces enregistrements de CI fournissent le contenu des fichiers de configuration, y compris les versions antérieures. À partir de l'enregistrement CI du fichier de configuration, vous pouvez comparer différentes versions.

Cartes de dépendances et cartes de service d'application

Les cartes de dépendance et les cartes de service affichent les fichiers de configuration suivis. La relation entre un fichier de configuration et son hôte est une relation Contient. L'application contient le fichier de configuration.

Par exemple, ce serveur Web IIS contient trois fichiers de configuration suivis :

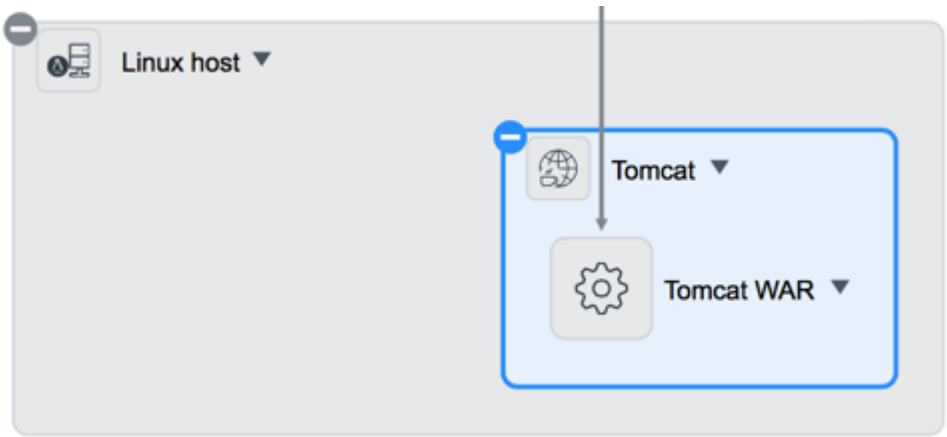


Parfois, vous organisez les types de CI en tant que type de CI principal et ses types de CI connexes. Sur une carte d'instance de service, Mappage des services affiche les changements apportés aux fichiers de configuration des CI connexes pour les CI principaux dans les inclusions. Dans les inclusions, le système traite les applications hébergées sur un serveur comme des objets indépendants. Par exemple, le CI WAR Tomcat apparaît séparé de son hôte, les CI Tomcat. Dans ce cas, Mappage des services affiche les changements apportés aux fichiers de configuration de WAR Tomcat lorsque vous sélectionnez Tomcat. En outre, Mappage des services affiche les changements apportés aux fichiers de configuration du serveur matériel hébergeant les inclusions. Dans cet exemple, il s'agit d'un serveur Linux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte affichant une inclusion avec un hôte



Stratégie de suppression

Vous pouvez indiquer la procédure à suivre pour les enregistrements de CI de fichier de configuration suivis que Discovery ne trouve plus. Vous pouvez conserver l'enregistrement de CI du fichier de configuration, le supprimer automatiquement, supprimer uniquement les relations de CI ou le marquer comme absent.

Modèles de détection qui prennent en charge le suivi des fichiers de configuration par défaut

Les modèles suivants fournissent des définitions de fichiers suivis par défaut :

Classifieur	Modèle	Type de CI	Chemin d'accès au fichier suivi
Serveur Apache	Modèle Apache sur Unix Modèle Apache sur Windows	Serveur Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	`$config_file`
MySQL Server	Modèle Serveur MySQL sur Windows et Linux	Instance MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	`$config_file`
Serveur Microsoft IIS	IIS	Serveur Web Microsoft IIS [cmdb_ci_microsoft_iis_web	`EVAL(javascript: var rtrn = '';var winDir = CTX.getCommandManager().shellCommand("echo %WinDir%", false, null, null, CTX);rtrn = winDir.trim() + '\\System32\\Inetsrv\\Config\\*.config';)`
		Répertoire virtuel IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	`$install_directory + "\*.config"`
TIBCO BusinessWorks et EMS	ActiveMatrix BusinessWorks	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	`$config_file`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classifieur	Modèle	Type de CI	Chemin d'accès au fichier suivi
	Enterprise Message Service	Tibco Enterprise Message Service [cmdb_ci_appl_tibco_message]	`$config_file`
Oracle	Modèle Base de données Oracle sur Windows	Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "\network\admin\*.ora"`
		Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "\dbs\*.ora"`
	Modèle Base de données Oracle sur Unix	Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "/dbs/*.ora"`
		Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance	`$install_directory + "/network/admin/*.ora"`
Tomcat	Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomc	`$install_directory + "/conf/server.xml"`
		WAR Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomc	`$install_directory + "/WEB-INF/web.xml"`
WMB	Modèle WMB sur Unix	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	`$install_directory + "/*/etc/config/*/*.prop"`
	Modèle WMB sur Windows	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	`$install_directory + "\*\etc\config\*\*.prop"`
WMQ	Modèle WMQ sur Windows	Gestionnaire IBM MQ (anciennement IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	`$install_directory + "\*\config\*"`
	Modèle WMQ sur Windows	Gestionnaire IBM MQ [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	`$install_directory + "/bin/*.sh"`

Comment procéder

1. Activez le suivi du fichier de configuration en définissant la propriété de détection `glide.discovery.enable_file_tracking` sur vrai.

   Vous pouvez également configurer d'autres propriétés pour contrôler la taille et le nombre de fichiers de configuration suivis, la période de suivi des changements apportés aux fichiers de configuration pour une version donnée, ainsi que le nombre de changements autorisés dans un fichier de configuration pendant cette période. Consultez Propriétés de détection pour en savoir plus.

2. Pour empêcher l'accès non autorisé aux informations sensibles à partir des fichiers de configuration, procédez comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Assurez-vous que les règles de contrôle d'accès (ACL) sont placées sur la table Fichiers de configuration suivis [cmdb_ci_config_file_tracked]. Autorisez uniquement les utilisateurs autorisés à afficher cette table ou désactivez l'option **Enregistrer le contenu**.

b. Assurez-vous que le rôle tracked_file_reader qui contrôle l'accès aux données du fichier de configuration est affecté aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs corrects. Par défaut, le rôle ITIL contient le rôle tracked_file_reader permettant à tous les utilisateurs disposant du rôle ITIL d'accéder aux informations sur le fichier de configuration.

3. Vérifiez que la sonde Détection horizontale est active sur le classifieur pour le logiciel que vous souhaitez détecter. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez l'activer, spécifier le modèle, puis désactiver les autres sondes. Consultez la rubrique Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir des instructions.
4. Ajoutez ou modifiez des définitions de fichiers suivis pour modifier le type de CI ou le chemin d'accès au fichier.
5. Définissez la stratégie de suppression des fichiers suivis afin d'indiquer la procédure à suivre pour les enregistrements de CI de fichiers de configuration suivis que la détection de modèle ne trouve plus.
6. Exécutez la détection horizontale sur les hôtes qui exécutent les applications que vous souhaitez détecter avec des modèles, ouvrez l'enregistrement de CI de l'application et consultez la liste connexe Fichiers de configuration suivis.
7. Comparez deux versions des fichiers de configuration de CI suivis pour identifier les changements réels qu'ils ont subis.

Modifier le suivi des changements dans les fichiers de configuration

Configurez le système pour collecter des informations sur les changements dans les fichiers de configuration appartenant à un élément de configuration (CI). Mappage des services utilise ces informations pour informer les utilisateurs que les fichiers de configuration de CI ont été modifiés et pour afficher les changements réels des fichiers de configuration directement dans les cartes d'instance de service.

Avant de commencer

Rôle requis : cloud_admin, service_mapping_admin ou admin
Pour activer le suivi des fichiers de configuration d'un CI pour lequel le système suit les fichiers, configurez la classification pour le type de ce CI :

- Pour les types de CI représentant des applications, créez une classification de processus dans Discovery pour le modèle approprié. Ajoutez la sonde Modèle horizontal dans la colonne **Sonde**, puis spécifiez votre modèle dans la colonne **Modèle**.
- Pour les types de CI représentant des appareils SNMP, procédez à la configuration comme décrit dans Créer une classification de CI dans Discovery.

Remarque : il n'est pas nécessaire de créer des classifications de CI pour les hôtes, car ces classifications sont incluses dans le système de base.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système suit les fichiers de configuration dans le cadre du processus de détection horizontale d'un CI auquel ces fichiers appartiennent. Les fichiers de configuration contiennent des paramètres et des paramètres de CI. Mappage des services utilise ces informations pour informer les utilisateurs que les fichiers de configuration de CI ont été modifiés et pour afficher les changements réels des fichiers de configuration directement dans les de service cartes. Pour en savoir plus sur la façon dont le système suit les fichiers de configuration, stocke et met à jour les informations sur ces fichiers, consultez Suivi des fichiers de configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système suit les fichiers de configuration pour les types de CI avec des classifieurs de processus qui déclenchent des modèles. Les modèles contiennent des définitions de fichiers suivis, qui spécifient le type de CI auquel l'application appartient et le chemin d'accès du fichier de configuration. Plusieurs modèles, tels que le modèle IIS, fournissent par défaut des définitions de fichiers suivis. Vous pouvez utiliser ces définitions par défaut ou créer la vôtre pour tout modèle qu'un classifieur de processus déclenche.

Procédure

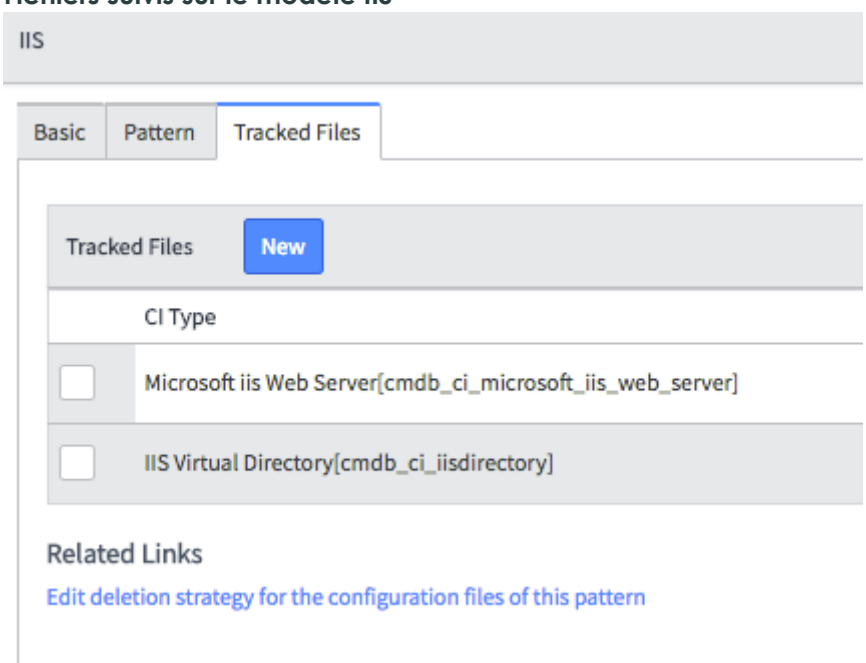
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur le modèle du CI approprié.

   Important : l'activation du suivi des fichiers de configuration ne modifie pas le contenu d'un modèle.

3. Cliquez sur l'onglet **Fichiers suivis**.
   Une ou plusieurs définitions de fichiers suivis s'affichent par défaut pour les modèles Discovery qui prennent en charge le suivi des fichiers de configuration.

   Si l'onglet Fichiers suivis n'est pas affiché, vérifiez que le modèle est spécifié dans le classifieur de processus. Consultez les Ajouter la sonde de modèle horizontal à un classifieur pour obtenir les instructions.

   Fichiers suivis sur le modèle IIS

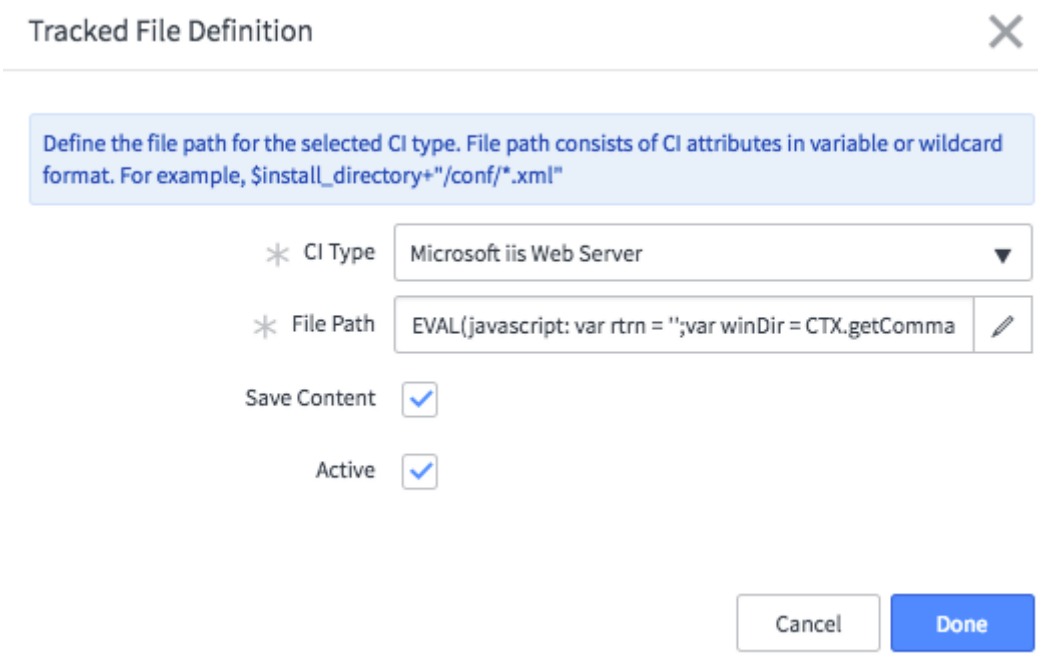
   

4. Cliquez sur **Modifier** pour changer une définition existante ou sur **Nouveau** pour en créer une.
5. Renseignez ou modifiez les champs de formulaire (consultez le tableau) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de définition de fichier suivi pour la détection de serveur IIS



Champ	Description
Type de CI	Sélectionnez le type de CI primaire ou connexe auquel le fichier de configuration appartient.
Chemin d'accès au fichier	Définissez le chemin d'accès du fichier de configuration à suivre. Vous pouvez utiliser des variables de modèle et des caractères génériques. Par exemple, pour le chemin suivant : <dossier avec le paramètre « install_directory »>/conf/<tout fichier xml>, saisissez $install_directory+"/conf/*.xml"
Enregistrer un contenu	Cochez cette case pour rendre ce fichier disponible pour consultation et comparaison directement avec l'instance de ServiceNow.
Actifs	Cochez cette case pour activer le suivi de ce fichier de configuration.

6. Cliquez sur **Terminé**.
7. Si nécessaire, définissez la stratégie de suppression des fichiers suivis comme décrit dans Définir la stratégie de suppression pour les fichiers de configuration suivis.

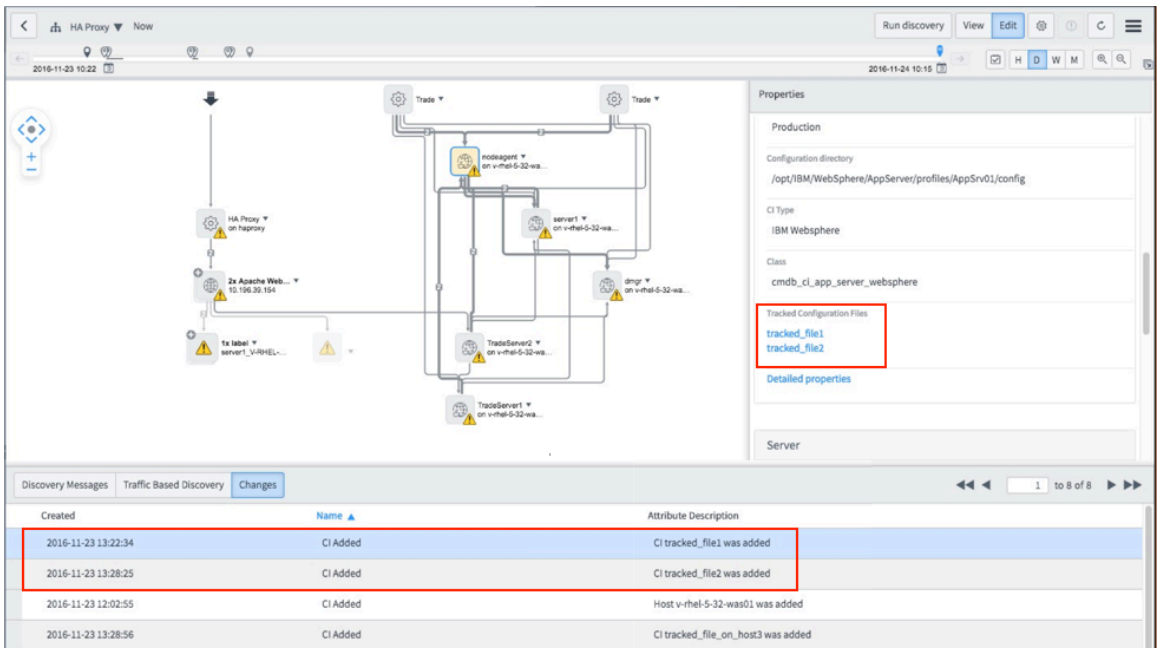
Que faire ensuite

Exécutez Discovery sur les hôtes qui exécutent les applications que vous souhaitez détecter avec des modèles, ouvrez l'enregistrement CI des applications et consultez la liste connexe Fichiers de configuration suivis.
Si vous utilisez l'application Mappage des services, vérifiez qu'elle a commencé la collecte des informations sur les changements apportés aux fichiers de configuration :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la carte des de service contenant les CI.
2. Dans l'onglet Changements, vérifiez que la liste inclut un enregistrement du changement que vous avez effectué. Par exemple, assurez-vous que le fichier de configuration a été ajouté, modifié ou supprimé.



Comparer les versions des fichiers de configuration de CI

Vous pouvez comparer deux versions des fichiers de configuration de CI suivis pour voir les changements réels qui leur ont été apportés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Si Découverte et Mappage des services ne suivent pas le fichier de configuration que vous voulez suivre, effectuez une configuration avancée comme décrit dans Modifier le suivi des changements dans les fichiers de configuration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Découverte et Mappage des services recherchent dans les fichiers de configuration les changements apportés lors d'une détection horizontale effectuée à l'aide de modèles. Si un fichier de configuration est modifié, le système en enregistre la version. Vous pouvez utiliser l'horodatage pour différencier des versions.

Les changements apportés aux fichiers de configuration sont associés aux CI auxquels ces fichiers appartiennent. Les cartes montrent les changements apportés aux fichiers de configuration sous forme de changements apportés aux CI associés.

Procédure

1. Pour comparer la dernière version et la version précédente du fichier de configuration de CI à partir de Mappage des services :

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Services** > **Services d'entreprise**.

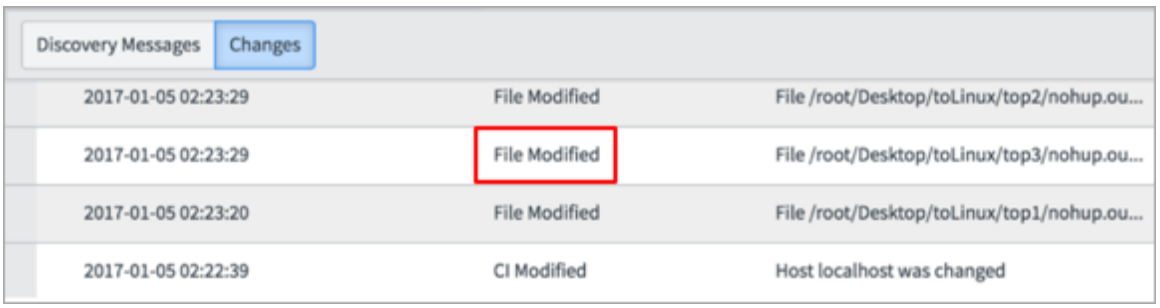
   b. Cliquez sur **Afficher la carte** en regard du service d'entreprise requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Changements**, localisez l'enregistrement du changement du fichier de configuration de CI modifié.

Important : le nom du changement doit être **Fichier modifié**.



d. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement du changement du fichier de configuration de CI modifié, puis sélectionnez **Afficher le changement dans le contenu du fichier suivi**.
L'onglet Comparaison des fichiers de configuration suivis s'ouvre et affiche la version la plus récente et la version précédente du fichier de configuration.

e. Passez à l'étape 3.

2. Pour comparer deux versions du fichier de configuration de CI à partir de la liste des versions de Découverte :

- Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Fichiers de configuration suivis** et trier ou filtrer la liste selon des critères tels que **CI connexe** ou **Hôte**.
- Dans le module de configuration, ouvrez un enregistrement CI correspondant au type de CI auquel le fichier de configuration appartient. Par exemple, pour trouver un serveur Tomcat, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Serveurs d'applications** > **Tomcat**, puis sélectionnez le serveur Tomcat spécifique. La liste des fichiers de configuration s'affiche dans la liste connexe Fichiers de configuration suivis.

a. Sélectionnez le fichier de configuration dans la liste.
L'enregistrement du fichier de configuration suivi affiche les champs suivants :

Champ	Description
Nom du fichier	Nom et chemin d'accès du fichier.
Taille du fichier	Taille du fichier.
Dernière modification	Date de la dernière modification du fichier.
Contenu de fichier	Contenu du fichier, si vous avez sélectionné l'option permettant d'enregistrer le contenu dans la définition de suivi de fichier.

b. Dans la liste connexe **Versions de contenu**, cliquez sur l'une des versions de la liste connexe **Heure de mise à jour**.
Les mêmes informations sur le fichier de configuration s'affichent ainsi que l'heure de mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **Comparer**.
L'onglet Comparaison des fichiers de configuration suivis s'ouvre, affichant les versions des fichiers de configuration que vous avez sélectionnées.

3. Passez en revue les changements réels.

   Les couleurs de surlignage indiquent le type de changement :

   - Violet : ligne mise à jour
   - Rose : nouvelle ligne
   - Gris : ligne supprimée

4. Naviguez entre les changements à l'aide des flèches dans le coin supérieur droit.

Définir la stratégie de suppression pour les fichiers de configuration suivis

Vous pouvez indiquer la procédure à suivre pour les enregistrements de CI des fichiers de configuration suivis que la détection de modèle ne trouve plus.

Avant de commencer

- Rôle requis : discovery_admin, service_mapping_admin ou admin
- Modèle qui spécifie les fichiers de configuration suivis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir une stratégie de suppression pour tous les CI détectés, et pas seulement les CI de fichiers de configuration. Toutefois, la façon dont vous accédez à la stratégie de suppression des CI standard diffère de celle des CI de fichiers de configuration. Consultez les Définir une stratégie de suppression pour obtenir les instructions.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte** et ouvrez le modèle souhaité.
2. Cliquez sur l'onglet **Fichiers suivis**.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Modifier la stratégie de suppression pour les fichiers de configuration de ce modèle**.
   La liste Types de CI connexes s'affiche et affiche les enregistrements filtrés dans la table Type de CI connexe [sa_ci_to_pattern]. Le filtre affiche uniquement les enregistrements avec le type de CI des fichiers de configuration suivis [cmdb_ci_config_file_tracked], c'est-à-dire la table dans laquelle le système enregistre les CI de fichiers de configuration.
4. Dans la vue de liste, double-cliquez sur la valeur dans le champ de la colonne **Stratégie de suppression** correspondant au fichier de configuration suivi.
5. Sélectionnez une nouvelle valeur :

Valeur	Description
Conserver	Conserve l'enregistrement CI du fichier de configuration et n'apporte aucun autre changement à l'enregistrement. Cette option est utilisée par défaut.
Suppression	Supprime l'enregistrement CI du fichier de configuration de la CMDB et la relation avec le CI principal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur	Description
Marquer comme absent	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Absent**, ce qui signifie que Discovery ne trouve pas le fichier de configuration suivi. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation. **Remarque :** Il existe deux tables dont les CI sont supprimés s'ils sont marqués comme absents : cmdb_ci_network_adapter et cmdb_ci_ip_address.
Supprimer les relations	Supprime uniquement les relations CI entre le CI connexe et le CI principal.
Marquer comme hors service	Marque le champ **État** [install_status] de l'enregistrement CI du fichier de configuration comme **Mis hors service**, ce qui signifie que Discovery n'utilise plus ce fichier de configuration. Cet état n'indique pas au système de supprimer le CI lui-même ou la relation.

Information associée

Stratégies de suppression de CI pour la détection de modèle

Définir une stratégie de suppression

Modifier le nom source des résultats de détection

Vous avez la possibilité de modifier le nom source des résultats de détection. C'est notamment le cas lorsque Discovery est en cours d'exécution sur votre réseau avec un autre produit de détection et que vous souhaitez utiliser des identificateurs personnalisés.

Avant de commencer

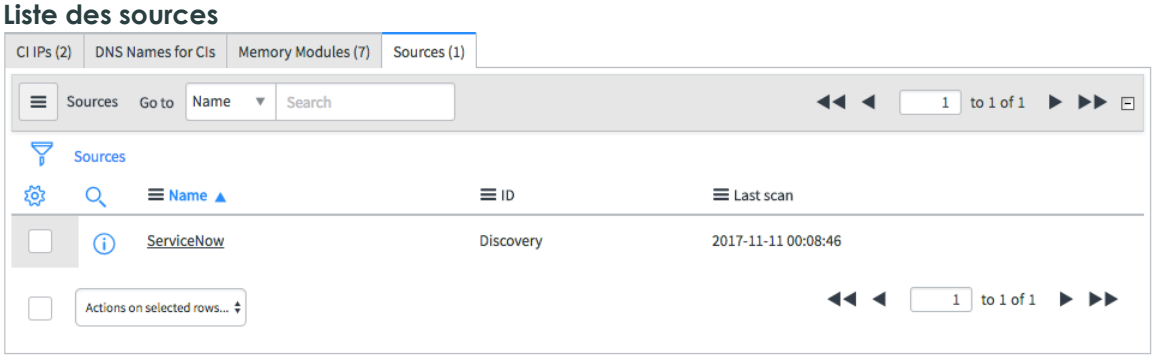
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Source [sys_object_source] stocke des informations identifiant la source d'une détection, l'ID de cette source et la date/heure de la dernière analyse.

Pour afficher ces informations, configurez un formulaire de CI et ajoutez la liste connexe **Sources**. Cette table est automatiquement renseignée lorsque le module d'extension Découverte est activé.

Liste des sources



Pour migrer votre source Découverte vers ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Mettez à jour la propriété système *glide.discovery.source_name* pour obtenir une valeur de ServiceNow.
2. Modifiez l'entrée du dictionnaire pour la table Élément de configuration [cmdb_ci].
3. Mettez à jour la liste de choix pour que la colonne *discovery_source* ait uniquement la valeur ServiceNow d'un produit de détection.
4. Ouvrez une liste pour la table Élément de configuration [cmdb_ci] et filtrez selon la valeur de champ *source de détection* que vous souhaitez modifier.
5. Utilisez l'option *Mettre à jour tout* pour changer la valeur en ServiceNow.
6. Ouvrez une liste pour la table Source [sys_object_source] et filtrez selon la valeur de champ de nom que vous souhaitez modifier.
7. Utilisez l'option *Mettre à jour tout* pour changer la valeur en ServiceNow.

Module d'extension API Discovery

Le module d'extension API Discovery, qui fournit des API pour les applications incluses dans le périmètre, est chargé lorsque le module d'extension Discovery est activé.

Les informations détaillées relatives à ces méthodes de l'API Discovery sont disponibles sur le ServiceNow® Site Developer. Elles sont répertoriées ici par classe.

Remarque : les méthodes de l'API Java ne sont pas personnalisables.

DiscoveryAPI - Incluse dans le périmètre

Les méthodes de cette classe lancent une détection rapide d'une adresse IPv4 unique et renvoient des résumés des états de détection précédemment lancés pour un seul CI ou pour tous les CI analysés. Un MID Server est sélectionné automatiquement, en fonction de l'adresse IP fournie ou de l'application spécifiée.

- *discoverIpAddress()* : détecte une seule adresse IPv4.
- *reportCiIpAddressStatus()* : renvoie un résumé de l'état de détection d'un élément de configuration en fonction d'un état sys_id spécifique et de l'adresse IPv4.
- *reportCiStatus()* : renvoie un résumé de l'état de détection d'un CI en fonction d'un état de détection sys_id spécifique.

ReportCiStatusOutputJS

Les méthodes de cette classe sont des méthodes getter qui renvoient des propriétés d'objet spécifiques pour la méthode *reportCiIpAddressStatus* de l'API Discovery, puis convertissent les informations en chaîne JSON.

- *getCiOperationStatus()* : permet de renvoyer l'état du CI analysé.
- *getCmdbCI()* : permet de renvoyer la valeur dans le champ cmdb_ci à partir de la table discovery_device_history pour le CI analysé.
- *getDiscoveryState()* : permet de renvoyer la valeur à partir du champ **État** dans la table État de détection [discovery_status].
- *getIpAddress()* : permet de renvoyer la valeur du champ source dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.
- *getIssues()* : permet de renvoyer la valeur du champ problèmes dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *getIssuesLink()* : permet de renvoyer la valeur du champ issues_link dans la table discovery_device_history pour le CI analysé.
- *toJson()* : permet de sérialiser l'objet *ReportCiStatusOutputJS*.

Filtres du processus en cours

Filtrez tous les processus, à l'aide de combinaisons de noms et de paramètres clés, afin qu'ils ne reviennent pas à l'instance. Vous pouvez filtrer les processus du système d'exploitation. Les processus de filtrage permettent de réduire le nombre d'enregistrements créés, mis à jour ou supprimés dans la base de données, ce qui peut améliorer les performances globales de la base de données.

Avant de commencer

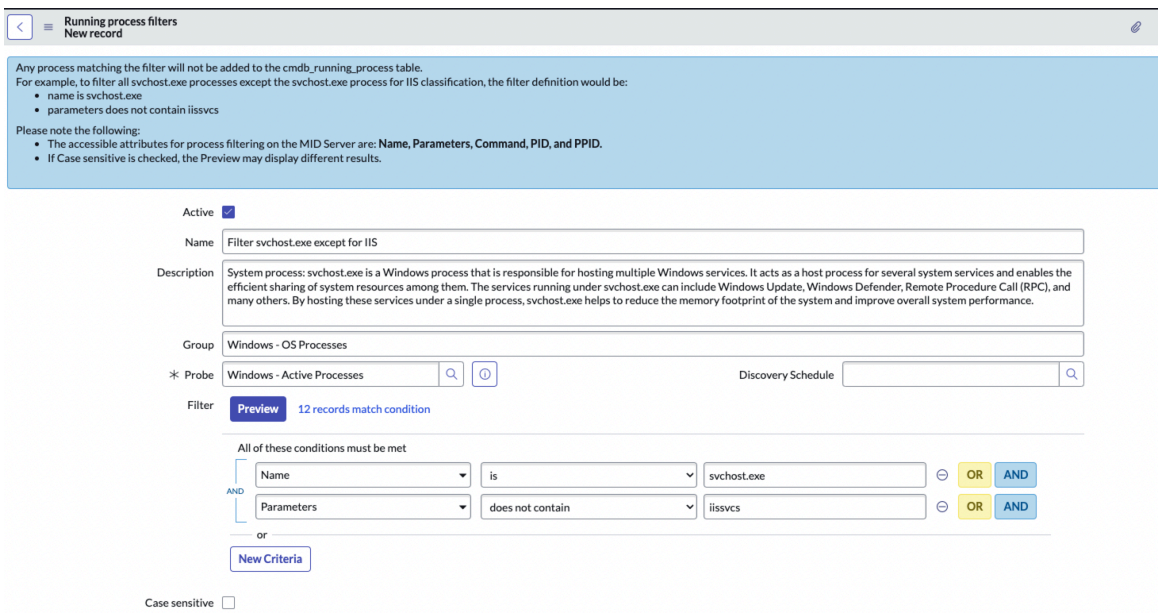
Rôle requis : discovery_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter des processus au filtre, vous devez configurer des configurations à l'aide de l'enregistrement du filtre Processus en cours [running_process_filter]. Ces enregistrements garantissent que les processus filtrés ne remplissent pas la table Processus en cours [cmdb_running_process].

Procédure

1. Accédez à running_process_filter.list.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez un enregistrement.
   La forme et les descriptions sont expliquées ci-dessous.



Champ	Description
Actif	Cochez la case pour inclure ou exclure.
Nom	Nom de l'enregistrement.
Description	Brève description de l'enregistrement.
Groupe	Nom du type de configuration. Les filtres du processus en cours peuvent être regroupés comme vous le souhaitez afin de faciliter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	leur identification et leur choix dans la table.
Sonde	Champ obligatoire. La sonde qui utilisera ce filtre Souvent Linux ou Windows processus actifs ou ADM améliorés. Lorsque la sonde s'exécute, l'instance envoie les enregistrements running_process_filter en tant que paramètre de sonde. La sonde l'utilise ensuite pour filtrer les résultats avant de renvoyer les informations à l'instance.
Calendrier de découverte	Vous pouvez appliquer le filtre à un calendrier spécifique Découverte . Si vous quittez ce champ, il s'applique à tous les calendriers, même Quick Découverte.
Filtre	Aucun processus correspondant au filtre ne sera ajouté à la table cmdb_running_process. Par exemple, si vous souhaitez filtrer tous les processus svchost.exe à l'exception du processus svchost.exe pour la classification IIS, la définition du filtre serait : ◦ le nom est svchost.exe ◦ les paramètres ne contiennent pas d'iissvcs Pour plus d'informations sur la définition des conditions de filtre, voir : Générateur de conditions
Sensible à la casse	S'applique au champ Filtre. Si l'option Sensible à la casse est cochée, le filtre peut extraire plus ou moins d'informations que vous ne le souhaitez. Désactivé par défaut.
Filtres OOB	Vous avez le choix entre Linux des filtres et Windows . Reportez-vous à la rubrique Filtres de processus prêts à l'emploi pour en savoir plus.

3. Saisissez les informations, puis cliquez sur **Envoyer**.

Filtres de processus prêts à l'emploi

Il existe une variété de filtres de LinuxWindows processus prêts à l'emploi qui sont activés et utilisés pour filtrer les processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi

Nom	Description
dhclient	dhclient est un processus système responsable Linux de la configuration dynamique des interfaces réseau à l'aide du protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Il communique avec un serveur DHCP pour obtenir des informations de configuration réseau, telles que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et les serveurs DNS. dhclient est couramment utilisé dans les environnements où les adresses réseau sont attribuées dynamiquement, comme dans les réseaux domestiques et les réseaux de petites entreprises.
Crond	Crond est un service Linux système qui prend en charge l'utilitaire de planification cron. Il est responsable de l'exécution des travaux planifiés à des heures et des intervalles spécifiés. Crond est couramment utilisé pour automatiser les tâches de maintenance du système, telles que les sauvegardes et la rotation des journaux, ainsi que pour exécuter des scripts et des applications définis par l'utilisateur à des moments spécifiques.
dormir	Le processus de veille est une commande qui est utilisée pour mettre en pause l'exécution d'un script shell ou d'une commande pendant une durée spécifiée. Il s'agit d'un moyen simple de retarder l'exécution d'un script ou d'une commande pendant une durée spécifique.
Âge	Agetty est un service Linux système qui gère les sessions de connexion à la console virtuelle. Il fournit une interface de terminal permettant aux utilisateurs de se connecter au système et d'accéder à l'interface de ligne de commande. Agetty est responsable de l'initialisation du terminal, de l'affichage de l'invite de connexion et de l'authentification des informations d'identification de l'utilisateur.
dbus-démon	dbus-daemon est un service système dans Linux lequel il implémente le système de bus de messages D-Bus. Il est chargé d'activer la communication entre les applications et les services système sur le même hôte ou sur un réseau. dbus-daemon gère le bus de messages et répartit les messages entre les applications et les services, ce qui leur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	permet d'échanger des données et de demander des services les uns aux autres.
rsyslogd	rsyslogd est un service Linux système qui gère les journaux système et fournit des capacités de journalisation centralisées. Il s'agit d'un système de journalisation puissant et flexible qui permet aux administrateurs de configurer et de gérer les messages de journal générés par diverses applications et services sur un système ou sur un réseau. rsyslogd fournit des fonctionnalités avancées telles que le filtrage, le transfert et la rotation des journaux, et prend en charge une variété de formats de sortie et de destinations, y compris les fichiers, les bases de données et les serveurs syslog distants. rsyslogd est couramment utilisé dans les environnements de serveurs et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface utilisateur graphique.
audité	auditd est un service système dans Linux lequel il fournit un cadre de travail d'audit pour le suivi des événements pertinents pour la sécurité sur le système. Il collecte et consigne les événements de sécurité générés par les applications du noyau et de l'espace utilisateur, qui peuvent être utilisés pour l'analyse médico-légale, la surveillance de la conformité et la détection des intrusions. auditd peut être configuré pour générer des alertes ou prendre d'autres mesures basées sur des règles ou des politiques prédéfinies.
irqBalance	irqbalance est un service Linux système qui équilibre les demandes d'interruption (IRQ) entre les processeurs d'un système multicœur afin d'améliorer les performances et de réduire la latence. Il détecte et surveille l'activité IRQ et redistribue les IRQ au processeur le moins occupé, ce qui peut contribuer à réduire les goulots d'étranglement de traitement et à améliorer la réactivité du système. irqbalance est couramment utilisé dans les environnements de calcul haute performance et d'autres systèmes avec des niveaux élevés d'activité d'interruption.
systemd-journald	systemd-journald est un service Linux système qui fournit un système de journalisation centralisé pour les journaux système et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	d'application. Il est conçu pour collecter et stocker les données de journal de manière structurée et efficace et permet une interrogation et un filtrage avancés des données de journal. systemd-journald fournit une interface unifiée pour accéder et gérer les journaux dans différentes Linux distributions et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface de ligne de commande. Il est couramment utilisé dans les environnements de serveurs et de bureaux pour surveiller et résoudre les problèmes de systèmes et d'applications.
abrtd	L'ABRTD est un processus système qui s'exécute sur Linux les systèmes et qui est chargé de détecter et de signaler les blocages d'application à l'administrateur système. Le processus collecte des informations sur l'application en panne, telles que les vidages de mémoire, et les stocke dans un rapport.
ATD	ATD est un service Linux système qui permet de planifier l'exécution de travaux ponctuels à une heure et à une date spécifiques. Il est utile pour exécuter des tâches qui doivent être exécutées à un moment précis ou pour automatiser des tâches qui doivent s'exécuter une fois dans le futur.
lvmetad	lvmetad est un service Linux système qui fournit la mise en cache des métadonnées pour la gestion des volumes logiques (LVM). Il met en cache les informations de métadonnées sur les volumes et les périphériques LVM, ce qui peut améliorer les performances des opérations LVM et réduire le temps nécessaire à l'analyse et à l'initialisation des périphériques LVM. lvmetad est couramment utilisé dans les systèmes qui dépendent fortement de LVM, tels que les environnements de virtualisation et les serveurs de stockage.
polkitd	Polkitd est un service Linux système qui fournit un cadre d'autorisation pour contrôler l'accès aux actions et ressources privilégiées. Elle permet aux utilisateurs sans privilèges d'effectuer des tâches spécifiques ou d'accéder à certaines ressources qui nécessitent des privilèges élevés, telles que l'installation de logiciels ou

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	la configuration de paramètres réseau, en les invitant à s'authentifier à l'aide de leur mot de passe ou d'autres moyens. PolkitD fournit un moteur de politique qui peut être configuré par les administrateurs pour définir des contrôles d'accès précis pour des utilisateurs, des groupes ou des applications spécifiques.
acpid	acpid est un service système dans Linux lequel il écoute les événements ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) générés par le matériel et en informe le système d'exploitation. Il est responsable de la gestion des événements d'alimentation, tels que les pressions sur les boutons d'alimentation, et de l'exécution des actions définies par l'utilisateur en réponse à ceux-ci.
Anacron	Anacron est un service Linux système qui permet de planifier des tâches périodiques, similaire à cron, mais avec la possibilité supplémentaire de s'assurer que les tâches manquées sont exécutées lorsque le système devient disponible. Il est utile pour exécuter des tâches périodiques qui peuvent être retardées en raison d'un temps d'arrêt du système ou de l'inactivité de l'utilisateur.
(SD-PAM)	SD-PAM est un service Linux système qui prend en charge le cadre de travail PAM (Pluggable Authentication Modules). Il est responsable du traitement des demandes d'authentification et d'autorisation utilisateur provenant de divers services système et applications.
Gestionnaire de réseau	NetworkManager est un service Linux système qui gère la connectivité réseau des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables et d'autres appareils. Il fournit une interface unifiée pour la configuration et la gestion des connexions réseau filaires, sans fil, haut débit mobiles et autres, ainsi que pour la gestion de l'adressage IP, de la configuration DNS et d'autres paramètres réseau. NetworkManager est couramment utilisé dans les environnements de bureau et les interfaces utilisateur graphiques et peut être configuré à l'aide d'une interface utilisateur graphique ou d'une interface de ligne de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
hcid	HCID est un service Linux système qui prend en charge la connectivité Bluetooth. Il est responsable de la gestion des appareils, des connexions et des services Bluetooth sur le système. HCID fournit une interface pour que les applications et les services système interagissent avec les appareils Bluetooth et est utilisé pour configurer et gérer les paramètres liés à Bluetooth, tels que le couplage des appareils, l'authentification et l'autorisation.
masqué	HIDD est un processus système qui prend en Linux charge les périphériques d'interface utilisateur Bluetooth (HID), tels que les claviers et les souris. Il est responsable de la gestion des connexions Bluetooth et de la fourniture d'une interface commune pour que les appareils HID communiquent avec le système. HIDD est couramment utilisé dans les environnements de bureau pour permettre aux périphériques d'entrée sans fil d'être utilisés avec le système.
ISCSID	iscsid est un processus Linux système qui prend en charge le protocole iSCSI, qui est utilisé pour accéder aux périphériques de stockage via un réseau. Il est responsable de la découverte des cibles iSCSI, de l'établissement et de la gestion des sessions iSCSI et de l'accès aux périphériques iSCSI comme s'il s'agissait d'un stockage connecté localement. L'iSCSID est couramment utilisé dans les environnements de virtualisation et autres systèmes qui nécessitent un accès à distance aux ressources de stockage.
klogd	klogd est un processus système qui Linux est responsable de la journalisation des messages du noyau dans le journal système. Il surveille le tampon de journal du noyau pour les nouveaux messages et les écrit dans le fichier journal système ou les envoie à un serveur de journalisation distant. klogd est couramment utilisé pour résoudre les problèmes de noyau et surveiller l'activité du système, ainsi que pour collecter des informations de diagnostic pour les administrateurs système et les développeurs.
Mingetty Tty1	Mingetty TTY est un processus Linux système qui fournit une invite de connexion au terminal sur une console virtuelle. Il est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	responsable de l'initialisation de l'appareil terminal, de l'affichage de l'invite de connexion et de l'acceptation des informations d'identification de connexion de l'utilisateur. Mingetty est utilisé pour chaque console virtuelle d'un Linux système et peut être utilisé pour les tâches d'administration et de débogage du système, ainsi que pour l'exécution d'applications basées sur une console.
ModemManager	ModemManager est un service Linux système qui gère les connexions haut débit mobiles (GSM/CDMA/UMTS/LTE) et d'autres modems. Il fournit une interface unifiée pour configurer et gérer les modems, gérer les connexions à Internet ou à d'autres réseaux et surveiller l'activité du modem. ModemManager est couramment utilisé sur les ordinateurs portables, les tablettes et autres appareils mobiles qui nécessitent une connectivité réseau sans fil.
PCSCD	PCSCD est un service Linux système qui prend en charge les lecteurs de cartes à puce et les cartes à puce. Il permet aux applications d'accéder aux cartes à puce et à leur contenu à l'aide de la norme d'interface PC/SC (Personal Computer/ Smart Card). PCSCD fournit une interface unifiée pour accéder à divers types de lecteurs de cartes à puce et peut être utilisé par des applications telles que les navigateurs Web, les clients de messagerie et les systèmes d'authentification qui nécessitent la prise en charge des cartes à puce.
power-profiles-daemon	power-profiles-daemon est un service Linux système qui gère les profils d'alimentation et les paramètres de gestion de l'alimentation pour les ordinateurs portables et autres appareils mobiles. Il fournit une interface unifiée pour configurer et gérer les fonctionnalités d'économie d'énergie, telles que la luminosité de l'écran, la mise à l'échelle de la fréquence du processeur et les modes de suspension, en fonction des préférences utilisateur et des modèles d'utilisation du système. power-profiles-daemon est couramment utilisé dans les environnements de bureau et les interfaces utilisateur graphiques et peut être configuré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	à l'aide d'une interface utilisateur graphique ou d'une interface de ligne de commande.
pulseaudio	PulseAudio est un service Linux système qui gère les périphériques, les flux et les applications audio. Il fournit une interface audio unifiée pour les flux audio d'entrée et de sortie et prend en charge des fonctionnalités avancées telles que le contrôle du volume, le mixage et les effets audio. PulseAudio est couramment utilisé dans les environnements de bureau et les interfaces utilisateur graphiques et peut être configuré à l'aide d'une interface utilisateur graphique ou d'une interface de ligne de commande. Il prend en charge une variété de configurations matérielles et logicielles audio, y compris plusieurs périphériques audio et le streaming audio réseau.
chronyd	Chronyd est un service système qui Linux est responsable de la synchronisation de l'horloge système avec une source de temps de référence. Il implémente le protocole NTP (Network Time Protocol) et peut être utilisé pour synchroniser l'horloge système avec une variété de sources de temps, y compris les horloges GPS et les horloges atomiques. Chronyd est couramment utilisé dans les environnements où une synchronisation temporelle précise est importante, comme dans le trading financier ou la recherche scientifique.
rtkit-démon	RTKIT-Daemon est un service Linux système qui fournit une planification en temps réel et une gestion des priorités pour l'audio et d'autres applications sensibles au temps. Il est conçu pour garantir que ces applications ont accès au processeur et aux autres ressources système dont elles ont besoin pour fonctionner correctement et éviter les problèmes audio, la latence ou d'autres problèmes de performances. rtkit-daemon utilise les Linux fonctionnalités en temps réel et fournit une interface simple permettant aux applications de demander une planification et une priorité en temps réel. Il est couramment utilisé dans les environnements de bureau et les applications audio et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface utilisateur graphique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
Disque SSD	Le SSSD est un service Linux système qui fournit une authentification, une gestion centralisée des identités et des accès pour une variété de services et d'applications. Il est conçu pour simplifier la gestion des comptes d'utilisateurs et des informations d'identification dans de vastes environnements multidomaines et fournit une interface unifiée pour l'authentification, l'autorisation et la résolution d'identité. Le SSD prend en charge une variété de sources d'identité, y compris les fichiers locaux, les répertoires LDAP et les domaines Active Directory, et fournit des fonctionnalités avancées telles que l'authentification hors ligne, la mise en cache et le basculement. Il est couramment utilisé dans les environnements d'entreprise et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface utilisateur graphique.
sssd_kcm	sssd_kcm'est un service système qui Linux fournit un gestionnaire de cache d'informations d'identification Kerberos pour le démon des services de sécurité système (SSSD). Il est conçu pour améliorer la sécurité et les performances de l'authentification et de l'autorisation basées sur Kerberos en mettant en cache les informations d'identification et les tickets Kerberos localement et en fournissant une interface unifiée pour y accéder. sssd_kcm est couramment utilisé dans les environnements d'entreprise qui reposent sur Kerberos pour l'authentification et le contrôle d'accès centralisés et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface utilisateur graphique.
systemd-hostnamed	systemd-hostnamed est un service système dans Linux lequel fournit le nom d'hôte et la configuration de résolution DNS. Il est conçu pour simplifier la configuration des paramètres liés au réseau tels que le nom d'hôte, le nom de domaine et les serveurs DNS. systemd-hostnamed fournit une interface unifiée pour configurer ces paramètres dans différentes Linux distributions et peut être configuré à l'aide d'un fichier de configuration ou d'une interface de ligne de commande. Il est couramment utilisé dans les environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	de serveur et de bureau pour configurer les paramètres réseau pendant le démarrage ou l'exécution du système.
systemd-timesyncd	systemd-timesyncd est un service Linux système qui fournit la synchronisation de l'heure de l'horloge système. Il synchronise l'horloge système avec un serveur de temps distant sur le réseau et peut être configuré pour utiliser plusieurs sources de temps pour la redondance. systemd-timesyncd est couramment utilisé dans les environnements de serveurs et de bureaux pour garantir un chronométrage précis pour diverses fonctions système et d'application.
hald	HALD est un service système dans Linux lequel il est responsable de la détection et de la gestion des événements matériels, tels que l'insertion et le retrait de périphériques de stockage et d'autres composants matériels. Il fournit une interface commune pour que les applications et les services système interagissent avec le matériel et est utilisé pour configurer et gérer les ressources système, telles que les périphériques d'entrée et les volumes de stockage. Hald est couramment utilisé dans les environnements de bureau pour fournir une fonctionnalité plug-and-play pour les périphériques matériels.
xfs	XFS est un système de fichiers de journalisation haute performance optimisé Linux pour l'évolutivité et les fichiers volumineux. Il a été développé à l'origine par Silicon Graphics, Inc. pour être utilisé dans leur système d'exploitation IRIX et a ensuite été porté sur Linux. xfs prend en charge des fonctionnalités telles que les instantanés, le redimensionnement en ligne et les autorisations de fichiers avancées. Il est couramment utilisé dans le calcul haute performance, les médias et le divertissement, ainsi que dans d'autres industries où la gestion de fichiers volumineux et d'ensembles de données est essentielle.
audispd	audispd est un service système responsable Linux du traitement des événements d'audit générés par le sous-système d'audit du noyau. Il fait partie du cadre de travail d'audit et est utilisé pour fournir une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	journalisation sécurisée des événements système à des fins d'audit et d'expertise. Audispd peut être configuré pour envoyer des événements d'audit à diverses cibles, telles que syslog ou un serveur de journal centralisé.
Montage automatique	Le montage automatique est un service Linux système qui permet le montage automatique des systèmes de fichiers lorsque des utilisateurs ou des applications y accèdent. Il permet le montage à la demande de systèmes de fichiers, réduisant ainsi le temps et les ressources système consacrés aux montages inutiles de systèmes de fichiers. Le montage automatique est particulièrement utile dans les environnements avec un grand nombre de systèmes de fichiers en réseau ou de périphériques de stockage amovibles.
avahi-daemon : Aide chroot	Avahi-Daemon est un service système dans Linux lequel il implémente le protocole zeroconf pour la découverte de service sur les réseaux locaux. L'assistant chroot est un composant d'avahi-daemon qui est responsable de la configuration d'un environnement chroot pour le service, ce qui permet d'augmenter la sécurité en limitant l'accès d'avahi-daemon au système.

Windows Filtres prêts à l'emploi

Nom	Description
Processus inactif du système	Dans Windows le système d'exploitation, le « processus d'inactivité du système » n'est pas réellement un processus, mais plutôt une tâche d'inactivité du système qui s'exécute lorsque le processeur n'a rien d'autre à faire. Il représente le pourcentage de temps pendant lequel le processeur est inactif et disponible pour gérer d'autres processus. Il s'agit donc d'un composant système important qui indique l'utilisation actuelle du processeur lorsqu'aucun autre processus n'est en cours d'exécution.
svchost.exe	svchost.exe est un Windows processus responsable de l'hébergement de plusieurs Windows services. Il agit comme un processus hôte pour plusieurs services système et permet un partage efficace des ressources système entre eux. Les services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	exécutés sous svchost.exe peuvent inclure Windows Update, Windows Defender, Remote Procedure Call (RPC) et bien d'autres. En hébergeant ces services sous un seul processus, svchost.exe permet de réduire l'empreinte mémoire du système et d'améliorer les performances globales du système.
wmiprvse.exe	wmiPrvSE.exe s'agit d'un processus système qui fournit des Windows informations de gestion et un contrôle par le biais du Windows cadre de travail WMI (Management Instrumentation). Il s'exécute en arrière-plan en tant que service et permet aux applications et aux scripts d'accéder aux informations de gestion du système, d'effectuer des tâches administratives et de surveiller les performances du système. WmiPrvSE.exe peut être exécuté en mode local et à distance et peut être utilisé pour gérer un large éventail de ressources système, y compris le matériel, les logiciels et les composants réseau. Il s'agit d'un composant essentiel du système d'exploitation et il est généralement utilisé par les administrateurs système et les professionnels de l'informatique Windows .
conhost.exe	conhost.exe est un Windows processus qui sert d'hôte pour les applications console. Il a été introduit dans Windows 7 et est responsable de la gestion de l'invite de commande Windows et d'autres applications basées sur la console. conhost.exe offre une compatibilité et des fonctionnalités de sécurité améliorées par rapport à son prédécesseur, le processus csrss.exe, qui était utilisé dans le même but dans les anciennes versions de Windows.
WUDFHost.exe	WUDFHost.exe est un Windows processus hôte UMDF (User-Mode Driver Framework) qui gère les pilotes en mode utilisateur s'exécutant dans le contexte de la Windows Driver Foundation (WDF). Il fournit un cadre pour le développement et l'exécution de pilotes en mode utilisateur plutôt qu'en mode noyau, améliorant ainsi la stabilité et la fiabilité du système. WUDFHost.exe est utilisé pour les périphériques Plug and Play et d'autres composants matériels basés sur un pilote. Il s'exécute en arrière-plan et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	consomme généralement peu de ressources système.
LogonUI.exe	LogonUI.exe'est un Windows processus système qui gère l'écran de connexion et l'authentification de l'utilisateur Windows . Lorsqu'un utilisateur tente de se connecter à un Windows ordinateur, LogonUI.exe affiche l'écran de connexion et l'invite à saisir ses informations d'identification. Une fois les informations d'identification de l'utilisateur saisies, LogonUI.exe les vérifie et accorde à l'utilisateur l'accès au système. LogonUI.exe est un composant essentiel du système d'exploitation Windows et ne doit pas être arrêté ou désactivé.
csrss.exe	Le processus csrss.exe est un composant critique du Windows système d'exploitation. Il est responsable de la gestion de certaines fonctions liées à l'interface utilisateur graphique (GUI), telles que la gestion des fenêtres et des consoles. Le processus s'exécute dans une session distincte de la session de l'utilisateur pour garantir la stabilité et la sécurité du système d'exploitation. Il s'agit d'un processus essentiel du système et il ne faut pas y mettre fin à moins qu'il n'y ait une raison spécifique et valable de le faire.
dllhost.exe	dllhost.exe s'agit d'un processus système responsable de l'exécution Windows et de la gestion des composants COM (Component Object Model). Les composants COM sont des modules logiciels réutilisables accessibles par d'autres programmes, et ils sont souvent utilisés pour faciliter la communication interprocessus entre différentes applications. Le processus dllhost.exe héberge ces composants COM et s'assure de leur bonne exécution et de leur bonne gestion. Il est couramment utilisé par une variété d'applications et de Windows services.
Fontdrvhost.exe	Fontdrvhost.exe'est un Windows processus système qui gère l'installation, la suppression et l'énumération des fichiers de polices. Il est responsable du chargement et du rendu des polices dans les applications qui utilisent le service Cache de Windows polices. Fontdrvhost.exe s'exécute en arrière-plan et n'a pas d'interface visible. Il est important de maintenir la bibliothèque de polices du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	système et de s'assurer que les polices sont disponibles pour les applications en cas de besoin.
wlanext.exe	wlanext.exe s'agit d'un Windows processus système qui prend en charge les configurations et les opérations du réseau local sans fil (WLAN). Il est responsable de la gestion des cartes réseau sans fil et de la mise en œuvre de la fonctionnalité du service de configuration automatique WLAN, qui permet la configuration automatique des réseaux sans fil et prend en charge le protocole WPS (Wi-Fi Protected Setup). Le processus s'exécute en arrière-plan et peut être géré via la console Services ou l'invite de commandes.
winlogon.exe	winlogon.exe'est un processus système dans Windows lequel il gère la connexion et la déconnexion des sessions utilisateur. Il est responsable de l'authentification des utilisateurs et du chargement de leur profil d'utilisateur lors de la connexion, ainsi que de la fermeture de toutes les applications ouvertes et de l'enregistrement des données utilisateur lorsqu'un utilisateur se déconnecte ou éteint le système. Winlogon.exe fonctionne en tant que service en arrière-plan et est essentiel au bon fonctionnement du système d'exploitation Windows .
unsecapp.exe	unsecapp.exe s'agit d'un Windows processus système lié au modèle d'objet de composant distribué (DCOM). Il s'exécute en arrière-plan et agit comme un médiateur entre un client et une application serveur qui communiquent à l'aide de DCOM. Lorsqu'un client envoie une demande à un serveur à l'aide de DCOM, unsecapp.exe est responsable de gérer les aspects de sécurité de la communication et de s'assurer que la demande est autorisée. Il s'agit d'un processus système légitime qui se trouve généralement dans le dossier C :\Windows \System32.
w3wp.exe	w3wp.exe'est un Windows processus qui signifie Processus d'agent de service d'activation Windows de processus. Il est utilisé par le serveur Web IIS (Internet Information Services) pour héberger et gérer ASP.NET applications Web. w3wp.exe

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	permet à plusieurs applications Web de s'exécuter simultanément sur le même serveur et fournit un environnement sécurisé et isolé pour chaque application. Il s'agit d'un composant critique du serveur IIS et il est souvent surveillé de près pour garantir la stabilité et les performances des applications Web.
dwm.exe	dwm.exe s'agit d'un Windows processus système qui signifie Desktop Windows Manager. Il est responsable de la gestion des effets graphiques, tels que les fenêtres transparentes et les animations de fenêtres, dans le système d'exploitation Windows . Le processus est également responsable du rendu du bureau, de la gestion des fenêtres et de la fourniture d'effets visuels tels que Aero Glass. Il a été introduit avec Windows Vista et a depuis été inclus dans toutes les versions ultérieures de Windows.
lsass.exe	lsass.exe s'agit d'un processus système critique qui Windows gère l'authentification et les fonctions liées à la sécurité telles que la connexion locale et distante, les changements de mot de passe et l'application de la politique de sécurité. Il s'agit d'un composant essentiel du Windows système d'exploitation et il est nécessaire au bon fonctionnement du système.
Système	Le système n'est pas un Windows processus au sens traditionnel du terme. Au lieu de cela, il fait référence à un ensemble de processus et de services qui sont essentiels au fonctionnement du système d'exploitation. Ces processus et services sont responsables de la gestion des ressources matérielles, de la gestion des événements système et de la fourniture de fonctions essentielles telles que la gestion de la mémoire, l'ordonnancement des processus et la sécurité. En d'autres termes, le système est le cœur du système d'exploitation Windows .
smss.exe	smss.exe, ou sous-système Session Manager, est un processus système critique dans Windows lequel il est responsable du lancement d'applications en mode utilisateur pendant le démarrage du système. Il crée également des threads système, initialise les structures de données à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	l'échelle du système et gère les demandes d'arrêt et de redémarrage du système. C'est l'un des premiers processus à démarrer pendant le Windows processus de démarrage.
services.exe	services.exe'est un processus Windows système responsable de la gestion des services système, y compris leur démarrage et leur arrêt, et du contrôle de leurs paramètres de configuration. Il s'exécute en arrière-plan et fournit des fonctionnalités essentielles pour le système d'exploitation.
wininit.exe	wininit.exe'est un processus Windows système qui s'exécute pendant le processus de démarrage du système d'exploitation. Sa fonction principale est d'initialiser les services et processus système critiques nécessaires au bon fonctionnement du système. Il est responsable de l'exécution de la séquence de Windows démarrage, y compris le lancement du processus Session Manager (smss.exe).
spoolsv.exe	spoolsv.exe'agit d'un processus de service système qui Windows gère le processus d'impression. Il est responsable de la mise en file d'attente et de la mise en file d'attente des travaux d'impression, de la communication avec l'imprimeur et de s'assurer que chaque travail est imprimé correctement. Le processus s'exécute en arrière-plan et est essentiel au bon fonctionnement du sous-système d'impression dans Windows. Si le processus spoolsv.exe rencontre des erreurs, cela peut entraîner des problèmes d'impression et des erreurs.
taskhostw.exe	taskhostw.exe s'agit d'un Windows processus système qui sert d'hôte pour diverses tâches en arrière-plan qui s'exécutent sur le système. Il gère et exécute des tâches telles que Windows des mises à jour, des tâches de maintenance et des tâches définies par l'utilisateur. Il s'agit d'un processus système critique et son arrêt peut entraîner une instabilité du système.
SearchProtocolHost.exe	SearchProtocolHost.exe est un Windows processus chargé d'indexer et d'effectuer des opérations de recherche sur le système. Il fait partie du service de Windows recherche, qui permet aux utilisateurs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
	rechercher rapidement des fichiers et des dossiers sur leur ordinateur. Le processus SearchProtocolHost.exe s'exécute en arrière-plan et indexe les fichiers et les dossiers en fonction des critères de recherche définis par l'utilisateur. Lorsqu'une requête de recherche est exécutée, le processus est activé et récupère les résultats de recherche pertinents.
SearchIndexer.exe	SearchIndexer.exe est un Windows processus système qui indexe les fichiers et les dossiers sur des lecteurs locaux et en réseau pour permettre une recherche plus rapide. Il s'exécute en arrière-plan et indexe en permanence les fichiers nouveaux ou modifiés pour maintenir une base de données d'index à jour. Le processus est essentiel pour Windows la fonctionnalité de recherche et peut être trouvé sur la plupart des Windows systèmes d'exploitation.
Explorer.exe	Explorer.exe s'agit d'un processus essentiel dans Windows les systèmes d'exploitation chargé de fournir l'interface utilisateur, le bureau et les fonctions de gestion des fichiers. Il est communément appelé l'explorateur ou l'explorateur Windows de fichiers et permet aux utilisateurs de naviguer et de gérer les fichiers, les dossiers et les applications sur leur ordinateur.
SearchFilterHost.exe	SearchFilterHost.exe s'agit d'un Windows processus système qui est responsable de l'indexation et de la recherche de fichiers sur l'ordinateur. Il s'agit d'un composant du service de Microsoft Windows recherche, qui permet aux utilisateurs de rechercher rapidement des fichiers et des documents sur leur ordinateur. Le processus s'exécute en arrière-plan et peut utiliser une quantité importante de ressources système lors de l'indexation des fichiers.
SCNotification.exe	SCNotification.exe s'agit d'un Windows processus système chargé d'afficher les notifications système, telles que les alertes et les messages, à l'utilisateur. Elle fait partie du Windows processus Shell Experience Host (ShellExperienceHost.exe), qui gère l'interface utilisateur pour le menu Démarrer, la barre des tâches et le centre d'action dans Windows 10.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Filtres prêts à l'emploi (suite)

Nom	Description
sihost.exe	sihost.exe'est un processus système qui Windows est responsable du lancement du menu Démarrer et de la gestion de ses interactions. Il s'agit d'une partie essentielle de l'interface utilisateur et fournit une interface graphique pour interagir avec le système.
MonitoringHost.exe	MonitoringHost.exe'est un processus système légitime qui fait partie du Windows système d'exploitation. Il est utilisé par l'infrastructure Windows de signalement d'erreurs (WER) pour collecter et envoyer des données de télémétrie et de diagnostic à Microsoft, qui sont ensuite utilisées pour améliorer la stabilité et les performances de Windows.

Utiliser les ressources de l'application Discovery

Sur Windows et Unix, les transactions standard génèrent des volumes de trafic réseau différents selon les éléments détectés.

Le tableau suivant affiche la consommation de bande passante, par système d'exploitation, pour chaque segment de flux de données d'une détection standard utilisant des sondes et des modèles ; les appareils utilisent des sondes tandis que les applications utilisent des modèles. Il affiche également la comparaison de bande passante entre une détection initiale pour les applications à trois niveaux et toutes les détections successives qui ne collectent pas de données matérielles. Nous obtenons ainsi le transfert total de données, en mégaoctets, pour chaque classe d'appareil détectée une fois.

Remarque : ces mesures ont été effectuées avec des configurations d'exploitation de base. Les résultats de votre système local peuvent varier.

Graphique de bande passante de découverte

Device Type	MID > Instance	Instance>MID	Mid >Target	Target >MID	Total
Windows 2016	0.104966	0.101271	0.77739	2.364353	3.34798
Windows 2012	0.126327	0.07928	1.177146	3.707051	5.089804
Windows 2008	0.141816	0.104674	1.032673	3.594784	4.873947
Windows 10	0.091466	0.075601	0.642313	2.221103	3.030483
Linux CentOS	0.164232	0.111376	0.148742	0.690117	1.114467
Mac OSX	0.103707	0.068302	0.021681	0.461365	0.655055
HP-UX	0.120358	0.106676	0.042669	0.101149	0.370852
Solaris	0.130551	0.099414	0.060243	0.346605	0.636813
Cisco UCS switch	0.029665	0.027465	0.094918	0.097444	0.249492
F5 load balancer	0.043935	0.03689	0.017179	0.012132	0.110136
A10 load balancer	0.046631	0.032266	0.018313	0.03182	0.12903
EMC Storage	0.4776	0.373828	1.215954	4.741926	6.809308
Three-tier application - initial Discovery	0.712829	0.678862	7.084678	9.430181	17.90655
F5 load balancer				0.017179	0.012132
Apache on Linux				0.540161	1.107108
Websphere on Linux				0.729403	1.165112
Oracle on Windows				5.797935	7.145829
Three-tier application - subsequent Discovery	0.150882	0.107409	2.536535	0.560122	3.354948
F5 load balancer				0.001347	0.012132
Apache on Linux				0.136366	0.079392
Websphere on Linux				0.341042	0.11365
Oracle on Windows				2.05778	0.354948

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce tableau affiche la détection de différents types de systèmes d'exploitation à l'aide de modèles. Cela mesure, en mégaoctets, la quantité totale de données créées et la quantité totale de données lors des analyses suivantes pour chaque appareil.

Schémas de bande passante de découverte

Device		Mid > Instance	Instance > Mid	Mid > Target	Target > Mid	Total
Linux	Create	0.39	0.486	0.098	0.273	1.247
	Update	0.382	0.499	0.093	0.264	1.238
Windows Server	Create	0.289	0.316	5.628	8.508	14.741
	Update	0.273	0.306	5.621	8.458	14.658
Solaris	Create	1.222	1.4	0.383	0.917	3.922
	Update	1.24	1.42	0.399	0.675	3.734
HPUX	Create	0.176	0.222	0.063	0.13	0.591
	Update	0.178	0.247	0.062	0.128	0.615
Citrix Netscalar	Create	0.424	1.919	0.019	0.042	2.404
	Update	0.355	0.619	0.016	0.041	1.031
F5	Create	0.087	0.135	0.026	0.047	0.295
	Update	0.132	0.171	0.026	0.047	0.376
L3 Switch	Create	0.172	0.125	0.282	0.478	1.057
	Update	0.178	0.126	0.282	0.479	1.065

Surveiller les détections et résoudre les problèmes

Découvrez comment surveiller la progression de vos détections et comment configurer le système en vue de regrouper les mesures de performance qui conviennent à votre entreprise. Recherchez les descriptions des messages d'erreur qui s'affichent et les étapes à suivre pour résoudre les problèmes. La base de connaissances sur HI contient plusieurs articles pour vous aider à résoudre les problèmes de détection.

Vue d'ensemble du Serveur MID	

Page d'accueil de Discovery

Ouvrez le gestionnaire de détection pour créer ou modifier des calendriers de la détection basée sur IP et de la détection cloud. Affichez les CI et les ressources cloud que vos calendriers détectent, puis suivez toutes les erreurs qui se sont produites.

Tableau de bord Discovery

Surveillez les opérations de détection en cours et gérez les rapports qui interrogent la base de données. Affichez des informations récapitulatives sur l'état de détection, les appareils détectés, les chronologies et les erreurs.

Guide de résolution des problèmes liés à Discovery

Consultez le guide de résolution des problèmes liés à Discovery dans la base de connaissances si vous rencontrez des problèmes, notamment si Discovery ne parvient pas à classer un hôte détecté, ou si la sonde Shazzam ne trouve pas certains types d'appareils.

KB0657528 : résolution des problèmes liés aux informations d'identification et des autorisations dans Découverte, Mappage des services et Orchestration

Les problèmes de découverte peuvent être dus à des informations d'identification mal configurées ou manquantes. Découvrez comment identifier et configurer les informations d'identification ou les autorisations manquantes.

Messages d'erreur de détection

Affichez la liste des messages d'erreur courants et des solutions possibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

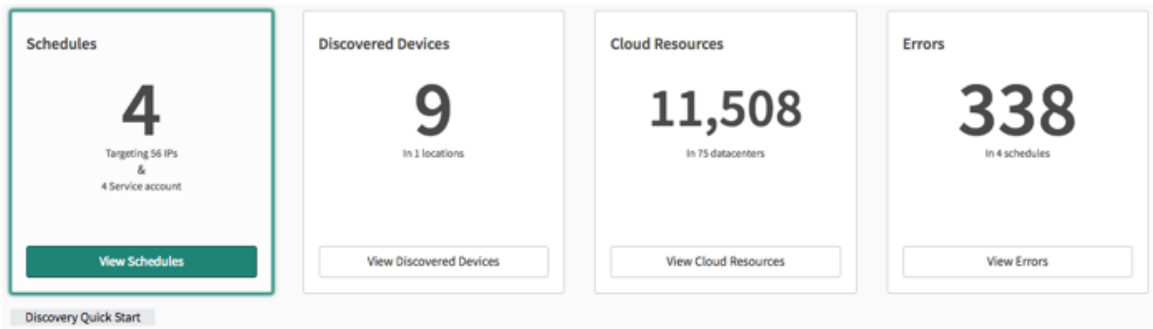
Mesures de performances de Discovery

Affichez les mesures de performances sur les durées de traitement de la sonde/du modèle et du capteur. Vous pouvez utiliser les données de déploiement pour surveiller les performances de détections spécifiques, ou comparer les performances entre les versions après une mise à niveau.

Page d'accueil de Discovery

La page Accueil Découverte fournit un résumé des détections qui ont été déclenchées par les planifications dans le cloud et en dehors du cloud. Vous pouvez afficher toutes les erreurs qui se sont produites pendant une détection et trouver des suggestions de correction. Utilisez la vue de la page d'accueil pour examiner les ressources dans le cloud détectées pour les comptes de services que vous avez sélectionnés dans une planification dans le cloud.

Pour ouvrir la Accueil Découverte page, accédez à **Découverte** > **Accueil**. La page d'accueil affiche les totaux de détection pour chacune des catégories suivantes. Cliquez sur une vignette pour afficher les détails de cette catégorie.



Élément	Description
Horaires	Nombre de calendriers de détection de Découverte configurés pour rechercher des ressources cloud et des ordinateurs virtuels (adresses IP). Cliquez sur **Afficher les calendriers** pour ouvrir la vue Calendrier de CI, où vous pouvez afficher des informations spécifiques sur chaque calendrier de CI séparément. Affichez les résultats de vos calendriers cloud ou d'adresses IP, et créez de nouveaux calendriers.
Périphériques détectés	Nombre total de CI d'appareils détectés. Les périphériques incluent tous les CI dans les tables qui étendent la table Matériel [cmdb_ci_hardware], comme Ordinateur [cmdb_ci_computer] et Équipement Cisco UCS [cmdb_ci_ucs_equipment].
Ressources dans le cloud	Nombre total de ressources (ordinateurs virtuels) détectées pour les comptes de service sélectionnés. Consultez la rubrique Activer la détection d'ordinateurs virtuels pour en savoir plus sur la configuration de Discovery pour vos ressources dans le cloud. Cliquez sur **Afficher les ressources dans le cloud** pour ouvrir une liste des ressources dans le cloud détectées, par type.

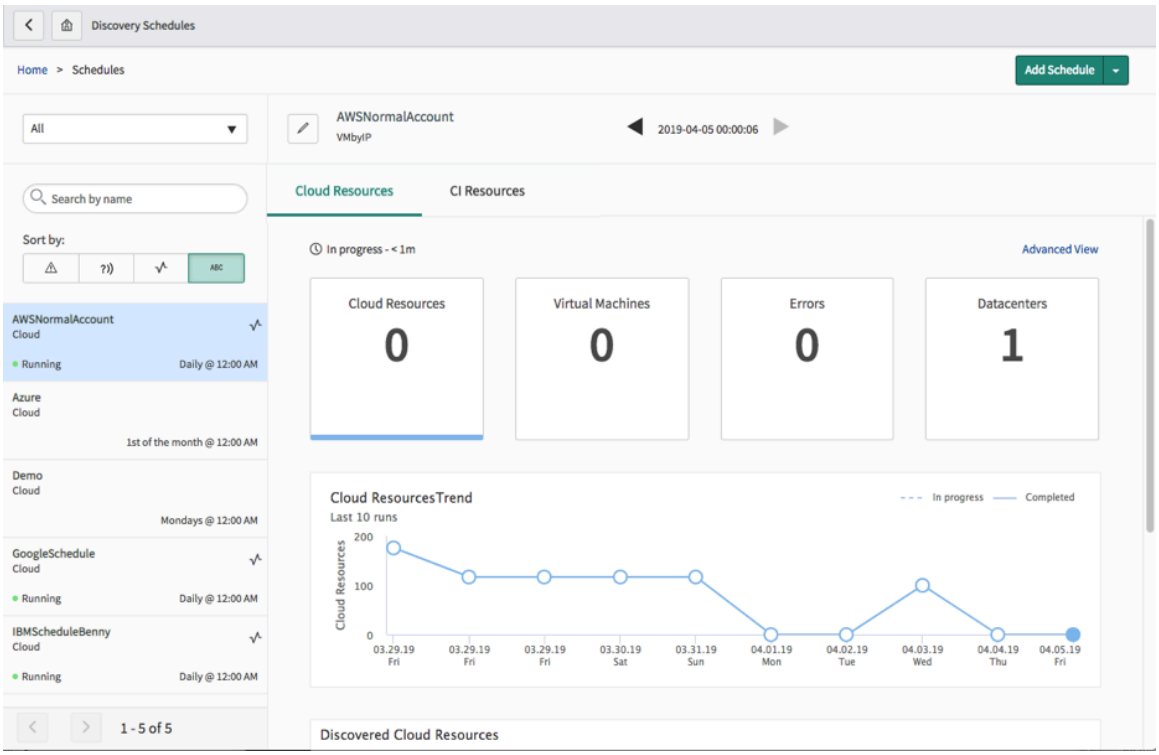
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
Erreurs	Nombre total d'erreurs non résolues qui se sont produites pendant la détection. Cliquez sur **Afficher les erreurs** pour explorer dans le détail des types d'erreurs spécifiques.

Afficher tous les calendriers

La vue Calendrier affiche les détails de chaque calendrier exécuté pour le filtre sélectionné. Par défaut, la liste contient tous les calendriers de détection par ordre alphabétique, quel que soit leur état d'exécution actuel.



Utilisez ces contrôles pour filtrer les résultats de détection par calendriers :

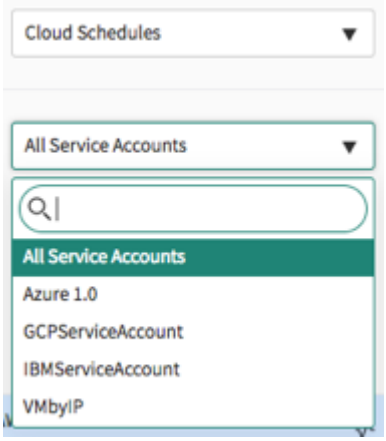
Filtres de calendrier

Vous avez le choix entre les filtres suivants :

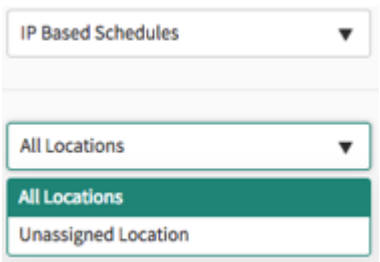
- **Tous** : résultats de tous les calendriers de détection exécutés. Il s'agit du filtre par défaut.
- **Calendriers dans le cloud** : résultats de tous les calendriers de détection dans le cloud exécutés. Lorsque vous sélectionnez ce filtre, un deuxième filtre est disponible vous permettant d'afficher les calendriers dans le cloud par **compte de service**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- **Calendriers basés sur IP** : résultats de tous les calendriers de détection exécutés pour les éléments de configuration (CI), à l'aide de plages IP. Lorsque vous sélectionnez ce filtre, un deuxième filtre est disponible vous permettant d'afficher les calendriers de CI par emplacement spécifique ou selon tous les emplacements.



Trieur de calendriers

Dans le sélecteur de calendrier situé dans le volet gauche, sélectionnez un critère de tri, de gauche à droite :

- Erreurs pour chaque calendrier répertorié.
- Adresses IP non identifiées.
- Activité récente, qui répertorie en premier les calendriers en cours d'exécution.
- Liste alphabétique des calendriers.

Liste des calendriers

Liste des calendriers de détection disponibles. Sélectionnez un calendrier pour en afficher les détails. Cliquez sur l'icône de crayon en haut de la page pour modifier le calendrier.

Indicateur de date/heure

Date et heure d'exécution du calendrier sélectionné.

Sujets de calendrier

Vignettes qui affichent les catégories de résultats de détection pour le calendrier sélectionné. Cliquez sur une vignette pour en savoir plus.

Traduction automatique

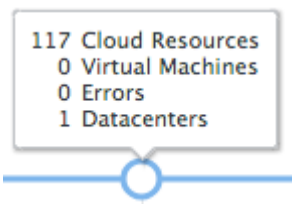
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ressources dans le cloud** : affiche le nombre total de CI mis à jour ou créés pour ce filtre.
- **Ordinateurs virtuels** : affiche le nombre total d'ordinateurs virtuels détectés avec le calendrier sélectionné.
- **Erreurs** : affiche le nombre total d'erreurs qui se sont produites lors de l'exécution du calendrier sélectionné.
- **Centres de données** : affiche le nombre de centres de données sélectionnés lors de la création du calendrier de détection.

Graphique de tendance des ressources dans le cloud

Graphique de tendance pour le calendrier sélectionné. Chaque cercle du graphique représente une exécution de détection spécifique.

Placez le pointeur de la souris sur un cercle pour afficher un résumé de cette détection.



Cliquez sur le cercle pour filtrer les valeurs que vous voyez dans les sujets de détection. Les résultats s'affichent dans les vignettes appropriées au-dessus du graphique.

Erreurs par catégorie

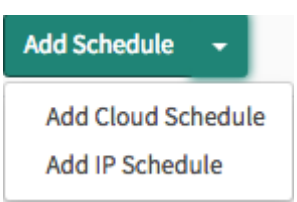
Vignettes de catégorie des erreurs rencontrées pendant la détection pour le calendrier sélectionné. Cliquez sur une vignette pour afficher les erreurs de cette catégorie et voir les actions recommandées pour les résoudre. Consultez la rubrique Messages d'erreur de détection pour en savoir plus.

Ressources dans le cloud détectées

Répartition des ressources dans le cloud détectées pour le calendrier sélectionné, présentée dans un histogramme horizontal.

Ajouter des calendriers

Types de calendriers à ajouter.



Vue avancée

Affiche l'enregistrement d'état de détection pour le calendrier sélectionné. Utilisez ce lien pour examiner les résultats du calendrier dans la file d'attente ECC et le journal de détection.

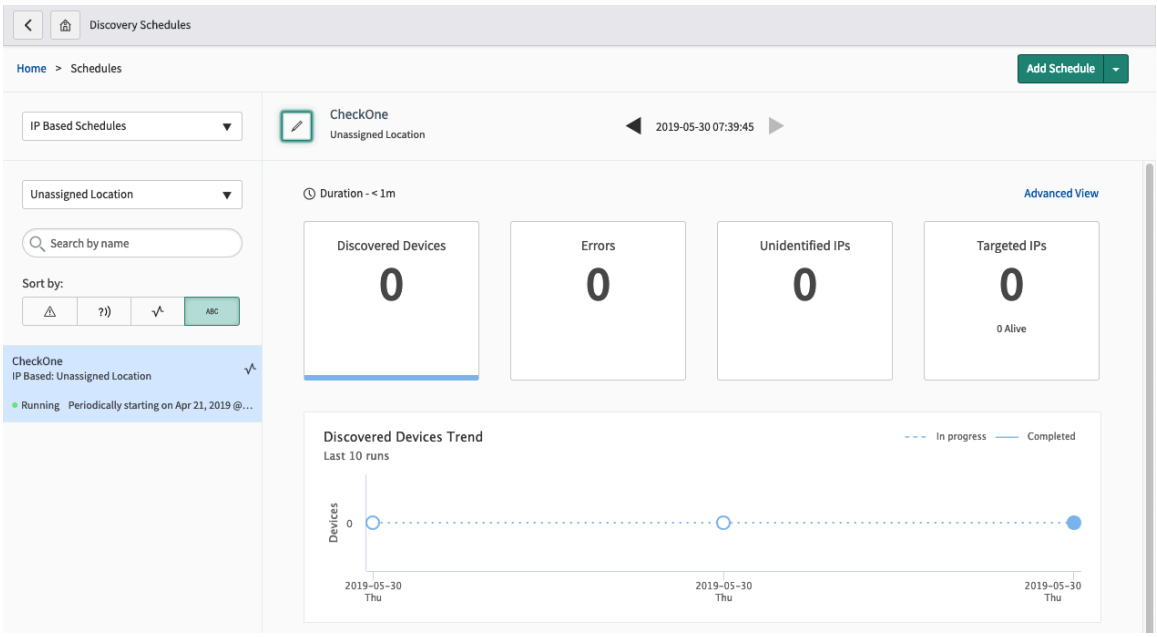
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les calendriers basés sur IP

Pour afficher les résultats des détections de plages IP, sélectionnez **Calendriers basés sur IP** dans le filtre primaire. Utilisez le champ secondaire qui filtre les résultats de recherche par **emplacement**. Les vignettes affichent les catégories de résultats pour le calendrier basé sur IP sélectionné. Cliquez sur une vignette pour en savoir plus.

- **Appareils détectés** : nombre total d'ordinateurs virtuels détectés par le calendrier basé sur IP, y compris les adresses IP ciblées et non identifiées.
- **Erreurs** : affiche le nombre total d'erreurs rencontrées lors de l'exécution du calendrier basé sur IP sélectionné.
- **Adresses IP non identifiées** : nombre de CI non identifiés détectés par le calendrier basé sur IP.
- **Adresses IP ciblées** : nombre de CI trouvés qui ont été configurés dans le calendrier basé sur IP.



Résoudre les erreurs de calendrier de détection de CI

Sur page d'accueil de ServiceNow, vous pouvez afficher les erreurs de détection qui se sont produites pendant une détection et obtenir des suggestions pour résoudre ces erreurs. Vous pouvez afficher les erreurs pour tous les calendriers ou pour un seul calendrier.

Avant de commencer

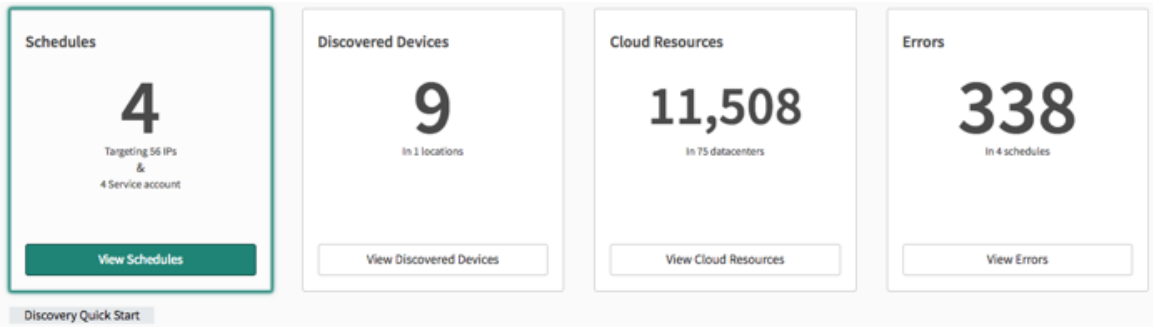
Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**.
   La page récapitulative de tous les calendriers s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

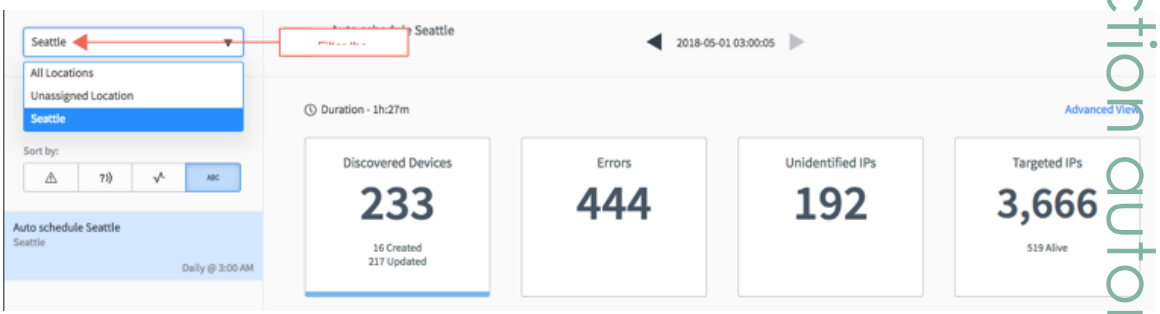


2. Pour afficher les erreurs, procédez de l'une des façons suivantes :

- Cliquez sur la vignette **Erreurs** pour afficher les erreurs par catégorie pour tous les calendriers de détection de CI.
- Cliquez sur la vignette **Calendriers** pour afficher les erreurs pour un seul calendrier.

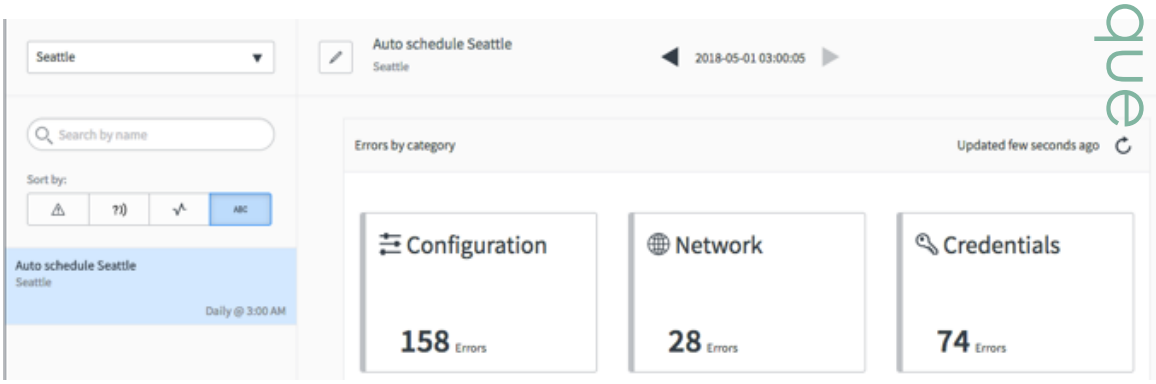
a. Dans l'écran récapitulatif, sélectionnez le calendrier dont vous souhaitez examiner les erreurs.

Si vous disposez de nombreux calendriers, vous pouvez filtrer par emplacement à l'aide de la liste déroulante Emplacement, ou filtrer par nom de calendrier dans le champ **Rechercher par nom**.



b. Une fois que vous avez sélectionné le calendrier, cliquez sur la vignette **Erreurs**.

c. Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher les erreurs par catégorie.

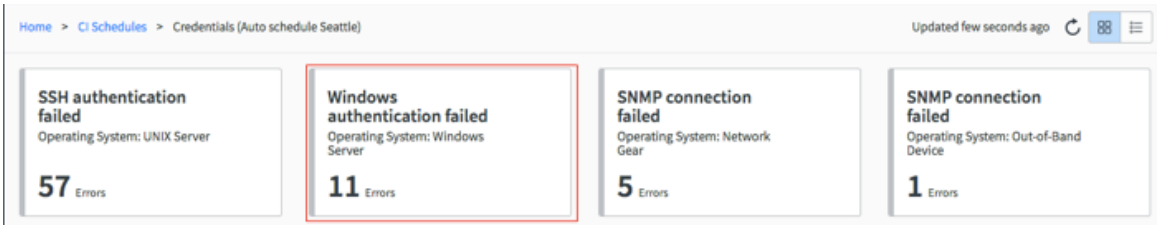


3. Cliquez sur une vignette de catégorie pour afficher les codes d'erreur spécifiques qui se sont produits dans cette catégorie.

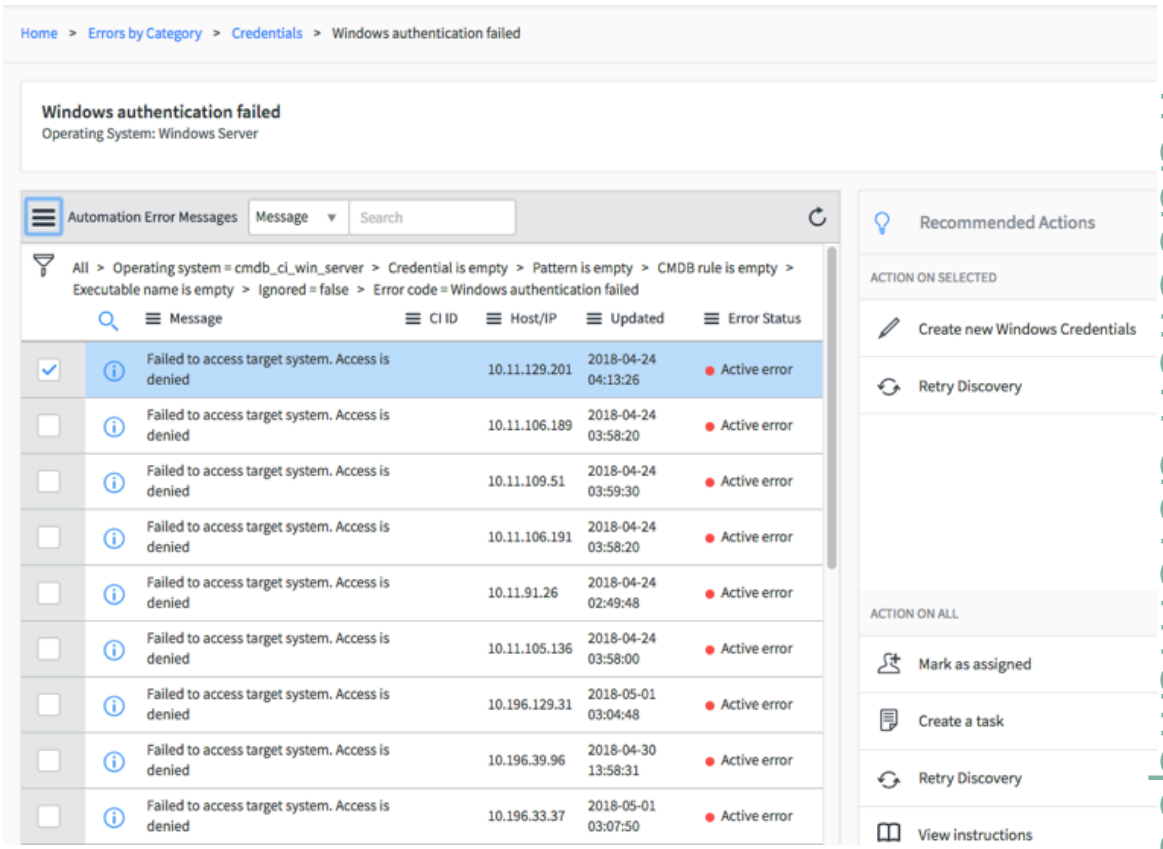
4. Cliquez sur la vignette correspondant au code d'erreur que vous souhaitez examiner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



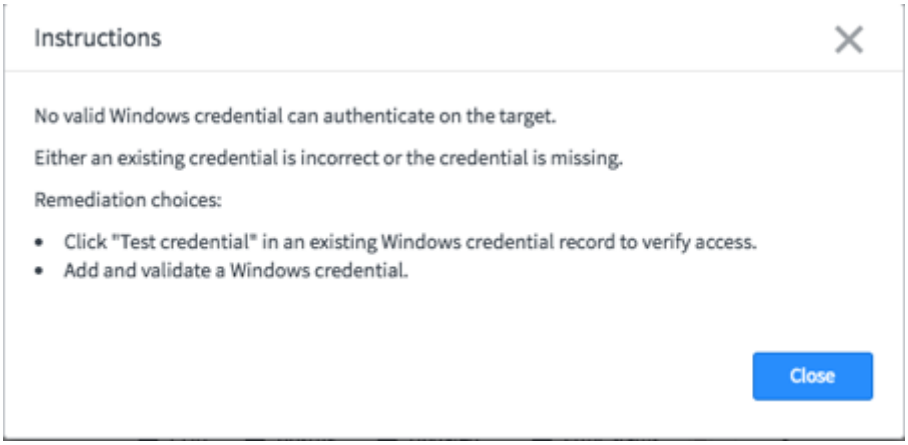
La liste contient toutes les occurrences de ce code d'erreur, soit pour un seul calendrier de CI, soit pour tous les calendriers, en fonction du chemin d'accès que vous avez utilisé pour afficher les erreurs. La liste contient l'adresse IP de chaque instance sur laquelle l'erreur s'est produite et l'état d'erreur **Erreur active**. Le volet **Actions recommandées** de droite contient l'action recommandée pour l'erreur sélectionnée. Le volet **ACTION SUR TOUS** dresse la liste des opérations que vous pouvez exécuter sur toutes les erreurs répertoriées.



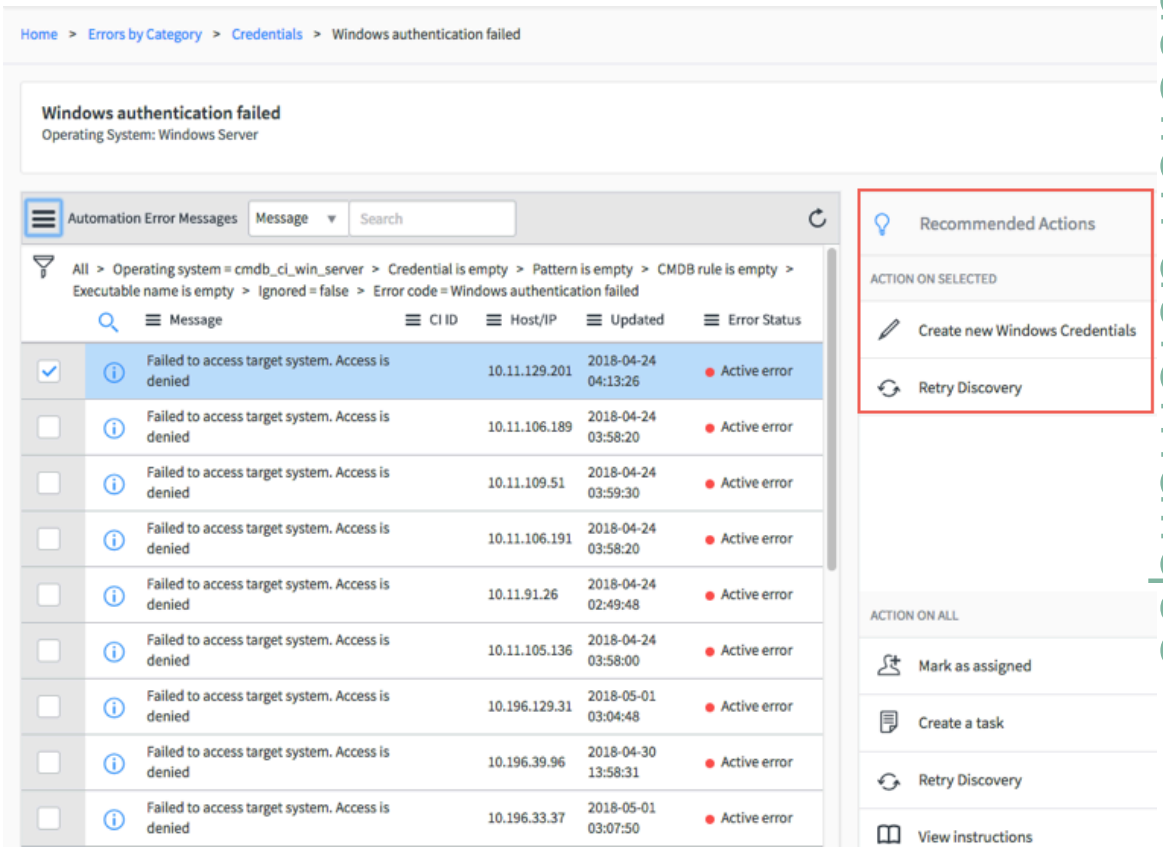
Traduction automatique

5. Cliquez sur **Afficher les instructions** pour afficher les détails de l'erreur et des suggestions de résolution du code d'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



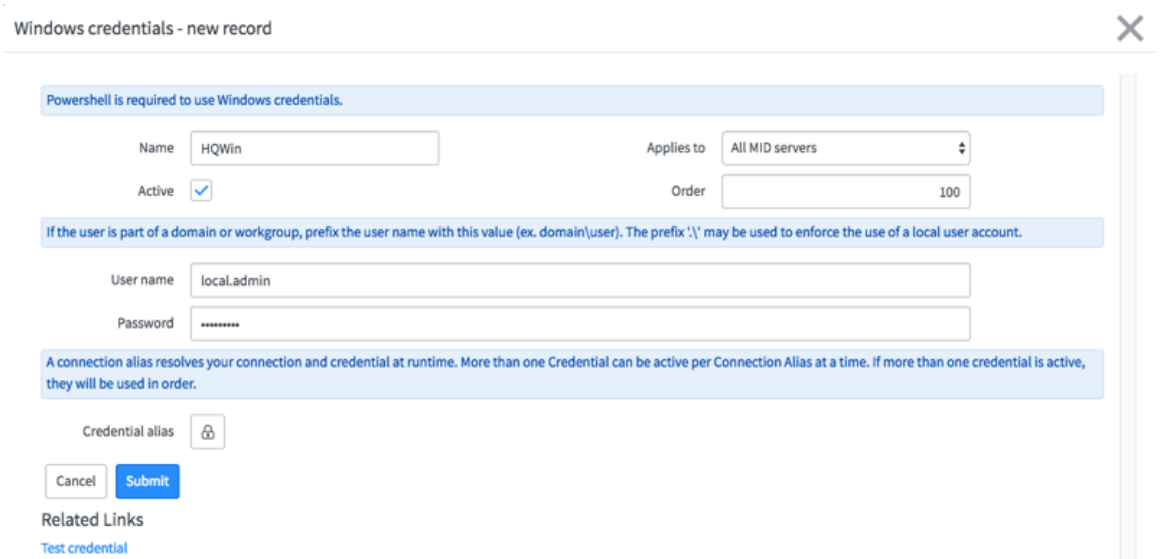
6. Pour commencer, cochez la case en regard d'une erreur spécifique pour la résoudre, ou sélectionnez une action pour **TOUTES** les instances afin de résoudre le code d'erreur correspondant.
   Dans cet exemple, le système recommande de créer de nouvelles informations d'identification Windows pour résoudre ce code d'erreur.



7. Terminez les tâches de résolution suggérées avant de relancer la détection.
   Dans cet exemple, le lien **Créer de nouvelles informations d'identification Windows** ouvre un formulaire pour créer et tester de nouvelles informations d'identification Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Une fois toutes les tâches recommandées terminées, cliquez sur **Relancer la détection**. Vous pouvez par exemple relancer la détection pour **TOUTES** les instances après la création des informations d'identification. Les nouvelles informations d'identification peuvent résoudre le problème pour toutes les instances ayant généré ce code d'erreur.
9. Consultez la colonne **État d'erreur** pour afficher les résultats de vos tâches de résolution. Le test d'une adresse unique est relativement rapide. Le test d'un grand nombre d'adresses IP peut prendre plusieurs minutes.

   Une erreur peut avoir l'un des états suivants :

   - **Erreur active** : erreur non résolue. Il s'agit de l'état par défaut de toutes les nouvelles erreurs.
   - **Résolue** : erreur résolue. Les actions recommandées indiquent Erreur résolue avec succès.
   - **Affectée** : tâche affectée pour résoudre cette erreur. Cliquez sur **Créer une tâche** pour affecter un utilisateur à une tâche pour toutes les erreurs actives. Les erreurs affectées sont considérées comme étant des **erreurs actives** ; il est donc possible d'exécuter des actions sur ces erreurs.
   - **Détection en attente** : attente du démarrage de Discovery après l'exécution de l'action **Relancer la détection** sur toutes les erreurs.
   - **En cours de détection** : la détection est en cours.

Information associée

États de détection

Examiner les journaux de détection horizontale

File d'attente ECC pour la détection

Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud

Tableau de bord Discovery

Le tableau de bord de Discovery sert de lieu central pour permettre aux utilisateurs de Discovery de surveiller les opérations de détection en cours. Le tableau de bord contient des rapports qui interrogent la base de données et affichent les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les tableaux de bord servent de pages d'accueil pour les produits de l'instance. Le tableau de bord Discovery fournit des informations récapitulatives sur votre état de détection, vos appareils, vos applications et votre chronologie. Il affiche également les erreurs de détection et les solutions suggérées.

Remarque : Toutes les données du tableau de bord sont séparées par domaine et n'affichent que les données collectées à partir du domaine spécifié dans le compte d'utilisateur de Serveur MID pour le calendrier de découverte utilisé.

Pour afficher le tableau de bord Découverte, accédez à **Découverte** > **Tableau de bord**.

Fonctionnalités du tableau de bord Discovery

Le tableau de bord Discovery affiche les données suivantes :

- Progression (état) des calendriers de détection en cours.
- Appareils et applications nouvellement détectés, par heure de détection.
- Appareils et applications existants non mis à jour par Discovery.
- Erreurs qui se sont produites au cours d'un calendrier de détection exécuté.
- Informations d'identification non requises ou inutilisées par un calendrier de détection.

Ajouter des rapports de détection au tableau de bord

À partir de la version Madrid, les jauges ne sont plus prises en charge dans les tableaux de bord et ont été remplacées par des widgets . Vous pouvez continuer à utiliser des jauges de détection sur les tableaux de bord existants. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter d'anciennes jauges Discovery à vos tableaux de bord. Si vous souhaitez utiliser une option de génération de rapports non proposée dans le tableau de bord actuel, vous devez créer vos propres rapports à l'aide de widgets.

Composants du tableau de bord Discovery

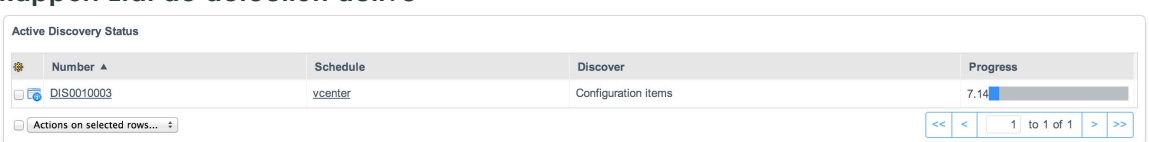
Vous pouvez personnaliser les rapports sur le tableau de bord pour afficher les statistiques importantes pour votre environnement.

Rapport État de détection active

Le rapport d'état actif Découverte affiche la progression d'un Découvertefichier . Les informations affichées sont extraites du Découverte module État. Le champ **Progression** de l'enregistrement d'état spécifie le pourcentage d'achèvement du Découverte calendrier. Le pourcentage d'achèvement est calculé en fonction des exécutions précédentes du même calendrier Discovery. Le champ de progression est vide dans les cas suivants :

- Lorsque vous utilisez DiscoverNow
- Lorsque vous utilisez Découverte à partir d'un élément de configuration (CI).
- Lors de la première exécution d'une Découverte planification.

Rapport État de détection active



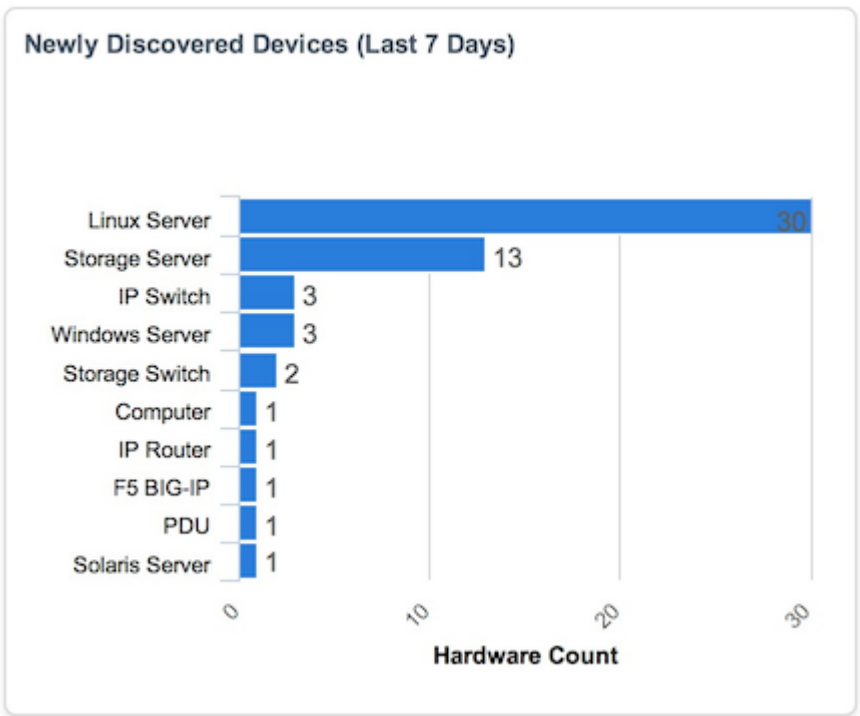
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Équipements nouvellement découverts

Le rapport Appareils nouvellement détectés affiche le nombre d'appareils que l'application Découverte a identifiés au cours des sept derniers jours, regroupés par classe de l'appareil.

Rapport Équipements nouvellement découverts



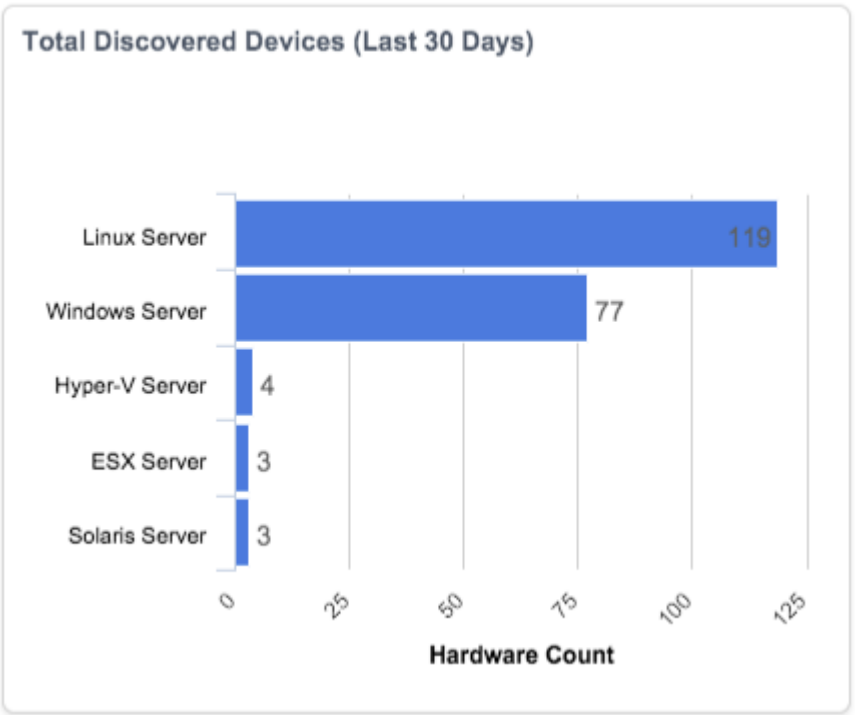
Rapport Total des équipements découverts

Le rapport Nombre total d'appareils détectés affiche le nombre total d'appareils que l'application Découverte a identifiés au cours des 30 derniers jours, regroupés par classe de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

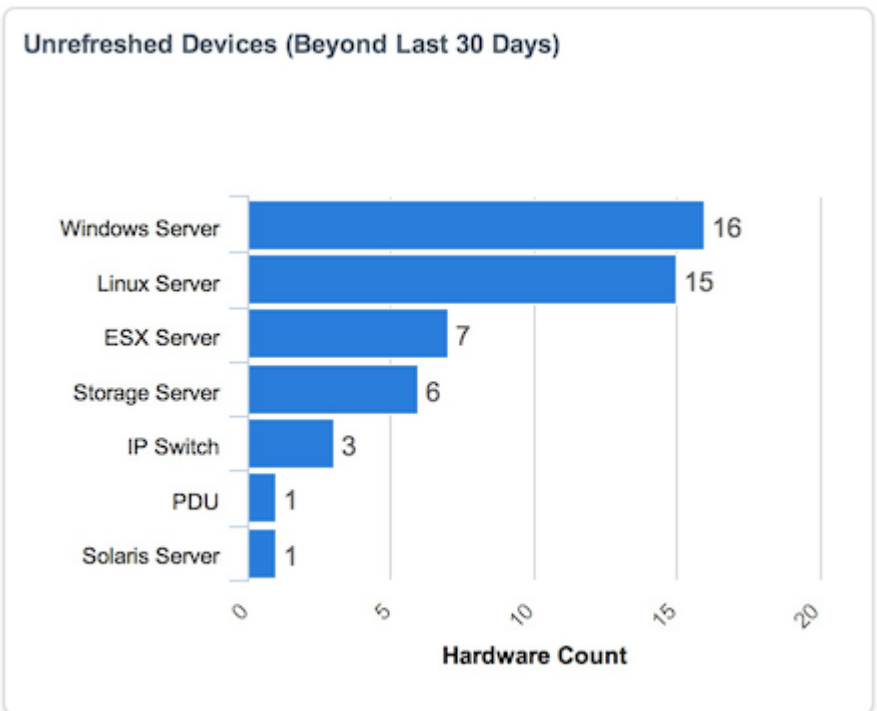
Rapport Total des équipements découverts



Rapport Périphériques non actualisés

Le rapport Appareils non actualisés affiche les appareils qui ont été détectés il y a moins d'un an, mais qui n'ont pas été identifiés au cours des 30 derniers jours, regroupés par classe d'appareil.

Rapport Périphériques non actualisés



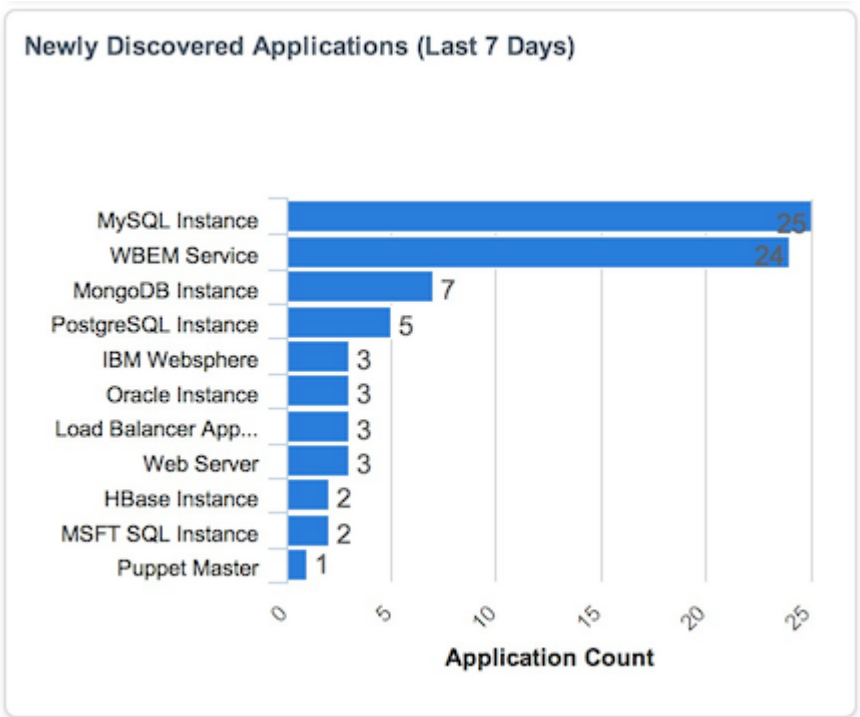
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapport Applications nouvellement découvertes

Le rapport Nouvelles applications détectées affiche le nombre de nouvelles applications que l'application Découverte a identifiées au cours des sept derniers jours, regroupées par classe de l'application.

Rapport Applications nouvellement découvertes



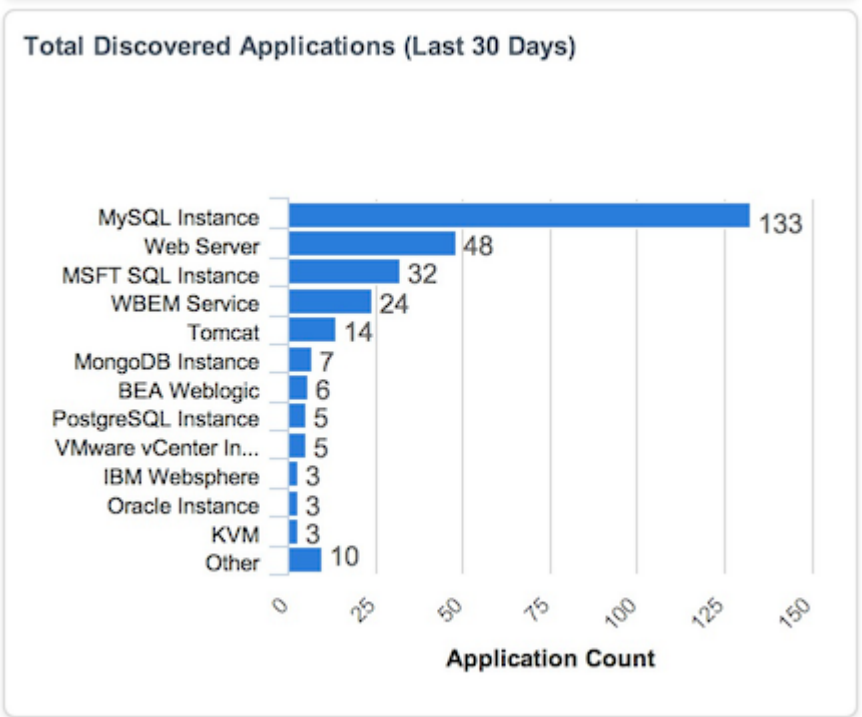
Rapport Total des applications découvertes

Le rapport Nombre total d'applications détectées affiche le nombre total d'applications que l'application Découverte a identifiées au cours des 30 derniers jours, regroupées par classe de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

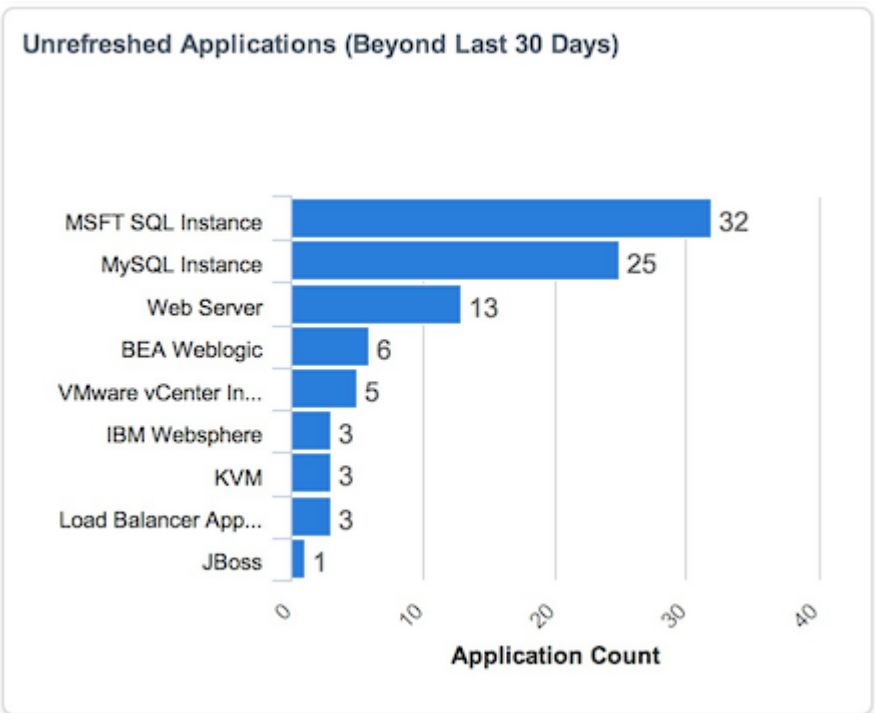
Rapport Total des applications découvertes



Rapport Applications non actualisées

Le rapport Applications non actualisées affiche les applications qui ont été détectées il y a moins d'un an, mais qui n'ont pas été identifiées au cours des 30 derniers jours, regroupées par classe de l'application.

Rapport Applications non actualisées



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

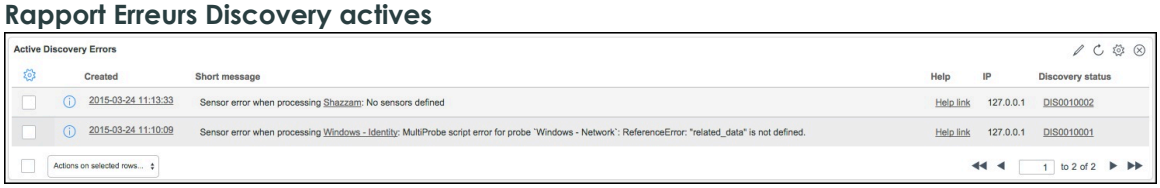
Rapport Erreurs Discovery actives

Le rapport Erreurs actives Découverte répertorie les erreurs générées par chaque activité active Découverte. Les erreurs d'une erreur spécifique Découverte sont écrasées lorsqu'elle s'exécute Découverte à nouveau. Le rapport affiche les données suivantes :

Données du rapport Erreurs Discovery actives

Colonne	Description
Date de création	Horodatage du message d'erreur.
Message court	Contenu du message d'erreur généré pendant l'exécution de Discovery.
Aide	Lien vers une suggestion pour corriger l'erreur. Dans certains cas, le lien est spécifique à l'erreur. Dans d'autres cas, le lien pointe vers une page générale qui propose une solution pour un ensemble d'erreurs courantes.
Adresse IP	Adresse IP de l'actif sur lequel l'erreur a été détectée.
États de détection	Nombre d'états de détection.

Rapport Erreurs Discovery actives

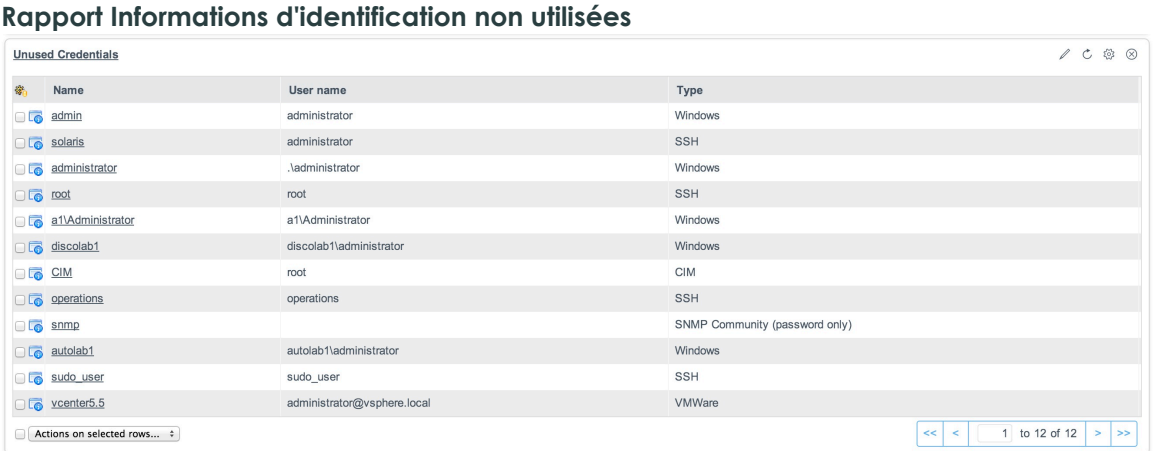


Rapport Informations d'identification non utilisées

Le rapport Informations d'identification inutilisées répertorie les informations d'identification qui ne sont pas utilisées par les applications Découverte ou Orchestration à l'heure actuelle.

Remarque : Il peut inclure des informations d'identification pour une détection qui a été planifiée, mais qui n'a pas été exécutée pour la première fois.

Rapport Informations d'identification non utilisées



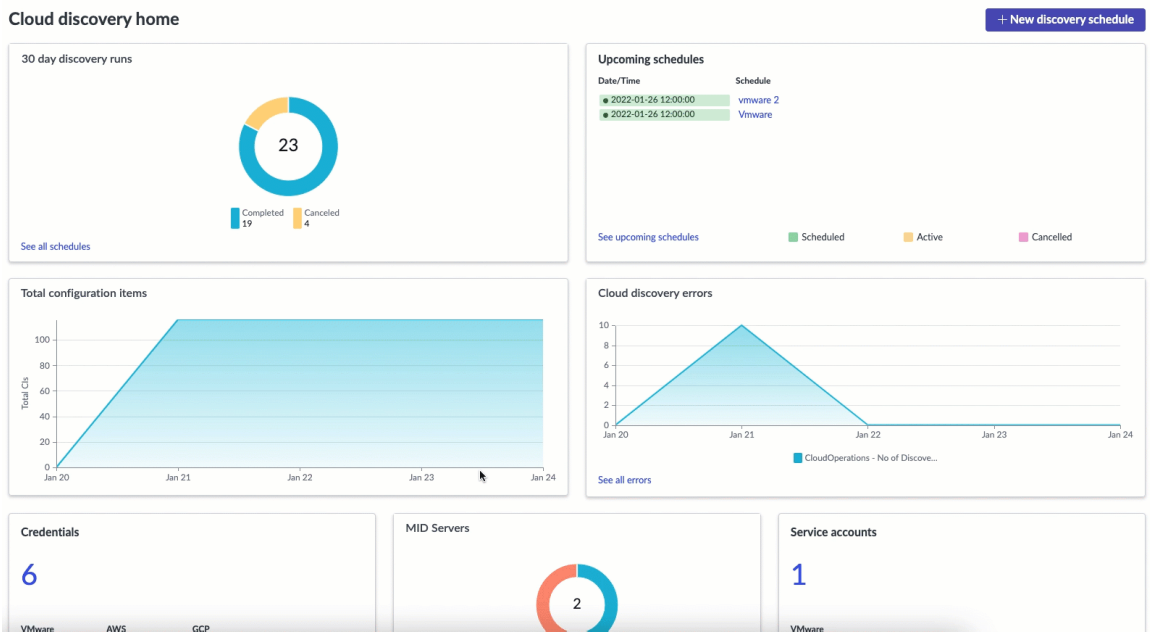
Découverte dans le cloud page d'accueil dans Portail des exploitations dans le cloud

La page d'accueil Découverte dans le cloud affiche un résumé des détections déclenchées par le biais d'un calendrier de détection. Vous pouvez afficher le nombre de CI détectés et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'erreurs rencontrées au fil du temps. Vous pouvez également sélectionner n'importe quel rapport de tableau de bord pour afficher des informations supplémentaires.



Rôles Now Platform requis

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Accéder à la page d'accueil Découverte dans le cloud

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Découverte dans le cloud** > **Tableau de bord**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	Le rôle sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin peut examiner les informations suivantes dans le tableau de bord Découverte dans le cloud : • Exécutions de Détection sur 30 jours • Calendriers à venir • Éléments de configuration totaux • Erreurs de détection dans le cloud • Informations d'identification • Serveurs MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
	• Comptes de services • Ordinateurs virtuels dans le cloud par centre de données

Indicateurs

Informations d'identification

Cet indicateur affiche le nombre total d'informations d'identification définies dans le système et leur répartition par fournisseur dans le cloud.

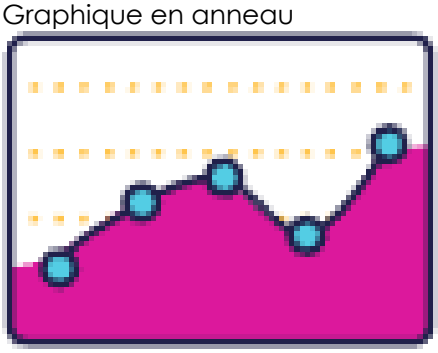
Sélectionnez le numéro mentionné sous n'importe quel type d'informations d'identification pour afficher une liste filtrée d'informations des identifications correspondantes.

Comptes de services

Cet indicateur affiche le nombre total de comptes de services définis dans le système et leur répartition par fournisseur de cloud.

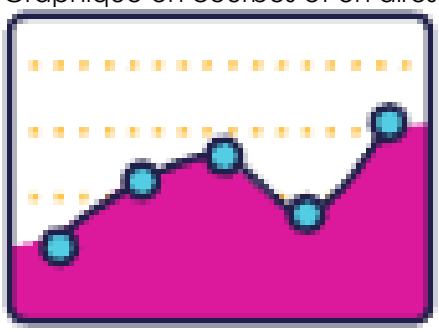
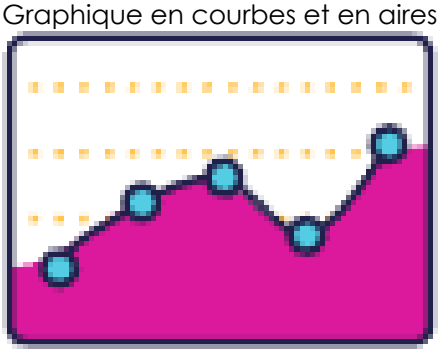
Sélectionnez le numéro mentionné sous n'importe quel fournisseur dans le cloud pour afficher une liste filtrée des comptes de services correspondants.

Rapports

Titre	Type	Table source	Description
Exécutions de Détection sur 30 jours	Graphique en anneau 	discovery_status	Ce rapport affiche le nombre d'exécutions de détection au cours des 30 derniers jours et leurs états. Découverte dans le cloud affiche les états suivants dans le rapport : • Actifs • Annulé • Terminé Sélectionnez le rapport pour afficher la liste de toutes les détections.
Calendriers à venir	Liste	discovery_schedule	Ce rapport affiche sur jusqu'à huit détections planifiées à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			venir et leurs informations. Sélectionnez n'importe quel calendrier pour en afficher les détails.
Éléments de configuration totaux	Graphique en courbes et en aires 	cmdb_ci	Ce rapport affiche le nombre de CI détectés au fil du temps. Sélectionnez le rapport pour afficher la liste de tous les éléments de configuration détectés jusqu'à présent. Vous pouvez sélectionner n'importe quel enregistrement de CI pour afficher plus d'informations sur le CI et ses données multisource le cas échéant.
Erreurs de détection dans le cloud	Graphique en courbes et en aires 	discovery_log	Ce rapport affiche le nombre d'erreurs Découverte dans le cloud dans le temps. Sélectionnez le rapport pour afficher la liste de toutes les erreurs Découverte dans le cloud dans le journal de détection. Vous pouvez également accéder à ces informations en accédant

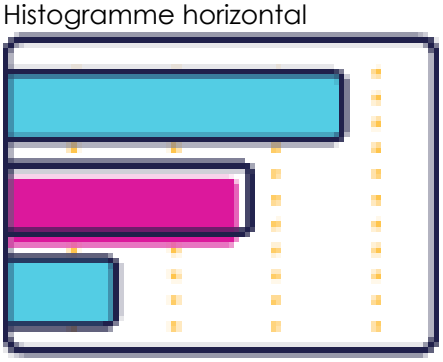
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			à **Diagnostics** > **Journal de détection**.
Informations d'identification	Indicateur	discovery_credential	Ce rapport affiche le nombre total d'informations d'identification définies dans le système et leur répartition par fournisseur de cloud. Sélectionnez le numéro mentionné sous n'importe quel type d'informations d'identification pour afficher une liste filtrée d'informations des identifications correspondantes.
MID Servers	Graphique en anneau 	ecc_agent	Ce rapport affiche le nombre total de Serveurs MID ainsi que leurs états.
Comptes de services	Indicateur	cmdb_ci_cloud_service_account	Ce rapport affiche le nombre total de comptes de services définis dans le système et leur répartition par fournisseur de cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			Sélectionnez le numéro mentionné sous n'importe quel fournisseur dans le cloud pour afficher une liste filtrée des comptes de services correspondants.
Ordinateurs virtuels dans le cloud par centre de données	Histogramme horizontal 	sn_disco_cd_vm_analytics	Ce rapport affiche le nombre d'ordinateurs virtuels détectés par centre de données. Découverte dans le cloud affiche ce rapport pour les centres de données Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) et vCenter uniquement.

Découverte dans le cloud Tableau de bord Calendriers dans Portail des exploitations dans le cloud

Le tableau de bord des calendriers Découverte dans le cloud affiche des informations sur l'exécution de détection sélectionnée.

Rôles Now Platform requis

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Accéder au Découverte dans le cloud tableau de bord des calendriers

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Découverte dans le cloud** > **Calendriers**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Afficher le nombre de ressources des exécutions de détection récentes. • Afficher le temps nécessaire pour les exécutions de détection récentes. • Afficher la liste des CI nouvellement détectés. • Afficher la liste des CI manquants lors de l'exécution de détection précédente. • Afficher le nombre de CI détectés lors de l'exécution de détection sélectionnée. • Afficher le nombre d'erreurs de détection qui se sont produites pendant l'exécution de détection sélectionnée.

Indicateurs

Ressources totales

Cet indicateur affiche le nombre total d'éléments de configuration (CI) détectés lors de l'exécution de détection sélectionnée.

Nouvellement détecté

Cet indicateur affiche le nombre de CI détectés lors de l'exécution de détection sélectionnée.

Absent de la dernière

Cet indicateur affiche le nombre de CI manquants lors de l'exécution de détection sélectionnée. En d'autres termes, les CI ont bien été détectés lors de l'exécution de détection précédente, mais sont manquants lors de l'exécution de détection sélectionnée.

Erreurs

Cet indicateur affiche le nombre d'erreurs de détection qui se sont produites lors de l'exécution de détection sélectionnée.

Durée

Cet indicateur affiche le temps nécessaire pour terminer l'exécution de détection sélectionnée.

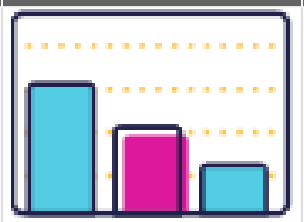
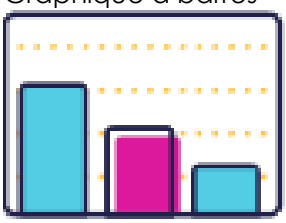
Remarque : Découverte dans le cloud calcule les indicateurs **Nouvellement détecté** et **Absent de la dernière** uniquement pour les détections basées sur les modèles.

Rapports

Titre	Type	Table source	Description
Nombres de ressources des exécutions de détection récentes	Graphique à barres	discovery_cloud_results	Ce rapport affiche le nombre de CI détectés au cours des 10 dernières exécutions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			du calendrier de détection sélectionné.
Temps nécessaire pour les exécutions de détection récentes	Graphique à barres 	discovery_status	Ce rapport affiche le temps nécessaire pour terminer les 10 dernières exécutions du calendrier de détection sélectionné. Ce rapport couvre à la fois les exécutions de détection terminées et celles annulées.

Filtres

Nom	Type	Description
Filtre de calendriers	Filtre basé sur des choix	Par défaut, la liste contient tous les calendriers Découverte dans le cloud par ordre alphabétique, quel que soit leur état d'exécution actuel. Utilisez le filtre de calendriers pour filtrer les calendriers Découverte dans le cloud. Vous pouvez filtrer les calendriers par fournisseur de cloud, nom de calendrier ou les deux. Vous pouvez également trier la liste filtrée selon l'un des critères suivants : • **Par ordre alphabétique** : triez les noms des calendriers par ordre alphabétique. • **Erreurs** : triez la liste par nombre d'erreurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Type	Description
		rencontrées lors de la détection. • **Détection en cours** : triez la liste par état de la détection. Après avoir filtré le calendrier, sélectionnez l'exécution de détection dans la liste déroulante Rapport pour visualiser ses données dans le tableau de bord des calendriers affiché dans l'onglet **Résultats**. **Remarque :** Seules les 10 dernières exécutions de détection figurent dans la liste déroulante Rapport.

Mesures de performances de Discovery

Cette amélioration de Discovery collecte les mesures de performances sur les durées de traitement de la sonde/du modèle et du capteur, puis regroupe ces données sur le long terme. Vous pouvez utiliser les données de déploiement pour surveiller les performances de détections spécifiques, ou comparer les performances entre les versions après une mise à niveau.

Mesures

Discovery fournit les mesures de performances individuelles suivantes :

- Durée de traitement de la sonde et du modèle.
- Durée de traitement du capteur.
- Durée de traitement du moteur Identification et réconciliation (IRE) pour les modèles de détection. Cette durée de traitement est déjà incluse dans la durée de traitement du capteur, mais est ici isolée pour fournir un aperçu plus détaillé de l'identification et de la réconciliation des charges utiles du modèle.

Discovery peut regrouper des mesures individuelles pour les attributs suivants :

- Builds/versions
- États de détection
- Adresse IP cible

Mode de déclenchement des agrégations de mesures

Les déploiements de mesures sont déclenchés comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Agrégat par build** : implémenté par la tâche **Regrouper les mesures de la sonde et du capteur (agrégat par build)** Cette tâche s'exécute à 02 h 00, heure locale.
- **Agrégat par état** : implémenté par l'action des scripts **Déployer les mesures de la sonde et du capteur (agrégat par état)**, qui est déclenchée par les événements enregistrés **discovery.complete** ou **discovery.cancelled**.
- **Agrégat par cible** : implémenté par l'action des scripts **Déployer les mesures de la sonde et du capteur par cible**, qui est déclenchée par l'événement enregistré **discovery.device.complete**.

Remarque : Si l'exécution de détection est annulée avant qu'elle ne se termine, Discovery ne peut pas mettre à jour la table d'agrégations de mesures cibles IP. Cela est dû au fait que l'événement *discovery.device.complete* qui déclenche l'agrégation ne s'exécute pas. Les données cibles IP pour une détection interrompue sont collectées lorsque les détections successives sont correctement exécutées sur la cible. L'annulation de l'exécution de détection n'a pas d'incidence sur l'agrégation d'autres mesures, qui sont déclenchées différemment.

Tables

Les données des mesures de performances de détection sont stockées dans les tables suivantes :

Table	Description
Mesures de sondes et de capteurs (individuelles) [discovery_perf_metric_probe_sensor]	Stocke les mesures de performances individuelles pour les sondes/modèles, les capteurs et les durées de traitement du moteur IRE.
Mesures de sondes et de capteurs (agrégat) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup]	Il s'agit de la table de base pour les agrégations de mesures, qui ne stocke pas de données. Les trois tables de déploiement (par build, par état et par cible) étendent cette table.
Mesures de sondes et de capteurs (agrégat par build) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_build]	Stocke les mesures de performances agrégées pour les sondes/modèles, les capteurs et le moteur IRE par build et par version.
Mesures de sondes et de capteurs (agrégat par état) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_state]	Stocke les mesures de performances agrégées pour les sondes/modèles, les capteurs et le moteur IRE par état de détection.
Mesures de sondes et de capteurs (agrégat par cible) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target]	Stocke les mesures de performances agrégées pour les sondes/modèles, les capteurs et le moteur IRE par adresse IP.

Propriétés de détection

Les propriétés des mesures de performances déterminent si l'agrégation se produit ou non, mais n'indiquent pas les données incluses dans l'agrégation. Les données d'état et de cible IP sont collectées comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les déploiements pour l'état contiennent toujours de nouvelles données. Discovery collecte continuellement les données sur l'ensemble des sondes et des capteurs pendant l'exécution de la détection pour cet état de détection, et les stocke dans la table Mesures de sondes et de capteurs (individuelles) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. L'agrégation déploie toutes les données de sonde et de capteur pour cet état particulier après le déclenchement des événements *discovery.cancel* et *discovery.complete* pour cet état, mais uniquement si la propriété d'agrégation pour les déploiements d'états est activée.
- Discovery collecte continuellement les données sur les cibles IP et les stocke dans la table Mesures de sondes et de capteurs (individuelles) [discovery_perf_metric_probe_sensor]. L'agrégation déploie toutes les données cibles IP existantes une fois la propriété *glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target* activée, et crée des enregistrements dans la table Mesures de sondes et de capteurs (agrégat par cible) [discovery_perf_metric_probe_sensor_rollup_by_target].

Ces propriétés contrôlent la collecte des mesures de sonde et de capteur :

Propriété	Description
glide.discovery.perf.metrics.enable_collection	Active la collecte des mesures de performances. • **Type** : vrai | faux • **Par défaut** : true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_build	Active l'agrégation de mesures de performances de détection individuelles dans une table de déploiement qui les regroupe par build. • **Type** : vrai | faux • **Par défaut** : true
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_status	Active l'agrégation de mesures de performances de détection individuelles dans une table de déploiement qui les regroupe par état de détection. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut :** faux
glide.discovery.perf.metrics.rollup_by_target	Active l'agrégation de mesures de performances de détection individuelles dans une table de déploiement qui les regroupe par adresse IP cible. Par défaut, Discovery collecte continuellement les mesures d'adresse IP individuelles, même lorsque l'agrégation par adresse IP cible est désactivée. Lorsque vous activez l'agrégation cible IP, Discovery inclut toutes les mesures cibles dans la table de déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut :** faux

Afficher les mesures de performances de détection pour les sondes, les capteurs et les modèles

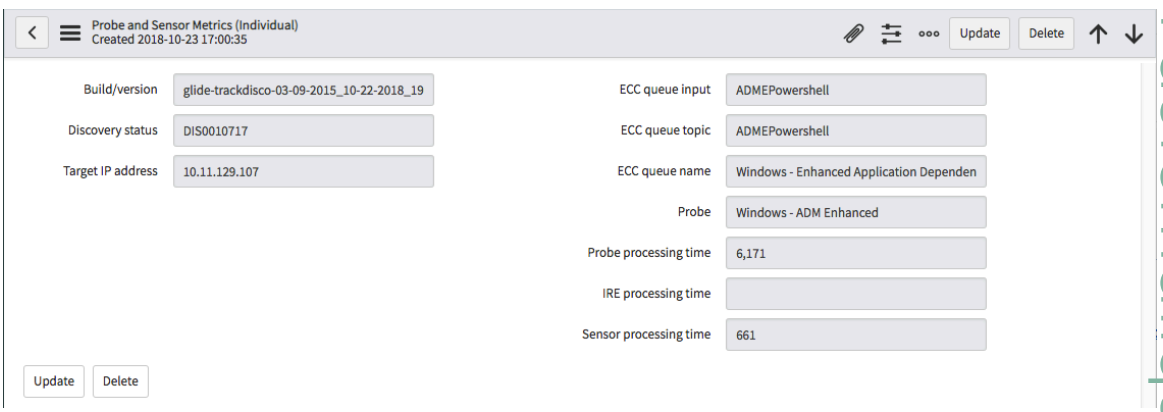
Par défaut, Discovery effectue un suivi des performances des sondes, capteurs et modèles individuels en mesurant la durée de traitement. Lors de l'utilisation de modèles, Discovery mesure la durée de traitement du moteur Identification et réconciliation (IRE).

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Mesures des performances de découverte** > **Sonde/capteur (individuel)**.
2. Triez la liste par état de détection pour afficher la liste des sondes et des modèles exécutés dans une détection spécifique.
3. Vous pouvez afficher les mesures pour chaque sonde, capteur ou modèle dans la liste ou ouvrir l'enregistrement.
   Toutes les données de mesures de sonde et de capteur sont en lecture seule.



Le formulaire Mesures de sondes et de capteurs (individuelles) fournit les champs suivants :

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
Build/version	build_version	Build sur lequel la détection a été exécutée.
États de détection	discovery_status	Numéro d'ID de l'état de détection à partir duquel les mesures ont été collectées.
Adresse IP cible	target_ip	Adresse IP de la cible de cette détection.
Entrée de file d'attente ECC	ecc_queue_input	Identifie un enregistrement d'entrée ECC particulier dans la table de file d'attente ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
Sujet de file d'attente ECC*	ecc_queue_topic	Identifie la classe Java dans le MID Server qui exécute la sonde.
Nom de file d'attente ECC*	ecc_queue_name	Identifie la sonde/le modèle évalués pour les performances de cette agrégation.
Sonde*	Sonde	Nom de la sonde utilisée pour cette détection.
Durée de traitement de la sonde	probe_time	Durée d'interaction du MID Server avec la cible, notamment la création de la charge utile renvoyée à l'instance. La durée est exprimée en millisecondes.
Durée de traitement du moteur IRE	ire_time	Délai nécessaire pour traiter la charge utile du modèle sur l'instance par le moteur Identification et réconciliation (IRE). La durée IRE est utile, car elle affiche la partie Durée de traitement du capteur utilisée par le modèle. La durée est exprimée en millisecondes.
Durée de traitement du capteur	sensor_time	Délai nécessaire au capteur pour traiter la charge utile sur l'instance dans le cadre d'une détection. La durée est exprimée en millisecondes.

* Utilisé pour identifier de façon unique une sonde/un modèle et un capteur d'accompagnement lors de la collecte de mesures dans le cadre d'une détection.

Traduction automatique

Afficher les mesures de performances de détection agrégées par build

Utilisez les données de déploiement par build pour vous assurer que les durées de traitement des composants de détection restent cohérentes pour les détections sur une période de 24 heures. Affichez les données de build agrégées avant et après une mise à niveau pour comparer les performances des anciennes et des nouvelles versions. Toutes les données de performances agrégées sont en lecture seule.

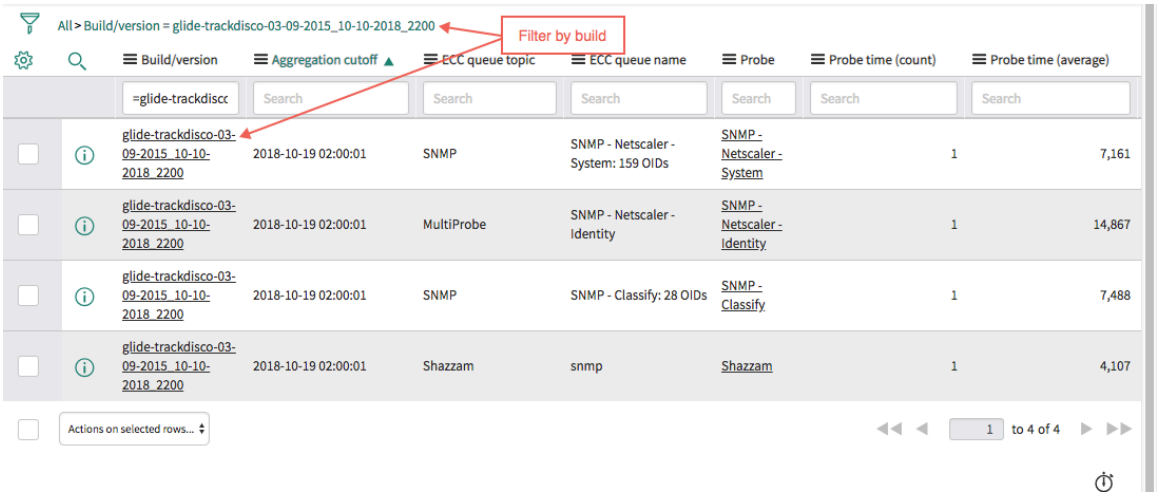
Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Mesures des performances de découverte** > **Sonde/capteur (Déploiement-par-build)**.
2. Triez la liste par **build/version**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Filtrez par build spécifique pour afficher les durées de traitement agrégées pour les sondes et les modèles qui ont effectué une détection sur ce build.
4. Ouvrez un enregistrement pour afficher les statistiques de sonde/modèle pour le build sélectionné.
   Le formulaire affiche des champs supplémentaires non visibles sur la liste. Les calculs de déploiement s'étendent sur une période de 24 heures, et commencent chaque nuit à 02 h 00.
5. Consultez la table des données d'agrégation des performances pour connaître les descriptions des mesures supplémentaires affichées sur le formulaire pour les déploiements par build.

Afficher les mesures de performances de détection agrégées par état

Utilisez les données de déploiement par état pour vous assurer que les durées de traitement des sondes/modèles et des capteurs restent cohérentes pour une détection spécifique. Toutes les données de performances agrégées sont en lecture seule.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin, admin

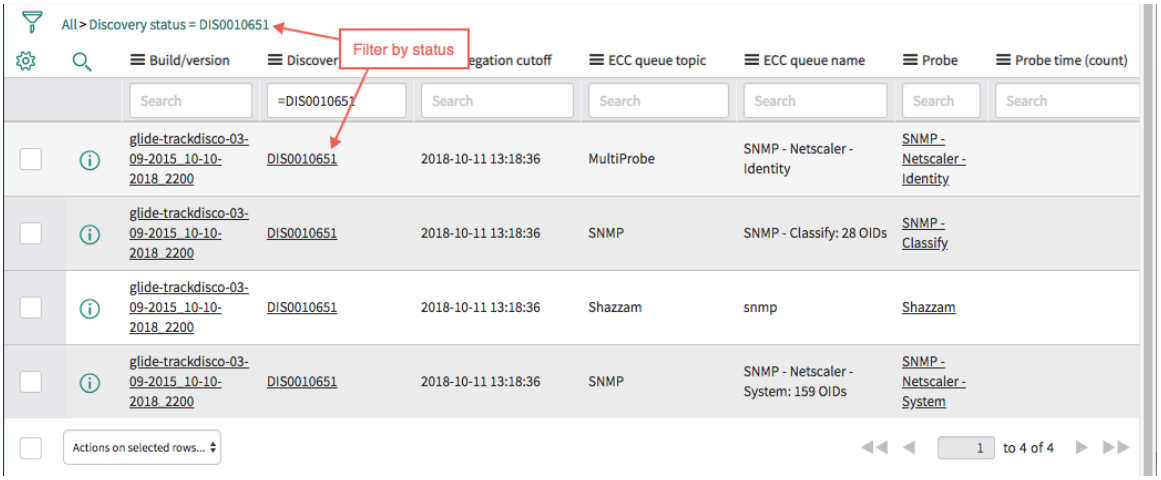
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Mesures des performances de découverte** > **Sonde/capteur (Déploiement-par-état)**.
2. Triez la liste par **état de détection** pour afficher les durées de traitement agrégées pour les sondes et les modèles exécutés lors d'une détection spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Filtrez par état spécifique pour afficher les mesures disponibles pour les sondes et les modèles qui ont fonctionné dans cet état.
4. Ouvrez un enregistrement pour afficher les statistiques de sonde/modèle pour l'état sélectionné.
   Le formulaire affiche des champs supplémentaires non visibles sur la liste. Les déploiements ne sont créés que pour un état terminé ou annulé.
5. Consultez la table des données d'agrégation des performances pour connaître les descriptions des mesures supplémentaires affichées sur le formulaire pour les déploiements par état.

Afficher les mesures de performances de détection agrégées par adresse IP

Utilisez le déploiement par données cibles pour vous assurer que les durées de traitement des sondes/modèles et des capteurs restent cohérentes pour chaque détection d'une adresse IP spécifique. Toutes les données de performances agrégées sont en lecture seule.

Avant de commencer

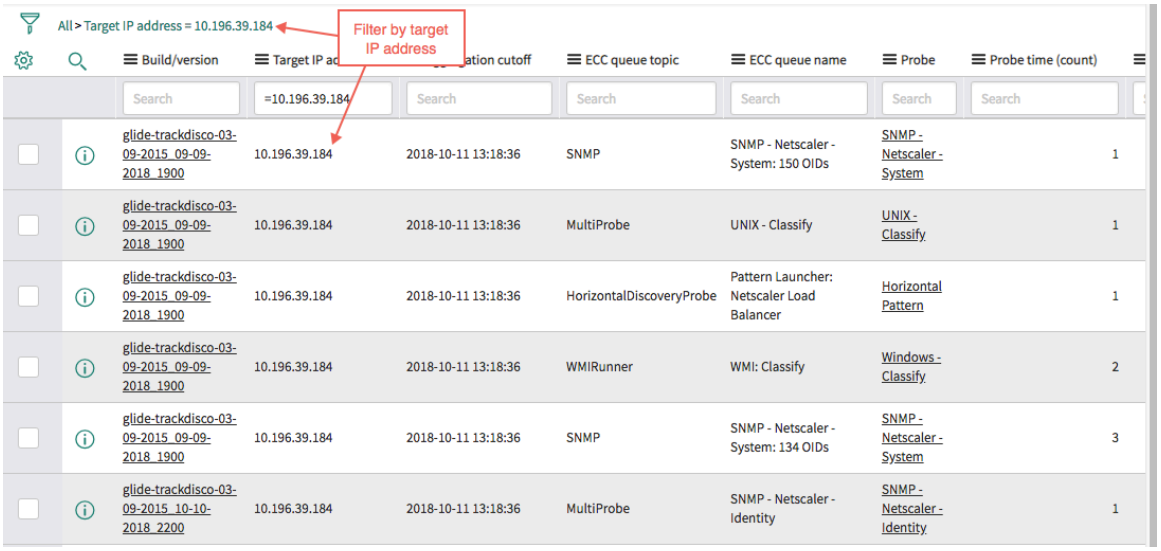
Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Mesures des performances de découverte** > **Sonde/capteur (Déploiement-par-cible)**.
2. Triez la liste par **adresse IP cible**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Filtrez par adresse IP spécifique pour afficher les durées de traitement agrégées pour les sondes et les modèles qui ont effectué la détection de cette adresse IP.
4. Ouvrez un enregistrement pour afficher les statistiques sur la sonde/le modèle sélectionnés pour l'adresse IP spécifique.
   Le formulaire affiche des champs supplémentaires non visibles sur la liste. Les déploiements sont effectués une fois la détection d'adresses IP terminée.
5. Consultez la table des données d'agrégation des performances pour connaître les descriptions des mesures supplémentaires affichées sur le formulaire pour les déploiements par cible.

Données agrégées pour les mesures de performances de détection

Les mesures de performances de détection peuvent accumuler des données pour les sondes, les modèles et les capteurs lors de chaque exécution de Discovery. Discovery calcule les durées de traitement et incrémente le nombre de fois qu'un composant s'exécute pour chaque profil de déploiement : état, cible ou build. Toutes les données de performances agrégées sont en lecture seule.

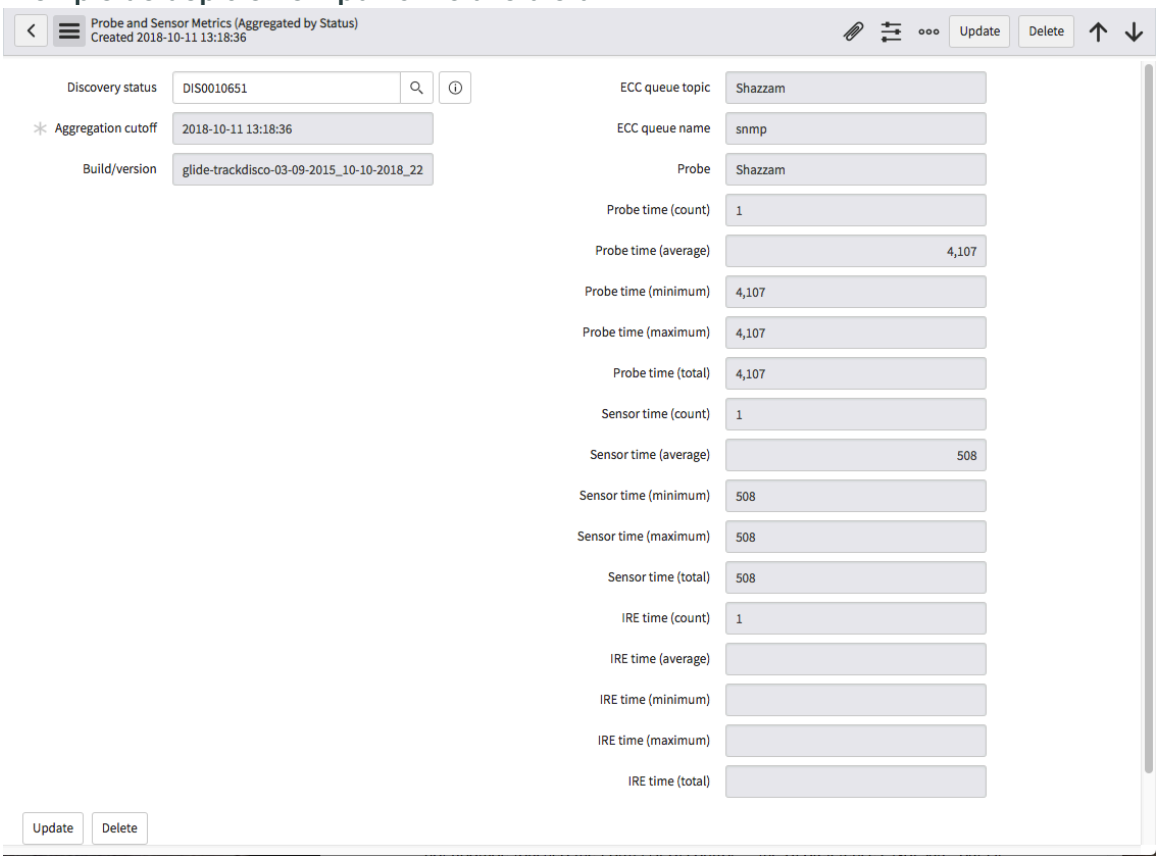
Exemple de formulaire de déploiement

Voici un exemple d'enregistrement d'agrégation pour les mesures de sondes et de capteurs. Les champs de mesures affichés ici sont utilisés pour chaque agrégation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de déploiement par formulaire d'état



Données agrégées du cadre de travail Performances

Sauf indication contraire, ces champs sont communs à tous les enregistrements d'agrégation.

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
Build/version	build_version	Nom du build en cours d'exécution sur l'instance. Ce nom identifie la version, le niveau de correctif et la date de mise en production de la plateforme ServiceNow.
États de détection	discovery_status	Numéro d'ID de l'enregistrement d'état de détection pour cette agrégation. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement sur le formulaire pour les déploiements par état.
Adresse IP cible	target_ip_address	Adresse IP de la cible de cette détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
		Remarque : Ce champ s'affiche uniquement sur le formulaire pour les déploiements par cible.
Seuil d'agrégation	aggregation_cutoff	Le temps de seuil varie en fonction du profil de déploiement. • **Par build** : se produit quotidiennement à 02 h 00, par défaut. • **Par état** : heure de clôture de la dernière agrégation pour cet état de détection, qui s'est peut-être exécuté la dernière fois que **discovery.complete** ou **discovery.cancelled** s'est exécuté pour cet état. • **Par cible** : heure de clôture de la dernière agrégation pour cette adresse IP cible, qui s'est peut-être exécutée la dernière fois que **discovery.device.complete** s'est exécuté pour cette adresse IP.
Sujet de file d'attente ECC*	ecc_queue_topic	Identifie la classe Java dans le MID Server qui exécute la sonde.
Nom de file d'attente ECC*	ecc_queue_name	Identifie la sonde/le modèle évalués pour les performances de cette agrégation.
Sonde*	Sonde	Nom de la sonde utilisée pour cette détection.
Temps de sonde (nombre)	probe_time_count	Nombre de fois qu'une sonde s'est exécutée pour un profil de déploiement donné.
Temps de sonde (moyenne)	probe_time_average	Temps moyen nécessaire à une sonde pour collecter des données sur la cible et formater la charge utile pour un profil de déploiement donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
Temps de sonde (minimum)	probe_time_min	Temps minimum nécessaire à une sonde pour collecter des données sur la cible et formater la charge utile pour un profil de déploiement donné.
Temps de sonde (maximum)	probe_time_max	Temps maximal nécessaire à une sonde pour collecter des données sur la cible et formater la charge utile pour un profil de déploiement donné.
Temps de sonde (total)	probe_time_total	Temps total utilisé par une sonde pour collecter des données sur la cible et formater la charge utile pour un profil de déploiement donné.
Temps de capteur (nombre)	sensor_time_count	Nombre de fois qu'un capteur a traité des charges utiles pour un profil de déploiement donné.
Temps de capteur (moyenne)	sensor_time_average	Temps moyen qu'un capteur a pris pour traiter les charges utiles sur l'instance pour un profil de déploiement donné.
Temps de capteur (minimum)	sensor_time_min	Temps minimum nécessaire à un capteur pour traiter une charge utile sur l'instance pour un profil de déploiement donné.
Temps de capteur (maximum)	sensor_time_max	Temps maximal nécessaire à un capteur pour traiter une charge utile sur l'instance pour un profil de déploiement donné.
Temps de capteur (total)	sensor_time_total	Temps total utilisé par un capteur pour traiter les charges utiles sur l'instance pour un profil de déploiement donné.
Temps IRE (nombre)	ire_time_count	Nombre de fois où la charge utile d'un modèle a été traitée par le moteur Identification et réconciliation (IRE) pour un profil de déploiement donné.
Temps IRE (moyenne)	ire_time_average	Temps moyen utilisé pour le traitement IRE de la charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette de champ	Nom de champ	Description
		utile d'un modèle pour un profil de déploiement donné.
Temps IRE (minimum)	ire_time_min	Temps minimum utilisé pour le traitement IRE de la charge utile d'un modèle pour un profil de déploiement donné.
Temps IRE (maximum)	ire_time_max	Temps maximum utilisé pour le traitement IRE de la charge utile d'un modèle pour un profil de déploiement donné.
Temps IRE (total)	ire_time_total	Temps total utilisé pour le traitement IRE de la charge utile d'un modèle pour un profil de déploiement donné.

* Ensemble, ces valeurs identifient de façon unique une paire sonde/capteur (une « exécution de sonde ») utilisée pour une détection.

Messages d'erreur de détection

Les messages d'erreur et les avertissements dans le système permettent aux utilisateurs d'identifier les problèmes qu'ils rencontrent et de prendre les mesures adéquates pour les résoudre.

Messages d'erreur courants

Erreurs d'entrée/sortie

- CONNECTION_FAILED
- CONNECTION_TIMEOUT
- CONNECTION_REFUSED
- CONNECTION_CIPHER_UNSUPPORTED
- CONNECTION_PROTOCOL_UNSUPPORTED
- CONNECTION_LOST
- INVALID_CONNECTION_PARAMETER
- FILE_NOT_FOUND
- IO_ERROR

Erreurs d'authentification

- NO_CREDENTIALS
- AUTHENTICATION_FAILED
- INVALID_CREDENTIALS_TYPE

Erreurs SSH

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SSH_SHELL_UNSUPPORTED
- SSH_SCRIPT_TRANSFER_FAILED
- SSH_INVALID_SESSION

Erreurs Windows

POWER_SHELL_VERSION_UNSUPPORTED

Erreurs de commande

- COMMAND_TIMEOUT
- INVALID_COMMAND
- COMMAND_FILTER_ERROR
- COMMAND_PARSER_ERROR
- COMMAND_KEY_MAPPER_ERROR
- COMMAND_VALUE_NORMALIZER_ERROR
- TERMINAL_SESSION_LOST_ERROR
- TERMINAL_SESSION_ENVIRONMENT_MODIFICATION_ERROR

Erreurs de composant générique

- INVALID_COMPONENT
- INVALID_COMPONENT_PARAMETER
- INVALID_OPERATION

Messages d'erreur généraux

Message : org.xml.sax.SAXParseException : Le nom de l'entité doit immédiatement suivre le signe « & » dans la référence d'entité

Une version de ce message s'affiche si vous avez utilisé des caractères spéciaux dans un mot de passe qui est enregistré dans un fichier XML.

Message : Adresse IP supplémentaire identifiée et ignorée

Ce message peut s'afficher lors de la phase de classification de fin de Discovery si une adresse IP ciblée appartient à un appareil qui est détecté en même temps.

Par exemple, un serveur Windows possède deux cartes réseau avec deux adresses IP. Discovery cible les deux adresses IP dans le même calendrier de détection. Ce message est généré pour indiquer que la deuxième adresse IP est ignorée, car il n'est pas souhaitable de mettre à jour le même CI à deux reprises au cours de la même exécution de détection.

Ce message d'avertissement est attendu. Aucune action n'est nécessaire.

Message : Échecs de l'authentification

Le processus de détection n'a pas pu détecter le CI, car l'application Discovery n'a pas pu s'authentifier. Pour résoudre cette erreur, ajoutez les informations d'identification de cet ordinateur à la table des informations d'identification de Discovery.

Message : CI non mis à jour identifié, maintenant terminé

Aucune correspondance n'a été trouvée sur l'un des identificateurs de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Message : Échec de l'emprunt d'identité de l'utilisateur

Ce message provient de PowerShell. Vérifiez que le domaine est spécifié avec le nom d'utilisateur dans les informations d'identification.

Message : La connexion au service WMI a échoué. Erreur : autorisation refusée

Ce message provient de WMI. Vérifiez que le service Serveur MID est en cours d'exécution avec les informations d'identification correctes et qu'il a accès à l'appareil cible.

Pour cela, exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commandes sur l'hôte Serveur MID :

```
wmic /node:target /user:user /password:password path
 win32_operatingsystem
target = IP address of target device
user = user account used by the mid server service
password = password used by the mid server service
```

Message : La connexion au service WMI a échoué. Erreur : le serveur distant n'existe pas ou n'est pas disponible

Ce message provient de WMI. Vérifiez que le compte de service Serveur MID a accès à l'ordinateur ciblé. Vérifiez si un compte d'administrateur de domaine est utilisé comme compte de service Serveur MID. Vérifiez si l'un des pare-feu existants est ouvert à la connexion. Pour cela, exécutez la commande suivante à partir de l'invite de commandes sur l'hôte Serveur MID.

Exécuter pour runner_type=WMI :

```
wmic /node:"<target>" /user:"<user>" /password:"<password>"
 path win32_operatingsystem
From within a Powershell console on the mid server host,
 execute for runner_type=Powershell:
gwmi win32_operatingsystem -computer <ip> -credential
 '<username>'
```

Message : Le fournisseur ne prend pas en charge l'opération tentée

Le référentiel WMI a été endommagé. Après avoir suivi l'article « WMI : Repository Corruption, or Not? » (non traduit) sur le site Microsoft TechNet , le problème est corrigé.

Message : Il est impossible de récupérer le fichier de résultats, car il n'existe pas

PRB581515 : PowerShell ne fonctionne pas lorsque le client a verrouillé les droits d'écriture pour le partage administratif.

Message : Exécutez sneep en tant que racine pour utiliser le numéro de série correct à partir de la source de données fserial

L'outil de ligne de commande **Sneep** d'Oracle doit être installé pour que la sonde Solaris - Numéro de série fonctionne correctement. Il existe une limitation connue avec les appareils Fujitsu PRIMEPOWER. Pour contourner cette limitation, exécutez la détection Solaris avec les informations d'identification racines.

Messages d'erreur du capteur de détection

Message : Le multicapteur ne sera pas traité, car sa version majeure = X, tandis que la version majeure du script de réponse probe_name = Y

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version majeure.

Message : Le multicapteur ne sera pas traité, car la version majeure de son script de réponse = X, tandis que la version majeure de sa sonde probe_name référencée = Y

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version majeure.

Message : La version majeure du capteur sensor_name = X, tandis que la version majeure de sa sonde connexe = Y

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version majeure dans les versions de la sonde et du capteur, et signalent que le capteur cessera le traitement jusqu'à ce que cette condition soit résolue.

Message : La version mineure du multicapteur sensor_name = X, tandis que la version mineure du script de réponse probe_name = Y

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version mineure.

Message : La version mineure du script de réponse du multicapteur sensor_name = X, tandis que la version mineure de sa sonde référencée probe_name = Y

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version mineure.

Message : La version mineure du capteur sensor_name = X, tandis que la version mineure de sa sonde connexe = Y

Les messages d'erreur ci-dessus indiquent une incompatibilité de version mineure dans les versions de la sonde et du capteur. Bien que le traitement se poursuive, il est conseillé de résoudre cette condition.

Message : Message : Erreur du capteur lors du traitement . . . : aucun capteur défini

Chaque sonde active recherche un capteur correspondant pour traiter les données collectées par la sonde. Le message Aucun capteur défini indique que le capteur correspondant à la sonde est manquant ou inactif.

Message : Message : Erreur du capteur lors du traitement . . . : typeError : . . .

Ce message d'erreur de type est généré pour indiquer que le capteur possède l'un des constructeurs d'erreur de base dans JavaScript.

Message : Message : Erreur du capteur lors du traitement ...: Exception lors du traitement du capteur : Problème d'analyse XML : ![CDATA]

Cette erreur d'analyse XML se produit lorsque le capteur de détection ne parvient pas à analyser la charge utile de la file d'attente ECC d'entrée. Le format de la charge utile ne respecte pas les spécifications XML. Les solutions possibles sont les suivantes :

- Remplacez les caractères problématiques par des caractères d'échappement. Par exemple, remplacez **<** par **&lt** et **&** par **&amp**.
- Utilisez des caractères d'échappement dans les blocs de texte entiers comportant des sections CDATA, ou placez les déclarations de codage au début du texte.
- Supprimez tous les espaces blancs (espaces, tabulations, nouvelles lignes) avant les déclarations XML.

Message : Message : Erreur du capteur lors du traitement de Linux - Tables ARP réseau : Exception lors de l'exécution du script de post-traitement de la sonde : aucune donnée XML

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'erreur Aucunes données XML s'affiche sur le système lorsque le processeur du capteur XML ne trouve pas les données XML attendues dans la sortie de la sonde. Pendant le traitement du capteur, Discovery tente de récupérer les résultats de la sonde, mais trouve la sortie de sonde vide. Vérifiez que la sonde renvoie la sortie correcte que le capteur doit traiter.

Message : Message : Erreur du capteur lors du traitement Shazzam : Exception lors de l'exécution du script de post-traitement de la sonde : sonde introuvable : null

L'erreur Sonde introuvable s'affiche lorsque le processeur du capteur ne trouve pas l'enregistrement de sonde prétendument associé au capteur. Pendant le traitement du capteur, Discovery obtient l'enregistrement de sonde à partir du cache de la sonde et le stocke à des fins de référence ultérieure. L'erreur « Sonde introuvable » s'affiche soit lorsque l'attribut sys_id de la sonde est introuvable, soit lorsqu'un problème s'est produit avec le cache de la sonde.

Consultez Rechercher la cause d'une erreur « Sonde introuvable » pour plus d'informations.

Rechercher la cause d'un message d'erreur de capteur

Procédez comme suit pour identifier une erreur du capteur de détection.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ce processus nécessite l'identification des éléments suivants :

- L'erreur.
- Le nom du capteur sur lequel l'erreur s'est produite.
- La date et l'heure de l'erreur.
- La trace de la pile associée à l'erreur.

Procédure

1. Selon l'application que vous utilisez, procédez de l'une des façons suivantes :
   - Pour afficher le **journal de découverte** dans Portail des exploitations dans le cloud, accédez à **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Découverte dans le cloud** > **Journal de découverte**.
   - Pour afficher le **journal de découverte** dans Découverte, accédez à **Tout** > **Découverte** > **Journal de découverte**.
2. Pour identifier l'erreur, filtrez selon le **nom de niveau** de l'**erreur**.
   Si vous utilisez Découverte, vous pouvez également afficher l'erreur et la date et l'heure dans le rapport d'erreur. Ce rapport est disponible sur le tableau de bord Découverte.
3. Notez le champ **Date de création** de l'enregistrement d'erreur.
   Cet horodatage permet de localiser la trace de pile appropriée.
4. Notez le champ **Message court** de l'enregistrement d'erreur.
   Ce champ affiche le nom du capteur sur lequel l'erreur s'est produite.
5. Pour trouver la trace de la pile, accédez à **Journaux système** > **Erreurs**.
6. Recherchez la date et l'heure qui correspondent à la valeur dans le champ **Date de création** de l'enregistrement d'erreur dans le journal de détection.
7. Le champ **Message** de cette entrée contient la trace complète de la pile de l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La trace de la pile contient le message d'erreur, l'attribut sys_id du script et le numéro de ligne où l'erreur s'est produite.

8. Après avoir déterminé les détails de l'erreur, vous pouvez corriger le fichier JavaScript.

Identifier la cause du message d'erreur Aucun capteur défini

Chaque sonde active recherche un capteur correspondant pour traiter les données collectées par la sonde. Le message Aucun capteur défini indique que le capteur correspondant à la sonde est manquant ou inactif.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour trouver la cause de cette erreur, identifiez le champ **Message court de** l'enregistrement d'erreur. Ce champ contient le nom de la sonde dont le capteur est manquant.

Procédure

1. Selon l'application que vous utilisez, procédez de l'une des façons suivantes :
   - Pour identifier la cause de l'erreur à l'aide Portail des exploitations dans le cloudde , accédez à **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Découverte dans le cloud** > **Diagnostics** > **Journal de découverte**.
   - Pour identifier la cause de l'erreur à l'aide Découvertede , accédez à **Tout** > **Découverte** > **Résultats et artefacts** > **Journal de découverte**.
2. Filtrez en fonction du **nom de niveau** de l'**erreur**.
   Si vous utilisez Découverte, vous pouvez également afficher le rapport d'erreur sur le tableau de bord Discovery.
3. Notez le champ **Message court** de l'enregistrement d'erreur
   Ce champ affiche le nom du capteur. Dans cet exemple, l'erreur de capteur s'est produite lorsque la sonde Shazzam a vérifié l'existence du capteur Shazzam.

Corriger la cause d'un message d'erreur de capteur

Pour corriger un message d'erreur de capteur de détection, vous devez corriger le fichier JavaScript contenant le code ayant généré l'erreur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour corriger le fichier JavaScript :

Procédure

1. Accédez au module dans Discovery dans lequel l'erreur s'est produite.

   Dans cet exemple, accédez à **Définition de découverte** > **Includes de script**.

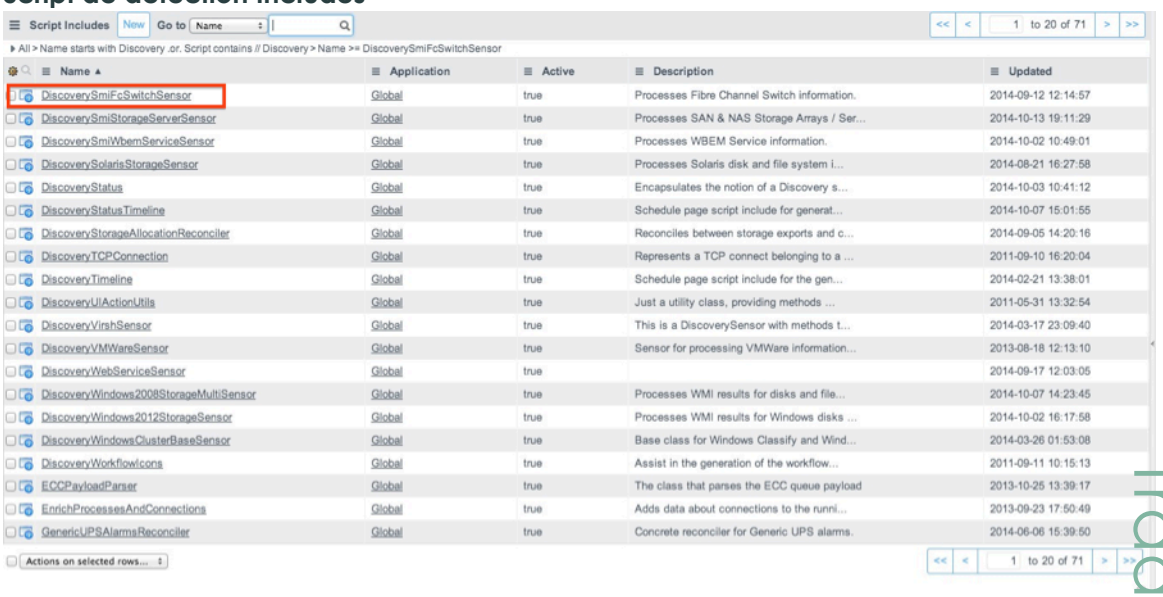
2. Corrigez l'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans cet exemple, recherchez DiscoverySmiFcSwitchSensor dans le champ **Nom**.

Script de détection Includes



Script Includes | New | Go to Name | 1 to 20 of 71

All > Name starts with Discovery .or. Script contains // Discovery > Name >= DiscoverySmiFcSwitchSensor

Name	Application	Active	Description	Updated
DiscoverySmiFcSwitchSensor	Global	true	Processes Fibre Channel Switch information.	2014-09-12 12:14:57
DiscoverySmiStorageServerSensor	Global	true	Processes SAN & NAS Storage Arrays / Ser...	2014-10-13 19:11:29
DiscoverySmiWbemServiceSensor	Global	true	Processes WBEM Service information.	2014-10-02 10:49:01
DiscoverySolarisStorageSensor	Global	true	Processes Solaris disk and file system i...	2014-08-21 16:27:58
DiscoveryStatus	Global	true	Encapsulates the notion of a Discovery s...	2014-10-03 10:41:12
DiscoveryStatusTimeline	Global	true	Schedule page script include for generat...	2014-10-07 15:01:55
DiscoveryStorageAllocationReconciler	Global	true	Reconciles between storage exports and c...	2014-09-05 14:20:16
DiscoveryTCPConnection	Global	true	Represents a TCP connect belonging to a ...	2011-09-10 16:20:04
DiscoveryTimeline	Global	true	Schedule page script include for the gen...	2014-02-21 13:38:01
DiscoveryUIActionUtils	Global	true	Just a utility class, providing methods ...	2011-05-31 13:32:54
DiscoveryVirshSensor	Global	true	This is a DiscoverySensor with methods t...	2014-03-17 23:09:40
DiscoveryVMWareSensor	Global	true	Sensor for processing VMWare information...	2013-08-18 12:13:10
DiscoveryWebServiceSensor	Global	true		2014-09-17 12:03:05
DiscoveryWindows2008StorageMultiSensor	Global	true	Processes WMI results for disks and file...	2014-10-07 14:23:45
DiscoveryWindows2012StorageSensor	Global	true	Processes WMI results for Windows disks ...	2014-10-02 16:17:58
DiscoveryWindowsClusterBaseSensor	Global	true	Base class for Windows Classify and Wind...	2014-03-26 01:53:08
DiscoveryWorkflowIcons	Global	true	Assist in the generation of the workflow...	2011-09-11 10:15:13
ECCPayloadParser	Global	true	The class that parses the ECC queue payload	2013-10-25 13:39:17
EnrichProcessesAndConnections	Global	true	Adds data about connections to the runni...	2013-09-23 17:50:49
GenericUPSAlarmsReconciler	Global	true	Concrete reconciler for Generic UPS alarms.	2014-06-06 15:39:50

Actions on selected rows... | 1 to 20 of 71

b. Cliquez sur le lien pour accéder à la page détaillée de ce script Include.

c. Modifiez le script JavaScript sur cette page pour corriger l'erreur indiquée.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Rechercher la cause d'une erreur « Sonde introuvable »

Vérifiez l'attribut sys_id correct de la sonde associée au paramètre *probe* dans la charge utile de l'enregistrement d'entrée File d'attente ECC.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin, admin

Procédure

1. Enregistrez l'attribut sys_id de la sonde tel qu'il apparaît dans la charge utile de la file d'attente ECC.

Exemple de charge utile de file d'attente ECC

```
▼<parameters>
    <parameter name="port" value="22"/>
    <parameter name="probe" value="10e0eebd0a0a0b4f61f46a5027df7fb6"/>
    <parameter name="priority" value="0"/>
    <parameter name="use_class" value="discovery_classy_unix"/>
```

2. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes** et ouvrez l'enregistrement de la sonde que vous souhaitez inspecter.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre d'en-tête de l'enregistrement.
4. Sélectionnez **Copier sys_id** dans le menu contextuel.
   Suivez les instructions du navigateur pour copier l'attribut sys_id si les mesures de sécurité du navigateur restreignent cette fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Comparez cette valeur à l'attribut sys_id de la sonde à partir de la charge utile.
   Si l'attribut sys_id de l'enregistrement de sonde ne correspond pas à la valeur de la charge utile, essayez de comprendre pourquoi cette valeur est incorrecte.

Résoudre les erreurs Découverte dans le cloud dans Portail des exploitations dans le cloud

Affichez les erreurs Découverte dans le cloud qui se sont produites pendant la détection et corrigez-les. Vous pouvez afficher les erreurs pour toutes les exécutions Découverte dans le cloud ou pour une seule exécution Découverte dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Découverte dans le cloud**.
2. Sélectionnez **Erreurs**.
   L'onglet **État** du module Calendriers affiche la liste des erreurs pour l'exécution de détection sélectionnée.
3. Sélectionnez une vignette de catégorie pour afficher les codes d'erreur spécifiques qui se sont produits dans cette catégorie.
4. Sélectionnez la vignette de code d'erreur que vous souhaitez examiner.
   La liste contient toutes les occurrences de ce code d'erreur pour l'ensemble des calendriers de Découverte dans le cloud. Elle répertorie le message d'erreur, l'ID de l'élément de configuration (CI), l'adresse IP de chaque instance sur laquelle l'erreur s'est produite, ainsi que l'état de l'erreur.
5. Procédez de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez les erreurs spécifiques, puis sélectionnez l'action appropriée dans la section **Erreurs sélectionnées**.
   - Sélectionnez l'action appropriée dans la section **Toutes les erreurs**.

     Découverte dans le cloud applique l'action sélectionnée à toutes les erreurs de la liste.

Actions disponibles

Action	Description
Créer une tâche	Vous pouvez créer une tâche d'erreur et l'affecter à un utilisateur pour qu'il la corrige. Les erreurs affectées sont considérées comme étant des **erreurs actives** ; il est donc possible d'exécuter des actions sur ces erreurs. Découverte dans le cloud affiche le numéro de tâche d'erreur sur la vignette du code d'erreur.
Réessayer la détection	Découverte dans le cloud relance une détection basée sur IP. Lorsque vous sélectionnez **Réessayer la détection**, Découverte dans le cloud exécute cette action sur toutes les erreurs actives disponibles dans la liste. Vous pouvez relancer la détection, uniquement si le module d'extension ServiceNow® basé sur IP Découverte (com.snc.discovery.ip_based) est installé et activé dans l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Ignorer	Découverte dans le cloud ignore l'erreur.

6. Consultez la colonne **État de l'erreur** pour afficher les résultats de correction. Le test d'une adresse unique est relativement rapide. Le test d'un grand nombre d'adresses IP peut prendre plusieurs minutes.

   Une erreur peut avoir l'un des états suivants :

   - **Erreur active** : erreur non résolue. Il s'agit de l'état par défaut de toutes les nouvelles erreurs.
   - **Résolue** : erreur résolue.
   - **Affectée** : tâche affectée pour résoudre cette erreur.
   - **Détection en attente** : attente du démarrage de Découverte après l'exécution de l'action **Réessayer la détection** sur toutes les erreurs.
   - **Dans Discovery** : Découverte est actuellement actif.

Discovery Solutions Platform Analytics et Reporting

Solutions Platform Analytics et Reporting contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Ces tableaux de bord contiennent des visualisations de données exploitables qui vous aident à améliorer vos processus de gestion et vos pratiques commerciales.

Solutions Platform Analytics et Reporting

Platform Analytics Les visualisations de données utilisent des données Analyse des performances d'indicateur pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics et Reporting, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important : Configurez et testez les Solutions Platform Analytics et Reporting sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Pour activer le module d'extension de la solution pour Discovery , un administrateur peut accéder à **Définitions des systèmes** > **Modules d'extension** et activez le module d'extension Analyse des performances - Content Pack - Détection.

Information associée

Solutions Platform Analytics et Reporting

Activer votre abonnement Analyse des performances

Référence Découverte

Les rubriques de référence fournissent des renseignements supplémentaires sur les listes et les formulaires de Découverte.

Validation de commande Formulaire de tâches pour la découverte basée sur le modèle

Le formulaire Tâches de validation de commande affiche les champs que vous devez remplir lorsque vous créez ou modifiez une tâche pour tester une commande de modèle.

Pour plus d'informations sur les **tâches de validation de commande**, reportez-vous à la section Valider les commandes utilisées dans la détection basée sur le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Numéro	Le numéro de tâche est créé automatiquement par le système.
Méthode de sélection du MID Server	Sélectionnez la méthode appropriée : • **MID Server spécifique :** pour définir le MID Server pour ce test. • **Sélection automatique du MID Server** : pour utiliser un MID Server affecté à la plage IP ou au réseau IP que vous souhaitez utiliser pour le test. Sélectionnez cette méthode uniquement si vous avez configuré un Serveur MID avec une plage IP ou en tant que Découverte par défaut pour Serveur MID. • **Tester tous les MID Servers éligibles** : pour utiliser tout MID Server disponible pour la plage IP ou le réseau IP que vous souhaitez utiliser pour le test. Sélectionnez cette méthode uniquement si vous avez configuré un Serveur MID avec une plage IP ou en tant que Découverte par défaut pour Serveur MID.
MID Server	Nom du Serveur MID. Ce champ s'affiche uniquement si vous avez sélectionné **MID Server spécifique** à partir de la **Méthode de sélection du MID Server**.
Valider toutes les commandes du modèle	Case à cocher permettant de valider simultanément toutes les commandes utilisées par un modèle spécifique.
Classe de système d'exploitation	Classe CI qui représente les serveurs sur lesquels vous exécutez cette tâche de validation.
Type de commande	Type de commande qui dépend du type de serveur : • **Commande Shell** • **Requête WMI** • **Requête SNMP** (tabulaire et scalaire) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (pour les informations d'identification de base, et non le jeton) Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Valider les commandes des schémas d'IA** n'est pas sélectionnée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Adresses IP	Toute combinaison d'adresses IPv4, de plages IP ou de réseaux IP. Par exemple : • `10.196.39.12, 10.196.39.12` : adresses IP séparées par des virgules pour une liste d'adresses autonomes. • `1.1.1.1-1.1.1.100` : adresses IP séparées par un tiret pour une plage IP. • `1.1.1.1/28` : notation à barre oblique pour un réseau IP. **Remarque :** pour utiliser la plage IP ou le réseau IP, assurez-vous d'avoir installé le script include ParseIPRanges. Pour plus d'informations, reportez-vous à KB1123625 : Outil de validation de commande .
Commandes	Commandes pour lesquelles vous souhaitez tester les informations d'identification. En règle générale, il s'agit d'une commande que le processus de détection n'a pas exécutée. Par exemple, **/api/v1/pods?limit=50** ou **sudo dmidecode**. Vous ne pouvez sélectionner que des commandes dans la liste des commandes disponibles. Ce champ n'est disponible que lorsque **l'option Valider toutes les commandes du schéma** n'est pas sélectionnée.
Modèle	Nom du modèle pour lequel vous souhaitez valider les commandes. Ce champ n'est disponible que lorsque l'option **Valider les commandes des schémas d'IA** n'est pas sélectionnée.

Information associée

Liste de commandes pour les commandes utilisées pour la détection basée sur le modèle

Liste de commandes pour les commandes utilisées pour la détection basée sur le modèle

La **liste des commandes** contient toutes les commandes utilisées par les modèles de types d'infrastructure ou d'application.

Propriétés de la liste de commandes

Attribut	Description
Classe de système d'exploitation applicable	La commande est destinée à s'exécuter sur cette classe de système d'exploitation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la liste de commandes (suite)

Attribut	Description
Type CI	Le modèle qui contient cette commande est affecté à ce type de CI. **Remarque :** Certaines ServiceNow applications appellent les types de CI des classes CI.
Commande	Commande de découverte.
Type de commande	Type de commande : • **Commande Shell** • **Requête WMI** • **Requête SNMP** (tabulaire et scalaire) • **SNMP Walk** • **HTTP GET** (pour les informations d'identification de base, et non le jeton)
Est une étape de basculement	Cette commande est utilisée dans une étape de basculement à l'intérieur d'un modèle.
Obsolète	Ce champ est destiné à une utilisation interne.
Modèle	La commande fait partie de ce modèle de détection.
Nom de l'étape	Nom de l'étape qui contient cette commande.
Domaine	La commande est validée pour détecter les CI dans ce domaine. Ce champ s'applique aux environnements séparés par domaine.

Traduction automatique

Détails du journal de détection

Les journaux de détection contiennent des informations sur le processus de détection horizontale basée sur les sondes et les modèles.

Liste connexe Journal de détection

La liste connexe Journal de détection contient des informations sur la détection horizontale basée sur les sondes.

Le journal Découverte fournit les informations suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur d'entrée
Date de création	Horodatage de l'activité Découverte. Chaque horodatage définit l'heure approximative de l'activité. Plusieurs événements Découverte peuvent se produire par ordre aléatoire en une seconde.
Niveau	Classe l'activité dans l'un des niveaux suivants pour le tri général : • Erreur • Information • Warning
Message court	Message informatif détaillant le résultat de l'activité ou de la progression de Découverte. Recherchez ici le résultat d'une sonde de classification ou l'échec de l'authentification.
Entrée de file d'attente ECC	Enregistrement d'entrée connexe de la file d'attente ECC pour cette détection. Vous pouvez également afficher ces enregistrements à partir de la liste connexe **File d'attente ECC**.
CI	Nomme un appareil pour lequel un CI correspondant a été trouvé dans la CMDB. Sélectionnez le lien pour afficher l'enregistrement CI de l'appareil.
Source	Nomme l'activité particulière, telle que la sonde Shazzam ou une sonde de classification UNIX.
Périphérique	Répertorie l'adresse IP du CI détecté. Tous les appareils identifiés par adresse IP s'affichent dans le journal, même s'ils ont refusé toutes les invitations à communiquer. Toute activité de port d'un appareil le place dans le journal, même si tous les efforts ultérieurs pour l'identifier échouent. Sélectionnez l'adresse IP de l'appareil pour afficher les événements associés à la détection de cet appareil.

Journal de détection horizontale

La fenêtre Journal de détection horizontale contient des informations sur la détection horizontale basée sur les modèles.

Élément du journal de détection	Description
Exécution préalable au modèle	Actions exécutées avant le lancement du modèle.
Sélection du modèle pour l'exécution	Modèle qui a été exécuté pour la détection.
{Identification Section name}	Affiche les résultats des opérations dans le modèle. Développez le nom pour afficher chaque opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément du journal de détection	Description
Scripts de traitement antérieurs à la charge utile	Résultats des scripts exécutés avant la réception de la charge utile.
Traitement de la charge utile	Détails sur la charge utile et sur la façon dont elle a été traitée. Recherchez les erreurs éventuelles rencontrées au cours de diverses activités, telles que l'exécution de règles d'identification, les mises à jour de la CMDB, etc.
Scripts de traitement postérieurs à la charge utile	Résultats des scripts exécutés après la réception de la charge utile.

Découverte dans le cloud Référence du formulaire de compte de service

Le formulaire du compte de service Découverte dans le cloud affiche des informations détaillées sur le fournisseur dans le cloud sélectionné. Le Découverte dans le cloud formulaire de compte de service est disponible dans le Portail des exploitations dans le cloud.

Champs de compte de services Amazon Web Services (AWS)

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources.
ID du compte	Numéro de compte IAM (Identity and Access Management) à 12 chiffres.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection AWS. Laissez ce champ vide si le compte est un compte membre d'une organisation AWS et que vous avez configuré le compte de gestion associé avec des informations d'identification. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification de l'AWS, consultez la rubrique Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification permanentes AWS.
URL	URL du centre de données. Saisissez ce champ uniquement pour les comptes des AWS régions GovCloud (US) et AWS Chine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de compte de services Amazon Web Services (AWS) (suite)

Champ	Description
Nom du rôle d'accès	Nom du rôle IAM créé pour le compte de confiance.
Sélectionner un compte pour l'accès	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui reposent sur les rôles IAM pour y accéder.

Champs du compte de services Microsoft Azure

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom de l'abonnement Microsoft Azure.
ID d'abonnement/ ID du groupe de gestion	ID d'abonnement Microsoft Azure.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection Microsoft Azure. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Principal du service Azure, consultez la rubrique Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance.
URL	Laissez ce champ vide.
Événements d'extraction	Option permettant à la Now Platform de collecter des informations sur les changements de ressources à partir du cloud Microsoft Azure. La Now Platform utilise les informations sur les changements de ressources pour mettre à jour la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Pour plus d'informations sur les types de ressources Azure pris en charge, consultez Azure Traitement des changements. Si vous cochez la case Événements d'extraction pour un groupe d'administration, cela active Azure le Now Platform traitement des changements pour tous les abonnements du groupe d'administration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du compte de services Google Cloud Platform

Champ	Description
Compte de service	ID du projet Google Cloud Platform (GCP) dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	ID de projet du projet Google Cloud Platform (GCP).
ID de projet/ID de dossier	ID du projet Google.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection GCP. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification d'Google, consultez la rubrique Détection Google Cloud Platform.
Événements d'extraction	Option permettant d'activer la détection pilotée par des événements ServiceNow® en vue de collecter des événements pour les types de ressources hébergés dans les CDL de projet Google.

Champs du compte de services IBM

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection IBM. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification de l'IBM, consultez la rubrique Détection dans le cloud IBM.
ID du compte	Numéro d'utilisateur de logiciel IBM que l'instance doit utiliser pour accéder à l'IBM Cloud Console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du compte de services d'infrastructure Oracle Cloud

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services.
ID du compte	ID de compartiment OCI.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection Oracle Cloud Infrastructure (OCI). Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification d'Oracle, consultez la rubrique Données collectées pour Oracle Découverte dans le cloud.
URL du centre de données	Valeur du centre de données. Par exemple, `https://$service.ap-mumbai-1.oraclecloud.com`

Champs du compte de services OpenStack

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services.
ID de compte OpenStack	ID du projet OpenStack à détecter.
Informations d'identification de compte	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection OpenStack. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification d'OpenStack, consultez la rubrique Détection de ressources OpenStack.
URL de cloud	Point de terminaison du service d'identité OpenStack. Par exemple : dns https://<openstack>:<port>.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de compte de services Red Hat Virtualization (RHV)

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services.
URL de gestion	ID du compte auquel ces informations d'identification appartiennent. Spécifiez l'URL d'API de l'instance RHV-M, y compris le port. Par exemple, https://my-manager-instance.com:443.
Informations d'identification du gestionnaire	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection RHV. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification de RHV, consultez la rubrique Détection de Red Hat Virtualization.

Champs du compte de services VMware

Champ	Description
Compte de service	Nom du compte de services dont vous souhaitez détecter les ressources. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'option Compte de service existant est sélectionnée.
Nom	Nom du compte de services.
UUID	Identificateur unique universel (UUID) de l'instance. Pour accéder à l'UUID, procédez comme suit : **1.** Ouvrez Managed Object Browser (MOB) pour vCenter. **2.** Sélectionner **Contenu** > **À propos**. **3.** Collez la valeur de la propriété UUID d'instance dans ce champ.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification que vous avez créées pour la détection VMware. Pour ajouter des informations d'identification dans la Now Platform, sélectionnez l'icône Ajouter de nouvelles informations d'identification ( ) et renseignez les champs. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner des informations d'identification existantes, puis les modifier en sélectionnant l'icône Modifier les informations d'identification ( ). Pour obtenir une description des champs du formulaire Informations d'identification de l'VMware, consultez la rubrique Informations d'identification VMware .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du compte de services VMware (suite)

Champ	Description
URL	URL complète du vCenter.

Référence de formulaire Créer un calendrier de découverte

Le formulaire Créer un calendrier de détection affiche les informations relatives au calendrier et au fournisseur de cloud cible. Le formulaire Créer un nouveau calendrier de détection est disponible dans le Portail des exploitations dans le cloud.

Pour obtenir des instructions sur cette procédure, reportez-vous à la section Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud.

Formulaire Choisir le fournisseur

Champ	Description
Nom du calendrier de détection	Nom du calendrier de détection.
Fournisseur dans le cloud	Nom du fournisseur dans le cloud qui héberge les ressources que vous souhaitez détecter.
Types de sélection MID	Serveur MID ou la grappe MID que vous souhaitez utiliser pour détecter les ressources dans le cloud. Les options suivantes sont disponibles : • Sélection automatique d'un serveur MID : Découverte utilise automatiquement un Serveur MID approprié. • Grappe MID spécifique : Découverte utilise la grappe MID spécifiée dans le champ Grappe MID. • Serveur MID spécifique : Détection utilise la Serveur MID spécifiée dans le champ Serveur MID. Si la Serveur MID sélectionnée fait partie d'une grappe MID, les tâches sont réparties de manière égale entre toutes les grappes Serveurs MID de cette grappe. Ce champ est disponible uniquement lorsque l'une des valeurs suivantes est sélectionnée dans le champ Fournisseur dans le cloud : • AWS • Azure • Google
Grappes MID	Grappes MID que vous souhaitez utiliser avec le calendrier Découverte dans le cloud. Ce champ est disponible uniquement lorsque la valeur Grappe MID spécifique est sélectionnée dans le champ Types de sélection MID.
Détection sans informations d'identification	Option pour utiliser la détection sans informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Choisir le fournisseur (suite)

Champ	Description
	Pour afficher et filtrer les Serveurs MID qui peuvent endosser un rôle IAM pour détecter les ressources dans le cloud, déplacez le bouton bascule **Détection sans informations d'identification** vers la droite.
Serveurs MID	Serveurs MID que vous souhaitez utiliser avec le calendrier Découverte dans le cloud. Ce champ est disponible uniquement lorsque la valeur Serveur MID spécifique est sélectionnée dans le champ Types de sélection MID.

Référence de découverte dans le cloud

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes, les formulaires et les paramètres cloud utilisés dans Découverte dans le cloud.

Modifier la référence du formulaire des paramètres

Le formulaire Modifier les paramètres affiche des informations sur les Amazon Web Services paramètres (AWS) utilisés pour enregistrer et transmettre les AWS événements au point de terminaison d'écoute.

Formulaire Modifier les paramètres

Champ	Description
Paramètres généraux	
Types de ressources à enregistrer	Types de ressources pour lesquels vous souhaitez enregistrer le changement de configuration. Indiquez également si vous souhaitez enregistrer le changement de configuration pour les ressources globales telles que les AWS ressources AMI. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Sélection des enregistrements de configuration AWS des ressources dans la AWS documentation.
Période de rétention des données	(Facultatif) Politique de conservation des événements enregistrés.
AWS Rôle Config	Un rôle AWS qui peut accéder aux services et ressources suivants : • Service de notification simple (SNS) • Service de configuration AWS • Types de ressources pour lesquels vous souhaitez suivre le changement de configuration
Méthode de livraison	
AWS Catégorie S3	Catégorie AWS S3 pour stocker les événements enregistrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Modifier les paramètres (suite)

Champ	Description
	Créez une AWS catégorie S3 ou sélectionnez une catégorie S3 existante AWS à laquelle vous avez accès.
Diffuser les modifications de configuration et les notifications à une Amazon rubrique SNS	Option permettant de publier les notifications d'événements dans la rubrique SNS.
Amazon Rubrique SNS	Amazon Rubrique SNS sur laquelle le AWS service de configuration doit publier les événements. 1. Sélectionnez l'option **Choisir une rubrique dans votre compte** . 2. Sélectionnez la Amazon rubrique SNS créée à l'étape 3 dans la liste déroulante Nom de la rubrique SNS.

Commandes de l'interface de ligne de commande de découverte

Liste des commandes disponibles pour l'interface Découverte de ligne de commande (CLI) dans l'application Concepteur de modèle Améliorations.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

aperçus de découverte

Récupère les détails de vos configurations et modèles de détection. Vous y trouverez notamment des informations sur les modèles personnalisés, les détails des instances et les détails du module d'extension.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery discovery-insights
```

Exemple

Récupérez les détails de vos configurations et modèles de découverte en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery discovery-insights
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La commande renvoie un JSON objet (format par défaut) contenant les informations de la table suivante.

Objets JSON retournés à partir de la commande discovery-insights

Objet	Détails
`customizedPatterns`	• `patternName` : nom du modèle personnalisé • `source` : emplacement où les changements personnalisés sont contenus (par exemple, Par défaut)
`instanceDetails`	• `buildDate` : date de génération de l'instance (format : MM-JJ-YYYY_HHMM) • `buildName` : nom de la version de l'instance
`pluginDetails`	Modules d'extension liés à la configuration de Découverte ou nécessaires à l'exécution CLI.

Valeur de retour

```
✔ Discovery diagnostics successfully completed.
{
   "customizedPattern": [
      {
         "patternName": "A10",
         "source": "Default"
      },
      {
         "patternName": ".NET Application",
         "source": "Default"
      }
   ],
   "instanceDetails": {
      "buildDate": "09-16-2023_2010",
      "buildName": "utah-p0"
   },
   "pluginDetails": {
      "CMDB CI Class Models": "1.48",
      "Discovery and Service Mapping Patterns": "1.8.0",
      "Pattern Designer Enhancements": "3.1.0",
      "Visibility Content": "6.13.0"
   }
}
```

obtenir des informations d'identification de découverte

Récupère la liste des informations d'identification de découverte.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery get-discovery-credentials [arguments]
```

Argument:

`--testableonly` : inclut uniquement les informations d'identification qui peuvent être testées. Valeurs possibles : vrai ou faux.

Exemples

Récupérez une liste des informations d'identification de découverte en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery get-discovery-credentials
```

Répertoriez uniquement les informations d'identification de découverte testables en exécutant la commande avec l'argument suivant :

```
snc discovery get-discovery-credentials --testableonly="true"
```

Valeur de retour

```
✔ Get only testable credentials [ssh, snmpv3, snmp,
 ssh_private_key, windows, vmware, jdbc, jms]: true
✔ Discovery credentials details retrieved
{
   "credentials": [
      {
         "active": true,
         "name": "shCred",
         "type": "ssh",
         "updated": "2023-10-16 10:57:27"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "WindowsCred",
         "type": "windows",
         "updated": "2023-10-10 12:18:17"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "Azure",
         "type": "azure",
         "updated": "2022-10-19 05:57:21"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "public",
         "type": "snmp",
         "updated": "2023-09-28 07:40:35"
      },
      {
         "active": true,
         "name": "Windows MID Server Service Account",
         "type": "windows",
         "updated": "2023-10-16 10:57:23"
      },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        ...
    ]
}
```

get-discovery-logs

Récupère les journaux de découverte avec des options flexibles, notamment :

- Filtrage de statut
- Inclusion de l'appareil
- Journaux de file d'attente ECC (canal de communication externe)
- Journaux de modèles
- Choix de formats de sortie

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery get-discovery-logs [arguments]
```

Arguments

Arguments en faveur de la commande get-discovery-logs

Argument	Description
`--status-id`	Numéro de statut de découverte par lequel filtrer les journaux.
`--Dispositifs`	Inclut des journaux spécifiques à l'appareil. Valeurs possibles : vrai ou faux.
`--ecc-queue-logs`	Inclut les journaux de file d'attente ECC associés. Valeurs possibles : vrai ou faux.
`--journaux de modèle`	Inclut des journaux d'exécution de modèles. Valeurs possibles : vrai ou faux.
`--modèle-niveau-journal`	Niveau de gravité maximum par lequel filtrer les journaux de modèle. Les options disponibles sont les suivantes : • DÉBOGAGE : inclut uniquement les messages du journal de débogage (par défaut) • ERREUR : inclut les messages d'erreur et de débogage • WARN : inclut les messages WARN, ERROR et DEBUG • INFO : inclut tous les messages
`--limite-journal`	Nombre maximal d'enregistrements de journal à renvoyer, entre 1 et 100 (100 par défaut). S'applique uniquement aux journaux de modèle et de file d'attente ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arguments en faveur de la commande get-discovery-logs (suite)

Argument	Description
`--format de sortie`	Format de sortie pour les journaux. Les formats pris en charge sont JSON (format par défaut) ou table.

Exemples

Récupérez les journaux de découverte en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery get-discovery-logs [options]
```

Personnalisez la récupération du journal en incluant les arguments un par un ou sous la forme d'une seule commande.

- Pour exécuter la commande un argument à la fois :

```
snc discovery get-discovery-logs
Discovery status number: DIS0010013
Include Devices: true
Include ECC Queue logs: true
Include pattern execution logs: true
Pattern max log level (INFO, WARN, ERROR, DEBUG): DEBUG
Maximum number of log records to return: 100
Output format [supported: json(default), table]: json
```

- Pour exécuter la commande en tant que commande unique :

```
snc discovery get-discovery-logs --status-id="DIS0010013"
 --ecc-queue-logs="true" --devices="true"
 --pattern-logs="true" --output-format="json"
```

Si le nombre maximal d'enregistrements de journal à renvoyer est élevé, envisagez d'utiliser un format de sortie de table.

Valeur de retour

```
✔ Discovery Status details retrieved
{
   "Devices": [
      {
         "CMDBCI": "",
         "ClassificationProbe": "Windows - Classify",
         "Completed": "4",
         "CompletedActivity": "Updated CI",
         "Created": "2023-10-17 09:25:33",
         "CurrentActivity": null,
         "Issues": "0",
         "ScanStatus": "Completed 4",
         "Started": "4",
         "Status": "DIS0010136"
      }
   ],
   "DiscoveryLogs": [
      {
         "CI": "",
         "Created": "2023-10-17 09:25:24",
         "Device": "",
         "ECCQueueInput": "",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "Level": "0",
            "Message": "Discovery started",
            "Source": "Discovery",
            "Status": "DIS0010136"
        },
        {
            "CI": "",
            "Created": "2023-10-17 09:26:49",
            "Device": "192.168.1.100",
            "ECCQueueInput": "HorizontalDiscoveryProbe",
            "Level": "0",
            "Message": "Exploring CI Pattern, Pattern name:
 Windows OS - Servers",
            "Source": "DiscoverySensor",
            "Status": "DIS0010136"
        },
        {
            "CI": "",
            "Created": "2023-10-17 09:27:01",
            "Device": "192.168.1.100",
            "ECCQueueInput": "",
            "Level": "0",
            "Message": "Discovery completed",
            "Source": "Discovery",
            "Status": "DIS0010136"
        }
    ],
    "DiscoveryStatus": [
        {
            "Completed": "5",
            "Created": "2023-10-17 09:25:24",
            "Description": "Discover Now",
            "Discover": "CIs",
            "Duration": "1970-01-01 00:01:37",
            "Number": "DIS0010136",
            "Schedule": "WinServer",
            "Started": "5",
            "State": "Completed",
            "Updated": "2023-10-17 09:27:08"
        }
    ],
…
}
```


get-midservers

Récupère des informations détaillées sur , y compris des détails d'état Serveurs MIDet de validation. Vous pouvez éventuellement inclure Serveurs MID des journaux des problèmes dans la sortie.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery get-midservers [arguments]
```

Argument

`--include-issues` : Inclut des journaux de problèmes avec chaque Serveur MIDfichier . Valeurs possibles : vrai ou faux (par défaut : vrai).

Exemple

Récupérez les Serveurs MID détails le en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery get-midservers
```

Récupérez une liste et leurs journaux de Serveurs MID problèmes en exécutant la commande avec l'argument suivant :

```
snc discovery get-midservers --include-issues=true
```

Valeur de retour

```
✔ MID Server details were fetched successfully.
{
   "mid_servers": [
      {
         "home_directory":
 "C:\\Users\\admin\\Desktop\\midInstallationFolder\\agent",
         "host_name": "LocalLab",
         "host_os_version": "10.0.xxxx",
         "ip_address": "192.168.0.1",
         "issues": [],
         "last_refreshed": "2023-10-01 00:00:00",
         "name": "WindowsMidServer",
         "started": "2023-10-01 00:01:01",
         "status": "Up",
         "sys_id": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
         "unresolved_issues": "0",
         "validated": "true",
         "validated_at": "2023-10-01 00:01:01"
      }
   ]
}
```

get-pattern-commands

Récupère une liste complète des commandes associées à un modèle de détection spécifié, identifié par son nom ou son sys_id.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure de commande

```
snc discovery get-pattern-commands [arguments]
```

Argument

`--pattern` : nom ou sys_id du modèle

Exemples

Récupérez une liste des commandes associées au modèle spécifié en exécutant la commande avec le nom du modèle ou le sys_id.

- Exécutez la commande en entrant le nom du modèle `Système d'exploitation Windows : serveurs` :

```
snc discovery get-pattern-commands --pattern="Windows OS -
 Servers"
```

- Exécutez la commande en saisissant le modèle sys_id `670e55a4db702200c06776231f961942` :

```
snc discovery get-pattern-commands
 --pattern="670e55a4db702200c06776231f961942"
```

Valeur de retour


```
✔ Commands fetched successfully.
[
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Caption,IPAddress,MACAddress,DHCPEnabled,Index,InterfaceIndex,
IPEnabled FROM Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "2e677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Index,InterfaceIndex,Name,Manufacturer,NetConnectionID FROM
 Win32_NetworkAdapter\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "6a677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "powershell -command \\Get-NetRoute
 -AddressFamily IPv6\\",
      "Command Type": "shell",
      "sys_id": "a6677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 Destination,Mask,NextHop, InterfaceIndex FROM
 Win32_IP4RouteTable\"",
      "Command Type": "wmi",
      "sys_id": "e2677c4ec3adb1106618b10ad0013185"
   },
   {
      "Command": "\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT DefaultIPGateway
 FROM Win32_NetworkAdapterConfiguration\"",
      "Command Type": "wmi",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "sys_id": "e6677c4ec3adb1106618b10ad00131ab"
   },
…
]
```

get-patterns

Récupère une liste complète des modèles de détection disponibles.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery get-patterns
```

Exemple

Récupérez une liste des modèles de détection disponibles en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery get-patterns
```

Valeur de retour

```
✔ Details of Discovery Patterns successfully retrieved.
[
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_appl_dot_net",
      "name": ".NET Application",
      "pattern_type": "1 - Application"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_service",
      "name": "A10",
      "pattern_type": "1 - Application"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
      "name": "A10 Load Balancer",
      "pattern_type": "3 - Infrastructure"
   },
   {
      "active": true,
      "ci_type": "cmdb_ci_lb_a10",
      "name": "A10 Load Balancer SSH",
      "pattern_type": "3 - Infrastructure"
   },
   {
      "active": true,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      "ci_type": "cmdb_ci_appl_generic",
      "name": "A10 SSH Hosting Formatting",
      "pattern_type": "2 - Shared library"
   },
   …
]
```

MIDSERVER-action

Exécute diverses actions sur Serveurs MID, par exemple : arrêter, reprendre ou redémarrer.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery midserver-action [arguments]
```

Arguments

Arguments en faveur de la commande midserver-action

Argument	Description
`-m` ou `--mid-server`	Nom ou sys_id du Serveur MID
`-a` ou `--action`	Action à effectuer sur le Serveur MID. Les options disponibles sont les suivantes : • invalider • reprendre • stop • mise en pause • autoUpgrade • mise à niveau • restart • file_discovery_refresh • grab_logs • valider

Exemple

Effectuez une action sur un Serveur MID avec la commande suivante :

```
snc discovery midserver-action [options]
```

Redémarrez Serveur MID `WinMidServer` en exécutant la commande suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
snc discovery midserver-action --mid-server="WinMidServer"
 --action="restart"
```

Valeur de retour

```
✔ Successfully submitted mid-server action
{
   "Action": "restart",
   "MidServer": "cb8d1625c3fdb110c72691477d01312e",
   "Output": "Mid server restart in-progress."
}

✔ Mid server action executed successfully
restart executed successfully.
```

Découverte rapide

Exécute une découverte rapide par rapport à un élément de configuration (CI) ou une adresse IP spécifié.

Remarque : Lorsque les nouvelles tentatives de rappel dépassent la limite maximale, vous pouvez recevoir le message d'erreur suivant :

```
✗ Discovery Failed.
{
"CurrentActivity": "",
"DiscoveryStatus": {},
"State": "Active"
}
```

Le message indique que les nouvelles tentatives de rappel ont été dépassées. Bien que la détection ait échoué, elle est toujours en cours d'exécution en arrière-plan. Vérifiez les journaux de découverte en exécutant la commande `snc discovery get-discovery-logs` ou en consultant l'instance ServiceNow® pour les mises à jour du statut de découverte.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery quick-discovery [arguments]
```

Arguments

Arguments en faveur de la détection rapide de commande

Argument	Description
`--type`	Type d'hôte cible : IP ou CI.
`--cible`	Détails de l'hôte cible.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arguments en faveur de la détection rapide de commande (suite)

Argument	Description
	• IP : adresse IP • CI : les options disponibles sont les suivantes : ◦ Nom ◦ Sys_id ◦ Numéro de série
`--journaux-d'erreurs uniquement`	Inclut uniquement les journaux d'erreurs. Valeurs possibles : true ou false (par défaut : true).

Exemples

Exécutez une découverte rapide par rapport à une entité cible à l'aide d'un critère spécifié.

```
snc discovery quick-discovery
```

- Exécutez une détection rapide par rapport à l'adresse IP `192.168.1.100` en exécutant la commande et l'argument suivants :

```
snc discovery quick-discovery --type="ip"
 --target="192.168.1.100"
```

- Exécutez une découverte rapide par rapport au CI spécifié en exécutant la commande avec le nom, le sys_id ou le numéro de série.
  - Pour exécuter une découverte rapide par rapport au CI `nom ecommerce001`, entrez :

```
snc discovery quick-discovery --type="ci"
 --target="ecommerce001"
```

  - Pour exécuter une détection rapide par rapport au CI `sys_id d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7`, saisissez :

```
snc discovery quick-discovery --type="ci"
 --target="d0e8761137201000deeabfc8bcbe5da7"
```

  - Pour exécuter une découverte rapide par rapport `au L3BB911` du numéro de série CI, entrez :

```
snc discovery quick-discovery --type="ci" --target="L3BB911"
```

Valeur de retour

```
snc discovery quick-discovery --type="ip"
 --target="192.168.1.100"
✔ Discovery job submitted
Status Number: DIS0010054
✔ Discovery is complete
{
   "DiscoveryLogs": [],
   "DiscoveryStatus": [
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      {
         "Completed": "5",
         "Created": "2023-10-17 10:59:52",
         "Description": "Discover CI",
         "Discover": "CIs",
         "Duration": "1970-01-01 00:01:41",
         "Number": DIS0010054,
         "Schedule": "",
         "Started": "5",
         "State": "Completed",
         "Updated": "2023-10-17 11:02:06"
      }
   ],
   "State": "Completed"
}
```

exécuter-commande

Exécute des commandes sur des équipements distants à l'aide des informations d'identification, des cibles et Serveurs MID.

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery run-command [arguments]
```

Arguments

Arguments en faveur de la commande run-command

Argument	Description
`--commander`	Commande à exécuter.
`--type_commande`	Type d'opération à effectuer.
`--Credential`	Informations d'identification utilisées pour exécuter la commande.
`--MIDSERVER`	Nom utilisé Serveur MID pour communiquer avec la cible.
`--os-server`	Classe CI qui représente le système d'exploitation du serveur (système d'exploitation du serveur) sur lequel exécuter les commandes. Par exemple, entrez *`cmdb_ci_linux_server`* pour le Linux serveur.
`--cible`	Adresse IP de l'hôte sur laquelle vous souhaitez exécuter la commande.

Exemple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez la commande suivante pour que la requête `WMI (Windows` Management Instrumentation) demande au système de récupérer les propriétés et *`IdentifyingNumber`* de la *`UUID`* classe *`Win32_ComputerSystemProduct`* dans l'espace de noms `\root\CIMV2` :

```
snc discovery run-command --command="\"\\root\\CIMV2\" \"SELECT
 UUID,IdentifyingNumber FROM Win32_ComputerSystemProduct\""
 --command-type="wmi" --credential="WinCred"
 --midserver="WinMidServer" --os-server="cmdb_ci_win_server"
 --target="192.168.1.1"
```

Valeur de retour

```
✔ The command is sent for execution.
{
"eccQueueOutputSysId": "9a3c55a3c33db910c72691477d0131cd"
}

✔ Command Executed Successfully...
{
"result": {
"IdentifyingNumber": "VMware-00 00 00 00 00 00 00 00-00 00 00
 00 00 00 00 00",
"Name": "VMware Virtual Platform",
"Object Reference": null,
"UUID": "61410042-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX",
"Version": "None",
"__CLASS": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_classname": "Win32_ComputerSystemProduct",
"internal_namespace": "root/cimv2"
}
}
```

test-découverte-informations d'identification

Valide les informations d'identification de découverte par rapport à un système cible spécifié à l'aide d'un Serveur MIDfichier . La commande vérifie uniquement l'état de préparation des informations d'identification pour les tâches de découverte de réseau. Elle ne modifie ni n'affecte la configuration des informations d'identification Discovery ou du système cible.

Important :

Cette commande nécessite qu'un fichier XML spécifique ait été importé dans la liste Politique d'accès au module. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article CLI de détection [KB1553142] dans le .Now Support Base de connaissances

Groupe de commandes

Groupe parent : découverte

Rôles requis

discovery_admin

Si vous utilisez un service lié à Découverte, vous devez disposer des rôles requis pour ce service.

Structure de commande

```
snc discovery test-discovery-credential [arguments]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arguments

Arguments en faveur de l'évaluation des informations d'identification de découverte

Argument	Description
`--dbname`	Nom de la base de données sur laquelle tester ces informations d'identification.
`--dbtype`	Type de base de données sur laquelle tester ces informations d'identification. Les options disponibles sont les suivantes : • MSSQL : pour Microsoft SQL Server • MySQL • Oracle
`--ICF`	Nom de la classe JNDI (Java Naming and Directory Interface) utilisée pour créer InitialContext. Le nom de la classe JNDI doit inclure d'abord le nom du package, puis le nom de la classe. Par exemple, pour vous connecter à la classe *ActiveMQ* JNDI, saisissez : `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.
`--MIDSERVER`	Nom de la Serveur MID à utiliser pour ce test. Pour tester Windows les informations d'identification, vous devez utiliser un Windows Serveur MIDfichier .
`--nom`	Nom des informations d'identification.
`--port`	Port sur la cible à utiliser pour ce test. Le système préremplit ce champ avec le port par défaut pour le type d'information d'identification sélectionné.
`--cible`	Hôte cible sur lequel ces informations d'identification sont exécutées. Cette valeur doit être une adresse IP pour tous les types d'informations d'identification à l'exception VMwarede , pour laquelle la valeur peut être l'URL d'hôte.

Exemple

Testez les informations d'identification de découverte `WinCred` par rapport à Serveur MID `WinMidServer` en exécutant la commande suivante :

```
snc discovery test-discovery-credential --name="WinCred"
 --target="192.168.1.1" --midserver="WinMidServer"
```

La commande renvoie un message de réussite lorsque les conditions suivantes sont remplies :

- Les informations d'identification sont valides
- La connexion au système cible a réussi
- Ce qui est spécifié Serveur MID est opérationnel

Si ces conditions ne sont pas remplies, un message d'erreur détaillant les problèmes s'affiche.

Valeur de retour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
✔ Discovery credentials tested successfully
Credential Test Id [ecc-sys-id]:
 "2b36e40ec3727990c72691477d0131c6"
✔ The credential test is complete
{
   "output": "Test Succeeded"
}
```

Pour plus d'informations sur Découverte CLI, reportez-vous à l'article Discovery CLI [KB1553142] dans le .Now Support Base de connaissances

Formulaire de suggestion d'empreinte digitale de l'application

Lors de l'affichage des suggestions basées sur les empreintes digitales de l'application, vérifiez les informations sur le formulaire de suggestion d'empreintes digitales de l'application.

Données du formulaire de suggestion d'empreinte digitale de l'application

Champ	Description
Nom du modèle de découverte	Nom du modèle.
Classe CI CMDB suggérée	Nom de la classe de CI CMDB. Ce champ est pré-rempli, mais en tant qu'administrateur, vous pouvez le modifier si nécessaire.
Règle de classifieur suggérée	Nom du processus exclu de la découverte à l'aide de l'action Ignorer.
Pourcentage de précision	Pourcentage, basé sur un algorithme de validation, qui vérifie la qualité de la prédiction. Choisissez des suggestions avec une plus grande précision. Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Nom de groupe suggéré	Le nom Visibilité ITOM est généré pour la suggestion. Ce champ est pré-rempli, mais vous pouvez le modifier si nécessaire.
Nombre de processus	Nombre de processus détectés sur lesquels cette suggestion est basée.
Nom de groupe étendu	10 principaux mots-clés qui fournissent le plus d'informations sur le processus. Intelligence prédictive extrait ces mots-clés du processus. Ce champ est pré-rempli et vous ne pouvez pas le modifier.

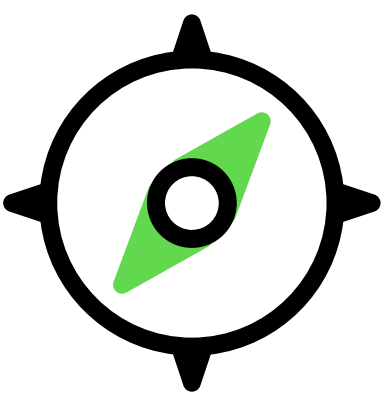
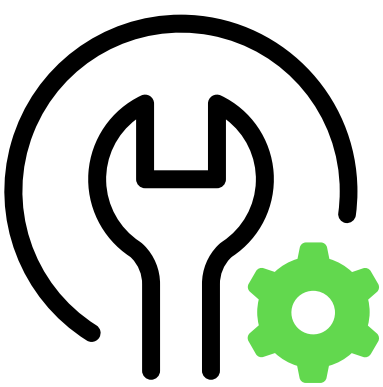
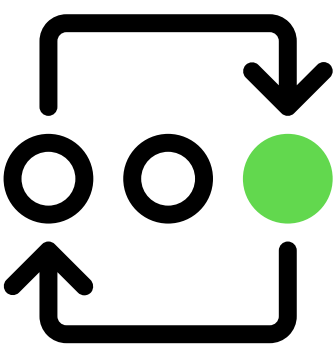
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats

Avec Gestion et inventaires des certificats, vous pouvez détecter, inventorier et gérer de manière proactive tous les certificats TLS. Gestion et inventaires des certificats prend en charge IPv6, offrant une couverture complète pour vos besoins en matière de gestion des certificats.

Commencez

Explorer	Gérer	Référence Gestion et inventaires des certificats
Gestion et inventaires des certificats	Gestion et inventaires des certificats	
		
Exploitez Gestion et inventaires des certificats pour créer et gérer des certificats	Découvrir comment configurer Gestion et inventaires des certificats	vous familiariser avec les tableaux de bord, les tables, les modèles et les termes ;

Dépannage et demande d'aide

- Qu'est-ce que la gestion des certificats ?
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Gestion et inventaires des certificats

Gestion et inventaires des certificats sert de solution centralisée et automatisée pour gérer les complexités de la gestion des certificats. Elle améliore la sécurité, garantit la conformité et fournit une approche rationalisée de la gestion du cycle de vie des certificats numériques au sein d'une organisation.

Vue d'ensemble de Gestion et inventaires des certificats

Gestion et inventaires des certificats est une solution centralisée et automatisée conçue pour rationaliser le suivi et la gestion des certificats numériques dans une infrastructure informatique. En automatisant les processus de découverte, d'inventaire et de surveillance, Gestion et inventaires des certificats les organisations peuvent conserver un enregistrement complet des certificats, y compris des détails essentiels tels que les dates d'expiration et les émetteurs.

Traduction automatique

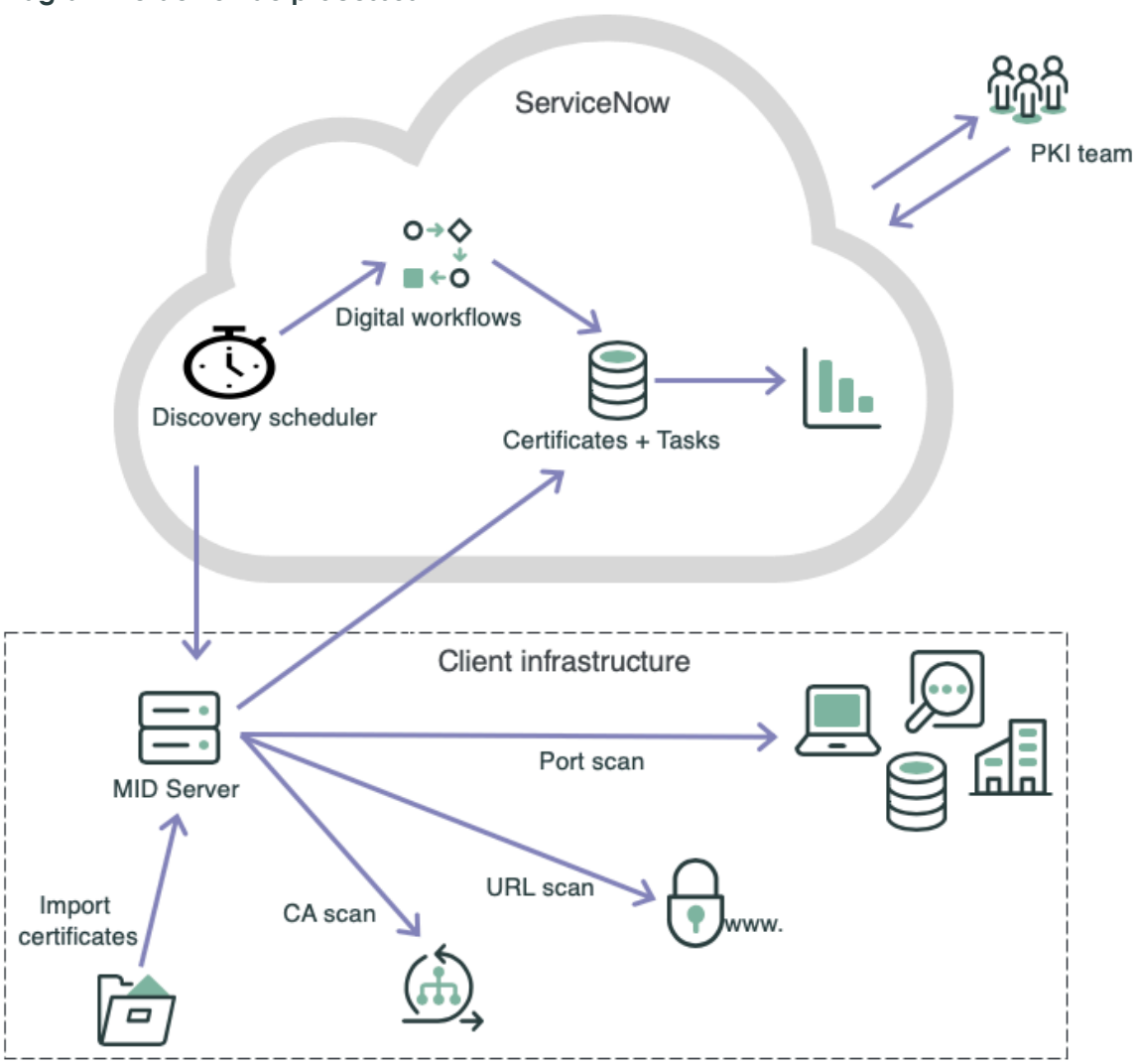
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système facilite le suivi en temps réel, automatise les tâches courantes telles que les renouvellements et prend en charge la personnalisation pour s'aligner sur des besoins organisationnels spécifiques. Grâce à ses capacités d'intégration dans les calendriers basés sur Découverte les CI existants et à la prise en charge d'IPv6, Gestion et inventaires des certificats il offre flexibilité et efficacité dans la gestion de l'ensemble du cycle de vie des certificats. Le contrôle d'accès basé sur les rôles garantit une utilisation sécurisée et personnalisée, tandis que les alertes et les notifications informent les administrateurs des événements critiques, contribuant ainsi à améliorer la sécurité, la conformité et l'efficacité opérationnelle de la gestion des certificats.

Workflow Gestion et inventaires des certificats

Gestion et inventaires des certificats rationalise le processus d'analyse des certificats en les détectant automatiquement sur des ports spécifiques via vos calendriers basés sur Découverte des éléments de configuration (CI) établis. De plus, Gestion et inventaires des certificats il offre aux utilisateurs la possibilité de générer de nouveaux Découverte calendriers adaptés à l'analyse d'URL individuelles. Cette approche dynamique garantit une méthode robuste et adaptable pour la détection et la gestion des certificats, contribuant ainsi à une infrastructure informatique sécurisée et bien organisée.

Diagramme de flux de processus



Pour en savoir plus sur le fonctionnement, reportez-vous Gestion et inventaires des certificats à la section Flux de processus Gestion et inventaires des certificats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Gestion des certificats TLS en maintenant un inventaire centralisé, en hiérarchisant les certificats et en tirant parti des flux de travail de renouvellement pour éviter les pannes coûteuses et garantir un environnement sécurisé.	Configurer Gestion et inventaires des certificats	Administrateur de certificat [sn_disco_certmgmt.pki_admin]
Fonctionnalités automatisées pour rationaliser le suivi, évitant ainsi la supervision manuelle d'un grand volume de certificats. Adoptez une approche proactive en restant informé des expirations imminentes, contribuant ainsi à un environnement de certificats bien géré et sécurisé.	Utiliser Gestion et inventaires des certificats	Utilisateur du certificat [sn_disco_certmgmt.pki_user]
Un environnement de certificats sécurisé et conforme est maintenu en supervisant, en approuvant, en validant et en autorisant les actions nécessaires liées aux tâches et aux flux de certificats. Cette approche globale garantit que les tâches de renouvellement des certificats et les incidents pour les certificats expirés sont traités de manière appropriée, contribuant ainsi à un cadre de sécurité robuste.	Approuver les tâches de certification	Approbateur de certificat [pki_approver]

Flux de processus Gestion et inventaires des certificats

Gestion et inventaires des certificats permet Découverte d'analyser automatiquement les certificats sur des ports spécifiques via vos calendriers basés sur Découverte les CI existants. En outre, vous pouvez créer de nouveaux calendriers Découverte pour analyser des URL individuelles.

Mode de fonctionnement de Gestion et inventaires des certificats

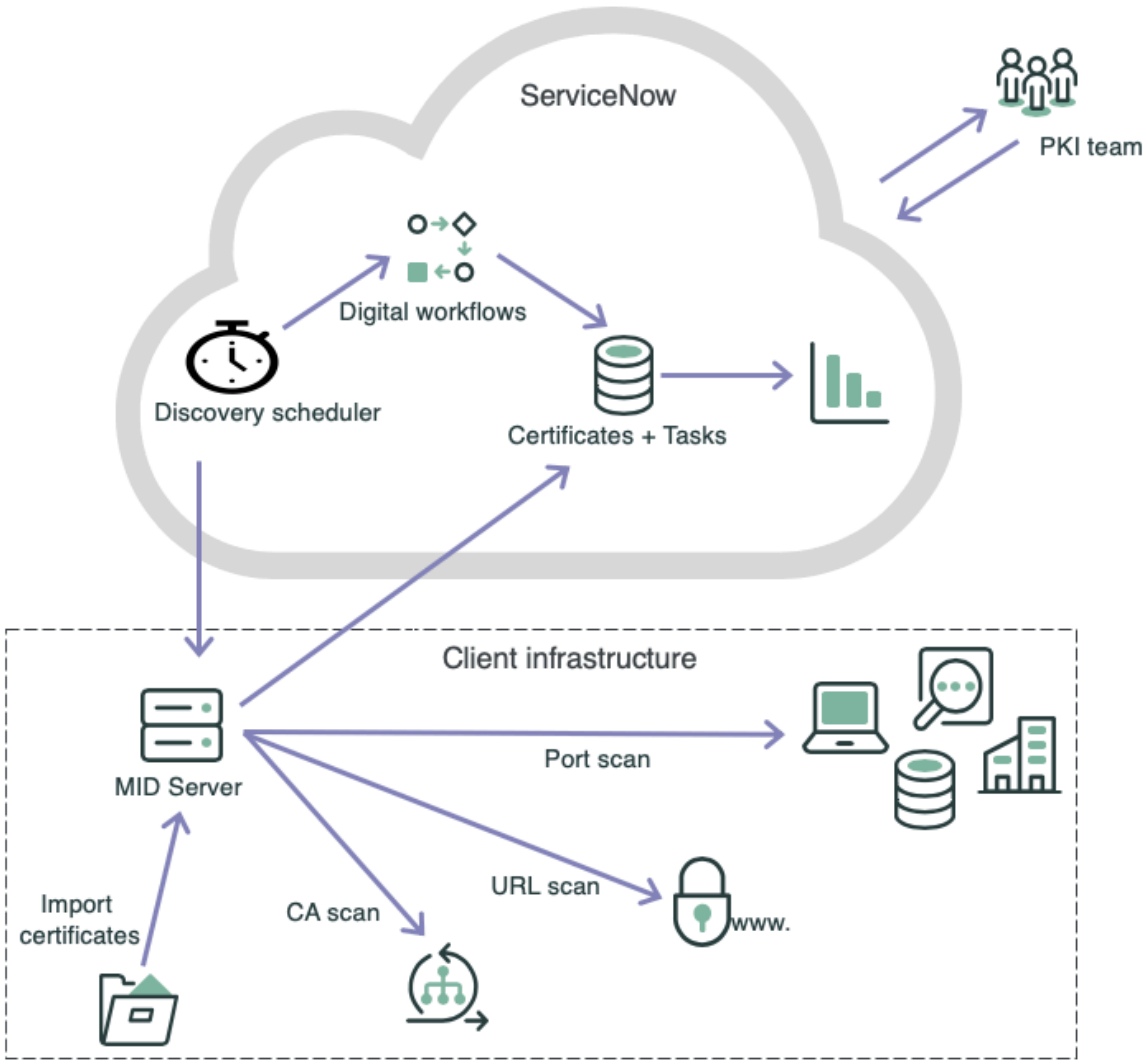
Dans la version 1.1.7 de Gestion et inventaires des certificats, vous pouvez également rechercher les autorités de certification (CA) et importer des certificats à partir de fichiers.

La mise en production de Yokohama vous permet de télécharger la version 1.2.0 de Gestion et inventaires des certificats. Vous pouvez détecter les certificats utilisés dans la table Point de terminaison HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] et importer en bloc une liste de certificats SSL. Vous pouvez créer des événements et des alertes pour les certificats arrivant à échéance et expirés, et recevoir des notifications dans Slack concernant ces certificats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Diagramme de flux de processus



Traduction automatique

Le Gestion et inventaires des certificats flux de processus est segmenté en deux phases distinctes :

- Phase de pré-découverte: le segment initial du processus varie en fonction de la source de découverte du certificat. Cette phase se concentre sur les actions requises pour identifier les certificats provenant de différentes sources au sein de l'infrastructure informatique.
- Phase de post-découverte: cette phase implique des actions ultérieures prises après la détection réussie des certificats. Elle comprend des processus tels que le catalogage, le suivi et la gestion des certificats afin de garantir leur intégration sécurisée et efficace dans le système.

Phase de pré-découverte

La phase de pré-découverte implique des étapes préparatoires, telles que la définition des paramètres d'analyse et la configuration des détails des informations d'identification, afin de garantir un lancement sans heurts du processus de découverte des certificats.

Découverte via les ports

La sonde de port [tls_ssl_certs] analyse automatiquement 14 ports par défaut préalablement autorisés. La sonde de port [tls_ssl_certs] analyse automatiquement 14 ports par défaut préalablement autorisés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ports typiques pour SSL : 443, 8443, 9443, 636 (ldaps), 993 (imaps), 995 (popssl), 989, 990
- Ports StartTLS : 25 (smtp), 110, 143, 389, 21, 587 (smtp)

Dans le cadre du processus d'intégration continue Découverte pendant Shazzam, utilise Serveur MID des scanners pour collecter des informations sur la chaîne de certificats à partir du numéro de port IP, capturant ainsi divers attributs, y compris la hiérarchie des certificats. Il Serveur MID transforme ensuite ces certificats en une charge utile XML et la partage avec l'instance. Le capteur Shazzam, à son tour, détecte l'entrée de file d'attente ECC et insère un nouvel enregistrement dans la table Certificat détecté [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Les champs suivants sont extraits de la charge utile XML et vérifiés en code Java à partir de la sonde de port TLS Shazzam pour les certificats détectés : ID de certificat, revocation_status, objet, émetteur, sans/, is_self_signed, is_ca, valid_from, valid_to, signature_algorithm, fingerprint_algorithm, key_size, serial_number et version.

Découverte via les URL

La table URL du certificat [sn_disco_certmgmt_cert_url] contient une liste d'URL à cibler pour la détection des certificats. Chaque enregistrement possède également une référence facultative à la table Certificat unique [cmdb_ci_certificate], pour savoir quel certificat est associé à la définition d'URL spécifiée. Les paramètres nécessaires du Découverte calendrier sont combinés pour créer et initialiser l'état Découverte . La sonde [CertificateDiscoveryFromURLScan] détecte la chaîne de certificats pour chacune des URL du lot et génère une charge utile XML qui contient la chaîne de certificats de chaque certificat. Elle ajoute par ailleurs un nouvel enregistrement dans la table Certificat détecté [sn_disco_certmgmt_certificate_history].

Découverte via les certificats d'importation (gestion et inventaires des certificats de la version 1.1.7)

Les certificats d'importation sont détectés via le modèle d'importation de certificat SSL, qui s'appuie sur les paramètres suivants.

- Nom d'hôte/IP où les certificats sont hébergés
- Dossier où se trouvent les certificats
- TLS_keepOriginalCertificate : la définition de ce paramètre sur true peut entraîner une augmentation de la taille de la charge utile, ce qui peut entraîner des problèmes de mémoire insuffisante.
- Mid_temp_folder : dossier temporaire sur lequel les Serveur MID fichiers seront temporairement copiés.

Remarque : L'option de sélection Serveur MID automatique n'est PAS prise en charge pour les combinaisons MID Windows et Linux. Si le Serveur MID est utilisé pour stocker les fichiers de certificats d'origine, le nom d'hôte/l'adresse IP doit être défini(e) sur blank ou sur localhost, et le Serveur MID spécifique doit être sélectionné pour le calendrier Découverte.

Découverte via l'autorité de certification (version 1.1.7 Certificate Inventory and Management)

Une fois que les informations d'identification Certificate Inventory and Management sont configurées auprès de l'autorité de certification GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo et que le calendrier s'exécute Découverte , le modèle CA spécifique effectue des appels d'API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

REST (GoDaddy, DigiCert, Entrust ou Sectigo), collecte les informations de certificat, récupère la liste des certificats et les stocke dans les tables [cmdb_ci_certificate], [certificate_domain] et [sys_attachment].

ca_api_url et ca_api_version sont des paramètres facultatifs. Si ces paramètres sont laissés vides dans les paramètres du modèle, les valeurs par défaut sont utilisées. Les valeurs par défaut sont les suivantes :

- DigiCert : gestion des certificats (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://www.digicert.com/services/)
- Entrust - Gestion des certificats (ca_api_version = v2, ca_api_url = https://api.entrust.net/enterprise/)
- GoDaddy : gestion des certificats (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://api.godaddy.com/)
- Sectigo - Gestion des certificats (ca_api_version = v1, ca_api_url = https://cert-manager.com/api/ssl/)

Les arguments en faveur des modèles GoDaddy, DigiCert, Entrust et Sectigo sont les suivants. À partir de la version 1.2.0, vous avez la possibilité d'analyser les autorités de certification (CA) Sectigo et Entrust.

- Start_offset : position de décalage pour la lecture des certificats des autorités de certification, avec une valeur par défaut de 0.
- Limite : nombre de certificats à lire à partir du start_offset, avec une valeur par défaut de 1 500.
- Alias d'informations d'identification : nom de l'alias ou de la balise d'informations d'identification lié aux informations d'identification de l'autorité de certification, ajouté dans la configuration du modèle d'exécution sans serveur.

  Si le paramètre TLS_keepOriginalCertificate est défini sur true, le fichier de certificat est joint au CI de certificat. Cela peut augmenter la taille de la charge utile, ce qui peut entraîner des problèmes de mémoire insuffisante.

- IncludeCertStatus : paramètre permettant de spécifier des états de certificat supplémentaires à détecter, en plus des valeurs par défaut.

États des certificats par autorités de certification

Autorité de certification	États par défaut détectés
Sectigo	◦ Délivré ◦ Expiré
DigiCert et GoDaddy	◦ Actif ◦ Expiré ◦ Révoqué ◦ Annulé
Entrust	◦ Actif ◦ Expiré ◦ Révoqué

Vous pouvez inclure plusieurs états de certificat en les séparant par des virgules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le champ **État** de la table Certificat unique [cmdb_ci_certificate] indique l'état du cycle de vie du certificat, et non l'état brut de l'API. Si l'API renvoie des états tels que émis, valide, expiré ou annulé, elles sont stockées comme « émis » dans la table Certificat unique [cmdb_ci_certificate].

Une fois la phase de pré-découverte terminée, passez à la phase post-découverte.

Phase de post-découverte

Après la phase de découverte, le système gère les certificats TLS, offrant une flexibilité pour les options de demande manuelles et automatisées, répondant à diverses tâches et processus liés aux certificats.

Les chaînes de certificats TLS, signées par l'autorité de certification et la racine, renseignent les tables Certificat unique [cmdb_ci_certificate] et Certificat installé [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]. Ensuite, une tâche planifiée examine la table Certificat unique pour les certificats arrivant à expiration et expirés, initiant la création et l'affectation de tâches et d'incidents de certificat.

Vous avez la possibilité de demander manuellement de nouveaux certificats et de renouveler les certificats existants. Pour plus d'informations, consultez Flux manuel pour les demandes de certificats.

Dans la version 1.3.8, la possibilité d'automatiser les demandes de nouveaux certificats, de renouvellements ou de révocation de certificats a été introduite. Pour plus d'informations, consultez Utiliser la gestion automatisée des certificats TLS.

Pour optimiser les performances du système, un nettoyeur de table supprime automatiquement les anciens enregistrements de certificat de ces deux tables après un nombre de jours spécifié :

- Table Certificat détecté [sn_disco_certmgmt_certificate_history] : plus de 30 jours
- Table Certificat installé [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate] : plus de 90 jours

Remarque : Vous pouvez activer/désactiver différents comportements en fonction de Gestion et inventaires des certificats vos besoins, à l'aide des propriétés de certificat spécifiques, comme indiqué dans Propriétés de détection les propriétés et Propriétés système .

Gestion et inventaires des certificats Rôles et responsabilités

Des utilisateurs dédiés dotés de rôles spécialisés sont affectés pour optimiser la surveillance et le suivi des demandes de nouveaux certificats et de renouvellement.

Les Gestion et inventaires des certificats paramètres de configuration du tableau de bord et du certificat sont activés ou désactivés en fonction des rôles affectés.

Rôle	Responsabilités
Administrateur de certificat [sn_disco_certmgmt.pki_admin]	L'utilisateur headless (un compte non lié à un utilisateur spécifique) est inclus dans le système de base et équipé du *sn_disco_certmgmt.pki_admin* rôle. Il sert d'appelant pour les tâches et les incidents de certificat de renouvellement générés automatiquement. Pour personnaliser cet utilisateur, ajustez l'ID utilisateur à l'aide de la propriété Découverte : *glide.discovery.certs.cert_admin_user_id*au

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Responsabilités
	lieu de le laisser comme utilisateur sans en-tête par défaut. Chargé de modifier les attributs non standard dans l'enregistrement de certificat d'origine, ce rôle peut modifier des attributs tels que l'état, l'état, l'affectation, le groupe d'affectation, le suivi du renouvellement et le type de service. Les attributs inhérents au certificat restent inchangés. L'état par défaut des certificats détectés est installé, mais ce rôle peut l'ajuster manuellement à d'autres états tels que émis, installé, révoqué et mis hors service. En outre, les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent afficher divers tableaux de bord et possèdent un accès en lecture/écriture aux certificats et aux tâches de certification associés au certificat Découverte. **Remarque :** • Le rôle sn_disco_certmgmt.pki_admin contient le rôle sn_disco_certmgmt.pki_user. • Tout utilisateur disposant du rôle pki_admin peut être ajouté au champ Approbateur du formulaire de demande de certificat. Les utilisateurs disposant du rôle pki_admin doivent être affectés manuellement au rôle approval_admin pour approuver ou rejeter les demandes à partir du formulaire de tâche de certification. Cet approbateur n'a pas besoin de se connecter pour approuver la tâche. Dans un formulaire de tâche de certificat ou une liste connexe, l'administrateur système ou un utilisateur disposant du rôle approval_admin ou pki_admin peut ajouter plusieurs approbateurs ou modifier celui existant. • Le rôle approver_user est requis si l'utilisateur souhaite approuver une demande en se connectant. Sans le rôle approver_user, un utilisateur n'a pas la possibilité d'accéder à la section **Mes approbations**, qui permet d'approuver les demandes.
Utilisateur du certificat [sn_disco_certmgmt.pki_user]	Responsable de la supervision de la découverte des certificats, ce rôle a la possibilité d'accéder à divers tableaux de bord et dispose d'autorisations de lecture/écriture pour les certificats et les tâches de certification associées.
Approbateur de certificat [sn_disco_certmgmt.pki_approver]	Un utilisateur disposant de ce rôle (utilisateur normal) est responsable des demandes de certificats en charge des demandes de certificats via le Catalogue de services formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Responsabilités
Demandeur de certificat [sn_disco_certmgmt.certificate_requester]	Responsable de l'envoi des demandes de certificat, ce rôle est habilité à demander et à renouveler des certificats à partir Catalogue de servicesdu .

Configurer Gestion et inventaires des certificats

Mettez en place un processus rationalisé pour obtenir des informations sur la gestion d'inventaire des certificats, couvrant des aspects clés tels que la découverte de certificats, la fonctionnalité de chargement en bloc, la maintenance des relations de chaînes de certificats, la configuration des identificateurs d'identification, la personnalisation du système, la création de nouvelles demandes/de renouvellements, les tâches d'archivage, l'automatisation de la gestion des certificats TLS, l'intégration à la gestion des événements, les notifications Slack pour les alertes et l'utilisation de cert-Manager pour un certificat efficace génération.

Vue d'ensemble de la configuration

Avant d'utiliser Gestion et inventaires des certificats, il est essentiel de configurer les modules d'extension nécessaires, d'assurer l'activation, de mettre à niveau votre instance vers la dernière version et de télécharger l'application Gestion et inventaires des certificats à partir de ServiceNow Store. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Introduction à Gestion et inventaires des certificats.

Une fois les conditions préalables remplies, vous pouvez effectuer les tâches suivantes.

Gestion et inventaires des certificats tâches

Tâche	Description
Visibilité des certificats TLS	Mettez en place un système de gestion d'inventaire des certificats efficace en configurant la découverte de certificats, en activant les chargements de certificats en bloc, en gérant les relations de chaîne, en configurant l'accès sécurisé et en personnalisant le système pour répondre à des besoins organisationnels spécifiques.
Flux manuel pour les demandes de certificats	Permettez la création de nouvelles demandes de certificat ou de renouvellements de certificats dans le système, en respectant les politiques définies. Implémentez un processus d'archivage des tâches de certification terminées, en conservant un enregistrement historique à des fins d'audit et de conformité.
Utiliser la gestion automatisée des certificats TLS	Configurez des processus d'automatisation pour gérer les certificats TLS, y compris le renouvellement, les mises à jour et la révocation selon les besoins.
Intégrations et notifications de certificat	Établissez l'intégration entre les systèmes de gestion des événements et Gestion de l'inventaire des certificats pour une surveillance et une réponse en temps réel aux événements liés aux certificats. Configurez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats tâches (suite)

Tâche	Description
	les notifications à envoyer aux canaux Slack pour tenir les personnes concernées informées des événements et changements de certificat critiques.
Génération de certificats via l'intégration Cert-Manager	Utilisez Cert-Manager ou un outil similaire pour automatiser le processus de génération de certificats, garantissant une émission efficace et sécurisée basée sur des politiques prédéfinies.

Introduction à Gestion et inventaires des certificats

Avant de vous plonger dans Gestion et inventaires des certificats la fonctionnalité, remplissez les conditions requises en installant et en activant le module d'extension, en mettant à niveau votre instance et en obtenant l'application à partir du ServiceNow Store.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque : Le ServiceNow Store publie régulièrement de nouvelles applications et mises à jour des applications qui sont créées par le ServiceNow. Si vous avez déjà l'application, vous pouvez télécharger la dernière version pour améliorer votre expérience existante avec nos produits. Étant donné que différentes fonctionnalités sont disponibles ou améliorées chaque fois qu'une application est publiée dans le Store, le contenu et les fonctionnalités disponibles dans une version spécifique sont indiqués par le numéro de version dans ce document.

Procédure

1. Assurez-vous que les modules d'extension suivants sont installés et activés.
   - Visibilité ITOM [com.snc.itom.vis.license] Module d'extension [com.snc.itom.vis.license]
   - Module d'extension Découverte [com.snc.discovery]
   - Module d'extension Gestion des configurations pour les applications incluses dans le périmètre (CMDB) [com.snc.cmdb.scoped]
2. Confirmez que votre système a été mis à niveau vers une Yokohama version ultérieure. Pendant le processus de mise à niveau, le module d'extension Gestion et inventaires des certificats [com.sn_disco_certmgmt] est automatiquement installé si les modules d'extension Visibilité ITOM [com.snc.itom.vis.license] et Découverte [com.snc.discovery] sont déjà installés.
3. Téléchargez l'application Gestion et inventaires des certificats à partir de ServiceNow Store.

Résultats

Vous êtes prêt à commencer avec Gestion et inventaires des certificats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'utilisateur Serveur MID a besoin d'accéder aux points de terminaison suivants en fonction de votre cas d'utilisation :

- Entrust : découvrir l'URL du certificat : `https://api.entrust.net/enterprise/`
- URL du certificat racine de téléchargement Entrust : `https://web.entrust.com/root-certificates/`
- DigiCert : `https://www.digicert.com/services/`
- Sectigo : `https://cert-manager.com/api/ssl/`
- GoDaddy : `https://api.godaddy.com/`

Visibilité des certificats TLS

L'application Gestion et inventaires des certificats permet à Découverte d'analyser automatiquement les certificats sur des ports spécifiques par le biais de vos calendriers de détection basés sur des CI. En outre, vous pouvez créer des calendriers de détection à analyser pour rechercher des URL spécifiques.

Le ServiceNow Store publie régulièrement de nouvelles applications et mises à jour des applications qui sont créées par le ServiceNow. Si vous avez déjà l'application, vous pouvez télécharger la dernière version pour améliorer votre expérience existante avec nos produits. Étant donné que différentes fonctionnalités sont disponibles ou améliorées chaque fois qu'une application est publiée dans le Store, le contenu et les fonctionnalités disponibles dans une version spécifique sont indiqués par le numéro de version dans ce document.

Dans la version 1.1.7 de Gestion et inventaires des certificats, vous pouvez ajouter une liste des certificats importés et analyser les certificats de votre autorité de certification (CA), telle que GoDaddy et DigiCert. Dans la version 1.2.0, vous pouvez également analyser les autorités de certification Sectigo et Entrust.

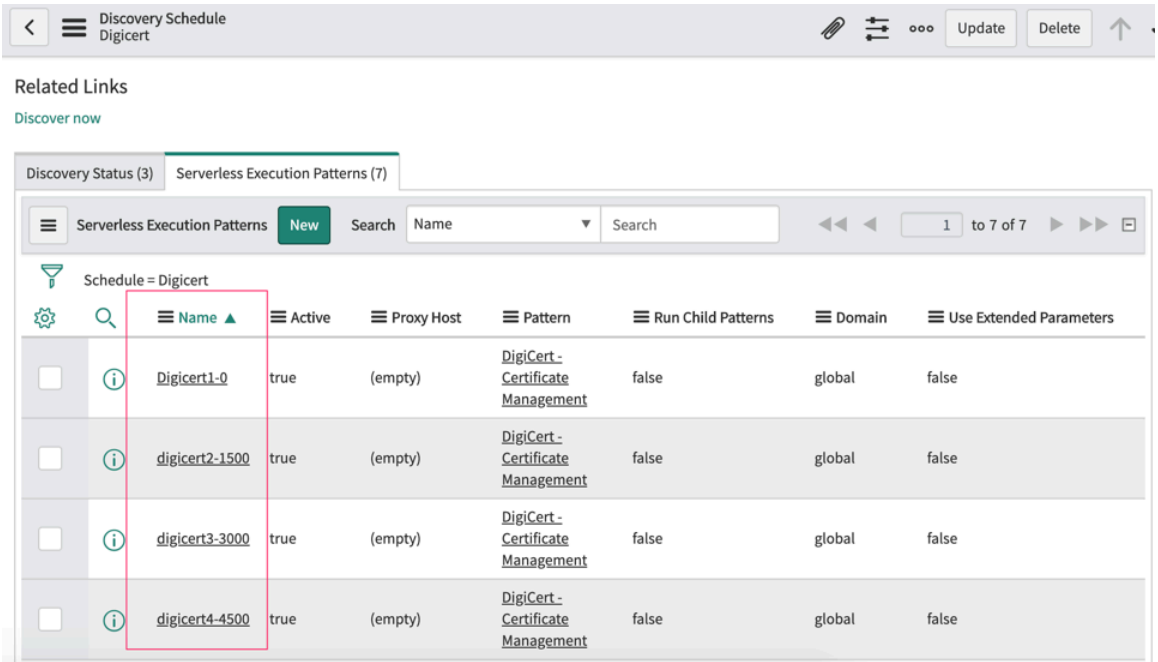
Dans la version 1.3.8 de Gestion et inventaires des certificats, l'application a amélioré les modèles d'autorité de certification existants pour DigiCert afin de collecter les champs suivants dans le cadre de la détection du certificat de confiance CA. Tous ces champs sont stockés dans la table Extensions de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

- ID de certificat
- ID de commande
- Empreinte digitale
- Numéro de série
- Statut du certificat

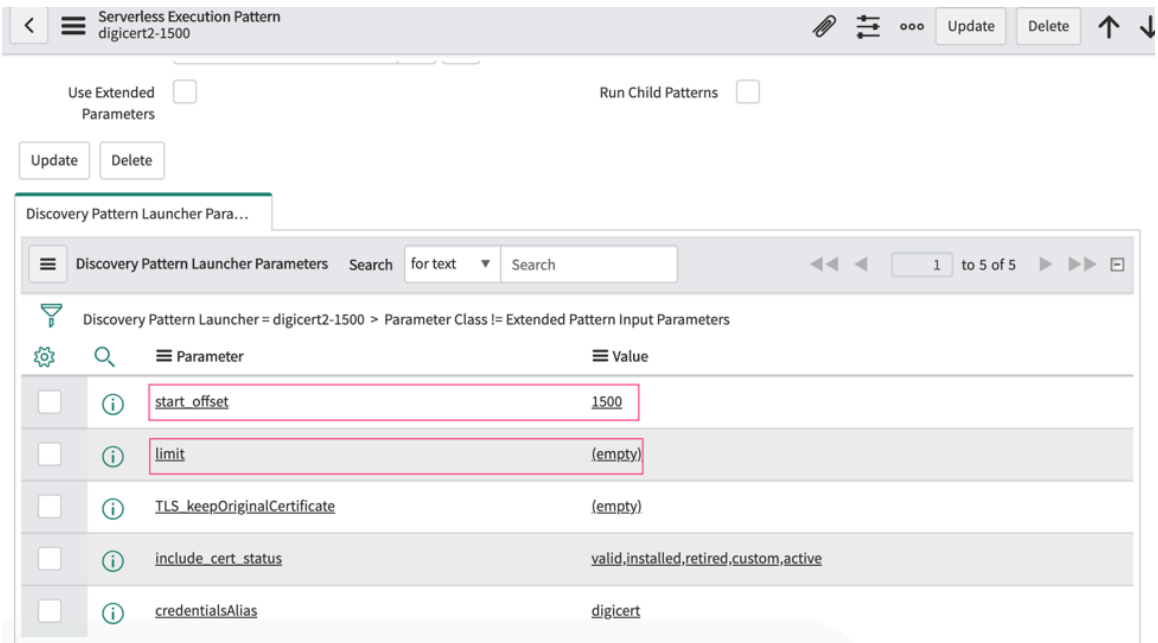
Pour importer des certificats ou détecter des certificats de confiance CA avec plus de 1 500 certificats, créez le calendrier de détection avec plusieurs modèles sans serveur configurés. Chaque exécution de modèle prend en charge un maximum de 1 500 détections de certificats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour détecter tous les certificats, vous devez configurer les paramètres limit (par défaut, 1 500) et start_offset (par défaut, 0). Par exemple, pour extraire jusqu'à 6 000 certificats, ajoutez quatre modèles sans serveur dont le paramètre start_offset est défini sur 0, 1 500, 3 000 et 4 500. Les paramètres start_offset et limit sont configurés comme illustré.



Exécuter la détection de certificats via des analyses de ports

Lorsque la sonde de port TLS [tls_ssl_certs] est activée, Découverte elle analyse automatiquement 14 ports préautorisés dans le cadre de vos calendriers de CI Découverte existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Activez la sonde de port TLS [tls_ssl_certs].
   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes de ports**.
   b. Ouvrez **tls_ssl_certs**.
   c. Pour activer la sonde, cochez la case **Actif** .
      Par défaut, la case de toute nouvelle installation n'est pas cochée.
   d. Enregistrez vos changements.
2. Ajoutez un service IP pour faciliter la configuration de la sonde de port TLS.
   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Services IP**.
   b. Créez un service IP avec un port.
3. Configurez la sonde de port TLS.
   Modifiez la définition de sonde de port pour ajouter jusqu'à 138 ports supplémentaires ou supprimer les ports existants.
   a. Accédez à la **Définition de découverte** > **Probes de ports**.
   b. Ouvrez **tls_ssl_certs**.
   c. Déverrouillez le champ **Déclenché par les services** en sélectionnant l'icône de verrou en regard de celui-ci.
   d. Supprimez tous les ports de la liste ou ajoutez-en d'autres à partir de la zone de recherche.
   e. Enregistrez vos changements.

Résultats
Vos calendriers Découverte existants doivent rechercher automatiquement tous les certificats sur les ports spécifiés.

Exécuter la détection de certificats via des analyses d'URL individuelles

Pour lancer la découverte de certificats par le biais d'analyses d'URL, vous devez inclure manuellement des URL individuelles et configurer un nouveau calendrier de certificat Découverte .

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Seuls les certificats disponibles sur le serveur lors des analyses d'URL peuvent être détectés. Pour confirmer les certificats disponibles, utilisez la commande suivante :

```
openssl s_client -showcerts -connect <URL> :<PORT> </dev/null
```

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des certificats** > **URL de source de découverte de certificat**.
2. Pour ajouter des URL individuelles à la table, sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous d'obtenir des résultats précis en saisissant des URL au format suivant : scheme ://host :port. Le port est facultatif et les valeurs par défaut sont utilisées si elle n'est pas fournie. Par exemple : https://www.servicenow.fr ou https://servicenow.fr:443, ldaps://myldap.com ou ldaps://myldap.com:636.

3. Créez un calendrier Découverte avec les champs suivants.
   Pour plus d'informations sur la configuration de vos Découverte planifications, voir Planifier une détection horizontale.

   a. Sélectionnez **Découverte** : **certificats**.

   b. Sélectionnez **Type de détection de certificat** : **Détection du certificat URL**.

      Conservez la taille du lot telle quelle, sauf s'il existe une recommandation spécifique de la modifier.

4. Pour ajouter ou supprimer d'autres URL, dans l'onglet **URL du certificat** , sélectionnez **Modifier**.
5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Cochez la case pour inclure les URL de la table Point de terminaison HTTP(s) [cmdb_ci_endpoint_http] dans le processus de détection.

Résultats

Lorsque votre calendrier Découverte s'exécute, il analyse automatiquement les certificats sur les URL spécifiées et récupère toutes les URL de la table cmdb_ci_endpoint_http. Il crée ensuite un mappage entre l'URL et le calendrier dans *sn_disco_certmgmt_cert_url_sched_m2m*.

Si la fonction Mappage des services est activée, par défaut, il établit une relation entre le point de terminaison HTTP et l'application lorsqu'il crée une entrée dans cmdb_ci_endpoint_http. Par exemple, l'application Amazon est automatiquement connectée à amazon.com.

La relation est la suivante : cmdb_ci_endpoint_http[parent] --> [Implémenter le point de terminaison dans::Implémenter le point de terminaison depuis] --> cmdb_ci_appl[enfant].

Si la relation ci-dessus existe, la détection du certificat URL crée une relation supplémentaire entre le certificat et l'application. Cette relation est la suivante : cmdb_ci_appl[parent] --> [Utilise::Utilisée par] --> cmdb_ci_certificate[enfant].

Remarque : Les calendriers de découverte d'URL ne génèrent pas d'éléments de configuration (CI) de serveur.

Utiliser le chargement en bloc des certificats

Dans Gestion et inventaires des certificats la version 1.2.0 et ultérieure, vous avez la possibilité d'importer efficacement des certificats SSL en masse, ce qui vous permet de charger jusqu'à 5 000 certificats dans un seul fichier .xlsx pour économiser du temps et des ressources.

Avant de commencer

Rôle requis : pki_user ou pki_admin

L'administrateur par défaut se voit attribuer les rôles de pki_user et de pki_admin. Les utilisateurs dotés des rôles suivants ont accès au chargement des certificats en bloc.

- sn_disco_certmgmt.pki_user
- sn_disco_certmgmt.pki_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des certificats** > **Charger des certificats en bloc**.
2. Sur la page Chargement en bloc, sélectionnez le lien **Télécharger le fichier de modèle** (.xlsx) pour télécharger le fichier `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` .
3. Ouvrez le fichier `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` téléchargé.
4. Consultez les exemples de valeurs dans les colonnes à titre indicatif et ajoutez les propriétés du certificat SSL dans les colonnes correspondantes.

   Chaque entrée de la feuille Excel correspond à un certificat CI. Assurez-vous que les colonnes obligatoires suivantes sont renseignées.

   - root_issuer
   - émetteur
   - subject_common_name
   - issuer_common_name
   - fingerprint
   - issuer_distinguished_name
   - subject_distinguished_name
   - fingerprint_algorithm
   - valid_to : cette valeur ne peut pas être inférieure à la valeur valid_from. Cette valeur est exprimée en millisecondes. Par exemple, 1586789478000 représente le 13 avril 2020 14:51:18
   - valid_from : cette valeur est exprimée en millisecondes. Par exemple, 1586789478000 représente le 13 avril 2020 14:51:18
   - signature_algorithm
   - key_size
   - state : délivré, installé, révoqué, mis hors service ou autre

   Remarque : Pour maintenir la relation de chaîne du certificat, chaque certificat doit avoir l'empreinte de son certificat racine dans la colonne **root_issuer** et l'empreinte de son émetteur dans la colonne **Émetteur** . Pour les certificats auto-signés, **root_issuer** et **l'émetteur** doivent avoir la valeur de l'empreinte digitale du certificat.

5. Enregistrez le fichier `sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` .
6. Accédez à la **Gestion des certificats** > **Charger des certificats en bloc**.
7. Sélectionnez **Parcourir le fichier** et choisissez le fichier `de sample_cmdb_ci_certificate.xlsx` complet.
8. Sélectionnez **Charger**.

Résultats

Si des erreurs se produisent lors du chargement, un message d'avertissement et un lien vers les journaux d'erreur s'affichent. Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur peuvent consulter ces journaux. Des erreurs peuvent se produire si vous avez laissé un champ obligatoire vide ou si vous avez défini une valeur epoch valid_from supérieure à celle de valid_to.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois le fichier correctement chargé, un message de réussite s'affiche avec un lien de redirection *View All*. Vous pouvez afficher une liste des certificats ajoutés à la table Certificat unique [cmdb_ci_certificate].

Exécuter la détection de certificats via l'importation d'un fichier de certificat

Dans Gestion et inventaires des certificats la version 1.1.7, vous pouvez détecter les certificats en important des fichiers de certificat dans le système à l'aide de la découverte basée sur les modèles.

Avant de commencer

Assurez-vous que TLS_keepOriginalCertificate est défini sur Faux.

Assurez-vous que le certificat est dans l'un des formats suivants : .cert, .pem, .txt, .der.

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les certificats d'importation sont détectés à l'aide du modèle d'importation de certificat SSL, qui repose sur les paramètres suivants :

- Serveur : nom d'hôte ou adresse IP où les certificats sont hébergés. Si vous importez à partir de , Serveur MIDspécifiez localhost et laissez temp_certificate_folder vide.
- server_certificate_folder : chemin d'accès du dossier sur le serveur contenant les certificats.
- TLS_keepOriginalCertificate paramètre : Définissez la valeur sur faux pour éviter les problèmes potentiels de mémoire insuffisante dus à l'augmentation de la taille de la charge utile.
- temp_certificate_folder : dossier temporaire sur l'emplacement où les Serveur MID fichiers sont copiés.

Procédure

1. Créez un calendrier Découverte avec les champs suivants.
   Pour plus d'informations sur la configuration de vos Découverte planifications, voir Planifier une détection horizontale.
   a. Sélectionnez **Discovery** : **Importer les certificats**.
   b. Sélectionnez **Type de détection de certificat** : **Importer les certificats**.
   c. Sélectionnez **Méthode de sélection du MID Server** : **MID Server spécifique**.
   d. Sélectionner un **serveur MID** : sélectionnez le serveur MID préféré.
   e. Ajoutez les informations d'identification de l'ordinateur hôte OU Linux sur lequel Windows se trouvent les certificats.
   f. Remplissez tous les autres champs nécessaires.
   g. Sélectionnez **Enregistrer**.
2. Pour ajouter le modèle Importer un certificat SSL, dans l'onglet **Modèle d'exécution sans serveur** , sélectionnez **Nouveau**.

Résultats

Lorsque votre calendrier Découverte s'exécute, il analyse automatiquement vos fichiers.

Maintien des relations de chaînes de certificats via l'importation de certificats

Le maintien des relations de chaîne de certificats via l'importation de certificats garantit l'intégrité et la sécurité des certificats numériques, en validant leur authenticité dans un système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'extension .txt standard permet de conserver les relations de chaîne de certificats. Les relations de chaîne de certificats ne sont pas conservées avec d'autres extensions de fichier. L'ordre attendu des certificats dans un fichier de chaîne de certificats .txt est le suivant : certificat de serveur, certificat intermédiaire et certificat racine.

Cas d'utilisation :

- Si au moins deux certificats sont détectés dans des formats tels que .cert ou .pem, seul le premier certificat est pris en compte. Les autres certificats ne sont pas traités et aucune relation de chaîne de certificats n'est conservée.
- Si une extension .txt contient un seul certificat, elle est considérée comme un certificat de serveur et aucune relation de certificat n'est conservée.
- Si une extension .txt contient deux certificats, le premier certificat est considéré comme un certificat de serveur et le deuxième certificat comme un certificat racine, sans certificat intermédiaire.

Remarque : La relation de chaîne de certificats dépend de la dernière exécution de découverte d'URL/IP. L'importation d'un fichier sans relations de chaîne de certificat perturbe toutes les relations de chaîne existantes associées au même certificat (empreinte digitale).

Configurer l'identificateur d'informations d'identification correspondant au type d'informations d'identification de gestion de certificats

Assurez une identification unique et une gestion efficace des informations d'identification en configurant l'identificateur d'informations d'identification pour Gestion et inventaires des certificats.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour activer la prise en charge des informations d'identification de stockage externe pour la découverte de certificats TLS à partir de types d'autorité de certification tels que GoDaddy, DigiCert et Sectigo, configurez l'identificateur d'informations d'identification dans l'instance pour le type d'informations d'identification de gestion des certificats respectif.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un type d'informations d'identification étiquetées comme **Informations d'identification de gestion des certificats**.
4. Dans le formulaire Informations d'identification, cochez la case **Banque d'informations d'identification externe** .
5. Renseignez les champs **Alias d'identification** et **ID d'informations d'identification**. Assurez-vous que l'ID des informations d'identification et le Arg_ID dans le fichier de résolution des informations d'identification correspondent.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Exécuter la découverte de certificat via la requête de l'autorité de certification

L'exécution de la découverte de certificat via la requête de l'autorité de certification permet d'identifier et d'importer systématiquement des certificats TLS à partir d'autorités de certification spécifiques, garantissant ainsi un suivi, une gestion et une sécurité complets de l'inventaire des certificats. Découvrez les certificats TLS des autorités de certification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(CA) avec Gestion et inventaires des certificats, à l'aide des modèles de divers fournisseurs d'autorités de certification.

Avant de commencer

Rôle requis : pki_admin ou discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la découverte de certificat, le modèle Autorités de certification (CA) utilise des éléments d'API spécifiques. L'utilisateur ajouté aux informations d'identification de l'instance a besoin d'autorisations pour ces requêtes. Pour plus d'informations sur le modèle des autorités de certification (CA) et les éléments d'API associés, reportez-vous à la section Autorités de certification, éléments d'API de modèle et autorisations.

Procédure

1. Générez un alias d'informations d'identification si nécessaire.
   Pour plus d'informations, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
   Créez un nouvel alias d'identification pour les nouvelles informations d'identification. Si plusieurs informations d'identification partagent le même alias, Découverte donne la priorité aux informations d'identification et lance le processus.
2. Créez un nouveau type d'informations d'identification spécifique à l'autorité de certification (CA).

   a. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification** puis sélectionnez **Nouveau**.

   b. Sélectionnez **Informations d'identification de gestion des certificats**.

   c. Pour déverrouiller la **liste des alias d'identification**, sélectionnez l'icône de verrouillage. L'alias est mappé aux informations d'identification.

   d. Sélectionnez **Spécifier le type** : **Informations d'identification**.

   e. Sélectionner **le type de CA**.
   Les types d'autorités de certification disponibles sont : GoDaddy, Digicert, Entrust ou Sectigo.

   f. Renseignez les champs propres au type d'autorité de certification que vous avez sélectionné.

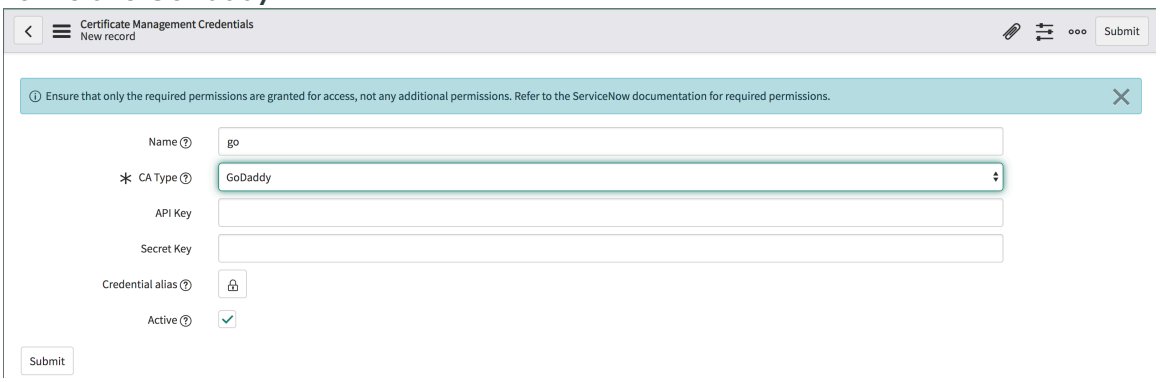
   Chaque autorité de certification (CA) nécessite des entrées de champ de formulaire spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification de clé API .

   Consultez les exemples de formulaires suivants pour chaque CA.

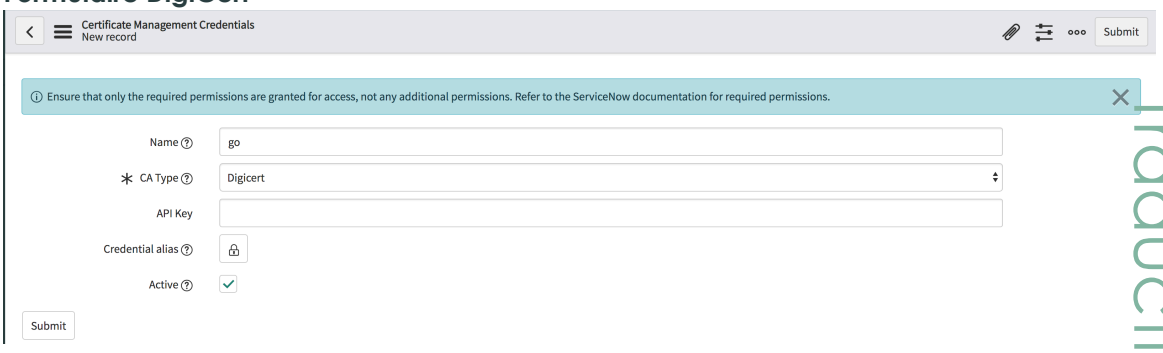
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

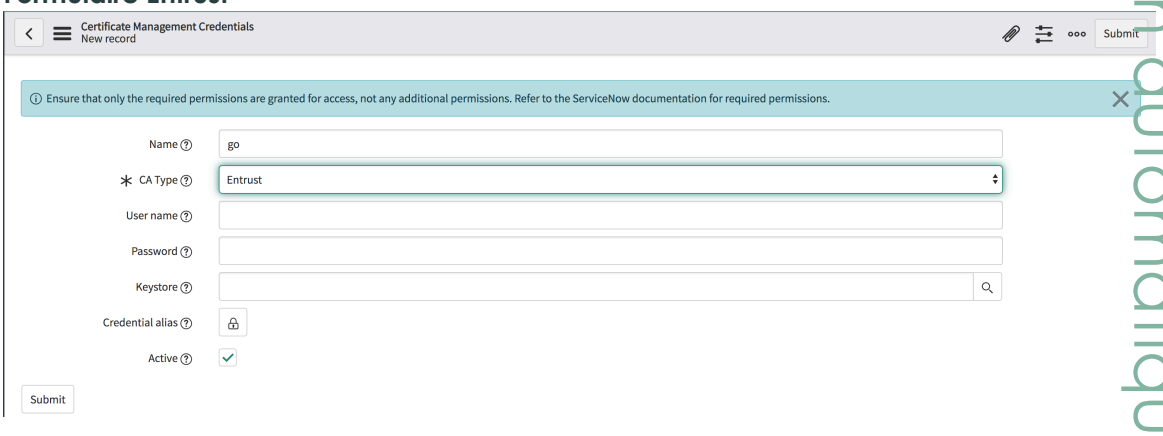
Formulaire GoDaddy



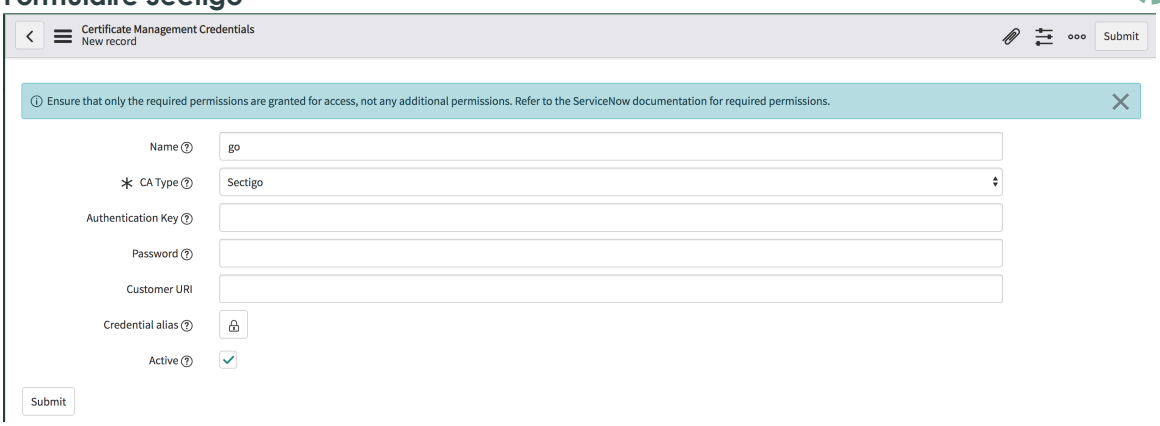
Formulaire DigiCert



Formulaire Entrust



Formulaire Sectigo



3. Créez un calendrier Découverte avec les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la configuration de vos Découverte planifications, voir Planifier une détection horizontale.

a. Sélectionnez **Découverte** : **certificats**.

b. Sélectionnez **Type de détection de certificat** : **Détection de confiance CA**.

c. Sélectionnez **Méthode de sélection du MID Server** : **Sélection automatique** ou **MID Server spécifique**.

d. Remplissez tous les autres champs nécessaires.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Pour ajouter le modèle CA dont vous avez besoin, dans l'onglet **Modèle d'exécution sans serveur** , sélectionnez **Nouveau**.
   Si vous activez l'option **Inclure l'état du certificat** , vous pouvez spécifier plusieurs états de certificat en les séparant par des virgules.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Lorsque votre calendrier Découverte s'exécute, il analyse automatiquement vos fichiers.

Personnaliser Gestion et inventaires des certificats

Personnalisez différents aspects dans Gestion et inventaires des certificats les propriétés d'utilisation Découverte , ce qui vous permet d'adapter la solution à vos besoins spécifiques et d'améliorer la gestion globale des certificats TLS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou discovery_admin

Procédure

Pour modifier les propriétés de découverte, accédez à **Tout** > **Définition de découverte** > **Propriétés**.

- glide.discovery.certs.cert_admin_user_id
- glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task
- glide.discovery.certs.enable_incident_creation_for_expired_certificates
- glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certificates
- glide.discovery.certs.slack_channel_id

Flux manuel pour les demandes de certificats

Les demandes et incidents de certificats sont automatiquement créés lors de la détection des certificats arrivant à échéance et expirés. Les demandes de renouvellement et les incidents de certificats sont automatiquement créés lorsque les certificats arrivent à échéance ou ont expiré. Vous pouvez également créer manuellement des demandes à l'aide du Catalogue de servicesfichier .

Une tâche planifiée examine quotidiennement la table Certificats uniques [cmdb_ci_certificate] et déclenche des tâches de renouvellement de certificat lorsqu'un certificat a expiré ou est sur le point d'expirer.

Considérations essentielles pour le renouvellement des certificats :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les tâches de renouvellement de certificats sont générées automatiquement 60 jours avant l'échéance. Pour modifier les délais, mettez à jour la propriété Découverte : *glide.discovery.certs.days_before_expiration_to_create_renewal_task*.
- Les tâches de certificat sont automatiquement affectées à une priorité 3 : modérée. Modifiez la priorité en ouvrant la tâche si nécessaire.
- Si une tâche de certificat existe déjà pour le certificat actuel, aucune tâche supplémentaire n'est créée.
- Pour les tâches et les incidents de renouvellement de certificat, divers champs sont automatiquement pré-remplis en fonction du CI de certificat.
- Si un certificat expire et n'est pas remplacé, un nouvel incident est créé. Toutefois, un seul incident est généré pour chaque certificat expiré.
- Pour afficher la liste des incidents de certificat, accédez à **Centre de services** > **Incidents**.

Créer des demandes de certificats

Créez manuellement de nouvelles demandes de certificats pour Catalogue de services un approvisionnement personnalisé et efficace des certificats, offrant ainsi plus de flexibilité et de contrôle.

Avant de commencer

Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé.

Rôle requis : pki_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gestion des certificats**.
2. Sélectionnez **Demander un nouveau certificat**.
3. Fournissez les informations nécessaires pour les champs obligatoires suivants.
   - **Demande de signature de certificat**
   - **Autorité de certification**
   - **Type de certificat**
   - **Période de validité**
   - **Approbateur**
4. Entrez ou sélectionnez des détails supplémentaires sur le formulaire en fonction de vos besoins.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La tâche de certificat est générée et soumise pour approbation. Le champ d'approbation est en lecture seule pour pki_user et modifiable pour pki_admin.

Créer une demande de renouvellement de certificats

Lancez manuellement des demandes de renouvellement de certificats en utilisant pour plus de Catalogue de services flexibilité et de contrôle.

Avant de commencer

Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé.

Rôle requis : pki_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gestion des certificats**.
2. Sélectionnez **Renouveler le certificat**.
3. Sélectionnez un CI de certificat.
4. Fournissez les informations nécessaires pour les champs obligatoires suivants.
   - **Demande de signature de certificat**
   - **Demandé pour**
   - **Approbateur**
5. Entrez ou sélectionnez des détails supplémentaires sur le formulaire en fonction de vos besoins.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La tâche de certificat est générée et soumise pour approbation. Le champ d'approbation est en lecture seule pour pki_user et modifiable pour pki_admin.

Remarque : Le processus de notification pour le renouvellement des certificats prend exclusivement en charge le flux manuel et n'implique pas de gestion automatisée des certificats. Pour obtenir des informations sur la demande de signature de certificat (CSR), vous devez utiliser la gestion automatisée des certificats.

Lors de la surveillance de l'état d'une commande de certificat, en cas de problème lié à la configuration, la tâche peut rester bloquée dans « travail en cours ». L'administrateur PKI est responsable de la résolution de ces problèmes. Par exemple, si le Serveur MID est en panne pendant la tâche planifiée de suivi de l'état de la commande du certificat, le système attend la tâche planifiée suivante au lieu de consigner une erreur. Si le Serveur MID est ramené avant la tâche suivante, la récupération du certificat se déroule en conséquence.

Archiver les tâches de certification

Dans la version 1.1.7 Gestion et inventaires des certificats, le plug-in Data Archiver [com.glide.auxdb] effectue des opérations quotidiennes pour transférer des données qui ne sont plus nécessaires des tables primaires vers un ensemble désigné de tables d'archivage.

Avant de commencer

Rôle requis : pki_user ou pki_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Gestion et inventaires des certificats vérifie et archive activement les tâches de certificat qui ont plus d'un an. Pour ce faire, le plug-in correspondant doit être activé et activé pour l'exécution des tâches d'archivage planifiées. Il est important de noter que la règle d'archivage de la tâche de certificat, incluse dans l'application Gestion et inventaires des certificats , est inactive par défaut.

Procédure

1. Activez la **règle de la tâche de certificat**.
2. Accédez à la **Règles d'archivage** > **Archive de la tâche de certification**.
3. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lors de l'activation, cette règle archive les données de la table de tâches de certification [sn_disco_certmgmt_certificate_task] dans les conditions suivantes :

- L'état est défini sur Fermé terminé
- La dernière mise à jour a eu lieu il y a plus de douze mois

Utiliser la gestion automatisée des certificats TLS

Dans Gestion et inventaires des certificats la version 1.3.8, une nouvelle fonctionnalité est introduite, permettant d'automatiser le flux de demandes de nouveaux certificats, de renouvellements ou de révocations de certificats.

Gestion et inventaires des certificats permet d'extraire automatiquement les certificats des autorités de certification (CA) sans nécessiter d'intervention manuelle de l'équipe PKI. Dans la version 2.1.0, cette fonctionnalité prend en charge DigiCert et Entrust CA Gateway pour des flux d'exécution automatiques transparents, avec la limitation que seuls les certificats OV DigiCert peuvent être demandés. De plus, la version 2.3.2 introduit la prise en charge de Microsoft CA. Pour plus d'informations, consultez la documentation du fournisseur respectif. Pour les flux automatisés avec DigiCert ou Entrust CA Gateway dans Certificate Inventory and Management, vous devez disposer des autorisations nécessaires pour demander, renouveler et révoquer des certificats.

L'utilisateur Microsoft CA a besoin des autorisations suivantes :

Autorisations utilisateur Microsoft Gateway

Autorisation	Action
CredSSP sur l'autorité de certification, le serveur intermédiaire et le serveur MID	Configurez CredSSP sur l'autorité de certification, le serveur intermédiaire et Serveur MID. Pour connaître les étapes de configuration de CredSSP, consultez la base de connaissances Now Support documentée dans l'article de la base de connaissances KB1632624 .
Adhésion aux administrateurs Enterprise	Assurez-vous que l'utilisateur est membre du groupe d'administrateurs d'entreprise.
Inclusion du groupe de sécurité pour le modèle	Assurez-vous que l'utilisateur est inclus dans le groupe de sécurité du modèle.
Autorisations spécifiques dans CA	Accordez des autorisations à l'utilisateur : Lire, Émettre et gérer les certificats, Gérer l'autorité de certification et Demander des certificats dans l'autorité de certification.

Utiliser un flux automatisé pour la gestion des certificats

La gestion automatisée des certificats dans Certificate Inventory and Management rationalise les processus de certificats TLS, offrant des avantages tels qu'une efficacité accrue, une réduction des interventions manuelles et une sécurité renforcée. L'automatisation de la gestion des certificats garantit un renouvellement en temps opportun, minimise le risque d'expiration des certificats et fournit une approche systématique du cycle de vie des certificats TLS.

Avant de commencer

Rôle requis : pki_admin ou admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser Microsoft le flux automatisé de l'autorité de certification, vous devez installer le module **d'extension ServiceNow Étape d'action - PowerShell** de Centre d'intégration et disposer d'un abonnement au Centre d'intégration. Consultez Hub d'intégration Utilisation et abonnement pour plus d'informations.

Procédure

1. Définissez la propriété système *sn_disco_certmgmt.cert_task_default_approval_group* sur le nom du groupe d'approbation par défaut.
   Le nom du groupe d'approbation est le groupe par défaut utilisé si la demande de certificat passe en mode manuel, par exemple, s'il n'y a aucune stratégie correspondante ou plus de deux stratégies correspondantes. Vous pouvez ajouter plusieurs groupes d'approbation en les séparant par des virgules. Le premier groupe de la liste, qui appartient au domaine de tâche, est utilisé pour approbation. Si aucun groupe propre au domaine n'est trouvé, le premier nom de la liste de domaines globaux est utilisé.
2. Pour définir la période de validité de la commande de certificat, mettez à jour la propriété système *sn_disco_certmgmt.default_cert_order_validity_period*.
   La valeur par défaut est de 730 jours (2 ans).
3. Configurez la politique d'acheminement pour chaque autorité de certification (par exemple, DigiCert, Entrust CA Gateway ou Microsoft CA).
   Vous pouvez définir plusieurs politiques d'acheminement pour une seule autorité de certification afin d'utiliser différents comptes pour récupérer les certificats. Pour Microsoft l'autorité de certification, vous pouvez alors soit :
   - Ajouter l'adresse IP du serveur CA dans ca_host_ip champ de la politique d'acheminement, OU
   - Ajoutez l'adresse IP d'un serveur intermédiaire dans ca_host_ip champ de la politique d'acheminement. Le serveur intermédiaire peut être n'importe quel Windows serveur qui se trouve dans le même domaine que le Microsoft serveur CA et qui a accès aux commandes certutil et certreq disponibles sur PowerShell.

     Lorsqu'un serveur intermédiaire est utilisé, exécute Serveur MID un script Powershell sur le serveur intermédiaire à l'aide de la commande Invoke, qui à son tour utilise l'appel de procédure à distance (RPC) pour exécuter les commandes certutil et certreq sur le serveur CA.
4. Créez les informations d'identification du certificat et mappez-les sur l'alias d'identification.
   Les informations d'identification doivent être mappées sur un alias d'identification unique. Pour plus d'informations, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
5. Assurez-vous que les tables Autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca] et URL de l'API de l'autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] spécifient bien les informations concernant le certificat et l'URL du certificat.
   L'URL par défaut pour DigiCert fournit toutes les URL de type de validation. Vous pouvez ajouter des URL supplémentaires si vous le souhaitez.
6. Assurez-vous que les tables Autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca] et URL de l'API de l'autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] spécifient bien les informations concernant le certificat et l'URL du certificat.
   L'URL par défaut pour DigiCert ou Entrust CA Gateway fournit toutes les URL de type de validation. Vous pouvez ajouter des URL supplémentaires si vous le souhaitez.
7. Assurez-vous que les tables Autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca] et URL de l'API de l'autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] spécifient bien les informations concernant le certificat et l'URL du certificat.
   L'URL par défaut pour DigiCert ou Entrust CA Gateway fournit toutes les URL de type de validation. Vous pouvez ajouter des URL supplémentaires si vous le souhaitez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Définissez la priorité de la tâche.

   En fonction de la priorité de la tâche, la priorité et le type des demandes de changement sont mappés. La demande de changement aura la même priorité que la priorité de la tâche, à l'exception de P5 (la demande de changement n'a pas P5, donc dans ce cas, elle sera mappée sur P4).

   Pour modifier le type de demandes de changement, la propriété *com.snc.change_management.change_model.type_compatibility* Gestion des changements doit être définie sur true. La valeur par défaut est Faux.

   a. Définissez la tâche et modifiez la propriété *sn_disco_certmgmt.default_cert_task_priority* système si nécessaire pour configurer les priorités des tâches Nouvelles et Renouvellement.
   Par défaut, la priorité est définie sur P3. Les valeurs possibles sont les suivantes : 1, 2, 3, 4, 5. Si la valeur est 1, la priorité est définie sur P1, et ainsi de suite. Si une valeur non valide est spécifiée, la valeur par défaut de la priorité est rétablie, à savoir P3.

   b. Définissez la tâche et modifiez la propriété *sn_disco_certmgmt.default_revoke_cert_task_priority* système si nécessaire pour configurer les priorités de la tâche de révocation.
   Par défaut, la priorité est définie sur P1. Les valeurs possibles sont les suivantes : 1, 2, 3, 4, 5. Si la valeur est 1, la priorité est définie sur P1, et ainsi de suite. Si une valeur non valide est spécifiée, la valeur par défaut de la priorité est rétablie, à savoir P1.

9. Facultatif : Installez le module d'extension Integration Hub [com.glide.hub.integrations].

   (Optional) Le module d'extension [com.glide.hub.integrations] n'est pas nécessaire pour demander le certificat DigiCert et suivre le statut de la commande de certificats. Le client doit toutefois l'installer pour déboguer les actions de flux secondaire du certificat ou ajouter son propre flux de personnalisation pour DigiCert.

   Le module d'extension [com.glide.hub.integrations] n'est pas nécessaire pour demander le certificat DigiCert ou Entrust CA Gateway et suivre le statut de la commande de certificats. Le client doit toutefois l'installer pour déboguer les actions de flux secondaire du certificat ou ajouter son propre flux de personnalisation pour DigiCert ou Entrust CA Gateway.

   Le module d'extension [com.glide.hub.integrations] n'est pas nécessaire pour demander le certificat DigiCert ou Entrust CA Gateway et suivre le statut de la commande de certificats. Toutefois, si le client souhaite déboguer les actions de flux secondaire de certificat ou ajouter son propre flux de personnalisation pour DigiCert, Entrust CA Gateway ou Microsoft CA, il doit installer ce module d'extension.

Configurer la politique d'acheminement pour la gestion automatisée des certificats

Configurez une politique d'acheminement pour établir une gestion automatisée des certificats dans Gestion et inventaires des certificats. Cela implique la création d'une politique basée sur des facteurs tels que l'autorité de certification (CA), l'environnement et d'autres fonctionnalités, garantissant une gestion efficace des certificats TLS.

Avant de commencer
Rôle requis : pki_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les demandes de certificats en double ne sont pas autorisées. Vous pouvez toutefois modifier ce paramètre en cochant la case Autoriser les demandes en double. Une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

demande de certificat est considérée comme un doublon si une autre tâche de certification portant le même nom de domaine est en cours. Actuellement, les approbations sont prises en charge uniquement dans l'expérience d'approbation du prestataire.

La politique d'acheminement détermine l'autorité de certification à contacter pour les opérations de certification. Elle contient les attributs CA, URL de CA, Informations d'identification, Groupe d'approbation, Groupe d'affectation et CSR. La politique d'acheminement déclenche le flux de demande de certificats pour des CI spécifiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des certificats** > **Politiques d'acheminement des certificats**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs obligatoires du formulaire.
   Bien qu'il soit possible d'automatiser les demandes de nouveaux certificats et de renouvellement de certificats, de nombreuses équipes PKI préfèrent les valider manuellement avant de les exécuter. Si tel est le cas, cochez la case **Approbation requise** .

   Remarque :

   Les champs Organisation, Unité organisationnelle, Localité, État, Pays et E-mail prennent en charge des valeurs séparées par des virgules. Le signe * correspond à n'importe quelle valeur. Le nom commun de l'objet et le nom alternatif de l'objet doivent être au format RegEx. Le format RegEx présente les restrictions suivantes :

   - Il ne doit pas contenir de virgules.
   - Il ne doit pas commencer et se terminer par une barre oblique (/). * correspond à n'importe quel domaine.

3. Les attributs CSR suivants sont mis en correspondance avec les entrées de la table Politique d'acheminement [sn_disco_certmgmt_routing_policy] :
   - Organisation
   - Unité organisationnelle
   - Localité
   - État
   - Pays
   - E-mail
   - Environnement
   - Objectif du certificat (interne/externe)
   - Nom commun de l'objet
   - Nom alternatif de l'objet

   Remarque : Pour Entrust CA Gateway, il existe également les champs suivants : Identificateur de l'autorité de certification, Profil de certificat et Format de certificat. Pour Microsoft l'autorité de certification, utilisez également ces champs : autorité de certification, nom du modèle CA, adresse IP de l'hôte CA, informations d'identification et attributs CSR.

4. Les cas de figure suivants peuvent se présenter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Si une politique d'acheminement unique est mise en correspondance	Vérifiez les conditions suivantes : ◦ Validez le nom commun de l'objet à l'aide du modèle RegEx fourni dans la table Politique d'acheminement, le nom de domaine ou *. ◦ Vérifiez que la période de validité de la demande de certificat n'est pas supérieure à la période de validité maximale de la table Politique d'acheminement. ◦ Vérifiez que le marqueur Demande de certificat en double est autorisé dans la table Politique d'acheminement.
Si plusieurs politiques d'acheminement sont éligibles	La tâche est affectée au groupe d'approbateurs par défaut.
Si aucune politique d'acheminement n'est détectée	La tâche est affectée au groupe d'approbateurs par défaut.
Si une politique d'acheminement unique est mise en correspondance et que le marqueur d'approbation requise est défini sur vrai	La tâche est affectée au groupe d'approbation des tâches défini dans la politique d'acheminement.

Résultats
Le groupe d'approbation est affecté à la politique d'acheminement et contient le rôle pki_approver et au moins l'un des membres actifs du groupe disponibles dans ce groupe. Si la politique d'acheminement nécessite une approbation manuelle, l'approbation est demandée aux membres du groupe d'approbation.

Détails de la politique d'acheminement

Les politiques d'acheminement sont essentielles pour la gestion automatisée des certificats TLS, car elles définissent des critères spécifiques, tels que l'autorité de certification et l'environnement, ce qui permet de gérer efficacement différents scénarios au cours du cycle de vie du certificat.

Il existe trois scénarios différents concernant le mode de fonctionnement des politiques d'acheminement pour la gestion automatisée des certificats TLS.

- Scénario 1 : une politique d'acheminement unique est mise en correspondance et une approbation manuelle est requise. L'approbateur peut vérifier les détails de la tâche et approuver la demande de certificats. Une fois la demande approuvée, le flux automatisé est déclenché.
- Scénario 2 : aucune politique d'acheminement n'est mise en correspondance OU plusieurs politiques d'acheminement sont mises en correspondance. L'approbateur peut vérifier les détails de la tâche et sélectionner Choisir la politique d'acheminement et approuver. L'approbateur doit sélectionner manuellement la politique d'acheminement. La politique d'acheminement mise à jour s'affiche. L'approbateur sélectionne la politique d'acheminement, puis le flux automatisé est déclenché.
- Scénario 3 : une politique d'acheminement unique est mise en correspondance, aucune approbation manuelle n'est requise et le marqueur Approbation requise est inactif. Le flux automatisé est déclenché.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si l'approbateur a rejeté la tâche de demande de certificats, la tâche porte le marqueur Échec. Une seule approbation suffit pour déclencher la progression du flux automatisé.

Demander un nouveau certificat à l'aide de la gestion automatisée des certificats

Demandez un nouveau certificat et récupérez automatiquement les certificats d'une application à l'aide de la gestion automatisée des certificats. La version 2.1.0 de Gestion et inventaires des certificats prend uniquement en charge la demande de certificats auprès de DigiCert et Entrust CA Gateway. La version 2.3.2 prend également en charge Microsoft CA.

Avant de commencer

Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé et qu'une politique d'acheminement est créée.

Pour DigiCert uniquement : vous devez obtenir la clé API auprès de DigiCert avec le domaine déjà validé par DigiCert. Si vous soumettez une demande de certificat avec un nouveau domaine qui n'est pas validé par DigiCert, la demande s'affiche comme En attente, le flux automatisé ne peut pas récupérer les informations de certificat et la demande est marquée comme Échec.

Rôle requis : demandeur de certificat, administrateur PKI, utilisateur PKI ou administrateur

Le demandeur de certificat est un utilisateur qui n'a pas le rôle d'administrateur PKI ou d'utilisateur PKI.

Remarque : Actuellement, les approbations sont prises en charge uniquement dans l'expérience d'approbation du prestataire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gestion des certificats**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle certification : flux automatisé**.
3. Renseignez les détails des champs obligatoires : **Demande de signature de certificat** et **Période de validité**.
4. Remplissez ou choisissez des informations supplémentaires sur le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer** pour traiter la commande.

   La table Politique d'acheminement [sn_disco_certmgmt_routing_policy] permet d'extraire l'ID de politique d'acheminement de l'autorité de certification. Si aucun ID de politique d'acheminement unique n'est renvoyé, l'approbateur doit sélectionner la politique d'acheminement et approuver la tâche. Pour plus d'informations, consultez Approuver les tâches de certificat.

   Une nouvelle tâche de certification est créée et le flux automatisé est déclenché. Dans la politique d'acheminement, si le champ Approbation requise a été activé, la tâche doit être approuvée avant le début du flux automatisé.

Résultats

- Une fois la demande envoyée, le flux automatisé sollicite le certificat auprès de l'autorité de certification.

  Remarque : L'étape Powershell est utilisée pour Microsoft l'autorité de certification. Cela nécessite le module d'extension : com.glide.hub.action_step.powershell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Un enregistrement est créé dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] une fois le certificat récupéré.
- Toutes les 30 minutes, la tâche planifiée suivante s'exécute et vérifie l'état : DigiCert – Suivre l'état de la commande de certificats.

  Remarque : Il n'existe aucune tâche planifiée pour Entrust CA Gateway et Microsoft CA.

- Si le certificat est disponible, il est joint à la tâche de certification.
- La tâche de certification porte alors le marqueur Terminé, et une demande de changement est créée.
- Si plusieurs tâches sont créées pour la même CSR et que l'option Autoriser la duplication n'est pas activée dans la politique d'acheminement, la tâche échoue.
- Si la période de validité dépasse la période de validité de la politique d'acheminement correspondante, la tâche échoue.

Générer automatiquement une demande de signature de certificat

Vous pouvez générer une demande de signature de certificat (CSR) sur l'instance en fournissant les informations requises sur le formulaire de catalogue.

La création manuelle d'une CSR peut être un processus lourd et sujet aux erreurs. La génération automatique de CSR peut être activée sur les formulaires **Demande de nouveau certificat** et **Demande de nouveau certificat (automatisé).** Cette fonctionnalité est désactivée par défaut pour des raisons de sécurité.

Pour activer la génération automatique de CSR, définissez la propriété système **sn_disco_certmgmt.enable_csr_generation** sur vrai. Consultez Propriétés de détection pour plus d'informations.

Une fois activé, une case **à cocher Voulez-vous générer une CSR ?** s'affiche dans le formulaire de demande de certificat. Cocher la case active les champs d'entrée requis pour générer la CSR. Fournissez les informations nécessaires et sélectionnez **Générer**. Les données d'entrée sont validées et la CSR est formatée en conséquence.

La CSR est générée dans le champ **Demande de signature de certificat (CSR)** et une clé privée est générée dans le champ **Clé privée** . Sélectionnez le lien **de téléchargement** pour enregistrer la clé privée pour une utilisation ultérieure. Par défaut, la taille de la clé privée est de 2 048, mais peut être modifiée à l'aide de la propriété système **sn_disco_certmgmt.private_key_size**. Consultez Propriétés de détection pour plus d'informations.

Lorsque vous sélectionnez **Soumettre**, le formulaire fournit un avertissement pour télécharger et enregistrer la clé privée. Pour des raisons de sécurité, ServiceNow ne stocke pas les clés privées, la clé privée doit donc être enregistrée avant de quitter le formulaire, sinon elle est perdue.

Approuver les tâches de certification

Parfois, vous devez approuver manuellement une tâche de certificat pour garantir la validité et la sécurité des certificats TLS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si une politique d'acheminement doit faire l'objet d'une approbation, sélectionnez la politique d'acheminement créée. Actuellement, les approbations sont prises en charge uniquement dans l'expérience d'approbation du prestataire.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Mon approbation**.
2. Ouvrez la tâche d'approbation créée automatiquement.
3. Vérifiez les détails du nouveau certificat et sélectionnez **Choisir la politique d'acheminement et approuver**.

Résultats
1. Le flux automatisé de demande d'un nouveau certificat est lancé.
2. Vous pouvez ouvrir la tâche de certification en accédant à **Gestion des certificats** > **Nouvelle tâche de certificat**.
3. Assurez-vous que le flux automatisé est déclenché.
4. Si l'autorité de certification approuve la demande de certificat, l'ID de commande et l'ID de certificat sont récupérés pour le certificat nouvellement demandé. Si l'autorité de certification n'approuve pas, seul l'ID de commande est récupéré.

   Remarque : pour Entrust CA Gateway, le numéro de série et l'ID d'inscription du certificat sont récupérés.

Renouveler un certificat à l'aide de la gestion automatisée des certificats

Demandez le renouvellement d'un certificat et récupérez automatiquement le certificat d'une application afin de maintenir des services sécurisés et ininterrompus en prolongeant la période de validité du certificat, évitant ainsi d'éventuelles interruptions de service dues à l'expiration de certificats.

Avant de commencer
Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé et qu'une politique d'acheminement est créée.

Rôle requis : administrateur PKI, admin, propriétaire de certificat ou utilisateur faisant partie du groupe propriétaire du certificat.

Le propriétaire du certificat et le groupe propriétaire du certificat contiennent le rôle Demandeur de certificat (rôle minimal).

Remarque : Actuellement, les approbations sont prises en charge uniquement dans l'expérience d'approbation du prestataire.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
il est pour l'instant impossible de renouveler les certificats Entrust CA Gateway. Pour renouveler un certificat existant, demandez un nouveau certificat avec les mêmes détails que le certificat d'origine. Actuellement, aucune API de renouvellement n'est disponible pour Entrust CA Gateway et Microsoft les certificats CA. Lors d'une demande de renouvellement, un nouveau certificat est généré en interne avec les mêmes attributs que le certificat sélectionné.

Pour renouveler un certificat existant, la demande de signature de certificat (CSR) est obligatoire. Le demandeur peut utiliser une CSR existante si elle est disponible ou utiliser une nouvelle CSR. Si vous souhaitez utiliser une CSR existante, utilisez la même CSR pour

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

demander un nouveau certificat auprès de l'autorité de certification. Si les champs sont renseignés à l'aide des API vault et java, la CSR est générée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gestion des certificats**.
2. Cliquez sur **Renouveler le certificat – Flux automatisé**.
3. Renseignez les détails des champs obligatoires : **Demande de signature de certificat** et **Période de validité**.
4. Remplissez ou choisissez des informations supplémentaires sur le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer** pour traiter la commande.

Résultats

1. La table Politique d'acheminement [sn_disco_certmgmt_routing_policy] permet d'extraire l'ID de politique d'acheminement de l'autorité de certification.
   - Si aucune politique d'acheminement unique ne correspond, l'approbateur doit sélectionner l'autorité de certification et déclencher le flux.
   - Si la CSR contient un nom de domaine différent de celui du certificat émis, la tâche requiert une approbation.
   - Si une politique d'acheminement unique est mise en correspondance, mais que les informations de certificat de renouvellement ne sont pas disponibles dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], la tâche requiert une approbation.
   - Il est impossible de renouveler les certificats si l'autorité de certification et l'ID de commande ou l'empreinte digitale sont manquants dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Découvrez le certificat via la requête de l'autorité de certification pour remplir les détails requis dans la table d'extension de certificat. Une fois la fonction Découverte exécutée, sélectionnez la politique d'acheminement et approuvez la tâche.
2. Une tâche est créée pour le certificat commandé, ce qui déclenche le flux de demande d'un certificat de renouvellement.
3. Une fois la demande envoyée, le flux automatisé sollicite le certificat auprès de l'autorité de certification.

   Remarque : L'étape Powershell est utilisée pour Microsoft l'autorité de certification. Cela nécessite le module d'extension : com.glide.hub.action_step.powershell.

4. L'ID de commande est ensuite stocké dans la table Tâche de certification [sn_disco_certmgmt_certificate_task] et dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

   Remarque : pour Entrust CA Gateway, le numéro de série et l'ID d'inscription du certificat sont récupérés. Le numéro de série est stocké dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension].

5. Toutes les 30 minutes, la tâche planifiée « DigiCert – Suivre l'état de la commande de certificats » s'exécute et vérifie l'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Le système récupère les détails du certificat sélectionné à partir de la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] et demande à l'autorité de certification de renouveler le certificat. Il est impossible de renouveler les certificats si l'autorité de certification, l'ID de commande ou l'empreinte digitale sont manquants dans cette table. Si, pour une raison quelconque, ces détails supplémentaires sont manquants pour renouveler le certificat, le système génère un message et fournit des instructions pour résoudre le problème. Dans ce cas, vous devez détecter le certificat à l'aide de la fonction de détection basée sur l'autorité de certification. Pour plus d'informations, consultez Exécuter la découverte de certificat via la requête de l'autorité de certification pour renseigner ces détails dans la table d'extension de certificat.

Révoquer un certificat à l'aide de la gestion automatisée des certificats

Demandez un certificat de révocation pour une application. La révocation ne nécessite aucune approbation si l'ID de commande et l'ID de certificat sont présents dans la table Extension de certificat. Si l'ID de commande et l'ID de certificat ne figurent pas dans la table Extension de certificat, la tâche requiert une approbation.

Avant de commencer

Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé et qu'une politique d'acheminement est créée.

Rôle requis : pki_admin ou admin

Remarque : Actuellement, les approbations sont prises en charge uniquement dans l'expérience d'approbation du prestataire.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gestion des certificats**.
2. Sélectionner **Révoquer la certification : flux automatisé**.
3. Spécifiez le certificat délivré que vous souhaitez révoquer (par exemple, www.undefined.com).
   Vous pouvez sélectionner plusieurs certificats à révoquer.
4. Indiquez un motif approprié pour révoquer le certificat.
   Pour Microsoft CA, le motif doit être une valeur entière. Si une autre valeur est donnée, une valeur par défaut de 0 sera utilisée, ce qui signifie non spécifiée.
5. Pour passer l'ordre de révocation, sélectionnez **Soumettre**.
6. Dans la fenêtre contextuelle de confirmation, sélectionnez **OK.**

Résultats

1. Une tâche est automatiquement créée lorsque vous demandez une révocation.
   - Si l'ID de commande et l'ID de certificat sont présents dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], la révocation ne nécessite aucune approbation.
   - Si l'ID de commande et l'ID de certificat ne figurent pas dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], la révocation nécessite une approbation.
   - Si le numéro de série pour Entrust CA Gateway ne figure pas dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension], la tâche sollicite l'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Lorsque l'équipe PKI donne son approbation, le certificat est mappé sur l'autorité de certification en fonction de la politique d'acheminement sélectionnée.
3. L'opération de révocation est ainsi déclenchée pour l'autorité de certification sélectionnée qui utilise les API de CA.
4. Les détails sont stockés dans la table Extension de certificat.
5. Toutes les 30 minutes, la tâche planifiée suivante s'exécute et vérifie l'état : DigiCert – Suivre l'état de la commande de certificats.

   Remarque : Il n'existe aucune tâche planifiée pour Entrust CA Gateway et Microsoft CA.

6. Le certificat porte alors le marqueur Révoqué.

Remarque :

Il est impossible de révoquer les certificats si l'autorité de certification ou l'ID de commande sont manquants dans la table Extension de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension]. Pour Entrust CA Gateway, il est impossible de révoquer les certificats si le numéro de série est manquant. Découvrez le certificat via la requête de l'autorité de certification pour remplir les détails requis dans la table d'extension de certificat. Découverte sélectionne alors la politique d'acheminement et approuve la tâche.

Révoquez la demande d'API de certificat. Si l'attribut « skip_approval » est défini sur vrai, le processus de révocation se termine plus rapidement. Si l'attribut « skip_approval » est défini sur faux, le processus de révocation se termine lorsque l'administrateur de l'autorité de certification DigiCert ou Entrust CA Gateway approuve ou rejette la demande de révocation. Pour ignorer l'étape d'approbation, la clé d'API doit disposer de privilèges d'administrateur.

Intégrations et notifications de certificat

À partir de la version 1.2.0, Gestion et inventaires des certificats s'intègre de manière transparente à Gestion des événements, offrant une solution unifiée pour des opérations rationalisées. Cette intégration permet la génération d'événements et de notifications, avec la possibilité supplémentaire d'envoyer des alertes à Slack, améliorant ainsi les mécanismes de communication et d'alerte au sein du Gestion et inventaires des certificats système.

Intégrer Gestion des événements à Gestion et inventaires des certificats

Dans Gestion et inventaires des certificats les versions 1.2.0 et ultérieures, Gestion des événements peut créer des événements et des alertes pour les certificats arrivant à expiration et expirés, améliorant ainsi les capacités de surveillance du système.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'application du Gestion des événements magasin est installée.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'intégration exploite la Concepteur de flux fonctionnalité pour lancer des événements. Elle utilise un calendrier quotidien Découverte préexistant conçu pour identifier les certificats expirés ou arrivant à échéance, en activant un flux secondaire. Lors de l'activation du flux secondaire, il vérifie l'installation de l'application Gestion des événements du magasin. Si l'application est installée, le flux secondaire génère un événement pour les certificats arrivant à expiration ou expirés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour afficher toutes les alertes ou tous les événements générés, accédez à **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes** ou **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.
2. Pour exclure des événements de certificat spécifiques et empêcher les déclencheurs d'alerte, accédez à **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements** et procédez comme suit.
   a. Sélectionnez la règle **Certificat expiré/événements arrivant à expiration** .
   b. Sélectionnez l'onglet **Filtre d'événement** .
   c. Sélectionnez **Ignorer les événements qui correspondent à ce filtre**.
   d. Ajoutez tout autre détail nécessaire, si nécessaire.
   e. Sélectionnez **Enregistrer**.

Recevoir des notifications de certificat sur Slack

Dans la version 1.2.0 de Gestion et inventaires des certificats, configurez Slack des notifications pour rester informé de l'expiration et de l'expiration des certificats. Recevez des alertes détaillées avec des liens URL pratiques pour plus d'informations.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une tâche planifiée vérifie Gestion et inventaires des certificats régulièrement les dates d'expiration des certificats stockés dans le champ valid_to de la table cmdb_ci_certificate. Lorsque les certificats ont expiré ou sont sur le point d'expirer, la tâche lance le flux secondaire Traiter le message Slack, qui envoie ensuite des notifications au canal désigné Slack .

Procédure

1. Configurez le spoke Slack .
2. Créez un bot Slack et ajoutez-le à un canal Slack.
3. Configurez les informations d'identification Slack par défaut .
4. Configurer des informations d'identification Slack personnalisées .

   Si votre Slack version de spoke est 1.2.0, vous pouvez contourner l'étape suivante concernant la récupération de l'ID de canal.

5. Obtenez l'ID de votre Slack canal.
   a. Accédez à **Slack**.
   b. Cliquez avec le bouton droit sur le canal.
   c. Sélectionner **Options supplémentaires** > **Copier le lien**.
   d. À partir du lien fourni, copiez la chaîne suivante <archive/>.
6. Configurez la propriété ID de canal Slack .
   a. Accédez à la **Découverte** > **Propriétés**.
   b. Saisissez une valeur dans la propriété *glide.discovery.certs.slack_channel_id*ID de canalSlack.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les notifications sont dirigées vers le canal spécifié dans Découverte les Slack propriétés. Si un certificat est affecté à un utilisateur et que son adresse e-mail configurée correspond à l'adresse Slack e-mail, l'utilisateur est marqué dans le Slack message. La Slack tâche planifiée s'exécute toutes les semaines et vous pouvez ajuster sa fréquence en modifiant les paramètres de la tâche planifiée Notification de certificat.

Génération de certificats via l'intégration Cert-Manager

Demandez un certificat via Kubernetes cert-manager à l'aide de l'émetteur ServiceNow externe (sn-external-issuer) et enregistrez le certificat et ses informations connexes en toute sécurité dans la Kubernetes grappe en tant que secret. Dans Kubernetes, un secret est un objet qui vous permet de stocker et de gérer des informations sensibles, telles que des mots de passe, des clés API et des certificats.

Pour plus d'informations sur la création d'un émetteur externe, consultez Création et déploiement d'un émetteur externe pour la gestion des certificats [KB1435392].

Exigences de déploiement

- Déployez cert-manager dans votre Kubernetes environnement. Mettez à jour **manager.yaml avec l'URL de l'instance, le** groupe de propriétaires du certificat, le propriétaire du certificat, l'environnement et le suivi du renouvellement.
- Déployez l'émetteur ServiceNow externe (sn-external-issuer) dans votre Kubernetes environnement. Créez un secret `clusterissuer-servicenow-credentials` avec le nom d'utilisateur Kubernetes et le mot de passe de l'instance, en veillant à ce que l'utilisateur dispose des rôles nécessaires pour demander un certificat.

ServiceNow Émetteur externe (sn-external-issuer)

- Les émetteurs externes étendent la fonctionnalité de gestionnaire de certificats pour émettre des certificats via des API et des services non essentiels.
- L'émetteur ServiceNow externe est une implémentation spécifique à ServiceNow d'un émetteur externe.
- Lorsqu'une nouvelle tâche de certification est créée, son UID de demande de certificat et son ID système de tâche de certification sont stockés dans le cache JSON local et l'UID de demande de certificat vers la table de carte de tâche sur l'instance.
- L'émetteur ServiceNow externe interroge l'instance pour surveiller l'état de la tâche de certificat.
- Si la tâche de certificat est dans l'état **Travail en cours** , son UID de demande de certificat et son ID système de tâche de certification sont ajoutés à la table Carte UID de l'émetteur externe sur l'instance et dans le cache JSON local. Pendant ce temps, Cert-manager tente automatiquement de demander le certificat.
- À la réception d'une demande de certificat, le gestionnaire de certificat recherche une tâche correspondante dans le cache JSON local. S'il est trouvé, il interroge la même tâche ; sinon, il interroge l'instance pour obtenir des enregistrements à partir de la table Carte UID de l'émetteur externe et remplit le cache JSON local.
- Une fois que la tâche est marquée comme terminée et que le certificat est généré, l'émetteur ServiceNow externe envoie une autre demande à l'instance, télécharge la pièce jointe du certificat et met à jour la ressource de certificat et le secret correspondant dans Kubernetes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déploiement de l'émetteur externe ServiceNow dans Kubernetes

Le déploiement de l'émetteur Kubernetes externe ServiceNow dans implique les étapes suivantes :

1. À partir de la page de téléchargement de l'instance ServiceNow, obtenez le graphique en barres ou le package zip YAML.
2. Personnalisez les fichiers `manager.yaml` ou `values.yaml` selon vos besoins pour votre cas d'utilisation spécifique. Ces fichiers peuvent inclure des informations essentielles telles que l'URL d'instance et le groupe de propriétaires du certificat.
3. Créez un Kubernetes secret nommé `clusterissuer-servicenow-credentials` avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'instance.

   Exemple de commande :

   - Créez un Kubernetes secret nommé `clusterissuer-servicenow-credentials` avec le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'instance. Exemple de commande :

     ```
     kubectl create secret generic clusterissuer-servicenow-credentials
                  --from-literal=user=<user_name>
      --from-literal=password=<password> -n
                system
     ```

   - Assurez-vous que l'utilisateur dispose des rôles nécessaires pour demander des certificats.
4. Exécutez les commandes suivantes pour le déploiement.

   ```
   kubectl create ns system
   kubectl apply -f crd
   kubectl apply -f rbac
   kubectl apply -f issuers
   kubectl apply -f manager/manager.yaml
   ```

5. (Facultatif) Personnalisez toutes les configurations supplémentaires dans les fichiers en fonction de vos besoins spécifiques.
6. Assurez-vous que le déploiement est réussi et que l'émetteur externe ServiceNow est opérationnel.

Demander un nouveau flux de certification

Après le déploiement, soumettez une ressource de certificat contenant les informations suivantes dans un fichier nommé `certificate_clusterissuer.yaml`.

- issuerRef : clusterissuer-servicenow
- Émetteur : issuer-servicenow
- type : ClusterIssuer
- issuerRef : servicenow-issuer.servicenow.com

Voici un exemple de ressource de certificat :

```
apiVersion: cert-manager.io/v1
kind: Certificate
metadata:
name: certificate-by-clusterissuer
spec:
commonName: certificate-by-clusterissuer.servicenow.com
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
secretName: certificate-by-clusterissuer
dnsNames:
- servicenow.com
- foo.servicenow.com
issuerRef:
name: clusterissuer-servicenow
group: servicenow-issuer.servicenow.com
kind: ClusterIssuer
```

Appliquer la ressource de certificat à l'aide de `kubectl apply -f certificate_clusterissuer.yaml`

Utiliser Gestion et inventaires des certificats

Gestion et inventaires des certificats est un outil puissant pour le suivi centralisé et la gestion efficace des certificats numériques, garantissant la conformité de la sécurité et la rationalisation des opérations.

Référence Gestion et inventaires des certificats

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le tableau de bord et ses composants, notamment les Gestion et inventaires des certificats tables, les schémas et les termes.

Gestion et inventaires des certificats tables

Gestion et inventaires des certificats Les tableaux fournissent un système centralisé pour suivre et gérer les certificats numériques. Ils capturent des détails clés, notamment les certificats découverts, les emplacements d'installation, les données historiques et les tâches associées telles que les renouvellements et les demandes. Ce cadre de travail garantit une gestion efficace des certificats, prenant en charge la sécurité, la conformité et la rationalisation des opérations.

Gestion et inventaires des certificats tables

Table	Description
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	La Découverte remplit cette table avec un enregistrement pour chaque certificat unique détecté pour la gestion des certificats. La colonne Empreinte digitale est propre à chaque certificat de serveur. **Remarque :** Vous pouvez également afficher l'ensemble de la chaîne de certificats à l'aide de la liste connexe dans la table Certificat unique.
Certificat installé [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	La Découverte remplit cette table avec tous les certificats détectés et affiche tous les emplacements où les certificats sont installés. Cette table ne contient aucune référence au CI de serveur et ne passe pas par IRE. Toutes les relations avec le certificat géré sont stockées dans la table Relation de CI [cmdb_rel_ci]. Les relations peuvent concerner les serveurs, les applications ou les services d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats tables (suite)

Table	Description
Certificat détecté [sn_disco_certmgmt_certificate_history]	Les certificats détectés sont tout d'abord stockés dans cette table dans le cadre de la sonde Shazzam et du capteur de détection d'URL ; cette table affiche la charge utile XML de tous les certificats avec cette adresse.
Domaine du certificat [certificate_domain]	Stocke un ou plusieurs domaines pour le nom alternatif du sujet.
Tâche de certification [sn_disco_certmgmt_certificate_task]	Stocke toutes les tâches de renouvellement de certificat et les tâches de demande de nouveau certificat.
URL du certificat [sn_disco_certmgmt_cert_url]	Contient une liste d'URL par ligne à cibler pour la découverte du certificat.
Informations d'identification de gestion des certificats [sn_disco_certmgmt_certificate_management_credential] (Version 1.1.7 Inventaire et gestion des certificats)	Stocke les types d'autorité de certification, y compris GoDaddy et DigiCert. Les autres types de CA sont renseignés en fonction du script certificate_authority. Seul le rôle discovery_admin peut créer d'autres informations d'identification de CA. La prise en charge des informations d'identification externes sera disponible dans une version ultérieure.
URL de certificat programmé [sn_discovery_cert_url_sched_m2m]	Relie les URL à découvrir [discovery_cert_url] à un calendrier de découverte particulier [discovery_schedule].
Autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	Contient le nom de l'autorité de certification et l'URL de base de l'API REST.
URL de l'API de l'autorité de certification [sn_disco_certmgmt_ca_api_url] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	Contient la référence de l'autorité de certification, l'URL du point de terminaison de l'API REST et le type de validation du certificat.
Politique de routage [sn_disco_certmgmt_routing_policy] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	Décide quelle autorité de certification doit être contactée pour les opérations de certificat. Cette table contient les attributs CA, URL CA, Informations d'identification, Groupe d'approbation, Groupe d'affectation et CSR.
Tâche de certification automatisée [sn_disco_certmgmt_task]	Contient toutes les tâches automatisées de demande de certificat (nouveau, renouvellement et révocation).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats tables (suite)

Table	Description
(Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	
Nouvelles tâches de certification [sn_disco_certmgmt_new_task] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	S'étend à partir de sn_disco_certmgmt_task et contient de nouvelles tâches de demande de certificat.
Renouveler les tâches de certification [sn_disco_certmgmt_renew_task] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	S'étend à partir de sn_disco_certmgmt_task et contient des tâches de demande de renouvellement de certificat.
Révoquer les tâches de certification [sn_disco_certmgmt_revoke_task] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	S'étend de sn_disco_certmgmt_task et contient des tâches de demande de révocation de certificat.
Extensions de certificat [sn_disco_certmgmt_certificate_extension] (Version 1.3.8 Inventaire et gestion des certificats)	Stocke les informations de tous les certificats de serveur.

Modèles de Gestion et inventaires des certificats

Les modèles d'inventaire des certificats rationalisent la gestion des certificats numériques, garantissant une sécurité, une conformité et un contrôle efficace du cycle de vie, réduisant ainsi le risque de vulnérabilités. Gérez efficacement l'inventaire des certificats avec des modèles rationalisés.

Gestion et inventaires des certificats Modèles et descriptions

Modèle	Description
GoDaddy – Pattern de gestion des certificats (gestion et inventaires des certificats de la version 1.1.7)	Fait partie de l'application Gestion et inventaires des certificats. Vous permet d'importer et d'analyser les certificats à partir de votre autorité de certification (CA) GoDaddy.
DigiCert – Modèle de gestion des certificats (Gestion et inventaires des certificats de la version 1.1.7)	Fait partie de l'application Gestion et inventaires des certificats. Vous permet d'importer et d'analyser les certificats à partir de votre autorité de certification (CA) DigiCert.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion et inventaires des certificats Modèles et descriptions (suite)

Modèle	Description
Entrust - Modèle de gestion des certificats (Version 1.2.0 Certificate Inventory and Management)	Fait partie de l'application Gestion et inventaires des certificats. Vous permet d'importer et d'analyser les certificats à partir de votre autorité de certification (CA) Entrust.
Sectigo - Pattern de gestion des certificats (Gestion et inventaires des certificats de la version 1.2.0)	Fait partie de l'application Gestion et inventaires des certificats. Vous permet d'importer et d'analyser les certificats à partir de votre autorité de certification (CA) Sectigo.
Importer le modèle de certificat SSL Gestion et inventaire des certificats de la version 1.1.7.	Vous permet de détecter les certificats en important des certificats à partir de fichiers.
Amazon AWS : modèle de gestionnaire de certificats et **Amazon AWS : bibliothèque partagée de balises de collecte des certificats** . Gestion et inventaires des certificats, au moins 3.4.0. Schémas de découverte et de mappage des services, au moins 1.12.0.	Détecte les certificats dans le cadre de la découverte dans AWS le cloud.
Google Cloud Platform (GCP) : modèle Certificate Manager Certificates et **Google Cloud Platform (GCP) : modèles Classic Certificates** . Gestion et inventaires des certificats, au moins 3.4.0. Schémas de découverte et de mappage des services, au moins 1.12.0.	Détecte les certificats dans le cadre de la découverte dans GCP le cloud.
Azure – Modèle de certificats Key Vault . Gestion et inventaires des certificats, au moins 3.4.0. Schémas de découverte et de mappage des services, au moins 1.12.0.	Détecte les certificats dans le cadre de la découverte dans Azure le cloud.

AWS Découverte du gestionnaire de certificats

Découverte dans le cloud utilise des modèles pour détecter les données de certificat gérées par le Amazon AWS Cloud gestionnaire de certificats (ACM). La détection de ces données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessite l'installation et la mise à jour Schémas de découverte et de mappage des services et Gestion et inventaires des certificats.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier la configuration d'un AWS compte

Pour plus d'informations, voir Explorer Découverte dans le cloud

Vérifier l'installation des modules d'extension

Gestion et inventaires des certificats (sn_disco_certmgmt) au moins 3.4.0

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern) au moins 1.12.0

Vérifier qui Découverte dans le cloud a les autorisations de détection AWS

Exécutez les commandes suivantes avec AWS l'interface de ligne de commande pour vérifier les autorisations et les politiques attachées à votre rôle IAM actif :

- Répertorier les certificats

```
AWS_PAGER='' aws acm list-certificates --region <région>
```

- Décrire les certificats

```
AWS_PAGER='' awsacm describe-certificate --certificate-
arnarn :aws :acm :<region> :<accout_id> :certificate/
<certificate_id>
```

- Obtenir des certificats

```
AWS_PAGER='' awsacm get-certificate --certificate-
arnarn :aws :acm :<region> :<account_id> :certificate/
<certificate_id>
```

- Obtenir des balises

```
AWS_PAGER='' awsResourceGroupTaggingAPI get-resources --tags-
per-page 100 --resource-type-filters 'acm :certificate'
```

Définir la configuration de la propriété système

Lorsque la propriété *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* système est définie sur **faux**, Découverte utilise les empreintes digitales du certificat pour trouver les émetteurs et les émetteurs racines.

Vérifier les Serveur MID exigences

Le Serveur MID doit avoir soit l'aptitude TOUTES, soit l'aptitude AWS.

Vérifier la configuration du Découverte dans le cloud calendrier

Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

La bibliothèque partagée **de modèles Amazon AWS - Certificate Manager** et **Amazon AWS - Collecter les balises de certificats** prend en charge la détection des tables et des champs suivants.

Champ	Description
Certificats uniques [cmdb_ci_certificate]	
Nom	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Empreinte digitale	La valeur de hachage du certificat. Par exemple, *d708c8583c78c176d5df1a4f01aac746294 e390a03038f280b0d9f5efbc*
Algorithme d'empreintes digitales	Algorithme utilisé pour effectuer le hachage du certificat. Par exemple, Découverte calc empreintes digitales par l'algorithme SHA-256, de sorte que la valeur renseignée est : *SHA*
Numéro de série	Le numéro de série du certificat. Par exemple, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 2 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nom commun du sujet	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Nom unique du sujet	Nom unique de l'entité à laquelle le certificat est délivré. Le nom unique du sujet se compose des éléments suivants • Nom commun (CN). • Organisation (O) : organisation propriétaire du domaine pour lequel le certificat est ém • Unité organisationnelle (UO) : unité organisationnelle propriétaire du domaine auquel l certificat est émis.
Nom commun de l'émetteur	Nom courant de l'émetteur du certificat. Par exemple, Entrust Certification Authority.
Nom unique de l'utilisateur	Le nom unique de l'émetteur du certificat. Le nom unique de l'émetteur se compose des éléments suivants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Nom commun (CN) : autorité qui a délivré le certificat. Par exemple, *Entrust Certification Authority*. • Organisation (O) : organisation qui a émis le certificat. Par exemple, *« Entrust », I* • Unité organisationnelle (UO) : unité qui a les droits légaux d'émettre le certificat.
Suivi de renouvellement	Indique s'il convient de créer des tâches prioritaires 1 ou 3 pour les certificats arrivant à expiration. Découverte**Définit le suivi du renouvellement** sur *Priorité3* lorsque la propriété système *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certi* est définie sur **vrai**.
Date de début de validité	Le certificat est valide à partir de cette date (UTC). Par exemple, *2023-09-25 10:43:03*
Date de fin de validité	Date d'expiration du certificat (UTC). Par exemple, 2024-09-24 10:43:03
Organisation du sujet	Organisation (O) à laquelle le certificat est délivré.
Unité organisationnelle du sujet	Unité organisationnelle (UO) à laquelle le certificat est délivré.
Pays de l'objet	Pays (C) de l'organisation pour laquelle le certificat est délivré. Rempli dans un code de p deux lettres.
État du sujet	Région, état (ST) ou province de l'organisation à laquelle le certificat est délivré. Renseign le code à deux lettres.
Localité du sujet	Ville, emplacement (L) de l'organisation à laquelle le certificat est délivré.
E-mail du sujet	L'adresse e-mail de l'organisation pour laquelle le certificat est émis.
Émetteur	Référence à l'entité qui a signé et délivré le certificat. La référence est disponible si le cer émis fait partie de la même charge utile.
Émetteur racine	Référence au certificat racine. La référence est disponible si le certificat émis fait partie d même charge utile.
Nom alternatif du sujet	Nom de l'enregistrement de domaine du certificat.

Traduction automatique

Relations CI

La bibliothèque partagée **Amazon AWS - Certificate Manager** pattern et **Amazon AWS - Collect Certificates Tags** prend en charge la détection des relations suivantes :

CI	Relation	CI
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Valeur de clé [cmdb_key_value]	Référence	Certificat unique [cmdb_ci_certificate]

GCP Découverte du gestionnaire de certificats

Découverte dans le cloud utilise des modèles pour détecter les données de certificat gérées par le GCP gestionnaire de certificats. La détection de ces données nécessite l'installation et la mise à jour Schémas de découverte et de mappage des services et Gestion et inventaires des certificats.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier la configuration d'un GCP compte

Pour plus d'informations, voir Explorer Découverte dans le cloud

Vérifier l'installation des modules d'extension

Gestion et inventaires des certificats (sn_disco_certmgmt), au moins 3.4.0

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern), au moins 1.12.0

Vérifiez la configuration de la propriété système

Lorsque la propriété *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* système est définie sur **Faux**, Découverte utilise les empreintes digitales du certificat pour trouver les émetteurs et les émetteurs racines.

Vérifier les Serveur MID exigences

Le Serveur MID doit **avoir soit l'aptitude TOUTES,** soit l'aptitude **GCP** .

Vérifier la configuration du Découverte dans le cloud calendrier

Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les modèles **Google Cloud Platform (GCP) - Certificate Manager Certificates** et **Google Cloud Platform (GCP) - Classic Certificates** prennent en charge la détection des tables et des champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Certificats uniques [cmdb_ci_certificate]	
Nom	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Numéro de série	Le numéro de série du certificat. Par exemple, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 97 00 0e 2 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nom commun du sujet	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Nom unique du sujet	Nom unique de l'entité à laquelle le certificat est délivré. Le nom unique du sujet se compose des éléments suivants • Nom commun (CN). • Organisation (O) : organisation propriétaire du domaine pour lequel le certificat est ém • Unité organisationnelle (UO) : unité organisationnelle propriétaire du domaine auquel le certificat est émis.
Nom commun de l'émetteur	Nom courant de l'émetteur du certificat. Par exemple, Entrust Certification Authority.
Nom unique de l'utilisateur	Le nom unique de l'émetteur du certificat. Le nom unique de l'émetteur se compose des éléments suivants • Nom commun (CN) : autorité qui a délivré le certificat. Par exemple, *Entrust Certification Authority*. • Organisation (O) : organisation qui a émis le certificat. Par exemple, *« Entrust », I* • Unité organisationnelle (UO) : unité qui a les droits légaux d'émettre le certificat.
Suivi de renouvellement	Indique s'il convient de créer des tâches prioritaires 1 ou 3 pour les certificats arrivant à expiration. Découverte**Définit le suivi du renouvellement** sur *Priorité3* lorsque la propriété système *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certi* est définie sur **vrai**.
Date de début de validité	Le certificat est valide à partir de cette date (UTC). Par exemple, *2023-09-25 10:43:03*
Date de fin de validité	Date d'expiration du certificat (UTC). Par exemple, 2024-09-24 10:43:03
Organisation du sujet	Organisation (O) à laquelle le certificat est délivré.
Unité organisationnelle du sujet	Unité organisationnelle (UO) à laquelle le certificat est délivré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Pays de l'objet	Pays (C) de l'organisation pour laquelle le certificat est délivré. Rempli dans un code de deux lettres.
État du sujet	Région, état (ST) ou province de l'organisation à laquelle le certificat est délivré. Renseign le code à deux lettres.
Localité du sujet	Ville, emplacement (L) de l'organisation à laquelle le certificat est délivré.
E-mail du sujet	L'adresse e-mail de l'organisation pour laquelle le certificat est émis.
Émetteur	Référence à l'entité qui a signé et délivré le certificat. La référence est disponible si le cer émis fait partie de la même charge utile.
Émetteur racine	Référence au certificat racine. La référence est disponible si le certificat émis fait partie d même charge utile.
Nom alternatif du sujet	Nom de l'enregistrement de domaine du certificat.

Relations CI

Les modèles **Google Cloud Platform (GCP) - Certificate Manager Certificates** et **Google Cloud Platform (GCP) - Classic Certificates** prennent en charge la détection des relations suivantes :

CI	Relation	CI
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Centre de données Google [cmdb_ci_google_datacenter]
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valeur de clé [cmdb_key_value]	Référence	Certificat unique [cmdb_ci_certificate]

Azure Découverte du certificat du coffre-fort à clé

Découverte dans le cloud utilise des modèles pour détecter Azure les certificats Key Vault. La détection de ces données nécessite l'installation et la mise à jour Schémas de découverte et de mappage des services et Gestion et inventaires des certificats.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier la configuration d'un Azure compte

Pour plus d'informations, voir Explorer Découverte dans le cloud

Vérifier l'installation des modules d'extension

Gestion et inventaires des certificats (sn_disco_certmgmt), au moins 3.4.0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern), au moins 1.12.0

Vérifiez la configuration de la propriété système

Vérifiez que l'option *sn_itom_pattern.issuer_certificate_search_by_idn* définie sur **Vrai** doit être configurée Découverte pour rechercher des émetteurs par nom unique d'émetteur uniquement. Impossible de calculer l'empreinte digitale de chaque certificat de la chaîne, Découverte car les enregistrements PFX des certificats de valeur clé ne contiennent pas de chaînes de certificats.

Vérifier les Serveur MID exigences

Ils Serveur MID doivent disposer de **l'aptitude ALL ou Azure**.

Vérifier la configuration du Découverte dans le cloud calendrier

Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Le modèle **Azure – Certificats de coffre-fort à clé** prend en charge la détection de la table et des champs suivants.

Champ	Description
Certificats uniques [cmdb_ci_certificate]	
Nom	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Numéro de série	Le numéro de série du certificat. Par exemple, *70 d8 c9 52 77 1c 2d 54 9x 00 0e 2 84 dd 76 b5 e8 c1 73*
Nom commun du sujet	Le nom d'hôte/domaine associé au certificat. Par exemple, **.service-now.com*
Nom unique du sujet	Nom unique de l'entité à laquelle le certificat est délivré. Le nom unique du sujet se compose des éléments suivants • Nom commun (CN). • Organisation (O) : organisation propriétaire du domaine pour lequel le certificat est ém • Unité organisationnelle (UO) : unité organisationnelle propriétaire du domaine auquel le certificat est émis.
Nom commun de l'émetteur	Nom courant de l'émetteur du certificat. Par exemple, Entrust Certification Authority.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom unique de l'utilisateur	Le nom unique de l'émetteur du certificat. Le nom unique de l'émetteur se compose des éléments suivants • Nom commun (CN) : autorité qui a délivré le certificat. Par exemple, *Entrust Certification Authority*. • Organisation (O) : organisation qui a émis le certificat. Par exemple, *« Entrust », I* • Unité organisationnelle (UO) : unité qui a les droits légaux d'émettre le certificat.
Suivi de renouvellement	Indique s'il convient de créer des tâches prioritaires 1 ou 3 pour les certificats arrivant à expiration. Découverte**Définit le suivi du renouvellement** sur *Priorité3* lorsque la propriété système *glide.discovery.certs.enable_renewal_task_creation_for_discovered_certi* est définie sur **vrai**.
Date de début de validité	Le certificat est valide à partir de cette date (UTC). Par exemple, *2023-09-25 10:43:03*
Date de fin de validité	Date d'expiration du certificat (UTC). Par exemple, 2024-09-24 10:43:03
Organisation du sujet	Organisation (O) à laquelle le certificat est délivré.
Unité organisationnelle du sujet	Unité organisationnelle (UO) à laquelle le certificat est délivré.
Pays de l'objet	Pays (C) de l'organisation pour laquelle le certificat est délivré. Rempli dans un code de p deux lettres.
État du sujet	Région, état (ST) ou province de l'organisation à laquelle le certificat est délivré. Renseign le code à deux lettres.
Localité du sujet	Ville, emplacement (L) de l'organisation à laquelle le certificat est délivré.
E-mail du sujet	L'adresse e-mail de l'organisation pour laquelle le certificat est émis.
Émetteur	Référence à l'entité qui a signé et délivré le certificat. La référence est disponible si le cer émis fait partie de la même charge utile.
Émetteur racine	Référence au certificat racine. La référence est disponible si le certificat émis fait partie d même charge utile.
Nom alternatif du sujet	Nom de l'enregistrement de domaine du certificat.

Relations CI

Le modèle **Azure – Certificats de coffre-fort à clé** prend en charge la détection des relations suivantes :

CI	Relation	CI
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Centre de données Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	Hosts::Hosted on	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valeur de clé [cmdb_key_value]	Référence	Certificat unique [cmdb_ci_certificate]

Découverte du magasin de clés Java et du magasin de certificats Windows

Découverteutilise la section **d'extension Collecter les certificats** des modèles **Linux Server** et **Windows OS – Servers** pour détecter les certificats stockés dans le magasin de clés Java ou Windows le magasin de certificats. La détection des informations de certificat nécessite l'installation et la mise à jour Schémas de découverte et de mappage des services et Gestion et inventaires des certificats.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifiez que les modules d'extension suivants sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern), au moins 1.12.0
- Gestion et inventaires des certificats (sn_disco_certmgmt), au moins 3.4.0

Vérifier que le modèle est activé

L'extension **de modèle Collecter les certificats** est désactivée par défaut. Dans la liste **Schémas de détection**, vérifiez que le champ **Actif** est défini sur vrai pour l'extension de schéma**Collecter** les **certificats**.

Vérifier la configuration des informations d'identification du KeyStore Java

Dans le module **Informations d'identification de découverte** , sélectionnez **Informations d'identification jks**. Assurez-vous d'avoir configuré la relation IP de découverte. Dans le champ**Type**, insérez `java_keystore`. Pour plus d'informations, voir Introduction aux informations d'identification

Vérifier la configuration du Découverte calendrier

Pour plus d'informations, voir Exécuter des détections dans votre réseau

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

La section **d'extension Collecter les certificats** des modèles **Linux Server** et **Windows OS – Servers** prend en charge la détection de la table et des champs suivants.

Champ	Description
Certificats uniques [cmdb_ci_certificate]	
Empreinte digitale [fingerprint]	Le numéro d'empreinte digitale du certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Numéro de série [serial_number]	Le numéro de série du certificat.
Algorithme de signature [signature_algorithm]	L'algorithme de signature du certificat.
Algorithme d'empreintes digitales [fingerprint_algorithm]	L'algorithme d'empreintes digitales du certificat.
Nom unique de l'émetteur [issuer_distinguished_name]	Le nom unique de l'émetteur du certificat. Le nom unique de l'émetteur se compose des éléments suivants • Nom commun (CN) : autorité qui a délivré le certificat. Par exemple, *Entrust Certification Authority*. • Organisation (O) : organisation qui a émis le certificat. Par exemple, *« Entrust », Inc*. • Unité organisationnelle (UO) : unité qui a les droits légaux d'émettre le certificat.
Nom unique du sujet [subject_distinguished_name]	Nom unique de l'entité à laquelle le certificat est délivré. Le nom unique du sujet se compose des éléments suivants • Nom commun (CN). • Organisation (O) : organisation propriétaire du domaine pour lequel le certificat est émis. • Unité organisationnelle (UO) : unité organisationnelle propriétaire du domaine auquel le certificat est émis.
Nom commun du sujet [subject_common_name]	Nom d'hôte ou domaine associé au certificat.
Pays de l'objet [subject_country]	Pays (C) de l'organisation pour laquelle le certificat est délivré. Rempli dans un code de pays à deux lettres.
État du sujet [subject_state]	Région, état (ST) ou province de l'organisation pour laquelle le certificat est émis. Ces données sont renseignées avec un code à deux lettres.
Localité du sujet [subject_locality]	Ville et emplacement (L) de l'organisation pour laquelle le certificat est délivré.
Unité organisationnelle du sujet [subject_organizational_unit]	L'unité organisationnelle (UO) pour laquelle le certificat est émis.
Organisation du sujet [subject_organization]	L'organisation (O) pour laquelle le certificat est émis.
E-mail du sujet [subject_email]	L'adresse e-mail de l'organisation pour laquelle le certificat est émis.
Date de début de validité [valid_from]	Le certificat est valide à partir de cette date (affiché dans votre fuseau horaire). Par exemple, *2023-09-25 10:43:03*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Date de fin de validité [valid_to]	La date d'expiration du certificat (affichée dans votre fuseau horaire). Par exemple, 2024-09-24 10:43:03
État [state]	Lorsque Découverte le certificat est collecté, le champ indique **« installé »**
Nom alternatif du sujet [subject_alternative_name]	Une liste de références à d'autres noms d'hôte utilisés par le serveur.
Émetteur [issuer]	Dans ce champ, il y a une référence à l'enregistrement de certificat. L'émetteur est l'entité qui a signé et émis le certificat. La référence est disponible si le certificat émis fait partie de la même charge utile.
Certificat installé [sn_disco_certmgmt_cmdb_installed_certificate]	
Méthode de découverte [discovery_method]	Si un modèle a détecté ce certificat installé, le champ **indique Modèle**.
Source [source]	Adresse IP du serveur hôte sur lequel la détection est exécutée.
Serveur [server]	Serveur Web basé sur Java ou Windows serveur Web basé sur Java qui stocke le certificat dans Java KeyStores sur l'ordinateur hôte.
Émetteur racine [root_issuer]	Référence à l'enregistrement du certificat racine. La référence est disponible si le certificat émis fait partie de la même charge utile.

Termes propres à Gestion et inventaires des certificats

Le glossaire de gestion d'inventaire des certificats comprend un ensemble de définitions et d'explications concises sur les termes liés au suivi, au stockage et à la gestion des certificats numériques dans un environnement informatique.

Autorité de certification (CA)

Entité qui publie un certificat numérique.

Empreinte digitale du certificat

Inclut les informations propres au certificat, à savoir les métadonnées.

Méthode de détection - CA (version 1.1.7 de Gestion et inventaires des certificats)

Les certificats TLS appartenant à cette catégorie de méthode de détection sont détectés à partir d'une autorité de certification telle que GoDaddy ou DigiCert.

Méthode de détection - Importation de certificat (version 1.1.7 de Gestion et inventaires des certificats)

Les certificats TLS appartenant à cette catégorie de méthode de détection sont détectés en important les fichiers dans le système à l'aide de la fonction de détection basée sur des modèles.

Méthode de détection - Port

Les certificats TLS appartenant à cette catégorie de méthode de détection sont détectés à partir des ports d'écoute des serveurs distants.

Méthode de détection - URL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les certificats TLS appartenant à cette catégorie de méthode de détection sont détectés à partir d'URL.

Certificat externe

Indique que le certificat numérique est signé par une autorité de certification racine ou intermédiaire.

Certificat interne ou autosigné

Indique que le certificat numérique est signé par la même entité dont il certifie l'identité ; par exemple, les certificats internes ou autosignés ne sont pas signés par des autorités de certification racines ou intermédiaires.

Protocole TLS (Transport Layer Security)

Protocole qui succède au protocole SSL. TLS est une version améliorée de SSL. Il fonctionne de la même façon que le protocole SSL, en utilisant le chiffrement pour protéger le transfert des données et des informations.

Gestionnaire de confiance

Valide le certificat TLS.

Magasin de confiance

Référentiel permettant de stocker les certificats d'autorité de certification.

Certificats uniques par rapport aux certificats installés

Unique : chaque instance ou empreinte digitale unique du certificat.

Installé : indique l'emplacement d'installation de chaque certificat détecté.

Autorités de certification, éléments d'API de modèle et autorisations

Explorez les éléments d'API et les autorisations du modèle Autorités de certification (CA) pour obtenir un aperçu complet des fonctionnalités associées et des exigences d'autorisation.

Autorisations et éléments d'API

Autorités de certification	Élément d'API
GoDaddy	• * /v1/certificates • * /v1/certificates/{certificate_id}/download
DigiCert	• * /services/v2/order/certificate • * /services/v2/certificate/{certificate_id}/chain
Entrust	• * / v2/certificates • * / v2/certificates/{certificate_id}
Sectigo	• * /cert-manager/api/ssl/v1 • * /cert-manager/api/ssl/v1/collect/{certificate_id}/pem

Les modèles disponibles avec la version 1.1.7 de Gestion et inventaires des certificats sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- GoDaddy
- DigitCert

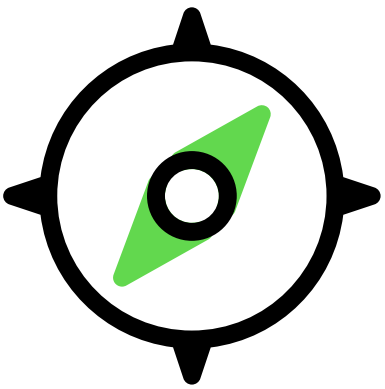
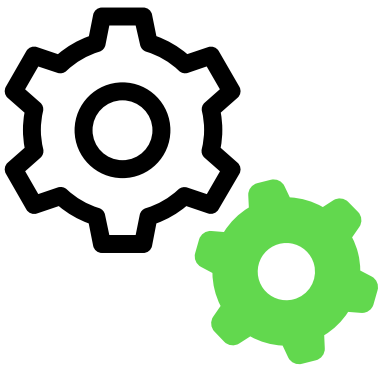
Les modèles disponibles avec la version 1.2.0 de Gestion et inventaires des certificats sont les suivants :

- Entrust
- Sectigo

Environnement de gestion automatisée des certificats

L'environnement de gestion automatisée des certificats (ACME) est un protocole d'automatisation de la gestion des certificats SSL/TLS.

Commencez

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur ACME et ses avantages.	Installez et configurez ACME.	Utilisez ACME pour automatiser l'interaction entre une autorité de certification et un serveur.

Explorer ACME

L'environnement de gestion automatisée des certificats (ACME) est un protocole de communication qui automatise l'interaction entre une autorité de certification (CA) et un serveur. Il rationalise les processus de demande, de renouvellement et de révocation des certificats SSL/TLS.

Vue d'ensemble ACME

ACME utilise des messages au format JSON transmis via une connexion HTTPS sécurisée. Cette communication permet une gestion automatisée du cycle de vie des certificats, réduisant ainsi les interventions manuelles et le risque d'erreurs.

ACME est une norme largement adoptée utilisée par les administrateurs d'infrastructure à clé publique, les propriétaires de secteurs d'activité, les utilisateurs de gestion des certificats, les administrateurs, les propriétaires de comptes et les chefs d'équipe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantages ACME

Lors de la demande, du renouvellement ou de la révocation de certificats SSL/TLS, ACME offre des avantages significatifs :

- Il automatise les tâches associées à la gestion des certificats, réduisant ainsi la charge administrative des équipes informatiques.
- Cela permet de vérifier que les certificats sont valides et à jour.
- Il élimine le besoin de tâches manuelles de gestion des certificats, réduisant ainsi les coûts globaux.

Configuration d'ACME

La configuration de l'environnement de gestion automatisée des certificats (ACME) permet de configurer automatiquement les certificats SSL/TLS pour les serveurs Web, améliorant ainsi la sécurité et simplifiant l'administration.

Créer les informations d'identification pour l'autorité de certification ACME

Créez une information d'identification ACME sur le site Web de l'autorité de certification ACME ou une API à utiliser par votre logiciel client ACME afin d'interagir avec l'autorité de certification (CA) ACME pour demander, renouveler ou révoquer des certificats.

Avant de commencer

Rôle requis : pki_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la page **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?** , sélectionnez **Informations d'identification de gestion des certificats**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de gestion des certificats

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification qui sera lié à l'identifiant de l'autorité de certification.
Type de CA	Type de l'autorité de certification (par exemple, Let's Encrypt ou Entrust).
ACME	Option permettant d'activer le flux ACME pour le type d'autorité de certification Entrust. **Remarque :** Pour le type **CA Let's Encrypt**, cette option est sélectionnée par défaut.
Clé privée	Créez n'importe quelle clé privée ou générez un compte à l'aide de Let's Encrypt ou Entrust en déplacement et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	fournissez une clé privée avec le type de clé RSA ou ECDSA.
Type de clé	Algorithme de chiffrement de la clé privée (par exemple, RSA ou ECDSA).
ID clé	Utilisée pour la liaison de compte et fournie par l'autorité de certification. **Remarque :** Applicable pour le type **d'autorité de certification Entrust**.
Clé MAC	Utilisée pour la liaison de compte et fournie par l'autorité de certification. **Remarque :** Applicable pour le type **d'autorité de certification Entrust**.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer la politique d'acheminement pour ACME

Configurez une politique d'acheminement pour établir un environnement de gestion automatisé des certificats (ACME). Elle implique la création d'une politique basée sur des facteurs tels que l'autorité de certification (CA), l'environnement et d'autres fonctionnalités, garantissant une gestion efficace des certificats SSL/TLS.

Avant de commencer
Rôle requis : pki_admin, flow_designer, action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les demandes de certificat en double ne sont pas autorisées. Vous pouvez toutefois modifier ce paramètre en cochant la case Autoriser les demandes en double. Une demande de certificat est considérée comme un doublon s'il existe une autre tâche de certification portant le même nom de domaine qui est toujours en cours.

La politique d'acheminement détermine l'autorité de certification à contacter pour les opérations de certification. Elle contient les attributs CA, URL de CA, Informations d'identification, Groupe d'approbation, Groupe d'affectation et CSR. La politique d'acheminement déclenche le flux de demande de certificats pour des CI spécifiques.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des certificats** > **Politiques d'acheminement des certificats**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire **Politique d'acheminement des certificats** .

   Pour obtenir la description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de politique d'acheminement des certificats.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politique d'acheminement des certificats

Remplissez le formulaire Politique d'acheminement des certificats pour configurer la politique d'acheminement pour ACME.

Politique d'acheminement des certificats

Champ	Description
Nom	Nom de la politique d'acheminement.
Autorité de certification	Autorité de certification utilisée pour créer un nouveau certificat ou pour renouveler ou révoquer des certificats. Les autorités de certification prises en charge en fonction de vos informations d'identification sont les suivantes : • Chiffrons • Entrust
Groupe d'affectation	Groupe auquel une tâche de certification manuelle est affectée.
Action du défi DNS	Option du concepteur de flux pour résoudre automatiquement les défis DNS (par exemple, script de base : **défi DNS ACME : GoDaddy**). **Remarque :** Vous pouvez également créer une action similaire au script de base pour prendre en charge tout autre fournisseur DNS. Le rôle flow_designer ou action_designer rôle est requis pour cette action. Si **Aucun** est sélectionné, les certificats nouveaux ou renouvelés sont effectués à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification lié à l'identifiant de connexion de l'autorité de certification.
Objet du certificat	Indique si la demande de certificat est destinée à un usage interne ou externe.
Groupe d'approbation des tâches	Groupe auquel l'approbation de tâche est affectée.
Groupe d'affectations de tâche DNS	Groupe auquel le défi DNS pour cette tâche est affecté.
Serveur MID	Serveur MID pour les actions de certificat.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'acheminement des certificats (suite)

Champ	Description
Remarque : Les champs **Organisation**, **Unité organisationnelle**, **Localité**, **État**, **Pays** et **Adresse e-mail** acceptent les valeurs séparées par des virgules. Les champs **Nom commun** du **sujet et Nom alternatif du sujet** prennent des expressions regex. Le format regex est soumis aux restrictions suivantes : • Ne doit pas contenir de virgules. • Ne doit pas commencer ou se terminer par une barre oblique (/).	

Utilisation d'ACME

Utilisez l'environnement de gestion automatisée des certificats (ACME) pour demander, renouveler ou révoquer des certificats SSL/TLS.

ACME est proposé avec deux options :

- Flux manuel ACME du défi DNS

  L'utilisateur doit effectuer lui-même les défis DNS.

- Flux automatisé ACME du défi DNS

  L'action de défi DNS sélectionnée dans la politique d'acheminement ajoute automatiquement l'enregistrement de défi DNS aux enregistrements DNS du domaine.

Effectuez les tâches suivantes pour commencer à utiliser ACME :

- Demander une nouvelle certification à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS
- Demander un nouveau certificat à l'aide du flux automatisé ACME du défi DNS
- Renouveler la certification à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS
- Renouveler la certification à l'aide du flux automatisé ACME du défi DNS
- Révoquer la certification à l'aide du flux automatisé ACME

Demander une nouvelle certification à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS

Demander un nouveau certificat et récupérer automatiquement les certificats d'une application à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS.

Avant de commencer

- Le catalogue de gestion des certificats doit être activé.
- Une politique d'acheminement sans action de contestation DNS doit exister.

Rôle requis : demandeur de certificat, administrateur PKI, utilisateur PKI ou administrateur

Remarque :

Le demandeur de certificat est un utilisateur qui n'a pas le rôle d'administrateur ou d'utilisateur PKI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au flux automatisé de demande de certificat.
   a. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services**.
   b. Sélectionnez **Gestion des certificats**.
   c. Sélectionnez **un flux automatisé**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle certification (automatisé).**
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau certificat

Champ	Description
Objet du certificat	Indique si la demande concerne un certificat interne ou externe. Pour les autorités de certification (par exemple, Let's Encrypt), sélectionnez **Externe**.
Demande de signature de certificat (CSR)	Demande de CSR contenant les informations de certificat.
Période de validité du certificat (en jours)	Nombre de jours de validité du certificat. Pour Let's Encrypt, la période de validité maximale est de 90 jours.
Groupe propriétaire du certificat	Groupe pour lequel les tâches de certification seront générées.
Propriétaire du certificat	Nom ou rôle de la personne qui détiendra le certificat.

Les attributs CSR suivants sont mis en correspondance et renseignés automatiquement en fonction des informations de certificat de CSR :

- Nom commun du sujet
- Nom alternatif du sujet
- Organisation
- Unité organisationnelle
- Localité/Ville
- Province
- Pays
- Adresses e-mail

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une fois la demande envoyée, une tâche est créée et une activité est affectée pour que vous terminiez le défi DNS et le marquer comme terminé.
5. Sur la page **Nouvelle tâche de certificat** , dans le champ **Tâche DNS** , sélectionnez l'enregistrement.
6. Sur la page **Tâche DNS** , ajoutez un enregistrement TXT DNS pour le défi DNS joint.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le volet **Défis DNS** , copiez la valeur DNS.

b. Dans le navigateur Web, accédez au domaine et ajoutez la valeur DNS en tant qu'enregistrement TXT.
Par exemple, le domaine peut être **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

c. Renseignez les autres champs obligatoires.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

Remarque : La plupart des mises à jour DNS prennent effet en une heure, mais la mise à jour peut prendre jusqu'à 48 heures.

7. Sur la page **Tâche DNS** , changez l'état de l'enregistrement sur **Terminé**.
8. Facultatif : Vérifiez si l'enregistrement DNS s'est propagé correctement.
Pour vérifier s'il est propagé avec succès, utilisez la commande *dig*.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

- Une fois le défi DNS terminé, le flux automatisé envoie la demande à l'autorité de certification pour obtenir le certificat.
- Le certificat est joint à la tâche Nouveau certificat.
- L'état de la tâche de certificat devient Terminé.

Demander un nouveau certificat à l'aide du flux automatisé ACME du défi DNS

Demandez un nouveau certificat et récupérez automatiquement les certificats d'une application à l'aide d'un flux automatisé de l'environnement de gestion automatisée des certificats (ACME) du défi DNS.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'une information d'identification a été configurée.

Remarque : Les informations d'identification GoDaddy sont fournies avec le système de base dans la page d'informations d'identification.

Le catalogue de gestion des certificats a été activé.

Il existe une politique d'acheminement avec une action de contestation DNS.

Rôle requis : demandeur de certificat, administrateur PKI, utilisateur PKI, flow_designer, action_designer ou administrateur

Remarque :

Un demandeur de certificat est un utilisateur qui n'a pas le rôle d'administrateur ou d'utilisateur PKI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez au flux automatisé.
   a. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services**.
   b. Sélectionnez **Gestion des certificats**.
   c. Sélectionnez **un flux automatisé**.
2. Sélectionnez **Demander une nouvelle certification (automatisé).**
3. Renseignez les champs du formulaire.

Nouveau formulaire de certificat

Champ	Description
Objet du certificat	Indique si la demande concerne un certificat interne ou externe. Pour les autorités de certification telles que Let's Encrypt, sélectionnez **Externe**.
Demande de signature de certificat (CSR)	Demande de CSR contenant les informations sur le certificat.
Période de validité du certificat (en jours)	Nombre de jours de validité du certificat. Pour Let's Encrypt, la période de validité maximale est de 90 jours.
Groupe propriétaire du certificat	Groupe pour lequel les tâches de certification sont générées.
Propriétaire du certificat	Nom ou rôle de la personne qui détiendra le certificat.

Les attributs CSR suivants sont mis en correspondance et renseignés automatiquement en fonction des informations de certificat de CSR :

- Nom commun du sujet
- Nom alternatif du sujet
- Organisation
- Unité organisationnelle
- Localité/Ville
- Province
- Pays
- Adresses e-mail

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une fois la demande soumise, une tâche est créée pour terminer le défi DNS. La tâche est effectuée automatiquement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- Une fois la propagation de l'enregistrement DNS terminée au bout de deux minutes, le défi DNS est effectué automatiquement et le flux automatisé envoie une demande à l'autorité de certification pour obtenir le certificat.

  Les administrateurs peuvent modifier cette durée en modifiant la *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation* propriété système.

- Le certificat est joint à la tâche Nouveau certificat.
- L'état de la tâche de certificat de demande devient Terminé.

Renouveler la certification à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS

Demande de renouvellement du certificat et récupération automatique des certificats d'une application à l'aide du flux manuel ACME du défi DNS.

Avant de commencer

- Le catalogue de gestion des certificats doit être activé.
- Une politique d'acheminement sans action de contestation DNS doit exister.

Rôle requis : demandeur de certificat, administrateur PKI, utilisateur PKI ou administrateur

Remarque :

Le demandeur de certificat est un utilisateur qui n'a pas le rôle d'administrateur ou d'utilisateur PKI.

Procédure

1. Accédez au flux automatisé de demande de certificat.
   a. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services**.
   b. Sélectionnez **Gestion des certificats**.
   c. Sélectionnez **un flux automatisé**.
2. Sélectionnez **Renouveler la certification (automatisé).**
3. Renseignez les champs du formulaire.

Renouveler le certificat

Champ	Description
Certificat émis	Certificat à renouveler.
Objet du certificat	Demandez un certificat interne ou externe. Pour les autorités de certification (par exemple, Let's Encrypt), sélectionnez **Externe**.
Demande de signature de certificat (CSR)	Demande de CSR contenant les informations sur le certificat.
Période de validité du certificat (en jours)	Nombre de jours de validité du certificat. Pour Let's Encrypt, la période de validité maximale est de 90 jours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe propriétaire du certificat	Groupe pour lequel les tâches de certification seront générées.
Propriétaire du certificat	Nom ou rôle de la personne qui détiendra le certificat.

Les attributs CSR suivants sont mis en correspondance et renseignés automatiquement en fonction des informations de certificat de CSR :

- Nom commun du sujet
- Nom alternatif du sujet
- Organisation
- Unité organisationnelle
- Localité/Ville
- Province
- Pays
- Adresses e-mail

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une fois la demande envoyée, une tâche est créée et une activité est affectée pour que vous terminiez le défi DNS et le marquer comme terminé.
5. Sur la page **Nouvelle tâche de certificat** , dans le champ **Tâche DNS** , sélectionnez l'enregistrement.
6. Sur la page **Tâche DNS** , ajoutez un enregistrement TXT DNS pour le défi DNS joint.

   a. Dans le volet **Défis DNS** , copiez la valeur DNS.

   b. Dans le navigateur Web, accédez au domaine et ajoutez la valeur DNS en tant qu'enregistrement TXT.
   Par exemple, le domaine peut être **godaddy.com** > **thedisconow.com**.

   c. Renseignez les autres champs obligatoires.

   d. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Remarque : La plupart des mises à jour DNS prennent effet en une heure, mais la mise à jour peut prendre jusqu'à 48 heures.

7. Sur la page **Tâche DNS** , changez l'état de l'enregistrement sur **Terminé**.
8. Facultatif : Vérifiez si l'enregistrement DNS s'est propagé correctement.
   Pour vérifier s'il est propagé avec succès, utilisez la commande *dig*.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

- Une fois le défi DNS terminé, le flux automatisé envoie la demande à l'autorité de certification pour obtenir le certificat.
- Le certificat est joint à la tâche Nouveau certificat.
- L'état de la tâche de certificat devient Terminé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renouveler la certification à l'aide du flux automatisé ACME du défi DNS

Demandez le renouvellement du certificat et récupérez automatiquement les certificats d'une application à l'aide d'un flux automatisé de l'environnement de gestion des certificats ACME (Automated Certificate Management Environment) du défi DNS.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'une information d'identification a été configurée.

Remarque : Les informations d'identification GoDaddy sont fournies avec le système de base dans la page d'informations d'identification.

Le catalogue de gestion des certificats a été activé.

Il existe une politique d'acheminement avec une action de contestation DNS.

Rôle requis : demandeur de certificat, administrateur PKI, utilisateur PKI, flow_designer, action_designer ou administrateur

Remarque :

Un demandeur de certificat est un utilisateur qui n'a pas le rôle d'administrateur ou d'utilisateur PKI.

Procédure

1. Accédez au flux automatisé de renouvellement de certificat.
   a. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services**.
   b. Sélectionnez **Gestion des certificats**.
   c. Sélectionnez **un flux automatisé**.
2. Sélectionnez **Renouveler la certification (automatisé).**
3. Renseignez les champs du formulaire.

Renouveler le certificat

Champ	Description
Certificat émis	Certificat à renouveler.
Objet du certificat	Demandez un certificat interne ou externe. Pour les autorités de certification (par exemple, Let's Encrypt), sélectionnez **Externe**.
Demande de signature de certificat (CSR)	Demande de CSR contenant les informations sur le certificat.
Période de validité du certificat (en jours)	Nombre de jours de validité du certificat. Pour Let's Encrypt, la période de validité maximale est de 90 jours.
Groupe propriétaire du certificat	Groupe pour lequel les tâches de certification sont générées.
Propriétaire du certificat	Nom ou rôle de la personne qui détiendra le certificat.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les attributs CSR suivants sont mis en correspondance et renseignés automatiquement en fonction des informations de certificat de CSR :

- Nom commun du sujet
- Nom alternatif du sujet
- Organisation
- Unité organisationnelle
- Localité/Ville
- Province
- Pays
- Adresses e-mail

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Une fois la demande soumise, une tâche est créée pour terminer le défi DNS. La tâche est effectuée automatiquement.

Résultats

- Une fois la propagation de l'enregistrement DNS terminée au bout de deux minutes, le défi DNS est effectué automatiquement et le flux automatisé envoie une demande à l'autorité de certification pour obtenir le certificat.

  Les administrateurs peuvent modifier cette durée en modifiant la *sn_disco_certmgmt.wait_time_for_dns_record_propagation* propriété système.

- Le certificat est joint à la tâche Nouveau certificat.
- L'état de la tâche de certificat de demande devient Terminé.

Révoquer la certification à l'aide du flux automatisé ACME

Demandez un certificat de révocation pour une application.

Avant de commencer

Assurez-vous que le catalogue de gestion des certificats est activé et qu'une politique d'acheminement est créée.

Rôle requis : pki_admin ou admin

Procédure

1. Accédez au flux automatisé de demande de certificat.
   a. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services**.
   b. Sélectionnez **Gestion des certificats**.
   c. Sélectionnez **un flux automatisé**.
2. Sélectionnez **Révoquer la certification (automatisé).**
3. Déverrouillez le champ **Certificat émis** .
4. Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône), puis sélectionnez le certificat que vous souhaitez révoquer.
   Vous pouvez sélectionner plusieurs certificats.
5. Indiquez un motif approprié pour révoquer le certificat.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Placez l'ordre de révocation en sélectionnant **Soumettre**.
7. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **OK.**

Résultats
Une tâche qui déclenche l'opération de révocation est automatiquement créée. Une fois l'opération terminée, l'état du certificat devient Révoqué.

Mappage des services

L'application ServiceNow® Mappage des services détecte tous les services d'application dans votre organisation et crée une carte complète de l'ensemble des appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces services d'application.

Mappage des services est disponible dans le cadre d'un abonnement distinct et nécessite une activation par le personnel Mappage des services.

Prendre le contrôle avec les opérations orientées services

Mappage des services permet aux départements informatiques des entreprises, des organisations et des sociétés cloud de fournir une plateforme en tant que service pour créer une vue de l'infrastructure orientée services.

Obtenir un délai de rentabilité rapide

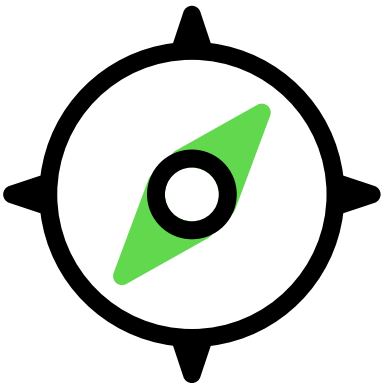
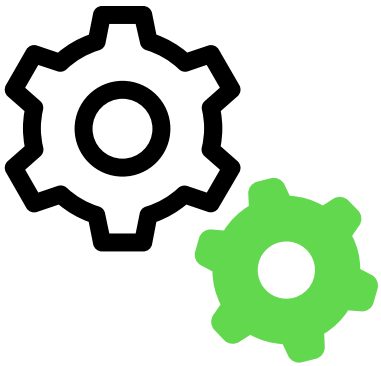
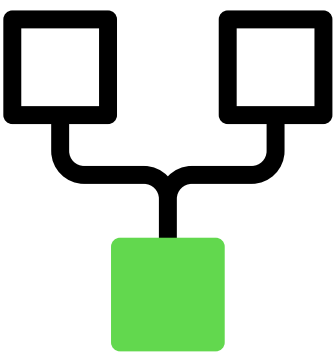
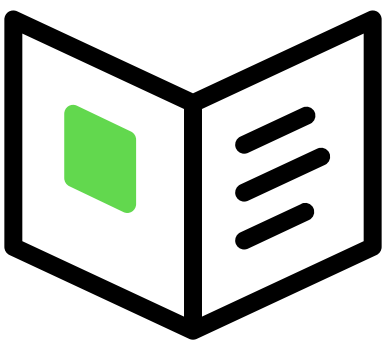
Écourtez le processus de mappage et améliorez la précision avec des options prêtes à l'emploi. Mappage des services déploie différentes méthodes pour collecter des informations sur les éléments de configuration (CI) et les organiser en services d'application. Les méthodes de mappage disponibles sont les suivantes : basé sur les modèles, les balises ou le trafic, et détection basée sur Intelligence prédictive.

Réaliser votre stratégie multicloud

Mappez les services sur des fournisseurs dynamiques basés sur le cloud avec un haut degré de précision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer	Configurer	
		
Découvrez les différentes méthodes de mappage des services d'application.	Planifiez et configurez votre implémentation.	
Utiliser	**Référence**	
		
Examinez les services d'application de mappage à des fins d'analyse et de maintenance.	Obtenez des détails sur les composants tels que les rôles, les tables et les propriétés.	

Traduction automatique

Explorer Mappage des services

Mappage des services détecte toutes les instances de service de votre organisation et crée une carte complète de tous les appareils, applications et profils de configuration utilisés dans ces instances de service.

Vidéo : Vue d'ensemble de Service Mapping

Cette vidéo donne une vue d'ensemble de Mappage des services sur le .Now Platform

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Qui utilise Mappage des services

Mappage des services permet aux départements informatiques des entreprises, des organisations et des sociétés cloud de fournir une plateforme en tant que service pour créer une vue de l'infrastructure orientée services.

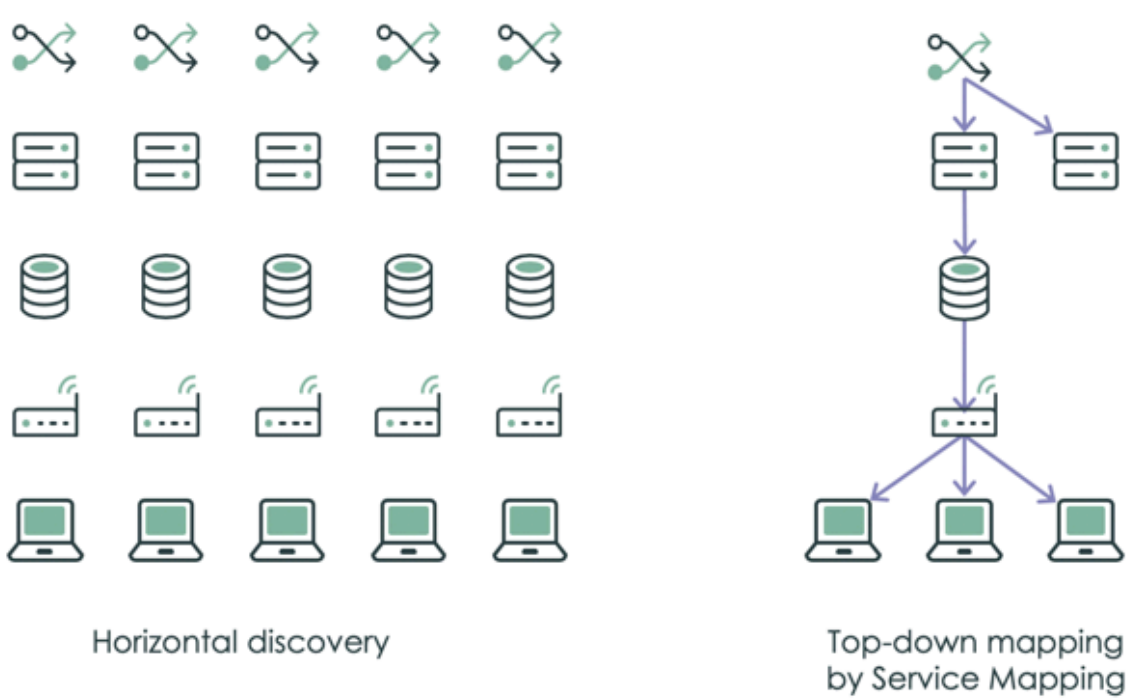
Comment utiliser Mappage des services

Une instance de service est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés qui sont configurés pour offrir un service à l'organisation. Les instances de service peuvent être internes, comme les services de messagerie d'entreprise, ou destinés aux clients, comme un site Web d'organisation. Par exemple, la création de rapports financiers via une application Web nécessite un ordinateur, un serveur Web, un serveur d'applications, des bases de données, des logiciels intermédiaires et une infrastructure réseau. Ces applications et hôtes sont tous configurés pour le reporting financier.

En règle générale, les départements informatiques créent et tiennent à jour un inventaire qui traite les appareils et les applications comme des objets indépendants et autonomes. Les connexions entre les appareils et les applications ne sont pas incluses. C'est ce qu'on appelle généralement la détection horizontale. Cette méthode ne permet pas de répondre au plus grand défi des départements informatiques : comprendre la connexion et les dépendances entre chaque objet.

Mappage des services mappe les dépendances en fonction des connexions entre appareils et applications. Cette méthode est appelée mappage de haut en bas. Le mappage de haut en bas vous permet de voir immédiatement l'impact d'un objet problématique sur le reste de l'exploitation de l'instance de service.

Comparaison des résultats entre la détection horizontale et le mappage de haut en bas



Les cartes du Instance de service montrent les objets de l'infrastructure et les connexions sémantiques entre eux. Mappage des services régénère les cartes du de service régulièrement pour assurer leur pertinence et leur maintien à jour. Les objets défectueux sont affichés avec les appareils et les applications qu'ils affectent, offrant ainsi un indice visuel de l'état du de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Mappage des services ?

Mappage des services peut déployer différentes méthodes pour créer des services d'application. La principale méthode de détection Mappage des services et de mappage des appareils et des applications est l'utilisation de modèles. Un modèle est une séquence d'opérations dont l'objectif est de détecter les attributs des appareils et des applications et leurs connexions sortantes. Si votre organisation utilise des balises pour la gestion des actifs, vous pouvez utiliser ces balises pour mapper des instances de service. Mappage des services peut également détecter les appareils et applications en suivant les connexions du trafic entre eux. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic. Pour en savoir plus, consultez Choisir la bonne méthode pour les services d'application de détection et de mappage.

À savoir avant de commencer

Vous ne pouvez utiliser Mappage des services que si le produit Découverte est activé et configuré.

Vous devez définir les utilisateurs et configurer les informations d'identification pour permettre à Mappage des services et Découverte d'accéder aux applications et appareils du réseau de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer Mappage des services.

Mappage des services on the Now Platform

Mappage des services s'appuie sur Découverte et sur le Serveur MID pour détecter les appareils et les applications. Mappage des services utilise les résultats de la détection horizontale effectuée par Découverte. Le Serveur MID facilite la communication entre Mappage des services et les appareils et les applications qu'il détecte.

Les données collectées et organisées par Mappage des services sont visibles dans Gestion des événements, Vue des dépendances et Gestion du portefeuille d'applications (APM). Avec Gestion des événements, vous pouvez afficher les événements pour effectuer des actions afin de récupérer les services d'application de votre organisation. Vue des dépendances affiche les relations entre les appareils et les applications dans le contexte des services d'application auxquels ils appartiennent. Lorsqu'elle est intégrée dans APM, l'application Mappage des services fournit des informations sur les composants constituant une application d'entreprise et aide les utilisateurs APM à surveiller les performances des applications d'entreprise.

Mappage des services prend en charge la séparation de domaine. Si votre instance Now Platform utilise la séparation de domaine, les administrateurs et les utilisateurs ne peuvent voir et gérer que les services d'application appartenant à leur propre domaine.

Pour afficher la liste des dépendances des modules d'extension Mappage des services , reportez-vous à la section Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM.

Information associée

- Services d'application
- Gestion des événements
- Vue des dépendances

Choisir la bonne méthode pour les services d'application de détection et de mappage

Mappage des services déploie différentes méthodes pour collecter des informations sur les éléments de configuration (CI) et les organiser en services d'application. Les méthodes de mappage disponibles sont les suivantes : basé sur les modèles, les balises ou le trafic, et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

détection basée sur Intelligence prédictive. Découvrez les méthodes de mappage pour utiliser celles qui correspondent le mieux aux besoins de votre organisation.

Méthode de mappage	Description	Avantages	Inconvénients
Automated Service Suggestions	Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci.	Mappage des services ajoute automatiquement les connexions de CI et les CI auxquels elles mènent en fonction des règles de connexion. Vous pouvez modifier les règles de connexion par défaut ou créer les vôtres pour améliorer cette méthode de détection. La détection basée sur Intelligence prédictive est efficace pour mapper plusieurs services d'application.	Lors de l'utilisation de la détection basée sur Intelligence prédictive pour identifier les connexions TCP et les processus, déployez-la dans de grands déploiements sur site. Intelligence prédictive est une solution d'apprentissage machine qui nécessite une formation. Pour obtenir les meilleurs résultats à l'aide de cette méthode de détection, vous devez exécuter la détection à plusieurs reprises. Mappage des services peut ajouter ou supprimer à tort des connexions dynamiques.
Détection basée sur les modèles	Mappage des services utilise des modèles pour détecter et mapper les CI. Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Un modèle Mappage des services classique se compose d'algorithmes distincts pour identifier les CI	La détection basée sur le modèle crée des instances de service précises et complètes qui représentent de manière fiable la vue orientée services de l'infrastructure IT de votre organisation.	Le mappage basé sur les modèles nécessite la configuration d'informations d'identification, d'utilisateurs et d'autorisations utilisateur pour permettre à Mappage des services d'accéder aux applications du réseau privé de votre organisation. Ce processus peut prendre du temps et exiger des efforts.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode de mappage	Description	Avantages	Inconvénients
	et trouver des connexions de CI.		
Détection basée sur les balises	Si votre organisation utilise des balises pour la gestion des actifs, vous pouvez utiliser ces balises pour mapper des instances de service. Découverte et Cloud Provisioning and Governance détectent les balises affectées aux CI, puis renseignent la CMDB avec ces données. Mappage des services utilise les données relatives aux balises de la CMDB pour mapper les services.	Vous pouvez utiliser efficacement des balises pour mapper plusieurs services d'application.	Les instances de service basées sur les balises peuvent ne pas inclure de CI pertinents, si ces derniers ne sont pas dotés des balises adéquates.
Détection basée sur le trafic	Mappage des services peut détecter et mapper les éléments de configuration (CI) suivant leurs connexions basées sur le trafic. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic et complète le mappage basé sur les modèles. Selon la configuration, le comportement de la détection basée sur le trafic varie.	L'utilisation de la détection basée sur le trafic est similaire à l'emploi d'un filet plus fin, permettant à Service Mapping de trouver même les CI qu'il n'a pas détectés à l'aide de modèles.	Bien que l'utilisation de la détection basée sur le trafic crée une carte plus inclusive, elle peut également entraîner le mappage de nombreux CI redondants qui n'influent pas sur le fonctionnement du service d'application. Elle peut surcharger un service d'application avec des CI qui ne sont pas pertinents. Utilisez la détection basée sur le trafic aux étapes initiales de la détection d'un service d'application et désactivez-la une fois que vous avez terminé la détection et que vous avez ajusté le service d'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services avec Agent Client Collector

Agent Client Collector permet la détection et le mappage des services d'application sans que vous ayez besoin de configurer des informations d'identification pour le Serveur MID.

À l'aide Agent Client Collectorde , vous pouvez déployer des déploiements de haut en bas et basés sur Mappage des services l'apprentissage machine et bénéficier d'une approche simplifiée du mappage des services d'application.

Pour en savoir plus sur la configuration Mappage des services de l'utilisation de Agent Client Collector, reportez-vous à la section Configurer pour une Agent Client Collector utilisation avec Mappage des services.

Mappage basé sur CMDB

À l'aide des données stockées dans le , vous pouvez exécuter la Base de données de gestion des configurations (CMDB)détection de haut en bas et mapper les services d'application de votre organisation sans avoir à accéder à un Serveur MID.

La découverte descendante commence par une adresse IP et récupère l'hôte associé. Il essaie ensuite de localiser un Serveur MID. Si un Serveur MID n'est pas disponible et que le mappage basé sur CMDB est actif, il est lancé. Cette fonctionnalité surveille le trafic entrant pour localiser le processus cible s'exécutant sur une adresse IP identifiée et recherche une application qui lui est liée. L'application est ensuite mappée en tant que nœud sur la carte de services.

Si une application n'est pas identifiée, le mappage basé sur CMDB utilise la logique de mappage des dépendances d'applications (ADM) pour classer et créer une application liée au processus cible dans le CMDB.

Si ADM n'est pas en mesure de classifier l'application, il crée une application simple dans la table Application [cmdb_ci_appl] dans le CMDB. Pour plus d'informations, consultez ADM (Application Dependency Mapping) pour Découverte.

Pour plus d'informations sur la configuration Mappage des services du mappage basé sur CMDB, reportez-vous à la section Configurer Mappage des services pour travailler avec le Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Automated Service Suggestions

Automated Service Suggestions Simplifie le traitement du mappage des services d'application ou de l'ajout à un service existant en fournissant des candidats de service d'application à l'aide de l'apprentissage machine. Les services mappés fournissent des informations clés pour vous aider à prendre des décisions basées sur les données, à classer les services par ordre de priorité et à répondre aux situations.

L'utilisation de l'apprentissage machine (ML) Mappage des services permet d'identifier rapidement les empreintes digitales potentielles de l'application en fonction des processus découverts. Elle évalue la relation entre ces empreintes digitales et les éléments de configuration (CI) et crée des connexions significatives. Ces connexions sont utilisées pour créer une carte de service d'application, représentation visuelle d'un service.

Automated Service Suggestions simplifie davantage le processus de mappage en utilisant les informations d'apprentissage machine pour calculer les points d'entrée, ce qui permet d'identifier efficacement où commencer le mappage d'un service d'application. Il génère également une liste de candidats du service d'application. Chaque candidat comprend un point d'entrée ainsi qu'un ensemble de ressources préalablement identifiées à inclure dans la carte de services. Vous pouvez ensuite sélectionner un candidat pour créer un nouveau service d'application ou pour l'ajouter à un service existant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Empreintes digitales de services

Empreintes digitales de services complète en identifiant les composants classifiés Automated Service Suggestions uniques des candidats de service d'application identifiés. La présentation de ces composants facilite la sélection du service d'application suggéré le plus approprié. Vous pouvez afficher les composants d'une application dans votre environnement réel, y compris des détails tels que le produit, la catégorie de produit, l'éditeur et la description. Utilisez ces informations pour rechercher des composants spécifiques que vous souhaitez détecter ou pour prendre des décisions éclairées sur les candidats à convertir en services d'application.

Pour utiliser Empreintes digitales de services, vous devez télécharger et installer Service de contenu ITOM à partir de et ServiceNow® Store vous abonner à .Service de contenu ITOM Pour plus d'informations, consultez Service de contenu ITOM.

Séparation de domaine avec Automated Service Suggestions

Automated Service Suggestions prend en charge la séparation de domaine à partir de la version 1.9.0. Aucune prise en charge n'est actuellement proposée pour les instances sur site. Contactez la gestion des produits pour plus d'informations.

Information associée

- Explorer Mappage des services
- Mappage des services Espace de travail
- Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable
- Mapper les services d'application en fonction de Automated Service Suggestions

Détection basée sur Intelligence prédictive

Mappage des services utilise les données traitées par Intelligence prédictive pour générer des suggestions pour les connexions basées sur le trafic.

Suggestions de connexion générées à l'aide de Intelligence prédictive

Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci. Le niveau de confiance indique la probabilité que cette connexion fasse partie des instances de service.

- **Élevé** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant interne uniquement utilisée par ce composant ou cette application.
- **Moyen** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant d'intergiciel utilisée par plusieurs services, par exemple IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application déployée sur de nombreux serveurs de l'organisation, généralement à des fins de surveillance. Par exemple, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou Serveur MID.
- **Très faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application centrale utilisée par l'ensemble de l'organisation, par exemple Microsoft Active Directory ou Okta.

Si la découverte basée sur Intelligence prédictive est activée, ajoute Mappage des services automatiquement des connexions aux instances de service en fonction des règles de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connexion. Mappage des services génère ces suggestions en fonction des données relatives au trafic à partir de et Base de données de gestion des configurations (CMDB) de Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales, des CI et des processus de l'application.

Règles de connexion basées sur les suggestions de connexion

Les règles de connexion améliorent les suggestions de connexion générées à l'aide de Intelligence prédictive. Chaque règle contient une condition qui décrit un aspect d'une connexion basée sur le trafic. Les champs disponibles dans les conditions proviennent de la table Suggestion de connexion [sa_ml_connection_suggestion], qui n'est remplie que pendant la découverte de haut en bas. Vous pouvez baser vos règles directement sur les suggestions de connexion. Par exemple, créez une règle pour n'importe quelle connexion avec un niveau de confiance élevé. De même, si vous savez quels CI doivent faire partie des instances de service, vous pouvez choisir des champs qui pointent vers ces CI.

Lorsque l'application Mappage des services ajoute une connexion basée sur les règles de connexion, elle effectue les actions suivantes :

1. Association de la règle de connexion à la suggestion de connexion.
2. Modification de l'attribut *Decision* de la suggestion de connexion pour le définir sur `Ajouté par règle`.
3. Pendant la redécouverte du service, ajout d'un niveau des connexions de CI réelles aux services d'application appropriés.

Chaque fois que les services d'application sont redétectés, Mappage des services ajoute un seul niveau de connexions de CI. Vous pouvez modifier la fréquence définie dans vos calendriers de détection pour effectuer le mappage des services d'application à l'aide de règles de connexion.

Mappage des services évalue uniquement les règles de connexion actives et seulement pour les suggestions de connexion dotées de l'attribut de décision Non décidé. Le système applique les règles à l'aide de l'algorithme suivant :

1. Mappage des services vérifie les règles locales d'une connexion de CI. Si plusieurs règles sont pertinentes pour la même connexion de CI, l'application Mappage des services utilise l'attribut Ordre pour la séquence : elle évalue les règles de la plus petite valeur Ordre à la plus grande. Par défaut, Mappage des services vérifie uniquement 20 règles locales.
2. Si une suggestion de connexion correspond à la condition d'une règle de connexion, Mappage des services ajoute cette connexion au service d'application approprié.
3. Si Mappage des services ne trouve aucune correspondance pour les règles locales, le système commence à évaluer et à appliquer les règles globales dans l'ordre croissant à l'aide de l'attribut Ordre. Par défaut, le système vérifie uniquement 20 règles globales.
4. Si une suggestion de connexion correspond à la condition d'une règle, le système l'ajoute à tous les services d'application. Si une règle est configurée pour exclure des connexions suggérées de certains services, le système n'applique pas cette règle à ces services.
5. Chaque fois que l'application Mappage des services redétecte les services d'application du type manuel ou détecté, elle valide les connexions basées sur le trafic ajoutées automatiquement par rapport aux règles de connexion actives. De cette façon, le système garantit que les services d'application contiennent uniquement des connexions appropriées en fonction des règles de connexion actuelles et actives.
6. Si une règle n'est plus valide, Mappage des services modifie l'attribut de décision pour sa suggestion de connexion correspondante et le définit sur Non décidé. Mappage des services supprime également l'association entre la règle de connexion et la suggestion

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de connexion. À moins que Mappage des services ne puisse appliquer une règle de connexion différente aux connexions de CI devenues inappropriées, Mappage des services les supprime des services d'application.

Si nécessaire, vous pouvez modifier le nombre de règles de connexion locales ou globales que le système utilise dans l'algorithme, comme décrit dans Propriétés installées avec Service Mapping.

Activer la détection basée sur Intelligence prédictive

La détection basée sur Intelligence prédictive fonctionne au niveau du produit. La propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* contrôle cette fonctionnalité. Si la détection basée sur le trafic a été activée dans votre déploiement avant la version Quebec et que vous l'avez utilisée pour détecter au moins un service d'application, la détection basée sur Intelligence prédictive est désactivée par défaut.

Information associée

- Ajouter des CI à plusieurs services d'application à l'aide de règles de connexion
- Ajouter des CI pour des services d'application uniques à l'aide de règles de connexion
- Ajouter ou supprimer des CI pour plusieurs services d'application à l'aide de suggestions de connexion
- Ajouter ou supprimer des CI pour des services d'application uniques à l'aide de suggestions de connexion

Détection basée sur les modèles dans Mappage des services

La détection basée sur les modèles est la méthode principale utilisée par Mappage des services pour collecter les données sur les appareils et les applications utilisés dans les services d'application. Après que l'application Mappage des services a collecté des données, elle crée une carte des services d'application et stocke les données collectées dans la CMDB.

ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

Mappage des services utilise des modèles pour détecter et mapper les CI. Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Un modèle Mappage des services classique se compose de deux types d'algorithmes pour identifier les CI et trouver des connexions de CI.

Le point de départ de tout processus de détection est un point d'entrée. Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Par exemple, pour mapper votre instance de service de messagerie électronique, définissez une adresse IP ou un nom d'hôte du serveur de messagerie électronique comme point d'entrée. Le processus de détection et de mappage commence par Découverte effectuant la détection horizontale pour identifier l'hôte. Une fois la détection d'hôte terminée, Mappage des services démarre la détection de haut en bas pour rechercher et mapper les applications en cours d'exécution sur cet hôte.

Mappage des services utilise Serveurs MID pour communiquer avec les CI de votre organisation. Les Serveurs MID sont situés dans votre réseau d'organisation, et Mappage des services peut communiquer avec eux sans traverser les pare-feu.

Remarque : Actuellement, les opérations de modèle ne prennent pas en charge plusieurs langues. Si les valeurs renvoyées après les opérations de modèle ne sont pas en anglais, les données renvoyées ne peuvent pas être analysées correctement et la détection de modèle échouera.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le processus de détection et de mappage se compose des interactions suivantes :

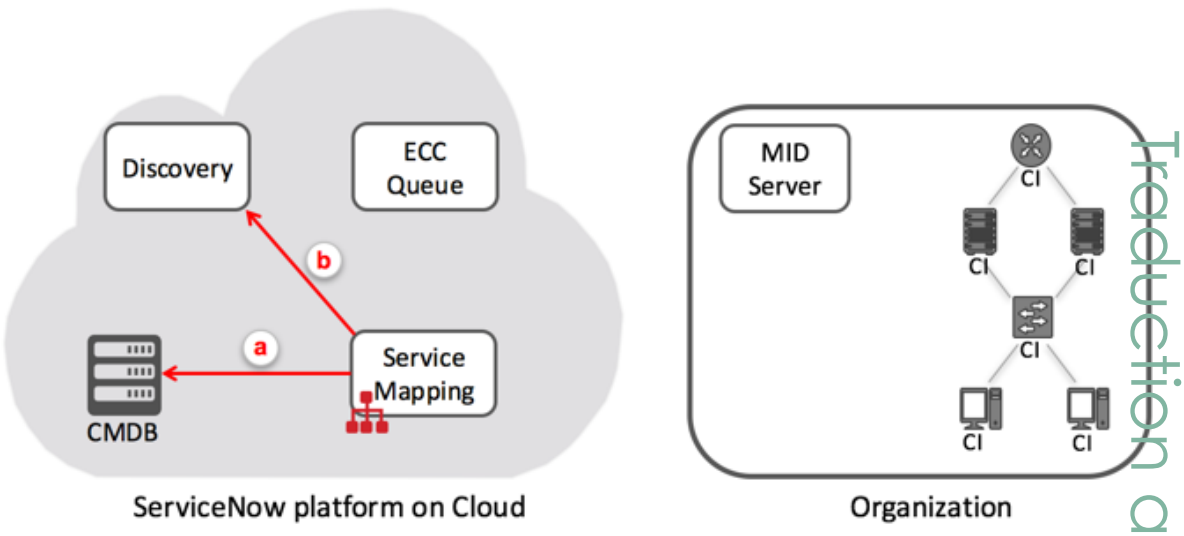
1. Un administrateur définit un de service avec un point d'entrée pour un CI d'application.

Mappage des services crée un enregistrement pour le nouveau de service dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered].

2. L'appareil hébergeant l'application est identifié.

a. Mappage des services vérifie si l'appareil hébergeant ce CI d'application existe dans la CMDB.

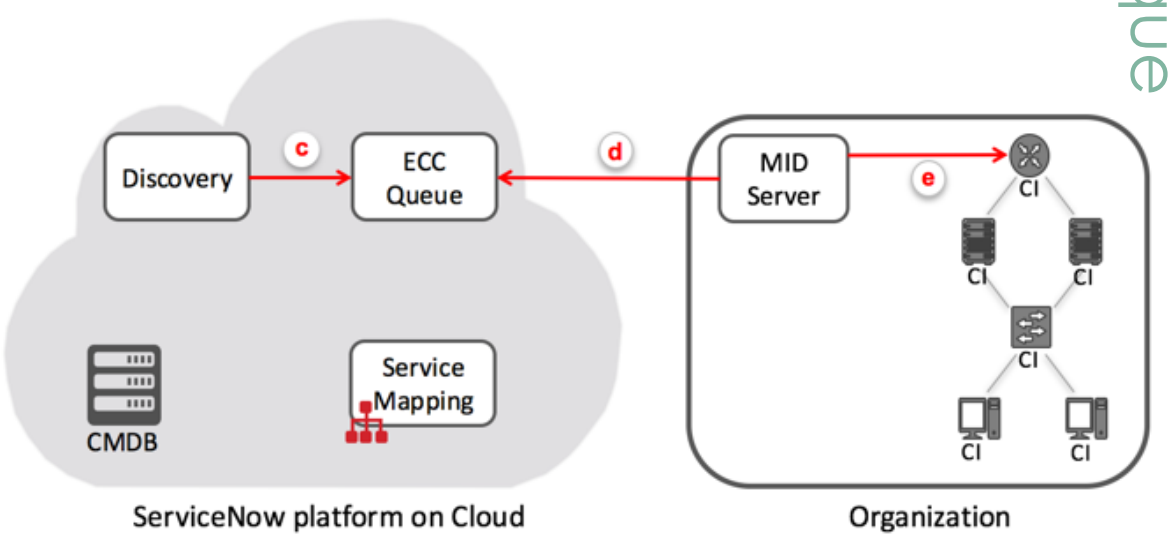
b. Si l'appareil hébergeant ce CI d'application n'existe pas, Mappage des services déclenche Découverte pour détecter l'hôte.



c. Découverte crée le premier ensemble de sondes pour la détection de ports, appelées sondes Shazzam, et les place en tant que demande de détection dans la file d'attente ECC.

d. Le Serveur MID vérifie la file d'attente ECC et récupère la demande de détection qui lui est affectée.

e. Le Serveur MID exécute les sondes sur l'hôte et détecte les ports ouverts.

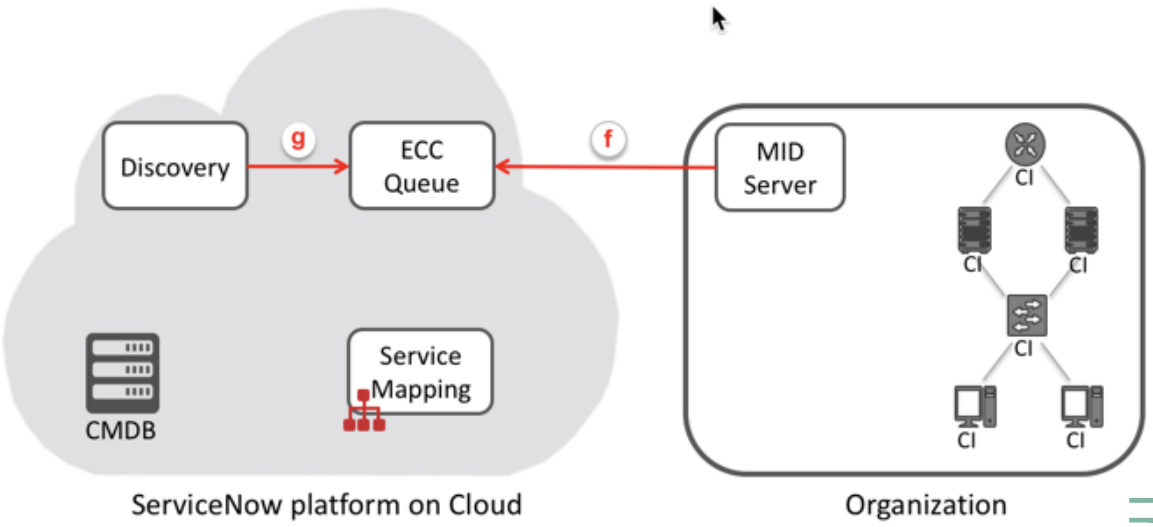


f. Le Serveur MID transmet les informations sur les ports d'hôte à la file d'attente ECC.

Traduction automatique

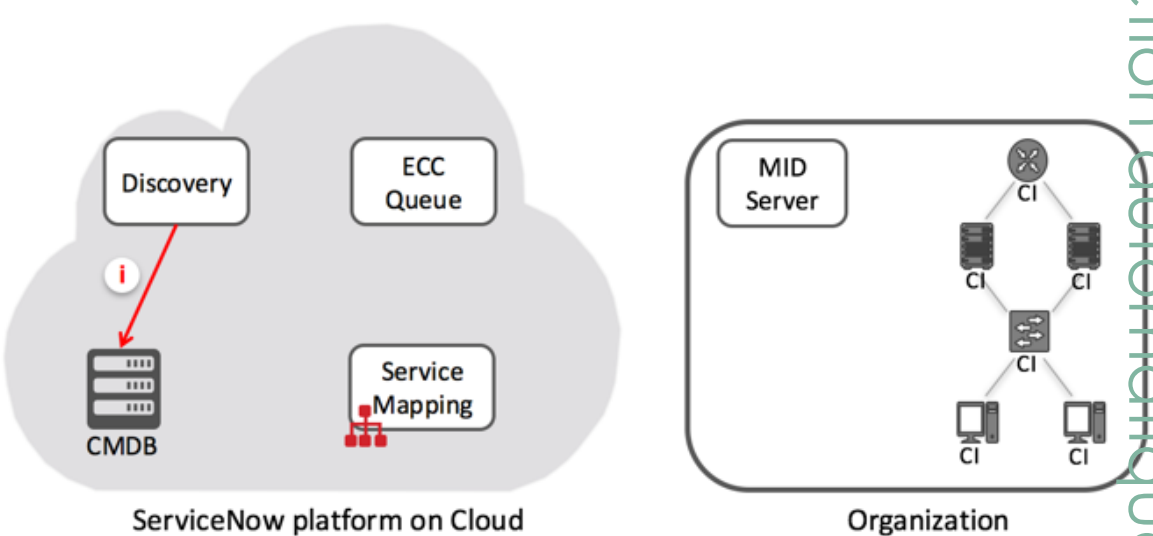
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Découverte vérifie la file d'attente ECC et reçoit des informations sur les ports d'hôte.



h. Ces étapes sont répétées pour d'autres types de sondes : classification, identification et exploration.

i. Découverte ajoute l'hôte à la CMDB.



j. Pendant la détection d'hôte à l'aide de sondes, Mappage des services vérifie la file d'attente ECC pour voir si ce processus est terminé. Lorsque la détection d'hôte est terminée, Mappage des services vérifie si cet hôte existe dans la CMDB.

Remarque : pour obtenir la description détaillée du flux de détection horizontale, reportez-vous à Flux de processus de détection horizontale avec des sondes et des capteurs.

3. Une fois l'hôte trouvé dans la CMDB, Mappage des services détecte l'application exécutée sur cet hôte.

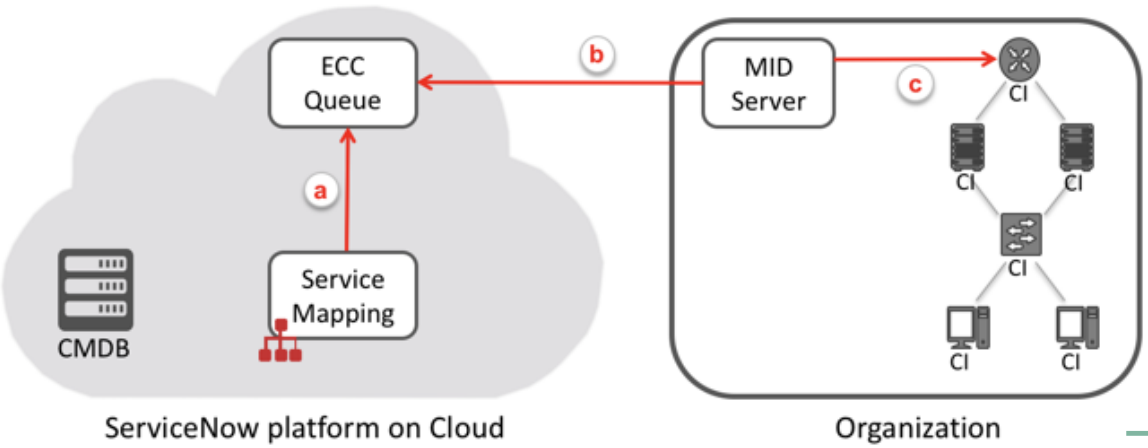
a. Mappage des services crée une demande de détection d'application pour l'adresse IP du point d'entrée. L'application écrit ensuite la demande dans la file d'attente ECC et affecte un Serveur MID à la demande.

b. Le Serveur MID vérifie la file d'attente ECC et récupère la demande de détection qui lui est affectée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Le Serveur MID commence à exécuter les sections d'identification des modèles associés au classifieur pour trouver la correspondance du point d'entrée. Lorsque la section d'identification correspond au point d'entrée, le modèle détecte un CI.



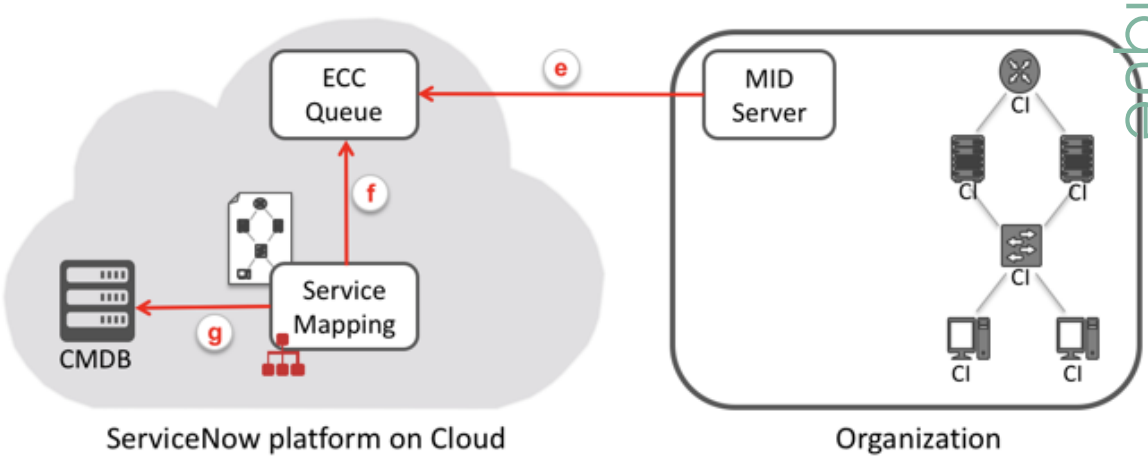
d. Le Serveur MID commence à exécuter les sections de connectivité du modèle pour trouver les connexions sortantes du CI nouvellement détecté.

e. Le Serveur MID transmet les informations sur le CI détecté, ses attributs et les connexions à la file d'attente ECC.

f. Mappage des services vérifie la file d'attente ECC et reçoit des informations sur le CI nouvellement détecté.

Chaque fois que Mappage des services vérifie la file d'attente ECC et reçoit des informations sur un CI détecté, il vérifie ces tables pour toutes les données sur les connexions sortantes liées au CI : les tables cmdb_tcp et sa_flow_connection. Si ces deux tables contiennent des données uniques que les modèles n'ont pas découvertes, Mappage des services enrichit les informations sur les connexions de CI et les ajoute à la carte.

g. Mappage des services écrit les informations dans la CMDB et ajoute ce CI à la carte de service.



h. Mappage des services crée les demandes de détection pour toutes les applications auxquelles le CI nouvellement détecté se connecte. Le mappage est terminé après que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services a mappé un CI qui n'a aucune connexion sortante ou qui est marqué comme une limite. Une limite fait que Mappage des services arrête la détection à partir de ce point et ne suit pas les connexions sortantes.

4. Le système exécute régulièrement le recalcul de service pour interroger la CMDB à propos des derniers changements de CI, ajouter des données aux chemins d'accès réseau et de stockage et appliquer des règles d'impact de CI.

Information associée

File d'attente ECC pour la détection

Flux de processus de détection horizontale avec des sondes et des capteurs

Détection basée sur le trafic dans Mappage des services

Détection basée sur les balises dans Service Mapping

Si votre organisation utilise des balises pour la gestion des actifs, vous pouvez utiliser ces balises pour mapper des instances de service.

Une balise est une étiquette composée d'une paire clé-valeur. Votre organisation peut utiliser des balises pour classer ses actifs, afin d'améliorer les fonctionnalités de requête et de reporting. Découverte et Cloud Provisioning and Governance peuvent détecter les balises utilisées par les principaux fournisseurs de cloud et les écosystèmes de conteneurs. Une fois les balises détectées, Mappage des services peut créer des services d'application à partir de ces balises. En règle générale, les organisations utilisent le balisage dans des infrastructures virtualisées, hyper-convergées ou multicloud.

Exemple d'utilisation du balisage dans l'infrastructure de l'organisation

Segment	Fournisseurs de technologies	Ce qui est balisé
Cloud	Amazon Web Services (AWS), Azure, Google Cloud Platform (GCP), IBM Cloud Platform	Ressources IaaS, PaaS, FaaS, CaaS
Hyper-convergé	Nutanix	Ordinateurs virtuels
Conteneurs	Kubernetes, OpenShift Container Platform, AWS ECS	Conteneurs
Virtualization	VMware vCenter	Ordinateurs virtuels

Contrairement à d'autres méthodes de mappage, le mappage basé sur les balises ne nécessite pas la configuration des informations d'identification ni l'attribution de droits élevés aux utilisateurs. Vous pouvez utiliser efficacement des balises pour mapper plusieurs instances de service.

Le processus de détection et de mappage basé sur les balises se compose des étapes suivantes :

1. Découverte et Cloud Provisioning and Governance détectent les balises pour les CI de cloud et de ressources, puis renseignent les données correspondant aux balises détectées dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value].
2. L'administrateur crée des catégories de balises CI et définit les clés de balises que contiennent les catégories. Les catégories de balises contiennent des balises à utilisation similaire, par exemple, des balises liées à différents types d'environnements, si l'organisation utilise des valeurs de balises « production » et « staging » (étape intermédiaire).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. L'administrateur crée une famille de services basée sur les balises et sélectionne les catégories de balises à utiliser pour son mappage. Seuls les CI qui ont détecté les valeurs de balises pour les catégories de balises sélectionnées font partie des services d'application. L'administrateur peut affiner les critères en définissant les valeurs des balises en plus de leurs catégories. Dans ce cas, Mappage des services utilise uniquement les CI dont les valeurs sont correspondantes pour créer des services d'application. Les CI auxquels plusieurs balises ont été affectées peuvent faire partie de plusieurs services.

   Remarque : Lors de la création d'une famille de services pour mapper les services basés sur les balises dans un environnement séparé par domaine, vous devez choisir le domaine feuille approprié. Mappage des services remplit les services basés sur les balises en fonction de cette famille de services uniquement avec des CI appartenant au domaine feuille auquel la famille de services appartient.

4. Mappage des services interroge la CMDB pour trouver les CI dont les valeurs de balises correspondent aux définitions de balises pour cette famille de services basée sur les balises.
5. Mappage des services crée des candidats de service en fonction des balises définies.

   Mappage des services remplit les services basés sur les balises en fonction de cette famille de services uniquement avec des CI appartenant au domaine feuille auquel la famille de services appartient.

6. L'administrateur sélectionne les candidats de service à mapper et démarre le processus de mappage.
7. Mappage des services ajoute de nouveaux services d'application à la table Service d'application basé sur les balises [cmdb_ci_service_by_tags].

   Important : Les instances de service basées sur les balises peuvent ne pas inclure de CI pertinents, si ces derniers ne sont pas dotés des balises adéquates.

8. Mappage des services mappe les services d'application en créant des connexions entre les CI balisés en fonction des relations CI. La table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules] contient les informations utilisées pour créer des services d'application basés sur les balises.

   Remarque : Mappage des services inclut les CI qui font partie de ces relations, même si aucune balise n'est affectée à ces CI.

Vous pouvez créer des services d'application basés sur des balises uniques à l'aide du Modèle de données de services de base flux (CSDM), comme décrit dans Remplir les services d'application à l'aide de balises.

Pour créer plusieurs services basés sur les balises, suivez la procédure indiquée dans Mapper les services d'application à l'aide de balises avec classique Mappage des services.

Information associée

Configuration de découverte basée sur les balises

Gouvernance des balises

Détection basée sur le trafic dans Mappage des services

Mappage des services peut détecter et mapper les éléments de configuration (CI) suivant leurs connexions basées sur le trafic. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic et complète le mappage basé sur les modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Présentation du mappage basé sur le trafic

L'utilisation de la découverte basée sur le trafic est similaire à l'emploi d'un filet plus fin, permettant à Mappage des services de trouver même les CI qu'il n'a pas détectés à l'aide de modèles. Si un CI a deux connexions, la connexion basée sur le trafic disparaît après la découverte de haut en bas suivante, et toutes les connexions manuelles ou basées sur des modèles sont conservées.

Selon la configuration, le comportement de la détection basée sur le trafic varie. Si la découverte basée sur Intelligence prédictive est activée, ajoute Mappage des services automatiquement des connexions aux instances de service en fonction des règles de connexion. Mappage des services génère ces suggestions en fonction des données relatives au trafic à partir de et Base de données de gestion des configurations (CMDB) de Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales, des CI et des processus de l'application.

Si la détection est Intelligence prédictive désactivée, Mappage des services ajoute automatiquement des connexions basées sur le trafic en fonction des CMDB données aux instances de service. Vous devrez peut-être supprimer des connexions qui mènent à des CI non pertinents pour désencombrer les instances de service. En règle générale, si la fonctionnalité de suggestions de connexion est désactivée, vous utilisez la découverte basée sur le trafic aux étapes initiales de la détection des services d'application. Désactivez la détection basée sur le trafic après avoir terminé la détection et le réglage des services d'application.

Si la découverte basée sur le modèle s'exécute après l'exécution de la découverte basée sur le trafic, elle peut créer des connexions en double entre les CI. Dans ce cas, le système supprime la connexion créée à l'aide de la découverte basée sur le trafic. Le système conserve toute connexion créée par la découverte basée sur le trafic et non détectée à l'aide de modèles.

Données de la CMDB relatives au trafic

Le système utilise des commandes et des journaux de flux réseau pour collecter des données liées au trafic avant de les enregistrer dans les tables CMDB. Mappage des services récupère ces données dans les tables pour détecter les connexions entrantes et sortantes des CI.

Tables contenant des données collectées à l'aide de méthodes basées sur le trafic

Table	Source	**Utilisé par** Mappage des services **pour**
Connecteur de flux [sa_flow_connection]	Journaux NetFlow et VPC	Détecter des dépendances, ajouter des connexions lors de la détection de haut en bas.
Adresse IP/Port et statistiques des services de flux [sa_flow_service]	Journaux NetFlow et VPC	Détecter tous les services qui écoutent sur les ports. Dans un système de base, Mappage des services n'utilise pas les données de cette table.
Communication du serveur de flux [sa_flow_server_comm]	Journaux NetFlow et VPC	Détecter les services qui communiquent avec d'autres services. Dans un système de base, Mappage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables contenant des données collectées à l'aide de méthodes basées sur le trafic (suite)

Table	Source	**Utilisé par** Mappage des services **pour**
		des services n'utilise pas les données de cette table.
Connexion TCP [cmdb_tcp]	commandes netstat et lsof	Détecter des connexions lors de la détection de haut en bas.

Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *netstat*, *ss* et *lsof*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir la détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services pour qu'elle effectue une collecte de données à l'aide des journaux Netflow et VPC. En outre, Mappage des services il a accès aux données de connexion TCP collectées par le mappage des dépendances d'applications (ADM) amélioré. Découverte exécute ADM dans le cadre de la découverte horizontale.

Activer la détection basée sur le trafic dans le système

Par défaut, la détection basée sur le trafic utilisant des commandes est disponible dans Mappage des services, ce qui lui permet d'utiliser cette méthode à tous les niveaux. Vous pouvez activer la détection basée sur le trafic à différents niveaux, du plus global au plus spécifique :

Niveau de produit

Par défaut, la découverte basée sur le trafic dans Mappage des services est désactivée. La propriété *[sa.traffic_based_discovery.active]***Découverte basée sur le trafic** contrôle la découverte basée sur le trafic au niveau du produit.

> **Important :** Vous ne pouvez pas activer la découverte basée sur le trafic à d'autres niveaux à moins qu'elle ne soit activée au niveau du produit.

La fonctionnalité de suggestions de connexion fonctionne au niveau du produit. La propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* contrôle cette fonctionnalité. Si la découverte basée sur le trafic a été activée dans votre déploiement auparavant Quebec et que vous l'avez utilisée pour détecter au moins un service d'application, la fonctionnalité de suggestions de connexion est désactivée par défaut.

Niveau Instance de service

Vous pouvez activer la découverte basée sur le trafic pour un de service. Dans ce cas, Mappage des services utilise cette méthode pour tous les CI composant ce de service, sauf si la découverte basée sur le trafic est désactivée pour certains types de CI ou des CI spécifiques.

Niveau de type de CI

Vous pouvez créer une règle de détection pour inclure ou exclure un type de CI de la détection basée sur le trafic. Cette règle prévaut sur le paramètre que vous choisissez pour un de service.

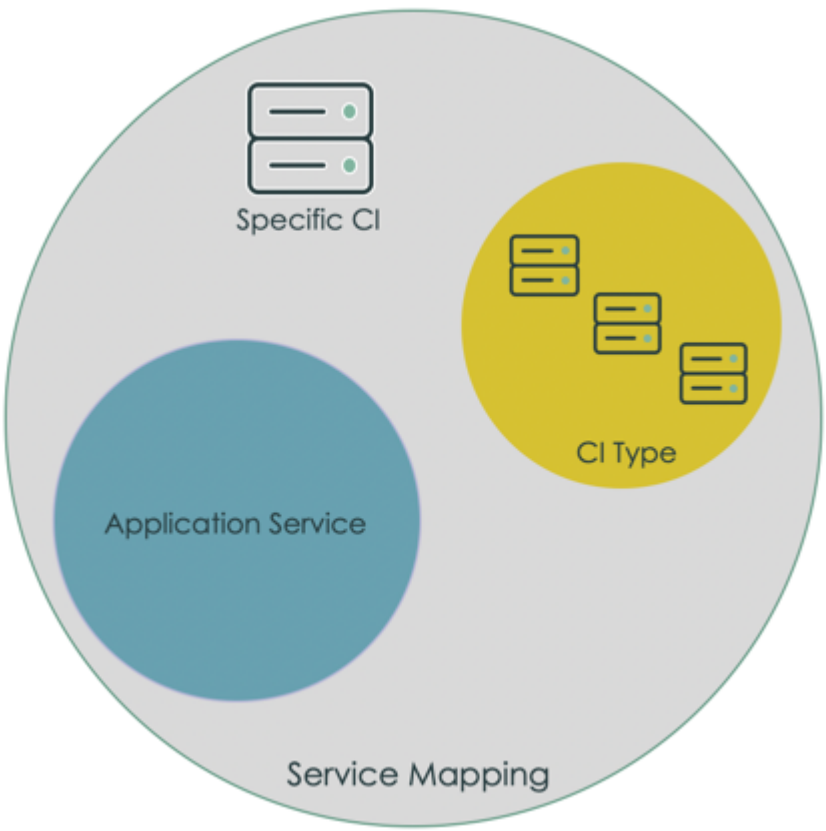
Niveau de CI spécifique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer une règle de détection pour inclure ou exclure un CI spécifique de la détection basée sur le trafic. Cette règle prévaut sur le paramètre que vous choisissez pour un de service.

Les règles des CI spécifiques prévalent sur les règles des types de CI. Par exemple, si vous ne souhaitez pas utiliser la détection basée sur le trafic sur les serveurs Apache Tomcat, vous pouvez définir une règle de **type de CI** qui désactive la découverte basée sur le trafic sur la table Tomcat. En même temps, vous pouvez créer une règle de découverte qui active la fonction de découverte basée sur le trafic pour un serveur Tomcat spécifique. Mappage des services utilise alors la découverte basée sur le trafic uniquement pour ce serveur Tomcat en particulier et non pour les autres.

Activer la détection basée sur le trafic à différents niveaux



Information associée

- Ajouter ou supprimer des CI pour plusieurs services d'application à l'aide de suggestions de connexion
- Ajouter ou supprimer des CI pour des services d'application uniques à l'aide de suggestions de connexion
- ADM (Application Dependency Mapping) pour Découverte
- Supprimer des CI n'appartenant pas aux services d'application
- Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow
- Collecter et détecter des données à l'aide des journaux de flux VPC

Détection des services d'application dans le cloud à l'aide de Mappage des services

Mappage des services peut détecter des services d'application comprenant des appareils et des applications déployés dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre entreprise peut utiliser deux types de méthodes de cloud computing : infrastructure en tant que service (IaaS) et plateforme en tant que service (PaaS). Mappage des services détecte les services d'application basés sur IaaS de la même manière que tout service d'application basé sur une infrastructure située dans un réseau privé d'entreprise. L'application utilise Découverte pour trouver des hôtes avant de détecter des applications et des connexions entre eux à l'aide de modèles. Pour en savoir plus sur ce flux Discovery, consultez Détection basée sur les modèles dans Mappage des services.

La détection de services d'application entièrement ou partiellement basés sur PaaS nécessite un paradigme différent. Les applications de ces déploiements sont hébergées par des périphériques réseau dans le cloud. Pour détecter un service d'application dans un tel déploiement, utilisez Découverte et Mappage des services comme suit :

- Configurez un compte de service pour la plateforme de cloud computing hébergeant le service d'application. Mappage des services et Découverte utilisent ce compte de service pour accéder aux appareils et aux applications sur cette plateforme.
- Découverte effectue la détection horizontale à l'aide de sondes et trouve les appareils d'infrastructure dans le cloud.
- Découverte effectue la détection horizontale à l'aide de modèles et trouve les applications et services hébergés dans le cloud.
- Mappage des services effectue la détection de haut en bas pour trouver des connexions entre les appareils et les applications et créer la carte du service d'application.

Information associée

Explorer Découverte dans le cloud

Flux Mappage des services

Découvrez les tâches de haut niveau que les utilisateurs ayant différents rôles exécutent dans Mappage des services.

Dans Mappage des services, les utilisateurs collaborent pour mapper, examiner et surveiller les services d'application d'organisation.

Remarque : pour obtenir la liste complète des rôles Mappage des services, consultez Composants installés avec Mappage des services.

Un workflow Mappage des services typique comporte les étapes suivantes :

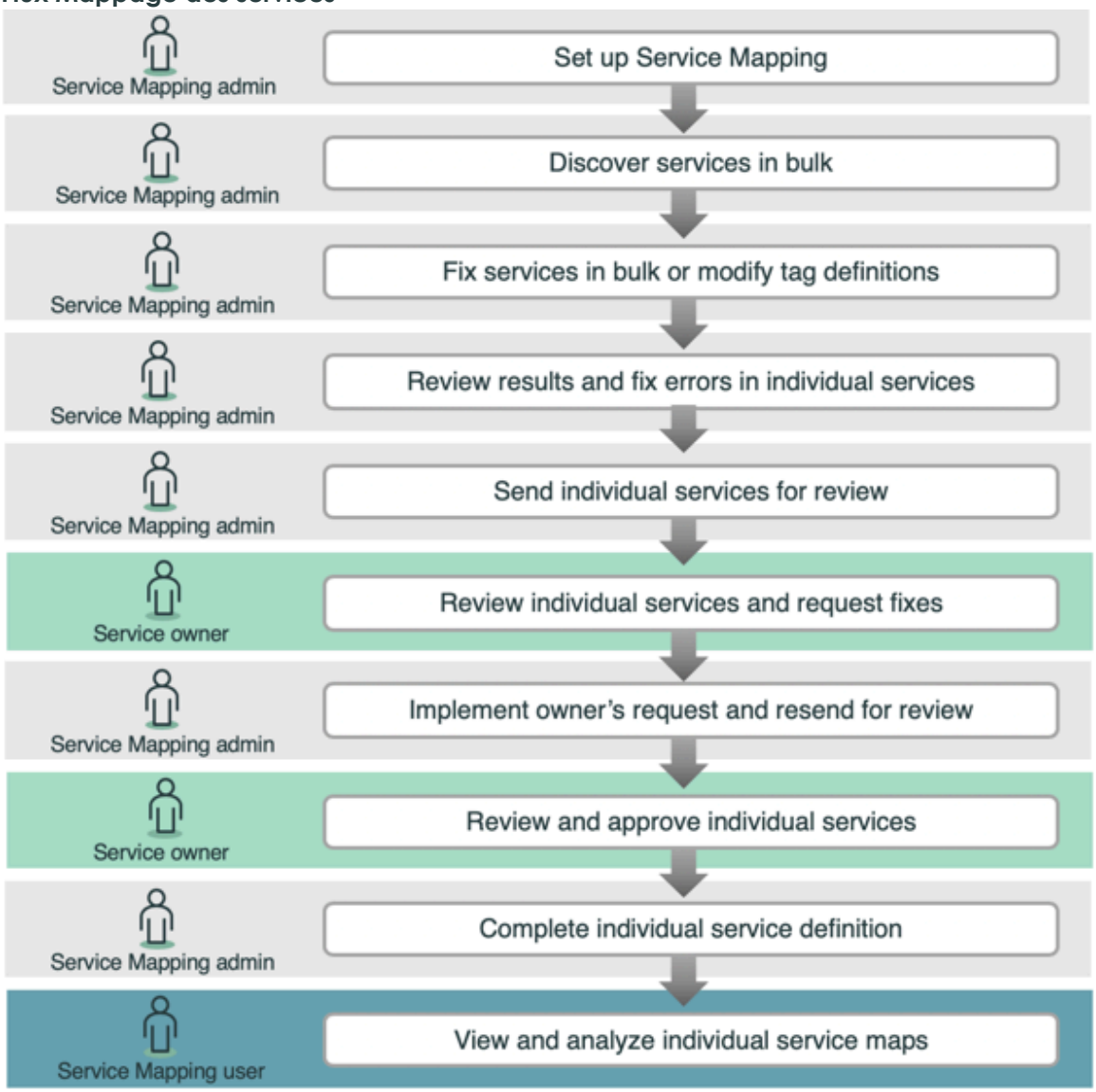
1. L'administrateur effectue des configurations obligatoires de base pour configurer Service Mapping.
2. L'administrateur mappe les services d'application d'organisation en bloc. En outre, il peut mapper certains services d'application individuellement.
3. L'administrateur corrige les erreurs de service d'application en bloc.
4. L'administrateur passe en revue les résultats du mappage initial et corrige les erreurs des services d'application individuels.
5. L'administrateur envoie les services d'application corrigés à leur propriétaire pour examen.
6. Le propriétaire de l'instance de service vérifie que les cartes d'instance de service sont terminées et que leurs principaux composants sont correctement représentés. Si nécessaire, le propriétaire laisse des commentaires, appelés messages de rejet, sur les cartes d'instance de service que l'administrateur Mappage des services doit implémenter. Reportez-vous à Vérifier les cartes des services d'application.
7. L'administrateur affine les cartes des services d'application avec les commentaires de leur propriétaire, puis les renvoie au propriétaire pour examen.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Si les cartes d'instances de service révisées sont satisfaisantes, le propriétaire de l'instance de service les approuve. Dans le cas contraire, le propriétaire demande d'autres correctifs, que l'administrateur doit traiter. Reportez-vous à Vérifier les cartes des services d'application.
9. L'administrateur termine la définition des services d'application en configurant l'accès à ceux-ci, ainsi que certains attributs avancés comme la criticité.
10. Une fois la définition des de service terminée, l'utilisateur Mappage des services peut afficher les cartes des services d'application.

Flux Mappage des services



Traduction automatique

En plus de ces tâches, il peut être nécessaire de personnaliser les modèles que Mappage des services utilise pour détecter les appareils et les applications formant des services d'application. Les utilisateurs doivent avoir le rôle pd_admin pour personnaliser les modèles. Dans le système de base, le rôle service_mapping_admin contient le rôle pd_role. La personnalisation des modèles nécessite des connaissances de base en programmation.

Information associée

Contrôler l'accès des utilisateurs aux services d'application

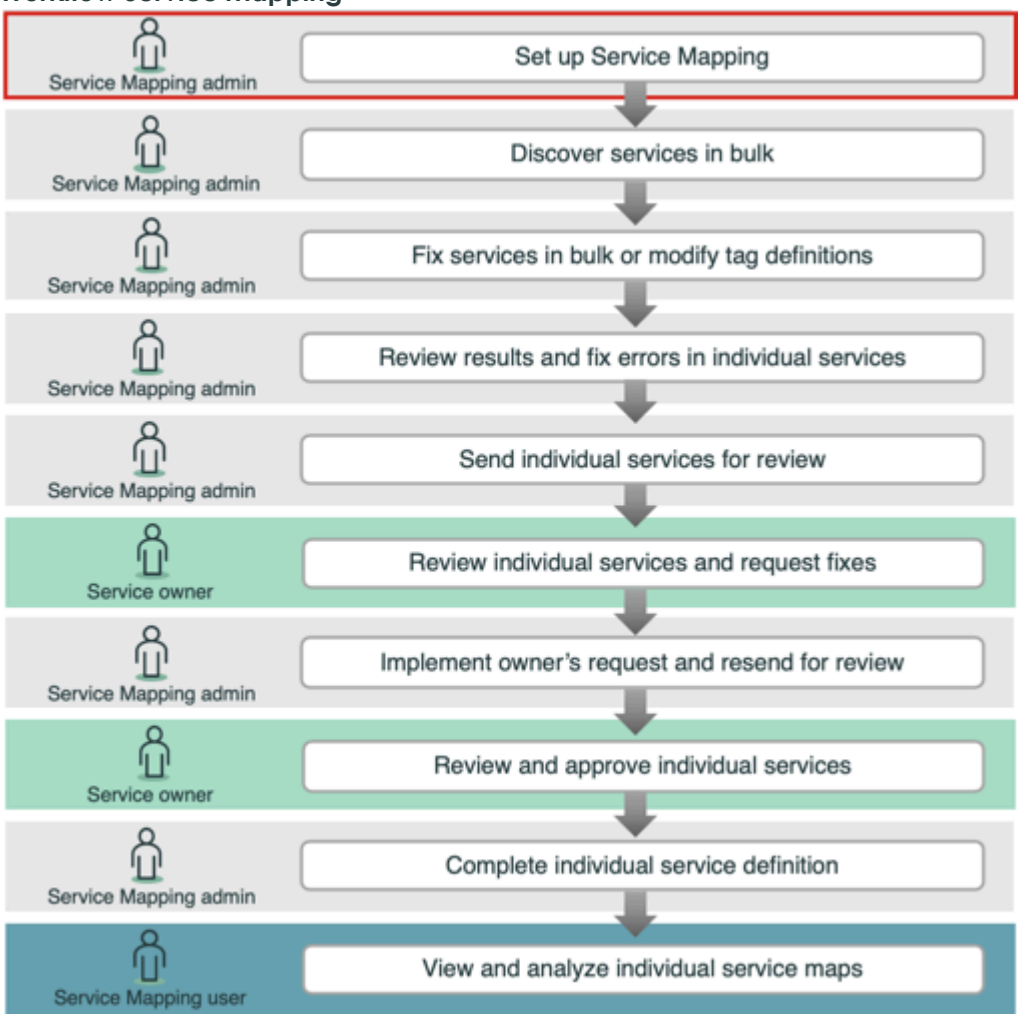
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Mappage des services

Dans Mappage des services, commencez par configurer les rôles, les informations d'identification et les connexions de Serveur MID.

La configuration de Mappage des services est la première étape du workflow Mappage des services.

Workflow Service Mapping



Mappage des services fait partie de la Now Platform et déploie quelques-uns de ses mécanismes et fonctionnalités à l'échelle de la plateforme. Dans le même temps, certaines configurations sont très spécifiques à Mappage des services.

⚠ **Avertissement :** la configuration de Mappage des services pour la version avancée est différente de la configuration standard de Mappage des services.

Réalisez les tâches suivantes en respectant précisément l'ordre dans lequel elles sont répertoriées ci-dessous :

1. Demander le Mappage des services.
2. Installer Mappage des services Plus.
3. Installez et configurez Serveur MID. Serveurs MID, qui sont situés dans le réseau privé de l'entreprise, facilitent la communication entre les serveurs du réseau et certaines applications ServiceNow, telles que Mappage des services et Découverte. Pour en savoir plus, consultez Configurer MID Server pour Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Vérifiez que l'application Découverte est configurée et exécute la détection horizontale comme prévu.
5. Configurez les informations d'identification requises pour la détection d'hôte.
6. Configurez les informations d'identification requises pour que Mappage des services accède aux applications dans le réseau privé de votre organisation. Voir Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services.
7. Si le réseau d'organisation contient des équilibreurs de charge en cours d'exécution sur un hôte Linux, créez un comportement de détection pour les équilibreurs de charge.
8. Accordez les rôles Mappage des services suivants aux utilisateurs appropriés :

   service_mapping_admin

   Configure l'application Mappage des services. Mappe, corrige et maintient les instances de service. Effectue également la configuration et la personnalisation avancées du produit. Affectez ce rôle aux administrateurs de l'application.

   service_mapping_user

   Affiche les cartes des instances de service opérationnelles pour planifier le changement ou la migration, ainsi que pour analyser la continuité et la disponibilité des services. Affectez ce rôle aux utilisateurs de l'application.

   sm_app_owner

   Fournit les informations nécessaires pour le mappage réussi d'une instance de service. Une fois qu'un service est mappé, cet utilisateur examine les résultats et l'approuve ou suggère des changements. Affectez le rôle sm_app_owner aux utilisateurs propriétaires des instances de service et familiarisés avec l'infrastructure et les applications qui composent les services.
9. Vérifier que l'application Mappage des services est correctement configurée.
10. Si votre organisation dispose d'un déploiement ServiceNow avec des attributs Découverte ou CMDB personnalisés, effectuez une configuration supplémentaire décrite dans KB0647574: Preparing customized ServiceNow deployments to work with Service Mapping .

En plus des configurations obligatoires décrites ici, vous devrez peut-être en effectuer d'autres après avoir terminé le processus de mappage initial. Pour en savoir plus, consultez Configuration avancée de Service Mapping.

Demander le Mappage des services

Mappage des services est disponible dans le cadre de l'abonnement à Visibilité ITOM et nécessite une activation par le personnel ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les modules d'extension suivants sont activés automatiquement lorsque le module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping) est activé :

- Détection (com.snc.discovery)

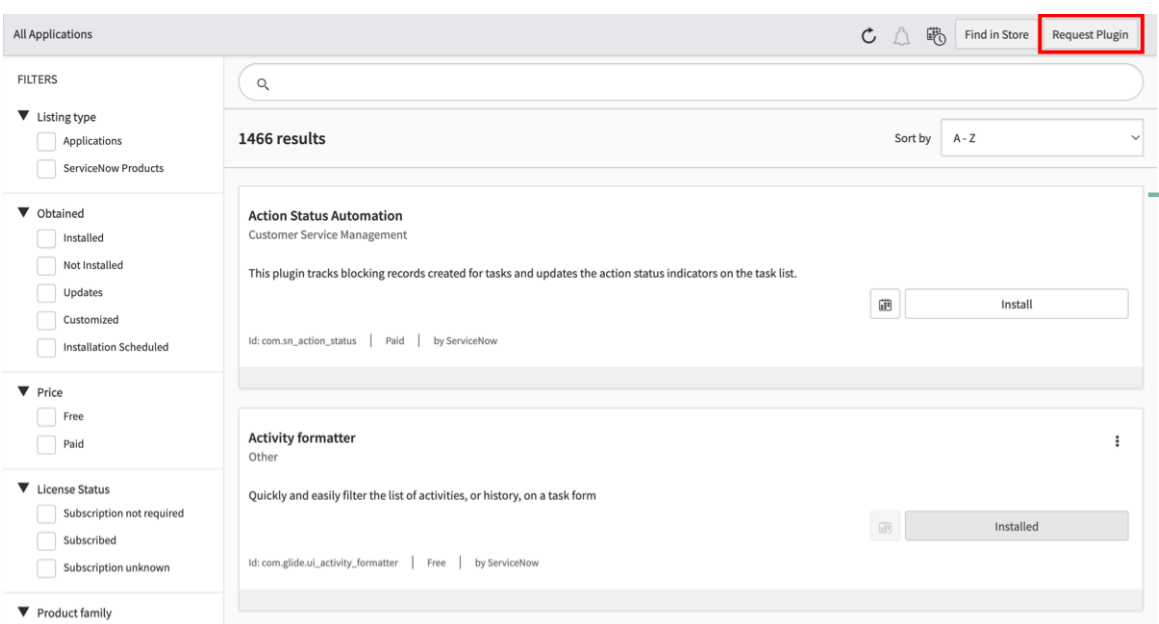
> **Remarque :** La première fois que vous activez le module d'extension Détection dans la version Yokohama, installez d'abord le module d'extension Détection (com.snc.discovery), puis installez le module d'extension Modèles de détection et de mappage des services (com.sn_itom_pattern) version 1.0.52 pour que Découverte dans le cloud fonctionne. Vous pouvez ensuite faire une mise à niveau vers Yokohama.

- Concepteur de modèle (com.snc.pattern.designer)
- Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)
- Analyse des performances – Content Pack – Mappage des services (com.snc.service-mapping.pa.content)
- Gestion des événements et mappage des services Core (com.snc.service-watch)

> **Remarque :** Le module d'extension Gestion des événements et mappage des services Core (com.snc.service-watch) est différent du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac).

Procédure

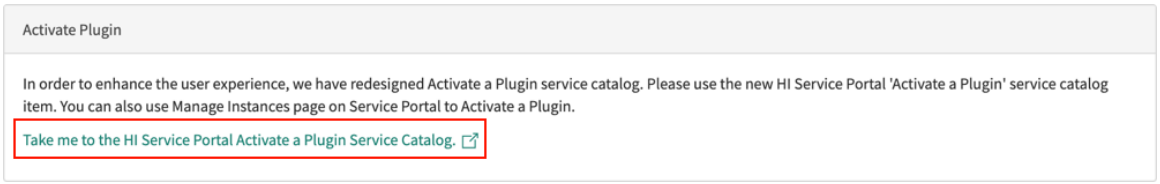
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

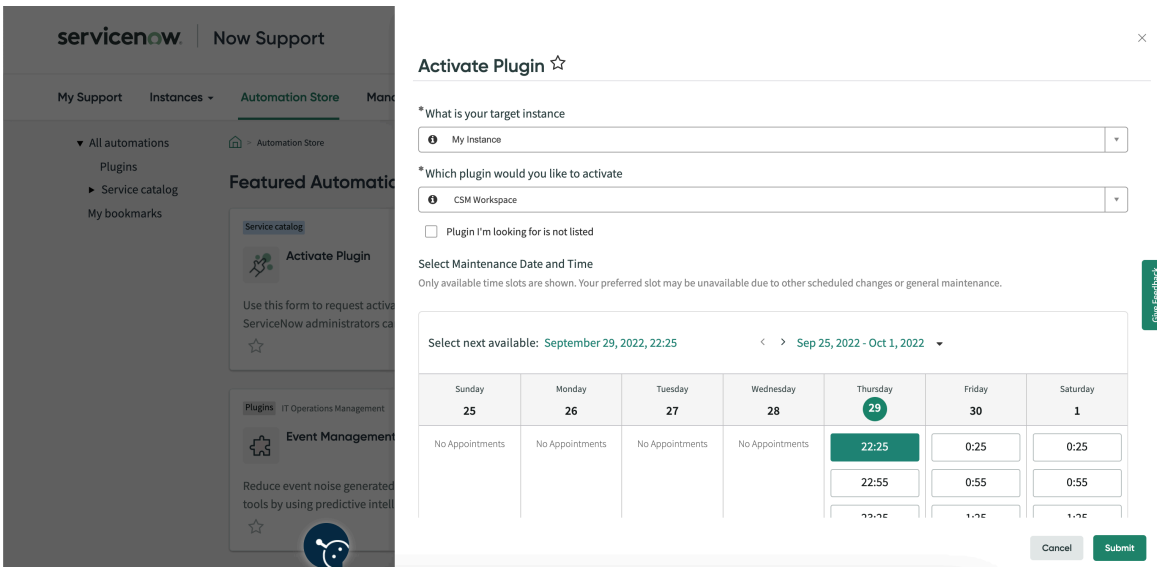
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Information associée

Informations d'identification requises pour la détection d'hôte

Installer Mappage des services Plus

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Service Mapping Plus (sn_sm_scoped_app). L'application installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou des abonnements et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Mappage des services Plus :

- Tâches planifiées
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Mappage des services Plus.

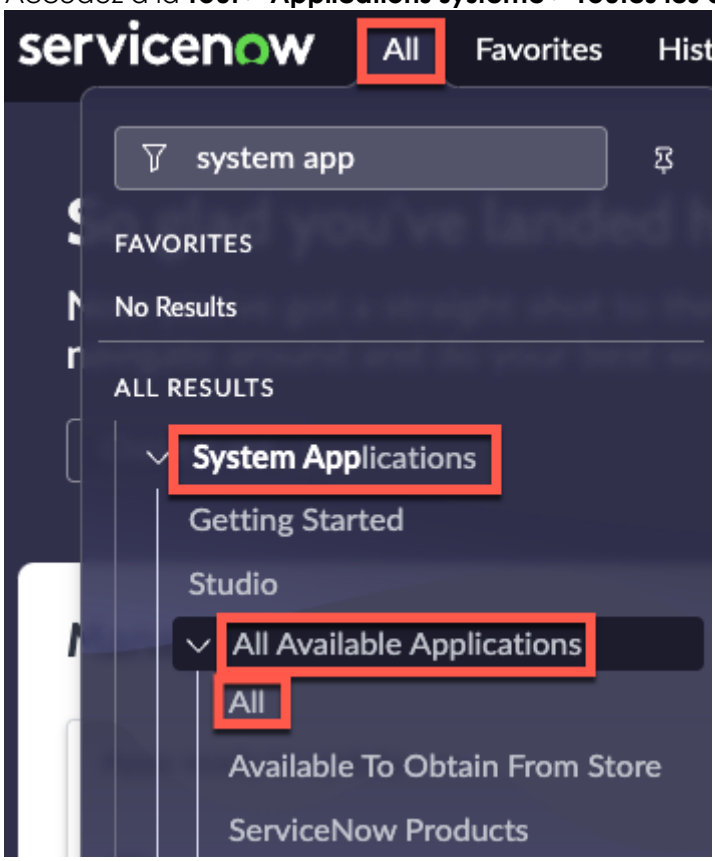
Pour afficher la liste des dépendances des modules d'extension Mappage des services , reportez-vous à la section Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Service Mapping Plus (sn_sm_scoped_app) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Configurer MID Server pour Mappage des services

Configurez Mappage des services et Serveurs MID pour qu'ils fonctionnent ensemble.

Présentation du Serveur MID

Le serveur MID (Management, Instrumentation, and Discovery) est une application Java qui exécute un service Windows ou un démon UNIX sur un serveur. Serveurs MID, qui sont situés dans le réseau privé de l'entreprise, facilitent la communication entre les serveurs du réseau et certaines applications ServiceNow, telles que Mappage des services et Découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : si le module d'extension Mappage des services (com.sn_itom_pattern) est activé sur l'instance et qu'un module d'extension de langue (par exemple, l'espagnol) l'est également, assurez-vous que la langue du Serveur MID est également définie sur Anglais/Aucun sur l'enregistrement utilisateur.

Critères de sélection de Serveur MID

La plupart des environnements en exigent plusieurs, avec Mappage des services l'utilisation de la valeur pertinente Serveur MID pour la découverte. Serveurs MID disposent des critères de sélection suivants qui Mappage des services peuvent être utilisés pour choisir la valeur pertinente Serveur MID:Serveurs MID

- Application : définit l'application avec laquelle fonctionne un Serveur MID. Définissez cette option sur Mappage des services pour réserver ce Serveur MID exclusivement aux demandes de détection de Mappage des services. Vous pouvez également la définir sur TOUS pour permettre à n'importe quelle application ServiceNow d'utiliser ce Serveur MID.

- Aptitude : définit l'aptitude du réseau. Pour Mappage des services, définissez ce paramètre sur TOUT ou n'importe quelle combinaison de SSH, WMI, SNMP et Cloud Provisioning and Governance . Voir Configurer les options de Serveur MID .

- Plage IP : limite le fonctionnement de ce Serveur MID à cette plage IP. Mappage des services ne le choisit pas ce Serveur MID pour une demande de détection dont le point de terminaison est en dehors de cette plage IP. Voir Configurer une plage d'adresses IP pour le serveur MID .

  Remarque : Pour plus d'informations sur le contournement Serveur MID de la configuration basée sur la plage IP, reportez-vous à la section Affinez avec Mappage des services l'affinité MID et la réutilisation de l'IP.

Mappage des services sélectionne un Serveur MID à l'aide de l'algorithme suivant :

- Mappage des services choisit le Serveur MID dont les critères de sélection correspondent le mieux aux paramètres de la demande de détection.
- Si aucun Serveurs MID ne correspond aux critères de sélection, Mappage des services choisit le Serveur MID par défaut.
- Si aucun Serveurs MID ne correspond aux critères de sélection ou s'il n'y a pas de Serveur MID par défaut, Mappage des services ne peut pas initier le processus de détection.

Bien que par défaut l'application Mappage des services utilise cet algorithme dans tous les déploiements mis à niveau à partir des versions Istanbul ou Jakarta, elle peut prendre en charge à la fois les algorithmes nouveaux et hérités pour sélectionner un Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez Choisir l'algorithme de sélection du MID Server.

Serveurs MID par défaut pour Mappage des services

En plus des critères de sélection, vous pouvez configurer l'un des Serveurs MID comme serveur utilisé par défaut par Mappage des services. Si aucun Serveurs MID n'existe avec une application, une option ou une plage d'adresses IP correspondante, Mappage des services utilise le Serveur MID par défaut. Voir Configurer un serveur MID par défaut pour chaque application .

Utiliser PowerShell pour Discovery

Les Serveurs MID peuvent utiliser PowerShell pour communiquer directement avec les serveurs Windows à l'aide des protocoles WMI et WinRM. Pour les services Windows utilisant le protocole WinRM, le processus PowerShell établit une PSSession sécurisée (session PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remoting) qui reste ouverte jusqu'à ce que le Serveur MID finisse d'interroger un serveur Windows. Pour les serveurs Windows utilisant le protocole WMI, le processus PowerShell envoie chaque commande PowerShell avec des informations d'identification.

Si vous ne configurez pas les Serveurs MID pour utiliser PowerShell et PowerShell Remoting, les Serveurs MID utilisent WMI.

ServiceNow prend désormais en charge PowerShell 3.0 jusqu'à la version 5.1.

Détection de Serveur MID sans informations d'identification avec Nmap

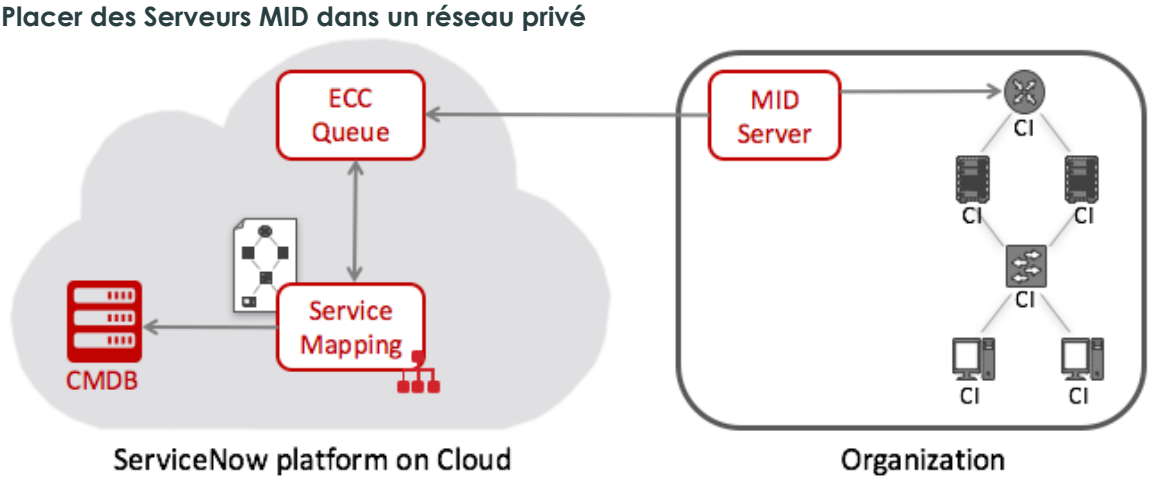
Si le Serveur MID ne dispose pas des informations d'identification nécessaires pour accéder à un appareil ou à une application, il peut exécuter des commandes Network Mapper (Nmap) pour collecter des informations de base sans utiliser d'informations d'identification. La détection sans informations d'identification avec Nmap nécessite une configuration supplémentaire conformément aux instructions de la rubrique Installer et désinstaller Nmap sur un serveur MID .

ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

Placer des Serveurs MID

Le nombre de Serveurs MID dont vous avez besoin et leur emplacement dépendent des besoins de votre organisation. Si vous souhaitez mapper les appareils et les applications à l'intérieur de votre réseau privé, placez les Serveurs MID à l'intérieur du réseau privé. Si vous souhaitez mapper les appareils et les applications situés dans la zone DMZ, placez les Serveurs MID à la fois dans la zone DMZ et dans le réseau privé.

Placer des Serveurs MID dans un réseau privé

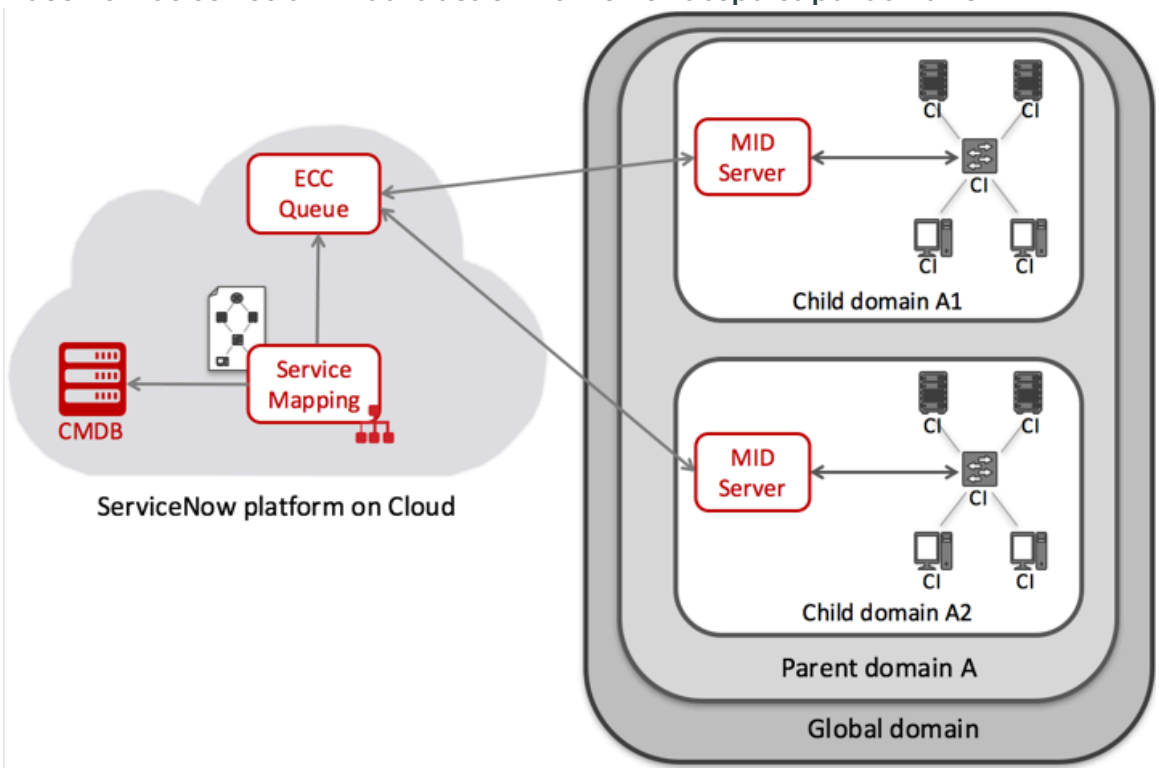


Dans les déploiements où l'application Séparation de domaine est activée et où les domaines sont configurés pour former une hiérarchie, les Serveurs MID doivent être placés dans le niveau de domaine le plus bas, un « domaine feuille ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Placement de Serveurs MID dans des environnements séparés par domaine



Une fois Serveurs MID Serveurs MID installés, configurez-les pour qu'ils fonctionnent avec afin Mappage des services d'obtenir les meilleurs résultats de découverte.

Information associée

- Détection basée sur les modèles dans Mappage des services
- Prérequis pour la connexion du MID Server
- Détection sans informations d'identification avec Nmap
- Détection d'application sans informations d'identification
- Déploiements multiples de MID Server
- Installation de MID Server
- Propriétés Serveur MID utilisées par Mappage des services

Choisir l'algorithme de sélection du MID Server

Mappage des services prend en charge les algorithmes nouveaux et hérités pour sélectionner un Serveur MID correspondant à une demande de détection. En fonction des besoins de votre organisation, vous pouvez choisir l'algorithme à activer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Mappage des services sélectionne un Serveur MID à l'aide de l'algorithme suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mappage des services choisit le Serveur MID dont les critères de sélection correspondent le mieux aux paramètres de la demande de détection.
- Si aucun Serveurs MID ne correspond aux critères de sélection, Mappage des services choisit le Serveur MID par défaut.
- Si aucun Serveurs MID ne correspond aux critères de sélection ou s'il n'y a pas de Serveur MID par défaut, Mappage des services ne peut pas initier le processus de détection.

Par défaut, Mappage des services utilise cet algorithme dans toutes les nouvelles installations et tous les déploiements mis à niveau à partir des versions Istanbul ou Jakarta.

Dans les déploiements mis à niveau, Mappage des services sélectionne un Serveur MID utilisant un algorithme hérité :

- Mappage des services choisit le Serveur MID dont le critère d'application est défini sur *`ServiceMapping`* ou sur *`ALL`*.
- Par défaut, Mappage des services sélectionne le Serveur MID dont la plage IP correspond à l'adresse IP dans la demande de détection.
- Si Mappage des services ne peut pas trouver un Serveur MID correspondant à la plage IP et à l'application, il affecte la demande de détection au Serveur MID par défaut.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucun des Serveurs MID n'a de plages IP configurées, Mappage des services utilise un Serveur MID aléatoire.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucune plage IP ne correspond à l'adresse IP dans la demande de détection, Mappage des services ne peut pas initier le processus de détection.

Par défaut, Mappage des services utilise l'algorithme hérité dans tous les déploiements mis à niveau vers Istanbul et les versions précédentes.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Pour activer le nouvel algorithme pour les déploiements mis à niveau vers Istanbul et les versions précédentes :
   a. Décochez la case **Activer l'algorithme de sélection de MID Server hérité**.
   b. Cliquez sur **Enregistrer**.
   c. Configurez les critères de sélection de Serveur MID conformément à la description de la rubrique Configurer MID Server pour Mappage des services.
3. Pour activer l'algorithme hérité pour le déploiement de Yokohama :
   a. Cochez la case **Activer l'algorithme de sélection de MID Server hérité**.
   b. Cliquez sur **Enregistrer**.
   c. Configurez les critères de sélection de Serveur MID conformément à la description de la rubrique Configurer Serveur MID pour Mappage des services dans les déploiements mis à niveau.

Configurer Serveur MID pour Mappage des services dans les déploiements mis à niveau

Pour les déploiements de ServiceNow mis à niveau depuis les versions antérieures vers Istanbul, Mappage des services utilise l'algorithme hérité afin de choisir un Serveur MID correspondant à une demande de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les Serveurs MID possèdent les critères de sélection suivants qu'utilise Mappage des services dans les déploiements mis à niveau pour choisir un Serveur MID pour une demande de détection :

- Application : définit l'application avec laquelle fonctionne un Serveur MID. Définissez cette option sur Mappage des services pour réserver ce Serveur MID exclusivement aux demandes de détection de Mappage des services. Vous pouvez également la définir sur TOUS pour permettre à n'importe quelle application ServiceNow d'utiliser ce Serveur MID.

  Dans les versions antérieures, vous pouviez configurer des Serveurs MID de sorte qu'ils fonctionnent uniquement avec Mappage des services en utilisant le paramètre *Capability*. Si vous aviez des Serveurs MID avec cette configuration, lors de la mise à niveau vers Istanbul, le paramètre de l'application est automatiquement réglé sur *ServiceMapping* pour eux.

- Plage IP : limite le fonctionnement de ce Serveur MID à cette plage IP. Mappage des services ne le choisit pas ce Serveur MID pour une demande de détection dont le point de terminaison est en dehors de cette plage IP.

En plus de la plage d'adresses IP, vous pouvez configurer l'un des Serveurs MID par défaut que Mappage des services utilise. Pour en savoir plus sur le fonctionnement, consultez Configurer un Serveur MID par défaut pour Mappage des services pour les déploiements mis à niveau.

Dans les déploiements mis à niveau, Mappage des services sélectionne un Serveur MID utilisant un algorithme hérité :

- Mappage des services choisit le Serveur MID dont le critère d'application est défini sur *ServiceMapping* ou sur *ALL*.
- Par défaut, Mappage des services sélectionne le Serveur MID dont la plage IP correspond à l'adresse IP dans la demande de détection.
- Si Mappage des services ne peut pas trouver un Serveur MID correspondant à la plage IP et à l'application, il affecte la demande de détection au Serveur MID par défaut.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucun des Serveurs MID n'a de plages IP configurées, Mappage des services utilise un Serveur MID aléatoire.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucune plage IP ne correspond à l'adresse IP dans la demande de détection, Mappage des services ne peut pas initier le processus de détection.

Le nouvel algorithme de sélection de Serveurs MID utilise un critère de sélection supplémentaire : l'option. Il permet à Mappage des services de prendre en considération un protocole réseau. Pour en savoir plus sur les critères de sélection mis à jour et le nouvel algorithme de sélection de Serveur MID, consultez Choisir l'algorithme de sélection du MID Server.

Bien que par défaut l'application Mappage des services utilise l'algorithme hérité dans les déploiements mis à niveau, elle peut prendre en charge à la fois les algorithmes nouveaux et hérités pour sélectionner un Serveur MID. Si nécessaire, vous pouvez activer le nouvel algorithme de sélection de Serveur MID pour votre déploiement mis à niveau. Pour plus d'informations, consultez Choisir l'algorithme de sélection du MID Server.

Information associée

Configurer une plage d'adresses IP pour le MID Server

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un Serveur MID par défaut pour Mappage des services pour les déploiements mis à niveau

Dans les déploiements mis à niveau vers Istanbul ou une version antérieure, l'application Mappage des services utilise le MID Server par défaut lorsqu'elle ne trouve pas de MID Server avec la plage d'adresses IP correspondante. La configuration d'un MID Server par défaut améliore le processus de détection.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin
Effectuez cette procédure uniquement pour les déploiements mis à niveau vers Istanbul ou une version antérieure. Pour les installations récentes, effectuez la configuration d'un serveur MID par défaut pour chaque application .

Assurez-vous que vous connaissez le nom du MID Server que vous souhaitez configurer en tant que MID Server par défaut pour Mappage des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les déploiements mis à niveau, Mappage des services sélectionne un Serveur MID utilisant un algorithme hérité :

- Mappage des services choisit le Serveur MID dont le critère d'application est défini sur *ServiceMapping* ou sur *ALL*.
- Par défaut, Mappage des services sélectionne le Serveur MID dont la plage IP correspond à l'adresse IP dans la demande de détection.
- Si Mappage des services ne peut pas trouver un Serveur MID correspondant à la plage IP et à l'application, il affecte la demande de détection au Serveur MID par défaut.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucun des Serveurs MID n'a de plages IP configurées, Mappage des services utilise un Serveur MID aléatoire.
- S'il n'y a pas de Serveur MID par défaut et qu'aucune plage IP ne correspond à l'adresse IP dans la demande de détection, Mappage des services ne peut pas initier le processus de détection.

Procédure

1. Accédez aux propriétés système en entrant `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Configurez les valeurs de la nouvelle propriété comme suit :

Propriété	Description
Nom	Entrez `mid.server.sm_default`.
Description	Entrez un texte libre décrivant l'utilisation de ce MID Server.
Type	Sélectionnez **chaîne**.
Valeur	Entrez le nom du MID Server que vous souhaitez configurer comme valeur par défaut pour Mappage des services.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer MID Server pour Mappage des services

Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services

Découvrez les informations d'identification, les utilisateurs et les autorisations utilisateur que vous devez configurer pour permettre à Mappage des services d'accéder aux applications du réseau privé de votre organisation et de les détecter.

Configurez les éléments requis appropriés pour permettre une détection de haut en bas réussie :

Informations d'identification des hôtes

Mappage des services utilise les informations d'identification des hôtes pour accéder aux applications exécutées sur cet hôte. En règle générale, les informations d'identification des hôtes sont suffisantes pour la détection de haut en bas. Par exemple, pour détecter le serveur d'applications HP Service Manager, configurez uniquement les informations d'identification afin d'accéder au serveur hébergeant cette application, les informations d'identification SSH ou les informations d'identification Windows.

Informations d'identification applicatives

Pour détecter certaines applications, Mappage des services nécessite des informations d'identification distinctes des informations d'identification de l'hôte sur lequel ces applications s'exécutent. Ce type d'informations d'identification est désigné dans ServiceNow comme étant des informations d'identification applicatives. Par exemple, pour détecter ABAP SAP Central Services (ASCS), configurez les informations d'identification applicatives en plus des informations d'identification des hôtes.

Droits élevés pour les hôtes basés sur Unix

Pour les hôtes Unix, configurés sur les Serveurs MID, vous devez attribuer à un utilisateur des informations d'identification de niveau sudo sur tous les hôtes Unix de votre organisation. Par exemple, si le serveur hébergeant ASCS est basé sur Unix, attribuez à un utilisateur des droits élevés pour qu'il puisse exécuter des commandes de détection sur ce serveur Unix.

Informations d'identification de la communauté SNMP

Configurez les informations d'identification de la communauté SNMP pour autoriser Mappage des services et Découverte à interroger les périphériques réseau à l'aide du protocole SNMP. Par exemple, configurez les informations d'identification de la communauté SNMP pour A10 Networks Thunder ADC.

Utilisateurs ou autorisations utilisateur

Vous devrez peut-être fournir des utilisateurs ou des autorisations utilisateur supplémentaires pour exécuter certaines commandes ou accéder à certains répertoires. Par exemple, pour ACS, autorisez un utilisateur à exécuter SOAP sur la fonction de table de lecture RFC.

La Now Platform centralise les informations d'identification pour Découverte, Mappage des services et d'autres applications. Il vous permet de configurer les informations d'identification pour les hôtes et les applications une seule fois. Si vous avez déjà configuré les informations d'identification liées à l'hôte pour une autre application, vous n'avez pas besoin de recommencer l'opération pour Mappage des services.

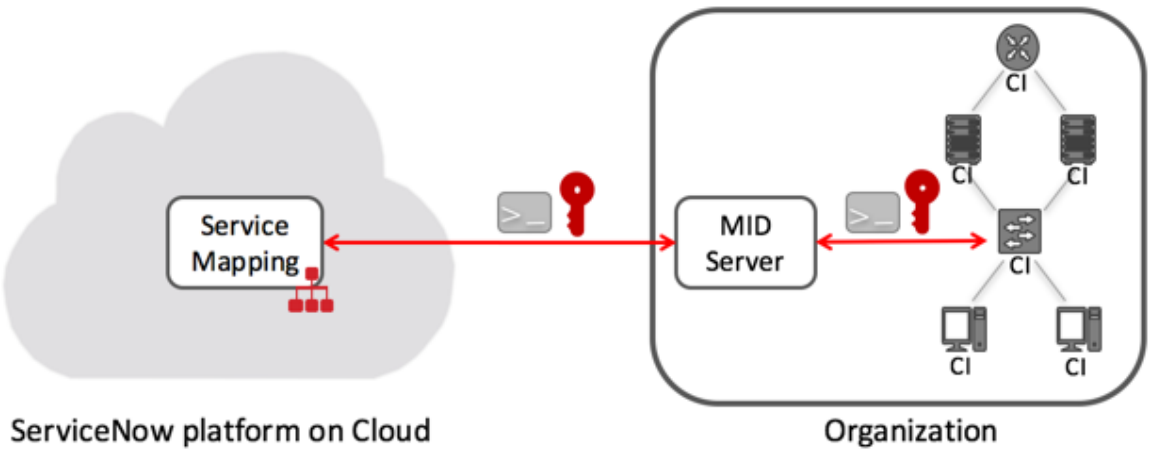
Vous pouvez affecter des informations d'identification à des Serveurs MID spécifiques ou conserver des informations d'identification génériques afin que tous les Serveurs MID puissent les utiliser. Les Serveurs MID récupèrent les commandes et les informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de l'instance ServiceNow et les appliquent pour détecter les CI dans le réseau privé de l'organisation.

Affecter des informations d'identification au Serveur MID qui les utilise pour accéder aux CI



Utilisez les directives suivantes pour décider du Serveur MID pour lequel créer des informations d'identification :

- Si tous les CI, appartenant au même type, partagent des informations d'identification, vous n'avez pas besoin de spécifier un Serveur MID pour celles-ci. Le cas échéant, elles sont utilisées sur tous les Serveurs MID par défaut.

  Remarque : spécifier le Serveur MID lors de la configuration des informations d'identification est facultatif.

- Si les CI du même type et du même réseau disposent d'informations d'identification différentes, configurez ces informations d'identification et définissez l'ordre dans lequel Mappage des services les utilise lors de la tentative de connexion à ces CI.

En plus des informations d'identification génériques que vous configurez sur les Serveurs MID, vous devez configurer des informations d'identification de niveau sudo sur tous les hôtes Unix de votre organisation.

Si le Serveur MID ne dispose pas des informations d'identification nécessaires pour accéder à un appareil ou à une application, il peut exécuter des commandes Network Mapper (Nmap) pour collecter des informations de base sans utiliser d'informations d'identification. La détection sans informations d'identification avec Nmap nécessite une configuration supplémentaire conformément aux instructions de la rubrique Installer et désinstaller Nmap sur un serveur MID .

Passez en revue la liste des informations d'identification nécessaires pour détecter les hôtes et les applications pris en charge dans le système de base.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
AIX Systèmes d'exploitation	Serveur AIX [cmdb_ci_aix_server]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
IBM z/OS	Serveur IBM zOS [cmdb_ci_ibm_zos_server]	• Exécutez le service USS sur le port 22 sur le serveur z/OS. • Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . • Attribuez à l'utilisateur les autorisations suivantes : ◦ Pour écrire dans le répertoire /tmp. ◦ Pour voir tous les processus utilisateur. ◦ Pour exécuter les scripts REXX.
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		Attribuez à l'utilisateur les autorisations suivantes : • Pour écrire dans le répertoire /tmp. • Pour voir tous les processus utilisateur. • Pour exécuter les scripts REXX.
HP UX Systèmes d'exploitation	Serveur HP-UX [cmdb_ci_hpux_server]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Linux Systèmes d'exploitation	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Solaris Systèmes d'exploitation	Serveur Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
Windows Systèmes d'exploitation	Windows Server [cmdb_ci_windows_server]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		Fournissez toutes les informations d'identification et autorisations nécessaires comme décrit dans Informations d'identification requises pour la détection d'hôte.
A10 Load Balancing	Équilibreur de charge A10 [cmdb_ci_lb_A10]	Configurer les informations d'identification applicatives .
		Configurez les informations d'identification SNMP .
Windows Active Directory Domain Services	Contrôleur de domaine Active Directory [cmdb_ci_ad_controller]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
AWS DynamoDB	Table globale DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	• Sur la AWS console, attribuez à un utilisateur les autorisations suivantes : AmazonDynamoDBReadOnly Access et AWSLambdaInvocation-DynamoDB. • Dans le Now Platform®, configurez AWS les informations d'identification à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Amazon Web Services (AWS) Elastic Load Balancing	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Configurez les informations d'identification Amazon Web Services .
		Sur la Now Platform, créez un compte de service. Définissez l'ID de compte sur l'ID de compte Amazon ELB tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
Amazon Web Services (AWS) API Gateway		Configurez les informations d'identification Amazon Web Services .
		Sur la Now Platform, créez un compte de service. Définissez l'ID de compte sur l'ID de compte Amazon auquel appartient API Gateway. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
		Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter la fonction apigateway:GET correspondant à l'action GET uniquement dans API Gateway.
		Veillez à placer le Serveur MID sur l'ordinateur virtuel qui fait partie du compte de service que vous prévoyez de détecter.
Amazon Web Services (AWS) Elastic Compute Cloud (EC2)	Windows Server [cmdb_ci_windows_server] ou Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]	(S'il est hébergé sur un serveur Unix), sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		Sur la Now Platform, créez un compte de service. Définissez l'ID de compte sur l'ID de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		compte Amazon auquel appartient API Gateway. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
		Veillez à placer le Serveur MID dans le cloud Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Relational Database Service (RDS)	Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Configurez les informations d'identification Amazon Web Services .
		Sur la Now Platform, créez un compte de service. Définissez l'ID de compte sur l'ID de compte Amazon auquel RDS appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
		Veillez à placer le Serveur MID dans le cloud Amazon.
Amazon Web Services (AWS) Lambda	Fonction dans le cloud [cmdb_ci_cloud_function]	Configurez les informations d'identification Amazon Web Services .
		Sur la Now Platform, créez un compte de service. Définissez l'ID de compte sur l'ID de compte Amazon auquel AWS Lambda appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
		Veillez à placer le Serveur MID sur l'ordinateur virtuel qui fait partie du compte de service que vous prévoyez de détecter.
		Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter l'API ListFunctions avec la ressource : arn:aws:lambda:region:account-id: function:function-name. Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter l'API GetFunction avec la ressource : « * ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Apache Tomcat	Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix), sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(S'il est hébergé sur un Windows serveur) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Apache Tomcat WAR	WAR Tomcat [cmdb_ci_app_server_tomcat_war]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur UNIX), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(S'il est hébergé sur un Windows serveur) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
Apache Web Server	Serveur Web Apache [cmdb_ci_apache_web_server]	(En cas d'hébergement sur UNIX) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Sur le serveur hébergeant Apache Web Server, autorisez l'utilisateur à exécuter la commande suivante : `$APACHEHOME/bin/httpd -V`.
		Sur le serveur hébergeant Apache Web Server, vérifiez que le fichier $APACHEHOME/bin/envvar est configuré avec le chemin de bibliothèque natif correct.
		(S'il est hébergé sur UNIX), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(S'il est hébergé sur un Windows serveur) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Service App TNS	[cmdb_ci_appl_ora_tns]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un Windows serveur) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(S'il est hébergé sur Linux ou UNIX), sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
F5 BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) et F5 BIG-IP Local Traffic Manager (LTM)	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	• Configurez les informations d'identification SNMP . **Remarque :** Si vous ne souhaitez pas utiliser les informations d'identification SSH, vous pouvez utiliser l'API REST pour créer une connexion aux appareils BIG-IP F5. • (Facultatif) Si les informations d'identification de la communauté iRules ou SNMP ne sont pas suffisantes pour détecter les connexions sortantes, configurez les informations d'identification SSH sur la Now Platform. Mappage des services utilise les informations d'identification SSH pour récupérer les connexions qui ne sont pas extraites de la CMDB. La détection des connexions à l'aide du protocole SSH est un mécanisme de basculement pour la détection basée sur le SNMP. • Pour découvrir les membres du pool d'équilibreurs de charge, accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et définissez la propriété système *sys_db_bigpipe.displayservicenames* sur **faux**. • Utilisez les informations d'identification de base pour la détection via REST. • Pour la détection horizontale à l'aide de Découverte, attribuez des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		autorisations pour exécuter les API suivantes : ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/global-settings` ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/hardware` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/sys/failover` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cloud/net/self` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/interface` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/self` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/net/vlan` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/gtm/wideip` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/traffic-group/` ◦ `https://"get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/cm/device` Pour la détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services, attribuez des autorisations pour exécuter les API suivantes : ◦ `https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		tm/ltm/"get_attr {"irule"} ◦ https://" get_attr {"managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/virtual/~Common~"get_attr {"vip_name"} ◦ https://" get_attr {"computer_system.managementIP"}"/mgmt/tm/ltm/pool/"get_attr {"pool_name"}"/members? • (Facultatif) Pour la détection descendante avec Mappage des services, configurez les informations d'identification applicatives . • (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, fournissez à un utilisateur les autorisations pour exécuter les commandes suivantes : ◦ Commandes bigpipe (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 9) ◦ Commandes bigpipe et Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 10) ◦ Commandes Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 11) ◦ Commandes avancées Traffic Management Shell (TMSH) (pour BIG-IP LTM F5 ou BIG-IP GTM F5 version 10, 11 et 12) ◦ La *show cm traffic-group - get command* pour détecter la mise en grappe des services F5 BIG-IP

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter les Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
BMC CTRL-M Enterprise Manager	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(S'il est hébergé sur un Linux ou UNIX un serveur) (Facultatif) sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
BMC CTRL-M Gateway	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(S'il est hébergé sur Linux ou UNIX un serveur) (Facultatif) sur le Now Platform, configurez cc.
BMC IT Asset Management (ITAM)	ITAM Asset Center [cmdb_ci_appl_itam]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur du système d'exploitation avec

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		des Windows autorisations pour accéder au registre ITAM, comme décrit dans Informations d'identification Windows .
Provisioning Server de CA Identity Manager	CA Identity Manager Provisioning Server [cmdb_ci_appl_ca_id_man]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Cadebill Interconnect	inter connect [cmdb_ci_inter_connect]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Cadebill Interconnect Instance	Interconnect Instance [cmdb_ci_interconnect_instance]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Cisco Application Control Engine ACE (sur Cisco CSM)	ACE [cmdb_ci_lb_ace]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification applicatives .
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		Dans le , configurez les Now Platforminformations d'identification de la communauté SNMP, conformément aux instructions de la section Informations d'identification SNMP .
Cisco CallManager	Cisco CallManager [cmdb_ci_appl_cisco_call_man]	(S'il est hébergé sur un Linux serveur ouUNIX) (Facultatif) sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(S'il est hébergé sur un serveur) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Cisco Global Site Selector (GSS)	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Configurez les informations d'identification de la communauté SNMP, comme décrit dans Informations d'identification SNMP.
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH.
		Indiquez un utilisateur qui dispose des autorisations nécessaires pour exécuter la requête sur la liste de domaines, la sortie de règle DNS et la réponse VIP pour obtenir les connexions sortantes de GSS.
Citrix Delivery Controller	Delivery Controller [cmdb_ci_appl_delivery_controler]	• Configurez les informations d'identification d'administrateur Windows pour accéder à l'ordinateur hôte. • Assurez-vous que PowerShell pour Discovery est installé sur vos serveurs MID. Les modèles utilisés pour la détection Citrix nécessitent la possibilité d'exécuter des commandes PowerShell. • Pour les utilisateurs du système d'exploitation, assurez-vous de pouvoir exécuter « Get-XDSite ». L'administrateur Citrix Studio doit fournir des autorisations. • (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, sur Citrix Delivery Controller, installez le module Citrix.Broker. • (Facultatif) Pour la détection de haut en bas avec Mappage des services, un utilisateur ayant l'autorisation d'exécuter les commandes PowerShell.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID .
Citrix Usage Collector	Collecteur Citrix [cmdb_ci_appl_citrix_collector]	• Configurer les informations d'identification applicatives . • Configurez un utilisateur avec des autorisations pour exécuter les commandes PowerShell sur le serveur Citrix. • (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows . **Remarque :** Pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour XenAPP, définissez l'attribut **Alias d'informations d'identification** sur cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour Citrix, définissez l'attribut **Alias d'informations d'identification** sur cmdb_ci_appl_citrix_collector. • Pour détecter Epic, autorisez l'exécution de la commande `afarm`. • Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		pour lire et interroger le référentiel Citrix : ◦ Pour les versions 4.5 et ultérieures, un script PowerShell du serveur XenApp. ◦ Pour les versions antérieures à 4.5, un script Microsoft Visual Basic Script (VBScript) de Citrix Presentation Server • (S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . **Remarque :** pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour XenAPP, définissez l'attribut *Credential alias* sur cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour Citrix, définissez l'attribut *Credential alias* sur cmdb_ci_appl_citrix_collector.
Citrix Presentation Server/ Citrix XenApp **Remarque :** Citrix XenApp est le nouveau nom de Presentation Server depuis la version XenApp 5.	Citrix XenAPP ou Presentation Server [cmdb_ci_appl_citrix_xenapp]	• Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows . • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Citrix Netscaler	Citrix Netscaler [cmdb_ci_lb_netscaler]	• Configurez les informations d'identification SNMP . **Remarque :** Vous pouvez également utiliser les informations d'identification SSH . Toutefois, si la payload des données renvoyée à l'instance est importante, le processus de détection peut échouer. Dans ce cas, utilisez plutôt les informations d'identification SNMP. • (Facultatif) Attribuez à un utilisateur les droits d'accès en lecture au fichier de configuration *NS.conf* si vous ne souhaitez pas divulguer les informations d'identification SNMP ou SSH. • Utilisez les informations d'identification de base pour la détection via REST. Mappage des services utilise les informations d'identification SSH pour récupérer les connexions qui ne sont pas extraites de la CMDB. La détection des connexions à l'aide du protocole SSH est un mécanisme de basculement pour la détection basée sur le SNMP.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Citrix Netscaler Global Server Load Balancer	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	• Configurez les informations d'identification SNMP . **Remarque :** Vous pouvez également utiliser les informations d'identification SSH . Toutefois, si la payload des données renvoyée à l'instance est importante, le processus de détection peut échouer. Dans ce cas, utilisez plutôt les informations d'identification SNMP. • (Facultatif) Attribuez à un utilisateur les droits d'accès en lecture au fichier de configuration *NS.conf* si vous ne souhaitez pas divulguer les informations d'identification SNMP ou SSH. • Utilisez les informations d'identification de base pour la détection via REST.
Connect APK	Service Connect-It [cmdb_ci_appl_connectit]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
EMC Documentum	Base de documents Documentum [cmdb_ci_appl_doc_docbroker]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) (Facultatif) dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
Épopée	serveur d'applications epicd [cmdb_ci_epicd_app_server] agent epic [cmdb_ci_epic_agent] cache epic [cmdb_ci_epic_cache] epicd [cmdb_ci_endpoint_epicd]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) (Facultatif) dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
FormEngine	Moteur Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
Google Cloud Platform	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	• Attribuez à un utilisateur en lecture seule l'autorisation d'utiliser les éléments d'API suivants. • Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification de l'API Google.
HAProxy	Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) (Facultatif) dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
Gestionnaire des opérations HP	Gestionnaire des opérations HP [cmdb_ci_appl_hp_operations]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
HP Service Manager Application Server	Gestionnaire de service HP [cmdb_ci_appl_hp_service]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) (Facultatif) dans le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Index HP Service Manager	Serveur d'indexation SM HP [cmdb_ci_appl_hp_index]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux ou Unix) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Base de connaissances HP Service Manager	HP SM KnowledgeBase [cmdb_ci_appl_hp_sm_kb]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Centre de qualité HP	Centre de qualité HP [cmdb_ci_appl_hp_qc]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
HP UCMDB	HP UCMDB [cmdb_ci_app_server_hp_ucmdb]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
IBM Cloud Platform	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification IBM pour accéder au compte IBM.
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH d'un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : • "source " + $directory + "/mqsiprofile" • "echo $MQSI_VERSION " • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES " Définissez l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
Serveur IBM CTRL-M	Control-M [cmdb_ci_appl_controlm]	(En cas d'hébergement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.
IBM CICS Transaction Gateway CTG	IBM CTG [cmdb_ci_appl_ibm_ctg]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
IBM Customer Information Control System (CICS)	IBM CICS [cmdb_ci_appl_ibm_cics]	(En cas d'hébergement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
IBM DB2	Instance DB2 [cmdb_ci_db_db2_instance] **Remarque :** Modèles de classe CI CMDB À partir de la version 1.67.0, l'étiquette a été renommée **DB2 Subsystem**.	• (S'il est hébergé sur Linux) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges. • (S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows. Définissez l'attribut de la balise sur [cmdb_ci_db_db2_instance]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(Facultatif) Pour détecter les connexions à IBM DB2, configurez les informations d'identification SSH d'un utilisateur avec les autorisations pour exécuter les commandes suivantes : ◦ `Espaces de table de liste db2` ◦ "db2cmd /c /w /i db2 -tvf "+$ script_name • (S'il est hébergé sur z/OS) Attribuez à l'utilisateur les autorisations suivantes : ◦ Pour écrire dans le répertoire /tmp. ◦ Pour voir tous les processus utilisateur. ◦ Pour exécuter les scripts REXX. ◦ Pour lire dans le dossier db2. • (S'il est hébergé sur z/OS) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
IBM J2EE EAR	[cmdb_ci_app_server_ws_ear]	(S'il est hébergé uniquement sur Linux) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Détection de grappe IBM PowerHA (HACMP)	• Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group] • Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource] • Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node] • Serveur AIX [cmdb_ci_aix_server] • Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster] • Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Configurez un utilisateur Unix avec les autorisations nécessaires pour exécuter toutes les commandes définies dans la documentation IBM officielle.
Dispositif IBM Tivoli Access Manager WebSEAL ou IBM Security Access Manager (ISAM)	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	(Pour l'appareil ISAM uniquement) Configurez les informations d'identification applicatives pour l'utilisateur doté des autorisations nécessaires pour exécuter les commandes REST suivantes : • /reverseproxy : pour récupérer les données sur le proxy inversé et les instances. • /wga/reverseproxy/"+ ${junctionstable[].instance}+"/ junctions : pour obtenir des jonctions par instance. • /wga/reverseproxy/ " + $instance_name + "/junctions?junctions_id=" + $junction_name : pour transférer les URL pour la jonction de point d'entrée.
		(Pour le dispositif ISAM uniquement) Assurez-vous que le système peut utiliser les commandes cURL pour la détection : • Sur le Serveur MID utilisé pour la détection du dispositif ISAM, définissez la variable PATH pour qu'elle contienne l'installation du package cURL pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		les utilisateurs Serveur MID concernés. • Configurez les autorisations pour exécuter le fichier `curl.exe` pour l'utilisateur Serveur MID concerné.
		(Si hébergé surLinux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
IBM Virtualisation et console de gestion matérielle (HMC)	• Serveur HMC • Châssis IBM • Instance de partition logique (LPAR) Une LPAR est l'équivalent d'un ordinateur virtuel IBM. • Ressource LPAR	• Vérifiez que les applications suivantes sont à jour : ◦ Schémas de découverte et de mappage des services ◦ Modèles de classe CI CMDB • Vérifiez que vous disposez des autorisations pour les commandes HMC suivantes : ◦ `lssyscfg` ◦ `lshmc` ◦ `lshwres` • Vérifiez que vous disposez des autorisations pour la commande AIX (LPAR) suivante : `lparstat -i`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Remarque : La commande `lparstat -i` s'ajoute aux commandes requises pour la détection de serveur AIX. Pour plus d'informations sur la détection des serveurs AIX, reportez-vous à la section Détection de serveurs AIX. Pour obtenir la liste des commandes AIX, reportez-vous à la section Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges. • Configurez les informations d'identification SSH sur le Now Platform. Pour en savoir plus, consultez Informations d'identification SSH .
IBM WebSphere Application Server	IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.
		(S'il est hébergé sur z/OS) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur z/OS) Attribuez à l'utilisateur les autorisations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• Pour écrire dans le répertoire /tmp. • Pour voir tous les processus utilisateur. • Pour exécuter les scripts REXX. • Pour exécuter des commandes à l'aide d'oeconsol. • Pour exécuter la commande qui apporte des informations sur la tâche WebSphere Application Server : `"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname`. • Pour lire le contenu du dossier d'installation WAS et l'autorisation de lecture was.env.file où se trouvent les variables d'installation.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
IBM WebSphere DataPower	Puissance des données [cmdb_ci_app_server_datapower]	Informations d'identification SNMP Les informations d'identification SNMP sont nécessaires pour utiliser les requêtes SNMP suivantes : • Pour la détection horizontale du serveur d'hébergement de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] : ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		◦ 1.3.6.1.2.1.4.20.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.2.2.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1 • Pour la détection de haut en bas de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] : ◦ 1.3.6.1.2.1.1.1 ◦ 1.3.6.1.2.1.1.5 ◦ 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1 Informations d'identification applicatives En combinaison avec les informations d'identification SNMP, les informations d'identification applicatives sont nécessaires pour détecter les domaines d'application DataPower, également appelés CI logiques. En outre, les informations d'identification SNMP et applicatives sont utilisées pour la détection de haut en bas des relations applicatives (domaine DataPower de l'application correspondante).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Utilisateur doté des autorisations pour exécuter SOAP Des autorisations pour exécuter des requêtes SOAP sont nécessaires pour la détection de haut en bas du service Web DataPower et de la connexion MQ.
IBM WebSphere Message Broker Flow	Flux WMB [cmdb_ci_appl_wmb]	(En cas d'hébergement sur un serveur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation IBM WebSphere Message Broker les autorisations nécessaires pour exécuter le service WebSphere Message Broker.
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH d'un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : • "source " + $directory + "/mqsiprofile" • "echo $MQSI_VERSION " • $directory + "/mqsireportbroker " + $name • $directory + "/mqsibrowse " + $name + " -t BROKERRESOURCES " Définissez l'attribut *Credential alias* sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		[cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
IBM WebSphere Message Broker	IBM WebSphere Message Broker [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]	(En cas d'hébergement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH. Définissez l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_appl_ibm_wmb]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows.
		Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation IBM WebSphere Message Broker les autorisations nécessaires pour exécuter le service WebSphere Message Broker.
IBM MQ (anciennement IBM WebSphere MQ)	Gestionnaire IBM MQ (anciennement IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq]	(En cas d'hébergement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Configurez les informations d'identification applicatives pour un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• (En cas d'hébergement sur un serveur Windows) "echo display QMSTATUS ALL | runmqsc - e" + $queue_manager : pour obtenir l'état du gestionnaire de files d'attente (QM). • (En cas d'hébergement sur un serveur Windows) "echo display QMGR ALL | runmqsc - e" + $queue_manager : pour obtenir les informations complètes sur QM. • (En cas d'hébergement sur un serveur Unix) "echo \" display QMSTATUS ALL \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir l'état de QM. • (En cas d'hébergement sur un serveur Unix) "echo \" display QMGR ALL \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir les informations complètes sur QM. • (En cas d'hébergement sur un serveur Unix) "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir les informations sur la file d'attente de points d'entrée.
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les informations d'identification Now Platform Windows.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Configurez les informations d'identification SSH . Lors de la configuration des informations d'identification du système d'exploitation, définissez l'attribut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Credential alias sur cmdb_ci_appl_ibm_wmq. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs. (Facultatif) Pour trouver des connexions IBM MQ, configurez les informations d'identification SSH d'un utilisateur avec les autorisations pour exécuter les commandes suivantes : • "echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • "echo \" display QMSTATUS ALL \" | runmqsc "+ $queue_manager • echo \" display QMGR ALL \" | runmqsc "+ $queue_manager
		(S'il est hébergé sur z/OS) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur z/OS) Attribuez à l'utilisateur les autorisations suivantes : • Pour écrire dans le répertoire /tmp. • Pour voir tous les processus utilisateur. • Pour exécuter les scripts REXX. • Pour exécuter des commandes à l'aide d'oeconsol. • Pour exécuter les commandes MQ.
IBM File d'attente MQ (anciennement IBM File d'attente WebSphere MQ)	File d'attente IBM MQ (anciennement File d'attente IBM WebSphere MQ) [cmdb_ci_appl_ibm_wmq_queue]	(En cas d'hébergement sur un serveur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Configurez les informations d'identification applicatives pour un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : • dspmq : pour obtenir des informations sur le gestionnaire de files d'attente. • "echo \" display queue(" + $entry_point.queue + ") \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir des informations sur la file d'attente. • "echo \" display clusqmgr(*) conname \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir toutes les lignes du gestionnaire de files d'attente de grappe. • "echo \" display qstatus(" + $entry_point.queue + ") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc " + $queue_manager : pour obtenir les informations sur l'état de la file d'attente.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) sur le , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH d'un utilisateur doté des autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes : • dspmq echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• (Facultatif) "echo \" display qcluster("+$rqmname +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" display clusqmgr(*) conname \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc "+ $queue_manager Lors de la configuration des informations d'identification du système d'exploitation, définissez l'attribut *Credential alias* sur cmdb_ci_appl_ibm_wmq. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
		(S'il est hébergé sur Windows), dans le , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows d'un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : • dspmq echo \" display queue("+ $entry_point.queue +") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" display qcluster("+$rqmname

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		+") \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" dischl(*) CHLTYPE(SDR) CONNAME XMITQ WHERE(XMITQ EQ "+$xmit_name +")\" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" display clusqmgr(*) conname \" | runmqsc "+ $queue_manager • (Facultatif) "echo \" display qstatus("+ $entry_point.queue +") TYPE(HANDLE) OPENTYPE(INPUT) CONNAME PID \" | runmqsc "+ $queue_manager Lors de la configuration des informations d'identification du système d'exploitation, définissez l'attribut *Credential alias* sur cmdb_ci_appl_ibm_wmq. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs..
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
IBM WebSphere Portal	WebSphere Portal [cmdb_ci_appl_websphere_portal]	(S'il est hébergé uniquement sur Linux) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Interconnect Web Service	Inter connect [cmdb_ci_inter_connect]	(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
Jboss	JBoss [cmdb_ci_app_server_jboss]	Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) sur le , configurez les informations d'identification Now Platform SSH.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Module JBoss	Module JBoss [cmdb_ci_app_server_jb_module]	(En cas d'hébergement sur un serveur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
JRun	Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Inclusion de WAR JRun	WAR Jrun [cmdb_ci_app_server_jrun_war]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
Microsoft Azure Web Sites	Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]	Sur la Now Platform, ajoutez un principal du service Azure et configurez un

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		compte cloud pour Azure. Définissez l'ID de compte sur le principal du service Azure tel qu'il apparaît dans la console Microsoft Azure.
Équilibreur de charge Microsoft Azure	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Sur la Now Platform, ajoutez un principal du service Azure et configurez un compte cloud pour Azure. Définissez l'ID de compte sur le principal du service Azure tel qu'il apparaît dans la console Microsoft Azure.
Microsoft Azure SQL Database	Règle de base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	Sur la Now Platform, ajoutez un principal du service Azure et configurez un compte cloud pour Azure. Définissez l'ID de compte sur le principal du service Azure tel qu'il apparaît dans la console Microsoft Azure.
Microsoft Dynamic CRM	Composant Dynamic CRM [cmdb_ci_appl_ms_dynamic_crm]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Microsoft BizTalk Orchestration	Orchestration BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk_orch]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Microsoft BizTalk Server	BizTalk [cmdb_ci_appl_biztalk]	Sur le Now Platform, configurez un utilisateur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		de domaine pour accéder au système d'exploitation, comme décrit dans Informations d'identification Windows.
Serveur back-end Microsoft Exchange	ExchangeBackEndServer [cmdb_ci_exchange_backend]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
		Configurez les informations d'identification requises pour la détection d'hôte pour un serveur Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur front-end Microsoft Exchange	ExchangeFrontEndServer [cmdb_ci_exchange_frontend]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
		Configurez les informations d'identification requises pour la détection d'hôte pour un serveur Windows.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Microsoft FAST Search Server	Fast Search [cmdb_ci_appl_fastsearch]	Créez un utilisateur avec l'autorisation nécessaire pour lire les fichiers suivants : • `install_directory +"\etc\VERSION.xml` • et `install_directory +"\etc\CSConfig.xml`
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur de transport Hub Microsoft Exchange	ExchangeHub [cmdb_ci_exchange_hub]	• Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Boîte aux lettres Microsoft Exchange Serveur d'accès au client Microsoft Exchange	Boîte aux lettres Exchange [cmdb_ci_exchange_mailbox] Serveur d'accès au client Exchange [cmdb_ci_exchange_cas]	au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows. Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Microsoft Exchange Server comme informations d'identification Windows. Par exemple, nom d'utilisateur : local \administrator et mot de passe : Are1300. **Remarque :** Si vous configurez les informations d'identification Windows pour un utilisateur autre que l'administrateur Microsoft Exchange Server, Mappage des services utilise la découverte basée sur le trafic qui entraîne le mappage de tous les clients Microsoft Exchange. • (Pour Exchange CAS 2010, 2013 et 2016) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification applicatives, en configurant le type de CI sur Exchange Mailbox. **Avertissement :** Ne confondez pas le type de CI Exchange Mailbox avec le type de CI Exchange Mailbox Server. Mappage des services utilise ces informations d'identification applicatives pour accéder au dossier of/Servers/ Servers.slab dans l'Admin Key Exchange Center

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(EAC). Mappage des services utilise également les informations d'identification applicatives pour exécuter les commandes PowerShell suivantes sur le Serveurs MID: ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-MailboxServer ◦ Get-ClusteredMailBoxServerStatus ◦ Get-ExchangeServer ◦ Get-StorageGroup ◦ Get-MailboxDatabase • (Pour Microsoft Exchange CAS 2010 et 2016) Sur le serveur Windows hébergeant Microsoft Exchange CAS , installez le module Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Pour Microsoft Exchange CAS 2007) Sur le serveur Windows hébergeant Microsoft Exchange CAS, installez le module Microsoft.Exchange.Management.PowerSh • (Pour Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Sur Now Platform, téléchargez l'outil rctrlx pour exécuter les commandes PowerShell, comme décrit dans Charger le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID. • (Pour Microsoft Exchange CAS 2007 et 2010) Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation Exchange Mailbox les droits pour exécuter les services Exchange sur Windows et pour interroger le référentiel Exchange : Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		pour définir l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_exchange_mailbox]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs. • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID • Vérifiez que vous connaissez le point d'entrée nécessaire pour détecter le Microsoft Exchange Server. Utilisez l'URL au format suivant pour accéder à Outlook en ligne : `http(s)://<hostname>:<port>/owa` Par exemple, `http(s)://myhost:<443>/owa`
Microsoft Identity Integration Server	IIFP [cmdb_ci_directory_iifp]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Microsoft Internet Information Services (IIS)	Serveur Web Microsoft IIS [cmdb_ci_microsoft_iis_web_server]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows . (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Répertoire virtuel Microsoft Internet Information Services (IIS)	Répertoire virtuel IIS [cmdb_ci_iisdirectory]	Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification suivantes : • Informations d'identification Windows • Informations d'identification applicatives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Vérifiez l'accès en lecture aux fichiers suivants : • `web.config` : emplacements possibles `$entry_point.path + « Web.config »` ou `$entry_point.path + « \Web.config »` • `machine.config` : emplacement possible `« dir \"C :\Windows \Microsoft.NET\ »`
		• (Facultatif) Pour détecter des connexions ADO.NET, définissez l'attribut *`Credential alias`* sur [cmdb_ci_iisdirectory]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs. • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Microsoft Message Queuing (MSMQ)	MSMQ [cmdb_ci_appl_msmq]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Microsoft .NET Framework	Application .NET [cmdb_ci_appl_dot_net]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows . (Facultatif) Pour détecter des connexions ADO.NET, définissez l'attribut *`Credential alias`* sur [cmdb_ci_iisdirectory]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
		Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation du répertoire virtuel IIS les droits

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		d'exécution du service IIS sur Windows.
		Configurer les informations d'identification applicatives .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Microsoft SharePoint	SharePoint [cmdb_ci_appl_sharepoint]	Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification suivantes : • Informations d'identification Windows • Définissez l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_appl_sharepoint]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs. • Configurez l'accès des requêtes WMI au serveur SharePoint distant. • (Facultatif) Pour détecter des connexions à Windows SharePoint, configurez les informations d'identification Windows pour un utilisateur disposant des autorisations nécessaires pour exécuter une demande HTTP GET vers l'URL de l'Administration centrale de SharePoint.
		Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation SharePoint les autorisations : • Pour exécuter les services SharePoint sur Windows • Pour se connecter à la page d'administration SharePoint

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Pour utiliser deux informations d'identification distinctes avec des autorisations différentes, configurez les informations d'identification conformément à la rubrique Conditions préalables à la découverte de haut en bas / découverte de Service Mapping dans le Now Support Base de connaissancessystème SharePoint [KB0813083] du .
Base de données Microsoft SQL	MySQLClusterDataNode [cmdb_ci_db_mysql_clusternode]	Indiquez le ou les utilisateurs suivants : • Pour détecter Microsoft BizTalk à l'aide de requêtes SQL, fournissez un utilisateur et des informations d'identification pour Microsoft BizTalk. • Pour détecter les informations de gestion des licences sur Microsoft SQL Server, fournissez un utilisateur et des informations d'identification pour accéder à la base de données Microsoft SQL. Pour en savoir plus sur le fonctionnement, consultez la documentation du produit.
		Informations d'identification pour la détection d'hôte, telles que décrites dans Informations d'identification Windows .
		Configurer les informations d'identification applicatives .
MongoDB	Serveur de configuration Mongo [cmdb_ci_appl_mongo_configserver]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		informations d'identification SSH .
		Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes Mongo décrites dans Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.
Nœud MGM de grappe MySQL	MySQLClusterMGMNode [cmdb_ci_db_mysql_clustermgmnode]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Nginx	Serveur Web Nginx [cmdb_ci_nginx_web_server]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
OpenText Documentum	Base de documents Documentum [cmdb_ci_appl_doc_docbase]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Oracle Application Server	Oracle iAS [cmdb_ci_app_server_ora_ias]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
File d'attente avancée Oracle	File d'attente avancée [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(En cas d'hébergement sur Unix) Configurez les informations d'identification applicatives pour Service Mapping.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Oracle Clusterware	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster], Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node], Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource], Adresses IP virtuelles de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Voir Oracle Découverte de base de données.
Serveur simultané Oracle	Serveur simultané Oracle [cmdb_ci_appl_ora_conc]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Base de données Oracle	Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Oracle Database 12c	Instance PDB Oracle [cmdb_ci_db_ora_pdb_instance]	• Configurez les informations d'identification applicatives . • Pour Windows, configurez les informations d'identification Windows • Pour Unix, configurez les informations d'identification SSH

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		• Pour la base de données Oracle, configurez la détection de base de données Oracle • Autorisez un utilisateur à exécuter des requêtes sur les tables suivantes : ◦ V$DATAFILE ◦ V$TEMPFILE ◦ V$LOG ◦ DBA_FREE_SPACE ◦ V$DATABASE ◦ V$PDBS ◦ V$PARAMETER
Oracle Database Advanced Queuing	File d'attente avancée [cmdb_ci_appl_ora_queue]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		Attribuez à l'utilisateur d'une instance Oracle l'autorisation nécessaire pour exécuter la commande sqlplus comme décrit dans Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.
Moteur Oracle Discoverer	Moteur Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc]	(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		pour accéder au système d'exploitation Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Interface utilisateur Oracle Discoverer	Interface utilisateur Oracle Discoverer [cmdb_ci_appl_ora_disc_ui]	(En cas d'hébergement sur Unix) Configurez les informations d'identification applicatives pour Service Mapping.
		Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Oracle E-Business Suite	Oracle EBS [cmdb_ci_appl_ora_ebs]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Interface utilisateur Oracle Forms	Interface utilisateur Oracle Forms [cmdb_ci_appl_ora_forms_ui]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur le Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, comme décrit dans Informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur Oracle Fulfillment	Serveur Oracle Fulfillment [cmdb_ci_appl_ora_fs]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur Oracle GlassFish	GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish]	• (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
	WAR GlassFish [cmdb_ci_appl_glassfish_war]	configurez les informations d'identification Windows . • (S'il est hébergé sur un serveur Linux ou UNIX) (Facultatif) sur le Now Platform, configurez la Informations d'identification SSH . • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur HTTP Oracle	Serveur HTTP Oracle [cmdb_ci_appl_ora_http]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Module Web iAS Oracle	Module Web iAS Oracle [cmdb_ci_app_server_ora_ias_hm]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Client de mesures Oracle	Client de mesures Oracle [cmdb_ci_appl_ora_metric_client]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Serveur de mesures Oracle	Serveur de mesures Oracle [cmdb_ci_appl_ora_metric_svr]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur Oracle MySQL	Instance MySQL [cmdb_ci_db_mysql_instance]	Indiquez le ou les utilisateurs suivants : • Pour détecter Microsoft BizTalk à l'aide de requêtes SQL, fournissez un utilisateur et des informations d'identification pour Microsoft BizTalk. • Pour détecter les informations de gestion des licences sur Microsoft SQL Server, fournissez un utilisateur et des informations d'identification pour accéder à la base de données Microsoft SQL.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(S'il est hébergé sur un serveur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Écouteur Oracle Net	Écouteur de base de données Oracle [cmdb_ci_db_ora_listener]	(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Serveur de notification Oracle	Oracle Notification Server [cmdb_ci_appl_ora_notif_svr]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
Serveur Oracle OACORE	Serveur Oracle OACORE [cmdb_ci_appl_ora_oacore]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Serveur Oracle OAFM	Serveur Oracle OAFM [cmdb_ci_appl_ora_oafm]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Unix) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
Oracle PeopleSoft	Serveur d'applications PeopleSoft [cmdb_ci_appl_peoplesoft]	(S'il est hébergé sur Unix) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes décrites dans Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.
Gestionnaire de processus Oracle	Gestionnaire de processus Oracle [cmdb_ci_appl_ora_pm]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Serveur de rapports Oracle	Serveur de rapports Oracle [cmdb_ci_appl_ora_report]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Moteur Oracle Tnslsnr	Service Listener TNS Oracle [cmdb_ci_appl_ora_tnslsnr]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur Linux) Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
Oracle Tuxedo et Portail Oracle Tuxedo	Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo] et Portail Tuxedo [cmdb_ci_appl_tuxedo_portal]	• Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID • (S'il est hébergé sur Unix) Attribuez à un utilisateur des droits élevés pour exécuter les commandes décrites à la section Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
Module Oracle WebLogic	Module Web iAS Oracle [cmdb_ci_app_server_ora_ias_hm]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Oracle WebLogic Server (version 10.3)	Weblogic [cmdb_ci_app_server_weblogic]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Équilibreur de charge du routeur Oracle WebLogic sur demande	Websphere ODR LB [cmdb_ci_app_server_ws_odr]	(En cas d'hébergement sur Unix) Configurez les informations d'identification applicatives pour Service Mapping.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Radware Alteon NG	Équilibreur de charge Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SNMP .
Radware AppDirector	Équilibreur de charge Radware [cmdb_ci_lb_radware]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SNMP .
Red Hat Cluster Suite	Adresses IP virtuelles de grappes [cmdb_ci_cluster_vip] Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour lire les fichiers suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node] Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	• `/etc/cluster/cluster.conf` • `/etc/hosts`
		Attribuez à un utilisateur des droits élevés pour exécuter cette commande : `clustat -x`.
Base de données PostgreSQL	Instance PostgreSQL [cmdb_ci_db_postgresql_instance]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH.
		(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à cet utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Pivotal RabbitMQ	Grappe RabbitMQ [cmdb_ci_appl_rabbitmq_cluster]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives.
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
SAP Business Object XI Scheduler	BOXIScheduleRouter BO SAP [cmdb_ci_appl_sap_bo_schedRtr]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour la détection à l'aide du protocole WinRM, voir Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID .
SAP Crystal Management Server	Serveur CMS d'objets SAP Business [cmdb_ci_appl_sap_bo]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Instance SAP Central/ SAP Central Services (SCS)/ Infrastructure de développement SAP/ SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS)/ SAP Java Connector/ Instance de boîte de dialogue SAP NetWeaver/ ABAP SAP Central Services (ASCS)	Application SAP CI [cmdb_ci_appl_sap_ci]/ Application SAP SCS [cmdb_ci_appl_sap_scs]/ Application SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Application SAP ERS [cmdb_ci_appl_sap_ers]/ Application SAP JC [cmdb_ci_appl_sap_jc]/ Application SAP DI [cmdb_ci_appl_sap_di]/ Application SAP ASCS [cmdb_ci_appl_sap_ascs]	• (S'il est hébergé sur un serveur UNIX) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification applicatives et les informations d'identification SSH . Les informations d'identification SSH sont utilisées pour créer des connexions à partir de l'instance centrale SAP vers d'autres applications et appareils. En outre, attribuez à l'utilisateur des droits élevés pour exécuter les commandes nécessitant un utilisateur privilégié : Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges. • (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		pour créer des connexions entre l'instance centrale SAP et d'autres applications et appareils. • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID • (Facultatif pour la détection de haut en bas par Mappage des services) Autorisez un utilisateur à exécuter SOAP sur la fonction de table de lecture RFC. • (Facultatif pour la détection de haut en bas par Mappage des services) Si votre organisation déploie des services d'entreprise digitaux SAP à l'aide de services Web et que vous souhaitez mapper tous les services connectés, effectuez les actions suivantes : ◦ Configurez les informations d'identification applicatives pour un utilisateur doté des autorisations pour exécuter les commandes suivantes : CVERS, DBCONS et RFCONS. ◦ Assurez-vous de disposer de l'URL du service Web. Pour en savoir plus sur la création de services Web, consultez https://blogs.sap.com/2012/10/24/how-to-create-web-services-abap-based/.
Base de données SAP HANA	Base de données SAP Hana [cmdb_ci_appl_sap_hana_db]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
Base de données SAP Sybase	Instance Sybase [cmdb_ci_db_syb_instance]	(S'il est hébergé sur Unix) Configurer les informations d'identification applicatives .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé uniquement sur Unix) Attribuez à cet utilisateur des droits élevés pour exécuter Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
SQL Server Analysis Services (SSAS)	SQL Server Analysis Services [cmdb_ci_db_mssql_analysis]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
Tâche SQL Server Integration Services (SSIS)	Tâche SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_int_job]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
SQL Server Integration Services (SSIS)	SQL Server Integration Services [cmdb_ci_db_mssql_integration]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
SQL Server Reporting Services (SSRS)	SQL Server Reporting Services [cmdb_ci_db_mssql_reporting]	Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation SSRS les autorisations nécessaires pour exécuter le service SSRS.
		Configurez les informations d'identification d'un utilisateur disposant des autorisations nécessaires pour exécuter la demande HTTP GET vers l'URL du point d'entrée.
		(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . Définissez l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_db_mssql_reporting]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.
		(Facultatif) Pour détecter les connexions à des sources de données de rapport, configurez les informations d'identification d'un utilisateur autorisé à exécuter une demande HTTP POST vers l'URL du point d'entrée.
		Configurer les informations d'identification applicatives .
		(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
Sun iPlanet Web Server	Iplanet Web Server [cmdb_ci_iplanet_web_server]	Configurer les informations d'identification applicatives .
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Sun Directory	Serveur LDAP Sun [cmdb_ci_sun_ldap_dir_server]	Configurer les informations d'identification applicatives .
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Sun JES	JES [cmdb_ci_email_server_jes]	Configurer les informations d'identification applicatives .
		Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
Symantec Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification Windows .
TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ Processus TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks/ File d'attente TIBCO EMS/ TIBCO Enterprise Message Service (EMS)/	ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]/ Processus ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix_proc]/ File d'attente EMS [cmdb_ci_appl_tibco_queue]/ Tibco Enterprise Message Service [cmdb_ci_appl_tibco_message]	• (En cas d'hébergement sur Unix) Configurez les informations d'identification applicatives pour l'EMS Tibco. • (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows . • (S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . • (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
TIBCO ActiveMatrix Adapter	Tibco Adapter [cmdb_ci_appl_tibco_adapter]	(S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Type de CI	Configurez ces éléments
		informations d'identification SSH .
		(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
Veritas Enterprise Vault	Enterprise Vault [cmdb_ci_email_server_ent_vault]	(S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .

Résolution des problèmes liés aux informations d'identification

Si des problèmes de découverte sont causés par des informations d'identification mal configurées ou manquantes, résolvez-les comme expliqué dans l'article de la base de connaissances : Dépannage des informations d'identification et des autorisations sur Découverte, Mappage des services, Orchestration

Informations d'identification requises pour la détection d'hôte

Mappage des services requiert des informations d'identification et des autorisations pour la détection d'hôtes.

Avant de détecter des applications, Mappage des services accède aux hôtes sur lesquels les applications s'exécutent et les détecte. Veillez à fournir toutes les informations d'identification nécessaires pour autoriser la détection d'hôte.

La Now Platform centralise les informations d'identification pour Découverte, Mappage des services et d'autres applications. Il vous permet de configurer les informations d'identification pour les hôtes et les applications une seule fois. Si vous avez déjà configuré les informations d'identification liées à l'hôte pour une autre application, vous n'avez pas besoin de recommencer l'opération pour Mappage des services.

Informations d'identification requises pour la détection des hôtes exécutés sur UNIX ou Linux

Découverte, Orchestration et Hub d'intégration explorer UNIX et Linux périphériques à l'aide des informations d'identification SSH pour exécuter des commandes sur Secure Shell (SSH).

Pour fournir des autorisations suffisantes, configurez l'une des informations d'identification suivantes pour UNIX ou Linux suivantes :

- Mot de passe et utilisateur non racine et recours à l'utilitaire « sudo » pour exécuter les commandes sélectionnées en tant que racine
- Mot de passe et utilisateur racine

Pour plus d'informations sur les commandes nécessitant des droits de niveau sudo, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilègeset Commandes nécessitant des privilèges racine pour Découverte et Orchestration .

Pour accéder aux hôtes Unix avec des informations d'identification non racine, attribuez l'accès en lecture aux fichiers et répertoires suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- /etc/*release
- /etc/bashrc
- /etc/profile
- /proc/cpuinfo
- /proc/vmware/sched/ncpus
- /var/log/dmesg
- Répertoire APD

Informations d'identification requises pour la détection d'hôtes exécutés sur des serveurs Windows

Pour fournir des autorisations suffisantes, configurez l'une des informations d'identification Windows suivantes :

- un utilisateur de domaine avec un accès administrateur local sur les hôtes Windows cibles ;
- un administrateur de domaine.

> **Remarque :** vous n'aurez peut-être besoin d'informations d'identification d'administrateur de domaine que dans certains cas, par exemple, lors de la détection des contrôleurs de domaine.

Configurez Serveur MID pour utiliser les informations d'identification Windows .

(Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

Résolution des problèmes liés aux informations d'identification

Si des problèmes de découverte sont causés par des informations d'identification mal configurées ou manquantes, résolvez-les comme expliqué dans l'article de la base de connaissances : Dépannage des informations d'identification et des autorisations sur Découverte, Mappage des services, Orchestration

Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges

Mappage des services utilise des commandes nécessitant des droits élevés pour détecter et mapper des hôtes basés sur Unix dans votre organisation. En plus des informations d'identification nécessaires, configurez les serveurs de votre organisation pour permettre à Mappage des services d'exécuter ces commandes avec des droits élevés.

Vous n'exécutez pas ces commandes directement. Mappage des services utilise des commandes exigeant des droits élevés dans le cadre des processus suivants :

- détection d'hôte
- identification du processus sur le port
- détection des CI à l'aide de modèles

Certaines de ces commandes ne nécessitent pas de droits élevés, sauf si les répertoires auxquels Mappage des services doit accéder sont protégés. Pour plus d'informations, consultez Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes de systèmes d'exploitation nécessitant des droits élevés

Commandes AIX nécessitant des droits élevés

Commande	Paramètre	Description
cat	*file-name*	Affiche le contenu du fichier.
ls	*-F-1* *-lHF* *-w 1* *-1*	Indique le contenu du répertoire.
procwdx	*Process_id*	Obtient le répertoire de travail d'un processus.
rmsock	*Socketname tcpcp*	Détecte l'écoute du processus sur un port spécifique.
lsof	*-Pnl +M -i*	Affiche les fichiers ou les connexions associés au processus.
lstat	Différentes options	Récupère les informations sur un lien.
ps	*eww*	Récupère les variables d'environnement du processus sur AIX.

Commandes HP UX nécessitant des droits élevés

Commande	Paramètre	Description
cat	*file-name*	Affiche le contenu du fichier.
ls	*-F-1* *-lHF* *-w 1* *-1*	Indique le contenu du répertoire.
pfiles	*Process_id*	Affiche les fichiers ou les connexions associés au processus.
lsof	*-Pnl +M -i*	Affiche les fichiers ou les connexions associés au processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Solaris nécessitant des droits élevés

Commande	Paramètre	Description
cat	*File_name*	Affiche le contenu du fichier.
ls	*ls -F-1* *ls -1HF* *ls -w 1* *ls -1*	Indique le contenu du répertoire.
	e-l	Récupère les attributs de fichier utilisés pour la décision de mise en cache de fichier.
pargs	*-e*	Obtient le répertoire des exécutables.
pargs	*-a*	Obtient le processus.
lsof	*-Pnl +M -i*	Affiche les fichiers et les connexions associés au processus.
netstat	*-anu*	Répertorie les ports ouverts. Requis pour Solaris version 11.2 ou ultérieure.
Ifconfig	*Ifconfig -a*	Affiche les informations d'interface (sudo nécessaire pour obtenir les adresses MAC).
pwdx	*Process_id*	Obtient les informations sur le processus.
pargs	*-e process_id*	Obtient les informations sur le processus.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtient la liste des processus.
inetadm	*-l or without params*	Gère le cas d'une application à l'aide du démon inet.

Commandes Linux nécessitant des droits élevés

Commandes	Paramètre	Description
cat	*File_name* *scsi* *tr '||n'* */proc*	Affiche des informations sur le contenu du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Linux nécessitant des droits élevés (suite)

Commandes	Paramètre	Description
	/proc/cpuinfo *sys* *sys/hypervisor* *sys/hypervisor/compilation* *sys/hypervisor/compilation/compiled by*	
cut	*-d* *-f1*	Affiche la sortie complète d'un fichier.
dmidecode	*-t 17* *-s bios-vendor* *-t 1* *-t 2* *-t 3*	Affiche des informations sur le matériel du serveur Linux dans un format lisible.
lshw		Affiche des informations sur le matériel du serveur Linux dans un format lisible.
ls	*ls -F-1* *ls -1HF* *ls -w 1* *ls -1* *ls -l*	Répertorie le contenu du répertoire.
netstat	*-ltnup* *-ltnp* *-ntup* *-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
lsof	*-Pnl +M -i*	Affiche les fichiers et les connexions associés au processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes Linux nécessitant des droits élevés (suite)

Commandes	Paramètre	Description
Remarque : Utilisé dans certains cas comme alternative à netstat.		
ss	*-ltnup* *-ntup* *-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
stat	*--format="%Y"* *-L file_name*	Affiche l'heure de modification du fichier.
fdisk	*-l*	Affiche toutes les partitions de disque.

Commandes d'application nécessitant des droits élevés

Mappage des services utilise certaines de ces commandes dans les modèles.

Serveur Web Apache (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Apache Tomcat (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apache Tomcat (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
find	*-name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Apache Tomcat WAR (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.
version.sh/version.bat	-	Obtient la version Tomcat.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
find	*-name*	Cette commande est utilisée dans les sections de connexion du modèle pour détecter les connexions Apache Tomcat WAR. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Service App TNS (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 (sur F5 BIG-IP)

Commande	Paramètre	Description
ping	*-a -c 1 [url[1].host]*	Obtient l'adresse IP de l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

BMC CTRL-M Gateway (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions au serveur CTRL-M. Trouve les chemins d'accès aux fichiers et aux dossiers.

Citrix Netscaler (sur Citrix Netscaler)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
show	Différentes options	Récupère l'adresse IP de Netscaler.

EMC Documentum Broker (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
find	Différentes options	Trouve les connexions à la base de documents.

FormEngine (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
cat	–	(Sur Unix uniquement) Affiche le contenu du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM Customer Information Control System (CICS) (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Serveur IBM CTRL-M (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Trouve les chemins d'accès aux fichiers et aux dossiers.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	(Pour Unix uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Affiche le contenu du fichier dans la sortie.
find	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

IBM DB2 (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	Affiche le contenu du fichier dans la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM J2EE EAR (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
find	*-name*	Trouve les fichiers et les dossiers du dossier spécifié.

IBM WebSphere Application Server (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.
find	*-name* *-type*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.

IBM WebSphere Portal (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

IBM WebSphere Message Broker Flow (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.
ps	*-ef*	Obtient les informations sur le processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM WebSphere Message Broker Flow (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

IBM WebSphere Message Broker (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ps	*-ef*	Obtient les informations sur le processus.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	-	Affiche le contenu du fichier.

IBM MQ (activé UNIX) — anciennement IBM WebSphere MQ

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

IBM File d'attente MQ (activée UNIX) : anciennement IBM File d'attente WebSphere MQ

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Module JBoss (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

JBoss (sur UNIX et Windows)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JBoss (sur UNIX et Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

JRun (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Inclusion de WAR JRun (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Serveur d'accès au client Microsoft Exchange, serveur de transport Hub Microsoft Exchange, boîte aux lettres Microsoft Exchange (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
Get-ExchangeServer	*-status -Identity "+ $hostname+"| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml*	Extrait la liste des rôles et hôtes Microsoft Exchange.
Get-ExchangeServer	*format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer*	Extrait la liste des rôles et des hôtes Microsoft Exchange dans un format de tableau.
Get-MailboxServer	*format-list*	Extrait la liste des serveurs de boîtes aux lettres Microsoft Exchange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur d'accès au client Microsoft Exchange, serveur de transport Hub Microsoft Exchange, boîte aux lettres Microsoft Exchange (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
Get-ClusteredMailBoxServerStatus	*format-table -Property OperationalMachines*	Extrait des informations sur les grappes de boîtes aux lettres Microsoft Exchange.
Get-ExchangeServer	*format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer*	Extrait des informations sur les serveurs de transport Hub Microsoft Exchange
Get-StorageGroup	*-server "+$hname+" | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv*	Extrait des informations sur le stockage et les exporte dans un fichier.
Get-MailboxDatabase	*| select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	Extrait des informations sur la base de données de la boîte aux lettres Microsoft Exchange.

MySQL Server (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtient la valeur du paramètre userid.

Nœud MGM de grappe MySQL (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	(Sur Unix uniquement) Obtient la valeur du paramètre userid.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nginx (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtient la valeur du paramètre userid.
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	Cette commande est utilisée si nécessaire pour créer des connexions HTTP. Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	*[IncludeTabletmp[].files]*	Cette commande est utilisée si nécessaire pour créer des connexions HTTP. Affiche le contenu du fichier.

Oracle Suite E-Business (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
exporter	–	Définit les variables.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
sqlplus	Différentes options	Crée la connexion à l'instance Oracle .
awk	Différentes options	Manipule la sortie.
netstat	Différentes options	Obtient les ports ouverts.

Oracle File d'attente avancée File d'attente (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Serveur simultané (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
awk	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Manipule la sortie.
ls	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
cat	–	(Pour Unix uniquement) Affiche le contenu du fichier dans la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Moteur Oracle Discoverer (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Interface utilisateur Oracle Discoverer (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Interface utilisateur Oracle Forms (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Oracle Forms (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Serveur Oracle Fulfillment (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Serveur HTTP Oracle (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Client de mesures Oracle (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Serveur Oracle OACORE (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur Oracle OAFM (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Oracle Database (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.
ps	*-ef*	Obtient les informations sur le processus.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Oracle Module Web iAS (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
cat	–	(Pour Unix uniquement) Affiche le contenu du fichier.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Oracle Gestionnaire de processus (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Serveur de rapports (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Oracle Moteur Tnslsnr (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Oracle Module WebLogic (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.
find	*-name* *-type*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.

Oracle WebLogic Server (version 10.3) (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Routeur WebLogic à la demande Équilibreur de charge (activé UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.

Oracle Tuxedo (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Divers	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Divers	Répertorie les fichiers et dossiers contenus dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier dans la sortie.
find	*-name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.
netstat	Divers	Obtient les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ps	*-ef*	(Pour Unix uniquement) Obtient les attributs de processus.

Portail Oracle Tuxedo (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
grep	Divers	Extrait les chaînes de la sortie.
ls	Divers	Répertorie les fichiers et dossiers contenus dans le dossier spécifié.
cat	–	Affiche le contenu du fichier dans la sortie.

Base de données PostgreSQL (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	*[IncludeTabletmp[].files]*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données PostgreSQL (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
		Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

RabbitMQ (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ps - ef	*ps -ef | grep "+ $process.parentProcessId +" |egrep -v -e grep -e beam*	Obtient le processus parent.

Red Hat Cluster Suite (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
clustat	*-x*	Affiche la configuration de la grappe et l'état au format XML.

Commandes nécessitant un utilisateur privilégié pour la détection d'applications SAP : ABAP, SAP Central Services (ASCS), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS), SAP Java Cluster (SJC), SAP Central Services (SCS) (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
pargs	*-e*	Obtient le répertoire des exécutables.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
ping	*-c 1*	Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
lsof **Remarque :** Utilisé dans certains cas comme alternative à netstat.	*-Pnl +M -i*	Affiche les fichiers et les connexions associés au processus.
CVERS	-	Récupère la version des modules SAP installés.
DBCONS	-	Récupère les chaînes de connexion à la base de données SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes nécessitant un utilisateur privilégié pour la détection d'applications SAP : ABAP, SAP Central Services (ASCS), SAP Control Instance, SAP Netweaver Dialog Instance, SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS), SAP Java Cluster (SJC), SAP Central Services (SCS) (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
RFCDES	–	Récupère la chaîne de connexion aux systèmes intégrés à SAP.
sapcontrol	*-function ABAPGetComponentList*	Récupère le sysid pour les composants et les applications SAP.

Sun Directory (sur Solaris)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Sun iPlanet Web Server (sur Solaris)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Sun JES (sur Solaris)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Sybase (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
cat	–	Affiche le contenu du fichier.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Processus TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
cat	–	Affiche le contenu du fichier.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
cut	Différentes options	Fractionne la ligne de sortie.

File d'attente TIBCO EMS (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges

Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges

La plupart des commandes utilisées par Mappage des services pour la détection et le mappage ne nécessitent pas de droits élevés.

Passez en revue cette liste de commandes pour comprendre comment Mappage des services les utilise et pour vous assurer que la sécurité virtuelle de votre société n'est pas compromise.

Vous n'exécutez pas ces commandes directement. Mappage des services utilise des commandes exigeant des droits élevés dans le cadre des processus suivants :

- détection d'hôte
- identification du processus sur le port
- détection des CI à l'aide de modèles

Systèmes d'exploitation

Commandes AIX

Commande	Paramètre	Description
awk	différentes options	Analyse la chaîne.
istat	*file_name*	Obtient l'heure de la dernière modification du fichier.
nslookup	*hostname*	Résout le nom d'hôte DNS.
ping	*-c count ip/host*	Envoie un Ping à l'hôte.
arp -an	différentes options	Affiche la table ARP.
grep	Chaîne à rechercher	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande précédente.
traceroute	*-n ip_address*	Affiche l'itinéraire réseau de couche 3 vers l'hôte cible.
netstat	*-an* *-Aan*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtient la liste des processus.
find	Répertoire et paramètres à rechercher	Recherche des fichiers par nom ou par type.

Commandes HP UX

Commande	Paramètre	Description
ping	*-c count ip/host*	Envoie un Ping à l'hôte.
arp -an		Affiche la table ARP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes HP UX (suite)

Commande	Paramètre	Description
grep	Chaîne à rechercher	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande précédente.
awk	différentes options	Analyse la chaîne.
traceroute	*-n ip_address*	Affiche l'itinéraire réseau de couche 3 vers l'hôte cible.
netstat	*-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args*	Obtient la liste des processus.
find	Répertoire et paramètres à rechercher	Recherche des fichiers par nom ou par type.

IBM/z/OS

Commandes	Paramètre	Description
sysvar	*SYSNAME*	Obtient le nom du système.
hostname		Récupère le nom de l'appareil.
grep	Chaîne à rechercher	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande.
hostname	*-*	Obtient le nom d'hôte.
netstat	*-g | awk '{if (NR>4) print |$1,|$3}'*	Obtient les informations sur le réseau.
netstat	*-r | awk '{if (NR>3) print |$1,|$2,|$5}'*	Obtient les informations sur la passerelle.
netstat	*-h | awk '{if (NR>4) print |$1}' | grep -v '127.0.0.1'*	Obtient le tableau d'adresses IP.
netstat	*-R ALL | awk '{if (NR>1) print |$0}'*	Obtient les interfaces.
netstat	*df -k | awk '{print |$1,|$2}' |sed -e s'/(//' | sed -e s'/)//' 2> /dev/null*	Obtient les informations sur le système de fichiers.
ps	*-*	Obtient la liste des processus.
ls	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
cat	*file-name*	Affiche le contenu du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM/z/OS (suite)

Commandes	Paramètre	Description
cut	Différentes options	Fractionne la sortie en fonction des paramètres saisis.
uname	*l, v, rm, s*	Obtient le type de système d'exploitation.

Linux

Commandes	Paramètre	Description
nslookup	*hostname*	Résout le nom d'hôte DNS.
ping	*-c count ip* *host*	Envoie un Ping à l'hôte.
arp	*-an/n*	Affiche la table ARP.
lp n	*-an/n*	Affiche la table ARP.
grep	Chaîne à rechercher *-v* *hypervisor* *proc* *cpuinfo* *-i 'attached scsi'* *var* *log* *dmesg* *'SCSI device'* *'Disk* *UUID*	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande précédente.
awk	Différentes options	Analyse la chaîne.
netstat	*-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
ss	*-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
ps	*-eo user, pid, ppid, comm, args, wwwx*	Obtient la liste des processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux (suite)

Commandes	Paramètre	Description
egrep	Différentes options	Recherche le texte dans la sortie de commande précédente.
find	Répertoire et paramètres à rechercher	Recherche des fichiers par nom ou par type.
traceroute	*-n ip_address*	Affiche l'itinéraire réseau de couche 3 vers l'hôte cible.
df	*-kP, echo*	Extrait les informations sur le système de fichiers, y compris la taille en Ko.
uptime	Différentes options	Affiche l'heure actuelle, la durée d'exécution du système, le nombre d'utilisateurs actuellement connectés ainsi que les durées moyennes de charge du système au cours des 1, 5 et 15 dernières minutes.
date	Différentes options	Affiche la date dans le fuseau horaire à laquelle le système d'exploitation Linux est configuré.
perl	*-e 'print time*	Ouvre le shell Perl et imprime l'heure.
commande	*-v vxprint*	Cette commande est utilisée en mode de débogage.
uname	*-a* *-r*	Affiche les informations sur le système.
ipfconfig	*-a*	Affiche la configuration de l'interface réseau.
ip	liste d'itinéraires *-4 -o addr show* *-6 -o a* *r* Chaîne à analyser	Affiche des informations sur l'interface réseau, y compris la table de routage.
routage	*-n*	Affiche la table de routage IP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux (suite)

Commandes	Paramètre	Description
ip r		Affiche la table de routage IP.
sed	*-n '2!p'*	Exécute une fonction à l'aide de l'éditeur de flux SED.
bash	*-c*	Exécute la commande à l'aide du langage de commande ou du shell UNIX.
waagent	*-version 2>/dev/null*	Affiche les informations extraites de l'agent Microsoft Azure Linux.

Solaris

Commande	Paramètre	Description
nslookup	*hostname*	Résout le nom d'hôte DNS.
ping	*-c count ip/host*	Envoie un Ping à l'hôte.
arp	*-an*	Affiche la table ARP.
grep	Chaîne à rechercher	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande précédente.
awk	Différentes options	Analyse la chaîne.
traceroute	*-n ip_address*	Affiche l'itinéraire réseau de couche 3 vers l'hôte cible.
netstat	*-an*	Affiche les connexions réseau ouvertes.
zoneadm	*List*	Affiche la liste des zones.
egrep	Différentes options	Recherche le texte dans la sortie de commande précédente.
find	Répertoire et paramètres	Recherche des fichiers par nom ou par type.

Requêtes WMI Windows

Requête	Description
*Select * from Win32_ComputerSystem*	Obtient les informations de base du serveur comme le numéro de série.
Select LastModified from CIM_LogicalFile Where Name=...	Obtient l'heure de la dernière modification d'un fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requêtes WMI Windows (suite)

Requête	Description
Select AddressWidth from Win32_Processor	Obtient l'architecture de l'ordinateur (32 bits ou 64 bits).
*Select * From Win32_Process where (ProcessId = ?)*	Obtient la liste des processus exécutés sur l'ordinateur.
Select Name from CIM_LogicalDisk	Obtient les systèmes de fichiers sur l'ordinateur, par exemple C: ou D:.
Select FileName, Extension from CIM_Directory where Drive='drive' and Path='path'	Obtient la liste des fichiers d'un répertoire spécifique.

Commandes Windows

Commande	Paramètre	Description
get_process_info.exe	*Process_id*	Extrait des informations sur les processus à l'aide de l'exécutable créé par ServiceNow.
type	*File_name*	Affiche le contenu du fichier texte.
nslookup	*Host_name*	Recherche DNS
arp	*-a*	Affiche la table ARP.
netstat	*-ano*	Affiche les connexions réseau.
findstr	Différentes options	Recherche la chaîne dans la sortie de la commande précédente.
dir	*/q* */s /b*	Répertorie les fichiers contenus dans les répertoires.
paping	*--nocolor -c 1 -p* *port_num* *ip_address*	Utilitaire pour exécuter un ping TCP sur un hôte donné.
ping	*-n 1* *ip_address/host*	Envoie un Ping à l'hôte.
tracert	*Ip_address*	Affiche l'itinéraire réseau de couche 3 vers l'hôte cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications

Équilibreurs de charge A10

Commande	Paramètre	Description
show partition	Différentes options	Obtient la partition configurée.
sh-run all-partitions	Différentes options	Obtient des détails tels que des informations sur le serveur virtuel, le port, le groupe de services et les membres du pool.
show slb virtual-server all-partitions	Différentes options	Obtient l'état du serveur virtuel et les détails du nombre d'accès.

Commandes ne nécessitant pas d'utilisateur privilégié pour la détection d'ABAP SAP Central Services (ASCS) (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
msg_server	*-V*	Obtient la version.
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Contrôleur de domaine Active Directory (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Obtient les ports ouverts sur
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	-	Obtient le nom d'hôte.
dir	Différentes options	Répertorie tous les fichiers contenus dans le dossier spécifié.

Serveur Web Apache (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
httpd	*-V*	Obtient la version.
cut	Différentes options	Fractionne la ligne de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur Web Apache (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* et *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter la connectivité OC4J. Obtient l'état du service CTRL OPMN.
trier	*-u*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter la connectivité WebLogic. Trie la sortie.

Serveur Web Apache (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
httpd.exe	*-V*	Obtient la version.
opmnctl	*status -fmt %cmp32%prt32%por40%pid* et *@farm status -noheaders -fsep "|" -fmt %cmp%prt %clu%ins%por*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter la connectivité OC4J. Obtient l'état du service CTRL OPMN.

Apache Tomcat (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
find	*-name*	Crée les connexions des services Web. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
version.sh/version.bat	-	Obtient la version Tomcat.
java -cp " + $install_directory	-	Obtient la version Tomcat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apache Tomcat (sur UNIX ou Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
+ "/lib/catalina.jar org.apache.catalina.util.ServerInfo		
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
find	*-name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
ss	Différentes options	(Pour Linux uniquement) Répertorie les ports ouverts.

Apache Tomcat WAR (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
version.sh/version.bat	-	Obtient la version Tomcat.
netstat	Différentes options	(Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.

Service App TNS (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
netstat	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.
grep	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5 (sur F5 BIG-IP)

Commande	Paramètre	Description
afficher	*/gtm pool [wide_ip_pool_4_cmd[1].pool] members*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions avec les membres du pool. Obtient les membres du pool.
list	*/gtm server [servers_from_cmd[].server] addresses*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions avec les membres du pool. Répertorie les adresses de serveur alias.

BIG-IP Local Traffic Manager (LTM) F5 (sur F5 BIG-IP)

Commande	Paramètre	Description
b	*rule [rule name] list* et *virtual address [entry_point.ip_address]*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions à partir de règles. Répertorie les règles existantes sur BIGPipe.
list	*ltm rule [rule name]* et *data-group wts_routing_destination_prod | grep -A 1 [ep_uri]*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions à partir de règles. Répertorie les règles existantes sur TMSH.

BIG-IP Device Service Clustering

Commande	Paramètre	Description
show cm traffic-group -get	Différentes options	Cette commande est utilisée pour obtenir des informations sur le trafic et les grappes.

BMC CTRL-M Enterprise Manager (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

BMC CTRL-M Gateway (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions au serveur CTRL-M. Trouve les chemins d'accès aux fichiers et aux dossiers.
xargs	*grep <string>*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions au serveur IBM CTRL-M. Exécute la commande sur toutes les listes de la sortie.

Logiciel BMC IT Asset Management (ITAM)

Commande	Paramètre	Description
tnsping	Différentes options	Récupère des informations sur les connexions Oracle.

CA Identity Manager Provisioning Server (pour Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Cassandra (pour UNIX)

Commande	Paramètre	Description
find	Différentes options	Trouve le chemin d'accès du fichier de configuration init de base.
locate	Différentes options	Trouve le chemin d'accès du fichier de configuration init de base en cas d'échec de la commande « find ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cassandra (pour UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
nodetool version	Différentes options	Récupère la Apache Cassandra version.
nodetool describecluster	Différentes options	Récupère le nom de la grappe.
nodetool info	Différentes options	Récupère les informations du centre de données et du rack.
nodetool ring	Différentes options	Récupère la charge de travail en cours d'exécution pendant Apache Cassandra.
nodetool tablestats	Différentes options	Récupère la liste des espaces de clé disponibles sur une grappe.
dse	*-v*	Récupère la version de DataStax Cassandra .
dsetool ring	Différentes options	Récupère la charge de travail en cours d'exécution pour DataStax Cassandra.

Interface de ligne de commande Cisco ACE (sur Cisco CSM)

Commande	Paramètre	Description
afficher	*context, running*	Affiche les informations demandées.
inclure	-	Extrait les chaînes de la sortie.
echo	-	Affiche les chaînes dans la sortie.

Cisco Global Site Selector (sur Cisco CSM)

Commande	Paramètre	Description
afficher	*gslb-config domain-list*	Affiche la liste des domaines.
afficher	*gslb-config dns rule*	Affiche la sortie de règle DNS.
afficher	*gslb-config answer-group*	Affiche la réponse VIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Citrix Delivery Controller (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
powershell	*Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name]| select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List* et *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerApplication -Name [entry_point.name] | select Name,CommandLineExecutable,CommandLineArguments,WorkingDirecto | Format-List* Et *Add-PSSnapin Citrix.Broker.Admin.V2; Get-BrokerMachine -DesktopGroupName ' [delivery_groups[1].name]*	Obtient les applications gérées par ce contrôleur de livraison.

Citrix Usage Collector (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
qfarm		Détecte les icônes épiques.

Citrix XenApp (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
get_xenapp_apps.ps1	*[entry_point.icon_path]*	Exécute les commandes PowerShell qui récupèrent les informations sur l'icône Citrix à partir du référentiel Citrix.
powershell	Différentes options	Exécute les commandes PowerShell.

Citrix Presentation Server (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
cscript	*//NoLogo*	Exécute des scripts VB sans zone contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Citrix Presentation Server (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
GetAppsInFolder.wsf	*[entry_point.icon_path]*	Exécute les commandes vbscript qui récupèrent les informations sur l'icône Citrix à partir du référentiel Citrix.

Citrix Netscaler (sur Citrix Netscaler)

Commande	Paramètre	Description
afficher	*cs policy, cs action,cs Policy, lb vserver*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter les connexions sortantes. Affiche les informations demandées.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Citrix Netscaler Global Server Load Balancer (sur Citrix Netscaler)

Commande	Paramètre	Description
afficher	*ns.conf*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter les connexions sortantes si les informations d'identification SNMP ou SSH ne sont pas fournies. Affiche le contenu du fichier ns.conf.

Service Connect-It (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Base de documents EMC Documentum (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de documents EMC Documentum (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

FormEngine (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Application générique (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.
netsh	*http show servicestate*	Affiche un instantané du service HTTP.

Application générique (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
systemctl list-units --type service	Différentes options	Afficher l'état du service.
/bin/systemctl status "+service_name +".service	Différentes options	Afficher l'état du service.
service --status-all	Différentes options	Afficher l'état du service.
read /etc/services	Différentes options	Autorise l'accès au fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HAProxy (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
ls	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
tail	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Affiche la fin de la sortie.

HP Service Manager Application Server

Commande	Paramètre	Description
tnsping	Différentes options	Récupère des informations sur les connexions Oracle.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Index HP Service Manager (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Base de connaissances HP Service Manager (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

IBM WebSphere Message Broker (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dmqdocbroker	*-s -c getdocbasemap* et *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* et *-s -c getservermap [docbas]* *-t [computer_system.primaryHostname] -s -c getdocbasemap* [docbase]	Obtient des informations sur la base de documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM WebSphere Message Broker (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
del	Différentes options	Supprime le fichier XML contenant les anciennes informations de liaison.
BTSTask	*ExportBindings / Destination:%TEMP %\MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	Cette commande n'est utilisée qu'en l'absence d'informations d'identification MSSQL. Extrait les informations de liaison et les place dans le fichier XML.

Serveur IBM CTRL-M (sur Unix ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

IBM CICS Transaction Gateway CTG (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
type	–	(Pour Windows uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions CICS. Affiche le contenu du fichier dans la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM DB2 (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
source	*[installed_dir]db2profile*	Définit les variables DB2.
db2	list database directory	Affiche les paramètres d'installation DB2.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
head	*-1*	Affiche uniquement la première ligne de la sortie.
db2level	-	Affiche la version DB2.
cat	-	Affiche le contenu du fichier dans la sortie.
xargs	*-I {} echo list tablespace containers for {} ';'*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions de stockage. Exécute la commande sur toutes les listes de la sortie.

IBM DB2 (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
db2cmd	*/c /w /i*	Dresse la liste des répertoires DB2.
db2	list database directory	Affiche les paramètres d'installation DB2.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers, les dossiers ou la sortie standard.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
db2level	-	Affiche la version DB2.
echo	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour la connectivité de stockage. Imprime les chaînes dans la sortie.
findstr	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour la connectivité de stockage. Extrait les chaînes de la sortie.
pour	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour la connectivité de stockage. Exécute des boucles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM DB2 (sur IBM z/OS)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Obtient le nom DB2.

IBM J2EE EAR (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

IBM Websphere Application Server (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
versionInfo.sh	–	Obtient la version de Websphere Application Server.

IBM Websphere Application Server (sur IBM z/OS)

Commande	Paramètre	Description
"oeconsol 'D OMVS,A=ALL' | grep "+ $taskname	–	Obtient la tâche Websphere Application Server.
netstat	*-a | grep "+$port+" | awk '{print $1}'*	Obtient le nom de la tâche à partir du port d'écoute.
ps -ef -o user,pid,ppid,comm | awk '{print $1,$2,$3, $4}'		Obtient les attributs des processus.
$install_dir+"/bin/ versionInfo.sh | grep Version | tail -1"		Obtient la version à partir du script.
$install_dir +"/properties/version/ BASE.product"		Obtient la version à partir du fichier de version (basculement).
"ls "+$conf_dir +"//*/applications/ */deployments/*/META-INF/application.xml | xargs grep |"<context-*		Obtient la liste des fichiers URI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM Websphere Application Server (sur IBM z/OS) (suite)

Commande	Paramètre	Description
root>/"+$uri_search +"|""+" 1>/tmp/app.txt 2>/dev/null; cat /tmp/app.txt"		
$ear_directory_name +"//*/*/wsdl/*.wsdl"*		Lit les fichiers wsdl sous l'inclusion détectée dans le répertoire Ear.

IBM Websphere Portal (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	*-name* *-type*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.

IBM Websphere Portal (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

IBM WebSphere Message Broker Flow (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
find	*-name* *-type*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.
mqsiprofile	*-*	Définit les variables pour WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtient les informations de WebSphere Message Broker.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM WebSphere Message Broker Flow (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Affiche les ressources d'informations de Message Broker.
echo	*$ODBCINI*	(Sur Unix uniquement) Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions à IBM DB2. Imprime les chaînes dans la sortie.

IBM WebSphere Message Broker Flow (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
mqsiprofile	*-*	Définit les variables pour WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtient les informations de WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtient les informations sur le processus.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Affiche les ressources d'informations de Message Broker.
db2		Affiche les paramètres d'installation DB2 : répertoire de base de données et répertoire de nœud.

IBM WebSphere Message Broker (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
mqsiprofile	*-*	Définit les variables pour WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtient les informations de WebSphere Message Broker.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Affiche les ressources d'informations de Message Broker.
find	*-name* *-type*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM WebSphere Message Broker (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
echo	*$ODBCINI*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions à IBM DB2. Imprime les chaînes dans la sortie.

IBM WebSphere Message Broker (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
mqsiprofile	–	Définit les variables pour WebSphere Message Broker.
mqsireportbroker	*[broker name]*	Obtient les informations de WebSphere Message Broker.
ps	*-ef*	Obtient les informations sur le processus.
mqsibrowse	*[broker name] -t BROKERRESOURCES*	Affiche les ressources d'informations de Message Broker.

IBM MQ (activé UNIX) — anciennement IBM WebSphere MQ

Commande	Paramètre	Description
dspmq	–	Obtient l'état du gestionnaire de files d'attente.
dspmqver	–	Obtient la version du gestionnaire de files d'attente.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtient des informations sur la file d'attente.

IBM MQ (activé Windows)

Commande	Paramètre	Description
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dspmq	–	Obtient l'état du gestionnaire de files d'attente.
dspmqver	–	Obtient la version du gestionnaire de files d'attente.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtient des informations sur la file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM MQ (sur z/OS)

Commande	Paramètre	Description
netstat	*-a | grep "+$port*	Obtient le IBM nom MQ.
df	*-k | grep MQ"*	Obtient le système de fichiers.
"echo "+ $netstat_info[1].mq_name +" | cut -c1-4"	–	Obtient le nom du gestionnaire de files d'attente.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display qmgr ALL' "	–	Obtient des informations sur le nom logique MQ.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display queue ("+ $entry_point.queue_name +") ALL' | tr |"(|" |"# |" | tr |")|" |"|""	–	Obtient les informations sur la file d'attente MQ ainsi que les informations sur ses connexions.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display queue ("+$name +")'"	–	Obtient les informations sur la file d'attente MQ.
"oeconsol '-"+ $queue_manager +" display channel(*) CONNAME where(QMNAME EQ "+ $remote_queue_mngr_name +")'"	–	Obtient les informations sur le canal.
"oeconsol '-"+ $queue_manager+" display qlocal(*) '"		Obtient les informations sur la file d'attente locale.

IBM File d'attente MQ (activée UNIX) : anciennement IBM File d'attente WebSphere MQ

Commande	Paramètre	Description
dspmq	–	Obtient l'état du gestionnaire de files d'attente.
dspmqver	–	Obtient la version du gestionnaire de files d'attente.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtient des informations sur la file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM File d'attente MQ (activé Windows)

Commande	Paramètre	Description
dspmq	–	Obtient l'état du gestionnaire de files d'attente.
dspmqver	–	Obtient la version du gestionnaire de files d'attente.
runmqsc	*[queue manager]*	Obtient des informations sur la file d'attente.

Module JBoss (sur Unix ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
netstat	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.

JBoss (sur UNIX et Windows)

Commande	Paramètre	Description
find	*-name*	Trouve les fichiers et les dossiers du dossier spécifié.
xargs	*grep <string>*	Trouve des chaînes dans tous les fichiers du fichier de sortie.
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

JRun (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Inclusion de WAR JRun (sur UNIX et Windows)

Commande	Paramètre	Description
find	*-name*	Trouve les fichiers et les dossiers du dossier spécifié.
xargs	*grep <string>*	Trouve des chaînes dans les fichiers du fichier de sortie.
grep	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Microsoft Exchange CAS (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.
del	Différentes options	Supprime le fichier XML contenant les anciennes informations de liaison.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010;*	Cette commande n'est utilisée que si vous n'utilisez pas de connexions TCP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange CAS (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [hostname]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer| format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsMailboxServer* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-MailboxServer | format-list*	Obtient l'état CAS, les rôles de serveur et la structure de configuration Exchange. **Important :** n'utilisez pas le signe dollar ($) dans les informations d'identification d'Exchange CAS, car Mappage des services l'utilise pour les variables des modèles dans la commande PowerShell.
find	Différentes options	Cette commande n'est utilisée que si PowerShell n'est pas opérationnel. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Dynamics CRM (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Microsoft BizTalk Orchestration (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.

Microsoft BizTalk Server (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
del	Différentes options	Supprime le fichier XML contenant les anciennes informations de liaison.
BTSTask	*ExportBindings / Destination:%TEMP %|MyBindings.xml / Database:[MgmtDbName] / server:[serverName]*	Cette commande n'est utilisée qu'en l'absence d'informations d'identification MSSQL. Extrait les informations de liaison et les place dans le fichier XML.

Serveur back-end Microsoft Exchange (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur front-end Microsoft Exchange (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.

Microsoft FAST Search Server (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Serveur de transport Hub Microsoft Exchange (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
del	Différentes options	Supprime le fichier XML contenant les anciennes informations de liaison.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* et	Cette commande n'est utilisée que si vous n'utilisez pas de connexions TCP. Obtient l'état CAS, les rôles de serveur et la structure de configuration Exchange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur de transport Hub Microsoft Exchange (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	"Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name] | export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output	**Important :** n'utilisez pas le signe dollar ($) dans les informations d'identification du serveur de transport Hub Exchange, car Mappage des services l'utilise pour les variables des modèles dans la commande PowerShell.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Microsoft Internet Information Services (IIS) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
appcmd.exe	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour les versions IIS 7 et ultérieures. Récupère les informations sur le nom d'application spécifié.

Répertoire virtuel Microsoft Internet Information Services (IIS) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
appcmd.exe	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour les versions IIS 7 et ultérieures. Récupère les informations sur le nom d'application spécifié.
iisapp.vbs	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour la version 6 d'IIS. Récupère les informations sur le nom d'application spécifié.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertoire virtuel Microsoft Internet Information Services (IIS) (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Commandes Microsoft .NET (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
ildasm.exe	texte qui contient le chemin d'accès de l'exécutable du processus	Ce fichier est nécessaire pour effectuer l'opération de placement de file sur l'alias ILDisassembler. Ce fichier décompose les chaînes du fichier .exe de la commande.
.findstr	Différentes options	Obtient les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie tous les fichiers contenus dans le dossier spécifié.
connection_strings_browser.exe	*encrypted_configs[*].Name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions chiffrées de base de données. Ce fichier est nécessaire pour effectuer l'opération de placement de file sur l'alias ConnectionStringsBrowser. Déchiffre les connexions de base de données.

Boîte aux lettres Microsoft Exchange (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
tasklist	Différentes options	Répertorie toutes les tâches en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte aux lettres Microsoft Exchange (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
del	Différentes options	Supprime le fichier XML contenant les anciennes informations de liaison.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
powershell	*Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Manage Get-ExchangeServer -status | export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer -status -Identity [entry_point.host_name]| export-clixml $env:TEMP |exchange_pwrshell_output.xml* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ClusteredMailBoxServerStatus | format-table -Property OperationalMachines* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer* et	Cette commande n'est utilisée que si vous n'utilisez pas de connexions RCP. Obtient l'état, les rôles de serveur et la structure de configuration de la Boîte aux lettres Exchange. **Important :** n'utilisez pas le signe dollar ($) dans les informations d'identification de la Boîte aux lettres Exchange, car Mappage des services l'utilise pour les variables des modèles dans la commande PowerShell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte aux lettres Microsoft Exchange (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-ExchangeServer | format-table -autosize -HideTableHeaders Name,Fqdn,IsHubTransportServer et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup -server [hostname] | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin; Get-StorageGroup | select SystemFolderPath | Export-Csv out.csv -notype;cat out.csv* et *Add-PSSnapin Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010; Get-MailboxDatabase | select LogFolderPath | format-table -autosize -hideTableHeaders; Get-MailboxDatabase | select EdbFilePath| format-table -autosize -hideTableHeaders;Get-MailboxDatabase | select TemporaryDataFolderPath| format-table -autosize -hideTableHeaders*	
find	Différentes options	Cette commande n'est utilisée que si PowerShell n'est pas opérationnel. Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft SharePoint (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.

Base de données SQL Microsoft (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Q select nvcname###inboundtransporturl FROM adm_ReceiveLocation rl, bts_receiveport rp where rl.receiveportid=rp.nid* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_receiveport* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcName,nApplicationID from bts_sendport* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP],*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter Microsoft BizTalk. Obtient les informations BizTalk à partir de la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données SQL Microsoft (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	[port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nOrcPortID,nReceivePortID,nSendPortid from bts_orchestration_port_binding et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nOrchestrationID from bts_orchestration_port* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nvcFullName from bts_orchestration* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect ah.Name###bo.nvcNamespace.bo.nvcName###ase.Name from bts_orchestration bo, adm_Host ah,adm_server ase,adm_Server2HostMapping ash where bo.nAdminHostID = ah.ID and ase.ID = ash.ServerID and ah.ID = ash.HostID*	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données SQL Microsoft (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -d [entry_point.database] -U [username] -P '[password]' -y 0 -h-1 -Qselect nID,nSendPortID,nvcAddress from bts_sendport_transport*	

Microsoft Message Queuing (MSMQ) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Base de données SQL Microsoft (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
sqlservr.exe		Obtient la version de la base de données à partir du fichier exécutable.

Base de données MongoDB (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
mongo	--eval db.printShardingStatus()	Récupère l'état de MondoDB utilisé pour l'équilibrage de charge.
mongo	--db.Name()	Récupère le nom de la base de données connectée au serveur MongoDB.

MySQL Server (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MySQL Server (sur Windows ou UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ps	*--pid=[process.pid] --no-headers -o " %U : %p : %a"*	Obtient la valeur du paramètre userid.
mysqld-nt/mysqld/ mysqld.exe	*-V*	Obtient la version.
mysql	*--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW ENGINE NDB STATUS;;"* et *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="SHOW SLAVE STATUS;;"* et *--user=[username] --password=[password] --port=[jdbc_port] --skip-column-names --silent --execute="select host from information_schema.processlist where command like '%%binlog%%';;"*	Cette commande n'est utilisée que pour créer des connexions de nœuds de grappe, des réplications primaires et le secondaire. Obtient la structure de déploiement du serveur MySQL.
which	*mysql*	Cette commande n'est utilisée que pour créer des connexions de nœuds de grappe, des réplications primaires et le secondaire. Obtient le chemin complet des nœuds de grappe MySQL.

Nœud MGM de grappe MySQL (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nœud MGM de grappe MySQL (sur Windows ou UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ndb_mgmd	*-V* et *-e show*	Obtient la version et l'état du nœud MGM de grappe MySQL.

Nginx (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
nginx	*-v*	Obtient la version.
egrep	*-v -e ^# -e "|t#"*	Cette commande est utilisée si nécessaire pour créer des connexions HTTP. Ignore les caractères spéciaux.

Oracle E-Business Suite (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
export	-	(Pour Unix uniquement) Définit les variables.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
sqlplus	Différentes options	Crée la connexion à l'instance Oracle.
awk	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Manipule la sortie.
netstat	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Obtient les ports ouverts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

File d'attente avancée Oracle (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
export	–	(Sur Unix uniquement) Définit une variable.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.
sqlplus	Différentes options	Crée des connexions à l'instance Oracle.
définir	–	(Sur Windows uniquement) Définit une variable.
netstat	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.

Serveur simultané Oracle (sur Windows ou UNIX)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
netstat	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les ports ouverts.
awk	Différentes options	(Pour Unix uniquement) Manipule la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Moteur Oracle Discoverer (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface utilisateur Oracle Discoverer (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Interface utilisateur Oracle Forms (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Serveur Oracle Fulfillment (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Serveur HTTP Oracle (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Client de mesures Oracle (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Serveur Oracle OACORE (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.

Serveur Oracle OAFM (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.

Oracle Database (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
export	–	Définit la variable.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.incident]*	Cette commande est utilisée uniquement pour obtenir les informations sur la file d'attente avancée. Obtient la version Oracle et des informations sur la file d'attente avancée.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME ||*	Cette commande est utilisée uniquement pour obtenir des informations sur la file d'attente avancée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Database (sur UNIX) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	'##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]); et *set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* et *select member as NEEBULA from v| $logfile;* et *select value as NEEBULA from v\|$parameter where name='log_archive_dest'* et *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* et *select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS*	Obtient les informations sur la file d'attente avancée, les appareils de stockage et les liens de base de données.
lsnrctl	*version* Et *services*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter la version de grappe d'applications réelles (RAC). Obtient la version RAC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Database (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
définir	–	Définit la variable.
sqlplus	*-s [username]/ [password]@[entry_point.instance];*	Cette commande est utilisée uniquement pour obtenir des informations sur la file d'attente avancée. Obtient la version Oracle et des informations sur la file d'attente avancée.
echo	*-e set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* et *set head off feed off pages 0 line 3000| |n|"select NAME || '##' || QUEUE_TABLE || '##' || QID || '##' || QUEUE_TYPE || '##' || RETENTION from DBA_QUEUES where OWNER = UPPER([entry_point.scheme]);* et *select member as NEEBULA from v| $logfile;* et *select value as NEEBULA from v\|$parameter where name='log_archive_dest'* et *select file_name as NEEBULA from dba_data_files;* et	Cette commande est utilisée uniquement pour obtenir des informations sur la file d'attente avancée. Obtient les informations sur la file d'attente avancée, les appareils de stockage et les liens de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Database (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	select DB_LINK,HOST from DBA_DB_LINKS	
lsnrctl	*version* Et *services*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter la version de grappe d'applications réelles (RAC). Obtient la version RAC.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Module Web iAS Oracle (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Cette commande est utilisée uniquement pour créer les connexions de services Web. Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Oracle Net Listener (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
lsnrctl	*version* et *status*	Obtient la version et l'état d'Oracle Net Listener.
export	–	Définit la variable.
crsctl	*status res -t* et *config service -d*	Obtient l'état et la configuration des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle PeopleSoft (sur UNIX)

Commande	Paramètre	Description
psadmin	Différentes options	Récupère les informations à partir du référentiel ou du serveur PeopleSoft.
tnsping	Différentes options	Récupère les informations sur l'instance de base de données indiquée dans la commande tnsping.
sqlplus	Différentes options	Se connecte à l'instance de base de données et exécute la requête SQL.

Gestionnaire de processus Oracle (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.

Serveur de rapports Oracle (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.

Moteur Oracle Tnslsnr (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module Oracle WebLogic (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Oracle WebLogic Server (version 10.3) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.

Équilibreur de charge du routeur Oracle WebLogic sur demande (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
versionInfo.sh	–	Obtient la version de Websphere Application Server.

Oracle Tuxedo (sur Unix ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Divers	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle Tuxedo (sur Unix ou Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
dir	Divers	(Pour Windows uniquement) Répertorie tous les fichiers du dossier donné.
find	Divers	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
find	*-name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.
tmadmin	*-v*	Obtient la version Tuxedo.
netstat	Divers	Obtient les ports ouverts.
ss	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Portail Oracle Tuxedo (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Divers	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Divers	(Pour Windows uniquement) Répertorie tous les fichiers du dossier donné.
find	Divers	(Pour Windows uniquement) Trouve des chaînes spécifiques dans les fichiers et les dossiers.
find	*-name*	Cette commande est utilisée uniquement pour créer des connexions de services Web. Trouve les fichiers et les dossiers du nom spécifique.

Base de données PostgreSQL (sur UNIX et Windows)

Commande	Paramètre	Description
postgres	*-v*	Obtient la version.
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données PostgreSQL (sur UNIX et Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
		les dossiers dans le dossier spécifié.

Red Hat Cluster Suite (sur Linux)

Commande	Paramètre	Description
ps	*-ef*	Affiche le processus en cours d'exécution.
grep	Différentes options	Recherche des ensembles de données en texte brut pour les lignes qui correspondent à l'expression régulière.
grep	*-v <string>*	Recherche des ensembles de données en texte brut pour les lignes qui ne correspondent pas à l'expression régulière.
ps	*-ef | grep corosync | grep -v grep'*	Vérifie si le processus corosync est en cours d'exécution sur le serveur. Si tel est le cas, la grappe Red Hat s'exécute sur ce serveur.
ifconfig	*-*	Affiche les informations de configuration réseau actuelles.
ip a	*-*	Affiche les informations de configuration réseau actuelles.
awk	Différentes options	Manipule la sortie.
hostname	*-s*	Affiche le nom de domaine complet (FQDN).
hostname	*-f*	Affiche le nom d'hôte court.

SAP BO BOXI ScheduleRouter (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
type	*-*	
tnsping	*instance*	Cette commande est utilisée pour créer des connexions à Oracle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SAP Business Objects CMS Server (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
tnsping	*instance*	Cette commande est utilisée pour créer des connexions à Oracle. Obtient la version.

Instance SAP Central (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
disp + work	*-V*	Obtient la version.
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Répertorie les ports ouverts.	Répertorie les ports ouverts.

Instance de boîte de dialogue SAP NetWeaver (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
disp + work	*-V*	Obtient la version.
ping	*-c 1*	(Pour Unix uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS) (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SAP Evaluated Receipt Settlement (ERS) (sur UNIX ou Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
		les dossiers dans le dossier spécifié.
disp + work	*-V*	Obtient la version.
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Répertorie les ports ouverts.	Répertorie les ports ouverts.

Base de données SAP HANA (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
hdbsql	*-v*	Obtient la version.

SAP Catalogue de base de données HANA sur UNIX

Commande	Paramètre	Description
hdbsql	Différentes options	• Obtient des informations sur les schémas • Obtient le fuseau horaire • Obtient la taille du disque

Grappe Java SAP (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
jlaunch	*-V*	Obtient la version.
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

SAP Central Services (SCS) (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
msg_server	*-V*	Obtient la version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SAP Central Services (SCS) (sur UNIX ou Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
ping	*-n 1*	(Pour Windows uniquement) Vérifie que l'hôte répond.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Répertorie les ports ouverts.	Répertorie les ports ouverts.

SQL Server Analysis Services (SSAS) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtient le nom de l'instance.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Tâche SQL Server Integration Services (SSIS) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
MsMdSrv.exe	*-n*	Obtient le nom de l'instance.
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), convert(varbinary(max),packagedata))from msdb.dbo.sysssispackages where name = '[name]' -o [tmp_dir]/[name].xml* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -y 0 -h-1 -E -Qselect convert(varchar(max), job_id)###[command]@@@ from msdb.dbo.sysjobsteps* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP],*	Cette commande est utilisée uniquement pour détecter des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche SQL Server Integration Services (SSIS) (sur Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
	[port] -y 0 -h-1 -E -Qselect [name]###convert(varchar(max), job_id) from msdb.dbo.sysjobs	

SQL Server Integration Services (SSIS) (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
dir	Différentes options	Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
find	Différentes options	Trouve les chaînes spécifiées dans le fichier et les dossiers.
sqlcmd	*-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* et *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###DB FROM msdb.dbo.sysssispackages* et *-Stcp: [computer_system.primaryManagementIP], [port] -h-1 -E -QSELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs* et *-Stcp: [computer_system.managementIP], [port] -h-1 -E -Q SELECT [name]###JOB FROM msdb.dbo.sysjobs*	Cette commande n'est utilisée que si vous devez détecter des tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sun Directory (sur Solaris)

Commande	Paramètre	Description
slapd-dirserv	*-D [instance] -v*	Obtient la version.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Sun JES (sur Solaris)

Commande	Paramètre	Description
configutil	-	Obtient la configuration JES.

Sybase (sur Unix ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
dataserverv	*-v*	Obtient la version.
dir	Différentes options	(Pour Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers dans le dossier spécifié.

Symantec Enterprise Vault (sur Windows)

Commande	Paramètre	Description
findstr	Différentes options	Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ping	*-n 1[ip]*	Vérifiez que le serveur SQL est en cours d'exécution.

TIBCO ActiveMatrix Adapter (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
hostname	-	Obtient le nom d'hôte.
"IFS=$'|n';for i in `find " + $tra_home + " -type f | grep -v /tmp | egrep |".process $\|.substvar$|"`; do result=`grep |"" + $entry_point.queue + "|" $i`; echo $i### $result@@@; done| grep -v |"###@@@|""	-	Analyse le fichier d'étiquette et apporte les valeurs réelles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
TibcoFilesParser.ksh	–	(Pour Unix uniquement) Ce fichier est nécessaire pour effectuer l'opération de placement de fichier. Il remplace toutes les balises des fichiers de configuration Tibco et les place dans le dossier /tmp.
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
cd	–	(Sur Unix uniquement) Permet de changer de répertoire.
chmod	–	(Sur Unix uniquement) Modifie les autorisations de fichier.
pour	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Exécute des boucles.
echo	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Imprime les chaînes dans la sortie.
if	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Démarre une condition.
wc	*-l*	(Sur Unix uniquement) Compte les lignes de sortie.
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.

Processus TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
hostname	–	Obtient le nom d'hôte.
cd	–	(Sur Unix uniquement) Permet de changer de répertoire.
chmod	–	(Sur Unix uniquement) Modifie les autorisations de fichier.
pour	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Exécute des boucles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus TIBCO ActiveMatrix BusinessWorks (sur UNIX ou Windows) (suite)

Commande	Paramètre	Description
echo	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Imprime les chaînes dans la sortie.
if	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Démarre une condition.
wc	*-l*	(Sur Unix uniquement) Compte les lignes de sortie.
dir	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Répertorie les fichiers et les dossiers contenus dans le dossier spécifié.
findstr	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Extrait les chaînes de la sortie.
netstat	Différentes options	Répertorie les ports ouverts.
ss	Répertorie les ports ouverts.	Répertorie les ports ouverts.
cut	Différentes options	(Sur Unix uniquement) Fractionne la ligne de sortie.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) Queue (sur UNIX ou Windows)

Commande	Paramètre	Description
rm	*-f /tmp/ems.cmd*	Prépare le script EMS.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primaryOwnerName]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]*	Se connecte à l'administrateur EMS et obtient la liste des consommateurs de la file d'attente EMS.
echo	Différentes options	Imprime les chaînes dans la sortie.

TIBCO Enterprise Message Service (EMS) (sur UNIX et Windows)

Commande	Paramètre	Description
rm	*-f /tmp/ems.cmd*	Prépare le script EMS.
tibemsadmin	*-server tcp://+[computer_system.primaryOwnerName]:[port] -user [username] -password [password] -script [script]*	Se connecte à l'administrateur EMS et obtient la liste des consommateurs de la file d'attente EMS.
echo	Différentes options	(Sur Windows uniquement) Imprime les chaînes dans la sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges

Requêtes basées sur SNMP

Mappage des services accède aux appareils d'infrastructure réseau tels que les équilibreurs de charge et les routeurs à l'aide du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) v1/v2c/v3. Configurez les informations d'identification de la communauté SNMP pour activer ce type d'accès.

Configurez la communauté SNMP si vous utilisez les informations d'identification SNMP v1/v2 ou SNMPv3 si vous utilisez SNMP v3. Pour plus d'informations sur le fonctionnement, consultez Informations d'identification SSH .

Les requêtes basées sur SNMP respectent le format des chaînes de nombres entiers.

Requêtes générales basées sur SNMP

Assurez-vous que l'utilisateur possède des informations d'identification pour SNMP v3, sauf si une chaîne de communauté en lecture seule est utilisée.

- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1.13
- 1.3.6.1.2.1.1.6
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.774.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.6

Requêtes basées sur SNMP pour les commutateurs et les routeurs

- 1.3.6.1.4.1.9.9.46.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.68.1.2.1.1
- 1.3.6.1.2.1.17.1.4.1
- 1.3.6.1.2.1.17.4.3.1
- 1.3.6.1.2.1.17.7.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.17.2.15.1
- 1.3.6.1.4.1.9.9.23.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.45.1.6.13.2.1.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.2.1
- 1.0.8802.1.1.2.1.4.1.1

Série A10 Thunder

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.1.1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.2.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.4.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.22610.2.4.3.3.3.1.1

BIG-IP Local Traffic Manager (LTM) F5 (sur F5 BIG-IP) et BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.3.3.3
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.2.1.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.8.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.10.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.4.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.1.6.2
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.2.5.6.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.12.5.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.6.7.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.11.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.3.3.2.1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.1.2.1
- 1.3.6.1.4.1.3375.2.3.9.3.2.1

Commutateur de services de contenu Cisco (CSS)

- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.31.3
- 1.3.6.1.2.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.2
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.3
- 1.3.6.1.4.1.2467.4.4
- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.15.2.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.16.4.1
- 1.3.6.1.4.1.2467.1.18.2.1

Cisco Global Site Selector (GSS)

- 1.3.6.1.2.1.1.5 : pour obtenir le nom d'hôte.
- 1.3.6.1.2.1.1.1 : pour obtenir le nom du produit.

Citrix Netscaler

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.6.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.7.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.2.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.11.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.6
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.26.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.24.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.14
- 1.3.6.1.2.1.55.1.8.1
- 1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.1
- 1.3.6.1.2.1.4.20.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.1.5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Citrix Netscaler Global Server Load Balancer

- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.1.51.3.1.1
- 1.3.6.1.4.1.5951.4.1.2.1.1

Boîtier HPE BladeSystem

- 1.3.6.1.4.1.232.22.2.3.1
- 1.3.6.1.4.1.11.5.7.1.2

IBM WebSphere DataPower

- Pour la détection horizontale du serveur d'hébergement de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] :
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.2.1.4.20.1
  - 1.3.6.1.2.1.2.2.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.196.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.112.1
- Pour la détection de haut en bas de la puissance des données [cmdb_ci_datapower_server] :
  - 1.3.6.1.2.1.1.1
  - 1.3.6.1.2.1.1.5
  - 1.3.6.1.4.1.14685.3.1.11.1

Juniper Junos

1.3.6.1.4.1.2636.3.1.3

Baie de stockage du filer Network Appliance

- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.2
- 1.3.6.1.4.1.789.1.1.9

Radware Alteon NG

- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.2.32.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.1.1.11
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.3.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.2.4.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.1.3.1.10
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.3.1.6.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.2.1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- 1.3.6.1.2.1.1.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.4.5.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.3.3.1
- 1.3.6.1.4.1.1872.2.5.4.1.1.2.2.1
- 1.3.6.1.2.1.4.24.4.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1.2
- 1.3.6.1.4.1.89.2.12
- 1.3.6.1.4.1.89.2.4
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.30.1
- 1.3.6.1.2.1.68.1.3.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.13.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.11.1
- 1.3.6.1.4.1.89.35.1.40.52.1.1

Information associée

Référence Service de contenu ITOM

Créer un comportement de détection pour les équilibreurs de charge basés sur Unix

Si votre réseau utilise des équilibreurs de charge exécutés sur des hôtes Linux, créez un comportement de détection pour vous en assurer que Mappage des services et Découverte les détectent correctement.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'application Découverte est activée.

Rôle requis : service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de détection et de mappage commence par Découverte qui identifie l'hôte. À l'issue de la détection d'hôte, Mappage des services commence à détecter et à mapper les applications exécutées sur cet hôte.

Le processus de détection par défaut identifie un élément de configuration (CI) en tant que serveur Linux s'il trouve un port SSH en cours d'utilisation. Cela peut entraîner une détection incorrecte des équilibreurs de charge exécutés sur Linux en tant que serveurs Linux. Créez un comportement de détection pour détecter d'abord les périphériques réseau à l'aide du protocole SNMP. Une fois Découverte que vous avez correctement détecté les équilibreurs de charge Unix et créé les CI appropriés pour eux, vous pouvez poursuivre la détection et le mappage des services d'application dans Mappage des services.

Découverte effectue la détection via un Serveur MID situé sur le réseau privé d'entreprise. Un comportement détermine :

- le MID Server utilisé par Découverte ;
- les sondes et modèles que le Serveur MID choisi exécute.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un comportement pour détecter les équilibreurs de charge basés sur Unix :
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Comportement**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Entrez le nom de ce comportement.
   d. Cliquez avec le bouton droit sur la barre d'en-tête, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   e. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Fonctionnalité de détection**.
   f. Entrez 1 dans le champ **Phase**.
   g. Sélectionnez **SNMP uniquement** dans la liste **Définition de la fonction**.
   h. Sélectionnez les Serveurs MID appropriés dans la zone **Serveurs MID Server**.
   i. Cochez la case **Actif**.
   j. Cliquez sur **Envoyer**.
2. Créez un calendrier de détection pour le comportement nouvellement défini :
   a. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Renseignez les champs comme suit :

Formulaire Calendrier de détection pour Découverte

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif unique pour votre calendrier.
Détecter	Sélectionnez **Éléments de configuration**.
Méthode de sélection du MID Server	Sélectionnez **Comportement d'utilisation**.
Comportement	Sélectionnez le comportement que vous avez créé à l'étape 1.
Actif	Cochez la case pour activer ce calendrier. Si vous décochez la case, le calendrier est désactivé, mais vous pouvez toujours exécuter une détection manuellement à partir de ce formulaire, en utilisant les valeurs configurées.
Durée maximale d'exécution	Définissez une limite de temps pour l'exécution de ce calendrier. Lorsque la durée configurée est écoulée, les tâches restantes pour la détection sont annulées, même si l'analyse n'est pas terminée. Utilisez ce champ pour limiter la charge du système à une durée souhaitée. Si aucune valeur n'est saisie dans ce champ, ce calendrier s'exécute jusqu'à la fin.
Exécution et champs associés	Détermine le calendrier d'exécution de la détection. Configurez la fréquence dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	champ **Exécuter** et les autres champs qui apparaissent pour spécifier une heure exacte. **Remarque :** La durée d'exécution utilise toujours le fuseau horaire du système. Si vous ajoutez le champ **Exécution en tant que tz** facultatif, cela n'a aucun effet sur l'exécution réelle.

3. Créez une plage d'adresses IP pour le calendrier de détection :

   Important : la plage d'adresses IP du calendrier doit être mise en corrélation avec celle du Serveur MID que vous avez affecté au comportement. Le Serveur MID doit également disposer de l'application appropriée ou de l'application **ALL**.

   a. Dans l'onglet Plages IP de détection, cliquez sur **Nouveau**.

   b. Entrez le nom de cette plage d'adresses IP.

   c. Configurez la plage d'adresses IP en saisissant des adresses IP dans les champs **Adresse IP de départ** et **Adresse IP de fin**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Détection basée sur les modèles dans Mappage des services

Serveur MID

Vérifier que l'application Mappage des services est correctement configurée

Avant de commencer à mapper les services d'application, vérifiez que vous avez configuré Serveurs MID pour la détection des services d'application et fourni toutes les informations d'identification d'hôte et d'application nécessaires.

Avant de commencer

Pour vérifier la préparation du mappage en fonction de Intelligence prédictive, installez Service Mapping Plus à partir de ServiceNow Store.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Mappage des services effectue une analyse automatique des ressources et configurations suivantes pour vous indiquer l'état de préparation :

- (Obligatoire) Il existe des Serveurs MID dont les plages d'adresses IP et les paramètres d'applications et d'options sont configurés correctement. Pour en savoir plus, consultez Configurer MID Server pour Mappage des services.

  Si cette vérification ne reconnaît pas les Serveurs MID correctement configurés, vous ne pouvez pas effectuer la détection en bloc.

- (Facultatif) Il existe des informations d'identification pour les systèmes d'exploitation et les applications comme décrit dans Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services.
- (Facultatif) Au moins trois équilibreurs de charge ont été détectés récemment lors de la détection horizontale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- (Facultatif) Au moins 100 hôtes ont été détectés par la détection horizontale au cours des 14 derniers jours.
- (Facultatif) La collecte de données à l'aide de Netflow ou de VPC Flow Logs est configurée. Cette configuration est nécessaire pour améliorer la détection basée sur le trafic dans Mappage des services. Pour en savoir plus, consultez Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow et Collecter et détecter des données à l'aide des journaux de flux VPC.
- (Facultatif) Découverte dans le cloud est activé et configuré. Ce paramètre est nécessaire pour détecter le service d'application basé sur IaaS.

Si une ressource ou une configuration facultative est manquante, vous pouvez toujours mapper le service d'application, mais cela risque d'entraîner une détection partielle de certains CI et connexions.

En outre, Mappage des services effectue la vérification de la préparation pour la fonctionnalité de mappage basée sur Intelligence prédictive.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.
2. Vérifiez que Mappage des services est paramétré et prêt pour détection.
   Si certaines configurations temporaires sont manquantes, l'erreur s'affiche en haut de la fenêtre.

   a. Cliquez sur le lien dans l'erreur ou cliquez sur l'icône **Liste de vérification de préparation** ( ).

   b. Dans la fenêtre Liste de vérification de préparation du Mappage des services, cliquez sur le lien à côté de la catégorie de configuration avec l'icône d'erreur ( ).
   Vous ne pouvez pas effectuer de détection et de mappage à moins qu'il n'y ait aucune erreur dans la fenêtre Liste de vérification de préparation.

   c. Effectuez l'action nécessaire pour terminer la configuration.
   Par exemple, configurez les informations d'identification manquantes.

3. Si une erreur se produit dans plusieurs catégories de configuration, revenez à la fenêtre Liste de vérification de préparation et corrigez toutes les autres erreurs.
4. Vérifiez que l'application Mappage des services est prête pour la détection basée sur Intelligence prédictive.

   a. Accédez à la **Tout** > > **Mappage des services** > **Préparation du service d'application**, puis sélectionnez **Accueil**.

   b. Vérifiez que tous les éléments de la liste **État des prérequis** sont définis sur l'état **Prêt**.
   Si aucun prérequis n'est rempli, effectuez la procédure nécessaire, puis sélectionnez **Vérifier la préparation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Mapper les services d'entreprise en bloc

Information associée

Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable

Tests de démarrage rapide pour Mappage des services

Après les mises à niveau et les déploiements de nouvelles applications ou intégrations, exécutez des tests de démarrage rapide pour vérifier que Mappage des services fonctionne toujours. Si vous avez personnalisé Mappage des services, copiez les tests de démarrage rapide et configurez-les pour vos personnalisations.

Les tests de démarrage rapide pour Mappage des services nécessitent l'activation du module d'extension Mappage des services (com.snc.service-mapping) et le chargement des données de démonstration.

Tests de démarrage rapide Mappage des services

Test	Description	Version
SM OOTB : tester la visibilité des applications SM par rôles	Validez la visibilité des applications et modules Mappage des services pour différents rôles. Par exemple, le test vérifie qu'un utilisateur connecté avec le rôle service_mapping_user, ne peut pas accéder au module Administration dans Mappage des services.	Madrid
SM OOTB : vérification de la carte de services	Utilisez ce modèle de test pour créer des tests personnalisés afin de vérifier que la topologie des services les plus importants reste inchangée. Configurez les valeurs dans les jeux de données d'exécution de tests afin d'identifier le nom du service à tester et les nœuds que vous vous attendez à trouver dans ce service. Pour les valeurs de noms de nœuds, saisissez l'attribut de nœud exactement comme il apparaît sur la carte, par exemple « serveur Apache ». Si le nom d'attribut d'un nœud est tronqué ou montre qu'un nœud est une grappe CI, configurez	Orlando, Paris mis à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tests de démarrage rapide Mappage des services (suite)

Test	Description	Version
	cette valeur de nom de nœud pour refléter la façon dont il apparaît sur la carte, par exemple « 11x ExchangeF » pour un groupe de 11 serveurs Exchange FrontEnd. **Remarque :** Vous ne pouvez pas utiliser ce test pour vérifier le contenu du service au-delà du niveau supérieur non étendu.	
SM prêt à l'emploi : vérifier l'accessibilité de l'interface utilisateur après une mise à niveau	Exécutez ce test pour vérifier que l'interface utilisateur Mappage des services est entièrement fonctionnelle après une mise à niveau.	Orlando

Information associée

Exécuter un test automatisé

Configuration avancée de Service Mapping

Affinez la collaboration de Mappage des services avec d'autres composants et modules, et personnalisez l'affichage des données dans les cartes des de service.

Outre la configuration de base décrite dans Configurer Mappage des services, vous pouvez effectuer des configurations facultatives pour répondre aux besoins de votre organisation.

- Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques
- Configuration de découverte basée sur les balises
- Suivi des fichiers de configuration
- Affiner le suivi des changements de l'historique des changements
- Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow
- Collecter et détecter des données à l'aide des journaux de flux VPC
- Configurer l'assistant de recherche pour Windows
- Modifier l'affichage des attributs de CI
- Configurer la prise en charge des serveurs Windows avec un système d'exploitation dans une langue autre que l'anglais
- Charger le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID
- Affinez avec Mappage des services l'affinité MID et la réutilisation de l'IP

Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques

Mappage des services peut détecter et mapper les CI en détectant le trafic entrant et sortant que les CI génèrent. Créez une règle de détection basée sur le trafic pour déterminer les éléments de configuration qui sont disponibles pour le mappage basé sur le trafic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Si votre instance ServiceNow utilise Séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, connectez-vous au domaine approprié. Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.

Rôle requis : service_mapping_admin

- Assurez-vous que la découverte basée sur le trafic est activée au niveau du Mappage des services produit : Accédez à **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés** et vérifiez que la case **Découverte basée sur le trafic** est cochée.
- Activez la détection basée sur le trafic pour un de service spécifique comme décrit dans Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez choisir d'utiliser la détection basée sur le trafic en plus du mappage basé sur les modèles.

Vous pouvez créer des règles de configuration de l'application Mappage des services pour qu'elle utilise la détection basée sur le trafic pour certains CI. Vous pouvez configurer des règles de détection basée sur le trafic pour surveiller des CI spécifiques ou des types de CI.

Les règles des CI spécifiques prévalent sur les règles des types de CI. Par exemple, si vous ne souhaitez pas utiliser la détection basée sur le trafic sur les serveurs Apache Tomcat, vous pouvez définir une règle de **type de CI** qui désactive la découverte basée sur le trafic sur la table Tomcat. En même temps, vous pouvez créer une règle de découverte qui active la fonction de découverte basée sur le trafic pour un serveur Tomcat spécifique. Mappage des services utilise alors la découverte basée sur le trafic uniquement pour ce serveur Tomcat en particulier et non pour les autres.

Selon votre configuration, le comportement de la détection basée sur le trafic est différent. Si la découverte basée sur Intelligence prédictive est activée, ajoute Mappage des services automatiquement des connexions aux instances de service en fonction des règles de connexion. Mappage des services génère ces suggestions en fonction des données relatives au trafic à partir de et Base de données de gestion des configurations (CMDB) de Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales, des CI et des processus de l'application.

Si la détection est Intelligence prédictive désactivée, Mappage des services ajoute automatiquement des connexions basées sur le trafic en fonction des CMDB données aux instances de service. Vous devrez peut-être supprimer des connexions qui mènent à des CI non pertinents pour désencombrer les instances de service. Pour en savoir plus sur la méthode basée sur le trafic, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Si votre instance utilise la séparation de domaine, vous pouvez créer des règles basées sur le trafic pour des domaines spécifiques. Les règles du système de base sont affectées au domaine global et s'appliquent à l'ensemble des domaines de tous les niveaux.

Lorsque vous créez une règle pour un domaine spécifique, cette nouvelle règle est utilisée uniquement pour ce domaine et n'existe dans aucun autre domaine. Si vous personnalisez une règle existante dans le domaine global et l'affectez à un domaine spécifique, vous créez une copie de la règle globale, qui est toujours utilisée dans tous les autres domaines, à l'exception du domaine qui dispose de la version personnalisée de cette règle. De même, si vous personnalisez une règle dans le domaine global, le changement affecte tous les domaines, à l'exception de celui qui utilise une copie personnalisée de cette règle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Découverte basée sur le trafic**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez les paramètres de règle comme suit :

Champ	Description
Action	Sélectionnez **Activer** pour ajouter des connexions basées sur le trafic au type de CI ou au CI spécifique.
Périmètre de la règle	Sélectionnez **CI spécifique** pour détecter le trafic pour un élément de configuration ou **Type de CI** pour détecter le trafic pour tous les éléments de configuration dans l'une des tables basées sur des CI.
CI/Type de CI	Sélectionnez un CI spécifique ou la table qui contient les CI dont vous souhaitez détecter le trafic.
Domaine	Sélectionnez le domaine auquel la règle appartient

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour affiner la détection basée sur le trafic, définissez les paramètres avancés comme suit :

Paramètre	Description
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Période, en heures, pendant laquelle une connexion basée sur le trafic reste active depuis la dernière détection. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 72 ◦ **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 24 ◦ **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Ports à ignorer lorsqu'ils sont trouvés par les détections basées sur le trafic. Cette propriété est disponible dans la table Propriétés système [sys_properties]. Modifiez cette propriété pour définir les ports ignorés par Mappage des services lors d'une détection basée sur le trafic. L'efficacité de la détection s'en trouve renforcée, car les ressources ne sont pas gaspillées pour découvrir des connexions non appropriées. ◦ **Type** : chaîne ◦ **Valeur par défaut** : 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	◦ **Autres valeurs possibles** : tous les numéros de port appropriés ◦ **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Nombre maximal de connexions basées sur le trafic à partir d'un seul CI. Cette propriété est disponible dans la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété permet de garder la taille de la carte raisonnable en limitant le nombre de connexions de CI possibles. ◦ **Type** : nombre entier ◦ **Valeur par défaut** : 30 ◦ **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 1 ◦ **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]

Configuration de découverte basée sur les balises

Vous pouvez affiner la configuration par défaut pour contrôler les CI inclus dans les Mappage des services services d'application lors du processus de détection basé sur les balises.

Mappage des services fournit des relations CI préconfigurées qui peuvent participer à la détection basée sur les balises. Vous pouvez personnaliser ces relations CI et affiner la configuration par défaut à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- inclure les CI en fonction des classes dans la détection basée sur les balises ;
- exclure les CI en fonction de leur état d'installation ;
- exclure les relations CI préconfigurées ;
- ajouter ou modifier des relations CI.

Pour afficher les relations CI préconfigurées, y Mappage des services compris dans les services d'application lors de la détection basée sur les balises, consultez Relations CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises.

Pour afficher les propriétés installées avec Mappage des services qui se rapportent à la détection basée sur les balises, consultez Propriétés associées à la détection basée sur les balises.

Inclure les CI en fonction des classes dans la détection basée sur les balises

Utilisez les classes CI pour identifier les CI inclus dans les services d'application lors de la détection basée sur les Mappage des services balises. Par défaut, cette liste apparaît vide et inclut tous les CI appartenant à toutes les classes de CI. Définissez des classes CI et autorisez uniquement les CI appartenant à ces classes ou à leurs extensions à participer à la détection basée sur les balises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

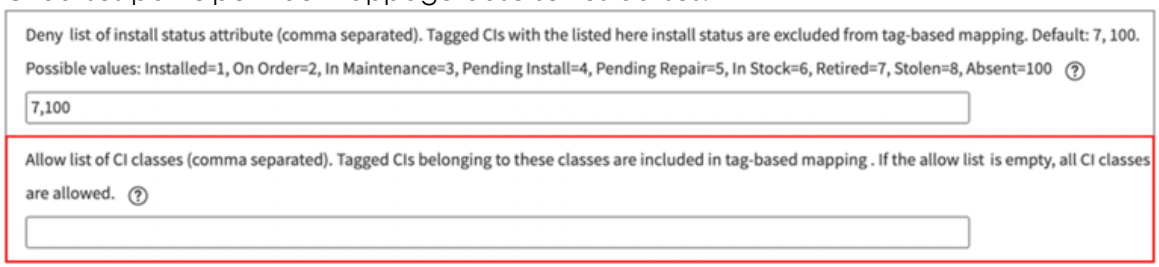
Avant de commencer

Découvrez la configuration des fonctionnalités par défaut dans la découverte basée sur les balises dans Mappage des services.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Entrez les classes CI, séparées par des virgules, dans la liste d'autorisation qui contrôle quels CI balisés participent au mappage basé sur les balises.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Si vous affinez la configuration par défaut après avoir créé des applications basées sur des balises, consultez Recalculer les services d'application créés précédemment pour connaître les étapes suivantes.

Exclure les CI en fonction de leur état d'installation dans la détection basée sur les balises

Utilisez l'état d'installation du CI pour créer des classes CI et exclure les CI des services d'application lors de la détection basée sur les balises. Par défaut, les services d'application basés sur les balises excluent les CI dont l'état d'installation est Mis hors service ou Absent. Vous pouvez développer cette liste de CI exclus pour inclure des états d'installation supplémentaires tels que Installation en attente ou Volé.

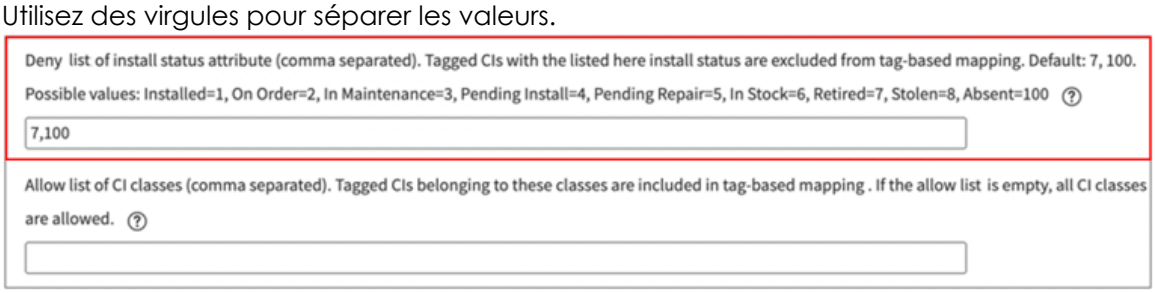
Avant de commencer

Découvrez la configuration des fonctionnalités par défaut dans la découverte basée sur les balises dans Mappage des services.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
2. Entrez les valeurs des états d'installation dans la liste de refus qui contrôle les CI à exclure du mappage basé sur les balises en fonction de l'état de l'installation.
   Utilisez des virgules pour séparer les valeurs.



3. Cliquez sur **Enregistrer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Si vous affinez la configuration par défaut après avoir créé des applications basées sur des balises, consultez Recalculer les services d'application créés précédemment pour connaître les étapes suivantes.

Exclure les relations de CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises

Excluez les relations CI préconfigurées du processus de détection basé sur les balises pour affiner les services d'application créés. Mappage des services se compose de relations de CI préconfigurées et inclut les CI dans ces relations, même s'ils n'ont pas de balises affectées. Choisissez les relations CI préconfigurées à exclure et les relations CI restantes participent à la détection basée sur les balises.

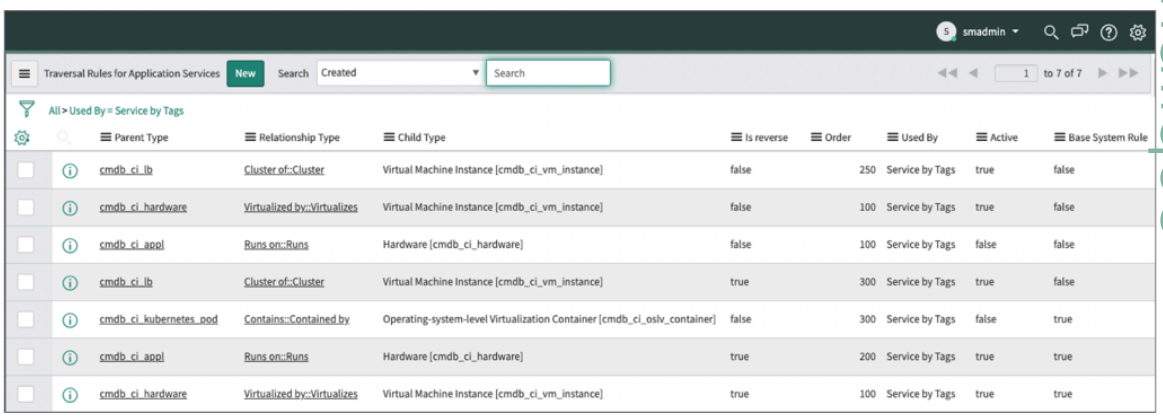
Avant de commencer
Découvrez la configuration des fonctionnalités par défaut dans la découverte basée sur les balises dans Mappage des services.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules] stocke les relations CI qui participent à la détection basée sur les balises. Par défaut, les relations CI préconfigurées utilisées dans la détection basée sur les balises ont la valeur **véritable** dans la colonne **Règle du système de base** . Utilisez ces informations pour exclure les relations CI préconfigurées de la découverte basée sur les balises.

Important : Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les relations CI préconfigurées utilisées pour la détection basée sur les balises dans la table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules].

Procédure
1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Règles de traversée des services basés sur des balises**.



2. Cliquez sur la relation CI préconfigurée que vous souhaitez exclure de la détection basée sur les balises.

   Pour afficher ces relations CI, consultez Relations CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises

3. Décochez la case **Actif**.
4. Cliquez sur **Soumettre** dans le formulaire **Règles de traversée pour les services d'application** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Si vous affinez la configuration par défaut après avoir créé des applications basées sur des balises, consultez Recalculer les services d'application créés précédemment pour connaître les étapes suivantes.

Ajouter ou modifier des relations CI dans la détection basée sur les balises

Activez les relations de CI préconfigurées qui Mappage des services n'incluent pas par défaut ou ajoutez des relations supplémentaires à utiliser dans le processus de détection basé sur les balises. Par exemple, vous pouvez ajouter une relation CI entre les serveurs Linux et les unités de stockage pour détecter les serveurs hébergeant des unités de stockage en fonction des balises.

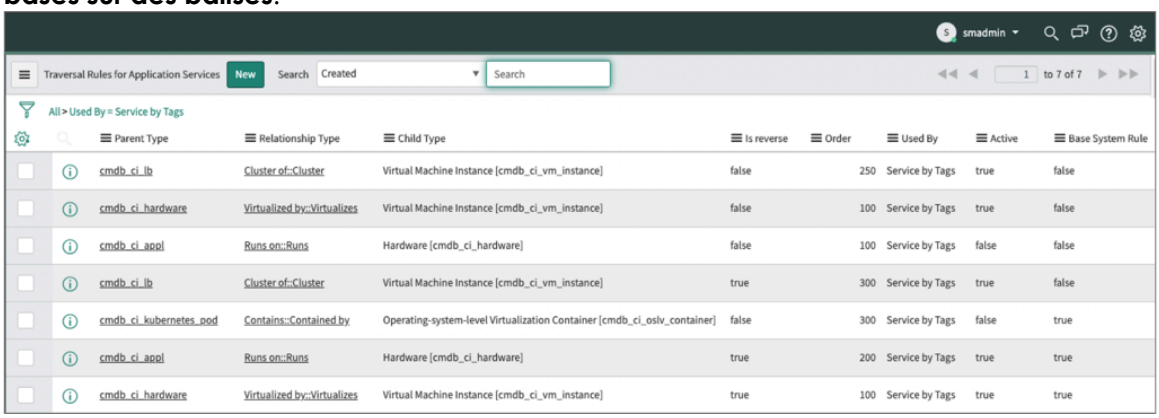
Avant de commencer
Découvrez la configuration des fonctionnalités par défaut dans la découverte basée sur les balises dans Mappage des services.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La table Services d'application [svc_traversal_rules] apparaît filtrée pour afficher uniquement les relations CI utilisées pour la détection basée sur les balises. Par défaut, les relations CI préconfigurées utilisées dans la détection basée sur les balises ont la valeur **véritable** dans la colonne **Règle du système de base** . Utilisez ces informations pour créer de nouvelles relations de CI ou pour modifier des relations de CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises.

Important : Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les relations CI préconfigurées utilisées pour la détection basée sur les balises dans la table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules].

Procédure
1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Règles de traversée des services basés sur des balises**.



2. Cliquez sur la relation CI existante que vous souhaitez modifier ou cliquez sur **Nouveau** pour utiliser une relation CI supplémentaire dans le processus de détection basé sur les balises.

   Pour afficher les relations CI par défaut, consultez Relations CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises.

3. Remplissez le formulaire **Règles de traversée pour les services d'application** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour compléter ce formulaire, consultez Règles de traversée pour la complétion du formulaire des services d'application.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Si vous affinez la configuration par défaut après avoir créé des applications basées sur des balises, consultez Recalculer les services d'application créés précédemment pour connaître les étapes suivantes

Recalculer les services d'application créés précédemment

Recalculez les services d'application après avoir affiné la configuration par défaut pour contrôler les CI à inclure lors du processus de détection basé sur les balises.

Avant de commencer

Terminez les étapes pour affiner la configuration par défaut du processus de détection basé sur les balises. Pour plus d'informations, consultez Configuration de détection basée sur les balises.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Services** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur le service d'application approprié.
3. Cliquez sur **Recalculer le service** sous **Liens connexes**.
4. Répétez ces étapes pour tous les services basés sur les balises appropriés.

Affiner le suivi des changements de l'historique des changements

Définissez les champs CI pour lesquels le système reflète les changements dans l'historique des changements des services d'application. La vue de l'historique des changements affiche les modifications apportées aux CI qui constituent les services d'application ainsi que les changements apportés aux services d'application proprement dits.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les détails sur les changements apportés à une instance de service et à ses CI sont stockés dans la CMDB. Ces changements traduisent le plus souvent l'ajout ou la suppression de CI d'une instance de service, la mise à niveau ou la mise à jour des CI, ou encore la modification des fichiers de configuration des CI. Le système collecte ces données en interrogeant les tables CMDB, puis en créant la vue de l'historique des changements. Dans les déploiements où Mappage des services est activé, le type d'informations de changement que demande Mappage des services dépend des modèles de détection qu'utilise Mappage des services pour détecter les CI.

Les changements apportés aux fichiers de configuration sont associés aux CI auxquels ces fichiers appartiennent. Les cartes montrent les changements apportés aux fichiers de configuration sous forme de changements apportés aux CI associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Liste d'exclusion**.
   La liste d'exclusion s'ouvre en affichant les enregistrements que le système utilise pour exclure des changements de la vue de l'historique des changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour faire en sorte que le système ignore les changements apportés à un champ supplémentaire :

   a. Cliquez sur **Nouveau**.

   b. Dans le champ **Nom de table**, saisissez un nom de classe CI.
   Par exemple, saisissez `cmdb_ci` pour la classe Élément de configuration [cmdb_ci].

   > **Remarque :** L'interface utilisateur de Mappage des services fait référence aux classes CI sous forme de types de CI.

   c. Entrez le nom du champ à exclure dans le champ **Nom de champ**.
   Par exemple, entrez `work_notes` pour exclure les changements apportés aux notes de travail de l'élément de la vue de l'historique des changements.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Pour que le système inclue les changements précédemment ignorés dans l'historique des changements :

   a. Cochez les cases situées en regard des enregistrements appropriés.

   b. Sélectionnez **Supprimer** dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées**.

Information associée

Afficher l'historique des changements des services d'application dans legacy Espace de travail d'agent

Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services

Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow

Mappage des services peut effectuer des détections basées sur les données collectées à l'aide du protocole NetFlow. NetFlow est un protocole que Mappage des services peut utiliser pour collecter des données sur les CI et leurs connexions, avec Netstat et les commandes lsof.

L'utilisation du protocole NetFlow pour la collecte de données est l'une des méthodes de détection basées sur le trafic. D'autres méthodes déployées par Mappage des services utilisent les commandes netstat et lsof ainsi que les journaux de flux VPC. Pour plus d'informations, référez-vous à Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *`netstat`*, *`ss`* et *`lsof`*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir votre détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services pour qu'elle utilise le protocole NetFlow.

Le composant, qui reçoit les données au format NetFlow, est le collecteur NetFlow. Son emplacement varie selon que configurez la collecte de données à des fins de test ou pour une opération standard :

À des fins de test

Cette configuration entraîne un flux de collecte de données semi-automatisé, où Mappage des services importe les données uniquement si vous les copiez manuellement à partir du collecteur NetFlow. Vous placez le collecteur NetFlow sur un serveur de votre réseau d'organisation. Il doit s'agir d'un serveur autre que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

celui hébergeant le Serveur MID. Vous configurez et testez cette configuration comme décrit dans Configurer l'importation de données ponctuelle à l'aide de NetFlow à des fins de test.

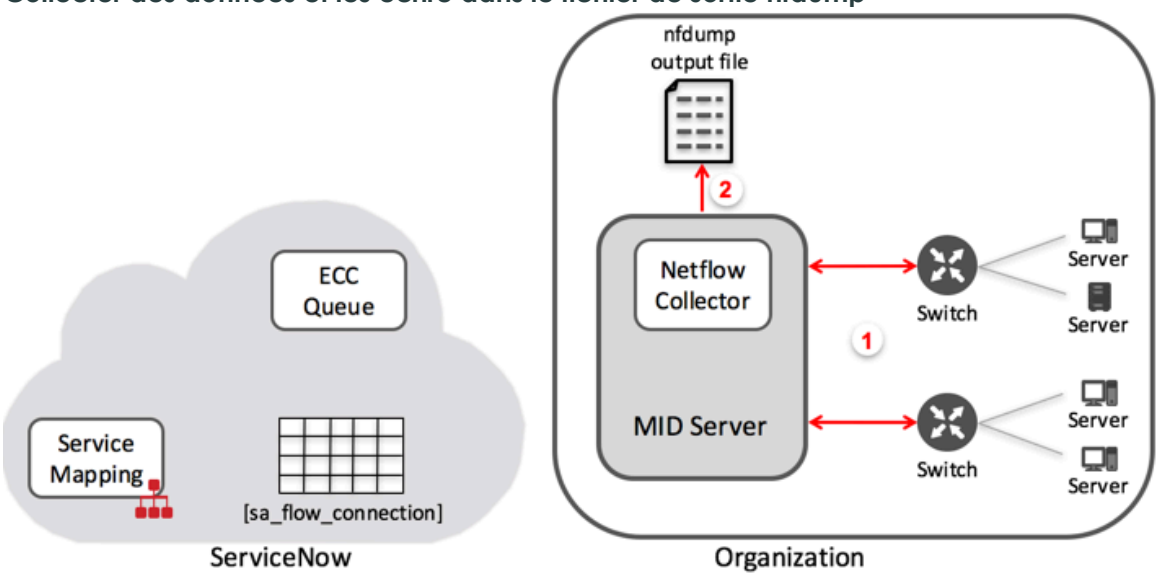
Pour une opération standard

Cette configuration entraîne un flux de collecte de données entièrement automatisé, où tous les composants impliqués envoient, collectent et analysent automatiquement les données. Vous placez le collecteur NetFlow sur le même serveur que le Serveur MID dans votre réseau d'organisation. Pour obtenir des instructions, consultez Configurer la collecte de données à l'aide de NetFlow.

Flux de la détection basée sur NetFlow :

1. Le démon NetFlow s'exécute et reçoit les données des commutateurs qui communiquent avec les serveurs de l'organisation. Le collecteur NetFlow écrit les données reçues du démon NetFlow.
2. Le serveur, hébergeant le collecteur NetFlow, utilise l'utilitaire nfdump NetFlow pour écrire les données dans le fichier de sortie nfdump. Ce fichier résume les données brutes sur tous les commutateurs utilisés pour la communication avec le serveur.

Collecter des données et les écrire dans le fichier de sortie nfdump

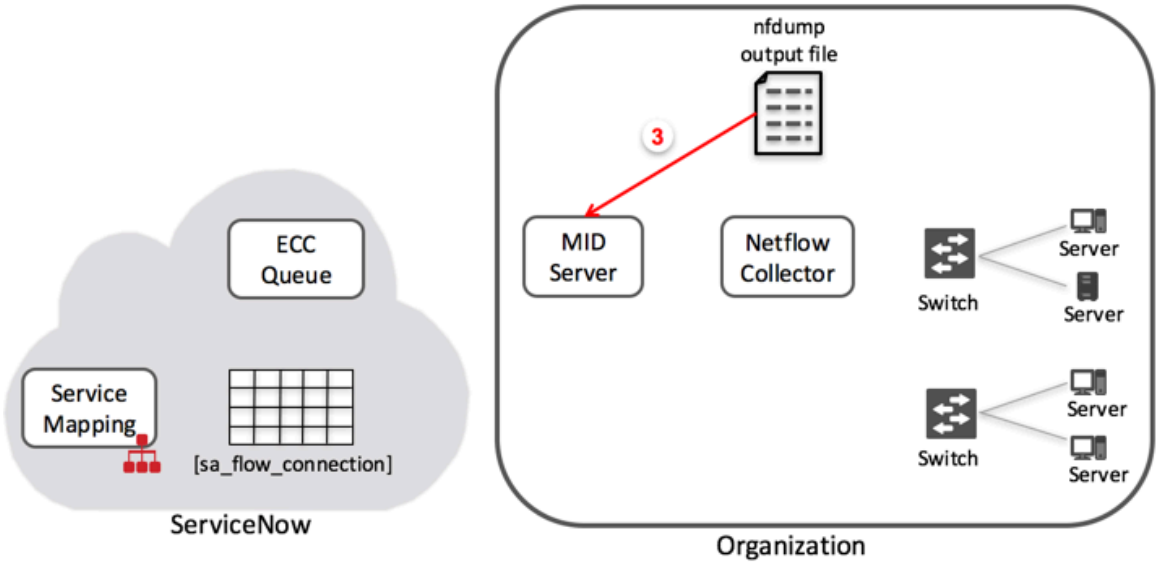


3. Lors des configurations de test, où le collecteur NetFlow n'est pas situé sur le même serveur que le Serveur MID, il se peut que vous deviez convertir le nfdump au format gzip. Ensuite, vous devez copier manuellement les données brutes du fichier de sortie nfdump sur le Serveur MID.

Traduction automatique

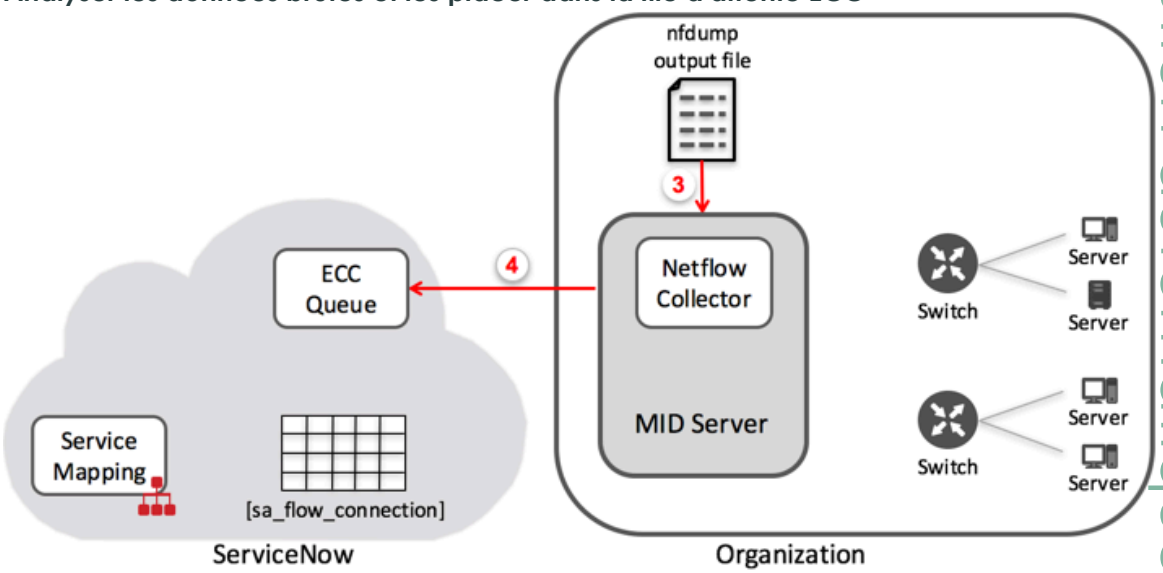
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Copier le fichier de sortie nfdump sur le Serveur MID



4. Le Serveur MID traite les données brutes du fichier de sortie nfdump et place les informations traitées dans la file d'attente ECC.

Analyser les données brutes et les placer dans la file d'attente ECC



5. Un capteur récupère les données traitées de la file d'attente ECC et les écrit dans la table Connexion au flux [sa_flow_connection].

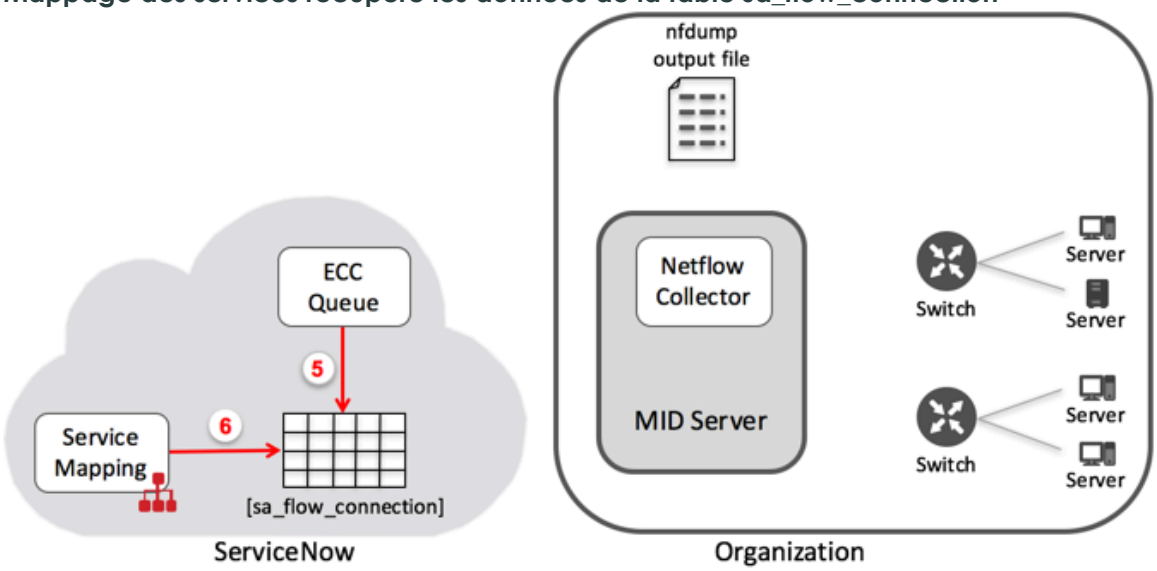
6. Chaque fois que Mappage des services vérifie la file d'attente ECC et reçoit des informations sur un CI détecté, il vérifie ces tables pour toutes les données sur les connexions sortantes liées au CI : les tables cmdb_tcp et sa_flow_connection. Si ces deux tables contiennent des données uniques que les modèles n'ont pas découvertes,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services enrichit les informations sur les connexions de CI et les ajoute à la carte.

Mappage des services récupère les données de la table sa_flow_connection



Information associée

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Configurer l'importation de données ponctuelle à l'aide de NetFlow à des fins de test

Configurez et testez le processus de détection de Mappage des services en fonction des données collectées à l'aide du protocole NetFlow.

Avant de commencer

Pour en savoir plus, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *netstat*, *ss* et *lsof*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir votre détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services pour qu'elle utilise le protocole NetFlow. Pour en savoir plus sur la façon dont Mappage des services collecte des données NetFlow, consultez Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow.

À des fins de test, installez le collecteur NetFlow (nfdump) sur un serveur Unix de votre organisation. Dans ce cas, ce serveur Unix doit être différent du serveur hébergeant le Serveur MID.

Configurez le connecteur ServiceNow pour déclencher la collecte de données par Serveur MID à partir du journal de flux ainsi que leur traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Téléchargez et installez le collecteur NetFlow (nfdump) sur un serveur Unix ou Ubuntu dans votre organisation.
   - Pour un serveur Linux, téléchargez, compilez et installez le package nfdump. Vous pouvez télécharger le package nfdump à partir de https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
   - Pour un serveur Ubuntu, installez le package nfdump sans le précharger ni le compiler. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande et exécutez la commande suivante :

     ```
     sudo apt-get install nfdump
     ```

   - Pour un serveur Ubuntu, en cas d'échec de la commande *apt-get*, préchargez le package nfdump, enregistrez-le localement, puis installez-le. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande et exécutez les commandes suivantes :

     ```
     sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -

     sudo apt-get -f install
     ```

     Remarque : Le nom de fichier du package nfdump a le format suivant : nfdump_<numéro de version> .deb. Dans cet exemple, ce sera nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configurez le collecteur NetFlow pour enregistrer les données pour une journée.

   a. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande sur le serveur hébergeant le collecteur NetFlow.

   b. Créez une tâche cron.
   `crontab -e`

   c. Entrez la commande suivante à l'aide des chemins corrects.
   `*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d`

3. Créez un fichier contenant les données nfdump.
   Par exemple, utilisez la commande suivante :

   nfdump -q -m -R /data/nfdump/ -o extended -t 2016/07/06.07:00:00-2016/07/06.07:10:00 'inet and proto tcp' >> /tmp/my_file

4. Si le fichier est très volumineux, vous pouvez le compresser en utilisant le format gzip en utilisant la commande suivante :
   `gzip /tmp/my_file`
5. Copiez le fichier de données nfdump sur le Serveur MID.
6. Configurez l'application Mappage des services pour qu'elle reçoive les données collectées par le collecteur NetFlow :

   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Connecteurs de flux**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Cliquez sur **fichier ndfdump**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sur la page du fichier dfdump, configurez les paramètres comme suit :

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
Chemin d'accès des données nfdump	Chemin d'accès à un emplacement sur le Serveur MID sur lequel vous avez enregistré le fichier de données nfdump à l'étape 5.
MID Server	Serveur MID sur lequel vous avez copié le fichier nfdump.
Fichier de compressé avec GZIP	Si vous avez converti le fichier nfdump au format gzip avant de l'enregistrer sur le Serveur MID, définissez ce paramètre sur la valeur true pour le décompresser.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Vérifiez que Mappage des services collecte les données à l'aide de NetFlow :

a. Sur le formulaire **fichier nfdump**, sélectionnez le connecteur que vous venez de configurer, puis cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le flux de collecte de données et renseignez la table Connexion de flux [sa_flow_connection].

b. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.

c. Cliquez sur la table Connexion de flux [sa_flow_connection].

d. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.

e. Vérifiez que la table contient des données.

Que faire ensuite
Si vous êtes satisfait des résultats du test, configurez la collecte de données basée sur NetFlow comme décrit dans Configurer la collecte de données à l'aide de NetFlow.

Configurer la collecte de données à l'aide de NetFlow

Activez l'application Mappage des services pour qu'elle effectue la détection en fonction des données collectées à l'aide du protocole NetFlow. Cette configuration entraîne un flux de collecte de données entièrement automatisé, où tous les composants impliqués envoient, collectent et analysent automatiquement les données.

Avant de commencer
Pour en savoir plus, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Activez la tâche planifiée suivante : Planificateur de détection de flux [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf9619f2].

Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *netstat*, *ss* et *lsof*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir votre détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pour qu'elle utilise le protocole NetFlow. Pour en savoir plus sur la façon dont Mappage des services utilise NetFlow, consultez Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow.

Configurez le connecteur NetFlow de ServiceNow pour déclencher la collecte des données à partir des flux NetFlow et leur traitement par le Serveur MID.

Procédure

1. Installez le package nfdump sur un serveur hébergeant le Serveur MID dans votre organisation :
   - Pour un serveur Linux, téléchargez, compilez et installez le package nfdump. Vous pouvez télécharger le package nfdump à partir de https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .
   - Pour un serveur Ubuntu, installez le package nfdump sans le précharger ni le compiler. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande et exécutez la commande suivante :

     ```
     sudo apt-get install nfdump
     ```

   - Pour un serveur Ubuntu, en cas d'échec de la commande *apt-get*, préchargez le package nfdump, enregistrez-le localement, puis installez-le. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande et exécutez les commandes suivantes :

     ```
     sudo dpkg -i nfdump_1.6.15-3_i386.deb -

     sudo apt-get -f install
     ```

     Remarque : Le nom de fichier du package nfdump a le format suivant : nfdump_<numéro de version> .deb. Dans cet exemple, ce sera nfdump_1.6.15-3_i386.deb.

2. Configurez le collecteur NetFlow pour enregistrer le fichier nfdump dans le répertoire requis.

   a. Ouvrez le fichier `/etc/init.d/nfdump`.

   b. Modifiez le paramètre d'enregistrement de ce fichier à l'emplacement requis. Par exemple, sur un serveur Ubuntu, spécifiez l'emplacement à l'aide du paramètre *DEAMON_ARGS* :

   ```
   DATA_BASE_DIR="/var/cache/nfdump"

   DAEMON_ARGS="-D -l $DATA_BASE_DIR -P $PIDFILE"
   ```

   Pour plus d'informations sur le fonctionnement, consultez https://sourceforge.net/projects/nfdump/ .

3. Configurez les commutateurs pour qu'ils transfèrent leurs fichiers nfdump vers le Serveur MID.
   La valeur par défaut du Serveur MID est le port 9995.
4. Configurez le collecteur NetFlow pour enregistrer les données pour une journée.

   a. Ouvrez la fenêtre de ligne de commande sur le serveur hébergeant le collecteur NetFlow.

   b. Créez une tâche cron.
   `crontab -e`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Entrez la commande suivante à l'aide des chemins corrects.

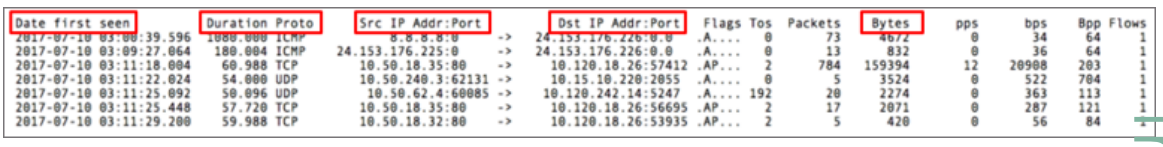
```
*/10 * * * * /usr/local/bin/nfexpire -e /data/nfdump -t 1d
```

5. Vérifiez que le collecteur NetFlow est correctement configuré et qu'il reçoit les données correctes des ressources réseau.

a. Exécutez la commande suivante :

```
nfdump -q -O tstart -R /data/nfdump/ -o extended
```

b. Dans la sortie de commande, vérifiez que les champs marqués contiennent des données réelles :



Date first seen	Duration	Proto	Src IP Addr:Port		Dst IP Addr:Port	Flags	Tos	Packets	Bytes	pps	bps	Bpp	Flows
2017-07-10 03:00:39.596	1080.000	ICMP	8.8.8.8:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	73	4672	0	34	64	1
2017-07-10 03:09:27.064	180.004	ICMP	24.153.176.225:0	->	24.153.176.226:0.0	.A....	0	13	832	0	36	64	1
2017-07-10 03:11:18.004	60.988	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:57412	.AP...	2	784	159394	12	20908	203	1
2017-07-10 03:11:22.024	54.000	UDP	10.50.240.3:62131	->	10.15.10.220:2055	.A....	0	5	3524	0	522	704	1
2017-07-10 03:11:25.092	50.096	UDP	10.50.62.4:60085	->	10.120.242.14:5247	.A....	192	20	2274	0	363	113	1
2017-07-10 03:11:25.448	57.720	TCP	10.50.18.35:80	->	10.120.18.26:56695	.AP...	2	17	2071	0	287	121	1
2017-07-10 03:11:29.200	59.988	TCP	10.50.18.32:80	->	10.120.18.26:53935	.AP...	2	5	420	0	56	84	1

6. Configurez l'application Mappage des services pour qu'elle reçoive les données collectées par le collecteur NetFlow :

a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Connecteurs de flux**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Cliquez sur **installation de nfdump**.

d. Sur la page d'installation de nfdump, configurez les paramètres comme suit :

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
MID Server	Serveur MID sur lequel vous avez installé le collecteur NetFlow.
répertoire des données nfdump	Répertoire de données dans lequel vous avez configuré le collecteur NetFlow pour enregistrer les fichiers nfdump.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Vérifiez que Mappage des services collecte les données à l'aide de NetFlow :

a. Sur le formulaire **installation de nfdump**, sélectionnez le connecteur que vous venez de configurer, puis cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le flux de collecte de données et renseignez la table Connexion de flux [sa_flow_connection].

b. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.

c. Cliquez sur la table Connexion de flux [sa_flow_connection].

d. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.

e. Vérifiez que la table contient des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecter et détecter des données à l'aide des journaux de flux VPC

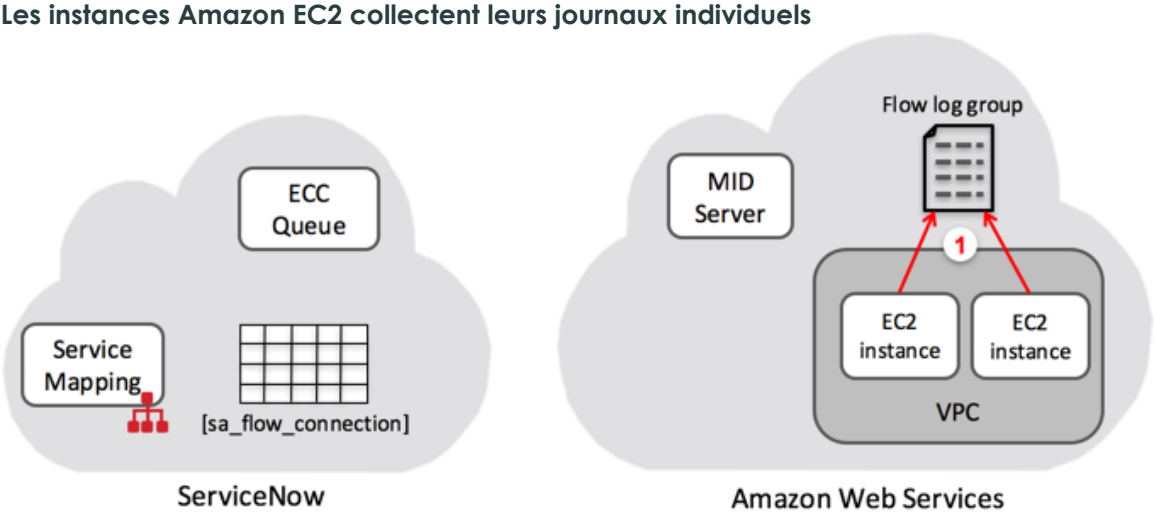
Mappage des services peut effectuer des détections basées sur les données collectées à l'aide des journaux de flux VPC. Amazon VPC héberge des instances Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) qui fournissent Amazon Web Services. Les journaux de flux VPC collectent des données sur le trafic IP existant vers et depuis les interfaces réseau dans le VPC.

Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *netstat*, *ss* et *lsof*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir la détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services pour qu'elle utilise les journaux de flux VPC.

Flux de la détection Mappage des services basée sur les journaux de flux VPC :

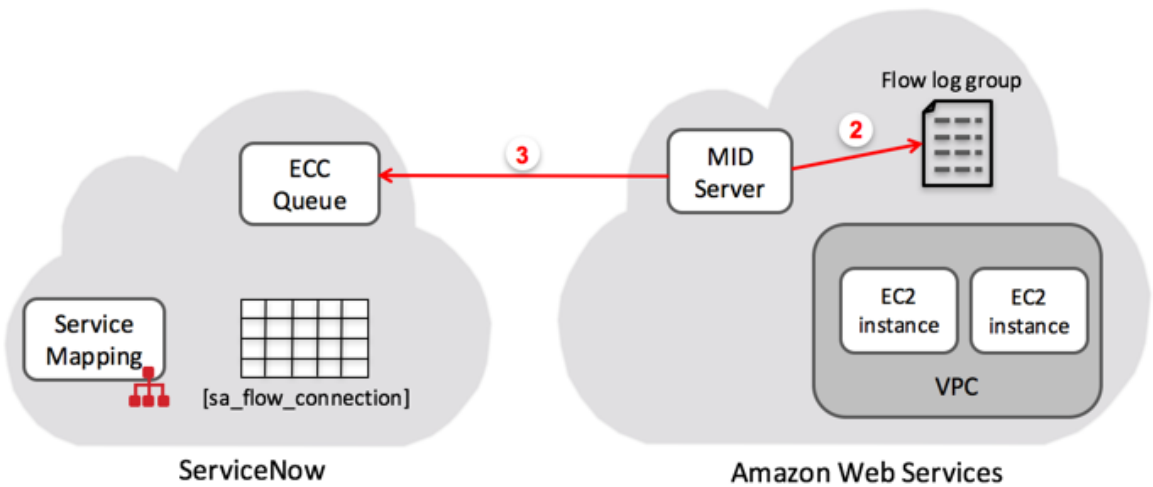
1. Les instances Amazon EC2 collectent leurs journaux individuels dans des flux de journaux et les transfèrent au groupe de journaux de flux central.

Les instances Amazon EC2 collectent leurs journaux individuels



2. Le connecteur ServiceNow déclenche Serveur MID pour collecter les données à partir du journal de flux et les traite.
3. Le Serveur MID place les informations traitées dans la file d'attente ECC.

Serveur MID collecte les données du journal de flux et les place dans la file d'attente ECC



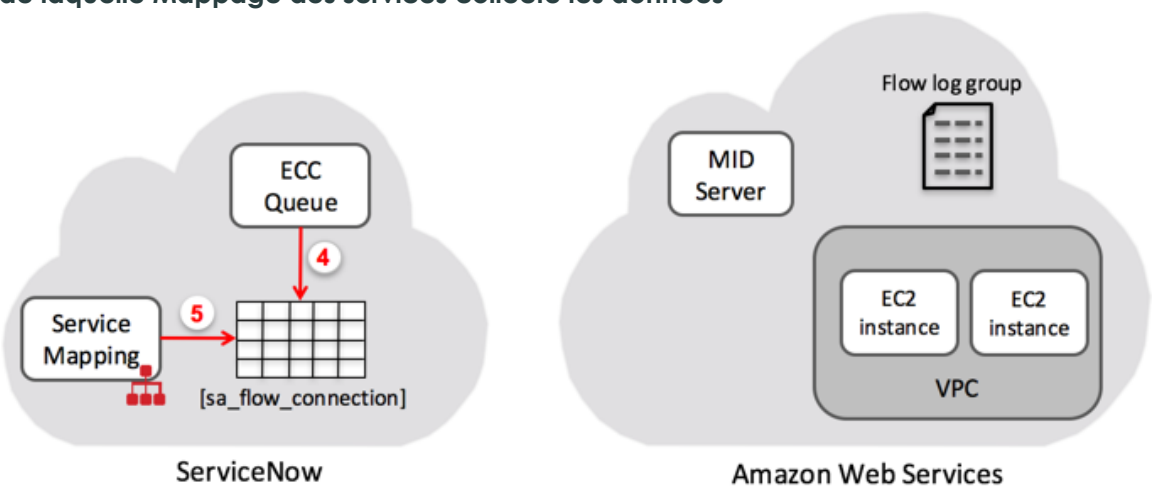
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Un capteur récupère les données traitées de la file d'attente ECC et les écrit dans la table Connexion au flux [sa_flow_connection].

5. Chaque fois que Mappage des services vérifie la file d'attente ECC et reçoit des informations sur un CI détecté, il vérifie ces tables pour toutes les données sur les connexions sortantes liées au CI : les tables cmdb_tcp et sa_flow_connection. Si ces deux tables contiennent des données uniques que les modèles n'ont pas découvertes, Mappage des services enrichit les informations sur les connexions de CI et les ajoute à la carte.

Les données collectées sont écrites dans la table sa_flow_connection à partir de laquelle Mappage des services collecte les données



Dans les déploiements comptant plusieurs groupes de journaux de flux, configurez un connecteur dédié qui fonctionne avec un Serveur MID pour chaque groupe de journaux de flux. Plusieurs groupes de journaux de flux peuvent utiliser les mêmes informations d'identification AWS.

Information associée

https://support.servicenow.com/kb_view.do?sysparm_article=KB0597467

Détection basée sur le trafic dans Mappage des services

Configurer la collecte de données à l'aide des journaux de flux VPC

Activez l'application Mappage des services pour qu'elle effectue la détection en fonction des données collectées à l'aide des journaux Virtual Private Cloud (VPC). Cette méthode est appropriée pour les organisations utilisant Amazon Web Services (AWS).

Avant de commencer

Vérifiez que les informations d'identification du compte AWS sont configurées dans le module Informations d'identification de la plateforme en accédant à **Mappage des services** > **Informations d'identification** > **Informations d'identification AWS**. Pour plus d'informations sur les informations d'identification AWS, consultez Informations d'identification dans le cloud .

Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans les systèmes de base, la découverte basée sur le trafic utilise uniquement les données liées à TCP collectées à l'aide des commandes *netstat*, *ss* et *lsof*. La détection basée sur les journaux NetFlow et VPC nécessite une configuration supplémentaire. Vous pouvez enrichir la détection basée sur le trafic en configurant l'application Mappage des services pour qu'elle utilise les journaux de flux VPC. Pour en savoir plus sur le flux de détection

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services basé sur les journaux de flux VPC, consultez Collecter et détecter des données à l'aide des journaux de flux VPC.

Amazon VPC héberge des instances Amazon Elastic Compute Cloud (EC2) qui fournissent Amazon Web Services. Les journaux de flux VPC collectent des données sur le trafic IP existant vers et depuis les interfaces réseau dans le VPC.

Configurez le connecteur ServiceNow pour déclencher la collecte de données par Serveur MID à partir du journal de flux ainsi que leur traitement. Dans les déploiements comptant plusieurs groupes de journaux de flux, configurez un connecteur dédié qui fonctionne avec un Serveur MID pour chaque groupe de journaux de flux. Plusieurs groupes de journaux de flux peuvent utiliser les mêmes informations d'identification AWS.

Procédure

1. Configurez les journaux de flux VPC sur la console Amazon EC2 comme décrit dans la documentation AWS officielle.
2. Configurez l'application Mappage des services pour qu'elle utilise les journaux de flux VPC :
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Connecteurs de flux**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Cliquez sur **Journaux de flux AWS VPC**.
   d. Sur la page des journaux de flux AWS VPC, configurez les paramètres du connecteur comme suit :

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
Nom du groupe	Nom du groupe de journaux de flux central vers lequel les instances Amazon EC2 transfèrent leurs flux de journaux.
MID Server	Serveur MID que Mappage des services utilise pour collecter les données du groupe de journaux de flux sur AWS.
Informations d'identification AWS	Sélectionnez les informations d'identification AWS appropriées pour le compte pour lequel vous souhaitez collecter des journaux de flux.

   e. Cliquez sur **Envoyer**.
3. Vérifiez que Mappage des services collecte les données à l'aide des journaux de flux VPC :
   a. Sur le formulaire **Journaux de flux AWS VPC**, sélectionnez le connecteur que vous venez de configurer, puis cliquez sur **Exécuter maintenant** pour démarrer le flux de collecte de données et renseignez la table Connexion de flux [sa_flow_connection].
   b. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.
   c. Cliquez sur la table Connexion de flux [sa_flow_connection].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.

e. Vérifiez que la table contient des données.

Configurer l'assistant de recherche pour Windows

La fonctionnalité Assistant de recherche du Concepteur de modèle vous permet d'effectuer des recherches dans des fichiers ou des registres. Chargez les fichiers grep sur votre instance pour activer cette fonctionnalité de recherche sur les serveurs Windows.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Grep est un utilitaire utilisé par la fonctionnalité Assistant de recherche pour rechercher des correspondances dans les fichiers. Comme Grep est natif des systèmes Unix, vous devez le charger uniquement pour les éléments de configuration (CI) basés sur Windows. Une fois que vous avez chargé des fichiers grep sur l'instance, il les transfère sur tous les Serveur MID qui distribuent les fichiers sur tous les CI Windows de votre organisation.

Procédure

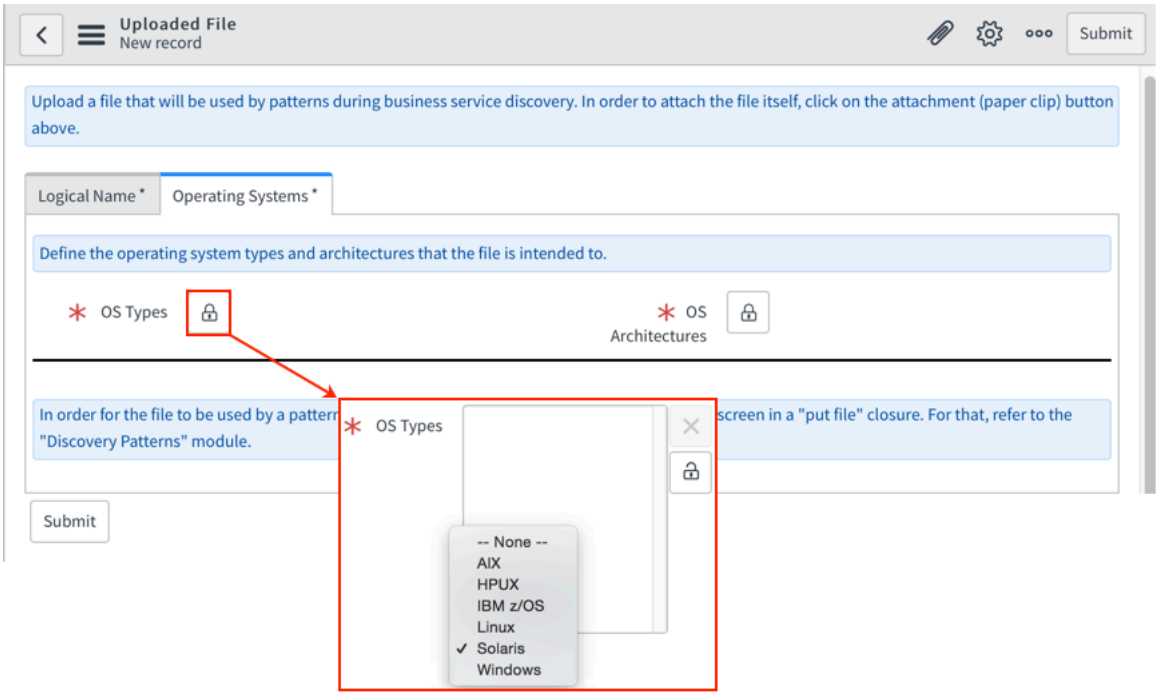
1. Téléchargez les fichiers suivants sur l'ordinateur à partir d'Internet :
   - egrep.exe
   - libiconv2.dll
   - libintl3.dll
   - pcre3.dll
   - regex2.dll

   Par exemple, vous pouvez télécharger les fichiers zip des dossiers **Dépendances** et **Binaires** à l'emplacement suivant : http://gnuwin32.sourceforge.net/packages/grep.htm
2. Extrayez les fichiers.

   Une fois que vous avez extrait les dossiers téléchargés, les fichiers se trouvent aux emplacements suivants :
   - grep-2.5.4-bin/bin/egrep.exe
   - grep-2.5.4-dep/bin/libiconv2.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/libintl3.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/pcre3.dll
   - grep-2.5.4-dep/bin/regex2.dll
3. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Fichiers téléchargés**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Saisissez le nom du fichier d'origine dans le champ **Nom** de l'onglet **Nom logique**, par exemple `egrep.exe`.
6. Cliquez sur **Types de systèmes d'exploitation** et sélectionnez **Windows**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Cliquez sur **Architectures de systèmes d'exploitation** et sélectionnez les options 32 bits et 64 bits.
8. Cliquez sur l'icône **Gérer les pièces jointes**.
9. Cliquez sur **Choisir un fichier**.
10. Dans le dossier **Téléchargements** de votre ordinateur, accédez au fichier dont vous venez de saisir le nom, par exemple `egrep.exe`.
11. Cliquez sur **Choisir**.
12. Fermez la fenêtre Pièces jointes.
13. Répétez les étapes 3 à 11 pour charger le reste des fichiers :
    - libiconv2.dll
    - libintl3.dll
    - pcre3.dll
    - regex2.dll
14. Connectez-vous à chaque Serveur MID Windows et mettez à jour la variable d'environnement PATH avec l'emplacement du répertoire `bin` où `egrep.exe` est installé.

Modifier l'affichage des attributs de CI

Vous pouvez contrôler les attributs d'élément de configuration (CI) affichés par le système dans le volet Propriétés des cartes des de service.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la notion de vues. Pour plus d'informations sur les vues, consultez Gestion des vues .

Déterminez les classes CI dont vous devez modifier l'affichage.

Indiquez si vous souhaitez modifier l'affichage des classes CI parentes pour voir le changement de vue dans toutes leurs classes CI enfants. Pour vérifier la classe CI parente d'une classe CI, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'interface utilisateur de Mappage des services fait référence aux classes CI sous forme de types de CI.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Tables**.
2. Définissez le champ de recherche sur **Nom** et saisissez la classe CI appropriée.

   La liste de toutes les classes CI correspondant au nom s'affiche.
3. Consultez la colonne **Étend la table** pour voir la classe CI parente.

Rôle requis : service_mapping_admin ou app_service_admin

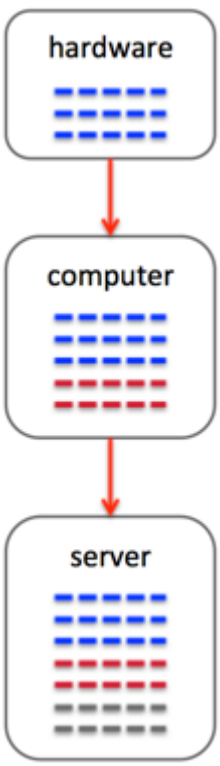
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous utilisez des cartes de de service, le volet Propriétés affiche les attributs des CI et des connexions que vous sélectionnez sur une carte. Étant donné qu'il y a un grand nombre d'attributs à afficher, vous pouvez choisir lesquels afficher et dans quel ordre.

Les attributs et leur ordre d'affichage sont déterminés par une combinaison de la définition du type de CI et de la vue de ce type de CI.

CMDB classe les CI en plusieurs catégories, certaines classes CI étant les parents d'autres classes CI, qui obtiennent automatiquement les attributs de leur parent en plus des attributs que vous configurez spécifiquement pour les classes CI enfants. La hiérarchie des classes CI est largement utilisée pour configurer le comportement, les relations et l'affichage des CI.

Les classes CI enfants obtiennent des attributs de leurs parents

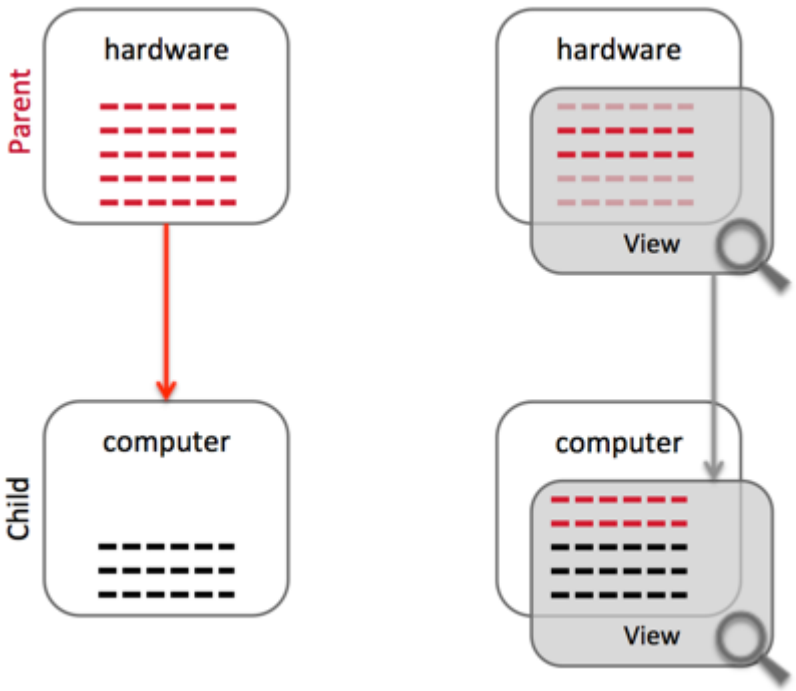


La vue qui contrôle l'affichage des attributs dans les cartes de de service est appelée *sa_map_properties*. Vous pouvez affecter cette vue à de nouvelles classes CI ou modifier la vue des classes CI qui l'utilisent déjà. Utilisez la hiérarchie des types de CI pour configurer la *sa_map_properties view*:

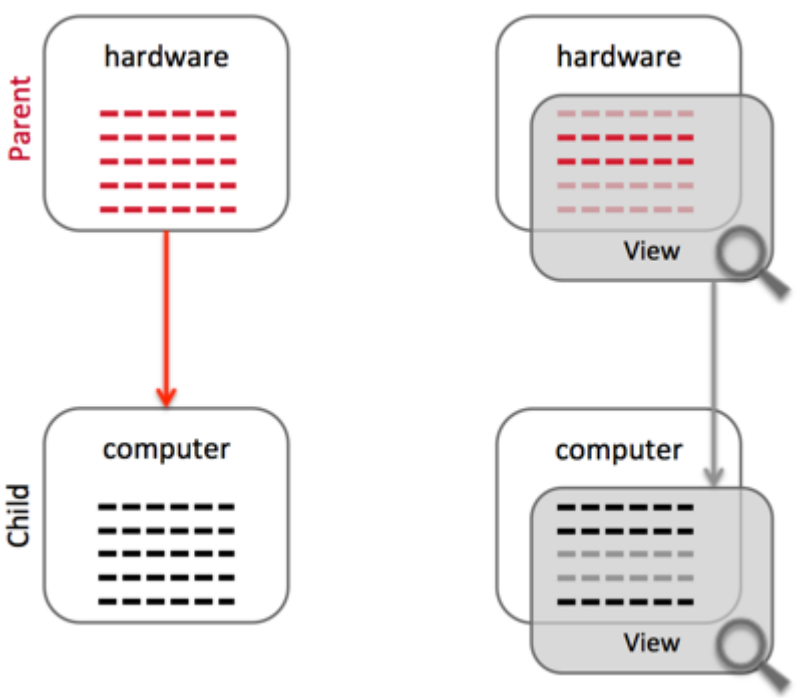
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La classe CI parente au sommet de la hiérarchie est la *cmdb*.
- Si vous ne définissez pas la vue d'une classe CI enfant, le système affiche les attributs dérivés du parent avec l'ajout de cette classe CI enfant à tous les attributs.



- Si vous définissez une vue pour une classe CI enfant, elle inclut uniquement les attributs que vous avez spécifiquement ajoutés à la classe CI enfant. Le système n'affiche aucun de ses attributs parents automatiquement.

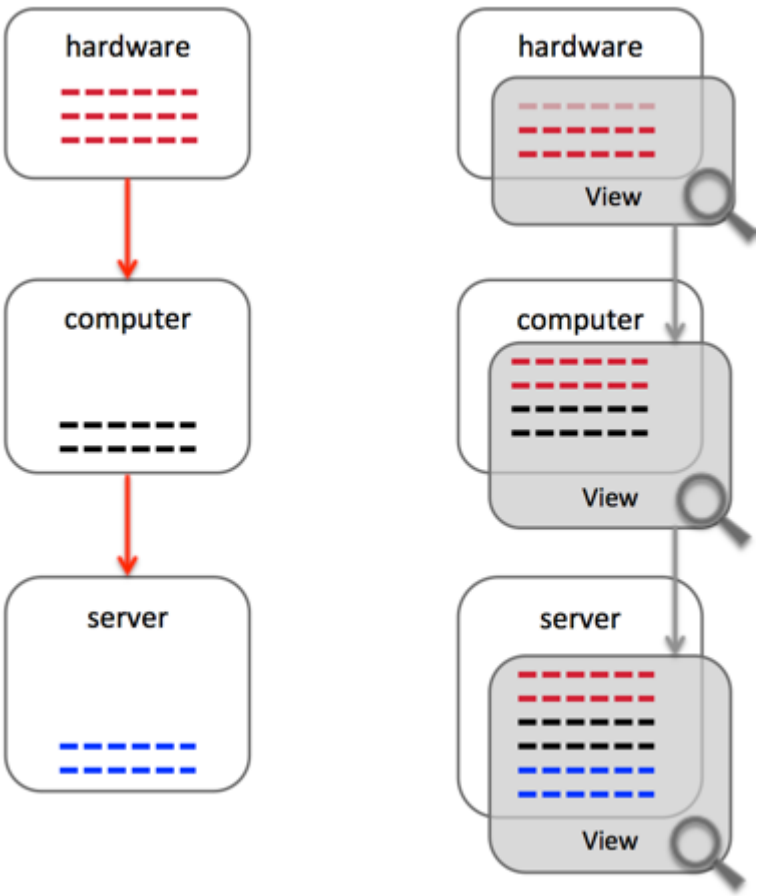


- Si vous n'ajoutez pas de classe CI parente ou de classe CI enfant à la vue, le système utilise la classe CI ascendante qui a été ajoutée à la vue en plus de tous les attributs de

Traduction automatique

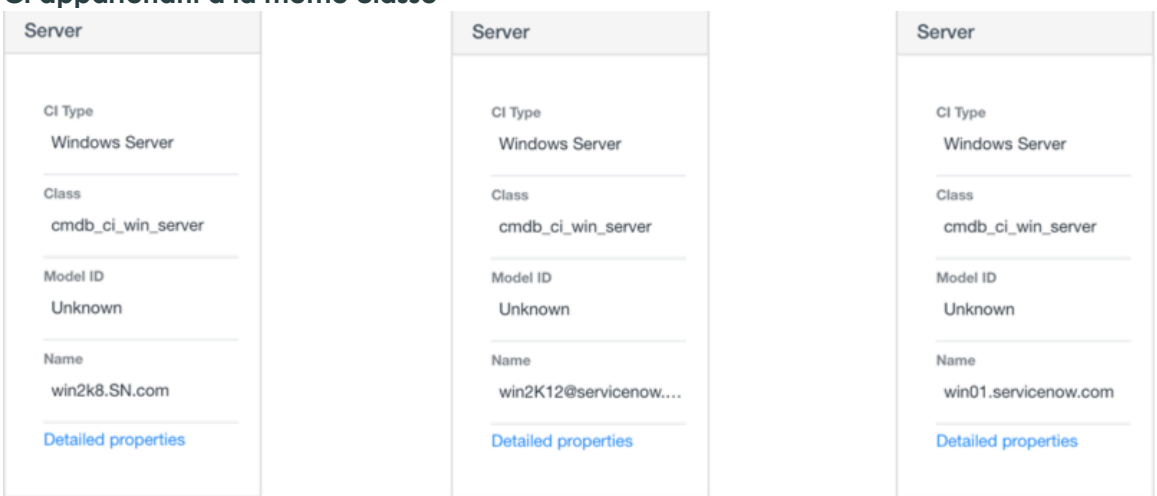
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'ensemble des classes CI parentes de la hiérarchie entre ces classes CI enfants et la classe CI parente ajoutée à la vue.



Par exemple, si vous définissez la vue *sa_map_properties* de la classe CI pour les serveurs Windows, le volet Propriétés affiche les mêmes attributs pour tous les serveurs Windows : type de CI (classe), classe, ID de modèle et nom.

CI appartenant à la même classe



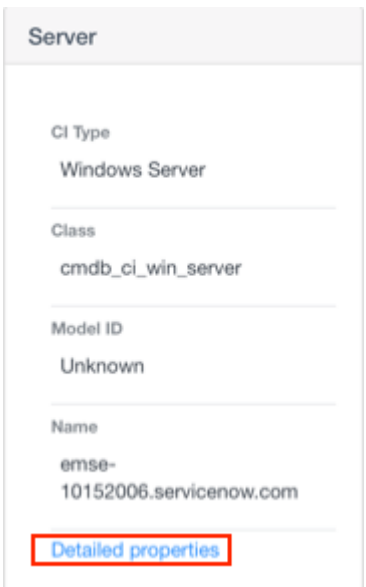
Vous pouvez modifier la vue à tout moment.

Traduction automatique

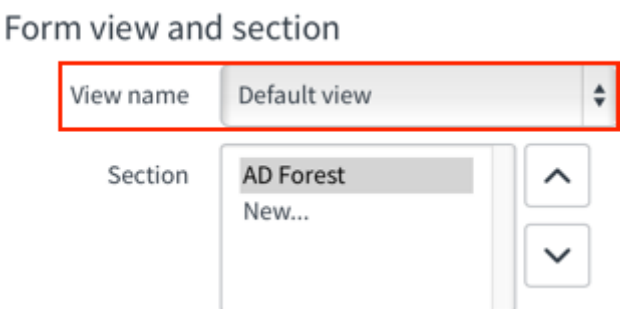
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Dans la carte des de service, sélectionnez le CI dont vous souhaitez modifier les attributs.
3. Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur **Propriétés détaillées**.



4. Sur la page Propriétés détaillées du CI, cliquez sur l'icône **Actions supplémentaires** et sélectionnez **Configurer > Mise en page du formulaire**.
5. Dans la liste **Nom de vue** sous **Vue et section de formulaire**, définissez la vue à modifier :



   ◦ Sélectionnez **sa_map_properties** si ce nom apparaît dans la liste, ou
   ◦ Si le nom **sa_map_properties** n'apparaît pas dans la liste :
   a. Sélectionnez **Nouveau**.
   b. Dans le champ **Nom de vue**, entrez `sa_map_properties`.
   c. Cliquez sur **OK**.
6. Utilisez la zone de liste double pour ajouter ou supprimer des attributs dans la vue.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Retournez à la carte des de service et sélectionnez à nouveau le CI dont vous avez modifié la vue.
   Le volet **Propriétés** affiche les attributs que vous avez configurés pour la vue.
9. Si nécessaire, répétez la procédure pour d'autres classes CI.

Information associée

Afficher les attributs de CI dans une carte des services d'application

Configurer la prise en charge des serveurs Windows avec un système d'exploitation dans une langue autre que l'anglais

Vous pouvez configurer votre Now Platform pour qu'elle prenne en charge les serveurs Windows qui utilisent un système d'exploitation Windows dans une langue autre que l'anglais.

Avant de commencer

Vous pouvez effectuer cette procédure uniquement sur les Serveurs MID qui alimentent les sites utilisant des systèmes d'exploitation dans une langue autre que l'anglais. Vous pouvez également effectuer cette configuration sur tous les Serveurs MID en une seule fois, même sur les Serveurs MID utilisés pour les sites dont les systèmes d'exploitation sont en anglais.

Rôle requis : mid_server

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation ne déploie pas Mappage des services, cette configuration n'est pas nécessaire.

Parfois, les organisations choisissent d'utiliser des systèmes d'exploitation dans les langues locales. Si le fait d'avoir un système d'exploitation localisé peut être convivial, cela pose un problème lorsqu'il s'agit de détecter automatiquement les serveurs Windows qui l'exécutent. Pendant le processus de détection et de mappage, Mappage des services envoie des commandes de détection aux serveurs Windows sur votre infrastructure via un Serveur MID. Si un serveur Windows renvoie un message dans une langue autre que l'anglais, Mappage des services ne le reconnaît pas comme une réponse valide, et l'interaction échoue.

Si votre organisation utilise un système d'exploitation dans une langue autre que l'anglais pour certains des serveurs Windows, vous devez effectuer cette procédure pour vous assurer que Mappage des services peut accéder à tous les serveurs Windows, et pas exclusivement aux serveurs Windows utilisant le système d'exploitation en anglais. Cette configuration permet au Serveur MID, situé entre Mappage des services et les serveurs Windows, de reconnaître une réponse dans une langue que l'anglais d'un serveur Windows et de changer la langue du système d'exploitation du CI en anglais.

Cette configuration concerne uniquement l'utilisateur pour lequel vous effectuez cette procédure.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **MID Servers** > **Propriétés** dans le volet **Modules** .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom**, entrez `mid.servicewatch.wmi.mui`.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez `vrai`.
5. Dans le champ **MID Server**, sélectionnez le serveur auquel vous souhaitez appliquer ce changement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Pour appliquer le changement à tous les MID Servers de votre organisation	Laissez le champ Serveur MID vide.
Pour appliquer le changement à un Serveur MID spécifique	Sélectionnez le Serveur MID approprié dans la liste.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Résoudre les erreurs de mappage liées au modèle

Serveur MID

Charger le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID

Chargez le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID pour activer l'exécution des commandes de détection sur Microsoft Exchange 2007 et 2010 ainsi que sur Citrix XenApp.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pendant le processus de détection, le Serveur MID exécute les modèles Mappage des services et Découverte sur les applications et les appareils du réseau d'organisation. Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Pour exécuter correctement les commandes sur PowerShell, le Serveur MID exécute les modèles en tant que services à l'aide du fichier rctrlx.exe. Le fichier rctrlx.exe fait partie de l'utilitaire Open Source ManagePC et est disponible en téléchargement à partir d'Internet.

Chargez un fichier `rctrlx.exe` pour chaque Serveur MID de votre déploiement.

Procédure

1. Téléchargez le fichier `rctrlx.exe` sur votre ordinateur à partir d'Internet.

   Par exemple, https://github.com/leonsodhi/rctrlx/releases propose les dernières versions du fichier `rctrlx.exe` :

2. Placez le fichier rctrlx.exe dans le dossier des serveurs Windows 32 bits :

   ```
   <répertoire d'installation du MID Server>\agent\bin\sw_wmi\bin\32
   ```

   Exemple : C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\32.

3. Placez le fichier rctrlx.exe dans le dossier des serveurs Windows 64 bits :

   ```
   <répertoire d'installation du MID Server>\agent\bin\sw_wmi\bin\64
   ```

   Exemple : C:\SN_MID\SN_MID_Dev\agent\bin\sw_wmi\bin\64.

Information associée

Détection basée sur les modèles dans Mappage des services

Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affinez avec Mappage des services l'affinité MID et la réutilisation de l'IP

Le Serveur MID nécessaire pour mapper un service d'application peut être mal identifié dans des sous-réseaux avec des plages IP qui se chevauchent et des adresses IP réutilisées. Pour permettre la découverte réussie des ressources associées à un sous-réseau, Mappage des services fournit plusieurs propriétés d'identification Serveur MID .

Les réseaux des grandes organisations sont souvent divisés en de nombreux sous-réseaux, chacun agissant comme un réseau à part entière. Mappage des services sélectionne le en fonction de sa plage d'adresses Serveur MID IP. Les sous-réseaux avec des plages IP qui se chevauchent et la réutilisation des adresses IP risquent de mal identifier le serveur MID nécessaire pour mapper un service d'application. La détection peut donc échouer, ce qui entraîne des cartes de services incomplètes ou imprécises.

Deux propriétés incluses offrent Mappage des services une solution aux administrateurs système.

- Relation MID : si la détection horizontale a été configurée, vous pouvez activer la *sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule* propriété système. Il identifie le sous-réseau Serveur MID précédemment configuré lors de la détection horizontale et le réutilise pour la découverte de haut en bas dans Mappage des services. La configuration à l'aide de Serveur MID cette méthode nécessite moins de temps et entraîne moins d'erreurs d'identification.
- Emplacement réseau : une fois que les emplacements ont été affectés aux calendriers de découverte horizontale, vous pouvez activer la *sm.network_location.detect_host_by_location* propriété système, qui ajoute un champ **Emplacement réseau** au formulaire de point d'entrée. Le processus de découverte de haut en bas commence par le point d'entrée défini sur ce formulaire et peut ensuite identifier le Serveur MID et l'hôte à l'aide de l'emplacement indiqué dans le calendrier de détection horizontale.

Pour en savoir plus sur l'activation de chaque propriété, consultez Composants installés avec Mappage des services

Information associée

Planifier une détection horizontale

Configurer MID Server pour Mappage des services

Configurer Mappage des services pour travailler avec le Base de données de gestion des configurations (CMDB)

Configurez Mappage des services pour utiliser les données existantes dans votre CMDB afin d'exécuter des services d'application de découverte de haut en bas et de mappage.

Avant de commencer

Vérifiez que les tables nécessaires sont remplies de données conformément au processus expliqué à la section Mappage basé sur CMDB.

- Table de connexion TCP (Transmission Control Protocol) [cmdb_tcp]
- Table du processus en cours [cmdb_running_process]
- Table de matériel [cmdb_ci_hardware]

Confirmez que vous avez installé la version d'août Mappage des services Plus 2024 à partir ServiceNow® Storedu .

Rôle requis : service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Entrez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.
2. Dans la table Propriétés système [sys_properties], recherchez la *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`* propriété.
3. Définissez la *`sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping`* propriété système à configurer Mappage des services pour utiliser les données dans votre CMDB.
   a. Confirmez que la valeur du champ **Type** est définie sur vrai/faux.
   b. Définissez le champ **Valeur** sur `vrai`.

Configurer pour une Agent Client Collector utilisation avec Mappage des services

Configurez Agent Client Collector pour détecter et mapper des services d'application sans avoir à configurer les informations d'identification pour le Serveur MID.

Avant de commencer

Confirmez que vous avez installé Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu la version 3.5.0 à partir du ServiceNow® Store.

Assurez-vous que Agent Client Collector cela a été configuré. Pour plus d'informations, consultez Modèles d'application pour le Agent Client Collector.

Vérifiez que les agents disposent des privilèges nécessaires pour exécuter les commandes de modèle d'application requises pour l'exécution réussie de la découverte descendante. Pour plus d'informations, consultez Commandes SSH nécessitant un utilisateur privilégié lors de la découverte basée sur des sondes et Commandes SSH ne nécessitant pas d'utilisateur privilégié lors de la découverte basée sur des sondes.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent Client Collector permet la détection et le mappage des services d'application sans que vous ayez besoin de configurer des informations d'identification pour le Serveur MID. Vous pouvez déployer à la fois de haut en bas et basé sur Mappage des services l'apprentissage machine et bénéficier d'une approche simplifiée du mappage des services d'application.

Procédure

1. Entrez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.
2. Dans la table Propriétés système [sys_properties], recherchez la *`sa.topdown.mapping_with_acc_mode`* propriété.
3. Configurez la propriété et Mappage des services définissez le mode de Agent Client Collector sélection pour la Serveur MID découverte descendante.

   a. Vérifiez que la valeur du champ **Type** est définie sur nombre entier.

   b. Déterminez comment la découverte de haut en bas doit s'exécuter en définissant la valeur du champ **Valeur** .
   Les valeurs possibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `0` (valeur par défaut) : la détection descendante s'exécute à l'aide de exclusivement Serveur MID .
- `1` : la découverte descendante tente initialement de s'exécuter à l'aide Agent Client Collectorde . Si aucun agent n'est disponible, il utilise par défaut l'option Serveur MID.
- `2` : la découverte descendante s'exécute à l'aide Agent Client Collector exclusive. En cas d'échec, le processus s'arrête.

Utilisation de Service Mapping

En tant qu'administrateur Mappage des services , vous soutenez les entreprises dans leurs efforts de mappage et de maintenance des services d'application critiques afin qu'elles restent sensibles aux services.

Accéder à la Carte unifiée fonctionnalité à partir du Mappage des services Espace de travail

Affichez une carte hiérarchique des CI et des relations entre eux en ajoutant l'accès à la Carte unifiéeMappage des services Espace de travailfonctionnalité au .

Avant de commencer

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Vancouver mise en production ou ultérieure
- Mappage des services Plus, mise en production de novembre 2023
- Espace de travail CMDB, version 4.0.1 ou ultérieure.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Examinez Carte unifiée pour en savoir plus sur la Carte unifiée fonctionnalité.

Remarque : La Carte unifiée fonctionnalité offre des fonctionnalités limitées Mappage des services .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Entrez *`sn_sm_scoped_app.sa.unified_map.enabled`* dans le champ de recherche.
3. Vérifiez que la valeur de la propriété est définie sur vrai.
4. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Mappage des services`*.

   Remarque : L'accès à la Carte unifiée est uniquement disponible via le Mappage des services Espace de travail.

5. Sélectionnez le widget Services d'application mappés.
6. Cochez la case en regard du service d'application souhaité.
7. Sélectionnez le bouton **Afficher la carte** .
   Un nouvel onglet s'ouvre et affiche le Carte unifiée pour le service d'application dans le CMDB Espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Afficher les attributs d'un CI ou d'une relation

Afficher les instances de service pour un CI

Afficher l'historique des changements pour un CI

Mapper les services d'application en fonction de Automated Service Suggestions

Mappez un nouveau service d'application en fonction des suggestions générées automatiquement. Utilisez les fonctionnalités OU Automated Service SuggestionsEmpreintes digitales de services pour créer un nouveau service d'application ou compléter un service existant en quelques clics.

Avant de commencer

- Mappage des services Plus doit être installé. Pour plus d'informations, consultez Installer Mappage des services Plus.
- Confirmez que l'application est prête à détecter et à mapper les services d'application. Consultez Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En plus de recevoir des suggestions générées automatiquement, vous pouvez également identifier et choisir un service d'application à l'aide de Empreintes digitales de services suggestions qui incluent des informations sur les composants des candidats de service d'application. Pour plus d'informations, consultez Automated Service Suggestions.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Mappage des services**
2. Sélectionnez des **candidats alimentés par ML**.
3. Sélectionnez un service d'application en fonction des suggestions des candidats ou identifiez les services avec le composant souhaité.

Méthode de recherche	Actions
Sélectionner parmi les candidats en fonction d'un composant souhaité	**a.** Sélectionnez l'onglet Empreintes digitales de services . **b.** Passez en revue la liste des suggestions qui incluent des Empreintes digitales de services composants. **c.** Sélectionnez votre candidat de service d'application préféré.
Sélectionner le candidat à l'aide des détails de base	**a.** Sélectionnez l'onglet Suggestions du service d'application. **b.** Passez en revue la liste des services d'application suggérés. **c.** Sélectionnez votre candidat préféré.

4. Facultatif : Prévisualisez la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Afficher un aperçu de la carte**.

b. Passez en revue les composants de la carte de service d'application proposée.

> **Remarque :** Cette carte d'aperçu peut sembler différente de celle du candidat, car elle n'affiche pas les connexions absentes. Pour plus d'informations, consultez l'article Dépannage des suggestions de services automatisés [KB1205971] dans le ServiceNow Support Base de connaissances.

c. Sélectionnez la navigation dans la **liste** pour revenir à la liste des candidats.

5. Sélectionnez **Mapper le service d'application**.
6. Créez un service d'application avec le candidat suggéré ou ajoutez le candidat suggéré à un service d'application existant.

Action	Éta
Créer un service d'application	**a.** Sélectionnez **Créer un nouveau service**. **b.** Renseignez les champs du formulaire. **Formulaire de service d'application**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Éta
	de carte
	Nom Nom unique pré-renseigné suggéré pour le nouveau service d'application Utilisez ce nom. Entrez un nom unique ou sélectionnez **Autres suggestions de noms** pour obtenir des options supplémenta Pour plus d'information consultez Suggestions de noms pour les candidats du service d'application
	IDNuméro unique pré-renseigné pour le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Éta
	service d'application Description du nouveau service d'application Propriétaire du service Un groupe de services d'application spécifique auquel vous souhaitez ajouter ce service. Le paramètre Par défaut Tout signifie que le service d'application est disponible pour tous les groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Éta
Ajouter un candidat à un service existant	**a.** Sélectionnez **Ajouter au service existant**. **b.** Commencez à saisir le nom du service existant et sélectionnez le service souhaité dans la liste.

7. Sélectionnez **un service de carte**.

8. Facultatif : Sélectionnez **Afficher la carte** pour afficher le service d'application nouveau ou modifié.

Information associée

Automated Service Suggestions

Créer un service d'application pour les serveurs non mappés

Mappez les candidats du service d'application qui contiennent des serveurs non mappés et créez un service d'application à l'aide du widget des serveurs non mappés de l'espace de Mappage des services travail. Le widget vous aide à maximiser l'utilisation des ressources de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que cette Intelligence prédictive option est activée.
- Vérifiez l'état de préparation de l'apprentissage machine.
- Confirmez que les données sont formées.

Pour en savoir plus, voir Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable

Important :

Mappage des services Plus v.1.10.0 ou version ultérieure :

Pour mettre à jour correctement vos données et afficher les candidats à l'application pour les serveurs non mappés, reportez-vous à la section Étapes de dépannage pour le mappage des serveurs non mappés avec des candidats du service d'application [KB1585065] dans le Now Support Base de connaissances.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Mappage des services**.
2. Choisissez le serveur non mappé pour lequel vous souhaitez créer un service d'application.

   a. Dans la vignette **Serveurs non mappés** , sélectionnez le graphique **Serveurs non mappés avec ID de candidat** .

   b. Dans la liste Serveurs non mappés avec candidats, passez en revue la liste des candidats suggérés.
   Vous pouvez regrouper par ID de candidats ou par serveurs pour classer votre travail par ordre de priorité en cliquant avec le bouton droit sur le nom de la colonne concernée et en sélectionnant **Grouper par**.

   c. Sélectionnez le candidat préféré.

3. Sélectionnez **Mapper le service d'application**.

Résultats

Le service d'application candidat est converti en service d'application et les serveurs non mappés sont mappés.

Mappage du service d'application à l'aide de classique Mappage des services

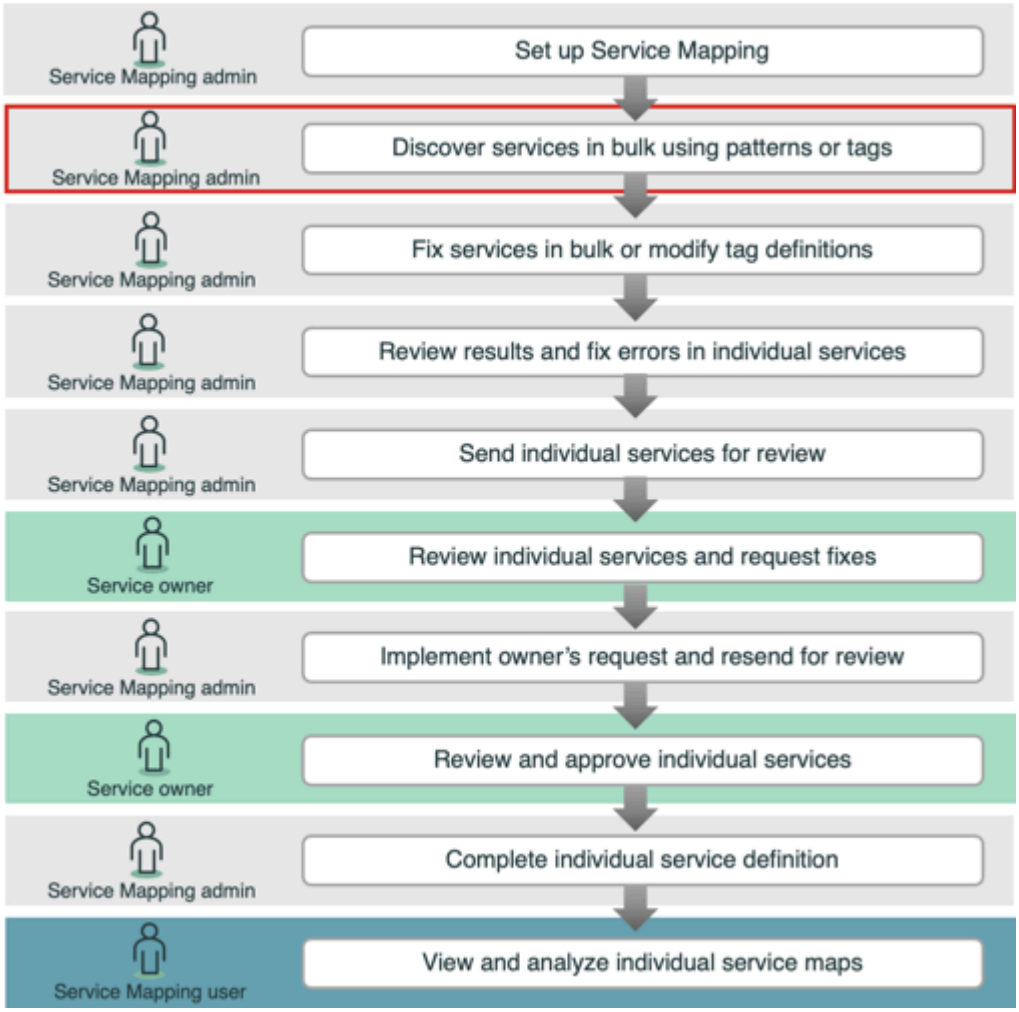
Vous pouvez effectuer le mappage initial d'un ou plusieurs services d'application de votre organisation à l'aide de la méthode qui vous convient le mieux.

Vous pouvez mapper les services d'application une fois la configuration de Mappage des services terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des servicesworkflow



Une organisation typique dispose de centaines de services d'application. Le mappage de chacun d'eux individuellement peut être chronophage et nécessiter beaucoup d'efforts. Avec Mappage des services, vous pouvez mapper la plupart des services informatiques en bloc. Le mappage de plusieurs services d'application à la fois est très efficace, mais manque de précision. Vous devrez peut-être mapper individuellement des services d'application omis pendant le mappage en bloc.

La méthode de détection dépend de la façon dont vous gérez vos services d'application avant de les mapper et des informations que vous avez recueillies à leur sujet :

- Mapper plusieurs services d'application suggéré par classique Mappage des services

  Mappage des services utilise des équilibreurs de charge sur votre réseau pour identifier les services d'application possibles (candidats). Vous pouvez mapper en bloc tous les candidats ou ceux que vous avez sélectionnés, en créant plusieurs services d'application en une seule opération. Cette méthode convient à votre organisation si vous n'avez pas beaucoup d'informations sur les services d'application.

- Mapper les services d'application à l'aide de balises avec classique Mappage des services

  Si votre organisation utilise des balises pour la gestion des actifs, vous pouvez utiliser ces balises pour mapper des instances de service. Contrairement à d'autres méthodes de mappage, le mappage basé sur les balises ne nécessite pas la configuration des informations d'identification ni l'attribution de droits élevés aux utilisateurs. Vous pouvez utiliser efficacement des balises pour mapper plusieurs instances de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mapper plusieurs services d'application à partir d'un fichier CSV à l'aide de classique Mappage des services

  Cette méthode vous convient si votre organisation a effectué un mappage et une analyse entre les organisations et collecté des informations sur les instances de service planifiées. Si c'est le cas, vous pouvez organiser les informations collectées dans un ordre spécifique et les enregistrer sous forme de fichier CSV. Mappage des services extrait les informations de ce fichier et crée des instances de service potentielles appelées candidats de service.

- Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services

  Vous pouvez mapper des services d'application individuels et uniques un par un en définissant des attributs pour chaque de service. Utilisez cette méthode de mappage pour les services d'application que Mappage des services ne peut pas détecter pendant le mappage en bloc. Vous devez connaître les attributs des services d'application nécessaires au mappage (ou penser à le faire).

Mapper plusieurs services d'application suggéré par classique Mappage des services

Vous pouvez mapper plusieurs services d'application identifiés et suggérés par Service Mapping en une seule opération. Cette méthode convient à votre organisation si vous n'avez pas beaucoup d'informations sur les services d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous devez avoir Mappage des services activé le mappage ou la révision des instances de service.

Dès que vous avez terminé la configuration de Mappage des services, Mappage des services crée automatiquement des services d'application potentiels appelés candidats :

1. Mappage des services extrait les entrées sur votre réseau directement depuis les équilibreurs de charge.

2. Mappage des services convertit les entrées des équilibreurs de charge en points d'entrée potentiels et les stocke dans la table de points d'entrée candidats [sa_cand_entry_point].

   Mappage des services crée également des points d'entrée candidats en fonction de NetFlow et TCP et les stocke dans la même table.

   Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Mappage des services démarre le processus de mappage à partir de ce point. Par exemple, pour mapper votre instance de service de messagerie électronique, définissez une adresse IP ou un nom d'hôte du serveur de messagerie électronique comme point d'entrée.

3. Mappage des services vérifie que les points d'entrée potentiels créés à partir des journaux Netflow et VPC sont uniques et ne sont utilisés par aucun service d'application existant pour éviter toute duplication.

4. Mappage des services Crée une instance de service candidate pour chaque point d'entrée.

   Toutes les instances de service candidates ne sont pas corrélées aux instances de service réelles. Mappage des services filtre les candidats peu probables en appliquant un algorithme qui prend en compte des paramètres tels que les adresses IP vides, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

numéros de port et le nombre d'accès VIP de l'équilibreur de charge inférieur à 1 000. Mappage des services stocke les candidats dans la table Point d'entrée candidat [sa_cand_entry_point] de la CMDB.

Au cours du processus de détection et de mappage, Mappage des services crée une instance de service à partir de chaque candidat et lui affecte le point d'entrée récupéré à partir du candidat. Bien que le mappage en bloc soit un moyen efficace et rapide de créer de nombreuses instances de service, le résultat du mappage en bloc n'est pas précis. Des instances de service erronées ou dupliquées peuvent être créées par erreur, car les données de l'équilibreur de charge sont brutes. Au cours du processus d'examen et d'approbation, vous examinez toutes les instances de service mappées et vous vous débarrassez de celles qui ont été créées à tort.

Vous pouvez filtrer davantage la liste des candidats en sélectionnant des candidats spécifiques à inclure dans la détection ou à en exclure. Le mappage des seuls candidats sélectionnés apporte les avantages suivants :

- Réduit le temps de détection
- Réduit le nombre de services d'application inappropriés potentiels

Vous pouvez supprimer les candidats indésirables de la liste en les filtrant ou en les supprimant de la table Point d'entrée candidat [sa_cand_entry_point]. Dans les deux cas, vous pouvez réinscrire dans la liste des candidats masqués ou supprimés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.
2. Vérifiez que Mappage des services est paramétré et prêt pour détection.
   Si certaines configurations temporaires sont manquantes, l'erreur s'affiche en haut de la fenêtre.

   a. Cliquez sur le lien dans l'erreur ou cliquez sur l'icône **Liste de vérification de préparation** ( ).

   b. Dans la fenêtre Liste de vérification de préparation du Mappage des services, cliquez sur le lien à côté de la catégorie de configuration avec l'icône d'erreur ( ).
   Vous ne pouvez pas effectuer de détection et de mappage à moins qu'il n'y ait aucune erreur dans la fenêtre Liste de vérification de préparation.

   c. Effectuez l'action nécessaire pour terminer la configuration.
   Par exemple, configurez les informations d'identification manquantes.

3. Pour mapper tous les services d'application suggérés par Mappage des services, cliquez sur **Détecter tout** ou sélectionnez-les individuellement sous le bouton Action sur les lignes sélectionnées, puis cliquez sur **Détecter la sélection**.
4. Pour mapper les services d'application sélectionnés suggérés par Mappage des services :

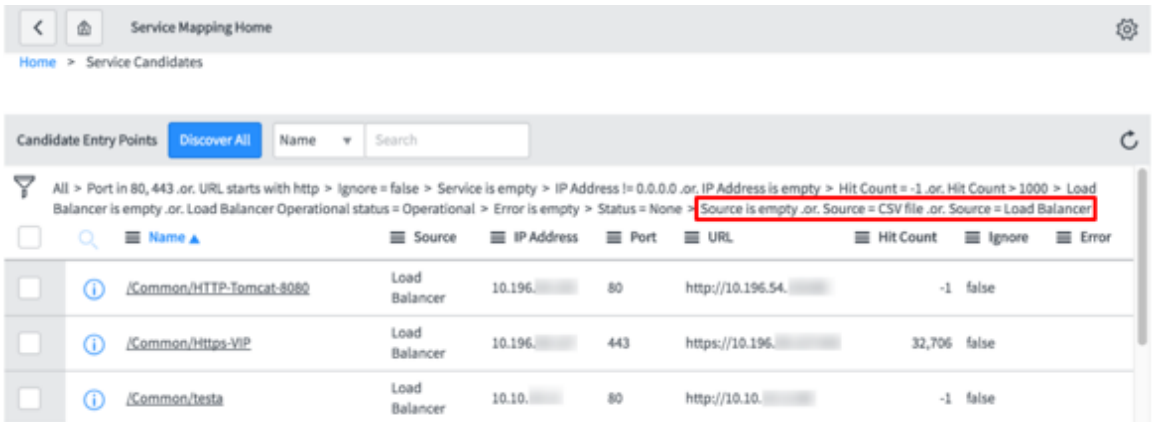
   a. Cliquez sur **Options supplémentaires** sous la vignette **Carte**.

   b. Sélectionnez **Afficher la liste de candidats**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Facultatif : Affichez les candidats en fonction des connexions basées sur le trafic, puis supprimez la condition qui filtre les candidats récupérés à partir d'équilibreurs de charge ou importés à partir d'un fichier CSV.



La liste des candidats affiche les candidats avec l'attribut source *netstat*.

d. Passez en revue la liste des candidats pour choisir ceux que vous souhaitez détecter en tant que services d'application.

e. Créer des services d'application à partir des candidats appropriés :

Si vous souhaitez créer des services d'application à partir de la plupart des candidats	**i.** Filtrez les candidats non appropriés en les sélectionnant, puis en cliquant successivement sur **Actions sur les lignes sélectionnées** et **Ignorer la sélection**. Les candidats non appropriés sont masqués dans la liste. **Remarque :** pour afficher les candidats que vous avez précédemment filtrés, définissez la condition de filtrage **Ignorer** sur **vrai**. **ii.** Pour supprimer des candidats non appropriés, vous pouvez également les sélectionner, cliquer sur **Actions sur les lignes sélectionnées**, puis sélectionner **Supprimer**. Les candidats non appropriés sont supprimés de la table Point d'entrée candidat [sa_cand_entry_point] contenant les candidats. **Remarque :** Mappage des services recrée les candidats supprimés chaque fois que Découverte effectue une détection horizontale des mêmes équilibreurs de charge ou que vous réimportez des candidats à partir du même fichier CSV. **iii.** Cliquez sur **Détecter tout**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez créer des services d'application uniquement à partir de plusieurs candidats	**i.** Cochez les cases situées en regard des candidats appropriés. **ii.** Cliquez sur **Actions sur les lignes sélectionnées** en bas de l'écran. **iii.** Cliquez sur **Détecter la sélection**.

Mappage des services commence la détection de tous les candidats et crée des services d'application à partir de ceux-ci. Si vous avez beaucoup de candidats, la détection peut prendre un certain temps.

Une fois le processus de détection terminé, les services d'application détectés par Mappage des services sans erreur et avec au moins un CI détecté, apparaissent sous la vignette **Approuver**. Les services d'application détectés avec des erreurs s'affichent sous la vignette **Corriger**.

Que faire ensuite

- Si la fonctionnalité de suggestions de connexion est activée, Mappage des services n'ajoute pas automatiquement de connexions basées sur le trafic aux services d'application et fournit des suggestions à la place. Ajouter ou supprimer des CI pour plusieurs services d'application à l'aide de suggestions de connexion.
- Corrigez les services d'application détectés avec des erreurs. Pour en savoir plus, consultez Corriger en bloc les erreurs du service d'application.
- Passez en revue la liste des services d'application créés. Si Mappage des services n'a pas créé certains services d'application pendant le mappage en bloc comme prévu, créez-les manuellement comme décrit dans Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services.
- Envoyez les services d'application détectés sans erreur à leurs propriétaires respectifs pour approbation. Pour en savoir plus, consultez Envoyer des cartes des services d'application pour vérification.
- Assurez-vous que les instances de service ne sont pas trop grandes :
  - Mappage des services ne propose pas de remplacer la carte d'une instance de service par la liste des CI.
  - Il n'existe aucun message de détection indiquant que l'instance de service est trop grande : *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

  Si certains services d'application sont trop volumineux, résolvez leur problème de taille :
  - Si vous utilisez des modèles de détection personnalisés et que le mappage entraîne de très grandes instances de service, modifiez les modèles afin qu'ils ne mappent pas les CI non pertinents.
  - Fractionnez le service en services plus petits.

Ajouter ou supprimer des CI pour plusieurs services d'application à l'aide de suggestions de connexion

Si la détection basée sur Intelligence prédictive est activée, les services d'application nouvellement mappés incluent uniquement les CI et les connexions CI ajoutés par les modèles de détection. Utilisez les suggestions de connexion pour décider des éléments de configuration (CI) à inclure ou exclure globalement. Mappage des services met ensuite à jour tous les services d'application détectés appropriés pour refléter vos décisions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Par défaut, la fonctionnalité de détection basée sur les empreintes digitales est activée. Assurez-vous que la détection basée sur les empreintes digitales n'a pas été désactivée : Accédez à **Tout** > **Propriétésdu système** > **Toutes les propriétés**. Vérifiez que la propriété suivante n'apparaît pas dans la liste : *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled*.

Assurez-vous que la détection basée sur Intelligence prédictive est activée. Accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et vérifiez que la propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* est réglée sur **Vrai**.

Vous pouvez ajouter ou supprimer des CI à l'aide de suggestions de connexion uniquement dans les services d'application détectés par Mappage des services.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la découverte basée sur Intelligence prédictive est activée, ajoute Mappage des services automatiquement des connexions aux instances de service en fonction des règles de connexion. Mappage des services génère ces suggestions en fonction des données relatives au trafic à partir de et Base de données de gestion des configurations (CMDB) de Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales, des CI et des processus de l'application. Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci. Pour en savoir plus, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Si vous ne savez pas quelles connexions basées sur le trafic sont appropriées, identifiez un groupe de services d'application que votre organisation utilise dans le même but. Ajoutez ou supprimez des connexions CI correspondant à un seul service d'application dans ce groupe. Ensuite, utilisez les connexions que vous avez créées pour ce service comme exemple de connexions basées sur le trafic pour plusieurs services d'application.

Procédure

1. Facultatif : Détecter des applications en fonction des empreintes digitales pour afficher des informations sur tous les CI d'application dans les suggestions de connexion.

   Important : ne pas utiliser la détection basée sur des empreintes digitales peut entraîner le mappage de certains CI d'application en tant qu'applications génériques.

2. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Suggestions de connexion**. La fenêtre Suggestions de connexion s'ouvre.
3. Développez le groupe approprié pour afficher les suggestions de connexion. Par exemple, développez le groupe **python - python**.
4. Passez en revue les détails de la suggestion en prêtant attention aux paramètres couverts dans Liste des suggestions de connexion.
5. Cochez les cases en regard des suggestions pertinentes et cliquez sur le bouton d'action en bas de la fenêtre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Résultat
Ajouter	Mappage des services inclut les connexions et les CI auxquels elles mènent dans l'instance de service. La valeur *Decision* des connexions ajoutées devient **Ajouté manuellement**.
Exclure	Mappage des services exclut de l'instance de service les connexions et les CI auxquels elles mènent. La valeur *Decision* des connexions retirées devient **Exclu manuellement**.
Réinitialiser	Mappage des services permet de revenir à des décisions antérieures, manuelles ou prises par règle. La valeur *Decision* des connexions réinitialisées devient **Non décidé**. Cette action n'est pertinente que si vous avez déjà utilisé des suggestions de connexion pour terminer cette instance de service.

6. Actualisez les suggestions de connexion pour afficher les changements que vous avez apportés :
   a. Cliquez sur l'icône Contrôles de liste .
   b. Sélectionnez **Actualiser la liste**.

Résultats
Mappage des services applique les changements apportés aux connexions basées sur le trafic à tous les services d'application appropriés en arrière-plan.

Ajouter des CI à plusieurs services d'application à l'aide de règles de connexion

Créez des règles pour ajouter automatiquement des connexions basées sur le trafic et les CI auxquels elles mènent dans les instances de service détectées. Créez des règles permettant d'ajouter des CI à plusieurs services d'application.

Avant de commencer
- Analysez l'infrastructure que vous mappez pour identifier les connexions les plus courantes. Ces connexions courantes sont de bons candidats pour les règles de connexion.
- Détecter des applications en fonction des empreintes digitales.
- Assurez-vous que la détection basée sur Intelligence prédictive est activée. Accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et vérifiez que la propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* est réglée sur **Vrai**.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les règles de connexion améliorent les suggestions de connexion générées à l'aide de Intelligence prédictive. Chaque règle contient une condition qui décrit un aspect d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connexion basée sur le trafic. Les champs disponibles dans les conditions proviennent de la table Suggestion de connexion [sa_ml_connection_suggestion], qui n'est remplie que pendant la découverte de haut en bas. Vous pouvez baser vos règles directement sur les suggestions de connexion. Par exemple, créez une règle pour n'importe quelle connexion avec un niveau de confiance élevé. De même, si vous savez quels CI doivent faire partie des instances de service, vous pouvez choisir des champs qui pointent vers ces CI.

Pour en savoir plus sur l'évaluation et l'application des règles de connexion par Mappage des services, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

En plus des règles de connexion qui ajoutent des CI à plusieurs services, vous pouvez créer des règles pour ajouter des CI à des services d'application spécifiques.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Règles de connexion**.
   Sinon, à partir d'une carte d'application de service, sélectionnez **Suggestions** > **Règles globales**.
2. Créez une règle de connexion en cliquant sur **Nouveau**.
   Vous pouvez également personnaliser une règle existante en cliquant sur son nom dans la liste.

   Le formulaire Règle de connexion s'ouvre.
3. Sélectionnez **Actif** pour commencer à utiliser cette règle de connexion.
   Mappage des services évalue uniquement les règles de connexion actives.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom unique et significatif.
5. Entrez la valeur que Mappage des services utilise pour la séquence dans le champ **Ordre**.
6. Configurez la condition de filtre dans la zone **Condition**.

   a. Sélectionnez le champ, l'opérateur et la valeur.

   Example
   Par exemple, pour ajouter des connexions sortantes pour un serveur Tomcat, configurez la condition de filtrage suivante.

   b. Pour créer une condition de filtrage supplémentaire, cliquez sur **Ajouter une condition de filtre**.

   c. Pour créer une condition de filtrage supplémentaire à l'aide de l'opérateur OR, cliquez sur **Ajouter une clause « OR »**.

7. Sélectionnez `Global` dans la liste **Champ d'application**.
8. Facultatif : Spécifiez les services auxquels cette règle de connexion ne s'applique pas.

   a. Cliquez sur **Nouveau** dans la zone **Services exclus**.
   Le formulaire Service exclu s'ouvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez le service approprié dans la liste **Service d'application détecté**.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vérifiez que Mappage des services a ajouté des CI comme prévu en procédant comme suit :

1. Une fois que les tâches planifiées ont redétecté les services d'application, ouvrez les cartes des services d'application dans lesquels vous prévoyez que Mappage des services ajoute des CI.
2. Vérifiez que les CI sont ajoutés correctement en fonction des règles de connexion.

Information associée

Détection basée sur Intelligence prédictive

Mapper les services d'application à l'aide de balises avec classique Mappage des services

Utilisez des balises qui aident à classer et à organiser les éléments de configuration (CI) de votre organisation pour mapper les services d'application. Le mappage basé sur les balises ne nécessite pas la configuration des informations d'identification ni l'attribution de droits élevés aux utilisateurs.

Avant de commencer

Analysez, examinez et définissez les balises en suivant les instructions de la rubrique Préparer le mappage des services d'application en fonction des balises.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

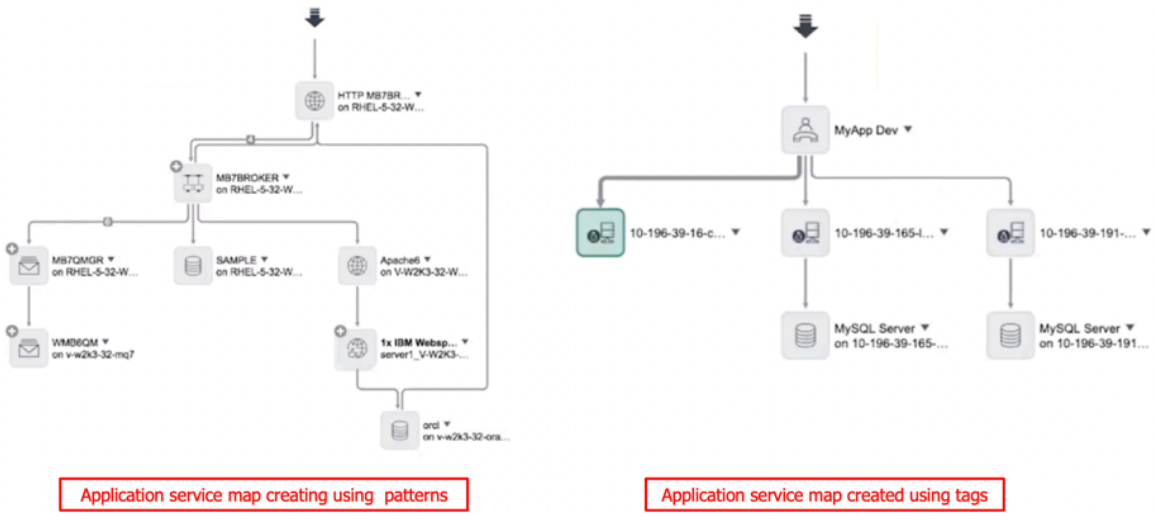
Une balise est une étiquette composée d'une paire clé-valeur. Votre organisation peut utiliser des balises pour classer ses actifs, afin d'améliorer les fonctionnalités de requête et de reporting. Découverte et Cloud Provisioning and Governance peuvent détecter les balises utilisées par les principaux fournisseurs de cloud et les écosystèmes de conteneurs. Une fois les balises détectées, Mappage des services peut créer des instances de service basées sur ces balises. Par exemple, vous pouvez utiliser des balises pour mapper tous les services d'application que votre organisation utilise dans l'environnement de production de la région EMEA. Vous pouvez utiliser efficacement des balises pour mapper plusieurs instances de service.

Le résultat du mappage basé sur les balises est une carte de services hiérarchiques qui peut être moins précise que le service d'application créé à l'aide des modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparaison des résultats de mappage basés sur les modèles et basés sur les balises



Mappage des services crée des noms pour les services basés sur les balises en utilisant les valeurs de balises détectées pour les définitions de balises auxquelles ces services basés sur les balises appartiennent. Par exemple, pour les catégories de balises Environnement et Application dont les valeurs de balises respectives sont Production et RH, le nom de service par défaut est production::hr. Les noms de services basés sur les balises utilisent des minuscules.

Important : si vous ajoutez ou supprimez des catégories de balises après le mappage des services, Mappage des services n'implémente pas ces changements pour les services précédemment mappés faisant partie de cette famille de services. Pour plus d'informations, consultez Modifier ou mettre à jour les définitions de balises pour le mappage basé sur les balises.

Dans les déploiements séparés par domaine, Mappage des services remplit les services basés sur les balises en fonction de cette famille de services uniquement avec des CI appartenant au domaine feuille auquel la famille de services appartient.

Pour mapper un seul service d'application à l'aide de balises sans configuration préliminaire, utilisez le flux basé sur Modèle de données de services de base. Pour plus d'informations, consultez Remplir les services d'application à l'aide de balises .

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Familles de services basés sur les balises**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Définissez le nom de la famille de services.
4. Facultatif : Sélectionnez **Mettre à jour régulièrement les candidats au service** pour Mappage des services régénérer les suggestions pour les instances de service qui correspondent aux catégories de balises que vous définissez pour la famille de services.
5. Définissez les catégories de balises et les valeurs de balises à utiliser pour mapper les instances de service appartenant à cette famille de services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans **Catégories de balises sélectionnées**, sélectionnez la catégorie de balise pertinente dans la liste des catégories de balises que vous avez définies précédemment.

b. Facultatif : Pour rendre le processus de mappage plus précis, ajoutez la valeur de la balise, par exemple Production.
Pour plusieurs valeurs de balises, utilisez la virgule comme séparateur : Intermédiaire, Production.

c. Facultatif : Pour modifier la convention de dénomination de service par défaut, définissez l'ordre dans lequel Mappage des services utilise les valeurs des balises dans le nom du candidat.
Par exemple, la première catégorie de la famille de services est Environnement et la deuxième catégorie est Application. Le nom de service par défaut qu'attribue Mappage des services au candidat de service est Production::Finance. Pour faire en sorte que Mappage des services utilise la valeur Catégorie d'application au début du nom, définissez la valeur Ordre pour la Catégorie d'application sur 1.

d. Facultatif : Sélectionnez d'autres catégories de balises au besoin pour cette famille de services.
Le nombre maximal de catégories par famille de services est de trois.

6. Cliquez sur **Afficher les candidats de service**.
7. Dans la fenêtre Candidat de service, examinez les candidats de service suggérés et sélectionnez ceux que vous souhaitez mapper.
S'il n'y a aucun candidat de service, assurez-vous que les clés de balise que vous avez utilisées pour le mappage ont des valeurs de balise dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value].
8. Cliquez sur **Carte sélectionnée**.

   Mappage des services crée des instances de service en fonction des candidats que vous avez sélectionnés.

   En cas d'erreur concernant le nom de service qui existe dans le système, corrigez le nom du candidat en effectuant les étapes suivantes :

   a. Cliquez sur **Afficher les candidats de service**.

   b. Cliquez sur le nom qui existe et modifiez-le.

   c. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le changement.

   d. Affichez les candidats de service et mappez les candidats de service pertinents.

      Les nouveaux candidats contiennent uniquement les CI d'instance de service comme points d'entrée. La tâche planifiée de remplissage des services calculés mappe les nouveaux services basés sur les balises une fois par jour.

9. Facultatif : Pour mapper immédiatement un nouveau de service, sans attendre son remplissage par la tâche planifiée :
   a. Sélectionnez le de service approprié.
   b. Dans le formulaire du de service, cliquez sur **Informations supplémentaires** à gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Recalculer le service**.

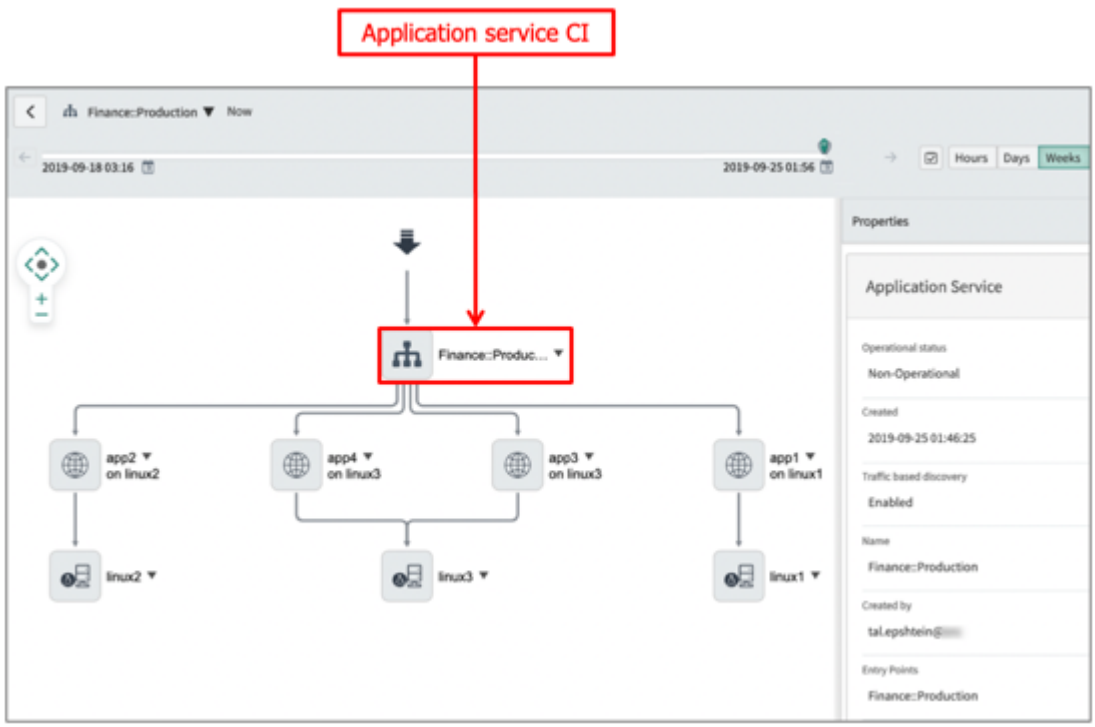
d. Cliquez sur **Afficher la carte** en haut du formulaire et examinez le résultat du mappage.

10. Une fois que la tâche planifiée a mappé tous les nouveaux services basés sur les balises, accédez à la famille de services basée sur les balises qui convient et passez en revue les services nouvellement mappés répertoriés sous **Services mappés**.

Résultats

Toutes les instances de service basées sur les balises ont leurs CI d'instance de service respectifs comme points d'entrée.

Carte de l'instance de service Finance ::P duction basée sur les balises



Que faire ensuite

1. Une fois que la tâche planifiée a mappé tous les nouveaux services basés sur les balises, accédez à la famille de services basée sur les balises qui convient et passez en revue les services nouvellement mappés répertoriés sous **Services mappés**.

2. Assurez-vous que les instances de service ne sont pas trop grandes : Le message de détection suivant s'affiche dans une instance de service basée sur les balises : *`This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.`*

Si certains services d'application sont trop volumineux, résolvez leur problème de taille :

- Modifiez les définitions de balises utilisées pour le mappage afin de vous assurer qu'il Mappage des services n'inclut que les CI appropriés dans l'instance de service.
- Si nécessaire, configuration de découverte basée sur les balises pour modifier les CI inclus dans les instances de service basées sur les Mappage des services balises.

3. Pour affiner ou corriger les services basés sur les balises, modifiez les catégories de balises que vous avez utilisées pour la famille de services.

> **Important :** La fenêtre de carte affiche les cartes pour les services basés sur les balises et dynamiques en mode d'affichage uniquement. Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Choisir la bonne méthode pour les services d'application de détection et de mappage

Configuration de découverte basée sur les balises

Préparer le mappage des services d'application en fonction des balises

Analysez, examinez et définissez les balises de votre organisation pour un mappage réussi.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour préparer le mappage basé sur les balises, créez des catégories de balises qui contiennent des balises dont l'utilisation est similaire.

Définissez une famille de services basée sur les balises et définissez les balises que vous souhaitez que Mappage des services utilise pour le mappage. En fonction des définitions de balises pour la famille de services basée sur les balises, Mappage des services crée des instances de service suggérées de candidats de service. Vous examinez les candidats et décidez de ceux que vous souhaitez utiliser pour créer les instances de service réelles basées sur les balises. Pour en savoir plus sur le processus de mappage basé sur les balises, consultez Détection basée sur les balises dans Service Mapping.

Les CI qui ont détecté les valeurs de balises correspondant aux catégories de balises que vous avez sélectionnées font désormais partie des services d'application. Mappage des services crée un candidat de service distinct pour chaque combinaison de valeurs de balises. Si vous affinez les critères en définissant les valeurs de balises en plus des catégories de balises, Mappage des services mappe uniquement les CI dont les valeurs correspondent. Les CI auxquels plusieurs balises sont affectées peuvent faire partie de plusieurs services. Vous pouvez créer une catégorie de balises pour les balises liées à différents types d'environnements, si votre organisation utilise des valeurs de balises « production » et « staging » (étape intermédiaire). Le mappage basé sur les balises n'est pas sensible à la casse ; les mêmes noms et valeurs de clés orthographiés avec des majuscules et des minuscules sont identifiés comme identiques.

Remarque : Mappage des services inclut les CI qui font partie des relations CI, même si aucune balise ne leur est affectée. Pour plus d'informations, consultez Détection basée sur les balises dans Service Mapping.

Procédure

1. Analysez l'utilisation des balises dans votre organisation et faites une liste de toutes les balises et de leurs objectifs. Utilisez la table Valeur de clé [cmdb_key_value] pour afficher les balises dans la CMDB.

   Utilisez cette fonction Gouvernance des balises pour analyser et optimiser l'application des balises dans votre organisation. Consultez Gouvernance des balises.

2. Si nécessaire, affectez des balises aux CI que vous souhaitez inclure dans les services d'application.

   Évitez de créer des services d'application très volumineux contenant plus de 5 000 relations CI. Ces services volumineux peuvent entraîner des problèmes de performance.

3. Créez et définissez les catégories de balises que vous souhaitez Mappage des services utiliser pour mapper les instances de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, pour mapper toutes les instances de service que votre organisation utilise dans l'environnement de production de la région EMEA, créez les catégories de balises suivantes : Applications, Région EMEA et Production.

a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Catégories de balise CI**.

b. Sélectionnez une **catégorie de balise CI** à modifier ou sélectionnez **Nouveau**.

c. Définissez le nom de la catégorie de balise, par exemple *Environment*.

d. Sous **Clés de la balise CI**, double-cliquez sur la ligne et tapez la clé de la balise, par exemple *Env*.

   Étant donné que le mappage basé sur les balises n'est pas sensible à la casse, les variantes de clés de balise utilisant une capitalisation différente, comme *Env*, *env* ou *ENV*, sont également affectées à cette même catégorie de balises.

   Répétez cette étape jusqu'à ce que vous ayez ajouté toutes les variantes de clés de balise que votre organisation utilise à la même fin, par exemple *Env* et *Environment*.

Remarque : Pour voir des exemples détaillés de définition de critères de mappage basés sur les balises pour les familles de services, reportez-vous à la section Exemples de définitions pour les familles de services dans le mappage basé sur les balises.

4. Exécutez Découverte pour détecter horizontalement des CI. Découverte renseigne la CMDB avec les données CI, y compris des balises.

   Si votre instance ServiceNow utilise Séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, connectez-vous au domaine approprié. Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.

Mapper plusieurs services d'application à partir d'un fichier CSV à l'aide de classique Mappage des services

Cette méthode vous convient si votre organisation a effectué un mappage et une analyse entre les organisations et collecté des informations sur les instances de service planifiées. Si c'est le cas, vous pouvez organiser les informations collectées dans un ordre spécifique et les enregistrer sous forme de fichier CSV. Mappage des services extrait les informations de ce fichier et crée des instances de service potentielles appelées candidats de service.

Avant de commencer

Effectuez la procédure décrite dans Préparer un fichier CSV pour le mappage de vos candidats.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez avoir Mappage des services activé le mappage ou la révision des instances de service.

Si nécessaire, vous pouvez importer des candidats de service de plusieurs fichiers CSV.

Lors de la réimportation des candidats de de service, Mappage des services n'importe pas ceux que vous avez choisi d'ignorer précédemment.

Après avoir Mappage des services détecté des éléments de configuration (CI) appartenant à votre instance de service pour la première fois, il redétecte ensuite les CI pour rechercher les changements et les mises à jour. Créez ou modifiez des calendriers de détection pour contrôler la fréquence à laquelle Mappage des services redétecte des services ou des CI.

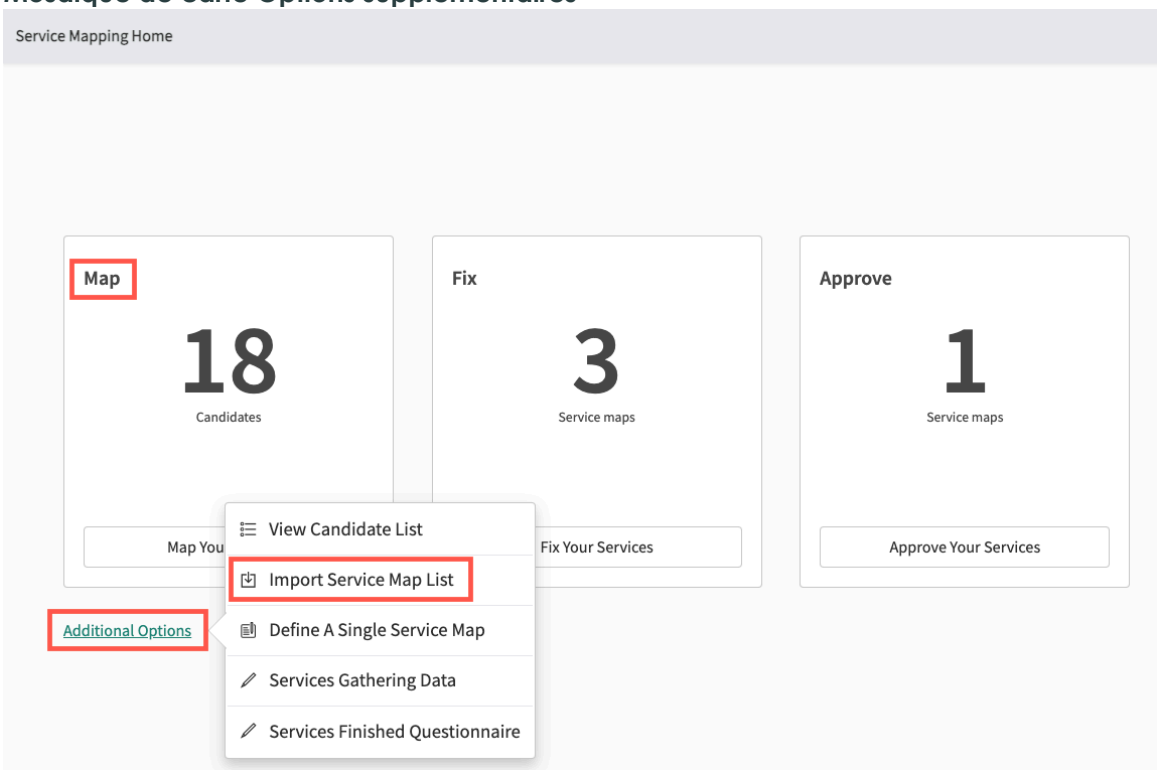
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.
2. Sous la tuile **Carte** , sélectionnez **Options supplémentaires**.
3. Sélectionnez **Importer la liste des cartes de services**.

Mosaïque de carte Options supplémentaires



4. Dans la fenêtre Importer un fichier CSV, sélectionnez **Choisir un fichier**.
5. Accédez au fichier CSV à utiliser pour l'importation et sélectionnez **Ouvrir**.
6. Sélectionnez **Importer**.
   Les candidats de de service importés sont ajoutés à la liste des candidats.
7. Vérifiez que le nombre global de candidats de service indiqués sur la vignette **Carte** a augmenté du nombre attendu.
8. Dans la vignette **Carte** , sélectionnez **Mapper vos services** pour créer des services d'application à partir des candidats que vous avez importés à partir du fichier CSV.

Que faire ensuite

- Passez en revue la liste des services d'application créés. Si Mappage des services n'a pas créé certains services d'application pendant le mappage en bloc comme prévu, créez-les manuellement comme décrit dans Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Corrigez les services d'application détectés avec des erreurs. Pour en savoir plus, consultez Corriger en bloc les erreurs du service d'application.
- Envoyez les services d'application détectés sans erreur à leurs propriétaires respectifs pour approbation. Pour en savoir plus, consultez Envoyer des cartes des services d'application pour vérification.

Préparer un fichier CSV pour le mappage de vos candidats

Organisez les informations sur les services d'application potentiels (candidats) de votre organisation et enregistrez-les dans un fichier CSV.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Créez un fichier .xlsx.
2. Définissez les attributs de points d'entrée pour les candidats de service dans le fichier .xlsx. Les clients utilisent ces points d'entrée pour accéder aux services. Par exemple, ils utilisent http://www.google.com:8080 pour accéder à la page Google.

> ⚠ **Avertissement :** ne vous trompez pas dans l'ordre des colonnes du fichier .xlsx. La saisie d'attributs dans des colonnes incorrectes entraîne des erreurs de mappage.

Colonne	Description
A	Saisissez un nom unique pour le de service planifié. Exemple : bibliothèque publique de New York ou Google. ⚠ **Avertissement :** Mappage des services importe uniquement les services d'application pourvus de noms uniques. S'il existe plusieurs entrées du même nom dans les fichiers CSV que vous utilisez, le dernier enregistrement importé remplace les précédents.
B	(Facultatif) Si vous connaissez l'URL qui sert de point d'entrée à votre de service, saisissez-la dans cette colonne. Par exemple, saisissez https://www.nypl.org/ ou www.google.com:8080. ⚠ **Avertissement :** si vous définissez l'URL, vous n'avez pas à définir l'adresse IP, le port, le nom de domaine complet ni le protocole. Mappage des services analyse l'URL afin d'extraire l'adresse IP, le port et le nom de domaine complet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	S'il n'existe aucune URL qui sert de point d'entrée, définissez d'autres paramètres dans les colonnes C et E.
C	(Facultatif) Adresse IP du point d'entrée au format IPv4. Entrez ce paramètre uniquement si vous n'avez pas saisi l'URL dans la colonne B.
D	(Facultatif) Port du point d'entrée. Par exemple, 8080 pour la page Google. Entrez ce paramètre uniquement si vous n'avez pas saisi l'URL dans la colonne B. Si vous n'avez pas saisi l'URL ou le port, Mappage des services utilise le port 80 pour le protocole HTTP et le port 443 pour le protocole HTTPS.
E	(Facultatif) Nom de domaine complet du point d'entrée de service, par exemple, www.google.com pour Google. Entrez ce paramètre uniquement si vous n'avez pas saisi l'URL dans la colonne B.

3. Enregistrez le fichier dans un lecteur auquel vous pouvez accéder pendant l'importation avec l'extension *.csv*.

Que faire ensuite

Mapper plusieurs services d'application à partir d'un fichier CSV à l'aide de classique Mappage des services

Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services

Outre les services d'application en bloc, vous pouvez mapper des services d'application individuels et uniques en définissant des attributs pour chacun d'eux. Utilisez cette méthode de mappage si vous connaissez déjà les détails des services d'application ou envisagez de les découvrir. Vous devez avoir activé Mappage des services pour exécuter le mappage ou l'examen des services d'application.

Avant de commencer

- Vérifier que l'application Mappage des services est correctement configurée.
- Si le de service utilise la PaaS prise en charge par Microsoft Azure ou Amazon Web Services, détectez les centres de données, puis créez des calendriers de détection horizontale sur le compte de service dans le cloud.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez mapper des services d'application uniques en plus du mappage en bloc, qui est efficace pour mapper plusieurs services d'application, mais manque de précision. Vous devrez peut-être mapper individuellement des services d'application omis pendant le mappage en bloc.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'attribut le plus important que vous devez connaître et configurer pour détecter un service d'application est un point d'entrée.

Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Il s'agit généralement d'une URL ou d'une combinaison de l'adresse IP et du port. Mappage des services démarre le processus de mappage à partir de ce point. Par exemple, pour mapper votre instance de service de messagerie électronique, définissez une adresse IP ou un nom d'hôte du serveur de messagerie électronique comme point d'entrée.

Les points d'entrée varient en fonction de la nature du de service. Mappage des services est fourni avec un large éventail de types de points d'entrée préconfigurés qui couvrent de nombreuses applications couramment utilisées.

En plus des points d'entrée que Mappage des services peut détecter, vous pouvez en ajouter que Mappage des services ne peut pas détecter. Vous pouvez ajouter un tel point d'entrée comme indication que votre de service contient un appareil ou une application.

En outre, vous devez définir un propriétaire pour votre de service. Le propriétaire de l'instance de service est un utilisateur qui connaît l'infrastructure et les applications qui constituent le service. Cet utilisateur est l'instance de service SME qui fournit les informations nécessaires pour la bonne création d'une instance de service. Après le mappage d'un service, cet utilisateur en examine les résultats et l'approuve ou suggère des changements.

Après avoir Mappage des services détecté des éléments de configuration (CI) appartenant à votre instance de service pour la première fois, il redétecte ensuite les CI pour rechercher les changements et les mises à jour. Créez ou modifiez des calendriers de détection pour contrôler la fréquence à laquelle Mappage des services redétecte des services ou des CI.

Toutes les instances de service, créées manuellement et détectées par Mappage des services, sont stockées dans la table Instance de service mappée [cmdb_ci_service_discovered].

Vous pouvez également créer manuellement un seul service d'application à l'aide du flux basé sur Modèle de données de services de base. Le Modèle de données de services de base (CSDM) vous aide à rationaliser les types de services et les offres de service. Vous pouvez ajouter des relations entre les services d'application et d'autres objets liés aux services dans le CSDM : Application d'entreprise, Offres de service technique ou Offres de service d'entreprise. Pour plus d'informations, voir Créer des services d'application .

Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.
2. Cliquez sur **Options supplémentaires** sous la vignette **Carte**.
3. Cliquez sur **Définir une seule carte de services**.
4. Définissez les attributs des de service de base :

Champ	Description
Nom	Entrez un nom de service d'application unique qui n'est utilisé par aucun autre type de service d'application. Utilisez des noms explicites tels que`service postal` ou `service d'impression`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Propriétaire	Sélectionnez un propriétaire responsable de cette instance de service au sein de l'organisation. Si le nom du propriétaire n'apparaît pas dans la liste, créez un utilisateur pour cette personne et affectez-lui le rôle sm_app_owner. Vous pouvez également choisir un utilisateur avec le rôle service_mapping_admin.

5. Si vous ne connaissez pas les points d'entrée, demandez-les auprès du propriétaire du de service, comme décrit dans Demander des informations sur les points d'entrée des services d'application.
6. Pour ajouter un point d'entrée que Mappage des services peut détecter, procédez comme suit.

   a. Cliquez sur **Détectable par Service Mapping**.
   La page affiche les vignettes des applications les plus couramment utilisées pour les points d'entrée.

   b. Cliquez sur la vignette correspondant à l'application à laquelle le point d'entrée appartient.

   Par exemple, **Application Web** si vous créez un de service avec une interface Web. Si les vignettes ne contiennent pas l'application nécessaire, cliquez sur **Voir d'autres types** pour choisir parmi une liste de tous les types de points d'entrée préconfigurés.

   > **Important :** n'utilisez pas de composants informatiques centraux comme Microsoft MQ ou Microsoft Active Directory comme points d'entrée. L'utilisation de tels points d'entrée crée des services volumineux, ce qui entraîne des problèmes de performance lors du mappage et de la surveillance.

   c. Facultatif : Si le type de point d'entrée requis n'apparaît pas dans la liste, vous devrez peut-être le créer comme décrit dans Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services.

   d. Configurez les attributs du point d'entrée comme décrit dans Attributs des points d'entrée.
   Ces attributs dépendent du type que vous sélectionnez.

   e. Cliquez sur **Ajouter**.
   Le point d'entrée est ajouté sous **Points d'entrée**.

   f. Pour ajouter d'autres points d'entrée, cliquez sur **Ajouter un point d'entrée** et répétez l'étape 6.

7. Facultatif : Pour ajouter un point d'entrée statique que Mappage des services ne peut pas détecter, procédez comme suit.

   a. Cliquez sur **Créé manuellement**.

   b. Définissez le CI pour qu'il serve de point d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de CI	Sélectionnez le type de CI (classe CI) du CI que vous ajoutez. Chaque CI appartient à un type de CI qui contient un ensemble d'attributs configurés pour ce type de CI, par exemple *cmdb_ci_appl* pour les applications.
Nom CI	Sélectionnez le CI dans la liste des CI du type de CI sélectionné. **Remarque :** Pour éliminer la possibilité de retard de résultats lors de la recherche d'un CI spécifique, votre recherche doit être aussi précise que possible. Une recherche avec *<nom> peut prendre beaucoup de temps et renvoyer un jeu de données volumineux.

La liste de types de CI comprend uniquement les types de CI autorisés. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter de grappe d'applications.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

8. Pour enregistrer les attributs que vous avez définis jusqu'à ce moment et poursuivre la configuration des attributs pour ce de service, cliquez sur **Enregistrer** ou **Mettre à jour**. L'application Mappage des services enregistre le nouveau de service dans la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered]. Elle démarre également le processus de détection en arrière-plan.

9. Pour enregistrer les définitions, détectez ce de service, accédez à la carte de ce de service, puis cliquez sur **Afficher la carte**.
Mappage des services démarre le processus de détection. La carte de la page de ce de service s'ouvre et affiche le mappage en cours. L'état du de service est modifié et défini sur En cours.

Que faire ensuite

- Si Mappage des services détecte le de service avec des erreurs, corrigez les erreurs dans les services d'application individuels à l'aide des messages de détection.
- Assurez-vous que les instances de service ne sont pas trop grandes :
  - Mappage des services ne propose pas de remplacer la carte d'une instance de service par la liste des CI.
  - Il n'existe aucun message de détection indiquant que l'instance de service est trop grande : *The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.*

Si certains services d'application sont trop volumineux, résolvez leur problème de taille :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous utilisez des modèles de détection personnalisés et que le mappage entraîne de très grandes instances de service, modifiez les modèles afin qu'ils ne mappent pas les CI non pertinents.
- Fractionnez le service en services plus petits.

- Envoyez les services d'application détectés sans erreur à leurs propriétaires respectifs pour approbation. Pour en savoir plus, consultez Envoyer des cartes des services d'application pour vérification.

Demander des informations sur les points d'entrée des services d'application

L'attribut le plus important que vous devez connaître et configurer pour détecter un de service est un point d'entrée. Si vous ne connaissez pas les points d'entrée du de service, demandez ces informations auprès du propriétaire du de service.

Avant de commencer

La demande d'informations sur les points d'entrée est un élément facultatif du mappage d'un seul service d'application.

Rôles requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Il s'agit généralement d'une URL ou d'une combinaison de l'adresse IP et du port. Mappage des services démarre le processus de mappage à partir de ce point. Par exemple, pour mapper votre instance de service de messagerie électronique, définissez une adresse IP ou un nom d'hôte du serveur de messagerie électronique comme point d'entrée.

Les points d'entrée varient en fonction de la nature du de service. Mappage des services est fourni avec un large éventail de types de points d'entrée préconfigurés qui couvrent de nombreuses applications couramment utilisées.

Procédure

1. Cliquez sur le lien **Demander des données**.
   La fenêtre Demande de données s'ouvre.
2. Si la liste **Affecté à** est vide, sélectionnez le nom du propriétaire du de service.
3. Entrez vos questions sur ce de service dans le champ **Description**.
   Par exemple, vous pouvez demander quels sont les points d'entrée.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système ouvre une tâche ServiceNow pour le propriétaire et envoie automatiquement une notification par e-mail.
5. Passez en revue les informations ajoutées par le propriétaire dans les onglets **Autres points d'entrée** et **Composants**.
   Dès que le propriétaire indique les informations manquantes, vous recevez une notification par e-mail.
6. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail pour ouvrir l'écran Questionnaire du de service correspondant.
7. Continuez à mapper un seul service d'application.

Fournir des points d'entrée pour le mappage d'un service d'application

En tant que propriétaire de service d'application, vous pouvez recevoir une demande d'informations sur les points d'entrée dans une notification par e-mail. Fournissez des informations sur les points d'entrée pour permettre aux administrateurs de commencer la détection d'un service d'application.

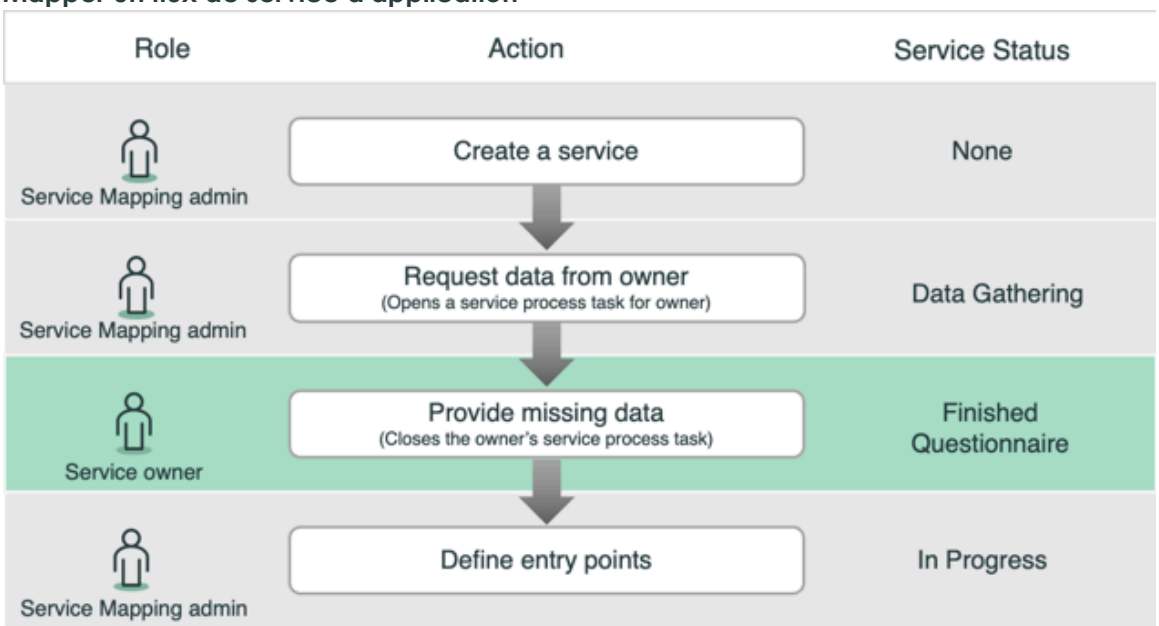
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sm_app_owner ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si des informations sur les points d'entrée du de service sont manquantes, un administrateur ne peut pas commencer à mapper le de service. Dans ce cas, l'administrateur envoie une demande de données manquantes à partir du formulaire de service, ce qui crée une tâche de processus de service qui vous est affectée. Vous recevez une notification par e-mail contenant le lien vers la page Questionnaire où vous devez saisir les données manquantes. Les informations les plus importantes concernent les points d'entrée, mais toutes les données supplémentaires sur les composants de service d'application, leurs connexions ou leur utilisation sont utiles pour l'administrateur. Après avoir saisi les données dans le questionnaire, envoyez-le pour que le système ferme la tâche du processus de service.

Mapper un flux de service d'application



Procédure
1. Cliquez sur le lien contenu dans l'e-mail de notification pour accéder à la page **Questionnaire**.
2. Vous pouvez également ouvrir la page **Questionnaire** à partir de la liste des tâches qui vous sont affectées.
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Mes tâches (My Tasks)**.
   b. Facultatif : Triez la liste des tâches de processus de service selon vos besoins.
   c. Cliquez sur la tâche requise.
   d. Cliquez sur le lien du formulaire du de service.
   e. Cliquez sur **Questionnaire** dans le volet gauche.
3. Dans l'onglet **Points d'entrée personnalisés planifiés**, saisissez des informations sur les points d'entrée du de service.

Remarque :

si vous ne pouvez pas spécifier les attributs exacts des points d'entrée, tels que l'URL ou l'adresse IP, ajoutez des informations générales qui peuvent guider l'administrateur. Exemple : le type d'application, comme le serveur Tomcat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour ajouter des informations sur les autres composants de ce de service, cliquez sur l'onglet **Composants** et saisissez les données appropriées.
5. Lorsque vous avez terminé la saisie des informations, cliquez sur **Actions**, puis sélectionnez **Soumettre le questionnaire**.
   La tâche de demande de données qui vous est affectée se ferme. L'état du de service est modifié et défini sur En cours.
6. Si d'autres informations concernant ce de service sont utiles, saisissez-les dans le champ **Notes** sous **Notes de travail**, puis appuyez sur Entrée pour publier votre commentaire.

Ajouter ou supprimer des CI pour des services d'application uniques à l'aide de suggestions de connexion

Si la détection basée sur Intelligence prédictive est activée, les services d'application nouvellement mappés incluent uniquement les CI et les connexions CI ajoutés à l'aide de modèles de détection. Terminez un service d'application à l'aide des suggestions que Mappage des services génère pour les connexions CI.

Avant de commencer

- Par défaut, la fonctionnalité de détection basée sur les empreintes digitales est activée. Assurez-vous que la détection basée sur les empreintes digitales n'a pas été désactivée : Accédez à **Tout** > **Propriétésdu système** > **Toutes les propriétés**. Vérifiez que la propriété suivante n'apparaît pas dans la liste : *sys_property process.clustering.appfingerprint.enabled*.
- Assurez-vous que la détection basée sur Intelligence prédictive est activée. Accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et vérifiez que la propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* est réglée sur **Vrai**.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la découverte basée sur Intelligence prédictive est activée, ajoute Mappage des services automatiquement des connexions aux instances de service en fonction des règles de connexion. Mappage des services génère ces suggestions en fonction des données relatives au trafic à partir de et Base de données de gestion des configurations (CMDB) de Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales, des CI et des processus de l'application. Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci. Pour en savoir plus, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Important : Vous pouvez ajouter ou supprimer des CI à l'aide de suggestions de connexion uniquement dans les services d'application détectés par Mappage des services.

Procédure

1. Facultatif : Détecter des applications en fonction des empreintes digitales pour afficher des informations sur tous les CI d'application dans les suggestions de connexion.

   Important : ne pas utiliser la détection basée sur des empreintes digitales peut entraîner le mappage de certains CI d'application en tant qu'applications génériques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
3. Cliquer sur **Suggestions** > **Suggestions de connexion** en haut de la carte pour afficher les suggestions pour l'ensemble du service d'application.
   Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un CI pour lequel vous souhaitez voir les suggestions de connexion et sélectionner **Afficher les suggestions de connexion**.
4. Passez en revue les détails de la suggestion en prêtant attention aux paramètres couverts dans Liste des suggestions de connexion.
5. Facultatif : Si vous n'avez pas découvert les CI d'application, détectez un CI autonome de la classe d'application basé sur les empreintes digitales :
   a. Cliquez sur l'icône **Aperçu** située en regard de la suggestion appropriée basée sur les empreintes digitales de l'application (AFP).
   La liste de suggestions de connexion s'ouvre et affiche les détails de cette suggestion.
   b. Cliquez sur l'icône **Prévisualiser cet enregistrement** située en regard de **AFP cible**, puis sur **Ouvrir l'enregistrement**.
   c. Cliquez sur **Détecter l'application**.
   d. Cliquez sur **Actualiser** dans la fenêtre Examiner les connexions suggérées pour vous assurer que les informations affichées reflètent les classes CI détectées.

   Important : ne pas utiliser la détection basée sur des empreintes digitales peut entraîner le mappage de certains CI d'application en tant qu'applications génériques.
6. Cochez les cases en regard des suggestions pertinentes et cliquez sur le bouton d'action en bas de la fenêtre :

Action	Résultat
Ajouter	Mappage des services inclut les connexions et les CI auxquels elles mènent dans l'instance de service. La valeur *Decision* des connexions ajoutées devient **Ajouté manuellement**.
Exclure	Mappage des services exclut de l'instance de service les connexions et les CI auxquels elles mènent. La valeur *Decision* des connexions retirées devient **Exclu manuellement**.
Réinitialiser	Mappage des services permet de revenir à des décisions antérieures, manuelles ou prises par règle. La valeur *Decision* des connexions réinitialisées devient **Non décidé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Résultat
	Cette action n'est pertinente que si vous avez déjà utilisé des suggestions de connexion pour terminer cette instance de service.

7. Cliquez sur **Fermer** pour quitter la fenêtre Examiner les connexions suggérées.

Résultats
La carte de service d'application reflète les changements que vous avez apportés. Les connexions que vous avez ajoutées et les CI qu'elles entraînent s'affichent sur la carte.

Information associée

Détection basée sur le trafic dans Mappage des services

Ajouter des CI pour des services d'application uniques à l'aide de règles de connexion

Créez des règles pour ajouter automatiquement des connexions basées sur le trafic et les CI auxquels elles mènent dans les instances de service détectées. Ajoutez des CI à des services d'application spécifiques à l'aide de règles de connexion.

Avant de commencer
- Analysez l'infrastructure que vous mappez pour identifier les connexions les plus courantes. Ces connexions courantes sont de bons candidats pour les règles de connexion.
- Assurez-vous que la détection basée sur Intelligence prédictive est activée. Accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et vérifiez que la propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* est réglée sur **Vrai**.
- Détecter des applications en fonction des empreintes digitales.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les règles de connexion améliorent les suggestions de connexion générées à l'aide de Intelligence prédictive. Chaque règle contient une condition qui décrit un aspect d'une connexion basée sur le trafic. Les champs disponibles dans les conditions proviennent de la table Suggestion de connexion [sa_ml_connection_suggestion], qui n'est remplie que pendant la découverte de haut en bas. Vous pouvez baser vos règles directement sur les suggestions de connexion. Par exemple, créez une règle pour n'importe quelle connexion avec un niveau de confiance élevé. De même, si vous savez quels CI doivent faire partie des instances de service, vous pouvez choisir des champs qui pointent vers ces CI.

Vous pouvez créer des règles de connexion qui s'appliquent à des services d'application spécifiques ou à tous les services d'application. Si la règle concerne un service spécifique, mais que la condition de règle pointe vers un CI qui fait partie de plusieurs services, Mappage des services ajoute ce CI à tous les services appropriés.

Pour en savoir plus sur l'évaluation et l'application des règles de connexion par Mappage des services, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

En plus des règles de connexion qui ajoutent des CI à des services spécifiques, vous pouvez créer des règles pour ajouter des CI à plusieurs services d'application.

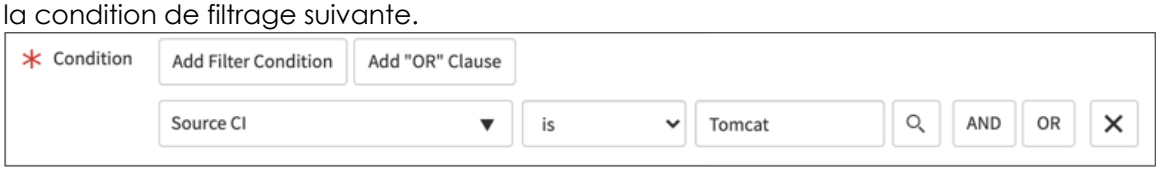
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Règles de connexion**.
   Sinon, à partir d'une carte d'application de service, sélectionnez **Suggestions** > **Règles locales**.
2. Créez une règle de connexion en cliquant sur **Nouveau**.
   Vous pouvez également personnaliser une règle existante en cliquant sur son nom dans la liste.
3. Sélectionnez **Actif** pour commencer à utiliser cette règle de connexion.
   Mappage des services évalue uniquement les règles de connexion actives.
4. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom unique et significatif.
5. Entrez la valeur que Mappage des services utilise pour la séquence dans le champ **Ordre**.
6. Configurez la condition de filtre dans la zone **Condition**.

   a. Sélectionnez le champ, l'opérateur et la valeur.

   Example
   Par exemple, pour ajouter des connexions sortantes pour un serveur Tomcat, configurez la condition de filtrage suivante.

   b. Pour créer une condition de filtrage supplémentaire, cliquez sur **Ajouter une condition de filtre**.

   c. Pour créer une condition de filtrage supplémentaire à l'aide de l'opérateur OR, cliquez sur **Ajouter une clause « OR »**.

7. Sélectionnez `Local` dans la liste **Champ d'application**.
8. Dans la liste **Service d'application détecté**, sélectionnez un service existant auquel cette règle s'applique.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vérifiez que Mappage des services a ajouté des CI comme prévu en procédant comme suit :

1. Ouvrez la carte du service d'application que vous avez sélectionné pour cette règle de connexion.
2. Cliquez sur **Détecter** en haut de la fenêtre de la carte.
3. Une fois le service d'application redétecté, vérifiez que les CI sont ajoutés correctement en fonction de la règle de connexion.

Activer la découverte basée sur le trafic pour un service d'application

Faites en sorte que Mappage des services utilise les connexions basées sur le trafic pour détecter les CI qui composent un service d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Mappage des services peut détecter et mapper les éléments de configuration (CI) suivant leurs connexions basées sur le trafic. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic et complète le mappage basé sur les modèles. Pour en savoir plus sur la façon dont Mappage des services effectue la détection basée sur le trafic, consultez Détection basée sur le trafic dans Mappage des services.

Procédure

1. Dans l'environnement classique, procédez comme suit :

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.

   b. Cliquez sur **Afficher vos services** dans la vignette **Terminé**.

   c. Sélectionnez le service d'application approprié.

   d. Cliquez sur **Informations supplémentaires**.

   e. Cochez la case **Détection basée sur le trafic**.

   f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Vous pouvez également effectuer les étapes suivantes dans l'interface utilisateur d'Espace de travail d'agent :

   a. Accédez à la **Espace de travail d'agent** > **Page d'accueil d'Espace de travail d'agent**.

   b. Cliquez sur **Listes** dans le volet gauche.

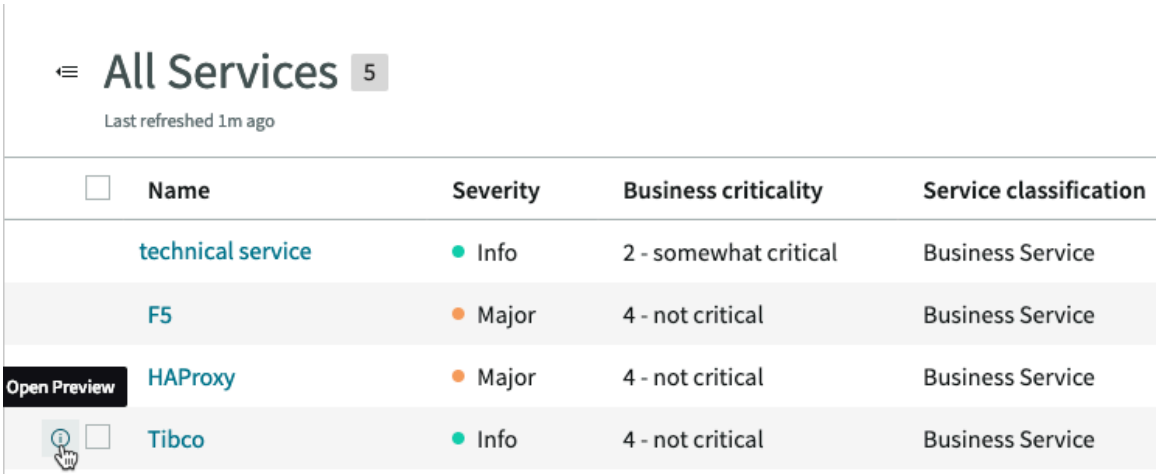
   c. Accédez à la **Services** > **Tous les services**.
   La liste des services affiche les services à l'état Opérationnel.

   d. Sélectionnez le service d'application approprié.

   e. Cliquez sur l'icône **Ouvrir l'aperçu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le volet Détails s'ouvre à droite.

f. Cochez la case **Détection basée sur le trafic** dans le volet Détails.

g. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Mapper des services d'application contenant Citrix XenApp et Presentation Server

Mappage des services peut détecter les services d'application contenant Citrix XenApp, Presentation Server et Citrix Usage Collector.

Composants détectés

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Citrix XenApp Server	Windows	6.x>6.5, 7.x<7.6	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Citrix XenApp Server ou Citrix Presentation Server
Citrix Presentation Server	Windows	4.x, 5.x, 6.x<6.5	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Citrix XenApp Server ou Citrix Presentation Server
Citrix Usage Collector	Windows	7.x>7.5, 8.x	WMI WinRM	Haut en bas	Citrix Collector
Application générique basée sur le chemin d'accès à l'icône	Windows	-	WMI WinRM	Haut en bas	Chemin d'accès à l'icône d'application Citrix

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper des services d'application contenant Citrix XenApp et Presentation Server

Mappez un service d'application contenant des instances Citrix XenApp, Presentation Server et Citrix Usage Collector et vérifiez que Mappage des services a détecté tous les composants Citrix correctement.

Avant de commencer

- Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour lire et interroger le référentiel Citrix :
  - Pour les versions 4.5 et ultérieures, un script PowerShell du serveur XenApp.
  - Pour les versions antérieures à 4.5, un script Microsoft Visual Basic Script (VBScript) de Citrix Presentation Server
- Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows .

  Remarque : Pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour XenAPP, définissez l'attribut **Alias d'informations d'identification** sur cmdb_ci_appl_citrix_xenapp. Pour utiliser ces informations d'identification ultérieurement pour Citrix, définissez l'attribut **Alias d'informations d'identification** sur cmdb_ci_appl_citrix_collector.

- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
- Configurez un utilisateur avec des autorisations pour exécuter les commandes PowerShell sur le serveur Citrix.
- (Pour la détection de Citrix Presentation Server uniquement) Découvrez le chemin d'accès de l'icône pour le point d'entrée :
  1. Dans Citrix Access Management Console, accédez à **Serveur de présentation** > **Demandes**.
  2. Localisez le dossier Icon Path dans l'arborescence de navigation.
  3. Cliquez avec le bouton droit sur le dossier Icon Path, puis cliquez sur **Copy path**.
- (Pour la détection de Citrix XenApp Server uniquement) Découvrez le chemin d'accès de l'icône pour le point d'entrée en cochant l'attribut Distinguish Name pour le dossier Icon Path.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

   c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

2. Définissez le point d'entrée pour ce de service :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez la vignette **Citrix XenApp**.

b. Définissez des attributs de points d'entrée.

Attribut	Description
Hôte	URL de Citrix XenApp Server ou Citrix Presentation Server. L'URL doit contenir une adresse IP VIP ou un hôte physique.
Port	Port que Citrix XenApp Server ou Presentation Server utilise sur l'hôte.
Chemin d'accès d'icône	Chemin d'accès de l'emplacement logique de l'application tel qu'il apparaît dans Citrix Access Management Console. Le chemin d'accès doit commencer par le dossier Applications. Exemple : /Application/Jane/Windows Media Player.
URL	L'URL doit contenir une adresse IP VIP ou un hôte physique. Exemple : http://<host>/Citrix/StoreWeb.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

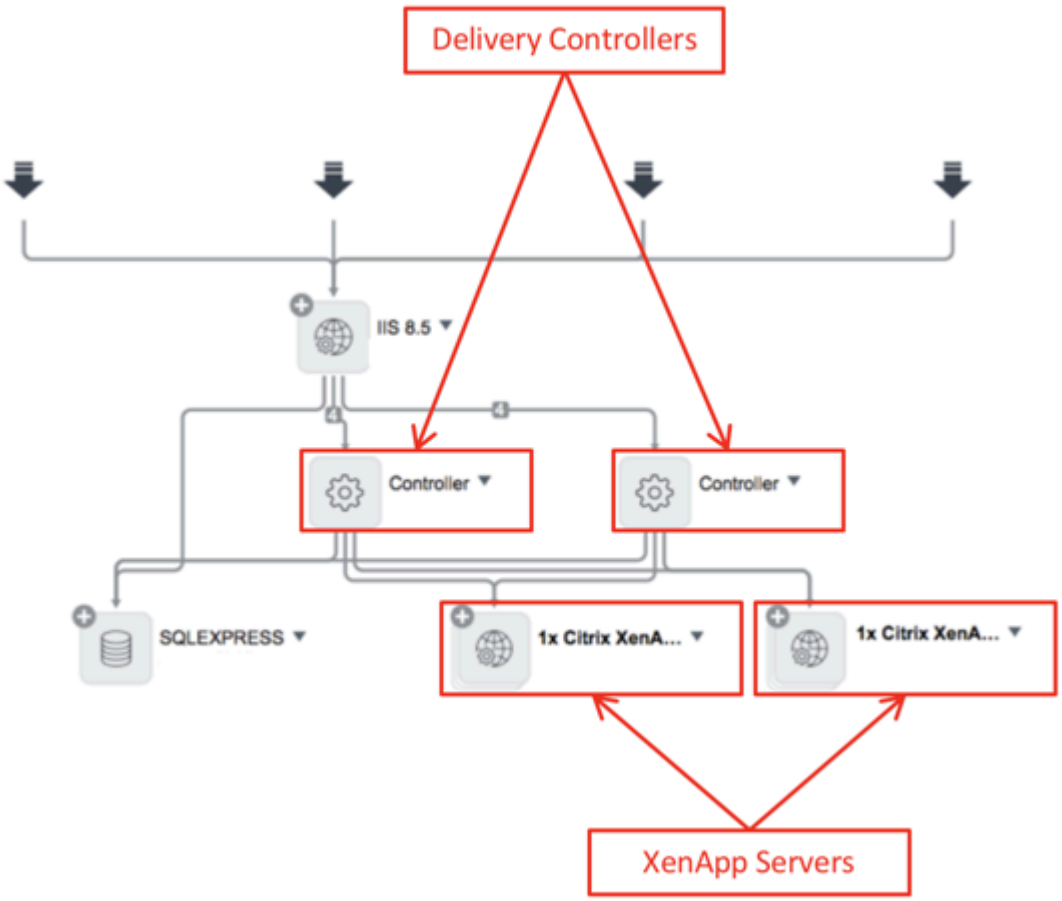
3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

   a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
   Cela peut prendre quelques minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Passez en revue la carte des services d'application et assurez-vous qu'elle est semblable à l'exemple suivant.



Trouble?

Si le mappage ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le journal de détection affiche le message qui commence par le texte suivant : Vous ne disposez pas des autorisations suffisantes.	Les sections d'indication du modèle échouent, car l'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter les commandes PowerShell.	Vérifiez que vous avez fourni à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes PowerShell sur les serveurs qui hébergent Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
Échec de la détection. Le journal de détection affiche le message d'erreur qui inclut le texte suivant : CategoryInfo : NotSpecified: (:) [], PSSecurityException	Le Serveur MID ne peut pas exécuter les commandes PowerShell à distance, car la politique d'exécution est définie sur RemoteSigned sur les serveurs cibles.	Utilisez la commande `set-executionpolicy remotesigned` sur les serveurs cibles pour permettre au Serveur MID d'exécuter des commandes PowerShell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
+ FullyQualifiedErrorId : RuntimeException		
Échec de la détection. Le journal de détection affiche le message d'erreur qui inclut le texte suivant : Import-XAFarm : le composant logiciel enfichable Citrix Common Commands PowerShell Snapin n'est pas installé	L'hôte cible ne dispose pas de cette bibliothèque PowerShell : Citrix Common Commands PowerShell Snapin.	Téléchargez et installez le Kit de développement logiciel (SDK) PowerShell pour Citrix XenApp sur tous les serveurs hébergeant Citrix XenApp, Presentation Server ou Citrix Usage Collector.
La carte des services d'application affiche Citrix Delivery Controller, mais n'inclut pas Citrix XenApp, Citrix Presentation Server ni Citrix Usage Collector.	Le chemin d'accès de l'icône que vous avez défini est incorrect.	Vérifiez le chemin d'accès de l'icône et saisissez-le de nouveau dans les attributs de point d'entrée du service d'application.

Mappage des services d'application contenant Microsoft Exchange Server

Mappage des services peut détecter instances de service contenant un Microsoft Exchange serveur et les composants Exchange Server.

Composants détectés

Si les services de messagerie électronique de votre organisation déploient Microsoft Exchange Server, le service d'application détecté inclut les composants suivants :

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Microsoft Active Directory Domain Services	Windows	13, 30, 31, 44, 47, 52, 56, 69	WMI WinRM	Haut en bas	Modèle Active Directory Service
Microsoft serveur (en tant que Microsoft Exchange composante)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	ExchangeFrontEndServer sur Windows ; modèle PatternExchangeBackEndServ sur Windows
HUB Transport Server (en tant que Microsoft Exchange composante)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Modèle Hub Transport Server sur Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Client Access Server (CAS) (en tant que composant Microsoft Exchange)	Windows	2003, 2007, 2010, 2013, 2016	WMI WinRM	Horizontale et haut en bas	Modèle CAS sur Windows

En règle générale, vous ne souhaitez pas détecter les clients Outlook connectés à Exchange Server pour éviter tout bruit. Si tel est le cas, désactivez la détection basée sur le trafic pour ce service d'application.

Pour en savoir plus sur le flux de détection, reportez-vous à la détection basée sur les modèles dans Mappage des services. Le fait de ne pas fournir aux utilisateurs les autorisations requises peut entraîner Mappage des services à effectuer une détection basée sur le trafic.

Limitations

Découverte et Mappage des services ne peuvent pas détecter Exchange Server si sa configuration ne prend pas en charge les dossiers publics, les transports Edge et la messagerie publique. Créez un modèle ou personnalisez le modèle existant pour détecter Exchange Server avec une telle configuration.

Mapper des services d'application contenant des instances Microsoft Exchange Server

Mappez un service d'application contenant une instance Microsoft Exchange Server et vérifiez que Mappage des services a détecté correctement tous les composants Microsoft Exchange Server.

Avant de commencer

- Sur la Now Platform, configurez un utilisateur de domaine pour accéder au système d'exploitation Windows, conformément aux instructions de la rubrique Informations d'identification Windows . Utilisez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Microsoft Exchange Server comme informations d'identification Windows. Par exemple, nom d'utilisateur : local\administrator et mot de passe : Are1300.

  Remarque : Si vous configurez les informations d'identification Windows pour un utilisateur autre que l'administrateur Microsoft Exchange Server, Mappage des services utilise la découverte basée sur le trafic qui entraîne le mappage de tous les clients Microsoft Exchange.

- (Pour Exchange CAS 2010, 2013 et 2016) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification applicatives , en configurant le type de CI sur Exchange Mailbox.

  Avertissement : Ne confondez pas le type de CI Exchange Mailbox avec le type de CI Exchange Mailbox Server.

  Mappage des services utilise ces informations d'identification applicatives pour accéder au dossier of/Servers/Servers.slab dans l'Admin Key Exchange Center (EAC). Mappage des services utilise également les informations d'identification applicatives pour exécuter les commandes PowerShell suivantes sur le Serveurs MID:

  - Get-ExchangeServer
  - Get-ExchangeServer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Get-MailboxServer
- Get-ClusteredMailBoxServerStatus
- Get-ExchangeServer
- Get-StorageGroup
- Get-MailboxDatabase

- (Pour Microsoft Exchange CAS 2010 et 2016) Sur le serveur Windows hébergeant Microsoft Exchange CAS , installez le module Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010.
- (Pour Microsoft Exchange CAS 2007) Sur le serveur Windows hébergeant Microsoft Exchange CAS, installez le module Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.Admin.
- (Pour Microsoft Exchange CAS 2007, 2010) Sur Now Platform, téléchargez l'outil rctrlx pour exécuter les commandes PowerShell, comme décrit dans Charger le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID.
- (Pour Microsoft Exchange CAS 2007 et 2010) Attribuez à un utilisateur du système d'exploitation Exchange Mailbox les droits pour exécuter les services Exchange sur Windows et pour interroger le référentiel Exchange :

  Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows pour définir l'attribut *Credential alias* sur [cmdb_ci_exchange_mailbox]. La configuration de cet attribut vous permet d'utiliser les informations d'identification de ce CI dans les modèles ultérieurs.

- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
- Vérifiez que vous connaissez le point d'entrée nécessaire pour détecter le Microsoft Exchange Server. Utilisez l'URL au format suivant pour accéder à Outlook en ligne :

  `http(s)://<hostname>:<port>/owa`

  Par exemple, `http(s)://myhost:<443>/owa`

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

   c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

2. Définissez le point d'entrée pour ce de service :

   a. Sélectionnez la vignette **Application Web**.
   L'option **Détectable par mappage de service** est sélectionnée par défaut.

   b. Dans le champ **URL**, saisissez l'URL d'Outlook Web Access.
   Exemple : http(s)://myhost:<443>/owa.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

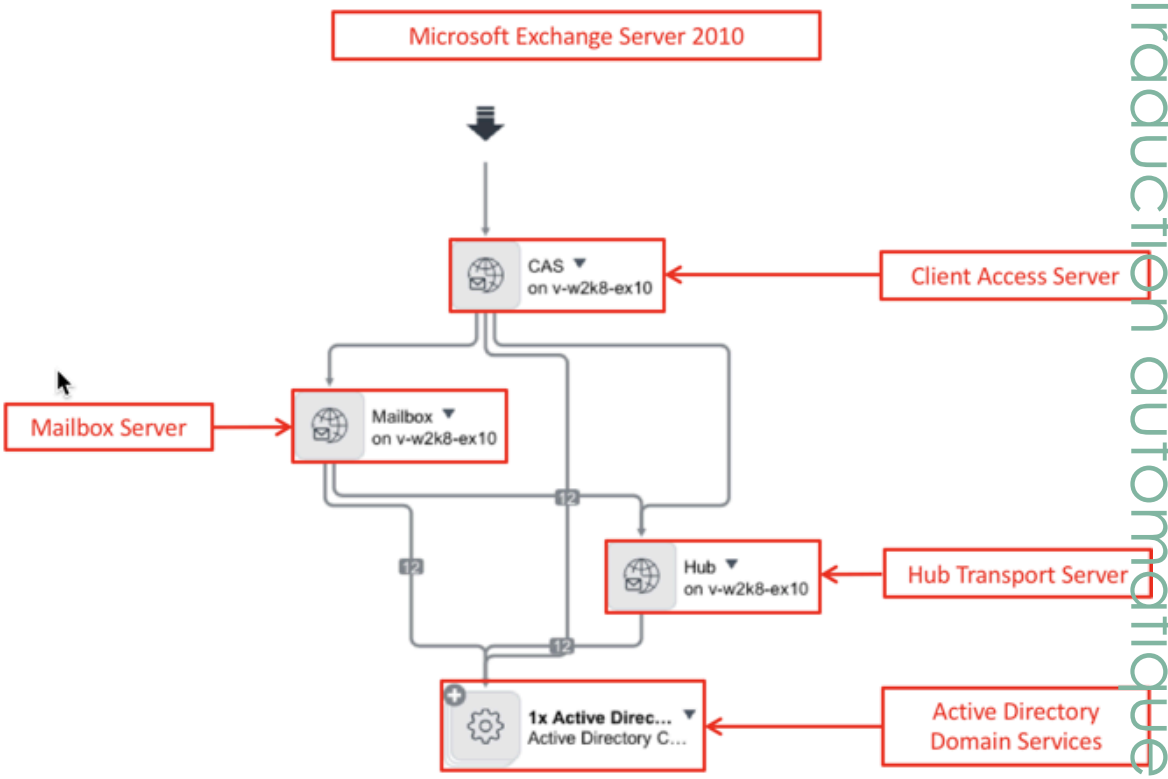
c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
Cela peut prendre quelques minutes.

b. Passez en revue la carte des services d'application et assurez-vous qu'elle correspond aux exemples ci-dessous.



Traduction automatique

Trouble?

Si le mappage ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le journal de détection affiche le message qui commence par le texte suivant : Pour utiliser ce script, vous devez avoir installé le composant logiciel enfichable Exchange Common Commands PowerShell Snapin.	Les sections d'indication du modèle échouent, car l'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter les commandes PowerShell.	Vérifiez que vous avez fourni à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
		PowerShell sur les serveurs qui hébergent les composants Microsoft Exchange Server, par exemple CAS.
Échec de la détection. Le journal de détection affiche le message d'erreur qui commence par le texte suivant : [servername.destination.com] La connexion au serveur distant a échoué avec le message d'erreur suivant : le client WinRM ne peut pas traiter la demande. Soit le mécanisme d'authentification demandé par le client n'est pas pris en charge par le serveur, soit le trafic non chiffré est désactivé dans la configuration du service. Vérifiez le paramètre relatif au trafic non chiffré dans la configuration du service ou spécifiez l'un des mécanismes d'authentification pris en charge par le serveur.	Les sections d'indication du modèle échouent, car le Serveur MID n'est pas configuré en tant qu'hôte de confiance sur le composant que vous détectez.	Ajoutez le MID Server à la liste des hôtes de confiance sur tous les hôtes que vous souhaitez détecter.
La carte des services d'application est très volumineuse, car elle inclut des connexions à tous les clients Outlook.	(Dans les déploiements utilisant Microsoft Exchange Server 2007, 2010 ou 2013), Mappage des services a créé des connexions à l'aide de la détection basée sur le trafic, qui trace toutes les connexions ouvertes, au lieu d'utiliser des commandes PowerShell.	Vérifiez que vous avez fourni à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes PowerShell sur les serveurs qui hébergent les composants Microsoft Exchange Server, par exemple CAS.

Détection de Tibco et d'EMS

Découverte peut détecter Tibco ActiveMatrix BusinessWorks et Enterprise Message Service (EMS). Mappage des services peut détecter des services d'application contenant Tibco BusinessWorks, Enterprise Message Service (EMS) et leurs composants.

Données collectées par Découverte pour Tibco ActiveMatrix BusinessWorks

Les données suivantes sont collectées dans la table ActiveMatrix Business Works `[cmdb_ci_appl_tibco_matrix]`.

Table et champ	Description
ActiveMatrix Business Works [cmdb_ci_appl_tibco_matrix]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nom [name]	Attributs de l'élément de configuration ActiveMatrix BusinessWorks.
Version [version]	
Port(s) TCP [tcp_port]	
Classe [sys_class_name]	
Nom de domaine complet [fqdn]	
Adresse IP [ip_address]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Projet [project]	

Données collectées par Découverte pour Tibco Enterprise Message Service

Par défaut, Découverte utilise le modèle *`Enterprise Message Service`* pour détecter Tibco Enterprise Message Service.

Pour obtenir une liste des commandes privilégiées dont vous avez besoin pour Discovery et Service Mapping, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges afin de voir la liste des commandes qui nécessitent des droits élevés pour détecter et mapper les hôtes basés sur Unix dans votre organisation.

Remarque : Pour plus d'informations sur la migration de la sonde au modèle, consultez l'article de la base de connaissances KB0694477 .

Table et champ	Nom de champ
Tibco Enterprise Message Services [cmdb_ci_appl_tibco_message]	
Nom [name]	Attributs de l'élément de configuration de Tibco Enterprise Message Services.
Version [version]	
Classe [sys_class_name]	
Nom de domaine complet [fqdn]	
Adresse IP [ip_address]	
Répertoire d'installation [install_directory]	
Port(s) TCP [tcp_port]	
Répertoire de configuration [config_directory]	
Fichier de configuration [config_file]	
Répertoire d'installation [install_directory]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Mappage des services

Mappage des services peut détecter les services d'application qui contiennent Tibco ActiveMatrix BusinessWorks (notamment BusinessWorks Process), Tibco Enterprise Message Service (EMS) et Tibco Enterprise Message Service (EMS) Queue.

Mapper les services d'application contenant Tibco BusinessWorks et EMS

Mappez un service d'application contenant Tibco BusinessWorks et Enterprise Message Service (EMS) et vérifiez que Mappage des services a détecté correctement tous les composants Tibco.

Avant de commencer

- (En cas d'hébergement sur Unix) Configurez les informations d'identification applicatives pour l'EMS Tibco.
- (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
- (S'il est hébergé sur un serveur Unix) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

   c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

2. Définissez le point d'entrée pour ce service d'application :

   a. Sélectionnez la vignette **Autre application**.
   L'option **Détectable par mappage de service** est sélectionnée par défaut.

   b. Dans la liste Sélectionner le type de point d'entrée, sélectionnez `Point de terminaison HTTP(S), Point de terminaison TCP, Point de terminaison TIBCO BW`.

   c. Définissez le point d'entrée comme suit :

   - URL du processus qui est corrélé au projet Tibco BusinessWorks, par exemple `http://10.xx.xx.xx:6710/GetMemberActivitiy/Processes/ServiceGetMemberActivitiy.service` .
   - (Facultatif) Nom d'hôte sur lequel le projet BusinessWorks s'exécute en tant que service.

   d. Cliquez sur **Ajouter**.

   e. Cliquez sur **Enregistrer**.

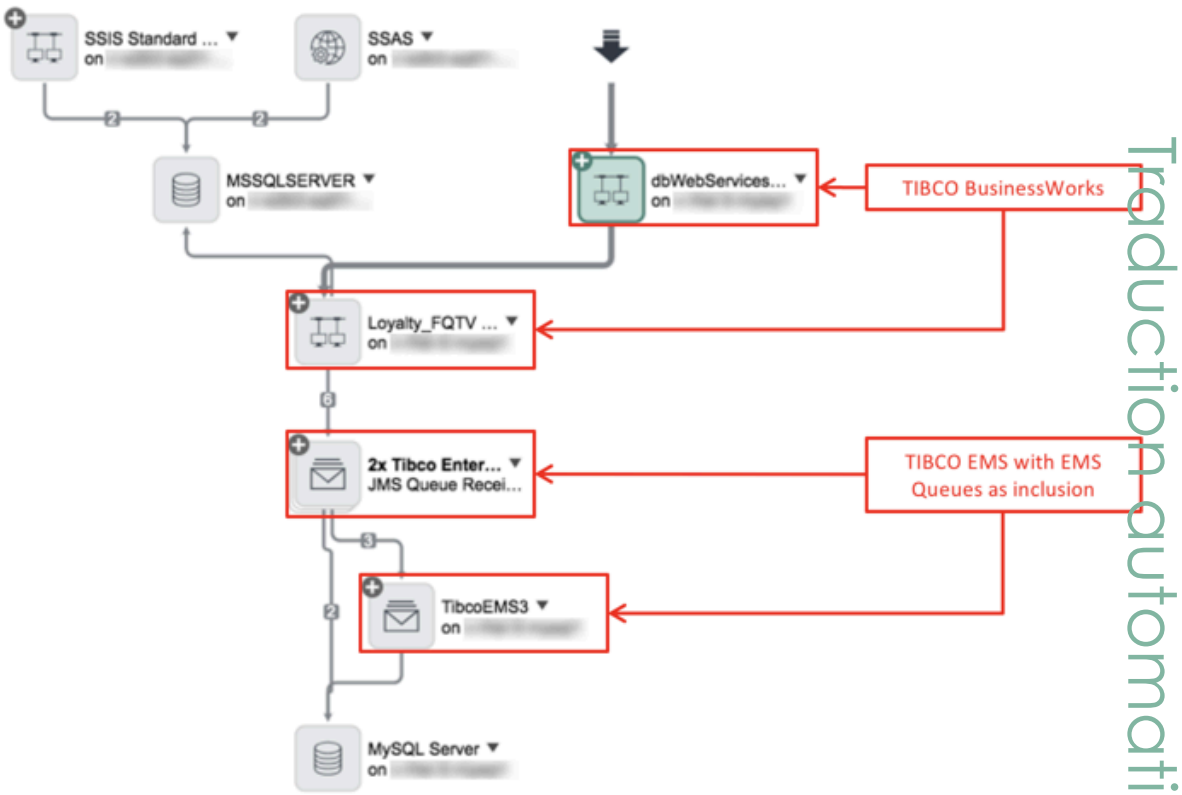
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

   a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
   Cela peut prendre quelques minutes.

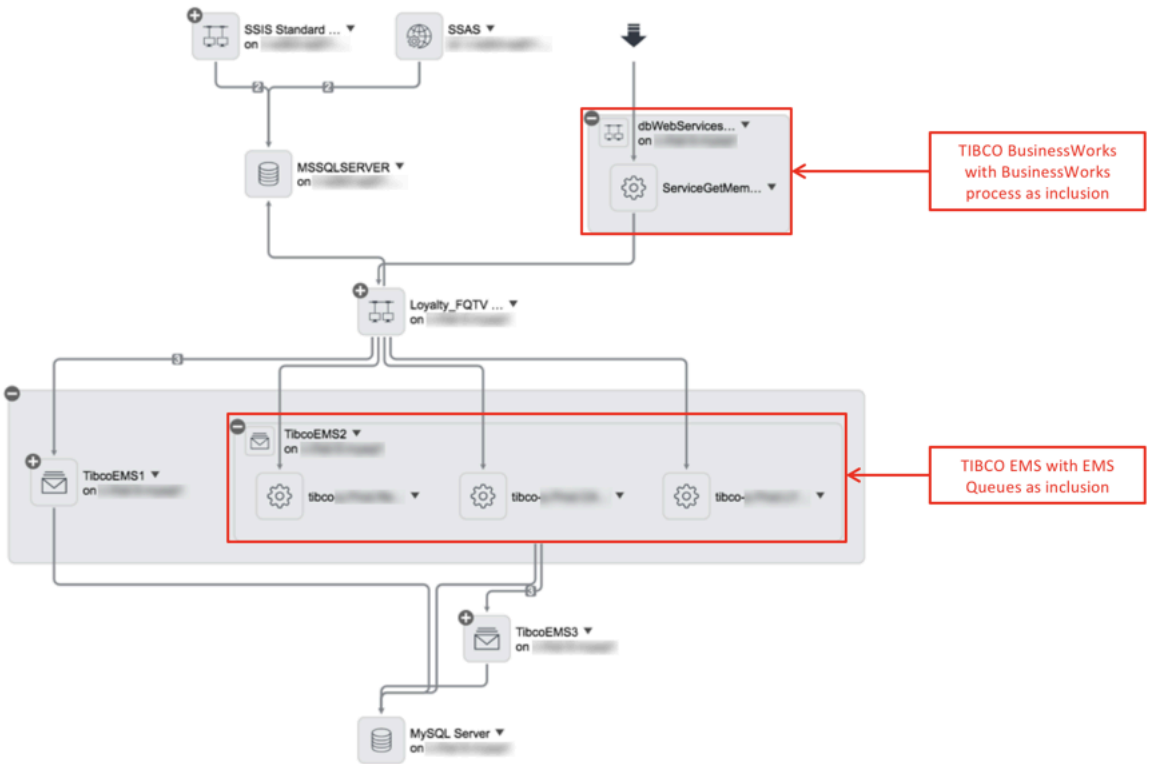
   b. Passez en revue la carte des services d'application et assurez-vous qu'elle correspond aux exemples illustrés suivants.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez également que les CI BusinessWorks sont des inclusions qui contiennent chacune un processus BusinessWorks. De plus, assurez-vous que les CI EMS sont des inclusions contenant des files d'attente EMS.



Trouble?

Si le mappage ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base.

Symptôme	Cause	Solution
(Uniquement pour les déploiements hébergeant BusinessWorks sur un serveur Unix) La carte des de service affiche le CI BusinessWorks sans inclusion du processus BusinessWorks. Le journal de détection affiche le message d'erreur indiquant que l'utilisateur ne possède pas d'informations d'identification suffisantes.	Mappage des services a échoué à exécuter la commande `TibcoFilesParser.ksh`.	Vérifiez que vous avez attribué à un utilisateur des droits élevés comme décrit dans Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.
Mappage des services a échoué à détecter les connexions sortantes d'EMS vers le processus EMS.	Mappage des services a échoué à exécuter la commande `tibemsadmin`.	Vérifiez que vous avez attribué à un utilisateur des droits élevés comme décrit dans Commandes Mappage des services ne nécessitant pas un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper des services d'application contenant des serveurs Oracle GlassFish

Mappage des services peut détecter les services d'application contenant des serveurs Oracle GlassFish.

Composants détectés

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Oracle GlassFish Server	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	GlassFish Server
Fichier WAR Oracle GlassFish	Windows UNIX	3.1, 4.0, 4.1	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	WAR GlassFish

Mapper des services d'application contenant des serveurs Oracle GlassFish

Mappez correctement un de service contenant un serveur Oracle GlassFish.

Avant de commencer

- (S'il est hébergé sur un serveur Windows) Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification Windows .
- (S'il est hébergé sur un serveur Linux ou UNIX) (Facultatif) sur le Now Platform, configurez la Informations d'identification SSH .
- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

2. Définissez le point d'entrée pour ce service d'application :

a. Sélectionnez la vignette **Autre application**.
L'option **Détectable par mappage de service** est sélectionnée par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Définissez le point d'entrée en remplissant les champs.

Champ	Description
Sélectionner le type de point d'entrée	Type de point d'entrée : ▪ Point de terminaison HTTP(S) ▪ Point de terminaison TCP ▪ Point de terminaison TIBCO BW
URL	URL du processus qui est mis en corrélation avec le serveur GlassFish, par exemple `http://10.196.xx.xx:28080/hello/`. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison HTTP(S)** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.
Hôte	Serveur qui héberge le serveur GlassFish. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison TIBCO BW** ou **Point de terminaison TCP** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.
Nom d'hôte	Nom d'hôte du serveur qui héberge le serveur GlassFish. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison HTTP(S)** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.
Port	Port utilisé par le processus en corrélation avec le serveur GlassFish. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison TIBCO BW** ou **Point de terminaison TCP** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.
Nom du processus	Nom du processus en corrélation avec le serveur GlassFish. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison TIBCO BW** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.
Commentaires	Commentaire en texte libre pour fournir des informations sur le point de terminaison. Ce champ s'affiche lorsque l'option **Point de terminaison HTTP(S)** ou **Point de terminaison TCP** est sélectionnée dans **Sélectionner le type de point d'entrée**.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

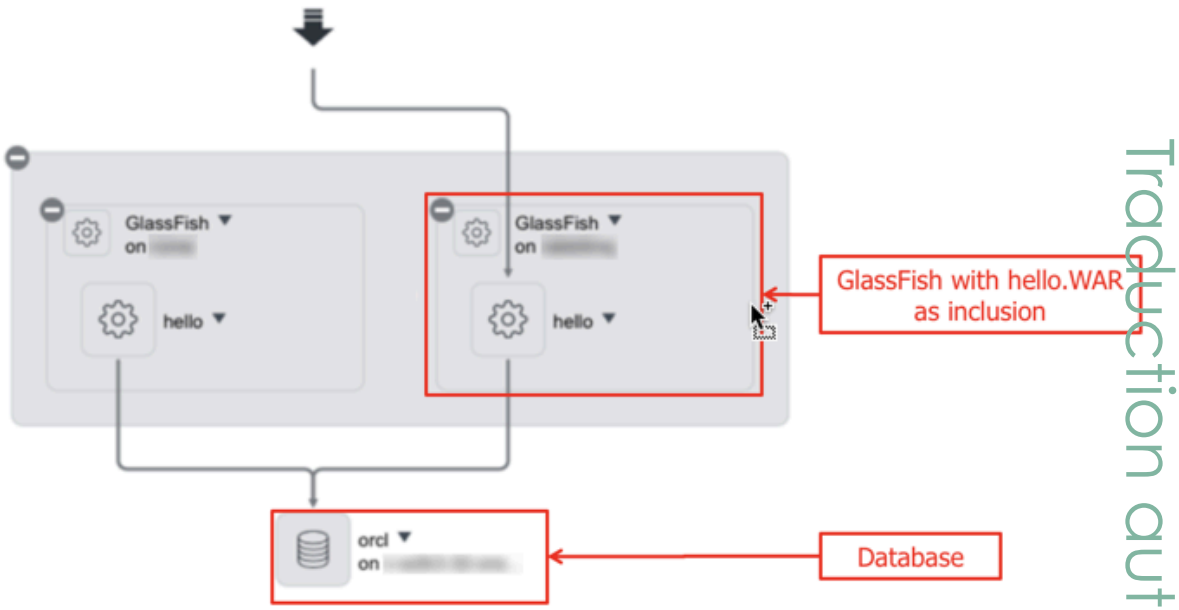
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

   a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
   Cela peut prendre quelques minutes.

   b. Passez en revue la carte des services d'application et assurez-vous qu'elle correspond à l'exemple suivant.



En outre, vérifiez que les CI du serveur GlassFish sont des inclusions, chacune contenant un fichier WAR.

Trouble?

Si le mappage ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base.

Symptôme	Cause	Solution
Mappage des services échoue à détecter le CI du serveur GlassFish. Le journal de détection affiche le message suivant : le processus ne s'exécute pas ou le port n'est pas correct. Échec de l'identification du CI en raison de l'hôte 10.196.xx.xx sans application s'exécutant sur le port 28080. Assurez-vous que l'application est en cours	Aucun processus n'est en cours d'exécution sur le port qui fait partie du point d'entrée.	1. Assurez-vous que le point d'entrée est correct. 2. Si le point d'entrée est correct, vérifiez qu'il s'agit d'un processus en cours d'exécution sur le port en effectuant une détection rapide sur l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
d'exécution et effectuez une détection rapide sur l'hôte.		

Mapper des services d'application contenant une plateforme Oracle Tuxedo

Mappage des services peut détecter les services d'application contenant une plateforme Oracle Tuxedo et ses composants.

Composants détectés

Nom	Plateforme	Version	Protocole	Type de détection	Modèle (ou sonde si indiqué)
Oracle Tuxedo	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Tuxedo
Oracle Tuxedo Portal	Windows UNIX	10.x, 11.x, 12.x	WMI WinRM SSH	Horizontale et haut en bas	Modèle Tuxedo Portal

Mapper les services d'application contenant une plateforme Oracle Tuxedo

Mappez un service d'application contenant une plateforme Oracle Tuxedo et vérifiez que Mappage des services a détecté correctement tous les composants Tuxedo.

Avant de commencer

- Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH .
- (Facultatif) Pour lancer une détection à l'aide du protocole WinRM, consultez Configurer les hôtes de confiance WinRM sur Serveur MID
- (S'il est hébergé sur Unix) Attribuez à un utilisateur des droits élevés pour exécuter les commandes décrites à la section Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Créez une instance de service.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Instances de service**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'option **Détectable par Mappage des services** est sélectionnée par défaut.

   c. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour l'instance de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Définissez le point d'entrée pour ce service d'application :

   a. Sélectionnez la vignette **Autre application**.

   b. Sélectionnez `Point de terminaison TCP` dans la liste.

   c. Définissez le point d'entrée comme suit :
      - Hôte du serveur qui héberge le processus Tuxedo.
      - Port sur ce serveur ouvert par le processus Tuxedo.

   d. Cliquez sur **Ajouter**.

   e. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Cliquez sur **Informations supplémentaires** sur la gauche, puis décochez la case **Détection basée sur le trafic**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Vérifiez que le résultat du mappage est satisfaisant :

   a. Cliquez sur **Afficher la carte** et attendez la fin du mappage.
   Cela peut prendre quelques minutes.

   b. Vérifiez la carte des services d'application.

Trouble?

Si le mappage ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base.

Symptôme	Cause	Solution
Mappage des services échoue à détecter le CI Tuxedo. Le journal de détection affiche le message indiquant que les informations d'identification sont insuffisantes pour exécuter la commande, y compris « permissions.tmadadmin -v ».	L'utilisateur indiqué ne possède pas d'autorisations élevées pour exécuter cette commande.	Assurez-vous d'avoir attribué à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter des commandes nécessitant des droits élevés.
Mappage des services échoue à détecter le CI Tuxedo. Le journal de détection affiche le message indiquant que l'utilisateur ne peut pas exécuter le script tux.env.	L'utilisateur indiqué ne dispose pas des autorisations nécessaires pour exécuter le script tux.env.	Assurez-vous d'avoir attribué à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter le script tux.env.

Modifier ou mettre à jour les définitions de balises pour le mappage basé sur les balises

Vous pouvez modifier les définitions de balises utilisées par Mappage des services pour le mappage basé sur les balises. Mappage des services utilise des définitions de balises mises à jour pour créer des services basés sur les balises sans appliquer de changements liés aux balises aux services que vous avez mappés précédemment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Si vous devez créer une nouvelle catégorie de balises ou en modifier une, suivez les prérequis indiqués dans Mapper les services d'application à l'aide de balises avec classique Mappage des services.

Examinez les recommandations dans Préparer le mappage des services d'application en fonction des balises.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez décider d'ajouter ou de supprimer des catégories de balises d'une famille de services basée sur les balises dans les cas suivants :

- Si vous n'êtes pas satisfait des résultats du mappage basé sur les balises, par exemple, si le service est trop volumineux, car il inclut des CI non appropriés.
- En cas de changements dans la façon dont votre organisation utilise les balises (exemple : il existe de nouvelles balises).

Lorsque vous modifiez des catégories de balises définies pour une famille de services basée sur les balises ou supprimez une famille proprement dite basée sur les balises, le système dissocie tous les services mappés de cette famille de services basée sur les balises. Ces services existent toujours et Mappage des services continue de les mettre à jour à l'aide de la définition de balise d'origine. Pour ne pas avoir de services basés sur les balises basés sur des définitions de balises obsolètes, supprimez les services basés sur les balises existants.

Mappage des services génère de nouveaux candidats de service basés sur les balises que vous utilisez pour mapper des services en fonction de la définition de balise modifiée.

Important : les nouveaux services basés sur des définitions de balises modifiées ne remplacent pas les services précédemment mappés.

Procédure

1. Supprimez les services basés sur les balises existants :
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Familles de services basés sur les balises**.
   b. Sélectionnez la famille de services basée sur les balises pour laquelle vous souhaitez modifier la définition de balise.
   c. Sous **Services mappés**, cliquez sur **Supprimer les services mappés** pour supprimer tous les services.
   d. Vous pouvez également cliquer sur l'icône **Marquer pour suppression** en regard du service approprié dans la liste, puis cliquez sur **Supprimer**.
2. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Familles de services basés sur les balises**.
3. Sélectionnez le service basé sur les balises pour lequel vous souhaitez modifier la définition de balise.
4. Sous **Catégories de balises sélectionnées**, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Ajoutez une nouvelle catégorie de balises en double-cliquant sur la ligne vide et en sélectionnant la catégorie de balises appropriée dans la liste des catégories de balises que vous avez définies précédemment.
   - Supprimez une catégorie de balises en cliquant sur l'icône **Marquer pour suppression** en regard de celle-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez l'utilisation d'une catégorie de balises déjà associée à la famille de services en changeant les valeurs des balises ou l'ordre de dénomination de service.

  Pour indiquer plusieurs valeurs de balises, utilisez une virgule comme séparateur. L'ordre de dénomination de service définit la façon dont Mappage des services utilise le nom de la catégorie de balises dans les noms des services d'application générés pour la famille de services.

- Modifiez la catégorie de balises proprement dite en cliquant sur son nom, puis en définissant les clés de balises CI.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Remapper les services d'application basés sur les balises pour refléter les changements de balises

Remapper les services d'application basés sur les balises pour refléter les changements de balises

Recréez des services basés sur les balises si votre organisation a changé de mode d'utilisation des balises ou bien après avoir modifié les définitions de balises pour les familles de services basées sur les balises.

Avant de commencer

Si nécessaire, modifiez les définitions de balises pour la famille de services basée sur les balises appropriée.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remappez les services basés sur les balises existants après avoir modifié manuellement les définitions de balises. Si votre organisation utilise de nouvelles clés de balise ou de nouvelles valeurs de balises, vous pouvez également mapper les services existants. Dans les deux cas, Mappage des services ne met pas à jour automatiquement les services existants pour refléter les changements de balises.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Familles de services basés sur les balises**.
2. Sélectionnez la famille de services basée sur les balises pour laquelle les définitions de balises ont changé.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Mettre à jour manuellement les candidats** pour générer de nouveaux candidats de service à l'aide des définitions de balises modifiées.
4. Dans la fenêtre Candidat de service, examinez les candidats de service suggérés et sélectionnez ceux que vous souhaitez mapper.
   En l'absence de candidat de service, vérifiez que vous avez sélectionné les valeurs de balise qui existent dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value].
5. Cliquez sur **Carte sélectionnée**.
   Mappage des services crée des services d'application en fonction des candidats que vous avez sélectionnés.

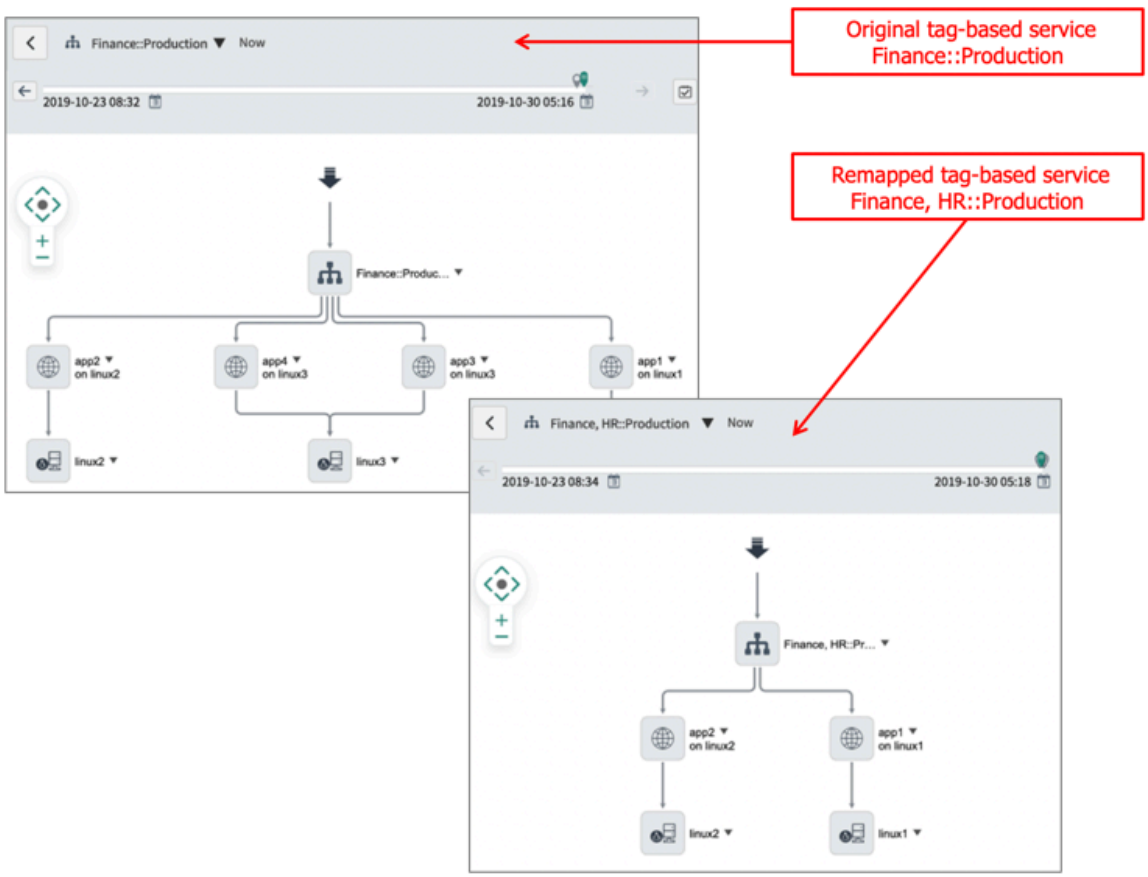
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sous **Services mappés**, passez en revue les services nouvellement créés pour vous assurer que le résultat est conforme à vos attentes.
   Si Mappage des services vous propose d'afficher la liste de CI à la place d'une carte d'un service d'application, ce service est trop volumineux. Affinez-le comme décrit dans la section relative à la modification des catégories de balises.

Résultats

Vous avez mappé le service d'application en fonction des dernières définitions de balises.

Service d'application basé sur les balises remappé



Que faire ensuite

Assurez-vous que les instances de service ne sont pas trop grandes :

- Mappage des services ne propose pas de remplacer la carte d'une instance de service par la liste des CI.
- Il n'existe aucun message de détection indiquant que l'instance de service est trop grande : *`The map does not display the entire service, because it is too large. The number of CI connections exceeded the allowed maximum.`*

Si le service est trop volumineux, procédez comme suit :

- Modifiez les définitions de balises utilisées pour le mappage afin de vous assurer qu'il Mappage des services n'inclut que les CI appropriés dans l'instance de service.
- Si nécessaire, configuration de découverte basée sur les balises pour modifier les CI inclus dans les instances de service basées sur les Mappage des services balises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corriger en bloc les erreurs du service d'application

Mappage des services classifie les erreurs en fonction de leur cause première, par exemple, des informations d'identification manquantes ou une tâche ayant expiré. Pour un processus rapide et efficace, corrigez en bloc les erreurs appartenant à la même catégorie.

Avant de commencer

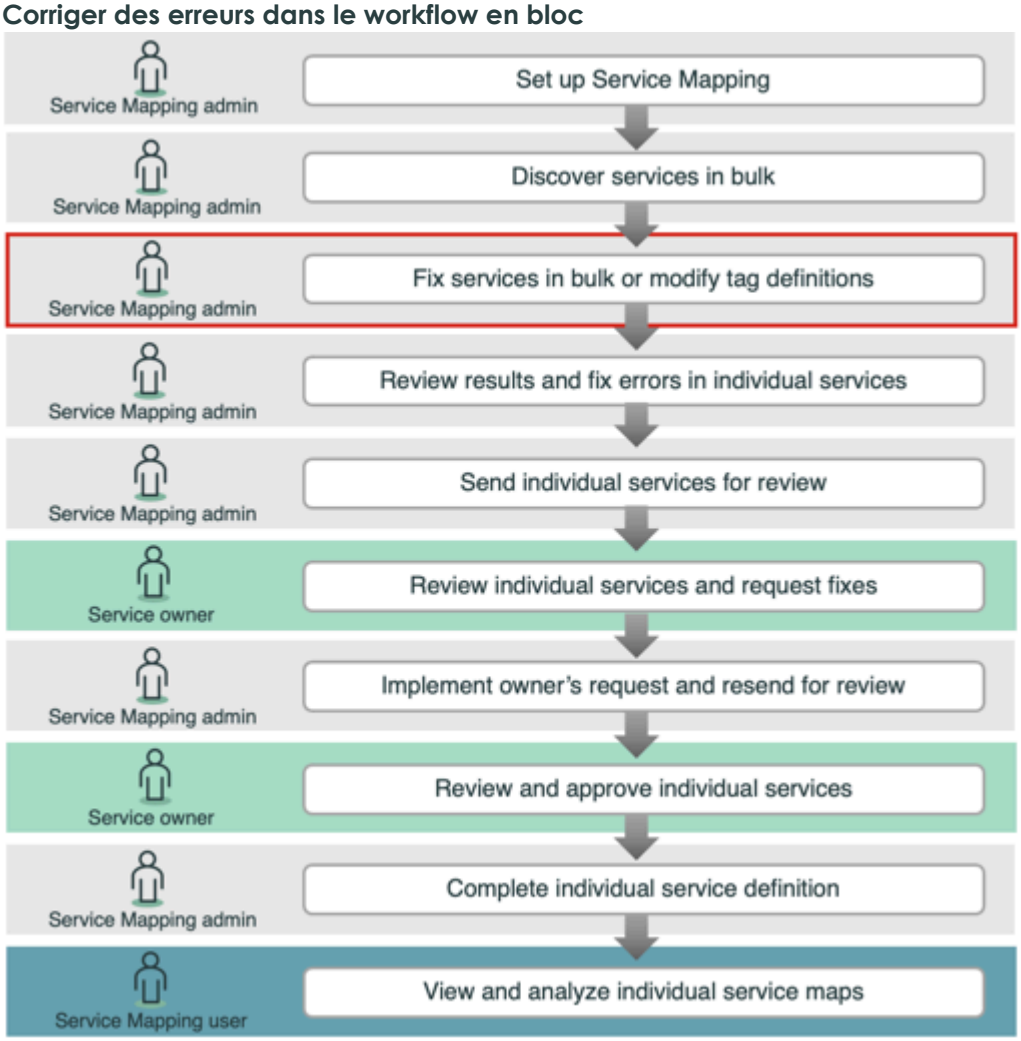
Rôle requis : service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les erreurs par catégorie, par exemple **Configuration**, **Réseau** et **Informations d'identification**. Chaque vignette de catégorie affiche également le compteur d'erreurs.

Dans le cadre du workflow de Mappage des services, après avoir mappé les services d'application en bloc, vous pouvez corriger en bloc plusieurs erreurs du service d'application (en tant que groupe).

Corriger des erreurs dans le workflow en bloc



À l'issue du mappage initial, Mappage des services redétecte régulièrement les éléments de configuration (CI), en mettant constamment à jour la liste des erreurs. Les calendriers de détection définissent la fréquence à laquelle Mappage des services exécute le processus de détection pour les CI. Mappage des services détecte uniquement les CI appartenant aux services d'application dont l'état est Opérationnel.

Des erreurs de détection peuvent n'avoir été affectées à aucune catégorie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- après la mise à niveau de Mappage des services à partir de la version Jakarta ou d'une version antérieure ;
- si des éléments de configuration (CI) auxquels des erreurs sont associées ont d'abord été supprimés des services d'application avant d'y être ajoutés de nouveau.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil** , puis cliquez sur **Corriger vos services** dans la zone **Corriger** .
   Le numéro de la zone **Corriger** indique le nombre de cartes de services concernées.
   Cliquez sur **Mettre à jour** ( ) pour mettre à jour l'affichage.

   Remarque : pour corriger plutôt les erreurs d'un service particulier, cliquez sur **Gérer les erreurs par service**.

2. Si des erreurs ne figurent dans aucune catégorie, vous pouvez les classer par de service :

   a. Cliquez sur **Afficher les erreurs sans catégorie par service**.

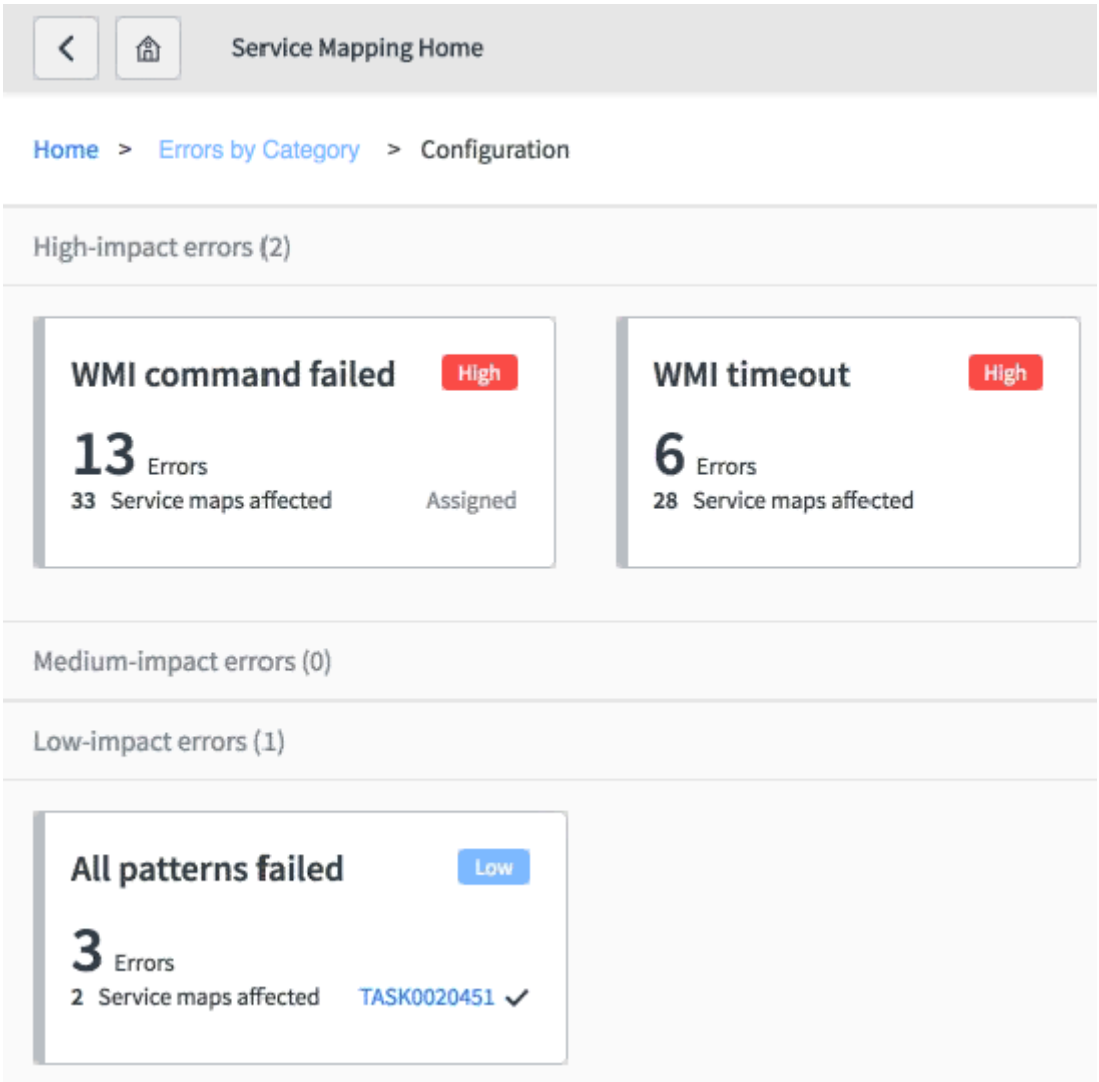
   b. Cliquez sur le nom du service approprié.

   c. Sur la carte du de service, cliquez sur **Exécuter la détection**.
   Mappage des services détecte tous les CI découverts avec des erreurs et appartenant à ce de service.

3. Si des erreurs ne figurent dans aucune catégorie, classez-les en cliquant sur **Redétecter les CI appropriés**, puis sur **Continuer** dans le message de confirmation.
   Mappage des services détecte tous les CI découverts avec des erreurs et appartenant à des services d'application dont l'état est Opérationnel.
4. Cliquez sur une zone de catégorie d'erreurs.
   Dans l'exemple illustré ci-dessous, des erreurs de configuration sont sélectionnées.
   - La page Erreurs par catégorie organise les erreurs par impact élevé, moyen et faible sur les services.
   - Pour chaque catégorie d'impacts, les erreurs sont regroupées en zones par code d'erreur (éventuellement la cause première).
   - Si des tâches d'erreur ont été affectées, les numéros des tâches apparaissent dans la zone. Cliquez sur une tâche pour en afficher les détails. Pointez sur une tâche pour afficher les commentaires que l'assignataire a peut-être ajoutés. Une coche indique qu'une tâche est terminée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

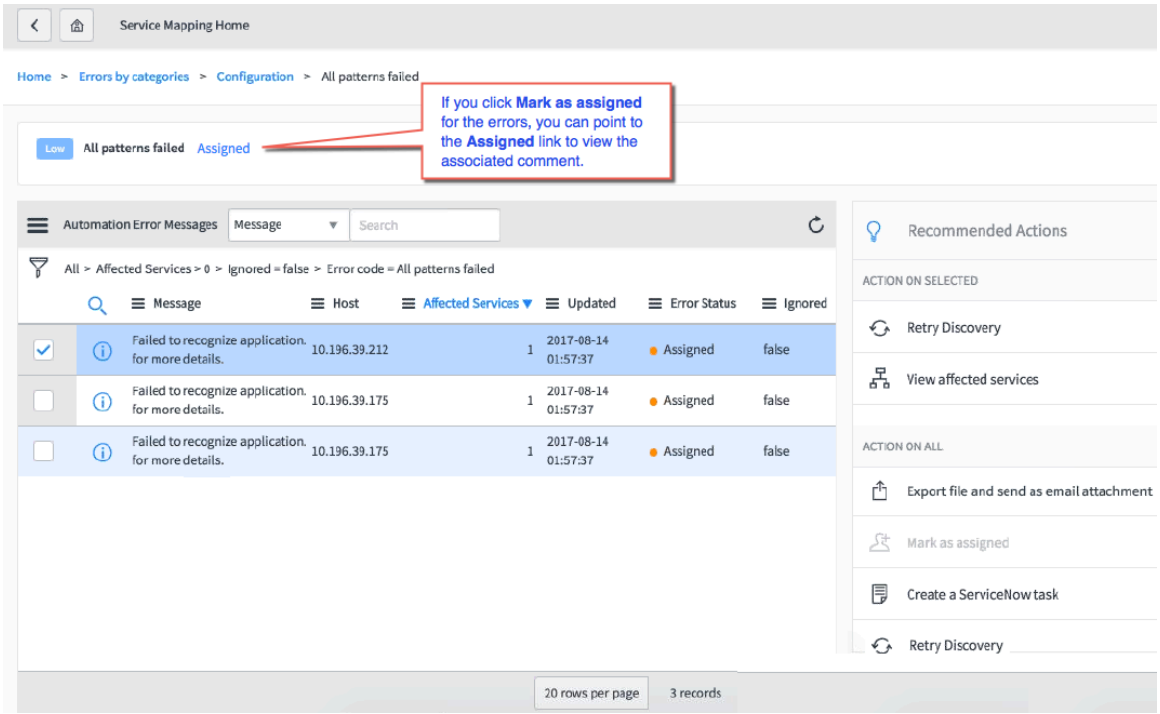


5. Pour afficher la liste des erreurs qui partagent un code d'erreur, cliquez sur la zone. Vous pouvez effectuer l'une des **Actions recommandées** sur les éléments que vous sélectionnez ou sur tous les éléments de la liste.

   Dans cet exemple, l'erreur **Échec de tous les modèles** est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur une action dans la section **Action sur tout** ou sélectionnez des erreurs, puis cliquez sur une action dans la section **Action sur la sélection**.

   Réessayer Découverte

   Effectue le processus Découverte complet. Vous exécutez généralement Découverte après avoir suivi les instructions de correction qui s'affichent lorsque vous cliquez sur **Afficher les instructions**.

   Afficher les services concernés

   Affiche une liste contextuelle de tous les services concernés par l'erreur sélectionnée. Dans la liste, cliquez sur un service pour en afficher les détails.

   Marquer comme affecté

   Appliquez l'action **Marquer comme affecté** lorsque vous prévoyez d'effectuer une action hors bande pour demander à une personne de corriger l'erreur (généralement une personne qui n'utilise pas l'instance ServiceNow). Vous pouvez saisir un **commentaire** dans la fenêtre contextuelle **Marquer comme affecté**. Cliquez sur **Mettre à jour** pour définir le champ **État de l'erreur** dans l'enregistrement d'erreur sur **Affecté** et associez le **Commentaire** à l'erreur. Pour afficher le commentaire, pointez vers le lien **Affecté**.

   Remarque : l'action **Créer une tâche ServiceNow** définit également le champ **État de l'erreur** dans l'enregistrement d'erreur sur **Affecté**.

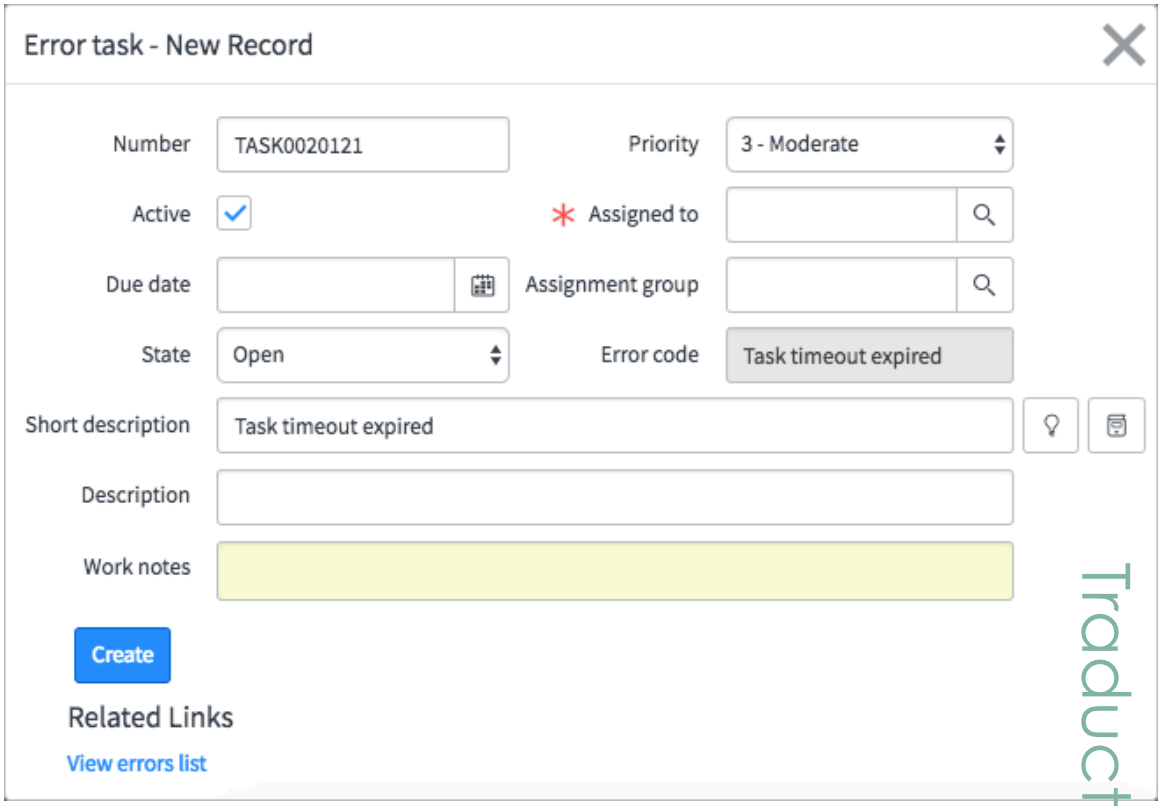
   Créer une tâche ServiceNow

   Ouvre le formulaire de tâche d'erreur ServiceNow dans une fenêtre contextuelle afin que vous puissiez créer et affecter une tâche pour les erreurs sélectionnées. Définit le champ **État de l'erreur** dans l'enregistrement d'erreur sur **Affecté**. Pour plus d'informations sur la création de tâches d'erreur, voir Créer une table et Créer une tâche à partir d'un incident, d'un problème ou d'une demande de changement.

   Remarque : L'action **Marquer comme affecté** définit également le champ **État de l'erreur** dans l'enregistrement d'erreur sur **Affecté**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Réessayer Découverte

Effectue le processus Découverte complet. Vous exécutez généralement Découverte après avoir suivi les instructions de correction qui s'affichent lorsque vous cliquez sur **Afficher les instructions**.

Afficher les instructions

Affiche une procédure de dépannage dans une fenêtre contextuelle. Pour résoudre l'erreur, procédez comme suit.

Ignorer l'erreur

Cliquez avec le bouton droit sur une erreur, puis sélectionnez **Ignorer l'erreur** pour définir la valeur **Ignorée** sur **vrai**.

Le système effectue l'action sur les éléments, affiche **En cours**, puis indique le résultat (réussite ou échec) de l'action. Si l'erreur est résolue, le champ **État de l'erreur** dans l'enregistrement d'erreur est défini sur **Résolu**.

Remarque : si une action (par exemple Découverte) est en cours, mais prend trop de temps, vous pouvez cliquer sur **Arrêter** pour y mettre un terme.

7. Cliquez sur **Terminé** pour fermer le message d'état.
8. Si vous avez effectué une action sur une sélection et que l'erreur a été résolue, vous pouvez cliquer sur **Résoudre tout** pour appliquer la même action à tous les éléments de la liste.

Corriger les erreurs dans des cartes des services d'application individuelles

Vous pouvez résoudre les problèmes de détection individuellement dans chaque carte des services d'application.

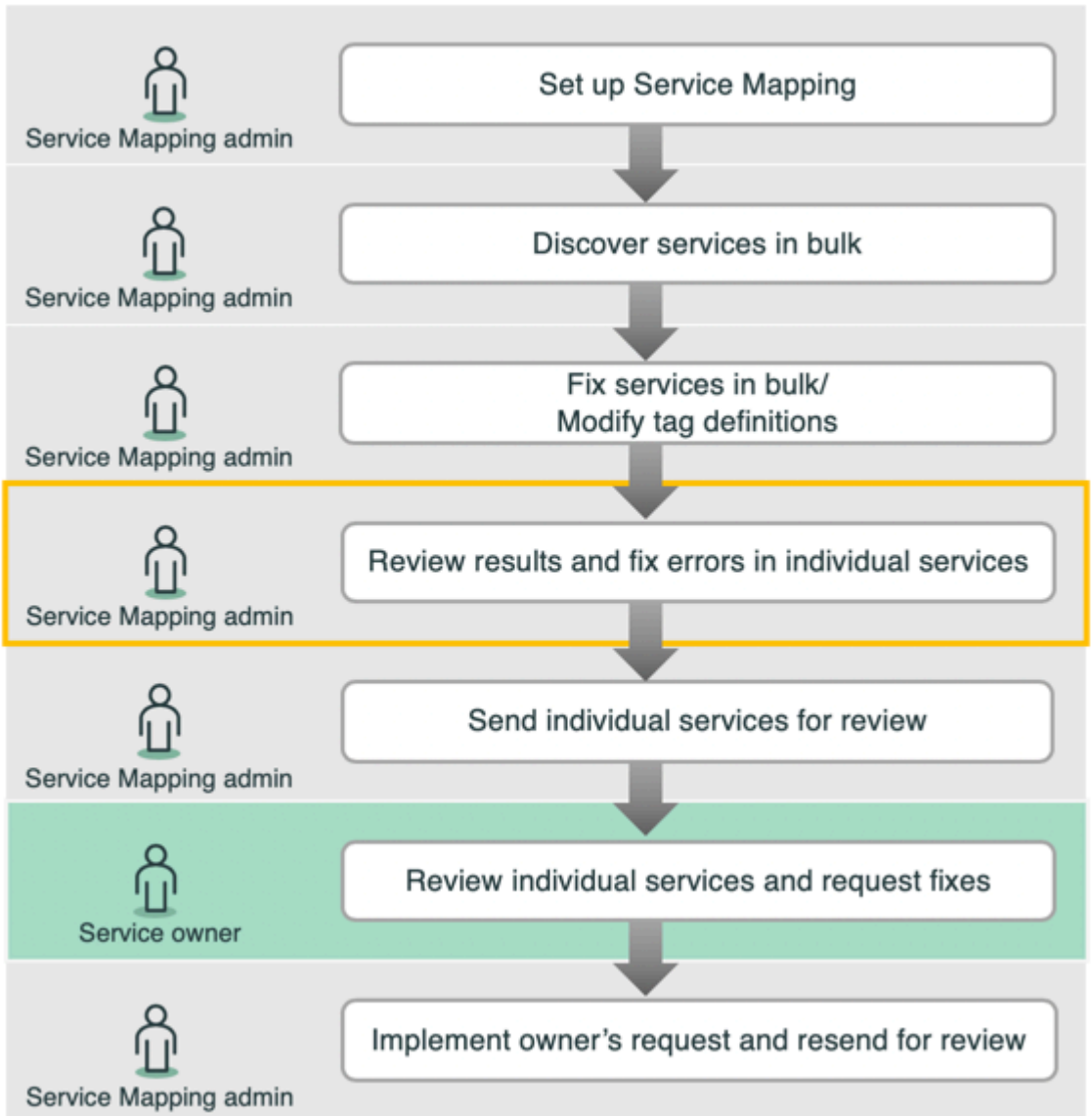
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez corriger les erreurs des services d'application individuels à tout moment. Lorsque vous effectuez le mappage initial des services d'application dans votre organisation, vous corrigez généralement les erreurs dans les services d'application individuels après avoir résolu en bloc les erreurs de plusieurs services. Vous devrez peut-être également corriger les erreurs dans un service d'application approuvé et terminé à une étape ultérieure.

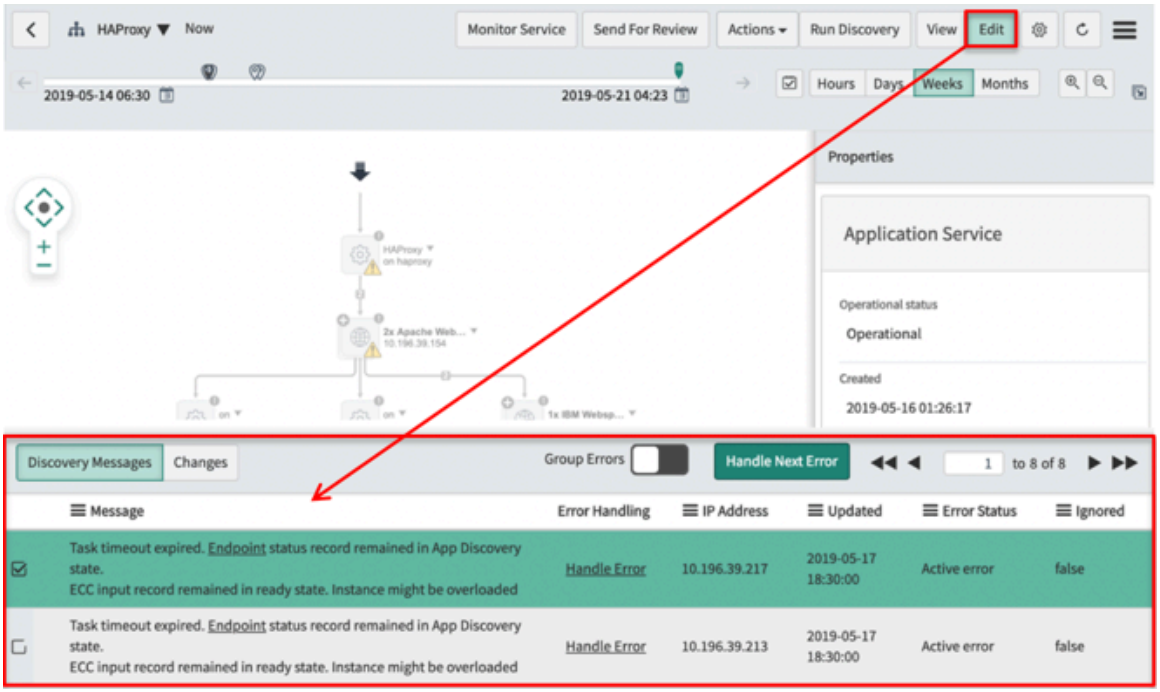
Workflow Mappage des services



Traduction automatique

Procédure
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Assurez-vous que la carte s'ouvre en mode d'édition.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les CI détectés avec des erreurs apparaissent avec l'icône d'avertissement (⚠) sur la carte. Les messages de détection de l'onglet **Messages de détection** donnent des descriptions d'erreur courtes.

3. Facultatif : Regroupez les erreurs par types en cliquant sur **Regrouper les erreurs**.
   Les messages d'erreur de détection de l'onglet **Messages de détection** s'affichent regroupés par types prédéfinis, codes d'erreur.
4. Pour examiner et corriger une erreur dans la liste, cliquez sur **Gérer l'erreur** en regard de la description de l'erreur.
   Ou
5. Pour vérifier la première erreur du plus grand groupe d'erreurs, cliquez sur **Gérer l'erreur suivante** dans le coin supérieur gauche de la carte.
6. Pour découvrir comment résoudre l'erreur, cliquez sur **Ouvrir les instructions** sous **Action sur la sélection** dans le volet droit.

   Remarque : les instructions ne sont disponibles que pour les erreurs les plus courantes.

7. Cliquez sur l'option de résolution semi-automatisée appropriée pour résoudre l'erreur sous **Action sur la sélection** dans le volet droit.
   Les options de résolution des erreurs varient, car elles dépendent de l'erreur de détection spécifique associée au CI sélectionné.

Utilisez cette option	Pour effectuer cette action
Ajouter une adresse IP de gestion	Saisir l'adresse IP de gestion afin de déclencher la détection sur les connexions et ressources de l'hôte. En règle générale, vous avez besoin de cette solution pour les services d'application qui comptent des appareils non détectés comme des équilibreurs de charge comme points d'entrée. L'adresse IP de gestion d'un équipement réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez cette option	Pour effectuer cette action
	est l'adresse que vous utilisez pour atteindre l'appareil à l'aide du protocole SNMP ou de tout autre protocole de gestion. **Remarque :** le système n'enregistre pas l'adresse IP de gestion que vous configurez.
Créer des informations d'identification WMI	Ouvrir le formulaire d'informations d'identification Windows et configurer les informations d'identification Windows manquantes pour le CI sélectionné. Voir Informations d'identification Windows .
Créer des informations d'identification SSH	Ouvrir le formulaire d'informations d'identification SSH et configurer les informations d'identification SSH manquantes pour le CI sélectionné. Voir Informations d'identification SSH .
Créer une clé privée SSH	Ouvrir le formulaire de clé privée SSH et configurer les informations d'identification manquantes pour le CI sélectionné. Voir Type d'informations d'identification de clé privée SSH .
Créer des informations d'identification SNMP	Ouvrir le formulaire d'informations d'identification SNMP et configurer les informations d'identification SNMP manquantes pour le CI sélectionné. Consultez les informations d'identification SNMP .
Afficher le journal de découverte	Consulter le journal afin de comprendre à quel stade une erreur s'est produite et ce qui l'a provoquée.
Ignorer et reprendre	Ajouter manuellement le CI dont la détection a échoué et configurer les attributs du point d'entrée à partir duquel Mappage des services continue la détection. Pour plus d'informations, consultez Ignorer les erreurs pour poursuivre la détection d'un service d'application.
Réessayer la détection	Exécuter le processus de détection pour le CI sélectionné après avoir essayé de résoudre une erreur de détection qui lui est associée.
Afficher les services concernés	Afficher la liste de tous les services concernés par l'erreur sélectionnée. Dans la liste, cliquez sur un service pour en afficher les détails.

8. Si aucune instruction ni option de résolution semi-automatisée n'est disponible, corrigez les erreurs en fonction des symptômes et des messages de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Pour ignorer une erreur non appropriée, cliquez avec le bouton droit sur son message d'erreur dans l'onglet **Messages de détection** et sélectionnez `Activer/Désactiver Ignorer l'état`.
   L'erreur ignorée disparaît de la carte et de la liste des messages d'erreur de détection.

   Remarque : si nécessaire, vous pouvez toujours afficher les erreurs ignorées en cliquant sur l'option **Inclure les erreurs ignorées** du menu **Autres options**. Pour en savoir plus, consultez Modifier la vue d'une carte des services d'application.

10. Cliquez sur **Gérer l'erreur suivante** pour vérifier l'erreur suivante dans le plus grand groupe d'erreurs.
11. Une fois l'examen et la gestion des erreurs terminés, cliquez n'importe où dans la carte pour fermer le volet **Résoudre l'erreur**.

Que faire ensuite

Si vous avez résolu la plupart des erreurs, Envoyer le de service pour révision.

Information associée

Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services

Corriger les erreurs dans les services d'application individuels à l'aide des messages de détection

Mappage des services ne propose pas d'options de résolution semi-automatisée des erreurs qui nécessitent une résolution avancée. Corrigez ces erreurs en utilisant les symptômes et les messages de détection.

Avant de commencer

Essayez de corriger les erreurs à l'aide d'options de résolution semi-automatisée, comme décrit dans Corriger les erreurs dans des cartes des services d'application individuelles.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

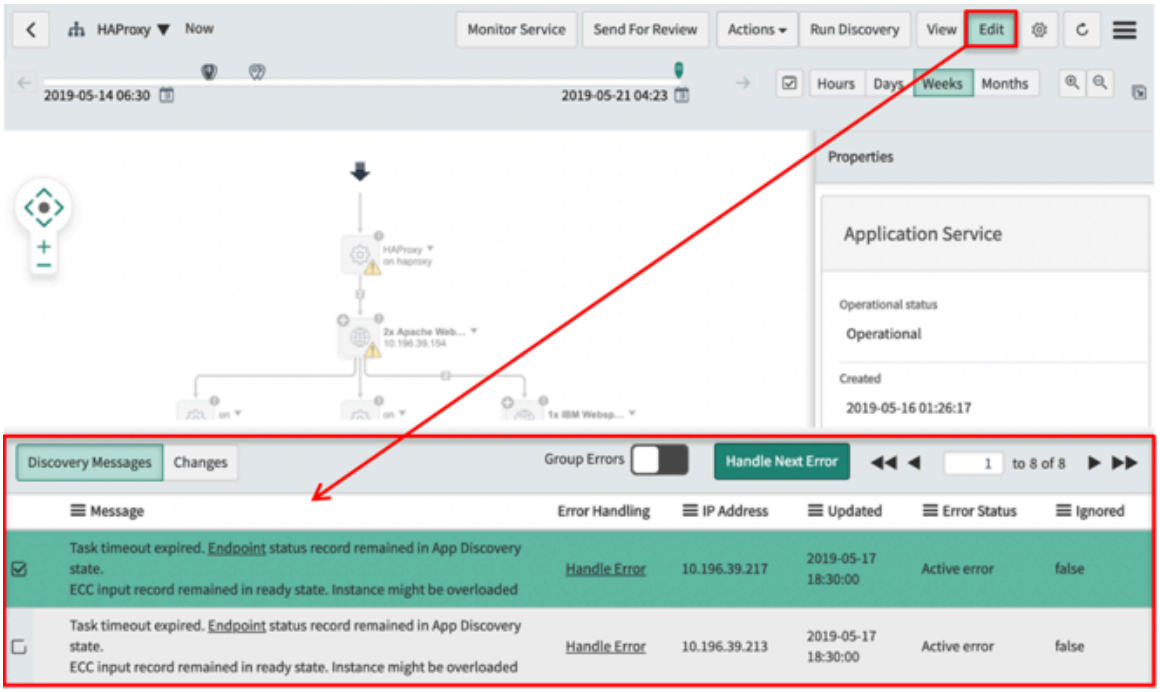
Vous pouvez corriger les erreurs des services d'application individuels à tout moment.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Cliquez sur **Afficher la carte** à côté de l'instance de service pertinente.
3. Assurez-vous que la carte s'ouvre en mode d'édition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les CI détectés avec des erreurs apparaissent avec l'icône d'avertissement (⚠) sur la carte. Les messages de détection de l'onglet **Messages de détection** donnent des descriptions d'erreur courtes.

4. Corrigez les erreurs en fonction des symptômes et des messages de détection.

Symptôme	Résolution
Le message de détection suivant s'affiche : `la carte n'affiche pas le service en entier, car il est trop grand. Le nombre de connexions de CI a dépassé le maximum autorisé.`	Réduisez la taille du service d'application. ◦ S'il s'agit d'un service d'application mappé à l'aide de la détection basée sur les modèles et basée sur le trafic, effectuez les actions suivantes : ▪ Si vous utilisez des modèles de détection personnalisés et que le mappage entraîne de très grandes instances de service, modifiez les modèles afin qu'ils ne mappent pas les CI non pertinents. ▪ Fractionnez le service en services plus petits. ◦ S'il s'agit d'un service d'application converti à partir d'un service d'application, effectuez les actions suivantes : ▪ Examinez l'instance de service convertie pour identifier les relations CI non pertinentes ou redondantes pour ce service. Supprimer ces relations CI dans la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Résolution
	▪ Décidez du nombre de niveaux de CI associés que vous devez inclure dans cette instance de service. Si nécessaire, modifiez le nombre de niveaux utilisés dans la conversion pour réduire la taille du service.
Le message de détection suivant s'affiche dans une instance de service basée sur les balises : *This tag-based service instance reached the maximum number of CIs. For more information, refer to the product documentation.*	Effectuez les actions suivantes : ◦ Modifiez les définitions de balises utilisées pour le mappage afin de vous assurer qu'il Mappage des services n'inclut que les CI appropriés dans l'instance de service. ◦ Si nécessaire, configuration de découverte basée sur les balises pour modifier les CI inclus dans les instances de service basées sur les Mappage des services balises.
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'élément de configuration. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `échec de l'exécution de la commande à l'aide de sudo sur l'hôte <adresse IP de l'hôte>`.	KB0621669 : résolution de l'échec de l'exécution des commandes à l'aide de sudo pendant la détection dans Service Mapping
Le message d'erreur suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `l'accès est refusé`.	KB0564283 : résolution d'un problème d'accès refusé à une instance Windows Server
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'instance Windows Server. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour Windows Server : `serveur RPC indisponible`.	KB0564282 : résolution du problème d'indisponibilité du serveur RPC pendant la détection de Windows Server dans Service Mapping
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) à la place du CI d'équilibreur de charge. ◦ Le message de détection suivant s'affiche : `Service Mapping a déclenché la détection horizontale pour trouver l'hôte x.x.x.x, car cet hôte ne figurait pas dans la CMDB. Échec de la détection horizontale. Pour en savoir plus, reportez-vous à l'état de détection.`	KB0610414 : résolution de l'échec de la détection du système d'exploitation pour un équilibreur de charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Résolution
À la place de la carte, le message de détection suivant s'affiche : `impossible d'afficher la carte. Topologie trop volumineuse`.	KB0596671 : résolution d'un problème de topologie volumineux dans de service Cartes
L'adresse IP virtuelle (VIP) d'un CI de service d'équilibreur de charge est parfois mise à jour avec les adresses IP d'un autre équilibreur de charge.	KB0610412 : résolution de la fusion des équilibreurs de charge en un seul CI dans Service Mapping
La carte affiche des noms d'adresses IP virtuelles incorrects pour les équilibreurs de charge.	KB0610413 : résolution des noms d'adresses IP virtuelles incorrects des équilibreurs de charge dans Service Mapping
La carte des de service se compose de différents CI chaque fois que vous exécutez le processus de mappage sur les mêmes points d'entrée pour détecter le même de service.	KB0595227 : dépannage des résultats de mappage incohérents
Aucun CI d'équilibreur de charge ne figure sur la carte des de service. Des connexions vont directement du point d'entrée du de service vers les CI du niveau suivant. Le reste des CI disparaît également de la carte.	KB0621529 : résolution du problème de disparition d'un équilibreur de charge de la carte des services d'application
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'élément de configuration. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `expiration de la commande SSH sur l'hôte`.	KB0621670 : résolution du problème d'expiration de la commande SSH pendant la détection dans Service Mapping
Un CI de grappe apparaît dissocié de tous les CI dans les niveaux de carte supérieurs ou inférieurs.	KB0621531 : résolution des CI de grappe déconnectés sur le de service carte
◦ La carte affiche l'élément de configuration (CI) de l'équilibreur de charge avec une icône d'avertissement ou uniquement l'icône d'avertissement (⚠). ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour le CI qui devrait être l'équilibreur de charge dans le de service : `échec de la reconnaissance de l'application. Pour en savoir plus, consultez le journal de détection.`	KB0621576 : résolution de l'échec de la détection de l'adresse IP virtuelle d'un équilibreur de charge
La carte des de service affiche un équilibreur de charge différent de celui que	KB0621616 : la carte des services d'entreprises affiche un équilibreur de charge incorrect dans Service Mapping

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Résolution
vous vous attendiez à voir dans ce service d'application.	
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'élément de configuration. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `expiration de la commande SSH sur l'hôte`.	KB0621670 : résolution du problème d'expiration de la commande SSH pendant la détection dans Service Mapping
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'élément de configuration. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `MID Server actif introuvable pour l'adresse IP X.X.X.X.`	KB0622808 : résolution de l'échec de la recherche d'un MID Server correspondant à une adresse IP
◦ La carte des de service affiche l'icône d'avertissement (⚠) au-dessus ou à la place de l'élément de configuration. ◦ Le message de détection suivant s'affiche pour l'élément de configuration : `« 64\rctrlx » n'est pas reconnu comme commande interne ou externe, programme opérable ou fichier de commandes.`	Effectuez la procédure décrite dans Charger le fichier rctrlx.exe vers Serveurs MID.
Un CI ou un segment de la carte est grisé après que Mappage des services a exécuté la détection de haut en bas sur un de service précédemment mappé. Dans ce service d'application, Mappage des services n'est pas parvenu à redétecter le CI ou les connexions permettant d'accéder à ce CI.	Procédez comme suit : **a.** (Facultatif pour les segments grisés) Identifiez le CI défectueux qui fait que le segment est grisé. **b.** Utilisez le message de détection associé à ce CI défectueux pour résoudre le problème.

5. Cliquez sur **Exécuter la détection**.

Ignorer les erreurs pour poursuivre la détection d'un service d'application

Si vous savez quels éléments de configuration (CI) et quelles connexions sont inclus dans votre instance de service, vous pouvez activer Mappage des services la fonction pour continuer la découverte de l'instance de service, même en cas d'erreurs. Vous pouvez ignorer les erreurs pour résoudre les problèmes ultérieurement afin de terminer le mappage de la majeure partie de l'instance de service, même si certains CI sont manquants.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la structure du service d'application pour connaître les CI qui constituent le niveau suivant après le CI problématique. Si nécessaire, consultez le propriétaire du service d'application pour collecter les informations nécessaires.

Traduction automatique

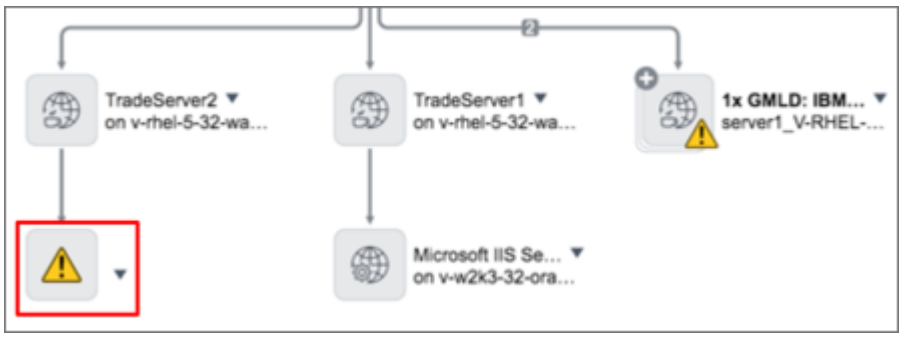
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Normalement, la détection d'un service d'application s'arrête lorsque Mappage des services échoue à identifier un CI. Dans ce cas, la carte affiche une icône d'avertissement à la place du CI qui n'est pas détecté. Il n'existe aucun CI ni aucune connexion qui sort du CI non détecté.

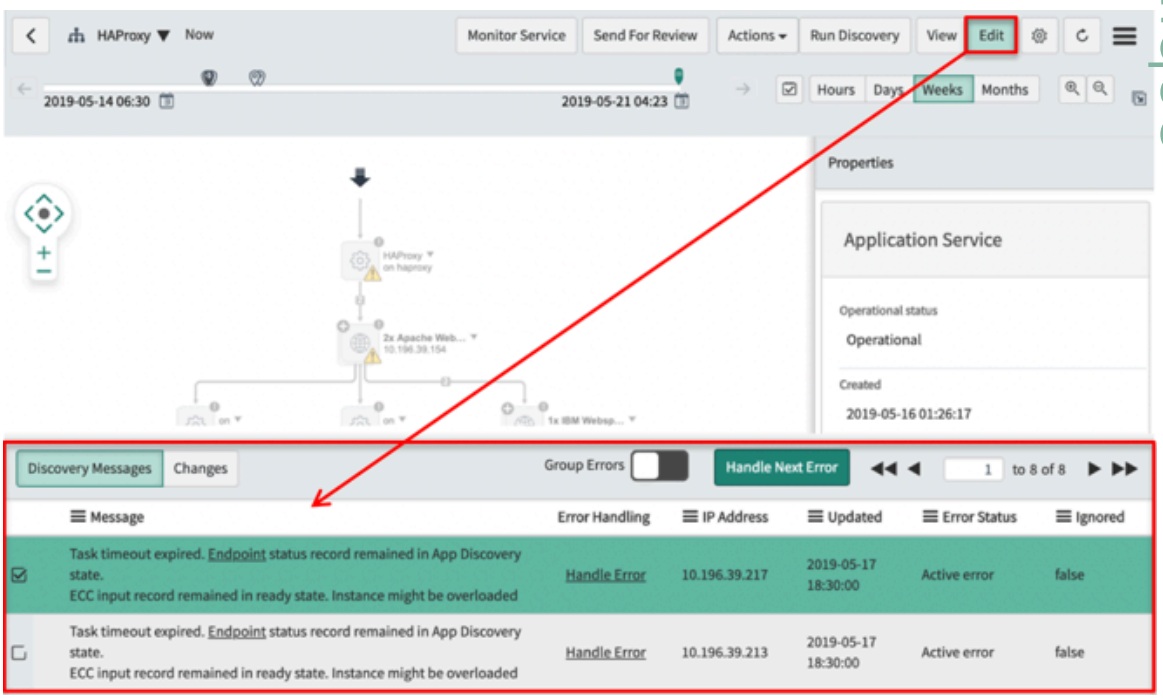
CI non détecté sur la carte



Vous pouvez surmonter l'obstacle du CI non détecté et redémarrer la détection à partir des CI appartenant au niveau suivant après le CI problématique. Pour ce faire, ajoutez un CI manuellement si vous savez quel est le CI non détecté et quelle est la connexion entrante du CI de niveau suivant. Mappage des services utilise des connexions entrantes pour accéder à un CI pour la détection. Ces connexions sont appelées points de terminaison.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Assurez-vous que la carte s'ouvre en mode d'édition.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Assurez-vous que la carte n'est pas en vue hôte.
4. Cliquez sur la flèche figurant à côté du CI non détecté, puis sélectionnez **Ignorer et reprendre**.
5. Définissez les attributs du CI que vous souhaitez placer manuellement à la place du CI non détecté.

Champ	Description
Type de CI	Sélectionnez le type de CI (classe CI) du CI que vous ajoutez. Chaque CI appartient à un type de CI qui contient un ensemble d'attributs configurés pour ce type de CI, par exemple *cmdb_ci_appl* pour les applications.
Nom CI	Sélectionnez le CI dans la liste des CI du type de CI sélectionné. **Remarque :** Pour éliminer la possibilité de retard de résultats lors de la recherche d'un CI spécifique, votre recherche doit être aussi précise que possible. Une recherche avec *<nom> peut prendre beaucoup de temps et renvoyer un jeu de données volumineux.

Remarque :

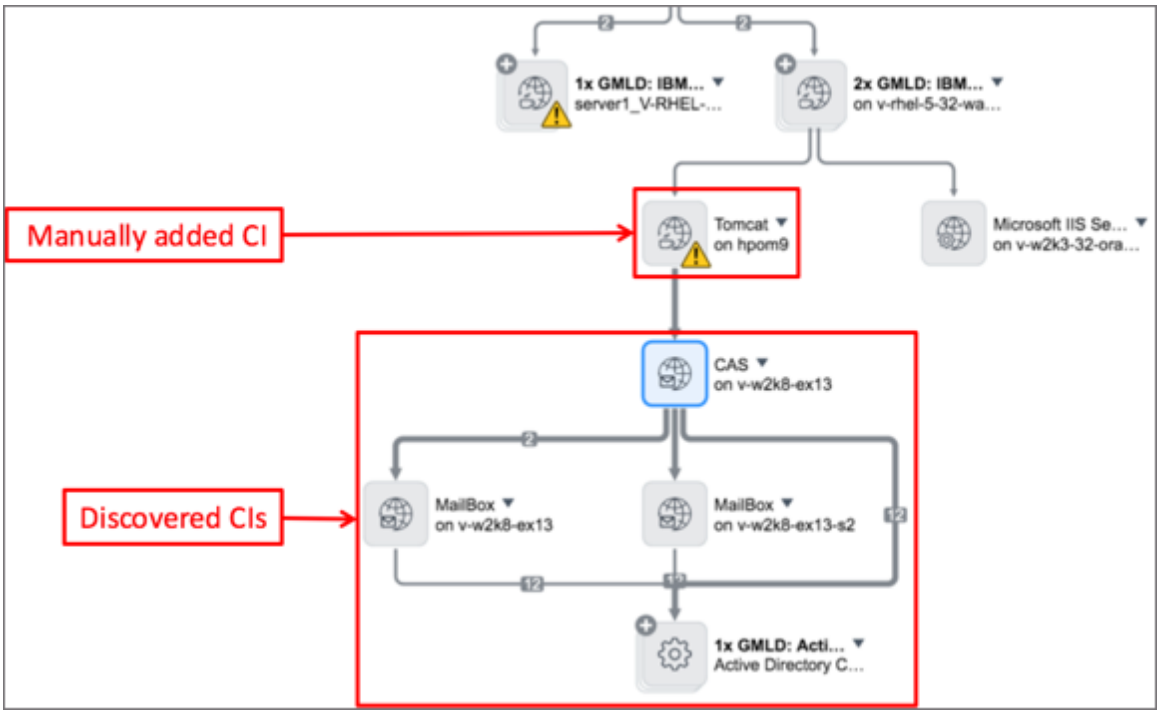
Si le type de CI n'apparaît pas dans la liste, Mappage des services ne permet pas d'ajouter manuellement des CI de ce type. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter manuellement une grappe d'applications ou un point de terminaison.

6. Configurez les attributs du point d'entrée à partir duquel Mappage des services continue la détection en sélectionnant le type de point d'entrée et en remplissant les champs appropriés.
   Si le type de point d'entrée requis n'apparaît pas dans la liste Sélectionner un type de point d'entrée, créez-le comme décrit dans Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   La carte affiche le CI ajouté manuellement à la place du CI qui n'est pas détecté. Mappage des services démarre la détection des CI des niveaux suivants. À l'issue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du processus de détection, la carte affiche tous les CI détectés sous le CI ajouté manuellement.



Que faire ensuite

Pour détecter automatiquement le CI problématique :

1. Procédez à la résolution nécessaire des problèmes pour permettre à Mappage des services de détecter le CI problématique. Par exemple, vous devrez peut-être personnaliser le modèle approprié, fournir des informations d'identification manquantes ou affiner la détection basée sur le trafic.
2. Accédez à la carte des de service appropriée.
3. Cliquez sur **Exécuter la détection**.
4. À l'issue du processus de détection, vérifiez que Mappage des services a détecté le CI. Si Mappage des services a détecté le CI, la carte l'affiche sans l'icône d'avertissement (⚠).

Information associée

Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM

Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques

Prérequis pour effectuer une détection de haut en bas à l'aide de Mappage des services

Résoudre les erreurs de mappage liées au modèle

Vous pouvez résoudre les erreurs de mappage provoquées par des modèles.

Service Mapping - 2e partie | Résolution des problèmes

Cette vidéo fournit un autre moyen de résoudre les erreurs liées aux modèles.

Avant de commencer

Vérifiez que l'erreur de mappage est provoquée par un modèle inexact en examinant le message de détection. Si le message indique « Échec de la reconnaissance de l'application », l'erreur est liée au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez vous familiariser avec le module Concepteur de modèle de Mappage des services.

Rôle requis : admin et service_mapping_admin

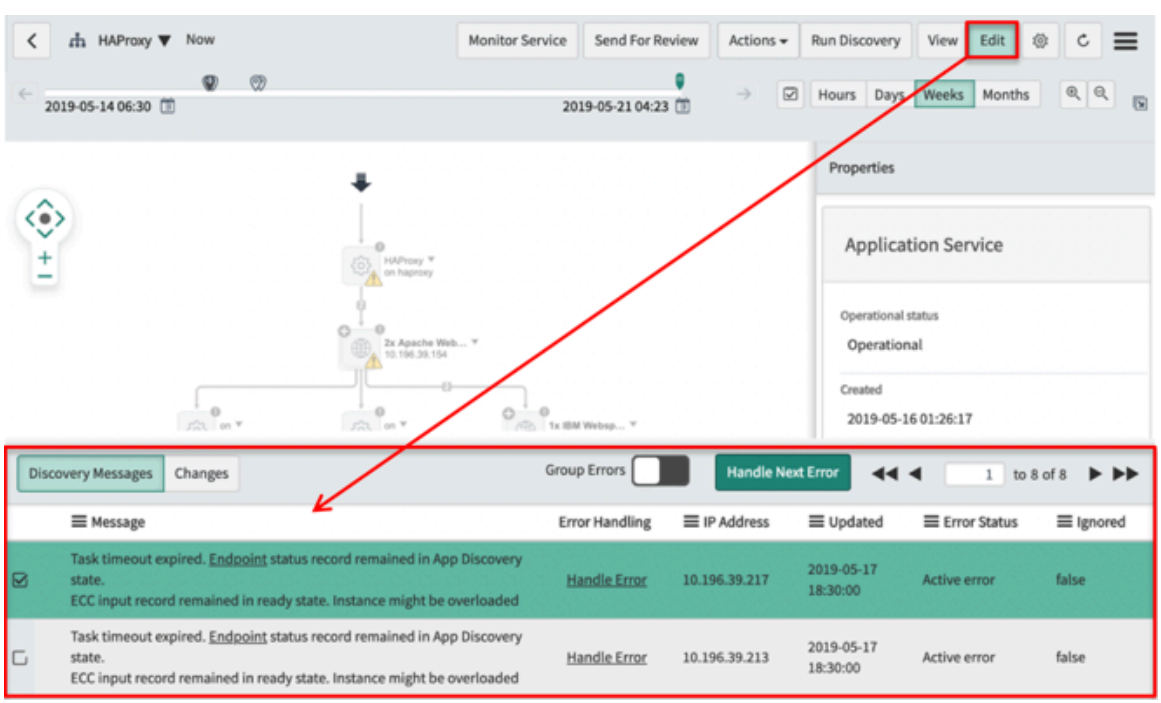
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si des éléments de configuration (CI) n'ont pas pu être mappés correctement par Mappage des services, ils apparaissent sur votre carte des de service avec des icônes d'avertissement ⚠. En règle générale, les erreurs de mappage se produisent lorsque Mappage des services échoue à se connecter à un CI ou à le reconnaître en raison d'un modèle inexact.

Vous pouvez identifier les étapes problématiques de votre modèle et les corriger sans passer en revue l'ensemble des étapes et opérations contenues dans le modèle. Vous pouvez ainsi résoudre rapidement et efficacement les erreurs liées au modèle.

Procédure

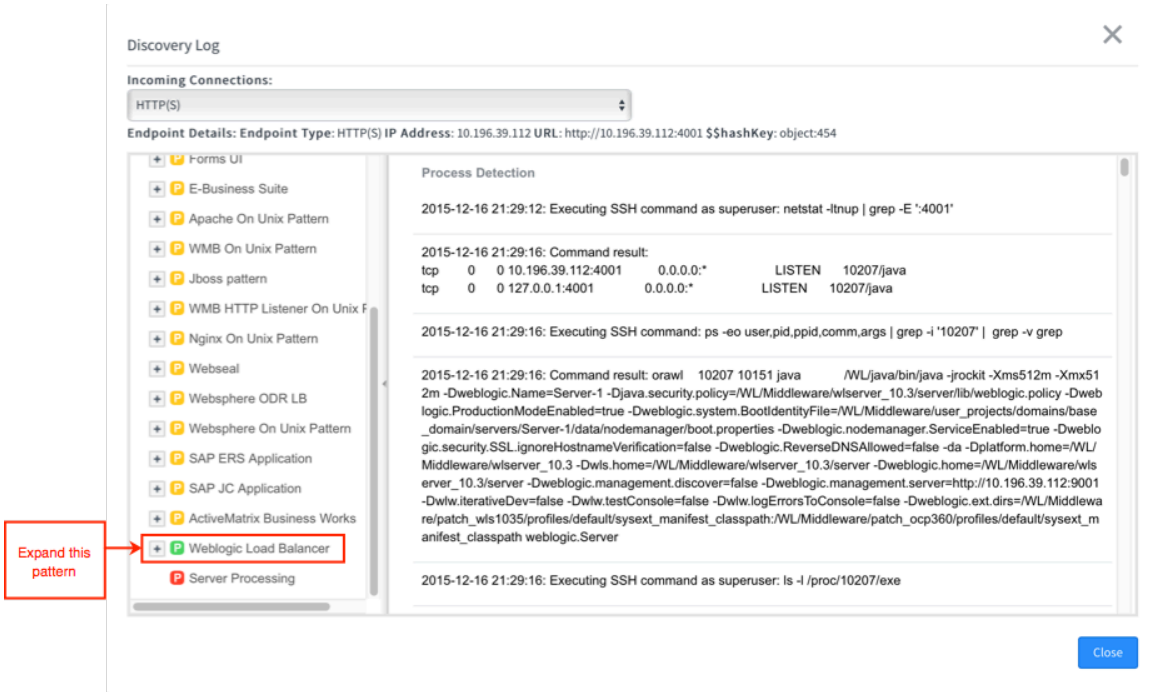
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Assurez-vous que la carte s'ouvre en mode d'édition qui affiche les erreurs et les messages de détection.



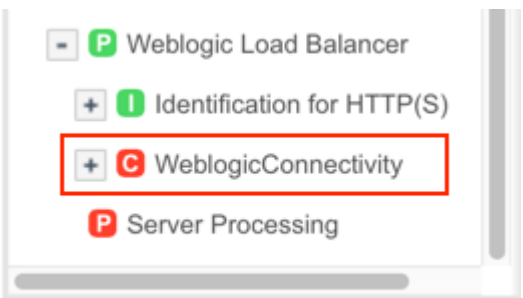
3. Cliquez avec le bouton droit sur le CI marqué de l'icône d'avertissement (⚠) et sélectionnez **Afficher le journal de détection**.
4. Développez le modèle en échec qui s'affiche au-dessus du résultat marqué en rouge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Développez la section en échec, puis cliquez sur l'étape en échec.

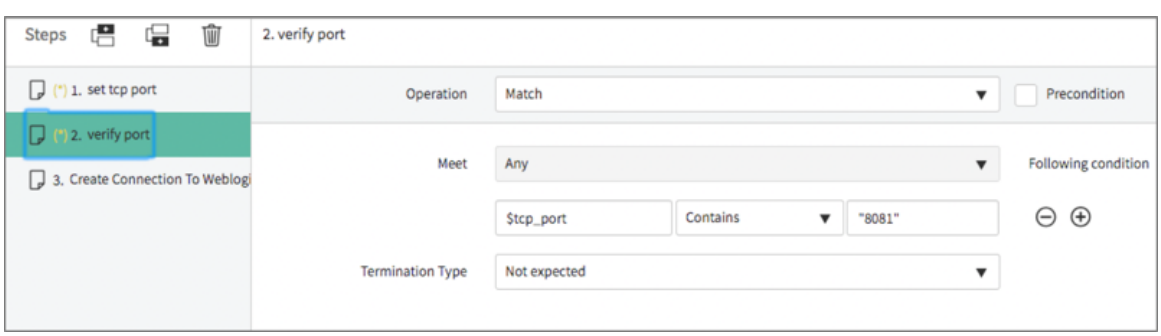


6. Cliquez sur **Déboguer**.

7. Cliquez sur la première étape et attendez que le concepteur de modèle l'exécute.

Répétez cette action pour les autres étapes en suivant l'ordre jusqu'à ce que vous atteigniez l'étape en échec à l'origine de l'erreur.

Dans l'exemple indiqué ci-dessous, le numéro de port est 8081 au lieu de 8080, ce qui provoque le problème.



8. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Corrigez l'attribut du modèle qui provoque le problème.
10. Cliquez sur **Tester**.
11. Vérifiez que le concepteur de modèle renvoie un message de réussite.
12. Cliquez sur **Enregistrer**.
13. Cliquez sur **Activer**.
14. Revenez à la carte des de service qui contenait l'erreur de mappage.
15. Cliquez avec le bouton droit sur le CI pour lequel le modèle a été corrigé, puis sélectionnez **Reprendre la détection**.
16. Vérifiez que le CI est détecté et mappé correctement.

Vérifier et approuver les cartes des services d'application

Une fois que l'administrateur Mappage des services a mappé les services informatiques et a corrigé les erreurs qu'ils contenaient, lui et le propriétaire collaborent pour vérifier et approuver les cartes de services. Le processus d'examen et d'approbation n'est disponible que pour les instances de service détectées et créées manuellement.

Vous devez avoir Mappage des services activé le mappage ou la révision des instances de service.

Les utilisateurs qui effectuent la vérification et l'approbation possèdent les rôles d'un administrateur Mappage des services, lequel Mappage des services est chargé du mappage, de la correction et de la maintenance des services d'application. Le propriétaire de l'instance de service vérifie que les cartes d'instance de service sont terminées et que leurs principaux composants sont correctement représentés. Si nécessaire, le propriétaire laisse des commentaires, appelés messages de rejet, sur les cartes d'instance de service que l'administrateur Mappage des services doit implémenter.

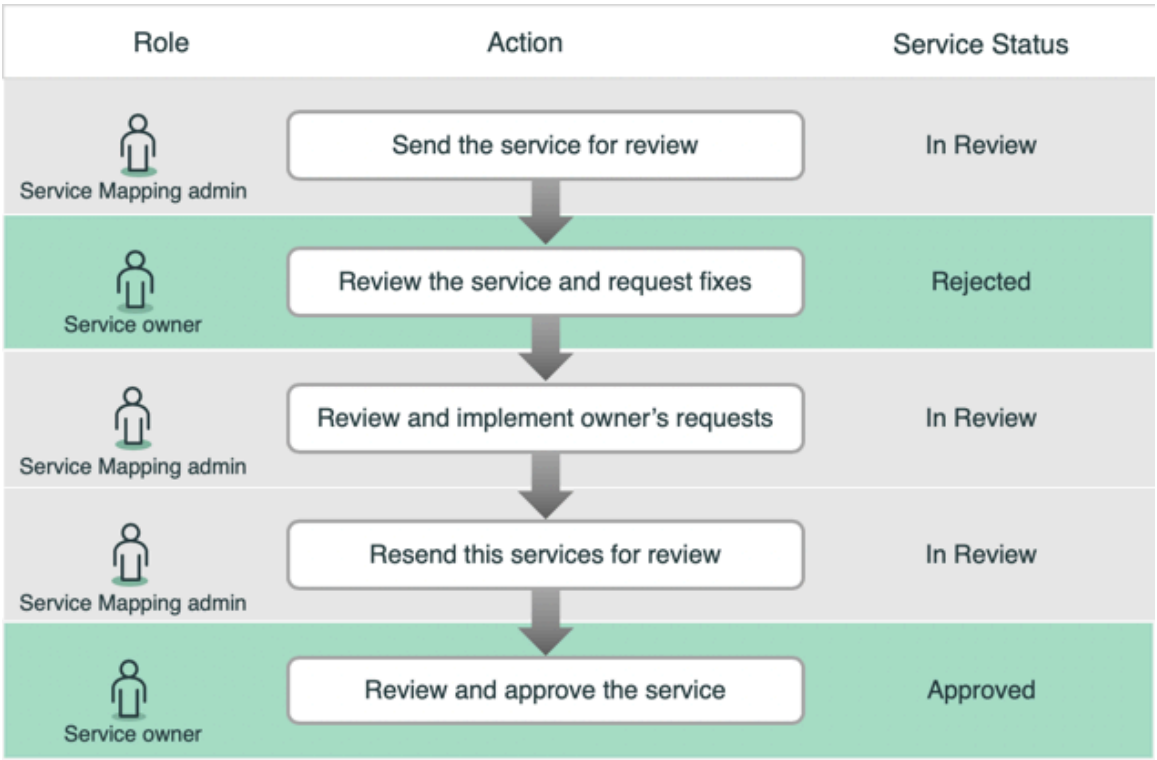
Le processus d'examen et d'approbation est effectué aux étapes suivantes :

1. Après le mappage initial des instances de service, l'administrateur corrige les erreurs et envoie des instances de service individuelles pour examen. Le système crée une tâche de processus de service affectée au propriétaire de l'instance de service et envoie une notification par e-mail à ce sujet.
2. Le propriétaire de l'instance de service vérifie que les cartes d'instance de service sont terminées et que leurs principaux composants sont correctement représentés. Si nécessaire, le propriétaire laisse des commentaires, appelés messages de rejet, sur les cartes d'instance de service que l'administrateur Mappage des services doit implémenter. La tâche de processus de service affectée au propriétaire se ferme. Le système envoie une notification par e-mail à l'administrateur pour l'informer que le propriétaire a publié des commentaires.
3. L'administrateur reçoit la notification par e-mail, voit les demandes du propriétaire et les implémente.
4. L'administrateur renvoie les cartes d'instances de service pour examen. Le système crée à nouveau une tâche de processus de service affectée au propriétaire de l'instance de service et envoie une notification par e-mail à ce sujet.
5. Si les cartes d'instances de service révisées sont satisfaisantes, le propriétaire de l'instance de service les approuve. Dans le cas contraire, le propriétaire demande d'autres correctifs, que l'administrateur doit traiter.

Pour afficher la documentation pour une phase de vérification, cliquez sur la zone appropriée dans le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Envoyer le de service pour révision
2. Vérifier le service d'entreprise et demander des correctifs
3. Vérifier et implémenter les demandes du propriétaire
4. Renvoyer les services d'application pour vérification
5. Examiner et approuver les services d'application

Le processus de vérification du service d'application peut prendre un certain temps, car il nécessite d'apporter des changements et d'exécuter le processus de mappage sur le service d'application à plusieurs reprises. En règle générale, plusieurs itérations sont nécessaires pour arriver au résultat souhaité.

Une fois que le propriétaire a approuvé un service d'application, l'état de ce service est modifié et défini sur Approuvé, et il apparaît dans la liste des services d'application terminés de la page **Accueil**.

Envoyer des cartes des services d'application pour vérification

Après avoir mappé un service d'application, envoyez-le au propriétaire du service d'application pour examen afin de vous assurer que la carte est exacte.

Avant de commencer

Corrigez les erreurs initiales comme décrit dans Corriger en bloc les erreurs du service d'application et Corriger les erreurs dans des cartes des services d'application individuelles.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Bien que vous puissiez corriger les erreurs en bloc, envoyez toujours un par un les services d'application pour vérification.

L'envoi de cartes des services d'application pour vérification fait partie du processus de vérification et d'approbation. En règle générale, vous envoyez deux fois chaque carte

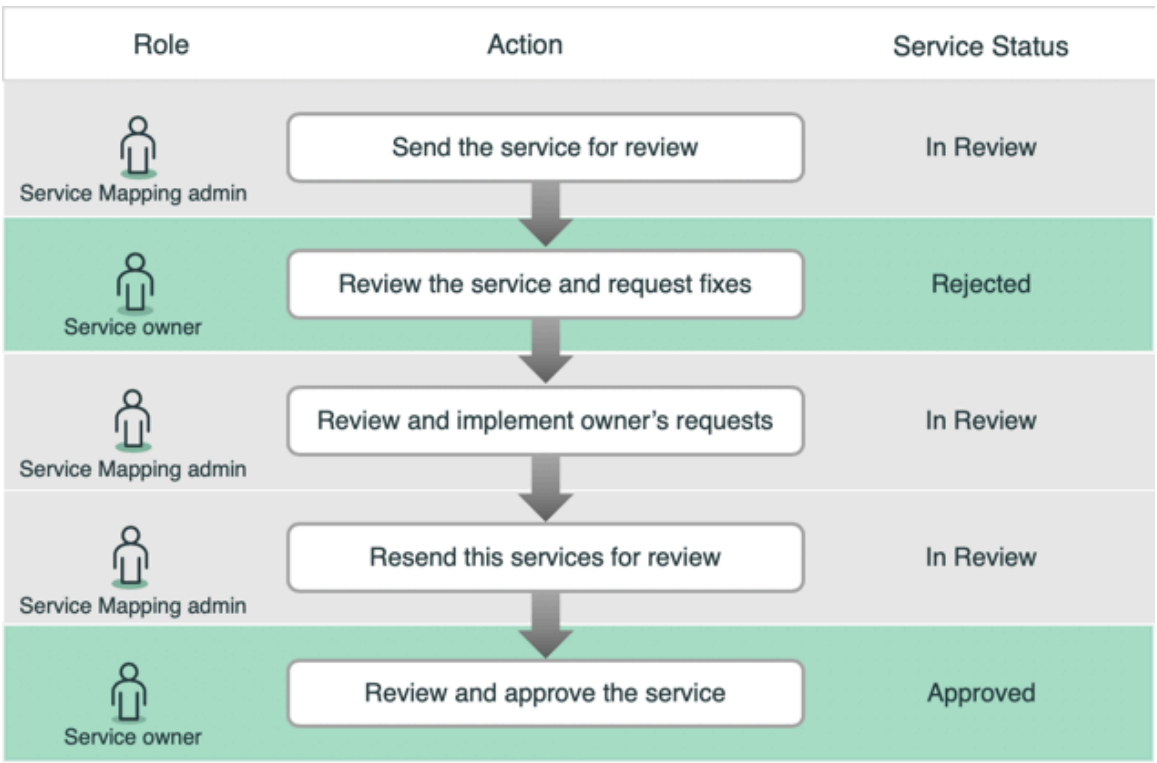
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des services d'application pour vérification : la première fois pour la vérification initiale du propriétaire et la seconde après l'implémentation des commentaires du propriétaire.

Après le mappage initial des services d'application, vous corrigez les erreurs et envoyez des services d'application individuels pour vérification. Le système crée une tâche de processus de service affectée au propriétaire de l'instance de service et envoie une notification par e-mail à ce sujet.

Pour afficher la documentation pour une autre phase de vérification, cliquez sur la zone appropriée dans le diagramme.



1. Examiner le de service et demander des correctifs
2. Vérifier et implémenter les demandes du propriétaire
3. Renvoyer le de service pour révision
4. Examinez et approuvez les de service

Procédure

1. Pour envoyer un de service pour vérification à partir du formulaire de de service :
   a. Ouvrez la carte d'instance de service.
   b. Triez la liste des services d'application planifiés par état et faites-la défiler pour afficher les services dont l'état est **En cours**. Vous pouvez également utiliser le filtre pour affiner la liste.
   c. Cliquez sur le de service requis.
   d. Cliquer sur **Actions** > **Envoyer pour revue**.
2. Vous pouvez également envoyer un de service pour vérification à partir de sa carte :
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.

b. Cliquez sur la vignette **Approuver**.

c. Cliquez sur **Envoyer pour revue**.

d. Cliquez sur le de service requis.
La carte de ce de service s'ouvre.

e. Cliquez sur **Envoyer pour révision** dans le coin supérieur de la fenêtre.

Que faire ensuite
Lorsque vous recevez une notification par e-mail indiquant que le propriétaire a envoyé des commentaires pour ce de service, vérifiez et implémentez les demandes du propriétaire.

Vérifier les cartes des services d'application

En tant que propriétaire de service d'application correspondant à la carte des services d'application, vous recevez une notification par e-mail indiquant que la carte des services d'application vous est affectée pour vérification. Vérifiez l'exactitude des résultats du mappage et indiquez vos commentaires ou approuvez la carte des services d'application. Le processus d'examen et d'approbation n'est disponible que pour les instances de service détectées et créées manuellement.

Avant de commencer
Rôle requis : sm_app_owner

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans l'idéal, seul le propriétaire du service d'application examine le service d'application planifié. Dans les faits cependant, les utilisateurs disposant du rôle sm_app_owner ou service_mapping_admin peuvent également effectuer cette tâche.

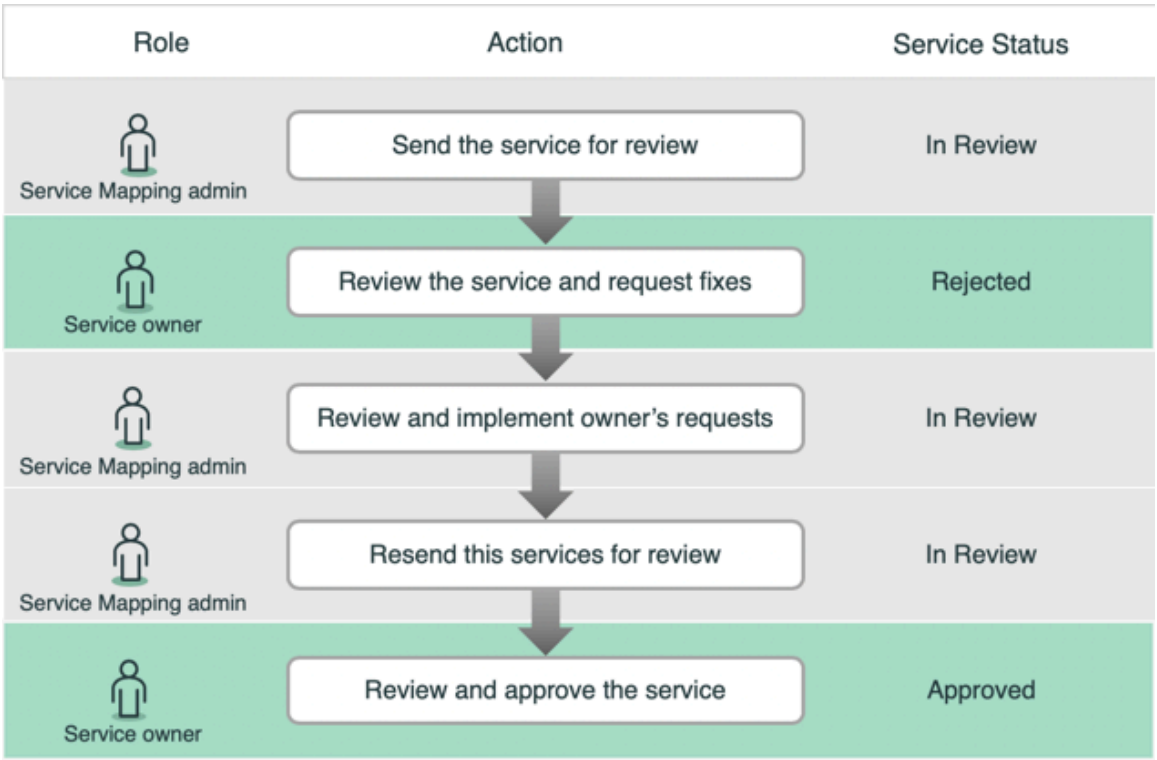
La vérification des cartes des services d'application fait partie du processus de vérification et d'approbation. Le processus de vérification du service d'application peut prendre un certain temps, car il nécessite d'apporter des changements et d'exécuter le processus de mappage sur le service d'application à plusieurs reprises. En règle générale, plusieurs itérations sont nécessaires pour arriver au résultat souhaité. Approuvez le service d'application lorsque le résultat de la détection vous satisfait.

Une fois que vous avez demandé des correctifs ou approuvé le service d'application, la tâche de processus de service qui vous est affectée est fermée.

Pour afficher la documentation pour une autre phase de vérification, cliquez sur la zone appropriée dans le diagramme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



1. Envoyer le service d'application pour vérification
2. Vérifier et implémenter les demandes du propriétaire
3. Renvoyer les services d'application pour vérification

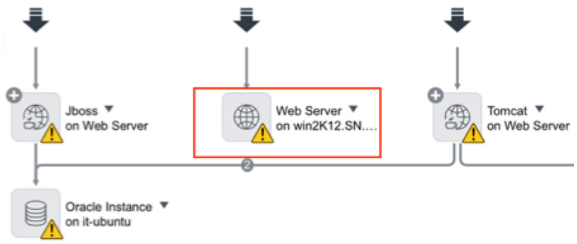
Procédure

1. Cliquez sur le lien de la carte des services d'application contenu dans la notification par e-mail.
   La carte du service d'application s'ouvre dans l'instance ServiceNow.
2. Vous pouvez également ouvrir le service d'application à vérifier à partir de la liste des tâches qui vous sont affectées.
   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Mes tâches (My Tasks)**.
   b. Facultatif : Triez la liste des tâches de processus de service selon vos besoins.
   c. Cliquez sur la tâche requise.
   d. Cliquez sur le lien du formulaire de service d'application.
   e. Cliquez sur **Afficher la carte**.
3. Sur la carte des services d'application, vérifiez que tous les CI essentiels comprenant le service d'application sont détectés et mappés correctement.

Objectif	Action
Vérifiez qu'aucune connexion de CI n'est manquante.	Prêtez une attention particulière aux CI dépourvus de connexions avec d'autres CI. Par exemple, sur la figure suivante, les connexions du serveur Web sur le CI-win2K12 sont manquantes.

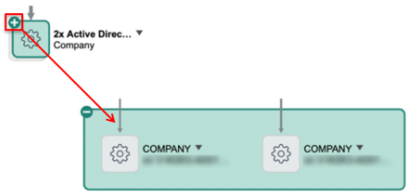
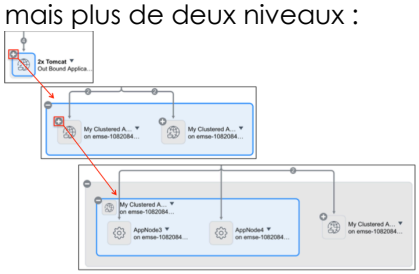
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectif	Action
	 Si des connexions et les CI auxquels elles mènent sont manquants, la carte ne reflète pas l'état réel du de service et de son fonctionnement. Des données inexactes peuvent également être transférées vers Gestion des événements, ce qui entraîne une surveillance imprécise.
Vérifiez que les CI font partie du service.	Vérifiez tous les CI qui constituent la carte des services d'application pour identifier ceux qui n'appartiennent pas à ce service d'application. En règle générale, il s'agit d'applications prenant en charge les services internes. Par exemple, Microsoft Internet Information Services (IIS) qui se connecte à Active Directory peut ne pas faire partie du service d'application.
Vérifiez que les connexions entre les CI sont correctes.	Afficher les attributs de connexion CI dans une carte de service d'application dans classique Mappage des services.
Vérifiez que les grappes sont reflétées correctement.	Cliquez sur l'icône (+) située en regard d'un CI. Il existe deux types de grappes : Grappe d'applications Dans une grappe d'applications, au moins deux applications ou appareils sont configurés pour fonctionner ensemble et pour servir le même objectif. En règle générale, les grappes assurent une haute disponibilité ou un équilibrage de charge. Par exemple, les serveurs Web fonctionnant derrière un équilibreur de charge. Ce type de grappe apparaît sous forme de pile de CI avec une étiquette indiquant le nombre de CI contenus dans cette grappe avec le signe de multiplication.

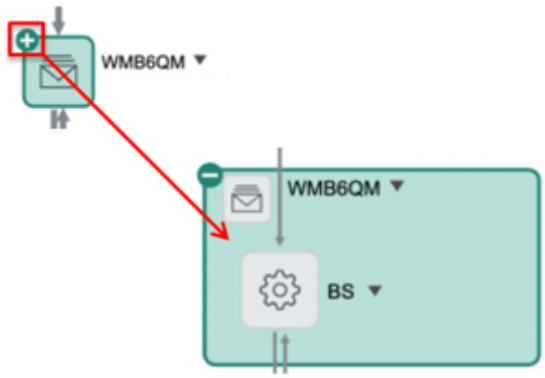
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectif	Action
	 Les grappes d'applications peuvent posséder une grappe au sein d'une grappe, mais jamais plus de deux niveaux :  Grappe de systèmes d'exploitation Dans une grappe de systèmes d'exploitation, un serveur héberge deux systèmes d'exploitation identiques. En règle générale, la grappe assure le basculement. Ce type de grappe apparaît sous la forme d'un CI avec un signe plus et le nombre de CI contenus dans cette grappe.
Vérifiez que les inclusions sont reflétées correctement.	Cliquez sur l'icône (+) située en regard d'un CI. Dans une inclusion, un serveur héberge des applications traitées comme des objets indépendants. Par exemple, le répertoire virtuel IIS peut s'exécuter sur un service Windows en tant qu'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectif	Action
	

4. Pour notifier l'administrateur du mappage de service d'un changement ou d'une correction nécessaire, procédez comme suit :

   a. Cliquez sur **Actions** au-dessus de la carte.

   b. Sélectionnez **Rejeter la carte de services**.

   c. Dans la fenêtre Ajouter un message de rejet, entrez votre commentaire, puis cliquez sur **Ajouter**.
   Le nouveau commentaire apparaît dans l'onglet **Messages de détection** sous la carte. L'état du service d'application passe à Rejeté.

   d. Si nécessaire, ajoutez d'autres commentaires.

5. Si vous êtes satisfait des résultats, approuvez ce service d'application en cliquant sur **Actions**, puis sur **Approuver le service**.
   L'état du service d'application passe à Approuvé et apparaît dans la liste des services d'application terminés sur la page **Accueil**. L'état opérationnel passe à Opérationnel. Dès lors, d'autres applications peuvent utiliser les données collectées et organisées par Mappage des services.

Information associée

Corriger les erreurs dans des cartes des services d'application individuelles

Affiner les services d'application pour implémenter les demandes des propriétaires

En tant qu'administrateur, vous modifiez et affinez les cartes en fonction des commentaires du propriétaire du service d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez modifier les instances de service détectées et créées manuellement.

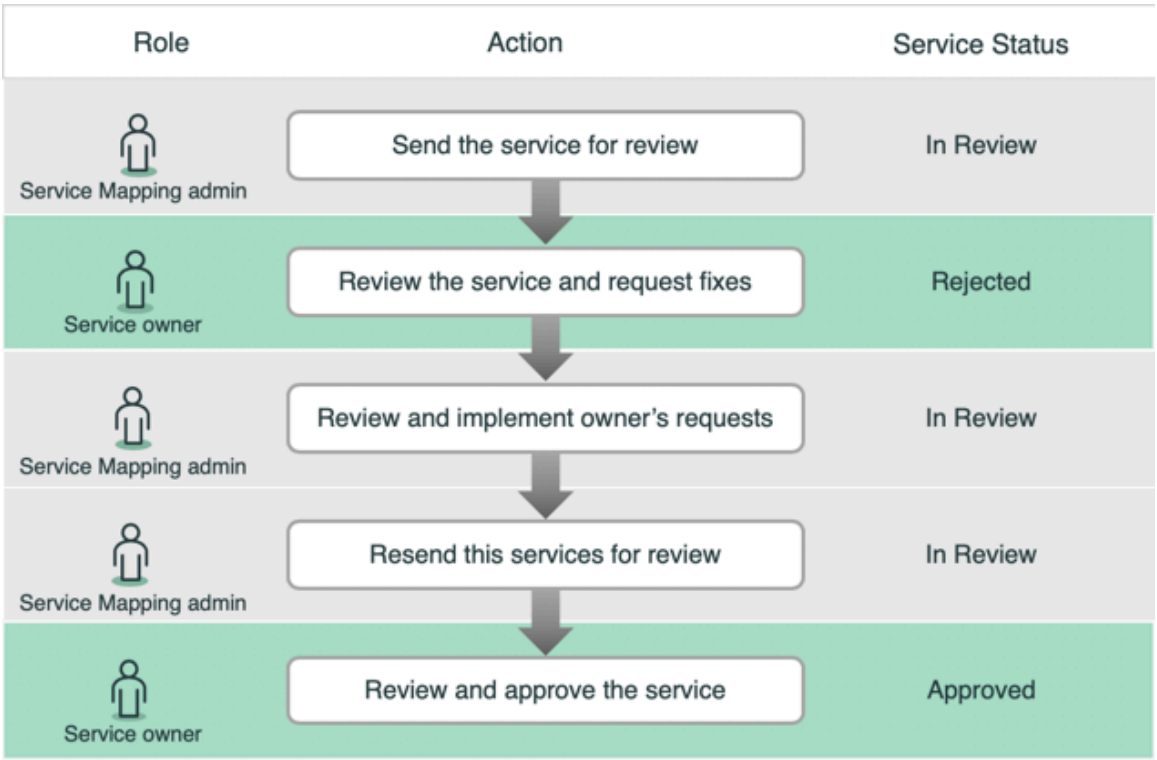
Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

L'examen et l'implémentation des demandes des propriétaires font partie du processus d'examen et d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher la documentation pour une autre phase de vérification, cliquez sur la zone appropriée dans le diagramme.



1. Envoyer le de service pour révision
2. Examiner le de service et demander des correctifs
3. Renvoyer les services d'application pour vérification
4. Examinez et approuvez les de service

Procédure

1. Accédez au service d'application approprié :

   a. Cliquez sur **Approuver** sur la page **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.

   b. Cliquez sur **Correctif rejeté**.

   c. Cliquez avec le bouton droit sur le service d'application requis et sélectionnez **Ouvrir le formulaire de service**.
   Le formulaire de ce service d'application s'ouvre.

2. Cliquez sur **Rejeter les messages** sur la gauche.
   Les commentaires du propriétaire sont affichés dans l'onglet **Messages de détection de service**.
3. Passez en revue les messages de rejet pour voir les commentaires laissés par le propriétaire du service d'application.
4. Cliquez sur **Afficher la carte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Implémentez les changements demandés par le propriétaire du service d'application.
6. Cliquez sur le message de détection décrivant le défaut de service que vous avez corrigé, puis sur **Marquer comme résolu** sous **Action sur sélection** à droite.
7. Si nécessaire, renvoyez le service d'application pour vérification.

Ajouter manuellement des CI à un service d'application

Ajoutez des éléments de configuration (CI) aux services d'application créés manuellement ou aux services détectés par Mappage des services. Vous pouvez modifier les instances de service détectées et créées manuellement.

Avant de commencer

- Vérifiez que le type du CI que vous prévoyez d'ajouter existe. Si nécessaire, créez le type de CI tel que décrit dans Créer des types de CI pour Mappage des services et Découverte.
- Ajoutez des CI à la CMDB pour l'appareil ou l'application que vous souhaitez ajouter, si nécessaire. Consultez Remplir la CMDB pour plus d'informations .

Rôle requis : app_service_admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'ajout d'un CI à un service d'application nécessite la création d'une relation entre le nouveau CI et un CI dans le service d'application. Pour ajouter des CI à un service d'application qui a été créé manuellement, vous pouvez effectuer l'une ou l'autre des actions suivantes :

- Ajouter une méthode afin de renseigner le service d'application.

  Accédez à la **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Service d'application**. Sélectionnez un service d'application, puis utilisez l'onglet **Renseigner le service d'application** pour choisir une méthode permettant de renseigner le service d'application. Pour plus d'informations, voir Créer un service d'application .

- Utiliser la carte des services d'application comme décrit dans les étapes ci-dessous.

  Le type de relation par défaut de la connexion ajoutée dans ce cas est *Depends on::Used by*. Vous pouvez modifier ce type de relation par défaut en modifiant la valeur de la propriété Composants installés avec les services d'application .

Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Les informations sur le CI du de service, auquel vous connectez un nouveau CI, sont mises à jour dans la CMDB. Elles comprennent le type de relation établie entre les CI. Si d'autres services d'application utilisent le même flux d'application, la CMDB le reconnaît et ajoute le CI que vous avez ajouté manuellement à ces services d'application par analogie. Par exemple, vous avez ajouté manuellement un IBM WebSphere Message Broker à un écouteur HTTP IBM WebSphere dans le service Customer Portal de la banque. Le système ajoute également cet IBM WebSphere Message Broker au même écouteur HTTP dans le service de portail interne de la banque, car il utilise cet écouteur HTTP. La même logique s'applique lorsque vous supprimez un CI que vous avez ajouté manuellement : le système le supprime de tous les services d'application où vous l'avez ajouté manuellement ou où le système l'a ajouté par analogie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez connecter manuellement un CI uniquement aux CI réels existants dans la CMDB, et non à une visualisation d'autres éléments sur la carte comme des grappes ou des limites. Par ailleurs, vous ne pouvez pas ajouter les types de CI suivants à un service d'application :

- cmdb_ci_file_system
- cmdb_ci_network_adapter
- cmdb_ci_storage_device
- cmdb_ci_disk_partition
- cmdb_ci_memory_module
- cmdb_ci_ip_address
- cmdb_ci_storage_pool_member
- dscy_net_base
- cmdb_ci_storage_export
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster
- cmdb_ci_config_file

Si nécessaire, vous pouvez empêcher l'ajout de CI d'autres types de CI aux instances de service en modifiant la table Inclusions/exclusions manuelles de CI [svc_manual_ci_exclusions_inclusions.list].

Dans les environnements avec séparation de domaine, seuls les CI appartenant au même domaine que le de service sont ajoutés au de service. S'il existe une hiérarchie de domaines, les CI doivent appartenir au même domaine enfant que le de service.

Si vous utilisez un de service détecté par Mappage des services, ajoutez manuellement un CI :

- Pour indiquer qu'un de service contient un appareil ou une application, que Mappage des services ne peut pas détecter. Par exemple, ajoutez un climatiseur au service Secteur de production.
- Pour ajouter un espace réservé temporaire pour un CI, que Mappage des services n'a pas détecté. Dans ce cas, vous prévoyez d'effectuer le dépannage nécessaire pour vous assurer que Mappage des services détectera ce CI à l'avenir. Par exemple, ajoutez un IBM WebSphere Message Broker au service Customer Portal de la banque.
- Pour créer un de service qui combine les points d'entrée et les CI détectés automatiquement par Mappage des services avec les points d'entrée et les CI de la CMDB. Après avoir ajouté manuellement un point d'entrée, vous pouvez mettre à jour le de service avec les CI à partir de la CMDB en fonction des relations qui y sont définies.

Pour plus d'informations sur , consultez Personnalisation duMappage des servicesmodèle et Activer la découverte basée sur le trafic pour les types de CI ou des CI spécifiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Si nécessaire, cliquez sur **Modifier** pour vous assurer que la carte est en mode d'édition.

   Si Mappage des services est déployé, la section Messages de détection s'affiche sous la carte en mode d'édition.
3. Pour connecter un CI à un autre CI sur la carte, cliquez avec le bouton droit sur le CI auquel vous souhaitez connecter le nouveau CI, puis sélectionnez **Ajouter un CI**.
4. Dans la boîte de dialogue Ajouter un CI, spécifiez le CI à ajouter :

Champ	Description
Type de CI	Sélectionnez le type de CI (classe CI) du CI que vous ajoutez. Chaque CI appartient à un type de CI qui contient un ensemble d'attributs configurés pour ce type de CI, par exemple *cmdb_ci_appl* pour les applications.
Nom CI	Sélectionnez le CI dans la liste des CI du type de CI sélectionné. **Remarque :** Pour éliminer la possibilité de retard de résultats lors de la recherche d'un CI spécifique, votre recherche doit être aussi précise que possible. Une recherche avec *<nom> peut prendre beaucoup de temps et renvoyer un jeu de données volumineux.

   La liste de types de CI comprend uniquement les types de CI autorisés. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter de grappe d'applications.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le CI ajouté manuellement s'affiche sur la carte.

   Remarque : si vous ajoutez manuellement un CI, qui est une application, en tant qu'enfant à un service qui inclut déjà son CI d'application parent, le CI d'application enfant nouvellement ajouté est masqué dans l'inclusion. Cliquez sur le symbole plus (+) en regard du CI d'application parent pour voir le CI d'application enfant.
6. Facultatif : si Mappage des services est activé, ajoutez une connexion sortante détectable pour le CI ajouté manuellement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez avec le bouton droit sur le CI ajouté manuellement.

b. Sélectionnez **Ajouter manuellement une connexion**.

> **Remarque :** si vous ne voyez pas l'option **Ajouter manuellement une connexion** dans le menu contextuel, vérifiez que vous êtes connecté avec l'utilisateur qui appartient au même domaine que le service d'application.

c. Configurez les attributs du point d'entrée comme décrit dans Attributs de points d'entrée.

d. Cliquez sur **Envoyer**.
Découverte et Mappage des services tentent de détecter ce CI. En cas de réussite, le CI apparaît sur la carte. Dans le cas contraire, une icône d'avertissement (⚠) s'affiche.

7. Facultatif : si Mappage des services est activé et que vous souhaitez que Mappage des services détecte automatiquement un CI que vous avez précédemment ajouté manuellement :

a. Personnalisez le modèle approprié ou affinez la détection basée sur le trafic pour permettre à Mappage des services de détecter le CI.

b. Accédez à la carte des de service appropriée.

c. Cliquez sur **Exécuter la détection**.

d. À l'issue du processus de détection, assurez-vous que Mappage des services a détecté le CI en vérifiant la connexion menant au CI.
Si Mappage des services a détecté le CI, deux connecteurs, un manuel et un détecté automatiquement, s'affichent pour le CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez avec le bouton droit sur le CI que vous avez ajouté manuellement. Dans l'exemple, il s'agit d'IBM WebSphere Message Broker.

f. Sélectionnez **Supprimer le CI ajouté manuellement**.
La carte affiche le CI avec une seule connexion y menant. Si ce CI disposait de connexions ajoutées manuellement, elles sont supprimées avec le CI ajouté manuellement.

Information associée

Lier des services d'application

addCI()

Supprimer des CI n'appartenant pas aux services d'application

Supprimer les CI mappés par erreur dans le cadre d'un service d'application par Mappage des services Les CI inutiles inclus dans la carte peuvent générer des alertes non pertinentes dans Gestion des événements. Par exemple, lors de la création d'un service d'application pour un portail Web, Mappage des services il peut détecter automatiquement une connexion à des services externes non affiliés, tels que PayPal.

Avant de commencer

Vous supprimez les CI uniquement dans les services d'application détectés par Mappage des services.

Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Rôle requis : service_mapping_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La suppression des CI de la carte supprime également toutes leurs connexions. Par exemple, si vous supprimez un CI du deuxième niveau sur la carte, tous les CI du troisième niveau qui lui sont connectés via des connexions sortantes sont également supprimés.

En fonction des raisons pour lesquelles Mappage des services a mappé un CI indésirable, vous pouvez le supprimer en appliquant les méthodes suivantes :

- Ajoutez des limites de mappage pour supprimer les CI inutiles. Une limite fait que Mappage des services arrête la détection à partir de ce point et ne suit pas les connexions sortantes. Utilisez cette méthode pour supprimer les CI que Mappage des services a détectés à l'aide de modèles ou de la détection basée sur le trafic.
- Modifiez la découverte basée sur le trafic. Mappage des services peut détecter et mapper les éléments de configuration (CI) suivant leurs connexions basées sur le trafic. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic et complète le mappage basé sur les modèles. Mappage des services Génère des suggestions de connexion basées sur les connexions basées sur le trafic et sur Intelligence prédictive l'analyse des empreintes digitales de l'application. Si la fonctionnalité de suggestions de connexion est activée, Mappage des services elle n'ajoute pas automatiquement de connexions basées sur le trafic aux services d'application, fournissant des suggestions. Passez en revue les suggestions et choisissez les CI à ajouter ou à supprimer.

  Si la fonctionnalité de suggestions de connexion est désactivée, Mappage des services ajoute automatiquement des connexions basées sur le trafic et des CI aux services d'application. Supprimez les connexions qui mènent à des CI non pertinents pour désencombrer les services d'application.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Supprimez les CI qui n'appartiennent pas à ce de service en effectuant les actions suivantes.

Action	Étapes
Ajouter des limites de mappage	**a.** Cliquez avec le bouton droit sur la connexion menant au CI que vous souhaitez supprimer. **b.** Sélectionnez **Marquer la limite**. Le CI est marqué comme limite sur la carte ( ). **Remarque :** Assurez-vous de consulter la carte en mode Modification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Étapes
(Si la fonctionnalité de suggestions de connexion est désactivée) Supprimer des CI détectés à l'aide de connexions basées sur le trafic	**a.** Cliquez avec le bouton droit sur le CI sur la carte. **Remarque :** vous pouvez voir les connexions basées sur le trafic d'un CI, même si vous avez désactivé la détection basée sur le trafic pour un de service dont le CI fait partie. **b.** Sélectionnez **Afficher les connexions basées sur le trafic**. La liste des connexions basées sur le trafic s'ouvre. Consultez Liste des connexions basées sur le trafic. **c.** Dans la **liste des connexions basées sur le trafic**, identifiez la connexion utilisée pour détecter le CI indésirable. **d.** Sélectionnez `Supprimer` dans le champ **Décision de l'utilisateur** correspondant à cette connexion. **e.** Cliquez sur **Fermer**.
(Si la fonctionnalité de suggestions de connexion est activée) Supprimer les CI détectés à l'aide de connexions basées sur le trafic	Effectuez la procédure décrite dans Ajouter ou supprimer des CI pour des services d'application uniques à l'aide de suggestions de connexion.

Information associée

Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques

Transférer un segment de carte dans un autre service d'application

Vous pouvez supprimer une branche d'un service et la placer dans un autre service d'application, nouveau ou existant. Transférez des segments de carte pour fractionner des services volumineux ou lorsque vous souhaitez organiser les services différemment du résultat de mappage initial.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les instances de service détectées et créées manuellement.

Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous transférez un segment de carte dans un autre service d'application, vous créez un lien entre le service d'application d'origine et le service d'application dans lequel vous avez implanté le segment de carte. La connexion au CI supérieur du segment devient un point d'entrée lorsque vous le transférez dans un autre service d'application, existant ou nouveau.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La carte de services d'origine affiche le lien vers l'autre service d'application au lieu du segment de carte. Le service qui contient la référence devient un service dépendant. Le service qui s'affiche comme référence est un service contenu.

Lorsque vous transférez un segment de carte dans un autre service d'application, les informations sur la connexion au CI supérieur dans le segment transféré sont mises à jour dans la CMDB. Si d'autres services d'application utilisent la même connexion entrante (point de terminaison), la CMDB le reconnaît et remplace les segments de carte sortant de la même connexion par des CI de service connectés par analogie.

Vous ne pouvez pas insérer de liens vers plusieurs services d'application à partir de la même connexion.

Si vous utilisez Gestion des événements pour la surveillance des services dans votre organisation, les services d'application dépendants incluent les alertes générées pour leurs services contenus.

Procédure

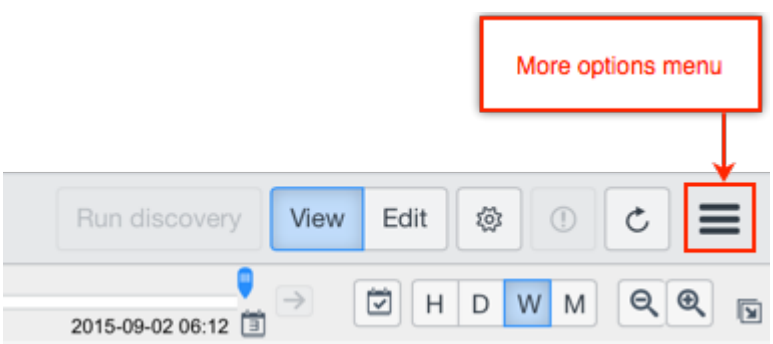
1. Ouvrez la carte des services d'application contenant le segment que vous souhaitez transférer :

   a. Accédez à la **Mappage des services** > **Services d'application**.

   b. Cliquez sur **Afficher la carte** en regard du de service approprié.

   c. Facultatif : Cliquez sur **Modifier** pour passer en mode d'édition.

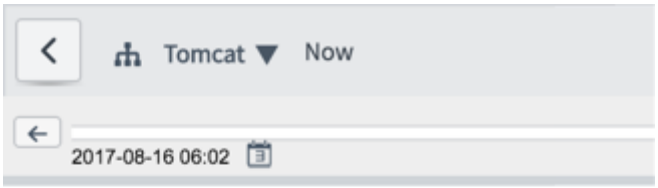
   d. Si la vue Hôte est activée, désactivez-la en cliquant successivement sur **Plus d'options** et sur **Afficher en vue hôte**.

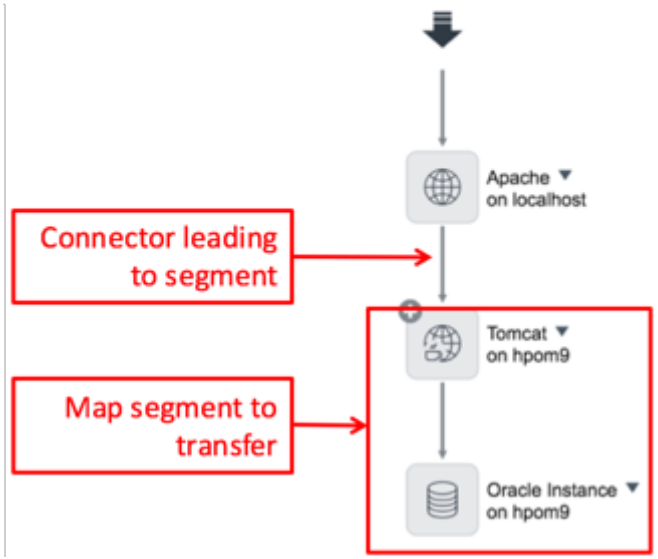


2. Identifiez le segment de la carte que vous souhaitez transférer.
3. Cliquez avec le bouton droit sur la connexion menant au CI en haut de ce segment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





4. Pour transférer le segment dans une carte des services d'application existante et vous y connecter :

a. Sélectionnez **Se connecter à un service existant**.

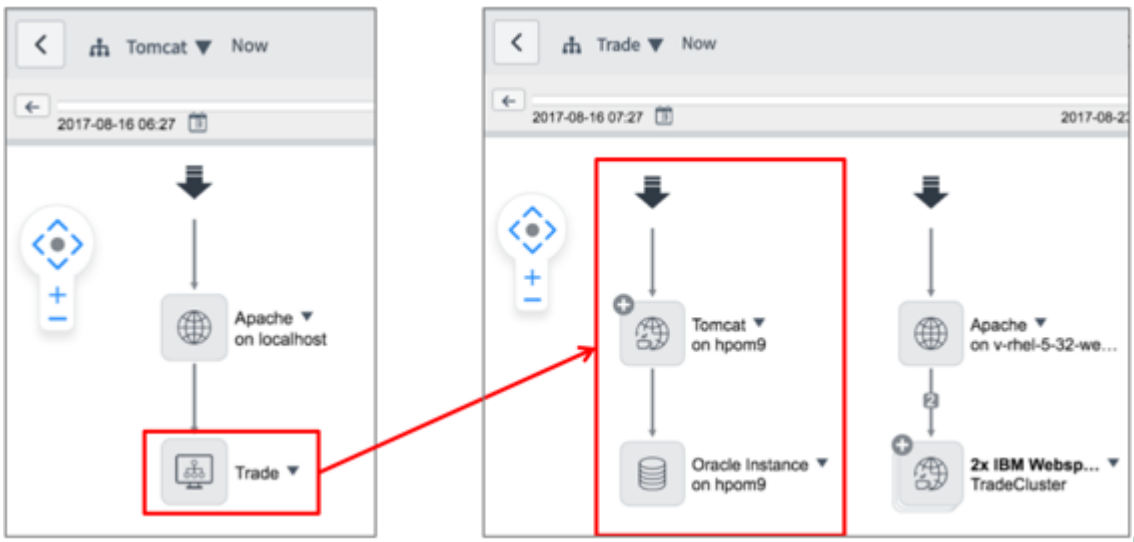
b. Dans la fenêtre Ajouter au service détecté existant, sélectionnez le service d'application vers lequel vous souhaitez transférer le segment.

c. Cliquez sur **Choisir**.
La carte affiche l'icône de service d'application contenu au lieu du segment transféré. La carte des services d'application vers laquelle vous avez transféré le segment, l'affiche sous le point d'entrée nouvellement ajouté. Par exemple, la carte des services d'application Tomcat inclut le service d'application Trade en tant que service contenu. Le service d'application Tomcat devient dépendant du service Trade. La carte du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

service d'application Trade affiche le segment transféré à partir du service d'application Tomcat.



5. Pour transférer le segment dans une nouvelle carte de de service et vous y connecter :

a. Sélectionnez **Créer un nouveau service ici**.

b. Dans la fenêtre Créer un service détecté, définissez les attributs du de service que vous souhaitez créer pour ce segment :

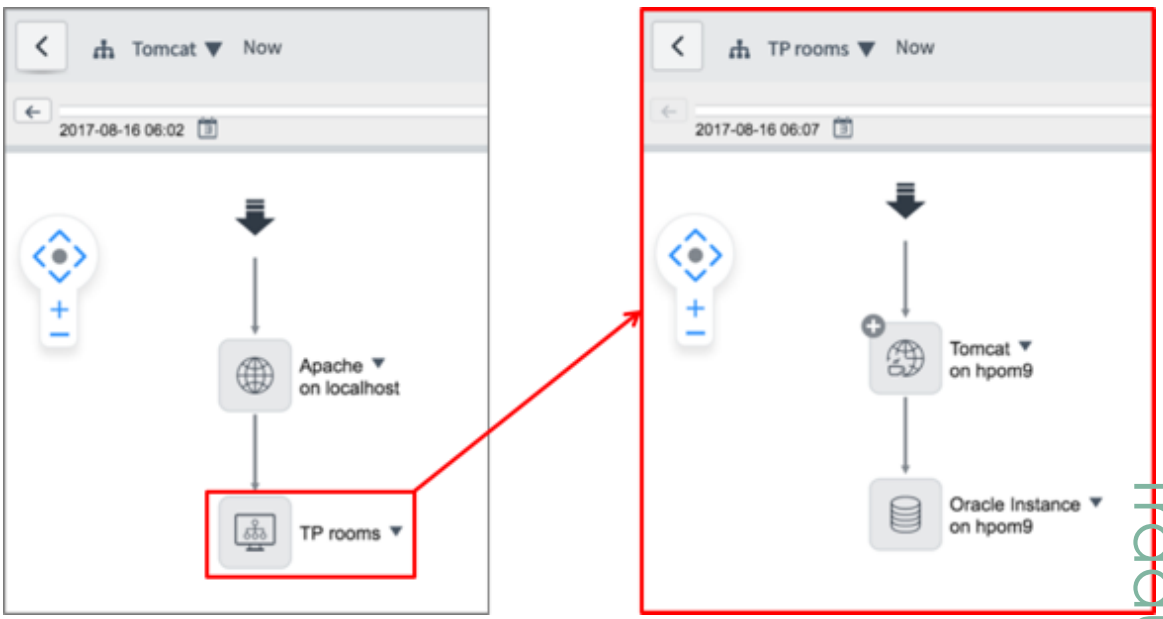
Champ	Description
Nom	Saisissez le nom du de service. Ce nom doit être unique. Utilisez des noms explicites tels que `service de messagerie` ou `service d'impression`.
Groupe	(Facultatif) Limitez l'accès à un de service en l'ajoutant à un groupe de de service. Les utilisateurs doivent ensuite disposer du rôle de groupe de services pour accéder au de service.
Criticité	(Facultatif) Sélectionnez l'option qui reflète l'importance de ce de service pour le fonctionnement de votre organisation. Pour en savoir plus sur la criticité de de service, consultez Définir la criticité des services d'application.

c. Cliquez sur **Créer**.
La carte affiche l'icône de service d'application contenu au lieu du segment transféré. Le nouveau service d'application apparaît dans la liste des services d'application et contient le segment transféré de la carte. Par exemple, le service d'application Tomcat inclut le service « TP rooms » en tant que service contenu. Le service d'application Tomcat devient un service dépendant du service « TP rooms ». La carte du service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

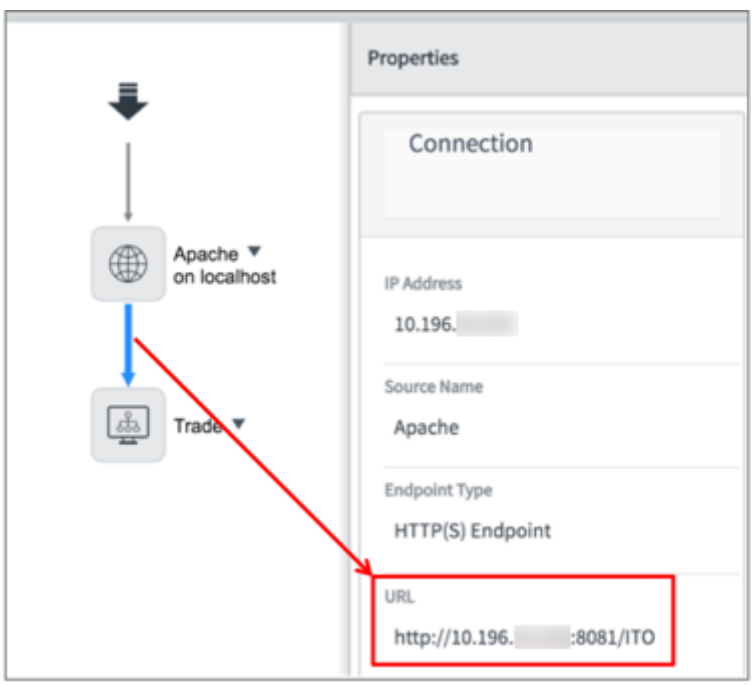
d'application « TP rooms » contient le segment transféré à partir du service d'application Tomcat.



Que faire ensuite

Pour annuler cette opération :

1. Sur la carte des de service contenant le CI de service connecté, cliquez sur la connexion qui y mène.
2. Dans le volet Propriétés, notez l'attribut URL de la connexion.



3. Double-cliquez sur le CI de service connecté.

   La carte des de service du CI contenant le segment transféré s'ouvre.

4. Cliquez sur **Formulaire Carte de services**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous Points d'entrée à gauche, localisez le point d'entrée doté de l'URL dont vous avez pris note.
6. Cliquez sur **Supprimer** dans l'onglet du point d'entrée, puis sur **Supprimer** pour confirmer.

   Ce point d'entrée disparaît de ce formulaire de de service.

   Le segment transféré disparaît de la carte de ce de service.
7. Accédez à la carte qui contenait le CI de service connecté.

   Cette carte affiche une limite ( ) à la place du CI de service connecté.
8. Cliquez sur le CI limite, puis sur **Supprimer les marques de la limite**.

   La carte est actualisée et affiche le segment du de service.

Information associée

Afficher les services d'application dépendants dans classique Mappage des services

Afficher les services d'application contenus dans classique Mappage des services

Contrôler l'accès des utilisateurs aux services d'application

Lier des services d'application

Vous pouvez lier manuellement deux services d'application en ajoutant une référence à un service d'application dans un autre service d'application. Le service qui contient la référence devient un service dépendant. Le service que vous incluez comme référence est un service contenu. Vous pouvez lier des services d'application afin de créer des dépendances pour la surveillance de l'impact dans Gestion des événements.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les instances de service détectées et créées manuellement.

Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Assurez-vous de connaître le nom et le type du service d'application auquel vous souhaitez ajouter une référence.

Rôle requis : app_service_admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer un lien, ajoutez une référence au service d'application approprié en tant que connexion sortante du CI adéquat dans un autre service d'application. Par exemple, vous pouvez ajouter le service d'application « UK Portal » en tant que lien vers le service d'application « Online Store ». Dans ce cas, le service « Online Store » devient dépendant du service « UK Portal » qu'il contient. Le service « Online Store » reflète les erreurs de détection pour son service contenu en mode d'édition de carte, ainsi que les alertes dans Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de services d'application liés

Lorsque vous liez un service d'application à un autre service d'application, les informations sur le CI auquel vous avez lié le service sont mises à jour dans la CMDB. La CMDB reconnaît les autres services d'application qui utilisent le même flux d'application et ajoute le service d'application contenu à ces services d'application par analogie. La même logique s'applique lorsque vous supprimez un service d'application contenu : le système le supprime de tous les services d'application où vous avez lié manuellement ce service ou où le système a lié ce service par analogie.

Lors de l'utilisation de Mappage des services, vous pouvez lier des services d'application pour créer :

- Une dépendance entre deux services d'application.
- Un espace réservé pour une branche de carte que Mappage des services n'a pas pu détecter. Si vous créez ou personnalisez un modèle pour détecter l'élément de configuration (CI) servant de point d'entrée pour le de service contenu, Mappage des services peut détecter ce service contenu.
- Une indication selon laquelle un de service contient une branche, que Mappage des services ne peut pas détecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter un de service comme service contenu à autant de de service que nécessaire.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur **Afficher la carte** en regard du service d'application approprié.
3. Si nécessaire, cliquez sur **Modifier** pour vous assurer que la carte est en mode d'édition.
4. Cliquez avec le bouton droit sur le CI auquel vous souhaitez lier un service d'application comme référence.
5. Sélectionnez **Ajouter un CI**.
6. Dans la boîte de dialogue Ajouter un CI, sélectionnez le service d'application que vous souhaitez ajouter en tant que service contenu :

Champ	Description
Type de CI	Sélectionnez le type de service approprié dans cette liste : ◦ `Service d'application basé sur les balises` ◦ `Service d'application mappé` pour les services d'application détectés ou créés manuellement ◦ `Service d'application calculé` pour les services dynamiques ◦ `Groupe de CI dynamique`
Nom CI	Sélectionnez le nom du service d'application que vous souhaitez lier en tant que service contenu.

7. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'icône du service contenu apparaît sur la carte.

Information associée

Services d'application

Afficher les services d'application dépendants dans classique Mappage des services

Afficher les services d'application contenus dans classique Mappage des services

Détecter les CI identifiés comme applications génériques

L'application Mappage des services identifie les éléments de configuration (CI) d'application qu'elle n'a pas réussi à détecter correctement en tant qu'applications génériques. Identifiez correctement les applications génériques en créant un modèle de détection simplifié à partir d'une carte des services d'application au lieu de créer de bout en bout un modèle entièrement fonctionnel à l'aide du concepteur de modèle.

Avant de commencer

Vous pouvez modifier les instances de service détectées et créées manuellement.

Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous de bien comprendre la classification du processus de détection.

Demandez des informations sur le CI détecté en tant qu'application générique au propriétaire du service d'application.

Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

Dans le cadre de la création d'un modèle simplifié pour la détection de CI d'application complète et appropriée, vous devez créer ces articles nécessaires :

Type de CI

Toutes les applications et hôtes de votre organisation doivent avoir un type d'élément de configuration (CI) correspondant, nécessaire pour détecter et traiter correctement les applications et les hôtes. Un type de CI (ou classe) contient plusieurs définitions importantes qui s'appliquent à tous les CI qui en font partie. Les types de CI préconfigurés forment une hiérarchie dans laquelle les types de CI enfants dérivent des attributs de leurs parents.

Définissez le nom et l'étiquette du type de CI pour Mappage des services afin de créer un type de CI enfant pour le type de CI d'application [cmdb_ci_appl]. Pour en savoir plus sur les types de CI, consultez Créer des types de CI pour Mappage des services et Découverte.

Classification des processus

Mappage des services s'appuie sur les informations de processus collectées et classées par Découverte pour exécuter des schémas pertinents afin de détecter un CI d'application. Pendant le processus de détection horizontale, Découverte vérifie si les attributs des processus exécutés par l'application correspondent aux critères de classification que vous définissez. Lorsqu'une correspondance est trouvée, Découverte utilise l'identificateur de règle d'application existant pour vérifier si le CI d'application est nouveau ou s'il existe déjà dans la CMDB. Ensuite, Découverte met à jour un enregistrement existant ou en crée un nouveau pour ce CI d'application dans la CMDB.

Avant de commencer la détection de haut en bas d'un CI d'application, Mappage des services il vérifie la classification de son processus dans le CMDB. Il exécute ensuite uniquement les modèles appropriés pour ce CI d'application.

Créez une classification de processus en définissant les critères de classification en fonction des attributs de processus préconfigurés. La nouvelle classification de processus est ajoutée à la table Classification de processus [discovery_classy_proc]. Pour en savoir plus sur la classification de processus, consultez Classifieurs de Discovery.

Modèle

Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Lorsque vous créez un modèle simplifié pour une application générique, Mappage des services affecte le nouveau modèle simplifié au type de CI que vous définissez dans le cadre de ce processus. Le nom par défaut du modèle commence par « ga_ ».

Association d'une icône à ce type de CI

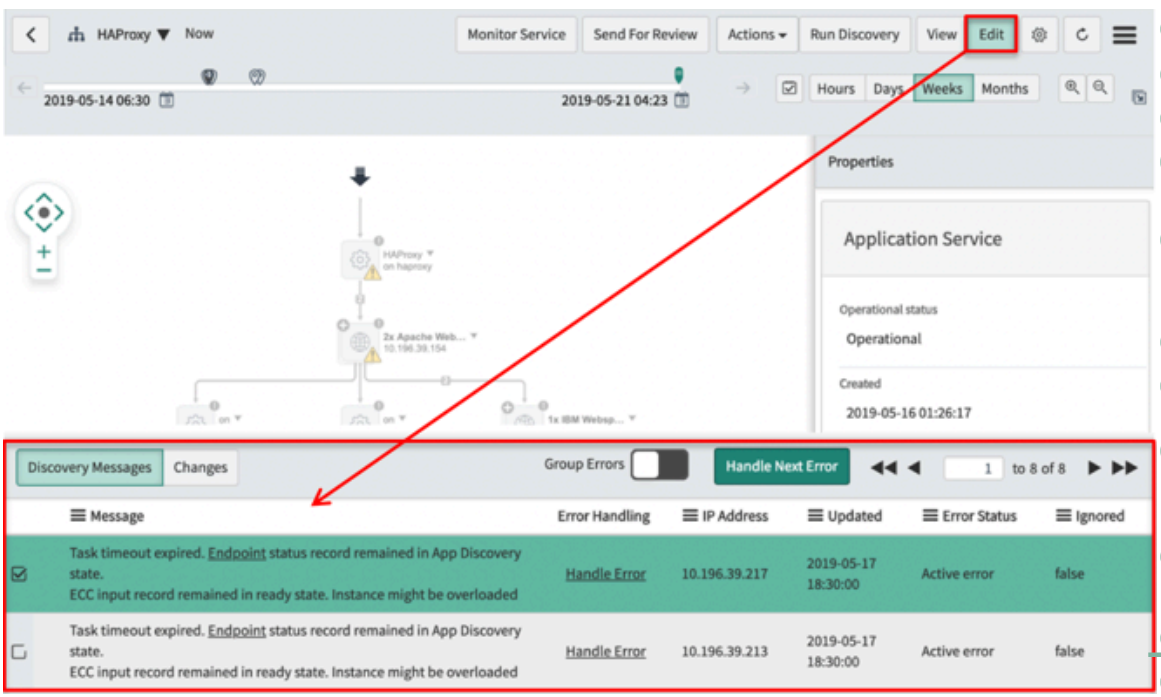
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque type de CI est associé à une icône. Lorsqu'un CI est détecté et classifié comme appartenant à un type de CI, la carte affiche l'icône associée pour le visualiser.

Vous ne pouvez pas créer de modèles simplifiés à partir d'applications génériques basées sur plusieurs processus. Dans ce cas, vous devez créer un modèle entièrement fonctionnel à l'aide du concepteur de modèle ou créer un type de CI.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Facultatif : Cliquez sur **Modifier** pour passer en mode d'édition.



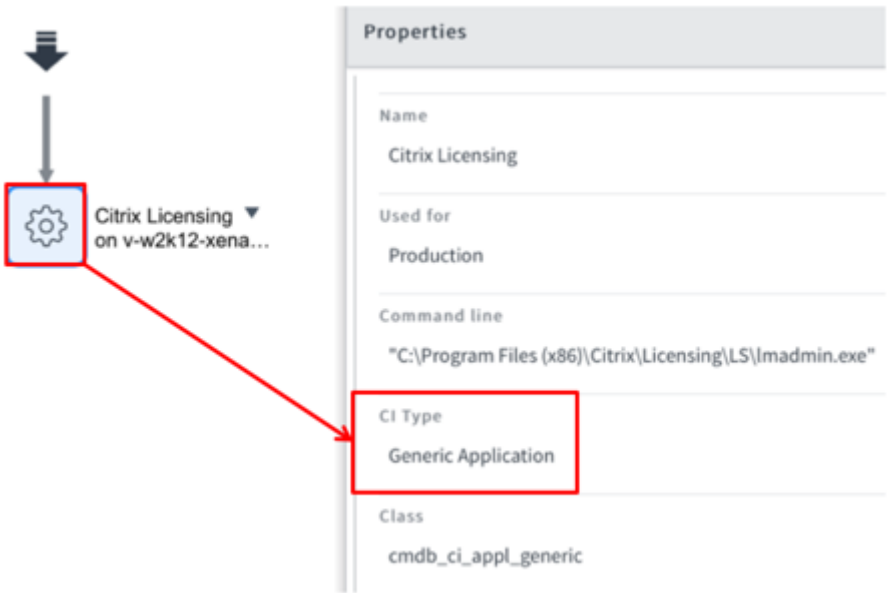
3. Sur la carte, cliquez avec le bouton droit sur le CI d'application générique approprié.

   L'attribut *CI Type* dans le volet **Application** est Application générique.

   Dans le système de base, la carte affiche les CI d'application générique avec l'icône d'engrenage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Créer le modèle pour cette application générique**.
5. Définissez le type de CI pour l'application.

Champ	Description
Étiquette	Nom du type de CI. Exemple : serveur de licences Citrix.
Nom	Nom de la table contenant des données pour ce type de CI. Exemple : cmdb_ci_app_license_server. Utilisez un nom compatible avec les noms de types de CI existants. En règle générale, les noms de types de CI d'application commencent par « cmdb_ci_app ».
Icône	Sélectionnez le nom de l'icône existante pour représenter cette application sur les cartes.

6. Créez la classification de processus pour ce CI en définissant des critères de classification pour identifier le processus que l'application générique exécute.
   Dans le système de base, deux conditions sont basées sur le nom et la commande du processus en cours d'exécution. Les valeurs sont renseignées par la dernière détection de processus.

   a. Sélectionnez l'attribut CI dans la liste.
   Les attributs de la liste proviennent de la table Processus en cours d'exécution [cmdb_running_process].

   b. Sélectionnez un opérateur dans la liste.
   Si vous sélectionnez `Est vide`, le deuxième champ est alors inapproprié et disparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Spécifiez la valeur à mettre en correspondance.
Le champ de valeur affiche une suggestion générée dynamiquement à partir de la dernière détection de processus.

d. Pour ajouter une condition dépendante, cliquez sur **OR** ou **AND**.

Remarque : si la valeur de la première condition n'est pas unique comme Java.exe, utilisez des conditions supplémentaires pour affiner les résultats.

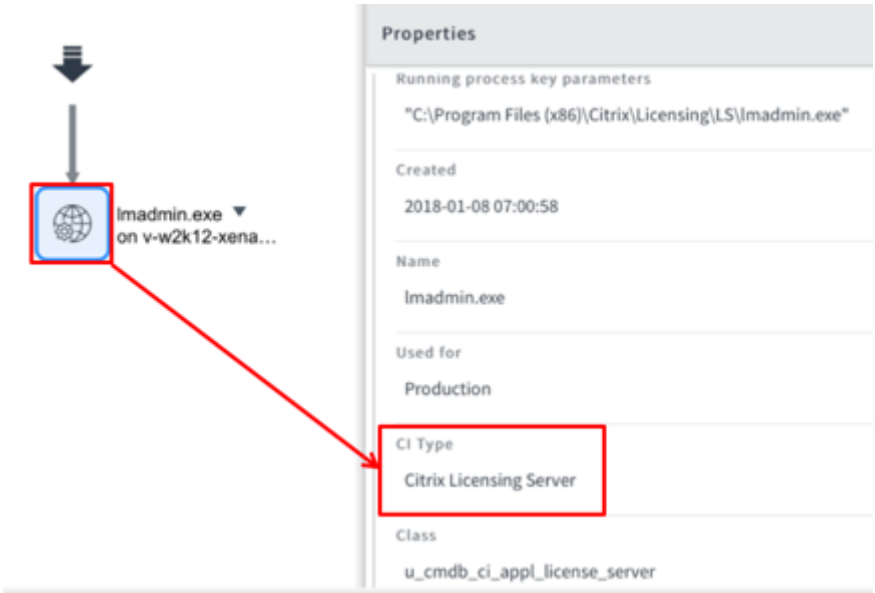
Par exemple, pour détecter un serveur de licences Citrix, utilisez les critères de classification suivants : le nom du processus `lmadmin.exe` avec la commande `C:\Program Files (x86)\Citrix\Licensing\LS\lmadmin.exe`.

e. Pour ajouter une condition de niveau supérieur, cliquez sur **Nouveau critère**.

7. Cliquez sur **Créer**.
Dès que l'application Mappage des services a créé le type de CI, le modèle et la classification de processus, elle reprend la détection du CI initialement identifié comme une application générique.

8. Vérifiez que Mappage des services a détecté le CI comme vous l'escomptiez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Notez que Mappage des services utilise le nom du processus pour l'étiquette de CI sur la carte.

Que faire ensuite

Si Mappage des services n'a toujours pas détecté le CI comme vous l'attendiez, affinez les critères de correspondance et de classification du classifieur de processus et configurez les paramètres de classification avancés.

Si vous maîtrisez la modification des modèles dans le concepteur de modèle, vous pouvez également enrichir le modèle simplifié en définissant des opérations qui détectent d'autres attributs pour le CI.

Vous pouvez configurer l'application Découverte pour qu'elle utilise un autre identificateur. Pour en savoir plus, consultez Identificateurs de détection.

Information associée

Détection basée sur les modèles dans Mappage des services

Terminer la définition d'un service d'application

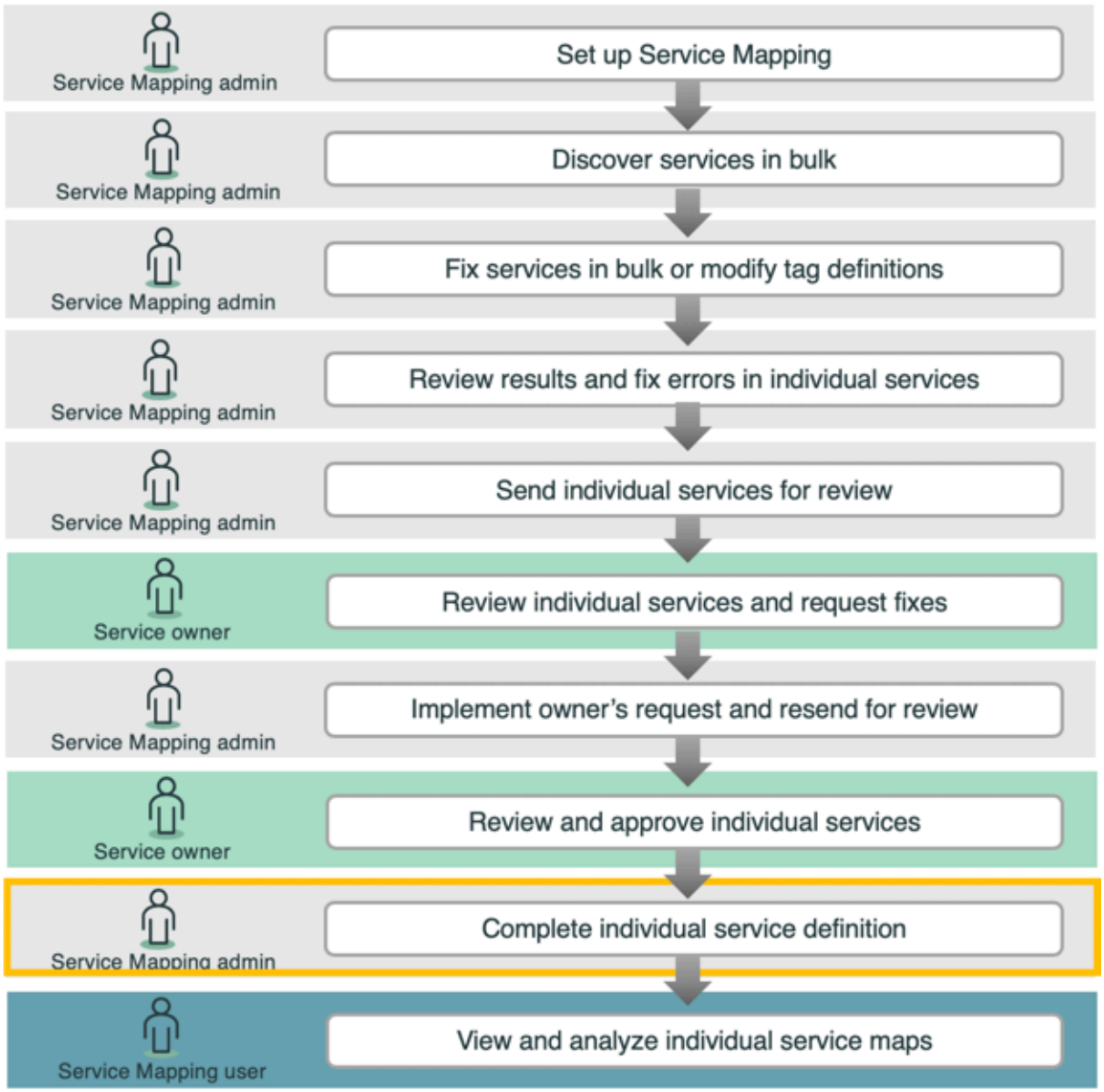
Une fois qu'un service d'application a été examiné et approuvé, vous pouvez définir des attributs qui améliorent sa détection, reflètent son importance et contrôlent son accès.

Vous devez effectuer plusieurs configurations pour terminer la définition d'un service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Mappage des services



Traduction automatique

Définir la criticité des services d'application

Pour chaque instance de service, sélectionnez un niveau de criticité qui reflète son importance pour les opérations de votre organisation.

Avant de commencer

Déterminez l'importance du service d'application pour votre organisation.

Rôle requis : service_mapping_admin

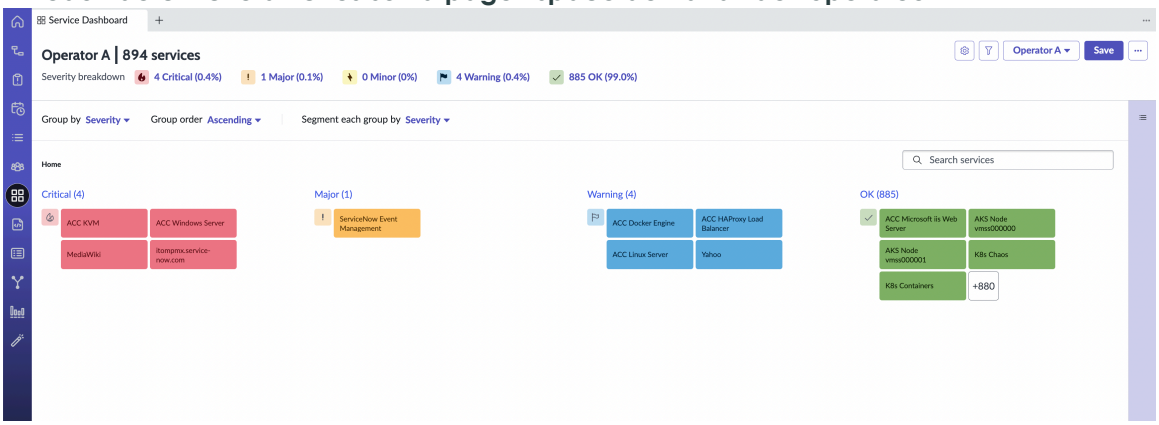
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En règle générale, vous pouvez affecter une criticité élevée aux instances de service qui ont un impact sur votre base de clients ou sur votre chiffre d'affaires, tout en accordant une faible criticité aux instances de service internes, qui entraînent une gêne mineure pour les employés de l'organisation. Vous pouvez par exemple définir une criticité élevée pour une instance de service qui prend en charge la fonctionnalité de vente sur le site Web de l'organisation. Une instance de service qui fournit des impressions internes aux employés de l'organisation pourrait recevoir une faible criticité.

Vous pouvez également utiliser une valeur de criticité pour définir des stratégies de reprise.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveaux de criticité affichés sur la page Espace de travail de l'opérateur



Procédure

1. Dans l'environnement classique, procédez comme suit :

   a. Accédez à la **Tout** > **Mappage des services** > **Accueil**.
   La page d'accueil affiche uniquement des informations sur les instances de service qui peuvent être détectées ou qui Mappage des services ont déjà été détectées. La page d'accueil n'affiche pas d'informations sur les instances de service créées manuellement ou à l'aide de l'API.

   b. Cliquez sur **Afficher vos services** dans la vignette **Terminé**.

   c. Sélectionnez le service d'application approprié.

   d. Cliquez sur **Informations supplémentaires**.

   e. Sélectionnez l'option appropriée dans la liste **Criticité opérationnelle**.

   f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Vous pouvez également effectuer les étapes suivantes dans l'interface utilisateur d'Espace de travail d'agent :

   a. Accédez à la **Espace de travail d'agent** > **Page d'accueil d'Espace de travail d'agent**.

   b. Cliquez sur **Listes** dans le volet gauche.

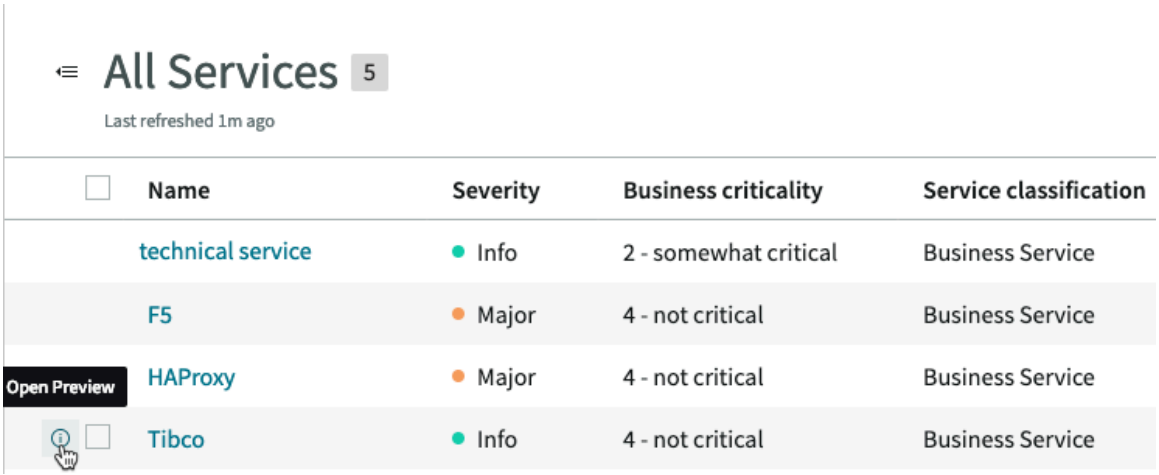
   c. Accédez à la **Services** > **Tous les services**.
   La liste des services affiche les services à l'état Opérationnel.

   d. Sélectionnez le service d'application approprié.

   e. Cliquez sur l'icône **Ouvrir l'aperçu**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le volet Détails s'ouvre à droite.

f. Sélectionnez l'option appropriée dans la liste **Criticité opérationnelle**.

g. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Regrouper les services d'application

Organisez les services d'application par groupes pour exécuter des actions simultanées sur plusieurs services et contrôler l'accès des utilisateurs aux services. Vous pouvez utiliser Gestion des événements pour suivre l'intégrité des services par groupes de services.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin ou app_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

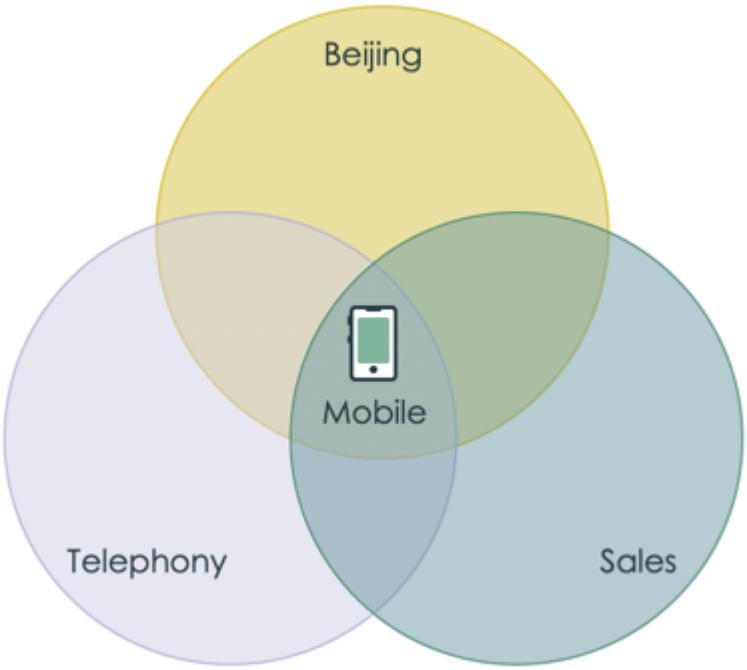
Les entreprises disposent généralement de centaines de services. Il est donc impossible de les gérer de façon individuelle. Les groupes de services permettent de raccourcir les listes de services et de faciliter leur gestion, en particulier dans les grandes entreprises ou chez les fournisseurs de services importants.

Le regroupement des instances de service dépend de l'utilisateur et des politiques de mise en service de votre entreprise. La relation entre les instances de service dans les groupes est purement logique et la même instance de service peut appartenir à plusieurs groupes. Par exemple, le service mobile peut faire partie des groupes de services suivants : ventes, Pékin et téléphonie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'une instance de service appartenant à différents groupes



Vous pouvez intégrer un groupe de services au sein d'un autre groupe de services pour créer une hiérarchie de groupes de services. Si les utilisateurs ont accès à un groupe de services parent, ils ont automatiquement accès à tous ses groupes enfants. Par défaut, tous les nouveaux services sont affectés au groupe **de services Tous** qui permet à tous les utilisateurs d'afficher et de gérer les instances de service. Lorsque vous affectez un rôle à un groupe de services, les utilisateurs dotés de ce rôle peuvent accéder aux instances de service de ce groupe de services et du groupe **de services Tout** . Pour permettre aux utilisateurs dotés de ce rôle d'accéder à d'autres services, affectez ce rôle au groupe de services correspondant. N'affectez pas de rôles d'utilisateur directement au groupe de services **Tous**.

Si l'application Mappage des services est activée, les groupes de services peuvent contenir une combinaison de services d'application créés manuellement et de services d'application détectés par Mappage des services.

Vous pouvez utiliser Now Platform Notifications pour alerter les utilisateurs si la gravité du groupe de services devient critique. La gravité globale du groupe est déterminée par la gravité d'alerte la plus élevée au sein du groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Services d'application** > **Groupes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Saisissez le nom du nouveau groupe de service dans le champ **Nom**.
4. Pour incorporer ce groupe dans un autre groupe, saisissez le nom de l'autre groupe dans le champ **Groupe parent**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Ajoutez une instance de service au groupe de services nouvellement créé.

   a. Dans la section Membres du groupe de services, cliquez sur **Nouveau**.

   b. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom de l'instance de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous utilisez Gestion des événements, vous pouvez également entrer un nom de groupe d'alertes.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Vous pouvez également ajouter une instance de service à un groupe à partir du formulaire d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Instances de service** > **Instances de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service que vous souhaitez ajouter à un groupe de services.
   c. Dans la section **Membres du groupe de services**, double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne**.
   d. Entrez le nom du groupe de services auquel vous souhaitez ajouter l'instance de service sélectionnée.
   e. Cliquez sur l'icône **OK** ( ).
   f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Contrôler l'accès des utilisateurs aux services d'application

Affectez des rôles d'utilisateur à des groupes de services pour accorder aux utilisateurs l'accès aux services d'application de votre organisation. Votre organisation peut restreindre l'accès à certains services pour des raisons de sécurité ou de confidentialité.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir effectué les tâches de mise en service pour les utilisateurs auxquels vous souhaitez accorder l'accès :

1. Ajouter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs .
2. Créer de nouveaux rôles .
3. Affectez des rôles à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs .

Assurez-vous également d'avoir créé des groupes de services comme décrit dans Regrouper les services d'application.

Rôle requis : app_service_admin ou service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans le système de base, les rôles suivants permettent d'accéder aux services d'application :

app_service_admin

Crée et modifie des instances de service, crée des groupes de services, affiche et modifie des cartes d'instances de service.

app_service_user

Affiche les cartes pour les instances de service opérationnelles et récupère le contenu du service à l'aide de l'API getContent - GET REST. Le rôle itil qui sert de rôle de technicien de service d'assistance de base contient le rôle app_service_user.

Mappage des services fournit ces rôles préconfigurés :

service_mapping_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configure l'application Mappage des services. Mappe, corrige et maintient les instances de service. Effectue également la configuration et la personnalisation avancées du produit. Affectez ce rôle aux administrateurs de l'application.

service_mapping_user

Affiche les cartes des instances de service opérationnelles pour planifier le changement ou la migration, ainsi que pour analyser la continuité et la disponibilité des services. Affectez ce rôle aux utilisateurs de l'application.

sm_app_owner

Fournit les informations nécessaires pour le mappage réussi d'une instance de service. Une fois qu'un service est mappé, cet utilisateur examine les résultats et l'approuve ou suggère des changements. Affectez le rôle sm_app_owner aux utilisateurs propriétaires des instances de service et familiarisés avec l'infrastructure et les applications qui composent les services.

Remarque : Les utilisateurs disposant du rôle ITIL peuvent afficher uniquement toutes les instances de service.

Gestion des événements fournit ces rôles préconfigurés :

evt_mgmt_admin

Dispose d'un accès en lecture et en écriture à toutes les fonctionnalités Gestion des événements pour configurer Gestion des événements.

evt_mgmt_operator

En plus des autorisations evt_mgmt_user, peut également activer les opérations sur les alertes telles que l'authentification, la clôture, l'incident ouvert et l'exécution de rattrapages.

evt_mgmt_user

Dispose d'un accès en lecture à toutes les fonctionnalités Gestion des événements. Dispose d'un accès en écriture aux alertes pour gérer la durée de vie de l'alerte. Dispose du rôle itil pour pouvoir gérer les incidents créés à partir d'alertes.

evt_mgmt_integration

Dispose de l'accès créé aux tables Événement [em_event] et Nœuds enregistrés [em_registered_nodes] pour les intégrer à des sources d'événements externes.

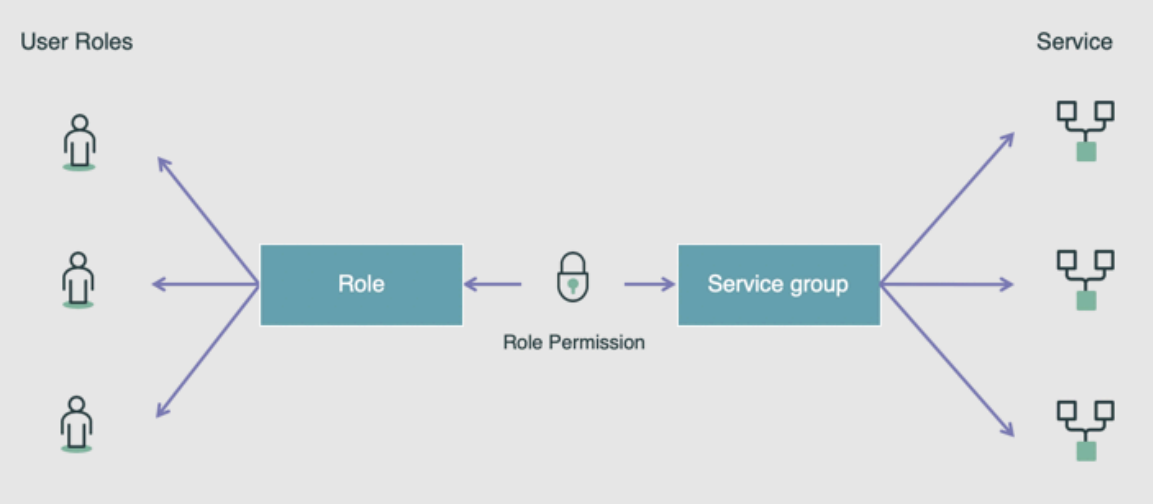
Les entreprises disposent généralement de centaines de services. Il est donc impossible de les gérer de façon individuelle. Les groupes de services permettent de raccourcir les listes de services et de faciliter leur gestion, en particulier dans les grandes entreprises ou chez les fournisseurs de services importants. Dans une hiérarchie de groupes de services, l'accès à un groupe de services parent accorde automatiquement l'accès à tous les groupes de services enfants.

Les utilisateurs héritent des autorisations des rôles qui leur sont affectés. Vous pouvez affecter certains rôles directement à des groupes de services pour permettre à tous les utilisateurs disposant de ce rôle d'accéder à l'ensemble des services d'application appartenant à ce groupe. Cependant, la plupart des entreprises choisissent d'organiser leurs rôles sous forme de hiérarchie. Cela permet de gérer les rôles dans plusieurs applications ServiceNow. Par exemple, l'administrateur Mappage des services [service_mapping_admin] peut faire partie d'un rôle d'administrateur plus large comme administrateur [admin]. Vous pouvez ajouter des utilisateurs à des groupes d'utilisateurs, puis affecter des rôles aux groupes d'utilisateurs pour donner les autorisations de ces rôles simultanément à tous les utilisateurs des groupes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation d'un rôle à un groupe de services d'application



Par défaut, tous les nouveaux services sont affectés au groupe **de services Tous** qui permet à tous les utilisateurs d'afficher et de gérer les instances de service. Lorsque vous affectez un rôle à un groupe de services, les utilisateurs dotés de ce rôle peuvent accéder aux instances de service de ce groupe de services et du groupe **de services Tout** . Pour permettre aux utilisateurs dotés de ce rôle d'accéder à d'autres services, affectez ce rôle au groupe de services correspondant. N'affectez pas de rôles d'utilisateur directement au groupe de services **Tous**.

Procédure

1. Accédez à l'un des modules suivants :
   - **Configuration** > **Services d'application** > **Responsabilités du groupe de services**.
   - Si Mappage des services est activé : **Mappage des services** > **Services** > **Responsabilités du groupe de services**.
   - Si Gestion des événements est activé : **Gestion des événements** > **Services** > **Responsabilités du groupe de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et remplissez le formulaire Responsabilités du groupe de services d'application.

Champ	Description
Groupe de services d'application	Groupe de services auquel vous souhaitez affecter un rôle.
Rôle	Rôle que vous souhaitez affecter au groupe de services sélectionné. Exemple : financial_services_admin.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:

Pour gérer l'accès aux services qui contiennent des informations financières sensibles dans votre organisation :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Organisez les services dans le groupe Services financiers.
2. Créez un rôle d'utilisateur, le rôle d'administrateur des services financiers [financial_services_admin], qui contient le rôle [app_service_admin].
3. Affectez le rôle d'administrateur des services financiers au groupe Services financiers.

Il en résulte que seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur des services financiers peuvent accéder aux services d'application appartenant au groupe Services financiers.

Planifier une détection de haut en bas par Mappage des services

Après avoir Mappage des services détecté des éléments de configuration (CI) appartenant à votre instance de service pour la première fois, il redétecte ensuite les CI pour rechercher les changements et les mises à jour. Créez ou modifiez des calendriers de détection pour contrôler la fréquence à laquelle Mappage des services redétecte des services ou des CI. Par exemple, vous pouvez créer des calendriers de découverte personnalisés pour éviter toute contrainte redondante sur l'infrastructure.

Avant de commencer

Définissez vos services d'application avant les calendriers de détection pour détecter les CI qui font partie de ces services.

Lors de la création d'un calendrier pour des types de CI ou des CI spécifiques, assurez-vous qu'au moins un service d'application contenant le CI approprié est à l'état *operational*.

Découvrez les différents types de calendriers de découverte descendants.

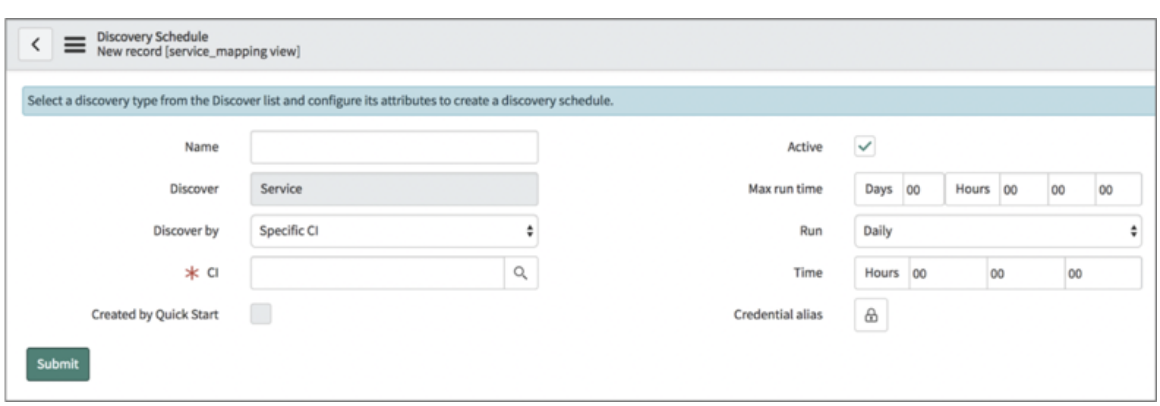
Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Administration** > **Calendriers de découverte**.
2. Pour créer un calendrier de détection personnalisé, cliquez sur **Nouveau**.
   Ou

   Pour personnaliser le calendrier générique pour tous les CI d'application, cliquez sur **Toutes les applications** ou sur **Service d'équilibreur de charge**.



3. Dans les nouvelles instances d'installation ou de réinitialisation, renseignez les champs du formulaire Calendrier de détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Pour un nouveau calendrier spécifique, saisissez un nom unique et descriptif.
Détecter	Par défaut, la valeur de ce champ est `Service`, indiquant ainsi que vous créez un calendrier de détection de haut en bas. Vous ne pouvez pas modifier cette valeur.
Découverte par	Types de calendriers pour une détection descendante spécifique : ◦ Type CI ◦ CI spécifique ◦ Attributs du service ◦ Attributs du groupe de services
Type de CI	Ce champ est disponible lorsque le paramètre Type de CI est sélectionné dans Détection de la sélection. Pour un nouveau calendrier basé sur le type de CI, sélectionnez le type de CI d'application approprié dans la liste.
CI	Ce champ est disponible lorsque `le CI spécifique` est sélectionné dans **Détecté par**. Dans le cas d'un nouveau calendrier pour un CI spécifique, sélectionnez le CI approprié dans la liste.
Filtrer les services à découvrir	Cette zone contient le générateur de conditions et est disponible lorsque `Attributs de service` est sélectionné dans **Découvrir par**. Utilisez le filtre pour créer les critères de filtrage des services. Mappage des services détecte uniquement les services qui répondent aux critères définis.
Filtrer les groupes à découvrir	Ce champ contient le générateur de conditions et est disponible lorsque `Attributs du groupe de services` est sélectionné dans **Découvrir par**. Utilisez le filtre pour créer les critères de filtrage des groupes de services. Mappage des services détecte uniquement les services appartenant aux groupes qui répondent aux critères définis.

4. Facultatif : Pour un calendrier de découverte basé sur les attributs de service, cliquez sur **Afficher les services sélectionnés** pour prévisualiser la liste des services qui répondent aux critères de filtrage que vous avez entrés, puis sélectionnez **Fermer**.
5. Facultatif : Pour un calendrier de découverte basé sur les attributs du groupe de services, cliquez sur **Afficher les groupes sélectionnés** pour prévisualiser la liste des groupes qui répondent aux critères de filtrage que vous avez entrés, puis sélectionnez **Fermer**.
6. Définissez la fréquence de redétection en sélectionnant l'option pertinente dans la liste **Exécuter** .
   Consultez Exécuter les options pour les calendriers de découverte.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Détection basée sur les modèles dans Mappage des services

Calendriers de découverte de haut en bas

Découvrez les calendriers qui déclenchent la détection de haut en bas des services d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous définissez un nouveau service d'application, Mappage des services effectue la détection de tous les CI qui participent à ce service d'application et crée sa carte. Une fois le mappage initial terminé, Mappage des services régénère régulièrement les cartes de service d'application en redétectant les CI qui composent un service d'application.

Par défaut, l'application Mappage des services est préconfigurée avec ces calendriers génériques :

Toutes les applications

Ce calendrier déclenche la détection de haut en bas de tous les CI du type d'application [cmdb_ci_appl].

Service d'équilibreur de charge

Ce calendrier démarre la détection de haut en bas de tous les CI du type de service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service].

Les calendriers génériques déclenchent la détection de l'ensemble des applications et services d'équilibreur de charge dans votre organisation une fois par jour. En règle générale, ces calendriers préconfigurés sont suffisants pour mettre à jour les informations des services d'application. Toutefois, s'il est nécessaire de détecter des CI ou des services spécifiques plus fréquemment, vous pouvez créer les calendriers de détection personnalisés suivants :

Types de calendriers pour la détection de haut en bas

Type de planification	Description	Exemple
Services	Mappage des services détecte tous les CI appartenant à certains services qui répondent aux critères de filtrage.	Dans votre organisation, certains services d'application sont plus critiques que d'autres, et il est important pour vous de redétecter ces services plus fréquemment. Créez un calendrier de détection personnalisé pour détecter tous les services dont la valeur de criticité opérationnelle est définie sur *most critical*. De plus, certains services de votre organisation subissent des changements plusieurs fois par jour. Vous pouvez créer des calendriers personnalisés pour redétecter ces services plus fréquemment. Vous pouvez également créer un calendrier de ce type pour détecter les services d'application dans une instance de sous-production, où les services ne sont pas encore à l'état *operational*.
Services appartenant à un groupe	Mappage des services détecte tous les CI appartenant à des services affectés à des groupes qui répondent aux critères de filtrage. Mappage des services détecte uniquement les services situés	Dans une organisation distribuée comprenant des bureaux répartis dans plusieurs zones géographiques, vous pouvez créer un calendrier de détection personnalisé pour redécouvrir les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de calendriers pour la détection de haut en bas (suite)

Type de planification	Description	Exemple
	directement dans le groupe qui répond aux critères de filtrage définis. Mappage des services ne détecte pas les services dans les groupes incorporés. Notez que vous pouvez définir des calendriers en fonction de groupes de services, même si votre rôle n'a pas accès à ces groupes de services.	services dans l'une de ces zones. Par exemple, un calendrier peut déclencher la redétection de tous les services appropriés pour la zone EMEA à 7h00 GMT, tandis qu'un autre calendrier peut commencer à redétecter les services du siège américain à 7h00 PT.
Pour les types de CI	Mappage des services détecte tous les CI d'application appartenant à ce type d'application. Certains types de CI d'application sont sujets à des changements et mises à jour plus fréquents que d'autres de sorte que vous pouvez gérer la charge en ajustant le calendrier de détection pour qu'il corresponde à la nature de chaque type de CI. Lorsque vous définissez des calendriers de détection basés sur des types de CI d'application, plusieurs calendriers peuvent s'appliquer au même CI. Pour éviter de détecter les mêmes CI plusieurs fois, le calendrier le plus spécifique a toujours la priorité. Par exemple, si vous créez des calendriers de détection distincts pour un type de CI parent et son type de CI enfant, les CI appartenant au type de CI enfant sont détectés à l'aide de son calendrier dédié. Parallèlement, s'il n'existe pas de calendrier pour un type de CI enfant, le calendrier du type de CI parent est utilisé pour détecter les CI enfants. Ce calendrier détecte uniquement les CI appartenant aux services d'application dont l'état est défini sur *operational*.	Si vous modifiez une application donnée plus souvent que les autres, vous souhaiterez peut-être la détecter plus fréquemment que les autres CI. Dans ce cas, créez un calendrier de détection personnalisé pour ce type de CI d'application.
CI spécifiques	Mappage des services détecte un seul CI que vous avez spécifié pour ce calendrier.	Pour les rares cas de redétection d'un CI spécifique qui provoque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de calendriers pour la détection de haut en bas (suite)

Type de planification	Description	Exemple
	Si vous définissez un calendrier de détection pour un CI spécifique ainsi qu'un calendrier pour le type de CI auquel ce CI appartient, Mappage des services utilise le calendrier de ce CI spécifique, et non le calendrier générique correspondant à son type de CI. Ce calendrier détecte uniquement les CI appartenant aux services d'application dont l'état est défini sur *operational*.	fréquemment des erreurs de détection.

Une partie de la détection d'un CI d'application consiste à identifier son hôte. Mappage des services vérifie si l'appareil qui héberge ce CI d'application existe dans la CMDB. Pour un service d'équilibreur de charge, Mappage des services vérifie si l'appareil d'équilibrage de charge hébergeant ce service d'équilibreur de charge existe dans la CMDB. Si ce n'est pas le cas, Mappage des services déclenche Découverte afin d'effectuer la détection horizontale. En conséquence, Découverte effectue la détection d'hôte et met à jour les informations sur les hôtes dans la CMDB. Si nécessaire, vous pouvez gérer les calendriers qui déclenchent la détection horizontale comme décrit dans :

- Planifier une détection horizontale : pour la détection horizontale standard.
- Créer un calendrier pour la détection sans serveur standard : pour détecter les CI à l'aide d'un protocole tel que le protocole REST, sans utiliser l'adresse IP des appareils ou des hôtes.
- Créer un calendrier pour la détection sans serveur basée sur l'hôte : pour détecter les CI qui résident sur un hôte déjà détecté à l'aide de cet hôte en tant que serveur proxy.

Information associée

Planifier une détection de haut en bas par Mappage des services

Transférer une définition de service d'une instance à une autre

Gagnez du temps et économisez votre énergie en exportant des définitions d'instances de service à partir de l'instance source et en important ces définitions dans l'instance cible. Vous pouvez utiliser cette méthode pour copier les définitions des instances de service uniquement du type détecté.

En règle générale, vous gérez deux instances ServiceNow dans votre organisation : une pour la production et l'autre pour le développement. Effectuez le mappage initial des services d'application de votre organisation sur l'instance de développement, que vous utilisez pour les tests. Les résultats du mappage initial nécessitent souvent un dépannage ou un réglage de base. Lorsque vous avez terminé de mapper les services d'application sur votre instance source, transférez les définitions de service dans l'instance cible (production).

Notez que vous ne pouvez exporter que les définitions de service, et pas les services d'application réels. Le mappage est un processus dynamique, et son résultat reflète l'infrastructure réelle et sa configuration. Il en résulte que les services que vous avez exportés d'une instance et importés dans une autre peuvent sembler différents.

Par défaut, vous exportez les définitions de service suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom de service
- Utilisation de la détection basée sur le trafic
- Point d'entrée
- Criticité opérationnelle
- Groupe auquel le service appartient

  Si ce groupe de services fait partie d'une hiérarchie de groupes de services, tous les groupes de services parents de cette hiérarchie sont également exportés.

- Commentaires

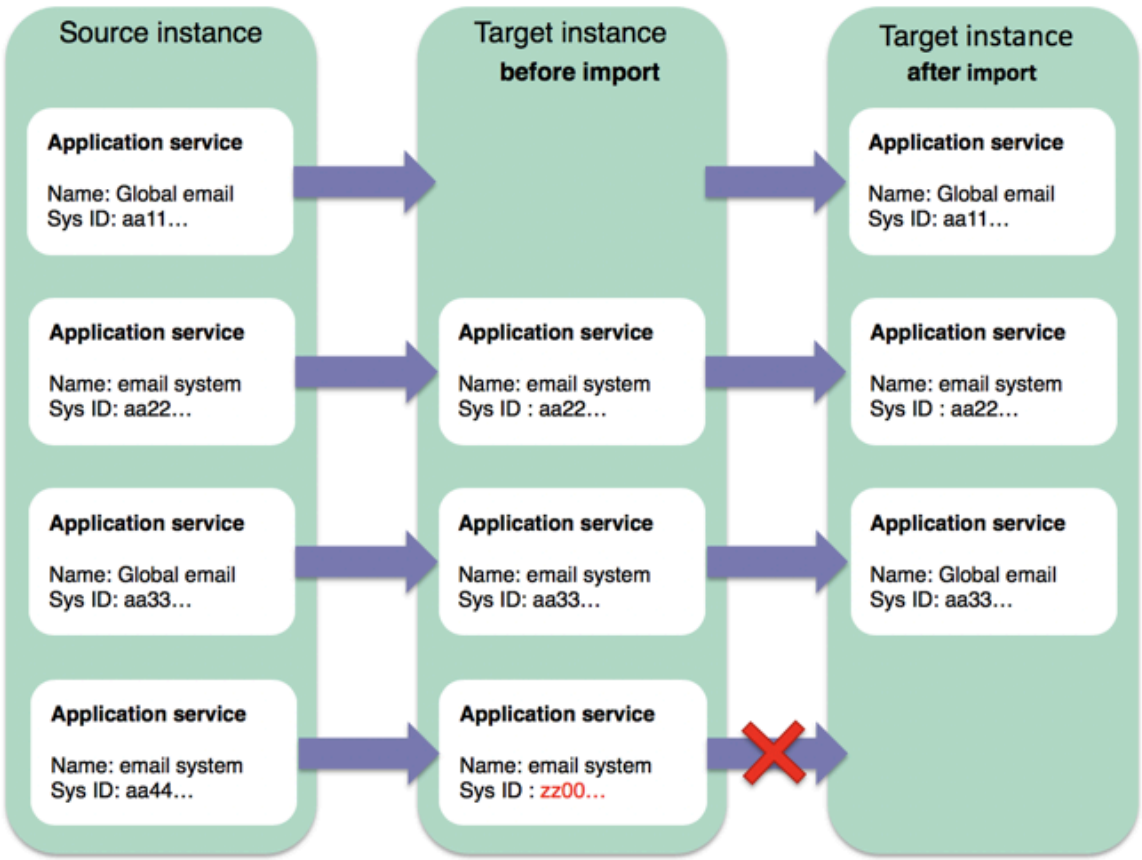
Le système utilise l'attribut ID système [sys_id] pour identifier les services sur les instances source et cible et implémente l'importation des définitions de service en fonction des règles suivantes :

- Si un ID système de service n'existe pas sur l'instance cible, le système crée un nouveau service sur l'instance cible.
- Si un ID système et un nom de service existent déjà sur l'instance cible, le système met à jour ce service en remplaçant les définitions de service existantes par les définitions importées.
- Si un ID système de service existe sur l'instance cible, mais qu'il est associé à un autre nom de service, le système met à jour le service avec cet ID système. Le système remplace les définitions de service, y compris le nom du service.
- Si un même nom est utilisé pour différents services sur les instances source et cible, le système n'importe pas les définitions de service.
- Vous ne pouvez pas exporter de services manuels. De même, vous ne pouvez pas exporter de points d'entrée ajoutés manuellement. Lors de l'importation des définitions d'un service contenant des points d'entrée manuels, le système n'apporte aucune modification à ceux-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter un flux de définitions de service



Lors du transfert des définitions de service entre les instances, les instances de service et les groupes de services importés sont affectés au domaine de l'utilisateur.

Par défaut, le système affecte l'état *Non-operational* aux services d'application dont vous avez importé les définitions.

Un transfert de définition de service déploie la fonctionnalité de jeu d'importation standard disponible sur la Now Platform. Lorsque vous exportez des définitions de service sur l'instance source, le système crée un fichier JSON contenant des données exportées. Lorsque vous copiez des définitions de service dans l'instance cible, vous importez les données de ce fichier JSON, qui devient un jeu d'importation.

Exporter des définitions de service

Créez un jeu d'importation contenant des définitions de services. Vous pouvez utiliser ce jeu d'importation pour importer des définitions de service dans une autre instance.

Avant de commencer

- Décidez des définitions de service à exporter.

> **Important :** vous pouvez utiliser cette méthode pour copier les définitions des services d'application du type détecté uniquement.

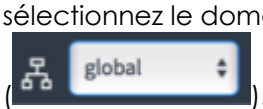
- Vérifiez que les instances source et cible sont dans la même version ServiceNow.
- Ouvrez l'instance source à partir de laquelle vous souhaitez copier les définitions de service.
- Si nécessaire, affinez la création d'un jeu d'importation en modifiant les propriétés pertinentes sous **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**. Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : service_mapping_admin

Procédure

1. Si l'instance utilise la séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, sélectionnez le domaine auquel le de service appartient dans le sélecteur de domaine (

).
   Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.
2. Accédez à la **Mappage des services** > **Services** > **Services d'application**.
3. Sélectionnez les services d'application que vous souhaitez exporter.
4. Cliquez sur **Actions sur les lignes sélectionnées** en bas de la page, puis sélectionnez **Exporter les services**.
   Le jeu d'importation apparaît dans le dossier `Téléchargements`. Le nom du fichier respecte la convention suivante : export_service_<datetime>.json.
5. Si nécessaire, copiez le jeu d'importation à un autre emplacement sur l'ordinateur.

Importer des définitions de service d'une instance à l'autre

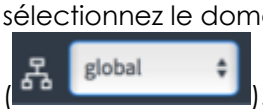
Importez les définitions des services d'application à partir de l'instance source.

Avant de commencer

- Vérifiez que les instances source et cible sont dans la même version ServiceNow.
- Ouvrez l'instance cible dans laquelle vous souhaitez importer des définitions de service.

Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Si l'instance utilise la séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, sélectionnez le domaine auquel le de service appartient dans le sélecteur de domaine (

).
   Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.
2. Accédez à la **Mappage des services** > **Services** > **Définitions des services d'importation**.
3. Dans la fenêtre Importer les définitions de service, cliquez sur **Choisir un fichier**, accédez au fichier JSON qui contient des définitions de service, puis cliquez sur **OK**.
4. Facultatif : Cliquez sur **Afficher l'aperçu** et vérifiez les définitions dans le fichier JSON choisi.
5. Cliquez sur **Importer**.
6. Cliquez sur **Oui** pour confirmer que vous êtes prêt à importer les définitions de service.

> **Important :** Pendant l'importation, le système écrase les définitions de service actuelles de façon irréversible.

La fenêtre de progression affiche le message de réussite.

Mappage des services démarre automatiquement la détection des services qui contiennent des points d'entrée importés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Vérifiez les services importés ou mis à jour après que Mappage des services a terminé le processus de mappage.
   Si le transfert ne correspond pas au résultat attendu, effectuez un dépannage de base comme décrit dans le tableau ci-dessous.

Trouble?

Symptôme	Cause	Solution
Les changements que vous avez récemment apportés à un de service ont disparu.	Les définitions des services d'application existants sont toujours remplacées lors du transfert.	1. Apportez à nouveau les changements nécessaires aux définitions de ce de service. 2. Exécutez la détection de haut en bas de ce de service en cliquant sur **Exécuter la détection** dans la carte de services.
Un groupe de services importé n'apparaît pas.	L'importation d'un service d'application affecté à ce groupe a échoué, et le système n'a pas créé le groupe, car il semble vide.	1. Résolvez le problème qui a empêché le système d'importer le de service appartenant à ce groupe. 2. Importez à nouveau le jeu d'importation. 3. Vérifiez que le groupe de services s'affiche.
Des services d'application incorrects ont été affectés à un groupe de services importé.	Il s'agit d'un autre groupe de services qui porte le même nom, et non du groupe de services que vous avez importé. Le système n'a pas pu importer le groupe de services, car l'instance source dispose déjà d'un groupe de services du même nom ou portant le même nom et le même ID système.	1. Vérifiez le journal d'importation. 2. Si une erreur indique que la création d'un enregistrement a échoué lors de l'exécution de la règle métier Vérifier l'unicité du nom, procédez comme suit : a. Renommez le groupe de services sur l'instance source. b. Réexportez les services d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
		affectés à ce groupe. **c.** Importez le dernier jeu d'importation sur l'instance cible. **3.** Si une erreur indique que la création d'un enregistrement a échoué, car l'ID système existe déjà, procédez comme suit : **a.** Recréez le groupe de services sur l'instance source, en veillant à lui fournir un nom de groupe et un ID système différents. **b.** Réexportez les services d'application affectés à ce groupe. **c.** Importez le dernier jeu d'importation sur l'instance cible. **4.** Vérifiez que le groupe de services s'affiche correctement sur l'instance source.

Analyse et maintenance d'un service d'application à l'aide de classique Mappage des services

Mappage des services crée des cartes pour vous aider à visualiser l'architecture et l'organisation des services d'application. Ces cartes sont utiles à la planification d'un changement ou d'une migration, ainsi qu'à l'analyse de la continuité et de la disponibilité des services.

Les cartes sont utiles dans les cas suivants :

Planification de la migration d'un de service entier ou de ses segments

Utilisez la carte pour voir les éléments de configuration (CI) qui doivent être déplacés ou qui sont redondants.

Planification de la mise à niveau ou du remplacement d'un CI

Consultez la carte pour voir les autres CI qui sont concernés lorsqu'un CI n'est pas opérationnel pendant la maintenance. Vous pouvez évaluer et planifier le temps d'indisponibilité ou prendre des dispositions pour l'éviter.

Comme un même CI peut être utilisé pour plusieurs services d'application, vérifiez le CI à l'aide de l'application Dependency Views. Avec cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

application, vous pouvez visualiser tous les services d'application auxquels un CI appartient.

Analyse de la haute disponibilité et de la continuité d'un de service

Utilisez la carte pour identifier les CI essentiels aux performances de service. Indiquez si vous souhaitez renforcer ces CI en créant des grappes.

Résolution des problèmes des services d'application

Utilisez la carte pour comprendre l'impact d'un problème et identifier le CI qui en est à l'origine.

Cartes des services d'application dans classique Mappage des services

Les cartes vous permettent de visualiser les données des éléments de configuration (CI) qui composent les services d'application, ainsi que les relations et les connexions entre ces CI.

Une nouvelle carte est créée chaque fois que vous créez manuellement un service d'application ou mappez un service d'application à l'aide de Mappage des services. Le système met à jour la carte chaque fois que vous ajoutez des CI au service d'application ou lorsque Mappage des services exécute la détection des CI appartenant à ce service d'application.

Remarque :

Les informations et actions disponibles sur une carte dépendent de votre rôle :

- En tant qu'utilisateur de service [app_service_user] ou Mappage des services utilisateur [service_mapping_user], vous pouvez afficher la carte en mode d'affichage.
- En tant qu'administrateur de service [app_service_admin] ou Mappage des services administrateur [service_mapping_admin], vous pouvez afficher les services d'application en mode d'affichage et modifier les services détectés et créés manuellement en mode d'édition.

  Important : Vous ne pouvez pas affiner ou modifier les services basés sur les balises et dynamiques à partir de la carte.

- En tant qu'administrateur Mappage des services [service_mapping_admin], vous pouvez afficher les messages de détection et les erreurs générés par Mappage des services les services et les modifier en mode d'édition. Vous pouvez également recharger la carte pour vous assurer qu'elle reflète bien les dernières informations.
- En tant que propriétaire de service [sm_app_owner], vous pouvez examiner, fournir des commentaires et approuver les services détectés à l'aide de Mappage des services en mode d'édition.

  Remarque : Le processus d'examen et d'approbation n'est disponible que pour les instances de service détectées et créées manuellement.

En outre, les actions et les informations relatives à la détection automatique à l'aide de Mappage des services ne sont pas disponibles pour les CI que Mappage des services ne peut pas détecter. Exemple : vous ne voyez pas l'onglet Messages de détection pour un de service créé manuellement que Mappage des services ne détecte pas.

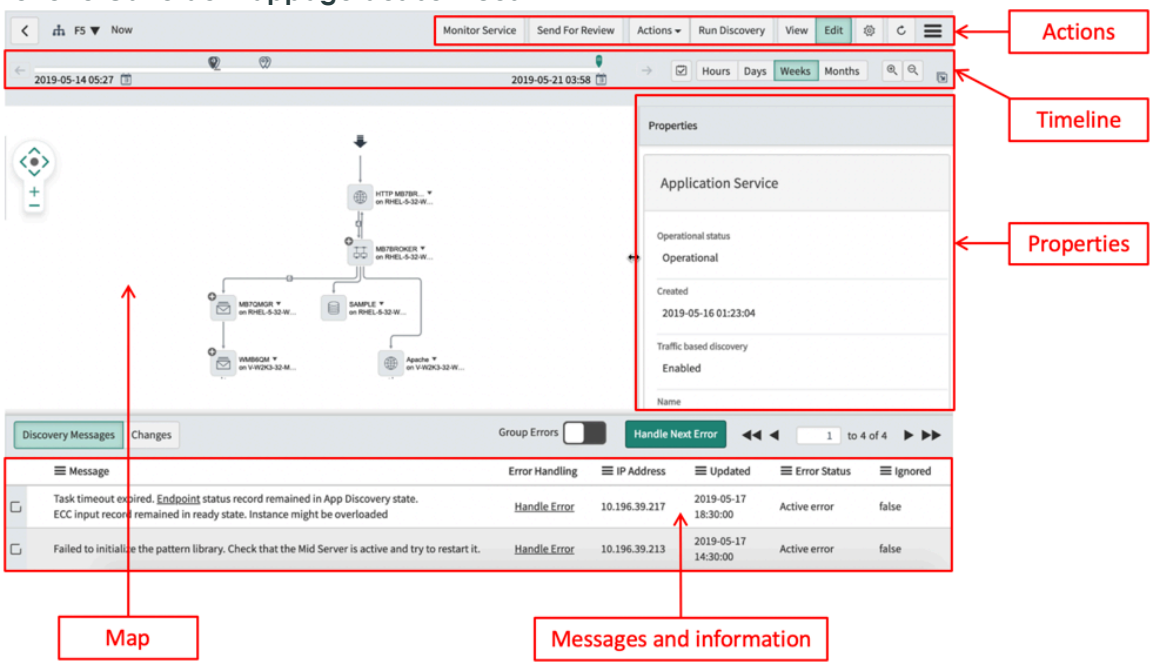
Fenêtre Carte

Outre la carte elle-même, la fenêtre Carte affiche également le volet Propriétés et les onglets avec des informations supplémentaires.

Traduction automatique

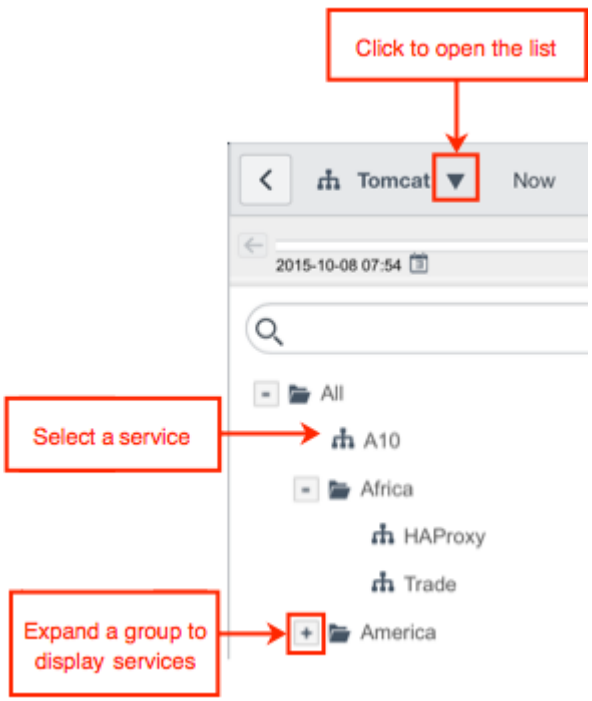
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre Carte de Mappage des services



Vous pouvez accéder à une autre carte des services d'application directement à partir de cette fenêtre en la sélectionnant dans la liste.

Liste des services

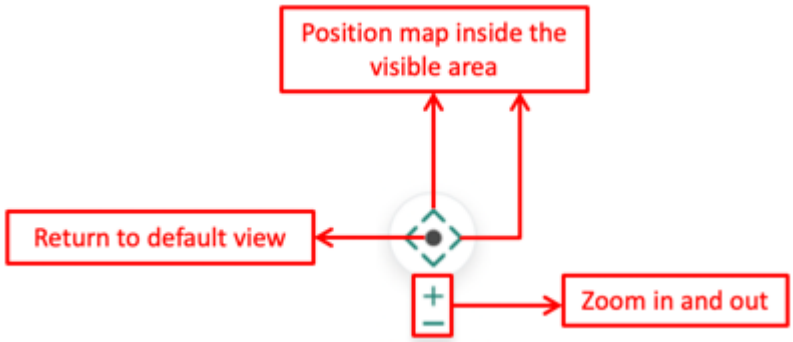


Par défaut, la carte entière est affichée au centre de la zone de carte visible de la fenêtre. Vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière et positionner la carte en fonction du segment de celle-ci que vous devez visualiser à l'aide de ces contrôles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Navigation dans la carte



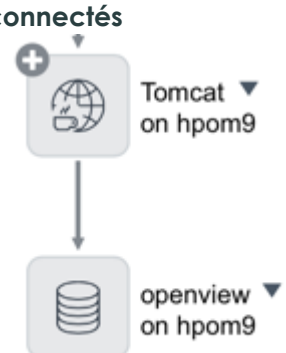
Vous pouvez également cliquer n'importe où dans la zone de carte et faire glisser le segment requis de la carte dans la zone visible.

Vous pouvez afficher les changements apportés à un de service dans son ensemble et à des CI individuels appartenant à un service en choisissant une plage horaire. Pour plus d'informations, consultez Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services.

Éléments de carte et apparence

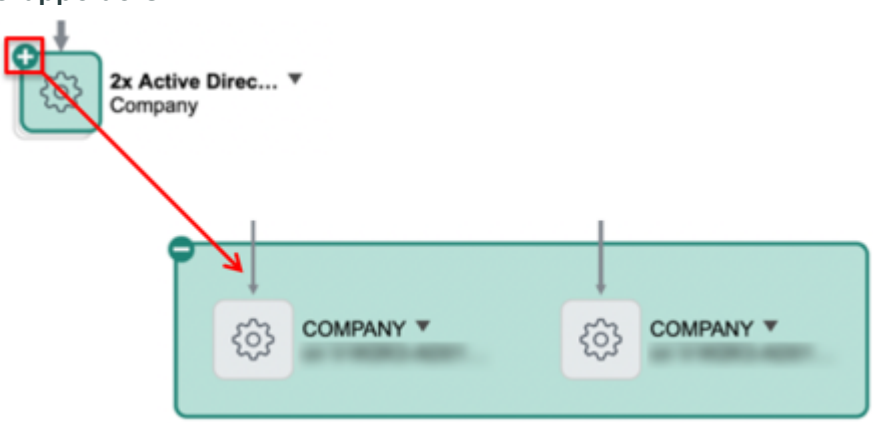
Chaque carte se compose d'icônes représentant les CI et de flèches illustrant les connexions entre eux.

CI connectés



Certains éléments de carte peuvent contenir d'autres éléments, par exemple dans le cas de grappes d'applications. Sur la carte, les grappes d'applications apparaissent sous la forme d'une pile de CI avec le symbole plus (+) affiché à côté. L'étiquette de grappe affiche le nombre de CI contenus dans cette grappe avec le signe de multiplication.

Grappe de CI

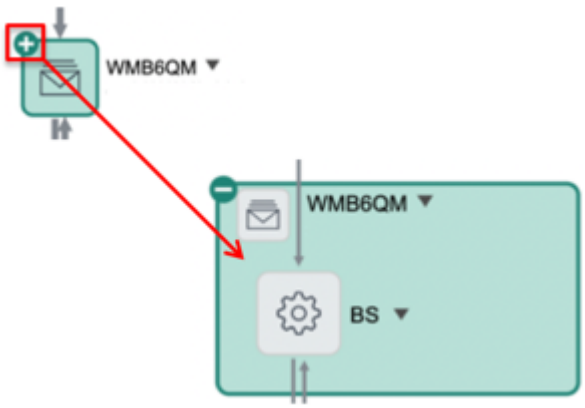


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le CI comporte des inclusions, le symbole plus (+) est affiché à côté de l'icône CI, qui indique l'application contenue lorsque vous la développez.

Inclusion



Une grappe de systèmes d'exploitation apparaît sous la forme d'un CI avec le symbole plus (+) et le nombre de CI contenus dans cette grappe.

CI de grappe de systèmes d'exploitation

Attributs de CI et messages liés aux CI

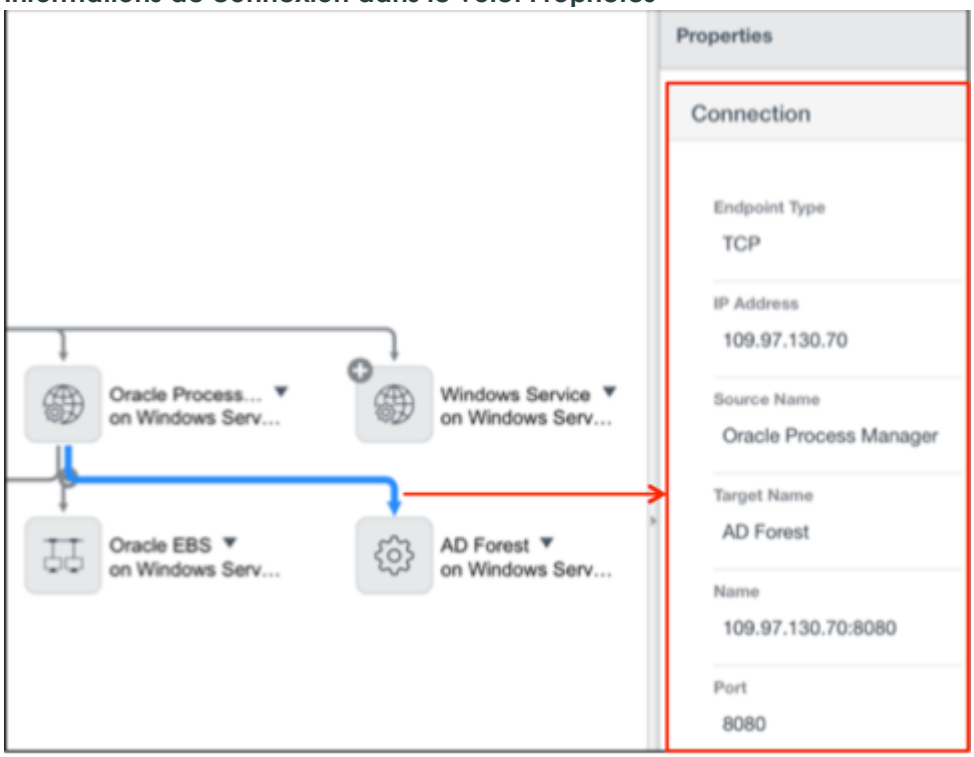
Lorsqu'une carte est chargée et qu'aucun élément n'est sélectionné, le volet Propriétés affiche les détails de ce de service.

Un appareil, une application ou un connecteur sélectionné s'affiche en bleu et est mis en surbrillance. Les informations sur l'élément de carte sélectionné sont affichées dans le volet Propriétés à droite de la carte. Le volet Propriétés contient les liens vers la page Propriétés détaillées.

Traduction automatique

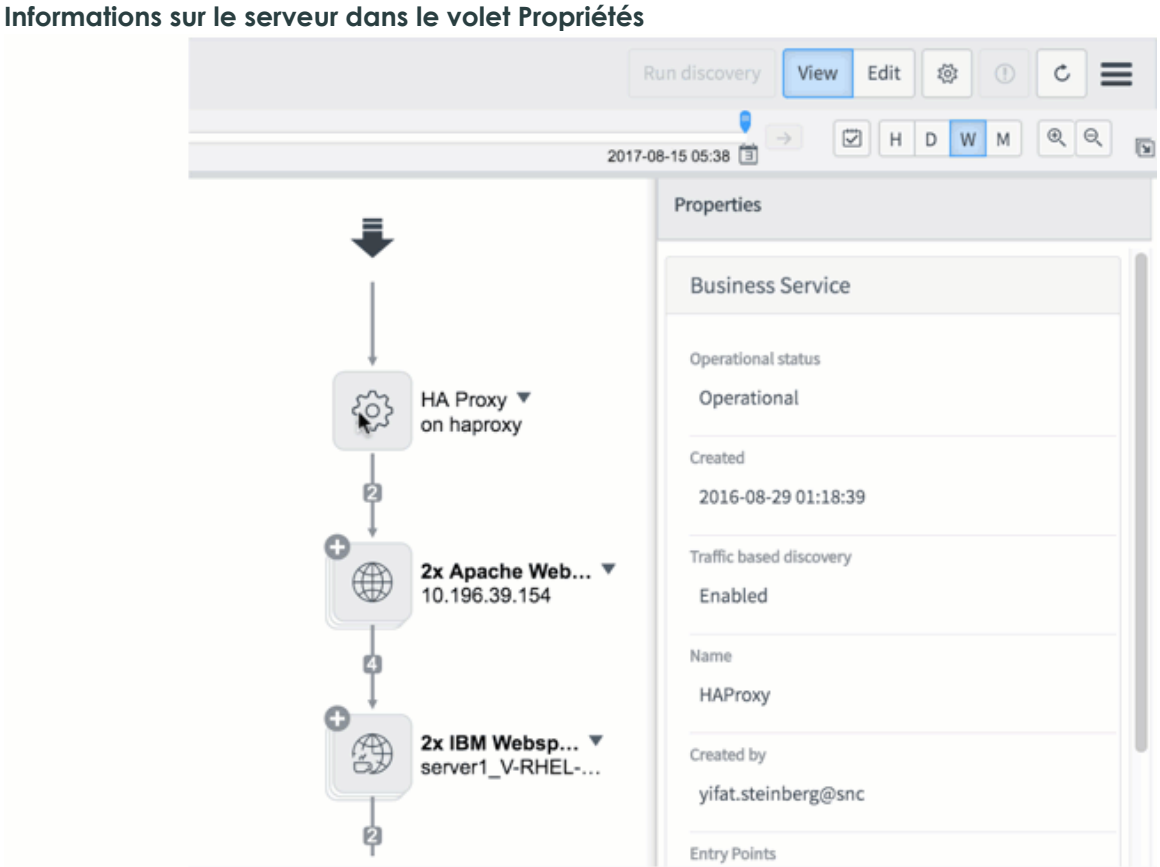
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations de connexion dans le volet Propriétés



Les attributs du serveur hébergeant les applications et des applications proprement dites sont affichés séparément dans le volet Propriétés.

Informations sur le serveur dans le volet Propriétés

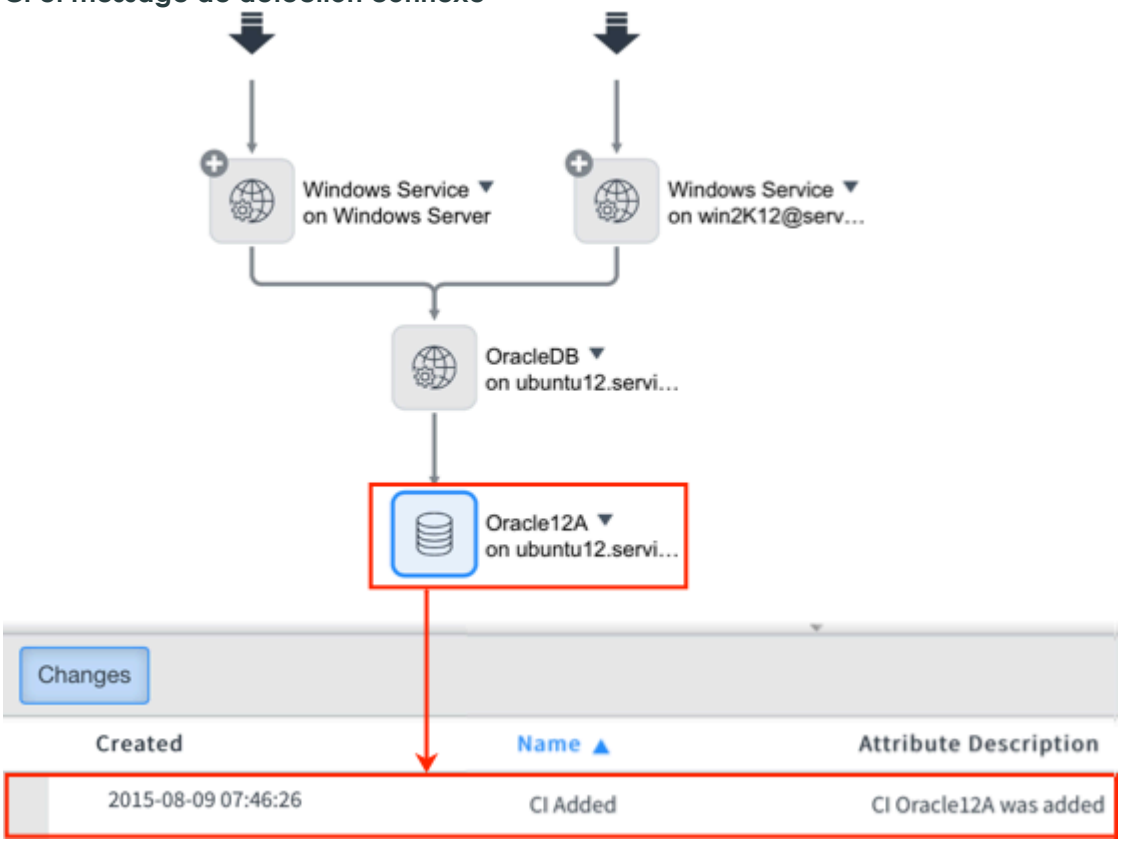


Si des informations sont liées au CI ou à la connexion sélectionnés, elles sont mises en surbrillance dans l'onglet situé en bas de la fenêtre.

Traduction automatique

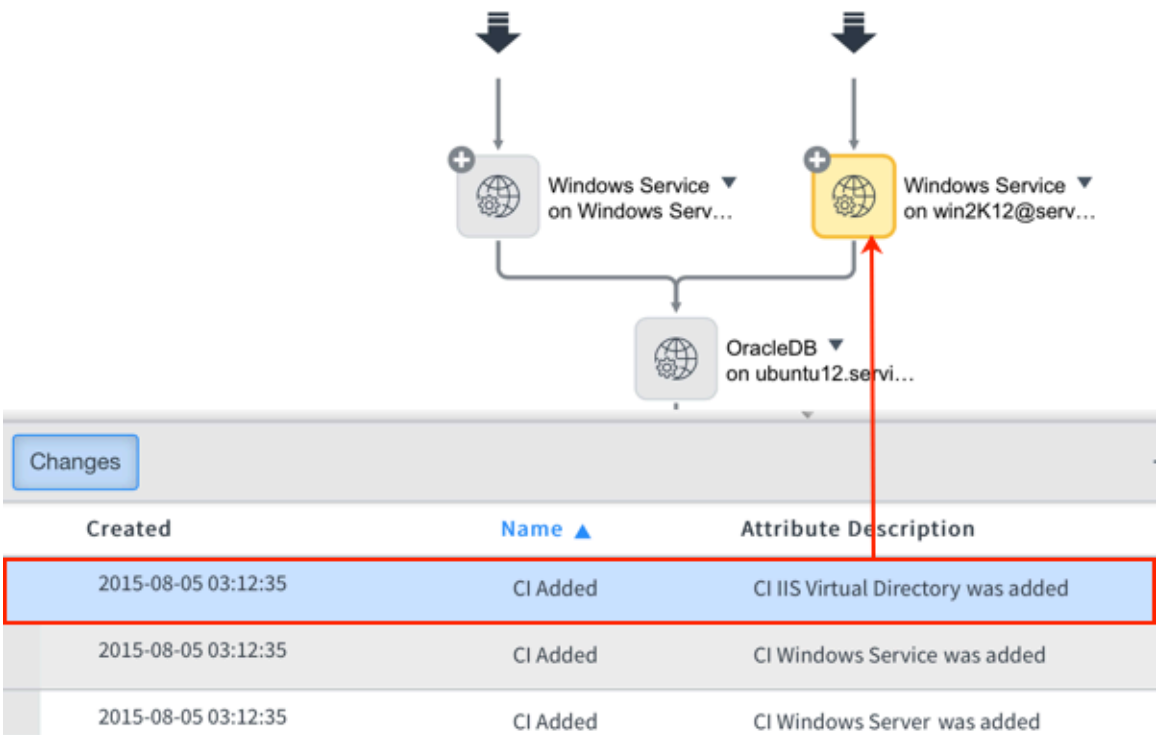
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI et message de détection connexe



Lorsque vous sélectionnez des informations dans un onglet en bas de la fenêtre Carte, le CI connexe s'affiche en jaune.

Message et CI pour lequel il est généré



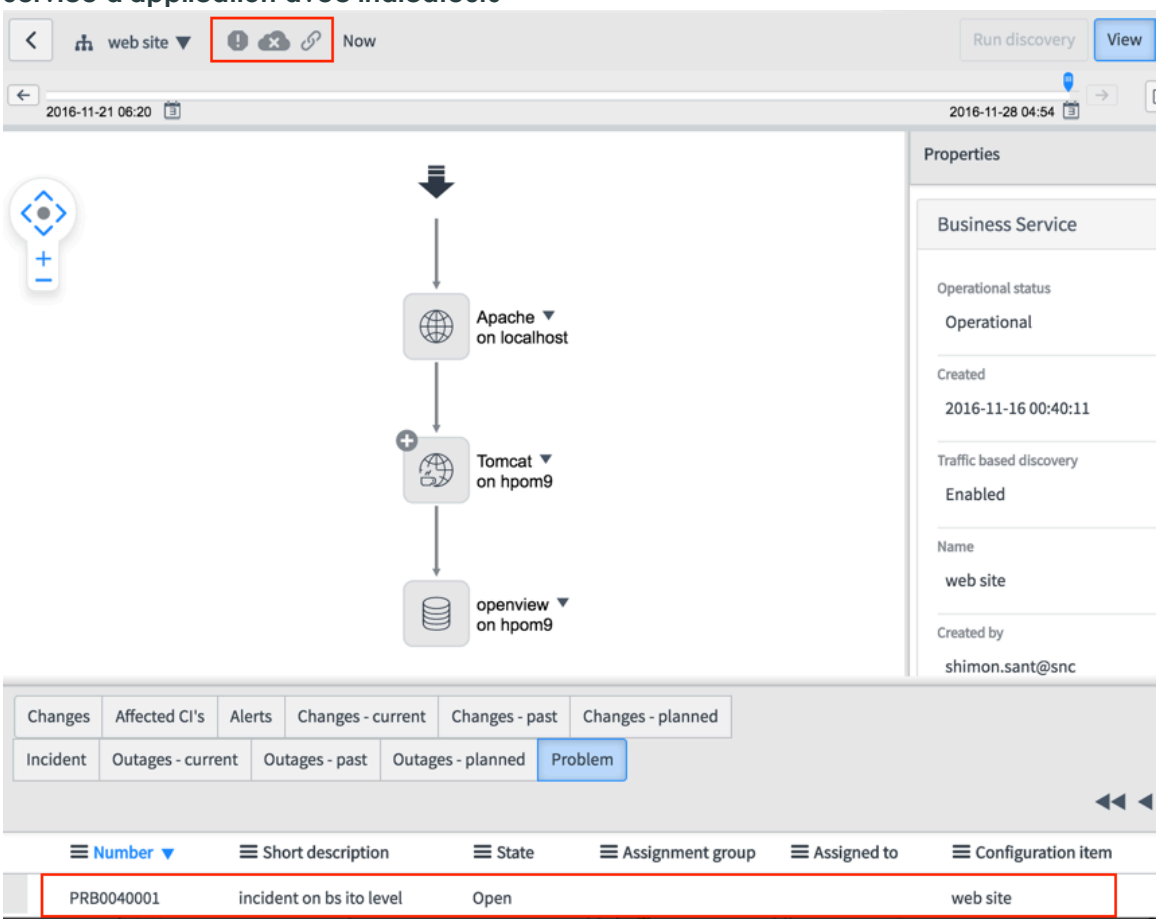
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Indicateurs de carte

Vous pouvez indiquer des informations supplémentaires pour un CI ou un de service en affichant ses enregistrements connexes tels que les alertes, les pannes, les incidents et les problèmes. Si vous activez cette fonctionnalité, les indicateurs d'enregistrement s'affichent à côté des CI appropriés et du nom du de service. Les enregistrements eux-mêmes sont affichés dans les onglets en bas de la fenêtre Carte.

Service d'application avec indicateurs

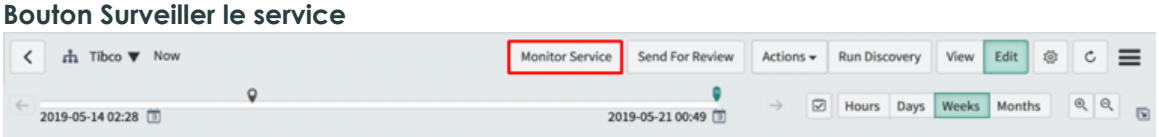


Vues de cartes

Personnalisez une vue de carte pour exclure les informations appropriées et améliorer la clarté, comme décrit dans Modifier la vue d'une carte des services d'application.

Pour ouvrir ce de service dans Gestion des événements et afficher les alertes sur les CI qui font partie du de service, cliquez sur **Surveiller le service** en haut de la fenêtre.

Bouton Surveiller le service



Information associée

Afficher les attributs de CI dans une carte de service d'application dans classique
Mappage des services

Modifier l'affichage des attributs de CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier la vue d'une carte des services d'application

Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services

Afficher les attributs de CI dans une carte de service d'application dans classique Mappage des services

Une carte des services d'application affiche les attributs de chaque élément de configuration (CI) qui fait partie du service d'application et du service d'application lui-même. Les attributs proviennent de la CMDB.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les informations suivantes pour chaque CI :

Étiquette de nom

Nom du CI. Cet attribut est préconfiguré sur le CI ou configuré pendant l'installation du CI.

Attributs de base

Résumé des attributs de CI les plus importants.

Attributs détaillés

Liste complète de tous les attributs collectés pour le CI.

Chaque type de CI (classe CI) dispose d'attributs différents. Par exemple, le type de serveur Linux possède des attributs autres que le type d'instance SQL.

S'il Mappage des services est déployé, la façon dont les CI apparaissent sur la carte dépend de la vue que vous sélectionnez pour la carte. Les attributs disponibles pour l'affichage dépendent également de la configuration de Mappage des services. Pour plus d'informations, consultez la description des composants installés avec Mappage des services.

Procédure

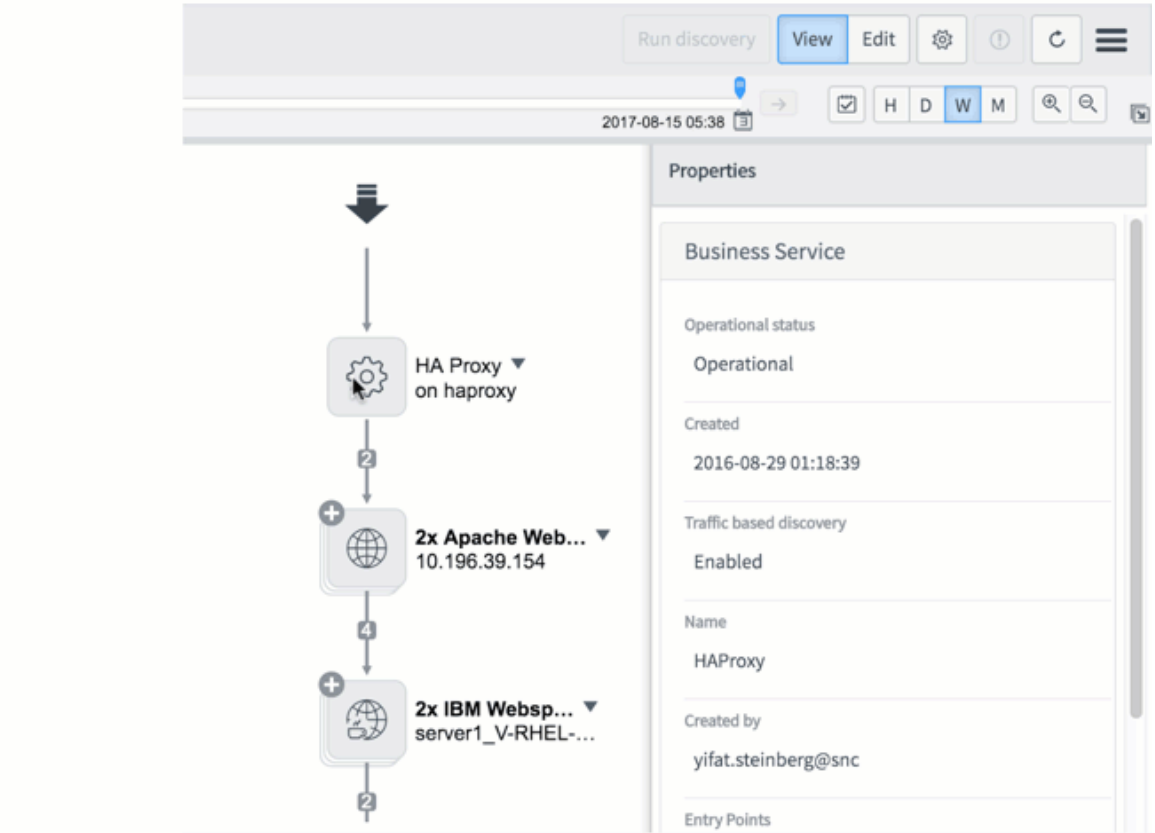
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Si nécessaire, cliquez sur **Modifier** pour vous assurer que la carte est en mode d'édition.

   Si Mappage des services est déployé, la section Messages de détection s'affiche sous la carte en mode d'édition.
3. Pour voir le nom complet d'un CI dont le nom a été raccourci sur la carte, pointez vers le CI.

   Une info-bulle affiche le nom de CI complet.
4. Cliquez sur un CI pour en afficher les détails dans le volet **Propriétés**.

   Les attributs des applications et des serveurs qui les hébergent sont affichés séparément.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Pour afficher des attributs plus détaillés du CI, cliquez sur **Propriétés détaillées** en bas du volet Propriétés.
6. Facultatif : Pour afficher les fichiers de configuration associés à un CI dans les environnements où l'application Mappage des services ou Découverte est activée, et où le suivi des changements des fichiers de configuration est activé pour un CI :
   - Passez en revue la liste des fichiers indiqués sous **Fichiers suivis** dans le volet **Propriétés**. Cliquez sur le nom du fichier pour l'ouvrir.
   - Cliquez sur l'onglet **CI affectés** et affichez la liste des fichiers de configuration. Cliquez sur le nom du fichier pour l'ouvrir.

Afficher les attributs de connexion CI dans une carte de service d'application dans classique Mappage des services

Vous pouvez afficher les attributs des connexions établies entre les éléments de configuration (CI).

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les informations suivantes pour chaque connexion :

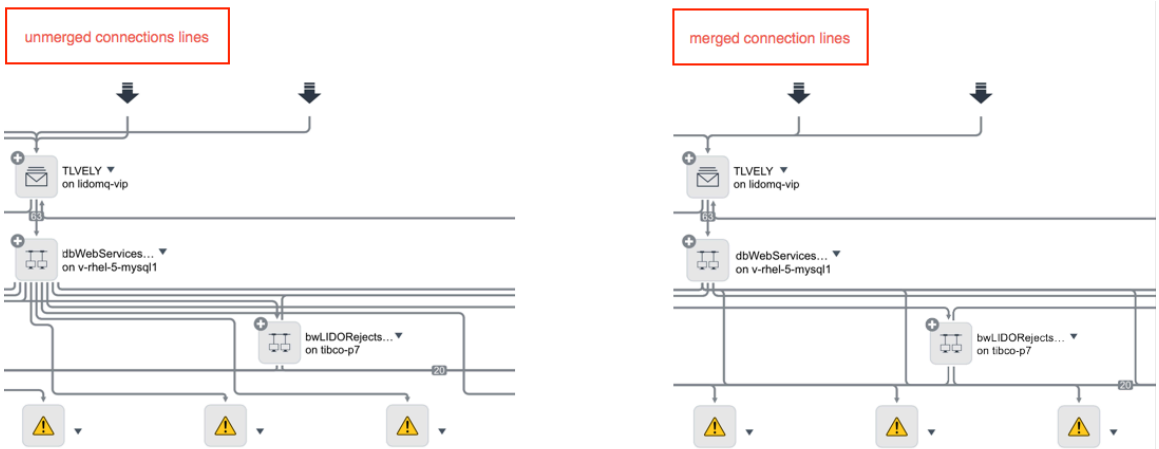
- les CI sources et cibles de cette connexion affichés dans le menu contextuel (clic droit) ;
- la liste complète de tous les attributs collectés sur la connexion dans le volet Propriétés.

Par défaut, Mappage des services fusionne les lignes de connexion d'un même CI afin de désencombrer une carte des services d'application. Cela permet d'améliorer la lisibilité de la carte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lignes de connexion fusionnées



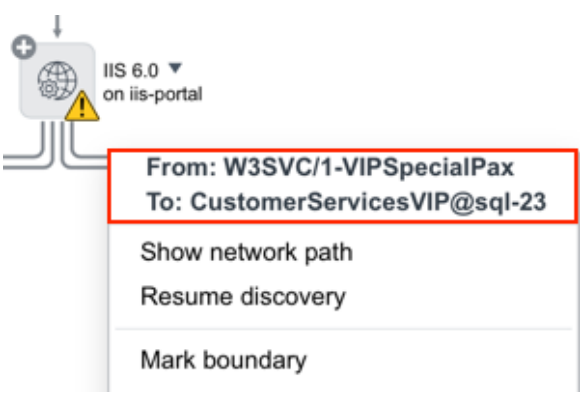
Chaque type de connexion compte des attributs différents. Dans le cas d'une ligne de connexion fusionnée, toutes les connexions sous-jacentes sont répertoriées.

La façon dont une carte des de service affiche les attributs de connexion dépend des facteurs suivants :

- Les vues que vous configurez pour les CI définissent les attributs de connexion qui s'affichent dans la fenêtre Propriétés de la carte.
- Les lignes de connexion sur la carte dépendent de la vue que vous sélectionnez pour la carte.
- Les attributs disponibles pour l'affichage dépendent également de la configuration de Mappage des services. Pour en savoir plus, consultez la description des composants installés avec Service Mapping.

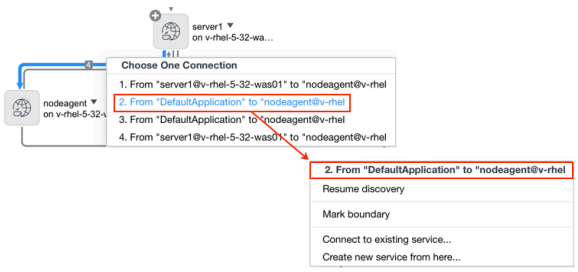
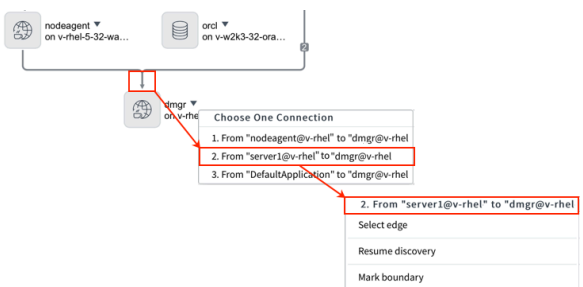
Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Affichez les attributs de connexion comme suit :

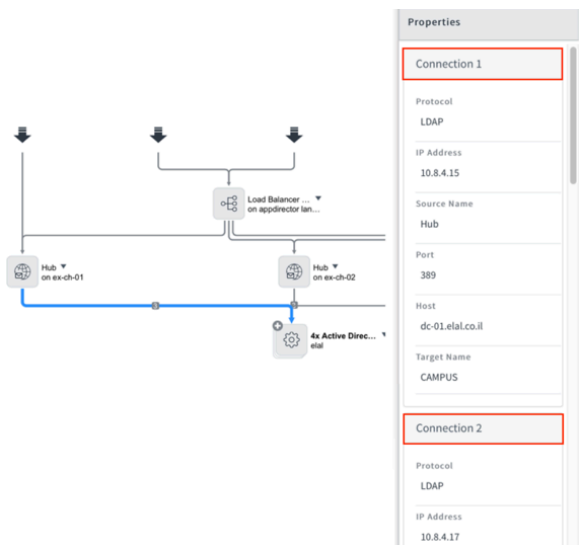
Pour afficher	Effectuez cette action
Les CI sources et cibles d'une connexion standard	Cliquez avec le bouton droit sur la connexion. 

Traduction automatique

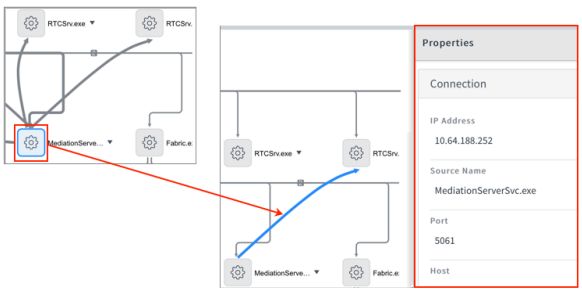
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher	Effectuez cette action
(Disponible pour les services d'application détectés avec Mappage des services) Les CI sources et cibles d'une connexion fusionnée	◦ Cliquez avec le bouton droit sur la ligne de connexion fusionnée indiquant un nombre, puis sélectionnez la connexion appropriée.  Ou ◦ Si un segment d'une ligne de connexion est partagé par plusieurs connexions fusionnées, rien n'indique qu'il s'agit d'une ligne fusionnée. Cliquez avec le bouton droit sur la ligne de connexion sortant ou entrant dans un CI, puis sélectionnez la connexion appropriée. 
Les CI sources et cibles d'une connexion si la vue d'arborescence fractionnée est activée. La vue d'arborescence fractionnée simplifie une carte des de service qui masque la plupart des lignes de connexion.	**a.** Cliquez sur le CI dont vous souhaitez afficher les connexions. Toutes les connexions cachées de ce CI apparaissent sur la carte. **b.** Cliquez avec le bouton droit sur la ligne de connexion appropriée.
Les attributs détaillés d'une connexion	Cliquez sur la ligne de connexion.

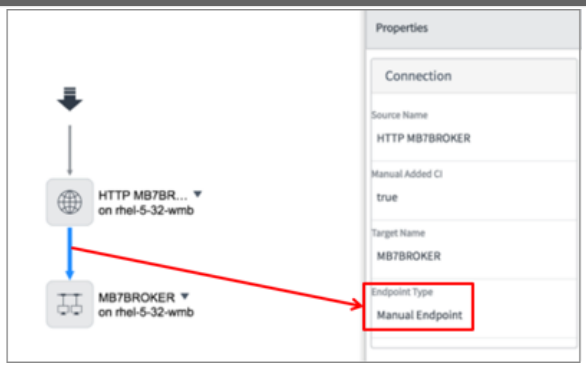
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher	Effectuez cette action
standard dans le volet **Propriétés**	
(Disponible pour les services d'application détectés avec Mappage des services) Les attributs détaillés d'une connexion fusionnée dans le volet **Propriétés**.	Cliquez sur la ligne de connexion fusionnée indiquée par un nombre. Toutes les connexions sous-jacentes sont affichées séparément dans le volet **Propriétés**. 
Les attributs détaillés d'un segment de connexion partagé par plusieurs connexions fusionnées dans le volet **Propriétés**.	Cliquez avec le bouton droit sur la ligne de connexion sortant ou entrant dans un CI, sélectionnez la connexion appropriée, puis **Sélectionner la bordure**. Les attributs détaillés sont affichés dans le volet **Propriétés**. **Remarque :** les segments partagés n'indiquent pas qu'il s'agit d'une ligne fusionnée.
(Disponible pour les services d'application détectés avec Mappage des services) Les	**a.** Cliquez sur le CI dont vous souhaitez voir les connexions. Toutes les connexions cachées de ce CI apparaissent sur la carte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher	Effectuez cette action
propriétés détaillées d'une connexion dans le volet **Propriétés**, lorsque la vue d'arborescence fractionnée est activée. La vue d'arborescence fractionnée simplifie une carte des de service qui masque la plupart des lignes de connexion.	**b.** Cliquez sur la ligne de connexion requise. 
(Disponible pour les services d'application détectés avec Mappage des services) Les connexions basées sur le trafic d'un CI. **Remarque :** vous pouvez voir les connexions basées sur le trafic d'un CI, même si vous avez désactivé la détection basée sur le trafic pour un de service dont le CI fait partie.	**a.** Cliquez avec le bouton droit sur le CI dont vous souhaitez vérifier les connexions basées sur le trafic. **b.** Sélectionnez **Afficher les connexions basées sur le trafic**. La liste des connexions basées sur le trafic s'ouvre en affichant les informations du tableau Liste des connexions basées sur le trafic. **c.** Cliquez sur **Fermer** après avoir consulté cette liste.
Une connexion ajoutée manuellement. Vous pouvez ajouter manuellement une connexion ou un CI. Dans les deux cas, la connexion que vous ajoutez manuellement est un point d'entrée au niveau suivant du flux d'application.	Cliquez sur la connexion ajoutée manuellement. Le volet **Propriétés** affiche le paramètre Point de terminaison manuel sous **Type de point de terminaison**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher	Effectuez cette action
	

Liste des connexions basées sur le trafic (lorsque la détection basée sur Intelligence prédictive est désactivée)

Champ	Description
Adresse IP	L'adresse IP de l'application connectée au CI sélectionné.
Port	Le port du CI sélectionné qui est utilisé pour communiquer avec l'autre application.
Processus	L'ID du processus dans le CI sélectionné.
Déjà sur la carte	◦ **Oui** : si cette connexion s'affiche sur la carte. ◦ **Non** , si cette connexion ne fait pas partie de l'instance de service et n'est pas sur la carte.
Décision du système	Le paramètre définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la supprime. La valeur provient de l'algorithme qu'utilise Mappage des services.
Décision de l'utilisateur	(Facultatif) Le paramètre remplace le paramètre de décision du système, qui définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la supprime. Par exemple, si le paramètre de décision du système pour une connexion est défini sur Respecter et que vous souhaitez supprimer cette connexion, sélectionnez `Supprimer`.

Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services

Vous pouvez afficher les changements apportés à un service d'application dans son ensemble et aux éléments de configuration (CI) individuels qui constituent le service. L'historique des changements est utile pour les procédures de maintenance, de planification ou de dépannage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

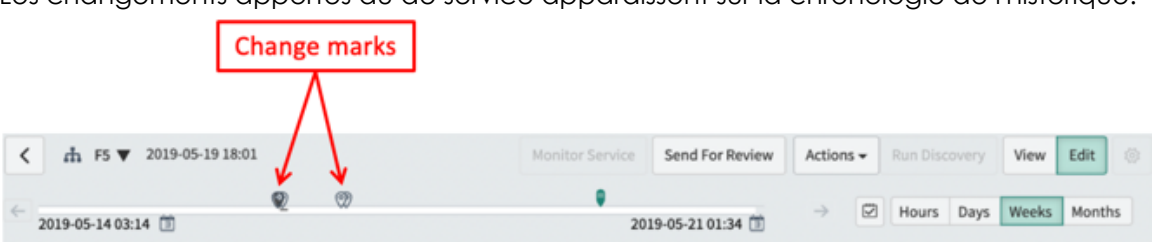
Les détails sur les changements apportés à une instance de service et à ses CI sont stockés dans la CMDB. Ces changements traduisent le plus souvent l'ajout ou la suppression de CI d'une instance de service, la mise à niveau ou la mise à jour des CI, ou encore la modification des fichiers de configuration des CI. Le système collecte ces données en interrogeant les tables CMDB, puis en créant la vue de l'historique des changements. Dans les déploiements où Mappage des services est activé, le type d'informations de changement que demande Mappage des services dépend des modèles de détection qu'utilise Mappage des services pour détecter les CI.

Les changements apportés aux fichiers de configuration sont associés aux CI auxquels ces fichiers appartiennent. Les cartes montrent les changements apportés aux fichiers de configuration sous forme de changements apportés aux CI associés.

Bien que vous puissiez consulter les enregistrements de changement d'un CI spécifique dans le contexte des services d'application, vous pouvez également consulter l'historique détaillé d'un CI spécifique distinct de celui-ci de service , tel que décrit dans la chronologie de l'historique .

Si la Now Platform est configurée pour valider les changements, tous les changements sont évalués, puis validés ou déclarés non valides. Si un changement est valide, son enregistrement de changement sur la carte d'instance de service est marqué comme approuvé. Pour plus d'informations sur la configuration de la plateforme pour la validation des changements, consultez la rubrique Gestion des changements proposés .

Les changements apportés au de service apparaissent sur la chronologie de l'historique.



Le type de marque de changement dépend de la nature des changements qu'elle représente :

Bulle gris clair ( )

Changement non approuvé qui n'influe pas sur le comportement de l'instance de service. Par exemple, un nouveau chemin d'accès au réseau ou l'ajout d'un nœud à une grappe.

Bulle gris foncé ( )

Changement non approuvé qui modifie le comportement de l'instance de service.

Bulle verte ( )

Un changement approuvé dans les déploiements où la Now Platform est configurée pour valider les changements.

Double bulle ( )

Plusieurs changements distincts qui se sont produits à peu de temps d'intervalle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

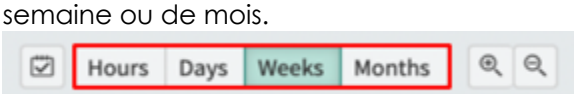
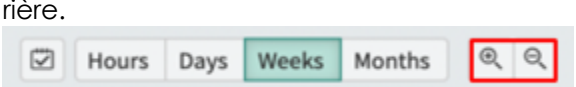
Vous pouvez marquer des heures sur l'échelle de l'historique en créant des bases de référence pour revenir rapidement à la vue marquée.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Passez en revue les enregistrements de changement créés pour ce de service dans l'onglet **Changements** en bas de la page.

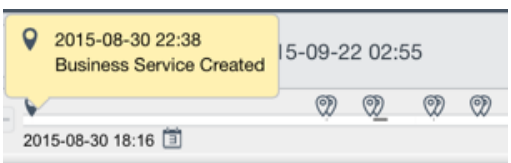
   Si Mappage des services est déployé, la section Messages de détection s'affiche sous la carte en mode d'édition.

3. Sur la chronologie de l'historique, définissez la plage horaire des changements que vous souhaitez afficher.

Option	Action
Pour définir la plage horaire de la chronologie de l'historique	Cliquez sur les icônes d'heure, de jour, de semaine ou de mois. 
Pour augmenter ou réduire la plage horaire	Cliquez sur les icônes de zoom avant et arrière. 
Pour modifier la limite supérieure de votre plage d'historique	Cliquez sur l'échelle de l'historique. La date qui sert de limite supérieure apparaît au-dessus de la chronologie de l'historique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

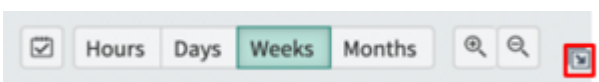
Option	Action
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir la limite inférieure de votre plage d'historique à une date antérieure à celle de la création de cette instance de service. Ce moment est marqué par l'événement **Service IT créé** sur la chronologie de l'historique. 

La carte affiche la vue d'historique de l'instance de service pour la période sélectionnée.

Remarque : L'onglet **Changement** affiche la totalité des enregistrements de changement, y compris ceux qui ne figurent pas dans la vue d'historique.

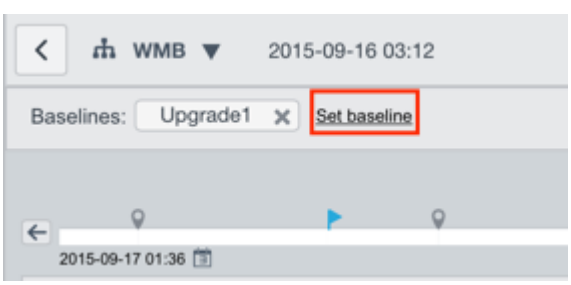
4. Pour marquer une heure sur l'échelle temporelle, définissez une base de référence :

a. Cliquez sur l'icône **Comparer**.



b. Accédez à l'heure que vous souhaitez marquer comme base de référence sur l'échelle de l'historique.

c. Cliquez sur **Définir la base de référence**.

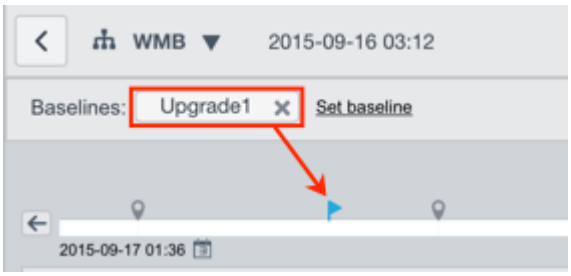


d. Entrez le nom de la base de référence, puis cliquez sur **OK**.

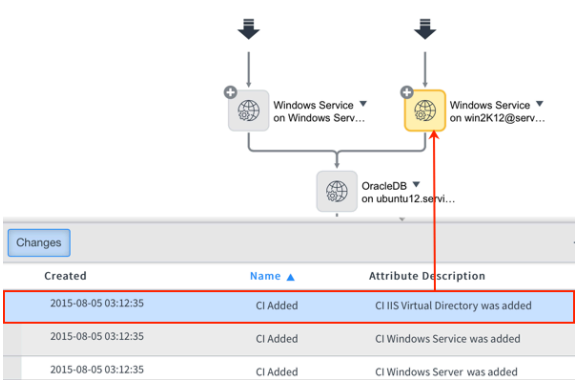
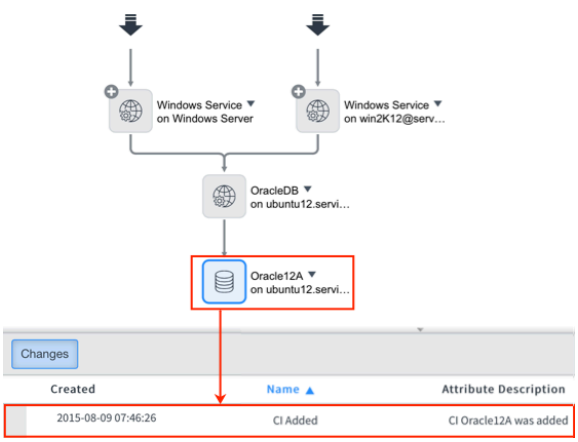
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La nouvelle base de référence apparaît sous forme de bouton au-dessus de l'échelle de l'historique et sous forme de marqueur bleu sur cette échelle.



5. Affichez l'historique des changements.

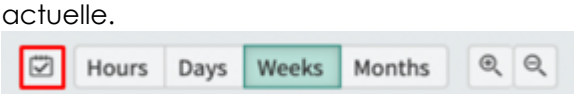
Option	Action
Pour afficher le CI de l'enregistrement d'un changement	Sélectionnez l'enregistrement d'un changement dans l'onglet **Changements**. Le CI connexe est marqué en jaune sur la carte. 
Pour afficher uniquement les enregistrements de changement associés à un CI	Sélectionnez le CI requis ou la connexion sur la carte. L'onglet **Changements** affiche uniquement les enregistrements de changement associés au CI ou à la connexion sélectionné. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Pour afficher le fichier de configuration au moment sélectionné dans le passé	**a.** Définissez l'heure sur l'échelle de l'historique. **b.** Dans le volet **Propriétés**, accédez à **Fichiers de configuration suivis**, puis cliquez sur le nom du fichier. Le nouvel onglet s'ouvre en affichant le contenu du fichier de configuration suivi à l'heure sélectionnée.
Pour afficher le réseau au moment sélectionné dans le passé	**a.** Définissez l'heure sur l'échelle de l'historique. **b.** Cliquez avec le bouton droit sur la connexion et sélectionnez **Afficher le chemin d'accès réseau**. Le nouvel onglet s'ouvre en affichant la carte du chemin d'accès réseau ou de stockage correspondant à l'heure que vous avez sélectionnée. **Remarque :** vous ne pouvez pas afficher le chemin d'accès réseau pour les connexions marquées comme limites à ce de service.

6. Pour quitter la vue de l'historique et afficher l'état actuel du de service, cliquez sur l'icône actuelle.



Information associée

- Afficher une carte des services d'application dans le système de base
- Comparer deux versions d'un service d'application dans classique Mappage des services
- Modifier le suivi des changements dans les fichiers de configuration
- Affiner le suivi des changements de l'historique des changements

Comparer deux versions d'un service d'application dans classique Mappage des services

Vous pouvez afficher un résumé des changements de service d'application en un coup d'œil en comparant deux versions d'un service d'application. Cette fonctionnalité est utile pour vérifier l'état du service d'application avant et après un certain changement ou problème.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Spécifiez deux points dans le temps pour lesquels comparer les deux versions d'un service d'application. Vous pouvez utiliser les indicateurs de changement sur la chronologie pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

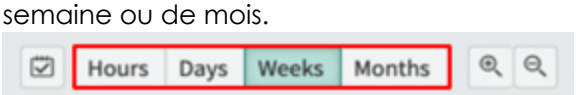
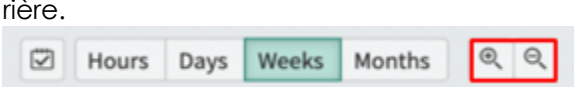
spécifier un point dans le temps antérieur et un autre postérieur à un changement dont vous souhaitez afficher les détails. Par exemple, si vous savez que le service d'application a commencé à être défaillant à une certaine heure, vous pouvez en comparer deux versions, une antérieure et une postérieure au début du problème. Cette comparaison vous permet de visualiser le résumé des changements qui ont peut-être conduit aux problèmes.

Si l'application Mappage des services est déployée, elle suit et affiche tous les changements apportés à un CI, y compris les fichiers de configuration associés à un CI. Lorsque vous comparez deux versions d'un service d'application, vous pouvez observer les changements apportés aux fichiers de configuration en tant que changements apportés aux CI. Vous pouvez également comparer deux versions d'un fichier de configuration pour voir les changements réels des fichiers au cours de la plage horaire spécifiée pour la comparaison.

Procédure

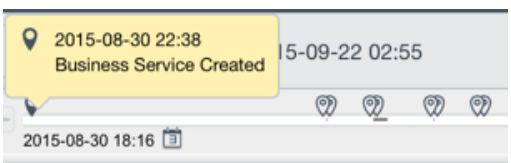
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Si nécessaire, cliquez sur **Modifier** pour vous assurer que la carte est en mode d'édition.

   Si Mappage des services est déployé, la section Messages de détection s'affiche sous la carte en mode d'édition.
3. Sur la chronologie de l'historique, définissez la plage horaire des changements que vous souhaitez afficher.

Option	Action
Pour définir la plage horaire de la chronologie de l'historique	Cliquez sur les icônes d'heure, de jour, de semaine ou de mois. 
Pour augmenter ou réduire la plage horaire	Cliquez sur les icônes de zoom avant et arrière. 
Pour modifier la limite supérieure de votre plage d'historique	Cliquez sur l'échelle de l'historique. La date qui sert de limite supérieure apparaît au-dessus de la chronologie de l'historique.

Traduction automatique

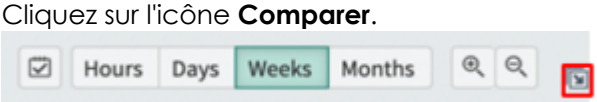
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	Remarque : Vous ne pouvez pas définir la limite inférieure de votre plage d'historique à une date antérieure à celle de la création de cette instance de service. Ce moment est marqué par l'événement **Service IT créé** sur la chronologie de l'historique. 

La carte affiche la vue d'historique de l'instance de service pour la période sélectionnée.

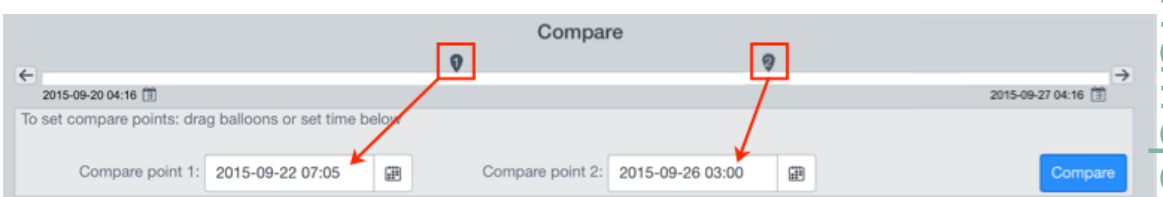
Remarque : L'onglet **Changement** affiche la totalité des enregistrements de changement, y compris ceux qui ne figurent pas dans la vue d'historique.

4. Cliquez sur l'icône **Comparer**.



5. Définissez un **Point de comparaison 1** et un **Point de comparaison 2** comme les deux points dans le temps de la comparaison.

   Vous pouvez faire glisser les pointeurs sur l'échelle de l'historique pour définir les points dans le temps correspondants.



   Si l'échelle de l'historique n'inclut pas le temps défini pour la comparaison, son pointeur correspondant apparaît à côté du point de comparaison en jaune :

Remarque : si aucun changement n'a été apporté au service pendant l'intervalle de temps spécifié par le **Point de comparaison 1** et le **Point de comparaison 2**, aucun détail de changement n'est affiché.

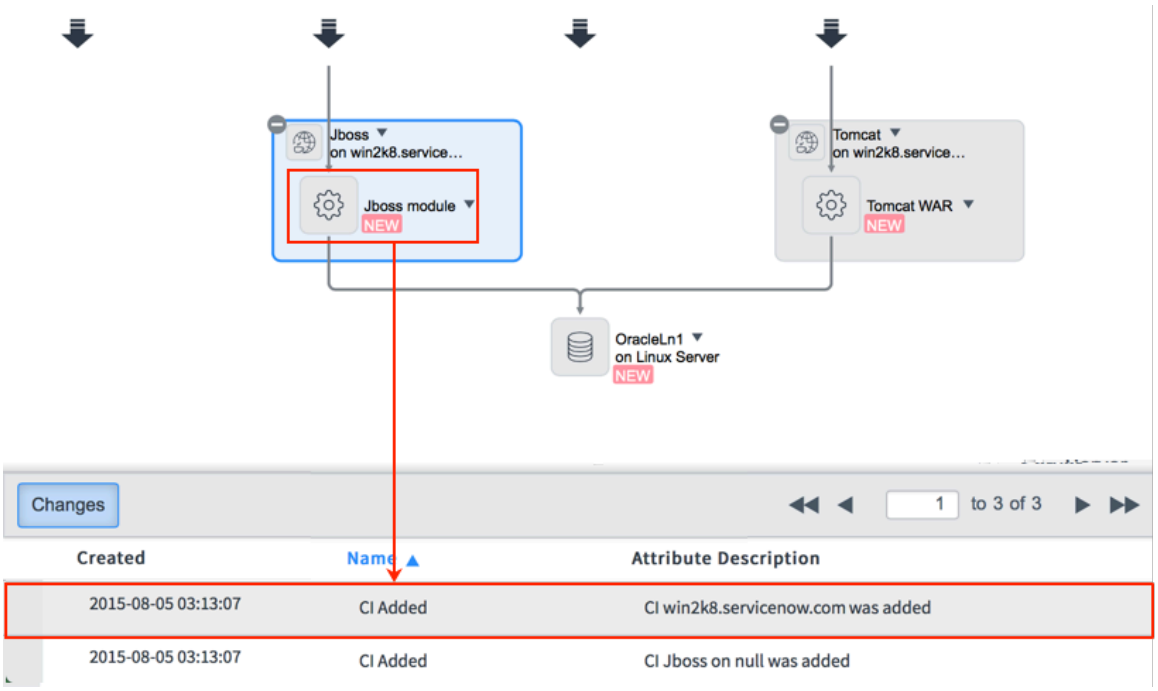
6. Cliquez sur **Comparer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue de la comparaison s'ouvre dans un onglet distinct.

7. Sélectionnez un CI marqué pour afficher l'enregistrement d'un changement approprié dans l'onglet **Changements**.



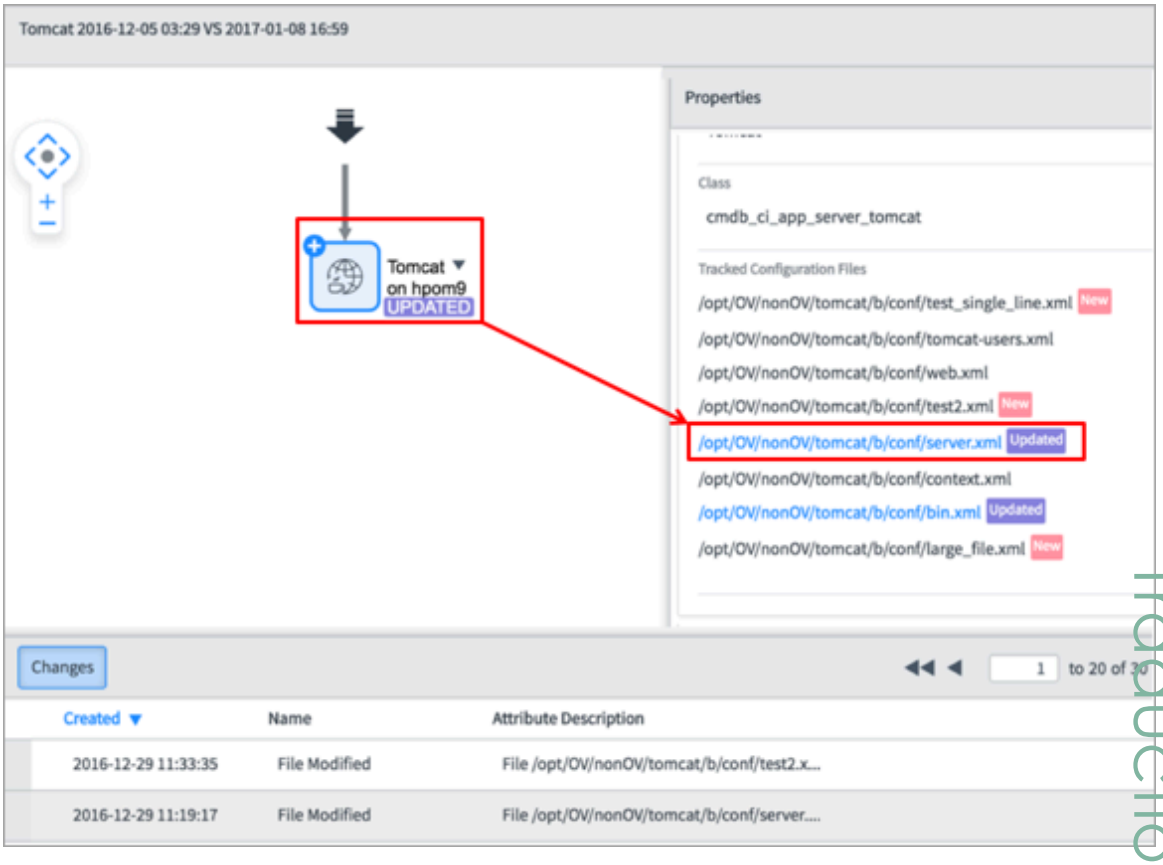
8. Facultatif : Si l'application Mappage des services est déployée, vous pouvez comparer deux versions d'un fichier de configuration qui apparaît sur la carte comme Mis à jour :

   a. Sélectionnez le CI associé au fichier de configuration mis à jour.

   b. Dans le volet **Propriétés**, cliquez sur le lien vers le fichier mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'onglet **Comparaison des versions des fichiers de configuration suivis** s'ouvre et affiche deux versions juxtaposées du fichier de configuration.

c. Passez en revue les changements réels.

(Optional) Les couleurs de surlignage indiquent le type de changement :

- Violet : ligne mise à jour
- Rose : nouvelle ligne
- Gris : ligne supprimée

d. Naviguez entre les changements à l'aide des flèches dans le coin supérieur droit.

e. Lorsque vous avez fini, fermez l'onglet **Comparaison des versions des fichiers de configuration suivis**.

9. Lorsque vous avez fini, fermez la vue de comparaison.

Information associée

Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services

Comparer les versions des fichiers de configuration de CI

Afficher les services d'application dépendants dans classique Mappage des services

Vérifiez les services d'application qui dépendent d'un autre service d'application et ouvrez des cartes pour les services d'application dépendants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôles requis : service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le service qui contient une référence à une autre instance de service devient un service dépendant. Le service que vous incluez comme référence est un service contenu.

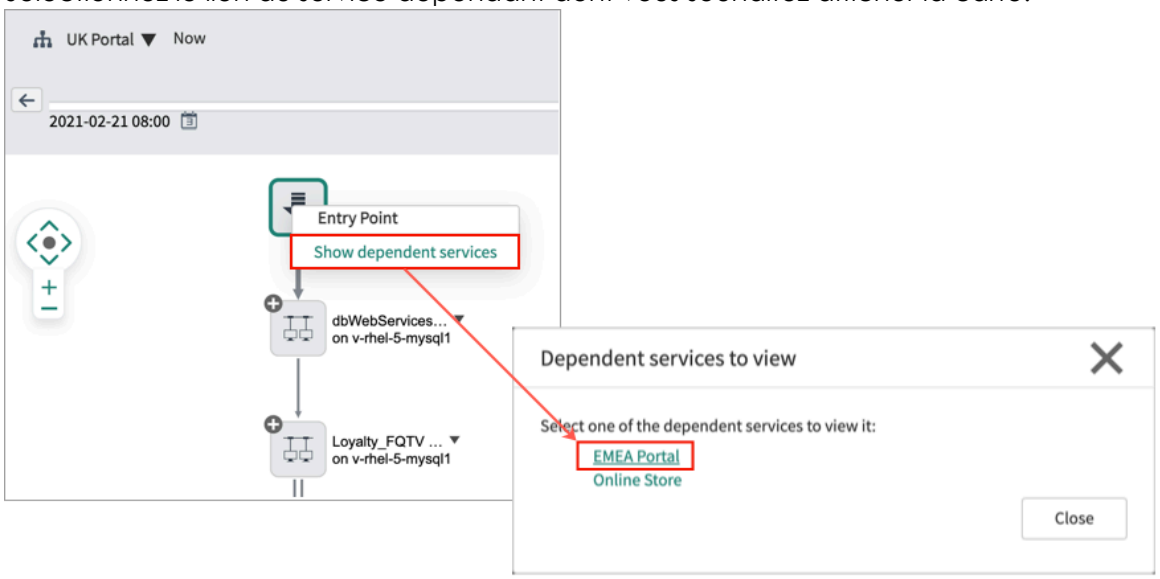
Carte des services dépendants avec une référence à un service d'application contenu

Procédure
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le point d'entrée et sélectionnez **Afficher les services dépendants**.
   La fenêtre contextuelle affiche les liens vers tous les services dépendants de ce service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez le lien du service dépendant dont vous souhaitez afficher la carte.



La fenêtre Carte affiche la carte correspondant au service dépendant que vous avez sélectionné.

Information associée

Lier des services d'application

Afficher les services d'application contenus dans classique Mappage des services

Un service d'application contenu est une référence incluse dans un autre service d'application dépendant. Vous pouvez ouvrir la carte des services contenus directement à partir de la carte des services dépendants.

Avant de commencer

Rôles requis : service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le service qui contient une référence à une autre instance de service devient un service dépendant. Le service que vous incluez comme référence est un service contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte des services dépendants avec une référence à un service d'application contenu

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le CI qui est le service contenu, puis sélectionnez **Afficher le service contenu**.
   La carte montre une redirection automatique vers l'adresse Web pour le service contenu. Aucun onglet supplémentaire n'a besoin d'être ouvert.

Vérifier les dépendances de CI

Vous pouvez voir si un élément de configuration (CI) particulier fait partie d'autres services d'application et vérifier s'il dépend d'autres CI.

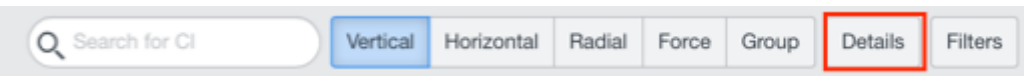
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, app_service_admin, app_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si Mappage des services affiche la position d'un CI dans un service d'application particulier, votre organisation peut également utiliser ce même CI dans d'autres services d'application. Si vous envisagez d'apporter des changements à ce CI, assurez-vous qu'ils n'affectent pas d'autres services d'application.

Procédure
1. Sur la carte, cliquez avec le bouton droit sur le CI approprié et sélectionnez **Ouvrir les vues des dépendances**.
   La page Vues des dépendances s'ouvre dans le nouvel onglet, le CI sélectionné étant affiché au centre.
2. Cliquer sur **Détails**



3. Cliquez sur l'onglet **Services connexes**.
   La liste des liens vers les services d'application contenant ce CI s'affiche dans l'onglet **Services connexes**.
4. Pour afficher la carte d'un autre service d'application contenant ce CI, cliquez sur le lien approprié.

Information associée

Cartes des services d'application dans classique Mappage des services

Vue des dépendances

Afficher le chemin d'accès réseau ou de stockage dans classique Mappage des services

Vous pouvez analyser les objets derrière une connexion sur une carte pour résoudre les problèmes de performances de service ou assurer la maintenance de votre réseau. Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les services créés manuellement ou pour les services des instances utilisant Edge Encryption.

Avant de commencer
Rôle requis : admin, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'affichage d'un chemin d'accès réseau ou de stockage vous permet de visualiser les routeurs, commutateurs et ports hôtes qui font partie de la connexion. Les types de connexions suivants existent :

Chemin d'accès réseau

Itinéraire de l'infrastructure entre deux CI du type d'hôte.

Chemin de stockage

Itinéraire de l'infrastructure entre un CI du type d'hôte et un CI du type de stockage.

Mappage des services détecte et affiche les périphériques réseau situés sur le réseau local de votre organisation, et non sur le réseau WAN ou dans le cloud public. Si l'application Mappage des services détecte une connexion entre deux applications, elle utilise traceroute sur l'hôte source pour déterminer le chemin d'accès de l'hôte cible. Mappage des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilise alors les informations d'identification SNMP pour détecter les appareils qu'elle a trouvés sur le chemin d'accès.

Mappage des services peut afficher les appareils pour les chemins d'accès de stockage à l'aide des protocoles suivants :

- Fibre Channel : réseau de zone de stockage (SAN)
- Ethernet IP : interface iSCSI (Internet Small Computer Systems Interface) ou périphérique de stockage NAS

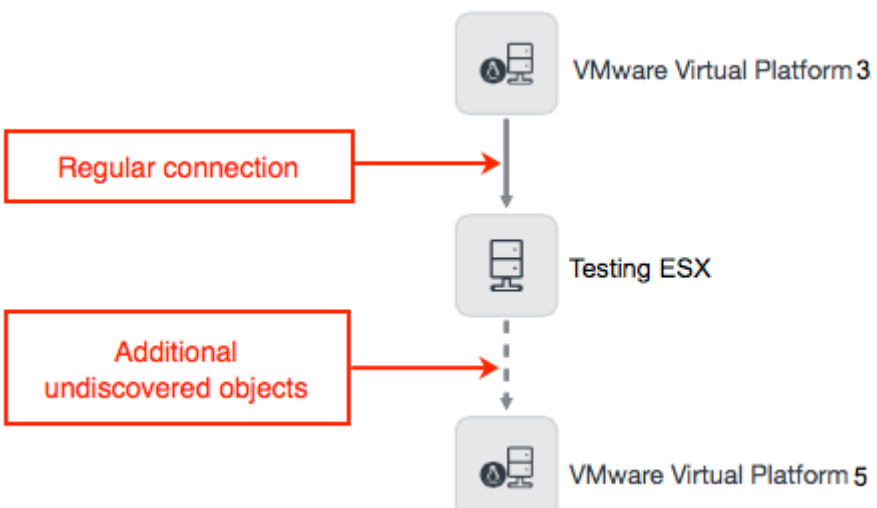
> **Remarque :** pour les chemins d'accès de stockage utilisant Fiber Channel, Mappage des services n'affiche pas les commutateurs Fibre Channel.

Entre un CI hôte et un CI de stockage, il peut exister deux chemins d'accès de stockage distincts utilisant des protocoles différents : Fibre Channel et Ethernet IP. Si tel est le cas, la carte des de service affiche une ligne de connexion pour les deux protocoles.

Vous pouvez visualiser l'historique des changements pour les chemins d'accès réseau et de stockage des services d'application. La vérification de l'historique des chemins d'accès pour les services manuels ou techniques n'est pas prise en charge.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Sur la carte, cliquez avec le bouton droit sur la connexion correspondant au chemin d'accès réseau ou de stockage à afficher.
3. Sélectionnez **Afficher le chemin d'accès réseau** ou **Afficher le chemin d'accès de stockage**.
4. Si nécessaire, sélectionnez le type de protocole, puis cliquez sur **Choisir** dans la boîte de dialogue Choisir le type de protocole.
   La vue affichant le chemin d'accès réseau ou de stockage s'ouvre dans un nouvel onglet.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si Mappage des services ne peut pas détecter tous les objets d'une connexion, la ligne de connexion sur le chemin d'accès réseau ou de stockage apparaît en pointillé comme illustré ci-dessus.

5. Pour les chemins de stockage, utilisez l'onglet Mappage de stockage en bas de l'écran pour afficher la corrélation entre les systèmes de fichiers sur l'hôte et le volume de stockage ou le dossier partagé sur l'appareil de stockage.
6. Pour afficher l'historique des changements des chemins d'accès réseau, effectuez les étapes décrites dans Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services.
7. Si vous accédez à la carte du chemin d'accès réseau ou de stockage à partir de Gestion des événements, vous pouvez voir la liste des alertes associées à ce chemin d'accès apparaître en bas de l'écran.

Information associée

Cartes des services d'application dans classique Mappage des services

Requêtes basées sur SNMP

Afficher la liste des CI appartenant à un service d'application

Affichez la liste complète des CI qui composent un service d'application, y compris les CI non affichés sur la carte des services d'application : fichiers de configuration suivis, points de terminaison, processus et périphériques réseau.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les cartes des services d'application affichent les CI d'application et les connexions établies entre eux. Les autres CI derrière les applications et les connexions établies entre eux sont masqués. La liste des CI affiche les CI supplémentaires suivants :

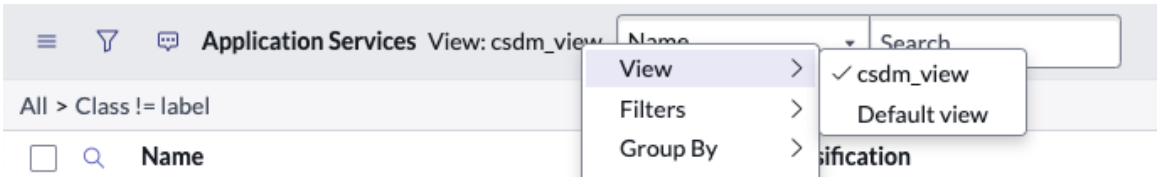
- Serveurs hébergeant des applications.
- Périphériques réseau tels que les routeurs ou les commutateurs.
- Processus exécutés sur les serveurs d'hébergement. Les processus sont utilisés pour l'identification et la classification des applications.
- Fichiers de configuration suivis pour les applications faisant partie du service.
- Points de terminaison appartenant aux applications. Les points de terminaison contiennent les informations nécessaires pour la connexion aux applications, comme les hôtes et les ports.
- CI de ce service d'application.

Les listes de CI des services d'application vides (sans CI) ne contiennent qu'un seul CI : pour le service d'application proprement dit.

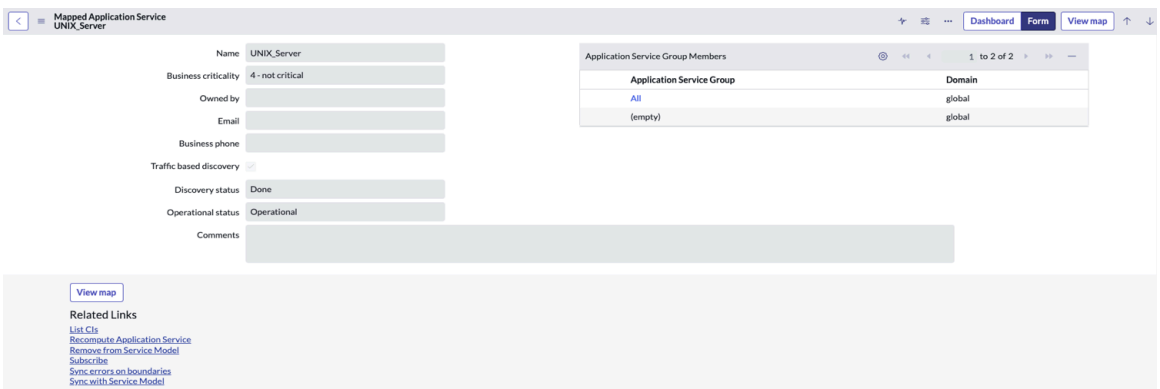
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
2. Accédez à la **Services d'application** > **Afficher :csdm_view** > **Vue** > **Vue par défaut**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur le nom du service d'application dont vous souhaitez afficher la liste des CI. L'état de détection du service sélectionné doit être défini sur **Terminé**.
4. Cliquez sur **Lister les CI** sous Liens connexes.



5. Affichez la liste complète des CI qui font partie du service d'application sélectionné.
6. Cliquez sur le bouton de retour de votre navigateur pour revenir à la page du service d'application mappé lorsque vous avez terminé d'examiner la liste des CI.
7. Sélectionnez **Afficher la carte** pour accéder à la carte de service d'application.

Convertir les cartes des services d'application en PDF

Vous pouvez créer le PDF d'une carte afin de partager des informations sur le contenu d'un service avec d'autres personnes. Les PDF sont particulièrement utiles lors du processus d'examen et d'approbation des services d'application détectés par Mappage des services.

Avant de commencer

Rôles requis : app_service_admin, app_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

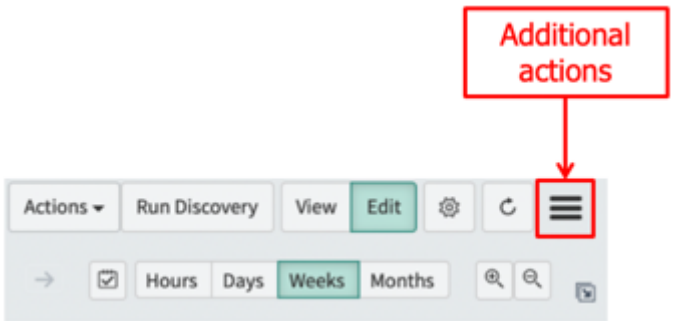
Le PDF d'une carte de service d'application indique le nom du service d'application et l'heure exacte de création de ce PDF.

Procédure

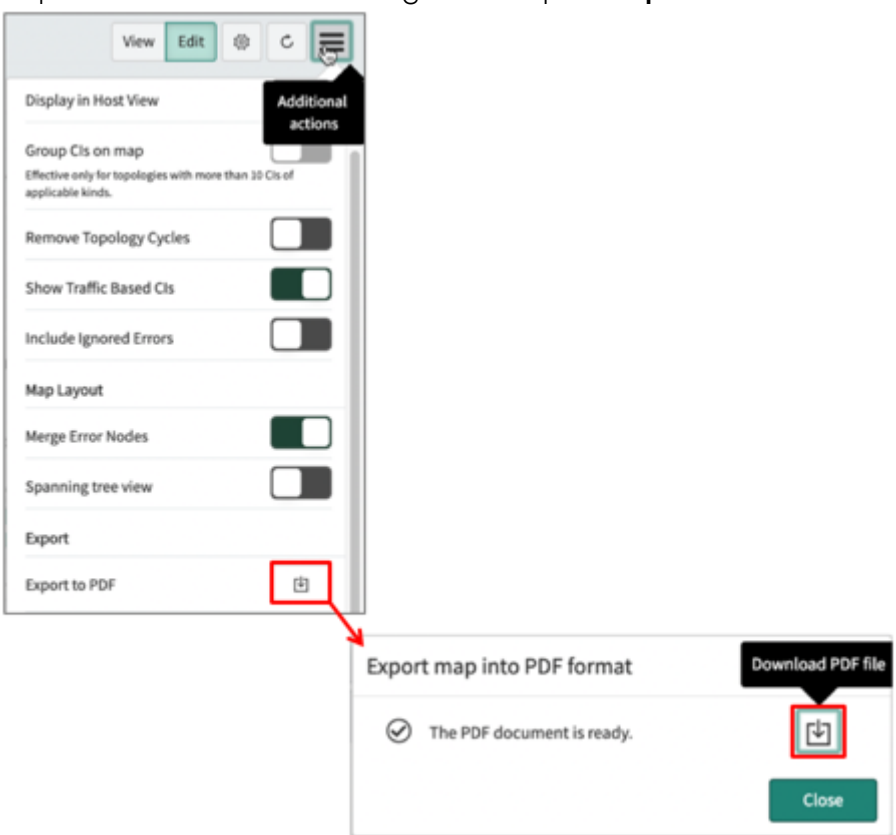
1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Cliquez sur le menu **Actions supplémentaires**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur le bouton situé en regard de l'option **Exporter vers PDF**.



4. Lorsque le PDF est prêt, cliquez sur le bouton **Télécharger PDF** dans la boîte de dialogue Exporter la carte au format PDF.
Le PDF apparaît dans le dossier des téléchargements de votre ordinateur.

Modifier la vue d'une carte des services d'application

Personnalisez une vue de carte pour afficher des informations pertinentes et améliorer la clarté.

Avant de commencer

Rôle requis : app_service_admin, app_service_user, service_mapping_admin ou service_mapping_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les cartes de services sont concises et contiennent tous les détails sur tous les CI que vous avez ajoutés manuellement ou que Mappage des services a mappés. Les cartes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

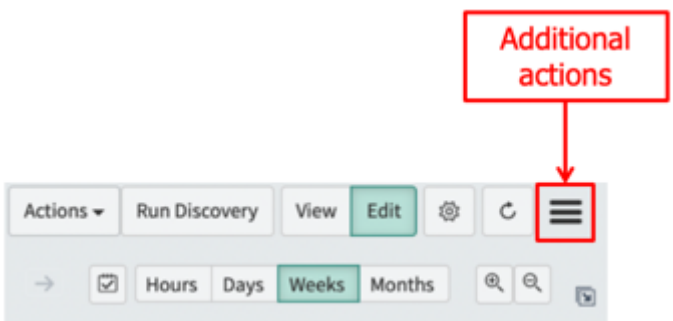
sont certes exhaustives, mais leur utilisation n'est pas toujours facile. La personnalisation des cartes vous permet de :

- faciliter l'accès à la carte ;
- masquer les informations non pertinentes ;
- afficher les informations essentielles.

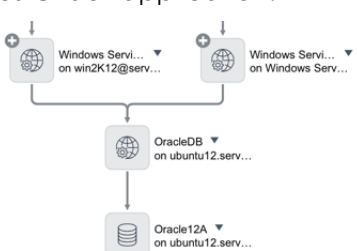
Les attributs que vous affichez ou masquez lorsque vous personnalisez les cartes ne sont pas supprimés définitivement et peuvent être affichés ou masqués à nouveau selon vos besoins. Le système enregistre les changements apportés à la vue de carte et affiche la dernière vue de carte lorsque vous rouvrez une instance de service.

Procédure

1. Ouvrez la carte d'instance de service.
   a. Accédez à la **Tout** > **CSDM** > **Gérer les services de gestion des technologies** > **Instance de service**.
   b. Sélectionnez l'instance de service requise.
   c. Sur la page de l'instance de service, sélectionnez **Afficher la carte**.
2. Cliquez sur le menu **Actions supplémentaires**.

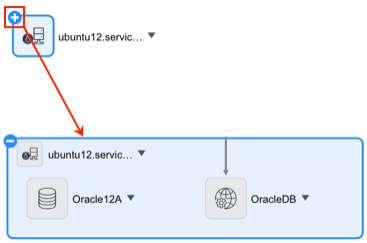
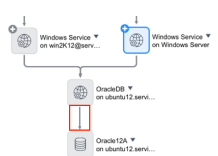
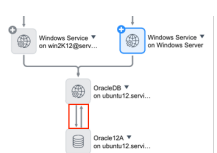


3. Sélectionnez l'option appropriée :

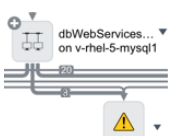
Option	Activée	Désactivée
Afficher en vue hôte Cette option n'est disponible que lorsque le module d'extension Mappage des services est activé. Alternez entre la vue des CI qui masque les hôtes et la vue de l'hôte qui masque les CI. La vue de l'hôte peut aider à déterminer que Mappage des services a détecté et mappé tous les hôtes correctement, et aider à localiser les connexions à	La carte de services affiche les CI des hôtes. Cliquez sur les icônes Plus pour voir les CI de l'application en cours d'exécution sur les hôtes.	La carte de services affiche les CI de l'application.  Le panneau **Propriétés** affiche des informations sur les serveurs qui agissent en tant qu'hôtes et les applications en cours d'exécution sur les hôtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

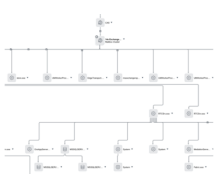
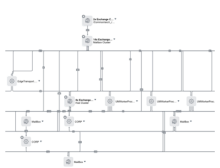
Option	Activée	Désactivée
chaque hôte. La vue de l'hôte simplifie également la carte, en particulier lorsque de nombreuses applications sont en cours d'exécution sur quelques hôtes. La vue de l'hôte n'est utile que pour les instances de service détectées à l'aide Mappage des servicesde . Cette vue n'offre pas d'informations supplémentaires pour les instances de service créées manuellement.	 Le panneau **Propriétés** affiche uniquement des informations sur les serveurs qui agissent en tant qu'hôtes.	
CI de groupe sur la carte Simplifiez les cartes en groupant les CI appartenant au même type et hébergés sur les serveurs partageant un préfixe et un nom de domaine. La carte reflète toujours correctement le flux d'application, car les CI groupés appartiennent à la même couche. Cette option est pertinente pour les instances de service composées de plus de 10 CI.	La carte d'instance de service affiche les groupes de CI. La carte est plus compacte.	La carte d'instance de service affiche tous les CI séparément. La carte est plus grande.
Supprimer les cycles de topologie Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs avec les rôles suivants : administrateur Mappage des services [service_mapping_admin] et utilisateur Mappage des services [service_mapping_user]. Masquez les connexions renvoyant à l'élément de configuration (CI) qui les a poussées à réduire la surcharge des cartes.	La carte d'instance de service masque les cycles de topologie. 	La carte d'instance de service affiche les cycles de topologie. 

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Activée	Désactivée
Ces connexions de renvoi ne sont généralement pas importantes pour l'analyse ou le dépannage des instances de service.		
Afficher les CI basés sur le trafic Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs avec les rôles suivants : administrateur Mappage des services [service_mapping_admin] et utilisateur Mappage des services [service_mapping_user]. Affichez les éléments de configuration (CI) trouvés à l'aide du mappage basé sur le trafic.	La carte d'instance de service affiche les CI et les hôtes découverts Mappage des services à l'aide des modèles et de la découverte basée sur le trafic. Bien que la détection du trafic entrant et sortant des CI crée une carte inclusive, elle peut également entraîner le mappage de nombreux CI redondants qui n'influent pas sur le fonctionnement de l'instance de service.	La carte d'instance de service affiche uniquement les CI et les hôtes détectés à l'aide de modèles.
Fusionner les nœuds d'erreur Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs ayant le rôle administrateur Mappage des services [service_mapping_admin]. Fusionnez les CI avec des erreurs dues au même CI source pour désencombrer une carte de service. Une erreur de détection ou opérationnelle dans un CI se répercute souvent dans toutes ses connexions plus bas dans la hiérarchie, ce qui encombre votre vue. Vous pouvez supprimer les erreurs identiques dues au même CI en les regroupant sous la forme d'un seul objet sur la carte. Par exemple, si un CI provoque une erreur dans six CI qui y sont connectés, vous ne pouvez afficher qu'un seul CI avec cette erreur sur la carte. La ligne du connecteur affiche	La carte de service fusionne tous les CI comportant la même erreur en un seul élément. Le nombre sur la ligne du connecteur indique le nombre de CI comportant cette erreur. 	La carte de service affiche tous les CI comportant une même erreur séparément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Activée	Désactivée
le nombre de connexions réelles.		
Indicateurs de carte Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs avec les rôles suivants : utilisateur du service [app_service_user] et utilisateur Mappage des services [service_mapping_user]. Affichez des informations supplémentaires pour un CI ou une instance de service en affichant des enregistrements connexes tels que les alertes, les pannes, les incidents et les problèmes. Le système de base fournit des indicateurs de carte pour les types d'enregistrement suivants : ◦ CI affectés ◦ Alertes ouvertes ◦ Demandes de changement actuelles, planifiées ou récentes ◦ Incidents ouverts ◦ Pannes actuelles, planifiées ou récentes ◦ Problèmes ouverts Pour en savoir plus, consultez Indicateurs de carte Gestion des événements (Vidéo) .	Pour chaque type d'enregistrement qui est réglé pour l'affichage, l'indicateur et l'onglet correspondants s'affichent. Par exemple, l'onglet **Incidents** apparaît sous la carte et l'indicateur **Incidents** s'affiche à côté des CI liés à des incidents. 	La carte d'instance de service affiche les CI sans indicateurs connexes.
	Si un enregistrement est associé au de service, l'indicateur s'affiche à côté du nom du de service. 	Aucun indicateur de carte n'apparaît à côté du nom du de service.
Vue d'arborescence fractionnée Simplifiez la carte en organisant des CI dans une arborescence et en dissimulant certaines lignes de connexion. Cette option est particulièrement utile pour les très grandes cartes.	La carte affiche une instance de service sous forme d'arborescence. 	La carte reflète la structure réelle d'une instance de service. 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Activée	Désactivée
	Pour afficher les connexions réelles, pointez vers un CI. Pour plus d'informations sur l'affichage des connexions, consultez Afficher les attributs de connexion CI dans une carte de service d'application dans classique Mappage des services.	
Inclure les erreurs ignorées Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs ayant le rôle administrateur Mappage des services [service_mapping_admin]. Vous pouvez afficher des erreurs qui étaient précédemment masquées sur la carte.	La carte affiche toutes les erreurs : actives et ignorées.	La carte n'affiche pas les erreurs ignorées.

Analyse et maintenance d'un service d'application à l'aide de legacy Espace de travail d'agent

Mappage des services crée des cartes pour vous aider à visualiser l'architecture et l'organisation des services d'application. Ces cartes sont utiles à la planification d'un changement ou d'une migration, ainsi qu'à l'analyse de la continuité et de la disponibilité des services.

Cartes des services d'application dans legacy Espace de travail d'agent

Les cartes vous permettent de visualiser les données des éléments de configuration (CI) qui composent les services d'application, ainsi que les relations et les connexions entre ces CI.

Une nouvelle carte est créée chaque fois que vous créez manuellement un de service ou mappez un de service à l'aide de Mappage des services. Le système met à jour la carte chaque fois que vous ajoutez des CI au de service ou lorsque Mappage des services exécute la détection des CI appartenant à ce de service.

Fenêtre Carte

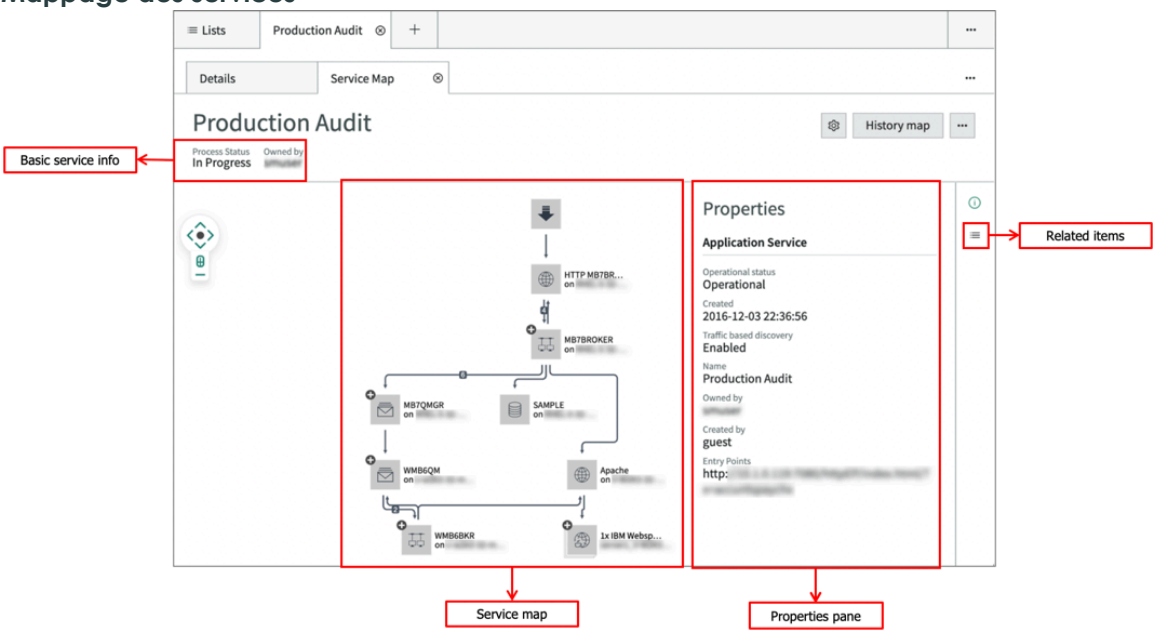
Outre la carte proprement dite, la carte de services peut également afficher les informations de service de base telles que la gravité, l'état et le propriétaire de l'application du service. Vous pouvez également afficher des informations de service supplémentaires dans le volet Propriétés du service. Cliquez sur l'icône Éléments connexes pour afficher l'ensemble des alertes ou changements associés aux CI comprenant ce service d'application ou au service d'application lui-même.

La carte d'instance de service dans la Gestion des événements vue reflète l'état de sévérité des CI appartenant à l'instance de service.

Traduction automatique

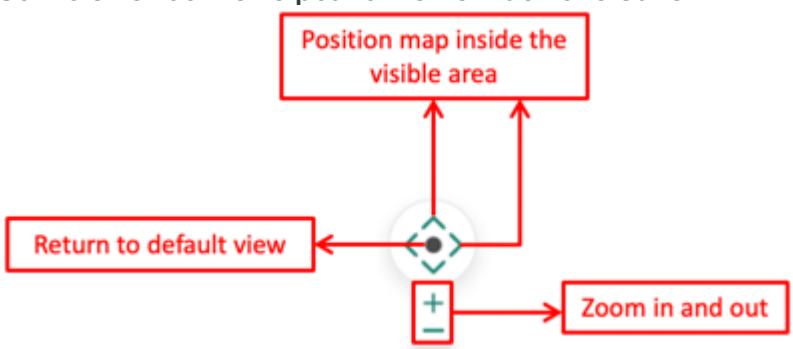
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage des services



Par défaut, la carte entière est affichée au centre de la zone de carte visible de la fenêtre. Positionnez la carte et faites un zoom avant et arrière à l'aide de ces contrôles.

Contrôler le zoom et le positionnement de votre carte



Vous pouvez également cliquer n'importe où dans la zone de carte et faire glisser le segment requis de la carte dans la zone visible.

Attributs de CI et messages liés aux CI

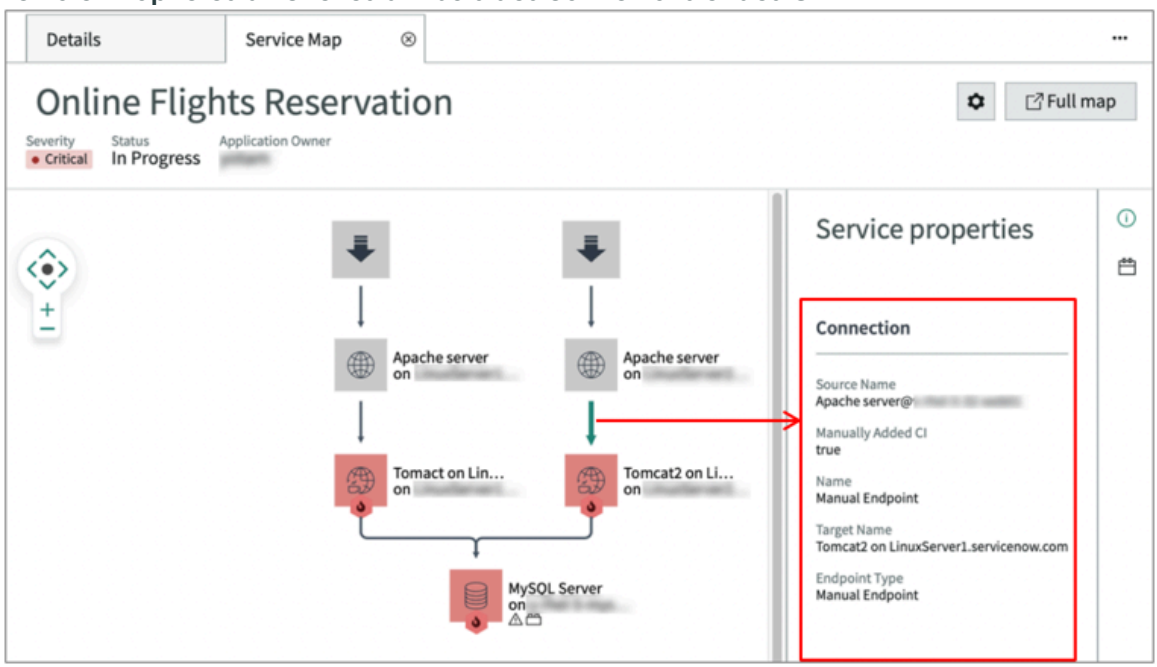
Lorsqu'une carte est chargée, et qu'aucun élément n'est sélectionné, le volet Propriétés du service affiche les détails de ce de service.

Un appareil, une application ou un connecteur sélectionné s'affiche en vert et est mis en surbrillance. Les informations sur l'élément de carte sélectionné sont affichées dans le volet Propriétés à droite de la carte.

Traduction automatique

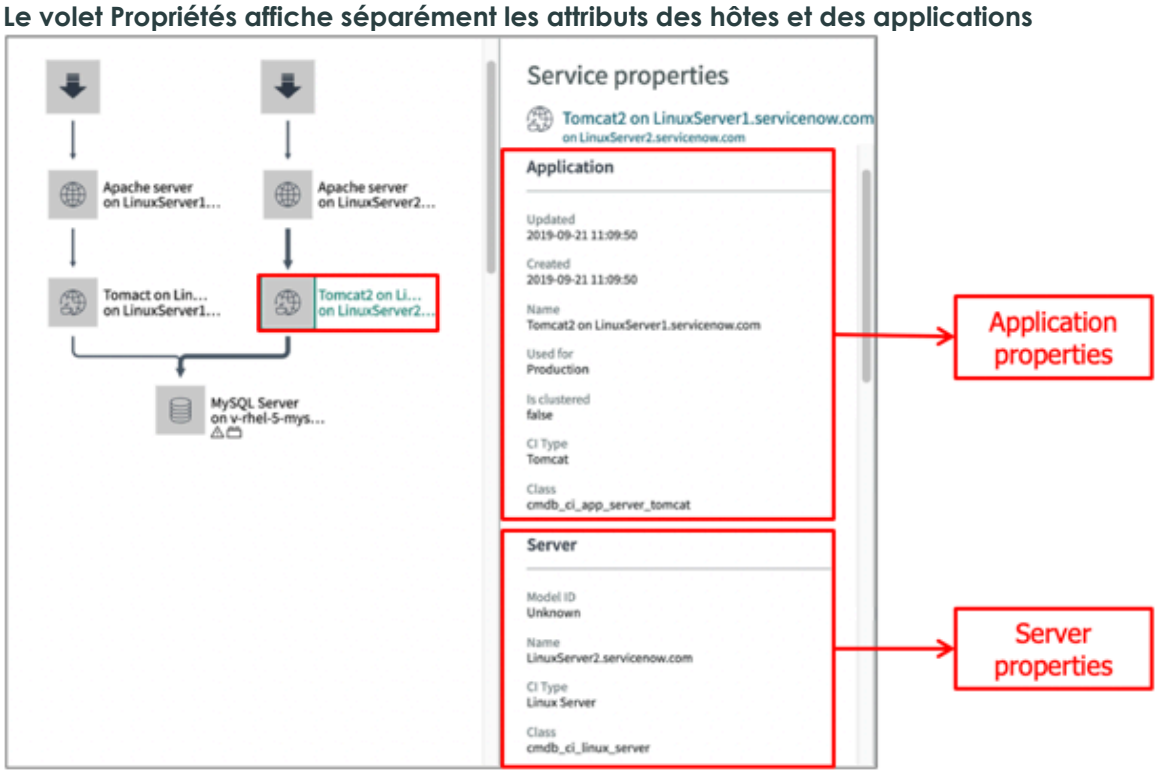
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le volet Propriétés affiche les attributs des connexions et des CI



Les attributs du serveur hébergeant les applications et des applications proprement dites sont affichés séparément dans le volet Propriétés.

Le volet Propriétés affiche séparément les attributs des hôtes et des applications



Éléments connexes

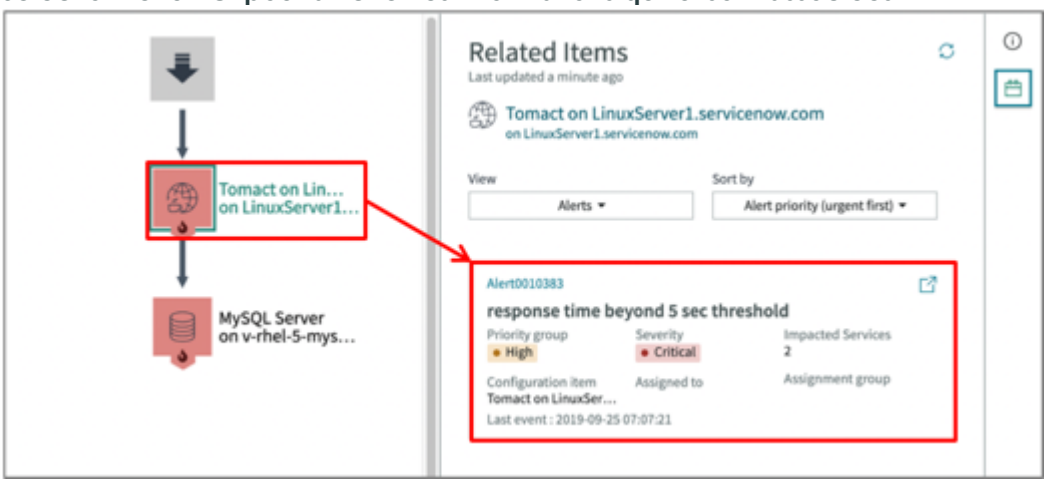
Cliquez sur l'icône **Éléments connexes** pour afficher les alertes ou les changements associés à ce service d'application ou à ses CI.

S'il existe des informations relatives au CI ou à la connexion sélectionné, elles sont mises en surbrillance dans le volet Éléments connexes à droite de la fenêtre.

Traduction automatique

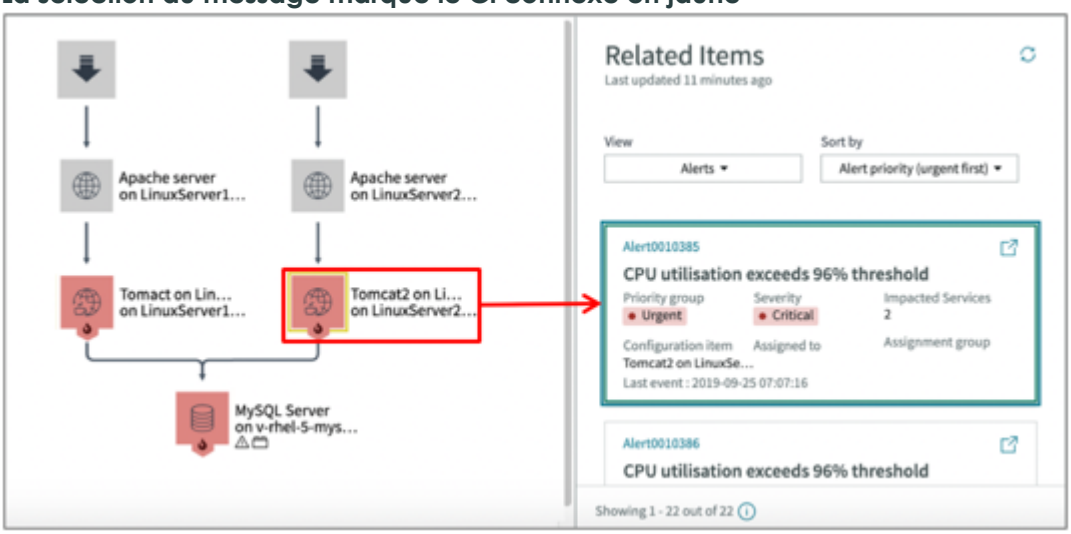
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionner un CI pour afficher les informations qui lui sont associées



Lorsque vous sélectionnez des informations dans le volet Éléments connexes à droite de la fenêtre Carte, le CI connexe s'affiche en jaune.

La sélection du message marque le CI connexe en jaune



Vous pouvez afficher d'autres éléments connexes, tels que des changements ou des tickets planifiés, associés au service d'application. Pour en savoir plus, consultez Modifier la vue pour une carte de service d'application dans legacy Espace de travail d'agent.

Information associée

Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services

Afficher les cartes des services d'application dans legacy Espace de travail d'agent

Utilisez des cartes pour afficher les détails des services d'application. Les cartes affichent les éléments de configuration (CI) qui composent les services d'application, les connexions entre ces CI et d'autres détails liés aux services.

Avant de commencer

Rôle requis : sm_app_owner, service_mapping_user, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte d'instance de service dans la Gestion des événements vue reflète l'état de sévérité des CI appartenant à l'instance de service. Pour en savoir plus sur l'affichage des détails des

Traduction automatique

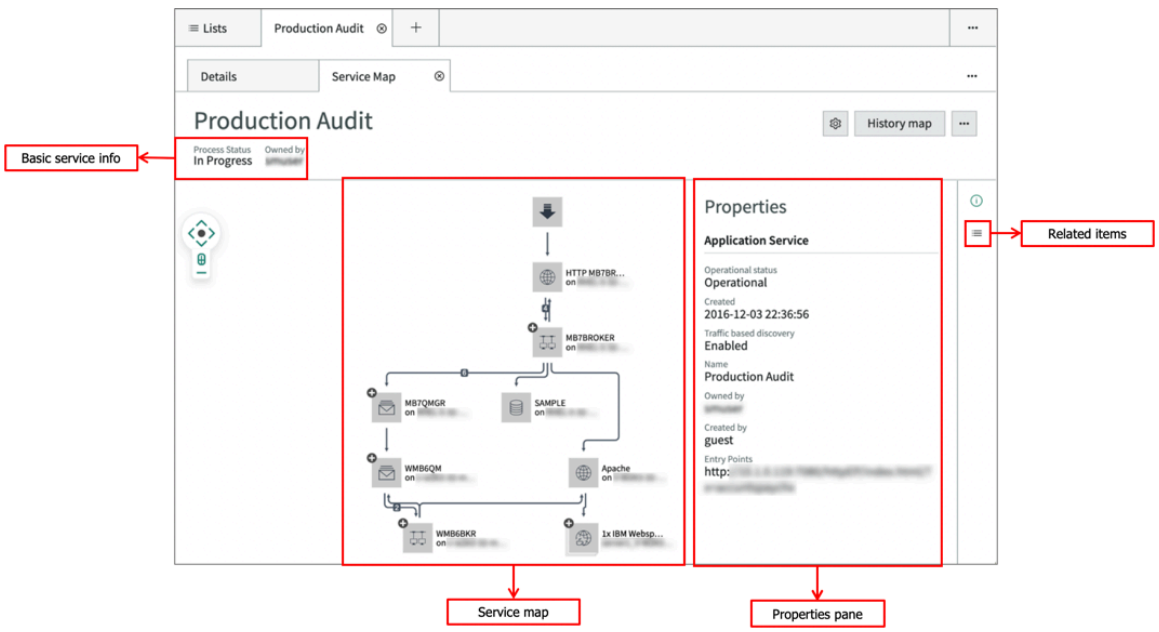
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

services sur les cartes, consultez Cartes des services d'application dans legacy Espace de travail d'agent.

Procédure

1. Dans Espace de travail d'agent, cliquez sur l'icône **Listes** dans le panneau de gauche.
2. Accédez à la **Tout** > **Services** > **Tous les services**.
   La liste des services affiche les services à l'état Opérationnel.
3. Cliquez sur le nom de l'instance de service pertinente.
   L'onglet de service s'ouvre en affichant les détails du service dans l'onglet Détails.
4. Cliquez sur **Carte de services**.

   L'onglet Carte de services s'ouvre en affichant la carte de ce service d'application.



5. Cliquez sur les CI ou leurs connexions pour afficher les détails correspondants dans le volet Propriétés du service à droite.
6. Affichez des informations supplémentaires pour un CI ou un service d'application en affichant des enregistrements connexes tels que les alertes, les pannes, les incidents et les problèmes.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier la vue pour une carte de service d'application dans legacy Espace de travail d'agent.
7. Pour accéder à la carte de services dans l'interface utilisateur standard d'Gestion des événements qui fournit les fonctionnalités complètes liées à la carte, cliquez sur **Carte complète**.

Information associée

Mappage des services

Afficher l'historique des changements des services d'application dans legacy Espace de travail d'agent

Affichez les changements apportés à une instance de service et aux éléments de configuration (CI) individuels qui composent le service dans Espace de travail d'agent. Vous pouvez également comparer l'état du service avant et après un certain changement ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

problème. L'historique des changements est utile pour les procédures de maintenance, de planification ou de dépannage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, service_mapping_admin, service_mapping_user, app_service_admin ou app_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les détails sur les changements apportés à une instance de service et à ses CI sont stockés dans la CMDB. Ces changements traduisent le plus souvent l'ajout ou la suppression de CI d'une instance de service, la mise à niveau ou la mise à jour des CI, ou encore la modification des fichiers de configuration des CI. Le système collecte ces données en interrogeant les tables CMDB, puis en créant la vue de l'historique des changements. Dans les déploiements où Mappage des services est activé, le type d'informations de changement que demande Mappage des services dépend des modèles de détection qu'utilise Mappage des services pour détecter les CI.

Les changements apportés au service d'application apparaissent sur la chronologie de l'historique.

L'échelle de l'historique affiche les changements apportés au service d'application

Spécifiez deux points dans le temps pour lesquels comparer les deux versions d'un service d'application. Vous pouvez utiliser les marques de changement sur la chronologie pour spécifier des points dans le temps antérieurs et postérieurs à un changement dont vous souhaitez afficher les détails. Par exemple, si vous savez que le service d'application a commencé à être défaillant à une certaine heure, vous pouvez en comparer deux versions, une antérieure et une postérieure au début du problème. Cette comparaison vous permet de visualiser le résumé des changements qui ont peut-être conduit aux problèmes.

La plage de chronologie par défaut est la dernière semaine. La limite supérieure de la plage horaire correspond au moment où vous avez ouvert la carte dans la vue Historique des changements. Si le service d'application a été créé il y a moins d'une semaine, la plage horaire commence à partir de l'heure de création du service.

La plage horaire ne peut pas contenir plus de 1 000 changements. Si la plage sélectionnée en compte davantage, l'échelle de l'historique s'ajuste automatiquement pour afficher 1 000 changements.

Pour afficher l'état de validation des changements et les modifications apportées aux éléments connexes, comme les fichiers de configuration suivis, utilisez l'interface utilisateur classique de Mappage des services. Pour en savoir plus, consultez Afficher l'historique des changements des services d'application dans classique Mappage des services et Comparer deux versions d'un service d'application dans classique Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Espace de travail d'agent, cliquez sur l'icône **Listes** dans le panneau de gauche.
2. Accédez à la **Tout** > **Services** > **Tous les services**.
   La liste des services affiche les services à l'état Opérationnel.
3. Cliquez sur le nom de l'instance de service pertinente.
   L'onglet de service s'ouvre en affichant les détails du service dans l'onglet Détails.
4. Cliquez sur **Carte de services**.

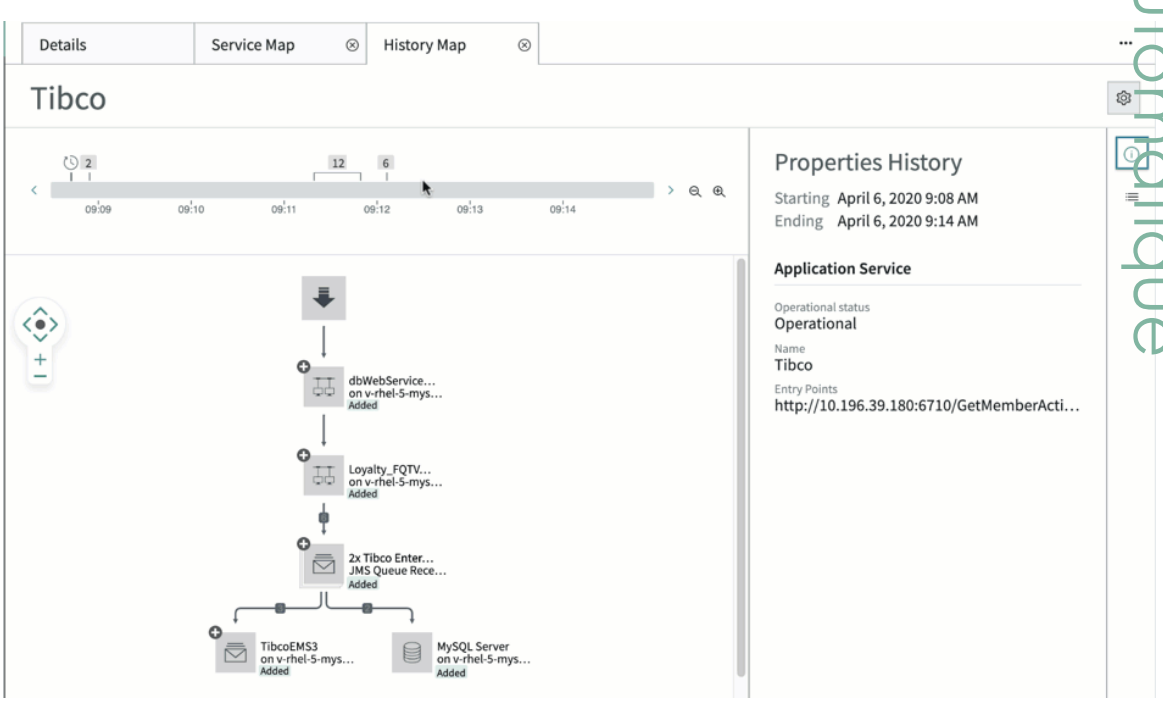
   L'onglet Carte de services s'ouvre en affichant la carte de ce service d'application.

5. Cliquez sur **Carte de l'historique des changements**.
   L'onglet Carte de l'historique affiche la carte dans la vue de l'historique. Par défaut, la plage horaire est une semaine.
6. Comparez le service d'application avant et après un changement en procédant comme suit :

   a. Modifiez la plage horaire sur la chronologie en cliquant sur les boutons **Zoom avant** ou **Zoom arrière** à côté de la chronologie.
   Vous pouvez également pointer sur la chronologie et la faire défiler.

   La carte affiche les changements apportés aux CI. Les CI sont marqués comme ajoutés, mis à jour ou supprimés.

   Le volet **Historique des propriétés** affiche le résumé de comparaison des changements apportés à ce service d'application. Cliquez sur **le** pour afficher les cartes d'enregistrement de changement pour ce service d'application.

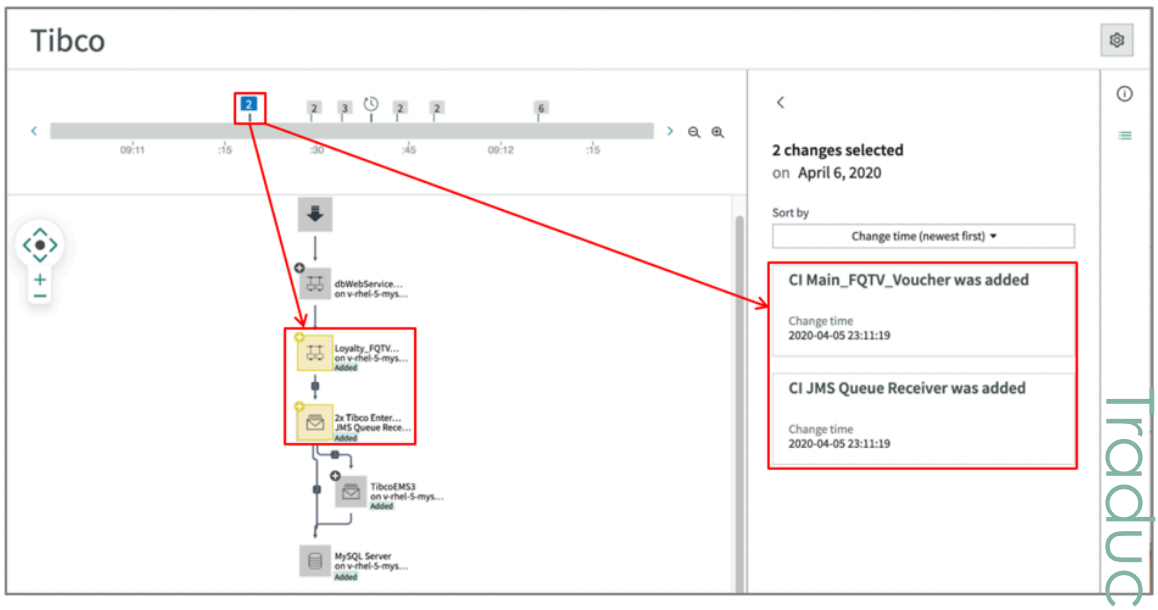


   b. Concentrez-vous sur les changements indiqués sur la carte à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

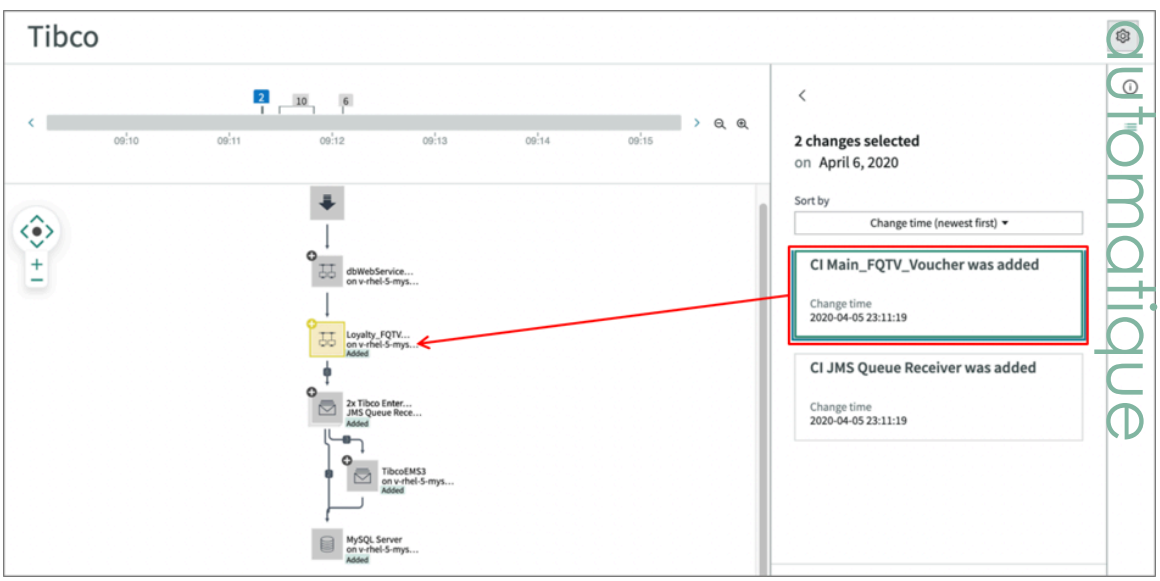
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour mettre en surbrillance le CI de l'enregistrement d'un changement et afficher la carte d'enregistrement de changement, cliquez sur la marque de changement sur la chronologie. Vous pouvez mettre en surbrillance plusieurs CI en cliquant sur la marque de plusieurs changements.



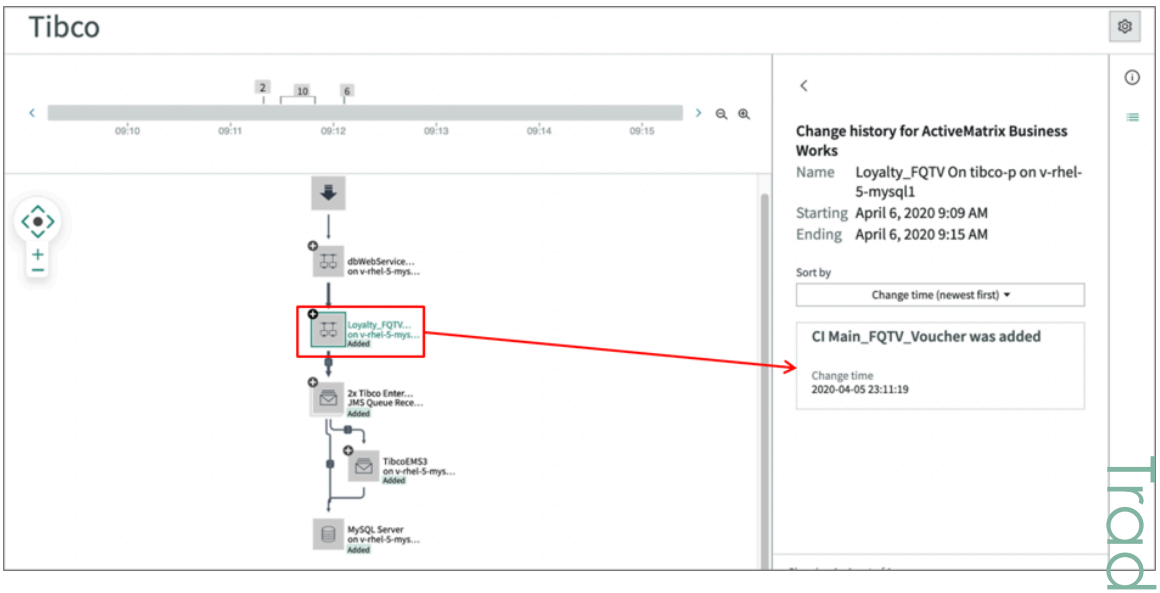
- Pour mettre en surbrillance le CI du changement sur la carte, cliquez sur la carte d'enregistrement de changement dans le volet Historique des changements.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour afficher la carte d'enregistrement de changement connexe dans le volet Historique des changements, cliquez sur le CI sur la carte.



Modifier la vue pour une carte de service d'application dans legacy Espace de travail d'agent

Personnalisez une vue de carte pour afficher des informations pertinentes et améliorer la clarté.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_user, sm_app_owner, evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les cartes de services sont concises et contiennent tous les détails sur tous les CI que vous avez ajoutés manuellement ou que Mappage des services a mappés. Les cartes sont certes exhaustives, mais leur utilisation n'est pas toujours facile. La personnalisation des cartes vous permet de :

- faciliter l'accès à la carte ;
- masquer les informations non pertinentes ;
- afficher les informations essentielles.

Les attributs que vous affichez ou masquez lorsque vous personnalisez les cartes ne sont pas supprimés définitivement et peuvent être affichés ou masqués à nouveau selon vos besoins. Le système enregistre les changements apportés à la vue de carte et affiche la dernière vue de carte lorsque vous rouvrez une instance de service.

La carte d'instance de service dans la Gestion des événements vue reflète l'état de sévérité des CI appartenant à l'instance de service.

Procédure

1. Dans Espace de travail d'agent, cliquez sur l'icône **Listes** dans le panneau de gauche.
2. Accédez à la **Services** > **Tous les services**.
   La liste des services affiche les services à l'état Opérationnel.
3. Cliquez sur le nom du de service pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'onglet de service s'ouvre en affichant les détails du service dans l'onglet Détails.

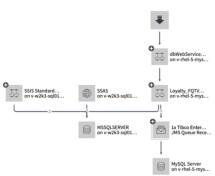
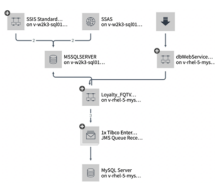
4. Cliquez sur **Carte de services**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir les paramètres d'affichage de la carte**.

6. Sélectionnez l'option appropriée :

Option	Activée	Désactivée
Afficher en vue hôte La vue de l'hôte simplifie également la carte, en particulier lorsque de nombreuses applications sont en cours d'exécution sur quelques hôtes. La vue de l'hôte n'est utile que pour les instances de service détectées à l'aide Mappage des servicesde . Cette vue n'offre pas d'informations supplémentaires pour les instances de service créées manuellement.	La carte de services affiche les CI des hôtes.	La carte de services affiche les CI de l'application.
CI de groupe sur la carte Simplifiez les cartes en groupant les CI appartenant au même type et hébergés sur les serveurs partageant un préfixe et un nom de domaine. La carte reflète toujours correctement le flux d'application, car les CI groupés appartiennent à la même couche. Cette option est pertinente pour les instances de service composées de plus de 10 CI.	La carte d'instance de service affiche les groupes de CI. La carte est plus compacte.	La carte d'instance de service affiche tous les CI séparément. La carte est plus grande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Activée	Désactivée
Supprimer les cycles de topologie Masquez les connexions renvoyant à l'élément de configuration (CI) qui les a poussées à réduire la surcharge des cartes. Ces connexions de renvoi ne sont généralement pas importantes pour l'analyse ou le dépannage des instances de service.	La carte d'instance de service masque les cycles de topologie.	La carte d'instance de service affiche les cycles de topologie.
Vue d'arborescence fractionnée Simplifiez la carte en organisant des CI dans une arborescence et en dissimulant certaines lignes de connexion. Cette option est particulièrement utile pour les très grandes cartes.	La carte affiche une instance de service sous forme d'arborescence. 	La carte reflète la structure réelle d'une instance de service. 
Afficher les CI basés sur le trafic Cette option n'est disponible que pour les utilisateurs avec les rôles suivants : administrateur Mappage des services [service_mapping_admin] et utilisateur Mappage des services [service_mapping_user]. Affichez les éléments de configuration (CI) trouvés à l'aide du mappage basé sur le trafic.	La carte d'instance de service affiche les CI et les hôtes découverts Mappage des services à l'aide des modèles et de la découverte basée sur le trafic. Bien que la détection du trafic entrant et sortant des CI crée une carte inclusive, elle peut également entraîner le mappage de nombreux CI redondants qui n'influent pas sur le fonctionnement de l'instance de service.	La carte d'instance de service affiche uniquement les CI et les hôtes détectés à l'aide de modèles.
Indicateurs de carte Affichez des informations supplémentaires pour un CI ou une instance de service en affichant des enregistrements connexes tels que les alertes, les	Pour chaque type d'enregistrement qui est réglé pour l'affichage, l'indicateur et l'onglet correspondants s'affichent. Par exemple, l'onglet **Incidents** apparaît sous la carte et l'indicateur	La carte d'instance de service affiche les CI sans indicateurs connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Activée	Désactivée
pannes, les incidents et les problèmes.	**Incidents** s'affiche à côté des CI liés à des incidents.	
Le système de base fournit des indicateurs de carte pour les types d'enregistrement suivants : ◦ CI affectés ◦ Changements : actuels, passés ou planifiés ◦ Pannes : actuelles, passées ou planifiées ◦ Problème Pour en savoir plus, consultez Indicateurs de carte Event Management (Vidéo) .	Si un enregistrement est associé au service d'application, l'indicateur s'affiche à côté du nom du service d'application.	Aucun indicateur de carte n'apparaît à côté du nom du service d'application.

Référence Mappage des services

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le mappage et la personnalisation des services d'application qui utilisent des listes et des formulaires Mappage des services.

Mappage des services Espace de travail

Accédez aux Mappage des services statistiques en un seul endroit. Utilisez les informations affichées dans le tableau de bord pour créer de nouveaux services ou analyser, surveiller et mettre à jour les ressources et services existants.

Accéder à la page d'accueil Mappage des services

Accédez à la **Espaces de travail** > **Mappage des services**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont votre organisation peut utiliser ce tableau de bord, consultez les cas d'utilisation suivants.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
service_mapping_admin	• Accédez au tableau de bord de préparation pour vous assurer de l'état de préparation de l'apprentissage machine (ML) avant de mapper les services d'application. • Explorez pour obtenir des informations plus détaillées sur les cartes de services dans différentes catégories.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
	• Accès Automated Service Suggestions permettant d'évaluer les candidats du service d'application, de créer de nouveaux services d'application ou de compléter un service existant. • Utilisez des serveurs non mappés liés à un candidat du service d'application pour créer de nouveaux services d'application.

Indicateurs

Services d'application mappés

Nombre de services d'application précédemment mappés. Sélectionnez cette option pour afficher des informations spécifiques sur ces services, telles que l'état opérationnel et la criticité opérationnelle.

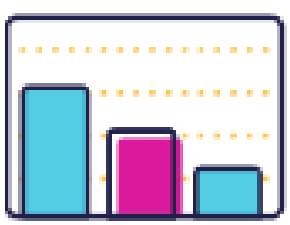
Candidats alimentés par ML

Nombre de candidats de service d'application identifiés à l'aide de l'apprentissage machine. Sélectionnez cette option pour accéder à cette Automated Service Suggestions fonctionnalité.

Serveurs mappés

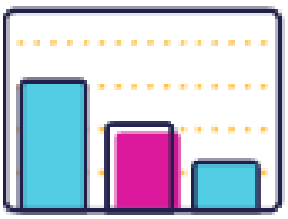
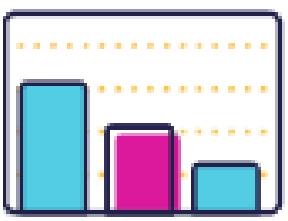
Nombre de serveurs actuellement liés à un service d'application. Sélectionnez cette option pour afficher des informations telles que le statut opérationnel et le propriétaire.

Rapports

Titre	Type	Table source	Description
Serveurs non mappés	Rapport à barres 		Rapport à barres présentant les serveurs non mappés qui ont été mis en correspondance avec un candidat de service d'application et les serveurs sans candidat. Sélectionnez **Serveurs non mappés avec candidat** pour afficher les serveurs que vous pouvez utiliser pour créer un nouveau service d'application. Pour plus d'informations, consultez Créer un service d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			pour les serveurs non mappés.
Cartes de services par type d'opération	Rapport à barres 	cmdb_ci_service_discovered	Rapport à barres qui présente les services d'application mappés regroupés par type d'opération.
Cartes de services par méthode de création	Rapport à secteurs	cmdb_ci_service_discovered	Un rapport circulaire qui présente les services d'application mappés regroupés par méthode de création.
Cartes de services par criticité	Rapport à barres 	cmdb_ci_service_discovered	Rapport à barres qui présente les services d'application mappés regroupés par niveau de criticité.

Composants supplémentaires

Renseigner les données

Sélectionnez cette option pour mettre à jour les données et actualiser les informations affichées sur cette page.

Rechercher un serveur

Pour localiser un serveur spécifique, commencez à saisir dans ce champ et sélectionnez **Rechercher**. Sélectionnez le nom du serveur pour obtenir des informations plus détaillées.

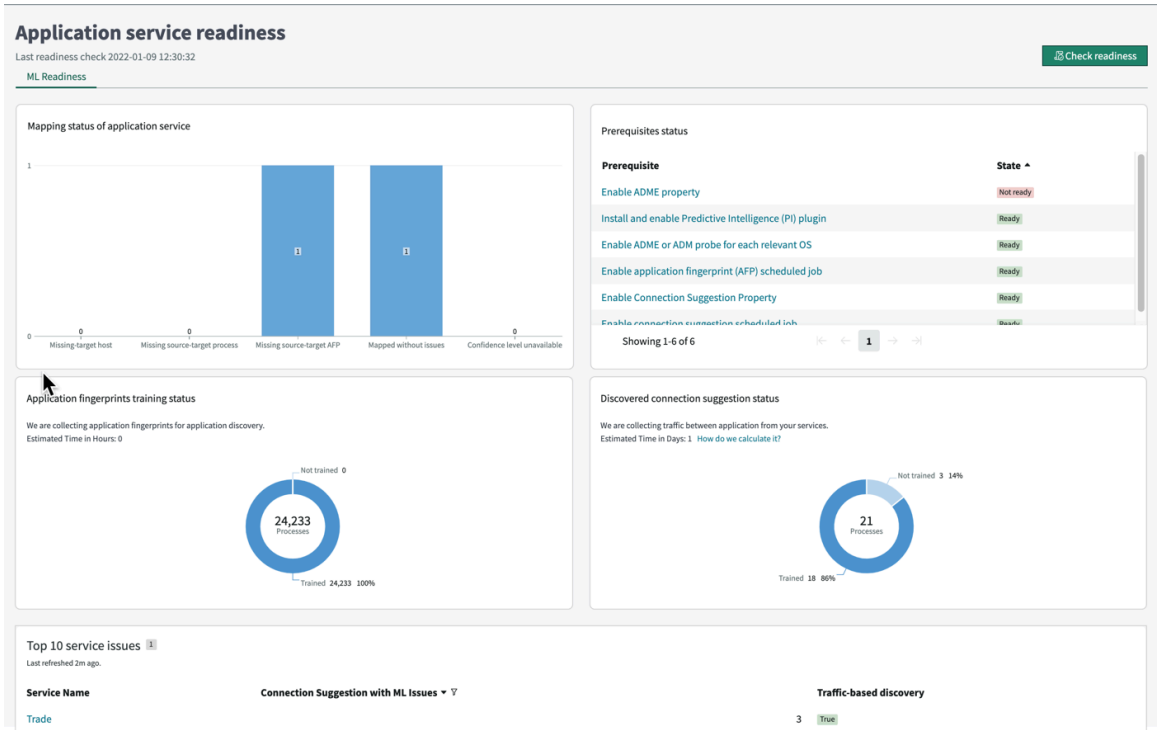
Tableau de bord de préparation du service d'application

Sélectionnez l'icône du tableau de bord de préparation du service d'application.

Utilisez cette option pour vous assurer que vous avez activé Intelligence prédictive, pour vérifier l'état de préparation de l'apprentissage machine et pour confirmer que vos données ont été entraînées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur la préparation de l'application, voir Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable

Information associée

- Automated Service Suggestions
- Mapper les services d'application en fonction de Automated Service Suggestions
- Suggestions de noms pour les candidats du service d'application

Suggestions de noms pour les candidats du service d'application

Automated Service Suggestions fournit des suggestions de noms significatifs pour l'identification du service, accessibles dans l'onglet **Suggestions du service d'application** de l'espace Mappage des services de travail.

Suggestions de noms de candidats du service d'application

Suggestion de nom	Description
Suggestion de nom de candidat	La suggestion de nom du candidat primaire donne la priorité au Empreintes digitales de services nom, puis s'en remet à d'autres suggestions de noms si nécessaire.
Empreinte digitale du service	Suggestions de noms tirées d'un maximum de trois Empreintes digitales de services personnes liées au candidat.
Équilibreur de charge	Suggestions de noms tirées des noms des trois principaux services d'équilibreur de charge associés au candidat.
Processus	Suggestions de noms extraites des lignes de commande du point d'entrée du processus pour le candidat. Un algorithme identifie

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Suggestions de noms de candidats du service d'application (suite)

Suggestion de nom	Description
	les mots les plus pertinents et fournit les trois premières suggestions de noms.
Point d'entrée	Suggestions de noms extraites de toutes les adresses IP de point d'entrée associées au candidat. Les suggestions de noms de points d'entrée sont déconseillées à partir de la version 1.12.3. Cette colonne est toujours affichée, mais n'est plus remplie de données. Il sera éventuellement supprimé.
AFP (empreinte digitale de l'application)	Suggestions de noms extraites des trois premières empreintes digitales de l'application associées au candidat.

Information associée

Automated Service Suggestions

Mapper les services d'application en fonction de Automated Service Suggestions

Tableau de bord de préparation des services d'application dans espace de travail configurable

Passez en revue les informations sur le tableau de bord pour vous assurer que vous êtes prêt à détecter et mapper les services d'application en fonction de l'apprentissage machine (ML). Mappage des services utilise les données traitées par Intelligence prédictive pour générer des suggestions pour les connexions basées sur le trafic.

Le tableau de bord de préparation du service d'application fait partie de Mappage des services Plus, disponible sur le ServiceNow Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci.

Les widgets sur la page du tableau de bord ML affichent les informations relatives aux prérequis et aux problèmes liés à la détection de service en fonction de Intelligence prédictive. Sélectionnez des liens à l'intérieur des widgets et des rapports pour accéder à la liste ou au formulaire connexe.

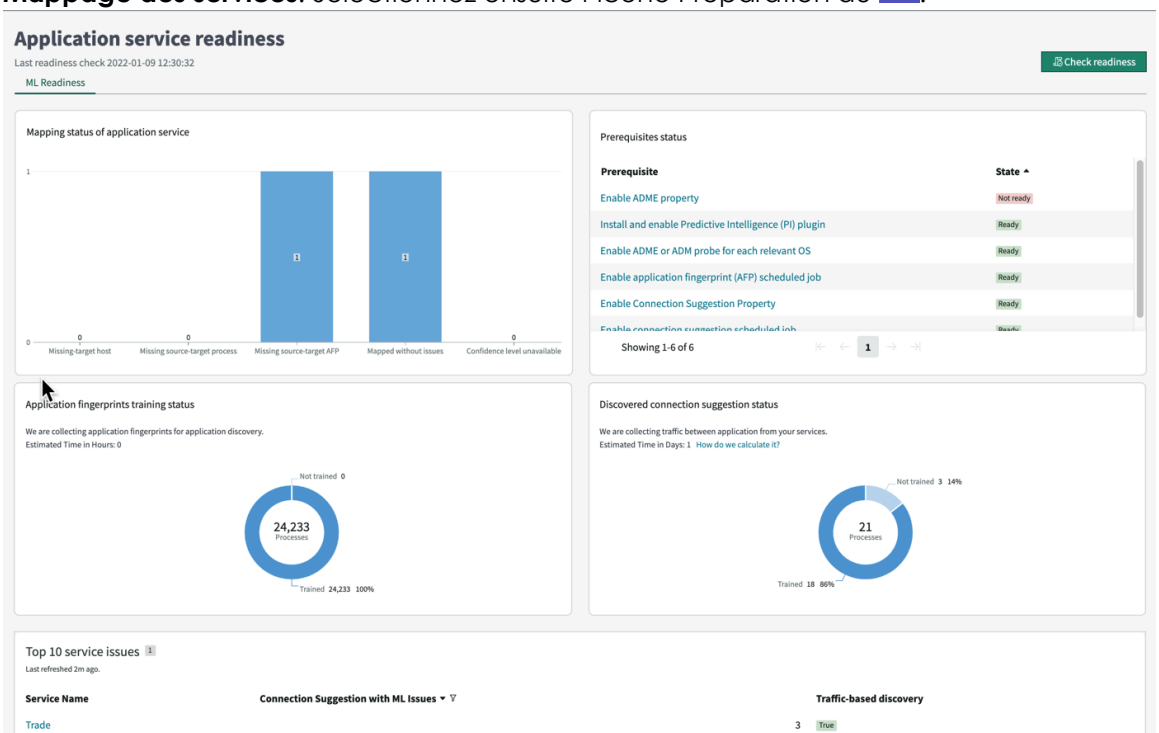
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Now Platform requis

service_mapping_admin

Accéder au tableau de bord de préparation des services d'application

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Espaces de travail** > **Mappage des services**. Sélectionnez ensuite l'icône Préparation du .



Rapports

Le tableau de bord comprend les rapports suivants.

Titre	Type	Table source	Description
État de mappage du service d'application	Rapport à barres	État des services lié à ML [ml_related_service_status]	Rapport à barres qui fournit le résumé des problèmes liés à ML dans les services d'application mappés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique État de mappage des services d'application.
État de formation des empreintes digitales d'application	Rapport en couronne	État de la formation AFP [afp_training_status]	Rapport en anneau qui présente l'état de la formation des empreintes digitales d'application. Intelligence prédictive forme des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			modèles prédictifs et des solutions d'apprentissage machine. Affichez l'état de la formation pour les empreintes digitales de l'application afin de déterminer si votre déploiement est prêt pour le mappage à l'aide de Intelligence prédictive.
État de la suggestion de connexion détectée	Rapport en couronne	État de la formation des suggestions de connexion [connection_suggestion_training_status]	Rapport en anneau qui affiche l'état des suggestions de connexion. Pour plus de détails, voir État des suggestions de connexion détectées.

État de mappage des services d'application

Passez en revue le résumé des problèmes liés à ML dans les services d'application mappés.

Catégorie	Description
Mappé sans problèmes	Nombre d'instances de service détectées sans problèmes liés à ML.
AFP sources-cibles manquantes	Le nombre d'instances de service n'a pas d'empreintes digitales de l'application pour un processus source ou cible. Pour résoudre les problèmes, désactivez la détection basée sur les empreintes digitales.
Processus sources-cibles manquantes	Le nombre d'instances de service manquent d'informations de processus sources-cibles. Pour résoudre ces problèmes, redétectez les hôtes cibles et assurez-vous que les processus pertinents sont détectés.
Niveau de fiabilité indisponible	Le niveau de confiance indique la probabilité que cette connexion fasse partie des instances de service. Si le niveau de fiabilité apparaît sous la forme **N/A**, attendez la fin de la formation des empreintes digitales de l'application.
Hôte cible manquant	Le nombre d'instances de service pour lesquelles certaines connexions de CI ne sont pas entièrement détectées, car la détection horizontale n'a pas détecté les CI hôtes. Pour résoudre ces problèmes,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Description
	redétectez les hôtes cibles et assurez-vous que les processus pertinents sont détectés.

État des prérequis

Le mappage d'instance de service nécessite l'intégration de plusieurs modules et applications : informations d'identification, Intelligence prédictive, amélioration de la détection du mappage des dépendances d'applications (ADME) et travaux planifiés. Passez en revue la liste des prérequis et assurez-vous que l'état de tous les prérequis est **Prêt**.

Prérequis	Description
Installer et activer le module d'extension Intelligence prédictive (PI)	Mappage des services utilise pour générer des Intelligence prédictive suggestions de connexion. **1.** Assurez-vous que le module d'extension Intelligence prédictive apparaît comme **Installé**. **2.** Cliquez sur la mosaïque Intelligence prédictive et vérifiez que l'**état** est **Actif**. Si l'état est **Inactif**, sélectionnez le lien **Activer/Réparer** sous **Liens connexes**.
Activer la propriété ADME	Mappage des services utilise des sondes ADME. Assurez-vous que la propriété *glide.discovery.enable_adme* est définie sur **True**.
Activer toutes les sondes ADME pertinentes (collecteurs de données)	Il existe plusieurs sondes ADME pour différents types de systèmes d'exploitation. Activez toutes les sondes nécessaires afin de détecter des éléments de configuration (CI) dans votre environnement.
Vérifier le nombre minimum de processus en cours d'exécution	Vérifiez que la solution de mise en grappe a créé suffisamment de groupes de processus, qui deviennent des suggestions. S'il y a moins de processus que nécessaire, désactivez la détection basée sur les empreintes digitales.
Activer la tâche planifiée des empreintes digitales de l'application (AFP)	Assurez-vous que la tâche planifiée *Applications suggestion - ITOM Autodisco* qui effectue la détection basée sur les empreintes digitales est définie sur **Actif**.
Activer la propriété de suggestions de connexion	Assurez-vous que la détection basée sur Intelligence prédictive est activée. Accédez à la table Propriétés système [sys_properties] et vérifiez que la propriété *sa_ml.connection_suggestions.active* est réglée sur **Vrai**.
Activer la tâche planifiée de suggestions de connexion	Assurez-vous que l'**état** de la tâche planifiée *Service Mapping - Traffic Process to*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis	Description
	Process est défini sur **Actif**. Cette tâche de planification déclenche la génération de suggestions de connexion.

État des suggestions de connexion détectées

Intelligence prédictive évalue les connexions entre les empreintes digitales, les CI et les processus de l'application et classe leur pertinence. Mappage des services utilise ces informations pour créer des connexions basées sur les règles de connexion. Il génère également des suggestions de connexion pour les serveurs et les équilibreurs de charge afin que vous choisissiez les connexions à ajouter aux instances de service ou à supprimer de celles-ci.

Le niveau de confiance indique la probabilité que cette connexion fasse partie des instances de service.

- **Élevé** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant interne uniquement utilisée par ce composant ou cette application.
- **Moyen** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant d'intergiciel utilisée par plusieurs services, par exemple IBM MQ ou Oracle WebLogic Server.
- **Faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application déployée sur de nombreux serveurs de l'organisation, généralement à des fins de surveillance. Par exemple, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou Serveur MID.
- **Très faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application centrale utilisée par l'ensemble de l'organisation, par exemple Microsoft Active Directory ou Okta.

Vous pouvez utiliser des suggestions de connexion sans niveau de fiabilité pour mapper les instances de service.

Problèmes de service

Passez en revue la liste des instances de service les plus affectées par les problèmes liés à l'apprentissage machine. La liste des services les plus affectés est disponible si la fonctionnalité de suggestions de connexion est activée dans votre déploiement. La liste affiche les noms de service et le nombre de problèmes liés à ML pour chacun d'eux. Elle indique également si la fonctionnalité basée sur le trafic est activée pour les services.

Information associée

En savoir plus sur les sondes ADME

Activer et configurer une détection utilisant des sondes ADME

Procéder à l'étalonnage de la détection basée sur les empreintes digitales

Assurez-vous que la détection basée sur les empreintes digitales génère des suggestions.

Guide de dépannage pour les suggestions de connexion ML de Service Mapping [KB0963421]

Composants installés avec Mappage des services Plus

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension Mappage des services Plus, notamment des tables et des tâches planifiées.

Remarque : L'application Mappage des services Plus est disponible dans le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Travaux planifiés installés

Tâche planifiée	Description
Mettre à jour les statistiques du tableau de bord de préparation des services d'application	Actualise les informations affichées sur le tableau de bord de préparation des services d'application. S'exécute toutes les heures. En outre, cette tâche s'exécute lorsque le bouton **Vérifier la préparation** est sélectionné sur le **tableau de bord de préparation des services d'application**. Après la dernière exécution, il s'écoule au moins cinq minutes avant que le système ne déclenche cette tâche planifiée.

Tables installées

Table	Description
État des services lié à ML [ml_related_service_status]	Contient les informations sur les problèmes liés à ML dans les services d'application mappés.
Principaux services d'erreur ML [top_ml_err_services_list]	Contient la liste de 10 services d'application au plus contenant le plus grand nombre de problèmes liés à ML.
Prérequis du tableau de bord ML [ml_dashboard_prerequisites]	Contient les liens vers les formulaires et les tables qui doivent être configurés pour le mappage basé sur ML ainsi que les informations sur l'état de ces configurations.
État de la formation AFP [afp_training_status]	Contient l'état de la formation des empreintes digitales d'application.
État de la formation des suggestions de connexion [connection_suggestion_training_status]	Contient l'état des suggestions de connexion.
Constantes de calcul ML P2P ETA [sa_ml_p2p_eta_values_list]	Stocke les informations sur la façon dont le système calcule le temps restant pour la formation des suggestions de connexion.

Propriétés installées

Propriété	Description
sa.asc.logger_level	Ajoute des messages au journal système pour le candidat du service d'application. • **Type :** chaîne • **Valeur par défaut :** erreur • **Autres valeurs possibles :** déboguer **Remarque :** Définir la propriété sur débogage affiche à la fois des messages de débogage et d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
sa.topdown.enable_cmdb_based_mapping	Cette propriété permet le mappage basé sur CMDB à l'aide de Serveur MIDla CMDB variable . • **Type :** booléen • **Valeur par défaut :** false • **Autres valeurs possibles :** vrai
sn_sm_scoped_app_app.sa.unified_map.enabled	Active l'accès à via Carte unifiée l'espace de Mappage des services travail. • **Type :** booléen • **Valeur par défaut :** false • **Autres valeurs possibles :** vrai
sn_cmdb_ws_config_property.unifiedmap.map_search.max_nodes	Pour garantir des performances élevées, cette propriété limite le nombre de nœuds pouvant apparaître sur une carte. • **Type :** nombre entier • **Valeur par défaut :** 250 Des valeurs plus élevées peuvent réduire les performances car Carte unifiée charge tous les éléments et les détails connexes lorsqu'ils sont ouverts. **Remarque :** La *unifiedmap.map_search.max_nodes* propriété de la table spécifique à l'espace de travail [sn_cmdb_ws_config_property] remplace la propriété obsolète *sn_cmdb_ws.node.map.max.edge.count*.

Composants installés avec Mappage des services

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension Mappage des services, notamment des tables, des rôles d'utilisateur, des propriétés et des tâches planifiées.

Les données de démonstration sont disponibles pour cette fonctionnalité.

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
[app_service_admin]	Crée et modifie des instances de service, crée des groupes de services,	[itil]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	affiche et modifie des cartes d'instances de service.	
[app_service_user]	Affiche les cartes pour les instances de service opérationnelles et récupère le contenu du service à l'aide de l'API getContent - GET REST. Le rôle itil qui sert de rôle de technicien de service d'assistance de base contient le rôle app_service_user.	[cmdb_read]
[itom_admin]	Configurez des applications Gestion des opérations IT à l'aide de Configuration guidée ITOM. **Remarque :** ITOM Guided Setup ne couvre pas Mappage des services.	[sn_bm_client.benchmark_data_viewer] [sm_itom_license.reader]
[sam_core_admin]	Rôle interne.	[sam_core_user]
[sam_core_user]	Rôle interne.	[itil]
[service_mapping_admin]	Configure l'application Mappage des services. Mappe, corrige et maintient les instances de service. Effectue également la configuration et la personnalisation avancées du produit. Affectez ce rôle aux administrateurs de l'application.	• [app_service_admin] • [app_service_owner] • [discovery_admin] • [itil_admin] • [itom_admin] • [sam_core_admin] • [personalize_dictionary] • [pd_admin] • [pd_user] • [service_mapping_user]
[sm_app_owner]	Fournit les informations nécessaires pour le mappage réussi d'une instance de service. Une fois qu'un service est mappé, cet utilisateur examine les résultats et l'approuve ou suggère des changements. Affectez le rôle sm_app_owner aux	[service_mapping_user]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	utilisateurs propriétaires des instances de service et familiarisés avec l'infrastructure et les applications qui composent les services.	
[sm_itom_license.reader]	Affiche les informations et les statistiques des abonnements pour les applications Gestion des opérations IT.	[cmdb_read]
[service_mapping_user]	Affiche les cartes des instances de service opérationnelles pour planifier le changement ou la migration, ainsi que pour analyser la continuité et la disponibilité des services. Affectez ce rôle aux utilisateurs de l'application.	• [sam_core_user.service_mapping_user] • [itil.service_mapping_user]
[sn_svc_err.admin]	Corrige les erreurs de détection en bloc à l'aide de la fonctionnalité de cadre de travail des erreurs de Mappage des services et Découverte.	[itil]
[pd_admin]	Crée de nouveaux modèles et modifie les modèles existants que Mappage des services et Découverte utilisent pour effectuer une détection horizontale et de haut en bas.	[pd_user]

Remarque : Les utilisateurs disposant du rôle ITIL peuvent afficher uniquement toutes les instances de service.

Tâches planifiées installées

Tâche planifiée	Description
Nettoyage de détection différé [sysauto_script_ba4bee737f0022008f1c3b19be3fa910]	S'exécute toutes les minutes. Détecte et ferme les calendriers de détection sur les connexions TCP dont l'état n'est plus actif (5 minutes sans activité).
Mettre à jour les services basés sur la requête [sysauto_script_08745913f31131002e6bae4716a42bf1]	S'exécute toutes les 10 minutes. Met à jour les règles pour tous les services techniques définis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Mettre à jour l'état des services d'application [sysauto_script_5641702ac32102003e76741e81d3dde2]	S'exécute toutes les minutes. Met à jour l'état de statut de découverte pour les services d'application. Le statut de détection est calculé comme l'état global sur tous les points de terminaison qu'un de service contient.
Planificateur de détection de flux [sysauto_script_74c676f0dbb0220060ff742eaf961952]	S'exécute toutes les 10 minutes. Déclenche la détection de flux réseau et écrit les données dans la table [sa_flow_connector]. Par défaut, cette tâche planifiée est désactivée. Activez cette tâche planifiée pour détecter les CI à l'aide de NetFlow, comme décrit dans Collecte et détection de données à l'aide de NetFlow.
Générer des candidats de point d'entrée à partir des données netflow et netstat [sysauto_script_b0b95067c3d0030039a3553a81d3ceb5]	S'exécute tous les jours. Analyse la table Connexion TCP [cmdb_tcp] et utilise ces données pour générer des points d'entrée et les stocker dans la table Points d'entrée candidats [sa_cand_entry_point]. Cette tâche planifiée prend en charge la génération des points d'entrée nécessaires pour mapper plusieurs services d'application (en bloc). Par défaut, cette tâche planifiée est activée.
Enregistrer le vidage de threads [sysauto_script_a49cd030c302020039a3553a81d3ceb5]	Tâche inactive par défaut. Lorsqu'elle est activée, collecte les vidages de threads et stocke les données dans la table [sys_thread_dump].
Persistance des statistiques des étapes lentes [sysauto_script_dc0de690c302020039a3553a81d3ceeb]	S'exécute toutes les minutes. Collecte les données lors de l'exécution lente des étapes de modèle et écrit ces données dans la table [sys_step_pattern].
Calculer le nombre de serveurs [sys_trigger_db438f407f510200f128134f8dfa91c6]	S'exécute tous les dimanches. Met à jour la métrique des licences à l'aide du nombre global de serveurs détectés sur l'instance. Ces informations sont utilisées pour la facturation. Sur les instances séparées par domaine, ce nombre est mis à jour pour chaque domaine.
Exécuter la recherche DNS pour tous les points d'entrée et les points de terminaison de connexion manuelle [f178ab457fb213001952baf8befa91d3]	Exécute la sonde de recherche DNS sur tous les points d'entrée et points de terminaison de connexion manuelle et met à jour les informations sur leurs adresses IP dans la CMDB. Par défaut, cette tâche planifiée est désactivée.
[suivi de la déduplication Service Mapping pour des sources de détection spécifiques]	Dans certains cas, Mappage des services et les outils de détection ou de surveillance tiers identifient différemment un même élément de configuration (CI). La table d'application CMDB contient alors deux enregistrements pour le même CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
	Cette tâche planifiée analyse les tables d'application CMDB qui contiennent des informations sur les CI identifiés comme des applications génériques. Si la tâche planifiée identifie des enregistrements en double en fonction du type de CI et de la source de détection, elle crée une tâche de déduplication.
[sys_auto_flush_5211e7e1c320220039a3553a81	Supprime la table [sa_flow_connection] des enregistrements qui n'ont pas été mis à jour au cours des sept derniers jours.
[sys_auto_flush_956d498b938503006a7031f635	Supprime la table [sa_performance_statistics] des enregistrements contenant des statistiques sur le temps de traitement global des événements et créés il y a plus de 30 jours.
[sys_auto_flush_ce1a978193001200e0e931f635	Supprime la table [sa_performance_statistics] des enregistrements créés il y a plus de 2 jours.
[sys_auto_flush_b24d9c30c302020039a3553a81	Supprime la table [sys_thread_dump] des enregistrements créés il y a plus de 7 jours.
[sys_auto_flush_cf129ebe7f223200995cbaf8bef	Supprime la table [sa_ml_feature_data] des enregistrements qui n'ont pas été mis à jour au cours des 7 derniers jours et dont l'état est spécial (champ d'étiquette vide).
[sys_auto_flush_d2516be1c320220039a3553a81	Supprime la table [sa_flow_service] des enregistrements qui n'ont pas été mis à jour au cours des 7 derniers jours.
[sys_auto_flush_db416be1c320220039a3553a81	Supprime la table [sa_flow_server_comm] des enregistrements qui n'ont pas été mis à jour au cours des 7 derniers jours.
[sys_auto_flush_41d9b007b71310105984eb25de	Supprime la table Suggestion de connexion [sa_ml_connection_suggestion] des anciens enregistrements qui remplissent les conditions suivantes : • Ils n'ont pas été mis à jour au cours des 7 derniers jours. • L'enregistrement de suggestion compte une connexion TCP détectée active (enregistrement de connexion TCP présent). • Aucune décision d'utilisateur « Ajouter » ou « Supprimer » ne leur est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées

Table	Description
Scripts de tâche préalable de Service Mapping [sa_pre_task_script]	Contient des scripts que Mappage des services exécute sur l'instance et collecte des informations qui aident à identifier le modèle approprié d'un CI.
Qualificateurs de connexion basés sur le trafic [cmdb_ci_qualifier_traffic_based_connection]	Contenu hérité. Cette table n'est pas utilisée dans la version actuelle.
Groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service]	Contient des services techniques.
Composants [sa_bs_components]	Contient des informations sur les composants qui font partie du de service. Les clients saisissent ces informations manuellement dans l'onglet Questionnaire du formulaire de service.
Points d'entrée candidat [sa_cand_entry_point]	Contient des informations sur les points d'entrée potentiels récupérés par Mappage des services à partir d'équilibreurs de charge ou de connexions basées sur le trafic.
Vue de tableau de bord [sa_dashboard_view]	Contient la configuration qui définit les services à afficher dans l'arborescence des services.
Messages de détection de service [sa_discovery_message]	Contient des messages de détection et des erreurs que Mappage des services génère pendant le processus de détection.
Tâche d'erreur ITOM [sa_error_handler_task]	Contient des informations que Mappage des services et Découverte utilisent pour la fonctionnalité de gestion des erreurs.
Point de terminaison d'erreur comme point de terminaison manuel [sa_errors_as_manual_ep]	Contient des données sur les erreurs que les clients ignorent pendant la procédure suivante : Ignorer les erreurs pour poursuivre la détection d'un service d'application.
Connexions manuelles [sa_manual_connections]	Contient des informations sur les points de terminaison que les clients utilisent lors de l'ajout de connexions manuelles.
Données de fonctionnalité ML [sa_ml_feature_data]	Table interne.
Modèle ML [sa_ml_model]	Table interne.
Validation du trafic ML	Table interne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_ml_traffic_validation]	
Performance Statistics [sa_performance_statistics]	Table interne destinée au stockage des données de performance sur le calcul de l'impact dans Gestion des événements.
Cartes de service [sa_service_counters]	Stocke des données sur le nombre de CI et d'erreurs de détection par service détecté.
Points d'entrée de simulation [sa_simulation_entry_points]	Table interne.
Tâches de processus de service [service_process_task]	Stocke les demandes de données et les demandes de vérification des services d'application.
Avancées lentes [sys_step_pattern]	Stocke des informations sur l'exécution lente des étapes du modèle. Ces données sont utilisées pour la surveillance et le dépannage.
Vidage des threads [sys_thread_dump]	Table interne destinée au stockage des données de performance utilisées pour le dépannage dans Gestion des événements.
Catégorie de l'erreur d'automatisation [automation_error_category]	Stocke toutes les catégories d'erreurs prises en charge.
Statistiques des catégories des erreurs d'automatisation [automation_error_category_stats]	Stocke les dernières statistiques d'erreur sur toutes les catégories d'erreurs.
Code d'erreur d'automatisation [automation_error_code]	Stocke tous les codes d'erreur pris en charge correspondant à des erreurs de détection.
Statistiques des codes d'erreur d'automatisation [automation_error_code_stats]	Stocke les dernières statistiques d'erreur sur tous les codes d'erreur.
Statistiques des catégories de détection des erreurs d'automatisation [automation_error_discovery_category_stats]	Déconseillé.
Statistiques des codes de détection des erreurs d'automatisation [automation_error_discovery_code_stats]	Déconseillé.
Message d'erreur de détection d'automatisation	Stocke les derniers messages d'erreur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[automation_error_discovery_msg]	
Statistiques des catégories d'instances d'erreurs d'automatisation [automation_error_instance_category_stats]	Stocke les dernières statistiques d'erreur sur toutes les catégories par instance (état de détection).
Statistiques des catégories des erreurs d'automatisation [automation_error_instance_code_stats]	Stocke les dernières statistiques d'erreur sur tous les codes d'erreur par instance (état de détection).
Message d'instance d'erreur d'automatisation [automation_error_instance_msg]	Stocke toutes les dernières erreurs associées à l'instance (état de détection).
Message d'instance d'erreur d'automatisation [automation_error_stats_update_time]	Stocke l'heure de la dernière mise à jour des statistiques pour chaque application.
Suggestion d'erreur d'automatisation [automation_error_suggestion]	Contient toutes les suggestions configurées qui ont été présentées dans l'interface utilisateur selon différents codes d'erreur.
Application source de l'automatisation [automation_source_application]	Contient les applications sources qui utilisent le cadre de travail des erreurs de Découverte et Mappage des services.
Mappage entre la suggestion et le code d'erreur [suggestion_error_code_m2m]	Contient des informations sur le mappage entre le code d'erreur et la suggestion.
Tâche d'erreur ITOM [sa_error_handler_task]	Contient les tâches configurées par différents groupes d'erreurs.
Informations d'identification applicatives [sa_applicative_credentials]	Contient les informations d'identification utilisées lors de l'exécution de commandes propres à l'application sur les serveurs.
Attributs de CI de Mappage des services [sa_ci_attr]	Contient des attributs de CI appropriés uniquement pour le processus de détection.
Types de CI associés [sa_ci_to_pattern]	Affecte des types de CI à des modèles (appropriés uniquement pour la détection horizontale effectuée par Découverte).
Session de débogueur de modèle [sa_debug_session]	Cette table interne est utilisée pour les composants du concepteur de modèle.
État de la session de débogueur de modèle pour l'i	Cette table interne est utilisée pour les composants du concepteur de modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_debug_session_status]	
Détection de service différée GS [sa_deferred_service_discovery]	Cette table interne est utilisée pour les composants de Mappage des services.
Journal de détection de service [sa_discovery_log]	Contient les journaux de détection collectés par Mappage des services.
Messages de détection de service [sa_discovery_message]	Contient les messages créés par Mappage des services pendant la détection de service.
État de point de terminaison GS [sa_endpoint_status]	Contient l'état de détection des points de terminaison dans Mappage des services.
Rechercher les scripts de l'hôte [sa_find_host_scripts]	Contient les noms des script includes qui trouvent des hôtes en fonction des enregistrements Glide de point de terminaison.
fichier nfdump [sa_flcon_file_nfdump]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
installation de nfdump [sa_flcon_local_nfdump]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Journaux de flux VPC AWS [sa_flcon_vpc_flow_log]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Connexion de flux SA [sa_flow_connection]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Connecteur de flux [sa_flow_connector]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Communication de serveur de flux [sa_flow_server_comm]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Adresses IP/Ports et statistiques des services de flux [sa_flow_service]	Cette table interne contient des informations utilisées pour la détection basée sur NetFlow.
Classe d'hôte à une option [sa_host_class_to_capability]	Mappe le type de serveur aux options requises par Mappage des services.
Chemin d'accès d'infrastructure aux éléments	Contient des données sur les composants qui font partie d'un chemin d'accès réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_infra_path_assoc]	
Mappage des commandes de détection externes [sa_mapping_ext_commands]	Contient des données sur les commandes personnalisées créées par l'utilisateur.
Chemins d'accès réseau [sa_network_paths]	Contient des données sur les chemins d'accès réseau détectés par Mappage des services.
Charges utiles paginées découvertes horizontalement [sa_paged_payload]	Mappage des services utilise les données de cette table pour fractionner la charge utile envoyée à partir du Serveur MID si la détection aboutit à une charge utile très importante.
Modèles de détection [sa_pattern]	Contient des modèles préconfigurés et personnalisés que Mappage des services utilise pour la détection.
Modèle brouillon de Mappage des services [sa_pattern_draft]	Contient des modèles de détection non activés.
Attributs de relation de Mappage des services [sa_rel_attr]	Contient les attributs de relation utilisés pendant le processus de détection de service.
Relation avec le chemin d'accès d'infrastructure [sa_rel_to_infra_path]	Mappe les relations aux chemins d'accès réseau ou de stockage.
Utilisation du serveur de Service Mapping [sa_server_usage]	Contient le nombre de serveurs utilisés par Mappage des services.
Chemin de stockage du système de fichiers [sa_storage_paths]	Contient des données sur les chemins d'accès de stockage détectés par Mappage des services.
Carte de connectivité du chemin de stockage [sa_storage_path_connectivity_map]	Mappe le système de fichiers au volume de stockage.
Règles de détection basée sur le trafic [sa_traffic_based_rules]	Contient des données sur la configuration de la détection basée sur le trafic.
Fichier chargé [sa_uploaded_file]	Contient des données sur les fichiers chargés vers le Serveur MID et utilisés par Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Élément de configuration [cmdb_ci]	Stocke les données sur tous les éléments de configuration (CI) dans la CMDB.
Application [cmdb_ci_appl]	Stocke les données sur tous les éléments de configuration (CI) du type d'application dans la CMDB.
Service IP [cmdb_ip_service]	Stocke les données pour la prise en charge de la détection sans informations d'identification pour la table d'origine.
Catégorie d'application [discovery_category_appl]	Stocke les données sur les catégories d'applications utilisées par le concepteur de modèle pour la gestion des bibliothèques de modèles.
Catégorie de classification des équipements [discovery_category_device_class]	Stocke des informations sur la relation entre un classifieur d'appareil et un protocole utilisé pendant la détection horizontale effectuée par Découverte.
Catégorie d'informations sur les équipements [discovery_category_device_info]	Stocke des informations sur une catégorie d'appareil utilisée pendant la détection horizontale effectuée par Découverte.
Catégorie de protocole [discovery_category_protocol]	Stocke des informations sur une catégorie de protocole utilisée pendant la détection horizontale effectuée par Découverte.
Classification HTTP [discovery_classy_http]	Stocke la définition de classification HTTP.
Correspondance de classification HTTP [discovery_classy_http_match]	Stocke les conditions de classification HTTP et les informations sur le modèle à lancer si la condition de classification correspond.
Lanceur Discovery Pattern [discovery_pattern_launcher]	Stocke des informations sur le mécanisme de lanceur de modèle.
Pattern d'exécution de cloud [discovery_ptrn_cld_lchr]	Stocke des informations sur le mécanisme de lanceur de modèle pour la détection d'applications dans le cloud.
Modèle d'exécution sans serveur [discovery_ptrn_hostless_lchr]	Stocke des informations sur le mécanisme de lanceur de modèle pour la détection sans serveur.
Paramètres du modèle de détection [discovery_ptrn_lnch_param]	Stocke les paramètres pour l'exécution d'applications sans serveur/dans le cloud.
Paramètres d'entrée de modèles [discovery_ptrn_lnch_param_def]	Stocke les paramètres clés collectés par modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Informations d'identification applicatives [sa_applicative_credentials]	Stocke les informations d'identification applicatives.
Types de CI associés [sa_ci_to_pattern]	Stocke les CI associés dans les modèles.
Opération personnalisée [sa_custom_operation]	Stocke des informations sur les opérations de modèle de détection définies par les utilisateurs.
Paramètres de l'opération personnalisée [sa_custom_operation_param]	Stocke les paramètres de l'opération personnalisée pour les modèles de détection.
Stratégies d'analyse personnalisées [sa_custom_parsing_strategy]	Stocke des informations sur les stratégies d'analyse de modèle qui sont définies par les utilisateurs.
Session de débogage [sa_debug_session]	Stocke les informations collectées à partir des sessions de débogage.
État de la session de débogueur de modèle pour l'i [sa_debug_session_status]	Stocke des informations sur l'état de la session de débogage à des fins d'interface utilisateur.
Détection de service différée GS [sa_deferred_service_discovery]	Contient des informations utilisées pour démarrer la session de débogage de haut en bas lorsque l'hôte approprié n'est toujours pas détecté.
Journal de détection [sa_discovery_log]	Journal de plusieurs détections.
Rechercher les scripts de l'hôte [sa_find_host_scripts]	Contient des scripts permettant de trouver des hôtes dans la CMDB en fonction des informations de point d'entrée.
Classe d'hôte à une option [sa_host_class_to_capability]	Contient des informations qui mappent le type d'hôte aux options du Serveur MID. Par exemple, le système d'exploitation Linux est mappé à l'option SSH WMI.
Mappage des commandes de détection [sa_mapping_ext_commands]	Contient des opérations personnalisables pour le concepteur de modèle.
Charges utiles paginées découvertes horizontalement [sa_paged_payload]	Contient la charge utile de sortie IE si le mécanisme de fractionnement est déployé.
Modèles de détection	Stocke les modèles publiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_pattern]	
Modèle brouillon de Service Mapping [sa_pattern_draft]	Stocke la version modifiée des modèles.
Extensions de modèle [sa_pattern_extension]	Stocke les sections d'extension de modèle.
Pré-script/post-script de modèle [sa_pattern_prepost_script]	Stocke les scripts de pré/post/pré-exécution pour les modèles.
Instantané de charges utiles découvertes horizontalement [sa_payload_snapshot]	Stocke la charge utile de sortie IE pour la suppression par CI principal.
Définition de fichier suivi [sa_tracked_file_definition]	Stocke les définitions de la fonctionnalité de suivi des fichiers.
Fichier chargé [sa_uploaded_file]	Stocke les scripts et les fichiers utilisés par le moteur de modèle.

Propriétés installées

Remarque : pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Propriété	Description
sa.max_relations_in_service	Le nombre maximal de relations de CI pour un service. Le dépassement de la valeur empêche automatiquement certains services de s'afficher dans la vue de carte. Les services d'application très volumineux peuvent entraîner des problèmes de performance. À la place des cartes, les utilisateurs peuvent afficher des listes de CI pour les services d'application volumineux. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 000 • **Limite** : 10000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
best_practice.check_connectivity.expand_listening_pop	Cette propriété contrôle les PID que Mappage des services vérifie pendant l'opération hop dans la vérification de connectivité. Comme cette propriété est true, Mappage des services vérifie uniquement la connectivité sur les PID dont les ports sont à l'état *listening*, pas *connected*. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep	Le nombre maximal de marques de changement conservées dans la chronologie de l'historique du service. La définition de la valeur sur zéro ou sur un entier négatif remplace le paramètre par défaut et conserve toutes les marques de changement pendant un maximum de trois mois. L'utilisation de la propriété « com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimizo » permet l'exclusion de services spécifiques et renvoie à la suppression des marques de changement en fonction des intervalles. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000
com.snc.sw.mapping.reaper.ignored_services_from_optimization	Cette propriété contient les ID de service séparés par des virgules. Au lieu du nombre spécifié par la propriété « com.snc.sw.mapping.reaper.checkpoints_to_keep », ces services conservent toutes les marques de changement pendant un maximum de trois mois. **Type** : nombre entier
com.snc.sw.mapping.reaper.max_reap_size	Le nombre maximal de marques de changement supprimées chaque fois que le système supprime les enregistrements anciens et inutilisés de l'historique des changements apportés au service. La définition de la valeur sur zéro ou sur un entier négatif remplace la limite et permet la suppression de toutes les marques de changement inutiles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 100 000
glide.service_mapping.computation_depth	Cette propriété contrôle la profondeur maximale de la carte des de service. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 25 • **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 1 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa_ml.connection_suggestions.active	Active la génération de la fonctionnalité de suggestions de connexion en fonction de la détection basée sur le trafic. Mappage des services génère des suggestions de connexion à l'aide des données analysées par Intelligence prédictive. Lorsque cette fonctionnalité est activée, vous pouvez utiliser des suggestions de connexion pour gérer les connexions de CI dans les services d'application. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai **Remarque :** si la détection basée sur le trafic a été activée dans votre déploiement avant la version Quebec et que vous l'avez utilisée pour détecter au moins un service d'application, la valeur par défaut est *false*. • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.debugger.max_timeout	Délai d'expiration maximal (en secondes) depuis la dernière activité du serveur pendant une exécution du débogueur de modèle • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 120

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 60 • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**. Pour plus d'informations, consultez KB0854603 : La session du débogueur de modèle a expiré .
sa.discovery_task_timeout_min	Durée maximale d'une tâche Mappage des services, en minutes (y compris l'attente de l'exécution dans les files d'attente internes et dans la file d'attente ECC). • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 120 • **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 30 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.enable_gray_out_on_resume_discovery	Active le grisage de la sous-arborescence une fois que Mappage des services a repris la détection sur une bordure ou réexécute la détection sur l'ensemble de la topologie. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.excluded_discovery_sources	Ajoutez cette propriété pour exclure les sources de découverte lors de la détection d'hôte. • **Valeur par défaut** : EventManagement • **Autres valeurs possibles** : sources de découverte supplémentaires, ajoutées après EventManagement, séparées par une virgule
sa.map.enable_loops_on_service_split	Vous permet de connecter un de service à un autre de service déjà existant, même si la connexion de CI (point de terminaison) que vous connectez fait partie de cet autre de service. Cette propriété permet d'éviter les boucles ou les cycles dans les cartes de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : faux • **Autres valeurs possibles** : true • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa_ml.connection_suggestions.lb.routing.enabled	Indique si un hôte cible est membre ou non d'un équilibreur de charge dans la Liste des suggestions de connexion. • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.network_path_calculation.arp_enableadded par DOC 1074513 à Vancouver	Contrôlent les requêtes à la table ARP. Les données ne sont calculées que lorsque la valeur est définie sur vrai. **Remarque :** Pour plus d'informations sur l'interrogation de la table ARP, consultez la documentation de propriété ARP pour l'article Mappage des services [KB1311037] dans la base de connaissances Now Support. • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : faux • **Autres valeurs possibles** : true • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.network_path_calculation.active	Active le calcul du chemin d'accès réseau. • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.rediscovery.batch_size	Nombre de tâches de détection exécutées sur un seul lot. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 100

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 10 • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.service_history.max_allowed_bubbles	Nombre de modifications affichées par l'échelle de l'historique et l'onglet Changements. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3 000 • **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 3 000 **Important :** l'augmentation de la valeur de cette propriété peut entraîner des problèmes de performances lors du chargement des cartes de de service. • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.service.max_ci_service_population	Le nombre maximal de connexions de CI ajoutées aux services d'application au cours des opérations suivantes : Conversion des services manuels créés en Gestion des événements services d'application avec des changements de .CMDB • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Limite** : 2000 • **Emplacement** : ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]. Augmenter la valeur par défaut peut entraîner des problèmes de performances.
sa.storage_path_calculation.active	Active le calcul du chemin d'accès de stockage. • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.topdown.mapping_with_acc_mode	Cette propriété active la découverte de haut en bas et l'utilisation Agent Client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Collector du mappage des services en définissant le mode de sélection pour la Serveur MID découverte descendante. • **Type :** nombre entier • **Valeur par défaut :** 0 • **Autres valeurs possibles :** 1,2 0 : la découverte descendante s'exécute à l'aide de exclusivement Serveur MID . 1 : la découverte descendante tente initialement de s'exécuter à l'aide Agent Client Collectorde . Si aucun agent n'est disponible, il utilise par défaut l'option Serveur MID. 2 : la détection descendante s'exécute à l'aide Agent Client Collector exclusive. En cas d'échec, le processus s'arrête.
sa.traffic_based_discovery.active	Détection basée sur le trafic • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : faux • **Autres valeurs possibles** : true • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**. **Remarque :** Cette propriété s'applique uniquement aux connexions basées sur le trafic héritées. Si les suggestions de connexion d'apprentissage machine (ML) sont activées, assurez-vous que la valeur de la propriété reste définie sur `faux`.
sa.traffic_based_discovery.conn_aging_time	Période, en heures, pendant laquelle une connexion basée sur le trafic reste active depuis la dernière détection. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 72 • **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 24 • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sa.traffic_based_discovery.ignored_ports	Ports à ignorer lorsqu'ils sont trouvés par les détections basées sur le trafic. Cette propriété est disponible dans la table Propriétés système [sys_properties].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Modifiez cette propriété pour définir les ports ignorés par Mappage des services lors d'une détection basée sur le trafic. L'efficacité de la détection s'en trouve renforcée, car les ressources ne sont pas gaspillées pour découvrir des connexions non appropriées. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : 445, 139, 111, 2049, 860, 3260, 135, 53 • **Autres valeurs possibles** : tous les numéros de port appropriés • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.traffic_based_discovery.max_connections	Nombre maximal de connexions basées sur le trafic à partir d'un seul CI. Cette propriété est disponible dans la table Propriétés système [sys_properties]. Cette propriété permet de garder la taille de la carte raisonnable en limitant le nombre de connexions de CI possibles. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30 • **Autres valeurs possibles** : tout nombre supérieur à 1 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa.update_paths_in_service_model.active	Met à jour les chemins d'accès réseau et de stockage dans le modèle de service. • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
service_watch.implied_match.endpoint.black_list	Liste des types de points de terminaison pour lesquels Mappage des services n'applique pas la logique de correspondance des processus utilisée lors de l'exécution du modèle de haut en bas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : cmdb_ci_endpoint_ssis_mssql, cmdb_ci_endpoint_ssas_mssql • **Autres valeurs possibles** : liste des points de terminaison séparés par des virgules • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.blacklist	Exclut ces champs de l'enregistrement dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : [vide] • **Autres valeurs possibles** : liste des champs séparés par des virgules • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_endpoint	Exclut ces champs de l'enregistrement de point d'entrée dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : [vide] • **Autres valeurs possibles** : liste des champs séparés par des virgules • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_discovered	Exclut ces champs de l'enregistrement de service d'application dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : discovery_status,operational_status, process_status,work_notes • **Autres valeurs possibles** : liste des champs séparés par des virgules • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.blacklist.cmdb_ci_service_group	Exclut ces champs de l'enregistrement de groupe de services dans le fichier d'exportation des définitions de service. Séparez les champs avec des virgules.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : [vide] • **Autres valeurs possibles** : liste des champs séparés par des virgules • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.max_services_limit	Définit le nombre maximal autorisé de services à exporter. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 100 • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.skip_empty_fields	Exclut les champs contenant une valeur vide de l'enregistrement dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.skip_reference_fields	Exclut ces champs de référence de l'enregistrement dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.export.skip_sys_fields	Exclut les champs qui commencent par « sys_ » de l'enregistrement dans le fichier d'exportation des définitions de service. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : vrai • **Autres valeurs possibles** : false • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sm.service.import.auto_start_discovery	Active la détection automatique sur tous les points d'entrée importés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : faux • **Autres valeurs possibles** : true • **Emplacement** : **Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**.
sn_cloud_migration.categories.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules des catégories de migration vers le cloud. Seules les ressources affectées aux catégories répertoriées ici peuvent participer au processus de migration. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : Physique, VMware, HyperV, IBM HMC, OpenStack, Solaris, Nutanix, Amazon AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, IBM Cloud • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
sn_cloud_migration.server_status.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules des états de serveur pour la migration vers le cloud. Seuls les serveurs dont l'état d'installation est répertorié ici peuvent participer au processus de migration. • **Type** : ? • **Valeur par défaut** : 1 • **Autre valeur possible** : Installé=1, Sur commande=2, En cours de maintenance=3, Installation en attente=4, Réparation en attente=5, En stock=6, Mis hors service=7, Volé=8, Absent=100 • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
sn_cloud_migration.os.exclusion_list	Liste de refus séparée par des virgules des systèmes d'exploitation pour la migration vers le cloud. Les serveurs dont le système d'exploitation est répertorié ici sont exclus du processus de migration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : ESX, Windows 2000, Windows XP. • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
sn_cloud_migration.vm_state.inclusion_list	Liste d'autorisation séparée par des virgules des états d'instance d'ordinateur virtuel pour la migration vers le cloud. Seuls les ordinateurs virtuels dont l'état est répertorié ici peuvent participer au processus de migration. • **Type** : ? • **Valeur par défaut** : activé • **Autres valeurs possibles** : activé, désactivé, en pause, planifié, en cours de démarrage, en cours d'arrêt, mis hors service, terminé, erreur, annulé, pause, fin d'exécution • **Emplacement** : **Migration vers le cloud** > **Espace de travail pour la migration vers le cloud** > **Administration** > **Propriétés**
	Nombre de relations de CI, dépassant le service d'application qui n'est pas affiché automatiquement dans la vue de carte. Les services d'application très volumineux peuvent entraîner des problèmes de performance. À la place des cartes, les utilisateurs peuvent afficher des listes de CI pour les services d'application volumineux. La définition d'une valeur négative entraîne la non-limitation du nombre de relations de CI ajoutées. Définir une valeur non valide, comme une chaîne, revient à saisir la valeur par défaut 5 000. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
svc_by_tags.classes.liste blanche	Cette propriété contient la liste des classes de CI autorisées séparées par des virgules. Le mappage basé sur les balises inclut les CI appartenant à ces classes. Un champ « valeur » vide indique l'inclusion de toutes les classes de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
svc_by_tags.install_status.liste noire	Cette propriété contient la liste des exclusions basées sur l'état de l'installation, séparées par des virgules. Le mappage basé sur les balises exclut tous les CI balisés avec les états d'installation suivants : **Valeur par défaut** : 7 100 **Autres valeurs possibles** : Installé=1, Sur commande=2, En maintenance=3, En attente d'installation=4, En attente de réparation=5, En stock=6, Mis hors service=7, Volé=8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Définissez le nombre maximal de catégories autorisées par famille de services. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Définissez le nombre maximal autorisé de relations de CI dont l'état peut être actif. Mappage des services utilise uniquement des relations de CI actives pour la détection basée sur les balises. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Définissez le nombre maximal autorisé de CI qu'un service d'application basé sur les balises peut contenir. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Limite** : 2000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule	Utilisez les éléments configurés pendant la Serveur MID découverte horizontale pour la détection descendante. • **Type :** booléen • **Valeur par défaut :** false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Autres valeurs possibles :** vrai • **Emplacement: Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**
sm.network_location.detect_host_by_location	Sélectionnez l'emplacement du sous-réseau pour permettre l'identification de l'hôte approprié et Serveur MID. **Important :** Pour de meilleurs résultats, vous devez activer cette propriété et sm.topdown.reuse_mid_from_hd_schedule simultanément. • **Type :** booléen • **Valeur par défaut :** false • **Autres valeurs possibles :** vrai • **Emplacement: Mappage des services** > **Administration** > **Propriétés**

Séparation de domaine et Mappage des services

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Mappage des services. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Mappage des services

Dans les environnements séparés par domaine, basculez vers les domaines feuilles appropriés pour accéder aux actions associées au mappage effectué par Mappage des services. Un domaine feuille est un domaine enfant du niveau le plus bas, ce qui signifie qu'il n'a aucun domaine enfant lui-même.

La séparation de domaine est traitée d'une manière légèrement différente de la simple configuration de domaines distincts. Notez que vous devez sélectionner ou spécifier le domaine feuille approprié pour effectuer les actions de mappage suivantes dans des environnements séparés par domaine :

- Lors de la création d'un de service, le de service est affecté au domaine de l'utilisateur.
- Lors de l'ajout manuel d'un CI à un de service, vous pouvez choisir uniquement les CI qui appartiennent au domaine de service.
- Lors de l'ajout manuel de connexions aux CI à un de service, les utilisateurs doivent appartenir au même domaine que le service d'application.
- Lors du transfert des définitions de service entre les instances, les instances de service et les groupes de services importés sont affectés au domaine de l'utilisateur.

Séparation de domaine et Automated Service Suggestions

Automated Service Suggestions prend en charge la séparation de domaine. Cela signifie que :

- Les processus source et cible doivent résider dans le même domaine pour créer une connexion.
- L'utilisateur ne peut afficher que les données dans le domaine actuel.

Remarque : Après l'installation Mappage des services Plus avec la prise en charge de Séparation de domaine, vérifiez que tout le contenu est dans le domaine approprié. Pour obtenir une explication détaillée des étapes requises, consultez l'article Mappage des services plus pour les instances séparées par domaine [KB1303398] dans la base de connaissances Now Support.

Automated Service Suggestions prend en charge la séparation de domaine à partir de la version 1.9.0. Aucune prise en charge n'est actuellement proposée pour les instances sur site. Contactez la gestion des produits pour plus d'informations.

Pour plus de contexte, reportez-vous à la Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM rubrique et Configurer MID Server pour Mappage des services. Les rubriques suivantes contiennent des informations opérationnelles sur la façon d'utiliser Mappage des services dans les déploiements avec séparation de domaine :

- Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques
- Mapper les services d'application à l'aide de balises avec classique Mappage des services
- Créer ou personnaliser des modèles
- Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services
- Améliorer des modèles sans changer leurs sections d'identification

Information associée

Séparation de domaine

Pratiques recommandées de séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recalcul de Service Mapping

Maintenez les services d'application à jour et suivez les modifications apportées aux services grâce à l'aptitude de recalcul de la fonctionnalité de service d'application de Mappage des services. Les tâches de recalcul recalculent les services d'application mappés lorsque des changements se produisent sur un élément de configuration (CI) associé dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Les modifications les plus courantes pouvant entraîner un recalcul sont les suivantes :

- Changements de topologie : la relation entre le CI associé et les autres CI change. Ces changements peuvent inclure l'ajout d'une nouvelle relation ou la suppression d'une précédente.
- Changements de CI : une valeur de champ du CI change.

Ces changements peuvent être dus à la détection horizontale, à la détection de haut en bas, aux connecteurs du graphe de services ou à des opérations manuelles. Si le changement de CI n'affecte pas la topologie ou les associations de services, le processus de recalcul s'arrête sans aucun changement apporté au service.

Deux types de tâches de recalcul sont disponibles dans le planificateur système : Mappage des services le recalcul et Mappage des services le recalcul rapide. Le recalcul rapide sélectionne les services avec uniquement des changements de CI dans leur lot le plus récent et n'inclut pas les changements de topologie.

Les tâches de recalcul sont configurées pour s'exécuter toutes les cinq secondes. Une fois les tâches lancées, elles commencent par le service qui a attendu le plus longtemps. Lorsque la tâche est terminée, l'effet des changements de topologie peut se refléter dans la topologie de la carte ou dans les associations de services. Vous pouvez afficher les changements de CI en sélectionnant le nœud de carte du CI. Les recalculs réussis apparaissent sous la forme d'un point de contrôle unique sur la chronologie du service d'application, qu'il s'agisse d'un seul changement ou d'un lot de changements.

Vous pouvez configurer le type de recalcul, la fréquence et d'autres facteurs selon vos besoins. Pour plus d'informations sur Mappage des services, consultez l'article Tâches de recalcul du mappage des services : configuration et bonnes pratiques [KB1001151] dans la base de connaissances Now Support.

Liste des suggestions de connexion

Examinez les détails des suggestions de connexion pour décider des connexions appropriées pour les services d'application.

Colonnes de la liste des suggestions de connexion

Colonne	Description
De	La classe CI ou le processus d'empreinte digitale du CI qui est la source de la connexion. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous accédez aux suggestions de connexion en accédant à **Mappage des services** > **Administration** > **Suggestions de connexion**.
Vers	La classe CI ou le processus d'empreinte digitale du CI qui est la cible de la connexion.
Hôte cible	Hôte du CI qui est la cible de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes de la liste des suggestions de connexion (suite)

Colonne	Description
	Si la colonne **VIP** affiche **true**, l'hôte cible est un membre de l'équilibreur de charge. Lorsque vous sélectionnez un tel hôte cible, le système ajoute l'équilibreur de charge et tous ses membres en tant que CI dans le service d'application.
Adresse IP	L'adresse IP du CI qui est la cible de la connexion.
Port	Le port du CI qui est la cible de la connexion.
Fiabilité	Le niveau de confiance indique la probabilité que cette connexion fasse partie des instances de service. • **Élevé** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant interne uniquement utilisée par ce composant ou cette application. • **Moyen** : il s'agit probablement d'une connexion à un composant d'intergiciel utilisée par plusieurs services, par exemple IBM MQ ou Oracle WebLogic Server. • **Faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application déployée sur de nombreux serveurs de l'organisation, généralement à des fins de surveillance. Par exemple, Tivoli Enterprise Monitoring Agents ou Serveur MID. • **Très faible** : il s'agit probablement d'une connexion à une application centrale utilisée par l'ensemble de l'organisation, par exemple Microsoft Active Directory ou Okta. Si le niveau de fiabilité apparaît sous la forme **N/A**, attendez la fin de la formation des empreintes digitales de l'application. Consultez le rapport d'état de formation des empreintes digitales de l'application. Le niveau de confiance n'est disponible que si la détection basée sur les empreintes digitales est activée.
Décision	La valeur qui reflète l'action précédente sur cette suggestion de connexion :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonnes de la liste des suggestions de connexion (suite)

Colonne	Description
	• **Ajouté manuellement** : vous avez ajouté une connexion basée sur cette suggestion. • **Exclu manuellement** : vous avez retiré une connexion basée sur cette suggestion. • **Non décidé** : vous avez réinitialisé la décision précédente pour ajouter ou retirer une connexion basée sur cette suggestion. • **Ajouté par règle** : Mappage des services a ajouté une connexion basée sur une règle de connexion.
Règle	Règle que Mappage des services a appliquée pour ajouter une connexion.
VIP	L'hôte cible est un membre de l'équilibreur de charge. Le système affiche ces informations uniquement pour les équilibreurs de charge que vous avez précédemment détectés à l'aide de la détection horizontale. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous accédez aux suggestions de connexion en accédant à **Mappage des services** > **Administration** > **Suggestions de connexion**.
Décision modifiée par	Dernier utilisateur à avoir modifié la décision. Si la décision a été modifiée par une règle, ce champ affiche l'utilisateur de Serveur MID . Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous accédez aux suggestions de connexion en accédant à **Mappage des services** > **Administration** > **Suggestions de connexion**.
Mis à jour	Horodatage de la dernière modification de cette connexion.

Information associée

Détection basée sur Intelligence prédictive

Ajouter ou supprimer des CI pour des services d'application uniques à l'aide de suggestions de connexion

Ajouter ou supprimer des CI pour plusieurs services d'application à l'aide de suggestions de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs des points d'entrée

Mappage des services est fourni avec un large éventail de types de points d'entrée préconfigurés qui couvrent de nombreuses applications couramment utilisées. Vérifiez les définitions d'attributs pour ajouter correctement des points d'entrée à vos services d'application.

Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Les points d'entrée sont stockés sous forme d'enregistrements dans les tables Point de terminaison [cmdb_ci_endpoint].

Certains attributs généraux sont partagés par presque tous les types de points d'entrée, comme décrit dans le tableau suivant :

Attributs généraux

Attribut	Description
Hôte/nom d'hôte	La valeur du serveur cible sur lequel le service s'exécute. Cette valeur peut contenir un nom d'hôte, un alias, une adresse IP ou un VIP réels. **Important :** N'utilisez pas d'adresse localhost ou de bouclage (127.0.0.1) pour la détection et le mappage.
Port	Le numéro de port du service que vous souhaitez détecter.
Nom	Le nom du service que vous souhaitez détecter.
URL	L'URL du service que vous souhaitez détecter au format suivant : http(s)://(adresse):(port). Si vous ne fournissez pas le port, le système utilise le port 443 par défaut.
Emplacement réseau	Emplacement du sous-réseau applicable. **Remarque :** Ce champ est facultatif et visible uniquement si l'emplacement réseau est activé.

Pour configurer les points d'entrée des sous-réseaux, reportez-vous à la section Affinez avec Mappage des services l'affinité MID et la réutilisation de l'IP.

Il existe des attributs que vous configurez différemment en fonction du point d'entrée auquel ils se rapportent, comme décrit dans le tableau suivant :

Attributs spécifiques pour certains points d'entrée

Type de point d'entrée	Attribut	Description
Point de terminaison Domaine Active Directory vers des	Nom du domaine	Nom du domaine AD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs spécifiques pour certains points d'entrée (suite)

Type de point d'entrée	Attribut	Description
contrôleurs de domaine	Nom de la forêt	Nom de la forêt AD.
	Nom unique du contrôleur de domaine	Nom unique du contrôleur de domaine AD. Il s'agit généralement d'une compilation du nom du contrôleur de domaine et du nom d'hôte.
	Nom du contrôleur de domaine	Nom du contrôleur de domaine AD.
Point de terminaison de forêt Active Directory	Nom de la forêt	Nom de la forêt AD.
Point de terminaison de nom de ressource AWS	Nom ARN (Amazon Resource Name)	Nom de ressource Amazon.
Point de terminaison d'application pour le stockage	Fichier en cours d'utilisation par l'application	Chemin d'accès du fichier utilisé par une application. Exemple : mssql utilise c:\applications\mssql\users.db. Mappage des services renseigne cet attribut à l'aide de modèles.
	Nom du système de fichiers	Système de fichiers contenant le fichier utilisé par une application. Par exemple, si un mssql utilise c:\applications\mssql\users.db, la valeur est « c: ».
	ID de tableau connecté	N. A.
File d'attente avancée	Schéma	Nom de la table de base de données Oracle dans laquelle la file d'attente est définie.
	Instance	Nom de l'instance Oracle.
	File d'attente	Nom de la file d'attente.
Connexion BizTalk	Adresse de la carte	Chaîne de connexion à l'adaptateur Biztalk. Il peut s'agir d'un chemin d'accès, d'une URL, d'un hôte ou d'un port.
	Type de transport	Type de l'adaptateur Biztalk. Par exemple, une URL, un fichier SOAP ou un protocole FTP.
Composant CRM	Rôle	Rôle du CRM. À laisser vide si inconnu.
DB2 UDB	Instance	Nom de l'instance DB2.
Connexion DCTM au service Broker	Référentiel	Nom du référentiel de documentation.
Connexion de l'agent d'index DCTM	Nom d'instance	Nom de l'instance de l'agent d'index de documentation.
	Référentiel	Nom du référentiel de documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs spécifiques pour certains points d'entrée (suite)

Type de point d'entrée	Attribut	Description
Processeur de tâches DCTM	Référentiel	Nom du référentiel de documentation.
Contrôleur de livraison Citrix	Type de batterie	Type du contrôleur de livraison.
	Nom du contrôleur	Nom du contrôleur Citrix.
Connexion à la base de documents	Référentiel	Nom du référentiel de documentation.
EJB	Nom JNDI	Nom JNDI de l'EJB cible.
EMS	File d'attente	Nom de la file d'attente Tibco EMS.
JNDI EMS	Nom JNDI	Nom JNDI de la connexion Tibco EMS.
F5 Miroir	Adresse IP d'origine	Adresse IP de la deuxième paire d'appareils F5.
	Hôte d'origine	Nom d'hôte de la deuxième paire d'appareils F5.
Fast Search	Référentiel	Nom du référentiel de recherche rapide.
ITAM Asset Center	Dossier	Chemin d'accès du dossier de configuration.
Flux JMS	Projet JMS	Nom du projet Tibco.
Flux JMS	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente Tibco EMS.
Serveur JMS	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente définie sur le serveur JMS.
Écouteur HTTP pour la dépendance WMB	Répertoire	Chemin d'accès du répertoire d'installation WMB.
LDAP	Protocole	Nom du protocole : `ldap`.
	Type	Type de requête LDAP. Cet attribut n'est pas pris en charge. À laisser vide.
MQ	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente IBM MQ.
Flux MQ	Adresse IP source	Adresse IP source de la connexion à MQ.
	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente IBM MQ.
Intermémoire MQ	Ligne de commande	Ligne de commande de MQ.
	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente IBM MQ.
Flux MSMQ	Nom de la file d'attente	Nom de la file d'attente MS MQ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs spécifiques pour certains points d'entrée (suite)

Type de point d'entrée	Attribut	Description
MS SQL Server	Instance	Nom de l'instance MSSQL.
Nœud de données de grappe MySQL	ID de nœud	ID de l'instance MySQL.
	Groupe de nœuds	Groupe de l'instance MySQL
MGM de grappe MySQL	ID de nœud	ID de l'instance MySQL.
Serveur secondaire MySQL	Adresse IP de configuration	Adresse IP du serveur de configuration MySQL.
	Port de configuration	Port du serveur de configuration MySQL.
Base de données Oracle	Schéma	Nom de table de l'instance Oracle.
	Instance	Nom de l'instance Oracle.
Connexion ESB Oracle	Données de carte	Contenu de l'adaptateur.
	Type de carte	Type de l'adaptateur.
Base de données RAC Oracle	Nom de service	Nom du service RAC Oracle.
Base de données PostgreSQL	Instance	Nom de la base de données PostgreSQL.
Intermémoire TCP distant	Source_ IP	Adresse IP du processus hôte source.
	Port source	Port du processus source.
Point de terminaison de serveur d'applications SAP	SID	Nom SID d'instance SAP.
	Instance	Nom de l'instance.
Serveurs BO SAP	Nom de serveur	Nom du serveur BO.
Connexion SharePoint	URL d'origine	URL d'IIS.
SSAS	Projet	Nom du projet SSAS (peut être vide).
SSAS pour MSSQL	Instance	Nom de l'instance MSSQL.
	Type de client	Type du client connecté.
SSIS	Tâche	Le nom d'une tâche SSIS peut être vide.
Fichier SSIS	Nom du fichier de package	Nom du fichier de package.
SSIS pour MSSQL	Instance	Nom de l'instance MSSQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs spécifiques pour certains points d'entrée (suite)

Type de point d'entrée	Attribut	Description
	Type de client	Type du client connecté.
Composants StoreParameters	Avant	Paramètres de l'application Citrix.
	Batterie	La batterie de serveurs héberge l'application Citrix.
	Nom de l'application	Nom de l'application Citrix.
XenAPP Server ou Presentation Server	Type	Type de l'application Citrix.
	Batterie	La batterie de serveurs héberge l'application Citrix.
	Chemin d'accès à l'icône	Chemin d'accès logique de l'application Citrix.
	Argument	Paramètres de l'application Citrix.
	Chemin d'accès	Chemin d'accès logique de l'application Citrix.
	Exécution	Nom de l'exécutable de l'application Citrix.
	Adresse IP	L'adresse IP de l'hôte est membre de la batterie de serveurs Citrix.
Sybase	Instance	Nom de l'instance Sybase.
Fichier de configuration Tibco	Fichier de configuration	Chemin d'accès du projet Tibco BW.
	Nom du processus	Nom du processus principal Tibco BW.
	Port de file d'attente	Port de la file d'attente utilisée par le processus Tibco.
	Adresse IP de configuration	Adresse IP de la source de la file d'attente.
Tibco BW	Nom du processus	Nom du processus principal Tibco BW.
Écouteur de fichiers Tibco	Fichier	Le chemin d'accès du fichier est utilisé par Tibco BW pour l'intégration.
Tibco Hawk	Répertoire de configuration	Chemin d'accès du dossier de configuration Tibco Hawk.
Dépendance WMB	Ligne de commande	Ligne de commande du WMB.
Composants XenAPP Server ou Presentation Server	Batterie	La batterie de serveurs héberge l'application Citrix.
	Chemin d'accès à l'icône	Chemin d'accès logique de l'application Citrix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services
- Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services

Propriétés Serveur MID utilisées par Mappage des services

Mappage des services utilise les paramètres Serveur MID pendant la détection et le mappage. Ne modifiez pas les valeurs par défaut de ces paramètres sauf si vous dépannez le processus de détection.

Propriétés générales

Propriété	Description
mid.file_tracking.file_path_forbidden_strings	Liste de chaînes séparées par des virgules à rechercher dans les chemins d'accès des fichiers suivis. Une fois qu'une chaîne de cette liste est trouvée dans un chemin d'accès de fichier suivi, le fichier est supprimé du traitement ultérieur. • **Valeur par défaut** : tâche terminée avec l'état ERREUR • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .

Propriétés associées à SSH

Propriété	Description
mid.sa.ssh.path	Emplacement dans le système cible où le Serveur MID recherche les commandes à exécuter. • **Valeur par défaut** : /usr/local/sbin:/usr/local/bin:/sbin:/bin:/usr/sbin:/usr/bin • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.truncate_last_line_regex	Expression régulière de ligne que le Serveur MID supprime de la fin de la réponse de commande SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Valeur par défaut** : commande.*performed by.* • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.remove_first_line_regex	Expression régulière de ligne que le Serveur MID supprime du début de chaque réponse de commande SSH. • **Valeur par défaut** : [chaîne vide] • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.privileged_command_message	Invite que le Serveur MID envoie avec des commandes avec des privilèges de niveau sudo. Par exemple, une commande de niveau sudo est envoyée avec « Mot de passe : ». • **Valeur par défaut** : [chaîne vide] • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.restricted_shell_regex	Texte d'expression régulière inclus à l'ouverture d'un message d'un shell restreint. En utilisant un shell restreint, le fournisseur SSH n'exécute pas certaines commandes pendant l'initialisation de la session. • **Valeur par défaut** : shell restreint • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.terminal_cols	Nombre de colonnes dans les fenêtres de terminal ouvertes avec la session SSH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Valeur par défaut** : 300 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.terminal_rows	Nombre de lignes dans les fenêtres de terminal ouvertes avec la session SSH. • **Valeur par défaut** : 800 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.time_between_change_shell_and_prompt	Délai d'attente entre le changement d'un shell pendant l'initialisation et l'heure d'affichage de l'invite shell (en millisecondes). • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.connect_timeout	Délai d'expiration de la connexion initiale SSH (en millisecondes). • **Valeur par défaut** : 2 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.max_chars_single_response	Nombre maximal de caractères autorisés dans une seule réponse de commande SSH. • **Valeur par défaut** : 10 000 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.break_session_chars	Valeur ASCII de caractère utilisée pour interrompre une session. • **Valeur par défaut** : 7 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.no_change_shell_regex	Expression régulière du texte insérée dans la réponse de commande après l'envoi de « su » afin de passer au superutilisateur. Si l'expression régulière correspond, le Serveur MID ne change pas le shell. • **Valeur par défaut** : pfsh • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.permission_denied_regex	Expression régulière des réponses de commande que le Serveur MID reconnaît comme problème d'accès pour lequel il génère un message approprié. • **Valeur par défaut** : autorisation refusée • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.more_line_command_regex	Lorsque la réponse SSH dépasse la taille du terminal, le système envoie une ligne « more » qui correspond à l'expression régulière. Lorsque le MID Server reconnaît la ligne « more », il envoie le caractère d'espace. Ce mécanisme est pertinent pour les systèmes propriétaires qui envoient une invite « more » non standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Valeur par défaut** : [vide] • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.become_superuser_command	Commande SSH pour devenir un superutilisateur. • **Valeur par défaut** : su • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.prompt_changing_command_regex	Commandes SSH qui modifient l'invite shell. Lorsque la commande envoyée par le MID Server correspond à l'expression régulière, le MID Server sait qu'il doit s'attendre à une modification de l'invite du serveur. • **Valeur par défaut** : changeto\\s+[^\\s]+ • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.ignore_errors_on_commands_regex	Expression régulière pour la commande dans laquelle le MID Server ignore les erreurs d'autorisation. • **Valeur par défaut** : stat.* | istat.* | perl.* • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.prompt_last_char_regex	Expression régulière du dernier caractère dans l'invite par défaut du serveur. • **Valeur par défaut** : [$#>\\]\\:] • **Type** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.timeout	Délai d'expiration de la commande SSH (en millisecondes). • **Valeur par défaut** : 60 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
port mid.sa.ssh.port	Numéro de port SSH. Pour ajouter plusieurs ports, séparez leurs numéros par une virgule. Par exemple, 22,33,44. • **Valeur par défaut** : 22 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.connect.retry	Nombre de nouvelles tentatives de connexion SSH. • **Valeur par défaut** : 1 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.additional_setup	Commande envoyée par le Serveur MID après la création de la session SSH. • **Valeur par défaut** : [vide] • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.expect_after_su	Expression régulière du dernier caractère dans l'invite après l'envoi de « su ». • **Valeur par défaut** : [:$#>\\]] • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.privileged_command_last_char	Caractère indiquant le dernier caractère attendu dans une chaîne de résultat de commande. Lorsque ce caractère est trouvé dans le résultat, le MID Server n'attend pas de sortie supplémentaire. • **Valeur par défaut** : [vide] • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.prompt	Chaîne représentant l'invite SSH non standard. Le Serveur MID utilise cette chaîne lors de l'analyse des résultats des commandes CLI SSH. • **Valeur par défaut** : SERVNOW> • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.proprietary_system_trial_count	Nombre de périodes d'attente supplémentaires sur les systèmes propriétaires autres que UNIX/Linux. Le Serveur MID attend une réponse après la période d'attente initiale de 5 secondes. Après les 5 premières secondes, le MID Server attend la réponse le nombre de fois défini par ce paramètre. Le temps d'attente supplémentaire commence à partir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	1 seconde et augmente de 1 seconde par itération. • **Valeur par défaut** : 10 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads	Nombre de threads non arrêtés autorisés avant le redémarrage du Serveur MID, lorsqu'il tente de fermer la session SSH. • **Valeur par défaut** : 50 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.stty_command	Commande stty pour configurer les paramètres appropriés. Le Serveur MID exécute cette commande lors de l'initialisation du terminal SSH. • **Valeur par défaut** : [vide] • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.inocrrect_password_regex	Chaîne attendue que le terminal SSH renvoie lorsque le Serveur MID utilise un mot de passe incorrect pendant le processus de connexion. • **Valeur par défaut** : Désolé, réessayez | mot de passe incorrect • **Type** : • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.max_unstopped_threads	Identique au paramètre mid.sa.ssh.restart_after_unstopped_threads.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Valeur par défaut** : 50 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.ssh.idle_after_sudo	Période (en millisecondes) pendant laquelle le Serveur MID attend après l'envoi d'une commande sudo et s'attend à n'avoir aucune activité sur la ligne. • **Valeur par défaut** : 3 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement** : cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .

Propriétés associées à WMI

Important : le collecteur WMI est supprimé dans les correctifs 10 et ultérieurs de la version New York. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0791835 sur l'indisponibilité du collecteur WMI .

Propriétés	Description
mid.servicewatch.wmi.host	Hôte/Adresse IP du serveur exécutant le collecteur WMI ServiceNow. • **Valeur par défaut** : localhost • **Type** : chaîne • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.servicewatch.wmi.port	Port sur lequel le service de collecteur WMI ServiceNow écoute les demandes du MID Server. • **Valeur par défaut** : 8585 • **Type** : nombre entier • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.sa.wmi.timeout	Délai d'expiration de l'exécution de la commande en millisecondes. Cette propriété contrôle également les commandes PowerShell. • **Valeur par défaut** : 60 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.sa.wmi.max_bytes_in_response	Nombre maximal de caractères autorisés dans une réponse. • **Valeur par défaut** : 20 971 520 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.servicewatch.wmi.get_file_on_shared_drive_from_collector	Le Serveur MID tente d'accéder au fichier demandé d'un lecteur partagé directement à partir du Serveur MID. • **Valeur par défaut** : vrai • **Type** : vrai/faux • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.sa.wmi.access_denied_regex	Expression régulière des messages d'erreur renvoyés par le serveur que le MID Server considère comme un problème d'accès et qu'il déclenche en essayant d'autres informations d'identification. • **Valeur par défaut** : L'accès est refusé | Accès refusé | échec de l'installation du service | Les informations d'identification de l'utilisateur ne peuvent pas être utilisées pour les connexions locales | Erreur système 1312 | défaillance générale |

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	Privilège insuffisant | droits d'utilisateur | HRESULT : 0x800706BA • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.wmi.send_retry_count	Nombre de tentatives de communication avec le service Collecteur WMI ServiceNow pour chaque demande. • **Valeur par défaut** : 1 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.servicewatch.wmi.mui	Le Serveur MID prend en charge la configuration MUI (interface utilisateur multilingue). • **Valeur par défaut** : faux • **Type** : vrai/faux • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.powershell_api.winrm.remote_port	Définissez le port utilisé par WinRM pour se connecter aux hôtes distants. • **Valeur par défaut** : 5985 • **Type** : nombre entier • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.windows.management_protocol	Protocole de gestion utilisé par le MID Server pour se connecter aux serveurs Windows. Valeurs autorisées : WMI et WinRM. • **Valeur par défaut** : WMI • **Type** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	• **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.servicewatch.wmi.protocol	Protocole de communication entre le Serveur MID et le collecteur WMI. Valeurs autorisées : http/https. • **Valeur par défaut** : http • **Type** : chaîne • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.use_powershell	Permet d'utiliser PowerShell pour exécuter des commandes sur des serveurs Windows. • **Valeur par défaut** : faux • **Type** : vrai/faux • **Emplacement:** Cette propriété est disponible sous des paramètres spécifiques Serveur MID , comme décrit dans Ajouter un paramètre de serveur MID .
mid.sa.prefer_powershell	Fait de PowerShell la méthode préférée d'exécution des commandes sur les serveurs Windows. **Remarque :** si vous définissez ce paramètre sur true, vous devez faire de même pour le paramètre mid.sa.use_powershell. • **Valeur par défaut** : faux • **Type** : vrai/faux • **Emplacement: Serveur MID** > **Propriétés**
mid.win.baseboard.or.bios.insertion	Permet au modèle *Windows OS - Servers* de détecter le numéro de série du BIOS au lieu du numéro de série de la carte de base.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés	Description
	• **Valeurs possibles** : false (pour renseigner le numéro de la carte de base) ; true (pour renseigner le numéro de série du BIOS). • **Type** : vrai/faux • **Valeur par défaut** : faux • **Emplacement: Serveur MID** > **Propriétés**

Propriétés associées au protocole SNMP

Propriété	Description
mid.snmp.request.timeout	Délai (en millisecondes) pendant lequel le MID Server attend une réponse pour chaque demande OID. • **Valeur par défaut** : 1 500 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
port mid.sa.snmp.port	Port SNMP. • **Valeur par défaut** : 161 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.retry	Nombre de nouvelles tentatives SNMP. • **Valeur par défaut** : 1 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.table_size_limit	Taille maximale de table à saisir dans les demandes de table SNMP. • **Valeur par défaut** : 20 000 • **Type** : nombre entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.table_walk_limit	Nombre maximal de demandes dans la session SNMP walk. • **Valeur par défaut** : 10 000 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.get_table_timeout_sec	Durée maximale (en secondes) autorisée pour le chargement d'une table SNMP entière. • **Valeur par défaut** : 600 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.walk_timeout_sec	Durée maximale (en secondes) autorisée pour la session SNMP walk. • **Valeur par défaut** : 600 • **Type** : nombre entier • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.discover_engine	ID du moteur de référence Discovery dans les sessions SNMP V3. • **Valeur par défaut** : vrai • **Type** : vrai/faux • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.snmp_v2_disabled	Désactive l'utilisation de la version 2 de SNMP. • **Valeur par défaut** : faux • **Type** : vrai/faux • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .
mid.sa.snmp.failed_status_oid	OID indiquant l'état Échec. Si un résultat SNMP commence par cet OID, le Serveur MID considère qu'il s'agit d'une défaillance. • **Valeur par défaut** : 1.3.6.1.6.3.15.1.1.3 • **Type** : chaîne • **Emplacement :** cette propriété n'est pas disponible dans le système de base. Vous pouvez ajouter la propriété comme décrit dans Créer une propriété de serveur MID .

Relations CI préconfigurées dans la détection basée sur les balises

Par défaut, plusieurs relations CI préconfigurées participent à la détection basée sur les balises. La table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules] stocke ces relations.

Important : Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les relations CI préconfigurées utilisées pour la détection basée sur les balises dans la table Règles de traversée pour les services d'application [svc_traversal_rules].

Relations CI préconfigurées participant à la détection basée sur les balises par défaut

CI	Relation	CI
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Virtualizes::Virtualized by	Matériel [cmdb_ci_hardware]
Matériel [cmdb_ci_hardware]	Runs::Runs on	Application [cmdb_ci_appl]
Pod Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contains::Contained by	Conteneur de virtualisation au niveau du système d'exploitation [cmdb_ci_oslv_container]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI préconfigurées supplémentaires pour la détection basée sur les balises

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Service Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Projet OpenShift [cmdb_ci_openshift_project]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Contenu par::Contient	Grappe Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_cluster]
Pod Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_pod]	Grappe::Grappe de	Service Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_service]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Configuration déployée OpenShift [cmdb_ci_openshift_dep_conf]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Configuration de la version OpenShift [cmdb_ci_openshift_build_conf]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Route OpenShift [cmdb_ci_openshift_route]
Espace de noms Kubernetes [cmdb_ci_kubernetes_namespace]	Contient::Contenu par	Flux d'images OpenShift [cmdb_ci_openshift_images_stream]

Propriétés associées à la détection basée sur les balises

Le module d'extension Mappage des services inclut plusieurs propriétés spécifiquement liées à la détection basée sur les balises.

Remarque : Pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], entrez `sys_properties.list`dans le filtre de navigation.

Propriété	Description
svc_by_tags.classes.liste blanche	Cette propriété contient la liste des classes de CI autorisées séparées par des virgules. Le mappage basé sur les balises inclut les CI appartenant à ces classes. Un champ « valeur » vide indique l'inclusion de toutes les classes de CI.
svc_by_tags.install_status.liste noire	Cette propriété contient la liste des exclusions basées sur l'état de l'installation, séparées par des virgules. Le mappage basé sur les balises exclut tous les CI balisés avec les états d'installation suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Remarque : Dans ce contexte, les CI apportés par les règles de traversée ne sont pas considérés comme balisés. Cette propriété s'applique uniquement aux CI balisés d'origine. **Valeur par défaut** : 7 100 **Autres valeurs possibles** : Installé=1, Sur commande=2, En maintenance=3, En attente d'installation=4, En attente de réparation=5, En stock=6, Mis hors service=7, Volé=8
svc_by_tags.max.categories.per.family	Définissez le nombre maximal de catégories autorisées par famille de services. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3
svc_by_tags.max.traversal.rules.active	Définissez le nombre maximal autorisé de relations de CI dont l'état peut être actif. Mappage des services utilise uniquement des relations de CI actives pour la détection basée sur les balises. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
svc_by_tags.max_ci_limit	Définissez le nombre maximal autorisé de CI qu'un service d'application basé sur les balises peut contenir. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]

Règles de traversée pour le remplissage du formulaire des services d'application

Pour modifier une relation CI existante ou ajouter une nouvelle relation CI au cours du processus de détection basé sur les balises, remplissez le formulaire Règles de traversée pour les services d'application.

Champ	Description
Définition de règle	Sélectionnez une relation CI préconfigurée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous pouvez également créer une relation CI : **1.** Cliquez sur **Nouveau**. **2.** Sélectionnez la classe CI dans la liste **Type de parent**. **3.** Sélectionnez le type de relation dans la liste **Type de relation**. **4.** Sélectionnez la classe CI dans la liste **Type d'enfant**. **5.** Cliquez sur **Envoyer**. La nouvelle relation CI est ajoutée à la table Définitions des règles du type de relation CI [cmdb_rel_type_rule_definitions_list]. Par exemple, pour détecter les serveurs Linux hébergeant des appareils de stockage, sélectionnez les valeurs suivantes : • Type de parent : Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server] • Type de relation : Contains::Contained by • Type d'enfant : périphérique de stockage [cmdb_ci_storage_device]
Est inversé	Cochez cette case dans les cas suivants : • Si le CI balisé dans la relation est le CI appartenant à la classe CI enfant. • Si le CI, qui fait déjà partie du service dans la relation, est le CI appartenant à la classe CI enfant.
Utilisé par	Sélectionnez uniquement **Service par balises**. **Remarque :** Ne sélectionnez pas **Recalcul du service**. Cela empêche de modifier les relations de CI existantes ou d'en ajouter de nouvelles et génère un message d'erreur.
Actif	Cochez cette case pour utiliser cette relation CI dans la détection basée sur les balises. Vous pouvez également décocher cette case pour exclure cette relation CI de la détection basée sur les balises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : par défaut, vous ne pouvez avoir que cinq relations CI participant à la détection basée sur les balises. Pour modifier le nombre maximal de relations CI actives, modifiez la valeur de la propriété svc_by_tags.max.traversal.rules.active dans la table Propriété système [sys_properties].
Ordre	Saisissez un numéro d'ordre. Le système utilise des relations CI pour la détection dans l'ordre croissant.

Raccourcis clavier pour faire fonctionner Mappage des services en mode d'accessibilité

Vous pouvez accéder à toutes les cartes de de service et tous les formulaires de service en utilisant un clavier en mode d'accessibilité.

Lorsque toute la carte est sélectionnée, le message d'information affiché en haut de la fenêtre fournit des directives sur la navigation dans la carte.

Action	Raccourci clavier
Accéder aux menus contextuels	Espace
Développer les grappes	Entrer
Vous déplacer dans le volet de la carte à partir du volet **Propriétés**	Échappement
Activer/Désactiver les options dans le menu Autres options	Espace
Sélectionner des CI et des connexions dans la carte	Flèche
Modifier l'heure dans la sélection d'heure actuelle de la chronologie	Chiffre (1 à 9)
Parcourir les éléments de l'interface utilisateur dans la fenêtre de carte des de service	Onglet

Exemples de définitions pour les familles de services dans le mappage basé sur les balises

Lors de la préparation du mappage des services d'application en fonction des balises, créez des catégories de balises qui contiennent des balises avec une utilisation similaire. Définissez une famille de services basée sur les balises et les balises que vous souhaitez utiliser pour le mappage. En plus des catégories de balises, vous pouvez également définir des valeurs de balises pour affiner les critères des candidats de service créés par Mappage des services. Utilisez ces exemples pour vous guider.

Pour plus d'informations sur la définition des familles de services dans le mappage basé sur les balises, reportez-vous à la section Préparer le mappage des services d'application en fonction des balises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de définition de critères de mappage basés sur les balises pour les familles de services

Définitions de la famille de services	Catégorie	Clé	Valeur (facultative)	Résultat
Exemple 1 : une catégorie de balises, aucune valeur	Environnement	Env	Non définie	Mappage des services crée un candidat de service pour chaque valeur de balise pour la clé Env. Chaque candidat de service contient uniquement des CI ayant la même valeur pour la clé Env.
Exemple 2 : une catégorie de balises, une valeur	Environnement	Env	Production	Mappage des services crée le candidat de service contenant uniquement les CI dont la clé de balise Env possède la valeur de la balise Production.
Exemple 3 : une catégorie de balises, deux valeurs	Environnement	Env	Étape intermédiaire, Production	Mappage des services crée deux candidats de service : l'un contenant des CI pourvus de la valeur de la balise Production, l'autre contenant des CI avec la valeur de la balise Étape intermédiaire.
Exemple 4 : deux catégories de balises, aucune valeur	Environnement Application	Env Application	Non définie	Mappage des services crée un candidat de service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de définition de critères de mappage basés sur les balises pour les familles de services (suite)

Définitions de la famille de services	Catégorie	Clé	Valeur (facultative)	Résultat
				pour chaque combinaison de valeurs de balises pour toutes les clés de balise définies.
Exemple 5 : deux catégories de balises, deux valeurs pour chaque catégorie	Environnement Application	Env Application	Production, Étape intermédiaire RH, Finances	Mappage des services crée quatre candidats de service : production::hr, production::finance, staging::hr, staging::finance.

Liste des connexions basées sur le trafic

Consultez ce tableau pour plus d'informations sur les connexions basées sur le trafic lorsque vous supprimez des CI d'un service d'application.

Liste des connexions basées sur le trafic (lorsque la détection basée sur Intelligence prédictive est désactivée)

Champ	Description
Adresse IP	L'adresse IP de l'application connectée au CI sélectionné.
Port	Le port du CI sélectionné qui est utilisé pour communiquer avec l'autre application.
Processus	L'ID du processus dans le CI sélectionné.
Déjà sur la carte	• **Oui** : si cette connexion s'affiche sur la carte. • **Non** , si cette connexion ne fait pas partie de l'instance de service et n'est pas sur la carte.
Décision du système	Le paramètre définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la supprime. La valeur provient de l'algorithme qu'utilise Mappage des services.
Décision de l'utilisateur	(Facultatif) Le paramètre remplace le paramètre de décision du système, qui définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des connexions basées sur le trafic (lorsque la détection basée sur Intelligence prédictive est désactivée) (suite)

Champ	Description
	supprime. Par exemple, si le paramètre de décision du système pour une connexion est défini sur Respecter et que vous souhaitez supprimer cette connexion, sélectionnez `Supprimer`.

Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM

Mappage des services et Découverte utilisent des modèles dans leur processus de détection qui couvrent la plupart des appareils et applications réseau standard du secteur. Vous pouvez personnaliser ces modèles et en créer.

ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

Présentation des modèles de détection

Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes. Mappage des services et Découverte partagent un ensemble de modèles préconfigurés qui couvrent la plupart des appareils et applications couramment utilisés. Les modèles peuvent être de type infrastructure ou application. Les modèles d'infrastructure ne sont utilisés que par Découverte pour créer des listes d'appareils. Les modèles d'application servent à la fois Mappage des services et Découverte, qui utilisent les mêmes modèles d'application à leurs fins. Par exemple, Découverte exécute la détection horizontale avec le modèle de serveur Web Apache pour trouver et répertorier tous les serveurs Web Apache de votre organisation. Mappage des services exécute la détection de haut en bas à l'aide du même modèle pour détecter un serveur Web Apache spécifique et le placer sur une carte d'instance de service.

Remarque : Actuellement, les opérations de modèle ne prennent pas en charge plusieurs langues. Si les valeurs renvoyées après les opérations de modèle ne sont pas en anglais, les données renvoyées ne peuvent pas être analysées correctement et la détection de modèle échouera.

Utilisation des modèles par Mappage des services et Découverte

Produit	Type de modèle	Résultat
Découverte	Modèle d'infrastructure	Liste d'inventaire des appareils
	Modèle d'application	Liste d'inventaire des applications
Mappage des services	Modèle d'application	Carte Instance de service

Pour détecter les appareils qui agissent en tant qu'hôtes pour les applications, Mappage des services s'appuie sur Découverte. Dans le cadre du processus de détection de haut en bas, Mappage des services déclenche Découverte pour effectuer sa détection horizontale en coulisses. Mappage des services utilise ensuite les informations sur les hôtes fournies par la détection horizontale pour créer ses cartes de service.

Tous les types de modèles sont stockés dans la table Modèles de détection [sa_pattern].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

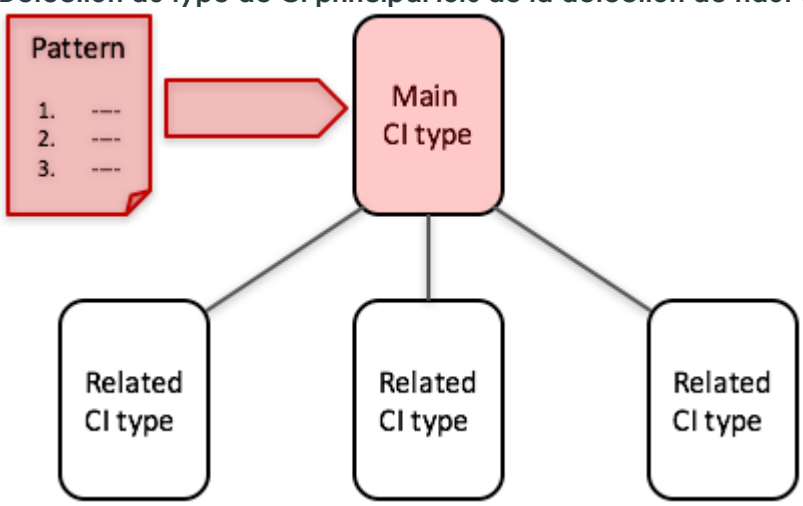
Découverte utilise une combinaison de sondes et de modèles. Pour plus d'informations, consultez Flux de processus de détection horizontale avec des sondes et des capteurs.

Corrélation entre le modèle et le type de CI

Les modèles sont affectés aux types de CI qu'ils servent à détecter. Si nécessaire, vous pouvez affecter plusieurs types de CI par modèle. Dans ce cas, vous définissez un type de CI principal et plusieurs types de CI associés. Par exemple, pour un modèle de détection de BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5, le type de CI principal est BIG-IP Global Traffic Manager (GTM) F5, et des types de CI associés sont définis pour le nom DNS, la carte réseau et d'autres composants.

Pour la détection de haut en bas effectuée par Mappage des services, chaque modèle d'application sert à détecter uniquement le type de CI principal.

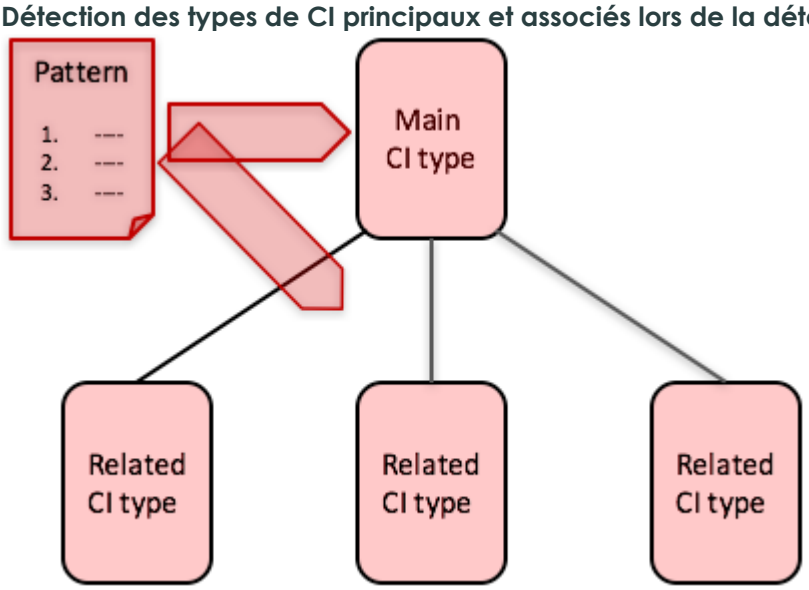
Détection du type de CI principal lors de la détection de haut en bas



En parallèle, Mappage des services utilise généralement plusieurs modèles pour détecter le même type de CI, car un type de CI peut utiliser différents protocoles, systèmes d'exploitation, points d'entrée, etc.

Contrairement à la détection de haut en bas, le processus de détection horizontale utilise chaque modèle pour détecter un type de CI principal avec tous les types de CI associés.

Détection des types de CI principaux et associés lors de la détection horizontale



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raisons pour lesquelles installer des modèles à partir de ServiceNow Store

ServiceNow publie chaque mois de nouveaux modèles de détection sur l'ServiceNow Store pour garantir que votre organisation peut détecter les derniers appareils et applications standard du secteur. Les versions ServiceNow majeures intègrent des modèles précédemment publiés sur l'ServiceNow Store.

À partir de Tokyo, ServiceNow publie tous les modèles de détection à l'aide des applications suivantes :

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern)

Cette application fournit les dernières versions des modèles de détection dont la version ServiceNow d'origine a été publiée le ServiceNow Store.

Contenu de visibilité (sn_pattern_design)

Cette application fournit la version mise à jour des modèles qui faisaient partie des versions de la famille jusqu'à Tokyo.

Vous pouvez installer les dernières versions disponibles des applications de modèle via le ServiceNow Store. Vous pouvez également installer ces applications en tant que modules d'extension sur votre instance ServiceNow.

Raisons pour lesquelles personnaliser des modèles

Vous pouvez personnaliser des modèles dans les cas suivants :

- Si votre organisation utilise des appareils et des applications propriétaires, créez des modèles pour ces éléments, afin de permettre à Découverte et Mappage des services de les détecter.
- Si vous modifiez les attributs clés des types de CI qui avaient des modèles correspondants, modifiez les modèles pertinents pour refléter le changement.

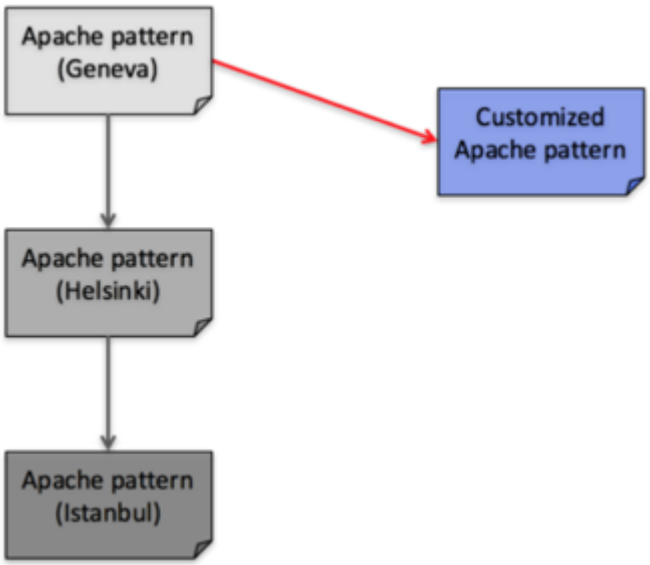
Versions du modèle

Lorsque vous personnalisez un modèle, vous créez en réalité une copie du modèle préconfiguré d'origine. Pendant que Mappage des services ou Découverte utilise la version personnalisée, la version d'origine n'est pas supprimée. Lorsque vous téléchargez une mise à jour du modèle via le ServiceNow Store, le modèle d'origine proprement dit est mis à jour, et non sa copie personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exclure un modèle personnalisé d'une mise à niveau



Si, à un moment donné, vous souhaitez abandonner le modèle personnalisé et commencer à utiliser le modèle d'origine mis à jour, vous pouvez revenir au modèle d'origine comme décrit dans Choisir la version du modèle.

Rôles autorisés à personnaliser des modèles

Les utilisateurs doivent avoir le rôle pd_admin pour personnaliser les modèles. Dans le système de base, le rôle service_mapping_admin contient le rôle pd_role. La personnalisation des modèles nécessite des connaissances de base en programmation.

Modèles pour les instances utilisant Domain Separation

Dans les instances qui utilisent Domain Separation, les modèles peuvent être spécifiques au domaine et couvrir uniquement les domaines pour lesquels vous les avez créés. Les modèles peuvent également être globaux et s'appliquer à tous les domaines.

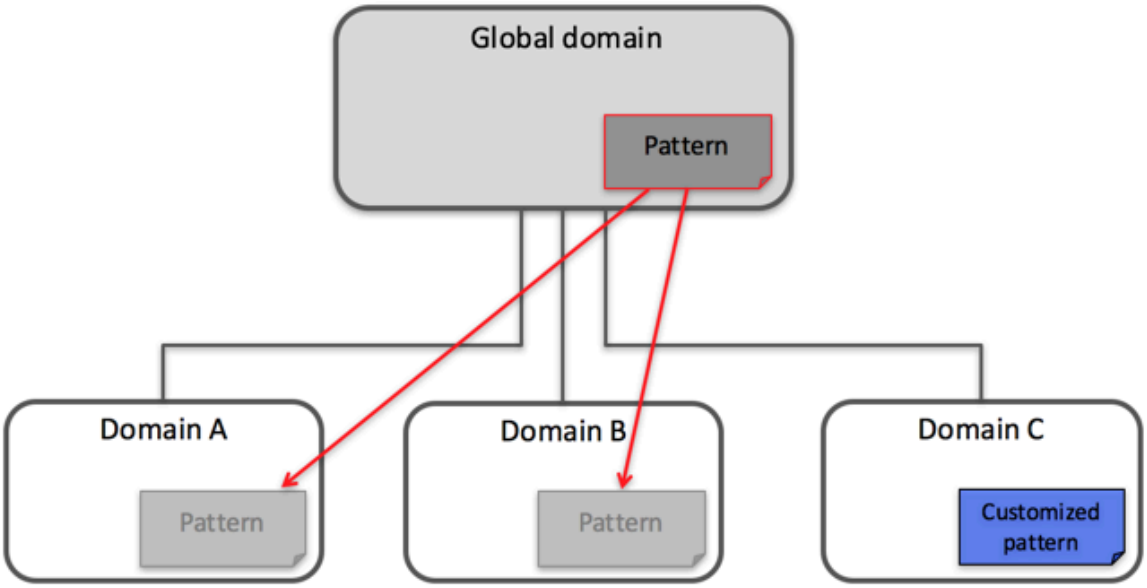
Les modèles appartiennent aux domaines. Par défaut, tous les modèles préconfigurés sont affectés au domaine global et s'appliquent à l'ensemble des domaines de tous les niveaux.

Vous pouvez créer des modèles pour des domaines spécifiques. Dans ce cas, le nouveau modèle n'est utilisé que pour ce domaine et n'existe dans aucun autre domaine. Si vous personnalisez un modèle existant dans le domaine global et que vous l'affectez à un domaine spécifique, vous créez une copie du modèle global, qui est systématiquement utilisée pour tous les autres domaines, à l'exception du domaine qui possède la version personnalisée de ce modèle. De même, si vous personnalisez le modèle appartenant au domaine global, le changement se répercute sur tous les domaines, à l'exception de celui qui utilise une copie personnalisée de ce modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles globaux ou spécifiques au domaine



Flux de création ou de modification de modèle

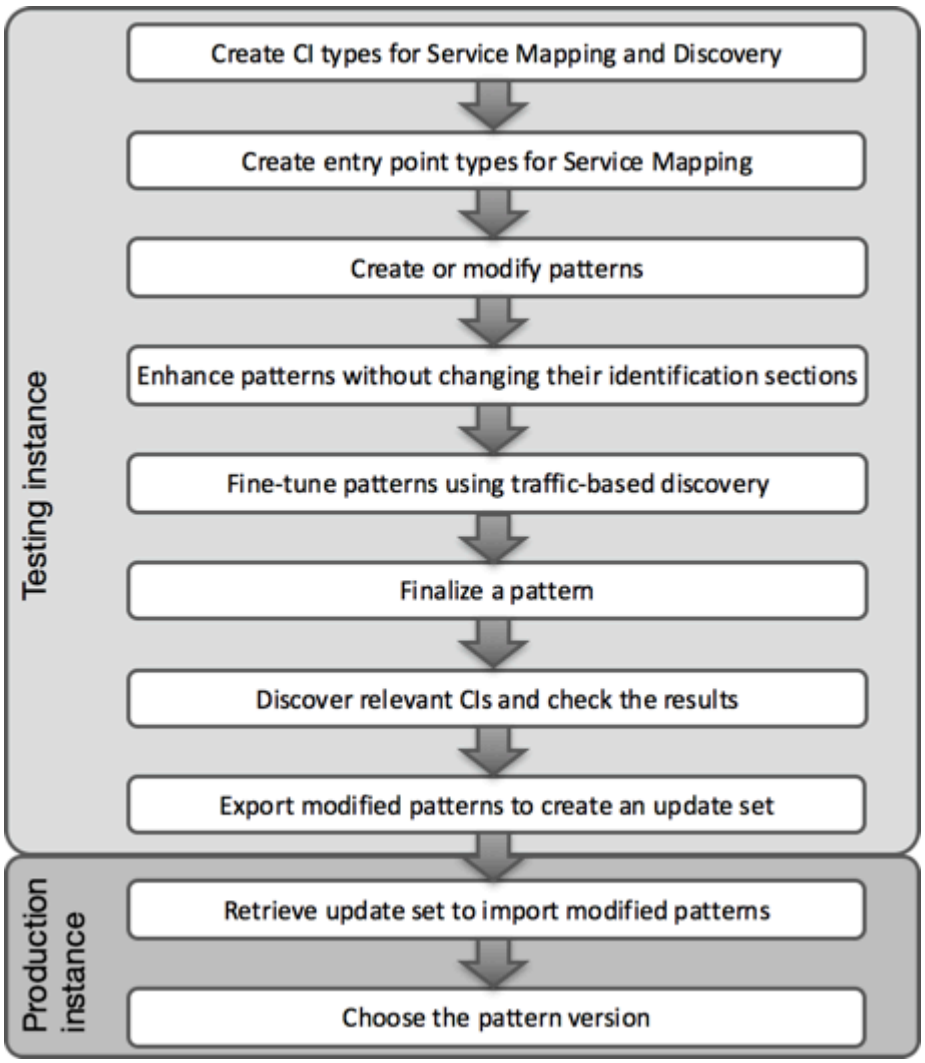
En règle générale, vous maintenez deux instances ServiceNow dans votre organisation : une pour la production et une pour le développement. Créez ou modifiez des modèles, testez-les et vérifiez les résultats dans l'instance de développement. Lorsque vous êtes satisfait des résultats de la détection, exportez les modèles pertinents de l'instance de développement pour créer un ensemble de mises à jour. Ensuite, vous récupérez et validez l'ensemble de mises à jour dans votre instance de production.

Si vous créez un modèle pour des applications et des appareils qui ne sont pas pris en charge dans l'application ITOM Visibility Global Content, commencez par créer des types de CI pour ces éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de création de modèle



Information associée

- Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM
- Diagrammes de classes et attributs de classe pour les classes CMDB clés
- Description des tables CMDB clés dans le système de base
- CMDB CI Class Models : application ServiceNow Store qui ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie des classes CMDB de base
- Informations sur les différentes options pour remplir la CMDB
- Applications ServiceNow Store qui fournissent des connecteurs Service Graph prédéfinis pour l'importation et l'intégration de données tierces communes dans les classes CMDB
- KB0747679 : Scripts de prétraitement/post-traitement pour les modèles

Modèles de détection disponibles

Visibilité ITOM inclut une grande bibliothèque de modèles.

ServiceNow publie chaque mois de nouveaux modèles de détection sur l'ServiceNow Store pour garantir que votre organisation peut détecter les derniers appareils et applications standard du secteur. Les versions ServiceNow majeures intègrent des modèles précédemment publiés sur l'ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une liste complète des appareils et des applications que Visibilité ITOM peut détecter, consultez Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Apache Cassandra Découverte de base de données

ServiceNow Découverte trouve la Apache base de données DataStax Cassandra à UNIX l'aide du modèle de base de données distribuée Cassandra. La détection de certaines de ces ressources nécessite l'installation Schémas de découverte et de mappage des services du ServiceNow® Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Fournir des informations d'identification pour la détection de l'hôte

Identifier les serveurs hébergeant une Cassandra base de données et fournir les informations d'identification nécessaires à la détection horizontale de ces serveurs. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification requises pour la détection d'hôte.

Vérifier que l'application du magasin Modèles de classe CI CMDB est à jour

Assurez-vous que votre instance prend en charge les Cassandra modèles de classe CI en déployant la version 1.14.0 de l'application du magasin Modèles de classe CI CMDB à partir du ServiceNow Store.

Vérifier les autorisations pour Cassandra les commandes pour UNIX

Pour la liste des Cassandra commandes, reportez-vous à la section Cassandra (pour UNIX) dans Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Vérifier l'accès en lecture à cassandra.yaml

Emplacements possibles du fichier cassandra.yaml :

- `$config_répertoire + « /cassandra.yaml »`
- `$process.environmentVariables.CASSANDRA_CONF.value + « /cassandra.yaml »`
- `$install_répertoire + « /conf/cassandra.yaml »`

Données collectées par Découverte pour la Cassandra base de données

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du modèle de base de données distribuée Cassandra.

Grappe Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la grappe, qui sert également de nom d'affichage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nœud de grappe Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]

Champ	Description
Grappe [cluster]	Référence du CI de grappe Cassandra dont ce nœud fait partie.
Nom de grappe [cluster_name]	Nom de la grappe.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nœud de grappe (ordinateur hôte).
Nom [name]	Nom d'affichage au format suivant : cluster_name@hostname.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel du nœud de grappe.
Serveur [server]	Référence du CI de serveur (ordinateur hôte)

Instance Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Champ	Description
Nom de grappe [cluster_name]	Nom de la grappe.
Répertoire de configuration [config_directory]	Chemin d'accès du répertoire où les fichiers de configuration sont disponibles.
Fichier de configuration [config_file]	Chemin d'accès du fichier de configuration init de base dans lequel d'autres chemins liés à la configuration peuvent être configurés.
Centre de données [data_center]	Centre de données dans lequel le nœud de grappe appartient à une grappe.
Répertoire d'installation [install_directory]	Le chemin d'installation.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'ordinateur hôte sur lequel le processus s'exécute.
Nom [name]	Nom d'affichage identique à <uid>.
PID [pid]	ID du processus qui s'exécute sur l'ordinateur hôte.
Rack [rack]	Les informations du rack auquel le nœud de grappe appartient.
Description [short_description]	La brève description de l'instance.
Port(s) TCP [tcp_port]	Liste des ports TCP configurés comme dans le fichier de configuration « cassandra.yaml » (format : « :port1:port2:port3: »)
UID [uid]	L'ID unique permettant d'identifier l'instance (format : <cluster_name>__<data_center>__<rack>@hostname).
Fournisseur [vendor]	Nom du fournisseur pour référence à partir de la table « core_company » s'il est déjà disponible. En cas d'indisponibilité, une nouvelle entrée est logiquement créée avec le nom « Apache » ou « DataStax ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

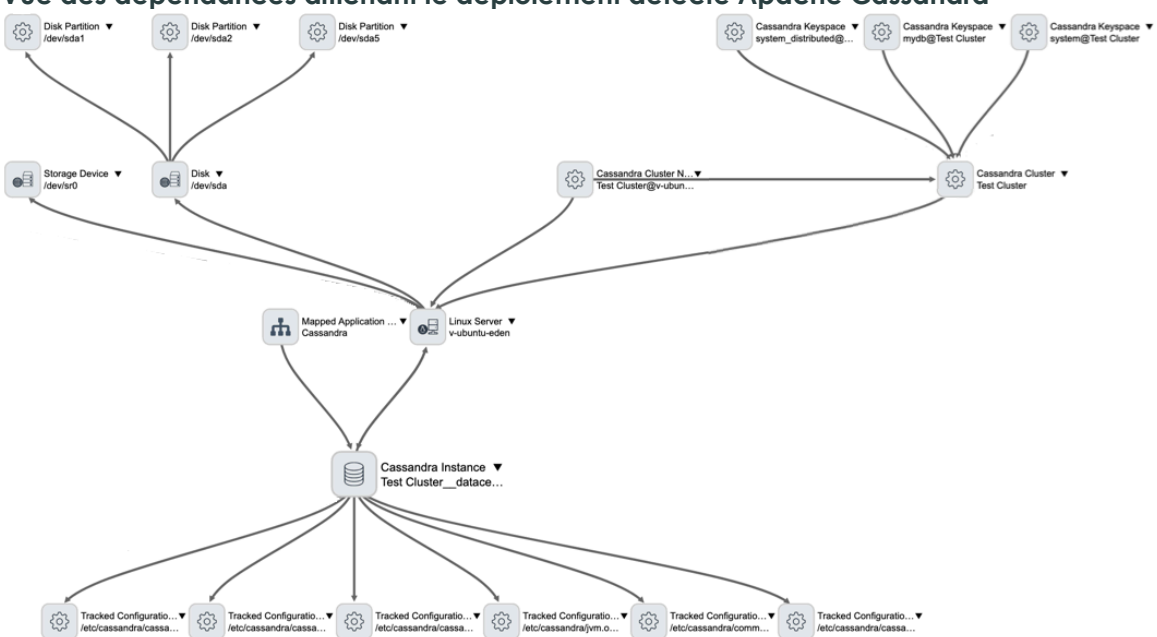
Instance Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance] (suite)

Champ	Description
Charge de travail en cours d'exécution [workload_running]	Le nom de la charge de travail qui s'exécute sur l'instance.

Espace de clé Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]

Champ	Description
Grappe [cluster]	Référence du CI de Cassandra grappe dont l'espace de clés fait partie.
Nom de grappe [cluster_name]	Nom de la grappe à laquelle l'espace de clé appartient.
Nom de l'espace de clé [keyspace_name]	Nom de l'espace de clés.
Nom [name]	Le nom d'affichage au format suivant : <keyspace_name>@<cluster_name>.

Vue des dépendances affichant le déploiement détecté Apache Cassandra



Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la découverte de base Apache Cassandra de données.

CI	Relation	CI
Instance Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]	Runs on::Runs	Serveur [cmdb_ci_server]
Nœud de grappe Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster_node]	Hébergé sur : Hôtes	Serveur [cmdb_ci_server]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
	Cluster of::Cluster	Grappe Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]
Espace de clé Cassandra [cmdb_ci_cassandra_keyspace]	Hébergé sur : Hôtes	Grappe Cassandra [cmdb_ci_cassandra_cluster]

Données détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Service Mapping effectue la détection de haut en bas de , qui s'exécute Cassandragénéralement en tant que base de données distribuée sur une grappe de nœuds de serveur. Lors de la détection de haut en bas, Mappage des services détecte les instances en cours d'exécution sur les nœuds et les affiche sur la carte de service d'application.

En plus des tables et des champs détectés lors de la détection horizontale, la détection de haut en bas détecte également les champs répertoriés dans la table suivante.

Instance Cassandra [cmdb_ci_cassandra_instance]

Champ	Description
Espaces de clé [keyspaces]	Espaces de clé auxquels l'instance peut accéder (renseignés seulement dans la détection de haut en bas).

Pour les connexions entrantes, l'instance est détectée, comme illustré dans l'image suivante.

Cassandra Carte de services de découverte descendante

Information associée

Détection du rapport de l'administrateur de base de données (DBA)

Détection Apache Kafka et Apache Zookeeper

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Kafka et Zookeeper pour rechercher des données Kafka créées sur le service de synchronisation Zookeeper.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Application de stockage CMDB CI Class Models

Vérifiez que l'application de stockage CMDB CI Class Models (version 1.20.0) est installée.

Application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns

Vérifiez que l'application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.72) est installée.

Processus d'autorité de certification

Vérifiez que le processus d'autorité de certification est opérationnel sur l'ordinateur hôte.

Informations d'identification Discovery

Assurez-vous d'avoir les informations d'identification pour exécuter Découverte sur l'ordinateur hôte exécutant le processus d'autorité de certification.

Le processus Kafka et Zookeeper doit être en cours d'exécution sur l'hôte.

Remarque : Kafka Broker Découverte doit être exécuté en premier, puis c'est au tour de Zookeeper. Dans le fichier de configuration Zookeeper, l'ordre des nœuds formant la grappe doit être cohérent entre tous les nœuds de la grappe.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_appl_kafka_connect]

Champs	Description
nom	Nom du CI
nœud	Nœud où l'élément Zookeeper est installé
couche	Couche de l'élément Zookeeper
install_directory	Chemin d'accès du répertoire d'installation
config_file	Chemin d'accès du fichier de configuration
config_directory	Chemin d'accès du répertoire de configuration

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_appl_kafka_topic]

Champs	Description
nom	Nom du CI
isr	Réplication en synchronisation
répliques	Nombre de répliques de la rubrique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_appl_kafka_topic] (suite)

Champs	Description
partition_count	Nombre de partitions de la rubrique
replication_factor	Facteur de réplication de la rubrique

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_appl_zoo_keeper]

Champs	Description
nom	Nom du CI
nœud	Nœud où l'élément Zookeeper est installé
couche	Couche de l'élément Zookeeper
config_file	Chemin d'accès du fichier de configuration
install_directory	Chemin d'accès de l'installation

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_kafka_cluster]

Champs	Description
Cluster_id	ID unique spécifique à la grappe

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster]

Champs	Description
Cluster_id	ID unique spécifique à la grappe

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_kafka_cluster_node]

Champs	Description
Nom	Nom du nœud
Nom de grappe	Nom de la grappe à laquelle le nœud appartient

Ressources détectées sur la table [cmdb_ci_zoo_keeper_cluster_node]

Champs	Description
Nom	Nom du nœud
nom de grappe	Nom de la grappe à laquelle le nœud appartient

Relations CI

Le modèle Kafka et Zookeeper ne crée aucune relation CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection d'édition Apigee Edge Enterprise

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle APIGee pour rechercher les versions 4.x.x d'édition Apigee Edge Enterprise. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle APIGee utilise un mécanisme de cache intégré qui collecte les données de chaque service API dans un fichier de cache local. Mappage des services effectue une détection de haut en bas sur ces fichiers de cache pour trouver des connexions Apigee Edge sortantes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Utilisateur Linux

Accordez à l'utilisateur du système d'exploitation Linux des droits élevés pour l'exécution des commandes cat, ls, netstat et stat. Pour plus d'informations, consultez Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

En outre, accordez à cet utilisateur Linux les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes sur le dossier d'accueil de l'utilisateur du système d'exploitation :

Commande	Description
"date +%s"	Obtient la date actuelle.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder*"	Obtient le dernier dossier de cache.
"mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today + ";ls -d$HOME/APIGee_Cache/ cache_folder_" + $today	Crée le fichier de cache si le fichier de cache est vide.
"ls -d $HOME/APIGee_Cache/ cache_folder*"	Vérifie que le fichier de cache a été créé.
"echo `expr " + $today + " -" + $current_date+ "`"	Calcule l'intervalle entre le moment de création du dossier et la date actuelle.
"if [" + $diff + " -ge" + $week_seconds+ "]; then echo true; fi"	Vérifie s'il est nécessaire de recréer le dossier.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Vérifie si les fichiers de cache existants contiennent l'URL source que vous saisissez en tant que point d'entrée du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
"rm-rf" + $cache_folder+ ";mkdir-p $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today + ";ls -d $HOME/APIGee_Cache/cache_folder_" + $today	Supprime les anciens fichiers de cache.
“curl -k -X GETurl-H '<ClientID>:<Token>'"	Obtient la réponse d'API pour le jeton donné.
"ls" + $cache_folder+ "/* | sort | xargsgrep -l " + $entry_point.source_url	Obtient la définition de l'URL du fichier de cache.

Informations d'identification applicatives

Configurez les informations d'identification applicatives comme suit :

Formulaire Informations d'identification applicatives

Champ	Description
Nom	Le nom des informations d'identification, par exemple « Jeton Apigee ».
Actif	Case à cocher permettant la détection de ces informations d'identification.
Noms d'utilisateur	Le nom de l'utilisateur de ces informations d'identification applicatives. Vous pouvez utiliser n'importe quel utilisateur pour les informations d'identification de ce modèle, car les informations sont extraites d'un cache local.
Mot de passe	Le mot de passe d'utilisateur réel de ces informations d'identification applicatives.
Type de CI	Le type de CI pour lequel ces informations d'identification sont utilisées : service APIGee [cmdb_ci_appl_apigee_srv]. **Remarque :** ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).
S'applique à	Choisissez si appliquer ces informations d'identification à **Tous les serveurs MID** de votre réseau, ou à un ou plusieurs **MID servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification applicatives (suite)

Champ	Description
	informations d'identifications dans le champ **MID servers**.
Ordre	Entrez l'ordre (la séquence) selon lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement.

Commande curl

Assurez-vous que la commande curl est installée sur le serveur Linux hébergeant Apigee Edge.

Configurer les propriétés système

- Pour créer des connexions Edge Apigee sortantes de haut en bas, configurez la propriété système URL Apigee (apigee.urls) à l'aide de la syntaxe suivante :

```
01#DVL#https://<url1>.com/dashboard/v1/targetServers/dvl###
02#QA#https://<url2>.com/dashboard/v2/targetServers/qa###
```

Où

01 est le numéro d'URL.

DVL est le type d'environnement, par exemple développement.

est le délimiteur entre les attributs. Placez-le exactement au même endroit que dans l'exemple ci-dessus.

est le délimiteur entre les URL.

- Configurez la propriété système ID du client de l'API Apigee (apigee.api.client.id) en saisissant l'ID du client de l'API Apigee dans le champ Valeur. Le modèle utilise cette propriété comme en-tête pour la commande curl avec le jeton :

```
curl -k -X GET " + url + " -H ' apigee.api.client.id: " + token
```

Le modèle renseigne ces deux propriétés système en utilisant l'élément sa_pre_task_script `Add Apigee URLs and Apigee api client id`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte pour l'édition Apigee Edge Enterprise

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle APIGee.

Service APIGee [cmdb_ci_appl_apigee_srv]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du serveur qui héberge Apigee Edge.
Version [version]	La version d'Apigee Edge.
Répertoire d'installation [install_directory]	Le dossier contenant toutes les bibliothèques et fichiers exécutables Apigee Edge.
Répertoire de configuration [config_directory]	Le dossier contenant tous les fichiers de configuration Apigee Edge.

Relations CI

Le modèle APIGee ne crée aucune relation CI.

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Le modèle APIGee identifie les connexions d'Apigee Edge à d'autres CI en fonction de l'URL que vous configurez dans la section de connexion du modèle.

Découverte d'équilibreur de charge Avi Vantage

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services utilisent les modèles de découverte d'équilibreur de charge Avi pour rechercher des composants d'équilibreur de charge Avi Vantage. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise le modèle Contrôleur d'équilibreur de charge Avi, ainsi que le modèle Contrôleur d'équilibreur de charge Avi - Basé sur une session pour exécuter la détection horizontale. Les deux modèles utilisent un ensemble de REST APIs pour rechercher les équilibreurs de charge. Ils diffèrent uniquement par le type d'authentification utilisé lors de l'exécution des requêtes d'API.

Pour la détection de haut en bas, Mappage des services utilise le modèle VIP d'équilibreur de charge Avi.

Les modèles prennent en charge l'infrastructure Avi résidant sur AWS et VMware. Elles associent les CI détectés à l'infrastructure uniquement lorsqu'elles sont exécutées le VMware . Les modèles prennent également en charge l'équilibrage de charge globale des serveurs.

Vous pouvez utiliser ces modèles sur la Now Platform® utilisant la version Madrid correctif 5, la version New York ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous que votre instance prend en charge les modèles de classes CI d'équilibreur de charge Avi en déployant la dernière version de l'application de stockage CMDB CI Class Models. Installez l'application à partir de ServiceNow Store.
- Pour le modèle Contrôleur d'équilibreur de charge Avi :
  - Dans le contrôleur Avi, assurez-vous que l'authentification de base est autorisée.
  - Configurez les informations d'identification suivantes :
    1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**
    2. Cliquez sur **Nouveau**.
    3. Cliquez sur **Informations d'identification pour l'authentification de base**, renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.
S'applique à	Sélectionnez **Tous les serveurs MID**.
Ordre	Ordre selon lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur pour effectuer la découverte d'équilibreur de charge Avi.
Mot de passe	Mot de passe de cet utilisateur.

    4. Exécuter une détection rapide sur l'adresse IP de la grappe du contrôleur Avi.
- Pour le modèle Contrôleur d'équilibreur de charge Avi - Basé sur une session :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Créez des informations d'identification d'authentification de base avec un alias :

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un nom unique pour l'alias et sélectionnez **Informations d'identification** comme type d'alias.
4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Ouvrez le nouvel alias.
6. Dans l'onglet Informations d'identification, cliquez sur **Nouveau**.
7. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base** comme type d'informations d'identification, puis renseignez le formulaire.

Formulaire Informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur pour effectuer la découverte d'équilibreur de charge Avi.
Mot de passe	Mot de passe de cet utilisateur.

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

◦ Créer un calendrier pour la détection sans serveur.

Effectuez ensuite les actions suivantes :

1. Dans le planificateur, cliquez sur l'onglet **Schémas d'exécution sans serveur** .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
Modèle	Sélectionnez le modèle Contrôleur d'équilibreur de charge Avi - Basé sur une session.

4. Ouvrez l'enregistrement créé lors des étapes précédentes et configurez ces paramètres :

Paramètre	Description
Adresse IP	L'adresse IP Avi.
Alias d'identification	Le nom de l'alias d'informations d'identification créé ci-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour les modèles Contrôleur d'équilibreur de charge Avi et Contrôleur d'équilibreur de charge Avi - Basé sur une session, accordez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour envoyer les requêtes d'API suivantes.
  - /api/cluster
  - /api/serviceengine
  - /api/pool
  - /api/vimgrvmruntime?controller_vm=true
  - /api/cloud
  - /api/virtualservice
  - /api/serviceenginegroup
  - /api/gslbservice
  - /api/tenant
- Pour le modèle VIP d'équilibreur de charge Avi :
  - Créer un de service .
  - Avant d'utiliser le modèle VIP d'équilibreur de charge Avi, utilisez l'un des modèles de découverte d'équilibreur de charge Avi horizontal pour rechercher l'infrastructure Avi.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Contrôleur Avi [cmdb_ci_avi_controller]	
Nom [name]	Nom du contrôleur Avi.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom d'hôte de l'ordinateur virtuel.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet.
Moteur du service Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	
Nom [name]	Nom du moteur du service Avi.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du moteur du service Avi.
Version [version]	Version du moteur du service Avi.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique du moteur du service Avi.
Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	
ID de grappe [cluster_id]	Identificateur unique de la grappe de contrôleurs Avi.
Nom [name]	Nom de la grappe de contrôleurs Avi.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'hôte de la grappe de contrôleurs Avi.
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
Nom [name]	Nom du pool d'équilibreurs de charge.

Traduction automatique

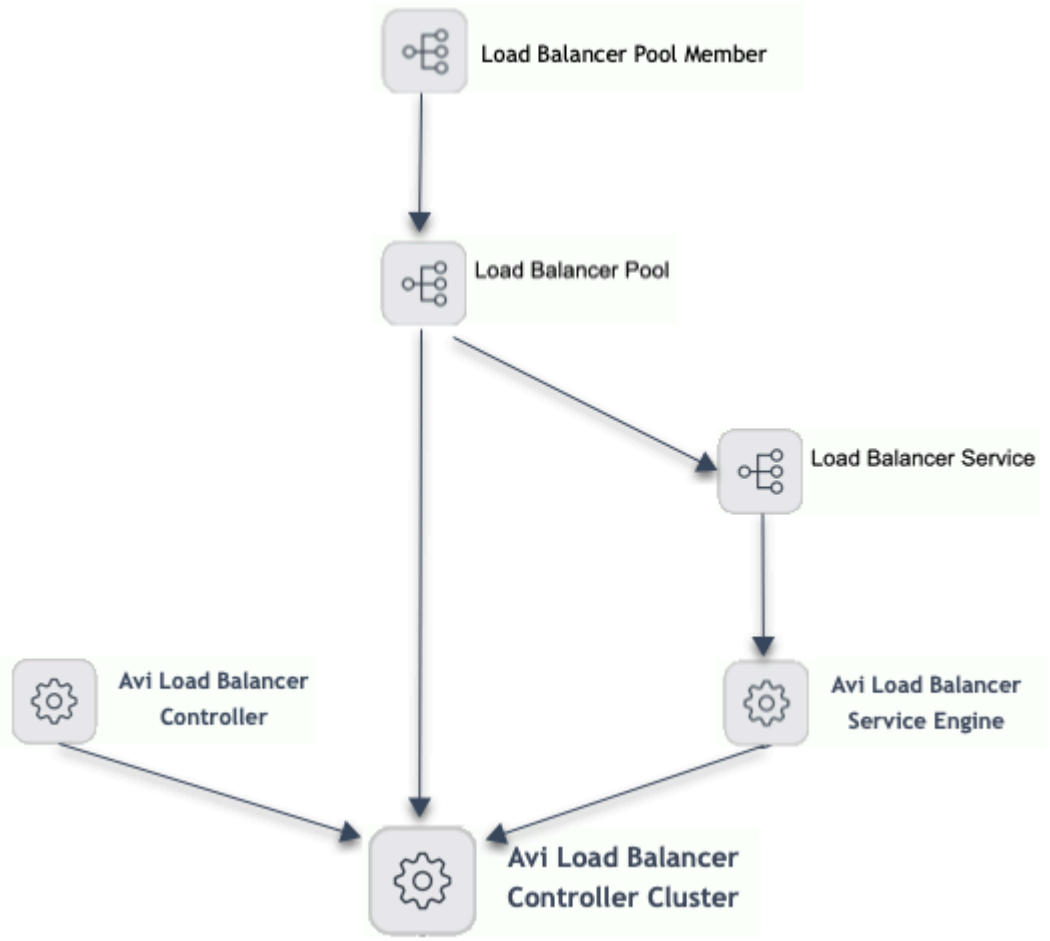
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
ID de serveur [server_id]	Identificateur unique du pool d'équilibreurs de charge.
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Méthode utilisée par Avi Vantage pour prendre sa décision en matière d'équilibrage de charge. Le modèle traduit les algorithmes comme suit : • « LB_ALGORITHM_LEAST_CONNECTIONS » : « least-connections » • « LB_ALGORITHM_ROUND_ROBIN » : « round-robin » • « LB_ALGORITHM_FASTEST_RESPONSE » : « fastest-response » • « LB_ALGORITHM_CONSISTENT_HASH » : « consistent-hash » • « LB_ALGORITHM_LEAST_LOAD » : « least-load » • « LB_ALGORITHM_FEWEST_SERVERS » : « fewest-servers » • « LB_ALGORITHM_RANDOM » : « random » • « LB_ALGORITHM_FEWEST_TASKS » : « fewest-tasks » • « LB_ALGORITHM_NEAREST_SERVER » : « nearest-server »
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	
Nom [name]	Nom du membre du pool @ nom du pool.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'hôte du membre du pool.
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
Nom [name]	Nom de l'adresse IP virtuelle (VIP).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'adresse IP virtuelle.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique de l'adresse IP virtuelle.
Port [port]	Port de l'ordinateur virtuel hôte.
Locataire Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	
nom	Nom du locataire.
object_id	L'élément object_id du locataire.
tenant_url	URL dirigeant vers le locataire.

La carte Dependency Views montre les CI d'équilibreur de charge détectés et les relations entre eux.

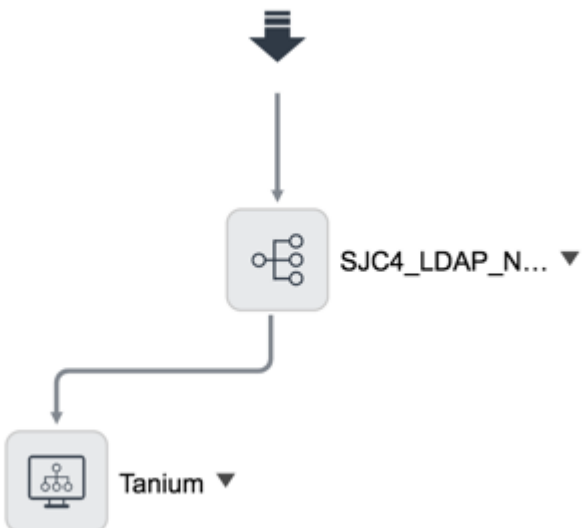
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'image suivante montre les résultats de la détection de haut en bas à l'aide du modèle VIP d'équilibreur de charge Avi.

Détection de haut en bas à l'aide du modèle VIP d'équilibreur de charge Avi



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la découverte d'équilibreur de charge Avi :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]	Cluster of::Cluster	Contrôleur Avi [cmdb_ci_avi_controller]
Locataire Avi [cmdb_ci_avi_tenant]	Hébergé sur : Hôtes	Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Contains::Contained by	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Used by::Uses	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]
	Hébergé sur : Hôtes	Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
	Owns::Owned by	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Moteur du service Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]	Hébergé sur : Hôtes	Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Contrôleur Avi [cmdb_ci_avi_controller]	Contains::Contained by	Moteur du service Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Used by::Uses	Moteur du service Avi [cmdb_ci_avi_service_engine]
	Runs on::Runs	Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	Référence uniquement	Grappe de contrôleurs Avi [cmdb_ci_avi_controller_cluster]

Dépannage

Si la détection de haut en bas d'équilibreur de charge Avi échoue, consultez l'article de la base de connaissances KB0824019 pour obtenir une solution de contournement.

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
		Remarque : Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre `sa.debugger.max_timeout` est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Détection de service ELB d'application Amazon AWS

Découverte utilise le modèle de détection Service ELB d'application Amazon AWS pour afficher tous les équilibreurs de charge de votre environnement sur une carte.

Elastic Load Balancing (ELB) distribue automatiquement le trafic d'application entrant sur plusieurs cibles.

Le modèle de détection Service ELB d'application Amazon AWS prend en charge la détection de haut en bas. Ce modèle détecte tous les équilibreurs de charge avec les caractéristiques suivantes :

- Utilisation de performances ultra-élevées, du déchargement TLS à l'échelle et du déploiement centralisé des certificats.
- Prise en charge des adresses IP statiques et UDP pour votre application.

Pour la détection de haut en bas, le point d'entrée est le point de terminaison HTTP(s). Les relations sortantes sont en direction des instances Amazon EC2.

Now Platform prend en charge Amazon Commercial Cloud Services (C2S) pour la détection et la gouvernance du cloud. C2S est le programme gouvernemental qui permet à AWS de compter parmi les acteurs du renseignement.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant la version Kingston ou une version ultérieure.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Exécutez une détection horizontale à l'aide de l'API dans le cloud (CAPI). Cela est nécessaire, car ce modèle de détection prend uniquement en charge la détection de haut en bas. Pour Découverte dans le cloud, vous pouvez exécuter la détection horizontale comme d'habitude.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Lorsque les données d'équilibreurs de charge ont été stockées dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB), créez un service d'application pour chaque équilibreur de charge.
- Définissez des autorisations en lecture seule pour les API REST suivantes :
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&LoadBalancerArns.member.1=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeListeners&LoadBalancerArn=<LB_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeRules&ListenerArn=<LISTENER_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeTargetHealth&TargetGroupArn=<TARGET_GROUP_ARN>&Version=2015-12-01
  - https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID>
- Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.
- Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet (FQDN) de l'équilibreur de charge. Le nom DNS.
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge, au format suivant : <LB name>:<LB port>.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'équilibreur de charge, au format suivant : ##Object_ID=<LB_ARN>.
Port [port]	Port de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique de l'équilibreur de charge.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet.

Détection de service ELB classique Amazon AWS

Découverte utilise le modèle de détection de service ELB classique Amazon AWS pour rechercher tous les équilibreurs de charge qui utilisent le trafic HTTP et HTTPS.

Elastic Load Balancing (ELB) distribue automatiquement le trafic d'application entrant sur plusieurs cibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle de détection Service ELB classique Amazon AWS prend en charge la détection de haut en bas. Les deux points d'entrée possibles pour la détection de haut en bas sont les points de terminaison HTTP(s) et TCP. Les relations sortantes sont en direction des instances Amazon EC2.

Now Platform prend en charge Amazon Commercial Cloud Services (C2S) pour la détection et la gouvernance du cloud. C2S est le programme gouvernemental qui permet à AWS de compter parmi les acteurs du renseignement.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant la version Jakarta ou une version ultérieure.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Exécutez une détection horizontale à l'aide de l'API dans le cloud (CAPI). Cela est nécessaire, car ce modèle de détection prend uniquement en charge la détection de haut en bas. Pour Cloud Discovery, vous pouvez exécuter la détection horizontale comme d'habitude.
- Lorsque les données d'équilibreurs de charge ont été stockées dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB), créez un service d'application pour chaque équilibreur de charge.
- Définissez des autorisations en lecture seule pour les API REST suivantes :
  - https://elasticloadbalancing.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeLoadBalancers&Version=2012-06-01&LoadBalancerNames.member.1=<LB_NAME>
  - https://ec2.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeInstances&Version=2016-11-15&Filter.1.Name=instance-state-name&Filter.1.Value=running&Filter.2.Name=instance-id&Filter.2.Value=<INSTANCE_ID> (pour créer une relation entre l'équilibreur de charge et une instance EC2)
- Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.
- Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Services d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet (FQDN) de l'équilibreur de charge. Le nom DNS.
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge, au format suivant : <LB name>:<LB port>.
Port back-end [back_end_port]	Port de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Port de serveur [server_port]	Port de l'instance.
Port [port]	Port de l'équilibreur de charge.
Port front-end [front_end_port]	Port de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Port d'équilibreur de charge.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet.
Protocole de serveur [server_protocol]	Protocole de l'instance.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge, au format suivant : <LB name>:<LB port>.
Masque réseau [netmask]	0.0.0.0

Détection de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles

Schémas de découverte et de mappage des services utilise des modèles pour détecter les composants du déploiement lors de la Amazon AWS Cloud découverte horizontale. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB
- Contenu de visibilité

Mettez à jour la méthode utilisée pour la détection pointée de la pile AWS CFT

Si vous utilisez Cloud Provisioning and Governance, vous devez mettre à jour la *getOperationGR(type)* méthode. Cette mise à jour garantit que la détection pointée répertorie correctement les ressources pour la pile AWS CloudFormation Template (CFT) après la mise en service. Pour plus d'informations sur les étapes requises pour mettre à jour cette méthode, consultez l'article Base de connaissances KB0858437 .

Compte de services sur AWS Management Console

Une organisation AWS est un ensemble de comptes AWS regroupés sous un seul compte. Découverte dans le cloud désigne les organisations AWS comme des comptes de gestion dans l'assistant. Les comptes membres qui appartiennent à un compte de gestion sont appelés sous-comptes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Découverte dans le cloud pour les organisations AWS n'est pas entièrement pris en charge dans une région isolée GovCloud .

Les avantages associés à l'utilisation des comptes de gestion sont les suivants :

Facilité de renseignement des sous-comptes

Après avoir configuré le compte de gestion et fourni les informations d'identification nécessaires, vous pouvez tester la connexion au compte. Si le test réussit, Découverte renvoie une liste des comptes membres dans ce compte de gestion. Dans cette liste, vous pouvez choisir un ou plusieurs sous-comptes à inclure dans Découverte, dans le compte de gestion.

(Facultatif pour la détection de l'intégralité de l'organisation AWS) Détection de ressources de sous-comptes à l'aide d'informations d'identification acquises dynamiquement.

Lorsque vous exécutez Découverte sur vos ressources dans le cloud, vous n'avez pas besoin d'informations d'identification distinctes pour chaque sous-compte. Le Découverte dans le cloud processus gère automatiquement les informations d'identification en acquérant des informations d'identification temporaires pour chaque sous-compte via une AWS API. Vous pouvez choisir d'utiliser la configuration par défaut ou de personnaliser le Serveur MID, afin qu'il assume d'autres rôles pour des contrôles et une sécurité supplémentaires.

Politique d'utilisateur IAM sur AWS Management Console

Pour utiliser la politique d'utilisateur IAM au lieu des informations d'identification pendant la détection, configurez le MID Server pour les rôles AWS IAM.

En règle générale, vous créez la politique d'utilisateur IAM pour la mise en service des ressources AWS dans Cloud Provisioning and Governance, comme décrit dans Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques. Assurez-vous que la politique d'utilisateur IAM couvre les ressources AWS suivantes :

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
        "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
        "elasticloadbalancing:DescribeTags",
        "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
        "account:ListRegions",
        "elasticloadbalancing:Describe*",
        "ec2:Describe*",
        "ec2:DescribeNetworkInterfaceAttribute",
        "ec2:DescribeInstanceStatus",
        "ec2:DescribeCustomerGateways",
        "ec2:DescribeSecurityGroups",
        "ec2:DescribeHosts",
        "ec2:DescribeImages",
        "ec2:DescribeVpcs",
        "ec2:DescribeAccountAttributes",
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "ec2:DescribeInstanceAttribute",
        "ec2:DescribeInstanceCreditSpecifications",

            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Configurer l'accès aux ressources AWS

Pour détecter un seul compte, créez un compte IAM dans AWS Management Console et assurez-vous qu'il a appliqué la politique « ReadOnlyAccess ». Pour détecter plusieurs comptes membres ou enfants, configurez les informations d'identification comme décrit dans Configurer l'accès aux comptes de service AWS.

Application de stockage CMDB CI Class Models

Assurez-vous que votre instance prend en charge les modèles de classes CI AWS en déployant la dernière version de l'application de stockage CMDB CI Class Models à partir deServiceNow Store.

Activer les relations CI liées au cloud

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Configurer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Prise en charge des AWS services dans la région Chine

La dernière version de prend en charge les services de détection AWS dans Schémas de découverte et de mappage des services la région Chine. Vous pouvez détecter ces services sur , Now Platformà partir des Xanadu instances Patch 3 et Washington DC Patch 9.

La détection de AWS services dans la région Chine nécessite l'utilisation d'une URL de centre de données lors de la configuration d'un compte de AWS service. Par exemple : `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn`.

- Pour en savoir plus sur AWS la prise en charge des comptes principaux et des sous-comptes dans la région Chine, consultez KB1704526 .
- Pour identifier les AWS modèles pris en charge dans la région Chine, consultez la feuille de calcul des modèles de découverte dans le cloud. La colonne **AWS China Region Support** indique Oui pour les modèles pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Liste de contrôle d'accès (LP)

Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la liste de contrôle d'accès réseau (ACL).
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.

Point de terminaison d'ACL [cmdb_ci_endpoint_acl]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du point de terminaison.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Équilibreur de charge d'application et de réseau (LP)

Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge.
Nom de domaine complet [fqdn]	Adresse IP du nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Le nom de ressource Amazon (ARN) de l'équilibreur de charge.
Nom DNS [dns_name]	Le nom DNS public de l'équilibreur de charge.
Nom de zone hébergée canonique [canonical_hosted_zone_name]	Le nom de la zone hébergée Amazon Route 53 associée à l'équilibreur de charge.
ID de zone hébergée canonique [canonical_hosted_zone_id]	L'ID de la zone hébergée Amazon Route 53 associée à l'équilibreur de charge.
État [state]	L'état de l'équilibreur de charge.
Brève description [short_description]	Une concaténation des séries d'attributs pour les équilibreurs de charge tels que ARN LB, ID VPC, Type et Zone.
Commentaires [comments]	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du système de noms de domaine (DNS).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du DNS.
ID d'objet [object_id]	Nom du système de noms de domaine (DNS).
Commentaires [comments]	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Zone de disponibilité (LP)

Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la zone de disponibilité.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
État [state]	L'état de la zone de disponibilité. Les valeurs possibles sont les suivantes : disponible, information, altéré et non disponible.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Équilibreur de charge classique (LP)

Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom de l'équilibreur de charge.
Nom de domaine complet [fqdn]	Le nom DNS de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Nom DNS [dns_name]	Le nom DNS de l'équilibreur de charge.
Nom de zone hébergée canonique [canonical_hosted_zone_name]	Le nom DNS de l'équilibreur de charge.
ID de zone hébergée canonique [canonical_hosted_zone_id]	L'ID de la zone hébergée Amazon Route 53 pour l'équilibreur de charge.

Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Champ	Description
Nom [name]	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'équilibreur de charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress] (suite)

Champ	Description
Commentaires [comments]	Commentaires associés à l'élément de configuration (CI).

Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du système de noms de domaine (DNS).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du DNS.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du pool d'équilibreurs de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du membre du pool d'équilibreurs de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.

Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du service de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Port [port]	Le port sur lequel l'équilibreur de charge écoute.
Port de service [service_port]	Le port sur lequel l'instance écoute.
Protocole de serveur [service_protocol]	Le protocole à utiliser pour l'acheminement du trafic vers les instances : HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocole d'écoute [service_protocol]	Le protocole de transport de l'équilibreur de charge à utiliser pour l'acheminement : HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service] (suite)

Champ	Description
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle de client (LP)

Passerelle de client [cmdb_ci_customer_gateway]

Champ	Description
Nom [name]	Nom ou ID si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle de client.
ID d'objet [object_id]	ID de la passerelle de client.
Type de connexion [connection_type]	Type de connexion VPN pris en charge par la passerelle de client.

Point de terminaison de passerelle de client [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Champ	Description
Nom [name]	Nom ou ID si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle de client.
ID d'objet [object_id]	ID de la passerelle de client.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Modèle exécutable (LP)

Image [cmdb_ci_os_template]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'image. Par exemple, « CentOS 7.0-64 au minimum pour VSI ».
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Type d'image [image_type]	Type de l'image du système d'exploitation.
Type d'appareil racine [root_device_type]	Le nom de l'appareil du volume de l'appareil racine (par exemple, /dev/sda1).
Source d'image [image_source]	Source de l'image du système d'exploitation.
Système d'exploitation de l'invité [guest_os]	Le système d'exploitation secondaire du système d'exploitation.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

La section d'extension de modèle détecte Apporter votre propre licence (BYOL) ou les licences incluses pour les ordinateurs virtuels Windows et RHEL.

Valeur de clé [cmdb_key_value]

Champ	Description
Clé [key]	La clé est l'une des options : • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valeur [value]	La valeur est l'une des options suivantes : • BYOL • Licence incluse
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel.
Classe	La classe est *Image* ou *Cloud Image*.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Type de matériel (LP)

Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de cette image.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Cœur [core]	Le nombre de cœurs par défaut pour le type d'instance.
Mo de mémoire [memory_mb]	Taille de la mémoire affectée à ce modèle.
Processeurs virtuels [vCPUs]	Nombre de cœurs de processeur affectés à ce modèle.
Go de stockage local [local_storage_gb]	Stockage affecté à ce modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : dans certaines circonstances, vous pouvez remarquer un nombre anormalement élevé d'enregistrements dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Dans de tels cas, vous pouvez stocker les types de matériels détectés dans la table Type de matériel pour le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Pour plus d'informations, consultez Activer l'extension de classe du type de matériel pour le cloud.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Hôte (LP)

Hôte dans le cloud [cmdb_ci_cloud_host]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de cet hôte.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Nombre de cœurs du processeur [cpu_core_count]	Le nombre de cœurs de l'hôte.
État [state]	L'état actuel de l'hôte.
Type d'hôte [host_type]	Le type d'hôte (instanceFamily).
Fournisseur dans le cloud [cloud_vendor]	Le fournisseur dans le cloud : AWS.
Virtuel [virtual]	Hôte virtuel : false.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle Internet (LP)

Passerelle Internet [cmdb_ci_internet_gateway]

Champ	Description
Nom [name]	Nom ou ID si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle Internet.
ID d'objet [object_id]	ID de la passerelle Internet.

Point de terminaison de passerelle Internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Champ	Description
Nom [name]	Nom ou ID si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle Internet.
ID d'objet [object_id]	ID de la passerelle Internet.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Adresse IP (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID si aucun nom n'est spécifié pour l'interface réseau.
Adresse IP [ip_address]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau si disponible ; l'adresse IP privée si ce n'est pas le cas.
ID d'objet [object_id]	L'ID de l'interface réseau.
DNS public [public_dns]	Le nom DNS public si disponible.
Adresse IP privée [private_ip]	L'adresse IPv4 de l'interface réseau dans le sous-réseau.
ID d'instance [instance_id]	L'ID de l'instance.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Paire de clés (LP)

Paire de clés dans le cloud [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom de la paire de clés.
ID d'objet [object_id]	L'ID de la paire de clés.
Empreinte [finger_print]	Si vous avez utilisé CreateKeyPair pour créer la paire de clés, il s'agit du condensé SHA-1 de la clé privée codée DER. Si vous avez utilisé ImportKeyPair pour fournir à AWS la clé publique, il s'agit de l'empreinte de clé publique MD5 spécifiée dans la section 4 de RFC 4716.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Pool d'équilibreurs de charge (LP)

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du pool d'équilibreurs de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Service d'équilibreur de charge (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du service de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Port [port]	Le port sur lequel l'équilibreur de charge écoute.
Port de service [service_port]	Le port sur lequel l'instance écoute.
Protocole de serveur [service_protocol]	Le protocole à utiliser pour l'acheminement du trafic vers les instances : HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Protocole d'écoute [service_protocol]	Le protocole de transport de l'équilibreur de charge à utiliser pour l'acheminement : HTTP, HTTPS, TCP ou SSL.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle NAT (LP)

Passerelle NAT [cmdb_ci_nat_gateway]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la passerelle NAT.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service de la passerelle NAT.

Point de terminaison NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du point de terminaison NAT.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Réseau (LP)

Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du réseau VPC (Virtual Private Cloud).
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
État [state]	État actuel du VPC : en attente ou disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network] (suite)

Champ	Description
CIDR [cidr]	Représentation CIDR du sous-réseau. Par exemple, 10.0.0.0/24.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service des ressources.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Carte réseau (LP)

Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID si aucun nom n'est spécifié pour l'interface réseau.
ID d'objet [object_id]	L'ID de l'interface réseau.
État [state]	L'état de l'interface réseau. Les valeurs valides sont les suivantes : disponible, associé, en cours d'association, en cours d'utilisation ou en cours de dissociation.
Adresse IP privée [private_ip]	L'adresse IPv4 de l'interface réseau dans le sous-réseau.
Adresse IP [ip_address]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau si disponible ; l'adresse IP privée si ce n'est pas le cas.
Adresse IP publique [public_ip]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau.

Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]

Champ	Description
Nom [name]	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
ID d'objet [object_id]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau si disponible ; l'adresse IP privée si ce n'est pas le cas.
Adresse IP [ip_address]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau si disponible ; l'adresse IP privée si ce n'est pas le cas.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du point de terminaison d'interface de carte réseau virtuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic] (suite)

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Adresse IP [ip_address]	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau si disponible ; l'adresse IP privée si ce n'est pas le cas.
Hôte [host]	L'ID de l'instance.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Modèle détenu (LP)

Image [cmdb_ci_os_template]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'image. Par exemple, « CentOS 7.0-64 au minimum pour VSI ».
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Type d'image [image_type]	Type de l'image du système d'exploitation.
Type d'appareil racine [root_device_type]	Le type d'appareil racine utilisé par l'AMI. L'AMI peut utiliser un volume EBS ou un volume de stockage d'instance.
Source d'image [image_source]	Source de l'image du système d'exploitation.
Système d'exploitation de l'invité [guest_os]	Le système d'exploitation secondaire du système d'exploitation.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

La section d'extension de modèle détecte Apporter votre propre licence (BYOL) ou les licences incluses pour les ordinateurs virtuels Windows et RHEL.

Valeur de clé [cmdb_key_value]

Champ	Description
Clé [key]	La clé est l'une des options :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur de clé [cmdb_key_value] (suite)

Champ	Description
	• Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valeur [value]	La valeur est l'une des options suivantes : • BYOL • Licence incluse
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel.
Classe	La classe est *Image* ou *Cloud Image*.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Adresse IP publique (LP)

Adresse IP publique dans le cloud [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID d'allocation, si aucun nom n'est spécifié pour l'adresse IP publique.
ID d'objet [object_id]	L'ID représentant l'allocation de l'adresse pour l'utilisation avec EC2-VPC.
Adresse IP publique [public_ip]	L'adresse IP élastique.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Table de routage (LP)

Table de routage [cmdb_ci_route_table]

Champ	Description
Nom [name]	L'ID de la table de routage.
État [state]	Si la table d'itinéraire est détectable, la valeur est disponible.
ID d'objet [object_id]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la table de routage.

Point de terminaison de table de routage [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la table de routage.
ID d'objet [object_id]	L'ID de la table de routage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Groupe de sécurité (LP)

Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du groupe de sécurité.
ID d'objet [object_id]	L'ID du groupe de sécurité.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Stockage (LP)

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Champ	Description
État [state]	L'état du volume. Les valeurs suivantes sont valides : en cours de création, disponible, en cours d'utilisation, en cours de suppression, supprimé ou erreur.
Type de stockage [storage_type]	Par exemple, la valeur codée en dur « bloc ».
ID de volume [volume_id]	Le type de volume. Par exemple, gp2 pour SSD à usage général, io1 pour SSD IOPS provisionné, st1 pour HDD à débit optimisé, sc1 pour HDD à froid ou standard pour les volumes magnétiques.
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le volume.
Taille (octets) [size_bytes]	La taille du volume (octets).
ID d'objet [object_id]	L'ID du volume.

Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le volume.
ID d'objet [object_id]	L'ID du volume.

Ressources détectées à l'aide du Amazon AWS modèle - Sous-compte (LP)

Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Champ	Description
ID de compte [account_id]	L'identificateur unique (ID) du compte.
ID d'objet [object_id]	L'identificateur unique (ID) du compte.
Type de centre de données [datacenter_type]	Valeur codée en dur : cmdb_ci_aws_datacenter.
Nom [name]	Nom convivial du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account] (suite)

Champ	Description
Est le compte principal [is_master_account]	Attribut booléen indiquant s'il s'agit du compte de gestion ou non.
E-mail du compte [account_email]	Adresse e-mail du compte de AWS service.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Sous-réseau (LP)

Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le sous-réseau.
ID d'objet [object_id]	L'ID du sous-réseau.
CIDR [cidr]	Le bloc CIDR IPv4 affecté au sous-réseau.
Nombre d'adresses IP disponibles [available_ip_count]	Le nombre d'adresses IPv4 privées inutilisées dans le sous-réseau. Les adresses IPv4 pour toutes les instances arrêtées sont considérées comme indisponibles.
État [state]	L'état actuel du sous-réseau. Les valeurs suivantes sont valides : en attente ou disponible.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Serveur virtuel (LP)

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'instance.
ID d'objet [object_id]	L'ID de l'instance.
Mémoire [memory]	La quantité de mémoire disponible pour l'instance. (Mo)
Processeurs [cpus]	Le nombre de processeurs disponibles pour l'instance.
Disque [disks]	Le nombre de disques joints à l'instance.
ID d'instance d'ordinateur virtuel [vm_inst_id]	L'ID de l'instance.
État [state]	L'état actuel de l'instance.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'instance d'ordinateur virtuel.
Cartes réseau [network_adapters]	Nombre de cartes réseau disponibles pour l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si vous avez réactivé une machine virtuelle mise hors service et que vous souhaitez que son état actif soit reflété avec précision dans les champs **Statut opérationnel** et **État d'installation** de la table Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance], définissez la *sn_itom_pattern.discover_aws_instance_statuses* Serveur MID propriété sur **vrai**. Notez que ce paramètre implique des appels d'API supplémentaires, un pour chaque page de l'exécution du modèle, ce qui peut avoir un impact sur les performances si vous gérez un grand nombre d'ordinateurs virtuels.

Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du système de noms de domaine (DNS).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du DNS.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Point de terminaison de sous-réseau [cmdb_ci_endpoint_subnet]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du point de terminaison de sous-réseau.
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.

Image [cmdb_ci_os_template]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'image. Par exemple, « CentOS 7.0-64 au minimum pour VSI ».
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par Amazon AWS Cloud pour cette ressource.
Type d'image [image_type]	Type de l'image du système d'exploitation.
Type d'appareil racine [root_device_type]	Le type d'appareil racine utilisé par l'AMI. L'AMI peut utiliser un volume EBS ou un volume de stockage d'instance.
Source d'image [image_source]	Source de l'image du système d'exploitation.
Système d'exploitation de l'invité [guest_os]	Le système d'exploitation secondaire du système d'exploitation.
Commentaires [comments]	Commentaires associés au CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

Mappage de stockage [cmdb_ci_storage_mapping]

Champ	Description
Nom [name]	L'ID du volume.
ID d'objet [object_id]	L'ID du volume.
Point de montage [mount_point]	Le nom de l'appareil, par exemple /dev/sdh ou xvdh.
Hôte [host]	L'adresse IPv4 publique affectée à l'instance, le cas échéant.
Type de mappage [mapping_type]	Le type d'appareil racine utilisé par l'AMI. L'AMI peut utiliser un volume EBS ou un volume de stockage d'instance.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Connexions VPN (LP)

Connexion VPN [cmdb_ci_vpn_connection]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du projet utilisé pour la détection.
ID d'objet [object_id]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la connexion VPN.
État [state]	L'état actuel de la connexion VPN. Les valeurs suivantes sont valides : en attente, disponible, en cours de suppression ou supprimé.

Ressources détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle VPN (LP)

Passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle VPN.
ID d'objet [object_id]	L'ID de la passerelle privée virtuelle.
Type de connexion [connection_type]	Le type de connexion VPN prise en charge par la passerelle privée virtuelle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Point de terminaison de passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle VPN.
ID d'objet [object_id]	L'ID de la passerelle privée virtuelle.
Type de connexion [connection_type]	Le type de connexion VPN prise en charge par la passerelle privée virtuelle.

Ressources détectées à l'aide de : détecter le modèle d'organisation Amazon AWS

Organisations dans le cloud [cmdb_ci_cloud_org]

Champ	Description
Nom [name]	L'identificateur unique (ID) d'une organisation.
ID d'objet [object_id]	Amazon Resource Name (ARN) du compte désigné comme compte de gestion pour l'organisation.
ID de la racine [root_id]	L'identificateur unique (ID) d'une organisation.
E-mail principal [master_email]	Adresse e-mail associée au AWS compte désigné comme compte de gestion pour l'organisation.
État de l'installation [install_status]	L'état d'installation de l'organisation en fonction de l'état AvailablePolicyTypes
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de l'organisation en fonction de l'état AvailablePolicyTypes

Ressources détectées à l'aide du modèle d'unités d'organisation Amazon AWS (LP)

Unité organisationnelle AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Champ	Description
Nom [name]	Nom convivial de l'unité organisationnelle (UO).
ID d'objet [object_id]	L'identificateur unique (ID) associé à cette UO. L'ID est propre à l'organisation.
ID d'organisation [aws_org_id]	L'identificateur unique (ID) associé à cette UO. L'ID est propre à l'organisation.
ID parent de l'unité organisationnelle [org_unit_parent_id]	L'ID de l'UO racine ou parente immédiate.

Événements détectés par Découverte lors de la détection horizontale

Découverte utilise des modèles pour trouver des événements créés pour les composants Amazon AWS Cloud. S'il existe des événements qui indiquent le changement d'état dans l'un des composants Amazon AWS Cloud, cela déclenche la détection de composants Amazon AWS Cloud à l'aide des modèles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles utilisés pour la détection d'événements

Modèle	CI
Événements de serveur virtuel Amazon AWS	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Événements de groupe de sécurité Amazon AWS	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]
Événements de sous-réseau Amazon AWS	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]
Événements de stockage Amazon AWS	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
Événements réseau Amazon AWS	Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]
Événements d'équilibreur de charge classiques Amazon AWS	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Événements d'équilibreurs de charge classiques d'application et de réseau Amazon AWS	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relations CI

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Liste de contrôle d'accès (LP)

CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]
Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Réseau ACL [cmdb_ci_network_acl]	Implement End Point To::Implement End Point From	ACL de réseau [cmdb_ci_endpoint_acl]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	ACL de réseau [cmdb_ci_endpoint_acl]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Application et réseau (LP)

CI	Relation	CI
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Zone de disponibilité (LP)

CI	Relation	CI
Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Contains::Contained by	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Équilibreur de charge classique (LP)

CI	Relation	CI
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Hébergé sur : Hôtes	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Hébergé sur : Hôtes	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Contains::Contained by	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle de client (LP)

CI	Relation	CI
Passerelle de client [cmdb_ci_customer_gateway]	Hébergé sur : Hôtes	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_instance]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Passerelle de client [cmdb_ci_customer_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Passerelle de client [cmdb_ci_endpoint_cust_gateway]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Modèle exécutable (LP)

CI	Relation	CI
Image [cmdb_ci_os_template]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Type de matériel (LP)

CI	Relation	CI
Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Hôte (LP)

CI	Relation	CI
Hôte [cmdb_ci_cloud_host]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Runs on::Runs	Hôte [cmdb_ci_cloud_host]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle Internet (LP)

CI	Relation	CI
Passerelle Internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Passerelle Internet [cmdb_ci_internet_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de passerelle Internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]
Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de passerelle Internet [cmdb_ci_endpoint_intgateway]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Adresse IP (LP)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Paire de clés dans le cloud [cmdb_ci_cloud_key_pair]	Contains::Contained by	Adresse IP [cmdb_ci_cloud_ip_address]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Paire de clés (LP)

CI	Relation	CI
Serveurs [cmdb_ci_server]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Pool d'équilibreurs de charge (LP)

CI	Relation	CI
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Hébergé sur : Hôtes	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Service d'équilibreur de charge (LP)

CI	Relation	CI
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Hébergé sur : Hôtes	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle NAT (LP)

CI	Relation	CI
Passerelle NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Passerelle NAT [cmdb_ci_nat_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]
Réseau [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison NAT [cmdb_ci_endpoint_nat]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Réseau (LP)

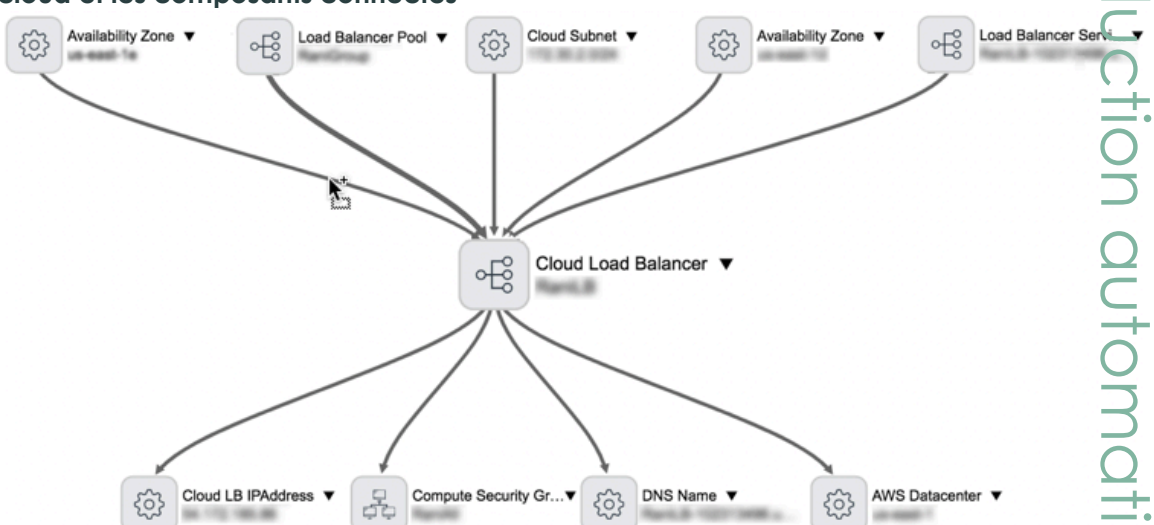
CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Carte réseau (LP)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Contains::Contained by	Carte réseau [cmdb_ci_nic]
Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	Carte réseau [cmdb_ci_nic]
Carte réseau [cmdb_ci_nic]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Vue des dépendances affichant l'équilibreur de charge dans le cloud et les composants connectés



Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Modèle détenu (LP)

CI	Relation	CI
Image [cmdb_ci_os_template]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Adresse IP publique (LP)

CI	Relation	CI
Adresse IP publique dans le cloud [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Table de routage (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Table de routage [cmdb_ci_route_table]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de table de routage [cmdb_ci_endpoint_route_table]
Table de routage [cmdb_ci_route_table]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de table de routage [cmdb_ci_endpoint_route_table]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Groupe de sécurité (LP)

CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]
Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Stockage (LP)

CI	Relation	CI
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]
Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]	Implement End Point To::Implement End Point From	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Sous-réseau (LP)

CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Serveur virtuel (LP)

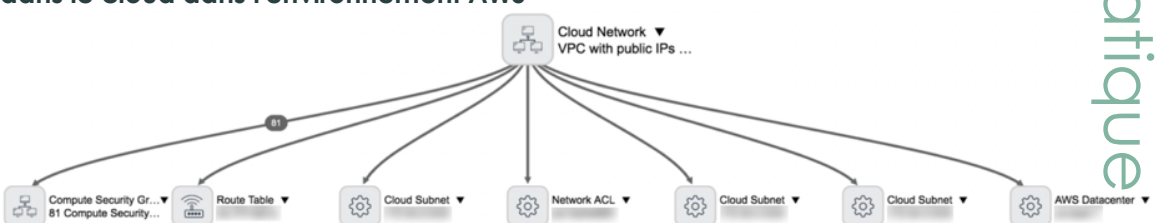
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

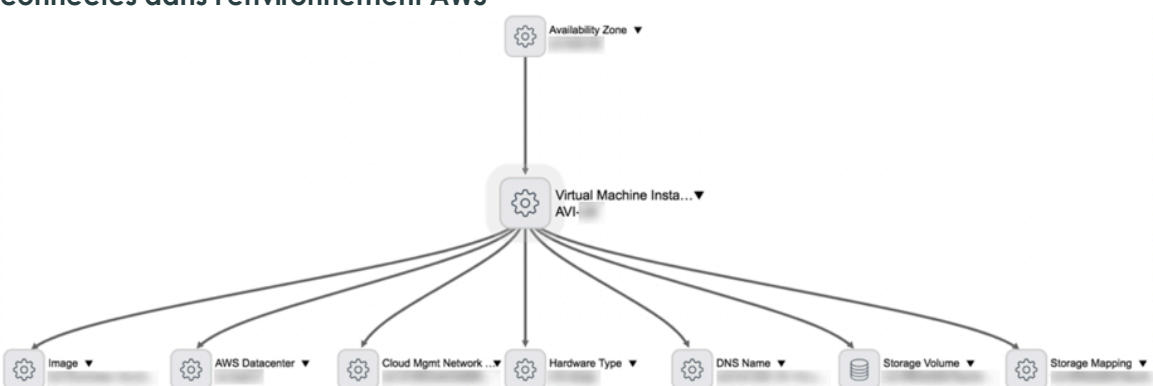
CI	Relation	CI
Réseau [cmdb_ci_network]	Contains::Contained by	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de sous-réseau [cmdb_ci_endpoint_subnet]
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Contains::Contained by	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de sous-réseau [cmdb_ci_endpoint_subnet]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Mappage de stockage [cmdb_ci_storage_mapping]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Hébergé sur : Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Mis en service à partir de::Mis en service	Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Mis en service à partir de::Mis en service	Image [cmdb_ci_os_template]
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Contains::Contained by	Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]
Image [cmdb_ci_os_template]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Traduction automatique

Dependency Views affichant les composants connectés au réseau dans le cloud dans l'environnement AWS



Dependency Views affichant l'ordinateur virtuel et les composants connectés dans l'environnement AWS



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Connexions VPN (LP)

CI	Relation	CI
Passerelle de client [cmdb_ci_customer_gateway]	Contains::Contained by	Connexion VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Contains::Contained by	Connexion VPN [cmdb_ci_vpn_connection]
Connexion VPN [cmdb_ci_vpn_connection]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Relations détectées à l'aide du modèle Amazon AWS - Passerelle VPN (LP)

CI	Relation	CI
Passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	Implement End Point To::Implement End Point From	Point de terminaison de passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vpg]
Réseau [cmdb_ci_network]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vpg]

Relations détectées à l'aide du modèle - Unités d'organisation Amazon AWS (LP)

CI	Relation	CI
Organisation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_org]	Contains::Contained by	Unité organisationnelle AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]
Unité organisationnelle AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]	Contains::Contained by	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
Valeur clé [cmdb_key_value]	Référence uniquement	Unité organisationnelle AWS [cmdb_ci_aws_org_unit]

Services détectés par les modèles

La détection horizontale recherche les services EC2 et VPC en cours d'exécution sur les ressources AWS.

Services détectés par Découverte à l'aide de modèles

Nom de service	Classe CI	Modèle
AWS::EC2::SecurityGroup	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]	Événements de groupe de sécurité Amazon AWS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services détectés par Découverte à l'aide de modèles (suite)

Nom de service	Classe CI	Modèle
AWS::EC2::Subnet	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Événements de sous-réseau Amazon AWS
AWS::EC2::VPC	Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]	Événements réseau Amazon AWS
AWS::EC2::Instance	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	Événements de serveur virtuel Amazon AWS
EQS::EC2::Volume	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Stockage bloc Amazon AWS Elastic
AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Événements d'équilibreurs de charge classiques d'application et de réseau Amazon AWS
AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Événements d'équilibreurs de charge classiques Amazon AWS

Données collectées par Mappage des services lors de la détection basée sur les balises

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Activer l'extension de classe du type de matériel pour le cloud

Activez la table Type de matériel cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type] pour stocker les enregistrements de type de matériel d'ordinateur virtuel prédéfinis pour Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud et Google Cloud Platform (GCP). Cette extension de classe permet d'empêcher la duplication des enregistrements de type de matériel d'ordinateur virtuel dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template], ce qui améliore les performances et Découverte d'autres flux connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la version 1.0.75 du module d'extension Schémas de découverte et de mappage des services (com.sn_itom_pattern) est installée.
- Assurez-vous que la version 1.24.0 du module d'extension 1.24.0 de l'application CMDB du magasin de modèles de classe CI (sn_cmdb_ci_class) est installée.
- Assurez-vous que le périmètre de l'application est l'application Découverte et Mappage des services.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque fournisseur de services cloud propose plusieurs types de matériels d'ordinateurs virtuels prédéfinis, tels que t1.micro (AWS), etc. Vous pouvez également créer votre propre type de matériel d'ordinateur virtuel. Par défaut, Découverte stocke les types de matériels d'ordinateurs virtuels détectés dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Cette table est une classe dépendante de la classe cmdb_ci_logical_datacenter. Ce modèle conduit à la création d'un certain nombre d'enregistrements en double pour chaque type de matériel d'ordinateur virtuel détecté, comme suit :

Nombre d'enregistrements pour chaque type de matériel d'ordinateur virtuel détecté = Nombre de comptes de services * Nombre de centres de données logiques.

Par conséquent, si votre organisation dispose de centaines de comptes de services, Découverte peut créer des milliers d'enregistrements de type de matériel d'ordinateur virtuel, ce qui ralentit la détection et les autres flux connexes.

Par exemple, le compte AWS d'une organisation contient l'ordinateur virtuel t1.micro. L'organisation possède 3 000 comptes de services et 10 LDC (tels que l'Ouest des États-Unis). Lors de l'analyse suivante, Découverte détecte le type de matériel d'ordinateur virtuel et crée 30 000 enregistrements de type d'ordinateur virtuel t1.micro dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template].

Vous pouvez éviter ces problèmes en stockant les types de matériel d'ordinateur virtuel prédéfinis AWS dans GCP la table Type de matériel pour le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type]. Cette table étend la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template] existante. Toutefois, elle n'est liée à aucun LDC ou compte de services. Par conséquent, même si vous avez plusieurs comptes de services, Découverte n'ajoute pas un grand nombre d'enregistrements de type de matériel d'ordinateur virtuel à la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Cette table utilise les champs object_id et fournisseur dans la règle d'identification.

Pour plus d'informations sur la découverte du Azure type de matériel, voir Détection des composants Microsoft Azure dans le cloud à l'aide de modèles

Remarque : Si vous disposez de Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.6.0, procédez à la procédure ci-dessous. Si vous avez une version antérieure, consultez l'article Base de connaissancesKB0955939 .

Procédure

1. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez l'enregistrement de propriété système suivant, puis ouvrez-le.
   sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters
3. Sur le formulaire, modifiez le champ **Valeur** et définissez-le sur **true**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Nettoyez les enregistrements de type de matériel. Pour plus d'informations, consultez l'article Base de connaissancesKB1285337 .

   Important : le nettoyage supprime tous les profils de calcul existants de CMDB. Par conséquent, si vous avez ajouté manuellement un modèle de matériel à la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template], vous devez l'ajouter manuellement à la table Type de matériel dans le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type].

2. Exécutez une nouvelle fois Découverte dans le cloud.

Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud

Activer la table Image de système d'exploitation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image] afin de stocker les enregistrements d'images de système d'exploitation dans le cloud pour Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud et Google Cloud Platform (GCP).

Avant de commencer

- Assurez-vous que la Schémas de découverte et de mappage des services dernière version est installée.
- Assurez-vous que la dernière version des modèles de CMDB classe CI est installée.
- Assurez-vous que le périmètre de l'application est l'application Découverte et Mappage des services.

Remarque : Cloud Provisioning and Governance (CPG) ne prend pas en charge la table Nouvelle image dans le cloud (cmdb_ci_cloud_os_image). Si vous utilisez actuellement des flux de mise en service CPG ou si vous avez l'intention de le faire, ne migrez pas vers le nouveau modèle d'image.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque fournisseur de services cloud propose des images de système d'exploitation pour lancer une instance de calcul/machine virtuelle. Découverte dans le cloud stocke la table d'images [cmdb_ci_os_template] détectées. Cette table est une classe dépendante de [cmdb_ci_logical_datacenter] ou [cmdb_ci_cloud_service_account]. Le nouveau modèle d'image crée un enregistrement pour chaque image publique (ID d'objet), quel que soit le compte de service, et les renseigne dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Par conséquent, le nouveau modèle réduit le nombre d'enregistrements dans le CMDB

Remarque : Si vous disposez de Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.10.0 - Novembre 2023, passez à la procédure suivante. Si vous avez une version antérieure, consultez l'article Base de connaissancesKB1000183 .

Procédure

1. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez l'enregistrement de propriété système suivant, puis ouvrez-le *sn_cmdb_ci_class.use_single_cloud_os_image*.
3. Sur le formulaire, remplacez le champ **Valeur** par **Vrai**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

1. Nettoyez les enregistrements d'images. Pour plus d'informations, consultez l'article Base de connaissancesKB1537376 .
2. Exécutez une nouvelle fois Découverte dans le cloud.

Détection d'Amazon AWS ElastiCache

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Amazon ElastiCache pour rechercher les clusters Redis déployés dans le cadre du service ElastiCache. Le modèle ElastiCache est compatible avec Redis et Memcached, mais il collecte des informations uniquement pour Redis.

Amazon ElastiCache est un service de mise en cache en mémoire entièrement géré sur AWS.

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
- Configurez un compte de service AWS avec des informations d'identification valides sur l'instance ServiceNow, avec l'autorisation d'exécuter les API suivantes :
  - `https://elasticache.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeReplicationGroups&Version=2015-02-02`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les groupes de réplication sont stockés dans la table Clusters de bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_db_cluster] et les membres du groupe de nœuds sont stockés dans la table Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database].

Champ	Description
Nom de la ressource Amazon	Nom de la ressource pour chaque groupe de réplication et chaque membre du groupe de nœuds.
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet pour chaque membre du groupe de nœuds.
Port	Port utilisé par chaque membre du groupe de nœuds.

Détection d'Amazon AWS Relational Database Service

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Amazon AWS Relational Database Service pour rechercher des composants AWS RDS.

Amazon Relational Database Service (RDS) est un service de base de données relationnelle géré par Amazon Web Services (AWS). Il permet aux utilisateurs de créer et de gérer facilement des instances de bases de données relationnelles dans le cloud.

Découverte utilise le modèle de détection pour exécuter la détection horizontale, la détection d'événements et la détection de balises. Le modèle utilise un ensemble d'API REST Amazon pour trouver les composants RDS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Now Platform prend en charge Amazon Commercial Cloud Services (C2S) pour la détection et la gouvernance du cloud. C2S est le programme gouvernemental qui permet à AWS de compter parmi les acteurs du renseignement.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Installez l'application Schémas de découverte et de mappage des services à partir du ServiceNow Store.
- Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification AWS à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.
- Créez un compte de services. Définissez **l'ID de compte** sur l'ID Amazon de compte auquel RDS appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
- Définissez des autorisations en lecture seule pour les API REST suivantes :
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> pour la détection d'événements
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ pour la détection de balises
- Veillez à placer le Serveur MID dans le cloud Amazon.
- Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.
- Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

Prise en charge des AWS services dans la région Chine

La dernière version de prend en charge les services de détection AWS dans Schémas de découverte et de mappage des services la région Chine. Vous pouvez détecter ces services sur , Now Platformà partir des Xanadu instances Patch 3 et Washington DC Patch 9.

La détection de AWS services dans la région Chine nécessite l'utilisation d'une URL de centre de données lors de la configuration d'un compte de AWS service. Par exemple : `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn`.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour en savoir plus sur AWS la prise en charge des comptes principaux et des sous-comptes dans la région Chine, consultez KB1704526 .
- Pour identifier les AWS modèles pris en charge dans la région Chine, consultez la feuille de calcul des modèles de découverte dans le cloud. La colonne **AWS China Region Support** indique Oui pour les modèles pris en charge.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	
Catégorie [category]	Classe de la base de données. Inclut des modèles pour le processeur et la mémoire.
ID d'objet [object_id]	ID de ressource unique qui identifie chaque centre de données logique (LDC).
Nom de domaine complet [fqdn]	Adresse du point de terminaison de base de données. Le nom DNS.
Port TCP [tcp_port]	Port du point de terminaison de base de données.
Nom [name]	Nom de la base de données.
Version [version]	Version de la base de données.
Type [type]	Type de la base de données. Peut être l'un des éléments suivants : Amazon Aurora, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, Oracle Database, SQL Server.
État opérationnel [operational_status]	État de la base de données.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
Fournisseur [vendor]	Le fournisseur, Amazon.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du point de terminaison de base de données.
Nom [name]	Nom du point de terminaison de base de données.
Nom de domaine complet [fqdn]	Adresse du point de terminaison de base de données. Le nom DNS.
Catégorie [category]	Classe de la base de données. Inclut des modèles pour le processeur et la mémoire.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau IP.
État opérationnel [operational_status]	État de l'adresse IP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Amazon AWS Découverte de services à l'aide de modèles

Schémas de découverte et de mappage des services l'application utilise Amazon AWS des schémas de service pour détecter Amazon AWS les services lors de la détection horizontale. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Prérequis

Vérifier Amazon AWS les conditions préalables à la découverte

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conditions préalables dans Détection de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles.

Supprimer des ressources de la table de la liste d'inclusion de ressources

Vérifiez que la ressource appropriée n'est pas répertoriée dans la table Liste d'inclusion de ressources [sa_cloud_inventory_resource_whitelist] afin d'éviter la découverte en double. Pour plus d'informations sur la suppression de ressources de la liste d'inclusion de ressources, reportez-vous à la section Inventaire des ressources Amazon Web Services (AWS).

Activer le modèle approprié

Pour plus d'informations, consultez Activer un modèle désactivé. Notez que les Schémas de découverte et de mappage des services pour ces services sont désactivés par défaut.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

La dernière version de prend en charge la détection des Schémas de découverte et de mappage des services services suivants Amazon AWS .

- Groupe de travail Athena
- Plan de sauvegarde
- Coffre de sauvegarde
- Distribution CloudFront
- Journaux CloudWatch
- Déploiement de CodeDeploy
- Pipeline CodePipeline
- Points de terminaison DMS
- Grappe EMR (en cours d'exécution sur EC2)
- Sauvegarde FSx
- Système de fichiers FSx
- Base de données de colle
- Politique IAM
- Rôle IAM
- Utilisateur IAM
- Clé KMS
- Configuration MQ
- S3 Caveau glaciaire
- Instance de bloc-notes SageMaker

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Secret du gestionnaire de secrets
- Identité de Simple Email Service (SES)
- Document de gestionnaire des systèmes
- Banque de paramètres Systems Manager
- Transférer le serveur de famille
- Journal de flux VPC
- Liste de préfixes gérés VPC
- Règle de prélèvement aux rayons X

Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la Amazon AWS découverte des services.

Services régionaux

CI	Relation	CI
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]

Services globaux

CI	Relation	CI
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Amazon Découverte DynamoDB

Les ServiceNow Découverte applications et Mappage des services utilisent le Amazon AWS modèle DynamoDB pour trouver des composants de DynamoDB. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le AWS modèle DynamoDB déploie des API REST Amazon pour extraire des informations sur DynamoDB. Vous pouvez également configurer Mappage des services et Découverte détecter AWS les composants DynamoDB à l'aide d'événements AWS .

Now Platform prend en charge Amazon Commercial Cloud Services (C2S) pour la détection et la gouvernance du cloud. C2S est le programme gouvernemental qui permet à AWS de compter parmi les acteurs du renseignement.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Accès de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur la AWS console, attribuez à un utilisateur les autorisations suivantes : AmazonDynamoDBReadOnly Access et AWSLambdaInvocation-DynamoDB.

Compte de services dans le cloud

Sur la Now Platform®, configurez le compte de services avec les propriétés ci-après :

- **ID de compte**, qui est l'ID Amazon de compte auquel dynamoDB appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.
- Les informations d'identification appropriées AWS requises pour que l'ID de compte atteigne le AWS cloud.

AWS Pouvoirs

Dans le Now Platform®, configurez AWS les informations d'identification à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.

Point d'entrée pour le service contenant DynamoDB

Utilisez le *AWS* **point de terminaison du nom de ressource** comme type de point d'entrée lors de la création d'un service contenant DynamoDB. Fournissez l'Amazon Resource Name (ARN) et l'hôte pour le point d'entrée.

(Pour la détection de haut en bas par Mappage des services) Exécutez la détection horizontale des centres de données logiques

Détectez les centres de données logiques hébergeant des DynamoDB, comme décrit dans Exécuter la découverte sur un compte de AWS service dans le cloud dans la ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentation.

Découverte dans le cloud

Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Détection et Mappage des services depuis ServiceNow Store.

Serveur MID

Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système du serveur MID .

Calendrier de découverte

Créez un calendrier pour le compte de service pertinent AWS , comme décrit dans Planifier la détection sur un compte de service dans la ServiceNow Cloud Provisioning and Governance documentation.

Configurer le AWS service d'événement

Pour activer la détection basée sur les alertes, configurez le service d'événements tel que décrit dans Configurer le AWS traitement des événements pour Découverte et Mappage des services dans la documentationServiceNow Cloud Provisioning and Governance.AWS

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Table globale DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	
ID d'objet [object_id]	Le nom de ressource Amazon (ARN), exprimé au format suivant : *arn:aws:dynamodb::xxxxxxxxxxxx:table:<table name>*
Table DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nom [name]	Nom de table.
Date de création [creation date]	Date de création de DynamoDB en fonction du fuseau horaire du Serveur MID qui détecte cette table DynamoDB.
Fournisseur dans le cloud [cloud_provider]	Amazon AWS
ID d'objet [object_id]	Le nom de ressource Amazon (ARN), exprimé au format suivant : *arn:aws:dynamodb:<region>:xxxxxxxxxxxx:table:<tab name>*
ARN global [global_arn]	L'ARN global de la table pour la table DynamoDB globale. Ce champ est vide si la table DynamoDB n'est pas globale.
ARN de flux [stream_arn]	Les choix possibles sont les suivants : • ARN de flux • Désactivé
Nom de service [service_name]	Défini sur **DynamoDB** par défaut.
Chiffrement [encryption]	Configuration de chiffrement sur DynamoDB. Les choix possibles sont les suivants : • Activé • Désactivé
Groupe de réplication [replication_group]	ARN de table des tables DynamoDB globales connectées.
Lire la mise à l'échelle automatique [read_autoscaling]	Les choix possibles sont les suivants : • Activé • Désactivé
Unités de lecture [read_units]	Le nombre d'unités de lecture sur la table DynamoDB.
Nombre maximal d'unités de lecture [read_max_units]	Le nombre maximal autorisé d'unités de lecture sur la table DynamoDB.
Nombre minimal d'unités de lecture [read_min_units]	Le nombre minimal autorisé d'unités de lecture sur la table DynamoDB.
Unités d'écriture [write_units]	Le nombre d'unités d'écriture sur la table DynamoDB.
Nombre maximal d'unités d'écriture [write_max_units]	Le nombre maximal autorisé d'unités d'écriture sur la table DynamoDB.
Nombre minimal d'unités d'écriture [write_min_units]	Le nombre minimal autorisé d'unités d'écriture sur la table DynamoDB.
Taille de table [table_size]	La taille actuellement mise en service de la table DynamoDB, en octets.

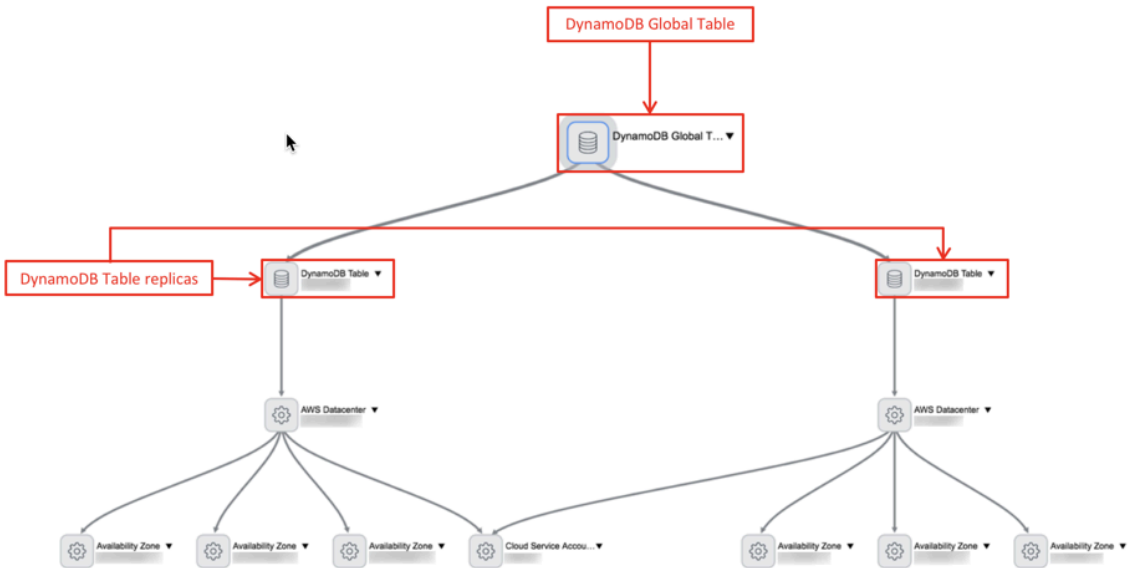
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Écrire la mise à l'échelle automatique [write_autoscaling]	Les choix possibles sont les suivants : • Activé • Désactivé
Point dans le temps [point_in_time]	Les choix possibles sont les suivants : • Activé • Désactivé

Le graphique illustre les CI qui font partie de la détection DynamoDB.

Dependency Views affichant les composants DynamoDB



Relations CI

Le modèle Amazon AWS DynamoDB crée les relations CI suivantes :

CI	Relation	CI
Table globale DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_global_table]	Cluster of::Cluster	Table DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Le modèle Amazon AWS DynamoDB identifie les connexions de DynamoDB aux fonctions AWS Lambda.

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Information associée

Définir une requête REST dans le cloud pour les appareils de cloud computing

Définir une requête REST dans le cloud pour les appareils de cloud computing

Dans le cadre de la création ou de la modification d'un modèle de détection, vous pouvez utiliser l'opération de **requête REST dans le cloud** pour extraire des informations à partir d'éléments de configuration (CI) de type PaaS (Platform as a Service), tels que Microsoft Azure ou Amazon Web Services.

Avant de commencer

- Vérifiez que le système d'exploitation des CI pour lesquels vous souhaitez utiliser l'opération de requête REST dans le cloud étend le type de système d'exploitation du centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter] :
  1. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
  2. Double-cliquez sur le modèle pertinent pour l'ouvrir dans le concepteur de modèle.
  3. Cliquez sur l'onglet **De base**.
  4. Notez le système d'exploitation de ce CI.
  5. Accédez à la **Définition du système** > **Tables**.
  6. Définissez le champ de recherche sur **Étiquette** et saisissez le nom du système d'exploitation comme indiqué dans l'onglet **De base** du modèle.
  7. Cherchez le système d'exploitation dans la liste et vérifiez que le centre de données logique apparaît dans la colonne **Étend la table**.
- Accédez à l'étape de modèle pertinente :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sur le formulaire de modèle, sélectionnez la section d'identification pertinente pour Découverte.

   Vous pouvez également sélectionner la section d'identification ou de connexion pertinente pour Mappage des services.

2. Sélectionnez l'étape de modèle pertinente ou cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle étape ci-dessus** pour ajouter une étape.

Une connaissance de base de la programmation est souhaitée.

Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Déployez l'opération de requête REST dans le cloud dans les modèles utilisés pour la détection des CI PaaS. Cette opération personnalisée basée sur un script Java n'est disponible qu'après le téléchargement de la version 1.0.24 ou d'une version ultérieure des modèles à partir de ServiceNow Store. Utilisez cette opération au lieu de l'opération d'appel REST dans le cloud disponible dans le système de base.

Consultez la documentation officielle relative à l'API fournie par les fabricants pour obtenir la syntaxe de requêtede l'appareil que vous souhaitez interroger à l'aide de l'opération de requête REST dans le cloud. Par exemple :

- http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/APIReference/Welcome.html
- https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/apimanagement/

Procédure

1. Sélectionnez **Requête REST dans le cloud** dans la liste **Opération**.
2. Définissez les paramètres de requête si nécessaire :

   Remarque : si vous avez personnalisé cette opération, les paramètres de requête peuvent être différents.

Champ	Description
URL	Spécifiez l'URL comme décrit dans la documentation officielle de Microsoft Azure ou Amazon Web Services. Vous pouvez utiliser des variables. Vous pouvez également saisir une valeur du champ spécifique dans une variable tabulaire.
Méthode	Saisissez la valeur de la méthode sous forme de chaîne en lettres majuscules, par exemple « GET ». Les méthodes prises en charge sont les suivantes : ◦ GET ◦ POST ◦ PUT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

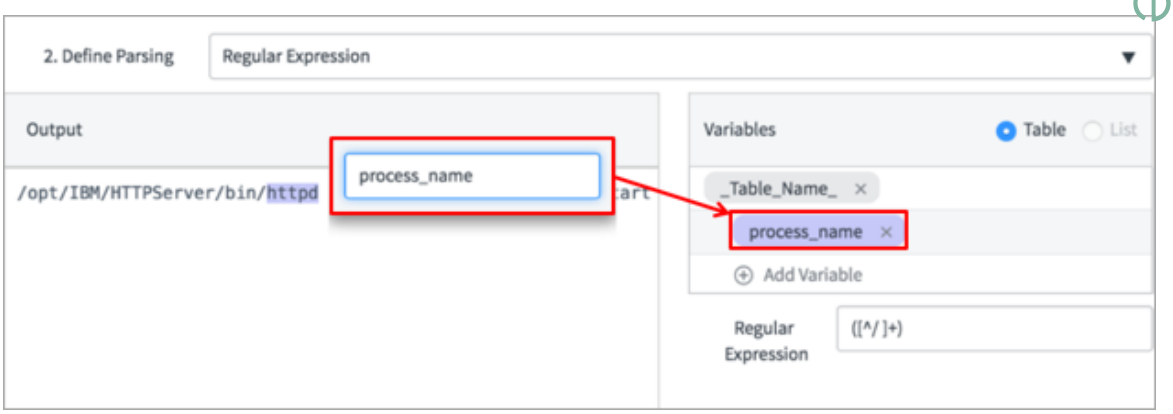
Champ	Description
	Reportez-vous au guide d'API pertinent pour plus d'informations. Si la documentation de l'API ne mentionne pas spécifiquement la méthode de requête HTTP, utilisez la méthode GET.
Corps	(Facultatif) Entrez un corps de requête sous forme de chaîne. Si la chaîne contient des guillemets, utilisez la barre oblique inverse devant les guillemets pour indiquer que la chaîne ne se termine pas aux guillemets.
En-têtes	(Facultatif) Si la documentation d'API pertinente indique que des en-têtes HTTP doivent être envoyés, entrez ces en-têtes au format suivant : Header_name1:header_value1,header_name2:header_valu Par exemple, `Content-Type:xml`.
Formaté	JSON formaté ou non

3. Pour enregistrer l'intégralité de la sortie de commande en tant que variable, sélectionnez `AUCUN` dans la liste **Définir l'analyse** et définissez la variable.
4. Sélectionnez la stratégie d'analyse dans la liste **Définir l'analyse**.
5. Si vous travaillez en mode de débogage, définissez les critères d'analyse comme suit :

   a. Cliquez sur **Exécuter une opération** pour afficher le résultat dans le volet **Sortie**.

   b. Dans le panneau **Sortie**, marquez le texte ou les symboles que vous souhaitez que la variable contienne.

   c. Dans la zone de nom de la variable, saisissez le nom de la nouvelle variable, par exemple « process_name ».



   d. Appuyez sur **Entrée**.
   La nouvelle variable est ajoutée dans le panneau **Variables**.

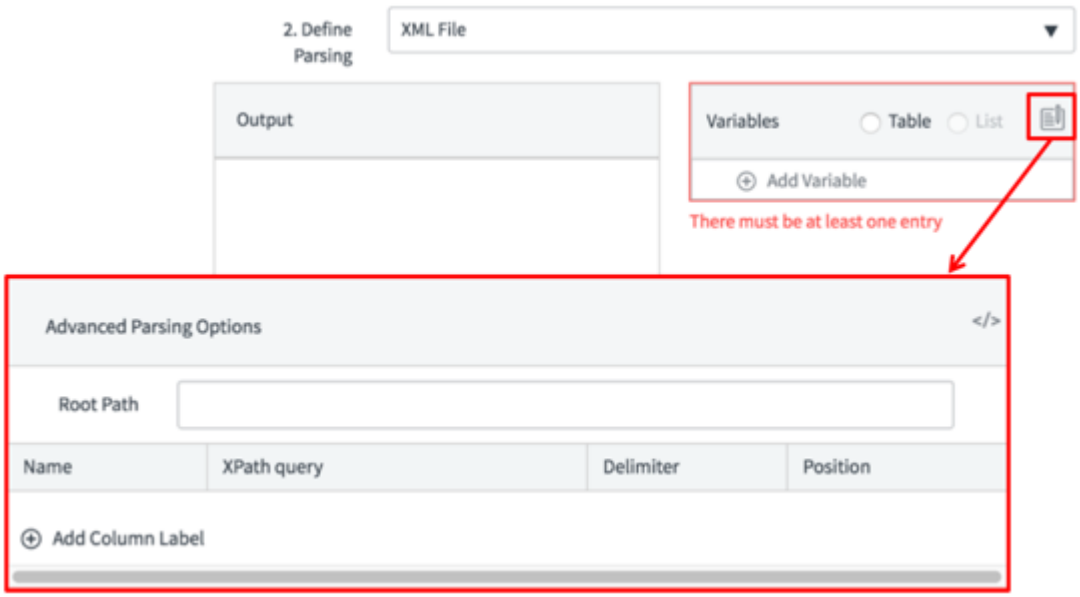
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Si vous ne travaillez pas en mode de débogage, définissez les critères d'analyse comme suit :

   a. Dans le panneau Variables, cliquez sur **Ajouter une variable**, puis saisissez le nom de la nouvelle variable.

   b. Cliquez sur l'icône **Avancé**.



   c. Cliquez sur **Ajouter une étiquette de colonne**.

   d. Entrez la requête d'analyse.

   e. Entrez une valeur pour le délimiteur.

   f. Entrez une valeur pour la position.

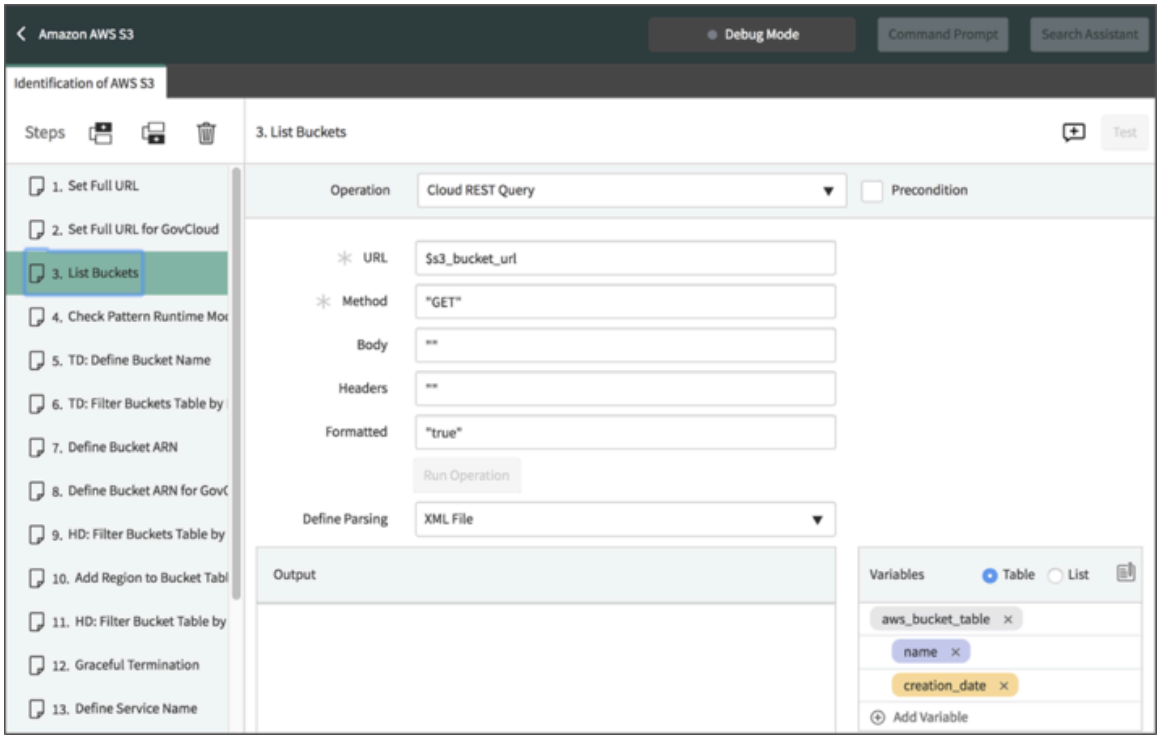
7. Sélectionnez **Terminer** pour arrêter la détection si aucun résultat n'est trouvé.

Example:

Cette opération est utilisée dans	Cet élément
Hiérarchie	Application
Type de CI	Stockage d'objets dans le cloud [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Modèle	Amazon AWS S3
Section	Identification d'AWS S3
Numéro et nom de l'étape	3. Répertorier les catégories

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez l'opération de requête REST dans le cloud pour extraire des informations sur les catégories AWS, leurs noms et leurs dates de création.

Amazon Découverte de Kinesis

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Kinesis pour trouver les Amazon services Kinesis disponibles sur Amazon Web Services (AWS).

Kinesis est un service géré, évolutif et AWS basé sur le cloud qui permet le traitement en temps réel de la diffusion en temps réel d'une grande quantité de données par seconde. AWS Kinesis contient quatre types de services :

- Kinesis Video Streams : capturez, traitez et stockez les flux vidéo à des fins d'analyse et d'apprentissage machine.
- Kinesis Data Streams - un service de données en streaming entièrement géré.
- Kinesis Data Firehose : chargez les flux de données dans les magasins de données AWS.
- Kinesis Data Analytics : traitez et analysez les données de streaming.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
- Vérifiez les versions des modules d'extension suivantes :
  - Modèles de découverte et de mappage des services 1.0.93 ou version ultérieure (sn_itom_pattern)
  - Modèles de classe CI CMDB version 1.40.0 ou ultérieure (sn_cmdb_ci_class)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les champs suivants dans la table Base de données dans le cloud [cmdb_ci_aws_kinesis].

Champ	Description
ID d'objet	Nom de ressource de flux.
Nom	Nom du cours d'eau. • Données Kinesis : cmdb_ci_aws_kinesis_data • Vidéo Kinesis - cmdb_ci_aws_kinesis_video • Tuyau d'incendie Kinesis - cmdb_ci_aws_kinesis_firehose • Analyse de données Kinesis - cmdb_ci_aws_kinesis_data_analytics
Statut	L'état du flux.

Relations d'éléments de configuration (CI)

CI	Relation	CI
Données AWS Kinesis	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS
AWS Kinesis Video	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS
AWS Kinesis Firehose	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS
Analyse de données AWS Kinesis	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS

Détection d'espaces de clé Amazon

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Espaces de clés Amazon pour rechercher les espaces de clés Amazon gérés par le service de base de données compatible Apache Cassandra.

Les espaces de clés Amazon sont un service de base de données géré compatible avec Apache Cassandra. Un espace de clés regroupe les tables connexes pertinentes pour une ou plusieurs applications. Il renferme une ou plusieurs tables, et définit la stratégie de réplication pour toutes les tables qu'il contient.

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
- Configurez un compte de service AWS avec des informations d'identification valides sur l'instance ServiceNow, avec l'autorisation d'exécuter les API suivantes :
  - `https://cassandra.{region}.amazonaws.com {Content-Type:application/x-amz-json-1.0, , X-Amz-Target: KeyspacesService.ListKeyspaces}`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les espaces de clés sont stockés dans la table Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database].

Champ	Description
Nom de la ressource Amazon	Nom de l'espace de clés.
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet de la région où se trouve l'espace de clés.
Port	Port utilisé pour les connexions TLS entrantes (9142).

Détection Amazon OpenSearch

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Amazon OpenSearch pour rechercher des domaines de service Amazon OpenSearch.

OpenSearch est un moteur de recherche et d'analyse Open Source pour les cas d'utilisation tels que l'analyse des journaux, la surveillance en temps réel des applications et l'analyse clickstream. OpenSearch fonctionne en tant que cluster de nœuds qui sont abstraits à partir de l'utilisateur final. Un domaine de service OpenSearch équivaut à un cluster OpenSearch. Les domaines sont des clusters avec des paramètres, des types d'instances, des nombres d'instances et des ressources de stockage.

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
- Configurez un compte de service AWS avec des informations d'identification valides sur l'instance ServiceNow, avec l'autorisation d'exécuter les API suivantes :
  - `https://es.{region}.amazonaws.com/2021-01-01/domain`
  - `https://es. {region}.amazonaws.com/2021-01-01/opernsearch/domain-info{"DomainNames » :[]}`
  - `https://tagging.{region}.amazonaws.com {"ResourceTypeFilters":[]}`

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les domaines de service OpenSearch sont stockés dans la table Bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database].

Champ	Description
Nom de la ressource Amazon	Nom du domaine de service.
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet de la région où se trouve l'espace de clés.

Détection Amazon RedShift

L'application ServiceNow® Découverte utilise le modèle de détection Amazon RedShift pour rechercher les services d'entrepôt de données RedShift disponibles sur Amazon Web Services (AWS).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RedShift s'exécute en tant que cluster de nœuds de calcul avec un nœud principal supplémentaire. Le nœud principal fait office d'interface avec les applications clientes et coordonne la communication entre les nœuds de calcul.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns à partir de ServiceNow Store.
- Configurez un compte de service AWS avec des informations d'identification valides sur l'instance ServiceNow, avec l'autorisation d'exécuter les API suivantes :
  - `https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeClusters`
  - `https://redshift.{region}.amazonaws.com?Action=DescribeTags`

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les champs suivants dans la table Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database].

Champ	Description
Date de début	Heure à laquelle le cluster RedShift a été créé.
Nom	Nom du cluster RedShift.
ID VPC	Identificateur du cloud privé virtuel qui inclut le cluster.
État de la disponibilité du cluster	État du cluster, par exemple : • Disponible • Non disponible • Maintenance • Modification • Échoué
Nombre de nœuds	Nombre de nœuds dans le cluster.
Zone de disponibilité	Zone de disponibilité AWS dans laquelle le cluster est déployé.
Type de nœud	Type de nœuds dans le cluster, à savoir : • dc2 • ds2 • ra3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du cluster.
Port TCP	Port que le cluster utilise pour l'écoute.

Détection d'Amazon Simple Storage Service (AWS S3)

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Amazon AWS S3 pour rechercher des catégories de stockage publiques et non publiques d'Amazon Simple Storage Service. Le modèle utilise un ensemble d'appels d'API REST pour rechercher ces ressources. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

En plus du calendrier de détection, l'instance ServiceNow déclenche le modèle Amazon AWS S3 quand AWS Config envoie un événement à l'instance ServiceNow. Config est un service qui surveille en continu les ressources AWS et envoie des événements à ServiceNow chaque fois qu'il sent qu'une configuration de ressource a changé.

Le modèle Amazon AWS S3 peut également détecter les catégories AWS S3 situées dans la région AWS GovCloud (États-Unis). Pour AWS S3 situé dans AWS GovCloud (SU), le modèle ne peut pas détecter les connexions sortantes AWS S3 vers d'autres ressources dans le cloud telles que la fonction Lambda. La détection des connexions sortantes pour AWS S3 sera prise en charge dans les versions futures.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant Jakarta correctif 10, Kingston correctif 8 ou London correctif 1.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Si vous utilisez Identity and Access Management (IAM) pour gérer les utilisateurs dans la plateforme Amazon Web Services (AWS), assurez-vous d'avoir créé une politique d'utilisateur pour l'utilisateur AWS. Pour plus d'informations, reportez-vous à Créer une politique d'utilisateur IAM pour Cloud Provisioning and Governance dans la documentation ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Configurez le compte de services AWS.
- Configurez les informations d'identification AWS à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.
- Autorisations utilisateur de la politique AmazonS3ReadOnlyAccess.
- Détectez les centres de données logiques hébergeant des catégories S3, comme décrit dans Exécuter Discovery sur un compte de services dans le cloud AWS dans la documentation ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Créez un calendrier pour le compte de service AWS pertinent, comme décrit dans Planifier Discovery sur un compte de service dans la documentation ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.
- Pour activer la détection basée sur les alertes, configurez le service d'événements AWS tel que décrit dans Configurer le traitement des événements AWS pour Découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et Mappage des services dans la documentation ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

- Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.
- Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Stockage d'objets dans le cloud [cmdb_ci_cloud_object_storage]	
Nom de catégorie [bucket_name]	Le nom de la catégorie AWS S3. Vous pouvez détecter toutes les catégories hébergées sur un centre de données logique au cours d'un processus de détection.
Date de création [creation date]	Date de création de la catégorie AWS S3.
Fournisseur dans le cloud [cloud_provider]	Amazon AWS
ID d'objet [object_id]	Le nom de ressource Amazon (ARN), exprimé au format suivant : *arn:aws:s3:::<bucket name>*
Nom de service [service_name]	Défini sur **S3** par défaut.
Propriétaire [owner]	Nom du propriétaire de la catégorie AWS S3.
Type de chiffrement [encryption_type]	Type de chiffrement pour cette catégorie. Les choix possibles sont les suivants : • Aucun • AES-256 • AWS-KMS
Type d'accès ACL [acl_access_type]	Les choix pour les types de contrôles d'accès sont les suivants : • Public • Non public
Type d'accès à la politique [policy_access_type]	Les choix pour les types d'accès à la politique sont les suivants : • Public • Non public
Destination de réplication [replication_destination]	ARN de la catégorie Destination de réplication.

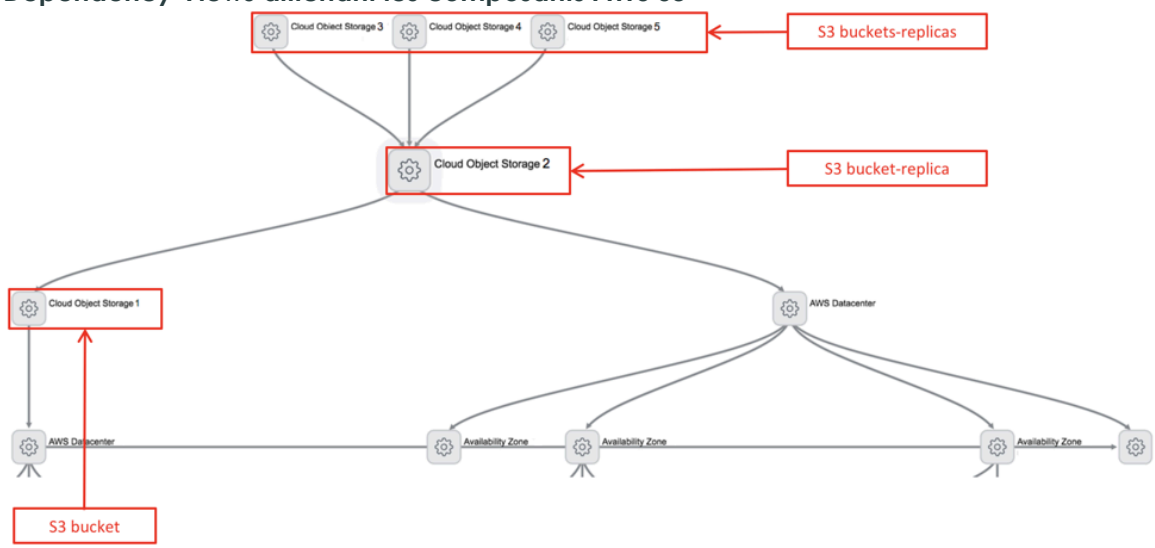
Sur la carte Vue des dépendances, vous pouvez voir toutes les catégories S3 détectées dans votre organisation, y compris les catégories S3 que vous avez configurées en tant que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

répliques. Dans cet exemple, Cloud Object Storage 1, Cloud Object Storage 2 et Cloud Object Storage 3 répliquent Cloud Object Storage 2. À son tour, Cloud Object Storage 2 réplique Cloud Object Storage 1.

Dependency Views affichant les composants AWS S3



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'AWS S3 :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_object_storage	Replicates to::Replicated By	cmdb_ci_cloud_object_storage
cmdb_ci_cloud_object_storage	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_logical_datacenter

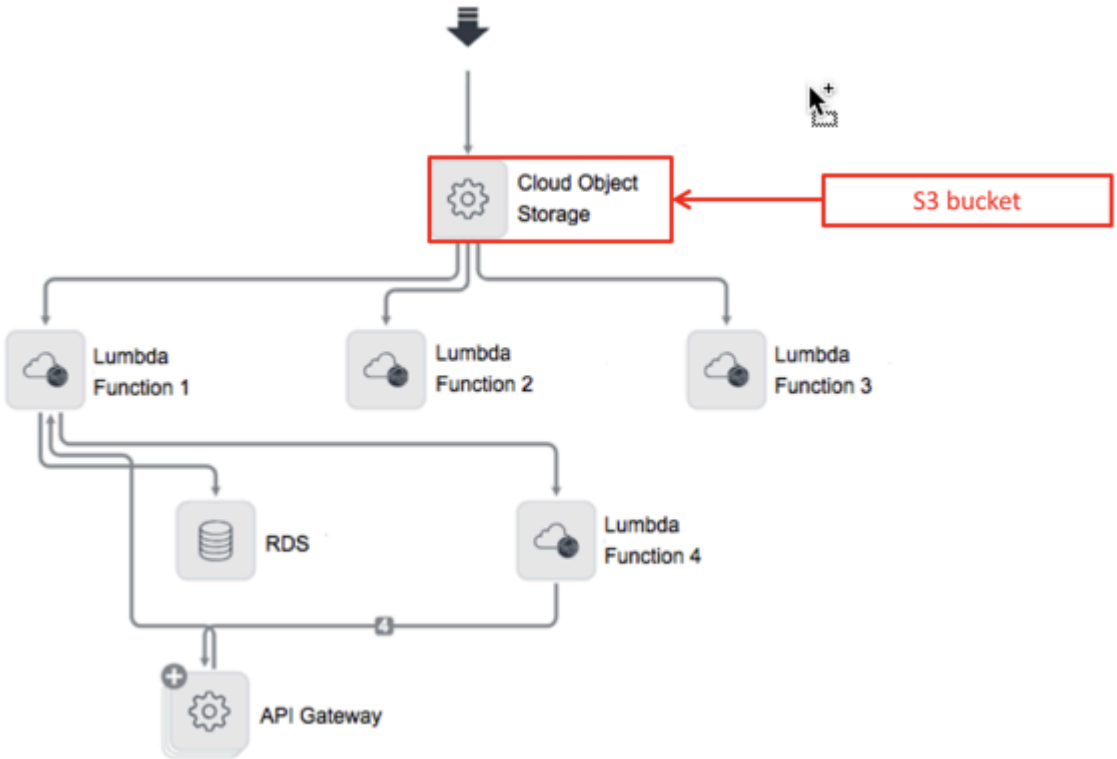
Données détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services peut détecter les connexions sortantes AWS S3 aux ressources dans le cloud, par exemple la fonction Lambda.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de services d'application montrant un CI de catégorie S3



Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Inventaire des ressources Amazon Web Services (AWS)

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent rechercher et mapper les ressources AWS disponibles par AWS Config Service. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise le modèle Inventaire des ressources AWS pour détecter les ressources disponibles via AWS. Utilisez ce modèle pour les ressources AWS qui n'ont pas de modèle dédié, comme AWS Lambda ou EC2. Ce modèle est limité aux ressources disponibles à partir d'AWS Config Service, comme décrit dans le Guide de développement AWS Config .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant la version London (correctif 8), la version Madrid (correctif 2) ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Créez des informations d'identification AWS.
- Créez un compte de services dans le cloud AWS.

  Vous pouvez utiliser uniquement le compte de services de gestion AWS pour la détection, et non ses sous-comptes.

  Remarque : l'interface utilisateur Cloud Discovery fait référence aux comptes membres en tant que sous-comptes.

- Détectez les centres de données (LDC) AWS.
- Planifiez une détection AWS complète ou utilisez un modèle d'inventaire spécifique.
- Affinez la détection de ressources AWS à l'aide de la liste d'inclusion des ressources.

  Si votre déploiement comporte des modèles personnalisés pour la détection AWS, assurez-vous de ne pas détecter les ressources AWS deux fois.

  1. Vérifiez que le périmètre de l'application est Discovery and Service Mapping Patterns :
     a. Accédez à la **Paramètres** > **Développeur**.
     b. Sélectionnez `Discovery and Service Mapping Patterns` dans la liste **Application**.
  2. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.
  3. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  4. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.
  5. Sélectionnez les types de ressources pour lesquels vous avez des modèles personnalisés, puis sélectionnez `Supprimer` dans la liste **Actions sur des lignes sélectionnées**.

  La liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud est prédéfinie avec des services communs. Vous pouvez développer la liste avec des types de ressources supplémentaires

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que vous souhaitez que le modèle détecte. Les noms de ces types de ressources doivent être conformes aux conventions de dénomination de fournisseur appropriées.

Remarque : lorsque vous modifiez la liste d'inclusion prête à l'emploi, elle n'est plus mise à jour automatiquement dans les mises à jour de l'application. Vous devez gérer la liste personnalisée vous-même.

1. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Fournisseur dans le cloud	Le fournisseur du type de ressource : AWS.
Type de ressource	La valeur du type de ressource AWS. Par exemple, AWS::CloudWatch::Alarm.
Application	Le périmètre de l'application : Discovery and Service Mapping Patterns.

Les changements sont appliqués la prochaine fois que vous exécuterez le modèle.

- Pour détecter les ressources qui prennent en charge le service AWS Config, utilisez l'API `https://config.[région AWS].amazonaws.com`. Elle spécifie le type de ressource dans la demande d'API, à l'aide du format suivant : `{"resourceType":"AWS::[RESOURCE]::[TYPE]"}`

  La méthode POST nécessite les en-têtes suivants :

  - X-Amz-Target - StarlingDoveService.ListDiscoveredResources
  - Accept - application/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1
- Pour détecter les balises des ressources qui prennent en charge les balises, le modèle utilise l'API : `https://tagging.[région AWS].amazonaws.com`. Celle-ci spécifie le type de ressource dans la demande d'API, à l'aide du format suivant : `{"ResourceTypeFilters":["[resource]:[type]"]}`

  La méthode POST nécessite les en-têtes suivants :

  - X-Amz-Target - ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources
  - Accept - application/json
  - Content-Type - application/x-amz-json-1.1

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
CI principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	L'ID de l'élément. Il s'agit généralement du nom de ressource Amazon (ARN).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
nom	Nom de la ressource.
resource_type	Le type de ressource d'actif, basé sur le contenu du fichier JSON.
description	Brève description de la façon dont le CI est renseigné.

Relations CI

Le modèle Inventaire des ressources AWS crée la relation CI suivante :

CI	Relation	CI
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on :: Hosts	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]

Voici une vue des dépendances du flux des données collectées.

Vue des dépendances de l'inventaire des ressources AWS

Détection de passerelle d'API AWS

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent rechercher des passerelles d'API AWS et des connexions à d'autres entités. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte et Mappage des services utilisent le modèle *Amazon AWS API Gateway* pour exécuter la détection horizontale et la détection de haut en bas.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant la version Kingston ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Compte de services AWS avec informations d'identification

Sur la Now Platform®, configurez le compte de services avec ce qui suit :

- Un **ID de compte**, qui correspond à l'ID du compte Amazon auquel la passerelle d'API appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console. Vous pouvez exécuter la détection à partir du formulaire de compte de services.
- Les informations d'identification AWS appropriées requises pour que l'ID de compte atteigne le cloud AWS.

Reportez-vous aux comptes de services pour Découverte et Mappage des services dans la documentation du produit.

Ensemble de mises à jour

Si votre instance se trouve sur les versions Jakarta ou Istanbul, importez l'ensemble de mises à jour fourni dans KB0679927 : ensemble de mises à jour pour la détection de haut en bas AWS Lambda. Cet ensemble de mises à jour est requis pour Mappage des services.

Accès de l'utilisateur

Sur la console AWS, fournissez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter la fonction `apigateway:GET` uniquement pour l'action GET dans la passerelle d'API.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Informations supplémentaires
Passerelle dans le cloud [cmdb_ci_cloud_gateway]	
ID d'objet	L'ID de la passerelle.
Brève description	La brève description de la passerelle.
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	
Nom	Le nom unique ou l'adresse IP de l'hôte DNS.
Adresse IP	L'adresse IP de l'hôte DNS.
Point de terminaison de nom de ressource AWS [cmdb_ci_endpoint_arn]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Informations supplémentaires
Hôte	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du point de terminaison.
Nom ARN (Amazon Resource Name)	L'ID (nom de ressource Amazon) des autres entités AWS auxquelles la passerelle se connecte.

Relations des éléments de configuration (CI)

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de passerelle d'API AWS :

CI	Relation	CI
Passerelle dans le cloud [cmdb_ci_cloud_gateway]	Uses:Used by	Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]
	Hosted on:Hosts	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] Le centre de données AWS a des relations avec d'autres CI AWS, tels que les zones de disponibilité, les comptes de services, etc. Consultez AWS et Azure Cloud Discovery dans la documentation du produit pour plus de détails.

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas des passerelles d'API AWS dans le contexte des services d'application. Il détecte les connexions sortantes des passerelles d'API AWS :

- AWS Lambda
- Lien VPC pour le cloud privé virtuel
- Point de terminaison HTTP défini comme l'URL configurée sur la passerelle d'API

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
	contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Information associée

Tester des modèles pour détecter une passerelle d'API AWS et AWS Lambda

Tester des modèles pour détecter une passerelle d'API AWS et AWS Lambda

Exécutez la détection horizontale et la détection de haut en bas en utilisant les modèles Passerelle d'API Amazon AWS [cmdb_ci_cloud_gateway] et Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function]. Vérifiez que le résultat est conforme à vos attentes.

Avant de commencer

Assurez-vous que votre déploiement respecte toutes les conditions préalables pour Détection de passerelle d'API AWS et Détection d'AWS Lambda.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un service d'application en utilisant les propriétés suivantes pour son point d'entrée.

Champ	Description
Type de CI	HTTPS
URL	L'URL pour l'invocation de la passerelle d'API. En règle générale, la passerelle d'API a le format suivant : https://{restapi_id}.execute-api.{region}.amazonaws.com/{stage_name}/ Par exemple, https://k40o0l3af6.execute-api.us-east-1.amazonaws.com/prod/. Pour plus d'informations sur le format de l'URL, consultez https://

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

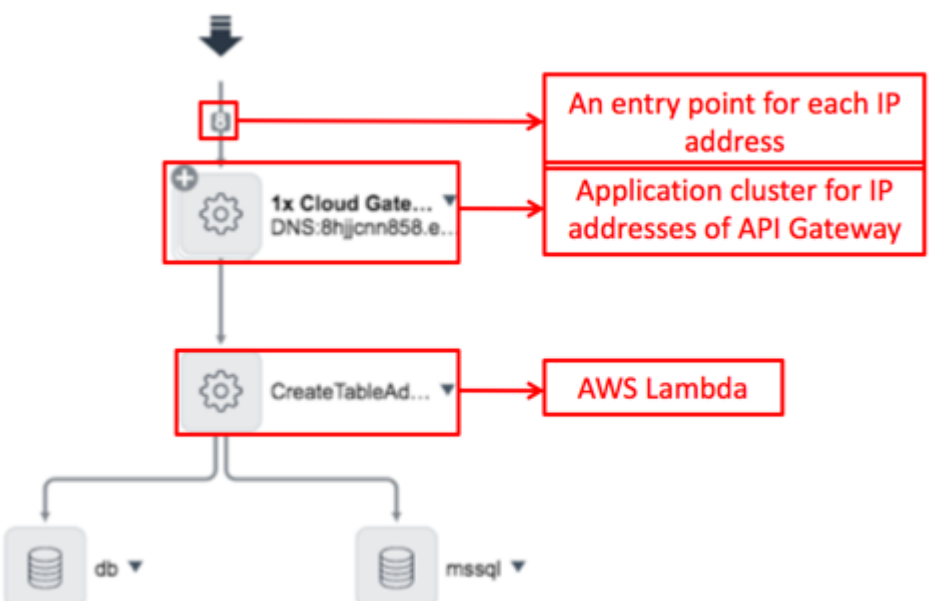
Champ	Description
	docs.aws.amazon.com/apigateway/latest/developerguide/how-to-call-api.html . **Remarque :** le paramètre stage_name par défaut est *prod*.

2. Cliquez sur **Détecter**.
   Mappage des services exécute la détection de haut en bas à l'aide du modèle Passerelle d'API Amazon AWS [cmdb_ci_cloud_gateway].

   Une fois que Mappage des services a identifié l'élément de configuration (CI) de passerelle d'API, il exécute la section **Connexion aux API** et détecte la connexion à AWS Lambda. Il exécute ensuite le modèle Amazon AWS Lambda [cmdb_ci_cloud_function] et identifie le CI AWS Lambda.

3. Une fois que Mappage des services a détecté ce service d'application, vérifiez qu'il a détecté et identifié correctement les composants AWS.
   Vérifiez que les actions suivantes se produisent :

   - Mappage des services résout correctement l'URL, trouve toutes les adresses IP derrière elle et crée un point d'entrée pour chaque adresse IP.



   - Mappage des services identifie la passerelle d'API AWS et crée une grappe d'applications pour l'adresse IP.
   - Le volet **Propriétés** affiche les propriétés de la passerelle d'API AWS : passerelle dans le cloud [cmdb_ci_cloud_gateway].
   - Mappage des services détecte AWS Lambda connecté à la grappe d'applications pour la passerelle d'API.
   - Mappage des services détecte les bases de données connectées à AWS Lambda.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Découverte de groupes de mise à l'échelle automatique

L'application ® Découverte utilise le modèle de groupes de mise à l'échelle automatique et les extensions de mise à l'échelle automatique pour trouver AWS des AWS groupes de mise à l'échelle automatique. La détection de certaines de ces ressources nécessite l'installation de l'application Schémas de découverte et de mappage des services à partir du ® Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification configurées AWS

Sur votre instance, configurez les informations d'identification de type **Informations d'identification AWS et** définissez-les sur **Actif**. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'Access pour les comptes de services AWS.

Compte de services dans le cloud configuré

Configurez le compte de AWS service valide dans l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer les comptes de service AWS.

Autorisations utilisateur configurées pour exécuter la liste Appel d'API des groupes de mise à échelle automatique AWS

Autorisez l'utilisateur à exécuter l'API suivante : https://autoscaling.amazonaws.com/?Action=DescribeAutoScalingGroups&Version=2011-01-01

Pour plus d'informations, consultez Découverte de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles.

Calendrier de découverte dans le cloud configuré

Créez un calendrier d'application dans le cloud pour détecter AWS les groupes de mise à l'échelle automatique et configurez les attributs. **Définissez Découverte** sur **l'application dans le cloud**. Pour plus d'informations, voir Créer des calendriers pour détecter les ressources dans le cloud dans l'espace de travail de découverte dans le cloud

Configurations des AWS groupes de mise à l'échelle automatique

Accédez à la table CI principal (Instance Scale Set) et assurez-vous que les configurations sont définies comme suit :

Nouveaux champs pour la table : [cmdb_ci_instance_scale_set]

Nom de l'élément	Type	Étiquette	Longueur max.
desired_capacity	entier	Capacité souhaitée	32
min_size	entier	Taille minimale	32
max_size	entier	Taille maximale	32

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nouveaux champs pour la table : [cmdb_ci_instance_scale_set] (suite)

Nom de l'élément	Type	Étiquette	Longueur max.
health_check_type	chaîne	Type de vérification de l'intégrité	128

Balises de groupe AWS Auto Scaling.

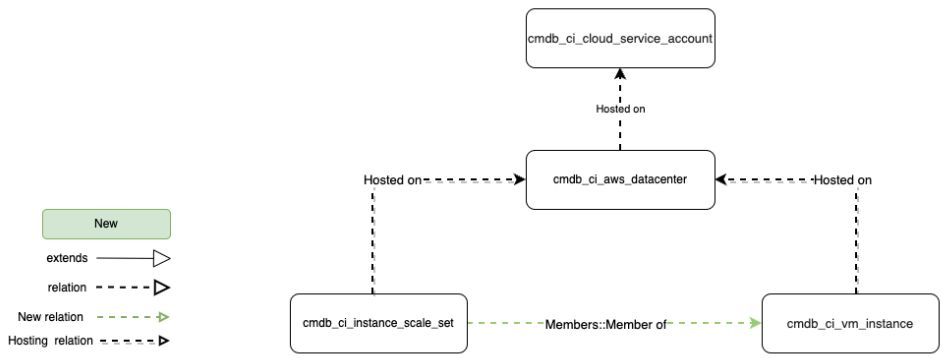
L'extension de modèle s'affiche automatiquement et collecte les balises de mise à l'échelle automatique (à partir de la version de novembre 2022, version 1.0.95).

Données collectées pendant la AWS découverte horizontale des groupes de mise à l'échelle automatique

Champ	Description
CI principal (ensemble d'échelles d'instance) [cmdb_ci_instance_scale_set]	
object_id	Nom de ressource Amazon (ARN) du groupe de mise à l'échelle automatique.
nom	Nom de ressource Amazon (ARN) du groupe de mise à l'échelle automatique.
install_status	L'état d'installation du groupe de mise à l'échelle automatique (installé).
operational_status	Statut opérationnel du groupe de mise à l'échelle automatique (opérationnel).
desired_capacity	La taille souhaitée du groupe.
max_size	La taille maximale du groupe.
min_size	La taille minimale du groupe.
Instance de VM [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	ID d'instance de l'ordinateur virtuel.
Valeur clé [cmdb_key_value]	
Clé	La clé de la balise de ressource.
Valeur	La valeur de la balise de ressource.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Mise à l'échelle automatique EC2 – Modèle de classe



Relations de modèle

CI	Type de relation	CI
Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de service [cmdb_ci_cloud_service_account]
Jeu d'échelles d'instance [cmdb_ci_instance_scale_set]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Jeu d'échelles d'instance [cmdb_ci_instance_scale_set]	Members::Member of	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance] **Remarque :** Ordinateur virtuel EC2
Valeur clé [cmdb_key_value]	Référence uniquement (configuration_item)	Jeu d'échelles d'instance [cmdb_ci_instance_scale_set]

Information associée

- Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM
- Détection de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles

Détection d'AWS Cognito

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services utilisent le modèle Amazon AWS Cognito pour fournir des fonctions d'authentification, d'autorisation et de gestion des utilisateurs pour les clients AWS. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform utilisant la version London correctif 8, la version Madrid correctif 2 ou une version ultérieure.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Autorisations utilisateur

Fournissez à l'utilisateur une autorisation de lecture seule pour exécuter l'API suivante :

- https://cognito-idp.<region>.amazonaws.com
- Méthode : POST
- Corps : {\"MaxResults\": 10}
- En-têtes : X-Amz-Target:AWSCognitoIdentityProviderService.ListUserPools,Content-Type:application/x-amz-json-1.0

Informations d'identification AWS

Sur votre instance, configurez les informations d'identification de type **Informations d'identification AWS** et définissez-les sur **Actives**.

Compte de services dans le cloud

Sur votre instance, configurez le compte de services dans le cloud de type **Centre de données AWS** et définissez-le sur **ID du compte AWS**. Utilisez les informations d'identification définies dans la section **Informations d'identification AWS** précédente.

Calendrier Discovery

Créez un calendrier d'application dans le cloud pour détecter AWS Cognito et configurez les attributs. Définissez Discovery sur **Application dans le cloud**.

Modèle d'exécution

Créez et définissez le modèle d'exécution sans serveur pour la détection d'application dans le cloud.

1. Créez des **modèles d'exécution de cloud**.
2. Définissez le champ **Nom**.
3. Vérifiez que l'option **Actif** est définie sur « true ».
4. Vérifiez que le champ **Domaine** est global.
5. Choisissez le **modèle AWS** que vous souhaitez exécuter.
6. Créez plusieurs enregistrements si vous souhaitez exécuter plusieurs modèles.

Calendrier de détection pour une détection AWS complète

Créez un calendrier de détection à partir de votre **compte de services dans le cloud** créé lors de la procédure précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur **Détecter le centre de données** et attendez la fin de l'opération.
2. Cliquez sur **Créer un calendrier de détection**.
3. Ce nouveau calendrier est créé sous le calendrier de détection et exécute tous les modèles AWS.

Données collectées par Découverte et Mappage des services lors de la détection horizontale et de la détection de haut en bas

Le modèle AWS Cognito collecte des données.

Informations collectées à partir du modèle AWS Cognito

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_cloud_authentication	
nom	Un nom descriptif utilisé pour identifier le pool d'utilisateurs.
object_id	Correspond à l'élément account_id ; est utilisé par les règles d'identification IRE.
Fqdn	Exemple de nom ARN (Amazon Resource Name) : arn:aws:cognito-idp:eu-west-1:751200741520:userpool/eu-west-1_fim5E2mix

Les balises sont également collectées par une section d'extension qui s'exécute après le modèle. L'API de balisage pour AWS spécifie le type de ressource Cognito.

Informations collectées à partir des balises AWS Cognito

Champ	Description
cmdb_key_value	
key	La clé de balise réelle.
valide	La valeur de la balise.
configuration_item	L'ID de ressource unique (ARN) qui identifie la ressource dans la console AWS.

Relations CI

Le modèle AWS Cognito crée la relation CI suivante.

CI	Relation	CI
Authentification dans le cloud [cmdb_ci_cloud_authentication]	Hosts:Hosted on	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Détection de grappes de bases de données AWS

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Grappe de bases de données AWS pour rechercher et mapper les grappes de bases de données Aurora, les ressources sans serveur Aurora, les instances de base de données Amazon Neptune et les instances Amazon DocumentDB. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Les grappes de bases de données détectées forment de nouvelles relations avec les instances de base de données détectées par le modèle AWS Relational Database Service. Par conséquent, le modèle Grappe de bases de données AWS est déclenché après le modèle AWS Relational Database Service pendant la détection. Pour en savoir plus, consultez Détection d'Amazon AWS Relational Database Service.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.75) à partir de ServiceNow Store.
- Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification AWS à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.
- Créez un compte de services. Définissez l'**ID de compte** sur l'ID du compte Amazon auquel RDS appartient. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez des autorisations en lecture seule pour les API REST suivantes :
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBClusters
  - https://rds.<REGION>.amazonaws.com/?Action=DescribeDBInstances&DBInstanceIdentifier=<input_object_id> pour la détection d'événements
  - https://tagging.<REGION>.amazonaws.com/ pour la détection de balises
- Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.
- Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Grappe de bases de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
ID de grappe [cluster_id]	Contient un identificateur de grappe de bases de données fourni par l'utilisateur. Cet identificateur est la clé unique qui identifie une grappe de bases de données.
Nom [name]	Contient le nom de la base de données initiale de la grappe de bases de données qui a été fournie lors de la création. Si aucun nom n'a été spécifié, l'identificateur de grappe est utilisé comme nom. Ce nom est renvoyé pour la durée de vie de la grappe de bases de données.
Nom de domaine complet	Spécifie le point de terminaison de connexion pour l'instance primaire de la grappe de bases de données.
Port TCP [tcp_port]	Port du point de terminaison de base de données.
Fournisseur [vendor]	Le fournisseur, Amazon.
État de la grappe [cluster_status]	Spécifie l'état actuel de cette grappe de bases de données.
État opérationnel [operational_status]	État de la base de données, « disponible » si celle-ci est opérationnelle.
Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]	
ID d'objet [object_id]	L'identificateur d'instance pour ce membre de la grappe de bases de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
	Remarque : pour les instances de base de données, cette table est remplie uniquement avec l'attribut object_id. Cet attribut est requis pour l'identification des CI de base de données dans le cloud, afin de garantir que les relations entre les CI et les grappes de bases de données dans le cloud peuvent être établies.
Nom [name]	Contient le nom de la base de données initiale de la grappe de bases de données qui a été fournie lors de la création. Si aucun nom n'a été spécifié, l'identificateur de grappe est utilisé comme nom. Ce nom est renvoyé pour la durée de vie de la grappe de bases de données.
Nom de domaine complet	Spécifie le point de terminaison de connexion pour l'instance primaire de la grappe de bases de données.
Port TCP [tcp_port]	Port du point de terminaison de base de données.
Fournisseur [vendor]	Le fournisseur, Amazon.
État opérationnel [operational_status]	État de la base de données, « disponible » si celle-ci est opérationnelle.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du point de terminaison de rédacteur de grappes de bases de données dans le cloud.
Nom [name]	L'adresse IP.
Nom de domaine complet [fqdn]	Adresse du point de terminaison de base de données. Le nom DNS.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau IP [0.0.0.0].

Relations CI

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Cluster off::Cluster	cmdb_ci_cloud_database
cmdb_ci_cloud_database	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_aws_datacenter
cmdb_ci_cloud_db_cluster	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Référence uniquement	cmdb_ci_cloud_db_cluster
cmdb_key_value	Référence uniquement	cmdb_ci_cloud_database

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte de ressources Amazon ECS

L'application ServiceNow Découverte utilise le Amazon AWS modèle ECS pour trouver les ressources gérées par Elastic Amazon Container Service (Amazon ECS). Cela inclut les ressources exécutées sur le type de lancement Fargate. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Amazon ECS est un service de gestion des conteneurs hautement évolutif, rapide et qui facilite l'exécution, l'arrêt et la gestion des Docker conteneurs. AWS Fargate est un moteur de calcul pour Amazon ECS qui permet AWS aux clients d'exécuter des conteneurs sans avoir à gérer de serveurs ou de clusters.

Découverte utilise le modèle ECS pour exécuter la Amazon AWS détection horizontale.

Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.18.0, le Amazon AWS modèle ECS prend en charge la détection d'images Amazon ECR (AmazonElastic Container Registry).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Créer AWS des informations d'identification avec des privilèges d'affichage des ressources ECS

Dans la AWS console, créez des AWS informations d'identification avec des privilèges pour afficher les ressources ECS. Pour plus d'informations, consultez : https://docs.aws.amazon.com/en_pv/AmazonECS/latest/userguide/get-set-up-for-amazon-ecs.html .

Remarque : Les demandes d'API utilisent AWS la version de signature 4 pour s'authentifier. Lorsque les informations d'identification correctes sont fournies, l'authentification est effectuée en interne pour les étapes du modèle Appel d'API dans le cloud.

Créer des AWS enregistrements d'informations d'identification dans le cloud ou utiliser des informations d'identification temporaires

Dans , créez des AWS enregistrements d'informations d'identificationNow Platform. Vous pouvez également utiliser des informations d'identification temporaires générées par le AWS service de jeton de sécurité (AWS STS) pour les rôles IAM. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification dans le cloud

Créer des AWS comptes de service dans le cloud

- Dans , créez des AWS comptes de service dans le cloud à l'aide d'informations d'identification Now Platformpermanentes ou temporairesAWS. Pour plus d'informations, consultez Configurer les comptes de service AWS.
- Dans l'enregistrement Compte de services dans le cloud, sélectionnez **Détecter les centres de données** pour trouver AWS des centres de données (CDL) pour le compte de services dans le cloud configuré AWS .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Planifier une AWS découverte

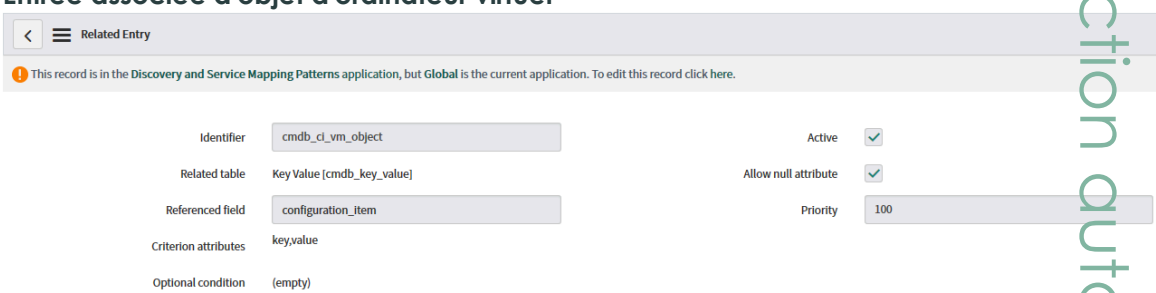
Dans , Now Platformplanifiez soit une découverte complète AWS , soit uniquement une découverte de modèle ECS. Pour plus d'informations sur la planification d'une découverte, reportez-vous à la section Planifier une détection horizontale.

Vérifiez la configuration de l'enregistrement de l'objet d'ordinateur virtuel pour trouver la ressource Balises

Pour permettre au modèle de trouver la ressource Balises, la table ECS parent (objet d'ordinateur virtuel) doit avoir une entrée connexe pour la table cmdb_key_value :

1. Dans la barre de Now Platform navigation, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Identification/Rapprochement**et sélectionnez **Identificateurs CI**.
2. Recherchez l'enregistrement Objet d'ordinateur virtuel et ouvrez-le.
3. Sélectionnez l'onglet **Entrées connexes** et assurez-vous qu'il est configuré comme indiqué dans la figure Entrée connexe de l'objet VM. Si ce n'est pas le cas, spécifiez une nouvelle entrée associée : dans la liste connexe Entrées associées, sélectionnez **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis sélectionnez **Soumettre**.

Entrée associée d'objet d'ordinateur virtuel



Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du Amazon AWS modèle - ECS.

Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Nom Amazon de la ressource (ARN) qui identifie la grappe.
Nom [name]	Une chaîne générée par l'utilisateur utilisée pour identifier la grappe.
Nombre d'instances de conteneurs enregistrés [registered_container_instances_count]	Le nombre d'instances de conteneur enregistrées pour la grappe. L'état de ces instances de conteneur peut être ACTIF ou DRAINAGE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Le nom ARN (Amazon Resource Name) complet de la définition de tâche.
Nom [name]	Le nom de la famille dans laquelle cette définition de tâche est enregistrée.
Révision [revision]	La révision de la tâche dans une famille particulière. Il s'agit du numéro de version de la définition de tâche dans une famille.
Mode réseau [network_mode]	Mode Docker de mise en réseau à utiliser pour les conteneurs dans la tâche. Valeurs valides : Aucun, pont, awsvpc, hôte.
Processeur [processeur]	Le nombre d'unités de processeur utilisées par la tâche.
Mémoire [memory]	La quantité de mémoire, en mébioctet (Mio), utilisée par la tâche.

Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Le nom ARN (Amazon Resource Name) qui identifie la tâche.
Nom [name]	Une chaîne générée par l'utilisateur utilisée pour identifier la tâche.
Type de lancement [launch_type]	Le type de lancement sur lequel la tâche s'exécute.
Statut opérationnel [operation_status]	L'état de santé de la tâche, déterminé par l'intégrité des conteneurs essentiels dans celle-ci.
Processeur [processeur]	Le nombre d'unités de processeur utilisées par la tâche, comme indiqué dans la définition de tâche.
Mémoire [memory]	La quantité de mémoire, en Mio, utilisée par la tâche, comme indiqué dans la définition de tâche.

Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Le nom ARN (Amazon Resource Name) qui identifie le service.
Nom [name]	Le nom du service.
Type de lancement [launch_type]	Le type de lancement sur lequel le service s'exécute.
Stratégie de planification [scheduling_strategy]	La stratégie de planification à utiliser pour le service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]

Champ	Description
ID du conteneur [container_id]	Le nom ARN (Amazon Resource Name) du conteneur.
Nom [name]	Le nom du conteneur.
Statut [status]	Le dernier état connu du conteneur.
État opérationnel [operational_status]	L'état de santé du conteneur.
Processeur [processeur]	Le nombre d'unités de processeur définies pour le conteneur.
Mémoire [memory]	La limite stricte de mémoire, en Mio, définie pour le conteneur.

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ARN qui identifie l'instance d'ordinateur virtuel (VM). **Remarque :** les informations d'instance d'ordinateur virtuel complètes sont détectées dans un modèle cloud EC2 différent. Dans Amazon la découverte de ressource ECS, seule la object_id est analysée pour faciliter l'identification unique du CI.

Valeur clé [cmdb_key_value]

Champ	Description
Clé [key]	La clé de la balise.
Valeur [value]	La valeur de la balise.

Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'image Docker .
Aperçu de l'image [image_digest]	Identificateur unique de l'image Docker .
ID de l'image [image_id]	Identificateur unique de l'image de longueur Docker de 12 caractères.

Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]

Champ	Description
Nom [name]	Nom complet du référentiel contenant l'image Docker .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

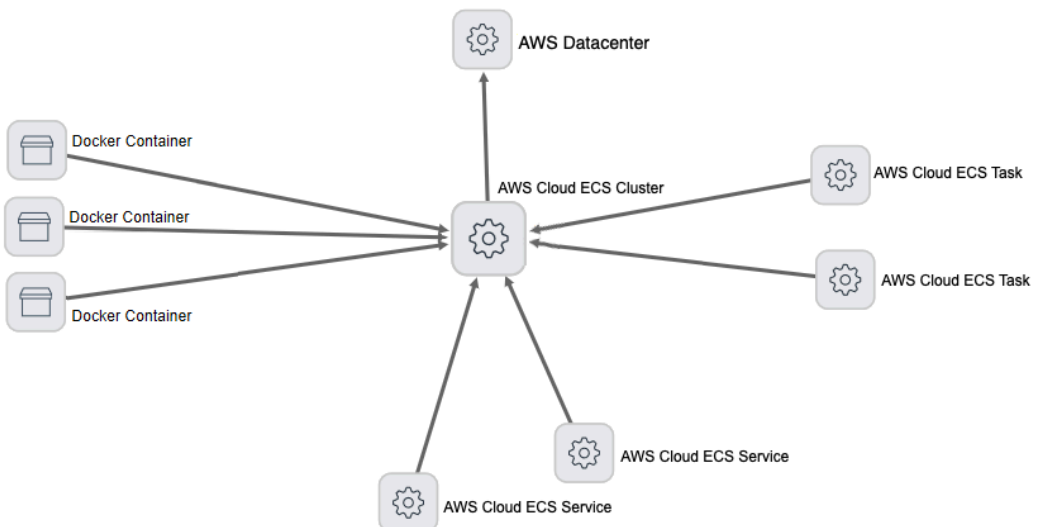
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]

Champ	Description
Nom [name]	La Docker balise d'image.
Catégorie [category]	Nom complet du référentiel contenant l'image Docker .

Sur la carte Vue des dépendances, vous pouvez voir toutes les ressources détectées dans votre organisation qui sont gérées par Amazon ECS, ainsi que les relations entre elles.

Dans cet exemple, le CI de la grappe ECS cloud AWS est hébergé dans un AWS centre de données. Il exécute deux AWS tâches ECS dans le cloud et deux AWS services ECS dans le cloud, et utilise trois Docker conteneurs.

Exemple de carte Dependency Views



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge Amazon la découverte de ressources ECS.

CI	Relation	CI
Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Uses::Used by	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Runs::Runs on	Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Hébergé sur : Hôtes	Centres de données AWS
Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Uses::Used by	TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Hébergé sur : Hôtes	Centres de données AWS
Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Runs on::Runs	Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Uses::Used by	TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Hébergé sur : Hôtes	Centres de données AWS
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Runs on::Runs	Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]
Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Service ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_service]
TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Used by::Uses	Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Hébergé sur : Hôtes	Centres de données AWS
TaskDefinition ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task_definition]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]
Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]	Hébergé sur::Hôtes	Référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository]
Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	Hébergé sur : Hôtes	Centres de données AWS
Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	Runs::Runs on	Tâche ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_task]
Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]	Used by::Uses	Grappe ECS du cloud AWS [cmdb_ci_cloud_ecs_cluster]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Mis en service à partir de::Mis en service	Entrée du référentiel du conteneur [cmdb_ci_container_repository_entry]
Image de Docker [cmdb_ci_docker_image]	Instantiates::Instantiated by	Conteneur Docker [cmdb_ci_docker_container]

Détection d'AWS Lambda

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent rechercher et mapper les fonctions Lambda qui s'exécutent dans votre cloud AWS. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte et Mappage des services utilisent le modèle Amazon AWS Lambda pour exécuter la détection horizontale et la détection de haut en bas. Lorsque vous exécutez la détection dans le cloud, votre instance interroge votre compte de services AWS à l'aide des informations d'identification nécessaires, puis exécute une requête pour obtenir les informations Lambda. Le modèle analyse ces informations, puis les enregistre dans la CMDB.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la plateforme ServiceNow utilisant Jakarta correctif 10, Kingston correctif 8 ou London correctif 1.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Ensemble de mises à jour

Si votre instance se trouve sur les versions Jakarta ou Istanbul, importez l'ensemble de mises à jour fourni dans KB0679927 : ensemble de mises à jour pour la détection de haut en bas AWS Lambda. Cet ensemble de mises à jour est requis pour Mappage des services.

Politique de l'utilisateur pour AWS

Si vous utilisez Identity and Access Management (IAM) pour gérer les utilisateurs dans la plateforme Amazon Web Services (AWS), assurez-vous d'avoir créé une politique d'utilisateur pour l'utilisateur AWS. Pour plus d'informations, reportez-vous à Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques dans la documentation ServiceNow Cloud Provisioning and Governance.

Compte de services AWS avec informations d'identification

Vous devez configurer votre compte de services avec les informations d'identification AWS appropriées. Vous exécutez la détection à partir du formulaire de compte de services.

Reportez-vous aux comptes de services pour Découverte et Mappage des services dans la documentation du produit.

Compte de services

Sur la plateforme ServiceNow, créez un compte de services. Définissez l'ID de compte sur l'ID de compte Amazon auquel AWS Lambda appartient. Utilisez l'ID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console. Assurez-vous de placer le Serveur MID sur l'ordinateur virtuel qui fait partie du compte de services que vous prévoyez de détecter.

Détecter les centres de données logiques à l'aide de la détection horizontale

Cliquez sur **Détecter les centres de données** sous **Liens connexes** sur le formulaire Compte de services dans le cloud.

Autorisations utilisateur

Fournissez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter l'API ListFunctions avec la ressource : arn:aws:lambda:region:account-id:function:function-name. Fournissez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter l'API GetFunction avec la ressource : « * ».

Nom de ressource Amazon (ARN)

(Facultatif pour les services d'application utilisant l'ARN comme point d'entrée) Assurez-vous de connaître le nom ARN pour l'élément AWS Lambda que vous devez détecter. Les noms ARN servent d'identificateurs de ressource pour Amazon Web Services.

Hôte

Si votre instance se trouve sur les versions Jakarta ou Istanbul, utilisez l'hôte suivant : 127.0.0.1.

Découverte dans le cloud

Pour Découverte dans le cloud, téléchargez le modèle Discovery and Service Mapping depuis ServiceNow Store.

Serveur MID

Lors de l'installation du Serveur MID, assurez-vous que l'ordinateur hôte respecte ou dépasse la configuration système requise pour le serveur MID publiée sur le site de documentation ServiceNow .

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

La détection horizontale remplit ces données dans CMDB :

Table et champ	Description
Fonction dans le cloud [cmdb_ci_cloud_function]	
Nom [name]	Le nom de la fonction.
ID d'objet [object_id]	L'ID (nom de ressource Amazon) de la fonction AWS Lamdba, par exemple : `arn:aws:lambda:{datacenter}1:751200741520:function:{function-name}`
Version [version]	La version de la fonction. Par exemple, `$Latest` représente la version publiée la plus récente.
Langage [language]	L'environnement d'exécution, ou le langage et la version, dans lequel la fonction est écrite, par exemple : `Node.js6.10` pour JavaScript version 6.10.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
URL de l'emplacement du code [code_location_url]	L'URL de la fonction que vous avez créée à partir de la console de passerelle d'API.
CodeSha256 [codesha256]	La signature de hachage cryptographique pour la fonction.
Taille du code [code_size]	La taille du code de la fonction en Mo.
Dernière modification de la fonction [function_last_modified]	La date de la dernière modification de la fonction dans votre environnement AWS Lamdba.

Remarque : pour afficher tous ces champs, vous devez configurer la mise en page du formulaire comme décrit dans la documentation du produit.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'AWS Lambda :

CI	Relation	CI
Fonction dans le cloud [cmdb_ci_cloud_function]	Uses:Used by	Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]
	Hosted on:Hosts	Centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter] Le centre de données AWS a des relations avec d'autres CI AWS, tels que les zones de disponibilité, les comptes de services, etc. Reportez-vous à AWS et Azure Cloud Discovery dans la documentation du produit.
	Provides:Is provided by	Source d'événement dans le cloud [cmdb_ci_cloud_event_source] Ce CI peut être n'importe quelle source d'événement qui déclenche la fonction cloud ou la passerelle d'API.

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas d'AWS Lambda dans le contexte des services d'application. Il détecte les connexions sortantes d'AWS Lambda :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Passerelle d'API AWS
- Amazon Relational Database Service (RDS)
- Autre instance d'AWS Lambda à l'intérieur ou à l'extérieur de la région actuelle utilisant le nom ARN

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Information associée

Tester des modèles pour détecter une passerelle d'API AWS et AWS Lambda

Définir une requête REST dans le cloud pour les appareils de cloud computing

AWS MemoryDB pour Redis

L'application ® Découverte utilise le modèle et les AWS extensions MemoryDB for Redis pour trouver AWS MemoryDB for Redis. La détection de certaines de ces ressources nécessite l'installation de l'application Schémas de découverte et de mappage des services à partir du ® Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Informations d'identification configurées AWS

Sur votre instance, configurez les informations d'identification de type **Informations d'identification AWS**. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'Access pour les comptes de services AWS.

Compte de services dans le cloud configuré

Configurez le compte de AWS service valide dans l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer les comptes de service AWS.

Autorisations utilisateur configurées pour exécuter la liste AWS MemoryDB pour les appels d'API Redis

Autorisez l'utilisateur à exécuter l'API suivante :

- https://memory-db. {region}.amazonaws.com ? Action=DescribeClusters&ShowShardDetails=vrai
- https://memory-db. {region}.amazonaws.com ? Action=ListTags&ResourceArn={arn}

Pour plus d'informations, consultez Découverte de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles.

Calendrier de découverte dans le cloud configuré

Créez un calendrier d'application dans le cloud pour détecter AWS les centres de données. Définissez **Découverte sur Découverte** dans le **cloud**. Pour plus d'informations, voir : Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans l'espace de travail de découverte dans le cloud

Données collectées pendant AWS la découverte horizontale de MemoryDB for Redis

Champ	Description
CI principal [cmdb_ci_cloud_database]	
Nom ARN (Amazon Resource Name)	Nom de ressource Amazon d'un seul nœud de la grappe. Les valeurs sont renseignées dans la colonne ID d'objet [object_id].
Nom	Nom d'un nœud unique dans la grappe.
FQDN	Le nom de domaine complet de chaque nœud de la grappe.
_Port TCP	Port TCP à partir duquel un seul nœud de la grappe reçoit le trafic.
Type	Le type de base de données est MemoryDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe de base de données [cmdb_ci_cloud_db_cluster]	
Nom ARN (Amazon Resource Name)	Le nom de ressource Amazon de la grappe. Les valeurs sont renseignées dans la colonne ID d'objet [object_id].
Nom	Le nom de la grappe.
FQDN	Le nom de domaine complet de la grappe.
_Port TCP	Port TCP à partir duquel la grappe reçoit le trafic.

Relations de modèle

CI	Type de relation	CI
[cmdb_ci]	Étendu ::Extensions	[cmdb_ci_appl]
[cmdb_ci_appl]	Étendu ::Extensions	[cmdb_ci_cloud_database]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Grappe::Grappe de	[cmdb_ci_cloud_db_cluster]
[cmdb_ci_cloud_db_cluster]	Référence uniquement (configuration_item)	[cmdb_key_value]

Information associée

Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Détection de composants Amazon AWS Cloud à l'aide de modèles

Détection de balises AWS

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent utiliser des modèles pour détecter les balises des ressources AWS et des types d'éléments de configuration (CI), puis remplir la CMDB avec ces détections. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Ce modèle de détection spécifique aux balises s'ajoute aux autres modèles AWS disponibles sur ServiceNow Store. Ce modèle étend ceux utilisés pour détecter les ressources AWS respectives.

Vous pouvez utiliser ce modèle pour détecter les balises à l'aide de la New York version ou d'une Now Platform® version ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification AWS

- Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification AWS à l'aide d'une clé secrète et d'une clé d'accès.
- Vous devez avoir un **ID de compte** Amazon. Utilisez l'ID de compte tel qu'il apparaît dans AWS Management Console. Vous pouvez exécuter Découverte à partir du formulaire de compte de services.
- Définissez des autorisations en lecture seule pour l'URL suivante : `https//tagging.<région>.amazonaws.com.`

Calendrier Discovery

Créez un calendrier pour le compte de service AWS pertinent, comme décrit dans Planifier Discovery sur un compte de service dans la documentation ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.

La CMDB est remplie avec les balises pour les types d'éléments de configuration (CI) et de ressources AWS suivants :

- Passerelle d'API [cmdb_ci_cloud_gateway]
- Cognito [cmdb_ci_cloud_authentication]
- DynamoDB [cmdb_ci_dynamodb_table]
- Lambda [cmdb_ci_cloud_function]
- RDS (Relational Database Service) [cmdb_ci_cloud_database]
- S3 [cmdb_ci_cloud_object_storage]

Remarque : pour plus d'informations sur les balises et les modèles de chacune de ces ressources, consultez la documentation de la ressource AWS spécifique.

Lors de la détection des balises AWS, le modèle effectue les tâches de haut niveau suivantes :

- Définit le filtre de type de ressource : filtre les balises uniquement sur les balises associées au type de CI de modèle.
- Lance l'appel d'API dans le cloud : l'appel d'API vers l'environnement dans le cloud qui collecte les balises et analyse leurs attributs dans la table Balises.
- Analyse le nom de la ressource à partir du nom de ressource Amazon (ARN). Chaque ressource Amazon se voit affecter un nom et un identificateur unique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : l'analyse du nom de la ressource n'est nécessaire que pour les modèles où la section d'identification principale ne fonctionne pas avec le nom ARN de la ressource AWS. Lorsque c'est le cas, un attribut de relation doit être analysé à partir du nom ARN AWS.

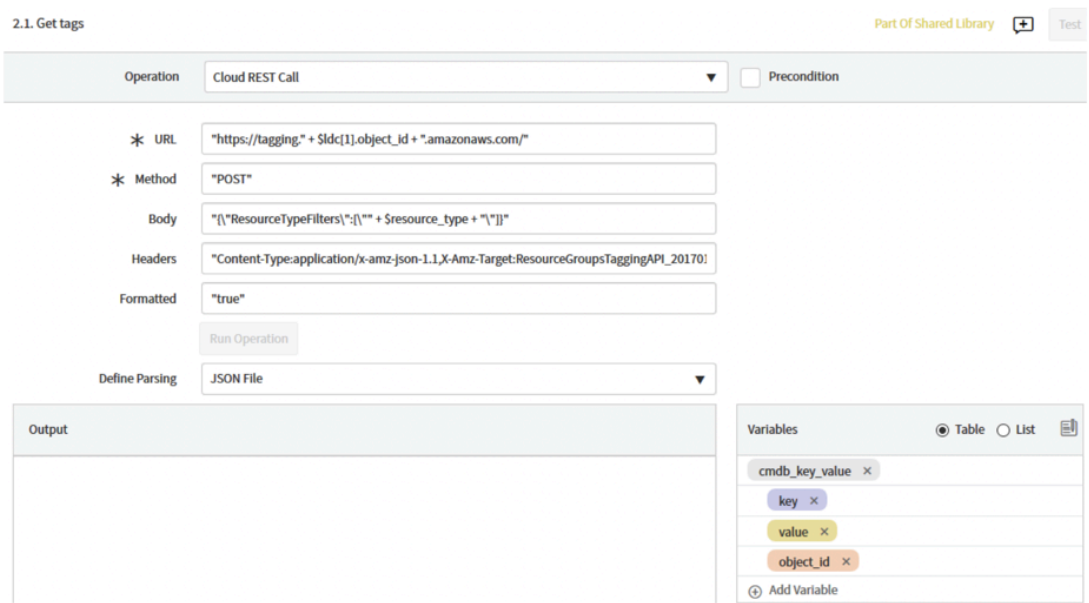
- Inclut des références au type de ressource dans le cloud. Établit la relation entre la balise et le type de ressource dans le cloud.

Le modèle inclut une API appelée « Appel REST dans le cloud » utilisée pour collecter les données suivantes :

- URL de l'API utilisée pour récupérer les données - "https://tagging." + $ldc[1].object_id + ".amazonaws.com/“
- Corps de l'API - "{\"ResourceTypeFilters\":[\"" + $resource_type + "\"]}“
- En-têtes - "Content-Type:application/x-amz-json-1.1,X-Amz-Target:ResourceGroupsTaggingAPI_20170126.GetResources"

Ces données s'affichent comme illustré dans la fenêtre suivante.

Données de l'appel REST dans le cloud



Ce modèle collecte les données suivantes lors de la détection horizontale :

Table et champ	Informations supplémentaires
Type de CI [cmdb_key_value]	
Clé	Clé de la balise
Valeur	Valeur de la balise
Object_id	ID de ressource unique qui identifie la ressource dans la console AWS.
Modèle de classe [cmdb_key_value]	

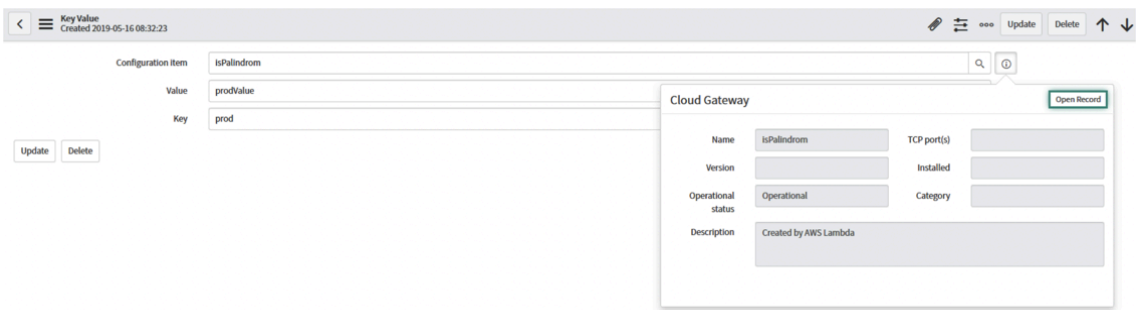
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Informations supplémentaires
Étend la table	Non applicable
Identificateur - Object_id	Entrées associées aux ressources dans le cloud
Règles de métadonnées	Non applicable

Ces données sont affichées comme illustré dans la fenêtre suivante :

Données collectées lors de la détection horizontale



Le modèle de détection AWS utilise la fonction EVAL suivante :

```
var rtrn;
var name = ${cmdb_key_value[].object_id}
name = name.substring(name.lastIndexOf("restapis/")+9,name.lastIndex);
name = name.substring(0,name.indexOf("/"));
rtrn = name;
```

Des fonctions EVAL similaires sont disponibles pour les modèles où la section d'identification principale n'inclut pas d'informations ARN dans la table de type de CI principale. Lorsque ces informations ne sont pas disponibles, la section Extension de balise doit analyser un nom ARN unique utilisé pour établir la relation avec la ressource dans le cloud associée.

Détection de commutateur Cisco de point d'accès sans fil (WAP)

L'application ServiceNow Découverte utilise l'extension Cisco WAPs pour rechercher les points d'accès sans fil (WAP) qui sont contrôlés par un commutateur réseau Cisco. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Cette extension étend le modèle de détection Commutateur réseau. Pour plus d'informations, consultez Détection de routeurs et de commutateurs.

Découverte utilise l'extension Cisco WAPs pour exécuter la détection horizontale.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Pour les prérequis liés à la détection de commutateurs réseau, consultez Détection de routeurs et de commutateurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, ces prérequis doivent être en place pour l'extension Cisco WAPs :

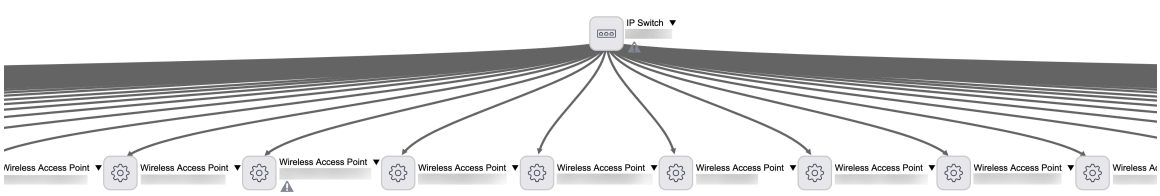
- Autorisation d'interroger l'OID : 1.3.6.1.4.1.14179.2.2.1.1.
- Le client doit être en mesure d'exécuter des modèles de détection.
- Le client doit utiliser un commutateur réseau Cisco.
- Le client doit avoir un accès SNMP au commutateur réseau Cisco qui contrôle les appareils WAP.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées par l'extension Cisco WAP comprennent les tables et les champs suivants.

Tables et champs	Description
Classe CI principale [cmdb_ci_wap_network]	
Nom [name]	Nom affecté au WAP. Collecté à partir de bsnAPName.
Adresse MAC [mac_address]	L'adresse MAC du WAP. Collectée à partir de bsnAPDot3MacAddress.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du WAP. Collectée à partir de bsnApIpAddress.
Version de microprogramme [firmware_version]	Version IOS de l'IOS Cisco WAP. Collectée à partir de bsnAPIOSVersion.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du WAP. Collecté à partir de bsnAPSerialNumber.
Numéro de modèle [model_number]	Modèle du WAP. Collecté à partir de bsnAPModel.
snmp_sys_location	Emplacement spécifié par l'utilisateur du WAP. Collecté à partir de bsnAPLocation.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du WAP (Cisco).

La carte Dependency Views affiche tous les CI Cisco WAP détectés et les relations entre eux.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de périphériques Cisco WAP :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ip_switch	Controller for :: Controlled by	cmdb_ci_wap_network

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de Citrix NetScaler SDX

L'application ServiceNow Découverte peut détecter les appareils Citrix NetScaler SDX à l'aide du modèle Citrix NetScaler SDX. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Quebec ou une version ultérieure.

Le nouveau mécanisme de classification introduit dans Quebec déclenche le modèle. Le mécanisme de classification empêche l'intégralité de la sonde d'échouer si une sous-sonde d'une multisonde échoue.

Le mécanisme de classification comprend une nouvelle table trigger_probe_m2m, qui définit la sonde de classification à déclencher par rapport au protocole pertinent. Pour ce modèle, il déclenche le shell de sonde interactive sur le protocole *ssh*.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Vérifiez que les applications de stockage CMDB CI Class Models (version 1.0.20) et Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.72) sont installées.
- Assurez-vous que les informations d'identification SSH sont définies pour l'appareil Citrix NetScaler SDX.
- Assurez-vous que l'utilisateur Discovery ajouté dans l'instance Now Platform peut exécuter les commandes suivantes :

Commande	Description
Afficher vmDevice	Obtenez des instances d'ordinateurs virtuels (VM).
sysctl -a	Fournit une vue d'ensemble rapide de tous les paramètres configurables pour les appareils Citrix NetScaler SDX.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

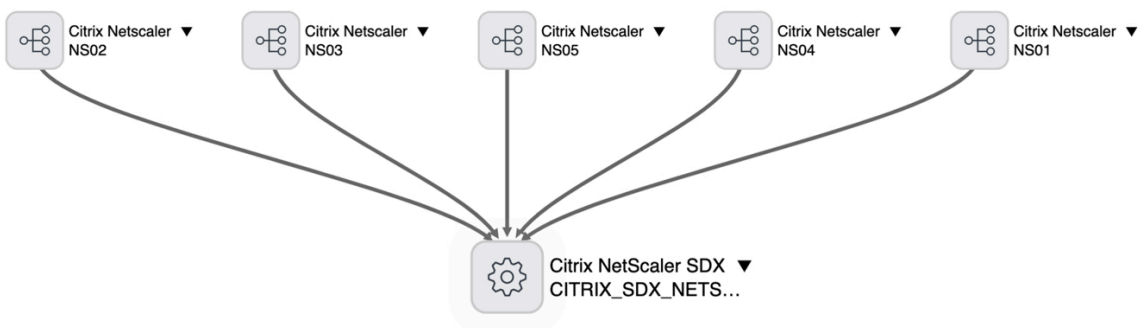
Table et champ	Description
Élément de configuration principal [cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx]	
nom	Le nom de l'appareil Citrix NetScaler SDX.
serial_number	Le numéro de série de l'appareil Citrix NetScaler SDX.
ip_address	L'adresse IP de l'appareil Citrix NetScaler SDX.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
object_id	L'identificateur CI de l'appareil Citrix NetScaler SDX, qui inclut les éléments serial_number et ip_address.
short_description	La description de l'appareil Citrix NetScaler SDX.
os_version	La version de l'appareil Citrix NetScaler SDX.
[cmdb_ci_lb_netscaler]	
nom	Le nom de l'équilibreur de charge Citrix NetScaler.
serial_number	Le numéro de série de l'équilibreur de charge Citrix NetScaler.
ip_address	L'adresse IP de l'équilibreur de charge Citrix NetScaler.

Sur la carte Dependency Views, vous pouvez voir toutes les ressources Citrix NetScaler SDX détectées dans votre organisation, ainsi que les relations entre elles.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de Citrix NetScaler SDX :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_lb_netscaler	Registered on::Has registered	cmdb_ci_citrix_netscaler_sdx

Détection de Citrix Xen Hyper-V

ServiceNow Découverte utilise le modèle Citrix Xen Hyper-V pour rechercher et mapper des instances. Détectez ces ressources en installant les applications de modèle à partir du ServiceNow Store et en ajoutant Citrix Xen Hyper-V à la section d'extension du modèle de serveur Linux.

Utilisez les commandes Xen (XE) et (XL) pour détecter Citrix Xen Hyper-V, ses composants et ses attributs respectifs. Détectez des informations sur le serveur Hyper-V, les pools associés, les ordinateurs virtuels, le réseau et le stockage, ainsi que leurs relations avec les CI nouveaux et existants.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Vérifiez que les applications suivantes sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB

Vérifier le rôle RBAC de l'administrateur de pool

Ce rôle est requis pour l'accès SSH au serveur Linux hébergeant l'hyperviseur et pour l'exécution de toutes les commandes nécessaires pour extraire des informations de l'environnement de l'hyperviseur. Pour plus d'informations sur les autorisations de rôle RBAC ou l'ajout d'utilisateurs Citrix à un domaine et l'attribution de rôles, consultez la documentation Citrix .

Vérifier Serveur MID l'accessibilité

Vérifiez Serveur MID qu'il est accessible à l'appareil cible.

Créer des informations d'identification SSH avec accès à l'hôte cible Linux

Pour plus d'informations, voir Informations d'identification SSH

Créer une section d'extension selon le modèle Linux Server

Créez une section d'extension après le modèle Linux Server et associez le modèle **Citrix Xen HyperV** à déclencher après l'exécution du modèle de détection Linux Server. Pour plus d'informations sur la création de sections d'extension, reportez-vous à la section Améliorer des modèles sans changer leurs sections d'identification.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle Citrix Xen HyperV.

Pool de ressources Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_resource_pool]

Champ	Description
object_id	UUID du pool de ressources Hyper-V
nom	Nom du pool de ressources Hyper-V
default_sr	Le référentiel de stockage par défaut est l'endroit où les VDI sont stockées par défaut

Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server]

Champ	Description
object_id	UUID du serveur Hyper-V
nom	Nom du serveur Hyper-V au format NAME@Hyper Serveur
serial_number	Numéro de série du serveur Linux sur lequel le serveur Citrix Xen Hyper-V est en cours d'exécution, au format SERIAL-NUMBER_hyper_v_server pour le distinguer du serveur Linux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hyper-V Server [cmdb_ci_hyper_v_server] (suite)

Champ	Description
fabricant	Fournisseur du serveur Hyper-V
model_id	ID de modèle du serveur Hyper-V
short_description	Description du serveur Hyper-V
système d'exploitation	Système d'exploitation du serveur Hyper-V
os_version	Version du système d'exploitation du serveur Hyper-V
host_name	Nom d'hôte du serveur Hyper-V
ip_address	Adresse IP du serveur Hyper-V
virtuel	Définissez la valeur sur faux, car cette valeur est utilisée par les calculateurs pour renseigner le marqueur IsVirtual sur le tableau de bord (SAM).
free_memory	Mémoire disponible pour le serveur Hyper-V
total_memory	Mémoire totale du serveur Hyper-V
édition	Edition du serveur Hyper-V
cpu_core_count	Nombre de cœurs par processeur physique
cpu_count	Nombre total de processeurs
ram	Mémoire RAM totale en Mo
cpu_speed	Vitesse du processeur en MHz
cpu_manufacturer	Fabricant du processeur
cpu_type	Type du processeur
cpu_core_thread	Nombre de threads par cœur de processeur

Instance d'ordinateur virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_instance]

Champ	Description
object_id	UUID du serveur Hyper-V
nom	Nom du serveur Hyper-V
État	État de l'instance Hyper-V
ip_address	Adresse IP de l'instance Hyper-V
host_id	UUID de l'hôte où réside l'instance
baseboard_serial	UUID de l'instance Hyper-V
chassis_serial	UUID de l'instance Hyper-V
bios_serial	UUID de l'instance Hyper-V

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réseau virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network]

Champ	Description
object_id	UUID du réseau virtuel Hyper-V
pif_uuid	UUID de la carte réseau physique
nom	Nom du réseau virtuel Hyper-V
pont	Type de configuration du réseau : avec ou sans pont

Composant du réseau virtuel Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_network_comp]

Champ	Description
object_id	UUID du composant réseau Hyper-V
mac_address	Adresse MAC du composant réseau Hyper-V
Vm	UUID de l'instance Hyper-V à laquelle le composant réseau est associé
nom	Nom du composant du réseau Hyper-V

Stockage Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage]

Champ	Description
object_id	LUN du stockage Hyper-V
nom	Nom du stockage Hyper-V
description	Description du stockage Hyper-V
type	Type de stockage (SR)
vm_object_id	UUID de l'instance Hyper-V à laquelle le stockage est associé
vm_id	UUID de l'instance Hyper-V à laquelle le stockage est associé

Composant de stockage Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp]

Champ	Description
object_id	UUID de l'image de disque virtuel (VDI)
nom	Nom de l'image de disque virtuel (VDI)
description	Description de l'image de disque virtuel (VDI)
type	Type de composant de stockage (VDI)
Capacité	Capacité totale de l'image de disque virtuel (VDI)
location_id	Emplacement de l'image de disque virtuel (VDI)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant de stockage Hyper-V [cmdb_ci_hyper_v_storage_comp] (suite)

Champ	Description
is_a_snapshot	Indication si l'image de disque virtuel (VDI) est un instantané ou non
snapshot_of	Indication d'instantané VDI des disques
snapshot_time	Heure de création de l'instantané
sr_object_id	UUID du référentiel de stockage auquel l'image de disque virtuel (VDI) est associée
vm_object_id	UUID de l'ordinateur virtuel associé à l'image de disque virtuel (VDI)

Relations CI

Relations créées par la détection Citrix Xen Hyper-V

Parent	Relation	Enfant
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_server	S'exécute sur :: S'exécute	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_hyper_v_network	Fournit :: Fourni par	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_network_comp	Fournit :: Fourni par	cmdb_ci_hyper_v_server
cmdb_ci_hyper_v_instance	Connecté par :: Connecte	cmdb_ci_hyper_v_network_comp
cmdb_ci_hyper_v_resource_pool	Référence	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_instance	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Géré par :: Gère	cmdb_ci_hyper_v_storage
cmdb_ci_hyper_v_storage_comp	Référence	cmdb_ci_hyper_v_instance
cmdb_ci_hyper_v_server	Définir des ressources pour :: Obtient les ressources de	cmdb_ci_hyper_v_resource_pool
cmdb_ci_hyper_v_instance	Inscrit le :: S'est inscrit	cmdb_ci_hyper_v_server

Détection de stockage Cloudian

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Stockage Cloudian pour rechercher des serveurs Cloudian et des disques connexes. La détection de ces ressources nécessite l'installation de l'application Patterns à partir du ServiceNow Store.

Discovery utilise les modèles Système de stockage Cloudian pour rechercher des données de système de stockage Cloudian. La détection de ces ressources nécessite l'installation des applications Modèles de découverte et de mappage des services et Modèles de classe CI CMDB à partir du ServiceNow magasin, car chaque application dépend de l'autre. Vous pouvez utiliser les modèles pour détecter les composants de stockage Cloudian sur la Now Platform utilisant la version Paris ou une version ultérieure.

Cloudian est une société de stockage de données défini par logiciel. Cloudian fournit des solutions clé en main distribuées de stockage d'objets compatibles S3 défini par logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciel Cloudian Hyperstore : Déployez le système d'exploitation CentOS, les packages associés et les fichiers binaires du logiciel Hyperstore sur le nœud Hyperstore.

Nœud Cloudian Hyperstore : il s'agit d'un serveur matériel indépendant dans lequel le logiciel Cloudian Hyperstore est déployé sur un serveur standard du secteur, sur un ordinateur virtuel, ou est pré-installé sur un appareil Cloudian Hyperstore.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Pour détecter un appareil en tant que serveur Cloudian, la commande **/bin/systemctl status cloudian-s3** doit renvoyer des réponses valides et contenir le **système de stockage Cloudian HyperStore**. Si ce n'est pas le cas, l'appareil est détecté en tant que serveur Linux.

- Assurez-vous que le client utilise des modèles Discovery.
- Définissez les informations d'identification **SSH** pour le serveur de stockage Cloudian.
- Assurez-vous que le MID Server a accès à l'appareil cible.
- Vérifiez que l'utilisateur Discovery dispose des privilèges appropriés pour exécuter les commandes.
- Installez les modules d'extension suivants :
- ◦ Module d'extension CMDB CI Class Models (version 1.31.0 ou ultérieure)
  ◦ Module d'extension Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.84 ou ultérieure)
  ◦ Discovery and Service Mapping Patterns : (sn_itom_pattern) version 1.0.84 et module d'extension dépendant **CMDB CI Class Models** (sn_cmdb_ci_class) version 1.31.0 (version du contenu d'octobre)

Informations d'identification

Assurez-vous que le logiciel Cloudian Hyperstore est déployé sur les serveurs CentOS ou RHEL. Les configurations des informations d'identification sont les mêmes que pour un serveur Linux.

Configurez les informations d'identification **SSH** pour le serveur de stockage Cloudian.

Exécution de Discovery

Pour détecter le système de stockage Cloudian, créez un calendrier de détection qui cible l'adresse IP du serveur de stockage Cloudian. Assurez-vous que les informations d'identification **SSH** que vous avez configurées peuvent accéder au serveur Cloudian.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]

Champ	Description
nom	
serial_number	
ip_address	
manufacturer	
model_id	
short_description	
os_version	
os	
ram	
cpu_manufacturer	
cpu_name	
cpu_core_count	
cpu_type	

Disque [cmdb_ci_disk]

Champ	Description
nom	
device_id	
storage_type	
size_bytes	
manufacturer	
model_id	
ordinateur [Référence cmdb_ci_storage_server]	

Système de fichiers [cmdb_ci_file_system]

Champ	Description
nom	
size_bytes	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
free_space_bytes	
file_system	
mount_point	
ordinateur [Référence cmdb_ci_storage_server]	
provided_by [Référence cmdb_ci_disk]	

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
nom	
ip_address	
netmask	
mac_address	
cmdb_ci [Référence cmdb_ci_storage_server]	

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

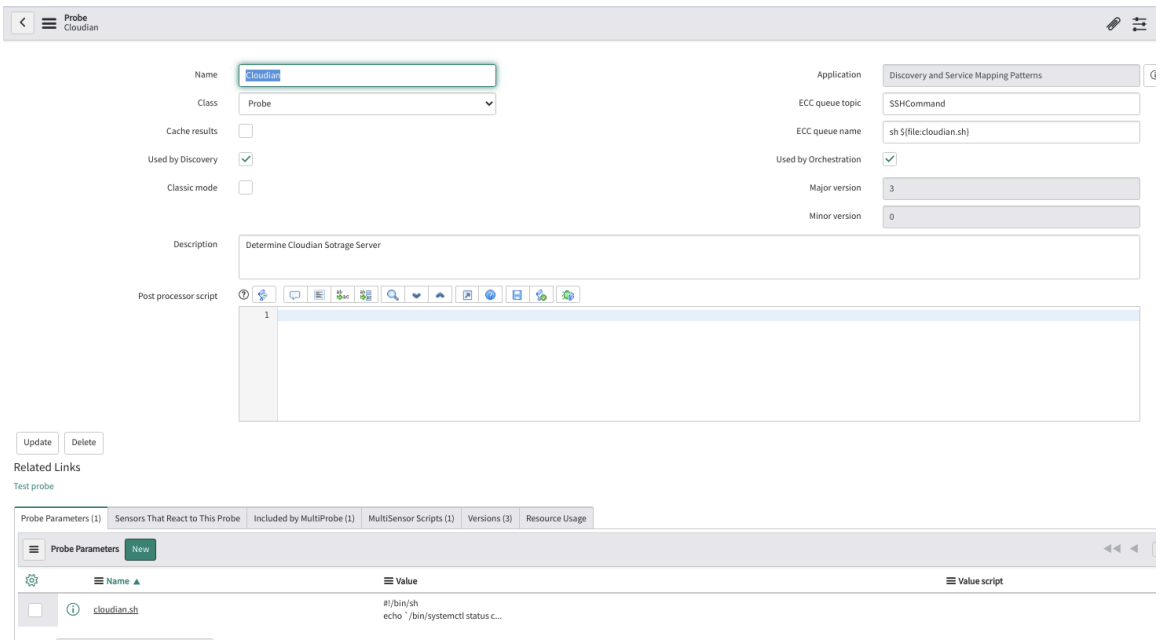
Champ	Description
ip_address	
netmask	
carte réseau [Référence cmdb_ci_network_adapter]	

La sonde **Cloudian** est créée dans la multisonde **Unix-Classifier**. La sonde **Cloudian** exécute la commande **/bin/systemctl status cloudian-s3** et vérifie que la sortie contient le **système de stockage Cloudian HyperStore**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

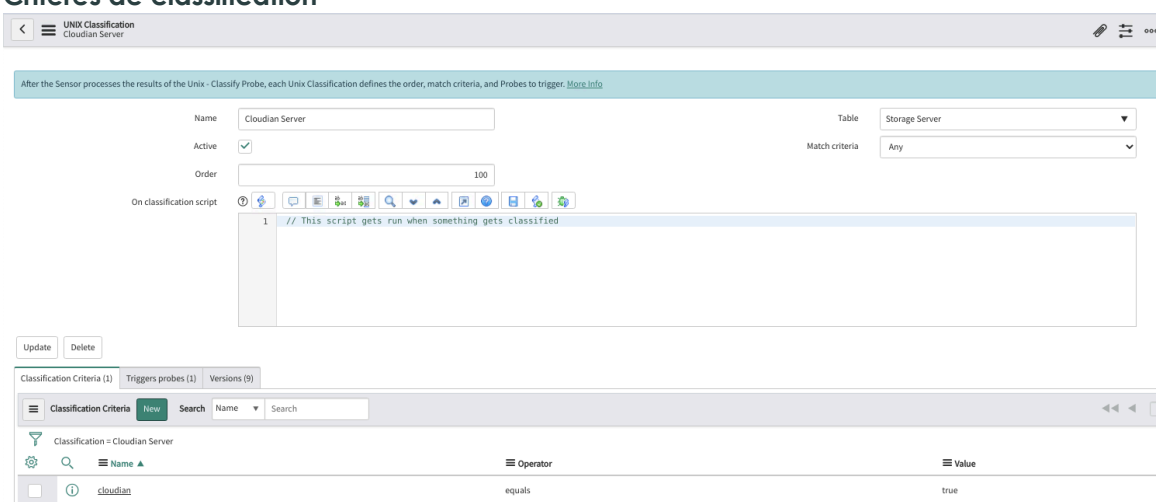
Sonde Cloudian



Dans la classification Unix, le classifieur **Serveur Cloudian** s'exécute avant le **classifieur Linux**. Le classifieur Cloudian crée des enregistrements dans la table [cmdb_ci_storage_server]. Ce classifieur invoque le modèle Système de stockage Cloudian.

Critères de classification

Critères de classification



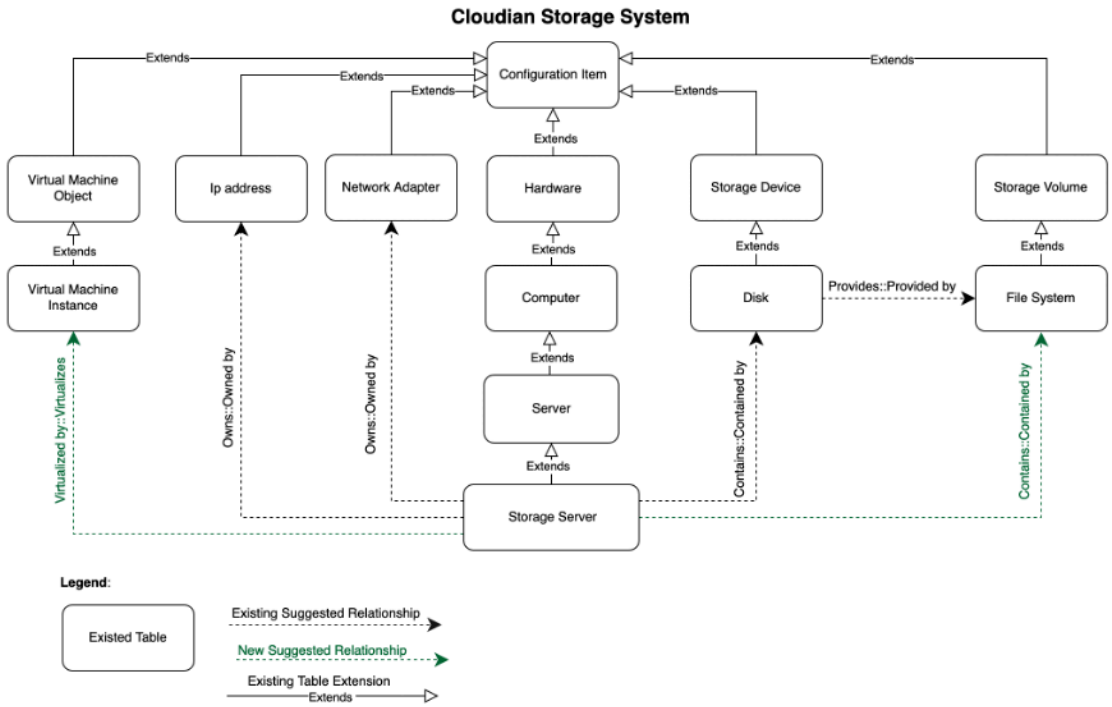
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de données CMDB

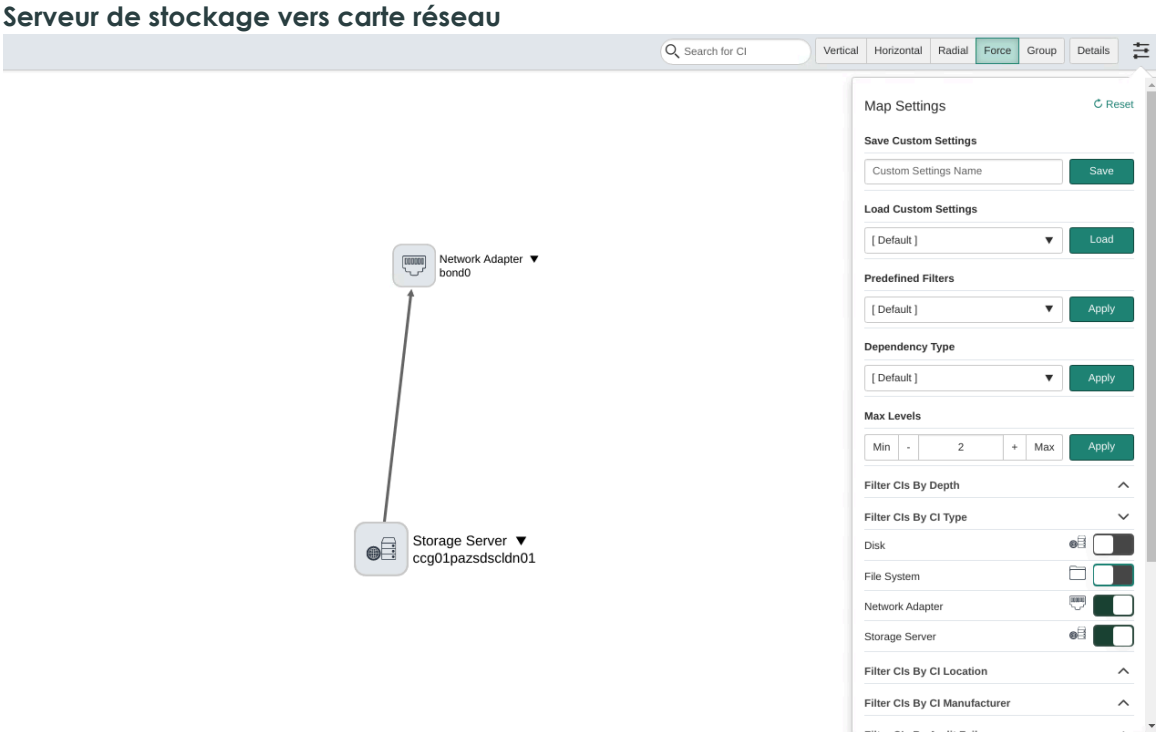
Modèle de données CMDB

Modèle de données CMDB



Serveur de stockage vers carte réseau

Serveur de stockage vers carte réseau

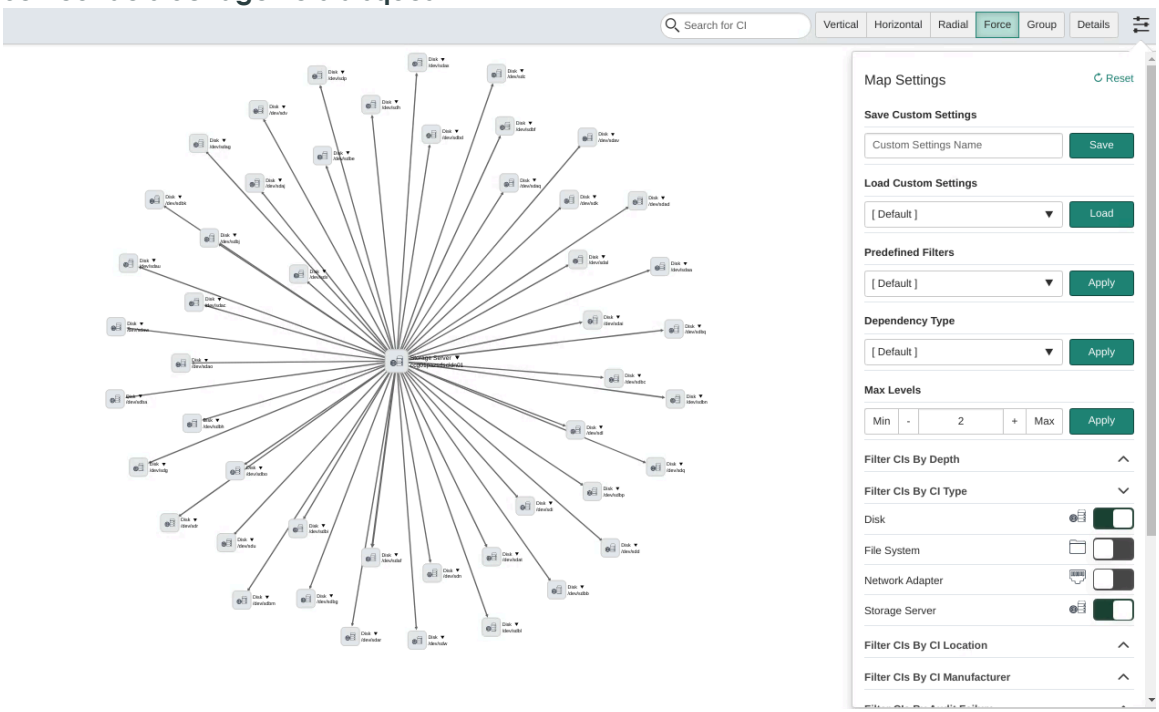


Serveur de stockage vers disques

Traduction automatique

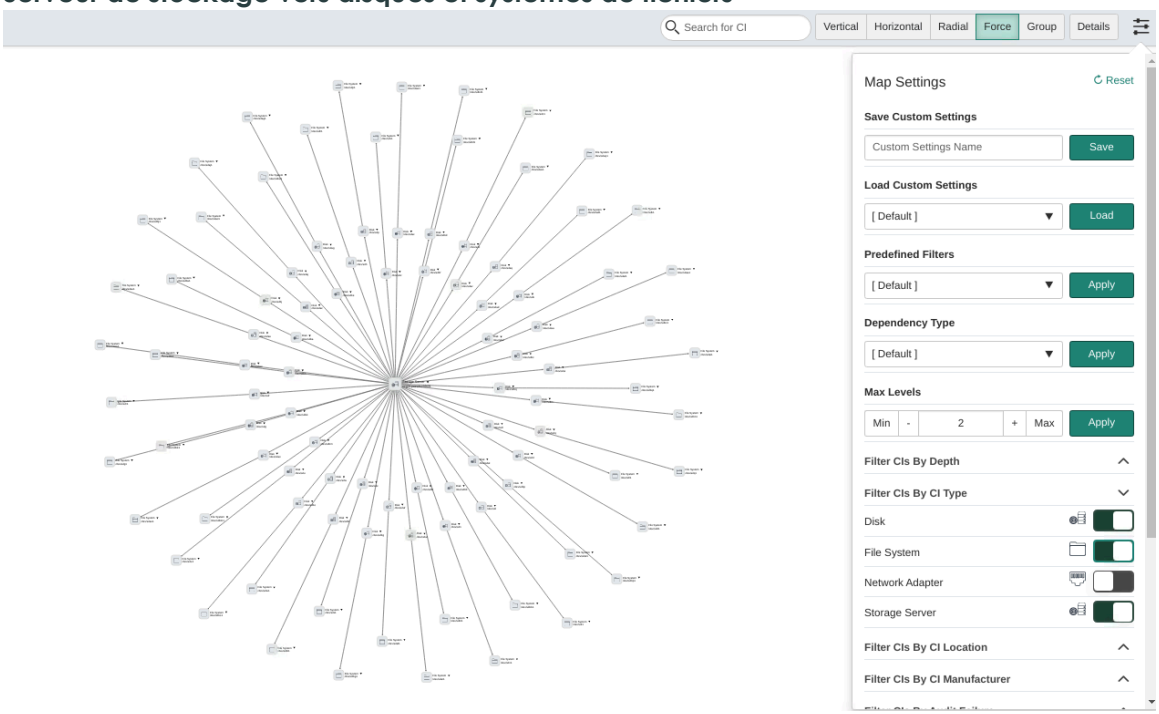
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur de stockage vers disques



Serveur de stockage vers disques et systèmes de fichiers

Serveur de stockage vers disques et systèmes de fichiers



Relations CI

Relations créées par le modèle Stockage Cloudian

Parent	Relation	Enfant
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Parent	Relation	Enfant
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_storage_server	Contains::Contained by	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_disk	Provides::Provided by	cmdb_ci_file_system

Découverte du système de stockage Cohesity

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle Cohesity Storage System pour trouver des clusters, des nœuds et des châssis pour Cohesity DataPlatform. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Cohesity développe des logiciels utilisés pour consolider et simplifier la gestion des données, et comprend des capacités d'analyse. Leur logiciel résout également le problème de la fragmentation massive des données avec des données qui s'étendent sur plusieurs systèmes ou fournisseurs de cloud.

Le produit principal de la société, DataPlatform, est un logiciel hyperconvergé qui permet aux entreprises de consolider une variété de charges de travail, y compris les sauvegardes, les archives, les données de test, de développement et d'analyse sur une seule plateforme cloud native. Il fonctionne aussi bien avec des serveurs physiques qu'avec des machines virtuelles.

Cohesity étend les capacités de sauvegarde aux bases de données distribuées de charges de travail NoSQL telles que MongoDB, Apache Cassandra, Couchbase et Apache HBase, ainsi qu'aux Apache données Hadoop sur les banques de données Hadoop Distributed File System (HDFS).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Modèles de classe CI CMDB, à partir de la version 1.37.0
- Schémas de découverte et de mappage des services, à partir de la version 1.0.91

Vérifier la Serveur MID configuration

Vérifiez que le Serveur MID est défini sur Actif et qu'il est accessible au cluster de stockage Cohesity.

Vérifier les autorisations d'API

Vérifiez que vous disposez d'un compte d'authentification de base configuré avec les autorisations appropriées pour les appels d'API suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `https:// » + ${cluster_ip} + « /irisservices/api/v1/public/cluster ?fetchStats=true`
- `https:// » + ${cluster_ip} + « /irisservices/api/v1/nexus/cluster/status`
- `https:// » + ${cluster_ip} + « /irisservices/api/v1/public/nodes ?fetchStats=true`
- `https:// » + nodeIp + « /irisservices/api/v1/nexus/node/hardware_info`

Créer un alias pour les informations d'identification d'authentification de base

Pour plus d'informations, consultez Créer un alias pour les informations d'identification d'authentification de base pour la découverte du système de stockage Cohesity.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sans serveur pour la découverte du système de stockage Cohesity.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle de système de stockage Cohesity.

Grappe Cohesity [cmdb_ci_cohesity_cluster]

Étiquette	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la grappe.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet (FQDN) de la grappe.

Nœud Cohesity [cmdb_ci_cohesity_node]

Étiquette	Nom de champ
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du nœud de grappe, qui peut être Cohesity ou un tiers.
Nom de domaine complet [fqdn]	FQDN du nœud au sein de la grappe.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel. Valeur par défaut : installé.
Description [short_description]	Description du nœud de cluster : Cohesity Backup Server.

Châssis [cmdb_ci_chassis]

Étiquette	Nom de champ
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du châssis.
Description [short_description]	Description du châssis : Châssis Cohesity.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du châssis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Étiquette	Nom de champ
Nom [name]	Nom du nœud Cohesity.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du nœud Cohesity.
Version IP [ip_version]	Version IP du nœud Cohesity.

Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la découverte du système de stockage Cohesity.

CI	Type de relation	CI
Nœud Cohesity [cmdb_ci_cohesity_node]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Nœud Cohesity [cmdb_ci_cohesity_node]	Cluster of::Cluster	Grappe Cohesity [cmdb_ci_cohesity_cluster]
Nœud Cohesity [cmdb_ci_cohesity_node]	Hébergé sur::Hôtes	Châssis [cmdb_ci_chassis]

Créer un alias pour les informations d'identification d'authentification de base pour la découverte du système de stockage Cohesity

Créez un alias et ajoutez-le à des informations d'identification d'authentification de base pour détecter les systèmes de stockage Cohesity.

Avant de commencer

Vérifiez que vous disposez d'un compte d'authentification de base configuré avec les autorisations appropriées. Pour en savoir plus, reportez-vous à la Vérifier les autorisations d'API section .Découverte du système de stockage Cohesity

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Créez un alias.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Saisissez un nom unique pour l'alias et sélectionnez **Informations d'identification** pour le type d'alias dans le champ **Type** .
   d. Sélectionnez **Soumettre**.
2. Configurez des informations d'identification d'authentification de base pour le nouvel alias.
   a. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

d. Déverrouillez le champ **Alias d'informations d'identification** et sélectionnez l'alias que vous avez créé.

e. Configurez le reste des champs du formulaire **Informations d'identification pour l'authentification de base** .

f. Sélectionnez **Soumettre**.
Pour plus d'informations sur les champs du formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base, reportez-vous à la section Informations d'identification d'authentification de base .

Que faire ensuite

Créer un calendrier pour la détection sans serveur. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sans serveur pour la découverte du système de stockage Cohesity.

Information associée

Découverte du système de stockage Cohesity

Créer un calendrier sans serveur pour la découverte du système de stockage Cohesity

Créez un calendrier de découverte sans serveur pour détecter les systèmes de stockage Cohesity.

Avant de commencer

- Vérifiez que le est défini sur Actif et qu'il Serveur MID est accessible à la grappe de stockage Cohesity.
- Créez un alias pour les informations d'identification d'authentification de base. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias pour les informations d'identification d'authentification de base pour la découverte du système de stockage Cohesity.

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Configurez le formulaire Calendrier de détection.

Calendrier de découverte Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom unique de ce calendrier de détection.
Découverte	Type d'analyse, qui doit être sans serveur.
Utiliser un Serveur MID	Nom de la Serveur MID à utiliser pour ce calendrier.
Actif	Active ce calendrier pour la découverte.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la page Calendriers de découverte, sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé.
6. Dans l'onglet **Schémas d'exécution sans serveur** , sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Modèle d'exécution sans serveur Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de cet enregistrement.
Modèle	Modèle à utiliser pour ce calendrier, qui doit être le modèle Cohesity Storage System.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel un serveur proxy est installé, le cas échéant. Laissez ce champ vide.
Actif	Active ce calendrier pour la découverte.

8. Sélectionnez **Soumettre**.
9. Dans l'onglet **Paramètres du lanceur de modèle de détection** , sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé.
10. Configurez les paramètres suivants avec les valeurs pertinentes.

Paramètre	Valeur
cluster_ip	L'URL ou l'adresse IP de la grappe Cohesity.
Alias d'informations d'identification	Nom de l'alias d'informations d'identification que vous avez créé.

11. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Exécutez la découverte immédiatement en sélectionnant **Détecter maintenant** ou attendez que la planification prédéfinie déclenche la découverte.

Information associée

Découverte du système de stockage Cohesity

Détection de ColdFusion

L'application ServiceNow Découverte recherche les serveurs Adobe ColdFusion et les instances des applications ColdFusion qui s'exécutent sur ces serveurs. Seule la version 2016 de ColdFusion est prise en charge. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Composants

Découverte et Mappage des services utilisent les modèles *ColdFusion Application* et *ColdFusion Application Server* pour exécuter la détection horizontale et la détection de haut en bas. Le modèle *ColdFusion Application Server* est déclenché à partir du classifieur de processus du serveur d'applications ColdFusion pour la détection horizontale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes, en fonction du type d'ordinateur hôte sur lequel le serveur ColdFusion est installé :

- Informations d'identification Windows
- Informations d'identification SSH (pour les ordinateurs Linux)

Accès aux fichiers

Le modèle doit pouvoir accéder aux fichiers ColdFusion suivants :

Fichier	Description
`neo-runtime.xml`	Ce fichier fournit le mappage entre l'URL et le chemin d'accès du répertoire de travail de l'application.
`application.cfc` et `application.cfm`	Ces fichiers fournissent des noms d'applications.
`neo-datasource.xml`	Ce fichier fournit le nom de la source de données utilisée dans la configuration de l'application ColdFusion. La référence de source de données est configurée dans les fichiers `application.cfc` et `application.cfm`. **Remarque :** la source de données est utilisée uniquement pour la détection de haut en bas.

Point d'entrée

Pour la détection de haut en bas, utilisez l'URL complète ou l'adresse IP de l'application Web comme point de terminaison HTTP(S). Par exemple : `https://my-website-on-coldfusion/path` ou `https:10.120.255.2555:8500/path`

Données collectées lors de la détection horizontale

Table et champ	Description
Serveur ColdFusion [cmdb_ci_coldfusion_server]	
Répertoire d'installation [installation_directory]	Le nom et la version du serveur ColdFusion, ainsi que le répertoire où il est installé.
Nom [name]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Version [version]	
Répertoire d'installation [installation_directory]	Le nom de l'application et le répertoire où elle est installée.
Nom [name]	

Remarque : les applications ColdFusion [cmdb_ci_cf_application] sont des applications personnalisées que ce modèle ne détecte pas.

Relations CI

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cf_application	Contains::Contained by	cmdb_ci_coldfusion_server
cmdb_ci_coldfusion_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_linux_server cmdb_ci_win_server cmdb_ci_osx_server

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas d'Adobe ColdFusion dans le contexte des services d'application. Mappage des services détecte les connexions de sources de données sortantes des serveurs ColdFusion aux instances de base de données.

Exemple

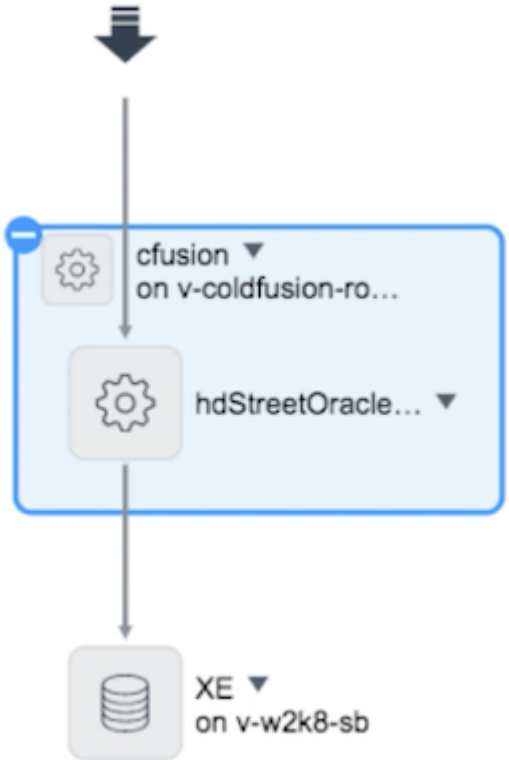
Dans cet exemple, la carte de services d'application affiche les résultats d'une détection de haut en bas du service d'application Web ColdFusion. Le service d'application est composé de trois CI :

- Le serveur d'applications ColdFusion est nommé **cfusion**.
- L'application ColdFusion **hdStreetOracle**.
- Une base de données nommée **XE**, à laquelle l'application ColdFusion se connecte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de services ColdFusion



Détection de bases de données Couchbase

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Instance Couchbase pour rechercher et mapper les instances de base de données Couchbase et leurs grappes. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

La base de données Couchbase est une base de données distribuée open source qui gère les documents JSON. Une ou plusieurs instances d'un serveur Couchbase constituent un cluster. Les données et les services sont partagés sur l'ensemble de la grappe.

Découverte utilise le modèle de détection Instance Couchbase pour exécuter la détection horizontale et la détection de haut en bas. Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Quebec ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- La base de données Couchbase doit être installée sur un serveur Linux : Red Hat 7.9 ou Ubuntu 20.
- Assurez-vous que les outils CLI sont installés sur les serveurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification SSH . Configurez les informations d'identification avec les autorisations suivantes :
  - Autorisations Discovery
  - Autorisations pour répertorier les fichiers, tels que VERSION.txt, dans les dossiers d'installation Couchbase sur le serveur Linux.
  - Autorisations pour exécuter la commande, `systemctl status couchbase-server`, sur le serveur Linux.

Sur la Now Platform, configurez les informations d'identification applicatives pour la table cmdb_ci_couchbase_instance. Les informations d'identification doivent disposer d'autorisations suffisantes pour exécuter les commandes suivantes sur le serveur Couchbase :

- `<couchbase install dir>/bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/<default Pool name>`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/<default Pool name>/buckets`
- `<couchbase install dir>/bin/curl -u <username>:'<password>' http://"<couchbase server>:<access_port>/pools/<default Pool name>/remoteClusters`

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
CI principal (instance Couchbase) [cmdb_ci_couchbase_instance]	
nom	Le nom de l'instance Couchbase.
install_directory	Le dossier ou le répertoire d'installation de l'instance Couchbase.
config_file	Le fichier de configuration principal de l'instance Couchbase.
version	La version de l'instance Couchbase.
tcp_port	Le port utilisé pour l'accès à la ligne de commande et à l'API REST.
edition	Édition Basic ou Enterprise de l'instance Couchbase.
start_date	La date à partir de laquelle l'instance Couchbase a été active.
Grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	
nom	Le nom de la grappe Couchbase.
cluster_id	L'ID de la grappe Couchbase.
install_status	L'état d'installation, défini sur « 1 »/« installé ».

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
cluster_type	L'état opérationnel, défini sur « 1 »/« opérationnel ».
Nœud de grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	
nom	Le nom du nœud de grappe.
install_status	L'état d'installation, défini sur « 1 »/« installé ».
operational_status	L'état opérationnel, défini sur « 1 »/« opérationnel ».
node_status	L'état de l'intégrité du nœud de grappe.
node_encryption	Champ qui indique si le nœud est chiffré.
configured_host_name	Le nom d'hôte configuré du nœud de grappe.
host_name	Le nom d'hôte réel du nœud de grappe.
total_memory	La mémoire totale.
free_memory	La mémoire libre.
mcd_reserved_memory	La mémoire MCD réservée.
mcd_allocated_memory	La mémoire MCD allouée.
couch_api_base	L'URL de l'API de base Couchbase.
couch_api_base_https	L'URL de l'API HTTPS Couchbase.
recovery_type	Le type de récupération.
otpnode	Le nœud OTP.
node_uuid	L'UUID du nœud de grappe.
cluster_compatibility	La compatibilité de grappe du nœud de grappe.
version	La version du nœud de grappe.
os	Le système d'exploitation du nœud de grappe.
cpu_count	Le nombre de processeurs du nœud de grappe.
edition	L'édition du nœud de grappe. L'édition est la même que celle de l'instance Couchbase.
Catégorie Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	
nom	Le nom de la catégorie Couchbase.
cluster	Référence à la grappe Couchbase.
install_status	L'état d'installation, défini sur « 1 »/« installé ».
Ressource de grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	
nom	Le nom du service Couchbase.
install_status	L'état d'installation, défini sur « 1 »/« installé ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
operational_status	L'état opérationnel, défini sur « 1 »/« opérationnel ».
cluster	Référence à la grappe Couchbase.

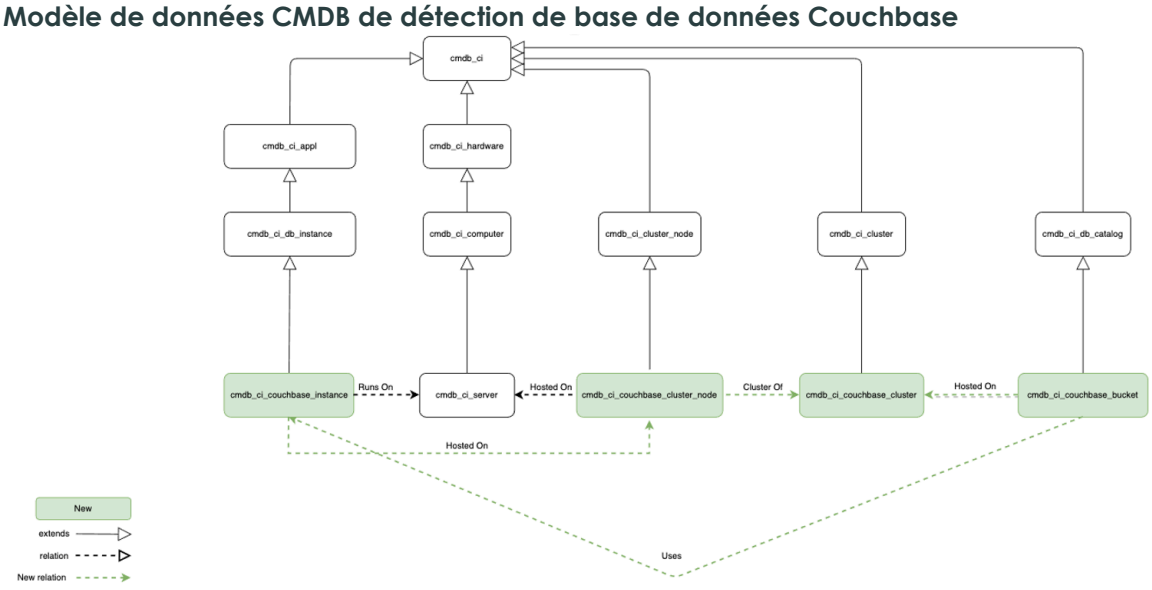
Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de base de données Couchbase.

CI	Relation	CI
Instance Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]	Runs on::Runs Référence	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nœud de grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Cluster of::Cluster Référence	Grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Nœud de grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster_node]	Hébergé sur::Hôtes Référence	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Catégorie Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Uses::Used by Référence	Instance Couchbase [cmdb_ci_couchbase_instance]
Catégorie Couchbase [cmdb_ci_couchbase_bucket]	Hébergé sur::Hôtes Référence	Grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]
Grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]	Replicates to::Replicated by	Grappe Couchbase [cmdb_ci_couchbase_cluster]

Modèle de données CMDB

Modèle de données CMDB de détection de base de données Couchbase



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dell EMC Baie de stockage XtremIO découverte

ServiceNow Découverteutilise le modèle pour trouver Dell EMC Baie de stockage XtremIO des Dell EMC Baie de stockage XtremIO composants. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Application de stockage Schémas de découverte et de mappage des services

Vérifiez que l'application du Schémas de découverte et de mappage des services magasin, version 1.0.96, est installée.

Vérifiez que la Modèles de classe CI CMDBversion 1.42.0 est installée.

Remarque : La version de stockage du modèle 1.0.96 a été testée uniquement pour XtremIO le Dell EMC Baie de stockage XtremIO type de grappe X2.

Informations d'identification

Accordez des autorisations d'authentification de base en configurant les informations d'identification d'authentification de base pour l'API RESTful. Enregistrez les informations d'identification de l'administrateur en tant qu'informations d'identification pour l'authentification de base afin de garantir un accès approprié.

Courir Découverte

Exécutez une découverte rapide par adresse IP cible. Indiquez l'adresse IP des XMS (qui gèrent le stockage).

Autorisations pour les requêtes d'API REST

Pendant la détection, le modèle utilise les requêtes d'API suivantes. L'utilisateur qui est ajouté aux informations d'identification dans l'instance doit être autorisé à exécuter ces requêtes.

- Obtenir des détails de XMS par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/xms/<index_id>
- Obtenir les détails du serveur de stockage (grappe) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/clusters/<index_id>
- Obtenir les détails de l'élément de nœud de stockage (briques) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bricks/<index_id>
- Obtenir des détails sur les disques de stockage (SSD) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/ssds/<index_id>
- Obtenir les détails des boîtiers de stockage (DAE) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/daes/<index_id>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Obtenir des détails sur les commutateurs de stockage (commutateurs Infiniband) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/infiniband-switches/<index_id>
- Obtenir des détails sur les unités de batterie de secours (BBU) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/bbus/<index_id>
- Obtenir des détails sur les contrôleurs de stockage par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/storage-controllers/<index_id>
- Obtenir des détails sur les ports de stockage (cibles) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/targets/<index_id>
- Obtenir les détails des disques (disques locaux) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/local-disks/<index_id>
- Obtenir des détails des groupes d'initiateurs par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiator-groups/<index_id>
- Obtenir des détails sur les ports Fibre Channel (initiateurs) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/initiators/<index_id>
- Obtenir des détails des disques Fibre Channel (volumes) par index_id https://<IP>/api/json/v2/types/volumes/<index_id>

Le nouvel élément de configuration (CI) qui est classifié :

Groupe d'initiateurs.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

La détection Dell EMC Baie de stockage XtremIO Base de données de gestion des configurations (CMDB) comprend les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
CI principal [cmdb_ci_linux_server]	
nom	Le nom du serveur Linux/XMS
ip_address	Adresse IP du serveur Linux/XMS
host_name	Nom d'hôte du serveur Linux/XMS
object_id	L'attribut d'identificateur du serveur Linux/XMS
ram	La RAM totale disponible du serveur Linux/XMS
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	
nom	Nom du serveur de stockage (grappe)
object_id	Adresse IP du serveur de stockage (grappe)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
serial_number	Numéro de série du serveur de stockage (grappe)
Élément de nœud de stockage [cmdb_ci_storage_node_element]	
nom	Nom de l'élément de nœud de stockage (X-Brick)
object_id	Attribut d'identificateur de l'élément de nœud de stockage (X-Brick)
serial_number	Numéro de série de l'élément de nœud de stockage (X-Brick)
Contrôleur de stockage [cmdb_ci_storage_controller]	
nom	Nom du contrôleur de stockage
device_id	ID du contrôleur de stockage
serial_number	Numéro de série du contrôleur de stockage
model_number	Numéro de modèle du contrôleur de stockage
model_id	ID de modèle du contrôleur de stockage
Port de stockage [cmdb_ci_storage_port]	
wwpn	Le WWPN
nom	Nom du port de stockage (cible)
correlation_id	ID de corrélation du port de stockage (cible)
vitesse	La vitesse du port de stockage (cible)
port_type	Type de port de stockage (cible)
Commutateur de stockage [cmdb_ci_storage_switch]	
object_id	Attribut d'identificateur du commutateur de stockage (commutateur Infiniband)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
nom	Nom du commutateur de stockage (commutateur Infiniband)
serial_number	Numéro de série du commutateur de stockage (commutateur Infiniband)
model_id	ID de modèle du commutateur de stockage (commutateur Infiniband)
Boîtier de stockage [cmdb_ci_storage_enclosure]	
nom	Nom du boîtier de stockage (Boîtier de baie de disques)
object_id	Attribut d'identificateur du boîtier de stockage (boîtier de baie de disques)
serial_number	Numéro de série du boîtier de stockage (boîtier de baie de disques)
model_number	Numéro de modèle du boîtier de stockage (boîtier de baie de disques)
Onduleur [cmdb_ci_ups]	
nom	Nom de l'unité de batterie de secours (BBU)
serial_number	Numéro de série de l'unité de batterie de secours (BBU)
model_number	Numéro de modèle de l'unité de batterie de secours (BBU)
model_id	ID de modèle de l'unité de batterie de secours (BBU)
estimated_charge_remaining	La charge estimée est restée pour l'unité de batterie de secours (BBU)
battery_voltage	La tension de la batterie de l'unité de batterie de secours (BBU)
Groupe d'initiateurs [cmdb_ci_initiator_group]	
object_id	Attribut d'identificateur du groupe d'initiateurs
nom	Le nom du groupe initiateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
number_of_initiators	Nombre d'initiateurs dans un groupe
number_of_volumes	Le nombre de volumes
Disque Fibre Channel [cmdb_ci_fc_disk]	
nom	Nom du disque Fibre Channel (volume)
device_id	ID du disque Fibre Channel (volume)
taille	Taille de stockage disponible du disque Fibre Channel (volume)
Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]	
wwpn	Le WWPN
wwnn	Le WWNN.
nom	Nom du port Fibre Channel (initiateur)
port_type	Type de port du port Fibre Channel (initiateur)

Relations CI

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_linux_server	Gérer ::Géré par	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_switch	Se connecte à ::Connecté par	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_enclosure	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_disk	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_controller	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_port

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_ups	Se connecte à ::Connecté par	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_server	Contient::Contenu par	cmdb_ci_Initiator _group
cmdb_ci_Initiator _group	Membre ::Membre de	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_Initiator _group	Se connecte à ::Connecté par	cmdb_ci_fc_disk

Information associée

Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Dell Découverte EMC Isilon

L'application ServiceNow Découverte utilise le Dell EMC modèle Isilon pour trouver des composants d'Isilon Dell EMC . La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Pour obtenir la liste complète des appareils et des applications que Visibilité ITOM peut détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Communauté SNMP

Créez des informations d'identification de communauté SNMP pour la grappe Isillon. Le processus de détection commence par l'utilisation de requêtes basées sur SNMP pour classer une application en tant que grappe Isilon. Pour plus d'informations, reportez-vous aux informations d'identification de la communauté SNMP dans Informations d'identification SNMP .

Dell EMC Utilisateur Isilon

Une fois que l'application est classée en tant que grappe Isilon, le processus de détection utilise des requêtes REST pour trouver des informations à son sujet. Fournissez à l'utilisateur Dell EMC Isilon les options REST suivantes :

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/cluster/config"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/interfaces"
- "https://" + $host_ip + ":8080/platform/3/cluster/nodes/"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/zones"

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- "https://" + $host + ":8080/platform/3/network/pools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/nodepools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/storagepool/storagepools"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/nfs/exports"
- "https://" + $host + ":8080/platform/3/protocols/smb/shares"

En plus de ces options, cet Dell EMC utilisateur Isilon doit disposer des privilèges suivants :

- ISI_PRIV_LOGIN_PAPI
- ISI_PRIV_AUTH
- ISI_PRIV_DEVICES
- ISI_PRIV_NETWORK
- ISI_PRIV_NFS
- ISI_PRIV_SMARTPOOLS
- ISI_PRIV_SMB

Authentification de base

Dans le module Informations d'identification de la ServiceNow plateforme, créez des informations d'identification d'authentification de base pour le même Dell EMC utilisateur Isillon. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification d'authentification de base .

Mettre à niveau la plateforme ServiceNow

Mettez à niveau la plateforme ServiceNow vers le correctif approprié : Jakarta correctif 10, Kingston correctif 8 ou London correctif 1.

Remarque : les derniers correctifs contiennent des règles de métadonnées pour Isilon et ses composants.

Données collectées par Découverte pour Dell EMC Isilon

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle EMC Isillon.

Table et champ	Description
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	Le serveur hébergeant la grappe Isilon.
short_description	La description configurée pendant l'installation du serveur Isilon.
firmware_version	La version du microprogramme installée sur le serveur Isilon
ip_address	L'adresse IP du serveur Isilon.
manufacturer	L'entreprise qui a produit l'appareil : EMC.
model_id	Chaîne d'identification préconfigurée de l'appareil.
host_name	Le nom d'hôte du serveur Isilon.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster]	Le nom de l'adresse IP de la grappe que les serveurs Isilon forment.
nom	
ip_address	
Nœud de grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster_node]	Le nom et les autres attributs du nœud qui fait partie de la grappe de stockage Isilon.
nom	
cluster	
operational_status	
Élément de nœud de stockage [cmdb_ci_storage_node_element]	Le nom et les autres attributs du nœud physique qui sont hébergés par la grappe de stockage.
nom	
manufacturer	
cpu_type	
model_id	
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	L'attribut montrant si la carte réseau installée sur le nœud de grappe est active.
active	
nom	
ip_address	
netmask	
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	Les attributs de l'adresse IP du nœud de grappe.
nom	
netmask	
Disque [cmdb_ci_disk]	Le disque de stockage installé sur le serveur Isilon.
device_id	
nom	
model_id	
interface	
disk_interface	
Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]	Les attributs du serveur de partage de fichiers.
chemin d'accès	
nom	
fileshare_id	
correlation_id	
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Les attributs du volume de stockage appartenant à la grappe de stockage.

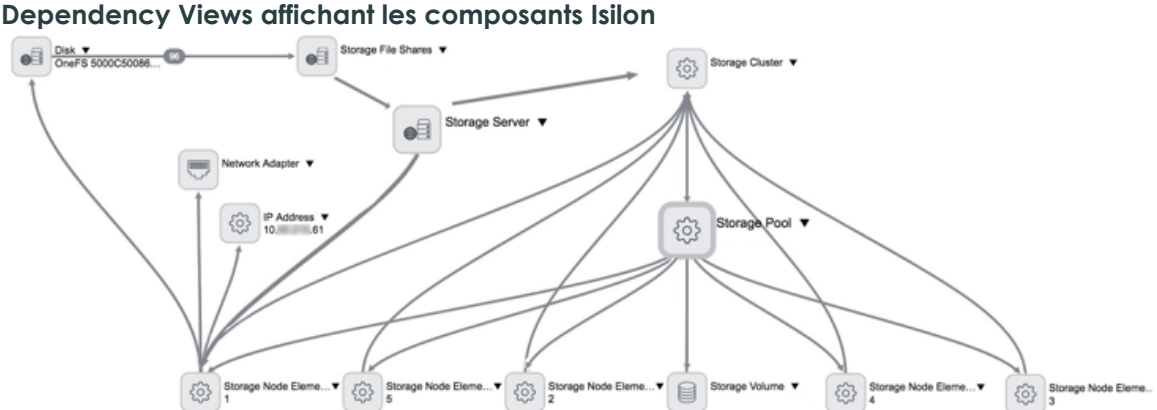
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
media_type	
object_id	
size_bytes	
free_space_bytes	
Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]	
pool_id	Les attributs du pool de stockage auquel appartient la grappe de stockage.
free_space_bytes	
size_bytes	
nom	
object_id	
Numéro de série [cmdb_serial_number]	Les attributs du numéro de série du nœud de stockage.
serial_number	
serial_number_type	
valid	

Le graphique illustre les CI qui font partie de la détection d'Isilon.

Remarque : cette carte Vue des dépendances a été simplifiée pour plus de clarté. Vos déploiements Isilon peuvent contenir beaucoup plus de CI.

Dependency Views affichant les composants Isilon



Relations CI

CI	Relation/Référence	CI
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated to::Allocated from	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster (référence *cluster*)
cmdb_ci_storage_cluster_node	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_storage_node_element (référence *server*)
cmdb_ci_storage_node_element	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation/Référence	CI
cmdb_ci_network_adapter	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element (référence *cmdb_ci*)
cmdb_ci_network_adapter	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server (référence *cmdb_ci*)
cmdb_ci_ip_address	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_node_element
cmdb_ci_ip_address	Used by::Uses	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_node_element (référence *computer*)
cmdb_ci_storage_fileshare	Provided by::Provides	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_fileshare	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_volume	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_cluster (référence *hosted_by*)

Dell EMC Découverte de stockage PowerMax avec modèles

ServiceNow Découverte utilise les modèles **EMC PMAX phase1** et **EMC PMAX phase2** pour trouver Dell EMC des composants de stockage PowerMax. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour en savoir plus sur les composants de stockage PowerMax et leurs versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

Schémas de découverte et de mappage des services

CMDB Modèles de classe CI

Vérifier la création de l'alias d'informations d'identification

1. Définissez le champ d'application sur : **Global**.
2. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour l'alias. Par exemple : `powermax_discovery_ceredential_alias`. Notez le nom de l'alias pour l'utiliser pour configurer les informations d'identification pour **l'authentification de base** .
Type	Dans la liste, sélectionnez **Informations d'identification**.
ID	Le champ **ID** est renseigné automatiquement lors de l'envoi du formulaire. Notez l'ID d'alias pour l'utiliser pour configurer les paramètres du modèle **EMC PMAX phase1** . Par exemple : `powermax_credential_alias_id`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Vérifier la configuration des informations d'identification pour **l'authentification de base**

Configurez les informations d'identification pour **l'authentification de base** pour activer la connexion à l'API REST PowerMax. Pour connaître la procédure, reportez-vous à la section Créer des informations d'identification pour l'authentification de base.

Remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Remplissez un nom unique pour les informations d'identification. Par exemple : `powermax_discovery_basic_auth_ceredentials`.
Nom d'utilisateur	Remplissez le nom d'utilisateur qui peut accéder au PowerMax. L'utilisateur doit avoir des autorisations minimales en lecture seule.
Mot de passe	Remplissez le mot de passe qui permet d'accéder au PowerMax.

Vérifier la configuration d'un calendrier sans Découverte serveur

Assurez-vous de sélectionner `Serverless` dans le champ **Détecter** . Pour plus d'informations sur la procédure, voir : Planifier une détection horizontale

Associer le modèle **EMC PMAX phase1** au calendrier sans serveur Découverte

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**
2. Sélectionnez le calendrier que vous avez configuré.
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire comme suit :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
Adresse IP [emc_ip_address]	Adresse IP de Navisphere, qui sert de console de gestion EMC capable de gérer plusieurs stockages.
Alias [credential_alias]	ID d'alias configuré pour les informations d'identification EMC PowerMax. Par exemple : `powermax_credential_alias_id`.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB des modèles **EMC PowerMAX** .

Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]

Champ	Description
Nom [name]	Identificateur ou étiquette affecté par l'utilisateur pour une baie ou un composant de stockage spécifique dans le système.
ID de modèle [model_id]	Variante ou modèle particulier de la baie de stockage.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série qui identifie de manière unique chaque unité de baie de stockage.
Système d'exploitation [os]	Environnement du système d'exploitation hébergé sur la baie de stockage. Par exemple, les logiciels de gestion embarqués ou les systèmes d'exploitation.
Version de SE [os_version]	Version logicielle installée sur la baie de stockage, qui comprend le système d'exploitation principal et le logiciel de gestion.
Version de microprogramme [microprogramme _version]	Logiciel intégré dans les composants matériels de la baie de stockage, y compris les contrôleurs, les lecteurs et autres sous-systèmes.
Fabricant [manufacturer]	Société responsable de la conception, de la production et du support de la baie de stockage PowerMax qui est Dell EMC.
Capacité physique utilisée [used_physical_capacity]	Quantité d'espace de stockage actuellement allouée et utilisée dans le système PowerMax. Il indique la quantité de ressources de stockage physique disponibles qui stocke activement des données ou d'autres contenus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server] (suite)

Champ	Description
Capacité physique [physical_capacity]	La capacité maximale qui peut être utilisée pour le stockage de données ou d'autres contenus.

Nœud de grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du nœud de grappe.
Grappe [cluster]	Groupe hôte associé à ce nœud de grappe dans l'environnement PowerMax.
Fabricant [manufacturer]	Le nom du fabricant, qui est Dell EMC.

Grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la grappe de stockage.
ID de corrélation [correlation_id]	Combine le nom de la grappe et le numéro de série du stockage pour créer un identificateur unique.

Contrôleur de stockage [cmdb_ci_storage_controller]

Champ	Description
Nom [name]	La combinaison de l'actif et de la balise d'actif.
Affecté [affecté]	L'état de la disponibilité.
Actif [asset]	Le numéro de logement du réalisateur.
Balise d'actif [asset_tag]	Le numéro du directeur.
ID d'appareil [device_id]	Une étiquette unique pour le contrôleur.
Brève description [short_description]	L'emplacement et le numéro du directeur.
Fabricant [manufacturer]	Le nom du fabricant, qui est Dell EMC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Port de stockage [cmdb_ci_storage_port]

Champ	Description
WWPN [wwpn]	WWPN (World Wide Port Name) du port de stockage.
Nom [name]	L'identificateur du port.
Numéro de bon de commande [po_number]	Le numéro de port.
État [state]	État du port.
Vitesse [speed]	Vitesse de transmission du port.
Fabricant [manufacturer]	Le nom du fabricant, qui est Dell EMC.
Brève description [short_description]	Une liste des adresses IP du port.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP connectée.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	L'identificateur unique WWN (World Wide Name).
État [state]	État opérationnel actuel du volume. Par exemple : **Écriture désactivée** ou **Prêt**.
Taille [size]	La capacité en gigaoctets (Go).

Disque [cmdb_ci_disk]

Champ	Description
Nom [name]	ID de la broche.
Fabricant [manufacturer]	Le fabricant du disque.
ID de modèle [model_id]	Modèle du disque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Disque [cmdb_ci_disk] (suite)

Champ	Description
Taille [size]	La capacité du disque en gigaoctets (Go).
ID d'appareil [device_id]	Combinaison du numéro de série du système de stockage avec le nom du disque qui identifie de manière unique chaque disque dans l'environnement PowerMax.

Exportation FC [cmdb_ci_fc_export]

Champ	Description
ID d'exportation [export_id]	Identificateur Fibre Channel.
WWPN de l'initiateur [initiator_wwpn]	Identificateur unique combinant l'ID du directeur, le numéro de port et l'ID de l'initiateur.
Numéro de bon de commande [po_number]	Le numéro de port.
Assignée à [assigned_to]	L'hôte spécifique affecté à l'exportation et gère la connexion Fibre Channel.
Attributs [attributs]	ID du directeur qui identifie le directeur spécifique responsable de la gestion des exportations Fibre Channel.
Nom [name]	ID de l'initiateur.
Fabricant [manufacturer]	Le nom du fabricant, qui est Dell EMC.
Lun [lun]	Numéro d'unité logique (LUN) connecté aux systèmes PowerMax, indiquant l'unité de stockage spécifique allouée pour l'exportation Fibre Channel.
Balise d'actif [asset_tag]	Combinaison de l'ID du directeur et du numéro de port qui identifie de manière unique l'actif dans les exportations Fibre Channel.

Exportation iSCSI [cmdb_ci_isci_export]

Champ	Description
ID d'exportation [export_id]	Identificateur unique d'une exportation iSCSI dans les systèmes PowerMax, facilitant la gestion et le suivi des connexions iSCSI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportation iSCSI [cmdb_ci_isci_export] (suite)

Champ	Description
WWPN de l'initiateur [initiator_wwpn]	Combinaison de l'ID du directeur, du numéro de port et de l'ID de l'initiateur qui forme un identificateur unique pour l'initiateur dans les exportations iSCSI.
Nom [name]	ID de l'initiateur dans les systèmes PowerMax, servant d'identificateur unique pour l'initiateur dans le contexte des exportations iSCSI.
Numéro de bon de commande [po_number]	Numéro de port identifiant le port spécifique utilisé pour l'exportation iSCSI.
Attributs [attributs]	ID du directeur, qui identifie le directeur spécifique responsable de la gestion de l'exportation iSCSI.
Assignée à [assigned_to]	Hôte affecté à l'exportation iSCSI dans l'environnement PowerMax et spécifie le système hôte particulier connecté à l'exportation.

Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du pool.

Relations CI

Discovery crée ces relations pour prendre en charge la détection PowerMax avec le modèle **EMC PMAX phase2** .

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_disk	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_fc_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_fc_export	Exports to::Imports from	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_isci_export	Hébergé ::Hôtes	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_isci_export	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_isci_export	Exports to::Imports from	cmdb_ci_storage_cluster_node

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_storage_cluster_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_controller	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_controller	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_isci_export
cmdb_ci_storage_port	Owns::Owned by	cmdb_ci_fc_export
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_storage_port
cmdb_ci_storage_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Allocated from::Allocated to	cmdb_ci_storage_cluster_node
cmdb_ci_storage_server	Contient::Contenu par	cmdb_ci_storage_pool

Traduction automatique

Dell EMC Découverte de stockage de domaine de données avec des modèles

Découverte et Mappage des services utilisez le modèle **sans serveur Dell EMC Data Domain** pour trouver les systèmes de stockage Data Domain enregistrés dans le Data Domain Management Center (DDMC). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour en savoir plus sur les composants de domaine de données et leurs versions que vous pouvez détecter, consultez Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

Schémas de découverte et de mappage des services

CMDB Modèles de classe CI

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier la création de l'alias d'informations d'identification

rôle : administrateur DDMC

1. Définissez le champ d'application sur : **Global**.
2. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique pour l'alias. Par exemple : `ddmc_discovery_ceredential_alias`. Notez le nom de l'alias pour l'utiliser pour configurer les informations d'identification pour **l'authentification de base** .
Type	Dans la liste, sélectionnez **Informations d'identification**.
ID	Le champ **ID** est renseigné automatiquement lors de l'envoi du formulaire. Notez l'ID d'alias pour l'utiliser et configurer les paramètres du modèle de **domaine de données Dell EMC** . Par exemple : `ddmc_credential_alias_id`.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Vérifier la configuration des informations d'identification pour **l'authentification de base**

rôle : administrateur DDMC

Remarque : Pour exécuter Découverte avec Modèles, vous ne pouvez créer qu'un seul identifiant par alias.

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Dans la liste, recherchez le nom unique de l'alias et ouvrez l'enregistrement.
3. Dans la liste, sélectionnez Informations **d'identification pour l'authentification de base** .
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Remplissez un nom unique pour les informations d'identification. Par exemple : `ddmc_discovery_basic_auth_ceredentials`.
Nom d'utilisateur	Remplissez le nom d'utilisateur qui peut accéder au DDMC. Cet utilisateur est créé dans le DDMC. L'utilisateur doit avoir des autorisations minimales en lecture seule. Vous pouvez également

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	remplir l'interface de l'API REST pour DDMC.
Mot de passe	Remplissez le mot de passe qui permet d'accéder au DDMC. Ce mot de passe est créé dans le DDMC.
Actif	Activé par défaut.
Alias d'identification	Si vous êtes entré le formulaire via l'alias, vous n'avez pas besoin de configurer ce champ.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Vérifier la configuration d'un calendrier sans Découverte serveur

Rôle : Discovery_admin.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Renseignez le nom de votre choix.
Découverte	Dans la liste, sélectionnez `Serverless`.
Serveur MID	Sélectionnez le bouton de recherche pour ouvrir la liste des serveurs MID et sélectionnez le serveur MID disposant d'un accès réseau au DDMC.
Actif	Activé par défaut.
Alias d'identification	Aucune configuration nécessaire pour ce champ.

Pour plus d'informations sur la définition des champs **Temps d'exécution maximal**, **Exécution** et **Heure** , consultez : Planifier une détection horizontale

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Associer le modèle de **domaine de données Dell EMC** au calendrier sans serveur Découverte

Rôle : Discovery_admin.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez le calendrier que vous avez configuré.
3. Sélectionnez l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Renseignez le nom de votre choix. Par exemple : `dell_emc_data_domain_serverless_discovery`
Modèle	Sélectionnez le bouton de recherche pour ouvrir la liste des modèles, puis sélectionnez le modèle **de domaine de données Dell EMC** .
Hôte proxy	Aucune configuration nécessaire pour ce champ.
Paramètres étendus	Aucune configuration nécessaire pour ce champ.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer les paramètres du modèle de **domaine de données Dell EMC**

Rôle : Discovery_admin.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez le calendrier que vous avez configuré.
3. Sélectionnez l'onglet **Modèle d'exécution sans serveur** .
4. Sélectionnez l'enregistrement créé pour le modèle de **domaine de données Dell EMC** .
5. Dans l'onglet **Paramètres du lanceur de modèle de détection** , définissez la valeur des champs comme suit :

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Remplissez l'ID d'alias configuré pour DDMC. Vous pouvez trouver l'alias dans la liste **Alias de connexion et d'informations d'identification** . Par exemple : `ddmc_credential_alias_id`.
DDMC Port	(Facultatif) Par défaut, le modèle utilise le port 3009.
Adresse IP DDMC	Renseignez le nom d'hôte ou l'adresse IP du DDMC. Ces détails peuvent être fournis par l'administrateur DDMC.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple : `101.10.10.101` ou `ddmc.demo.local`.

6. Pour exécuter la découverte, vous pouvez sélectionner **Détecter maintenant** à partir des **liens connexes** ou attendre l'exécution.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB des schémas de **domaine de données Dell EMC** .

Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]

Champ	Description
Nom [name]	Identificateur unique du serveur de stockage. Le nom est généralement le nom d'hôte DNS (Domain Name System) ou le nom de l'ordinateur, qui correspond à l'attribut **host_name** .
Nom d'hôte [host_name]	Nom d'hôte DNS du système de domaine de données. Hôte utilisé pour enregistrer le système auprès du Centre de gestion du domaine de données (DDMC).
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet du système de domaine de données. Nom de domaine complet utilisé pour enregistrer le système auprès du DDMC.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur de stockage du domaine de données. Le nom est l'adresse IP spécifique utilisée pour enregistrer le système de domaine de données auprès du DDMC.
Version de SE [os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le système de domaine de données. Les versions prises en charge proviennent de DD OS 7.3.
Modèle [model]	Modèle spécifique du système de domaine de données (DD). Par exemple, le nom du DD Virtual Edition (VE) est **DELL EMC DD VE.**
Fabricant [manufacturer]	Le fabricant est Dell EMC.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série unique affecté au système DD.
Système d'exploitation [se]	Le système d'exploitation du domaine de données est : **DD OS.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du DDMC associé à la grappe de stockage.
ID de grappe [cluster_id]	Identificateur unique universel (UUID) du DDMC, qui identifie la grappe de façon unique.
Version de la grappe [cluster_version]	La version logicielle du DDMC actuellement installée sur la grappe.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série unique affecté au système du Centre de gestion du domaine de données virtuel (VDDMC).
ID de modèle [model_id]	Modèle spécifique du système de domaine de données en cours d'utilisation. Pour le DDMC, l'ID de modèle est « DELL EMC DD Management Center ».
Fabricant [manufacturer]	Le fabricant est Dell EMC.

Disque [cmdb_ci_disk]

Champ	Description
Nom [name]	Nom attribué à l'unité de disque dans le système de stockage.
ID d'appareil [device_id]	Identificateur unique de l'appareil de disque, qui est identique au nom de l'appareil.
ID de modèle [model_id]	Modèle de l'appareil de disque. Par exemple : **VMware Virtual_disk**.
Taille [size]	Capacité de l'appareil de disque, mesurée en gigaoctets (Go).

La base de données Châssis du tiroir-disques est renseignée uniquement pour les systèmes DD physiques qui prennent en charge les tiroirs-disques d'extension.

Châssis du tiroir-disques [cmdb_ci_diskshelf_chassis_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'étagère d'extension de disque.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série unique de l'étagère d'extension de disque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Numéro de série [cmdb_ci_serial_number]

Champ	Description
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série unique du système de stockage Dell EMC Data Domain, tel qu'enregistré dans le DDMC.
Type de numéro de série [serial_number_type]	Format du numéro de série du système de stockage Dell EMC Data Domain, indiquant s'il s'agit d'un numéro de série système ou d'un identificateur unique universel (UUID).
Valide [valid]	La validité des données, avec une valeur **vrai** confirmant que le numéro de série a été vérifié avec succès.

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
Nom [name]	Identificateur ou étiquette de la carte réseau, par exemple **eth1**.

L'API REST DDMC ne fournit pas l'adresse MAC des cartes réseau. Par conséquent, le champ Adresse MAC pour les cartes réseau reste vide.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP affectée à l'appareil.
Masque réseau [netmask]	Masque de réseau associé à l'adresse IP, définissant le sous-réseau auquel l'adresse IP appartient.

Relations CI

Schémas de découverte et de mappage des services Créez ces relations pour prendre en charge la découverte du domaine de données.

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_storage_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_storage_cluster
cmdb_ci_storage_server	Contient::Contenu par	cmdb_ci_disk
cmdb_ci_disk_shelf_chassis	Hébergé sur :: hôtes	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_serial_number	référence	cmdb_ci_storage_server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Type de relation	CI
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip _address

Détection de certificat F5

L'application ServiceNow® Découverte utilise **l'extension de modèle de certification F5-SSH-SSL** pour rechercher tous les certificats associés sur les équilibreurs de charge F5 qui utilisent des adresses IPv4, IPv6 ou les deux.

L'extension **de modèle de certification F5-SSH-SSL** fait partie des modèles d'équilibreur de **charge F5** et d'équilibreur **de charge F5 SSH** qui détectent l'équilibreur de charge F5 BIG-IP. L'extension de modèle **de certification F5-SSH-SSL** détecte les instances d'équilibreur de charge F5 en cours d'exécution sur les hôtes via SNMP/SSH, puis les certifications utilisées par le nœud en cours d'exécution de l'équilibreur de charge.

Remarque : Pour les équilibreurs de charge exécutant IPv6, seul SSH est pris en charge.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour plus d'informations sur la configuration système requise et la compatibilité des familles, consultez la liste des applications sur le site Web ServiceNow Store .

Limitations de la prise en charge d'IPv6

- F5 SNMP n'est pas pris en charge.
- *Serveur MID* impossible d'exécuter les API REST avec IPv6.

  Pour exécuter la détection avec F5 REST, consultez KB0864769 .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- CMDB Modèles de classe CI

Vérifier la configuration de l'équilibreur de charge F5

- Assurez-vous que les instances d'équilibreur de charge F5 sont opérationnelles.
- Assurez-vous que l'hôte (sur lequel l'instance F5 est en cours d'exécution) peut correctement procéder à la détection avec les informations d'identification de l'utilisateur Discovery.

Vérifier la configuration de Découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous que l'utilisateur Discovery ajouté dans l'instance Now Platform peut exécuter les commandes suivantes :

Commande	Description
modify	Modifie les composants TMSH. Vous pouvez modifier un ou plusieurs paramètres de propriété dans plusieurs composants. La commande *modify* utilise l'option suivante : *display-threshold pager*
display_threshold	Vous permet de réactiver une commande *display-threshold* dans votre script.
list	Affiche les composants que vous avez l'autorisation de consulter ou qui sont transmis en tant qu'arguments. La commande *list* recherche les arguments suivants : • *ssl-cert* • *certificate-key-size* • *checksum* • *create-time* • *expiration-string* • *émetteur* • *subject* • *version* • *fingerprint* • *serial-number* • *subject-alternative-name* • *size*

Vérifier la configuration des schémas

Assurez-vous que la bibliothèque partagée de **certification F5-SSH-SSL** est ajoutée à la section extension des modèles SSH **d'équilibreur de charge F5** et **d'équilibreur de charge F5** , afin de collecter les attributs de certification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de classe de détection de certificat F5

Traduction automatique

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Grappe d'éléments de configuration de base [cmdb]	
Numéro de série	Numéro de série associé au CI.
Élément de configuration [cmdb_ci]	
operational_status	État opérationnel du nœud de grappe.
Certificat unique [cmdb_ci_unique_certificate]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
fingerprint	Valeur de hachage du certificat.
algorithme d'empreintes digitales	Algorithme utilisé pour effectuer le hachage du certificat.
nom commun du sujet	Identifie le nom d'hôte/domaine associé au certificat.
nom unique du sujet	Informations d'identification du sujet.
nom unique de l'émetteur	Nom unique de l'émetteur.
commentaires	
suivi de renouvellement	Indique s'il convient de créer des tâches prioritaires 1 ou 3 pour les certificats arrivant à expiration.
nom commun de l'émetteur	Nom commun de l'émetteur.
date de début de validité	Période de début de validité du certificat.
numéro de série	Numéro de série associé au CI.
pays du sujet	Le code du pays à deux lettres du sujet.
organisation du sujet	Organisation du sujet.
Version	Version X.509 du certificat.
Émetteur	Entité qui a signé et délivré le certificat.
unité organisationnelle du sujet	Unité organisationnelle du sujet.
nom alternatif du sujet	Liste des noms de domaine complets garantis par le certificat.
date de fin de validité	Période de fin de validité du certificat.
nom	
État	États du cycle de vie du certificat.
émetteur racine	Entité racine qui a signé et délivré le certificat immédiat.
taille de la clé	Taille de la clé utilisée par l'algorithme de signature.
localité du sujet	Localité du sujet.
état du sujet	État du sujet.

Traduction automatique

Relations CI

L'extension de **modèle de certification F5-SSH-SSL** ne crée aucune relation CI.

Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle REST Network Firewall de nouvelle génération Fortinet pour trouver Fortinet des pare-feu via les appels d'API REST. En outre, l'extension de modèle VDOM Discovery trouve les domaines virtuels FortiGate (VDOM). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modèle REST Pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération utilise un ensemble d'appels d'API REST pour trouver les pare-feu. Découverte utilise le modèle pour exécuter la Fortinet détection horizontale.

Remarque : Seule la méthode de détection de pare-feu basée sur Fortinet REST trouve les VDOM FortiGate. La méthode de détection de pare-feu basée sur Fortinet SNMP ne les détecte pas. Pour plus d'informations sur la détection de pare-feu par défaut basée sur Fortinet SNMP, reportez-vous à la section Pare-feu réseau de nouvelle génération Fortinet Détection basée sur SNMP.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour en savoir plus sur Fortinet les pare-feu et leurs versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à .Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB

Créer un jeton d'API

Créez un jeton d'API dans Fortinet. Pour obtenir des instructions sur la création d'un jeton API, rendez-vous dans la bibliothèque de documents Fortinet et recherchez l'article « Connecter un appareil FortiGate via un jeton API - Aide en ligne » sous la famille de produits FortiConverter Tool.

Vérifier l'accès et les autorisations d'API

- Vérifiez qu'ils Serveur MID peuvent accéder aux Fortinet API.
- Vérifiez que le jeton d'API dispose des autorisations suffisantes pour récupérer les informations requises à partir des Fortinet appareils.

API requises Fortinet :

- `v2/cmdb/système/global`
- `api/v2/monitor/system/status`
- `api/v2/cmdb/system/ha`
- `API/v2/CMDB/routeur/statique`
- `/api/v2/cmdb/pare-feu/politique`
- `api/v2/cmdb/system/vdom-property`
- `API/v2/CMDB/Système/Interface`
- `/api/v2/monitor/system/interface/select`

Désactiver la découverte de pare-feu basée sur Fortinet SNMP

Pour plus d'informations, consultez Désactiver la découverte de pare-feu basée sur Fortinet SNMP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un alias pour les informations d'identification de clé API

Pour plus d'informations, consultez Créer un alias pour les informations d'identification de clé API pour Fortinet la découverte basée sur REST de pare-feu.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sans serveur pour Fortinet la détection basée sur REST de pare-feu.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle Next Generation Fortinet Network Firewall - REST.

Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Champ	Description
Nom [name]	**Champ Nom d'hôte** de l'appareil Fortinet .
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil Fortinet .
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet de l'appareil Fortinet .
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil est à l'état Fortinet actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'appareil Fortinet .
Fabricant [manufacturer]	Fortinet Fabricant de l'appareil.
Description [short_description]	Brève description de l'appareil Fortinet .
Numéro de modèle [model_number]	Fortinet Numéro de modèle de l'appareil.
Version de microprogramme [firmware_version]	Fortinet Version du microprogramme de l'appareil.
SE du matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Champ	Description
Nom [name]	**Champ Nom d'hôte** de la Fortinet grappe de pare-feu.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet de la grappe de pare-feu.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la grappe de pare-feu.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description de la grappe de pare-feu.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet] (suite)

Champ	Description
SE du matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la carte réseau.
Alias [alias]	Nom attribué par l'utilisateur pour la carte réseau.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Nom [name]	Nom de la carte réseau.
Élément de configuration [cmdb_ci]	Fait référence à la table Appareil de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet].

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du Fortinet pare-feu.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau du Fortinet pare-feu.

Numéro de série [cmdb_serial_number]

Champ	Description
Élément de configuration [cmdb_ci]	Fait référence à la table Appareil de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet].

Découverte renseigne les données lors de l'exécution de la découverte VDOM de l'extension CMDB de modèle Pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération - REST.

Domaine virtuel Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]

Champ	Description
Index du Vdom [vdom_index]	Index du VDOM dans la liste.
Nom [name]	Nom du VDOM.
Description [short_description]	Description de la propriété VDOM qui fournit un contexte ou des informations supplémentaires sur le but de la propriété.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interface du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Champ	Description
ID [id]	Identificateur unique de l'interface. Par exemple : port1.
Nom [name]	Nom de l'interface. Par exemple : LAN.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP affectée à l'interface.
Description [short_description]	Description de l'interface, souvent utilisée à des fins de documentation ou d'identification. Par exemple : interface LAN principale.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de l'interface.
Type d'accès [access_type]	Type d'interface. Par exemple : physique, VLAN ou agrégat.

Topologie du réseau [cmdb_ci_network_topology]

Champ	Description
Nom [name]	ID du réseau local virtuel (VLAN) associé à l'interface, le cas échéant. Le format est : `VLAN-{ID VLAN}`. Par exemple : VLAN-310.

Politique du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]

Champ	Description
ID de politique [policy_id]	ID unique affecté à la politique au niveau du VDOM ou de l'appareil.
UUID [uuid]	Identificateur unique global (GUID) pour la politique de pare-feu.
Nom [name]	Nom de la politique.
source_interface	Interface réseau d'où provient le trafic.
destination_interface	Interface réseau vers laquelle le trafic est dirigé.
Adresse source [source_address]	Adresse source ou groupe d'adresses d'où provient le trafic.
Adresse de destination [destination_address]	Adresse de destination ou groupe d'adresses vers lequel le trafic est dirigé.
Service Internet [internet_service]	Service ou application géré par la politique, souvent représenté par un groupe de services ou un nom.

Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la découverte de pare-feu Fortinet .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hébergé sur::Hôtes	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface de routeur [dscy_router_interface]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Interface de routeur [dscy_router_interface]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Numéro de série [cmdb_serial_number]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la détection du VDOM FortiGate.

CI	Relation	CI
Interface du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]	Extends::Extended by	Interface réseau [cmdb_ci_ni_interface]
Politique du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]	Extends::Extended by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_sec_policy]
Domaine virtuel Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contient::Contenu par	Interface du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]
Domaine virtuel Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Contient::Contenu par	Politique du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_policy]
Domaine virtuel Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Extends::Extended by	Pare-feu IP [cmdb_ci_ip_firewall]
Domaine virtuel Fortinet [cmdb_ci_fortinet_vdom]	Hébergé sur::Hôtes	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Topologie du réseau [cmdb_ci_network_topology]	Members::Member of	Interface du pare-feu Fortinet [cmdb_ci_fortinet_firewall_interface]

Désactiver la découverte de pare-feu basée sur Fortinet SNMP

Désactivez la détection par pare-feu basée sur Fortinet SNMP par défaut et utilisez la détection basée sur REST à la place pour détecter les domaines virtuels (VDOM) FortiGate.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **SNMP**.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez `Fortinet Firewall`.
3. Sélectionnez l'enregistrement du pare-feu Fortinet.
4. Décochez la case **Actif**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Créez un alias et ajoutez-le à des informations d'identification de clé API. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias pour les informations d'identification de clé API pour Fortinet la découverte basée sur REST de pare-feu.

Information associée

Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST

Créer un alias pour les informations d'identification de clé API pour Fortinet la découverte basée sur REST de pare-feu

Créez un alias et ajoutez-le à l'identifiant de connexion d'une clé API pour détecter Fortinet les pare-feu et les domaines virtuels (VDOM) FortiGate via la détection basée sur REST.

Avant de commencer
Créez un jeton d'API dans Fortinet. Pour plus d'informations, reportez-vous à la Créer un jeton d'API section prérequis dans Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST.

Rôle requis : discovery_admin

Procédure
1. Créez un alias.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Saisissez un nom unique pour l'alias et sélectionnez **Informations d'identification** pour le type d'alias dans le champ **Type** .
   d. Sélectionnez **Soumettre**.
2. Configurez les informations d'identification de clé API pour le nouvel alias.
   a. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
   d. Déverrouillez le champ **Alias d'informations d'identification** et sélectionnez l'alias que vous avez créé.
   e. Configurez le reste des champs du formulaire **Informations d'identification de clé API** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sélectionnez **Soumettre**.
Pour plus d'informations sur les champs du formulaire Informations d'identification de clé API, reportez-vous à la section Informations d'identification de clé API .

Que faire ensuite

Créez un calendrier sans serveur pour Fortinet la détection basée sur le pare-feu REST. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sans serveur pour Fortinet la détection basée sur REST de pare-feu.

Information associée

Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST

Créer un calendrier sans serveur pour Fortinet la détection basée sur REST de pare-feu

Créez un calendrier de détection sans serveur pour détecter Fortinet les pare-feu et les domaines virtuels FortiGate (VDOM) via la détection basée sur REST.

Avant de commencer

- Vérifiez que vous disposez de l'adresse IP du Fortinet pare-feu.
- Créez un alias pour les informations d'identification de clé API. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias pour les informations d'identification de clé API pour Fortinet la découverte basée sur REST de pare-feu.

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Calendriers**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Configurez le formulaire Calendrier de détection.

Calendrier de découverte Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom unique de ce calendrier de détection.
Découverte	Type d'analyse, qui doit être sans serveur.
Utiliser un Serveur MID	Nom de la Serveur MID à utiliser pour ce calendrier.
Actif	Active ce calendrier pour la découverte.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
5. Dans la page Calendriers de découverte, sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé.
6. Dans l'onglet **Schémas d'exécution sans serveur** , sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Modèle d'exécution sans serveur Nouveau formulaire d'enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Modèle	Modèle à utiliser pour ce calendrier, qui doit être le modèle Next Generation Fortinet Network Firewall - REST.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy, qui doit être global.
Actif	Active ce calendrier pour la découverte.

8. Sélectionnez **Soumettre**.
9. Dans l'onglet **Paramètres du lanceur de modèle de détection** , sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé.
10. Configurez les paramètres suivants avec les valeurs pertinentes.

Paramètre	Valeur
ip_address	Adresse IP de l'appareil de pare-feu.
Alias d'informations d'identification	Nom de l'alias d'informations d'identification que vous avez créé.

11. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Exécutez la découverte immédiatement en sélectionnant **Détecter maintenant** ou attendez que la planification prédéfinie déclenche la découverte.

Information associée

Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST

Détection d'inventaire d'actifs Google Cloud Platform (GCP)

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle d'inventaire des actifs pour trouver GCP des Google Cloud Platform (GCP) ressources et des politiques. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle fournit une visibilité pour les services pris en charge par l'API Asset Inventory. Il collecte également les données d'inventaire sur les services GCP déployés et met à jour la CMDB.

Le modèle collecte des données d'inventaire pour toutes les ressources prises en charge par GCP ou pour une liste d'inclusion préconfigurée de ressources. La liste d'inclusion des ressources d'inventaire du cloud contient tous les types de ressources pris en charge par l'inventaire d'actifs dans le cloud GCP, à l'exception des ressources Compute Engine et des politiques IAM. Vous pouvez développer la liste d'inclusion avec des types de ressources supplémentaires selon vos besoins. Pour plus d'informations sur les actifs Google Cloud, consultez https://cloud.google.com/resource-manager/docs/cloud-asset-inventory/overview .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.18.1, vous pouvez détecter le stockage à l'aide GCP de deux types de détection : Serverless et Cloud Discovery. L'exécution de calendriers de découverte dans le cloud vous permet d'exécuter un calendrier pour tous vos GCP projets sans configurer manuellement des calendriers distincts. Vous pouvez également continuer à utiliser la découverte sans serveur comme auparavant.

Le modèle d'inventaire des actifs amélioré Google Cloud Platform (GCP) exécute des requêtes pour vérifier les configurations sur votre système et déclencher une détection en fonction de vos configurations. Les requêtes par ordre :

1. Si les paramètres du **lanceur de modèle de détection** sont configurés, le modèle déclenche une planification de détection sans serveur.

2. Si la première requête ne renvoie aucun résultat, le modèle continue d'interroger si vous avez configuré la *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath* Serveur MID propriété. Si vous le faites, le modèle exécute un calendrier de découverte dans le cloud par comptes dans le cloud.

3. Si la première requête ne renvoie aucun résultat, le modèle continue d'interroger si vous avez configuré la *mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default* Serveur MID propriété. Si vous le faites, le modèle déclenche un calendrier de découverte dans le cloud par défaut.

4. Si aucune de ces propriétés n'est configurée, le modèle se termine correctement.

Prérequis

Vérifier que les applications de l'App Store sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

GCP Autorisation pour Découverte d'utiliser l'API d'actifs dans le cloud

- Point de terminaison de *l'API : https://cloudasset.googleapis.com/v1/projects/<account_id> :exportAssets*
- Une ou plusieurs des autorisations IAM suivantes sont requises sur le parent de ressource spécifié :
  - cloudasset.assets.exportResource
  - cloudasset.assets.exportIamPolicy

Utilisateur de compte de service pour l'API de stockage dans le cloud

Le compte de service dans le ServiceNow cloud doit disposer d'une autorisation en lecture seule pour accéder au point de terminaison d'API GCP : https://www.googleapis.com/storage/v1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : vous pouvez utiliser les en-têtes de la page Chiffrement pour effectuer les actions suivantes :

- Télécharger un objet chiffré par une clé de chiffrement fournie par le client.
- Obtenir les métadonnées d'objet avec les hachages de contenu.

Autorisation de lecture et d'écriture dans une catégorie de stockage dans le cloud

- Créateur d'objet de stockage
- Visionneuse d'objets de stockage
- Administrateur d'objets de stockage

Créer une catégorie de stockage cloud à l'aide de la console Google Cloud

1. Accédez à la **console Google Cloud**.
2. Dans le **menu Navigation**, sélectionnez **Stockage dans le cloud** > **Catégories**.
3. Pour créer une catégorie, sélectionnez **+ Créer**.
4. Sur la page **Créer une catégorie** , renseignez les informations de la catégorie.

Champ	Description
Attribuer un nom à votre compartiment	Saisissez un nom global unique pour votre compartiment.
Choisissez où stocker vos données	Sélectionnez un type d'emplacement et un emplacement où les données de la catégorie seront stockées de façon permanente. ◦ Type d'emplacement : multi-régions, pour le stockage global (par exemple, États-Unis, UE, Asie). ◦ Emplacement : liste des emplacements de stockage dans le cloud disponibles pour stocker vos données.
Choisissez une classe de stockage pour vos données	Sélectionnez la classe de stockage adaptée à vos besoins (par exemple, Standard, Nearline, Coldline ou Archive).
Choisir comment contrôler l'accès aux objets	Sélectionnez si votre compartiment applique ou non la prévention de l'accès public.
Choisir comment protéger les données d'objet	Configurez les outils de protection, si nécessaire.

5. Sélectionnez **Créer**.

Remarque : Pour plus d'informations, consultez la documentation Google Cloud Storage .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

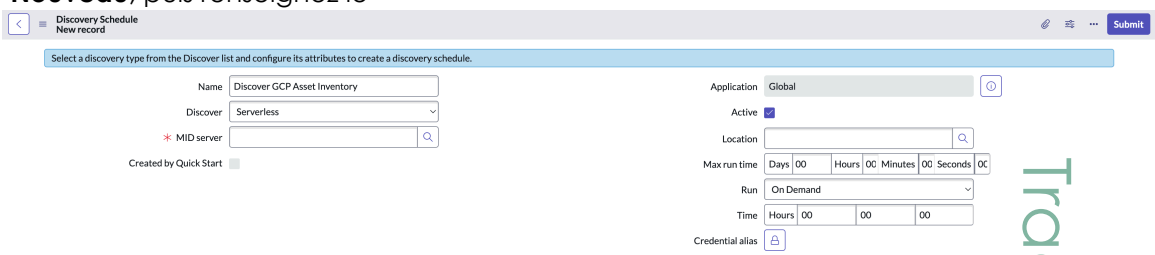
Politique de rétention pour la catégorie de stockage

Assurez-vous que la politique de rétention de la catégorie de stockage n'est pas active. Si la politique de rétention est active, le fichier de données d'inventaire généré automatiquement ne peut pas être supprimé par le modèle.

Créer un calendrier de découverte sans serveur

Créez un calendrier de découverte pour effectuer une découverte ciblée de l'inventaire des GCP actifs.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le

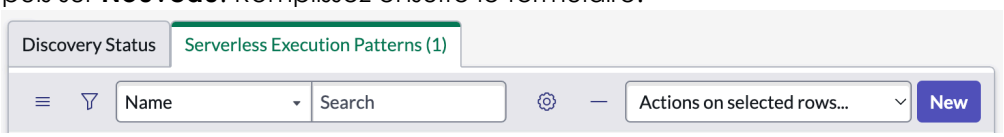


formulaire.

Formulaire Calendrier Découverte

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier Découverte. Par exemple, `Détecter l'inventaire des actifs GCP`.
Découverte	Type de détection. Sélectionnez **Sans serveur**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID.
Exécuter	Option permettant de sélectionner la date de la prochaine exécution de découverte.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**, puis sur **Nouveau**. Remplissez ensuite le formulaire.



Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

Champ	Description
Nom	Nom de ce modèle d'exécution sans serveur. Par exemple, `Détecter l'inventaire des actifs GCP`.
Modèle	Sélectionnez le modèle **d'inventaire des ressources Google Cloud Platform (GCP).**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy. Spécifiez **Global**.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer la détection.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Dans l'onglet **Paramètres du lanceur de modèle de détection** , configurez les paramètres suivants avec les valeurs pertinentes :

Paramètre	Valeur
cloud_account_id	L'ID de projet dans GCP.
full_path_file	Chemin d'accès complet du fichier de la catégorie de stockage. Par exemple : `gs://<nom de catégorie>`.
cloud_cred_id	L'élément sysid des informations d'identification GCP.
cloud_datacenter_type	`cmdb_ci_google_datacenter`

Configurations de découverte de stockage avec Serveur MID propriétés

1. Configurez la propriété *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath`*.
   a. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Propriétés** et filtrez la liste par `Nom, commencez par mid.gcp`.
   b. Sélectionnez *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath`*.
   c. Remplissez le formulaire.
      i. Configurez le champ **Nom** de la propriété pour inclure votre ID de compte comme suit : `mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.<ID de compte cloud>`.
      ii. Renseignez le champ **Valeur** avec l'URI de la catégorie, qui est le chemin d'accès complet du fichier de la catégorie de stockage. Par exemple : `gs://<nom de catégorie>`.
      iii. Dans le champ **Serveur MID** , laissez ce champ vide pour définir une Serveur MID propriété qui affecte tous les serveurs MID. Pour définir une Serveur MID propriété pour un serveur particulierServeur MID, sélectionnez le serveur préféré.
      iv. Sélectionnez **Mettre à jour**.
2. Configurez la propriété *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default`*.
   a. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Propriétés** et filtrez la liste par `Nom, commencez par mid.gcp`.
   b. Sélectionnez *`mid.gcp_resource_inventory_bucketpath.default`*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Renseignez le champ **Valeur** avec l'URI de la catégorie, qui est le chemin d'accès complet du fichier de la catégorie de stockage. Par exemple : `gs://<nom de catégorie>`.

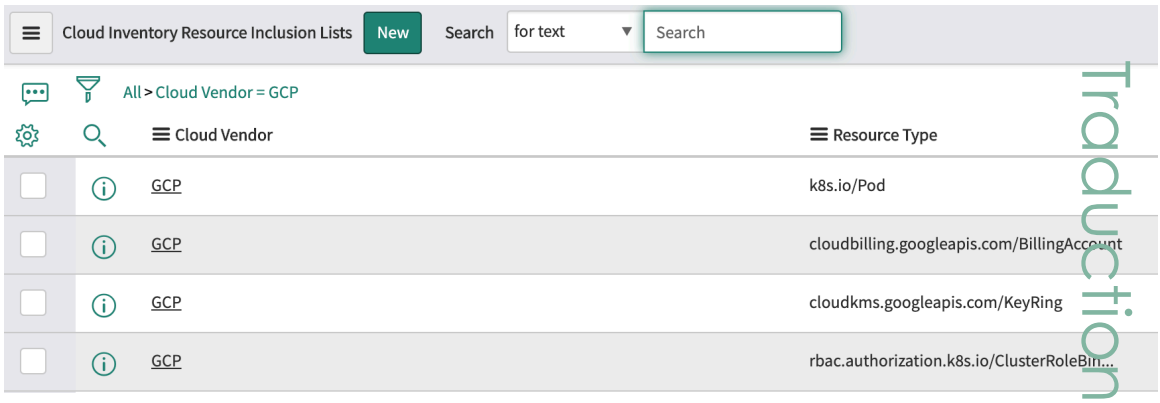
d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Pour plus d'informations, voir Exportation des métadonnées de ressource d'un projet à un autre

Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire dans le cloud

- Pour collecter des données d'inventaire pour les ressources prises en charge par GCP, dans Now Platform, accédez à la **liste d'inclusion des ressources de l'inventaire dans le cloud** et effacez tous les GCP enregistrements de table.

Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud



- Affinez la détection des ressources GCP à l'aide de la liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud.

  Si votre déploiement comporte des modèles personnalisés pour la détection GCP, assurez-vous de ne pas détecter les ressources GCP deux fois :

  1. Vérifiez que le périmètre de l'application est Discovery and Service Mapping Patterns :
     a. Accédez à la **Paramètres** > **Développeur**.
     b. Sélectionnez `Discovery and Service Mapping Patterns` dans la liste **Application**.
  2. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.
  3. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
  4. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.
  5. Sélectionnez les types de ressources pour lesquels vous avez des modèles personnalisés, puis sélectionnez `Supprimer` dans la liste **Actions sur des lignes sélectionnées**.

  La liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud est prédéfinie avec des services communs. Vous pouvez développer la liste avec des types de ressources supplémentaires que vous souhaitez que le modèle détecte, comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous modifiez la liste fournie dans le système de base, elle n'est plus mise à jour automatiquement dans les mises à jour de l'application. Vous devez gérer vous-même des listes personnalisées.

1. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Remarque : les noms des types de ressources supplémentaires doivent être conformes aux conventions de dénomination de fournisseur appropriées.

Champ	Description
Fournisseur dans le cloud	Le fournisseur du type de ressource : GCP.
Type de ressource	La valeur du type de ressource GCP.
Application	Le périmètre de l'application : Discovery and Service Mapping Patterns.

Les changements sont appliqués la prochaine fois que vous exécuterez le modèle.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Ce modèle détecte les données qui fournissent une visibilité pour tous les services GCP de votre organisation. Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

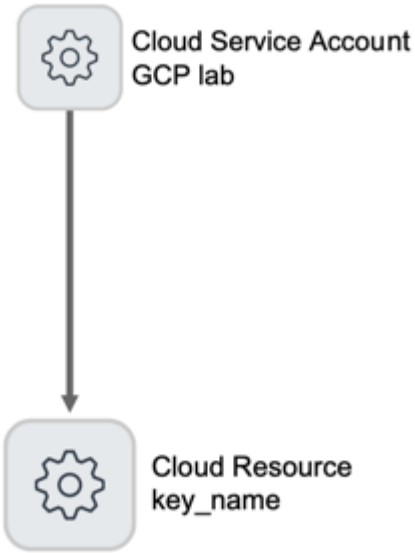
Table et champ	Description
CI principal [cmdb_ci_cmp_resource]	
object_id	L'ID de l'élément. Cette URL permet d'accéder à l'élément.
nom	Le nom de la ressource.
resource_type	Le type de ressource d'actif, en fonction des données du fichier JSON.
Valeur clé [cmdb_key_value]	
Clé	Nom de la clé de balise GCP.
Valeur	Nom de la valeur de la balise GCP.

La carte Dependency Views affiche les éléments de configuration (CI) détectés dans votre organisation et les relations entre eux. Ici, la seule relation significative entre les CI est celle qui permet à Découverte de les identifier.

Chaque CI d'inventaire GCP est associé à un CI de centre de données logique (LDC) ou à un CI de compte de services dans le cloud. Dans cet exemple, le CI d'inventaire est associé à un CI de compte de services dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte Dependency Views montrant le CI du compte de services dans le cloud



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'inventaire des actifs GCP :

CI	Relation	CI
Pour les ressources globales :		
CI principal [cmdb_ci_cmp_resource]	Contenu par :: Contient	Comptes de services dans le cloud
Pour les ressources régionales :		
CI principal [cmdb_ci_cmp_resource]	HostedOn::Hosts	Centre de données logique (LDC)

Détection d'organisation Google Cloud Platform (GCP)

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Organisation Google Cloud Platform (GCP) pour rechercher des projets et des ressources d'organisation GCP. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Pour plus d'informations sur la configuration système requise et la compatibilité des familles, consultez la liste des applications sur le site Web ServiceNow Store .

Structure de l'organisation GCP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez qu'une ressource d'organisation GCP est structurée correctement, avec des projets en dessous dans une hiérarchie diverse.

Assurez-vous que l'API Compute Engine est activée pour tous les projets sous la ressource d'organisation GCP.

Paramètres de l'utilisateur du compte de services

Vérifiez que les utilisateurs du compte de services ont accès au nœud de ressource d'organisation GCP.

Vérifiez que les utilisateurs du compte de services sont membres de tous les autres projets situés sous le nœud de ressource d'organisation GCP.

Assurez-vous que les utilisateurs du compte de services disposent des informations d'identification Cloud Identity and Access Management suivantes pour les projets sous la ressource d'organisation GCP :

- resourcemanager.folders.list
- resourcemanager.organizations.get
- resourcemanager.projects.get
- resourcemanager.projects.list

Informations d'identification pour les éléments d'API

Pendant la détection, le modèle utilise les éléments d'API suivants. L'utilisateur ajouté aux informations d'identification dans l'instance doit être autorisé à envoyer ces requêtes.

- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/{name=organizations/*}
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v1/projects
- https://cloudresourcemanager.googleapis.com/v2/folders:search

Informations d'identification pour la création d'un calendrier de détection

Configurez les informations d'identification suivantes :

1. Créez des informations d'identification GCP.
2. Créez un compte de services GCP :
   a. Informations d'identification : les informations d'identification GCP.
   b. ID de compte : l'ID du compte de services Google.
   c. Type de centre de données : sélectionnez **cmdb_ci_google_datacenter**.
3. Créez un calendrier de détection.

(Facultatif) Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Créez un calendrier de détection pour effectuer une détection ciblée des ressources d'organisation GCP.

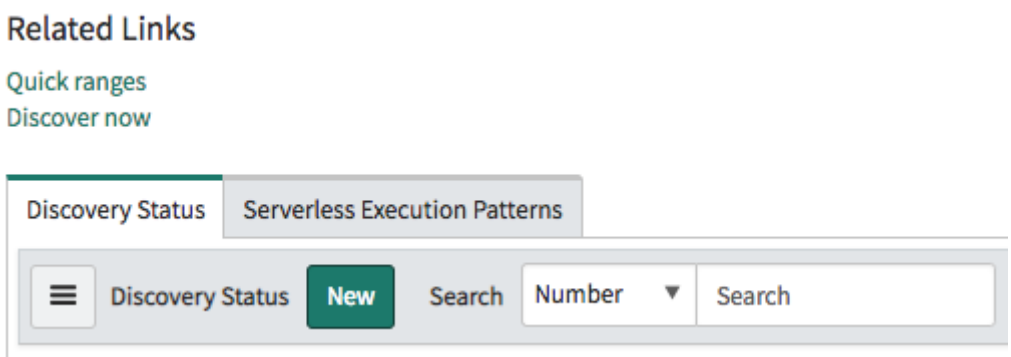
1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier Découverte

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier Découverte. Par exemple, `Détecter l'organisation GCP`.
Détecter	Type de détection. Sélectionnez **Sans serveur**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer la détection.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**, puis sur **Nouveau**. Remplissez ensuite le formulaire.



Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

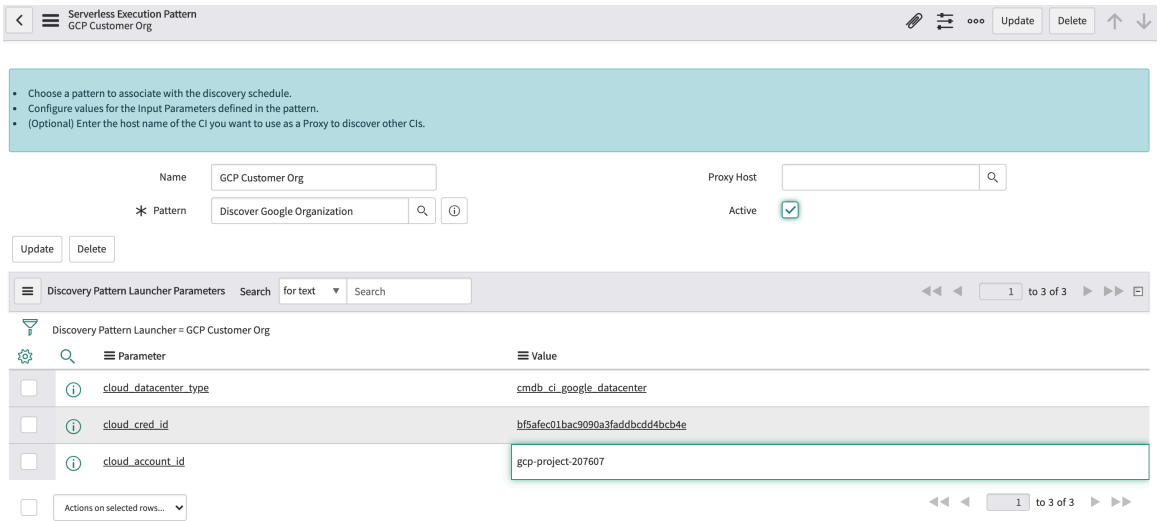
Champ	Description
Nom	Nom de ce modèle d'exécution sans serveur. Par exemple, `Détecter l'organisation GCP`.
Modèle	Nom du modèle à exécuter : Organisation GCP.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy. Spécifiez **Global**.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer Discovery.

5. Sous **Paramètres du lanceur de modèles de détection**, configurez les paramètres suivants avec les valeurs pertinentes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
cloud_account_id	L'ID de projet dans GCP.
cloud_cred_id	L'élément sysid des informations d'identification GCP.
cloud_datacenter_type	`cmdb_ci_google_datacenter`



Clients ayant un accès anticipé au modèle Organisation GCP

Vérifiez que la tâche planifiée Discover-GCP-SubAccounts n'est pas activée dans votre instance.

1. Accédez à la **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Cliquez sur la tâche planifiée Discover-GCP-SubAccounts.
3. Décochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Organisation [cmdb_ci_cloud_org]	
nom	Le nom de la ressource d'organisation.
object_id	L'ID de la ressource d'organisation.
heure	L'heure de création de la ressource d'organisation dans GCP.
operational_status	État opérationnel actuel. L'un des éléments suivants : • Opérationnel • Non opérationnel • Réparation en cours • Récupération d'urgence en veille

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
	• Prêt • Mis hors service
Dossier [cmdb_ci_gcp_folder]	
nom	Le nom du dossier d'organisation.
parent_id	L'ID de la ressource parent.
parent_type	Le type de la ressource parent. Peut être `organization` ou `folder`.
heure	L'heure de création de la ressource dans GCP.
état	L'état du dossier en fonction de l'état `lifecycleState` dans GCP.
object_id	L'ID du dossier d'organisation.
Projet [cmdb_ci_gcp_project]	
nom	Le nom du projet.
project_id	L'ID du projet.
parent_id	L'ID de la ressource du dossier parent.
parent_type	Le type de la ressource parent. Peut être `organization` ou `folder`.
heure	L'heure de création de la ressource dans GCP.
operational_status	L'état du dossier en fonction de l'état `lifecycleState` dans GCP.
object_id	L'ID du projet.
discovery_credentials	Informations d'identification de compte GCP.
Ressource [cmdb_key_value]	
key	La clé, ou l'étiquette, associée au projet GCP. Par exemple, `country`.
valide	La valeur d'étiquette de projet affectée au projet GCP. Par exemple, `ca`.
configuration_item	L'URL ou le chemin d'accès du CI.

Relations CI

CI	Relation	CI
Organisation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_org]	Contenu par :: Contient	Projet Google [cmdb_ci_gcp_project]
Organisation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_org]	Contenu par :: Contient	Compte de service
Organisation dans le cloud [cmdb_ci_cloud_org]	Contenu par :: Contient	Dossier Google [cmdb_ci_gcp_folder]
Compte de service	Owns::Owned by	Projet Google [cmdb_ci_gcp_project]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Dossier Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contenu par :: Contient	Projet Google [cmdb_ci_gcp_project]
Dossier Google [cmdb_ci_gcp_folder]	Contenu par :: Contient	Sous-dossier Google
Sous-dossier Google	Contenu par :: Contient	Projet Google [cmdb_ci_gcp_project]

HAProxy Découverte d'équilibreur de charge avec des modèles

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle de proxy HA pour trouver HAProxy les équilibreurs de charge de la communauté en cours d'exécution sur un Linux serveur. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

HAProxy L'édition Community est un équilibreur de charge open source qui peut s'exécuter en mode TCP ou HTTP. Notez que bien que l'équilibrage Découverte de charge HTTP soit pris en charge HAProxy , l'équilibrage de charge TCP n'est pas pris en charge.

Schémas de découverte et de mappage des services À partir de la version 1.15.0, la détection basée sur le modèle est la méthode par défaut pour détecter HAProxy les équilibreurs de charge. Pour plus d'informations sur la détection basée sur des HAProxy sondes, reportez-vous à la section HAProxy Découverte de l'équilibreur de charge avec des sondes.

Remarque : HAProxy Discovery prend en charge le mappage de relations un-à-un entre un port frontal et un port back-end. Si plusieurs frontaux sont connectés au même serveur principal, le processus de détection mappera uniquement la relation à partir du numéro de port frontal le plus bas dans une plage définie jusqu'au port principal.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour en savoir plus sur HAProxy les équilibreurs de charge et leurs versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à la section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Vérifier HAProxy est installé sur le Linux serveur

Vérifiez que le logiciel est installé et en cours d'exécution HAProxy sur un Linux serveur.

Vérifier l'autorisation d'exécuter la HAProxy commande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que vous avez la permission d'exécuter la commande suivante : *<Chemin d'installation de HAproxy>/haproxy -v*.

Vérifier l'accès en lecture au fichier de HAProxy configuration

Vérifiez que vous disposez d'un accès en lecture au fichier `haproxy.cfg` .

Créer des informations d'identification SSH

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Planifier une détection horizontale

Pour plus d'informations, consultez Planifier une détection horizontale.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle de proxy HA.

Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'équilibreur HAProxy de charge.
Version [version]	Version de l'équilibreur HAProxy de charge.
Description [short_description]	Description du HAProxy processus, qui est obtenue en exécutant la commande : `haproxy -version`.

Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'équilibreur de charge au format suivant : `<Nom de l'équilibreur de charge> : port < l'équilibreur de charge >`.
Port [port]	Port sur lequel l'équilibreur de charge écoute.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du service d'équilibreur de charge.
Dernier port [last_port]	Numéro de port le plus élevé utilisé par le service d'équilibreur de charge.
Équilibreur de charge [load_balancer]	Fait référence à la table Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du pool d'équilibreurs de charge.
Équilibreur de charge [load_balancer]	Fait référence à la table Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Méthode utilisée pour équilibrer la charge du pool, par exemple : Round Robin.
Dernière découverte [last_discovered]	Horodatage de la dernière découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool] (suite)

Champ	Description
État de l'installation [install_status]	Statut d'installation du pool d'équilibreurs de charge, par exemple : Installé.

Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du membre du pool d'équilibreurs de charge.
Port de service [service_port]	Port utilisé par le membre du pool.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'hôte membre du pool.
Pool [pool]	Fait référence à la table Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool].
Équilibreur de charge [load_balancer]	Fait référence à la table Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy].

Relations CI

Découverte Crée ces relations pour prendre en charge la découverte de l'équilibreur de HAProxy charge.

CI	Relation	CI
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Allocated to::Allocated from	Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Références	Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Références	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]	Références	Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Références	Équilibreur de charge HAProxy [cmdb_ci_lb_haproxy]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Matériel [cmdb_ci_hardware]

Détection de boîtier HPE BladeSystem

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Boîtier HPE BladeSystem pour détecter les modèles BladeSystem. BladeSystem est une gamme de serveurs lames de Hewlett Packard Enterprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous d'utiliser Schémas de découverte et de mappage des services
- Définir les informations d'identification SNMP du boîtier (à utiliser par le classifieur)
- Définir les informations d'identification SSH d'authentification de base pour l'administrateur intégré du boîtier (à utiliser par le Découverte modèle)
- Discovery s'exécute sur l'adresse IP du module Onboard Administrator.
- Assurez-vous que la machine hôte est accessible à partir du Serveur MID.

Authentification et autorisation

Configurez les informations d'identification **Authentification de base** du module Onboard Administrator du boîtier. Le compte utilisé pour accéder au module Onboard Administrator doit avoir l'autorisation d'afficher toutes les baies du boîtier, afin qu'il puisse recueillir les informations des serveurs lames.

Points forts et limites

Le modèle a été testé sur les appareils suivants :

- Boîtier HPE BladeSystem c7000 G2 et G3
- Serveurs lames HPE BladeSystem : HPE ProLiant BL460c
  - Générations 8, 9 et 10
  - Versions ROM : I31, I36, I41 (2014-2021)
  - Les serveurs lames gérés par Virtual Connect Manager/Virtual Connect Enterprise Manager (VCM/VCEM) ont un numéro de série logique. Dans ce cas, le numéro de série, qui est exposé par WMI, par exemple, est logique, plutôt que physique, comme c'est généralement le cas. Lors de la création de la relation entre le serveur lame et le serveur de système d'exploitation, en fonction du numéro de série, le système tente de faire correspondre à la fois les numéros de série physiques et logiques avec ceux appartenant au serveur de système d'exploitation.
  - Lors de la détection des serveurs lames avec les numéros de série logiques, leurs numéros de série logiques sont insérés dans **cmdb_serial_number** avec le type **logique**. Il s'agit d'un nouveau type de numéro de série, qui a été créé pour prendre en charge ces nouveaux numéros de série introduits par HP.

    Remarque : WMI fournit le numéro de série logique en tant que numéro de série du bios. Les serveurs ESXi sont détectés par des sondes. Le CI ESXiserver obtient le numéro de série logique en tant que **châssis**.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Le modèle de détection Boîtier HPE BladeSystem renseigne les CI suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI principal [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom du boîtier.
UUID [uuid]	L'identificateur unique du boîtier (identificateur propriétaire de HPE).
Adresse IP [ip_address]	L'adresse IP de gestion du boîtier (adresse du module Onboard Administrator).
ID de modèle [model_id]	Le type de boîtier (modèle).
Fabricant [manufacturer]	Le nom du fabricant du boîtier (« HP » ou « HPE », selon le modèle).
Numéro de série [serial_number]	Un numéro de série généré selon cette convention : **<enclosure's original serial> ::<enclosure's UUID>**
Balise d'actif [asset_tag]	La balise d'actif extraite des données du boîtier.
Numéro de modèle [model_number]	La référence du boîtier (propriétaire HPE).
Numéro de pièce de rechange de Midplane [midplane_spare_part_number]	Le numéro de pièce de rechange (propriétaire HPE) du midplane.
Type PDU [pdu_type]	Le type d'unité de distribution de l'alimentation.
Numéro de pièce de rechange PDU [pdu_spare_part_number]	Le numéro de pièce de rechange de l'unité de distribution de l'alimentation (propriétaire HPE).
Type de plateau Onboard Administrator [onboard_admin_tray_type]	Le type du plateau Onboard Administrator.
Numéro de pièce de rechange du plateau Onboard Administrator [onboard_admin_tray_spare_part_number]	Le numéro de pièce de rechange du plateau Onboard Administrator (propriétaire HPE).
Numéro de série du plateau Onboard Administrator [onboard_admin_tray_serial_number]	Le numéro de série du plateau Onboard Administrator.

CI principal : [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]

Champ	Description
Nom [name]	Valeur générée, selon cette convention : **<nom du boîtier>/bay-<numéro de baie>**
UUID [uuid]	Identificateur unique du serveur lame (identificateur propriétaire de HPE).
UUID logique [uuid_logical]	Identificateur unique logique de la lame de serveur HPE (identificateur propriétaire de HPE).
ID de modèle [model_id]	Nom de produit du serveur lame (modèle).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI principal : [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade] (suite)

Champ	Description
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant du serveur lame (« HP » ou « HPE » selon le modèle).
Numéro de série [serial_number]	Un numéro de série généré selon cette convention : **<blade's original serial> :: <blade's UUID>**.
Numéro de série logique [serial_number_logical]	Numéro de série logique de la lame de serveur HPE (identificateur propriétaire de HPE).
Balise d'actif [asset_tag]	La balise d'actif extraite des données du serveur lame.
Numéro de modèle [model_number]	Référence du serveur lame (propriétaire HPE).
RAM (Mo) [RAM]	La taille de la RAM du serveur lame.
Version ROM [rom_version]	La version ROM du serveur lame.
Numéro de pièce de rechange de la carte système [system_board_spare_part_number]	Le numéro de pièce de rechange de la carte système du serveur lame (propriétaire HPE).
Mode de démarrage [boot_mode]	Mode de démarrage du serveur lame.
État de démarrage sécurisé [secure_boot_status]	État de la carte sécurisée du serveur lame.
Type de processeur de gestion [management_processor_type]	Type de processeur de gestion du serveur lame (iLOversion).
Nom du processeur de gestion [management_processor_name]	Nom d'hôte du processeur de gestion du serveur lame.
Version du microprogramme du processeur de gestion [management_processor_firmware_version]	Version du microprogramme du processeur de gestion du serveur lame.
Adresse IP du processeur de gestion [amanagement_processor_ip_address]	Adresse IP du processeur de gestion du serveur lame.
Adresse MAC du processeur de gestion [management_processor_mac_address]	Adresse MAC du processeur de gestion du serveur lame.
Version du contrôleur de gestion de l'alimentation [power_management_controller_version]	Version du contrôleur de gestion de l'alimentation du serveur lame.
Compatible avec iLO Federation [ilo_federation_capable]	Option iLofederation activée/désactivée.
Numéro de baie [bay_number]	Numéro de baie du boîtier dans laquelle le serveur lame est installé.

Enregistrements de carte réseau et d'adresse IP pour chaque serveur lame installé sur le boîtier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations collectées (cmdb_ci_network_adapter)

Champ	Description
Adresse MAC [mac_address]	Adresse Ethernet du processeur de gestion du serveur lame (= adresse MAC de l'interface iLOnetwork).
Nom [name]	Nom d'hôte du processeur de gestion du serveur lame.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du processeur de gestion du serveur lame.

Informations collectées (cmdb_ci_ip_address)

Champ	Description
Nom [name]	Adresse IP IPv4 (iLO) du processeur de gestion du serveur lame.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du processeur de gestion du serveur lame.

L'enregistrement de numéro de série pour le boîtier et chaque serveur lame installé sur le boîtier.

Informations collectées (cmdb_serial_number)

Champ	Description
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du boîtier/serveur lame tel qu'extrait du module Onboard Administrator.
Type de numéro de série [serial_number_type]	Le type de numéro de série.
Valide [valid]	Toujours défini sur « true ».

L'implémentation du modèle CMDB Boîtier HPE BladeSystem comprend trois nouvelles classes CI :

Modèle CMDB : (nouvelles classes CI)

Champ	Description
Pièce jointe [cmdb_ci_enclosure]	Une classe générale pour représenter n'importe quelle entité de boîtier. Étend la classe HardwareCI.
Boîtier HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure]	Classe CI pour représenter l'entité de boîtier.
Serveur lame HPE BladeSystem [cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade]	Classe CI pour représenter l'entité de serveur lame.

Références et relations du modèle CMDB

Le modèle Boîtier HPE BladeSystem crée les relations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure	Contains::Contained by	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Owns::Owned by	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade	Owns::Owned by	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_server	Runs on::Runs	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade
cmdb_ci_ip_address	reference to	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_serial_number	reference to	cmdb_ci_hpe_bladesystem_enclosure
cmdb_serial_number	reference to	cmdb_ci_hpe_bladesystem_blade

Information associée

Requêtes basées sur SNMP

Détection de plateforme IBM Cloud

L'application ServiceNow Découverte recherche des composants IBM Cloud Platform (API Softlayer v3 et v3.1 et API Bluemix v2) à l'aide des modèles IBM Cloud Platform. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser les modèles sur la Now Platform utilisant la version London correctif 7, la version Madrid correctif 2 ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Serveur MID

Utilisez un Serveur MID dédié pour la détection dans le cloud. Le Serveur MID doit disposer de 16 cœurs, 8 Go avec 4 Go d'allocation de mémoire JVM (Java Memory Model).

Déployez et connectez le Serveur MID dédié avec l'accès Internet.

Informations d'identification

Les ressources dans le cloud se trouvent dans un cloud IBM. Créez les informations d'identification IBM pour accéder à votre compte IBM.

1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Informations d'identification IBM**, puis remplissez le formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, `ibm-cred`.
Ordre	Ordre selon lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
Utilisateur API Softlayer	Nom d'utilisateur de l'API Softlayer. Utilisez le nom d'utilisateur de l'API Softlayer défini dans la console Softlayer.
Clé API Softlayer	Clé de l'API Softlayer. Utilisez la clé de l'API Softlayer définie dans la console Softlayer.
Clé API Bluemix	Clé de l'API Bluemix. Utilisez la clé de l'API Bluemix définie dans la console IBM Cloud.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un compte de services dans le cloud IBM

Utilisez les informations d'identification définies dans la procédure précédente pour créer le compte de services dans le cloud IBM.

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, `ibm-snow`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de compte	Nom de l'ID de compte IBM. Entrez l'ID de compte IBM.
Informations d'identification Découverte	Informations d'identification Découverte que vous avez définies précédemment.
Type de centre de données	Type de centre de données. Par exemple, `Centre de données IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]`

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un calendrier Découverte sans serveur

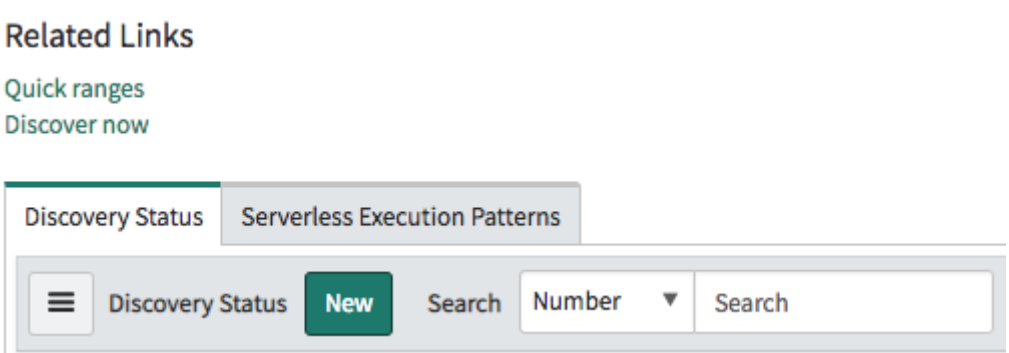
Configurez Découverte sans serveur.

1. Dans le Now Platform, accédez à **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Calendrier Découverte

Champ	Description
Nom	Nom de ce calendrier Découverte. Par exemple, `Modèle sans serveur`
Détecter	Type de détection. Sélectionnez **Sans serveur**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID. Par exemple, `Discovery_Server`
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier pour Découverte. Cochez cette case pour activer Découverte.
Exécution	Spécifie la fréquence d'exécution du calendrier Découverte.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.



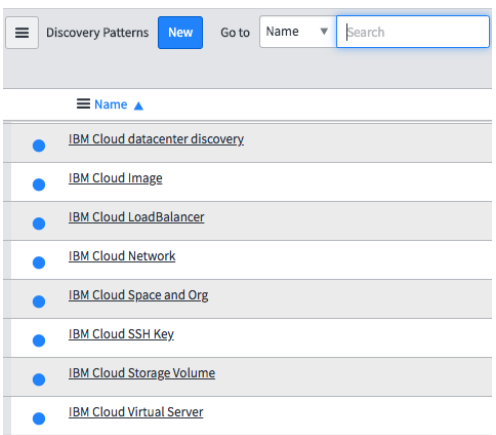
5. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

Champ	Description
Nom	Nom de ce modèle d'exécution sans serveur. Par exemple, `IBM1`
Modèle	Nom du modèle que vous souhaitez exécuter.  Si vous souhaitez exécuter plusieurs modèles, créez plusieurs enregistrements.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy. Spécifiez **Global**.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier pour Découverte. Cochez cette case pour activer Découverte.

8. Configurez les paramètres requis par le modèle IBM Cloud Platform comme suit :

Paramètres du lanceur de modèle Découverte

Paramètre	Description
cloud_cred_id	L'élément sys_id des informations d'identification IBM spécifiées dans la configuration.
cloud_account_id	L'ID de compte IBM.
cloud_datacenter_type	cmdb_ci_ibm_datacenter

9. **Mettre à jour**.
10. Pour démarrer Découverte, accédez à la définition Découverte sans serveur et cliquez sur **Détecter maintenant**.

Flux IBM - Détection horizontale

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour effectuer une détection à l'aide d'un calendrier sans serveur, les modèles Plateforme IBM Cloud sélectionnés s'exécutent et détectent les ressources de plateforme IBM Cloud.
- Pour effectuer une détection à l'aide d'un compte de services, un calendrier de détection de plateforme IBM Cloud complet s'exécute, détectant toutes les ressources de plateforme IBM Cloud prises en charge.

Opération personnalisée dans le cloud

REST dans le cloud - Ajouter une réponse au contexte

Opération pour les requêtes REST dans le cloud qui prend en charge les réponses à grande échelle et une meilleure utilisation de la mémoire.

- Renseignez tous les champs avec les mêmes valeurs que dans l'opération personnalisée de requête REST dans le cloud, sauf pour indiquer la table de la réponse, qui est définie dans le champ **Nom de la variable de réponse**.

Custom Operation Parameters

	Label	Name
✕	URL	url
	Method	method
	Body	body
	Headers	headers
	Formatted	formatted
	Response Variable Name	arrayName

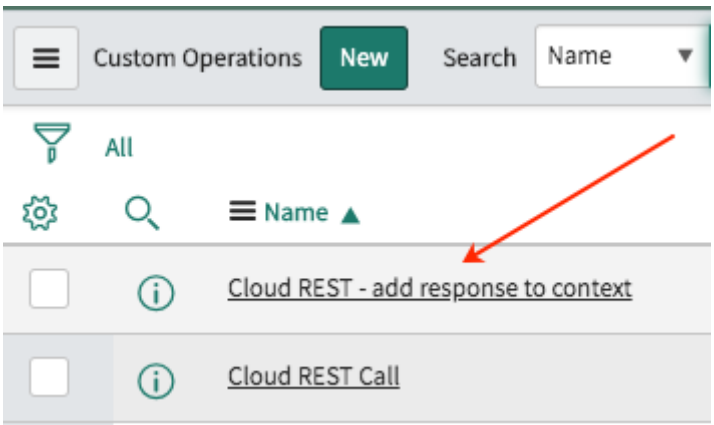
- Définissez **Définir l'analyse** sur Aucun.

Méthodes de récupération des données pour le compte IBM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Opérations personnalisées**.



2. Cliquez sur **REST dans le cloud - ajouter une réponse au contexte**.

Méthode : Get Call

URL d'API utilisées pour récupérer les données :

- Équilibreur de charge *https://api.softlayer.com/rest<api_version>/SoftLayer_Network_LBaaS_LoadBalancer/getAllObjects?objectMask=mask[listeners[defaultPool],members,healthMonitors]*
- Réseau *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getNetworkVlans?objectMask=mask[primaryRouter.datacenter,name,id,vlanNumber,networkSpace]*
- Réseau *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSubnets?objectMask=mask[datacenter]*
- Réseau *https://api.softlayer.com/rest/<API_VERSION>/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[rules]*
- Organisations et espaces *https://api.<region>.bluemix.net/v2/organizations*
- *https://api.<region>.bluemix.net/v2/spaces*
- Clé SSH *https://api.softlayer.com/rest/v3/SoftLayer_Account/SoftLayer_Account/getSshKeys*
- Stockage *https://api.softlayer.com/rest/<api_version>/SoftLayer_Account/getNetworkStorage*
- Serveur virtuel *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups*
- *http://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getSecurityGroups?objectMask=mask[id,name,networkComponentBindings[networkComponentId,networkCompo*
- *https://api.softlayer.com/rest/v3.1/SoftLayer_Account/getVirtualGuests?objectMask=mask[hostname,domain,powerState,fullyQualifiedDomainName,notes,id,sta*

Fonctions EVAL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer la réponse de l'API de l'équilibreur de charge en un format JSON complet. La réponse par défaut est formatée comme suit : « [<resource objects>] ».

```
var cloud_lb_response = ${cloud_lb_response};
for (var i = 0; i < cloud_lb_response.size(); i++){
      cloud_lb_response.set(i, '{"result":[' +
 cloud_lb_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("cloud_lb_response", cloud_lb_response;
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer la réponse de l'API du réseau en un format JSON complet. La réponse par défaut est formatée comme suit : « [<resource objects>] ».

```
var network_response = ${network_response};
for (var i = 0; i < network_response.size(); i++){
      network_response.set(i, '{"result":[' +
 network_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("network_response", network_response);
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour obtenir la région IBM à partir de la zone de disponibilité de l'équilibreur de charge (centre de données). La même fonction est utilisée pour d'autres ressources à l'intérieur du modèle.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${cloud_lb[].cloud_lb_az_
short_name});
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour sélectionner l'algorithme requis dans le modèle.

```
var rtrn
var lb_algorithm = ${cloud_lb_pools[].lb_algorithm}.toString();
switch (lb_algorithm){
   case "ROUNDROBIN":
      lb_algorithm = "round-robin";
      break;
   case "WEIGHTED_RR":
      lb_algorithm = "round-robin";
      break;
   case "LEASTCONNECTION":
      lb_algorithm = "least-connections";
      break;
   default: break;
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour analyser la région unique au compte qui héberge les organisations et les espaces correspondants.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${account_region},["region_n
ame"]);
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
CTX.setAttribute("account_region_unique",
 tableWithoutDuplicates);
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour obtenir des informations pour toutes les organisations affectées au compte dans le cloud IBM, où l'itération pour obtenir la région unique est effectuée.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var tableSize = resourceTable.size();
var tmp_response = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = new
 Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
   var url =
 "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/organizat
ions";
   tmp_response =
 cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url,
 null, 'GET', null, 'true', CTX);

   for (var j = 0; j < tmp_response.size(); j++){
      all_organizations_response.add('{"result":[' +
 tmp_response.get(j) + ']}');
   }
}
CTX.setAttribute("all_organizations_response",
 all_organizations_response);
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour obtenir des informations pour tous les espaces affectés au compte dans le cloud IBM, où l'itération pour obtenir la région unique est effectuée.

```
var rtrn = '';
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resultList = new Packages.java.util.ArrayList();
var rest = '';
var resourceTable = ${account_region_unique[*].region_name};
var result = new Packages.java.util.ArrayList();
var all_organizations_response = ${all_organizations_response}
for (var i = 0; i < resourceTable.size() ; i++){
   var url =
 "https://api."+resourceTable.get(i)+".bluemix.net/v2/spaces";
   result = cloudcall.arrayListExecute(${service_account},
 null, url, null, 'GET', null, 'true', CTX);
   for (var z = 0; z < all_organizations_response.size(); z++){
      var jsonObj = JSON.parse(result.get(z));
      ms.log("length "+jsonObj.resources.length);
for(var j=0;j<jsonObj.resources.length;j++){
         var guid = jsonObj.resources[j].metadata.guid;
         var url = jsonObj.resources[j].metadata.url;
         var name = jsonObj.resources[j].entity.name;
         var organization_guid =
 jsonObj.resources[j].entity.organization_guid;
         var allow_ssh =
 jsonObj.resources[j].entity.allow_ssh ? "true" : "false";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        var row = new Packages.java.util.HashMap();
 Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space
 and Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>||||||||||||>>>>>> region
 alias=" + resourceTable.get(i));
        Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud
 Space and Org").debug(">>>>>>>>>>>>>>||||||||||||>>>>>> region
 full name=" +
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
        row.put("region",
 IbmCloudDcToRegion.regionNamebyAlias(resourceTable.get(i)));
        row.put("space_guid",guid);
        row.put("space_url",url);
        row.put("space_name",name);
        row.put("space_organization_guid",organization_guid);
        row.put("space_allow_ssh",allow_ssh);
        row.put("rest", rest);
        resultList.add(row);
      }
   }
   CTX.setAttribute('spaces_table', resultList);
}
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour filtrer tous les espaces par région unique.

```
var space_region = ${spaces_table[].region};

Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("filtering space according to LDC. space_region="
 + space_region);
var regions = ${cmdb_ci_ibm_datacenter[*].region};
Packages.com.snc.sw.log.DiscoLog.getLogger("IBM Cloud Space and
 Org").debug("input regions list=" + regions.toString());

var rtrn = "false";
if(regions.contains(space_region)) {
    rtrn = "true";
}
rtrn;
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour filtrer tous les espaces par détection de stockage.

```
var storage_response = ${storage_response};
for (var i = 0; i < storage_response.size(); i++){
      storage_response.set(i, '{"result":[' +
 storage_response.get(i) + ']}');
}
CTX.setAttribute("storage_response", storage_response);
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer la réponse de l'API au format JSON complet, car la réponse non modifiée est formatée comme suit : « [<resource objects>] ».

```
var ssh_key = ${ssh_key_json};
for(var i = 0; i < ssh_key.size(); i++){
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   ssh_key.set(i,'{"result\" : ' + ssh_key.get(i) + "}");
}
CTX.setAttribute("ssh_key_json", ssh_key);
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour renseigner la zone de disponibilité dans la table du volume de stockage.

```
var rtrn;
var resource_group = ${network_storage[].resource_name};
var regex = /.*-(\w{3}\d{2}).*/;
var az_name = regex.exec(resource_group);
if (az_name) {
   rtrn = az_name[1];
} else {
   rtrn;
}
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour renseigner la région dans la table du volume de stockage.

```
var res = "";
res =
 IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(${network_storage[].avail
ability_zone});
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer en gigaoctets la taille des stockages en octets.

```
var rtrn = '';

var size = ${network_storage[].size};

rtrn = (parseInt(size) * 1073741824) + ‘’;
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer en gigaoctets la taille des stockages en octets.

```
var cloudcall = new CloudRestAPIClient();
var resourceTable = ${network_storage[*].storage_object_id};
var tableSize = resourceTable.size();
var allResources = new Packages.java.util.ArrayList();
var response = new Packages.java.util.ArrayList();
for (var i = 0; i < tableSize ; i++){
   if  (!resourceTable.get(i)) continue;
   var url =
 "https://api.softlayer.com/rest/"+${api_version}+"/SoftLayer_N
etwork_Storage/"+resourceTable.get(i)+"/getObject?objectMask=ma
sk[snapshots]";
   // the commented out code is to call the "Cloud Rest Call"
 API

   allResources =
 cloudcall.arrayListExecute(${service_account}, null, url,
 null, 'GET', null, 'true', CTX);
   for (var j = 0; j < allResources.size(); j++){
      response.add('{"result":[' + allResources.get(j) + ']}');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   }
}
CTX.setAttribute("all_snapshots_response", response);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui transforme le JSON reçu de l'API en un format avec lequel l'analyseur JSON peut travailler. Le JSON par défaut est enregistré dans `$vm_json_array`, le nouveau JSON se trouve dans `$vm_json`.

```
var vm_json = new Packages.java.util.ArrayList();
vm_json.addAll(${vm_json_array});

for (var i = 0 ; i < vm_json.size(); i++){
      vm_json.set(i, '{\"result\":[' + vm_json.get(i) + ']}');
}

CTX.setAttribute("vm_json", vm_json);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui renvoie la valeur « on » si l'alimentation est sous tension. La valeur « off » est renvoyée si l'alimentation est hors tension.

```
var power = ${cmdb_ci_vm_instance[].state};
var rtrn = '';

if (power == 'Running'){
   rtrn = "on";
}
else {
   rtrn = "off"
}
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui renvoie la région du CI, en fonction du nom de zone de disponibilité fourni.

```
var az = ${cmdb_ci_vm_instance[].avail_zone};
var rtrn = '';
rtrn = IbmCloudDcToRegion.convertDctoRegion(az);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui génère un élément HashMap d'éléments HashSets, connectant les ordinateurs virtuels à leurs stockages réseau. La légende suivante est utilisée :

- P = page
- V = ordinateur virtuel
- N = stockage réseau

```
var rtrn = '';
var vmJson = ${vm_json_array};
var VMtoStorageHashMap = new Packages.java.util.HashMap();

for (var p = 0 ; p < vmJson.size(); p++){
   var page = JSON.parse(vmJson.get(p));
   for (var now_V in page){
      if (page[v].allowedNetworkStorage.length > 0){
         var vm_id = page[v].id + '';
         var storageSet = new Packages.java.util.HashSet();
         for (var n in page[v].allowedNetworkStorage){
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            storageSet.add(page[v].allowedNetworkStorage[n].id
 + '');
         }
         VMtoStorageHashMap.put(vm_id,storageSet);
      }
   }
}
CTX.setAttribute("VMStorageCache", VMtoStorageHashMap);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante pour supprimer les entrées en double des tables.

```
var tableWithoutDuplicates = '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${cmdb_ci_os_template},["obj
ect_id"]);
CTX.setAttribute("cmdb_ci_os_template",
 tableWithoutDuplicates);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui génère une liste d'ID d'ordinateurs virtuels associés à l'ID de groupe de sécurité actuel.

```
var rtrn = '';
//get the Security Group ID of the current record in the table
 for comparison
var current_table_id = ${security_groups[].sec_group_id};
var current_table_id_string = current_table_id + '';

// get the list of instance's ID that will be then added to
 Security Group table
var needed_value_id_list =
 ${sec_group_network_components[*].vm_instance_id};
//get the list of Security Group IDs in the Network Component
 table, which will then be compared one by one to the current
 record of the security_groups table
var compare_id_list =
 ${sec_group_network_components[*].sec_group_id};

var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i <  compare_id_list.size(); i++)   {

   if   (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){

      beforeReturn += separator + needed_value_id_list.get(i);
      separator = ',';
   }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui génère un élément HashMap d'élément HashSet entre les groupes de sécurité et les ordinateurs virtuels configurés pour les utiliser.

```
rtrn = '';
var secGroupTable = ${cmdb_ci_endpoint_comp_security};
var secToVMHashSet = new Packages.java.util.HashMap();
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
// this loop worst case O(N*M) M = security groups, N = VMs
for(var i=0; i<secGroupTable.size(); i++){
   var securityTableId = secGroupTable.get(i).get('object_id');
   var vmListStr = secGroupTable.get(i).get('instance_list');
   var vmList = vmListStr.split(",");

   var vmSet = new Packages.java.util.HashSet();
   for (var j in vmList){
      vmSet.add(vmList[j]);
   }

   secToVMHashSet.put(securityTableId,vmSet);
}
CTX.setAttribute("securityVMCache",  secToVMHashSet);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui renvoie « true » si l'ordinateur virtuel actuel utilise l'ID de groupe de sécurité actuel.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vmHashSet =
 ${securityVMCache}.get(${cmdb_ci_endpoint_comp_security[].obje
ct_id});
rtrn = vmHashSet.contains(vm_id);
```

Utilisez la fermeture EVAL suivante qui renvoie « true » si l'ordinateur virtuel actuel utilise le volume de stockage actuel.

```
var rtrn = '';
var vm_id = ${cmdb_ci_vm_instance[].object_id};
var vol_id = ${cmdb_ci_endpoint_iscsi[].object_id};
var vmHashSet = ${VMStorageCache}.get(vm_id);
if (vmHashSet){
   rtrn = vmHashSet.contains(vol_id);
}
else {
   rtrn = 'false'
}
```

Utilisez la fonction EVAL suivante pour transformer la réponse de l'API au format JSON complet, car la réponse non modifiée est formatée comme suit : « [<resource objects>] ».

```
var cloud_response = ${location_groups_response}
for (var i = 0; i < cloud_response.size(); i++){
    cloud_response.set(I, '{"result":[' + cloud_response.get(i)
 + ']}');
}
CTX.setAttribute("location_groups_response", cloud_response);
```

Analyse les groupes d'emplacement uniques dans la table « location_groups_az » en fonction de la colonne « lg_id » et crée une table « location_groups_az_unique » qui contient le résultat.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var tableWithoutDuplicates= '';
tableWithoutDuplicates =
 DuplicateRemover.removeDuplicates(${location_groups_az},["lg_i
d"]);
CTX.setAttribute("location_groups_az_unique",
 tableWithoutDuplicates);
```

Crée une liste de zones de disponibilité par groupe d'emplacement, qui est stockée dans une nouvelle colonne de la table location_groups_az_unique. Les enregistrements de la liste sont volontairement séparés par des virgules, de sorte que des relations uniques puissent être établies lors des étapes suivantes.

```
var current_table_id= ${location_groups_az_unique[].lg_id};
var current_table_id_string = current_table_id+ '';
var needed_v alue_id_list = ${location_groups_az[*].lg_az_id};
var compare_id_list= ${location_groups_az[*].lg_id};
var beforeReturn= '';
var separator = ',';
for (var i= 0; i< compare_id_list.size(); i++)  {
    if (current_table_id_string == compare_id_list.get(i)){
    beforeReturn += separator + needed_v alue_id_list.get(i) +
 separator;
  }
}
rtrn = beforeReturn;
```

Activer les relations CI liées au cloud

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données sont collectées à l'aide des modèles suivants :

- Équilibreur de charge IBM Cloud
- Groupes d'emplacements IBM Cloud
- Réseau IBM Cloud
- Organisations et espaces IBM Cloud
- Groupes de ressources IBM Cloud
- Clé SSH IBM Cloud
- Stockage IBM Cloud
- Serveur virtuel IBM Cloud

Données collectées pour les composants IBM :

Ressources détectées de l'équilibreur de charge IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_cloud_load_balancer	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
nom	Nom de l'équilibreur de charge.
object_id	Identificateur unique de l'équilibreur de charge.
fqdn	Adresse de l'équilibreur de charge (nom d'hôte).
dns_name	Nom de serveur du domaine de l'équilibreur de charge.
short_description	Description de l'équilibreur de charge que vous fournissez pour une identification facile.
operational_status	État de l'équilibreur de charge, l'un des deux : • EN LIGNE • HORS LIGNE
emplacement	Emplacement du centre de données.
État	État de mise en service de l'équilibreur de charge.
CI associé : cmdb_ci_lb_service	
nom	Nom du modèle créé, composé des éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Type de protocole • Écouteur de type de ressource
object_id	Identificateur unique de l'équilibreur de charge.
port	Numéro de port de l'écouteur.
front_end_port	Numéro de port de protocole de l'écouteur.
listener_protocol	Protocole de l'écouteur. L'un des protocoles suivants : • TCP • HTTP • HTTPS
operational_status	État de mise en service de l'écouteur.
CI associé : cmdb_ci_lb_pool	
nom	Nom du modèle créé, composé des éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Type de protocole • port • Type de ressource « pool »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
object_id	Identificateur unique du pool d'équilibreurs de charge.
port	Port du protocole du back-end.
pool_status	État de mise en service du pool d'équilibreurs de charge.
load_balancing_method	Méthode d'équilibrage de charge. L'un des algorithmes suivants : • « ROUNDROBIN » • « WEIGHTED_RR » • « LEASTCONNECTION »
CI associé : cmdb_ci_lb_pool_member	
nom	Nom du modèle créé, composé des éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Type de protocole • Adresse IP du membre du pool
object_id	Identificateur unique du membre du pool d'équilibreurs de charge, composé des éléments suivants : • ID de membre • ID d'écouteur
ip_address	Adresse IP d'un membre d'équilibreur de charge.
server_id	ID du membre dans IBM Cloud.
load_balancer	Nom de l'équilibreur de charge associé.
CI associé : cmdb_ci_lb_health_service	
nom	Nom du modèle créé, composé des éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Type de protocole • Type de ressource : **vérification de l'intégrité** • ID de ressource
object_id	Identificateur unique de la vérification du service d'intégrité.
monitor_type	Type de vérification de l'intégrité. L'un des éléments suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• TCP • HTTP • HTTPS
timeout_sec	Délai d'expiration, en secondes, avant les réponses de vérification d'intégrité.
check_interval_sec	Intervalle, en secondes, pour réaliser la vérification de l'intégrité.

Ressources détectées des groupes d'emplacement IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_cloud_location_group	
nom	Un nom descriptif utilisé pour identifier un groupe d'emplacement.
object_id	L'ID de l'enregistrement du groupe d'emplacement.
locationGroupType Name	Le nom du type de groupe d'emplacement.
short_description	Une petite note sur un groupe d'emplacement à utiliser à votre discrétion.
ID du type locationGroup	L'ID du type de groupe d'emplacement.

Ressources détectées du réseau IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_network	
nom	Numéro VLAN.
object_id	Identificateur unique du réseau.
access_port_vlan	Numéro VLAN.
is_external	Valeur d'espace réseau. La valeur est soit : • « true » si l'élément network_space est « PUBLIC » • « false » si l'élément network_space est « PRIVÉ ».
État	L'état a la valeur « disponible ».
CI associé : cmdb_ci_cloud_subnet	
nom	Nom, composé de : « network_identifier/cidr »
object_id	Identificateur unique de sous-réseau.
subnet_mask	Masque réseau du sous-réseau.
gateway	Adresse IP de passerelle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
cidr	Méthode d'allocation des adresses IP et d'acheminement IP : « network_identifier/cidr ».
category	Type de sous-réseau.
broadcast_address	Adresse de diffusion du sous-réseau.
available_ip_count	Nombre d'adresses IP disponibles dans le sous-réseau.
CI associé : cmdb_ci_compute_security_group	
nom	Nom du groupe de sécurité.
object_id	Identificateur unique du groupe de sécurité.
short_description	Description du groupe de sécurité que vous fournissez pour faciliter l'identification.
CI associé : cmdb_ci_compute_security_group_rule	
nom	Champ avec la même valeur que le champ object_id de la règle de groupe de sécurité.
object_id	Identificateur unique de la règle de groupe de sécurité.
created	Date de création du CI.
direction	Direction de l'information. L'un des éléments suivants : • Entrante • Sortante
Ethertype	Ethertype. L'un des éléments suivants : • IPv4 • IPv6
port_range_min	Le premier port de la plage à laquelle la règle s'applique.
port_range_max	Le dernier port de la plage à laquelle la règle s'applique.
protocol	Protocole auquel la règle est appliquée.
remote_group_id	ID du groupe de sécurité pour le groupe de sécurité source/de destination. Cela signifie que cette règle s'applique à toutes les adresses IP qui ont été configurées dans ce groupe de sécurité.

Ressources détectées des organisations et espaces IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_cloud_org	
nom	Nom de l'organisation dans le cloud.
guid	Identificateur unique de l'organisation.
URL	URL unique de l'organisation.
billing_enabled	Méthode de facturation utilisée par l'organisation. L'une des deux options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Activée / (TRUE) • Désactivée / (FALSE)
quota_definition_url	Ressources disponibles pour une organisation.
spaces_url	URL unique de l'espace affecté à l'organisation.
operational_status	État opérationnel de l'organisation.
CI associé : cmdb_ci_cloud_space	
nom	Nom unique de l'espace.
object_id	Identificateur unique de l'espace (GUID).
alllow_ssh	L'accès à l'application via SSH est autorisé ou non. Variable booléenne, l'une des deux options suivantes : • TRUE • FAUX
URL	URL de l'espace à partir de la description des métadonnées.

Ressources détectées des groupes de ressources IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_resource_group	
nom	Nom du groupe de ressources.
object_id	Identificateur unique du groupe de ressources.
quota_id	Valeur identifiant l'ID de quota associé au groupe de ressources.

Ressources détectées de la clé SSH IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_cloud_key_pair	
nom	Nom pour identifier une clé SSH.
object_id	ID de l'enregistrement de la clé SSH.
key	Enregistrement de clé SSH.
finger_print	Courte séquence d'octets utilisée pour authentifier ou rechercher une clé SSH plus longue. Cette valeur est générée automatiquement lors de l'ajout ou de la modification de la clé SSH. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
created _date	Date à laquelle la clé SSH a été ajoutée. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
modify_date	Date à laquelle la clé SSH a été modifiée. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
short_description	Description SSH que vous fournissez pour faciliter l'identification.
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter	
nom	Nom du centre de données.
région	Région dans laquelle se trouve le centre de données.
discovery_status	Informations sur l'état du centre de données IBM.
sys_class_name	Classe du centre de données
CI associé : cmdb_ci_cloud_service_account	
nom	Nom du compte de services dans le cloud.
account_id	ID de compte pour ce compte de services dans le cloud.
discovery_credentials	Informations d'identification pour ce compte de services dans le cloud.
datacenter_url	URL utilisée pour renseigner les centres de données logiques (LDC).
datacenter_type	Type de centre de données. Par exemple, Centre de données IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	État de la dernière exécution de la fonction Détecter les centres de données.

Ressources détectées du stockage IBM Cloud

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_storage_volume	
nom	Nom d'utilisateur utilisé pour : • Accéder à un volume de stockage non EVault • Enregistrer l'agent de serveur EVault avec le système de copie de sauvegarde du coffre.
object_id	Identificateur unique du compte de stockage.
size	Capacité du compte de stockage, mesurée en gigaoctets.
size_bytes	Capacité du compte de stockage, mesurée en octets.
étiquette	Nom de la ressource réseau de stockage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
storage_type	Description du type de stockage. Par exemple, NAS.
fqdn	Adresse IP d'une ressource de stockage ou d'un nom de domaine complet.
appareil	Numéro d'identification unique de l'appareil associé à un volume de stockage.
CI associé : cmdb_ci_storage_vol_snapshot	
nom	Nom d'une ressource réseau de stockage.
object_id	Identificateur unique de stockage.
capacity	Capacité du volume de l'instantané en gigaoctets.
fqdn	Adresse IP d'une ressource de stockage ou d'un nom de domaine complet.
emplacement	Zone de disponibilité unique où se trouve le volume de stockage.
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter	
nom	Nom du centre de données.
région	Région dans laquelle se trouve le centre de données.
discovery_status	Informations sur l'état du centre de données IBM.
sys_class_name	Classe du centre de données
CI associé : cmdb_ci_cloud_service_account	
nom	Nom du compte de services dans le cloud.
account_id	ID de compte pour ce compte de services dans le cloud.
discovery_credentials	Informations d'identification pour ce compte de services dans le cloud.
datacenter_url	URL utilisée pour renseigner les LDC.
datacenter_type	Type de centre de données. Par exemple, Centre de données IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]
datacenter_discovery_status	État de la dernière exécution de la fonction Détecter les centres de données.
CI associé : cmdb_ci_availability_zone	
nom	Nom de la zone de disponibilité.
object_id	Identificateur unique de cette ressource.
short_description	Description de la zone de disponibilité que vous fournissez.

Ressources détectées du serveur virtuel IBM Cloud

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
CI principal : cmdb_ci_vm_instance	
nom	Nom de l'ordinateur virtuel.
object_id	Identificateur unique de l'ordinateur virtuel.
dns_domain	Nom du serveur de domaine de l'ordinateur virtuel.
fqdn	Adresse IP de l'ordinateur virtuel.
short_description	Description dans une note jointe à l'ordinateur virtuel sur la console IBM.
cpus	Nombre de cœurs de processeur affectés à cet ordinateur virtuel.
memory	Taille de la mémoire affectée à cet ordinateur virtuel.
disks	Nombre de disques affectés à cet ordinateur virtuel.
État	L'état d'exécution de l'ordinateur virtuel. • Activé - L'API renvoie la valeur « En cours d'exécution ». • Désactivé - L'API renvoie la valeur « Arrêté ».
placement_group_id	ID de groupe d'emplacements.
nics	Nombre de cartes réseau.
CI associé : cmdb_ci_nic	
nom	Nom, composé des éléments suivants : • Nom de l'équilibreur de charge • Port
object_id	Identificateur unique de la carte réseau.
ip_address	Adresse IP configurée sur la carte réseau.
mac_address	Détails MAC sur la carte réseau.
netmask	Masque utilisé pour diviser l'adresse IP en sous-réseaux et spécifier les hôtes disponibles dans le réseau.
état	État de la carte réseau.
CI associé : cmdb_ci_endpoint_vnic	
nom	Nom du point de terminaison de carte réseau virtuelle.
object_id	Identificateur unique du point de terminaison de carte réseau virtuelle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
host	Identificateur d'hôte.
CI associé : cmdb_ci_storage_volume	
nom	Nom d'utilisateur utilisé pour : • Accéder à un volume de stockage non EVault • Enregistrer l'agent de serveur EVault avec le système de copie de sauvegarde du coffre.
object_id	Identificateur unique du compte de stockage.
size	Capacité du compte de stockage, mesurée en gigaoctets.
size_bytes	Capacité du compte de stockage, mesurée en octets.
étiquette	Nom de la ressource réseau de stockage.
storage_type	Description du type de stockage. Par exemple, NAS.
fqdn	Adresse IP d'une ressource de stockage ou d'un nom de domaine complet.
appareil	Numéro d'identification unique de l'invité associé à un volume de stockage.
CI associé : cmdb_ci_endpoint_nfs	
nom	Nom du point de terminaison NFS.
host	Identificateur d'hôte.
protocol	Protocole qui a été appliqué.
type	Type de point de terminaison NFS.
created	Date de création du point de terminaison NFS.
mises à jour	Date de mise à jour du point de terminaison NFS.
discovery_source	Source de la détection. Par exemple, ServiceWatch
host_name	Nom d'hôte du point de terminaison NFS
CI associé : cmdb_ci_endpoint_iscsi	
host	Identificateur d'hôte pour le point de terminaison ISCSI.
port	Port permettant de déterminer la façon dont GCP iscsi contacte les ordinateurs virtuels.
protocol	Protocole qui a été appliqué.
type	Type de point de terminaison ISCSI
created	Date de création du point de terminaison ISCSI.
mises à jour	Date de mise à jour du point de terminaison ISCSI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
discovery_source	Source de la détection. Par exemple, ImportSet
host_name	Nom d'hôte du point de terminaison ISCSI
CI associé : cmdb_ci_endpoint_block	
nom	Nom du point de terminaison de bloc.
object_id	Identificateur unique du point de terminaison de bloc.
host	Identificateur d'hôte.
CI associé : cmdb_ci_os_template	
nom	Nom de l'image. Par exemple, « CentOS 7.0-64 au minimum pour VSI ».
object_id	Identificateur unique de l'image.
guest_os	Système d'exploitation utilisé par l'image. Par exemple, Linux.
root_device_type	Type d'appareil utilisé par racine.
image_source	Source de l'image.
image_type	Type d'image.
infuse_key	Clé utilisée pour ajouter l'image.
update_host_name	Mettez à jour le nom d'hôte de l'image.
credentials	Informations d'identification pour l'image.
version	Version du système d'exploitation. Par exemple, « 7.0-64 au minimum pour VSI ».
CI associé : cmdb_ci_cloud_key_pair	
nom	Nom pour identifier une clé (étiquette de clé).
object_id	ID de l'enregistrement de la clé.
key	Enregistrement de la clé.
finger_print	Courte séquence d'octets utilisée pour authentifier ou rechercher une clé. Cette valeur est générée automatiquement lors de l'ajout ou de la modification de la clé. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
created _date	Date à laquelle la clé a été ajoutée. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
modify_date	Date à laquelle la clé a été modifiée. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
short_description	Description que vous fournissez pour faciliter l'identification.
CI associé : cmdb_ci_compute_security_group	
nom	Nom du groupe de sécurité.
object_id	Identificateur unique du groupe de sécurité.

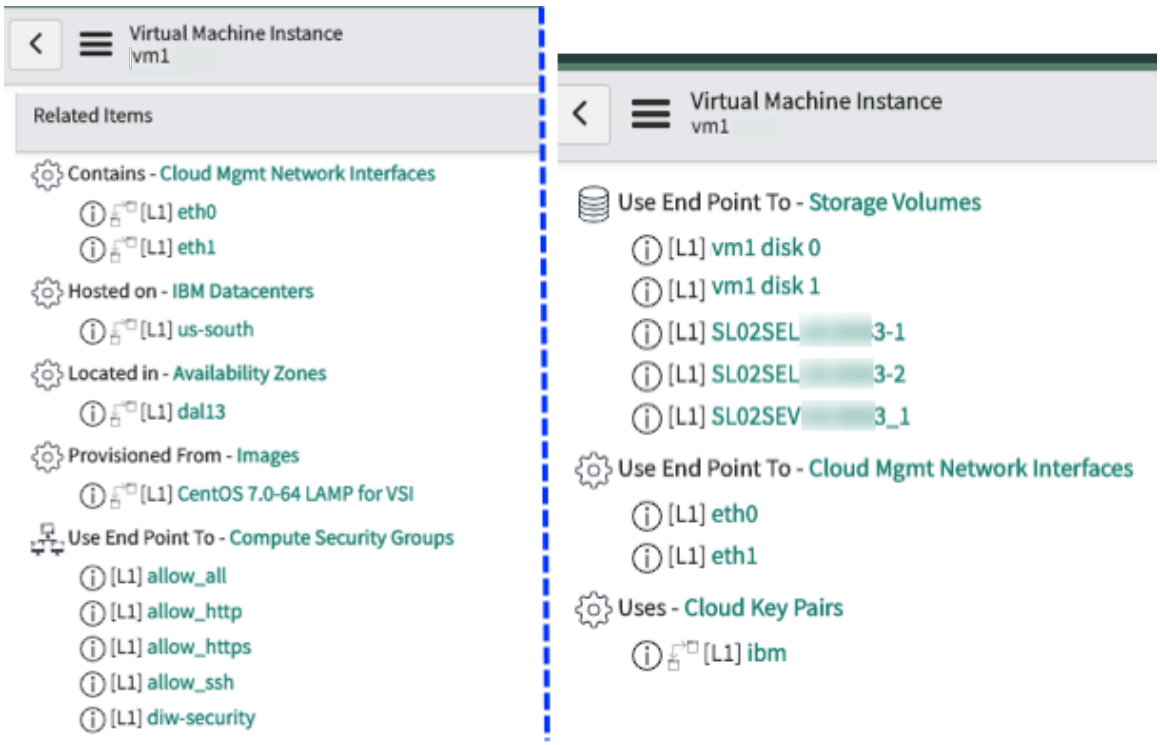
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
short_description	Description du groupe de sécurité que vous fournissez pour faciliter l'identification.
CI associé : cmdb_ci_endpoint_comp_security	
host	Identificateur d'hôte du point de terminaison de sécurité de calcul.
port	Identificateur unique du point de terminaison de sécurité de calcul.
protocol	Protocole qui a été appliqué.
type	Type de point de terminaison de sécurité de calcul.
created	Date à laquelle le point de terminaison de sécurité de calcul a été ajouté. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
mises à jour	Date à laquelle le point de terminaison de sécurité de calcul a été modifié. Lecture seule. Les changements effectués sont ignorés.
discovery_source	Source de la détection. Par exemple, Entrée manuelle.
host_name	Nom d'hôte du point de terminaison de sécurité de calcul.
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter	
nom	Nom du centre de données.
région	Région dans laquelle se trouve le centre de données.
discovery_status	Informations sur l'état du centre de données IBM.
sys_class_name	Classe du centre de données
CI associé : cmdb_ci_availability_zone	
nom	Nom de la zone de disponibilité.
object_id	Identificateur unique de cette ressource.
short_description	Description de la zone de disponibilité que vous fournissez.
CI associé : cmdb_ci_cloud_service_account	
nom	Nom du compte de services dans le cloud.
account_id	ID de compte pour ce compte de services dans le cloud.
discovery_credentials	Informations d'identification pour ce compte de services dans le cloud.
datacenter_url	URL utilisée pour renseigner les LDC.
datacenter_type	Type de centre de données. Par exemple, Centre de données IBM [cmdb_ci_ibm_datacenter]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
datacenter_discovery_status	État de la dernière exécution de la fonction Détecter les centres de données.

Serveur virtuel IBM Cloud - Vue des éléments associés



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de plateforme IBM Cloud.

Relations pour les ressources détectées de l'équilibreur de charge IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_cloud_load_balancer		
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_health_service
CI associé : cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_service
CI associé : cmdb_ci_lb_service		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_pool
CI associé : cmdb_ci_lb_pool		
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
CI associé : cmdb_ci_lb_health_service		
cmdb_ci_lb_health_service	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relations pour les ressources détectées des groupes d'emplacement IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_cloud_location_group		
cmdb_ci_cloud_location_group	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_location_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Relations pour les ressources détectées du réseau IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_network		
cmdb_ci_network	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
CI associé : cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule

Relations pour les ressources détectées des groupes de ressources IBM Cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_resource_group		
cmdb_ci_resource_group	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_service_account

Relations pour les ressources détectées de la clé SSH IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Relations pour les ressources détectées du stockage IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Provisioned::Provisioned From	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
CI associé : cmdb_ci_storage_vol_snapshot		
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Located in Zone::Zone contains	cmdb_ci_availability_zone
CI associé : cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume

Relations pour les ressources détectées du serveur virtuel IBM Cloud

CI	Relation	CI
CI associé : cmdb_ci_ibm_datacenter		
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_ibm_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_ibm_datacenter	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_vm_instance		
cmdb_ci_vm_instance	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Located in:Houses	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_vm_instance	Uses:Used By	cmdb_ci_cloud_key_pair
cmdb_ci_vm_instance	Contains:Contained By	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	endpoint	cmdb_ci_nic
CI associé : cmdb_ci_availability_zone		
cmdb_ci_availability_zone	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_nic		
cmdb_ci_nic	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_os_template		
cmdb_ci_os_template	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_os_template	Provisioned::Provisioned by	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_compute_security_group		
cmdb_ci_compute_security_group	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_compute_security_group	Implement::Implemented from	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_storage_volume		
cmdb_ci_storage_volume	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_ibm_datacenter
cmdb_ci_storage_volume	Implement::Implemented from	cmdb_ci_vm_instance
CI associé : cmdb_ci_cloud_key_pair		
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hosted On:Hosts	cmdb_ci_cloud_service_account

Traduction automatique

Relations détectées pour l'instance d'ordinateur virtuel

CI	Relation	CI
Serveurs [cmdb_ci_server]	Virtualized by:: Virtualizes	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_instance]

Données collectées par Mappage des services lors de la détection basée sur les balises

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le débogage du modèle (et non pendant la détection).	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Détection de base de données IBM Db2 sur Linux

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Db2 sur Linux pour rechercher des instances IBM Db2 sur les serveurs Linux.

Découverte utilise ce modèle pour exécuter la détection horizontale. Vous pouvez utiliser le modèle sur la Now Platform utilisant la version Istanbul ou une version ultérieure.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant la version Yokohama, Db2 sur Linux était détecté par sonde. À compter de la version Yokohama, le modèle est déclenché automatiquement par classification à l'aide des identificateurs Db2 suivants : tcp_port, name, installed_dir.

Prérequis

Configurez les informations d'identification SSH pour le serveur Linux.

En outre, assurez-vous que l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes :

Identification pour les types de points d'entrée Db2 UDB

```
". /" + $process.environmentVariables.HOME.value + "/sqllib/
db2profile; " + $process.environmentVariables.HOME.value +
"/sqllib/bin/db2level"

"source " + $installed_dir + "db2profile"

"db2 list database directory | grep |"Database name|" | grep -i
|"" + $entry_point.instance + "|" | head -1"

"db2level | grep |"DB2 v|""
```

Identification pour les types de points d'entrée Db2 UDB - AUCUN

```
"cat " + $installed_dir + "/db2dump/db2diag.log | grep
|"INSTANCE:|" | grep " + $entry_point.instance + " | head -1"

"db2level | grep |"DB2 v|""
```

Identification pour Db2 sur z/OS

```
"netstat -a | grep " + $entry_point.port

"ls -d /*/* |grep " + $id
```

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les sections **Identification pour les types de points d'entrée Db2 UDB** et **Identification pour les types de points d'entrée Db2 UDB : AUCUN** collectent les tables et les champs suivants :

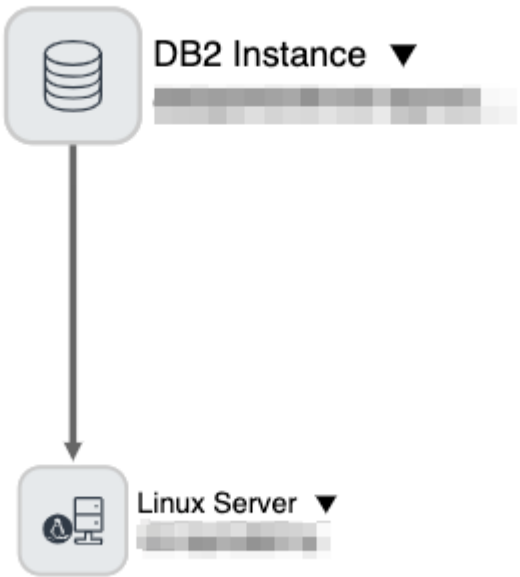
Table et champ	Description
nom	Le nom de l'instance Db2
tcp_port	Port TCP
installed_dir	Répertoire d'installation
version	Version Db2

La section Identification pour Db2 sur z/OS collecte les tables et champs suivants :

Table et champ	Description
nom	Le nom de l'instance Db2
tcp_port	Port TCP
installed_dir	Répertoire d'installation

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La carte Dependency Views affiche toutes les instances IBM Db2 détectées dans votre organisation, ainsi que les relations entre elles.



Relations CI

Le modèle IBM Db2 sur Linux ne crée aucune relation CI.

Détection de base de données IBM Db2 sur Windows

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Db2 sur Windows pour rechercher des instances IBM Db2 sur les serveurs Windows.

Découverte utilise ce modèle pour exécuter la détection horizontale. Vous pouvez utiliser le modèle sur la Now Platform utilisant la version Istanbul ou une version ultérieure.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Avant la version Yokohama, Db2 sur Windows était détecté par sonde. À compter de la version Yokohama, le modèle est déclenché automatiquement par classification à l'aide des identificateurs Db2 suivants : tcp_port, name, installed_dir.

Prérequis

Assurez-vous que l'utilisateur a les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes :

- *"|"" + $installed_dir + "|bin|db2cmd|" /c /w /i db2 list database directory"*
- *"|"" + $installed_dir + "|bin|db2cmd|" /c /w /i db2 list database directory | findstr |"Database name|" | findstr /i " + $entry_point.instance*
- *"|"" + $installed_dir + "|bin|db2level|""*

Traduction automatique

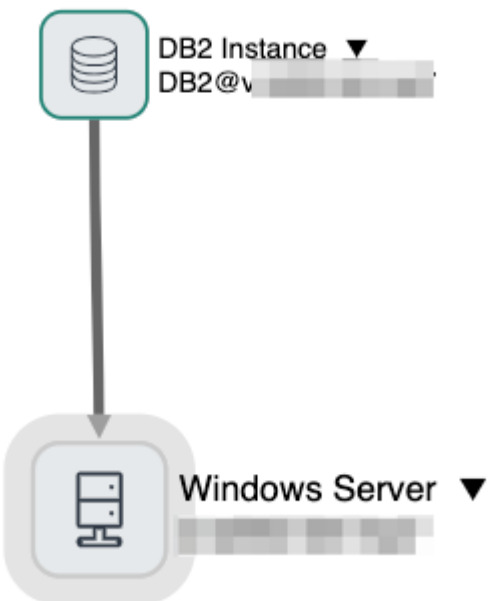
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
nom	Nom de l'instance Db2.
tcp_port	Port TCP.
installed_dir	Le répertoire d'installation.
version	Version Db2.
db_name	Nom de la base de données.
pid	ID de processus de l'instance Db2.

La carte Dependency Views affiche toutes les instances IBM Db2 détectées dans votre organisation, ainsi que les relations entre elles.



Relations CI

Le modèle IBM Db2 sur Windows ne crée aucune relation CI.

Détection d'IBM Informix Dynamic Server

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent rechercher et mapper Informix Dynamic Server. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Utilisateur

Fournissez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes sans droits élevés :

- `$install_directory/bin/onstat -g dis`

  Cette commande récupère l'état et la configuration de l'élément Informix Dynamic Server.

- `$install_directory/bin/dbaccess sysmaster`

  Cette commande exécute une requête SQL par rapport au schéma maître.

Le même utilisateur doit avoir l'autorisation de lecture pour les répertoires suivants :

- install_directory + "/etc/sqlhosts

  L'accès à ce répertoire est nécessaire pour obtenir des informations sur le port, l'hôte et la définition de service de l'élément Informix Dynamic Server.

- /etc/services

  L'accès à ce répertoire est requis pour obtenir des informations sur la définition de service de l'hôte.

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SSH dans le module Informations d'identification de la plateforme ServiceNow pour accéder au serveur hébergeant Informix Dynamic Server.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Instance Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Les attributs de l'instance Informix.
tcp_port	
running_process	
version	
install_directory	
config_file	
nom	
Catalogue Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]	La base de données incluse dans l'instance Informix.
base de données	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

CI	Relation/Référence	CI
Instance Informix [cmdb_ci_db_informix_instance]	Contains::Contained by	Catalogue Informix [cmdb_ci_db_informix_catalog]

Haut en bas

Lors de la détection de haut en bas, Mappage des services détecte les connexions entre l'instance Informix et les catalogues Informix que l'instance contient et les affiche en tant qu'inclusion sur la carte de services d'application.

Détection de grappe IBM PowerHA (HACMP)

L'application ServiceNow Découverte utilise le IBM modèle de grappe PowerHA (HACMP) pour trouver IBM des grappes haute disponibilité PowerHA SystemMirror pour AIX (anciennement HACMP) sur les plates-formes AIX UNIX et Linux pour IBM système. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise ce modèle pour exécuter la détection horizontale.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Schémas de découverte et de mappage des services : Déployez la dernière version à partir du ServiceNow® Store.
- Sous **Classification CI** > **UNIX** > **AIX** dans la liste connexe **Sondes de déclencheur** , assurez-vous que ce modèle figure dans la liste, en tant qu'exploration qui s'exécute après le modèle OS, leAIX modèle serveur. Pour plus d'informations sur la découverte de AIX serveurs, voir Détection de serveurs AIX
- Assurez-vous que le Serveur MID a accès à l'hôte cible et qu'il peut exécuter toutes les commandes implémentées dans le modèle.
- Vérifiez que le modèle est défini pour s'exécuter sur l'adresse IP du serveur ou le nom d'hôte.
- Configurez un utilisateur UNIX ayant les autorisations nécessaires pour exécuter toutes les commandes définies dans la documentation IBM officielle et les commandes suivantes sur AIX :

Commande	Description
`lssrc -s clstrmgrES`	Vérifiez que le processus clstrmgrES est en cours d'exécution.
`lslpp -l cluster.license`	Obtenez les données de licence et de version de la grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
`lslpp -l cluster.license | awk '{$1= $2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obtenez les données de version de l'étiquette logicielle de la grappe.
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clRGinfo -a | awk '{print $1,$2}' | grep -E -v 'refusé|erreur'`	Obtenir le nom et le type de groupes de ressources
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clRGinfo -s | grep -E -v 'refusé| erreur'`	Obtenir plus d'informations sur les groupes de ressources
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clfindres -s | grep -E -v 'refusé| erreur'`	Commande alternative pour obtenir plus d'informations sur les groupes de ressources
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clshowres | grep -e 'Nom du groupe de ressources|Volume' | grep -E -v 'Simultané|Automatiquement|erreur| refusé' | sed 's/Groupes de volumes/ Noms des groupes de volumes/' | awk '{print substr($0, index($0,$4))}' | sed 'N ; s/\n/ /'`	Obtenir les groupes de volumes associés aux groupes de ressources
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep 'Groupe de ressources' | grep -E -v 'erreur|refusé' | awk '{imprimer 3 $, 5 $, 6 $}`	Obtenir l'état du/des groupe(s) de ressources
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cltopinfo -c`	Obtenir le nom de la grappe
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cllscf`	Commande alternative pour obtenir le nom de la grappe
`lssrc -ls clstrmgrES`	Obtenir l'état actuel de la grappe
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o |awk '{$1=$2=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obtenir l'ID de la grappe
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cllsclstr | grep -E -v 'erreur| refusé' | awk '{imprimer $1}'`	Commande alternative pour obtenir l'ID de la grappe
`/usr/bin/odmget HACMPcluster| grep -w id | grep -E -v 'erreur|refusé'`	Commande alternative pour obtenir l'ID de la grappe
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cltopinfo -n | grep -E -v 'erreur| refusé'`	Obtenir le(s) nom(s) du/des nœud(s) de grappe
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cllsnode | grep -E -v 'erreur| refusé'`	Commande alternative pour obtenir le(s) nom(s) du/des nœud(s) de grappe
`/usr/es/sbin/cluster/clstat -o | grep -i 'Nœud :' | awk '{imprimer $2, $4}'`	Obtenir l'/les états/s nœud(s) de grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Description
`lscluster -m | grep -E 'Nom du nœud| État du nœud » | grep -E -v 'ERREUR| lscluster' | awk '{imprimer 2 $, 3 $, 4 $} | sed 'N ; s/\n/ /'`	Commande alternative obtenir l'état ou les nœuds de grappe
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ cllsif | grep -E -v 'erreur|refusé' | awk '{imprimer $1, $2, $6, $7}'`	Obtenir des informations d'interface réseau
`LSPV | grep -E -v 'erreur|refusé'`	Obtenir des informations sur les volumes physiques
`lsvg | grep -E -v 'erreur|refusé'`	Obtenir des informations sur les groupes de volumes
`lsvg -o | grep -E -v 'erreur|refusé'`	Obtenir des informations sur les groupes de volumes actifs
`/usr/es/sbin/cluster/utilities/ clshowres | grep 'Concurrent Volume Group' | awk '{$1=$2=$3=\"\"; print $0}' |sed -e 's/^[[:space:]]*//'`	Obtenir des informations sur les groupes de volumes simultanés
`hostname`	Obtenir le nom d'hôte du nœud actuel
`nom d'hôte nslookup`	Convertir le nom d'hôte en FQDN

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Le modèle détecte des données qui vous aident à comprendre la topologie de grappe de votre organisation et les relations entre ses composants. Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nom	Le nom du groupe de ressources configuré dans le contexte de la grappe.
serveur	Nom du cluster PowerHA/HAMP.
resource_group_status	L'état du groupe de ressources dans le contexte de la grappe. Exemple : en ligne.
resource_group_type	Le type du groupe de ressources. Exemples : simultané, non simultané.
grappe	Nom de la grappe PowerHA/HACMP à laquelle le groupe de ressources appartient.
Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nom	Le nom du groupe de volumes dans le contexte de la grappe.
resource_type	Le type de ressource (groupe de volumes).
resource_status	L'état du groupe de volumes. Exemples : en ligne, hors ligne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

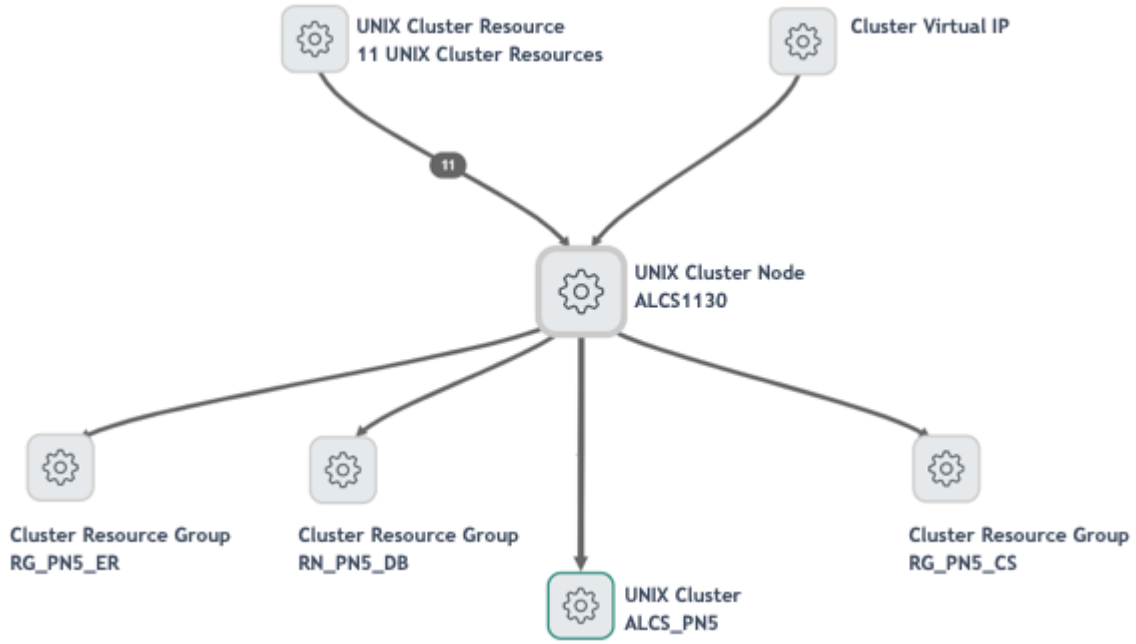
Table et champ	Description
grappe	Nom de la grappe PowerHA/HACMP à laquelle le groupe de volumes appartient.
Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nom	Le nom du nœud qui participe à la grappe.
node_state	État du nœud de grappe dans le contexte de l'état du CI. Par exemple : HAUT, BAS, INCONNU
ip_address	Les adresses IP affectées au nœud.
node_status	L'état du nœud dans le contexte du groupe de ressources auquel il appartient.
grappe	Nom de la grappe à laquelle le nœud de grappe appartient.
Serveur AIX [cmdb_ci_aix_server]	
nom	Nom du serveur AIX, représentant le nœud de grappe dans le contexte de la grappe PowerHA/HAMP.
Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nom	Nom du cluster PowerHA/HAMP.
cluster_id	ID de la grappe PowerHA/HAMP. Exemple : 0123456789.
cluster_status	État actuel du cluster PowerHA/HAMP. Exemples : ST_STABLE, NOT_CONFIGURED.
cluster_version	Version du cluster PowerHA/HAMP. Exemples : 5.5; 6.1; 7.2.
cluster_type	Type de la grappe PowerHA/HAMP. Pertinent uniquement pour les versions 7.2 et ultérieures. Exemple : étiré.
short_description	Description de la grappe PowerHA/HACMP (version, ID).
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	
nom	Nom de l'interface du nœud de grappe
ip_address	Nom d'hôte ou adresse IP, où le nom d'hôte représente le nœud de grappe, le nom de l'interface réseau et l'adresse IP, l'adresse IPv4 associée au nom de l'interface réseau. (Comme le cluster IBM PowerHA/ HACMP n'a pas d'adresse VIP dédiée).
grappe	Nom du cluster PowerHA/HAMP.

Sur la carte Dependency Views, vous pouvez voir tous les CI de grappe détectés dans votre organisation, ainsi que les relations entre eux.

Dans cet exemple, UNIX Nœud de grappe représente une grappe de UNIX grappes. UNIX Le nœud de grappe obtient les ressources de la ressource de grappe et utilise l'adresse IP virtuelle de UNIX grappe. UNIX Le nœud de grappe contient trois groupes de ressources de grappe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de carte Dependency Views



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de grappe IBMHACMP/ PowerHA :

CI	Relation	CI
Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of::Cluster	Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Contains::Contained by	Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group]	Contains::Contained by	Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]
Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for::Gets resources from	Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Used by::Uses	Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Virtualized by::Virtualizes	Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]
Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	Contains::Contained by	Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group]
Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hébergé sur : Hôtes	Serveur AIX [cmdb_ci_aix_server]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection d'IBM Virtualization and Hardware Management Console

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle IBM HMC Server pour rechercher des informations sur la console de gestion matérielle (HMC), le cadre et les serveurs LPAR. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte prend en charge les CI suivants :

- Serveur HMC
- Châssis IBM
- Instance de partition logique (LPAR)

  Une LPAR est l'équivalent de l'ordinateur virtuel de IBM.

- Ressource LPAR

Découverte est utilisé sur le serveur HMC et les ordinateurs AIX individuels (LPAR).

Le modèle IBM HMC Server s'exécute à l'aide de SSH. Il est pris en charge pour fonctionner sur IBM le système d'exploitation AIX pour LPAR et sur Linux pour les serveurs HMC uniquement.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB

Vérifier les autorisations pour les serveurs HMC et AIX

- Vérifiez que vous disposez des autorisations pour les commandes HMC suivantes :
  - `lssyscfg`
  - `lshmc`
  - `lshwres`
- Vérifiez que vous disposez des autorisations pour la commande AIX (LPAR) suivante : `lparstat -i`.

  Remarque : La commande `lparstat -i` s'ajoute aux commandes requises pour la détection de serveur AIX. Pour plus d'informations sur la détection des serveurs AIX, reportez-vous à la section Détection de serveurs AIX. Pour obtenir la liste des commandes AIX, reportez-vous à la section Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les informations d'identification SSH

Configurez les informations d'identification SSH sur le Now Platform. Pour en savoir plus, consultez Informations d'identification SSH .

Exécuter une découverte horizontale pour le serveur HMC et les LPAR

1. Exécutez une découverte sur l'adresse IP de la console HMC.
2. Une fois la détection du serveur HMC terminée, exécutez une découverte sur les LPAR à l'aide de l'adresse IP de l'ordinateur AIX.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une détection, reportez-vous à la section Planifier une détection horizontale.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du modèle de serveur IBM HMC.

Serveur IBM HMC [cmdb_ci_hmc_server]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la console HMC.
Nombre d'images [frame_count]	Nombre d'images gérées pour la console HMC. Un châssis correspond à l'ordinateur physique sur lequel se trouvent les LPAR. Un châssis est l'équivalent d'un ordinateur ESX.
Numéro de série [numéro de série]	Numéro de série du serveur HMC.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la console HMC.
Version de SE [os_version]	Version du système d'exploitation.
Type du processeur [cpu_type]	Type de processeur.
Vitesse du processeur (MHz) [cpu_speed]	Vitesse du processeur.
Nombre de processeurs [cpu_count]	Nombre de processeurs.
Nombre de cœurs du processeur [cpu_core_count]	Nombre de cœurs du processeur.
RAM (Mo) [RAM]	Mémoire RAM.

Contour IBM [cmdb_ci_ibm_frame]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du cadre.
Numéro de série [numéro de série]	Numéro de série du serveur Frame.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contour IBM [cmdb_ci_ibm_frame] (suite)

Champ	Description
Unités de processeur actuellement disponibles [curr_avail_sys_proc_units]	Unités de processeur actuellement disponibles.
Unités de processeur configurables [configurable_sys_proc_units]	Unités de processeur configurables.
Unités de processeur installées [installed_sys_proc_units]	Unités de processeur installées.
Unités de mémoire actuellement disponibles [curr_avail_sys_mem]	Unités de mémoire actuellement disponibles.
Unités de mémoire configurables [configurable_sys_mem]	Unités de mémoire configurables.
Unités de mémoire installées [installed_sys_mem]	Unités de mémoire installées.

Instance LPAR IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'instance LPAR.
État [state]	État opérationnel. • Course à pied : se traduit par Activé. • Non activé et non disponible : traduisez par Désactivé.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de LPAR.
ID d'objet [object_id]	Identificateur d'objet unique. Cet identificateur est concaténé à partir du numéro de série du châssis et de l'identificateur LPAR.
Est VIO [is_vio]	Identifie le LPAR en tant que serveur VIO. Un serveur VIO est la LPAR qui gère les composants physiques d'autres LPAR, telles que les cartes d'interface réseau (NIC) et les lecteurs optiques.
Serveurs VIO [vio_servers]	• LPAR client : identifie les serveurs VIO qui gèrent les LPAR client. • Serveurs VIO : identifie les LPAR clientes gérées par les serveurs VIO.
Unités processeur min. actuelles [curr_min_proc_units]	Nombre minimum d'unités de traitement qui peuvent être affectées dynamiquement à la partition.
Unités de processeur en cours d'exécution [run_proc_units]	Nombre d'unités de traitement en fonction desquelles la partition varie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instance LPAR IBM [cmdb_ci_lpar_instance] (suite)

Champ	Description
Mémoire actuelle [curr_mem]	La quantité de mémoire en mégaoctets (Mo) affectée à la partition.
Mémoire en cours d'exécution [run_mem]	Quantité actuelle de mémoire en Mo sur laquelle la partition a varié.

Ressource LPAR [cmdb_ci_lpar_resource]

Champ	Description
Filigrane élevé de la VCPU [high_watermark_vcpu]	Valeur enregistrée la plus élevée du champ **Processeurs virtuels en ligne** , telle que collectée par `la commande lparstat-i` . Étant donné que la valeur est dynamique, les résultats d'une découverte peuvent affecter la valeur : • Si la valeur du champ **Processeurs virtuels en ligne** est inférieure à la valeur collectée par la commande `lparstat-i` , la valeur ne change pas. • Si la valeur du champ **Processeurs virtuels en ligne** est supérieure à la valeur collectée par la commande `lparstat-i` , la valeur la plus élevée est utilisée.
Nom du nœud [node_name]	Nom de l'instance, ainsi que le champ faisant référence au CI de l'instance LPAR.

Numéro de série [cmdb_serial_number]

Champ	Description
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du CI.

Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la virtualisation et la IBM détection HMC.

CI	Relation	CI
Serveur IBM HMC [cmdb_ci_hmc_server]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de processeurs IBM HMC [cmdb_ci_processor_pool]
Instance LPAR IBM [cmdb_ci_lpar_instance]	Virtualized by::Virtualizes	Contour IBM [cmdb_ci_ibm_frame]
Contour IBM [cmdb_ci_ibm_frame]	Managed by::Manages	Serveur IBM HMC [cmdb_ci_hmc_server]
Pool de processeurs IBM HMC [cmdb_ci_processor_pool]	Members::Member of	Instance LPAR IBM [cmdb_ci_lpar_instance]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IBM WebSEAL découverte

L'application ® Découverte utilise les IBM WebSEAL modèles pour trouver WebSEAL des applications, des serveurs d'applications Web et des jonctions sur votre infrastructure. La détection de certaines de ces ressources nécessite l'installation de l'application Schémas de découverte et de mappage des services à partir du ® Store.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations détaillées sur IBM WebSEAL

Pour plus d'informations, voir Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Authentification

Le WebSEAL processus d'authentification inclut l'authentification d'en-tête HTTP avec des informations d'identification Informations d'identification d'authentification de base de base.

Si vous exécutez Découverte pour la première fois, configurez la relation d'informations d'identification pour Découverte et Orchestration Relation d'informations d'identification pour Découverte et Orchestration .

Remarque : L'affinité d'informations d'identification n'est pas disponible En mode de débogage.

Configuré Serveur MID

Assurez-vous qu'il dispose de l'accès et des Serveur MID autorisations nécessaires pour envoyer des demandes HTTPS à l'application WebSEAL .

Autorisations utilisateur configurées pour exécuter des appels d'API

Assurez-vous que l'utilisateur a l'autorisation d'exécuter l'API suivante :

- `/net/général`
- `/net/dns`
- `/wga/reverseproxy`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/configuration/stanza/junction/entry_name/match-vhj-first`
- `/wga/reverseproxy/<reverse_proxy_id>/jonctions`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `/wga/reverseproxy/"<reverse_proxy_id>/jonctions ? junctions_id=<junction_id>`

- `/wga/widgets/health.json`

Classification HTTP activée

Le IBM WebSEAL modèle est déclenché lorsque vous exécutez la découverte sur le serveur sur lequel vous WebSEAL vous trouvez. Assurez-vous que la classification HTTP est présente dans l'instance. Pour plus d'informations, consultez Créer une classification HTTP et Exécuter Discovery via un appel REST HTTP ou HTTPS

Données collectées lors de la détection horizontale

Champ	Description
Serveur ISAM [cmdb_ci_isam_server]	
nom	Nom du serveur tel que renvoyé par l'appel d'API `/net/general` . Si le champ est vide, `nslookup` sur l'adresse IP sera tenté pour remplir ce champ.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP en fonction du calendrier/de la configuration de détection.
fqdn	La `search_domain` renvoyée par l'appel `d'API /net/dns` .
WebSEAL [cmdb_ci_app_server_webseal]	
nom	Nom du WebSEAL serveur tel que renvoyé par l'API.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP en fonction du calendrier/de la configuration de détection.
fqdn	La `search_domain` renvoyée par l'appel `d'API /net/dns` .
install_status	L'état est défini sur **installé** par défaut.
operation_status	L'état est défini sur **Opérationnel** par défaut.
install_directory	En fonction des exigences d'identification, ce champ est renseigné avec le nom de domaine complet du serveur.
Proxys inverses WebSEAL [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	
nom	Nom de la ressource en fonction de la réponse API.
object_id	L'ID de la ressource, de la réponse API.
install_status	Indique si l'installation est activée.
operational_status	Indique si l'opération a démarré.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
service_type – codé en dur	L'état est défini sur `Proxy inverse Webseal`par défaut.
webseal_health_status	État WebSEAL d'intégrité signalé concernant l'appel d'API `/wga/widgets/health.json`
Jonctions WebSEAL [cmdb_ci_webseal_junction]	
nom	Nom de la ressource en fonction de la réponse API.
object_id	L'ID de la ressource, créé en tant que numéro de hachage unique correspondant au nom sensible à la casse de la ressource. **Remarque :** L'insensibilité à la casse des requêtes peut créer des champs en double lorsque la valeur du **nom** est identique à la valeur **de l'ID de l'objet** . L'un des attributs d'identification doit être modifié pour avoir une valeur unique.
install_status	Codé en dur sur l'état Installé
operational_status	Codé en dur vers le statut opérationnel
stateful_junction	Valeur booléenne indiquant s'il s'agit d'une jonction avec état
transparent_path_junction	Valeur booléenne indiquant s'il s'agit d'un chemin d'accès transparent Jonction
junction_type	Liste du type de jonction
Serveurs back-end WebSEAL [cmdb_ci_webseal_backend_server]	
nom	le nom de la ressource, selon la réponse API
object_id	ID de la ressource, selon la réponse API
install_status	l'état de la ressource selon la valeur « activé » dans la réponse API
operational_status	État de la ressource selon la valeur « État de l'opération »
server_id	UUID utilisé pour identifier le serveur Web de jonction
http_port	Port HTTP du serveur tiers principal. Applicable lorsque le type de jonction est tcp.
service_port	Port TCP du serveur tiers principal. La valeur par défaut est 80 pour les jonctions TCP et 443 pour les jonctions SSL
Priorité	Priorité du serveur (1-9). La valeur par défaut est 9.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations de modèle

CI	Type de relation	CI
Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]	Runs on::Runs	Serveur ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Proxy inverse Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Hébergé sur::Hôtes Référence[load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]
Proxy inverse Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]	Runs on::Runs Référence[isam_server]	Serveur ISAM [cmdb_ci_isam_server]
Jonction Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Alloué à ::Alloué Référence [service]	Proxy inverse Webseal [cmdb_ci_webseal_reverse_proxy]
Jonction Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Owns::Owned by Référence [pool]	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_webseal_backend_server]
Jonction Webseal [cmdb_ci_webseal_junction]	Référence uniquement [load_balancer]	Webseal [cmdb_ci_app_server_webseal]

Remarque : Actuellement, la relation entre les serveurs principaux et les CI de serveur réels dans la CMDB n'est pas possible pour le disque dur.

IBM Détection de WebSphere Application Server à l'aide de modèles

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise les modèles Websphere On Windows et Websphere on Unix pour rechercher IBM les serveurs d'applications WebSphere. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

WebSphere IBM Application Server est une infrastructure logicielle avec intergiciel qui héberge des applications Web basées sur Java. Découverte identifie et classe les informations sur WebSphere IBM Application Server sur les deux Windows ordinateurs et Linux .

Remarque : Contenu de visibilité À partir de la version 6.1.0, la détection basée sur les modèles est la méthode par défaut pour détecter IBM WebSphere Application Server. Les sondes WebSphere sont désactivées par défaut. Pour en savoir plus, consultez IBM Détection de WebSphere Server à l'aide de sondes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Conditions préalables à Windows la découverte

Vérifiez que les applications suivantes sont à jour :

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Activer PowerShell sur le Serveur MID

Pour plus d'informations, consultez Configurer des MID Servers pour utiliser PowerShell.

Vérifier l'accès aux fichiers et aux répertoires

Vérifiez l'accès aux fichiers et répertoires suivants :

- Répertoire d'installation du produit
- Répertoire de configuration du produit
- `versionInfo.bat`
- `WAS.product`
- `BASE.PRODUIT`
- `profil.version`
- `Express.produit`
- `application.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Créer des Windows informations d'identification

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification Windows .

Planifier une détection horizontale

Pour plus d'informations, consultez Planifier une détection horizontale.

Conditions préalables à Linux la découverte

Vérifiez que les applications suivantes sont à jour :

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Activer SSH sur WebSphere Application Server

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article « Configuration de SSH sur des serveurs Linux ou UNIX » dans la section « WebSphere Automation » de la IBM documentation (https://www.ibm.com/docs/en/products).

Vérifier l'accès aux fichiers et aux répertoires

Vérifiez l'accès aux fichiers et répertoires suivants :

- Répertoire d'installation du produit
- Répertoire de configuration du produit
- `Oeconsol`
- `WAS_HOME`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- `CONFIG_ROOT`
- `versionInfo.sh`
- `WAS.product`
- `BASE.PRODUIT`
- `profil.version`
- `Express.produit`
- `application.xml`
- `server.xml`
- `cell.xml`

Créer des informations d'identification SSH

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Vérifier les droits élevés pour les commandes IBM WebSphere Application Server

Pour plus d'informations, reportez-vous à la IBM table WebSphere Application Server (on UNIX) dans .Commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur à privilèges

Planifier une détection horizontale

Pour plus d'informations, consultez Planifier une détection horizontale.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB des modèles Websphere sur Windows et Websphere sur Unix.

IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du WebSphere Application Server.
Version [version]	Version actuelle de WebSphere Application Server.
Nœud [node]	Nom du nœud regroupant le ou les serveurs WebSphere Application Server.
Cellule [cellule]	Nom de la cellule regroupant un ou plusieurs nœuds de WebSphere Application Server.

EAR Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_ear]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du fichier d'archive d'application d'entreprise (EAR).
Répertoire d'installation [install_directory]	Répertoire d'installation du fichier EAR.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Web [cmdb_ci_web_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du service Web.
ID de service [service_id]	ID du service Web.
Attributs [attributs]	Attributs supplémentaires du service Web.

Cellule Websphere [cmdb_ci_websphere_cell]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la cellule WebSphere.
ID de cellule [cell_id]	ID de la cellule WebSphere.
Type de cellule [cell_type]	Type de la cellule WebSphere.
Protocole de découverte de cellule [cell_discovery_protocol]	Protocole de découverte de cellule.
Description [short_description]	Description de la cellule, le cas échéant. Ce champ est renseigné uniquement dans Découverte Linux .

Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la détection de WebSphere Application Server pour les deux Windows systèmes et Linux .

CI	Relation	CI
IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	Cellule Websphere [cmdb_ci_websphere_cell]
IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]	Contains::Contained by	EAR Websphere [cmdb_ci_app_server_ws_ear]
Service Web [cmdb_ci_web_service]	Runs on::Runs	IBM WebSphere [cmdb_ci_app_server_websphere]

Détection d'InfiniBox

ServiceNow Découverte utilise le modèle InfiniBox pour rechercher et mapper des instances. La détection de ces ressources nécessite l'installation de l'application Schémas de découverte et de mappage des services à partir du ServiceNow Store.

Discovery utilise plusieurs modèles pour rechercher des données du système de stockage InfiniBox. La détection de ces ressources nécessite l'installation des applications Schémas de découverte et de mappage des services et CMDB CI Class Models à partir de ServiceNow Store, car ces applications sont interdépendantes. Vous pouvez utiliser les modèles pour détecter les composants InfiniBox sur la Now Platform utilisant la version Paris ou une version ultérieure.

Le tableau de stockage d'entreprise InfiniBox offre des performances très rapides, une haute disponibilité et une échelle de plusieurs pétaoctets pour les charges de travail d'application mixtes. La conception de redondance matérielle InfiniBox permet une récupération rapide à partir de toutes les défaillances de composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Remarque : la détection des « hôtes » et des « clusters » associés au système InfiniBox n'est pas prise en charge à compter de la version 1.0.83 du module d'extension Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern).

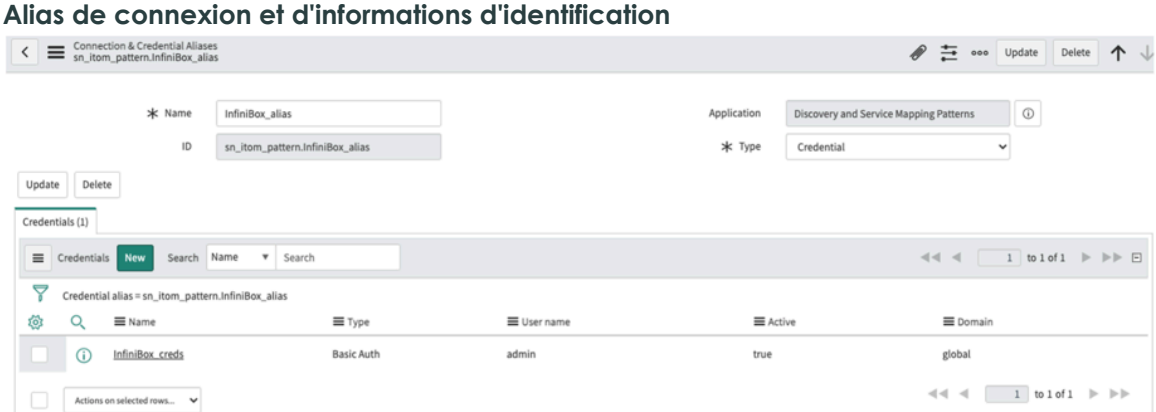
- Installez les modules d'extension suivants :
  - Module d'extension CMDB CI Class Models (version 1.28.0 ou ultérieure)
  - Module d'extension Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.81 ou ultérieure)
- Définissez les informations d'identification d'authentification de base pour le système de stockage InfiniBox
- Définissez un alias d'identification et associez-le à l'enregistrement d'informations d'identification du système InfiniBox.
- Définissez le type de calendrier de détection sur « Sans serveur ».
- Assurez-vous que le MID Server a accès à l'appareil cible.

Authentification

Configurez les informations d'identification du type d'authentification de base pour authentifier les appels d'API REST. Elles sont utilisées pour la détection des types de CI associés au système de stockage InfiniBox.

1. Accédez à **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Créez un enregistrement **Informations d'identification**.
3. Créez un enregistrement **Informations d'identification** d'authentification de base à partir du formulaire de liste connexe Informations d'identification. Configurer les paramètres **Authentification de base** :

Alias de connexion et d'informations d'identification



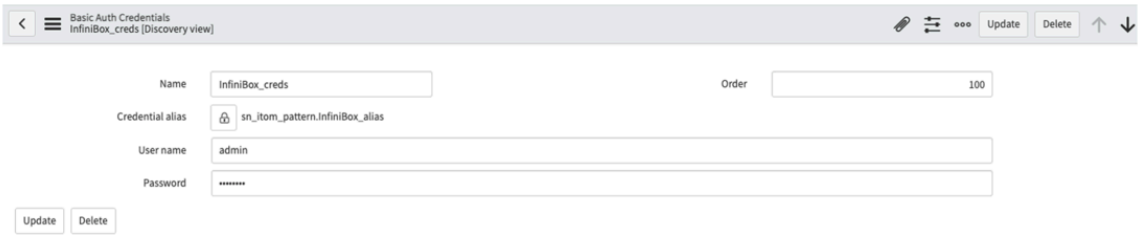
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les informations d'identification du type **Authentification de base** et de l'alias d'informations d'identification associé à l'enregistrement d'informations d'identification.

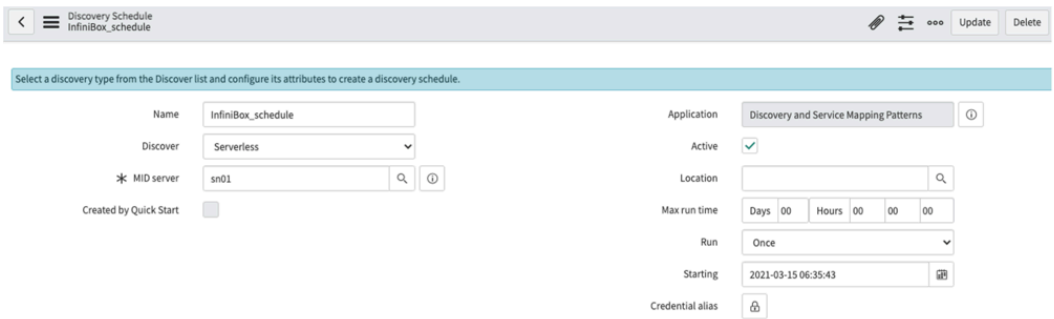
Vous pouvez effectuer la même configuration à partir du formulaire d'enregistrement d'informations d'identification dans lequel vous avez précédemment créé l'alias d'informations d'identification. Associez les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification respectivement.

Informations d'identification d'authentification de base



Calendrier Discovery

1. Créez le calendrier de détection avec le type de détection sans serveur.



2. Pour le calendrier de détection avec le type de détection sans serveur, configurez le modèle Système de stockage InfiniBox LP dans l'onglet Modèles d'exécution sans serveur.
3. Définissez la valeur Exécuter les modèles enfants sur True.

   Cela permet au système de déclencher tous les modèles associés aux modèles enfants avec le système de stockage InfiniBox (LP). Cela est nécessaire en raison du mécanisme de charge utile volumineuse (LP). Cela est utilisé pour la détection du système de stockage InfiniBox et de tous les types de CI correspondants.

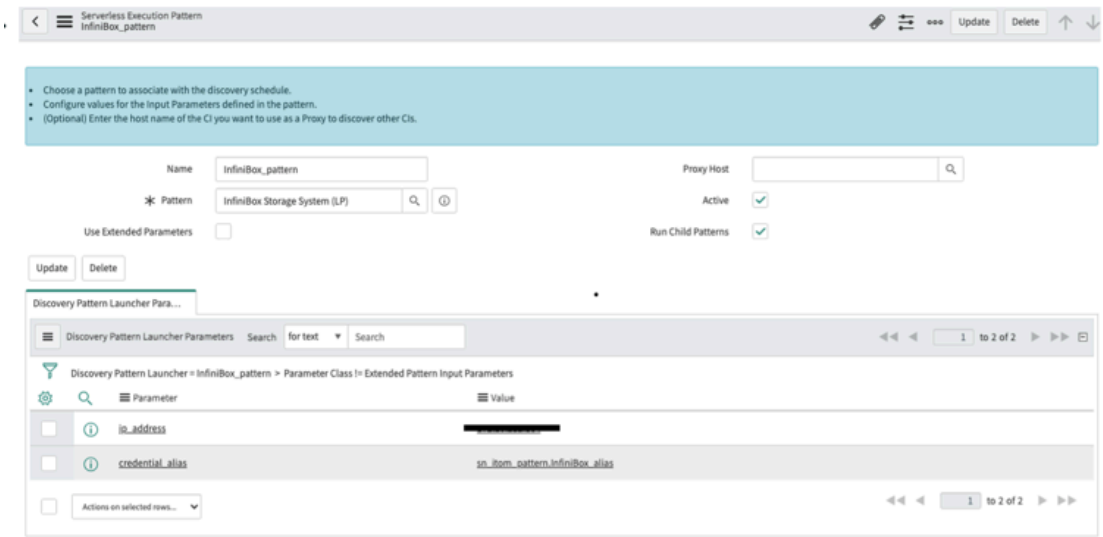
Appliquez les valeurs des paramètres **ip_address** et **credential_alias** à partir de la section connexe Modèle d'exécution sans serveur. Elles servent de paramètres d'entrée pour déclencher le calendrier de détection et le modèle de détection InfiniBox associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appliquez l'adresse IP du système InfiniBox et l'ID de l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification précédemment créé. Ces éléments sont associés à l'enregistrement de type **Authentification de base** des informations d'identification InfiniBox.

Modèle d'exécution sans serveur



Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

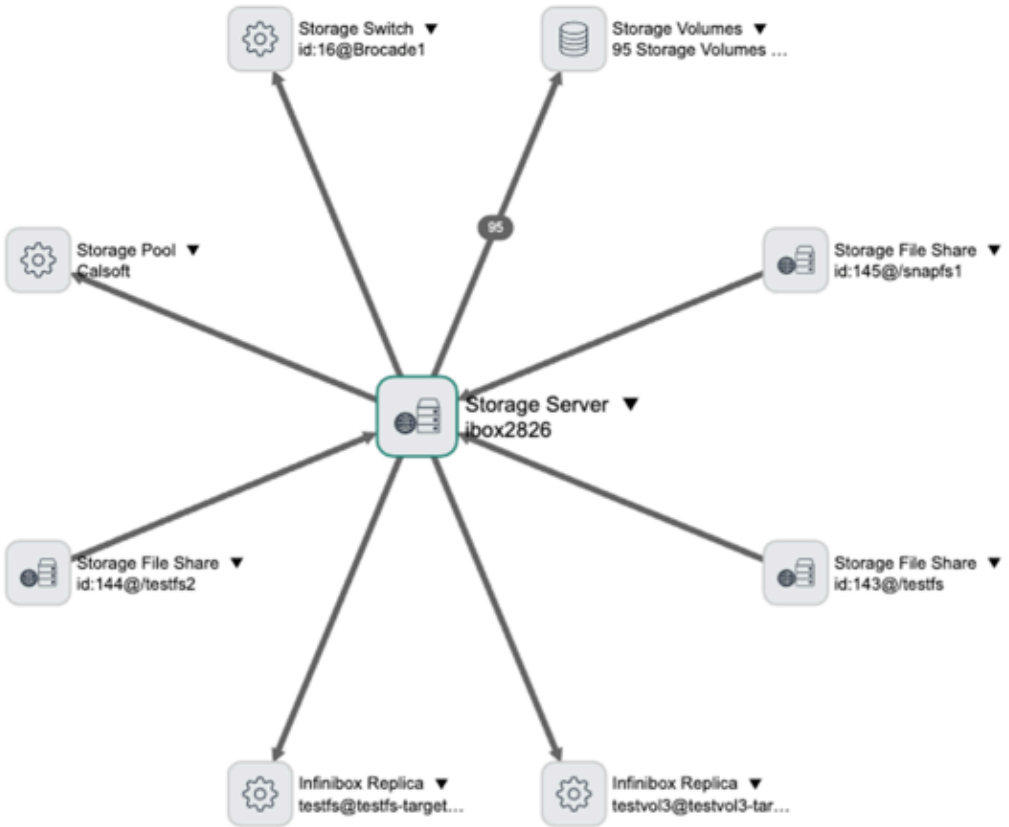
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]

Champ	Description
ip_address	Adresse IP du système InfiniBox.
name	Nom du système InfiniBox.
os_version	Version actuelle du système InfiniBox.
model_id	ID de modèle du système InfiniBox.
manufacturer	Nom de produit du système InfiniBox.
serial_number	Numéro de série du système InfiniBox.
operational_status	État opérationnel du système InfiniBox.
physical_capacity	Capacité physique totale du système InfiniBox, en gigaoctets.
virtual_capacity	Capacité virtuelle totale du système InfiniBox, en gigaoctets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de vue du serveur de stockage



Disque [cmdb_ci_disk]

Champ	Description
id d'appareil	L'ID de l'appareil de disque physique, combinaison de NODE_ID@DISK_ID.
name	Le nom de l'appareil de disque physique, combinaison de INFINIBOX_NAME:NODE_ID@DISK_ID
drive_type	Le type de lecteur de l'appareil de disque physique.
model_id	L'ID de modèle de l'appareil de disque physique.
manufacturer	Le fournisseur de l'appareil de disque physique.
operational_status	L'état opérationnel de l'appareil de disque physique.
serial_number	Le numéro de série de l'appareil de disque physique.
computer	Référence à l'un des nœuds physiques faisant partie du système InfiniBox.

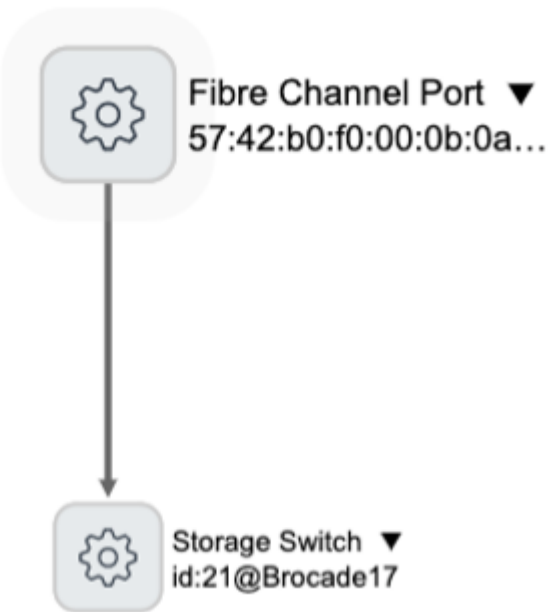
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Port Fibre Channel [cmdb_ci_fc_port]

Champ	Description
wwpn	Le nom du port WWPN du port Fibre Channel.
nom	Le nom du port Fibre Channel (wwpn).
speed	La valeur de vitesse du port Fibre Channel en gigabits par seconde, si appliquée.
wwnn	Le nom du nœud WWNN du port Fibre Channel.
port_role	Le rôle du port Fibre Channel.
État	L'état du port Fibre Channel.
link_state	L'état de la connectivité du port Fibre Channel.
manufacturer	Le fournisseur du port Fibre Channel.
model_id	L'ID de modèle du port Fibre Channel.
computer	La référence à l'un des nœuds physiques faisant partie du système InfiniBox.

Carte de vue Fibre Channel



Commutateur de stockage [cmdb_ci_storage_switch]

Champ	Description
object_id	L'ID du commutateur de stockage.

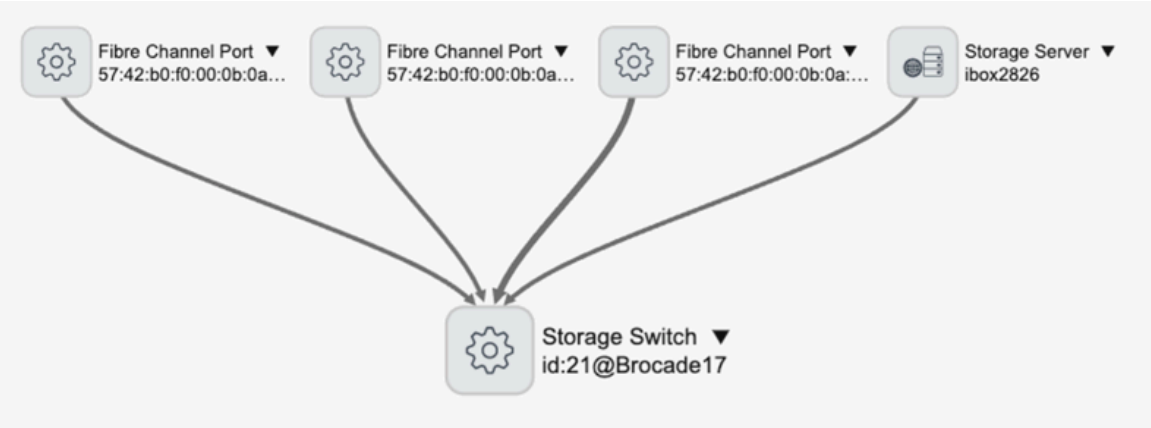
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commutateur de stockage [cmdb_ci_storage_switch] (suite)

Champ	Description
nom	Le nom du commutateur de stockage, combinaison de id:SWITCH_ID@SWITCH_NAME.
wwnn	Le nom du nœud WWNN du commutateur de stockage.
manufacturer	Le fournisseur du commutateur de stockage.

Carte de vue du commutateur de stockage



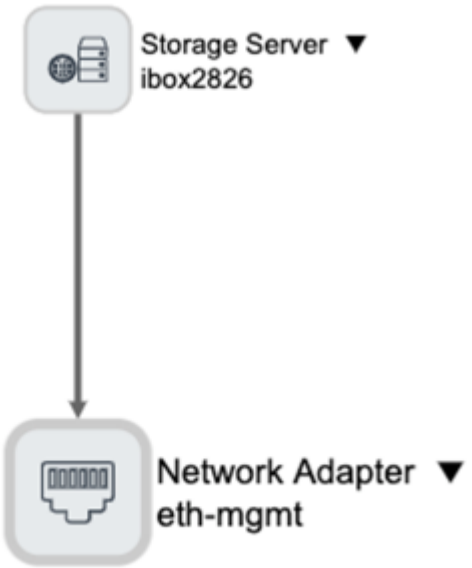
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
mac_address	L'adresse Ethernet de la carte réseau.
nom	Le nom Ethernet de la carte réseau.
operational_status	L'état de la liaison Ethernet de la carte réseau.
manufacturer	Le fournisseur Ethernet de la carte réseau.
model_id	L'ID de modèle Ethernet de la carte réseau.
ip_address	L'adresse IP IPv4 associée à la carte réseau Ethernet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de vue de carte réseau



Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
netmask	Le masque réseau associé au système de stockage InfiniBox.
nom	L'adresse IP IPv4 de l'un des nœuds InfiniBox ou du système de stockage InfiniBox.
ip_address	L'adresse IP IPv4 de l'un des nœuds InfiniBox.

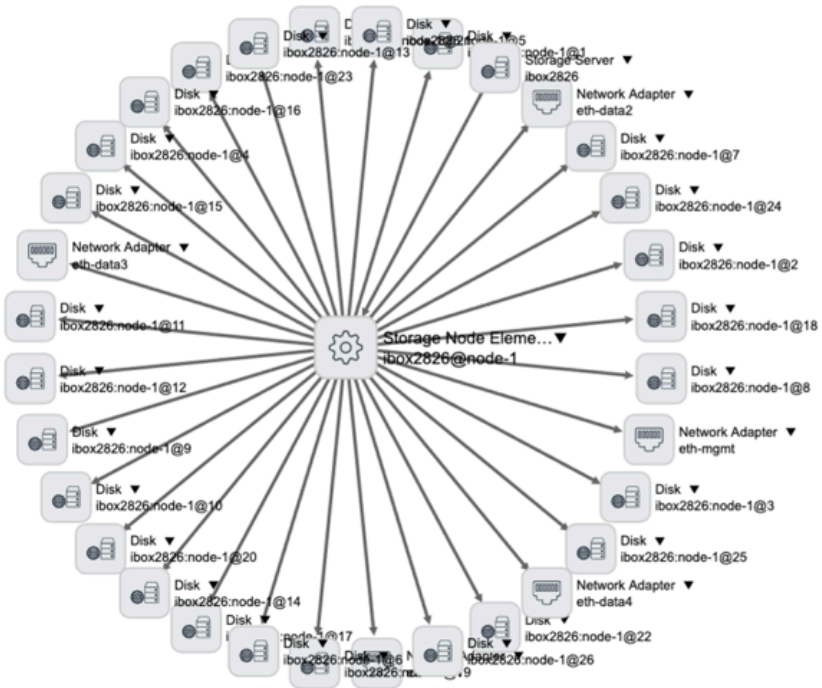
Élément de nœud de stockage [cmdb_ci_storage_node_element]

Champ	Description
object_id	Le nom du nœud de stockage InfiniBox, combinaison de id:NODE_ID@NODE_NAME.
nom	Le nom du nœud de stockage InfiniBox, combinaison de INFINIBOX_NAME@NODE_NAME.
node_state	L'état opérationnel du nœud de stockage InfiniBox.
manufacturer	Le fournisseur du nœud de stockage InfiniBox.
model_id	Le modèle du nœud de stockage InfiniBox.
ip_address	L'adresse IP IPv4 affectée au nœud de stockage InfiniBox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de vue d'élément de nœud de stockage



Numéro de série [cmdb_serial_number]

Champ	Description
serial_number	Le numéro de série associé au système de stockage InfiniBox.
serial_number_type	Le type de numéro de série du système de stockage InfiniBox.
valid	Le type valide de numéro de série du système de stockage InfiniBox.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Champ	Description
object_id	L'ID du volume de stockage, combinaison de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
volume_id	L'ID du volume de stockage, combinaison de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
nom	Le nom du volume de stockage.
storage_type	Le rôle du volume de stockage.
size_bytes	La taille totale du volume de stockage, en octets.
serial_number	Le numéro de série du volume de stockage.
pool_id	L'ID du pool auquel le volume de stockage est associé.

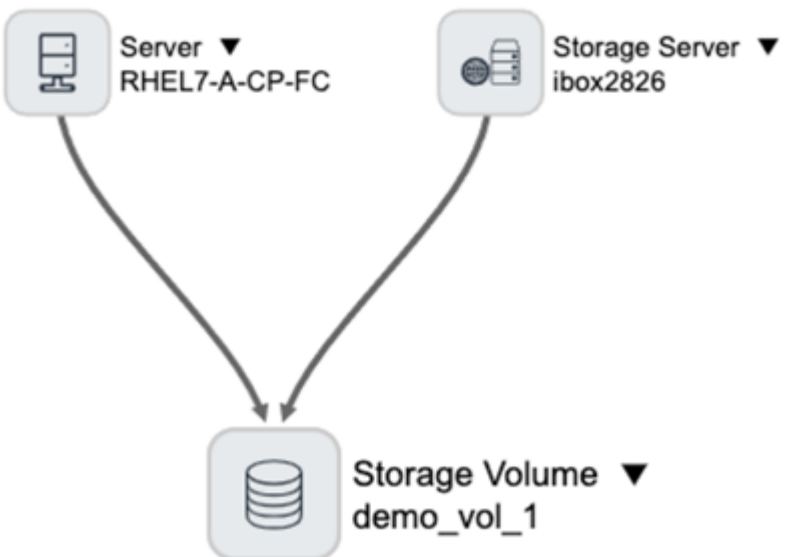
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] (suite)

Champ	Description
État	L'état de verrouillage du volume de stockage.
provisioning_type	Le type de mise en service du volume de stockage.
size	La taille totale du volume de stockage en gigaoctets
provided_by	La référence au pool de stockage auquel le volume de stockage est associé.

Carte de vue du volume de stockage



Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Champ	Description
object_id	L'ID de l'instantané du volume de stockage, combinaison de id:VOLUME_ID@VOLUME_NAME.
storage_server	Le nom du système InfiniBox auquel l'instantané du volume est associé.
nom	Le nom de l'instantané du volume de stockage.
size_bytes	La taille totale de l'instantané du volume de stockage en octets.
size	La taille totale de l'instantané du volume de stockage en gigaoctets.
serial_number	Le numéro de série de l'instantané du volume de stockage.

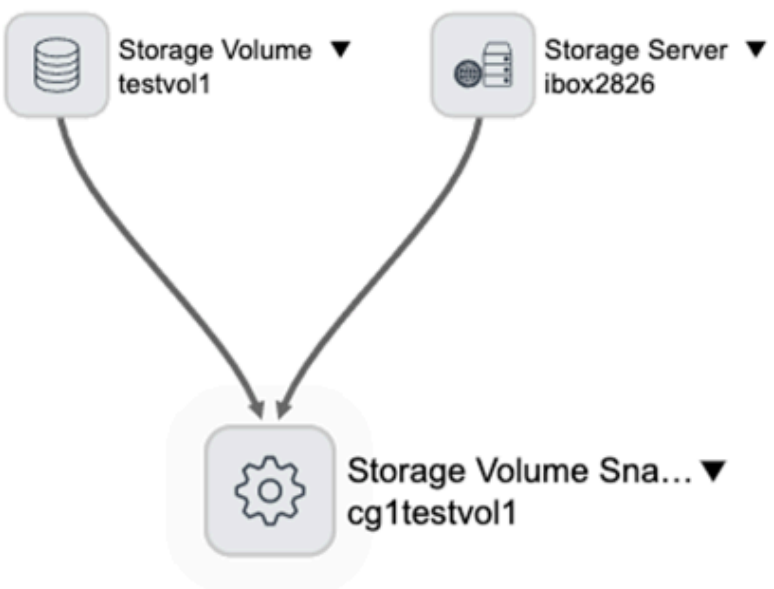
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] (suite)

Champ	Description
pool_id	L'ID du pool auquel l'instantané du volume de stockage est associé.
parent_id	L'ID du volume de stockage, parent de l'instantané du volume de stockage.
État	L'état de verrouillage de l'instantané du volume de stockage.
provisioning_type	Le type de mise en service de l'instantané du volume de stockage.
provided_by	La référence au pool de stockage auquel le volume de stockage est associé.

Instantané du volume de stockage



Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]

Champ	Description
object_id	ID du volume de stockage, combinaison de id:POOL_ID@POOL_NAME.
name	Le nom du pool de stockage.
physical_capacity	La capacité physique totale du pool de stockage en gigaoctets.
virtual_capacity	La capacité virtuelle totale du pool de stockage en gigaoctets.
free_phys_capacity	La capacité physique disponible du pool de stockage en gigaoctets.

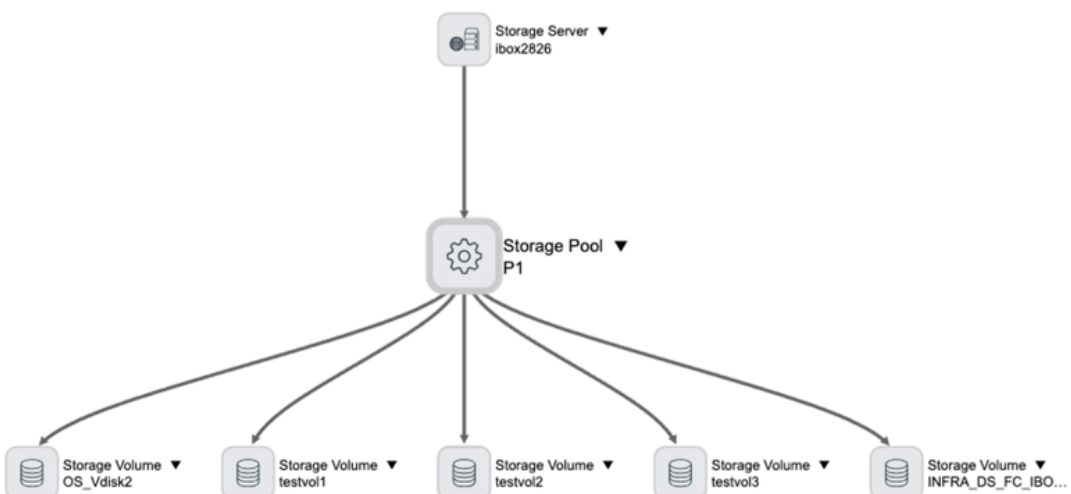
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool] (suite)

Champ	Description
free_virt_capacity	La capacité virtuelle disponible du pool de stockage en gigaoctets.
num_vols	Le nombre de volumes participant au pool de stockage.
num_file_sys	Le nombre de systèmes de fichiers participant au pool de stockage.
num_file_sys_snap	Le nombre d'instantanés de système de fichiers participant au pool de stockage.
num_vol_snap	Le nombre d'instantanés de volume participant au pool de stockage.
pool_id	L'ID du pool de stockage.
pool_state	L'état du pool de stockage.

Carte de vue du pool de stockage



Système de fichiers [cmdb_ci_file_system]

Champ	Description
object_id	L'ID du système de fichiers primaire, combinaison de id:FILE_SYSTEM_ID.
server_name	Le nom du système InfiniBox auquel le système de fichiers primaire est associé.
nom	Le nom du système de fichiers primaire, combinaison de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
size_bytes	La taille totale du système de fichiers primaire en octets.
size	La taille totale du système de fichiers primaire en gigaoctets.

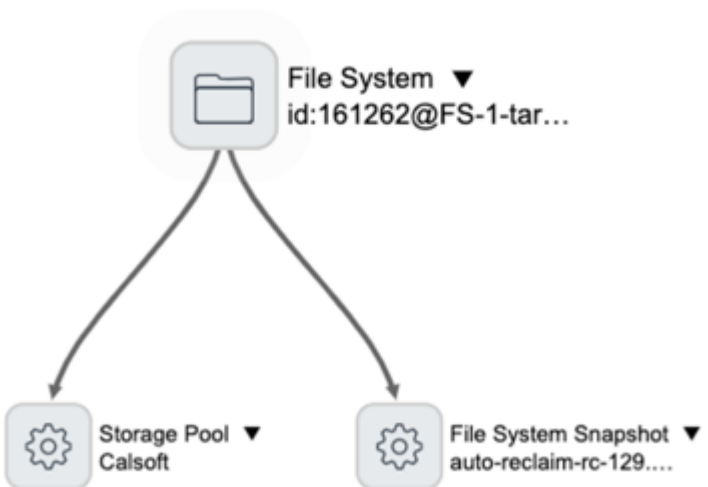
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Système de fichiers [cmdb_ci_file_system] (suite)

Champ	Description
free_space_bytes	L'espace libre du système de fichiers primaire en octets.
serial_number	Le numéro de série du système de fichiers primaire.
storage_type	Le type du système de fichiers primaire.
pool_id	L'ID du pool auquel le système de fichiers primaire est associé.
provisioning_type	Le type de mise en service du système de fichiers primaire.
provided_by	La référence au pool de stockage auquel le système de fichiers primaire est associé.

Carte de vue du système de fichiers



Instantané du système de fichiers [cmdb_ci_file_system_snapshot]

Champ	Description
object_id	L'ID du système de fichiers d'instantanés, combinaison de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
volume_id	L'ID du système de fichiers d'instantanés, combinaison de id:FILE_SYSTEM_ID@FILE_SYSTEM_NAME.
server_name	Le nom du système InfiniBox auquel le système de fichiers d'instantanés est associé.
nom	Le nom du système de fichiers d'instantanés.
size_bytes	La taille totale du système de fichiers d'instantanés en octets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instantané du système de fichiers [cmdb_ci_file_system_snapshot] (suite)

Champ	Description
free_space_bytes	L'espace libre du système de fichiers d'instantanés en octets.
serial_number	Le numéro de série du système de fichiers d'instantanés.
storage_type	Le type du système de fichiers d'instantanés.
pool_id	L'ID du pool auquel le système de fichiers d'instantanés est associé.
parent_id	L'ID du système de fichiers primaire auquel le système de fichiers d'instantanés est associé.
provisioning_type	Le type de mise en service du système de fichiers d'instantanés.

Carte de vue d'instantané du système de fichiers

Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare]

Champ	Description
chemin d'accès	Chemin d'exportation de l'entité d'exportation InfiniBox.

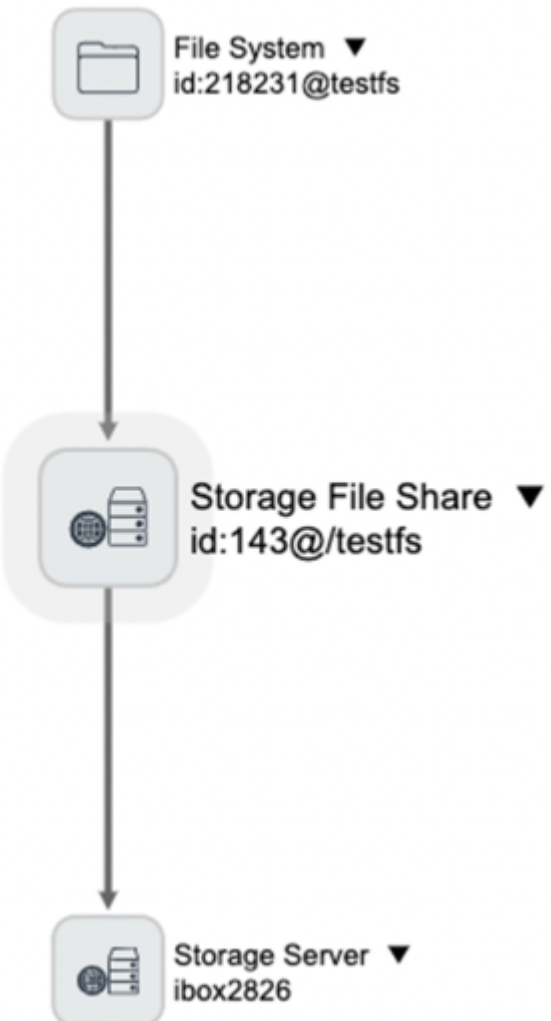
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Partage de fichier de stockage [cmdb_ci_storage_fileshare] (suite)

Champ	Description
name	Le nom de l'entité d'exportation InfiniBox, combinaison de id:EXPORT_ID@EXPORT_PATH.
fileshare_id	L'ID de l'entité d'exportation dans le contexte du système InfiniBox.

Carte de vue d'exportation



Groupe de cohérence primaire InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_cg]

Champ	Description
object_id	L'ID du groupe de cohérence primaire InfiniBox, combinaison de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.

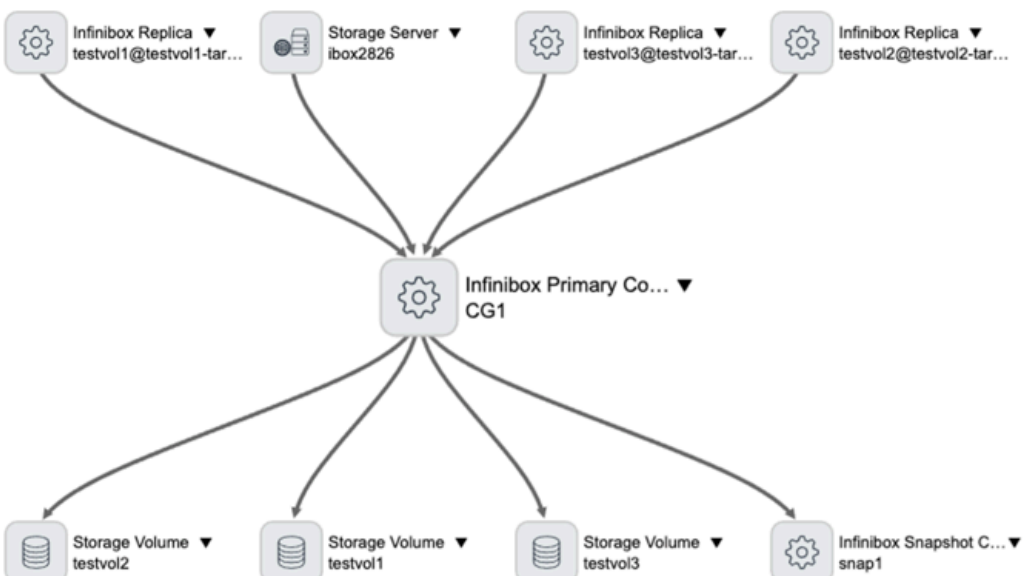
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de cohérence primaire InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_cg] (suite)

Champ	Description
created_time	La date et l'heure de création du groupe de cohérence primaire InfiniBox au format AA-MM-JJ HH:mm::SS.
updated_time	La date et l'heure de mise à jour du groupe de cohérence primaire InfiniBox au format AA-MM-JJ HH:mm::SS.
nom	Le nom du groupe de cohérence primaire InfiniBox.
type	Le type du groupe de cohérence primaire InfiniBox.
members_count	Le nombre d'entités participant au groupe de cohérence primaire InfiniBox.
pool_id	L'ID du pool auquel le groupe de cohérence primaire InfiniBox est associé.
lock_state	L'état de verrouillage du groupe de cohérence primaire InfiniBox.

Carte de vue du groupe de cohérence primaire



Groupe de cohérence d'instantané Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg]

Champ	Description
object_id	L'ID du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox, combinaison de id:CONSISTENCY_GROUP_ID@ CONSISTENCY_GROUP_NAME.
created_time	La date et l'heure de création du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox au format AA-MM-JJ HH:mm::SS.

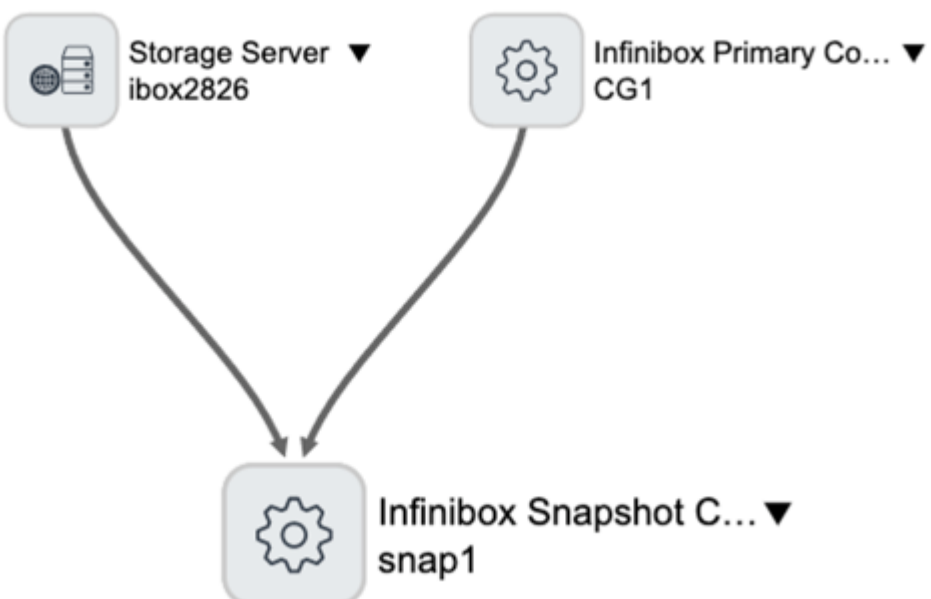
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe de cohérence d'instantané Infinibox [cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg] (suite)

Champ	Description
updated_time	La date et l'heure de mise à jour du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox au format AA-MM-JJ HH:mm::SS.
nom	Le nom du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox.
type	Le type du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox.
members_count	Le nombre d'entités participant au groupe de cohérence d'instantané InfiniBox.
pool_id	L'ID du pool auquel le groupe de cohérence d'instantané InfiniBox est associé.
lock_state	L'état de verrouillage du groupe de cohérence d'instantané InfiniBox.

Carte de vue de groupe de cohérence d'instantané



Lien InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link]

Champ	Description
object_id	L'ID du lien InfiniBox.
nom	Le nom du lien InfiniBox.
remote_version	La version du système de stockage InfiniBox distant.
remote_host	Le nom d'hôte ou l'adresse IP du système de stockage InfiniBox distant.

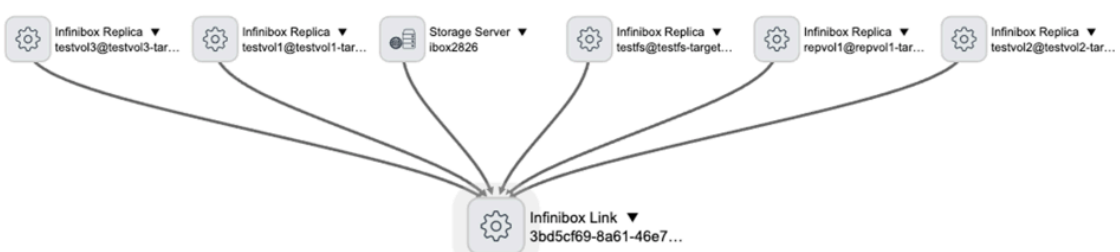
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lien InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_link] (suite)

Champ	Description
remote_ip	L'adresse IP du système de stockage InfiniBox distant.
remote_link_id	L'ID de lien du système de stockage InfiniBox distant.
remote_serial_number	Le numéro de série du système de stockage InfiniBox distant.
remote_sys_name	Le nom système du système de stockage InfiniBox distant.
link_state	L'état du lien entre les systèmes de stockage InfiniBox.
link_config_id	L'ID de configuration de lien du système de stockage InfiniBox distant au format GUID.
link_mode	Le mode du lien entre les systèmes de stockage InfiniBox.
resiliency_mode	Le mode de résilience entre les systèmes de stockage InfiniBox.
local_witness_state	L'état témoin local du système de stockage InfiniBox.
witness_address	L'adresse témoin locale du système de stockage InfiniBox, le cas échéant.
last_connection_time	L'horodatage de la connexion établie entre les systèmes de stockage Infinibox au format AA-MM-JJ HH:MM::SS.
local_replica_net_space_id	L'ID d'espace réseau de réplique local du système de stockage Infinibox.
link_replication_type	Le type de réplication du lien entre les systèmes de stockage Infinibox.

Carte de vue de lien



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

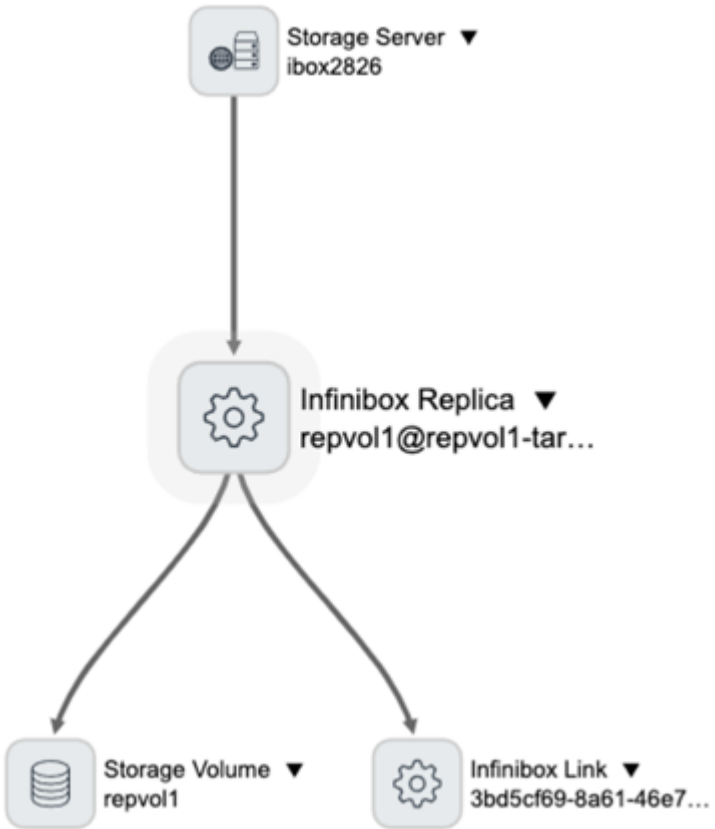
Réplique InfiniBox [cmdb_ci_infinibox_replica]

Champ	Description
object_id	L'ID de la réplique InfiniBox, combinaison de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
nom	L'ID de la réplique InfiniBox, combinaison de LOCAL_ENTITY_NAME@REMOTE_ENTITY_NAME@replica:REPLICA_ID.
replica_role	Le rôle de la réplique du système de stockage InfiniBox.
entity_type	Le type de l'entité répliquée dans le contexte du système de stockage InfiniBox.
replica_state	L'état de la réplique dans le contexte du système de stockage InfiniBox
replication_type	Le type de réplication du contexte du système de stockage InfiniBox, s'il est appliqué.
sync_state	L'état de synchronisation de la réplique du système de stockage InfiniBox.
link_id	L'ID du lien associé à la réplique dans le contexte du système de stockage InfiniBox.
entity_id	L'ID de l'entité répliquée dans le contexte du système de stockage InfiniBox.
remote_entity_id	L'ID de l'entité répliquée distante du système de stockage InfiniBox.
entity_name	Le nom de l'entité répliquée locale dans le contexte du système de stockage InfiniBox.
remote_entity_name	Le nom de l'entité répliquée distante dans le contexte du système de stockage InfiniBox.
dataset_type	Le type de jeu de données local dans le contexte du système de stockage InfiniBox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de vue de réplique



Relations CI

Relations créées par le modèle Système de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_fc_port	“Connects to :: Connected by”	cmdb_ci_storage_switch
cmdb_ci_storage_server	“Uses :: Used by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_ip_address	“reference by column name nic”	cmdb_ci_network_adapter
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_fc_port
cmdb_ci_storage_server	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Owns :: Owned by”	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_storage_node_element	“Contains :: Contained by”	cmdb_ci_disk
cmdb_serial_number	“reference”	cmdb_ci_storage_server
cmdb_ci_storage_server	“Allocated to :: Allocated from”	cmdb_ci_storage_node_element

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations créées par le modèle Volume de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_volume	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_storage_pool	"reference by column name provided by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by and reference by column name computer"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_vol_snapshot

Relation créée par le modèle Pool de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

Relation créée par le modèle Exportation de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_fileshare	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_server

Relations créées par le modèle Système de fichiers de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_file_system
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_file_system	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_file_system_snapshot
cmdb_ci_file_system	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare
cmdb_ci_file_system_snapshot	"Provided By :: Provides"	cmdb_ci_storage_fileshare

Relations créées par le modèle Groupe de cohérence de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_cg	"Provisioned From :: Provisioned"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations créées par le modèle Groupe de cohérence de stockage InfiniBox (LP) (suite)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_infinibox_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool
cmdb_ci_infinibox_snapshot_cg	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_storage_pool

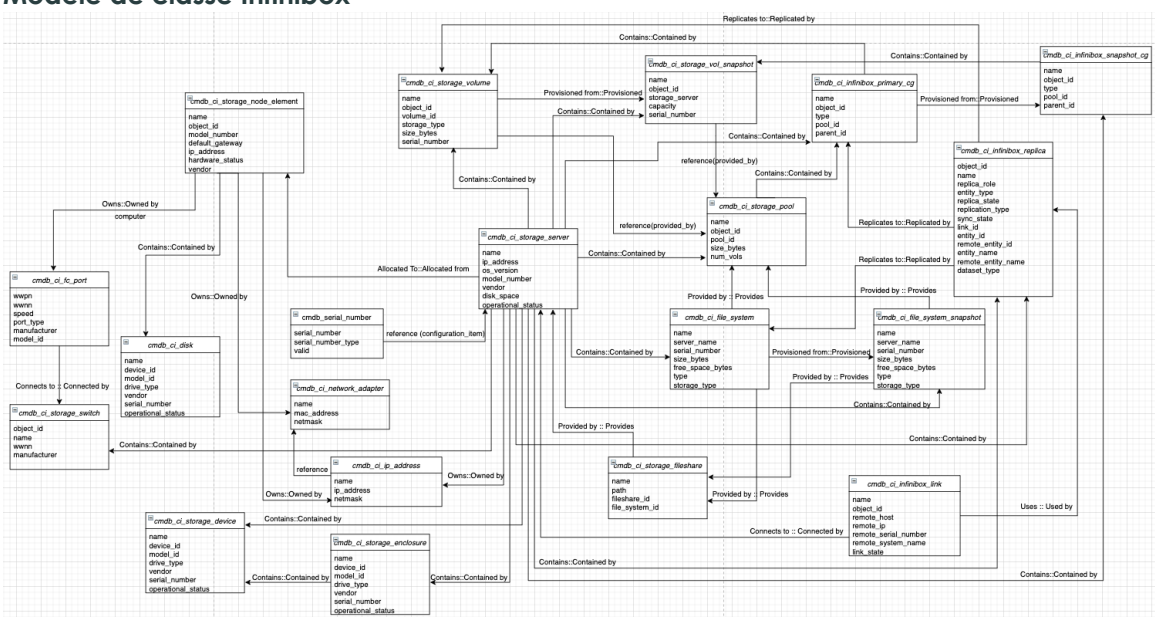
Relations créées par le modèle Réplique de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_replica
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_infinibox_cg
cmdb_ci_infinibox_replica	"Uses :: Used by"	cmdb_ci_infinibox_link
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_infinibox_replica	"Replicates to :: Replicated by"	cmdb_ci_file_system

Relation créée par le modèle Lien de stockage InfiniBox (LP)

CI	Relations	CI
cmdb_ci_storage_server	"Contains :: Contained by"	cmdb_ci_infinibox_link

Modèle de classe Infinibox



Détection de grappes Linux Pacemaker

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Grappe Linux Pacemaker pour rechercher des données de grappe haute disponibilité et renseigner la CMDB avec les informations détectées. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce modèle est une section d'extension du modèle Serveur Linux . Découverte utilise le modèle pour exécuter la détection horizontale.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Madrid ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Configurez les informations d'identification SSH pour le serveur Linux.
- Attribuez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour lire les fichiers suivants :
  - `/etc/hosts`
  - `/etc/corosync/corosync.conf`
  - `/var/lib/heartbeat/crm/cib.xml` ou `/var/lib/pacemaker/cib/cib.xml` à partir de Linux SP3
- Fournissez à un utilisateur les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes :

```
ps -ef | grep corosync | grep -v grep

ps -ef | grep pacemaker | grep -v grep

ifconfig | grep 'inet addr:' |awk '{print $1, $2 }'

hostname -s

hostname -f
```

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
CI principal - Grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]	
nom	Nom de la grappe.
cluster_id	ID de la grappe. Contient l'ID des nœuds.
cluster_type	Type de la grappe.
cluster_status	État de la grappe : en ligne/hors-ligne.
cluster_version	Version de la grappe.
Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	
nom	Nom de la ressource.
resource_type	Type de ressource.

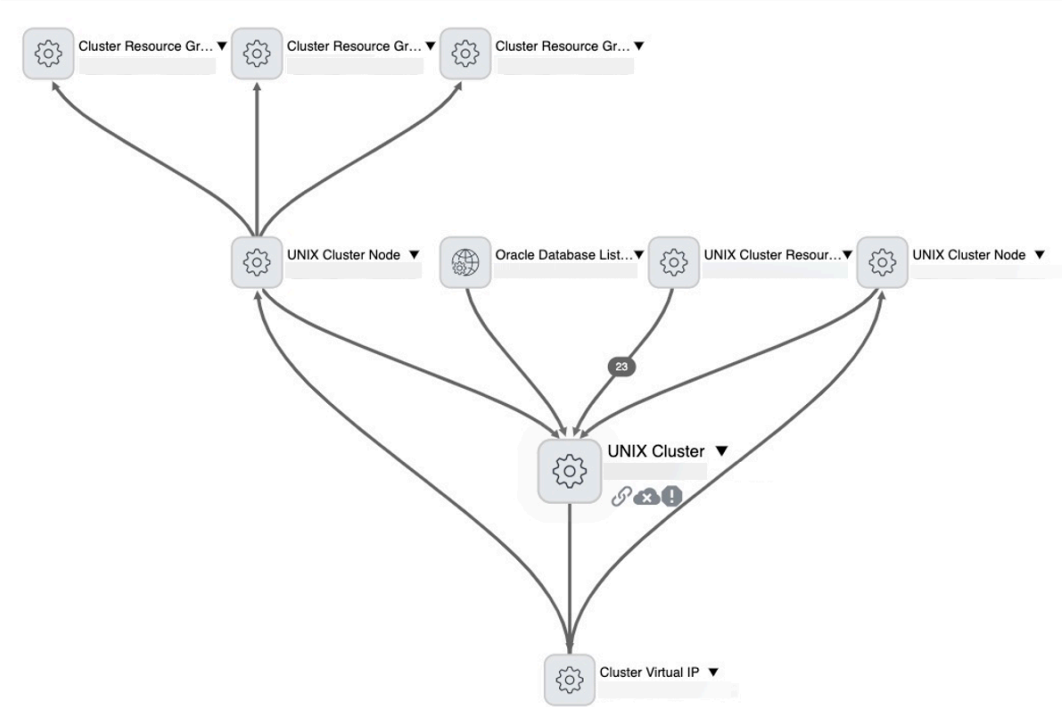
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
resource_status	État de la ressource. Par exemple, Démarré.
ip_address	Adresse IP de l'ordinateur où la ressource est en cours d'exécution.
fqdn	Nom de domaine complet de l'ordinateur où la ressource est en cours d'exécution.
Adresse IP virtuelle de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	
nom	Nom de l'adresse IP virtuelle de la grappe.
ip_address	Adresse IP de l'adresse IP virtuelle.
Groupe de ressources de grappe [cmdb_ci_cluster_resource_group]	
nom	Nom du groupe de ressources.
nœud	Nœud du groupe de ressources.
resource_group_status	État du groupe de ressources.
server	Serveur du groupe de ressources.
fqdn	Nom de domaine complet de l'ordinateur où le groupe de ressources est en cours d'exécution.
Nœud de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_node]	
nom	Nom du nœud et ID du nœud.
node_status	État du nœud.
node_state	État du nœud.
fqdn	Nom de domaine complet de l'ordinateur où le nœud est en cours d'exécution.

La carte Vue des dépendances montre les CI d'équilibreur de charge détectés et les relations entre eux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de grappes Linux Pacemaker :

CI	Relation	CI
cmdb_ci_unix_cluster	Hosts::Hosted on	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_unix_cluster_node	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_linux_server
	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_cluster_vip	Uses::Used by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Virtualized by::Virtualized	cmdb_ci_unix_cluster
cmdb_ci_unix_cluster_resource	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster
	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_unix_cluster_node
cmdb_ci_cluster_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_node
	Contains::Contained by	cmdb_ci_unix_cluster_resource

Détection des composants Microsoft Azure dans le cloud à l'aide de modèles

Découverte utilise plusieurs schémas pour détecter les composants du déploiement lors de la Microsoft Azure Cloud découverte horizontale. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifiez que les applications sont à jour.

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB
- Contenu de visibilité

Vérifier la configuration de Découverte dans le cloud pour Microsoft Azure

- Utilisez le Portail des exploitations dans le cloud pour configurer Découverte dans le cloud. Pour plus d'informations, voir Configurer Découverte dans le cloud à l'aide de Portail des exploitations dans le cloud
- Activer Découverte dans le cloud pour accéder à votre Azure environnement. Pour plus d'informations, voir Azure Cloud Discovery

Activer les relations CI liées au cloud

Pour inclure les composants détectés dans les instances de service, activez les relations CI utilisées dans la détection basée sur les balises par Mappage des services. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store. Pour les étapes opérationnelles, consultez la rubrique Configuration de découverte basée sur les balises.

Ensemble de disponibilité Azure

Attendez que la **tâche de nettoyage de la zone de disponibilité efface l'enregistrement de l'ensemble de disponibilités** planifiez une tâche pour supprimer tous les éléments de configuration (CI) de l'ensemble de disponibilités prérempli dans la table **cmdb_ci_availability_zone** .

Zone de disponibilité Azure

Pour exécuter une découverte avec Azure Availability Zone, enregistrez l'ID d'abonnement à la fonctionnalité **AvailabilityZonePeering** avec l'interface de ligne de commande AZ à l'aide de la `fonctionnalité az register -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` pour utiliser l'API Check Zone Peering. Vérifiez l'état avec la `fonctionnalité az show -n AvailabilityZonePeering --namespace Microsoft.Resources` avant d'exécuter la découverte.

Vérifier les autorisations de REST API

Télécharger le Découverte dans le cloud Feuille de calcul Schémas afin que vous puissiez accorder aux utilisateurs les autorisations requises pour exécuter les Découverte modèles. Outre les autorisations, la feuille de calcul comprend également des informations utiles telles que les noms de modèles, les types, les classes CI et des liens vers la documentation du fournisseur. De nouveaux modèles sont disponibles tous les trimestres. Vérifiez régulièrement que vous disposez de la dernière version de la feuille de calcul.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Azure Découverte de ressources par centres de données

Azure possède des dizaines de centres de données dans le monde. Vos ressources, telles que les équilibreurs de charge et les machines virtuelles, ne se trouvent généralement pas sur tous les centres de données, mais uniquement sur certains d'entre eux. Le modèle **de découverte de centre de données Azure** s'exécute avant tous les autres Azure modèles pour identifier les centres de données qui ont des ressources liées à votre compte de service (« actif ») et les centres de données qui n'ont pas vos ressources (« passif »). Ce modèle améliore les performances de la Azure découverte. Ce modèle d'exécution est plus efficace que le précédent, dans lequel tous les centres de données étaient détectés, même s'ils contenaient des ressources pertinentes.

Après avoir identifié les centres de données « actifs » et « passifs », le calendrier continue d'exécuter Découverte tous les Azure schémas uniquement pour les centres de données « actifs », afin de détecter les ressources dans le Azure cloud dont vous disposez. Les centres de données « passifs » sont ignorés lors de l'exécution du calendrier.

Vous remarquerez peut-être des différences dans Azure le journal de découverte, dans l'heure de découverte et dans , CMDBselon les paramètres du compte de service et Serveur MID de la propriété.

Les centres de données qui ont déjà été détectés avant Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.15.0 restent dans la table**Centres de données Azure**. Toutefois, le comportement au moment de l'exécution de la détection est maintenant déterminé par la valeur de la Serveur MID propriété *`mid.cloud.discovery.sonar.discover_all_azure_datacenters`*. La propriété est définie sur **false** par défaut, afin de limiter l'exécution de la détection aux centres de données « actifs », plutôt qu'à tous les centres de données. Vous pouvez détecter tous les centres de données pour un compte de service, y compris les centres de données « passifs », en définissant la propriété sur **vrai**. Pour plus d'informations, voir : Créer une propriété de Serveur MID

Différences selon la découverte du compte de service, après le déploiement de Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.15.0 :

- Pour le compte de service nouvellement détecté :
  - Si la Serveur MID propriété est définie sur **false** (valeur par défaut), Découverte collecte les ressources uniquement pour les Azure centres de données « actifs ». La table **Centres de données Azure** contient uniquement des enregistrements de centres de données « actifs » pour le compte de service. Le journal de découverte (onglet Appareils) affiche uniquement les centres de données « actifs ».
  - Si la Serveur MID propriété est définie sur **vrai**, Découverte collecte les ressources de tous les centres de Azure données. La Azure table Centre de données contient tous les enregistrements de centre de données pour le compte de service. Le journal de découverte (onglet Appareils) affiche tous les centres de données (« actif » et « passif »).
- Pour un compte de service détecté avant la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.15.0 :
  - Si la Serveur MID propriété est définie sur **false** (valeur par défaut), Découverte collecte les ressources uniquement pour les Azure centres de données « actifs ». La table **Centres de données Azure** contient tous les enregistrements de centre de données du compte de service. Le journal de découverte (onglet Appareils) affiche uniquement les centres de données « actifs ».
  - Si la Serveur MID propriété est définie sur **vrai**, Découverte collecte les ressources de tous les centres de Azure données. La table **Centres de données Azure** contient tous les enregistrements de centre de données du compte de service. Le journal de découverte (onglet Appareils) affiche tous les centres de données (« actif » et « passif »).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les groupes d'administration, Azure Découverte dans le cloud détecte tous les Azure centres de données.

Azure Découverte du type de matériel

La découverte du type de matériel a subi trois changements de modèle ces dernières années. Le modèle 1.15.0 déclenche le modèle **de type de matériel** et le modèle **d'ordinateur virtuel** après le modèle **de détection de centre de données Azure** . À partir de Schémas de découverte et de mappage des services la version 1.15.0 du module d'extension, Découverte dans le cloud identifie le modèle de type de matériel utilisé et ne lance qu'un seul des deux modèles : **Type de matériel (LP)** ou **Type de matériel cloud (LP).**

Migration vers le nouveau Azure modèle de découverte de type de matériel : cas d'utilisation

Schémas de découverte et de mappage des services **Version**	**État de la migration du type de matériel**	**Quel modèle s'exécute**	**Résultat de la découverte**
Avant la version 1.0.75	N'ont pas migré vers le nouveau modèle	**Modèle de type de matériel (LP)**	Type de CI créé : [cmdb_ci_compute_template]
Schémas de découverte et de mappage des services Version 1.0.75	La migration vers le nouveau modèle est effectuée par le script de migration. Voir KB0955939	**Modèle de type de matériel (LP)**	Type de CI créé : [cmdb_ci_cloud_hardware_type]
Schémas de découverte et de mappage des services Version 1.6.0	Le nouveau modèle de type de matériel est fourni OOB, activé avec la propriété système : *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Pour plus d'informations, consultezKB1285337 .	Selon KB1285337 diagramme de flux	Le type de CI créé : selon KB1285337
Schémas de découverte et de mappage des services 1.15.0	Le nouveau modèle de type de matériel est fourni OOB activé avec la propriété système : *sn_itom_pattern.use a single hardware type for cloud datacenters*. Pour plus d'informations, consultezKB1285337 .	Le flux est conforme à la description de la KB1285337 . Cependant, un seul modèle s'exécute. Le modèle qui se terminait correctement ne s'exécute pas.	Le modèle **de type de matériel (LP)** ou le modèle de **type de matériel pour le cloud (LP)** s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Azure Découverte de licence SQL Managed Instance

L'extension Azure de modèle DataBase (LP) **La licence Azure SQL Managed Instance** détecte les informations de Azure licence SQL Managed Instance et renseigne le type de licence dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value] du CI de base de données cloud [cmdb_ci_cloud_database].

Modules d'extension et applications requis

- Gestion des actifs logiciels - Professional pour Microsoft
- Contenu de visibilité

Ressources et relations détectées

Ressources détectées à l'aide de l'extension de Azure modèle DataBase (LP) Licence Azure SQL Managed Instance

Relations détectées à l'aide de l'extension de Azure modèle DataBase (LP) Licence Azure SQL Managed Instance

Azure Découverte de place de marché

Le modèle Azure : Marketplace LB (LP) détecte les produits de la place de marché suivants Azure :

- SaaS
- Azure Application
- Ordinateur virtuel

Remarque : Le modèle détecte uniquement les ordinateurs virtuels créés à partir d'images tierces ou d'une place de marché commerciale.

Ressources et relations détectées

Ressources détectées par Azure : modèle Marketplace LB (LP)

Relations détectées à l'aide du modèle Azure - Marketplace LB (LP)

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Équilibreur de charge d'application (LP)

Champ	Description
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'équilibreur de charge.
emplacement	Le chemin d'accès de l'équilibreur de charge.
État	L'état actuel de l'équilibreur de charge.
install_status	État de mise en service des ressources.
ip_address	Adresse IP de l'équilibreur de charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
fqdn	Nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
dns_name	Le nom DNS de l'équilibreur de charge.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
lb_id	Identificateur unique de l'équilibreur de charge.
ip_address	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
ip_address_type	Type d'adresse IP, qui peut être privée ou publique.
fqdn	Nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
install_status	État de mise en service des ressources.
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le pool d'équilibreurs de charge.
emplacement	Chemin d'accès du pool d'équilibreurs de charge.
install_status	État de mise en service des ressources.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le service de l'équilibreur de charge.
emplacement	Chemin d'accès du service de l'équilibreur de charge.
port	Le port TCP que le service de l'équilibreur de charge écoute.
install_status	État de mise en service des ressources.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Ensemble de disponibilités (LP)

Champ	Description
Ensemble de disponibilités [cmdb_ci_availability_set]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la zone de disponibilité.
install_status	État de mise en service des ressources.

Ressources détectées par le Microsoft Azure modèle de zones de disponibilité (LP)

Champ	Description
Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	
object_id	{Emplacement} + « - » + {ZoneNum}
nom	{Emplacement} + « - » + {ZoneNum}

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Équilibreur de charge classique (LP)

Champ	Description
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'équilibreur de charge.
emplacement	Chemin d'accès de l'équilibreur de charge.
État	L'état actuel de l'équilibreur de charge.
install_status	État de mise en service des ressources.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
lb_id	Identificateur unique de l'équilibreur de charge.
ip_address	Adresse IP de l'équilibreur de charge.
ip_address_type	Le type d'adresse IP, qui peut être privée ou publique.
fqdn	Nom de domaine complet de l'équilibreur de charge.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
install_status	État de mise en service des ressources.
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le service de l'équilibreur de charge.
emplacement	Chemin d'accès du service de l'équilibreur de charge.
port	Le port TCP que le service de l'équilibreur de charge écoute.
install_status	État de mise en service des ressources.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le pool d'équilibreurs de charge.
emplacement	Chemin d'accès du pool d'équilibreurs de charge.
install_status	État de mise en service des ressources.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Type de matériel (LP)

Champ	Description
Type de matériel [cmdb_ci_hardware_type]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le type de matériel.
local_storage_gb	Stockage affecté à ce modèle.
cores	Le nombre de cœurs par défaut pour le type d'instance.
memory_mb	Taille de la mémoire affectée à ce modèle.
vcpus	Nombre de cœurs de processeur affectés à ce modèle.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Hôte (LP)

Champ	Description
Hôte [cmdb_ci_cloud_host]	
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'hôte.
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
host_type	Le type d'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
cloud_vendor	Le fournisseur dans le cloud : Microsoft Azure.
virtual	Hôte virtuel : false.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Image (LP)

Champ	Description
Table d'images [cmdb_ci_os_template]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'image.
emplacement	Chemin d'accès de l'image.
guest_os	Le système d'exploitation secondaire du système d'exploitation.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
image_source	Source de l'image du système d'exploitation.

Remarque : Lorsque vous utilisez la table Image [cmdb_ci_os_template] pour stocker des images de système d'exploitation cloud, vous pouvez remarquer un nombre inhabituel d'enregistrements. Pour éviter ce problème, vous pouvez stocker les images du système d'exploitation détectées dans la table Image dans le cloud [cmdb_ci_cloud_os_image]. Pour plus d'informations, consultez Activer la découverte d'images de système d'exploitation dans le cloud.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Réseau et sous-réseau (LP)

Champ	Description
Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le réseau dans le cloud.
emplacement	Chemin d'accès du réseau.
État	L'état actuel du réseau.
install_status	État de mise en service des ressources.
cidr	Représentation CIDR du réseau. Par exemple, 10.0.0.0/24.
Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le sous-réseau dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
emplacement	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
État	L'état actuel du sous-réseau.
install_status	État de mise en service des ressources.
cidr	Représentation CIDR du sous-réseau. Par exemple, 10.0.0.0/24.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Carte réseau (LP)

Champ	Description
Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'interface réseau.
emplacement	Chemin d'accès de l'interface réseau.
install_status	État de mise en service des ressources.
État	L'état actuel de l'interface réseau.
public_ip	L'adresse IP Elastic liée à l'interface réseau.
private_ip	L'adresse IPv4 de l'interface réseau dans le sous-réseau.
primaire	True/False. Définit si l'interface réseau est l'interface réseau primaire ou non.
mac_address	L'adresse MAC de l'interface réseau.
public_dns	Le nom DNS public de l'interface réseau.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Passerelle privée (LP)

Champ	Description
Passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_virtual_pvt_gateway]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la passerelle privée.
emplacement	Chemin d'accès de la passerelle privée.
connection_type	Type de connexion VPN prise en charge par la passerelle.
operational_status	L'état de la ressource.
install_status	État de mise en service des ressources.
Point de terminaison de passerelle privée virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vpg]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le point de terminaison.
emplacement	Chemin d'accès du point de terminaison.
connection_type	Type de connexion VPN prise en charge par la passerelle.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Adresse IP publique (LP)

Champ	Description
Adresse IP publique dans le cloud [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'adresse IP.
emplacement	Chemin d'accès de l'adresse IP.
État	L'état actuel de l'adresse IP.
public_ip_address	L'adresse IP Elastic.
public_dns	Le nom DNS public.
install_status	État de mise en service des ressources.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Groupe de ressources (LP)

Champ	Description
Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le groupe de ressources.
emplacement	Chemin d'accès du groupe de ressources.
État	L'état actuel du groupe de ressources.
install_status	État de mise en service des ressources.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Table de routage (LP)

Champ	Description
Table de routage [cmdb_ci_route_table]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour la table de routage.
emplacement	Chemin d'accès de la table de routage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
install_status	État de mise en service des ressources.
État	L'état actuel de la table de routage.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Groupe de sécurité (LP)

Champ	Description
Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le groupe de sécurité.
emplacement	Chemin d'accès du groupe de sécurité.
État	L'état actuel du groupe de sécurité.
install_status	État de mise en service des ressources.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - SQL Server (LP)

Champ	Description
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
emplacement	Chemin d'accès de l'instance d'ordinateur virtuel.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Compte de stockage (LP)

Champ	Description
Compte de stockage dans le cloud [cmdb_ci_cloud_storage_account]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le compte de stockage.
emplacement	Chemin d'accès du compte de stockage.
sku_name	Le nom de l'UGS (pour la fréquence de copie de sauvegarde).
install_status	État de mise en service des ressources.
État	L'état actuel du compte de stockage.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Conteneurs de stockage (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le volume de stockage.
emplacement	Chemin d'accès du volume de stockage.
volume_id	Identificateur qui contient l'ID de volume en tant que valeur.
volume_container	Le nom du conteneur.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
état	L'état de la ressource.
Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]	
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le point de terminaison de bloc.
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Volume de stockage (LP)

Champ	Description
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le volume de stockage.
volume_id	Le type de volume. Par exemple : • `gp2` pour SSD à usage général • `io1` pour SSD IOPS provisionné • `st1` pour HDD à débit optimisé • `sc1` pour HDD à froid • `standard` pour les volumes magnétiques
emplacement	Chemin d'accès du volume de stockage.
État	L'état actuel du volume de stockage.
install_status	État de mise en service des ressources.
size	La taille du volume.
size_bytes	La taille du volume (octets).
storage_type	Par exemple, la valeur codée en dur « bloc ».

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Sous-compte (LP)

Champ	Description
Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
account_id	L'identificateur unique (ID) du compte.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le compte de services.
datacenter_type	cmdb_ci_azure_datacenter
discovery_credentials	Champ de référence aux informations d'identification Microsoft Azure associées.
datacenter_url	L'URL du centre de données.
parent_account	Référence au compte primaire, s'il existe.
is_master_account	L'attribut booléen indiquant s'il s'agit du compte primaire ou non.

Ressources détectées par le modèle Microsoft Azure - Ordinateur virtuel (LP)

Champ	Description
Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour l'instance.
emplacement	Le chemin d'accès de l'instance.
install_status	État de mise en service des ressources.
État	L'état actuel de l'instance.
vm_inst_id	L'ID de l'instance.
nics	Nombre de cartes réseau disponibles pour l'instance.
disks	Le nombre de disques joints à l'instance.
disks_size	La taille totale des disques joints.
memory	La quantité de mémoire disponible pour l'instance. (Mo)
cpus	Le nombre de processeurs disponibles pour l'instance.
Point de terminaison de bloc [cmdb_ci_endpoint_block]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le point de terminaison.
emplacement	Le chemin d'accès du point de terminaison.
host	L'adresse IPv4 publique affectée à l'instance, le cas échéant.
Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le volume de stockage.
emplacement	Le chemin d'accès du volume de stockage.
commentaires	Identificateur pour l'utilisation interne (stratégie de suppression).
Interface du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
emplacement	Le chemin d'accès de l'interface réseau.
Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]	
object_id	Un identificateur unique alloué par Microsoft Azure pour cette ressource.
nom	Le nom ou l'ID, si aucun nom n'est spécifié pour le point de terminaison.
emplacement	Le chemin d'accès du point de terminaison.

La section d'extension de modèle détecte Apporter votre propre licence (BYOL) ou les licences incluses pour les ordinateurs virtuels Windows et RHEL.

Champ	Description
Valeur de clé [cmdb_key_value]	
Clé [key]	La clé est l'une des options : • Windows_OS_License_Type_automatic • RHEL_OS_License_Type_automatic • SQL_Server_License_Type_automatic
Valeur [value]	La valeur est l'une des options suivantes : • BYOL • Licence incluse
CI [ci]	Référence à l'enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel.
Classe	La classe est *Virtual Machine Instance*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources détectées par le modèle de site Web (LP) et Microsoft Azure le Microsoft Azure modèle de site Web

Champ	Description
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]	
Nom [name]	Le nom du Azure serveur Web.
ID d'objet [object_id]	ID du Azure serveur Web.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur Web.
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur Web.
Fournisseur [vendor]	Le fournisseur est Microsoft.
État de l'installation [install_status]	L'état d'installation du serveur Web.
État [state]	État opérationnel du serveur Web.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel du serveur Web.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
Nom [name]	Adresse IP du serveur Web.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur Web.
Nom de domaine complet	Nom de domaine complet (FQDN).
Fournisseur [vendor]	Le fournisseur est Microsoft.
État de l'installation [install_status]	L'état de l'installation.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel.
Valeur clé [cmdb_key_value]	
Clé [key]	Nom Azure de la valeur de clé.
Valeur [value]	Valeur Azure de la valeur de clé.

Ressources détectées à l'aide du Azure modèle DataBase (LP)

Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database]

Champ	Description
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet affecté par Microsoft Azure à votre base de données.
Nom [name]	Nom de la base de données que vous avez créée dans Microsoft Azure.
ID d'objet [object_id]	Nom d'identification de la base de données.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de la base de données.
Type [type]	Type de base de données que vous avez créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Base de données dans le cloud [cmdb_ci_cloud_database] (suite)

Champ	Description
État [state]	État de la base de données : Disponible ou Terminée.
Fournisseur [vendor]	Le nom du fournisseur est Azure.
Version [version]	Version de la base de données.
Catégorie [category]	Famille d'unités de gestion des stocks (SKU).

Type de matériel cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique pour le type de matériel.
Nom [name]	Nom du type de matériel.
Processeurs virtuels [vCPU]	Nombre de cœurs de processeur virtuel.
Fournisseur [fournisseur]	Fournisseur pour le type de matériel : Azure.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la Azure base de données.

Ressources détectées à l'aide de l'extension de Azure modèle DataBase (LP) **Licence Azure SQL Managed Instance**

Valeur de clé [cmdb_key_value]

Champ	Description
Clé [key]	SQL_Server_PaaS_Managed_Instance_License_Type_automatic
Valeur [value]	Type de licence. Ce qui suit mappe la licence du Azure portail aux ServiceNow valeurs : • **Avantage hybride Azure** : BYOL • **Paiement à l'utilisation** : licence incluse • **Droits de basculement hybride** : basculement hybride
Élément de configuration [configuration_item]	cmdb_ci_cloud_database

Matériel sans serveur [cmdb_ci_serverless_hardware]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID d'objet de la Azure base de données cloud.
Nom [name]	Nom d'UGS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Matériel sans serveur [cmdb_ci_serverless_hardware] (suite)

Champ	Description
Fournisseur dans le cloud [cloud_vendor]	Fournisseur cloud du matériel sans serveur : MS Azure.
Nombre de cœurs du processeur [cpu_core_count]	Nombre de cœurs virtuels (vCores).
Thread principal de processeur [cpu_core_thread]	Nombre de vCores.
Nombre de processeurs [cpu_count]	Nombre de vCores.
Catégorie [category]	Modèle d'achat vCore.
Sous-catégorie [sous-catégorie]	Niveau SKU.
Type d'hôte [host_type]	Type d'hôte : PaaS.

Ressources détectées par Azure : modèle Marketplace LB (LP)

Produit de place de marché déployé [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la ressource dans le cloud, généralement l'offre de place de marché ou le nom d'UGS.
ID d'objet [object_id]	ID de ressource unique de la ressource dans le cloud.
Type de ressource [resource_type]	Service dans Cloud Marketplace. Par exemple : microsoft.compute/virtualmachines.
Nom du plan [plan_name]	Plan de facturation ou d'UGS pour une ressource de Cloud Marketplace. Par exemple : Payez au fur et à mesure.
Marché [marché]	Code de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) du marché géographique où la ressource est vendue sur le marché spécifié. Par exemple : États-Unis ou UE.
ID d'organisation [organization_id]	Identificateur unique de l'organisation ou de l'éditeur propriétaire de la ressource de place de marché.

Détails du produit Marketplace [marketplace_product_details]

Champ	Description
Code produit [product_code]	Code produit unique de la ressource dans Cloud Marketplace.
Nom de l'éditeur [publisher_name]	Organisation ou personne responsable de la création et de l'offre du produit ou du service.
Version [version]	Numéro de version ou itération du produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du produit Marketplace [marketplace_product_details] (suite)

Champ	Description
Déployé le [deployed_on]	Fait référence à la table Produit de place de marché déployé [cmdb_ci_deployed_marketplace_product].

Valeur clé [cmdb_key_value]

Champ	Description
Clé [key]	Azure Nom de la valeur de clé.
Valeur [value]	Azure Valeur de clé.

Relations CI

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Équilibreur de charge d'application (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Ensemble de disponibilités (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_set

Relations détectées à l'aide du Microsoft Azure modèle de zone de disponibilité (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_availability_zone
cmdb_ci_availability_zone	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Équilibreur de charge classique (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_lb_service	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_lb_service
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_load_balancer

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Type de matériel (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_compute_template	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Hôte (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_host	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_host
cmdb_ci_vm_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_cloud_host

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Image (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_os_template	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_os_template

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Réseau et sous-réseau (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_network	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_network

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Carte réseau (LP)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_nic	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_cloud_subnet	Contains::Contained by	cmdb_ci_nic

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Passerelle privée (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_endpoint_vpg	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_virtual_pvt_gateway
cmdb_ci_virtual_pvt_gateway	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_network	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vpg

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Adresse IP publique (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_public_ipaddress	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_nic	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Groupe de ressources (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_resource_group

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Table de routage (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_route
cmdb_ci_route_table	Contains::Contained by	cmdb_ci_network
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table
cmdb_ci_azure_datacenter	Contains::Contained by	cmdb_ci_route_table

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Groupe de sécurité (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_subnet	Uses::Used by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group
cmdb_ci_compute_security_group	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Compte de stockage (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_storage_account
cmdb_ci_cloud_storage_account	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Conteneurs de stockage (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_cloud_storage_account	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Volume de stockage (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Sous-compte (LP)

Le modèle Microsoft Azure - Sous-compte (LP) ne détecte aucune relation.

Relations détectées à l'aide du modèle Microsoft Azure - Ordinateur virtuel (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_vnic

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_endpoint_vnic	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_nic
cmdb_ci_vm_instance	Mis en service à partir de::Mis en service	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_resource_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance
cmdb_ci_vm_instance	Use End Point To::Use End Point From	cmdb_ci_endpoint_block
cmdb_ci_endpoint_block	Implement End Point To::Implement End Point From	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Mis en service à partir de::Mis en service	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_os_template	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_availability_set	Contains::Contained by	cmdb_ci_vm_instance

Relations détectées à l'aide des Microsoft Azure modèles WebSite (LP) et Microsoft Azure WebSite

CI	Relation	CI
Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]	Hébergé sur::Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]	Possède ::Possédé	cmdb_ci_ip_address
cmdb_key_value	Référence uniquement	Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]

Relations détectées à l'aide du Azure modèle de base de données (LP).

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_database	Appartient à :Propriété de	cmdb_ci_ip_address
cmdb_ci_cloud_database	Contains::Contained by	cmdb_ci_database
cmdb_ci_cloud_database	Hébergé sur ::Hébergé	cmdb_ci_azure_datacenter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_database	Mis en service à partir de::Mis en service	cmdb_ci_compute_template
cmdb_ci_database	Mis en service à partir de::Mis en service	cmdb_ci_cloud_hardware_type
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_ci_compute_template	Hosted On::Hosts	cmdb_ci_cloud_hardware_type

Relations détectées à l'aide de l'extension de Azure modèle DataBase (LP) **Licence Azure SQL Managed Instance**

CI	Relation	CI
cmdb_ci_cloud_database	Runs on::Runs	cmdb_ci_serverless_hardware
cmdb_ci_serverless_hardware	Hébergé sur::Hôtes	cmdb_ci_azure_datacenter
cmdb_key_value	Référence uniquement	cmdb_ci_cloud_database

Relations détectées à l'aide du modèle Azure - Marketplace LB (LP)

CI	Relation	CI
Produit de place de marché déployé [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
Produit de place de marché déployé [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le clou [cmdb_ci_cloud_sevice_account
Produit de place de marché déployé [cmdb_ci_deployed_marketplace_product]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données Azure [cmdb_ci_aws_datacenter]
Détails du produit Marketplace [marketplace_product_details]	Références	Produit de place de marché dép [cmdb_ci_deployed_marketplac
Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Produit de place de marché dép [cmdb_ci_deployed_marketplac

Événements détectés par Découverte lors de la détection horizontale

Découverte utilise des modèles pour trouver des événements créés pour les composants Microsoft Azure. S'il existe des événements qui indiquent le changement d'état dans l'un des composants Microsoft Azure, cela déclenche la détection de composants Microsoft Azure à l'aide des modèles.

Modèles utilisés pour la détection d'événements

Modèle	Classe CI
Événement d'ensemble de disponibilités Azure	Ensemble de disponibilités [cmdb_ci_availability_set]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles utilisés pour la détection d'événements (suite)

Modèle	Classe CI
Événement d'équilibreur de charge d'application Azure	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Événement de carte réseau Azure	Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]
Événement de groupe de sécurité Azure	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]
Événement d'adresse IP publique Azure	Adresse IP publique dans le cloud [cmdb_ci_cloud_public_ipaddress]
Événement de groupe de ressources Azure	Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]

Informations sur les balises collectées par Découverte lors de la détection horizontale

Lorsque vous exécutez les modèles, des informations sur les balises sont collectées pour remplir la table cmdb_key_value. Chaque balise est associée à un CI trouvé lors de la détection. La détection de balises est effectuée dans la section d'extension de chaque modèle.

Données collectées par Mappage des services lors de la détection basée sur les balises

Mappage des services utilise la détection basée sur les balises pour créer des cartes d'instances de service, y compris les composants dans le cloud. L'application Mappage des services est livrée avec les relations CI préconfigurées suivantes utilisées pour la détection basée sur les balises. Ces relations CI sont disponibles à partir de la version 1.0.68 sur ServiceNow Store.

CI	Relation	CI
Élément de configuration [cmdb_ci]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Détection de Microsoft Azure Application Gateway

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Azure Application Gateway HD pour détecter ce produit, tandis que l'application Mappage des services détecte Application Gateway à l'aide du modèle Azure Application Gateway TD (LBS). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification du principal Azure

Sur la plateforme ServiceNow, créez un compte de services pour la détection dans le cloud. Définissez l'ID de compte sur le principal du service Azure tel qu'il apparaît dans la console Microsoft Azure.

Privilèges

Sur la console Microsoft Azure, fournissez à un utilisateur le rôle de lecteur.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Informations supplémentaires
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	
nom	Le nom de l'instance Azure Application Gateway.
Fqdn	Le nom de domaine complet de l'instance Azure Application Gateway.
Object_id	L'ID de la passerelle.
install_status	L'état d'installation de l'instance Azure Application Gateway.
État	L'état de l'instance Azure Application Gateway.
Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]	
nom	L'adresse IP de l'instance Azure Application Gateway.
Object_id	L'ID de l'instance Azure Application Gateway.
ipaddress _type	Le type d'adresse IP, qui peut être privée ou publique.
ip_address	L'adresse IP de l'instance Azure Application Gateway.
État	L'état de l'adresse IP de l'instance Azure Application Gateway.
operational_state	L'état opérationnel de l'adresse IP de l'instance Azure Application Gateway.
install_status	L'état d'installation de l'adresse IP de l'instance Azure Application Gateway.
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	
numéro de série	L'ID du service Azure Application Gateway.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Informations supplémentaires
port	Le port TCP que le service Azure Application Gateway écoute.
nom	Le nom de domaine complet avec le numéro de port Azure Application Gateway, qui respecte cette syntaxe : <fqdn>:<port>.
ip_address	L'Adresse IP de l'instance Azure Application Gateway sur laquelle le service s'exécute.
object_id	L'ID du service Azure Application Gateway.
operational_state	L'état opérationnel du service Azure Application Gateway.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'Azure Application Gateway :

CI	Relation	CI
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Hébergé sur : Hôtes	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]
Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	Owns::Owned by	Adresse IP d'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_lb_ipaddress]
Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]	Contains::Contained by	Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Connexions détectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services effectue la détection de haut en bas d'Azure Application Gateway dans le contexte des services d'application. Mappage des services détecte les connexions http sortantes du service Azure Application Gateway vers les membres du pool, comme les ordinateurs virtuels.

Information associée

Définir une requête REST dans le cloud pour les appareils de cloud computing

Microsoft Azure Découverte d'inventaire

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle d'inventaire pour trouver les Azure ressources disponibles via Azure. Utilisez ce modèle pour Azure les ressources qui n'ont pas de modèle dédié, comme Azure Functions ou Azure Application Gateway. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez détecter jusqu'à 10 000 ressources à l'aide du modèle d'inventaire Azure .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Azure Principal du service

Vérifiez que le principal du Azure service est configuré. Pour plus d'informations, voir Azure Cloud Discovery

Privilèges

Pour les versions 1.3.0 et ultérieures :

Sur la console Microsoft Azure, attribuez à un utilisateur le rôle de lecteur du service Gestion des API avec les autorisations nécessaires pour exécuter la demande REST POST suivante :

```
« https://management.<resource url>/providers/
microsoft.resourcegraph/resources ?api-version=2022-10-01 »
```

< URL de ressource > l'URL varie en fonction du type de compte Azure, comme « azure.com » ou l'adresse du site gouvernemental.

Pour les versions 1.0.99 et antérieures :

Sur la console Microsoft Azure, fournissez à un utilisateur le rôle de lecteur du service Gestion des API avec les autorisations nécessaires pour exécuter la demande GET REST suivante :

```
"https://management.azure.com/subscriptions/<subscription id>/
resources"
```

Créer un calendrier de découverte dans le cloud

Créez un calendrier pour le compte de service Azure pertinent, comme décrit dans Créer des calendriers pour la détection des ressources dans le cloud dans Découverte dans le cloud

Affiner la détection d'inventaire Azure à l'aide de la liste d'inclusion des ressources

Si votre déploiement comporte des modèles personnalisés pour la découverte Azure, veillez à ne pas détecter les ressources Azure deux fois.

Remarque : Si vous laissez la table [pre_resource_whitelist] vide, le modèle remplit toutes les ressources, ce qui peut entraîner des problèmes de performances.

1. Vérifiez que le périmètre de l'application est Discovery and Service Mapping Patterns :
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Développeur**.
   b. Sélectionnez `Discovery and Service Mapping Patterns` dans la liste **Application**.
2. Accédez à la **Définitions des systèmes** > **Tables**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
4. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Afficher la liste**.
5. Sélectionnez les types de ressources pour lesquels vous avez des modèles personnalisés, puis sélectionnez `Supprimer` dans la liste **Actions sur des lignes sélectionnées**.

La liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud est prédéfinie avec des services communs. Vous pouvez développer la liste d'inclusion avec des types de ressources supplémentaires que vous souhaitez que le modèle détecte. Les noms de ces types de ressources doivent être conformes aux conventions de dénomination de fournisseur appropriées.

Remarque : lorsque vous modifiez la liste d'inclusion prête à l'emploi, elle n'est plus mise à jour automatiquement dans les mises à jour de l'application. Vous devez gérer vous-même la liste personnalisée.

1. Ouvrez la table Liste d'inclusion des ressources de l'inventaire du cloud [sa_cloud_inventory_resource_whitelist].
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Fournisseur dans le cloud	Le fournisseur du type de ressource : Azure.
Type de ressource	La Azure valeur du type de ressource.
Demande	Le périmètre de l'application : Discovery and Service Mapping Patterns.

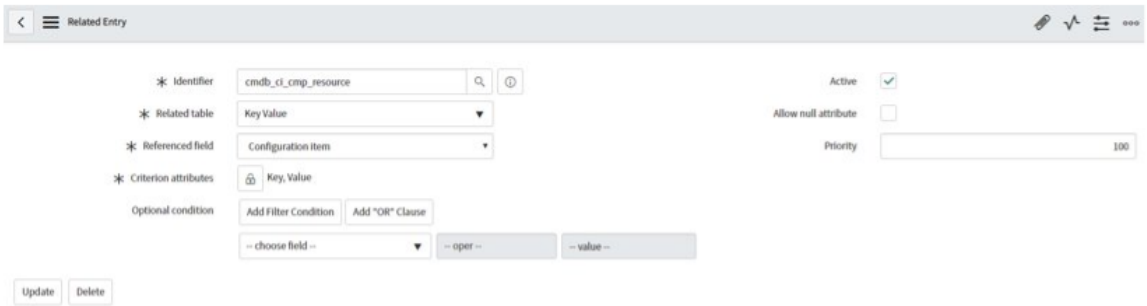
Les changements sont appliqués la prochaine fois que vous exécuterez le modèle.

Modifier les entrées associées ServiceNow

1. Accédez à **Entrées associées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Pour l'identificateur, entrez **cmdb_ci_cmp_resource**.
4. Pour la table associée, sélectionnez **Valeur clé [cmdb_key_value]**.
5. Pour le champ référencé, sélectionnez **Élément de configuration**.
6. Pour les attributs de critères, ajoutez **Clé** et **Valeur**.

   Vous devrez peut-être cliquer sur l'icône de verrouillage pour afficher et modifier les attributs de critères.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Informations supplémentaires
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]	
Nom	Un nom descriptif utilisé pour identifier la ressource Azure.
Type de ressource	Le type de la ressource, par exemple réseau, équilibreur de charge.
ID d'objet	ID de la ressource Azure.
Description	Le texte rempli pendant la détection qui spécifie que cette ressource est disponible à partir d'Azure.
Valeur clé [cmdb_key_value]	
Clé	Nom de la clé de balise Azure.
Valeur	Nom de la valeur de la balise Azure.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge Azure la découverte des fonctions :

CI	Relation	CI
Ressource dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]	Hosted on:Hosts	Centre de données Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Information associée

https://learn.microsoft.com/en-us/azure/governance/resource-graph/reference/supported-tables-resources

Détection de Microsoft Azure Functions

L'application ServiceNow Découverte and Mappage des services utilise les modèles Azure - Functions (LP) et Azure - Functions TD pour détecter les applications Azure Function et les mapper dans le contexte des services d'application. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Azure Functions Informations détaillées

Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Azure Compte de service

Configurez le compte de Azure service. Pour plus d'informations, voir Configurer un compte cloud pour Azure

Informations d'identification du principal Azure

Sur Now Platform, créez un compte de services pour la détection dans le cloud. Définissez l'ID de compte sur le principal du service Azure tel qu'il apparaît dans la console Microsoft Azure. Pour plus d'informations, voir : Créer des informations d'identification Azure Cloud

Privilèges

Sur la console Microsoft Azure, fournissez à un utilisateur le rôle de lecteur du service Gestion des API.

Exécuter la Azure découverte dans le cloud

Pour plus d'informations, consultez : Azure Cloud Discovery

Créer un calendrier de découverte

Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Fonction Azure [cmdb_ci_cloud_function]	
nom	Nom de l'application de fonction.
Object_id	ID de l'application de fonction.
ip_address	Adresse IP de l'application de fonction.
fqdn	Nom de domaine complet (FQDN) de l'application de fonction.
code_location_url	URL du code source de l'application de fonction.
app_function_state	État de l'application de fonction.
operational_status	État opérationnel de l'application de fonction.
install_status	L'état d'installation de l'application de fonction.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'Azure Functions :

CI	Relation	CI
Azure Functions [cmdb_ci_cloud_function]	Hébergé sur::Hôtes	Centre de données Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]

Connexions trouvées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services peut détecter les connexions suivantes :

- Connexions aux bases de données suivantes : MSSql, MySql, MongoDB et Documentum.
- Les connexions HTTP appartenant à l'environnement Azure Functions, par exemple, https://scenario4-hop1-azure-function.azurewebsites.net.

> **Remarque :** Mappage des services n'analyse pas les classes/fichiers JAR et binaires Java pour obtenir des informations possibles sur les connexions HTTP sortantes d'Azure Functions. Si les classes/fichiers JAR et binaires Java sont la seule source d'informations sur certaines connexions HTTP sortantes, Mappage des services ne recherche pas ce type de connexions HTTP.

Information associée

Définir une requête REST dans le cloud pour les appareils de cloud computing

Azure DNS Découverte de zones

L'application ServiceNow Découverte and Mappage des services utilise les modèles de zones DNS (LP) et Azure de jeux d'enregistrements de zone DNS (LP) pour détecter Azure Domain Name System (DNS) les définitions (zones et leurs jeux d'enregistrements Azure respectifs). La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations détaillées sur Azure DNS les zones

Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Azure Compte de service

Configurez le compte de Azure service. Pour plus d'informations, voir Configurer un compte cloud pour Azure

Azure Informations d'identification principales

Sur Now Platform, créez un compte de services pour la détection dans le cloud. Définissez l'ID de compte sur le principal du Azure service tel qu'il apparaît sur la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

console Microsoft Azure. Pour plus d'informations, voir : Créer des informations d'identification Azure Cloud

Privilèges

Sur la console Microsoft Azure , attribuez à un utilisateur le rôle de lecteur du service Gestion des API.

Exécuter la Azure découverte dans le cloud

Pour plus d'informations, consultez : Azure Cloud Discovery

Créer un calendrier de découverte

Créez un calendrier pour les comptes de services Azure pertinents, comme décrit dans : Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources détectées par le Azure modèle de zones DNS (LP)

Table et champ	Information supplémentaire
Zone DNS [cmdb_ci_dns_zone]	
nom	Nom de la zone DNS.
number_of_recordsets	Nombre de jeux d'enregistrements définis dans la zone DNS.
operational_status	État opérationnel de la zone DNS.
État	État de la zone DNS.
install_status	L'état d'installation de la zone DNS.
commentaires	Le champ pour les commentaires généraux.

Ressources détectées par le : Modèle de jeux d'enregistrements Azure de zone DNS (LP)

Champ	Description
Alias DNS [cmdb_ci_dns_alias]	
Nom	Nom de l'enregistrement d'alias DNS.
Catégorie	Catégorie de l'alias DNS.
Statut	L'état de l'alias DNS.

Champ	Description
Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]	
nom	Nom de l'enregistrement de nom DNS.
Fqdn	Nom de domaine complet défini dans l'enregistrement DNS.
ip_address	Adresse IP définie dans l'enregistrement DNS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
operational_status	État opérationnel de l'enregistrement DNS.
État	État de l'enregistrement DNS.
install_status	L'état d'installation de l'enregistrement DNS.
commentaires	Le champ pour les commentaires généraux.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge Azure DNS la découverte de zones (LP) :

CI	Relation	CI
[cmdb_ci_resource_group]	Contient :: Contenu par	[cmdb_ci_dns_zone]

Ces relations sont créées pour prendre en charge Azure DNS la détection des jeux d'enregistrements de zone (LP) :

CI	Relation	CI
[cmdb_ci_dns_zone]	Contient :: Contenu par	[cmdb_ci_dns_name]
[cmdb_ci_dns_zone]	Contient :: Contenu par	[cmdb_ci_dns_alias]
[cmdb_ci_dns_name]	Utilisé par :: Utilisations	[cmdb_ci_dns_alias]

Microsoft Découverte des certificats de l'autorité de certification (CA)

L'application ServiceNow Découverte peut détecter les certificats de l'autorité de certification (CA) Microsoft à l'aide du modèle Autorité de certification Microsoft - Gestion des certificats. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

CMDB Modèles de classe CI et Schémas de découverte et de mappage des services applications de stockage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que les modèles de classe CI et Schémas de découverte et de mappage des services les CMDB applications du magasin (dernières versions) sont installés.

Processus d'autorité de certification

Vérifiez que le processus d'autorité de certification est opérationnel sur l'ordinateur hôte.

Informations d'identification Discovery

Assurez-vous d'avoir les informations d'identification pour exécuter Découverte sur l'ordinateur hôte exécutant le processus d'autorité de certification.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Créez un calendrier de détection pour effectuer une détection ciblée des certificats d'autorité de certification Microsoft. Le modèle Autorité de certification Microsoft - Gestion des certificats est déclenché par un calendrier de détection sans serveur, à l'aide de l'hôte sur lequel le processus d'autorité de certification est en cours d'exécution.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez **Nouveau** , puis remplissez le formulaire.

Formulaire Calendrier Découverte

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier Découverte. Par exemple, `Détecter autorité de certification MS`.
Découverte	Le type de produit. Sélectionnez **Certificat**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer la détection.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez l'onglet **Schémas d'exécution sans serveur** , sélectionnez **Nouveau**, puis remplissez le formulaire.

Remarque : Découverte utilise chaque modèle d'exécution pour détecter jusqu'à 20 000 certificats. Pour les déploiements utilisant plus de 20 000 certificats, créez plusieurs modèles d'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

Champ	Description
Nom	Nom de ce modèle d'exécution sans serveur. Par exemple, `Détecter autorité de certification MS`.
Modèle	Nom du modèle à exécuter : Gestion des certificats d'autorité de certification Microsoft.
Hôte proxy	Nom de domaine complet (FQDN) de l'ordinateur sur lequel votre autorité de certification est exécutée.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer Discovery.

5. Sous **Paramètres du lanceur de modèles de détection**, configurez les paramètres de lancement avec les valeurs pertinentes.

Formulaire Paramètres du lanceur de modèles de détection

Champ	Description
template_list	La valeur OID d'un modèle de certificat unique.
start_offset	Le numéro du certificat à partir duquel démarrer la détection. Si vous créez plusieurs modèles d'exécution sans serveur pour les déploiements avec plus de 20 000 certificats, utilisez `1` pour le premier modèle d'exécution, `20 001` pour le deuxième modèle d'exécution, etc. Ce champ est pertinent pour les déploiements avec plus de 20 000 certificats.
ip	L'adresse IP du serveur où les certificats sont déployés.

Pour plus d'informations, consultez Détection sans serveur.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données de configuration d'autorité de certification détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Grappe d'éléments de configuration de base [CMDB]	
Numéro de série	Le numéro de série associé au CI.
Élément de configuration [cmdb_ci]	
operational_status	L'état opérationnel du nœud de grappe.
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	
Empreinte digitale	La valeur de hachage du certificat.
Algorithme d'empreintes digitales	L'algorithme utilisé pour effectuer le hachage du certificat.
Nom commun de l'objet	Identifie le nom d'hôte/domaine associé au certificat.
Nom unique du sujet	Les informations d'identification du sujet.
Nom unique de l'émetteur	Le nom unique de l'émetteur.
Commentaires	Inclut une description lisible pour les utilisateurs.
Suivi de renouvellement	Indique s'il convient de créer des tâches prioritaires 1 ou 3 pour les certificats arrivant à expiration.
Modèle de certificat	Le modèle de certificat qui définit les politiques et les règles qu'une autorité de certification utilise lorsqu'une demande de certificat est reçue.
Empreinte du certificat	L'identificateur unique des certificats dans les applications lors de la prise de décisions de confiance, dans les fichiers de configuration et lorsqu'ils sont affichés dans des interfaces.
Nom commun de l'émetteur	Le nom commun de l'émetteur.
Date de début de validité	La période de début de validité du certificat.
Numéro de série	Le numéro de série du certificat.
Pays de l'objet	Le code du pays à deux lettres du sujet.
Organisation du sujet	L'organisation du sujet.
Émetteur	L'entité qui a signé et délivré le certificat.
Unité organisationnelle du sujet	L'unité organisationnelle du sujet.
Nom alternatif de l'objet	Une liste des noms de domaine complets garantis par le certificat.
Date de fin de validité	La période de fin de validité du certificat.
Nom	Nom du CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État	État du cycle de vie du certificat.
Émetteur racine	L'entité racine qui a signé et délivré le certificat immédiat.
Localité du sujet	La localité du sujet.
État du sujet	L'état du sujet.

Données supplémentaires collectées par Schémas de découverte et de mappage des services la version Store de février 2024

Champ	Description
Certificat unique [cmdb_ci_certificate]	
Type de demande [request_type]	Format utilisé pour demander le certificat.
Date d'envoi de la demande [request_submission_date]	Date à laquelle la demande de certificat a été soumise.
Date de résolution de la demande [request_resolution_date]	Date à laquelle la demande de certificat a été résolue par l'autorité de certification.
Date de révocation de la demande [request_revocation_date]	Date à laquelle le certificat a été révoqué. Ce champ est renseigné uniquement pour les certificats révoqués.
Date d'entrée en vigueur de la révocation [effective_revocation_date]	Date à laquelle le certificat a été effectivement révoqué en étant ajouté à la CRL (liste de révocation des certificats). Ce champ est renseigné uniquement pour les certificats révoqués.
Motif de la révocation [revocation_reason]	Le motif de la révocation du certificat. Ce champ est renseigné uniquement pour les certificats révoqués.
Nom du demandeur [requester_name]	Le nom de la personne qui a demandé le certificat.
Marqueurs d'inscription du modèle [template_enrollment_flags]	Informations sur le certificat qui doivent être traitées par l'autorité de certification ou le propriétaire du certificat. Pour plus d'informations, recherchez le code d'erreur sur le site officiel de la documentation Microsoft .

Relations CI

Le Microsoft modèle CA - Certificate Management ne crée aucune relation CI.

Détection de système de stockage NetApp SolidFire

ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Système de stockage NetApp SolidFire pour rechercher des grappes et des nœuds sur le système de stockage SolidFire. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns

Vérifiez que l'application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.74) est installée.

Autorisations d'authentification de base

Assurez-vous que les informations d'identification d'authentification de base sont configurées pour authentifier les appels d'API Element. Enregistrez les informations d'identification d'administrateur de grappe SolidFire suivantes en tant qu'informations d'identification d'authentification de base pour garantir un accès approprié :

- read
- clusterAdmins
- reporting
- drives

MID Server

Assurez-vous que le MID Server peut accéder à l'appareil cible.

Informations d'identification Discovery

Assurez-vous d'avoir les informations d'identification pour exécuter Découverte sur l'ordinateur hôte exécutant le système de stockage SolidFire.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Créez un calendrier de détection pour effectuer une détection ciblée des grappes et des nœuds SolidFire.

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

Formulaire Calendrier Découverte

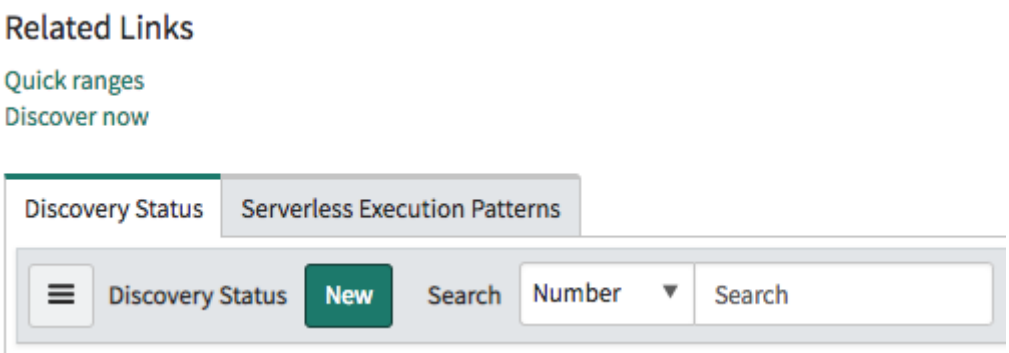
Champ	Description
Nom	Nom du calendrier Découverte. Par exemple, `Détecter SolidFire`.
Détecter	Type de détection. Sélectionnez **Sans serveur**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer la détection.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**, puis sur **Nouveau**. Remplissez ensuite le formulaire.



Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

Champ	Description
Nom	Nom de ce modèle d'exécution sans serveur. Par exemple, `Modèle Stockage SolidFire`.
Modèle	Nom du modèle à exécuter : Système de stockage NetApp SolidFire.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy. Spécifiez **Global**.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer Discovery.

5. Sous **Paramètres du lanceur de modèles de détection**, configurez les paramètres de lancement avec les valeurs pertinentes. Assurez-vous que l'adresse IP de gestion de la grappe et l'alias d'informations d'identification sont définis.

Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Les données de configuration SolidFire détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Élément de configuration principal [cmdb_ci_storage_server]	
nom	Le nom du CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

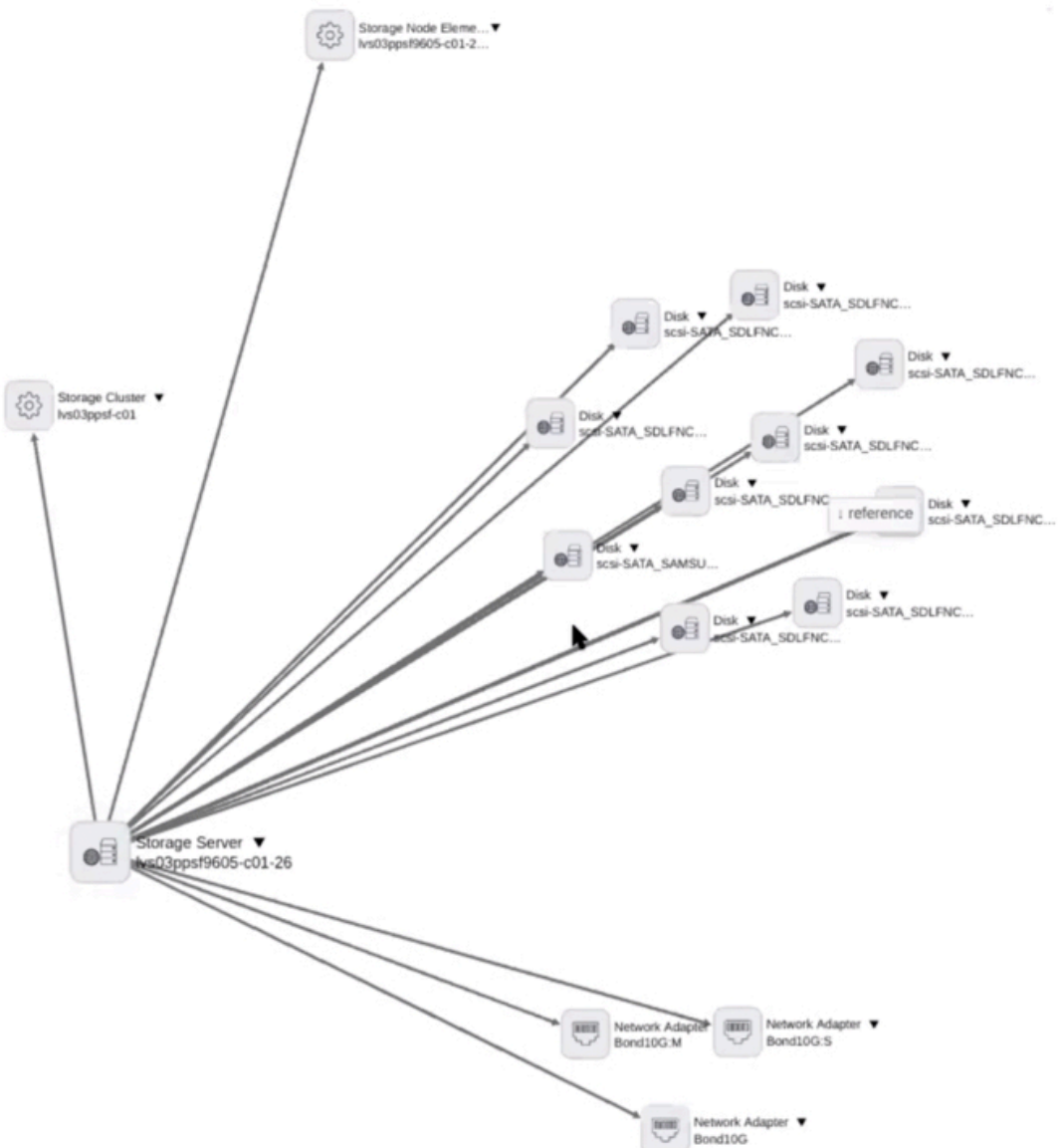
Table et champ	Description
serial_number	Le numéro de série associé au CI.
firmware_version	La version du microprogramme du CI.
ip_address	L'adresse IP du CI.
short_description	Une brève description textuelle du CI.
manufacturer	Le fabricant de l'appareil.
model_id	L'ID du modèle d'appareil.
os_version	La version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le CI.
os	Le système d'exploitation en cours d'exécution sur le CI.
Grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster]	
ip_address	L'adresse IP de la grappe de stockage.
manufacturer	Le fabricant de l'appareil.
short_description	Une brève description textuelle du CI.
cluster_version	Version d'API Element OS en cours d'exécution sur la grappe.
nom	Le nom du CI.
Nœud de grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster_node]	
nom	Le nom du CI.
operational_status	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
cluster	Référence pour le CI de grappe.
Élément de nœud de stockage [cmdb_ci_storage_node_element]	
short_description	Une brève description textuelle du CI.
manufacturer	Le fabricant de l'appareil.
serial_number	Le numéro de série associé au CI.
model_id	L'ID du modèle d'appareil.
chassis_type	Le type de châssis qui contient le serveur.
ram	La taille de la mémoire du CI.
cpu_type	Le type de processeur.
cpu_manufacturer	Le fabricant du processeur.
Disque de stockage [cmdb_ci_disk]	
nom	Le nom du CI.
device_id	L'ID de l'appareil.
serial_number	Le numéro de série associé au CI.
storage_type	Le type de stockage
size_bytes	La taille de stockage disponible en octets.
manufacturer	Le fabricant de l'appareil.
model_id	L'ID du modèle d'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
computer	Référence pour le serveur de stockage.
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	
nom	Le nom du CI.
ip_address	L'adresse IP du CI.
netmask	Le masque réseau du serveur hébergeant la carte réseau.
mac_address	Adresse MAC de la carte réseau.
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	
ip_address	L'adresse IP du CI.
netmask	Le masque réseau du serveur hébergeant le CI.

La carte Dependency Views affiche toutes les grappes et nœuds du système de stockage SolidFire détectés dans votre organisation, ainsi que les relations entre eux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

CI	Relation/Référence	CI
Grappe de stockage	Cluster Of::Cluster	Nœud de grappe de stockage
Nœud de grappe de stockage	Hosted On::Hosts	Élément de nœud de stockage
Élément de nœud de stockage	Managed By::Manages	Grappe de stockage
Serveur de stockage (CI principal)	Allocated To::Allocated From	Élément de nœud de stockage
Serveur de stockage (CI principal)	Runs On::Runs	Grappe de stockage
Serveur de stockage (CI principal)	Contient :: Contenu par	Disque

Détection de pare-feu Cisco de nouvelle génération

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Pare-feu Cisco de nouvelle génération pour rechercher des pare-feu Cisco. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle de détection utilise un ensemble d'appels SNMP pour rechercher les pare-feu Cisco. Découverte utilise le modèle pour exécuter la détection horizontale.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Madrid ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous que votre appareil de pare-feu réseau dispose d'un accès SNMP.
- Sur l'instance ServiceNow, configurez les informations d'identification SNMP.
- Ajoutez l'enregistrement OID système SNMP pour l'appareil Cisco à l'instance ServiceNow. Mettez à jour les éléments suivants :
  - Classifieur : pare-feu Cisco
  - Classe : périphérique de pare-feu Cisco
- Déployez le modèle comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Téléchargez et installez les classes d'extension de pare-feu à partir de .ServiceNow Store L'application ajoute les nouvelles classes CMDB requises pour la détection de pare-feu réseau.
2. Téléchargez et installez l'application Discovery and Service Mapping Patterns via ServiceNow Store .
3. Synchronisez le modèle avec le Serveur MID approprié.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Pare-feu IP [cmdb_ci_ip_firewall] : contient tous les pare-feu réseau.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du périphérique.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device] : classe abstraite pour les pare-feu spécifiques au fournisseur.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Périphérique de pare-feu Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco] : contient des pare-feu Cisco physiques.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
État du matériel [hardware_status]	État du matériel.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

Cette carte Vue des dépendances sur le CI du périphérique de pare-feu Cisco affiche le périphérique de pare-feu Cisco.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de pare-feu Cisco :

CI	Relation	CI
Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Pare-feu IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Périphérique de pare-feu Cisco [cmdb_ci_firewall_device_cisco]	Extends::Extended by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
Groupe de périphériques de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]
	Members::Member Of	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gestionnaire de pare-feu [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]

Pare-feu réseau de nouvelle génération Fortinet Détection basée sur SNMP

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle de pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération pour trouver Fortinet des pare-feu via une série d'appels SNMP. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle de pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération utilise un ensemble d'appels SNMP pour trouver les pare-feu. Découverte utilise le modèle pour exécuter la Fortinet détection horizontale.

Remarque : Seule la méthode de détection de pare-feu basée sur Fortinet REST trouve les VDOM FortiGate. La méthode de détection de pare-feu basée sur Fortinet SNMP ne les détecte pas. Pour plus d'informations sur la détection de pare-feu basé sur Fortinet REST et de domaines virtuels FortiGate (VDOM), reportez-vous à la section Fortinet pare-feu et FortiGate VDOM Détection basée sur REST.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour en savoir plus sur Fortinet les pare-feu et leurs versions que vous pouvez détecter, reportez-vous à .Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB

Garantir l'accès SNMP

Assurez-vous que votre Fortinet appareil de pare-feu dispose d'un accès SNMP.

Configurer les informations d'identification SNMP

Sur l'instance ServiceNow, configurez les informations d'identification SNMP. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SNMP .

Ajouter un enregistrement OID système SNMP à l'instance ServiceNow

Ajoutez l'enregistrement OID système SNMP pour l'appareil Fortinet à l'instance ServiceNow. Mettez à jour les éléments suivants :

- Classifieur : pare-feu Fortinet
- Classe : périphérique de pare-feu Fortinet

Exécuter une découverte horizontale

Pour plus d'informations, consultez Exécuter des détections dans votre réseau.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle de pare-feu réseau Fortinet de nouvelle génération.

Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]

Champ	Description
Nom [name]	Nom d'hôte.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description de la Fortinet grappe de pare-feu.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Champ	Description
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet] (suite)

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description de l'appareil.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du Fortinet pare-feu.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau du Fortinet pare-feu.

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

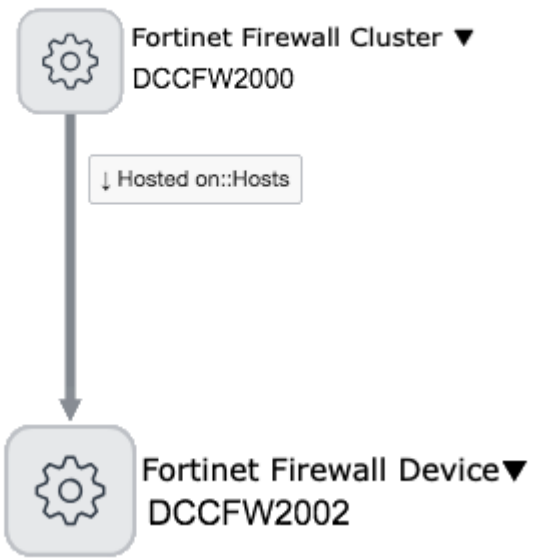
Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la carte réseau.
Alias [alias]	Nom attribué par l'utilisateur pour la carte réseau.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Nom [name]	Nom de la carte réseau.

Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du système de noms de domaine (DNS).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du DNS.

Cette Vue des dépendances carte sur le CI de l'appareil Fortinet de pare-feu affiche la Fortinet grappe de pare-feu à laquelle il appartient.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge Fortinet la détection de pare-feu.

CI	Relation	CI
Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Extends::Extended by	Grappe de pare-feu [cmdb_ci_firewall_cluster]
Grappe de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_cluster_fortinet]	Hébergé sur::Hôtes	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Extends::Extended by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Owns::Owned by	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]	Uses::Used by	Interface de routeur [dscy_router_interface]
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	Références	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Interface de routeur [dscy_router_interface]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]
Numéro de série [cmdb_serial_number]	Références	Périphérique de pare-feu Fortinet [cmdb_ci_firewall_device_fortinet]

Détection de pare-feu réseau Juniper de nouvelle génération

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Pare-feu réseau Juniper de nouvelle génération pour rechercher des pare-feu réseau Juniper. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle de détection utilise un ensemble d'appels SNMP pour rechercher les pare-feu réseau Juniper. Découverte utilise le modèle pour exécuter la détection horizontale.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Madrid ou une version ultérieure.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous que votre appareil de pare-feu réseau dispose d'un accès SNMP.
- Sur l'instance ServiceNow, configurez les informations d'identification SNMP.
- Ajoutez l'enregistrement OID système SNMP pour l'appareil Juniper à l'instance ServiceNow. Mettez à jour les éléments suivants :
  - Classifieur : pare-feu Juniper
  - Classe : périphérique de pare-feu Juniper

Déployez le modèle comme suit :

1. Téléchargez et installez CMDB CI Class Models : version 1.10.0 à partir de ServiceNow Store. L'application ajoute les nouvelles classes CMDB requises pour la détection de pare-feu réseau. Pour plus d'informations, consultez Classes d'extension de pare-feu .
2. Téléchargez et installez le modèle de détection depuis ServiceNow Store.
3. Synchronisez le modèle avec le Serveur MID approprié.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Pare-feu IP [cmdb_ci_ip_firewall] : contient tous les pare-feu réseau.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du périphérique.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device] : classe abstraite pour les pare-feu spécifiques au fournisseur.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Périphérique de pare-feu Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper] : contient des pare-feu Juniper physiques.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil se trouve à un état actif.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.

Traduction automatique

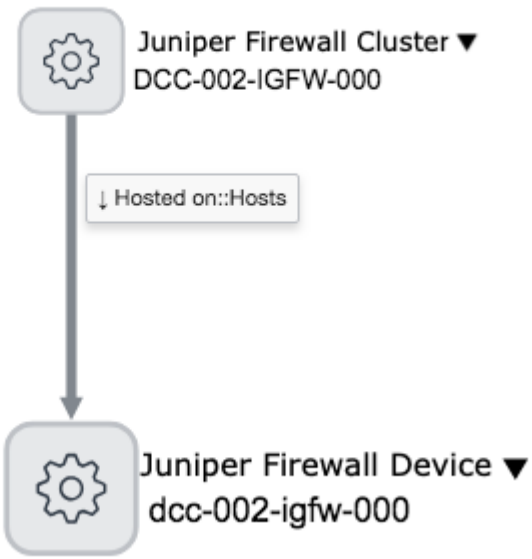
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Microprogramme [firmware_version]	Version de microprogramme.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Grappe de pare-feu [cmdb_ci_firewall_cluster] : classe abstraite pour une grappe de pare-feu spécifique au fournisseur.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Grappe de pare-feu Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper] : contient une grappe de pare-feu Juniper.	
Nom [name]	Nom d'hôte.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du périphérique.
Description [short_description]	Brève description.
Numéro de modèle [model_number]	Numéro de modèle du périphérique.
Système d'exploitation matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.

La carte Dependency Views du CI de l'appareil de pare-feu Juniper affiche la grappe de pare-feu Juniper à laquelle il appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de pare-feu réseau Juniper :

CI	Relation	CI
Grappe de pare-feu [cmdb_ci_firewall_cluster]	Extends::Extended by	Grappe [cmdb_ci_cluster]
Grappe de pare-feu Juniper [cmdb_ci_firewall_cluster_juniper]	Extends::Extended by	Grappe de pare-feu [cmdb_ci_firewall_cluster]
	Hosted::Hosted on	Périphérique de pare-feu Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]
Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]	Extends::Extended by	Pare-feu IP [cmdb_ci_ip_firewall]
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Périphérique de pare-feu Juniper [cmdb_ci_firewall_device_juniper]	Extends::Extended by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
Groupe de périphériques de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device_group]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]
	Members::Member Of	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Gestionnaire de pare-feu [cmdb_ci_firewall_manager]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]
	Manages::Managed by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
	Contains::Contained by	Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]
Politique de sécurité de pare-feu [cmdb_ci_firewall_security_policy]	Extends::Extended by	CI CMDB [cmdb_ci]

Nutanix Découverte de l'Acropole

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Nutanix Components pour rechercher les composants de la Nutanix solution Acropolis contenant Nutanix Prism Central version 5.10 ou Nutanix Prism Element 5.9. Le modèle d'événement d'ordinateur virtuel Nutanix recherche les événements créés pour les ordinateurs virtuels (VM) dans le Nutanix déploiement. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur le correctif 9 et les Now PlatformMadrid versions ultérieures.

Le modèle Composants Nutanix utilise les API REST pour collecter des informations sur les composants de déploiement Acropolis.

Le modèle Événement d'ordinateur virtuel Nutanix s'exécute toutes les cinq minutes. S'il y a des événements qui indiquent le changement d'état dans l'un Nutanix des composants, cela déclenche la redétection des composants à l'aide du modèle de Nutanix composants Nutanix.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Configuration requise pour le Serveur MID

Déployez et connectez un accès réseau dédié Serveur MID à Prism Element et Prism Central.

Pour détecter les événements associés aux ordinateurs virtuels dans le Nutanix déploiement, définissez l'aptitude Serveur MID sur **Tous** ou sur **Nutanix**.

Établissement d'une connexion sécurisée

Installez Nutanix les certificats SSL de point de terminaison pour JRE Serveur MID .

Avant d'installer les certificats SSL de point de Nutanix terminaison, configurez les éléments suivants :

1. Collectez les certificats en naviguant dans la Nutanix console Prism sur Internet Explorer.
2. Ajoutez des certificats SSL pour le Serveur MID, comme décrit dans Ajouter des certificats SSL pour le serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Utilisez la commande JRE keytool suivante pour importer les certificats SSL dans le magasin de Serveur MIDclés de : `< Installation MID >/jre/bin/keytool -import -v -keystore < Installation MID>jre/lib/security/cacerts`.
4. Si vous devez entrer un mot de passe, entrez le mot de passe personnalisé ou le mot de passe par défaut : « changeit ».

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Informations d'identification pour l'authentification de base**, remplissez le formulaire, puis sélectionnez **Soumettre**.

Formulaire Informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, `Acropolis`
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.
S'applique à	Sélectionnez **Tous les serveurs MID**.
Ordre	Ordre dans lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur pour effectuer la détection d'Acropolis.
Mot de passe	Mot de passe de cet utilisateur.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification pour autoriser des actions en utilisant ces informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification pour les éléments d'API

Pendant la détection, le modèle utilise les éléments d'API suivants. L'utilisateur ajouté aux informations d'identification dans l'instance doit être autorisé à envoyer ces requêtes.

- /PrismGateway/services/rest/v2.0/tasks/list
- /api/nutanix/v3/clusters/list
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/hosts
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/clusters
- /PrismGateway/services/rest/v1/vms
- /PrismGateway/services/rest/v1/storage_pools
- /PrismGateway/services/rest/v2.0/storage_containers
- /api/nutanix/v3/categories/list
- /api/nutanix/v3/categories/{category_keys}/list
- /api/nutanix/v3/category/query

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Créez un calendrier de découverte pour effectuer une découverte ciblée des Nutanix composants. Pour plus d'informations, reportez-vous à Détection sans serveur.

(Facultatif) Activer la classification HTTP pour l'utilisation de la détection rapide

Si vous ne souhaitez pas créer un calendrier de détection sans serveur, vous pouvez déclencher la Nutanix détection des composants avec la classification HTTP. Cette classification vous permet d'exécuter la détection à l'aide de la détection rapide. Dans ce cas, la détection s'exécute sur une seule adresse IP sans nécessiter de calendrier.

Pour activer la classification HTTP, assurez-vous que le périmètre de l'application est Schémas de découverte et de mappage des services:

1. Accédez à la **Paramètres** > **Développeur**.
2. Sélectionnez **Discovery and Service Mapping Patterns** dans la liste **Application**.

Étant donné que la classification HTTP déclenche des requêtes de tous les serveurs avec les ports HTTP ouverts, cela peut entraîner une surcharge du réseau et ralentir le processus de détection.

1. Accédez à la **Découverte** > **Définition de découverte** > **Classification CI** > **HTTP**.
2. Modifiez le filtre pour afficher toutes les classifications, y compris les classifications qui ne sont pas actives.
3. Localisez la classification **HTTP Nutanix** et définissez l'attribut **Actif** sur `true`.

Application de stockage Modèles de classe CI CMDB

Assurez-vous que votre instance prend en charge les Nutanix modèles de classe CI en déployant la dernière version de l'application de stockage Modèles de classe CI CMDB à partir du ServiceNow Store.

(Facultatif) Détecter les composants VMware

Pour activer l'affichage des relations entre Nutanix Acropolis et VMware, exécutez la découverte VMware avant Nutanix la découverte Acropolis.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécutez la détection horizontale pour VMware Vcenter à l'aide de la sonde Centres de données VMware - vCenter.

(Facultatif) Désactiver la détection de balise CI

Le modèle Nutanix Components détecte les balises pour Nutanix les hôtes et les machines virtuelles. Si vous avez des dizaines de balises dans votre déploiement, cela peut ralentir la détection causant des problèmes de performances. Vous pouvez désactiver la détection des balises CI en effectuant les étapes suivantes :

1. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Sélectionnez le modèle **Composants Nutanix**.
3. Sous **Section d'extension**, cochez la case **Catégories (balises),** puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajuster la taille du lot pour supprimer les données de relation redondantes

La *sn_itom_pattern.nutanix_relations_deletion_batch_size* propriété définit la taille du lot pour la suppression des relations entre Nutanix l'instance d'ordinateur virtuel et Nutanix l'hôte. La valeur par défaut est 1000 ; Vous pouvez ajuster la taille de ce lot selon vos besoins.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle Nutanix Components.

Ordinateur virtuel du contrôleur Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
ID de VM [vm_id]	L'identificateur unique universel (UUID) de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
ID d'objet [object_id]	L'ID de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
Mémoire (Mo) [mémoire]	Taille de la mémoire de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur en mégaoctets (Mo).
État [state]	L'état d'alimentation de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur (marche/arrêt).
Type d'hyperviseur [hypervisor_type]	Le type d'hyperviseur utilisé pour l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
Description [short_description]	Description définie pour l'ordinateur virtuel dans la Nutanix console : Prism Central ou Prism Element.

Grappe Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Le nom de la Nutanix grappe.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la Nutanix grappe.
ID de grappe [cluster_id]	L'ID de la Nutanix grappe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Grappe Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster] (suite)

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	L'ID d'objet de la Nutanix grappe.
Version [version]	Version de la Nutanix grappe.
Version complète [full_version]	La version complète de la Nutanix grappe.
Sous-réseau interne [internal_subnet]	Sous-réseau de l'adresse IP interne de la Nutanix grappe.
Sous-réseau externe [external_subnet]	Sous-réseau de l'adresse IP externe de la Nutanix grappe.
Fuseau horaire [timezone]	Le fuseau horaire de la Nutanix grappe.
Types d'hyperviseur [hypervisor_types]	Type d'hyperviseur utilisé pour la Nutanix grappe.
Serveurs NTP [ntp_servers]	Les serveurs NTP (Network Time Protocol) associés à la Nutanix grappe.
Nombre de nœuds [num_nodes]	Nombre de nœuds connectés à la Nutanix grappe.
Version NCC [ncc_version]	Version Nutanix de vérification de grappe (NCC).
Numéros de série de bloc [block_serial_numbers]	Les numéros de série des blocs de données connectés à la Nutanix grappe.

Hôte Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'hôte Nutanix .
ID d'objet [object_id]	ID de l'hôte Nutanix .
Nombre de cœurs du processeur [cpu_core_count]	Nombre de cœurs d'hôte Nutanix .
Thread principal de processeur [cpu_core_thread]	Nombre de threads de l'hôte Nutanix .
Vitesse du processeur (MHz) [cpu_speed]	Vitesse du processeur de l'hôte Nutanix en MHz.
Nombre de processeurs [cpu_count]	Nombre de sockets de processeur de l'hôte Nutanix .
RAM (Mo) [RAM]	La mémoire de l'hôte en mégaoctets (Mo).

Pool de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du Nutanix pool de stockage.
ID de pool [pool_id]	UUID du pool de Nutanix stockage.
ID d'objet [object_id]	ID du pool de Nutanix stockage.
Taille [size]	La taille du pool de Nutanix stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conteneur de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	L'ID du Nutanix conteneur.
ID du conteneur [container_id]	UUID du Nutanix conteneur.
Nom [name]	Nom du Nutanix conteneur.
Facteur de réplication [replication_factor]	Nombre de copies créées pour les données stockées sur ce Nutanix conteneur de stockage.
Déduplication [deduplication]	La déduplication est activée ou désactivée pour le Nutanix conteneur.
Compression [compression]	La compression est activée ou désactivée pour le Nutanix conteneur.
Code d'effacement [erasure_code]	L'effacement du code est activé ou désactivé pour le Nutanix conteneur.
Taille [size]	Taille du conteneur calculée dynamiquement lors de Nutanix la découverte.

Instance d'ordinateur virtuel Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
ID d'instance d'ordinateur virtuel [vm_inst_id]	L'identificateur unique universel (UUID) de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
ID d'objet [object_id]	L'ID de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur.
Processeurs [cpus]	Le nombre de processeurs dont dispose l'ordinateur virtuel.
Mémoire (Mo) [mémoire]	Taille de la mémoire de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur en mégaoctets (Mo).
État [state]	L'état d'alimentation de l'ordinateur Nutanix virtuel du contrôleur (marche/arrêt).
Description [short_description]	Description définie pour l'ordinateur virtuel dans la Nutanix console : Prism Central ou Prism Element.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du Nutanix gestionnaire multicluster Prism Central.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central] (suite)

Champ	Description
	• **PrismCentral@<IP_ADDRESS>** : lorsque l'adresse IP est associée à l'instance Prism Central. Cela s'applique dans les scénarios suivants : ◦ Lors de la découverte rapide à l'aide de la classification HTTP. ◦ Lors de la détection sans serveur, si **l'adresse** IP a été saisie dans PRISM_Address valeur du paramètre. • **PrismCentral@<DNS_NAME>** : lorsque le nom DNS est associé à l'instance Prism Central. Cela s'applique si le nom DNS a été saisi dans **PRISM_Address** valeur de paramètre lors de la découverte sans serveur.
ID d'objet [object_id]	ID de la Nutanix centrale Prism. Ce champ a la même valeur que le champ **Nom** . • **PrismCentral@<IP_ADDRESS>** : lorsque l'adresse IP est associée à l'instance Prism Central. Cela s'applique dans les scénarios suivants : ◦ Lors de la découverte rapide à l'aide de la classification HTTP. ◦ Lors de la détection sans serveur, si **l'adresse** IP a été saisie dans PRISM_Address valeur du paramètre. • **PrismCentral@<DNS_NAME>** : lorsque le nom DNS est associé à l'instance Prism Central. Cela s'applique si le nom DNS a été saisi dans **PRISM_Address** valeur de paramètre lors de la découverte sans serveur.

Valeur clé [cmdb_key_value]

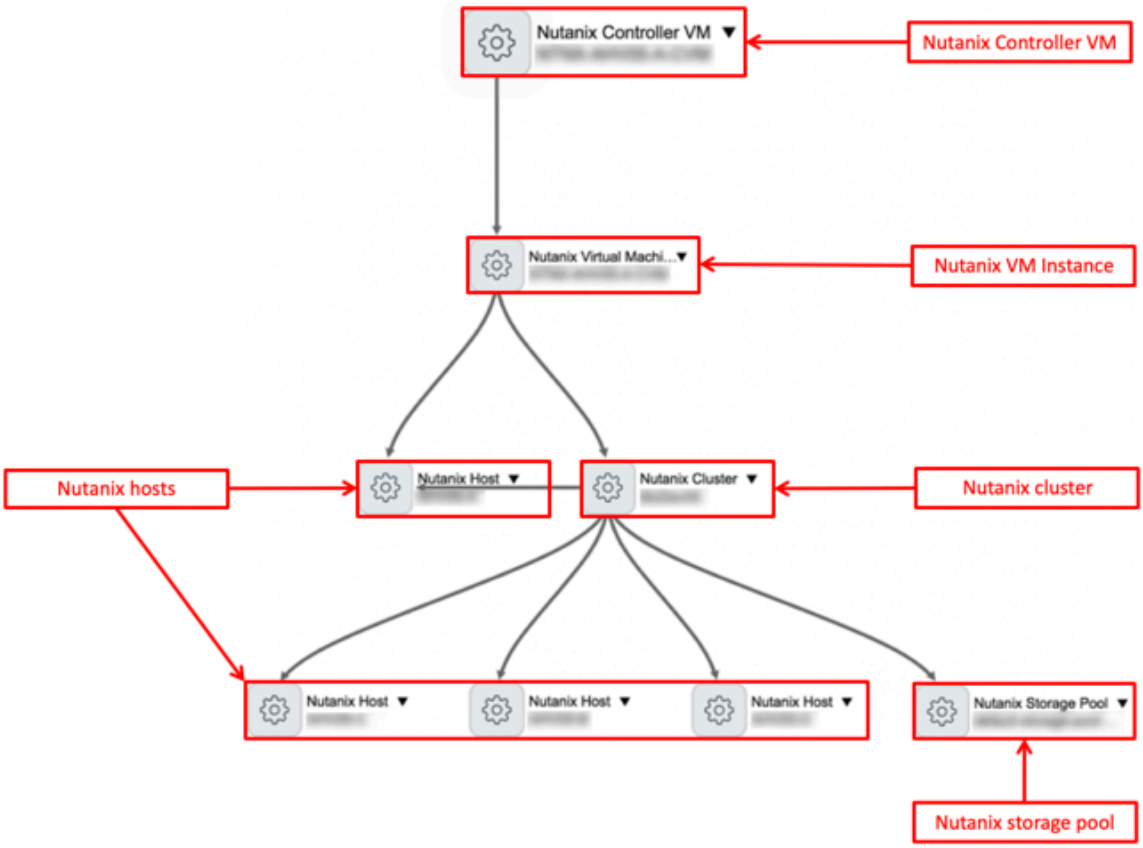
Champ	Description
Élément de configuration [configuration_item]	La référence au CI pour lequel la balise est définie.
Clé [key]	La clé de catégorie.
Valeur [value]	La valeur de catégorie.
ID d'objet [object_id]	ID d'objet pour l'hôte ou Nutanix l'ordinateur Nutanix virtuel.

Le graphique illustre les CI qui font partie de la découverte d'Acropolis dans les déploiements qui utilisent Nutanix AHV pour la virtualisation.

Traduction automatique

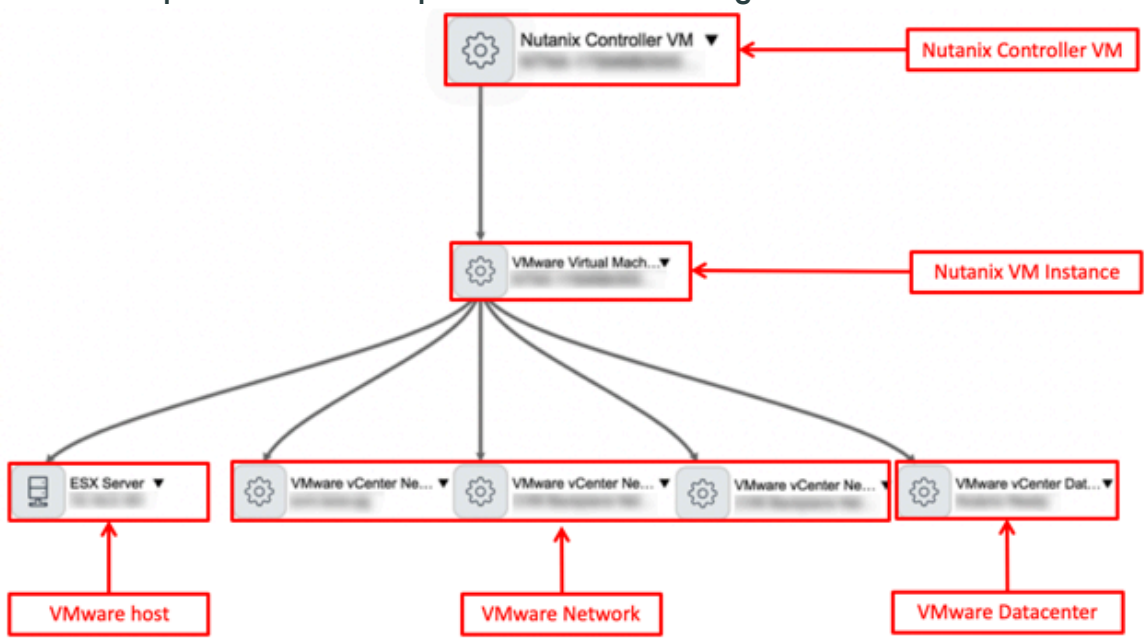
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants Nutanix



Le graphique illustre les CI qui font partie de la découverte d'Acropolis dans les déploiements qui utilisent des logiciels VMware pour la virtualisation.

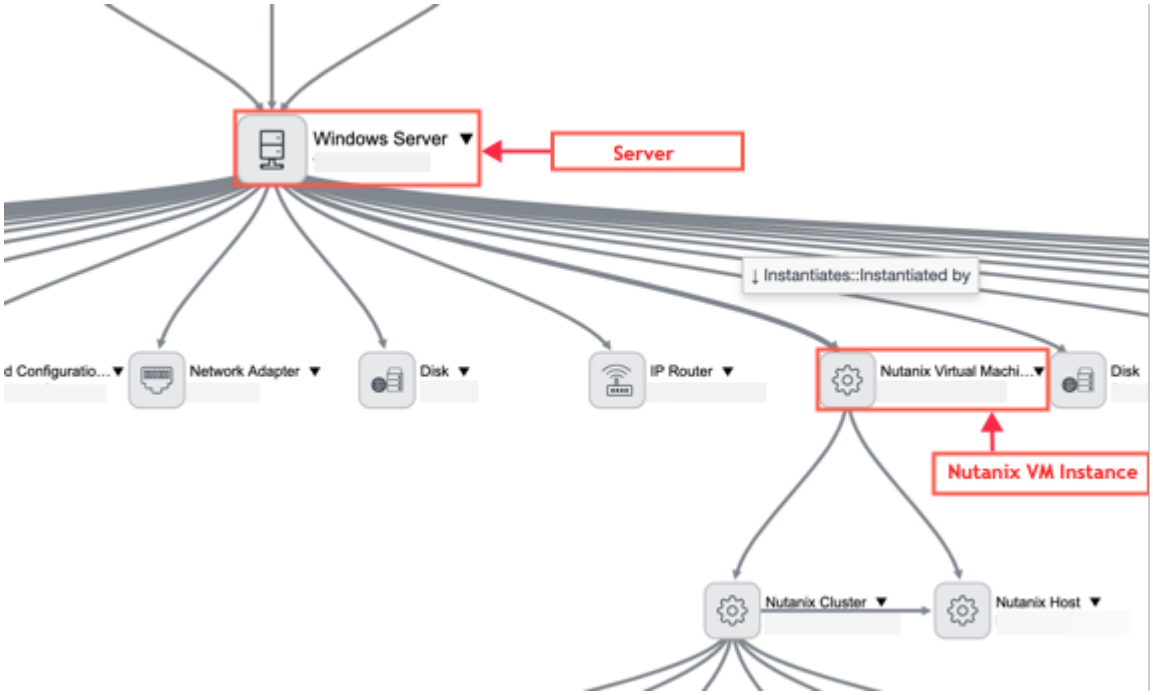
Nutanix composants dans les déploiements utilisant un logiciel VM



Le graphique illustre la relation entre le serveur et Nutanix l'instance d'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge Nutanix la détection :

CI	Relation	CI
Grappe Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]
	Members::Member of	Hôte Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
Instance d'ordinateur virtuel Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	Registered::Has registered	Hôte Nutanix [cmdb_ci_nutanix_host]
	Hébergé sur : Hôtes	Grappe Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]
Ordinateur virtuel du contrôleur Nutanix [cmdb_ci_nutanix_controller_vm]	Runs on::Runs	Instance d'ordinateur virtuel Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
	Runs on::Runs	[cmdb_ci_vmware_instance]
	Hébergé sur : Hôtes	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Pool de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]	Contains::Contained by	Conteneur de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_container]
	Hébergé sur : Hôtes	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]
Grappe VMware [cmdb_ci_vmware_cluster]	Defines resources for::Gets resources from	Pool de stockage Nutanix [cmdb_ci_nutanix_storage_pool]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Serveurs [cmdb_ci_server]	Instantiates::Instantiated by	Instance d'ordinateur virtuel Nutanix [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]
Grappe Nutanix [cmdb_ci_nutanix_cluster]	Managed by::Manages	Nutanix Prism Central [cmdb_ci_nutanix_prism_central]

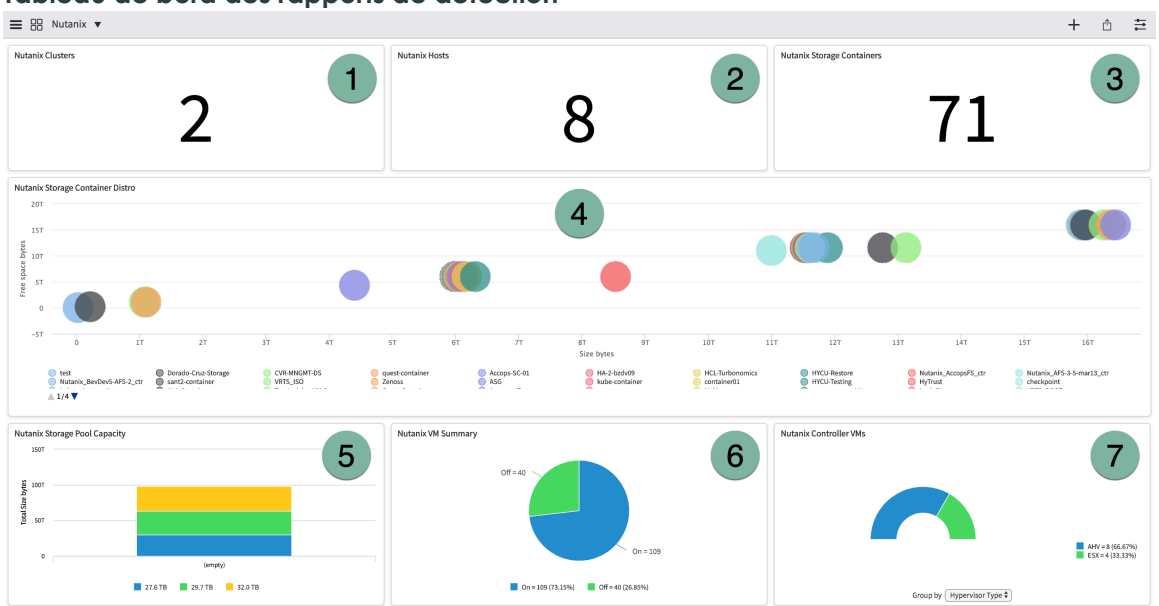
Tableau de bord

Le tableau de bord contient des rapports qui interrogent la Base de données de gestion des configurations (CMDB) et affichent les résultats. Les informations ne s'affichent qu'une fois que le modèle a détecté l'infrastructure.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Libre-service** > **Tableaux de bord** > **Tout** > **Nutanix**.

Après la mise à niveau vers la version 1.3.1 (Store d'août Espace de travail de l'administrateur de Découverte 2024), vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le tableau de bord amélioré.

Tableau de bord des rapports de détection



Les rapports du tableau de bord fournissent les informations suivantes. Ils sont répertoriés dans la table par les chiffres affichés dans le graphique.

	Rapport	Description
1	Grappes Nutanix	Nombre de Nutanix grappes trouvées.
2	Hôtes Nutanix	Nombre d'hôtes Nutanix trouvés.
3	Conteneurs de stockage Nutanix	Nombre de conteneurs de Nutanix stockage trouvés.
4	Distribution des conteneurs de stockage Nutanix	Distribution de l'espace libre et de la capacité des conteneurs de Nutanix stockage, en octets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Rapport	Description
5	Capacité du pool de stockage Nutanix	Capacité du pool de Nutanix stockage, en octets.
6	Synthèse de l'ordinateur virtuel Nutanix	Les Nutanix ordinateurs virtuels regroupés par état : Activé, désactivé, Arrêté.
7	Ordinateurs virtuels du contrôleur Nutanix	Les Nutanix machines virtuelles du contrôleur regroupées par type d'hyperviseur.

Détection de ressources OpenStack

L'application ServiceNow Découverte utilise des modèles de détection Ressource OpenStack pour rechercher des ressources OpenStack via des appels d'API REST. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise les modèles de découverte de ressources OpenStack pour exécuter la détection horizontale.

À partir de la version Store d'août 2024, les modèles de Schémas de découverte et de mappage des services découverte de ressources OpenStack prennent en charge la découverte dans le cloud privé et public.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Besoins d'OpenStack

- Dans le catalogue de services Identité OpenStack, recherchez l'URL d'accès utilisée comme point de terminaison de service d'identité OpenStack. Par exemple : dns https://<openstack>:<port>.
- Configurez un utilisateur OpenStack doté des autorisations nécessaires pour générer un jeton de périmètre de projet. La définition des valeurs ID de domaine, Nom d'utilisateur, Nom de projet et Mot de passe est requise pour générer un jeton.

Besoins du MID Server

Déployez et connectez un Serveur MID dédié pour la détection dans le cloud.

Le Serveur MID dédié doit avoir accès à OpenStack et à un port ouvert pour chaque service OpenStack à détecter.

Informations d'identification

Dans le , créez des Now Platforminformations d'identification OpenStack pour le compte de service dans le ServiceNow cloud. Saisissez les valeurs d'ID de domaine, de nom d'utilisateur, de nom de projet et de mot de passe que vous avez configurées dans les exigences OpenStack. Pour plus d'informations, consultez Créer et tester vos informations d'identification .

Compte de service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le Now Platform, configurez un ServiceNow compte de service dans le cloud à l'aide des informations d'identification OpenStack créées et des détails du centre de données OpenStack. Dans le champ **ID de compte** , fournissez l'ID de projet du projet OpenStack à détecter.

Créer un calendrier de détection

Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier de découverte dans Portail des exploitations dans le cloud.

Créer un calendrier de découverte automatique pour les comptes de services OpenStack (pour le cloud privé uniquement)

Créez une planification de découverte automatique sans serveur pour les comptes de services OpenStack à l'aide du modèle OpenStack - Découvrir les comptes de services. Pour plus d'informations, consultez l'article Calendrier de découverte automatique dans le cloud pour Ouvrir la pile [KB1638685] dans le .Now Support Base de connaissances

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution des modèles de CMDB découverte de ressources OpenStack.

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	UUID du serveur.
Nom [name]	Nom du serveur.
Statut [status]	État du serveur.
Description [short_description]	(Facultatif) Description du serveur.
Processeurs [cpus]	Nombre de processeurs virtuels (vCPU) de la saveur avec laquelle l'instance de VM est mise en service.
Disques [disks]	Nombre de tous les volumes gérés par Cinder qui sont renvoyés à partir de l'instance de VM.
Taille des disques (Go) [disk_size]	Quantité totale de tous les volumes gérés par Cinder qui sont utilisés par l'instance du VM, mesurée en gigaoctets (Go).
Mémoire (Mo) [mémoire]	La valeur de la **RAM** de la saveur avec laquelle l'instance de VM est mise en service, mesurée en mégaoctets (Mo).
Cartes réseau [cartes réseau]	Nombre d'interfaces uniques configurées dans l'instance du VM.
État [state]	Valeur d'état mappée renvoyée pour l'instance de VM. Les états du serveur OpenStack et leurs valeurs ServiceNow **d'état** connexes sont les suivants : • ACTIF : activé • SAUVÉ : le • EN PAUSE : en pause • SUSPENDU : désactivé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance] (suite)

Champ	Description
	• ARRÊTÉ : désactivé • SOFT_DELETED : terminé • HARD_DELETED : terminé • REDIMENSIONNÉ : désactivé • ERREUR : erreur • INITIALIZED : démarrage Pour toute valeur **d'état** non répertoriée, la valeur par défaut est désactivée.

Paires de clés dans le cloud [cmdb_ci_cloud_key_pair]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	UUID de la paire de clés.
Nom [name]	Nom de la paire de clés utilisé pour la référencer.
Empreinte [finger_print]	Empreinte de la paire de clés.

Équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_cloud_load_balancer]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID de l'équilibreur de charge.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite de la ressource.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service des ressources.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de la ressource.

Écouteur d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_listener]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID de l'écouteur.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service des ressources.
Protocole d'écoute [listener_protocol]	Protocole pour la ressource. L'un des protocoles suivants : HTTP, HTTPS, TCP, TERMINATED_HTTPS ou UDP.
Port d'écoute [listener_port]	Numéro de port de protocole pour la ressource.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de la ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Écouteur d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_listener] (suite)

Champ	Description
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite de la ressource.

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du pool.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service des ressources.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel de la ressource.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite de la ressource.
Méthode d'équilibrage de charge [load_balancing_method]	Algorithme d'équilibrage de charge pour le pool. L'une des valeurs suivantes : LEAST_CONNECTIONS, ROUND_ROBIN, SOURCE_IP ou SOURCE_IP_PORT.

Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du membre du pool.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
État de l'installation [install_status]	État de mise en service des ressources.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur membre back-end.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	UUID du volume.
Nom [name]	Nom du volume.
Statut [status]	État du volume.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.
Type de stockage [storage_type]	Type de volume associé.

Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	UUID du volume.
Nom [name]	Nom du volume.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instantané du volume de stockage [cmdb_ci_storage_vol_snapshot] (suite)

Champ	Description
Statut [status]	État du volume.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.

Image [cmdb_ci_os_template]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	UUID de l'image définie par l'utilisateur.
Nom [name]	Nom de l'image. La valeur peut être « null » (type de données JSON Null).
Statut [status]	État de l'image.

Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du réseau.
Nom [name]	Nom explicite du réseau.
État opérationnel [operational_status]	État du réseau. Valeurs possibles : ACTIF, FAIBLE, VERSION ou ERREUR.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.

Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du sous-réseau.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
DHCP activé [is_dhcp_enabled]	Indique si DHCP est activé ou désactivé pour le sous-réseau.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.

Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du groupe de sécurité.
Nom [name]	Nom explicite de la ressource.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle de groupe de sécurité [cmdb_ci_compute_security_group_rule]

Champ	Description
Nom [name]	Ce champ a la même valeur que le champ object_id.
ID d'objet [object_id]	ID de la règle du groupe de sécurité.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.
Ethertype [ethertype]	Ethertype. Doit être IPv4 ou IPv6. Les adresses représentées dans CIDR doivent correspondre aux règles d'entrée ou de sortie.
Plage de ports max. [port_range_max]	Le dernier port de la plage à laquelle la règle s'applique. Cette valeur correspond au nombre maximal de ports dans la plage qui respecte la règle du groupe de sécurité. • Si le protocole est TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, cette valeur doit être supérieure ou égale à la valeur de l'attribut port_range_min. • Si le protocole est ICMP, cette valeur doit être un code ICMP.
Plage de ports min [port_range_min]	Le premier port de la plage à laquelle la règle s'applique. Cette valeur correspond au nombre minimal de ports dans la plage qui respecte la règle du groupe de sécurité. • Si le protocole est TCP, UDP, DCCP, SCTP ou UDP-Lite, cette valeur doit être inférieure ou égale à la valeur de l'attribut port_range_max. • Si le protocole est ICMP, cette valeur doit être un type ICMP.

Domaine OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_domain]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du domaine.
Nom [name]	Nom du domaine.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.
Activé [enabled]	Définit si le domaine est activé ou désactivé. • True : le domaine est activé. • False : le domaine est désactivé.

Service OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID du service.
Nom [name]	Nom du service.
Description [short_description]	(Facultatif) Description explicite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_service] (suite)

Champ	Description
Type [type]	Type de service. Décrit l'API implémentée par le service. Valeurs possibles : Calcul, ec2, identité, image, réseau ou volume.
Catalogue activé [enabled]	Définit si le service et ses points de terminaison apparaissent dans le catalogue de services. • True : le service et ses points de terminaison apparaissent dans le catalogue de services. • False : le service et ses points de terminaison n'apparaissent pas dans le catalogue de services.

Point de terminaison OpenStack [cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID de point de terminaison.
Nom [name]	Nom du service.
Interface [interface]	Type d'interface qui décrit la visibilité du point de terminaison. Valeurs possibles : • Public : visible par les utilisateurs finaux sur une interface réseau accessible au public. • Interne : visible par les utilisateurs finaux sur une interface réseau interne illimitée. • Administrateur : visible par les utilisateurs administratifs sur une interface réseau sécurisée.
Catalogue activé [enabled]	Définit si le service et ses points de terminaison apparaissent dans le catalogue de services. • True : le service et ses points de terminaison apparaissent dans le catalogue de services. • False : le service et ses points de terminaison n'apparaissent pas dans le catalogue de services.

Type de matériel cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type]

Champ	Description
Nom [name]	Champ de **nom** d'OpenStack Flavor.
ID d'objet [object_id]	Le champ **ID** de la saveur OpenStack.
Processeurs virtuels [vCPU]	Le champ **vcpus** d'OpenStack Flavor.
Mo de mémoire [memory_mb]	Le champ **ram** d'OpenStack Flavor.
Go de stockage local [local_storage_gb]	Champ de **disque** d'OpenStack Flavor.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les données détectées comprennent la table de vue de l'hyperviseur OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view] et ses champs pour le cloud privé uniquement.

Vue de l'hyperviseur OpenStack [cmdb_ci_openstack_hypervisor_view] champs de table

Champ	Description
Nom [name]	Valeur concaténée des champs **hypervisor_type** et **hypervisor_hostname** . Par exemple : QEMU@host.acmecorp.com.
Adresse IP [ip_address]	Valeur de **host_ip** champ.
Technologie de l'hyperviseur [hypervisor_technology]	Valeur de **hypervisor_type** champ.
ID d'objet [object_id]	Valeur du champ **ID** .
État [state]	La valeur du champ **d'état** .
Version [version]	Valeur de **hypervisor_version** champ.

La carte Vue des dépendances affiche toutes les ressources OpenStack découvertes dans votre organisation qui sont disponibles via les appels d'API REST et les relations entre elles.

Dépendance réseau OpenStack

Dépendance d'ordinateur virtuel OpenStack

Relations CI

Les relations répertoriées dans la table suivante sont créées pour prendre en charge la découverte de ressources OpenStack.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_openstack_datacenter	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_service	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Use endpoint to::Use endpoint from	cmdb_ci_cloud_openstack_service
cmdb_ci_cloud_openstack_endpoint	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_openstack_domain	Owns::Owned by	cmdb_ci_cloud_service_account
cmdb_ci_network	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_network	Contains::Contained by	cmdb_ci_cloud_subnet
cmdb_ci_compute_security_group	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_compute_security_group	Contains::Contained by	cmdb_ci_compute_security_group_rule
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Hébergé sur::Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_load_balancer	Contains::Contained by	cmdb_ci_lb_listener

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_lb_pool	Hosted on::Hosts	cmdb_ci_cloud_load_balancer
cmdb_ci_lb_pool	Owns::Owned by	cmdb_ci_lb_pool_member
cmdb_ci_storage_volume	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_storage_vol_snapshot	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_storage_volume
cmdb_ci_vm_instance	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_cloud_key_pair	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_os_template	Hébergé sur : Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_vm_instance	Provisioned from::Provisioned	cmdb_ci_os_template
cmdb_ci_vm_instance	Virtualized by::Virtualizes	cmdb_ci_server

Les relations répertoriées dans le tableau suivant sont créées pour prendre en charge la découverte de ressources OpenStack dans le cloud privé uniquement.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vm_instance	Registered on::Has registered	cmdb_ci_openstack_hypervisor_view
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Hébergé sur::Hôtes	cmdb_ci_openstack_datacenter
cmdb_ci_openstack_hypervisor_view	Utilise ::Hôtes Utilisé par	cmdb_ci_server

Oracle Découverte de catalogue

L'application utilise l'extension de modèle **Obtenir des informations de catalogue** des modèles Oracle DB on Unix et Oracle DB on Windows pour rechercher Oracle des objets de catalogue.Schémas de découverte et de mappage des services La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise les modèles Oracle DB sur Unix et Oracle DB sur Windows et l'extension de modèle Obtenir des informations sur le catalogue pour exécuter la détection horizontale.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform® utilisant la version Madrid ou une version ultérieure.

Pour plus d'informations sur la Oracle découverte de base de données, consultez Découverte de base de données Oracle.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Définissez les informations d'identification d'utilisateur et accordez les autorisations nécessaires :

- Configurez les informations d'identification applicatives .
- Pour Windows, configurez les informations d'identification Windows .
- Pour UNIX, configurez les informations d'identification SSH .
- Autorisez un utilisateur à exécuter des requêtes sur la table suivante : user_tables.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution de l'extension CMDB Obtenir des informations sur le catalogue.

Table et champ	Description
Catalogue Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	
database_instance	Le nom de l'instance de base de données (SID).
nom	Le nom du CI dans la CMDB ; schéma et SID.
schéma	Le nom de l'objet de catalogue.

Vous trouverez ci-dessous une vue des dépendances de la relation entre un catalogue Oracle et une instance Oracle.

Relations CI

Cette relation est créée pour prendre en charge Oracle la découverte de catalogue.

CI	Relation	CI
Catalogue Oracle [cmdb_ci_db_ora_catalog]	Contains::Contained by	Instance Oracle [cmdb_ci_db_ora_instance]

Détection d'Oracle Database 12c

L'application ServiceNow Découverte peut détecter les bases de données enfichables et les bases de données de conteneurs, qui sont des fonctionnalités d'Oracle Database 12c. La

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Une base de données enfichable est une collection portable de schémas, d'objets de schéma et d'objets autres que des schémas qui apparaissent sur un client Oracle Net en tant que base de données distincte. Une collection de bases de données enfichables est appelée base de données de conteneurs.

Pour plus d'informations sur les bases de données enfichables et les bases de données de conteneurs, consultez la page en anglais What are CDBs, PDBs and Containers? (Présentation des bases de données enfichables, des bases de données de conteneurs et des conteneurs) .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Définissez les informations d'identification d'utilisateur et accordez les autorisations nécessaires :

- Configurez les informations d'identification applicatives .
- Pour Windows, configurez les informations d'identification Windows
- Pour Unix, configurez les informations d'identification SSH
- Pour la base de données Oracle, configurez la détection de base de données Oracle
- Autorisez un utilisateur à exécuter des requêtes sur les tables suivantes :
  - V$DATAFILE
  - V$TEMPFILE
  - V$LOG
  - DBA_FREE_SPACE
  - V$DATABASE
  - V$PDBS
  - V$PARAMETER

Remarque : définissez des informations d'identification applicatives au niveau de la base de données de conteneurs pour détecter les relations pour les bases de données enfichables et la taille de la base de données de conteneurs uniquement. Vous pouvez également définir des informations d'identification applicatives au niveau de la base de données de conteneurs/base de données enfichables pour détecter les relations pour les bases de données enfichables et la taille de la base de données de conteneurs/bas de données enfichables. Si vous ne définissez pas d'informations d'identification applicatives au niveau de la base de données de conteneurs, aucun attribut de base de données enfichable n'est détecté.

Données collectées lors de la détection

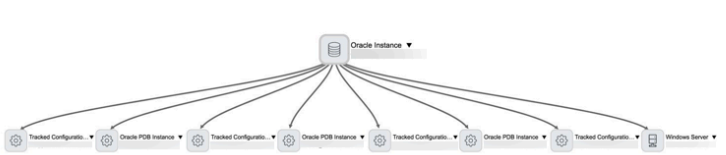
Discovery collecte les données suivantes :

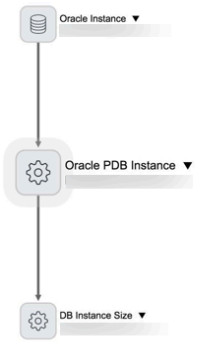
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
cmdb_ci_db_ora_pdb_instance : type de relation : Managed By	
sid	Nom de l'instance de base de données enfichable
nom	Nom du CI dans CMDB. Il s'agit d'une combinaison de l'élément sid et du nom d'hôte.
version	Version de la base de données enfichable telle qu'extraite de l'instance de base de données de conteneurs
edition	Édition de la base de données enfichable telle qu'extraite de l'instance de base de données de conteneurs
install_directory	Répertoire d'installation de la base de données enfichable tel qu'extrait de l'instance de base de données de conteneurs
oracle_home	Accueil Oracle de la base de données enfichable tel qu'extrait de l'instance de base de données de conteneurs
cdb_name	Nom de l'élément sid de la base de données de conteneurs qui contient la base de données enfichable. Cela fait référence à l'élément de configuration (CI) d'instance de base de données Oracle
cmdb_ci_db_instance_size : type de relation : Contained By	
sid	Nom de l'instance de base de données de conteneurs/base de données enfichable de la base de données Oracle
nom	Nom du CI dans CMDB. Il s'agit d'une combinaison de l'élément sid et du nom d'hôte.
db_size	Taille totale allouée à l'instance de base de données
used_size	Taille utilisée par l'instance de base de données
free_size	Taille de l'espace libre sur l'instance de base de données

Voici une vue des dépendances de la relation entre les bases de données enfichables, les bases de données de conteneurs et les conteneurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Collecte de données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS)

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Collecte de données GLAS vérifié par Oracle pour détecter les données Oracle GLAS. Ces données comprennent les éléments de configuration de base de données, d'intergiciel et Java découverts Oracle .

Le modèle Collecte de données Oracle GLAS est une extension des modèles suivants :

- Oracle Base de données et UNIXWindows modèles
- Oracle Intergiciel activé Linux pour les modèles suivants :
  - Oracle Tuxedo
  - WebLogic
  - Linux
- Oracle Modèle d'installation Java sur Java

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Pour plus de détails sur l'affichage et le téléchargement des données Oracle GLAS collectées, consultez Télécharger des données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS).

Prérequis

Les Oracle modèles de base de données et d'intergiciel exécutent les extensions de modèle et les données collectées sont stockées dans les ServiceNow tables des données GLAS. Le Oracle modèle de base de données de collecte de données GLAS peut être utilisé au début de la Now PlatformParis mise en production. Le Oracle modèle d'intergiciel de collecte de données GLAS peut être utilisé au début de la Now PlatformRome mise en production. Le Oracle modèle Java peut être utilisé au début de la Now PlatformWashington DC mise en production.

Versions prises en charge Oracle

Pour connaître les versions prises en charge de , reportez-vous à Oraclela section Informations détaillées sur les produits détectés par Visibilité ITOM.

Application de stockage Oracle Global Licensing and Advisory Services

Accédez à la **Définition du système** > **Modules d'extension** et installer le module d'extension Collecte de données pour Oracle Global Licensing and Advisory Services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La version minimale pour la collecte de base de données est 1.4.0
- La version minimale de la collection d'intergiciels est 1.7.1
- La version minimale de la collection Java est 1.8.4

Remarque : le module d'extension Data Collection for Oracle Global Licensing and Advisory Services a besoin du module d'extension Discovery (com.snc.discovery) pour fonctionner correctement.

Autres applications ServiceNow devant être déployées

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Modèles de classe CI CMDB

Informations d'identification

Vérifiez que vous disposez des informations d'identification suivantes :

- Windows et UNIX Découverte avec PowerShell/WMI/SSH.

  Remarque : Les informations d'identification PowerShell et WMI sont nécessaires uniquement pour la collecte de base de données.

- Informations d'identification applicatives pour l'instance Oracle (cmdb_ci_db_ora_instance).
- (Facultatif) Informations d'identification de l'ordinateur virtuel. Assurez-vous d'avoir les informations d'identification pertinentes pour collecter des données matérielles pour les ordinateurs hébergés sur les fournisseurs virtuels suivants :
  - VMware
  - Nutanix
  - IBM
  - Hyper-V

Privilèges du système d'exploitation

Vérifiez que vous pouvez écrire des fichiers temporaires sous `/tmp`. En outre, vérifiez que vous pouvez exécuter les commandes du système d'exploitation suivantes :

- ls
- cat
- ps

Privilèges Oracle

Vérifiez que les informations d'identification applicatives disposent des privilèges suivants :

- Autorisations de lecture sur le fichier `tnsnames.ora`.
- Autorisations pour exécuter la commande *`sqlplus`*.
- (Pour la collection d'intergiciels) Autorisations Sudo pour exécuter la commande suivante : `sudo su - oracle -c « $ORACLE_INSTANCE/bin/opmnctl status »`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En outre, vérifiez que vous disposez du nom d'utilisateur et du mot de passe de la base de données concernée Oracle , avec des autorisations de lecture sur les tables suivantes :

DBA_ADVISOR_TASKS	DBA_USERS	SYS.MODEL$
DBA_CPU_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$MODEL	SYS.REGISTRY$HISTORY
DBA_ENCRYPTED_COLUMNS	DMSYS.DM$OBJECT	SYSMAN.MGMT_INV_CONTAINER
DBA_FEATURE_USAGE_STATISTICS	DMSYS.DM$P_MODEL	SYSMAN.MGMT_LICENSES
DBA_FLASHBACK_ARCHIVE_TABLES	DVSYS.DBA_DV_REALM	SYSMAN.MGMT_LICENSE_DEFINITIONS
DBA_INDEXES	GV$IM_SEGMENTS	SYSMAN.MGMT_TARGETS
DBA_LOBS	GV$INSTANCE	SYSMAN.MGMT_VERSIONS
DBA_LOB_PARTITIONS	GV$PARAMETER	V$ARCHIVE_DEST_STATUS
DBA_LOB_SUBPARTITIONS	MDSYS.SDO_FEATURE_USAGE	V$BLOCK_CHANGE_TRACKING
DBA_OBJECTS	MDSYS.SDO_GEOM_METADATA_TABLE	V$CONTAINERS
DBA_RECYCLEBIN	MGMT$TARGET	V$DATABASE
DBA_REGISTRY	ODM.ODM_MINING_MODEL	V$DATAGUARD_CONFIG
DBA_SQLSET	ODM_DOCUMENT	V$LICENSE
DBA_SQLSET_REFERENCES	ODM_RECORD	V$OPTION
DBA_SQL_PROFILES	REDACTION_POLICIES	V$PARAMETER
DBA_TABLES	SCHEMA_VERSION_REGISTRY	V$VERSION
DBA_TABLESPACES	SYS.CDC_CHANGE_SETS$	dba_aws
DBA_TAB_PARTITIONS	SYS.CDC_CHANGE_TABLES$	
DBA_TAB_SUBPARTITIONS	SYS.DBA_MINING_MODELS	

Relations CI de la base de données

CI	Relation/Référence	CI
cmdb_ci_orcl_vsession	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_detail	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_options	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_dba_users	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_orcl_vlicense	Contient :: Contenu par	cmdb_ci_db_ora_instance

Extension d'intergiciel Tuxedo

Configuration de la licence Tuxedo et fichiers journaux collectés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *_InstallLog.log
- *ubbc*
- bdmconfig*
- comps.xml
- dmconfig*
- JSconfig.xml
- lic.txt
- registry.xml
- tuxconfig*
- tuxwsvr.ini

Remarque : l'astérisque représente un ou plusieurs caractères dans le nom du fichier.

Processus collectés :

- BBL
- DBBL
- GWWS
- JSH
- JSL
- TMJAVASVR
- TMMETADATA

Extension d'intergiciel WebLogic

Fichiers collectés :

- beahomelist
- biee-domain.xml
- grappe.propriétés
- comps.xml
- config.xml
- domain-registry.xml
- opmn.xml
- portalconfig.xml
- pthome.xml
- registry.xml
- server.xml
- sessions.xml
- setupinfo.txt

Processus WebLogic et fichiers collectés pour les produits intergiciels suivants :

- WebLogic
- OAS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- SOA
- OBI
- WebCenter
- FormsReports

Processus

WebLogic		OAS				OBI
startWebLogic	httpd	f90	iooomgrrmi	r30rbe32	rwrqm60	nqsserver
java	apache	frmweb	javaw	r30rqm32	rwrqm	sawserver
startWLS	java	ifbld60	java	r30run32	rwrun60	coreapplication_obijh1
nodemanager	opmn	ifbld90	jre	r30sxc32	rwserver	nqscheduler
beasvc	dis3	ifcgi60	oad	r30sxu32	rwsxc60	nqsclustercontroller
beasvc64	dis4	ifcmp60	odisrv	rwbld60	rwsxu60	essbase
beasvcX64	dis51pr	ifcmp90	ofcguard	rwbuilder	vdeserver	essvr
oraclesvc	dis51ws	ifctrl60	oidrepld	rwcgi60	webcachea	essbasestudio
opmn	dis51	ifdbg60	oidmon	rwcli60	webcached	hyperion
wlsvc	dwfde61	ifrun60	oidldapd	rwcon60	webcache	
wlsvc64	f45des	ifsrv60	opmn	rwconverter		
wlsvcX64	f45run	ifwdb60	r30cli32	rwisv60		
jmc	f50dbg32	ifweb60	r30con32	rwmts60		
httpd	f50run32	ifweb90	r30isv32	rwqmu60		
jrmc	f60	imapds	r30qmu32	rwrbe60		

Relations CI d'intergiciel

CI	Relation/Référence	CI
cmdb_ci_ora_lms_overview	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_config_file_tracked	Contains::Contained by	cmdb_ci_linux_server

Ces relations sont créées par une règle d'imbrication qui décrit les objets valides que les CI Linux peuvent contenir.

Propriétés installées avec l'application de collecte de données intergiciel

Pour accéder aux propriétés de l'application installée, accédez à **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**. Vous devez disposer du rôle d'administrateur pour modifier ces propriétés.

Propriété système	Valeur par défaut	Description
sn_itom_oracleglas.isMaskIPAddr	*true*	Détermine s'il faut masquer l'adresse IP dans Oracle les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Valeur par défaut	Description
		fichiers suivis de l'intergiciel en remplaçant la valeur par « text_removed ».
sn_itom_oracleglas.isMaskingUserName	VRAI	Détermine s'il faut masquer le nom d'utilisateur dans Oracle les fichiers suivis par l'intergiciel en remplaçant la valeur par « text_removed ».
sn_itom_oracleglas.isMaskingPort	VRAI	Détermine s'il faut masquer le port dans Oracle les fichiers suivis de l'intergiciel en remplaçant la valeur par « text_removed ».

Contrôler la collecte de données du middleware

La propriété système booléenne suivante peut désactiver la collecte de fichiers intergiciel : *sn_itom_pattern.glas.disable_file_collection*

Contrôler la collecte de données GLAS

La propriété suivante Serveur MID contrôle la collecte de données GLAS : *sn_itom_pattern.disable_glas_data_collection*

La propriété est définie sur **False** par défaut.

Oracle Découverte des processus Java

Visibilité ITOM peut détecter les processus en cours d'exécution Java dans votre infrastructure, ce qui vous permet de respecter les accords de licence Oracle et de vous préparer aux audits GLAS. Vous pouvez effectuer la détection à l'aide du modèle (basé sur IP *Java installation*) ou à l'aide Agent Client Collectorde . Dans le flux de modèles, les processus Java sont détectés par Application Dependency Mapping (ADM). Lorsque les processus sont détectés, le *Java installation* modèle se déclenche et collecte les données. Dans le flux ACC, les processus sont détectés par ACC, qui déclenche les modèles d'application ACC, et collecte les données. Pour plus d'informations sur les modèles avec ACC, consultez : Modèles d'application pour le Agent Client Collector

Vous devez disposer des paramètres suivants :

- Tous les utilisateurs doivent disposer de l'application GLAS Store, à partir de la Oracle version 1.8.4.
- Agent Client Collector Utilisateurs:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Doit avoir le module d'extension de la Cadre de travail d'Agent Client Collector boutique.
- Pour des données supplémentaires, peut avoir un module d'extension Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu du magasin de contenu .
- Pour plus d'informations sur l'accès des utilisateurs privilégiés, voir KB1705845

Remarque : Oracle La découverte Java avec ACC est applicable dans tous les environnements de serveurs. Cependant, actuellement, il est partiellement pris en charge pour différents environnements de bureau. Consultez la base de connaissances suivante pour un ensemble de mises à jour pour Windows le bureau. KB1705845

Données collectées

Audit Java [ora_java_audit]

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement. Par exemple : Java@hostname
Nom d'ordinateur physique	Nom du CI hôte
Type d'ordinateur	Serveur ou bureau (D)
Éditeur/fournisseur d'exécution Java	Nom du fournisseur Java
Système d'exploitation	Système d'exploitation dans lequel Java est exécuté
Type d'environnement	Environnement de production, de développement ou d'assurance qualité
Version/Version Java	Java Version
Chemin d'installation	Chemin d'installation absolu du binaire Java
Date d'installation (date/heure)	Date et heure du fichier binaire Java créé sur le système de fichiers
Fichier de mise en production (O/N)	Indique si un fichier *release.md* existe dans l'installation
Marque/Modèle du processeur	Nom du modèle de processeur
Embases (entiers)	Nombre de sockets de processeur
Cœurs (entier)	Nombre de cœurs de processeur
V6 et versions antérieures	Indique si vous disposez de la version 6 ou antérieure de Java
Source ouverte	Indique si vous disposez d'une installation Java open source
Débloquer les fonctionnalités commerciales	Indique si les fonctionnalités commerciales (telles que JFR) sont activées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Audit Java [ora_java_audit] (suite)

Champ	Description
Contrôle de mission	Indique si le module d'extension Mission Control est activé
AMC Agent	Indique si le module d'extension de l'agent AMC est activé
Suivi de l'utilisation	Indique si la fonctionnalité Suivi de l'utilisation est activée
ID d'objet d'ordinateur virtuel	ID d'objet de l'instance d'ordinateur virtuel
PID	PID du processus en cours
Adresse IP	Adresse IP de l'hôte/VM
Première découverte	Date de la première découverte
Dernière découverte	Date de la dernière découverte
Source de découverte	La méthode de détection.
Demande	Référence à la table [cmdb_ci_appl]
Installation de logiciel	Référence à la table [cmdb_sam_sw_install]
Preuve Java	Référence à la table [cmdb_ora_java_evidence]
Hôte	Référence à la table [cmdb_ci]

Preuve Java [ora_java_evidence]

Champ	Description
Processus en cours	Référence à la table [cmdb_running_process]
CI hôte	Référence à la table [cmdb_ci_computer]
Informations sur le fichier	Référence à la table [cmdb_file_information]

Téléchargez le Oracle rapport GLAS dans le Espace de travail de l'administrateur de Découverte. Pour plus d'informations, consultez Télécharger des données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS).

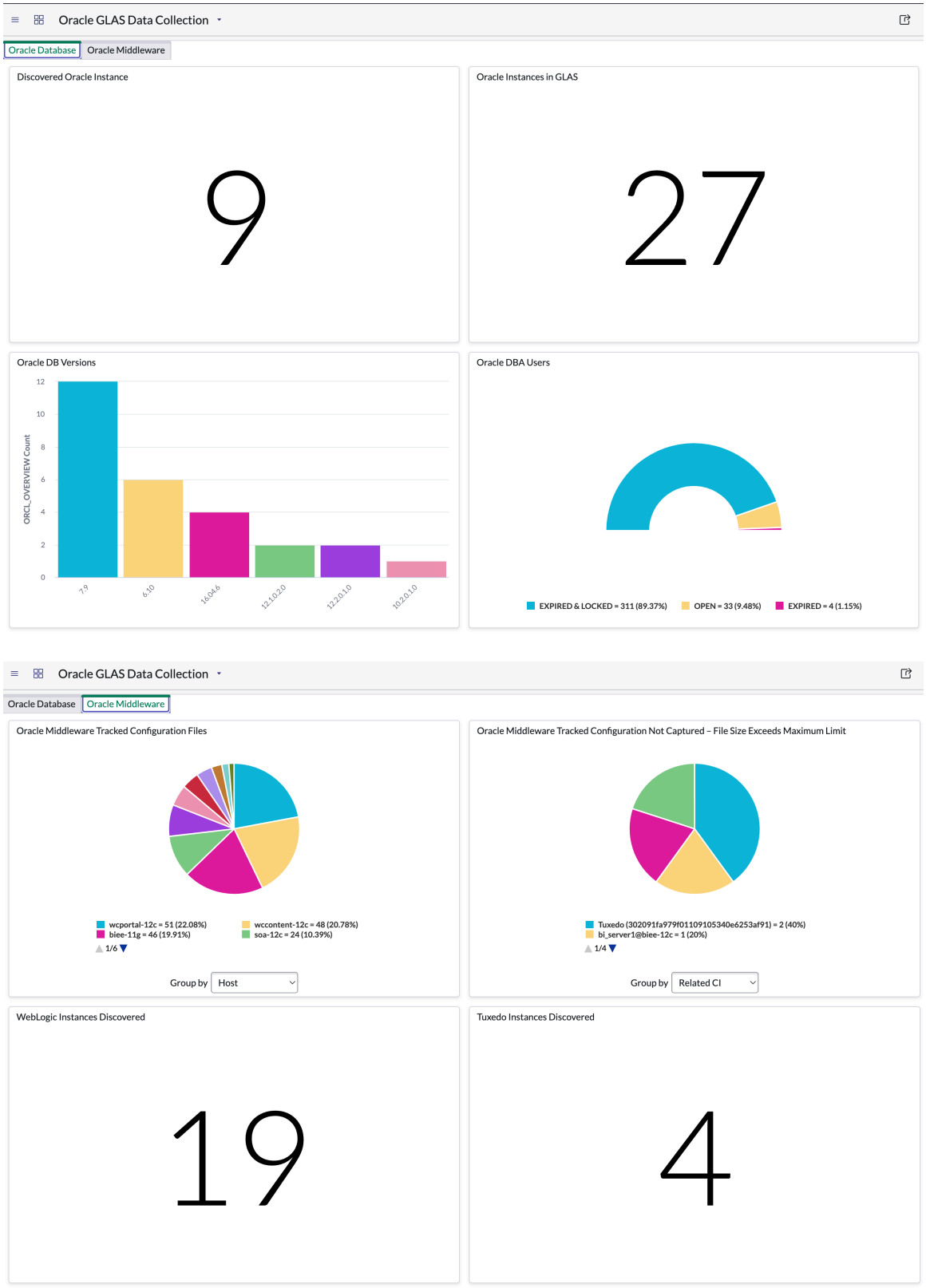
Tableau de bord Collecte de données Oracle GLAS

Une fois Découverte que vous avez terminé de découvrir les composants du déploiement de votre base de données ou de votre middleware, vous pouvez afficher les statistiques pertinentes sur le tableau de bord de collecte de Oracle données GLAS.

Après la mise à niveau vers la version 1.3.1 (Store d'août Espace de travail de l'administrateur de Découverte 2024), vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le tableau de bord amélioré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Télécharger des données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS)

Téléchargez Oracle les données GLAS au format CSV pour obtenir des informations détaillées sur les modèles et les éléments de configuration. Vous pouvez également télécharger des rapports pour Oracle les informations matérielles de base de données, middleware, Oracle Java, VM et vCenter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

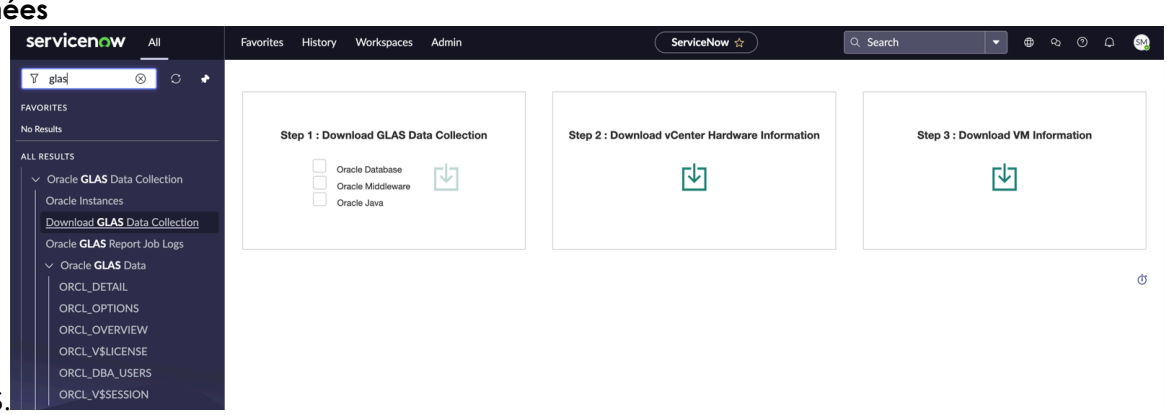
Avant de commencer

Pour télécharger le rapport Java Oracle GLAS pour les versions antérieures aux Washington DC correctifs 9 et Xanadu 3, reportez-vous à la section KB1704359 .

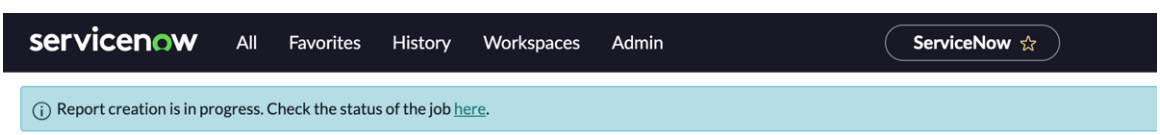
Rôle requis : admin ou glas_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Collecte de données Oracle GLAS** > **Télécharger la collecte de données GLAS**.



2. Téléchargez les rapports suivants pour Oracle les données GLAS :
   - Pour télécharger Oracle des rapports de base de données, d'intergiciel et Java, accédez à **l'étape 1 : Télécharger la collecte de données GLAS** et sélectionnez vos options de collecte de données.
   - Pour télécharger les informations matérielles vCenter en fonction de la configuration de votre environnement, passez à **l'étape 2 : Télécharger les informations matérielles vCenter**.
   - Pour télécharger des informations sur la VM, passez à **l'étape 3 : Télécharger les informations sur la VM**.
3. Sélectionnez l'icône de téléchargement (icône).
4. Dans la boîte de dialogue Entrer l'adresse e-mail, entrez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir une notification lorsque le rapport est prêt.
5. Sélectionnez **OK**.
   Une fois le message d'état de création du rapport affiché, vous pouvez vérifier l'état de la tâche de téléchargement en sélectionnant le lien fourni dans le message.



   La table Journal des tâches de rapport Oracle GLAS [sn_itom_oracleglas_job_log] s'ouvre dans une nouvelle fenêtre. Une fois votre rapport créé, l'état du rapport passe à Terminé dans la table Journaux des tâches de rapport Oracle GLAS.
6. Sélectionnez un enregistrement de journal des tâches pour en afficher les détails, y compris le numéro unique, le nom, l'état, la description, ainsi que la date et l'heure de création et de mise à jour du journal des tâches.
7. Sur le formulaire Journal des tâches de rapport Oracle GLAS qui s'ouvre, téléchargez votre rapport en accédant à **Gérer les pièces jointes** et en sélectionnant **Télécharger**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous sélectionnez Oracle Base de données, les fichiers CSV suivants sont téléchargés :
  - `ORCL_V$SESSION.csv`
  - `ORCL_OPTIONS.csv`
  - `ORCL_DBA_USERS.csv`
  - `ORCL_DETAIL.csv`
  - `ORCL_V$LICENSE.csv`
  - `ORCL_OVERVIEW.csv`
- Si vous sélectionnez Oracle Intergiciel, les fichiers suivants sont exportés dans le format indiqué pour le nom du serveur et le Oracle produit installé :
  - ORCL_OVERVIEW.csv
  - `Collecte-<Nom Serveur>_<Produit Oracle>.tar.bz` avec les fichiers et les répertoires au format FMW/u01/app/oracle/config/domains/soa_domain/config/config.xml.
- Si vous sélectionnez Oracle Java, les dossiers suivants sont téléchargés :
  - Dossier Java : contient des informations sur l'installation de Java
  - Dossier CPUQ : contient des fichiers CPUQ, du matériel vCenter et des informations sur les machines virtuelles

Remarque : Vous pouvez également télécharger les fichiers CSV pour Oracle la base de données en accédant à **Collecte de données Oracle GLAS** > **Données Oracle GLAS**. Dans la liste qui s'ouvre, sélectionnez la table que vous souhaitez télécharger, puis sélectionnez **Télécharger le rapport GLAS**.

Résultats
Les fichiers téléchargés apparaissent à l'emplacement que vous sélectionnez.

Trouble?

Si les fichiers sont vides ou contiennent un message d'erreur, vérifiez leur taille pour vérifier qu'ils n'ont pas dépassé les limites définies dans les propriétés suivantes. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** pour rechercher les propriétés suivantes.

Important : Consultez l'assistance ServiceNow avant de modifier ces propriétés.

Propriété	Description
glide.discovery.file_tracking.max_file_size	Taille maximale de fichier pour le contenu de fichier de configuration suivi. Type : nombre entier Valeur par défaut : 500000
glide.discovery.file_tracking.max_files_per_ci	Nombre maximal de fichiers de configuration suivis par CI. Type : nombre entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Valeur par défaut : 50
glide.discovery.file_tracking.change_limit_count	Nombre de changements autorisés sur un fichier de configuration suivi dans la fenêtre de temps définie. Type : nombre entier Valeur par défaut : 4
glide.discovery.file_tracking.change_limit_days	Fenêtre temporelle (en jours) qui limite le nombre de changements dans un fichier de configuration suivi. Type : nombre entier Valeur par défaut : 7

Si vous recevez une `erreur : capteur ignoré pour le modèle horizontal en raison d'une erreur dans la charge utile : la longueur de la charge utile 5056040 dépassé la limite de 300 000`, vérifiez que la charge utile n'a pas dépassé la limite du système. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Propriétés** pour rechercher les propriétés suivantes.

Propriété	Description
mid.discovery.max_payload_size	Définit la taille maximale de la charge utile globale pour la charge utile des résultats provenant de modèles. Type : nombre entier (octets) Valeur par défaut : 300 000

Si vous recevez une erreur de délai d'expiration SSH, vous devez créer et définir les propriétés suivantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à « Créer une propriété de serveur MID » dans les propriétés de serveur MID .

Propriété	Description
mid.ssh.command_timeout_ms	Nombre de millisecondes pendant lesquelles une commande SSH est autorisée à s'exécuter avant l'expiration (configurable par Serveur MIDdéfaut par). Type : nombre entier
mid.sa.ssh.timeout	Délai d'expiration SSH, en millisecondes. Type : nombre entier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
channel_timeout_ms	Durée, en millisecondes, pendant laquelle un Serveur MID attend l'activité au cours du traitement d'une commande SSH. Si le Serveur MID ne détecte pas d'activité dans la fenêtre spécifiée, le système arrête la commande. Type : nombre entier

Détection d'Oracle GoldenGate

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services recherchent des composants Oracle Golden Gate version 12c à l'aide du modèle Oracle Golden Gate. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise le modèle Oracle Golden Gate pour effectuer une détection horizontale et collecter des données dans le fichier `$report_file`. Mappage des services effectue une détection de haut en bas sur le fichier `$report_file` pour rechercher des connexions Oracle Golden Gate sortantes.

Le modèle Oracle Golden Gate prend en charge les plateformes suivantes : AIX, Linux Hewlett Packard et Solaris.

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform utilisant la version Kingston, London ou Madrid.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification SSH, en fonction du système d'exploitation du serveur qui héberge le Oracle Golden Gate Server.

Accès de l'utilisateur

Donnez à l'utilisateur du système d'exploitation UNIX les autorisations nécessaires pour lire le fichier `$report_file`. `$report_file` est le fichier de rapport qui est extrait du processus Oracle Golden Gate `manager/replicat/extract`, avec l'extension `.rpt`. Par exemple :

Fichier de configuration :

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirprm/mgr.prm REPORTFILE
```

Fichier de rapport :

```
/base/ggs_beta/oracle/bt01pims/ggs/dirrpt/MGR.rpt PROCESSID MGR
```

Autorisations d'exécution des commandes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisateur du système d'exploitation doit avoir les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes de système d'exploitation pertinentes pour chaque plateforme prise en charge.

Donnez à l'utilisateur du système d'exploitation UNIX les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes sur le serveur Oracle Golden Gate :

Commande	Obligatoire/facultatif	Description
`$sudo + " ls -d " + $rpt_base_dir + "*.rpt | sort "`	Obligatoire	Répertorier tous les fichiers de rapports sous le répertoire de base des rapports Oracle Golden Gate.
`$sudo + " ls -d " + $prm_base_dir + "*.prm| sort "`	Obligatoire	Répertorier tous les fichiers de paramètres sous le répertoire de base des paramètres Oracle Golden Gate.

Récupérer les données

Récupérez les données en analysant les éléments suivants :

- Le fichier de rapport du gestionnaire Oracle Golden Gate (report_file) pour extraire les noms des éléments de configuration (CI) associés et les informations de compteur.
- Les variables dans la ligne de commande du processus pour récupérer le dossier d'installation, le nom du processus du gestionnaire, le fichier de configuration et le fichier de paramètres.
- Les variables dans le dossier d'installation Oracle Golden Gate pour récupérer une liste des fichiers de paramètres et de configuration.

Fonctions de fermeture EVAL

Utilisez les fonctions de fermeture EVAL suivantes pour supprimer les entrées en double du processus d'extraction et du processus de réplication.

- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${extracts}, ["name"]);CTX.setAttribute("extracts", tableWithoutDuplicates);
- var tableWithoutDuplicates = '';tableWithoutDuplicates = DuplicateRemover.removeDuplicates(${replicats}, ["name"]);CTX.setAttribute("replicats", tableWithoutDuplicates);

Utilisez les fonctions de fermeture EVAL suivantes pour compter le nombre de processus d'extraction et de processus de réplication.

```
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat[*].config_file}.size()
return ${cmdb_ci_appl_ora_gg_extract[*].config_file}.size()
```

Utilisez la fonction de fermeture EVAL suivante pour renvoyer la commande privilégiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
return
 ${ctx}.getDiscoveryProvider(com.snc.sw.dto.ProviderType.SSH).g
etPrivilegedCommand();
```

Utilisez la fonction de fermeture EVAL suivante pour renvoyer le type de détection.

```
ctx.getWork().getDiscoveryType();
```

Utilisez la fonction de fermeture EVAL suivante pour extraire la version du chemin d'accès du répertoire d'installation si elle est vide.

```
inst_dir = ${install_directory}if(inst_dir.isEmpty()){return
 ${version}}if(inst_dir.startsWith('/')){return
 inst_dir.replaceAll('/.*/','')}if(!inst_dir.startsWith('/')
 && !inst_dir.isEmpty()){return
 inst_dir.replaceAll('.*\\\\',’’)}
```

Informations d'identification applicatives

1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Cliquez sur **Informations d'identification applicatives**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification applicatives

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, oracle_db_user.
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.
S'applique à	Les informations d'identification que vous souhaitez appliquer ou non à **Tous les serveurs MID** de votre réseau, ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Sélectionnez **MID Servers spécifiques**.
Serveurs MID	MID Servers auxquels les informations d'identification s'appliquent. Sélectionnez le MID Server requis. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **MID Servers spécifiques** est sélectionnée dans le champ **S'applique à**.
Ordre	Ordre selon lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est **100**.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de ces informations d'identification applicatives. Par exemple, oracle_db_user. Vous pouvez utiliser

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	n'importe quel utilisateur pour les informations d'identification de ce modèle, car les informations sont extraites d'un cache local.
Mot de passe	Non requis. Vous pouvez laisser ce champ vide ou saisir n'importe quelle valeur.
Type de CI	Type de CI pour lequel ces informations d'identification sont utilisées : Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]. **Remarque :** ServiceNow les applications font référence aux appareils et aux applications qui composent une instance de service en tant qu'éléments de configuration (CI).

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Point d'entrée

Pour la détection de haut en bas, utilisez l'adresse IP Oracle Golden Gate et spécifiez le MID Server.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte utilise le modèle Oracle Golden Gate pour collecter les données décrites dans la table suivante.

Table et champ	Description
CI principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nom [name]	Nom du CI dans la CMDB (<nom du processus>@<source db>).
Version [version]	Version de l'installation Oracle Golden Gate.
Base de données source [source_db]	Identificateur système (SID) de la base de données source du processus du gestionnaire.
Nombre de réplications [count_replicat]	Compteur des processus de réplication gérés par l'instance du gestionnaire Oracle Golden Gate.
Nombre d'extraits [count_extract]	Compteur des processus d'extraction gérés par l'instance du gestionnaire Oracle Golden Gate.
Fichier de configuration [config_file]	Fichier de paramètres du processus Oracle Golden Gate. Spécifiez le chemin d'accès au fichier de configuration et le nom du fichier, <name>.prm

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

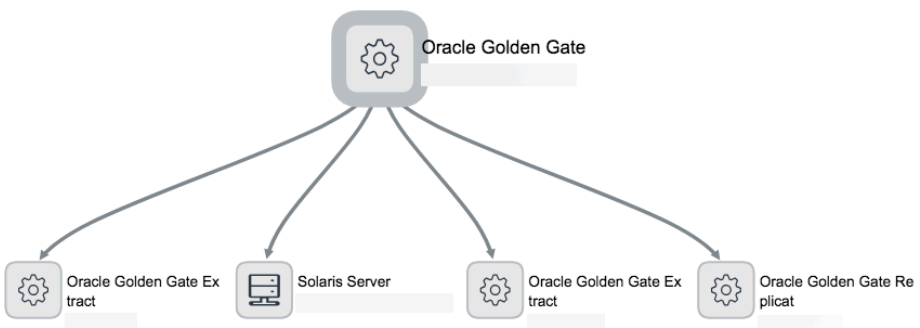
Table et champ	Description
Fichier de rapport [report_file]	Fichier de rapport du processus Oracle Golden Gate. Spécifiez le chemin d'accès au fichier de rapport et le nom du fichier, <name>.rpt
Type [type]	Type de l'installation Oracle Golden Gate. Spécifiez l'instance Oracle Golden Gatepour les technologies Oracle.
Répertoire d'installation [install_directory]	Dossier qui contient tous les fichiers exécutables, les bibliothèques, les fichiers de configuration et la configuration Oracle Golden Gate.
CI connexe cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	
Nom [name]	Nom du CI dans la CMDB (<nom du processus>@<source db>).
Fichier de rapport [report_file]	Fichier de rapport de processus de réplication. Spécifiez le chemin d'accès au fichier de rapport et le nom de fichier <name>.rpt
Fichier de configuration [config_file]	Fichier de paramètres du processus de réplication. Spécifiez le chemin d'accès au fichier de configuration et le nom de fichier <name>.prm
Répertoire d'installation [install_directory]	Dossier qui contient tous les fichiers exécutables, les bibliothèques, les fichiers de configuration et la configuration Oracle Golden Gate.
Version [version]	Version de l'installation Oracle Golden Gate.
Base de données source [source_db]	SID de la base de données source du processus du gestionnaire.
État opérationnel [operational_status]	État opérationnel du CI. Sélectionnez **Opérationnel**.
CI connexe cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	
Nom [name]	Nom du CI dans la CMDB (<nom du processus>@<source db>).
Fichier de rapport [report_file]	Fichier de rapport du processus de réplication.
Fichier de configuration	Fichier de paramètres du processus d'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
[config_file]	
Version [version]	Version de l'installation Oracle Golden Gate.
Répertoire d'installation [install_directory]	Dossier qui contient tous les fichiers exécutables, les bibliothèques, les fichiers de configuration et la configuration Oracle Golden Gate.
Base de données source [source_db]	SID de la base de données source du processus du gestionnaire.
État de l'opération [operational_status]	État opérationnel du CI. Sélectionnez **Opérationnel**.

La carte Dependency Views montre les CI d'équilibreur de charge détectés et les relations entre eux.



Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'Oracle Golden Gate.

CI	Relation	CI
CI principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate		
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Manages::Managed by	cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat cmdb_ci_appl_ora_gg_extract
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
CI connexe cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_replicat	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl
CI connexe cmdb_ci_appl_ora_gg_extract		
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Managed by::Manages	cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Runs on::Runs	cmdb_ci_hardware
cmdb_ci_appl_ora_gg_extract	Extends::Extended by	cmdb_ci_appl

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Pour détecter le processus Oracle Golden Gate, utilisez le point d'entrée TCP avec l'hôte et le port appropriés du processus Oracle Golden Gate.

Table et champ	Description
CI principal cmdb_ci_appl_oracle_golden_gate	
Nom [name]	Nom du CI dans la CMDB (<nom du processus>@<source db>).
Version [version]	Version de l'installation Oracle Golden Gate.
Répertoire d'installation [install_directory]	Dossier qui contient tous les fichiers exécutables, les bibliothèques, les fichiers de configuration et la configuration Oracle Golden Gate.
Fichier de configuration [config_file]	Fichier de paramètres du processus Oracle Golden Gate.
Fichier de rapport [report_file]	Fichier de rapport du processus de réplication Oracle Golden Gate.
Base de données source [source_db]	SID de la base de données source du processus du gestionnaire.
Nombre de processus d'extraction [count_extract]	Compteur des processus d'extraction gérés par l'instance du gestionnaire Oracle Golden Gate.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nombre de processus de réplication [count_replicat]	Compteur des processus de réplication gérés par l'instance du gestionnaire Oracle Golden Gate.

OracleDécouverte HD de l'écouteur

ServiceNow Découverteutilise le modèle Listener HD pour rechercher et mapper Oracle des Oracle composants de grappe d'applications réels. Pour détecter ces ressources, installez les modèles de classe CI CMDB et le Schémas de découverte et de mappage des services à partir de la ServiceNow boutique.

Oracle RAC vous permet de mettre en grappe une Oracle base de données. Oracle RAC utilise Oracle Clusterware pour que l'infrastructure lie plusieurs serveurs afin qu'ils fonctionnent comme un seul système. Oracle Clusterware vous permet de créer un pool de stockage en cluster qui peut être utilisé par n'importe quelle combinaison de bases de données hors cluster et Oracle RAC. Découverte utilise Oracle des modèles Listener HD pour découvrir des informations sur l'écouteur Oracle de base de données et les composants de l'infrastructure Oracle RAC, lorsqu'une telle configuration est configurée.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous que les modules d'extension suivants sont installés :
  - Module d'extension Modèles de classe CI CMDB (version 1.29.0 ou ultérieure).
  - Schémas de découverte et de mappage des services (version 1.0.82 ou ultérieure).
- Assurez-vous que l'utilisateur fait partie du groupe DBA ou qu'il Découverte possède les autorisations appropriées.Oracle
- Assurez-vous d'avoir Serveur MID accès à l'appareil cible.
- Assurez-vous que l'infrastructure Oracle Clusterware/Grid est installée et que la Oracle base de données RAC est configurée. S'il existe une Oracle configuration Clusterware.
- Assurez-vous que le processus d'écouteur est en cours d'exécution Oracle sur un hôte de système d'exploitation UNIX.
- Utilisez Oracle la version minimale de Clusterware 12.2.X.X (Oracle Database 12c Release 2) ou une version supérieure, s'il existe une Oracle configuration Clusterware.

> **Remarque :** Ce modèle est pris en charge à partir de la mise en Paris production. D'autres types de systèmes d'exploitation UNIX (AIX, Solaris, HPUX) sont pris en charge à partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.0.87 des plugins.

Les commandes suivantes sont exécutées pendant l'exécution du modèle. L'exécution des commandes permet au modèle de renseigner toutes lesclasses CMDB pertinentes avec les informations nécessaires :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

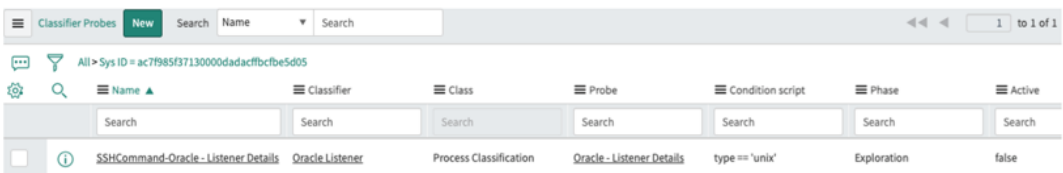
- **export TNS_ADMIN=<oracle_home_directory>/network/admin** :comprend le ORACLE_HOME à la variable d'environnement TNS_ADMIN.
- **ORACLE_BASE d'exportation ==<oracle_home_directory>** : définit le ORACLE_HOME sur la variable d'environnement ORACLE_BASE.
- **État LSNRCTL LISTENER_NAME** : vérifie l'état de l'écouteur de la base de données.
- **ps -ef | grep 'd.bin'** : Recherche le chemin GRID_HOME.
- **Requête crsctl site de grappe -all** : liste les nœuds et les disques contenus dans les sites.
- **Services lsnrctl LISTENER_NAME** : répertorie les services identifiés par l'écouteur.
- **crsctl stat res -f -w '((TYPE = ora.database.type))'** : répertorie le nom de la base de données, le nœud associé, le type et l'état actif.

Remarque : si aucune sortie n'est obtenue à partir de **lsnrctl status LISTENER_NAME**, le modèle **Oracle Listener HD** est arrêté.

Limitations

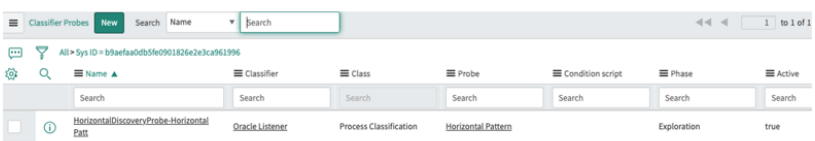
L'installation Oracle Clusterware n'est prise en charge que pour les systèmes d'exploitation UNIX. La **sonde de classifieur Commande SSH du système de base-Oracle : détails de l'écouteur** est inactive (Actif est défini sur Faux) lors de l'installation des modèles de classe CI CMDB version 1.29.0 ou supérieure.

Sondes du classifieur : détails de l'écouteur Oracle



La **classification du processus Oracle Listener** déclenche le modèle Oracle Listener HD.

Sondes du classifieur : modèle horizontal



Données collectées par Discovery lors de la détection horizontale

Le modèle Oracle Listener HD remplit les CI suivants :

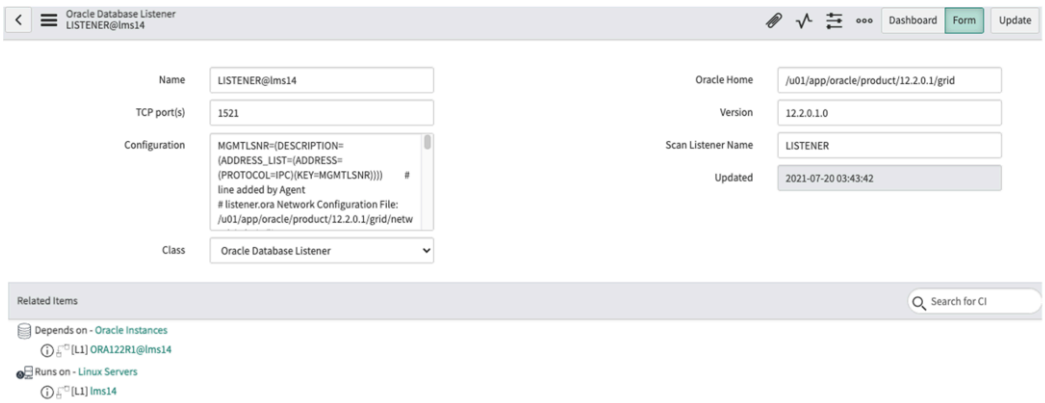
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI principal (Écouteur de base de données Oracle) [cmdb_ci_db_ora_listener]

Champ	Description
nom	Le nom de l'écouteur de base de données Oracle.
oracle_home	Le répertoire d'accueil Oracle où le logiciel est installé.
configuration	Le fichier de configuration réseau listener.ora.
scan_listener_name	Le nom de l'ÉCOUTEUR D'ANALYSE.
version	La version du produit Oracle.
tcp_port	Le port d'écoute pour les connexions du client Oracle.

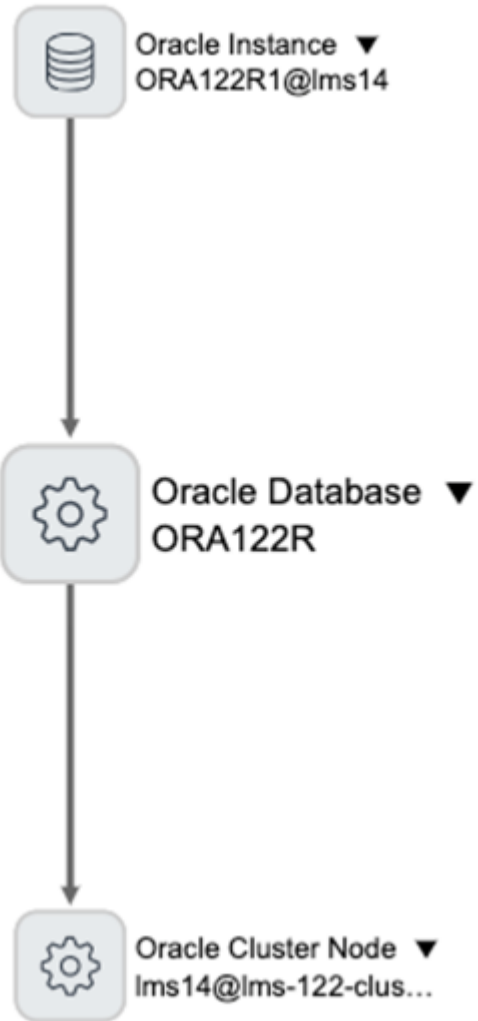
Formulaire Écouteur de base de données Oracle



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue de carte Écouteur de base de données Oracle



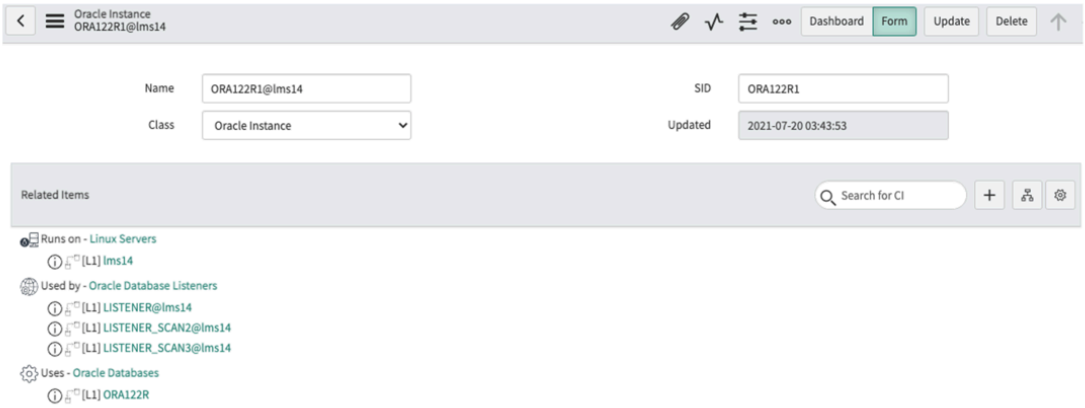
(Instance Oracle) cmdb_ci_db_ora_instance

Champ	Description
sid	Le nom spécifique qui identifie spécifiquement l'instance.
nom	Le nom de la combinaison d'instance Oracle de SID@HOST_NAME

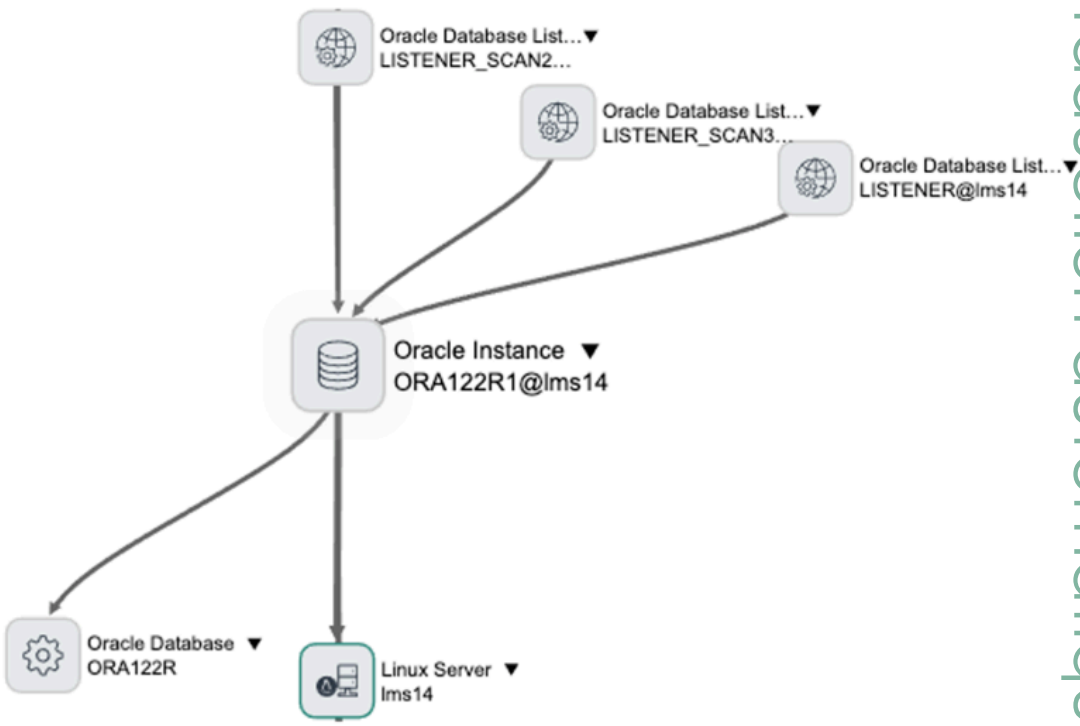
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Instance Oracle



Vue de carte d'instance Oracle



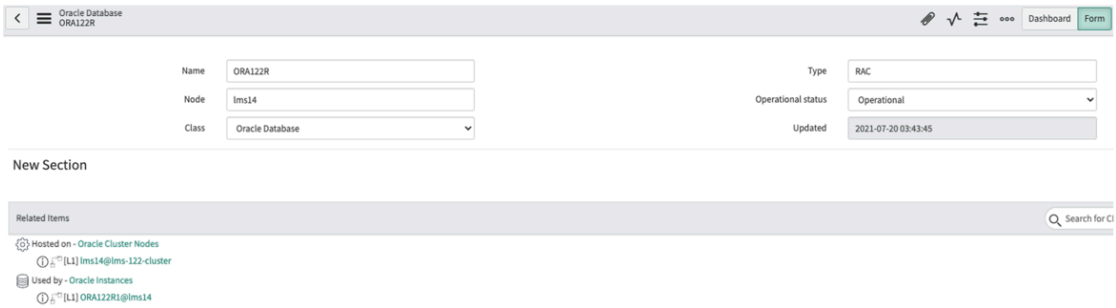
Traduction automatique

(Base de données Oracle) cmdb_ci_oracle_database

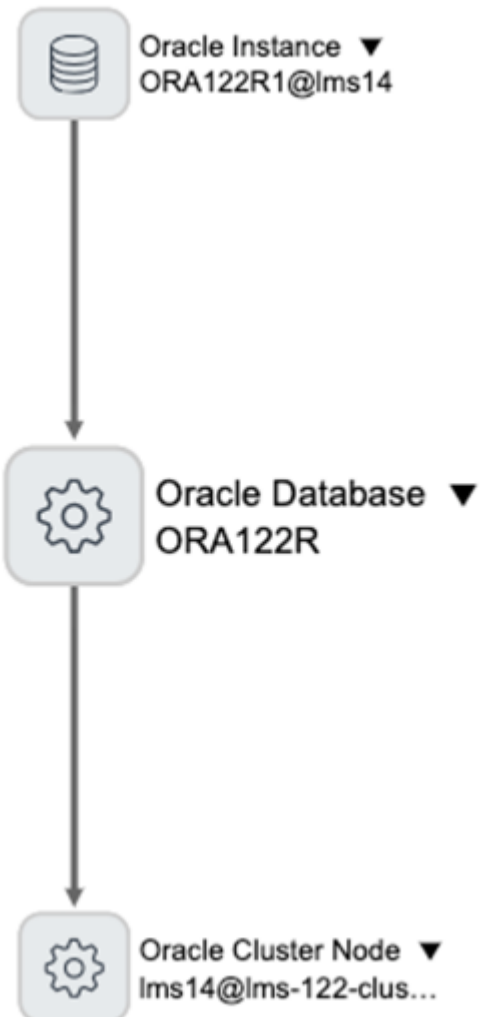
Champ	Description
nom	Le nom unique de la base de données Oracle.
type	Le type de base de données Oracle.
operational_status	L'état actif de la base de données Oracle.
nœud	Le nom d'hôte du nœud hébergeant la base de données Oracle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Base de données Oracle



Carte de vue de base de données Oracle



(Grappe Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster

Champ	Description
nom	Le nom de la grappe de bases de données Oracle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

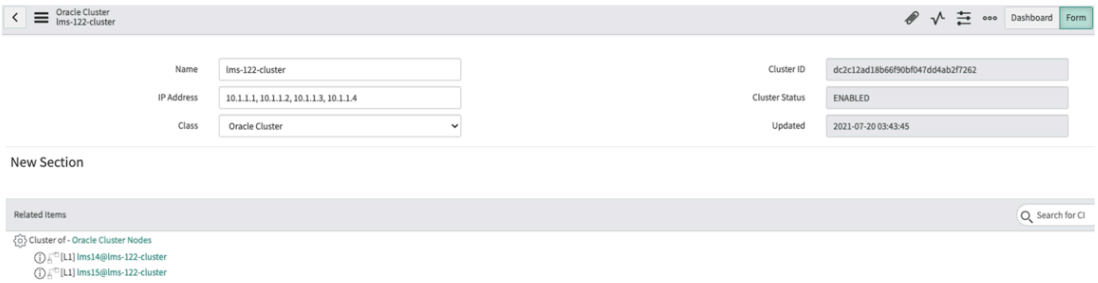
(Grappe Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster (suite)

Champ	Description
cluster_id	Le GUID de la grappe de bases de données Oracle.
cluster_status	L'état actif de la grappe de bases de données Oracle.
ip_address	Les adresses IP des nœuds participant à la grappe.

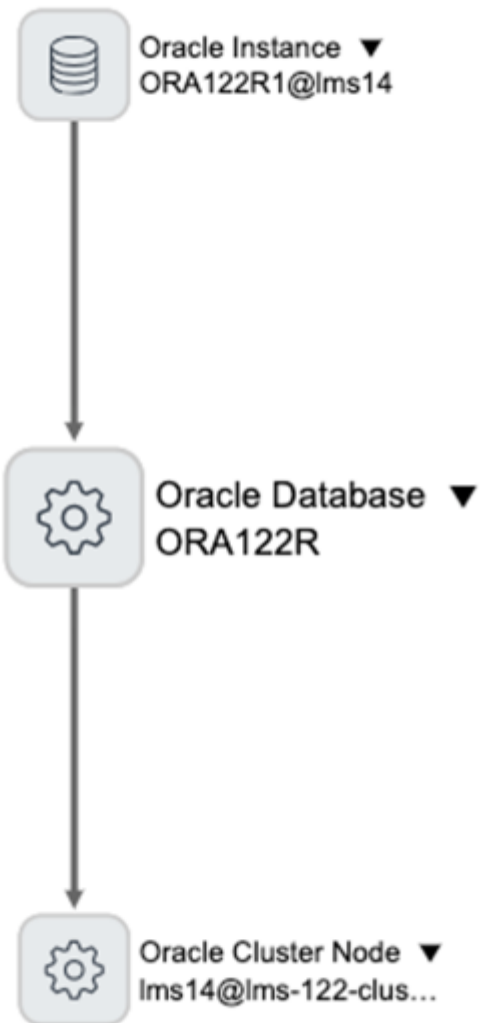
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Grappe Oracle



Carte de vue de grappe Oracle



(Nœud de grappe Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node

Champ	Description
nom	Le nom d'hôte de la combinaison de nœud de grappe de HOSTNAME@CLUSTER_NAME.
ip_address	L'adresse IP du nœud de grappe, si elle peut être résolue par DNS.
server	Le nom d'hôte de l'hôte hébergeant le nœud de grappe.

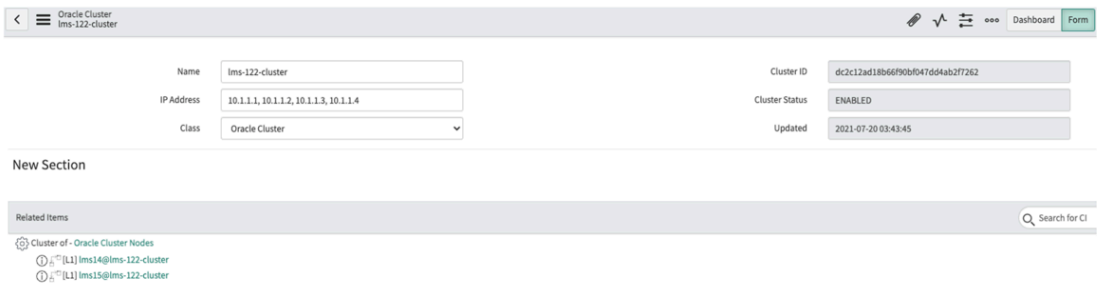
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

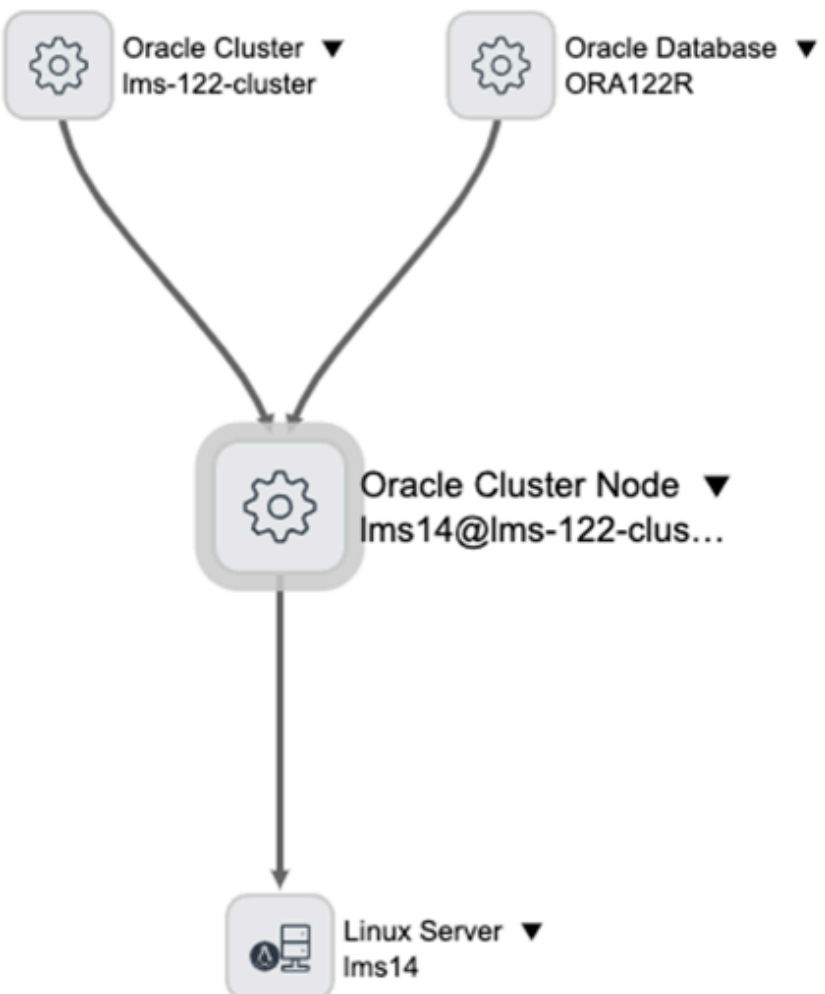
(Nœud de grappe Oracle) cmdb_ci_oracle_cluster_node (suite)

Champ	Description
cluster	Le nom de la grappe à laquelle le nœud de grappe est associé.

Formulaire Nœud de grappe Oracle



Carte de vue de nœud de grappe Oracle



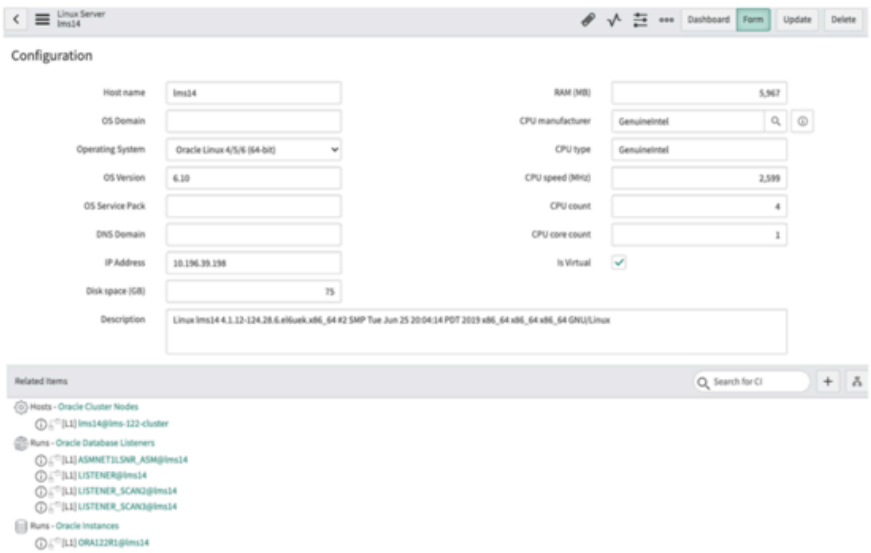
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Serveur Linux) cmdb_ci_linux_server

Champ	Description
nom	Le nom d'hôte du serveur Linux qui héberge le processus Oracle Listener.

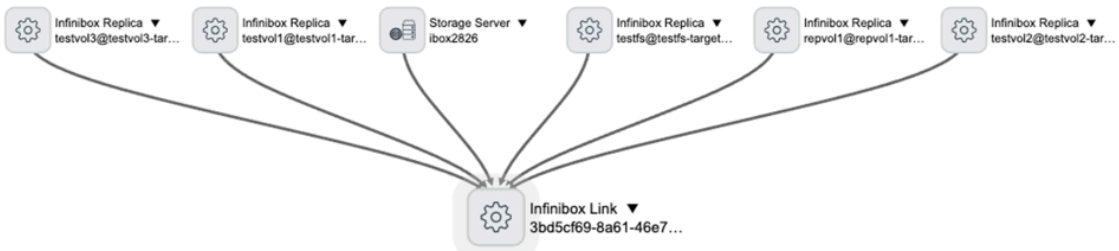
Formulaire Serveur Linux



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de vue de serveur Linux



(Serveur AIX) cmdb_ci_aix_server

Champ	Description
nom	Le nom d'hôte du serveur AIX qui héberge le processus Oracle Listener.

(Serveur HPUX) cmdb_ci_hpux_server

Champ	Description
NAME	Nom d'hôte du serveur HPUX qui héberge le processus d'écouteur Oracle.

(Serveur Solaris) cmdb_ci_solaris_server

Champ	Description
NAME	Nom d'hôte du serveur Solaris qui héberge le processus d'écouteur Oracle.

Oracle Service de base de données (cmdb_ci_db_ora_service)

Champ	Description
nom	Le nom du service.
tcp_port	Port du service.
listener_name	Nom de l'écouteur gérant le service.
version	Version du service.

Relations CI

Relations créées par le modèle Oracle Listener HD

CI	Relation	CI
cmdb_ci_oracle_cluster	"Cluster of :: Cluster"	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_linux_server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_db_ora_instance	"Runs on :: Runs"	cmdb_ci_linux_server
cmdb_ci_db_ora_listener	"Depends on :: Used by"	cmdb_ci_db_ora_instance
cmdb_ci_db_ora_instance	"Uses :: Used by"	cmdb_ci_db_oracle_database
cmdb_ci_oracle_database	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_oracle_cluster_node
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_aix_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_solaris_server
cmdb_ci_oracle_cluster_node	"Hosted on :: Hosts"	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on :: Runs"	cmdb_ci_hpux_server
cmdb_ci_db_ora_service	Managed by::Manages	cmdb_ci_db_ora_listener
cmdb_ci_db_ora_instance	Uses::Used by	cmdb_ci_db_ora_service

Détection d'Oracle Solaris LDOM

Découverte utilise le modèle Infrastructure Solaris Logical Domain (LDOM) et le modèle Bibliothèque partagée Solaris LDOM pour rechercher toutes les données LDOM. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise ces modèles pour exécuter la détection horizontale. Vous pouvez utiliser les modèles sur la Now Platform utilisant la version Yokohama ou une version ultérieure.

Le modèle Infrastructure Solaris LDOM est déclenché automatiquement sur la détection du serveur Solaris. Le modèle vérifie s'il existe un contrôleur LDOM et arrête l'exécution s'il ne trouve pas de contrôleur.

Le modèle Bibliothèque partagée Solaris LDOM est exécuté en tant que section d'extension du modèle Serveur Solaris. Le modèle modifie le numéro de série sur les ordinateurs LDOM, afin qu'il corresponde au numéro de série renseigné par le modèle Infrastructure Solaris LDOM. Pour plus d'informations sur le serveur Solaris, consultez Détection Solaris.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Commandes LDOM lors de l'exécution du modèle Infrastructure Solaris LDOM

Assurez-vous que les utilisateurs concernés ont les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes utilisées suivantes pour le modèle Infrastructure Solaris LDOM :

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm -V"*

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *"hostname"*
- *"svcs ldmd"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list-rsrc-group -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"/usr/sbin/prtdiag -v | awk '/Chassis Serial/{getline; getline; print}'"*
- *"sudo /usr/sbin/ldm list"*

Remarque : certaines de ces commandes sont utilisées avec des conditions et ne seront pas exécutées lors de chaque détection. Par exemple, la principale façon d'obtenir le numéro de série pour les serveurs consiste à utiliser la commande *'sneep'* . Toutefois, cette option n'est pas disponible par défaut sur les serveurs Solaris et la commande *'prtdiag'* est donc utilisée comme méthode alternative pour obtenir le numéro de série.

Commandes LDOM importantes lors de l'exécution du modèle Bibliothèque partagée SolarisLDOM

Assurez-vous que les utilisateurs concernés ont les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes utilisées suivantes pour le modèle Bibliothèque partagée Solaris LDOM :

- *"sudo /usr/sbin/virtinfo -a"*
- *"sudo /usr/sbin/sneep -T | grep ChassisSerialNumber 2> /dev/null"*
- *"hostname"*

Assurez-vous que les utilisateurs concernés ont les autorisations nécessaires pour exécuter la commande LDOM *virtinfo*. Cette commande garantit que le rôle LDOM approprié peut être établi.

Assurez-vous que les utilisateurs concernés ont les autorisations nécessaires pour exécuter la commande LDOM *"sudo /usr/sbin/ldm list"*, afin de répertorier les ordinateurs virtuels invités sur le contrôleur LDOM. Cela est nécessaire pour définir les relations entre le contrôleur LDOM et les ordinateurs virtuels invités LDOM.

L'une des commandes de numéro de série *'sneep'* ou *'prtdiag'* doit renvoyer une réponse correcte afin de définir correctement le numéro de série.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Les données détectées par les deux modèles comprennent les tables et les champs suivants.

Table et champ	Description
Serveur Solaris [cmdb_ci_solaris_server]	
ldom_version	La version LDOM installée sur le contrôleur LDOM.
ldom_role	Le rôle LDOM ; « contrôleur » ou « invité ».
ldom_state	L'état de l'implémentation LDOM sur le contrôleur LDOM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
serial_number	Le numéro de série des ordinateurs.
virtual	Indique si un ordinateur virtuel (pour les ordinateurs virtuels invités) est utilisé ou non pour le contrôleur LDOM.
ram	La mémoire disponible sur le contrôleur LDOM.
cpu_core_count	Le nombre de cœurs de processeur sur le contrôleur LDOM.

Relations CI

CI	Relation	CI
Contrôleur LDOM	Hébergé sur : Hôtes	Ordinateur virtuel invité LDOM

Détection de pare-feu Palo Alto Networks

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de pare-feu Palo Alto de nouvelle génération pour trouver Palo Alto Networks des pare-feu. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle de détection utilise un ensemble d'appels SNMP pour rechercher les pare-feu Palo Alto Networks. Découverte utilise le modèle pour exécuter la détection horizontale.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

- Assurez-vous que votre appareil de pare-feu réseau dispose d'un accès SNMP.
- Sur l'instance ServiceNow, configurez les informations d'identification SNMP. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SNMP .
- Ajoutez l'enregistrement OID système SNMP pour l'appareil Palo Alto Networks à l'instance ServiceNow. Mettez à jour les éléments suivants :
  - Classifieur : pare-feu Palo Alto
  - Classe : périphérique de pare-feu Palo Alto
- Déployez le modèle comme suit :
  1. Téléchargez et installez les classes d'extension de pare-feu à partir de .ServiceNow Store L'application ajoute les nouvelles classes CMDB requises pour la détection de pare-feu réseau.
  2. Téléchargez et installez le modèle de détection depuis ServiceNow Store.
  3. Synchronisez le modèle avec le Serveur MID approprié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du modèle de pare-feu Palo Alto de nouvelle génération.

Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'appareil Palo Alto.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série de l'appareil Palo Alto.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet (FQDN) de l'appareil Palo Alto.
Fabricant [manufacturer]	Fabricant d'appareils Palo Alto.
ID de modèle [model_id]	ID de modèle de l'appareil Palo Alto.
État opérationnel [operational_status]	Indique si l'appareil Palo Alto est en état actif.
SE du matériel [hardware_os]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Version du système d'exploitation matériel [hardware_os_version]	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le matériel.
Description [short_description]	Brève description de l'appareil Palo Alto.
Version de microprogramme [firmware_version]	Version du micrologiciel de l'appareil Palo Alto.

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau.
Alias [alias]	Nom attribué par l'utilisateur à la carte réseau.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la carte réseau.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Nom [name]	Nom de la carte réseau.
Élément de configuration [cmdb_ci]	Fait référence à la table Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto].

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du pare-feu Palo Alto.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau du pare-feu Palo Alto.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address] (suite)

Champ	Description
Carte réseau [nic]	Fait référence à la table Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter].

Numéro de série [cmdb_serial_number]

Champ	Description
Élément de configuration [configuration_item]	Fait référence à la table Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto].

Nom DNS [cmdb_ci_dns_name]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du système de noms de domaine (DNS) de l'appareil de pare-feu Palo Alto.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'hôte.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection de pare-feu Palo Alto Networks :

CI	Relation	CI
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	Références	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]	Références	Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Extends::Extended by	Périphérique de pare-feu [cmdb_ci_firewall_device]
Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]	Uses::Used by	Interface de routeur [dscy_router_interface]
Interface de routeur [dscy_router_interface]	Références	Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]
Numéro de série [cmdb_serial_number]	Références	Périphérique de pare-feu Palo Alto [cmdb_ci_firewall_device_palo_alto]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de Pivotal Cloud Foundry

L'application ServiceNow Découverte recherche Pivotal Cloud Foundry les composants (PCF) version 3 à l'aide du Pivotal Cloud Foundry modèle. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform version Kingston de départ.

La découverte des composants PCF V3 est prise en charge lorsque le module d'extension Schémas de découverte et de mappage des services version 1.0.99, mars 2023 est installé. Le modèle continue de prendre en charge la découverte de composants PCF V2.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification Pivotal Cloud Foundry

Créez les informations d'identification Pivotal Cloud Foundry .

1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **les informations d'identification CloudFoundry**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, `pcf_user credentials`
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.
S'applique à	Les informations d'identification que vous souhaitez appliquer ou non à **Tous les serveurs MID** de votre réseau, ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Sélectionnez **MID Servers spécifiques**.
Commande	Ordre dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus faible indique que les informations d'identification semblent plus haut dans la liste. Établissez l'ordre des informations d'identification lors

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de l'utilisation d'un grand nombre d'informations d'identification ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion infructueuses. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de ces informations d'identification. Évitez les espaces blancs dans les noms d'utilisateur. Un avertissement s'affiche si la plateforme détecte des espaces de début ou de fin dans le nom d'utilisateur. Par exemple, `pcf_user`. Utilisez l'élément `client_id` qui permet de générer le jeton JWT.
Mot de passe	Mot de passe pour l'utilisateur de ces informations d'identification. Utilisez l'élément `client_secret` qui permet de générer le jeton JWT.
Alias d'identification	Autre nom pour ces informations d'identification. Par exemple, `cf`. Si ce champ est fermé, sélectionnez l'icône de déverrouillage pour le déverrouiller.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Informations d'identification de jeton Web JSON

Pour vérifier le jeton Web JSON (JWT), effectuez les étapes de validation de jeton suivantes.

Le format du jeton JWT est : https://docs.cloudfoundry.org/api/uaa/version/4.27.0/index.html#jwt-bearer-token-grant

1. Exécutez le script cURL suivant par rapport à l'API de serveur User Account and Authentication (UAA) et vérifiez les résultats :

```
curl -s -k https://ip_address:port/oauth/token
-X; POST -H "Content-Type: application/x-www-
form-urlencoded" -H "Accept: application/json" -d
"client_id=<INSERT_USER_HERE>&client_secret=<INSERT_PASS_HERE>&grant_type=client_
```

Si cette commande ne génère pas de jeton, vérifiez que les informations d'identification dans le référentiel sont correctes, sinon passez à l'étape ServiceNow 2.

2. Exécutez le script cURL suivant par rapport à l'API Pivotal Cloud Foundry :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
curl https ://ip_address :port/v3/spaces -k -v -H « Accepter :
application/json » -H « Autorisation : porteur<INSÉRER UN JETON
ICI> »
```

Si cette commande ne récupère pas les informations sur les espaces PCF, vérifiez les informations d'identification dans le référentiel des ServiceNow informations d'identification.

Informations d'identification pour les éléments d'API V3

Autorisez un utilisateur en lecture seule à utiliser les éléments d'API suivants :

- –/v3/organisations
- –/v3/espaces
- –/v3/domaines
- –/v3/routes
- –/v3/organization_quotas
- –/v3/space_quotas
- –/v3/apps
- -/v3/service_offerings
- -/v3/service_plans
- -/v3/service_instances
- -/v3/gouttelettes

Remarque : Le Pivotal Cloud Foundry modèle prend également en charge les API PCF V2.

Créer un calendrier Découverte sans serveur

1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Calendrier Découverte

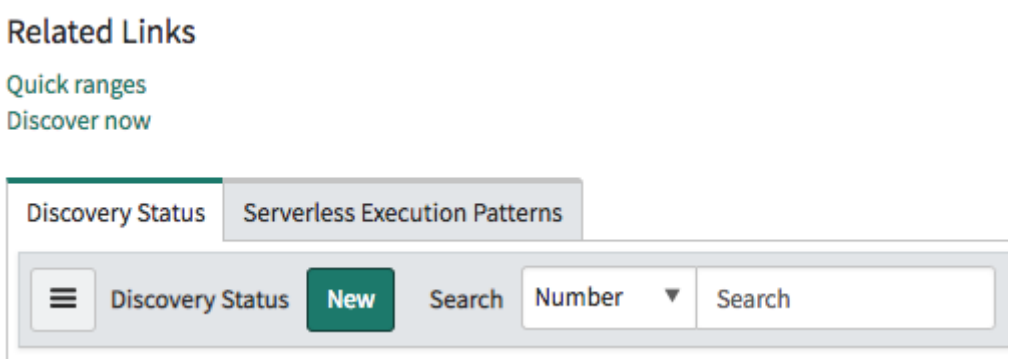
Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ce calendrier Découverte, par exemple `pcf`
Détecter	Pour le type de détection, sélectionnez **Sans serveur**
Serveur MID	Serveurs MID auxquels les informations d'identification s'appliquent. Spécifiez les Serveur MID requis, par exemple `Discovery_Server`
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cochez cette case pour activer Discovery.
Alias d'identification	Autre nom pour ces informations d'identification. Utilisez l'alias associé aux informations d'identification Pivotal Cloud Foundry que vous avez créées précédemment.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.



5. Sélectionnez l'onglet Modèles d'exécution sans serveur.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Modèle d'exécution sans serveur

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique et descriptif pour ce modèle d'exécution sans serveur, par exemple, `pcf1`
Modèle	Sélectionnez **Cloud Foundry**.
Hôte proxy	Nom de domaine complet de l'ordinateur sur lequel vous installez le serveur proxy. Spécifiez **Global**.
Actif	Cochez la case pour activer ce calendrier de détection. Cochez cette case.

8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Schémas d'exécution sans serveur et sélectionnez **Enregistrer**.
9. Sélectionnez l'onglet Schémas d'exécution sans serveur
10. Créez et définissez le modèle d'exécution sans serveur conformément à la description de la documentation du produit.

    Configurez les paramètres requis par le Pivotal Cloud Foundry modèle comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du lanceur de modèle Découverte

Paramètre	Description
Organisation	Nom de l'organisation qui doit être détectée, ou toutes où l'entrée est « * ».
credential_alias	Autre nom pour ces informations d'identification. Utilisez l'alias associé aux informations d'identification Pivotal Cloud Foundry que vous avez créées précédemment.
URL_CF	URL de l'API du contrôleur du cloud utilisé pour récupérer les informations à partir de Pivotal Cloud Foundry.
URL_CF_AUTH	API de serveur UAAutiliséee pour générer le jeton. Entrez la valeur au format suivant : https://uaa.sys.dev.phx.pcf.example.com/oauth/token

11. **Mettre à jour**.
12. Pour démarrer la découverte, accédez à la définition de Serverless Découverte et sélectionnez **Détecter maintenant**.

Fonctions de fermeture EVAL

Utilisez les fonctions de fermeture EVAL suivantes pour concaténer toutes les organisations en utilisant « , » comme séparateur.

```
var rtrn = '';
var organizations = ${organizations[*].name};
var beforeReturn = '';
var separator = '';
for (var i = 0; i < organizations.size(); i++)
 {
 beforeReturn += separator + organizations.get(i);
 separator = ',';
 }
rtrn = beforeReturn;
```

Utilisez les fonctions de fermeture suivantes EVAL pour renvoyer 1 si l'état opérationnel est actif et 2 s'il n'est pas actif.

```
var rtrn = '';
var currentOrgStatus = ${organizations[].operational_status};
var status = currentOrgStatus.toLowerCase();
if(status == "active"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

Utilisez la fonction de fermeture suivante EVAL pour renvoyer 1 si l'état opérationnel est démarré et 2 s'il n'est pas démarré.

```
var rtrn = '';
var currentAppStatus = ${apps[].state};
var status = currentAppStatus.toLowerCase();
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

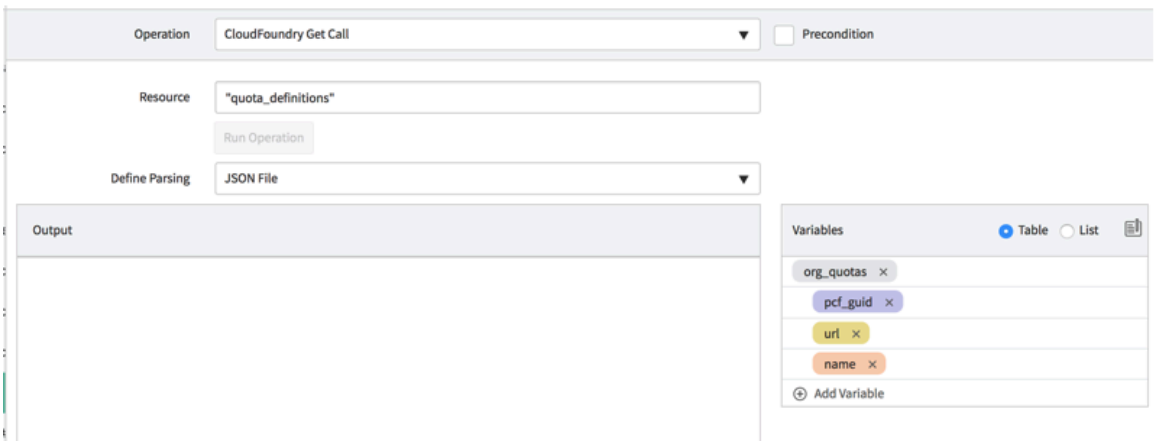
```
if(status == "started"){
   rtrn = "1";
}
else {
   rtrn = "2";
}
```

Obtenir un appel Cloud Foundry

L'opération personnalisée Obtenir un appel Cloud Foundry gère la génération de jetons. Elle utilise les informations d'identification et la variable de contexte URL_CF_AUTH pour générer un jeton utilisé pour créer des appels API.

Lorsqu'un jeton est généré, l'élément URL_CF est utilisé pour créer les appels API définis dans le champ **Ressource**. L'opération personnalisée gère également la pagination lorsque laquelle la réponse s'étend sur plus d'une page.

L'opération Obtenir un appel Cloud Foundry analyse l'entrée JSON pour remplir les tables et les variables.



Pivotal Cloud Foundry Section d'extension BOSH

Le Pivotal Cloud Foundry BOSH est une section d'extension du Pivotal Cloud Foundry Pattern. L'extension est disponible sur le pour ServiceNow® Store la version 1.6.0 de Schémas de découverte et de mappage des services juin 2023.

Exigences pour Pivotal Cloud Foundry BOSH

Remarque : Les exigences suivantes ne concernent que la section d'extension BOSH.

L'URL d'authentification Opsman doit être fournie en tant que paramètre de modèle avec le nom *URL_OPSMAN_AUTH*. Par exemple : `https://< point d'entrée Opsman >/uaa/oauth/token`

Les informations d'identification ajoutées doivent être autorisées à exécuter les API suivantes :

- */uaa/oauth/jeton*
- */api/v0/deployed/products*

Remarque : Les API personnalisées sont ajoutées en tant qu'étape *d'API Tanzu Opsman Get* au modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Informations collectées

Champ	Description
CI principal : Fondation PCF [cmdb_ci_pcf_foundation]	
Nom	Pivotal Cloud Foundry Nom de l'entrée de grappe `<name>-<hostCf:<portCf>`
ip_address	Pivotal Cloud Foundry IP de l'hôte.
port	Pivotal Cloud Foundry Port de service.
short_description	Pivotal Cloud Foundry Numéro de version du service.
Organisation	Liste d'organisations, gérée par la grappe PCF. Les entrées sont séparées à l'aide d'une virgule « , ».
Organisation PCF [cmdb_ci_pcf_organization]	
Nom	Nom de l'organisation
URL	URL unique de l'organisation
pcf_guid	UID d'organisation dans Cloud Foundry
operational_status	État de l'organisation
Espace PCF [cmdb_ci_pcf_space]	
Nom	Nom de l'espace
URL	URL unique de l'espace
pcf_guid	UID d'espace dans Cloud Foundry
Application PCF [cmdb_ci_pcf_appl]	
Nom	Nom de l'application
URL	URL unique de l'application
pcf_guid	UID d'application dans Cloud Foundry
Itinéraire PCF [cmdb_ci_pcf_route]	
Nom	Nom de la route
URL	URL unique de la route
pcf_guid	UID de route dans Cloud Foundry
port	Port de la route
type	Type de routage
Quota PCF [cmdb_ci_pcf_quota]	
Nom	Nom du quota
URL	URL unique du quota
pcf_guid	UID de quota dans Cloud Foundry
Domaine PCF [cmdb_ci_pcf_domain]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations collectées (suite)

Champ	Description
nom	Nom du domaine
URL	URL unique du domaine
pcf_guid	UID de domaine dans Cloud Foundry
Instance d'espace PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]	
nom	Nom de l'instance de service d'espace
URL	URL unique de l'instance de service d'espace
pcf_guid	UID d'instance de service d'espace dans Cloud Foundry
Plan de service PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]	
nom	Nom de l'instance de plan de service
URL	URL unique de plan de service
pcf_guid	UID d'instance de service d'espace dans Cloud Foundry
Service PCF [cmdb_ci_pcf_service]	
nom	Nom de service
URL	URL unique du service
pcf_guid	UID de service dans Cloud Foundry
Gouttelette PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]	
nom	URL de ressource
pcf_guid	ID de gouttelette
URL	Droplet URL
install_status	État d'installation : 1, « installé »
operational_status	Statut opérationnel : 1, « opérationnel »
Valeur clé [cmdb_key_value]	
clé	Clé de la balise de ressource **Remarque :** Ces données ne sont collectées que pour les appels d'API V3.
valide	Valeur de la balise de ressource. **Remarque :** Ces données ne sont collectées que pour les appels d'API V3.

Données détectées par la section d'extension Pivotal Cloud Foundry BOSH

Champ	Description
Déploiement BOSH (cmdb_ci_bosh_deployment)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données détectées par la section d'extension Pivotal Cloud Foundry BOSH (suite)

Champ	Description
Nom	Le nom d'installation de la ressource.
object_id	ID du produit déployé.
install_status	Codé en dur sur la valeur : *1= installé*.
operational_status	Codé en dur sur la valeur : *1= opérationnel*.
deployment_version	Version du produit déployé.
deployment_type	Type du produit déployé.

Relations CI

Ces relations sont créées pour prendre en charge la détection d'Pivotal Cloud Foundry.

CI	Relation	CI
Espace PCF [cmdb_ci_pcf_space]		
cmdb_ci_pcf_space	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_organization
Application PCF [cmdb_ci_pcf_appl]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Itinéraire PCF [cmdb_ci_pcf_route]		
cmdb_ci_pcf_route	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Quota PCF [cmdb_ci_pcf_quota]		
cmdb_ci_pcf_quota	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space cmdb_ci_pcf_organization
Domaine PCF [cmdb_ci_pcf_domain]		
cmdb_ci_pcf_domain	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_route
	Owns::Owned by	cmdb_ci_pcf_organization
	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_foundation
Instance d'espace PCF [cmdb_ci_pcf_space_instance]		
cmdb_ci_pcf_space_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_space
Plan de service PCF [cmdb_ci_pcf_service_plan]		
cmdb_ci_pcf_service_plan	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_space_instance
Service PCF [cmdb_ci_pcf_service]		
cmdb_ci_pcf_service	Uses::Used by	cmdb_ci_pcf_service_plan
Gouttelette PCF [cmdb_ci_pcf_droplet]		
cmdb_ci_pcf_appl	Contains::Contained by	cmdb_ci_pcf_droplet
Valeur clé [cmdb_key_value]		
cmdb_key_value	Référence uniquement.	cmdb_ci_pcf_droplet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
	Par exemple : configuration_item	
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_organization
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_space
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_domain
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_route
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_appl
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_service
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_service_plan
cmdb_key_value	Référence uniquement. Par exemple : configuration_item	cmdb_ci_pcf_space_instance

Pivotal Cloud Foundry Relations BOSH

Ces relations sont créées pour prendre en charge Pivotal Cloud Foundry la découverte de la section d'extension BOSH.

CI	Relation	CI
Grappe Cloud Foundry [cmdb_ci_pcf_foundation]	Contains::Contained by	Déploiement BOSH [cmdb_ci_bosh_deployment]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Découverte Pure Storage FlashArray

L'application Schémas de découverte et de mappage des services utilise le modèle Pure Storage Flash Array pour trouver Pure Storage FlashArray sur votre infrastructure. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Remarque : À partir de mars 2024, l'exécution du modèle est désactivée par défaut. Pour créer un CI pour Pure Storage FlashArray, synchronisez le modèle avec le Serveur MID.

Demander des nouveaux modèles ou des modèles améliorés sur la ServiceNow® Store

Visitez le ServiceNow Store pour afficher toutes les mises à jour disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes au magasin. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez le ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Prérequis

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité

Vérifier la configuration des informations d'identification

Configurez les informations d'identification d'authentification de base à classer FlashArray. Pour plus d'informations, consultez Authentification de base .

Vérifier les autorisations pour exécuter des appels d'API REST

Le modèle Pure Storage Flash Array prend en charge la version API 2.17.

- `/api/1.17/auth/apitoken`
- `/api/2.17/auth/session`
- `/api/2.17/tableaux`
- `/api/2.17/volumes`
- `/api/2.17/volume-groups`
- `/api/2.17/host-groups`
- `/api/2.17/hardware`
- `/api/2.17/dns`
- `/api/2.17/ports`

Remarque : La version du modèle Pure Storage de février 2024 prend uniquement en charge la découverte de protocole iSCSI.

En cours d'exécution Découverte

Pour exécuter la détection à l'aide de modèles, créez un calendrier de découverte qui cible l'adresse IP de gestion du FlashArray stockage. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des détections dans votre réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Découverte renseigne les données lors de l'exécution CMDB du modèle de baie Flash Pure Storage.

Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]

Champ	Description
Nom [name]	Identificateur ou étiquette affecté par l'utilisateur pour le FlashArray stockage.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série qui identifie de manière unique chaque stockage individuel FlashArray .
Système d'exploitation [se]	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le FlashArray stockage.
Version de SE [os_version]	Version du logiciel installée sur le FlashArray stockage.
Capacité physique (Go) [physical_capacity]	Quantité totale d'espace de stockage disponible dans le FlashArray système, mesurée en gigaoctets (Go). Cette capacité comprend des ressources de stockage allouées et non allouées.
Capacité libre totale (Go) [total_free_capacity]	Quantité totale d'espace de stockage actuellement disponible pour une utilisation sur le système de FlashArray stockage, mesurée en Go.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du FlashArray stockage.
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.
ID d'objet [object_id]	Relation d'informations d'identification affectée lors de la FlashArray détection au stockage. Pour plus d'informations sur l'affinité des informations d'identification, consultez Relation d'informations d'identification pour Découverte et Orchestration .
ID de modèle [model_id]	ID de modèle du FlashArray stockage.
Chiffrement au repos [encryption_at_rest]	Données chiffrées stockées sur un appareil physique ou dans une base de données. Les valeurs possibles sont les suivantes : • actif • Désactiver
Algorithme de chiffrement [encryption_algorithm]	Type d'algorithme utilisé par le serveur de stockage. Les valeurs possibles sont les suivantes : • AES-256 : Chiffrement AES (Advanced Encryption Standard) 256 • méthodes multiples : Pure Storage ne prend actuellement pas en charge plusieurs méthodes • Inconnu : si lors d'une découverte précédente un type d'algorithme a été détecté, mais qu'il n'est pas détecté lors de la découverte suivante, la valeur est inconnue

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nœud de grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster_node]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du nœud de grappe.
Grappe [cluster]	Groupe hôte associé à ce nœud de grappe dans l'environnement FlashArray .
Groupe chargé de la modification [assignment_group]	Connexions d'initiateur iSCSI ou Fibre Channel entre le stockage et l'hôte.
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.
Commentaires [comments]	Tous les numéros d'unité logique (LUN) connectés au nœud de grappe.

Grappe de stockage [cmdb_ci_storage_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la grappe de stockage.
ID de corrélation [correlation_id]	Combine le nom du cluster et le numéro de série du stockage pour créer un identificateur unique (UID).
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.

Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du volume.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série du volume.
ID de volume [volume_id]	ID de volume.
Installé [install_date]	Date à laquelle le volume a été installé.
Taille (octets) [size_bytes]	Taille du volume, en octets.
ID de pool [pool_id]	ID du pool contenant les volumes.
Attributs [attributs]	Noms des hôtes connectés aux volumes.
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.

Pool de stockage [cmdb_ci_storage_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du pool de stockage.
ID d'objet [object_id]	ID du pool de stockage.
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôleur de stockage [cmdb_ci_storage_controller]

Champ	Description
Nom [name]	Combinaison de l'actif et de la balise d'actif.
ID de modèle [model_id]	ID de modèle du contrôleur.
Affecté [affecté]	État de disponibilité.
ID d'appareil [device_id]	Une étiquette unique pour le contrôleur.
Fabricant [manufacturer]	Nom du fabricant : Pure Storage.

Disque [cmdb_ci_disk]

Champ	Description
Nom [name]	ID de la broche.
Taille (octets) [size_bytes]	Taille du disque en octets.
Type de lecteur [drive_type]	Type de lecteur installé sur le disque.
ID d'appareil [device_id]	Combinaison du numéro de série du système de stockage et du nom du disque qui identifie de manière unique chaque disque dans l'environnement FlashArray .
Fabricant [manufacturer]	Fabricant du disque.

Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la carte réseau.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de la carte réseau.
Passerelle par défaut de l'IP [ip_default_gateway]	Adresse IP de la passerelle par défaut.
Alias [alias]	Nom attribué par l'utilisateur à la carte réseau.
Masque réseau [netmask]	Masque réseau de la carte réseau.

Exportation Fibre Channel [cmdb_ci_fc_export]

Champ	Description
WWPN de l'initiateur [initiator_wwpn]	UID combinant l'ID du directeur, le numéro de port et l'ID de l'initiateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exportation iSCSI [cmdb_ci_iscsi_export]

Champ	Description
Nom [name]	ID de l'initiateur dans FlashArray les systèmes, qui sert d'UID à l'initiateur dans le contexte des exportations iSCSI.
ID d'exportation [export_id]	UID pour une exportation iSCSI au sein FlashArray des systèmes, facilitant la gestion et le suivi des connexions iSCSI.
IQN de l'initiateur [initiator_iqn]	Nom qualifié iSCSI (IQN) attribué à un initiateur dans le réseau iSCSI.

Relations CI

CI	Type de relation	CI
[cmdb_ci_disk]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Hébergé sur::Hôtes	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_iscsi_export]	Référence	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_network_adapter]	Owns::Owned by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_cluster_node]	Cluster of::Cluster	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_controller]	Contrôleur pour ::Contrôlé par	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_server]	Allocated to::Allocated from	[cmdb_ci_storage_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_pool]
[cmdb_ci_storage_server]	Runs on::Runs	[cmdb_ci_storage_cluster]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_cluster_node]
[cmdb_ci_storage_volume]	Contains::Contained by	[cmdb_ci_storage_server]
[cmdb_ci_storage_volume]	Référence	[cmdb_ci_storage_pool]

Détection de FlashBlade Pure Storage

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle FlashBlade Pure Storage pour rechercher des composants FlashBlade. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte peut rechercher FlashBlade Pure Storage version 4.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Configurer les autorisations utilisateur pour UNIX le système d'exploitation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez un utilisateur pour accéder au système d'exploitation UNIX .

- Définissez l'utilisateur du système d'exploitation avec les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes.

Commande	Paramètre	Obligatoire/ facultatif	Description
Pureman	-	Obligatoire	Accède à la liste des commandes Pure Storage et les utilise pour la classification.
Echo	$$username$$	Obligatoire	Remplit le nom d'utilisateur de la variable temporaire.
"pureadmin list "	+ $usr + " --api-token --expose --csv"	Obligatoire	Obtient le jeton d'API de l'utilisateur pour générer l'élément x-auth pour les commandes d'appel REST.

- Définissez l'utilisateur du système d'exploitation avec les autorisations requises pour exécuter les appels d'API REST suivants.
  - `/api/login` – Obtient le lecteur de jeton x-auth à partir de la réponse dans Groovy.
  - `/api/1.2/file -systems` – Récupère des informations sur les systèmes de fichiers.
  - `/api/1.2/blades` – Récupère des informations sur les lames.
  - `/api/1.2/dns` – Récupère des informations sur le DNS.
  - `/api/1.2/hardware` – Récupère des informations sur le matériel de stockage.
  - `/api/1.4/network-interfaces` – Récupère des informations sur les interfaces réseau.

Configurer les informations d'identification SSH

Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification SSH de l'utilisateur du système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Configurer les informations d'identification applicatives

Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification applicatives pour l'utilisateur du système d'exploitation. Le champ du mot de passe n'est pas pertinent ; Vous pouvez entrer n'importe quelle valeur pour le mot de passe ou le laisser vide. Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification applicatives .

Accéder au port utilisé pour les appels REST

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur les Serveurs MID pertinents, fournissez à un utilisateur l'accès au port utilisé pour les appels REST.

Données collectées par Découverte pour Pure Storage FlashBlade

Découverte renseigne les données dans le lors de l'exécution CMDB du modèle FlashBlade Pure Storage.

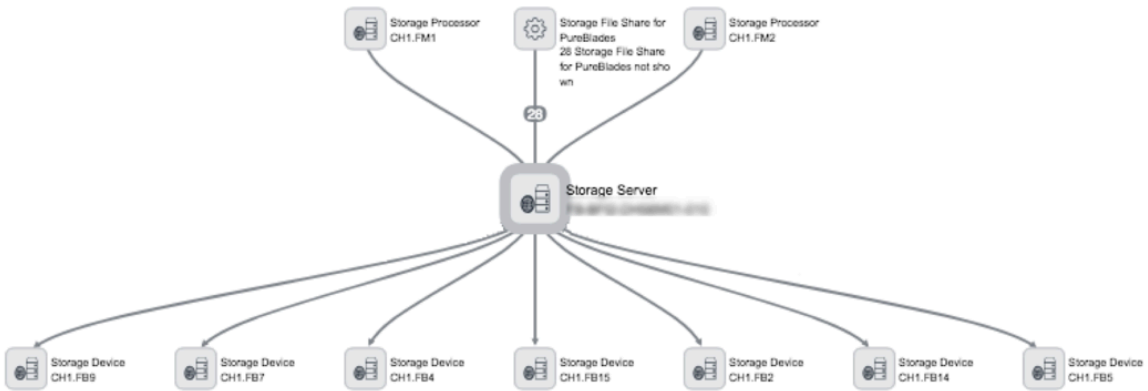
Table et champ	Description
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	Les attributs du serveur de stockage fournis par FileShare pour Pure Storage.
Adresse IP [ip_address]	
Numéro de série [serial_number]	
Nom [name]	
Processeur Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]	Les attributs du processeur de stockage Pure Storage.
Nom [name]	
Numéro de série [serial_number]	
ID d'appareil [device_id]	
Numéro de modèle [model_number]	
Série [serial]	
Emplacement [slot]	
Type [type]	
Statut [status]	
Partage de fichiers Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Les attributs du partage de fichiers de stockage.
Nom [name]	
Chemin d'accès [path]	
Protocoles [protocoles]	
Espace mis en service [provisioned_space]	
Espace unique [unique_space]	
Espace des instantanés [snapshots_space]	
Espace physique total [total_physical_space]	
Espace partagé [shared_space]	
Réduction des données [data_reduction]	
Espace système [system_space]	
Périphérique de stockage [cmdb_ci_storage_device]	Les attributs de l'appareil de stockage contenu par le serveur de stockage.
ID d'appareil [device_id]	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Nom [name]	
Numéro de série [serial_number]	
Numéro de modèle [model_number]	
Type de stockage [storage_type]	

Le graphique illustre les CI qui font partie de la détection FlashBlade.



Relations CI

Découverte crée ces relations pour prendre en charge la détection FlashBlade de Pure Storage.

CI	Relation	CI
Partage de fichiers Pure Storage [cmdb_ci_storage_fileshare_pure]	Provided By::Provides	Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]
Périphérique de stockage [cmdb_ci_storage_device]	Contains::Contained by	Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]
Serveur de stockage [cmdb_ci_storage_server]	Contains::Contained by	Processeur Pure Storage [cmdb_ci_storage_processor_pure]

Détection de Red Hat JBoss Fuse

Les applications ServiceNow Découverte et Mappage des services peuvent rechercher et mapper le serveur d'applications Fuse à l'aide du modèle JBoss Fuse. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez les informations d'identification SSH dans le module Informations d'identification de la plateforme ServiceNow pour accéder au serveur hébergeant le serveur Fuse.

Utilisateur

Fournissez à un utilisateur les droits de lecture pour accéder aux répertoires suivants :

- `$install_directory + "/readme.txt"`

  L'accès à ce répertoire permet d'obtenir des informations sur la version.

- /etc/services

  L'accès à ce répertoire permet de lire la définition de service des hôtes.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Jboss Fuse [cmdb_ci_appl_jboss_fuse]	
config_directory	Le répertoire de configuration du serveur Fuse.
config_file	Le fichier de configuration du serveur Fuse.
install_folder	Le dossier d'installation du serveur Fuse.
version	La version du serveur Fuse.
nom	Le nom configuré pour le serveur de Fuse pendant l'installation.

Données collectées par Mappage des services lors de la détection de haut en bas

Mappage des services détecte la connexion entre le serveur JBoss Fuse et le serveur IBM Informix Dynamic.

Détection de Red Hat Virtualization

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection Red Hat Virtualization (RHV) pour rechercher des composants RHV. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Découverte utilise ce modèle pour exécuter la détection horizontale.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Configuration requise pour le Serveur MID

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Déployez et connectez l'instance dédiée Serveur MID pour accéder à l'instance Red Hat Virtualization Manager (RHV-M).

Informations d'identification

Configurez les informations d'identification suivantes :

1. Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification RHV**, remplissez le formulaire, puis sélectionnez **Soumettre**.

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur pour effectuer la détection RHV.
Mot de passe	Mot de passe de cet utilisateur.
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer Discovery.
Jeton de porteur	Option permettant d'activer l'utilisation d'un jeton de porteur. Cochez cette case pour activer l'utilisation d'un jeton de porteur.

Informations d'identification pour les éléments d'API

Pendant la détection, le modèle utilise les éléments d'API suivants. L'utilisateur ajouté aux informations d'identification doit être autorisé à envoyer ces requêtes.

- /ovirt-engine/api/
- /ovirt-engine/api/datacenters
- /ovirt-engine/api/clusters
- /ovirt-engine/api/hosts
- /ovirt-engine/api/vms

Ajouter des CMDB modèles de classe CI

Ajoutez des modèles de classe qui étendent la hiérarchie des CMDB classes à l'aide de l'application CMDB Modèles de classe CI. L'application est disponible à partir ServiceNow Storedu . Découverte Les schémas utilisent ces extensions de classe pour renseigner les CI. Pour plus d'informations, consultez Classes d'extension Red Hat Virtualization (RHV).

Créer un compte de services dans le cloud

Créez un compte de service dans le cloud RHV sur l'instance ServiceNow .

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Sélectionnez **Nouveau** , puis remplissez le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du compte. Par exemple, Étape RHV.
ID de compte	ID du compte auquel ces informations d'identification appartiennent. Spécifiez l'URL d'API de l'instance RHV-M, y compris le port. Par exemple, https://my-manager-instance.com:443.
Informations d'identification Discovery	Les informations d'identification Discovery qui ont été créées précédemment.
Type de centre de données	La table de la CMDB qui représente le type de centre de données. Sélectionnez LDC RHV [cmdb_ci_rhv_ldc].

Créer un calendrier de détection

Créez un calendrier de détection pour effectuer la détection complète des composants RHV.

1. Ouvrez le compte de services dans le cloud RHV créé précédemment.
2. Sous **Liens connexes**, sélectionnez **Créer un calendrier de découverte**.

   Un nouveau calendrier est créé sous l'élément de menu **Calendrier de détection**.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Le modèle détecte des données qui vous aident à comprendre la topologie RHV de votre organisation et les relations entre ses composants. Les données détectées comprennent les tables et les champs suivants.

RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du centre de données RHV.
ID d'objet [object_id]	Identificateur d'objet unique.
Description [short_description]	Description du centre de données RHV que vous fournissez pour faciliter l'identification.
Mode quota [quota_mode]	Politique de mode de quota.
URL [url]	URL d'API permettant d'accéder au centre de données.
ID Href [href_id]	ID HREF

Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la grappe RHV.
ID d'objet [object_id]	Identificateur d'objet unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster] (suite)

Champ	Description
Description [short_description]	Description de la grappe RHV que vous fournissez pour une identification facile.
Type de processeur [cpu_type]	Type de processeur. Par exemple, x86_64.
Architecture du processeur [cpu_architecture]	Architecture du processeur. Par exemple, Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.
KSM [ksm]	État activé de la politique de mémoire de fusion de même page du noyau (KSM).
Politique d'escrime [fencing_policy]	Politique d'enceinte.
Surallocation de mémoire [memory_overcommit]	Quantité de mémoire de sur-engagement autorisée sur la grappe.
Pages volumineuses transparentes [thp]	Politique Transparent Huge Pages de mémoire.
Gonflage [ballooning]	Création de bulle de mémoire pour les invités.
Version de compatibilité [compatibility_version]	Version de compatibilité.
URL [url]	URL d'API pour accéder à la grappe.
ID Href [href_id]	ID HREF

Serveur RHV [cmdb_ci_rhv_server]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du serveur RHV.
Numéro de série [serial_number]	Numéro de série.
ID d'objet [object_id]	Identificateur d'objet unique.
Nombre de cœurs du processeur [cpu_core_count]	Nombre total de cœurs.
Nombre de processeurs [cpu_count]	Nombre total de processeurs.
Type du processeur [cpu_type]	Type de processeur.
Vitesse du processeur (MHz) [cpu_speed]	Vitesse du processeur (MHz).
Nom d'hôte [host_name]	Nom d'hôte.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur RHV.
ID de modèle [model_id]	ID de modèle.
Système d'exploitation [se]	Famille de système d'exploitation.
Version de SE [os_version]	Version du système d'exploitation.
RAM (Mo) [RAM]	Quantité de RAM (Mo).
URL [url]	URL de l'API utilisée pour accéder au serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de l'instance RHV.
État [state]	État de l'instance RHV.
ID d'objet [object_id]	Identificateur d'objet unique.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de l'instance RHV.
Disques [disks]	Nombre de disques.
Adresse MAC [mac_address]	Adresse MAC de l'instance RHV.
URL de gestion [mgmt_url]	URL de l'API de gestion.
Description [short_description]	Description de l'instance RHV que vous fournissez pour une identification facile.
Nom de domaine complet [fqdn]	Nom de domaine complet (FQDN) de l'instance RHV.
Architecture du processeur [cpu_architecture]	Architecture du processeur. Par exemple : Intel Broadwell IBRS SSBD MDS Family.
Protégé contre la suppression [delete_protected]	Supprimer protégé, valeurs possibles : vrai ou faux.
Processeurs [cpus]	Nombre de processeurs.
Priorité HD [ha_priority]	Priorité haute disponibilité (HA).
Haute disponibilité [high_availability]	Haute disponibilité, valeurs possibles : vrai ou faux.
Mémoire MAX. [memory_policy_max]	Mémoire maximale dans la politique d'allocation de mémoire dynamique pour l'ordinateur virtuel.
Garantie de mémoire (Mo) [memory_policy_guaranteed]	Quantité de mémoire garantie pour l'ordinateur virtuel (Mo).
Files d'attente multiples [multi_queues]	Files d'attente multiples.
Politique d'affectation [placement_policy]	Politique de positionnement.
Stateless [stateless]	Sans état, valeurs possibles : vrai ou faux.
Erreur de stockage [storage_error_resume_behaviour]	Comportement d'un ordinateur virtuel mis en pause en raison d'une erreur d'E/S de stockage. Par exemple : AUTO_RESUME, LEAVE_PAUSED et KILL.
Heure de début [start_time]	Heure de début de l'ordinateur virtuel.
Heure d'arrêt [stop_time]	Heure d'arrêt de l'ordinateur virtuel.
Threads [threads]	Nombre de threads.
Fuseau horaire [time_zone]	Fuseau horaire de l'ordinateur virtuel.
USB [usb]	État activé par USB.
Exécuter une fois [run_once]	Exécuter une fois.
Type RHV [rhv_type]	Type RHV.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]

Champ	Description
ID de compte [account_id]	ID de compte pour ce compte de services dans le cloud.
ID d'objet [object_id]	ID de compte pour ce compte de services dans le cloud.
Type de centre de données [datacenter_type]	Type de centre de données : RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc].
Informations d'identification de découverte [discovery_credentials]	Informations d'identification pour ce compte de services dans le cloud.

Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]

Champ	Description
Nom [name]	Adresse IP de la carte d'interface réseau (NIC) affectée à l'ordinateur virtuel.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP de la carte réseau affectée à l'ordinateur virtuel.
Version IP [ip_version]	Version IP : IPv4 ou IPv6.

Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]

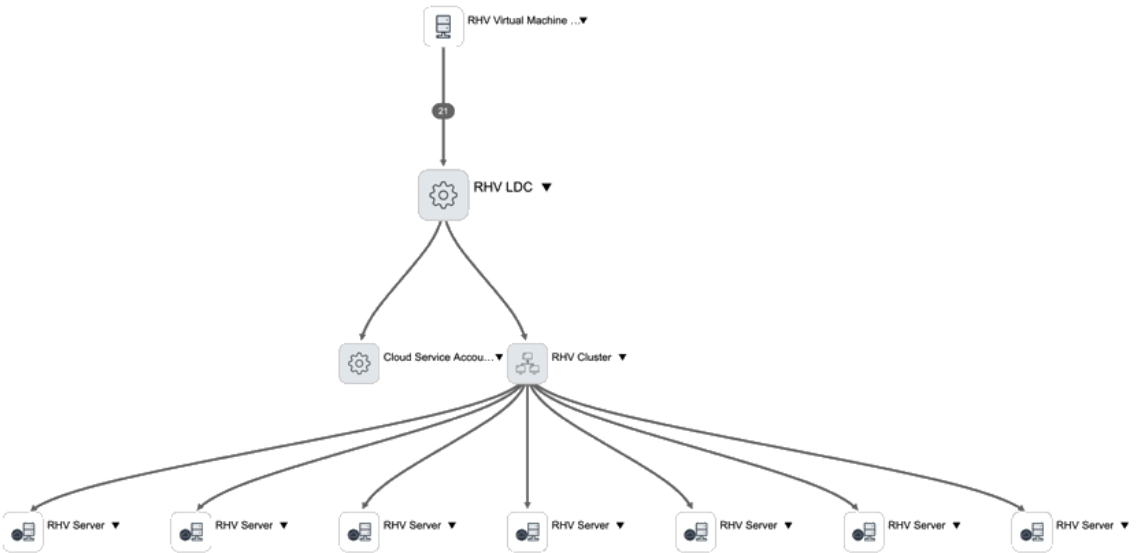
Champ	Description
ID d'objet [object_id]	Identificateur unique, alloué par RHV pour cette ressource.
Nom [name]	Nom du point de terminaison de la carte d'interface réseau virtuelle (vNIC).
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP liée à l'interface réseau.

Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]

Champ	Description
ID d'objet [object_id]	ID de l'interface réseau.
Nom [name]	Nom de l'interface réseau.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP liée à l'interface réseau.
Adresse IP publique [public_ip]	Adresse IP publique liée à l'interface réseau.
Adresse IP privée [private_ip]	Adresse IP privée liée à l'interface réseau.

Sur la carte Dependency Views, vous pouvez voir tous les composants RHV détectés dans votre organisation, ainsi que les relations entre eux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Les relations suivantes sont créées pour prendre en charge la détection RHV.

CI	Relation	CI
Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	Hébergé sur::Hôtes	RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]
Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	Extends::Extended by	Carte réseau [cmdb_ci_network_adapter]
Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]	Extends::Extended by	Objet ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_object]
Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]	Extends::Extended by	Élément de configuration [cmdb_ci]
Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Members::Member of	Serveur RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]	Extends::Extended by	Objet RHV [cmdb_ci_rhv_object]
RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Contains::Contained by	Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Hébergé sur::Hôtes	Compte de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account]
RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]	Extends::Extended by	Centre de données logique [cmdb_ci_logical_datacenter]
Serveur RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Runs on::Runs	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Serveur RHV [cmdb_ci_rhv_server]	Extends::Extended by	Serveur de virtualisation [cmdb_ci_virtualization_server]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hébergé sur::Hôtes	Grappe RHV [cmdb_ci_rhv_cluster]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Hébergé sur::Hôtes	RHV LDC [cmdb_ci_rhv_ldc]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Owns::Owned by	Adresse IP [cmdb_ci_ip_address]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Registered on::Registers	Serveur RHV [cmdb_ci_rhv_server]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Use End Point To::Use End Point From	Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]
Instance d'ordinateur virtuel RHV [cmdb_ci_rhv_vm_instance]	Extends::Extended by	Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance]
Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Implement End Point To::Implement End Point From	Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]
Point de terminaison de carte réseau virtuelle [cmdb_ci_endpoint_vnic]	Extends::Extended by	Point de terminaison [cmdb_ci_endpoint]

Détection de grappes Rubrik

Découverte utilise plusieurs modèles pour rechercher toutes les données de grappe Rubrik. La détection de ces ressources nécessite l'installation des applications Discovery and Service Mapping Patterns et CMDB CI Class Models à partir de ServiceNow Store, car chaque application dépend de l'autre.

Vous pouvez utiliser les modèles pour détecter les composants Rubrik sur la Now Platform utilisant la version Paris ou une version ultérieure.

Remarque : la mise à jour appliquée dans la version 1.0.78 de l'application Discovery and Service Mapping Patterns résout un problème de types de CI en double dans la CMDB. Si vous utilisez les modèles de détection Rubrik et que vous avez déjà installé les versions 1.21.0, 1.23.0, 1.24.0 ou 1.25.0 de l'application de stockage CMDB CI Class Models (sn_cmdb_ci_class), ou les versions 1.0.73, 1.0.74, 1.0.75 ou 1.0.76 de l'application Discovery and Service Mapping Patterns (sn_itom_pattern), vous devez suivre les instructions dans KB0957523 .

Toutes les informations pour le CI principal (Grappe Rubrik) et ses types de CI correspondants sont renvoyées par les appels d'API REST. Toutes les informations pour le CI principal (Grappe Rubrik) et ses types de CI correspondants sont renvoyées par les appels d'API REST.

Prenez note des limites suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les champs de référence ne sont pas pris en charge en raison des limites du mécanisme de charge utile volumineuse dans les versions Paris et Quebec.
- Toutes les entités renvoyées par l'API REST Rubrik pour les hôtes (serveurs) avec des adresses IP non résolues en noms d'hôtes sont filtrées (exclues) de la détection de Rubrik. Cela permet d'empêcher la création de doublons dans la CMDB.

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns

Déployez la version 1.0.73 ou une version ultérieure à partir de ServiceNow Store.

Application de stockage CMDB CI Class Models

Déployez la version 1.21.0 ou une version ultérieure à partir de ServiceNow Store.

Autorisations d'authentification de base

Assurez-vous que les informations d'identification d'authentification de base sont configurées pour authentifier les appels d'API REST.

Les alias d'informations d'identification associés aux informations d'identification Rubrik de type authentification de base doivent également être créés. Ces alias servent de paramètres d'entrée, ainsi que l'adresse IP.

Ils sont utilisés pour la détection de tous les types de CI associés à la grappe Rubrik.

- Type de schéma de sécurité : HTTP
- Schéma d'autorisation HTTP : de base

MID Server

Assurez-vous que le MID Server peut accéder à l'appareil du dispositif cible.

Créer un calendrier pour la détection sans serveur

Créez un calendrier de détection sans serveur pour effectuer une détection ciblée des ressources de grappe Rubrik.

Remarque : le calendrier de détection qui déclenche tous les modèles associés à Rubrik prend uniquement en charge le type de détection sans serveur. En outre, pour chaque grappe Rubrik différente (Brik), un calendrier de détection sans serveur différent doit être créé. Le calendrier doit inclure l'adresse IP des nœuds Rubrik associés à la grappe Rubrik et l'alias d'informations d'identification associé à l'enregistrement Informations d'identification d'authentification de base Rubrik.

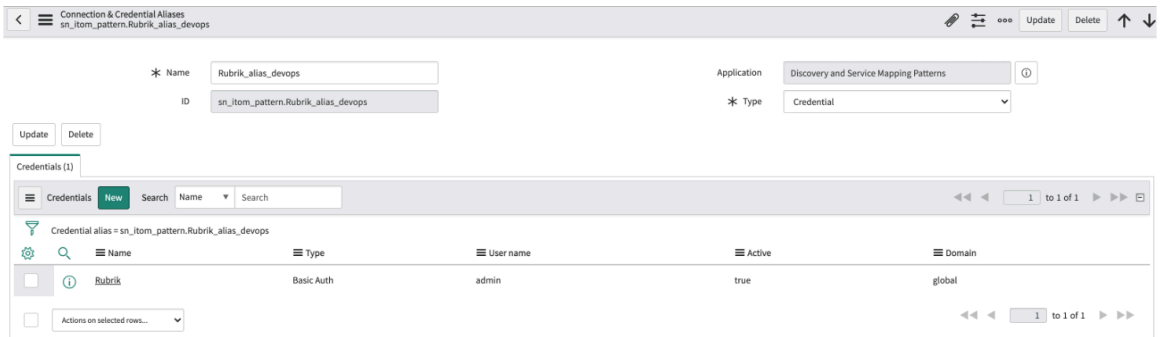
1. Accédez à la **Découverte** > **Calendriers de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

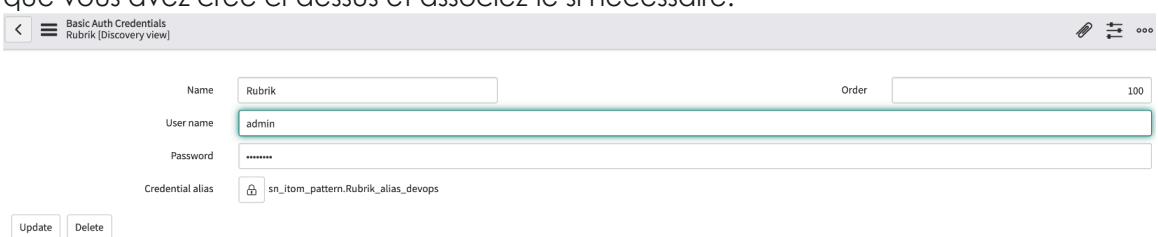
Formulaire Calendrier Découverte

Champ	Description
Nom	Nom du calendrier Découverte. Par exemple, `Détecter Rubrik`.
Détecter	Type de détection. Sélectionnez **Sans serveur**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID.
Actif	Option permettant d'activer ce calendrier de détection. Cochez cette case pour activer la détection.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire Calendrier Découverte, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Accédez à **Alias de connexion et d'informations d'identification** et créez un type d'enregistrement d'informations d'identification. Dans le formulaire Liste connexe d'informations d'identification, créez un type d'enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base.



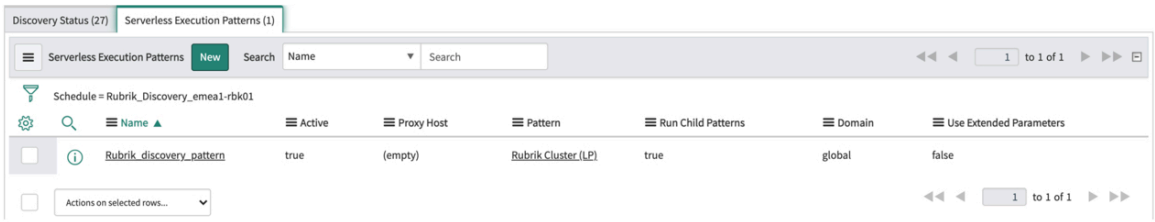
Remarque : l'alias d'informations d'identification peut être associé à des informations d'identification existantes. Lors de la création d'un enregistrement d'informations d'identification, vous pouvez également y associer l'alias d'informations d'identification. Cliquez sur l'icône de cadenas **Alias d'informations d'identification** dans le type d'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que vous avez créé ci-dessus et associez-le si nécessaire.



5. Cliquez sur l'onglet **Modèles d'exécution sans serveur**.

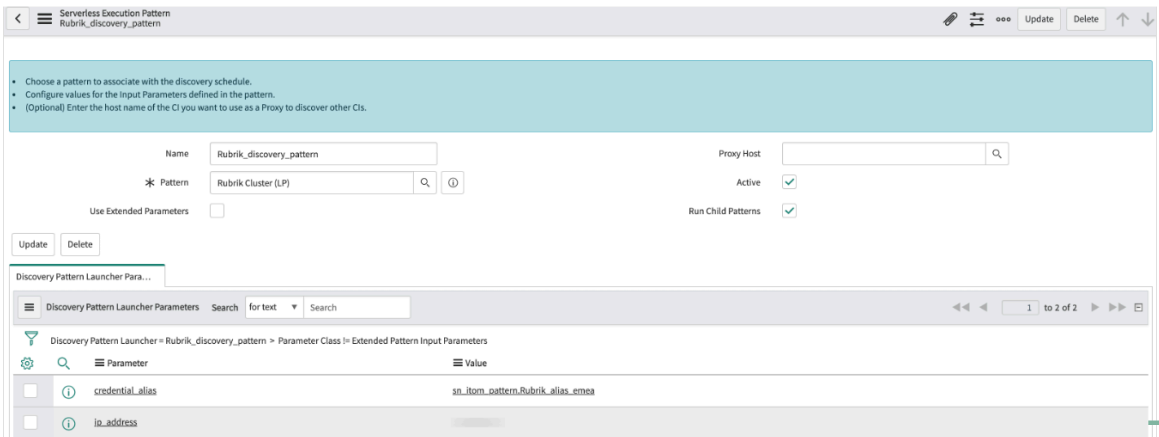
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Assurez-vous que la colonne Exécuter les modèles enfants pour le modèle de détection Rubrik est définie sur **true**. Cela déclenche tous les modèles enfants associés au modèle de détection Rubrik. Cela est nécessaire en raison du mécanisme de charge utile volumineuse (LP) utilisé pour la détection de grappes Rubrik et de tous les types de CI correspondants.
7. Sous **Paramètres du lanceur de modèles de détection**, définissez les paramètres **credential_alias** et **ip_address**, qui servent de paramètres d'entrée pour déclencher le calendrier de détection et le modèle de détection Rubrik associé.

   Définissez le paramètre **ip_address** avec l'une des adresses IP de l'un des nœuds Rubrik associés à la grappe Rubrik. Définissez le paramètre **credential_alias** avec l'ID du type d'enregistrement d'informations d'identification créé dans **Alias de connexion et d'informations d'identification**, qui est associé au type d'enregistrement d'authentification de base des informations d'identification Rubrik.



Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Ressources détectées par le modèle Hôte AIX Rubrik (LP)

Champ	Description
Hôte AIX Rubrik [cmdb_ci_aix_server]	
nom	Le nom de l'hôte.
host_name	Le nom d'hôte de l'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	Le type de système d'exploitation configuré sur l'hôte.

Traduction automatique

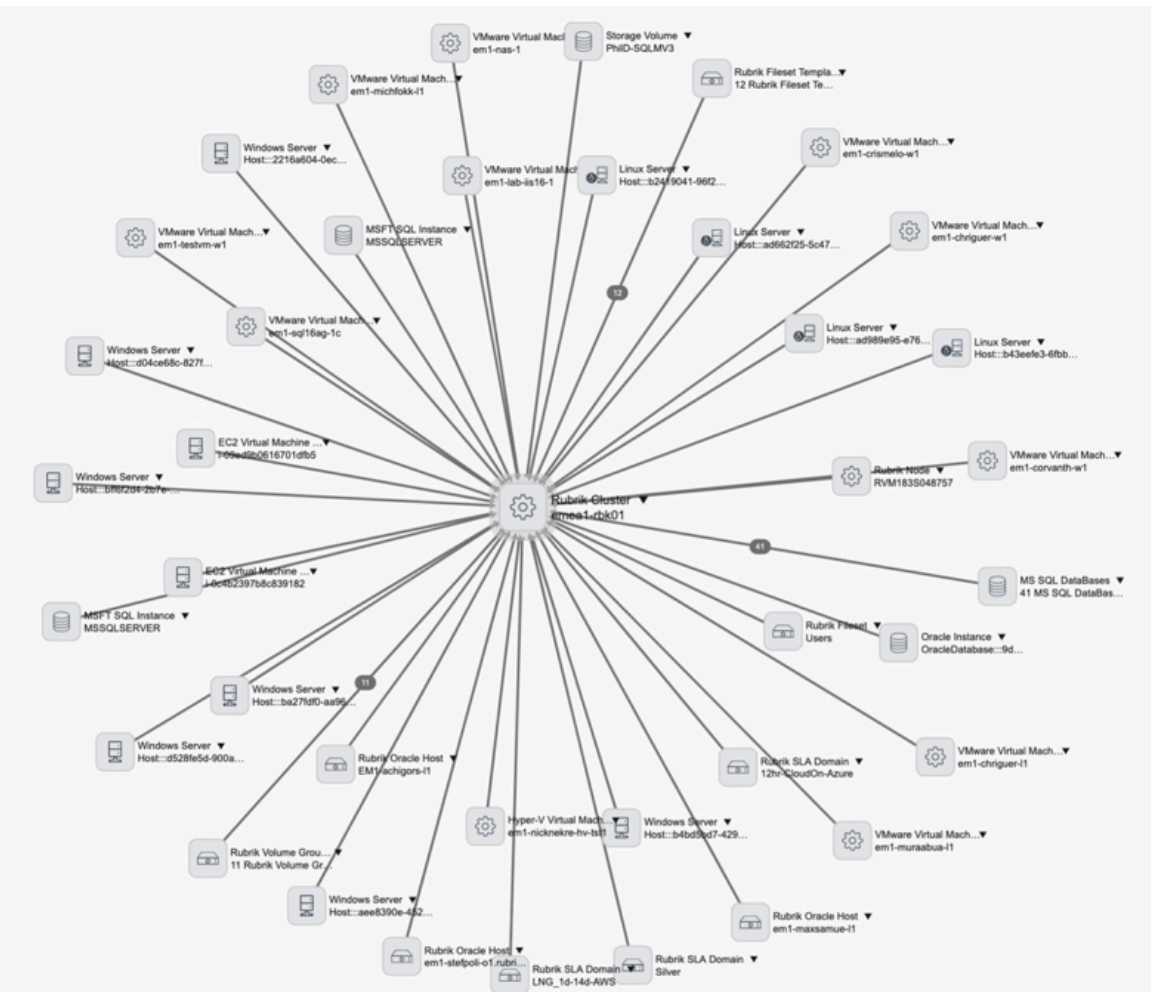
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
os_version	La version, l'édition ou la distribution du système d'exploitation configurée sur l'hôte.
operational_status	L'état opérationnel actuel de l'hôte.

Ressources détectées par le modèle Grappe Rubrik (LP)

Champ	Description
Grappe Rubrik [cmdb_ci_rubrik_cluster]	
cluster_id	ID unique de la grappe Rubrik.
nom	Le nom de la grappe Rubrik.
cluster_version	La version actuelle de la grappe Rubrik.
api_version	La version de l'API de la grappe Rubrik.
fuseau horaire	Le fuseau horaire utilisé par la grappe Rubrik.

La carte Dependency Views affiche les ressources de grappe détectées et les relations entre elles.



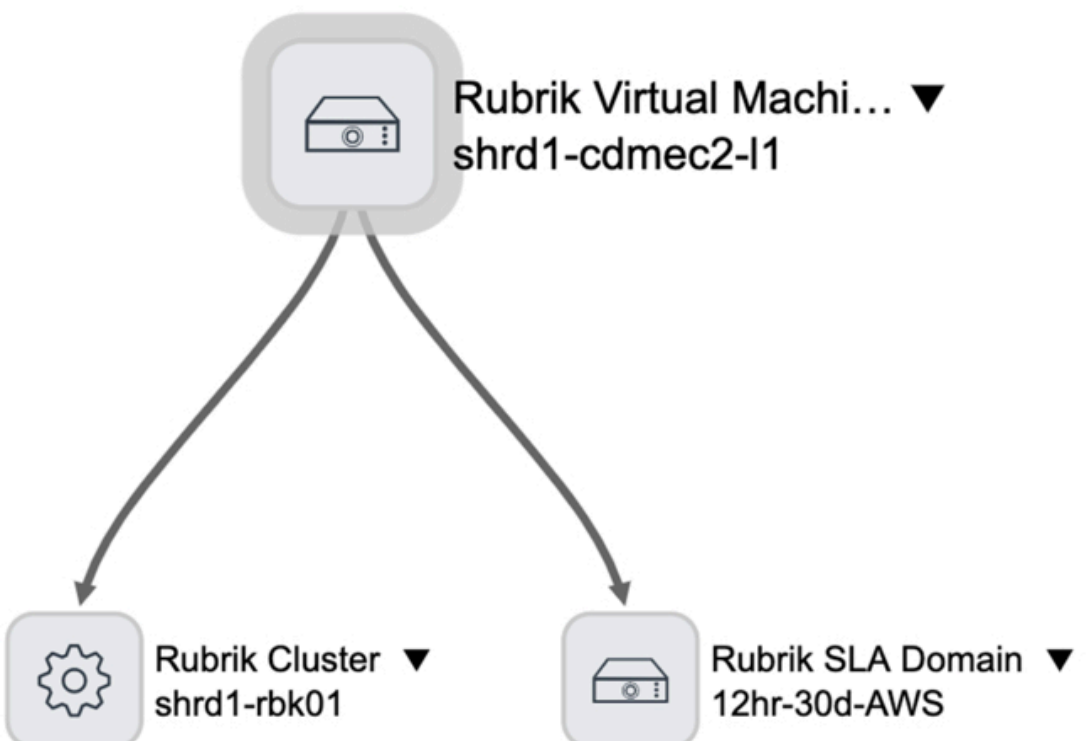
Ressources détectées par le modèle Instance EC2 Rubrik (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Instance EC2 Rubrik [cmdb_ci_rubrik_vm_instance]	
object_id	L'ID de l'instance EC2 dans le contexte Rubrik.
nom	Le nom de l'instance EC2 dans le contexte AWS.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
account_id	L'ID du compte AWS associé à l'instance EC2.
account_name	Le nom du compte AWS associé à l'instance EC2.
instance_id	L'ID de l'instance EC2 dans le contexte AWS.
instance_name	Le nom de l'instance EC2 dans le contexte Rubrik.
instance_type	Le type de modèle de l'instance EC2.
région	La région géographique où se trouve l'instance EC2, dans le contexte AWS.

La carte Dependency Views affiche les instances EC2 détectées et les relations entre elles.



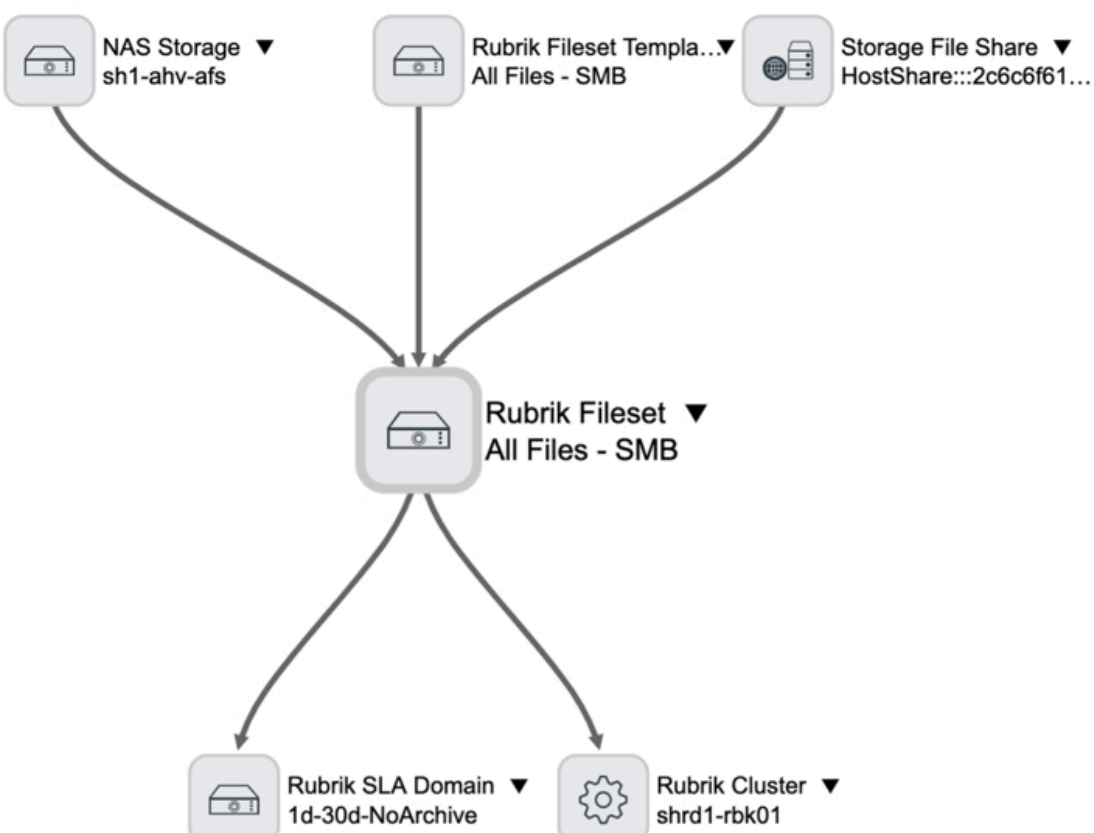
Ressources détectées par le modèle Ensemble de fichiers Rubrik (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ensemble de fichiers Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset]	
object_id	L'ID de l'ensemble de fichiers Rubrik.
nom	Le nom de l'ensemble de fichiers Rubrik.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	L'ID de l'hôte auquel l'ensemble de fichiers Rubrik est associé.
template_id	L'ID du modèle d'ensemble de fichiers Rubrik, à partir duquel l'ensemble de fichiers Rubrik définit les ressources.
share_id	L'ID du partage Rubrik propriétaire de l'ensemble de fichiers Rubrik.

La carte Dependency Views affiche les ensembles de fichiers détectés et les relations entre eux.



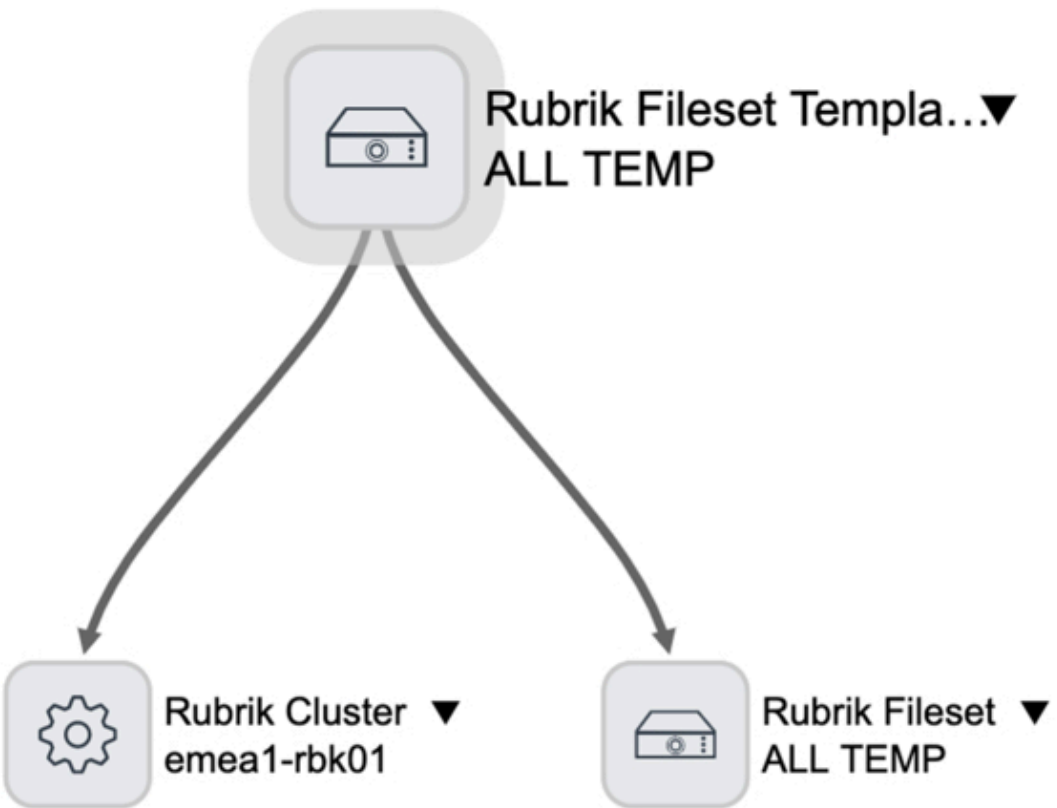
Ressources détectées par le modèle Modèle d'ensemble de fichiers Rubrik (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Modèle d'ensemble de fichiers Rubrik [cmdb_ci_rubrik_fileset_template]	
object_id	L'ID du modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.
nom	Le nom du modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
share_count	Le nombre de partages associés au modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.
share_type	Le type de partages associés au modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.
host_count	Le nombre d'hôtes associés au modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.
os_type	Le type de système d'exploitation associé au modèle d'ensemble de fichiers Rubrik.

La carte Dependency Views affiche les modèles d'ensemble de fichiers détectés et les relations entre eux.



Ressources détectées par le modèle Instance Hyper-V Rubrik (LP)

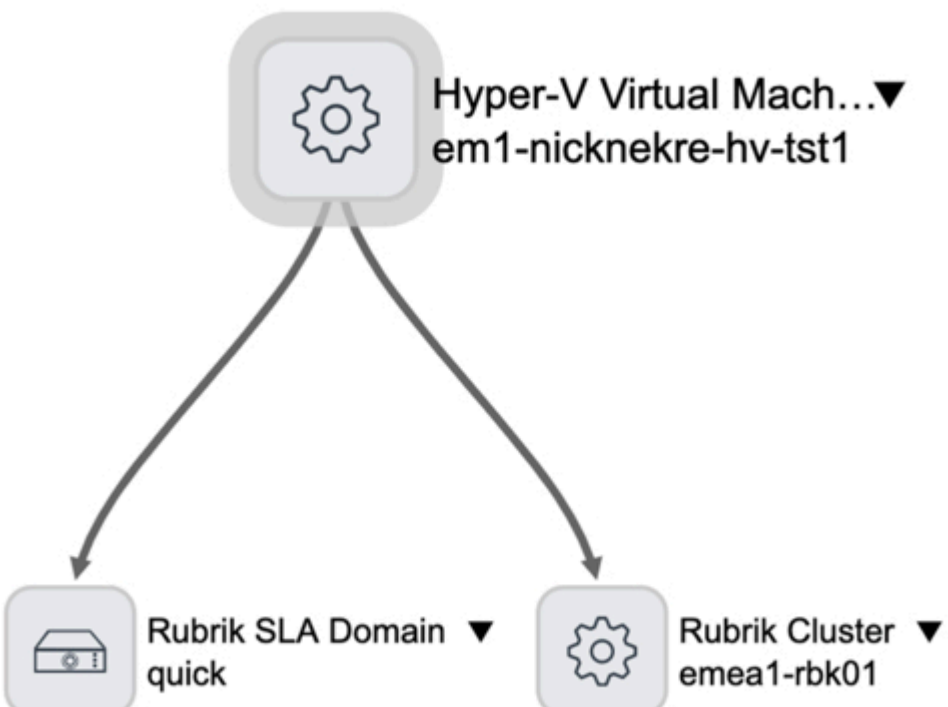
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : la détection des instances Hyper-V met uniquement à jour les CI existants. Cela est dû à une limite dans l'API REST Rubrik qui ne renvoie pas le GUID (object_id) de l'instance Hyper-V. S'il n'y a pas de correspondance entre les données de l'API REST et la CMDB, aucun CI n'est mis à jour. En outre, lorsqu'il n'y a pas de correspondance, le modèle Instance Hyper-V Rubrik (LP) s'arrête avec l'état « Erreur », ce qui est le comportement attendu.

Champ	Description
Instance Hyper-V Rubrik [cmdb_ci_hyper_v_instance]	
nom	Le nom de l'instance Hyper-V.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	L'ID de l'hôte auquel l'instance Hyper-V est associée.

La carte Dependency Views affiche les instances Hyper-V détectées et les relations entre elles.



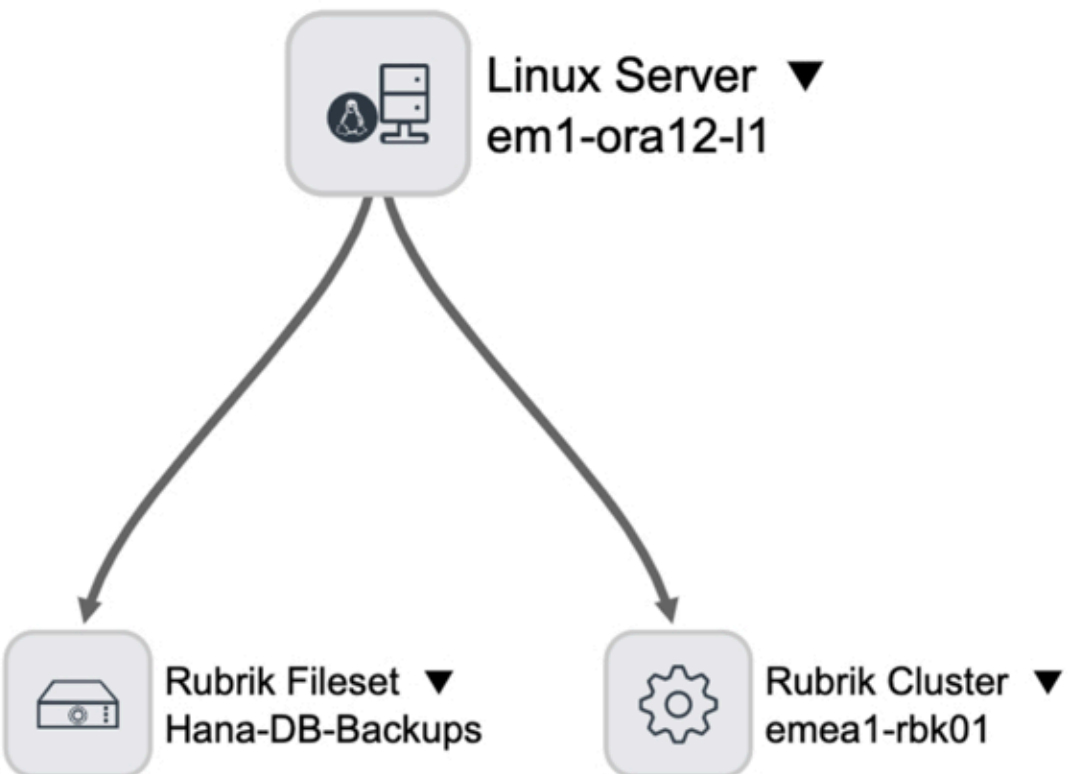
Ressources détectées par le modèle Hôte Linux Rubrik (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte Linux Rubrik [cmdb_ci_linux_server]	
nom	Le nom de l'hôte.
host_name	Le nom d'hôte de l'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	Le type de système d'exploitation configuré sur l'hôte.
os_version	La version, l'édition ou la distribution du système d'exploitation configurée sur l'hôte.
operational_status	L'état opérationnel actuel de l'hôte.

La carte Dependency Views affiche les hôtes détectés et les relations entre eux.



Ressources détectées par le modèle Volume géré Rubrik (LP)

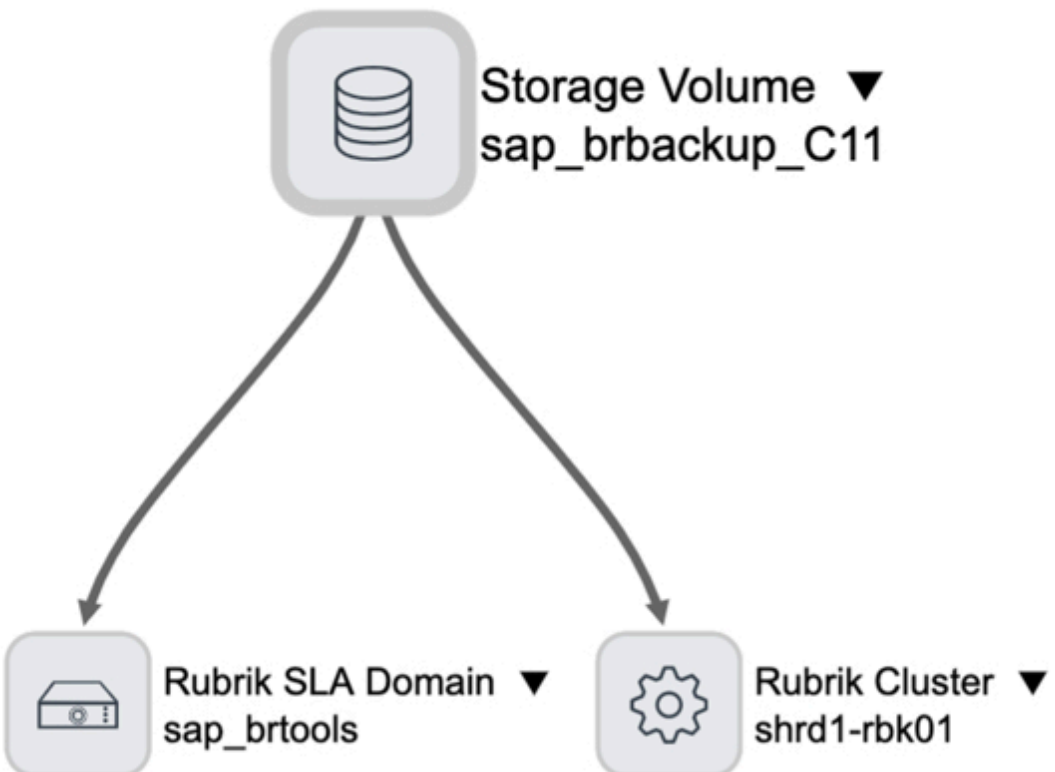
Champ	Description
Volume géré Rubrik [cmdb_ci_storage_volume]	
object_id	L'ID du volume de stockage géré.
volume_id	L'ID de volume du volume de stockage géré.
nom	Le nom du volume de stockage géré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
size_bytes	La taille totale de la capacité en octets du volume de stockage.
used_size_bytes	La taille totale de la capacité utilisée en octets.
snapshot_count	Le nombre d'instantanés du volume de stockage géré.
share_type	Le type partagé du volume de stockage géré.
État	L'état du volume de stockage géré.

La carte Dependency Views affiche les instances de stockage géré détectées et les relations entre elles.



Ressources détectées par le modèle Base de données MS SQL Rubrik (LP)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

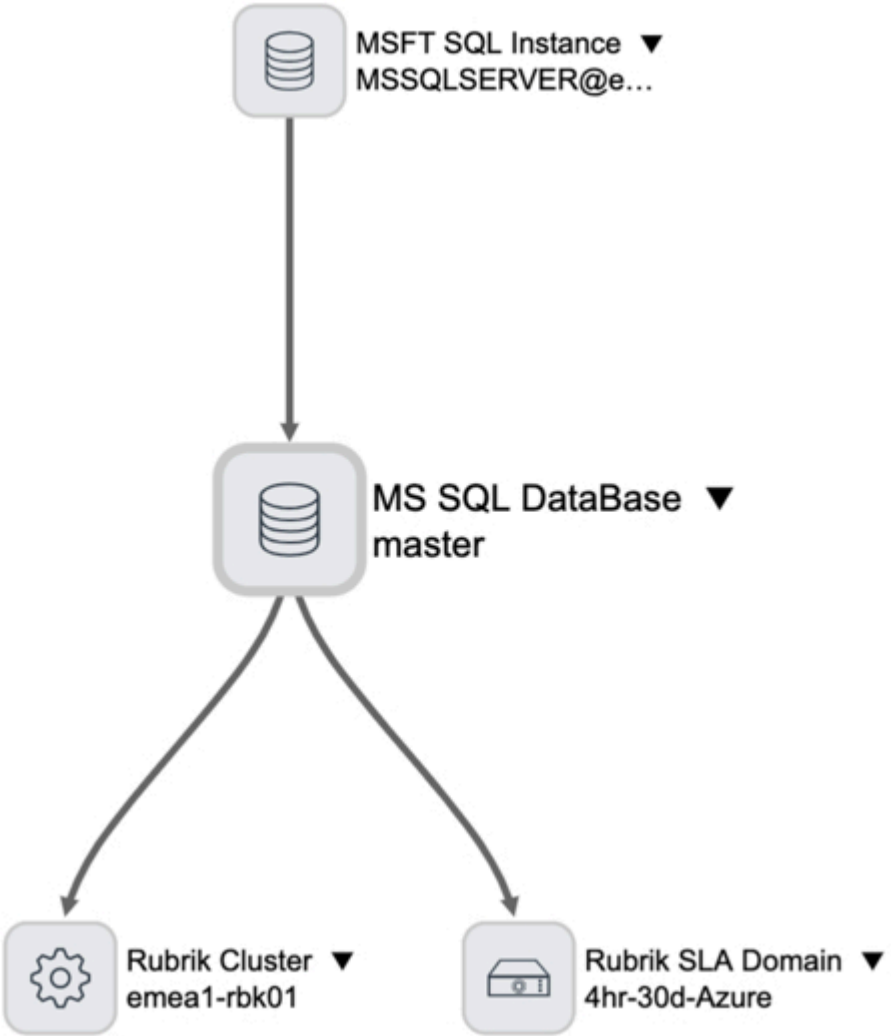
Remarque : les relations entre les instances MS SQL hébergées sur des grappes Windows et les bases de données MS SQL associées ne sont pas prises en charge à compter de la version 1.0.79 de l'application Discovery and Service Mapping Patterns. Cela est dû au manque d'informations renvoyées par l'API REST Rubrik pour les clusters Windows. Les instances MS SQL et les bases de données MS SQL associées aux grappes Windows sont filtrées à partir des modèles associés à la détection de Rubrik.

Champ	Description
Base de données MS SQL Rubrik [cmdb_ci_db_mssql_database]	
base de données	L'ID de la base de données MS SQL.
nom	Le nom de la base de données MS SQL.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	L'ID de l'hôte sur lequel la base de données MS SQL est en cours d'exécution.
instance_id	L'ID de l'instance de base de données à laquelle la base de données MS SQL est associée.
État	L'état de la base de données MS SQL.
recovery_model	Le type de modèle de récupération de la base de données MS SQL.
last_snapshot	Le dernier instantané de la base de données MS SQL, au format AA-MM-JJ HH-MM-SS.
missed_snapshot_count	Le nombre d'instantanés manqués de la base de données MS SQL.

La carte Dependency Views affiche les bases de données MS SQL détectées et les relations entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ressources détectées par le modèle Instance MS SQL Rubrik (LP)

Remarque : les relations entre les instances MS SQL hébergées sur des grappes Windows et les bases de données MS SQL associées ne sont pas prises en charge à compter de la version 1.0.79 de l'application Discovery and Service Mapping Patterns. Cela est dû au manque d'informations renvoyées par l'API REST Rubrik pour les clusters Windows. Les instances MS SQL et les bases de données MS SQL associées aux grappes Windows sont filtrées à partir des modèles associés à la détection de Rubrik.

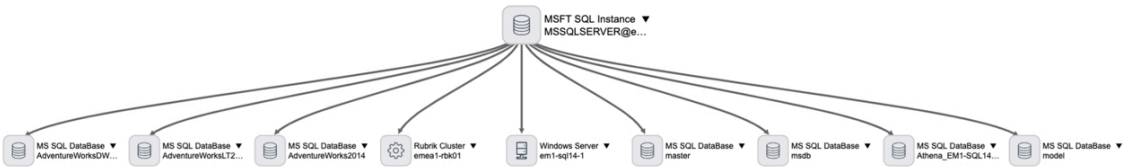
Champ	Description
Instance MS SQL Rubrik [cmdb_ci_db_mssql_instance]	
instance_name	L'ID de l'instance MS SQL.
nom	Le nom de l'instance MS SQL.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	L'ID de l'hôte auquel l'instance MS SQL est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
version	La version de l'instance MS SQL.

La carte Dependency Views affiche les instances MS SQL détectées et les relations entre elles.



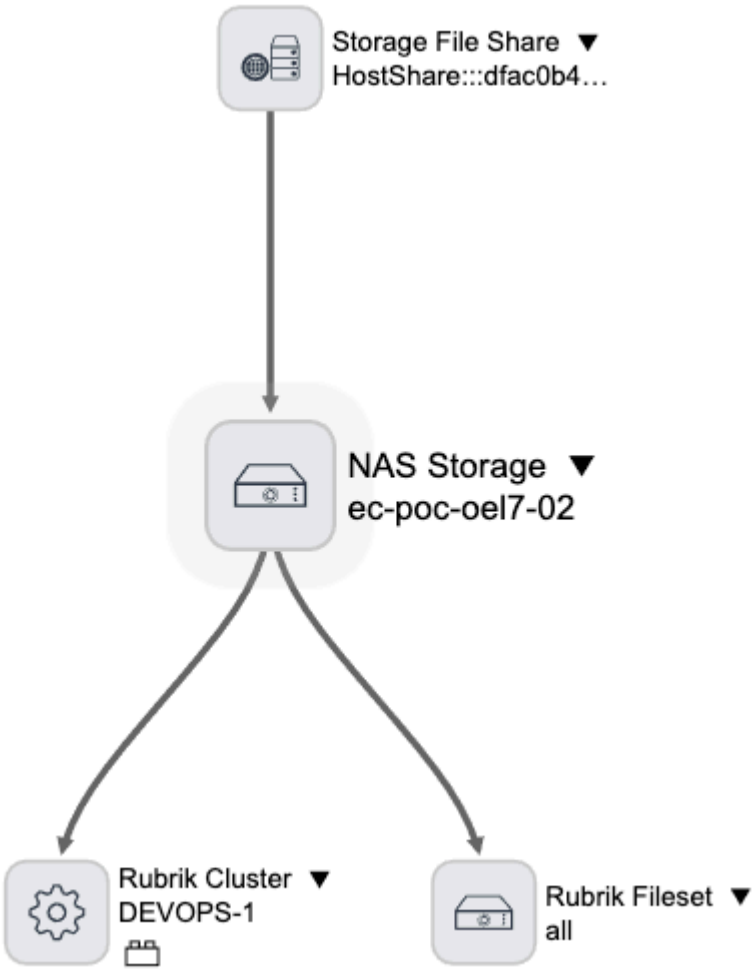
Ressources détectées par le modèle Hôte NAS Rubrik (LP)

Champ	Description
Hôte NAS Rubrik [cmdb_ci_nas_storage]	
nom	Le nom de l'hôte.
host_name	Le nom d'hôte de l'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
short_description	Le type de fournisseur du stockage NAS.
operational_status	L'état opérationnel actuel de l'hôte.

La carte Dependency Views affiche les hôtes détectés et les relations entre eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



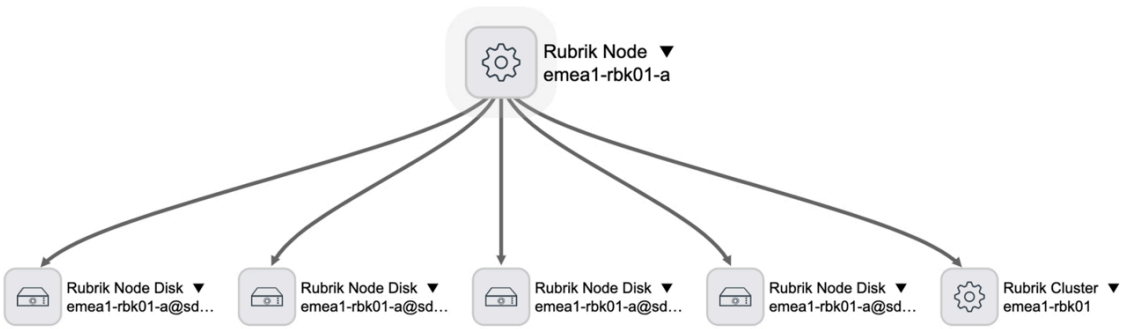
Ressources détectées par le modèle Nœud Rubrik (LP)

Champ	Description
Nœud Rubrik [cmdb_ci_rubrik_node]	
brik_id	L'ID de châssis du nœud Rubrik.
nom	Le nom unique du nœud Rubrik, qui sert d'ID du nœud Rubrik.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
unavailable_disks	True / False. Indique tous les disques non disponibles sur le nœud Rubrik.
ip_address	L'adresse IP du nœud Rubrik associé à la grappe Rubrik.
tunnel_enabled	True / False. Indique si le tunneling est activé pour le nœud Rubrik.
cpu_core_count	Le nombre de cœurs de processeur du nœud Rubrik.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

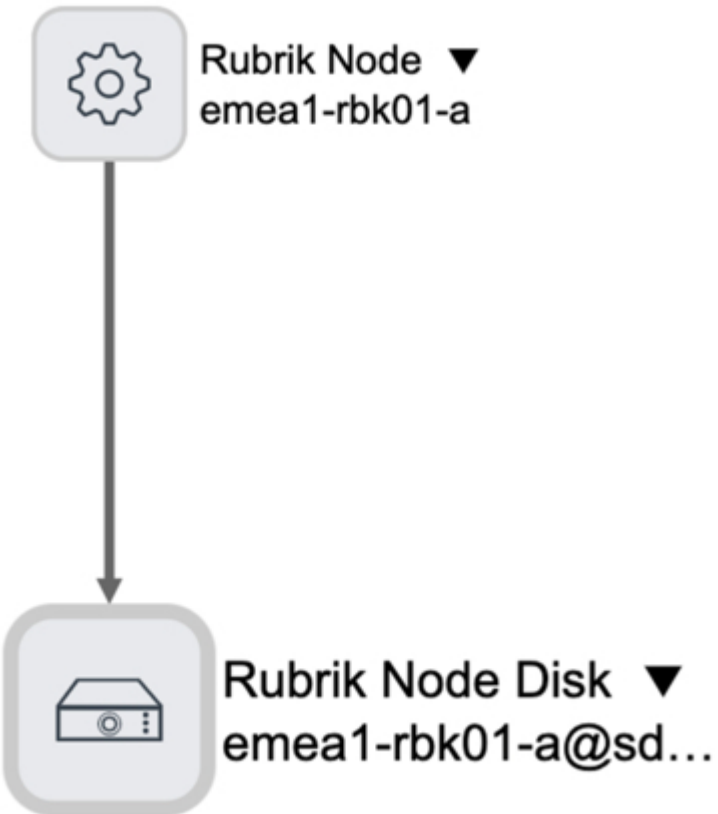
Champ	Description
ram	La quantité de mémoire RAM (en Mo) allouée pour le nœud Rubrik.
[cmdb_ci_rubrik_node_disk]	
node_name	Le nom du nœud Rubrik auquel le disque est associé.
device_id	L'ID du disque de nœud Rubrik, concaténé avec le nom du nœud Rubrik au format `ID@NODE_NAME`.
nom	Le nom du disque associé au nœud Rubrik. Le nom inclut la concaténation du nom du nœud Rubrik, l'ID du disque et le type du disque, au format `NODE_NAME@DISK_ID@DISK_TYPE`.
size_bytes	La taille totale de la capacité en octets.
unallocated_size_bytes	La taille totale de la capacité non allouée en octets.
usable_size_bytes	La taille totale de la capacité disponible en octets.
storage_type	Le type du disque de stockage : SSD ou HDD.
storage_path	Le chemin d'accès de l'emplacement du disque de stockage.
operational_status	L'état opérationnel du disque de stockage.

La carte Dependency Views affiche les nœuds et les disques de nœud détectés, ainsi que les relations entre eux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



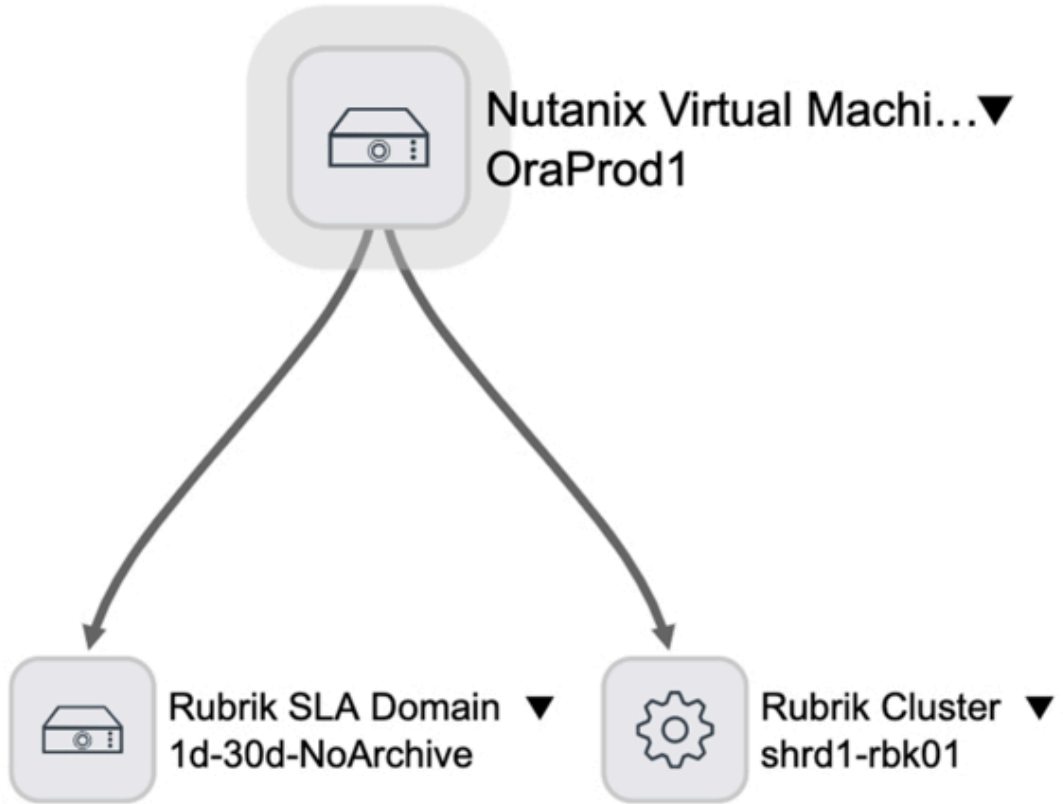
Ressources détectées par le modèle Instance Nutanix Rubrik (LP)

Champ	Description
Instance Nutanix Rubrik [cmdb_ci_nutanix_vm_instance]	
object_id	L'ID de l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix.
vm_inst_id	L'ID de l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix.
nom	Le nom de l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
vm_cluster_id	L'ID de la grappe à laquelle l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix appartient.
vm_cluster_name	Le nom de la grappe à laquelle l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix appartient.
os_type	Le type de système d'exploitation configuré sur l'instance d'ordinateur virtuel Nutanix.

La carte Dependency Views affiche les instances Nutanix détectées et les relations entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



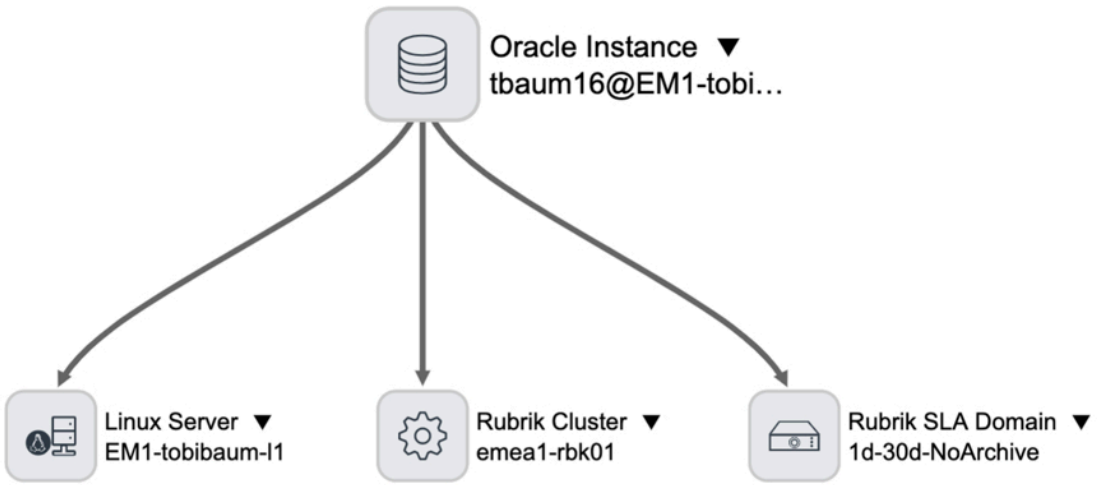
Ressources détectées par le modèle Base de données Oracle Rubrik (LP)

Champ	Description
Base de données Oracle Rubrik [cmdb_ci_db_ora_instance]	
sid	L'ID système Oracle de la base de données.
nom	L'ID de la base de données Oracle dans le contexte Rubrik.
database_name	Le nom de la base de données Oracle.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
rac_id	L'ID d'Oracle RAC (Real Application Cluster) hébergeant la base de données.
host_id	L'ID de l'hôte sur lequel la base de données Oracle est en cours d'exécution.
instance	L'ID de l'instance Oracle gérant les données associées à la base de données.
Instance_count	Le nombre d'instances Oracle gérant les données associées à la base de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
last_snapshot	Le dernier instantané de la base de données Oracle, au format AA-MM-JJ HH-MM-SS.
missed_snapshot_count	Le nombre d'instantanés manqués de la base de données Oracle.
tablespaces_count	Le nombre d'unités de stockage logiques associées à la base de données Oracle.

La carte Dependency Views affiche les bases de données Oracle détectées et les relations entre elles.



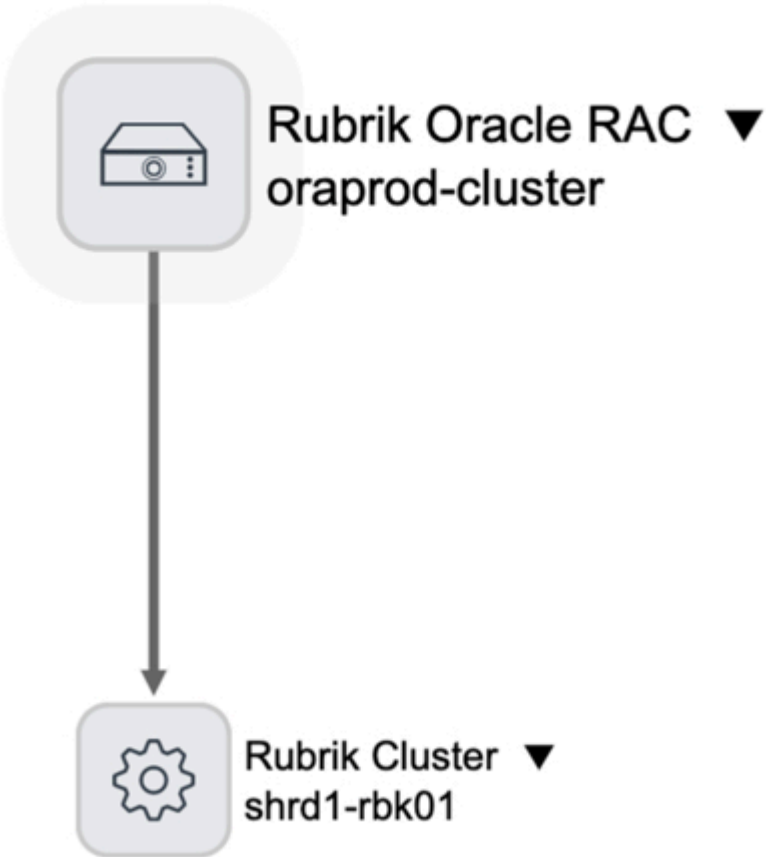
Ressources détectées par le modèle Oracle RAC (Real Application Cluster) Rubrik (LP)

Champ	Description
Oracle RAC Rubrik [cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac]	
object_id	L'ID de l'instance Oracle RAC Rubrik.
nom	Le nom de l'instance Oracle RAC Rubrik.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
db_count	Le nombre de bases de données associées à l'instance Oracle RAC Rubrik.
node_count	Le nombre de nœuds participant à l'instance Oracle RAC Rubrik.
État	L'état de l'instance Oracle RAC Rubrik.

La carte Dependency Views affiche les instances Oracle RAC détectées et les relations entre elles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



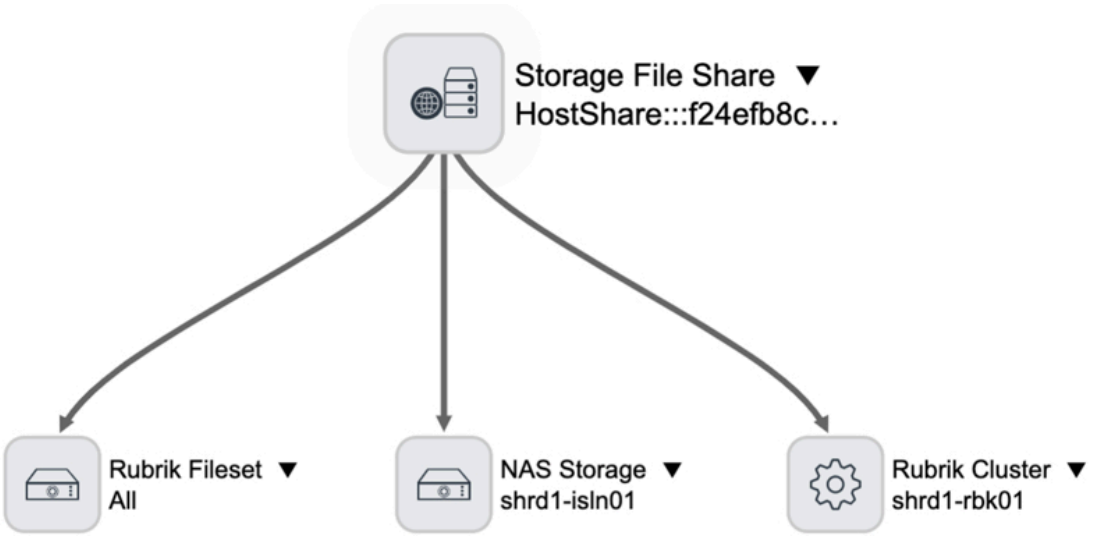
Ressources détectées par le modèle Partage Rubrik (LP)

Champ	Description
Partage Rubrik [cmdb_ci_storage_fileshare]	
nom	L'ID du partage d'hôte.
chemin d'accès	Le point d'exportation du partage d'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
host_id	L'ID de l'hôte auquel le partage d'hôte est associé.
share_type	Le type de partage du partage hôte.
vendor_type	Le type de fournisseur du partage d'hôte.
état	L'état actuel du partage d'hôte.

La carte Dependency Views affiche les partages d'hôte détectés et les relations entre eux.

Traduction automatique

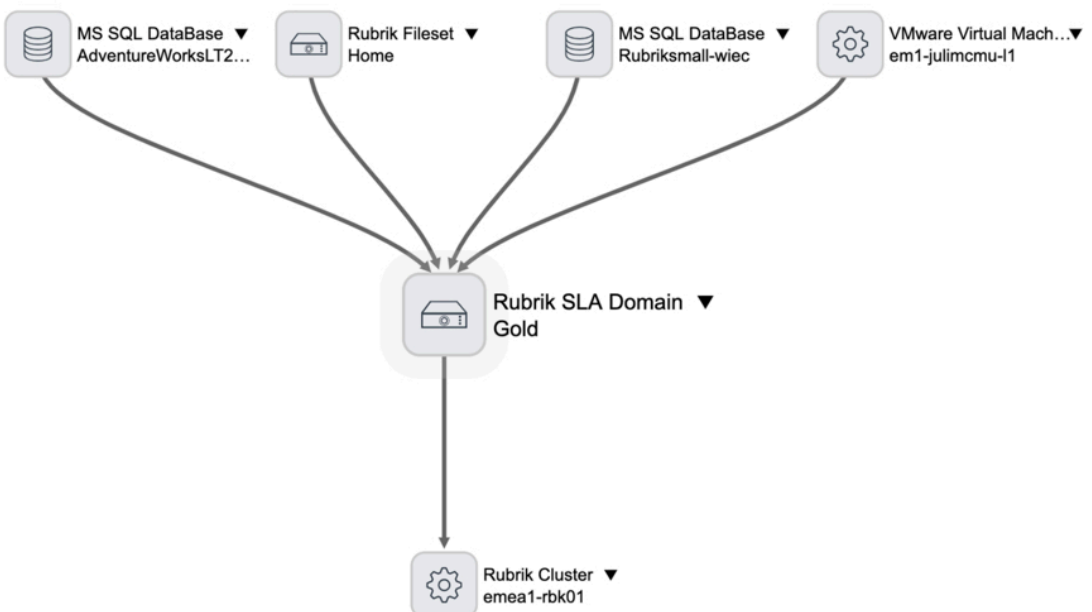
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ressources détectées par le modèle Domaine SLA Rubrik (LP)

Champ	Description
Domaine SLA Rubrik [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]	
object_id	L'ID de la politique de domaine SLA Rubrik.
nom	Le nom de la politique de domaine SLA Rubrik.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
max_local_retention_limit	La limite de rétention locale maximale de la politique de domaine SLA.

La carte Dependency Views affiche les domaines SLA détectés et les relations entre eux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources détectées par le modèle Hôte Solaris Rubrik (LP)

Champ	Description
Hôte Solaris Rubrik [cmdb_ci_solaris_server]	
nom	Le nom de l'hôte.
host_name	Le nom d'hôte de l'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	Le type de système d'exploitation configuré sur l'hôte.
os_version	La version, l'édition ou la distribution du système d'exploitation configurée sur l'hôte.
operational_status	L'état opérationnel actuel de l'hôte.

Ressources détectées par le modèle Instance VMware Rubrik (LP)

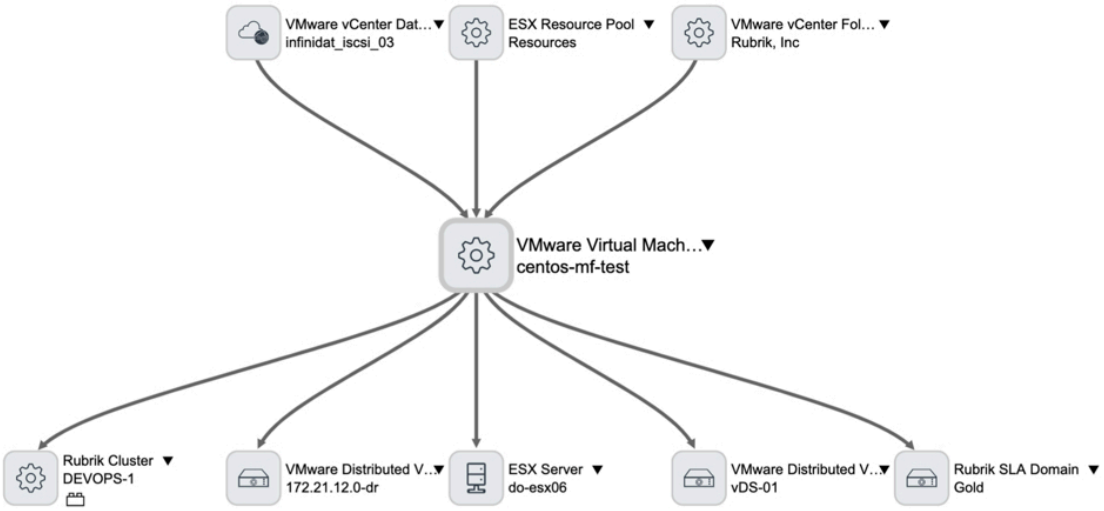
Remarque : la détection d'instances VMware met uniquement à jour les CI existants. Cela est dû au fait que la détection de vCenter régulière n'utilise pas le moteur d'identification et de réconciliation et que le modèle VMware Rubrik créera des doublons. S'il n'y a pas de correspondance entre les données de l'API REST et la CMDB, aucun CI n'est mis à jour. En outre, lorsqu'il n'y a pas de correspondance, le modèle Instance VMware Rubrik (LP) s'arrête avec l'état « Erreur », ce qui est le comportement attendu.

Champ	Description
Instance VMware Rubrik [cmdb_ci_vmware_instance]	
object_id	L'ID de l'instance VMware.
nom	Le nom de l'instance VMware.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	L'ID de l'hôte VMware.
host_name	Le nom de l'hôte VMware.
vm_cluster_name	Le nom de la grappe à laquelle l'instance d'ordinateur virtuel appartient.
ip_address	L'adresse IP de l'instance VMware, si attribuée.
guest_os_fullname	Le type de système d'exploitation invité.
État	L'état de l'instance VMware.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La carte Dependency Views affiche les instances VMware détectées et les relations entre elles.

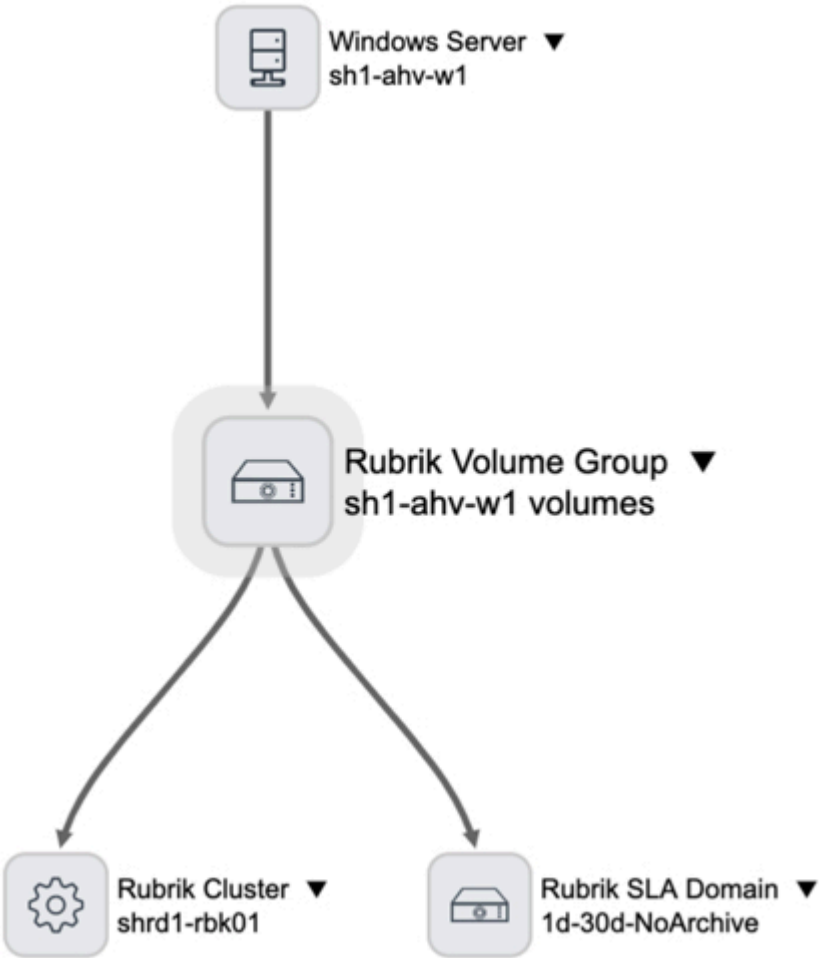


Ressources détectées par le modèle Groupe de volumes Rubrik (LP)

Champ	Description
Groupe de volumes Rubrik [cmdb_ci_rubrik_volume_group]	
object_id	L'ID du groupe de volumes.
volume_id	L'ID du volume du groupe de volumes.
nom	Le nom du groupe de volumes.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
effective_sla_domain	L'ID du domaine SLA Rubrik.
effective_sla_domain_name	Le nom du domaine SLA Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_sla_domain]
host_id	L'ID de l'hôte auquel le groupe de volumes est associé.

La carte Dependency Views affiche les groupes de volumes détectés et les relations entre eux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



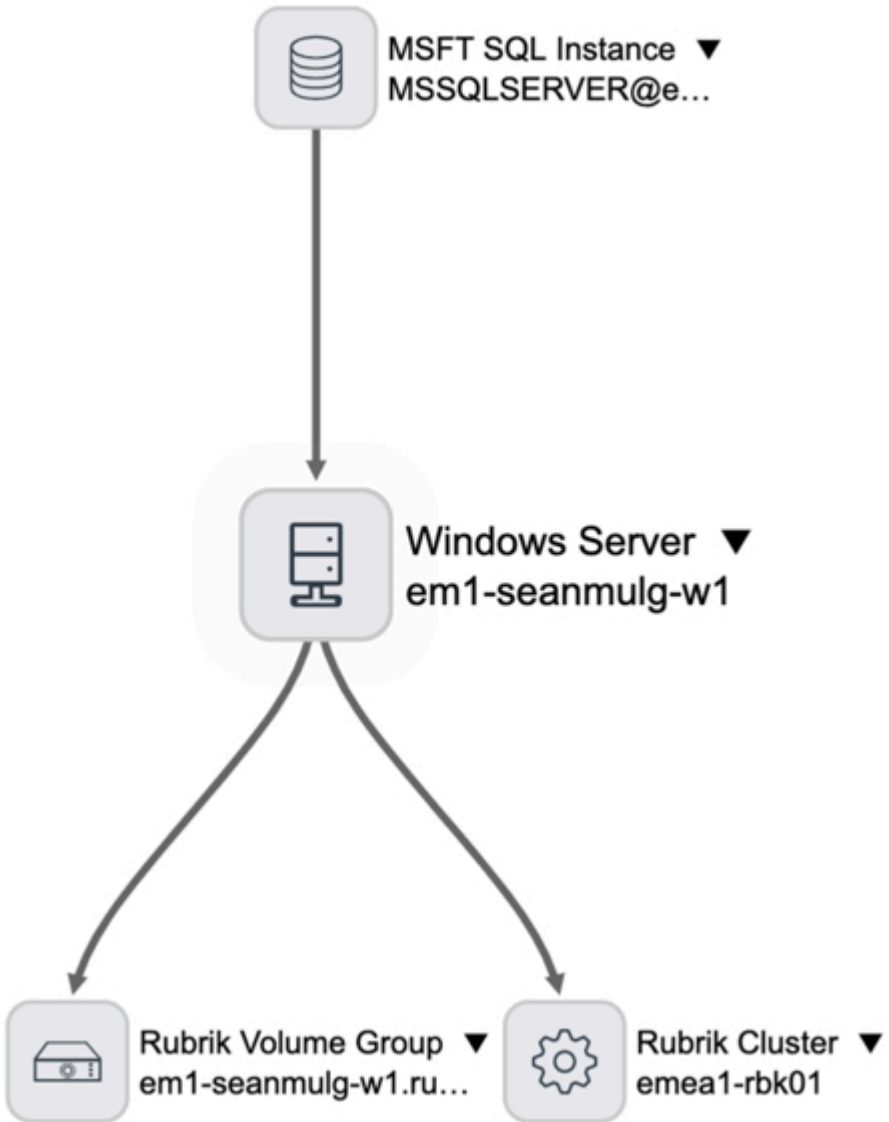
Ressources détectées par le modèle Hôte Windows Rubrik (LP)

Champ	Description
Hôte Windows Rubrik [cmdb_ci_win_server]	
nom	Le nom de l'hôte.
host_name	Le nom d'hôte de l'hôte.
cluster_id	L'ID de la grappe Rubrik.
cluster_name	Le nom de la grappe Rubrik. Voir aussi : [cmdb_ci_rubrik_cluster]
os	Le type de système d'exploitation configuré sur l'hôte.
os_version	La version, l'édition ou la distribution du système d'exploitation configurée sur l'hôte.
operational_status	L'état opérationnel actuel de l'hôte.

La carte Dependency Views affiche les hôtes détectés et les relations entre eux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Relations CI

Relations détectées à l'aide du modèle Hôte AIX Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_aix_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Instance EC2 Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relations détectées à l'aide du modèle Ensemble de fichiers Rubrik (LP)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_storage_fileshare	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Defines resources for::Gets resources from	cmdb_ci_rubrik_fileset
cmdb_ci_rubrik_fileset	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_fileset	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_nas_storage	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_fileset

Relations détectées à l'aide du modèle Modèle d'ensemble de fichiers Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_fileset_template	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Instance Hyper-V Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_hyper_v_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_hyper_v_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relations détectées à l'aide du modèle Hôte Linux Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_linux_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Volume géré Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_storage_volume	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_storage_volume	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relations détectées à l'aide du modèle Base de données MS SQL Rubrik (LP)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
cmdb_ci_db_mssql_database	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_database	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_mssql_instance	Contains::Contained by	cmdb_ci_db_mssql_database

Relations détectées à l'aide du modèle Instance MS SQL Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_db_mssql_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_mssql_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server

Relations détectées à l'aide du modèle Hôte NAS Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_nas_storage	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Nœud Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_node	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_node	Uses::Used by	cmdb_ci_rubrik_node_disk

Relations détectées à l'aide du modèle Instance Nutanix Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_nutanix_vm_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relations détectées à l'aide du modèle Base de données Oracle Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_db_ora_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_db_ora_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_db_ora_instance	Runs on::Runs	cmdb_ci_server
cmdb_ci_db_ora_instance	Cluster of::Cluster	cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations détectées à l'aide du modèle Oracle RAC Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_db_ora_rac	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Partage Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_nas_storage
cmdb_ci_storage_fileshare	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Domaine SLA Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_sla_domain	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Hôte Solaris Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_solaris_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Relations détectées à l'aide du modèle Instance VMware Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_vmware_instance	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_vmware_instance	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain

Relations détectées à l'aide du modèle Groupe de volumes Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster
cmdb_ci_rubrik_volume_group	Protected by::Protects	cmdb_ci_rubrik_sla_domain
cmdb_ci_server	Owns::Owned by	cmdb_ci_rubrik_volume_group

Relations détectées à l'aide du modèle Hôte Windows Rubrik (LP)

CI	Relation	CI
cmdb_ci_win_server	Managed by::Manages	cmdb_ci_rubrik_cluster

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection de Veritas Cluster Server

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle Grappe Unix - VERITAS Cluster pour rechercher des composants de Veritas Cluster Server. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Vous pouvez utiliser ce modèle sur la Now Platform utilisant la version Kingston correctif 8, London ou Madrid.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Informations d'identification SSH

Sur la Now Platform®, configurez les informations d'identification SSH pour un utilisateur avec des droits élevés pour l'exécution de la commande *cat*. Pour plus d'informations sur les commandes, consultez les commandes Mappage des services nécessitant un utilisateur avec des privilèges dans la documentation Mappage des services.

Autorisations pour lire le fichier de configuration de Veritas Cluster Server

Donnez à l'utilisateur du système d'exploitation Unix les autorisations nécessaires pour lire le fichier de configuration suivant : `/etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf`.

Autorisations d'exécution des commandes de Veritas Cluster

Donnez à l'utilisateur du système d'exploitation Unix les autorisations nécessaires pour exécuter les commandes suivantes sur Veritas Cluster Server :

Commande	Paramètre	Obligatoire/facultatif	Description
“privilege user” + cat /etc/VRTSvcs/conf/config/main.cf	-	Obligatoire	Lire le fichier de configuration de Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterUUID 2>/dev/null	-	Obligatoire	Obtenir l'UUID de la grappe Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/bin/haclus -value ClusterName 2>/dev/null	-	Obligatoire	Obtenir le nom de la grappe Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/	-	Obligatoire	Obtenir la version de la grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande	Paramètre	Obligatoire/facultatif	Description
bin/haclus -value EngineVersion			Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/haclus -value ClusterAddress	-	Obligatoire	Obtenir l'adresse de la grappe Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/haclus -value ClusState	-	Obligatoire	Obtenir l'état de la grappe Veritas Cluster Server.
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hasys -state	-	Obligatoire	Obtenir les noms des grappes Veritas Cluster Server.
“privilege user” + / opt/VRTSvcs/bin/ hares -state	-	Obligatoire	Obtenir les ressources de grappe de Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/hares -display |grep -w 'Type' |grep 'global' 2>/dev/null	-	Obligatoire	Obtenir le type de ressource de grappe de Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/hares -display | grep Group 2>/dev/null	-	Obligatoire	Obtenir le groupe de ressources de grappe de Veritas Cluster Server.
“privilege user” + /opt/VRTSvcs/ bin/hagrp -state 2>/dev/null	-	Obligatoire	Obtenir le nom du groupe de ressources et l'état de Veritas Cluster Server.

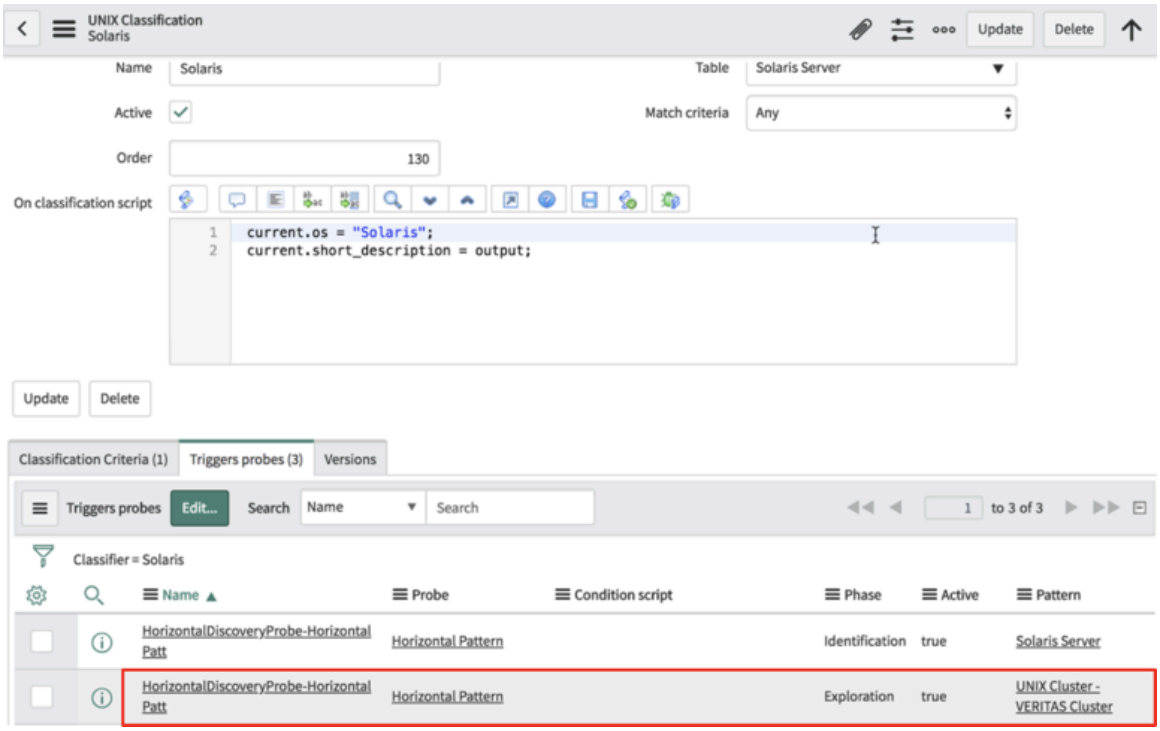
Traduction automatique

Sonde de classification pour le déclenchement du modèle Grappe UNIX - VERITAS Cluster

Vérifiez que la sonde de classification est définie pour déclencher le modèle Grappe UNIX - VERITAS Cluster :

1. Accédez à la **Définition de découverte** > **Classification CI** > **Classification CI** > **UNIX**.
2. Dans la liste **Classification UNIX**, cliquez sur **Solaris** ou **Linux**.
3. Dans l'onglet **Déclenche les sondes**, vérifiez que la sonde *HorizontalDiscoveryProbe-HorizontalPatt* est affectée au modèle *UNIX Cluster - VERITAS Cluster*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : le journal de détection affiche l'erreur pour l'étape de détection de système d'exploitation, même si la détection s'est terminée avec succès.

Propriété système pour la nouvelle classe d'hôte

Ajoutez une propriété système [sys_property] *sa.host_classes* et définissez la valeur sur cmdb_ci_unix_cluster. La création d'une nouvelle classe d'hôte pour les serveurs Veritas Cluster permet d'identifier ce type d'hôtes correctement.

Limitations

Vous ne pouvez pas personnaliser le modèle Grappe Unix – VERITAS Cluster en mode Déboguer dans le concepteur de modèle.

Données collectées par Découverte lors d'une détection horizontale

Table et champ	Description
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Les attributs de la grappe Unix.
Adresse IP [ip_address]	
Type de grappe [cluster_type]	
Nom [name]	
Version de la grappe [cluster_version]	
État des grappes [cluster_status]	
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Les attributs du nœud de grappe Unix.
Nom [name]	
Grappe [cluster]	

Traduction automatique

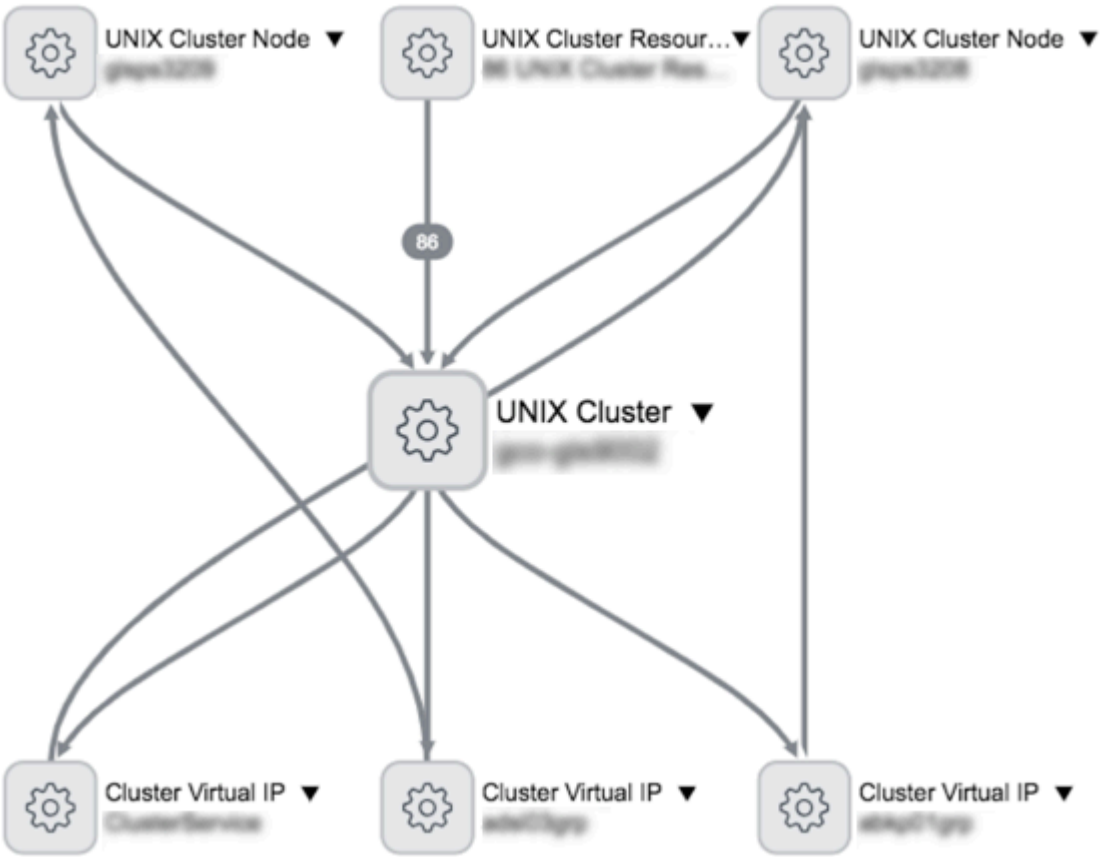
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table et champ	Description
Serveur [server]	
État du nœud [node_status]	
Adresse IP [ip_address]	
Groupe de ressources de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Les attributs du groupe de ressources de grappe UNIX.
Nom [name]	
Nœud [node]	
Serveur [server]	
Grappe [cluster]	
État du groupe de ressources [resource_group_status]	
Ressource de grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Les attributs de la ressource de grappe UNIX.
Type de ressource [resource_type]	
Nom [name]	
État des ressources [resource_status]	
Adresses IP virtuelles de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Les attributs des adresses IP virtuelles de grappe.
Adresse IP [ip_address]	
nom [name]	
Grappe [cluster]	
État des grappes [cluster_status]	
Nœud [node]	

Le graphique illustre les CI qui font partie de la détection de Veritas Cluster Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Relations CI

Le modèle Grappe Unix - VERITAS Cluster crée les relations CI suivantes :

CI	Relation	CI
Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]	Hosts: Hosted on	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Hosts: Hosted on	Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]
Adresses IP virtuelles de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Virtualized by: Virtualized	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Adresses IP virtuelles de grappe [cmdb_ci_cluster_vip]	Uses::Used by	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]	Cluster of: Cluster	Grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for: Gets resources from	Nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]	Defines resources for: Gets resources from	Le champ Grappe sur [cmdb_ci_unix_cluster]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CI	Relation	CI
Groupe de ressources de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Le champ Grappe sur la grappe UNIX [cmdb_ci_unix_cluster]
Groupe de ressources de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Le champ Nœud sur le nœud de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_node]
Groupe de ressources de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource_group]	Contains: Contained by	Ressource de grappe Unix [cmdb_ci_unix_cluster_resource]

VMware NSX Découverte avancée de l'équilibreur de charge

L'application ServiceNow Découverte utilise le modèle de détection d'équilibreur de charge VMware NSX Advanced pour trouver VMware NSX des équilibreurs de charge. La détection de certaines de ces ressources nécessite la mise à jour de l'application Schémas de découverte et de mappage des servicesServiceNow Storeà partir du .

Le modèle utilise un ensemble d'API REST pour trouver les équilibreurs de charge. Elle est déclenchée par le NSX classifieur HTTP qui répond à la sonde **HTTP - Classify** . Pour plus d'informations, consultez Détection d'appareils HTTP.

Remarque : deux modèles sont disponibles. Le modèle hérité VMware NSX Load Balancer est destiné à la série S. Le nouveau modèle VMware NSX-T Load Balancer est destiné à la série T. Les fonctionnalités et les informations collectées restent similaires.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Prérequis

Activer l'authentification NSX de base

Dans VMware NSX, activez NSX l'authentification de base.

Vérifier que les applications sont à jour

- Modèles de classe CI CMDB
- Contenu de visibilité
- Schémas de découverte et de mappage des services

Configurer les informations d'identification d'authentification de base

Sur , configurez les Now Platforminformations d'identification d'authentification de base. Les informations d'identification doivent avoir les autorisations d'API suivantes :

- NSX :
  - /api/4.0/edges
  - /api/4.0/edges/<edge_id>loadbalancer/config
- NSX-T: /api/v1/edge-clusters

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur les informations d'identification d'authentification de base, reportez-vous à la section Informations d'identification d'authentification de base .

Vérifier que la détection HTTP est déclenchée par rapport à l'adresse IP du NSX contrôleur principal

La détection HTTP n'est déclenchée que si la détection SSH ou SNMP échoue.

Créer un calendrier de détection

Créez le calendrier de découverte pour VMware NSX la détection de l'équilibreur de charge ou exécutez une découverte rapide sur l'adresse IP du NSX contrôleur principal. Pour plus d'informations sur l'exécution d'une détection rapide, reportez-vous à la section Exécuter une détection rapide.

Données collectées par Découverte pour VMware NSX l'équilibreur de charge avancé

Découverte renseigne les données lors de l'exécution des modèles d'équilibreur CMDB de charge VMware NSX Advanced.

Équilibreur de charge NSX [cmdb_ci_nsx_lb]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de la bordure.
ID d'objet [object_id]	ID de la bordure.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du NSX contrôleur principal.
État opérationnel [operational_status]	État de l'équilibreur de charge : actif ou inactif.

Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du serveur virtuel.
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du serveur virtuel.
ID d'objet [object_id]	ID d'objet du serveur virtuel.
Port [port]	Port du serveur virtuel avec lequel communiquer.
Protocole d'écoute [listener_protocol]	Protocole d'écoute. Par exemple : HTTP, HTTPS.

Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Champ	Description
Nom [name]	Nom de pool.
ID d'objet [object_id]	ID d'objet du pool.

Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du membre du pool

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

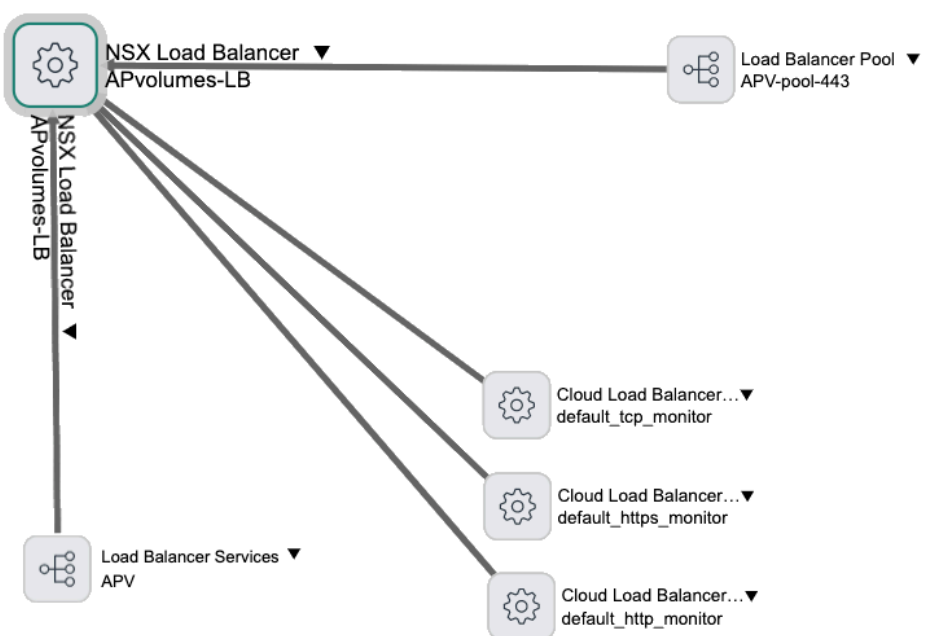
Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member] (suite)

Champ	Description
Adresse IP [ip_address]	Adresse IP du membre du pool.
ID d'objet [object_id]	ID d'objet du membre du pool.
Port de service [service_port]	Port du membre du pool avec lequel communiquer.

Service d'intégrité de l'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_lb_health_service]

Champ	Description
Nom [name]	Nom du dispositif de surveillance.
ID d'objet [object_id]	ID d'objet du dispositif de surveillance.
Délai d'expiration en secondes [timeout_sec]	Délai, en secondes, avant une réponse.
Intervalle en secondes [check_interval_sec]	Intervalle en secondes après lequel le dispositif de surveillance envoie à nouveau la demande.
Protocole de type de surveillance [monitor_type]	Type de surveillance. Par exemple : HTTP, HTTPS, TCP.
Chemin d'accès à la demande [request_path]	Chemin d'accès vers lequel le dispositif de surveillance envoie la demande.
Nbre max. d'essais [max_retries]	Le nombre maximal de tests de la ressource avant d'être déclarée « En panne ».

La carte Dependency Views montre tous les CI d'équilibreur de charge détectés et les relations entre eux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations CI

Découverte Crée ces relations pour prendre en charge la découverte de l'équilibreur de VMware NSX charge.

CI	Relation	CI
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Runs on::Runs	Équilibreur de charge NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Service d'équilibreur de charge [cmdb_ci_lb_service]	Uses::Used by	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Hébergé sur::Hôtes	Équilibreur de charge NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]	Owns::Owned by	Membre du pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool_member]
Service d'intégrité de l'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_lb_health_service]	Hébergé sur::Hôtes	Équilibreur de charge NSX [cmdb_ci_nsx_lb]
Service d'intégrité de l'équilibreur de charge dans le cloud [cmdb_ci_lb_health_service]	Used by::Uses	Pool d'équilibreurs de charge [cmdb_ci_lb_pool]

Dépannage

Si le processus de mappage ne se déroule pas comme prévu, suivez les suggestions ci-après.

Symptôme	Cause	Solution
Échec de la détection. Le message de détection fait état d'une erreur liée au délai d'expiration de REST.	De nombreux CI envoient la réponse d'appel REST dans le déploiement. Le Serveur MID ne peut pas traiter la réponse d'appel REST sans dépasser la limite de temps contrôlée par le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout*.	Par défaut, le paramètre *mid.sa.cloud.request_timeout* est défini sur 30 000 millisecondes. Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent et relancez la détection. **Remarque :** Si la liste connexe **Paramètres de configuration** pour le Serveur MID pertinent n'affiche pas ce paramètre, vous devrez peut-être l'ajouter.
Concepteur de modèle échoue lors d'une session de débogage. Le message de Concepteur de modèle	Concepteur de modèle échoue en raison d'un délai d'expiration pendant le	Par défaut, le paramètre *sa.debugger.max_timeout* est défini sur 240 secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Cause	Solution
fait état d'une erreur liée au délai d'expiration.	débogage du modèle (et non pendant la détection).	Augmentez la valeur de ce paramètre sur le Serveur MID pertinent.

Configurer Concepteur de modèle et les applications connexes

Installez les dernières versions disponibles des applications ServiceNow pour utiliser les derniers modèles de détection.

L'application Concepteur de modèle (com.snc.pattern.designer) fournit l'interface utilisateur pour créer ou personnaliser des modèles de détection. Concepteur de modèle est automatiquement installée avec Découverte ou Mappage des services. Les modèles proprement dits sont publiés à l'aide d'applications de modèle dédiées.

À partir de Tokyo, ServiceNow publie tous les modèles de détection à l'aide des applications suivantes :

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern)

Cette application fournit les dernières versions des modèles de détection dont la version ServiceNow d'origine a été publiée le ServiceNow Store.

Contenu de visibilité (sn_pattern_design)

Cette application fournit la version mise à jour des modèles qui faisaient partie des versions de la famille jusqu'à Tokyo.

Vous pouvez installer les dernières versions disponibles des applications de modèle via le ServiceNow Store. Vous pouvez également installer ces applications en tant que modules d'extension sur votre instance ServiceNow.

Vérifier quel module d'extension contient un modèle requis

Dans la mesure où ServiceNow propose des modèles de détection via deux modules d'extension différents, vous devrez peut-être vérifier quel module d'extension installer ou mettre à niveau.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir de Tokyo, ServiceNow publie tous les modèles de détection à l'aide des applications suivantes :

Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern)

Cette application fournit les dernières versions des modèles de détection dont la version ServiceNow d'origine a été publiée le ServiceNow Store.

Contenu de visibilité (sn_pattern_design)

Cette application fournit la version mise à jour des modèles qui faisaient partie des versions de la famille jusqu'à Tokyo.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Affichez la colonne **Application**.

Traduction automatique

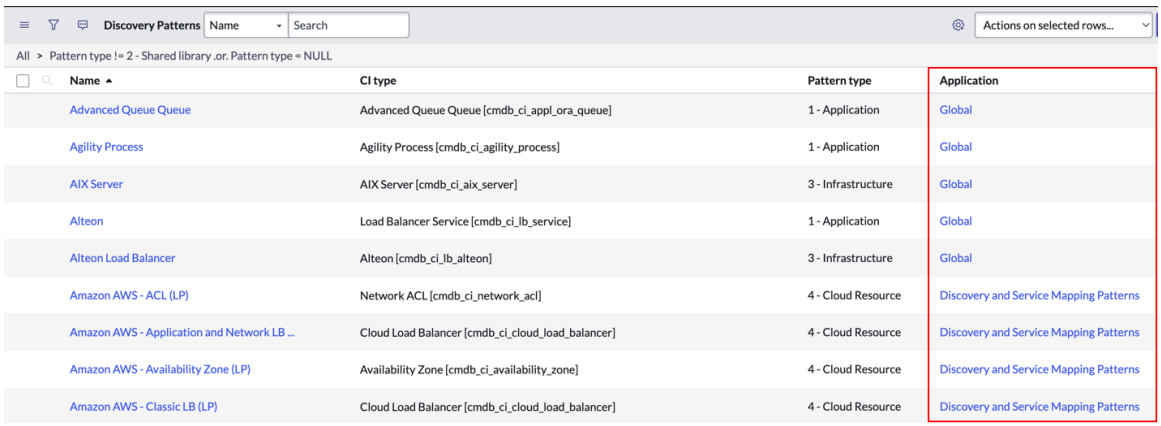
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Personnaliser la liste**.

b. Dans la boîte de dialogue Personnaliser les colonnes de la liste, sélectionnez **Application** sous **Disponible**, puis cliquez sur la flèche vers la droite.

3. Facultatif : vous pouvez filtrer les bibliothèques partagées pour afficher uniquement les modèles de la liste.
4. Recherchez le modèle pertinent dans la liste.
5. Vérifiez l'application à laquelle il appartient.

   Global indique la visibilité du contenu.



Name	CI type	Pattern type	Application
Advanced Queue Queue	Advanced Queue Queue [cmdb_ci_appl_ora_queue]	1 - Application	Global
Agility Process	Agility Process [cmdb_ci_agility_process]	1 - Application	Global
AIX Server	AIX Server [cmdb_ci_aix_server]	3 - Infrastructure	Global
Alteon	Load Balancer Service [cmdb_ci_lb_service]	1 - Application	Global
Alteon Load Balancer	Alteon [cmdb_ci_lb_alteon]	3 - Infrastructure	Global
Amazon AWS - ACL (LP)	Network ACL [cmdb_ci_network_acl]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Application and Network LB ...	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Availability Zone (LP)	Availability Zone [cmdb_ci_availability_zone]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns
Amazon AWS - Classic LB (LP)	Cloud Load Balancer [cmdb_ci_cloud_load_balancer]	4 - Cloud Resource	Discovery and Service Mapping Patterns

Installer Schémas de découverte et de mappage des services

Vous devez disposer du rôle d'administrateur pour installer l'application Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern).

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Discovery and Service Mapping Patterns dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

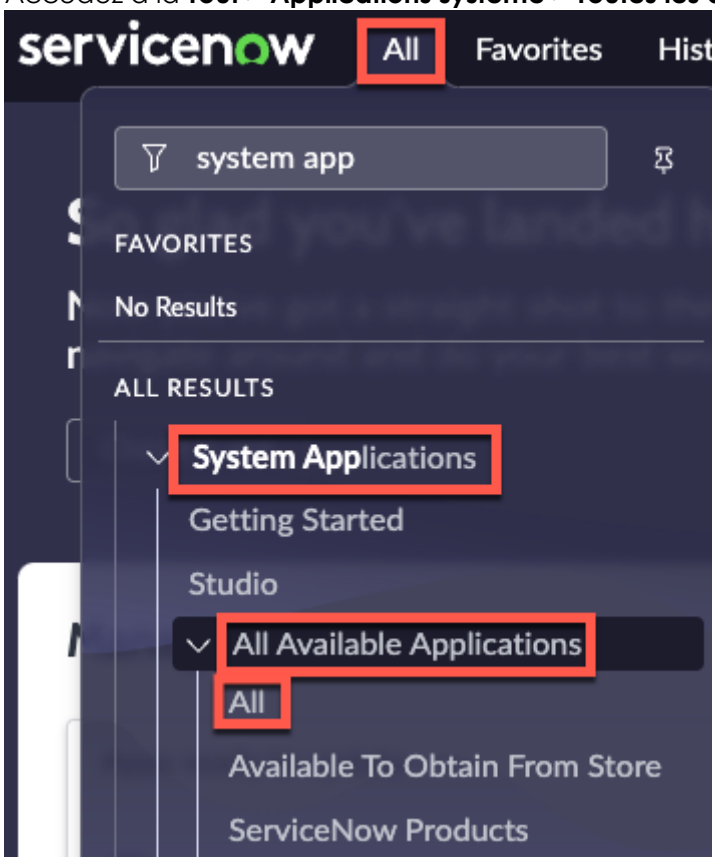
Plusieurs tables sont installées avec Schémas de découverte et de mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern).

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Installer Contenu de visibilité

Vous devez disposer du rôle d'administrateur pour installer l'application Contenu de visibilité (sn_pattern_design).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Contenu de visibilité dans ServiceNow Store pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou les abonnements, et la compatibilité des versions.

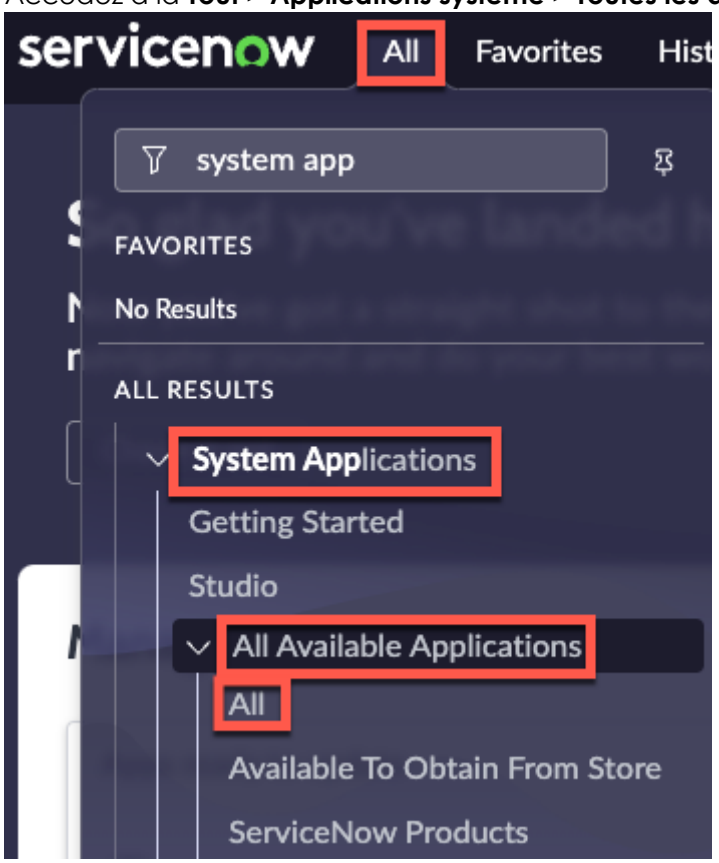
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Plusieurs tables sont installées avec Contenu de visibilité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Contenu de visibilité (sn_pattern_design).

   Vous pouvez rechercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Chiffrement Password2 pour les modèles

Le type de champ Mot de passe (chiffré dans les deux sens) est utilisé pour chiffrer et déchiffrer des données. Le type de champ fonctionne conformément aux directives NIST 800-57 et fournit une protection FIPS 140-2-L3.

Password2 est un champ de texte qui stocke des données sensibles avec un chiffrement bidirectionnel. Le chiffrement bidirectionnel stocke les données sous la forme d'une valeur chiffrée sécurisée qui peut être déchiffrée au sein de l'instance Now Platform .

À compter de la version Quebec, Key Management Framework vous permet de gérer les clés utilisées pour les champs Password2. Toutefois, l'implémentation de Password2 est requise lors d'une utilisation de la Now Platform utilisant la version Rome ou une version ultérieure.

Remarque : Seuls les enregistrements nouvellement créés contenant des champs Password2 sont chiffrés dans les deux sens. Les données existantes ne sont pas converties automatiquement pour utiliser le chiffrement Password2.

Vérifier l'implémentation de Password2

Application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns

Vérifiez que l'application de stockage Discovery and Service Mapping Patterns (version 1.0.76) est installée.

Vérifier que Password2 est inclus dans les enregistrements XML

Affichez les enregistrements XML dans l'instance Now Platform et vérifiez que le chiffrement ressemble à cet exemple :

Créer des types de CI pour Mappage des services et Découverte

Créez des types de CI (ou classes CI) pour les applications et les appareils que Mappage des services et Découverte ne prennent pas en charge par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : service_mapping_admin, personalize_dictionary ou admin
Vérifiez qu'il n'existe pas de type de CI pour cette application ou cet appareil.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Toutes les applications et hôtes de votre organisation doivent avoir un type d'élément de configuration (CI) correspondant, nécessaire pour détecter et traiter correctement les applications et les hôtes.

Remarque : les interfaces Découverte et CMDB font référence aux types de CI en utilisant l'expression « classes CI ».

Un large éventail de types de CI préconfigurés qui couvrent les applications les plus couramment utilisées est à votre disposition. Si votre organisation utilise une application moins connue ou propriétaire qui n'a pas de type de CI correspondant, vous devez le créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un type de CI est une notion générique qui est utilisée par plusieurs applications ServiceNow, mais il existe certains attributs spécifiques à Mappage des services et Découverte.

Un type de CI (ou classe) contient plusieurs définitions importantes qui s'appliquent à tous les CI qui en font partie, telles que :

- Les attributs de CI sont ajoutés en tant que champs aux tables CMDB.
- Les identificateurs permettent à Mappage des services et Découverte de différencier les nouveaux CI et les CI existants. Par exemple, s'il existe un type de CI de serveur Web Apache défini dans la CMDB et que Mappage des serviceset Découverte détectent un CI de serveur Web Apache, des identificateurs sont utilisés pour traiter ce CI. Les applications déterminent ensuite qu'il s'agit d'une version mise à jour du CI de serveur Web Apache déjà présent dans le système, et non d'un nouveau CI de serveur Web Apache.
- Il existe des règles de rapprochement qui aident la plateforme à consolider correctement les ServiceNow attributs de CI reçus de différentes applications. Ces règles sont nécessaires pour les organisations où plusieurs applications participent au processus de détection. Les règles de rapprochement définissent la façon dont les attributs du même CI détecté par différentes sources de détection sont fusionnés. Par exemple, Mappage des services détecte les attributs de version et de répertoire d'accueil d'un CI de serveur Web Apache, tandis que Découverte détecte les attributs de version et de niveau de correctif pour le même CI de serveur Web Apache. La Now Platform applique la règle de rapprochement et, par conséquent Mappage des services ne remplace pas les attributs trouvés par Découverte.
- Les éléments connexes, CI et non-CI, servent de référence et fournissent des informations supplémentaires sur le CI. Par exemple, vous pouvez définir un numéro de série, un port et une table APR de réseau comme éléments connexes pour un serveur de matériel. Le système n'utilise pas ces éléments pour l'identification. Après avoir configuré les éléments connexes pour le type de CI, vous pouvez utiliser la détection horizontale pour les CI de ce type avec leurs éléments connexes. Pour plus d'informations, consultez Détecter les éléments associés avec le CI principal.

  Remarque : Les non-CI sont des éléments qui n'étendent pas la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Les ports, les numéros de série ou les tables ARP de réseau sont des exemples de non-CI.

- CMDB classe les CI en plusieurs catégories, certaines classes CI étant les parents d'autres classes CI, qui obtiennent automatiquement les attributs de leur parent en plus des attributs que vous configurez spécifiquement pour les classes CI enfants. La hiérarchie des classes CI est largement utilisée pour configurer le comportement, les relations et l'affichage des CI. Dans cet exemple, le CI de serveur Web Apache est un enfant du CI de serveur Web et dérive de nombreux attributs de son parent, tels que le nom, la version, l'ID de modèle. Par défaut, les classes CI enfants héritent des identificateurs de leurs classes CI parents.

En plus de ces définitions de type de CI, le processus de détection horizontale utilise une classification de CI pour définir le type de CI auquel un CI appartient. Créez une classification de CI d'appareil si vous créez un type de CI pour les appareils utilisant SNMP et une classification de CI de processus pour un type de CI d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.
2. Pour utiliser un type de CI existant en tant que parent pour le nouveau type de CI, cliquez sur **Hiérarchie** pour afficher la liste Classes de CI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur le menu contextuel pour le type de CI requis, puis sélectionnez **Ajouter la classe enfant**.
4. Créer une table pour stocker les attributs de type de CI :

Formulaire Nouvelle table

Champ	Description
Étiquette	Nom du type de CI. Par exemple, Serveur Web Apache.
Nom	Le nom de la table. Par exemple, cmdb_ci_apache_web_server. Utilisez un nom similaire aux autres classes CMDB (par exemple, `u_cmdb_ci_laptop`).
Étend la table	Le nom de la table du type de CI parent. Tous les types de CI sont des extensions de la table Élément de configuration [cmdb_ci] ou de ses tables enfants. Par exemple, si la nouvelle classe est Ordinateurs portables, qui est une sous-classe d'Ordinateurs, sélectionnez la table cmdb_ci_computer. Si la nouvelle classe est une classe de niveau supérieur, sélectionnez la table cmdb_ci. Les types de CI parents les plus couramment utilisés sont les suivants : ◦ cmdb_ci : de base ◦ cmdb_ci_database : pour les bases de données ◦ cmdb_ci_app_server : pour les serveurs d'applications ◦ cmdb_ci_infra_service : pour les services d'infrastructure ◦ cmdb_ci_endpoint_inclusion : pour les points d'entrée du type d'inclusion ◦ cmdb_ci_appl : pour les applications ◦ cmdb_ci_web_server : pour les serveurs Web ◦ cmdb_ci_lb : pour les équilibreurs de charge ◦ cmdb_ci_endpoint : pour les points d'entrée

5. Configurez la façon dont l'instance détermine si un CI détecté est un CI mis à niveau existant dans l'instance ou un tout nouveau CI.
Voir Créer ou modifier une règle d'identification de CI pour connaître la procédure détaillée.

⚠ **Avertissement :** s'il n'existe pas de règle d'identification de CI pour un type de CI, Mappage des services détecte les CI appartenant à ce type, mais ne peut pas interpréter les résultats du processus de détection. Dans ce cas, la Now Platform rejette les résultats de détection de ces CI et leurs informations ne sont pas mises à jour.

a. Sur la page **Identificateurs**, configurez les paramètres comme suit :

Formulaire Identificateur

Champ	Description
Nom	Utilisez un nom explicite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
S'applique à	Entrez le type de CI.
Actif	Cochez la case.
Indépendant	Décochez la case.

b. Configurez les paramètres d'entrée de l'identificateur comme suit :

Formulaire Entrée d'identificateur

Champ	Description
Attributs de critères	Sélectionnez l'attribut que vous souhaitez utiliser pour identifier le CI. Par exemple, **Classe**, **Répertoire d'installation** ou **Numéro de série**.
Autoriser un attribut Null	Cochez la case.
Priorité	S'il y a plusieurs entrées d'identificateur, ajoutez une priorité pour déterminer l'ordre selon lequel Mappage des services applique ces entrées. Si aucun des critères d'identification ne correspond au CI détecté, ce CI est nouveau.

6. Facultatif : Configurez les références à d'autres CI ou non-CI en tant qu'éléments connexes pour le type de CI.

Formulaire Entrée associée

Champ	Description
Actif	Case à cocher qui spécifie que l'entrée connexe est active.
Table connexe	Une table associée qui fait référence au CI correspondant.
Champ Référencé	Champ référencé dans la **table connexe** qui doit stocker le CI référencé. Ce champ fait toujours référence à la table cmdb_ci, ou à un descendant de la table cmdb_ci.
Priorité	Priorité de l'entrée connexe pour la **table connexe** spécifiée. Les règles dont les numéros de priorité sont les plus faibles sont prioritaires lors de la correspondance d'un élément connexe pour une table connexe spécifique. Les entrées connexes pour la table connexe spécifiée avec des priorités identiques sont appliquées de manière aléatoire. Vous pouvez conserver des écarts entre les numéros de priorité afin de pouvoir affecter les numéros de priorité non utilisés aux nouvelles entrées sans modifier l'ordre de priorité existant.
Attributs de critères	Ensemble d'attributs permettant d'identifier de façon unique l'élément connexe. Les attributs peuvent appartenir à la classe actuelle ou à une classe parent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Il est possible d'ajouter des champs de référence comme attribut de critère. Toutefois, ces champs ne sont pas toujours efficaces : ◦ Les champs de référence stockent les *sys_id* qui pointent sur un enregistrement dans une autre table et sont donc considérés comme un attribut de critère faible (en matière d'unicité) pour la table actuelle. ◦ Le système détecte et remplace ensuite les valeurs non valides dans un champ de référence par « Inconnu ». Par exemple, une valeur *Model ID* non valide est remplacée par la valeur « Inconnu ». En outre, si plusieurs CI terminent par avoir ce même champ de référence défini sur « Inconnu », ils deviennent des duplications de CI. Sélectionnez l'icône de verrouillage pour afficher, ajouter ou supprimer des attributs à partir de la règle d'identification.
Autoriser un attribut Null	Si au moins un attribut de critère dans la table connexe n'est pas null, autorisez-le à tenter de correspondre à une entrée d'identificateur, même si des attributs de critères sont null
Conditions de filtre	Ajoutez des conditions afin de créer un filtre et réduire l'ensemble d'enregistrements qui seront recherchés pour un élément connexe correspondant.

7. Facultatif : Configurez l'instance pour consolider correctement les attributs de CI reçus de différentes sources de données.
Voir Créer ou modifier une règle de rapprochement CI .

Configurez correctement les paramètres connexes suivants Mappage des services :

Formulaire Définition de rapprochement

Champ	Description
Source de données	Sélectionnez `ServiceWatch`.
S'applique à	Sélectionnez le type de CI pertinent.
Condition facultative	Définissez une condition si nécessaire.

Remarque : si vous ne créez pas de règle de rapprochement de CI, les données détectées par les modèles sont utilisées pour mettre à jour les attributs de CI.

8. Configurez la classification de CI pour votre type de CI :

- Pour les types de CI représentant des applications, procédez à la configuration comme décrit dans Créer une classification de processus dans Discovery.
- Pour les types de CI représentant des appareils SNMP, procédez à la configuration comme décrit dans Créer une classification de CI dans Discovery.

Remarque : il n'est pas nécessaire de créer des classifications de CI pour les hôtes, car ces classifications sont incluses dans le système de base.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Pour les types de CI qui représentent des inclusions, définissez la hiérarchie pour le nouveau type de CI.

   Décochez la case **Inverser le sens de la relation** lorsque vous procédez à cette configuration.

   Voir Création de relations dépendantes .

10. Si nécessaire, personnalisez les icônes qui représentent les CI dans les cartes.
    Voir Créer ou modifier des icônes de carte .

Créer des types de points d'entrée pour Mappage des services

Un point d'entrée correspond au mode d'accès des clients à une instance de service. Mappage des services lance le processus de mappage pour chaque service d'application à partir du point d'entrée que vous définissez pour celui-ci. Mappage des services inclut un large éventail de types de points d'entrée préconfigurés qui couvrent les applications les plus couramment utilisées. Si votre organisation utilise une application moins connue ou propriétaire qui n'a pas de type de point d'entrée correspondant dans Mappage des services, vous devez le créer.

Avant de commencer

Si votre instance ServiceNow utilise Séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, connectez-vous au domaine approprié. Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.

Rôle requis : service_mapping_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En plus de lancer le processus de mappage à partir des points d'entrée, les modèles Mappage des services utilisent des points d'entrée pour détecter les connexions sortantes de CI.

Dans la ServiceNow CMDB, les points d'entrée sont modélisés sous la forme de CI de type de point de terminaison. Les points d'entrée sont stockés en tant qu'enregistrements dans les tables Point de terminaison [cmdb_ci_endpoint].

Comme tout autre type de CI, un point d'entrée contient plusieurs définitions importantes qui s'appliquent à tous les CI qui en font partie :

- Les attributs de CI sont ajoutés en tant que champs aux tables CMDB.
- Les identificateurs permettent à Mappage des services et Découverte de différencier les nouveaux CI et les CI existants. Par exemple, s'il existe un type de CI de point de terminaison pour une forêt Active Directory dans la CMDB multisource et que Mappage des services détecte un CI de forêt Active Directory, Mappage des services utilise des identificateurs pour traiter ce CI et détermine qu'il s'agit d'une version mise à jour du CI de forêt Active Directory présent dans le système, et non d'un nouveau CI de forêt Active Directory.
- Hiérarchie des types de CI. CMDB classe les CI en plusieurs catégories, certaines classes CI étant les parents d'autres classes CI, qui obtiennent automatiquement les attributs de leur parent en plus des attributs que vous configurez spécifiquement pour les classes CI enfants. La hiérarchie des classes CI est largement utilisée pour configurer le comportement, les relations et l'affichage des CI. Créez des points d'entrée standard en tant que CI enfants pour le type de CI de point de terminaison, ce qui crée une extension pour la table cmdb_ci_endpoint. Pour les points d'entrée de type d'inclusion, créez des CI enfants pour le type de CI de point de terminaison d'inclusion étendant la table cmdb_ci_endpoint_inclusion. Dans une inclusion, un serveur héberge des applications traitées comme des objets indépendants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.
2. Sélectionnez **Ouvrir la hiérarchie**.
3. Pour créer un point d'entrée standard, cliquez avec le bouton droit sur **Point de terminaison** dans le volet **Hiérarchie des classes**, puis sélectionnez **Ajouter une classe enfant**.
4. Pour créer un point d'entrée du type d'inclusion, cliquez avec le bouton droit sur **Point de terminaison d'inclusion** dans le volet **Hiérarchie des classes**, puis sélectionnez **Ajouter une classe enfant**.
5. Définissez les paramètres du nouveau type de point d'entrée comme décrit dans Créer une classe CI .

Information associée

Mapper un seul service d'application à l'aide de classique Mappage des services

Créer des types de CI pour Mappage des services et Découverte

Créer ou personnaliser des modèles

Créez ou modifiez un modèle de détection et définissez ses attributs de base.

Avant de commencer

Vérifiez que l'application pour laquelle vous souhaitez créer un modèle dispose d'un type d'élément de configuration (CI) correspondant et d'une classification de CI. Si le type de CI dont vous avez besoin ne se trouve pas dans la liste, créez-le comme décrit dans Créer des types de CI pour Mappage des services et Découverte.

Si votre instance ServiceNow utilise Séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, connectez-vous au domaine approprié. Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.

Rôle requis : pd_admin

Une connaissance de base de la programmation est souhaitée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles peuvent être de type infrastructure ou application. Les modèles d'infrastructure ne sont utilisés que par Découverte pour créer des listes d'appareils. Les modèles d'application servent à la fois Mappage des services et Découverte, qui utilisent les mêmes modèles d'application à leurs fins.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez le modèle pertinent dans la liste.
3. Définissez les attributs de modèle de base dans l'onglet **De base**.

Champ	Description
Type de modèle	◦ Sélectionnez **Application** pour un modèle d'application. Il peut à la fois être utilisé pour la détection de haut en bas effectuée par Mappage des services et pour la détection horizontale effectuée par Découverte. ◦ Sélectionnez **Infrastructure** pour un modèle d'infrastructure utilisé pour la détection d'hôte horizontale effectuée par Découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Saisissez le nom du modèle. Ce nom doit être unique pour ce modèle. Utilisez des noms explicites, par exemple `Modèle Apache sur Unix`.
Type de CI	Sélectionnez le type de CI que vous souhaitez que ce modèle détecte. **Remarque :** Discovery peut trouver plusieurs CI qui appartiennent au même type de CI.
Système d'exploitation [Modèles d'application uniquement]	Sélectionnez le système d'exploitation exécuté par le CI sélectionné : ◦ Cliquez sur **Tout** si le CI s'exécute sur plusieurs systèmes d'exploitation. Ou ◦ Sélectionnez les systèmes d'exploitation appropriés dans la liste.
Ordre d'exécution [Modèles d'application uniquement]	Pour un modèle d'application utilisé par Mappage des services, définissez quand le modèle s'exécute **a.** Sélectionnez l'ordre dans lequel ce modèle s'exécute toujours : ▪ **Avant** ▪ **Après** **b.** Sélectionnez ensuite l'autre modèle applicable. Ce champ n'est pertinent que si un modèle particulier peut être confondu avec un autre modèle. Par exemple, les applications IIS et MS Exchange ont toutes les deux un point d'entrée HTTP. Toutefois, MS Exchange utilise certains des composants d'IIS. Par conséquent, si le modèle IIS s'est exécuté en premier, la détection peut identifier MS Exchange comme étant IIS, alors que ce n'est pas le cas. Pour empêcher cette erreur, dans le champ **Ordre d'exécution** de la définition du modèle MS Exchange, sélectionnez **Avant** et **IIS**.
Description	Fournissez une description pour ce modèle.

4. Facultatif : Lors de la création d'un modèle d'application, faites en sorte que le Serveur MID exécute ce modèle uniquement si le processus identifié sur un CI correspond aux critères de classification de ce modèle ; pour cela, sélectionnez **Appliquer une classification des processus**.
   Tous les modèles simplifiés créés à partir d'applications génériques ont cet attribut activé. Pour plus d'informations sur la création d'une classification des processus, consultez Classifieurs de Discovery.
5. Définissez un ensemble d'étapes d'identification pour chaque connexion entrante d'un élément de configuration (CI), comme décrit dans KB1698521 : Créer ou personnaliser des modèles .
6. Si nécessaire, créez plus de sections d'identification.
7. Enregistrez le modèle.
8. Facultatif : Pour tester le modèle, sélectionnez Mode **de débogage** et entrez l'adresse IP de l'hôte.
9. Chargez l'ensemble mis à jour des modèles sur le Serveur MID :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Découverte** > **MID Servers**.

b. Vous pouvez également accéder à **Mappage des services** > **MID Servers**.

c. Cliquez sur **Synchronisation du modèle avec le MID Server**.

Que faire ensuite

Pour les modèles de type d'application, continuez avec la création d'une section de connexion comme décrit dans l'article de la base de connaissances KB1698521 : Créer ou personnaliser des modèles .

Information associée

Explorer Découverte dans le cloud

KB0747679 : Scripts de prétraitement/post-traitement pour les modèles

KB0854603 : la session de débogueur de modèle a expiré

Détecter les éléments associés avec le CI principal

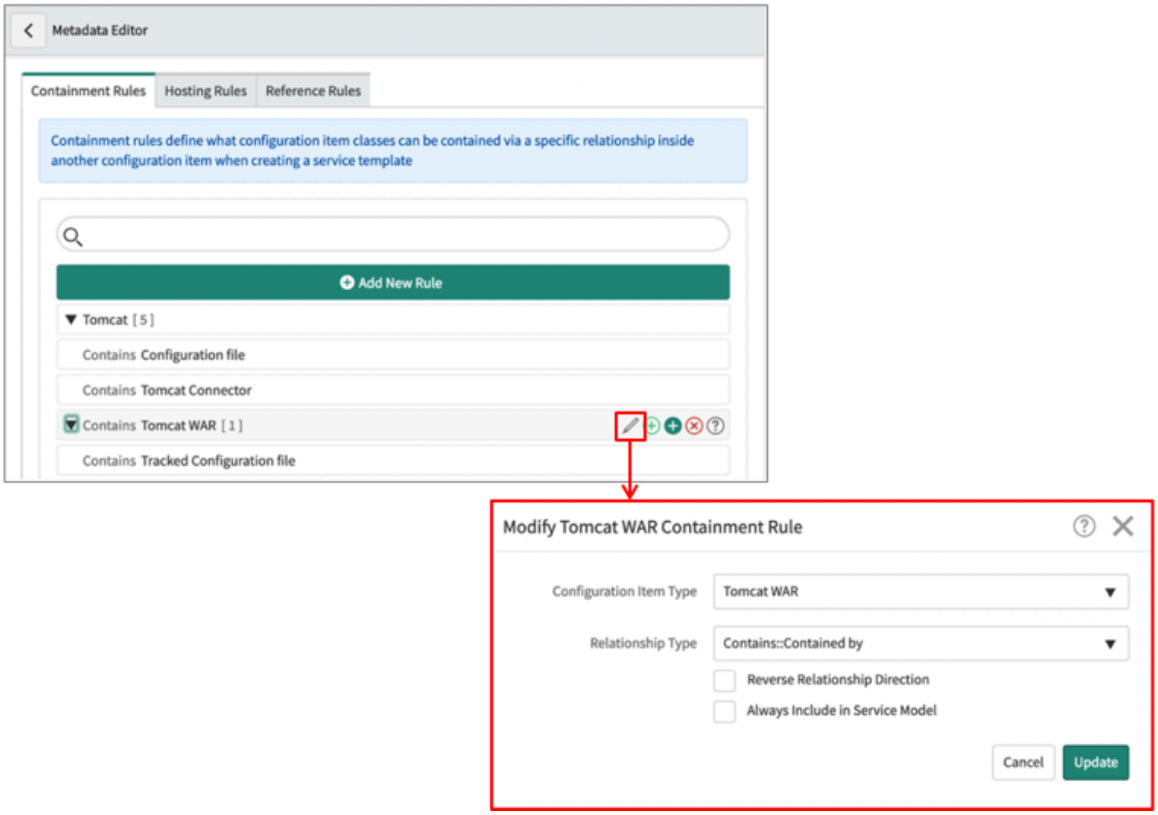
Ajoutez des éléments associés aux modèles pour effectuer une détection horizontale des éléments de configuration avec tous leurs éléments associés : CI ou non-CI, comme les ports ou les numéros de série.

Avant de commencer

1. (Facultatif) Vérifiez si le CI est dépendant : le système utilise les règles d'identification pour identifier le CI indépendamment des autres CI. Reportez-vous à Créer ou modifier une règle d'identification de CI .
2. (Facultatif) Pour mieux comprendre le modèle, vérifiez les règles de relations dépendantes qui définissent la structure de dépendance des types de CI et les types de relations dans ces définitions de service. Par exemple, vous pouvez détecter un serveur Tomcat avec les fichiers WAR Tomcat qui lui appartiennent. Pour plus d'informations, reportez-vous à Règles de relation dépendante .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de la règle d'imbrication pour un fichier WAR Tomcat



3. Pour ajouter un non-CI au modèle, ajoutez-le en tant qu'élément associé pour le type de CI auquel le CI principal appartient. Pour plus d'informations sur l'ajout d'éléments associés pour le type de CI, consultez Configurer des références à d'autres CI ou non-CI en tant qu'éléments associés pour le type de CI.

Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments connexes, CI et non-CI, servent de référence et fournissent des informations supplémentaires sur le CI. Par exemple, vous pouvez définir un numéro de série, un port et une table APR de réseau comme éléments connexes pour un serveur de matériel. Le système n'utilise pas ces éléments pour l'identification. Après avoir configuré les éléments connexes pour le type de CI, vous pouvez utiliser la détection horizontale pour les CI de ce type avec leurs éléments connexes.

Remarque : Les non-CI sont des éléments qui n'étendent pas la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Les ports, les numéros de série ou les tables ARP de réseau sont des exemples de non-CI.

Le concepteur de modèle affiche les attributs des types de CI associés, que vous avez ajoutés au modèle dans le volet Attributs de CI. Vous pouvez afficher et utiliser ces attributs lors de la création ou de la modification du modèle de CI principal.

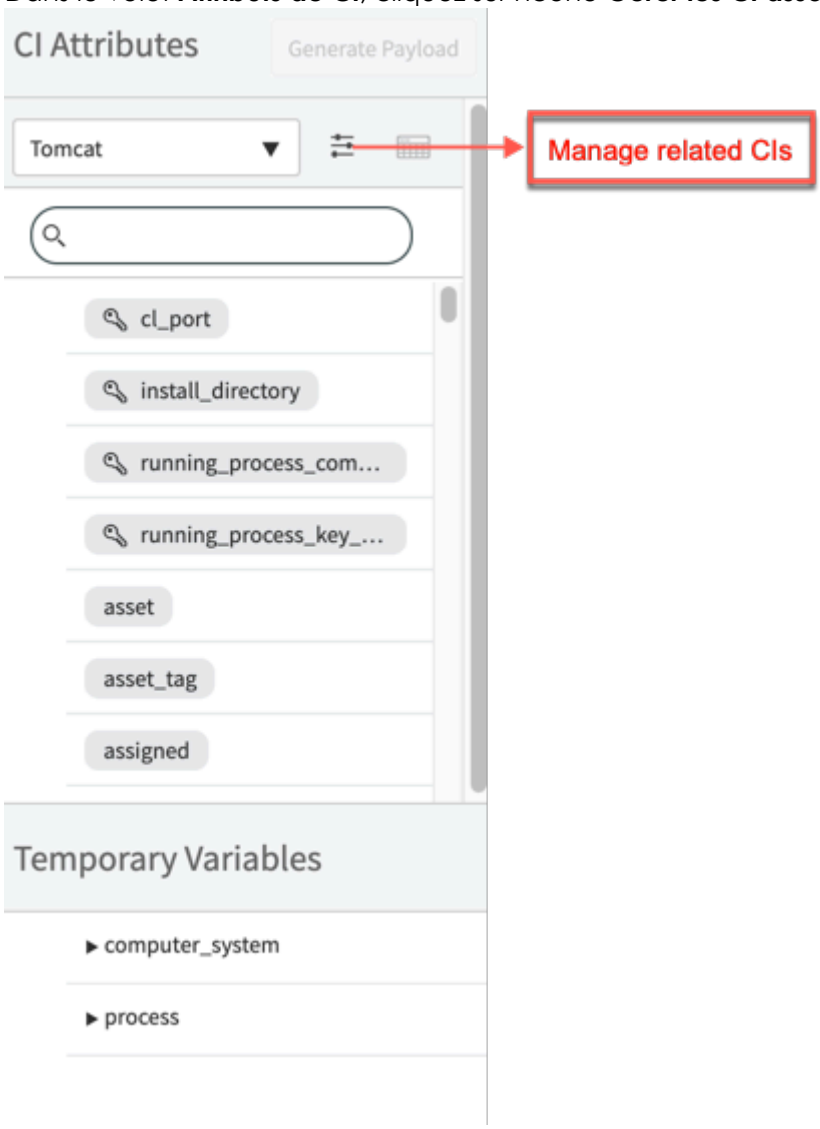
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Sélectionnez le modèle pertinent.
3. Sur le formulaire de modèle, sélectionnez la section d'identification pertinente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Assurez-vous que vous ne travaillez pas avec le mode Déboguer.
5. Dans le volet **Attributs de CI**, cliquez sur l'icône **Gérer les CI associés**.

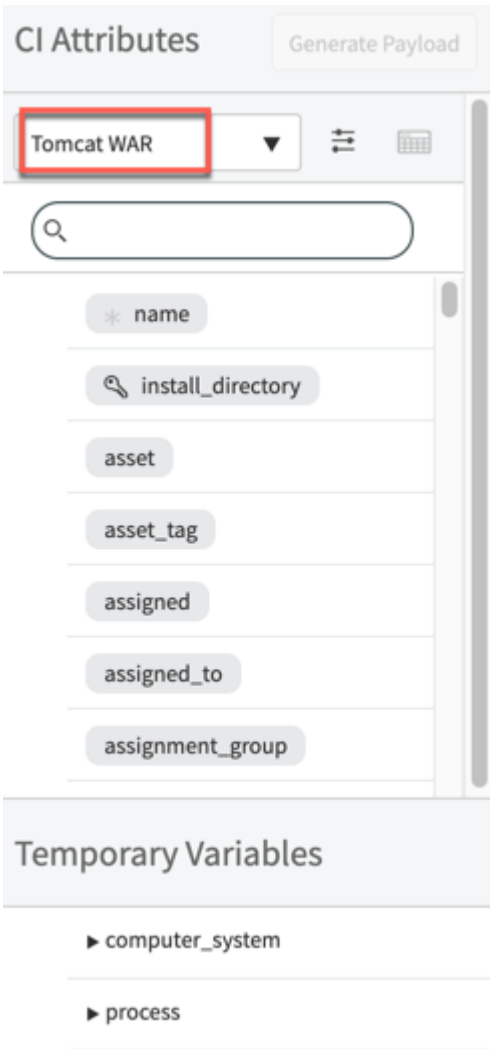


6. Sélectionnez le type de CI associé pertinent.
   Vous pouvez utiliser la zone de recherche pour localiser un type de CI spécifique.
7. Cliquez sur l'icône Plus.
   Le nouveau type de CI associé est ajouté à la liste.
8. Facultatif : Ajoutez d'autres types de CI associés.
9. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les nouveaux onglets pour les types de CI associés que vous avez ajoutés apparaissent sous l'onglet du CI principal :



Que faire ensuite
Continuez à modifier le modèle en ajoutant d'autres étapes au besoin. Pour afficher ou utiliser des attributs d'un type de CI associé, cliquez sur l'onglet pertinent dans le volet **Attributs de CI**.

Améliorer des modèles sans changer leurs sections d'identification

Donnez la possibilité aux modèles de rechercher des attributs supplémentaires et modifiez la logique de détection des modèles définie dans les sections d'identification à l'aide des sections d'extension. Chaque section d'extension contient un ensemble préconfiguré d'étapes de détection appelée « bibliothèque partagée ».

Avant de commencer
Si votre instance ServiceNow utilise Séparation de domaine et que vous avez accès au domaine global, connectez-vous au domaine approprié. Le domaine sélectionné doit être un domaine sans domaine enfant.

Une connaissance de base de la programmation est souhaitée.

Rôle requis : pd_admin

Traduction automatique

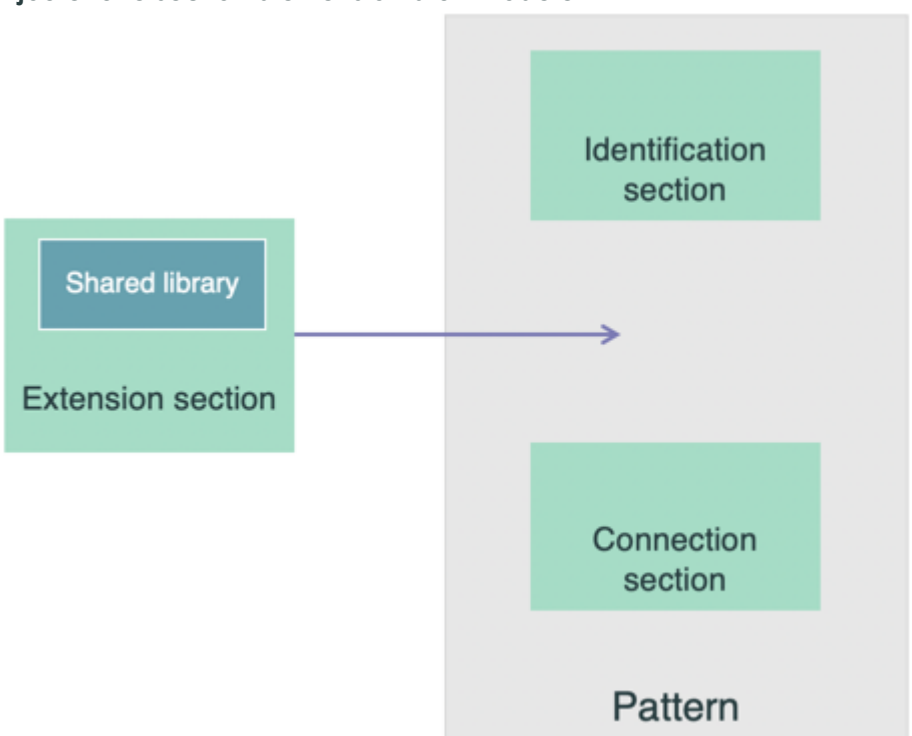
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les modèles peuvent être de type infrastructure ou application. Les modèles d'infrastructure ne sont utilisés que par Découverte pour créer des listes d'appareils. Les modèles d'application servent à la fois Mappage des services et Découverte, qui utilisent les mêmes modèles d'application à leurs fins. Chaque modèle, y compris ses sections d'identification et de connexion, est un fichier individuel. Il existe également des séquences réutilisables d'étapes de détection appelées « bibliothèques partagées ». Chaque bibliothèque partagée est un fichier individuel, mais elle fait toujours partie du modèle d'infrastructure ou d'application et n'est pas utilisée comme modèle autonome. Les enregistrements des modèles et des bibliothèques partagées se trouvent dans la table Modèles de détection [sa_pattern].

Pour modifier la logique de détection dans les sections d'identification sans changer les sections d'identification en elles-mêmes, vous pouvez ajouter des sections d'extension au modèle. Chaque section d'extension se compose d'une bibliothèque partagée, nouvelle ou existante.

Ajouter une section d'extension à un modèle



Lorsque vous créez ou modifiez une bibliothèque partagée dans la section d'extension, vous enregistrez uniquement les changements apportés à la bibliothèque partagée, et non au modèle contenant cette section d'extension.

⚠ **Avertissement :** les changements apportés à la bibliothèque partagée affectent tous les modèles utilisant cette bibliothèque partagée.

Le Serveur MID exécute les sections d'extension après les sections d'identification et uniquement si l'exécution d'au moins une section d'identification se termine avec succès.

S'il existe plusieurs sections d'extension associées à ce modèle, définissez l'ordre selon lequel le Serveur MID exécute ces sections d'extension.

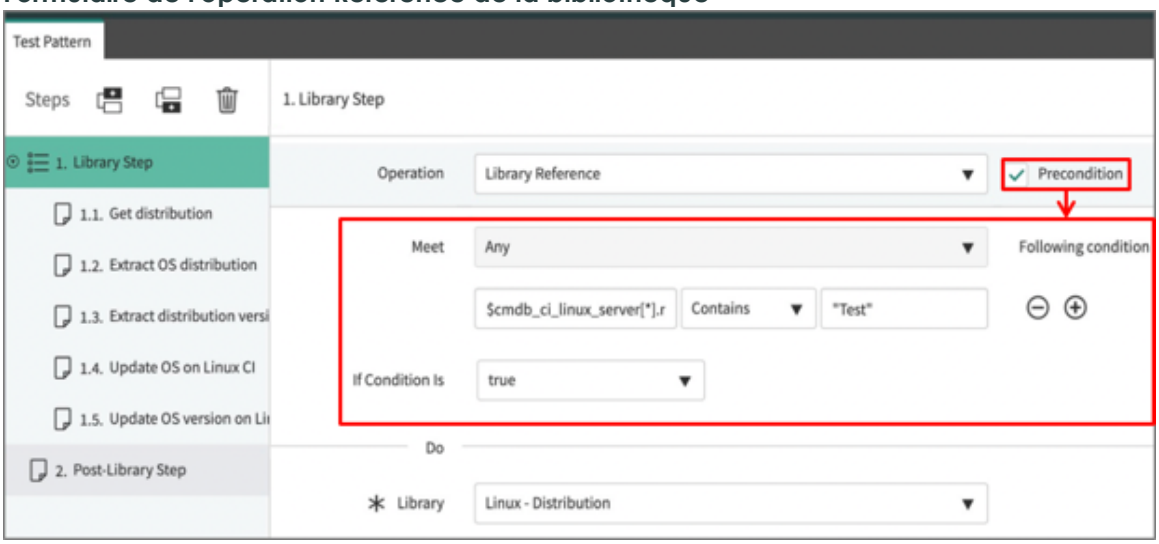
Vous pouvez désactiver les bibliothèques partagées, de sorte que les modèles qui les utilisent ignorent les étapes des bibliothèques partagées désactivées. Pour en savoir plus, consultez Console de configuration Découverte. Si une condition préalable définie pour une étape de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

bibliothèque partagée n'est pas remplie, le modèle ignore toutes les étapes appartenant à cette bibliothèque partagée. Par exemple, si le fichier vers lequel la variable pointe ne contient pas « test », le modèle n'exécute pas les étapes de la bibliothèque partagée 1-1 à 1-5. La condition préalable existe uniquement pour le modèle dans lequel vous l'avez créée. La condition préalable n'affecte pas les autres modèles qui utilisent la bibliothèque partagée.

Formulaire de l'opération Référence de la bibliothèque



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte** et ouvrez le modèle requis à partir de la liste de modèles.

   Le modèle peut être de type Infrastructure ou Application.

2. Pour créer une section d'extension et définir des étapes de détection pour sa bibliothèque partagée.

   a. Cliquez sur **Nouveau** sous **Section d'extension**.

   b. Entrez le nom de cette section d'extension.

   c. Cliquez sur **Terminé**.
   Le formulaire de modèle affiche la nouvelle section sous **Section d'extension**.

   d. Cliquez sur le nom de la nouvelle section d'extension.

   Le concepteur de modèle s'ouvre en affichant l'arborescence Étapes sur la gauche.

   Si aucune étape de détection n'a été identifiée pour ce modèle, **Étape sans titre** apparaît dans l'arborescence Étapes dans le volet gauche de la fenêtre.

   e. Définir des étapes de découverte.

   f. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer la section d'extension et permettre à Mappage des services et Découverte de l'utiliser.
   Vous ne publiez pas de sections d'extension.

3. Pour utiliser une bibliothèque partagée existante pour la nouvelle section d'extension :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Ajouter** sous **Section d'extension**.

b. Sélectionnez la bibliothèque partagée dans la liste de noms.

4. S'il existe plusieurs sections d'extension, définissez l'ordre selon lequel le Serveur MID exécute la section d'extension.

a. Cochez la case à cocher en regard de la section d'extension.

b. Cliquez sur **Modifier** sous **Section d'extension**.

c. Dans le champ **Ordre**, saisissez un numéro pour déterminer l'ordre.
S'il n'y a qu'une seule section d'extension, son ordre est **1** par défaut.

La section avec le numéro d'ordre le plus bas est utilisée en premier.

d. Cliquez sur **Terminé**.

Que faire ensuite

Cliquez sur **Déboguer** pour exécuter la section d'extension nouvellement créée. Le concepteur de modèle exécute les sections d'extension après avoir exécuté les sections d'identification.

Affiner des modèles à l'aide de la détection basée sur le trafic

Comme alternative à la personnalisation du modèle du côté du concepteur de modèle, améliorez les modèles existants pour que Mappage des services puisse les utiliser pour rechercher les connexions des éléments de configuration (CI) précédemment trouvées à l'aide de la détection basée sur le trafic.

Avant de commencer

Rôle requis : pd_admin

Une connaissance de base de la programmation est souhaitée.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Mappage des services peut détecter et mapper les éléments de configuration (CI) suivant leurs connexions basées sur le trafic. Cette méthode est appelée mappage basé sur le trafic et complète le mappage basé sur les modèles.

À l'aide de la détection basée sur le trafic, Mappage des services peut détecter une connexion de CI importante. Dans ce cas, vous pouvez vous assurer que cette connexion est toujours trouvée pour tous les CI appartenant au même type de CI. Pour ce faire, vous modifiez le modèle utilisé pour détecter les CI de ce type de CI. Un modèle est une séquence de commandes dont l'objectif est de détecter les attributs d'un CI et de ses connexions sortantes.

Vous pouvez rechercher des fichiers de configuration de CI pour localiser les données trouvées à l'aide de la détection basée sur le trafic, par exemple l'adresse IP et le port. S'il existe des fichiers de configuration contenant ces données, vous créez une étape de modèle pour analyser ce fichier. La prochaine fois que Mappage des services détectera ce CI à l'aide du modèle modifié, il extraira les informations sur cette connexion directement à partir du fichier de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Mappage des services** > **Services** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur **Afficher la carte** à côté de l'instance de service pertinente.
3. Cliquez avec le bouton droit sur le CI pertinent.
4. Sélectionnez **Afficher les connexions basées sur le trafic**.
   La liste des connexions basées sur le trafic affiche les informations suivantes :

Liste des connexions basées sur le trafic (lorsque la détection basée sur Intelligence prédictive est désactivée)

Champ	Description
Adresse IP	L'adresse IP de l'application connectée au CI sélectionné.
Port	Le port du CI sélectionné qui est utilisé pour communiquer avec l'autre application.
Processus	L'ID du processus dans le CI sélectionné.
Déjà sur la carte	◦ **Oui** : si cette connexion s'affiche sur la carte. ◦ **Non** , si cette connexion ne fait pas partie de l'instance de service et n'est pas sur la carte.
Décision du système	Le paramètre définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la supprime. La valeur provient de l'algorithme qu'utilise Mappage des services.
Décision de l'utilisateur	(Facultatif) Le paramètre remplace le paramètre de décision du système, qui définit si Mappage des services conserve la connexion basée sur le trafic détectée ou la supprime. Par exemple, si le paramètre de décision du système pour une connexion est défini sur Respecter et que vous souhaitez supprimer cette connexion, sélectionnez `Supprimer`.

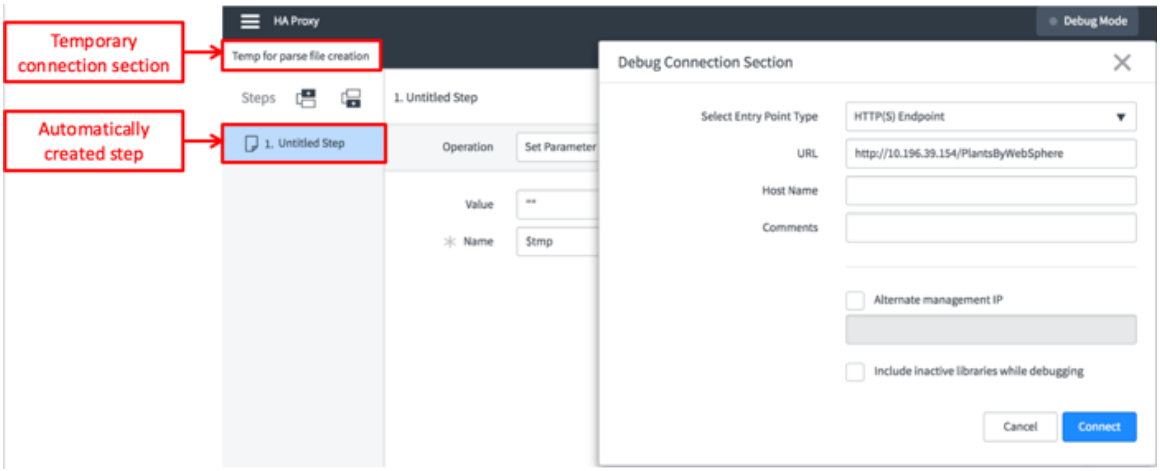
Remarque : Il est possible que vous voyiez les connexions basées sur le trafic sur la carte, mais que la liste des connexions basées sur le trafic ne les affiche pas. Cela se produit pour les connexions qui ont été supprimées de la table Connexion TCP [cmdb_tcp] il y a moins de trois jours.

5. Double-cliquez sur la connexion que vous souhaitez utiliser pour créer une étape de modèle.
6. S'il existe plusieurs modèles utilisés pour détecter ce CI, sélectionnez le modèle pour lequel vous souhaitez créer l'étape, puis cliquez sur **OK**.

   Le concepteur de modèle crée une section de connexion temporaire pour ce modèle avec une nouvelle étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La fenêtre Section de connexion de débogage s'affiche avec certains champs renseignés automatiquement.

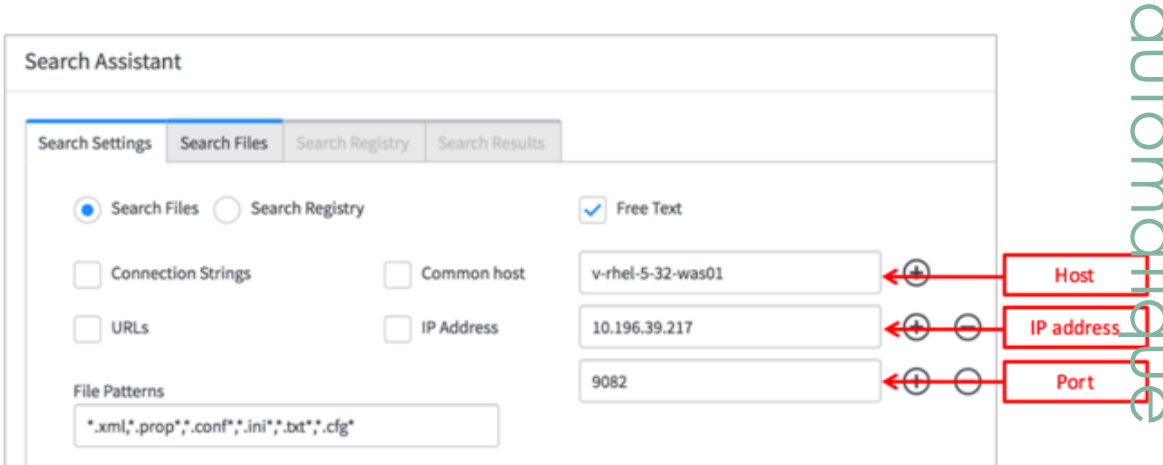
7. Cliquez sur **Connecter**.

   Le mode Déboguer est activé.

   La fenêtre Assistant de recherche s'ouvre.

8. Recherchez les fichiers de configuration de CI pour les données reçues à l'aide de la détection basée sur le trafic :

   a. Sous **Texte libre**, examinez les données renseignées automatiquement à partir de la liste Connexions basées sur le trafic.



   Le champ Modèles de fichiers affiche les types de fichiers dans lesquels le concepteur de modèle effectue la recherche.

   b. Cliquez sur l'onglet **Rechercher des fichiers** et examinez les fichiers.
   Si nécessaire, vous pouvez supprimer les fichiers non pertinents de la recherche en cliquant sur l'icône Moins.

   c. Cliquez sur **Rechercher**.

   Une fois la recherche terminée, l'onglet **Résultat de recherche** s'ouvre avec la liste des fichiers dans lesquels des critères de recherche ont été trouvés.

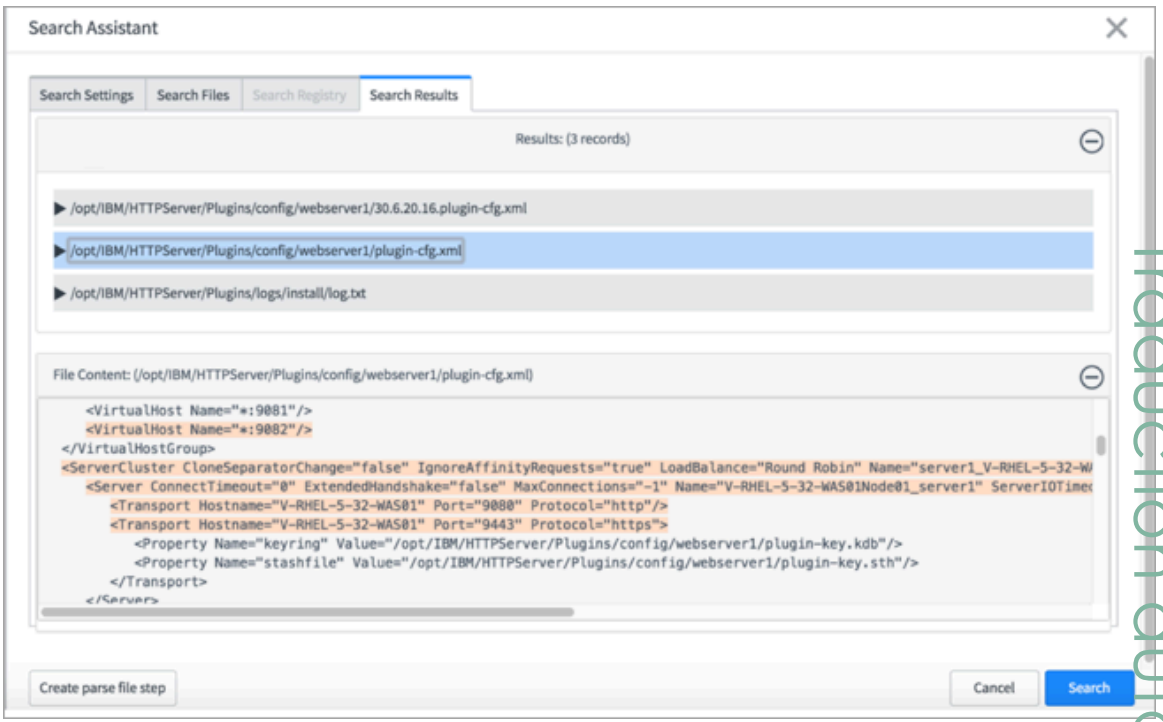
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Créez une étape de modèle pour analyser le fichier de configuration contenant des informations sur la connexion :

   a. Dans l'onglet Résultat de recherche, cliquez sur l'un des fichiers et examinez les données de connexion trouvées dans ce fichier.

   b. Attendez que le contenu du fichier se charge et sélectionnez l'entrée pertinente sous le nom du fichier :



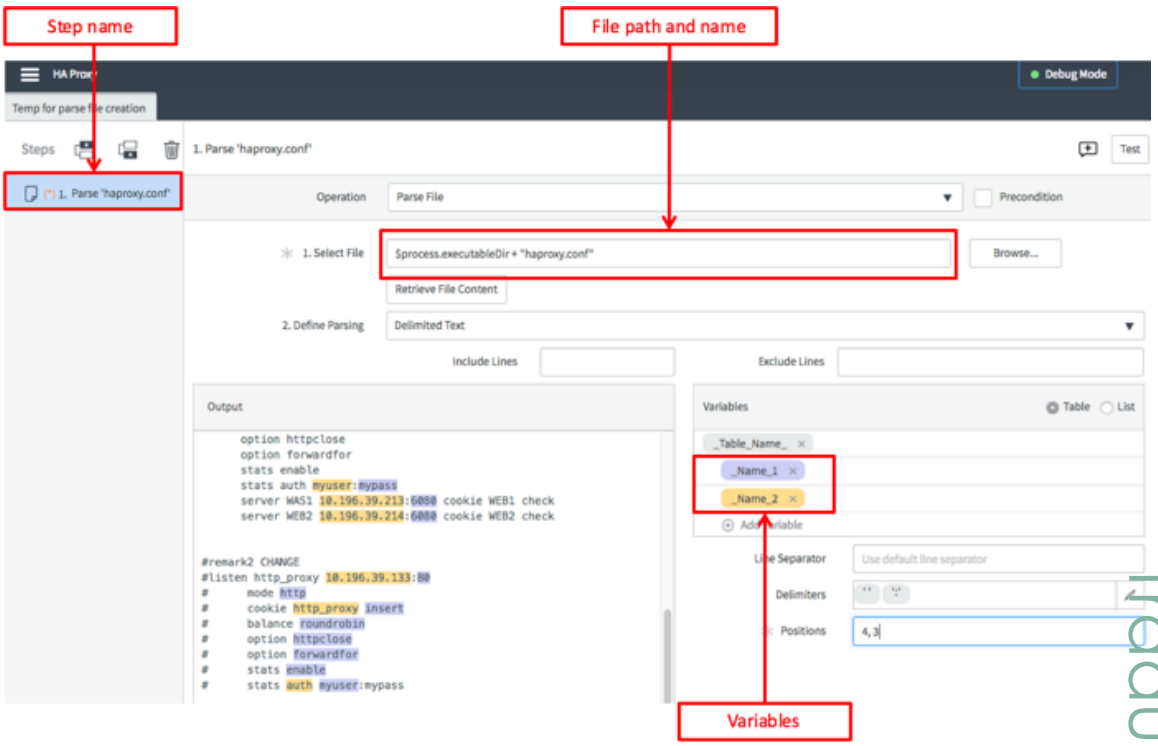
   c. Pour utiliser ces données afin de créer l'étape de modèle, cliquez sur **Créer une étape d'analyse de fichier**.

      Le concepteur de modèle affiche la nouvelle étape avec l'opération Analyser le fichier. Il affecte automatiquement à cette étape le nom au format suivant : Analyse <nom du fichier>.

      Le concepteur de modèle définit automatiquement le nom et le chemin d'accès du fichier, ainsi que la stratégie d'analyse de l'étape. Il crée également des variables qui contiennent les données que vous avez recherchées. S'il existe une variable qui contient le chemin d'accès du fichier, le concepteur de modèle saisit cette variable pour le chemin d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Facultatif : Si nécessaire, vous pouvez modifier la stratégie d'analyse.

e. Renommez la section pour indiquer un nom significatif, par exemple Détecter la connexion du client proxy HA.
Ou

Copiez et collez l'étape dans la section de connexion pertinente.

10. Terminez la modification du modèle comme décrit dans Finaliser un modèle.

Information associée

Détection basée sur le trafic dans Mappage des services

Activer la détection basée sur le trafic de types de CI ou de CI spécifiques

Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM

Finaliser un modèle

Une fois que vous avez terminé de définir votre modèle, préparez-le à être utilisé par Mappage des services et Découverte.

Avant de commencer

Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe plusieurs façons de finaliser un modèle après l'avoir créé ou modifié :

- Enregistrement : enregistrez toutes les informations que vous avez définies pour le modèle en créant un brouillon. Vous pouvez continuer à travailler sur le brouillon du modèle à tout moment. Mappage des services et Découverte n'utilisent pas le brouillon du modèle pour la détection et le mappage.

Traduction automatique

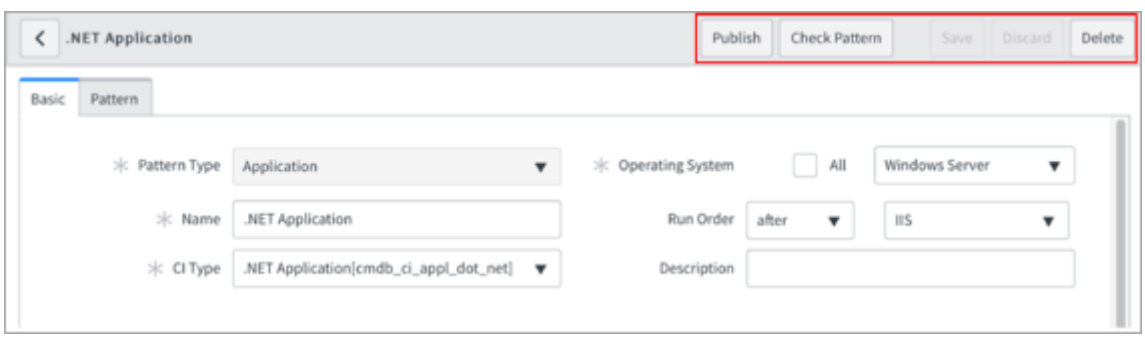
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Annulation des changements : si vous vous êtes rendu compte que les changements que vous avez apportés à un modèle sont incorrects, vous pouvez les annuler.
- Vérification : exécutez réellement le modèle sur l'élément de configuration (CI) pertinent pour vérifier que les opérations que vous avez définies pour lui sont correctes. Vérifiez votre modèle avant de l'activer. Cette option n'est disponible que pour les modèles d'application utilisés par Mappage des services.
- Publication : faites en sorte que Mappage des services et Découverte utilisent ce modèle pour la détection et le mappage. Une nouvelle version de ce modèle est créée. L'état de la version du modèle utilisée précédemment est modifié et défini sur « Historique ».

Procédure

1. Sur le formulaire de définition de modèle, complétez la définition de votre modèle en effectuant une ou plusieurs des actions suivantes.

Pour effectuer cette action	Effectuez cette action
Enregistrer le modèle	Cliquez sur **Enregistrer**.
Annuler les changements non souhaités	Cliquez sur **Abandonner**.
Vérifier le modèle (uniquement pour les modèles d'application utilisés par Mappage des services)	**a.** Cliquez sur **Vérifier le modèle**. **b.** Saisissez les paramètres de connexion à ce CI. **c.** Cliquez sur **Connecter**. **d.** Attendez que le concepteur de modèle exécute le modèle et vérifiez qu'il n'y a pas d'erreur. **e.** Corrigez les erreurs. S'il n'y a pas d'erreur, vous pouvez publier ou enregistrer votre modèle.
Publier le modèle	Cliquez sur **Publier**.



2. Fermez l'onglet Concepteur de modèle.

Copier des modèles d'une instance à une autre

Pour copier des modèles d'une instance à une autre, créez dans votre instance de développement un ensemble de mises à jour contenant des modèles nouveaux ou modifiés avec leurs éléments associés. Ensuite, importez l'ensemble de mises à jour dans votre instance de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
En règle générale, vous maintenez deux instances ServiceNow dans votre organisation : une pour la production et une pour le développement. Créez ou modifiez des modèles, testez-les et vérifiez les résultats dans l'instance de développement. Lorsque vous êtes satisfait des résultats de la détection, exportez les modèles pertinents de l'instance de développement pour créer un ensemble de mises à jour.

Les ensembles de mises à jour sont une fonctionnalité ServiceNow qui permet de transférer des personnalisations d'une instance à une autre. Chaque ensemble de mises à jour est stocké dans la table Ensemble de mises à jour [sys_update_set]. Les personnalisations spécifiques associées à l'ensemble de mises à jour sont les entrées de la table Mise à jour du client [sys_update_xml], et elles apparaissent sous forme de liste connexe sur l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour. La méthode de création d'ensembles de mises à jour pour les modèles est différente de la création d'ensembles de mises à jour pour d'autres types de personnalisations.

⚠ **Avertissement :** suivez toujours cette procédure pour créer des ensembles de mises à jour pour les modèles. N'utilisez pas la procédure de plateforme standard pour créer des ensembles de mises à jour.

Selon l'étendue des changements, vous pouvez utiliser les méthodes d'exportation de modèle suivantes :

Exporter des modèles

Cette option crée un ensemble de mises à jour contenant les modèles modifiés et les éléments associés nécessaires au fonctionnement des modèles. Les éléments associés incluent :

- Sections d'extension
- Fichiers suivis
- Types de CI associés
- Enregistrements de classifications
- Scripts associés

ℹ **Remarque :** les ensembles de mises à jour n'incluent pas les changements dans les script includes utilisés dans les modèles.

Exporter des modèles avec des éléments CMDB

Cette option crée un ensemble de mises à jour qui contient des modèles modifiés avec les éléments associés de l'option précédente et les éléments CMDB associés aux modèles modifiés. Les éléments CMDB comprennent :

- Type de CI principal
- Types de points d'entrée
- Tables de recherche
- Identificateurs
- Règles d'hébergement et de rapprochement

L'ensemble de mises à jour est un fichier XML utilisant la convention de dénomination suivante : sys_remote_update_set<random alphanumeric string>.xml.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'instance de développement, effectuez les étapes ci-après pour exporter des modèles :

   a. Accédez à la **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.

   b. Sélectionnez les modèles d'application ou d'infrastructure que vous souhaitez exporter.

   > **Remarque :** vous ne pouvez pas exporter de bibliothèques partagées.

   c. En bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Actions sur les lignes sélectionnées**.

   > **Remarque :** vous ne pouvez pas utiliser plus de 20 modèles à la fois pour la méthode **Exporter des modèles avec des éléments CMDB**.

   d. Cliquez sur **Exporter des modèles** ou **Exporter des modèles avec des éléments CMDB**.

   e. Lorsque le système termine l'exportation des modèles, il crée l'ensemble de mises à jour.

   f. Pour afficher la liste des éléments inclus dans l'ensemble de mises à jour, cliquez sur **Afficher les journaux** dans le message de réussite.

   g. Cliquez sur **Fermer**.
   Le fichier d'ensemble de mises à jour au format XML est automatiquement téléchargé sur l'ordinateur.

   h. Enregistrez le fichier d'ensemble de mises à jour en local pour une utilisation future.

2. Dans l'instance de production, effectuez ces étapes pour importer les modèles personnalisés :

   a. Élevez les privilèges au rôle security_admin.

   b. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   c. Sélectionnez le lien **Importer un ensemble de mises à jour à partir de XML**.

   d. Sélectionnez **Choisir un fichier** et sélectionnez un fichier XML.

   e. Sélectionnez **Charger**.
   La personnalisation est maintenant disponible en tant qu'ensemble de mises à jour récupéré avec l'état *Chargé*.

3. Prévisualisez l'ensemble de mises à jour importé .
   Le système analyse et valide l'ensemble de mises à jour, puis affiche son contenu dans l'onglet **Mises à jour du client**.
4. Validez l'ensemble de mises à jour .
5. Cliquez sur **Fermer** dans le message de réussite.
   L'instance de production contient tous les modèles nouveaux ou modifiés avec les éléments associés de l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Chargez l'ensemble mis à jour des modèles et éléments associés sur le Serveur MID :
   a. Accédez à la **Découverte** > **MID Servers**.
   b. Vous pouvez également accéder à **Mappage des services** > **MID Servers**.
   c. Cliquez sur **Synchronisation du modèle avec le MID Server**.
7. Si la détection échoue ou si le résultat ne correspond pas à ce qui était prévu, redémarrez le Serveur MID pour vous assurer que le Serveur MID exécute le dernier ensemble de modèles.

Information associée

Ensembles de mises à jour système

Choisir la version du modèle

Chaque fois que vous modifiez et enregistrez un modèle, vous créez une version de ce modèle. Choisissez la version du modèle que Mappage des services et Découverte utilisent pour la détection.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la dernière version est utilisée pour la détection, mais vous pouvez choisir n'importe quelle autre version.

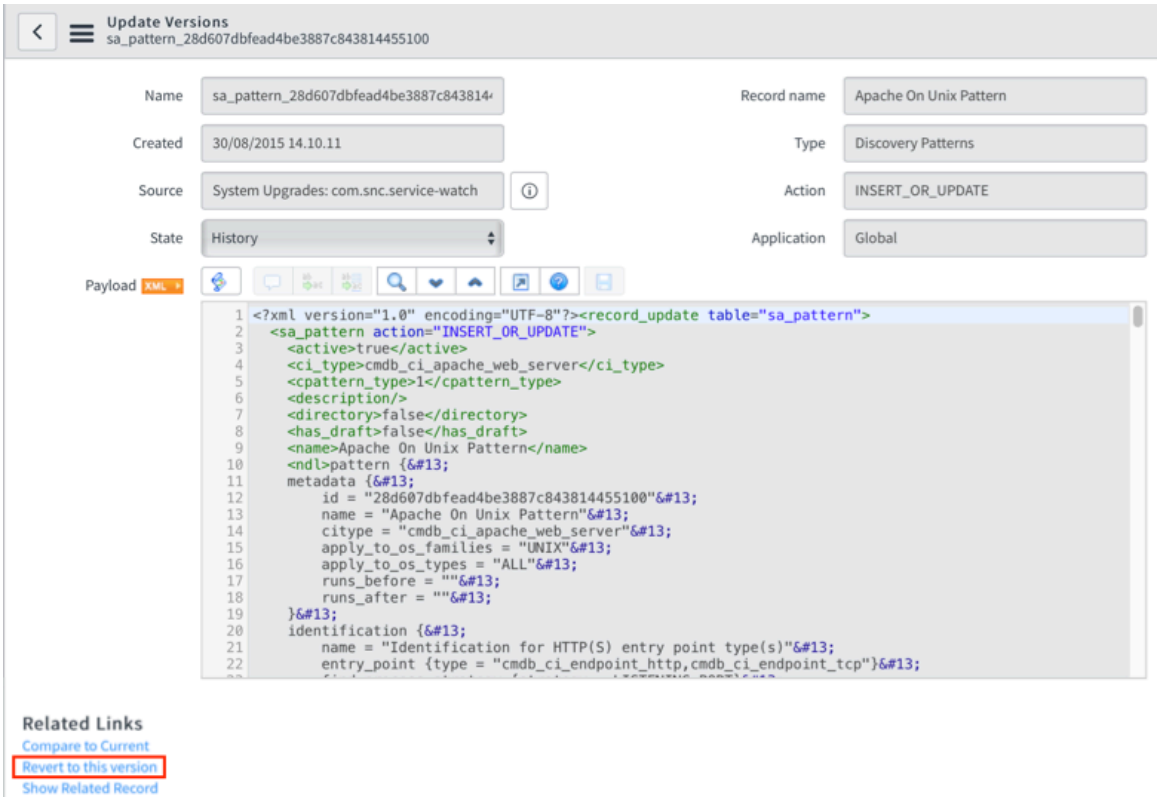
Si nécessaire, vous pouvez comparer les versions du modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur le modèle requis.
   Le formulaire de ce modèle s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Modèle**.
4. Faites défiler jusqu'à la section **Versions**.
   L'état de la version active du modèle que Mappage des services et Découverte utilisent est défini sur **Actuel**.
5. Cliquez sur la version que vous souhaitez utiliser.
6. Cliquez sur **Restaurer cette version** sous **Liens connexes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cette version du modèle devient la version active que Mappage des services et Découverte utilisent. Son état est modifié et défini sur « Actuel ».

Comparer les versions du modèle

Si vous avez plusieurs versions du même modèle, vous pouvez les comparer pour déterminer quelle version du modèle utiliser pour la détection.

Avant de commencer

Rôle requis : pd_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Mappage des services et Découverte utilisent des modèles dans leur processus de détection. Chaque fois que vous modifiez et enregistrez un modèle, vous créez une version de ce modèle.

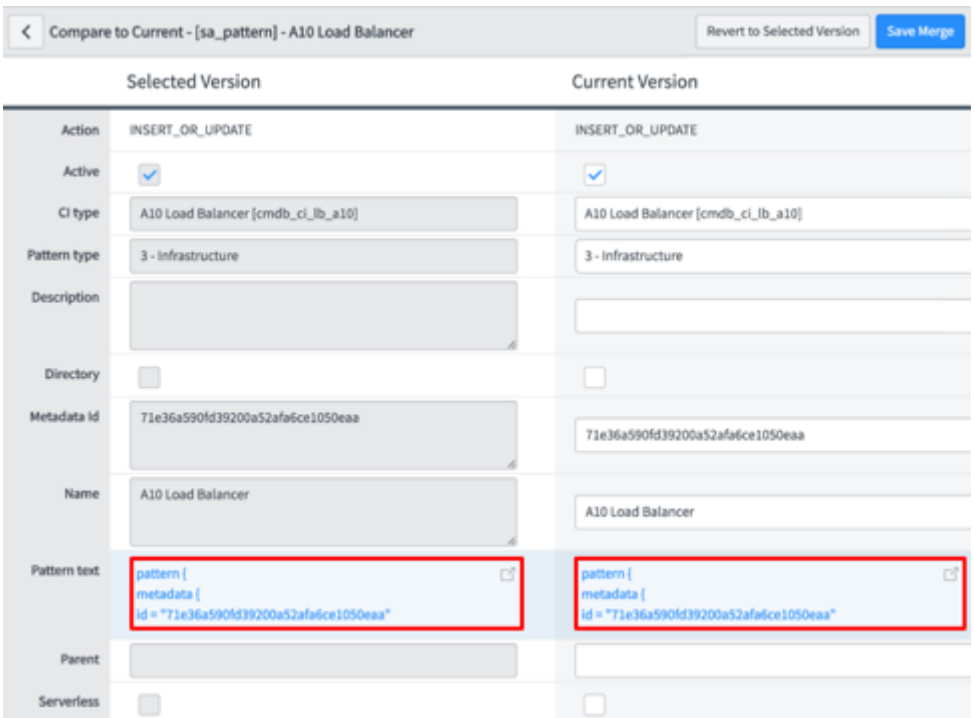
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Cliquez sur le modèle requis.
   Le formulaire de ce modèle s'ouvre.
3. Cliquez sur l'onglet **Modèle**.
4. Faites défiler jusqu'à la section **Versions**.
   L'état de la version active du modèle que Mappage des services et Découverte utilisent est défini sur **Actuel**.
5. Cliquez sur la version précédente du modèle, que vous souhaitez comparer à la version actuelle.
6. Cliquez sur **Comparer à l'actuel** sous **Liens connexes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la fenêtre Comparer à l'actuel, cliquez sur le volet **Texte du modèle** sous **Version sélectionnée** ou **Version actuelle**.



La vue de comparaison du texte s'ouvre en affichant côte à côte le texte de la version sélectionnée du modèle et le texte de la version actuelle du modèle. L'étape contenant une différence apparaît en surbrillance.

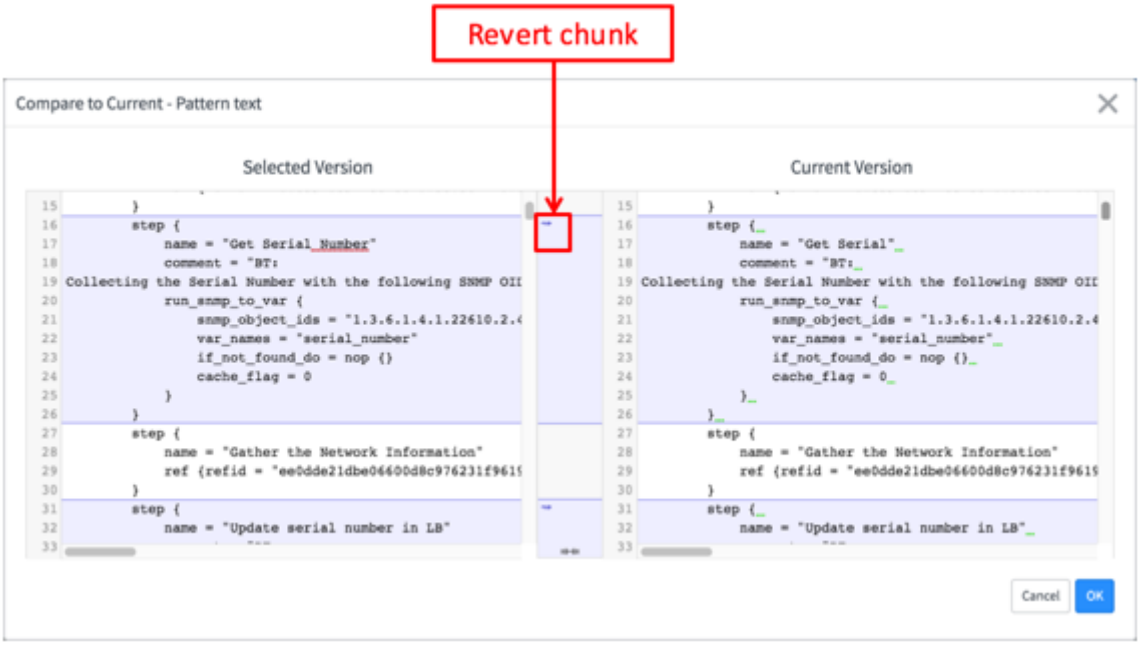
Les couleurs de surlignage indiquent le type de changement :

- Étape mise à jour : violet
- Nouvelle ligne ou nouveaux caractères : vert
- Ligne ou caractères supprimés : rouge

8. Examinez les différences dans les versions du modèle.
9. Si nécessaire, cliquez sur **Restaurer le bloc** pour remplacer l'étape de la version actuelle par l'étape de la version précédente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Cliquez sur **OK** lorsque vous avez terminé.
11. Si vous avez copié des étapes de la version précédente et que vous souhaitez enregistrer le changement, cliquez sur **Enregistrer la fusion**.

Activer un modèle désactivé

Si vous souhaitez utiliser un modèle de détection désactivé par défaut, activez-le manuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas de découverte**.
2. Dans le champ **Nom** , recherchez le modèle pertinent.
3. Sélectionnez le modèle.
4. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Service de contenu ITOM

ServiceNow® Service de contenu ITOM offre une visibilité étendue des produits dans votre infrastructure. La classification des processus identifiés par Intelligence prédictive permet une découverte plus large et des mises à jour hebdomadaires des nouveaux éléments de configuration dans le CMDB. Utilisez le pour examiner et gérer les Espace de travail de l'administrateur de DécouverteService de contenu ITOM suggestions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle Service de contenu ITOM

À propos du ITOM service de contenu

Visibilité ITOM propose plusieurs méthodes de détection des produits dans votre infrastructure. Lors de l'exécution de Découverte avec Schémas de découverte et de mappage des services , par exemple, chaque modèle recherche une version d'un produit et peut offrir une visibilité approfondie des informations du produit.

Alors que votre infrastructure se développe à grande échelle et que de nouveaux produits informatiques sont rapidement mis sur le marché, vous devez disposer d'une visibilité plus large et rapidement mise à jour. Chaque semaine, Service de contenu ITOM identifie les produits que vous utilisez actuellement et fournit de nouveaux éléments de configuration (CI) pour votre utilisation.

Service de contenu ITOM fournit les avantages suivants :

- Passe en revue les produits que vous utilisez actuellement chaque semaine et fournit de nouveaux éléments de configuration (CI).
- Basé sur l'IA, il vous aide à identifier les empreintes digitales des processus en cours et les OID système SNMP, et à créer les CI nécessaires pour surveiller votre infrastructure.
- Identifie les processus non pertinents qui ne sont pas des candidats appropriés pour les CI.
- Détecte un plus grand nombre de produits à l'aide des options de l'IA qui regroupent et classent les processus d'application en cours d'exécution.

Avantages de l'intégration Gestion des actifs logiciels avec Service de contenu ITOM

Les utilisateurs ITAM Gestion des actifs logiciels (SAM) bénéficient de l'intégration de Service de contenu ITOM plusieurs façons.

- Gagnez en visibilité sur les processus en cours d'exécution sur le logiciel installé. Cela vous permet également de savoir quel logiciel installé n'a pas de processus en cours d'exécution et peut être redondant.
- Service de contenu ITOM Compliments Gestion des actifs logiciels dans le cas de services qui ne nécessitent pas d'installation, par exemple, une Oracle base de données qui s'exécute en tant que service et qui n'est pas installée. Dans ce cas, Service de contenu ITOM crée l'enregistrement du logiciel installé en fonction de la combinaison des données d'empreintes digitales du processus avec les données détectées par SAM. Sans Service de contenu ITOM, vous ne pouvez pas obtenir ce genre de visibilité.
- Les fonctionnalités de détection basées sur les fichiers Service de contenu ITOM permettent de détecter un fichier système en cours d'exécution identifié avec une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

application. Par exemple, peut Service de contenu ITOM faire correspondre un enregistrement de logiciel installé à un fichier `exe` en cours d'exécutionApache Kafka. Pour plus d'informations, consultez Découverte basée sur les fichiers.

Pour plus d'informations sur les Gestion des actifs logiciels, voir Gestion des actifs logiciels Service de contenu .

Avantages de l'utilisation de Mappage des services avec Service de contenu ITOM

Avec la dernière version de , Mappage des services les utilisateurs peuvent exploiter Empreintes digitales de services des suggestions pour identifier et sélectionner des services d'application en fonction des Service de contenu ITOMcomposants classifiés. En consultant les détails des composants tels que le produit, la catégorie de produit, l'éditeur et la description, vous pouvez prendre des décisions éclairées sur les candidats à convertir en services d'application. Vous pouvez également voir quels processus supplémentaires peuvent être intégrés au service, car certains processus créent collectivement un service complet lorsqu'ils sont combinés.

Les deux suggestions et Empreintes digitales de services offrent des Service de contenu ITOM suggestions hebdomadaires automatisées aux candidats, mais elles diffèrent à plusieurs égards.

Comparaison entre Service de contenu ITOM les suggestions et Empreintes digitales de services

Nom	Type	Identifie	Foyer	Détails sur l'éditeur	Emplacement
Service de contenu ITOM Suggestions	Traiter les empreintes digitales	Les processus individuels, qui peuvent être des composants d'un service ou être autonomes.	Actions spécifiques d'un processus, offrant une granularité plus élevée.	Éditeur du processus. Si un processus fait partie d'un service, mais a un éditeur différent, le processus fournit uniquement des détails sur son propre éditeur.	**Onglet Suggestions de service de contenu** dans Espace de travail de l'administrateur de Découverte Contenu 360
Empreintes digitales de services	Empreintes digitales du service	Services basés sur des composants classifiés.	Le service dans son ensemble, offrant une perspective plus large.	Éditeur du service. Si un processus fait partie d'un service, mais a un éditeur différent, l'empreinte digitale du service fournit uniquement des détails sur l'éditeur du service.	**Onglet Empreintes digitales du service** dans Mappage des services l'espace de travail

Pour plus d'informations sur l'utilisation Empreintes digitales de services dans , reportez-vous à Mappage des servicesla section Mapper les services d'application en fonction de Automated Service Suggestions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur Empreintes digitales de services les candidats, consultez KB1706310 .

Gestion avec Service de contenu ITOM le Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Examinez les actions recommandées et les suggestions d'application, et configurez Découverte via Espace de travail de l'administrateur de Découverte.

Notez que le Espace de travail de l'administrateur de Découverte est pris en charge à partir de la Vancouver version.

Pour plus d'informations, consultez Espace de travail de l'administrateur de Découverte Contenu 360.

Partage de données sur le SNC

Le système de prestation de services de continuité (CDS) est une ServiceNow® technologie qui synchronise les données entre l'instance des services de données qui stocke et distribue les données et les instances des clients.

Le partage des données de processus des empreintes digitales de l'application par Service de contenu ITOM le biais du SNC permet aux bibliothécaires de l'IA de les étiqueter et de les classer. Service de contenu ITOM puis fournit de nouveaux CI chaque semaine. Vos données sont partagées avec votre ServiceNow® instance dans un environnement sécurisé. Vous pouvez contrôler l'accès à vos données en définissant des autorisations dans le Espace de travail de l'administrateur de Découvertefichier .

Les deux options pour partager vos données sont :

- Partage des données d'empreintes digitales des processus en cours d'exécution, ce qui permet d'accéder à la table Groupes de processus [cmdb_process_groups].
- Partage des données d'OID système SNMP, ce qui permet d'accéder à la table OID SNMP [discovery_snmp_oid].

Pour plus d'informations sur la définition des autorisations, voir Partager des données sur Service de contenu ITOM

Cas d'utilisation d'Service de contenu ITOM

Ce Service de contenu ITOM cas d'utilisation montre comment les organisations peuvent obtenir une meilleure visibilité sur leur environnement.

Vue d'ensemble du cas d'utilisation

La classe des éléments de configuration (CI) d'application est un composant clé de la plateforme de données d'une organisation dans le Modèle de données de services de base (CSDM). Les CI d'application permettent de consigner les activités logicielles et de prendre en charge les opérations informatiques critiques.

De nombreux produits et applications dépendent des CI d'application pour les tâches essentielles. En voici quelques exemples clés :

- Mappage des services: utilise les CI d'application pour créer des cartes de services
- Intégrité ITOM: surveille l'intégrité de l'application et résout les incidents utilisant des CI d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des actifs IT ()ITAM : Suit et gère les applications logicielles et leurs licences associées avec les CI d'application
- Gestion des services IT (ITSM) : Analyse l'impact du service et calcule le rayon d'explosion avec les CI de l'application
- Architecture d'entreprise ()EA : Exploite les CI de l'application pour générer des résultats commerciaux

Défi

Une grande organisation avec de nombreuses applications nécessite une détection précise. La gestion des CI des applications est essentielle, mais l'équipe informatique a du mal à maintenir la visibilité sur son infrastructure en pleine croissance.

Visibilité ITOM propose plusieurs méthodes pour détecter des produits au sein de l'infrastructure d'une organisation, telles que Schémas de découverte et de mappage des services. Cette méthode fournit une visibilité détaillée des informations sur un produit. Lorsqu'un large éventail d'applications est utilisé, toutes ne peuvent pas avoir un modèle dédié. Si une application ne possède pas de modèle dédié, la détection remplit uniquement la table Processus en cours [cmdb_running_process] sans identifier le produit ni créer de CI pour celui-ci.

Sans CI d'application, l'organisation n'a pas une visibilité précise sur son infrastructure et peut avoir du mal à optimiser les actions essentielles suivantes :

- Lier les CI aux alertes de surveillance et aux incidents ouverts concernant les CI
- Planifier des mises à niveau logicielles automatisées
- Automatiser les scripts pour optimiser ou dépanner le produit
- Réalisation d'évaluations de l'impact et d'une analyse de l'impact du changement
- Créer des workflows de sécurité

Solution

Service de contenu ITOM améliore le processus de découverte en balisant et en classant les empreintes digitales du processus. Ce service fournit des détails sur l'éditeur, le produit et le composant essentiel du CI. Contrairement à la détection basée sur les modèles, Service de contenu ITOM identifie les applications directement dans l'environnement de l'organisation sans nécessiter de classifieurs de modèles publiés. Cette approche permet la diffusion continue de contenu sans être contrainte par un cycle de publication planifié.

Par exemple : Découverte identifie le processus (E3DBEngine.exe) du moteur de base de données E3 du logiciel Elipse et le répertorie dans la table Processus en cours [cmdb_running_process]. Si la condition de classification du processus E3DBEngine.exe n'est pas définie pour déclencher un modèle, elle ne lance pas de modèle et aucun CI n'est créé. Cependant, avec Service de contenu ITOM, le processus E3DBEngine.exe est balisé et classifié, ce qui permet Découverte de transformer le processus en CI lors de l'analyse suivante.

Résultat

Découverte L'utilisation Service de contenu ITOM crée un enregistrement de CI en balisant et en classant l'éditeur, le produit et le composant essentiel pour toutes les applications de l'environnement de l'organisation. Cette méthode offre une visibilité améliorée et continue sur le paysage applicatif, ce qui permet une surveillance efficace, des actions proactives et une optimisation continue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Service de contenu ITOM à l'aide de l'espace de travail de l'administrateur Découverte

Installez Service de contenu ITOM via l'espace de travail d'administrateur Découverte pour gérer et surveiller la création d'éléments de configuration basés sur les empreintes digitales de l'application.

Avant de commencer

Vérifiez que les applications suivantes sont à jour :

- Découverte
- Schémas de découverte et de mappage des services

Rôle requis : discovery_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte**.
2. Dans la section **Configuration du service de contenu** , sélectionnez **Télécharger l'application**.
3. Actualisez la page Web.
   L'option **Opt in** s'affiche dans l'espace de travail de l'administrateur Découverte .

Que faire ensuite

Partager des données sur Service de contenu ITOM

Information associée

Service de contenu ITOM

Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Partager des données sur Service de contenu ITOM

Contrôlez le partage de données en vous abonnant ou en refusant les Service de contenu ITOM options de partage à l'aide de l'espace de travail de l'administrateur Découverte .

Avant de commencer

Installer Service de contenu ITOM à l'aide de l'espace de travail de l'administrateur Découverte

Rôle requis : discovery_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte**.
2. Indiquez si vous souhaitez partager des données avec des bibliothécaires spécialisés dans l'IA et lesquelles.

Option	Actions
Accepter de partager vos données	**a.** Dans la vignette Configuration du **service de contenu** , sélectionnez **Accepter**. **b.** Lisez l'accord et sélectionnez **Oui, j'ai lu et j'accepte l'accord d'adhésion**. **c.** Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Actions
	d. Sélectionnez votre configuration. ▪ Avancé : active un ensemble complet de classifieurs pour une visibilité étendue ▪ Basique : active les classifieurs les plus courants. ▪ Personnalisé : vous sélectionnez les classifieurs à activer. **e.** Activez les options de partage de données que vous souhaitez utiliser. ▪ Données d'empreintes digitales du processus en cours : Partage les métadonnées et certains exemples de processus de la table Groupes de processus. ▪ OID système SNMP : partage les métadonnées et certains exemples de processus de la table OID SNMP. **f.** Sélectionnez **Enregistrer**. **g.** Lorsque l'adhésion est terminée, sélectionnez **Accueil** pour revenir à l'espace de travail. La vignette **Suggestions de service de contenu** remplace la vignette **Configuration du service de contenu** . Dans la nouvelle section **Configuration du service de contenu** , une coche verte apparaît et indique que vous avez choisi de Service de contenu ITOM.
Désactiver les autorisations de partage de données	**a.** Dans la section **Configuration du service de contenu** , sélectionnez **Configurer la configuration**. **b.** Désactivez une option ou les deux. **c.** Sélectionnez **Enregistrer**. **d.** Lorsque le réglage est terminé, sélectionnez **Accueil** pour revenir à l'espace de travail.
Refuser le partage de vos données	**a.** Dans la section **Configuration du service de contenu** , sélectionnez **Se désabonner**. **b.** Sélectionnez **Se désabonner**. **c.** Lisez le message **Se désabonner du** *Service de contenu ITOM* système et sélectionnez **Se désabonner**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Actions
	d. Lorsque le processus d'annulation de l'adhésion est terminé, sélectionnez **Accueil** pour revenir à l'espace de travail. Service de contenu ITOM cesse d'utiliser vos données et votre espace de travail ne présente que les CI définis par vous. Pour plus d'informations, consultez Espace de travail de l'administrateur de Découverte.

Information associée

Service de contenu ITOM

Activer la découverte avec Service de contenu ITOM

Passez en revue les suggestions pour la Service de contenu ITOM détection d'application et activez les classifieurs de détection pour permettre la création d'éléments de configuration.

Avant de commencer

Le Service de contenu ITOM doit être installé. Pour plus d'informations, consultez Installer Service de contenu ITOM à l'aide de l'espace de travail de l'administrateur Découverte.

Service de contenu ITOM doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Partager des données sur Service de contenu ITOM.

Rôle requis : discovery_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Contenu 360**.
2. Sélectionnez la vignette **Suggestions de service de contenu** .
3. Passez en revue les suggestions de services de contenu pour découverte par produit.
   - Pour filtrer la liste, sélectionnez les produits dans l'onglet **Suggestions de service de contenu** .
   - Pour consulter la description et les détails d'un produit, sélectionnez le lien dans la colonne **Nom** .
4. Sélectionnez le produit pour lequel vous souhaitez activer la découverte.
5. Activez les classifieurs de découverte par catégories de produits.

   Remarque : Le nombre de classifieurs qui seront activés est indiqué dans le bouton **Activer** .

   - Pour activer la détection par catégories de produits, cochez les cases des catégories de produits, cochez la case en regard de la colonne **Nom** , puis sélectionnez **Activer**.
   - Pour activer la détection par produits individuels, sélectionnez le produit **dans la colonne** Nom et sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les nouveaux éléments de configuration sont ajoutés à la prochaine exécution Découverte d'un CMDB calendrier. L'espace Découverte de travail de l'administrateur répertorie ensuite les CI ajoutés et les supprime de la liste des applications suggérées.

Information associée

- Service de contenu ITOM
- Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Détecter les données de logiciel installé avec Service de contenu ITOM

Utilisez Service de contenu ITOM et Gestion des actifs logiciels pour ITSM pour détecter les logiciels installés qui ne sont pas détectés automatiquement avec Gestion des actifs logiciels Core ou Gestion des actifs logiciels - Professional ou basé sur un Découvertefichier .

Avant de commencer
Service de contenu ITOM doit être installé. Pour plus d'informations, voir Installer Service de contenu ITOM à l'aide de l'espace de travail de l'administrateur Découverte

Service de contenu ITOM doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Partager des données sur Service de contenu ITOM.

Gestion des actifs logiciels Le noyau ou Gestion des actifs logiciels - Professional les modules d'extension doivent être installés.

Le module d'extension Basé sur un Découverte fichier doit être installé.

Rôle requis : discovery_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Contenu intelligent** > **Catégories du contenu intelligent**.
2. Activez la catégorie de logiciel installé.
   a. Double-cliquez sur le champ **Créer le logiciel installé** .
   b. Dans la liste, sélectionnez **Vrai**.
   c. Vérifiez la valeur en sélectionnant la cocheverte.

Résultats
Le nouvel enregistrement de logiciel installé est créé et ajouté à la liste des installations de logiciel CI.

Information associée

- Service de contenu ITOM

Référence Service de contenu ITOM

L'utilisation Service de contenu ITOM vous permet de renseigner de CMDB nouvelles données chaque semaine. Utilisez les articles de la base de connaissances pour en savoir plus sur les éléments de configuration candidats qui ont été publiés.

Pour en savoir plus sur les candidats CI d'application, consultez KB1584650 .

Pour en savoir plus sur les candidats de CI OID SNMP, consultez KB1702434 .

Pour en savoir plus sur les Empreintes digitales de services candidats, consultez KB1706310 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance des balises

Une gestion efficace des balises améliore l'efficacité de la génération de rapports et de la gestion globale des opérations. Utilisez l'application pour identifier et corriger les ressources sur site ou dans le ServiceNow® Gouvernance des balises cloud qui sont incohérentes et ne respectent pas les politiques de balise de votre organisation.

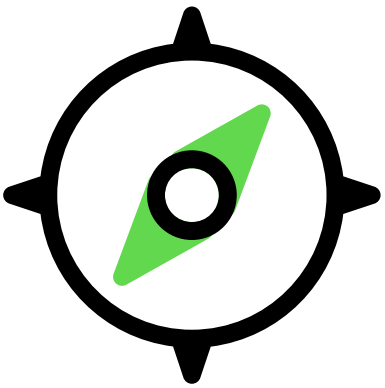
Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Commencez

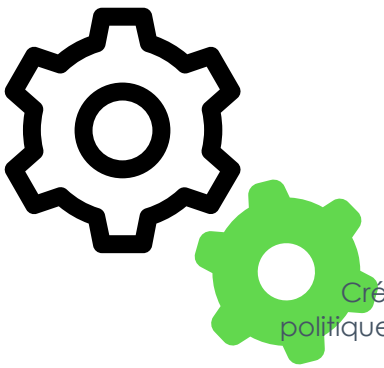
Une balise est une paire clé-valeur affectée à un CI ou à une ressource dans le cloud. Votre organisation peut utiliser des balises pour catégoriser les actifs afin d'améliorer la visibilité de l'utilisation et des coûts du cloud.

Explorer



En savoir plus
Gouvernance des balises

Configurer



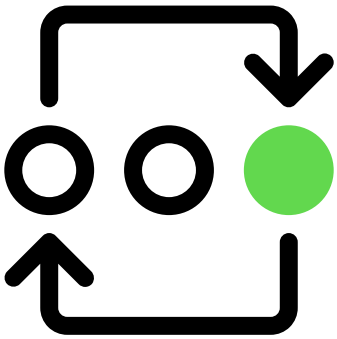
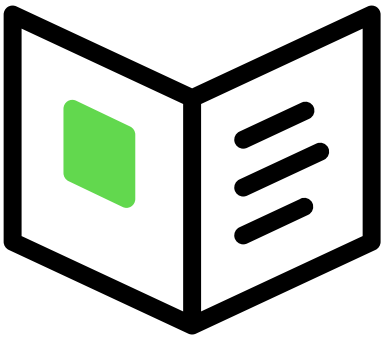
Installez l'application.

Créer des politiques de balise

Définissez les normes de balise qui feront l'objet d'un audit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise à jour des balises dans le cloud	Corriger	Référence
		
Mises à jour en temps réel des balises pour les ressources cloud.	Rattraper les problèmes de balises	Informations supplémentaires sur les formulaires et les paramètres.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour Gouvernance des balises dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Gouvernance des balises

En savoir plus sur les rapports et la Gouvernance des balises découverte.

Vue d'ensemble de Gouvernance des balises

Une gestion efficace des balises améliore l'efficacité de la génération de rapports et de la gestion globale des opérations. Utilisez l'application pour identifier et corriger les ressources sur site ou dans le ServiceNow® Gouvernance des balises cloud qui sont incohérentes et ne respectent pas les politiques de balise de votre organisation.

Gouvernance des balises utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Administrateur de gouvernance des balises	Chargé de maintenir des politiques de gestion des balises uniformes et de s'assurer que les ressources sont correctement balisées pour la visibilité, la conformité et la gestion des coûts.
Visionneuse de rapports	Autorisations en lecture seule :

Traduction automatique

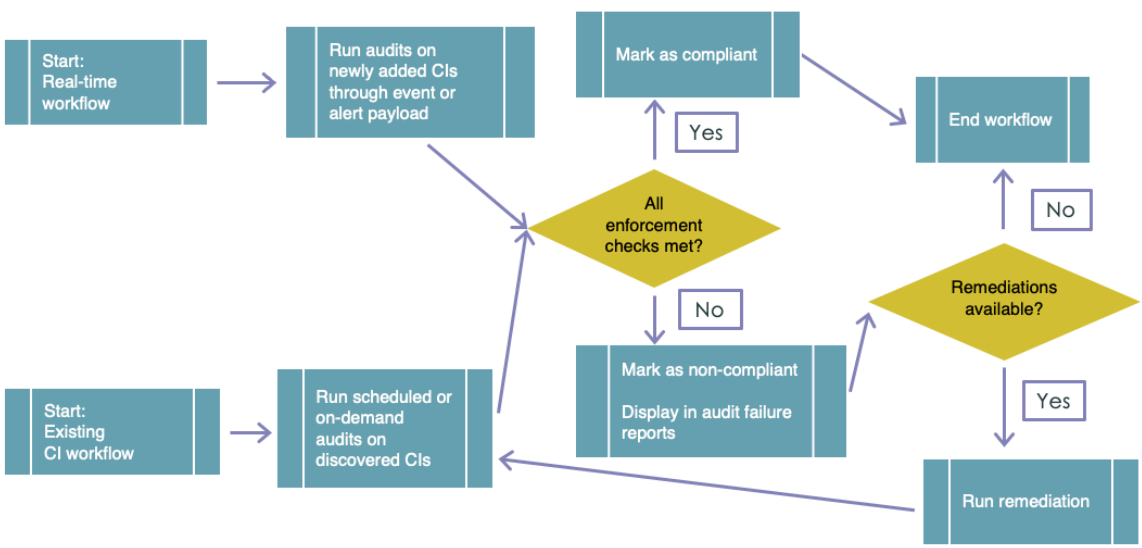
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateur	Description
	• Surveiller les rapports des exécutions d'audit • Analyser les données pour en tirer des informations afin de guider les actions

Workflow Gouvernance des balises

Workflow Gouvernance des balises



Gouvernance des balises avantages

Gouvernance des balises avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Implémentez le traitement des événements dans le cloud et configurez une stratégie de balises pour mettre à jour automatiquement les balises de ressource dans le cloud en temps réel.	Exécution de mises à jour en temps réel des balises pour les ressources cloud	Administrateurs dans le cloud
Tag Governance prend en charge la séparation de domaine, ce qui vous permet de regrouper et de séparer logiquement les données, les processus et les tâches administratives en domaines distincts. Cela permet un contrôle précis sur des aspects tels que l'accès des utilisateurs et la visibilité des données.	Séparation de domaine et Gouvernance des balises	Administrateurs dans le cloud
Examinez les CI non conformes marqués par les audits des balises et résolvez-les en ajoutant les balises requises.	Afficher un aperçu des erreurs d'audit de balises et les corriger	Administrateurs de balises

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer

Contribution de Discovery à Gouvernance des balises

Les Découverte fonctionnalités et Découverte dans le cloud découvrent toutes les ressources dans le ainsi que les ressources dans le CMDB cloud des fournisseurs dans le cloud tels que Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloudet Google Cloud Platform (GCP).

Gouvernance des balises tableau de bord – Onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** suit l'intégrité et la conformité des CI en fonction des audits de balises. Les widgets interactifs fournissent des informations qui vous permettent d'afficher et d'analyser l'état de conformité des balises et les balises les plus utilisées et les moins utilisées.

Gouvernance des balises tableau de bord : onglet Vue de politique

Utilisez l'onglet Vue de politique pour afficher et analyser la conformité des balises filtrée par compte de service dans le cloud, par politique de balise et par centre de données. Les filtres vous permettent de concentrer vos efforts sur l'amélioration de la conformité des balises.

Gouvernance des balises tableau de bord – onglet Efficacité

L'onglet Efficacité affiche les résultats des audits des balises sous forme d'évaluations d'intégrité des balises et de couverture de conformité des CI. Les widgets interactifs affichent l'état de la couverture des balises et les tendances de marquage au fil du temps.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Gouvernance des balises, consultez :

- Configurer Gouvernance des balises
- Utiliser Gouvernance des balises
- Référence Gouvernance des balises

Contribution de Discovery à Gouvernance des balises

Les Découverte fonctionnalités et Découverte dans le cloud découvrent toutes les ressources dans le ainsi que les ressources dans le CMDB cloud des fournisseurs dans le cloud tels que Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloudet Google Cloud Platform (GCP).

Le rôle de la découverte

Découverte et Cloud Provisioning and Governance peuvent détecter les balises utilisées par les principaux fournisseurs de cloud et les écosystèmes de conteneurs via des modèles Mappage des services. Une fois les balises détectées, Mappage des services peut créer des services d'application basés sur les balises. En règle générale, les organisations utilisent le balisage dans des infrastructures virtualisées, hyper-convergées ou multicloud. Pour obtenir des exemples des types d'infrastructure et des balises utilisées pour celles-ci, consultez Détection basée sur les balises dans Mappage des services.

Découverte collecte également les balises dans le cloud propres à chaque ordinateur virtuel et les enregistre dans la table Valeur de clé [cmdb_key_value].

Le processus de détection détecte également les balises associées aux CI. Cependant, si votre organisation n'utilise pas de normes ou de termes de balisage cohérents (paires clé-valeur), la gestion des CI avec des balises devient difficile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

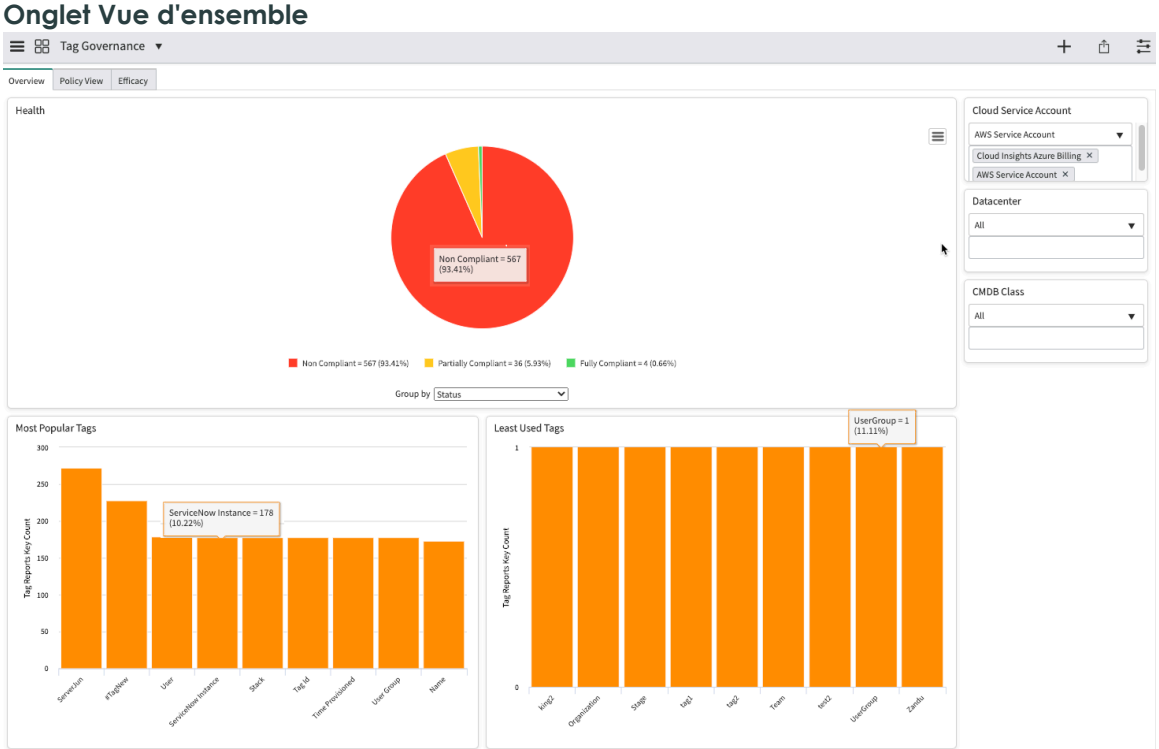
Gouvernance des balises tableau de bord – Onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** suit l'intégrité et la conformité des CI en fonction des audits de balises. Les widgets interactifs fournissent des informations qui vous permettent d'afficher et d'analyser l'état de conformité des balises et les balises les plus utilisées et les moins utilisées.

Accéder au tableau de bord

Connectez-vous en tant qu'administrateur Gouvernance des balises (sn_itom_tag.tag_governance_admin) pour configurer les rapports et visualiseur de gouvernance des balises (sn_itom_tag.tag_reports_viewer) pour afficher les rapports. Pour accéder au tableau de bord, accédez à**Gouvernance des balises** > **Tableau de bord**.

Onglet Vue d'ensemble



Application de filtres

L'onglet Intégrité affiche l'état cumulé de l'intégrité de la balise de tous les CI sur lesquels les audits de balises se sont exécutés. Chaque catégorie indique le pourcentage et le nombre de CI, ainsi que l'état correspondant.

Par défaut, les données sont regroupées par état. Vous pouvez également regrouper les résultats à l'aide des filtres de la liste **Grouper par**.

Utilisez les filtres interactifs suivants pour affiner les rapports :

- **Compte de services dans le cloud**
- **Centre de données logique**
- **Classe CMDB**

> **Remarque :** Le filtre **Classe CMDB** s'applique uniquement au rapport **Intégrité des balises**. L'utilisation de ce filtre n'a aucune incidence sur les résultats des rapports **Balises les plus fréquentes** et **Balises les moins utilisées**.

Par exemple, vous pouvez utiliser une combinaison des filtres **Comptes de service dans le cloud**, **Classe CMDB** et **Centre de données logique**. Vous pouvez ensuite afficher les résultats

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'audit des balises pour les instances d'ordinateur virtuel qui sont mappées sur un compte de service dans le cloud spécifique et qui sont situées dans un centre de données logique spécifique.

Rapports

Les audits des balises s'exécutent sur toutes les ressources détectées dans la CMDB table CI [*cmdb_ci*]. Cet onglet affiche les résultats relatifs à l'intégrité et à la conformité des CI détectés.

Widget	Description	Description
Intégrité	Graphique à secteurs	Pourcentage et nombre de tous les CI dans les catégories suivantes : • Non conformes : CI qui ne répondent à aucune des exigences de la politique des balises. • Partiellement conforme : CI qui répondent à certaines exigences de politique des balises. • Entièrement conforme : CI qui répondent à toutes les exigences de politique des balises. Sélectionnez une tranche ou une catégorie connexe pour afficher un rapport plus détaillé.
Balises les plus fréquentes	Histogramme	Les dix balises les plus couramment utilisées sur tous les CI détectés que les audits de balises évaluent. • Pointez sur une barre pour afficher le pourcentage correspondant du total et du nombre d'occurrences de la balise. • Sélectionnez une barre pour afficher la liste des CI avec cette balise.
Balises les moins utilisées	Histogramme	Les dix balises les moins utilisées sur l'ensemble des CI détectés évalués par les audits de balises. • Pointez sur une barre pour afficher le pourcentage correspondant du total et du nombre d'occurrences de la balise. • Sélectionnez une barre pour afficher la liste des CI avec cette balise.

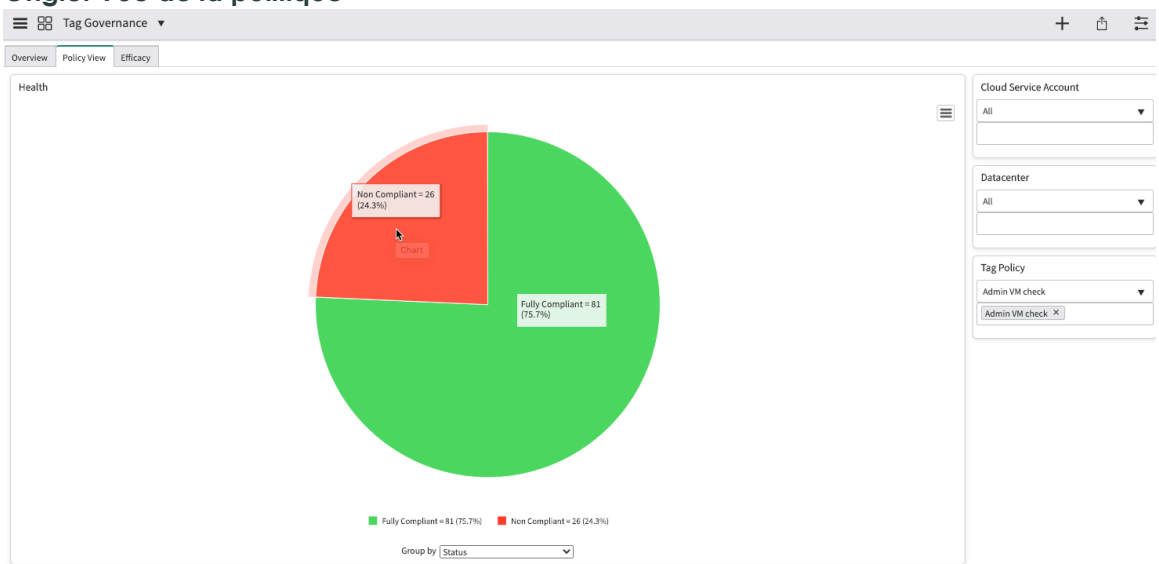
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance des balises tableau de bord : onglet Vue de politique

Utilisez l'onglet Vue de politique pour afficher et analyser la conformité des balises filtrée par compte de service dans le cloud, par politique de balise et par centre de données. Les filtres vous permettent de concentrer vos efforts sur l'amélioration de la conformité des balises.

Onglet Vue de la politique



L'onglet Vue de politique affiche l'intégrité cumulative des balises de tous les CI audités. Le tableau de bord de politique affiche la conformité aux politiques des balises sur les CI détectés dans un graphique à secteurs interactif. Les résultats sont répertoriés dans les catégories suivantes.

- Entièrement conforme : CI qui répondent à toutes les exigences de politique des balises.
- Non conformes : CI qui ne répondent pas aux exigences de la politique des balises.

Utilisez les filtres interactifs suivants pour affiner les rapports :

- **Compte de services dans le cloud**
- **Centre de données**
- **Politique des balises**

Par exemple, vous pouvez utiliser une combinaison des filtres **Comptes de services dans le cloud**, **Politique des balises** et **Centre de données** pour afficher les résultats d'audit des balises pour les CI qui correspondent aux filtres que vous configurez.

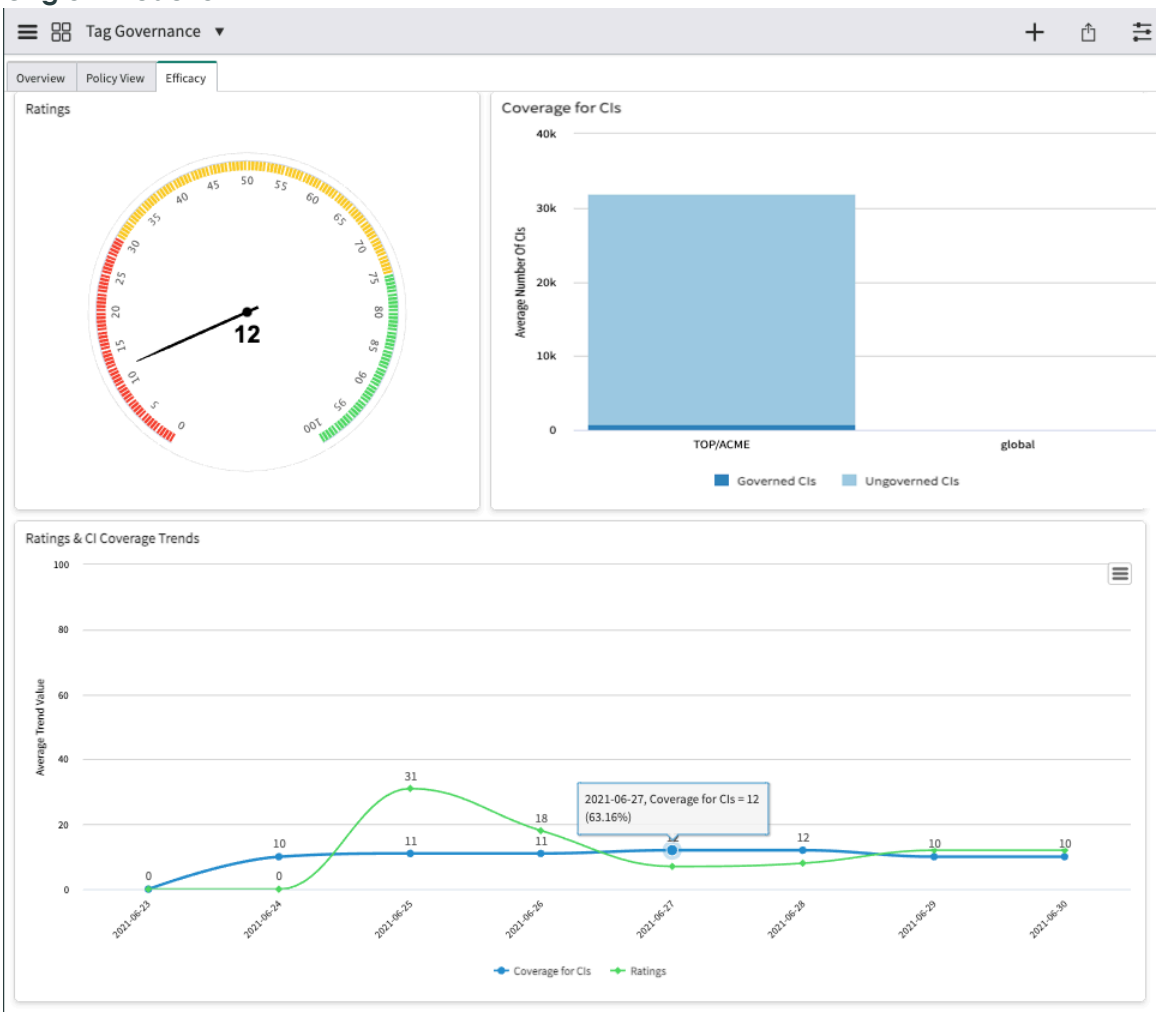
Gouvernance des balises tableau de bord – onglet Efficacité

L'onglet Efficacité affiche les résultats des audits des balises sous forme d'évaluations d'intégrité des balises et de couverture de conformité des CI. Les widgets interactifs affichent l'état de la couverture des balises et les tendances de marquage au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Efficacité



Évaluations

Consultez le rapport Ratings pour vérifier la qualité de l'intégrité des balises CI. Le score est basé sur un algorithme qui prend en compte les informations suivantes et les données recueillies lors des exécutions d'audit des balises :

- Conformité à la politique des balises
- Conformité globale de balisage des CI

Couverture pour les CI

Le rapport Couverture des CI affiche le nombre de CI dans les CMDB politiques de balises régies par les politiques et le pourcentage de tous les CI qui sont régis Vous pouvez utiliser ces informations pour améliorer la couverture des stratégies de balises.

Évaluations et tendances de couverture de CI

Le rapport **Tendances** affiche la valeur moyenne de tendance dans le temps de l'évaluation de gouvernance des balises et de la couverture des CI. Le rapport donne un aperçu de l'évolution de la qualité et de la couverture des balises au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports

Titre	Type	Description
Évaluations	Rapport en jauge	Score qui indique l'évaluation de la qualité du balisage dans les CI. Cette valeur est basée sur un algorithme qui utilise le nombre de CI couverts par la stratégie de balise et le nombre total de CI que la stratégie de balise certifie.
Couverture pour les CI	Rapport à barres empilées	Pourcentage et nombre de tous les CI régis par des politiques de balises par rapport à tous les CI du CMDB. Cette valeur est basée sur le nombre total de CI régis par les politiques de balises, divisé par le nombre total de CI dans le CMDB. Une barre individuelle représente les données de couverture des CI de chaque domaine.
Tendances	Rapport de tendance linéaire	Tendances de performances de la qualité et de la couverture des balises dans le temps.

Configurer Gouvernance des balises

Installez l'application pour exécuter des Gouvernance des balises audits de balises, afficher le tableau de bord de gouvernance des données de balise et effectuer la correction des balises.

Vue d'ensemble de la configuration

- Séparation de domaine et Gouvernance des balises

  L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Gouvernance des balises. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

- Installer Gouvernance des balises

  Installez l'application pour exécuter des Gouvernance des balises audits de balises, afficher le tableau de bord de gouvernance des données de balise et effectuer la correction des balises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Gouvernance des balises

Installez l'application pour exécuter des Gouvernance des balises audits de balises, afficher le tableau de bord de gouvernance des données de balise et effectuer la correction des balises.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'utiliser l'application Schémas de découverte et de mappage des services pour la détection basée sur les balises.
- Installez l'application Cloud Access Interface pour la correction vers le ServiceNow cloud.

Rôle requis : sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **ServiceNow Store**.
2. Utilisez la zone de recherche pour rechercher l'application Gouvernance des balises et sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Configurez les Gouvernance des balises politiques à exécuter sur les ressources détectées. Consultez Configurer une stratégie de balise pour Gouvernance des balises.

Utiliser Gouvernance des balises

Utilisez l'application pour identifier et corriger les ressources sur site ou dans le ServiceNow® Gouvernance des balises cloud qui sont incohérentes et ne respectent pas les politiques de balise de votre organisation.

Tâches de gouvernance des balises

- Établissement de Gouvernance des balises politiques

  Configurez des politiques de balises qui définissent les critères d'audit des balises sur les ressources cloud ou les CI détectés. Affichez les résultats d'audit sur la qualité et la conformité des balises sur le tableau de bord d'intégrité des balises. Vous établissez des stratégies de balise qui prennent en charge l'échelle et les besoins des différents groupes de votre organisation afin que tous les utilisateurs puissent en bénéficier.

- Configurer une stratégie de balise pour Gouvernance des balises

  Configurez des politiques de balises qui définissent les critères d'audit des balises sur les ressources cloud ou les CI détectés. Affichez les résultats d'audit sur la qualité et la conformité des balises sur le tableau de bord d'intégrité des balises.

- Configurer des politiques de rattrapage sur les résultats d'audit des balises

  Configurez et prévisualisez les options de rattrapage, générez des clés et effectuez des actions pour remédier à la non-conformité ou aux défaillances qui sont basées sur les rapports d'audit de balises.

- Afficher un aperçu des erreurs d'audit de balises et les corriger

  En fonction des politiques de balises que vous créez, vous pouvez prévisualiser les flux de rattrapage et générer automatiquement les balises manquantes pour les CI non conformes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécution de mises à jour en temps réel des balises pour les ressources cloud

  Vous pouvez configurer le traitement des événements dans le cloud et mapper une stratégie de balise pour mettre à jour les balises des ressources cloud en temps réel.

Établissement de Gouvernance des balises politiques

Configurez des politiques de balises qui définissent les critères d'audit des balises sur les ressources cloud ou les CI détectés. Affichez les résultats d'audit sur la qualité et la conformité des balises sur le tableau de bord d'intégrité des balises. Vous établissez des stratégies de balise qui prennent en charge l'échelle et les besoins des différents groupes de votre organisation afin que tous les utilisateurs puissent en bénéficier.

Considérations

Suivez une approche méthodique lors de la définition des normes de balisage afin de réduire le nombre de balises. Les politiques de balises standardisées améliorent la puissance de l'application Gouvernance des balises pour surveiller et gérer les balises entre les CI de votre organisation.

Vous aurez peut-être besoin de discussions et de recherches approfondies pour comprendre les besoins de toutes les équipes de votre organisation. Par exemple, les équipes financières peuvent souhaiter que les CI soient balisés en fonction des allocations de centres de coûts, des affectations d'applications et de l'objectif commercial. En revanche, les équipes de sécurité informatique peuvent souhaiter que les CI soient classés par système d'exploitation et par niveau de patch de sécurité dans le cadre de leur plan de gestion des vulnérabilités.

Avant de finaliser votre approche de balisage, assurez-vous d'avoir pris en compte les questions suivantes :

- Filtres de balises que différentes équipes utiliseront.
- Niveau d'accès dont les différents utilisateurs ont besoin.
- Si vous avez besoin de vérifications en temps réel.
- Indique si vous avez besoin de synchroniser les balises avec les ressources cloud.

Information associée

Configurer une stratégie de balise pour Gouvernance des balises

Configurer des politiques de rattrapage sur les résultats d'audit des balises

Configurer une stratégie de balise pour Gouvernance des balises

Configurez des politiques de balises qui définissent les critères d'audit des balises sur les ressources cloud ou les CI détectés. Affichez les résultats d'audit sur la qualité et la conformité des balises sur le tableau de bord d'intégrité des balises.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez spécifier des filtres qui restreignent le périmètre d'un audit, par exemple, pour auditer uniquement les comptes de services et les centres de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gouvernance des balises** > **Politiques**.
2. Sélectionnez **Nouveau** , puis renseignez le formulaire Politiques de balises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les champs de formulaire sont décrits dans .Formulaire de politiques de balise

3. Sélectionnez **Soumettre**.
   - La liste connexe Exécutions de politiques de balises affiche la liste des exécutions d'audit de balises avec leur état, horodatages créés et mis à jour correspondants.
   - La liste connexe Derniers résultats de l'exécution de la politique affiche les résultats de l'exécution de l'audit de balise.

Que faire ensuite

- Sélectionnez le lien connexe **Afficher les résultats d'audit** pour afficher tous les résultats d'audit.
- Sélectionnez le lien connexe **Exécuter l'analyse de points** pour exécuter toutes les vérifications applicables par rapport à l'enregistrement.
- Pour plus d'informations, consultez Flux et flux secondaires .

Configurer des politiques de rattrapage sur les résultats d'audit des balises

Configurez et prévisualisez les options de rattrapage, générez des clés et effectuez des actions pour remédier à la non-conformité ou aux défaillances qui sont basées sur les rapports d'audit de balises.

Avant de commencer

Assurez-vous que les politiques de balise sont configurées et dans l'état Actif.

Rôle requis : sn_itom_tag.tag_governance_admin, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exécuter le rattrapage automatiquement si vous mappez une politique de rattrapage à une politique de balise. Vous pouvez également mettre à jour en temps réel les balises des CI non conformes du côté du fournisseur de cloud.

Configurez les politiques et la logique de rattrapage, et activez également la mise à jour des balises sur les ressources dans le cloud associées aux classes suivantes CMDB :

- Ordinateurs virtuels
- Groupes de sécurité de calcul
- Volumes de stockage
- Réseaux dans le cloud
- Sous-réseau dans le cloud
- Interfaces réseau
- Équilibreurs de charge
- Zones de disponibilité
- Adresses IP publiques
- Comptes de stockage
- Groupes de ressources

La liste des CMDB classes pour lesquelles vous pouvez mettre à jour les balises sur les CI dans les CMDB ressources ainsi que dans le cloud s'affiche également dans le formulaire Corriger les balises. Si vous cochez la case **Mettre à jour les balises dans le cloud** dans le formulaire de correction, la correction affichera uniquement un aperçu des défaillances de CI appartenant aux CMDB classes répertoriées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gouvernance des balises** > **Rattrapage**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement.
3. Dans le champ **Nom**, spécifiez un nom descriptif unique.
4. Dans le champ **Politique** , sélectionnez de recherche.

   Remarque : Le champ **Type de politique** est automatiquement renseigné une fois que vous avez sélectionné une politique dans la liste de recherche.

5. Dans la liste Politiques de balises, configurez une politique de rattrapage de l'une des façons suivantes :
   - Sélectionnez une politique de balises existante dans la liste de recherche.
   - Sélectionnez **Nouveau**. Renseignez les champs du formulaire Politiques des balises (les champs sont décrits dans Formulaire de politiques de balise.

     Remarque : Si vous créez une nouvelle stratégie de balise, vous devez exécuter un audit avant de pouvoir exécuter des flux de rattrapage.

   Vous avez créé ou sélectionné une politique pour l'enregistrement de correction.
6. Facultatif : Cochez la case Correction **automatique** pour exécuter automatiquement la correction sur les CI non conformes.
   Lorsqu'une exécution d'audit est terminée, le rattrapage s'exécute sur tous les CI présentant des défaillances de politique.
7. Facultatif : Cochez la case **Mettre à jour les balises dans le cloud** pour appliquer la correction et mettre à jour les balises dans l'environnement du fournisseur dans le cloud approprié pour les classes CI prises en charge CMDB .

   Important : La fonctionnalité **Mettre à jour les balises dans le cloud** fonctionne uniquement pour AWS les classes répertoriées dans le formulaire Correction des balises et Microsoft Azure Cloud des ressources pour CMDB celles-ci. Consultez Exécution de mises à jour en temps réel des balises pour les ressources cloud.

8. Dans le formulaire Rattrapage de balise, sélectionnez **Soumettre**.
   La politique de rattrapage est configurée. La liste Corrections de balises s'ouvre.

Afficher un aperçu des erreurs d'audit de balises et les corriger

Prévisualisez les rapports d'audit pour les ressources que les politiques de balise identifient comme non conformes. Remédiez aux défaillances en ajoutant ou en mettant à jour des balises.

Avant de commencer

Configurez les politiques de balise et les politiques de rattrapage. Consultez Configurer une stratégie de balise pour Gouvernance des balises et Configurer des politiques de rattrapage sur les résultats d'audit des balises.

Remarque : La mise à jour vers le cloud fonctionne uniquement pour AWS les classes répertoriées Microsoft Azure Cloud dans le formulaire de correction des balises et CMDB des ressources.

Rôle requis : sn_itom_tag.tag_admin, admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction des politiques de balises que vous créez, vous pouvez prévisualiser les flux de rattrapage et générer automatiquement les balises manquantes pour les CI non conformes. Accédez à la liste connexe Aperçu de la correction des balises pour consulter ces informations. Voir Flux et flux secondaires .

Remarque :

- Si vous activez l'option **Mettre à jour les balises dans le cloud** pendant la configuration de la correction, l'audit filtre les erreurs appartenant aux classes de CI répertoriées.
- Si vous avez sélectionné les paramètres **Correction automatique** et **Mise à jour des balises dans le cloud** lors de la configuration du rattrapage, les balises sont mises à jour à la fois dans les ressources dans le cloud et dans le cloud (uniquement pour les CMDB classes CI prises en charge CMDB).
- Si vous sélectionnez uniquement Correction **automatique**, la correction s'exécute et met à jour les balises seules CMDB .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gouvernance des balises** > **Rattrapage**.
2. Dans la liste Correction des balises, sélectionnez l'enregistrement que vous souhaitez afficher.
3. Sélectionnez le lien connexe **Aperçu du rattrapage** .
   La liste connexe Aperçus de correction des balises affiche les CI non conformes.
4. Sélectionnez la liste connexe Aperçus de correction des balises pour identifier les balises manquantes et leurs valeurs.
5. Dans la liste connexe Clés de correction des balises, sélectionnez **Nouveau** pour créer une clé de correction de balise.
   Les champs du formulaire Clé de rattrapage des balises sont décrits dans Formulaire Clé de correction des balises.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Vous avez créé les clés de correction des balises associées à la politique.
7. Facultatif : Sélectionnez le lien connexe **Générer les clés** si vous avez exécuté la politique de **clé de balise**.
   Le lien connexe **Générer les clés** s'affiche uniquement pour le type de politique *Tag Key Policy*. Étant donné que la politique spécifie les balises attendues, vous pouvez sélectionner le lien connexe **Générer des clés** pour générer les clés dont vous avez besoin pour la correction au lieu de les ajouter manuellement dans la liste connexe Clés de correction des balises.
8. Facultatif : Sélectionnez le lien connexe **Générer des valeurs clés** si vous avez exécuté la politique de **clé et valeur de balise**.
   Le lien connexe **Générer les valeurs de clé** s'affiche uniquement pour le type de politique *Tag Key and Value Policy*. Étant donné que vous avez déjà spécifié les valeurs que vous recherchez dans la stratégie de balise, vous pouvez sélectionner le lien connexe **Générer des valeurs de clé** pour ajouter les valeurs de clé attendues.
9. Sélectionnez le lien connexe **Balises de correction** .
   Le flux de correction pour ajouter des balises manquantes est lancé. Un message d'information pertinent s'affiche sur le formulaire lorsque la correction est active. Sélectionnez le lien **En savoir plus** sur le message pour accéder au contexte de flux par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
En fonction des résultats de l'audit des balises et des clés de correction des balises que vous créez, le flux de correction ajoute les balises manquantes aux CI non conformes pour assurer la conformité avec la politique.

Exécution de mises à jour en temps réel des balises pour les ressources cloud

Vous pouvez configurer le traitement des événements dans le cloud et mapper une stratégie de balise pour mettre à jour les balises des ressources cloud en temps réel.

Prérequis

- La table des événements dans le cloud [sn_cmp_cloud_events] table n'a pas d'enregistrements dans l'état *processed*.
- Les CI concernés par les événements de changement de balises doivent être identifiés par les modèles CAPI ou Discovery and Service Mapping Patterns.
- Configuration d'au moins une stratégie de balise.
- Cochez la case **Exécuter sur les événements** dans le cloud dans la stratégie de balises que vous créez.

Les instructions dépendent du fournisseur dans le cloud

Consultez les instructions de configuration suivantes pour le traitement des événements dans le cloud :

- Configurer le service de configuration Amazon AWS pour mettre à jour automatiquement la CMDB
- Configurer le service d'alerte Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement la CMDB
- Configurer le service de journalisation de la suite opérationnelle de Google Cloud pour mettre à jour automatiquement la CMDB

Traitez les événements dans le cloud liés aux changements dans les balises et exécutez des audits de balises sur les événements en temps réel.

Contrairement aux audits de balises classiques, où l'audit est effectué sur tous les CI auxquels CMDB la stratégie de balise s'applique, les événements de balises sont traités par CI. Selon les prérequis, le traitement des événements de balise s'applique aux événements identifiés par un changement de balise. Le CI impacté est identifié et, si la politique associée est applicable au CI, la politique de balise est exécutée sur le CI identifié.

Si la case **Exécuter sur les événements dans le cloud** est cochée lors de la création de la politique, la politique est sélectionnée pour exécuter un audit sur les événements de changement de balise. Si la case n'est pas cochée, l'audit n'est pas exécuté sur le CI, même s'il existe des événements cloud de changement de balise.

Affichez le type de changement qui s'applique à la balise (le changement qui a déclenché l'audit) dans la table Journal des changements de balise [sn_itom_tag_change_log]. Par défaut, les enregistrements de la table sont stockés pendant 90 jours. Les enregistrements du journal des changements s'affichent, qu'une exécution de rattrapage ou un événement ait déclenché le changement sur le CI. Vous pouvez également afficher les balises qui ont été ajoutées ou mises à jour dans le cadre du changement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Optimisation des performances

Un flux élevé d'événements ou un grand nombre de politiques de balises peuvent réduire les performances. Vous pouvez modifier les propriétés système suivantes pour garantir des performances acceptables :

- [sn_itom_tag.azure_window_size] : cette propriété système est configurable (en minutes).
- [sn_itom_tag.max_audit_lag_ratio] : spécifiez le délai entre les audits de balises qui sont déjà en cours d'exécution, avant que l'audit ne se déclenche sur les enregistrements prêts pour l'audit.
- [sn_itom_tag.policy_batch_size] : taille du lot sur lequel l'audit de balise est exécuté.
- [sn_itom_tag.event_batch_size] : taille du lot d'événements à traiter.

Référence Gouvernance des balises

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Gouvernance des balises les formulaires et d'autres ressources.

Séparation de domaine et Gouvernance des balises

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Gouvernance des balises. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Séparation de domaine

Vous pouvez identifier les CI ou les ressources dans le cloud qui sont incohérents et ne respectent pas les politiques que vous configurez pour piloter les données de balises. Dans , Séparation Gouvernance des balisesde domaine cible les cas d'utilisation du demandeur de domaine de locataire dans une application. Cette application a été conçue pour prendre en charge les activités du demandeur au sein des domaines de locataire. Une logique a été mise en place pour acheminer les données vers les domaines de locataire, en fonction des cas d'utilisation applicables. Le propriétaire de l'instance doit pouvoir configurer l'application pour qu'elle fonctionne normalement sur plusieurs locataires. L'application gère l'acheminement des données vers les domaines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les tables dans Gouvernance des balises prennent en charge la séparation des données uniquement ; la séparation des domaines déléguée n'est pas prise en charge.

Pour vous assurer que les informations sensibles ne sont pas disponibles dans un domaine global, assurez-vous de créer des politiques au niveau du domaine et non au niveau global. Tout en gérant les fournisseurs de services, créez des politiques au niveau du fournisseur de service. Si vous créez plutôt des politiques à un niveau global, lorsque vous exécutez l'audit, les résultats « exécuter » sont créés dans le domaine global au lieu des domaines respectifs.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Politiques de balise et rattrapage pour AWS

Les audits des balises appliquent des politiques aux CI détectés pour déterminer la conformité des balises ; l'existence de balises, un nombre approprié de balises et la présence de paires clé-valeur spécifiées.

Politiques des balises

Exécutez un audit de balise pour auditer les CI détectés pour les types de politiques de balises suivants :

- Nombre de balises : vérifie les CI pour le nombre de clés de balise que vous spécifiez
- Présence de la balise : vérifie la présence des valeurs de clé de balise que vous spécifiez dans les CI
- Clé et valeur de balise : vérifie la présence de paires clé-valeur dans les CI que vous spécifiez.

Spécifiez la valeur de chaîne ou les clés de balise que vous recherchez en les séparant par des virgules dans le type de politique Présence de la balise. Vous pouvez également spécifier un numéro dans le type de politique de vérification Nombre de balises pour identifier les CI avec une ou plusieurs balises. Une fois les audits de balises exécutés, vous pouvez afficher les résultats d'audit et configurer des mesures de rattrapage basées sur la qualité de l'indice de conformité. Vous pouvez également affecter à des groupes d'utilisateurs et à des utilisateurs des tâches de correction pour les CI non conformes, à des fins de suivi.

La correction automatique fonctionne avec Assumer le rôle sur AWS pour automatiser le balisage des ressources dans le cloud, en suivant les étapes dans Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés avec des informations d'identification AWS.

Le rôle d'endossement doit disposer des autorisations suivantes (politique) pour que le rattrapage fonctionne :

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "tag:TagResources",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "Resource": [
                "arn:aws:ec2:*:*:instance/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:security-group/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:volume/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:vpc/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:subnet/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:network-interface/*",
                "arn:aws:elasticloadbalancing:*:*:loadbalancer/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:availability-zone/*",
                "arn:aws:ec2:*:*:public-ip/*",
                "arn:aws:storagegateway:*:*:gateway/*",
                "arn:aws:resource-groups:*:*:group/*"
            ]
        }
    ]
}
```

Remarque :

Lors de l'exécution de la correction des balises, s'il s'avère que Découverte est sans informations d'identification, Serveur MID l'option Gestion des balises est sélectionnée. Par conséquent, ajoutez l'aptitude de gestion des balises au correct, Serveur MID avec le rôle IAM de compte de service associé. Cette action est essentielle, car il peut y avoir plusieurs comptes parmi lesquels le rôle Serveurs MID IAM doit choisir.

Remarque : Vous devez disposer des Visibilité ITOM autorisations nécessaires pour exécuter le rattrapage sur les CI dans le CMDB. Pour en savoir plus, contact Service et assistance client.

Formulaire de politiques de balise

Le formulaire Politique des balises vous permet de configurer les politiques de conformité et d'intégrité des balises utilisées dans les audits des balises exécutés sur les ressources cloud ou les CI détectés.

Formulaire de politiques de balise

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif de la politique.
Description brève	Un bref résumé décrivant la politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politiques de balise (suite)

Champ	Description
Type de politique	Sélection du type de politique pour la conformité des balises et l'audit d'intégrité. • Politique de nombre de balises : vérifiez un nombre spécifique de balises pour les CI. • Politique de clé de balise : recherchez les balises avec des valeurs spécifiques (expressions de chaîne). • Politique de clé et valeur de balise : vérifiez la paire clé-valeur et les chaînes de valeur. En fonction de votre sélection, vous spécifiez des valeurs supplémentaires.
Nombre de balises attendu	Ce champ est disponible uniquement lorsque le type de politique **Politique de nombre de balises** est sélectionné. Les CI avec moins de balises que le nombre spécifié sont considérés comme ayant échoué ou non conformes. Les CI qui répondent à cette valeur sont considérés comme certifiés par rapport à cette politique. Par exemple, si vous en spécifiez `4`, la politique vérifie si les CI ont au moins quatre balises spécifiées.
Clés de balises attendues	Ce champ s'affiche uniquement lorsque le type de politique Politique de **clé de balise** est sélectionné. Politique qui vérifie les CI détectés par les balises spécifiées dans le champ **Clés de balises attendues** . Spécifiez plusieurs balises ou expressions de chaîne dans une liste séparée par des virgules. Par exemple, si vous spécifiez `prod, finance, cost center,` la politique vérifie si les CI possèdent toutes les balises spécifiées. Les CI possédant toutes les balises spécifiées sont certifiés ou entièrement conformes. Si l'une des balises répertoriées est manquante pour les CI, elles sont considérées comme ayant échoué ou non conformes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politiques de balise (suite)

Champ	Description

Vérifications des clés et valeurs de balise	Exécutez cette politique pour vérifier les CI détectés pour la clé de balise et les valeurs spécifiées dans le champ **Clés de balises et vérifications de valeurs** .
	
	Vous pouvez spécifier plusieurs paires de clés et de valeurs de balise ou spécifier un script pour rechercher une collection de valeurs.
	
	Par exemple, vous pouvez spécifier `utilisateur` dans le champ **Clé** et `administrateur` dans le champ **Valeur** .
	
	Remarque :
	
	Le champ **Script** n'apparaît que lorsque Politique de **clé et valeur de balise** est sélectionné dans le champ **Type de politique** . Utilisez le champ **Script** pour spécifier plusieurs valeurs afin de retourner un jeu de chaînes.
	
	Exemple de code
	
	`// The script should return a string set to tagValues variable.`
	`// the code sets the tagValues array with name of the CI`
	`// by this the check will be done for the tag to match the CI's name`
	`tagValues = [ci.name.toString()];`

Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver la planification d'exécution.
Exécuter sur des événements dans le cloud	Option permettant d'activer l'exécution d'audits en temps réel lorsque des événements dans le cloud se produisent. **Remarque :** Assurez-vous d'avoir configuré la mise à jour automatique des événements avec le CMDB cloud pour le fournisseur de cloud approprié.
Enregistrer le résultat de l'audit de certification	Option permettant d'enregistrer les résultats de l'audit de certification et d'incorporer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politiques de balise (suite)

Champ	Description
	les résultats de l'audit des balises dans les calculs d'intégrité d'un CI. **Remarque :** Cette option peut être activée s'il existe un besoin professionnel d'incorporer les résultats d'audit des balises dans les calculs d'intégrité des CI.
Exécuter	Fréquence d'exécution de l'audit de balise. • **Quotidien** • **Mensuel** • **Hebdomadaire** • **Périodique** • **Une fois** • **Sur demande** **Remarque :** Pour exécuter un audit immédiatement après la configuration de la politique, sélectionnez l'option **Sur demande** . • **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** • **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**
Date de la prochaine exécution planifiée	Date et heure de la prochaine exécution prévue de l'audit des balises. Ce champ s'affiche uniquement pour les exécutions planifiées et non pour les exécutions à la demande.
Filtres	Instructions conditionnelles avec une série de champs générés par la recherche contextuelle. Utilisez des listes de recherche pour créer des conditions et filtrer les CI éligibles à l'audit. Conditions et filtres dynamiques que vous spécifiez pour extraire les balises souhaitées en fonction des comptes de services et des centres de données associés.
Table	Affiche la *Configuration Item [cmdb_ci]* table à laquelle les filtres sont appliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politiques de balise (suite)

Champ	Description
Critère de politique	Autres critères de politique que vous pouvez configurer à l'aide de listes de recherche de référence remplies dynamiquement. La table Élément de configuration [cmdb_ci] remplit les données de cette liste de recherche. Pour plus d'informations, consultez la recherche de référence .
Filtre de balise	Filtrez davantage les CI en fonction de la **clé**, des **mots clés** et de la **valeur** que vous spécifiez. Utilisez le générateur de conditions pour personnaliser un filtre.
Affectation de la tâche	Option permettant d'affecter des tâches de suivi à des utilisateurs ou à des groupes d'utilisateurs.
Créer des tâches	Option permettant de créer des tâches de suivi. **Remarque :** S'il existe une tâche mappée à une politique de CI et de balise, la propriété système détermine s'il *sn_itom_tag.allow_new_cert_follow_on_task* convient de créer une nouvelle tâche ou de mettre à jour une tâche existante en cas de défaillance de conformité : • Pour mettre à jour la tâche existante avec les détails de l'échec de conformité, mais pas créer de nouvelle tâche, définissez la propriété sur faux (par défaut) • Pour créer une tâche, définissez la propriété sur vrai.
Groupe	Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous cochez la case **Créer des tâches** . Groupe d'affectation auquel affecter la tâche. Utilisez les listes de recherches pour sélectionner un groupe.
Utilisateur	Utilisateur spécifique du groupe d'affectation, auquel vous souhaitez affecter la tâche. Utilisez des listes de recherche pour sélectionner un utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de politiques de balise (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous cochez la case **Créer des tâches** .

Formulaire Clé de correction des balises

Le formulaire Clé de correction des balises permet de créer une clé de correction des balises.

Formulaire Clé de correction des balises

Champ	Description
Clé	Valeur de clé de balise utilisée pour corriger les CI non conformes. Par exemple, si l'aperçu de correction affiche la valeur `centre de coûts`, vous pouvez spécifier `centre de coûts` comme nouvelle clé de correction si elle n'existe pas.
Commande	Ordre d'exécution pris en compte par le système lorsque vous lancez un rattrapage. Par exemple, vous pouvez exécuter une stratégie de nombre de balises pour quatre balises et identifier les CI auxquels il manque deux clés de balise. Si vous avez configuré plusieurs clés de correction, le système tient compte des deux clés ayant les valeurs les plus faibles dans le champ de commande.
Correction	Nom de la correction et aperçu de l'enregistrement.
Type de valeur	Type de la valeur que vous spécifiez **dans le champ** Valeur : **statique** ou **chaîne**. En fonction de votre sélection, vous devez spécifier un script ou une valeur pour la clé de balise.
Valeur	Valeur de chaîne pour la clé que vous créez. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Chaîne** est sélectionnée dans le champ **Type de valeur** .
Script	Code de script pour générer des valeurs pour la clé. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Script** est sélectionné dans le champ **Type de valeur** .

Traduction automatique

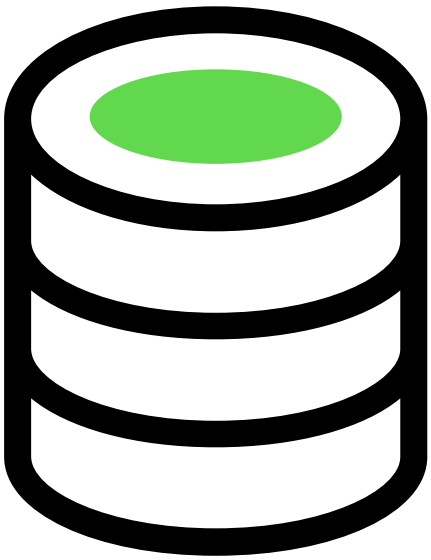
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Portail des exploitations dans le cloud

Portail des exploitations dans le cloud offre une solution complète pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Mise en route

Choisissez l'une des vignettes suivantes pour commencer.

Installer	Utiliser
	
Installer Portail des exploitations dans le cloud	Utiliser Portail des exploitations dans le cloud

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le forum Portail des exploitations dans le cloud sur la page ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Installer Portail des exploitations dans le cloud

Vous pouvez installer l'application Portail des exploitations dans le cloud (com.cloud_operations_workspace) à condition de disposer du rôle d'administrateur.

Avant de commencer

Remarque : Lorsque Portail des exploitations dans le cloud est installé, plusieurs modules d'extension et applications sont également installés. Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Portail des exploitations dans le cloud requiert les modules d'extension suivants. Assurez-vous que le module d'extension suivant est activé avant d'installer Portail des exploitations dans le cloud.

  Modules d'extension ServiceNow requis

  Découverte (com.snc.discovery)

  ServiceNow Découverte dans le cloud recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB multisource avec les informations qu'il trouve. Pour plus d'informations sur l'activation de Découverte, consultez Demander la découverte.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous installez l'application Portail des exploitations dans le cloud, elle installe automatiquement le rôle suivant :

Rôle Portail des exploitations dans le cloud

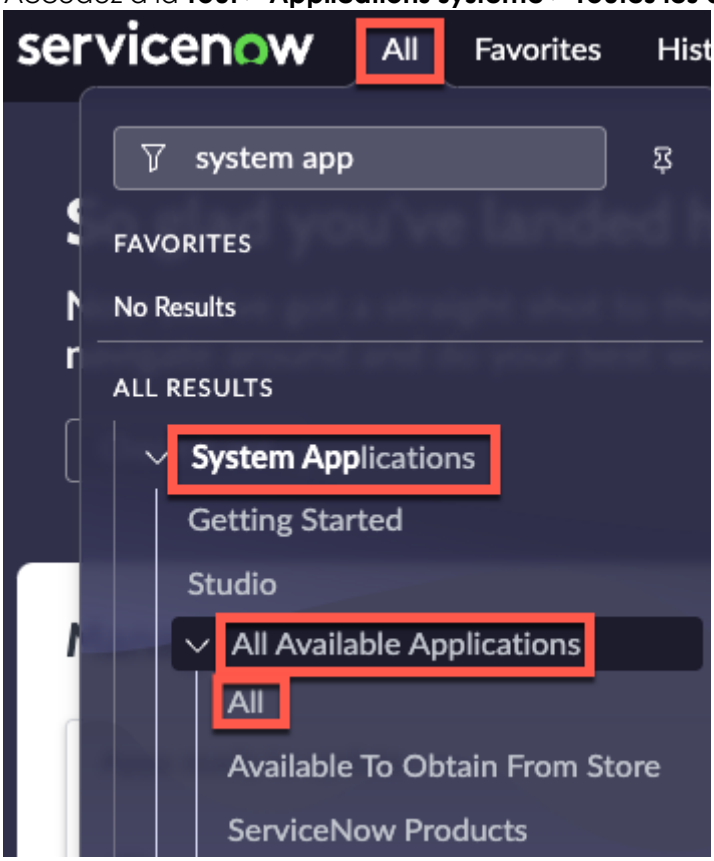
Nom du rôle	Description et tâches	Rôles imbriqués
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	L'administrateur Portail des exploitations dans le cloud peut effectuer les actions suivantes : • Consulter le tableau de bord Portail des exploitations dans le cloud • Créer des calendriers Découverte dans le cloud • Surveiller des opérations Découverte dans le cloud • Afficher des rapports Découverte dans le cloud	• sn_itom_ui_comp.itom_component_user • discovery_admin • cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Portail des exploitations dans le cloud (com.cloud_operations_workspace) à l'aide des critères de filtrage et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Portail des exploitations dans le cloud.

4. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

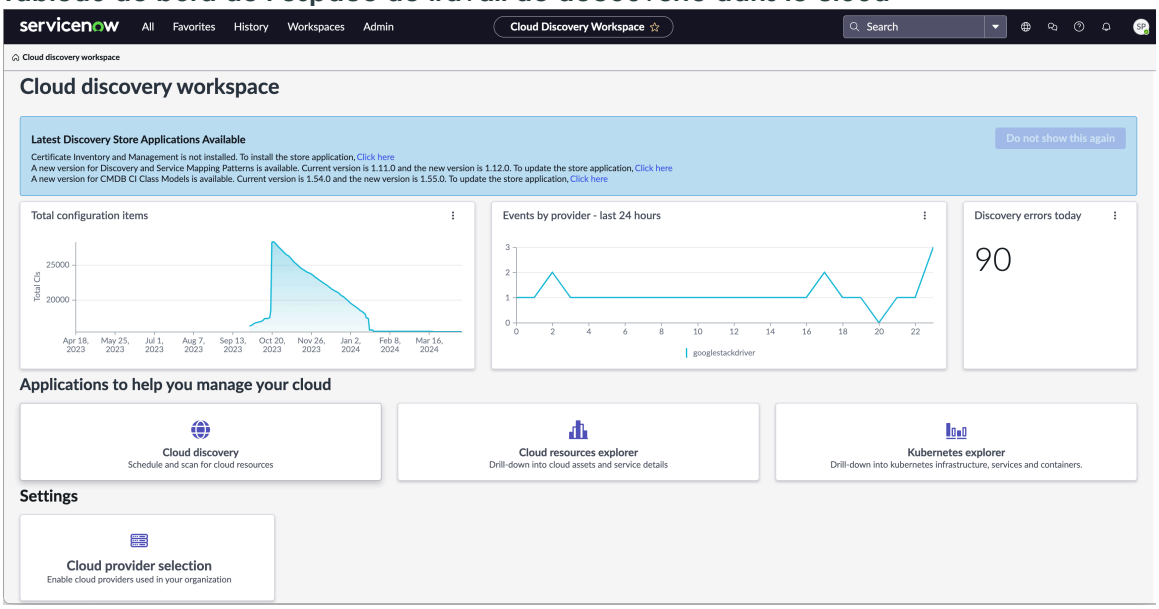
Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Tableau de bord de Portail des exploitations dans le cloud

Le tableau de bord ServiceNow® Portail des exploitations dans le cloud fournit un résumé des opérations dans le cloud de votre organisation et montre les applications ServiceNow que vous pouvez utiliser pour les gérer.

Tableau de bord de l'espace de travail de découverte dans le cloud



Remarque : Pour accéder à l'aide intégrée au produit, activez Next Experience . Vous pouvez améliorer l'expérience visuelle en utilisant le thème sombre. Pour plus d'informations, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

Rôles Now Platform requis

sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin.

Accéder au tableau de bord Portail des exploitations dans le cloud

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Espace de travail de découverte dans le cloud**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation

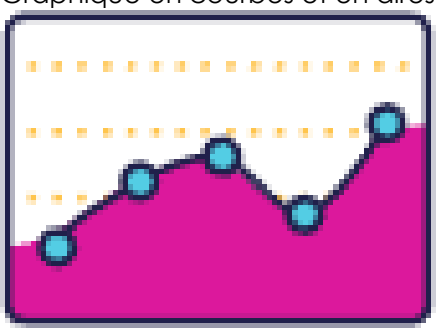
Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin	• Obtenir un aperçu de la tendance de détection de CI, de la tendance d'événements Découverte dans le cloud et des erreurs Découverte dans le cloud • Sélectionnez le fournisseur dans le cloud de votre organisation. • Accédez aux applications que vous pouvez utiliser pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation.

Indicateurs

Erreurs de détection aujourd'hui : nombre d'erreurs Découverte dans le cloud qui se sont produites pendant les détections planifiées au cours des dernières 24 heures.

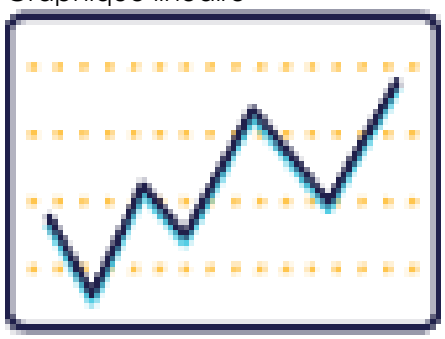
Rapports

Les rapports suivants sont disponibles dans le tableau de Portail des exploitations dans le cloud bord :

Titre	Type	Table source	Description
Éléments de configuration totaux	Graphique en courbes et en aires 	cmdb_ci	Ce rapport affiche le nombre de CI détectés au fil du temps. Sélectionnez le rapport pour afficher la liste de tous les éléments de configuration détectés jusqu'à présent. Vous pouvez sélectionner n'importe quel enregistrement de CI pour afficher plus d'informations sur le CI et ses données multisource le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
Événements par fournisseur - dernières 24 heures	Graphique linéaire 	sn_cmp_cloud_event_list	Ce rapport affiche la tendance des événements dans le cloud reçus au cours des dernières 24 heures. Le rapport contient une ligne de tendance distincte pour chaque fournisseur de cloud.
Erreurs de découverte aujourd'hui	Graphique en anneau	discovery_errors_list	Ce rapport affiche le nombre de toutes les Découverte dans le cloud erreurs qui se sont produites lors des détections planifiées au cours des dernières 24 heures.

En outre, les cartes de tableau de bord affichent les applications que vous pouvez utiliser pour gérer les opérations dans le cloud de votre organisation. Utilisez la page de sélection du fournisseur dans le cloud pour sélectionner les fournisseurs dans le cloud pour votre organisation. La sélection permet de personnaliser les menus des applications Portail des exploitations dans le cloud et d'afficher uniquement les fournisseurs dans le cloud pertinents pour votre organisation.

Information associée

Liste des espaces de travail

Ouvrez votre expérience d'espace de travail configurable dans le générateur d'IU pour Portail des exploitations dans le cloud

Accédez à votre expérience d'espace de travail configurable dans Générateur d'IU pour la modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

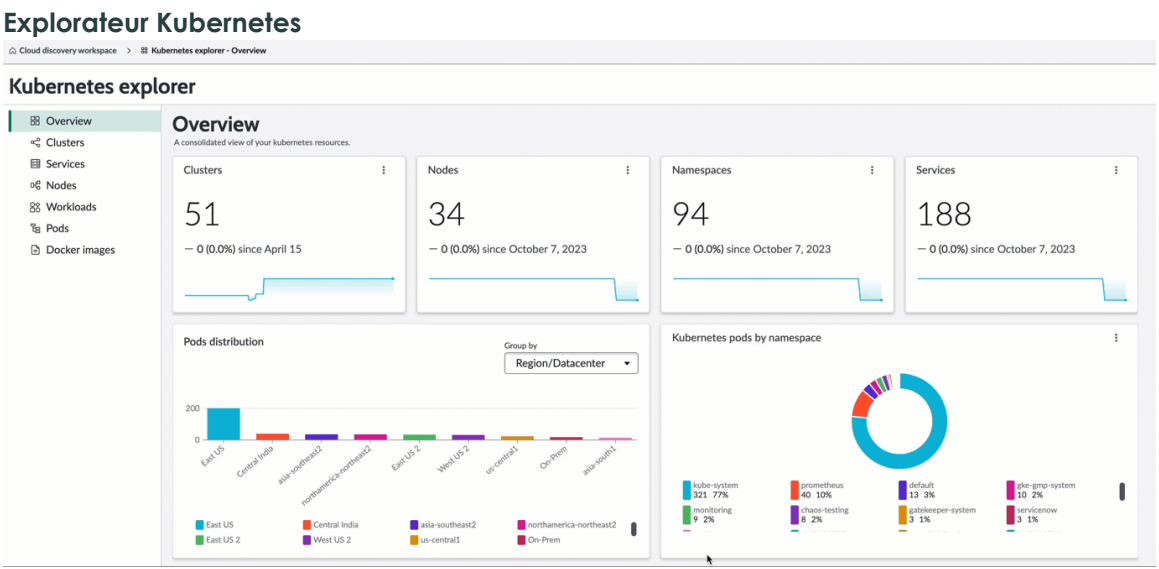
1. Dans le filtre de navigation, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Expérience**.
3. Sélectionnez votre expérience.

Résultats

Votre expérience configurable s'ouvre dans Générateur d'IU.

Explorateur Kubernetes

Utilisez le ServiceNow® Explorateur Kubernetes pour explorer en détail et afficher les environnements et les ressources Kubernetes de votre organisation.



Le Explorateur Kubernetes prend en charge les fournisseurs de cloud suivants :

- Amazon Web Services (AWS) : Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS)
- Microsoft Azure Cloud : service Azure Kubernetes
- Google Cloud Platform (GCP) : Google Kubernetes Engine (GKE)
- OpenShift

Important : Dans le Explorateur Kubernetes, toutes les ressources Kubernetes hébergées sur OpenShift sont considérées comme des ressources sur site. Par contre, toute ressource Kubernetes hébergée sur Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure et Google Cloud Platform (GCP) est considérée comme étant hébergée dans le cloud.

Rôles Now Platform requis

Le rôle sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin est requis pour afficher l'explorateur Kubernetes.

Accéder à Explorateur Kubernetes

Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Espace de travail de découverte dans le cloud** > **Explorateur Kubernetes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
Propriétaire de l'application	Passez en revue les statistiques des applications et des charges de travail en cours d'exécution sur les grappes Kubernetes.
Administrateur informatique, administrateur de cloud	• Passez en revue les statistiques de l'infrastructure Kubernetes : grappes, nœuds, espaces de noms, services, pods et charges de travail. • Passez en revue la répartition des pods dans des dimensions telles que la région/ le centre de données, l'emplacement géographique ou le pays. • Passez en revue la distribution des pods dans les espaces de noms. • Passez en revue la liste des images Docker Kubernetes utilisées dans votre organisation.

Indicateurs

Grappes

Une grappe Kubernetes est un ensemble de nœuds qui exécutent des applications en conteneur. L'indicateur de grappes affiche le nombre total quotidien et la tendance de détection des grappes Kubernetes détectées dans les déploiements Kubernetes de votre organisation.

Le Explorateur Kubernetes lit la table Analyse de grappes Kubernetes[sn_cow_k8s_cluster_analytics] pour calculer l'indicateur de grappes.

Nœuds

Un nœud est un ordinateur d'agent dans Kubernetes, qui peut être virtuel ou physique, selon la grappe. L'indicateur Nœuds affiche le nombre total quotidien et la tendance de détection des nœuds Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation.

Le Explorateur Kubernetes lit la table Analyse de nœuds Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics] pour calculer l'indicateur de nœuds.

Espaces de noms

Les espaces de noms Kubernetes fournissent un mécanisme pour isoler des groupes de ressources au sein de la grappe. L'indicateur Espaces de noms affiche le nombre total quotidien et la tendance de détection des espaces de noms Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Explorateur Kubernetes lit la table Analyse d'espaces de noms Kubernetes [sn_cow_k8s_namespace_analytics] pour calculer l'indicateur d'espaces de noms.

Services

Le service Kubernetes est une abstraction qui définit un ensemble logique de pods et une politique permettant d'y accéder (ce modèle est parfois appelé micro-service). L'indicateur Services affiche le nombre total quotidien et la tendance de détection des services Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation.

Le Explorateur Kubernetes lit la table Analyse de services Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics] pour calculer l'indicateur de services.

L'indicateur de services est également disponible dans l'onglet Services du Explorateur Kubernetes.

Répartitions

- Distribution des pods : cette répartition affiche la distribution des pods Kubernetes hébergés sur l'infrastructure sur site et l'infrastructure dans le cloud.

  Vous pouvez filtrer la répartition dans les dimensions suivantes :

  - Région/Centre de données
  - Emplacement géographique
  - Pays

  La répartition de la distribution des pods est disponible dans l'onglet Vue d'ensemble du Explorateur Kubernetes.

- Services Kubernetes par plateforme ou services Kubernetes par type : cette répartition affiche la distribution des services Kubernetes dans des dimensions telles que Plateforme et Type.
- Nœuds par région : cette répartition affiche la distribution des nœuds Kubernetes entre les régions d'hébergement.

Filtre

Vous pouvez filtrer la liste en interagissant avec les visualisations de données telles que l'anneau et la carte de score unique.

Visualisations des données

Titre	Type	Table source	Description
Pods Kubernetes par espace de noms	Anneau	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche la distribution des pods Kubernetes dans les espaces de noms détectés. Ce rapport est disponible dans l'onglet Vue d'ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
Nombre total de grappes	Liste	Analyse de grappes Kubernetes [sn_cow_k8s_cluster_analytics]	Ce rapport répertorie les grappes Kubernetes détectées dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Grappes. Lorsque vous cliquez sur le nom de la grappe, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour l'élément de configuration de grappes.
Nombre total de services	Score unique	Analyse de charges de travail Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de services Kubernetes. Ce rapport est disponible dans l'onglet Services.
Services Kubernetes par plateforme/type	Anneau	Analyse de nœuds Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Ce rapport affiche la répartition des services Kubernetes entre les fournisseurs. Ce rapport est disponible dans l'onglet Services.
Services Kubernetes	Liste	Analyse d'espaces de noms Kubernetes [sn_cow_k8s_service_analytics]	Ce rapport répertorie les services Kubernetes détectés. Ce rapport est disponible dans l'onglet Services. Lorsque vous cliquez sur le nom du service, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour l'élément de configuration de grappes.
Nœuds par grappe	Anneau	Analyse de nœuds Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Ce rapport affiche la distribution des nœuds Kubernetes dans les grappes détectées. Ce rapport est disponible dans l'onglet Nœuds.
Nœuds par région	Anneau	Analyse de nœuds Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Ce rapport affiche la distribution des nœuds Kubernetes dans les grappes détectées. Ce rapport est disponible dans l'onglet Nœuds.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
Nombre total de nœuds	Liste	Analyse de nœuds Kubernetes [sn_cow_k8s_node_analytics]	Ce rapport répertorie les nœuds Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Nœuds. Lorsque vous cliquez sur le nom du nœud, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour l'élément de configuration de grappes.
Nombre total de charges de travail	Score unique	Analyse de charges de travail Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de charges de travail Kubernetes détectées dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Charges de travail.
Non-correspondance des répliques souhaitées/ disponibles	Score unique	Analyse de charges de travail Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Ce rapport affiche le nombre d'incohérences entre les répliques souhaitées et disponibles. En cas d'incohérence, prenez les mesures appropriées pour corriger le problème.
Charges de travail par classe	Anneau	Analyse de charges de travail Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Ce rapport affiche les charges de travail par classe de charge de travail. Ce rapport est disponible dans l'onglet Charges de travail.
Nombre total de charges de travail	Liste	Analyse de charges de travail Kubernetes [sn_cow_k8s_workload_analytics]	Ce rapport répertorie les charges de travail Kubernetes détectées dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Charges de travail. Lorsque vous cliquez sur le nom de la charge de travail, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			l'élément de configuration de grappes.
Nombre total de pods	Score unique	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de pods Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods.
Pods en cours d'exécution	Score unique	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de pods Kubernetes en cours d'exécution. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods.
Pods en attente	Score unique	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de pods Kubernetes en attente. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods.
Création de pods	Score unique	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de pods Kubernetes en cours de création. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods.
Pods de temporisation Crashloop	Score unique	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport affiche le nombre total de pods Kubernetes à l'état de temporisation de boucle d'impact. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods.
Nombre total de pods	Liste	Analyse de pods Kubernetes [sn_cow_k8s_pod_analytics]	Ce rapport répertorie les pods Kubernetes détectés dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Pods. Lorsque vous cliquez sur le nom du pod, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Table source	Description
			l'élément de configuration de grappes.
Images Docker	Liste	Analyse d'images Kubernetes [sn_cow_k8s_img_analytics]	Ce rapport répertorie les images Docker détectées dans les déploiements Kubernetes de votre organisation. Ce rapport est disponible dans l'onglet Images Docker. Lorsque vous cliquez sur le nom de l'image Docker, le Carte Vue des dépendances s'affiche pour l'élément de configuration de grappes. Vous pouvez télécharger la SBOM. Pour générer la SBOM, consultez la rubrique Télécharger une nomenclature logicielle (SBOM).

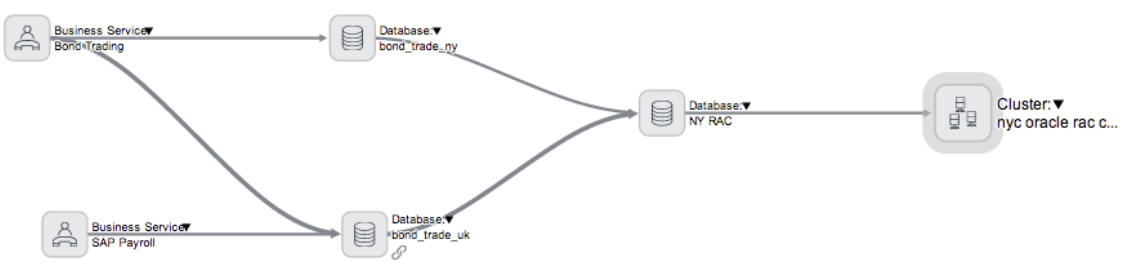
Carte Vue des dépendances

ServiceNow® La carte Vue des dépendances montre une perspective Kubernetes globale de haut en bas, d'une grappe de niveau supérieur au conteneur et à l'intérieur du conteneur.

Une carte Vue des dépendances a un point de départ, appelé CI racine ou nœud racine de la carte. Le CI racine est entouré d'un cadre plus sombre qui se repeint avec un effet de pulsation attirant l'attention sur le CI racine. Les cartes peuvent afficher les dépendances en amont et en aval du CI racine. Par défaut, la carte Vue des dépendances affiche trois niveaux, les relations en amont et en aval. Les administrateurs peuvent configurer le nombre de niveaux affichés. La carte réduit et développe les grappes pour les rendre plus faciles à visualiser. Par défaut, les clusters sont réduits.

Le module Vue des dépendances est actif dans toutes les instances et inclut des données de démonstration.

Exemple de carte Dependency Views



Dans une carte Vue des dépendances, les indicateurs de carte indiquent si un CI a des problèmes actifs et en attente. Vous pouvez examiner les tâches connectées à un CI pour obtenir plus de détails. Lorsque vous revenez à la carte à partir d'un autre formulaire, le système restaure la dernière carte affichée à l'aide des paramètres de filtre et de mise en page par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La plupart des relations de la carte sont créées par le biais du processus de détection. Vous pouvez également créer, définir et supprimer des relations CI sur la carte. Vous pouvez afficher la carte sous différents angles et ouvrir des enregistrements spécifiques relatifs aux éléments de configuration. Le système actualise automatiquement la carte pour refléter les changements de la CMDB.

Remarque : Les CI qui ne sont pas étendus à partir de la table Élément de configuration [cmdb_ci] ne sont pas affichés dans les cartes Vue des dépendances et dans les formateurs de relations CI.

Rôles

Les utilisateurs disposant des rôles ITIL et ecmdb_admin peuvent afficher les cartes et effectuer toutes les actions qui s'y déroulent. Les actions incluent l'accès aux vues de carte et aux filtres enregistrés, à la fois à partir des listes de la carte et du module **Filtres enregistrés** .

Référence Visibilité ITOM

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le mappage et la personnalisation des services d'application qui utilisent des listes et des formulaires Visibilité ITOM.

Exécuter les options pour les calendriers de découverte

La détection horizontale et la détection de haut en bas utilisent ces options d'exécution.

Options d'exécution du calendrier Découverte

Option d'exécution	Description
Sur demande	Ne s'exécute pas selon un calendrier. Sélectionnez **Détecter maintenant** pour exé l'option par défaut.
Quotidien	S'exécute tous les jours. Utilisez le champ **Heure** pour spécifier l'heure de la journé
Hebdomadaire	S'exécute un jour désigné de chaque semaine. Utilisez le champ **Heure** pour spéc
Mensuel	S'exécute un jour désigné de chaque mois. Utilisez le champ **Jour** pour sélectionn champ **Heure** pour spécifier l'heure de la journée. Si le jour désigné n'a pas lieu d n'est pas exécutée ce mois-là. Par exemple, si vous désignez le jour 30, le calendr
Périodiquement	S'exécute à chaque heure désignée. Utilisez le champ **Intervalle de répétition** po heures, minutes et secondes. La première détection Découverte s'exécute au mo **Démarrage en cours**. Les détections suivantes s'exécutent après chaque période
Une fois	S'exécute une fois tel que désigné par la date et l'heure définies dans le champ **E**
Jours de la semaine	S'exécute tous les lundis, mardis, mercredis, jeudis et vendredis. Utilisez le champ **H** de la journée.
Week-ends	S'exécute tous les samedis et dimanches. Utilisez le champ **Heure** pour sélectionn
Dernier jour du mois	S'exécute le dernier jour de chaque mois. Utilisez le champ **Heure** pour sélectionn
Fin de trimestre civil	S'exécute le 31 mars, le 30 juin, le 30 septembre et le 31 décembre. Utilisez le cha l'heure de la journée. Pour modifier les dates, modifiez le script include `Discover`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options d'exécution du calendrier Découverte (suite)

Option d'exécution	Description
Après découverte	Vous permet de décaler le calendrier de façon séquentielle. Utilisez cette option une fois que la détection Découverte désignée dans le champ **Exécuter après** es case **Même en cas d'annulation** pour indiquer que cette détection doit s'exécute Découverte est annulée avant qu'elle ne se termine. • Cette option n'est pas valide lors Découverte du démarrage via DiscoverNow fonctionnalité Détecter le CI. • Vous ne pouvez pas désigner de calendrier inactif Découverte . • Vous ne pouvez pas créer une boucle en désignant l'exécution après Découve Découverte. • Cette Découverte option n'est pas exécutée si **Exécuter après** Découverte ne du fait que la case **Même en cas d'annulation** est sélectionnée et que le Déco

Information associée

Planifier une détection de haut en bas par Mappage des services

Planifier une détection horizontale

Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM

Tables qui répertorient les modules d'extension ou les applications installés avec Visibilité ITOM les applications. Lorsque vous mettez à jour votre application, toutes les dépendances d'application nouvellement requises sont installées.

Découverte

Modules d'extension ou applications installés avec Découverte (com.snc.discovery)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contient des blocs de ressources et des mappages d'interface de programmation d'application dans le cloud (API dans le cloud) liés à la découverte basée sur l'API dans le cloud et aux événements traités par le mappage de réponse ou les modèles d'appel.
Suite de Surveillance des services communs (com.snc.service-watch.commons)	Contient des composants d'interface utilisateur communs pour Découverte et Mappage des services.
Découverte - Basé sur IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contient des composants partagés de détection horizontale utilisés par Découverte et Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail de l'administrateur de Découverte

Module d'extension activé avec Espace de travail de l'administrateur de Découverte (sn_disco_workspace)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.

Mappage des services

Modules d'extension ou applications installés avec Mappage des services (com.snc.service-mapping)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Mappage des services – Carte (com.itom-map-app)	Module d'extension interne dépendant nécessaire pour prendre en charge les composants principaux des Mappage des servicesapplications , Gestion des événementset Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.
Gestion des événements et Mappage des services Core (com.snc.service-watch)	Comprend les composants communs à Gestion des événements et Mappage des services.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contient des blocs de ressources et des mappages d'interface de programmation d'application dans le cloud (API dans le cloud) liés à la découverte basée sur l'API dans le cloud et aux événements traités par le mappage de réponse ou les modèles d'appel.
Concepteur de modèle (Version NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	Version de nouvelle génération (NG) du Concepteur de modèle qui vous permet de créer, modifier et déboguer les modèles utilisés par la découverte horizontale et la détection de haut en bas.
Mappage des services Plus (sn_sm_scoped_app)	Offre des fonctionnalités étendues pour Mappage des services, et si les applications et modules d'extension associés ServiceNow® Store ne sont pas déjà installés, il les installe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gouvernance des balises

Modules d'extension ou applications installés avec Gouvernance des balises (sn_itom_tag)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Interface d'accès au cloud (sn_cai)	Fournit un accès facile au cloud grâce à un script. Vous pouvez utiliser cette ServiceNow Store application pour effectuer des actions sur les ordinateurs virtuels mis en service sur Amazon Web Services (AWS) et Microsoft Azure.
Certification Core (com.snc.certification_core)	Contient des structures de certification de base telles que des filtres et des modèles, et fournit des fonctionnalités de conformité.
Visibilité ITOM Licence (com.snc.itom.vis.license)	Active l'activation de n'importe quelle ServiceNow Store application nécessitant une Visibilité ITOM gestion des licences.
Gestion des licences ITOM/OT SU (sn_itom_licensing)	Calcule et affiche le nombre d'abonnements aux applications ITOM que votre organisation achète et consomme.
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.
Étape d'action du Concepteur de flux : script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)	Fournit une étape d'action pour exécuter du code JavaScript personnalisé dans une action réutilisable sur un Serveur MID.

Portail des exploitations dans le cloud

Modules d'extension ou applications installés avec Portail des exploitations dans le cloud (sn_cloud_ops_ws)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Schémas de découverte et de mappage des services (sn_itom_pattern)	Fournit les dernières versions du Schémas de découverte et de mappage des services publiées sur le ServiceNow Store. ServiceNow publie chaque mois de nouveaux modèles sur l'ServiceNow® Store pour garantir que votre organisation peut découvrir les derniers appareils et applications standard du secteur.
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contient des blocs de ressources et des mappages d'interface de programmation d'application dans le cloud (API dans le cloud) liés à la découverte basée sur l'API dans le cloud et aux événements traités par le mappage de réponse ou les modèles d'appel.
Analyse des performances Pack de contenu pour Ressources du cloud (sn_disco_cd)	Affiche la vue agrégée de toutes vos ressources dans le cloud. Il fournit également des tables et des vues d'analyse qui associent des balises à des ressources, ce qui vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Portail des exploitations dans le cloud (sn_cloud_ops_ws) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	permet de créer vos propres tableaux de bord et rapports personnalisés.
Concepteur de modèle (Version NG) (com.snc.ng.pattern.designer)	Version de nouvelle génération (NG) du Concepteur de modèle qui vous permet de créer, modifier et déboguer les modèles utilisés par la découverte horizontale et la détection de haut en bas.

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Modules d'extension ou applications installés avec Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (sn_acc_visibility)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu Contenu (sn_acc_vis_content)	Fournit des mesures de détection et de collecte d'infrastructure basées sur des Gestion des actifs logiciels agents (SAM) pour prendre en charge Découverte les applications et Expérience numérique de l'utilisateur final (DEX).
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
CMDB Modèles de classe CI (sn_cmdb_ci_class)	Ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie de classes CMDB, y compris les descriptions de classe, les règles d'identification, les entrées d'identificateur et les relations dépendantes le cas échéant. Les applications telles que Découverte et Mappage des services peuvent utiliser ces extensions de classe pour renseigner les éléments de configuration (CI) et détecter diverses technologies et logiciels.

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu Contenu

Modules d'extension ou applications installés avec Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu le contenu (sn_acc_vis_content)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Modèle et classes d'actifs développés (sn_ent)	Fournit de nouvelles classes de modèles, classes d'actifs et catégories de modèles développées fournies avec le système de base, défini par ServiceNow. L'installation du module d'extension Gestion des actifs (com.snc.asset_management) est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu le contenu (sn_acc_vis_content) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	un prérequis pour l'utilisation de cette application.
Découverte – Basé sur IP (com.snc.discovery.ip_based)	Contient des composants partagés de détection horizontale utilisés par Découverte et Mappage des services.
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
CMDB Modèles de classe CI (sn_cmdb_ci_class)	Ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie de classes CMDB, y compris les descriptions de classe, les règles d'identification, les entrées d'identificateur et les relations dépendantes le cas échéant. Les applications telles que Découverte et Mappage des services peuvent utiliser ces extensions de classe pour renseigner les éléments de configuration (CI) et détecter diverses technologies et logiciels.

Information associée

- Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM
- Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM
- Applications installées avec Now Assist pour ITOM

Intégrité ITOM

Le produit ServiceNow® Intégrité ITOM inclut les applications ServiceNow® Gestion des événements et ServiceNow® Analyse des mesures, qui vous aident à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation.

Fonctionnalités de Intégrité ITOM

Gestion des événements

Gestion des événements collecte les alertes des événements d'infrastructure que génèrent les outils de surveillance tiers. Gestion des événements utilise les informations IT collectées par Découverte pour mapper les alertes sur les éléments de configuration. En fonction des informations collectées, Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord affichant une vue consolidée de tous les événements d'impact sur le service.

Agent Client Collector

Utilisez l'application ServiceNow® Agent Client Collector pour surveiller la disponibilité de votre service, examiner l'intégrité et les performances de votre environnement, et vous assurer que votre infrastructure et ses applications fonctionnent correctement. Vous pouvez également utiliser Analyse des mesures pour analyser de manière proactive votre infrastructure IT afin d'identifier les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

problèmes et d'éviter les pannes de service. En utilisant l'apprentissage machine avancé pour analyser les informations de votre infrastructure IT, l'application Analyse des mesures détermine automatiquement les seuils dynamiques et identifie les anomalies pouvant indiquer des pannes de service potentielles.

Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux anticipe les problèmes informatiques avant qu'ils n'impactent les utilisateurs. Elle vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en interprétant et en corrélant en temps réel les données de journal générées par l'ordinateur. Elle décèle immédiatement tout écart par rapport au comportement normal et vous informe des éventuels impacts sur l'entreprise. Analyse de l'intégrité des journaux reçoit et traite les journaux via le Serveur MID et envoie des événements à l'application ServiceNow® Gestion des événements.

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM

Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM est un espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des opérations IT. Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM vous permet de gérer le cycle de vie des alertes, notamment les actions en cours d'exécution, pour résoudre les alertes et identifier leurs problèmes sous-jacents.

Intégrité ITOM Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Intégrité ITOM Applications. Intégrité ITOM et Analyse de l'intégrité des journaux sont disponibles sous forme de licences distinctes. La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Utiliser Guided Setup pour mettre en œuvre les applications IT Operations Management

Gestion des opérations IT Guided Setup fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer les applications Gestion des opérations IT sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Gestion des opérations IT configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**. Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'interface Guided Setup, consultez la rubrique Utiliser Guided Setup .

Configurer l'extension MID Web Server

MID Web Server est une extension qui permet aux clients externes de transmettre des données de mesure et des événements au MID Server. Configurez l'extension MID Web Server pour activer les fonctionnalités de ITOM Health (Gestion des événements, Agent Client Collectoret Analyse de l'intégrité des journaux).

Cas d'utilisation d'Intégrité ITOM

Les organisations modernes se tournent vers les technologies d'intelligence artificielle (IA) au sein des opérations IT (AIOps) pour faire face à l'escalade des volumes et de la diversité des données. Les plateformes AIOps offrent des solutions pour analyser les données, automatiser les processus et prévoir les problèmes de manière préventive, répondant ainsi à la complexité croissante des environnements informatiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les principales fonctionnalités du cas d'utilisation Intégrité ITOM sont les suivantes :

- Ingérer des événements et des mesures via système-de-base des intégrations avec des systèmes de surveillance choisis.
- Traitement des événements et des mesures pour créer des alertes.
- Corréler les alertes et effectuer une analyse de la cause première.
- Détection d'anomalies au sein du système.
- Calcul de l'impact sur les services d'application
- Utilisation de l'espace de travail pour l'exploitation des services dans le cadre de la gestion opérationnelle.
- Automatisation des actions de rattrapage basées sur les alertes

Les cartes de service d'application sont essentielles pour les opérateurs de centre d'opérations réseau (NOC) situés dans les concentrateurs centraux, car elles facilitent la prédiction précise des alertes de cause première et la corrélation de ces alertes avec les données de topologie découvertes. Cette corrélation permet de prédire avec précision l'impact du service, ce qui permet une analyse d'impact efficace pour déterminer l'effet sur les services d'application, visualisé dans la carte de service d'application.

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Intégrité ITOM

Dans le contexte de Intégrité ITOM, qui se concentre sur le maintien de la santé et des performances des systèmes et de l'infrastructure informatiques, plusieurs produits peuvent apporter une ServiceNow valeur ajoutée significative :

Découverte

Découverte identifient et collectent automatiquement des informations sur les ressources informatiques, les configurations et les relations, fournissant aux organisations un inventaire complet pour gérer et surveiller efficacement leur infrastructure informatique.

Mappage des services

Mappage des services Offre des informations détaillées sur les services d'instance d'application dans la table [cmdb_ci_service_discovered]. Ces données permettent d'établir des connexions entre les éléments de configuration (CI) d'infrastructure et d'application stockés dans la table [cmdb_ci_appl], améliorant ainsi la visibilité des environnements informatiques et facilitant des processus de gestion et de surveillance efficaces.

Gestion des portefeuilles de services

Gestion des portefeuilles de services (SPM) offre le modèle de produit associé, tandis que Gestion des actifs logiciels (SAM) et Gestion des actifs matériels (HAM) fournissent des données de cycle de vie pour Gestion des portefeuilles technologiques (TPM). Ensemble, ils permettent une gestion complète des ressources informatiques, garantissant une utilisation, une conformité et une optimisation efficaces tout au long de leur cycle de vie.

Produits qui bénéficient de Intégrité ITOM

Gestion des incidents

Gestion des incidents Les outils exploitent les informations en aval pour Gestion des événements créer rapidement des incidents et garantir une résolution rapide des problèmes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du service client (CSM)

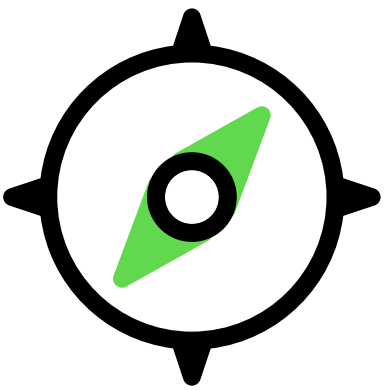
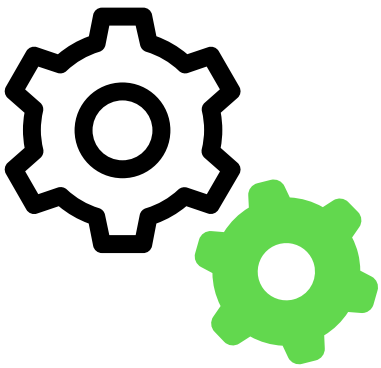
Gestion du service client (CSM) Les systèmes bénéficient de l'utilisation des données d'impact Intégrité ITOM du service d'application pour identifier rapidement les utilisateurs affectés, améliorant ainsi l'efficacité et la satisfaction du support client.

Gestion des événements

ServiceNow® Gestion des événements est une application robuste qui vous aide à maintenir vos systèmes informatiques en bon état en détectant rapidement les problèmes et en les résolvant. Il collecte les événements de différentes sources, détermine la cause des problèmes et les convertit en alertes. Ces alertes sont ensuite analysées, regroupées et exploitées pour résoudre les problèmes et maintenir l'intégrité du système.

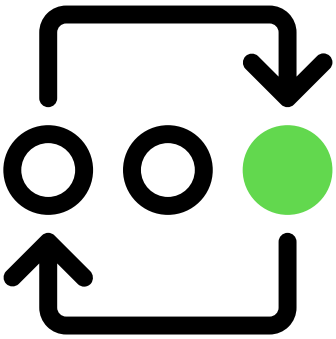
Gestion des événements s'intègre de manière transparente à divers outils de surveillance via des connecteurs et des écouteurs, permettant une collecte et une corrélation complètes des données. Disponible sous forme d'abonnement distinct de la plateforme principale ServiceNow , Gestion des événements elle permet aux organisations d'adapter leur utilisation à des besoins spécifiques, garantissant ainsi une gestion efficace et efficiente des incidents sans frais généraux inutiles.

Commencez

Explorer	Configurer	Utiliser
		
Explorer les différents types de regroupement d'alertes et les règles de corrélation	Coup monté Gestion des événements	Afficher les informations d'alerte et surveiller l'intégrité du service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrations	Traitement des événements	Référence
		
Découvrez comment vous pouvez intégrer Gestion des événements à d'autres systèmes de surveillance	Comprendre l'analyse et la gestion des événements	Obtenir des détails sur la séparation en domaines dans Gestion des événements

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Poser des questions ou y répondre dans la communauté Event Management
- Contacter le support ServiceNow
- Vidéo : Prise en main d'Event Management
- Vidéos : Premiers pas avec ITOM
- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs

Explorer Gestion des événements

Explorer Gestion des événements pour comprendre sa vue d'ensemble, son flux de processus, ses rôles d'utilisateur et ses avantages pour une surveillance et une résolution complètes des problèmes informatiques.

Gestion des événements assure une surveillance, une analyse et une résolution complètes des problèmes informatiques en gérant efficacement divers composants au sein d'un environnement informatique. Ces composants comprennent les services détectés, les services d'application, les groupes de CI dynamiques et les groupes d'alertes.

- Services détectés : Défini par des éléments de configuration (CI) interdépendants À partir de la CMDB, un service détecté est identifié par Mappage des services. Elle comprend une carte de services avec des relations de mappage, une arborescence des impacts indiquant la gravité des pannes, les alertes actives et connexes et les propriétés des CI. Ces informations de service sont affichées sur des tableaux de bord, la liste Alertes et la liste Événements.
- Services d'application : créés en sélectionnant des CI spécifiques, les services d'application permettent une surveillance et une gestion ciblées. Pour plus d'informations, consultez la documentation des services d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Groupes de CI dynamiques : il s'agit d'ensembles de CI regroupés en fonction de critères partagés, tels que l'emplacement. Les groupes de CI dynamiques permettent de renseigner les services d'application, simplifiant ainsi la gestion.
- Groupes d'alerte : les groupes d'alerte organisent des ensembles d'alertes pour rationaliser la maintenance et la gestion, ce qui facilite la réponse efficace aux problèmes informatiques.

Flux de processus

Gestion des événements reçoit des événements externes et génère des alertes basées sur des règles prédéfinies. L'application Serveur MID interroge les outils de suivi des événements externes et envoie des données à des Gestion des événements fins de stockage et de traitement. Les événements sont stockés dans la table Événement [em_event] et les alertes sont créées en fonction des règles d'événements correspondantes. Les alertes sont ensuite transformées et enrichies de contenu supplémentaire, accumulées si les seuils sont atteints, et mappées à des champs spécifiques. Le système recherche des clés de message correspondantes pour mettre à jour les alertes existantes ou en créer de nouvelles, en associant des événements connexes sous une seule alerte. Les alertes sont liées à des éléments de configuration (CI) spécifiques pour l'analyse de la cause première. Pour plus d'informations, consultez Flux de processus Gestion des événements.

Utilisateurs

Titre du rôle [name]	Description
Administrateur [evt_mgmt_admin]	Dispose d'un accès en lecture et en écriture à toutes les fonctionnalités de Gestion des événements pour configurer Gestion des événements. **Remarque :** Soyez prudent avec le rôle evt_mgmt_admin, car il peut être élevé au rôle d'administrateur. Un utilisateur disposant du rôle evt_mgmt_admin peut ajouter et modifier des scripts qui s'exécutent dans un champ d'application global. Assurez un contrôle d'accès approprié. Avec ce rôle, l'utilisateur peut créer et/ou mettre à jour les scripts suivants : • Règles de corrélation des alertes • Règles de gestion des alertes • Règles de maintenance • Scripts avancés • Mappage de champs d'événements • Scripts de pré et post-liaison
Opérateur [evt_mgmt_operator]	Gère les alertes, y compris leur fermeture et leur confirmation. Supervise le processus global Gestion des événements , en veillant à ce que les événements soient correctement catégorisés, classés par ordre de priorité et acheminés pour la résolution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description
Opérateur d'équipe [evt_team_operator]	Gère les Gestion des événements opérations au sein d'une équipe spécifique telle que définie dans le champ **Groupe d'affectation** . Ce rôle permet à l'opérateur de lire et d'écrire des alertes exclusivement pour l'équipe qui lui est affectée. En outre, l'opérateur peut apporter des changements de configuration propres à son équipe, notamment des mises à jour de l'automatisation des alertes et de la zone de lancement des intégrations. **Remarque :** Le rôle evt_team_operator doit être affecté à un groupe d'affectation afin d'afficher et de gérer les alertes de ce groupe. Si le rôle est créé mais n'est associé à aucun groupe auquel des alertes sont affectées, l'opérateur ne peut voir aucune alerte.
Utilisateur [evt_mgmt_user]	Gère le cycle de vie des alertes, y compris l'exécution d'opérations de base telles que leur affichage et leur authentification.

Avantages

- Détection rapide des problèmes : identifie et met rapidement en évidence les problèmes informatiques potentiels.
- Gestion efficace des alertes : regroupe et corrèle les alertes pour une gestion rationalisée.
- Actions automatisées : lance des processus de rattrapage automatiques pour accélérer la résolution des problèmes.
- Surveillance complète : s'intègre à plusieurs outils pour une vue d'ensemble complète du système.
- Analyse de la cause première : offre des outils pour identifier les causes sous-jacentes des problèmes.
- Règles personnalisables : adapte les règles de gestion des événements et des alertes à des besoins spécifiques.
- Réduction des temps d'arrêt : minimise les temps d'arrêt du système grâce à une résolution rapide des problèmes.
- Visibilité améliorée : les tableaux de bord en temps réel offrent un aperçu de l'intégrité du système.
- Rentabilité : réduit les coûts d'exploitation en évitant les problèmes prolongés.

Flux de processus Gestion des événements

Gestion des événements collecte, analyse et convertit les événements en alertes, ce qui permet un suivi et une correction efficaces.

Gestion des événements reçoit des événements externes et génère des alertes en fonction des règles de gestion des événements et des alertes. Les événements sont envoyés directement à votre instance via un serveur de messagerie, un script, une trap SNMP ou une API de service Web. Les alertes correspondantes s'affichent sur les tableaux de bord à des fins de suivi et de correction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque l'ordinateur, le logiciel ou le service génère des événements, le Serveur MID interroge l'outil de suivi des événements externes. Le Serveur MID, maintenant une connexion à Gestion des événements, envoie les informations à votre instance pour stockage, traitement et correction.

L'instance stocke les événements dans la table d'événements [em_event] et tente de générer des alertes basées sur des règles prédéfinies et des mappages d'événements. Qu'une alerte soit générée ou non, l'événement d'origine est disponible pour examen et correction. Les alertes sont générées en fonction du flux de processus suivant.

1. Règle d'événement de correspondance : trouvez la règle d'événement la mieux adaptée à un événement.

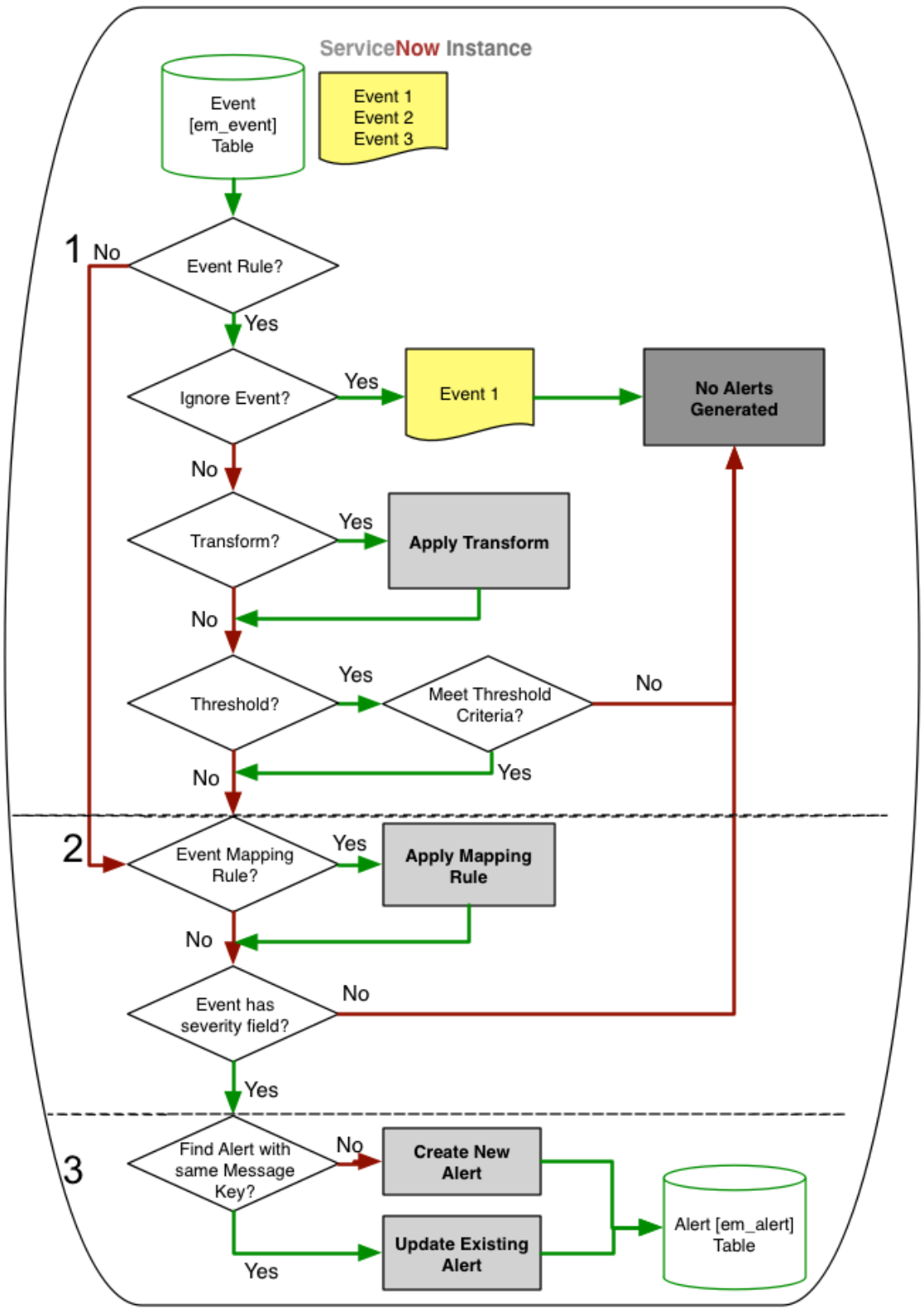
   Une règle est mise en correspondance si la source de l'événement correspond à la source spécifiée dans une règle existante. En outre, une règle est mise en correspondance si l'événement correspond au filtre de règle facultatif et si la valeur du additional_info'événement correspond au filtre Informations supplémentaires de la règle. Une règle sans filtre est ignorée, par exemple lorsque le filtre source ou le filtre Informations supplémentaires est manquant. Si plusieurs règles sont définies pour le même type d'événement, utilisez l'ordre des règles pour déterminer la séquence d'application de la règle.

2. Règle Ignorer : si la case **Ignorer** est cochée, aucune alerte n'est générée. Toutefois, l'événement est toujours disponible à des fins d'examen et de correction.
3. Appliquer les transformations :
   - Si des conversions ont été définies, appliquez-les.
   - Si des paramètres de composition sont définis, appliquez le contenu supplémentaire à présenter à l'utilisateur dans l'alerte.
4. Accumulation de seuil : si Actif dans la section de seuil est sélectionné, accumulez tous les événements jusqu'à ce que le seuil soit atteint, puis générez une alerte unique pour les événements.
5. Mappage de champs d'événements
   - Recherchez un mappage de champs d'événements même en l'absence de règles d'événements.
   - Si un mappage de champs d'événements est détecté, appliquez les informations de mappage.
   - Si l'événement n'a aucune gravité après les conversions d'événements, conservez l'événement à des fins de référence et ne générez pas d'alerte.
6. Génération d'alertes
   - Recherchez une clé de message correspondante dans la table Alerte [em_alert].
   - Si une clé de message correspondante existe, mettez à jour l'alerte en fonction des informations sur l'événement.
   - Si aucune clé de message correspondante n'existe, créez une alerte.
   - Si un autre événement dispose de la même clé correspondante, associez les événements au sein d'une seule alerte.
   - À des fins d'analyse de la cause première, liez l'alerte à un élément de configuration spécifique (CI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow des événements



Traduction automatique

Architecture Gestion des événements

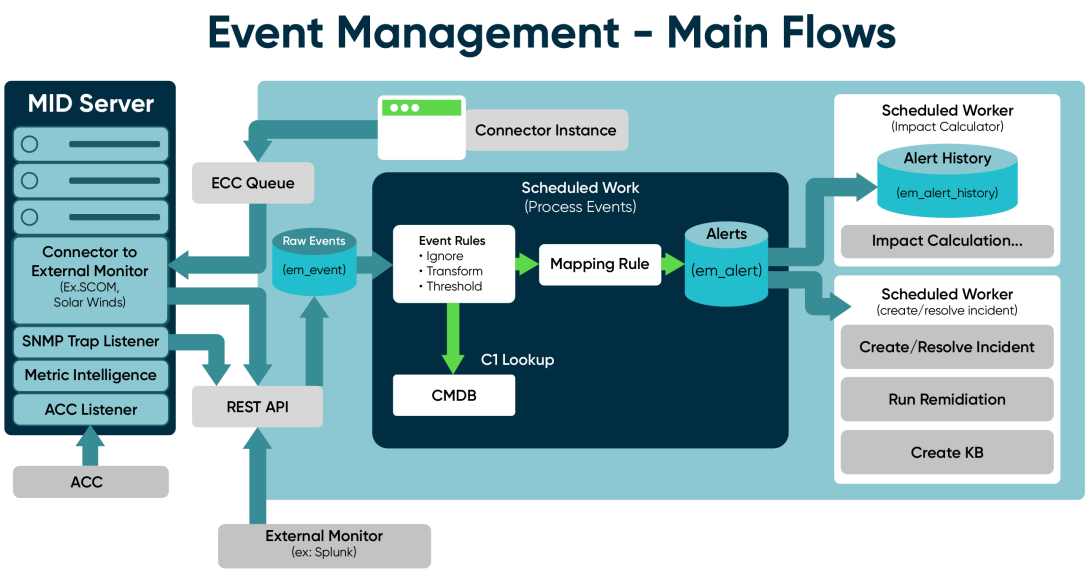
Gestion des événements L'architecture intègre la collecte, le traitement et l'alerte des données dans un système unifié pour une détection et une résolution rationalisées des problèmes informatiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture

Lorsque des événements se produisent sur différents systèmes, l'instance de connecteur Serveur MID les envoie à l'instance principale. Gestion des événements génère des alertes, applique des règles de gestion des alertes et hiérarchise les alertes pour le rattrapage et l'analyse de la cause première. Ces informations peuvent être consultées sur des tableaux de bord, la liste d'alertes dans Connaissance d'alerte ou à partir d'une carte de services.

Architecture Gestion des événements



Configurer Gestion des événements

Les administrateurs de Gestion des événements administrent les événements, gèrent et surveillent les alertes, les alertes agrégées et les tâches d'examen, et contrôlent l'état des services avec le moniteur de service Espace de travail de l'opérateur.

Les opérateurs de Gestion des événements recherchent des alertes, les analysent et prennent des mesures pour résoudre les problèmes sous-jacents.

Demander Event Management

Gestion des événements Le module d'extension (com.glideapp.itom.snac) nécessite un abonnement séparé et doit être activé par ServiceNow le personnel. Ce module d'extension inclut des données de démonstration et active les modules d'extension connexes s'ils ne sont pas déjà activés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

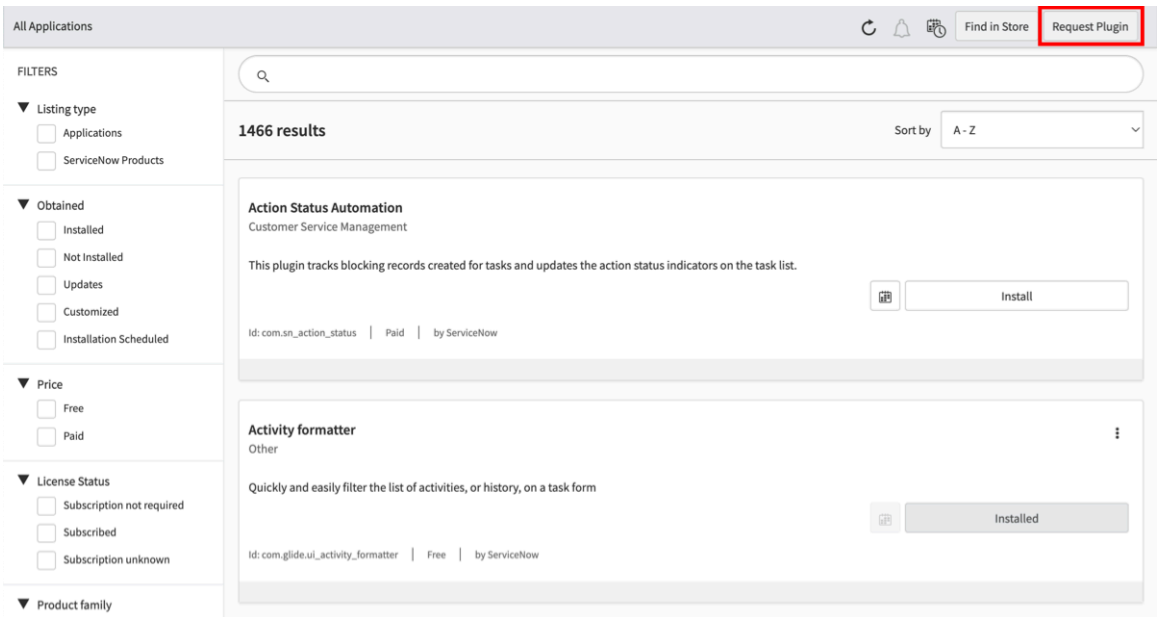
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

Traduction automatique

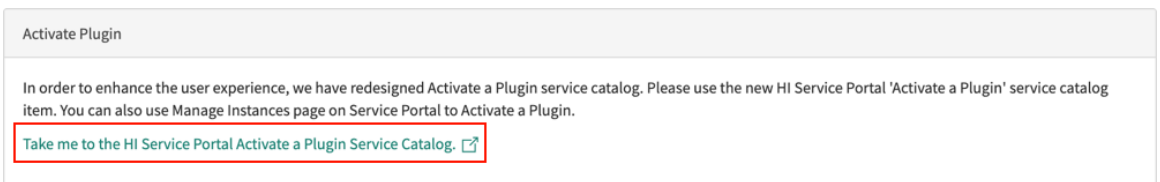
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer.

Traduction automatique

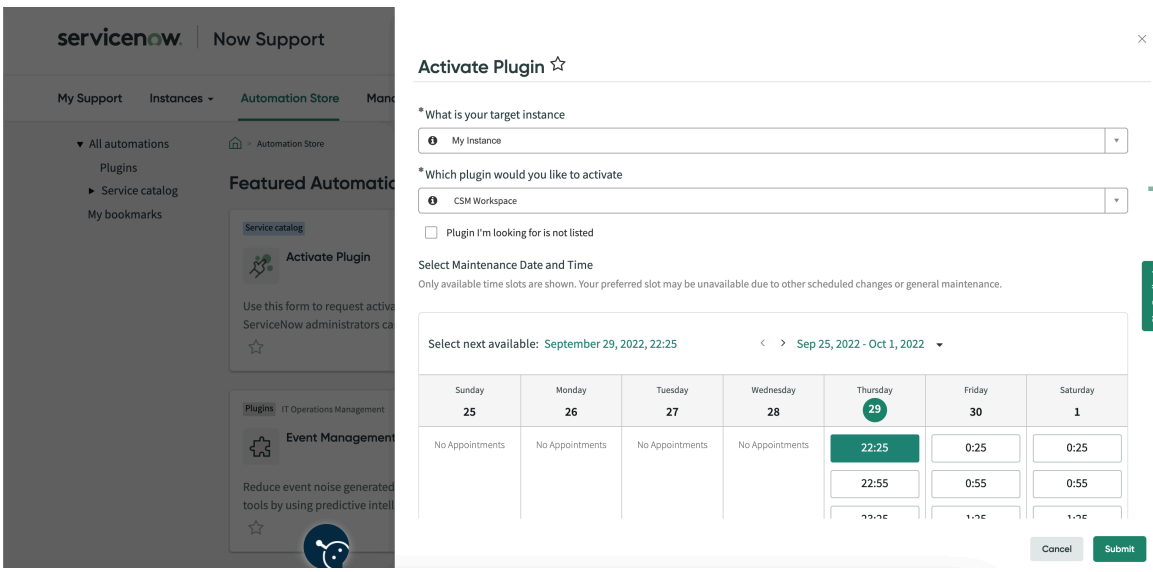
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Gestion des événements

Récupérez les applications les plus récentes pour l'application Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) dans le ServiceNow® Store. Recherchez périodiquement les nouvelles versions de l'application dans le ServiceNow® Store.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

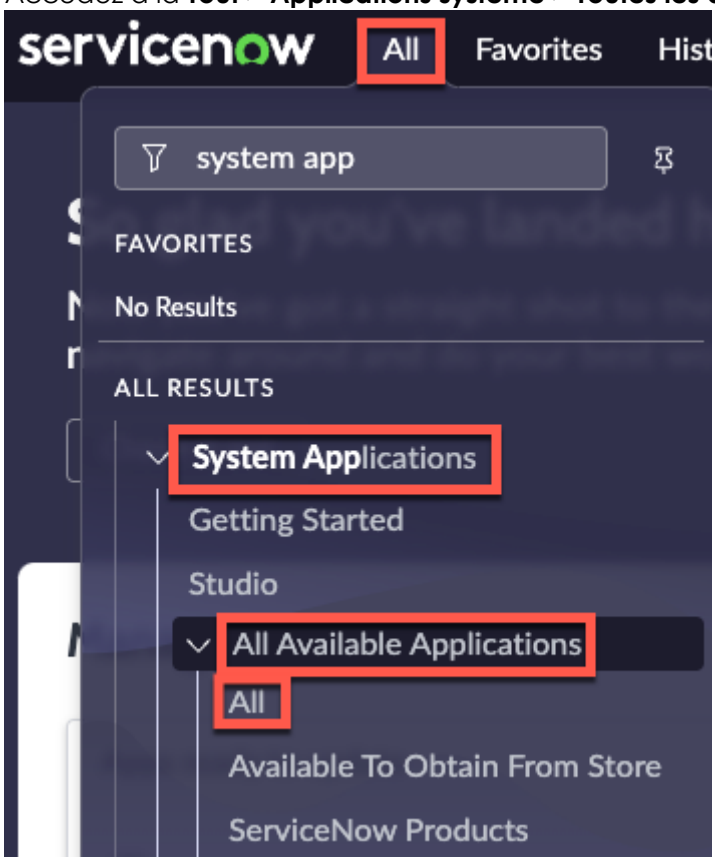
Les éléments suivants sont installés avec Gestion des événements :

- Rôles
- Travaux planifiés
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Gestion des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Intégrité ITOM.

   Si vous ne trouvez pas l'application, faites-en la demande auprès du ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Gestion des événements.

4. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.

   (Optional) Les données de démonstration comprennent des exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

5. Sélectionnez **Installer**.

Améliorer les performances de Gestion des événements

Le module d'extension Gestion des événements Accelerator garantit des performances optimales de Gestion des événements. Ce module d'extension est facultatif.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les tables *em_alert_history* et *em_impact_status* peuvent devenir très volumineuses et nuire aux performances de Gestion des événements. L'installation du module d'extension Gestion des événements Performance Accelerator garantit un fonctionnement optimal de Gestion des événements.

Lors de la mise à niveau à partir d'une version antérieure dont la table *em_alert_history* ou *em_impact_status* contient plus de 5 millions d'enregistrements, vous devez activer ce module d'extension manuellement. Si la table contient moins de 5 millions d'enregistrements, ce module d'extension s'exécute automatiquement. Vous pouvez personnaliser cette valeur en modifiant la propriété *evt_mgmt.plugin_activation.table_max_size*.

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

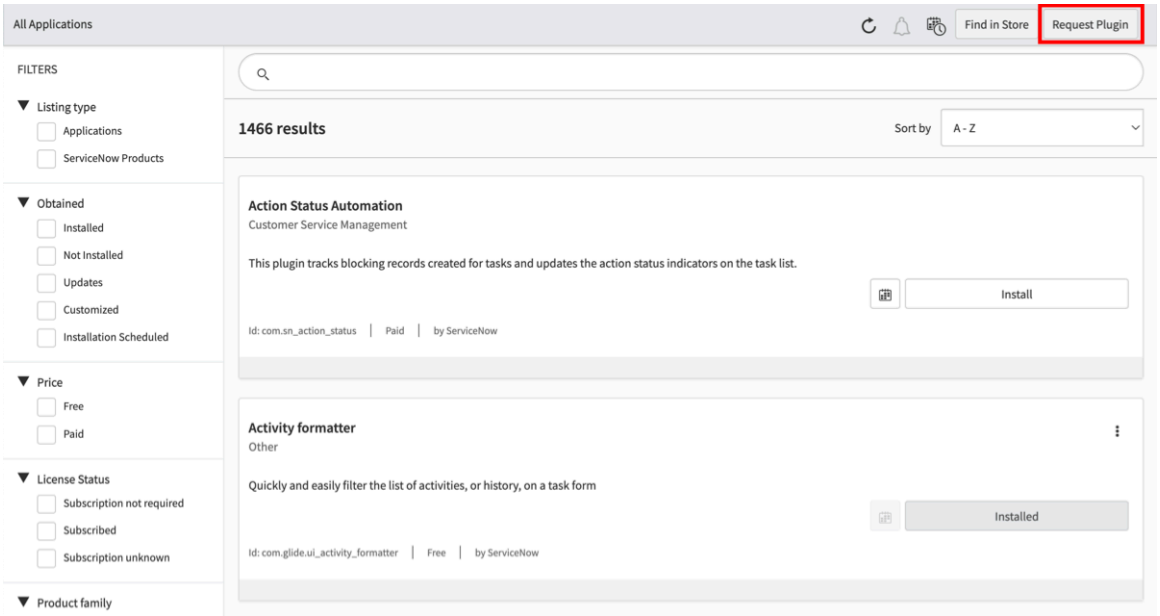
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

Procédure

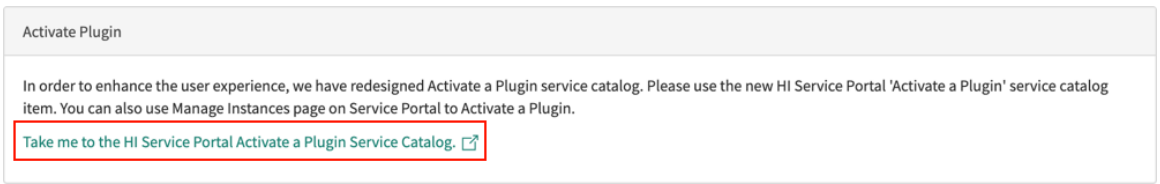
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

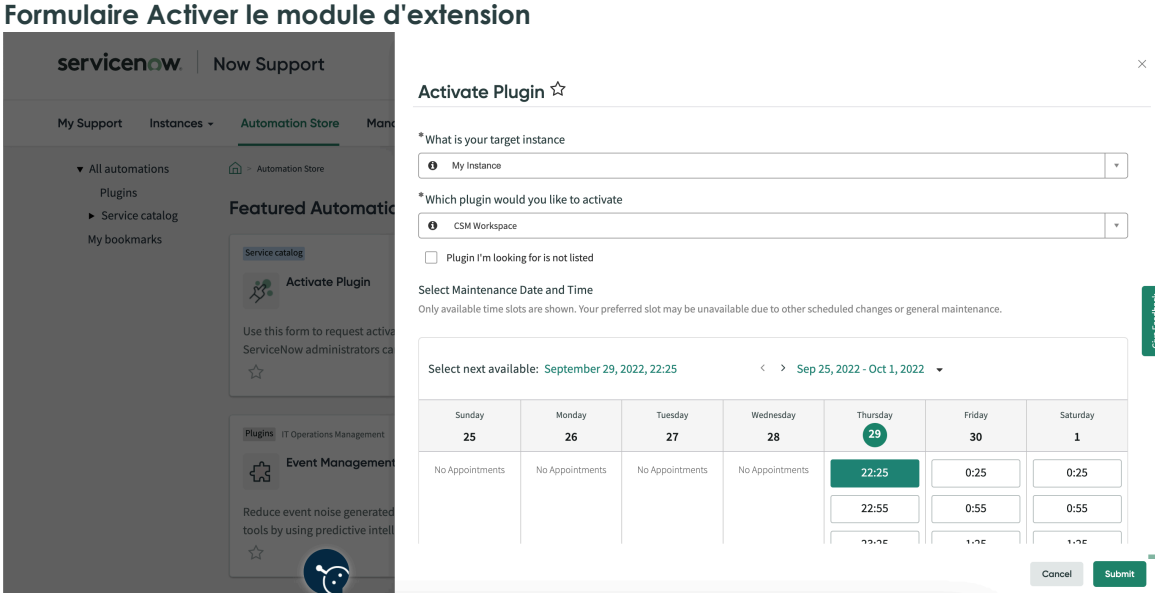
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Configurer Gestion des événements

Après l'activation de l'application Gestion des événements, configurez-la pour recevoir et traiter les événements, puis générez et analysez les alertes.

Configurer Gestion des événements sans utiliser Guided Setup

Configurez Gestion des événements en effectuant ces tâches dans l'ordre suivant :

1. Configurez un serveur MID pour recevoir et traiter des événements via le Serveur MID.
2. Configurer l'extension Serveur Web MID.
3. Configurer Configurer les Gestion des événements connecteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Configurer des mappages de champs d'événements et Liaison des alertes aux CI gérer la génération d'alertes.
5. Règles de gestion des alertes pour la résolution des alertes, effectuer un rattrapage de CI pour la gestion des alertes.
6. Demandez Service Mapping et bénéficiez d'une détection de haut en bas pour recevoir les relations de CI pour le logiciel et le matériel.
7. Configurez le calcul de l'impact pour les services afin d'établir la priorité de résolution des alertes.
8. Configurez les groupes d'alertes pour consolider les alertes connexes.
9. Configurez le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) pour activer l'apprentissage machine et rechercher des alertes similaires.
10. Configurez toutes les autres tâches générales qui apparaissent dans cette section comme il convient.

Remarque : Gestion des événements ne prend pas en charge la création d'incidents sur des instances distantes.

Configurer Gestion des événements avec Guided Setup

La fonction Guided Setup de Gestion des événements fournit une séquence de tâches pour vous aider à configurer Gestion des événements sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Gestion des événements configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Utiliser Gestion des événements lors d'une mise à niveau de la plateforme

Lors d'une mise à niveau, les tâches de Gestion des événements dont le marqueur **Mise à niveau sûre** est défini sur `vrai` continuent d'être exécutées.

Lors d'une mise à niveau de la plateforme, les connecteurs Gestion des événements fonctionnent et continuent de récupérer les événements. Les événements sont traités et convertis en alerte à l'aide de règles d'événements et, s'il existe une règle de gestion des alertes appropriée, une tâche est créée. Toutefois, le calcul de l'impact n'est pas pris en charge pendant la mise à niveau de la plateforme. Lors de l'application de changements de configuration ou de mises à niveau, tous les serveurs MID impactés redémarrent.

Remarque : les tâches de Gestion des événements qui ont commencé à s'exécuter avant le début de la mise à niveau de la plateforme continuent de s'exécuter pendant la mise à niveau.

Les tâches suivantes Gestion des événements restent en cours d'exécution, car leur marqueur **de sécurité de mise à niveau** est marqué comme `vrai` :

- Gestion des événements - Exécuter le connecteur
- Gestion des événements - Mettre à jour la connexion bloquée
- Gestion des événements - File d'attente de priorité d'alerte
- Gestion des événements - Fermer les alertes d'oscillation
- Gestion des événements - Fermer l'alerte de seuil
- Gestion des événements - Évaluer la gestion des règles d'alerte incluses dans le champ d'application0

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Gestion des événements - Calculateur de maintenance
- Gestion des événements - Traiter les événements

Pendant la mise à niveau de la plateforme, toutes les autres tâches Gestion des événements attendent la fin de la mise à niveau.

Remarque : lors d'une mise à niveau du module d'extension Gestion des événements, toutes les tâches Gestion des événements ne fonctionnent pas.

Serveur Web MID

L'extension Serveur Web MID fait partie de l'infrastructure commune du Serveur MID.

L'extension Serveur Web MID fournit des options pour l'authentification et la sécurité des données, et s'exécute aussi longtemps qu'elle est activée. L'extension démarre un serveur Web sur le Serveur MID pour gérer les demandes Web à partir de systèmes externes. Les données brutes sont transmises à l'extension, soit à partir d'un client soit avec un script personnalisé. Les données sont collectées par l'instance Serveur MID et transmises à l'instance ServiceNow.

L'extension Serveur Web MID prend en charge les clusters de Serveur MID configurés pour le basculement. Lors de la sélection d'une option de cluster de MID Server, un algorithme détermine le Serveur MID dans le cluster qui exécute l'extension. L'extension ne peut s'exécuter que sur un seul Serveur MID. Si le Serveur MID dans le cluster qui exécute l'extension Serveur Web MID tombe en panne, l'extension commence automatiquement à s'exécuter sur le Serveur MID secondaire, qui est activé lorsque le Serveur MID principal tombe en panne.

Information associée

Configurer l'extension Serveur Web MID

Configurer une extension Serveur Web MID sécurisée

Configurer l'extension Serveur Web MID

Serveur Web MID est une extension de Serveur MID qui permet de développer des API REST capables d'envoyer des événements et des mesures au Serveur MID. Cette extension est exploitée par d'autres extensions de Serveur MID, telles que Analyse des mesures, l'écouteur d'événements MID WebService et l'extension de terminal d'embase Web Agent Client Collector.

Avant de commencer

- Déployez et démarrez un Serveur MID.
- Activez le module d'extension MID Web Server [com.snc.sa.mid.webserver].

Rôle requis : agent_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent Client Collector prend en charge les stratégies d'authentification suivantes :

- **Basée sur la clé** : pour assurer la rétrocompatibilité (versions antérieures à Yokohama) uniquement. Consultez la rubrique Configurer l'authentification de l'extension MID Web Server basée sur les clés.
- **Clé API** : consultez la rubrique Configurer l'authentification de clé API de l'extension Serveur Web MID.
- **mTLS** : consultez la rubrique Serveur Web MID et l'authentification mTLS de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Extensions** > **Serveur Web MID**.
2. Dans la Serveur Web MID liste Contextes, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs dans le Formulaire d'extension Gestion des événements Serveur Web MID.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les données.
5. Redémarrez l'extension Serveur Web MID pour appliquer vos modifications.
6. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Extensions** > **Serveur Web MID** et sélectionnez le Serveur MID que vous venez de créer.
7. Dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Démarrer** pour démarrer l'extension.

Configurer une extension Serveur Web MID sécurisée

Configurez un écouteur TLS pour une sécurité et un chiffrement supplémentaires des données transférées vers et à partir de l'extension Serveur Web MID. Accédez à la fois à une clé privée et à un certificat (ou à une chaîne de certificat) à partir d'un magasin de clés Java à utiliser pendant la connexion TLS, où le Serveur Web MID et le client se reconnaissent mutuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_admin

Procédure

1. Accédez à la **Serveur MID** > **Extensions** > **Serveur Web MID**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Type d'authentification**, sélectionnez un type d'authentification à utiliser.
   - Basée sur la clé : consultez la rubrique Configurer l'authentification de l'extension MID Web Server basée sur les clés
   - De base : authentification par nom d'utilisateur/mot de passe standard
   - Clé API : consultez la rubrique Configurer l'authentification de clé API de l'extension Serveur Web MID
   - mTLS : consultez la rubrique Serveur Web MID et l'authentification mTLS de l'agent
4. Sélectionnez le magasin de clés unifié MID ou le magasin de clés du serveur Web.
   Le magasin de clés unifié Serveur Web MID est l'option la plus efficace. Si vous souhaitez activer la rétrocompatibilité et la possibilité de stocker des paires de clés dans un magasin de clés supplémentaire, utilisez le magasin de clés du serveur Web (qui vous permet également d'utiliser le magasin de clés unifié MID).

Option	Description
Magasin de clés unifié MID	**a.** Cochez la case **Utiliser le magasin de clés unifié MID**. **b.** Saisissez un nom d'alias dans le champ **Alias de certificat de magasin de clés** ou laissez ce champ vide pour utiliser l'alias par défaut du magasin de clés. Pour plus d'informations, consultez la section **Installer des certificats personnalisés**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	dans le magasin de clés unifié du serveur MID dans lemagasin de clés unifié du serveur MID . **Important :** si le champ **Alias de certificat de magasin de clés** est vide, les clients de connexion ignorent la vérification du certificat. Au lieu de cela, le Serveur MID utilise son propre certificat autosigné.
Magasin de clés du serveur Web	**a.** Décochez la case **Utiliser le magasin de clés unifié MID**. **b.** Spécifiez un nom d'alias dans le champ **Alias de certificat de magasin de clés** ou laissez ce champ vide si vous avez un seul alias dans ce magasin de clés. **c.** Si le mot de passe de la clé privée de l'alias requis est différent de celui du magasin de clés, spécifiez l'alias dans le champ **Mot de passe de la clé du magasin de clés**. **d.** Saisissez le mot de passe du magasin de clés dans le champ **Mot de passe du magasin de clés**.

Configurer l'authentification de l'extension MID Web Server basée sur les clés

Ajoutez un niveau de sécurité supplémentaire à votre extension MID Web Server à l'aide de l'authentification basée sur les clés. Générez un jeton d'authentification à envoyer dans l'en-tête Autorisation des demandes client entrantes.

Avant de commencer

Remarque : suivez cette procédure uniquement à des fins de compatibilité avec les versions antérieures à Yokohama. Pour en savoir plus sur la procédure de configuration de l'extension Serveur Web MID dans la version Yokohama, consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.

- Déployez et démarrez un Serveur MID.
- Configurez une extension Serveur Web MID et sélectionnez le type d'authentification Basée sur la clé. Pour plus d'informations, voir Configurer l'extension MID Web Server.

Rôle requis : agent_admin

Procédure

1. Utilisez un programme de script pour créer un jeton en construisant une chaîne à l'aide des éléments définis de la demande HTTP/HTTPS (verbe HTTP, en-tête de type de contenu et chemin de la demande, reçus du client qui accède aux points de terminaison de l'extension Serveur Web MID).
2. Créez un code HMAC (code d'authentification du message de hachage) de la chaîne en signant la chaîne obtenue avec la clé secrète générée automatiquement qui s'affiche dans le champ **Clé secrète**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette clé est propre au contexte.

3. Fournissez des informations pour envoyer ce jeton d'authentification dans l'en-tête d'autorisation de la demande.

Élément	Valeur
Chemin d'accès à une API de service Web pour l'envoi de données brutes	Format d'URL : `https://<adresse IP du MID Server>:<numéro de port>/api/mid/sa/metrics` Utilisez un numéro de port qui correspond à l'un des numéros de port configurés dans l'extension MID Web Server. Exemple : `http://10.10.10.10:8097/api/mid/sa/metrics`
Type de demande	POST
Format de date	`yyyy-MM-dd'T'HH:mm:ss.SSS'Z'` Par exemple : 2016-06-08T20:54:58.917Z
Content-Type	application/json

Utilisez les éléments de demande suivants pour générer la chaîne requise : verbe HTTP, type de contenu, date et chemin d'accès de la demande. Spécifiez ces éléments et placez-les dans l'ordre suivant :

- Verbe HTTP + "\n" +
- Type de contenu + "\n" +
- Date + "\n" +
- Chemin d'accès de la demande

Pour cet exemple, la chaîne de demande est la suivante :

```
POST\napplication/json\n2016-06-08T20:54:58.917Z\n/api/mid/sa/metrics
```

À des fins d'horodatage, un horodatage valide qui utilise l'en-tête de date HTTP est requis pour authentifier la demande. Assurez-vous que l'horodatage est défini dans les 15 minutes du MID Server.

Example: Comment générer le HMAC de la chaîne qui utilise des éléments définis de la requête HTTP/HTTPS, à l'aide de Java

```
package sample;
import com.glide.util;
import java.security.SignatureException;

import javax.crypto.Mac;
import javax.crypto.spec.SecretKeySpec;

public class AuthUtil {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
private static final String HMAC_SHA1_ALGORITHM = "HmacSHA1";

/***
 * Generates base64-encode the HMAC(Hash Message Authentication Code) of
 input data
 *
 * @param data
 * @param key
 * @return
 * @throws java.security.SignatureException
 */
public static String signData(String data, String key) throws
 java.security.SignatureException {
 String result;
 try {
  // get an hmac_sha1 key from the raw key bytes
  SecretKeySpec signingKey = new SecretKeySpec(key.getBytes(),
 HMAC_SHA1_ALGORITHM);

  // create hmac_sha1 Mac instance and initialize with the signing key
  Mac = Mac.getInstance(HMAC_SHA1_ALGORITHM);
  mac.init(signingKey);

  // compute the hmac on input data bytes
  byte[] rawHmac = mac.doFinal(data.getBytes("UTF-8"));

  // base64-encode the hmac
  result = Base64.encode(rawHmac);

 } catch (Exception e) {
  throw new SignatureException("Failed to generate HMAC : " +
 e.getMessage());
 }
 return result;
}
}
```

Configurer l'authentification de clé API de l'extension Serveur Web MID

Authentifiez les demandes entrantes des clients vers l'extension Serveur Web MID à l'aide de l'authentification de clé API. L'authentification API est un moyen sécurisé et simple d'authentifier votre demande. Vous pouvez créer ou modifier la clé API d'une extension Serveur Web MID.

Avant de commencer

Créez une extension Serveur Web MID pour utiliser l'authentification de clé API, comme décrit à la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID. Veillez à sélectionner **Clé API** dans le champ **Type d'authentification** de l'extension.

Rôle requis : event_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le nombre maximal de clés API que vous pouvez créer sur une instance est de 10. Pour modifier cette valeur, modifiez la valeur de la propriété *mid.webserver.max.api.keys* sur la page Propriétés système.

Lorsque vous utilisez le domaine global alors que l'application Domain Separation est activée, les clés API sont disponibles pour toutes les extensions, quel que soit leur domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous utilisez un domaine spécifique, les clés API sont disponibles pour les extensions dans ce domaine, ses domaines parents et le domaine global.

Vous pouvez configurer les clés API pour qu'elles expirent à une date spécifique.

Lors de la création d'une nouvelle extension avec l'authentification de clé API (ou la mise à jour d'une extension existante pour utiliser l'authentification de clé API), le système recherche une clé API disponible pour l'extension. Si aucune clé API n'est disponible, le système en crée une.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Profils et déploiements** > **Clé API du serveur Web MID**.
2. Créez une nouvelle clé API ou modifiez une clé API existante.
   - Pour créer une nouvelle clé API :
     a. Sélectionnez **Nouveau**.
     b. Renseignez les champs du formulaire Clé API de l'extension MID Web Server.

Formulaire Clé API de l'extension Serveur Web MID

Champ	Description
Nom	Nom de la clé API.
Active	Option d'activation de la clé API.
Clé d'authentification	Valeur codée en lecture seule de la clé d'authentification. Aucune valeur ne s'affiche avant la configuration de la clé.
Date d'expiration	Option permettant de définir une date d'expiration de la clé API. Les clés API qui ont expiré, qui sont désactivées ou qui ont été supprimées ne sont pas prises en charge par l'extension MID Web Server.

     c. Sélectionnez **Envoyer** pour enregistrer la clé API.

        La clé API figure sur la page Clés API de l'extension MID Web Server.

   - Pour modifier une clé API existante :
     a. Accédez à la **Serveur MID** > **Profils et déploiements** > **Clé API du serveur Web MID**.
     b. Sélectionnez une clé API sur la page.
     c. Dans la section **Liens connexes**, sélectionnez **Afficher la clé API**.
     d. Copiez la clé API qui se trouve dans la boîte de dialogue MID Web Server.

        Lors de la connexion à une extension Serveur Web MID configurée avec l'authentification de clé API, placez une clé API à laquelle l'extension a accès dans l'en-tête Autorisation de la demande au format suivant :

        ```
        Clé <CLÉ_API>
        ```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

où `<CLÉ_API>` correspond à la valeur de clé API affichée après avoir sélectionné **Afficher la clé API**.

e. Sélectionnez **Envoyer**.

Serveur Web MID et l'authentification mTLS de l'agent

L'authentification réciproque à l'aide du protocole de sécurité de la couche de transport (mTLS) est un schéma d'authentification sécurisé basé sur des certificats. Avec mTLS, le serveur (l'extension Serveur Web MID) et le client (l'agent) s'authentifient mutuellement.

L'authentification TLS se produit lorsqu'un client (tel qu'un navigateur Web) authentifie le serveur auquel il accède en validant le certificat présenté par le serveur. Le client vérifie que le certificat (ou la chaîne de certificat) est signé par une autorité de certification (CA) approuvée. Le client doit avoir accès à un groupe de certificats d'autorité de certification, qu'il utilise pour valider le certificat de serveur.

Lorsque l'authentification mTLS est configurée, le client présente un certificat ou une chaîne de certificat au serveur, lequel authentifie le client de la même manière que le client authentifie le serveur (authentification réciproque).

En plus de vérifier la signature du certificat, certaines implémentations TLS vérifient également l'état de révocation du certificat. Dans ces cas, le protocole OCSP (Online Certificate Status Protocol) est utilisé. Dans ce protocole, la partie chargée de la vérification envoie une demande au répondeur OCSP configuré par l'autorité de certification ayant émis le certificat présenté. (L'adresse de l'intervenant est généralement incorporée dans les certificats émis par l'autorité de certification). La réponse indique si le certificat présenté est révoqué.

Avant d'activer mTLS, vous devez d'abord créer des clés et des certificats, installer le fichier .pem sur votre Serveur MIDet connecter l'agent à votre Serveur MID.

Information associée

Configurer l'extension Serveur Web MID

Configurer l'authentification mTLS pour une extension Serveur Web MID

Créer des clés et des certificats

Créez des clés et des certificats dans votre répertoire racine pour activer la configuration TLS (Transport Layer Security). La configuration TLS est nécessaire avant de pouvoir configurer mTLS sur l'agent Serveur Web MID and.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'aucune clé n'est installée dans le magasin de clés unifié MID en exécutant la commande suivante :

  ```
  bin/scripts/manage-certificates.(sh/bat) -l
  ```

  Lorsqu'aucune clé n'est installée, la sortie est : `defaultsecuritypairhandle`

- Invalider votre Serveur MID.

  S'il existe des clés supplémentaires dans la sortie, réinstallez ces clés après avoir invalidé le Serveur MID.

- Assurez-vous que le Serveur MID est connecté à l'instance.
- Sélectionnez un répertoire dans lequel vous souhaitez créer des certificats, qui seront appelés le *root* répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les commandes spécifiées dans la procédure suivante ne sont pertinentes que pour un hôte Centos7. Lorsque vous travaillez avec un autre système d'exploitation, utilisez les commandes pertinentes pour votre hôte.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Dans votre répertoire racine, créez des sous-répertoires pour vos certificats.

```
mkdir -p labca labmid labacc;
```

2. Dans votre répertoire racine :

a. Générez une paire de clés d'autorité de certification personnalisée.

```
openssl ecparam -list_curves;
openssl ecparam -out labca/ec-labcakey.pem -name prime256v1 -genkey;
ls labca/;
```

La sortie générée est le fichier `ec-labcakey.pem`.

b. Exécutez les commandes suivantes :

```
openssl ecparam -in labca/ec-labcakey.pem -text -noout;
openssl req -x509 -new -nodes -key labca/ec-labcakey.pem
 -sha512 -days 365 -out labca/labcacert.pem -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>
 Lab/OU=<organization unit>/CN=<cn abbreviation>";
openssl verify labca/labcacert.pem;
```

La sortie générée est :

- `labca/labcacert.pem : C = <pays>, ST = <état>, L = <emplacement>, O = <organisation>, OU = <unité d'organisation>, CN = <abréviation cn>`
- `Erreur 18 à 0 Recherche de profondeur : certificat autosigné`
- `OK`

Remarque : Le message `d'erreur` peut être ignoré.

3. Préparez la clé et le Serveur Web MID certificat.

a. Exécutez les commandes suivantes dans le répertoire racine :

```
sudo cp -a labca/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract;
openssl verify labca/labcacert.pem
```

La sortie générée est : `labca/labcacert.pem : OK`

b. Exécutez la commande « `nom d'hôte --all-fqdns` » pour obtenir tous les noms d'hôte valides pour l'ordinateur virtuel spécifique.

c. Exécutez les commandes suivantes :

```
openssl req -new -newkey rsa:4096 -keyout
 labmid/rsa-labmidkey.pem -sha512 -nodes -out labmid/mid.csr -subj
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organizat
ion unit>/CN=<hostname>";
openssl x509 -req -days 365 -in labmid/mid.csr -CA labca/labcacert.pem
 -CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions
 SAN -extfile <(cat /etc/pki/tls/openssl.cnf <(printf
 "\n[SAN]\nsubjectAltName=DNS:<hostname>")) -out labmid/mid.crt;
```

Entrez le FQDN comme valeur `<nom d'hôte>` dans la commande précédente. Si plusieurs valeurs fqdn sont renvoyées par la commande, utilisez la valeur au format suivant : `hostname.domain.domain.com`.

La sortie générée est : `Signature ok objet=/C=<pays>/ST=<état>/ L=<emplacement>/O=<organisation>/OU=<unité d'organisation>/CN=<nom de domaine complet de l'hôte du serveur MID> : obtention de la clé privée CA`

4. Dans votre répertoire racine, combinez les fichiers de clé et de certificat en un seul fichier, nommé `mid.pem`.

```
cat labmid/rsa-labmidkey.pem labmid/mid.crt > labmid/mid.pem;
```

Que faire ensuite

Installez le fichier .pem dans le magasin de clés unifié MID et configurez le Serveur Web MID.

Installez le fichier .pem dans le magasin de clés unifié MID et configurez le Serveur Web MID

Installez le fichier .pem dans le magasin de clés unifié MID et configurez le pour activer la Serveur Web MID configuration de mTLS sur votre Serveur Web MID et agent.

Avant de commencer

Copiez le fichier `labmid/mid.pem` (créé dans la procédure) dans votre Créer des clés et des certificatsServeur Web MID répertoire hôte.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez au sous-répertoire de `l'agent` sous le Serveur MIDrépertoire de l'hôte de .
2. Exécutez les commandes suivantes :

```
bin/scripts/manage-certificates.sh -a midwss /<path>/mid.pem;
bin/scripts/manage-certificates.sh -l;
```

La partie pertinente de la sortie est « `defaultsecuritypairhandle,midwss` »

3. Validez votre Serveur MID sur l'instance.
4. Sélectionnez sur l'instance, puis sélectionnez **Configurer l'écouteur**Serveur MID ACC. Un nouveau Serveur Web MID est créé.
5. Accédez à l'enregistrement nouvellement créé Serveur Web MID (*ecc_agent_ext_context_webserver*) sur l'instance.
6. Sur l'instance, sélectionnez et Serveur Web MID définissez la valeur **Alias de certificat du magasin de clés** sur **midwss**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Redémarrez le Serveur Web MID.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Connecter l'agent à l'aide de Serveur Web MID TLS.

Connecter l'agent à l'aide de Serveur Web MID TLS

Connectez l'agent à pour activer la Serveur Web MID configuration de mTLS sur votre Serveur Web MID et agent.

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir installé le fichier .pem et d'avoir configuré le Serveur Web MIDfichier . Pour plus de détails, voir Installez le fichier .pem dans le magasin de clés unifié MID et configurez le Serveur Web MID.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Ajoutez le fichier `labcacert.pem` au magasin de clés de confiance de l'hôte agent.

```
sudo cp
 -a /<path>/<to>/labcacert.pem /etc/pki/ca-trust/source/anchors/;
sudo update-ca-trust extract
openssl verify /<path>/<to>/labcacert.pem
```

La sortie générée est `/<path>/labcacert.pem : OK`

2. Configurez le fichier `acc.yml` pour utiliser TLS.

a. Définissez la *`insecure-skip-tls-verify`* propriété sur **faux**.

b. Définissez la *`backend-url`* propriété pour utiliser le Serveur MIDFQDN de .

```
backend-url="wss://<FQDN du Serveur MID> :<Port du serveur Web MID>/
ws/events »
```

3. Redémarrez l'agent.

```
systemctl restart acc;
```

4. Vérifiez dans les journaux que l'agent est connecté au Serveur MID.

Que faire ensuite
Configurer l'authentification mTLS pour une extension Serveur Web MID.

Configurer l'authentification mTLS pour une extension Serveur Web MID

Améliorez la sécurité de votre extension Serveur Web MID en activant l'authentification mTLS.

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir activé TLS (Transport Layer Security) sur l'agent. Pour plus de détails, voir Connecter l'agent à l'aide de Serveur MID mTLS.

Assurez-vous que le *`insecure-skip-tls-verify`* paramètre dans le fichier `de configuration de l'acc.yml` est défini sur **false**. Pour plus d'informations sur le fichier `acc.yml` , reportez-vous à la section Options du fichier de configuration.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extension Serveur Web MID recherche les emplacements suivants (dans l'ordre spécifié) pour accéder à l'emplacement et au mot de passe du magasin de clés de confiance :

- Emplacement du magasin de confiance : la propriété système JVM *mid.webserver.truststore.path*.

  Si cette propriété est vide, l'extension récupère l'emplacement à partir de la propriété système JVM *javax.net.ssl.trustStore*.

  Si aucun emplacement n'est spécifié, l'emplacement du magasin de confiance est défini par défaut sur le chemin d'accès absolu du fichier `cacerts` du JRE exécutant le Serveur MID.

- Mot de passe du magasin de confiance : le champ **Mot de passe du magasin de confiance** sur le formulaire de l'extension dans l'instance.

  Si ce champ est vide, le système récupère le mot de passe à partir de la propriété système JVM *javax.net.ssl.trustStorePassword*.

  Si aucun emplacement n'est spécifié, le mot de passe est défini par défaut sur *changeit*.

Procédure

1. Accédez au dossier racine de votre Serveur MID.
2. Exécutez la commande suivante pour ajouter votre certificat au magasin de confiance MID :

```
./jre/bin/keytool -importcert
 -file /etc/pki/ca-trust/source/anchors/labcacert.pem
 -destkeystore ./jre/lib/security/cacerts -alias mtlsca
```

3. Saisissez **changeit lorsque vous** êtes invité à entrer un mot de passe.
4. Sélectionnez **oui** dans la fenêtre de message de confirmation pour indiquer que vous faites confiance au certificat.
5. Exécutez la commande suivante pour vérifier que votre certificat a bien été ajouté au magasin de confiance MID.

```
./jre/bin/keytool -list -keystore ./jre/lib/security/cacerts -alias
 mtlsca
```

6. Saisissez **changeit lorsque vous** êtes invité à entrer un mot de passe.
7. Dans le fichier de configuration de remplacement de couche Serveur MID (`wrapper-override.conf`, situé dans le répertoire `home/conf` de), Serveur MIDconfigurez la révocation des certificats clients dans la *mid.webserver.cert.revocation.check.enabled*propriété.
   - Si vous avez un certificat interne personnalisé, définissez la valeur **sur false** en ajoutant la ligne suivante au fichier `conf/wrapper-override.conf` sur le serveur MID :

     ```
     wrapper.java.additional.4=-Dmid.webserver.cert.revocation.check.enable
     d=false
     ```

   - Lors de l'activation de cette propriété (**vrai**), configurez la *mid.webserver.ocsp.responder.url* propriété avec l'URL du répondeur OCSP. Cette valeur remplace toute URL incorporée dans le certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Si vous avez modifié les propriétés dans le fichier de configuration de remplacement de couche, redémarrez le Serveur MID.
9. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à l'enregistrement Serveur MID et modifiez la valeur du champ **Type d'authentification** en **mTLS.**
10. Redémarrez le Serveur Web MID.
11. Vérifiez que le point de Serveur Web MID terminaison et websocket sont opérationnels.

Que faire ensuite

Connecter l'agent à l'aide de Serveur MID mTLS.

Connecter l'agent à l'aide de Serveur MID mTLS

Avant de configurer l'authentification mTLS sur l'agent, vous devez exécuter une série de commandes permettant de configurer l'authentification TLS (Transport Layer Security).

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir effectué les tâches suivantes :

1. Créer des clés et des certificats
2. Installez le fichier .pem dans le magasin de clés unifié MID et configurez le Serveur Web MID
3. Connecter l'agent à l'aide de Serveur Web MID TLS
4. Configurer l'authentification mTLS pour une extension Serveur Web MID
5. Connecter l'agent à l'aide de Serveur MID mTLS

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Générez une clé pour votre agent.

```
openssl ecparam -out labacc/acc.key -name prime256v1 -genkey
```

2. Générez une demande de certificat pour votre agent, selon le format suivant :

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr -subj
 "/C=<country>/ST=<state>/L=<location>/O=<organization>/OU=<organizat
ion unit>/CN=<cn abbreviation>/emailAddress=<email address>"
```

   Par exemple :

```
openssl req -new -key labacc/acc.key -out labacc/acc.csr
 -subj "/C=US/ST=NC/L=Raleigh/O=ServiceNow/OU=ITOM
 Lab/CN=acclinux/emailAddress=john.smith@servicenow.com"
```

3. Générez un certificat signé pour votre agent.

```
openssl x509 -req -days 365 -in labacc/acc.csr -CA labca/labcacert.pem
 -CAkey labca/ec-labcakey.pem -CAcreateserial -extensions client -out
 labacc/acc.crt
```

4. Dans le dossier `labacc` , copiez vos fichiers de clé et de certificat sur l'ordinateur virtuel de l'hôte de l'agent.

```
cp ./acc.key <agent host config folder>
cp ./acc.crt <agent host config folder>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les chemins d'accès aux dossiers de configuration dépendent de votre système d'exploitation.

- Linux: `/etc/servicenow/agent-client-collector/`
- Windows: `C :\ProgramData\servicenow\agent-client-collector\config\`
- MacOS: `/Bibliothèque/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/`

5. Accédez à l'emplacement à partir duquel vous avez copié les fichiers `.key` et `.crt` .
6. Exécutez les commandes suivantes pour mettre à jour les autorisations de lecture des fichiers et permettre à l'agent de les lire.
   - Linux :
     a. `chown servicenow :acc.key servicenow`
     b. `CHMOD 0400 acc.key`
   - Windows :
     a. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le fichier `.key` et sélectionnez l'onglet **Sécurité** dans les propriétés du fichier.
     b. Ajoutez l'utilisateur *`servicenow`* à la liste des utilisateurs ayant un accès en lecture au fichier.
   - MacOS :
     a. `chown _servicenow :_servicenow acc.key`
     b. `CHMOD 0400 acc.key`

   Remarque : L'agent doit être exécuté avec l'utilisateur ServiceNow par défaut.

7. Dans le fichier de configuration acc.yml, ajoutez les paramètres suivants pour spécifier le chemin d'accès à vos fichiers de clé et de certificat.

```
key-file: "<path to acc.key file>/acc.key"
cert-file: "<path to acc.cert file>/acc.crt"
```

8. Redémarrez l'agent.
   - Linux: `systemctl redémarrer ACC`
   - Windows :
     a. Ouvrez l'application Services.
     b. Sélectionnez et maintenez enfoncée (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur l'entrée Agent Client Collector et sélectionnez **Redémarrer**.
   - MacOS :
     a. `déchargement launchctl -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
     b. `chargement launchctl -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist`
9. Vérifiez les journaux pour vérifier que l'agent a pu se connecter à l'instance à l'aide de TLS.

   Agent Client Collector Les journaux sont accessibles depuis :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Linux: `/var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`
- Windows: emplacement spécifié par l'indicateur `de configuration du fichier journal` . L'emplacement par défaut est le suivant : `C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log`

  Si le répertoire `C:/ProgramData` est masqué (notamment sur les anciennes versions de Windows), modifiez le filtre Explorateur pour afficher les éléments masqués.
- MacOS: l'emplacement par défaut est : `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/log/acc.log`

Information associée

Serveur Web MID et l'authentification mTLS de l'agent

Préférences de configuration de Gestion des événements

Paramètres recommandés des propriétés et configuration générale.

Utilisez le Portail d'erreurs connues et la Communauté pour vous aider à rechercher des problèmes d'informations.

Préférences générales

Intégrité autonome

Par défaut, la fonctionnalité de surveillance de l'intégrité autonome n'est pas activée. Pour l'activer, accédez à **Gestion des événements** > **Paramètres** > **Propriétés** et sélectionnez **Oui** pour la *`Enable Event Management self-health monitoring`* propriété (evt_mgmt.self_health_active). Utilisez cette fonctionnalité pour surveiller et suivre de nombreuses fonctionnalités de Gestion des événements.

Remarque : les CI utilisés dans le service d'intégrité autonome sont créés dans la CMDB.

Utilisez les paramètres suivants pour éviter la dégradation des performances.

Sujet	Détails
Règles métier	• Évitez d'écrire des règles métier pour les tables d'événements [em_event], car elles ne s'exécutent pas dans l'URL REST par défaut actuellement utilisée pour l'injection d'événements. • Les règles métier écrites pour les tables d'alertes [em_alert] doivent être hautement efficaces ; dans le cas contraire, elles risquent d'entraîner une dégradation des performances. Au lieu d'écrire une règle métier, envisagez d'écrire une tâche. Une règle métier inefficace peut entraîner l'échec de la création d'un incident pour une alerte et l'échec du calcul de l'impact de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sujet	Détails
	• N'écrivez pas de règles métier asynchrones pour les tables d'alertes. • Les règles métier ne doivent pas modifier le champ **Catégorie** sur les tables d'événements [em_event].
Augmentation	Vérifiez le délai de traitement moyen des événements avant d'augmenter le débit d'événements lorsque vous commencez à utiliser Gestion des événements. Effectuez cette vérification après avoir lancé un flux d'événements initial et une fois toutes les règles en place. Si le délai de traitement est supérieur à quelques millisecondes par événement, déterminez la cause du ralentissement du traitement avant de continuer à augmenter le débit. Vous pouvez vérifier la durée de performance dans la table Statistiques des performances [sa_performance_statistics].
Configuration pour les environnements à grande échelle	• Définissez la propriété **Activer le traitement des événements multinœuds** (*evt_mgmt.event_processor_enable_multi_node*) sur **Oui**. Activez le traitement des événements multinœuds dans les environnements de production, et définissez des valeurs en fonction de la taille du déploiement et du taux d'événements attendu. • Définissez la propriété **Nombre de tâches planifiées traitant des événements** (*evt_mgmt.event_processor_job_count*) sur `4`. • Si vous envoyez des événements à partir d'une source personnalisée, vérifiez que les événements ont une **clé de message** ou possèdent des données sur la **source**, le **nœud**, le **type** et les **ressources**.
Problèmes de latence pour la réception d'événements	Vérifiez les paramètres suivants : • Vérifiez que le champ **Catégorie** dans la table d'événements [em_event] est défini sur une valeur supérieure à zéro (*0*). • Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés** et recherchez *– process events**. Vérifiez que toutes les tâches *– process events** existent en fonction de la configuration de la propriété **Nombre de tâches planifiées traitant des événements** (*event_processor_job_count*). Vérifiez que **l'état** est *Running* ou *Ready*. Si l'état est *Queued* ou *Error*, définissez l'état de la tâche sur *Ready*.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sujet	Détails
Événements d'archivage	• Évitez de modifier le délai de conservation par défaut des événements. • Pour consigner les événements plus longtemps, créez une table d'archivage et une tâche permettant de copier les nouveaux événements dans cette table. Pour cela, planifiez une tâche pour sauvegarder régulièrement les événements [em_event] dans une table personnalisée. • N'étendez pas la rotation de table en ajoutant plus de jours.

Intégration d'événements

Interruptions SNMP

- Utilisez un outil de surveillance pour envoyer des interruptions SNMP, plutôt que de les envoyer directement à partir d'appareils.
- Pour éviter d'avoir à réécrire les règles d'événements, chargez les MIB avant de définir les règles d'événements.

API de service Web

- L'utilisation d'une API de service Web pour l'intégration peut réduire le nombre de règles d'événements nécessaires. Cette action évite d'avoir à convertir les événements (les données préparées sont envoyées dans un événement à l'instance).
- Utilisez des informations d'identification dédiées pour l'intégration. Vous pouvez également désigner des informations d'identification propres à chaque source d'événement.

CloudWatch

Utilisez des informations d'identification dédiées pour intégrer CloudWatch à ServiceNow.

E-mail

Utilisez la messagerie électronique uniquement si la source a un volume faible et que d'autres options ne sont pas disponibles, telles que l'exécution d'un script ou le transfert d'une interruption SNMP.

Règles d'événements

Paramètres de configuration lors de la création de règles d'événements :

- Écrivez des règles d'événements en vue de les appliquer au plus grand nombre d'événements possible. Vous pourrez ensuite créer des règles plus spécifiques si vous le souhaitez, avec une valeur d'ordre inférieur.
- Si une règle plus générale peut produire le même résultat, évitez d'écrire des règles d'événements qui s'appliquent uniquement à un sous-ensemble d'événements spécifique.
- Lorsque les règles d'événements sont appliquées aux événements, aucune modification n'est apportée à l'événement d'origine. Étant donné que le traitement a lieu dans la mémoire, utilisez le champ **Notes de traitement** et/ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le lien d'action d'interface utilisateur **Vérifier le traitement de l'événement** pour résoudre les problèmes.

- Si vous modifiez une règle/une conversion qui possède des règles de mappage, vous devez examiner et tester à nouveau les événements réels ou simulés.
- Assurez-vous que la valeur du champ **De** correspond exactement à une chaîne dans le JSON dans le champ *additional_info* d'un événement. Cette correspondance se produit lorsqu'une règle a été configurée en fonction des informations contenues dans un fichier MIB. Si le fichier MIB n'est pas chargé, le JSON pour l'interruption SNMP affiche varbinds (liaisons de variables) avec des noms en pointillés, au lieu du nom traduit dans le fichier MIB. La règle de mappage de champs d'événements n'est pas appliquée.
- Établissez une convention d'affectation de noms cohérente. Une convention commune est *<customer acronym>.<Event Source>.<Description>*. Par exemple : *ACME.OEM.Normalize*
- Si des conditions similaires ont été définies pour les deux règles d'événements, utilisez le champ **Ordre** pour contrôler quelle règle d'événement s'exécute.
- Utilisez les règles d'événements pour associer une alerte à un CI.

Paramètres supplémentaires pour la création de règles d'événements :

Résultat souhaité	Activité requise
Déduplication effective et activation d'un traitement efficace des événements parallèles	Renseignez les champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource**, **Nom de la mesure**.
Liaison de CI	• Lier à l'hôte : en renseignant le champ **Nœud** et éventuellement le champ **Identificateurs CI**. • Liaison à l'application et/ou à l'appareil : en renseignant le champ **Identificateurs CI** et le champ **Informations supplémentaires**.
Corrélation d'alertes, à l'aide de l'agrégation d'alertes	Renseignez les champs **Ressource** et **Nom de la mesure**. **Remarque :** Si le CI est également lié, la corrélation d'alertes est améliorée.

Champs d'événements personnalisés

Inclure des champs supplémentaires dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement uniquement.

N'ajoutez pas de champs supplémentaires à un événement en ajoutant un champ personnalisé à la table d'événements [em_event].

N'ajoutez pas de colonnes à la table d'événements [em_event].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la façon d'inclure des champs supplémentaires dans les événements, consultez la rubrique Personnaliser les champs d'alertes.

Déduplication

Paramètres de configuration de la déduplication.

- Le champ **message_key** est utilisé pour la déduplication. Si des valeurs de clés de message fiables ne sont pas fournies avec l'événement source, il est important de disposer d'un plan clairement défini pour créer ces identificateurs.
- Si la clé de message n'est pas définie, la clé de message par défaut est *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>*.
- Il est donc recommandé de configurer la source de l'événement de façon à ce qu'elle renseigne les champs *<Source + Node + Type + Resource + Metric Name>* prêts à l'emploi ainsi que la clé de message. Cette action permet une meilleure distribution du traitement des événements entre les agents et les nœuds d'instance.
- Si l'événement source n'a pas de valeurs pour ces champs, assurez-vous de les renseigner à l'aide de règles de conversion. Cette action n'a pas d'incidence sur le traitement des événements, mais est utilisée pour la déduplication. Renseignez autant de champs que possible avant qu'ils ne soient envoyés à l'instance. Cette action assure une meilleure distribution des événements sur les agents de processeur, et donc un meilleur débit et une meilleure mise à l'échelle.

Liaison de CI

- Dans la mesure du possible, essayez toujours de lier une alerte à un CI.

  Remarque : bien que les règles d'événements soient définies sur les événements, les CI sont liés aux alertes qui résultent de ces événements, mais ne sont pas liés à l'événement proprement dit.

- Pour lier un hôte, un ordinateur ou n'importe quel appareil avec une adresse IP, renseignez le champ **Nœud** de l'événement avec un nom d'hôte, un nom d'hôte complet, une adresse IP ou une adresse MAC unique. Si d'autres identificateurs sont nécessaires pour identifier un hôte, renseignez le champ ci_identifiers au format JSON. Le format JSON doit contenir le nom et la valeur du champ **CMDB** pour effectuer la mise en correspondance.

  Remarque : vous devez renseigner le champ **Nœud** de l'événement à partir d'une règle d'événement ou avec un nom d'hôte unique provenant de la source avant l'insertion de l'événement.

- La stratégie de liaison primaire consiste à utiliser le champ **Nœud**. Si le champ **Nœud** n'est pas prérempli dans l'événement, il est possible de le renseigner à l'aide de règles d'événements.

Paramètres d'alerte

Cycle de vie de l'alerte

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité d'alerte générale :

- Une alerte est ouverte chaque fois qu'un événement est pris en compte ou qu'une règle d'événement dépasse son seuil, et la déduplication n'identifie pas l'événement comme appartenant à une alerte existante.
- Une alerte est fermée lorsqu'un événement de fermeture est envoyé sur la même clé de message ou que l'alerte est fermée manuellement.
- Une alerte est rouverte si une alerte d'ouverture possédant la même clé de message est envoyée dans le délai défini dans les propriétés (la valeur par défaut est d'une heure).
- Si une alerte est ouverte et fermée à un taux élevé (selon les valeurs définies dans les propriétés), elle passe à l'état d'oscillation. Lorsque ce taux d'ouverture et de fermeture s'arrête, l'alerte quitte l'état d'oscillation.
- Si un incident est ouvert à partir d'une alerte, cette alerte reste ouverte tant que l'incident reste ouvert. Par défaut, à la fermeture de l'incident ou de l'alerte, l'un ou l'autre est également fermé. Il est possible de configurer ce comportement à l'aide des propriétés.
- Ne fermez pas une alerte lors de la création d'un incident correspondant.
- Ne supprimez pas une alerte ouverte. Fermez l'alerte, puis supprimez-la.
- Utilisez l'option `Confirmer` pour indiquer que l'alerte est connue et peut temporairement être ignorée.
- N'utilisez pas l'option `Confirmer` pour marquer une alerte comme étant à surveiller.
- Ne créez pas d'alertes dans l'un des états suivants :
  - `Fermé`
  - `OK`
  - `Ouvert`
- La propriété `evt_mgmt.alert_auto_close_interval` ferme automatiquement les alertes après la période spécifiée. Ne spécifiez pas 0, car cette valeur désactive la fonctionnalité et peut entraîner une dégradation des performances.
- Ne créez pas d'alertes à l'état `OK`. Dans certains systèmes de surveillance, l'état `OK` indique qu'un problème a été résolu ; dans d'autres, l'état `OK` désigne les événements non importants d'un point de vue opérationnel. Dans le premier cas, utilisez l'option `Effacer` plutôt que l'option `OK` à l'aide d'une règle de mappage. Dans le dernier cas, vous devez disposer d'une règle Ignorer, sauf si les événements ont une valeur spécifique.

Règles d'action d'alerte

- Une tâche planifiée applique des règles d'action d'alerte aux nouvelles alertes toutes les 11 secondes. Si une règle d'alerte ne démarre pas immédiatement, attendez 10 à 15 secondes avant de commencer la résolution des problèmes.
- Utilisez le champ **Ordre** pour contrôler quelle règle d'alerte s'exécute si des conditions similaires ont été définies sur deux règles d'alerte.
- Utilisez les règles d'action d'alerte avec les modèles de tâches pour renseigner les valeurs statiques dans un incident. Utilisez le script de remplissage pour affecter des valeurs dynamiques dans l'incident. Le script de remplissage peut renvoyer une valeur `faux` pour annuler la création d'un incident.
- Créez un utilisateur appelé Gestion des événements (ou utilisez un nom similaire). Vous pouvez ensuite définir le champ **Créé par** dans un modèle de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

tâche (par exemple, **Incident**) pour indiquer que l'utilisateur était la source de la tâche.

- Pour affecter des valeurs de façon dynamique ou remplacer l'affectation de valeurs dynamique OOB, utilisez le script Include **EvtMgmtCustomIncidentPopulator**.

Correction

- Définissez toujours les propriétés du workflow Orchestration sur la table Tâche de correction [em_remediation_task].
- Utiliser la file d'attente ECC et **Workflow** > **Workflow opérationnel** > **Tous les contextes** pour trouver des informations plus détaillées sur les activités de rattrapage.

Règles métier

- Les règles métier créées sur les tables d'alertes ne doivent pas prendre plus de quelques millisecondes. Au lieu d'utiliser une règle métier, déterminez si vous pouvez obtenir le même résultat à l'aide d'une tâche.
- N'utilisez pas de règles métier pour associer une alerte à un CI. Utilisez des règles d'événements pour effectuer la liaison au lieu d'utiliser des règles métier.

Planification

- Organisez la configuration de la source d'événement des filtres, modules, etc., en plusieurs tâches, plutôt qu'en série.
- Validez les formats d'événements traités pour vous assurer que les données analysées correspondent aux résultats souhaités.
- Testez les événements de production dans un environnement de non-production. Procédez à l'intégration avec des gestionnaires d'éléments de non-production et des instances ServiceNow. Si les gestionnaires d'éléments de non-production ne sont pas disponibles, envoyez les événements des gestionnaires d'éléments aux environnements de production et de non-production.

Services et tableau de bord

- Utilisez des groupes de services pour regrouper les services en groupes logiques afin de réduire le nombre de services affichés sur le tableau de bord Intégrité du service.
- Importez des cartes de services créées manuellement.

Journaux et fichiers du collecteur Analyse des mesures

Les journaux et les fichiers du collecteur Analyse des mesures se trouvent à l'emplacement `$(MID_SERVER_DIR)/agent`. Utilisez ces journaux et fichiers à des fins de résolution de problèmes et de surveillance.

Emplacement des journaux et des fichiers du Analyse des mesures collecteur

Journal ou fichier	Chemin d'accès
Fichier journal du collecteur de mesures PowerShell	Logs/retrieve_metrics{connector instance ID}.log
Fichier de sortie PowerShell	work/metrics/metrics_output_{connector instance ID}.txt

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement des journaux et des fichiers du Analyse des mesures collecteur (suite)

Journal ou fichier	Chemin d'accès
Fichier d'entrée PowerShell	work/metrics/parameters_{connector instance ID}.txt

Vous pouvez vérifier les performances de Analyse des mesures dans le fichier journal du Serveur MID lorsque le paramètre *mid.log.level* Serveur MID est en mode de débogage.

Les valeurs de performances de Analyse des mesures sont disponibles dans la table Statistiques des performances [sa_performance_statistics]. Pour afficher les valeurs de performances, filtrez la liste Statistiques des performances pour **Collecteur de mesures**.

Information associée

Assurer la rotation des tables d'événements et nettoyer la table d'alertes

Séparation de domaine et Gestion des événements

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Gestion des événements. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Domain separation dans Gestion des événements

Lorsque des domaines sont séparés dans Gestion des événements, les utilisateurs ne peuvent voir et gérer que les alertes et les événements dans leur propre domaine (locataire).

Une colonne de domaine est présente pour les tables Gestion des événements fournies dans le système de base. La colonne affiche le nom du domaine auquel appartient l'événement ou l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Si la colonne de domaine ne s'affiche pas dans la liste, cliquez sur (Mettre à jour la liste personnalisée) et ajoutez la colonne requise. En outre, vous pouvez ajouter une colonne qui affiche le chemin de domaine.

Pour plus d'informations sur limitations de séparation de domaine dans Gestion des événements, consultez Configurer Domain Separation pour Gestion des événements.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configurer Domain Separation pour Gestion des événements

Vous pouvez configurer Gestion des événements pour **Domain Separation** en vue de créer des domaines définis logiquement qui limitent l'accès non autorisé aux données. Lorsque des domaines sont séparés dans Gestion des événements, les utilisateurs ne peuvent voir et gérer que les alertes et les événements dans leur propre domaine (locataire).

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin et evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Activez le module d'extension **Domain Support – Domain Extension Installer** et configurez le MID Server pour Gestion des événements.

Les fonctionnalités Gestion des événements suivantes offrent une prise en charge limitée de Domain Separation.

Fonctionnalités offrant une prise en charge limitée de Domain Separation

Fonctionnalité	Prise en charge
Événement : flux d'alerte	Oui. La séparation est basée sur l'utilisateur de domaine qui a envoyé des événements. L'accès utilisateur est requis pour les informations d'identification des événements d'API d'envoi ou dans la configuration des événements de génération de rapports du MID Server. Dans un environnement multi-domaines, chaque MID Server ne peut servir qu'un seul domaine en fonction de l'utilisateur d'intégration qu'il utilise. Dans la configuration de l'instance de connecteur, assurez-vous que le MID Server utilise le même domaine que Gestion des événements. Pour configurer les connecteurs pull afin de prendre en charge la séparation de domaine personnalisée, consultez Personnaliser les domaines pour les événements de connecteur d'extraction à utiliser dans la création d'événements.
Calcul de l'impact	Oui. La ségrégation est basée sur le mode de ségrégation des CI.
Services d'application	Partiellement. La ségrégation est basée sur le mode de ségrégation des CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités offrant une prise en charge limitée de Domain Separation (suite)

Fonctionnalité	Prise en charge
Groupes de CI dynamiques	Partiellement. La ségrégation est basée sur le mode de ségrégation des CI. **Remarque :** le processus de détection ne sépare pas les CI par domaine.
Correction	Oui. Lors de la modification des règles de gestion des alertes, les utilisateurs peuvent appliquer uniquement les workflows pertinents. Pour en savoir plus sur l'invocation de Domain Separation via des flux secondaires, consultez la rubrique Invoquer Domain Separation via des flux secondaires. Pour en savoir plus sur Domain Separation dans Flow Designer, consultez la rubrique Domain Separation et Flow Designer .
Agrégation d'alertes	Oui. Dans les environnements séparés par domaine, les groupes d'alertes sont créés uniquement pour les alertes d'un même domaine.

Procédure

1. Si le module d'extension Domain Support - Domain Extension Installer n'est pas activé, activez-le.
2. Configurez l'instance de connecteur pour qu'elle soit dans le même domaine que le serveur MID.

Intégrations Event Management

Un événement est une notification provenant d'un ou de plusieurs outils de surveillance qui indiquent qu'un événement d'intérêt s'est produit, par exemple un message de journal, un avertissement ou une erreur.

Les événements sont traités et les alertes sont générées en fonction des facteurs suivants :

- Configuration de la collecte d'événements via un Serveur MID, un script, un collecteur d'interruptions SNMP ou un message électronique.
- Règle d'événement, liaison d'alerte ou configuration de mappage de champs d'événements pour le traitement des événements à partir de différentes sources.

Lorsqu'un package d'événements contenant des événements avec un état personnalisé (non pris en charge) est traité, les événements avec l'état personnalisé ne sont pas traités.

Intégration à des événements externes

Gestion des événements reçoit des événements externes via une intégration ou des scripts. Si vous utilisez un script pour collecter des événements, aucune configuration n'est requise. Toutes les autres intégrations nécessitent une configuration.

Lorsqu'une intégration est configurée, Gestion des événements peut collecter les événements qui sont envoyés directement à l'instance Now Platform ou via le MID Server, via l'interruption SNMP ou par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il est possible de lancer l'intégration à des systèmes externes à partir d'une instance Now Platform à l'aide d'un connecteur pull, ou à partir d'un système externe utilisant un mécanisme de transmission par push.

Intégration via une instance Now Platform

L'instance Now Platform comprend des connecteurs push qui aident les systèmes de surveillance externes à s'intégrer à Gestion des événements directement.

Vous pouvez configurer l'authentification dans l'instance Now Platform et mettre à jour les systèmes de surveillance externes pour utiliser des points de terminaison afin d'envoyer les événements pour les connecteurs push disponibles. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Connecteurs push.

Intégration via le MID Server

Le MID Server permet la communication et le mouvement des données entre des applications externes, des sources de données, des services et l'instance Now Platform.

Opération du connecteur	Description
Pull	Vous pouvez configurer les instances de connecteur pour utiliser des définitions de connecteur (instructions de script). Cela permet au MID Server de se connecter à des serveurs externes pour obtenir des informations sur l'événement à l'aide d'une opération pull.
Transmettre par push	Vous pouvez configurer des systèmes externes pour transmettre par push les informations d'événement à l'instance Now Platform via le MID Server. Par exemple, vous pouvez configurer le collecteur d'événements MID WebService pour transmettre les messages d'événement au MID Server. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Transmettre des événements par push à l'aide de l'API de Serveur MID service Web.

Formulaire d'événement standard

Un formulaire d'événement standard doit être utilisé par tous les événements, quelle que soit la façon dont ils accèdent à l'instance Now Platform. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Format de champ d'événement pour la collecte d'événements.

Gestion des événements Personnalisation de domaine des connecteurs

Créez des événements dans différents domaines pour tous les Gestion des événements connecteurs à l'aide d'une seule instance de connecteur en personnalisant la séparation de domaine des Gestion des événements connecteurs.

Comment le domaine est identifié

Dans une ServiceNow instance, les événements sont créés dans les domaines connecté ou Serveur MID utilisateur. Toutefois, vous pouvez créer des événements dans un domaine différent en fournissant des valeurs de métadonnées dans la demande HTTP d'événement, notamment l'URL, les en-têtes, le corps de la demande (charge utile) et les paramètres du connecteur.

L'utilisateur connecté ou l'utilisateur Serveur MID doit avoir accès au domaine fourni. Le connecteur résout le domaine en fonction de l'identificateur fourni et crée des événements dans ce domaine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les propriétés système fournissent les métadonnées par défaut qui définissent la table séparée par domaine pour identifier le domaine. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de domaine installées avec Gestion des événements.

Exceptions du connecteur

Vous ne pouvez pas personnaliser la séparation de domaine pour les connecteurs pull suivants :

- SCOM
- IBM Netcool (prend en charge uniquement IBM Netcool_v2)
- HPOM
- Hyperic

Vous ne pouvez pas personnaliser la séparation de domaine pour les connecteurs push suivants :

- Script de transformation SAP SolMan
- Script de transformation bmcTrueSight
- Transformer le MID Événements génériques
- TransformEvents_xmlSample

Information associée

Séparation de domaine et Gestion des événements

Personnaliser les domaines pour les événements de connecteur d'extraction à utiliser dans la création d'événements

Configurez les connecteurs pull pour personnaliser la séparation de domaine des événements afin de pouvoir les utiliser pour créer des événements dans des domaines autres que celui actuellement connecté ou Serveur MID le domaine de l'utilisateur.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir la configuration suivante :

- Vous avez un accès privilégiéà la table des informations sur le domaine pour le rôle evt_mgmt_integration (table par défaut : core_company). Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle ACL .
- Vous avez activéla *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* propriété système.
- Vous avez installéles modules d'extension suivants sur votre ServiceNow instance :
  - Gestion des événements *com.glideapp.itom.snac* module d'extension
  - Gestion des événementsModule d'extension Connecteurs *sn_em_connector*
  - Prise en charge de domaine : module d'extension du programme d'installation *com.glide.domain.msp_extensions.installer* des extensions de domaine

  Vous pouvez télécharger les modules d'extension à partir du ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs** > .
2. Dans la liste **Instances de connecteur** , désactivezl'instance de connecteur du connecteur pour lequel vous souhaitez configurer Séparation de domaine en la sélectionnant et en décochant la case **Actif** .
3. Sélectionnez **Mettre à jour**.
4. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Définitions des connecteurs**.
5. Dans la liste **Définitions de connecteur** , sélectionnez votre définition de connecteur.
6. Déterminez si tous les événements doivent être créés dans un domaine fourni ou déterminés par un domaine fourni dans la charge utile de chaque événement.

   a. Dans la table **Paramètres du connecteur** , double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne**

   b. Choisissez l'emplacement de la définition du domaine de création d'événement.
   - Pour que tous les événements soient créés dans le domaine fourni, saisissez `payloadDomainInfoFieldValue` dans la colonne **Nom** .
   - Pour que des événements soient créés dans le domaine fourni dans la charge utile de l'événement, saisissez `payloadDomainInfoFieldName` dans la colonne **Nom** .

   Remarque : Si les et les *`payloadDomainInfoFieldValuepayloadDomainInfoFieldName`* sont fournis, le domaine fourni dans la charge utile de l'événement a priorité.

   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

7. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
8. Sur la page **Instances de connecteur** , sélectionnez votre instance de connecteur dans la liste.
9. Dans la liste Valeurs de l'instance de connecteur, fournissez une valeur dans le champ **Valeur** des paramètres.

Paramètre	Valeur
`payloadDomainInfoFieldValue`	La valeur qui sera utilisée pour correspondre à l'enregistrement de domaine. Par exemple, ServiceNow.
`payloadDomainInfoFieldName`	Clé de la charge utile possédant l'identificateur de domaine. Par exemple, si la **société** clé de la charge utile détient l'identificateur du domaine, la valeur de la colonne **Valeur** fournira des informations sur la société. Par exemple : company { « source » : « Solarwinds », « host » : « 127.0.0.1 »,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
	« company » : « ServiceNow » } **Remarque :** La remontée pas à pas n'est pas prise en charge.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.
11. Sélectionnez **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
    - Si le test réussit, un message de confirmation s'affiche.
    - Si le test échoue, un message fournit des instructions pour corriger le problème.

    Lors d'un test réussi, un message s'affiche à l'écran. Si le test échoue, suivez les instructions du message à l'écran pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

    Remarque : Utilisez un outil réseau, par exemple *ping*, pour vérifier si les informations d'identification sont correctes et la Serveur MID connexion réseau au serveur de connecteur.
12. Une fois le connecteur vérifié, sélectionnez le lien **Revenir à l'instance de connecteur** .
13. Activez l'instance de connecteur en sélectionnant **Actif** et **Mettre à jour**.
14. Facultatif : Configurez le domaine pour les événements en fournissant des métadonnées de domaine via les paramètres du connecteur.

    Par exemple, pour utiliser la table Utilisateur [sys_user] pour une seule instance de connecteur dans le formulaire **Définitions de connecteur** , créez des paramètres avec les noms suivants et ajoutez leurs valeurs dans le formulaire **Instance de connecteur** .
    - *connectorDomainInfoTableName* - sys_user

      Remarque : La table doit être séparée par domaine.
    - *connectorDomainInfoColumnName* - user_name
    - *connectorDomainIdColumnName* - sys_domain
    - *connectorDomainPathColumnName* - sys_domain_path

    Pour plus d'informations, consultez Métadonnées du domaine du connecteur.

Résultats
Le Gestion des événements connecteur est configuré pour Domain Separation.

Personnaliser les domaines pour les événements de connecteur push à utiliser dans la création d'événements

Configurez les connecteurs par push pour personnaliser la séparation de domaine des événements afin de pouvoir les utiliser pour créer des événements dans différents domaines autres que celui actuellement connecté ou Serveur MID le domaine de l'utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir la configuration suivante :

- Vous disposez d'un accès en lecture à la table des informations sur le domaine pour le rôle evt_mgmt_integration (table par défaut : core_company). Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle ACL .
- Vous avez activé le *evt_mgmt.connector_enable_custom_domain_separation* .propriété système.
- Vous avez installé lesmodules d'extension suivants dans l'instance Now Platform®:
  - Gestion des événements (*com.glideapp.itom.snac*)
  - Gestion des événements Connecteurs (*sn_em_connector*)
  - Prise en charge de domaine : programme d'installation d'extensions de domaine (*com.glide.domain.msp_extensions.installer*)

  Vous pouvez télécharger les modules d'extension à partir du ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**.
2. Ouvrez un connecteur push.
3. Sur l'écran **Connecteur push**, faites défiler vers le bas jusqu'à la liste**Configurations du connecteur push** et sélectionnez **Nouveau**.

   Remarque : Si cette liste n'est pas affichée, vous devez créer un paramètre de configuration du connecteur push. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre de configuration du connecteur Push.

4. Dans l'écran **Configurations du connecteur Push** , déterminez si les événements doivent être créés dans le domaine fourni ou dans le domaine fourni dans la charge utile de chaque événement.

Emplacement de création du domaine	Paramètre et valeurs
Le domaine fourni	◦ **Nom du champ** : payloadDomainInfo-FieldValue ◦ **Valeur** : domain-identifier
Domaine fourni dans la charge utile de chaque événement	◦ **Nom de champ** : payloadDomainInfo-FieldName ◦ **Valeur** : field-name-in-payload Exemple : si la clé de charge utile « entre-prise » contient l'identificateur du domaine, alors « entreprise » est la valeur. « compagnie » { « source » : « Solarwinds », « host » : « 127.0.0.1 »,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement de création du domaine	Paramètre et valeurs
	« company » : « ServiceNow » }

Remarque : Si les *payloadDomainInfoFieldValue* paramètres et sont *payloadDomainInfoFieldName* fournis, alors le *payloadDomainInfoFieldName* a priorité.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Les événements sont créés dans le domaine auquel l'identificateur de domaine fait référence.

Remarque : La table qui stocke les enregistrements d'informations de domaine (par exemple, core_company) doit être séparée par domaine. Pour plus d'informations, consultez Séparation par domaine d'une table personnalisée .

Information associée

Intégrer à des connecteurs push

Métadonnées du domaine du connecteur

Configurer les Gestion des événements connecteurs

Gestion des événements fournit de nombreux connecteurs pour transmettre par pull ou par push des événements à partir d'appareils externes. Les connecteurs sont disponibles via le ServiceNow Store et auprès de tiers. Vous pouvez également créer des connecteurs personnalisés.

Connecteurs fournis (pull)

Consultez le tableau suivant pour connaître les connecteurs fournis avec Gestion des événements.

Remarque :

- Les connecteurs Azure Metrics et AWS CloudWatch Metrics s'affichent dans le système de base uniquement lorsque le module d'extension Operational Intelligence (com.snc.sa.metric) est activé.
- Tous les connecteurs prennent en charge les solutions de stockage des informations d'identification externes. Pour plus d'informations sur la configuration du stockage des informations d'identification externe, consultez Configuration du stockage externe des informations d'identification .

Connecteurs	Version prise en charge	Description
Azure Monitor		Envoyer des changements d'état d'alerte au portail Azure.
HPOM	08.60.005	Recevoir des événements du gestionnaire HP Operations Manager (HPOM).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs	Version prise en charge	Description
Hyperic	5.8.4.0	Recevoir des événements du serveur VMware vMware Hyperic.
Logicmonitor	156	Recevoir des événements du serveur Logicmonitor.
IBM Netcool	8.1.0	Recevoir des événements des serveurs d'objets IBM Netcool/OMNIbus et des serveurs Impact.
Icinga2	2.4.1	Recevoir des événements du serveur Icinga2.
Connecteur de consommateur Apache Kafka	• 3.0.0 • 3.2.0	Recevez des événements du serveur Apache Kafka.
Observabilité du cloud ServiceNow	2.1.1 ou supérieur	Recevez des événements de la ServiceNow Cloud Observability plateforme.
NagiosXI	5.5.2	Recevoir des événements du serveur Nagios XI.
NNMi	10.30.653	Recevoir des événements du serveur NNMi.
OBM, également connu sous le nom de OMi v2	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61 et 11.01	Recevoir des alertes du serveur OBM.
OMi	10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 et 10.61	Recevoir des alertes du serveur OMi.
Op5	7.3.15	Recevoir des alertes d'un moniteur OP5.
Opsview	5.4.0	Recevoir des alertes d'un moniteur Opsview
PRTG	21.3.71	Recevoir des alertes d'une source Paessler PRTG Network Monitor.
SAP Solution Manager	7.2 740 SP16	Recevez des alertes à partir d'une source SAP Solution Manager Monitor.
SCOM	• 2007 – version 6.1.7221.0 • 2012 - version 7.1.10226.0 • 2016 - version 7.2.117190	Collecte des alertes et des mesures à partir de Microsoft System Center Operations Manager (SCOM).
SolarWinds	• NPM 12.0 • SAM 6.2.4	Recevoir des événements du moniteur SolarWinds.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs	Version prise en charge	Description
vCenter	6.5	Recevoir des événements de votre environnement VMware vSphere.
vRealize	Gestionnaire des opérations VMware vRealize Version prise en charge : 8.10.0	Recevoir des événements du journal des opérations vRealize et des serveurs Gestion des événements.
Zabbix	5.0.9	Recevoir des alertes du serveur Zabbix.

Connecteurs fournis (push)

Consultez le tableau suivant pour connaître les connecteurs fournis avec Gestion des événements. Des connecteurs push génériques sont également fournis, un pour la collecte d'événements via Serveur MID, l'autre via l'instance.

Avant de commencer, assurez-vous que le module d'extension Connecteurs Gestion des événements est installé dans l'instance Now Platform. Vous pouvez télécharger le module d'extension à partir du ServiceNow Store site internet.

Connecteurs	Description	Authentification prise en charge
AWS	Utilisez ce connecteur pour traiter les alarmes Amazon Web Services (AWS) en tant qu'événements. La collection d'événements se fait via l'instance.	N/A
Azure	Utilisez l'authentification OAuth pour traiter les messages d'événements de la plateforme Azure. La collection d'événements se fait via l'instance.	• Intégrer Azure Monitor à l'authentification OAuth • Intégrer Azure Monitor à l'authentification de base
Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor	Utilisez le connecteur pull Azure Monitor pour envoyer des informations depuis ServiceNow Gestion des événements le portail Azure.	Authentification de base
Connecteur push MID de Microsoft Azure	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de Microsoft Azure. La collection se fait via le Serveur MID.	Authentification de base
BMC TrueSight	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de BMC TrueSight Operations Management (TrueSight). La	Authentification de base

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs	Description	Authentification prise en charge
	collection d'événements se fait via le Serveur MID.	
New Relic	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de New Relic. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Dynatrace	Collectez les messages d'événement au format JSON envoyés à partir de Dynatrace. La collection d'événements se fait via l'instance.	• Intégration à Dynatrace l'authentification OAuth • Intégration à l'authentification Dynatrace de base
Datadog	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de Datadog. La collection d'événements se fait via l'instance.	• Intégration à Datadog l'authentification OAuth • Intégration à l'authentification Datadog de base
CatchPoint	Configurez le connecteur CatchPoint pour recevoir des événements CatchPoint. Gestion des événements peut traiter les événements CatchPoint en tant qu'événements ServiceNow.	Authentification de base
Google Cloud Platform (GCP)	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de GCP. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Connecteur push MID de Google Cloud Platform (GCP)	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de GCP. La collection d'événements se fait via le Serveur MID.	Authentification de base
Logicmonitor	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés par Logicmonitor. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Connecteur push MID de Logicmonitor	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés par Logicmonitor. La collection	Authentification de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs	Description	Authentification prise en charge
	d'événements se fait via le Serveur MID.	
Connecteur push Oracle Cloud	Utilisez l'authentification de base pour traiter les alarmes Oracle Cloud. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Prometheus	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de Prometheus. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Sentry	Configurez le connecteur Sentry pour recevoir des événements Sentry. Gestion des événements peut traiter les événements Sentry en tant qu'événements ServiceNow.	Authentification de base
Interruptions SNMP	Traitez les interruptions SNMP en tant qu'événements.	Authentification de base
ThousandEyes	Collectez les messages d'événements au format JSON envoyés à partir de ThousandEyes. La collection d'événements se fait via l'instance.	• Intégrer ThousandEyes à l'authentification OAuth • Intégrer ThousandEyes à l'authentification de base
E-mail	Configurez une action d'e-mail entrant pour envoyer des notifications par e-mail lorsque des événements et des alertes sont déclenchés.	Authentification de base
Collecte d'interruptions Oracle Enterprise Manager	Configurez le connecteur d'interruption SNMP pour recevoir les interruptions SNMP Oracle Enterprise Manager Cloud Control. Gestion des événements peut traiter ces interruptions en tant qu'événements.	Authentification de base
Grafana	Collectez les messages d'événement au format JSON envoyés à partir de Grafana. La collection d'événements se fait via l'instance.	Authentification de base
Écouteur EIF	Configurez le contexte d'écouteur EIF pour recevoir	Authentification de base

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs	Description	Authentification prise en charge
	des événements EIF. Gestion des événements peut traiter ces événements EIF en tant qu'événements ServiceNow.	
Intégrer des événements Honeycomb	Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Honeycomb en authentifiant Honeycomb en tant que source de données. Dans la plateforme Honeycomb, définissez votre Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook.	Authentification de base
Intégrer les événements Instana	Configurez Instana avec en Gestion des événements ajoutant un webhook standard dans la console Instana.	Authentification de base
Intégrer des événements Scout APM	Activez la collecte des événements à partir de Scout APM en authentifiant Scout APM comme source de données à intégrer à Gestion des événements	Authentification de base
Intégrer Panopta en tant que source de données	Configurez la solution de surveillance Panopta basée sur le cloud avec Gestion des événements.	Authentification de base
Format d'URL pour JSON générique Cette URL peut être utilisée telle quelle et nécessite la configuration d'une règle d'événement.	Configurez cette URL cible JSON générique et configurez une règle d'événement pour collecter des événements :`https://<<INSTANCE>>/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson`	N/A

ServiceNow Store - Connecteurs

Les connecteurs sont disponibles dans le ServiceNow Store. Téléchargez le contenu requis à partir du ServiceNow Store .

Connecteurs tiers

Certains connecteurs sont également disponibles auprès de tiers. Pour en savoir plus, contactez votre représentant commercial pour savoir quels sont les connecteurs et écouteurs disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs tiers	Lien
Intégration du modèle de service AppDynamics Utilisez cette intégration pour permettre à votre instance d'intégrer les données AppDynamics Application Performance Monitoring à Gestion des événements.	Intégration du modèle de service AppDynamics
NetScout - Intégration d'alerte nGeniusONE Le module d'intégration NETSCOUT permet à nGeniusONE de générer des alertes améliorées vers ServiceNow ITOM avec une capacité de lancement contextuel pour le triage des services. ServiceNow Les utilisateurs ITOM peuvent lancer des requêtes dans nGeniusONE à partir de n'importe quelle autre alerte dans ce contexte. Les tableaux de bord et les rapports nGeniusONE prennent en charge la visualisation de ces conditions d'alerte vers et depuis ServiceNow ITOM	NetScout - Intégration d'alerte nGeniusONE
Intégration Panopta Intégrez ServiceNow à cette application pour le transfert unidirectionnel d'événements de Panopta vers Gestion des événements.	Intégration Panopta
Splunk Integration Intégrez le module complémentaire Splunk à ServiceNow pour permettre aux utilisateurs Splunk de créer des incidents et des événements dans Gestion des événements. Pour en savoir plus sur la configuration de cette intégration, consultez la rubrique Module d'extension Splunk pour ServiceNow .	Splunk Integration
ScienceLogic Intégrez cette application pour le transfert unidirectionnel d'événements de ScienceLogic vers Event Management.	Intégration de ScienceLogic
SevOne Intégrez cette application pour le transfert unidirectionnel d'événements de SevOne vers Event Management.	Intégration de SevOne
Site24X7	Intégration de Site24x7

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs tiers	Lien
Intégrez cette application pour le transfert unidirectionnel d'événements de Site24x7 vers Event Management.	

Créer un connecteur pull personnalisé

Vous pouvez créer un connecteur pull personnalisé qui nécessite un script, une définition de connecteur et une instance de connecteur pour récupérer des événements pour le compte d'une source d'événement.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un script de connecteur personnalisé peut effectuer des appels d'API distants pour une nouvelle source d'événement afin d'envoyer des événements à l'instance ServiceNow. Vous pouvez créer un script, puis l'ajouter dans le cadre d'une nouvelle définition de connecteur et d'une nouvelle instance de connecteur Gestion des événements. Cette procédure crée automatiquement un fichier de code JavaScript à l'aide du nom que vous entrez dans le champ **Nom** comme nom de fichier. Le code JavaScript personnalisé qui accomplit ces actions doit :

- Connexion à un outil de surveillance d'événement.
- Récupération des événements à partir d'un outil de surveillance d'événement.
- envoyer des événements à la table Événement [em_event] à l'aide de l'API de service Web. Voir API REST .

Chaque définition de connecteur est propre à un fournisseur de sources d'événements. La définition de connecteur spécifie le script Include du MID Server qui extrait les événements de la source d'événement externe. En outre, la définition de connecteur détermine les paramètres de valeur d'instance de connecteur qui sont nécessaires pour se connecter à l'hôte de la source d'événement externe.

Procédure

1. Créez un script include MID Server personnalisé.
   Cet exemple utilise Groovy (déconseillé). Plutôt qu'un script include dans Groovy, il est recommandé d'utiliser JavaScript.

   a. Implémentez ces méthodes :
      - `@Override OperationStatus testConnection()`
      - `@Override OperationStatus execute()`

   b. Créez la classe pour étendre `ThirdPartyConnector`.

   Example

   ```
   public class HypericConnector extends ThirdPartyConnector
   ```

   c. Importez des classes de plateforme pour la création, l'envoi et la journalisation d'événements, et les classes de base de connecteur tiers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

```
package com.service_now.mid.probe.tpcon.test

import com.glide.util.Log
import com.service_now.mid.MIDServer
import com.service_now.mid.probe.event.IEventSender
import com.service_now.mid.probe.event.SNEventSender
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatus
import com.service_now.mid.probe.tpcon.OperationStatusType
import com.service_now.mid.probe.tpcon.ThirdPartyConnector
import com.snc.commons.eventmgmt.Event
```

d. Connectez-vous au collecteur de données, tel que SCOM ou VMware vRealize Hyperic (Hyperic), avec l'API fournie par le collecteur.

e. Utilisez les paramètres *context* pour définir les valeurs de champ d'événement provenant d'une instance de connecteur.

Example

```
def authString = (context.username +
 ':'+ context.password).getBytes().encodeBase64().toString()
def urlStr = 'http://'+context.host + ':' + context.parameters.port +
 '/' + apiFunction
```

f. Implémentez la fonction *execute* dans le script.
Elle lit les événements du connecteur à l'aide de son API pour créer des objets d'événement et les envoyer à l'instance ServiceNow. Par exemple :

Example

```
GPathResult alertsResponse1 = readAlerts('hqu/hqapi1/alert/find.hqu?begin='
 + lastSignatureStr +
'&end='+ tillStr +'&count=1000000&severity=1&inEscalation=false&notFixed=false');
Event event = new Event()
event.emsSystem = context.name
event.source = "Hyperic"
event.description = it.@reason
event.type = it.@name
...
IEventSender eventSender = MIDServer.getSingleton(SNEventSender.class)
    for (Event event  : list) {
        eventSender.sendEvent(event)
     }
```

2. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers de script de Serveur MID** et créer un script.

3. Définissez le champ **Parent** sur *Groovy*, remplissez le formulaire comme il convient, puis cliquez sur **Envoyer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Accédez à la **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Définitions des connecteurs** et créer une définition de connecteur.
5. Dans le champ **Script Groovy à exécuter**, sélectionnez le fichier de script MID Server et remplissez le formulaire comme il convient.
   Outre le **nom d'utilisateur** ou l'**hôte**, vous pouvez ajouter n'importe quel autre paramètre, par exemple, **port**, puis cliquer sur **Envoyer**.
6. Accédez à la **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs** et créez une instance de connecteur.
7. Dans le champ **Définition du connecteur**, sélectionnez la définition du connecteur, remplissez le formulaire comme il convient, puis cliquez sur **Envoyer**.
8. Pour confirmer ou déboguer le script, utilisez les impressions de débogage de Groovy dans le journal du MID Server.
9. Pour surveiller les événements entrants à l'aide de l'instance de connecteur personnalisée, accédez à **ECC** > **File d'attente** et filtre sur **ConnectorProbe**.
10. Créez une définition de connecteur personnalisée.
    a. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Définitions des connecteurs**.
    b. Cliquez sur **Nouveau**.
    c. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom descriptif pour la définition de connecteur.
    d. Dans le champ **Type de script**, sélectionnez **JavaScript**.
    e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
    Le champ **JavaScript à exécuter** est automatiquement renseigné avec le nom du fichier de modèle JavaScript.
11. Pour modifier le fichier JavaScript par défaut, cliquez sur l'icône d'information (icône) à droite du nom du fichier JavaScript et procédez comme suit :
    a. Spécifiez les informations requises pour la fonction **testConnection**.
    Cette fonction teste la définition de connecteur pour vérifier si la connexion à la cible est valide.
    b. Spécifiez les informations requises pour la fonction **execute**.
    Cette fonction récupère les informations à partir de la source externe.
    c. Spécifiez les informations requises pour la fonction **retrieveKpi**.
    Cette fonction récupère les données de mesure à partir de la source externe.
12. Facultatif : Vous pouvez remplacer le code JavaScript par défaut par votre code JavaScript.
13. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire Définition de connecteur

Champ	Description
Calendrier par défaut	Nombre de secondes entre chaque tentative de réception d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Bidirectionnel	Sélectionnez ce champ pour activer la mise à jour du système de surveillance externe si l'alerte est modifiée. Il existe une implémentation par défaut pour SCOM.
Identificateur du champ d'alerte	Spécifiez le champ d'alerte qui, s'il est modifié manuellement, entraîne la mise à jour du système de surveillance externe. **Remarque :** ce champ s'affiche uniquement si l'option **Bidirectionnel** est sélectionnée.
Collecter les mesures	Sélectionnez cette option pour activer la collecte des mesures. **Remarque :** les mesures sont collectées uniquement pour les sources d'événements externes SCOM.
Calendrier par défaut de collecte de mesures (secondes)	Spécifiez le nombre de secondes d'informations qui doivent être collectées. La valeur par défaut est 10 secondes. **Remarque :** ce champ s'affiche uniquement si l'option **Collecter les mesures** est sélectionnée.
Paramètres du connecteur	Spécifiez les paramètres pour activer la communication avec un serveur d'événements.
Définition de connecteur pour les options du Serveur MID	Nom du Serveur MID chargé de traiter les événements à partir du serveur d'événements. Si ce nom n'est pas spécifié, un Serveur MID disponible est utilisé.

14. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer un connecteur pull

Configurez un connecteur pull pour planifier la fréquence de collecte des événements.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure :

- Recherchez ou définissez une définition de connecteur.
- Créez les informations d'identification pour vous connecter à la source d'événement.
- Si l'instance de connecteur doit être utilisée pour la collecte de données de Analyse des mesures mesures, le module d'extension Analyse des mesures doit être activé.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une instance de connecteur pour contrôler l'emplacement et le mode d'accès des événements provenant de sources externes. Vous pouvez éventuellement choisir de collecter Analyse des mesures des informations à partir des sources externes auxquelles vous vous connectez. Cette Analyse des mesures fonctionnalité est destinée à l'analyse des tendances, des définitions de seuil et à la détection des anomalies. Vous pouvez exécuter un test pour confirmer que les paramètres d'instance du connecteur permettent au Serveur MID de recevoir des événements d'une source d'événement externe prise en charge vers la table Événement [em_event]. Le test confirme également que :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- le Serveur MID est en cours d'exécution ;
- l'hôte est en cours d'exécution sur l'adresse IP indiquée dans le champ **IP de l'hôte** ;
- le Serveur MID et l'hôte sont tous deux en cours d'exécution dans le même domaine ;
- les champs de valeur de l'instance de connecteur sont valides ;
- une connexion peut être établie avec la source d'événement, à l'aide de l'API, pour récupérer des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire Instance du connecteur

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'enregistrement d'instance du connecteur, tel que le nom de l'hôte de la source d'événement.
Description	Toutes les informations facultatives que l'administrateur souhaite utiliser pour identifier l'enregistrement.
Définition du connecteur **Remarque :** Analyse des mesures (tels que AWS CloudWatch et AzureConnector) s'affichent dans le système de base uniquement si le module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric) est activé.	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Sélectionnez la définition du connecteur qui correspond à la source d'événements externes. Les options disponibles dans le système de base sont, par exemple : ◦ AWS CloudWatch ◦ AzureConnector ◦ HPOM ◦ IBM Netcool ◦ NagiosXI ◦ NNMi ◦ OMi ◦ SCOM ◦ SolarWinds ◦ Op5 ◦ PRTG ◦ vCenter ◦ Zabbix Pour obtenir la liste des définitions de connecteur disponibles dans le système de base, consultez la rubrique Configurer les Gestion des événements connecteurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
IP de l'hôte	Adresse IP de l'hôte de la source d'événement. Le système utilise cette adresse IP afin de sélectionner le Serveur MID approprié pour la communication avec l'hôte de la source d'événement.
Informations d'identification	Enregistrement de la table Informations d'identification [discovery_credentials] contenant des informations d'identification valides pour l'hôte de la source d'événement.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Date et heure de l'importation d'événements la plus récente. La valeur de ce champ est automatiquement renseignée.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière importation. La valeur de ce champ est automatiquement renseignée. ◦ **Aucun** : aucune connexion valide n'a encore été établie. ◦ **Réussite** : une connexion réussie a été établie. ◦ **Erreur :** une connexion a été établie. Toutefois, la source d'événement externe n'a pas été mise à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système vérifie les nouveaux événements à partir de la source d'événement externe. Cette valeur ne peut pas être inférieure à la propriété de calendrier minimale, qui est de 120 secondes par défaut.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur reçu par le connecteur. Si le connecteur de test échoue, un message d'erreur s'affiche dans ce champ.
Active	Cette option s'affiche uniquement après l'enregistrement du formulaire. Ne la cochez qu'après avoir testé la connexion entre le Serveur MID et le connecteur. Cochez la case pour activer l'extraction d'événements à partir de cette source d'événement externe.
Bidirectionnel	Sélectionnez cette option pour invoquer l'option bidirectionnelle. Elle n'est disponible que lorsque la définition de connecteur spécifiée a été configurée avec des valeurs bidirectionnelles. Lorsqu'elle est sélectionnée, elle active l'échange bidirectionnel de valeurs à partir de la source d'événement externe. L'option **Dernier état bidirectionnel** s'affiche uniquement lorsque cette option est sélectionnée. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée est SCOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dernier état bidirectionnel	La valeur de ce champ est automatiquement renseignée. Les valeurs d'état possibles sont les suivantes : ◦ **Aucun** : aucune connexion valide n'a encore été établie. ◦ **Réussite** : une connexion réussie a été établie. ◦ **Erreur :** une connexion a été établie. Toutefois, la source d'événement externe n'a pas été mise à jour. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée est SCOM.
Collecte des mesures	Désigne la collection de données de Analyse des mesures mesures. **Remarque :** le connecteur de mesures prend en charge l'utilisation de la base de données SCOM (MSSQL) configurée pour fonctionner avec SSL. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur prend en charge la collecte de mesures, telle que SCOM.
Heure de la dernière exécution de la collecte de mesures	Date et heure de la dernière collecte de données de mesure. La valeur de ce champ est automatiquement renseignée.
État de la dernière collecte de mesures	État de l'activité de collecte de données de mesure. La valeur de ce champ est automatiquement renseignée. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM) et si l'option **Collecte de mesures** est sélectionnée.
Calendrier de collecte de mesures (secondes)	Durée, en secondes, pour répéter la tâche planifiée de collecte de données de mesure. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM) et si l'option **Collecte de mesures** est sélectionnée.
Hôte de la base de données de mesures	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'hôte de la base de données de mesures. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM).
Se connecter à l'aide d'une instance nommée	Sélectionnez ce champ pour spécifier l'instance nommée MSSQL à laquelle vous connecter

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée est SCOM.
Instance nommée de la base de données de mesures	Nom de l'instance de base de données de mesures. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM).
Port de la base de données de mesures	Port utilisé par la base de données de mesures. La connexion est établie à l'aide de JDBC. La valeur du système de base est 1 433. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM).
Log de la base de données avec authentification Windows	Connectez-vous à la base de données avec les informations d'identification de l'utilisateur de connexion défini sur le service MID Server. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée est SCOM.
Collecte de mesures en cours	Lorsque cette option est sélectionnée, elle indique que la collection est en cours d'exécution Analyse des mesures . Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM).
Informations d'identification de la base de données des mesures	Informations d'identification de la base de données de mesures. Cette option s'affiche uniquement si la définition de connecteur sélectionnée prend en charge la collecte de mesures (telle que SCOM).
Valeurs des instances des connecteurs	Connexe contenant les paramètres de connexion de l'hôte de la source d'événement. La liste des paramètres dépend de la définition du connecteur sélectionnée.
MID Servers pour les connecteurs	Nom du Serveur MID qui traite les événements provenant du serveur d'événements.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier que le Serveur MID peut communiquer avec l'hôte de serveur externe.
6. Si le test échoue, suivez les instructions de la page pour corriger le problème, puis exécutez un autre test. La description du motif de l'échec est indiquée dans le journal Serveur MID, selon le type d'erreur, par exemple Événements, Mesures ou Bidirectionnel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
8. Confirmez que Gestion des événements traite les événements à l'aide de cette instance de connecteur en créant manuellement un événement.

Information associée

Configurer les Gestion des événements connecteurs

Configurer un MID Server par défaut pour les connecteurs

Vous pouvez configurer un MID Server par défaut pour les connecteurs afin de vous assurer qu'un MID Server est toujours disponible pour recevoir des événements externes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le MID Server par défaut doit être connecté à toutes les sources d'événements externes.

Procédure

1. Entrez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties].
2. Sélectionnez la propriété système `mid.server.connector_default`.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Modèle de tâche

Champ	Description
mid.server.connector_default	MID Server par défaut pour les connecteurs Détermine les connecteurs de MID Server à utiliser lorsqu'aucun MID Server n'est spécifié. Doit correspondre à un nom de MID Server. ◦ **Type** : sélectionnez `chaîne` dans la liste ◦ **Valeur** : entrez le nom d'un MID Server existant, par exemple, SNC MID Server ◦ **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]

Remarque : Vous pouvez réinitialiser le MID Server par défaut en effaçant la propriété *`mid.server.connector_default`* ou en mettant à jour la valeur de cette propriété sur un MID Server différent. Cette propriété n'est pas automatiquement réinitialisée dans tous les cas de figure.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer l'instance du Dynatrace connecteur

Configurez l'instance de connecteur pour recevoir Analyse des mesures des Dynatrace données brutes du Dynatrace serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour activer la collecte de mesures, assurez-vous que l'outil Serveur MID qui récupère les mesures est configuré avec l'extension Analyse des mesures et que l'extension est en mode **Démarré** . Consultez Configurer manuellement l'extension Analyse des mesures.

- Créez un jeton d'accès avec Dynatrace les autorisations du périmètre Mesures de lecture (metrics.read) pour activer l'extraction des données de mesure. Ce jeton est utilisé dans le connecteur pour appeler l'API Dynatrace REST.
- Configurer Service Graph Connector for Dynatrace. Ceci est configuré dans l'instance et détecte Dynatrace les CI. Pour plus d'informations sur la configuration de ce connecteur, reportez-vous à la section Configurer Connecteur du graphe de services pour Observabilité : Dynatrace .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Connecteur du graphe de Dynatrace services détecte les CI et prend en charge la collecte de mesures pour les types d'entité suivants :

- HÔTE
- APPLICATION
- SERVICE
- PROCESS_GROUP_INSTANCE

Configurez d'autres mesures d'entité à collecter lors de la création de règles d'événements pour la liaison de CI.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et créez une instance de connecteur.
   Pour en savoir plus sur les champs d'instance de connecteur affichés sur la page, reportez-vous à la section Dynatrace Formulaire Instance de connecteur.
3. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Facultatif : Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, vous pouvez modifier les valeurs des paramètres obligatoires Dynatrace .
   Pour plus d'informations sur les paramètres de la valeur de l'instance de connecteur, reportez-vous à la section Dynatrace Paramètres de valeur de l'instance du connecteur.
5. Dans la Serveurs MID section Connecteurs, ajoutez un Serveur MID pour le Dynatrace connecteur à utiliser.
6. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Configurer les mesures à collecter**.
   Seules les mesures avec la valeur **Actif=vrai** sont collectées par l'instance.
7. Configurez les mesures que vous souhaitez que l'instance collecte avec la valeur **Actif = vrai**.
   Les mesures avec la valeur **Active=false** ne sont pas collectées par l'instance.
8. Facultatif : Sélectionnez **Nouveau** pour créer de nouvelles mesures.
   Configurez les champs sur la page Mesures de l'instance de connecteur : nouvel enregistrement (sn_em_connector_instance_metric).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Mesures de l'instance du connecteur : nouvel enregistrement

Champ	Description
Nom de la mesure	Nom d'affichage de la mesure à configurer dans l'instance ServiceNow .
Instance du connecteur de mesure	Défini par défaut sur **l'instance du connecteur Dynatrace**. Toutes les mesures sont collectées pour l'instance de Dynatrace connecteur.
Type de mesure	Nom du type d'entité Dynatrace auquel la mesure appartient.
ID de la mesure	ID Dynatrace de la mesure en cours de collecte.
Actif	Sélectionnez les mesures à collecter.

- Vérifiez que les CI associés aux mesures existent dans l'instance.
- Créez une règle d'événement pour effectuer la liaison de CI, selon les besoins. Pour plus de détails, voir Créer ou modifier une règle d'événement.

9. Sélectionnez **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
10. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements via HP OMi

Configurez l'instance de connecteur HP Operations Manager (OMi) pour recevoir des alertes du serveur HP OMi.

Avant de commencer

Versions prises en charge : 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60 et 10.61.
Le connecteur OMi n'est pas pris en charge sur les versions antérieures à la version 10.

Créez un type d'authentification de base pour vous connecter à OMI.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif du connecteur OMi.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements OMi.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP OMi.
Informations d'identification	Cliquez dans le champ **Informations d'identification**. Sélectionnez des informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	d'authentification de base dans la liste ou cliquez sur l'icône de recherche. Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** et créez les informations d'identification requises à l'aide du type d'authentification de base. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple OMiOPS.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Heure de la dernière exécution Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'OMi. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Définition de connecteur	Sélectionnez **OMi**.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un Serveur MID. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID serveur actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la section Valeurs d'instance du connecteur, spécifiez les valeurs OMi.

a. days_from.
Spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés sur le premier cycle de collecte. Valeur par défaut : `7`.

b. debug.
Valeur par défaut : `faux`. Pour accéder au mode de débogage, spécifiez `vrai`.

c. port.
Valeur par défaut : `80`.

d. protocol.
Valeur par défaut : `http`.

e. query_filter.
Valeur par défaut : faux. Si vous souhaitez utiliser ce filtre supplémentaire pour interroger des événements, spécifiez les attributs d'événement. Par exemple, `assigned_user = "admin" AND title = "My Title"`. Les critères de filtre de requête sont les suivants :

- Une propriété de filtre qui spécifie un attribut d'événement, par exemple `related_ci`
- Un opérateur pris en charge, par exemple `OR` ou `AND`
- Une valeur de la propriété de filtre, par exemple `admin` ou `integrator`

Toutes les données provenant du champ query_filter font l'objet d'un codage d'URL, puis sont transmises en tant que paramètre à l'appel d'API OMi. Pour en savoir plus sur la façon de créer la requête de filtre, consultez la rubrique « Filtrer par attributs d'événement : requête » dans le Guide d'extensibilité HP OMi. Par exemple, pour interroger les événements d'une liste d'événements qui sont affectés à l'utilisateur administrateur, spécifiez :

```
event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour imbriquer les attributs d'événements query_filter, spécifiez la hiérarchie à l'aide de crochets « [ ] ».

f. inclusion list.
Valeur par défaut : `faux`. Spécifiez une liste séparée par des virgules pour inclure cette fonctionnalité en due d'ajouter des attributs devant être collectés et ajoutés au champ Gestion des événements **Informations supplémentaires**.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

> **Remarque :** utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau du MID Server au serveur HP OMi.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements via HPOM

Configurez l'instance de connecteur HPOM pour recevoir des événements depuis HP Operations Manager (HPOM).

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin
Version prise en charge : 08.60.005.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur HPOM avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Spécifiez un nom unique pour l'instance de connecteur HPOM.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP HPOM.
Informations d'identification	Cliquez dans le champ **Informations d'identification**. Sélectionnez des informations d'identification dans la liste ou cliquez sur l'icône de recherche. Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** pour les créer. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple HPOMOPS.
Calendrier (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de HPOM.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation de l'instance de collecte d'événements HPOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Définition de connecteur	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Sélectionnez la définition du connecteur **HPOM**.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Heure de la dernière exécution	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière exécution	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
MID Servers (section MID Server pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un MID Server. Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section MID Servers pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Paramètres du connecteur, spécifiez les valeurs des paramètres HPOM obligatoires.
   - **driver**. Spécifiez le pilote à utiliser pour effectuer l'appel. Ce pilote est propre au type de base de données que vous appelez.
     - Pour un pilote IBM DB2 universel, spécifiez : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
     - Pour un pilote Oracle, spécifiez : oracle.jdbc.OracleDriver
     - Pour un pilote Microsoft SQL, spécifiez : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
     - Pour un pilote MySQL, spécifiez : com.mysql.jdbc.Driver
     - Pour un pilote Sybase, spécifiez : com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
   - **url**. Spécifiez une URL. Le protocole JDBC utilise une chaîne de connexion pour établir l'authentification, ainsi que d'autres paramètres pour établir une connexion entre le client et la base de données. Chaque base de données possède son propre format de chaîne de connexion. Dans les URL suivantes, remplacez les variables, par exemple, <nom d'utilisateur> et <mot de passe>, par vos valeurs.
     - Pour une URL IBM DB2 Universal, spécifiez : [jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:<numéro de port>/<nom de la base de données>:user=<nom d'utilisateur>;password=<mot de passe>]

       Par exemple : jdbc:db2://sysmvs1.stl.ibm.com:5021/regionsdb:user=example;password=wlrs21.
     - Pour une URL Oracle, spécifiez : [jdbc:oracle:thin:@<adresse IP>:<numéro de port>:<nom de la base de données>]

       Par exemple : jdbc:oracle:thin:@172.31.255.255:4028:OracleMain.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour une URL Microsoft SQL, spécifiez : [jdbc:sqlserver://<adresse IP>;user=<nom d'utilisateur>;password=<mot de passe>]

  Par exemple : jdbc:sqlserver://localhost;user=example;password=w3lrs2.

- Pour une URL MySQL, spécifiez : [jdbc:mysql://<adresse IP>/database?user=<nom d'utilisateur>;password=<mot de passe>]

  Par exemple : jdbc:mysql://localhost/database?user=example;password=65wlrs.

- Pour une URL Sybase, spécifiez : [jdbc:sybase:Tds:<adresse IP>:<numéro de port>/<nom de la base de données>?user=<nom d'utilisateur>;password=<mot de passe>]

  Par exemple : jdbc:sybase:Tds:172.31.255.255:4100/SYBMAIN?user=example;password=wlrs1m.

5. utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier que le serveur HPOM est en cours d'exécution et que l'adresse IP correspond à la valeur du champ *Host IP*.
6. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur HPOM.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau du MID Server au serveur HPOM.

8. Si le test a fonctionné, sélectionnez **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Configurer un connecteur pull

Configurer la collecte d'événements via Hyperic

Configurez l'instance de connecteur Hyperic pour recevoir des événements à partir du serveur VMware vExec Hyperic.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin
Version prise en charge : 5.8.4.0.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur Hyperic avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Spécifiez un nom unique pour l'instance de connecteur Hyperic.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP Hyperic.
Informations d'identification	Dans le formulaire Informations d'identification, cliquez sur **Nouveau** et créez les informations d'identification requises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Enregistrez les informations d'identification à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple, HypericOPS.
Calendrier (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'Hyperic.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation de l'instance de collecte d'événements Hyperic.
Définition de connecteur	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Sélectionnez la définition du connecteur **Hyperic**.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Heure de la dernière exécution	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière exécution	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
MID Servers (section MID Server pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un MID Server. Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section MID Servers pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Paramètres du connecteur, spécifiez les valeurs des paramètres Hyperic obligatoires.
   a. **port** Valeur par défaut : 7080.
   b. **protocol** Valeur par défaut : http.
5. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur Hyperic.
6. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau du MID Server au serveur Hyperic.

7. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Configurer un connecteur pull

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la collecte d'événements via IBM Netcool

Configurez le IBM connecteur Netcool_V2 pour recevoir des événements à partir des serveurs d'objets Netcool/OMNIbus et des serveurs d'impact IBM . Le IBM connecteur Netcool_V2 utilise des appels d'API REST et est bidirectionnel.

Avant de commencer

Pour le connecteur IBM Netcool_V2 :

- Rôle requis : evt_mgmt_admin
- Effectuez la validation du connecteur sur IBM NetCool/OMNIbus version 8.1.0.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour utiliser IBM Netcool_V2 connecteur, configurez une instance de connecteur pour le serveur MID.

Remarque : Le IBM connecteur Netcool est déconseillé et seul IBM Netcool_V2 connecteur est pris en charge.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Spécifiez un nom unique pour l'instance de connecteur Netcool.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation de l'instance de collecte d'événements Netcool.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP Netcool.
Informations d'identification	Dans le formulaire Informations d'identification, cliquez sur **Nouveau** et créez les informations d'identification requises. Enregistrez les informations d'identification à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple NetcoolOPS.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de Netcool. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Définition du connecteur	Sélectionnez IBM Netcool_V2 pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
MID Servers (section Serveur MID pour les connecteurs)	Spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs. Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Paramètres du connecteur, spécifiez la valeur des paramètres Netcool requis.

Connecteur	Paramètres requis
IBM Netcool_V2	**port** : numéro de port sur lequel IBM Netcool est en cours d'exécution. Par exemple : 8080 **initial_sync_in_days** : nombre de jours de données extraites lors de la première transmission par pull. La valeur par défaut est 3, mais il est possible de la modifier en fonction de vos besoins.

5. Vérifiez que les serveurs Netcool sont opérationnels :
   Pour le connecteur IBM Netcool_V2, utilisez l'appel d'API REST suivant pour vérifier que l'API Netcool est en cours d'exécution : `http://hostname:port/objectserver/restapi/alerts/status`
6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur Netcool.
8. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.
9. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Configurer un connecteur pull

Configurer la collecte d'événements via un connecteur Icinga2

Configurez l'instance de connecteur Icinga 2 (Icinga) pour recevoir des événements tout en surveillant vos ressources réseau.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version prise en charge : 2.4.1.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

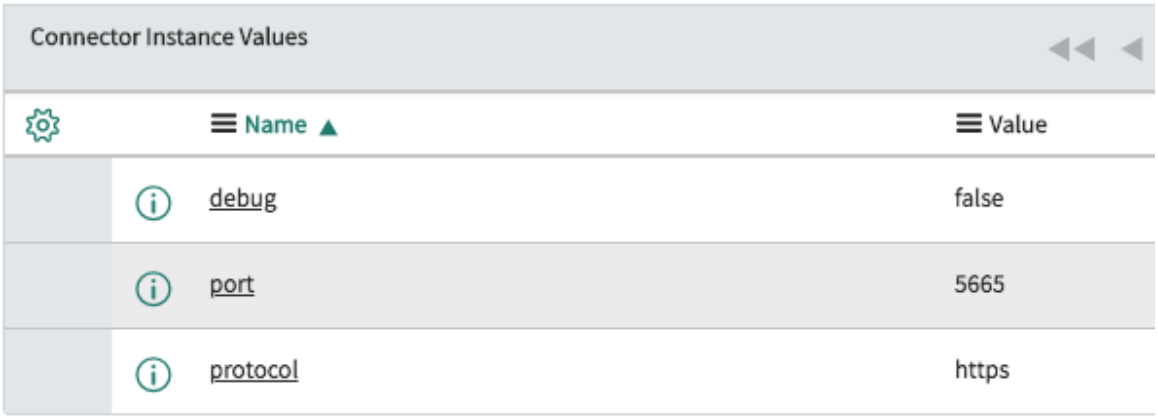
Formulaire Instance de connecteur

Champ	Description
Nom	Nom descriptif et unique pour le connecteur Icinga.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements Icinga.
Définition de connecteur	Nom de la définition de connecteur requise. Sélectionnez **Icinga2**.
IP de l'hôte	Adresse IP sur laquelle le connecteur Icinga est installé.
Informations d'identification	Autorisation de connexion à Icinga. Cliquez sur l'icône de recherche dans le champ **d'informations d'identification**. Utilisez des informations d'identification d'authentification de base. Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** afin de les créer dans le formulaire Informations d'identification. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple, ICINGA2CHCK.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Heure de la dernière exécution Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'Icinga. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. debug : affiche les messages de débogage. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage.

b. logPayloadForDebug : afficher les messages de débogage liés à la charge utile. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage liés à la charge utile.

5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, vérifiez et, le cas échéant, modifiez les valeurs de l'instance de connecteur par défaut.

Champ	Description
debug	Affichez les messages de débogage. Valeur par défaut : `faux`. Spécifiez `vrai` pour afficher les messages de débogage.
port	Numéro du port du connecteur. Valeur par défaut : `5665`.
protocol	Type de protocole. Type de protocole par défaut : `https`.
alert_type	Fournissez les détails du type d'alerte Icinga. Il existe 2 types d'alertes dans Icinga2 : SOFT et HARD SOFT : l'instance du connecteur extrait une alerte logicielle. HARD : l'instance du connecteur extrait une alerte matérielle.

6. Facultatif : Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID qui est actif et valide.
Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

8. Testez la connexion entre le Serveur MID et le connecteur Icinga.

a. Cliquez sur **Tester le connecteur**.
Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le Serveur MID et l'outil de surveillance externe.

b. Si le test réussit, cochez la case **Active**.

9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements via Logicmonitor

Le connecteur pull Logicmonitor envoie des informations de Gestion des événements à Logicmonitor. Le connecteur pull envoie les réponses reçues d'un connecteur push dans un environnement bidirectionnel.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À compter de la Xanadu version, la case**Appliquer des règles de correspondance supplémentaires**fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées), est désormais cochée pour les règles prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur. Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour le connecteur.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

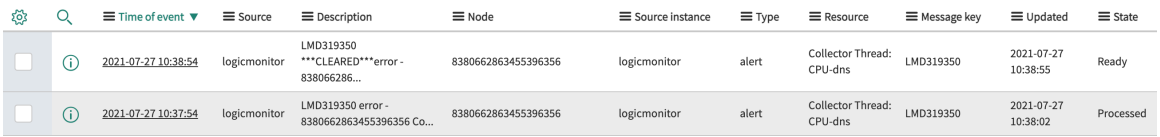
Procédure

1. Accédez à la**Tout** > **Gestion des événements** > **Connecteurs d'événements (pull)** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur**Nouveau**.
   La page**Nouvel enregistrement de l'instance de connecteur**s'affiche.
3. Saisissez des valeurs dans les champs requis, indiqués par un astérisque rouge.

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
Définition du connecteur	Recherchez et sélectionnez**Moniteur logique**.
Information d'identification	Sélectionnez**Authentification de base**pour l'authentification de base. Spécifiez les valeurs access_id et access_key de l'authentification API basée sur les jetons de Logicmonitor dans les informations d'identification en tant que nom d'utilisateur et mot de passe d'authentification de base.
IP de l'hôte	Adresse IP du connecteur Logicmonitor.

Lors de l'ajout d'une fonctionnalité bidirectionnelle pour un connecteur push, le nom de l'instance de connecteur doit correspondre au champ Instance source de l'événement généré par cette source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Time of event	Source	Description	Node	Source instance	Type	Resource	Message key	Updated	State
2021-07-27 10:38:54	logicmonitor	LMD319350 ***CLEARED***error - 838066286...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:55	Ready
2021-07-27 10:37:54	logicmonitor	LMD319350 error - 8380662863455396356 Co...	8380662863455396356	logicmonitor	alert	Collector Thread: CPU-dns	LMD319350	2021-07-27 10:38:02	Processed

La source des événements est**logicmonitor**, vous devez donc créer une instance avec le nom`logicmonitor`.

All > Active = true

Name	Active	Event collection last run time	Connector definition	Last event collection signature ▲	Last event collection status
logicmonitor	true	2021-07-27 11:21:41	Logic Monitor		Success

Remarque : La règle métier Mettre à jour la file d'attente de la table Alerte identifie chaque mise à jour manuelle de l'alerte et met à jour la file d'attente du connecteur en conséquence. Par défaut, les modifications apportées à tous les champs d'alerte font l'objet d'un suivi.

4. Cochez la case**Actif**et cliquez sur**Enregistrer**.

Configurer la collecte d'événements via NNMi

Configurez l'instance de connecteur HP Network Node Manager i (NNMi) pour recevoir des événements tout en surveillant vos ressources réseau.

Avant de commencer

Version prise en charge : 10.30.653.
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Instance de connecteur

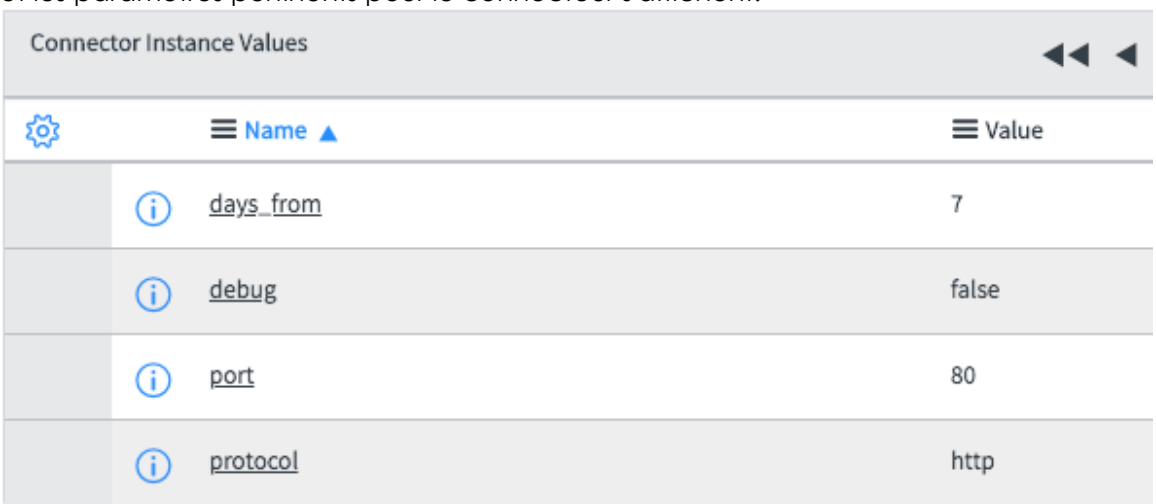
Champ	Description
Nom	Nom descriptif et unique pour le connecteur NNMi.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements NNMi.
Définition de connecteur	Nom de la définition de connecteur requise. Sélectionnez **NNMi**.
IP de l'hôte	Adresse IP sur laquelle le connecteur NNMi est installé.
Informations d'identification	Autorisation de connexion à NNMi. Cliquez sur l'icône de recherche dans le champ **d'informations d'identification**. Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** afin de les créer dans le formulaire Informations d'identification. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple NNMiCHCK.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les informations d'identification sélectionnées utilisent l'authentification de base.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Heure de la dernière exécution Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de NNMi. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.



5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, vérifiez et, le cas échéant, modifiez les valeurs de l'instance de connecteur par défaut.

Champ	Description
days_from	Nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte. Valeur par défaut : `7` jours. **Remarque :** le nombre maximal d'événements antérieurs pouvant être collectés est de 3 000. La première fois que le connecteur s'exécute, il collecte tous les événements (jusqu'à la limite de 3 000) qui ont été créés à partir de la date `days_from` jusqu'à la date actuelle.
debug	Affichez les messages de débogage. Valeur par défaut : `faux`. Spécifiez `vrai` pour afficher les messages de débogage.
port	Numéro du port du connecteur. Valeur par défaut : `80`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
protocol	Type de protocole. Type de protocole par défaut : `http`.

6. Facultatif : Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide.
   Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

   Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si elle Serveur MID n'est pas disponible, la suivante est sélectionnée, et ainsi de suite. Les serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été entrés dans la Serveur MID section pour les connecteurs.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Testez la connexion entre le Serveur MID et le connecteur NNMi.

   a. Cliquez sur **Tester le connecteur**.
   Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   > **Remarque :** utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le MID Server et l'outil de surveillance externe.

   b. Si le test réussit, cochez la case **Active**.

9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements via NagiosXI

Configurez l'instance de connecteur NagiosXI pour recevoir des événements à partir du moniteur Nagios Core.

Avant de commencer

Version prise en charge : 5.5.2.
L'instance de connecteur NagiosXI nécessite des informations d'identification qui permettent à l'instance d'accéder aux comptes NagiosXI. Vous pouvez utiliser des informations d'identification existantes ou en créer de nouvelles. Pour plus d'informations, consultez Créer les informations d'identification du serveur Nagios XI.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur Nagios.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements NagiosXI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur Nagios XI.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification avec l'authentification de base que vous avez créées pour ce connecteur. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer les informations d'identification du serveur Nagios XI. Assurez-vous que le mot de passe de l'utilisateur contient la clé API de l'utilisateur NagiosXI, par exemple 04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDrHPFndYbW
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de Nagios. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Définition de connecteur	Sélectionnez **NagiosXI**.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un Serveur MID. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID serveur actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs Nagios.
   - **initial_sync_in_days**. Spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte. Valeur par défaut : `7` jours.
   - **port**. Valeur par défaut : `80`.
   - **protocol**. Le type de protocole par défaut est `http`.
   - **time_zone**. Le fuseau horaire par défaut est `GMT` ; mettez à jour cette valeur dans le fuseau horaire du connecteur Nagios. Par exemple, si Nagios envoie les événements en fonction du fuseau horaire EDT, mettez à jour cette valeur sur `GMT-04:00` (les abréviations telles que **EDT** ne sont pas prises en charge).
   - **severity_by_state_type**. La valeur par défaut est `faux`. Lorsqu'elle est définie sur `vrai`, la state_type est utilisée avec l'état pour déterminer la gravité qui crée des événements moins critiques, comme indiqué dans la table de mappage suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de mappage

_state_type (paramètre de définition du connecteur)	État (attribut de charge utile JSON Nagios)	State_type (attribut de charge utile JSON Nagios)	ServiceNow **Sévérité**
faux	2	0/1	1 (critique)
Faux	1	1	1 (critique)
Faux	1	0	2 (majeure)
Faux	0	0/1	5 (OK)
vrai	0	0/1	5 (OK)
vrai	1	0	4 (Warning-soft -> avertissement)
vrai	2	0	2 (Critical-soft -> majeure)
vrai	3	0	4 (Unknown-soft-> avertissement)
vrai	1	1	3 (Warning-hard -> mineure)
vrai	2	1	1 (Critical-hard -> critique)
vrai	3	1	3 (Unknown-hard -> mineure)

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
8. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.
   Si le message `Échec du test de connexion : échec de la connexion à Nagios sur le connecteur de test. Clé API non valide` s'affiche, saisissez la clé API pour que l'utilisateur spécifique puisse lire les événements Nagios.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le Serveur MID et le moniteur Nagios Core.

9. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer les informations d'identification du serveur Nagios XI

Créez des informations d'identification pour accéder au serveur Nagios XI.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification. Par exemple, vous pouvez spécifier le nom `Authentification Nagios`.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur. Assurez-vous que le mot de passe de l'utilisateur contient la clé API de l'utilisateur NagiosXI, par exemple, `04lquEPqf4JimWCm8RWbJokOpW8LYBUfEvJp9OSHSRYe4QDr`
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Les informations d'identification à utiliser avec le connecteur de serveur Nagios XI sont créées.

Information associée

Informations d'identification et informations de connexion

Configurer la collecte d'événements via OBM

Configurez le gestionnaire OBM (Operation Bridge Manager), également connu sous le nom d'instance de connecteur OMi v2, pour recevoir les alertes du serveur OBM. Le script OBM v2 du connecteur OBM sera disponible après l'installation de l'application Connecteurs Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Versions prises en charge : 10.01, 10.10, 10.11, 10.12, 10.60, 10.61 et 11.01.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Connecteurs d'événements (pull)** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif du connecteur OBM.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements OBM.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP OBM.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** et créez les informations d'identification requises. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple OBMOPS.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'OBM. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour
Définition de connecteur	Sélectionnez **OBM V2**. **Remarque :** ce script est disponible après l'installation de l'application incluse dans le périmètre du connecteur Gestion des événements.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Spécifiez le Serveur MID à exécuter sur l'instance de connecteur OBM. Vous pouvez configurer plusieurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Serveurs MID. Si le premier serveur est en panne, le Serveur MID suivant est sélectionné. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de leur ordre de saisie dans la section Serveur MID pour les connecteurs. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les paramètres pertinents pour le connecteur OBM s'affichent.
4. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs OBM.

   a. **days_from**.
   Spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés sur le premier cycle de collecte. La valeur par défaut est de `7` jours, et les données peuvent être transmises par pull uniquement pendant 7 jours maximum à partir du système OBM.

   b. **debug**.
   La valeur par défaut est `false`. Pour passer en mode de débogage, remplacez la valeur par `vrai`.

   c. **port**.
   La valeur par défaut est `80`.

   d. **protocol**.
   La valeur par défaut est `http`.

   e. **query_filter**.
   La valeur par défaut est false. Si vous souhaitez utiliser ce filtre supplémentaire pour interroger des événements, spécifiez les attributs d'événement. Par exemple, `assigned_user = "admin" AND title = "My Title"`. Les critères de filtre de requête sont les suivants :

   - Une propriété de filtre qui spécifie un attribut d'événement, par exemple `related_ci`
   - Un opérateur pris en charge, par exemple `OR` ou `AND`
   - Une valeur de la propriété de filtre, par exemple `admin` ou `integrator`

   Toutes les données provenant du champ query_filter font l'objet d'un codage d'URL, puis sont transmises en tant que paramètres à l'appel d'API OBM. Pour en savoir plus sur le mode de création de la requête de filtre, consultez la rubrique « Filtrer par attributs d'événement : requête » dans le Guide d'extensibilité OBM. Par exemple, pour interroger les événements d'une liste d'événements qui sont affectés à l'utilisateur administrateur, spécifiez :

   ```
   event_list?query=assigned_ user%20EQ%20"admin"
   ```

   Pour imbriquer les attributs d'événements query_filter, spécifiez la hiérarchie à l'aide de crochets « [ ] ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. **inclusion list**.
La valeur par défaut est `false`. Spécifiez une liste séparée par des virgules pour inclure cette fonctionnalité en due d'ajouter des attributs devant être collectés et ajoutés au champ Gestion des événements **Informations supplémentaires**.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier que le serveur OBM est en cours d'exécution et que l'adresse IP correspond à la valeur du champ **IP hôte**.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer le connecteur OP5 ou OP5_v2

Configurez l'instance de connecteur Moniteur OP5 ou OP5_v2 pour recevoir des alertes à partir d'une source Moniteur OP5.

Avant de commencer

Le connecteur OP5_v2 est pris en charge dans les connecteurs Gestion des événements version 2.3.0 d'août 2022, disponibles via le ServiceNow Store .

Version prise en charge :

- OP5 : 7.3.15
- OP5_v2 : 8.3.8

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif du connecteur OP5 ou OP5_v2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements OP5 ou OP5_v2.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur OP5 ou OP5_v2.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** pour les créer. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple OP5OPS.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'OP5 ou d'OP5_v2.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Définition de connecteur	Sélectionnez **OP5** ou **OP5_v2**.
Section Valeurs d'instance du connecteur	Les paramètres propres à **OP5** ou **OP5_v2**s'affichent ici lorsque le formulaire est enregistré.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un Serveur MID. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs OP5 ou OP5_v2.

   a. **days_from**.
   Spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte. Valeur par défaut : `7` jours.

   b. **debug**.
   Affiche les messages de débogage. Valeur par défaut : faux. Spécifier vrai pour afficher les messages de débogage

   c. **logPayloadForDebug**.
   Affiche les messages de débogage liés à la charge utile. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage liés à la charge utile.

   d. **port**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeur par défaut : `443`.

e. state_types.
Spécifiez les filtres pour la collecte d'événements en fonction de l'attribut **state_types**. Vous pouvez filtrer les événements en fonction du type d'état. Spécifiez le type, par exemple `logiciel` ou `matériel`.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.
8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer Opsview_v2 connecteur

Configurez l'instance de connecteur Opsview_V2 pour recevoir des alertes à partir d'une source Moniteur Opsview.

Avant de commencer

Assurez-vous que vous disposez de la version prise en charge du connecteur Opsview_V2 : 6.7.0.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif du connecteur Opsview.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements Opsview.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur Opsview.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** pour les créer. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple OpsviewOPS. **Remarque :** L'utilisateur doit avoir le rôle CONFIGUREVIEW avec accès à « AFFICHER TOUT, N'EN CHANGER AUCUN ».
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir d'Opsview.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Définition du connecteur	Sélectionnez **Opsview_v2**.
Section Valeurs d'instance du connecteur	Les paramètres spécifiques à Opsview_V2 s'affichent ici lorsque le formulaire est enregistré.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un Serveur MID. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs Opsview_v2.

   a. **days_from**.

      Spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte. Valeur par défaut : 7 jours.

   b. **debug**.
      Affichez les messages de débogage. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage.

   c. **logPayloadForDebug**.
      Affichez les messages de débogage liés à la charge utile. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage liés à la charge utile.

   d. **eventtype_filter**.
      Spécifiez les filtres pour la collecte d'événements en fonction de l'attribut eventtype. Spécifiez l'une de ces valeurs 0,1,2,3.

   e. **port**.

      La valeur par défaut est de 80.

      .

   f. **protocol**.
      Le type de protocole par défaut est HTTPS.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour vérifier la connexion entre le serveur MID et le connecteur, sélectionnez **Tester le connecteur**.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.
   Si le message `Échec du test de connexion : échec de la connexion à Opsview sur le connecteur de test. Clé API non valide` s'affiche, saisissez la clé API pour que l'utilisateur spécifique puisse lire les événements Opsview.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le MID Server et la source Moniteur Opsview.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer le connecteur PRTG

Configurez l'instance de connecteur PRTG pour recevoir des alertes à partir d'une source Moniteur réseau Paessler PRTG.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin
Version prise en charge : 21.3.71.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif du connecteur PRTG.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements PRTG.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur PRTG.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** pour les créer. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple `PRTGOPS`.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de PRTG.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Définition de connecteur	Sélectionnez **PRTG**.
Section Valeurs d'instance du connecteur	Les paramètres propres au connecteur **PRTG** s'affichent ici lorsque le formulaire est enregistré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un Serveur MID. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs PRTG.

   a. **add_columns**.
   Spécifiez les colonnes à renvoyer par le connecteur. Séparez les noms par une virgule et sans espace entre les noms. Le résultat est enregistré dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. Valeur par défaut : `faux`. Si vous spécifiez `faux`, seule la liste par défaut des colonnes est récupérée : parent, name, type, objid, tags, message, status, priority, datetime, actions, baselink, basetype, modifiedby.

   Remarque : seuls les noms de colonnes applicables au type de contenu **Message** peuvent être spécifiés.

   b. **date_format**.
   Format de la date et de l'heure. Format par défaut M/j/aaaa/ h :mm :ss a. Si vous recevez un événement dont la date est dans un format différent, modifiez cette valeur pour qu'elle corresponde au format de l'événement à venir, auquel cas l'événement ne sera pas traité correctement.

   Par exemple, si un événement se produit le 27 juin 2019 à 11 h 25 avec une date répertoriée de *2019/06/27/ 11:25:00 a*, remplacez la valeur **date_format** par *yyyy/ M/d/ h:mm:ss a* pour qu'elle corresponde au format de l'événement reçu.

   Dans le champ **date_format**, `a` représente AM (matin) et `p` représente PM (après-midi).

   c. Dans le champ **days_from** , spécifiez le nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte.
   Valeur par défaut : `7` jours.

   d. **debug**.
   Valeur par défaut : `faux`.

   e. **port**.
   Valeur par défaut : `80`.

   f. **protocol**.
   Le type de protocole par défaut est `http`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. **prtg_api_fetched_events_num**.
Nombre maximal d'événements, par requête, pouvant être extraits du client PRTG dans le Serveur MID. Nombre par défaut : `50 000`.

h. **time_zone**.
Le fuseau horaire par défaut est `GMT` ; mettez à jour cette valeur sur le fuseau horaire du connecteur PRTG. Par exemple, si PRTG envoie les événements en fonction du fuseau horaire `EDT` , mettez à jour cette valeur sur `GMT-4` (les abréviations telles que EDT ne sont pas prises en charge).

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
7. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.
Si le message `Échec du test de connexion : échec de la connexion à PRTG sur le connecteur de test. Clé API non valide` s'affiche, saisissez la clé API pour que l'utilisateur spécifique puisse lire les événements PRTG.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le Serveur MID et PRTG.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Connecteur de consommateur Apache Kafka

L'instance Apache Kafka de connecteur Consommateur vous permet de créer des événements à partir des messages collectés à partir de la Apache Kafka rubrique en tant que charge utile JSON contenant des informations essentielles dans un bloc de données.

Apache Kafka est un système de messagerie distribué de publication-abonnement qui reçoit des données de systèmes sources disparates et met les données à la disposition des systèmes cibles en temps réel.

Vous pouvez utiliser ce connecteur pour créer ServiceNow des événements à partir de messages Kafka. Les messages de la rubrique Kafka doivent être au format JSON.

Comme d'autres systèmes de courtage de messages, Kafka facilite l'échange de données asynchrone entre les processus, les applications et les serveurs.

Le logiciel Kafka s'exécute sur un ou plusieurs serveurs. Chaque nœud, appelé courtier, dans un cluster Kafka aide les applications du créateur à écrire des données dans des rubriques, où les enregistrements sont stockés et publiés. Les applications grand public lisent à partir des rubriques. Les sujets sont divisés en partitions pour les rendre plus faciles à gérer et Kafka garantit un ordre fort pour chaque partition.

Configurer le connecteur consommateur Apache Kafka

Configurez l'instance de Apache Kafka connecteur Consommateur pour créer des événements à partir des messages de diffusion en continu collectés par le Apache Kafka connecteur.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Instance de connecteur

Champ	Valeur
Nom	Nom descriptif et unique pour le connecteur de consommateur Kafka.
Description	Description à utiliser par l'instance de collecte d'événements de consommateur Kafka.
Définition du connecteur	Nom de la définition de connecteur requise, qui dans ce cas doit être Consommateur Kafka.
IP de l'hôte	IP de l'hôte. **Remarque :** Ce champ doit contenir une valeur pour terminer le processus de création, de sorte que l'espace réservé 1.1.1.1 doit être saisi comme une valeur temporaire.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Ce champ est automatiquement défini sur la dernière valeur d'exécution.
État de la dernière collecte d'événements	Ce champ est automatiquement défini sur l'état Dernière exécution.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir du consommateur Kafka. La valeur par défaut est de 60 secondes.
Dernier message d'erreur	Ce champ est automatiquement défini sur le dernier message d'erreur.

4. Pour PLAINTEXT ou SASL_PLAINTEXT, dans le champ **Informations d'identification** , créez des informations d'identification d'authentification de base.
   Utilisez le type **d'informations d'identification Kafka SSL** pour une nouvelle instance de connecteur pull Kafka avec authentification **SASL_PLAINTEXT** . Passez à l'étape 5.

   Utilisez le type **d'informations d'identification Kafka SSL** lorsque la valeur du paramètre **sasl.enabled.mechanisms** ou **sasl.mechanism** du serveur Kafka n'est pas égale à **PLAIN.** Passez à l'étape 5.

   a. Sélectionnez l'icône de en regard du champ **Informations d'identification** .

   b. Sur l'écran Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

   c. Dans la liste des informations d'identification disponibles, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sur l'écran Authentification de base, fournissez des informations pour l'authentification PLAINTEXT, qui ne nécessite pas d'informations d'identification, ou l'authentification SASL_PLAINTEXT, qui nécessite des informations d'identification.

- Pour l'authentification en texte brut, dans le champ **Nom** , tapez une valeur et laissez les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** vides.
- Pour l'authentification SASL_PLAINTEXT, attribuez un nom aux informations d'identification dans le champ **Nom**, de préférence précédé de `SASL.` Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs Nom **d'utilisateur** et **Mot de passe** .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

5. Pour les informations d'identification d'authentification SASL_PLAINTEXT, SSL ou SASL_SSL, dans le champ **Informations d'identification** , créez des informations d'identification Kafka SSL.

a. Sélectionnez l'icône de en regard du champ **Informations d'identification** .

b. Sur l'écran Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans la liste des informations d'identification disponibles, sélectionnez **Informations d'identification Kafka SSL**.

d. Sur l'écran Authentification Kafka SSL, renseignez les champs d'informations d'identification Kafka SSL.
Pour les descriptions des champs d'informations d'identification Kafka SSL, reportez-vous à la section .

Remarque : Si vous désactivez le champ **Désactiver la vérification du nom d'hôte** , dans le champ **Propriétés de consommateur Kafka supplémentaires** , saisissez la valeur du *`ssl.endpoint.identification.algorithm`* paramètre identique à celle du paramètre du serveur Kafka. Par exemple :

```
ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1,TLSv1;
sasl.jaas.config=org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLogin
Module required username=<username> password=<password>;
sasl.enabled.mechanisms=PLAIN;ssl.endpoint.identification.algorith
m=;
```

e. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

7. Dans la table présentant les valeurs de l'instance de connecteur, vérifiez les valeurs de l'instance de connecteur renseignées en fonction de votre configuration Kafka et du message (charge utile JSON) que vous avez reçu de la rubrique Kafka.

Modifiez les valeurs de l'instance du connecteur si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de valeurs de l'instance du connecteur

Champ	Description
authentication_type	Le type d'authentification Kafka Consumer. Les valeurs actuellement prises en charge sont les suivantes : ◦ PLAINTEXT (aucune authentification) (par défaut) ◦ SASL_PLAINTEXT (authentification de base – nom d'utilisateur et mot de passe)
bootstrap_servers	Serveurs qui établissent la connexion avec la grappe Kafka. Les valeurs de ce champ doivent être sous la forme host1 :port1, host2 :port2, etc. (séparées par des virgules). Ce champ est obligatoire.
consumer_group_name	Nom du groupe de consommateurs. Si la même rubrique Kafka est utilisée à partir de deux instances différentes, utilisez des noms de groupes de consommateurs différents afin que tous les événements soient capturés pour les deux instances. Ce champ est obligatoire.
time_of_event_field	Nom du champ dans la charge utile/ le message JSON qui inclut l'heure de l'événement. Si un champ de la charge/du message utile JSON inclut l'heure de l'événement, cette valeur doit être la valeur de ce paramètre. Si aucune valeur de champ d'heure n'est fournie, l'heure de réception de l'événement dans l'instance ServiceNow est définie comme time_of_event. Le champ time_of_event doit être un champ de premier niveau dans la charge/ le message utile JSON. Les noms de champs imbriqués ne sont pas autorisés.
fuseau horaire	Fuseau horaire du champ time_of_event dans la charge/le message utile JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La valeur de fuseau horaire n'est pas utilisée lorsque le champ time_of_event est vide. Par exemple, si le time_of_event de la charge/du message utile se trouve dans le fuseau horaire IST, la valeur sera GMT+0530. Valeur par défaut : GMT.
date_format	Le format date_time du champ de time_of_event dans la charge/le message utile JSON. Si aucune valeur de champ d'heure n'est fournie, l'heure à laquelle l'événement a été reçu dans l'instance en heure GMT est utilisée. La valeur date_time n'est pas utilisée lorsque le champ time_of_event est vide. Valeur par défaut : aaaa-MM-jj HH:mm:sss.
déboguer	Affiche les messages de débogage. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage.
logPayloadForDebug	Affiche les messages de débogage liés à la charge utile. Valeur par défaut : faux. Spécifiez vrai pour afficher les messages de débogage liés à la charge utile.
rubrique	Rubrique Kafka à partir de laquelle les messages sont extraits. Ce champ est obligatoire.

8. Dans la section **Serveurs MID pour les connecteurs** , spécifiez un Serveur MID qui est actif et valide.

   Remarque : Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier serveur est en panne, le suivant Serveur MID est utilisé. Si cette option Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été entrés dans la section **Serveurs MID pour les connecteurs** .

   Si vous ne spécifiez pas de Serveur MID, un disponible Serveur MID avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. Testez la connexion entre le Serveur MID et le connecteur de consommateur Kafka.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Tester le connecteur**.

b. Si la connexion de test échoue, vérifiez si les informations d'identification sont valides et si le réseau est connecté Serveur MID au courtier Kafka.

> **Remarque :** La validation du nom de rubrique Kafka se produit uniquement dans la validation **du connecteur de test** .

11. Après un test réussi, activez l'instance de connecteur en sélectionnant la case **à cocher Actif** .
12. Sélectionnez le bouton **Mettre à jour** .

Que faire ensuite

Une fois le connecteur créé, vous devez mapper les champs. Pour plus d'informations, consultez Mapper les attributs de charge utile du message Kafka aux champs d'alerte.

Mapper les attributs de charge utile du message Kafka aux champs d'alerte

Mappez les attributs du message Kafka aux champs d'alerte pour rendre les alertes basées sur les messages plus pertinentes. Utilisez le mappage de champs d'événements pour mapper les valeurs de gravité Kafka aux valeurs appropriées ServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

En fonction de votre charge utile, utilisez des mappages de champs d'événements pour fournir des informations plus complètes dans une alerte d'événement en remplaçant des valeurs d'une règle de mappage de champs d'événements dans l'événement. En fonction de votre charge utile, transformez les informations en événements pour renseigner les valeurs de champ d'alerte spécifiées et composez des champs d'alerte à partir de différentes valeurs pour générer des alertes à des fins de suivi et de correction. Si nécessaire, utilisez à la fois des mappages de champs d'événements et des règles d'alerte.

Le tableau suivant compare un message reçu d'une rubrique et une charge utile aplatie dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. Le message reçu d'une rubrique est aplati en tant que champ unique et apparaît dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. Utilisez ces messages aplatis pour créer des règles et des mappages d'événements.

Charge utile réelle par rapport à la charge utile aplatie

Charge utile réelle insérée dans une rubrique	Charge utile aplatie dans le champ Informations supplémentaires

<pre>{
"version": "v0.1.0",
"name": "fibsrc",
"id": "mnop6789",
"trigger_description": "Triggers on duration_ms goes above 5K",</pre>
	<pre>{
	"flattened.alert_type": "on_true",
	"flattened.description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",</pre>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charge utile réelle par rapport à la charge utile aplatie (suite)

Charge utile réelle insérée dans une rubrique	Charge utile aplatie dans le champ Informations supplémentaires

"status": "TRIGGERED",
"alert_type": "on_true",
"summary": "Triggered: fibsrc",
"description": "Current value (12.296815 k) greater than threshold value (5 k)",
"operator": "greater than",
"threshold": 5000,
"groups": [
{
"Group": "GroupA",
"Result": 12296.815478000368
}
],
"trigger": {
"Result": 12296.815478000368
}
}
	"flattened.id": " mnop6789",
	"flattened.kafkaKey": "null",
	"flattened.kafkaOffset": "28",
	"flattened.kafkaPartition": "0",
	"flattened.kafkaTopicName": "topic123",
	"flattened.name": "fibsrc",
	"flattened.operator": "greater than",
	"flattened.status": "TRIGGERED",
	"flattened.summary": "Triggered: fibsrc",
	"flattened.trigger_description": "Triggers on duration_ms goesa above 5K",
	"flattened.version": "v0.1.0",
	"flattened.version": 5000,
	"flattened.groups.0.Group": "GroupA",
	"flattened.groups.0.Result": 12296.815478000368,
	"flattened.trigger.Result": 12296.815478000368
	}

Traduction automatique

Procédure

1. Pour mapper les attributs du message Kafka aux champs d'alerte prédéfinis afin de générer des alertes en créant des mappages de champs d'événements.
   a. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Mappage de champs d'événements**.
   b. Dans la fenêtre Mappage de champs d'événements, sélectionnez **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans le champ Nom, entrez un nom pour le mappage de champs.

d. Dans le champ Source, saisissez **Consommateur Kafka**.

e. Dans le champ Type de mappage, sélectionnez le type de mappage approprié

f. Pour obtenir la liste des types de mappage disponibles, consultez Mappages de champs d'événements.

2. Pour mapper les attributs du message Kafka aux champs d'alerte prédéfinis afin de générer des alertes en créant des règles d'événements.

a. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.

b. Sélectionnez **Nouveau** .

c. Dans le champ Nom, saisissez un nom pour la règle d'événement.

d. Dans le champ Source, saisissez **Consommateur Kafka**.

e. Sélectionnez **le filtre d'événement**.

f. Entrez le filtre approprié en fonction de vos besoins.

g. Sélectionnez **Transformer et composer la sortie d'alerte**.

Lors de la création de règles d'événement, les champs d'événement sont affichés dans l'onglet Sortie d'alerte Transformer et composer les règles d'événement. Étant donné que le message Kafka varie d'un utilisateur à l'autre, vous devez transformer les champs d'événement en champs d'alerte pour afficher les détails de l'alerte.

Remarque : Étant donné que la valeur de gravité est requise pour créer une alerte, vous devez mapper le champ **Gravité** à l'aide de règles d'événements ou de mappages de champs d'événements. Si le champ Gravité est vide, l'événement n'est pas traité et passe dans un état d'erreur.

h. Mappez les champs de l'événement et du champ **Informations supplémentaires** aux champs de l'alerte.

i. Sélectionnez **Liaison**.

j. Entrez la reliure appropriée en fonction de vos besoins.

k. Sélectionnez **Soumettre**.
Pour plus d'informations, consultez Créer ou modifier une règle d'événement.

3. Dans l'écran Tous les événements, vérifiez si l'un des événements de Kafka est dans un état d'erreur en raison d'une règle d'événement manquante et fournissez des règles manquantes.

a. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.

b. Dans la table Tous les événements, ouvrez n'importe quel événement de consommateur Kafka dont l'état est Erreur dans la colonne **Gravité** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le message reçu du consommateur Kafka peut varier. Étant donné que le connecteur ne peut pas connaître les attributs qui seront reçus, vous devez mapper le champ **Gravité** ou d'autres champs d'événement aux champs du message pour vous assurer que les champs d'alerte sont correctement renseignés.

c. Sur l'écran Tous les événements, créez une règle d'événement en sélectionnant **Créer une règle d'événement**.
Pour plus d'informations sur la création de règles d'événements, consultez Règles d'événements.

S'il n'existe aucun mappage de champs d'événements pour gérer le nouveau type d'événement, créez des mappages de champs d'événements. Pour plus d'informations, consultez Créer des mappages de champs d'événements.

Résultats
Votre connecteur de consommateur Apache Kafka est configuré. Lorsque de nouveaux messages arrivent dans la rubrique Kafka, ils sont reçus dans l'instance sous forme d'événementsServiceNow, et des alertes sont ensuite créées à partir de ces événements.

Configurer le connecteur SAP Solution Manager

Configurez l'instance de connecteur SAP Solution Manager (Solman) pour activer la communication entre SAP Solution Manager et Gestion des événements.

Avant de commencer
Rôle requis : admin
Versions prises en charge : testées sur SAP Solution Manager 7.2. Peut également fonctionner sur d'autres versions.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette configuration vous permet de mettre à jour SAP Solution Manager avec les états qui ont été mis à jour par ServiceNow. Pour obtenir des informations générales sur SAP Solution Manager, consultez la rubrique Configurations SAP permettant d'activer le connecteur SAP Solution Manager.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Instance de connecteur

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur SAP Solman.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements SAP Solman.
Actif	Option permettant d'activer l'instance de connecteur. Sélectionnez cette option uniquement si le test a réussi.
Définition de connecteur	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Sélectionnez **SAP Solman**.
IP de l'hôte	Adresse IP sur laquelle SAP Solman est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Informations d'identification requises saisies soit en les sélectionnant dans les résultats d'une recherche via l'icône de recherche, soit en cliquant sur **Nouveau**, soit en les créant. Si vous créez des informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple `SAPSOLMANOPS`.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Valeur de l'heure de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière collecte d'événements	État de l'heure de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de SAP Solman.
Bidirectionnel	Veillez à sélectionner cette option pour appeler l'échange bidirectionnel de valeurs vers et à partir de la source d'événement externe. L'option **Dernier état bidirectionnel** s'affiche uniquement lorsque cette option est sélectionnée.
Dernier état bidirectionnel	Ce champ s'affiche uniquement si l'option **Bidirectionnel** est sélectionnée. Ce champ est automatiquement renseigné avec l'état bidirectionnel le plus récent.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Section Valeurs d'instance du connecteur	Les paramètres propres à SAP Solman, qui s'affichent automatiquement lors de l'enregistrement du formulaire.
Serveurs MID (section Serveur MID pour les connecteurs)	Serveur MID valide et en service. Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID de sorte que si le premier serveur est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails sont saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs. Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

Traduction automatique

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs de l'instance de connecteur par défaut.
   - **Client** : valeur par défaut = `001`
   - **Port** : valeur par défaut = `8000`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
   Si le test échoue, suivez les instructions du message d'erreur, puis exécutez un autre test.

   Remarque : Utilisez un outil réseau, par exemple *ping*, pour vérifier les informations d'identification et la connectivité réseau entre le Serveur MID et le moniteur SAP Solman.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Utiliser le connecteur push de SAP Solution Manager

Configurations SAP permettant d'activer le connecteur SAP Solution Manager

Configurez votre environnement SAP pour qu'il fonctionne avec la plateforme ServiceNow Gestion des événements afin de pouvoir utiliser le connecteur SAP Solution Manager.

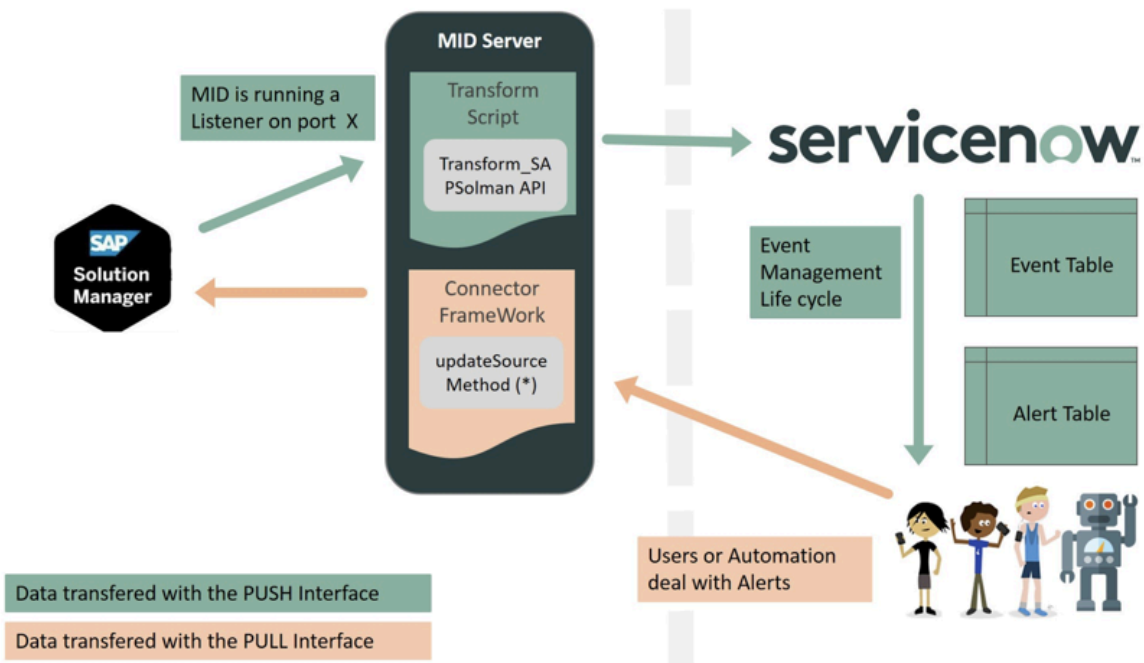
Lors de l'intégration de votre environnement SAP à Gestion des événements, SAP Solution Manager envoie des événements via un Serveur MID à Gestion des événements, qui génère une alerte à partir de l'événement.

Une fois que Serveur MID traite les événements, vous pouvez effectuer les actions suivantes dans SAP Solution Manager :

- Ajouter des commentaires
- Confirmer les alertes
- Définir l'état sur **Géré en externe**

Le diagramme suivant illustre le flux de données entre SAP et Gestion des événements.

Connecteur SAP Solution Manager



Les données transitent entre SAP et Gestion des événements à l'aide d'interfaces push et pull.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Interface pull** :

  La table Files d'attente de mise à jour du connecteur [em_connector_update_queue] répertorie les mises à jour manuelles des alertes et les envoie à SAP Solution Manager.

  La règle métier de la table identifie chaque mise à jour manuelle des alertes dans Gestion des événements et met à jour la file d'attente du connecteur en conséquence. Par défaut, les modifications apportées à tous les champs d'alerte font l'objet d'un suivi. Pour en savoir plus sur l'ajustement de ce paramètre, consultez la documentation de SAP Solution Manager.

  La tâche planifiée Gestion des événements - Processeur de connecteur de file d'attente supprime les changements d'alerte de la file d'attente et les envoie au Serveur MID. Par défaut, le système exécute ce processus par lots de 1 000 alertes. Vous pouvez personnaliser cette taille de lot en définissant la propriété *evt_mgmt.max_update_source_records*.

  Remarque : vous devez définir l'interface pull pour activer la fonctionnalité bidirectionnelle dans le connecteur SAP Solution Manager. Pour en savoir plus, consultez la documentation de SAP Solution Manager.

- **Interface push** : dans la mesure où SAP peut transmettre par push des données uniquement vers une source externe, l'intégration utilise l'interface push pour stocker les alertes envoyées par SAP à Gestion des événements.

  Les alertes SAP créent des événements dans Gestion des événements qui utilisent à la fois des règles d'événements et des règles d'identification de CI pour créer des alertes Gestion des événements.

  Après que Gestion des événements crée des alertes, une règle métier écoute tout changement dans l'alerte. Si un changement est détecté, Gestion des événements met à jour les alertes de SAP Solution Manager.

Information associée

Intégrations Event Management

Utiliser le connecteur pull de SAP Solution Manager

Utiliser le connecteur pull de SAP Solution Manager

Le connecteur pull de SAP Solution Manager envoie des informations de Gestion des événements à SAP Solution Manager. Le connecteur pull envoie les réponses reçues d'un connecteur push dans un environnement bidirectionnel.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Connecteurs d'événements (pull)** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page **Nouvel enregistrement de l'instance de connecteur** s'affiche.
3. Saisissez des valeurs dans les champs requis, indiqués par un astérisque rouge.

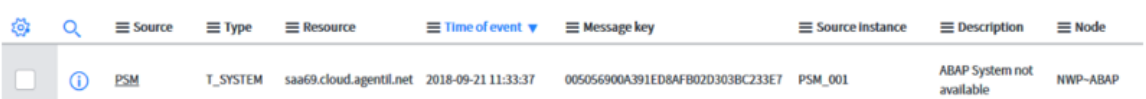
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
Définition de connecteur	Recherchez et sélectionnez **SAP Solution Manager**.
Informations d'identification	Sélectionnez **Authentification de base** pour l'authentification de base.
IP de l'hôte	Adresse IP de SAP Solution Manager.

La table Files d'attente de mise à jour du connecteur [*em_connector_update_queue*] répertorie les mises à jour manuelles des alertes et envoie un événement à SAP Solution Manager à l'aide de l'interface pull.

Remarque : Lors de l'ajout d'une fonctionnalité bidirectionnelle pour un connecteur push, le nom de l'instance de connecteur doit correspondre au champ Instance source de l'événement généré par cette source. La valeur du champ **Instance de connecteur** est une combinaison de `SID + _ + Mandant`.

Par exemple, l'image suivante affiche un événement généré par la source d'instance **PSM_001**. Pour activer l'envoi d'informations, vous devez nommer votre instance de connecteur **PSM_001**.



4. Définissez les valeurs suivantes pour l'instance de connecteur :
   - **Client** : représente la valeur du client dans SAP, généralement 001.
   - **Port** : port WebService de SAP Solution Manager. Valeur par défaut = 8000.

La table suivante répertorie les actions que vous pouvez effectuer dans Gestion des événements, ainsi que les mises à jour qui se produisent dans SAP Solution Manager.

Actions dans Gestion des événements et mises à jour de SAP Solution Manager

Action dans Gestion des événements	**Résultat dans SAP Solman**
Fermer une alerte.	Confirme une alerte dans la boîte de réception d'alerte. L'alerte est supprimée.
Sélectionner le paramètre **Maintenance** dans une alerte.	Ajoute un commentaire indiquant que l'alerte est en mode de maintenance.
Effacer le paramètre **Maintenance** d'une alerte.	Supprime le commentaire du mode de maintenance.
Sélectionner le paramètre **Authentifié** dans une alerte.	Ajoute un commentaire indiquant que l'alerte est en mode Authentifié.
Effacer le paramètre **Authentifié** dans une alerte.	Supprime le commentaire en mode Authentifié.

Notez les comportements suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La règle métier Mettre à jour la file d'attente de la table Alerte identifie chaque mise à jour manuelle de l'alerte et met à jour la file d'attente du connecteur en conséquence. Par défaut, les modifications apportées à tous les champs d'alerte font l'objet d'un suivi.
- La tâche Gestion des événements - Processeur de connecteur de file d'attente supprime les changements d'alerte de la file d'attente et les envoie au MID Server. Par défaut, Gestion des événements exécute ce processus de retrait de la file d'attente par lots de 1 000 alertes. Vous pouvez configurer la taille du lot en définissant la propriété `evt_mgmt.max_update_source_records`.

Utiliser le connecteur push de SAP Solution Manager

Le collecteur d'événements de service Web du MID Server vous permet de collecter les alertes envoyées par SAP Solution Manager via les options de notification de flux d'événements. L'interface exécute à la fois une interface push et une interface pull pour interagir directement avec SAP Solution Manager.

Avant de commencer

- Déployez et démarrez le MID Server.
- Configurez et démarrez l'extension MID Web Server.
- Configurez et démarrez le collecteur d'événements de service Web du Serveur MID.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

SAP Solution Manager envoie des messages d'événements au MID Server au format JSON. Le MID Server analyse les messages d'alerte collectés et les transforme à l'aide du script Sap Solman Transform [*TransformEvents_SAPSolman*].

Les messages au format JSON sont collectés via l'authentification de base. Pour en savoir plus sur les autres méthodes d'authentification prises en charge, consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**.
2. Sélectionnez le script SAP **Solman Transform Script** .
3. Utilisez l'URL suivante pour transmettre par push les messages d'alerte SAP Solution Manager au MID Server :
   `http://<MID_Server_IP>:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_SAPSolman`, où les paramètres suivants sont définis sur vrai :
   - **MID_Server_IP** correspond à l'adresse IP de l'extension MID Web Server
   - **MID_Web_Server_Port** correspond au port d'écoute de l'extension MID Web Server

Que faire ensuite

Créez un appel de fonction distant (RFC) dans SAP Solution Manager et installez un transport, comme décrit dans la rubrique Configurer l'appel RFC dans SAP Solution Manager.

Information associée

Configuration des serveurs MID

Configurer l'extension Serveur Web MID

Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations de SAP Solution Manager

Dans le cadre de la configuration de SAP Solution Manager, vous devez effectuer plusieurs configurations pour permettre à SAP Solution Manager d'interagir avec Gestion des événements.

Configurer l'appel RFC dans SAP Solution Manager

Dans le cadre de l'activation de la communication avec Gestion des événements, vous devez créer un appel de fonction à distance (RFC) dans SAP Solution Manager et installer un transport.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Téléchargez les fichiers .psm suivants et importez-les dans le système SAP Solution Manager.

- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/K900249.PSM
- https://downloads.docs.servicenow.com/resource/enus/cad/R900249.PSM

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur SAP, saisissez le code de transaction `SM59` et créez un nouveau RFC avec les paramètres suivants dans l'onglet **Paramètres techniques** :

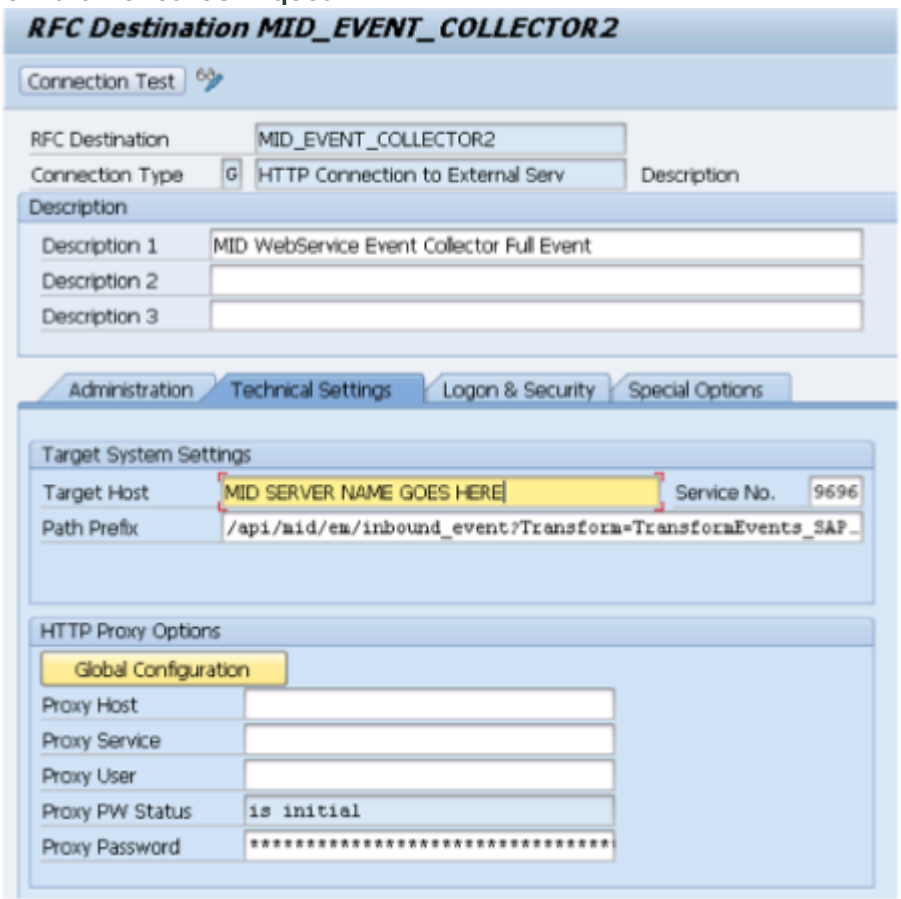
Paramètres RFC

Paramètre SAP	Valeur
Hôte cible	Nom du Serveur MID.
N° de service	Port de l'écouteur sur le Serveur MID
Préfixe du chemin d'accès	URL du script de transformation Serveur MID : `/api/mid/em/inbound_event ? Transform=TransformEvents_SAPSolman`

Traduction automatique

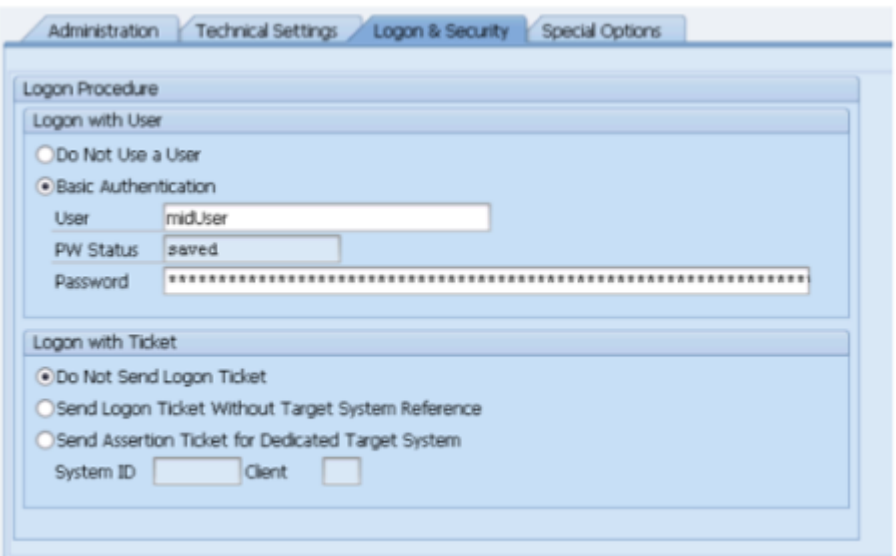
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres techniques



2. Dans l'onglet **Connexion et sécurité**, sélectionnez **Authentification de base** et saisissez vos informations d'identification de connexion Gestion des événements dans les champs **Utilisateur** et **Mot de passe**.

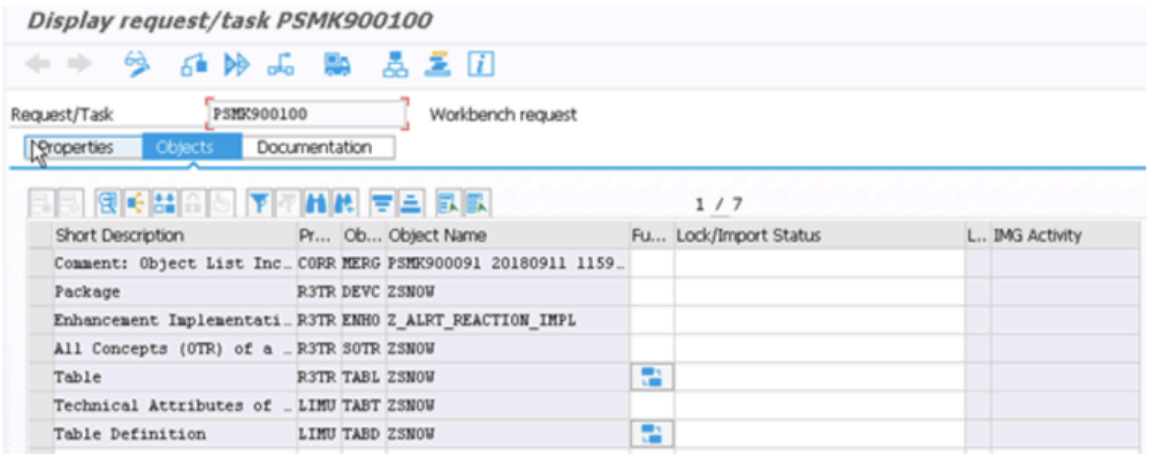
Onglet Connexion et sécurité



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un BADI (complément business) SAP personnalisé nommé Z_ALRT_REACTION_IMPL est créé et stocké en tant que demande de transport de la console. Une fois installé, ce BADI appelle le RFC pour se connecter à Gestion des événements.



Configurer SAP pour transférer les alertes à votre BADI

Après avoir configuré la surveillance de SAP Solution Manager, vous devez configurer SAP pour transférer les alertes vers le BADI (complément business) que vous créez comme première étape de la configuration de l'intégration SAP.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgt_admin

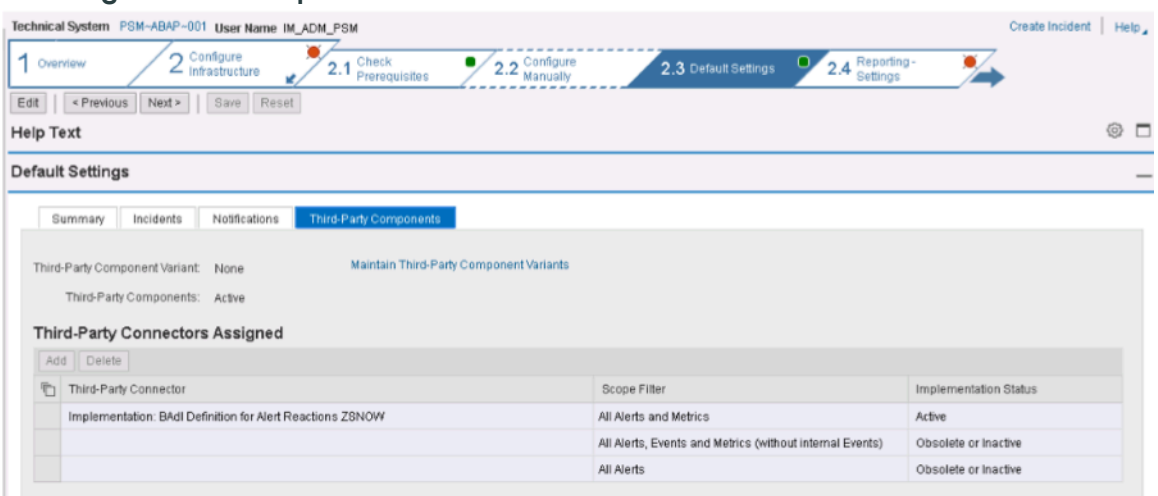
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les alertes tierces sont transmises globalement. Vous pouvez configurer la réaction d'alerte uniquement pour un modèle de surveillance spécifique.

Procédure

1. Dans l'interface utilisateur SAP, accédez à **Opérations d'application** > **Surveillance du système**.
2. Dans le ruban situé en haut de la page de configuration de Surveillance du système, sélectionnez **2 Configurer l'infrastructure** > **2.3 Paramètres par défaut**.
   La page **Paramètres par défaut** s'affiche.

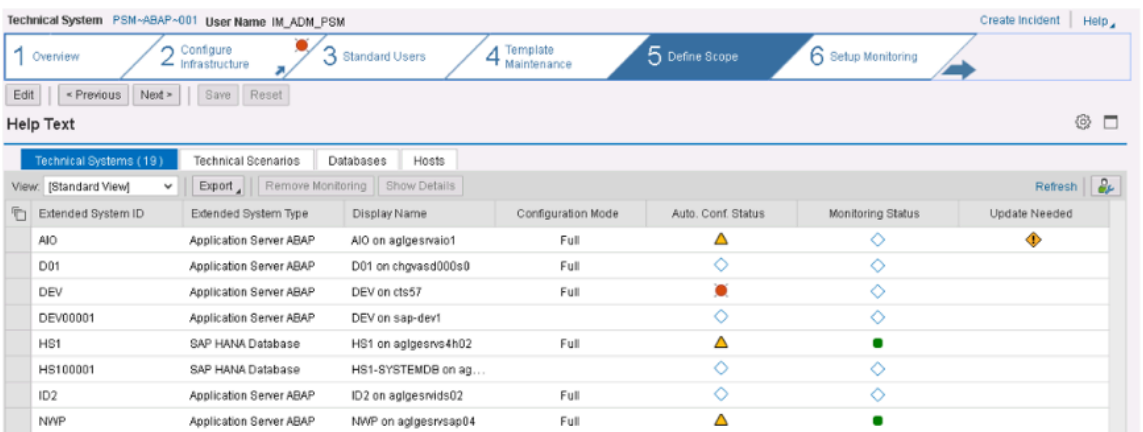
Page Paramètres par défaut



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurez et activez un composant tiers.
   a. Saisissez le mode de modification en cliquant sur le bouton **Modifier**.
   b. Sélectionnez l'onglet **Composants tiers**.
   c. Cliquez sur **Ajouter** et ajoutez la valeur suivante comme connecteur tiers :
   `Implémentation : définition BADI pour les réactions d'alerte ZSNOW avec le champ d'application = Toutes les alertes et toutes les mesures.`
   d. Cliquez sur **Enregistrer** pour activer les composants tiers globalement.
4. Définissez les objets auxquels le modèle de surveillance sera affecté.
   a. Dans le ruban situé en haut de la page, sélectionnez **5 Définir le champ d'application**.
   La page Définir le champ d'application s'affiche.



   b. Sélectionnez l'objet géré auquel vous souhaitez affecter le modèle de surveillance.
   Le modèle de surveillance est affecté aux objets sélectionnés.
5. Réactivez la surveillance des modèles.
   a. Sélectionnez **6 Surveillance de la configuration**.
   b. Recherchez et localisez les entrées avec **l'état de configuration = Reconfigurer requis** et affectez le modèle de surveillance à ces entrées.
   c. Sélectionnez **Appliquer** et **Activer**.
   Au terme de ces tâches, vérifiez que l'**état d'affectation** est vert.
   Tous les modèles et alertes actives affectés aux objets sélectionnés utilisent la nouvelle méthode de transfert.

Que faire ensuite

Affichez les alertes générées dans SAP Solution Manager pour afficher tous les problèmes urgents, comme décrit dans la rubrique Afficher les alertes dans la boîte de réception de SAP Solution Manager.

Configurer la boîte de réception d'alertes dans SAP Solution Manager

Configurez SAP Solution Manager pour récupérer les alertes dans le système en activant la boîte de réception d'alertes avec le gestionnaire SOA.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

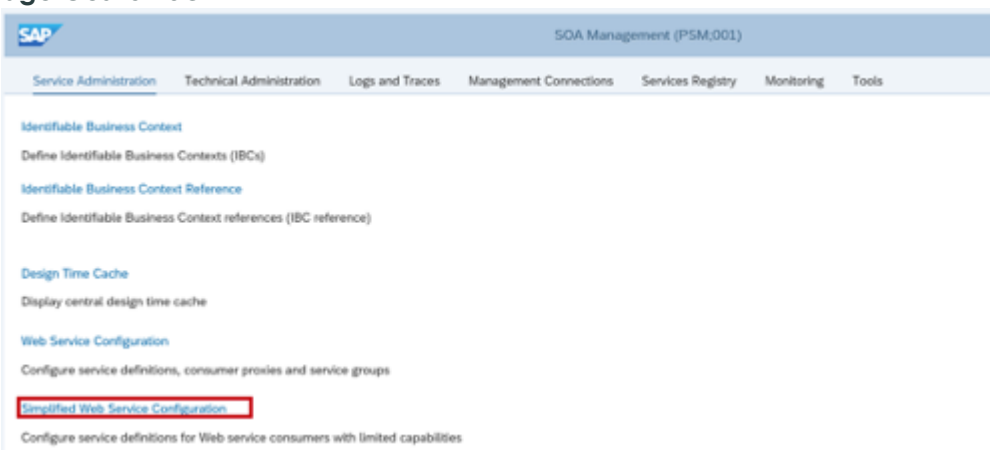
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans SAP Solution Manager, accédez à `/sap/bc/webdynpro/sap/appl_soap_management?sap-client=XXX&sap-language=EN#` et sélectionnez **Gestion SOA**.

Page Gestion SOA



2. Sélectionnez **Configuration simplifiée des services Web** pour valider le formulaire qui active le service.

Que faire ensuite

Affichez les alertes générées dans SAP Solution Manager pour afficher tous les problèmes urgents, comme décrit dans la rubrique Afficher les alertes dans la boîte de réception de SAP Solution Manager.

Afficher les alertes dans la boîte de réception de SAP Solution Manager

Vous pouvez afficher les alertes générées dans SAP Solution Manager pour afficher tous les problèmes urgents. Toutes les alertes sont également transférées à Gestion des événements automatiquement.

Avant de commencer

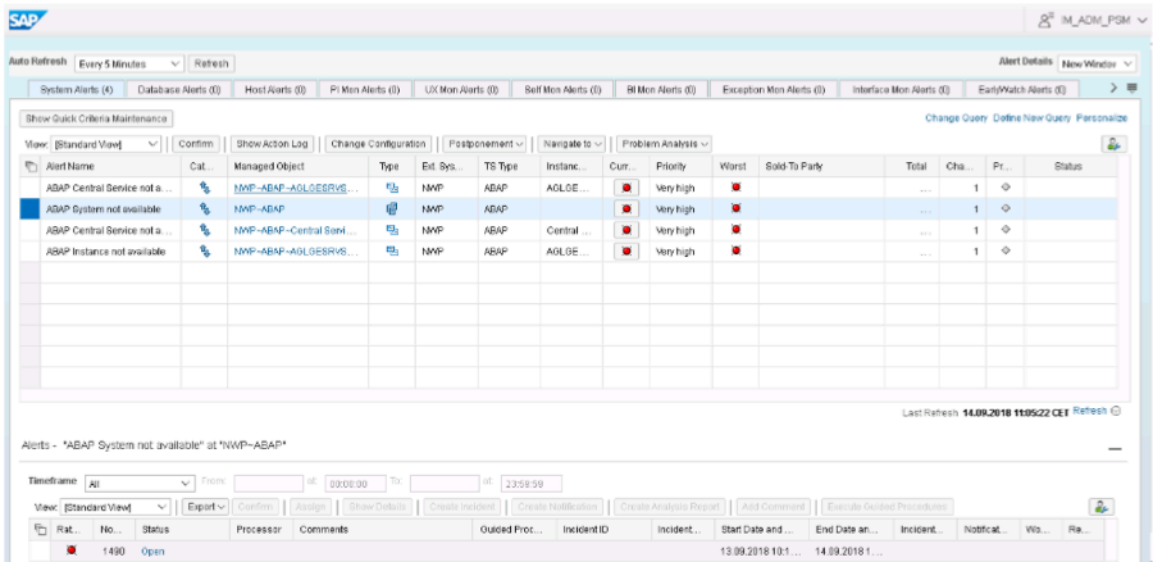
Rôle requis : evt_mgt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

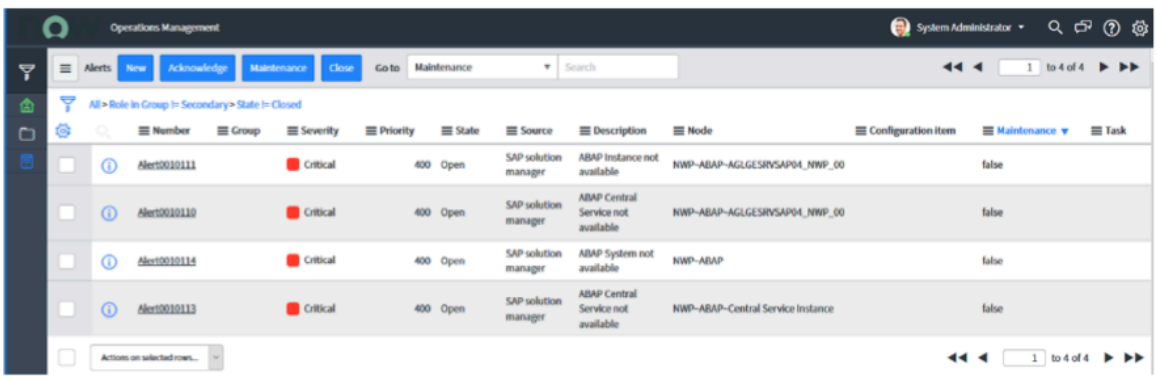
Procédure

1. Dans l'interface utilisateur SAP, ouvrez Solution Manager et sélectionnez l'onglet **Alertes système**.



Les alertes système sont répertoriées sur la page.

2. Accédez à (**Gestion des événements** > **Toutes les alertes)** pour afficher les alertes dans Gestion des événements.



La table suivante décrit le mappage de champs entre SAP Solution Manager et Gestion des événements pour les alertes.

Mappage de champs pour SAP Solution Manager et Gestion des événements

Champ SAP	Champ Event Management	Description
severity	severity	SAP utilise une valeur comprise entre 1 (moins critique) et 9 (plus critique)
message_key	message_key	ID du groupe de messages SAP, messageGUID
description	description	Description de l'événement
source	source	ID du système SAP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ SAP	Champ Event Management	Description
managed_object_type	type	Type de l'objet, p. ex., Hôte ou Instance
nœud	nœud	Nom d'objet
managed_object_name	Ressource	Nom du nœud Solution Manager
S.O. (aucune valeur fournie par SAP. Gestion des événements génère le champ indiqué.)	instance source	La classe d'événement doit correspondre au nom de l'instance d'extraction du connecteur, avec la structure <Source>_<Client>.
source	additional_info.sid	ID du système SAP
évaluation	additional_info.rating	Couleur d'événement dans SAP
resource	additional_info.mandant	Mandant SAP
metric_name	metric_name	Nom de la mesure pour l'événement SAP
time_of_event	time_of_event	Heure de l'événement dans SAP

Example: Utilisation élevée du processeur sur l'hôte SAP

Scénario : une alerte est générée dans SAP Solution Manager lorsque l'utilisation du processeur sur un hôte critique dépasse 90 % pendant plus de 10 minutes.

Alerte du gestionnaire de solution SAP

Champ	Valeur
Gravité	8 (critique)
Clé du message	CPU_Overload_12345
Description	Utilisation élevée du processeur sur SAPHost01
Source	SAP_Prod
Type	Hôte
Nœud	SAPNode_01
Heure	2024-07-31T14:23:00Z

Voici comment l'alerte est mappée :Gestion des événements

Alerte mappée Gestion des événements

Champ	Valeur
Gravité	8
Clé du message	CPU_Overload_12345

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alerte mappée Gestion des événements (suite)

Champ	Valeur
Source	SAP_Prod
Type	Hôte
Nœud/ressource	SAPNode_01
Instance source	SAP_Prod_100
SID	SAP_Prod
Évaluation	Rouge
Mandant	100

Afficher et mettre à jour votre certificat SAP Solution Manager

Affichez votre certificat SAP Solution Manager et mettez-le à jour si nécessaire.

Avant de commencer

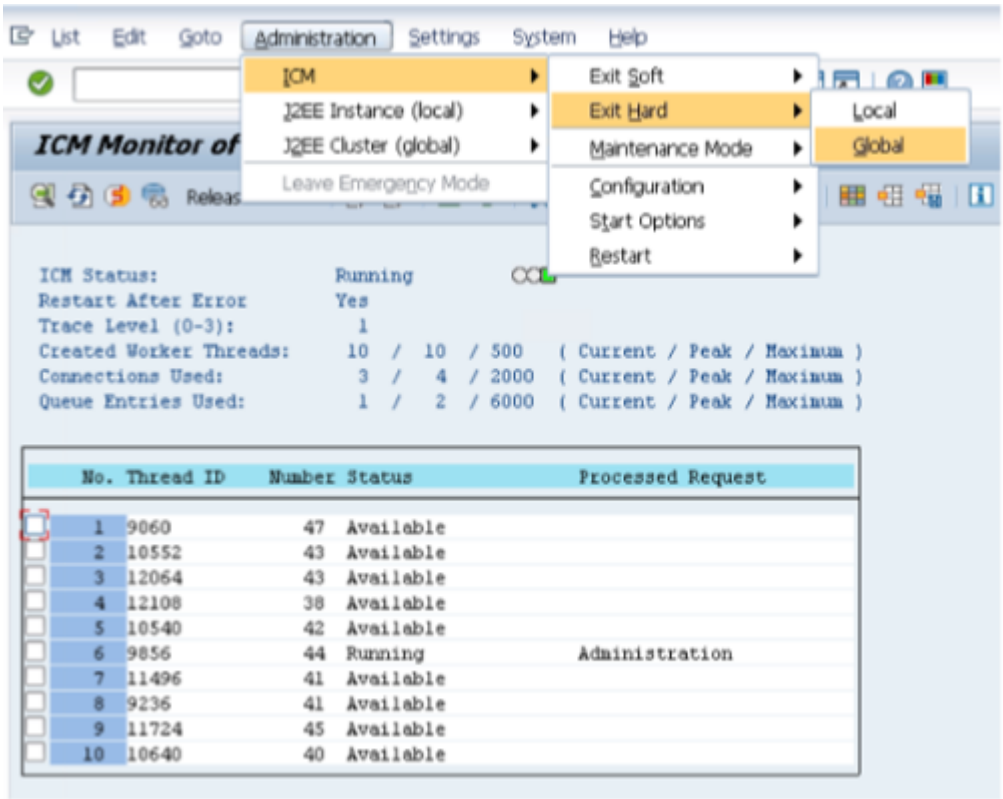
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Connectez-vous à SAP sur le client 00.
2. Entrez la transaction `strust`.
3. Dans l'interface utilisateur de Trust Manager, ouvrez le client SSL.
4. Importez le certificat SSL et enregistrez-le.
5. Utilisez la transaction `smicm` pour permettre au système d'utiliser les clients HTTP et HTTPS.
6. Accédez à la **Administration** > **ICM** > **Quitter définitivement** > **Global**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le module ICM redémarre.

Afficher le journal d'interface SAP

Affichez le journal d'interface SAP pour vous aider à résoudre les problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

Sélectionnez une transaction dans l'interface utilisateur SAP.
La table de débogage d'interface ZSNOW s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes de transaction de SAP Solution Manager

Abréviations des codes de transaction dans l'interface SAP lors de l'utilisation du connecteur SAP Solution Manager.

Codes de transaction de SAP Solution Manager

Code de transaction	Description
ALRTINBOX	Affiche la boîte de réception d'alerte.
SOAMANGER	Ouvre et active le service Web *Sap_Solman_Alert_Inbox*.
SRT_UTIL	Affichez les journaux du gestionnaire SOA.
SOLMAN_WORKCENTER	Ouvre l'interface de SAP Solution Manager dans un navigateur.
SM59	Affiche l'ensemble de l'interface de sortie.
SE38	Exécute le code Advanced Business Application Programming (ABAP). (Le code ServiceNow équivalent est *ZTEST_SNOW_CONNECTOR*.)
MAI_TOOLS	Affiche l'outil d'alarme.
SE16	Affiche la table de débogage d'interface (ZSNOW).

Configurer la collecte d'alertes via SCOM

Les alertes du gestionnaire SCOM (Microsoft System Center Operations Manager) sont collectées à l'aide de l'instance de connecteur SCOM.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance de connecteur SCOM nécessite une configuration avant de recevoir des alertes et Analyse des mesures des données brutes du serveur SCOM. Vous pouvez limiter la collecte d'alertes SCOM aux alertes qui appartiennent au groupe SCOM que vous spécifiez.

Procédure

1. Configurez l'instance de connecteur SCOM.
2. Configurez l'instance de connecteur SCOM (Microsoft System Center Operations Manager) pour recevoir des alertes et des données brutes d'analyse des mesures du serveur SCOM.
3. Limitez les alertes SCOM collectées à des groupes SCOM spécifiques.

Configurer l'instance de connecteur SCOM

Configurez l'instance de connecteur SCOM (Microsoft System Center Operations Manager) pour recevoir des alertes et des données brutes Analyse des mesures du serveur SCOM.

Avant de commencer

Pour activer **la collecte de mesures**, assurez-vous que l'outil Serveur MID qui récupère les mesures est configuré avec l'extension Analyse des mesures et que l'extension est en mode **Démarré** . Consultez Configurer manuellement l'extension Analyse des mesures.

Windows l'authentification est utilisée par le connecteur pour accéder à la base de données SCOM (OperationsManagerDW). Par conséquent, si **Collecte de mesures** est sélectionné et que l'option Connexion à la **base de données avec authentification Windows** est également sélectionnée, assurez-vous que le service s'exécute Serveur MID avec un utilisateur disposant d'un accès en lecture à la base de données SCOM. Assurez-vous que les informations d'identification correctes sont utilisées :

1. Dans les services locaux, sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le Serveur MID service et sélectionnez **Propriétés**.
2. Dans l'onglet **Connexion**, assurez-vous que **Ce compte** est sélectionné. Incluez les détails de l'utilisateur Windows du domaine qui dispose d'un accès en lecture à la base de données SCOM.

Avant de commencer la procédure de configuration du connecteur, vérifiez les points suivants :

- Le Serveur MID est en cours d'exécution avec un utilisateur doté d'autorisations d'administration locales pour activer PowerShell Serveur MID .
- L'utilisateur Serveur MID a un accès en lecture à l'API SCOM.
- Il Serveur MID réside dans le même domaine que le serveur SCOM.
- L'utilise Serveur MID le même fuseau horaire que le serveur SCOM.
- Le est en cours d'exécution Serveur MID sur Windows.
- Il dispose de Serveur MID la version 3.5 de .NET Framework.

Si l'option **Bidirectionnel** est sélectionnée, assurez-vous que :

- la version 3.0 de PowerShell est installée sur Windows ;
- Le Serveur MID est en cours d'exécution avec un utilisateur doté d'autorisations d'administration locales pour activer l'exécution de PowerShell.

Pour mettre à niveau un connecteur SCOM existant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sur la page Instance de connecteur - connecteur SCOM (**Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**), décochez la case **Collecter les mesures** .
2. Installez le module d'extension *em-connectors* à partir du magasin.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour recevoir des alertes SCOM, vous pouvez obtenir les fichiers SCOM redistribuables à partir de votre application SCOM. Ajoutez les fichiers au Serveur MID, puis configurez une instance de connecteur SCOM pour collecter les alertes et les données brutes Analyse des mesures.

La collecte de Analyse des mesures est effectuée à l'aide de JavaScript exécutant JDBC plutôt que PowerShell.

Vous pouvez également utiliser cette configuration pour l'instance gérée SCOM sur Azure.

Le paramètre de journal *logPayloadForDebug* est activé sur ce connecteur ; il permet de consigner les charges utiles des événements et des mesures du système source. Une fois le débogage terminé, définissez ce paramètre sur **faux** pour empêcher la surcharge du système.

Versions prises en charge :

- 2007 – version 6.1.7221.0
- 2012 – version 7.1.10226.0
- 2016 – versions 7.2.117190 et 7.3.13261.0
- 2019 – version 10.19.10050.0
- 2022 – version 10.22.10118.0

Procédure

1. Sur le serveur SCOM, téléchargez les fichiers suivants sur un ordinateur local.

Version	Chemin d'accès SCOM et nom de la bibliothèque
SCOM 2012R2 ou SCOM 2012	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2012 R2 or 2012\Operations Manager\Server\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll`
SCOM 2007	`%ProgramFiles%\System Center Operations Manager 2007\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version	Chemin d'accès SCOM et nom de la bibliothèque
	Remarque : n'ajoutez pas 2007 au fichier `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll`.
SCOM 2016	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2016\Operations Manager\Server\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Remarque :** Ils Serveur MID doivent être installés avec .NET 4.6 ou une version ultérieure.
SCOM 2019	`%ProgramFiles%\Microsoft System Center 2019\Operations Manager\Server\SDK Binaries` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Remarque :** Ils Serveur MID doivent être installés avec .NET 4.6 ou une version ultérieure.
SCOM 2022	◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Core.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` ◦ `Microsoft.EnterpriseManagement.Runtime.dll` **Remarque :** Ils Serveur MID doivent être installés avec .NET 4.6 ou une version ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Un lien ne peut pas être établi avec SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 et SCOM 2007 à partir de celui-ci Serveur MID. Pour utiliser à la fois SCOM 2012/SCOM 2016/SCOM 2019/SCOM 2022 (n'importe lequel d'entre eux) et SCOM 2007 dans votre instance, procédez comme suit avant de charger des fichiers sur votre instance :

a. Ajoutez .2012 à la fin du fichier `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` , ainsi cela devient : `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll.2012`. Faites cela pour 2012/2016/2019/2022.

b. Ajoutez .2007 à la fin du fichier `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.dll` trouvé dans le chemin d'accès 2007.

L'utilisation de ces noms de fichiers modifiés permet à la personne concernée Serveur MID de charger la DLL applicable lorsque les deux versions SCOM sont déployées. N'ajoutez pas 2007 au fichier `Microsoft.EnterpriseManagement.OperationsManager.Common.dll` (pour SCOM 2007).

Vous pouvez à tout moment définir les connecteurs des versions SCOM 2007, SCOM 2012/2016 ou SCOM2019. Dans la mesure où les versions SCOM 2012 et SCOM 2016 utilisent les mêmes fichiers de bibliothèque, il est possible de les utiliser simultanément. SCOM 2019 utilise néanmoins les différents fichiers SCOM DLL afin que vous ne puissiez pas configurer SCOM 2012, 2016 et 2019 tous ensemble. Chaque connecteur SCOM peut utiliser la base de données d'un autre connecteur pour prendre en charge les mesures.

2. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
3. Sélectionnez **Nouveau** et ajoutez un enregistrement distinct pour la version SCOM pour chacun des fichiers DLL que vous avez téléchargés à partir du serveur SCOM.

   a. Dans le champ **Nom**, spécifiez la version SCOM et un identificateur pour rendre le nom unique, par exemple `2012 1`.
   Si vous utilisez SCOM 2016, spécifiez 2012 comme version.

   b. Sélectionnez l'icône du presse-papier dans l'en-tête du formulaire, puis joignez l'un des fichiers DLL appropriés que vous avez téléchargés.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Répétez l'étape 3, en créant un enregistrement distinct pour chacun des fichiers DLL restants.
   Assurez-vous de disposer d'un identificateur unique après la version SCOM pour chaque fichier que vous joignez, par exemple `2012 2`.
5. Accédez à la **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
6. Cliquez sur **Nouveau** et créez une nouvelle instance de connecteur.
   Pour en savoir plus sur les champs d'instance de connecteur affichés sur la page, reportez-vous à la section Formulaire Instance de connecteur SCOM.
7. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, vous pouvez modifier les valeurs des paramètres SCOM obligatoires.

   a. **login_with_windows_authentication** Valeur par défaut : **faux**.
   Sélectionnez la valeur **vrai** pour activer la collecte d'événements SCOM et l'échange bidirectionnel de valeurs d'événements pour assurer la compatibilité avec l'authentification Windows.

   Lors de l'invocation de cette valeur, veillez à effectuer les opérations suivantes sur :Serveur MID

   i. Accédez à la liste des services locaux, sélectionnez et maintenez l'appui (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le Serveur MID service, puis sélectionnez **Propriétés**.

   ii. Dans l'onglet **Connexion**, assurez-vous que l'option **Ce compte** est sélectionnée avec les détails de l'utilisateur dans le domaine Windows disposant d'un accès en lecture à la base de données SCOM.

   b. **metric_chunk_size** : Valeur par défaut : 50000.

   c. **scom_date_format** : Format par défaut : M/j/aaaa/ h :mm :ss a
   Si vous recevez un événement dont la date est dans un format différent, modifiez cette valeur pour qu'elle corresponde au format de l'événement à venir, auquel cas l'événement ne sera pas traité correctement.

   Par exemple, si un événement se produit le 27 juin 2019 à 11 h 25 avec une date répertoriée de *2019/06/27/ 11:25:00 a*, remplacez la valeur **scom_date_format** par *yyyy/M/d/ h:mm:ss a* pour qu'elle corresponde au format de l'événement reçu.

   Dans le champ **scom_date_format**, a représente AM (matin) et p représente PM (après-midi).

   d. **scom_initial_sync_in_days** : valeur par défaut : 7.

   e. **scom_version** : il est obligatoire de spécifier la version SCOM.
   Faites votre choix parmi 2022, 2019, 2016, 2012 ou 2007.

   f. **stop_isMonitorAlert_bidirectional** : Booléen.
   Définissez la valeur **sur vrai** pour arrêter uniquement les alertes de surveillance SCOM de manière bidirectionnelle. L'arrêt des alertes de surveillance SCOM peut empêcher les fausses alarmes sur la console SCOM lors de la tentative de mise à jour des alertes. Lorsqu'elles sont définies sur **faux**, les alertes de surveillance SCOM continuent de s'exécuter de manière bidirectionnelle pour tous les types d'alertes SCOM.

   Valeur par défaut = faux.

9. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
10. Redémarrez le Serveur MID service pour copier les fichiers.
11. Sélectionnez **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le Serveur MID et le connecteur.
    Si le test échoue, corrigez le problème en suivant les instructions de l'erreur, puis exécutez un autre test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la Serveur MID connectivité réseau du vers SCOM.

12. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Remarque :

Les règles de liaison par défaut qui contiennent SCOM comme source externe, qui s'applique aux alertes IT et aux données brutes Analyse des mesures, sont les packs de gestion SCOM suivants :

- Tous les packs de gestion des systèmes d'exploitation
- MS SQL Server
- IIS

Example:
Si la fonctionnalité bidirectionnelle est configurée, l'échange bidirectionnel de valeurs vers et depuis la source d'événement externe est activé.
Les cas de figure suivants décrivent la fonctionnalité bidirectionnelle par défaut pour les connecteurs SCOM :

- Lorsqu'une alerte est résolue dans SCOM, elle est fermée automatiquement dans ServiceNow. Toutefois, elle est mise à jour indépendamment de la fonctionnalité bidirectionnelle, car pendant chaque cycle de collecte, tous les changements d'alerte sont mis à jour.
- Lorsqu'une alerte est fermée manuellement dans ServiceNow, elle est fermée automatiquement dans SCOM. Si l'alerte est définie sur l'état **Rouverte**, SCOM est également mis à jour.
- Lorsqu'un incident est créé et associé à une alerte dans ServiceNow, SCOM reçoit le numéro d'incident en tant qu'ID de ticket. Toutefois, l'état de l'incident n'est pas disponible sur SCOM. Par conséquent, lorsque l'incident est résolu dans ServiceNow, SCOM n'est pas mis à jour, car le numéro d'incident reste le même. Lorsque l'alerte est associée à un nouvel incident, le nouveau numéro d'incident est mis à jour dans SCOM.

Limiter les alertes SCOM collectées à des groupes SCOM spécifiques

Limitez la collecte d'alertes SCOM aux alertes qui appartiennent au groupe SCOM spécifié.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Utilisez l'espace de travail de création SCOM et la console Opérateur pour définir un groupe SCOM et vous assurer que le groupe contient les ordinateurs ou les instances requis.
   Pour en savoir plus sur les groupes SCOM, consultez la documentation SCOM.
2. Créez un rôle possédant un champ d'application du groupe SCOM.
3. Ajoutez le nouveau rôle à l'utilisateur SCOM.
4. Affectez le rôle à l'utilisateur défini dans les informations d'identification données à l'instance du connecteur SCOM.
5. Supprimez tous les autres rôles de l'utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Seules les alertes du groupe SCOM spécifié sont envoyées à l'instance.

Règles d'événement de mesure SCOM

Le système de base est fourni avec les règles d'événements de mesures Microsoft System Center Operations Manager (SCOM). Les règles d'événements de mesures SCOM lient les mesures d'événements aux éléments de configuration (CI).

Lorsque les mesures d'un événement correspondent aux conditions de filtre d'événement, les mesures se lient au CI indiqué. Les règles d'événement fournies avec le système de base sont les suivantes :

Règles d'événements de mesures du système de base

Nom de la règle	Type de CI
Mesures SCOM : Windows Server	cmdb_ci_win_server
Mesures SCOM : serveur Web IIS	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server
Mesures SCOM : SQL Server Reporting Services	cmdb_ci_db_mssql_reporting
Mesures SCOM : base de données MS SQL	cmdb_ci_db_mssql_database
Mesures SCOM : instance MSFT SQL	cmdb_ci_db_mssql_instance

Vous pouvez créer une règle d'événement personnalisée pour lier les mesures à d'autres types de CI. Pour plus de détails, voir Créer ou modifier une règle d'événement.

Si le filtre de règle d'événement ne correspond pas, *SCOM Metrics - Default* la règle par défaut (type de CI = *cmdb_ci_hardware*) est invoquée. Le numéro d'ordre de la règle d'événement par défaut doit être supérieur au numéro d'ordre des règles d'événement SCOM (celles fournies avec le système de base et les règles personnalisées), afin que la correspondance de toutes les autres règles soit vérifiée avant d'invoquer la règle par défaut. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, reportez-vous à la section Règles d'événements.

Configurer la collecte d'événements via SolarWinds

Configurez l'instance de connecteur du moniteur SolarWinds pour recevoir des événements à partir du moniteur SolarWinds.

Avant de commencer
Versions prises en charge :

- SAM 6.2.1
- NPM 2020.2

Remarque : l'instance de connecteur Moniteur SolarWinds peut importer des événements via :

- Network Performance Monitor (NPM)
- SolarWinds Service & Application Monitor (SAM)

L'instance de connecteur Moniteur SolarWinds nécessite des informations d'identification qui permettent à l'instance d'accéder aux comptes du moniteur SolarWinds. Vous pouvez utiliser des informations d'identification existantes ou en créer de nouvelles. L'utilisateur fourni

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

doit avoir accès à l'API SolarWinds pour recevoir des événements à partir du connecteur SolarWinds.

Rôle requis : evt_mgmt_admin et evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de journal *debug* et *logPayloadForDebug* sont activés sur ce connecteur. Le paramètre *debug* consigne les messages de débogage, notamment les appels effectués au système source pour récupérer les événements. Le paramètre *logPayloadForDebug* consigne les charges utiles des événements et des mesures provenant du système source. Une fois le débogage terminé, définissez ce paramètre sur **faux** pour empêcher la surcharge du système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif pour le connecteur de moniteur SolarWinds.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation de l'instance de collecte d'événements du moniteur SolarWinds.
Définition du connecteur	Sélectionnez **Solarwinds_v2**.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du moniteur SolarWinds.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification avec l'authentification de base que vous avez créées pour ce connecteur. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer des informations d'identification pour le moniteur SolarWinds.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Valeur d'heure de la dernière exécution de la tâche planifiée. Ce champ est automatiquement mis à jour.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière collecte d'événements Ce champ est automatiquement mis à jour.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir du serveur de moniteur SolarWinds.
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur reçu par le connecteur est automatiquement mis à jour.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les champs suivants :

Champ	Valeur
initial_sync_in_days	Spécifiez le nombre de jours que la transmission par pull initiale doit contenir pour récupérer les événements. La valeur par défaut est de 7 jours.
nodes_custom_properties	Spécifiez les noms des propriétés du moniteur SolarWinds associées au nœud approprié. Ces informations sont ajoutées au champ **Informations supplémentaires** de l'événement au format JSON. Les propriétés personnalisées du moniteur SolarWinds sont des champs définis par l'utilisateur, par exemple, le pays, le bâtiment ou le numéro de série, que vous pouvez associer à des objets réseau surveillés. Séparez les entrées par une virgule.
port	Spécifiez la valeur du port. Par défaut, la valeur est 17778.

6. Facultatif : Nom d'un MID Server.
   Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section MID Servers pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs. Les privilèges requis associés au compte d'utilisateur utilisé pour que le MID Server collecte des événements à partir du moniteur SolarWinds sont ceux du champ evt_mgmt_integration.
7. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur de moniteur SolarWinds.
   Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le MID Server et le moniteur SolarWinds.

8. Si le test a fonctionné, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Configurer un connecteur pull

Créer des informations d'identification pour le moniteur SolarWinds

Créez des informations d'identification pour accéder au moniteur SolarWinds.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification. Par exemple, vous pouvez attribuer le nom `Authentification SolarWinds`.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Les informations d'identification à utiliser avec le connecteur du moniteur SolarWinds sont créées.

Information associée

Informations d'identification et informations de connexion

Configurer la collecte d'événements via vCenter

Configurez l'instance de connecteur VMware vCenter Server (vCenter ou vCenter_V2) pour recevoir des événements de votre environnement VMware vSphere.

Avant de commencer
Les événements collectés par ce connecteur sont des événements qui correspondent à la règle d'événement des serveurs vCenter ESX.
Version prise en charge : 7.0.2.00500.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Les paramètres de journal *debug* et *logPayloadForDebug* sont activés sur ce connecteur. Le paramètre *debug* consigne les messages de débogage, notamment les appels effectués au système source pour récupérer les événements. Le paramètre *logPayloadForDebug* consigne les charges utiles des événements et des mesures provenant du système source. Une fois le débogage terminé, définissez ce paramètre sur **faux** pour empêcher la surcharge du système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

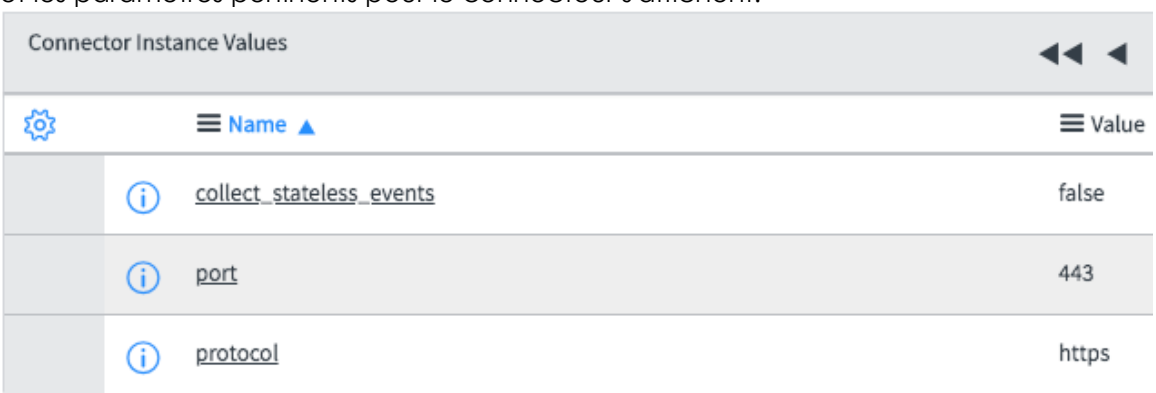
Formulaire Instance de connecteur

Champ	Description
Nom	Nom descriptif et unique pour le connecteur vCenter.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements vCenter.
Définition de connecteur	Nom de la définition de connecteur requise. Sélectionnez **vCenter** ou **vCenter_V2** (vCenter_V2 se trouve dans le champ d'application des connecteurs Gestion des événements).
IP de l'hôte	Adresse IP sur laquelle le connecteur vCenter est installé.
Informations d'identification	Autorisation de connexion à vCenter. Cliquez sur l'icône de recherche dans le champ **d'informations d'identification**. Sélectionnez les informations d'identification requises dans la liste ou cliquez sur **Nouveau** afin de les créer dans le formulaire Informations d'identification. Si vous créez les informations d'identification, enregistrez-les à l'aide d'un nom unique et reconnaissable, par exemple vCenterCHCK.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	Heure de la dernière exécution Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière collecte d'événements	État de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de vCenter. La valeur par défaut est de 120 secondes.
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.



5. Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, spécifiez les valeurs vCenter.

Champ	Valeur
collect_stateless_events	Les événements ayant un état (avec état) sont collectés lorsque ce champ est défini sur `faux` (valeur par défaut). Ces événements sont de type AlarmStatusChangedEvent et AlarmClearedEvent. Si ce champ est défini sur `vrai`, les événements d'autres types sont également collectés.
port	Spécifiez la valeur du port. Valeur par défaut : `443`.
protocol	Spécifiez le protocole. Valeur par défaut : `https`.

6. Facultatif : Dans la section Serveurs MID pour les connecteurs, spécifiez un Serveur MID actif et valide.
   Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

   Vous pouvez configurer plusieurs Serveurs MID. Si le premier est en panne, le Serveur MID suivant est utilisé. Si ce Serveur MID n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les Serveurs MID sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section Serveur MID pour les connecteurs.

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
8. Testez la connexion entre le Serveur MID et le connecteur vCenter.

   a. Cliquez sur **Tester le connecteur**.
      Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

> **Remarque :** utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le Serveur MID et l'outil de surveillance externe.

b. Si le test réussit, cochez la case **Active**.

9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements via vOzzi

Configurez l'instance de connecteur VMware vRealize Operations (vRealize ou vRealize_V2) pour recevoir des événements à partir des serveurs vRealize Operations Log et Event Management. vRealize utilise l'authentification de base. vRealize_V2 utilise l'authentification basée sur les jetons.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Version prise en charge : 8.10.0.

> **Remarque :** Connectez-vous à vRealize à l'aide d'un compte local avec, au minimum, l'autorisation vRealize Operations en lecture seule. Vous pouvez utiliser des informations d'identification existantes ou en créer de nouvelles.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de journal *debug* et *logPayloadForDebug* sont activés sur ce connecteur. Le paramètre *debug* consigne les messages de débogage, notamment les appels effectués au système source pour récupérer les événements. Le paramètre *logPayloadForDebug* consigne les charges utiles des événements et des mesures provenant du système source. Une fois le débogage terminé, définissez ce paramètre sur **faux** pour empêcher la surcharge du système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.

2. Cliquez sur **Nouveau** et créez une instance de connecteur vRealize Operations avec les détails suivants :

Champ	Valeur
Nom	Spécifiez un nom unique pour l'instance de connecteur vRealize Operations.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur vRealize Operations.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification avec authentification de base que vous avez créées pour ce connecteur. vRealize_V2 utilise l'authentification basée sur les jetons, à condition que l'utilisateur puisse générer le jeton. Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification pour vRealize.
Calendrier (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de vRealize Operations.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation du connecteur vRealize Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Définition de connecteur	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Sélectionnez **vZone** ou **vRealize_V2** (vRealize_V2 se trouve dans le champ d'application des connecteurs Gestion des événements).
Dernier message d'erreur	Le dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour.
Heure de la dernière exécution	La dernière valeur d'exécution est automatiquement mise à jour.
État de la dernière exécution	L'état de l'heure de la dernière exécution est automatiquement mis à jour.
MID Servers (section MID Server pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un MID Server. Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section MID Servers pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.
4. Dans la section Paramètres du connecteur, spécifiez les valeurs des paramètres vRealize Operations obligatoires.

   a. **port** : valeur par défaut = `443`.

   b. **protocole** : valeur par défaut = `https`.

   c. **days_from** :
   Nombre de jours de données à extraire lors de l'exécution de la première collecte d'événements. Valeur par défaut = `14`. L'option **days_from** n'est disponible que lors de l'utilisation de vRealize_V2.

5. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur vRealize Operations.
6. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau entre le MID Server et vRealize.

7. Si le test a fonctionné, sélectionnez **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Information associée

Configurer un connecteur pull

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des informations d'identification pour vRealize

Créez des informations d'identification pour accéder à vRealize.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez le type d'authentification de base des informations d'identification pour vous connecter à vRealize.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification. Par exemple, `NewvRealize`.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur. ◦ Si le nom d'utilisateur est interne dans vRealize, utilisez-le tel quel. ◦ Si vRealize est intégré à Active Directory (AD), utilisez le format `DOMAINE\nomutilisateur@sourceauth`. Par exemple, `local \administrateur@Tous les serveurs vCenter`.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Les informations d'identification à utiliser avec le connecteur vRealize sont créées.

Information associée

Informations d'identification et informations de connexion

Configurer la collecte d'événements via le serveur Zabbix

Configurez l'instance de connecteur du serveur Zabbix pour recevoir des alertes du serveur Zabbix.

Avant de commencer
Versions prises en charge : de 3.0.0 à 7.0.0
L'instance de connecteur du serveur Zabbix nécessite des informations d'identification qui permettent à l'instance d'accéder aux comptes du serveur Zabbix. Vous pouvez utiliser des informations d'identification existantes ou en créer de nouvelles.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le paramètre de journal *`logPayloadForDebug`* est activé sur ce connecteur ; il permet de consigner les charges utiles des événements et des mesures du système source. Une fois le débogage terminé, définissez ce paramètre sur **faux** pour empêcher la surcharge du système.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du connecteur.
IP de l'hôte	Adresse IP du serveur Zabbix.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification avec l'authentification de base que vous avez créées pour ce connecteur. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer des informations d'identification pour le serveur Zabbix.
Calendrier (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir du serveur Zabbix.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements du serveur Zabbix.
Définition de connecteur	Nom de la définition de connecteur. Sélectionnez **Zabbix**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dernier message d'erreur	Dernier message d'erreur. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
Heure de la dernière exécution	Heure de la dernière exécution Cette valeur est mise à jour automatiquement.
État de la dernière exécution	État de la dernière exécution. Cette valeur est mise à jour automatiquement.
MID Servers (section MID Server pour les connecteurs)	Facultatif. Nom d'un MID Server. Si aucun MID Server n'est spécifié, un MID Server disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé. Dans la section MID Servers pour les connecteurs, spécifiez un MID Server actif et valide. Vous pouvez configurer plusieurs MID Servers. Si le premier est en panne, le MID Server suivant est utilisé. Si ce MID Server n'est pas disponible, le suivant est sélectionné, et ainsi de suite. Les MID Servers sont triés en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été saisis dans la section MID Server pour les connecteurs.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
Les valeurs d'instance du connecteur sont ajoutées au formulaire et les paramètres pertinents pour le connecteur s'affichent.

5. Vérifiez et modifiez les valeurs selon vos besoins.
Dans la section Valeurs de l'instance de connecteur, les valeurs de l'instance de connecteur par défaut s'affichent.

Champs de la section Valeurs de l'instance de connecteur

Champ	Description
days_from	Nombre de jours pendant lesquels les événements doivent être collectés lors du premier cycle de collecte. Valeur par défaut : `2` **Remarque :** le nombre maximal d'événements antérieurs pouvant être collectés est de 3 000. La première fois que ce connecteur s'exécute, tous les événements antérieurs à la date actuelle sont pris en compte.
port	Numéro de port. Valeur par défaut : `80`
protocol	Type de protocole. Valeur par défaut : `http`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Tester le connecteur** pour vérifier la connexion entre le MID Server et le connecteur.
8. Si le test échoue, suivez les instructions de l'erreur pour corriger le problème, puis exécutez un autre test.

   Remarque : utilisez un outil réseau, par exemple ping, pour vérifier l'exactitude des informations d'identification et la connectivité réseau du MID Server au serveur Zabbix.

9. Si le test a fonctionné, sélectionnez **Actif**, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer des informations d'identification pour le serveur Zabbix

Créez des informations d'identification pour accéder au serveur Zabbix.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification. Par exemple, vous pouvez l'appeler `Authentification Zabbix`.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Les informations d'identification d'authentification de base à utiliser avec le connecteur de serveur Zabbix sont créées.

Information associée

Informations d'identification et informations de connexion

Configurer un connecteur Push

Vous pouvez configurer les écouteurs et les connecteurs pour transmettre par push les informations d'événement à l'instance ou au Serveur MID.

Gestion des événements reçoit des événements externes via un connecteur push ou un script. Si vous utilisez un script pour collecter des événements, aucune configuration n'est requise. Toutes les autres méthodes de collecte d'événements nécessitent une configuration.

Après la configuration de la collecte d'événements, Gestion des événements peut collecter les événements envoyés directement à l'instance, ou via le Serveur MID, via l'interruption SNMP ou par e-mail.

Remarque : l'intégration aux connecteurs push n'est disponible qu'en installant le module d'extension Connecteur Gestion des événements à partir de ServiceNow Store.

Formulaire d'événement standard
Tous les événements doivent utiliser un formulaire d'événement standard, quel que soit leur mode d'envoi à l'instance. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Format de champ d'événement pour la collecte d'événements.

Collecte d'événements
Le Gestion des événements permet la communication et le mouvement des données entre des applications externes, des sources de données, des services et l'instance Now Platform.

Modes de collecte d'événements	Description
Fournis par le système de base	Écouteurs et connecteurs fournis avec l'application Gestion des événements : • AWS CloudWatch, consultez la rubrique Intégrer la plateforme AWS en tant que source de données. • Messages d'événement Azure, consultez la rubrique Intégrer Azure Monitor en tant que source de données authentifiée. • Événements BMC TrueSight, consultez la rubrique Collecte d'événements à partir de BMC TrueSight et BMC TrueSight_v2. • Événements Datadog, consultez la rubrique Intégrer des événements de Datadog plateforme. • Événements Dynatrace, consultez la rubrique Intégrer des événements de Dynatrace plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modes de collecte d'événements	Description
	• Événements Google Cloud Platform (GCP), consultez la rubrique Intégrer des événements Google Cloud Platform (GCP) • Événements New Relic, consultez la rubrique Intégrer les événements de la plateforme New Relic. • Collecte d'événements génériques via le Serveur MID. • Collecte d'événements génériques via l'instance. Lorsque vous recevez des messages d'événement au format XML, vous pouvez baser votre script sur l'exemple de script de conversion XML fourni avec le système de base.
Via MID WebService	Vous pouvez configurer le collecteur d'événements MID WebService pour transmettre par push les messages d'événement Serveur MIDau . Pour plus d'informations, consultez Transmettre des événements par push à l'aide de l'API de Serveur MID service Web.
Créer votre propre contenu	Vous pouvez configurer votre propre écouteur : • Via l'API MID WebServer. Consultez Transmettre les événements à l'instance via l'API de service Web. • Via la conversion personnalisée. Consultez la rubrique Collecte d'événements via des charges utiles personnalisées.
Via SNMP	Écouteurs SNMP fournis avec l'application Gestion des événements : SNMPv2 générique. Consultez la rubrique Configurer la collecte d'événements pour les interruptions SNMP. En outre, vous pouvez créer votre propre écouteur personnalisé. Consultez la rubrique Intégrer à des connecteurs push.
Par e-mail	Écouteur d'e-mails. Consultez la rubrique Configurer la collecte d'événements à partir d'un e-mail.

Information associée

Formulaire Instance du connecteur Push

Configurer la ServiceNow Cloud Observability collecte d'événements

Intégrez ServiceNow Cloud Observability en Gestion des événements ajoutant un webhook standard dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme. Téléchargez le module d'extension Gestion des événements Connecteur à partir de afin de ServiceNow Store pouvoir l'intégrer à ServiceNow Cloud Observability.

Avant de commencer

- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Authentifiez-vous ServiceNow Cloud Observability en tant que source de données pour permettre Gestion des événements de collecter des événements à partir de ServiceNow Cloud Observability. Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, utilisez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un webhook standard pour définir votre Now Platform instance en tant que point de terminaison REST.

Procédure

1. Créez un CI.

   Remarque : La découverte pour ServiceNow Cloud Observability les services n'est pas prise en charge. Créez manuellement un CI dans une ServiceNow instance (table cmdb_ci_service_auto) pour activer la liaison.

   a. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Service d'application**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Dans le formulaire, entrez le nom.
   Le nom doit être le nom de service fourni dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme.

   d. Dans la liste Statut opérationnel, définissez le statut opérationnel sur **Opérationnel**.

   e. Sélectionnez **Suivant**.

   f. Sélectionnez **Terminé**.

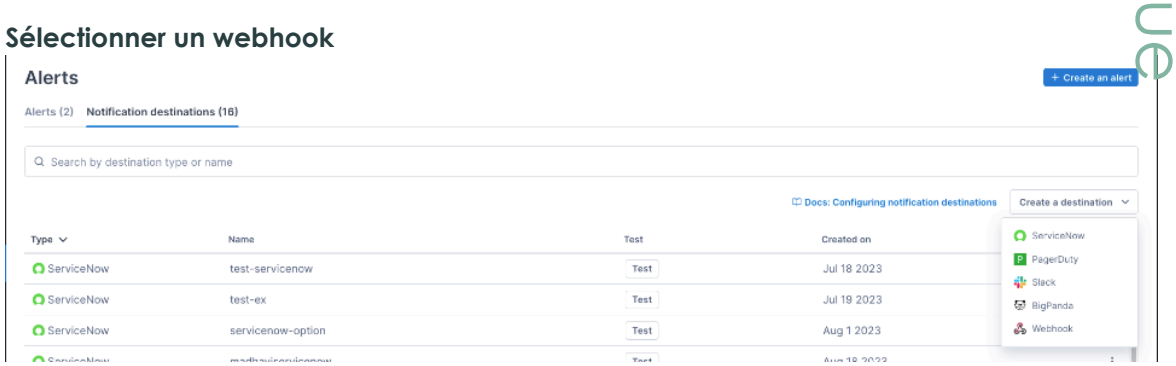
2. Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, créez une destination de notification.

   a. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

   b. Sélectionnez l'onglet **Destinations des notifications** .

   c. Sélectionnez **Créer une destination**.

   d. Sélectionnez **le webhook**.



   e. Dans le champ Nom, saisissez un nom pour le webhook.

   f. Dans le champ URL, fournissez l'URL du webhook.
   Il s'agit du format par défaut de l'URL à partir de ServiceNow Cloud Observability laquelle transmettre les événements à l'instance Now Platform . Utilisez ce format :

Traduction automatique

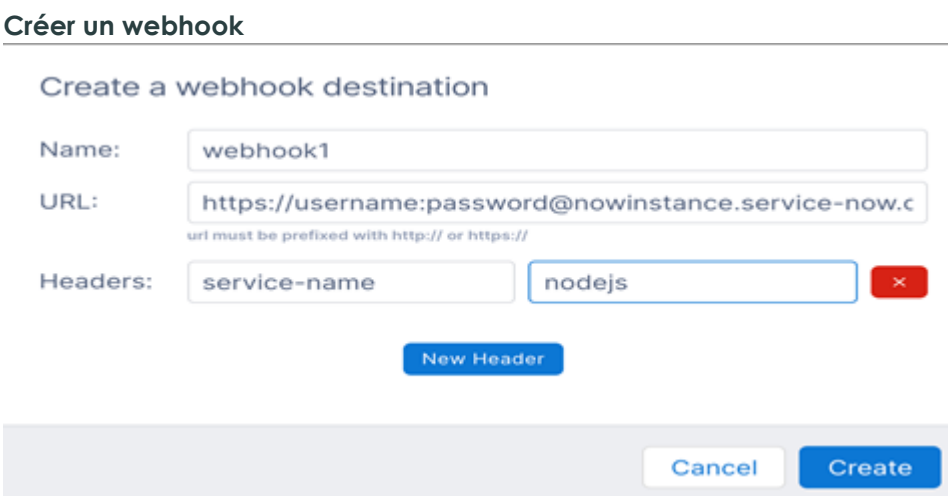
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https//<nom d'utilisateur> :<mot de passe>@<nom-instance>.service-
now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep
```

g. Sélectionnez **Nouvel en-tête**.

h. Dans le champ En-têtes, entrez le **nom du service** et définissez sa **valeur**.

> **Remarque :** Dans une ServiceNow instance, la liaison de CI se produit uniquement si la valeur de l'en-tête du **nom de service** correspond aux champs de nom du CI que vous avez créé dans la**table cmdb_ci_service_auto**.



i. Cliquez sur **Créer**.

3. Dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme, configurez une alerte.

a. Dans la barre de navigation, cliquez sur **Alertes**.

b. Sélectionnez **Créer une alerte** , puis saisissez un nom d'alerte.

c. Dans la zone Configuration des alertes, définissez le seuil.

d. Dans la zone Règles de notification, dans les champs Envoyer des notifications à, sélectionnez la destination de notification en tant que **webhook** et recherchez le nom de destination pour le webhook que vous avez créé à l'étape 2.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.
La gravité par défaut des alertes basées sur la diffusion en continu est **Critique**. Vous pouvez modifier la valeur par défaut dans la zone Configuration des connecteurs push d'une Now Platform instance. Les valeurs de gravité valides sont les suivantes :

- 1 - Critique
- 2 : majeure
- 3 : mineure
- 4 : avertissement
- 5 : informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un Serveur MID pour la collecte d'événements à l'aide d'une opération push (écouteur)

Le Serveur MID prend en charge la collecte de messages d'événements, en utilisant l'extension MID Web Server pour collecter des données à partir de sources externes et en les convertissant (analysant) au format requis pour les champs d'événements dans la table d'événements [em_event]. Les événements convertis sont ensuite transmis à l'instance.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extension MID Web Server permet aux clients externes de transmettre par push des données de mesure et des événements au Serveur MID. Consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID. Utilisez le collecteur d'événements MID WebService pour activer une méthode d'URL et transmettre par push les messages d'événement au Serveur MID. Consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Configurez un Serveur MID avec *`EventManagement`* ou *`All`* dans la liste des applications prises en charge.

Pour garantir des services ininterrompus, envisagez également de configurer un cluster Serveur MID de basculement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
2. Double-cliquez sur le Serveur MID que vous souhaitez configurer, ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau Serveur MID.
3. Dans la section **Applications prises en charge**, cliquez sur **Modifier**.
   a. Cliquez sur **Modifier**.
   b. Dans la zone de sélection, choisissez **Event Management** ou **TOUT**, puis cliquez sur le bouton d'ajout **>**.
   c. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Pour vous assurer que le Serveur MID est validé, sous Liens connexes, sélectionnez **Valider**. Pour plus d'informations, voir Validation d'un serveur MID .
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Configurez le collecteur d'événements MID WebService pour activer une méthode d'URL pour transmettre par push les messages d'événement au Serveur MID. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Information associée

- Configurer l'authentification de l'extension MID Web Server basée sur les clés
- Configurer l'extension Serveur Web MID
- Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transmettre des événements par push à l'aide de l'API de Serveur MID service Web

Configurez le collecteur d'événements MID WebService pour fournir une méthode d'URL pour transmettre par push les messages d'événement au Serveur MID.

Par défaut, le collecteur d'événements MID WebService vous permet de vous connecter à un générateur d'événements et d'envoyer des messages d'événement via le Serveur MID, à l'aide d'une URL au format suivant : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/jsonv2`

Le format JSON v2 est le même que le format que les clients utilisent pour envoyer des messages d'événement à l'instance. Cette URL assure des performances optimales.

Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Remarque : Gestion des événements accepte les événements dans le fuseau horaire du Serveur MID par le biais duquel l'écouteur a envoyé le message d'événement. Si vous souhaitez utiliser un fuseau horaire différent, vous pouvez configurer le script selon vos besoins ; consultez la rubrique Intégrer à des connecteurs push.

URL pour transmettre par push des charges utiles personnalisées

Serveur MID peut également recevoir une charge utile personnalisée au format JSON, au format XML ou en texte brut. Dans ce cas, Serveur MID convertit les messages d'événement à l'aide du script Include que vous fournissez, puis envoient les événements à l'instance. L'URL est la suivante :

`http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event?Transform={nom_script_conversion}` Pour un exemple de script Include, consultez le script Include `TransformEvents_xmlSample` par défaut.

Pour obtenir un exemple sur la façon dont le collecteur d'événements MID WebService convertit les messages d'événements au format JSON, consultez la rubrique Collecte d'événements à partir de BMC TrueSight et BMC TrueSight_v2.

Pour envoyer des événements au format JSON générique, vous pouvez utiliser l'URL au format suivant :

`http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidJsonGeneric`

Dans ce cas, le script Include MID `TransformEvents_MidJsonGeneric` fourni dans l'instance de base convertit les messages d'événement en champs d'événement. Tous les champs sont ajoutés en tant que champs **Informations supplémentaires** dans l'événement ServiceNow généré.

Remarque : L'URL au format `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/{nom_script_conversion}` est également prise en charge.

L'URL de l'API REST pour valider la connectivité est la suivante : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/ping`

Script Include pour convertir les événements collectés

Utilisez le script Serveur MID Include requis pour convertir (analyser) les messages d'événements collectés et les renseigner dans le champ d'événement mappé. Le nom du script Serveur MID Include est composé d'un préfixe et d'un suffixe. Le préfixe est le texte obligatoire `TransformEvents_` et le suffixe est le nom de conversion sur l'URL, par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`http://{IP_MID_Server_}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/xmlSample` . Le nom de script composé est donc `TransformEvents_xmlSample`.

Vous devez fournir un script Include qui reçoit les messages d'événement dans une variable texte. Le script doit disposer d'une fonction `transform()` capable de convertir et de préparer le tableau de retour des objets d'événement. Lorsque le module d'extension Gestion des événements est activé, vous recevez le script Include d'exemple `l'TransformEvents_xmlSample` qui convertit les événements à partir du format XML.

Remarque : les champs d'événements qui ne sont pas identiques aux champs de la table d'événements sont enregistrés dans le champ **Informations supplémentaires**.

En-têtes de message d'événement

Spécifiez la valeur d'en-tête de demande pertinente pour le champ **Content-Type** en fonction du format du message d'événement.

Valeurs d'en-tête de demande pour le champ Content-Type

Format du message	Valeur Content-Type
JSON	application/json
XML	application/xml
texte	texte/brut

Options d'authentification et de sécurité des données

Options pour l'authentification et la sécurité des données :

- **Type d'authentification**, qui peut être défini sur `Clé API` ou `De base`.
- **Connexion sécurisée**, qui vous permet de choisir si les données entrantes et sortantes sont sécurisées lors de leur transmission. Si vous choisissez l'option de sécurité avancée, vous devez obtenir un certificat auprès d'une autorité de certification connue, puis spécifier l'**alias de certificat de magasin de clés** et le **mot de passe du magasin de clés**.
- **Utilisez le magasin de clés unifié MID**, qui fournit une protection de chiffrement et vous permet d'installer un certificat personnalisé dans le magasin de clés unifié Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Installer des certificats personnalisés dans le magasin de clés unifié MID Server .
- Les utilisateurs doivent fournir un script qui reçoit les messages d'événement au format JSON, XML ou texte dans une variable texte. Le script doit disposer d'une fonction transform() capable de convertir et de préparer le tableau de retour des objets d'événement. Le script Include `TransformEvents_xmlSample` qui convertit les événements à partir du format XML est fourni comme exemple lorsque le module d'extension Gestion des événements est activé.

Pour en savoir plus sur l'authentification et la sécurité des données, consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.

Information associée

Transmettre les événements à l'instance via l'API de service Web

Transmettre les événements à l'instance via l'API de service Web

Vous pouvez utiliser une interface de service Web, prise en charge par ServiceNow, qui fonctionne sur l'objet JSON comme format d'entrée et de sortie de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour insérer des enregistrements dans la table d'événements [em_event] avec un seul appel, utilisez cette API de service Web :
`https://<nominstance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Remarque : les règles métier de la table d'événements ne sont pas invoquées lors de l'utilisation de cette URL.

N'ajoutez pas de champs supplémentaires à un événement en ajoutant un champ personnalisé à la table d'événements [em_event]. Toutefois, des champs supplémentaires doivent être inclus dans le champ **Informations supplémentaires** [additional_info] de l'événement. Pour en savoir plus sur la façon d'inclure des champs supplémentaires dans les événements, consultez la rubrique Personnaliser les champs d'alertes.

L'URL au format `: http://<nominstance>.service-now.com/em_event.do?JSONv2&sysparm_action=insertMultiple` est également prise en charge si vous souhaitez activer les règles métier. La première URL offre cependant des performances supérieures.

Pour utiliser l'URL qui se termine par `=insertMultiple`, ajoutez les propriétés suivantes, avec leurs valeurs respectives, au MID Server :

- "mid.probe.event.queue.compress" - valeur : faux
- "mid.probe.event.bulk_size" - valeur : 100
- "mid.probe.event.endpoint.url" - valeur : em_event.do?JSONv2%26sysparm_action=insertMultiple

Procédure
1. Envoyez la demande avec les en-têtes suivants :

Paramètre	Type	Description
Accepter	Chaîne	Type acceptable pour ce message. La valeur par défaut est `application/json`.
Content-Type	Chaîne	Type de contenu pour ce message. La valeur par défaut est `application/json`.
POST	Chaîne	La demande est de type POST, avec un ou plusieurs enregistrements de fin.

2. Il est possible d'envoyer un ou plusieurs événements au format JSON comme charge utile de l'appel de service Web.
Les champs d'événement qui doivent être renseignés sont les suivants :

Variable	Description
source	Nom du type de source d'événement. Par exemple, SCOM ou SolarWinds.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable	Description
event_class	Instance spécifique du *source*. Par exemple, `SCOM 2012 sur 10.20.30.40`
nœud	Le champ **node** doit contenir un identificateur pour l'hôte (serveur/ commutateur/routeur/etc.) pour lequel l'événement a été déclenché. La valeur du champ **node** peut être l'un des identificateurs suivants de l'hôte : ◦ Nom ◦ Nom de domaine complet ◦ Adresse IP ◦ Adresse MAC Si elle existe dans la CMDB, cette valeur est également utilisée pour lier l'événement au CI ServiceNow correspondant.
resource	Si l'événement fait référence à un appareil, notamment un lecteur, un processeur ou une carte réseau, ou à une application ou à un service en cours d'exécution sur un hôte, le nom de l'appareil ou de l'application doit être renseigné dans ce champ. Par exemple, `Lecteur C:\` ou `Carte réseau 001` ou `Application Web Trade`.
metric_name	Nom de la mesure ayant déclenché l'alerte. Par exemple, `mémoire utilisée` ou `utilisation totale du processeur`.
type	Type d'événement. Ce type peut être similaire au champ **metric_name**, mais est utilisé pour le regroupement général des types d'événements.
message_key	Cette valeur est utilisée pour la déduplication des événements. Par exemple, il peut exister deux événements pour le même CI, où un événement possède un processeur à 50 % et l'événement suivant possède un processeur à 99 %. Lorsque les deux événements doivent être mappés sur la même alerte ServiceNow, ils doivent disposer de la même clé de message. Vous pouvez laisser ce champ vide, auquel cas la valeur par défaut du champ est `source+node+type+resource +metric_name`. Le champ **message_key** ne doit être renseigné que lorsqu'il existe un meilleur identificateur que la valeur par défaut.
severity	Gravité de l'événement. Valeurs ServiceNow pour la plage de gravité comprise entre 1 – Critique et 5 – OK, avec une gravité de 0 – Effacer. Les valeurs de gravité d'origine doivent être envoyées dans le cadre d'informations supplémentaires.
additional_info	Ce champ au format clé/valeur JSON est destiné à contenir toutes les informations susceptibles d'être utilisées par l'utilisateur. Il ne correspond pas à un champ d'événement ServiceNow prédéfini. Par exemple, les ID d'objets dans la source d'événement, la priorité de l'événement (si elle n'est pas identique à la gravité), les informations sur le groupe d'affectation, etc. Les valeurs du champ **Informations supplémentaires** d'un événement qui ne sont pas au format clé/valeur JSON sont normalisées au format clé/valeur JSON lorsque l'événement est traité.
time_of_event	Heure à laquelle l'événement s'est produit sur l'origine de l'événement. Le format est le suivant : aaaa-MM-jj HH:mm:ss L'heure spécifiée doit être conforme au format GMT.
resolution_state	Facultatif : pour indiquer qu'un événement a été résolu ou n'a plus lieu, certains moniteurs d'événements utilisent la gravité « effacer »,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable	Description
	tandis que d'autres une valeur « fermer ». Ce champ est utilisé pour les moniteurs qui utilisent cette dernière valeur. Les valeurs valides sont `Nouveau` et `Fermeture`.

3. Pour créer plusieurs enregistrements avec un seul appel, déclenchez le service Web d'événement à l'aide de l'URL suivante, où la variable <nominstance> est remplacée par le nom de l'instance requise :
`https://<nominstance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2`

   Example
   Exemple montrant la charge utile pour deux événements envoyés dans un seul appel de service Web :

```
{
  "records": [
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
      "resource": "D:",
      "node": "name.of.node.com",
      "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
      "type": "Disk space",
      "severity": "4",
      "description": "The disk D: on computer V-W2K8-abc.abc.com is
 running out of disk space. The value that exceeded the threshold is
 38% free space.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    },
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2012 on scom.server.com",
      "resource": "MSSQL-database-name",
      "node": "other.node.com",
      "metric_name": "DB Allocated Size (MB)",
      "type": "Database Storage",
      "severity": "3",
      "description": "High number of active connections for
 MSSQL-database-name running on name.of.node.com. Active connections
 exceed 5000.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    }
  ]
}
```

4. Pour créer un enregistrement avec un seul appel, déclenchez le service Web d'événement à l'aide de l'URL suivante, où la variable <nominstance> est remplacée par le nom de l'instance requise :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`http://<nominstance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2`

Example
Exemple montrant la charge utile d'un événement envoyé dans un seul appel de service Web :

```
{
  "records": [
    {
      "source": "SCOM",
      "event_class": "SCOM 2007 on scom.server.com",
      "resource": "C:",
      "node": "name.of.node.com",
      "metric_name": "Percentage Logical Disk Free Space",
      "type": "Disk space",
      "severity": "4",
      "description": "The disk C: on computer V-W2K8-dfg.dfg.com is
 running out of disk space. The value that exceeded the threshold is
 41% free space.",
      "additional_info": {
        "scom-severity": "Medium",
        "metric-value": "38",
        "os_type": "Windows.Server.2008"
      }
    }
  ]
}
```

Information associée

Transmettre des événements par push à l'aide de l'API de Serveur MID service Web

Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService

Configurez le contexte du collecteur d'événements MID WebService pour fournir une méthode d'URL pour transmettre par push les messages d'événements d'une source externe au Serveur MID.

Avant de commencer
Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le format par défaut de l'URL pour transmettre par push les messages d'événements d'une source externe au Serveur MID est le suivant : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/jsonv2`. Cette URL assure des performances optimales.

À partir d'une source externe, pour transmettre par push les messages d'événements qui ne sont pas au format jsonv2, le format de l'URL est le suivant : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event??Transform={nom_du_script_de_conversion}`, où la variable *`{nom_du_script_de_conversion}`* correspond au nom complet du script et commence toujours par le texte : `TransformEvents_`.

Par exemple, prenons les valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- {IP_MID_Server} : 10.118.69.27
- {port_MID_Web_Server} : 8097
- Nom du script de conversion : EventsToProcess

L'URL à utiliser est donc : `http://10.118.69.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Remarque :

- L'URL au format `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/{nom_script_conversion}` est également prise en charge.
- Le format de date pour les événements est le suivant : aaaa-M-d h:mm:ss.

  Si vous recevez un événement dont la date est dans un format différent, vous devez utiliser un `{nom_du_script_de_conversion}` approprié au format de date de l'événement à venir, auquel cas l'événement ne sera pas traité correctement.

  Par exemple, si un événement se produit le 27 juin 2019 à 11 h 25 avec une date répertoriée de *`2019/06/27/ 11:25:00 a`*, utilisez une valeur `{nom_du_script_de_conversion}` avec un format de date de *`yyyy/MM/dd/ HH:mm:ss a`* pour qu'elle corresponde au format de l'événement reçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Écouteur d'événement de MID WebService**.
2. Dans la liste Contextes du collecteur d'événements MID WebService, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Contexte des collecteurs d'événements MID WebService

Champ	Description
Nom	Nom unique pour ce collecteur pour une identification facile.
Description courte	Saisissez une brève description significative de ce collecteur.
Extension MID Web Server	Spécifiez, puis démarrez l'extension MID Web Server. Les méthodes d'authentification prises en charge sont répertoriées dans le champ **Type d'authentification** de l'extension MID Web Server. Pour en savoir plus sur la configuration d'une extension MID Web Server, consultez la rubrique Configurer l'extension MID Web Server.
États	Ce champ est automatiquement renseigné avec l'état de l'extension MID Web Server. Ce champ est vide tant que l'extension MID Web Server n'est pas démarrée. Après avoir émis une commande à l'extension MID Web Server, l'une des valeurs suivantes s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **A démarré** : le collecteur est en cours d'exécution. ◦ **Est arrêté** : le collecteur n'est pas en cours d'exécution. ◦ **Hors-ligne** : le Serveur MID est en panne. ◦ **Erreur** : le collecteur a échoué avec une erreur (le message d'erreur s'affiche dans **Message d'erreur**). ◦ **Avertissement** : une exception d'exécution s'est produite.
Exécuter sur	**Serveur MID spécifique** ou **Grappe de Serveur MID spécifique**, tel que défini sur l'extension du serveur Web MID spécifiée.
Serveur MID	**MID Server spécifique** ou **Cluster de MID Server spécifique**, tel que défini sur l'extension MID Web Server spécifiée.
Exécution sur	Nom du Serveur MID sur lequel l'extension MID Web Server est exécutée.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le titre du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Démarrer** pour démarrer le collecteur.

Commandes dans le formulaire de contexte Gestion des événements

Lien connexe	Description
Début	Démarre le collecteur s'il n'est pas en cours d'exécution. Cette action vérifie qu'un point de terminaison d'API de service Web avec l'application Gestion des événements est en cours d'exécution sur le Serveur MID.
Arrêter	Arrête l'exécution du collecteur sur le Serveur MID configuré. Si le collecteur n'est pas en cours d'exécution, aucune action n'est effectuée.
Redémarrer	Arrête, puis démarre le collecteur sur le Serveur MID configuré.
Mettre à jour les paramètres	Envoie des paramètres mis à jour au collecteur. Les paramètres sont également mis à jour lorsque l'extension de contexte Gestion des événements Serveur MID est mise à jour. Si vous cliquez sur ce contrôle et que le collecteur n'est pas en cours d'exécution, aucune mise à jour n'est effectuée.

Example:
Affichage de l'utilisation de l'URL pour convertir les messages d'événements au format JSON v2

Supposons que les messages d'événement au format JSON v2 sont envoyés au Serveur MID. Lors de l'utilisation de l'URL `jsonv2`, il n'est pas nécessaire d'utiliser un script Include.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données pour l'exemple JSON v2

Champ	Valeur
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
Format du message d'événement	jsonv2

Remplacez les variables au format par défaut de l'URL `http://<mon-instance>.service-now.com/api/global/em/jsonv2` par les valeurs de la table précédente : `http://10.218.64.27:8097/api/global/em/jsonv2`

Exemple montrant l'URL pour transmettre des messages qui ne sont pas au format jsonv2

Le format de l'URL pour transmettre des messages d'événement à partir d'une source externe qui ne sont pas au format jsonv2 est la suivante : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event/Transform={nom_du_script_de_conversion}`, où la variable {nom_du_script_de_conversion} correspond au nom complet du script et commence toujours par le texte : TransformEvents_. Le nom du script doit être spécifié en tant que paramètre d'en-tête `Transform` et doit toujours commencer par le préfixe `TransformEvents_`.

Pour cet exemple, supposons que le nom du script est EventsToProcess ; l'URL est donc la suivante : `http://10.138.64.27:8097/api/mid/em/inbound_event/TransformEvents_EventsToProcess`

Exemple d'affichage des messages d'événement au format JSON v2

Remarque : lorsque vous copiez-collez le texte suivant, il est possible que les caractères masqués soient également copiés, ce qui peut entraîner des résultats inattendus.

```
curl -v -H "Accept: application/json" -H "Content-Type: application/json"
 -X POST --data "{
    "records":
    [ {
         \"source\" : \"Simulated\",
        \"node\" : \"nameofnode\",
        \"type\" : \"High Virtual Memory\",
        \"resource\" : \"C:\",
        \"severity\" : \"5\",
        \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
        \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
        \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
      },
      {
      \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"01.myairlines.com\",
      \"type\" : \"High CPU Utilization\",
      \"resource\" : \"D:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
      }
   ]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}" -u UserName:Password
 http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2
```

Example:
Exemple d'affichage des messages d'événements au format JSON v2 avec la clé API du serveur Web MID

Remarque : lorsque vous copiez-collez le texte suivant, il est possible que les caractères masqués soient également copiés, ce qui peut entraîner des résultats inattendus.

```
curl --location -g --request POST
 'http://{MID_Server_IP}:{MID_Web_Server_Port}/api/mid/em/jsonv2' \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--header 'Authorization: key <mid_webserver_api_key>' \
--data-raw '{
   "records":
    [ {
         \"source\" : \"Simulated\",
        \"node\" : \"nameofnode\",
        \"type\" : \"High Virtual Memory\",
        \"resource\" : \"C:\",
        \"severity\" : \"5\",
        \"description\" : \"Virtual memory usage exceeds 98%\",
        \"ci_type\":\"cmdb_ci_app_server_tomcat\",
        \"additional_info\":\"{\\\"name\\\":\\\"My Airlines\\\"}\"
      },
      {
      \"source\" : \"Simulated\",
      \"node\" : \"01.myairlines.com\",
      \"type\" : \"High CPU Utilization\",
      \"resource\" : \"D:\",
      \"severity\" : \"5\",
      \"description\" : \"CPU on 01.my.com at 60%\"
      }
   ]
}'
```

Traduction automatique

Information associée

- Configurer l'extension Serveur Web MID
- Collecte d'événements via BMC TrueSight
- Collecte d'événements via le moniteur Microsoft Azure
- Collecte d'événements via la plateforme cloud Google

Collecte d'événements via des charges utiles personnalisées

Le collecteur d'événements MID WebService vous permet de collecter des informations d'événement à partir de charges utiles personnalisées au format JSON, au format XML ou en texte brut.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Serveur MID convertit les messages d'événements collectés et renseignent les champs de la table Événement (em_table) dans l'instance. La collecte de messages d'événements formatés est décrite dans cette procédure à l'aide de l'authentification de base. Pour en savoir plus sur les méthodes d'authentification prises en charge, consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.

Le format de l'URL Serveur MID requise est le suivant : `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event?Transform={nom_script_conversion}`. Le nom du script Include Serveur MID est composé en ajoutant un suffixe au préfixe par défaut `TransformEvents_`. Pour en savoir plus sur la collecte de messages d'événements JSON v2, consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Remarque : L'URL au format `http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/{nom_script_conversion}` est également prise en charge.

Procédure

1. Configurez le collecteur d'événements MID WebService ; consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.
2. Démarrez le collecteur d'événements MID WebService.

Example:

Conversion des messages d'événements au format XML à l'aide de l'URL de charge utile personnalisée

Supposons que les messages d'événements au format XML sont envoyés au Serveur MID. Utilisez cet exemple pour renvoyer un tableau d'objets d'événement à partir des messages d'événements collectés. Le nom du script Include Serveur MID est composé en ajoutant un suffixe au préfixe par défaut `TransformEvents_`. Aux fins de cet exemple, l'utilisateur a fourni le script Include xmlSample. À l'aide de ces informations, le nom du script Include Serveur MID est le suivant : `TransformEvents_xmlSample`. Le Serveur MID convertit les messages d'événements collectés en analysant les messages à l'aide du script Include, puis en les transmettant à l'instance.

Données pour l'exemple XML

Champ	Valeur
MID_Server_IP	10.218.64.27
MID_Web_Server_Extension_Port	8097
transform_script_suffix _name	xmlSample

Remplacez les variables de l'URL par les valeurs de la table ci-dessus : `http://10.218.64.27:8097/api/mid/em/xmlSample`

Remarque : lorsque vous copiez-collez le texte ci-dessous, il est possible que les caractères masqués soient également copiés, ce qui peut entraîner des résultats inattendus.

Exemple d'affichage des messages d'événements au format XML :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<records>
    <event>
    <source>My Source</source>
    <node>host1</node>
    <type>type1</type>
    <severity>3</severity>
    <description>Virtual memory usage exceeds 98%</description>
    </event>
    <event>
    <source>My Source</source>
    <node>host2</node>
    <type>type2</type>
    <severity>2</severity>
    <description>Virtual memory usage exceeds 90%</description>
    </event>
    </records>
```

Information associée

Configurer l'extension Serveur Web MID

Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService

Intégrer à des connecteurs push

Intégrez à un connecteur par push pour vous connecter à une source d'événement externe. Les connecteurs push traitent les messages d'événement collectés et les convertissent au format d'événement requis.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Connecteurs Gestion des événements (sn_em_connector) est installé.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Remarque : si vous mettez à niveau une instance Now Platform à partir de Paris ou d'une version antérieure, vous pouvez utiliser les scripts de conversion d'écouteur hérités. Consultez Utiliser les scripts de conversion d'écouteur hérités pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les connecteurs push acceptent les messages d'événement générés par des sources d'événements externes.
Configurez un connecteur pour écouter une source d'événement externe. À l'aide d'un connecteur push personnalisé, envoyez les messages d'événement via Serveur MID ou l'instance.

Remarque : vous pouvez utiliser cette URL cible JSON générique pour collecter des événements : `https://<<INSTANCE>>/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=genericJson`. Vous pouvez utiliser cette URL telle quelle, mais devez configurer une règle d'événement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou cliquez sur le connecteur push que vous souhaitez modifier, par exemple AWS ou Azure.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour ce connecteur push pour en faciliter l'identification.
Description	Saisissez une description pour l'utilisation du connecteur push.
Nom de l'en-tête	Spécifiez le nom de l'en-tête dont vous souhaitez obtenir la valeur, par exemple Set-Header.
Valeur d'en-tête	Valeur du nom d'en-tête dont vous souhaitez obtenir la valeur, par exemple Set-Header.
Type	Sélectionnez cette option pour envoyer des événements : `Instance` ou `MID`. Dans chaque cas, utilisez l'URL du type sélectionné. Consultez la description du champ **Valeur du paramètre d'URL**.
Active	Spécifiez ce champ pour activer la transmission d'événements par pull à partir de cette source d'événement externe.
Ordre	Ordre dans lequel une règle d'événement est évaluée lorsque plusieurs règles sont définies pour le même type d'événement. Les règles d'événements sont évaluées par ordre croissant.
Valeur du paramètre d'URL	◦ Envoi d'événements à l'instance. Utilisez l'URL au format suivant pour tous les connecteurs : `https://<<INSTANCE>>/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source={valeur_paramètre_URL}` ◦ Envoi d'événements via le Serveur MID. Utilisez l'URL au format suivant :`http://{IP_MID_Server}:{port_MID_Web_Server}/api/mid/em/inbound_event?Transform={script_conversion}` **Remarque :** l'envoi d'événements au Serveur MID nécessite la configuration préalable de l'extension Écouteur d'événement MID WebService.

4. Dans la section Script :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la valeur sélectionnée pour le champ **Type** est `MID`, le champ **Script de conversion** s'affiche. Dans ce champ, spécifiez ou recherchez le nom du script Include MID qui accepte les messages d'événement générés par la source d'événement externe requise et que le script analyse au format d'événement requis. Utilisez la convention d'affectation de noms suivante pour le script : `TransformEvents_<votre source>`
- Si la valeur sélectionnée pour le champ **Type** est **Instance**, l'éditeur de **script** s'affiche. Dans l'éditeur de **script**, saisissez le script personnalisé qui accepte les messages d'événement générés par la source d'événement externe requise et que le script analyse au format d'événement requis.

Example

Cet exemple montre les champs qui ont été convertis et qui sont ajoutés à un formulaire d'événement.

```
(function process(/*RESTAPIRequest*/ request, body) {
 /*Function that receives a JSON object, adding all its fields to the
 Additional information object. The field name is a concatenation of
 the field key and the parent field key if it exists.*/
 function updateAdditionalInfo(event, field,jsonObject,additionalInfo)
 {
        for (var key in jsonObject) {
            var newKey = key;
            if (field != "") {
                newKey = field + '_' + key;
            }
   // You can do some transformation here and set fields on the event
   //if(key == "MySource")
   //   event.source = jsonObject[key];
            additionalInfo[newKey] = jsonObject[key];
        }
    }

    try
 {
        gs.info("TransformEvents_generic received body:" + body);
  var jsonObject = JSON.parse(body);
        var event = new GlideRecord('em_event');
  event.source = "GenericJson"; //TODO: Need to define
        event.event_class = "GenericJsonClass"; //TODO: Need to define
        event.severity = "5";

        var additionalInfo = {};
        updateAdditionalInfo(event, "",jsonObject,additionalInfo);
  /*Iterates over Additional information JSON object and adds all
 nested objects' fields as fields of the Additional information
 object*/
        var notDone = true;
        while (notDone) {
            notDone = false;
            for (var key in additionalInfo) {
                if (Object.prototype.toString.call(additionalInfo[key])
 == '[object Object]') {
                    notDone = true;
                    updateAdditionalInfo(event,
 key,additionalInfo[key],additionalInfo);
     additionalInfo[key] = "";
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                }
            }
        }
  gs.info("TransformEvents_generic generated additional information:" +
 JSON.stringify(additionalInfo));
        event.additional_info = JSON.stringify(additionalInfo);
        event.insert();
 }
 catch(er){
  gs.error(er);
  status=500;
  return er;
 }
 return "success";
})(request, body);
```

Utiliser les scripts de conversion d'écouteur hérités

Utilisez les scripts de conversion d'écouteur hérités lors de la mise à niveau d'une instance Now Platform à partir de Paris ou d'une version antérieure. Il est possible d'exécuter ces scripts dans le cadre de systèmes intégrés existants, ou simultanément avec des connecteurs push Gestion des événements.

Vous pouvez utiliser des scripts de conversion d'écouteur pour assurer la prise en charge des intégrations précédentes. Par exemple, si vous utilisez le point de terminaison `https://<nom-instance>.service-now.com/api/global/em/inbound_event` dans plusieurs intégrations existantes, vous pouvez continuer à utiliser ce point de terminaison dans une instance Now Platform version Quebec ou ultérieure.

Si vous souhaitez utiliser les Gestion des événements connecteurs push, téléchargez le module d'extension à partir du ServiceNow Store site internet. Vous pouvez ensuite accéder aux connecteurs push dans l'instance Now Platform ; le point de terminaison `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event` est également créé.

Utiliser le point de terminaison hérité avec les connecteurs push

Vous pouvez continuer à utiliser le point de terminaison `https://<nom-instance>.service-now.com/api/global/em/inbound_event` avec les connecteurs push, en désactivant les scripts de conversion appropriés. Pour désactiver un script, accédez à **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Scripts de transformation de l'écouteur**. Cliquez ensuite sur le script pertinent dans la liste qui s'affiche, puis désactivez l'option **Actif** dans le formulaire.

Utiliser le point de terminaison hérité et désactiver tous les scripts de conversion d'écouteur

Vous pouvez également continuer à utiliser le point de terminaison `https://<nom-instance>.service-now.com/api/global/em/inbound_event`, et désactiver tous les scripts de conversion d'écouteur pour utiliser les connecteurs push à la place. Pour désactiver tous les scripts, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**, localisez la *sn_em_connector_listener_table_for_InboundEvent* propriété et définissez sa valeur sur **Vrai**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migrer les scripts de conversion d'écouteur personnalisés vers le module Connecteurs push

Si vous avez créé des scripts de conversion d'écouteur personnalisés, vous devez les migrer vers le module Connecteurs push afin d'utiliser le nouveau point de terminaison `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event`. Pour migrer le script personnalisé, accédez à **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Scripts de transformation de l'écouteur**, cliquez sur le script de transformation de l'écouteur pertinent, puis sélectionnez le script affiché. Accédez ensuite à **Intégrations** > **Connecteurs par push**, cliquez sur **Nouveau** et collez le script que vous avez copié à partir du script de transformation de l'écouteur.

Intégrer la plateforme AWS en tant que source de données

Intégrez Amazon Web Services (AWS) avec Gestion des événements. L'ajout AWS de la plateforme en tant que source de données requiert une configuration dans la AWS plateforme.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Ddéchargez le module d'extension ServiceNow StoreGestion des événements du connecteurà partir du .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la réception d'une alarme AWS, Gestion des événements :

- extrait les informations de l'alarme de la plateforme d'origine AWS pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données.
- capture le contenu dans le champ **additional_info**.

Le AWS connecteur push de plateforme est situé dans **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**. Sur la page Connecteurs push, cliquez sur **Connecteur push d'événements AWS**.

Remarque : Le AWS connecteur par poussoir fourni dans le système de base gère AWS uniquement les alarmes CloudWatch. Pour gérer les alarmes SNS (Simple Notification Service) autres que AWS CloudWatch, créez un nouveau connecteur push ou personnalisez le AWS connecteur push.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Dans la console de la AWS plateforme, sélectionnez **Simple Notification Service** . S'il n'existe aucune rubrique SNS, créez-en une.
2. Sous la rubrique SNS, créez un nouvel abonnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Copiez l'**ARN de la rubrique** de la rubrique que vous avez créée.
L'ARN (nom de ressource Amazon) est nécessaire pour lier une alerte Gestion des événements à un CI.

b. Définissez le **protocole** sur : *https*.

c. Définissez **le point de terminaison** sur `: https://<nom d'utilisateur> :<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=aws`

Si AWS l'authentification multifacteur (MFA) de la plateforme est activée, lors de la connexion au site web de la AWS plateforme, vous êtes invité à indiquer le nom d'utilisateur et le mot de passe ainsi qu'un code d'authentification depuis l'appareil AWS MFA de la plateforme de l'utilisateur.

3. Attendez que l'abonnement change d'état (de `En attente` à `Confirmé`) et que l'ARN de l'abonnement soit renseigné.
Cela peut prendre quelques minutes.
4. Créez des alarmes dans AWS la plateforme pour envoyer Gestion des événements et lier les alarmes à la rubrique SNS que vous avez créée.
Les règles d'événements suivantes sont fournies avec le système de base :

Règle d'événement	Description
AWS Liaison d'hôte	Liez AWS les alarmes de la plateforme, soit sur l'hôte , soit sur l'ordinateur virtuel (VM), au CI matériel hôte.
AWS -Généralités	Associez les alarmes de la plateforme AWS sur l'équilibreur de charge (LB) au CI Équilibreur de charge dans le cloud, Amazon Relational Database Service (RDS) au CI Base de données dans le cloud, et l'ordinateur hôte ou virtuel (VM) au CI Instance d'ordinateur virtuel. **Remarque :** pour lier les événements de l'ordinateur hôte ou virtuel au CI Instance d'ordinateur virtuel, désactivez la règle de liaison de l'hôte AWS.

Cet exemple montre une chaîne JSON pour AWS la liaison de VM :

```
{
"Type" : "<type>",
"MessageId" : "<message ID #>",
"TopicArn" : "<topic arn>",
"Subject" : "ALARM: \"<alarm type>\" in <location>",
"Message" : "{\"AlarmName\":\"<alarm
 name>\",\"AlarmDescription\":<alarm
 description>,\"AWSAccountId\":\"<account ID
 #>\",\"NewStateValue\":\"ALARM\",\"NewStateReason\":\"Threshold
 Crossed: <threshold and datapoint which it
 crossed>.\",\"StateChangeTime\":\"<date and
 time>\",\"Region\":\"<location>\",\"OldStateValue\":\"OK\",
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
\"Trigger\":{\"MetricName\":\"CPUUtilization\",\"Namespace\":
\"<namespace>\",\"Statistic\":\"<statistic
 name>\",\"Unit\":null,\"Dimensions\":[{\"name\":\"InstanceId\",
\"value\":\"<dimension value>\"}],\"Period\":<period
 number>,\"EvaluationPeriods\":<number of evaluation
 periods>,\"ComparisonOperator\":\"GreaterThanOrEqualToThreshold\",
\"Threshold\":<threshold number>}}",
"Timestamp" : "<date and time>",
"SignatureVersion" : "<version number>",
"Signature" : "<signature>",
"SigningCertURL" : "<URL>",
"UnsubscribeURL" : "<URL>"
}
```

Information associée

- Format de champ d'événement pour la collecte d'événements
- Intégrer à des connecteurs push

Intégrer AWS au jeton de clé API REST

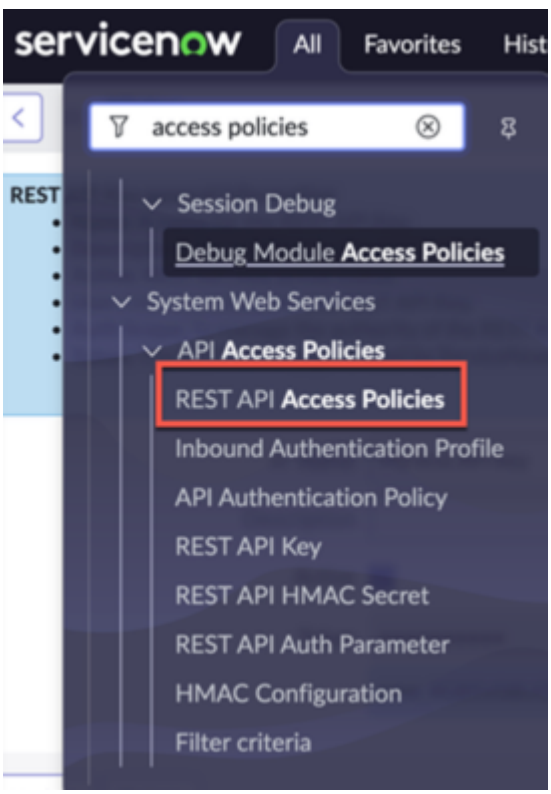
Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire.

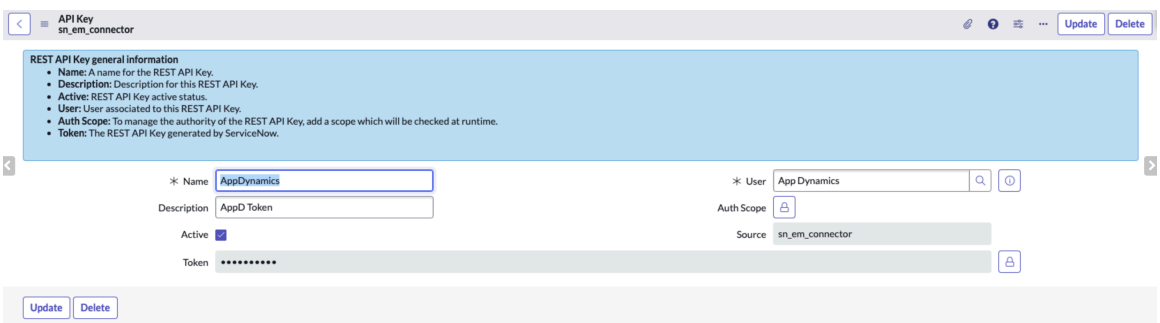
Remarque : L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée par le Now Platformfichier . Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides. Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Intégrer Azure Monitor en tant que source de données authentifiée

Intégrez Microsoft Azure avec Gestion des événements en ajoutant Azure Monitor en tant que source de données authentifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez configurer l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir d'Azure Monitor en définissant votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST.

Une fois le point de terminaison configuré, lorsqu'un Azure message d'alerte de surveillance arrive, Gestion des événements:

- authentifie le message d'alerte du Azure moniteur avec l'utilisateur concerné ServiceNow , à l'aide de la configuration OAuth ou d'un webhook standard.
- extrait les informations du message d'alerte de surveillance d'origine Azure pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de Now Platform données.
- capture le contenu spécifié dans le champ **Informations supplémentaires** du formulaire d'événement.

Quelle authentification est utilisée ?

Il existe deux méthodes d'authentification :

- Authentification OAuth : fournit une authentification de niveau entreprise pour assurer la sécurité de votre environnement d'entreprise. L'authentification est effectuée à l'aide des jetons d'accès Azure Monitor V1 ou V2. Pour plus d'informations, consultez Intégrer Azure Monitor à l'authentification OAuth.
- Authentification webhook de base : fournit une norme d'authentification de base sans avoir recours à Azure Active Directory. Cette authentification peut être particulièrement utile pour les petites équipes distribuées, telles que SRE ou DevOps Teams. Pour plus d'informations, consultez Intégrer Azure Monitor à l'authentification de base.

À savoir avant de commencer

Vous pouvez utiliser votre moniteur intégré Azure comme source de données uniquement après avoir vérifié les éléments suivants :

- Pour les deux méthodes d'authentification, le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sys_user ServiceNow pertinent.
- Le module d'extension Connecteurs Gestion des événements est installé dans l'instance Now Platform. Vous pouvez télécharger le module d'extension à partir du ServiceNow Store site internet.
- Azure Découverte dans le cloud doit être effectué pour s'assurer que les alertes créées sont liées aux éléments de configuration dans le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Azure Cloud Discovery.

Mappages de règles d'événements et de champs d'événements

Les mappages de règles d'événements et de champs d'événements suivants sont fournis avec le système de base :

Module	Description
Règles d'événements	**Azure Monitor** : règle d'événement générale pour gérer tous les événements Azure Monitor.
Mappages de champs d'événements	**Azure Monitor - ci_type** : pour mapper le type de CI des événements en fonction du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	champ resourceType. Un ensemble de base de paires de mappages est fourni.

Voici les mappages fournis avec le système de base dans **Azure Monitor - ci_type** :

Paires de valeurs de transformation

Event Mapping Pairs

	Key	Value
✕	microsoft.compute/virtualmachines	cmdb_ci_vm_object
✕	microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database
✕	microsoft.sql/servers	cmdb_ci_cloud_database
✕	microsoft.web/sites	cmdb_ci_cloud_webserver
✕	microsoft.cache/redis	cmdb_ci_cloud_database
✕	microsoft.documentdb	cmdb_ci_cloud_database
✕	microsoft.sql/servers/databases	cmdb_ci_cloud_database

Remarque : vous pouvez ajouter de nouvelles paires de mappages au mappage de champs d'événements **Azure Monitor - ci_type** selon les besoins, en vue de mapper les événements sur le type de CI respectif en fonction du champ resourceType.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées), est désormais cochée pour les règles prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur. Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour le connecteur.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Si vous souhaitez envoyer des changements d'état d'alerte sur l'instance ServiceNow à partir des alertes ServiceNow au portail Azure, vous devez activer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor.

Intégrer Azure Monitor à l'authentification de base

Intégrez Microsoft Azure à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans Azure Monitor.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôles requis : evt_mgmt_admin et web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir d'Azure en authentifiant Azure Monitor en tant que source de données. Dans votre portail Azure Monitor, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

Sur le portail Azure, les règles de corrélation des alertes sont définies via le `Correlate alerts` paramètre des règles de traitement des alertes. Lorsqu'il `Correlate alerts` est affecté sur le portail Azure, les alertes Azure Monitor reçues sur l'instance dans les 60 minutes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sont regroupées à l'aide de la mise en grappe des alertes basées sur les ServiceNow® balises.

Procédure

1. Dans la Now Platform, créez un compte d'utilisateur ou identifiez un utilisateur ServiceNow existant pour cette intégration.
   Assurez-vous également que le rôle evt_mgmt_integration est affecté aux utilisateurs sys_user ServiceNow appropriés. pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.
2. Dans votre portail Azure Monitor, mettez à jour les règles d'alerte Azure Monitor pour utiliser un groupe d'actions avec un webhook standard :

   a. Créez un groupe d'actions avec *`action type=webhook`*, et fournissez l'URL qui inclut l'ID d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow dans le point de terminaison. Par exemple :

   ```
   https://<nom d'utilisateur> :<mot de passe>@<nom-instance>.service-
   now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor
   ```

   b. Dans la section Webhook, veillez à sélectionner **Oui** pour l'option **Activer le schéma d'alerte commun**.

Résultats

L'envoi des alertes d'Azure Monitor au module d'extension Event Management commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Azure Monitor d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez envoyer des changements d'état d'alerte sur l'instance ServiceNow à partir des alertes ServiceNow au portail Azure, vous devez activer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor.

Intégrer Azure au jeton de clé API REST

Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

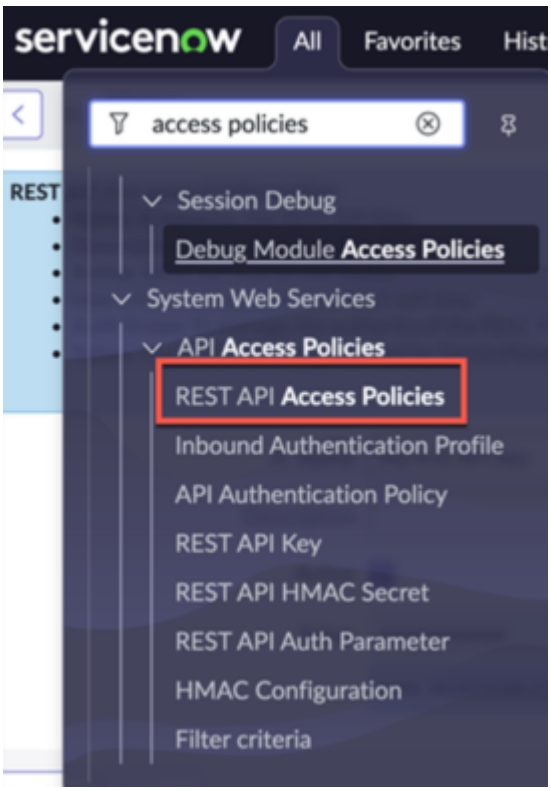
Rôle requis : evt_mgmt_integration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

> **Remarque :** L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée par le Now Platformfichier . Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides.

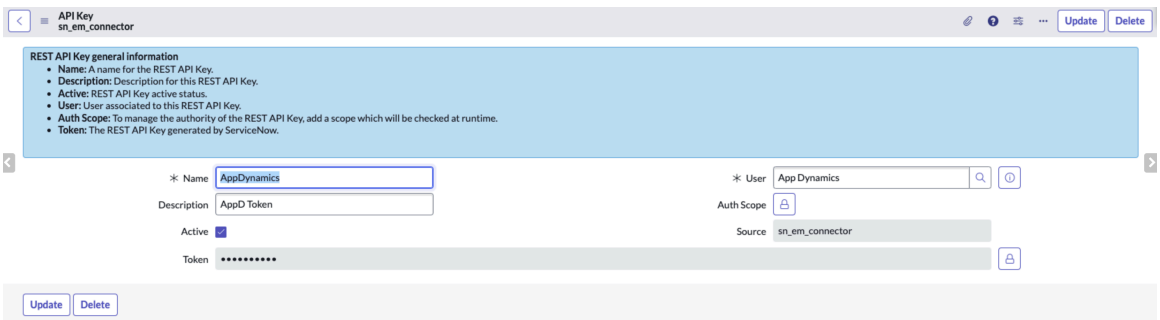
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

   Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Intégrer Azure Monitor à l'authentification OAuth

Intégrez Microsoft Azure à Gestion des événements en authentifiant les jetons Azure V1 ou V2 dans Azure Monitor.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Sur le portail Azure, les règles de corrélation des alertes sont définies via le *Correlate alerts* paramètre des règles de traitement des alertes. Lorsqu'il *Correlate alerts* est affecté sur le portail Azure, les alertes Azure Monitor reçues sur l'instance dans les 60 minutes sont regroupées à l'aide de la mise en grappe des alertes basées sur les ServiceNow® balises.

Rôles requis : evt_mgmt_admin, web_service_admin et oauth_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir d'Azure Monitor. Dans votre portail Azure Monitor, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide des jetons V1 ou V2.

Procédure

1. Dans le portail Azure Monitor :

   a. Procédez à l'enregistrement de l'application et exposez une API.
   Pour en savoir plus sur l'enregistrement d'une application et l'exposition d'une API dans Azure, consultez la rubrique https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/quickstart-configure-app-expose-web-apis .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Créez un groupe d'actions avec un webhook sécurisé et fournissez le point de terminaison REST, comme suit : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor`.

> **Remarque :** Pour servicenowservices.com instances, le point de terminaison REST doit être `https://<nom-instance>.servicenowservices.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=azuremonitor`

Pour en savoir plus sur l'ajout d'un webhook sécurisé à un groupe d'actions, consultez la rubrique https://docs.microsoft.com/en-us/azure/azure-monitor/platform/action-groups .

c. Accédez à la **Alertes** > **Gérer les règles d'alerte**.

d. Dans la section Webhook sécurisé, veillez à sélectionner **Oui** pour l'option **Activer le schéma d'alerte commun**.

e. Ajoutez le groupe d'actions avec le webhook sécurisé à une règle d'alerte.

2. Dans le portail Azure Monitor, vérifiez quel jeton Azure est utilisé par votre application enregistrée.

a. Accédez à **Enregistrement de l'application** et sélectionnez l'application enregistrée.

b. Dans la section Gérer, cliquez sur **Manifeste**.

c. Dans l'écran de l'éditeur, recherchez le paramètre *`accessTokenAcceptedVersion`*. Si la valeur du paramètre *`accessTokenAcceptedVersion`* est **2**, l'intégration doit utiliser des jetons V2.

Si la valeur du paramètre *`accessTokenAcceptedVersion`* est **1** ou **nul**, l'intégration doit utiliser des jetons V1.

3. Dans votre instance Now Platform, assurez-vous que l'utilisateur ServiceNow est affecté avec l'ID d'application (client) ou l'URI d'ID d'application correct.
Assurez-vous également que le rôle evt_mgmt_integration est affecté aux utilisateurs sys_user ServiceNow appropriés.

a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.

> **Remarque :** pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

b. Vérifiez que le champ **Source** de l'utilisateur sys_user ServiceNow est renseigné avec l'ID d'application (client) ou l'URI d'ID d'application correct, tel que défini dans le portail Azure Monitor.
Si l'application utilise un jeton Azure V1, le champ **Source** doit être renseigné avec l'URI d'ID d'application de l'application enregistrée. Si l'application utilise un jeton Azure V2, le champ **Source** doit être renseigné avec l'ID d'application (client) de l'application enregistrée.

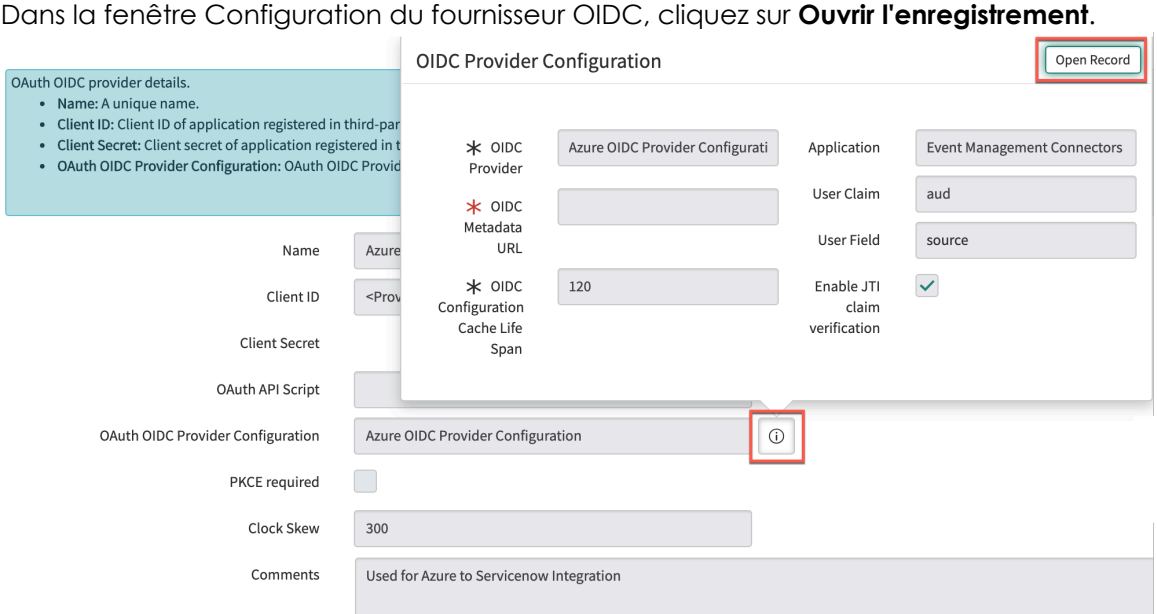
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le champ **Source** n'est pas affiché, modifiez la mise en page du formulaire pour l'afficher. Cliquez sur l'icône du menu contextuel ( ), puis choisissez **Configurer > Mise en page du formulaire**. Déplacez **Source** vers la liste sélectionnée.

Remarque : si la version de votre instance Now Platform est antérieure à Paris Correctif 2 ou Orlando Correctif 9, la valeur du champ **Source** doit être entre crochets. Par exemple, `[api://azuretest]`.

4. Dans votre Now Platform instance, accédez à **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Configuration OAuth Azure**.
5. Cliquez sur **Entrée OIDC OAuth Azure** et saisissez l'`ID client`.
   Si l'application enregistrée utilise un jeton Azure V2, l'`ID client` doit être identique à l'`ID d'application (client)` des enregistrements d'application définis dans votre portail Azure Monitor.

   Si l'application enregistrée utilise un jeton Azure V1, l'`ID client` doit être identique à l'`URI d'ID d'application` des enregistrements d'application définis dans votre portail Azure Monitor (l'API exposée).
6. Dans le champ **Configuration du fournisseur OIDC OAuth**, cliquez sur l'icône d'informations ( ).
7. Dans la fenêtre Configuration du fournisseur OIDC, cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.

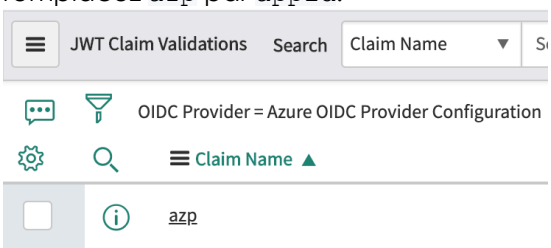


8. Entrez `l'URL des métadonnées OIDC` en fonction du jeton Azure utilisé par l'application inscrite, comme indiqué dans le tableau suivant.

Jeton Azure	URL des métadonnées OIDC
V2	Dans le formulaire Configuration du fournisseur OIDC, ajoutez l'URL suivante au champ **URL des métadonnées OIDC** : `https://login.microsoftonline-.com/<id-locataire>/v2.0/.well-known/openid-configuration`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeton Azure	URL des métadonnées OIDC
	Assurez-vous de remplacer `<id-locataire>` par l'ID de locataire Azure approprié. **Remarque :** Si vous tentez d'intégrer Azure Gov Cloud au connecteur ServiceNow Azure Monitor, n'oubliez pas de modifier la valeur de réclamation en `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d`.
V1	Dans le formulaire Configuration du fournisseur OIDC : ◦ Dans la colonne Nom de la réclamation, remplacez `azp` par `appid`.  **Remarque :** Si vous tentez d'intégrer Azure Gov Cloud au connecteur ServiceNow Azure Monitor, n'oubliez pas de modifier la valeur de réclamation en `f1f34126-d4ef-40e1-ad4b-bf5d47b4860d`. ◦ Dans le champ **URL des métadonnées OIDC**, ajoutez l'URL suivante : `https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/.well-known/openid-configuration` Assurez-vous de remplacer `<id-locataire>` par l'ID de locataire Azure approprié.

Résultats
Lorsqu'une alerte est créée dans Azure Monitor dans le cadre de la règle d'alerte, la notification est envoyée à Now Platform à l'aide du point de terminaison du webhook sécurisé. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements. Si vous souhaitez envoyer des changements d'état d'alerte sur l'instance ServiceNow à partir des alertes ServiceNow au portail Azure, vous devez activer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor. Pour en savoir plus, reportez-vous à Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor

Le connecteur pull Azure Monitor envoie des informations de ServiceNow Gestion des événements au portail Azure. Le connecteur pull envoie les changements d'état d'alerte de l'environnement ServiceNow au portail Azure.

Avant de commencer

Lorsqu'une alerte est déclenchée dans le portail Azure, un webhook sécurisé est créé pour envoyer les notifications d'alerte à ServiceNow. Le connecteur Azure Monitor reçoit la notification d'alerte sous forme d'événement dans l'instance ServiceNow .

Le connecteur bidirectionnel Azure Monitor est pris en charge dans les versions Now Platform suivantes :

- Quebec Correctif 9 ou une version ultérieure.
- Rome Correctif 3 ou une version ultérieure.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous configurez le connecteur bidirectionnel Azure Monitor, l'échange bidirectionnel de valeurs vers et à partir de la source d'événement externe est activé. Lorsqu'une alerte est **authentifiée/fermée/rouverte** sur l'instance ServiceNow, l'état change dans l'alerte du portail Azure à l'aide du connecteur bidirectionnel.

Les cas de figure suivants décrivent la fonctionnalité bidirectionnelle par défaut pour le connecteur Azure Monitor :

- Lorsqu'une alerte est fermée dans le portail Azure, elle est automatiquement fermée dans ServiceNow. Toutefois, elle est mise à jour indépendamment de la fonctionnalité bidirectionnelle, car la fermeture de l'événement reçu du portail Azure ferme également l'alerte.
- Lorsqu'une alerte est fermée manuellement dans ServiceNow, toutes les alertes Azure associées sont fermées dans le portail Azure.
- Si l'alerte est **rouverte** dans ServiceNow, toutes les alertes Azure associées sont ouvertes dans le portail Azure.
- Lorsqu'une alerte est **authentifiée** dans ServiceNow, toutes les alertes Azure associées sont authentifiées dans le portail Azure.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Cliquez sur **Azure Monitor**.
3. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.
4. Dans le champ **Informations d'identification** , ajoutez les informations d'identification du principal du service Azure qui sont autorisées à effectuer des actions.
   Pour modifier l'état de l'alerte, le principal du service doit disposer des autorisations Microsoft.AlertsManagement et du rôle de contributeur de surveillance .
5. Sélectionnez ou ajoutez le Serveur MID à utiliser pour ce connecteur.
   Si les alertes sur le portail MS Azure ne sont pas mises à jour comme prévu, vérifiez les journaux pour rechercher Serveur MID des erreurs.

Que faire ensuite

Il est possible de mapper plusieurs alertes du portail Azure sur une seule alerte ServiceNow par déduplication. Le mappage entre l'alerte ServiceNow et les alertes Azure est spécifié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans la table sn_em_connector_event_data. La conservation des enregistrements dépend de l'état de l'alerte :

- Si le connecteur bidirectionnel Azure n'est pas actif, les enregistrements sont supprimés dans les 2 jours.
- Si le connecteur bidirectionnel Azure est actif :
  - Si l'alerte est fermée, elle conserve les données pendant 7 jours. Cette durée peut être personnalisée par la propriété système sn_em_connector.eventdata_closedevent_interval.
    - Si l'alerte fermée est rouverte dans 7 jours, les alertes fermées correspondantes sont rouvertes à partir du portail Azure.
    - Si l'alerte fermée est rouverte après 7 jours, elle ne rouvre pas les alertes fermées correspondantes à partir du portail Azure.
  - Si l'alerte est ouverte, elle conserve les données pendant 30 jours. . Cette durée peut être personnalisée à l'aide de la propriété sn_em_connector.eventdata_openevent_interval.
    - Si vous souhaitez fermer ou authentifier une alerte ServiceNow ouverte dans 30 jours, vous pourrez fermer ou authentifier toutes les alertes Azure correspondantes sur le portail Azure.
    - Si vous souhaitez fermer ou authentifier une alerte ServiceNow ouverte après 30 jours, vous ne pourrez pas fermer ou authentifier toutes les alertes Azure correspondantes sur le portail Azure.

Collecte d'événements via le moniteur Microsoft Azure

Le collecteur d'événements MID WebServer vous permet de collecter les messages d'événements au format JSON envoyés à partir du portail Microsoft Azure.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Vérifiez les points suivants :

- Déployez et démarrez le Serveur MID. Reportez-vous à la section Configuration du serveur MID .
- Configurez et démarrez l'extension MID Web Server. Consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.
- Configurez et démarrez le collecteur d'événements MID WebService. Consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur le portail Azure, les règles de corrélation des alertes sont définies via le *Correlate alerts* paramètre des règles de traitement des alertes. Lorsqu'il *Correlate alerts* est affecté sur le portail Azure, les alertes Azure Monitor reçues sur l'instance dans les 60 minutes sont regroupées à l'aide de la mise en grappe des alertes basées sur les ServiceNow® balises.

Les messages d'événements au format JSON sont envoyés à partir de Microsoft Azure. Transforme Serveur MID les messages d'événements collectés en les analysant à l'aide de l'include de script TransformEvents_MidAzureMonitor, disponible ici : **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**. Sur la page Connecteurs push, cliquez sur **Connecteur push MID Azure Monitor**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le format par défaut de l'URL pour transmettre les messages d'événements de Microsoft Azure à Serveur MID est le suivant : `http://<utilisateur_MID_Web_Server>:<motdepasse_MID_Web_Server>@<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor`.

Variables dans l'URL par défaut

Variable	Description
MID_Server_IP	Adresse IP de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Port d'écoute de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nom d'utilisateur de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Mot de passe de l'utilisateur de l'extension MID Web Server.

Dans la procédure suivante, nous vous expliquons comment collecter les messages d'événements au format JSON à l'aide de l'authentification de base.

Procédure

1. Sur le portail Azure Monitor, assurez-vous que l'adresse IP du serveur MID est accessible à partir du portail Azure et que le point de terminaison REST MID est accessible à partir de Microsoft Azure l'ordinateur virtuel Azure ou installez-le Serveur MID sur un ordinateur virtuel Azure, fournissez l'adresse publique de l'ordinateur virtuel Azure dans l'URL et autorisez l'mid_web_Server_port dans **Ordinateur virtuel Azure** > **Paramètres réseau** > **Règles des ports entrants**.
2. Créez un groupe d'actions avec un webhook et fournissez le point de terminaison REST comme suit : `http://<utilisateur_MID_Web_Server>:<mot de passe_MID_Web_Server>@<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidAzureMonitor`

   Remarque : pour en savoir plus sur l'ajout d'un webhook à un groupe d'actions, consultez la rubrique Créer et gérer des groupes d'actions sur le Portail Azure sur le site de documentation de Microsoft.

3. Dans la section Webhook, veillez à sélectionner **Oui** en regard de l'option **Activer le schéma d'alerte commun**.
4. Accédez à la **Alertes** > **Gérer les règles d'alerte**.
5. Ajoutez le groupe d'actions avec le webhook à une règle d'alerte.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez envoyer des changements d'état d'alerte sur l'instance ServiceNow à partir des alertes ServiceNow au portail Azure, vous devez activer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le connecteur bidirectionnel Azure Monitor.

Collecte d'événements à partir de BMC TrueSight et BMC TrueSight_v2

Le collecteur d'événements MID WebService vous permet de collecter des messages d'événements au format JSON envoyés à partir de BMC TrueSight Operations Management (TrueSight), précédemment connu sous le nom de BMC ProactiveNet Performance Management (BPPM), en utilisant des options de notification de flux d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Vérifiez les points suivants :

- Déployez et démarrez le Serveur MID. Reportez-vous à la section Configuration du serveur MID .
- Configurez et démarrez l'extension MID Web Server. Consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.
- Configurez et démarrez le collecteur d'événements MID WebService. Consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les messages d'événements au format JSON sont envoyés depuis BMC TrueSight. Transforme Serveur MID les messages d'événements collectés en les analysant à l'aide de l'include de script TransformEvents_bmcTrueSight, disponible ici : **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Scripts de transformation de l'écouteur**. Dans la page Scripts de conversion de l'écouteur, cliquez sur **TransformEvents_bmcTrueSight**.

Le format par défaut de l'URL pour transmettre les messages d'événements de BMC TrueSight vers le Serveur MID est le suivant : `http://<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_bmcTrueSight`.

Le format par défaut de l'URL pour transmettre par push les messages d'événements de BMC TrueSight_v2 à http://<MID_Server_IP>Serveur MID `:<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event ? Transform=TransformEvents_bmcTrueSight_v2`.

Variables dans l'URL par défaut

Variable	Description
MID_Server_IP	Adresse IP de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Port d'écoute de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nom d'utilisateur de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Mot de passe de l'utilisateur de l'extension MID Web Server. Toutefois, codez le mot de passe au format BASE64. Par exemple, si le mot de passe de l'extension MID Web Server est `admin`, dans ce cas, utilisez `YWRtaW4=` dans le champ de mot de passe MID_Web_Server_Password. Pour déterminer la valeur BASE64, vous pouvez utiliser l'utilitaire sur ce site Web : https://www.base64encode.org/

Dans la procédure suivante, nous vous expliquons comment collecter les messages d'événements au format JSON à l'aide de l'authentification de base. Pour en savoir plus sur les méthodes d'authentification prises en charge, consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans BMC TrueSight, définissez le collecteur d'événements MID WebService comme cible pour la notification BMC TrueSight, à l'aide des paramètres suivants :

Variables dans l'URL BMC générique

Variable	Description
serverHost	Nom du serveur BMC TrueSight.
port	Numéro du port BMC TrueSight.

2. Dans le corps du message et l'URL BMC générique, remplacez les paramètres par les valeurs de la table précédente et connectez-vous à BMC TrueSight.
Utilisez l'approche REST Publish-Subscribe de BMC pour créer un abonnement à un événement de flux et envoyer des messages d'événements au format JSON. Le format générique de l'URL BMC pour créer un abonnement à un événement de diffusion en continu est le suivant : `http|https://<serverHost> :<port>/bppmws/api/stream/subscribe ?dataType=event`. Par exemple : `http://TrueSight1server:40/bppmws/api/stream/subscribe?dataType=event`.

Résultats

Exemple de mappage des messages d'événements sur les champs d'événements dans la table Événement (em_event)

Champ d'événement	Message d'événement
nœud	mc_host
type	mc_object_class
metric_name	mc_parameter
resource	mc_object
severity	severity
time_of_event	date_reception
description	msg

Example:
Exemple : affichage du corps du message.

```
{ action: 'create',
  data:
   { mc_abstracted: [],
     itsm_operational_category3: '',
     mc_object_class: 'CPU',
     source: 'MySource',
     adapter_host: '',
     itsm_operational_category2: '',
     itsm_location: '',
     itsm_operational_category1: '',
     mc_abstraction: [],
     mc_tool_id: '',
     mc_original_priority: 'PRIORITY_1',
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    event_handle: '3172',
    mc_modhist: [],
    mc_tool_class: '',
    mc_origin: '',
    mc_tool_uri: '',
    mc_service: '',
    mc_smc_type: '',
    mc_object_owner: '',
    mc_object: 'CPU_0',
    mc_notes: [],
    itsm_model_version: '',
    mc_origin_key: '',
    mc_tool_address: '',
    mc_ueid: 'mc.pncell_bmcswetsom96.1829b8ed.0',
    mc_bad_slot_names: [],
    date: '20161114081525.000000-300',
    itsm_item: '',
    mc_timeout: '0',
    mc_priority: 'PRIORITY_1',
    itsm_type: '',
    itsm_manufacturer: '',
    mc_tool_key: '',
    itsm_product_name: '',
    mc_smc_impact: 'NOT_ELECTED',
    mc_parameter: 'MEMFreeMem',
    mc_bad_slot_values: [],
    itsm_incident_id: '',
    mc_incident_report_time: '0',
    mc_event_model_version: '1.1.00',
    mc_relationships: '0/0',
    CLASS: 'EVENT',
    mc_using_organization: '',
    mc_tool_sev: '',
    mc_parameter_threshold: '',
    mc_smc_effects: [],
    mc_smc_priority: '0',
    itsm_company: '',
    date_reception: '1479129325',
    mc_smc_alias: 'bmcswetsom96_2',
    pn_detail_diag_count: '0',
    mc_effects: [],
    mc_object_uri: '',
    mc_date_modification: '1479129325',
    mc_incident_time: '0',
    status: 'OPEN',
    msg: 'Free Memory Low',
    pn_detail_diag: '0',
    mc_host: 'bmcswetsom97',
    repeat_count: '69',
    mc_host_address: '',
    mc_tool_suggestion: '',
    mc_using_organization_id: '',
    mc_collectors: [ '1.1', '3.1.1', '4.1', '5.1' ],
    mc_account: '',
    mc_long_msg: '',
    mc_owner: '',
    mc_history: [ 'pncell_bmcswetsom96:3172' ],
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    itsm_category: '',
    mc_host_class: '',
    mc_tool_rule: '',
    mc_local_reception_time: '1479129325',
    mc_associations: [],
    mc_relation_source: '',
    mc_propagations: [],
    mc_client_address: '172.16.173.131',
    itsm_incident_status: '',
    mc_tool_time: '0',
    mc_origin_class: '',
    mc_tool: '',
    mc_action_count: '0',
    mc_cause: '0',
    mc_origin_sev: '',
    mc_host_id: '0',
    mc_event_relations: [],
    mc_operations: [],
    mc_event_category: 'CONFIGURATION_MANAGEMENT',
    pn_device_name: '',
    mc_arrival_time: '1479129325',
    severity: 'OK',
    mc_notification_history: [],
    mc_smc_causes: [],
    mc_acl: [],
    mc_original_severity: 'CRITICAL',
    duration: '0',
    mc_location: 'Unknown',
    mc_smc_id: '',
    mc_parameter_value: '20',
    administrator: '',
    mc_event_subcategory: 'OTHER',
    mc_parameter_unit: '' },
  subscriptionId: 'af18f6ba-a2d3-4574-81c8-7f366ca70ebd',
  type: 'EVENT' }
```


Intégrer des événements de Dynatrace plateforme

Intégrez Dynatrace en Gestion des événements ajoutant le Dynatrace moniteur en tant que source de données authentifiée.

Quelle authentification est utilisée ?

Il existe deux méthodes d'authentification :

- Authentification OAuth : fournit une authentification de niveau entreprise pour assurer la sécurité de votre environnement d'entreprise. L'authentification est effectuée à l'aide des jetons d'accès Dynatrace Monitor V1 ou V2. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Dynatrace l'authentification OAuth.
- Authentification webhook de base : fournit une norme d'authentification de base sans avoir recours à Dynatrace Active Directory. Cette authentification peut être particulièrement utile pour les petites équipes distribuées, telles que SRE ou DevOps Teams. Pour plus d'informations, consultez Intégration à l'authentification Dynatrace de base.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées), est désormais cochée pour les règles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

du système de base fournies avec le connecteur. Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour le connecteur.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Intégration à l'authentification Dynatrace de base

Intégrez Dynatrace à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console Dynatrace.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Vérifiez que les éléments de configuration relatifs aux hôtes gérés par Dynatrace existent dans l'instance Now Platform . Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés manuellement ou détectés via la détection d'adresses IP ou Découverte dans le cloud.

Rôles requis : evt_mgmt_integration et web_service_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte des événements à partir de Dynatrace en vous authentifiant en tant que source de Dynatrace données. Dans votre console Dynatrace, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

Procédure

1. Dans votre Dynatrace console, définissez les règles d'affectation de noms d'hôte :
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Surveillance** > **Dénomination d'hôte**.
   b. Définissez les règles d'affectation de noms d'hôte pour chaque fournisseur cloud (Azure/AWS/GCP) afin d'identifier de façon unique un CI à partir de ServiceNow.
   Cela permet d'identifier de façon unique les ServiceNow CI à partir de la charge utile reçue de Dynatrace.

   Remarque : Vous n'avez pas besoin de créer une règle d'affectation d'un nom d'hôte pour VMware les ordinateurs car Dynatrace ils sont gérés en tant que serveurs physiques.

2. Définissez les règles de détection d'anomalies :
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Détection d'anomalie** > **Infrastructure**.
   b. Dans l'onglet **Hôtes**, définissez des règles liées à la date/heure de création d'alertes sur les hôtes gérés.
3. Définissez les paramètres d'intégration :
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Intégration** > **Notifications de problèmes** > **Configurer les notifications**.
   b. Dans le formulaire Configurer l'intégration personnalisée, ajoutez l'URL du webhook :
   `https://<nom-instance->.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur concerné.

> **Remarque :** assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

d. Dans la section Charge utile personnalisée, ajoutez la structure de charge utile suivante pour les événements qui seront générés.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSONv2": "{ProblemDetailsJSONv2}",
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

Résultats

L'envoi des alertes depuis la Dynatrace console au module d'extension Gestion des événements commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Dynatrace d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements.

> **Remarque :** Par défaut, la liaison d'hôte est activée pour Dynatrace les événements de tous les fournisseurs (Azure/AWS/Google). Si tous les hôtes de l'environnement sont détectés via Découverte dans le cloud en fournissant des informations d'identification et que les ressources détectées se trouvent dans la liste cmdb_ci_vm_object, la liaison d'ordinateurs virtuels est impossible. Pour résoudre ce problème, vous devez activer la règle d'événement **Dynatrace - Général**. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

Intégration à Dynatrace l'authentification OAuth

Intégrez Dynatrace en Gestion des événements authentifiant Dynatrace les jetons V1 ou V2 dans le Dynatrace moniteur.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.

Vérifiez que les éléments de configuration pour les hôtes gérés par Dynatrace existent dans ServiceNow. Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés ou détectés manuellement à l'aide de la détection d'adresses IP ou de Cloud Discovery.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dynatrace L'intégration à l'authentification OAuth est disponible à partir de la version de la plateforme ou d'une Washington DC version ultérieure.

Procédure

1. Configuration sur l'instance ServiceNow .

a. Créez une *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled* propriété système pour utiliser le type d'accord Informations d'identification du client pour les intégrations entrantes OAuth.

- Type : Vrai/Faux
- Valeur : vrai

b. Créez un point de terminaison d'entité OAuth pour permettre aux clients d'accéder à l'instance.

i. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis sélectionnez **Nouveau**.

ii. Sur la page de l'intercepteur, sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes** , puis remplissez le formulaire.

iii. Pour créer un enregistrement client OAuth, sélectionnez **Soumettre**.

c. Ajoutez l'utilisateur de l'application OAuth et le type d'accord par défaut à l'enregistrement client OAuth créé.

i. Dans le formulaire Entité OAuth, ajoutez les champs **Utilisateur de l'application OAuth** et Type **d'accord par défaut** pour utiliser le type d'accord Informations d'identification du client pour les intégrations entrantes OAuth.

ii. Ouvrez l'enregistrement client OAuth créé.

iii. Dans l'en-tête de la page, sélectionnez l'icône **Autres** options.

iv. Sélectionner **Configurer** > **Mise en page**

v. Sur la page Mise en page, ajoutez **Utilisateur de l'application OAuth et Type d'accord par défaut** dans la liste des champs.

vi. **Enregistrez** ou **mettez à jour** le formulaire.

vii. Pour le champ **Utilisateur de l'application OAuth** , sélectionnez l'utilisateur.

L'utilisateur doit disposer du rôle evt_mgmt_integration qui sera utilisé pour créer les événements envoyés par Dynatrace.

Remarque : pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

viii. Définissez la valeur **du champ Type d'accord par défaut** sur **Informations d'identification du client**.

2. Dans la Dynatrace console, définissez les paramètres d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Paramètres** > **Intégration** > **Notifications de problèmes** > **Configurer les notifications**.

b. Dans le formulaire Configurer l'intégration personnalisée, URL Webhook.

```
https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=dynatrace
```

c. Activez **Utiliser OAuth 2.0 pour l'authentification**.

d. Dans la section Informations d'identification OAuth 2.0, procédez comme suit.

i. Fournissez `l'URL du jeton d'accès en tant que https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do`.

ii. Fournissez la valeur de **l'ID client** avec l'ID client du client de l'entité OAuth créé dans ServiceNow l'instance.

iii. Fournissez le « Secret du client » avec le secret du client de l'entité OAuth créé dans ServiceNow l'instance.

iv. Sélectionnez **Enregistrer**.

e. Dans la section Charge utile personnalisée, ajoutez la structure de charge utile suivante pour les événements qui seront générés.

```
{
  "ImpactedEntities": {ImpactedEntities},
  "ImpactedEntity": "{ImpactedEntity}",
  "PID": "{PID}",
  "ProblemDetailsHTML": "{ProblemDetailsHTML}",
  "ProblemDetailsJSONv2": "{ProblemDetailsJSONv2}",
  "ProblemDetailsMarkdown": "{ProblemDetailsMarkdown}",
  "ProblemDetailsText": "{ProblemDetailsText}",
  "ProblemID": "{ProblemID}",
  "ProblemImpact": "{ProblemImpact}",
  "ProblemSeverity": "{ProblemSeverity}",
  "ProblemTitle": "{ProblemTitle}",
  "ProblemURL": "{ProblemURL}",
  "State": "{State}",
  "Tags": "{Tags}"
}
```

Résultats

L'envoi des alertes depuis les agents au module d'extension DynatraceGestion des événements commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Dynatrace d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre Now Platform instance, naviguez vers Tous les événements pour consulter les événements.

Remarque : Par défaut, la liaison d'hôte est activée pour Dynatrace les événements des fournisseurs (AWS/Azure/GCP). Si tous les hôtes de l'environnement sont détectés via Découverte dans le cloud en fournissant des informations d'identification et que les ressources détectées se trouvent dans la liste cmdb_ci_vm_object, la liaison d'ordinateurs virtuels est impossible. Pour résoudre ce problème, vous devez activer la règle d'événement Dynatrace - Général. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrer les événements de la plateforme New Relic

Intégrez New Relic avec Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans l'ancienne et la nouvelle console de New Relic.

Avant de commencer

Vérifiez que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de New Relic en authentifiant New Relic en tant que source de données. Définissez votre Now Platform instance en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard. Utilisez l'étape 1 de la procédure pour la nouvelle console. Utilisez l'étape 2 de la procédure pour l'ancienne console.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Pour la nouvelle console :

   a. Créer une destination.

      i. Accédez à la**Alertes et IA** > **Destinations**.

      ii. Dans la section**Ajouter des destinations**, sélectionnez le type de canal**Webhook**.

      iii. Dans le champ**Nom du Webhook**, entrez le nom du Webhook.

      iv. Dans le champ**URL du point de terminaison**, saisissez :`https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic`

      v. Dans la section**Authentification de base**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

         Remarque : Vérifiez que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné. pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

      vi. Sélectionnez**Enregistrer la destination**.

   b. Créez une politique.

      i. Accédez à la**Alertes et IA** > **Conditions et politiques d'alerte**.

      ii. Sélectionnez**Nouvelle politique d'alerte**et définissez une politique.

      iii. Sélectionnez**Configurer les notifications**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

iv. Dans la section**Ajouter un canal**, sélectionnez**Webhook**, puis sélectionnez la destination que vous avez créée à la sous-étape précédente.

v. Dans la section**Modèle de charge utile**, collez la charge utile JSON suivante.

```
{ "account_id": {{nrAccountId}}, "account_name": {{json
 accumulations.tag.account.[0]}}, "closed_violations_count":
 {{closedIncidentsCount}}, "open_violations_count":
 {{openIncidentsCount}}, "condition_description": "{{escape
 accumulations.conditionDescription.[0]}}", "condition_family_id":
 {{accumulations.conditionFamilyId.[0]}}, "condition_name":
 "{{escape accumulations.conditionName.[0]}}", "current_state":
 {{json state}}, "details": {{json issueTitle}}, "duration":
 {{#if issueDurationMs}}{{issueDurationMs}}{{else}}0{{/if}},
 "event_type": "INCIDENT", "incident_acknowledge_url":
 {{json issueAckUrl}}, "incident_id": {{json issueId}},
 "incident_url": {{json issuePageUrl}}, "metadata":
 { {{#if locationStatusesObject}}"location_statuses":
 {{json locationStatusesObject}},{{/if}} {{#if
 accumulations.metadata_entity_type}}"entity.type": {{json
 accumulations.metadata_entity_type.[0]}},{{/if}} {{#if
 accumulations.metadata_entity_name}}"entity.name": {{json
 accumulations.metadata_entity_name.[0]}},{{/if}} "section":
 "metadata" }, "owner": {{json owner}}, "policy_name": {{json
 accumulations.policyName.[0]}}, "policy_url": {{json policyUrl}},
 "runbook_url": {{json accumulations.runbookUrl.[0]}}, "severity":
 {{json priority}}, "targets": [ { "id": "{{labels.targetId.[0]}}",
 "name": "{{#if accumulations.targetName}}{{escape
 accumulations.targetName.[0]}}{{else if
 entitiesData.entities}}{{escape
 entitiesData.entities.[0].name}}{{else}}N/A{{/if}}",
 "link": "{{issuePageUrl}}", "product":
 "{{accumulations.conditionProduct.[0]}}", "type": "{{#if
 entitiesData.types.[0]}}{{entitiesData.types.[0]}}{{else}}N/A{{/if}
}", "labels": { {{#each accumulations.rawTag}}"{{escape @key}}":
 {{#if this.[0]}}{{json this.[0]}}{{else}}"empty"{{/if}}{{#unless
 @last}},{{/unless}}{{/each}} } } ], "timestamp":
 {{updatedAt}}, "violation_callback_url": {{json issuePageUrl}},
 "violation_chart_url": {{json violationChartUrl}} }
```

vi. Sélectionnez**Envoyer une notification de test**pour obtenir l'événement de test dans votre ServiceNow instance.

vii. Sélectionnez**Enregistrer le message**.

viii. Sélectionnez**Activer le workflow**pour activer le workflow.

c. Créez les conditions d'alerte à appliquer à la politique :

i. Accédez à la**Alertes et IA** > **Conditions et politiques d'alerte**.

ii. Sélectionnez**Créer une condition d'alerte**, définissez les détails de l'alerte requis et ajoutez-les à la politique que vous avez créée à l'étape précédente.

iii. Sélectionnez**Enregistrer la condition**.

2. Pour l'ancienne console.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Créez un canal de notification.

i. Accédez à la**Alertes et IA** > **Canaux de notification**.

ii. Dans l'onglet**Détails du canal**, sélectionnez le type de canal**Webhook**.

iii. Dans la zone**de texte URL de base**, saisissez :`https://<InstanceName>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=newrelic`

iv. Dans la section Authentification de base, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur concerné.

> **Remarque :** Vérifiez que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné. pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

v. Dans la section**Charge utile personnalisée**, sélectionnez**Ajouter une charge utile personnalisée**, puis sélectionnez le type de charge utile**JSON**.

vi. Collez la charge utile JSON suivante dans la**charge utile personnalisée**.

```
{ "account_id": "$ACCOUNT_ID", "account_name":
 "$ACCOUNT_NAME", "closed_violations_count_critical":
 "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL",
 "closed_violations_count_warning":
 "$CLOSED_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "condition_description":
 "$DESCRIPTION", "condition_family_id": "$CONDITION_FAMILY_ID",
 "condition_name": "$CONDITION_NAME", "current_state":
 "$EVENT_STATE", "details": "$EVENT_DETAILS",
 "duration": "$DURATION", "event_type": "$EVENT_TYPE",
 "incident_acknowledge_url": "$INCIDENT_ACKNOWLEDGE_URL",
 "incident_id": "$INCIDENT_ID", "incident_url": "$INCIDENT_URL",
 "metadata": "$METADATA", "open_violations_count_critical":
 "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_CRITICAL", "open_violations_count_warning":
 "$OPEN_VIOLATIONS_COUNT_WARNING", "owner": "$EVENT_OWNER",
 "policy_name": "$POLICY_NAME", "policy_url": "$POLICY_URL",
 "runbook_url": "$RUNBOOK_URL", "severity": "$SEVERITY", "targets":
 "$TARGETS", "timestamp": "$TIMESTAMP", "violation_callback_url":
 "$VIOLATION_CALLBACK_URL", "violation_chart_url":
 "$VIOLATION_CHART_URL" }
```

b. Créez une politique.

i. Accédez à la**Alertes et IA** > **Politiques**.

ii. Sélectionnez**Nouvelle politique d'alerte**et définissez une politique.

iii. Dans la section**Canaux de notification**, sélectionnez**Ajouter**, sélectionnez**Webhook**, puis sélectionnez le canal que vous avez créé à l'étape précédente.

c. Créez les conditions d'alerte à appliquer à la politique :

i. Accédez à la**Infrastructure** > **Paramètres** > **Alertes**.

ii. Sélectionnez**Créer une condition d'alerte**, définissez les détails de l'alerte requis, ajoutez-les à la politique que vous avez créée à l'étape précédente.

iii. Sélectionnez**Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L'envoi des alertes de New Relic au module d'extension Event Management commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte New Relic d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre Now Platform instance, naviguez vers**Tous les événements**pour consulter les événements.

Remarque : Par défaut, la liaison d'hôtes est activée pour les événements New Relic pour tous les fournisseurs (Azure/AWS/GCP). Si tous les hôtes de l'environnement sont détectés via Découverte dans le cloud en fournissant des informations d'identification et que les ressources détectées se trouvent dans la liste cmdb_ci_vm_object, la liaison d'ordinateurs virtuels est impossible. Pour résoudre ce problème, vous devez activer la règle**New Relic - Événement général**. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

Intégrer New Relic au jeton de clé API REST

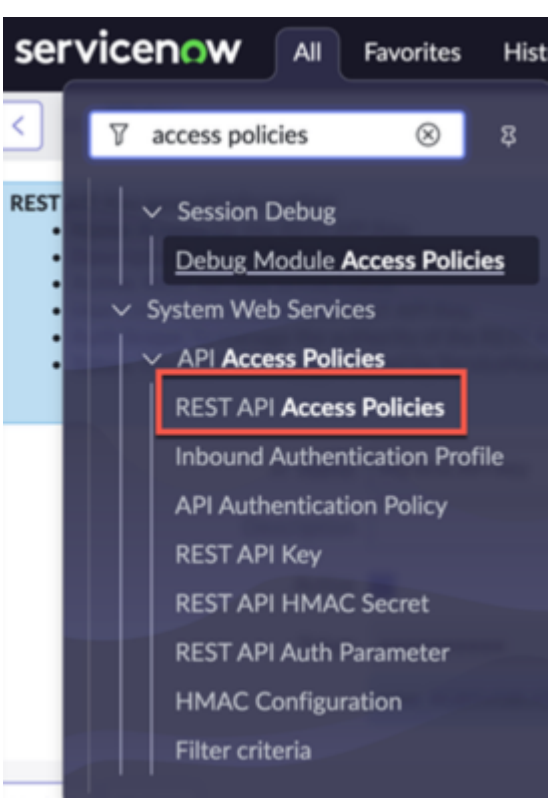
Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Remarque : L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Traduction automatique

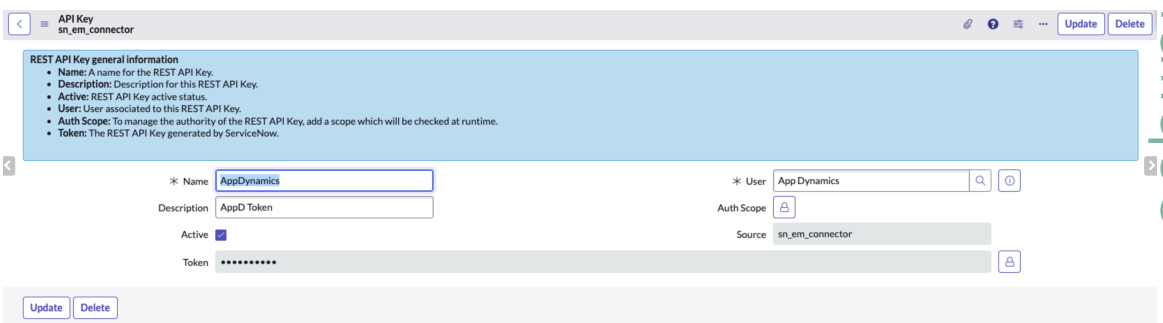
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée par le Now Platformfichier . Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides. Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

   Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Intégrer des événements CatchPoint

Intégrez CatchPoint à Gestion des événements en ajoutant un webhook d'alerte dans la plateforme CatchPoint.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de CatchPoint en authentifiant CatchPoint en tant que source de données. Dans la plateforme CatchPoint, définissez votre Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook.

Procédure

1. Dans la plateforme CatchPoint, créez une destination webhook d'alerte.

   a. Connectez-vous à la plateforme CatchPoint.

   b. Accédez à la **CatchPoint** > **Paramètre** > **API** > **Webhook des données d'alerte** pour définir le point de terminaison du webhook.

   c. Dans le webhook d'alerte d'API, fournissez les détails suivants.

Formulaire Webhook d'alerte d'API

Champ	Valeur
Nom	Spécifiez le nom de votre choix, en fonction de vos besoins.
URL	Le format par défaut de l'URL pour transmettre par Push les événements de CatchPoint à l'instance Now Platform est le suivant : `https://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=catchpoint`.
Alerte en cas d'échec	Adresse e-mail du webhook d'alerte d'API.
Déclencheur de notification	Sélectionnez cette option en fonction de vos besoins. La valeur par défaut est de 3.
Ajouter les en-têtes suivants	▪ Autorisation : **De base {Base64 | nom d'utilisateur:mot de passe}** ▪ Type de contenu : **application/json**
Format	Sélectionnez **Modèle** et ajoutez le modèle suivant : `{ "Source": "CatchPoint", "severity": "${notificationLevelId}", "alertType": "${AlertType}", "time_of_event": "${alertCreateDateUtc(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}", "monitorType": "${Switch(${MonitorTypeId},'0', 'IE','2', 'Object','3','Emulated','8', 'Ping','9', 'Tracert','10',`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	'DNS-Traversal','11', 'Ping-TCP','12', 'DNS-Exp', '13','DNS-Direct', '14','Tracert-UDP', '15', 'Port-TCP','16', 'FTP','17', 'Data-Push-API','18', 'Chrome','19', 'Playback', '20', 'Playback-Mobile', '21', 'SMTP', '22', 'Port-UDP', '23', 'Ping-UDP', '24', 'Streaming', '25', 'API', '26', 'Mobile', '27', 'SFTP', '28', 'SSH', '29', 'Tracert-TCP')}", "testName": "${TestName}", "testId": "${TestId}", "testUrl": "${TestUrl}", "testPath": "${testPath}", "testLink": "${testLink}", "productName": "${ProductName}", "clientId": "${ClientId}", "productId": "${productId}", "nodeName":"${nodeDetails("${nodeName}")}", "nodeClientServerAddress":"${nodeDetails(\"${NodeClientAddress},\"),}", "nodeServerAddress": "${nodeDetails(\"${nodeServerAddress},\"),}", "Labels" : "${testLabels}", "addtionalInformation": "Test initial URL: ${testUrl}\n\nAlert type: ${AlertType}\n\nScatter Chart: ${scatterplotChartURL}\n\nWaterfall Chart: ${waterfallChartURL}\n\nTest properties: ${testLink}\n\nTest time of run / Test time of alert (Central Time): ${reportDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)} / ${alertCreateDateLocal(YYYY-MM-DD HH:MI:SS)}"}

2. Pour les tests de surveillance du point de terminaison HTTP, dans l'instance ServiceNow, créez un CI.

Remarque : Le connecteur CatchPoint prend en charge plusieurs types de tests de surveillance, notamment Point de terminaison, Mise en réseau, etc. Les étapes suivantes s'appliquent uniquement aux tests de surveillance du point de terminaison HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.

b. Cliquez sur **Hiérarchie**, puis recherchez le **point de terminaison HTTP(S)**.

c. Dans le champ Type de CI, sélectionnez **cmdb_ci_endpoint_http**.
Si les services ne sont pas modélisés, vous devez ajouter manuellement les CI dans la table [cmdb_ci_endpoint_http]. En outre, le point de terminaison manuel doit être supprimé avant la détection automatique des services. Pour d'autres types de tests de liaisons de CI, vous pouvez créer des règles d'événements en fonction de leurs besoins.

Résultats
L'envoi des alertes du connecteur CatchPoint au module d'extension Event Management commence. La table suivante montre comment le mappage de gravité CatchPoint se traduit dans le mappage ServiceNow.

Niveaux de gravité entre CatchPoint et ServiceNow

Gravité CatchPoint	Gravité ServiceNow
0	Warning
1	Critique
2/3	Effacer

Intégrer des événements de Datadog plateforme

Intégrez Datadog à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console Datadog.

Quelle authentification est utilisée ?

Il existe deux méthodes d'authentification :

- Authentification OAuth : fournit une authentification de niveau entreprise pour assurer la sécurité de votre environnement d'entreprise. L'authentification est effectuée à l'aide des jetons d'accès Datadog Monitor V1 ou V2. Pour plus d'informations, consultez Intégration à Datadog l'authentification OAuth.
- Authentification webhook de base : fournit une norme d'authentification de base sans avoir recours à Datadog Active Directory. Cette authentification peut être particulièrement utile pour les petites équipes distribuées, telles que SRE ou DevOps Teams. Pour plus d'informations, consultez Intégration à l'authentification Datadog de base.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Intégration à l'authentification Datadog de base

Intégrez Datadog à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console Datadog.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

- Rôle requis : evt_mgmt_integration
- Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.
- Vérifiez que les éléments de configuration pour les hôtes gérés par Datadog existent dans ServiceNow. Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés ou détectés manuellement à l'aide de la détection d'adresses IP ou de Cloud Discovery.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Datadog. Dans votre console Datadog, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

Procédure

1. Dans la console, ajoutez des balises de fournisseur dans le Datadog cloud :

a. Accédez à la **Menu** > **Infrastructure** > **Liste d'infrastructures**

b. Cliquez sur **Inspecter** pour l'ordinateur virtuel sur lequel l'agent Datadog est installé.

c. Cliquez sur **Modifier les balises** et ajoutez la balise *`cloud_provider`*.
La balise doit être suivie de la valeur **aws**, **azure** ou **gcp** pour identifier les options de fournisseur AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP). Par exemple : cloud_provider:aws

d. Cliquez sur **Enregistrer les balises** pour enregistrer la nouvelle balise.

> **Remarque :** Datadog ajoute la balise *`cloud_provider`* par défaut lorsque l'intégration Azure et Google est installée sur l'agent Datadog . Il est également possible d'ajouter des balises au niveau du fournisseur dans le cloud. Datadog collecte toutes les balises définies au niveau de l'ordinateur virtuel dans le cloud.

2. Dans la Datadog console, ajoutez un webhook :

a. Accédez à la **Menu** > **Intégration** > **Intégrations**et recherchez des webhooks.

b. Créez un webhook qui inclut l'ID d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow dans le point de terminaison.
Par exemple, utilisez `https://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog`.

> **Remarque :** assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

c. Ajoutez la structure de charge utile suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
    "body": "$EVENT_MSG",
    "last_updated": "$LAST_UPDATED",
    "event_type": "$EVENT_TYPE",
    "title": "$EVENT_TITLE",
    "date": "$DATE",
    "org": {
        "id": "$ORG_ID",
        "name": "$ORG_NAME"
    },
    "id": "$ID",
    "alert_id": "$ALERT_ID",
    "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
    "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
    "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
    "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
    "alert_status": "$ALERT_STATUS",
    "alert_title": "$ALERT_TITLE",
    "alert_type": "$ALERT_TYPE",
    "host_name": "$HOSTNAME",
    "priority": "$PRIORITY",
    "tags": "$TAGS",
    "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

3. Dans la Datadog console, définissez les règles suivantes :

a. Accédez à la **Menu** > **Surveillances** > **Gérer les moniteurs**et configurer des règles liées à la date/l'heure de création d'un problème Datadog sur les hôtes gérés.

b. Dans la section **Notifier votre équipe**, sélectionnez le webhook problématique sur lequel porte la notification.

Résultats

L'envoi des alertes depuis les agents au module d'extension Gestion des Datadog événements commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Datadog d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements.

Remarque : Par défaut, la liaison d'hôte est activée pour Datadog les événements des fournisseurs (AWS/Azure/GCP). Si tous les hôtes de l'environnement sont détectés via Découverte dans le cloud en fournissant des informations d'identification et que les ressources détectées se trouvent dans la liste cmdb_ci_vm_object, la liaison d'ordinateurs virtuels est impossible. Pour résoudre ce problème, vous devez activer la règle d'événement **Datadog - Général**. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

Intégration à Datadog l'authentification OAuth

Intégrez Datadog en Gestion des événements authentifiant Datadog les jetons V1 ou V2 dans le Datadog moniteur.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que les éléments de configuration pour les hôtes gérés par Datadog existent dans ServiceNow. Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés ou détectés manuellement à l'aide de la détection d'adresses IP ou de Cloud Discovery.

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Datadog L'intégration à l'authentification OAuth est disponible à partir de la version de la plateforme ou d'une Washington DC version ultérieure.

Procédure

1. Configuration sur l'instance ServiceNow .

a. Créez une *glide.oauth.inbound.client.credential.grant_type.enabled* propriété système pour utiliser le type d'accord Informations d'identification du client pour les intégrations entrantes OAuth.

- Type : Vrai/Faux
- Valeur : vrai

b. Créez un point de terminaison d'entité OAuth pour permettre aux clients d'accéder à l'instance.

i. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis sélectionnez **Nouveau**.

ii. Sur la page de l'intercepteur, sélectionnez **Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes** , puis remplissez le formulaire.

iii. Pour créer un enregistrement client OAuth, sélectionnez **Soumettre**.

c. Ajoutez l'utilisateur de l'application OAuth et le type d'accord par défaut à l'enregistrement client OAuth créé.

i. Dans le formulaire Entité OAuth, ajoutez les champs **Utilisateur de l'application OAuth** et Type **d'accord par défaut** pour utiliser le type d'accord Informations d'identification du client pour les intégrations entrantes OAuth.

ii. Ouvrez l'enregistrement client OAuth créé.

iii. Dans l'en-tête de la page, sélectionnez l'icône **Autres** options.

iv. Sélectionner **Configurer** > **Mise en page**

v. Sur la page Mise en page, ajoutez **Utilisateur de l'application OAuth et Type d'accord par défaut** dans la liste des champs.

vi. **Enregistrez** ou **mettez à jour** le formulaire.

vii. Pour le champ **Utilisateur de l'application OAuth** , sélectionnez l'utilisateur.

L'utilisateur doit disposer du rôle evt_mgmt_integration qui sera utilisé pour créer les événements envoyés par Datadog.

Remarque : pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

viii. Définissez la valeur **du champ Type d'accord par défaut** sur **Informations d'identification du client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la console, ajoutez des balises de fournisseur dans le Datadog cloud.
   a. Accédez à la **Menu** > **Infrastructure** > **Liste d'infrastructures**.
   b. Sélectionnez **Inspecter** pour l'ordinateur virtuel sur lequel l'agent Datadog est installé.
   c. Sélectionnez **Modifier les balises** et ajoutez la balise cloud_provider.

      La balise doit être suivie de la valeur aws, azure ou gcp pour identifier les options du fournisseur AWS, Microsoft Azure ou Google Cloud Platform (GCP). Par exemple : cloud_provider :aws.

   d. Sélectionnez **Enregistrer les balises**.

      Remarque : Datadog ajoute la balise de cloud_provider par défaut lorsque l'intégration Azure et Google est installée sur l'agent Datadog . Il est également possible d'ajouter des balises au niveau du fournisseur dans le cloud. Datadog collecte toutes les balises définies au niveau de l'ordinateur virtuel dans le cloud.

3. Dans la console Datadog, ajoutez un webhook.
   a. Accédez à la **Menu** > **Intégration** > **Intégrations** et rechercher des webhooks.
   b. Dans la vignette Webhook, sélectionnez **Configurer**.
   c. Sélectionnez l'onglet **Méthodes d'authentification** , puis Nouvelle **méthode d'authentification**.
   d. Entrez le nom et sélectionnez le protocole en tant **qu'Informations d'identification du client OAuth 2.0**.
   e. Fournissez `l'URL du jeton d'accès en tant que https://<instance_name>.service-now.com/oauth_token.do`.
   f. Fournissez la valeur de **l'ID client** avec l'ID client du client de l'entité OAuth créé dans ServiceNow l'instance.
   g. Fournissez le « Secret du client » avec le secret du client de l'entité OAuth créé dans ServiceNow l'instance.
   h. Sélectionnez **Enregistrer**.
   i. Créer une URL Webhook en tant que

      `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=datadog`

   j. Sélectionnez la méthode OAuth créée lors des étapes précédentes dans la liste déroulante AuthMethod.
   k. Ajoutez la structure de charge utile suivante.

```
{
    "body": "$EVENT_MSG",
    "last_updated": "$LAST_UPDATED",
    "event_type": "$EVENT_TYPE",
    "title": "$EVENT_TITLE",
    "date": "$DATE",
    "org": {
        "id": "$ORG_ID",
        "name": "$ORG_NAME"
    },
    "id": "$ID",
    "alert_id": "$ALERT_ID",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "alert_metric": "$ALERT_METRIC",
    "metric_namespace": "$METRIC_NAMESPACE",
    "alert_priority": "$ALERT_PRIORITY",
    "alert_transition": "$ALERT_TRANSITION",
    "alert_status": "$ALERT_STATUS",
    "alert_title": "$ALERT_TITLE",
    "alert_type": "$ALERT_TYPE",
    "host_name": "$HOSTNAME",
    "priority": "$PRIORITY",
    "tags": "$TAGS",
    "alert_scope": "$ALERT_SCOPE"
}
```

Résultats
L'envoi des alertes depuis les agents au module d'extension DatadogGestion des événements commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Datadog d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre Now Platform instance, naviguez vers Tous les événements pour consulter les événements.

Remarque : Par défaut, la liaison d'hôte est activée pour Datadog les événements des fournisseurs (AWS/Azure/GCP). Si tous les hôtes de l'environnement sont détectés via Découverte dans le cloud en fournissant des informations d'identification et que les ressources détectées se trouvent dans la liste cmdb_ci_vm_object, la liaison d'ordinateurs virtuels est impossible. Pour résoudre ce problème, vous devez activer la règle d'événement Datadog - Général. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

Intégrer des événements Google Cloud Platform (GCP)

Intégrez Google Cloud Platform (GCP) à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console GCP.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .
- Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.
- Vérifiez que les éléments de configuration pour les hôtes gérés par GCP existent dans ServiceNow. Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés ou détectés manuellement à l'aide de la détection d'adresses IP ou de Cloud Discovery.
- Le module d'extension Connecteur Gestion des événements prend uniquement en charge les données d'alerte GCP au format JSON 1.2.
- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de GCP. Dans votre console GCP, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Dans la console GCP, ajoutez un webhook.
   a. Accédez à la **Surveillance** > **Alerte**, puis cliquez sur **Modifier les canaux de notification**.
   b. Dans la section Webhooks, cliquez sur **Ajouter un nouveau**.
   c. Cochez la case **Utiliser l'authentification de base HTTP**, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow concerné.

      Remarque : assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

   d. Spécifiez l'URL du point de terminaison.
   Par exemple, utilisez`https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=googlemonitor`.
2. Dans la console GCP, créez une politique d'alerte.
   a. Accédez à la **Surveillance** > **Alerte**, puis sélectionnez **Créer une politique**.
   b. Configurez les conditions de politique qui déclenchent des alertes lorsque ces conditions ne sont pas respectées.
   c. Sélectionnez le webhook sur lequel le problème doit être notifié.

      Remarque : Si vous devez ouvrir directement un incident dans la GCP console à partir de l'alerte, accédez à **Réponse rapide (dans l'alerte)** > **Afficher l'incident dans la console GCP**.

Résultats

L'envoi des alertes de GCP au module d'extension Event Management commence.
Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte GCP d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données.
Dans votre Now Platform instance, naviguez vers**Tous les événements** pour consulter les événements.

GCP n'envoie pas de valeurs telles que le niveau de gravité dans la charge utile. La gravité par défaut est Mineure qui peut être modifié dans la*Push Connector Configuration* section de **Connecteurs par push** > **Connecteur push Google Monitor**. Les valeurs valides de gravité sont**1 : critique**, **2 : majeure**, **3 : mineure**, **4 : avertissement** et**5 : informations**.

Remarque :

Pour mapper les GCP hôtes à l'enregistrement de**cmdb_ci_server**au lieu de**cmdb_ci_vm_object**, désactivez la règle d'événement**Google Monitor - Général**créée pour GCP. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecte d'événements via Google Cloud Platform (GCP)

Le collecteur d'événements MID WebService vous permet de collecter des messages d'événements au format JSON envoyés à partir de Google Cloud Platform (GCP).

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Vérifiez les points suivants :

- Déployez et démarrez le Serveur MID. Reportez-vous à la section Configuration du serveur MID .
- Configurez et démarrez l'extension MID Web Server. Consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.
- Configurez et démarrez le collecteur d'événements MID WebService. Consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les messages d'événements au format JSON sont envoyés à partir de Google Cloud Platform. Transforme Serveur MID les messages d'événements collectés en les analysant à l'aide de l'include de script TransformEvents_MidGoogleMonitor, disponible ici : **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**. Sur la page Connecteurs push, cliquez sur **Connecteur push MID Google Monitor**.

Le format par défaut de l'URL pour transmettre par push les messages d'événements du GCP au Serveur MID est le suivant : `http://<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event? Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor`.

Variables dans l'URL par défaut

Variable	Description
MID_Server_IP	Adresse IP de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Port d'écoute de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nom d'utilisateur de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Mot de passe de l'utilisateur de l'extension MID Web Server.

Dans la procédure suivante, nous vous expliquons comment collecter les messages d'événements au format JSON à l'aide de l'authentification de base.

Procédure

1. Dans la console Google Cloud Platform (GCP), assurez-vous que l'adresse IP du MID Server est accessible à partir de la console GCP et que le point de terminaison REST MID est accessible à partir de GCP, ou installez le GCP sur un ordinateur virtuel Serveur MID et fournissez l'adresse IP externe de l'ordinateur virtuel GCP dans l'URL.
   Dans la console GCP, créez une règle de pare-feu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Réseau VPC** > **Pare-feu** > **Créer un pare-feu**.

b. Définissez la direction d'**entrée** pour permettre au port mid_web_server_port de se connecter.

c. Ajoutez l'ordinateur virtuel GCP sur lequel Serveur MID est installé à la liste **Applicable aux instances**.

2. Dans la console GCP, ajoutez un webhook.

a. Accédez à la **Surveillance** > **Alerte** et cliquez sur **Modifier les canaux de notification**.

b. Dans la section Webhooks, cliquez sur **Ajouter un nouveau**.

c. Cochez la case **Utiliser l'authentification de base HTTP**, puis saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur de l'extension MID Web Server.

> **Remarque :** assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

d. Spécifiez l'URL du point de terminaison.
Par exemple, utilisez `http://<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidGoogleMonitor`

3. Dans la console GCP, créez une politique d'alerte.

a. Accédez à la **Surveillance** > **Alerte** et cliquez sur **Créer une politique**.

b. Configurez les conditions de politique qui déclenchent des alertes lorsque ces conditions ne sont pas respectées.

c. Sélectionnez le canal de notification webhook sur lequel le problème doit être notifié.

d. Cochez la case **Notifier lors de la clôture de l'incident** pour envoyer les événements de fermeture au Serveur MID et enregistrer la politique d'alerte.

> **Remarque :** Si vous devez ouvrir directement un incident dans la GCP console à partir de l'alerte, accédez à **Réponse rapide (dans l'alerte)** > **Afficher l'incident dans la console GCP**. Pour en savoir plus sur la création d'une politique d'alerte, consultez la rubrique Gérer les règles d'alerte basées sur des mesures sur le site de documentation Google Cloud.

Résultats
GCP n'envoie pas de valeurs telles que le niveau de gravité dans la charge utile. La gravité par défaut est Mineure et peut être changée dans la *Push Connector Configuration* section **Connecteurs par push** > **Connecteur push MID Google Monitor**. Les valeurs valides de gravité sont les suivantes : **1- Critique**, **2- Majeure**, **3- Mineure**, **4- Avertissement** et **5- Informations**.

Intégrer les événements Grafana

Intégrez Grafana à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console Grafana.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .
- Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.
- La liaison de CI se produit via l'adresse IP, les instances devant être détectées en tant que serveurs pour initier la liaison. Les CI découverts via le cloud ou les CI dans **cmdb_ci_vm_object** ne sont pas limités, car Grafana ne fournit aucune information pour les ID d'objets.
- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Grafana. Dans votre console Grafana, définissez votre instance Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

Remarque : Effectuez les étapes 1 et 2 pour Grafana v7.4.3. Pour Grafana v9.3.2. Passez à l'étape 3.

Procédure

Grafana v7.4.3

1. Dans la console Grafana, créez un canal de notification.
   a. Accédez à la **Alerte** > **Canaux de notification**.
   b. Cliquez sur **Nouveau canal** et sélectionnez le type en tant que **Webhook**.
   c. Entrez une URL.
   Par exemple, utilisez `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana`.
   d. Sous les paramètres **WebHook facultatifs** , sélectionnez la méthode **HTTP, POST,** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur concerné ServiceNow .

      Remarque : assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

   e. Cliquez sur **Tester** pour vérifier la connexion.
2. Dans la console Grafana, créez des règles d'alerte.
   a. Cliquez sur **Modifier** dans le panneau requis, puis sur **Créer une alerte**.
   b. Dans l'onglet **Alerte**, ajoutez les balises suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Balises	Description
Gravité	(Cette balise est facultative et doit être en minuscules.) Gravité avec laquelle l'alerte doit être créée.
Nombre	(Cette balise est requise, sinon les alertes ne se ferment pas automatiquement dans ServiceNow.) Nombre d'appareils, d'hôtes ou de serveurs surveillés par cette règle d'alerte.

c. Ajoutez le canal de notification sous **Notifications** dans la règle d'alerte.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

e. Accédez à la **Alerte** > **Règles d'alerte** pour accéder à la règle créée.

Grafana v9.3.2.

3. Dans la console Grafana, créez un point de contact.

a. Accédez à la **Alerte** > **Contact Points**.

b. Cliquez sur **Nouveau point de contact**, saisissez un nom et sélectionnez le type **Webhook**.

c. Entrez une URL.
Par exemple, utilisez `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=grafana`.

d. Sous les paramètres **WebHook facultatifs** , sélectionnez la méthode **HTTP, POST,** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur concerné ServiceNow .

> **Remarque :** assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

e. Cliquez sur **Enregistrer** et **tester** pour vérifier la connexion.

4. Dans la console Grafana, créez une politique de notification.

a. Accédez à la **Alerte** > **Politiques de notification**.

b. Sélectionnez **Nouvelle politique**, ajoutez des correspondances.
Les correspondances sont des étiquettes qui dirigent les règles d'alerte vers le point de contact.

c. Sélectionnez votre point de contact.

d. Sélectionnez **Enregistrer la politique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la console Grafana, créez des règles d'alerte.

a. Accédez à la **Alerte** > **Règle d4alerte**.

b. Sélectionnez Nouvelle règle.

c. Définissez la condition de requête et d'alerte.

d. Définissez la source de données, les mesures et les filtres nécessaires.

e. Définissez le comportement d'évaluation des alertes.

f. Entrez le nom de la règle.

g. Dans la section Résumé et annotations, ajoutez un résumé ou une description.

h. Dans le défilement vers le bas, sélectionnez **+Ajouter nouveau**.

i. Saisissez les informations sur le nœud, la ressource et la mesure.
Ces informations sont requises pour les champs de nœud, de ressource et de metric_name de l'événement.

Remarque : Utilisez la chaîne de valeur pour transmettre ces valeurs. Par exemple, un nœud peut être {{ $values. C0. Labels.instance }}.

j. Sous Étiquettes personnalisées, fournissez les étiquettes requises pour diriger vos notifications vers le point de contact approprié.

Remarque : Vous pouvez également transmettre la gravité sous des étiquettes personnalisées. La même chose est utilisée pour les événements. Les options de gravité disponibles sont : critique, majeure, mineure, avertissement.

k. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
L'envoi des alertes de Grafana au module d'extension Event Management commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Grafana d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements.

Remarque :

- Pour Grafana v7.4.3, vous pouvez voir des événements très clairs qui ServiceNow ne sont pas liés à une alerte. Ignorez-les, car ils sont créés pour surmonter le problème selon lequel Grafana n'a pas envoyé d'informations dans la notification claire.
- Un paramètre de gravité est ajouté et n'est utilisé que pour Grafana 8 et les versions ultérieures. La valeur fournie est utilisée comme gravité d'un événement si la gravité n'est pas transmise dans les étiquettes personnalisées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrer Grafana au jeton de clé API REST

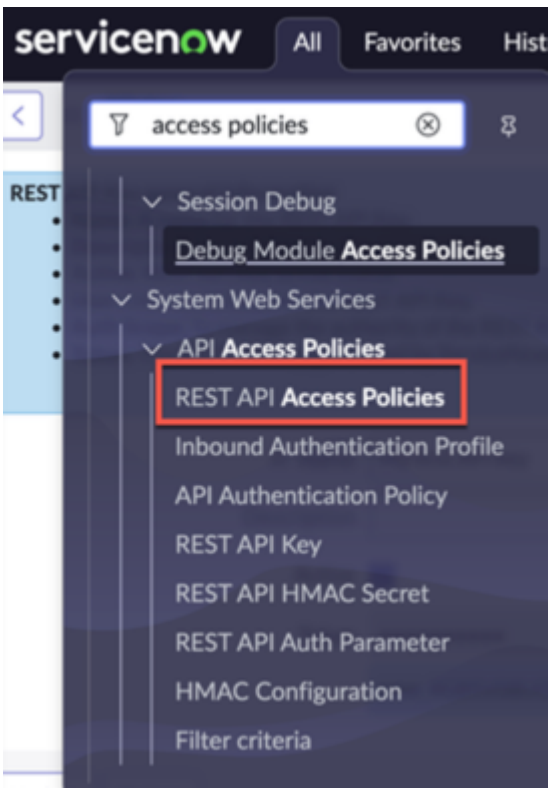
Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

> **Remarque :** L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.

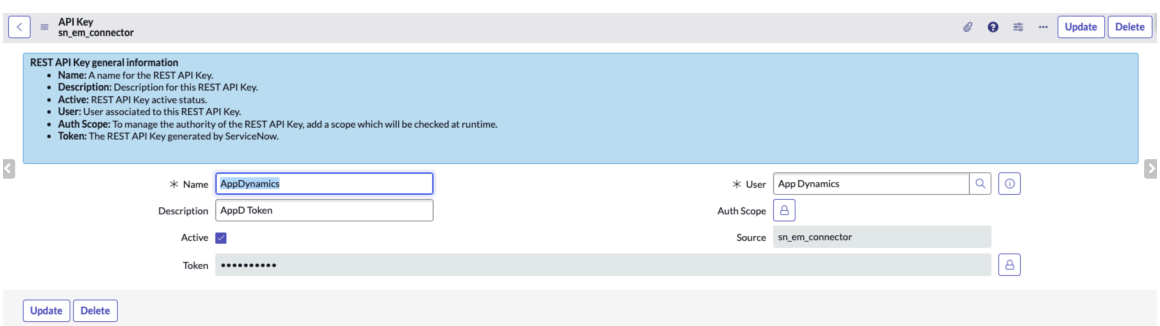
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée par le Now Platformfichier . Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides. Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

   Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Intégrer des événements Honeycomb

Intégrez Honeycomb à Gestion des événements en créant un webhook et en le configurant comme déclencheur dans la plateforme Honeycomb.

Avant de commencer

Les services Découverte pour Honeycomb et les jeux de données ne sont pas pris en charge. Pour que la liaison d'événement/de CI fonctionne, créez manuellement un CI dans l'instance ServiceNow.

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Honeycomb en authentifiant Honeycomb en tant que source de données. Dans la plateforme Honeycomb, définissez votre Now Platform en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la plateforme Honeycomb, créez une intégration de *type=webhook*.

   a. Accédez à la **Utilisation** > **Intégrations**.

   b. Sélectionnez le bouton **Ajouter une intégration**.

   c. Saisissez des valeurs dans les champs **Nom** et **URL Webhook**.
   Lors de l'enregistrement de l'URL Webhook, utilisez le format suivant : `https://<NOM D'UTILISATEUR>:<MOT DE PASSE>@<NOM_INSTANCE>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=honeycomb`

   d. Dans le champ **Fournisseur**, sélectionnez **Webhook**.

   e. Sélectionnez **Ajouter** pour terminer la création du webhook.

2. Ajoutez le webhook à un déclencheur.

   a. Accédez à la **Déclencheurs** > **Créer un déclencheur**.

   b. Fournissez un nom et une description pour le déclencheur dans les champs appropriés.

   c. Dans la section **Alertes**, configurez le seuil et la fréquence dans les champs appropriés.

   d. Dans la section **Destinataires**, sélectionnez **Ajouter un destinataire** et sélectionnez le webhook créé à l'étape 1.

   e. Sélectionnez **Enregistrer le déclencheur**.

   Remarque : Pour afficher le déclencheur dans la plateforme Honeycomb, accédez à **Réponse rapide (dans l'alerte)** et sélectionnez **Afficher le déclencheur dans Honeycomb**.

Résultats

Flux d'alertes entre le connecteur Honeycomb et le module d'extension Gestion des événements. Le module d'extension extrait les informations du message de déclencheur Honeycomb d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Vous pouvez afficher les événements dans votre instance Now Platform en accédant à **Tous les événements**.

Honeycomb n'envoie pas d'informations de gravité dans le message du déclencheur. La gravité par défaut de l'alerte en nid d'abeille est *3 - Minor*, qui peut être changée dans la section Configuration du connecteur push de **Connecteurs par push** > **Connecteur push en nid d'abeille** . Les gravités valides sont les suivantes : *1- Critical*, *2- Major*, *3- Minor*, *4- Warning* et *5- Info*.

Intégrer les événements Instana

Intégrez Instana à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console Instana.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la console Instana, accédez à **Paramètres** > **Événements et alertes** > **Canaux d'alerte**.
2. Ouvrez la liste déroulante **Ajouter un canal d'alerte** et sélectionnez l'option **Webhook générique**.
3. Dans le champ **URL du webhook**, créez un canal d'alerte en saisissant l'URL suivante : `https://<instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=instana`
4. Pour authentifier l'URL ServiceNow, saisissez les éléments suivants dans les **en-têtes de demande HTTP personnalisés** :

Champ	Valeur
Clé	Autorisation
Valeur	<nom d'utilisateur codé_base64:mot de passe> de base

5. Configurez Instana pour créer des alertes pour les types d'événements ou les événements.

   a. Accédez à la **Paramètres** > **Événements et alertes** > **Alertes**.

   b. Sélectionnez **Nouvelle alerte**.

   c. Dans la section **Événements**, sélectionnez l'une des options suivantes :
      - Alerte sur le ou les types d'événements
      - Alerte sur le ou les événements

   d. Lors de la création d'alertes pour les types d'événements :
      i. Sélectionnez le type d'événements pour lesquels vous souhaitez créer des alertes, par exemple **Problèmes critiques**, **Tous les incidents**, **Problèmes d'avertissement**, etc.
      ii. Dans la section **Alerte**, sélectionnez le canal d'alerte **servicenow**.

   e. Lors de la création d'alertes pour les événements :
      i. Sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez créer des alertes.
      ii. Dans la section **Alerte**, sélectionnez le canal d'alerte **servicenow**.

   Lorsque Instana crée une alerte, celle-ci est envoyée à l'instance ServiceNow. Les alertes créées pour l'entité hôte sont liées à la table Serveur (cmdb_ci_server), et les alertes créées pour l'entité Site Web sont liées à la table HTTP(S) (cmdb_ci_endpoint_http).

   Ajoutez d'autres types d'entités dans la table Mappage de champs d'événements Instana - ci_type pour vous assurer que l'entité est liée au CI correct dans l'instance ServiceNow.

6. Pour afficher l'événement dans le système source Instana, vous pouvez y accéder à partir d'une instance ServiceNow :

   a. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

   b. Sélectionnez **Toutes les alertes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez l'alerte pertinente.

d. Dans l'onglet **Détails**, recherchez la section **Actions** à droite de la page puis, dans la cellule **Afficher l'événement sur l'interface utilisateur Instana**, sélectionnez **Lancer l'application**.

Intégrer des ServiceNow Cloud Observability événements

Intégrez ServiceNow Cloud Observability en Gestion des événements ajoutant un webhook standard dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme. Téléchargez le module d'extension Gestion des événements Connecteur à partir de afin de ServiceNow Store pouvoir l'intégrer à ServiceNow Cloud Observability.

Avant de commencer

- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Authentifiez-vous ServiceNow Cloud Observability en tant que source de données pour permettre Gestion des événements de collecter des événements à partir de ServiceNow Cloud Observability. Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, utilisez un webhook standard pour définir votre Now Platform instance en tant que point de terminaison REST.

Remarque : assurez-vous que le rôle evt_mgmt_integration est affecté à l'utilisateur sélectionné ; pour garantir une authentification appropriée, utilisez l'utilisateur le moins privilégié disposant du rôle evt_mgmt_integration, plutôt qu'un utilisateur possédant des privilèges élevés.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Créez un CI.

Remarque : La découverte pour ServiceNow Cloud Observability les services n'est pas prise en charge. Créez manuellement un CI dans une table d'instance de service (cmdb_ci_service_auto) pour activer la liaison.

a. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Service d'application**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le formulaire, entrez le nom.
Le nom doit être le nom de service fourni dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme.

d. Dans la liste Statut opérationnel, définissez le statut opérationnel sur **Opérationnel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **Suivant**.

f. Sélectionnez **Terminé**.

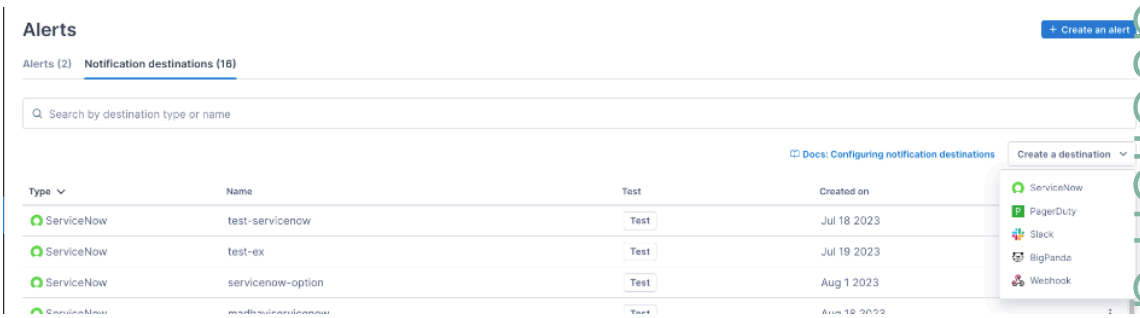
2. Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, créez une destination de notification.

a. Dans la barre de navigation, sélectionnez **Alertes**.

b. Sélectionnez l'onglet **Destinations des notifications** .

c. Sélectionnez **Créer une destination**.

d. Sélectionnez **ServiceNow** ou **webhook**.
Utilisez la ServiceNow destination pour vous connecter uniquement à la ServiceNow plateforme. Si vous rencontrez des problèmes avec la ServiceNow destination, utilisez l'option de destination **du webhook** .



3. Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, créez une destination de ServiceNow notification.

a. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la ServiceNow destination.

b. Dans le champ **URL** , indiquez l'URL de l'instance ServiceNow .
Il s'agit du format par défaut de l'URL à partir de ServiceNow Cloud Observability laquelle transmettre les événements à l'instance Now Platform . Utilisez ce format : `https//<nom-instance>.servicenow.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep`

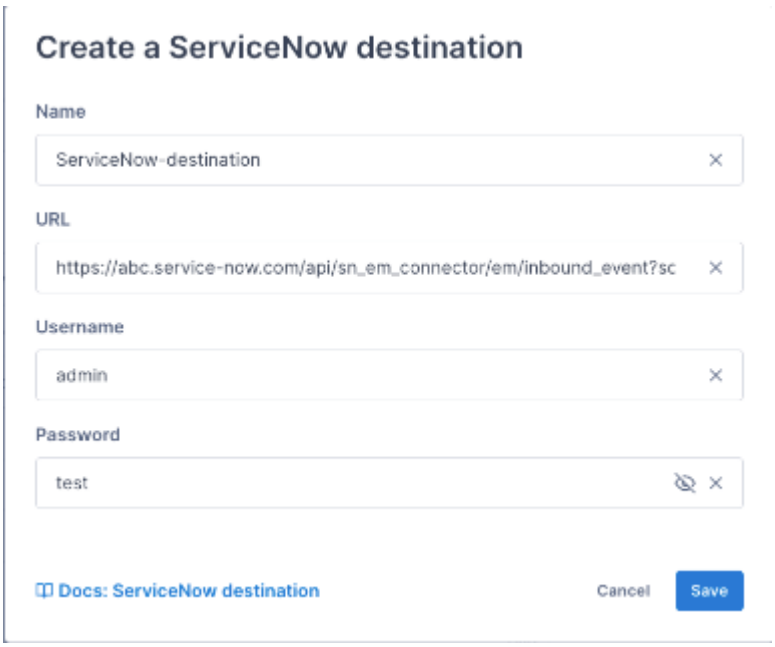
c. Dans le champ **Nom d'utilisateur** , saisissez votre ServiceNow nom d'utilisateur.

d. Dans le champ **Mot de passe** , saisissez votre ServiceNow mot de passe utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une destination ServiceNow



Remarque : Dans une ServiceNow instance, la liaison de CI se produit uniquement si le nom du service dans la valeur de la ServiceNow Cloud Observability plateforme correspond aux champs de nom du CI que vous avez créé dans la *cmdb_ci_service_auto* table.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. **Remarque :** Si vous rencontrez des problèmes avec la ServiceNow destination à l'étape précédente, utilisez l'option de destination **du webhook** .

Dans votre ServiceNow Cloud Observability plateforme, créez une destination de notification **webhook** .

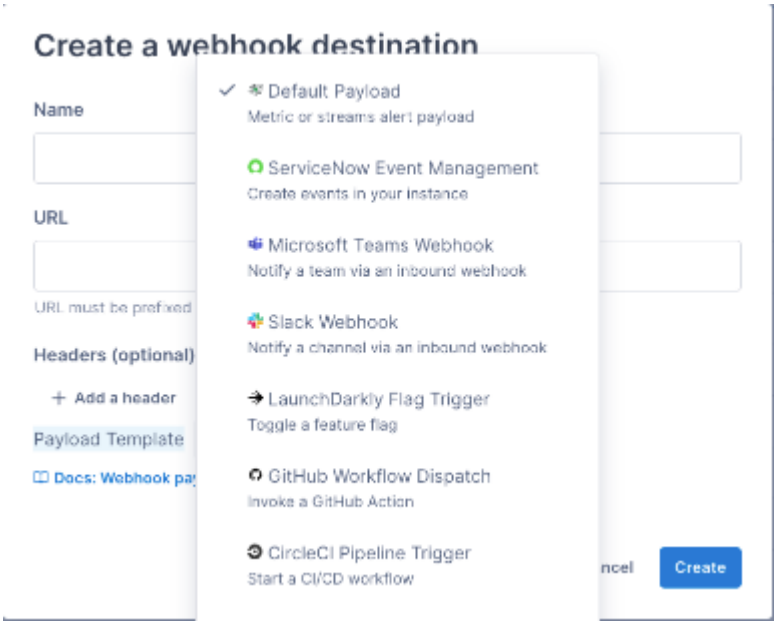
a. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la destination du webhook .

b. Dans le champ **URL** , fournissez l'URL du webhook.
Il s'agit du format par défaut de l'URL à partir de ServiceNow Cloud Observability laquelle transmettre les événements à l'instance Now Platform . Utilisez ce format :
`https//<nom d'utilisateur> :<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=lightstep`

c. Sélectionner un modèle de charge utile.

d. Sélectionnez l'option **Gestion des événements ServiceNow** .

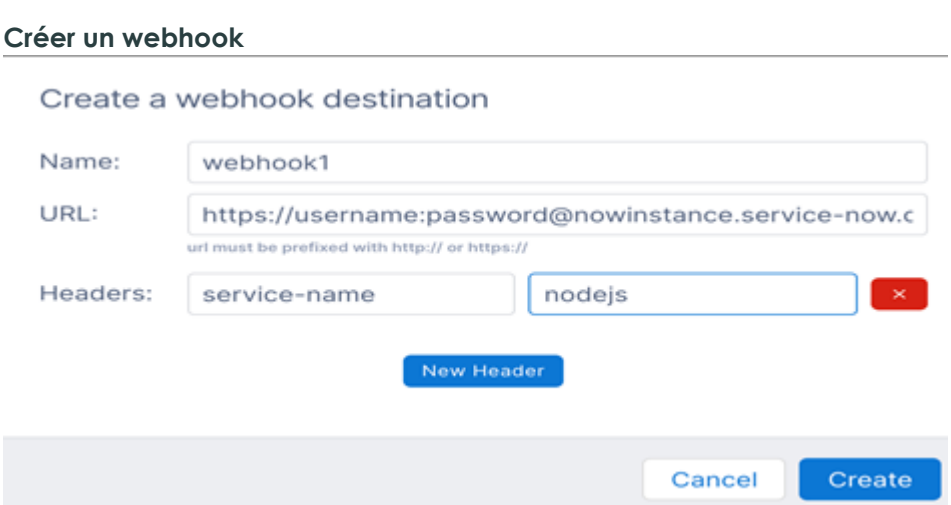
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Dans une ServiceNow instance, la liaison de CI se produit uniquement si le nom du service dans la valeur de la ServiceNow Cloud Observability plateforme correspond aux champs de nom du CI que vous avez créé dans la *cmdb_ci_service_auto* table.

e. Si vous avez sélectionné l'option **Modèle par défaut** à la **sous-étape** précédente, sélectionnez **Nouvel en-tête** et dans le champ **En-têtes**, saisissez le nom du service et définissez sa **valeur**.

Remarque : Dans une ServiceNow instance, la liaison de CI se produit uniquement si la valeur de l'en-tête du **nom de service** correspond aux champs de nom du CI que vous avez créé dans la **table cmdb_ci_service_auto**.



f. Sélectionnez **Créer**.

5. Dans la ServiceNow Cloud Observability plateforme, configurez une alerte.

Traduction automatique

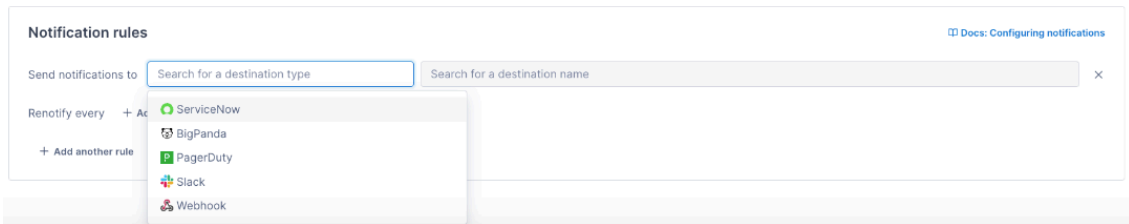
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la barre de navigation, sélectionnez **Alertes**.

b. Sélectionnez **Créer une alerte** , puis saisissez un nom d'alerte.

c. Dans la zone Configuration des alertes, définissez le seuil.

d. En fonction de la destination que vous avez créée, dans la zone **Règles de notification** , dans le champ **Envoyer des notifications à** , sélectionnez votre type de destination de notification et recherchez le nom de la destination.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.
La gravité par défaut des alertes basées sur la diffusion en continu est **Critique**. Vous pouvez modifier la valeur par défaut dans la zone Configuration des connecteurs push d'une Now Platform instance. Les valeurs de gravité valides sont les suivantes :

- 1 - Critique
- 2 : majeure
- 3 : mineure
- 4 : avertissement
- 5 : informations

Intégrer les événements Logicmonitor

Intégrez Logicmonitor à Gestion des événements pour envoyer des événements à ServiceNow en ajoutant un webhook à l'aide de l'authentification de base ; il sera également disponible avec la fonctionnalité bidirectionnelle.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .
- Le module d'extension Gestion des événements doit être installé sur l'instance Now Platform.
- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Logicmonitor. Dans votre console Logicmonitor, définissez votre instance Now Platform comme point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Dans la console Logicmonitor, créez une intégration Remise HTTP personnalisée.
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Intégrations** et cliquez sur **Ajouter** > **Intégration de livraison HTTP personnalisée**.
   b. Dans le formulaire Gérer l'intégration de remise HTTP personnalisée, renseignez les champs **Nom** et **Description**, puis activez l'option **Utiliser la même URL et les mêmes données pour notifier diverses activités d'alerte**.
   c. Spécifiez quand envoyer une notification sur les activités d'alerte en activant les options **Confirmé**, **Effacé** et **Escaladé/Escalade annulée** selon les besoins.
   d. Dans le menu Méthode HTTP, sélectionnez **HTTP POST**.
   e. Renseignez le champ **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, puis saisissez une URL au format suivant : `https://{nom-instance}.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=logicmonitor`.
   f. Dans la section Données d'alerte, sélectionnez **Brutes** et sélectionnez le format **JSON**.
   g. Ajoutez la charge utile personnalisée fournie dans la description du connecteur.
   h. Cliquez sur **Tester la remise de l'alerte** pour vérifier la connexion ou cliquez sur **Enregistrer**.
2. Une fois la création de l'intégration terminée, créez une chaîne d'escalade pour les paramètres d'alerte.
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Paramètres d'alerte** > **Chaînes d'escalades** Cliquez sur **Ajouter**.
   b. Dans le formulaire Gérer la chaîne de test, renseignez les champs **Nom** et **Description**, et sélectionnez la fréquence de notification des alertes.
   c. Dans la section Étapes, sélectionnez l'icône Ajouter une pour ajouter une étape, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   d. Lorsque vous créez la nouvelle étape, sélectionnez à nouveau l'icône Ajouter pour rechercher l'utilisateur et ajouter l'intégration comme méthode de contact, puis cliquez sur **Enregistrer**.
3. Après avoir créé la chaîne d'escalade, configurez les règles d'alerte pour la chaîne que vous venez de créer.
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Paramètres d'alerte** > **Règles d'alerte**, puis cliquez sur **Ajouter**.
   b. Dans la fenêtre Ajouter une alerte, configurez les conditions qui déclenchent les alertes lorsque ces conditions ne sont pas respectées.
   c. Dans le menu Chaîne d'escalade, sélectionnez la chaîne d'escalade que vous venez de créer.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Pour mapper le CI sur l'enregistrement **cmdb_ci_vm_object** et non sur **cmdb_ci_server**, activez la règle d'événement créée pour Logicmonitor. Le nom du collecteur de Logicmonitor, qui apparaît comme nom d'hôte dans la charge utile, doit être le même que celui du champ object_id de l'ordinateur virtuel détecté dans l'enregistrement **cmdb_ci_vm_object**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Collecte d'événements via Logicmonitor

Le collecteur d'événements MID WebService vous permet de collecter des messages d'événements au format JSON à partir de Logicmonitor.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Vérifiez les points suivants :

- Déployez et démarrez le Serveur MID. Reportez-vous à la section Configuration du serveur MID .
- Configurez et démarrez l'extension MID Web Server. Consultez la rubrique Configurer l'extension Serveur Web MID.
- Configurez et démarrez le collecteur d'événements MID WebService. Consultez la rubrique Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les messages d'événements au format JSON sont envoyés à partir de Logicmonitor. Transforme Serveur MID les messages d'événements collectés en les analysant à l'aide de l'include de script TransformEvents_MidLogicmonitor, disponible ici : **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**. Sur la page Connecteurs push, cliquez sur **Connecteur push MID Logicmonitor**.

Le format par défaut de l'URL pour transmettre par push les messages d'événements de Logicmonitor au Serveur MID est le suivant : `http://<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor`.

Variables dans l'URL par défaut

Variable	Description
MID_Server_IP	Adresse IP de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Port	Port d'écoute de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_User	Nom d'utilisateur de l'extension MID Web Server.
MID_Web_Server_Password	Mot de passe de l'utilisateur de l'extension MID Web Server.

Procédure

1. Dans la console Logicmonitor, créez une intégration Remise HTTP personnalisée.
   a. Accédez à la **Paramètres** > **Intégrations** et cliquez sur **Ajouter** > **Intégration de livraison HTTP personnalisée**.
   b. Dans le formulaire Gérer l'intégration de remise HTTP personnalisée, renseignez les champs **Nom** et **Description**, puis activez l'option **Utiliser la même URL et les mêmes données pour notifier diverses activités d'alerte**.
   c. Spécifiez quand envoyer une notification sur les activités d'alerte en activant les options **Confirmé**, **Effacé** et **Escaladé/Escalade annulée** selon les besoins.
   d. Dans le menu Méthode HTTP, sélectionnez **HTTP POST**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Renseignez les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**, puis saisissez une URL au format suivant : `http://<IP_MID_Server>:<port_MID_Web_Server>/api/mid/em/inbound_event?Transform=TransformEvents_MidLogicmonitor`.

f. Dans la section Données d'alerte, sélectionnez **Brutes** et sélectionnez le format **JSON**.

g. Ajoutez la charge utile personnalisée fournie dans la description du connecteur.

h. Cliquez sur **Tester la remise de l'alerte** pour vérifier la connexion ou cliquez sur **Enregistrer**.

2. Une fois la création de l'intégration terminée, créez une chaîne d'escalade pour les paramètres d'alerte.

   a. Accédez à la **Paramètres** > **Paramètres d'alerte** > **Chaînes d'escalades** Cliquez sur **Ajouter**.

   b. Dans le formulaire Gérer la chaîne de test, renseignez les champs **Nom** et **Description**, et sélectionnez la fréquence de notification des alertes.

   c. Dans la section Étapes, sélectionnez l'icône Ajouter une pour ajouter une étape, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   d. Lorsque vous créez la nouvelle étape, sélectionnez à nouveau l'icône Ajouter pour rechercher l'utilisateur et ajouter l'intégration comme méthode de contact, puis cliquez sur **Enregistrer**.

3. Après avoir créé la chaîne d'escalade, configurez les règles d'alerte pour la chaîne que vous venez de créer.

   a. Accédez à la **Paramètres** > **Paramètres d'alerte** > **Règles d'alerte**, puis cliquez sur **Ajouter**.

   b. Dans la fenêtre Ajouter une alerte, configurez les conditions qui déclenchent les alertes lorsque ces conditions ne sont pas respectées.

   c. Dans le menu Chaîne d'escalade, sélectionnez la chaîne d'escalade que vous venez de créer.

   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

> **Remarque :** Pour mapper le CI sur l'enregistrement **cmdb_ci_vm_object** et non sur **cmdb_ci_server**, activez la règle d'événement créée pour Logicmonitor. Le nom du collecteur de Logicmonitor, qui apparaît comme nom d'hôte dans la charge utile, doit être le même que celui du champ object_id de l'ordinateur virtuel détecté dans l'enregistrement **cmdb_ci_vm_object**.

Intégrer les alarmes d'infrastructure oracle cloud

Intégrez les alarmes OCI (Oracle Cloud Infrastructure) à Gestion des événements pour envoyer des événements dans ServiceNow en ajoutant un abonnement HTTPS à l'aide de l'authentification de base.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .
- Vous devez procéder à la détection Oracle Cloud pour vous assurer que les alertes créées sont liées aux éléments de configuration dans la Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Découverte de l'infrastructure Oracle Cloud.
- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le service Oracle Cloud Notifications vous permet de configurer des canaux de communication pour la publication de messages à l'aide de rubriques et d'abonnements. Lorsqu'un message est publié dans une rubrique, le service Notifications envoie le message à tous les abonnements de la rubrique.

Lorsqu'une alerte Oracle Management Cloud est déclenchée, présente une gravité supérieure ou est effacée, vous pouvez être informé activement via une URL personnalisée https vers l'instance ServiceNow. Le connecteur Oracle Cloud sera utilisé pour créer des événements dans ServiceNow®.

Vous pouvez configurer l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'alarmes à partir d'Oracle Cloud en définissant votre instance Now Platform comme abonnement HTTPS.

Procédure

1. Dans la console Oracle Cloud, configurez un abonnement HTTPS.

   a. Dans le formulaire Créer un abonnement, sous la section Configurer l'abonnement de la liste Protocole, sélectionnez **HTTPS (URL personnalisée)**.

      Remarque : lorsque l'abonnement est créé, le mot de passe ne s'affiche pas en texte clair.

   b. Dans le champ URL, saisissez une URL au format suivant : `https://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@<nominstance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud`.
   Par exemple, `https://oracleevents:oracleevents@instance1.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event/oraclecloud`.
   Lorsque l'abonnement est créé avec l'URL de l'instance ServiceNow, le connecteur push Oracle Cloud reçoit une charge utile qui confirme l'abonnement et passe à l'état **Actif** dans la console Oracle Cloud.

2. Dans la console Oracle Cloud, vous pouvez créer une définition d'alarme et définir la destination de notification avec la rubrique contenant l'abonnement ServiceNow HTTPS.

   a. Accédez à la **Observabilité et gestion** > **Définitions d'alarmes**.

   b. Cliquez sur **Créer une alarme** ou sélectionnez une alarme existante dont vous souhaitez définir la rubrique contenant l'abonnement ServiceNow HTTPS.

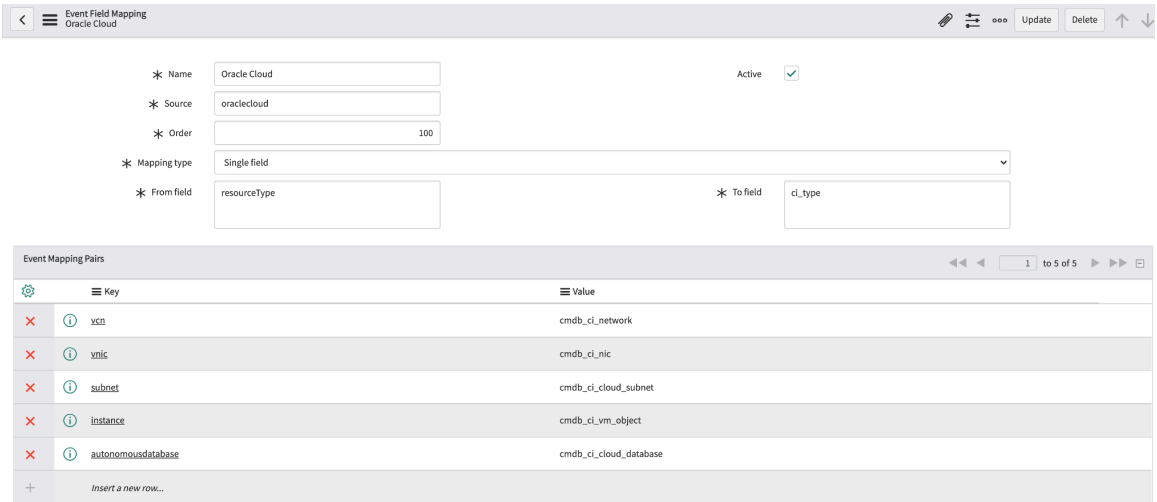
   c. Dans la section Destinations de la liste Rubriques, sélectionnez la rubrique avec l'abonnement ServiceNow HTTPS.
   Lorsqu'une alarme est déclenchée dans la console Oracle Cloud, la même alarme est reçue dans le connecteur push Oracle Cloud dans l'instance ServiceNow, et un événement est créé.

Résultats

Selon la ressource d'alarme Oracle Cloud, l'alerte est liée au CI à l'aide du mappage de champs d'événements suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez créer d'autres règles d'événements ou modifier le mappage de champs d'événements pour le mapper sur d'autres types de ressources.

Une fois l'abonnement HTTPS configuré et qu'une alarme Oracle Cloud déclenche un message dans Gestion des événements, le message :

- authentifie le message d'alarme Oracle Cloud avec l'utilisateur ServiceNow concerné indiqué dans l'abonnement HTTPS ;
- extrait les informations du message d'alarme Oracle Cloud d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données Now Platform ;
- capture le contenu spécifié dans le champ **Informations supplémentaires** du formulaire d'événement.

Intégrer les événements Prometheus

Intégrez Prometheus à Gestion des événements ajoutant un webhook standard dans le gestionnaire d'alertes de Prometheus.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .
- Vérifiez que les éléments de configuration pour les hôtes gérés par Prometheus existent dans ServiceNow. Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés ou détectés manuellement à l'aide de la détection d'adresses IP ou de Cloud Discovery.
- Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Prometheus.

À compter de la Xanadu version, la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** est désormais cochée pour les règles d'événements prêtes à l'emploi fournies avec le connecteur, que vous n'avez pas utilisées auparavant (c'est-à-dire ni activées, ni désactivées, ni modifiées). Auparavant, cette case à cocher était désactivée. Ce changement vous permet d'exécuter plus de règles d'événements ou d'automatisation en utilisant les mêmes conditions de filtre pour les événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux règles d'événements actifs.

Procédure

1. Dans l'instance Prometheus, ajoutez un webhook.
   a. Accédez à Alertmanager.yml et ajoutez une entrée webhook sous les destinataires.
   b. Spécifiez l'URL du point de terminaison. Par exemple, utilisez `https://<nom-instance>/service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=prometheus`.
   c. Saisissez `basic_auth` sous *`http_config`*.
   d. Ajoutez un nom d'utilisateur et un mot de passe sous *`basic_auth`*, puis ajoutez le nom du webhook créé dans le destinataire sous *`route`*.
2. Dans l'instance Prometheus, créez une règle d'alerte.
   a. Créez un fichier pour la règle d'alerte et ajoutez son chemin d'accès dans prometheus.yml sous *`rules_files`*.
   b. Créez la règle d'alerte selon le format Prometheus à l'aide de PromQL.
   c. Redémarrez AlertManager et Prometheus pour appliquer les modifications.

Résultats

L'envoi des alertes Prometheus au module d'extension Gestion des événements commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'alerte Prometheus d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tous les événements** pour afficher les événements.

Si la gravité n'est pas reçue dans la charge utile, la gravité par défaut est Majeure, qui peut être modifiée dans la *`Push Connector Configuration`* section **Connecteurs par push** > **Connecteur push Prometheus**. Les valeurs valides de gravité sont les suivantes : **1- Critique**, **2- Majeure**, **3- Mineure**, **4- Avertissement** et **5- Informations**.

Remarque :

pour mapper les hôtes sur l'enregistrement *`cmdb_ci_vm_object`* plutôt que sur *`cmdb_ci_hardware`*, activez la règle d'événement **Liaison d'ordinateur virtuel Prometheus** créée pour Prometheus. Pour en savoir plus sur les règles d'événements, consultez la rubrique Règles d'événements.

Intégrer des événements Sentry

Intégrez Sentry à Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la plateforme Sentry.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

La détection des services Sentry n'est pas prise en charge. Vous devez créer manuellement un CI dans la table [cmdb_ci_service_auto] pour activer la liaison en procédant comme suit :

1. Depuis la barre de navigation, accédez au **Service de configuration/d'application**.
2. Fournissez le nom du projet que vous surveillez sur l'application Sentry.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Définissez l'état opérationnel sur **Opérationnel**.
4. Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Terminé**.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de Sentry en authentifiant Sentry en tant que source de données. Dans votre plateforme Sentry, utilisez un webhook standard pour définir votre Now Platform en tant que point de terminaison REST.

Procédure

1. Dans la console Sentry, créez une intégration interne.

   a. Accédez à la **Paramètres** > **Paramètres du développeur**.

   b. Cliquez sur **Nouvelle intégration interne**.

   c. Dans la section Détails de l'intégration interne, renseignez les champs de la page Détails de l'intégration Sentry.

Détails de l'intégration Sentry

Champs	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
URL Webhook	Format par défaut de l'URL pour transmettre par Push des événements entre Sentry et l'instance Now Platform. Par exemple, `https://<nom d'utilisateur>:<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sentry`.
Action de règle d'alerte	Option permettant d'activer l'intégration. **Remarque :** Lorsque vous activez cette option, l'intégration devient disponible dans les règles Alerte de problème et Alerte de mesure dans Sentry. Les alertes sont envoyées à l'instance ServiceNow.
Schéma	Schéma pour vos composants d'interface utilisateur. Laissez ce champ vide.
Vue d'ensemble	Description de l'intégration.
Origines JavaScript autorisées	Jetons d'authentification du navigateur permettant d'activer les origines des pages faisant les demandes. Laissez ce champ vide.

   d. Dans la section Autorisations, sous Problème et événement, spécifiez le niveau d'accès de votre choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez sélectionner **Lecture**, **Lecture et écriture** ou **Administrateur**.

e. Dans la section Webhooks, cochez la case **Problème**.

f. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

2. Dans la console Sentry, créez des règles d'alerte et configurez-les pour recevoir des alertes concernant les problèmes de Sentry à l'instance ServiceNow.

a. Accédez à la **Alertes** > **Créer une règle d'alerte**.

b. Sélectionnez le type d'alerte et cliquez sur **Définir les conditions**.

Remarque : Le type d'alerte Problèmes crée des alertes de problèmes. Les autres options d'alerte créent des alertes de mesures.

c. Sur la page Règle d'alerte, créez une alerte de problème ou une alerte de mesure.

Règle d'alerte

Option	Description
Alerte de problème	**i.** Spécifiez l'environnement, l'équipe et le nom d'alerte pour votre alerte. **ii.** Dans la section Définir les conditions, spécifiez les conditions **Quand** et **Si** qui déclencheront l'alerte. **iii.** Pour la condition **Alors**, sélectionnez **Envoyer une notification via une intégration** et sélectionnez votre intégration interne dans la liste. **iv.** Définissez l'intervalle d'action de l'alerte.
Alerte de mesure	**i.** Ajoutez un filtre à vos transactions. **ii.** Sélectionnez la fonction et l'intervalle de temps. **iii.** Définissez les seuils qui déclencheront l'alerte. **iv.** Ajoutez les actions à effectuer lorsque les seuils définis sont atteints. **v.** Ajoutez votre intégration interne à la liste des actions pour recevoir les alertes. **vi.** Ajoutez un nom de règle et une équipe pour l'alerte.

d. Cliquez sur **Enregistrer la règle**.

Intégrer des événements Scout APM

Activez la collecte des événements à partir de Scout APM en authentifiant Scout APM comme source de données à intégrer Gestion des événementsà .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Le module d'extension Event Management (com.glideapp.itom.snac) doit être installé.

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

La détection des applications Scout APM n'est pas prise en charge. Pour activer la liaison, vous devez créer manuellement un CI dans une ServiceNow instance de la table Instance de service [cmdb_ci_service_auto].

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Activez la surveillance Scout APM en tant que service d'application sur votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Configuration** > **Service d'application**.
   b. Fournissez le nom de l'application que vous surveillez.
   c. Définissez l'état opérationnel sur Opérationnel.
   d. Sélectionnez **Suivant**.
   e. Sélectionnez **Terminé**.
2. Connectez-vous à la console Scout APM.
3. Créez un canal de notification.
   a. Accédez à la **Organisation** > **Alertes et notifications**.
   b. Sélectionnez **Nouveau webhook**.
   c. Spécifiez le nom du webhook et l'URL du webhook.
      Utilisez le format `d'URL suivant : https://<NOM D'UTILISATEUR> :<MOT de PASSE>@<INSTANCE_NAME>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=scout`
   d. Validez si le webhook est opérationnel en sélectionnant **Envoyer une alerte de test**.
      Un nouvel événement apparaît sur votre ServiceNow instance dans la table Événements [em_event] avec la source de données Scout APM.
4. Dans la section Organisation, créez un nouveau groupe de notifications.
   a. Sur la page **Alertes et notifications** , accédez à **Organisation** > **Groupes de notification**.
   b. Ajoutez un nom pour le groupe et sélectionnez le canal webhook que vous avez créé.
   c. Sélectionnez le bouton **Créer un groupe de notifications** .
5. Dans la section Application, créez des conditions d'alerte et configurez-les pour recevoir des alertes relatives aux notifications de Scout APM à l'instance ServiceNow .
   a. Accédez à la **Demandes** > **Conditions d'alerte**.
   b. Sélectionnez le type de condition d'alerte.
      Pour plus d'informations, consultez la documentation de Scout APM.
   c. Sélectionnez **Créer une condition d'alerte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans la table Conditions d'alerte, sélectionnez le groupe de notifications que vous avez créé.
La condition d'alerte s'affiche sur la console Scout.

6. Configurez les notifications d'erreurs pour recevoir des alertes relatives aux erreurs de Scout APM à l'instance ServiceNow .

a. Accédez à la **Demande** > **Notifications d'erreurs**.

b. Ajoutez un nom et une description pour la notification.

c. Sélectionnez le groupe de notifications que vous avez créé.
Le canal de notification Scout APM est configuré avec les notifications d'erreurs.

d. Sélectionnez le bouton **Ajouter un groupe de notifications** .
Pour toute nouvelle notification d'erreur dans l'application Scout APM, un nouvel événement est généré dans la table Événements [em_event].

Résultats
Vous pouvez afficher toutes les notifications sur votre ServiceNow instance dans la table Événements [em_event] avec la source de données Scout APM.

Intégrer des événements Sumo Logic

Utilisez le connecteur push Sumo Logic pour intégrer Sumo Logic en Gestion des événements ajoutant un webhook standard dans la plateforme Sumo Logic.

Avant de commencer
Assurez-vous que le Gestion des événements module d'extension du connecteur est installé sur l'instance Now Platform .

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte des événements à partir de Sumo Logic en authentifiant Sumo Logic comme source de données. Sur le site Sumo logic, définissez votre Now Platform instance en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook.

Procédure

1. Sur le site Sumo Logic, créez une destination de notification.

2. Accédez à Surveillance et sélectionnez **Webhook personnalisé**.

3. Remplissez le formulaire avec le nom, la description et l'URL.

Utilisez ce format d'URL pour transmettre des événements de Sumo logic à l'instance ServiceNow .`https://<nom d'utilisateur> :<mot de passe>@<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=sumologic`

Remarque : Utilisez des informations d'identification ayant le rôle evt_mgmt_integration comme nom d'utilisateur et mot de passe.

Dans la section Charge utile, utilisez le modèle suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
    "type": "{{MonitorType}}",
    "node": "{{ResultsJSON._sourceHost}}",
    "metric_name": "{{Name}}",
    "description": "monitor Query: {{Query}}\n Trigger
 Condition:{{TriggerCondition}}\n Trigger Value:{{TriggerValue}}\n
 Trigger Time Range:{{TriggerTimeRange}}\n View Trigger
 Query:{{TriggerQueryURL}}\n View Monitor:{{QueryURL}} \n
 Results:{{ResultsJSON}}",
    "name": "{{Name}}",
    "short_description": "{{Description}}",
    "MonitorType": "{{MonitorType}}",
    "Query": "{{Query}}",
    "QueryURL": "{{QueryURL}}",
    "ResultsJson": "{{ResultsJson}}",
    "NumQueryResults": "{{NumQueryResults}}",
    "Id": "{{Id}}",
    "DetectionMethod": "{{DetectionMethod}}",
    "TriggerType": "{{TriggerType}}",
    "TriggerTimeRange": "{{TriggerTimeRange}}",
    "time_of_event": "{{TriggerTime}}",
    "TriggerCondition": "{{TriggerCondition}}",
    "TriggerValue": "{{TriggerValue}}",
    "TriggerTimeStart": "{{TriggerTimeStart}}",
    "TriggerTimeEnd": "{{TriggerTimeEnd}}",
    "SourceURL": "{{SourceURL}}",
    "alertResponseUrl": "{{alertResponseUrl}}"
  }
```

Les événements de type Moniteurs de journaux peuvent être créés sans liaison de CI puisque vous recevez la valeur du nœud en tant que « nœud » : « {{ResultsJSON._sourceHost}} » dans la charge utile de l'événement à partir de Sumo Logic. Vous pouvez créer des événements, mais vous ne pouvez pas les lier car vous ne les obtenez pas en tant que noms d'hôte pour le type de surveillance des journaux. Un paramètre de connecteur Push a été créé : « create_log_monitorType_events » avec la valeur Faux. Si la valeur du paramètre est Faux, la charge utile est ignorée et les événements de « journal » ne sont pas créés. Si vous changez le paramètre sur Vrai, des événements sont créés, puis vous devez définir des règles d'événements pour la liaison de CI.

Reportez-vous à la table Mappage de gravité suivante ServiceNow avec Sumo logic TriggerType :

Mappage de gravité

Type de déclencheur Sumo Logic	Gravité
Critique	Critique
Avertissement	Mineur
MissingData	Avertissement
ResolvedCritical/ResolvedWarning/ ResolvedMissingData	Résolu

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégrer Sumo Logic au jeton de clé REST API

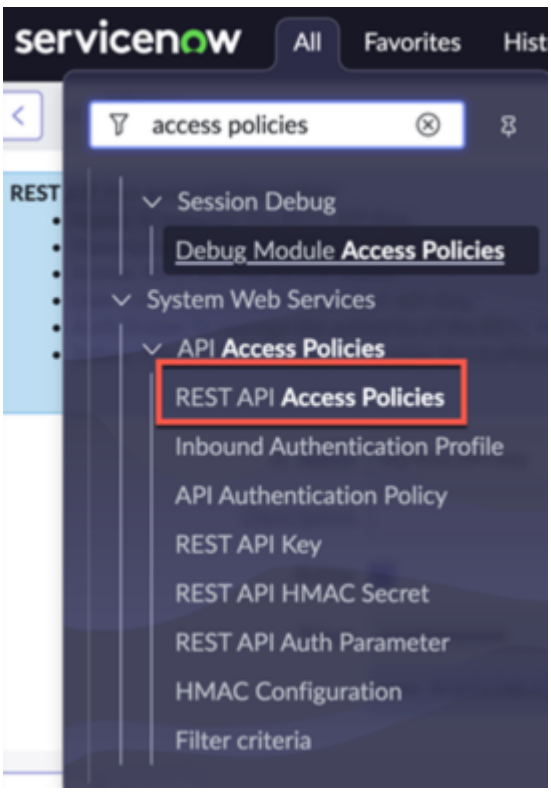
Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

> **Remarque :** L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.

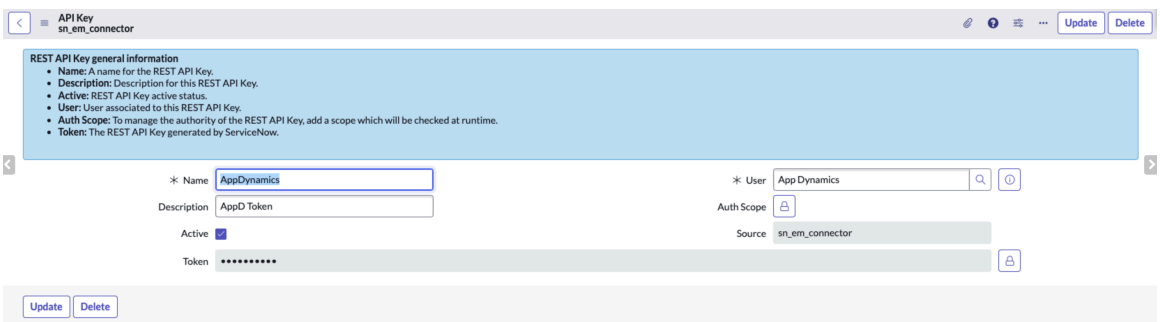
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée par le Now Platformfichier . Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides. Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

   Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Intégrer les événements de la plateforme ThousandEyes

Intégrez ThousandEyes avec Gestion des événements en ajoutant un webhook standard dans la console ThousandEyes.

Quelle authentification est utilisée ?

Il existe deux méthodes d'authentification :

- Authentification OAuth : fournit une authentification de niveau entreprise pour assurer la sécurité de votre environnement d'entreprise. L'authentification est effectuée à l'aide des jetons d'accès ThousandEyes Monitor V1 ou V2. Pour plus d'informations, consultez Intégrer ThousandEyes à l'authentification OAuth.
- Authentification webhook de base : fournit une norme d'authentification de base, sans avoir besoin de ThousandEyes Active Directory. Cette authentification peut être particulièrement utile pour les petites équipes distribuées, telles que SRE ou DevOps Teams. Pour plus d'informations, consultez Intégrer ThousandEyes à l'authentification de base.

Intégrer ThousandEyes à l'authentification de base

Intégrez ThousandEyes à Gestion des événements en ajoutant un webhook dans la plateforme ThousandEyes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

La fonction Découverte pour les services ThousandEyes n'est pas pris en charge, vous devez donc créer un CI manuellement dans l'instance ServiceNow pour que la liaison d'événements fonctionne.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de ThousandEyes en authentifiant ThousandEyes en tant que source de données. Dans votre plateforme ThousandEyes, définissez votre instance Now Platform comme point de terminaison REST à l'aide d'un webhook.

Procédure

1. Dans l'instance ServiceNow, procédez comme suit pour créer un CI.
   a. Depuis la barre de navigation, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.
   b. Cliquez sur **Hiérarchie**, puis recherchez le `point de terminaison HTTP(S)`.
   c. Sélectionnez la **liste de CI** et créez un CI.
2. Dans la plateforme ThousandEyes, créez une destination de notification.
   a. Depuis la barre de navigation, accédez à **Alertes** > **Règles d'alerte**.
   b. Cliquez sur une règle d'alerte existante et sélectionnez l'onglet **Notification**.
   c. Sélectionner **Modifier le webhook** et saisissez les informations suivantes.

Modifier les webhooks

Champ	Description
Nom	Attribuez un nom au webhook.
URL	Spécifiez l'URL du webhook. **Remarque :** le format par défaut de l'URL pour transmettre par push les événements de ThousandEyes à l'instance ServiceNow est le suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=thousandeyes`.
Type d'authentification	Sélectionnez **De base**.

   d. Cliquez sur **Ajouter un nouveau webhook**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

La gravité par défaut de l'alerte ThousandEyes est **Majeure -2**, qui peut être modifiée dans la *Push Connector Configuration* section **Connecteurs par push** > **Connecteur push ThousandEyes**. Les valeurs valides de gravité sont les suivantes : **1- Critique**, **2- Majeure**, **3- Mineure**, **4- Avertissement** et **5- Informations**.

Le fuseau horaire par défaut de l'alerte ThousandEyes est GMT, si vous souhaitez envoyer l'alerte dans un fuseau horaire différent, il peut être modifié dans la *Push Connector Configuration* section **Connecteurs par push** > **Connecteur push ThousandEyes**. Le format de valeur valide est **GMT+01:00**, **GMT+02:00**, **GMT-05:30**, **GMT-02:00**, etc.

Intégrer ThousandEyes au jeton de clé API REST

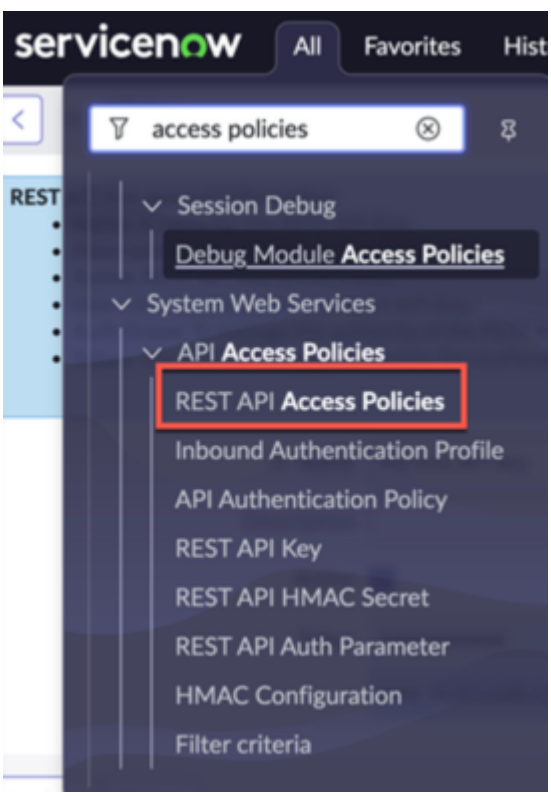
Intégrez l'utilisation d'une clé API pour établir une communication sécurisée et automatiser l'échange de données via l'API REST. Cela simplifie l'intégration, permettant un accès transparent aux services et améliorant l'efficacité opérationnelle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Politiques d'accès API** > **Clé API REST**.



2. Sélectionnez **Nouveau**.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Remarque : L'utilisateur doit être créé avec le rôle evt_mgmt_integration. Créez-en un nouveau sur la table sys_user à utiliser ici pour faciliter l'accès approprié.

Traduction automatique

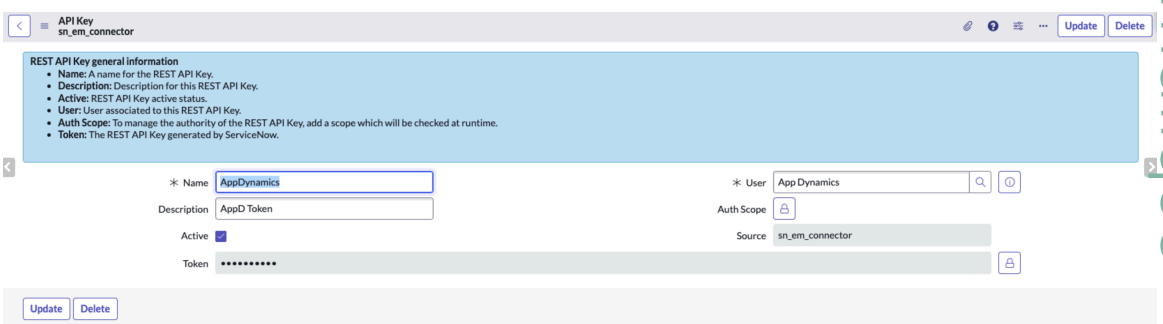
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la clé API REST
Description	Description de la clé API REST.
Actif	État de la clé API REST.
Utilisateur	Utilisateur associé à la clé API REST. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner l'utilisateur.
Périmètre d'authentification	Option permettant d'ajouter un périmètre d'authentification pour gérer l'autorité de la clé API REST.
Jeton	Clé API REST générée. Copiez la clé à utiliser dans le cadre de l'appel d'API REST dans le paramètre En-tête ou Requête.
Expiration	Heure après laquelle les informations d'identification ne sont plus valides. Une valeur vide signifie qu'il n'y a pas d'expiration.

4. Déverrouillez le périmètre d'authentification et ajoutez : UserAccount.
5. Utilisez le menu du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

   Le système génère un jeton et l'enregistre dans le champ **Jeton** . Pour afficher le jeton, utilisez l'icône de verrou et copiez le contenu affiché sous le champ. Il s'agit de la valeur de votre paramètre (ou en-tête) de requête lorsque votre autre système envoie une demande d'API REST à ServiceNow.



Résultats

Vous êtes maintenant prêt à commencer à envoyer des événements. Dans votre outil de surveillance, vous pouvez envoyer des événements avec l'en-tête ou le paramètre de requête `: x-sn-apikey`. Par exemple :

```
https://[INSTANCENAME].service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=[SOURCENAME]&sys_id=[SYSID OF PUSH CONNECTOR
 INSTANCE]&x-sn-apikey=[AUTH TOKEN]
```

Intégrer ThousandEyes à l'authentification OAuth

Créez des informations d'identification dans l'instance et configurez le webhook ThousandEyes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application** , puis sélectionnez **Nouveau**.
2. **Sélectionnez Créer un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes**.
3. Copiez le champ généré automatiquement **ID client**.
   L'ID client est utilisé lors de la configuration de l'intégration ThousandEyes ServiceNow.
4. Déverrouillez le champ **URL de redirection** et affectez la valeur : **https://app.thousandeyes.com/webhooks-oauth-callback/**
5. Configurez les durées de vie des jetons d'accès et d'actualisation en fournissant une valeur en secondes.
6. Ouvrez la configuration du webhook ThousandEyes et renseignez les champs suivants :

   Nom

   N'importe quel nom

   URL

   Point de terminaison du connecteur push ThousandEyes ServiceNow

   Sélectionner le type d'authentification

   OAuth

   Type d'accord

   Implicite

   URL d'authentification

   https ://servicenow_insatnce>.service-now.com/oauth_auth.do

   ID client

   Collez l'ID client généré automatiquement à l'étape 3.

7. Sélectionnez **Obtenir un jeton**.
8. Une fois que le connecteur ThousandEyes navigue vers une page Web demandant à se connecter à votre compte ServiceNow, sélectionnez **Autoriser**.
9. Fournissez les informations d'identification **de** compte qui ont le rôle web_service_admin.

Intégrer Panopta en tant que source de données

Intégrez la solution de surveillance basée sur le cloud Panopta à Gestion des événements. Pour ajouter Panopta en tant que source de données, une configuration est requise dans Panopta.

Configurer Panopta
Pour préparer Panopta en tant que source de données, suivez la procédure décrite sur le lien suivant : Comment s'intégrer à ServiceNow ?

Lorsque l'intégration Gestion des événements est configurée dans Panopta, ajoutez l'intégration à l'une de vos chronologies d'alerte Panopta afin que l'instance ServiceNow reçoive les événements d'incident en conséquence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration facultative de Gestion des événements

Configurez une règle d'action d'alerte en vue de la lancer dans le contexte de Panopta. Pour en savoir plus, consultez les rubriques Lancer une application Web à partir d'une alerte et Créer ou modifier une règle d'action d'alerte.

Information associée

Configurer les Gestion des événements connecteurs

Intégrer le connecteur d'événement au format EIF (Event Integration Format)

Utilisez le connecteur push permettant de transférer les événements à partir de produits, généralement de marque IBM et prenant en charge le format d'intégration d'événements (EIF), vers un Serveur MID.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform .

Assurez-vous que le MID Server est affecté avec `EventManagement` ou `TOUTES les applications`.

Rôle requis : evt_mgmt_integration

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurer l'environnement Gestion des événements pour la collecte d'événements à partir de produits qui prennent en charge le format EIF vers un Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Contexte du programme d'écoute EIF**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Créez un nouveau contexte d'écouteur EIF en remplissant le formulaire de contexte d'écouteur EIF :

   a. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Contexte d'écouteur EIF

Champ	Description
Nom	Nom unique pour le contexte d'écouteur EIF.
Brève description	Brève description du contexte d'exécution de l'extension Serveur MID.
Port	Port permettant à l'écouteur EIF de recevoir des événements EIF. La valeur par défaut est **9998**. Toutefois, si le port est déjà utilisé, vous pouvez utiliser n'importe quel autre port libre à la place.
États	État de l'écouteur EIF. Ce champ est vide jusqu'à ce que l'écouteur soit exécuté. Une fois l'écouteur exécuté, la valeur est automatiquement renseignée pour l'un des états suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ Démarré : l'écouteur est en cours d'exécution. ▪ Arrêté : l'écouteur n'est pas en cours d'exécution. ▪ Hors-ligne : le Serveur MID est en panne. ▪ Erreur : l'écouteur a échoué avec une erreur.
Exécuter sur	Emplacement du Serveur MID pour l'exécution de l'écouteur.
MID Server	Nom du Serveur MID désigné lorsque vous sélectionnez **MID Server spécifique** dans le champ **Exécuter sur**.
Exécution sur	Nom du Serveur MID sur lequel l'extension est en cours d'exécution. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom du Serveur MID, même s'il est en panne. Si vous arrêtez l'extension, ce champ est vide.

b. Sur le formulaire, vous pouvez sélectionner les liens connexes sur le formulaire de contexte d'écouteur EIF.

Commandes disponibles sur le formulaire de contexte d'écouteur EIF

Lien connexe	Description
Début	Sélectionnez cette option si l'écouteur n'est pas en cours d'exécution. L'écouteur a démarré sur le Serveur MID et sur le numéro de port configurés.
Arrêter	Sélectionnez cette option pour arrêter l'exécution de l'écouteur sur le Serveur MID configuré.
Redémarrer	Sélectionnez cette option pour arrêter, puis démarrer l'écouteur sur le Serveur MID configuré et sur le numéro de port.
Mettre à jour les paramètres	Sélectionnez cette option si vous souhaitez apporter des modifications à la configuration de l'écouteur en cours d'exécution. Si les paramètres sont valides, l'écouteur se déconnecte, puis se reconnecte avec les nouveaux paramètres.
Tester les paramètres	Sélectionnez cette option pour vérifier si le port est un nombre valide.

4. Lorsque vous avez terminé, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis choisissez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Pour vérifier le trafic EIF entrant, procédez comme suit :
   a. Accédez à la **Serveur MID** > **Serveurs**.
   b. Sélectionnez le Serveur MID sur lequel l'extension EIF est en cours d'exécution.
   c. Sous l'onglet **Paramètres de configuration**, ajoutez les propriétés **mid.log.level**.

Que faire ensuite
Si le démarrage du Serveur MID échoue, vous pouvez examiner les erreurs du journal Serveur MID.

Gravité de niveau Avertissement des événements EIF

Si la charge utile de l'événement EIF a une gravité de niveau Avertissement, elle est mappée différemment dans l'instance ServiceNow.

Gravité des événements EIF	Mappage de gravité des événements ServiceNow
INCONNU	Warning
Warning	Mineure
Mineure	Majeur
Critique	Critique
Fatal	Critique

Créer un paramètre de configuration du connecteur Push

Certains connecteurs n'ont pas de paramètres prêts à l'emploi. Par conséquent, il est nécessaire de créer et d'ajouter le paramètre à la liste des configurations du connecteur push dans la mise en page du formulaire avant d'ajouter le nouveau paramètre.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin, personalize_form

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Connecteurs par push**.
2. Ouvrez un connecteur push.
3. Dans le formulaire **Connecteur push** , cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Configurer** > **Mise en page**.
4. Dans la liste **Disponible** , recherchez **Configurations des connecteurs Push** > **Connecteur Push**et déplacez-le vers la liste **Sélectionné** .
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Dans la table Configurations du connecteur push [sn_em_connector_push_config], double-cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** pour ajouter un nouveau paramètre de configuration du connecteur push.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Liste des configurations du connecteur Push ajoutée à la mise en page du formulaire du connecteur Push. Vous pouvez maintenant créer des paramètres de connecteur push.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une instance de connecteur Push

Configurez une instance de connecteur Push pour recevoir les événements à partir d'un système externe.

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir défini une définition de connecteur push.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez utiliser une instance de connecteur pour recevoir les événements provenant de sources externes. Vous pouvez créer le type suivant d'instances de connecteur Push :

- Type d'instance
- Type de MID

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances du connecteur Push**.
2. Sélectionnez l'instance de connecteur que vous souhaitez configurer ou sélectionnez **Nouveau** pour créer une instance de connecteur push.
3. Renseignez les champs du formulaire**Instance du connecteur Push** .

   Pour en savoir plus, consultez Formulaire Instance du connecteur Push.
4. Sélectionnez **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Résultats
Le formulaire d'instance du connecteur Push est enregistré et vous pouvez maintenant recevoir les événements à partir d'un système externe.

Configurer la collecte d'événements pour les interruptions SNMP

L'écouteur SNMP s'exécute sur le MID Server, qui fait office de point de terminaison de collecte pour les interruptions SNMP. Le MID Server envoie les interruptions à l'instance ServiceNow pour que Gestion des événementsles traite ultérieurement en tant qu'événement.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator
Assurez-vous que le MID Server est affecté avec `EventManagement` ou `TOUTES les applications`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez **l'écouteur d'interruptions SNMP MID** pour écouter les interruptions SNMP. Dans cette configuration, le MID Server spécifié fait office de point de terminaison de collecte pour les interruptions.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Écouteur d'interruption MID SNMP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire Contexte du collecteur des interruptions SNMP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Nom	Nom unique pour le collecteur des interruptions SNMP.
Brève description	Brève description du contexte d'exécution de l'extension du MID Server
Version SNMP	Spécifiez la version SNMP : ◦ v1 et v2c ◦ v3
Niveau de sécurité minimal	Les valeurs de niveau de sécurité valides sont les suivantes : ◦ Aucune : aucune valeur de niveau de sécurité définie. ◦ noAuthnoPriv : communication sans authentification et confidentialité ◦ authNoPriv : communication avec authentification et sans confidentialité. ◦ authPriv : communication avec authentification et confidentialité. **Remarque :** ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez `v3` dans le champ **Version SNMP**.
Port UDP	Port UDP pour que le collecteur des interruptions SNMP reçoive des interruptions SNMP. La valeur par défaut est *1,162*. Toutefois, si le port est déjà utilisé, vous pouvez utiliser n'importe quel autre port libre à la place.
États	État de l'écouteur d'interruptions. Ce champ est vide jusqu'à ce que l'écouteur soit exécuté. Une fois l'écouteur exécuté, la valeur est automatiquement renseignée pour l'un des états suivants : ◦ **Démarré :** l'écouteur est en cours d'exécution. ◦ **Arrêté :** l'écouteur n'est pas en cours d'exécution. ◦ **Hors-ligne :** le MID Server est en panne. ◦ **Erreur :** l'écouteur a échoué avec une erreur.
Exécuter sur	Emplacement du MID Server pour l'exécution de cet écouteur. Sélectionner à partir de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	◦ MID Server spécifique ◦ Cluster de MID Servers spécifique Le paramètre recommandé est **MID Server spécifique**. Il est généralement recommandé de configurer le matériel réseau de sorte à envoyer une adresse IP spécifique. Par exemple, si l'écouteur est déplacé vers un MID Server différent dans le cluster, l'interruption n'est pas reçue.
MID Server	Procédez comme suit : ◦ le nom du MID Server désigné lorsque vous sélectionnez **MID Server spécifique** dans le champ **Exécuter sur** ; ◦ le nom du cluster de MID Servers désigné lorsque vous sélectionnez **Cluster de MID Servers spécifique** dans le champ **Exécuter sur**. Si vous avez sélectionné **Cluster de MID Servers spécifique**, un algorithme ServiceNow détermine le serveur du cluster qui exécute l'écouteur.
ID moteur	Cette option s'affiche uniquement lorsque **Version SNMP=v3**. ◦ Lors de l'envoi d'un message d'information SNMP, incluez la valeur par défaut de ce champ dans le message. ◦ Lors de l'envoi d'un message d'interruption SNMP, incluez une valeur autre que la valeur par défaut de ce champ dans le message.
Exécution sur	Nom du MID Server sur lequel l'extension est en cours d'exécution. Ce champ affiche le nom du MID Server même si ce dernier est en panne. Si vous arrêtez l'extension, ce champ est vide. Ce champ est automatiquement renseigné.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la section **Informations d'identification pour les SNMP**, spécifiez les informations d'identification SNMP v3 requises que l'écouteur SNMP utilise pour l'authentification.

   Remarque : la section **Informations d'identification pour les SNMP** s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez `v3` dans le champ **Version SNMP**.

6. Dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Tester les paramètres**.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Facultatif : Si le MID Server ne parvient pas à démarrer, examinez les erreurs de journal du MID Server.

   (Optional) Lorsque vous utilisez des identificateurs d'objets (OID), le compteur d'interruptions OID peut entraîner des problèmes lors de l'activation des règles d'événements. Pour supprimer le compteur d'interruptions de l'OID, accédez à **Serveur MID** > **Propriétés** et définissez la propriété **mid.em.snmp_old_key_counter_cut.enabled** sur **vrai**.

Que faire ensuite

Dans **Liens connexes**, les actions suivantes peuvent être exécutées sur l'écouteur d'interruptions SNMP :

Commandes disponibles dans le formulaire Écouteur d'interruptions SNMP

Lien connexe	Description
Début	Si l'écouteur n'est pas en cours d'exécution, cette commande le démarre. L'écouteur démarre sur le MID Server et le numéro de port configurés.
Arrêter	Cette commande arrête l'écouteur en cours d'exécution sur le MID Server configuré. Si l'écouteur n'est pas en cours d'exécution, aucune action n'est effectuée.
Redémarrer	Cette commande arrête, puis démarre l'écouteur sur le MID Server et le numéro de port configurés.
Tester les paramètres	Cette commande vérifie que le port est un nombre valide.
Mettre à jour les paramètres	Si vous modifiez la configuration de l'écouteur, utilisez cette option pour mettre à jour les paramètres de l'écouteur en cours d'exécution. Cette commande teste tout d'abord la validité des paramètres. Si les paramètres sont valides, l'écouteur se déconnecte, puis se reconnecte avec les nouveaux paramètres.

Remarque : les mises à jour de l'écouteur d'interruptions SNMP sont appliquées uniquement après avoir cliqué sur **Redémarrer** ou sur **Mettre à jour les paramètres**.

Information associée

Modules MIB de la sonde SNMP

Configurer l'écouteur d'interruptions SNMP pour recevoir des interruptions OEM

Configurer l'écouteur d'interruptions SNMP pour recevoir des interruptions OEM

Configurez l'écouteur d'interruptions SNMP pour recevoir des interruptions d'Oracle Enterprise Manager (OEM).

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Gestion des événements peut traiter les interruptions SNMP d'Oracle Enterprise Manager Cloud Control en tant qu'événements. Pour que l'écouteur d'interruptions SNMP reçoive des interruptions d'OEM, vous devez désigner le Serveur MID qui exécute l'écouteur d'interruptions SNMP comme destinataire de l'interruption. Lors de la réception d'une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

interruption OEM, le Serveur MID envoie l'interruption à l'instance ServiceNow afin que Gestion des événements la traite ultérieurement en tant qu'événement.

La règle d'événement `Interruption OEM 12c` est fournie avec l'instance de base par défaut, ainsi que les règles d'action d'alerte suivantes :

- `État de la cible de lancement d'Oracle EM`
- `Événement d'affichage du lancement d'Oracle EM`

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Port d'écoute de traps MID SNMP**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs conformément aux instructions de la rubrique Configurer la collecte d'événements pour les interruptions SNMP.
   Dans le champ **Version SNMP**, sélectionnez `v1 et v2c`.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Dans Oracle Enterprise Manager Cloud Control, configurez le Serveur MID comme cible de l'écouteur d'interruptions.

Configurer la collecte d'interruptions SNMP pour la haute disponibilité

Pour les interruptions SNMP, le Serveur MID nécessite une configuration de basculement pour l'écouteur d'interruptions.

Vous pouvez configurer deux Serveurs MID pour le basculement. Étant donné que l'écouteur d'interruptions SNMP sur le Serveur MID reçoit le trafic entrant sur l'adresse IP et le port du Serveur MID, vous configurez chaque Serveur MID pour recevoir les mêmes interruptions SNMP. Un seul Serveur MID est actif à la fois ; par conséquent, Event Management ne reçoit pas d'interruptions en double.

Configurer les clés de message pour diffuser les identificateurs d'objets SNMP

Par défaut, la plupart des événements d'interruption SNMP sont traités par une seule tâche de traitement Gestion des événements, ce qui peut avoir un impact négatif sur le traitement des événements. Configurez les clés de message sur le Serveur MID pour vous assurer que plusieurs tâches de traitement sont invoquées, en vue de garantir des performances d'interruption SNMP optimales.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
   La page **MID Servers** s'ouvre.
2. Sélectionnez le Serveur MID pertinent puis, sur la page Serveur MID, sélectionnez l'onglet **Paramètres de configuration**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans le champ **Nom du paramètre**, sélectionnez *`mid.snmp.event.oid.keys`*.
5. Dans le champ **Valeur**, saisissez une liste d'OID séparés par des virgules à utiliser pour la clé de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :** le compteur d'interruptions OID peut entraîner des problèmes lors de l'activation des règles d'événements. Pour supprimer le compteur d'interruptions de l'OID, accédez à **Serveur MID** > **Propriétés** et définissez la propriété **mid.em.snmp_oid_key_counter_cut.enabled** sur **true**.

7. Pour définir des conditions d'un script qui déterminent la clé de message à utiliser en fonction des interruptions SNMP reçues :
   a. Accédez à la **Serveur MID** > **Includes de script**.
   b. Recherchez et sélectionnez **SNMPTrapKeyFilter**.
   c. Dans le champ **Script**, définissez les conditions d'utilisation des OID en fonction de l'événement d'interruption SNMP reçu.
   d. Cochez la case **Actif** pour activer le script.
   e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la collecte d'événements à partir d'un e-mail

Configurez une action d'e-mail entrant pour envoyer des notifications par e-mail lorsque des événements et des alertes sont déclenchés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous ajoutez une action d'e-mail entrant pour envoyer un e-mail, Gestion des événements utilise Inbound Email Actions pour traiter les e-mails entrants de la même manière que tout événement externe. Le contenu de l'e-mail est utilisé pour générer et mettre à jour des événements, utiliser des règles pour générer des alertes ou modifier la gravité de l'événement. La gravité est mise à jour après le calcul de l'impact, puis stockée dans la table em_impact_status.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés d'e-mail**.
2. Dans la section **Configuration des e-mails entrants**, dans l'option **Réception d'e-mail activée**, sélectionnez **Oui** pour activer la collecte d'événements via e-mail.
3. Pour configurer les informations d'e-mail à transmettre Gestion des événements pour le traitement des événements et des alertes, accédez à **Politique système** > **E-mail** > **Actions entrantes** et dans la liste des enregistrements des actions d'e-mail entrant, recherchez et ouvrez le formulaire **de création d'événement** par défaut.

   a. Sur le formulaire **Actions d'e-mail entrant,** spécifiez ces valeurs.

Champ	Valeur
Active	Cochez la case pour activer la notification par e-mail.
Table cible	Sélectionnez **Événement [em_event]**.
Type d'action	Sélectionnez **Action d'enregistrement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sélectionnez l'onglet **Description** , puis entrez une description pour l'e-mail.

c. Sélectionnez l'onglet **Actions** et sélectionnez ces **actions de champ**.

- **[Gravité] [À] [<la gravité de l'événement>]**
- **[Type] [E-mail de l'expéditeur] [<partie de l'e-mail>]**

  Par exemple, vous pouvez sélectionner **Objet** comme partie de l'e-mail à utiliser.

4. Pour personnaliser les paramètres entrants et mapper le texte sur les variables d'événement, ajoutez un **script**.

Example
Par exemple :

```
current.source = 'email';
current.event_class = 'email';
current.description = email.body_text;
current.time_of_event = new GlideDateTime();
current.insert();
```

5. À partir de l'instance, envoyez un e-mail contenant les données correspondantes, puis confirmez que les informations sur l'événement ou l'alerte figurent dans Gestion des événements.
Pour plus d'informations sur l'envoi d'e-mails pour créer une instance, consultez Actions sur e-mail entrant.

Remarque : Assurez-vous que l'utilisateur qui envoie l'e-mail dispose du rôle **evt_mgmt_integration**.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
L'e-mail entrant est envoyé à la table em_event et les processus Gestion des événements standard se poursuivent, notamment l'exécution des règles d'événements et des règles de gestion des alertes.

Transfert d'événement

Accélérez le cycle de vie des tests de traitement des événements en transférant un flux d'événements de votre ServiceNow environnement de production vers votre environnement de non-production.

Utilisez le transfert d'événements pour transférer des événements d'une instance à une autre, par exemple, d'une instance de production à une instance de non-production. Le transfert d'événements vous permet de tester et d'évaluer les règles d'événements, les mappages de champs d'événements, les règles de gestion des alertes, la corrélation des alertes, etc., sans que cela n'ait d'impact sur votre environnement de production.

Toutes les sources de surveillance ne peuvent pas envoyer d'événements à plusieurs instances cibles. Dans ce cas, vous pouvez configurer une tâche planifiée pour transférer périodiquement le flux d'événements de votre ServiceNow instance connectée à la source surveillée vers d'autres instances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le transfert d'événement

Créez un enregistrement de configuration de transfert d'événements pour permettre le flux d'événements d'une ServiceNow instance à une autre. Le transfert d'événements vers plusieurs instances cibles nécessite la création d'enregistrements de configuration distincts pour chaque instance cible.

Avant de commencer

Vous devez disposer d'informations d'identification avec le rôle evt_mgmt_integration, qui vous permet de créer des événements dans l'instance cible. Si vous ne disposez pas de ces informations d'identification, consultez la rubrique Créer des informations d'identification pour le serveur d'authentification de base pour savoir comment les créer.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'instance source, qui transmet les événements à une instance cible, doit avoir un utilisateur ayant le rôle evt_mgmt_integration, un mot de passe pour les informations d'identification et un nouvel enregistrement de transfert d'événement. L'instance cible, qui reçoit les événements de la source, doit avoir des informations d'identification avec le même nom d'utilisateur et le même mot de passe que l'instance source.

L'enregistrement de transfert d'événement contient des détails sur l'URL de l'instance cible ServiceNow à laquelle les événements doivent être transférés, ainsi que les informations d'identification pour la connecter.

Vous devez créer un enregistrement de configuration distinct pour chaque instance cible afin de transmettre les événements à plusieurs instances cibles. Les événements sont ensuite envoyés à chaque instance cible ayant une configuration de transfert d'événements active.

Procédure

1. Sur votre instance source, accédez à **Tout** et saisissez `sn_em_connector_event_sync_configuration.list` dans le navigateur de filtre.
2. Sur la page **Configurations de synchronisation d'événements** , sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur la page Configuration de synchronisation **d'événement**, dans le champ **URL de l'instance**, saisissez l'URL cible ServiceNow pour recevoir les événements au format `https://<your_instance>.service-now.com`.
4. Dans le champ **Informations d'identification** , fournissez les informations d'identification de l'instance cible en les saisissant ou en les recherchant.
   - Pour entrer vos informations d'identification, commencez à saisir, puis sélectionnez les informations d'identification dans la liste déroulante.
   - Pour rechercher vos informations d'identification, sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône d'une liste) pour sélectionner vos informations d'identification dans la table de recherche d'informations d'identification.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Sélectionnez **Test** de la connexion pour valider la connexion à l'instance cible ServiceNow .
   - Si la connexion a réussi, un message de confirmation s'affiche.
   - Si la connexion n'a pas réussi, vérifiez vos informations d'identification et l'URL de l'instance.
7. Une fois validé, cochez la case **Actif** pour activer le transfert d'événement vers l'instance cible et sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La configuration est créée et répertoriée sur la page **Configurations de synchronisation d'événements** .

8. Pour plusieurs cibles, répétez les étapes pour un enregistrement de configuration distinct pour chaque instance.

Information associée

Exécuter périodiquement une tâche de transfert d'événements

Exécuter périodiquement une tâche de transfert d'événements

Planifiez une tâche de transfert d'événements pour envoyer périodiquement des événements à toutes les instances cibles avec des configurations de transfert d'événements actives lorsque la source de surveillance ne peut pas envoyer d'événements à plusieurs instances cibles.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez personnaliser le comportement de la tâche via les *event-forwarding* propriétés système connexes. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du transfert d'événements.

Remarque : Pour minimiser l'impact sur les performances, la tâche planifiée envoie des événements ne dépassant pas la dernière heure lors de sa première exécution après la configuration du transfert d'événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Travaux planifiés** > **Gestion des événements : tâche de synchronisation d'événements**.
2. Sur la page **Exécution de script planifiée** , cochez la case **Actif** .
3. Dans le champ **Intervalle de répétition** , définissez l'intervalle de temps approprié pour que la tâche s'exécute périodiquement.

   La valeur par défaut indique que la tâche s'exécute toutes les minutes.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
La tâche de transfert d'événements s'exécute périodiquement en fonction de l'intervalle de répétition que vous définissez. Les événements sont envoyés à toutes les instances cibles ServiceNow qui ont des enregistrements de configuration de transfert d'événements actifs.

Si le compte administrateur est désactivé, configurez l'utilisateur de la tâche planifiée. Par défaut, il s'agit d'admin, mais dans ce cas, il doit être modifié.

Remarque :

Si le transfert de l'événement à l'instance a échoué pour une raison quelconque, le champ État de la **dernière synchronisation** affiche `Échec` avec un message d'erreur correspondant affiché dans le champ **Erreur de la dernière synchronisation** . L'instance cible génère un événement de surveillance de l'intégrité autonome lors du prochain transfert d'événement réussi, indiquant l'échec du transfert d'événement pour la plage horaire spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des informations d'identification pour le serveur d'authentification de base

Créez des informations d'identification pour accéder à une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Commande	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme teste ces informations d'identification pendant qu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : `100`

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Les informations d'identification pour l'authentification de base à utiliser avec l'instance de serveur sont créées.

Traitement des événements

Le traitement des événements consiste à prendre des événements ou des flux d'événements, à les analyser et à prendre des mesures automatiques. Le processus comprend l'affichage des événements, la liaison d'événements, les règles d'événements et le mappage de champs d'événements.

Un événement est une notification provenant d'un ou de plusieurs outils de surveillance qui indiquent qu'un événement d'intérêt s'est produit, par exemple un message de journal, un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avertissement ou une erreur. Les événements sont traités et les alertes sont générées en fonction des facteurs suivants :

Configuration de la collecte d'événements via un MID Server, un script, un collecteur d'interruptions SNMP ou un e-mail.

Règle d'événement, liaison d'alerte ou configuration de mappage de champs d'événements pour le traitement des événements à partir de différentes sources. Lorsqu'un package d'événements contenant des événements avec un état personnalisé (non pris en charge) est traité, les événements avec l'état personnalisé ne sont pas traités.

Pour plus d'informations, consultez Explorer Gestion des événements.

Afficher les événements

Gestion des événements effectue un suivi des événements individuels pour gérer les systèmes externes. Ces événements sont des notifications d'outils de surveillance indiquant des occurrences d'intérêt, telles que des messages de journal, des avertissements ou des erreurs. Gestion des événements rassemble les événements à partir de sources externes et les stocke dans la table Événement [em_event], offrant ainsi une liste des événements entrants bruts.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_integration

Remarque : veillez à ne pas modifier la valeur du champ **Classification** dans les tables d'événements [em_event], manuellement, par script ou par règle d'événement.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'outil de surveillance d'événement génère les valeurs des champs sources et des champs de ressources. Les outils d'implémentation de Gestion des événements peuvent définir des types d'événements et enregistrer des nœuds afin d'identifier de façon unique les événements à venir et de créer des alertes pour les besoins spécifiques de l'entreprise. Gestion des événements utilise ces informations pour déterminer s'il est nécessaire de créer une alerte ou de mettre à jour une alerte existante.

Une source d'événement peut générer des événements en double avec les mêmes informations d'identification. Pour les événements avec les mêmes informations d'identification, Gestion des événements utilise la période entre chaque événement pour déterminer si les événements représentent un problème existant ou un nouveau problème.

Des champs supplémentaires doivent être inclus dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. N'ajoutez pas de champs supplémentaires à un événement en ajoutant un champ personnalisé à la table d'événements [em_event]. Pour en savoir plus sur la façon d'inclure des champs supplémentaires dans les événements, consultez la rubrique Personnaliser les champs d'alertes.

Remarque : évitez d'écrire des règles métier pour les tables d'événements [em_event], car elles peuvent entraîner une dégradation des performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.

   La liste Tous les événements comprend les colonnes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste Tous les événements

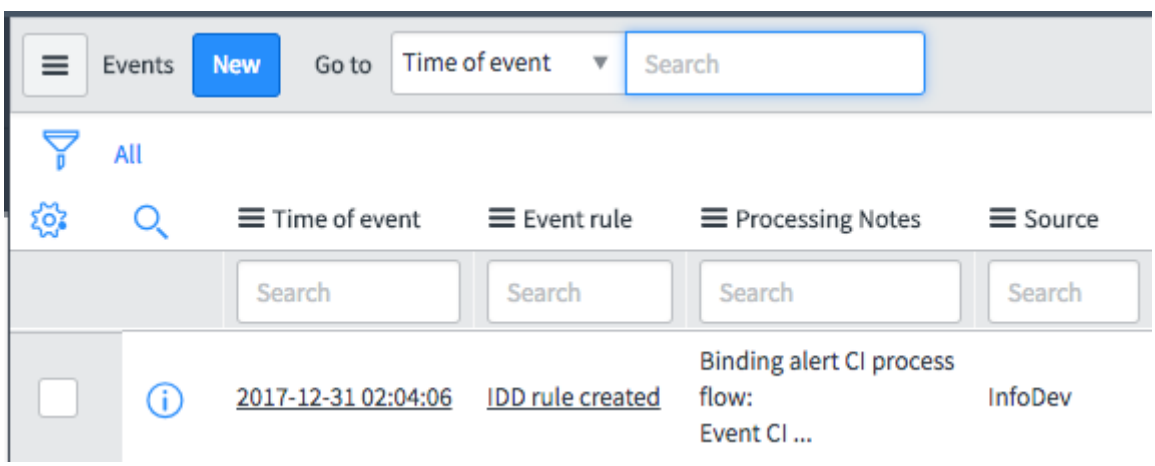
Colonne	Description	Renseignée par
Heure de l'événement	Heure à laquelle l'événement s'est produit, dans le fuseau horaire du nœud réseau.	Outil de surveillance d'événement externe
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
Description	motif de la génération d'événement. Affiche des détails supplémentaires sur un problème. Par exemple, une trace de pile de serveur ou les détails d'un outil de surveillance. Longueur maximale : 4 000 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
Nœud	nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, comme IBM-ASSET. Longueur maximale : 100 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
Type	type de mesure auquel l'événement est associé, tel que disque ou processeur, qui est utilisé pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
Ressource	ressource de nœud pertinente pour l'événement. Par exemple, Disque C, Processeur-1, nom d'un processus ou service. Longueur maximale : 100 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
Nom de la mesure	Nom unique qui décrit les mesures collectées et pour lesquelles cette alerte a été créée.	Outil de surveillance d'événement externe
Clé de message	identificateur d'événement unique pour identifier plusieurs événements associés à la même alerte. Si cette valeur est vide, elle est générée à partir des valeurs des champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure**. Longueur maximale : 1 024 caractères.	Outil de surveillance d'événement externe
État	L'état de l'événement : ◦ **Prêt** : l'événement a été reçu et est en attente de traitement. ◦ **Mis en file d'attente** : l'événement est mis en file d'attente par la tâche de processeur d'événements. ◦ **Traité** : l'événement a été traité avec succès. ◦ **Erreur** : une défaillance s'est produite pendant le traitement de l'événement. Par exemple, la méthode de collecte d'événements ou le champ **Gravité** de l'événement est vide. ◦ **Ignoré** : la valeur n'est pas utilisée.	Événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description	Renseignée par
Gravité	Obligatoire. Les options sont généralement interprétées comme suit : ◦ **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ **Majeure** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ **Mineure** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **OK** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Effacer** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.	Événement
Alerte	si une alerte a été créée à la suite de l'événement, ce champ contient l'ID unique que Gestion des événements génère pour identifier l'alerte.	Une règle d'événement mise en correspondance ou un mappage de champs d'événements

2. Pour examiner un seul événement, cliquez sur la ligne requise dans la colonne **Heure de l'événement**.
3. Pour examiner les règles d'événements ayant traité l'événement, dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Vérifier le processus de l'événement**.
   Pour obtenir d'autres moyens de connaître les règles d'événements appliquées à l'événement, vous pouvez afficher les champs `Règle d'événement` et `Notes de traitement` dans la liste Événements.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

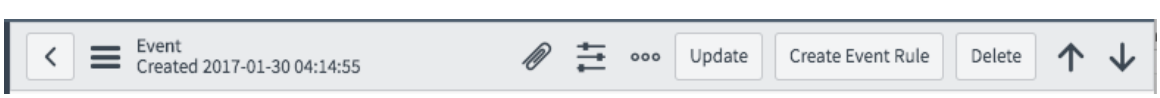
Champs d'événements facultatifs pour afficher la règle d'événement appliquée

Colonne	Description
Règle d'événement mise en correspondance	Règle d'événement qui correspond aux définitions de règles d'événements actives. Ces informations sont principalement utilisées pour créer des recommandations de règles d'événements pour les événements qui ne sont actuellement pas couverts par des règles. Si les règles d'événements ont été modifiées, ces informations peuvent être récupérées à partir du champ Notes de traitement, décrit ci-dessous. **Remarque :** ce champ n'affiche pas l'historique des règles d'événements appliquées à l'événement.
Notes de traitement	Informations relatives à la liaison au type de CI et aux règles d'événements appliquées à l'événement.

4. Pour créer une règle d'événement pour un événement qui n'est pas associé à une règle d'événement :

   a. Cliquez sur l'événement.

      L'événement s'ouvre dans le formulaire Événement.

   b. Cliquez sur **Créer une règle d'événement**.
      Les champs de la nouvelle règle d'événement sont renseignés avec les données de l'événement. Vous pouvez utiliser les informations sur l'événement, par exemple lors de la composition de champs pour les alertes.

Intégrations basées sur l'équipe dans Gestion des événements

Les intégrations basées sur l'équipe permettent aux équipes d'optimiser le traitement des événements afin Gestion des événements d'améliorer l'efficacité opérationnelle.

Les intégrations basées sur l'équipe offrent les options suivantes :

- Affecter des équipes à des connecteurs particuliers, offrant ainsi une approche structurée des efforts d'intégration.
- Permettez à chaque équipe de définir et d'appliquer des règles personnalisées, permettant une gestion plus ciblée et plus simple du traitement des événements.
- Acheminez automatiquement les alertes vers les membres d'équipe appropriés responsables des systèmes intégrés, en fonction de la propriété de l'intégration et de la propriété des éléments de configuration (CI).
- Favorisez une intégration et une automatisation transparentes grâce à l'affectation automatique d'alertes aux membres de l'équipe appropriés en fonction de la propriété de l'intégration et de la propriété des éléments de configuration (CI).

Personnalisez les règles d'événements, le mappage d'événements et la priorité des règles d'équipe pour les intégrations basées sur l'équipe. Pour plus d'informations, consultez Propriétés de l'intégration basée sur l'équipe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

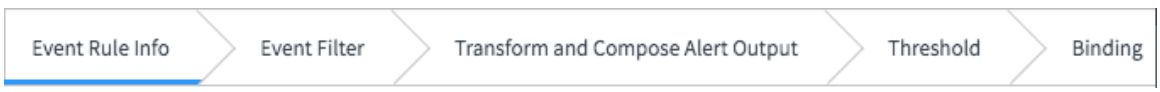
Information associée

- Règles d'événements
- Configurer le mappage de champs d'événements
- Groupes d'affectation d'alertes pour les équipes

Règles d'événements

Utilisez des règles d'événement pour générer des alertes à des fins de suivi et de correction. Les règles d'événements sont stockées dans la table Règle d'événement [em_match_rule]. Configurez et personnalisez les règles d'événements pour gérer la génération d'événements et d'alertes.

Les règles d'événement ne modifient pas les enregistrements d'événements dans la table Événement. Les changements apportés aux données d'événement sont stockés dans la mémoire de l'instance ServiceNow.



Utilisez le concepteur de règles d'événements pour créer et configurer des règles d'événements. Vous pouvez utiliser les règles d'événement par défaut ou les règles d'événement que vous avez créées pour effectuer les opérations suivantes :

- appliquer un filtre de règle d'événement afin de déterminer si la règle s'applique à un événement ;
- appliquer une conversion avec des **champs de correspondance d'événements** et des **champs de composition d'événements** facultatifs pour mettre en forme le texte de l'alerte ;
- Appliquer un seuil pour créer des alertes personnalisées pour des événements à fréquence élevée.
- créer ou fermer automatiquement des alertes ;
- lier les alertes aux informations de CI provenant de la CMDB.

- Exécutez plusieurs règles séquentielles définies pour le même événement en cochant la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** . Les règles d'événements s'exécutent dans l'ordre croissant, comme défini dans le champ **Ordre** . Les règles d'événements appliquées aux groupes d'affectation ne s'exécutent qu'après l'exécution des règles globales.

Créer ou modifier une règle d'événement

Vous pouvez créer des règles d'événements pour générer des alertes à des fins de suivi et de correction. Utilisez les intégrations basées sur l'équipe dans les règles d'événements pour vous assurer que la propriété du connecteur et l'exécution des règles donnent la priorité aux règles générales. Les équipes peuvent maintenir la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Affichez la liste des règles d'événements disponibles sur la page **Règles d'événements** pour déterminer si vous souhaitez créer ou modifier une règle d'événement.

Vous pouvez créer des règles capables de :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- convertir les informations dans les événements afin de renseigner les valeurs de champ d'alerte spécifiées et composer des champs d'alerte à partir de diverses valeurs ;
- configurer des règles de seuil qui créent ou ferment des alertes uniquement lorsque les événements entrants correspondants dépassent le seuil spécifié ;
- lier les alertes aux CI à l'aide d'identificateurs de CI.

Les options de création d'une règle sont les suivantes :

- Créez une règle d'événement et affectez des champs d'événements pour la génération d'alertes.
- Créez une règle à partir d'un événement existant ou d'un groupe d'événements qui n'ont pas de règle. Dans ce cas, les champs d'événements sont copiés dans la section Champs de correspondance d'événements de la règle.
- Modifiez une règle d'événement existante.
- Pour les intégrations basées sur l'équipe, sélectionnez un groupe d'affectation.

- Exécutez plusieurs règles séquentielles définies pour le même événement en cochant la case **Appliquer des règles de correspondance supplémentaires** . Les règles d'événements s'exécutent dans l'ordre croissant, comme défini dans le champ **Ordre** . Les règles d'événements appliquées aux groupes d'affectation ne s'exécutent qu'après l'exécution des règles globales.

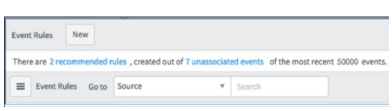
Vous pouvez actualiser une règle d'événement existante avec de nouvelles données d'événement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Actualiser les règles d'événements.

Remarque :

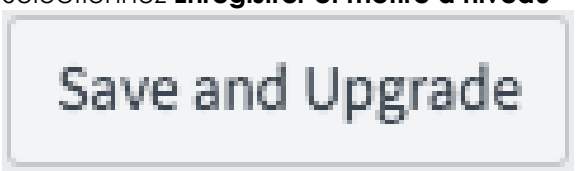
- Les règles d'événements qui ne sont configurées pour effectuer aucune action sont ignorées. Par conséquent, si la règle n'est pas configurée en tant qu'ignorer, seuil ou liaison, il est important de spécifier les champs de correspondance ou de composition.
- Veillez à ne pas modifier la valeur du champ **Classification** dans les tables d'événements [em_event], que ce soit manuellement, par script ou par règle d'événement.

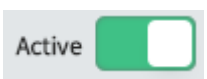
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements** et effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Créer une règle d'événement à partir d'un événement existant	**a.** Sélectionnez le lien des événements non associés ou des événements groupés qui ne sont pas mappés aux règles. 

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	b. Sélectionnez l'événement que vous souhaitez utiliser pour créer la règle. Les champs d'événements sont copiés dans la section Règles de champ d'événement de la règle.
Modifier une règle d'événement existante	Dans la liste des règles d'événements, sélectionnez la règle d'événement requise à modifier. La règle d'événement s'ouvre dans le concepteur de règles d'événements, où vous pouvez modifier les valeurs des champs. Sélectionnez **Enregistrer et mettre à niveau**  pour modifier la règle lorsque le message de bannière suivant s'affiche et que vous souhaitez convertir la règle d'événement. `Rule cannot be viewed in the event rule designer. To modify the rule click 'Save and Upgrade'.`
Créer une règle d'événement	Sélectionnez **Nouveau**.

2. Assurez-vous que l'option **Active**  est sélectionnée.
Lorsque la règle est désactivée, Event Management recherche et applique une autre règle d'événement. Une alerte est toujours créée pour l'événement, sauf si vous sélectionnez *Ignore* dans une autre règle applicable ou si vous configurez le filtre pour cette règle d'événement.
3. Saisissez un nom unique et significatif, puis renseignez le formulaire.

Formulaire Informations sur la règle d'événement

Champ	Description
Source	catégorie à laquelle la règle de correspondance s'applique. La règle de mappage s'applique uniquement aux événements avec la même valeur de classe d'événement. Si cette valeur est vide, appliquez la règle à tous les événements.
Ordre	ordre dans lequel une règle d'événement est évaluée lorsque plusieurs règles sont définies pour le même type d'événement. Les règles d'événement sont évaluées par ordre croissant.
Description	Saisissez des informations supplémentaires qui décrivent la règle d'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Appliquer des règles de correspondance supplémentaires	Sélectionnez cette option pour appliquer des règles de correspondance d'événements supplémentaires en fonction du champ Ordre. La dernière règle avec les paramètres de liaison définit la liaison de CI. Lorsque cette option est sélectionnée, l'onglet Seuils est inactif.
Groupe d'affectation	Pour les intégrations basées sur l'équipe, sélectionnez un groupe d'affectation. Si aucun groupe d'affectation n'est défini dans la règle d'événement, cette règle d'événement est considérée comme une règle globale. Lorsque les règles sont en cours d'exécution, les règles globales s'exécutent d'abord, puis les règles qui appartiennent au groupe d'affectation auquel appartient l'instance source de l'événement.

4. Facultatif : Définissez la règle d'événement à l'aide des fonctionnalités du concepteur de règle d'événement.

Option	Description
Filtre d'événement	Définissez un filtre pour restreindre les événements auxquels la règle d'événement doit s'appliquer. Consultez la rubrique Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique.
Sortie d'alerte transformer et composer	Configurez la personnalisation du contenu de l'alerte. Consultez la rubrique Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte.
Seuil	Créez ou fermez des alertes en fonction du seuil spécifié. Consultez la rubrique Définir un seuil pour annuler la génération d'alertes.
Liaison	Configurez les règles d'événements pour lier automatiquement les alertes aux informations de CI de la CMDB. Consultez Liaison des alertes aux CI.

5. Sélectionner **Enregistrer**, **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Information associée

- Mise en correspondance de modèles
- Utiliser les informations d'entrée d'événement
- Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte
- Actualiser les règles d'événements
- Simuler le traitement des événements
- Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les informations d'entrée d'événement

Le volet **Entrée d'événement** disponible dans les étapes de création d'une règle d'événement spécifie les informations que vous pouvez utiliser lors de la configuration d'une règle d'événement.

Dans le volet **Sortie d'alerte transformer et composer**, vous pouvez également déplacer les informations vers les champs requis pour personnaliser le contenu de l'alerte. Les champs du volet droit font référence aux champs, expressions et valeurs disponibles lors de l'utilisation du concepteur de règles d'événements. Les champs qui s'affichent dans la zone de travail Sortie d'alerte transformer et composer sont également présents dans le formulaire d'alerte généré. En outre, vous pouvez définir des balises d'alerte spécifiques à la personnalisation.

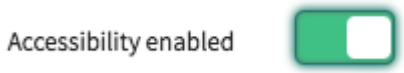
Composants généraux et navigation

Le volet Entrée d'événement comprend les sections suivantes :

- Informations supplémentaires sur l'événement
- Expressions
- Informations brutes sur l'événement

Le volet Entrée d'événement s'affiche dans toutes les sections du concepteur de règles d'événements, à l'exception de la section Informations sur la règle d'événement. Les champs du volet droit ne peuvent être modifiés que dans la section Sortie d'alerte transformer et composer. Dans toutes les autres sections, le volet Entrée d'événement est en lecture seule et disponible à des fins de référence.

Remarque : si vous sélectionnez **Accessibilité activée**



dans les paramètres système, le mode d'édition standard n'est pas disponible .

Modes d'édition

Mode	Description
Mode d'édition standard	Il est impossible de modifier le texte sélectionné dans la zone de travail de gauche. L'option d'annulation n'est pas disponible. Dans ce mode, vous pouvez marquer le texte ou les valeurs et les transformer uniquement en sélectionnant un nom de champ.
Mode d'édition regex	Modifiez le texte dans la zone de travail de gauche en le sélectionnant, selon vos besoins. Une fois que vous avez modifié le texte, vous ne pouvez pas revenir au mode standard. L'option d'**annulation** n'est pas disponible. Vous pouvez toutefois utiliser l'option de **réinitialisation**, qui rétablit la valeur d'origine du champ. Vous pouvez composer du texte à l'aide des conventions de format d'expression régulière (regex) ; par exemple, saisissez (.*) pour créer un nom de champ. Vous ne pouvez pas utiliser de valeurs de champ telles que : saisissez « $ » pour inclure la valeur d'un champ et spécifier le nom du champ entre accolades {}. Vous pouvez inclure des caractères spéciaux dans un champ en utilisant un caractère d'échappement, c'est-à-dire en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode	Description
	préfixant le caractère avec une barre oblique inverse « \ ». Par exemple, pour inclure « \ » dans votre texte, saisissez « \\ ».

Informations supplémentaires sur l'événement

La section Informations supplémentaires sur l'événement contient les champs de formulaire d'événement par défaut, ainsi que les champs créés pour s'afficher dans les alertes et qui sont ajoutés à la section **Informations supplémentaires** de l'alerte.

Lors de la configuration du texte dans les champs de la zone de travail de gauche, vous pouvez déplacer les noms de champs et/ou leur valeur de cette section vers les champs.

Expressions

La section Expressions n'est disponible que si un champ d'informations supplémentaires a été créé. Vous pouvez créer des expressions à partir de données brutes d'événements ou à partir de données d'informations supplémentaires.

1. Cliquez sur un champ dans le volet **Entrée d'événement** pour effectuer des actions de transformation.
2. Créez une expression en transformant les informations et en les associant à un nom de champ. Sélectionnez un nom de champ dans la liste suggérée ou créez un nom de champ selon vos besoins.

3. Cliquez sur un champ dans le volet **Entrée d'événement**. Dans la zone de travail de gauche, sélectionnez les informations requises.

Créez des expressions en transformant les informations et en les associant à un nom de champ. Sélectionnez un nom de champ dans la liste suggérée ou attribuez le nom de votre choix au champ.

Informations brutes sur l'événement

La section Informations brutes sur l'événement est toujours disponible. Elle contient les champs du formulaire Événement.

Pour transformer le texte, cliquez sur un champ dans le panneau de droite pour l'ouvrir dans la zone de travail du panneau de gauche, dans la section Marquer les expressions. Vous pouvez sélectionner du texte dans la section **Marquer les expressions** afin de le transformer en valeur d'un champ nouvellement créé. Donnez un nom au nouveau champ. Ce nouveau champ est ajouté à la section Expressions.

Remarque : lors de la création de l'expression regex pour l'entrée, assurez-vous de créer une entrée avec les variables dans l'ordre séquentiel. Bien que vous puissiez ignorer les variables pour inclusion, l'ordre sélectionné doit être maintenu.

Contrôle du mode d'affichage des champs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez la table Liste d'exclusion [em_event_rule_black_list] pour masquer les champs du panneau de droite.
- Utilisez le formulaire em_event_rule_order pour organiser la position de chaque champ.
- Les champs qui ne figurent ni dans la liste d'exclusion ni dans la table em_event_rule_order s'affichent toujours dans le concepteur de règles d'événements, dans le panneau de droite et dans l'onglet **Sortie d'alerte transformer et composer**.

Information associée

Créer ou modifier une règle d'événement

Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte

Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique

Définir un seuil pour annuler la génération d'alertes

Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique

Définissez un filtre pour restreindre les événements auxquels la règle d'événement doit s'appliquer. Configurez le filtre en spécifiant un ensemble de conditions que chaque événement doit respecter pour qu'il soit appliqué ou pas à la règle d'événement.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'un nom est spécifié pour la règle d'événement.
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

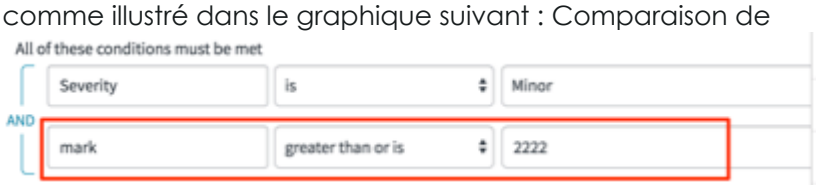
Pour créer l'instruction de condition requise, vous pouvez utiliser des champs d'événement, ainsi que des champs supplémentaires définis dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. Utilisez ces champs pour configurer des conditions excluant des événements. Vous pouvez également filtrer les événements à venir pour inclure uniquement les événements qui répondent aux conditions requises.

Remarque : la mise en correspondance des règles d'événements est sensible à la casse.

Lorsque vous utilisez l'onglet Filtre d'événements :

- Dans la liste Règles d'événements, si vous avez sélectionné une règle recommandée ou une règle existante, les champs de filtre contiennent les valeurs de ces événements. Vous pouvez utiliser ces champs de filtre pour composer des conditions de filtre.
- Vous pouvez cliquer sur un autre onglet (par exemple, **Seuil**), travailler dans cette zone, puis revenir à la zone Filtre d'événements sans perdre d'informations.
- Utilisez le panneau de droite comme référence pour savoir quels champs sont disponibles lors de la composition des conditions de filtre.

Remarque : Les filtres d'événements créés sur additional_info champs effectuent uniquement une comparaison de chaîne et non une comparaison numérique, même si les informations saisies dans le champ de valeur apparaissent comme numériques, comme illustré dans le graphique suivant : Comparaison de

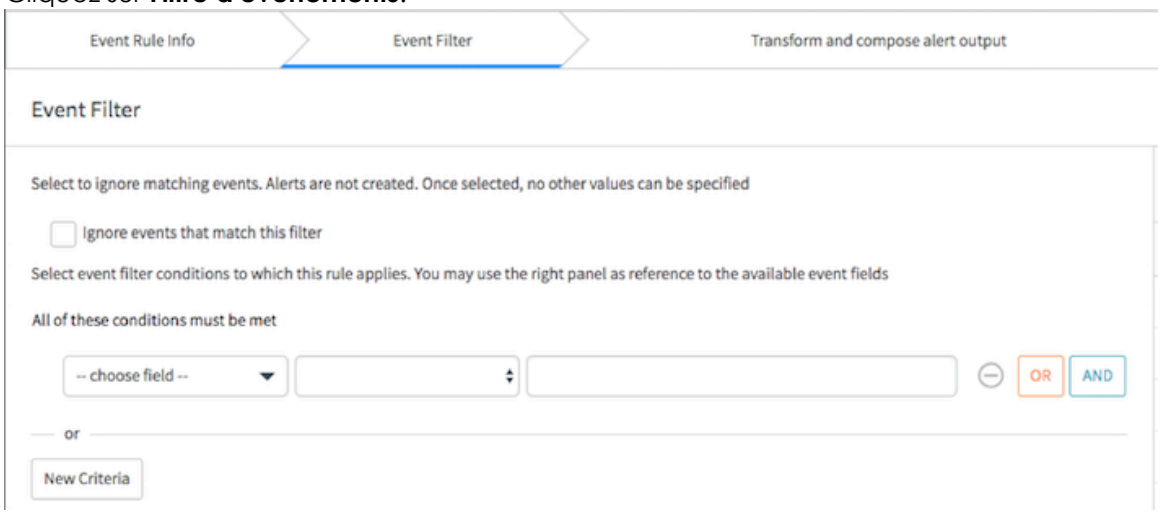


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez une règle d'événement.
3. Cliquez sur **Filtre d'événements**.



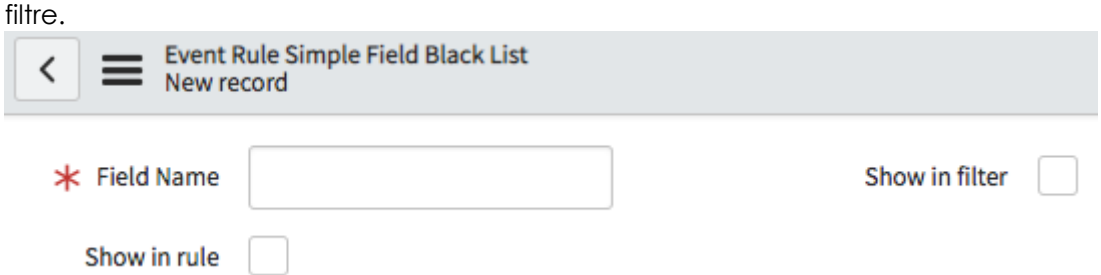
4. Pour ignorer les événements, sélectionnez **Ignorer les événements qui correspondent à ce filtre**.
   Tous les événements qui correspondent à cette règle d'événement sont ignorés. Vous pouvez ajouter d'autres conditions au filtre en cliquant sur **OU** ou **ET**.

   Remarque : même si un événement est ignoré par une règle d'événement, il est malgré tout enregistré dans la table Événement [em_event]. Sélectionnez cette option pour empêcher la création d'une alerte et son association à l'événement.

5. Pour configurer les conditions auxquelles la règle d'événement doit s'appliquer, cliquez sur **Nouveaux critères**.
   Vous pouvez ajouter d'autres conditions en cliquant sur **OU** ou **ET**.

   Remarque : le caractère **%** n'est pas pris en charge dans les conditions de filtre.

6. Vous pouvez ajouter des noms de champs à la table Listes noires des champs simples de règles d'événements [em_event_rule_black_list] pour afficher ou masquer les champs du filtre.



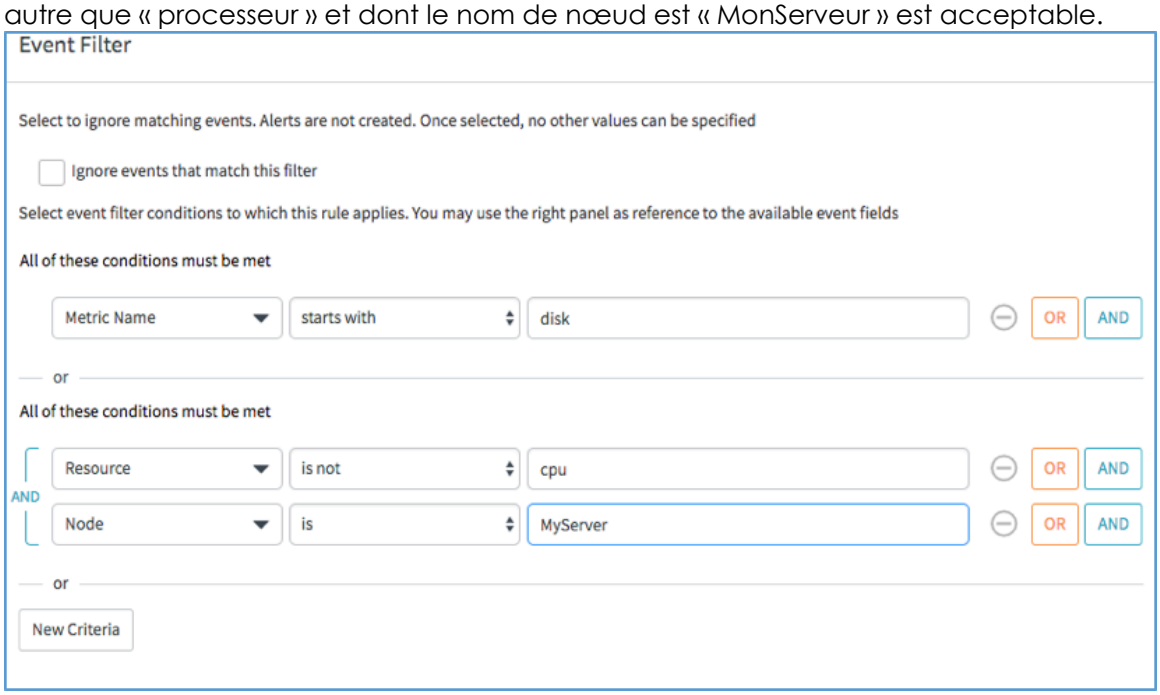
   - Pour supprimer des champs du filtre et du panneau de droite, ajoutez un nouveau champ de liste noire sans sélectionner **Afficher dans la règle**.
   - Pour supprimer les champs du filtre, mais les afficher dans le panneau de droite, ajoutez un champ de liste d'exclusion en sélectionnant **Afficher dans la règle**.

7. Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

Traduction automatique

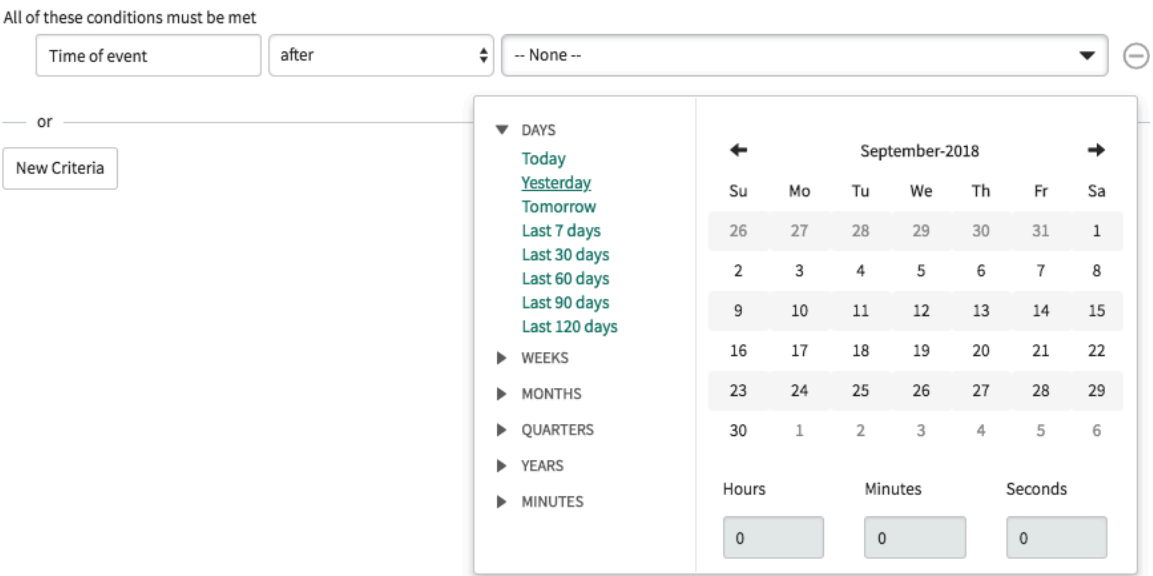
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example:
Exemple montrant les conditions de filtre spécifiées pour exécuter une règle lorsque le nom de la mesure commence par le mot « disque ». Pour cet exemple, toute ressource autre que « processeur » et dont le nom de nœud est « MonServeur » est acceptable.



Exemple pour filtrer les événements à l'aide de conditions temporelles. Dans le champ **Sélectionner ou ajouter un champ**, sélectionnez `Heure de l'événement`.

Spécifiez les conditions temporelles requises, par exemple, à tout moment après hier.



Information associée

- Créer ou modifier une règle d'événement
- Utiliser les informations d'entrée d'événement
- Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte
- Définir un seuil pour annuler la génération d'alertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher les événements qui ne correspondent pas aux règles

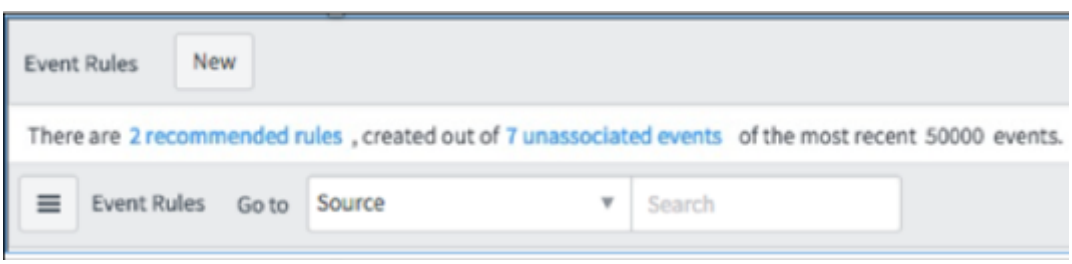
Recherchez les événements qui ne correspondent à aucune règle et déterminez s'il est nécessaire de créer des règles d'événements pour les gérer.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette tâche décrit comment rechercher les événements qui ne correspondent pas à des règles.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. En haut du formulaire, cliquez sur le lien des événements ou des événements groupés qui ne sont pas mappés à des règles.

Example



Que faire ensuite
Créez une règle d'événement. Les règles d'événements sont notamment utiles pour gérer les événements qui se produisent régulièrement.

Afficher les règles d'événements

Vous pouvez afficher toutes les règles d'événements dans la liste Règles d'événements.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.

Liste des règles d'événements

Champ	Description
Nom	nom de la règle d'événement.
Substituer la liaison par défaut	Critères de liaison hérités. Si les critères de la section **Lier** n'ont pas été spécifiés ou si les critères de liaison spécifiés ne sont pas mis en correspondance, les critères de liaison hérités sont pris en compte.
Ordre	ordre dans lequel une règle d'événement est évaluée lorsque plusieurs règles sont définies pour le même type d'événement. Les règles d'événement sont évaluées par ordre croissant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Mises à jour	date et heure de mise à jour de la règle.

Remarque : vous pouvez filtrer la liste des règles d'événements pour afficher le sous-ensemble d'informations requis. Toutefois, si vous créez un lien favori après le filtrage, lorsque le lien est sélectionné, la liste des règles d'événements n'affiche pas le filtre approprié.

Information associée

Afficher les événements

Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte

Vous pouvez configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte. Vous pouvez personnaliser l'ordre des champs et sélectionner les champs affichés. Les champs de la zone de travail à gauche de la section **Sortie d'alerte transformer et composer** d'une règle d'événement correspondent aux champs qui figurent dans l'alerte générée.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez personnaliser le contenu de l'alerte en ajoutant les champs d'événement requis et en modifiant le texte dans les champs.

Remarque : lors de la création de l'expression regex pour l'entrée, assurez-vous de créer une entrée avec les variables dans l'ordre séquentiel. Bien que vous puissiez ignorer les variables pour inclusion, l'ordre sélectionné doit être maintenu.

Mettez en forme le texte de l'alerte à l'aide de l'une ou des deux méthodes suivantes :

Mettre en forme le texte de l'alerte

Méthode de mise en forme	Description
Transformer	Créez un champ à afficher dans une alerte. Le champ et sa valeur apparaissent dans la section **Informations supplémentaires** ou dans la section **Balises d'alerte** . Dans le volet **Entrée d'événement**, le nouveau champ est répertorié dans la section **Expressions**.
Composer	Déterminez le texte à afficher dans le champ sélectionné.

Remarque :

- Configurez les champs qui s'affichent dans le volet **Entrée d'événement** en configurant la liste d'exclusion [em_event_rule_black_list].

  Un champ saisi dans la liste d'exclusion qui apparaît déjà dans une règle d'événement existante n'est pas supprimé de la règle ; au lieu de cela, il est déplacé vers la section **Attributs manuels** de la règle.

- Contrôlez l'ordre des champs de formulaire d'événement en configurant l'attribut em_event_rule_order.

Traduction automatique

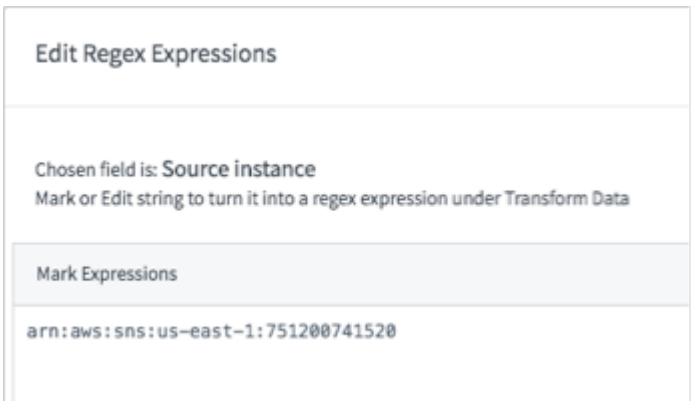
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou ouvrez une règle d'événement.
3. Cliquez sur **Sortie d'alerte transformer et composer**.
   Dans cette section, vous pouvez utiliser le mode **Transformer** et le mode **Composer**.
4. Pour transformer les informations dans les champs, en mode standard :

   Remarque : dans cette étape, la sélection du texte est effectuée en mode d'édition standard. Dans ce mode, vous pouvez utiliser la fonction d'annulation.

   a. Cliquez sur le champ requis dans le volet Entrée d'événement. La valeur et le contenu du champ sélectionné s'affichent dans la zone de travail de gauche.



   b. Sélectionnez le mode d'édition standard .

   c. À l'aide du curseur du crayon, mettez en surbrillance le texte requis. Vous pouvez double-cliquer sur le texte dans le champ pour sélectionner un terme ou sélectionner le texte et les symboles requis.

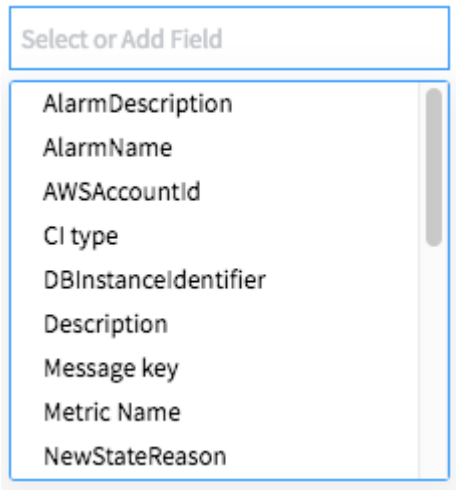
   Remarque : si vous sélectionnez **Accessibilité activée**

   Accessibility enabled dans les paramètres système, le mode d'édition standard n'est pas disponible .

   d. Sélectionnez un nom de champ dans la liste ou saisissez le nom d'expression requis. Les champs qui apparaissent dans la liste sont les champs d'événement existants, les champs d'informations supplémentaires ou les balises d'alerte précédemment définies (champs précédés du préfixe « t_ »). Le nom du champ s'affiche dans le volet **Expressions** et le texte sélectionné est mis en surbrillance. La couleur de surbrillance est la même pour le texte et le nom de l'expression. Chaque expression supplémentaire que vous créez (et sa valeur) est mise en surbrillance dans une couleur différente.

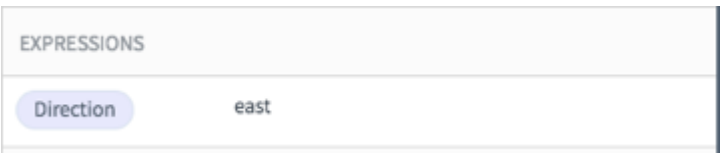
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : les noms de champs de transformation ne peuvent pas contenir un caractère ‘ (guillemet simple).

e. Cliquez sur **Terminé**. Le nom de l'expression s'affiche dans la section **Expressions** du volet **Entrée d'événement**.



f. Si vous cliquez sur une expression ou sur sa valeur dans le volet **Entrée d'événement**, les détails correspondants s'affichent dans la zone de travail de gauche.

5. Pour transformer les informations dans les champs, en mode regex :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- En mode regex, l'option d'annulation n'est pas disponible.
- Lors de la création d'une expression régulière (regex) à partir de variables mises en surbrillance dans l'événement, placez les variables sélectionnées dans le même ordre dans lequel elles figurent dans le champ d'événement.
- Lors de la composition du regex de règle d'événement, spécifiez les termes à l'aide d'une correspondance exacte de l'entrée à partir des champs d'événement. Par exemple, pour le texte `vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979`, le regex

  ```
  ^([^_]+)_
  ```

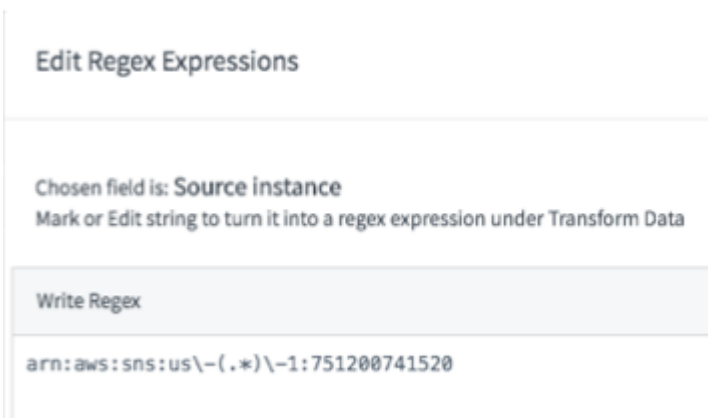
  devrait prendre en compte le texte « `vhxy2stlgwc` » qui précède le trait de soulignement. Cela n'est toutefois pas le cas, car ce texte n'est pas une correspondance exacte. Utilisez le regex complet, à savoir :

  ```
  ^([^_]+)_.*
  ```

- L'analyseur de correspondance Java est utilisé pour le moteur regex. Assurez-vous d'utiliser un analyseur Java pour tester le regex.
- Si le regex ne correspond pas à la chaîne complète lors de l'analyse des données, la règle d'événement ne capture pas l'événement et aucune analyse n'a lieu.
- La méthode de « mise en correspondance » du moteur regex Java est utilisée. Avec cette implémentation, le moteur regex tente de mettre en correspondance l'ensemble de la séquence d'entrée avec le modèle spécifié. D'autres méthodes de mise en correspondance, notamment la méthode de recherche, ne sont pas prises en charge.
- Aucun marqueur regex n'est défini par défaut, à l'exception du marqueur `Pattern.DOTALL`. Avec cette implémentation du regex Java, le caractère POINT « . » représente n'importe quel caractère, y compris une marque de fin de ligne.
- Outre `Pattern.DOTALL`, les autres marqueurs regex ne peuvent pas être modifiés.
- `Lookahead` est pris en charge. Toutefois, `Lookbehind` n'est pas pris en charge.

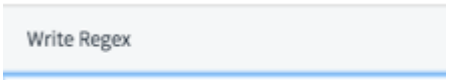
a. Cliquez sur le champ requis dans le volet Entrée d'événement. La valeur et le contenu du champ sélectionné s'affichent dans la zone de travail de gauche.

b. Sélectionnez le mode d'édition du regex .



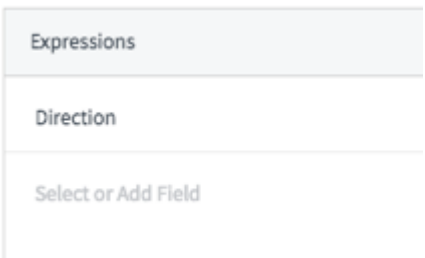
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

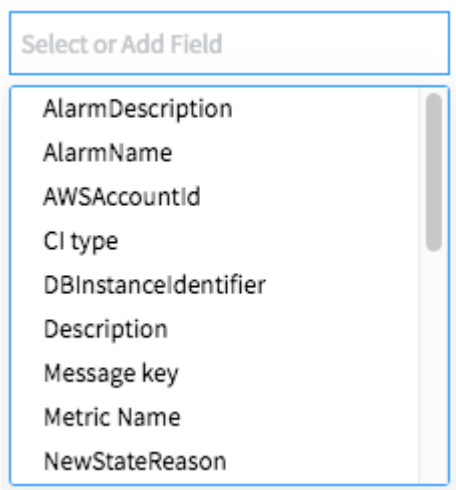


c. Sélectionnez le texte et les symboles requis . Remplacez le texte en surbrillance par (.*) pour créer une expression regex.

d. Dans la fenêtre **Expressions** , cliquez sur le champ **Sélectionner ou ajouter un champ** .



e. Sélectionnez un nom de champ dans la liste ou saisissez le nom d'expression requis. Les champs qui apparaissent dans la liste sont les champs d'événement existants, les champs d'informations supplémentaires ou les balises d'alerte précédemment définies (champs précédés du préfixe « t_ »). Le nom du champ s'affiche dans le volet **Expressions** .



Remarque : les noms de champs de transformation ne peuvent pas contenir un caractère ‘ (guillemet simple).

f. Cliquez sur **Terminé**.

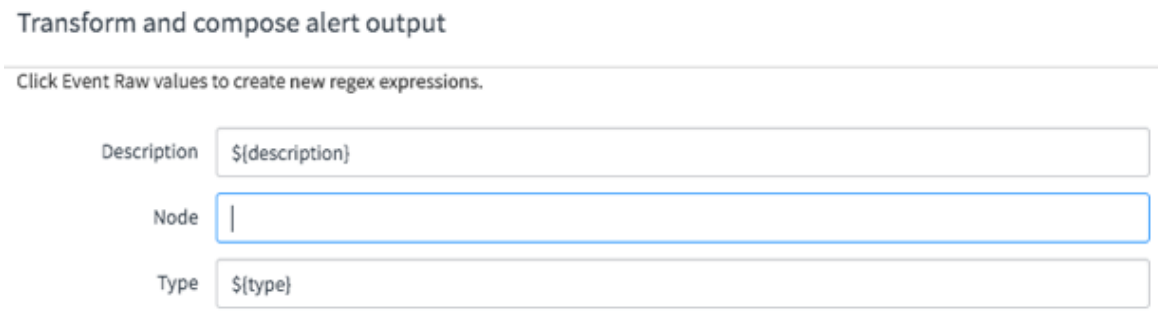
Remarque :

- Lors de la création d'une expression régulière (regex) à partir de variables mises en surbrillance dans l'événement, placez les variables sélectionnées dans le même ordre dans lequel elles figurent dans le champ d'événement.
- Lors de la composition du regex de règle d'événement, spécifiez les termes à l'aide d'une correspondance exacte de l'entrée à partir des champs d'événement. Par exemple, pour le texte vhxy2stlgwc_8888_hec03v012979, le regex ^([^_]+)_ devrait prendre en compte le texte « vhxy2stlgwc » qui précède le trait de soulignement. Cela n'est toutefois pas le cas, car ce texte n'est pas une correspondance exacte. Utilisez le regex complet, à savoir : ^([^_]+)_.*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour composer du texte, dans la section Sortie d'alerte transformer et composer, cliquez dans le champ requis.



Composez le texte dans les champs d'alerte en procédant de l'une des façons suivantes :

- Déplacez un champ du volet Informations sur l'événement vers le champ requis.
- Utilisez le volet Informations sur l'événement comme référence des champs disponibles. Spécifiez le nom du champ au format ${<nomduchamp>}, où « $ » signifie « utiliser la valeur ». Entre les accolades, le nom du champ d'événement remplace la variable <nomduchamp>.
- Saisissez le texte de votre choix (les espaces et tous les caractères sont pris en charge). Par exemple, utilisez des espaces ou des traits de soulignement (_) pour faciliter la lisibilité du texte dans le champ d'alerte.

7. Pour spécifier les champs qui doivent s'afficher dans l'alerte générée, cochez la case **Attributs manuels** .

> **Remarque :** Ces champs, ainsi que leurs valeurs, s'affichent dans la section **Informations supplémentaires** ou dans la section **Balises d'alerte** pour les attributs précédés du préfixe « t_ ».

a. Dans la colonne de gauche, saisissez une valeur.

b. Dans la colonne de droite, faites glisser une valeur à partir des champs Ajouter ou Expression ou saisissez une valeur.
Lors de la saisie d'une valeur avec des attributs précédés du préfixe « t_ », une liste déroulante apparaît avec tous les attributs « t_ » définis précédemment.

8. Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vous pouvez filtrer les règles d'événement. Consultez la rubrique Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique.

Information associée

- Créer ou modifier une règle d'événement
- Utiliser les informations d'entrée d'événement
- Balises d'alerte
- Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique

Définir un seuil pour annuler la génération d'alertes

Le seuil d'événement correspond à la fréquence à laquelle Gestion des événements génère une alerte. La réception de plusieurs événements d'appareil sur un court intervalle peut indiquer une condition critique, et donc justifier la génération d'une alerte. À l'inverse, la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réception d'événements sur un intervalle plus long peut indiquer une situation moins critique qui ne nécessiterait pas la création d'une alerte.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés d'une règle d'événement pour créer des alertes, annuler la génération d'alertes ou fermer les alertes existantes en fonction d'un seuil spécifié. Le seuil est basé sur la valeur des champs d'événements ou sur le nombre d'occurrences sur une période spécifiée.

Remarque : le **nom du champ** peut correspondre au nom de n'importe quel champ numérique dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. Par conséquent, si le champ `Processeur` est un champ d'informations supplémentaires pour un événement spécifique, vous pouvez utiliser `Processeur` comme **nom du champ**.

Supposons que vous souhaitiez générer une alerte lorsque l'utilisation du processeur atteint ou dépasse 80 % à trois reprises, à 20 secondes d'intervalle maximum entre deux événements consécutifs. Créez une règle d'événement avec ces paramètres (une explication pour chaque valeur est indiquée entre parenthèses) :

- **Créer un opérateur d'alerte** : *>=* (opérateur permettant de déterminer si l'utilisation du **nom du champ** atteint ou dépasse la valeur spécifiée)
- **Nom du champ** : *CPU* (événements concernant l'utilisation élevée du processeur)
- **Valeur du seuil** : *80* (pour cent)
- **Se produit** : *3* (trois événements se produisent lorsque l'utilisation du processeur est égale ou supérieure à « >= » 80 %)
- **Pendant (secondes)** : *20* (20 secondes ou moins entre les événements)

Pour expliquer la façon dont les paramètres précédents sont évalués, supposons que les événements suivants soient reçus :

Scénario	Résultat
Temps écoulé signalé et utilisation du processeur pour chaque événement : • Temps écoulé du premier événement 20, CPU=85 • Temps écoulé du deuxième événement 40, CPU=80 • Temps écoulé du troisième événement 60, CPU=70	Dans ce scénario, aucune alerte n'est générée, car dans l'un des événements, l'utilisation du processeur est inférieure à 80 %.
Temps écoulé signalé et utilisation du processeur pour chaque événement :	Dans ce scénario, aucune alerte n'est générée, car le temps écoulé dans l'un des événements est supérieur aux 20 secondes spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario	Résultat
• Temps écoulé du premier événement 20, CPU=85 • Temps écoulé du deuxième événement 40, CPU=90 • Temps écoulé du troisième événement 70, CPU=95	
Temps écoulé signalé et utilisation du processeur pour chaque événement : • Temps écoulé du premier événement 20, CPU=85 • Temps écoulé du deuxième événement 40, CPU=95 • Temps écoulé du troisième événement 60, CPU=90	Dans ce scénario, une alerte est générée, car dans tous les événements, le temps écoulé respecte le délai spécifié et l'utilisation du processeur est supérieure à 80 %.

Remarque :

- Lors de la configuration d'une règle d'événement pour créer ou fermer des alertes en fonction d'un seuil, les événements reçus à la même seconde, conformément à la valeur du champ *time_of_event*, sont ignorés ; ceci est dû au fait que ces événements sont considérés comme des doublons.
- Si les conditions de seuil sont configurées, les alertes se ferment lorsque la condition **Opérateur de fermeture d'alerte** est respectée, et non lorsqu'un événement est reçu avec **Gravité = Effacer** ou **État de résolution = Fermeture**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Créez ou ouvrez une règle d'événement.
3. Cliquez sur **Seuil**.
4. Sélectionnez **Actif**.
   Si l'option **Actif** n'est pas sélectionnée, les champs de cette page ne s'affichent pas.
5. Dans le champ **Créer un opérateur d'alerte**, sélectionnez un opérateur.
   - Si vous sélectionnez **Nombre**, spécifiez les champs **Se produit** et **Pendant (secondes)** correspondants.
   - Si vous sélectionnez un opérateur autre que **Nombre**, les champs **Nom du champ** et **Valeur de seuil** s'affichent. Spécifiez les valeurs requises dans ces champs.

     Remarque : La valeur de la propriété **Valeur de seuil** peut être le nom de n'importe quel champ dans les **informations supplémentaires** de l'événement. Par exemple, si `Processeur` est un champ dans **Informations supplémentaires** pour un événement spécifique, le `Processeur` peut être utilisé comme **valeur de seuil**.

   - Dans le champ **Se produit**, spécifiez la valeur requise.
   - Dans le champ **Pendant (secondes)**, spécifiez la période requise.
6. Pour fermer automatiquement les alertes, dans le champ **Opérateur de fermeture d'alerte**, sélectionnez un opérateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Des champs supplémentaires s'affichent en fonction de votre sélection.

- Si vous sélectionnez l'opérateur **Nombre** dans le champ **Créer un opérateur d'alerte**, le champ **Opérateur de fermeture d'alerte** est défini sur `Aucun` ou sur `Inactif`. Spécifiez la valeur requise.
- Si vous sélectionnez **Inactif**, configurez le champ **Pendant (secondes)**.
- Dans le champ **Opérateur de fermeture d'alerte**, si vous sélectionnez un opérateur autre que **Inactif**, configurez les champs **Valeur de seuil**, **Se produit** et **Pendant (secondes).**

7. Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

Example:
Pour créer une alerte lorsqu'un événement spécifique se produit à 5 reprises dans un délai de 10 minutes, dans **Seuil** :

1. Dans le champ **Nom du champ** , spécifiez le nom de tout champ qui existe dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement. La valeur du champ n'est pas pertinente.
2. Dans le champ **Créer un opérateur d'alerte**, sélectionnez `Nombre`.
3. Dans le champ **Se produit**, spécifiez `5`.
4. Dans le champ **Pendant**, spécifiez `600` (10 * 60 secondes).
5. Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

Pour créer une alerte lorsqu'un événement spécifique se produit à 5 reprises dans un délai de 10 minutes avec une valeur de mesure supérieure à 55, supposons que « metric_value » est un champ dans les **informations supplémentaires** de l'événement. Procédez comme suit :

1. Cochez la case *`Active`*.
2. Dans le champ **Créer un opérateur d'alerte**, sélectionnez `>=`.
3. Dans le champ **Nom du champ** , spécifiez **metric_value**.
4. Dans le champ **Valeur de seuil** , spécifiez `55`.
5. Dans le champ **Se produit**, spécifiez `5`.
6. Dans le champ **Pendant**, spécifiez `600` (10 * 60 secondes).
7. Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Envoyer**.

Information associée

- Créer ou modifier une règle d'événement
- Utiliser les informations d'entrée d'événement
- Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte
- Filtrer les événements auxquels une règle d'événement s'applique

Liaison des alertes aux CI

La liaison de CI est le processus de recherche et de connexion d'un élément de configuration (CI) à partir d'une Base de données de gestion des configurations (CMDB) alerte, à l'aide de la logique définie dans les règles d'événements. Cela permet de s'assurer que les alertes sont liées aux bons composants informatiques afin d'améliorer la visibilité et d'accélérer la résolution des problèmes.

Comprendre la liaison de CI

La liaison des alertes aux CI relie les alertes entrantes à l'élément de configuration (CI) correct représentant un hôte spécifique, tel qu'un ordinateur, un serveur, un routeur ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un ordinateur virtuel dans votre infrastructure informatique. Cela garantit un suivi précis des alertes, simplifie le dépannage en identifiant la source des problèmes et conserve un enregistrement historique des alertes liées à des systèmes spécifiques.

Dans Gestion des opérations IT, la relation entre les alertes et les CI joue un rôle essentiel dans la gestion efficace des services et de l'infrastructure. Un CI représente un composant de votre environnement informatique, tel qu'un serveur, une application ou une base de données. La liaison des alertes aux CI garantit que les alertes et les incidents sont directement associés au composant affecté, ce qui permet une analyse de l'impact précise et une résolution plus rapide.

Dans les environnements dynamiques et à grande échelle, il est souvent difficile de déterminer quel CI est responsable du déclenchement d'une alerte. Les alertes sont générées à partir de données d'événements brutes capturées sur plusieurs sources, mais ces données peuvent ne pas référencer explicitement un CI. Sans méthode fiable pour lier les alertes aux CI, les équipes informatiques risquent :

- Mauvaise visibilité de l'impact sur le service.
- Délai de résolution moyen (MTTR) plus long.
- Processus inefficaces de gestion des alertes.

Les règles d'événements fournissent un moyen structuré d'analyser les données d'événements à venir, de les enrichir avec du contexte supplémentaire et de les mapper au CI approprié. Ces règles agissent comme un pont, transformant les données d'événements brutes en alertes exploitables liées aux CI. Par exemple, les règles d'événements peuvent :

- Analyser les données d'événements entrants : le processus implique de décomposer les données d'événements brutes pour extraire des détails importants, tels que les noms d'hôte, les adresses IP ou les balises de service. Ces détails sont ensuite utilisés pour analyser l'événement, en identifiant sa source, son type et son impact, et pour enrichir l'alerte en ajoutant du contexte pertinent, comme les services affectés, les priorités ou les étapes de résolution, afin de garantir qu'elle est exploitable par les équipes informatiques.
- Modèles de correspondance : Ici, les détails de l'événement extraits, tels que les noms d'hôte, les adresses IP ou les balises de service, sont comparés aux entrées du CMDB pour identifier l'élément de configuration (CI) correspondant en fonction de règles ou d'une logique prédéfinies. Une fois mise en correspondance, l'alerte est liée au CI, fournissant un contexte sur le composant informatique affecté pour une meilleure visibilité et une résolution plus rapide.
- Lier le CI à l'alerte : à ce stade, l'alerte est automatiquement associée au CI identifié. Cela garantit que l'alerte est connectée au composant informatique approprié dans le système, ce qui facilite le suivi et la gestion, et aide les équipes à traiter rapidement le problème.

Types de liaison de CI

Type de liaison	Description
Liaison de nœud implicite (liaison par défaut)	Lie les alertes aux CI hôtes en faisant correspondre le champ **Nœud** de l'événement avec des attributs tels que le nom, le nom de domaine complet, l'adresse IP ou l'adresse MAC.
Liaison de correspondance de champ CI	Lie les alertes à l'aide du champ **Identificateur de CI** , une structure JSON contenant des noms de colonnes et des valeurs (par exemple, Nom, FQDN, Adresse IP ou MAC).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de liaison	Description
Liaison d'identification de CI	Lie les alertes à des applications spécifiques sur les hôtes à l'aide de règles d'événements.
Liaison au niveau du processus	Lie les alertes aux CI d'application en faisant correspondre les attributs liés au processus.
Liaison au niveau de l'appareil	Lie les alertes aux CI d'appareil en faisant correspondre les données d'événement avec des attributs comme le nom d'hôte, l'adresse IP ou l'adresse MAC.

Avantages clés

- Amélioration de la visibilité du service : les alertes liées aux CI fournissent une image claire des composants informatiques affectés.
- Automatisation améliorée : la liaison automatisée de CI réduit l'effort manuel, garantissant ainsi la cohérence.
- Résolution plus rapide : les équipes peuvent diagnostiquer et résoudre rapidement les problèmes en se concentrant sur le CI impacté.

Exemple de cas d'utilisation

Scénario : le serveur de messagerie d'une entreprise nommé MailServer-01 tombe en panne.

Processus:

1. Génération d'alertes : une alerte est déclenchée lorsque MailServer-01 ne répond plus.
2. Liaison de CI : Event Management recherche automatiquement MailServer-01 dans la CMDB (Configuration Management Database).
   - Si elle est trouvée, l'alerte est liée à ce serveur spécifique (CI).
   - Si elle est introuvable, la valeur de l'alerte reste dissociée jusqu'à ce que des informations supplémentaires soient fournies.

Résultat : L'alerte indique maintenant que MailServer-01 est le système affecté.

- Impact : les équipes informatiques savent immédiatement quel serveur examiner.
- Efficacité : ils n'ont pas besoin de vérifier d'autres composants ou systèmes d'infrastructure, ce qui permet d'économiser du temps et des efforts.

Ce lien direct permet de rationaliser le dépannage en pointant vers la source exacte du problème.

Information associée

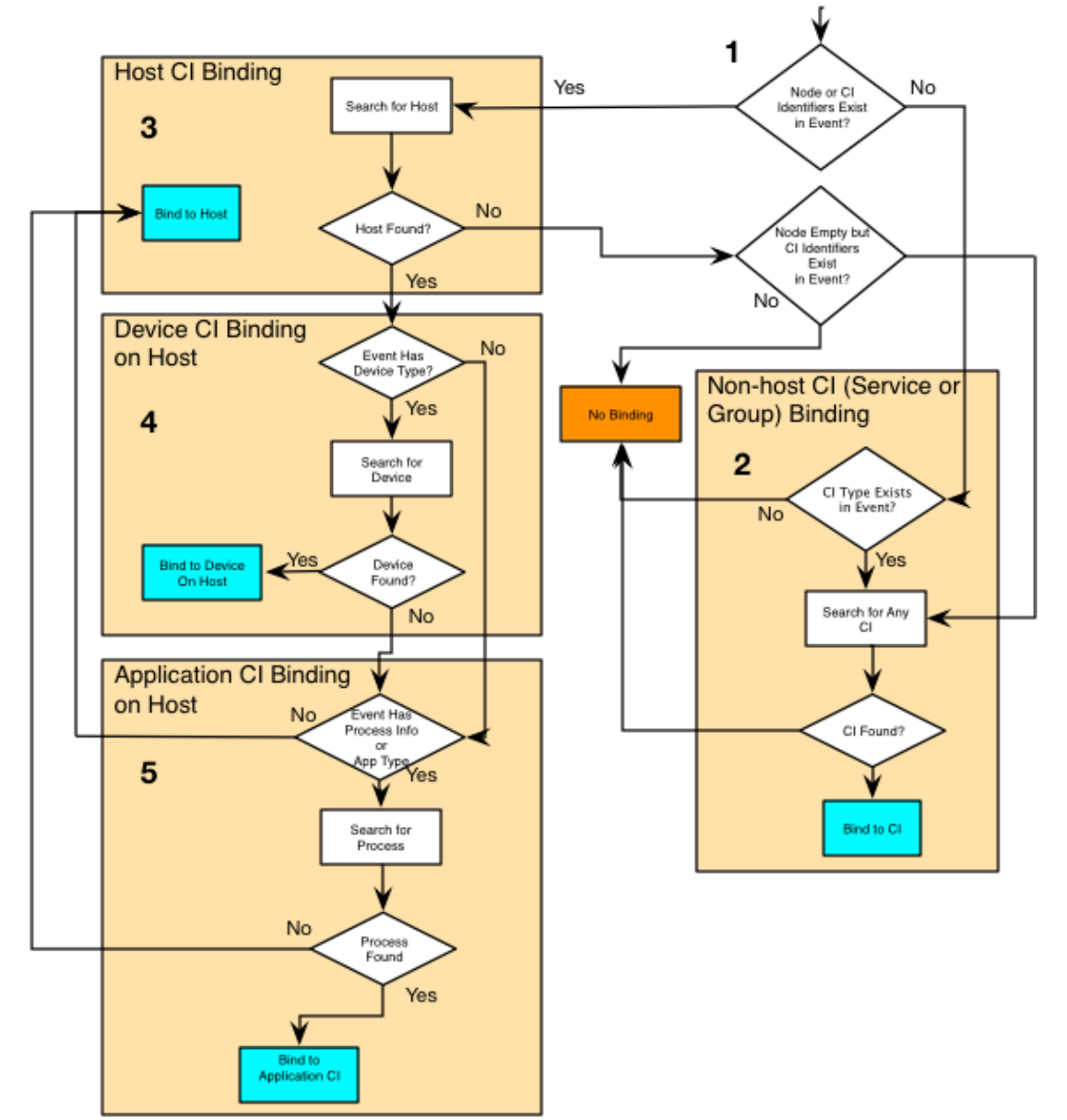
Simuler le traitement des événements

Flux de processus de liaison

Découvrez le processus de liaison des éléments de configuration (CI) aux alertes. Cela inclut la gestion de l'arrivée des événements, la liaison des alertes à l'aide des champs disponibles lorsqu'aucun nœud n'est présent et la recherche d'hôtes CMDB correspondants. Il explique également la liaison des alertes aux CI en fonction de la détection de l'hôte et du type de CI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liaison de CI à des alertes : diagramme de flux



Processus de liaison des CI aux alertes

1. Arrivée d'événement : lorsqu'un événement est reçu, Gestion des événements vérifie les identificateurs de nœud ou de CI.
2. Une valeur de nœud est-elle présente ?
   - Oui : si une valeur de nœud est fournie, Gestion des événements recherche CMDB un hôte correspondant.
   - Non : si aucun nœud n'est trouvé, le système tente de lier l'alerte à l'aide d'autres détails disponibles, tels que :
     - Type d'alerte
     - Informations supplémentaires
     - Identificateur CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Détection de type d'hôte et de CI :
   - Les deux trouvés : si un hôte et un type de CI sont identifiés, l'alerte est liée au CI de l'appareil correspondant.
   - Hôte uniquement trouvé : si seul un hôte est identifié, le système lie l'alerte à un CI d'application.

Considérations supplémentaires

- Notes de traitement des événements : l'événement peut inclure le flux de processus de liaison dans son champ **Notes de traitement** , fournissant des informations sur les actions de liaison.
- Liaison aux CI hors service : par défaut, les événements ne sont pas liés aux CI ayant un état Hors service. Pour activer la liaison à ces CI, définissez la *evt_mgmt.ignore_retired_cis_in_binding* propriété sur faux.
- Spécification des états de CI pour la liaison : vous pouvez configurer la propriété en spécifiant des numéros d'état *evt_mgmt.install_status_list_to_ignore_in_binding* de CI pour contrôler quels CI sont pris en compte pour la liaison. Par exemple :

États des CI

Numéro d'état	États
1	Installé
2	Sur commande
3	En cours de maintenance
4	Installation en attente
5	Réparation en attente
6	En stock
7	Mis hors service
8	Volé
100	Absent

Remarque : Pour spécifier plusieurs états, séparez chaque numéro d'état par une virgule.

Liaison des alertes à un CI hôte spécifique (liaison par défaut)

La liaison des alertes aux éléments de configuration (CI) à l'aide **du champ Nœud** ou du champ **Identificateur** CI garantit une association précise des événements. En comparant la valeur **d'identificateurde nœud ou de** CI d'un enregistrement d'événement, les alertes sont liées au système approprié. Cela améliore la réponse, l'analyse de la cause première et l'évaluation de l'impact en offrant une visibilité claire sur les actifs affectés.

Fonctionnement de la liaison par défaut

Le système peut effectuer la liaison par défaut à l'aide **du champ Nœud** ou du champ **Identificateur** CI de l'enregistrement de l'événement.

Lorsqu'un événement entre dans le système, un champ clé comme Nœud est disponible dans l'enregistrement **d'événement** . Toutefois, il n'existe pas **de champ Nœud** dans le CI. Au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

lieu de cela, la valeur du nœud de l'événement est comparée à divers attributs du CI hôte, tels que le nom, le nom de domaine complet (FQDN), l'adresse IP ou l'adresse MAC. Si une correspondance est trouvée, l'alerte est liée au CI correspondant. Il s'agit de la méthode par défaut pour lier les alertes aux CI.

Remarque : Dans ce processus de liaison, le CI doit être un hôte. Les CI hôtes comprennent les ordinateurs, les systèmes d'exploitation, les commutateurs, les routeurs ou tout type/classe de CI qui étend la table [cmdb_ci_hardware], ce qui signifie que le type ou la classe de CI doit être un composant matériel.

Si aucune correspondance n'est trouvée à l'aide du nœud, le système examine le champ **Identificateur de CI** sur l'enregistrement de l'événement. **L'identificateur CI** est une structure JSON contenant des noms de colonnes et des valeurs à des fins de comparaison (par exemple, Nom, Nom de domaine complet, Adresse IP ou Adresse MAC). Exemple : si le CI hôte est Numéro **de série Matériel** et qu'il a un **serial_number** appelé rempli, le format JSON est : `{"serial_number » :"<Ordinateur portable Dell Latitude 7420>"}`. Si une correspondance est trouvée, l'alerte est liée au CI correspondant.

Différence entre la liaison avec un nœud et une liaison Identificateur CI

Dans la liaison par défaut, le système prend en compte tous les champs dans le champ **Informations supplémentaires** et tente de faire correspondre leurs valeurs avec la table de CI. Le champ **Identificateur de CI** permet de spécifier des champs particuliers pour la correspondance, même s'ils ne sont pas présents dans Informations **complémentaires**. Ce processus utilise une structure JSON prédéfinie et s'applique uniquement lorsque le CI est un hôte.

Remarque : Même si le nœud ou **l'identificateur CI** réussit à lier l'alerte au CI, les règles **d'événements** déterminent en outre comment la liaison se produit à l'aide de la case à cocher **Remplacer la liaison par défaut** disponible dans les règles d'événements. Cela garantit que les alertes sont correctement liées en fonction de la logique métier, et pas seulement des correspondances directes. Cela garantit que les alertes sont correctement liées en fonction de la logique métier, et pas seulement des correspondances directes.

Exemple : résolution d'un CI à l'aide de règles de nœud et d'événement

Imaginez qu'un serveur (Server-123) de votre réseau génère un événement. L'enregistrement **de l'événement** contient un champ Nœud avec la valeur « Server-123.example.com ».

1. Correspondance avec les attributs de CI :
   a. Le système vérifie la valeur du nœud par rapport à la CMDB.
   b. Il compare « Server-123.example.com » avec le nom de domaine complet, l'adresse IP, l'adresse MAC ou le nom des CI hôtes existants.
   c. Si une correspondance est trouvée (par exemple, le nom de domaine complet dans la CMDB est également « Server-123.example.com »), l'alerte est liée à ce CI.
2. Application de règles d'événements : même si le nœud est résolu en serveur 123, des règles d'événements supplémentaires peuvent déterminer si l'alerte doit être liée différemment. Par exemple, une règle d'événement peut spécifier que les alertes du serveur-123 doivent être liées à un CI parent (comme une grappe) au lieu du serveur individuel.

Remplacement de la liaison par défaut

Le remplacement de la liaison par défaut offre une flexibilité dans la liaison des alertes aux CI au-delà de la correspondance basée sur les nœuds par défaut. Cela permet de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

personnaliser la liaison des alertes en fonction des besoins de l'entreprise, ce qui garantit des associations précises et empêche les alertes mal liées, ce qui améliore la gestion des incidents et l'analyse de la cause première.

Par défaut, les alertes sont liées aux CI en faisant correspondre la valeur de nœud dans l'alerte avec des attributs tels que le nom, le nom de domaine complet, l'adresse IP ou l'adresse MAC dans le CI. Toutefois, si vous souhaitez modifier ce comportement, soit en utilisant des critères supplémentaires, soit en ignorant complètement le nœud, vous pouvez utiliser la case à cocher **Remplacer la liaison par défaut** .

Cela permet deux scénarios :

1. Lorsque le type de liaison = Correspondance de champ CI
   - Si le CI est un hôte, le nœud est requis pour la liaison. Pour plus d'informations, consultez Lier les CI hôtes à l'aide de la correspondance de champ CI.
   - Si le CI n'est pas un hôte, le nœud doit être vide. Pour plus d'informations, consultez Lier les CI non-hôte en utilisant la correspondance de champ CI.
2. Lorsque Type de liaison = identification du CI. Pour plus d'informations, consultez Lier les alertes aux CI à l'aide de l'identification de CI.

Cette flexibilité garantit que les alertes sont correctement liées en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise.

Lier les CI hôtes à l'aide de la correspondance de champ CI

Lorsque la correspondance de champ CI est utilisée et que le CI est un hôte, la valeur Nœud de l'alerte est utilisée pour la liaison. Le système compare le nœud avec des attributs tels que le nom, le nom de domaine complet, l'adresse IP ou l'adresse MAC dans la CMDB pour trouver une correspondance. Cela garantit que les alertes sont correctement liées au CI hôte correspondant.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'un événement entre dans le système, un champ clé comme Nœud est disponible sur l'enregistrement **d'événement** . Dans CI, il n'y a pas de champ tel que **Nœud**. Toutefois, la valeur du nœud de l'événement est comparée à différentes valeurs du CI hôte, telles que le nom, le nom de domaine complet (FQDN), l'adresse IP ou l'adresse MAC. Si une correspondance est trouvée, l'alerte est liée au CI correspondant. Il s'agit de la liaison par défaut des alertes aux CI. Dans cette liaison, le CI doit être un hôte. Les CI hôtes comprennent les ordinateurs, les systèmes d'exploitation, les commutateurs et les routeurs, c'est-à-dire essentiellement tout type ou classe de CI qui étend la table [cmdb_ci_hardware].

Il peut arriver qu'aucune correspondance ne soit trouvée car les noms de colonnes dans l'enregistrement d'événement et la table diffèrent pour le même élément. Dans ce cas, vous pouvez créer manuellement une paire clé-valeur supplémentaire avec un nom correspondant à la colonne de la table, afin de vous assurer que le processus de correspondance se poursuit correctement. Pour en savoir plus sur la création d'un champ manuel, reportez-vous à la section Lier les CI en utilisant la correspondance de champ CI et la gestion des différences de noms de colonnes.

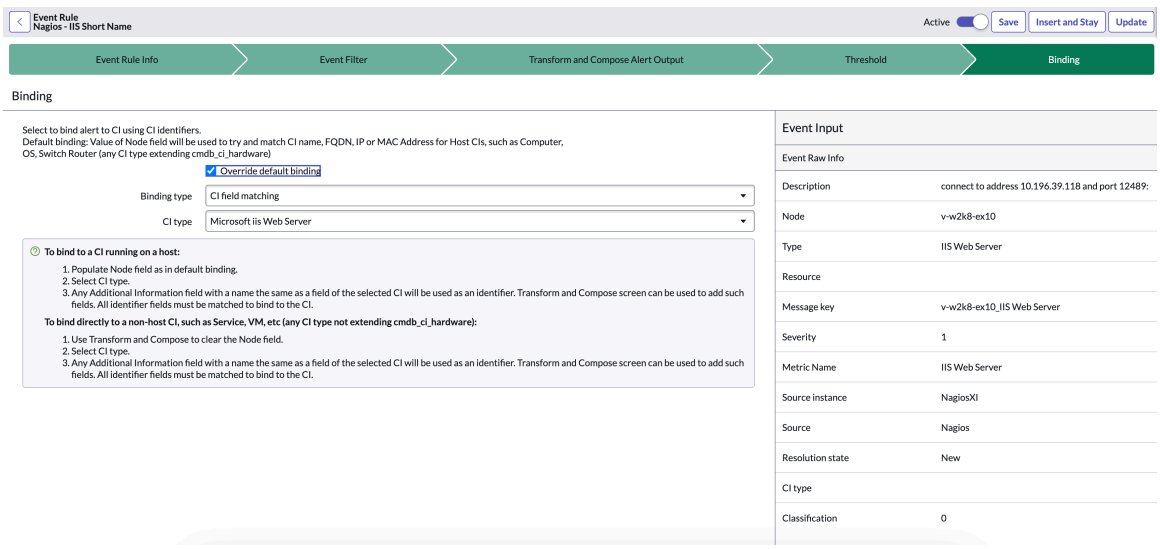
Remarque : Même si le nœud réussit à lier l'alerte au CI, les règles d'événements déterminent en outre comment la liaison se produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs requis de la règle d'événement.
3. Sélectionnez l'onglet **Liaison** .
4. Cochez la case **Remplacer la liaison par défaut** .
5. Dans le champ **Type de liaison**, sélectionnez **Correspondance de champ CI**.



6. Dans le champ **Type de CI** , sélectionnez le type de composant matériel approprié (tel qu'un serveur, un routeur ou un appareil de stockage) que le type de CI représente. Le **type de CI** détermine la table CMDB spécifique dans laquelle le système recherche le CI correspondant. Par exemple, si le **type de CI** est **Carte réseau**, le système effectue une recherche dans la table [cmdb_ci_network_adapter].
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Lier les CI non-hôte en utilisant la correspondance de champ CI

Lier les CI non-hôte en utilisant la correspondance de champ CI

Si aucune correspondance n'est trouvée à l'aide **du champ Nœud** , le système utilise le champ **d'identificateur de CI** pour faire correspondre les alertes avec des CI non-hôtes en fonction d'attributs tels que Nom, FQDN, Adresse IP ou MAC. Cela garantit une association précise des alertes, améliorant la visibilité, le dépannage et l'analyse de la cause première pour divers composants de l'infrastructure.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune correspondance n'est trouvée à l'aide **du champ Nœud** , le système examine le champ **Informations supplémentaires** de l'alerte. Lorsque vous sélectionnez un type de CI, tel que Système de fichiers, le système recherche automatiquement un enregistrement correspondant dans la table [cmdb_ci_file_system]. Elle utilise les détails fournis dans l'enregistrement de règle d'événement, en particulier dans le champ **Informations supplémentaires** , pour affiner la recherche. Par exemple, si le champ **Informations supplémentaires** contient des valeurs telles que `{"mount_point » : « /snap/`

Traduction automatique

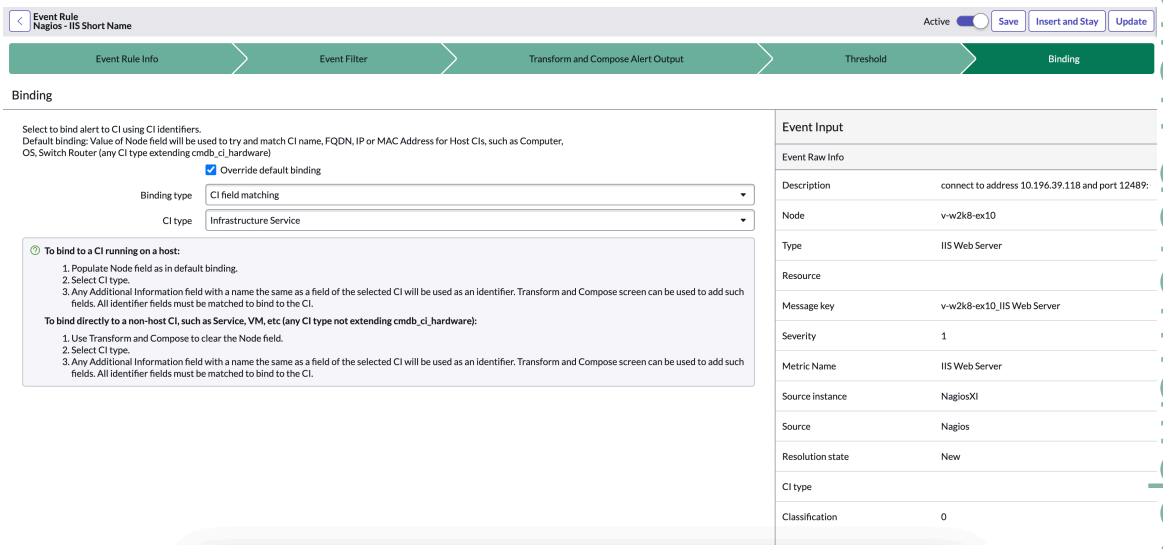
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`amazon-ssm-agent/9565 », « name » : « /dev/loop0"}`, le système recherche un enregistrement dans la table [cmdb_ci_file_system] qui correspond à ces valeurs. Si une correspondance est trouvée, le système lie le CI à l'alerte, garantissant une identification et une association précises. De même, si le **type de CI** est **Carte réseau**, le système effectue une recherche dans la table [cmdb_ci_network_adapter].

Il peut arriver qu'aucune correspondance ne soit trouvée car les noms de colonnes dans l'enregistrement d'événement et la table diffèrent pour le même élément. Dans ce cas, vous pouvez créer manuellement une paire clé-valeur supplémentaire avec un nom correspondant à la colonne de la table, afin de vous assurer que le processus de correspondance se poursuit correctement. Pour en savoir plus sur la création d'un champ manuel, reportez-vous à la section Lier les CI en utilisant la correspondance de champ CI et la gestion des différences de noms de colonnes.

Procédure

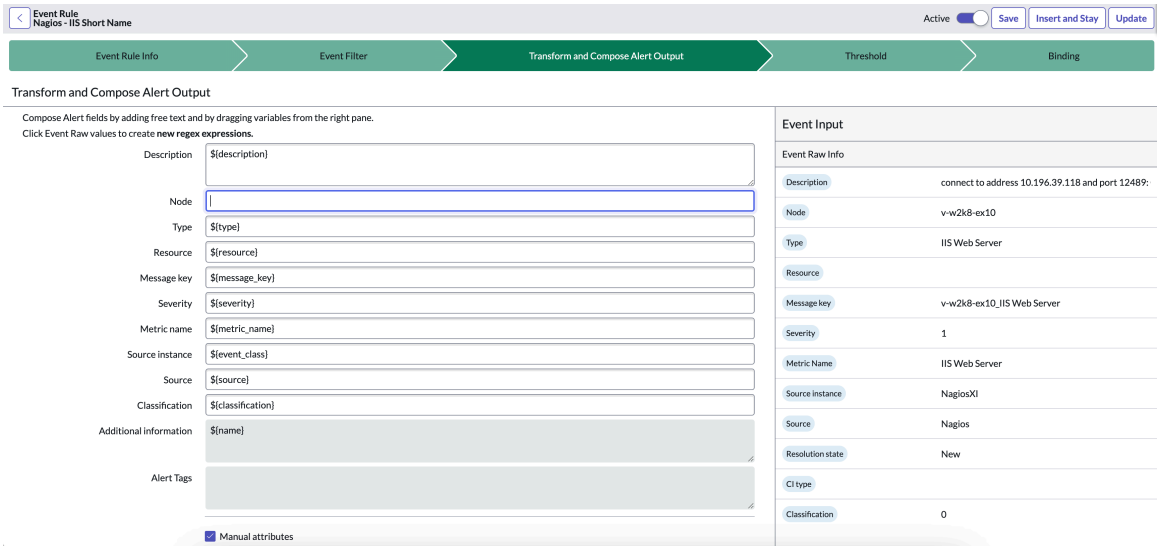
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs requis de la règle d'événement.
3. Sélectionnez l'onglet **Liaison** .
4. Cochez la case **Remplacer la liaison par défaut** .
5. Dans le champ **Type de liaison**, sélectionnez **Correspondance de champ CI**.



6. Sélectionnez l'onglet **Sortie d'alerte transformer et composer** .
7. Effacez la valeur **du champ Nœud** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Dans le champ **Type de CI** , sélectionnez le CI non-hôte.

   Un type de CI non-hôte est un type de CI qui n'étend pas la table [cmdb_ci_hardware], tel qu'un service ou un ordinateur virtuel. Le **type de CI** détermine la table CMDB spécifique dans laquelle le système recherche le CI correspondant.

9. Sélectionnez **Enregistrer**.

Lier les CI en utilisant la correspondance de champ CI et la gestion des différences de noms de colonnes

Lier les CI en fonction d'un événement **Champs d'informations supplémentaires** avec des attributs de CI. Si les noms de colonnes diffèrent, créez manuellement une paire clé-valeur supplémentaire pour vous aligner sur la table de CI, afin de garantir une association précise des CI.

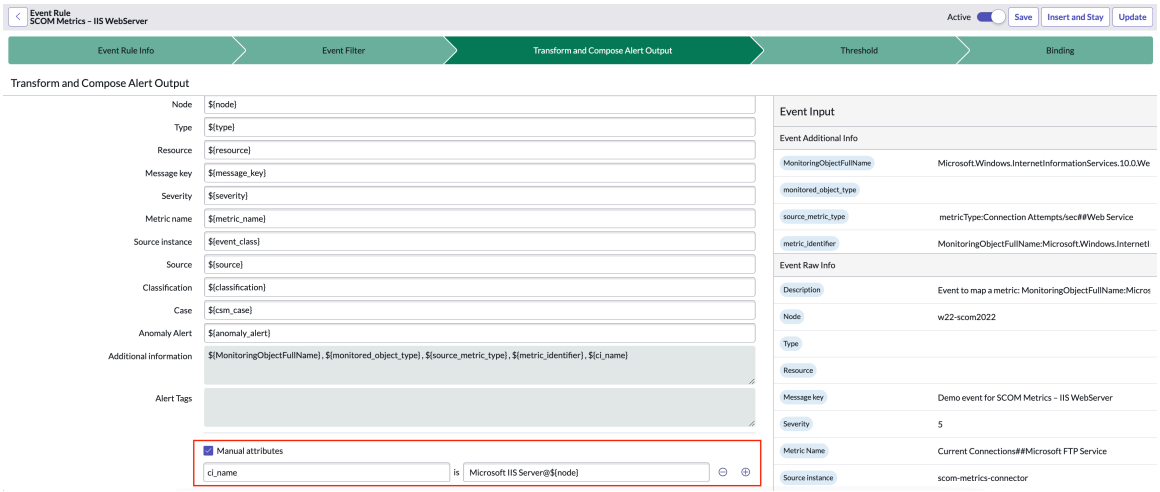
Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si aucune correspondance n'est trouvée à l'aide **du champ Nœud** , le système examine le champ **Informations supplémentaires** dans l'enregistrement de l'événement. Il peut arriver qu'aucune correspondance ne soit trouvée car les noms de colonnes dans l'enregistrement d'événement et la table diffèrent pour le même élément. Dans ce cas, vous pouvez créer manuellement une paire clé-valeur supplémentaire avec un nom correspondant à la colonne de la table et l'ajouter au champ **Informations supplémentaires** pour vous assurer que le processus de correspondance se poursuit avec succès.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et complétez les champs requis, ou ouvrez un enregistrement de règle d'événement existant pour le modifier.
3. Sélectionnez l'onglet **Sortie d'alerte transformer et composer** .
4. Cochez la case **Attributs manuels** .
5. Dans les champs **Nom du champ** et **Valeur du champ** , entrez le nom de champ correspondant et spécifiez le champ source à partir duquel la valeur doit être renseignée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez l'icône Ajouter (⊕) pour ajouter plusieurs champs si nécessaire.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Les champs sont créés dans l'enregistrement des règles d'événement. Toutefois, lorsqu'une alerte est générée à partir d'un événement à l'aide de la règle d'événement, les champs ajoutés manuellement s'affichent dans le champ **Informations supplémentaires** de l'alerte.

Lier les alertes aux CI à l'aide de l'identification de CI

Lier les alertes à des applications spécifiques sur les hôtes à l'aide de règles d'événements pour garantir un suivi précis et améliorer la vitesse de résolution des problèmes, ce qui conduit à un rattrapage efficace et à un meilleur alignement des alertes avec les bonnes ressources.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

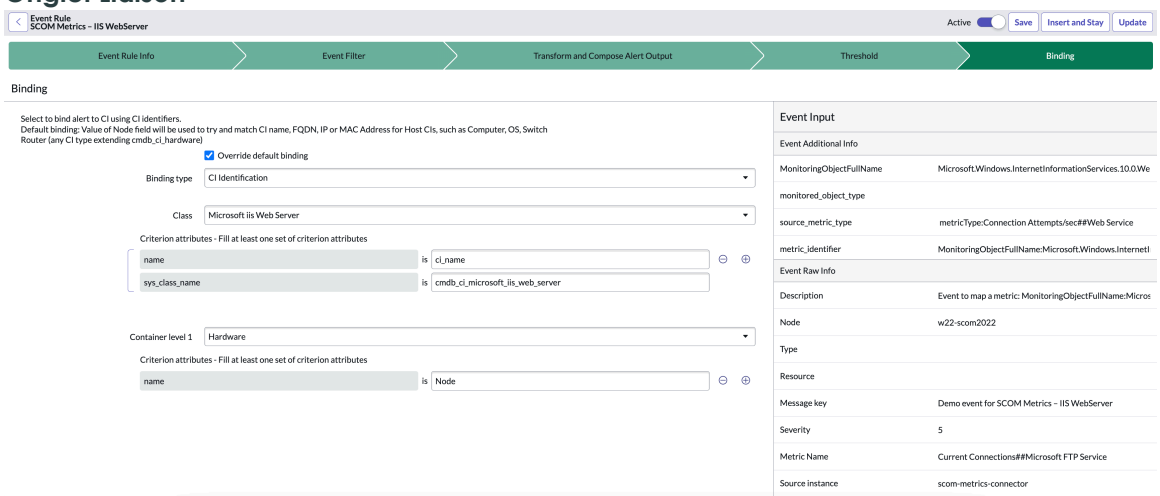
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de passer par la procédure, comprenons d'abord comment fonctionne cette liaison avec un exemple. Supposons qu'une règle d'événement prête à l'emploi, Mesures SCOM – Serveur Web IIS, génère une alerte pour un serveur Web IIS Microsoft en cours d'exécution sur un hôte. Au lieu de lier l'alerte à l'ordinateur hôte uniquement, vous souhaitez qu'elle soit associée à l'application spécifique (serveur Web IIS) où le problème s'est produit. Voici comment le système assure une liaison précise.

Supposons que dans l'onglet **Liaison** , la **classe** et le **niveau de conteneur 1** sont définis avec leurs attributs respectifs, comme illustré dans l'image.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Liaison



La procédure de liaison suit les étapes suivantes :

1. Identification de l'hôte (niveau de conteneur 1)

   Étant donné que le serveur Web Microsoft IIS s'exécute sur un hôte (dans ce cas, le matériel), le système localise d'abord l'hôte, qui est défini comme **conteneur de niveau 1**. Le champ Nom est utilisé pour identifier l'hôte et sa valeur est extraite du champ **Nœud** de l'événement. À l'aide de ce nom, le système recherche un CI hôte correspondant dans la CMDB.

2. Identification du CI du serveur Web Microsoft IIS sur l'hôte

   Une fois l'hôte identifié, le système recherche un CI de serveur Web Microsoft IIS sous cet hôte avec les attributs suivants :

   - nom = ci_name
   - sys_class_name = cmdb_ci_microsoft_iis_web_server

   Ici, ci_name est dérivée de la paire clé-valeur définie dans l'onglet **Transformer et composer la sortie d'alerte** de la règle d'événement. Supposons que dans l'onglet **Sortie d'alerte transformer et composer** de la règle d'événement, la case **Attributs manuels** est cochée et que la paire clé-valeur suivante est déjà ajoutée :

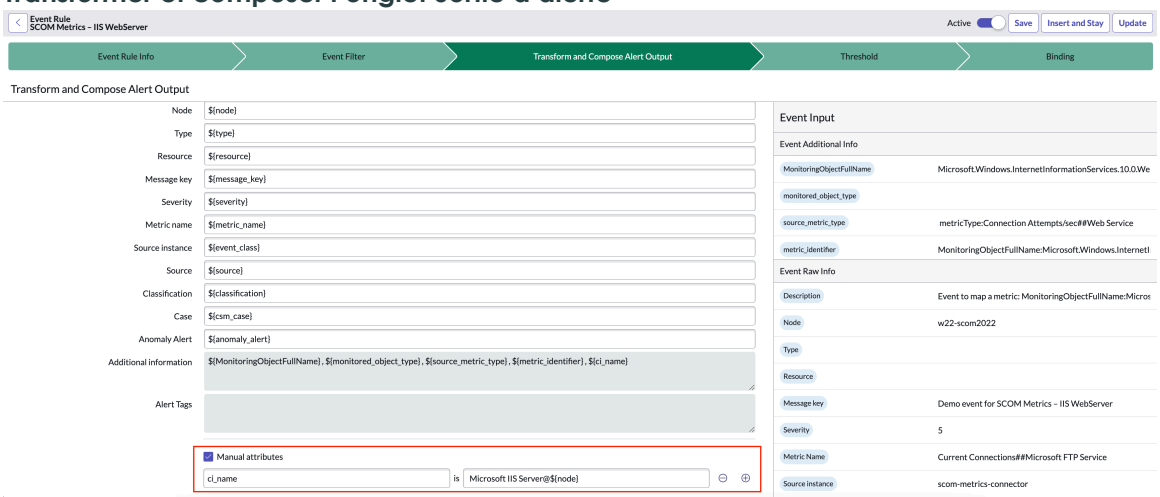
   - **Nom du champ** : `ci_name`
   - **Valeur du champ** : `Microsoft IIS Server@${node}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela garantit que `ci_name` s'affiche dans le champ **Informations supplémentaires** de l'alerte et est utilisé lors de la configuration du champ d'attribut de la classe CI.

Transformer et composer l'onglet Sortie d'alerte



Si un CI de serveur Web Microsoft IIS correspondant est trouvé sur l'hôte identifié, l'alerte est liée au CI d'application correct plutôt qu'à l'hôte uniquement. Cela garantit un suivi et une résolution plus précis des incidents, en liant l'alerte au service réel affecté et non pas uniquement à la machine sur laquelle elle s'exécute.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et renseignez les champs requis de la règle d'événement.
3. Sélectionnez l'onglet **Liaison** .
4. Cochez la case **Remplacer la liaison par défaut** .
5. Dans le champ **Type de liaison** , sélectionnez **Identification de CI**.
6. Dans le champ **Classe** , sélectionnez une classe CI.
7. Dans le champ **Sélectionner un identificateur** , sélectionnez un identificateur pour la classe.

   L'identificateur d'une classe est un ensemble de règles qui aide le système à reconnaître et à faire correspondre correctement les CI. Pensez-y comme une empreinte digitale pour chaque type de CI (tel qu'un serveur, un routeur ou une application). L'identificateur utilise des attributs clés, tels qu'un numéro de série, un nom d'hôte ou une adresse IP, pour s'assurer que lorsque de nouvelles données arrivent, elles sont liées au bon CI au lieu de créer des doublons. Pour plus d'informations sur la règle d'identification de CI, voir Créer une règle d'identification de CI .

8. Dans le champ **Ajouter une valeur** , ajoutez la valeur exacte ou spécifiez le champ source à partir duquel la valeur du champ doit être renseignée.

   Ajoutez ou supprimez des champs à l'aide des icônes Ajouter (⊕) et Supprimer (⊖).

   Remarque : Tout en renseignant les attributs de classe de CI, si vous ne trouvez pas l'attribut dont vous avez besoin, vous pouvez utiliser l'onglet **Transformer et composer la sortie d'alerte** de la règle d'événement pour ajouter la paire clé-valeur nécessaire. Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La transformation et la composition de la règle d'événement sont utiles lorsque des informations pertinentes existent dans un champ différent, mais doivent être extraites ou réaffectées pour un traitement approprié des alertes. Cela est particulièrement important lorsque l'attribut requis n'est pas directement disponible et doit être défini manuellement.

Par exemple, supposons que le champ **Informations supplémentaires** d'une alerte contienne le nom de l'alerte sous le champ **Nœud** . Toutefois, pour un traitement correct, nous avons besoin que cette valeur apparaisse sous le champ **Nom** à la place. Étant donné qu'il n'existe aucun attribut de nom dans l'événement, nous pouvons en créer un manuellement à l'aide de l'onglet **Transformer et composer la sortie d'alerte** de la règle d'événement. Voici comment :

a. Sélectionnez l'onglet **Sortie d'alerte transformer et composer** .

b. Cochez la case **Attributs manuels** .

c. Ajoutez la paire clé-valeur suivante :

- **Champ** : Nom
- **Valeur du champ** : Nœud

Cette configuration garantit que le système extrait la valeur **du nœud** et la mappe au champ de nom, ce qui la rend disponible pour la liaison de CI et la corrélation d'alertes.

9. Dans la *Container level 1* zone, spécifiez l'hôte.

10. Dans le champ **Sélectionner un identificateur** , sélectionnez un identificateur pour le conteneur.

11. Dans le champ **Ajouter une valeur** , ajoutez la valeur exacte ou le champ qui est la source du champ **Sélectionner un identificateur** du conteneur.

Ajoutez ou supprimez des champs à l'aide des icônes Ajouter (⊕) et Supprimer (⊖).

12. Sélectionnez **Enregistrer**.

Exemple : liaison d'alertes à des CI non-hôte

Lier un événement entrant d'un service d'application ou d'un groupe d'alertes détecté à une alerte à l'aide d'une règle d'événement et d'un mappage de champs d'événements. Cet exemple montre comment y parvenir en tirant parti d'une URL, d'un numéro de port ou d'une adresse IP correspondante pour chaque service ou groupe d'alertes.

Avant de commencer

Identifiez les valeurs de champ d'événement nécessaires, y compris un identificateur unique pour le CI non-hôte.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les événements associés à un CI non-hôte, tel qu'un service d'application ou un groupe d'alertes, procédez comme suit :

- Laissez le champ **Nœud** vide.
- Spécifiez le **type de CI** que vous souhaitez lier dans la règle d'événement.
- Assurez-vous que le champ Informations **supplémentaires** de l'alerte contient suffisamment de détails pour identifier le CI de façon unique. L'algorithme tente de faire correspondre les attributs des **informations supplémentaires** avec les champs CI pour ce type d'événement. Si une correspondance est trouvée, l'événement est lié au CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** et saisissez les détails requis pour la règle d'événement.
3. Sélectionnez l'onglet **Liaison** .
4. Dans la liste **Type de CI**, sélectionnez **cmdb_ci_service_auto**.
5. Dans la section Champs de correspondance d'événements, ajoutez une nouvelle ligne avec ces valeurs :

Champ	Valeur
Champ	node
Expression régulière	(.*)
Mappage	temp node

6. Dans la section Champs de composition d'événement, ajoutez une nouvelle ligne avec les valeurs suivantes :

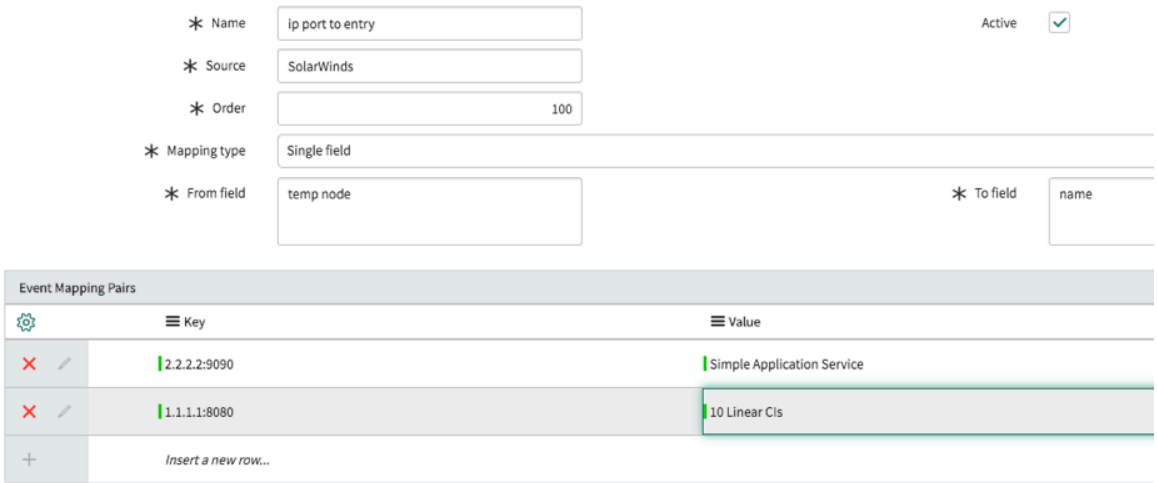
Champ	Valeur
Champ	node
Composition	(vide)

7. Sélectionnez **Soumettre**.
8. Accédez à la **Gestion des événements** > **Règles** > **Mappage de champs d'événements**.
9. Créez un nouveau mappage de champs d'événements avec les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Source	Spécifiez le logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement.
Type de mappage	Sélectionnez **Champ unique**.
Champ De	temp node
Champ À	nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Dans la section Paires de valeurs de transformation, ajoutez de nouvelles lignes pour chaque paire de mappages d'événements :

- Clé : URL ou une adresse IP avec le port correspondant.
- Valeur : nom du service d'application, du service technique ou du groupe d'alertes détecté.

Par exemple, vous pouvez ajouter une paire de mappage d'événements pour chaque service :

Clé	Valeur
https://service.example.com	Service d'application A
10.0.0.5:8080	Service technique B

11. Sélectionnez **Soumettre**.

Lier les alertes aux CI du processus d'application

Créez une règle d'événement pour lier les alertes au CI hôte et au CI de processus. En tirant parti des transformations de règles d'événement, un événement entrant provenant d'un CI de processus ou d'application peut être mappé avec précision à une alerte, ce qui garantit une meilleure corrélation et une résolution plus efficace des incidents.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le système lie les alertes en fonction de types de CI prédéfinis. Toutefois, vous devrez peut-être lier des alertes à un type de CI personnalisé qui ne figure pas dans la liste prédéfinie. Dans de tels cas, procédez comme suit :

1. Définir un mappage de CI personnalisé : dans la table Mappage du processus au type de CI [em_binding_process_map], ajoutez une entrée qui mappe un type de CI existant à votre type de CI personnalisé.

2. Dans la règle d'événement, sélectionnez le type de CI pour lequel vous avez défini un type de CI personnalisé.

3. Comportement de recherche système : lorsque la règle d'événement est déclenchée, le système traite un événement. Au lieu d'utiliser le type de CI spécifié dans la règle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'événement, il fait référence au mappage dans la table de mappage du processus au type de CI [em_binding_process_map]. Si une correspondance est trouvée, le système lie l'événement au type de CI personnalisé au lieu de celui prédéfini.

Cette approche garantit la flexibilité de la liaison de CI, permettant aux organisations d'intégrer des types d'appareils personnalisés de manière transparente dans le workflow de gestion des événements.

Par exemple, considérez un scénario dans lequel vous souhaitez lier une alerte à un CI d'application SQL Server lorsque l'utilisation du processeur sur sqlServer.exe dépasse 90 %, plutôt que de simplement vous lier à l'hôte :

- Assurez-vous que l'événement inclut le nom d'hôte.
- Mappez le nom du processus (sqlServer.exe) à la variable de mappage sa_process_name dans le champ Correspondance d'événements. Ne spécifiez pas de type de CI à ce stade.
- Utilisez le module de mappage de type de processus à CI pour définir un mappage personnalisé à partir d'un nom de processus vers un CI d'application.
- Processus de liaison :
  1. Le système identifie d'abord l'hôte.
  2. Il recherche ensuite une application en cours d'exécution sur cet hôte en fonction des relations « S'exécute sur : S'exécute » dans la table cmdb_rel_ci.
  3. Si un type de CI de transformation est défini, le système trouve un CI d'application dans la CMDB.
  4. Si tous les attributs additional_info correspondent aux champs CI de CMDB, l'alerte est liée au CI de l'application plutôt qu'à l'hôte.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et recherchez em_binding_process_map.list.
   La page Processus de mappage du type de CI s'ouvre.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Processus** , saisissez le nom du processus.
4. Dans le champ **Type de CI** , sélectionnez le type de CI.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Lier les alertes aux CI à l'aide du mappage de champs d'événements

Au lieu de créer des règles d'événements distinctes pour chaque CI que vous souhaitez lier à une alerte, vous pouvez utiliser le mappage de champs d'événements pour lier une alerte à plusieurs CI d'événements.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Mappage de champs d'événements**.
2. Sur la page **Mappage de champs d'événements**, renseignez les champs comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Mappage de champs d'événements

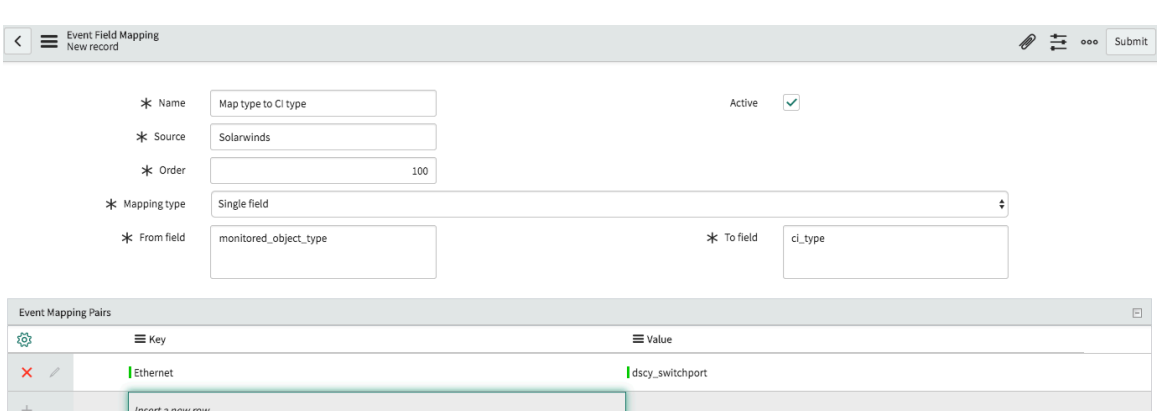
Champ	Description
Nom	nom du mappage de champ d'événement.
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Ordre	numéro définissant l'ordre dans lequel cette action doit être traitée. Les actions avec les numéros les plus bas sont traitées en premier.
Type de mappage	Sélectionnez **Champ unique**.
Champ De	Nom de champ de la valeur à remplacer, provenant soit du champ **Événement** soit du champ **Informations supplémentaires** de l'événement.
Champ À	Spécifiez l'attribut **ci_type**.
Active	Sélectionnez cette option pour activer le mappage de champs d'événements.

3. Dans la section **Paires de valeurs de transformation** , insérez ce qui suit :

Section Paires de valeurs de transformation

Champ	Description
Clé	Valeurs du champ spécifiées dans le champ **De**. Chaque valeur doit être distincte.
Valeur	Type de CI auquel vous souhaitez lier l'alerte.

Example:
Voici un exemple de mappage de champs d'événements qui lie la valeur du champ **Ethernet** dans une alerte au **dscy_switchport** du CI :



Information associée

Créer des mappages de champs d'événements

Afficher les modèles de création de groupes d'événements

Les groupes d'événements sont des ensembles d'événements auxquels aucune règle d'événement ne correspond. Vous pouvez afficher les modèles dans un groupe

Traduction automatique

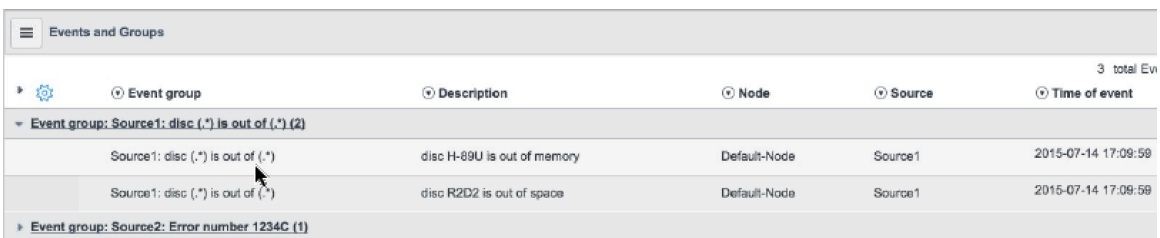
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'événements pour connaître l'impact de la création d'une règle en fonction de la source de l'événement et des modèles de description.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les événements sont regroupés en fonction de leur source et de leur description.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements**.
2. Attendez la fin du calcul du groupe, puis cliquez sur le lien créé.
   S'il n'y a pas assez d'événements, le calcul ne créera pas de groupes.
3. Dans la liste des événements, sélectionnez un événement.
4. Pour modifier le modèle d'un événement, double-cliquez sur le modèle, effectuez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Mettre à jour**.



Actualiser les règles d'événements

Mettez à jour manuellement les règles d'événement pour refléter les informations d'événement actuelles, car une fois qu'une règle d'événement est créée, les champs **Informations supplémentaires sur l'événement** et **Informations brutes sur l'événement** ne sont pas automatiquement mis à jour.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.
2. Sélectionnez l'événement.
3. Sélectionnez **Actualiser la règle d'événement**.
4. Sélectionnez les règles d'événement à actualiser.
5. Sélectionnez **Actualiser la sélection**.

   Si vous avez sélectionné plusieurs règles d'événement, le dernier élément sélectionné de la liste s'ouvre dans le concepteur de règle d'événement.

   Remarque : Si les expressions regex de règle d'événement actuelles ne correspondent pas à l'événement sélectionné après l'actualisation, la mise à jour échoue et un message d'erreur s'affiche en spécifiant les champs problématiques. Cette sauvegarde garantit que vos expressions regex de règle d'événement précédemment définies ne sont pas interrompues en raison de l'actualisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher les règles qui seront appliquées à un événement

Consultez les règles qui seront appliquées à un événement pour déterminer comment cet événement sera traité.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Tous les événements**, puis cliquez sur un numéro d'événement.
2. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Rechercher des règles de correspondance**.
3. Passez en revue les informations qui apparaissent dans la zone bleue en haut de la page et passez en revue toutes les **notes de traitement** pour rechercher les règles qui s'appliquent à un événement.

Information associée

Afficher les événements

Simuler le traitement des événements

Vous pouvez simuler la logique de traitement des événements sur les événements et afficher l'alerte résultante pour mieux comprendre quelles règles sont exécutées sur un événement donné et comment les champs d'événement changent après l'exécution de la règle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.
2. Ouvrez l'événement que vous souhaitez simuler.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Simuler le traitement des événements.**
4. Dans le message d'informations qui s'affiche en haut de l'écran, sélectionnez le lien vers l'alerte simulée créée.
5. Facultatif : Consultez les règles d'événements et les règles de mappage de champs d'événements qui ont été appliquées, ainsi que les valeurs des champs d'événements en sélectionnant l'onglet **Activités** .

Configurer le mappage de champs d'événements

Utilisez les règles de mappage de champs d'événements pour mapper des valeurs de champs spécifiques sur des valeurs dans d'autres champs.

Gestion des événements stocke les mappages de champs d'événements dans la table Mappage de champs d'événements [em_mapping_rule]. Les mappages s'appliquent après le traitement de la règle d'événement et avant la génération d'alertes. Les valeurs de mappage de la table Paire de mappage d'événements [em_mapping_pair] s'appliquent à l'alerte. La gravité de l'événement d'origine reste inchangée.

Par exemple, si les événements incluent le champ « **org_severity** » avec les valeurs «*Low*, *MediumHigh*» et que vous souhaitez que la **gravité** de l'alerte conserve cette valeur, créez une règle de mappage de champs d'événements qui mappe la **org_severity** de champ à **Gravité**, avec les valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple illustrant le mappage du champ org_severity sur le champ Gravité

Valeur d'origine du champ org_severity	Mapper sur la valeur de gravité de l'alerte
Faible	Warning
Moyen	Majeure
Élevée	Critique

Mappages de champs d'événements par défaut

Gestion des événements fournit des mappages de champs d'événements par défaut pour les outils de surveillance système couramment utilisés. Les paires de valeurs de transformation des mappages de champs d'événements formatent les données d'événement entrantes pour Gestion des événements.

Vous pouvez afficher les mappages de champs d'événements par défaut et les paires de mappage en accédant à **Gestion des événements** > **Règles** > **Mappages de champs d'événements** et double-cliquez sur **Nom**.

Créer des mappages de champs d'événements

Utilisez les mappages de champs d'événements pour mapper des valeurs de champs d'événements spécifiques à des valeurs d'autres champs afin de fournir des informations plus complètes dans une alerte. Utilisez les intégrations basées sur l'équipe dans les règles d'événements pour vous assurer que la propriété du connecteur et l'exécution des règles donnent la priorité aux règles globales. Les équipes peuvent maintenir la cohérence et la hiérarchie tout en offrant des options de flexibilité et de personnalisation.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

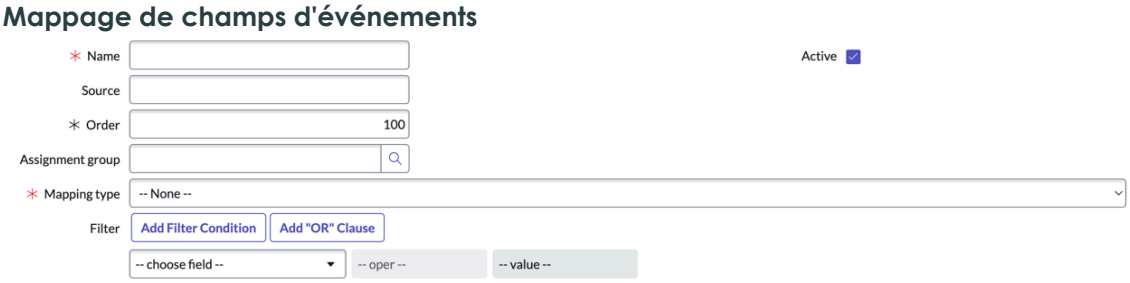
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez la règle de façon à ce que sa classe et ses valeurs d'origine correspondent à l'événement. Spécifiez également les nouvelles valeurs pour remplacer les valeurs d'origine dans l'événement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Mappage de champs d'événements**.
2. Sélectionnez **Nouveau** ou ouvrez une règle existante pour modifier et remplir les champs.

Mappage de champs d'événements



Formulaire Mappage de champs d'événements

Champ	Description
Nom	nom du mappage de champ d'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Commande	numéro définissant l'ordre dans lequel cette action doit être traitée. Les actions avec les numéros les plus bas sont traitées en premier.
Groupe d'affectation	Pour les intégrations basées sur l'équipe, sélectionnez un groupe d'affectation. Si aucun groupe d'affectation n'est défini dans la règle de mappage de champ d'événement, cette règle est considérée comme globale. Lorsque les règles sont en cours d'exécution, les règles globales s'exécutent d'abord, puis les règles qui appartiennent au groupe d'affectation auquel appartient l'instance source de l'événement.
Type de mappage	mécanisme de mappage utilisé pour modifier une valeur de champ d'événement. ◦ **Mapper un champ et une valeur de transformation (champ unique)** : Mappe la valeur du **champ Source** à la valeur correspondante dans la table Paires de valeurs de transformation [em_mapping_pair] et remplitle**champ Cible**. Les champs Source et Cible peuvent être des champs d'événement, des champs d'informations supplémentaires ou des balises d'alerte. ◦ **Créer ou mettre à jour un champ et définir une valeur constante (constante)** : Définit une valeur constante dans un **champ cible**. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte. ◦ **Mapper un champ (copier un champ)** : Copie la valeur exacte d'un champ Source vers le champ cible spécifié. Les champs Source et Cible peuvent être un champ d'évent, un champ d'informations supplémentaires ou des balises d'alerte. ◦ **Mappez le champ et la valeur de transformation à l'aide de regex** : mappe de manière générique la valeur du champ Source à la valeur correspondante dans la table Paires de valeurs de transformation et remplit le **champ Cible**. Les champs Source et Cible peuvent être des champs d'événement, d'informations supplémentaires ou de balises d'alerte. ◦ **Mapper un champ à l'aide de regex** : Copie la valeur d'un **champ source** défini de manière générique vers le **champ cible**. Le champ Source doit être un champ du champ d'informations supplémentaires sur l'événement. Le champ Cible peut être le champ de l'événement, des informations supplémentaires ou de la balise d'alerte. Avec ce type, vous pouvez trouver de manière générique le nom du champ Source à l'aide d'une expression régulière (regex). ◦ **Mapper un champ et copier une valeur depuis le groupe regex** :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Copie une partie de la valeur du champ Source dans le champ Cible. Les champs Source et Cible peuvent être des champs d'événement, des champs d'informations supplémentaires ou des balises d'alerte. Définissez une regex pour spécifier la partie du **champ Source** qui doit être copiée. ◦ **Mappage avancé utilisant un script** : Implémentezvotre propre logique pour la transformation des valeurs d'événement à l'aide d'un script. Lorsque la case « Exécuter après la liaison » est cochée, la règle est exécutée après la phase de liaison du CI et utilise le script dédié qui a également la sys_id du CI dans les paramètres d'entrée. **Avertissement:** Les scripts complexes peuvent affecter les performances de traitement des événements. ◦ **Mapper le champ à partir de la table de référence** Utilisez ce type de règle pour extraire une valeur de **champ source** de la **table de référence** sélectionnée en faisant correspondre la valeur **Champ à faire correspondre à**la valeur du **champ d'alerte correspondante** , puis en mappant la valeur du **champ Source** au **champ Cible**. Le **champ d'alerte correspondant** et le **champ cible** peuvent être des champs d'événement, des champs d'informations supplémentaires ou des balises d'alerte.
Filtre	Condition pour le mappage de champs d'événements. Sélectionnez **Ajouter une condition de filtre** ou **Ajouter une clause « OU »** pour configurer plusieurs conditions.
Actif	active ou désactive le mappage de champs d'événements. Si possible, recherchez et appliquez une autre règle de mappage de champ d'événement.
Exécuter après la liaison	◦ Lorsque cette option est sélectionnée, la règle est exécutée après la phase de liaison de CI. ◦ Utilisez le préfixe approprié pour récupérer les valeurs de l'enregistrement de CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** pour récupérer un champ à partir de l'enregistrement CI. Par exemple : utilisez « alert_cmdb_ci.assignment_group » pour renseigner (et transformer) un champ « assignment_group » d'alerte avec la valeur du groupe d'affectation du CI. Une remontée pas à pas vers un enregistrement connexe est également possible. Par exemple, utilisez alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Avertissement** : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette case à cocher s'affiche uniquement pour les types de mappage suivants : **Mapper un champ et une valeur de transformation (champ unique)**,**Mapper un champ (copier un champ**), **Mapper un champ et une valeur de transformation à l'aide de regex**, **Mapper un champ et copier une valeur à partir d'un groupe regex** et **Mapper un champ à partir de la table de référence**.

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper un champ et une valeur de transformation (Champ unique),** renseignez les champs comme il convient.

Mapper les champs de champ et de valeur de transformation (champ unique)

Champ	Description
Champ source	champ d'événement à mapper ; inclut tous les champs d'événements et d'informations supplémentaires. Remarque : Pour les champs d'informations supplémentaires, utilisez : « additional_info.<nom du champ> ». Lorsque la case « Exécuter après la liaison » est cochée, vous pouvez utiliser les préfixes **alert_cmdb_ci** et **alert_cmdb_ci_key** pour recevoir les données associées au CI.
Champ cible	champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Lorsque ce champ est identique au **champ Source**, la règle de mappage met à jour la valeur en mémoire du champ d'événement. Les balises d'alerte peuvent également être définies à l'aide du *<t_>* préfixe.
Exécuter après la liaison	▪ Lorsque cette option est activée, le mappage de champs d'événements après la liaison de CI est activé. ▪ Utilisez le préfixe suivant pour récupérer les valeurs de l'enregistrement CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** pour récupérer un champ à partir de l'enregistrement CI. Par exemple, utilisez « alert_cmdb_ci.assignment_group » pour renseigner (et transformer) un champ d'alerte « assignment_group » avec la valeur du groupe d'affectation du CI. Une remontée pas à pas vers un enregistrement connexe est également possible. Par exemple, utilisez alert_cmdb_ci.asset.model

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Avertissement** : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.

Champs clés (section Paires de valeurs de transformation)

Champ	Description
Clé	valeur recherchée par la règle de mappage. Chaque fois que le champ d'événement a cette valeur, la règle de mappage ajoute la valeur répertoriée dans le champ **Source** au champ répertorié dans le **champ Cible**. Ce champ s'affiche lorsque le **type de mappage** est **Champ de carte et valeur de transformation (Champ unique).** Sélectionnez **+** pour ajouter plus de champs **clés** , selon vos besoins.

Cas d'utilisation typique : Pour mapper le champ « event_severity » dans le champ d'informations supplémentaires avec des valeurs possibles [telles que AVERTISSEMENT, MINEUR, CRITIQUE, EFFACEMENT, MAJEUR] au champ de gravité, configurez les éléments suivants :

- Champ source : « event_severity »
- Champ cible : « sévérité »
- Paires de valeurs de transformation :
  - De la valeur : 'WARNING' à la valeur : '4'
  - De la valeur : « MINOR » à la valeur : « 3 »
  - et ainsi de suite...

◦ Si vous avez sélectionné **Créer ou mettre à jour un champ et défini une valeur constante (Constante)**, renseignez les champs comme il convient.

Créer ou mettre à jour un champ et définir des champs de valeur constante (constante)

Champ	Description
Champ cible	Le **champ Cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte. Cas d'utilisation typique : définissez une gravité d'alerte sur 1 pour tous les événements qui correspondent au filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur	valeur que vous souhaitez utiliser pour le **champ À**. Ce champ s'affiche lorsque le **type de mappage** est **Constant**.

Cas d'utilisation typique : Définissez une gravité d'alerte de 1 pour tous les événements qui correspondent au filtre.

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper un champ (Copier un champ)**, renseignez les champs comme il convient.

Mapper les champs (copier un champ)

Champ	Description
Champ source	Valeur de **champ source** à copier dans le champ **Champ cible**. Le **champ Source** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Champ cible	Champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Exécuter après la liaison	▪ Lorsque cette option est activée, le mappage de champs d'événements après la liaison de CI est activé. ▪ Utilisez le préfixe approprié pour récupérer les valeurs de l'enregistrement de CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** pour récupérer un champ à partir de l'enregistrement CI. Par exemple, utilisez « alert_cmdb_ci.assignment_group » pour renseigner (et transformer) un champ d'alerte « assignment_group » avec la valeur du groupe d'affectation du CI. Une remontée pas à pas vers un enregistrement connexe est également possible. Par exemple, utilisez alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Avertissement : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.

Cas d'utilisation typique : Pour copier le champ IP du champ d'informations supplémentaires sur l'événement vers le nœud du champ d'alerte, procédez comme suit :

- « Champ source » : ip
- « Champ cible » : nœud

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper le champ et la valeur de transformation à l'aide de regex**, renseignez les champs comme il convient.

Mappage d'un champ et d'une valeur de transformation à l'aide de regex

Champ	Description
Champ source	Valeur de champ source à copier dans le champ **Champ cible** . Le **champ Source** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Champ cible	Champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Exécuter après la liaison	▪ Lorsque cette option est activée, le mappage de champs d'événements après la liaison de CI est activé. ▪ Utilisez le préfixe approprié pour récupérer les valeurs de l'enregistrement de CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** pour récupérer un champ à partir de l'enregistrement CI. Par exemple, utilisez « alert_cmdb_ci.assignment_group » pour renseigner (et transformer) un champ d'alerte « assignment_group » avec la valeur du groupe d'affectation du CI. Une remontée pas à pas vers un enregistrement connexe est également possible. Par exemple, utilisez alert_cmdb_ci.asset.model

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Avertissement** : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.

Cas d'utilisation typique : Pour mapper la gravité de la couleur de champ dans le champ Informations supplémentaires au champ Gravité, utilisez :

- Champ source : « couleur »
- Champ cible : « sévérité »
- Paires de valeurs de transformation :
  - Valeur de départ : « .*red », Valeur d'arrivée : « 1 ». Cela couvre à la fois les valeurs « rouge foncé », « rouge clair » et les autres valeurs contenant « rouge » et les mappe toutes à « 1 ».
  - et ainsi de suite...

Champs clés (section Paires de valeurs de transformation)

Champ	Description
Clé	valeur recherchée par la règle de mappage. Chaque fois que le champ d'événement a cette valeur, la règle de mappage ajoute la valeur répertoriée dans le champ **Source** au champ répertorié dans le **champ Cible**. Ce champ s'affiche lorsque le **type de mappage** est **Champ de carte et valeur de transformation (Champ unique).** Sélectionnez **+** pour ajouter plus de champs **clés** , selon vos besoins.

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper le champ à l'aide de regex**, renseignez les champs comme il convient.

Mapper un champ à l'aide de champs regex

Champ	Description
Champ source	Valeur de champ source définie de manière générique à copier dans le champ **Champ cible** . Le **champ Source** doit être un champ du champ d'informations supplémentaires sur l'événement. Avec ce type, vous pouvez trouver de manière générique le nom du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	champ Source à l'aide d'une expression régulière (regex).
Champ cible	Champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.

Cas d'utilisation typique : Pour mapper le champ « région » à partir du champ additional_info qui apparaît sous la forme « tags.region », « tags|region » ou « cloud.region » à une balise *t_region*d'alerte, utilisez :

- « Champ source » : *région
- « Champ cible » : t_region

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper le champ et copier la valeur du groupe regex**, renseignez les champs, selon vos besoins.

Mapper un champ et copier la valeur depuis les champs de groupe regex

Champ	Description
Champ source	Valeur de champ source définie de manière générique à copier dans le champ **Champ cible** . Le champ Source doit être un champ du champ d'informations supplémentaires sur l'événement. Avec ce type, vous pouvez trouver de manière générique le nom du champ Source à l'aide d'une expression régulière (regex).
Champ cible	Champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Exécuter après la liaison	▪ Lorsque cette option est activée, le mappage de champs d'événements après la liaison de CI est activé. ▪ Utilisez le préfixe approprié pour récupérer les valeurs de l'enregistrement de CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** pour récupérer un champ à partir de l'enregistrement CI. Par exemple, utilisez « alert_cmdb_ci.assignment_group »

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	pour renseigner (et transformer) un champ d'alerte « assignment_group » avec la valeur du groupe d'affectation du CI. Une remontée pas à pas vers un enregistrement connexe est également possible. Par exemple, utilisez alert_cmdb_ci.asset.model ▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Avertissement** : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.
Expression de groupe regex	.*_.*_(.*)_.*

Cas d'utilisation typique : Pour extraire le troisième octet de l'IP et l'enregistrer dans le champ d'informations *third_octet* supplémentaires, utilisez :

- « Champ source » : ip
- « Champ cible » : third_octet
- 'Expression de groupe regex' : .*_.*_(.*)_.*

◦ Si vous avez sélectionné **Mappage avancé à l'aide d'un script**, renseignez les champs comme il convient.

Mappage avancé utilisant des champs de script

Champ	Description
Script	L'éditeur de code prend en charge les scripts en ligne dans l'éditeur de texte. L'éditeur de code dispose des fonctionnalités suivantes pour les services linguistiques et les scripts en ligne pris en charge : coloration de la syntaxe, indentation, numéros de ligne et création automatique d'accolades fermantes et de guillemets, suggestions automatiques et complétions automatiques. Conseils d'édition : ▪ Pour insérer un espace fixe n'importe où dans votre code, appuyez sur la touche Tab . ▪ Pour mettre en retrait une seule ligne de code, sélectionnez l'espace de début de la ligne, puis appuyez sur la touche de tabulation. ▪ Pour mettre en retrait une ou plusieurs lignes de code, sélectionnez le

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	code, puis appuyez sur la touche de tabulation. ▪ Pour réduire l'indentation, appuyez sur Maj+Tab. ▪ Pour supprimer un onglet du début d'une ligne de code, sélectionnez dans la ligne et appuyez sur Maj+Tab. ▪ Pour déclarer des variables, utilisez le mot-clé var afin qu'elles restent dans la portée JavaScript appropriée.
Exécuter après la liaison	Lorsque la case « Exécuter après la liaison » est cochée, la règle est exécutée après la phase de liaison du CI et utilise le script dédié qui a également la sys_id du CI dans les paramètres d'entrée. **Avertissement:** Les scripts complexes peuvent affecter les performances de traitement des événements.

◦ Si vous avez sélectionné **Mapper le champ dans la table de référence**, renseignez les champs comme il convient.

Mapper le champ à partir des champs de la table de référence

Champ	Description
Table de référence	Table de référence. Sélectionnez la table à partir de laquelle le champ doit être mappé au champ cible dans l'événement.
Champ à faire correspondre	Champ de la table de référence à mettre en correspondance avec le champ d'alerte correspondant de l'événement. Il est utilisé pour filtrer les enregistrements de la table de référence.
Champ source	Valeur de **champ source** à copier dans le champ **Champ cible**. Le **champ Source** est le champ de la table qui a été sélectionné comme table de référence.
Champ d'alerte correspondant	Champ d'événement pour rechercher des enregistrements de table de référence correspondants. Le **champ Alerte de correspondance** est mis en correspondance avec le champ **Champ à faire correspondre** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Le champ d'alerte correspondant peut être le champ Événement, le champ Informations supplémentaires ou la balise Alerte.
Champ cible	Champ d'événement dans lequel la règle de mappage insère ou met à jour la valeur. Le **champ cible** peut être un champ d'événement, un champ d'informations supplémentaires ou une balise d'alerte.
Exécuter après la liaison	▪ Lorsque cette option est activée, le mappage de champs d'événements après la liaison de CI est activé. ▪ Utilisez le préfixe approprié pour récupérer les valeurs de l'enregistrement de CI : ▪ **alert_cmdb_ci.** Dans le **champ Alerte correspondante**, pour récupérer la valeur d'un champ à partir d'un enregistrement de CI. Par exemple : « alert_cmdb_ci.ip_address » récupère les informations d'adresse IP des CI liés. Lorsque le **champ d'alerte Correspondance** et les champs **Champ à faire correspondre** sont des champs de référence, une remontée pas à pas vers sys_id dans le **champ d'alerte Correspondance** est requise. Par exemple, pour utiliser la valeur « assignment_group » des CI liés à mettre en correspondance avec le champ **Champ à faire correspondre** , utilisez l'expression suivante dans le **champ d'alerte Correspondance** : alert_cmdb_ci.assignment_group.sys_id ▪ **alert_cmdb_ci_key.** pour récupérer une valeur de la table Balises CMDB. Par exemple, alert_cmdb_ci_key.subscription notes. **Avertissement** : l'utilisation de la fonctionnalité « Exécuter après liaison » peut affecter les performances de traitement des événements.

Cas d'utilisation typique : Extrayez « short_description » des enregistrements « pc_vendor_cat_item » en faisant correspondre son champ « nom » avec le champ « cat_item_name » dans le champ Informations supplémentaires de l'événement et mappez-le au champ « description » de l'événement dans les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- « Table de référence » : pc_vendor_cat_item
- 'Champ à faire correspondre' : nom
- « Champ source » : short_description
- « Champ d'alerte correspondant » : cat_item_name
- 'Champ cible' : description

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Example:
Les valeurs suivantes constituent une règle prédéfinie qui est appliquée aux événements de la classe *Trap From Enterprise 9*. Si les événements contiennent l'élément `snmpTrapOID` avec une valeur `iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.0`, la règle de mappage modifie la valeur à `recharger` dans les alertes.
Si les événements contiennent l'élément `snmpTrapOID` , une valeur `iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco.0.1`, la règle de mappage change la valeur en `tcpConnectionClose` dans les alertes.

Champ	Valeurs
Nom	cisco.snmpTrapOID
Source	Interruption depuis Enterprise 9
Type de mappage	Mappage d'un champ et d'une valeur de transformation (champ unique).
Champ source	snmpTrapOID
Champ cible	snmpTrapOID
Paires de valeurs de transformation	• Paire 1 ◦ **Clé** : iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco ◦ **Valeur** : reload • Paire 2 ◦ **Clé** : iso.org.dod.internet.private.enterprises.cisco ◦ **Valeur** : tcpConnectionClose

Traduction automatique

Que faire ensuite
Testez un mappage de champs d'événements en envoyant un événement qui inclut un champ présent dans le mappage de champs d'événements.

Identificateurs d'événements
Les champs d'événements identifient de façon unique chaque événement. Gestion des événements utilise ces informations pour déterminer s'il est nécessaire de créer une nouvelle alerte ou de mettre à jour une alerte existante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Par défaut, chaque événement est identifié de façon unique par la **clé de message**.
- Si la **clé de message** n'est pas renseignée, le système concatène les champs **Source**, **Type**, **Nœud**, **Ressource** et **Nom de la mesure** pour spécifier la **clé de message**.
- Si les identificateurs ne sont pas fournis dans l'événement, vous pouvez les ajouter avec des règles d'événements.

Balises d'alerte

Les balises d'alerte permettent la consolidation de tous les champs normalisés et améliorent l'expérience administrateur pour transformer et normaliser les champs d'alerte (clé/valeur), ce qui permet la réutilisation des champs normalisés dans différentes sources. Cela améliore la qualité des alertes pour la corrélation et fournit davantage de définitions TBAC (Tag Based Automatic Correlation) prêtes à l'emploi.

Le champ Balises d'alerte s'affiche dans le formulaire Alertes. Ces balises sont créées par les règles d'événements et dans le mappage d'événements et sont enregistrées dans la table des balises d'alerte. La convention de dénomination utilisée pour créer des paires clé/valeur est t_<nom de balise>. Cela permet de réutiliser des balises dans les règles d'événements en permettant aux utilisateurs de sélectionner des balises précédemment définies. Lorsque de nouvelles balises d'alerte sont définies, des balises TBAC (Tag Based Alert Clustering) sont automatiquement créées. À l'aide de ces balises TBAC, vous pouvez créer de nouvelles définitions de mise en grappe d'alertes TBAC à partir de la nouvelle source de balises.

Format de champ d'événement pour la collecte d'événements

Gestion des événements nécessite que tous les événements utilisent un formulaire standard, quelle que soit la façon dont ils accèdent à l'instance.

Dans le filtre de navigation de l'application, saisissez `em_event.list`.

Formulaire Événement

Nom	Description
em_event.source [Source]	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
em_event.node [Nœud]	nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, comme IBM-ASSET. Longueur maximale : 100 caractères.
em_event.type [Type]	Facultatif. type de mesure auquel l'événement est associé, tel que disque ou processeur, qui est utilisé pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères.
em_event.resource [Ressource]	ressource de nœud pertinente pour l'événement. Par exemple, Disque C, Processeur-1, nom d'un processus ou service. Longueur maximale : 100 caractères.
metric_name [Nom de la mesure]	Nom de la mesure, par exemple `Espace disque de la base de données (Mo)`, `Écritures sur disque/s` ou `Octets d'écriture sur disque/s`.
em_event.event_class [Instance source]	Si le champ em_event.node n'est pas spécifié, il est obligatoire de créer les alertes automatiquement. Les valeurs du champ em_event.event_class proviennent de la source qui génère les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Événement (suite)

Nom	Description
	événements ou de la règle d'événement. nom de l'ordinateur ou du logiciel qui a généré l'événement. Par exemple, SolarWinds sur 10.22.33.44. Le nom d'affichage du champ correspondant est **Instance source**.
em_event.message_key [Clé de message]	identificateur d'événement unique pour identifier plusieurs événements associés à la même alerte. Si cette valeur est vide, elle est générée à partir des valeurs des champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure**. Longueur maximale : 1 024 caractères.
em_event.ci_type [Type de CI]	Chaîne contenant des informations sur le type de CI. Longueur maximale : 100 caractères.
em_event.severity [Gravité]	Les options de gravité de l'événement sont les suivantes : • **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. • **Majeure** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. • **Mineure** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. • **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. • **OK** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. • **Effacer** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
em_event.resolution_state [État de résolution]	Facultatif. si le champ est vide, la résolution sur les alertes correspondantes est toujours en attente. l'état de l'événement à partir de la source d'événement est **Nouveau** ou **Fermeture**. • **nouveau**, la résolution des alertes correspondantes est ouverte. • la **fermeture** de l'état de l'événement ferme les alertes correspondantes.
em_event.time_of_event [Heure de l'événement]	heure à laquelle l'événement s'est produit dans le système source. Ce champ est un champ GlideDateTime au format UTC ou GMT. Longueur maximale : 40 caractères.
em_event.state [État]	État de traitement actuel de l'événement : • **Prêt** : l'événement a été reçu et est en attente de traitement. • **Traité** : l'événement a été traité avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Événement (suite)

Nom	Description
	• **Ignoré** : la valeur n'est pas utilisée. • **Erreur** : une défaillance s'est produite pendant le traitement de l'événement. Par exemple, la méthode de collecte d'événements ou le champ **Gravité** de l'événement est vide.
em_event.alert [Alerte]	si une alerte a été créée à la suite de l'événement, ce champ contient l'ID unique que Gestion des événements génère pour identifier l'alerte.
em_event.description [Description]	motif de la génération d'événement. Affiche des détails supplémentaires sur un problème. Par exemple, une trace de pile de serveur ou les détails d'un outil de surveillance. Longueur maximale : 4 000 caractères.
em_event.additional_info [Informations supplémentaires]	Facultatif. chaîne JSON qui donne plus d'informations sur l'événement. Les données JSON sont prises en charge pour les valeurs de chaîne uniquement ; les autres types de valeurs ne sont pas pris en charge. Vous devez convertir les nombres en valeurs de chaîne en les mettant entre guillemets. Par exemple, la valeur {"CPU":100} n'est pas prise en charge, mais la valeur {"CPU":"100"} l'est. Voici un autre exemple de chaîne JSON valide : {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. Error 0x80070490"}. Ces informations peuvent être utilisées pour l'intégration tierce ou tout autre traitement post-alerte. Les valeurs du champ **Informations supplémentaires** d'un événement qui ne sont pas au format clé/valeur JSON sont normalisées au format clé/valeur JSON lorsque l'événement est traité. Supposons, par exemple, que le texte brut suivant figure dans le champ **Informations supplémentaires** : « L'instance de connexion est réussie ». Lorsque l'événement est traité, tout ce texte brut devient une chaîne JSON et peut ne pas être utile dans une alerte. Dans l'alerte qui en résulte, cette chaîne se trouve dans le champ **Informations supplémentaires** au format clé/valeur JSON, contenant les données : {"additional_content": "L'instance de connexion est réussie"}.
processing_notes [Notes de traitement]	Affichage du journal de traitement des événements.

Traduction automatique

Personnaliser les champs d'alertes

Vous pouvez renseigner les champs d'alertes personnalisés avec les données contenues dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement.

Les données importantes contenues dans les champs **Informations supplémentaires** des événements peuvent être utiles, notamment pour la génération de rapports. Les champs d'alertes sont automatiquement renseignés à partir des champs portant le même nom dans l'événement. Ce comportement s'applique aux champs d'événements **Informations supplémentaires** et aux champs **Informations supplémentaires** ajoutés par la règle d'événement. Par conséquent, pour renseigner un champ d'alerte personnalisé avec la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

valeur des champs **Informations supplémentaires**, utilisez le nom de champ personnalisé dans le champ **Informations supplémentaires**. Vous pouvez également utiliser des règles d'événements à cette fin. Les valeurs du champ **Informations supplémentaires** d'un événement qui ne sont pas au format clé/valeur JSON sont normalisées au format clé/valeur JSON lorsque l'événement est traité.

Le champ Brève description d'une alerte est automatiquement renseigné avec le type, le nœud et la description de l'alerte. Pour conserver ces données dans le champ Brève description, ouvrez la table *sys_properties*, recherchez la propriété *evt_mgmt.override_alert_short_description*, remplacez la valeur par `faux`, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Selon les autorisations, vous ne pouvez créer des champs qu'avec le préfixe **user_**. Si tel est le cas, utilisez des règles d'événements pour créer un champ **Informations supplémentaires** portant le même nom. Pour éviter la copie de certains champs dans le champ d'alerte, utilisez la propriété *evt_mgmt.alert_black_list_fields* et ajoutez les noms de champs devant être exclus. Par défaut, les champs qui ne sont pas copiés sont les suivants :

- message_key
- category
- additional_info
- sys_updated_on
- sys_updated_by
- sys_created_by
- sys_created_on
- sys_mod_count
- sys_id

Test et envoi des événements

Vous pouvez tester manuellement et envoyer des événements pour confirmer que l'application Gestion des événements gère correctement les événements et génère des alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, vous pouvez envoyer manuellement des événements pour :

- confirmer que le MID Server utilise une définition et une instance de connecteur d'événement pour envoyer des événements ;
- confirmer que les règles d'événements, le mappage de champs d'événements et d'autres configurations génèrent des alertes ;
- effectuer le suivi d'une opération ou d'une action qui n'a pas généré d'événement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tous les événements**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et renseignez les champs requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Événement

Nom	Description
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Nœud	nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, comme IBM-ASSET. Longueur maximale : 100 caractères.
Type	type de mesure auquel l'événement est associé, tel que disque ou processeur, qui est utilisé pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères.
Ressource	identificateur d'événement unique pour identifier plusieurs événements associés à la même alerte. Si cette valeur est vide, elle est générée à partir des valeurs des champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure**. Longueur maximale : 1 024 caractères.
Nom de la mesure	Nom de la mesure, par exemple `Espace disque de la base de données (Mo)`, `Écritures sur disque/s` ou `Octets d'écriture sur disque/s`.
Instance source	nom de l'ordinateur ou du logiciel qui a généré l'événement. Par exemple, SolarWinds sur 10.22.33.44. Le nom d'affichage du champ correspondant est **Instance source**.
Clé de message	identificateur d'événement unique pour identifier plusieurs événements associés à la même alerte. Si cette valeur est vide, elle est générée à partir des valeurs des champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure**. Longueur maximale : 1 024 caractères.
Gravité	Gravité de l'événement. Les options sont généralement interprétées comme suit : ◦ **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ **Majeure** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ **Mineure** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Effacer** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées. ◦ **OK** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle.
État de résolution	Facultatif. si le champ est vide, la résolution sur les alertes correspondantes est toujours en attente. l'état de l'événement à partir de la source d'événement est **Nouveau** ou **Fermeture**. ◦ **nouveau**, la résolution des alertes correspondantes est ouverte. ◦ la **fermeture** de l'état de l'événement ferme les alertes correspondantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Heure de l'événement	heure à laquelle l'événement s'est produit dans le système source. Ce champ est un champ GlideDateTime au format UTC ou GMT. Longueur maximale : 40 caractères.
État	État de traitement actuel de l'événement : ◦ **Prêt** : l'événement a été reçu et est en attente de traitement. ◦ **Traité** : l'événement a été traité avec succès. ◦ **Ignoré** : la valeur n'est pas utilisée. ◦ **Erreur** : une défaillance s'est produite pendant le traitement de l'événement. Par exemple, la méthode de collecte d'événements ou le champ **Gravité** de l'événement est vide.
Alerte	si une alerte a été créée à la suite de l'événement, ce champ contient l'ID unique que Gestion des événements génère pour identifier l'alerte.
Description	motif de la génération d'événement. Affiche des détails supplémentaires sur un problème. Par exemple, une trace de pile de serveur ou les détails d'un outil de surveillance. Longueur maximale : 4 000 caractères.
Informations supplémentaires	chaîne JSON qui donne plus d'informations sur l'événement. Les données JSON sont prises en charge pour les valeurs de chaîne uniquement ; les autres types de valeurs ne sont pas pris en charge. Vous devez convertir les nombres en valeurs de chaîne en les mettant entre guillemets. Par exemple, la valeur {"CPU":100} n'est pas prise en charge, mais la valeur {"CPU":"100"} l'est. Voici un autre exemple de chaîne JSON valide : {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. Error 0x80070490"}. Ces informations peuvent être utilisées pour l'intégration tierce ou tout autre traitement post-alerte. Les valeurs du champ **Informations supplémentaires** d'un événement qui ne sont pas au format clé/valeur JSON sont normalisées au format clé/valeur JSON lorsque l'événement est traité. Supposons, par exemple, que le texte brut suivant figure dans le champ **Informations supplémentaires** : « L'instance de connexion est réussie ». Lorsque l'événement est traité, tout ce texte brut devient une chaîne JSON et peut ne pas être utile dans une alerte. Dans l'alerte qui en résulte, cette chaîne se trouve dans le champ **Informations supplémentaires** au format clé/valeur JSON, contenant les données : {"additional_content": "L'instance de connexion est réussie"}.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Afficher les statistiques de traitement des événements

Extrayez les statistiques de votre instance pour vous assurer que les performances ne sont pas perturbées et extrayez les mesures associées aux processus d'événements pour surveiller l'état du traitement des événements.

Avant de commencer

Assurez-vous que la tâche *`Event Management - Collect xmlstats`* est active. Configurez cette tâche planifiée en accédant à **Définition du système** > **Travaux planifiés**.

Vous pouvez contrôler le traitement des statistiques d'événements à l'aide des propriétés suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*. Pour en savoir plus sur la configuration de cette propriété, consultez la rubrique Activer le traitement des statistiques de traitement des événements.
- *evt_mgmt.event_processing_stats_period*. Pour en savoir plus sur la configuration de cette propriété, consultez la rubrique Configurer la période de traitement des statistiques.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les mesures clés de l'instance pour vous assurer que les performances ne sont pas perturbées et surveiller l'état du traitement des événements. Pour en savoir plus sur l'affichage des statistiques de surveillance de l'intégrité autonome, consultez la rubrique Afficher les statistiques de surveillance de l'intégrité autonome pour Metric Intelligence.

Procédure

1. Dans un navigateur sur lequel l'instance est en cours d'exécution, exécutez le script XML Stats en ajoutant le texte suivant à l'URL de l'instance : `xmlstats.do?include=XMLStatsEm`
2. Appuyez sur **Entrée**.
3. Surveillez les mesures de traitement des événements signalées pour vous assurer que les événements sont traités en fonction des valeurs de point de référence acceptées.

Résultats

Example: Exemple de résultat après l'exécution du script XML Stats

```
<xmlstats created="Tue Oct 23 04:01:25 PDT 2018" includes="XMLStatsEm"
 version="2">
<itom_event_management>
<event_processing>
<processed count="47" max_process_time="10" mean_process_time="5"
 record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<ready count="7" oldest_ready_event="37" record_time="2018-10-23
 11:00:41"/>
<error count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
<total_created count="5" record_time="2018-10-23 11:00:41"/>
</event_processing>
</itom_event_management>
</xmlstats>
```

Les mesures de traitement des événements dans le rapport sont décrites dans le tableau suivant.

Remarque : le cycle de traitement par défaut est constitué d'événements créés au cours de la dernière heure et mis à jour au cours de la dernière minute.

Statistiques de traitement des événements

Mesure	Description
Statistiques de traitement des événements	
processed count=n	Nombre d'événements traités par l'instance.
max_process_time=n	Délai le plus long nécessaire à l'instance pour traiter un événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques de traitement des événements (suite)

Mesure	Description
mean_process_time=n	Délai moyen nécessaire à l'instance pour traiter les événements de ce cycle.
Statistiques des événements à l'état Prêt	
ready count=n	Nombre d'événements à l'état Prêt et pouvant être traités. Cycle de traitement par défaut : événements créés au cours de la dernière heure et mis à jour au cours de la dernière minute.
oldest_ready_event=n	Délai le plus long nécessaire à un événement pour rester à l'état Prêt. Si cette mesure a une valeur supérieure à votre point de référence, examinez dans le détail l'événement pour déterminer ce qui entrave le traitement. Cycle de traitement par défaut : événements créés au cours de la dernière heure.
Autres statistiques de traitement	
error count=n	Nombre d'événements pour lesquels des erreurs ont été signalées. Cycle de traitement par défaut : événements créés au cours de la dernière heure et mis à jour au cours de la dernière minute.
total_created count=n	Nombre global d'événements qui ont été traités au cours de ce cycle de traitement des événements. Cycle de traitement par défaut : événements créés au cours de la dernière heure.

Activer le traitement des statistiques de traitement des événements

Activez le traitement des statistiques de traitement des événements.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la propriété *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* pour permettre au script XMLStatsEm d'exécuter et de collecter des statistiques de traitement des événements. Vous pouvez désactiver l'exécution du script XMLStatsEm, notamment pour atténuer un problème de performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez la propriété *evt_mgmt.enable_event_processing_stats*.
3. Configurez la valeur d'une propriété *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* existante pour permettre l'exécution du script XMLStatsEm ou créez une nouvelle propriété si elle n'existe pas déjà.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la propriété existe, définissez-la sur **Activer** pour permettre au script XMLStatsEm de collecter les statistiques de traitement des événements, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
- Si la propriété n'existe pas, cliquez sur **Nouveau**, renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Champs de propriété système

Champ	Description
Nom	Nom de la propriété que vous créez.
Description	Texte décrivant la propriété et sa fonction.
Choix	Valeurs séparées par des virgules pour une liste de choix. Si vous souhaitez utiliser une valeur et une étiquette différentes dans la liste de choix, utilisez un signe égal (=) pour distinguer l'étiquette de la valeur. Par exemple, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 affiche le bleu, le rouge et le vert dans la liste et enregistre la valeur hexadécimale correspondante dans le champ de valeur de propriété.
Type	Type de données, sélectionné dans une liste (par exemple, nombre entier, chaîne ou vrai | faux).
Valeur	Valeur souhaitée pour la propriété. Lors de la récupération des propriétés à l'aide de la méthode *gs.getProperty()*, traitez les résultats comme des chaînes. Par exemple, une propriété vrai | faux renvoie « vrai » ou « faux » (chaînes), et non l'équivalent booléen.
Rôles de lecture	Rôles ayant un accès en lecture à cette propriété.
Rôles d'écriture	Rôles ayant un accès en écriture à cette propriété.

Information associée

Ajouter une propriété système

Configurer la période de traitement des statistiques

Définissez la période de collecte des statistiques de traitement des événements, en secondes. Par exemple, vous pouvez définir une période deux fois plus longue que les 60 secondes par défaut pour collecter davantage de statistiques.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez la propriété *evt_mgmt.event_processing_stats_period* pour configurer la durée du script XMLStatsEm pour collecter les statistiques de traitement des événements. Définissez les valeurs de propriété pour exécuter le script sur une période plus ou moins longue. Par exemple, définissez une période plus courte de collecte de statistiques afin d'utiliser moins de ressources de processeur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez la propriété *evt_mgmt.event_processing_stats_period*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurez la valeur d'une propriété *evt_mgmt.enable_event_processing_stats* existante pour exécuter le script XMLStatsEm sur une période plus courte ou plus longue, ou créez une nouvelle propriété si elle n'existe pas déjà.
   - Si la propriété existe, définissez-la sur la période requise pour permettre au script XMLStatsEm de collecter les statistiques de traitement des événements, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
   - Si la propriété n'existe pas, cliquez sur **Nouveau**, renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Champs de propriété système

Champ	Description
Nom	Nom de la propriété que vous créez.
Description	Texte décrivant la propriété et sa fonction.
Choix	Valeurs séparées par des virgules pour une liste de choix. Si vous souhaitez utiliser une valeur et une étiquette différentes dans la liste de choix, utilisez un signe égal (=) pour distinguer l'étiquette de la valeur. Par exemple, Blue=0000FF, Red=FF0000,Green=00FF00 affiche le bleu, le rouge et le vert dans la liste et enregistre la valeur hexadécimale correspondante dans le champ de valeur de propriété.
Type	Type de données, sélectionné dans une liste (par exemple, nombre entier, chaîne ou vrai | faux).
Valeur	Valeur souhaitée pour la propriété. Lors de la récupération des propriétés à l'aide de la méthode *gs.getProperty()*, traitez les résultats comme des chaînes. Par exemple, une propriété vrai | faux renvoie « vrai » ou « faux » (chaînes), et non l'équivalent booléen.
Rôles de lecture	Rôles ayant un accès en lecture à cette propriété.
Rôles d'écriture	Rôles ayant un accès en écriture à cette propriété.

Information associée

Ajouter une propriété système

Gérer et surveiller les alertes

Une alerte est une notification relative à certains événements importants et devant faire l'objet d'une surveillance. Gestion des événements génère des alertes en fonction des règles d'événements.

Vous pouvez surveiller et résoudre les alertes en fonction des calculs d'impact des alertes, mais aussi selon la configuration et les paramètres de propriété des alertes.

Gérer les alertes

À mesure que les alertes sont générées, vous pouvez afficher des informations supplémentaires les concernant, les authentifier et prendre des mesures pour les résoudre.

Flux de processus des alertes

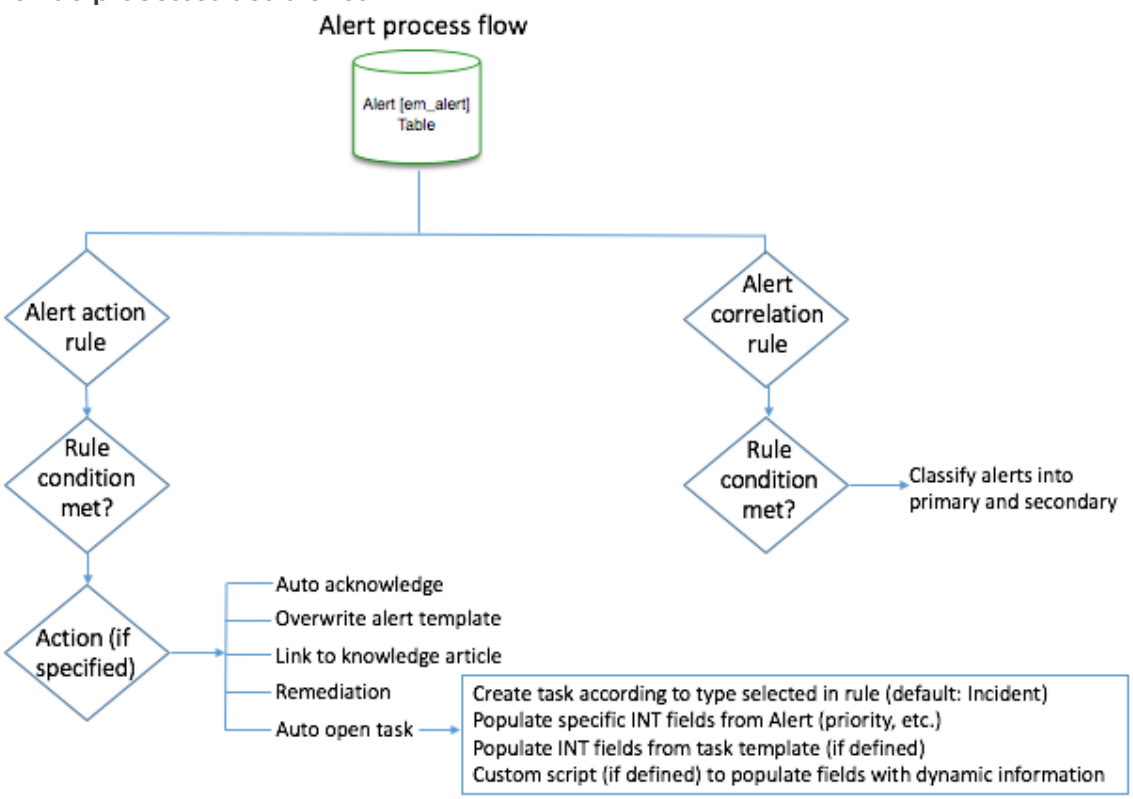
Des actions sont effectuées sur les alertes en fonction de ce flux de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Mise en correspondance de la règle de gestion des alertes avec une alerte.
  - Si la source de l'événement correspond à la source spécifiée dans une règle existante, une règle est mise en correspondance. Vous pouvez définir n'importe quel type de condition, sur la source de l'alerte ou dans tout autre champ, ainsi qu'une combinaison de champs.
  - Si plusieurs règles de gestion des alertes sont définies pour le même type d'alerte, utilisez la règle **Ordre** pour déterminer l'ordre d'application de la règle.
- Mise en correspondance de la règle de corrélation des alertes avec une alerte.

Flux de processus des alertes



Champs de tâche/d'incident renseignés à partir de l'alerte par défaut

- La valeur `alert.description` est copiée dans les champs `incident.short_description` et `incident.description`
- La valeur `alert.cmdb_ci` est copiée dans le champ `incident.cmdb_ci`
- La valeur `alert.severity` est convertie en `incident.urgency`

Pour les incidents ouverts automatiquement :

- La valeur `Alert` est copiée dans le champ `incident.contact_type`
- La valeur `sys_user` est copiée dans le champ `incident.caller_id`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles métier/tâches qui exécutent des actions de traitement des alertes

Action	Nom de la règle métier/tâche	Type
Appliquer le modèle d'alerte	Appliquer la règle de remplacement et valider	Règle métier
Ouvrir l'incident	Event Management : créer/résoudre des incidents par alertes	Tâche planifiée
Remplir la base de connaissances	Event Management : créer/résoudre des incidents par alertes	Tâche planifiée
Authentifier	Event Management : créer/résoudre des incidents par alertes	Tâche planifiée
Correction	Exécuter des actions de correction automatiques	Règle métier
Rouvrir l'incident	Rouvrir l'incident fermé associé	Règle métier
Fermer l'alerte par incident fermé	Event Management : créer/résoudre des incidents par alertes	Tâche planifiée
Fermer l'incident par alerte fermée	Fermer l'incident associé	Règle métier

Règles de gestion des alertes pour la résolution des alertes

Vous pouvez configurer Gestion des événements pour répondre automatiquement aux alertes. Une règle de gestion des alertes détermine la réponse d'alerte requise, par exemple pour ouvrir un incident, un article de la base de connaissances, une tâche, ou lancer une action de correction.

Règles de gestion des alertes fournies avec l'application de stockage (Gestion des règles d'alerte système de base [sn_em_arm]) pour vous aider à répondre aux alertes. Vous pouvez créer des filtres pour préciser les conditions d'une règle afin que l'action de correction spécifiée dans la règle n'entre en vigueur que lorsque les conditions sont remplies. Par exemple, lancer le flux secondaire requis ou ouvrir un incident basé sur une alerte. L'historique des exécutions de l'alerte est automatiquement mis à jour pour indiquer les actions invoquées.

Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_admin peuvent utiliser le concepteur de règles de gestion des alertes pour créer et personnaliser des règles de gestion des alertes afin de cibler les alertes. Définissez des règles avec des filtres pour déterminer les alertes auxquelles la règle s'applique. Vous pouvez créer des règles pour lancer des applications, des URL, des flux secondaires, des actions de correction ou prendre d'autres mesures, notamment ouvrir un incident. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer une règle de gestion des alertes.

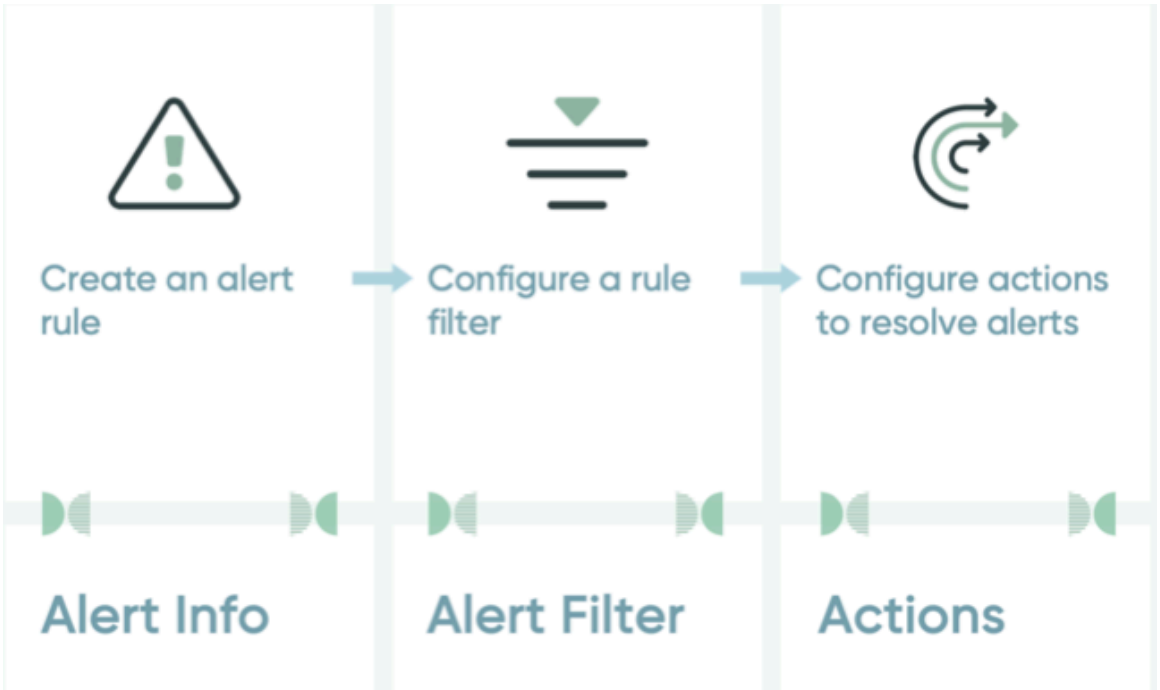
Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_operator peuvent exécuter manuellement les règles de gestion des alertes.

Flux des règles de gestion des alertes

Le flux pour créer et exécuter une règle de gestion des alertes est le suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Composants d'une règle de gestion des alertes

Composant	Description
Informations sur l'alerte	Configurez un nom et des informations générales pour la règle.
Filtre des alertes	Spécifiez un filtre pour déterminer les alertes auxquelles la règle s'applique. Vous pouvez spécifier les conditions de liste connexe.
Actions	Spécifiez la réponse à l'alerte, par exemple exécuter un flux secondaire, effectuer une action de correction, lancer une application ou lancer une URL dans un navigateur.

Mode d'application des règles aux alertes mises à jour

Les règles de gestion des alertes s'exécutent sur toutes les alertes ouvertes mises à jour. Les règles ne s'exécutent pas sur les alertes fermées, même si elles ont été mises à jour. Les filtres déterminent si les actions de la règle s'appliquent à l'alerte. Par exemple, si la condition d'une règle indique qu'un e-mail est envoyé lorsque la gravité de l'alerte passe à l'état Majeure, la règle s'applique à une alerte mise à jour par un changement de gravité de l'état Avertissement à l'état Majeure.

Utiliser les filtres et d'autres actions

Les filtres permettent d'invoquer la règle uniquement lorsque la condition spécifiée se produit, et non à chaque mise à jour de l'alerte. Par exemple, vous pouvez configurer une règle de sorte que les mises à jour qui ne sont pas pertinentes (telles que la mise à jour d'un champ **Notes de travail**) ne provoquent pas l'exécution de la règle. Comme autre exemple, une condition de filtre peut spécifier que la règle de gestion des alertes s'exécute uniquement lorsque la gravité de l'alerte est critique.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Spécifier un filtre qui détermine les alertes auxquelles la règle s'applique.
- Dans la section Conditions de liste connexe du formulaire, configurez des conditions supplémentaires, par exemple avec une relation *`Alert > Parent`*, pour filtrer toutes les alertes reçues aujourd'hui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Répondre aux alertes. Vous pouvez par exemple utiliser des flux secondaires et des workflows pour créer des incidents pour les alertes primaires avec une gravité critique, ou ouvrir un moteur de recherche dans un navigateur pour rechercher des données en fonction du champ de description de l'alerte.
- Appliquer une action de correction. La correction est basée sur des workflows Orchestration qui peuvent être scriptés pour effectuer des tâches de correction telles que la collecte d'informations système ou le redémarrage d'un serveur.

Remarque : Pour améliorer les performances des travaux planifiés, utilisez des flux secondaires plutôt que des *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management* workflows.

Travaux planifiés qui vérifient les règles de gestion des alertes

La tâche planifiée *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* par défaut vérifie les règles de gestion des alertes toutes les 11 secondes. Cette tâche exécute ensuite les actions requises. Pour les environnements à grande échelle, vous pouvez ajouter plusieurs tâches. Veuillez contacter Service et assistance client.

Remarque : Seuls les nouveaux utilisateurs à partir de Vancouver obtiennent deux travaux planifiés : *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* et *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management1*. Les utilisateurs effectuant une mise à niveau à partir de versions familiales précédentes restent avec une seule tâche *Event Management - Evaluate Scoped Alert Rules Management0* planifiée.

Ne modifiez pas la *sn_em_arm.alert_management.num_of_jobs* propriété.

Par défaut, le travail de regroupement d'alertes (**analyses de services regroupant les alertes à l'aide de la RCA/agrégation d'alertes**) et les travaux de gestion des alertes (**gestion des événements - Évaluer les règles d'alerte incluses dans le champ d'application0**) s'exécutent indépendamment l'un de l'autre. Pour plus d'informations sur la coordination de la réponse aux alertes et le regroupement automatisé d'alertes, reportez-vous à la section Synchronisation de la réponse d'alerte avec le regroupement d'alertes automatisé.

Migrer les règles d'action d'alerte existantes

Il est possible de migrer les règles d'action d'alerte d'une version antérieure en vue de les convertir en règles de gestion des alertes. Vous pouvez modifier une règle d'action d'alerte uniquement après l'avoir migrée vers une règle de gestion des alertes. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Créer une règle de gestion des alertes

Créez une règle de gestion des alertes pour effectuer un suivi des alertes et les résoudre en déterminant la réponse requise, par exemple, ouvrir un incident ou lancer une action de correction.

Avant de commencer

Pour activer la correction avec un flux secondaire, vous pouvez utiliser un flux secondaire disponible avec le système de base, ou créer votre propre flux secondaire. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer un flux secondaire personnalisé.

Rôle requis : evt_mgmt_admin, flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez des règles de gestion des alertes pour suivre et résoudre les alertes.
Lorsque vous utilisez le concepteur de règles de gestion des alertes, vous pouvez travailler dans plusieurs sections sans perdre d'informations.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les règles de gestion des alertes qui ne sont pas configurées pour exécuter une action sont ignorées, et la règle est automatiquement définie comme étant inactive.
- Si une alerte est liée à un CI par une action de l'utilisateur (notamment une règle de gestion des alertes) et que le CI est à l'état de maintenance, vous devez lier manuellement le CI à l'alerte et le marquer avec l'état **En cours de maintenance**.

Les règles de gestion des alertes que vous créez doivent pouvoir :

- rechercher d'autres règles de gestion des alertes pertinentes pour l'alerte sélectionnée ;
- déterminer le moment d'exécution de la règle.

Les règles de gestion des alertes ne sont pas nécessairement déclenchées dans l'ordre dans lequel elles sont invoquées.

Vous pouvez configurer les règles de gestion des alertes pour :

- générer et lier automatiquement des incidents, des tâches ou des articles de la base de connaissances à des alertes ;
- appliquer automatiquement un workflow de correction ou permettre aux utilisateurs d'exécuter manuellement la correction ;
- créer automatiquement une URL en fonction de la valeur des champs spécifiés dans l'alerte.

Pour vous aider, plusieurs règles de gestion des alertes sont fournies avec le système de base. Vous pouvez les utiliser telles qu'elles sont présentées, ou vous en inspirer pour créer des règles de gestion des alertes personnalisées.

Règles de gestion des alertes fournies avec le système de base

Règle	Description	Active
Ouvrir le tableau de bord des capteurs dans PRTG	Le tableau de bord des capteurs dans l'application Paessler PRTG Network Monitor (PRTG) s'ouvre.	Oui
Lancer EM Oracle pour connaître l'état de la cible et afficher les événements	Lancez Oracle Enterprise Manager pour afficher : • L'état de la cible • L'événement pour les alertes de la source Oracle EM	Oui
Analyser OMI dans le détail	Analysez dans le détail l'application HP Operations Manager i (OMi).	Oui
Créer un incident sur l'alerte critique primaire	Créez un incident pour les alertes critiques primaires. L'incident peut être créé automatiquement ou manuellement.	Non
Rechercher une « description » dans Google	Ouvrez Google Search dans un navigateur pour rechercher des données en fonction de la description qui s'affiche dans l'alerte.	Oui
Créer un incident	Créez un incident pour toutes les alertes qui ne sont pas à l'état de maintenance. La règle	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles de gestion des alertes fournies avec le système de base (suite)

Règle	Description	Active
	s'exécute automatiquement lors de la mise à jour sélective.	
Créer un incident manuellement	Créez un incident manuellement pour les alertes qui ne sont pas à l'état de maintenance.	Oui
Créer un candidat aux incidents majeurs	Créez un candidat aux incidents majeurs pour toutes les alertes qui ne sont pas à l'état de maintenance et qui ne sont pas des alertes secondaires. Un candidat aux incidents majeurs peut être promu pour devenir un incident majeur.	Non
Créer un incident majeur	Créez un incident majeur pour toutes les alertes qui ne sont pas à l'état de maintenance et qui ne sont pas des alertes secondaires.	Non

Si votre instance a été mise à niveau à partir de Kingston, les règles d'action d'alerte fournies avec le Kingston système de base sont disponibles pour vous. Toutefois, si vous avez modifié l'une des règles, les modifications apportées ne sont pas appliquées.

Par défaut, les règles de gestion des alertes s'exécutent 5 secondes après leur mise à jour. Pour modifier la valeur, créez la *evt_mgmt.alert_rule_delay* propriété sur la page **Propriétés système** (**Propriétés système** > **Toutes les propriétés**).

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et renseignez les champs requis.

Formulaire Règle de gestion des alertes

Champ	Description
Nom	Nom unique de la règle.
Active	Cochez cette case pour activer la règle. Si cette case est cochée, vous devez spécifier les éléments suivants : ◦ Dans la section **Filtre d'alerte**, un filtre d'alerte ◦ Dans la section **Actions**, au moins l'une des actions suivantes : ▪ flux secondaire actif ▪ workflow ▪ réponse rapide
Ordre	Ordre dans lequel les règles sont évaluées lorsque plusieurs règles sont définies pour le même type d'alerte. Les règles de gestion des alertes sont évaluées par ordre croissant. La valeur par défaut est `100`.

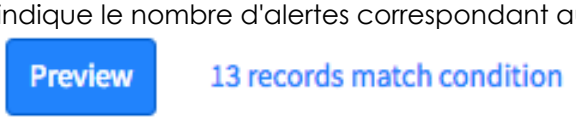
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Plusieurs règles d'alerte	Ce champ vous indique s'il est nécessaire ou pas de rechercher des règles supplémentaires : ◦ **Rechercher des règles supplémentaires** : exécutez la règle active, puis continuez et exécutez d'autres règles de correspondance dans l'ordre de priorité, où le nombre inférieur indique une priorité supérieure. ◦ **Arrêter la recherche de règles supplémentaires** : exécutez uniquement la règle active pour l'alerte qui correspond au filtre. Lorsque vous sélectionnez cette option, une règle configurée en deuxième position dans une hiérarchie de règles peut s'exécuter avant que les résultats de la première règle ne prennent effet.
Description	Texte descriptif de la règle.

3. Cliquez sur **Filtre d'alerte** et spécifiez les conditions des alertes auxquelles cette règle est appliquée.

Étape Filtre d'alerte

Champ	Description
La règle est activée quand	La règle s'exécute dans les cas suivants : ◦ **Correspondances d'alertes à filtrer** : l'alerte est mise en correspondance avec le filtre dès que le contenu de l'alerte est modifié. Si le filtre est mis en correspondance avec la mise à jour suivante de l'alerte, la règle n'est pas appliquée. Si l'alerte a été fermée, puis rouverte, la prochaine fois que l'alerte est mise à jour et que le filtre est mis en correspondance, la règle est appliquée. Lors des mises à jour successives de l'alerte, la règle n'est plus appliquée. ◦ **Filtre de correspondance d'alerte** : le contenu de l'alerte correspond au filtre. Lors des mises à jour successives de l'alerte, si le filtre est mis en correspondance, la règle s'exécute et est appliquée à l'alerte. La règle reste appliquée pour chaque mise à jour correspondante.
Filtre des alertes	
Aperçu	Fonction permettant d'afficher un aperçu des alertes qui correspondent à la condition spécifiée. Un lien hypertexte indique le nombre d'alertes correspondant au filtre.  Si vous cliquez sur le lien hypertexte, le navigateur ouvre un autre onglet qui répertorie les alertes dans la table Alertes [em_alert_list]. Cette liste contient les alertes qui correspondent à la règle, y compris les alertes fermées. Les alertes déjà exécutées par la règle ne sont pas spécifiées. Cliquez sur l'une des alertes pour afficher les informations correspondantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Conditions	Conditions qui, si elles sont respectées, entraînent l'application du filtre. Pour plus d'informations sur la création de conditions, consultez Utilisation du générateur de conditions . Pour ajouter une autre condition, cliquez sur **Nouveau critère**. **Remarque :** la condition **Heure de création** n'est pas invoquée lors de l'exécution de la tâche **Event Management - Évaluer les règles de gestion des alertes**. Utilisez plutôt la condition **Heure de mise à jour**, car la tâche détecte les alertes en fonction de l'heure à laquelle elles ont été mises à jour et non en fonction de l'heure à laquelle elles ont été créées.
Conditions de liste connexe	Conditions pour inclure une relation à une autre table dans le filtre. **a.** Cliquez sur **Table** et sélectionnez la table requise. **b.** Spécifiez les conditions de ce filtre. Pour plus d'informations sur la création de listes connexes, voir Ajouter des conditions de liste connexe .

4. Cliquez sur **Actions**.
   Dans cette section, vous pouvez configurer les types d'actions suivants en réponse aux alertes ou pour corriger ces dernières :
   - Flux secondaires de correction : exécutez l'un des flux secondaires fournis avec le système de base.
   - Lancer les applications : ouvrez les applications et les navigateurs que vous configurez.

   Remarque : il est déconseillé d'utiliser l'option Workflows de correction. Pour activer le déclenchement des flux via les alertes, utilisez Flow Designer.

5. Facultatif : Dans la section Flux secondaires de correction, suivez les instructions suivantes pour ajouter des flux secondaires :

   a. Sous **Flux secondaire**, double-cliquez sur la cellule.

   b. Cliquez sur l'icône de recherche .
   La liste des flux secondaires fournis avec le système de base s'affiche. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Flux secondaires de Gestion des événements dans le système de base.

   c. Dans la liste des flux secondaires, sélectionnez un flux secondaire.

   d. Répétez cette procédure en ajoutant autant de flux secondaires que nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional)

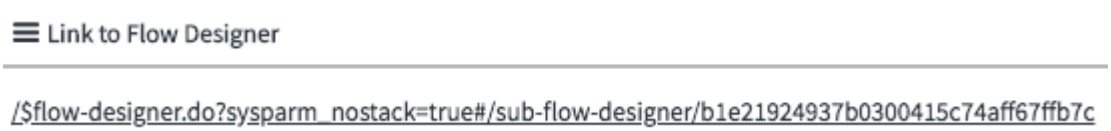
e. Pour spécifier le moment d'exécution du flux secondaire, double-cliquez sur la cellule sous **Exécution**.

Options d'exécution de flux secondaire

Nom	Description
Automatique	Le flux secondaire est exécuté automatiquement lorsque la règle est mise en correspondance.
Manuel	Exécutez le flux secondaire si nécessaire lorsque la règle est mise en correspondance.
Les deux	Lorsque la règle est mise en correspondance, le flux secondaire est exécuté automatiquement ; vous pouvez éventuellement le réexécuter manuellement.

f. Sous **Limite des exécutions automatiques**, double-cliquez sur la cellule et spécifiez le nombre d'exécutions du flux secondaire (nombre entier).
Après l'exécution du flux secondaire le nombre de fois spécifié, le flux secondaire ne s'exécute plus.

g. Pour activer l'exécution du flux secondaire, double-cliquez sur la cellule sous **Actif** et sélectionnez `vrai`.
Un lien dans la cellule sous **Lien vers Flow Designer** s'affiche uniquement après avoir sélectionné un flux secondaire et enregistré la règle.



6. Pour ajouter des instructions en vue de lancer des applications ou ouvrir des fenêtres de navigateur, dans la zone Lancer des applications :

a. Sous **Nom d'affichage**, double-cliquez sur la cellule.
Donnez un nom au lien.

b. Dans le champ **URL**, composez l'URL à l'aide des données de l'alerte, au format suivant :
`http://${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le champ **Actif** est automatiquement mis à jour.

Toute action basée sur l'URL peut utiliser les paramètres d'alerte, et les URL peuvent faire référence à des wikis, des services de messagerie, des API REST, etc.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La règle de gestion des alertes est ajoutée à la liste des règles disponibles pouvant être utilisées pour résoudre les alertes.

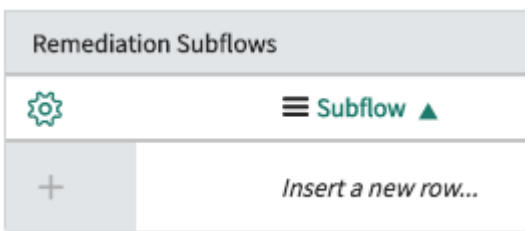
Information associée

Appliquer une réponse rapide dans une alerte

Flux secondaires de Gestion des événements dans le système de base

Les flux secondaires fournis avec système de base sont répertoriés dans la zone Flux secondaires de correction des règles de gestion des alertes.

Accéder aux flux secondaires
Accédez à la **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes** et cliquez sur **Nouveau**. Cliquez sur l'onglet **Actions**. Dans la zone Flux secondaires de correction, double-cliquez sur le champ **Insérer une nouvelle ligne**.



Cliquez sur l'icône de recherche pour ajouter des flux secondaires. La liste des flux secondaires fournis avec le système de base s'affiche.

Flux secondaires dans le système de base

Nom	Description
Authentifier l'alerte	Flux secondaire permettant de marquer l'alerte comme étant authentifiée. Authentifiez une alerte pour indiquer qu'elle doit faire l'objet d'une surveillance.
Joindre un article de la base de connaissances (hérité)	Flux secondaire permettant de joindre un article de la base de connaissances à l'alerte. Ce flux secondaire est fourni pour les instances migrées à partir de versions héritées (antérieures à la version London).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires dans le système de base (suite)

Nom	Description
	Remarque : ajoutez la colonne **Article de la base de connaissances** à la table Règles de gestion des alertes [em_alert_management_rule] et sélectionnez un article à joindre à une alerte lorsque la règle s'exécute.
Définir l'alerte en mode de maintenance	Flux secondaire permettant de marquer l'alerte comme étant en cours de maintenance.
Fermer l'alerte	Flux secondaire permettant de marquer l'alerte comme étant fermée.
Créer un incident	Flux secondaire permettant de créer un incident. Les champs de l'alerte sont utilisés pour renseigner les champs correspondants dans l'incident créé. **Remarque :** • Si un incident existant est joint à l'alerte, ce flux secondaire n'est pas activé. • Si l'alerte est en cours de maintenance, aucun incident n'est créé. • La tâche de gestion des alertes s'exécute même si la tâche de groupement d'alertes n'est pas terminée, si un délai spécifié s'est écoulé. Dans ce cas, vous pouvez activer la règle *Avoid INTs on secondary alerts* pour empêcher la création d'incidents pour les alertes secondaires (lorsque la propriété *evt_mgmt.avoid_int_enabled* est activée), car un incident existe déjà pour l'alerte primaire.
Créer un candidat aux incidents majeurs	Flux secondaire permettant de créer un candidat aux incidents majeurs. Les champs de l'alerte renseignent les champs correspondants dans le candidat aux incidents majeurs créé. Un candidat aux incidents majeurs peut être mis à niveau pour devenir un incident majeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires dans le système de base (suite)

Nom	Description
	Remarque : • Si un incident existant est joint à l'alerte, ce flux secondaire n'est pas activé. • Si l'alerte est à l'état de maintenance, aucun candidat aux incidents majeurs n'est créé. • Si le champ **Rôle du groupe** est défini sur **Secondaire**, le candidat aux incidents majeurs n'est pas créé.
Créer un incident majeur à partir d'une alerte	Flux secondaire permettant de créer un incident majeur à partir d'une alerte. Les champs de l'alerte sont utilisés pour renseigner les champs correspondants dans l'incident majeur créé. **Remarque :** • Si un incident existant est joint à l'alerte, ce flux secondaire n'est pas activé. • Si l'alerte est en cours de maintenance, aucun incident n'est créé. • Si le champ **Rôle du groupe** est défini sur **Secondaire**, le candidat aux incidents majeurs n'est pas créé.
Créer un incident majeur avec impact	Flux secondaire permettant de créer un incident majeur à partir d'une alerte dans laquelle le champ **Impact** est également utilisé comme entrée. Les champs de l'alerte sont utilisés pour renseigner les champs correspondants dans l'incident majeur créé. **Remarque :** • Si un incident existant est joint à l'alerte, ce flux secondaire n'est pas activé. • Si l'alerte est en cours de maintenance, aucun incident n'est créé. • Si le champ **Rôle du groupe** est défini sur **Secondaire**, le candidat aux incidents majeurs n'est pas créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires dans le système de base (suite)

Nom	Description
Créer un candidat aux incidents majeurs avec impact	Flux secondaire permettant de créer un candidat aux incidents majeurs dans lequel le champ **Impact** est également utilisé comme entrée. Les champs de l'alerte renseignent les champs correspondants dans le candidat aux incidents majeurs créé. Un candidat aux incidents majeurs peut être mis à niveau pour devenir un incident majeur. **Remarque :** • Si un incident existant est joint à l'alerte, ce flux secondaire n'est pas activé. • Si l'alerte est à l'état de maintenance, aucun candidat aux incidents majeurs n'est créé. • Si le champ **Rôle du groupe** est défini sur **Secondaire**, le candidat aux incidents majeurs n'est pas créé.
Créer une tâche (héritée)	Ce flux secondaire utilise un modèle de tâche, si celui-ci est disponible, ou le script *EventMgmtCustomIncidentPopulator* pour les instances migrées à partir de versions héritées (antérieures à la version London). S'il est configuré, appliquez le modèle de tâche. **Remarque :** ajoutez la colonne **Modèle de tâche** à la table Règles de gestion des alertes [em_alert_management_rule], puis sélectionnez un modèle de tâche et une tâche à appliquer lorsque la règle s'exécute.
Remplacer le modèle d'alerte (hérité)	Ce flux secondaire applique le modèle d'alerte. Ce flux secondaire est fourni pour les instances migrées à partir de versions héritées (antérieures à la version London).

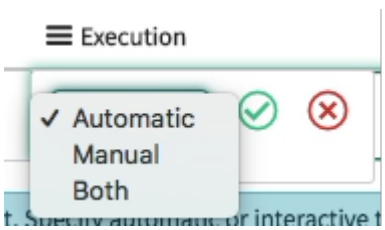
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires dans le système de base (suite)

Nom	Description
	Remarque : ajoutez la colonne **Type de tâche** à la table Règles de gestion des alertes [em_alert_management_rule], puis sélectionnez un modèle d'alerte à appliquer lorsque la règle s'exécute.

1. Sélectionnez le flux secondaire dont vous avez besoin.
2. Pour personnaliser un flux secondaire, consultez la rubrique Créer un flux secondaire personnalisé. Cette rubrique décrit également les paramètres d'entrée dans un flux secondaire.
3. Pour spécifier le moment d'exécution du workflow, double-cliquez sur la cellule sous **Exécution**.



.

Créer un flux secondaire personnalisé

Vous pouvez créer un flux secondaire en fonction de vos besoins. Vous pouvez ensuite utiliser le flux secondaire personnalisé pour résoudre les alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, flow_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Copiez un flux secondaire existant, puis personnalisez-le. Publiez le flux secondaire personnalisé afin de le rendre disponible et de l'utiliser pour résoudre n'importe quelle alerte. Pour plus d'informations, voir Créer un flux secondaire .

Remarque : si votre instance ServiceNow utilise Domain Separation, vous devez vous assurer que le nouveau flux secondaire personnalisé que vous avez créé fonctionne uniquement sur les données du domaine désigné.

Pour faciliter l'explication de cette procédure, le flux secondaire **Créer un incident** est utilisé. Pour en savoir plus sur le mode de personnalisation d'un flux secondaire, consultez l'article KB0722376 de la base de connaissances.

Procédure

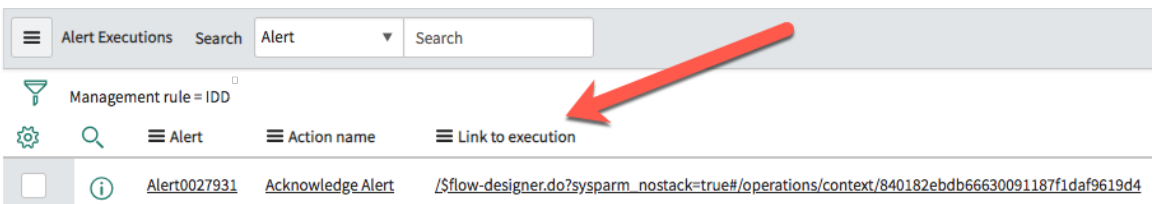
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans la fenêtre Flow Designer, cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Cliquez sur **Créer un incident**.
   Le flux secondaire Créer un incident s'ouvre en lecture seule dans Flow Designer. Les entrées du flux secondaire Créer un incident sont décrites dans le tableau suivant.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'entrée Créer un incident

Valeur	Description
alertRuleName	Nom de la règle de gestion des alertes qui spécifie ce flux secondaire, par exemple `IDD`.
alertRuleId	Attribut sys_id de la règle de gestion des alertes, par exemple, `1ae122e84f5f1300b28392918110c71e`.
alertGR	Enregistrement d'alerte qui correspond au filtre défini dans la règle de gestion des alertes, par exemple `Alert0027931`
executionId	ID de l'exécution à récupérer, par exemple, `000182ebdb66630091187f1daf9619d4`
userName	Nom de l'utilisateur actuel, par exemple, `Administrateur système`
userDisplayName	Nom d'affichage que l'utilisateur actuel a spécifié, par exemple, `admin`

Par exemple, dans une règle de gestion des alertes ayant traité des alertes, dans la zone Exécutions d'alertes, cliquez sur **Lien vers l'exécution** correspondant à l'alerte requise.



Flow Designer s'ouvre. Cliquez sur Sorties et entrées de flux secondaire. Cliquez sur **Entrées et sorties de flux secondaire**. Les noms des variables d'entrée du flux secondaire s'affichent avec leurs valeurs respectives.

4. Dans l'en-tête du flux secondaire, cliquez sur l'icône des actions supplémentaires et sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
5. Dans le champ **Nom du nouveau flux secondaire**, saisissez le nom du nouveau flux secondaire.
6. Pour limiter le périmètre de l'application du flux secondaire, dans le champ **Application**, sélectionnez l'application requise ; sinon, sélectionnez `Global`.
7. Cliquez sur **Copier**.
   Le flux secondaire est créé et ouvert sous la forme d'un onglet dans l'éditeur du concepteur de flux secondaires. Les entrées fournies par le modèle s'affichent.

   Les entrées sont fixes et il est impossible de les ajouter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'éditeur, vous pouvez supprimer des entrées ou des sorties de flux secondaire, selon vos besoins.

8. Pour supprimer une entrée, cliquez sur .
   Les entrées sont fixes et il est impossible de les ajouter.
9. Créez des sorties de flux secondaire en définissant les noms et les types de données.
   a. Cliquez sur pour ajouter une sortie.
   b. Définissez le nom et le type de données.
10. Pour enregistrer le flux secondaire à l'état de brouillon, cliquez sur **Enregistrer**.
11. Pour enregistrer et publier le flux secondaire en vue de l'utiliser dans le concepteur de règles de gestion des alertes, cliquez sur **Publier**.

Résultats

Incluez le flux secondaire modifié dans une règle de gestion des alertes pour résoudre les alertes en fonction de vos besoins.

Information associée

Flux secondaires

Informations sur les exécutions d'alertes

Les informations sur les exécutions d'alertes fournissent une référence aux actions de règle de gestion des alertes exécutées. Ces informations s'affichent dans l'enregistrement de règle de gestion des alertes uniquement si une alerte correspond au filtre de la règle et qu'une action a été exécutée. Vous pouvez cliquer sur n'importe quel lien dans la liste Exécutions d'alertes pour ouvrir l'élément référencé.

Exécutions d'alertes

Dans l'enregistrement de règle de gestion des alertes, la liste Exécutions d'alertes contient les enregistrements connexes clés de la règle.

Remarque : la liste Exécutions d'alertes dans l'enregistrement Règles de gestion des alertes contient les informations d'exécution des alertes et répertorie les règles de gestion des alertes auxquelles l'alerte sélectionnée correspond.

Liste des exécutions d'alertes

Alert Executions Go to Alert Search 1 to 2 of 2

Management rule = Rule for execution

Alert	Action name	Link to execution	Related Task	Log	Automatic run	Created
Alert0010009	Create Incident	/$flow-designer.do?sysparm_nostack=true#/operations/context/d35096efdbe2130091187f1daf96190e	INC0010002	Automatic execution #1 out of 1.	true	2018-06-13 05:31:26
Alert0010008	Create Incident	/$flow-designer.do?sysparm_nostack=true#/operations/context/fddc86ab4fa21300b28392918110c731	INC0010001	Automatic execution #1 out of 1.	true	2018-06-13 05:16:03

Informations dans la liste Exécutions d'alertes

Les colonnes de la liste Exécutions d'alertes contiennent les informations des alertes qui correspondent à la règle de gestion des alertes et aux actions exécutées. Les alertes répertoriées correspondent au filtre de la règle.

Afficher les informations sur les exécutions d'alertes

Vous pouvez cliquer sur n'importe quel lien dans la liste Exécutions d'alertes pour afficher les informations d'exécution d'alerte de l'élément référencé. Ces informations s'affichent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans l'enregistrement de règle de gestion des alertes uniquement après la mise en correspondance d'une alerte avec le filtre de la règle et après l'exécution d'une action.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La liste Exécutions d'alertes contient diverses informations, parmi lesquelles :

- La liste des alertes qui correspondent au filtre de la règle.
- Les tâches (notamment les incidents) qui ont été ouvertes.
- Les workflows de correction et les flux secondaires ayant été exécutés.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes**.
2. Dans la liste Règles de gestion des alertes, cliquez sur la règle.
   Si une alerte correspond au filtre de la règle et qu'une action a été exécutée, la liste Exécutions d'alertes s'affiche dans l'enregistrement Règles de gestion des alertes. La liste s'affiche, quelle que soit l'étape de la règle de gestion des alertes sélectionnée.

Liste des exécutions d'alertes

Colonne	Description
Alerte	Nombre d'alertes qui correspondaient à la règle de gestion des alertes.
Nom de l'action	Nom de l'action exécutée pour résoudre l'alerte (flux secondaire ou workflow).
Lien vers l'exécution	Lien vers le journal d'exécution de l'action, créé lors de l'exécution de l'action.
Tâche associée	Lien vers la tâche créée lors de la résolution de l'alerte. Par exemple, si l'action d'une règle est de créer un incident, ce champ indique le numéro d'incident, accompagné d'un lien pour ouvrir l'incident. Un lien vers la tâche de correction du workflow créée pour surveiller la correction est également fourni.
Journal	Avis ou informations indiquant le résultat de l'action d'exécution, par exemple, « `1 exécution sur 2` ». Lorsque l'alerte se ferme, le nombre d'exécutions (le premier numéro) est remis à 0. Ces informations n'indiquent pas que l'exécution du flux secondaire a réussi, mais plutôt que l'appel à ce flux secondaire a abouti et que le flux secondaire est correctement configuré.
Exécution automatique	Mode d'exécution de l'action : automatique (vrai) ou manuelle (faux).
Date de création	Date et heure de création de l'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes

Il est possible d'exécuter des règles d'action d'alerte d'une version antérieure, mais pas de les modifier. Les règles d'action d'alerte qui ont été migrées deviennent des règles de gestion des alertes, et toutes les définitions des règles d'action d'alerte sont migrées au format de règle de gestion des alertes. Les règles migrées peuvent être modifiées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

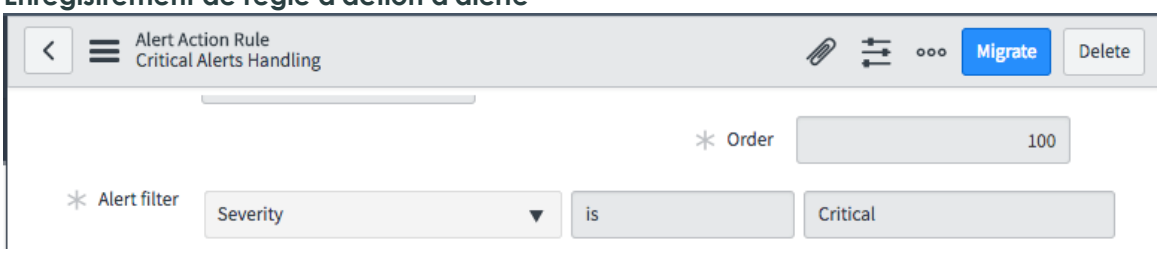
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les règles d'action d'alerte existantes sont actives et en lecture seule. Il est possible de modifier une règle d'action d'alerte uniquement après l'avoir migrée vers une règle de gestion des alertes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'action d'alerte**.
2. Sélectionnez une règle d'action d'alerte à migrer ou à supprimer.

Enregistrement de règle d'action d'alerte



3. Cliquez sur **Migrer**.
   Si vous avez cliqué sur Migrer, la liste des règles migrées peut être trouvée, ainsi que les nouvelles règles de gestion des **alertes**, en accédant à **Gestion des événements** > **Règles** > **Gestion des alertes**.

   Si la migration réussit, toutes les définitions des règles d'action d'alerte sont migrées au format de règle de gestion des alertes.

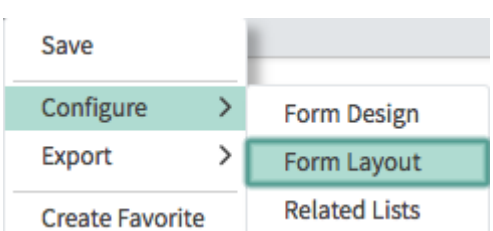
Résultats

Après avoir correctement migré une règle d'action d'alerte, il n'est plus possible de la modifier. Il est néanmoins possible de modifier la nouvelle règle de gestion des alertes.

Que faire ensuite

Si la règle d'action d'alerte qui a été migrée possédait un modèle de tâche, vous pouvez personnaliser le concepteur de règles de gestion des alertes pour afficher le nom du modèle de tâche.

1. Dans l'en-tête de la règle de gestion des alertes, cliquez sur **Actions supplémentaires** .
2. Sélectionner **Configurer** > **Mise en page**.

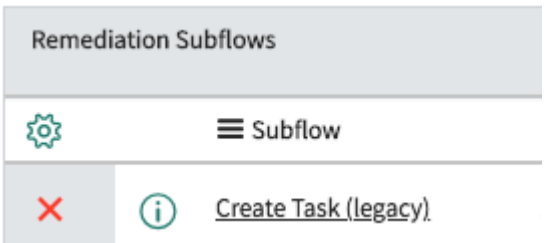


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le volet **Disponible**, sélectionnez le **modèle de tâche** et déplacez-le vers le volet **Sélectionné**. Positionnez-le au besoin.

4. Dans le champ **Modèle de tâche**, sélectionnez le modèle requis.
5. Dans la zone Flux secondaires de correction de l'onglet Actions, sélectionnez le flux secondaire Créer une tâche (héritée) pour exécuter le modèle de tâche.



Information associée

Appliquer une réponse rapide dans une alerte

Synchronisation de la réponse d'alerte avec le regroupement d'alertes automatisé

Par défaut, les tâches Groupe d'alertes et Gestion des alertes s'exécutent indépendamment l'une de l'autre. Par conséquent, vous pouvez synchroniser la réponse d'alerte avec le regroupement d'alertes automatisé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le travail de regroupement d'alertes (**Analyse de services Alertes de groupe utilisant RCA/Agrégation d'alertes**) et le travail de gestion des alertes (**Gestion des événements - Évaluer la gestion des règles d'alerte incluse dans le champ d'application0**) s'exécutent indépendamment l'un de l'autre. Pour synchroniser la réponse d'alerte avec le regroupement automatisé d'alertes (par exemple, pour éviter de créer un incident sur une alerte secondaire), vous devez définir evt_mgmt.avoid_int_enabled sur **oui**, afin de vous assurer que la tâche de gestion des alertes est exécutée une fois la tâche du groupe d'alertes terminée. Cette propriété est accessible à partir de la Gestion des événements page Propriétés (**Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriétés de Gestion des événements**). En outre, vous devez configurer la règle de gestion des alertes pertinente (par exemple, pour la création d'incidents), afin de filtrer toutes les alertes secondaires.

Remarque : Si le groupe d'alertes n'a pas été généré au démarrage de la tâche de gestion des alertes puisqu'il n'y a eu qu'une seule alerte, un incident est créé. Si une nouvelle alerte suit, un incident de groupe est automatiquement créé et la nouvelle alerte devient secondaire lors de l'exécution suivante de la tâche de regroupement d'alertes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Paramètres** > **Propriétés**.
2. Dans la case à cocher Oui/Non, choisissez**Oui** pour éviter les incidents sur les alertes secondaires et attendez que la tâche de regroupement soit exécutée.
3. Dans les cases Oui/Non, choisissez**Non** pour activer la création d'incidents sur les alertes secondaires.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Pour filtrer les alertes secondaires, accédez à **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes**.
6. Sélectionnez la règle pertinente, par exemple, **Créer un incident**.
7. Dans le formulaire Règle de gestion des alertes, ouvrez l'onglet **Filtre des alertes** .
8. Dans la zone Condition, sélectionnez **Et**.
9. Ajouter une condition :
   - **Rôle dans le groupe**
   - **n'est pas**
   - **Secondaire**
10. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les actions de correction des alertes

Exécutez des commandes pour procéder à la correction des alertes sur les CI Linux et Windows distants.

Avant de commencer

Installez le module d'extension *`IntegrationHub Enterprise spokes`*.

Pour Linux : assurez-vous que l'hôte Linux distant est accessible via l'adresse IP Serveur MID qui exécute les scripts d'action.

Pour Windows :

- Assurez-vous que Powershell v3.0 - 5.0 est pris en charge et installé sur le Windows serveur cible.
- Activez l'accès distant Powershell sur le serveur cible distant Windows .
- Assurez-vous que le serveur cible distant Windows est accessible à l'aide du nom de domaine complet de qui exécute les Serveur MID scripts d'action.

Ajoutez des informations d'identification aux alias d'informations d'identification associés au système de base :

- linuxAdmin
- windowsAdmin

Rôle requis : evt_mgmt_admin ou flow_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez aux actions de correction de l'une des façons suivantes :
   - Actions rapides dans une alerte, comme décrit dans la rubrique Appliquer une réponse rapide dans une alerte.
   - L'onglet Playbook dans Espace de travail pour l'exploitation des services, comme décrit dans Exécuter des actions pour résoudre les problèmes d'alerte .
2. Configurez une entrée supplémentaire dans le champ **Informations supplémentaires** de l'alerte, en utilisant ce format :

   ```
   {"ressource_action_correction":"<entrée_obligatoire>"}
   ```

   L'entrée obligatoire par action est décrite dans le tableau suivant.

Nom de l'action	Entrée obligatoire dans le champ Informations supplémentaires
Arrêter le processus Windows	ID de processus
Redémarrer le service Linux	Nom de service
Arrêter le processus Linux	ID de processus
Obtenir les processus Windows	N. A.
Arrêter le service Windows	Nom d'affichage du service
Redémarrer le service Windows	Nom d'affichage du service
Obtenir les services Windows	N. A.
Arrêter le service Linux	Nom de service
Démarrer le service Windows	Nom d'affichage du service
Interrompre le service Windows	Nom d'affichage du service
Obtenir les services Linux	N. A.
Exécuter Linux Top pour la mémoire	N. A.
Afficher l'espace disque utilisé	N. A.
Exécuter Linux Top	N. A.
Démarrer le service Linux	Nom de service
Afficher l'espace disque utilisé	N. A.

Résultats

Après l'exécution d'une action d'alerte, les résultats sont notés dans le champ *Work Notes* de l'alerte.

Information associée

- Dépannage des problèmes WMI/Powershell sur l'ordinateur distant
- Pare-feu WMI, PowerShell et Windows
- Serveur MID : résolution des problèmes WMI/Powershell : informations d'identification
- Comment activer/tester PowerShell Remoting sur un hôte Windows

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invoquer Domain Separation via des flux secondaires

Gestion des événements prend en charge Domain Separation dans son système de base et les flux secondaires personnalisés. Après avoir personnalisé un flux secondaire, ajoutez-le à la table Liste d'inclusion des flux secondaires Domain Separation (*em_ds_subflow_white_list*).

Information associée

Configurer Domain Separation pour Gestion des événements

Rattrapage de CI

La correction d'alertes et d'éléments de configuration (CI) permet de résoudre les problèmes sous-jacents qui génèrent des alertes. La correction est basée sur des workflows Orchestration qui peuvent être scriptés pour effectuer des tâches de correction telles que la collecte d'informations système ou le redémarrage d'un serveur.

Gestion des événements fournit un cadre de travail pour configurer et mettre en œuvre un plan de correction à l'échelle du système en vue de résoudre, de minimiser ou d'éviter les problèmes qui génèrent des événements et des alertes. Configurez des règles de gestion des alertes pour corriger les alertes, et des règles de correction de CI pour corriger un ensemble de CI.

Corriger les alertes

Utilisez des règles de gestion des alertes pour associer des alertes spécifiques à un workflow de correction. Vous pouvez appliquer manuellement un workflow aux alertes. Vous pouvez également configurer la règle de gestion des alertes qui exécute automatiquement un workflow pour les alertes qui correspondent aux critères de la règle. Il est par ailleurs possible de scripter le workflow pour demander l'approbation de l'utilisateur avant d'exécuter les tâches de workflow suivantes. Le workflow est mis en pause pour approbation de l'utilisateur, même s'il a été déclenché automatiquement.

Corriger les CI

Configurez la correction de façon plus globale en créant des règles de correction de CI pour appliquer manuellement la correction à des CI spécifiques.

Tâches de rattrapage

Lors de l'exécution d'un workflow de correction, une tâche de correction est créée pour obtenir certaines informations telles que l'heure de début de l'exécution du workflow, l'alerte ayant déclenché le workflow de correction (le cas échéant) et le CI corrigé. Affichez ces tâches pour suivre les activités de correction au sein de l'organisation.

Information associée

Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes

Créer ou modifier une correction de CI

Créez une règle de correction de CI permettant aux utilisateurs d'appliquer manuellement un workflow Orchestration pour résoudre les problèmes avec des CI spécifiques associés aux alertes. Définissez ces CI dans les conditions de filtre de CI de la règle.

Avant de commencer
Créez le workflow pour corriger les CI. Dans les paramètres du workflow, sélectionnez **Tâche de correction [em_remediation_task]** dans le champ **Table**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Envoyez ensuite la définition du workflow et ajoutez les conditions suivantes aux propriétés du workflow :

- **[Exécuter la correction][est][vrai]**
- **[Workflow][est][<nom du nouveau workflow que vous venez de créer>]**

  Par exemple, si le nom du workflow est `Correction de CI`, ajoutez la condition suivante :

  [Workflow][est][Correction de CI]

Une fois le workflow configuré, n'oubliez pas de le publier. Pour plus de détails, voir Création d'un workflow .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une règle de correction de CI associe un ensemble de CI susceptibles de rencontrer des problèmes avec un workflow de correction. Le workflow de correction peut résoudre le problème sous-jacent ou permettre de résoudre le problème ayant généré l'alerte. Par exemple, vous pouvez configurer de manière proactive un workflow avec les actions de réponse appropriées pour les alertes prévisibles. Pour en savoir plus, accédez à cette brève vidéo Correction dans Event Management .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Rattrapages de CI**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez une correction de CI à modifier.
3. Renseignez les champs, puis cliquez sur **Envoyer** ou sur **Mettre à jour**.

Formulaire de correction de CI

Contrôle	Description
Filtre de CI	Conditions de correspondance des CI auxquels vous souhaitez appliquer cette correction.
Workflow Orchestration	Workflow de correction à appliquer aux CI qui correspondent aux conditions de filtre.

Résultats

Dans les cartes de services ouvertes à partir du tableau de bord Gestion des événements, cette correction peut s'appliquer à tous les CI qui correspondent aux conditions de filtre.

Afficher les tâches de correction

L'application Gestion des événements crée automatiquement une tâche de correction pour capturer chaque correction appliquée à un CI ou à une alerte. Elle vous donne une vue d'ensemble des activités de correction au sein de l'organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_user

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Tâches de remédiation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Numéro	Numéro affecté à cette tâche.
Élément de configuration	Élément ou service affecté par cette tâche.
Priorité	Priorité affectée à cette tâche, en fonction de l'impact et de l'urgence.
État	État de la tâche, qui peut être ouverte ou fermée.
Affecté à	Personne à laquelle cette tâche a été affectée.
Brève description	Description de la tâche.
Type de tâche	Ce type de tâche est une tâche de correction.

Mode de fonctionnement des alertes avec les CI en cours de maintenance

Lorsqu'un CI est en cours de maintenance, l'arborescence des impacts, la carte de services et l'onglet Alertes sont mis à jour en fonction de divers facteurs.

Gestion des événements Partie 2 | Arborescence des impacts Regardez cette brève vidéo pour en savoir plus sur le fonctionnement des alertes avec les CI.

Un CI est en cours de maintenance dans les cas suivants :

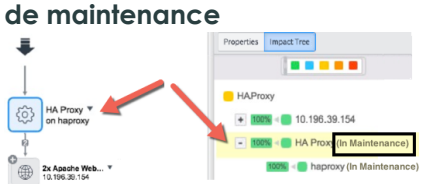
- Une demande de changement est planifiée pour le CI.
- Le champ **État d'installation** de l'enregistrement CI est défini sur **En cours de maintenance**.

Remarque : pour personnaliser le mode de fonctionnement des alertes avec les CI en cours de maintenance, consultez la rubrique Créer des règles de maintenance.

Mode d'affichage des CI en cours de maintenance dans Event Management	Description et délai optimal de résolution de l'alerte
CI avec une demande de changement active si une demande de changement active est planifiée pour le CI ou si **l'état d'installation** du CI est **En cours de maintenance**, toutes les alertes sur le CI affecté sont exclues du calcul de l'impact. L'onglet Alertes masque également temporairement toutes les alertes correspondantes. L'arborescence d'impact affiche le CI en vert avec la note **(En cours de maintenance)**. L'arborescence des impacts et la carte de services affichent temporairement les CI en vert.	Les valeurs d'une demande de changement active sont les suivantes : • L'**état** est défini sur **Planifié** ou sur **Implémenter**. • L'heure actuelle se situe entre la date de début planifiée et la date de fin planifiée de la demande de changement. OU • L'heure actuelle se situe entre la date de début réelle et la date de fin effective de la demande de changement. Vous pouvez surveiller la progression de la demande de changement. Attendez que la demande de changement passe à l'état **Examiner** ou **Fermé**. Ensuite, vous pouvez traiter toutes les alertes pour le CI impacté,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode d'affichage des CI en cours de maintenance dans Event Management	Description et délai optimal de résolution de l'alerte
pour un service, toutes les alertes sur les CI du service sont également masquées dans l'onglet Alertes. L'ensemble du service est affiché en vert sur l'arborescence d'impact. Pour un hôte avec une demande de changement active, les applications de l'hôte sont considérées comme une seule unité. Toutes les applications enfant sont traitées de la même manière que l'hôte jusqu'à ce que la demande de changement ne soit plus active.	et toutes les alertes générées entre les dates de début et de fin. Utilisez l'arborescence des impacts, la topologie et l'onglet Alertes pour afficher la gravité de l'impact calculé. **Remarque :** La case **à cocher Maintenance** d'une alerte est sélectionnée lorsque le champ **État d'installation** de l'enregistrement CI est **En cours de maintenance**. Cette case **à cocher de maintenance** indique que l'alerte doit être masquée dans l'onglet **Alertes** .
CI sans demande de changement active et qui n'est pas en cours de maintenance S'il n'existe aucune demande de changement active pour un CI et que le CI n'est pas en cours de maintenance, le calcul de l'impact reprend. L'arborescence des impacts, la carte de services et l'onglet Alertes affichent la gravité de l'impact calculé pour les alertes.	Les valeurs d'une demande de changement inactive sont les suivantes : • L'**état** est défini sur **Nouveau**, **Évaluer**, **Autoriser**, **Examiner**, **Fermer** ou n'a pas subi de modifications. • L'**état** est défini sur **Planifié** ou sur **Implémenter**. Toutefois, l'heure actuelle est antérieure ou postérieure aux plages de dates planifiées ou réelles de la demande de changement. Vous pouvez surveiller la progression de la demande de changement. Lorsqu'un CI a une demande de changement inactive, vous pouvez traiter les alertes correspondantes comme il convient.
CI sans demande de changement active et en cours de maintenance  Si aucune demande de changement active n'est planifiée pour le CI et si **l'état d'installation** du CI est **En cours de maintenance**, toutes les alertes sur ce CI sont exclues du calcul de l'impact. L'arborescence d'impact affiche le CI en vert avec la note **(En cours de maintenance)**. L'arborescence des impacts et la carte de services affichent temporairement les CI en vert.	Toutes les alertes sur un CI avec une demande de changement inactive et **En cours de maintenance** n'ont pas de calcul d'impact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Créer des règles de maintenance

SLA pour les services d'application et les CI

Gestion des événements prend en charge la création de SLA pour les services d'application et les CI.

Vous pouvez de surveiller et gérer la qualité des services d'application offerts par votre organisation. Par exemple, vous pouvez configurer un SLA en vue de le déclencher lorsque la gravité maximale de l'alerte d'un service d'application ou d'un CI devient **critique**, et mesurer le temps nécessaire pour que le service d'application ou le CI revienne à l'état **OK**, lorsque les conditions à l'origine de l'alerte ont été résolues.

SLA et table Tâche

Vous pouvez créer des définitions de SLA uniquement pour les tables qui étendent la table Tâche. L'application Gestion des événements fournit une table nommée SLA Gestion des événements [em_ci_severity_task], qui étend la table Tâche. Utilisez cette table dans vos définitions de SLA pour spécifier le niveau de gravité devant déclencher et arrêter le SLA. Pendant le calcul de l'impact de l'alerte, les changements du niveau de gravité des services d'application et des CI sont automatiquement mis à jour dans la table SLA Gestion des événements. La fonction Scheduled Jobs permet de tenir à jour les informations de cette table.

Mode de remplissage de la table SLA Gestion des événements

Le mode de remplissage de la table SLA Gestion des événements diffère selon qu'il s'agit de services d'application ou de CI :

- Pour les services d'application, le système remplit automatiquement la table SLA Gestion des événements lorsqu'un service d'application est créé ou lorsque sa gravité maximale est modifiée.
- Pour les CI, vous devez tout d'abord identifier les CI disponibles pour les SLA en créant un enregistrement de configuration SLA. Le système remplit ensuite automatiquement la table SLA Gestion des événements avec la gravité maximale du CI modifiée.

Remarque : les CI en double ne sont pas ajoutés à la table SLA Gestion des événements, même si le même CI correspond à plusieurs filtres de configuration SLA.

Créer une configuration SLA pour les CI

Créez une configuration SLA à partir de l'application Gestion des événements pour déterminer quels CI sont disponibles pour les SLA.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'enregistrement de configuration SLA est un filtre sur une table dans le système. Sélectionnez une table disposant des CI pour lesquels vous souhaitez créer un SLA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Configuration SLA**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Configuration SLA

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
Table	Sélectionnez une table disposant des CI pour lesquels vous souhaitez créer le SLA. Vous pouvez également utiliser l'élément de configuration pour afficher la table d'hôte [query_based_service_basic_view], qui est utilisée par les groupes de CI dynamiques .
Filtre	Configurez le filtre pour les enregistrements.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Example:
Consultez l'exemple suivant.

Si vous souhaitez exécuter un SLA sur tous les serveurs Linux pour les alertes majeures et critiques, créez tout d'abord une configuration SLA sur la table Serveur Linux [cmdb_ci_linux_server]. Créez ensuite la définition de SLA avec ce filtre :

- `CI.class` est `Serveur Linux`
- `Gravité` est `Majeure` ou `Critique`

Que faire ensuite
Créez une définition de SLA sur les CI qui correspondent à cette configuration SLA.

Limiter les enregistrements pour le filtre de configuration SLA

Si un trop grand nombre d'enregistrements est renvoyé par le filtre de configuration SLA, vous pouvez ajouter une propriété pour définir le nombre maximal d'enregistrements.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, la taille des enregistrements de groupes de CI dynamiques est limitée à 10 000 éléments. Dépasser cette limite peut avoir une incidence sur la stabilité du système. Si la configuration du filtre d'un groupe de CI dynamique spécifié renvoie un trop grand nombre d'enregistrements, vous pouvez limiter le nombre d'enregistrements renvoyés en définissant la valeur de la propriété sa.qbs.max_num_of_cis. Pour plus d'informations, voir Création d'un groupe de CI dynamique .

Procédure

1. Saisissez `sys_properties.list` dans Application Navigator.
2. Ajoutez la propriété suivante :
   `sa.qbs.max_num_of_cis`
3. Définissez la valeur sur un nombre entier qui représente le nombre maximal d'enregistrements à renvoyer.

Créer une définition de SLA pour un CI ou un service d'application

Vous pouvez créer des définitions de SLA pour les CI et les services d'application, tout comme vous pouvez le faire pour d'autres enregistrements de tâches dans l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des niveaux de service** > **SLA** > **Définitions de SLA**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Définition de SLA.
   Pour obtenir une description de chaque champ, reportez-vous à la section Créer une définition de SLA pour un CI ou un service d'application.
4. Pour le champ **Table**, sélectionnez **SLA Event Management [em_ci_severity_task]**.
5. Configurez le filtre **Condition de début** en ajoutant des conditions, par exemple :

Conditions de filtre SLA

Pour tous les CI dont la **gravité** est **critique**		
Type	**est**	**CI** **Remarque :** Les SLA de Gestion des événements fonctionnent uniquement sur les classes CI de l'instance de service [cmdb_ci_service_auto].
Gravité	**est**	**Critique**
Pour un service spécifique, tel que E-mail, lorsque la **gravité** est **critique**		
Service d'application	**est**	**E-mail**
Gravité	**est**	**Critique**

6. Configurez les conditions de pause, d'arrêt et de réinitialisation.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le cycle de vie des alertes

Gestion des événements fournit divers modules, modèles et propriétés pour configurer les alertes, ainsi que les actions qui s'exécutent pour ces alertes.

Configurer l'intervalle actif de l'alerte

La propriété intervalle actif (**evt_mgmt.active_interval**) détermine la façon dont Gestion des événements un nouvel événement similaire aux événements qui apparaissent sur une alerte fermée existante. En fonction de l'intervalle actif, de l'événement et des informations d'alerte fermées existantes, l'alerte est rouverte et les informations d'événement sont ajoutées à l'alerte existante ou une nouvelle alerte est créée.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque le nouvel événement est reçu et que l'alerte est déjà fermée, Gestion des événements compare le temps écoulé depuis la dernière mise à jour de l'alerte (**sys_updated_on**) et la valeur de propriété de l'intervalle actif. Le système met ensuite à jour l'alerte existante ou crée une nouvelle alerte (si l'alerte d'origine est fermée) ; reportez-vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

au tableau suivant. Si l'alerte est ouverte, Gestion des événements elle est automatiquement mise à jour sans vérifier la valeur de propriété de l'intervalle actif.

Scénario	Résultat
Le nouvel événement se produit avant la fin de l'intervalle d'activité de l'alerte fermée existante.	L'événement est identifié comme une récurrence d'un problème existant. L'alerte est mise à jour avec les informations de l'événement et l'alerte est rouverte.
Le nouvel événement se produit après l'expiration de l'intervalle d'activité de l'alerte fermée existante.	Une nouvelle alerte est créée, car l'événement est identifié comme un nouveau problème. Les informations sur l'événement sont ajoutées à la nouvelle alerte.

Modifiez l'intervalle actif en modifiant la valeur de la propriété **Intervalle actif (intervalle de temps, en secondes, pendant lequel un nouvel événement rouvre une alerte fermée)**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriétés de Gestion des événements**.
2. Modifiez le nombre de secondes de la propriété **Intervalle actif (intervalle de temps, en secondes, pendant lequel un nouvel événement rouvre une alerte fermée)**.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer l'oscillation d'alerte

Définissez des propriétés d'oscillation pour déterminer le moment où une alerte passe à l'état d'oscillation ou quitte cet état. Le bagottement peut indiquer des problèmes de configuration (c'est-à-dire des seuils trop bas), des services problématiques ou des problèmes de réseau réels.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

le bagottement se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée. Le bagottement entraîne une variation répétée de l'état de la ressource entre la gravité *OK* et une gravité nécessitant une attention particulière, comme *Critical*.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriétés de Gestion des événements**.
2. Modifiez les propriétés suivantes comme il convient.

Propriété	Description
evt_mgmt.update_alert_restricted_fields_-elapsed_time	Intervalle de temps minimum, en secondes, qui doit s'écouler avant qu'une alerte puisse être mise à jour pour des événements identiques.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Si une alerte est mise à jour pendant cet intervalle, le système supprime la mise à jour pour éviter les notifications identiques fréquentes. Par défaut, cet intervalle est défini sur 86 400 secondes (24 heures).
evt_mgmt.flap_interval	Intervalle d'oscillation, en secondes, qui correspond à la période pendant laquelle une alerte passe dans l'état d'oscillation. Une alerte passe à l'état d'oscillation lorsque la valeur actuelle du champ **Nombre d'oscillations** atteint ou dépasse la valeur de propriété *evt_mgmt.flap_frequency* donnée dans la période spécifiée par la propriété *evt_mgmt.flap_interval*.
evt_mgmt.flap_frequency	Fréquence d'oscillation (fréquence à laquelle une alerte doit se redéclencher pour passer à l'état d'oscillation).
evt_mgmt.flap_quiet_interval	Intervalle d'absence d'oscillation (période de pause, en secondes, qui doit s'écouler pour qu'une alerte quitte l'état d'oscillation). Une alerte quitte l'état d'oscillation lorsque l'intervalle entre la dernière occurrence de l'événement et l'**heure de la dernière mise à jour de l'oscillation** de l'alerte atteint ou dépasse la valeur de la propriété *evt_mgmt.flap_quiet_interval*. Une alerte peut également quitter l'oscillation dans les cas suivants : ◦ Lors de la réception d'un événement à venir à la fin de la durée spécifiée dans *flap_quiet_interval*. La nouvelle alerte est générée et sa valeur d'état dépend de la gravité de l'événement à venir. ◦ Après qu'une tâche en arrière-plan, qui s'exécute toutes les cinq minutes, vérifie qu'aucune mise à jour d'alerte ne s'est produite et que la durée spécifiée dans *flap_quiet_interval* s'est écoulée. S'il n'y a pas de mises à jour, l'alerte affiche la valeur de l'état précédant l'exécution de la tâche en arrière-plan.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Vous pouvez surveiller le **Gestion des événements** > **Toutes les alertes** Liste des alertes qui sont dans l'état d'oscillation. Pour plus de détails, voir Afficher les alertes à l'état d'oscillation.

Information associée

Utiliser des alertes à l'état d'oscillation

Afficher les alertes à l'état d'oscillation

Priorité de l'alerte

Déterminez l'ordre dans lequel gérer les alertes en fonction du score de priorité de l'alerte. Plusieurs facteurs déterminent le score de priorité de l'alerte, et cette valeur change selon les modifications apportées aux facteurs sous-jacents.

Décisions multifacteurs

La valeur du score de priorité de l'alerte est un composite de la valeur de la catégorie et de sa pondération relative. Vous pouvez configurer les facteurs qui composent le score, comme décrit dans les rubriques suivantes, en fonction de *`Category order`*, *`Category value mapping`* et *`CI type weight factor mapping`*. Les catégories sont les suivantes :

- *`Accumulated categories`* : ces catégories cumulent des éléments avec différents sous-types dont l'état ou le facteur de pondération peuvent différer. Par exemple, les services factorisés en fonction d'une criticité différente ou les services factorisés en fonction du coût.
- *`Choice-list categories`* : liste d'éléments. Vous pouvez mapper n'importe lequel des éléments sur une valeur différente et modifier ainsi la priorité de cet élément. Par exemple, vous pouvez mapper la gravité critique, dont la valeur par défaut est 1, sur la valeur 4 pour augmenter sa pondération dans le score de priorité d'alerte calculé.

Liste des catégories

Catégorie	Description
Catégories cumulées	
Nombre de services d'entreprise impactés	Cette catégorie est factorisée par la criticité opérationnelle du service. Une alerte qui impacte un seul service a un score de priorité inférieur à celui d'une alerte qui impacte de nombreux services. Par exemple, un routeur qui tombe en panne peut impacter de nombreux services ; une priorité plus élevée permet de traiter cette alerte avant toute autre alerte impactant moins de services. Une alerte ayant un impact sur de nombreux services non critiques doit être traitée en priorité. Toutefois, si une alerte a un impact sur quelques services uniquement, mais qu'il s'agit de services critiques, cette alerte possède une priorité plus élevée.
Type de CI	Cette catégorie distingue différents types de CI. Par exemple, une alerte sur un type de CI qui est un routeur ou un commutateur peut avoir une priorité plus élevée qu'une alerte sur un autre type de CI, notamment un serveur ou une application.
Nombre d'alertes secondaires	Les alertes qui possèdent des caractéristiques similaires à d'autres alertes sont généralement regroupées, par exemple les alertes avec la même clé de message. Une alerte parente disposant de nombreuses alertes secondaires possède une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des catégories (suite)

Catégorie	Description
	priorité plus élevée qu'une alerte parente qui n'a que quelques alertes secondaires. Toutes les alertes secondaires d'une alerte parente sont prises en compte. Si une alerte secondaire est fermée, elle n'est plus corrélée à l'alerte parente. Si une alerte parente est fermée, toutes les alertes secondaires ne sont plus corrélées, et leur valeur de priorité est calculée en conséquence.
Catégories de liste de choix	
État d'alerte	Le score de priorité n'est pas calculé pour une alerte à l'état *Closed*. Les états disponibles avec leurs valeurs par défaut sont les suivants : • Ouverte = valeur de mappage 1 • Rouverte = valeur de mappage 2 • Bagottement = valeur de mappage 3
Gravité de l'alerte	Le score de priorité indique le niveau de gravité de l'alerte sous-jacente ; par exemple, une alerte avec une gravité *Critical* a une valeur pondérée plus élevée qu'une alerte avec une gravité *Minor*. La priorité n'est pas calculée pour une alerte dont la gravité est *OK*. Les niveaux disponibles sont les suivants : • Critique • Majeure • Mineur • Avertissement
Rôle	Le score de priorité indique le rôle de l'alerte. Le score de priorité est plus élevé pour une alerte avec le rôle *Parent* ; viennent ensuite le rôle *None*, puis le rôle *Secondary*, dont la pondération est la moins élevée. Une alerte parente qui dispose de nombreuses alertes secondaires a une valeur plus élevée qu'une alerte parente avec moins d'alertes secondaires. Les rôles disponibles sont les suivants : • Parent • Aucun • Secondaire

Structure du score de priorité de l'alerte

Valeur pondérée pour chaque catégorie

Chaque catégorie a son propre emplacement dans le score de priorité de l'alerte, en fonction de son ordre et de sa limite. Vous pouvez configurer l'ordre et la limite en suivant les instructions de la rubrique Modifier le score de priorité d'alerte ci-dessous. Seules des valeurs positives ont été définies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les valeurs de catégorie sont mappées à partir de la table *em_alert_priority_category_mapping*, à l'exception des valeurs suivantes :

- Type de CI : valeur mappée à partir de la table *em_alert_priority_ci_type*.
- Secondaire : la valeur correspond au nombre d'alertes secondaires et n'est mappée à partir d'aucune table.

Remarque : Pour assurer une protection optimale de la mémoire, les groupes d'alertes avec plus de 1 000 alertes peuvent ne pas avoir un score de priorité précis.

Exemples de composantes du score de priorité d'alerte de 7302020.003

Catégorie	Score
Services	(7.0, 1000000.0) Par exemple, s'il existe 2 services impactés dont le score de priorité de criticité opérationnelle est le suivant : • Service1 : score de priorité de criticité opérationnelle = **3** • Service2 : score de priorité de criticité opérationnelle = **4** La somme des scores de priorité de criticité opérationnelle est de **7**, de sorte que la valeur de priorité calculée est de 7 000 000 (7 * 1 000 000) **Remarque :** Le score de priorité de criticité opérationnelle est la valeur mappée (**valeur après mappage**) dans les entrées services d'application de la table Mappages de catégories de priorités d'alertes (em_alert_priority_category_mapping).
Gravité	(3.0, 100000.0)
Type de CI	(20.0, 100.0)
Rôle	(2.0, 10.0)
Secondaire	(0, 0.01)
État	(3.0, 0.001)

À l'aide des scores du tableau précédent, le score de priorité de l'alerte est calculé comme suit :

```
(Services value * 1,000,000) + (Severity value * 100,000) + (CI type value * 100) + (Role value * 10) + (Secondary value) + (State value * 0.001)
```

Remplacement des valeurs des catégories du tableau précédent par la formule :

```
(7 * 1,000,000) + (3 * 100,000) + (20 * 100) + (2 * 10) + (0 * 0.001) + (3 * 0.001) = 7,302,020.003
```

Dans la zone **Répartition des priorités** de l'onglet **Informations supplémentaires**, la valeur de priorité d'alerte s'affiche comme suit : 7302020.003. Dans la liste Alertes, cette valeur s'affiche comme suit : 7 302 (nombre de milliers).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effet des limites de catégories

Les limites définies sur les catégories permettent aux valeurs de débordement d'affecter la catégorie suivante avec la priorité la plus élevée. Chaque catégorie cumulée a une limite prédéfinie. Si le nombre dépasse cette limite, « 1 » est ajouté à la catégorie d'ordre supérieur suivante. Par exemple, si le nombre de types de CI dépasse la limite, 1 est ajouté à la catégorie (gravité) suivante dont la priorité est plus élevée : `yyy-zzz devient yy(y+1) - 000`

Afficher dans la liste Toutes les alertes

Dans la liste **Toutes les alertes**, la valeur du score de priorité de l'alerte s'affiche dans la colonne **Priorité**. À des fins d'affichage uniquement, le score de priorité d'alerte calculé réel est divisé par 1 000, tandis que dans la base de données, la valeur calculée complète est utilisée à des fins de calcul et de tri.

Le calcul détaillé de la priorité d'alerte de l'alerte sélectionnée s'affiche dans l'onglet **Plus d'informations** de la zone **Répartition des priorités**.

Calculer le score de priorité d'alerte

Le calcul de la priorité d'alerte est basé sur toutes les alertes d'un groupe, et pas seulement sur l'alerte primaire du groupe. La priorité est calculée pour les alertes qui respectent ces conditions :

- État non égal à **Fermé**
- Gravité non égale à **OK**

Les alertes mises en file d'attente pour le calcul de priorité sont répertoriées dans la table `em_alert_trigger_queue`. Deux tâches `Event Management - File d'attente de priorité d'alerte` sont disponibles dans la table Tâches planifiées. Vous pouvez exécuter ces deux tâches en parallèle. Utilisez l'option *`Insérer et rester`* pour créer une autre tâche. La tâche `Event Management - File d'attente de priorité d'alerte` s'exécute une fois toutes les minutes et calcule les priorités par lots de 1 000 alertes ouvertes. Plusieurs facteurs déterminent la valeur de priorité d'une alerte. Un changement de gravité déclenche une mise à jour immédiate du score de priorité d'alerte. Dans ce cas, seule la gravité de la priorité est modifiée, ainsi que les informations sur la gravité dans la zone **Répartition des priorités** de l'onglet **Plus d'informations**.

Déclencheurs qui entraînent un nouveau calcul

Les déclencheurs susceptibles d'entraîner un nouveau calcul du score de priorité d'alerte sont les suivants :

Liste des déclencheurs d'un nouveau calcul

Déclencheur	Effet sur le score de priorité d'alerte
Nouvelle alerte	La génération d'une nouvelle alerte déclenche le calcul du score de priorité d'alerte.
Alerte existante qui passe de l'état Fermé à tout autre état	Dans la mesure où la priorité n'est pas calculée pour une alerte fermée, si l'alerte actuellement à l'état Fermé passe à l'état Ouvert, Rouvert ou Oscillation, ce changement déclenche le recalcul du score de priorité d'alerte.
Changement de rôle, entre primaire, secondaire ou aucun	Les changements de rôle déclenchent le recalcul du score de priorité d'alerte. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des déclencheurs d'un nouveau calcul (suite)

Déclencheur	Effet sur le score de priorité d'alerte
	• Une alerte dont le type est désormais défini sur `Primaire` déclenche un nouveau calcul du score de priorité d'alerte. • Une alerte dont le type est désormais défini sur `Aucun` déclenche un nouveau calcul du score de priorité d'alerte. • Une alerte dont le type est désormais défini sur `Secondaire` déclenche un nouveau calcul du score de priorité d'alerte.
Type de CI	Lorsqu'un CI devient lié à une alerte, ce changement déclenche le recalcul du score de priorité d'alerte. Ce déclencheur du recalcul de la priorité s'exécute une seule fois, lorsque le CI est lié à l'alerte.
Changement du nombre d'alertes secondaires	Un changement du nombre d'alertes secondaires déclenche le recalcul du score de priorité d'alerte.
Gravité	Un changement de gravité déclenche le recalcul du score de priorité d'alerte. Par exemple, le passage de l'état `OK` à l'état `Majeure` déclenche un nouveau calcul du score. Contrairement aux autres déclencheurs répertoriés ci-dessus, un changement de gravité déclenche une mise à jour immédiate de la gravité du calcul du score de priorité d'alerte.

Modifier le score de priorité d'alerte

Vous pouvez modifier l'importance de certaines catégories de priorités d'alerte en modifiant leur ordre et/ou leur pondération, comme décrit ci-dessous. Par exemple, si le type de CI est plus important que le nombre de services impactés, vous pouvez modifier leur ordre respectif. En conséquence, le nombre de services est multiplié par 100, tandis que le type de CI est multiplié par 1 000 000.

Remarque : les modifications que vous apportez en suivant cette procédure avancée changent la méthode de calcul du score de priorité d'alerte par défaut. En modifiant ces valeurs configurables, les alertes qui, autrement, n'ont pas de score élevé, modifient la façon dont vous déterminez l'ordre dans lequel gérer les alertes.

Modifier l'ordre d'une catégorie

Accédez à la table *em_alert_priority_category_order*. Dans la colonne **Ordre**, vous pouvez modifier l'ordre de la catégorie requise.

Mapper les valeurs de catégorie

La table *em_alert_priority_category_mapping* affiche la valeur de configuration pour chaque choix de catégorie. Vous pouvez remapper chaque valeur d'une liste déroulante de catégories sur une valeur différente en configurant cette table.

Mapper le facteur de pondération du type de CI

Accédez à la table *em_alert_priority_ci_type*. Vous pouvez ajouter un nouveau CI, par exemple, `DualCoreCPU` puis, dans la colonne **Priorité**, modifier

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la priorité de la catégorie requise. En outre, vous pouvez modifier le type existant, ainsi que sa valeur de priorité. Cette table est utilisée pour mapper la valeur de chaque type de CI ; par exemple, un ordinateur central avec le type de CI cmdb_ci_mainframe peut avoir une priorité de 80, tandis qu'un serveur avec le type de CI cmdb_ci_server peut avoir une priorité de 60. Le mappage vous permet de personnaliser la priorité des différents types de CI.

Groupes d'affectation d'alertes pour les équipes

Les groupes d'affectation d'alerte affectent rapidement et automatiquement des alertes aux bonnes équipes, améliorant ainsi les capacités globales de gestion des incidents.

Les administrateurs déterminent la priorité du groupe d'affectation des alertes, en s'assurant que les alertes sont acheminées aux membres d'équipe appropriés.

Le groupe d'affectation d'alerte est déterminé par la valeur de la *evt_mgmt.alert_auto_assignment_field* propriété. En tant qu'administrateur, vous pouvez choisir de définir le groupe d'affectation en fonction des champs d'alerte à l'aide de la valeur de la propriété et de l'ordre des champs séparés par des virgules en modifiant la valeur de la propriété.

Information associée

- Affectation d'alerte : priorité de groupe d'affectation
- Propriétés de l'intégration basée sur l'équipe
- Créer ou modifier une règle d'événement
- Créer des mappages de champs d'événements

Affectation d'alerte : priorité de groupe d'affectation

Affectez une priorité de groupe d'affectation d'alertes pour vous assurer que les alertes sont acheminées aux membres d'équipe appropriés.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans le champ **Rechercher** , saisissez `evt_mgmt.alert_auto_assignment_field` et sélectionnez l'enregistrement de propriété.
3. Dans le champ **Valeur** , entrez la priorité du groupe d'affectation.
   Définissez la priorité du groupe d'affectation en fonction de l'ordre des champs séparés par des virgules, tels que cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

- Propriétés de l'intégration basée sur l'équipe

Configuration des Liste express vues pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs

Contrôlez de manière centralisée ce que les utilisateurs surveillent en prédéfinissant des vues et Liste express en les affectant aux utilisateurs et aux groupes d'utilisateurs.

En tant qu'administrateur Gestion des événements , vous pouvez créer des Liste express vues pour vous assurer que les utilisateurs se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques. Gestion des événements vous permet de définir les filtres, l'ordre

Traduction automatique

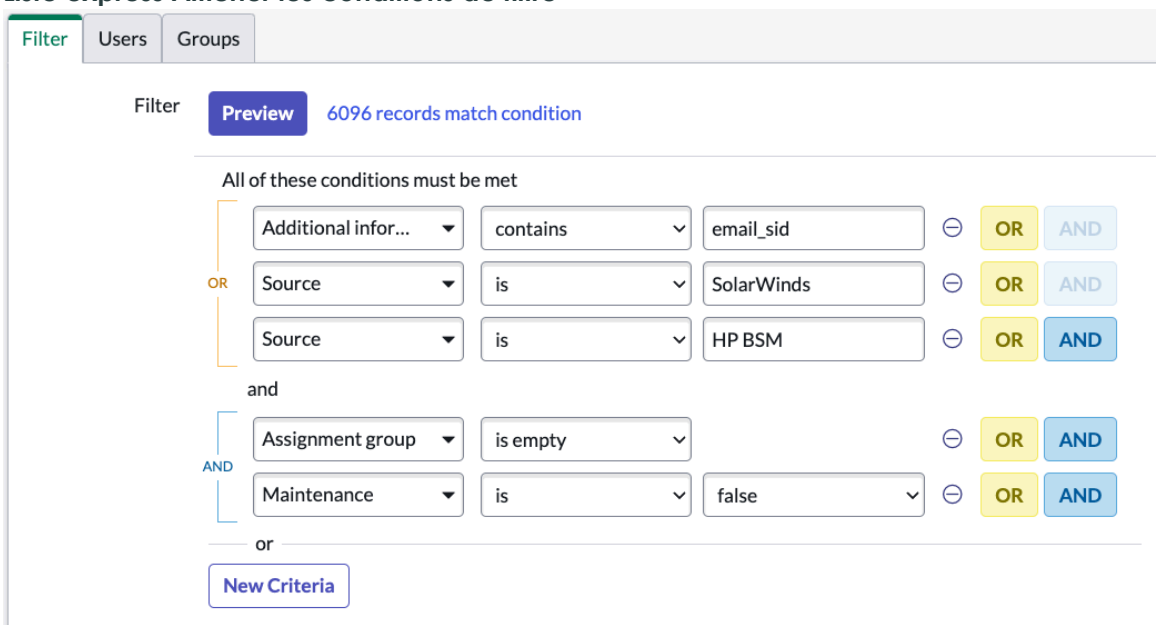
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des colonnes et les attributs de filtre d'une Liste express vue, puis d'affecter la vue à des utilisateurs individuels et à des groupes d'utilisateurs.

Les utilisateurs appartenant à un groupe ne peuvent voir que les vues prédéfinies que vous avez affectées à ce groupe et leurs propres vues enregistrées. Si un utilisateur appartient à plusieurs groupes, il peut voir les vues que vous avez affectées à tous ces groupes. Les utilisateurs peuvent passer d'une vue à l'autre et modifier et enregistrer toutes les vues à l'exception de la vue par défaut qui leur est affectée. Toutefois, ils ne peuvent pas remplacer les paramètres des vues qui leur sont affectées et modifier ou partager leur vue par défaut.

Le générateur de conditions de filtre vous permet de configurer les conditions ET et OU entre les attributs.

Liste express Afficher les conditions de filtre



Par exemple, l'administrateur peut configurer des conditions qui permettent à l'utilisateur d'afficher uniquement les alertes qui ne sont pas affectées à un groupe d'affectation ou qui sont en cours de maintenance. Dans l'exemple, les alertes doivent également contenir une valeur de email_sid et provenir de l'une des sources spécifiées.

Information associée

- Créer une vue prédéfinie Liste express pour les utilisateurs
- Utiliser une vue affectée Liste express

Créer une vue prédéfinie Liste express pour les utilisateurs

Configurez une Liste express vue pour que les utilisateurs se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques. Vous pouvez définir les filtres, l'ordre des colonnes et les attributs de filtre pour cette vue et l'affecter à des utilisateurs individuels ou à des groupes d'utilisateurs.

Avant de commencer

Pour plus d'informations sur les vues prédéfinies Liste express , reportez-vous à la section Configuration des Liste express vues pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Vues de liste express**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire **Vue de liste express** .

Liste express Affichage par table

Champ	Description
Nom	Nom unique de la Liste express vue.
Champ Trier par primaire	Champ selon lequel trier les Liste express. Par défaut : heure de génération de l'événement initial.
Champ Trier par secondaire	Champ selon lequel trier les résultats du champ trier par primaire. Ce champ est facultatif.
Commande	Ordre de cette Liste express vue, s'il existe plusieurs vues.
Ordre du champ Trier par primaire	Ordre de tri du champ Trier par primaire : croissant ou décroissant.
Ordre du champ Trier par secondaire	Ordre de tri du champ Trier par secondaire, s'il est défini : Croissant ou Décroissant.
Par défaut	Option permettant de définir cette Liste express vue comme vue par défaut pour l'utilisateur ou le groupe affecté. S'il existe plusieurs vues par défaut, la valeur définie dans le champ Ordre détermine leur ordre.

4. Définissez les conditions de filtre pour la Liste express vue.

> **Remarque :** Lorsque vous incluez ne serait-ce qu'un seul filtre non pris en charge dans votre Liste express vue, cela empêche l'opérateur Gestion des événements de modifier les paramètres des filtres de cette vue, y compris ceux qui sont pris en charge. Si vous souhaitez autoriser les opérateurs à ajuster leur vue personnelle, assurez-vous de n'inclure que les filtres pris en charge.

a. Dans l'onglet **Filtre** , sélectionnez un champ, un opérateur et une ou plusieurs valeurs pour une condition.

> **Remarque :** Le champ par défaut est État.

b. Facultatif : Effectuez les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Procédure
Ajouter une condition de filtre	**i.** Sélectionnez l'opérateur ET ou OU. **ii.** Sélectionnez un champ, un opérateur et une ou plusieurs valeurs pour la condition.
Ajouter une condition de filtre de balise d'alerte	**i.** Dans la section Filtre de balises d'alerte, sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne...**. **ii.** Sélectionnez la balise, l'opérateur et la valeur requis pour chaque filtre de balise.
Ajouter un ensemble supplémentaire de conditions de filtre de balise d'alerte	**i.** Dans la section Filtre de balises d'alerte, sélectionnez **Nouveau critère**. **ii.** Ajoutez les conditions de filtre de balise requises.
Afficher le nombre de résultats renvoyés par une requête avec les conditions configurées	Sélectionnez **Aperçu**.

5. Affectez des utilisateurs et des groupes à la Liste express vue.

Tâche	Procédure
Affecter un utilisateur à la vue sélectionnée Liste express	**a.** Dans l'onglet **Utilisateurs** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Sélectionnez l'icône de recherche (icône 🔍) et recherchez l'utilisateur approprié dans la table **Utilisateurs** . **c.** Sélectionnez l'utilisateur, puis sélectionnez l'icône d'enregistrement (icône ✓
Affecter un groupe d'utilisateurs à la vue sélectionnée Liste express	**a.** Dans l'onglet **Groupes** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Sélectionnez l'icône de recherche (🔍) et recherchez le groupe approprié dans la table **Groupes** . **c.** Sélectionnez le groupe, puis sélectionnez l'icône Enregistrer (icône ✓

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Procédure
	Remarque : Les utilisateurs qui appartiennent à un groupe ne peuvent voir que les vues que vous avez affectées à ce groupe. Si un utilisateur appartient à plusieurs groupes, il peut voir les vues que vous avez configurées pour tous ces groupes.

6. Dans le menu du formulaire, sélectionnez **Enregistrer**.
   Les onglets suivants s'affichent :
   - L'onglet **Champs de table de liste express** affiche les champs à afficher sous forme de colonnes de table dans Liste express.
   - L'onglet **Attributs de champ de la vue de liste express** affiche les attributs de filtre pour les alertes ouvertes dans Liste express.
7. Facultatif : Ajoutez des champs de table et des attributs de champ à la Liste express vue.

Tâche	Procédure
Ajouter une colonne à la Liste express table	**a.** Dans l'onglet **Champs de table de liste express** , sélectionnez **Nouveau**. **b.** Renseignez les champs suivants du formulaire : ▪ Champ : colonne à ajouter. ▪ Liste express Vue : nom de la vue à laquelle ajouter la colonne. ▪ Largeur minimale : largeur minimale de la colonne. ▪ Ordre : la position de la colonne dans le tableau. ▪ Actif : option permettant d'activer la colonne. **c.** Sélectionnez **Soumettre**.
Ajouter un attribut au volet Filtre dans Liste express	**a.** Dans l'onglet **Attributs de champ de la vue de liste express** , sélectionnez **Nouveau**. **b.** Renseignez les champs suivants du formulaire : **i.** Champ : attribut à ajouter au volet Filtre. **ii.** Liste express Vue : nom de la vue à laquelle ajouter l'attribut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Procédure
	iii. Ordre : position de l'attribut dans le volet. **iv.** Actif : option permettant d'activer l'attribut. **c.** Sélectionnez **Soumettre**.

8. Facultatif : Excluez des champs ou des attributs de champ de la Liste express vue en les désactivant.

Tâche	Procédure
Désactiver un champ	**a.** Dans l'onglet **Champs de table de liste express** , sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) à gauche d'un enregistrement de champ. **b.** Sur le formulaire de champ, désactivez **Actif**. **c.** Sélectionnez **Mettre à jour**.
Désactiver un attribut de champ	**a.** Dans l'onglet **Attributs de champ de la vue de liste express** , sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) à gauche d'un enregistrement d'attribut de champ. **b.** Sur le formulaire de champ, désactivez **Actif**. **c.** Sélectionnez **Mettre à jour**.

Remarque : Vous pouvez afficher l'état mis à jour d'un champ ou d'un attribut de champ dans la table en sélectionnant l'icône des contrôles de liste (icône des ≡), puis **Actualiser la liste**.

9. Lorsque vous êtes satisfait de la Liste express vue, sélectionnez **Mettre à jour**.

Affecter des utilisateurs et des groupes à des vues prédéfinies Liste express

Affectez des utilisateurs individuels et des groupes d'utilisateurs à des vues préconfigurées Liste express pour vous assurer qu'ils se concentrent sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques.

Avant de commencer

Pour plus d'informations sur les vues prédéfinies Liste express , reportez-vous à la section Configuration des Liste express vues pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Vues de liste express**.

2. Sélectionnez la vue prédéfinie Liste express que vous souhaitez affecter à un utilisateur ou à un groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Affectez des utilisateurs ou des groupes à la vue sélectionnée Liste express .

Tâche	Procédure
Affecter un utilisateur à la vue sélectionnée Liste express	**a.** Dans l'onglet **Utilisateurs** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Sélectionnez l'icône de recherche (icône) et recherchez l'utilisateur approprié dans la table **Utilisateurs** . **c.** Sélectionnez l'utilisateur, puis sélectionnez l'icône d'enregistrement (icône
Affecter un groupe d'utilisateurs à la vue sélectionnée Liste express	**a.** Dans l'onglet **Groupes** , sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne...**. **b.** Sélectionnez l'icône de recherche ( ) et recherchez le groupe approprié dans la table **Groupes** . **c.** Sélectionnez le groupe, puis sélectionnez l'icône Enregistrer (icône **Remarque :** Les utilisateurs appartenant à un groupe ne peuvent voir que les vues prédéfinies que vous avez affectées à ce groupe et leurs propres vues enregistrées. Si les utilisateurs appartiennent à plusieurs groupes, ils peuvent voir les vues que vous avez affectées à tous ces groupes.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Calcul de l'impact de l'alerte

Le calcul de l'impact montre l'ampleur d'une panne sur les CI, les services, les alertes et les groupes d'alertes. Le système utilise divers facteurs tels que les règles d'impact et les relations CI pour calculer la gravité d'une alerte générée. La gravité apparaît sur l'arborescence des impacts, les cartes des services d'application et les tableaux de bord.

Les calculs de l'impact sont disponibles pour les groupes d'alertes des services d'application. Les facteurs suivants sont utilisés pour calculer l'impact global d'une panne.

- Règles d'impact.
- Nombre d'alertes actives associées.
- Historique passé du CI impacté.
- Relations entre les CI pour un ou plusieurs services d'application particuliers.
- Si l'élément CI inclut un réseau ou des appareils de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

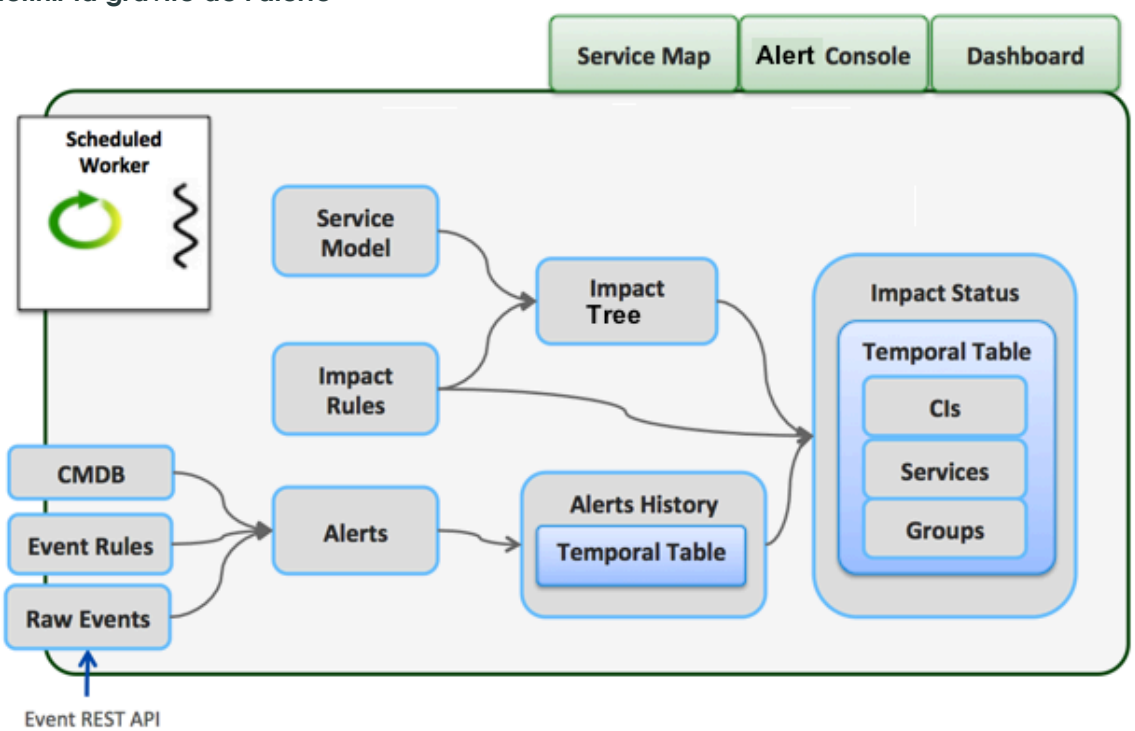
- Les alertes sur les CI à l'état de maintenance sont exclues du calcul de l'impact.

Remarque :

- Les CI sont considérés comme étant à l'état de maintenance non seulement lorsqu'une demande de changement active est planifiée, mais également lorsque le champ **État** du CI est défini sur **En cours de maintenance**.
- Lorsqu'un CI enfant passe à l'état de maintenance, le CI parent passe également à l'état de maintenance.

S'il existe une connexion entre les services, l'impact d'un service sur l'autre est également calculé.

Calculs d'impact utilisant des informations provenant de diverses sources pour définir la gravité de l'alerte



Mode de calcul de l'impact

Le calcul de l'impact varie en fonction des relations CI d'un ou plusieurs services d'application. D'autres facteurs, tels que les demandes de changement, les chemins d'accès réseau, les chemins de stockage et les CI associés, ont tous une incidence sur le calcul de l'impact.

Services

Le flux de calcul d'impact suivant s'applique aux alertes dans lesquelles la panne n'a pas d'incidence sur un réseau ou un périphérique de stockage réseau. Dans Gestion des événements, procédez comme suit :

1. Créez une carte de services. Utilisez les tables Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc] et Relations CI [cmdb_rel_ci] pour créer des relations enfant-parent dans le ou les services d'application.
2. S'il n'existe pas de chemin CMDB entre le service et le CI, mais qu'une association apparaît dans la table svc_ci_assoc, affichez une relation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dépendante entre le service d'application et le CI. Sinon, aucune connexion ne s'affiche.

3. Pour les services d'application, si les CI affectés au service sont également connectés au service dans la CMDB, la carte conserve la hiérarchie entre les CI telle qu'elle apparaît dans la CMDB. Les affectations de service CI s'affichent dans la section Associations d'éléments de configuration de service du formulaire service(s) d'application. En l'absence de connexion au service dans la CMDB, les CI apparaissent directement sous les services d'application sur la carte.
4. Créez l'arborescence des impacts. Indiquez l'ampleur d'une panne (en panne à 100 %, impacté à 60 %, altéré à 40 % ou altéré à 20 %). Si les éléments de deux clusters ou plus sont concernés, l'impact indique une panne à 100 %.

Demandes de changement et état En cours de maintenance

si une demande de changement active est planifiée pour le CI ou si **l'état d'installation** du CI est **En cours de maintenance**, toutes les alertes sur le CI affecté sont exclues du calcul de l'impact. L'onglet Alertes masque également temporairement toutes les alertes correspondantes. L'arborescence d'impact affiche le CI en vert avec la note **(En cours de maintenance)**. L'arborescence des impacts et la carte de services affichent temporairement les CI en vert.

Remarque :

- Les CI sont considérés comme étant à l'état de maintenance non seulement lorsqu'une demande de changement active est planifiée, mais également lorsque le champ **État** du CI est défini sur **En cours de maintenance**.
- Lorsqu'un CI enfant passe à l'état de maintenance, le CI parent passe également à l'état de maintenance.

pour un service, toutes les alertes sur les CI du service sont également masquées dans l'onglet Alertes. L'ensemble du service est affiché en vert sur l'arborescence d'impact. Pour un hôte avec une demande de changement active, les applications de l'hôte sont considérées comme une seule unité. Toutes les applications enfant sont traitées de la même manière que l'hôte jusqu'à ce que la demande de changement ne soit plus active. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Mode de fonctionnement des alertes avec les CI en cours de maintenance.

Chemins d'accès réseau

Pour prendre en compte la redondance réseau, Gestion des événements utilise un calcul d'impact distinct. Vous pouvez afficher les changements de topologie ou de chemin d'accès du réseau dans le service d'application. Le flux de calcul d'impact suivant s'applique aux alertes dans lesquelles un chemin d'accès réseau est impliqué. Procédez comme suit dans Gestion des événements :

1. Créez une carte de service d'application pour le réseau affecté.
   - Utilisez l'ID hôte et les informations IP cibles de l'alerte, ainsi que le chemin d'accès réseau de la table Chemins d'accès réseau [sa_network_paths].
   - Utilisez les éléments du chemin d'accès réseau provenant de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Utilisez également les éléments associés au chemin d'accès provenant de la table Chemin d'accès d'infrastructure aux éléments [sa_infra_path_assoc].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Définissez les relations. Le CI d'application a une relation Depends on::Used by sur un élément du chemin d'accès qui est défini dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Dans la relation, le CI d'application est le parent et l'élément dans le chemin d'accès réseau est l'enfant.

2. Calculez une gravité distincte pour chaque élément régulier du chemin d'accès. Chaque élément régulier du chemin d'accès apporte sa propre gravité à ses ancêtres jusqu'au CI d'application à l'origine du chemin d'accès.
3. Calculez tous les éléments redondants dans le chemin d'accès avec la règle de redondance en réduisant la gravité des CI impactés d'un niveau. Par exemple, si la gravité est *Critical*, la règle de redondance diminue la gravité d'un niveau à *Major*.
4. Créez l'arborescence des impacts. Indiquez l'ampleur d'une panne (en panne à 100 %, impacté à 60 %, altéré à 40 % ou altéré à 20 %). Si les éléments de deux clusters ou plus sont concernés, l'impact indique une panne à 100 %.

Chemins de stockage

Pour prendre en compte la redondance de l'appareil de stockage, Gestion des événements utilise un calcul d'impact distinct. Vous pouvez afficher les mises à jour de l'arborescence d'impact lorsque la topologie de stockage réseau change par rapport au service d'application. Gestion des événements effectue les étapes suivantes pour les alertes qui contiennent des CI de stockage :

1. Créez une carte de service d'application pour l'équipement de stockage affecté :
   - Utilisez l'appareil de stockage dans la table sa_fs_to_storage_path. La définition de l'appareil de stockage utilise les informations du système de fichiers dans le chemin d'accès.
   - Utilisez les éléments du chemin de stockage provenant de la table Élément de configuration [cmdb_ci]. Utilisez également les éléments associés au chemin d'accès provenant de la table Chemin d'accès d'infrastructure aux éléments [sa_infra_path_assoc].
   - Définissez les relations. Le CI d'application a une relation Depends on::Used by sur un élément du chemin d'accès qui est défini dans la table Relation CI [cmdb_rel_ci]. Dans la relation, le CI d'application est le parent et l'élément dans le chemin de stockage est l'enfant.
2. Calculez une gravité distincte pour chaque élément régulier du chemin d'accès. Chaque élément régulier du chemin d'accès apporte sa propre gravité à ses ancêtres jusqu'au CI d'application à l'origine du chemin d'accès.
3. Utilisez la règle de redondance pour calculer les éléments redondants dans le chemin d'accès en réduisant d'un niveau la gravité des CI impactés. Par exemple, si la gravité est *Critical*, la règle de redondance diminue d'un niveau à *Major*.
4. Créez l'arborescence des impacts. Indiquez l'ampleur d'une panne (en panne à 100 %, impacté à 60 %, altéré à 40 % ou altéré à 20 %). Si les éléments de deux clusters ou plus sont concernés, l'impact indique une panne à 100 %.

CI associés

Lorsque des alertes sont générées pour un CI, des calculs d'impact supplémentaires s'exécutent pour les CI associés. Par exemple, des calculs d'impact supplémentaires s'exécutent pour une dépendance de service d'application à un CI qui ne fait pas réellement partie du service d'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ces CI associés ne sont pas détectés dans le cadre du service. Au lieu de cela, ils sont spécifiés par une définition de relation d'infrastructure.

Le flux de calcul de l'impact suivant s'applique aux alertes avec des CI qui ont une dépendance à des CI connexes qui sont considérés comme extérieurs au service d'application. Gestion des événements Effectue les opérations suivantes :

1. Dérivez les relations entre les CI du service d'application et les CI connexes. Utilisez les relations, les règles d'impact et d'autres données de la table Relations d'infrastructure [em_impact_infra_rel_def].
2. Ajoutez des CI associés à l'arborescence des impacts et à la liste d'alertes sur le tableau de bord Gestion des événements.
   - Utilisez les données de la table Relation d'infrastructure [em_impact_infra_rel_def] pour afficher les liens d'imbrication vers l'hôte.
   - Utilisez les tables État de l'impact [em_impact_status] et Historique des alertes [em_alert_history] pour déterminer l'état.

Règles d'impact

Les règles d'impact, utilisées pour le calcul de l'impact, évaluent l'ampleur ou la gravité d'une panne en fonction des CI impactés.

La table Règle d'impact [em_impact_rule] contient des règles d'impact qui affichent les CI, les services d'application et les paramètres d'impact applicables. Les règles d'impact par défaut suivantes sont disponibles.

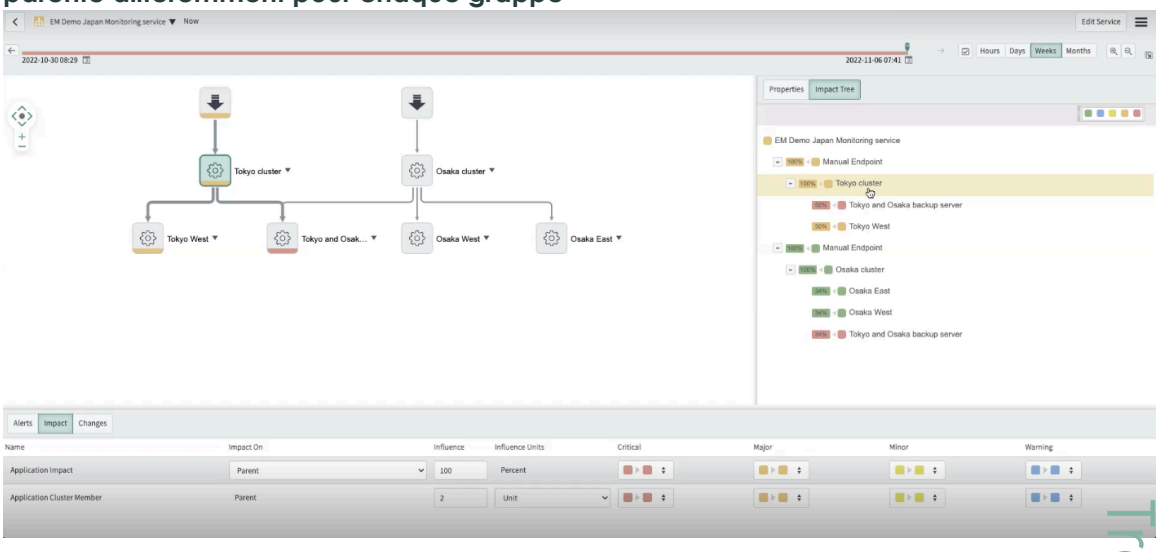
Membre de la grappe d'applications

détermine comment les membres de la grappe d'applications affectent l'impact global de la grappe. Par exemple, si un cluster de trois membres a besoin de **90 % d'influence** pour définir la gravité de l'ensemble du cluster sur **Majeure**, chaque membre a **30 % d'influence** (90 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque les trois membres ont une gravité **Majeure**.

Vous pouvez configurer différentes règles d'impact par grappe et ainsi la propagation de l'impact du CI enfant vers le parent (pour le même CI enfant) sera différente. Par conséquent, vous pouvez créer manuellement des groupes de CI (également appelés grappes manuelles) et configurer la règle d'impact au niveau de la grappe pour l'aval vers les enfants de grappe.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple où le même CI enfant propagera son impact sur sa grappe parente différemment pour chaque grappe



Dans l'exemple ci-dessus, il y a deux points d'entrée. Le cluster d'Osaka sur le côté droit comporte trois CI. La grappe Tokyo sur le côté gauche comporte deux CI. Le serveur de sauvegarde de Tokyo et d'Osaka a des parents partagés : le cluster Tokyo et le cluster Osaka. Sur le panneau de droite, vous pouvez voir l'arbre des impacts où le cluster Tokyo a deux membres du cluster d'applications avec 50 % d'influence chacun et le cluster d'Osaka en a trois avec 34 % d'influence chacun.

Pour une configuration manuelle de grappes, il existe deux lignes : Impact de l'application et Membre de la grappe d'applications. Les enfants sont affichés puisque le champ Impact sur a été sélectionné comme parent et non comme service d'application. Dans la ligne Membre de grappe d'applications, le champ Influence est configuré sur deux. Cela implique que le nombre minimum d'enfants qui échouent (et qu'ils propagent l'échec à leurs parents) est de deux. Le cluster d'Osaka est configuré pour trois. Le pourcentage est différent pour les serveurs de sauvegarde de Tokyo et d'Osaka pour chaque cluster (50 % et 34 %). Comme vous pouvez le constater, même si la panne du serveur de sauvegarde de Tokyo et d'Osaka est Red Critical, elle influence les parents différemment. L'amas d'Osaka reste vert même si l'échec de l'amas de Tokyo est Orange Major.

Cliquez sur un service ou un CI pour afficher les alertes qui y sont associées. Par exemple, si vous cliquez sur le service d'application de haut niveau, les alertes qui lui sont associées s'affichent dans la zone d'alerte sous la vue de carte lorsque vous sélectionnez **Alertes**. Les alertes répertoriées sont celles du service sélectionné. Les alertes de services enfants sont répertoriées lorsque ces services sont sélectionnés.

Les champs d'impact suivants s'affichent lorsque vous sélectionnez **Impact**.

Inclusion

détermine l'impact sur les entités ayant une relation Contient. Cette règle est en lecture seule.

Dépendances d'infrastructure

détermine la définition de la propagation de l'impact pour les CI dans les relations d'infrastructure.

Service d'application CI

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un service d'application.

Impact du CI

s'applique aux services d'application. Détermine la relation entre les membres du service. L'impact des CI enfant aux CI parent est toujours de 100 %. Par exemple, la gravité de l'impact parent dérive du CI enfant avec la gravité la plus élevée.

Parent de CI dans l'application

définit l'impact uniquement sur l'entité parent.

Chemin d'accès réseau

détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau traditionnel.

Membre du cluster du système d'exploitation

détermine comment les membres de la grappe hôte affectent l'état global de la grappe en fonction d'un pourcentage ou d'un nombre de membres de grappes. Par exemple, si un cluster à trois hôtes a besoin de **60 % d'influence** pour définir la gravité de **Major**, chaque membre a **20 % d'influence** (60 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque deux ou plus de membres ont une gravité **Majeure**. La grappe entière est également considérée comme étant en panne.

Chemin de stockage

détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau de stockage.

Propriétés

En plus de configurer les règles d'impact, vous pouvez configurer des propriétés pour le calcul de l'impact.

Configurez les propriétés suivantes, le cas échéant :

Propriétés du calcul de l'impact

Nom de la propriété	Description
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_group_timestamp`	Activez la prise en charge des groupes d'alertes.
`evt_mgmt.impact_maintenance.sleep_time_sec`	Délai minimum, en secondes, pour vérifier la maintenance du CI : vérifie à la fois le champ État sur le CI et toute planification de demande de changement pour le CI.
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay`	Délai qui se produit après la création ou la mise à jour d'une alerte, avant que celle-ci ne soit utilisée pour le calcul de l'impact et le groupement. Cette propriété permet de compenser les envois tardifs ou les règles métier lentes définies sur la table em_alert. Par défaut = 2 000 ms. Cette propriété est utilisée lorsque les alertes et les événements sont traités un par un (lorsque la propriété

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du calcul de l'impact (suite)

Nom de la propriété	Description
	`evt_mgmt.max_objs_in_alert_query` n'est pas définie ou est définie sur **1**).
`evt_mgmt.impact_calculation.alert_copy_delay_msec`	Délai qui se produit après la création ou la mise à jour d'une alerte, avant que celle-ci ne soit utilisée pour le calcul de l'impact et le groupement. Cette propriété permet de compenser les envois tardifs ou les règles métier lentes définies sur la table em_alert. Par défaut = 30 000 ms. Utilisé dans les environnements clients volumineux avec un trafic élevé, lorsque les alertes et les événements sont traités par lots (lorsque la propriété `evt_mgmt.max_objs_in_alert_query` est définie sur une valeur supérieure à **1**).

Comprendre les cartes de services

Les cartes de services affichent les alertes actives pour les CI et les relations entre les CI. Consultez ces informations pour mieux comprendre la source des alertes et prendre des mesures de correction. La carte de services est disponible pour tous les services d'application.

À propos des cartes de services

Une carte de services affiche les alertes avec les CI impactés et les interdépendances de CI. Par exemple, les changements apportés à une connexion entre un hôte et un hyperviseur s'affichent sur la carte de services. Lorsque les définitions de carte de services sont modifiées, la carte de services, l'alerte et les informations d'impact sont mises à jour en conséquence. La visibilité a été améliorée à partir de la version Quebec. Lorsque l'alerte est liée au point d'entrée, la carte de services identifie un problème de point d'entrée.

Remarque : Les alertes ne s'afficheront pas pour les points d'entrée sur la carte de services.

Vous pouvez ouvrir une carte de services à partir des emplacements suivants :

- Dans la liste des services d'application, vous pouvez afficher des cartes de services pour les services d'application.
- Dans la liste Services surveillés, vous pouvez afficher les cartes de services correspondant aux services surveillés.

Les icônes suivantes sont utilisées dans les cartes de services. Les formes des icônes sont légèrement différentes pour les services d'application.

Icônes de la carte de services

Icône	Description
( )	Représente les applications telles que Microsoft IIS ou les serveurs SQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes de la carte de services (suite)

Icône	Description
	Représente les ordinateurs physiques et virtuels et les serveurs.
	Représente le point de départ du réseau. Par exemple, les appareils de couche 3 figurent en haut de la carte, et les logiciels et services connectés se trouvent à la fin de la carte.
	Affiche le nombre de CI redondants.
	Affiche la charge de travail entre les ordinateurs.
	Le connecteur gris indique une relation entre les CI.
	Chaque CI sans zone d'alerte active représente un CI réseau. Une zone grise représente un CI sans alerte active. Les informations sur le CI sont masquées.
	Masque plusieurs CI désignés comme redondants.
	Un CI impacté affiche la couleur qui représente la gravité de l'alerte associée au CI. • **Critique (rouge)** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. • **Majeure (orange)** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. • **Mineure (jaune)** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. • **Avertissement (bleu)** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. • **OK (vert)** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. • **Aucune couleur** : aucune alerte active.
	Représente un appareil Fiber Channel, un disque dur ou d'autres appareils de stockage de données.
	Représente les services Web connexes pour le réseau, tels que NGINX ou JBoss Web Server.

Remarque : les paramètres de délai d'expiration de la session ne s'appliquent pas à cet écran. La session n'expire pas, même en l'absence d'interaction humaine. Si vous avez des difficultés à définir ce paramètre, déconnectez-vous ou fermez l'onglet actif dans le navigateur.

Information associée

Calcul de l'impact de l'alerte

Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher l'arborescence des impacts

L'arborescence des impacts affiche les relations entre les CI et le pourcentage relatif d'impact pour chaque CI enfant. Ces informations sont disponibles à la fois pour les services détectés et pour les services d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

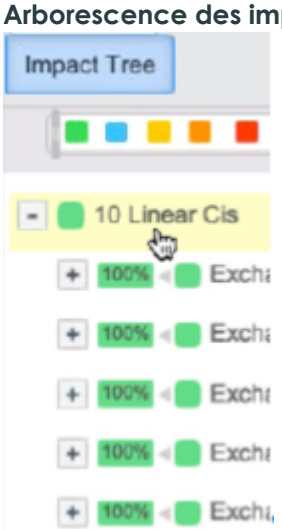
L'arborescence des impacts affiche le résultat des règles d'impact sur les relations parent/enfant de CI. L'arborescence représente une carte de services avec des CI de la table Associations d'éléments de configuration de service [svc_ci_assoc]. Lorsque les CI associés sont connectés, mais ne font pas partie de la carte de services, l'impact pour les CI associés peut également s'afficher dans l'arborescence des impacts.

Les valeurs numériques ou les pourcentages d'un CI parent résument la gravité globale en fonction des alertes des CI enfants. La gravité parente est basée sur les calculs des règles d'impact.

Accédez au didacticiel vidéo suivant pour en savoir plus sur l'arborescence des impacts.

Gestion des événements Partie 2 | Arborescence des impacts

Arborescence des impacts



Procédure

1. Ouvrez la carte de services correspondant au service dans la liste service(s) d'application.
   a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.
   b. Cliquez sur **Afficher le service** en regard du service.
2. Sur la carte de services, cliquez sur un CI portant une couleur de gravité.
3. Cliquez sur l'onglet **Impact**.
4. Dans l'onglet **Arborescence des impacts** du volet latéral, développez le CI parent et cliquez sur le CI ayant généré des alertes.
5. Utilisez la couleur de gravité pour identifier les CI qui contiennent des alertes :
   - **Critique (rouge)** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents.
   - **Majeure (orange)** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Mineure (jaune)** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite.
- **Avertissement (bleu)** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle.
- **OK (vert)** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle.

6. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes.

Option	Description
Ajuster les règles d'impact	**a.** Cliquez sur l'onglet **Impact**. **b.** Examinez et ajustez les règles d'impact si nécessaire.
Corriger une alerte	**a.** Cliquez sur **Alertes**. **b.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte et choisissez **Exécuter une correction**.

Les chemins d'accès réseau qui figurent dans l'arborescence des impacts peuvent utiliser une grande quantité de ressources, ce qui réduit les performances du système. Pour désactiver l'apparition des chemins d'accès réseau dans l'arborescence des impacts, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** et définissez la *evt_mgmt.network_path_excluded* propriété sur **vrai**.

Pour afficher l'arborescence des impacts à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services, voir Afficher l'arborescence des impacts à l'aide de Espace de travail pour l'exploitation des services.

Ajuster les règles d'impact pour un CI

Configurez des règles d'impact afin de personnaliser le calcul de l'impact pour les services de découverte et les services manuels. Les règles d'impact mettent à jour l'alerte globale et affichent l'impact sur les CI associés. Lorsque vous modifiez les règles d'impact, les mises à jour s'appliquent à la gravité de l'alerte dans divers emplacements, notamment dans le tableau de bord Gestion des événements et dans Operator Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez afficher et ajuster les règles d'impact des CI à partir de la carte de service d'application d'un service.

Remarque : le tableau de bord Gestion des événements n'est pas pris en charge pour les nouvelles instances de la version Paris. Toutefois, les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure à Orlando qui utilisent le tableau de bord Gestion des événements peuvent continuer de l'utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la carte du service d'application à partir du tableau de bord Gestion des événements ou de la liste service(s) d'application.

Option	Description
À partir du tableau de bord Gestion des événements	**a.** Accédez à la **Gestion des événements** > **Tableau de bord**. **b.** Double-cliquez sur la vignette des services d'application.
À partir de la liste Service d'application	**a.** Accédez à la **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**. **b.** Cliquez sur **Afficher la carte** en regard des services d'application.

2. Sur la carte du service d'application, cliquez sur un CI.
3. Sous la carte, cliquez sur l'onglet **Impact**, puis ajustez les règles d'impact en conséquence.

Règles d'impact

Champ	Description
Nom	Nom de la règle d'impact. ◦ **Membre de la grappe d'applications** : détermine comment les membres de la grappe d'applications affectent l'impact global de la grappe. Par exemple, si un cluster de trois membres a besoin de **90 % d'influence** pour définir la gravité de l'ensemble du cluster sur **Majeure**, chaque membre a **30 % d'influence** (90 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque les trois membres ont une gravité **Majeure**. **Remarque :** Pour configurer une grappe manuelle, consultez Configurer une grappe manuelle ◦ **CI Service d'application** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un service d'application. ◦ **Impact du CI** : s'applique aux services d'application. Détermine la relation entre les membres du service. L'impact des CI enfant aux CI parent est toujours de 100 %. Par exemple, la gravité de l'impact parent dérive du CI enfant avec la gravité la plus élevée. ◦ **Parent de CI dans l'application** : définit l'impact uniquement sur l'entité parent. ◦ **Inclusion** : détermine l'impact sur les entités ayant une relation Contient. Cette règle est en lecture seule. ◦ **Dépendances d'infrastructure** : détermine la définition de la propagation de l'impact pour les CI dans les relations d'infrastructure. ◦ **Chemin d'accès réseau** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau traditionnel. ◦ **Membre du cluster du système d'exploitation** : détermine comment les membres de la grappe hôte affectent l'état global de la grappe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	en fonction d'un pourcentage ou d'un nombre de membres de grappes. Par exemple, si un cluster à trois hôtes a besoin de **60 % d'influence** pour définir la gravité de **Major**, chaque membre a **20 % d'influence** (60 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque deux ou plus de membres ont une gravité **Majeure**. La grappe entière est également considérée comme étant en panne. ◦ **Chemin de stockage** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau de stockage.
Impact sur	Type de service valide pour cette règle d'impact. ◦ **Service d'application** : la règle d'impact s'applique à un service d'application. ◦ **Parent** : la règle d'impact s'applique au CI parent.
Influence	Valeur permettant de définir la règle d'impact sur le parent. Définissez une valeur sur le parent. Ce champ fonctionne avec le champ **Unités d'influence**.
Unités d'influence	Unité de mesure pour afficher l'impact sur le parent. Définissez la valeur la plus élevée sur le CI parent. Définissez des valeurs inférieures sur chaque CI enfant. Lorsque des alertes se produisent pour plusieurs CI enfants, Gestion des événements calcule la somme des **unités d'influence** de chaque enfant concerné. Si la somme dépasse la valeur **Unités d'influence** du parent, le parent reçoit la gravité la plus élevée dans l'ensemble. Ce champ fonctionne avec le champ **Influence**. ◦ **Pourcentage** : lorsque le pourcentage dépasse la valeur **Influence**, appliquez l'impact sur le parent. ◦ **Nombre** : lorsque le nombre dépasse la valeur **Influence**, appliquez l'impact sur le parent. Par exemple, vous pouvez définir les **unités d'influence** du parent sur **100 %** et les CI enfants sur ces valeurs : ▪ Enfant 1 : 34 % ▪ Enfant 2 : 34 % ▪ Enfant 3 : 34 % ▪ Enfant 4 : 70 % Lorsque les alertes pour l'enfant 3 et l'enfant 5 ont la gravité critique, la gravité du parent est définie sur Critique, car la somme est supérieure à 100 % (34 % + 70 % = 104 %).
Impact quand critique	Impact alternatif à utiliser lorsque la gravité calculée est critique. Si la colonne à droite de l'option **Impact quand critique** possède une gravité plus élevée, mettez à jour toutes les colonnes de droite avec la même gravité ou une gravité inférieure à **Impact quand critique**. Pour vous assurer que la topologie et l'arborescence des impacts affichent avec précision l'impact, veillez à toujours mettre à jour chaque colonne en conséquence. ◦ **Critique** : rouge (gravité la plus élevée). ◦ **Majeure** : orange.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Mineure** : jaune. ◦ **Avertissement** : bleu (gravité la plus basse).
Impact quand majeure	Impact alternatif à utiliser lorsque la gravité calculée est définie sur **Majeure**. Si la colonne à droite de l'option **Impact quand majeure** possède une gravité plus élevée, mettez à jour toutes les colonnes de droite avec la même gravité ou une gravité inférieure à **Impact quand majeure**. Pour vous assurer que la topologie et l'arborescence des impacts affichent avec précision l'impact, veillez à toujours mettre à jour chaque colonne en conséquence. ◦ **Critique** : rouge (gravité la plus élevée). ◦ **Majeure** : orange. ◦ **Mineure** : jaune. ◦ **Avertissement** : bleu (gravité la plus basse).
Impact quand mineure	Impact alternatif à utiliser lorsque la gravité calculée est définie sur **Mineure**. Contrôle les valeurs de champ à droite de ce champ. Si la colonne **Impact en cas d'avertissement** a une gravité plus élevée, utilisez la valeur **Impact quand mineure** pour les deux champs. Pour vous assurer que la topologie et l'arborescence des impacts affichent avec précision l'impact, veillez à toujours mettre à jour chaque colonne en conséquence. ◦ **Critique** : rouge (gravité la plus élevée). ◦ **Majeure** : orange. ◦ **Mineure** : jaune. ◦ **Avertissement** : bleu (gravité la plus basse).
Impact en cas d'avertissement	Impact alternatif à utiliser lorsque la gravité calculée est définie sur **Avertissement**. Pour vous assurer que la topologie et l'arborescence des impacts affichent avec précision l'impact, assurez-vous que les colonnes situées à gauche ont des gravités plus élevées. ◦ **Critique** : rouge (gravité la plus élevée). ◦ **Majeure** : orange. ◦ **Mineure** : jaune. ◦ **Avertissement** : bleu (gravité la plus basse).

Traduction automatique

Que faire ensuite

Examinez les changements apportés à l'arborescence des impacts. Par exemple, si vous avez modifié un nombre ou un pourcentage d'influence pour les CI enfants, examinez les mises à jour de l'arborescence des impacts en conséquence.

Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services

Vous pouvez afficher les cartes de services pour consulter les alertes actives pour les CI et la relation entre les CI. Consultez ces informations pour mieux comprendre la source des alertes et prendre des mesures de correction. La carte de services est disponible pour tous les services d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ouvrir une carte de services à partir des emplacements suivants :

- Dans la liste des services d'application, vous pouvez afficher des cartes de services pour les services d'application.
- Dans la liste Services surveillés, vous pouvez afficher les cartes de services correspondant aux services surveillés.

Procédure

1. Ouvrez la carte du service d'application.

a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.

b. En regard du service, cliquez sur **Afficher la carte**.

2. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes.

Option	action
Afficher les alertes d'un CI par type et gravité	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Sous la carte, cliquez sur l'onglet **Alertes** et examinez les alertes répertoriées.
Afficher les changements apportés à un CI dans un service détecté	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Sous la carte, cliquez sur l'onglet **Changements**.
Afficher les liaisons d'alerte aux CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Cliquez sur l'icône du menu Actions supplémentaires pour afficher l'indicateur **CI impactés**. **c.** Sous la carte, cliquez sur l'onglet **CI impactés**.
Afficher les propriétés de CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Dans le volet latéral, cliquez sur l'onglet **Propriétés** et examinez les informations sur le CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	action
	c. Si vous souhaitez afficher des informations plus détaillées, faites défiler l'écran jusqu'à la fin du volet et cliquez sur **Propriétés détaillées**.
Afficher les règles d'impact pour un CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur un CI qui a une gravité. **b.** Sous la carte de services, cliquez sur l'onglet **Impact** et examinez les règles d'impact répertoriées.
Afficher les détails de l'alerte pour les réseaux ou le stockage d'un service	Dans la carte de services : **a.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un chemin d'accès entre les CI. **b.** Sélectionnez **Afficher le chemin d'accès réseau** ou **Afficher le chemin de stockage**.
Afficher des informations supplémentaires pour les CI	Dans l'en-tête de la carte de services : **a.** Cliquez sur l'icône du menu Actions supplémentaires **b.** Vous pouvez sélectionner les **indicateurs de carte** pour obtenir les informations supplémentaires que vous souhaitez afficher.
Corriger un CI	Dans la topologie, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le CI, puis choisissez **Options de correction**.

Information associée

Calcul de l'impact de l'alerte

Comprendre les cartes de services

Créer une relation d'infrastructure pour les CI associés

Les relations d'infrastructure indiquent les CI connectés à un service d'application, mais qui ne sont pas des parties nécessaires du service. Les relations d'infrastructure ne sont disponibles que pour les services d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

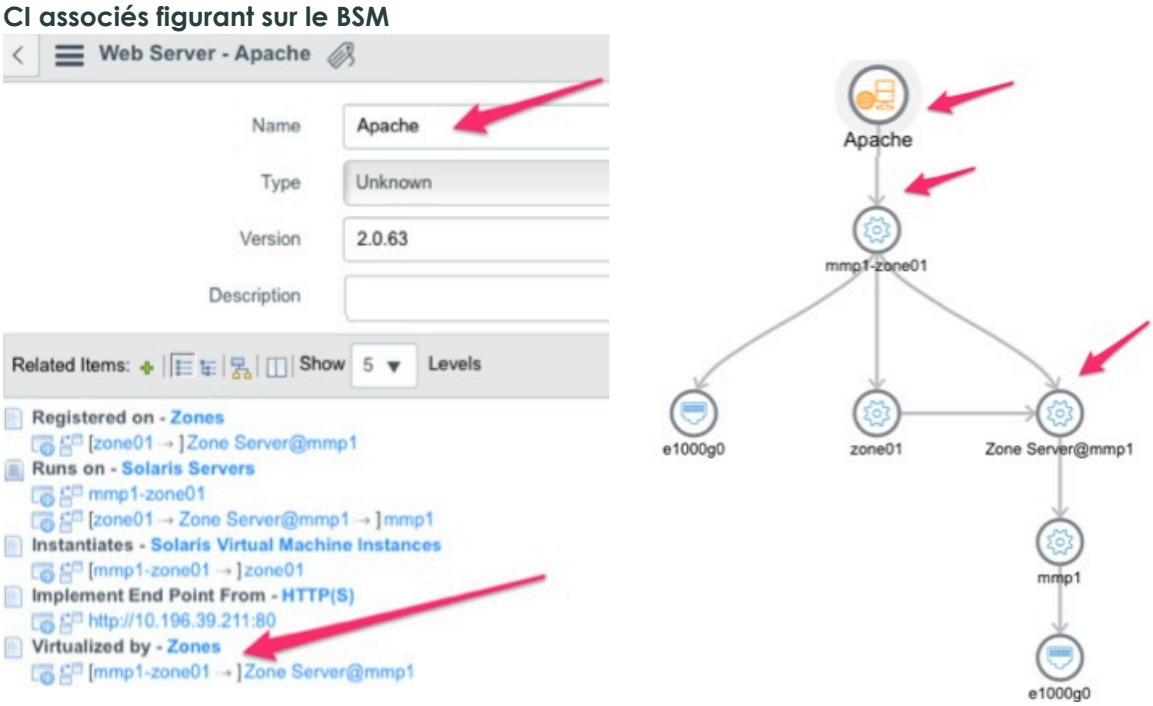
Lorsque vous créez une relation d'infrastructure de CI, les informations sont stockées dans la table Relations d'infrastructure [em_impact_infra_rel_def]. Lorsque des alertes sont générées, le CI associé accompagne les informations du service d'application sur le tableau de bord Gestion des événements et dans l'arborescence des impacts. Les informations supplémentaires pour les CI associés s'affichent uniquement sur une carte de vue des dépendances connexe correspondant au service d'application. Les relations d'infrastructure par défaut suivantes sont disponibles.

Relations d'infrastructure par défaut

Relation d'infrastructure	Règle d'impact	Description
cmdb_ci_appl	Membre du cluster du système d'exploitation	Affiche l'impact de l'alerte entre les applications matérielles et logicielles.
cmdb_ci_esx_server	Dépendances d'infrastructure	Affiche l'impact de l'alerte entre les clusters VCenter et ESX.
cmdb_ci_kvm	Dépendances d'infrastructure	Affiche l'impact de l'alerte sur la connectivité de l'ordinateur virtuel basé sur le noyau Linux (KVM).
cmdb_ci_vm_zones	Dépendances d'infrastructure	Affiche l'impact de l'alerte sur les zones d'ordinateurs virtuels Solaris.

Par exemple, en fonction de la définition de la relation d'infrastructure cmdb_ci_vm_zones, Gestion des événements ajoute ServeurZone@mmp1 au service d'application. La règle d'imbrication gère la gravité de l'impact sur les alertes.

CI associés figurant sur le BSM



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Relations d'infrastructure**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Formulaire Relations d'infrastructure

Champ	Description
Type d'enfant	Table contenant des données sur l'entité enfant.
Type de parent	Table contenant des données sur l'entité parente.
Type de relation	Relation entre les entités enfants et parentes.
Sens de l'impact	Sens des impacts à afficher sur la carte du service d'application. ◦ **De l'enfant au parent** : lorsqu'une alerte concerne un enfant, affiche l'impact sur le parent. ◦ **Du parent à l'enfant** : lorsqu'une alerte concerne un parent, affiche l'impact sur l'entité enfant.
Règle d'impact	Règle d'impact pour calculer les relations d'infrastructure : ◦ **Membre de la grappe du système d'exploitation** : détermine comment les membres de la grappe hôte affectent l'état global de la grappe en fonction d'un pourcentage ou d'un nombre de membres de grappes. Par exemple, si un cluster à trois hôtes a besoin de **60 % d'influence** pour définir la gravité de **Major**, chaque membre a **20 % d'influence** (60 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque deux ou plus de membres ont une gravité **Majeure**. La grappe entière est également considérée comme étant en panne. ◦ **Membre de la grappe d'applications** : détermine comment les membres de la grappe d'applications affectent l'impact global de la grappe. Par exemple, si un cluster de trois membres a besoin de **90 % d'influence** pour définir la gravité de l'ensemble du cluster sur **Majeure**, chaque membre a **30 % d'influence** (90 % divisé par 3). La gravité de l'ensemble de la grappe ne peut passer à **Majeure** que lorsque les trois membres ont une gravité **Majeure**. ◦ **Dépendances d'infrastructure** : détermine la définition de la propagation de l'impact pour les CI dans les relations d'infrastructure. ◦ **Service d'application du CI** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un service d'application. ◦ **Parent de CI dans l'application** : définit l'impact uniquement sur l'entité parent. ◦ **Inclusion** : détermine l'impact sur les entités ayant une relation Contient. Cette règle est en lecture seule. ◦ **Chemin d'accès réseau** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau traditionnel. ◦ **Chemin de stockage** : détermine comment l'impact s'applique aux entités parent ou enfant qui font partie d'un réseau de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Impact du CI** : s'applique aux services d'application. Détermine la relation entre les membres du service. L'impact des CI enfant aux CI parent est toujours de 100 %. Par exemple, la gravité de l'impact parent dérive du CI enfant avec la gravité la plus élevée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Afficher l'impact du service enfant sur le service parent

Dans la vue de carte d'un service d'application, la gravité d'un service enfant est propagée à son service parent.

Avant de commencer

Rôle requis :

- pour les services d'application, evt_mgmt_admin
- pour les services détectés, service_mapping_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la vue de carte d'un service d'application détecté, vous constatez que la gravité d'un service enfant est propagée au service parent.
Un service d'application est impacté par la gravité des alertes qui lui sont directement associées et des alertes sur les CI présentes dans le service. Si la gravité d'un service enfant est supérieure à celle de son service parent, sur la carte, le service parent affiche la gravité du service enfant. Dans la vue de carte, la liste **Arborescence des impacts** affiche les CI. La couleur des CI indique la gravité de l'alerte. Le service enfant est également impacté par les services d'application qui y sont soumis.

Exemple où le service parent affiche la gravité du service enfant

Si une boucle est créée, par exemple en connectant un service parent à un service secondaire, il est possible d'afficher cette relation dans la vue de carte. L'impact de cette boucle n'est pas calculé et l'arborescence des impacts n'affiche pas cette relation. Par exemple, supposons qu'il existe trois CI (A, B et C), où C est un service secondaire de B, et B est un service secondaire de A. La relation entre le service connecté A au service C s'affiche dans la vue de carte. Toutefois, cette relation ne s'affiche pas dans l'arborescence des impacts.

Traduction automatique

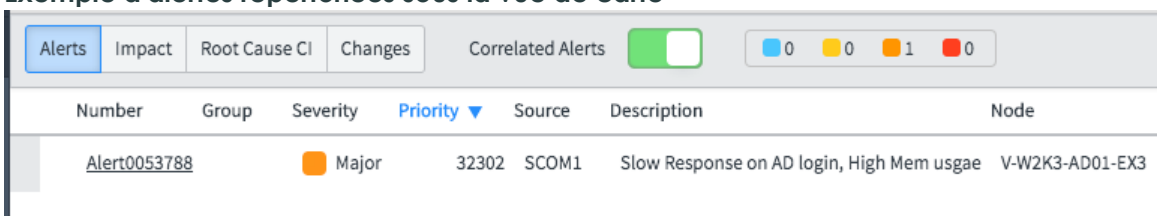
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : un message s'affiche dans le journal des erreurs système au format suivant, où l'attribut sys_id du service et le nœud changent en conséquence : `Boucle trouvée dans ServiceId:[sysId] et nœud:[sysId]. Suppression de cette relation pour éviter les boucles d'impact`

Par exemple, `Boucle trouvée dans ServiceId:409d4fd59f030200fe2ab0aec32e705c et nœud:df5cf6159f030200fe2ab0aec32e70a2. Suppression de cette relation pour éviter les boucles d'impact`

Cliquez sur un service ou un CI pour afficher les alertes qui y sont associées. Par exemple, si vous cliquez sur le service d'application de haut niveau, les alertes qui y sont associées s'affichent dans la zone d'alerte sous la vue de carte. Les alertes répertoriées sont celles du service sélectionné. Les alertes de services enfants sont répertoriées lorsque ces services sont sélectionnés.

Exemple d'alertes répertoriées sous la vue de carte



Procédure

Ouvrez la carte du service d'application.

a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.

b. Sélectionnez **Afficher le service** à côté du service.

c. Dans le panneau de droite, sélectionnez **Arbre des impacts**.

d. Dans le panneau inférieur, sélectionnez **Impact**.

Résultats

Dans la carte de services, vous pouvez vérifier visuellement que l'intégrité du service du service secondaire est déployée sur le service parent. Au bas de chaque icône d'un CI impacté se trouve une barre colorée qui représente la gravité de l'alerte. Cette barre de couleur s'affiche également dans la barre inférieure de son service parent. Pour une configuration manuelle de grappe, vous pouvez modifier l'impact de l'application et le membre de la grappe d'applications.

Information associée

- Transférer un segment de carte dans un autre service d'application
- Configurer une grappe manuelle
- Ajuster l'impact de l'alerte lors du triage d'une alerte
- Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services

Analyse de la cause première probable

Réduisez le délai moyen de réparation en identifiant la cause première d'une alerte.

L'analyse de la cause première probable fournit une liste des causes premières probables des alertes. Cette option utilise des données existantes dans Gestion des services IT pour vous aider à déterminer la cause première d'un problème.

Traduction automatique

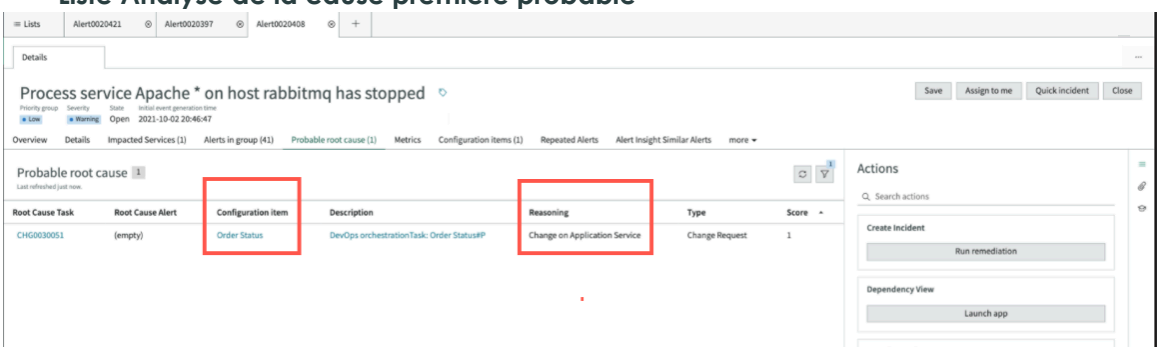
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fonction d'analyse de la cause première tient compte de trois facteurs : les alertes, la topologie de l'élément de configuration (CI) et les demandes de changement sur les CI. Elle extrait les CI des alertes ou des groupes d'alertes et analyse les relations CI dans la CMDB. Elle utilise ensuite un ensemble de filtres configurables pour prendre en compte les demandes de changement pertinentes sur les CI comme causes premières possibles.

Les demandes de changement peuvent être liées à une période ou à un CI, au service d'application auquel appartient le CI ou au logiciel installé. Par exemple, un CI doit être mis à niveau ou un correctif de sécurité doit y être installé. Une demande de changement sur un CI peut impacter d'autres CI.

L'analyse de la cause première mappe les alertes et les demandes de changement sur les CI. Elle procède au calcul du score de la cause première, un score logique utilisé pour trier les causes premières probables. Le calcul de ce score est basé sur les demandes de changement sur les CI, et sur les alertes sur un CI crucial appelé CI d'origine de topologie. Le score de la cause première détermine la façon dont l'analyse de la cause première renseigne la liste des causes premières probables.

Liste Analyse de la cause première probable



Par défaut, cette liste contient les cinq causes premières probables avec le score le plus élevé. Elle répertorie les CI associés à chaque alerte et la raison pour laquelle l'analyse de la cause première les a identifiés comme causes premières probables.

Les scores des causes premières probables sont déterminés selon les critères suivants, dans l'ordre indiqué (nombre inférieur = priorité supérieure) :

1. Changement sur un CI qui provient de la topologie.
2. Changement sur un CI associé qui provient de la topologie.
3. Changement sur un CI.
4. Changement sur un CI associé/changement sur un service d'application/changement sur un logiciel.
5. Alerte sur le CI qui provient de la topologie.

Pour désactiver la fonctionnalité Analyse de la cause première probable, vous devez créer la propriété *sa_analytics.disable_prc* et définir la valeur sur `vrai`. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

Personnaliser les paramètres de l'analyse de la cause première

Modifiez les paramètres par défaut qui déterminent le comportement d'analyse de la cause première.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de filtre par défaut contrôlent les demandes de changement que l'analyse de la cause première considère comme causes premières possibles. Vous pouvez modifier certains paramètres par défaut, notamment pour que l'analyse de la cause première ignore les demandes de changement standard.

Vous pouvez également modifier le nombre de causes premières probables affichées dans la liste. Par défaut, la liste contient les cinq causes premières probables avec le score de cause première le plus élevé.

Par défaut, le calcul de la RCA est activé. Vous pouvez la désactiver en changeant la valeur par défaut *sa_analytics.disable_prc* sur Vrai.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Suivez l'une des deux procédures ci-après (voire les deux au besoin).
   - Modifiez les paramètres de filtre par défaut :
     a. Sélectionnez **Nouveau**.
     b. Dans le champ **Nom**, spécifiez le nom de la propriété dont vous souhaitez modifier le paramètre par défaut.

        La nouvelle propriété doit posséder le même nom que la propriété connexe dans la table.

Propriété	Description	Type	Valeur par défaut
sa_analytics.rca.filtered_category	Catégories de demandes de changement que l'analyse de la cause première considère comme causes premières possibles.	chaîne	" "
sa_analytics.rca.filtered_type	Types de demandes de changement que l'analyse de la cause première considère comme causes premières possibles.	chaîne	"standard,normal,emergency"
sa_analytics.rca.filtered_state	État des demandes de changement que l'analyse de la cause première considère comme causes premières possibles.	chaîne	"-1,0,3,7,8,157"
sa_analytics.rca.default_interval_in_hours	Délai en heures, au cours duquel se sont produites	int	168

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description	Type	Valeur par défaut
	les demandes de changement que RCA considère comme cause première possible.		

c. Saisissez une valeur valide pour la propriété.

Remarque : la valeur que vous définissez pour la nouvelle propriété remplace la valeur par défaut de la propriété connexe.

◦ Modifiez le nombre maximal de causes premières probables qui figurent dans la liste :

a. Recherchez la propriété *sa_analytics.rca_task_table_max_records*.

Nom de la propriété	Description	Type	Valeur par défaut
sa_analytics.rca_task_table_max_records	Nombre maximal de causes premières probables qui figurent dans la liste des causes premières probables.	int	5

b. Remplacez la valeur par défaut par une nouvelle valeur valide.

◦ Désactivez RCA en créant la *sa_analytics.disable_prc* propriété.

a. Sélectionnez **Nouveau**.

b. Remplissez le formulaire avec les valeurs suivantes.

Nom de la propriété	Description	Type	Valeur
sa_analytics.disable_prc	Désactiver la cause première probable.	Booléen	Vrai

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Similarité de l'alerte

Rechercher des alertes similaires à celle que vous examinez actuellement peut vous faire gagner du temps en analysant le mode de résolution des alertes similaires.

Rechercher des alertes similaires

La similarité des alertes applique le traitement du langage naturel (NLP) basé sur Now Platform l'apprentissage machine (ML) tel qu'implémenté dans Intelligence prédictive .

La logique d'apprentissage machine filtre les informations non pertinentes et fournit des informations supplémentaires pour vous aider à déterminer la cause des alertes. Vous pouvez afficher les solutions utilisées pour résoudre des alertes similaires et la cause première probable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'apprentissage machine permet de rechercher des alertes similaires en fonction du texte trouvé dans les champs d'enregistrement d'alerte suivants :

- Élément de configuration
- Nom de la mesure
- Description

Informations supplémentaires sur l'alerte

Dans l'espace de travail de l'alerte, sélectionnez l'alerte requise et cliquez sur **Aperçu** pour afficher des informations supplémentaires sur l'alerte.

Dans la liste Alertes, sélectionnez l'alerte requise et utilisez les onglets Aperçu d'alerte sur le côté droit de l'enregistrement d'alerte pour afficher des informations supplémentaires sur l'alerte. Par exemple, vous pouvez afficher les alertes les plus récentes pour le CI actif et les CI similaires afin de trouver la solution la mieux appropriée pour résoudre l'alerte.

Les onglets Aperçu d'alerte sont les suivants :

- Services impactés
- Bagottement
- Historique
- Activités
- En savoir plus
- Alertes répétées
- Alertes similaires
- Incidents de CI
- Demandes de changement de CI
- Problèmes de CI
- Incidents associés
- Demandes de changement associées
- Problèmes connexes

Pour en savoir plus sur les onglets Aperçu d'alerte, consultez la rubrique Informations sur l'aperçu de l'alerte.

Rechercher des alertes similaires

Vous pouvez rechercher des alertes similaires à l'alerte en cours d'examen. Gagnez du temps lors de la phase de résolution des problèmes en examinant les alertes similaires pour savoir comment elles ont été résolues.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Intelligence prédictive est activé. Pour activer ce module d'extension, consultez Activer un module d'extension .

Vérifiez que la propriété `evt_mgmt.similarity_use_ml` est définie sur `vrai`.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

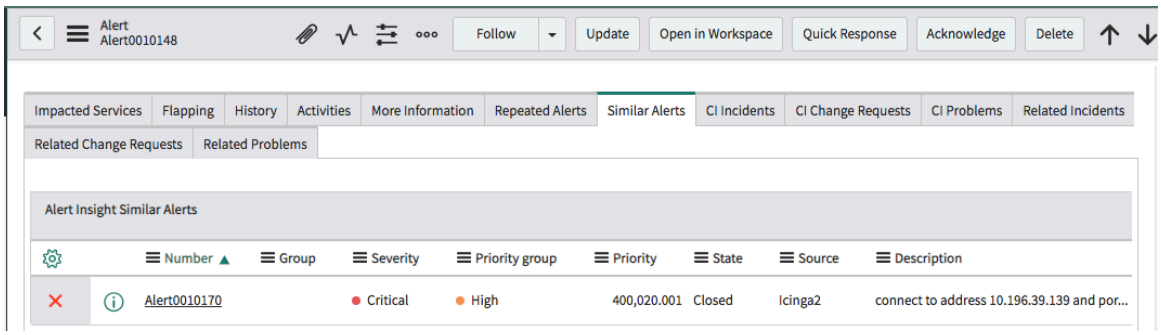
Gagnez du temps lors de la résolution de l'alerte active en examinant la façon dont des alertes similaires ont été résolues. Gagnez en cohérence en résolvant les alertes similaires de la même manière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

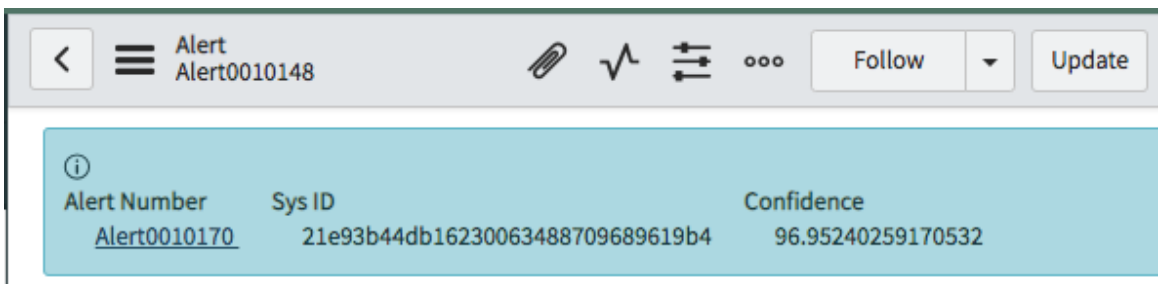
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Dans la liste des alertes, cliquez sur l'enregistrement d'alerte que vous souhaitez examiner.
3. Dans l'enregistrement d'alerte, cliquez sur l'onglet **Alertes similaires**.
   Les alertes similaires à l'alerte en cours d'examen sont répertoriées.



   Par défaut, 10 alertes similaires maximum sont répertoriées. Vous pouvez modifier cette valeur en définissant la propriété `evt_mgmt.similarity_max_similar_alerts_shown`.

4. Si vous avez configuré un seuil, dans la zone Liens connexes, cliquez sur **Afficher les détails des similarités**.
   L'ID système et le niveau de fiabilité de chaque alerte similaire s'affichent. Le niveau de fiabilité indique la mesure dans laquelle l'alerte similaire correspond aux paramètres que vous définissez. Par exemple, un pourcentage de fiabilité élevé indique une probabilité plus élevée de similarité des alertes avec les valeurs que vous définissez.



   Vous pouvez modifier la valeur du seuil en définissant la propriété `evt_mgmt.similarity_use_threshold`.

Solutions de similarité

Les solutions de similarité vous permettent d'utiliser l'apprentissage machine pour comparer le texte d'un enregistrement d'alerte résolue à un enregistrement d'alerte ouverte en vue de réutiliser son approche de résolution.

Former une solution de similarité

Pour former une solution de similarité, vous devez collecter des mots afin de créer une collection que l'apprentissage machine peut utiliser pour comparer le texte des champs **Brève description**, **Description**, **Source**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure** dans une alerte résolue, et déterminer si les mots de l'ensemble correspondent aux mots d'une alerte ouverte. L'alerte résolue, similaire à une alerte ouverte, sert d'exemple pour illustrer la façon dont l'alerte ouverte peut être résolue.

Pour former une solution, le filtre doit renvoyer au moins un enregistrement. Si votre filtre ne renvoie aucun enregistrement, mettez-le à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : dans l'idéal, le nombre d'enregistrements pour la formation d'une solution doit être compris entre 30 000 et 300 000. Si vous soumettez plus de 300 000 enregistrements, les 300 000 enregistrements les plus récents sont utilisés pour former la solution. Utilisez uniquement des enregistrements authentiques provenant de la base de données.

- Assurez-vous que les enregistrements que vous formez ne sont pas trop anciens et qu'ils répondent à vos besoins professionnels. Conservez les mots dans la collection active.
- N'utilisez pas de dates codées en dur comme filtres, car ces filtres ne sont pas mis à jour lorsque vous formez à nouveau les solutions, sauf si vous les mettez à jour manuellement avant chaque nouvelle formation. Utilisez plutôt des filtres de dates relatives, par exemple, les 3 derniers mois, les 6 derniers mois ou les 12 derniers mois.
- Répétez la formation jusqu'à obtenir une solution de similarité acceptable. Cette pratique vous donne le temps d'examiner et de mettre à jour votre définition de solution.

Champs à inclure dans la solution

Enregistrez les champs susceptibles de contenir des mots et des phrases permettant au système d'identifier des enregistrements similaires pour votre solution.

Les champs de similarité que vous sélectionnez doivent être un sous-ensemble de vos sélections de champs d'entrée. Par exemple, si vous sélectionnez des champs d'enregistrements d'incidents dont l'état est Ouvert, ne sélectionnez pas **Note de fermeture** comme champ de similarité. Étant donné que les enregistrements ouverts n'incluent pas les champs **Note de fermeture**, le texte ne peut pas être similaire.

Les utilisateurs peuvent disposer des champs de similarité lorsqu'ils créent des enregistrements.

À propos du score de similarité

Le score de similarité est une mesure du degré de similarité entre deux enregistrements d'alerte, sur une plage de valeurs comprises entre de 0 et 100. Les enregistrements d'alerte dont le score de similarité est supérieur au seuil que vous spécifiez sont renvoyés par la solution.

Examinez les exemples de similarité et leurs scores à l'aide de la fonctionnalité **Afficher la progression de la formation** pour déterminer si vous devez augmenter ou réduire le seuil de la solution. Vous pouvez modifier la valeur de seuil dans le champ **Seuil du score de similarité**.

Afficher la progression de la solution de formation

Les délais de formation varient en fonction du nombre d'enregistrements et de classes dans l'ensemble de formation. Plus vous utilisez d'enregistrements et de classes, plus le délai de formation augmente. Par exemple, un jeu de données contenant 100 000 enregistrements et plusieurs centaines de classes peut prendre environ cinq heures.

Pour afficher la progression de la solution de formation, la solution ML exécute automatiquement les tâches suivantes lorsque vous sélectionnez **Afficher la progression de la formation** sur la page Solutions. Pour plus d'informations, consultez Afficher la progression de la formation à la solution .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités de formation de la solution

Activité	Description
Extraction des fichiers à des fins de formation.	Le système télécharge les enregistrements de formation et les envoie au service de formation le plus proche.
Préparation des données.	Le système supprime les enregistrements en double de l'ensemble de formation.
Formation de la solution.	Le service de formation forme la solution.
Chargement de la solution formée.	Le service de formation charge la solution en tant qu'enregistrements de pièces jointes.

Créer une solution de similarité Gestion des événements

Créez et formez une solution qui applique l'apprentissage machine à une collection de mots à cibler, et suggérez des alertes similaires dans le jeu de données de votre instance. Par exemple, vous pouvez comparer le texte d'un enregistrement d'alerte résolue à un enregistrement d'alerte ouverte pour réutiliser son approche de résolution.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon le schéma de chiffrement que vous utilisez, vous serez ou non en mesure de former des solutions.

- Si vos données sont chiffrées via FDE (Full Disc Encryption), vous pouvez former des solutions.
- Si le champ que vous utilisez pour la formation est chiffré à l'aide de Chiffrement de champ, assurez-vous que l'utilisateur de l'agent de service partagé dispose du rôle de module de chiffrement approprié qui a été utilisé pour le chiffrement.
- Si vous utilisez Edge Encryption, la formation n'est pas prise en charge.

Remarque : Cette fonctionnalité ne prend en charge que le traitement en langue anglaise.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Définitions des solutions**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Définition de la solution ML

Champ	Description
Modèle de solution	Utilisez ce champ pour définir une collection de mots.
Étiquette	Nom unique de la solution de similarité.
Nom	Ce champ est automatiquement renseigné avec un nom affecté par le système, similaire au nom de l'étiquette lors de la création de la solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table contenant les enregistrements à utiliser pour la collecte de mots, par exemple, la table Incident ou la table Actif. Lorsque vous affectez une valeur de table, un lien s'affiche indiquant le nombre d'enregistrements correspondant à vos conditions actuelles.
Filtre	Conditions que vous souhaitez appliquer aux enregistrements de formation. Pour former une solution, le filtre doit renvoyer au moins un enregistrement. Si votre filtre ne renvoie aucun enregistrement, mettez-le à jour.
Champs d'entrée	Enregistrez les champs qui contiennent le texte et le contexte que vous souhaitez inclure dans votre collection de mots. Le type de données de champ peut être une chaîne, une référence, un choix ou HTML, par exemple **Brève description** et **Description**. **Remarque :** le type de données **Type de journal** n'est pas pris en charge. Vos champs d'entrée doivent contenir du texte pertinent pour la solution. Par exemple, si vous configurez une solution pour rechercher des enregistrements d'incidents similaires, vous pouvez sélectionner les champs **Brève description**, **Description**, **Notes de résolution** et **Notes de fermeture**.
Fréquence de la formation	Par défaut, le système effectue la formation une fois. Compte tenu du fait que vos données peuvent devenir obsolètes au fil du temps et fausser les recommandations, envisagez de programmer des formations régulières une fois la définition de votre solution suffisamment stable.
Domaine	Sur les instances où l'application Domain Separation est activée, sélectionnez le domaine dont vous souhaitez utiliser les enregistrements cibles pour votre collection de mots. Créez un enregistrement de définition de solution de similarité distinct pour chaque domaine dont vous souhaitez utiliser les valeurs de champ pour votre collection de mots.
Champs de similarité	Champs d'enregistrement susceptibles de contenir des mots et des phrases permettant au système d'identifier des enregistrements similaires pour votre solution. Pour modifier vos choix dans le **champ de similarité**, cliquez sur l'icône de verrouillage ( ) pour accéder au champ et effectuer vos mises à jour. Cliquez à nouveau sur cette icône pour fermer le champ et enregistrer vos mises à jour.
Fenêtre de similarité	Période pendant laquelle vous souhaitez rechercher des enregistrements similaires. Si vous disposez d'un nombre total d'enregistrements entrants réduit, nous vous conseillons de définir une période plus longue. Notez toutefois que si la période est trop longue, vous risquez de récupérer des enregistrements moins pertinents. Si la période est trop courte, vous risquez de ne pas récupérer suffisamment d'enregistrements similaires. Par exemple, si vous recherchez des enregistrements d'incidents similaires ouverts, vous pouvez sélectionner **Dernières 24 heures**. Cette sélection

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cible les enregistrements les plus récents, dont la plupart pourraient encore être ouverts.
Filtres de la fenêtre de similarité	Conditions de filtre pour votre fenêtre de similarité. Ces filtres définissent les conditions du jeu de données qui déterminent vos résultats de similarité. Par exemple, si vous recherchez des enregistrements d'incidents similaires ouverts, vous pouvez filtrer votre recherche en créant des conditions telles que : **[État de l'incident] [est] [En cours]** Ces filtres sont appliqués en plus des filtres **Champ d'entrée**.
Fréquence d'actualisation de la fenêtre	Fréquence d'actualisation de la fenêtre de similarité. Par exemple, si votre fenêtre contient des enregistrements d'incidents ouverts, vous pouvez sélectionner la valeur de fréquence d'actualisation **Toutes les 15 minutes**. En règle générale, les nouveaux incidents se produisent fréquemment tout au long de la journée, de sorte que cette fréquence augmente la probabilité que les enregistrements nouvellement ouverts soient inclus dans l'actualisation. **Remarque :** si votre fenêtre de similarité est composée d'enregistrements d'articles de la base de connaissances qui, en règle générale, ne sont pas créés souvent, vous pouvez choisir une fréquence d'actualisation plus élevée, à savoir **Tous les jours**.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder l'enregistrement de la définition de solution afin de pouvoir y revenir ultérieurement, ou cliquez sur **Envoyer et former** pour créer l'enregistrement de la définition de solution et former la solution.
5. Si vous avez soumis la solution pour une formation, cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Activation de la formation** pour confirmer.

Résultats
Le système planifie la solution pour une formation auprès du service de formation le plus proche. Vous et les autres utilisateurs abonnés à la catégorie Notifications Predictive Intelligence recevez une notification au terme de la formation, qui comprend toutes les erreurs éventuelles dans la formation. À l'issue de la formation, le système charge la solution en tant qu'enregistrement de pièce jointe.

Que faire ensuite
Passez en revue les exemples de la solution de similarité formée en cliquant sur le lien connexe **Exemples de similarité** dans le formulaire Définitions de la solution ML.

Afficher la progression de la formation de la solution Gestion des événements

Affichez la progression ou les statistiques de la formation de la solution pour déterminer si une solution est disponible ou pour connaître la durée du prochain cycle de formation.

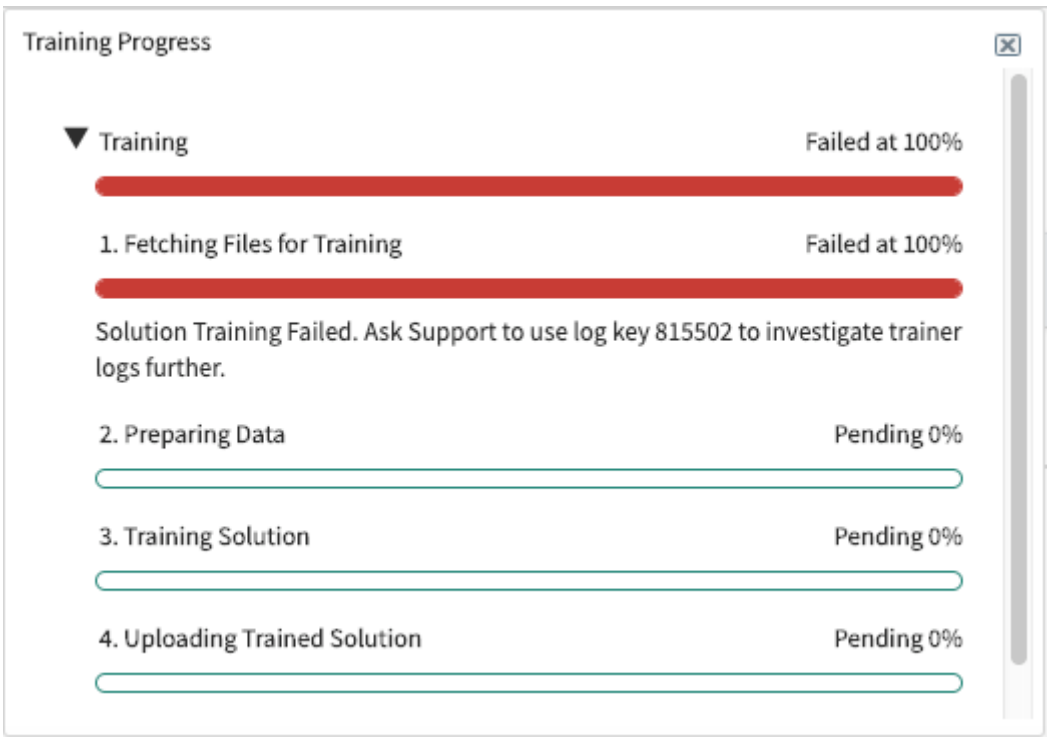
Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions ML, sélectionnez la solution dont vous souhaitez afficher la progression ou les statistiques.
3. Cliquez sur le lien connexe **Afficher la progression de la formation**.
   La solution ML exécute automatiquement les activités répertoriées dans la fenêtre contextuelle Progression de la formation.

   Le système ouvre une fenêtre contextuelle Progression de la formation. Dans l'exemple suivant, la progression a échoué.



   Si la formation avait réussi, toutes les barres seraient bleues et chaque étape indiquerait une progression de 100 %.

Que faire ensuite

Consultez la rubrique Passer en revue les exemples de similarité Gestion des événements.

Passer en revue les exemples de similarité Gestion des événements

Passez en revue les exemples de similarité et les scores que le système fournit pendant la formation de la solution pour comparer l'enregistrement d'alerte sélectionné aux enregistrements d'alerte existants. Par exemple, vous pouvez modifier le seuil de score de similarité pour augmenter la précision de vos recommandations de similarité.

Avant de commencer

Formez une solution de similarité dans un centre de données ServiceNow. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer une solution de similarité Gestion des événements.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

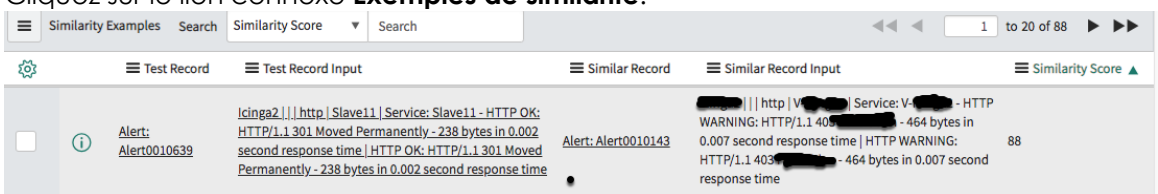
Ajustez le seuil actuel pour fournir des résultats utiles. Par exemple, un score de similarité faible offre une couverture plus étendue, mais moins de précision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions ML, recherchez votre solution et cliquez sur l'icône Informations (ⓘ).
3. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.
4. Cliquez sur le lien connexe **Exemples de similarité**.



5. Examinez les exemples de similarité et leurs scores de seuil pour déterminer la précision et les niveaux de couverture que vous souhaitez appliquer aux résultats de similarité de votre solution.
   Plus le score de similarité est élevé, plus elle est précise et moins la couverture est étendue.
   Plus le score de similarité est faible, moins elle est précise et plus la couverture est étendue.
6. En fonction de votre examen, déterminez s'il convient d'augmenter ou de diminuer la valeur de seuil du score de similarité pour votre solution de similarité.

   La solution renvoie uniquement les résultats de similarité dont le score est supérieur au seuil. Si le seuil actuel ne renvoie aucun résultat utile, ajustez-en la valeur.
7. Accédez à la **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solutions**.
8. Dans la liste Solutions ML, recherchez votre solution et cliquez sur l'icône de référence (ⓘ).
9. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.
10. Dans l'onglet Statistiques de la solution, saisissez une nouvelle valeur dans le champ **Seuil du score de similarité**.
    Par exemple, supposons que le score actuel soit de 80. En fonction de votre examen de l'exemple de similarité, vous pouvez mettre à jour ce champ en spécifiant un score plus élevé de 90, qui renvoie moins de résultats, mais plus similaires à l'enregistrement d'alerte en cours d'examen. Un score de similarité plus faible offre une couverture plus étendue, mais moins de précision.
11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
    Votre solution utilise la nouvelle valeur de seuil de similarité. Dans cet exemple, la solution renvoie des résultats similaires dont le score est supérieur à 90.

Activer la version de la solution Gestion des événements

Le système active la version la plus récente de la solution, mais vous pouvez activer n'importe quelle version d'une solution Gestion des événements précédemment formée si celle-ci est plus appropriée.

Avant de commencer

Dans la mesure où vous avez peut-être créé plusieurs solutions, vous pouvez choisir d'activer la solution la plus appropriée.
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solutions**.
2. Dans la liste Solutions ML, cliquez sur l'icône de référence (ⓘ) correspondant à la solution formée que vous souhaitez activer.
3. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.
   Vous pouvez attribuer un titre à la solution à l'aide de la propriété `evt_mgmt_similarity_solution_title`. La valeur par défaut est `ml_x_global_alert_similarity`. Cette propriété modifie la valeur du champ **Nom de la solution**.
4. Dans l'enregistrement de solution, cliquez sur **Activer**.
   Le système active cette version de solution et désactive toute autre version.

Surveillances de l'intégrité autonome pour Gestion des événements

Utilisez les surveillances de l'intégrité autonome de Gestion des événements pour effectuer un suivi des fonctionnalités de Gestion des événements et pour résoudre les problèmes.

Surveiller Gestion des événements pour détecter et résoudre les problèmes

Activez la fonctionnalité d'intégrité autonome pour faciliter la détection et la résolution des problèmes d'intégrité de Gestion des événements. Certaines configurations sont requises pour que la fonctionnalité d'intégrité autonome puisse afficher des données significatives. Une fois ces configurations effectuées et les tâches planifiées connexes activées, Espace de travail pour l'exploitation des services affiche les données collectées et calculées automatiquement selon un calendrier récurrent.

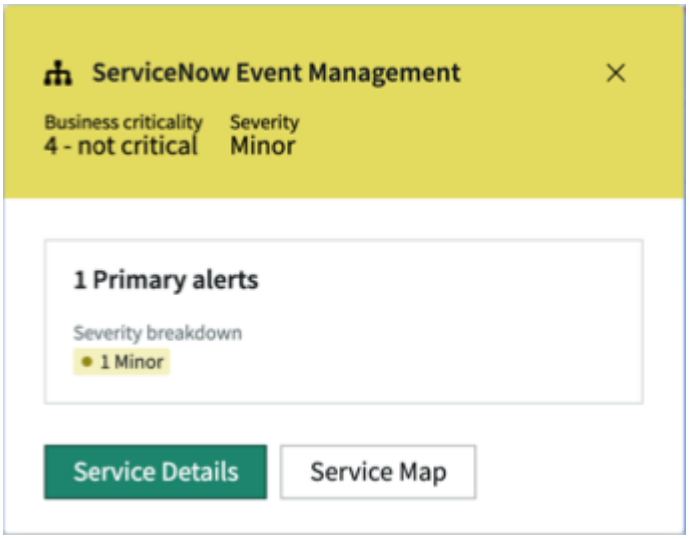
Remarque : le tableau de bord Gestion des événements n'est pas pris en charge pour les nouvelles instances de la version Paris. Toutefois, les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure à Orlando qui utilisent le tableau de bord Gestion des événements peuvent continuer de l'utiliser.

La fonctionnalité d'intégrité autonome crée des CI dans la CMDB pour représenter les composants du service d'intégrité autonome. Utilisez les surveillances fournies pour surveiller et suivre l'intégrité des services et des fonctionnalités de Gestion des événements.

La fonction d'intégrité autonome de Gestion des événements peut effectuer les tâches suivantes :

- Déclencher des alertes en cas de problème avec Gestion des événements.
- Affichez les services de l'application **Gestion des événements ServiceNow** dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Utilisez Espace de travail pour l'exploitation des services pour afficher les alertes par service d'application, service technique et groupes d'alertes. Double-cliquez sur une vignette pour afficher des informations générales sur le service.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Cliquez sur **Détails du service** pour afficher les détails du service.
- Cliquez sur **Carte de services** pour afficher une représentation des services de l'application **Gestion des événements de ServiceNow** et voir les relations entre les CI dans les services de l'application **Gestion des événements de ServiceNow** .

Workflow du processus de surveillance de l'intégrité autonome

Une fois la propriété *Event Management – self-health monitoring* activée :

1. Les services d'application **Gestion des événements ServiceNow** sont automatiquement créés.
2. Les tâches sont automatiquement planifiées pour exécuter des scripts qui configurent les éléments à surveiller.
3. La table États de surveillance [em_monitor_state] est mise à jour après chaque exécution d'événement déclenchée par les scripts de configuration.
4. Les alertes générées sont surveillées.

   Le service affiche l'état de l'entité surveillée. Par exemple, les alertes sont affichées dans le tableau de bord Espace de travail pour l'exploitation des services ou dans la Gestion des événements liste Toutes les alertes.

Vous pouvez résoudre les alertes en fonction du problème sous-jacent à l'aide de la fonction **Réponse rapide** sur l'interface de plateforme standard. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Appliquer une réponse rapide dans une alerte.

Tâches planifiées pour traiter les scripts

Les tâches planifiées pour s'exécuter par défaut une fois la propriété *Event Management – self-health monitoring* activée sont les suivantes :

- Tâche planifiée Gestion des événements `d'insertion d'un moniteur d'intégrité` qui exécute les scripts
- La tâche planifiée Gestion des événements `Mettre à jour la surveillance de l'intégrité` qui exécute les scripts de mise à jour. Cette tâche s'exécute toutes les minutes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démarrer ou arrêter la surveillance de l'intégrité autonome

Vous pouvez contrôler le démarrage ou l'arrêt de la fonctionnalité de surveillance de l'intégrité autonome en configurant la propriété de surveillance de l'intégrité autonome. La première fois que la propriété de surveillance de l'intégrité autonome est activée, elle crée automatiquement les services d'application ServiceNow Gestion des événements .

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez la propriété de surveillance de l'intégrité autonome pour surveiller et suivre les services d'application et Gestion des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Propriétés de Gestion des événements**.
2. Recherchez la propriété *Enable Event Management self-health monitoring* (*evt_mgmt.self_health_active*).
   Sélectionnez l'une des valeurs suivantes :

Activer la propriété de surveillance de l'intégrité autonome de Event Management

Champ	Description
Activé	Les services d'application ServiceNow Gestion des événements sont créés et définis pour surveiller l'intégrité personnelle. Les événements sont reçus et les alertes sont générées.
Alertes uniquement	Les services d'application ServiceNow Gestion des événements et les CI qui y sont associés ne sont pas créés. Les alertes sont créées, mais ne sont pas liées à un CI.
Désactivé	Les services d'application ServiceNow Gestion des événements ne sont pas opérationnels. Les événements ne sont pas reçus et les alertes ne sont pas générées.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Les services d'application ServiceNow Gestion des événements sont définis en fonction de la valeur sélectionnée pour la *evt_mgmt.self_health_active* propriété.

Configurer la tâche planifiée Insérer un moniteur d'intégrité Gestion des événements

Déterminez la tâche planifiée Insérer un moniteur d'intégrité Gestion des événements à surveiller. Une fois la tâche exécutée, vous pouvez afficher les services de l'application **Gestion des événements de ServiceNow** .

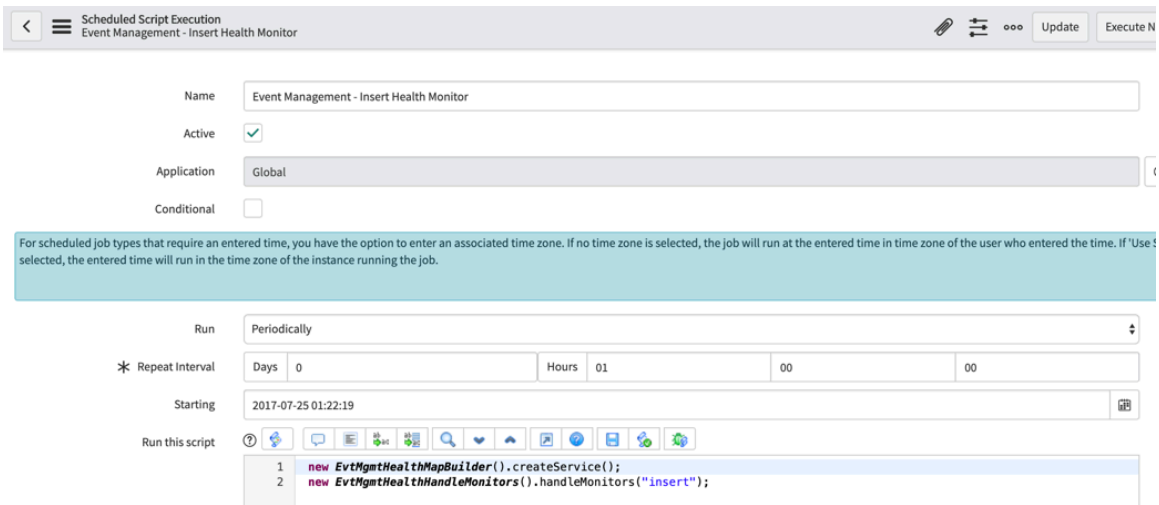
Avant de commencer
Assurez-vous que la *Enable Event Management – self-health monitoring* propriété est activée sur la page Propriétés de Gestion des événements (**Gestion des événements** > **Propriétés de Gestion des événements**).

Rôle requis : evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Recherchez et sélectionnez la tâche **Event Management - Insérer la surveillance de l'intégrité**.



3. Modifiez les scripts indiqués dans le champ **Exécuter ce script** pour déterminer les éléments que les scripts doivent surveiller.

Surveiller l'intégrité autonome avec Domain Separation

Utilisez Séparation de domaine pour activer l'intégrité autonome afin d'afficher Gestion des événements les problèmes d'intégrité basés sur les données, les règles et les paramètres du domaine de l'utilisateur connecté. Le domaine sélectionné ne doit contenir aucun domaine enfant.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Prise en charge de domaine — Programme d'installation d'extension de domaine (com.glide.domain.msp_extensions.installer) est activé et que le Serveur MID fichier auquel vous vous connectez est configuré pour Gestion des événements.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La surveillance de l'intégrité autonome est basée sur le domaine. Si le module d'extension Prise en charge de domaine — Programme d'installation d'extensions de domaine (com.glide.domain.msp_extensions.installer) a été activé, l'intégrité autonome affiche les problèmes d'intégrité en fonction des données, des règles et des paramètres du domaine d'utilisateur connecté. Si les règles et les paramètres ne sont pas définis pour un domaine enfant, les paramètres du domaine parent sont appliqués de manière récursive.

Remarque : Pour générer des événements de surveillance de l'intégrité autonome dans l'instance séparée par domaine, vous devez spécifier le domaine de ces événements générés. Pour ce faire, il faut spécifier `l'sys_id` du domaine requis dans la *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`* propriété.

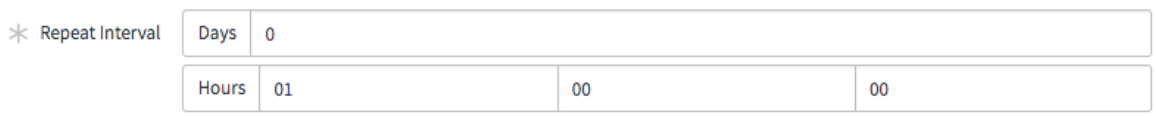
Lorsque le module d'extension Prise en charge de domaine — Programme d'installation d'extensions de domaine (com.glide.domain.msp_extensions.installer) n'est pas activé, l'ajout ou la suppression d'un connecteur Serveur MID ou est immédiatement reflété dans la carte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque le module d'extension Domain Support — Domain Extension Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) est activé, les mises à jour sont effectuées périodiquement en fonction des spécifications d'intervalle de la tâche planifiée Gestion des événements - Insérer la surveillance de l'intégrité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Planificateur système** > **Travaux planifiés**.
2. Dans la liste **Planification**, recherchez et sélectionnez la tâche Gestion des événements — Insérer la surveillance de l'intégrité.
3. Dans la tâche — Insérer un moniteur d'intégrité, sous Liens connexes, sélectionnez Configurer la Gestion des événements**définition de tâche**.
4. Définissez le délai de mise à jour périodique requis dans le champ **Intervalle de répétition** en spécifiant les valeurs requises.
   L'intervalle par défaut est de 1 heure.

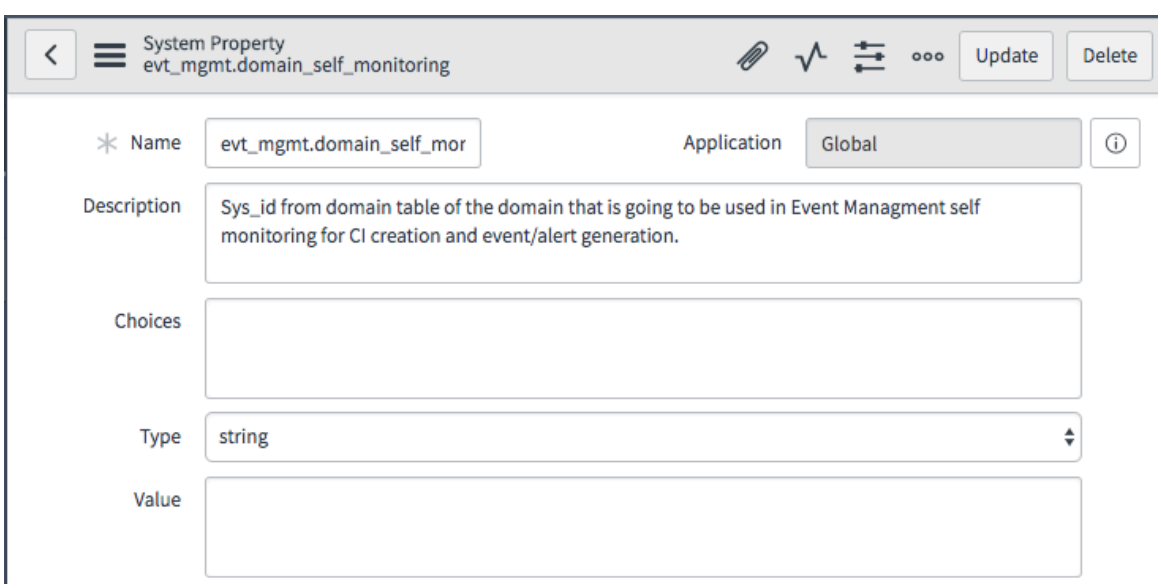


5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

Une configuration supplémentaire est requise pour la création de CI, la réception d'événements et la génération d'alertes. L'attribut `sys_id` du domaine doit être spécifié dans le champ **Valeur** de la propriété *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`*.

1. Accédez à **Propriétés système Toutes les propriétés**.
2. Recherchez et sélectionnez la propriété *`evt_mgmt.domain_self_monitoring`*.



3. Dans le champ **Valeur**, spécifiez l'attribut `sys_id` du domaine.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Configuration de Domain Separation et administration de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une surveillance de l'intégrité autonome

Vous pouvez configurer une surveillance de l'intégrité autonome pour suivre les composants Gestion des événements et vous assurer qu'ils ne dépassent pas le seuil spécifié.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Configurations de surveillance [em_monitor_conf] répertorie les enregistrements qui déterminent les composants Gestion des événements en cours de surveillance. Chaque enregistrement contient le script de surveillance de l'intégrité correspondant aux composants que vous surveillez. Si vous avez l'intention de créer un nouveau script de surveillance de l'intégrité, vous devez configurer une surveillance en fonction de l'objectif du script personnalisé. Vous pouvez configurer les enregistrements de configuration de surveillance pour suivre les éléments importants pour vous. Par exemple, vous pouvez modifier l'aspect de seuil dans l'enregistrement *`Connector's Idle state monitoring`*, en définissant la fréquence de la tâche de surveillance sur 90 secondes au lieu de 120 secondes.

Remarque : chaque enregistrement de configuration de surveillance peut être désactivé.

Si une configuration de surveillance spécifie un seuil, la valeur de configuration détermine la gravité de l'alerte à afficher. Les valeurs de seuil spécifient les valeurs de délai, en unités de minutes.

Remarque : des informations supplémentaires sur l'intégrité autonome s'affichent sur le Tableau de bord de vue d'ensemble Gestion des événements.

Une fois la propriété *`Event Management - self-health monitoring`* activée, ces tâches sont automatiquement planifiées pour exécuter des scripts qui configurent les composants à surveiller :

- La tâche planifiée Gestion des événements `Insérer un moniteur de l'intégrité` exécute les scripts. Déterminez les composants à surveiller en ajoutant ou en modifiant le script de cette tâche, qui s'exécute une fois toutes les heures.
- La tâche planifiée Gestion des événements `Mettre à jour le moniteur de l'intégrité` exécute les scripts de mise à jour. Cette tâche s'exécute toutes les minutes.

Procédez comme suit pour déterminer si une configuration de surveillance peut s'exécuter et pour définir la fréquence de la tâche de surveillance. Vous pouvez spécifier les valeurs de seuil qui, lorsqu'elles sont dépassées, déclenchent une alerte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Surveillance de l'intégrité autonome**.
2. Dans la liste Configurations de surveillance, sélectionnez un enregistrement de configuration de surveillance et modifiez le champ requis.
   Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configuration de surveillance

Champ	Description
Active	Case à cocher permettant d'activer la configuration de surveillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fréquence de la tâche de surveillance [secondes]	Fréquence d'exécution de la tâche de surveillance.
Seuil critique	Tout point au-dessus de cette valeur est considéré comme une conséquence critique.
Seuil principal	Tout point au-dessus de cette valeur, mais en dessous de la valeur du **seuil critique**, est considéré comme une conséquence majeure.
Seuil secondaire	Si le seuil est dépassé, cette valeur est considérée comme une conséquence mineure.
Seuil d'avertissement	Si cette valeur est dépassée, un avertissement est émis.

3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Les valeurs de l'enregistrement de configuration de surveillance modifié sont comparées aux valeurs réelles appliquées dans les événements reçus. Les alertes sont créées en fonction des paramètres de configuration.

Example:
Exemple 1 : procédez comme suit pour modifier le champ **Seuil critique** du moniteur **Surveillance de l'état d'inactivité du connecteur** de 30 secondes à 35 secondes. Ce champ détermine le nombre de secondes qui s'écoulent avant la génération d'une alerte lorsque la valeur d'état d'inactivité **Seuil critique** d'un connecteur est dépassée. Dans cet exemple, le champ **Seuil critique** est modifié de 30 secondes à 35 secondes.

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Paramètres** > **Configuration de l'intégrité autonome**.
2. Dans la liste Configurations de surveillance, sélectionnez **Surveillance de l'état d'inactivité du connecteur**.
3. Dans le champ **Seuil critique**, modifiez la valeur sur `35`.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultat La valeur de seuil du champ **Seuil critique** passe de `30` à `35`, augmentant ainsi le nombre de secondes qui s'écoulent avant la génération d'une alerte pour ce seuil.

Exemple 2 : cet exemple décrit la configuration du seuil de gravité lors de l'utilisation du moniteur **État des connecteurs**. Le seuil de gravité du moniteur **État du connecteur** est défini sur vrai (= valeur 1) ou faux (= valeur 0). Pour ce moniteur, lorsque la valeur du seuil est de `1`, cette gravité s'affiche. Seul un seuil de gravité peut être défini sur une valeur de `1`. Cet exemple suppose que la gravité requise affichée est `mineure`.

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Paramètres** > **Configuration de l'intégrité autonome**.
2. Dans la liste Configurations de surveillance, sélectionnez **État des connecteurs**.
3. Dans le champ **Seuil mineur**, spécifiez la valeur `1`.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultat Le moniteur génère une alerte lorsque la valeur de seuil du champ **Seuil mineur** est dépassée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Créez un moniteur personnalisé. Vous disposez d'un modèle pour vous aider à créer un script capable de surveiller les composants spécifiés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer un moniteur d'intégrité autonome pour utiliser un script de surveillance de l'intégrité personnalisé.

Créer un moniteur d'intégrité autonome pour utiliser un script de surveillance de l'intégrité personnalisé

Vous pouvez créer un moniteur d'intégrité autonome pour utiliser un script de surveillance de l'intégrité personnalisé en vue de surveiller les composants Gestion des événements spécifiés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour augmenter le nombre de moniteurs d'intégrité autonome fournis avec le système de base, vous pouvez créer un moniteur d'intégrité autonome pour surveiller les composants que vous spécifiez. Les scripts de surveillance de l'intégrité fournis avec le système de base sont répertoriés dans le tableau suivant.

Scripts de surveillance de l'intégrité fournis avec le système de base

Script de surveillance de l'intégrité	Utilisé par un moniteur pour :
Vérifier le retard dans le traitement des événements	Surveiller la durée des événements [en minutes] qui restent à l'état Prêt et qui ne sont pas traités.
Surveillance des connecteurs	Surveiller : • si la durée pendant laquelle un connecteur est en état d'inactivité a dépassé le seuil [en minutes] configuré ; • l'état d'activité des connecteurs.
Obtenir l'état de traitement des événements	Surveiller le délai pendant lequel les événements sont à l'état Prêt. Les alertes sont envoyées lorsque ce délai dépasse le seuil.
Alertes de seuil du Serveur MID	Surveiller l'intégrité du MID Server. Les événements sont envoyés lorsque des changements d'état sont détectés dans le Serveur MID.

Vous pouvez créer des règles de gestion des alertes pour répondre aux problèmes détectés par l'intégrité autonome et y remédier. Les alertes sont générées en fonction de la gravité et du seuil spécifiés. Accédez à la **Gestion des événements** > **Administration** > **Surveillance de l'intégrité autonome** Pour les moniteurs fournis avec l'instance de base pour surveiller les problèmes détectés par l'intégrité autonome, à savoir :

Moniteur	Description
Surveillance de l'état d'inactivité du connecteur	Moniteur permettant de vérifier si l'un des connecteurs se trouvait dans l'état d'inactivité et a dépassé le seuil [en minutes] configuré. Script de surveillance de l'intégrité sélectionné : `Surveillance des connecteurs`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Moniteur	Description
État des connecteurs	Moniteur permettant de suivre l'état d'activité des connecteurs. Sélectionnez un seuil unique pour configurer la gravité à invoquer avec la valeur 1 pour sélectionner le champ de seuil, ou avec la valeur 0 pour ignorer le champ de seuil. Pour en savoir plus, consultez l'exemple d'état du connecteur. Script de surveillance de l'intégrité sélectionné : `Surveillance des connecteurs`.
Retard du traitement de l'événement	Moniteur permettant de suivre la durée des événements [en minutes] qui restent à l'état Prêt et qui n'ont pas été traités. Ce délai lance une alerte pour le CI de traitement d'événement avec une gravité en fonction des seuils configurés [minutes]. Script de surveillance de l'intégrité sélectionné : `Vérifier le retard du traitement de l'événement`.
Tâche de traitement de l'événement	Surveillez l'état des tâches de traitement des événements. Une alerte est générée lorsque le délai d'inactivité d'une tâche dépasse le seuil configuré. Script de surveillance de l'intégrité sélectionné : `Obtenir l'état de traitement de l'événement`.
Serveur MID Serveur MID Alertes de seuil	Surveillez Serveur MID Serveur MID l'intégrité. Les événements sont envoyés lorsque des problèmes de disponibilité et de seuils de ressources du Serveur MID sont détectés. Script de surveillance de l'intégrité sélectionné : `Alertes de seuil du MID Server`.

Remarque : Pour empêcher un moniteur d'intégrité autonome de détecter l'état du connecteur, vous pouvez à tout moment décocher la case **Actif** du moniteur, puis cliquer sur **Mettre à jour**.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Administration** > **Surveillance de l'intégrité autonome**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configuration de surveillance

Champ	Description
Nom	Nom descriptif et significatif pour le moniteur.
Description	Texte qui décrit le moniteur.
Active	Case à cocher permettant d'activer le moniteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fréquence de la tâche de surveillance [secondes]	Fréquence à laquelle la tâche de surveillance doit s'exécuter. Valeur par défaut : `120` secondes.
Dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution. Ces valeurs sont automatiquement mises à jour.
Script	Script de surveillance. Cliquez sur l'icône de recherche. Les scripts existants sont répertoriés dans l'écran Scripts de surveillance de l'intégrité ; vous pouvez cliquer sur **Nouveau** pour créer un script de surveillance de l'intégrité personnalisé. Pour en savoir plus sur la création d'un script de surveillance de l'intégrité personnalisé, reportez-vous à l'étape 3.
Remarque : en ce qui concerne tous les champs de configuration de seuil suivants, toutes les valeurs surveillées sont comparées aux seuils. Si une valeur surveillée dépasse un seuil, une alerte avec la gravité appropriée est déclenchée.	
Seuil critique	Tout point au-dessus de cette valeur est considéré comme une conséquence critique.
Seuil principal	Tout point au-dessus de cette valeur, mais en dessous de la valeur du seuil critique, est considéré comme une conséquence majeure.
Seuil secondaire	Si le seuil est dépassé, cette valeur est considérée comme une conséquence mineure.
Seuil d'avertissement	Si cette valeur est dépassée, un avertissement est émis.
Informations supplémentaires	Informations supplémentaires sur le moniteur.

3. Pour créer un script de surveillance de l'intégrité personnalisé, sur le formulaire Configuration de surveillance, en regard du champ **Script**, cliquez sur l'icône de recherche pour ouvrir le formulaire Scripts de surveillance de l'intégrité, puis cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Script de surveillance de l'intégrité

Champ	Description
Active	Case à cocher permettant d'activer le moniteur.
Description	Texte décrivant le script personnalisé.
Nom	Nom descriptif et significatif pour le script personnalisé.
Script	Script personnalisé à exécuter lorsqu'il est appelé à partir d'un moniteur. Un modèle de script est fourni comme guide. Vous pouvez utiliser les Scripts de surveillance de l'intégrité fournis avec le système de base outils de l'éditeur de script comme exemples de la création du script et des outils de l'éditeur de script . Le script Includes personnalisé doit effectuer les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Exécuter la fonction de surveillance, appelée en fonction du paramètre « fréquence de la tâche de surveillance » *runUpdateHealthMonitorScripts(scriptId)*. Ajoutez cette fonction pour exécuter la logique de surveillance. Spécifier la fonction de configuration appelée toutes les heures *runInsertHealthMonitorScripts(scriptId)*. Ajoutez la logique de configuration et ajoutez un CI si nécessaire. Dans le champ de recherche du volet de navigation, saisissez `em_monitor_state.list`. Dans la table États de surveillance [em_monitor_state], spécifiez l'initialisation de l'enregistrement de surveillance dans l'enregistrement requis. Utiliser les fonctions d'aide définies dans les scripts Includes *EvtMgmtHealthMonitorCommon* et *EvtMgmtEventAlertGenerator* : ◦ EvtMgmtHealthMonitorCommon ◦ healthMonitorCommon.shouldRun ◦ healthMonitorCommon.calculateSeverity ◦ EvtMgmtEventAlertGenerato ◦ openAlert ◦ closeAlert

Vous pouvez utiliser la table Configurations de surveillance [em_monitor_conf] pour la configuration de la surveillance de l'intégrité autonome, la table Scripts de surveillance de l'intégrité [em_monitor_scripts] pour les scripts et la table États de surveillance [em_monitor_state] pour afficher les résultats du moniteur, selon l'initialisation dans *runInsertHealthMonitorScripts*.

Pour plus d'informations sur les includes de script et les API, consultez :Includes de script installés avec Gestion des événements

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Pour surveiller les composants Gestion des événements que vous spécifiez, vous pouvez configurer un moniteur d'intégrité autonome qui utilise le script de surveillance de l'intégrité personnalisé que vous avez créé.

Afficher la carte des services d'application d'auto-santé Gestion des événements

Vous pouvez afficher Gestion des événements les cartes des services d'application pour visualiser les données sur les éléments de configuration (CI) qui composent ce service, ainsi que les relations et connexions entre ces CI.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

La Gestion des événements carte de topologie des services d'application affiche uniquement les serveurs MID ayant passé la validation et les connecteurs actifs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les Gestion des événements composants surveillés par les services d'application d'auto-santé sont répertoriés dans la table suivante :

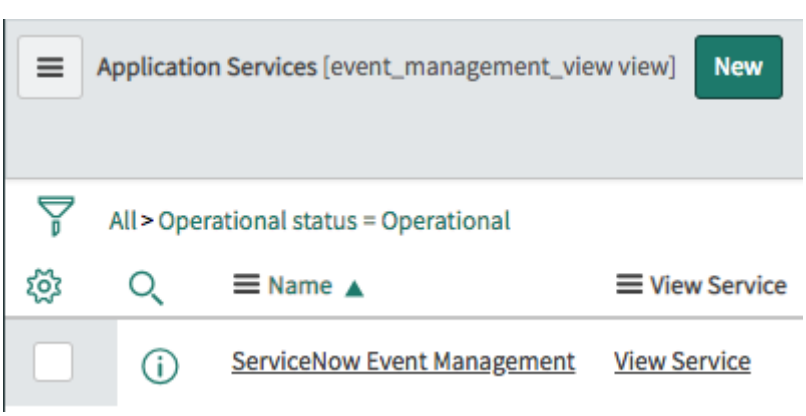
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants surveillés par le service d'application d'intégrité autonome

Composant	Éléments surveillés
Connecteurs d'événements	Pour chaque connecteur : • États : Réussite ou Erreur • Délai : délai écoulé à partir de l'« heure de la dernière exécution » (seuil supérieur)
Tâches de traitement de l'événement	Pour chaque tâche de traitement d'événement : • Nombre de tâches réelles exécutées par rapport au nombre de tâches configurées pour s'exécuter. • Retard de l'une des tâches de traitement de l'événement par rapport au délai défini comme seuil. • Durée des événements à l'état Prêt par rapport au seuil spécifié. • Retard du traitement de la règle d'événement par rapport au seuil défini. En cas de retard, une alerte est générée et la règle d'événement est désactivée.
MID Servers	Les MID Servers qui ont été validés s'affichent. L'état du MID Server et la table `Ecc_agent_issue` sont surveillés. Un événement est déclenché chaque fois que cette table est mise à jour. L'état du MID Server s'affiche, soit **En service** soit **En panne**. Pour plus d'informations sur l'intégrité du serveur MID, consultez Intervalle de mise à jour du serveur MID

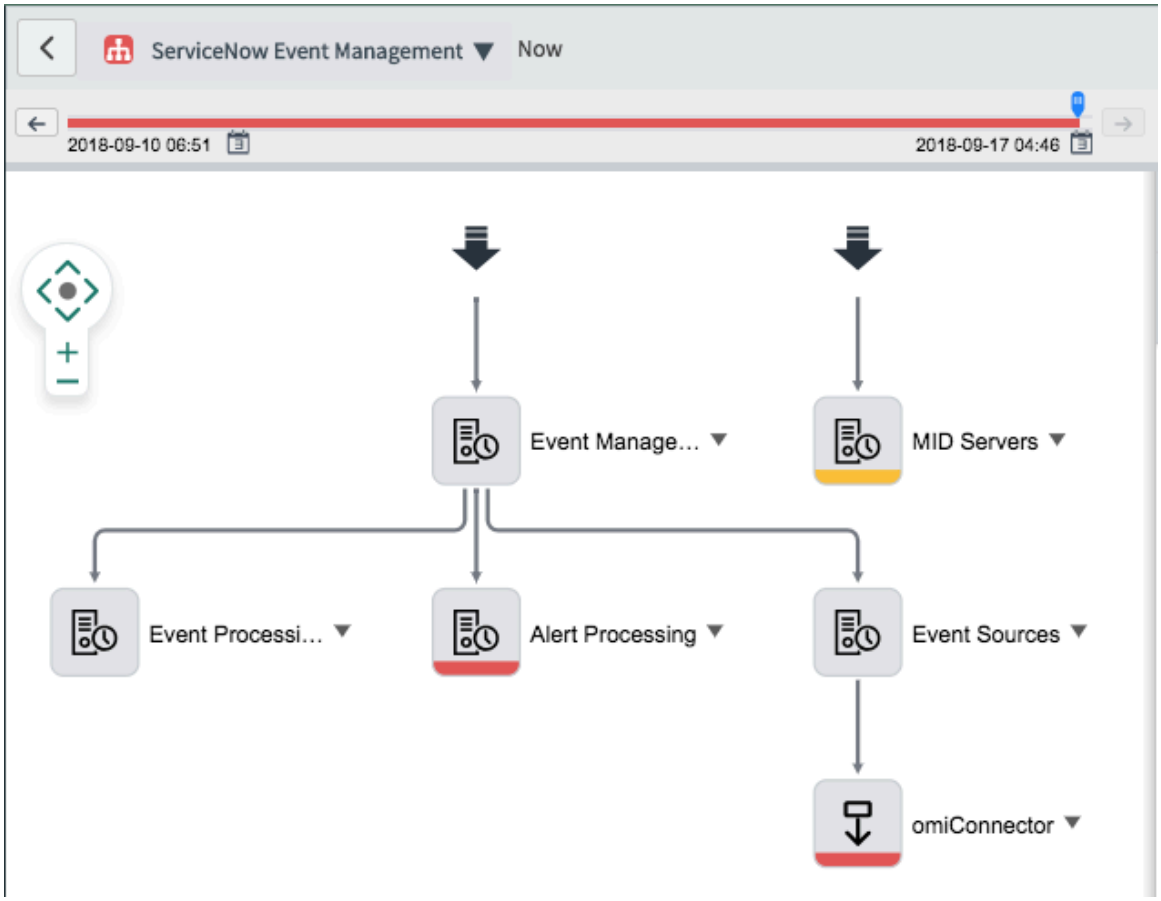
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur les services d'application **Gestion des événements ServiceNow** .
3. Sur la page **Services d'application**, recherchez **ServiceNow Event Management**, puis cliquez sur **Afficher le service**.



Les MID Servers associés et l'objet Gestion des événements s'affichent sur la carte, comme illustré dans l'image suivante ; ces MID Servers sont à l'état **EN SERVICE**. Les MID Servers sont mis à jour lorsqu'ils sont créés ou désactivés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sous l'objet Gestion des événements se trouvent Traitement des événements, Traitement des alertes et Sources d'événements (par exemple, connecteurs). Seuls les connecteurs **actifs** sont affichés ; lorsqu'un connecteur est créé, il ne s'affiche qu'après avoir été activé. L'état des connecteurs actifs est mis à jour et l'état des connecteurs non actifs n'est pas affiché.

Dans l'image précédente, l'intégrité des composants Gestion des événements s'affiche. Le composant omniConnector a une barre rouge, indiquant qu'une alerte critique impactant ce connecteur s'est produite. Cette alerte critique a également un impact sur l'objet de traitement des alertes parentes, qui possède également une barre rouge.

Résultats
Vous pouvez sélectionner l'élément de configuration ayant une alerte critique et modifier l'impact du parent sur le service d'application.

Créer des règles de maintenance

Utilisez des règles de maintenance pour marquer les CI à l'état de maintenance. Lorsqu'ils sont à l'état de maintenance, ces CI sont exclus du calcul de l'impact.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des règles pour marquer les CI qui correspondent aux critères spécifiés comme étant à l'état de maintenance. Les CI marqués renseignent la table Impact des CI en maintenance [em_impact_maint_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : lors de l'exécution des règles de maintenance, l'état cmdb_ci des CI correspondants n'est pas modifié. Toutefois, les CI correspondants sont marqués dans la table em_impact_maint_ci par ces règles, et cet état est pris en compte pour les calculs d'impact et d'alerte.

Le champ marqué par cette règle comme étant à l'état de maintenance est le champ d'état CMDB.

Remarque : pour activer une règle de maintenance, sélectionnez le champ **Actif** dans la règle de maintenance. Pour désactiver une règle de maintenance, désactivez le champ **Actif** .

Les règles de maintenance fournies avec l'instance de base sont les suivantes :

Règle de maintenance par défaut	Description
CI dans la fenêtre des changements	Lorsque le CI dispose d'une fenêtre des changements active, les CI correspondants sont marqués comme étant à l'état de maintenance. La règle exécute une requête par rapport à la table de demande de changement [change_request] pour déterminer si la règle est appliquée. Toutes les conditions suivantes dans la table change_request doivent être remplies : • L'**état** est défini sur l'une de ces options : Planifié, Implémenter, Travail en cours ou Ouvert/Nouveau (état dans (-2, -1, 1, 2)). • L'**approbation** est approuvée (approval = 'approved'). • La fenêtre de demande de changement est active, c'est-à-dire que l'heure actuelle se situe entre la **date de début planifiée** et la **date de fin planifiée**, ou l'heure actuelle se situe entre la **date de début réelle** et la **date de fin effective**. • L'enregistrement de demande de changement n'est pas un enregistrement en attente (on_hold='false'). **Remarque :** toutes ces conditions doivent être respectées pour que la règle place ce CI à l'état de maintenance. Par exemple, si le champ **État** de l'approbation de la demande de changement est défini sur `Changement en attente d'approbation`, le changement n'est pas ajouté à la table em_impact_maint_ci.
État de maintenance du CI	Les CI dont le champ d'état CMDB est défini sur **En cours de maintenance** sont marqués par cette règle comme étant à l'état de maintenance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règle de maintenance par défaut	Description
	Par défaut, les CI mis hors service ne sont pas inclus dans les CI **en cours de maintenance**. Pour inclure les CI mis hors service : **1.** Accédez à **Toutes les propriétés**. **2.** Sélectionnez **Nouveau**. **3.** Configurez la propriété *evt_mgmt.maintenance_rule_include_retired* avec **valeur = vrai**. **Remarque :** L'inclusion de milliers de CI mis hors service peut réduire les performances du système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de maintenance**.

2. Cliquez sur **Nouveau**.

3. Renseignez les champs comme il convient.

Titre de colonne	Description
Nom	Nom de la règle de maintenance.
Active	Sélectionnez cette option pour activer la règle de maintenance.
Avancé	Sélectionnez cette option pour activer l'affichage de la section de script facultative.
Description	Informations qui décrivent cette règle de maintenance.
Marquer les CI qui s'exécutent sur cet hôte	Sélectionnez cette option pour marquer toutes les applications en cours d'exécution sur l'hôte reconnu comme étant en cours de maintenance.
Table	Sélectionnez la table qui contient le CI dont vous avez besoin.
Filtre	Spécifiez comment sélectionner les données.
Nom de champ CI	Sélectionnez le CI dans la liste. La liste est renseignée en fonction de votre sélection dans le champ **Table**. Si une table CMDB (ou une table dérivée de la CMDB) a été sélectionnée, spécifiez `sys_id` pour le champ **Nom du champ CI**. Sinon, spécifiez le champ CI requis que vous souhaitez utiliser. Consultez les exemples.

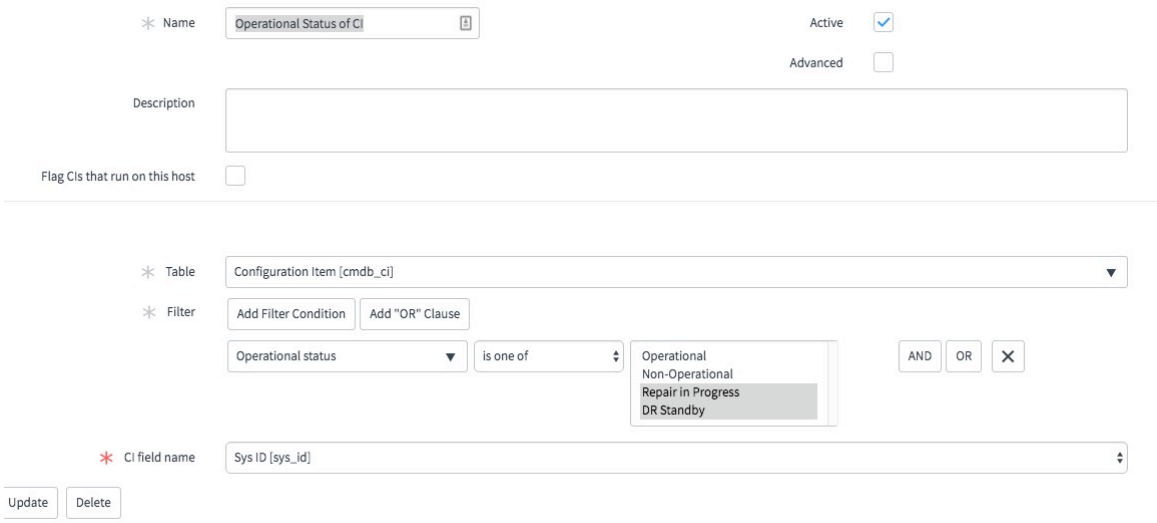
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:
Exemple de règle de maintenance utilisant une table CMDB.

Traduction automatique

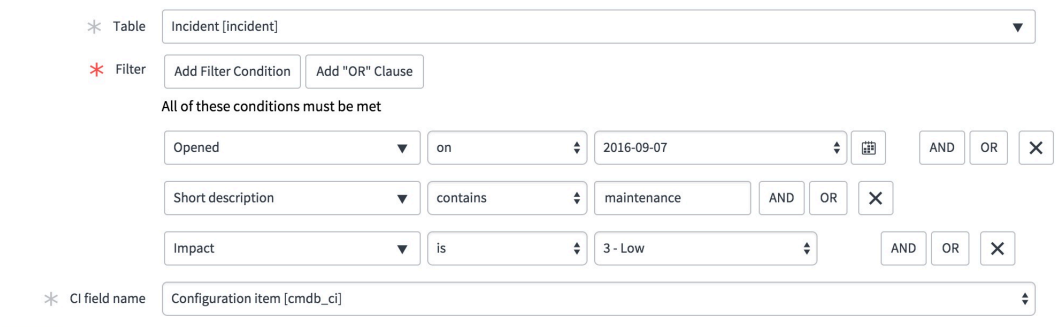
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supposons qu'une entreprise définisse un CI comme étant en cours de maintenance lorsque l'état opérationnel du CI est **Réparation en cours** ou **Récupération d'urgence en veille**.



Exemple de règle de maintenance utilisant une table autre que CMDB.

Supposons qu'une entreprise utilise des enregistrements d'incidents pour suivre la maintenance. Toute demande de maintenance est traduite en incident lorsque sa description commence par « Exécution de la maintenance sur le CI ». Tant que l'état d'un tel incident est ouvert, cet état indique que la maintenance est en cours. Pour le champ **Nom de champ CI**, spécifiez un nom de CI dans la table choisie, en l'occurrence **Incident**.



Exemple de règle de maintenance qui utilise la fonctionnalité de script avancé.

Dans la page Règle de maintenance, sélectionnez l'option **Avancé**. Personnalisez l'exemple de script fourni :

```
var now_GR = new GlideRecord('cmdb_ci');
gr.addQuery('name', 'your_name_here');
gr.query();
while (gr.next()){
 result.push(gr.sys_id +'');}
```

La valeur de retour de cet exemple de script est une chaîne de texte qui représente un tableau d'ID de CI, par exemple ['sys_id1','sys_id2','sys_id3'].

Vous pouvez vous inspirer de ce script pour préparer votre propre script personnalisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(function findCisInMaint(){
 var result = [];


 //Your code goes here, this is an example of setting CIs in maintenance
 var gr = new GlideRecord('cmdb_ci');
 gr.addQuery('name', 'your_name_here');
 gr.query();
 while (gr.next()){
  result.push(gr.sys_id +''); //The array should be a string array, make sure to add strings
 }


 //Make sure to create a string representation of the array
 return JSON.stringify(result);

})();
```

Information associée

Mode de fonctionnement des alertes avec les CI en cours de maintenance

Placer une alerte à l'état de maintenance

Résoudre un incident associé à une alerte

Lorsque vous résolvez un incident associé à une alerte, l'alerte peut également se fermer en fonction de la propriété *evt_mgmt.incident_closes_alert*.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procédure

1. Ouvrez un incident.
2. Cliquez sur **Résoudre l'incident**.

   L'alerte correspondante est fermée, résolue ou laissée seule comme spécifié par la *evt_mgmt.incident_closes_alert* propriété système.

   L'alerte peut ne pas se fermer immédiatement lorsque l'incident est fermé. Selon la valeur du paramètre, l'alerte peut se fermer 5 secondes après la dernière mise à jour de *evt_mgmt.alert_rule_close_delay* l'alerte. Cette valeur (en secondes) est définie dans le paramètre. Pour utiliser la propriété, vous devez créer la propriété avec le même nom et lui affecter la valeur requise. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

Fermer une alerte

Fermez une alerte via un événement ou une action de l'utilisateur. La fermeture d'une alerte ferme également tout incident connexe qui n'est pas déjà résolu ou fermé.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous fermez une alerte, tout incident connexe qui n'est pas déjà résolu ou fermé est également fermé. Vous pouvez configurer ce comportement par défaut en modifiant la valeur de la propriété *evt_mgmt.alert_closes_incident*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Vous pouvez fermer une alerte à partir du formulaire Alerte, des alertes de l'espace de travail ou du tableau de bord Gestion des événements (pour les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure à Orlando).
   - Pour fermer une alerte à partir du formulaire Alerte, accédez à **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**. Dans la liste Toutes les alertes, cliquez sur l'alerte requise.
   - Pour fermer une alerte à partir de l'espace de travail, cochez la case en regard de l'alerte dans la liste d'alertes, puis cliquez sur le bouton **Fermer**. Vous pouvez également sélectionner une alerte et cliquer sur **Fermer** dans l'onglet Détails de l'alerte.
   - Pour fermer un événement à partir du tableau de Gestion des événements bord, accédez à **Gestion des événements** > **Tableau de bord**. Dans le panneau Alertes, cliquez sur l'alerte requise.
2. Dans la vue Propriétés de l'alerte, cliquez sur **Fermer**.
   Lorsque vous cliquez sur **Fermer**, l'alerte est fermée sans confirmation.

   Si l'alerte comporte des incidents résolus ou fermés, une note de travail est ajoutée à l'incident indiquant que l'alerte connexe a été fermée.

   Si l'alerte comporte un incident ouvert qui n'est associé à aucune autre alerte ouverte, l'incident est fermé, résolu ou inchangé selon les spécifications de la propriété *evt_mgmt.alert_closes_incident*.

Rouvrir une alerte

Des événements supplémentaires peuvent entraîner la réouverture d'alertes, mais vous pouvez rouvrir une alerte en modifiant son état. Lorsqu'une alerte est rouverte, tous les incidents associés peuvent également être mis à jour ou rouverts en fonction de l'état de l'incident et de la propriété *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'une alerte est rouverte, l'incident connexe est traité comme suit :

- Si l'incident n'est pas *Resolved* ou *Closed*, une note de travail est ajoutée pour indiquer que l'alerte connexe a été rouverte.
- Si l'incident est *Resolved* ou *Closed*, l'incident est rouvert, un nouvel incident est créé, ou aucune action n'est exécutée, selon la valeur de la propriété *evt_mgmt.alert_reopens_incident*.
  - Si l'incident est rouvert, des notes de travail sont ajoutées à l'incident.
  - Si un nouvel incident est créé, toute règle de gestion des alertes, toute règle d'action d'alerte et tout modèle de tâche correspondant s'appliquent à l'incident. S'il n'existe aucune règle ou aucun modèle d'action d'alerte correspondant, les champs de l'incident existant sont copiés sur un nouvel incident.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Recherchez par numéro d'alerte.
3. Dans le champ **État**, cliquez sur **Rouvrir**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'aperçu d'alerte

Utilisez les propriétés suivantes pour configurer l'aperçu d'alerte.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Les propriétés alert_insight suivantes se trouvent sous sys_properties.

Propriété	Utilisation
Délai d'exécution	
evt_mgmt.alert_insight_alert_history_min	Définissez le délai (en minutes) pour récupérer les données d'alerte répétées et similaires. Valeur par défaut : `43 200` (30 jours) **Remarque :** les alertes sont récupérées quel que soit leur état (ouvertes/rouvertes/oscillation/ fermées).
evt_mgmt.alert_insight_closed_alert_window	Définissez le délai (en minutes) pour récupérer les alertes qui étaient déjà fermées. Il s'agit de l'heure après la date de la dernière mise à jour de l'alerte. Valeur par défaut : `4 320` (3 jours)
Similarité	
evt_mgmt.alert_insight_alert_same_as_filter	Cette propriété est une chaîne séparée par des virgules qui définit le champ d'alerte utilisé pour considérer les alertes comme étant similaires. Valeur par défaut : `source,type,resource,metric_name`
CI associés	
evt_mgmt.alert_insight_related_cis_topology_levels Les types de relations sont les suivants : • Basé sur la CMDB (règles de métadonnées et relations suggérées) • Au sein des services d'application • Au sein des groupes d'alertes	Pour le type de relation « Au sein du service d'application », cette propriété définit la profondeur ou le niveau maximal de relation des CI récupérés. Valeur par défaut : `3`
Score	
evt_mgmt.alert_insight_group_mapping	Cette propriété définit le score pour les relations de groupe d'alertes. Valeur par défaut : `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_1_mapping	Cette propriété définit le score pour la relation de niveau 1. Valeur par défaut : `3`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
evt_mgmt.alert_insight_level_2_mapping	Cette propriété définit le score pour la relation de niveau 2. Valeur par défaut : `2`
evt_mgmt.alert_insight_level_3_mapping	Cette propriété définit le score pour la relation de niveau 3. Valeur par défaut : `1`
Nombre maximal de tâches associées	
evt_mgmt.alert_insight_max_tasks	Nombre maximal de tâches associées à récupérer pour l'aperçu d'alerte. Valeur par défaut : `10`

Prise en compte des règles de métadonnées

La relation parent-enfant des CI est prise en compte. Les règles de relation dépendante sont des règles d'hébergement et d'imbrication, chaque type modélisant les données d'un point de vue différent du CI.

Pour gérer les règles de relation dépendante :

- Pour accéder aux règles au niveau de la classe, utilisez le gestionnaire de classe de CI. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.
- Pour accéder aux règles groupées, utilisez l'éditeur de métadonnées. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Identification/Rapprochement** > **Éditeur des métadonnées**.

Les règles d'imbrication représentent la hiérarchie de configuration des CI, décrivant le CI qui contient les autres CI.

Les règles d'hébergement représentent le placement des CI dans une définition d'entreprise, décrivant les CI exécutés.

Modifiez les propriétés de l'aperçu d'alerte pour configurer le mode d'affichage des informations d'alerte et d'analyse dans le volet Aperçu d'alerte.

Configuration des CI associés

Les propriétés suivantes contrôlent les relations CMDB à prendre en compte pour les CI associés. Les relations CMDB comprennent des règles de relation CMDB standard, des règles de métadonnées (règles d'imbrication et règles d'hébergement) et des relations suggérées.

Propriété	Utilisation
evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types	Obtenir tous les types de relations, sans inclure les règles de métadonnées. Valeur par défaut : `faux`
evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules	Utiliser les règles d'imbrication des métadonnées. Valeur par défaut : `true`
evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules	Utiliser les règles d'hébergement des métadonnées. Valeur par défaut : `true`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
evt_mgmt.related_cis_use_suggested_relations_rules	Utiliser les règles de relations suggérées. Valeur par défaut : `faux`
evt_mgmt.related_cis_validate_relation_rules	Cette propriété détermine s'il est nécessaire de valider la relation de CI en fonction des règles de métadonnées. Valeur par défaut : `true`

Score

Les scores sont configurés par type de relation ou par profondeur. Les scores sont cumulés. Plus le score est élevé, plus le CI associé au CI actuel est pertinent.

Exemple: Pour un CI qui a été trouvé au niveau `2` dans le même service d'application que le CI actuel, le score est `de 2`. Dans la mesure où le même CI se trouve dans le même groupe d'alertes, il existe un score supplémentaire de `3`. Ainsi, le score cumulé est de `2+3 = 5`.

Type d'affiliation

La colonne Type d'affiliation dans les onglets **Incidents associés**, **Demandes de changement connexes** et **Problèmes connexes** affiche le type de relation entre le CI de l'alerte sélectionnée et le CI associé.

Pour afficher les relations de type d'affiliation, accédez à **Tout** > **Configuration** > **Identification/Rapprochement** > **Éditeur des métadonnées**.

La relation parent-enfant entre les éléments de configuration est prise en compte.

Assurer la rotation des tables d'événements et nettoyer la table d'alertes

À mesure que la taille des tables de données augmente, les performances diminuent. Pour maintenir les performances de l'instance, procédez à la rotation des tables d'événements et nettoyez la table d'alertes afin de conserver l'historique des états et des alertes.

Contenir la croissance des tables d'événements

Par défaut, la table d'événements Gestion des événements [em_event] utilise la rotation des tables. Le calendrier de rotation des tables garantit que les nouvelles données sont écrites dans l'une des tables du groupe de rotation. En fonction de la valeur du paramètre **Nettoyer les rotations de tables**, la table de base est supprimée, puis une nouvelle séance d'écriture des tables d'une rotation quotidienne commence. Par défaut, cette table est supprimée au bout de sept rotations.

Pour sauvegarder les événements d'une table personnalisée, consultez la rubrique Préférences de configuration de Gestion des événements.

Contenir la croissance des tables d'alertes

Par défaut, une tâche planifiée nettoie la table d'alertes [em_alert]. Le nettoyage des tables d'alertes est recommandé pour conserver l'historique des états et des alertes.

Information associée

Rotation de tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rotation de tables d'événements

Par défaut, la rotation de tables est utilisée par Gestion des événements pour contenir la croissance des tables d'événements [em_event] dans le groupe de tables de rotation.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La rotation de tables garantit que les tables d'événements atteignent une taille raisonnable. Chaque rotation de tables possède un calendrier selon lequel de nouvelles données sont écrites dans l'une des tables du groupe de rotation. Un groupe de rotation de tables inclut la table d'origine, ainsi que des tables supplémentaires. Une fois que la procédure de rotation a écrit la dernière table d'une rotation, la rotation remplace la première table de la rotation. Par défaut, la rotation de tables dans Gestion des événements consiste à assurer la rotation de la table em_table sur une table de déchargement ; la table de base est nettoyée après sept rotations de tables.

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Rotations de tables**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou sélectionnez le groupe de rotation de table à modifier.
3. Renseignez les champs.
4. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Information associée

- Rotation de tables
- Appliquer la rotation de tables
- Assurer la rotation des tables d'événements et nettoyer la table d'alertes

État de purge et historique des alertes

Vous pouvez configurer le nettoyage automatique des tables pour améliorer les performances. Le nettoyage automatique des tables est recommandé pour conserver l'historique des états et des alertes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si les enregistrements ont plus de 90 jours, ils sont purgés par défaut. Si les enregistrements sont conservés pendant une période supérieure, des volumes plus importants de données sont stockés, ce qui risque de diminuer les performances.

Remarque : pour contenir la croissance de la table d'événements [em_event], la rotation de tables est utilisée par défaut. Pour en savoir plus sur la sauvegarde d'événements dans une table personnalisée, consultez la rubrique Préférences de configuration de Gestion des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Framework de tests automatisés** > **Administration** > **Nettoyage de table**.
2. Si nécessaire, écourtez la période de conservation (en secondes) pour les enregistrements de la table Alertes [em_alert] : (valeur par défaut : 7 776 000).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Assurer la rotation des tables d'événements et nettoyer la table d'alertes
- Rotation de tables d'événements
- Nettoyer les tables Historique des alertes et État de l'impact
- Nettoyage de la table d'alertes

Nettoyer les tables Historique des alertes et État de l'impact

Planifiez des tâches pour marquer et supprimer les anciens enregistrements d'alerte dans les tables Historique des alertes [em_alert_history] et État de l'impact [em_impact_status], afin d'éviter qu'elles ne contiennent trop de données.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Planifiez les tâches suivantes pour supprimer les anciens enregistrements d'alerte :

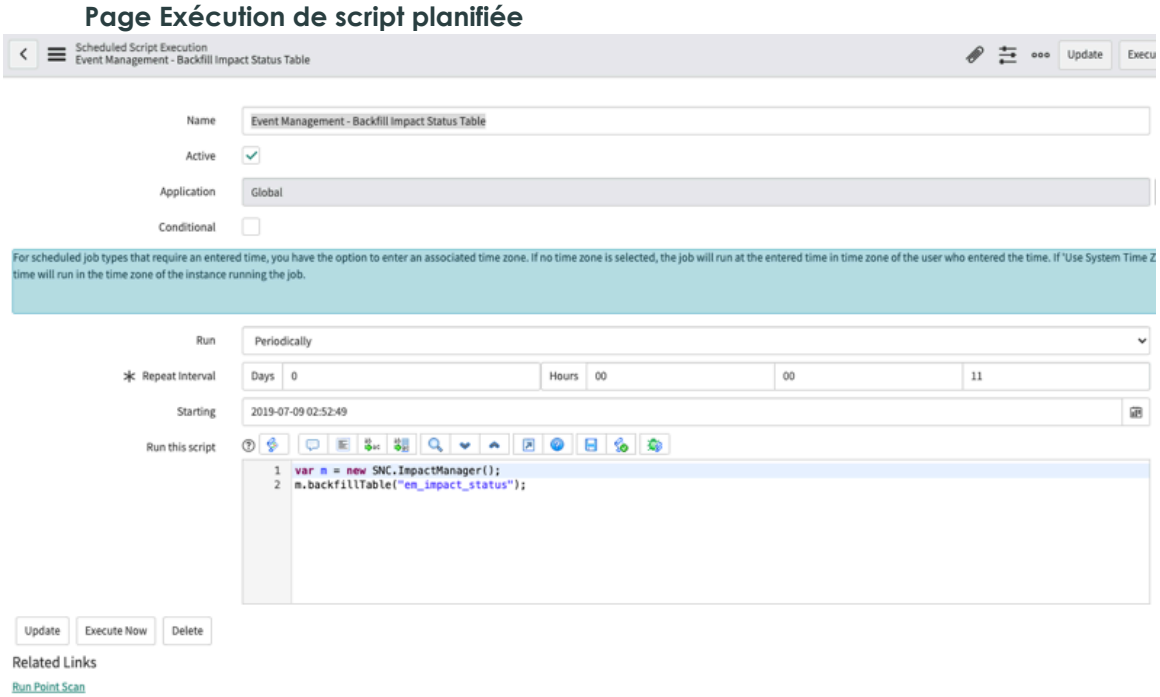
- **Remplissage** : détermine la date de marquage des alertes à supprimer.
- **Nettoyer** : supprime les alertes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
   La page **Scheduled Jobs** s'affiche.
2. Pour déterminer la fréquence à laquelle marquer les alertes à supprimer sur la table **État de l'impact** :

   a. Recherchez et sélectionnez la tâche **Event Management - Remplir la table d'état d'impact**.
   La page **Exécution de script planifiée** s'affiche.

Page Exécution de script planifiée



Traduction automatique

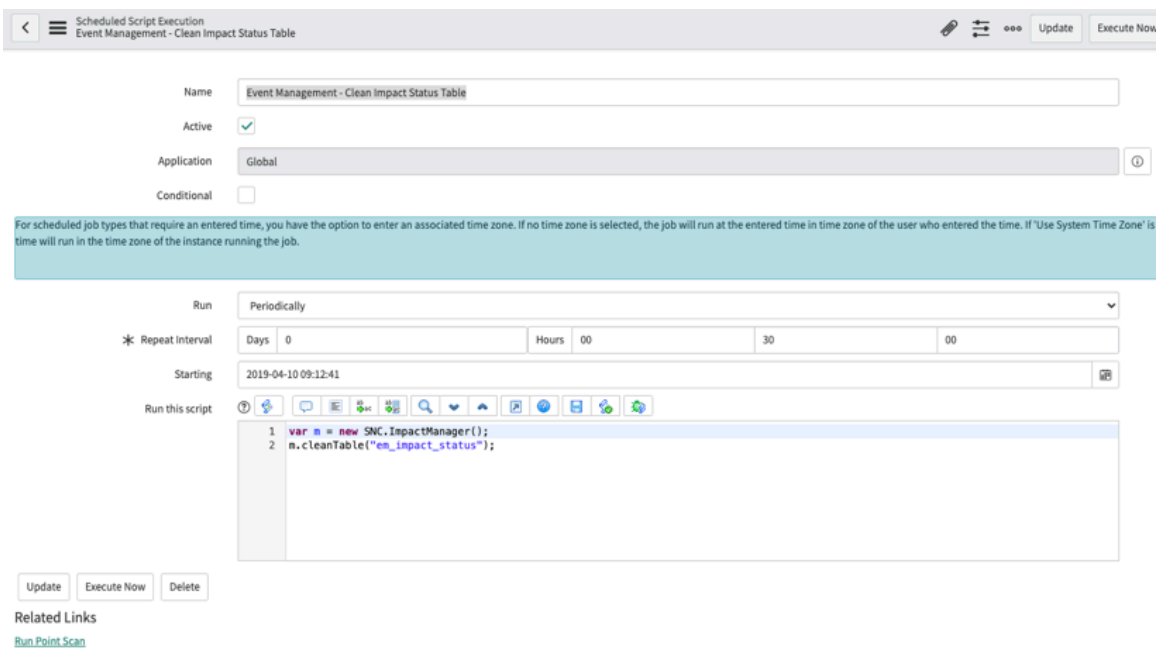
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans le champ **Intervalle de répétition**, définissez la fréquence à laquelle vous souhaitez que la tâche s'exécute.
Pour exécuter immédiatement la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

3. Pour supprimer les anciennes alertes de la table **État de l'impact** :

a. Recherchez et sélectionnez la tâche **Event Management - Nettoyer la table d'état d'impact**.
La page **Exécution de script planifiée** s'affiche.



b. Dans le champ **Intervalle de répétition**, définissez la fréquence à laquelle vous souhaitez que la tâche s'exécute.
Pour exécuter immédiatement la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

4. Répétez les étapes 2 et 3 pour exécuter les tâches de remplissage et de nettoyage sur la **Table Historique des alertes**.

Nettoyage de la table d'alertes

La fonctionnalité Planifier les tâches exécute un script qui ferme les alertes de la table des alertes [em_alert] qui répondent aux conditions spécifiées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque le module d'extension Event Management est activé, une tâche est planifiée par défaut pour exécuter le script `Event Management - Fermeture automatique des alertes` pour fermer automatiquement les alertes de la table d'alertes qui répondent aux conditions spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En raison du niveau élevé de trafic vers la table, vous ne pouvez pas auditer la table d'alertes [em_alert] dans son ensemble. Au lieu de cela, auditez les champs d'intérêt sélectionnés sur la table.

Procédure

1. Définissez la table sur `audit = vrai`.
2. Définissez `audit = vrai` sur les champs pertinents.
   Pour éviter un excès d'enregistrements d'audit, auditez uniquement les champs nécessaires à l'audit.

Résultats

Le script `Event Management - Fermeture automatique des alertes` s'exécute automatiquement et à plusieurs reprises à l'heure planifiée, et ferme les alertes qui répondent aux conditions spécifiées.

Information associée

- Assurer la rotation des tables d'événements et nettoyer la table d'alertes
- Rotation de tables d'événements
- État de purge et historique des alertes

Regroupement d'alertes

Le regroupement d'alertes est le processus d'organisation et de consolidation des alertes connexes en ensembles basés sur des caractéristiques ou des critères communs. Cela simplifie la gestion des alertes en réduisant le bruit, ce qui facilite la hiérarchisation, le suivi et la résolution efficace des problèmes. Les alertes groupées fournissent une vue d'ensemble plus claire des incidents associés, ce qui accélère l'analyse de la cause première et la correction.

Présentation du regroupement d'alertes

Regardez cette brève vidéo pour découvrir comment le regroupement d'alertes organise les alertes en grappes en fonction de critères spécifiques.

Vidéo expliquant comment le regroupement d'alertes organise les alertes en grappes en fonction de critères spécifiques.

Fonctionnement du regroupement d'alertes

Le regroupement d'alertes améliore l'efficacité opérationnelle et optimise la gestion des alertes en catégorisant les alertes. Voici comment cela fonctionne :

1. Consolidation d'événements : Gestion des événements collecte des alertes provenant de plusieurs sources, fournissant une vue centralisée des notifications et des alertes. Cette consolidation permet aux équipes de gérer les alertes plus efficacement et de reconnaître plus facilement les problèmes critiques.
2. Enrichissement contextuel : les alertes sont enrichies de données provenant de Configuration Management Database (CMDB), qui contient des informations détaillées sur les applications et les composants d'infrastructure. Ce contexte permet aux équipes de mieux comprendre l'importance des alertes et de hiérarchiser les réponses en fonction de leur impact.
3. Corrélation intelligente : Gestion des événements utilise différents types d'algorithmes d'apprentissage automatique pour regrouper automatiquement les alertes connexes. Ce

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

regroupement intelligent réduit le bruit des alertes en combinant des alertes similaires, ce qui permet aux équipes de se concentrer sur les problèmes importants plutôt que d'être inondées de multiples notifications.

Avantages du regroupement d'alertes

- Création de groupes d'alertes automatisés en agrégeant des alertes basées sur des schémas prédéfinis.
- Mise en corrélation des alertes à l'aide de l'horodatage et de l'identification de CI pour former des groupes d'alertes automatisés.
- Formation CMDB Regroupement d'alertes basé sur en corrélant les alertes basées sur les relations CI dans la CMDB
- Corrélation des alertes en fonction de la similarité textuelle des alertes à l'aide du traitement du langage naturel (NLP).

Information associée

Synchronisation de la réponse d'alerte avec le regroupement d'alertes automatisé

Regroupement d'alertes et cas d'utilisation

Les méthodes de regroupement d'alertes vont des approches définies par l'utilisateur, telles que manuelles, basées sur des règles et des grappes de balises, aux algorithmes avancés et affinables, notamment le regroupement automatique, CMDB, basé sur le texte, l'analyse de journaux et le regroupement basé sur le trafic réseau.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation

Type	Description	Cas d'utilisation
Regroupement de l'analyse de journaux	Les alertes sont regroupées en fonction de l'analyse des données du journal. Cela implique de corréler les entrées de journal pour identifier les incidents et les problèmes associés. En exploitant les modèles et les séquences de journal, cette méthode peut détecter des problèmes complexes en plusieurs étapes dans l'ensemble de l'environnement informatique.	Une société de jeux en ligne améliore la stabilité du serveur en mettant en œuvre une analyse proactive des journaux. Ils surveillent les journaux des serveurs de jeux en temps réel et utilisent des outils d'analyse pour détecter les modèles d'erreurs qui se produisent avant les plantages. Par exemple, l'analyse révèle que certains modèles d'erreur apparaissent environ 30 minutes avant les pannes de serveur. En configurant des alertes automatisées pour ces modèles, l'entreprise peut initier des actions de correction, telles que le redémarrage des services ou la réallocation des ressources, avant

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation (suite)

Type	Description	Cas d'utilisation
		qu'un incident ne se produise. Cette approche proactive permet d'éviter les perturbations, de minimiser les temps d'arrêt et d'améliorer l'expérience de jeu en résolvant les problèmes avant qu'ils n'affectent les joueurs.
Regroupement basé sur des règles	Les alertes sont regroupées en fonction de règles et de critères prédéfinis définis par les utilisateurs. Ces règles peuvent inclure des conditions spécifiques, telles que des seuils ou des types d'événements. Cette méthode est efficace pour des modèles cohérents et reproductibles, mais nécessite la maintenance des règles.	Dans un centre de données gérant un site Web de commerce électronique, le regroupement d'alertes basé sur des règles permet de gérer un trafic élevé lors d'événements tels que les ventes flash. Les alertes sur les problèmes de serveur, telles qu'une utilisation élevée du processeur, sont désignées comme alertes parentes. Ces alertes parentes sont liées à des alertes enfants qui signalent des problèmes connexes, tels que des requêtes de base de données lentes. Les règles garantissent que les alertes liées au serveur sont regroupées avec leurs symptômes, ce qui permet à l'équipe informatique d'identifier et de résoudre rapidement les problèmes de surcharge du serveur. Cette approche améliore l'efficacité de la résolution des problèmes et minimise les temps d'arrêt.
Regroupement automatisé	Des algorithmes avancés identifient et regroupent automatiquement les alertes connexes en fonction des modèles et des similitudes des données d'alerte. Cette méthode exploite l'apprentissage machine et l'IA pour s'adapter aux	Une grande institution financière utilise l'apprentissage automatique pour gérer les alertes provenant de nombreux serveurs et applications. Le système analyse les données d'alerte historiques pour reconnaître des modèles,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation (suite)

Type	Description	Cas d'utilisation
	problèmes nouveaux et inconnus, offrant une gestion proactive des alertes. Gestion des événements Regroupe les alertes similaires, mais pas nécessairement identiques, en fonction de la proximité dans le temps de la dernière génération d'événement. Les alertes avec le même CI et le même identificateur de modèle sont regroupées. Le regroupement automatique d'alertes comprend les composants suivants. • Apprenant d'agrégation **d'alertes (Apprenant d'agrégation d'alertes d'Analyse de services : quotidien**) : cette tâche hors connexion s'exécute quotidiennement pour traiter les alertes passées et effectuer des analyses statistiques pour créer des schémas d'alerte. Pour plus de détails, voir Configurer le regroupement d'alertes basé sur des modèles. • Tâche d'agrégation d'alertes en temps réel (**alertes de groupe Analyse de services utilisant la RCA/agrégation d'alertes**) : cette tâche s'exécute chaque minute pour générer des groupes d'agrégation d'alertes basés sur les modèles d'alerte, les relations CMDB, la similarité du texte, les balises de mise en grappe d'alertes définies par l'utilisateur et la connexion du trafic réseau entre les processus.	tels que les pannes de serveur de base de données souvent accompagnées d'erreurs de connexion client. Il regroupe ensuite automatiquement les alertes connexes. Par exemple, lorsqu'une nouvelle alerte de défaillance du serveur de base de données est détectée, elle est regroupée avec les alertes d'erreur de connexion précédentes. Ce regroupement automatisé aide les équipes informatiques et de sécurité à identifier et à résoudre rapidement les problèmes, ce qui améliore les temps de réponse et réduit les temps d'arrêt.
Regroupement basé sur CMDB	Les alertes sont regroupées en fonction des relations des	Une entreprise de télécommunications utilise

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation (suite)

Type	Description	Cas d'utilisation
	éléments de configuration (CI) et des dépendances de la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Cette approche garantit que les alertes liées à des composants ou à des services d'infrastructure spécifiques sont regroupées, ce qui permet une gestion des alertes contextuelle.	les données CMDB pour gérer les alertes liées à son infrastructure réseau. Les alertes relatives à un routeur réseau spécifique et à ses appareils connectés sont regroupées en fonction de leurs relations CMDB, ce qui permet à l'équipe réseau de voir tous les problèmes associés et de traiter efficacement la cause première.
Regroupement basé sur du texte	Les alertes sont regroupées en analysant le contenu textuel des alertes pour identifier les similitudes et les problèmes connexes. Les techniques de traitement du langage naturel (NLP) sont utilisées pour trouver des points communs dans la description des alertes, le nom de la mesure et la classe CI, ce qui rend cette méthode efficace pour les données non structurées.	Dans une organisation qui utilise Zoom Rooms pour des réunions virtuelles, l'équipe informatique reçoit de nombreuses alertes lorsque le serveur Zoom Room subit une panne. Chaque alerte peut indiquer qu'une salle Zoom différente est en panne, comme la salle Zoom n° 10 est en panne, la salle Zoom n° 11 est en panne, et ainsi de suite, la seule différence étant le numéro de la salle. Pour les organisations disposant d'une CMDB, ces alertes peuvent être regroupées à l'aide de relations CMDB, car le système peut corréler les alertes en fonction de l'impact du serveur sur toutes les salles Zoom associées. Toutefois, pour les organisations sans CMDB, le regroupement basé sur du texte peut être utilisé. Le système applique le traitement du langage naturel pour regrouper les alertes avec des descriptions similaires, ce qui aide l'équipe informatique à identifier rapidement que plusieurs salles Zoom sont affectées par le même problème de serveur sous-jacent. Cette

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation (suite)

Type	Description	Cas d'utilisation
		approche permet à l'équipe informatique de s'attaquer efficacement à la cause première du problème, en réduisant les temps d'arrêt et en améliorant les temps de réponse.
Regroupement de grappes de balises	Les alertes sont classées et regroupées à l'aide de balises ou d'étiquettes représentant des attributs communs, tels que l'application, le type de serveur ou l'emplacement géographique. Cette méthode permet un regroupement flexible et dynamique basé sur des stratégies de balisage évolutives.	Une organisation sans CMDB gère un serveur Linux qui exécute divers services. L'équipe informatique utilise un champ **Nœud** dans chaque alerte pour identifier le serveur et regroupe tous les événements associés aux services sur le même serveur en fonction de cette valeur de nœud. Par exemple, ils regroupent les alertes telles que l'utilisation du processeur inactive du service A et l'utilisation élevée du processeur du service B s'ils partagent la même valeur de nœud. Cette approche aide l'équipe informatique à résoudre plus efficacement les problèmes liés aux serveurs. En regroupant les alertes pour le même nœud, la même application ou la même adresse IP, l'équipe rationalise ses efforts de réponse et résout les problèmes plus efficacement, même sans CMDB.
Regroupement manuel	Les utilisateurs sélectionnent et regroupent manuellement les alertes connexes en fonction de leur expertise et de leur compréhension du système. Cette approche permet un contrôle précis, mais peut prendre du temps et manquer des corrélations automatisées.	Un administrateur système reçoit plusieurs alertes concernant différents services défaillants sur un seul serveur. L'administrateur regroupe manuellement ces alertes, en reconnaissant qu'elles sont toutes liées à une seule défaillance matérielle sur ce serveur, et donne la priorité à la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de groupes d'alertes et cas d'utilisation (suite)

Type	Description	Cas d'utilisation
		résolution du problème matériel pour restaurer tous les services.

Le regroupement manuel et basé sur des règles diffère du regroupement basé sur un algorithme principalement par la façon dont l'alerte parente est choisie. Dans le regroupement manuel, basé sur des règles ou d'analyse de journaux, l'une des alertes réelles est désignée comme alerte parente. Dans les modes Automatique, CMDB, Texte, Grappe de balises et Trafic réseau, une alerte virtuelle, représentant l'alerte la plus ancienne et la plus grave du groupe, est créée en tant qu'alerte parente.

Remarque : Dans les environnements séparés par domaine, les groupes d'alertes sont créés uniquement pour les alertes situées au sein d'un même domaine.

Pour plus d'informations sur les travaux planifiés et les paramètres, reportez-vous à .Travaux planifiés et paramètres pour le regroupement d'alertes Pour en savoir plus sur les différents types de regroupement, reportez-vous à la section Types de regroupement d'alertes et méthodes de création.

Travaux planifiés et paramètres pour le regroupement d'alertes

Automatisez l'organisation des alertes en configurant des tâches pour regrouper les alertes en fonction de critères et de paramètres prédéfinis.

Pour regrouper les alertes en groupes automatisés, CMDB, basés sur le texte, grappes de balises et corrélation du trafic réseau, la tâche planifiée nommée **Alertes de groupe Analyse de services utilisant RCA/Agrégation d'alertes** est généralement exécutée une fois par minute. Cette tâche gère le regroupement des alertes en fonction de la méthode spécifiée. En outre, vous pouvez exécuter plusieurs travaux planifiés en parallèle pour gérer plus efficacement le regroupement d'alertes. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Exécuter plusieurs travaux planifiés pour le regroupement d'alertes.

Pour définir les alertes regroupées, les paramètres suivants sont utilisés :

- *sa_analytics.aggregation_enabled*: ce paramètre active le regroupement d'alertes créé par la tâche planifiée. Définissez la propriété *Enable alert aggregation for Automated, CMDB, and Text-Based groups* sur `vrai` pour activer cette fonctionnalité.

  Remarque : Cette propriété s'applique également au regroupement de grappes de balises et de corrélation du trafic réseau.

- *sa_analytics.agg.query_dynamic_window*: par défaut, cette valeur est définie sur 10 minutes (600 secondes). Il définit la différence de temps maximale autorisée entre les dernières heures de génération d'événements de deux alertes qui peuvent être regroupées.
- *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime*: ce paramètre spécifie la période maximale entre la génération de la première alerte et la dernière alerte d'un groupe, la valeur par défaut étant de 30 minutes (1 800 secondes). Si les événements arrivent avec un retard dépassant cette période, le *sa_analytics.agg.group_expiration_time* paramètre peut être utilisé pour étendre le temps de regroupement au-delà de 30 minutes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Certains paramètres, tels que **sa_analytics.agg.query_dynamic_window**, **sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime** et **sa_analytics.agg.group_expiration_time**, ne sont pas fournis prêts à l'emploi. Pour utiliser ces propriétés, vous devez créer des propriétés portant le même nom et leur affecter les valeurs requises. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

Exemple : mode de regroupement des alertes

Pour le regroupement de grappes de balises, les alertes sont ajoutées à un groupe en fonction du paramètre de délai défini dans les paramètres de mise en grappe des balises d'alerte. Pour le regroupement automatisé, CMDB et textuel du trafic réseau, les alertes sont regroupées comme suit.

Prenez en compte les alertes suivantes avec le même CI. (Tous peuvent être ajoutés au même groupe CMDB).

- Alert1 : génération d'un événement initial à 01:00:00 AM
- Alert2 : génération d'un événement initial à 01:11:00
- Alert3 : génération de l'événement initial à 01:13:00 AM
- Alert4 : génération d'un événement initial à 01:16:00
- Alert5 : génération d'un événement initial à 01:25:00
- Alert6 : génération d'un événement initial à 01:34:00
- Alert7 : génération d'un événement initial à 01:43:00

Alert1 et Alert2 ne sont pas groupées en raison de l'écart de temps supérieur à 10 minutes. Alert2 et Alert3 créent un groupe à 01:13:00. La fenêtre dynamique de 10 minutes commence à 01:13:00, avec les éléments suivants :

- Alert4 est ajouté au groupe à 01:16:00, redémarrant la fenêtre de 10 minutes.
- Alert5 et Alert6 sont ajoutées au groupe, car leurs heures d'événement sont comprises dans la fenêtre de 10 minutes.
- L'alerte 7 n'est pas ajoutée au groupe, car elle arrive 9 minutes après l'alerte 6, dépassant la *sa_analytics.agg.query_max_group_lifetime* limite de durée de vie maximale de 30 minutes du groupe à compter de la création initiale du groupe (01:13:00 + 30 minutes = 01:43:00).

Configurer le regroupement d'alertes basé sur la tâche planifiée

Configurez des règles et des paramètres pour regrouper automatiquement les alertes connexes, rationalisant ainsi la gestion des alertes et réduisant le bruit des alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée Analyse de services : regrouper les alertes à l'aide de la RCA/agrégation d'alertes permet de regrouper les alertes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriété de corrélation des alertes**.
2. Sur la page Propriétés de corrélation des alertes, activez les propriétés pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activez la corrélation CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*).
- Activez la corrélation du trafic réseau (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
- Activer la corrélation d'automatisation basée sur ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
- Activer la corrélation basée sur du texte (*sa_analytics.text_based_group_enabled*).
- Propriété « Grouper par » avec une liste de noms de champs séparés par des virgules devant avoir des valeurs correspondantes dans toutes les alertes pour permettre le regroupement des alertes. La propriété peut contenir des noms de champs d'alerte (tels que assignment_group), des noms de champs CI (tels que alert_cmdb_ci.location), des noms de champs d'informations supplémentaires d'alerte (tels que additional_info.state) ou des balises d'alerte (telles que t_data_center). Lorsque les valeurs de champ spécifiées correspondent entre les alertes, celles-ci peuvent être regroupées (*sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*).
- Nombre maximal de relations entre CI dans une topologie, qui forment un groupe CMDB (*sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*).
- Utiliser toutes les relations CMDB pour la corrélation de groupe CMDB (*evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*).

3. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Pour regrouper les alertes sans CI en groupes basés sur le texte ou l'apprentissage machine, défini sur *sa_analytics.enable_no_ci_grouping*`vrai`. Assurez-vous que l'identificateur de fonctionnalité inclut à la fois le nom du nœud et le nom de la mesure. Pour en savoir plus sur la configuration de l'identificateur de fonctionnalité, consultez la rubrique Spécifier et gérer les attributs d'identificateur de modèle pour le regroupement d'alertes.

4. Facultatif : Définir *evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes* sur `Aucun` pour empêcher l'affichage de la note de travail du raisonnement de groupe.

   (Optional) Par défaut, une note de travail s'affiche dans l'onglet **Activités** lorsqu'un groupe est créé ou mis à jour, indiquant le motif du regroupement.

Information associée

Regroupement automatisé d'alertes

CMDB Regroupement d'alertes basé sur

Regroupement d'alertes basées sur du texte

Regroupement d'alertes de grappes de balises

Exécuter plusieurs travaux planifiés pour le regroupement d'alertes

Exécuter plusieurs travaux planifiés en parallèle pour regrouper les alertes. Cela permet d'éviter de submerger le système pendant les surtensions (tempêtes d'alerte).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée actuelle fonctionne avec un seul thread. Pendant les pics d'alerte (tempêtes d'alerte), le traitement prend beaucoup plus de temps. Pour remédier à cet impact, plusieurs tâches peuvent désormais traiter les alertes au sein de la tâche planifiée. Cela améliore l'évolutivité et améliore les performances globales pendant les périodes de volume élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le nombre de tâches à exécuter dans le traitement des alertes est défini dans une nouvelle propriété *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs*. Le numéro de tâche est envoyé en tant que paramètre à la méthode appropriée.

Remarque : Dans ce scénario, la procédure d'augmentation de la montée en charge de l'absence de montée en charge (tâche unique) à 2 tâches est illustrée.

Vous pouvez gérer et exécuter efficacement plusieurs travaux planifiés en parallèle pour regrouper des alertes à l'aide de propriétés spécifiques. Ces propriétés vous permettent d'adapter les critères de regroupement à vos besoins, en veillant à ce que les alertes soient traitées en fonction des groupes d'affectation, de la séparation de domaine ou des champs de regroupement. Les propriétés disponibles sont les suivantes :

- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_assignment_group_only*: regroupe les alertes qui partagent le même groupe d'affectation. Par défaut, la valeur est définie sur faux. Si vous souhaitez définir cette propriété sur vrai, créez une propriété portant le même nom et définissez la valeur sur vrai.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_domain_only*: regroupe les alertes qui appartiennent au même domaine. Par défaut, la valeur est définie sur vrai.
- *sa_analytics.agg.group_alert_with_same_group_by_fields*: propriété « Grouper par », avec une liste de noms de champs séparés par des virgules qui doivent avoir des valeurs correspondantes dans toutes les alertes pour permettre le regroupement des alertes. La propriété peut contenir des noms de champs d'alerte (tels que assignment_group), des noms de champs CI (tels que alert_cmdb_ci.location), des noms de champs d'informations supplémentaires d'alerte (tels que additional_info.state) ou des balises d'alerte (telles que t_data_center). Lorsque les valeurs de champ spécifiées correspondent entre les alertes, celles-ci peuvent être regroupées.

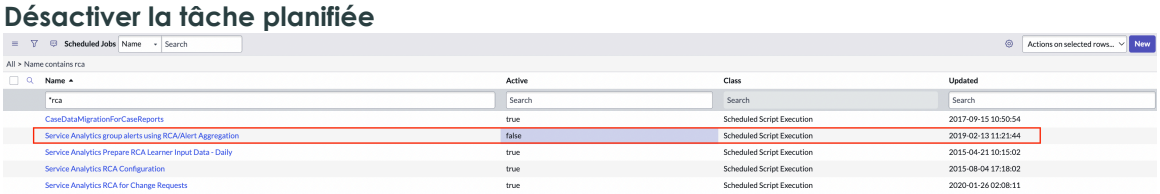
Remarque : Pour garantir un scale-out efficace, au moins une de ces propriétés doit être définie pour établir une forme de logique de séparation ou de regroupement. Cela est nécessaire pour s'assurer que toutes les alertes appartenant au même groupe sont traitées correctement par des tâches spécifiques, créant ainsi une division logique des alertes.

Si au moins une de ces propriétés n'est pas définie sur vrai, les alertes ne sont pas correctement séparées. Par exemple, si vous ne définissez aucune logique de regroupement (définissez une propriété sur vrai) et que le groupe d'affectation et la séparation de domaine sont définis sur faux, la montée en charge ne fonctionnera pas et toutes les alertes seront traitées par une seule tâche planifiée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Localisez la tâche planifiée : Analyse de services Alertes de groupe à l'aide de la RCA/ Agrégation d'alertes.
3. Pour tous les travaux planifiés existants, l'analyse de services regroupe les alertes utilisant la RCA/agrégation d'alertes, définissez la valeur de la colonne **Actif** sur **faux**.

Désactiver la tâche planifiée



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez une nouvelle propriété *sa_analytics.agg.alert_grouping.num_of_jobs*ou, si elle existe déjà, mettez à jour la propriété avec le nombre souhaité de multiples travaux planifiés pour le regroupement d'alertes, par exemple 2 ou 4.
5. Clonez la définition de tâche planifiée de la table Travaux planifiés [sys_auto] vers le nombre souhaité de plusieurs travaux planifiés pour le regroupement d'alertes.
6. Dans les nouvelles tâches, dans la section Exécuter ce script, appelez la nouvelle fonction JS queryS0 (au lieu de l'ancienne fonction query()) et transférez-lui le numéro de la tâche comme paramètre d'entrée.

   Remarque : Les numéros de tâches doivent commencer à 0 et suivre successivement : 0, 1, 2, 3, 4...

7. Corrigez les hachages dans les tables [sa_analytics_status] et [sa_hash] en sélectionnant le hachage le plus ancien avec le même préfixe, en le clonant et en ajoutant le suffixe du nom de hachage, par exemple, « _groupingX », où X est le numéro de tâche.

   Dans le cas d'un scale-out sans montée en charge (tâche unique) à 2 tâches, et pour le nom de hachage `last_alert_process_time`, clonez-le pour conserver la même valeur que dans `last_alert_process_time` :

   - `last_alert_process_time_grouping0`
   - `last_alert_process_time_grouping1`

   Dans le cas d'un scale-out sans montée en charge (tâche unique) à 4 tâches, et pour le nom de hachage `last_alert_process_time`, clonez-le pour conserver la même valeur que dans `last_alert_process_time` :

   - `last_alert_process_time_grouping0`
   - `last_alert_process_time_grouping1`
   - `last_alert_process_time_grouping2`
   - `last_alert_process_time_grouping3`

Hachages à cloner

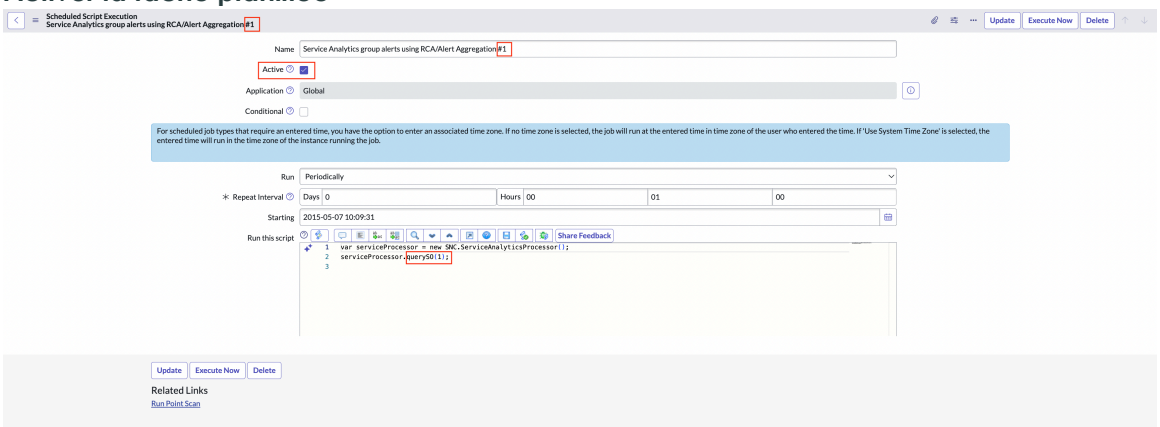
Nom de hachage	Table
query_job_last_run	sa_hash
last_alert_process_time	sa_analytics_status
last_staging_table_update_time	sa_analytics_status
last_staging_table_truncate_time	sa_analytics_status
analytics_trigger_g1	sa_hash

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Activez les nouvelles tâches en cochant la case **Actif** de chaque tâche.

Activer la tâche planifiée



Résultats

La tâche planifiée Analyse de services regroupe les alertes utilisant la RCA/Agrégation d'alertes est configurée pour exécuter simultanément plusieurs tâches pour le regroupement d'alertes.

Configurer l'ordre logique de corrélation des alertes

Améliorez la gestion des alertes en permettant aux utilisateurs de personnaliser l'ordre logique des corrélations. Cette fonctionnalité vous permet d'affiner les méthodes de corrélation en fonction de leurs besoins spécifiques, améliorant ainsi la hiérarchisation des alertes et l'efficacité des réponses.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez la propriété *sa_analytics.agg.query.group_logic_order*.

   La valeur par défaut est « CMDB,NETWORK_TRAFFIC,TAG_BASED,PATTERN,TEXTBASE ». Il s'agit d'une liste séparée par des virgules des types de regroupement dans l'ordre de leur exécution.

   Remarque : Si l'un des types de regroupement n'est pas spécifié dans la propriété, il doit être ajouté manuellement. Les règles de corrélation des alertes sont basées sur des déclenchements et appliquées immédiatement lorsqu'une alerte est créée ou mise à jour, avant les autres algorithmes de regroupement.

   - CMDB : regroupement CMDB
   - NETWORK_TRAFFIC : regroupement du trafic réseau
   - TAG_BASED : regroupement de grappes de balises
   - MODÈLE : Regroupement automatisé de schémas basés sur des CI
   - TEXTBASE : regroupement basé sur du texte
3. Utilisez la propriété *sa_analytics.agg.query.group_logic_order* pour définir ou modifier l'ordre des méthodes de corrélation en fonction de vos préférences.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer des filtres pour les groupes d'alertes automatisés

Filtrez les alertes et les groupes d'alertes pour réduire le bruit des alertes. Seules les alertes qui correspondent au filtre sont incluses dans le groupe du type de groupe sélectionné (Automatisé, CMDB ou Texte).

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si votre filtre spécifie les alertes dont la classe d'éléments de configuration n'est pas Linux, seules les alertes avec des éléments de configuration non Linux sont incluses dans le groupe du type de groupe sélectionné.

Remarque : Une fois le filtre créé, il ne s'appliquera qu'aux nouvelles alertes.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Filtre de groupe automatique**.
2. Sur la page Filtres de groupes automatiques, sélectionnez un filtre de groupe existant ou créez un nouveau filtre.
3. Si vous créez un nouveau filtre :
   a. Sélectionnez **Nouveau**.
   b. Donnez un nom au filtre dans le champ **Nom**.
   c. Sélectionnez le type de groupe d'alertes :
      - Automatisé
      - Test
      - CMDB

      Vous pouvez affecter plusieurs types de groupes avec une seule condition de filtre.

      Chaque type de groupe ne peut avoir qu'un seul filtre actif.
4. Dans la section **Filtre d'alerte**, créez les conditions d'inclusion de l'alerte dans le groupe.
5. Enregistrez le filtre de groupe d'alertes.
   - Pour un filtre de groupe d'alertes existant, sélectionnez **Soumettre**.
   - Pour un nouveau filtre de groupe d'alertes, sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
La condition de filtre s'affiche sur la page Filtres d'alertes regroupées SA dans la colonne **Filtre d'alerte**.

Appliquer des filtres de groupes d'alertes à des groupes agrégés

Réduisez le bruit en recherchant uniquement les groupes d'alertes agrégés qui correspondent à un filtre configuré. Les groupes agrégés sont des groupes créés pour les alertes avec des CI et des identificateurs de modèle identiques.

Avant de commencer
Remarque : cette procédure s'applique uniquement à la configuration avancée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Filtres de groupes automatiques**.
2. Sur la page Filtres de groupes automatiques, ajoutez la colonne **agrégée** .
   a. Sélectionnez l'icône Personnaliser la liste ( ) dans le coin supérieur droit.
   b. Déplacez l'entrée **agrégée** de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionnée** .
   c. Sélectionnez les flèches vers le haut/vers le bas pour déterminer l'emplacement de l'entrée **Agrégé** sur le formulaire.
   d. Sélectionnez **OK**.
3. Sur la page Filtres de groupe automatiques, double-cliquez sur la valeur dans la colonne **agrégée** .

   Les groupes agrégés s'appliquent uniquement aux groupes d'alertes automatisés. Lorsque l'option Agrégé s'affiche, elle est automatiquement activée pour un groupe d'alertes automatisé.

   Remarque : Si la valeur du champ **Automatisé** change, la valeur du champ **Agrégé** change également. Vous pouvez modifier la valeur du champ **agrégé** uniquement si la valeur du champ **Automatisé** est définie sur vrai.

4. Sélectionnez **vrai** pour que le filtre spécifié s'applique aux groupes avec des CI et des identificateurs de modèle identiques, ou sélectionnez **faux** pour ignorer le filtre et créer des groupes agrégés pour toutes les alertes du système.

Information associée

Spécifier et gérer les attributs d'identificateur de modèle pour le regroupement d'alertes

Types de regroupement d'alertes et méthodes de création

Explorez différents types de groupes d'alertes, comprenez leur description et découvrez leurs méthodes de création pour améliorer l'identification des problèmes et rationaliser la gestion des alertes.

Affichage et gestion des groupes d'alertes

Accédez à la **Gestion des événements** > **Toutes les alertes** pour afficher tous les groupes d'alertes. L'icône dans la colonne **Groupe** indique le type de groupe d'alertes, tandis que les alertes qui ne sont associées à aucun groupe n'ont pas d'entrée dans la colonne **Groupe** . Double-cliquez sur la colonne **Groupe** pour ouvrir la boîte de dialogue Alertes groupées, dans laquelle vous pouvez afficher toutes les alertes du groupe et ajouter ou supprimer manuellement des alertes.

Remarque : Une alerte ne peut appartenir qu'à un seul groupe d'alertes à la fois.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de regroupement d'alertes

Types de regroupement d'alertes

Type	Icô	Description	Méthode de création	Information supplémentair
Analyse de journaux	L	Analyse du journal Les groupes sont formés lorsque le système identifie plusieurs alertes connexes Analyse du journal , en les regroupant en fonction de leurs connexions significatives.	Créé dans le cadre du traitement des événements d'analyse de journaux.	Types d'alertes Analyse de l'intégrité des journaux
Basé sur des règles	R	Les groupes basés sur des règles sont constitués d'alertes connexes organisées en fonction de la conformité avec les règles de corrélation des alertes, qui déterminent comment les alertes sont regroupées en fonction de leurs relations.	Créé via une règle métier (Calculer une règle de corrélation) sur em_alert table lorsqu'une alerte est créée ou mise à jour.	Créer une règle de corrélation des alertes
Automatisé	A	Les groupes automatisés sont formés par agrégation d'alertes et incluent une alerte virtuelle comme alerte principale du groupe. Un groupe automatisé agrégé est créé lorsque deux alertes ou plus partagent le même type de CI et le même nom de mesure.	Créé via la tâche planifiée.	Regroupement automatisé d'alertes
CMDB	C	Les groupes CMDB sont formés en fonction des relations CI dans la CMDB, en particulier pour les CI qui ne sont pas inclus dans des groupes basés sur des règles ou automatisés.	Créé via la tâche planifiée.	CMDB Regroupement d'alertes basé sur
Basé sur le trafic réseau	N	Les groupes d'alerte de trafic réseau sont formés en analysant les connexions de trafic réseau entre les processus à travers les hôtes. Cette méthode exploite les candidats de service identifiés via ML Service Mapping pour regrouper les alertes liées aux problèmes de trafic réseau.	Créé via la tâche planifiée.	Regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau
Texte	T	Les groupes de texte sont formés en regroupant des alertes basées sur un texte similaire à partir de mots fréquemment utilisés dans les champs suivants.	Créé via la tâche planifiée.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de regroupement d'alertes (suite)

Type	Icô	Description	Méthode de création	Information supplémentair
		• Description • Nom de la mesure • Classe CI		
Grappe de balises	Balises	Les groupes de grappes de balises sont formés en regroupant les alertes en fonction des définitions de regroupement d'alertes basées sur les balises définies par l'utilisateur.	Créé via la tâche planifiée.	Regroupement d'alertes de grappes de balises
Manuel	M	Alertes regroupées manuellement par utilisateurs pour organiser les problèmes connexes.	Créé manuellement par l'utilisateur.	Créer un groupe d'alertes manuellement

Pour plus d'informations sur les travaux planifiés et les paramètres, reportez-vous à .Travaux planifiés et paramètres pour le regroupement d'alertes Pour plus d'informations sur la configuration de l'ordre logique de corrélation des alertes, reportez-vous à la section Configurer l'ordre logique de corrélation des alertes.

Regroupement d'alertes d'analyse de journaux

ServiceNow Analyse de l'intégrité des journaux Identifie les schémas dans les données de journal et apprend leur comportement. Lorsque son moteur d'intelligence artificielle détecte un comportement anormal, il envoie un événement à l'application ServiceNow Gestion des événements .

Les groupes d'alertes Log Analytics sont créés par l'application Analyse de l'intégrité des journaux . Pour plus d'informations, consultez Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Regroupement d'alertes basé sur des règles

Le regroupement d'alertes basé sur des règles est créé par des règles de corrélation des alertes. Ces règles vous permettent de classer manuellement les alertes comme primaires ou secondaires et d'établir une relation entre elles. Utilisez des règles de corrélation d'alertes pour regrouper les alertes connexes. La règle s'exécute uniquement pour les nouvelles alertes ou les alertes dont l'état est passé de Fermé/Instable à Ouvert/Rouvert.

Exemple : si le regroupement d'alertes basé sur des règles est appliqué, des alertes secondaires indiquant que des machines virtuelles ou des applications sur le serveur hors ligne sont également en panne et sont regroupées sous l'alerte principale, qui est l'alerte racine du serveur hors ligne. Vous pouvez afficher le regroupement d'alertes basé sur des Espace de travail pour l'exploitation des services règles dans Liste express (ITOM). Pour plus d'informations, consultez Affichage des liens entre les alertes dans des groupes d'alertes basés sur des règles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alertes primaires et secondaires

- Alerte primaire : identifie la cause première d'un groupe d'alertes et représente ses alertes secondaires.
- Alerte secondaire : elles sont regroupées sous l'alerte primaire liée au même problème. L'objectif des alertes secondaires est de déterminer les alertes à supprimer, de réduire le bruit des alertes et de vous permettre de vous concentrer sur l'alerte principale.

Comment les alertes primaires et secondaires interagissent

Dans le regroupement d'alertes basé sur des règles, l'une des alertes réelles est désignée comme l'alerte principale. Les conditions de filtre des alertes primaires et secondaires spécifient quelles alertes sont classifiées comme primaires et lesquelles comme secondaires. Les critères de filtre sont appliqués à la table Alerte [em_alert].

Dans ce regroupement d'alertes, les alertes primaires et secondaires sont visibles, mais les alertes secondaires sont regroupées sous l'alerte primaire. La propriété **Conserver l'alerte secondaire ouverte même lorsque l'alerte primaire est fermée. Pour Manuelle ou Basé sur une règle** (*evt_mgmt.rule_based_manual_closure*), contrôle si les alertes secondaires restent ouvertes ou sont fermées lorsque l'alerte primaire est fermée.

Si la propriété n'est pas sélectionnée (c'est-à-dire définie sur Non), une fois l'alerte primaire fermée, la référence parent est supprimée des alertes secondaires (le regroupement est dissous), et les alertes secondaires sont fermées et deviennent autonomes. Si vous cochez la case de la propriété (c'est-à-dire si vous la définissez sur Oui) et que l'alerte primaire est fermée, la référence parent est supprimée des alertes secondaires (le regroupement est dissous), ce qui en fait des alertes ouvertes autonomes.

Hiérarchie des alertes

Un seul niveau d'alertes secondaires est autorisé. Dans les cas où une alerte secondaire possède sa propre alerte secondaire, l'application Event Management aplatit la hiérarchie pour ne conserver que deux niveaux.

Par exemple, supposons que l'alerte A soit l'alerte primaire et que l'alerte B soit l'alerte secondaire. Si l'alerte C devient une alerte secondaire pour l'alerte B, l'application aplatit la hiérarchie de sorte que A reste l'alerte principale et que B et C deviennent des alertes secondaires sœurs, d'un niveau inférieur à A.

Par exemple, supposons qu'il existe trois règles de corrélation qui produisent les résultats suivants :

- Règle 1 (avec une valeur d'ordre de 1) : B devient une alerte primaire pour A.
- Règle 2 (avec une valeur d'ordre de 2) : A devient une alerte primaire pour C et D.
- Règle 3 (avec une valeur d'ordre de 3) : E devient une alerte primaire pour A.

Lorsque les alertes B, C, D et E sont déclenchées, elles figurent toutes dans la liste d'alertes séparément, car il n'y a aucune corrélation entre elles.

Lorsque l'alerte A est déclenchée :

1. La règle 1 crée une alerte secondaire sous l'alerte B.
2. La règle 2 crée des alertes secondaires C et D sous l'alerte A, et la hiérarchie est aplatie de sorte que A, C et D deviennent des alertes secondaires de l'alerte principale B.
3. La règle 3 n'est pas appliquée car plusieurs parents ne sont pas autorisés - A a déjà B comme primaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par conséquent, si toutes les alertes sont déclenchées, seul B apparaît comme alerte primaire pour A, D et C, tandis que E reste une alerte autonome.

Créer une règle de corrélation des alertes

Créez une règle de corrélation des alertes pour désigner les alertes primaires et secondaires. L'alerte primaire est identifiée comme la cause première du groupe d'alertes et les alertes secondaires sont regroupées sous l'alerte principale.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de corrélation des alertes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Formulaire Règle de corrélation des alertes.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Un groupe d'alertes basé sur des règles est créé lorsqu'une nouvelle alerte est générée ou lorsque l'état d'une alerte existante passe de Fermée ou Instable à Ouverte ou Rouverte, à condition que les critères de filtrage correspondent.

Regroupement automatisé d'alertes

Le regroupement automatisé d'alertes est un processus qui utilise des données historiques pour organiser automatiquement des alertes similaires en groupes. Ces alertes peuvent être des problèmes système, tels que des erreurs de serveur ou des pannes de réseau. En regroupant les alertes connexes, les équipes peuvent rapidement identifier des modèles, gérer les problèmes récurrents et réduire le bruit causé par un trop grand nombre d'alertes individuelles.

Imaginez que vous surveillez le système de circulation d'une ville. Vous recevez beaucoup d'alertes, comme des rapports d'accidents, d'embouteillages et de fermetures de routes. Le regroupement automatisé d'alertes fonctionne comme un assistant intelligent qui organise ces alertes en fonction de modèles, de sorte que vous pouvez voir les problèmes connexes ensemble et y répondre plus efficacement. Ces groupes d'alertes automatisées sont affichés dans le Liste expressEspace de travail pour l'exploitation des services.

Comment activer ce regroupement

Pour activer l'automatisation basée sur l'apprentissage machine pour la corrélation des alertes, définissez la propriété **Activer la corrélation d'automatisation basée sur ML** (sa_analytics.specific_patterns_enabled) sur vrai.

Si le programme d'installation de Domain Support - Domain Extensions est activé, des modèles d'agrégation d'alertes sont créés en fonction du niveau de domaine défini dans la propriété sa_analytics.agg.learner_domain_level. Par défaut, ce niveau de domaine est défini sur deux, ce qui correspond au deuxième niveau de la hiérarchie de domaine. Par exemple, dans une société, le niveau 1 peut représenter l'entreprise elle-même, tandis que le niveau 2 peut représenter les départements ou les équipes de l'entreprise. Les alertes sont regroupées en fonction de ce deuxième niveau, par exemple, en les triant par département ou par équipe. Pour en savoir plus, Séparation de domaine et Gestion des événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment ça marche

Le regroupement automatisé d'alertes utilise l'apprentissage machine (ML) et les données historiques pour identifier des schémas parmi les alertes. Il examine des caractéristiques spécifiques, appelées identificateurs de modèle, telles que le type de problème, le système affecté, le CI ou la mesure qui s'est produit plusieurs fois au cours d'une même période, afin de déterminer si les alertes sont liées. L'apprenant d'agrégation d'alertes utilise des algorithmes pour regrouper les alertes en fonction de modèles. Plus précisément, il utilise des algorithmes basés sur des modèles et des méthodes probabilistes pour analyser les alertes entrantes et identifier celles qui sont associées.

Pensez-y comme si vous remarquiez que des accidents se produisent souvent à une intersection particulière aux heures de pointe. Le système regroupe des alertes similaires (comme les embouteillages récurrents au même endroit) en fonction de certains identificateurs (comme l'emplacement ou le type de problème). Le système suit les étapes clés suivantes pour regrouper efficacement les alertes :

- Analyser les données historiques : le système étudie les alertes passées pour apprendre les schémas et les relations.
- Appliquer l'apprentissage machine : les algorithmes d'apprentissage machine analysent les données d'alerte historiques pour identifier des modèles et des relations entre les alertes. Elle permet au système de tirer les leçons des incidents passés et d'améliorer sa capacité à regrouper des alertes similaires au fil du temps.
- Regrouper les alertes similaires : les alertes avec des schémas correspondants sont automatiquement regroupées.

Imaginez que vous gérez le système de circulation d'une ville et que vous recevez plusieurs alertes :

- 8h00 : Accident sur Main Street
- 8 h 05 : Embouteillage près de la rue Main
- 8 h 10 : Fermeture de la rue Main

Le regroupement automatisé d'alertes fonctionne comme un assistant intelligent en analysant ces alertes et en reconnaissant un modèle. Il les regroupe parce qu'ils sont tous liés à Main Street, probablement issus du même accident. Cela vous aide à avoir une vue d'ensemble rapidement et à vous concentrer sur la résolution de la cause première (l'accident), plutôt que de traiter chaque alerte séparément.

Avantages

- Trouvez des problèmes récurrents : repérez rapidement les modèles (comme un serveur qui surchauffe constamment).
- Gagnez du temps : traitez des groupes d'alertes connexes plutôt que des alertes individuelles.
- Améliorer la réponse : Concentrez-vous sur la résolution de la cause profonde plutôt que sur le traitement des problèmes épars.

Présentation des identificateurs de modèles

Un identificateur de modèle est un ensemble de critères ou d'attributs (tels que le type d'alerte, le système affecté, entre autres) utilisés pour regrouper des alertes similaires. Il permet d'identifier les problèmes récurrents, ce qui permet aux équipes de répondre et de résoudre plus facilement les problèmes en cours.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment les identificateurs de modèle regroupent les alertes

Envisagez un système de surveillance de réseau qui génère des alertes pour divers problèmes, tels qu'une utilisation élevée du processeur, des fuites de mémoire ou des délais de connexion.

Identificateur de modèle : nom de la mesure et CI

- Alerte 1 : utilisation élevée du processeur sur le serveur A à 10h00
- Alerte 2 : utilisation élevée du processeur sur le serveur A à 10 h 05
- Alerte 3 : fuite de mémoire sur le serveur B à 10h10
- Alerte 4 : utilisation élevée du processeur sur le serveur A à 10 h 15

Dans ce cas, l'identificateur de modèle peut être défini sur le nom de la mesure (par exemple, utilisation élevée du processeur) combiné à l'élément de configuration (CI) (par exemple, serveur A). Les alertes 1, 2 et 4 sont regroupées, car elles partagent la même mesure (utilisation élevée du processeur) et le même CI (serveur A), ce qui indique un problème récurrent qui peut nécessiter une enquête plus approfondie. Toutefois, l'alerte 3 ne serait pas incluse dans ce groupe car elle a une mesure (fuite de mémoire) et un CI (serveur B) différents.

Remarque : L'ensemble des champs d'alerte utilisés pour l'identificateur de modèle est également appelé attributs d'identificateur de fonctionnalité ou simplement attributs.

Comment configurer des identificateurs de modèle efficaces

Pour configurer des identificateurs de modèle efficaces pour le regroupement d'alertes, suivez ces trois étapes clés afin de garantir une analyse précise et significative des alertes.

Étape	Action	Description
Créer une règle d'événement	Définissez une règle d'événement. Pour savoir comment créer une règle d'événement, reportez-vous à la section Créer ou modifier une règle d'événement.	Configurez une règle d'événement pour renseigner les champs d'alerte pertinents pour l'identificateur de modèle.
Gérer l'identificateur de modèle	Ajoutez le champ d'alerte approprié à l'identificateur de modèle. Pour savoir comment ajouter des champs à l'identificateur de modèle, reportez-vous à la section Spécifier et gérer les attributs d'identificateur de modèle pour le regroupement d'alertes.	Après avoir ajouté les champs d'alerte pertinents, sélectionnez **Déployer** pour activer l'identificateur de modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Action	Description
Choisir les identificateurs pertinents	Sélectionnez les champs d'alerte qui identifient clairement le problème. Par exemple, si le problème est qu'un service est hors ligne ou qu'il n'y a aucune connexion à la base de données, recherchez dans l'alerte des valeurs spécifiques qui l'indiquent. Ajoutez ces types de champs à l'identificateur de modèle. Par défaut, nous fournissons le champ Nom de la **mesure** comme identificateur de modèle.	• Évitez les champs trop uniques (par exemple, date) qui rendent difficile l'identification des modèles. • Évitez les champs trop courants qui entraînent le regroupement d'un trop grand nombre d'alertes, rendant les modèles impossibles à distinguer.

Regroupement d'alertes et schémas appris

Découvrez comment les modèles d'alerte sont détectés, regroupés et affichés dans le système.

Concept	Description
Découverte de modèle	Lorsqu'un ensemble de champs d'alerte correspond, les alertes sont regroupées dans un « modèle appris ». Par exemple, les alertes ayant le même groupe de priorités et la même ressource sont regroupées selon un modèle.
Génération de rapports de modèles	Ces modèles sont affichés dans le rapport Schémas appris qui se trouve sous **Gestion des événements** > **Administration** > **Schémas appris**.

Gestion des attributs de modèle et des délais

Découvrez le processus de gestion des attributs d'identificateur de modèle, le déploiement de nouveaux ensembles et la façon dont le système identifie les problèmes.

Concept	Description
Attributs d'identificateur de modèle actif	Un seul ensemble d'attributs peut être actif à la fois. **Remarque :** Le nouvel ensemble remplace l'ensemble actuel après le déploiement.
Objectif et calendrier	Le regroupement de modèles identifie les problèmes des 30 derniers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concept	Description
	jours, contrôlés par la propriété **sa_analytics.agg.learner_period_days** .
Identification du problème	Pour identifier un problème, le système utilise une combinaison d'éléments de configuration (CI) et d'identificateurs de modèle (parfois appelés identificateurs de fonctionnalité). Par défaut, un identificateur de modèle est défini comme le nom de la mesure, mais il peut être modifié. Deux alertes sont considérées comme similaires si elles partagent le même CI et le même identificateur de modèle, bien que des champs tels que Source, Gravité, Description et d'autres puissent différer. Pour plus d'informations, consultez Spécifier et gérer les attributs d'identificateur de modèle pour le regroupement d'alertes. **Remarque :** L'apprenant d'agrégation d'alertes identifie également les modèles d'alertes au sein des groupes d'alertes manuelles. Dans certains cas, vous pouvez créer des modèles à partir d'alertes dans lesquelles les CI partagent la même valeur dans un champ spécifié. Par exemple, pour créer des modèles à partir d'alertes avec le même champ **Emplacement** de CI, saisissez `l'emplacement` dans la *`sa_analytics.agg.learner_group_by_property`* propriété. Pour en savoir plus, Configurer le regroupement d'alertes basé sur la tâche planifiée. Lorsque vous travaillez avec des groupes basés sur des CI, assurez-vous que l'identificateur de modèle inclut à la fois le nœud et le nom de la mesure. Pour plus d'informations sur la configuration de l'identificateur de fonction, reportez-vous à la section Rapport sur les schémas appris. **Remarque :** Les alertes qui n'ont pas de CI peuvent toujours être regroupées en groupes d'alertes textuelles ou basées sur CI, en traitant un nœud comme un CI. Pour activer cette fonctionnalité, définissez la propriété sa_analytics.enable_no_ci_grouping sur vrai.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le regroupement d'alertes basé sur des modèles

Configurez l'apprenant d'agrégation d'alertes (Apprenant quotidien d'agrégation d'alertes d'analyse de services), une tâche hors ligne qui s'exécute quotidiennement pour traiter les alertes passées. Elle identifie les modèles d'alertes connexes à l'aide d'une combinaison de techniques basées sur les modèles et probabilistes, ce qui permet une détection et une résolution plus rapides des problèmes récurrents.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche d'apprentissage Agrégation d'alertes suit les ajouts et suppressions manuels d'alertes des groupes d'alertes automatisés. Si vous annulez des ajouts ou des suppressions d'alertes précédemment, le processus automatique s'ajuste en conséquence.

Vous pouvez examiner les ajouts et les suppressions d'utilisateurs des groupes d'alertes automatisés et annuler toute action pour empêcher qu'elle ne se répète automatiquement. L'apprenant d'agrégation d'alertes identifie également les modèles dans les groupes d'alertes manuelles, ce qui permet la formation automatique de nouveaux groupes d'alertes basés sur ces modèles lorsque de nouveaux flux d'alertes arrivent.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriétés de corrélation des alertes**.
2. Activez les propriétés suivantes.
   - Activez l'agrégation d'alertes pour les groupes automatisés, CMDB et basés sur le texte (*sa_analytics.aggregation_enabled*).

     Remarque : Quand elle est désactivée, désactive tous les autres groupes.

   - Activer la corrélation d'automatisation basée sur ML (*sa_analytics.specific_patterns_enabled*).
3. Facultatif : Pour configurer la période de traitement des alertes par l'apprenant d'agrégation d'alertes, procédez comme suit :
   a. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
   b. Sur la page Propriétés système, sélectionnez la *sa_analytics.agg.learner_period_days* propriété.

      Si la propriété n'existe pas, vous devez la définir.

   c. Définissez la **valeur** de la propriété sur le nombre de jours dans lesquels vous souhaitez que la tâche d'apprentissage d'agrégation d'alertes soit traitée.

      Remarque : Les valeurs supérieures à 30 jours augmentent le temps de traitement de la tâche. Pour des performances optimales, utilisez des valeurs de 30 jours ou moins.

Spécifier et gérer les attributs d'identificateur de modèle pour le regroupement d'alertes

L'apprenant d'agrégation d'alertes analyse les alertes et identifie les schémas à l'aide d'un ensemble défini d'attributs d'alertes et d'éléments de configuration (CI). En configurant ces attributs en tant qu'identificateurs de modèle, vous pouvez contrôler quelles caractéristiques sont utilisées pour regrouper des alertes. Cette personnalisation crée des groupes d'alertes

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

significatifs, améliorant la gestion des alertes et les temps de réponse en réduisant le bruit et en permettant de se concentrer sur les problèmes critiques.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Administration** > **Gérer les identificateurs de modèle**.
2. Sur la page Attributs de modèle d'agrégation d'alertes SA, sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel identificateur de modèle ou ouvrez un identificateur de modèle existant. La page Attribut de modèle d'agrégation d'alertes SA s'ouvre.
3. Sélectionnez l'icône Déverrouiller les attributs) et déplacez les attributs de la liste **Disponible** vers la liste **Sélectionné** .

   Remarque : Les propriétés du CI CMDB via une remontée pas à pas ne sont pas renseignées.

   L'attribut d'élément de configuration est automatiquement considéré comme un identificateur et ne doit pas être ajouté explicitement à la section Attributs d'identificateur de fonctionnalité. Le modèle est défini comme une combinaison de l'élément de configuration et de vos attributs d'identificateur de fonctionnalité sélectionnés.
4. Sélection de l'icône Attributs d'identificateur de fonctionnalité de verrouillage ( ).
5. Sélectionnez **Soumettre** pour un nouvel identificateur de modèle ou **Mettre à jour** pour un identificateur de modèle existant.
6. Revenez à la page Attribut de modèle d'agrégation d'alertes SA en ouvrant l'identificateur de modèle.
7. Activez les attributs d'identificateur de modèle en sélectionnant **Déployer**.

Que faire ensuite

- Assurez-vous qu'une règle d'événement correspondante existe : vérifiez qu'il existe une règle d'événement configurée pour affecter ou renseigner les attributs d'identificateur de modèle nouvellement définis aux alertes entrantes. Les règles d'événements définissent la manière dont les attributs sont affectés aux alertes en fonction de certaines conditions.
- Exécutez la tâche Remplisseur d'attributs de l'analyse de services pour les alertes historiques : Une fois la nouvelle règle d'événement en place, cette tâche est utilisée pour renseigner rétroactivement les attributs d'identificateur de modèle pour les alertes existantes qui ont été créées avant la définition des nouveaux attributs. Cela garantit que même les alertes passées (alertes historiques) ont les attributs nécessaires renseignés pour les regrouper correctement.

Rapport sur les schémas appris

Le rapport Schémas appris permet d'évaluer l'efficacité de l'agrégation d'alertes et d'identifier les schémas d'alertes récurrentes. Il permet une résolution proactive des problèmes, améliorant les performances globales du système en fournissant des informations sur les alertes fréquentes.

Parcourir et trier le rapport

Pour accéder au rapport Schémas acquis, accédez à **Gestion des événements** > **Reporting** > **Schémas appris**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de tri : vous pouvez trier les modèles par score, fréquence et taille de modèle pour classer par ordre de priorité les alertes à traiter en premier.

Mesures et données du rapport

Le rapport affiche les mesures clés associées aux modèles appris, notamment :

- Fréquence : nombre d'occurrences des attributs d'identificateur de modèle (CI/MetricName).
- Attributs d'identificateur de modèle : décrit comment le regroupement d'alertes combine les attributs de modèle pertinents pour créer un modèle appris. Ces schémas peuvent réapparaître dans plusieurs alertes, indiquant souvent le même problème sous-jacent.
- Format de présentation : les mesures sont affichées sous forme de tableau, organisées selon les modèles appris.

Ce rapport vous permet de :

- Se concentrer sur les alertes à fréquence élevée : allouez des ressources aux alertes à fréquence plus élevée pour accélérer la résolution de nombreuses alertes.
- Cibler des schémas plus grands avec une fréquence plus faible : allouez des ressources à des schémas appris plus grands avec une fréquence plus faible pour une analyse ciblée.

Détails du groupe de modèles et attributs d'identificateur

- Développez un groupe de modèles pour afficher des détails sur tous les attributs d'identificateur associés au modèle.
- Triez les entrées dans chaque modèle par élément de configuration et identificateur de fonctionnalité.

Colonne	Description
Élément de configuration	CI associé aux attributs d'identificateur de modèle combinés.
Identificateur de fonctionnalité	Identificateur de fonctionnalité utilisé pour les attributs d'identificateur de modèle combinés.
Fréquence	Nombre de fois que les attributs d'identificateur de modèle combinés apparaissent dans l'ensemble de données.
Taille	Nombre d'occurrences des attributs d'identificateur de modèle combinés (tels que l'élément de configuration et l'identificateur de fonctionnalité) au sein d'un modèle appris.
Score	Score calculé qui combine la fréquence et la taille du modèle appris. La formule pour ce score est la suivante : `Score = Fréquence × (Taille + 1).` Ce score permet de hiérarchiser les modèles en fonction de leur récurrence et de leur taille, ce qui facilite la concentration sur les modèles à priorité élevée.
Lien CI	Lien dans la colonne **Élément de configuration** permettant d'afficher les détails des informations de CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exclure les modèles des schémas appris

Excluez les alertes et les modèles basés sur des CI ou basés sur des classes CI lorsque vous détectez des alertes incorrectement ajoutées à un modèle appris par la tâche Modèles appris. Par exemple, un modèle peut inclure une alerte qui s'est produite en même temps que d'autres alertes, mais qui n'est pas réellement liée à celles-ci. Cela permet de maintenir la précision, ce qui garantit de meilleurs regroupements d'alertes et une meilleure efficacité de la gestion.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

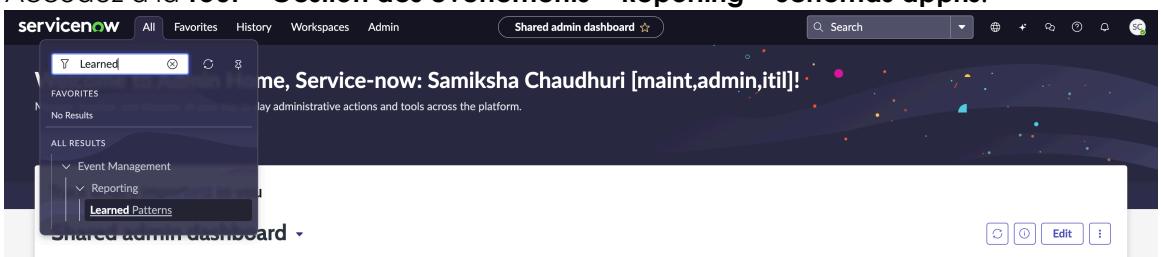
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous sélectionnez l'alerte incorrecte dans un modèle pour exclure l'ensemble du modèle auquel elle appartient.

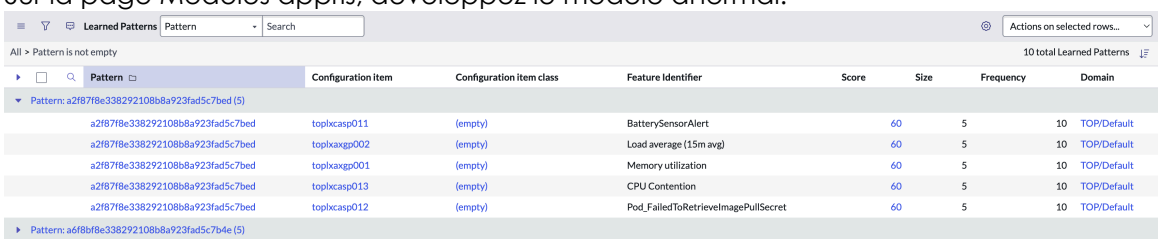
Remarque : Lorsque vous excluez une alerte incorrecte, tous les autres modèles contenant cette alerte sont également exclus.

Procédure

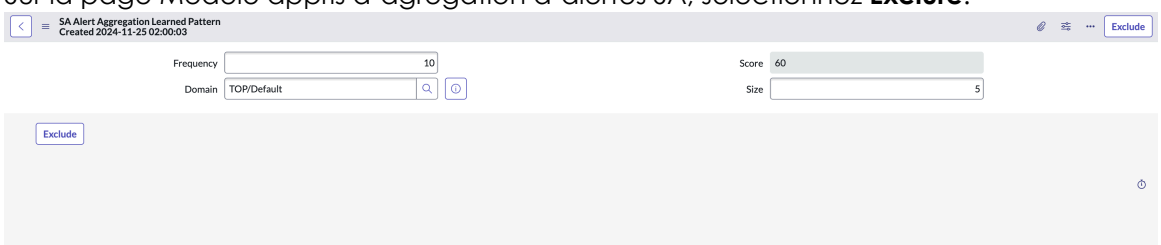
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Reporting** > **Schémas appris**.



2. Sur la page Modèles appris, développez le modèle anormal.



3. Sélectionnez le nom du modèle pour l'ouvrir pour exclusion.
4. Sur la page Modèle appris d'agrégation d'alertes SA, sélectionnez **Exclure**.



Résultats

L'intégralité du modèle est supprimée du rapport Schémas appris et répertoriée sur la page Schémas exclus, située à **Gestion des événements** > **Administration** > **Schémas exclus**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le modèle inclut d'autres alertes, vous pouvez le restaurer en récupérant ces alertes en tant que modèle appris. Pour plus de détails, reportez-vous à la section Restaurer les modèles exclus.

Restaurer les modèles exclus

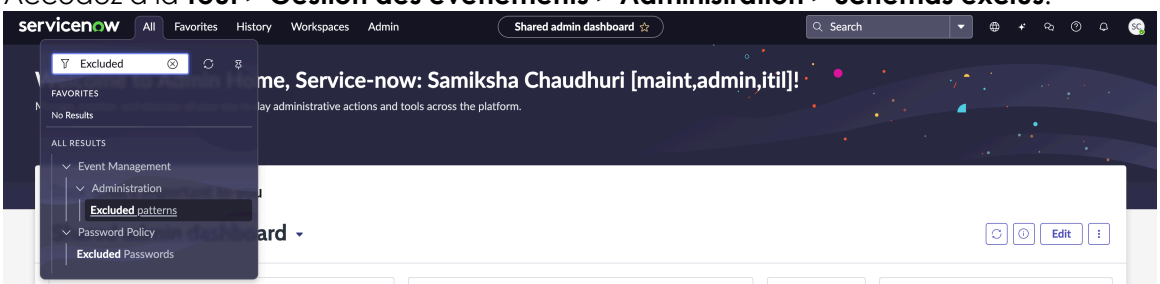
La restauration des schémas exclus dans le rapport sur les schémas appris vous permet de réintégrer des informations précieuses perdues en raison d'alertes incorrectes. Cette flexibilité permet de maintenir une agrégation précise des alertes et d'améliorer la surveillance. Par exemple, si vous avez exclu un modèle en raison d'une alerte incorrecte, vous pouvez le restaurer sans cette alerte, en veillant à ce que les données pertinentes restent accessibles pour l'analyse et la prise de décision.

Avant de commencer

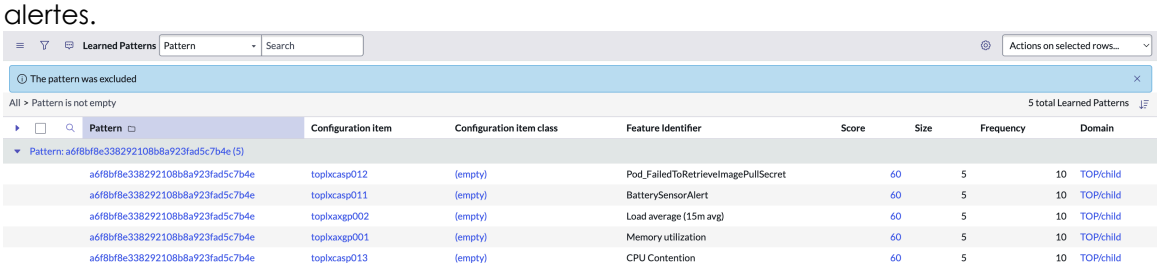
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

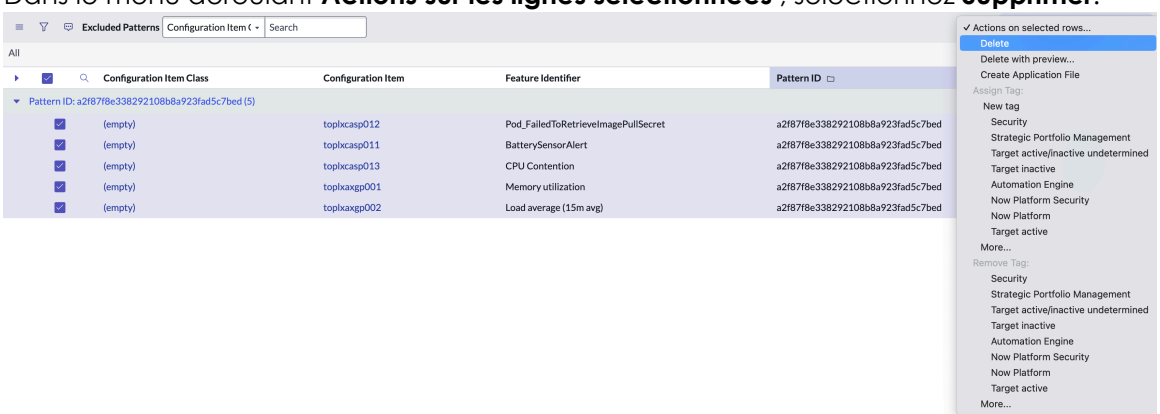
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Schémas exclus**.



2. Sur la page Modèles exclus, développez ou sélectionnez un modèle pour afficher ses alertes.



3. Sélectionnez les schémas que vous souhaitez restaurer.
4. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Supprimer**.



5. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

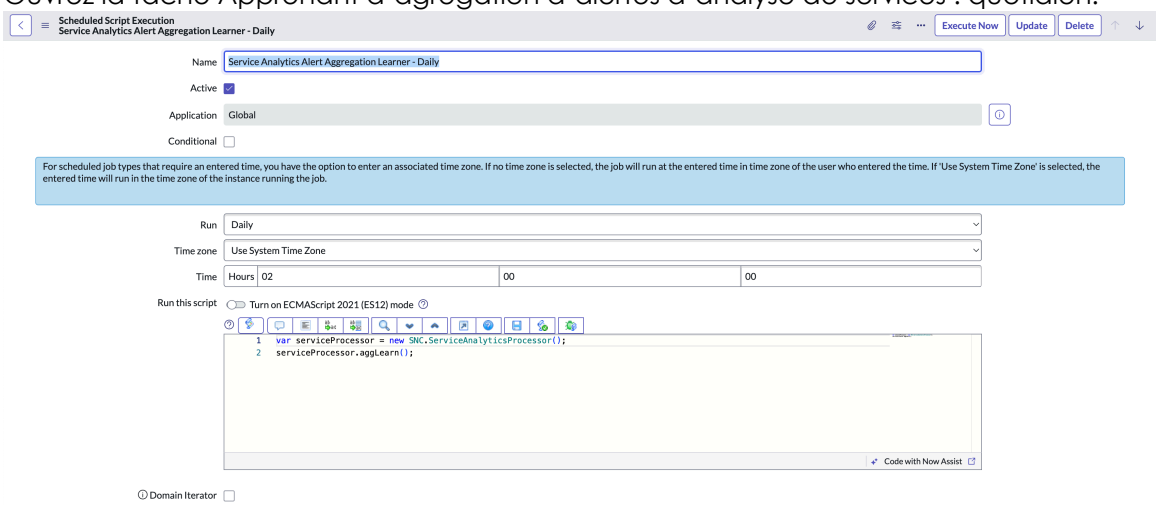
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Exécutez la tâche planifiée Modèles appris.

   a. Sélectionner **Définition du système** > **Tâche planifiée**.

   b. Sur la page Travaux planifiés, recherchez la tâche Apprenant d'agrégation d'alertes d'Analyse de services : quotidien.

   c. Ouvrez la tâche Apprenant d'agrégation d'alertes d'analyse de services : quotidien.



   d. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Résultats

Le modèle et les alertes restaurées correspondantes s'affichent sur la page du rapport Modèles appris. Pour accéder à cette page, naviguez vers **Gestion des événements** > **Reporting** > **Schémas appris**.

CMDB Regroupement d'alertes basé sur

CMDB Le regroupement d'alertes basé aide les organisations à gérer les alertes en les organisant en fonction de leurs éléments de configuration (CI) connexes dans la base de données de gestion des configurations (CMDB). Cette méthode regroupe les alertes basées sur les relations de CI dans les applications ou les composants d'infrastructure, ce qui permet aux équipes de mieux comprendre l'impact des problèmes, de répondre plus efficacement aux alertes et de maintenir la disponibilité du service.

CMDB Les groupes d'alertes sont créés en fonction des relations actuelles entre les CI d'une organisation. Cela signifie que lorsque plusieurs alertes sont déclenchées sur différents CI, par exemple si un serveur rencontre des problèmes, les alertes sont regroupées en fonction des relations CI.

Par défaut, toutes les connexions existantes entre les CI sont utilisées pour regrouper les alertes. Cependant, étant donné la complexité des systèmes informatiques, il existe de nombreux types de relations, et les organisations peuvent filtrer celles à prendre en compte lors de l'agrégation des alertes. Par exemple, vous pouvez filtrer les types de relations en fonction des relations suggérées qui apparaissent dans la table Relations CI du groupe CMDB [em_suggested_relation_type]. Vous pouvez également filtrer à l'aide des règles d'hébergement et d'imbrication (règles de relation dépendante).

Par exemple, si un serveur héberge plusieurs applications et qu'il y a un problème avec ce serveur, toutes les alertes associées au serveur et aux applications qu'il héberge peuvent être regroupées. Cela aide l'équipe informatique à identifier et à traiter rapidement la cause

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

première du problème plutôt que de traiter chaque alerte de manière isolée. De même, si différents processus sont en cours d'exécution sur un serveur, le regroupement des alertes en fonction de ces processus permet aux équipes de voir comment les problèmes d'un domaine peuvent en affecter d'autres, ce qui conduit à une compréhension plus complète de la situation.

Les CMDB groupes d'alertes sont affichés dans la liste express dans le Espace de travail pour l'exploitation des services, ce qui permet aux équipes de surveiller et de gérer facilement les alertes connexes. Cette fonctionnalité améliore l'efficacité opérationnelle en fournissant une vue claire des alertes interconnectées en fonction des relations actuelles entre les éléments de configuration (CI).

Cas d'utilisation pour CMDB le regroupement d'alertes basées

Les cas d'utilisation pour CMDB le regroupement améliorent la gestion des alertes en corrélant les alertes en fonction des relations entre les éléments de configuration, ce qui améliore la visibilité et facilite un dépannage plus efficace.

Cas d'utilisation de regroupement courants CMDB

Dans le contexte du regroupement, les organisations sont confrontées à plusieurs défis lors de CMDB la gestion des alertes liées aux éléments de configuration (CI).

Cas d'utilisation courants

Cas d'utilisation	Défis	Solutions
Élément de configuration partagé (CI) Scénario : une organisation surveille un serveur de base de données qui rencontre de multiples problèmes, ce qui entraîne de nombreuses alertes liées à différentes applications utilisant cette base de données.	• Réponse retardée : les équipes peuvent répondre aux alertes de manière isolée, en négligeant potentiellement les alertes connexes, ce qui entraîne des retards de résolution. • Allocation inefficace des ressources : du temps et des ressources peuvent être gaspillés à enquêter sur des alertes distinctes qui sont en fait liées. • Manque de contexte : les alertes liées au même CI peuvent être dispersées dans différents groupes d'alertes, ce qui rend difficile une vue d'ensemble.	• Regroupez les alertes associées au même CI en un seul groupe pour obtenir une vue unifiée. • Accélérez la résolution des alertes en traitant toutes les alertes connexes ensemble.
Relations d'hébergement/ d'imbrication Scénario : un serveur physique héberge plusieurs ordinateurs virtuels et une alerte est générée pour une défaillance matérielle sur	• Visibilité sur les dépendances : les équipes peuvent manquer de visibilité sur la façon dont les CI sont interconnectés, ce qui entraîne des	• Regroupez les alertes à l'aide de règles d'hébergement CMDB / d'imbrication pour regrouper les alertes relatives au serveur physique et à ses

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cas d'utilisation courants (suite)

Cas d'utilisation	Défis	Solutions
le serveur. Plusieurs alertes surviennent également pour les ordinateurs virtuels en raison de leur dépendance au serveur.	processus de dépannage inefficaces. • Résolution d'alertes complexes : il peut être compliqué de comprendre quels CI sont affectés et comment ils sont liés, ce qui entraîne des délais de résolution plus longs. • Perte de ressources : une mauvaise gestion des alertes peut entraîner une duplication des efforts entre les équipes, ce qui entraîne une perte de temps et de ressources.	ordinateurs virtuels hébergés en un seul groupe d'alertes. • Fournissez une vue complète de toutes les alertes liées à la défaillance du serveur physique. • Concentrez les efforts de rattrapage sur le serveur physique tout en surveillant les ordinateurs virtuels pour vous assurer que tous les aspects sont traités efficacement.
Relations applicatives Scénario : une application d'entreprise s'appuie sur plusieurs micro-services et un problème survient avec l'un de ces services, générant des alertes sur plusieurs composants, ce qui complique le diagnostic.	• Comprendre les dépendances des applications : les équipes peuvent avoir du mal à suivre l'interaction des composants d'application, ce qui rend difficile l'identification des problèmes dans les systèmes complexes. • Résolution lente des incidents : sans une compréhension claire du flux applicatif, la résolution des alertes peut être lente et laborieuse. • Surveillance incohérente : les alertes liées aux applications peuvent ne pas être surveillées ou classées par ordre de priorité de manière cohérente, ce qui peut entraîner des oublis.	• Implémentez le regroupement en fonction des relations de flux applicatives pour regrouper les alertes liées au microservice affecté et à ses composants dépendants. • Utilisez des cartes de dépendances pour visualiser les interactions entre différents services. • Rationalisez le processus de résolution en traitant les alertes groupées liées à l'application, ce qui améliore les délais de réponse.

Traduction automatique

CMDB Regroupement d'alertes : propriétés et fonctionnalité

Découvrez les propriétés et fonctionnalités clés du regroupement d'alertes CMDB , qui facilitent une organisation efficace des alertes basées sur les relations et améliorent l'efficacité globale de la gestion des alertes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de gestion de la création de CMDB groupes d'alertes

Utilisez les propriétés répertoriées dans les tables suivantes pour contrôler CMDB la création de groupes d'alertes. Pour plus d'informations, consultez Configurer le regroupement d'alertes basé sur la tâche planifiée.

Propriété	Paramètre
Activer la corrélation CMDB *sa_analytics.agg.query_cmdb_correlation_enabled*	Activez cette propriété pour utiliser automatiquement les relations CI pour l'agrégation d'alertes, la corrélation des alertes et la création de groupes d'alertes CMDB .
Nombre maximal de relations entre CI dans une topologie qui forment un CMDB groupe *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_walk_nodes*	Définissez le nombre maximal de relations activées entre les CI d'une topologie qui forment un CMDB groupe. Par exemple, si vous définissez cette propriété sur 3, un CI associé à une alerte sera automatiquement regroupé avec des CI similaires à moins de trois sauts. **Remarque :** Ce paramètre de propriété a un impact sur tous les types de relations utilisées pour l'agrégation d'alertes. L'utilisation d'une valeur supérieure à 4 peut avoir un impact négatif sur les performances de la tâche d'agrégation d'alertes.
Utiliser toutes les relations pour CMDB la CMDB corrélation de groupe *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types*	Définissez sur vrai si vous souhaitez utiliser tous les types de relations pour CMDB le regroupement. Le paramètre par défaut pour les nouveaux utilisateurs est que l'option est définie sur vrai, ce qui signifie que tous les types de relations sont utilisés pour le regroupement. Définissez la propriété sur false pour filtrer les relations.

Propriétés pour la gestion de la création automatique de groupes d'alertes pour les cas d'utilisation CMDB avancés

Dans certains cas d'utilisation, vous devrez peut-être ignorer ou exclure certaines relations CI de la création automatique du groupe d'alertes. Dans ce cas, la *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* propriété doit être définie sur false, et les propriétés de la table ci-dessous doivent également être configurées.

Remarque : Si la *evt_mgmt.related_cis_get_all_relation_types* propriété est définie sur faux et que la relation n'est pas spécifiée dans la table [em_suggested_relation_type], la relation n'est pas prise en compte pour l'agrégation d'alertes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la gestion de la création automatique de groupes d'alertes pour les cas d'utilisation CMDB avancés

Propriété	Paramètre
Activer les relations suggérées pour CMDB la corrélation *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*	Conservez cette propriété activée pour utiliser toutes les relations suggérées définies dans la table Relations de CI de groupe [cm_suggested_relation_type] lors de la formation CMDB de groupes d'alertesCMDB. Pour inclure une nouvelle relation, ajoutez-la à cette table. Cette propriété est activée par défaut.
Utiliser CMDB une relation basée sur des règles de métadonnées d'imbrication d'hôte *evt_mgmt.related_cis_use_containment_rules*	Les règles d'imbrication spécifient quelles classes d'éléments de configuration peuvent être contenues dans un autre élément via une relation spécifique lors de la création d'un modèle de service. Conservez cette propriété activée lors de la formation CMDB de groupes d'alerte pour utiliser toutes les règles d'imbrication d'hôte définies dans l'éditeur de métadonnées. Pour en savoir plus, consultez Règles de relation dépendante de CMDB . Cette propriété est activée par défaut.
Activer le filtrage par règles de relation dépendante *evt_mgmt.related_cis_use_hosting_rules*	Les règles d'hébergement définissent quelles classes d'éléments de configuration sont hébergées sur d'autres classes d'éléments de configuration. Conservez cette propriété activée lors de la formation CMDB de groupes d'alerte pour appliquer des règles d'hébergement, qui définissent quelles classes d'éléments de configuration sont hébergées sur d'autres classes. Cette propriété est masquée et activée par défaut. **Remarque :** Si vous devez modifier la valeur par défaut, ajoutez la propriété, car elle n'existe pas par défaut dans l'instance. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés pour la gestion de la création automatique de groupes d'alertes pour les cas d'utilisation CMDB avancés (suite)

Propriété	Paramètre
Ignorer CMDB la formation de groupes d'alertes en raison des relations de flux applicatives de CI *sa_analytics.agg.ignore_cmdb_applicative_flow*	Définissez cette propriété sur vrai pour empêcher CMDB la formation de groupes basés sur des relations de flux applicatives pour les relations CI dans les services d'application. Cette propriété est masquée et activée par défaut. **Remarque :** Si vous devez modifier la valeur par défaut, ajoutez la propriété, car elle n'existe pas par défaut dans l'instance. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .
sa_analytics.applicative_flow_rc_enable	Cette propriété est masquée et activée par défaut.

Gestion des événements stocke une carte des CI associés dans la Gestion des événements table Réutilisation du graphique CI [em_ci_graph_reuse] pour chaque CI traité. Vous pouvez ajuster la période de stockage en modifiant la *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period* propriété, la valeur par défaut étant définie sur un jour (86 400 secondes). Ce processus améliore les performances de recherche des relations dans le CMDB. Pour désactiver le processus de stockage lors de configurations avancées de cas d'utilisation, définissez la valeur de la propriété sur zéro.

Remarque : Si vous devez modifier la valeur par défaut, ajoutez la *sa_analytics.agg.query_cmdb_graph_reuse_period* propriété, car elle n'existe pas par défaut dans l'instance. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

Afficher la carte de dépendance des CMDB alertes

La carte des dépendances illustre comment et pourquoi les alertes sont regroupées, ce qui simplifie le dépannage et la gestion des problèmes. Cela révèle les connexions entre les CI au sein d'un groupe d'alertes CMDB , améliorant ainsi la visibilité de leurs relations. En outre, si un CI ne fait pas partie du groupe mais se connecte à d'autres CI d'alerte, il reste visible sur la carte, ce qui facilite la résolution des alertes et la gestion proactive.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

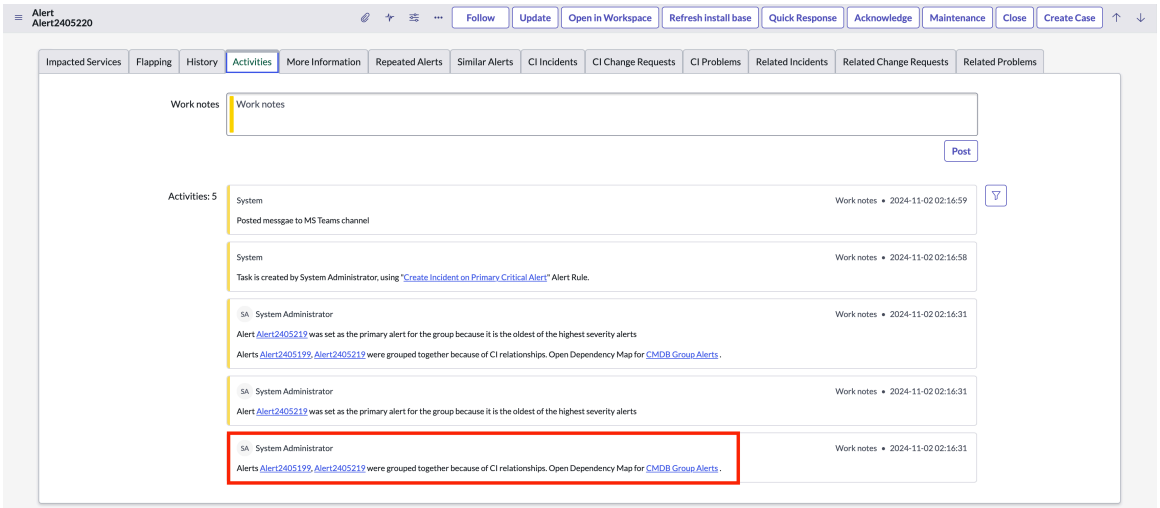
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Recherchez le CMDB groupe.
3. Ouvrez une CMDB alerte de groupe.
4. Faites défiler vers le bas et sélectionnez l'onglet **Activités** .

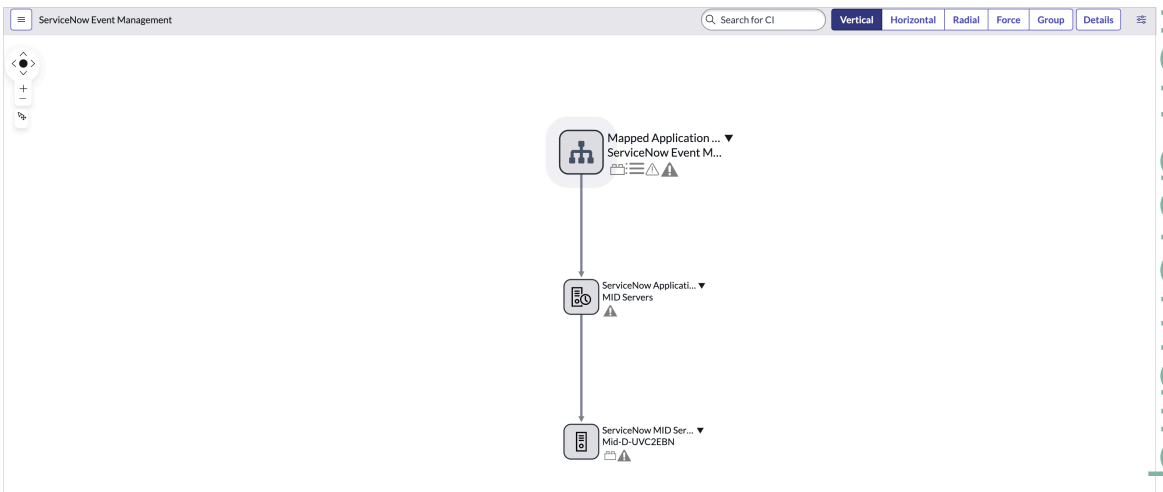
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez voir un message similaire à ce qui suit :

`Alert2405199 et Alert2405219 ont été regroupées en raison des relations de CI. Ouvrez la carte de dépendance pour les alertes de groupe CMDB. Ouvrez la carte de dépendance pour les` alertes de groupe CMDB.



5. Sélectionnez le lien pour afficher la vue des dépendances des CMDB alertes.



Ajouter une relation CI au CMDB groupe Relations CI

Ajoutez une CMDB relation CI de groupe pour une classe CI afin de permettre une génération précise du groupe d'alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez la propriété pour améliorer davantage le *sa_analytics.agg.query_cmdb_suggested_relationship_enabled*regroupement d'alertes à l'aide de relations suggérées. Pour plus d'informations sur les propriétés, consultez CMDB Regroupement d'alertes : propriétés et fonctionnalité.

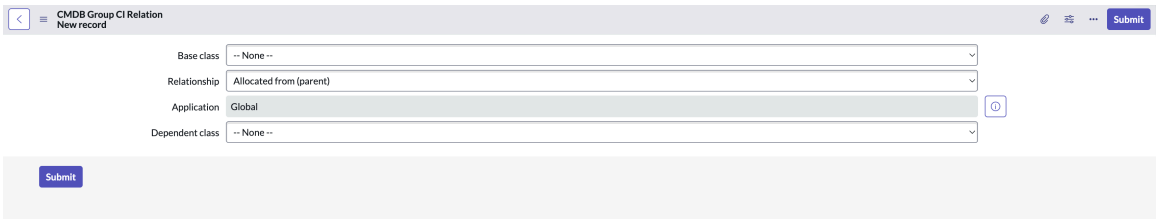
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Relations CI du Groupe CMDB**.

   a. Cliquez sur **Nouveau**.



   b. Renseignez le formulaire.

Champs de relations suggérés

Champ	Description
Classe de base	La classe de base dans la relation sert soit de parent, soit d'enfant, selon le type de relation établie.
Relation	Type de relation qui définit la façon dont deux entités ou plus sont connectées.
Classes dépendantes	Classe qui s'appuie sur une autre classe dans la relation, servant de parent ou d'enfant selon le type de relation.

2. Cliquez sur **Envoyer**.

Example: CMDB Relation de CI de groupe

Classe de base	Relation	Classe dépendante/cible
Oracle	Est hébergé sur	Serveur Linux
Oracle	Est hébergé sur	Serveur Solaris

Remarque : La même classe parente et la même relation peuvent apparaître plusieurs fois.

Supprimer une relation CI du CMDB groupe Relations CI

Supprimez une CMDB relation de CI de groupe pour limiter les relations disponibles pour CMDB le regroupement d'alertes, ce qui contribue à réduire le bruit et à améliorer la pertinence des alertes.

Avant de commencer

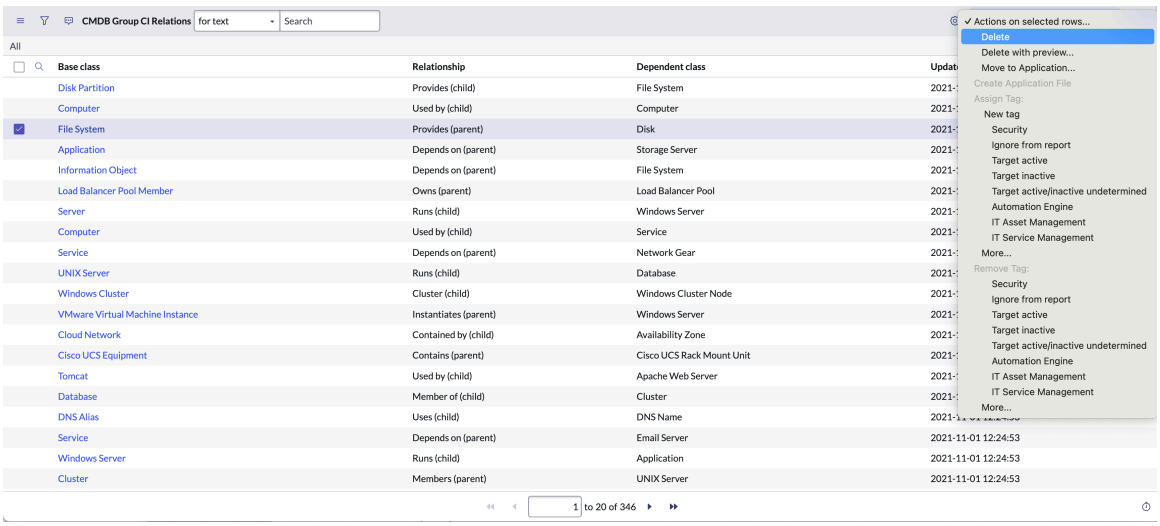
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Relations CI du Groupe CMDB**.
2. Cochez la case en regard de la relation CI que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez le menu Actions, puis sélectionnez **Supprimer**.



4. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
   La relation CI est supprimée.

Regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau

La méthode de regroupement d'alertes basée sur le trafic réseau regroupe les alertes en analysant les connexions de trafic réseau entre les processus entre les hôtes. Il exploite les candidats de service identifiés par ML Service Mapping pour regrouper les alertes liées aux problèmes de trafic réseau. Cela garantit que les alertes des processus directement connectés au sein du même candidat de service sont regroupées, offrant ainsi une vue plus contextuelle des incidents réseau.

Les candidats de service sont des ensembles potentiels de processus au sein de votre environnement IT, identifiés en fonction de leurs connexions réseau et de leurs interactions. Ils représentent différents services ou fonctions fournis par vos systèmes informatiques, même s'ils ne sont pas entièrement détaillés dans la base de données de configuration de votre système. Par exemple, les candidats de service peuvent regrouper tous les processus impliqués dans la remise des e-mails, même si les détails de configuration sont incomplets.

Mappage des services ML utilise l'apprentissage machine pour détecter et mapper automatiquement ces candidats de service. Elle identifie comment les différents processus et composants sont connectés et regroupés en fonction de leur trafic réseau et de leurs interactions. Cela permet de comprendre et d'organiser les services informatiques et leurs composants, ce qui facilite la gestion et le dépannage des problèmes. Par exemple, ML Service Mapping peut identifier et mapper automatiquement les connexions entre les serveurs de messagerie et les clients de messagerie en fonction de leurs interactions avec le réseau.

Remarque : Le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau est activé pour les nouveaux clients à partir de la Yokohama version. Les clients existants doivent activer manuellement la propriété Activer la corrélation du trafic réseau (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnement

- Identification de l'hôte : les alertes relatives aux problèmes réseau sont générées à partir de diverses sources.
- Identification du contexte réseau : le processus de corrélation utilise les résultats de découverte horizontale et ML Service Mapping pour identifier les candidats de service et les connexions réseau les plus pertinents.

  Ce processus utilise les résultats de la tâche **planifiée Gestion des événements : renseigner le mappage de processus à processus candidat au service : quotidien**, qui s'exécute une fois par jour et est utilisé pour stocker les connexions de processus à processus pour les CI hôtes au format requis par l'algorithme de regroupement d'alertes.

- Regroupement d'alertes : les alertes sont regroupées en fonction des connexions directes de processus à processus dans le contexte d'un même candidat de service. Le regroupement est mis à jour en temps réel à mesure que de nouvelles alertes sont reçues.

Avantages

- Précision améliorée : en tirant parti du trafic réseau, des connexions et des candidats de service, cette méthode fournit une grande précision dans le regroupement des alertes, minimisant ainsi les faux positifs.
- Couverture améliorée : elle regroupe efficacement les alertes même dans les environnements à faible maturité CMDB, couvrant un plus large éventail d'alertes et de problèmes.
- Résolution simplifiée : les équipes informatiques peuvent rapidement identifier et résoudre les problèmes connexes en bloc, ce qui réduit le volume d'alertes à gérer et améliore l'efficacité opérationnelle.

Activer le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau

Activez le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau pour corréler et réduire automatiquement le bruit des alertes en regroupant les événements connexes en fonction des modèles de trafic réseau. Cela permet d'améliorer l'efficacité de la réponse aux alertes et de rationaliser la gestion des alertes.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'application Mappage des services Plus (sn_sm_scoped_app) est installée.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriété de corrélation des alertes**.
2. Assurez-vous que la propriété Activer la corrélation du trafic réseau (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*) est sélectionnée.

Désactiver le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau

Désactivez le regroupement d'alertes basé sur le trafic réseau pour éviter que les alertes ne soient regroupées uniquement par activité réseau, réduisant ainsi le bruit pendant les pics de trafic et garantissant que les problèmes critiques se démarquent pour une résolution plus rapide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriété de corrélation des alertes**.
2. Décochez cette case pour la propriété Activer la corrélation du trafic réseau (*sa_analytics.agg.query_network_traffic_correlation_enabled*).
3. Définissez la propriété *sa_analytics.enable_process_mapping_calculation* sur faux.

Suivi des notes de travail et examen du candidat au service

Suivez les notes de travail tout en examinant le candidat de service pour vous assurer que toutes les actions et mises à jour sont capturées. Cela permet de maintenir la clarté et la continuité du processus d'examen, réduisant ainsi les risques de détails manqués.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin et sm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.

   Remarque : Faites défiler la page vers le bas jusqu'à une alerte dont le groupe est le **trafic réseau** , puis, dans la colonne **Groupe** , cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Afficher la correspondance**. Affiche toutes les alertes associées au **trafic réseau**.

2. Pour l'alerte dont vous souhaitez afficher les notes de travail, sélectionnez le numéro d'alerte.
3. Sur la page Alerte, faites défiler vers le bas et sélectionnez l'onglet **Activités** .
   Vous pouvez afficher les notes de travail de l'alerte sélectionnée.
4. Dans les notes de travail, sélectionnez le candidat au service pour en afficher les détails.
   La page Candidat du service d'application s'ouvre.
5. Sélectionnez **Prévisualiser le graphique de la carte** pour afficher le mappage des candidats de service sous la forme d'un graphique.
   Le mappage des candidats de service fournit une représentation visuelle de la façon dont les différents candidats de service sont connectés, ce qui facilite la compréhension des relations, l'identification des problèmes potentiels et l'analyse plus efficace des dépendances.

Regroupement d'alertes de grappes de balises

Le regroupement d'alertes de grappes de balises vous permet de créer facilement des groupes d'alertes. Il s'agit d'une méthode non codée de regroupement d'alertes qui met en corrélation les alertes sans passer par la CMDB ou la formation du modèle. Cette méthode plus simple de regroupement d'alertes similaires réduit le bruit global d'une grande quantité d'alertes.

Le regroupement d'alertes de grappes de balises est activé immédiatement après l'activation de l'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises, disponible dans le ServiceNow Store. Ce regroupement est appliqué selon l'ordre logique de corrélation spécifié dans le Configurer l'ordre logique de corrélation des alertes. Les balises

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de regroupement d'alertes sont associées aux définitions sur une base plusieurs à plusieurs (M2M). Plusieurs balises peuvent être liées à une seule définition, et une balise peut faire partie de plusieurs définitions. Les groupes formés à partir de définitions de regroupement d'alertes de grappes de balises sont classifiés comme type de groupe de grappes de balises.

Le regroupement d'alertes de grappes de balises prend en charge la séparation de domaine, ce qui permet à différents domaines d'avoir leurs propres configurations et logiques de regroupement d'alertes.

Tout d'abord, créez des balises de regroupement d'alertes pour définir les critères de regroupement des alertes. Vous pouvez définir les balises pour exiger une correspondance exacte, une correspondance approximative (« floue ») ou une correspondance de modèle de caractère.

Vous pouvez également utiliser des balises préconfigurées pour accélérer le regroupement des alertes. Ces balises prédéfinies sont mappées à partir d'alertes et sont basées sur des informations provenant de sources telles que le champ Alerte, les balises d'alerte ou les informations supplémentaires sur les alertes. Si les données requises sont manquantes et que la source de balise sélectionnée est CI d'alerte ou Clé de CI d'alerte, la balise est renseignée à l'aide de la valeur Élément de configuration (CI) du Base de données de gestion des configurations (CMDB). Les balises prédéfinies sont facilement identifiables par leur description, qui inclut les balises prêtes à l'emploi.

Vous pouvez joindre une ou plusieurs balises à une définition de mise en grappe d'alertes, qui spécifie les conditions de corrélation des alertes. Vous pouvez créer votre propre définition de mise en grappe des alertes ou en utiliser une définition prédéfinie fournie par l'application. Les définitions prédéfinies sont associées à des balises.

Important : Assurez-vous d'activer les définitions prédéfinies avant utilisation. Dans les nouveaux systèmes, plusieurs définitions sont actives par défaut. Les autres doivent être activés. Pour plus d'informations, consultez Activer une définition de mise en grappe d'alertes prédéfinie.

Une fois qu'une ou plusieurs balises de mise en grappe d'alertes sont jointes à une définition, le système collecte les alertes et vérifie si leurs balises correspondent à toutes les valeurs de balises spécifiées dans la définition. Les alertes avec des valeurs de balises correspondantes ou similaires sont regroupées. Les nouvelles alertes entrantes rejoignent un groupe existant si leurs balises correspondent aux balises de la définition utilisée pour créer le groupe.

Pour le regroupement de grappes de balises, les alertes sont ajoutées à un groupe en fonction de la période définie dans les paramètres de mise en grappe des alertes. Le délai entre l'alerte initiale (alerte virtuelle) et les alertes suivantes est évalué. Si deux nouvelles alertes sont reçues et que leur différence de temps est comprise dans la période définie, elles sont ajoutées au groupe. Le temps de génération de l'événement initial est utilisé pour déterminer la pertinence du délai.

Information associée

- Créer des balises de regroupement d'alertes
- Créer une définition de regroupement d'alertes
- Activer une définition de mise en grappe d'alertes prédéfinie
- Joindre une balise prédéfinie à une définition de mise en grappe d'alertes basée sur des balises
- Configurer une règle d'événement pour personnaliser le contenu de l'alerte
- Balises d'alerte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des balises de regroupement d'alertes

Créez des corrélations d'alertes rationalisées avec des balises de mise en grappe d'alertes en regroupant les alertes qui partagent des balises identiques ou similaires en fonction de votre méthode de correspondance configurée. Cela réduit le bruit, améliore la hiérarchisation des incidents et améliore l'efficacité opérationnelle, ce qui permet une résolution des problèmes et des délais de réponse plus rapides.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises** > **Balises de mise en grappe des alertes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs dans le Formulaire Balise de regroupement des alertes basé sur les balises Gestion des événements.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La balise apparaît dans la table Balises de mise en grappe des alertes basées sur les balises.

Créer une définition de regroupement d'alertes

Définissez les conditions de mise en grappe des alertes pour déclencher une ou plusieurs balises de mise en grappe d'alertes, qui permettent de créer des groupes d'alertes à partir d'un nombre réduit d'alertes. La création de groupes d'alertes à partir d'un nombre réduit d'alertes réduit le bruit, ce qui facilite l'identification des incidents critiques, la hiérarchisation des réponses et la gestion efficace des problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour créer une définition de balise, les utilisateurs doivent utiliser un filtre pour définir les alertes auxquelles la définition s'appliquera et définir un critère de regroupement en spécifiant les valeurs de champ à comparer pour créer un groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises** > **Définitions de mise en grappe des alertes**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Configurez les champs sur le Formulaire Définition de regroupement d'alertes basé sur les balises Gestion des événements.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
La définition apparaît dans la table Définitions de regroupement des alertes basées sur les balises et dans l'automatisation du regroupement des > de l'espace de travail pour l'exploitation des services (ITOM). Les groupes d'alertes créés par cette définition sont classés en groupes de grappes de balises.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer une définition de mise en grappe d'alertes prédéfinie

Activez les définitions de mise en grappe des alertes prédéfinies fournies avec l'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises avant utilisation. L'utilisation de ces définitions préconfigurées minimise le temps de configuration et garantit un processus de configuration plus efficace, permettant une implémentation plus rapide et une gestion rationalisée des alertes.

Avant de commencer

Important : Si vous utilisez déjà l'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises, toutes les définitions prédéfinies sont inactives et doivent être activées. En revanche, les nouveaux clients trouveront plusieurs définitions actives par défaut, ce qui permet une utilisation immédiate des capacités de mise en grappe des alertes sans configuration supplémentaire.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises** > **Définitions de la mise en grappe**.
2. Sélectionnez une définition prédéfinie.

   Remarque : Pour obtenir la liste complète des définitions prédéfinies disponibles, reportez-vous à la section Liste des définitions prédéfinies de mise en grappe des alertes basées sur des balises.

3. Dans le formulaire Définition de regroupement des alertes basées sur les balises, cochez la case **Actif** .
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Dans la table Définitions de regroupement des alertes basées sur les balises, le champ **Actif** de la définition activée affiche la valeur **vrai**. Vous pouvez désormais associer une balise de mise en grappe d'alertes à cette définition, ce qui permet un regroupement efficace des alertes en fonction des critères définis.

Joindre une balise prédéfinie à une définition de mise en grappe d'alertes basée sur des balises

Accélérez la mise en grappe des alertes en joignant une balise de mise en grappe d'alertes prédéfinie à une définition de mise en grappe des alertes basée sur les balises dans Gestion des événements. En associant une balise prédéfinie, vous vous assurez que les alertes répondant aux critères spécifiés sont regroupées efficacement, ce qui facilite une identification et une réponse plus rapides aux incidents associés.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises est fournie avec un ensemble de balises de mise en grappe d'alertes prédéfinies. Attachez une balise à une définition de mise en grappe d'alertes basée sur des balises pour spécifier les conditions qui doivent être remplies pour la corrélation des alertes. Cela permet un regroupement efficace des alertes en fonction de caractéristiques partagées, améliorant ainsi la précision et l'efficacité de la réponse aux incidents et de la gestion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises** > **Définitions de mise en grappe des alertes**.
2. Sélectionnez une définition.
3. Dans la section Balises M2M de définitions de regroupement d'alertes basées sur les balises, sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.
4. Utilisez le champ de recherche pour localiser une balise de mise en grappe d'alertes prédéfinie, puis sélectionnez la coche verte pour confirmer votre sélection.

   Remarque : Les balises prédéfinies sont reconnaissables à leur description, qui inclut « prêt à l'emploi ». Pour obtenir la liste complète des balises prédéfinies disponibles, reportez-vous à la section Liste des balises de mise en grappe d'alertes prédéfinies.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La balise de mise en grappe des alertes prédéfinie est maintenant attachée à la définition de mise en grappe des alertes basée sur les balises. Cette association permet de regrouper efficacement les alertes en fonction des critères spécifiés, ce qui facilite l'amélioration de la gestion des alertes et de l'efficacité de la réponse.

Regroupement d'alertes basées sur du texte

Dans le regroupement d'alertes basé sur du texte, les alertes sont organisées et corrélées en fonction de modèles de texte ou de mots clés spécifiques dans le contenu de l'alerte. Cette approche regroupe dynamiquement les alertes qui partagent des caractéristiques textuelles similaires, telles que des messages d'erreur ou des descriptions d'événements, ce qui permet une gestion plus flexible et adaptative des alertes.

La solution de mise en grappe des alertes EM est une méthode utilisée pour corréler les alertes en fonction des similitudes dans des champs spécifiques et pour former des grappes ou des groupes. Dans ServiceNow Gestion des événements, il crée des grappes basées sur la description, le nom de la mesure et l'élément de configuration. Champs de classe. Cette solution organise les alertes en groupes textuels et, lorsqu'une nouvelle alerte arrive, le prédicteur ML identifie le cluster approprié, en regroupant les alertes au sein du même cluster.

Remarque : La tâche de prédiction ML est asynchrone et affecte des alertes en temps réel aux grappes, ce qui peut entraîner de légers retards. Ce délai peut entraîner la création de groupes textuels plusieurs minutes plus tard, car la tâche de regroupement d'alertes s'exécute une fois par minute. Si les résultats de prédiction ne sont pas disponibles pendant une exécution, ils sont revérifiés dans la tâche de regroupement suivante.

Pour que la logique textuelle s'exécute, vous devez avoir installé le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) et activé la définition de la solution de mise en grappe des alertes EM.

Des paramètres ou des limites spécifiques sont utilisés pour contrôler le comportement du regroupement d'alertes basées sur du texte. Ces seuils définissent les critères de regroupement des alertes en fonction des schémas de texte ou des attributs. Les seuils basés sur le texte sont les suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Seuil de qualité de la grappe : le seuil de qualité de la grappe (*sa_analytics.alert_grouping_tb_cluster_quality_threshold*) détermine la qualité minimale requise pour qu'une grappe d'alertes soit considérée comme valide. Ce seuil garantit que seules les grappes présentant un niveau minimal de similarité et de fiabilité sont utilisées. Les grappes qui atteignent ce seuil sont considérées comme valides, ce qui améliore la précision des regroupements et réduit le bruit des grappes non pertinentes ou de mauvaise qualité. La plage du seuil est comprise entre 1 et 100 et la valeur par défaut est 70.
- Seuil de classement des alertes : le seuil de classement des alertes (*sa_analytics.alert_grouping_tb_alert_rank_threshold*) définit le classement minimum requis pour qu'une alerte soit incluse dans un groupe. Ce seuil garantit que seules les alertes présentant un certain niveau de similarité sont regroupées, en filtrant les alertes de rang inférieur pour maintenir la qualité du groupe d'alertes. La valeur par défaut est 0,3, où des valeurs plus petites indiquent une meilleure similarité.

Remarque : Pour utiliser ces propriétés, vous devez créer des propriétés portant le même nom et leur affecter les valeurs requises. Pour plus d'informations sur la création d'une propriété, reportez-vous à la section Ajouter une propriété système .

La définition de la solution de mise en grappe des alertes EM se trouve dans la table [ml_capability_definition_clustering]. Pour y accéder, accédez à **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.

Pour vérifier si la définition de la solution est active, reportez-vous à la section Vérifier la solution de mise en grappe basée sur du texte. Pour désactiver la définition de la solution de mise en grappe des alertes EM, désactivez le regroupement d'alertes textuelles en définissant la propriété *sa_analytics.text_based_group_enabled* sur `faux` et en désactivant la case **à cocher Actif** dans la définition de la solution de mise en grappe des alertes EM.

Exemple de regroupement d'alertes textuelles

Scénario	Exemple
Problèmes de connectivité réseau : Il existe des problèmes de connectivité réseau généralisés affectant plusieurs départements.	Les alertes de divers outils de surveillance réseau peuvent signaler des problèmes tels que segment réseau en panne, perte élevée de paquets ou problèmes de connectivité dans le sous-réseau. Le regroupement d'alertes basées sur le texte utilise la solution de mise en grappe des alertes EM et ML Predictor pour rationaliser la gestion des alertes. La solution de mise en grappe des alertes EM utilise des algorithmes de traitement du langage naturel (NLP) pour analyser et identifier les modèles de texte courants dans les alertes, tels que segment de réseau en panne ou perte élevée de paquets. Il regroupe ensuite ces alertes en fonction de la similarité de leur texte, en regroupant les problèmes connexes. Le prédicteur ML améliore encore ce processus en évaluant les nouvelles alertes en temps réel et en les affectant aux clusters existants

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario	Exemple
	appropriés en fonction de leurs modèles de texte. Ce regroupement dynamique fournit une vue consolidée des problèmes de connectivité, ce qui permet aux ingénieurs réseau de diagnostiquer rapidement et de traiter plus efficacement la cause première des problèmes.

Vérifier la solution de mise en grappe basée sur du texte

Gestion des événements utilise des algorithmes de traitement du langage naturel (NLP) pour identifier les schémas de texte courants dans les alertes et créer des groupes d'alertes par le biais de la mise en grappe. Cette approche permet non seulement d'organiser efficacement des alertes similaires, mais aussi de réduire le bruit et de se concentrer sur les problèmes importants, améliorant ainsi la gestion globale des alertes.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Intelligence prédictive (com.glide.platform_ml) est installé.

Assurez-vous que le paramètre *sa_analytics.text_based_group_enabled* est défini sur `vrai`.

Remarque : Si le module d'extension n'est Intelligence prédictive pas installé, la logique textuelle ne s'exécute pas, même si *sa_analytics.text_based_group_enabled* elle est définie sur vrai. En effet, le regroupement basé sur du texte repose sur la mise en grappe des alertes en fonction de la description, du nom de la mesure et de la classe CI. Sans le module d'extension, la mise en grappe ne peut pas être effectuée et, par conséquent, les groupes basés sur du texte ne seront pas créés, quel que soit leur état actif.

Assurez-vous qu'il y a au moins 100 alertes dans la table Alertes [em_alerts].

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Intelligence prédictive** > **Mise en grappe** > **Définitions des solutions**.
   La page Définitions de mise en grappe s'ouvre.
2. Sélectionnez la solution de mise en grappe EM ALert .
3. Vérifiez que la case **Actif** est cochée.
4. Sélectionnez **Mettre à jour et reformer**.
   Pour plus d'informations sur les solutions ML, consultez Examen de vos tâches de formation à la solution ML .

Regroupement manuel d'alertes

Le regroupement manuel d'alertes implique l'organisation et la catégorisation des alertes en fonction de critères définis par l'utilisateur et d'une intervention directe.

Vous pouvez sélectionner et regrouper manuellement des alertes pour mieux gérer et résoudre les incidents en adaptant le regroupement en fonction de besoins spécifiques, de leur pertinence ou du contexte. Cette approche garantit que les alertes sont catégorisées efficacement, améliorant ainsi la gestion globale des incidents et l'efficacité de la réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un groupe d'alertes manuellement

Créez manuellement un groupe d'alertes pour organiser et gérer les alertes connexes lorsque vous n'utilisez pas de travaux planifiés. Cela offre la possibilité de regrouper les alertes à la demande pour une résolution efficace.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

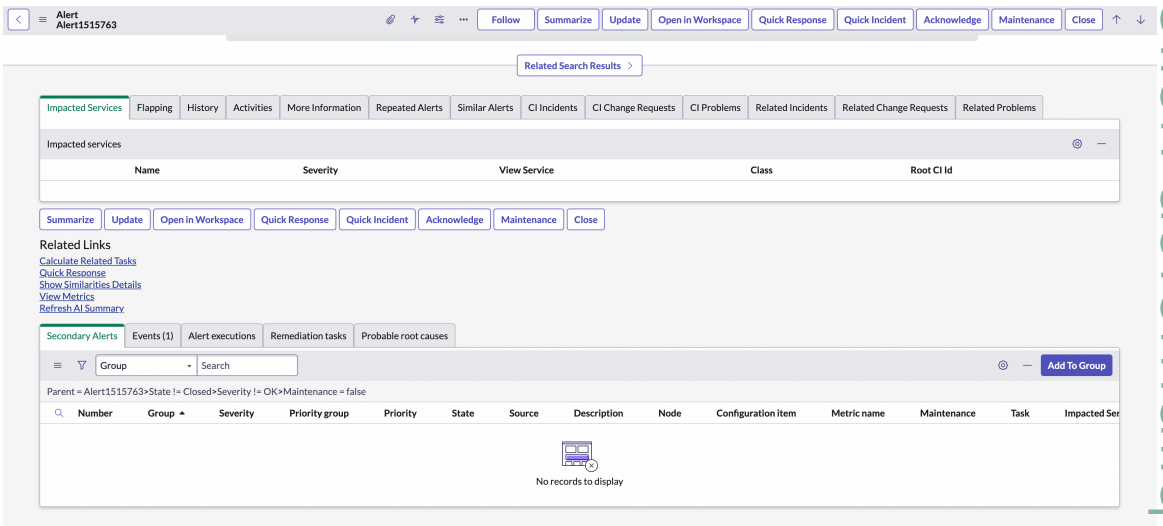
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Sélectionnez le numéro d'alerte pour ouvrir l'alerte.

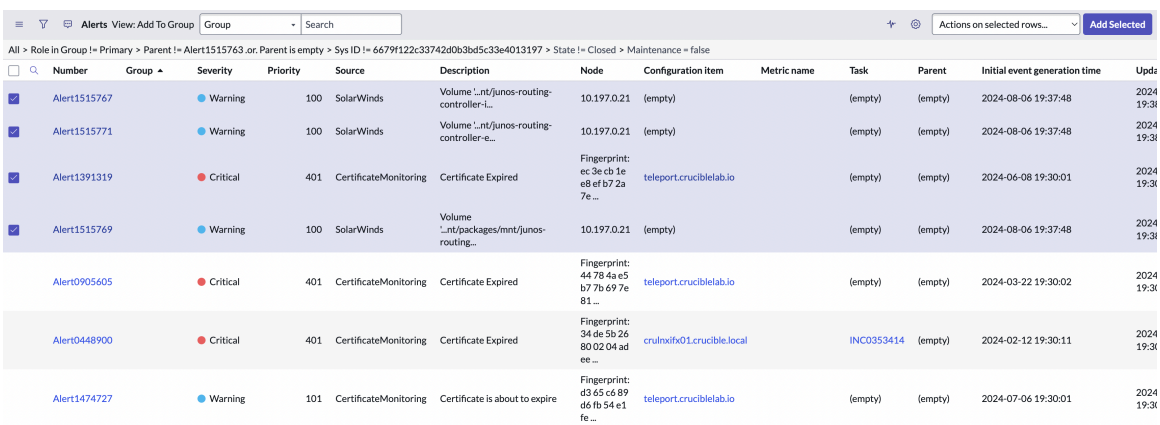
   L'alerte est utilisée pour créer un groupe d'alertes, désigné comme alerte primaire, auquel vous pouvez ajouter des alertes secondaires.

   Remarque : Une alerte fermée ne peut pas être affectée en tant qu'alerte parente.

3. Faites défiler vers le bas et, dans l'onglet **Alertes secondaires** , sélectionnez **Ajouter au groupe**.



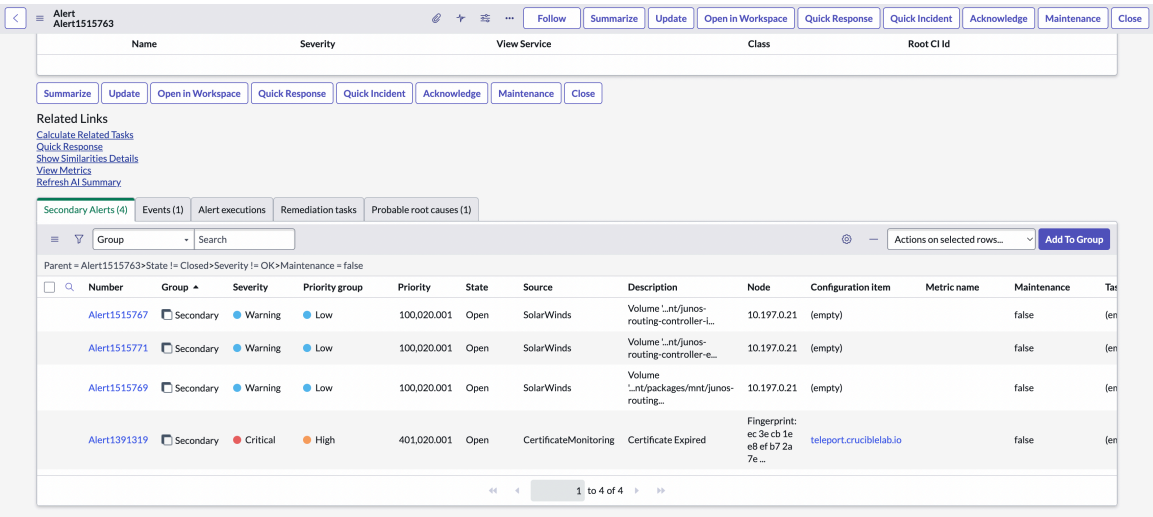
4. Cochez les cases de toutes les alertes que vous souhaitez ajouter au groupe en tant qu'alertes secondaires et sélectionnez **Ajouter la sélection**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Alertes secondaires** , affichez les alertes qui ont été ajoutées en tant qu'alertes secondaires.



Ajouter manuellement une alerte secondaire à un groupe d'alertes existant

Ajoutez toute alerte pertinente détectée lors de l'examen d'un groupe d'alertes automatisé en tant qu'alerte secondaire pour améliorer l'exhaustivité du groupe et son utilité pour le dépannage des incidents.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'alerte que vous choisissez d'ajouter à un nouveau groupe fait peut-être déjà partie d'un autre groupe. L'ajouter au nouveau groupe le supprimera automatiquement de son groupe actuel, modifiant ainsi son association de groupe. Vous pouvez également mettre à jour le parent de l'alerte pour la déplacer vers un autre groupe. Lorsque vous spécifiez un nouveau parent, l'alerte est transférée au groupe du nouveau parent et supprimée du groupe précédent. Cela peut être fait en mettant à jour le champ **Parent** sur le formulaire d'alerte ou en modifiant la colonne **Parent** dans la liste Alertes.

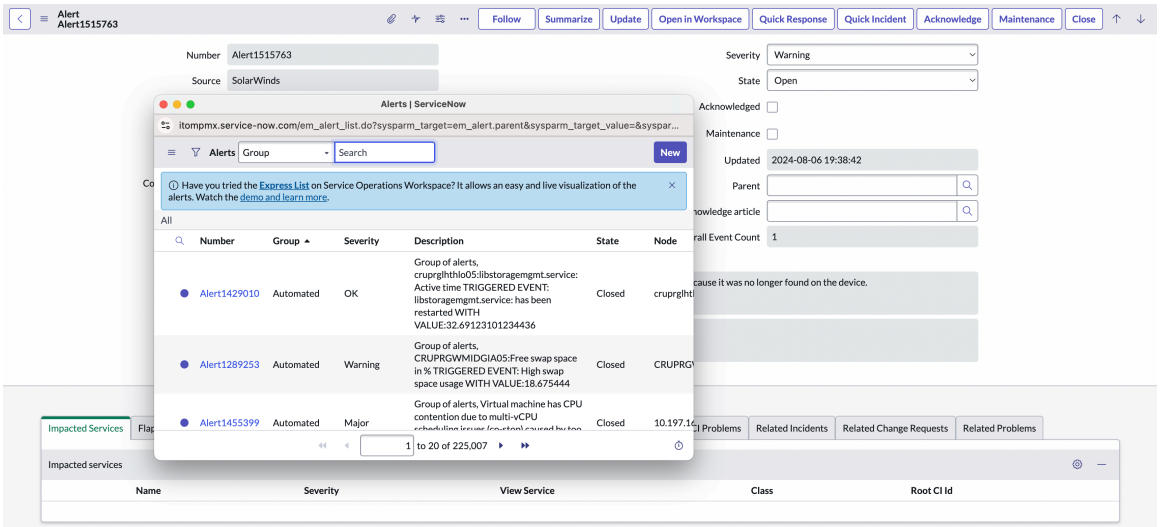
Remarque : Lorsque vous ajoutez une alerte à un groupe, cette action est consignée en tant que commentaire pour le regroupement d'alertes dans le cadre du processus. Actuellement, l'option de commentaire est disponible, mais ne déclenche pas d'autres actions après avoir été enregistrée. De futures améliorations de cette fonctionnalité sont envisagées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Sélectionnez le numéro d'alerte pour ouvrir l'alerte.
3. Dans le champ **Parent** , recherchez l'alerte que vous souhaitez affecter en tant que parent pour l'alerte sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez le numéro d'alerte parent.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats

L'alerte est ajoutée en tant qu'alerte secondaire à l'alerte parente sélectionnée.

Supprimer une alerte d'un groupe d'alertes

Supprimez une alerte si vous souhaitez améliorer la précision et l'utilité du groupe dans le dépannage d'un incident. Si cette action laisse le groupe avec une alerte ou aucune alerte, le groupe est supprimé et ne s'affiche plus en tant que groupe d'alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator

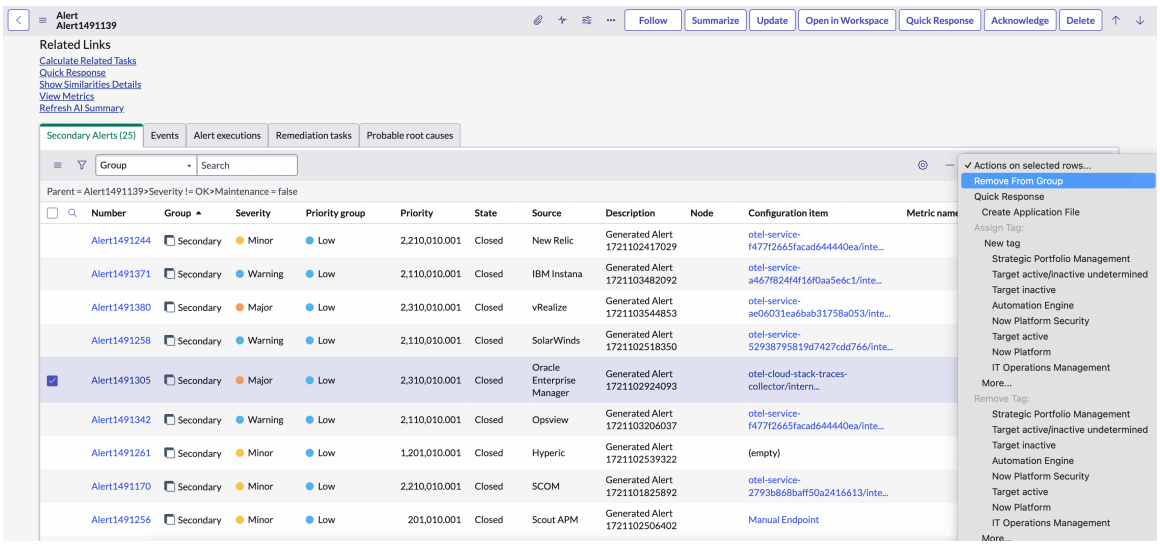
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Sélectionnez le numéro d'alerte pour ouvrir le groupe d'alertes.
3. Faites défiler vers le bas pour afficher l'onglet **Alertes secondaires** .
4. Cochez la case en regard de l'alerte que vous souhaitez supprimer du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le menu Actions sur la ligne sélectionnée, sélectionnez **Supprimer du groupe**.



Résultats

L'alerte est supprimée du groupe.

Configurer des notes de travail pour capturer les justifications de regroupement d'alertes

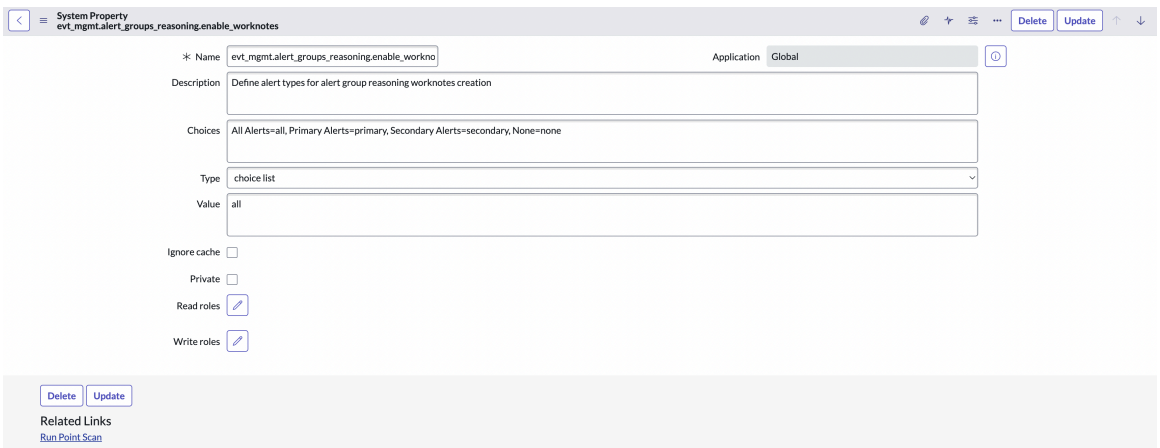
Lorsqu'une alerte est ajoutée à un groupe, un message est enregistré dans le champ Notes de travail de l'alerte pour expliquer pourquoi l'alerte a été incluse dans le groupe. Définissez des types d'alerte pour la création de ces notes de travail liées au raisonnement du groupe d'alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Recherchez la propriété *`evt_mgmt.alert_groups_reasoning.enable_worknotes`*.
3. Ouvrez la propriété.



4. Dans le champ **Choix** , définissez des types d'alerte pour la création de notes de travail liées au raisonnement du groupe d'alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs des propriétés

Valeur	Description
Toutes les alertes	Des informations de note de travail sont générées pour chaque alerte.
Alertes primaires	Les informations concernant les notes de travail sont générées uniquement pour les alertes primaires.
Alertes secondaires	Les informations concernant les notes de travail sont générées uniquement pour les alertes secondaires.
Aucun	Aucune information sur les notes de travail n'est générée.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Types de regroupement d'alertes et méthodes de création

Services d'application dans Gestion des événements

Un service d'application est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés configuré pour offrir un service à l'organisation.

Pour des informations générales sur les services d'application, voir Services d'application .

Créer manuellement un service d'application dans Gestion des événements

Vous pouvez créer manuellement un service d'application. Gestion des événements Peut utiliser des services d'application pour surveiller les performances de service et identifier les problèmes d'intégrité.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un service d'application est un ensemble d'applications et d'hôtes interconnectés qui sont configurés pour offrir un service à l'organisation. Les services d'application peuvent être internes, comme les services de messagerie d'entreprise, ou destinés aux clients, comme le site Web d'une organisation. Utilisez les services d'application pour organiser, gérer et surveiller les services au sein de votre organisation.

Les services d'application ne prennent pas en charge ces types de CI :

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un formulaire de service

Champ	Description
Nom	Saisissez le nom du service d'application unique.
Propriété de	Sélectionnez un propriétaire responsable de ce service d'application au sein de l'organisation.
Ajouter des points d'entrée :	
Type de CI	Sélectionnez le type de CI (classe CI) du CI que vous ajoutez. Chaque CI appartient à un type de CI qui contient un ensemble d'attributs configurés pour ce type de CI, par exemple cmdb_ci_appl pour les applications.
Nom CI	Sélectionnez le CI dans la liste des CI du type de CI sélectionné.

La liste de types de CI comprend uniquement les types de CI autorisés. Par exemple, vous ne pouvez pas ajouter de grappe d'applications.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur le regroupement des services d'application, voir Regrouper les services d'application.

Pour plus d'informations sur le contrôle de l'accès des utilisateurs aux services d'application, voir Contrôler l'accès des utilisateurs aux services d'application.

Convertir les services manuels en services d'application

Vous pouvez convertir manuellement des services existants en services d'application. Gestion des événements Peut utiliser des services d'application pour surveiller les performances de service et identifier les problèmes d'intégrité.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les services manuels ne sont plus pris en charge et ce type de service, ainsi que les services détectés, ont été remplacés par des services d'application. Tous les services manuels existants doivent être convertis en services d'application.
Pendant le processus de conversion :

- L'enregistrement de service manuel est déplacé de la table Services manuels [cmdb_ci_service_manual] vers la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] en modifiant la classe d'enregistrement.
- Tous les attributs manuels de service d'origine, tels que le nom, le propriétaire et l'état opérationnel, sont conservés dans les services d'application.
- Les éléments de configuration (CI) du service manuel sont conservés dans les services d'application après la conversion.
- Le système interroge la CMDB pour connaître les dernières modifications de CI et applique les règles d'impact de CI.

service(s) d'application ne prend pas en charge ces types de CI :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

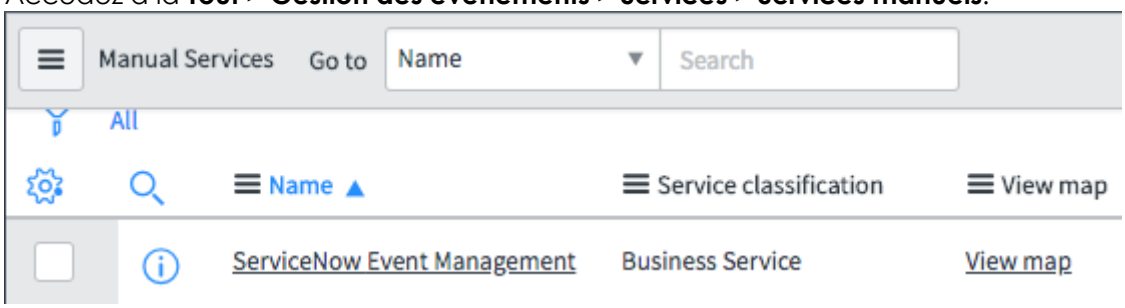
- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule
- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Si les types de CI précédents sont utilisés dans le service manuel que vous souhaitez convertir, la conversion échoue. Les CI de ce type doivent être supprimés avant la conversion. Ils peuvent être remplacés en ajoutant de nouveaux CI aux services d'application après la conversion.

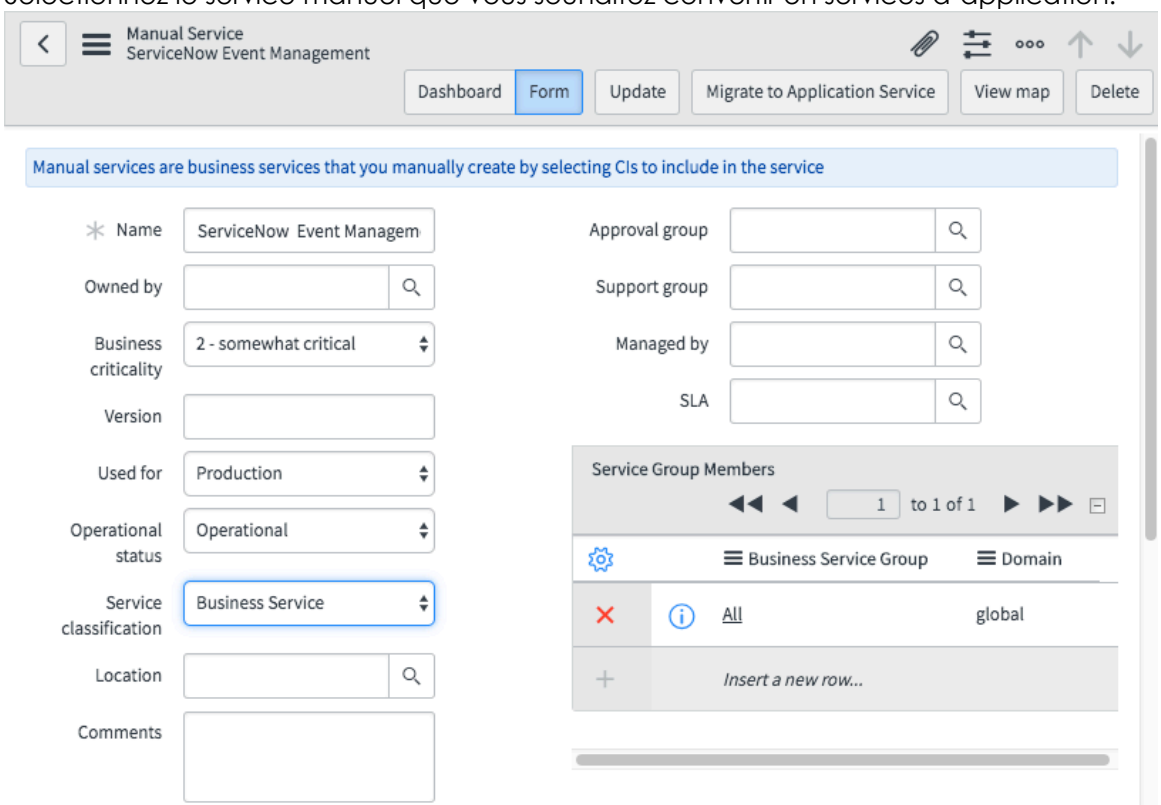
Si votre instance ServiceNow utilise Domain Separation, la conversion échoue si les CI de plusieurs domaines se trouvent dans le même service. Remplacez ou supprimez les CI pertinents avant la conversion. Les services d'application convertis contiennent uniquement des CI affectés au même domaine que les services d'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Services manuels**.



2. Sélectionnez le service manuel que vous souhaitez convertir en services d'application.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Migrer vers le service d'application**.
4. Cliquez sur **OK**.

Résultats

- Les CI du service manuel sont ajoutés aux services d'application convertis.
- Une fois le processus de conversion terminé, le formulaire des services d'application s'ouvre.

Convertir les services manuels en services d'application à l'aide de l'API

Vous pouvez utiliser une API JavaScript pour convertir des services manuels existants en services d'application. Gestion des événements Peut utiliser des services d'application pour surveiller les performances de service et identifier les problèmes d'intégrité.

Les services manuels ne sont plus pris en charge et ce type de service, ainsi que les services détectés, ont été remplacés par des services d'application. Tous les services manuels existants doivent être convertis en services d'application. Assurez-vous que toute automatisation des services manuels (p. ex., les règles métier ou les tâches planifiées) a été créée et testée avant la conversion en services d'application.

Remarque : Les services manuels sont statiques et conservent leur structure d'origine après leur conversion en services d'application. Pour mettre à jour les services manuels importés avec l'état CMDB existant, renseignez les services manuels d'origine pour vous assurer que tous les CI sont affectés au service correct, ou exécutez l'option **Mettre à jour avec les changements de la base CMDB** après la conversion.

Pendant le processus de conversion :

- L'enregistrement de service manuel est déplacé de la table Services manuels [cmdb_ci_service_manual] vers la table Service d'application mappé [cmdb_ci_service_discovered] en modifiant la classe d'enregistrement.
- Tous les attributs manuels de service d'origine, tels que le nom, le propriétaire et l'état opérationnel, sont conservés dans les services d'application.
- Les éléments de configuration (CI) du service manuel sont conservés dans les services d'application après la conversion.
- Le système interroge la CMDB pour connaître les dernières modifications de CI et applique les règles d'impact de CI.

Le nombre maximal de connexions de CI ajoutées aux services d'application au cours de cette opération est contrôlé par la propriété sa.service.max_ci_service_population . Par défaut, la valeur est 1 000 (mille connexions). Augmenter le nombre de connexions de CI peut entraîner des problèmes de performance. Pour ajuster le nombre maximal de connexions de CI ajoutées, ajoutez la propriété sa.service.max_ci_service_population, conformément aux instructions de la section Ajouter une propriété système .

Si vous tentez de traiter plus de CI que la valeur spécifiée dans la propriété sa.service.max_ci_service_population, l'opération échoue.

Exécutez le processus de conversion en petits blocs (environ 10 à la fois) afin de faciliter l'identification du service problématique en cas de problème de conversion.

Les services d'application ne prennent pas en charge ces types de CI :

- cmdb_ci_endpoint
- cmdb_ci_translation_rule

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- cmdb_ci_config_file
- cmdb_ci_qualifier
- cmdb_ci_application_cluster

Si les types de CI précédents sont utilisés dans le service manuel que vous souhaitez convertir, la conversion échoue. Les CI de ce type doivent être supprimés avant la conversion. Ils peuvent être remplacés en ajoutant de nouveaux CI aux services d'application après la conversion.

Si votre instance ServiceNow utilise Domain Separation, la conversion échoue si les CI de plusieurs domaines se trouvent dans le même service. Remplacez ou supprimez les CI pertinents avant la conversion. Les services d'application convertis contiennent uniquement des CI affectés au même domaine que les services d'application.

L'API JavaScript est la suivante :

```
BusinessServiceManager.migrateManualToApplicationService(String
 service_id)
```

Paramètres

Nom	Type	Description
service_id	Chaîne	sys_id du service manuel à convertir

Renvoie

Type	Description
Booléen	`vrai` lorsque la conversion réussit, `faux` lorsque la conversion échoue

Lorsque le `sys_id` d'un service manuel existant est `451047c6c0a8016400de0ae6df9b9d76`, exécutez l'API suivante pour le convertir en service d'application :

```
var bsManager = new SNC.BusinessServiceManager();
var res =
 bsManager.migrateManualToApplicationService("451047c6c0a8016400de0ae6df9
b9d76");
```

Information associée

BusinessServiceManager – Global

Configuration des CI dans un service manuel en tant que grappe manuelle

Configurez ou modifiez un CI en tant que CI spécifique ou classe CI générique dans un service manuel (qui n'a pas été détecté automatiquement) en tant que grappe définie manuellement. Une grappe manuelle offre des options de redondance dans la grappe et assure la continuité des opérations ou des services de l'ensemble de la grappe en cas de défaillance d'un ou de plusieurs CI de cette grappe.

La grappe manuelle vous permet de regrouper les CI sous une grappe logique dans un service. Dans l'arborescence des impacts, vous pouvez définir l'impact relatif d'un membre de la grappe sur la grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois que le CI est défini comme une grappe manuelle, son calcul d'impact montre l'ampleur d'une panne sur ses CI enfants. Le calcul de l'impact utilise des facteurs tels que les règles d'impact et les relations CI pour calculer la gravité d'une alerte générée. Les règles d'impact, qui sont utilisées pour le calcul de l'impact, estiment l'ampleur ou la gravité d'une panne en fonction des CI affectés et déterminent comment l'impact s'applique aux entités parentes ou enfants qui font partie d'un service d'application.

L'ampleur d'une panne peut être de 100 % en panne, 60 % affectée, 40 % altérée ou 20 % altérée.

La redondance est définie dans les règles d'impact. Par exemple, vous pouvez définir que le CI parent est critique si au moins deux CI enfants sont critiques. L'impact des CI enfants vers les CI parents n'est pas toujours de 100 %. Si les CI des trois enfants sont affectés, l'impact est inférieur de 100 %.

Dans une carte de services, vous pouvez configurer ou modifier un CI spécifique ou une classe CI générique dans un service manuel en tant que grappe définie manuellement. Lors de la configuration en tant que classe CI générique, tous les CI de la classe sélectionnée dans ce service sont configurés de la même manière.

Information associée

Calcul de l'impact de l'alerte

Configurer une grappe manuelle

Fournissez les capacités de redondance de l'ensemble d'un cluster en cas de défaillance d'un ou de plusieurs CI de ce cluster. En examinant l'impact relatif d'un membre de la grappe sur les informations de la grappe, vous pouvez mieux comprendre la source des alertes et prendre des mesures de rattrapage.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans un service manuel qui n'a pas été détecté automatiquement, vous pouvez regrouper manuellement un CI spécifique ou une classe CI générique sous une grappe logique. L'impact relatif d'un membre de la grappe sur la grappe peut être configuré dans l'arborescence des impacts.

Pour plus d'informations, consultez Calcul de l'impact de l'alerte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Grappes manuelles**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans la section **Sélectionner un service contenant cette grappe manuelle** , sélectionnez un service d'application pour contenir la nouvelle grappe manuelle en fonction d'un CI spécifique ou d'une classe CI générale.
   Le numéro de la grappe est généré automatiquement et apparaît dans le champ **Numéro** .

   a. Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône) dans le champ **Service** .

   b. Dans la table Service CI CMDB [cmdb_ci_service_discovered], sélectionnez un service créé manuellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour définir un nouveau service d'application, reportez-vous à la section Créer manuellement un service d'application dans Gestion des événements.

c. Facultatif : Prévisualisez l'enregistrement en sélectionnant l'icône Afficher l'aperçu de cet enregistrement (icône ⓘ).

4. Dans la section **Sélectionner un CI spécifique ou une classe CI générique** , dans le champ **Défini comme** , indiquez s'il convient de définir la grappe manuelle comme CI spécifique d'une grappe manuelle ou comme classe CI générique d'une grappe manuelle qui sera appliquée à tous les CI de cette classe.
   - CI spécifique : dans le champ **Élément de configuration** , sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône 🔍), puis sélectionnez l'élément de configuration.
   - Classe CI générique : dans le champ **Classe d'élément de configuration** , sélectionnez la classe d'élément de configuration.
5. Dans la section **Fournir une description** , fournissez une description dans le champ **Description** ou laissez-la vide pour contenir une description générée automatiquement lorsque vous sélectionnez **Enregistrer** ou **Soumettre**.

   Le champ **Description** est automatiquement mis à jour lorsque vous sélectionnez **Enregistrer** ou **Soumettre**. La description générée automatiquement se compose du nom de l'élément de configuration et du nom du service. Par exemple : `CI <traitement des alertes> en service <linuxApplService> (*** généré automatiquement ***).`

   Pour empêcher une mise à jour automatique du champ Description et conserver vos modifications, supprimez le suffixe (*** généré automatiquement ***) qui apparaît dans la description.
6. Activez la grappe en cochant la case **Activer** .
7. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La grappe manuelle est enregistrée dans la table Grappe manuelle d'impact EM [em_impact_manual_cluster]. Le calcul de l'impact est recalculé automatiquement.

Information associée

Configuration des CI dans un service manuel en tant que grappe manuelle

Modifier une grappe manuelle

Modifiez une grappe manuelle existante en modifiant le service, le CI spécifique, la classe CI générique ou la description en cas de configuration initiale incorrecte, de changements dans le réseau ou d'autres problèmes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Grappes manuelles**.
2. Dans la liste, sélectionnez une grappe manuelle.
3. Modifiez le service contenant la grappe manuelle en en sélectionnant une autre dans la section **Sélectionner un service contenant cette grappe manuelle** .
   Le numéro de la grappe apparaît dans le champ **Numéro** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône) dans le champ **Service** .

b. Dans la table Service CI CMDB [cmdb_ci_service_discovered], sélectionnez un service créé manuellement.

c. Facultatif : Prévisualisez l'enregistrement en sélectionnant l'icône Afficher l'aperçu de cet enregistrement (icône).

4. Dans la section **Sélectionner un CI spécifique ou une classe CI générique** du champ **Défini comme** , modifiez la grappe manuelle en tant que CI spécifique d'une grappe manuelle ou en tant que classe CI générique d'une grappe manuelle qui sera appliquée à tous les CI de cette classe.
   - CI spécifique : dans le champ **Élément de configuration** , sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide d'une liste (icône), puis sélectionnez l'élément de configuration.
   - Classe CI générique : dans le champ **Classe d'élément de configuration** , sélectionnez la classe d'élément de configuration.
5. Facultatif : Dans la section **Fournir une description** , modifiez la description dans le champ **Description** .

   (Optional) Le champ **Description** est automatiquement mis à jour lorsque vous sélectionnez **Enregistrer** ou **Soumettre**. La description générée automatiquement se compose du nom de l'élément de configuration et du nom du service. Par exemple : `CI <traitement des alertes> en service <linuxApplService> (*** généré automatiquement ***).`

   Pour empêcher une mise à jour automatique du champ Description et conserver vos modifications, supprimez le suffixe (*** généré automatiquement ***) qui apparaît dans la description.
6. Activez ou désactivez la grappe en cochant ou en décochant la case **Activer** .
7. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.

Résultats
La grappe manuelle est enregistrée dans la table Grappe manuelle d'impact EM [em_impact_manual_cluster]. Le calcul de l'impact est recalculé automatiquement.

Information associée

Configuration des CI dans un service manuel en tant que grappe manuelle

Créer une requête d'alerte

Une requête d'alerte est un ensemble d'alertes qui répondent à des critères spécifiques pour un service particulier.

Avant de commencer
Accédez à la **Gestion des événements** > **Administration** > **Propriétés de Gestion des événements** et assurez-vous que la propriété **Activer la prise en charge des requêtes d'alerte** (*evt_mgmt.impact_calulation.alert_group_support*) est définie sur **Oui**.

Rôle requis : admin ou evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La principale motivation de l'utilisation des requêtes d'alerte est une solution de modélisation basée sur les données contenues dans l'alerte elle-même, comme alternative à l'utilisation des services détectés, d'application ou techniques.
Créez une requête d'alerte pour combiner des alertes similaires qui répondent aux critères spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez en apprendre davantage sur Gestion des événements les notions de base, y compris les requêtes d'alerte, dans cette vidéo :

Prise en main d'Event Management

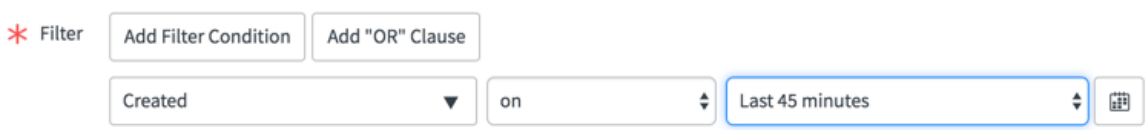
Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Services** > **Requêtes d'alerte**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire **Requête d'alerte** , cliquezdans les champs.

   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez Formulaire de requête d'alerte.

   Remarque : dans le champ **Filtre** :

   - Lors de la définition d'un filtre de requête d'alerte, incluez uniquement les champs qui apparaissent dans la table Historiques d'alertes [em_alert_history]. Le calcul de l'impact est basé sur les données de l'historique des alertes et les champs tels que le nombre global d'événements, la priorité et le groupe de priorités ne sont pas copiés dans la table Historiques des alertes [em_alert_history].
   - Ne spécifiez pas de condition temporelle dynamique. Par exemple, dans le filtre, ne spécifiez pas la condition `Créé` au `cours des 45 dernières minutes` , car le calcul de l'impact est déclenché par un changement d'alerte ou de requête d'alerte. Toutefois, pour la condition temporelle dynamique, aucune de ces conditions n'a changé.

   - Certains filtres peuvent ralentir le calcul de l'impact. Pour résoudre ce problème, ajustez votre requête d'alerte en ajoutant un index approprié, comme décrit dans Suggestions d'index pour les requêtes lentes .

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Information associée

Créer un groupe d'alertes manuellement

Créer un groupe de services

Créez des groupes de services pour combiner des services similaires. Organisez les services par groupes pour exécuter des actions simultanées sur plusieurs services et contrôler l'accès des utilisateurs aux services.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les groupes de services apparaissent sur le tableau de bord Espace de travail pour l'exploitation des services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Groupes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ **Nom**, saisissez le nom du nouveau groupe de services.
4. Facultatif : dans le champ **Groupe parent**, saisissez le nom d'un autre groupe dans lequel intégrer le nouveau groupe.
   Les utilisateurs ayant accès à un groupe de services parent ont automatiquement accès à tous ses groupes enfants.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Affecter un rôle à un groupe de services

Regrouper les services d'application

Affecter un rôle à un groupe de services

Affectez un Gestion des événements rôle au groupe de services d'application pour vous assurer que les membres du groupe peuvent gérer les alertes et agir en conséquence.

Avant de commencer

Configurez un groupe de services pour permettre aux utilisateurs de gérer les services d'application, les services d'application ou les groupes d'alertes.
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Responsabilités du groupe de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Groupe de services d'application** , sélectionnez le nom du groupe de services.
4. Dans le champ **Rôle**, sélectionnez un rôle Gestion des événements :
   - evt_mgmt_admin
   - evt_mgmt_integration
   - evt_mgmt_operator
   - evt_mgmt_user
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour rechercher les utilisateurs affectés au rôle, accédez à **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs** > **Rôles** et recherchez le rôle.

Information associée

Rôles installés avec Gestion des événements

Activer et configurer Mappage des services pour la détection de haut en bas

Une détection de haut en bas fournit une liste des CI et de leurs interactions. Ces informations sont utiles pour gérer les services logiciels et les problèmes matériels associés aux alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans Gestion des événements, les relations Mappage des services apparaissent sur les alertes. Vous pouvez afficher le CI connexe et d'autres informations dans le tableau de bord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des événements. Les relations de mappage s'affichent dans une carte de services avec l'alerte générée, tous les CI liés à l'alerte et tous les CI connexes.

Procédure

Utilisez cette propriété Mappage des services pour obtenir des informations de découverte de haut en bas.
Mappage des services, qui est étroitement lié à Gestion des événements, fournit des outils permettant de découvrir les relations entre le réseau, le matériel, les logiciels, le stockage et d'autres périphériques.

Information associée

Mappage des services

Demander le Mappage des services

Configurer la notification par e-mail concernant le changement de gravité du service d'application

Configurez une notification par e-mail pour notifier les utilisateurs en cas de changement de gravité du service d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez une notification par e-mail pour notifier les utilisateurs en cas de changement de gravité du service d'application. Créez la notification et spécifiez quand l'envoyer, qui la reçoit et ce qu'elle contient.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Propriétés d'e-mail**.
2. Dans la section **Configuration des e-mails sortants**, dans l'option **Envoi d'e-mail activé**, sélectionnez **Oui** pour activer l'envoi par e-mail d'informations de gravité.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Accédez à la **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.
5. Cliquez sur **Nouveau**.

   a. Dans le formulaire **Actions de notification par e-mail**, spécifiez les valeurs suivantes.

Champ	Valeur
Nom	Saisissez un nom descriptif, par exemple *`Application Service severity change`*.
Table	Sélectionnez le type de service requis et la table correspondante, à savoir Groupe d'alertes, Service détecté, Service technique ou service(s) d'application.
Active	Cochez cette case pour activer la notification par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur l'onglet **Qui recevra**.
Dans la zone **Utilisateurs**, recherchez et sélectionnez l'utilisateur requis (celui-ci n'a pas besoin des informations d'identification de l'administrateur système). Répétez cette étape pour tous les autres utilisateurs tenus de recevoir cette notification.

c. Cliquez sur **l'onglet Quand envoyer** et, dans la zone de **champ de choix** , recherchez et sélectionnez *Severity*.

d. Cliquez sur l'onglet **Que contiendra-t-il** et, dans le champ **Objet** , saisissez un texte explicite qui indique clairement au destinataire de la notification par e-mail le contenu de l'e-mail.

e. Dans la zone **Message HTML**, utilisez les fonctions **Sélectionner les variables** pour définir les conditions d'envoi de la notification par e-mail.
Par exemple, configurez les variables suivantes pour modifier la gravité :

```
severity changed
```

```
Severity: ${severity}
```

```
on application service
```

```
Name: ${name}
```

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les icônes et couleurs contextuelles

Utilisez le formulaire **Icônes et couleurs contextuelles** pour configurer la couleur, le texte et les icônes afin de disposer de contextes par défaut ou personnalisés différents, identifiés par un ID de contexte.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez personnaliser les couleurs ou les icônes des éléments dans le formulaire **Icônes et couleurs contextuelles** pour affecter les couleurs affichées ou les icônes de gravité dans les écrans Gestion des événements connexes, lorsque le mode d'accessibilité est désactivé ou activé. Pour plus d'informations sur l'accessibilité, voir Fonctionnalités d'accessibilité .

Dans chaque champ de sélection de couleur, vous avez la possibilité de saisir la valeur de la couleur dans l'un des formats de feuille de style en cascade (CSS) suivants, qui déterminent le mode d'affichage des éléments HTML :

- Nom : noms de couleur prédéfinis, par exemple, rouge, vert, olive, bleu, bleu foncé ou bleu clair
- RVB décimal : RVB (102, 153, 204)
- RVB hex. : #223344

Consultez les sites Web suivants pour en savoir plus sur les déclarations de couleurs CSS (y compris la notation hexadécimale ou RVB) :

- Couleurs HTML (W3CSchools) pour en savoir plus sur la notation hexadécimale et RVB.
- Noms de couleur HTML (W3CSchools) pour connaître les noms de couleur valides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les ID de contexte fournis avec l'instance de base sont les suivants :

- information_severity
- warning_severity
- minor_severity
- major_severity
- critical_severity
- topology_connection

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Icônes et couleurs contextuelles**.
2. Cliquez sur **Nouveau** ou modifiez une configuration existante.
3. Configurez les champs suivants.

Élément	Description
Détails du contexte	
ID de contexte	Saisissez un ID unique pour le contexte, par exemple, clear_severity.
Nom de contexte	Nom lisible pour le contexte. Ce texte peut être lu par les lecteurs d'écran.
Lot	Lot dont ce contexte est membre.
Description	Description des utilisations du contexte.
Couleurs **Remarque :** pour chaque entrée dans les champs de couleur, une fois que vous avez saisi un code couleur, un bloc apparaît en regard du champ affichant la couleur spécifiée. L'utilisation de codes de couleur non valides déclenche une notification d'erreur appropriée.	
Couleur CSS	Code de couleur CSS correspondant pour le nom de la couleur de contexte.
Couleur CSS en cas d'interaction	Code de couleur CSS qui apparaît lors du survol ou du focus.
Couleur CSS accessible	Code de couleur CSS accessible qui s'affiche lorsque le mode d'accessibilité est activé.
Couleur CSS accessible en cas d'interaction	Code de couleur CSS accessible qui s'affiche lors du survol ou du focus.
Icônes	
Icône	Icône qui s'affiche lorsque le contexte inclut une icône.
Icône accessible	Icône qui s'affiche si le contexte inclut une icône et lorsque le mode d'accessibilité est activé. Pour ajouter votre propre icône, ou pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	afficher une liste des icônes disponibles, voir Télécharger une ou plusieurs images .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Afficher l'utilisation de la licence Event Management

La licence Gestion des événements est accordée en fonction du nombre de CI liés aux alertes au cours de la dernière année. Pour les alertes qui ne sont pas liées aux CI, le système calcule le nombre de nœuds (serveurs) qui peuvent envoyer des événements à l'instance directement ou via un outil de surveillance tiers au cours de la dernière année.

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche **Gestion des événements : magasin du nombre de** nœuds calcule le nombre de nœuds uniques qui envoient des informations sur l'événement, directement ou par l'intermédiaire de tiers, et Gestion des événements qui sont éligibles à la gestion des licences au cours de la dernière année. Les informations de cette tâche sont stockées dans la table Utilisation de la licence [em_unique_nodes] afin que tous les utilisateurs y aient accès. Les CI liés aux alertes sont pris en compte dans l'utilisation de la licence ; s'il n'existe aucun CI lié aux alertes, le champ de nœud d'événement est utilisé. Le nœud fait référence à un serveur, et non aux instances du logiciel qui s'y trouve. Votre nombre de nœuds est basé sur la quantité d'infrastructure (serveurs par exemple) qui enverra des événements.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Reporting** > **Utilisation de la licence**.

La table est remplie automatiquement en fonction des alertes du système. L'utilisateur n'a pas l'autorisation de modifier la table. Il est utilisé pour calculer l'utilisation de la Gestion des événements gestion des licences.

Colonne	Description
CI CMDB	CI lié à l'alerte générée à partir de l'événement. S'il existe une valeur pour ce champ, le champ **Nœud** est vide.
Nœud	Valeur de chaîne du champ **Nœud** de l'événement. S'il existe une valeur pour ce champ, le champ **CI CMDB** est vide.
Type	L'une des valeurs suivantes : • Inconnu : un CI n'est pas lié à l'alerte générée. • Serveur : la source de l'événement était un serveur. • PaaS : la source de l'événement était Plateforme en tant que service.
Est sous licence	L'une des valeurs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	• Vrai : l'événement répertorié est pris en compte dans l'utilisation de la licence. • Faux : l'événement répertorié n'est pas pris en compte dans l'utilisation de la licence.

Utiliser Gestion des événements

En tant qu'opérateur de Gestion des événements, votre rôle est de rechercher des alertes, de les analyser et de prendre les mesures appropriées pour résoudre le problème sous-jacent.

Ce guide peut vous aider régulièrement.

Afficher les informations d'alerte

Affichez une liste de toutes les alertes pour les services d'application, puis gérez les alertes individuelles selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est possible de mettre en corrélation plusieurs événements associés au sein d'une alerte unique. Gestion des événements crée des alertes uniquement lorsqu'un ou plusieurs événements répondent aux conditions définies dans les règles d'événements, les règles d'action d'alerte et les paramètres de configuration des alertes.

Lors de la mise à jour d'une alerte, les valeurs de champ vides ne remplacent pas les valeurs héritées de l'événement de l'alerte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Pour afficher ou gérer une alerte, cliquez sur le numéro d'alerte.
3. Passez en revue les informations sur le formulaire Alerte.
   Vous pouvez cliquer sur les onglets du formulaire pour en savoir plus.
   - Pour obtenir des informations sur l'oscillation, cliquez sur l'onglet **Oscillation**.
   - Pour afficher l'historique des alertes, cliquez sur l'onglet **Historique**.

Formulaire Alerte

Champ	Description
Numéro	si une alerte a été créée à la suite de l'événement, ce champ contient l'ID unique que Gestion des événements génère pour identifier l'alerte.
Source	logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Nœud	nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, comme IBM-ASSET. Longueur maximale : 100 caractères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	type de mesure auquel l'événement est associé, tel que disque ou processeur, qui est utilisé pour identifier un enregistrement d'événement à partir duquel les alertes sont créées. Longueur maximale : 100 caractères.
Ressource	ressource de nœud pertinente pour l'événement. Par exemple, Disque C, Processeur-1, nom d'un processus ou service. Longueur maximale : 100 caractères.
Élément de configuration	chaîne JSON qui représente un élément de configuration. Par exemple, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. L'identificateur CI qui a généré l'événement apparaît dans le champ **Informations supplémentaires**. Longueur maximale : 1 000 caractères. Note : les fenêtres contextuelles de référence et les clics sont masqués par défaut pour les champs en lecture seule. Pour **Élément de configuration** et d'autres champs en lecture seule, vous pouvez éventuellement modifier le paramètre en lecture seule. Pour plus d'informations, consultez Configurer les fenêtres contextuelles sur les champs en lecture seule. Cliquez sur pour ouvrir l'alerte dans la vue des dépendances.
Tâche	tâche correspondante pour l'alerte, telle qu'un incident, un changement ou un problème.
Nom de la mesure	Nom unique qui décrit les données de mesure collectées.
Description	description de l'alerte.
Clé de message	identificateur d'événement unique pour identifier plusieurs événements associés à la même alerte. Si cette valeur est vide, elle est générée à partir des valeurs des champs **Source**, **Nœud**, **Type**, **Ressource** et **Nom de la mesure**. Longueur maximale : 1 024 caractères.
Gravité	Gravité de l'événement. La valeur de ce champ est copiée à partir de l'événement, sauf si l'événement ferme l'alerte, auquel cas la gravité précédente est conservée pour la génération de rapports. ◦ **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ **Majeure** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ **Mineure** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **OK** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Effacer** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
État	état de l'alerte. ◦ **Ouverte** : l'alerte nécessite une action de l'utilisateur. ◦ **Rouverte** : l'alerte précédemment fermée nécessite une nouvelle action de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Bagottement** : une fois l'alerte clôturée, elle reçoit une fréquence élevée d'événements identiques de la même source qui entraînent de nombreuses réouvertures d'alertes. Une action de l'utilisateur est requise. ◦ **Fermée** : l'alerte est clôturée et aucune autre action de l'utilisateur n'est requise.
Authentifié	sélectionnez **Authentifié** pour indiquer qu'un utilisateur a authentifié l'alerte.
Maintenance	case à cocher qui indique si la ressource affectée par l'alerte est en cours de maintenance.
Mises à jour	heure la plus récente à laquelle les informations d'alerte ont été mises à jour.
Parent	◦ Si ce champ est vide, vous pouvez spécifier un numéro d'alerte. L'alerte actuelle devient une alerte secondaire à cette alerte parente. ◦ Si un numéro d'alerte s'affiche, l'alerte actuelle est déjà une alerte secondaire à cette alerte actuelle, qui est l'alerte parente.
Commentaire	Ce champ apparaît dans les formulaires d'alerte uniquement si l'alerte en cours de modification est une alerte parente. Votre réponse fournit des commentaires sur l'exactitude et l'utilité du groupe. Les valeurs possibles sont les suivantes : ◦ Aucun : aucune valeur n'a été sélectionnée. ◦ Aucun commentaire : il n'existe aucun commentaire pour cette alerte. ◦ Oui : le groupe d'alertes est précis et utile. ◦ Non : le groupe d'alertes n'est pas précis et n'est pas utile. **Remarque :** Actuellement, l'option de commentaire est disponible, mais ne déclenche pas d'autres actions après avoir été enregistrée.
Article de la base de connaissances	article de la base de connaissances associé à l'alerte, le cas échéant.
Nombre total d'événements	Cette valeur augmente chaque fois qu'un événement est lié à l'alerte. La valeur est conservée même après la purge de l'événement réel. Les alertes primaires (alertes virtuelles) sont mises à jour en fonction de leurs alertes secondaires. Le nombre réel d'événements ayant impacté l'alerte s'affiche. **Remarque :** ne créez pas de groupe d'alertes en fonction du nombre d'événements. Lorsqu'un groupe d'alertes est basé sur le nombre d'événements, l'impact du groupe n'est pas correctement calculé, car le champ Nombre d'événements n'est pas copié dans la table em_alert_history pour le calcul de l'impact.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Instance source	Nom de l'ordinateur ou du logiciel ayant généré l'événement. Par exemple, SolarWinds sur 10.22.33.44.
Nom d'utilisateur et rôle	Utilisateur et rôle de la personne ayant effectué les mises à jour d'alertes les plus récentes.
Authentifié	Valeur de la case à cocher **Authentifié** après la dernière mise à jour de l'alerte. ◦ *True* : la case **Authentifié** est cochée. ◦ *False* : la case **Authentifié** n'est pas cochée.
Section **Alertes corrélées**	Alertes secondaires corrélées à cette alerte, où cette alerte est l'alerte primaire. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Regroupement d'alertes basé sur des règles.
Section **Alertes primaires**	Alerte primaire corrélée à cette alerte, où cette alerte est une alerte secondaire. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Regroupement d'alertes basé sur des règles.

Onglets supplémentaires.

Champ	Description
Onglet Services impactés	
Services impactés	Les services impactés associés à cette alerte sont répertoriés. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Afficher l'arborescence des impacts.
Onglet Bagottement	
Nombre de bagottements	nombre de fois où l'alerte a été bagottée, c'est-à-dire qu'elle a oscillé entre un état de clôture et un état de non-clôture, dans l'intervalle de bagottement depuis l'heure de début de la **Fenêtre de début de bagottement**.
Fenêtre de début de bagottement	heure de début pour mesurer les occurrences d'oscillation.
Heure de la dernière mise à jour du bagottement	la dernière fois qu'une oscillation s'est produite. Cette heure correspond au temps de traitement de la plateforme, et non à l'heure du système source.
Dernier état de bagottement	état avant que l'alerte ne soit passée à l'état d'oscillation.
Onglet Historique	
Heure de génération de l'événement initial	heure à laquelle l'événement qui a généré l'alerte s'est produit pour la première fois. Cette heure correspond au temps de traitement de la plateforme, et non à l'heure du système source.
Heure de génération du dernier événement	la dernière fois que l'événement lié à l'alerte s'est produit. Cette heure correspond au temps de traitement de la plateforme, et non à l'heure du système source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Date de création	heure de création de l'alerte.
Notes de travail	notes supplémentaires sur l'alerte.
Onglet Activités	
Activité	Enregistrement du travail effectué. Le texte est accompagné de la date et de l'heure.
Onglet Informations supplémentaires	
Répartition des priorités	Affiche le calcul du score de priorité de l'alerte.
Informations supplémentaires	chaîne JSON qui donne plus d'informations sur l'événement. Les données JSON sont prises en charge pour les valeurs de chaîne uniquement ; les autres types de valeurs ne sont pas pris en charge. Vous devez convertir les nombres en valeurs de chaîne en les mettant entre guillemets. Par exemple, la valeur {"CPU":100} n'est pas prise en charge, mais la valeur {"CPU":"100"} l'est. Voici un autre exemple de chaîne JSON valide : {"evtComponent":"Microsoft-Windows-WindowsUpdateClient","evtMessage":"Installation Failure: Windows failed. Error 0x80070490"}. Ces informations peuvent être utilisées pour l'intégration tierce ou tout autre traitement post-alerte. Les valeurs du champ **Informations supplémentaires** d'un événement qui ne sont pas au format clé/valeur JSON sont normalisées au format clé/valeur JSON lorsque l'événement est traité. Supposons, par exemple, que le texte brut suivant figure dans le champ **Informations supplémentaires** : « L'instance de connexion est réussie ». Lorsque l'événement est traité, tout ce texte brut devient une chaîne JSON et peut ne pas être utile dans une alerte. Dans l'alerte qui en résulte, cette chaîne se trouve dans le champ **Informations supplémentaires** au format clé/valeur JSON, contenant les données : {"additional_content": "L'instance de connexion est réussie"}.

Que faire ensuite

Vous pouvez répondre à l'alerte en procédant comme suit :

Options de réponse à l'alerte

Option	Description
Soumettre	Enregistrez les modifications apportées au formulaire et revenez à la liste **Alertes**.
Authentifiez l'alerte.	Cliquez sur **Authentifier**. Si l'alerte est rouverte, ce bouton est disponible pour que vous puissiez authentifier une nouvelle fois l'alerte.
Créer un incident.	Cliquez sur **Créer un incident**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer un incident ou un incident de sécurité à partir d'une alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de réponse à l'alerte (suite)

Option	Description
Si l'application Réponse aux incidents de sécurité est activée, créez une réponse aux incidents de sécurité.	Cliquez sur **Créer un incident de sécurité**.
Indiquez que l'alerte est en cours de maintenance.	Cochez la case **Maintenance**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Afficher toutes les alertes selon l'état de maintenance.
Fermez l'alerte.	Cliquez sur **Fermer**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Fermer une alerte.

Information associée

Incidents de sécurité créés à partir d'événements et d'alertes

Groupe de priorité

Pour mieux trier et cibler les alertes, les alertes qui ont une priorité plus élevée sont placées au début de la liste d'alertes. Vous pouvez ainsi identifier rapidement les alertes qui nécessitent un traitement prioritaire.

Le groupe de priorités indique les alertes devant être traitées en premier. La priorité est calculée pour chaque alerte ouverte, puis mappée sur l'une des quatre catégories de priorité.

Seuils

Les seuils sur la priorité calculée permettent de déterminer sur quelle catégorie l'alerte est mappée. Les alertes dont la priorité est supérieure à la valeur de la propriété *`evt_mgmt.top_priority_group_threshold`* sont classées dans la catégorie **Urgente**, qui est la priorité la plus élevée. La valeur par défaut de ce seuil est 1M.

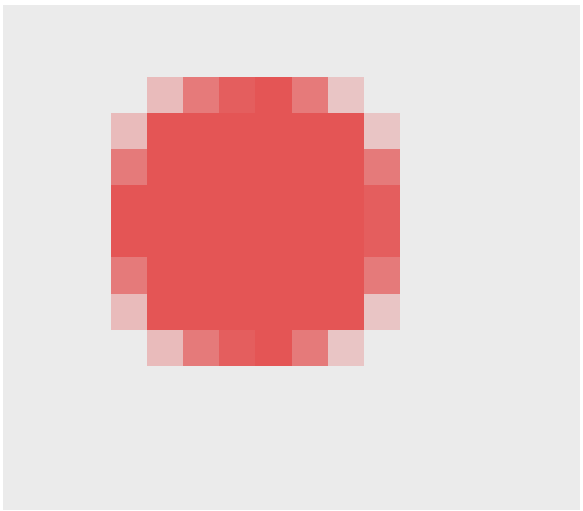
Catégories du groupe de priorités

Consultez le tableau suivant pour connaître les groupes de priorité dans lesquels les alertes sont classées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

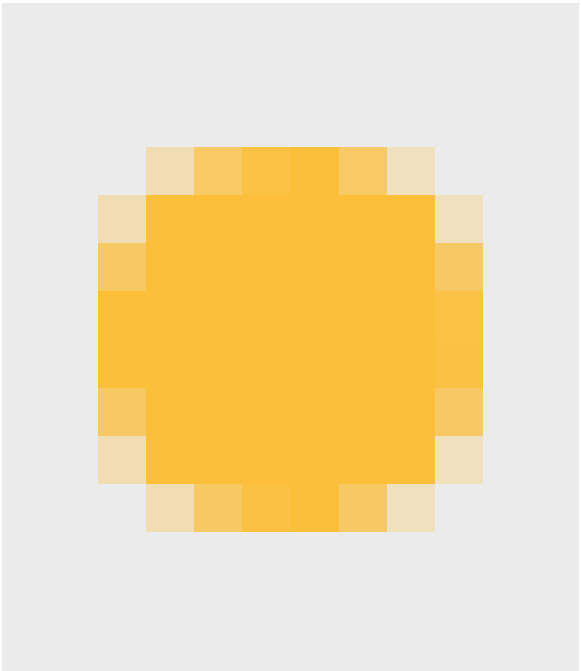
Groupes des priorités d'alertes

Groupe de priorité	Icône
Urgente	
Élevée	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes des priorités d'alertes (suite)

Groupe de priorité	Icône
Modérée	
Faible	

La valeur du groupe de priorité d'alerte est plus significative que la gravité de l'alerte en soi. Par exemple, il est possible qu'une alerte dont la priorité est critique doive être traitée avant une alerte avec une gravité majeure. La valeur de priorité de groupe combinée prend en compte la pondération de chaque facteur, ce qui vous donne une meilleure indication de l'alerte à traiter en premier.

Le groupe de priorités d'alerte est disponible dans les listes d'alertes dans le tableau de bord, dans le module Connaissance d'alerte et sur la page Toutes les alertes. Par exemple, dans la liste **Toutes les alertes**, le groupe de priorités d'alerte s'affiche comme illustré dans l'image suivante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Number	Group	Severity	Priority group	Priority
Demo0001011		Warning	Low	100
Demo0001006		Warning	Moderate	100
Alert0010004		Minor	High	200

Déclencheurs qui entraînent un nouveau calcul

Les changements apportés aux alertes ouvertes déclenchent un nouveau calcul de la priorité, puis l'alerte est à nouveau catégorisée dans le groupe de priorités approprié. Les alertes fermées ne sont pas prises en compte pour le calcul du groupe de priorités d'alerte.

Information associée

Priorité de l'alerte

Informations sur l'exécution de l'alerte

Les informations sur l'exécution de l'alerte indiquent les actions effectuées concernant l'alerte. Parmi les informations présentées figurent les règles de gestion des alertes exécutées sur l'alerte, les incidents qui ont été ouverts et les workflows de correction exécutés.

Exécutions d'alertes

Dans un formulaire d'alerte, l'onglet Exécution d'alerte affiche les enregistrements connexes clés de l'alerte. Par exemple, il indique quelles actions et quelles règles de gestion des alertes ont été exécutées. Si un incident a été ouvert, les tâches connexes s'affichent.

Exécutions d'alertes

Champs de la section Exécutions d'alertes

Champ	Description
Alerte	Référence à l'alerte exécutée en vertu de cette règle.
Nom de l'action	Indique le mode de résolution de l'alerte.
Lien vers l'exécution	Action de lien exécutée pour résoudre l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de la section Exécutions d'alertes (suite)

Champ	Description
Tâche associée	Lien vers l'incident qui a été créé lors de la résolution de l'alerte.
Journal	Lien vers le journal qui détaille les actions prises pour résoudre l'alerte.
Exécution automatique	Indique si la règle était automatique (vrai) ou manuelle (faux).

Nom de l'action
Indique ce qui s'est produit, par exemple, si un incident a été créé.

Journal
Le journal indique la règle de gestion des alertes ayant initié l'action. Il affiche, par exemple, l'exécution automatique 1 sur 3, ou l'exécution manuelle 2 sur 4.

Afficher les alertes à l'état d'oscillation

Vous pouvez afficher les alertes à l'état d'oscillation.

Avant de commencer
Avant de commencer cette procédure, demandez à votre administrateur de configurer les propriétés d'oscillation d'alerte.
Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
le bagottement se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée. Le bagottement entraîne une variation répétée de l'état de la ressource entre la gravité *OK* et une gravité nécessitant une attention particulière, comme *Critical*.

La fréquence des événements provenant d'une source identique dans un intervalle donné détermine si une alerte est à l'état d'oscillation ou si un nouveau problème s'est produit. En fonction des valeurs de propriété *evt_mgmt.flap_frequency* et *evt_mgmt.flap_interval* :

- Si le même problème est récurrent, Gestion des événements associe le nouvel événement à l'alerte existante et l'état de l'alerte est défini sur **Bagottement**.
- Si le problème se produit à l'issue de l'intervalle défini, Gestion des événements crée une alerte.

Par exemple, vous pouvez répondre à une alerte en redémarrant un serveur problématique. Si aucun événement n'est généré pendant plusieurs minutes, nous partons du principe que le problème est résolu et que l'alerte est fermée. Si le redémarrage n'a pas résolu le problème, ce serveur peut générer d'autres événements ultérieurement. Des alertes supplémentaires sont ensuite générées pour le même problème.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Cliquez sur le numéro d'une alerte à l'état d'**Oscillation**.
3. Sur l'alerte, cliquez sur l'onglet **Bagottement**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Bagottement sur le formulaire d'alerte

Champ	Description
Onglet **Bagottement**	
Nombre de bagottements	nombre de fois où l'alerte a été bagottée, c'est-à-dire qu'elle a oscillé entre un état de clôture et un état de non-clôture, dans l'intervalle de bagottement depuis l'heure de début de la **Fenêtre de début de bagottement**.
Fenêtre de début de bagottement	heure de début pour mesurer les occurrences d'oscillation.
Heure de la dernière mise à jour du bagottement	la dernière fois qu'une oscillation s'est produite. Cette heure correspond au temps de traitement de la plateforme, et non à l'heure du système source.
Dernier état de bagottement	état avant que l'alerte ne soit passée à l'état d'oscillation.

4. Si le champ **Parent** est vide, traitez cette alerte comme un nouveau problème.

Information associée

Configurer l'oscillation d'alerte

Afficher toutes les alertes selon l'état de maintenance

L'état de **maintenance** indique que le CI est en cours de maintenance. Par exemple, il existe une mise à niveau logicielle et les problèmes peuvent résulter de cette activité. Par conséquent, toutes les alertes de maintenance sont ignorées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'état de maintenance de l'alerte peut changer pour l'une des raisons suivantes :

- Un utilisateur a coché la case **Maintenance** sur l'alerte, ou a sélectionné l'alerte dans la vue de liste, puis a cliqué sur l'action d'interface utilisateur **Maintenance**.
- Une nouvelle alerte préalablement liée à un CI est à l'état de maintenance sur la table CMDB.
- Si tous les événements précédents associés à l'alerte sont en cours de maintenance, le champ **Maintenance** de l'alerte peut automatiquement être défini sur *`true`*, indiquant que la maintenance est en cours. Toutefois, si le champ **Maintenance** d'une alerte est défini sur *`false`*, mais que l'état du CI connexe passe à *`In Maintenance`* une fois l'alerte créée, tous les événements ultérieurs ne mettent pas l'alerte à l'état de maintenance. Par exemple, si une alerte est générée pour un routeur et que ce routeur est ensuite mis hors service pour des raisons de maintenance, le problème signalé avant le début de la maintenance reste en vigueur, ce qui indique qu'il ne doit pas être ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si un marqueur de maintenance a été défini sur une alerte dans la version Geneva après une mise à niveau vers la version Helsinki, il a une incidence sur l'alerte standard.
- Si une alerte est liée à un CI par une action de l'utilisateur (notamment une règle de gestion des alertes) et que le CI est à l'état de maintenance, vous devez lier manuellement le CI à l'alerte et le marquer avec l'état **En cours de maintenance**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Passez en revue la colonne **Maintenance** de chaque alerte.
   Une valeur *true* indique que le CI est en cours de maintenance.

Remarque : si le champ **Maintenance** n'est pas visible sur le formulaire d'alerte, personnalisez la liste pour l'ajouter. Pour plus d'informations, voir Listes personnelles .

Collaborer à partir d'une alerte

Vous pouvez collaborer avec vos collègues et rédiger des notes de travail lorsque vous travaillez sur une alerte.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez choisir de travailler soit dans une vue compacte de Connect qui superpose l'interface utilisateur standard, soit dans un espace de travail en mode plein écran. Les conversations ne sont pas copiées dans l'alerte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Cliquez sur l'alerte requise.
3. Dans l'écran d'alerte, cliquez sur **Suivre**.
   Le libellé du bouton indique **Suivant**, affichant la connexion actuelle à l'état de collaboration.
4. Pour afficher la barre latérale de Connect dans une fenêtre complète, cliquez sur la flèche vers le bas dans le bouton **Suivre**, puis choisissez **Ouvrir Connect en plein écran**.
   Vous pouvez écrire du texte dans le champ **Note de travail**. Ce texte n'est pas copié dans l'alerte.
5. Pour collaborer avec des collègues ou avec l'équipe d'assistance, cliquez sur l'icône **Ajouter un utilisateur**.
6. Pour terminer la session de collaboration dans Connect, cliquez sur **Suivant**.

Créer un incident ou un incident de sécurité à partir d'une alerte

Lorsqu'il est nécessaire d'escalader une alerte et de l'affecter à une autre personne afin que celle-ci résolve le problème sous-jacent, vous pouvez ouvrir un incident.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si l'application Réponse aux incidents de sécurité est activée, un incident de sécurité peut être créé.

Vous pouvez créer manuellement des incidents et des incidents de sécurité à partir du formulaire d'alerte. Pour éviter les tâches en double, le système vérifie les conditions de tous les modèles de tâches avant de créer un incident.

Vous pouvez personnaliser l'incident créé à l'aide du script Include *`EvtMgmtCustomIncidentPopulator.populateFieldsFromAlert`*. La personnalisation inclut le mappage des champs de l'alerte sur l'incident ou l'annulation de la création de l'incident en fonction de conditions personnalisées. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Personnaliser les champs d'alertes.

Vous pouvez renseigner les champs d'incident à l'aide de valeurs de champs d'alerte personnalisés qui sont renseignées à partir de champs d'informations supplémentaires. Utilisez le script Include *`EvtMgmtCustomIncidentPopulator`* pour copier les valeurs dans l'incident après avoir copié les données dans l'alerte. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Personnaliser les champs d'alertes.

Remarque : si l'application Security Incident Response est activée, le système de base inclut une règle d'action d'alerte appelée **Créer des incidents de sécurité pour les alertes critiques**. Cette règle d'action d'alerte crée des incidents de sécurité lorsque des événements de sécurité critiques sont signalés.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Cliquez sur le **numéro** d'alerte.
3. Pour créer un incident :
   - Pour créer un incident, cliquez sur **Incident rapide**.
   - Pour créer un incident de sécurité, cliquez sur **Créer un incident de sécurité**. Vous devez installer le module d'extension Security (secops) pour activer cette option.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
L'incident créé figure dans le champ **Tâche** du formulaire d'alerte.

Information associée

Incidents de sécurité créés à partir d'événements et d'alertes

Placer une alerte à l'état de maintenance

Vous pouvez placer manuellement toute alerte à l'état de maintenance pour la masquer dans la liste Alertes et dans Agent Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Placer l'alerte à l'état de maintenance ne place pas le CI à l'état de maintenance. Le champ **État** de l'enregistrement CI reste le même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Pour placer plusieurs alertes à l'état de maintenance	Cochez les cases en regard de chaque alerte, puis cliquez sur l'action d'interface utilisateur **Maintenance** en haut de la liste.
Pour placer une alerte à l'état de maintenance	Ouvrez l'alerte, cochez la case **Maintenance**, puis cliquez sur **Mettre à jour**, ou cliquez sur l'action d'interface utilisateur **Maintenance** en haut de la liste.

Information associée

Créer des règles de maintenance

Informations sur l'aperçu de l'alerte

L'aperçu de l'alerte permet de trier plus rapidement les alertes, et donc de rechercher rapidement une solution et de déterminer la cause première probable de l'alerte sélectionnée.

Utiliser l'aperçu d'alerte pour rechercher une solution et déterminer la cause première de l'alerte

Les résultats de l'analyse des données fournissent des informations supplémentaires sur l'alerte, outre celles disponibles dans le formulaire d'alerte. Cela facilite le triage des alertes, permettant ainsi de rechercher rapidement une solution et de déterminer la cause première probable de l'alerte sélectionnée.

Les informations affichées proviennent d'alertes répétées, d'alertes similaires, d'incidents, de problèmes et de demandes de changement sur le même CI, sur des CI similaires et sur d'autres CI associés par des relations ou des regroupements CMDB.

Appliquer une réponse rapide dans une alerte

Dans une alerte, utilisez la fonctionnalité *Réponse rapide* pour appliquer la correction à l'alerte ou pour lancer une application Web.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité **Réponse rapide** vous permet d'exécuter une action rapide sur l'alerte sélectionnée. L'action consiste à appliquer la correction ou à lancer une application. Si vous avez effectué une mise à niveau à partir de la version Istanbul ou d'une version antérieure, cette fonctionnalité est une combinaison des fonctionnalités **Correction** et **Lancer une application**.

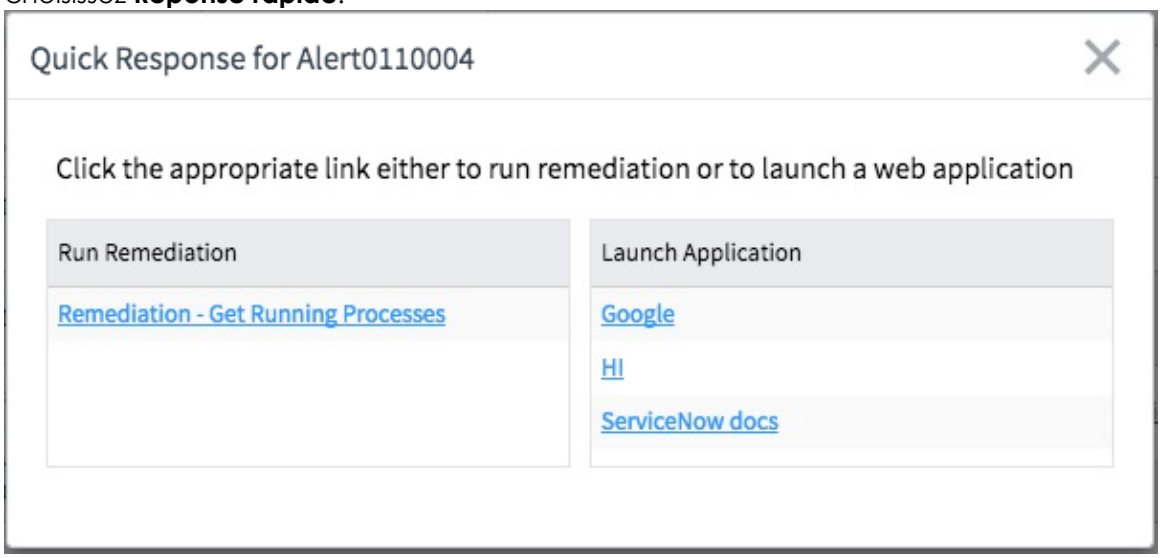
Si vous sélectionnez un lien de correction lors de l'invocation d'une réponse rapide, un workflow est exécuté en fonction des critères spécifiés dans la règle de gestion des alertes. Cliquez sur un lien de lancement d'application pour lancer l'application Web configurée dans la règle de gestion des alertes. Pour en savoir plus, consultez Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Dans la liste Alertes, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte requise, puis choisissez **Réponse rapide**.



3. Dans la page Réponse rapide, cliquez sur le lien de votre choix pour exécuter l'action requise.
   Si le lien dont vous avez besoin n'est pas disponible, effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Pour la correction, définissez une tâche de correction à l'aide d'une règle d'alerte basée sur l'alerte sélectionnée	**a.** Accédez à **Règles d'alerte**. **b.** Sélectionnez la règle de gestion des alertes requise à modifier. **c.** Cliquez sur **Correction**. **d.** Cliquez sur **Activer la correction**. **e.** Dans le champ **Exécution**, sélectionnez Automatique ou Manuelle. **f.** Dans le champ du workflow **Orchestration**, spécifiez le workflow de correction. ▪ Pour **Orchestration**, dans les paramètres du workflow, sélectionnez **Tâche de correction [em_remediation_task]** dans le champ **Table**. ▪ Une fois que vous avez terminé de configurer le workflow Orchestration, publiez-le. **g.** Cliquez sur **Mettre à jour**. Pour en savoir plus, consultez Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Pour lancer l'application, créez un lien d'application Web à l'aide d'une règle d'alerte basée sur l'alerte sélectionnée	**a.** Accédez à **Règles d'alerte**. **b.** Sélectionnez la règle de gestion des alertes requise à modifier. **c.** Cliquez sur **Lanceur**. **d.** Cliquez sur **Activer**. **e.** Dans le champ **Nom d'affichage**, spécifiez un nom pour le lien. **f.** Dans le champ **URL**, composez l'URL à l'aide des données de l'alerte au format suivant : `${source}.com:${port}/${cmdb_ci.name}` **g.** Cliquez sur **Mettre à jour**. Pour en savoir plus, consultez Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Que faire ensuite

Pour créer une tâche de correction ou un lien d'application Web, consultez la rubrique Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Information associée

Lancer une application Web à partir d'une alerte

Surveiller l'intégrité du service

Dans le Espace de travail de l'opérateur, vous pouvez afficher les alertes par services d'application, service technique et groupe d'alertes. Pour les services, vous pouvez en outre ouvrir une carte de services pour afficher les relations entre les CI dans le service.

Avant de commencer

Demandez à un administrateur de créer au moins un service d'application, un service technique ou un groupe d'alertes si aucun de ces éléments n'existe.

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les vignettes de Espace de travail de l'opérateur représentent un service, un groupe d'alertes ou un CI. La couleur de la vignette indique la gravité globale de l'alerte.

Remarque : Gestion des événements Le tableau de bord n'est pas pris en charge pour les nouvelles instances de la version Paris. Toutefois, les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure à Orlando qui utilisent le tableau de bord Gestion des événements peuvent continuer de l'utiliser.

Les icônes de vignette suivantes sont disponibles :

Icônes des vignettes du tableau de bord

Icône	Signification
	Représente l'état des services d'application mappés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes des vignettes du tableau de bord (suite)

Icône	Signification
	Représente l'état d'un groupe d'alertes avec un ensemble d'alertes ouvertes correspondantes.
	Représente l'état d'un groupe de CI dynamique.

Chaque vignette représente la gravité la plus élevée d'une alerte pour le service, le groupe d'alertes ou le CI. Par exemple, une vignette apparaît en rouge si une alerte est critique. Une vignette verte indique soit des alertes d'informations, soit aucune alerte active. Lorsque la gravité des alertes change, les couleurs des vignettes se mettent à jour en conséquence. Les gravités suivantes sont disponibles :

- **Rouge** : gravité critique (gravité la plus élevée). une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents.
- **Orange** : gravité majeure. la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées.
- **Jaune** : gravité mineure. une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite.
- **Bleu**: gravité d'avertissement (gravité la plus basse). surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle.
- **Vert** : contenu informatif. Aucune gravité. une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle.

Procédure

Pour une intégration à Intelligence opérationnelle, activez le module d'extension Intelligence opérationnelle (com.snc.sa.metric).
Suivez les étapes de la Introduction à Analyse des mesures rubrique. Les informations de mesures s'affichent dans l'onglet **Mesures** de l'espace de travail pour l'exploitation des services.

Information associée

Afficher les valeurs de mesure dans l'explorateur des connaissances

Afficher l'historique des services détectés

L'historique des services détectés indique la fréquence des services détectés pour une période donnée.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'historique des services détectés s'affiche uniquement lorsque plusieurs services détectés se produisent sur une période. Un service détecté est un service détecté par Mappage des services. L'historique des services détectés n'est pas disponible pour les services d'application. Si aucun service détecté n'est généré pour un service particulier, l'historique des services détectés est masqué.

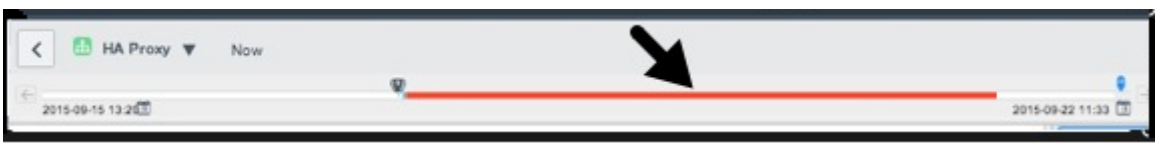
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Cliquez sur une vignette de service, puis sur **Carte de services**.
3. Cliquez sur le bouton **Carte de l'historique**.
   La chronologie de l'historique s'affiche, les changements apportés au service étant indiqués par une icône d'horloge ( ).

4. Pour afficher une carte indiquant les changements de gravité du service, cliquez sur l'icône Plus ( ) et sélectionnez **Carte avancée**.



   La couleur affichée correspond à la gravité des services détectés, et la longueur de la barre de chaque couleur indique la durée pendant laquelle les services détectés sont restés à ce niveau de gravité.

   Le tableau suivant explique les couleurs de gravité :

Couleurs de gravité du service

Gravité	Couleur de l'icône
Critique	
Majeure	Orange
Mineur	
Avertissement	

5. Pour modifier les informations qui s'affichent sur la carte avancée de l'historique des services détectés, cliquez sur une icône d'historique.

   - **Icône du calendrier** : affiche des informations sur les services détectés actuellement actifs.
   - **Heures** : affiche des informations sur les services détectés au cours de la dernière heure.
   - **Jours** : affiche des informations sur les services détectés au cours des dernières 24 heures.
   - **Semaines** : affiche des informations sur les services détectés au cours de la dernière semaine.
   - **Mois** : affiche des informations sur les services détectés au cours du dernier mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveiller les alertes pour un service d'application

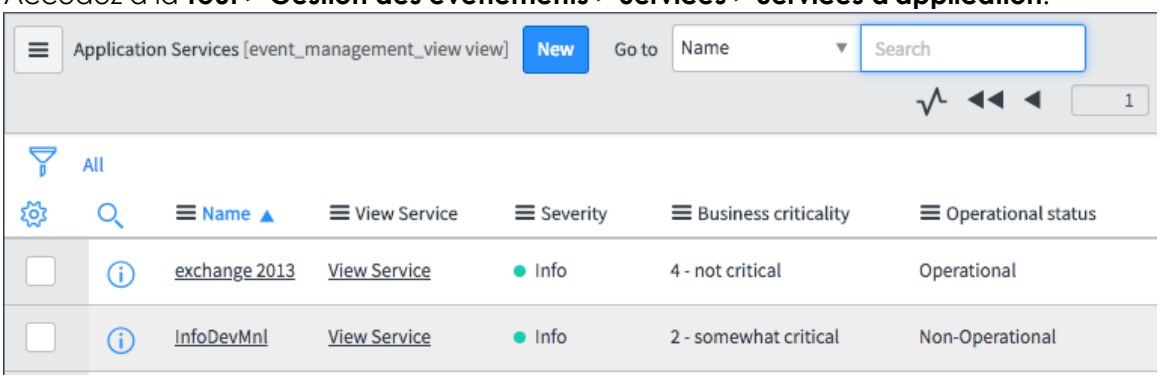
Pour afficher les informations relatives aux services d'application uniquement, accédez à la liste des services d'application. Dans cette liste, vous pouvez ouvrir des cartes de services pour afficher et gérer les alertes pour les CI de chaque service.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Services d'application**.



2. Dans la ligne des services d'application requis, cliquez sur **Afficher la carte**.
3. Effectuez une ou plusieurs des actions suivantes.

Option	Action
Afficher les détails de l'alerte pour un CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Sous la carte, cliquez sur l'onglet **Alertes** et examinez les alertes répertoriées.
Afficher l'impact sur le parent de CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Sous la carte de services, cliquez sur l'onglet **Impact** et examinez les règles d'impact répertoriées. **c.** Ajustez les règles d'impact si nécessaire.
Modifier l'affichage de la carte, la disposition de la carte ou les indicateurs de carte	Dans l'en-tête de la carte de services : **a.** Cliquez sur l'icône de menu. **b.** Configurez les paramètres appropriés.
Accéder à d'autres services d'application	Dans l'en-tête de la carte de services : **a.** Cliquez sur la flèche vers le bas en regard du nom du service ou de l'icône de dossier pour tous les services. **b.** Recherchez et sélectionnez un autre service d'application ( ). La couleur de l'icône représente l'impact ou la gravité la plus élevée des alertes actives sur les services d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
	◦ **Critique** : rouge (gravité la plus élevée). ◦ **Majeure** : orange. ◦ **Mineure** : jaune. ◦ **Avertissement** : bleu (gravité la plus basse).
Afficher les propriétés d'un CI	Dans la carte de services : **a.** Cliquez sur la vignette d'un CI. **b.** Dans le volet latéral, cliquez sur l'onglet **Propriétés** et examinez les informations sur le CI. **c.** Si vous souhaitez afficher des informations plus détaillées, faites défiler l'écran jusqu'à la fin du volet et cliquez sur **Propriétés détaillées**.

Afficher les services surveillés

Affichez tous les services de prise en charge, tels que les groupes d'alertes Gestion des événements , les services détectés, les services d'application et les services techniques. En fonction du type de service, vous pouvez afficher les détails de la définition du service ou analyser le service dans le détail.

Avant de commencer

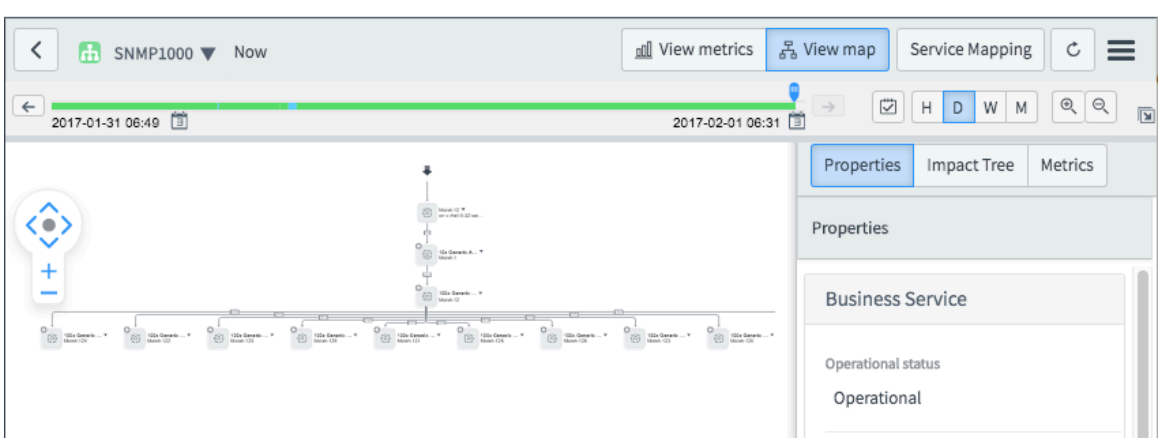
Rôle requis : evt_mgmt_user

Remarque : les services d'application créés avant l'activation du module d'extension Gestion des événements ne sont pas répertoriés dans la colonne **Afficher le service** de la liste Services surveillés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services surveillés**.
2. Cliquez sur **Afficher le service** pour ouvrir la vue pertinente.
   Lorsque vous analysez dans le détail le contenu du service, une carte, une liste d'alertes ou une liste de CI s'affiche en fonction du type de service.

   Par exemple, si vous cliquez sur **Afficher le service** pour SNMP1000, vous pouvez analyser dans le détail le contenu du service, et la carte de topologie connexe s'affiche.

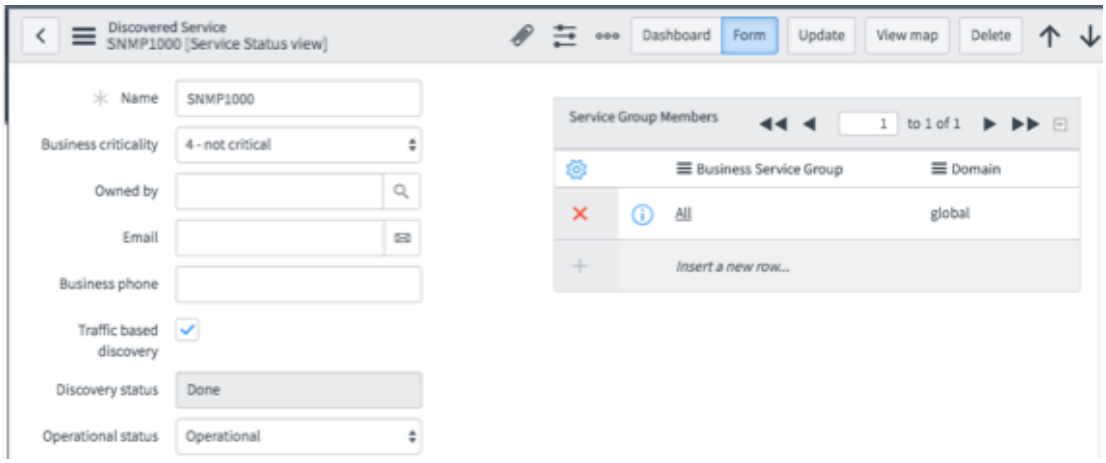


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour afficher les détails de la définition de service d'un service, cliquez sur le nom du service sur la page **Services surveillés**.

   Par exemple, dans la colonne **Nom**, cliquez sur SNMP1000 (SNMP1000).



Information associée

Surveiller l'intégrité du service

Utiliser le tableau de bord Vue d'ensemble de Event Management

Le module de vue d'ensemble de Gestion des événements utilise Analyse des performances pour présenter les données de votre instance afin de vous permettre de mieux visualiser et comprendre vos processus, et de favoriser l'amélioration continue.

Avant de commencer

Le nombre de lignes par défaut pouvant être extraites de la source d'un indicateur est de 50 000. Pour modifier ce nombre, modifiez la propriété com.snc.pa.dc.max_row_count_indicator_source qui se trouve ici : **Analyse des performances** > **Système** > **Propriétés**.

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rôle d'administration de Gestion des événements vous permet d'ajouter, de supprimer et de réorganiser des widgets de rapports. Les autres rôles de Gestion des événements peuvent afficher et actualiser les widgets de rapports.

Remarque : Event Management ne prend pas en charge les équipements mobiles.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Vue d'ensemble**.
   L'affichage par défaut du tableau de bord Vue d'ensemble de Gestion des événements dépend de la version de l'instance de base (à savoir, si celle-ci est mise à niveau à partir d'une version antérieure) et des modules d'extension qui sont activés :
   - Gestion des événements mise à niveau à partir d'une version antérieure ou activée dans l'instance ; consultez la rubrique Tableau de bord de vue d'ensemble Gestion des événements.
   - Gestion des événements et le module d'extension Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des événements (com.snc.pa.em) sont activés ; consultez la rubrique Tableau de bord Aperçu de Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : si l'application Gestion des événements est mise à niveau à partir d'une version antérieure et que le module d'extension Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des événements (com.snc.pa.em) est également activé, consultez la rubrique Gestion des événements Tableaux de résultats.

2. Déplacez ou ajoutez des widgets selon vos besoins.
3. Cliquez sur les éléments qui se trouvent dans les widgets pour obtenir plus d'informations.

Information associée

Analyse des performances et reporting

Tableau de bord Aperçu de Gestion des événements

Vous pouvez afficher le tableau de bord Aperçu de Gestion des événements lorsque le module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) et le module d'extension Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des événements (com.snc.pa.em) sont activés.

Tableau de bord Aperçus de Gestion des événements

Remarque : Event Management ne prend pas en charge les équipements mobiles.

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Vue d'ensemble** pour afficher le module de vue d'ensemble.
2. Sélectionnez Aperçus de Gestion des événements dans la liste déroulante.

Les onglets disponibles dans le tableau de bord Aperçus de Gestion des événements sont les suivants :

- Qualité des données
- Surveillance de la criticité des services
- Surveillance de la gravité du temps d'impact
- Cycle de vie de l'alerte

Vous pouvez cliquer sur les éléments qui se trouvent dans les widgets pour obtenir plus d'informations.

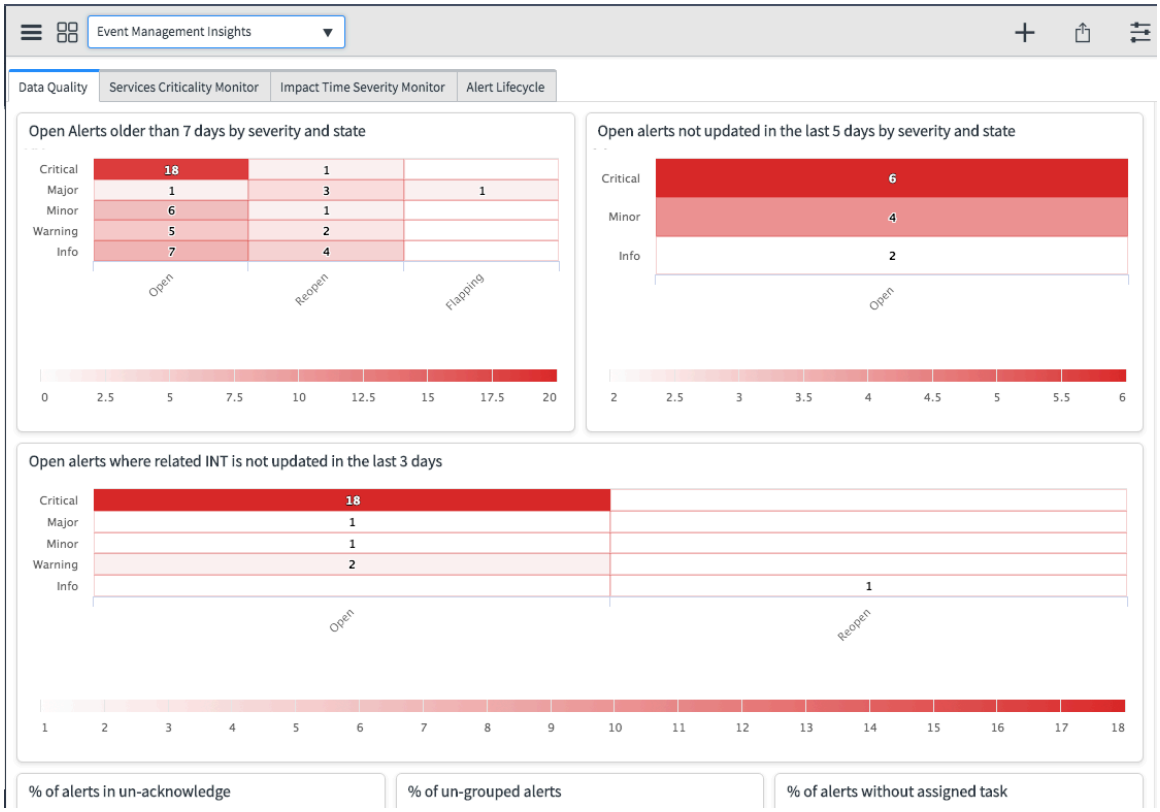
Qualité des données

L'onglet Qualité des données disponible dans l'instance de base contient les éléments suivants :

- Alertes ouvertes ayant plus de 7 jours par gravité et par état
- Alertes ouvertes non mises à jour au cours des 5 derniers jours par gravité et état
- Alertes ouvertes où l'INT connexe n'est pas mis à jour au cours des 3 derniers jours
- % d'alertes non authentifiées
- % d'alertes dissociées
- % d'alertes sans tâche affectée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



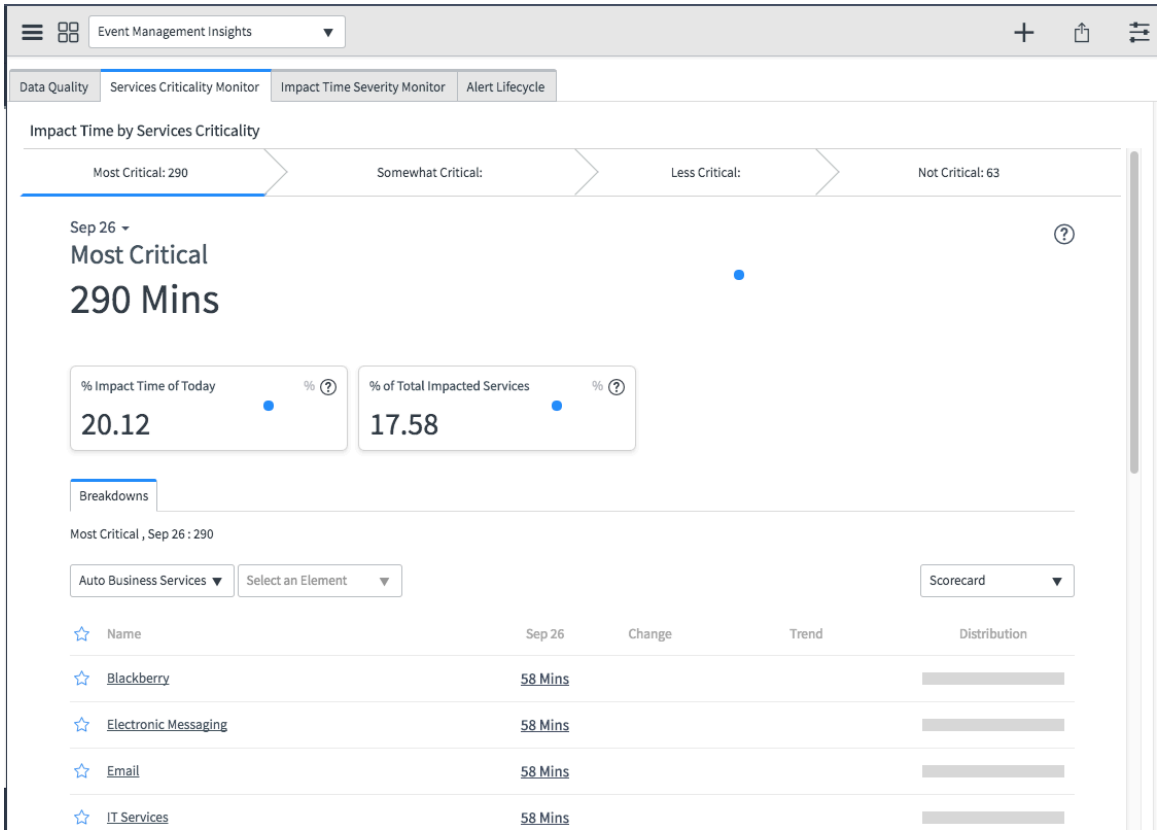
Surveillance de la criticité des services

L'onglet Surveillance de la criticité des services disponible dans l'instance de base affiche le temps d'impact par criticité des services regroupé selon les critères suivants :

- Les plus critiques
- Assez critique
- Peu critique
- Non critique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



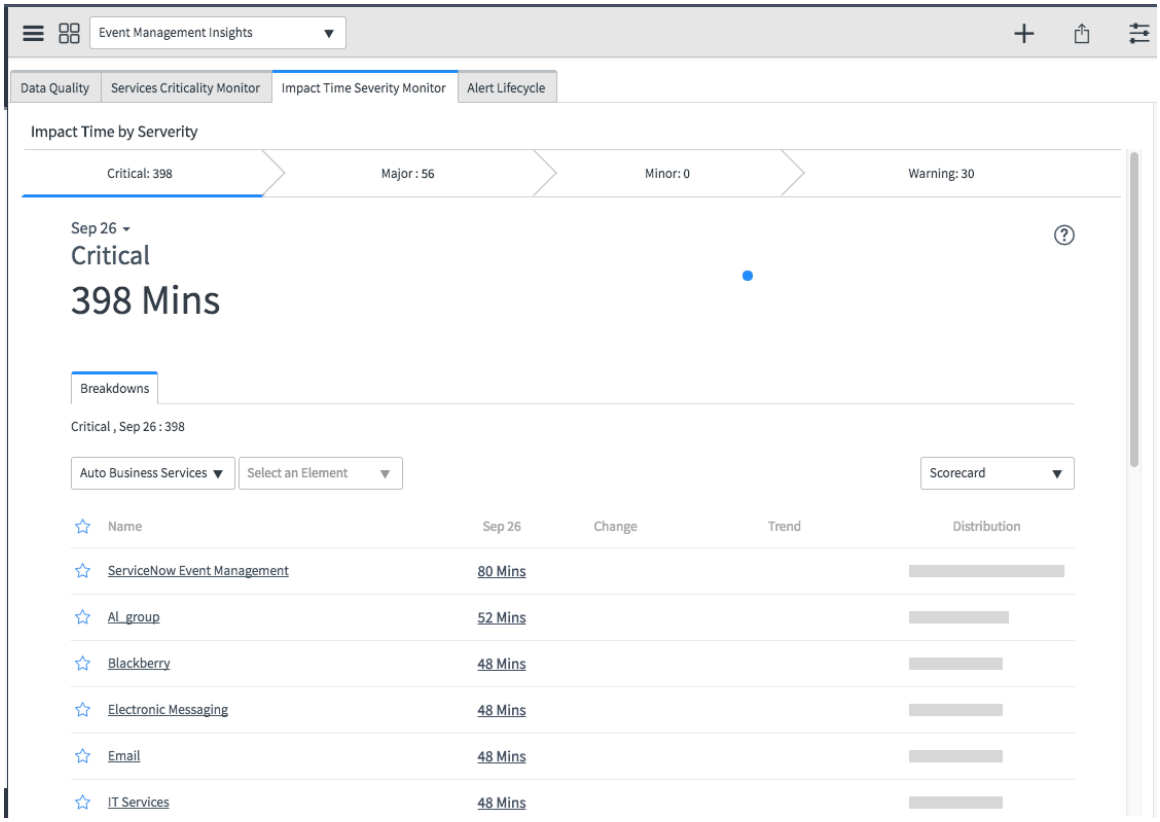
Surveillance de la gravité du temps d'impact

L'onglet Surveillance de la gravité du temps d'impact affiche le temps d'impact par gravité regroupé selon les critères suivants :

- Critique
- Majeure
- Mineur
- Warning

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Cycle de vie de l'alerte

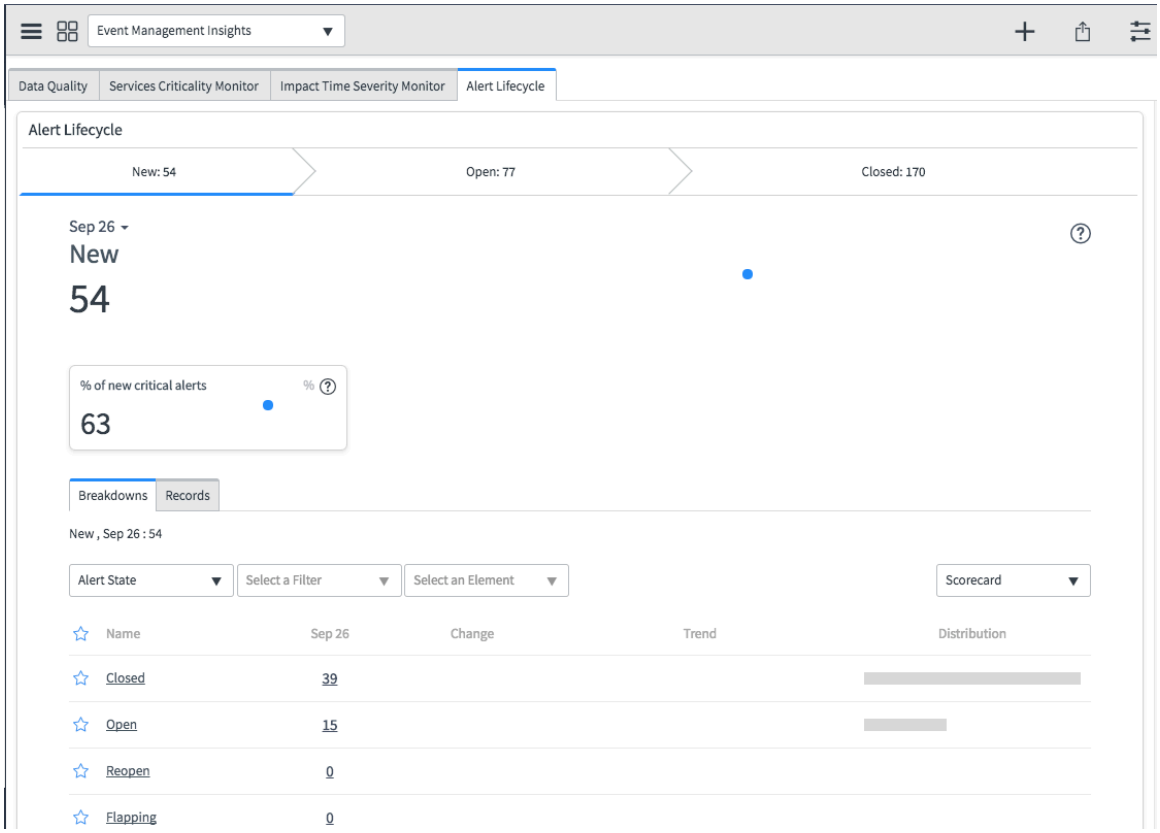
L'onglet Cycle de vie de l'alerte affiche les widgets du cycle de vie de l'alerte regroupés selon les critères suivants :

- Nouveau
- Ouvert
- Fermé

Dans chacun de ces widgets, vous pouvez afficher les répartitions ou les enregistrements sous-jacents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Gestion des événements Tableaux de résultats

Le tableau de bord Tableaux de résultats de Gestion des événements s'affiche lorsque les modules d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) et Performance Analytics - Pack de contenu - Gestion des événements (com.snc.pa.em) sont activés.

Tableau de bord Tableaux de résultats de Gestion des événements

Remarque :

- Gestion des événements ne prend pas en charge les équipements mobiles.
- Vous devez configurer les tâches Performance Analytics pertinentes pour que le tableau de bord Tableaux de résultats affiche les données. Pour plus d'informations, voir Collecte de données d'Analyse des performances .

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Vue d'ensemble** pour afficher le module de vue d'ensemble.
2. Sélectionnez Tableaux de résultats de Gestion des événements dans la liste déroulante.

Les onglets disponibles dans le tableau de bord Tableaux de résultats de Gestion des événements sont les suivants :

- Vue d'ensemble de la gestion des événements
- Tableaux de résultats des services
- Tableau de résultats des alertes
- Surveillances des vérifications de l'intégrité

Vous pouvez cliquer sur les éléments qui se trouvent dans les widgets pour obtenir plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la gestion des événements

L'onglet Vue d'ensemble de Event Management comprend les éléments suivants :

Widget	Description
Alertes actives	Nombre d'alertes actives.
Alertes critiques	Nombre d'alertes dont la gravité est critique.
Services d'application affectés	Nombre de services ayant un impact sur le service d'application.
Services d'application affectés – Regroupés	Représentation graphique du nombre de services ayant un impact sur le service d'application. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Alertes actives – Regroupées	Représentation graphique du nombre d'alertes actives. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Services d'application affectés par les alertes	Nombre de services d'application ayant un impact sur les alertes. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Alertes actives avec tâches	Nombre d'alertes actives disposant de tâches. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Les 10 alertes les plus actives	Les dix alertes les plus actives au cours de la période d'examen. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

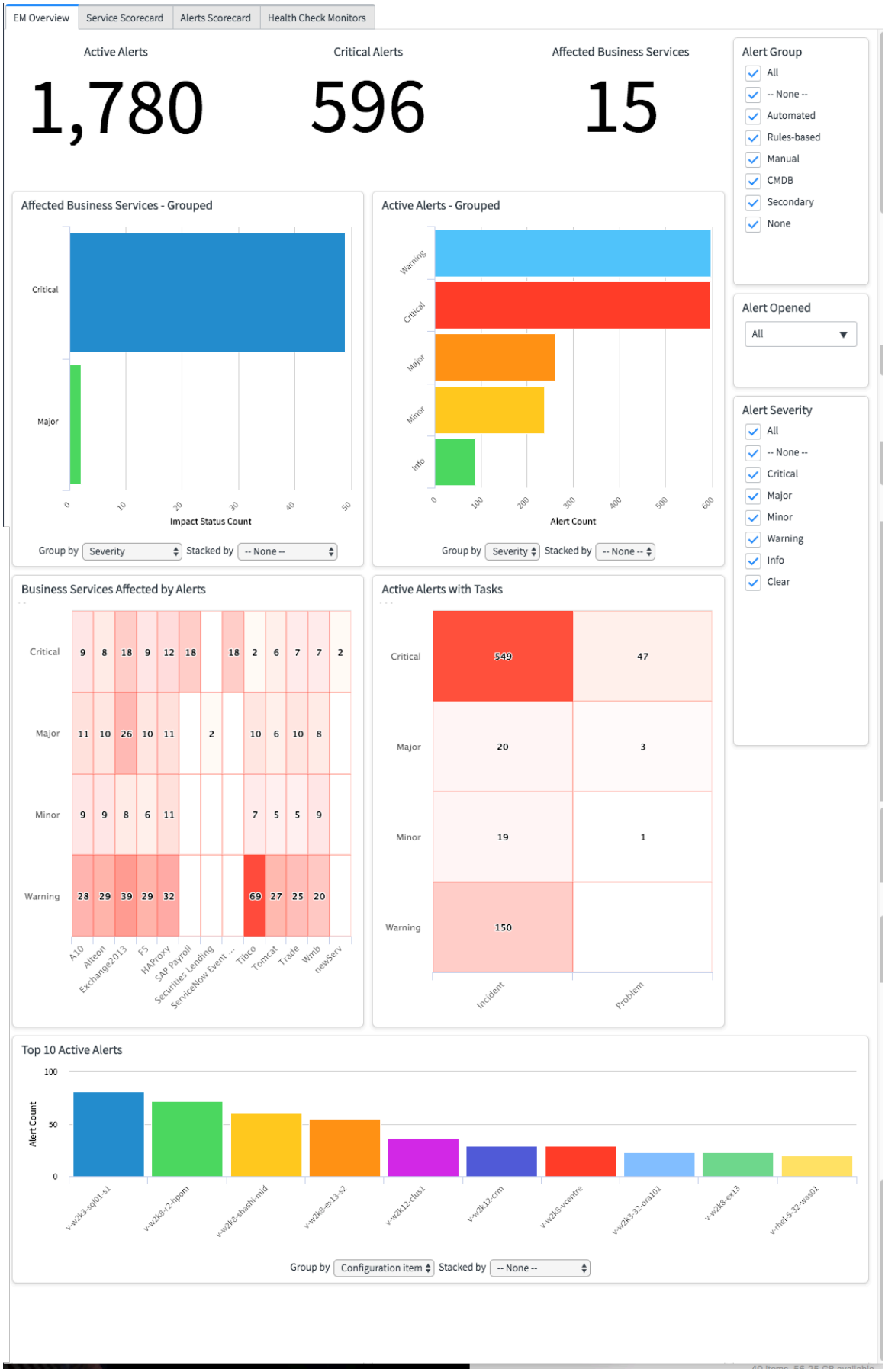


Tableau de résultats des services

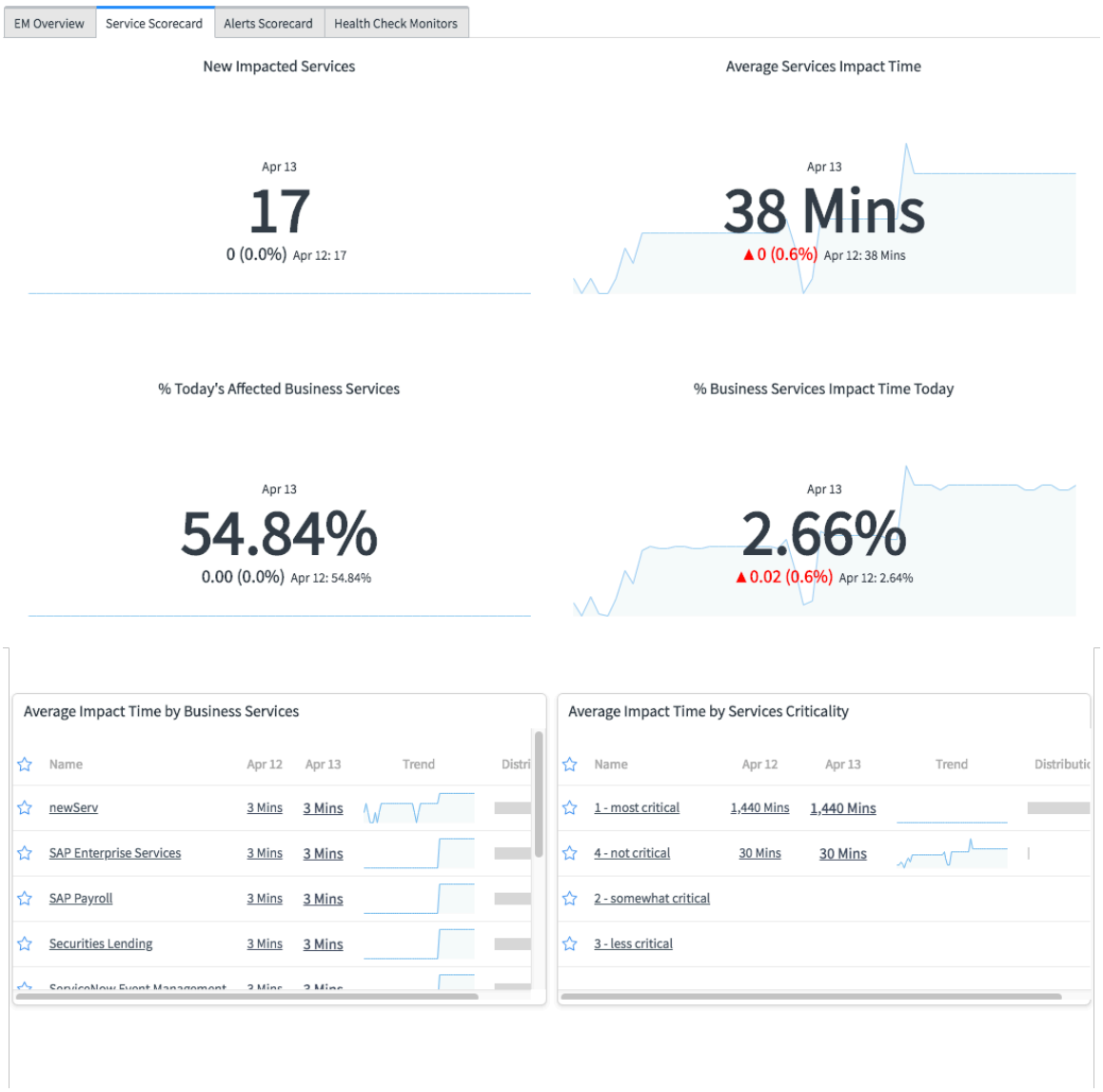
L'onglet Tableau de résultats des services comprend les éléments suivants :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Rapports par défaut dans le tableau de bord Tableau de résultats des services

Widget	Description
Nouveaux services impactés	Affiche le nombre de services impactés par l'alerte.
Temps moyen de l'impact des services	Affiche le temps moyen (en minutes) pendant lequel les services sont impactés par les alertes.
% des services d'application affectés aujourd'hui	Affiche le pourcentage de services d'application qui ont eu une incidence au cours de la journée.
% du temps d'impact des services d'application aujourd'hui	Affiche le pourcentage de services d'application qui ont été impactés par des alertes au cours de la journée.
Temps moyen de l'impact par services d'application	Affiche la durée moyenne (en minutes) pendant laquelle les services d'application sont impactés par les alertes.
Temps moyen de l'impact par criticité des services	Affiche la durée moyenne (en minutes) pendant laquelle les services d'application sont impactés par la criticité du service.



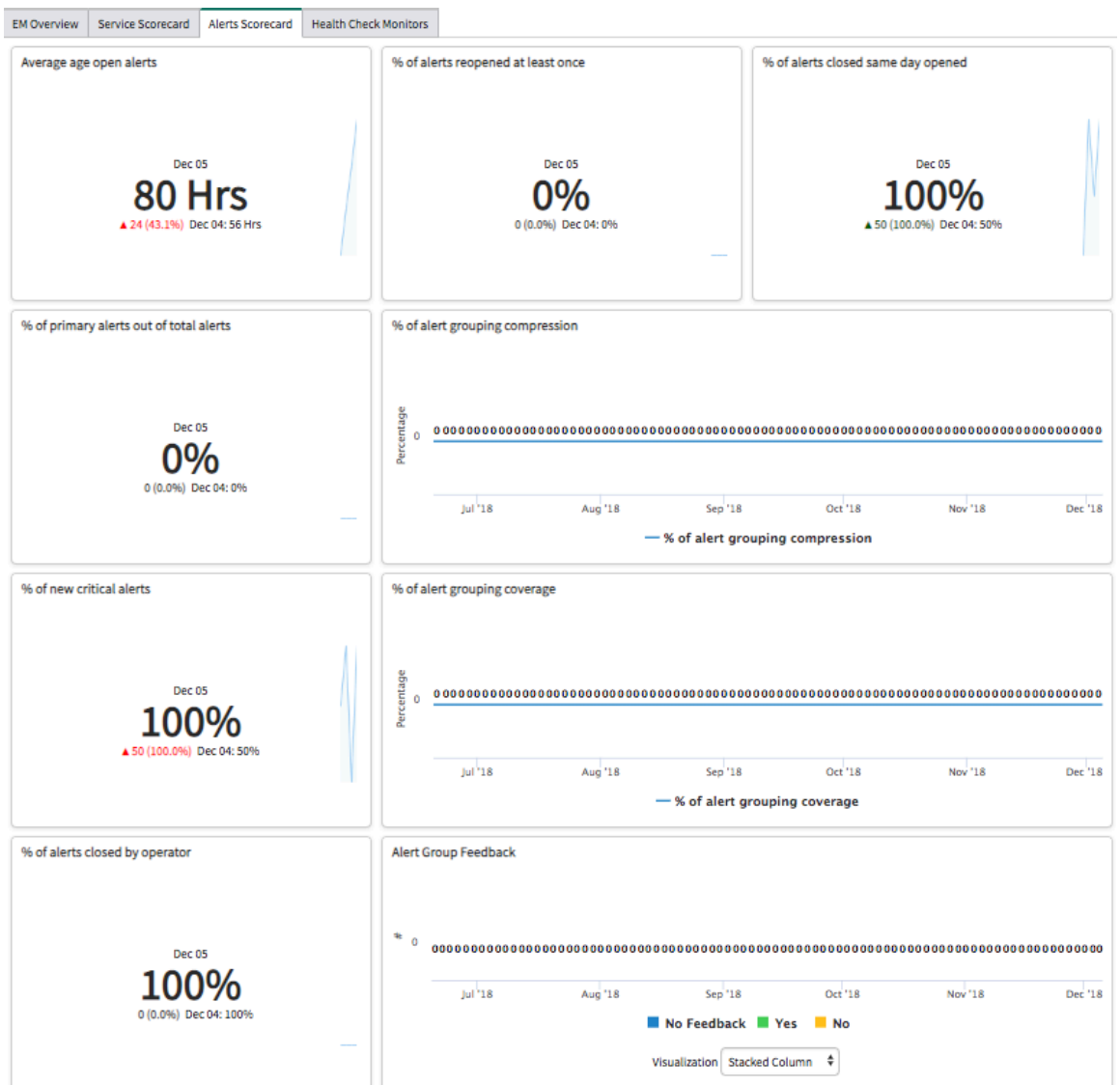
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de résultats des alertes

L'onglet Tableau de résultats des alertes fournit les informations suivantes :

- Âge moyen des alertes ouvertes
- % d'alertes rouvertes au moins une fois
- % d'alertes fermées le jour de leur ouverture
- % d'alertes primaires par rapport au nombre total d'alertes
- % de la compression de regroupement d'alertes
- % de nouvelles alertes critiques
- % de couverture du regroupement d'alertes
- % d'alertes fermées par opérateur
- Commentaire de groupe d'alertes



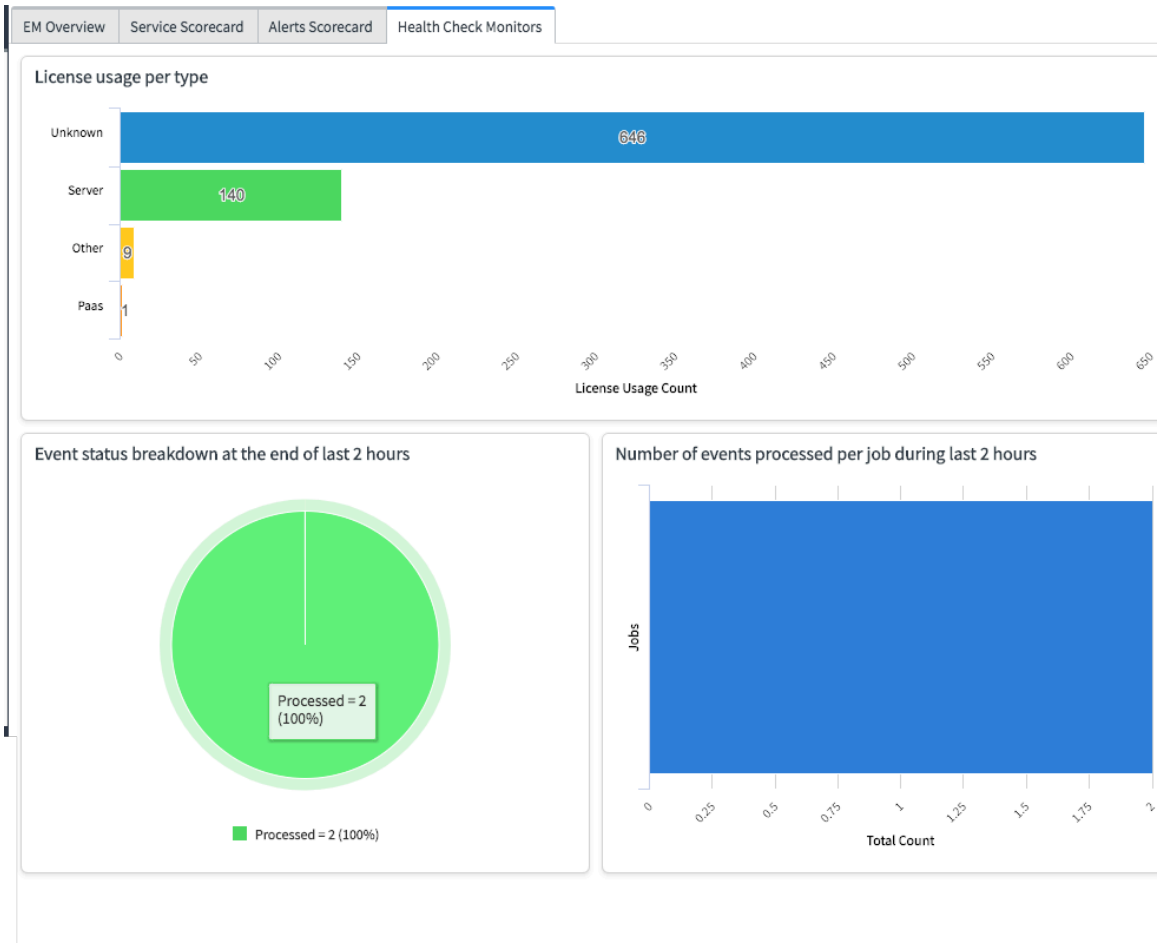
Surveillances des vérifications de l'intégrité

L'onglet Surveillances des vérifications de l'intégrité comprend les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisation de la licence par type
- Répartition de l'état de l'événement à la fin des 2 dernières heures
- Nombre d'événements traités par tâche au cours des 2 dernières heures



Remarque : s'il existe un grand nombre d'événements, la répartition des états de l'événement à la fin du rapport des 2 dernières heures n'est pas disponible.

Tableau de bord de vue d'ensemble Gestion des événements

Vous pouvez afficher le tableau de bord Vue d'ensemble de Gestion des événements soit lors de la mise à niveau de Gestion des événements à partir d'une version antérieure, soit lors de son activation initiale dans l'instance.

Tableau de bord de vue d'ensemble Gestion des événements

Remarque : Event Management ne prend pas en charge les équipements mobiles.

Accédez à la **Gestion des événements** > **Vue d'ensemble** pour afficher le module de vue d'ensemble.

Vous pouvez cliquer sur les éléments qui se trouvent dans les widgets pour obtenir plus d'informations.

Les modules de vue d'ensemble disponibles dans ce tableau de bord sont les suivants :

- Vue d'ensemble de Gestion des événements
- Surveillances des vérifications de l'intégrité

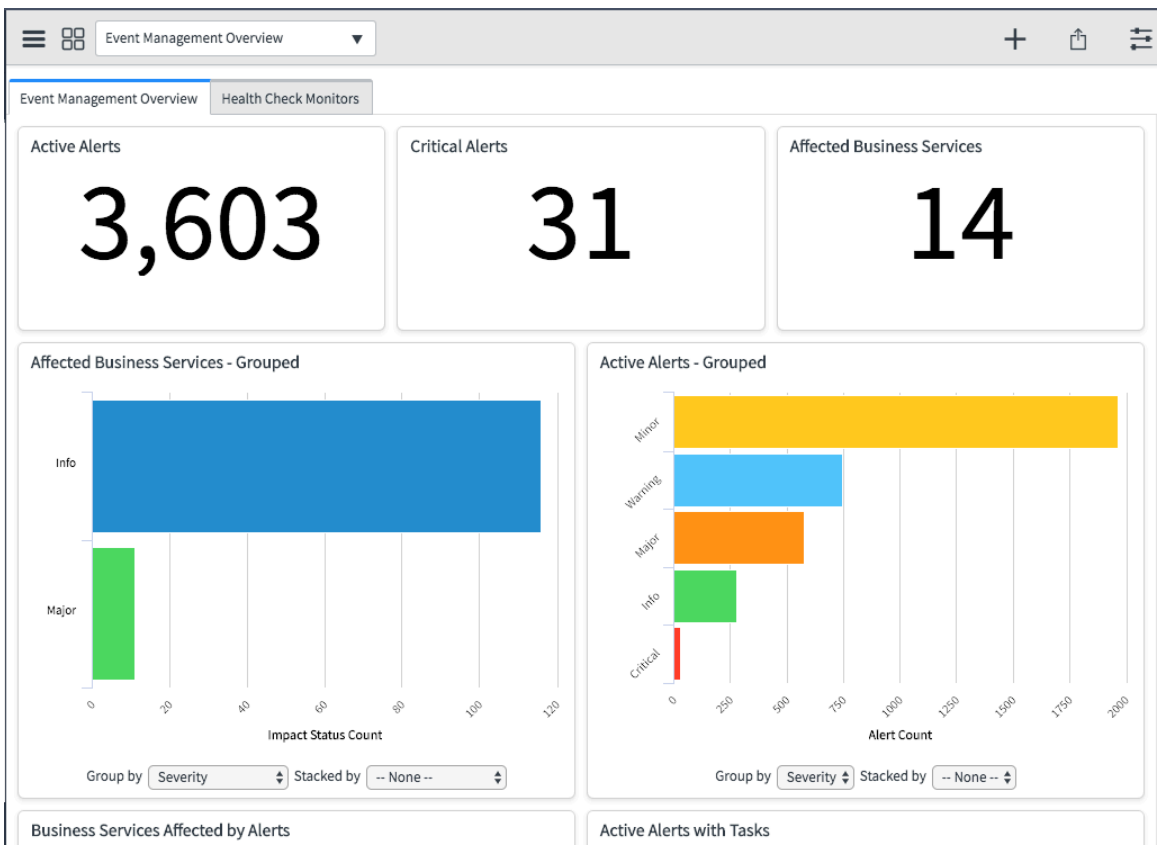
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion des événements Onglet Vue d'ensemble

Les widgets par défaut dans l'onglet Vue d'ensemble de Gestion des événements sont les suivants :

Widget	Description
Alertes actives	Affiche le nombre d'alertes actives.
Alertes critiques	Affiche le nombre d'alertes dont la gravité est critique.
Services d'application affectés	Affiche le nombre de services ayant un impact sur le service d'application.
Services d'application affectés – Regroupés	Représentation graphique du nombre de services ayant un impact sur le service d'application. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Alertes actives – Regroupées	Représentation graphique du nombre d'alertes actives. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Services d'application affectés par les alertes	Affiche le nombre de services d'application ayant un impact sur les alertes. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Alertes actives avec tâches	Affiche le nombre d'alertes actives disposant de tâches. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.
Les 10 alertes les plus actives	Affiche les 10 alertes les plus actives au cours de la période d'examen. Vous pouvez configurer ce graphique à l'aide des contrôles du widget.



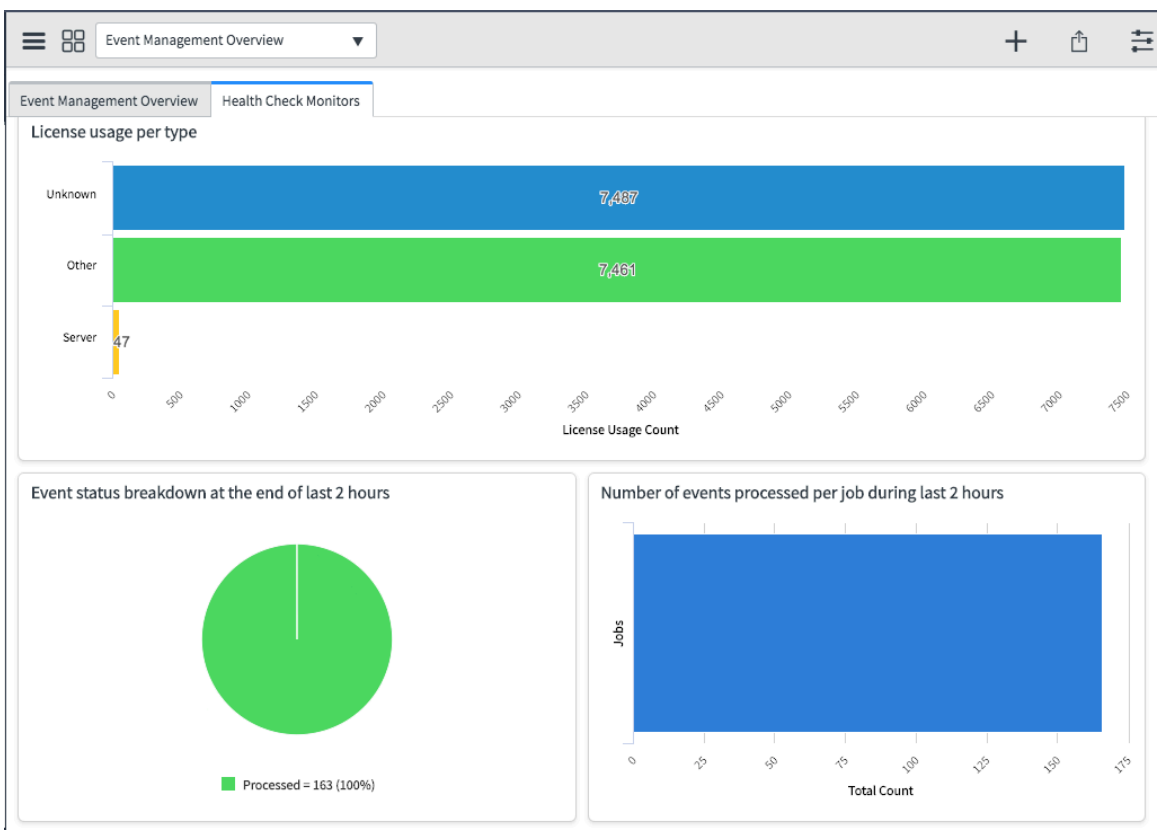
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Surveillances des vérifications de l'intégrité

Les widgets par défaut dans l'onglet Surveillances des vérifications de l'intégrité sont les suivants :

Widget	Description
Utilisation de la licence par type	Affiche le nombre de CI et de nœuds pris en compte pour l'utilisation de la licence.
Répartition de l'état de l'événement à la fin des 2 dernières heures	Affiche l'état des événements au cours des 2 dernières heures. **Remarque :** s'il existe un grand nombre d'événements, ce rapport n'est pas disponible.
Nombre d'événements traités par tâche au cours des 2 dernières heures	Affiche le nombre d'événements traités par tâche au cours des 2 dernières heures.



Lancer une application Web à partir d'une alerte

Vous pouvez lancer une application Web à partir d'une alerte qui correspond aux conditions définies dans une règle d'action d'alerte.

Avant de commencer

Créez une règle d'action d'alerte en vue de préparer une URL lorsque les conditions que vous spécifiez sont remplies. Par exemple, en fonction des résultats de résolution des paramètres d'alerte, cette fonctionnalité peut ouvrir un article de la base de connaissances ou créer une URL.

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une alerte dans Toutes les alertes ou dans la liste Alerte du tableau de bord Gestion des événements (pour les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure à Orlando), puis choisissez **Réponse rapide**. Cliquez sur le lien requis pour lancer l'application Web configurée dans la règle d'action d'alerte. Pour en savoir plus, consultez Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'alerte requise, puis choisissez **Réponse rapide**. Une fenêtre s'affiche avec une liste des applications Web disponibles qui ont été configurées dans la règle d'action d'alerte et le filtre qui correspond à l'alerte. Pour afficher l'URL cible, placez le pointeur de la souris sur le nom de l'application.

   Remarque : s'il s'avère impossible de résoudre un ou plusieurs paramètres de règle d'action d'alerte, le nom de l'application connexe s'affiche en noir. Si les paramètres d'alerte sont résolus, le nom de l'application est converti en lien.

3. Cliquez sur le nom d'une application pour ouvrir l'URL dans un autre onglet ou dans une fenêtre de navigateur.

Example:

Un cas d'utilisation commun est lancé dans le contexte du système de gestion source. D'autres exemples incluent la recherche dans les bases de connaissances, non seulement dans ServiceNow, mais également en externe. Toute action basée sur l'URL peut utiliser les paramètres d'alerte, et les URL peuvent faire référence à des wikis, des services de messagerie, des API REST, etc.

Information associée

Migrer une règle d'action d'alerte vers une règle de gestion des alertes

Appliquer une réponse rapide dans une alerte

Didacticiel à l'attention de l'opérateur de Gestion des événements

En tant qu'opérateur de Gestion des événements, votre rôle est de rechercher des alertes, de les analyser et de prendre les mesures appropriées pour résoudre le problème sous-jacent.

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Suivre le didacticiel

Avant de pouvoir travailler en tant qu'opérateur, vous devez suivre un didacticiel pour vous familiariser avec certains concepts de Gestion des événements et comprendre les activités habituelles des opérateurs.

Commencez le didacticiel en cliquant sur la première leçon :

Leçon 1	Présentation des événements et des alertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Leçon 2	Présentation des services d'application
Leçon 3	Gestion des événements Espaces de travail de l'opérateur
Leçon 4	Activités des opérateurs

Présentation des alertes pour les opérateurs de Gestion des événements

En tant qu'opérateur de Gestion des événements , vous devez comprendre la façon dont une alerte est générée à partir d'un événement, les éléments à rechercher dans une alerte et le mode de regroupement des alertes.

Cette leçon est la première du didacticiel Gestion des événements.

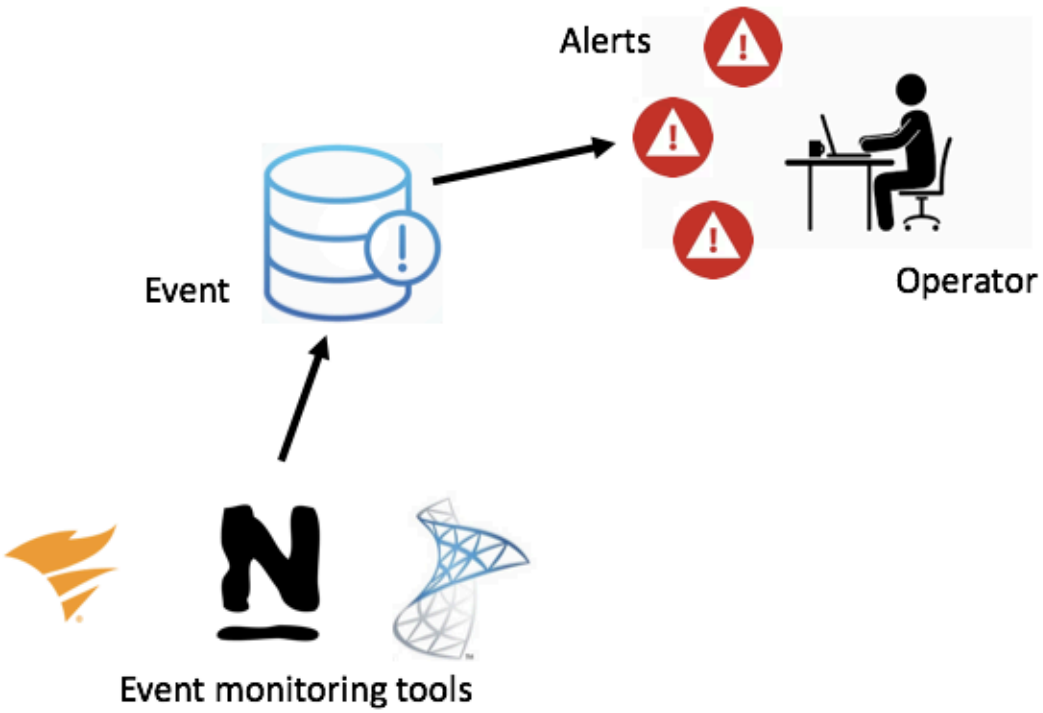
Leçon 1	○	**Présentation des événements et des alertes**
Leçon 2	○	Présentation des services d'application
Leçon 3	○	Gestion des événements Espaces de travail de l'opérateur
Leçon 4	○	Activités des opérateurs

Votre organisation dispose déjà d'un outil de surveillance d'événement, tel que Microsoft System Center Operations Manager (SCOM), Nagios, SolarWinds, etc. Lorsqu'un problème se produit sur votre réseau (panne d'un ordinateur ou défaillance de la base de données), les outils de surveillance d'événement envoient des événements à votre instance ServiceNow. L'application Gestion des événements traite les événements en fonction des paramètres configurés par votre administrateur, puis génère des alertes. Une alerte indique que le problème nécessite une action spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération d'alertes



En tant qu'opérateur Gestion des événements, votre rôle est d'afficher les alertes et, selon la façon dont l'application Gestion des événements est implémentée dans votre organisation, de prendre une action pour résoudre le problème sous-jacent ou d'informer une autre personne de le faire. Plus tard dans ce didacticiel, vous analyserez les différentes phases d'un processus de gestion des alertes standard.

Priorité et gravité de l'alerte

Les deux caractéristiques les plus courantes d'une alerte sont la priorité et la gravité.

- La priorité d'une alerte est un score qui vous aide à déterminer l'importance de l'impact sur les services d'application. Plusieurs facteurs déterminent le score de priorité de l'alerte. Votre administrateur Gestion des événements peut configurer l'algorithme que l'application Gestion des événements utilise pour calculer la priorité.
- La gravité d'une alerte est un indicateur de la gravité du problème sous-jacent. L'outil de surveillance d'événement de votre organisation envoie généralement des valeurs de gravité avec l'événement, qui est ensuite reporté dans l'alerte. Voici les types de gravité par défaut abordés dans ce didacticiel :

Gravité	Description
Critique	La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents.
Majeure	La fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

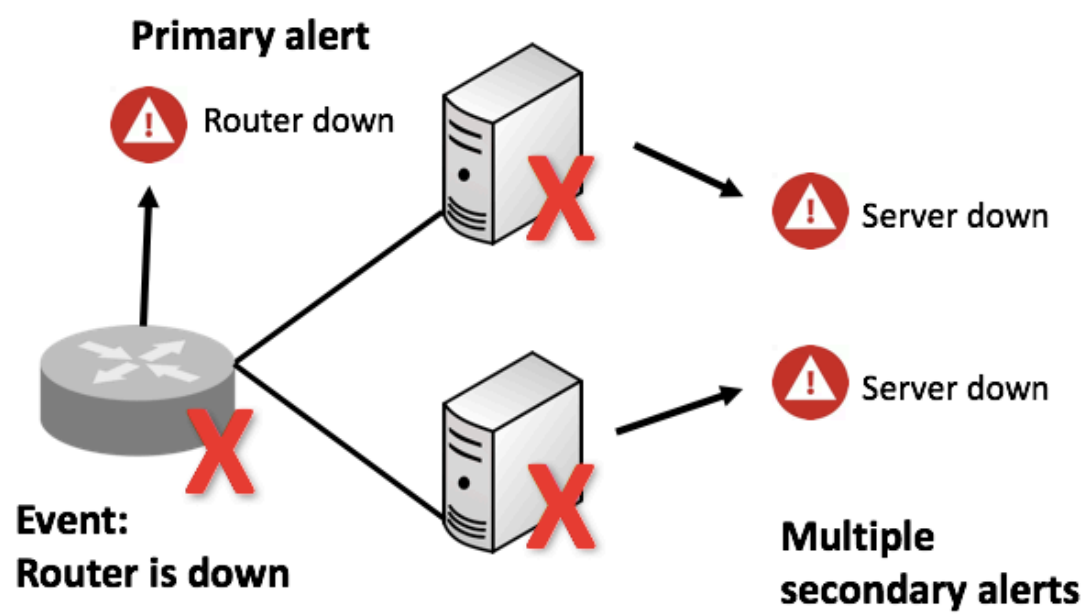
Gravité	Description
Mineure	Une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite.
Avertissement	Surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle.
OK	Aucune gravité. Une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle.
Effacer	Plus aucune action n'est nécessaire sur l'alerte.

Alertes corrélées

Certaines alertes sont liées les unes aux autres. Par exemple, si un routeur tombe en panne, plusieurs alertes distinctes peuvent être générées, une pour chaque serveur connecté au routeur. Toutes ces alertes sont liées ou corrélées. Pour vous aider à gérer les alertes corrélées, Gestion des événements peut les regrouper automatiquement et établir une hiérarchie à deux niveaux avec une alerte racine au sommet, appelée alerte primaire, et d'autres alertes connexes sous l'alerte primaire, appelées alertes secondaires. Lorsque vous consultez des alertes, les alertes primaires sont par défaut mises en évidence afin que vous puissiez vous concentrer sur les alertes importantes sans être distrait par les alertes secondaires.

Dans notre exemple, si un routeur tombe en panne sur votre réseau, cette panne a également une incidence sur la communication réseau avec les serveurs connectés, en supposant que ces derniers ne peuvent accéder à aucun autre routeur. La panne du routeur devient l'alerte primaire, et les alertes générées sur le serveur sont les alertes secondaires corrélées sous l'alerte de routeur.

Génération d'alertes secondaires



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

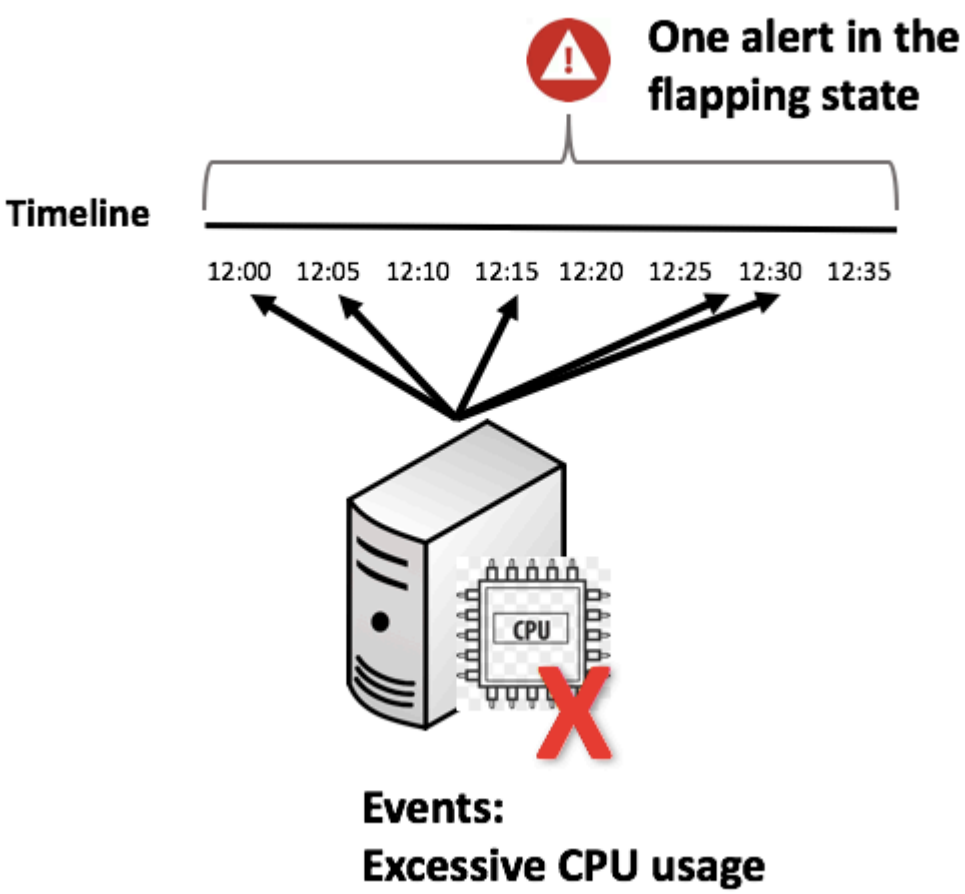
Selon l'implémentation de Gestion des événements dans votre organisation, les alertes peuvent être regroupées automatiquement en fonction des règles de corrélation que votre administrateur configure. Votre instance peut également apprendre à améliorer la façon dont elle corrèle les alertes en fonction de ces règles. En tant qu'opérateur, vous devez toujours vérifier l'exactitude de la corrélation et, si nécessaire, corréler manuellement les alertes supplémentaires avec l'alerte primaire. Vous apprendrez à effectuer cette tâche plus tard dans le didacticiel.

Dans ce didacticiel, vous apprendrez à corréler manuellement les alertes.

Bagottement d'alerte

Une alerte peut bagotter, c'est-à-dire obtenir plusieurs événements successifs d'ouverture/de fermeture. Le bagottement indique que Gestion des événements ne parvient pas à déterminer l'authenticité des événements sous-jacents. Les événements peuvent indiquer des problèmes mineurs liés au mode de configuration des CI, ou des problèmes plus importants, par exemple des pannes de réseau.

Bagottement d'alerte



Par exemple, si un trop grand nombre de processus sont actifs sur le serveur qui héberge un service Web, un événement d'utilisation excessive du processeur peut se déclencher. Dans la mesure où l'utilisation du processeur peut fluctuer rapidement en fonction des demandes de service Web, plusieurs événements peuvent être déclenchés et mettre l'alerte à l'état d'oscillation. En tant qu'opérateur, vous devrez peut-être créer un incident pour solliciter le redémarrage du serveur, ou une autre personne devra peut-être reconfigurer le processeur ou effectuer un changement matériel sur l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comme autre exemple, supposons qu'un câble réseau lâche provoque des pannes de réseau momentanées et répétées. Il est possible que les seuils configurés par votre administrateur ne soient pas optimaux pour ce type d'alerte et que Gestion des événements considère qu'il s'agit d'une alerte d'oscillation.

Poursuivre le didacticiel

Passez à la leçon suivante : Services d'application pour Gestion des événements les opérateurs.

Services d'application pour Gestion des événements les opérateurs

En tant qu'opérateur Gestion des événements , vous devez comprendre ce que sont les services d'application.

Cette leçon est la deuxième du didacticiel Gestion des événements.

Leçon 1	✓	Présentation des événements et des alertes
Leçon 2	○	**Présentation des services d'application**
Leçon 3	○	Gestion des événements Espaces de travail de l'opérateur
Leçon 4	○	Activités des opérateurs

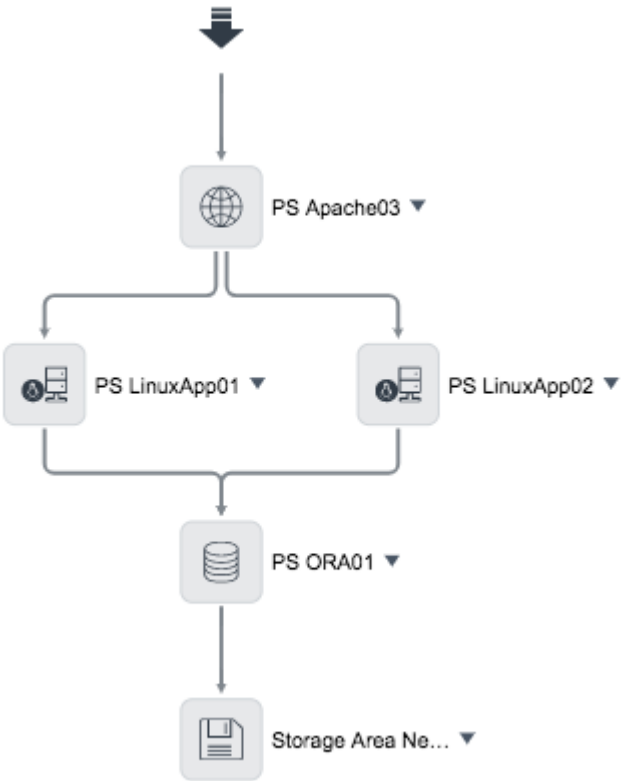
Un service d'application est une collection de composants, par exemple des périphériques réseau, des ordinateurs et des applications, qui offre un service à votre organisation. Les services peuvent être un système de messagerie ou un site Web qui effectue un suivi des commandes ou des demandes dans une base de données. Votre administrateur doit déjà avoir spécifié les services d'application dans votre ServiceNow instance.

Chaque composant qui constitue un service d'application est appelé élément de configuration ou CI. Cette carte de services est une représentation visuelle d'un service d'application :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de services



Cet exemple illustre un service d'application de portail Web avec les CI suivants :

- **PS Apache03** : serveur Web Apache qui héberge un site Web de l'entreprise.
- **PS LinuxApp01** et **PS LinuxApp02** : deux serveurs Linux qui partagent la charge de travail du serveur Web.
- **PS ORA01** : serveur de base de données auquel les deux serveurs Linux doivent accéder.
- **Réseau de zone de stockage 001** : appareil de stockage en masse dont dépendent les autres CI.

Vous pouvez afficher des cartes de services comme celle-ci sur le Tableau de bord Service Operations Workspace. Plus tard dans ce didacticiel, vous apprendrez à utiliser le tableau de bord et découvrirez à quoi ressemble un service d'application lorsqu'une alerte est associée à un CI.

Types de services d'application

Gestion des événements Classe les services d'application dans les types suivants :

Services techniques

Un service technique est un regroupement dynamique de CI basé sur des critères communs. Par exemple, un service technique peut être composé de tous les serveurs Web ou de toutes les bases de données Oracle pour un emplacement géographique spécifique, par exemple en Amérique du Nord.

Services d'application

Un service d'application peut être composé de services détectés, de services manuels ou des deux. Un service détecté est un service d'application détecté par l'application Mappage des services (si votre organisation utilise Mappage des services). Un service manuel est un service d'application que votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

administrateur configure en sélectionnant et en ajoutant chaque CI, et en spécifiant les relations entre les CI.

Groupes d'alertes

Alertes regroupées manuellement ou automatiquement.

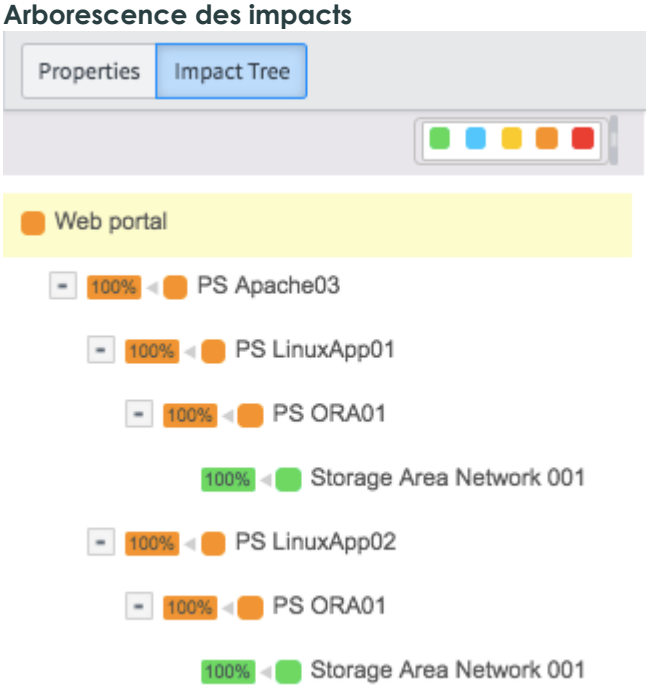
Impact de l'alerte

Les Services d'application sont essentiels aux opérations de votre organisation. Un problème qui se produit sur un CI peut avoir une incidence sur l'ensemble du service d'application. Une partie de votre rôle d'opérateur consiste à analyser les alertes sur les CI et à étudier leur impact sur l'ensemble du service d'application, puis de prendre la mesure appropriée pour corriger ou résoudre le problème sous-jacent. Votre administrateur peut configurer des règles d'impact en vue de calculer la gravité d'une alerte.

Plus tard, lorsque vous apprendrez à utiliser le Tableau de bord Service Operations Workspace, vous découvrirez comment afficher une arborescence des impacts pour un service d'application afin de comprendre la relation entre la gravité d'une alerte et l'ensemble du service d'application.

Dans cet exemple, une alerte **majeure** sur une base de données Oracle (**PS ORA01**) provoque également une alerte majeure sur ses CI parents et sur le service d'application de portail Web proprement dit.

Arborescence des impacts



Poursuivre le didacticiel

Passez à la leçon suivante : Environnement de l'opérateur Gestion des événements.

Environnement de l'opérateur Gestion des événements

En tant qu'opérateur Gestion des événements , votre environnement de travail principal est le Tableau de bord Service Operations Workspace.

Dans cette troisième leçon du didacticiel Gestion des événements, vous obtenez une vue d'ensemble de vos espaces de travail afin trouver les informations dont vous avez besoin.

Traduction automatique

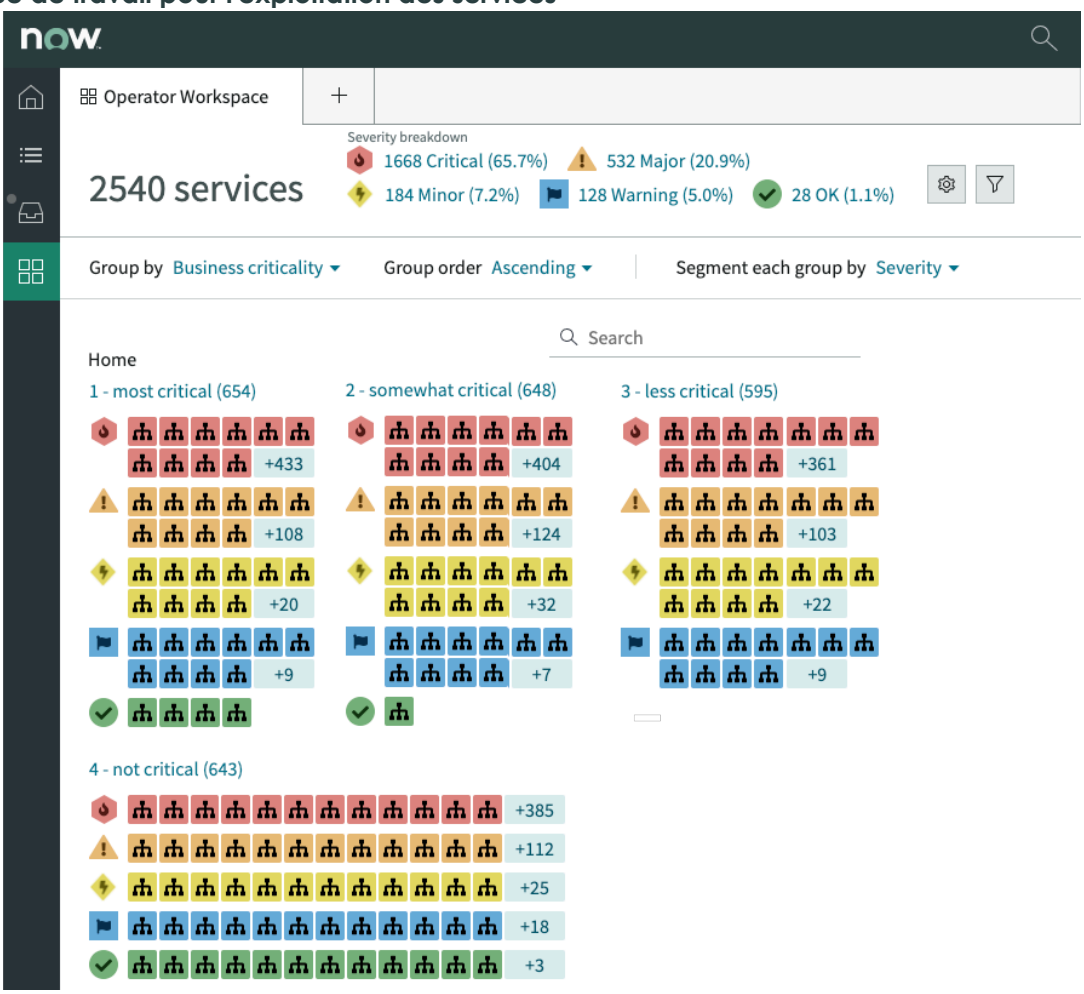
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Leçons du didacticiel		
Leçon 1	✓	Présentation des événements et des alertes
Leçon 2	✓	Présentation des services d'application
Leçon 3	○	Environnement de l'opérateur Gestion des événements
Leçon 4	○	Activités des opérateurs

Tableau de bord Espace de travail pour l'exploitation des services

Votre principal domaine de travail est le tableau de bord Espace de travail pour l'exploitation des services, qui fournit une vue axée sur la façon dont les alertes sont liées aux services d'application. À partir d'ici, vous pouvez explorer chaque service d'application pour voir les CI affectés et comprendre l'impact global de la cause de l'alerte. Pour ouvrir le tableau de bord, accédez à **Gestion des événements** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

Espace de travail pour l'exploitation des services



Les sections principales du tableau de bord sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bannière

La bannière contient des contrôles qui affichent ou masquent les services d'application en fonction des critères que vous sélectionnez :

Cliquez sur un niveau de gravité pour afficher ou masquer les services d'application en fonction des alertes qui leur sont associées.

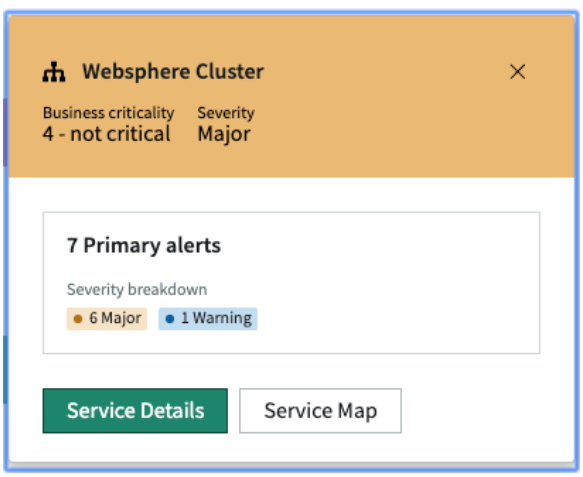
Utilisez les contrôles **Groupe** et **Segment** pour organiser la vue.

Remarque : Votre administrateur affecte à une application la criticité et la valeur de coût de vos services d'application.

Services d'application

Les Tableau de bord Service Operations Workspace vignettes représentant les services d'application s'affichent. La couleur d'une vignette représente la gravité des alertes associées au service d'application.

Cliquez sur une vignette pour afficher un résumé des alertes associées auservice d'application. Cliquez pour afficher les détails ou la carte de services.



Alertes

Cliquez sur l'icône Liste (List). Dans l'onglet Listes, cliquez sur le type d'alerte à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez filtrer ou trier la liste pour rechercher une alerte. Triez par détails d'alerte, tels que la **priorité**, qui tient compte de plusieurs facteurs pour déterminer la gravité de l'alerte, ou la **gravité**, qui correspond à la valeur fournie par l'outil de surveillance d'événement.

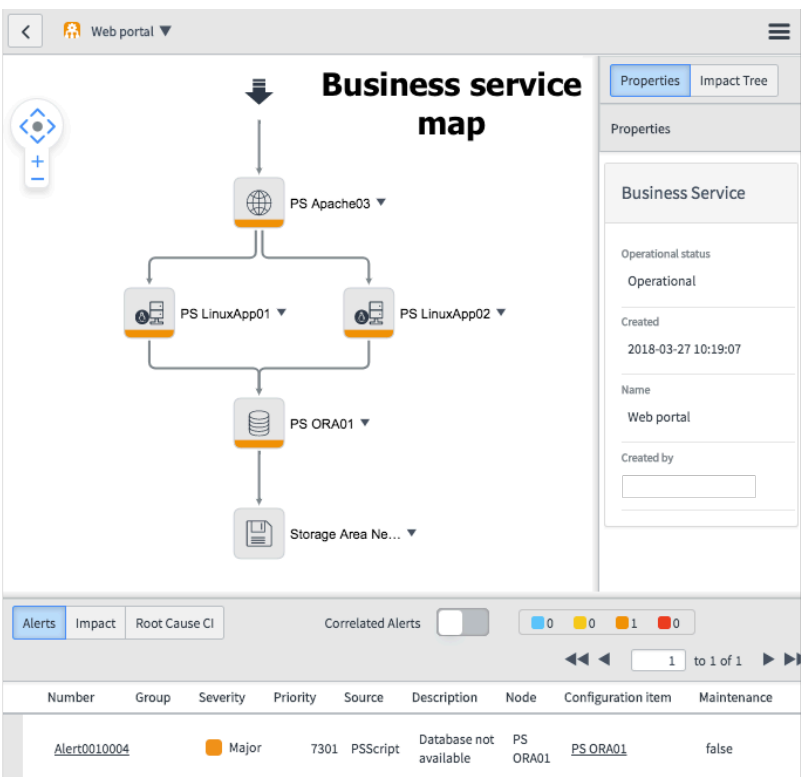
Ouvrez n'importe quelle alerte en cliquant sur le numéro.

Vous comprendrez plus tard la signification de chacune des colonnes pour une alerte lorsque vous analysez une alerte.

Vues de la carte des services d'application sur le tableau de bord Espace de travail pour l'exploitation des services

Double-cliquez sur le nom d'une vignette de service d'application pour ouvrir l'une des vues de la carte de services d'application. La vue qui s'affiche dépend du type de service d'application.

Pour un service d'application manuel ou standard, la vue suivante s'affiche :

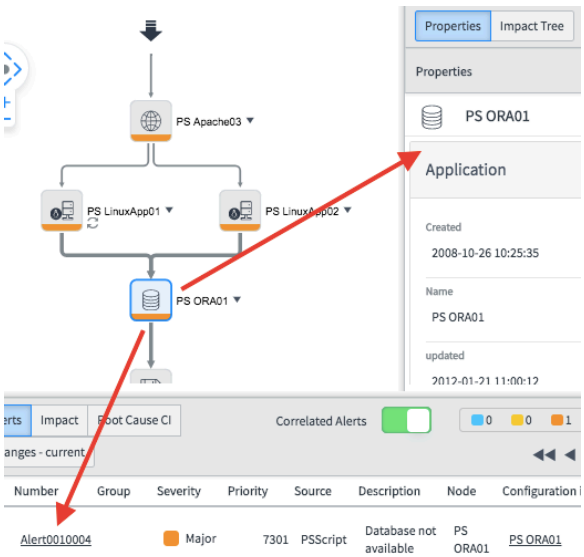


La carte de services d'application présentée dans une leçon précédente s'affiche dans le panneau principal. Dans cette vue, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

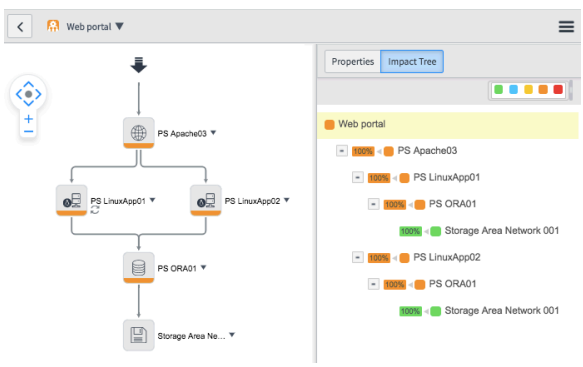
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquez sur l'un des CI pour afficher uniquement les alertes pour ce CI et pour afficher les détails sur ce CI dans le volet **Propriétés**.



Cliquez sur **Arborescence des impacts** pour afficher l'état de tous les CI et leur impact les uns par rapport aux autres lors de la réception d'une alerte. Vous en apprendrez plus sur l'arborescence des impacts plus tard dans le didacticiel.

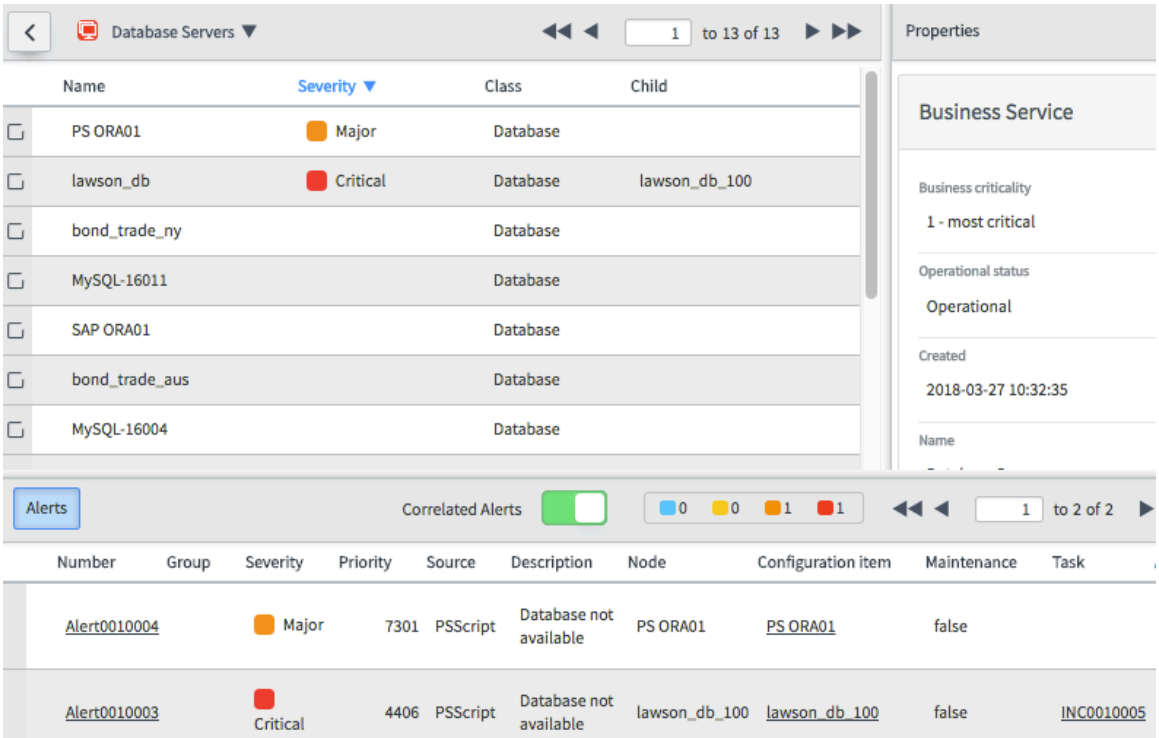


Ouvrez une alerte à partir de la liste **Alertes** au bas de l'écran en cliquant sur le numéro.

Pour un service d'application technique, la vue suivante s'affiche :

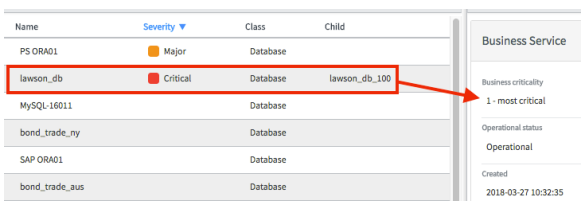
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cette vue, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

Cliquez sur un CI pour afficher les informations le concernant.



Ouvrez une alerte à partir de la liste **Alertes** au bas de l'écran en cliquant sur le numéro.

Poursuivre le didacticiel

Passez à la leçon suivante : Activités des opérateurs Gestion des événements.

Activités des opérateurs Gestion des événements

En tant qu'opérateur Gestion des événements , votre workflow typique implique trois phases : analyser une alerte et son effet sur les services d'application, prendre certaines mesures et s'assurer que l'alerte est enfin fermée.

Cette leçon est la dernière du didacticiel Gestion des événements. Dans cette leçon, vous découvrirez les trois phases d'un workflow d'opérateur quotidien.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Leçon 1	✓	Présentation des événements et des alertes
Leçon 2	✓	Présentation des services d'application
Leçon 3	✓	Gestion des événements Espace de travail pour l'exploitation des services
Leçon 4	○	**Activités des opérateurs**

Votre organisation dispose de politiques et de procédures spécifiques qui peuvent différer des phases décrites dans cette rubrique. En outre, votre administrateur a peut-être personnalisé l'application Gestion des événements afin d'automatiser certaines de ces phases, qui ne nécessitent aucune action de votre part.

Pour les besoins de ce didacticiel, nous vous guiderons tout au long de chaque phase et vous permettrons d'effectuer ces tâches manuellement.

Phase 1	Analyser et authentifier une alerte	Dans cette phase, nous vous fournissons une alerte sur laquelle travailler afin que vous puissiez en analyser les détails et l'authentifier pour que d'autres opérateurs sachent qu'il s'agit d'une alerte légitime.
Phase 2	Trier une alerte	Dans cette phase, vous prenez une action pour corriger le problème à l'origine de l'alerte. L'action la plus courante consiste à créer un incident et à l'affecter à une autre personne capable de résoudre le problème sous-jacent.
Phase 3	Fermer une alerte	Dans cette phase, vous vérifiez que l'alerte est résolue, puis fermez l'alerte.

Mise en route

Commencez par apprendre à analyser et à authentifier une alerte.

Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous devez commencer par accéder aux alertes, puis rechercher celles sur lesquelles vous souhaitez vous concentrer. Vous pouvez ouvrir le formulaire d'alerte pour analyser les détails, puis authentifier l'alerte afin d'informer d'autres opérateurs que le problème à l'origine de l'alerte doit être résolu.

Avant de commencer

Phase 1	○	**Analyser et authentifier une alerte**
Phase 2	○	Trier les alertes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 3	Fermer une alerte

Vous devez comprendre les deux environnements de votre opérateur : le et Espace de travail pour l'exploitation des services.Tableau de bord Service Operations Workspace Consultez la rubrique Environnement de l'opérateur Gestion des événements si vous ne l'avez pas déjà fait. Dans ce didacticiel, nous utilisons le Tableau de bord Service Operations Workspace.

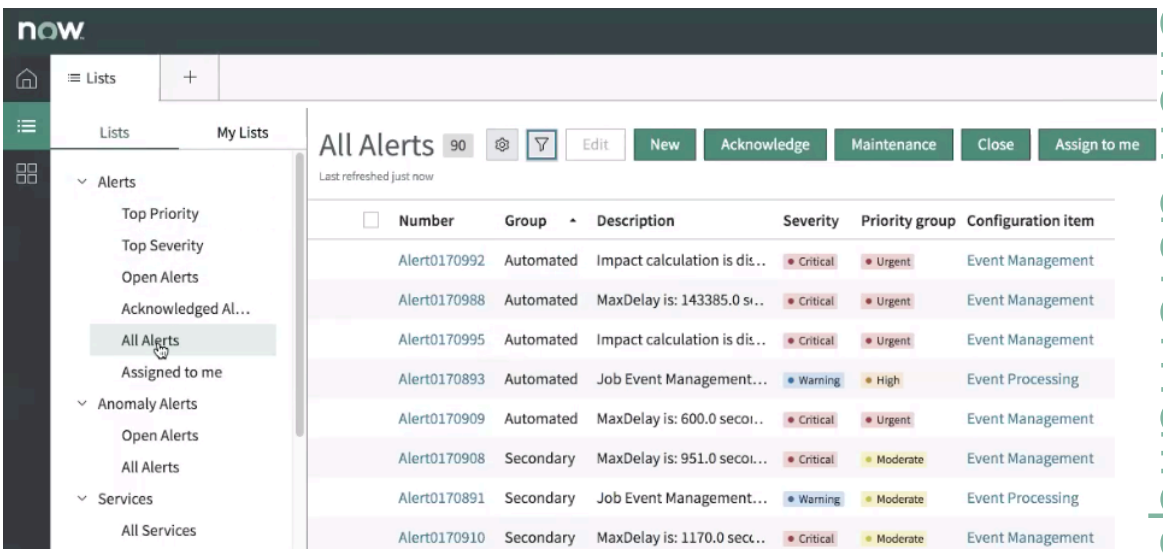
Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

   Dans la liste, cliquez sur **Alertes** > **Toutes les alertes**. Par défaut, toutes les alertes sont triées par **groupe** dans la liste. Cliquez sur un en-tête pour trier par cette valeur. Pour afficher les paramètres de filtre actuels, cliquez sur

   . Pour modifier les paramètres de filtre, cliquez sur **Vue avancée**.

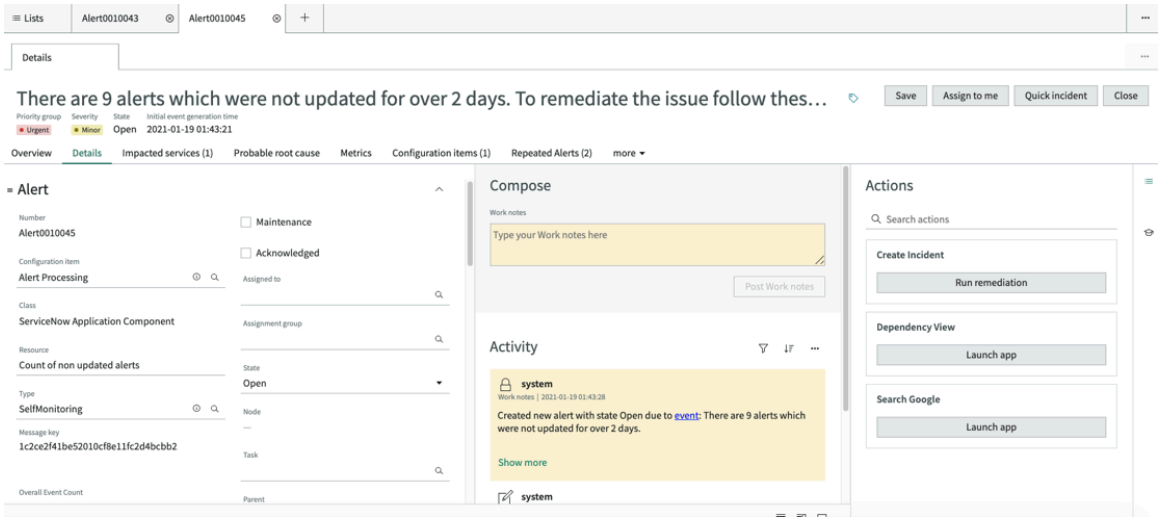


2. Recherchez les alertes sur lesquelles vous concentrer en cliquant sur **Services d'application** > **Services**, ou en utilisant l'une des options de filtrage et de tri.
3. Cliquez sur un nom d'alerte pour ouvrir l'onglet **Détails** de l'alerte.

   Example
   Les champs importants du formulaire et des éléments connexes sont décrits après la capture d'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champs de l'onglet Détails de l'alerte pour une alerte associée à un seul CI

Champ	Description
Numéro	Numéro d'alerte généré automatiquement que vous avez vu dans la liste des alertes sur le Tableau de bord Service Operations Workspace.
Nœud	Nom du CI auquel l'alerte est associée. Événement ayant généré l'alerte qui s'est produite sur ce CI. Le nom d'un ordinateur, une adresse IP ou une adresse MAC d'un appareil peut s'afficher.
Ressource	Objet sur le nœud ayant causé l'événement. Certaines valeurs, comme le nom d'un disque dur, d'un processeur, ou le nom d'un processus ou d'un service peuvent s'afficher. Vous pouvez ajouter des informations à ce champ si nécessaire.
Élément de configuration	CI dans la CMDB auquel cette alerte s'applique. Si le champ **Nœud** est renseigné, mais que ce champ est vide, et si vous savez quel CI le nœud représente, vous pouvez saisir le CI dans ce champ pour y associer manuellement l'alerte. **Remarque :** votre administrateur peut configurer des règles qui lient automatiquement les CI à une alerte, généralement en fonction des informations du champ **Nœud**. Toutefois, il est possible que le système ne trouve pas le CI approprié auquel lier l'alerte. Dans ce cas, vous devrez peut-être sélectionner manuellement un CI. Aux fins de ce didacticiel, nous partons du principe que le CI correct est lié à l'alerte. Lorsqu'une alerte contient un CI, l'onglet **Vue d'ensemble** s'ouvre lors de la sélection de l'alerte.
Tâche	Toute tâche existante associée à l'alerte, telle qu'un incident, une demande de changement ou un problème, s'affiche dans ce champ. Lorsque vous examinez pour la première fois une alerte, ce champ est vide. Vous pouvez associer une tâche lorsque vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	triez l'alerte. Vous associerez un incident à une alerte et affecterez l'incident à une autre personne ultérieurement dans ce didacticiel.
Description	Description de l'alerte provenant du logiciel de surveillance des alertes de votre organisation. Vous pouvez ajouter des informations si nécessaire.
Gravité	Valeur de gravité de l'alerte : ◦ Critique : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ Majeur : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ Mineur : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ Avertissement : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ Informations : message d'information. Une alerte est créée, mais la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ Effacé ou Résolu : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
État	État de traitement dans lequel se trouve l'alerte. Une alerte nouvellement générée est à l'état **Ouverte**. Les autres états sont les suivants : ◦ **Rouverte** indique qu'une alerte précédemment fermée est à nouveau ouverte et nécessite votre attention. ◦ **Bagottement** indique que l'alerte reçoit une fréquence élevée d'événements identiques de la même source, ce qui peut entraîner la réouverture de nombreuses alertes même après sa fermeture. ◦ **Fermée** indique que l'alerte est fermée et ne nécessite aucune autre action. Vous apprendrez à fermer une alerte dans la dernière étape de ce didacticiel.
Maintenance	Indique qu'il n'est pas nécessaire de traiter l'alerte et qu'elle est masquée dans la liste des alertes dans le Tableau de bord Service Operations Workspace. Dans cet exemple, nous ne souhaitons pas mettre l'alerte à l'état de maintenance.
Authentifié	Indique qu'un opérateur a vérifié que l'alerte est authentique et qu'il la trie. Vous authentifierez l'alerte à une étape ultérieure de cette rubrique. Votre administrateur Gestion des événements peut également authentifier automatiquement les alertes immédiatement après leur génération. Si tel est le cas, il est possible que la case à cocher **Authentifier** sur le formulaire soit déjà sélectionnée.
Parent	Affiche une valeur uniquement pour les alertes secondaires. La valeur indique le numéro d'alerte de l'alerte parente. Ce champ est vide pour les alertes primaires (alertes sans alerte parente).

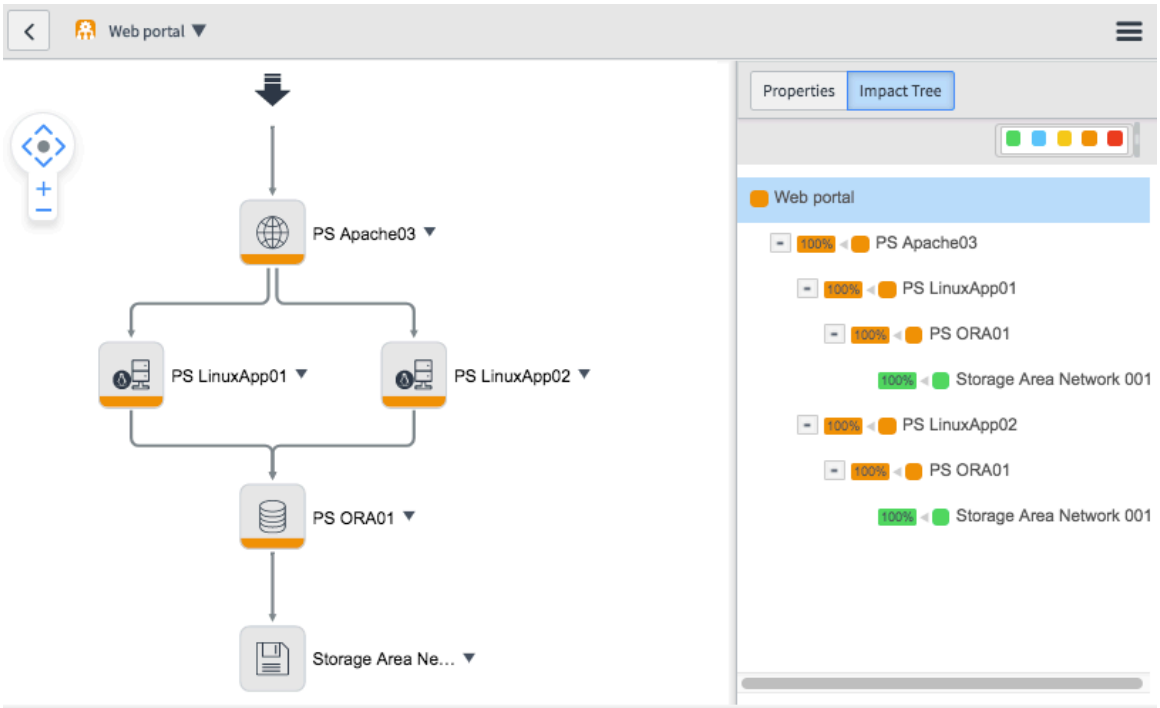
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Article de la base de connaissances	Tout article de la base de connaissances existant associé à l'alerte. Lorsque vous ouvrez une alerte pour la première fois, ce champ est vide. Vous pouvez associer un article de la base de connaissances lorsque vous triez l'alerte.

4. Cliquez sur l'onglet **Services impactés**, puis cliquez sur le nom du service.
   Avant d'authentifier l'alerte, vous pouvez en savoir plus sur les services impactés grâce au service qui est la source de l'alerte.

   Le service s'ouvre et l'onglet **Détails** s'affiche. Cliquez sur **Carte de services** pour afficher la carte de services d'application connexes.



   Notez que l'indicateur de gravité majeure en orange s'affiche sur plusieurs CI. Il commence par la base de données Oracle (**PS ORA01**) et se propage à tous les CI qui dépendent de la base de données. À partir de là, vous pouvez supposer que l'alerte avec le niveau de gravité le plus élevé sur la base de données Oracle indique la cause première du problème.

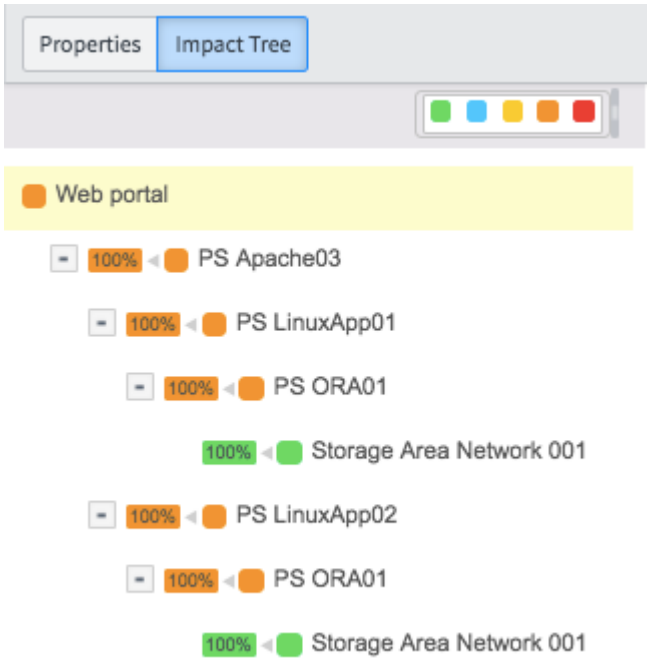
   Cela peut signifier que le système a généré des alertes distinctes pour chaque CI, mais pas nécessairement. Lorsque vous triez une alerte, vous pouvez déterminer si les alertes sur d'autres CI doivent être corrélées sous une alerte primaire.

5. Cliquez sur l'onglet **Arborescence des impacts** et examinez les impacts sur chaque CI.

   Les pourcentages en regard de chaque CI dans l'arborescence des impacts indiquent l'effet sur chaque CI. Dans cet exemple, chaque CI est impacté à 100 % par l'alerte, ce qui signifie que le problème sous-jacent ayant généré l'alerte est suffisamment grave pour avoir un impact sur la fonctionnalité du service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Authentifiez l'alerte.

L'authentification d'une alerte ne signifie pas que cette alerte vous est affectée ; ce processus ne crée pas non plus une tâche telle qu'un incident ou une demande de changement. Elle permet simplement aux autres opérateurs de savoir que vous êtes au fait du problème. Après avoir authentifié une alerte, vous prendrez d'autres mesures au cours de l'étape de triage.

Option	Description
Authentifier une seule alerte	Ce processus vous permet d'authentifier uniquement l'alerte affichée. **a.** Ouvrez le formulaire Détails de l'alerte comme décrit précédemment. **b.** Cochez la case **Authentifier**.
Authentifier une ou plusieurs alertes	Avec ce processus, vous pouvez authentifier une alerte ou plusieurs alertes connexes. **a.** Ouvrez la liste des alertes comme décrit précédemment. **b.** Sélectionnez chaque alerte à authentifier. **c.** Cliquez sur **Authentifier**.

7. Revenez en arrière et recherchez l'alerte que vous avez authentifiée.
Vous constatez que la valeur **Authentifiée** est définie sur **vrai**.

Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	Acknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false		true

Que faire ensuite

Accédez à Phase 2 de l'opérateur : Trier une alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase 2 de l'opérateur : Trier une alerte

Après avoir analysé et authentifié une alerte, vous devez la trier. La phase de triage implique de vérifier la corrélation des alertes et de prendre une action pour résoudre le problème à l'origine de l'alerte. Dans cette rubrique, nous analysons la tâche de triage la plus courante, à savoir créer un incident à partir d'une alerte.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	○	**Trier les alertes**
Phase 3	○	Fermer une alerte

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Avant de commencer à travailler sur l'alerte, vérifiez si d'autres alertes doivent être corrélées à celle que vous venez de passer en revue :

   a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

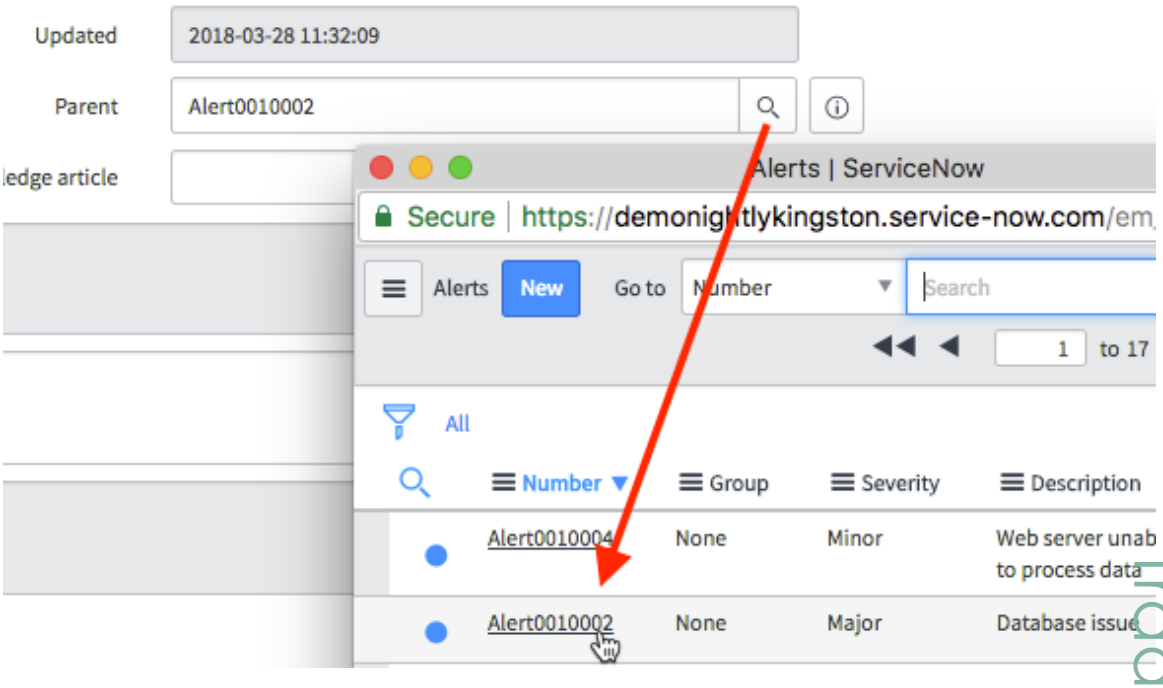
   b. Cliquez sur la même vignette du service d'application et examinez les alertes dans la liste **Alertes**.

   c. Si plusieurs alertes sont présentes, ouvrez-en une pour déterminer si elle est liée à l'autre alerte, ou si le problème sous-jacent est le même dans les deux alertes.
   Par exemple, si une alerte est associée à un serveur Web et qu'il existe déjà une alerte pour le problème de base de données, corrélez l'alerte du serveur Web comme alerte secondaire à l'alerte de base de données comme alerte primaire.

   d. Ouvrez l'alerte secondaire, cliquez sur l'icône de recherche (🔍) dans le champ **Parente**, puis sélectionnez l'alerte primaire.
   Une relation primaire (parente)/secondaire (enfant) entre les deux alertes est créée.

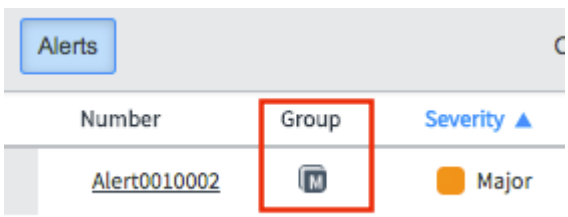
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Répétez ce processus pour corréler autant d'alertes secondaires que nécessaire.

f. Revenez au Tableau de bord Service Operations Workspace et vérifiez que l'alerte primaire affiche une icône dans la colonne **Groupe**.



Remarque : votre administrateur peut configurer des règles qui permettent au système de corréler automatiquement les alertes afin que vous n'ayez pas besoin de le faire manuellement. Dans ce cas, un champ **Commentaires** s'affiche sur le formulaire d'alerte. Sélectionnez **Oui** si le système a corrélé l'alerte correctement, ou Non si ce n'est **pas** le cas. Actuellement, l'option de commentaire est disponible, mais ne déclenche pas d'autres actions après avoir été enregistrée.

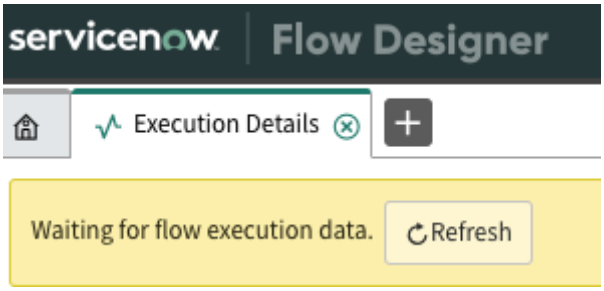
2. Ouvrez l'alerte primaire.

3. Sur le formulaire Alerte, cliquez sur **Actions** > **Créer un incident**.
Si votre organisation utilise Réponse aux incidents de sécurité, le bouton disponible est **Créer un incident de sécurité**.

Flow Designer s'ouvre. Cliquez sur Sorties et entrées de flux secondaire.

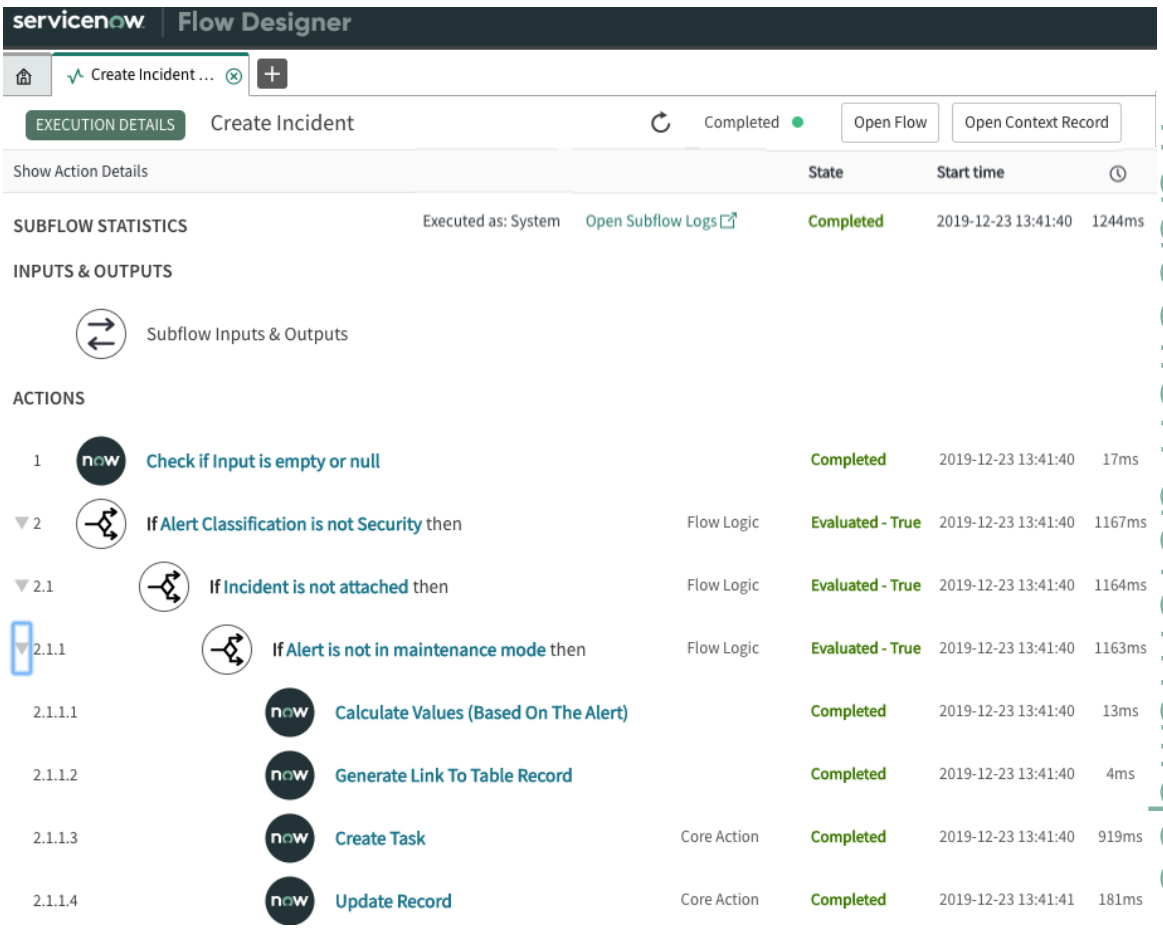
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Actualiser**.

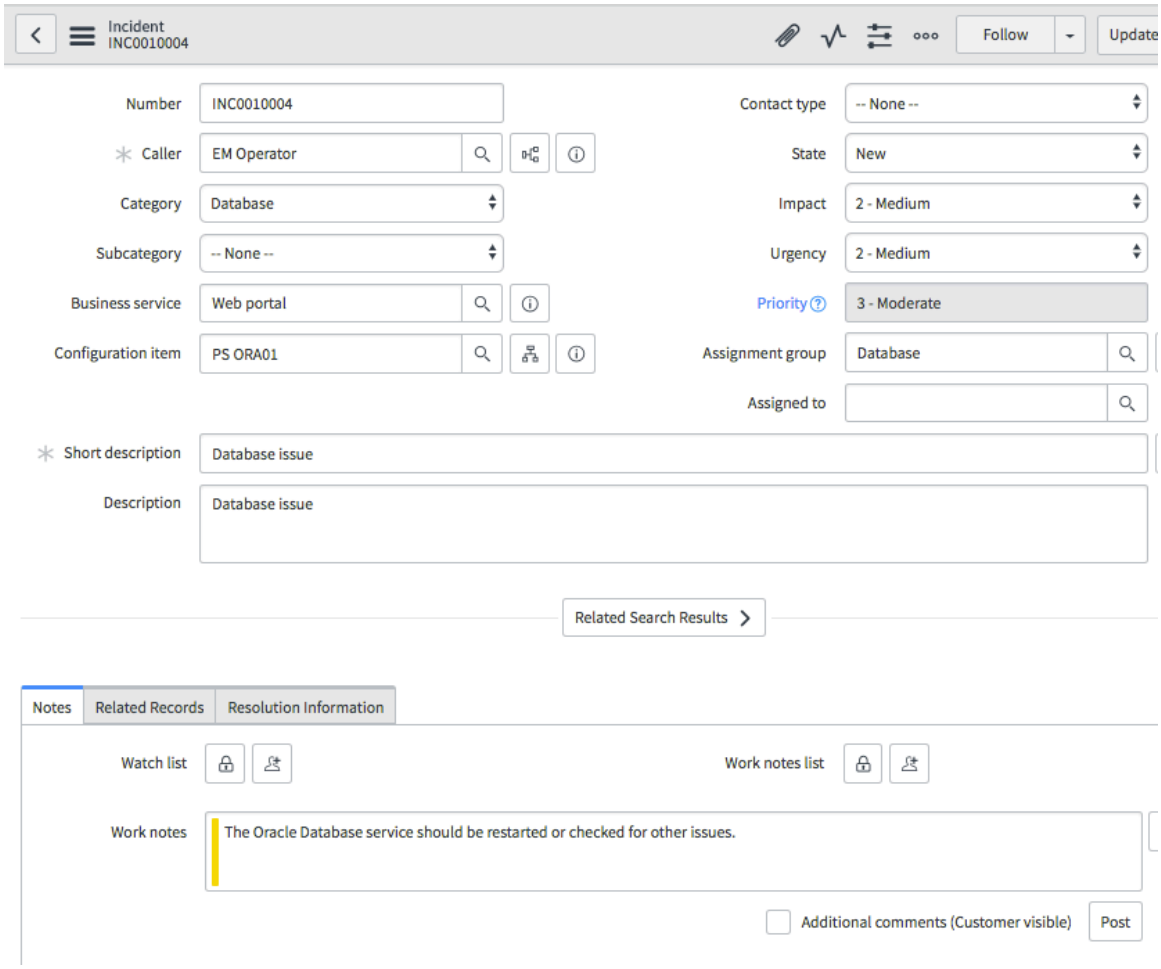
La page **Détails de l'exécution** s'ouvre.



5. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement de contexte**, puis renseignez le formulaire d'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



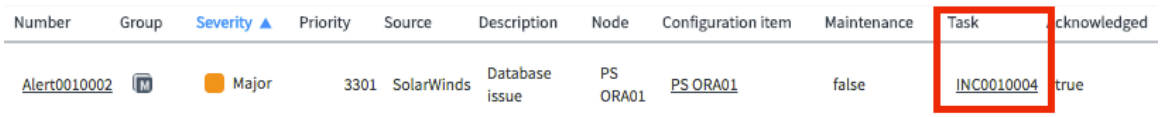
Champ	Description
Appelant	Cliquez sur l'icône de recherche ( ) et sélectionnez votre nom. L'appelant est la personne ayant découvert le problème qui a généré l'incident.
Catégorie et sous-catégorie	Sélectionnez une catégorie qui décrit le mieux cette alerte. Dans cet exemple, **Base de données** est le meilleur choix.
service(s) d'application	Sélectionnez le service d'application auquel le CI appartient. Dans cet exemple, le service d'application est un **portail Web**.
Élément de configuration	Si ce champ n'est pas déjà renseigné, sélectionnez le CI. Dans cet exemple, la base de données Oracle (**PS ORA01**) est automatiquement renseignée dans le champ.
Impact et urgence	Sélectionnez les niveaux d'impact et d'urgence appropriés.
Groupe d'affectation Affecté à	Cliquez sur les icônes de recherche ( ) pour l'un des deux champs (ou pour les deux), puis sélectionnez le groupe ou la personne capable de gérer le problème.

6. Cliquez sur **Envoyer** pour créer l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'alerte sur laquelle vous travaillez s'affiche à nouveau. Sur le formulaire d'alerte, l'incident est spécifié dans le champ **Tâche**. Vous pouvez également afficher le numéro d'incident dans la colonne Tâche sur le Tableau de bord Service Operations Workspace.



Number	Group	Severity ▲	Priority	Source	Description	Node	Configuration item	Maintenance	Task	cknowledged
Alert0010002		Major	3301	SolarWinds	Database issue	PS ORA01	PS ORA01	false	INC0010004	true

Que faire ensuite

Vous pouvez effectuer d'autres tâches au cours de l'étape de triage :

- Exécuter un workflow de correction sur une alerte si votre administrateur Gestion des événements a déjà configuré un workflow dans votre instance ServiceNow et que vos politiques vous permettent de le déclencher à partir de l'alerte.
- Lancer une application Web à partir d'une alerte pour ouvrir un site Web ou un outil de surveillance d'événement qui fournit plus d'informations sur l'alerte.
- Associer un article de la base de connaissances à une alerte s'il existe des informations sur l'alerte qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent.
- Placer une alerte à l'état de maintenance pour le masquer temporairement si l'alerte ne nécessite pas d'action pour l'instant Tableau de bord Service Operations Workspace .

Si vous n'avez pas besoin d'effectuer d'autres actions de triage, passez à la phase 3 : Fermer une alerte.

Exécuter un workflow de correction sur une alerte

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous pouvez également exécuter un workflow sur votre instance ServiceNow permettant de corriger l'alerte. Par exemple, vous pouvez exécuter un workflow qui redémarre automatiquement un serveur sur votre réseau, ce qui peut résoudre une alerte sur l'utilisation du processeur.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	○	**Trier les alertes**
Phase 3	○	Fermer une alerte

Remarque : vous pouvez exécuter un workflow de correction si votre administrateur a déjà configuré des workflows. Vous devez connaître les politiques de votre organisation en matière de triage des alertes.

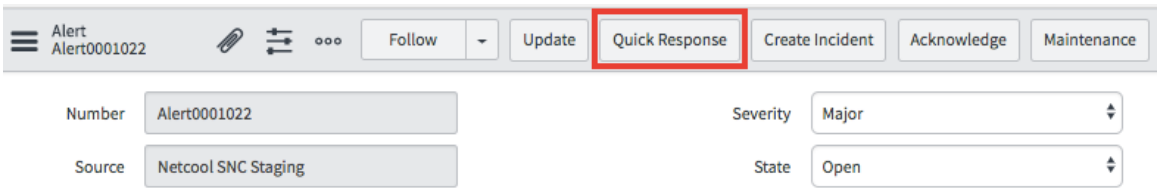
Rôle requis : evt_mgmt_operator

Traduction automatique

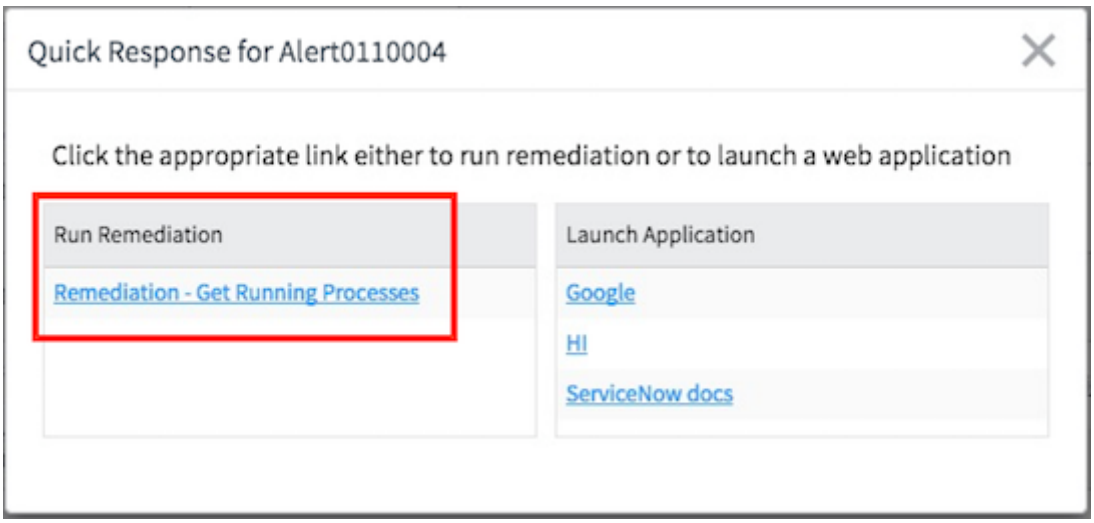
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir de , Tableau de bord Service Operations Workspaceouvrez l'alerte que vous avez authentifiée dans Phase 1 : Analyser et authentifier une alerte.
2. Sur le formulaire d'alerte, cliquez sur **Réponse rapide**.



3. Dans la fenêtre Réponse rapide, cliquez sur le nom de la correction sous **Exécuter la correction**.



Que faire ensuite

Vous pouvez effectuer d'autres tâches au cours de l'étape de triage :

- Lancer une application Web à partir d'une alerte pour ouvrir un site Web ou un outil de surveillance d'événement qui fournit plus d'informations sur l'alerte.
- Placer une alerte à l'état de maintenance pour le masquer temporairement si l'alerte ne nécessite pas d'action pour l'instant Tableau de bord Service Operations Workspace .
- Associer un article de la base de connaissances à une alerte s'il existe des informations sur l'alerte qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent.

Si vous n'avez pas besoin d'effectuer d'autres actions de triage, passez à la phase 3 : Fermer une alerte.

Lancer une application Web à partir d'une alerte

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous pouvez également lancer une application Web à partir d'une alerte. L'application Web peut être une console pour l'outil de surveillance d'événement que votre organisation utilise, ou tout site Web externe qui fournit des informations supplémentaires dont vous pourriez avoir besoin au sujet de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	○	**Trier les alertes**
Phase 3	○	Fermer une alerte

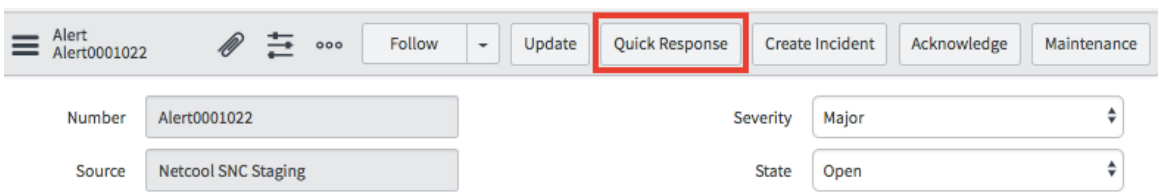
Rôle requis : evt_mgmt_operator

Vous pouvez lancer une application Web si votre administrateur a configuré un lien vers l'application. Vous devez connaître les politiques de votre organisation en matière de triage des alertes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. À partir de , Tableau de bord Service Operations Workspaceouvrez l'alerte que vous avez authentifiée dans Phase 1 : Analyser et authentifier une alerte.
2. Sur le formulaire d'alerte, cliquez sur **Réponse rapide**.

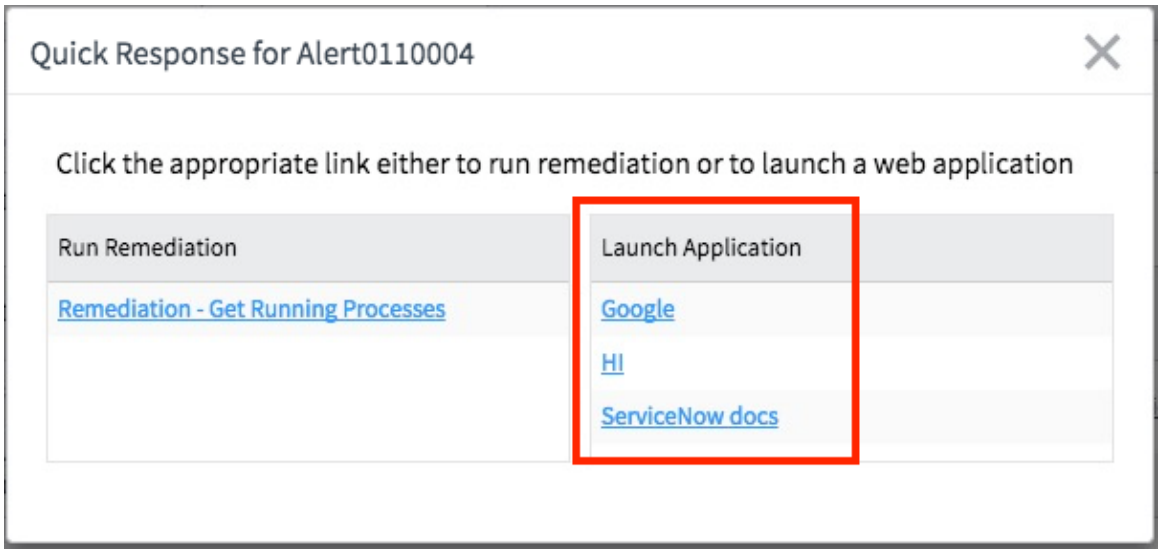


3. Dans la fenêtre Réponse rapide, cliquez sur le nom de l'application sous **Lancer l'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre administrateur a spécifié les applications qui doivent figurer dans la liste.



Que faire ensuite

Vous pouvez effectuer d'autres tâches au cours de l'étape de triage :

- Exécuter un workflow de correction sur une alerte si votre administrateur Gestion des événements a déjà configuré un workflow dans votre instance ServiceNow et que vos politiques vous permettent de le déclencher à partir de l'alerte.
- Placer une alerte à l'état de maintenance pour le masquer temporairement si l'alerte ne nécessite pas d'action pour l'instant Tableau de bord Service Operations Workspace .
- Associer un article de la base de connaissances à une alerte s'il existe des informations sur l'alerte qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent.

Si vous n'avez pas besoin d'effectuer d'autres actions de triage, passez à la phase 3 : Fermer une alerte.

Associer un article de la base de connaissances à une alerte

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous pouvez associer un article de la base de connaissances à l'alerte pour obtenir des informations supplémentaires sur l'alerte, notamment une procédure pour résoudre le problème sous-jacent sur votre réseau, ou des bonnes pratiques pour éviter que le problème ne se reproduise.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	○	**Trier les alertes**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

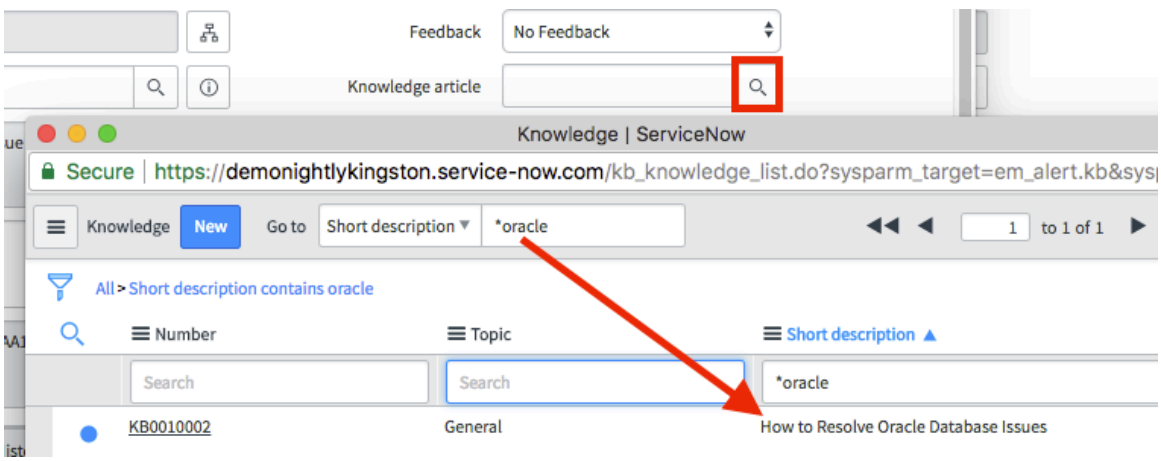
Phase 3 | Fermer une alerte

Pour effectuer cette tâche, votre organisation doit utiliser l'application Base de connaissances dans l'instance ServiceNow.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. À partir de , Tableau de bord Service Operations Workspaceouvrez l'alerte que vous avez authentifiée dans Phase 1 : Analyser et authentifier une alerte.
2. Sur le formulaire Alerte, cliquez sur l'icône de recherche ( ) en regard du champ **Article de la base de connaissances**.
3. Filtrez la liste des articles de la base de connaissances existants en sélectionnant d'abord un champ, par exemple **Brève description**, puis en saisissant le texte connexe dans le champ de texte de recherche.
   Vous pouvez utiliser l'opérateur `contient` (*****) pour rechercher des articles contenant des mots-clés. Par exemple, la saisie du terme `*oracle` dans la brève description filtre les articles de la base de connaissances dont la brève description contient le mot `oracle`.



4. Si vous ne trouvez aucun article connexe dans la base de connaissances, vous pouvez cliquer sur **Nouveau**, en créer un nouveau, puis cliquer sur **Envoyer**.

   Le numéro de l'article de la base de connaissances s'affiche dans le champ **Article de la base de connaissances** du formulaire Alerte.

5. Cliquez sur **Mettre à jour** sur le formulaire d'alerte pour enregistrer les informations.

Que faire ensuite

Vous pouvez effectuer d'autres tâches au cours de l'étape de triage :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exécuter un workflow de correction sur une alerte si votre administrateur Gestion des événements a déjà configuré un workflow dans votre instance ServiceNow et que vos politiques vous permettent de le déclencher à partir de l'alerte.
- Lancer une application Web à partir d'une alerte pour ouvrir un site Web ou un outil de surveillance d'événement qui fournit plus d'informations sur l'alerte.
- Placer une alerte à l'état de maintenance pour le masquer temporairement si l'alerte ne nécessite pas d'action pour l'instant Tableau de bord Service Operations Workspace .

Si vous n'avez pas besoin d'effectuer d'autres actions de triage, passez à la phase 3 : Fermer une alerte.

Placer une alerte à l'état de maintenance

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous pouvez placer une alerte à l'état de maintenance si l'alerte ne nécessite aucune autre action, mais que vous souhaitez maintenir l'alerte active. La mise en maintenance de l'alerte la masque afin que d'autres opérateurs n'aient Tableau de bord Service Operations Workspace pas besoin d'y accéder, mais elle ne ferme pas l'alerte.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	○	**Trier les alertes**
Phase 3	○	Fermer une alerte

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. À partir de , Tableau de bord Service Operations Workspaceouvrez l'alerte que vous avez authentifiée dans Phase 1 : Analyser et authentifier une alerte.
2. Cochez la case **Maintenance**, puis cliquez sur **Mettre à jour** ou cliquez sur le bouton **Maintenance** en haut de la liste.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail des opérateurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que les alertes en cours de maintenance ne sont pas visibles dans la liste par défaut. Le filtre exclut les alertes où `Maintenance | = | vrai`.

Que faire ensuite

Si le problème à l'origine de l'alerte nécessite toujours une attention supplémentaire ultérieurement, accédez à **Gestion des événements** > **Toutes les alertes**, ouvrez l'alerte, puis désactivez la case **à cocher Maintenance** et cliquez sur **Mettre à jour**. Vous pouvez alors effectuer d'autres actions de triage.

Vous pouvez effectuer d'autres tâches au cours de l'étape de triage :

- Exécuter un workflow de correction sur une alerte si votre administrateur Gestion des événements a déjà configuré un workflow dans votre instance ServiceNow et que vos politiques vous permettent de le déclencher à partir de l'alerte.
- Lancer une application Web à partir d'une alerte pour ouvrir un site Web ou un outil de surveillance d'événement qui fournit plus d'informations sur l'alerte.
- Associer un article de la base de connaissances à une alerte s'il existe des informations sur l'alerte qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent.

Si vous n'avez pas besoin d'effectuer d'autres actions de triage, passez à la phase 3 : Fermer une alerte.

Phase 3 de l'opérateur : Fermer une alerte

Après avoir exécuté une action sur une alerte, vous pouvez vérifier plusieurs éléments de l'alerte, puis la fermer.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Phase 1	✓	Analyser et authentifier une alerte
Phase 2	✓	Trier les alertes
Phase 3	○	**Fermer une alerte**

Rôle requis : evt_mgmt_operator

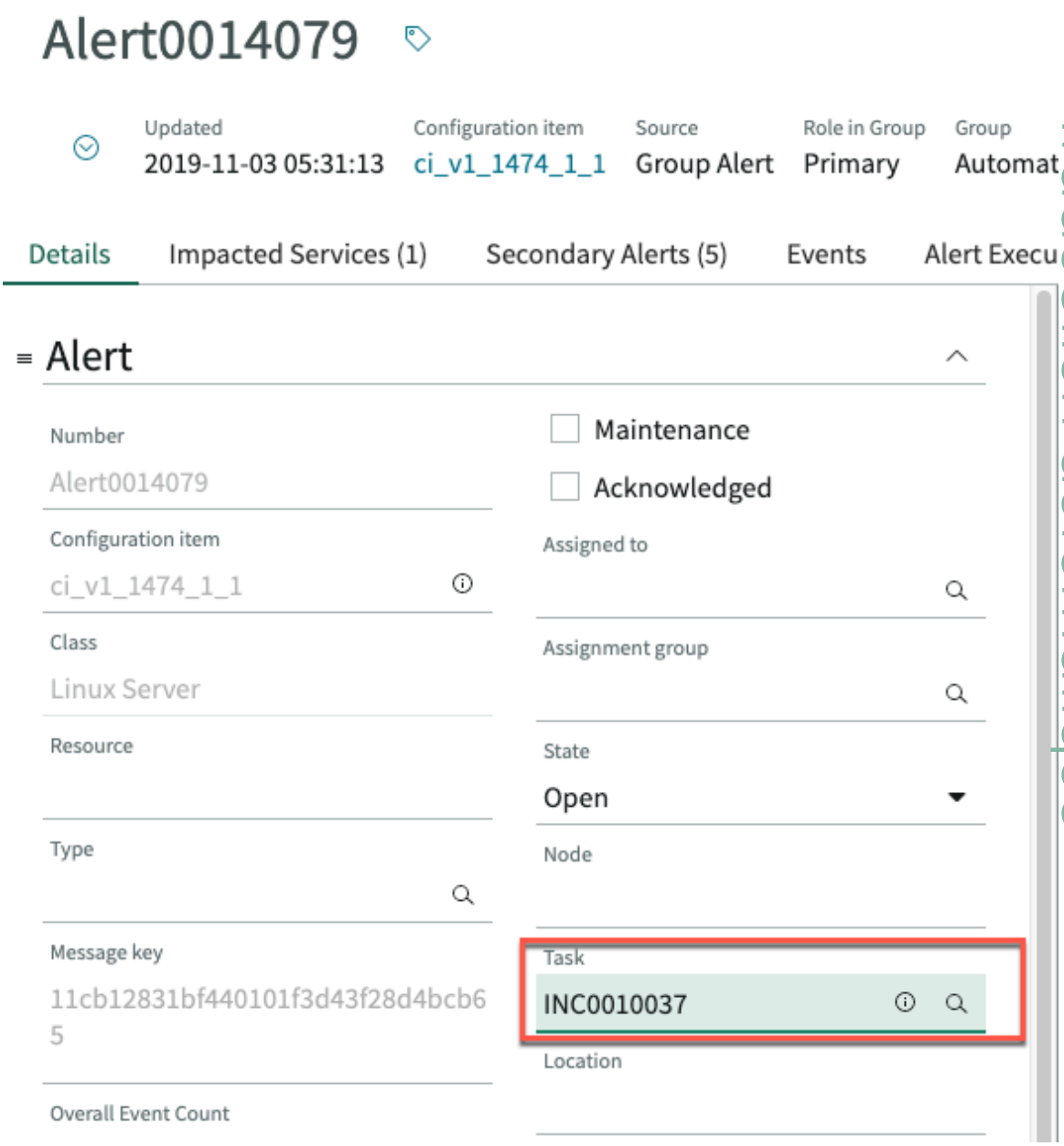
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Expérience d'espace de travail** > **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Recherchez l'alerte que vous souhaitez fermer.
   Si l'alerte ne figure pas dans la liste, notamment parce qu'elle est en cours de maintenance, modifiez les options de filtre selon les besoins.
3. Cliquez sur le numéro d'alerte pour ouvrir l'onglet Détails de l'alerte et passer en revue les informations clés sur l'alerte.

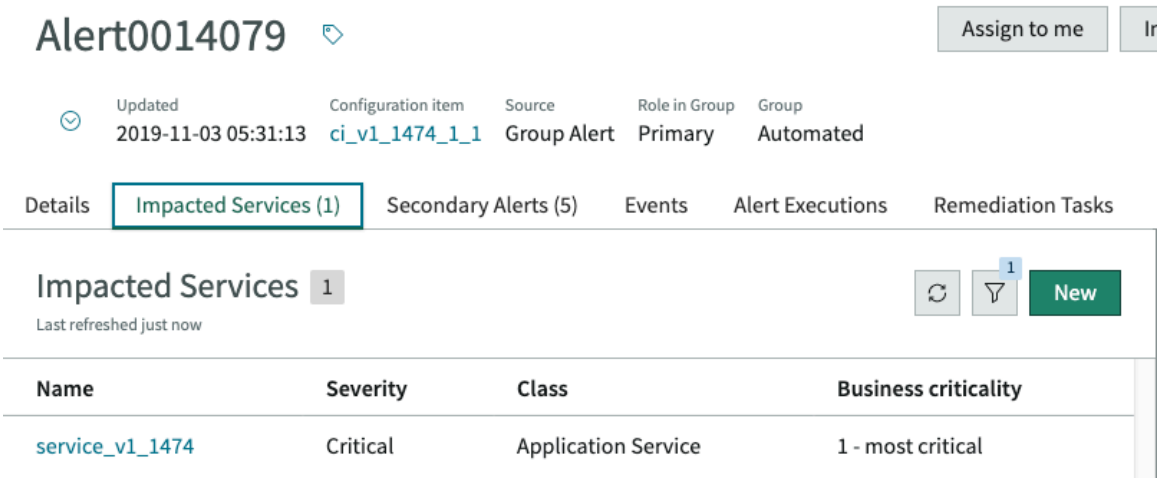


4. Passez en revue les informations sur les services d'application dans l'onglet **Services impactés** .

   Dans cet exemple, le service d'application service_1474 figure dans la liste.

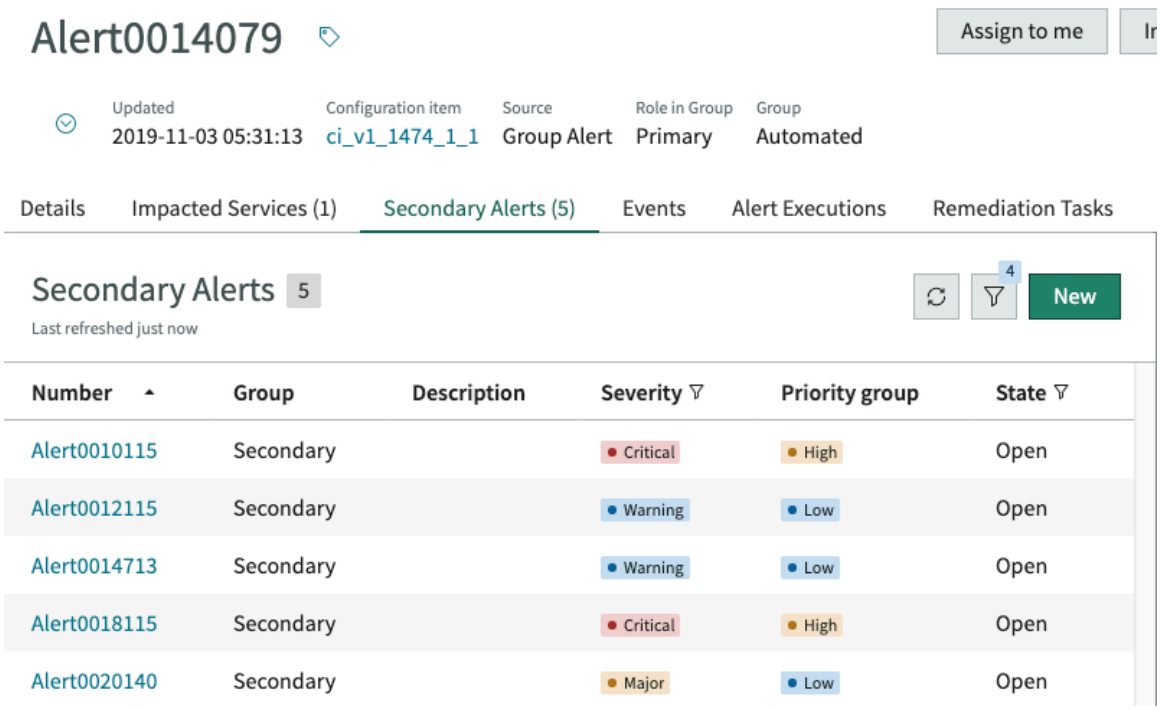
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur un service d'application et souhaitez afficher la carte de services, cliquez sur le nom du service, puis cliquez sur **Carte de services**.

5. Examinez les alertes associées à ce service d'application, puis modifiez la corrélation si nécessaire.
   Le processus d'une alerte primaire diffère de celui d'une alerte secondaire.
   - Sur une alerte primaire, les alertes secondaires corrélées avec l'alerte primaire figurent dans l'onglet **Alertes secondaires**.



En règle générale, aucune action n'est requise sur les alertes secondaires, sauf si vous souhaitez ajouter d'autres alertes secondaires ou supprimer complètement la corrélation.

Remarque : lorsque vous fermez une alerte primaire, les alertes secondaires sont également fermées par défaut.

   - Sur une alerte secondaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le numéro d'alerte de l'alerte primaire s'affiche dans le champ **Parente**. Aucune action n'est requise sur l'alerte parente, sauf si vous souhaitez corréler cette alerte secondaire avec une autre alerte primaire, ou supprimer complètement la corrélation en effaçant le champ.

Remarque : lorsque vous fermez une alerte secondaire, l'alerte primaire n'est pas fermée. Vous devez fermer l'alerte primaire séparément.

6. Lorsque vous êtes sûr que le problème sous-jacent à l'origine de l'événement et de l'alerte correspondante a été corrigé, cliquez sur **Fermer**.
   Si vous pensez que l'alerte doit être surveillée, ne la fermez pas. Au lieu de cela, placez-la à l'état de maintenance en sélectionnant la case à cocher **Maintenance**.

Que faire ensuite

Vous avez terminé le didacticiel Opérateur Gestion des événements, qui explique le workflow de base d'analyse, de triage et de fermeture d'une alerte.

Après avoir fermé une alerte, vous devrez peut-être effectuer un suivi des éléments suivants :

Rouvrir une alerte

Si vous pensez qu'une alerte nécessite une action supplémentaire, vous pouvez modifier manuellement son état en sélectionnant **Rouvrir**. Lorsqu'une alerte est rouverte, tous les incidents associés peuvent également être mis à jour ou rouverts en fonction de l'état de l'incident et des règles configurées par votre administrateur.

Remarque : chaque fois que vous rouvrez une alerte, veillez à toujours renouveler les phases de triage et de fermeture.

Utiliser des alertes à l'état d'oscillation

Dans certains cas, l'événement ayant créé l'alerte que vous venez de fermer peut être déclenché à nouveau, même à plusieurs reprises, dans un court laps de temps. Le cas échéant, l'alerte que vous venez de fermer passe à l'**état Rouvrir**, puis à l'état **Bagottement** en fonction des paramètres configurés par votre administrateur.

Consultez la rubrique Gérer les alertes à l'état d'oscillation pour en savoir plus sur les éléments à rechercher.

Pour obtenir un résumé des autres tâches que vous devrez peut-être effectuer, consultez la rubrique Tâches avancées pour l'opérateur Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches avancées pour l'opérateur Gestion des événements

En tant qu'opérateur Gestion des événements, il est possible que vous deviez effectuer des tâches supplémentaires en dehors de votre workflow classique, ou des tâches à effectuer une seule fois.

Tâche avancée	Description
Personnaliser votre vue de liste d'alertes	Accédez dès que possible aux alertes que vous devez analyser.
Utiliser des alertes à l'état d'oscillation	Si une alerte est à l'état d'oscillation, cela signifie que le problème sous-jacent continue de se reproduire. Vous devez trier à nouveau l'alerte et rechercher une autre solution.
Gérer les alertes pendant la maintenance des CI	Apprenez à gérer les alertes d'un CI à l'état de maintenance, c'est-à-dire qui subit un type de changement.
Ajuster l'impact de l'alerte lors du triage d'une alerte	Vous pouvez modifier les règles d'impact, ce qui a une incidence sur le mode de calcul de l'impact de l'alerte et sur la gravité de l'alerte.

Personnaliser votre vue de liste d'alertes

Vous pouvez créer une ou plusieurs vues de listes d'alertes personnalisées qui affichent uniquement les informations qui vous intéressent. Par exemple, vous pouvez vous concentrer uniquement sur les alertes des services d'application dans un emplacement spécifique ou uniquement sur les alertes des services d'application de haute criticité.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

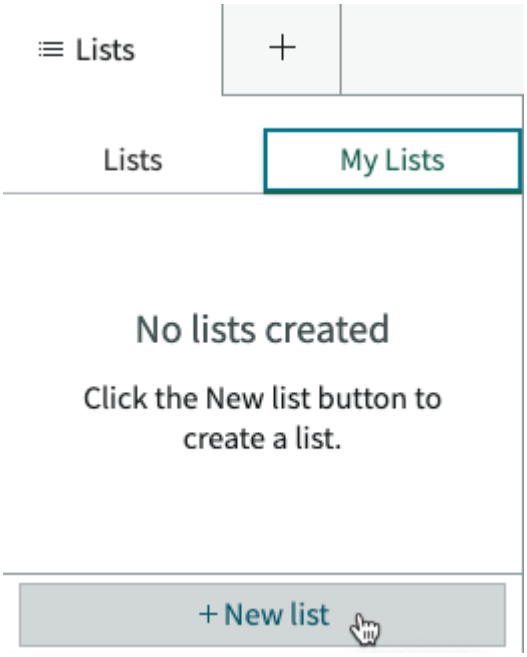
Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

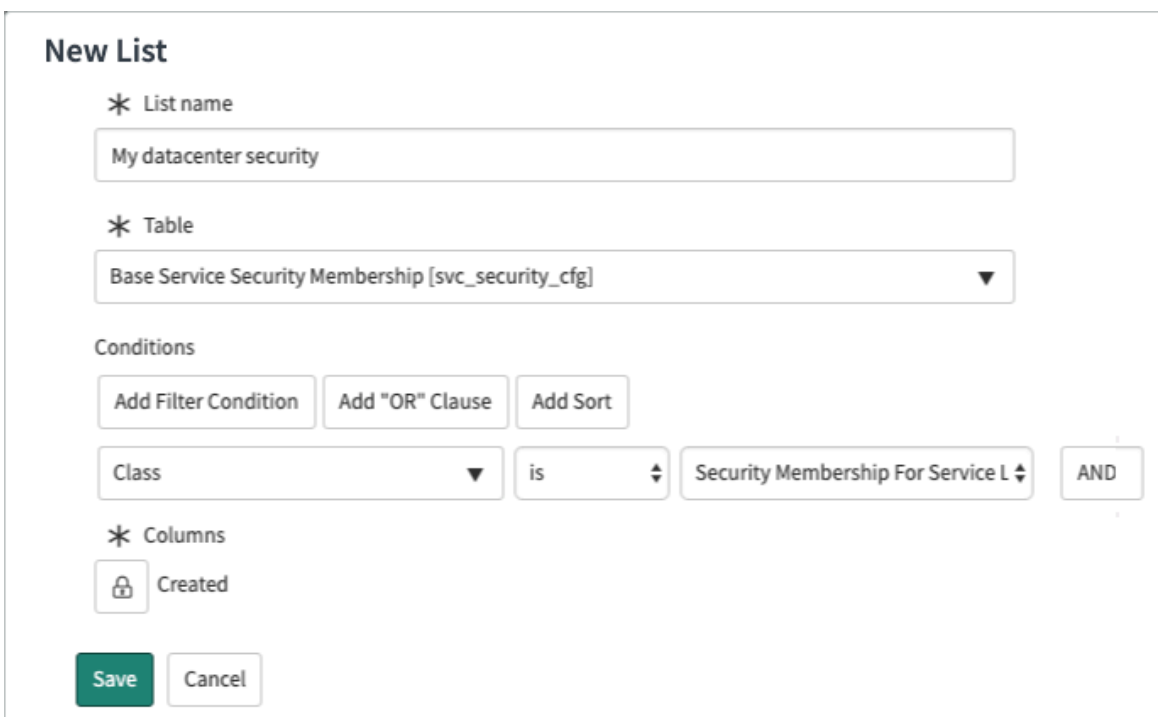
1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail des opérateurs**.
2. Dans l'onglet **Listes**, cliquez sur **Mes listes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **+ Nouvelle liste**, renseignez le nom et les conditions de filtre du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.



La liste s'affiche dans l'onglet **Mes listes**.

Remarque : La liste s'applique uniquement aux services d'application, et non aux service d'application groupes. Les groupes s'affichent, qu'ils correspondent ou non au filtre et qu'ils contiennent ou non des services correspondant au filtre.

Utiliser des alertes à l'état d'oscillation

Si une alerte est à l'état d'oscillation, vous devrez peut-être la trier à nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un événement déclenche à plusieurs reprises la même alerte dans un court laps de temps, l'alerte est placée à l'état d'oscillation, même si un opérateur l'a fermée précédemment. Les niveaux de gravité peuvent également fluctuer au sein de l'alerte (par exemple, passer de Informations à Critique). Vous devez trier à nouveau l'alerte et prendre les mesures nécessaires pour empêcher l'événement de se reproduire.

Remarque : votre administrateur Gestion des événements peut configurer divers paramètres qui indiquent quand placer une alerte à l'état d'oscillation, ainsi que d'autres paramètres qui déterminent l'action que vous pouvez exécuter. Dans cette rubrique, nous utilisons un exemple générique.

Procédure

1. Recherchez les alertes à l'état d'oscillation :
   a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail des opérateurs**.
   b. Modifiez la liste des alertes en cliquant sur l'icône de filtre ( ) et en spécifiant les critères de recherche des alertes d'oscillation.
   Cliquez sur **Vue avancée** pour modifier les paramètres de filtre. Par exemple, vous pouvez spécifier :

   `État | est | Bagottement`.

2. Cliquez sur le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
3. Sur l'alerte, cliquez sur l'onglet **Bagottement** et examinez les informations :

Champ	Description
Nombre de bagottements	Nombre de fois où l'alerte a commencé à osciller depuis l'heure définie dans le champ **Fenêtre de début d'oscillation**.
Fenêtre de début de bagottement	Heure à laquelle l'oscillation a commencé.
Heure de la dernière mise à jour du bagottement	La dernière fois qu'une oscillation s'est produite. Cette heure correspond au temps de traitement de l'instance, et non à l'heure du système source.
Dernier état de bagottement	État avant que l'alerte ne soit passée à l'état d'oscillation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Décidez de l'action à prendre en fonction de la fréquence à laquelle l'oscillation s'est produite.
   Vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes, en fonction des procédures de fonctionnement standard de votre organisation et des paramètres que votre administrateur Gestion des événements a configurés :
   - Exécuter un workflow de correction, par exemple redémarrer un serveur ou réinitialiser un routeur.
   - Accéder à une application Web, par exemple l'application pour votre logiciel de surveillance d'événement sur votre réseau.
   - Modifier un incident associé ou un article de la base de connaissances pour inclure des informations ou des étapes supplémentaires.
5. Lorsque vous avez la certitude que le problème sous-jacent est résolu, fermez l'alerte.

Gérer les alertes pendant la maintenance des CI

Lorsqu'une alerte se produit sur un CI en cours de maintenance, l'alerte passe également à l'état de maintenance. Vous devez rechercher et surveiller l'état de ces alertes. Plus tard, une fois les changements apportés au CI, procédez au triage et à la fermeture de l'alerte.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Avant d'effectuer cette tâche, familiarisez-vous avec la configuration du formulaire de base dans une instance. Vous devrez peut-être ajouter des champs et des listes connexes aux formulaires.

Dans cet exemple, nous partons du principe qu'un administrateur réseau a ouvert une demande de changement pour reconfigurer un serveur Web problématique.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

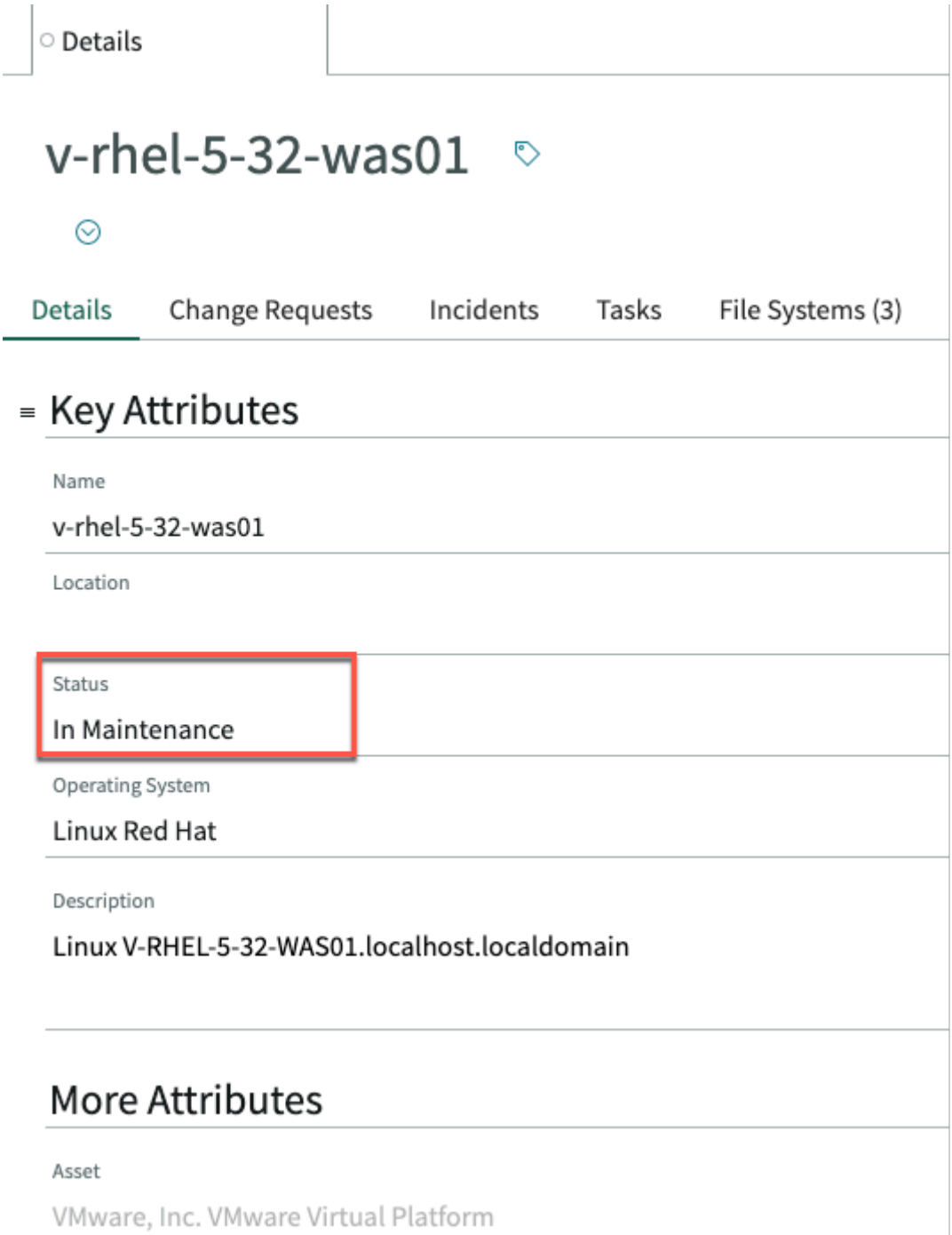
1. Recherchez des alertes à l'état de maintenance :
   a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail des opérateurs**.
   b. Cliquez sur l'icône de filtre ( ) puis, dans la zone Filtre, cliquez sur **Vue avancée** et spécifiez :
      `État` | `est` | `Maintenance`.
2. Dans la liste des alertes, recherchez une alerte avec une valeur dans la colonne **Élément de configuration**.
   Il s'agit du CI sur lequel l'alerte s'est produite.
3. Cliquez sur le nom du CI pour ouvrir le formulaire contenant des informations sur le CI.

   Dans cet exemple, l'état du serveur Web est **En cours de maintenance** et une demande de changement est planifiée afin qu'une personne puisse la reconfigurer.
4. Cliquez sur le nom du CI pour ouvrir le formulaire contenant des informations sur le CI.

Traduction automatique

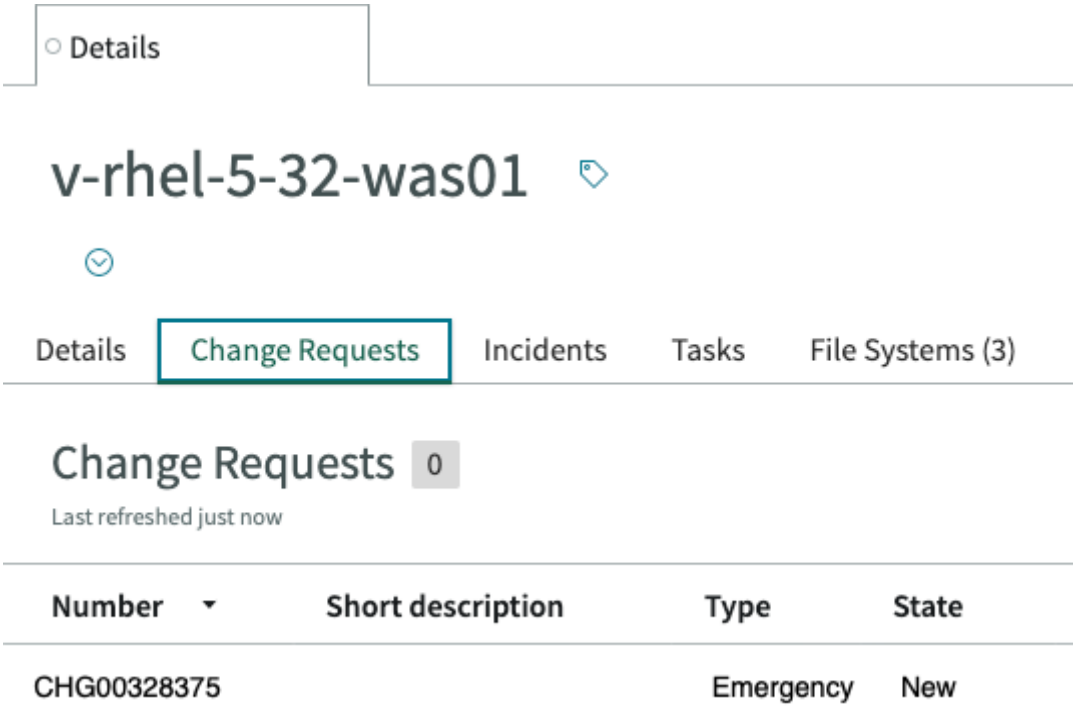
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, l'état du serveur (dans l'onglet **Détails**) est **En cours de maintenance**. Vous pouvez afficher la demande de changement planifiée dans l'onglet **Demandes de changement** (une personne reconfigurera le CI).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. À ce stade, vous ne devez pas modifier l'alerte associée à ce CI.
   Vous pouvez ouvrir la demande de changement pour voir si un calendrier est joint, ou vous coordonner avec votre équipe pour savoir quand le CI ne sera plus à l'état de maintenance.
6. Après avoir vérifié que le champ **État** du CI n'est pas **En cours de maintenance**, ouvrez à nouveau l'alerte et décochez la case **Maintenance**.
7. Procédez au triage de l'alerte.

Ajuster l'impact de l'alerte lors du triage d'une alerte

En tant qu'opérateur Gestion des événements, vous devrez peut-être modifier l'impact d'une alerte sur un service d'application et sur les CI d'un service, notamment si vous pensez que l'impact ne correspond pas exactement à ce qui se passe réellement sur votre environnement réseau, afin que d'autres opérateurs et administrateurs puissent consulter les informations correctes sur l'impact.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant d'apporter des modifications aux calculs d'impact, assurez-vous de bien comprendre le fonctionnement réel des services d'application et des CI. Vous devrez peut-être tester l'infrastructure réseau ou demander à une personne de s'en charger.

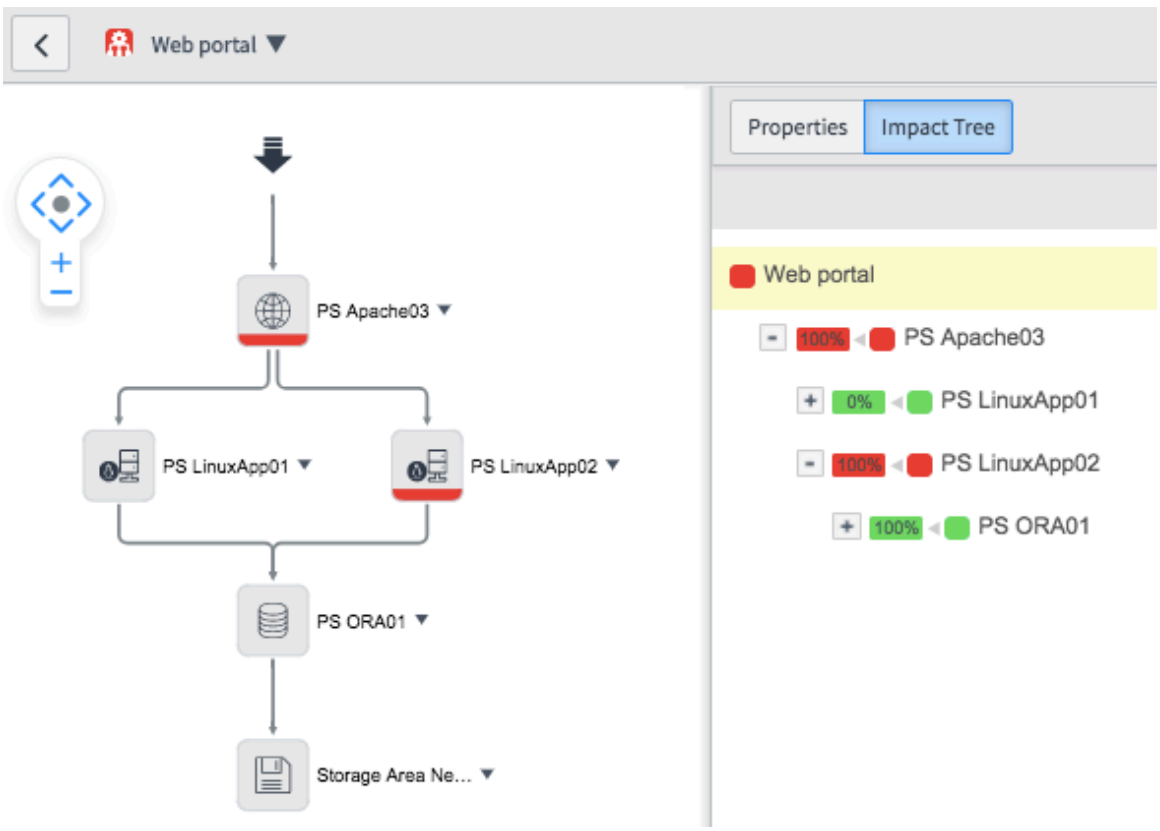
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Gestion des événements** > **Espace de travail des opérateurs**.
2. Double-cliquez sur le nom des service d'application alertes que vous souhaitez modifier.
3. Dans l'onglet Détails, cliquez sur **Carte de services**.
4. Dans l'onglet **Carte de services** , cliquez sur Arborescence **complète de la carte** .
5. Sur la carte, cliquez sur **Arborescence des impacts**.
6. Analysez le service d'application pour savoir si l'arborescence des impacts reflète fidèlement l'impact des alertes en fonction des informations dont vous disposez sur les CI impliqués.

   Dans cet exemple, une alerte critique indique un problème grave avec un serveur Linux qui fait partie d'un service d'application de portail Web.



   Notez que l'impact sur le portail Web proprement dit est de couleur rouge, ce qui signifie qu'il est critique, même si un seul des serveurs Linux dont il dépend a réellement une alerte critique. L'autre serveur Linux n'est pas impacté par l'alerte. Dans cet exemple, supposons que les serveurs Linux exécutent des rôles différents pour le service Web et que, même si le serveur **PS LinuxApp02** a une alerte critique, le serveur **PS LinuxApp01** est capable de fournir tous les services nécessaires pour maintenir le fonctionnement du service d'application.

7. Cliquez sur le CI **PS Apache03**, puis cliquez sur **Impact** pour afficher les règles d'impact du CI.
   Par défaut, la règle d'impact du CI s'affiche, indiquant les informations suivantes :

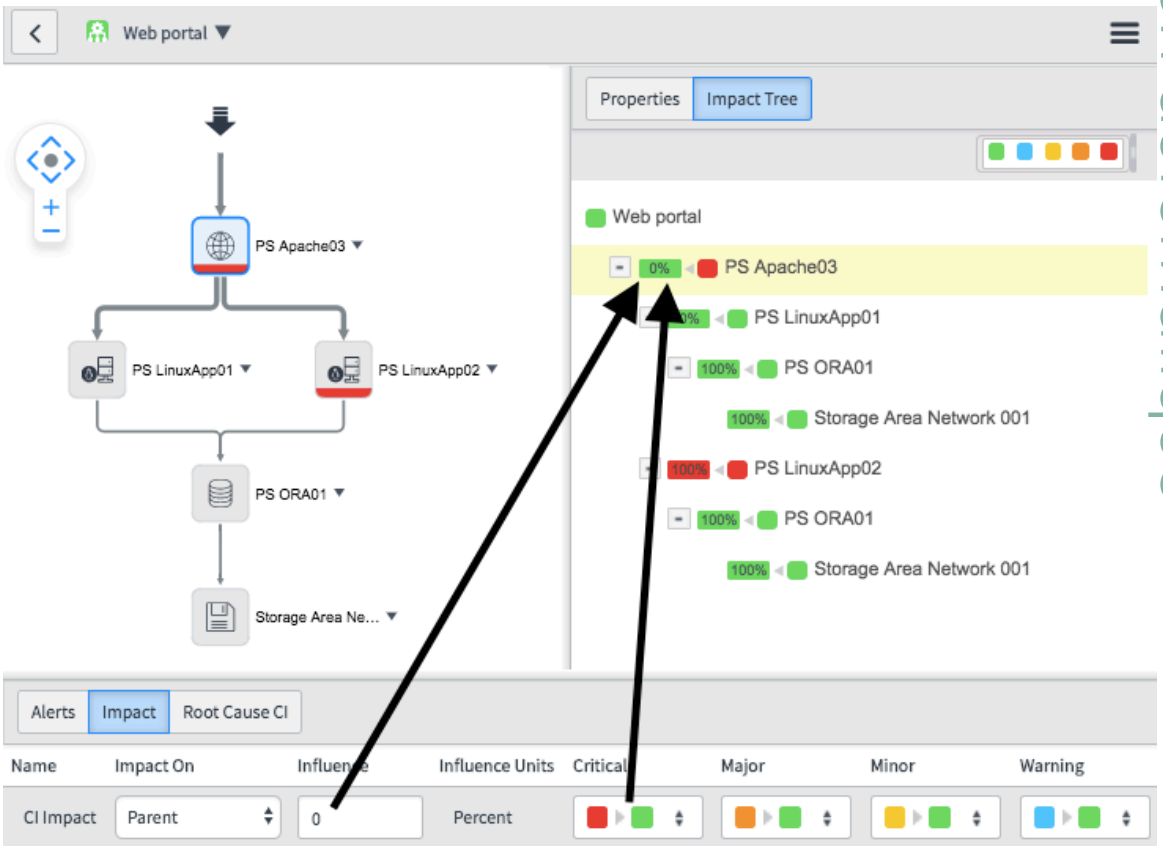
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les colonnes **Impact sur** et **Influence** indiquent que le CI (**PS Apache03**) doit hériter de 100 % de l'impact de tous les impacts des CI enfants, ce qui, dans ce cas, inclut l'impact critique sur le serveur **PS LinuxApp02**. Ce paramètre explique pourquoi le serveur Web **PS Apache03**, et l'ensemble du service d'application, héritent de l'impact à 100 %.
- La colonne **Critique** vous montre qu'une alerte critique (rouge) est héritée en tant qu'alerte critique (rouge).

8. Modifiez la valeur **Influence** sur `0`, car le serveur Web est toujours opérationnel, puis modifiez la colonne **Critique** pour indiquer qu'un état d'impact critique (rouge) doit être hérité en tant que non-impact (vert).
9. Attendez que le tableau de bord se mette à jour automatiquement ou cliquez **Gestion des événements** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et double-cliquez sur le même service d'application pour obtenir une carte mise à jour service d'application .

   Notez que l'influence sur le serveur Web Apache est de 0 % et que l'état de l'impact est de couleur verte. Notez également que l'état d'alerte critique (rouge) reste inchangé, même si l'impact est passé au vert.



10. Revenez au Tableau de bord Service Operations Workspace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que le service d'application est désormais vert, ce qui indique que l'ensemble du service d'application est opérationnel. L'alerte critique s'affiche toujours en bas de la liste Alertes, indiquant qu'il y a toujours un problème que vous ou d'autres opérateurs pouvez résoudre.

Que faire ensuite

Votre administrateur peut configurer des règles d'impact supplémentaires qui s'affichent lorsque vous cliquez sur un CI dans la carte du service d'application. Vous pouvez ajuster les champs **Influence** d'une règle d'impact pour obtenir l'arborescence des impacts la plus précise.

Référence Gestion des événements

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le mappage et la personnalisation des services d'application qui utilisent des listes et des formulaires Gestion des événements.

Composants installés avec Gestion des événements

L'activation du module d'extension Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) ajoute divers rôles, tâches planifiées et tables.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Rôles installés avec Gestion des événements

Rôles utilisés par l'application Gestion des événements.

Gestion des événements ajoute les rôles suivants.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Gestion des événements Administrateur [evt_mgmt_admin]	Dispose d'un accès en lecture et en écriture à toutes les fonctionnalités de Gestion des événements pour configurer Gestion des événements.	• evt_mgmt_user • template_editor_global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Remarque : Soyez prudent avec le rôle evt_mgmt_admin, car il peut être élevé au rôle d'administrateur. Un utilisateur disposant du rôle evt_mgmt_admin peut ajouter et modifier des scripts qui s'exécutent dans un champ d'application global. Assurez un contrôle d'accès approprié. Avec ce rôle, l'utilisateur peut créer et/ou mettre à jour les scripts suivants : • Règles de corrélation des alertes • Règles de gestion des alertes • Règles de maintenance • Scripts avancés • Mappage de champs d'événements • Scripts de pré et post-liaison	
Gestion des événementsOpérateur [evt_mgmt_operator]	En plus des autorisations evt_mgmt_user, peut également activer les opérations sur les alertes telles que l'authentification, la fermeture, l'ouverture d'incidents et l'exécution de corrections.	evt_mgmt_user
Gestion des événements Utilisateur [evt_mgmt_user]	Dispose d'un accès en lecture à toutes les fonctionnalités Gestion des événements. Dispose du rôle itil pour pouvoir gérer les incidents créés à partir d'alertes.	itil
Intégrateur Gestion des événements [evt_mgmt_integration]	Dispose de l'accès créé aux tables Événement [em_event] et Nœuds enregistrés [em_registered_nodes] pour les intégrer à des sources d'événements externes.	

Tâches planifiées installées avec Gestion des événements

Liste des tâches planifiées fournies avec Gestion des événements.

Pour consulter la liste des travaux planifiés, accédez à **Planificateur système** > **Travaux planifiés**. Gestion des événements ajoute les travaux planifiés suivants.

Tâche planifiée	Description
Gestion des événements — Tâche d'exécution du connecteur	Compare l'heure actuelle à l'heure à laquelle les instances de connecteur actives ont été exécutées pour la dernière fois,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
	et définit les connecteurs appropriés à exécuter. S'exécute toutes les 10 secondes.
Gestion des événements — Gérer l'impact du service bloqué	Libère les services bloqués et les marque comme nécessitant une reconstruction dans la table Changements d'impact pour reconstruire l'arborescence des impacts. S'exécute toutes les 2 minutes, 31 secondes.
Gestion des événements — Déclencheur du calculateur d'impact	Déclenche le calcul de l'impact. Le tableau de bord et l'arborescence des impacts de Gestion des événements sont actualisés à l'aide des valeurs calculées. S'exécute toutes les 6 secondes.
Gestion des événements — Consommateur de topologie des impacts	Utilise les changements de topologie et marque les services connexes comme nécessitant une reconstruction dans la table Changements d'impact pour reconstruire leurs arborescences des impacts. S'exécute toutes les 19 secondes.
Gestion des événements — Mettre à jour les connecteurs bloqués	Libère les instances de connecteurs bloquées. S'exécute toutes les 2 minutes.
Gestion des événements — File d'attente de priorité d'alerte	Calcule la priorité de l'alerte. Deux tâches de file d'attente de priorité d'alerte sont actives et disponibles et peuvent s'exécuter sur plusieurs threads. S'exécute toutes les minutes.
Gestion des événements — Fermer automatiquement les alertes	Les alertes inactives de plus de 7 jours (période par défaut) sont fermées. Modifiez la valeur par défaut à l'aide de la propriété `evt_mgmt.alert_auto_close_interval`. S'exécute toutes les 10 minutes.
Gestion des événements — Calculer le regroupement des priorités d'alerte	Exécute et calcule les groupes de priorité (urgent, élevé, modéré et faible) pour les alertes en fonction du score de priorité le plus élevé et le plus bas dans le système. S'exécute toutes les 30 minutes.
Gestion des événements — Fermer les alertes d'oscillation	Ferme les alertes d'oscillation. S'exécute toutes les 5 minutes.
Gestion des événements — Fermer les alertes de seuil	Ferme les alertes de seuil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
	S'exécute toutes les 2 minutes.
Gestion des événements — Évaluer les règles de gestion des alertes	Exécute les règles de gestion des alertes. S'exécute toutes les 11 secondes.
Gestion des événements — Générateur d'arborescence des impacts	Gère tous les services avec des changements de la table em_impact_changes et reconstruit leurs arborescences des impacts. S'exécute toutes les 11 secondes.
Gestion des événements — Insérer un moniteur d'intégrité	Tâche de production des services de l'application **Gestion des événements ServiceNow** . S'exécute une fois toutes les heures.
Gestion des événements — Calculateur de maintenance	Calcule la maintenance pour les CI. S'exécute toutes les minutes.
Gestion des événements — Nombre de nœuds	Calcule l'utilisation de la licence. S'exécute une fois toutes les heures.
Gestion des événements — Traiter les événements	Tâche qui exécute et traite chaque événement à l'état Prêt (appliquer une règle d'événement, une règle de mappage et créer ou mettre à jour une alerte) S'exécute toutes les 5 secondes.
Gestion des événements — Liaison de mesures de processus	Liaison de mesures de processus. S'exécute toutes les 5 secondes.
Gestion des événements — Traiter les enregistrements dans em_extra_data_json	Crée des événements pour les anomalies d'analyse des journaux. S'exécute toutes les 13 secondes.
Gestion des événements — Processeur de connecteur de file d'attente	Fonctionnalité bidirectionnelle. Traite toutes les alertes en attente dans la file d'attente de mise à jour et les envoie au Serveur MID. Par défaut, ce processus de mise en file d'attente est effectué par lots de 1 000 alertes. S'exécute toutes les 30 secondes.
Gestion des événements — Recalculer l'impact pour les groupes	Par défaut, cette tâche est désactivée. Elle peut être exécutée sur demande pour corriger l'impact sur les groupes de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
	S'exécute sur demande.
Gestion des événements — Récupérer les événements bloqués	Gère tous les événements mis en file d'attente et les remet à l'état Prêt pour les gérer depuis le début. S'exécute au démarrage du système.
Gestion des événements — Mettre à jour le moniteur d'intégrité	Mettez à jour les services de l'application **Gestion des événements ServiceNow** . S'exécute une fois toutes les heures.
Gestion des événements — Mettre à jour le résultat de la configuration SLA	Synchronise les CI qui correspondent au filtre de configuration SLA avec le SLA Gestion des événements [em_ci_severity_task]. S'exécute toutes les 10 minutes.
Gestion des événements — Mettre à jour la gravité du SLA	Met à jour le SLA Gestion des événements [em_ci_severity_task] avec la nouvelle gravité. S'exécute une fois toutes les heures.
Gestion des événements — Convertir le service informatique	Exécutez cette propriété sur demande pour convertir des services manuels en services d'application. S'exécute toutes les 30 minutes.
Gestion des événements — Collecter xmlstats	Collecte les statistiques de traitement des événements. S'exécute une fois toutes les minutes.
Gestion des événements — Calculateur d'impact pour les groupes d'alertes et le SLA	Calcule l'effet des alertes sur les services de groupe d'alertes.
4x Gestion des événements — Calculateur d'impact pour les services	Calcule l'impact des alertes sur les services d'application et crée l'arborescence des impacts sur le tableau de bord Gestion des événements. Quatre tâches distinctes s'exécutent pour faciliter la charge sur le système.
Gestion des événements — Remplir la table Historique des alertes	Recherche les enregistrements redondants dans la table em_alert_history et les annule.
Gestion des événements — Remplir la table État de l'impact	Localise les enregistrements redondants dans la table em_impact_status et les annule.
Gestion des événements — Impact pour les groupes	Calcule l'impact des alertes sur les groupes de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche planifiée	Description
Gestion des événements — Nettoyer la table Historique des alertes	Nettoie la table Historique des alertes (em_alert_history) en supprimant les enregistrements de plus de 90 jours. Vous pouvez personnaliser le délai au bout duquel les alertes sont supprimées en configurant *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* dans la table sys_properties.list.
Gestion des événements — Nettoyer la table État de l'impact	Nettoie la table État de l'impact (em_impact_status) en supprimant les enregistrements de plus de 90 jours. Vous pouvez personnaliser le délai au bout duquel les alertes sont supprimées en configurant *evt_mgmt.impact_calculation.cleanup_age_seconds.e* dans la table sys_properties.list.

Gestion des événements ajoute les tâches planifiées suivantes pour prendre en charge l'agrégation d'alertes et le RCA.

Nom	Description
Purger les anciennes données d'observation de l'analytique de services — Quotidien	Nettoie les données intermédiaires.
Préparer les données d'entrée de la tâche d'apprentissage RCA de l'analytique de services — Quotidien	Prépare les données d'entrée RCA. Stocke et sonde Serveur MID pour obtenir des informations statistiques sur les alertes.
Regrouper les alertes de l'analytique de services à l'aide de l'agrégation d'alertes/RCA	Applique RCA et l'agrégation d'alertes aux alertes ouvertes et prépare les groupes d'alertes automatisés.
Tâche d'apprentissage d'agrégation d'alertes de l'analytique de services — Quotidien	Obtient des informations sur les alertes existantes et les nouveaux groupes d'alertes ouvertes.
Configuration RCA de l'analytique de services	Configure l'analyse de la cause première.
Vérifier l'espace du système de fichiers de l'analytique de services sur l'analyse MID - Quotidien	Vérifie l'utilisation du disque sur le Serveur MID dédié et génère un événement s'il dépasse le seuil défini dans la propriété sa_analytics.rca.mid_max_allowed_space.
Données du rapport de valeurs de collecte de l'analytique de services — Quotidien	Collecte les données pour le rapport de valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Mettre à jour les alertes virtuelles pour les groupes d'agrégation de l'analytique de services	Mettez à jour les alertes virtuelles créées pour représenter les groupes d'agrégation d'alertes, avec tous les changements apportés aux alertes appartenant à ce groupe. S'exécute toutes les minutes.
Remplisseur d'attributs de l'analytique de services pour les alertes historiques	Renseigne les attributs utilisés dans l'identificateur de fonctionnalité pour les données d'alerte historiques à l'aide des règles d'événement. S'exécute sur demande.

Propriétés de personnalisation de la séparation en domaines pour Gestion des événements les connecteurs

Les propriétés fournissent les métadonnées permettant d'identifier le domaine.

Vous pouvez modifier les valeurs si vous souhaitez utiliser d'autres tables ou champs pour l'identification de domaine, mais assurez-vous que la table est séparée par domaine.

Remarque : Lors de la personnalisation de Séparation de domaine pour les connecteurs Gestion des événements, toutes les propriétés peuvent également être remplacées au niveau du connecteur.

Il existe trois caches gérés pour personnaliser Séparation de domaine (principal, user_access missing_domain). Vous pouvez créer quelques propriétés système pour les contrôler.

Propriétés système par défaut

Propriété	Description
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name	Table dans laquelle vous stockez les informations de domaine pour personnaliser la séparation en domaines. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : core_company
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name	Le nom de champ dans la table permettant d'identifier le domaine fourni pour personnaliser la séparation en domaines. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : name
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name	Champ à partir duquel obtenir l'ID de domaine pour personnaliser la séparation en domaines. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : sys_domain
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name	Champ à partir duquel obtenir le chemin de domaine pour personnaliser la séparation en domaines.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système par défaut (suite)

Propriété	Description
	• **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : sys_domain_path

Propriété	Description
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_expire_in_seconds	Pour personnaliser la séparation de domaine, si vous ne souhaitez pas que votre cache principal expire toutes les semaines.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_user_access_on_domain_cache_size	Pour personnaliser Séparation de domaine, si vous souhaitez augmenter la taille du cache d'accès utilisateur.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_missing_domain_cache_expire_in_seconds	Pour personnaliser la séparation de domaine, si vous souhaitez augmenter le délai d'expiration du cache stockant des informations concernant le domaine manquant.
evt_mgmt.connector_custom_domain_sep_cache_size	Pour personnaliser la séparation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	de domaine, si vous avez besoin de plus de taille de cache principal pour stocker des informations de domaine.

Tables installées avec Gestion des événements

Tables fournies lors de l'activation de Gestion des événements.

Gestion des événements ajoute les tables suivantes.

Table	Description
Alerte [em_alert]	Alertes que gère Gestion des événements.
Règle de corrélation des alertes [em_alert_correlation_rule]	Règles spécifiant les alertes corrélées primaires et secondaires.
Alertes des groupes d'agrégation d'alertes [em_agg_group_alert]	Stocke les alertes associées à des groupes d'alertes agrégés.
Groupe d'agrégation d'alertes [em_agg_group]	Relations entre les groupes agrégés et les alertes primaires.
Historique des alertes [em_alert_history]	Historique des alertes. Utilisée pour le calcul de l'impact.
Règle d'alerte [em_alert_rule]	Mappages des champs d'alerte sur la table Incident [incident].
Modèle d'alerte [em_alert_template]	Modèles d'alertes. Cette table étend la table Modèle [sys_template].
Gestion des événements SLA [em_ci_severity_task]	Tâches SLA Gestion des événements pour les CI et les services.
Définition de connecteur [em_connector_definition]	Paramètres de collecte d'événements à partir de sources d'événements externes.
Instance du connecteur	Détails de connexion pour les sources d'événements externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[em_connector_instance]	
Serveur MID vers l'instance de connecteur [em_connector_instance_to_mid]	Mappages des Serveurs MID sur les instances de connecteur.
Utilisation de la licence Gestion des événements [em_unique_nodes]	Lorsque Intégrité ITOM reçoit des événements, une entrée est ajoutée ou mise à jour dans cette table en fonction de la cible surveillée spécifiée dans le message reçu. Cette entrée est liée à son CI CMDB correspondant. Si rien n'est trouvé, l'entrée se voit affecter *`Type = Unknown`*.
Événement [em_event]	Événements reçus par Gestion des événements.
Filtre d'événement [em_event_filter]	Stockage pour les filtres d'événements définis.
Règle de correspondance d'événements [em_match_rule]	Événements mis à jour pour le traitement des alertes. Utilisée par les règles d'événement.
Champ de correspondance d'événements [em_match_field]	Mappages des champs d'événements sur les champs d'alerte. Mappage simple. Utilisée par les règles d'événement.
Champ de composition d'événement [em_compose_field]	Mappages des champs d'événements sur les champs d'alerte. Mappage composite. Utilisée par les règles d'événement.
Règle de mappage d'événements [em_mapping_rule]	Champs d'événements mis à jour pour le traitement des alertes.
Statistiques de traitement des événements [em_event_stats]	Statistiques sur les performances de Gestion des événements.
Type d'événement [em_event_type]	Types d'événements.
Modèle de tâche [em_incident_template]	Modèles qui définissent la façon de remplir les nouvelles tâches. Par exemple, mode de remplissage des champs d'un incident en cours de création à partir d'une alerte. Cette table étend la table Modèle [sys_template].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Nœuds enregistrés [em_registered_nodes]	Données des nœuds enregistrés.
Règle de seuil [em_threshold_rule]	Règles de seuil d'alerte.
Carte des équipements de liaison [Em_binding_device_map]	Liaison d'événements aux chemins d'accès réseau et aux chemins de stockage.
Processus de mappage des types de CI [Em_binding_process_map]	Liaison d'événements à des processus spécifiques.
Rattrapage de CI [em_ci_remediation]	Définitions des règles de correction.
Graphique d'impact [em_impact_graph]	Arborescence des impacts des CI contenant la hiérarchie des CI et les règles d'impact à utiliser pour le calcul de l'impact.
Historique des graphiques d'impact [em_impact_graph_history]	Historique des changements dans l'arborescence des impacts.
Définitions de règles d'impact [em_impact_rule_definition]	Définition des règles utilisées pour le calcul de l'impact.
Instance de règle d'impact [em_impact_rule]	Règles basées sur les définitions de règles d'impact.
Relations d'infrastructure [em_impact_infra_rel_def]	Paires enfant-parent ou types de CI. Les CI correspondant à ces définitions sont ajoutés aux arborescences des impacts.
Impact des CI en cours de maintenance [em_impact_maint_ci]	CI qui sont en cours de maintenance et sont donc exclus du calcul de l'impact.
États des impacts [em_impact_status]	État calculé des CI et des services à afficher dans le tableau de bord et les cartes de services pour les groupes de CI dynamiques.
Configuration SLA [em_sla_configuration]	Enregistrements de configuration SLA qui identifient les CI sur lesquels les SLA peuvent s'exécuter.
Inscription du type de mesure d'analytique de services	Détails de l'inscription source pour le traitement des données brutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_metric_registration]	
Scripts de surveillance de l'intégrité [em_monitor_scripts]	Ces scripts déterminent les modes de surveillance ou de vérification, par exemple lors de l'utilisation du script Surveillance des connecteurs. Vous pouvez créer un script personnalisé pour surveiller un appareil ou une entité. Les scripts fournis avec l'instance de base sont les suivants : • Vérifier le retard dans le traitement des événements • Surveillance des connecteurs • Obtenir l'état de traitement des événements • Alertes de seuil du Serveur MID
Configuration de la surveillance [em_monitor_conf]	Utilisez cette table pour configurer les éléments à surveiller en fonction des scripts répertoriés. Configurez la fréquence d'exécution de chaque script. Si un seuil est défini sur un script, il détermine la gravité de l'alerte à afficher. Les valeurs de seuil sont exprimées en unités de minutes et spécifient le délai. Accédez à la **Gestion des événements** > **Paramètres** > **Configuration de l'intégrité autonome** pour afficher la liste des configurations de surveillance ou pour en créer une nouvelle. Utilisez ce script pour tester la surveillance du centre de données. Les scripts fournis avec l'instance de base sont les suivants : • Surveillance de l'état d'inactivité du connecteur : vérifie si l'un des connecteurs qui étaient inactifs a dépassé le seuil configuré [en minutes]. • État des connecteurs : suit l'état d'activité des connecteurs. • Retard dans la surveillance du traitement des événements : suit la durée [en minutes] des événements qui sont restés à l'état « prêt » et qui n'ont pas été traités. • Tâche de traitement des événements : surveille l'état des tâches de traitement des événements. • Alerte de seuil du Serveur MID : surveille l'intégrité du Serveur MID.
Surveillance des tâches de Event Management [em_monitor_jobs_state]	Surveillez les tâches Gestion des événements en ajoutant les tâches pertinentes à la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
	Remarque : cette table ne surveille pas les tâches suivantes : • Gestion des événements - Traiter les événements • Gestion des événements - Générateur d'arborescence des impacts • Gestion des événements - Récupérer les événements bloqués • Traitement des événements
État de la surveillance [em_monitor_state]	Utilisez cette table pour définir le seuil de chaque connecteur. Lorsqu'une valeur dépasse ce seuil, une alerte est générée.
Données EM XMLStats [em_xmlstats_data]	Statistiques d'intégrité autonome et détails de diagnostic pour Analyse des mesures et Gestion des événements, utilisés pour produire la page XMLStats.

Gestion des événements ajoute les tables suivantes pour prendre en charge l'agrégation d'alertes et RCA.

Table	Description
État de la RCA SA [sa_rca_status]	Informations (telles que les ID) pour les derniers messages qui ont été envoyés à la file d'attente ECC pour un service pendant l'analyse de la cause première.
Sortie de RCA SA [sa_rca_output]	Données de sortie de la tâche d'apprentissage RCA.
Groupe de RCA SA [sa_rca_group]	Groupes d'alertes automatisés pour la requête RCA.
Étape intermédiaire d'alerte de l'analytique de services [sa_analytics_alert]	Table intermédiaire pour les alertes utilisées pour l'analyse.
Entrée de RCA SA [sa_rca_input]	Données d'entrée pour la tâche d'apprentissage RCA.
États de l'analytique de services [sa_analytics_status]	Informations sur la dernière exécution à utiliser pour l'agrégation d'alertes et l'analyse de la cause première.
Alerte de groupe de RCA SA [sa_rca_group_alert]	Alertes associées à des groupes d'alertes automatisés.
Association d'éléments de configuration de service RCA SA	Associations entre CI et services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_rca_svc_ci_assoc]	
Modèle appris d'agrégation d'alertes SA [sa_agg_pattern]	Modèles appris à partir de l'agrégation d'alertes.
Éléments de modèle appris d'agrégation d'alertes SA [sa_agg_pattern_element]	Paires CI/Nom de mesure associées à des modèles appris.
Schémas de groupe de requêtes d'agrégation d'alertes SA [sa_agg_group_pattern]	Relations entre les groupes détectées dans les requêtes d'agrégation d'alertes et les modèles trouvés dans l'apprentissage.
Requêtes d'agrégation d'alertes AS -- Alertes intermédiaires (récentes) [sa_agg_group_alert_staging]	Table intermédiaire pour les alertes qui n'ont pas encore été associées à un groupe d'alertes agrégé.
Attribut de modèle d'agrégation SA [table sa_agg_pattern_attribute]	Attributs CI/alerte à utiliser pour trouver des modèles pour l'agrégation d'alertes.
État du remplisseur d'attributs d'alertes SA [table sa_alert_attribute_populator_status]	État et statistiques pour la tâche du remplisseur d'attributs.
Paire d'éléments de modèle appris d'agrégation d'alertes SA, informations mutuelles et probabilité conjointe [sa_agg_pattern_element_pair]	Probabilités de paires pour les éléments de modèle.
Prédiction du groupe d'agrégations EM [em_agg_group_prediction]	Prédictions d'alertes pour les groupes d'alertes.

Traduction automatique

Event Management Solutions Platform Analytics et Reporting

Solutions Platform Analytics et Reporting contiennent des tableaux de bord préconfigurés. Ces tableaux de bord contiennent des visualisations de données exploitables qui vous aident à améliorer vos processus de gestion et vos pratiques commerciales.

Solutions Platform Analytics et Reporting

Platform Analytics Les visualisations de données utilisent des données Analyse des performances d'indicateur pour vous montrer des données au fil du temps, ce qui vous aide à analyser vos processus business et à identifier des domaines d'amélioration. Avec Solutions Platform Analytics et Reporting, vous pouvez optimiser votre application avec Analyse des

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

performances sans configuration minimale. Vous pouvez aussi toujours créer vos propres objets.

Important : Configurez et testez les Solutions Platform Analytics et Reporting sur une instance de non-production avant de les activer dans une instance de production.

Pour activer la solution pour Event Management , un administrateur peut accéder à **Analyse des performances** > **Configuration guidée**. Cliquez sur **Démarrer**, puis accédez à la section relative à Event Management . La configuration guidée vous oriente tout au long du processus d'installation et de configuration.

Information associée

Solutions Platform Analytics et Reporting

Activer votre abonnement Analyse des performances

Personnaliser les widgets Analyse des performances

Personnalisez l'apparence des widgets lors de l'affichage Analyse des performances des visualisations.

Avant de commencer

Rôle requis : user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tableaux de bord**.
2. Sur la page **Tableaux de bord**, sélectionnez un tableau de bord à afficher.
3. Sélectionnez l'icône de partage ( ) dans le coin supérieur droit de la page.
4. Déplacez-vous dans la section supérieure du widget concerné et sélectionnez l'icône Modifier le widget (icône).
5. Dans la boîte de dialogue Modifier le widget, configurez les options.
   Pour plus de détails, voir Boîte de dialogue Modifier le widget de Analyse des performances.
6. Sélectionnez **Terminé** dans la boîte de dialogue Modifier le widget.

Que faire ensuite

Les utilisateurs disposant du rôle admin peuvent personnaliser les couleurs et les polices.

- Pour plus d'informations sur la personnalisation des couleurs, reportez-vous à la section Widgets de Performance Analytics .
- Pour personnaliser les polices, accédez à **sys_ux_theme_property.list** et modifiez les polices applicables.

Solutions d'apprentissage machine pour Event Management

Créez des solutions pour Event Management avec Predictive Intelligence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition de la solution

Définition de la solution pour Event Management

Définition de la solution	Description
Similarité de l'alerte fermée	La similarité d'alerte fermée est une définition de solution de similarité qui est utilisée pour recommander des enregistrements d'alerte similaires en fonction des champs suivants : Description, Nœud, Ressource, Type de CI, Source et Nom de la mesure dans la table Alerte [em_alert]. Les utilisateurs peuvent afficher les résultats sur le formulaire d'alerte et sur l'onglet Alertes similaires dans Workspace.
Solution de mise en grappe des alertes EM	La solution de mise en grappe des alertes EM est une définition de solution de mise en grappe utilisée dans la gestion des événements. Permet de créer des modèles de mise en grappe permettant d'identifier les modèles de texte courants dans les alertes pour créer des groupes d'alertes. Les clusters de texte sont basés sur les champs suivants : Description, Nom de la mesure, Classe de l'élément de configuration dans la table Alerte [em_alert].

Boîte de dialogue Modifier le widget de Analyse des performances

Champs dans la boîte de dialogue pour modifier un widget de tableau de bord Analyse des performances.

Section	Description
Afficher les mises à jour en temps réel	Sélectionnez les mises à jour à afficher dans le widget en temps réel.
Affichez la section	Activez ou désactivez les cases pour afficher ou masquer les éléments suivants sur le widget : • Bordure • En-tête • Titre
Alignement du titre	Sélectionnez l'alignement du titre du widget : • Gauche • Centre • Droit
Couleur du titre	Sélectionnez cette option pour configurer la couleur du titre du widget.
Couleur de l'en-tête	Sélectionnez cette option pour configurer la couleur de l'en-tête du widget.
Interactivité	Sélectionnez l'une des options disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section	Description
	• Suivre le filtre interactif • Afficher quand le filtre suivant

Formulaire d'extension Gestion des événements Serveur Web MID

Champs du formulaire pour la création ou la modification d'une extension Serveur Web MID.

Formulaire de contexte de l'extension MID Web Server

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'extension pour faciliter l'identification.
Brève description	Brève description significative de l'extension.
État	Ce champ est automatiquement renseigné avec l'état de l'extension. Ce champ est vide tant que l'extension n'est pas démarrée. Après avoir envoyé une commande à l'extension, l'une des valeurs suivantes s'affiche : • Démarré : l'extension est en cours d'exécution. • Arrêté : l'extension n'est pas en cours d'exécution. • Hors-ligne : le Serveur MID est en panne. • Erreur : l'extension a échoué avec une erreur. Le message d'erreur s'affiche dans le champ **Message d'erreur**. • Avertissement : une exception d'exécution s'est produite. L'extension continue de fonctionner.
Port HTTP/HTTPS	Numéro de port que l'extension écoute pour les demandes entrantes.
Type d'authentification	Les types d'authentification disponibles sont les suivants : • **Clé API** (par défaut) : tout client se connectant à l'extension doit saisir une clé API dans l'en-tête d'autorisation de la demande. Pour en savoir plus sur l'affichage des clés API existantes, consultez la rubrique Configurer l'authentification de clé API de l'extension Serveur Web MID. • **Basée sur la clé** (authentification déconseillée et conservée uniquement pour la compatibilité avec les versions antérieures à Yokohama) : la valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contexte de l'extension MID Web Server (suite)

Champ	Description
	du champ **Clé secrète** est utilisée pour générer un jeton d'authentification envoyé dans l'en-tête **Autorisation** des demandes entrantes du client. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer l'authentification de l'extension MID Web Server basée sur les clés. • **De base** : définissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans les champs **Utilisateur d'authentification de base** et **Mot de passe de l'utilisateur d'authentification de base**, qui s'affichent lors de la sélection de cette option. • **mTLS** : authentification basée sur certificat qui utilise le protocole TLS. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Serveur Web MID et l'authentification mTLS de l'agent.
Clé secrète	Valeur générée lorsque l'authentification basée sur la clé est la valeur sélectionnée dans le champ Type d'authentification.
Utilisateur à authentification de base	Nom d'utilisateur à utiliser lors de la sélection de l'authentification de base.
Mot de passe de l'utilisateur pour authentification de base	Mot de passe à utiliser lors de la sélection de l'authentification de base.
Connexion sécurisée	Option permettant d'indiquer que l'extension doit utiliser le protocole TLS pour chiffrer les connexions entrantes. Une combinaison de certificat et de clé privée doit également être fournie à l'extension. Lorsque vous sélectionnez cette option, la case à cocher **Magasin de clés unifié du MID Server** s'affiche.
Utiliser le magasin de clés unifié MID	Option permettant d'utiliser l'option Magasin de clés unifié du MID Server pour une connexion sécurisée. Désactivez cette option pour utiliser **Magasin de clés du serveur Web**. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer une extension Serveur Web MID sécurisée.
Alias de certificat de magasin de clés	Nom d'alias de la paire de clés à l'intérieur du magasin de clés sélectionné que l'extension utilise pour établir une connexion sécurisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de contexte de l'extension MID Web Server (suite)

Champ	Description
	Laissez ce champ vide pour utiliser l'alias par défaut lors de l'utilisation du magasin de clés unifié MID ou lors de l'utilisation du magasin de clés du serveur Web avec un seul alias.
Mot de passe du magasin de clés	Mot de passe du magasin de clés du serveur Web lorsqu'il est utilisé pour établir une connexion sécurisée.
Mot de passe de la clé du magasin de clés	Mot de passe de l'entrée de clé privée mappé sur l'alias spécifié du magasin de clés du serveur Web. Vous pouvez laisser ce champ vide si le mot de passe correspond à l'entrée dans le champ Mot de passe du magasin de clés.
Mot de passe du magasin de clés de confiance	Mot de passe du magasin de confiance qui contient les certificats de l'autorité de certification (CA) servant à valider les signatures des certificats clients. S'affiche lorsque le type d'authentification **mTLS** est sélectionné. Laissez ce champ vide si l'extension est configurée pour utiliser le magasin de confiance cacerts du JRE exécutant le Serveur MID.
Message d'erreur	Message décrivant toute erreur qui entraîne l'échec d'une commande, par exemple Démarrer ou Arrêter. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur du champ État est définie sur Erreur.
Exécuter sur	Emplacement d'exécution de cette extension. Les options disponibles sont **MID Server spécifique** ou **Cluster de MID Servers spécifique**.
MID Server	Selon votre sélection dans le champ **Exécuter sur**, le nom du Serveur MID ou du cluster de Serveur MIDs désigné. • Si vous avez sélectionné **MID Server spécifique**, le nom du Serveur MID désigné. • Si vous avez sélectionné **Cluster de MID Servers spécifique**, le nom du cluster de Serveur MIDs désigné.
Exécution sur	Affiche le nom du Serveur MID sur lequel l'extension s'exécute, même si le Serveur MID est en panne. Si l'utilisateur arrête l'extension, ce champ est vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Balise de regroupement des alertes basé sur les balises Gestion des événements

Le formulaire de création ou de modification d'une balise de regroupement d'alertes basé sur des balises affiche des informations détaillées sur la balise.

Formulaire Balise de regroupement des alertes basé sur les balises

Champ	Description
Nom	Nom de la balise de regroupement. Correspond par défaut à une description de la balise configurée (par exemple, **Correspondance exacte sur le champ d'alerte « nom de mesure »**). Le nom par défaut n'est visible qu'après avoir enregistré la balise. Les noms de balise doivent être uniques.
Nom personnalisé	Cochez cette case pour personnaliser la valeur du champ **Nom**.
Domaine	Domaine dans lequel l'enregistrement actuel a été créé. Disponible en lecture seule.
Description	Décrivez la balise (facultatif).
Source	Sélectionnez la source à partir de laquelle choisir le champ à mettre en correspondance. • **Champ d'alerte** • **Informations supplémentaires sur l'alerte** • **CI d'alerte** • **Clé CI d'alerte** • **Balises d'alerte** Si vous sélectionnez **Informations supplémentaires sur l'alerte**, choisissez une **clé d'informations supplémentaires** au lieu d'un champ. **Les informations supplémentaires sur l'alerte** sont un champ sur l'alerte qui contient la paire clé-valeur au format Jason et nous pouvons utiliser une clé spécifique. **Clé CI d'alerte** : créez des valeurs de clé CMDB pour regrouper les alertes en fonction de la table Valeurs de clé CMDB [cmdb_key_value]. Les valeurs de clé fournissent une méthode supplémentaire pour déterminer les points communs entre les CI d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Balise de regroupement des alertes basé sur les balises (suite)

Champ	Description
Champ sélectionné	Indiquez le champ devant correspondre entre les alertes pour que les alertes soient incluses dans un groupe. S'affiche lorsque vous sélectionnez **Champ d'alerte** ou **CI d'alerte** dans le champ **Source**. Si vous sélectionnez **Alerte CI** dans le champ **Source** , vous devez sélectionner une clé CMDB. Une clé CMDB est affectée au CI de l'alerte.
Clé	Indiquez la clé qui doit correspondre entre les alertes pour que les alertes soient incluses dans un groupe. S'affiche lorsque vous sélectionnez **Informations supplémentaires sur l'alerte** dans le champ **Source** ou lorsque vous sélectionnez **Balises d'alerte** dans le champ **Source** . Lorsque Informations **supplémentaires sur l'alerte** est sélectionné, saisissez le nom de l'un des champs présents dans le champ Informations supplémentaires. Lorsque **Balises d'alerte** est sélectionnée, saisissez le nom de la balise d'alerte concernée.
Clé CMDB	Indiquez la clé de la CMDB à mettre en correspondance pour que les alertes soient incluses dans un groupe. S'affiche lorsque vous sélectionnez **Clé du CI d'alerte** dans le champ **Source**.
Méthode de correspondance	Sélectionnez le type de correspondance requis pour que les alertes soient incluses dans un groupe. • **Exacte** : indique que la valeur du champ doit correspondre exactement pour que l'alerte soit incluse dans un groupe. Par exemple, vous pouvez configurer une balise de regroupement d'alertes indiquant que le champ **Nom de la mesure** de l'alerte doit correspondre exactement pour former un groupe. Lors de l'invocation de cette balise, toutes les alertes avec des valeurs identiques dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Balise de regroupement des alertes basé sur les balises (suite)

Champ	Description
	le champ **Nom de la mesure** sont incluses dans le même groupe. • **Approximative** : indique que la valeur du champ doit être une correspondance approximative (selon la valeur configurée dans le champ **Similarité**) pour que l'alerte soit incluse dans un groupe. • **Modèle** : indique que la valeur du champ doit correspondre au modèle dans le champ **Modèle**. Pour une syntaxe correcte et des exemples d'utilisation, consultez Correspondance de modèles .
Similarité	Spécifiez le pourcentage de similarité devant être atteint par les alertes à inclure dans un groupe. Par exemple, 50 indique qu'au moins 50 pour cent de la valeur indiquée doit apparaître dans l'alerte pour que l'alerte soit incluse dans le groupe. S'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez la valeur **Approximative** comme **méthode de correspondance**. Valeur par défaut = 90

Liste des balises de mise en grappe d'alertes prédéfinies

Liste des balises de mise en grappe d'alertes prédéfinies fournies avec l'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises.

Balises de mise en grappe des alertes prédéfinies

Nom	Source	Méthode de correspondance
CI	em_alert.cmdb_ci	Correspondance exacte
Description	em_alert.description	Correspondance exacte
Nom de la mesure	em_alert.nom_mesure	Correspondance exacte
Nœud	em_alert.nœud	Correspondance exacte
Ressource	em_alert.ressource	Correspondance exacte
Source	em_alert.source	Correspondance exacte
Instance source	em_alert.event_class	Correspondance exacte
Type	em_alert.type	Correspondance exacte
Groupe d'affectation	em_alert.groupe_affectation	Correspondance exacte
Classe CI	nom_classe_cmdb_ci.sys	Correspondance exacte
Domaine DNS	cmdb_ci.domaine_dns	Correspondance exacte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Balises de mise en grappe des alertes prédéfinies (suite)

Nom	Source	Méthode de correspondance
adresse IP	cmdb_ci.adresse_ip	Correspondance exacte
Emplacement	cmdb_ci.emplacement	Correspondance exacte
Environnement	cmdb_ci.environnement	Correspondance exacte
Nom CI :	cmdb_ci.nom	Correspondance exacte
Espace de noms	cmdb_ci.espace de noms	Correspondance exacte

Balises prédéfinies extraites de la charge utile du connecteur

Nom	Description	Mappage par défaut à partir de la CMDB
t_ip_address	Adresse IP	cmdb_ci.adresse_ip
t_application	Demande	-
t_region	Région	-
t_location	Emplacement	cmdb_ci.emplacement
t_environment	Environnement	cmdb_ci.environnement
t_namespace	Espace de noms	cmdb_ci.espace de noms

Formulaire Définition de regroupement d'alertes basé sur les balises Gestion des événements

Le formulaire de création ou de modification d'une définition de regroupement d'alertes basé sur des balises affiche des informations détaillées sur la définition.

Formulaire Définition de regroupement d'alertes basé sur des balises

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de regroupement d'alertes. Les noms de définitions doivent être uniques.
Active	Sélectionnez cette option pour activer la définition. Cette option est sélectionnée par défaut.
Ordre	Ordre selon lequel les définitions sont testées pour les alertes entrantes. Les ordres avec des valeurs inférieures sont testés en premier. Lorsqu'une alerte correspond à l'un des filtres des définitions, elle continue de rechercher d'autres définitions. Valeur par défaut : 1 000
Domaine	Domaine dans lequel l'enregistrement actuel a été créé. Disponible en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Définition de regroupement d'alertes basé sur des balises (suite)

Champ	Description
Description	Décrivez la définition de regroupement d'alertes (facultatif).
Filtre	Définissez les conditions que les alertes entrantes doivent remplir pour être mesurées par les balises de la définition de regroupement d'alertes. Si les balises correspondent à des alertes qui existent dans le système et respectent la valeur **Délai de regroupement (minutes)**, les alertes entrantes sont jointes aux alertes existantes pour former un groupe d'alertes. Après avoir configuré le filtre, vous pouvez cliquer sur le bouton **Aperçu** pour afficher le nombre d'alertes existantes correspondant à la condition du filtre. **Remarque :** • Les alertes correspondantes ne sont pas automatiquement incluses ensemble dans un groupe d'alertes. Les alertes ne sont regroupées que si elles ont des balises de regroupement d'alertes correspondantes. • Les paramètres de filtre sont sensibles à la casse par défaut. Pour désactiver la sensibilité à la casse, définissez le paramètre *sa_analytics.correlation_case_sensitive* sur **faux**. • Vous pouvez également configurer les champs d'alerte à exclure de la recherche à l'aide de la propriété *sn_em_tbac.tag_excluded_alert_fields*. Par défaut, les éléments suivants sont exclus par cette propriété : ◦ type ◦ event_class
Remplacer la description du groupe	Les descriptions de groupe par défaut commencent par un préfixe « Groupe d'alertes », suivi de la description de l'alerte primaire dans le groupe. Vous pouvez remplacer cette description de groupe en cochant la case **Remplacer la description du groupe** . Ensuite, dans le champ Description **personnalisée** , saisissez une description. Cette description est utilisée comme description des groupes créés par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Définition de regroupement d'alertes basé sur des balises (suite)

Champ	Description
	cette définition de mise en grappe des alertes. **Remarque :** Vous ne pouvez pas enregistrer le formulaire si vous avez laissé le champ Description personnalisée vide ou avec le texte « Groupe d'alertes » par défaut.
Délai de regroupement (minutes)	Durée maximale, en minutes, autorisée entre les alertes pour le regroupement des alertes. Par exemple, une valeur de 60 indique qu'une alerte générée dans les 60 minutes suivant la dernière alerte est incluse dans le groupe d'alertes. Toute alerte générée après de délai est exclue du groupe d'alertes. Valeur par défaut : 60 Valeurs autorisées : de 0 à 1 440
Définitions de mise en grappe des alertes basées sur les balises – Balises M2M	Sélectionnez les balises de regroupement d'alertes à affecter à la définition de regroupement d'alertes. Les alertes qui répondent aux critères spécifiés dans les balises sélectionnées sont incluses dans le groupe d'alertes. Les options disponibles sont les balises créées sur la page **Balises de regroupement d'alertes basé sur des balises**.

Liste des définitions prédéfinies de mise en grappe des alertes basées sur des balises

Liste des définitions de regroupement d'alertes prédéfinies fournies avec l'application Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises.

Définitions prédéfinies de mise en grappe des alertes

Nom	Description	Commande
Grouper les alertes de la même application	Regroupe toutes les alertes provenant de la même application, créées au cours des 10 dernières minutes. Dans les nouveaux systèmes, cette définition est activée par défaut.	9010
Regrouper toutes les alertes à partir de la même adresse IP	Regroupe toutes les alertes provenant de la même adresse IP, créées au cours des 10 dernières minutes.	9020
Regrouper toutes les alertes du même espace de noms	Regroupez toutes les alertes provenant du même espace de noms créées au cours des 10 dernières minutes. Dans les nouveaux systèmes, cette définition est activée par défaut.	9030

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions prédéfinies de mise en grappe des alertes (suite)

Nom	Description	Commande
Regrouper toutes les alertes du même sous-réseau	Regroupez toutes les alertes du même sous-réseau créées au cours des 10 dernières minutes. Dans les nouveaux systèmes, cette définition est activée par défaut.	9040
Regrouper les alertes de la même classe CI et du même emplacement	Regroupe toutes les alertes provenant de la même classe CI et du même emplacement, créées au cours des 10 dernières minutes.	9050
Regrouper les alertes provenant de la même application et du même environnement	Regroupe toutes les alertes provenant de la même application et du même environnement, créées au cours des 10 dernières minutes.	9060
Regrouper toutes les alertes d'un nœud similaire	Regroupe toutes les alertes à partir d'un nom de nœud similaire, créées au cours des 10 dernières minutes.	9070
Regrouper les alertes provenant du même emplacement et du même groupe d'affectation	Regroupez toutes les alertes provenant du même emplacement et du même groupe d'affectation, créées au cours des 10 dernières minutes.	9080
Regrouper les alertes des mêmes régions et mesures	Regroupe toutes les alertes de la même région et de la même mesure, créées au cours des 10 dernières minutes.	9090
Regrouper les alertes de la même classe CI et de la même mesure	Regroupe toutes les alertes de la même classe CI et de la même mesure, créées au cours des 10 dernières minutes.	9100
Regrouper les alertes provenant des mêmes nœuds et mesures	Regroupe toutes les alertes provenant du même nœud et de la même mesure, créées au cours des 10 dernières minutes.	9110
Regrouper les alertes du même groupe d'affectation et de la même classe	Regroupez toutes les alertes provenant du même groupe d'affectation et de la même classe créées au cours des 10 dernières minutes.	9120
Regrouper les alertes du même type, de la même mesure et de la même source	Regroupez toutes les alertes provenant du même type, de la même mesure et de la même instance source, créées au cours des 10 dernières minutes.	9130
Regrouper les alertes à partir du même CI	Regroupez toutes les alertes du même CI, créées au cours des 10 dernières minutes. **Important :** Lorsque cette règle est active, CMDB le regroupement doit être désactivé.	9140
Regrouper les alertes du même nœud	Regroupe toutes les alertes provenant du même nœud créées au cours des 10 dernières minutes. Dans les nouveaux systèmes, cette règle est activée par défaut.	9150

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de domaine installées avec Gestion des événements

Utilisez les propriétés de domaine installées avec Gestion des événements pour fournir les métadonnées qui pointent vers la table appropriée pour identifier le domaine et savoir dans quel domaine créer l'événement.

Propriétés des métadonnées du domaine par défaut

Propriété
evt_mgmt. connector_domain_info_table_name
evt_mgmt. connector_domain_info_column_name
evt_mgmt. connector_domain_id_column_name
evt_mgmt. connector_domain_path_column_name

Traduction automatique

Métadonnées du domaine du connecteur

Remplacez les valeurs de métadonnées de domaine par défaut du connecteur Push installées avec Gestion des événements les valeurs de la demande HTTP de l'événement, y compris l'URL, les en-têtes, le corps de la demande (charge utile) et les paramètres du connecteur. Remplacez les valeurs de métadonnées du domaine du connecteur d'extraction par les paramètres du connecteur uniquement.

Paramètres de métadonnées du domaine

Nom	Description	Remplace la propriété système
connectorDomainInfoTableName	Nom de la table contenant les enregistrements contenant les informations de domaine.	evt_mgmt.nom_table_info_domaine_connec • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : core_company
connectorDomainInfoColumnName	Nom de la colonne dont la valeur doit correspondre à l'identificateur du domaine. Par exemple, vous pouvez identifier un enregistrement dans la table Informations	evt_mgmt.connector_domain_info_column_n • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : name

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Remplace la propriété système
	sur le domaine qui a une valeur correspondante dans le champ **company_name** .	
connectorDomainIdColumnName	Nom de la colonne de table qui stocke l'ID de domaine.	evt_mgmt.connector_domain_id_column_na • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : sys_domain
connectorDomainPathColumnName	Nom de la colonne de table qui stocke le chemin de domaine.	evt_mgmt.connector_domain_path_column_ • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : sys_domain_path

Ordre de préférence pour l'accès aux métadonnées de domaine

Vous devez fournir des métadonnées de domaine pour configurer des domaines de connecteur Push personnalisés. Les métadonnées dans l'ordre d'accès préféré sont les suivantes :

1. Paramètres du connecteur Push
2. Paramètres de requêtes d'URL
3. En-têtes HTTP
4. Corps de la demande (charge utile)
5. Propriétés système par défaut

Paramètres de requêtes d'URL

La syntaxe d'URL des connecteurs push est la suivante :

- Type d'instance : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<source-connecteur>`
- Serveur MID Type : `http://<MID_Server_IP> :<MID_Web_Server_Port>/api/mid/em/inbound_event ? transform=<connector-transform-script-name>`

Vous pouvez inclure les métadonnées de domaine en tant que paramètres de requête supplémentaires dans l'URL Webhook du ServiceNow connecteur Push. Par exemple, si la source d'informations sur le domaine est la table sys_user, l'URL peut être `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_em_connector/em/inbound_event?source=<source-connecteur>&connectorDomainInfoTableName=sys_user`

En-têtes de demandes

Toutes les propriétés de métadonnées de domaine peuvent être transmises dans le cadre des en-têtes de requête HTTP. Consultez la documentation de votre outil de surveillance tiers pour plus d'informations sur la façon dont les en-têtes de demande sont définis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corps de la demande (charge utile)

Vous pouvez référencer les métadonnées de domaine à partir du corps de la demande (charge utile JSON) en définissant les paramètres de métadonnées en tant que clés de niveau racine dans la charge utile. L'exemple suivant montre comment les *connectorDomainInfoTableName* paramètres et *connectorDomainInfoColumnName* peuvent être transmis dans le cadre du corps de la demande :

```
{
    « source » : « Azure Monitor »,
    « host » : « 127.0.0.1 »,
    « company » : « ServiceNow »,
    « connectorDomainInfoTableName » : « sys_user »,
    « connectorDomainInfoColumnName » : « first_name »
    }
```

Remarque : Pour plus d'informations sur les paramètres du connecteur, reportez-vous à la section Personnaliser les domaines pour les événements de connecteur push à utiliser dans la création d'événements.

Dynatrace Formulaire Instance de connecteur

Le formulaire Instance Dynatrace de connecteur affiche les champs que vous devez remplir lors de la création d'une instance de Dynatrace connecteur.

Page Instance de connecteur

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'instance de connecteur de Dynatrace mesure.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de connecteur.
Définition du connecteur	La définition de connecteur à utiliser par le connecteur. Sélectionnez **Mesures Dynatrace.**
IP de l'hôte	Nom d'hôte/adresse IP du Dynatrace serveur.
Information d'identification	Sélectionnez l'icône de recherche et sélectionnez les informations d'identification de clé API existantes. Si ces informations d'identification n'existent pas, créez-en un comme suit : **1.** Assurez-vous de disposer d'un jeton d'accès avec les autorisations de lecture des mesures (metrics.read), créé sur l'interface Dynatrace utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Instance de connecteur (suite)

Champ	Description
	2. Sélectionnez **Nouveau** après avoir sélectionné l'icône de recherche. 3. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**. 4. Dans le champ **Clé API** , entrez le jeton d'accès à partir de l'interface Dynatrace utilisateur. 5. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour identifier les informations d'identification de façon unique. 6. Renseignez tous les autres champs pertinents, puis sélectionnez **Soumettre**.
Collecte de mesures	Sélectionné par défaut. Lecture seule.
Calendrier de collecte de mesures (secondes)	Intervalle de temps (en secondes) pendant lequel le connecteur de mesures extrait les mesures du Dynatrace serveur. Par défaut : 60.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer l'instance de connecteur.

Dynatrace Paramètres de valeur de l'instance du connecteur

La table suivante affiche les paramètres de valeur de l'instance de Dynatrace connecteur que vous pouvez remplir, au besoin, lors de la création d'une instance de Dynatrace connecteur.

Paramètres de la valeur de l'instance du connecteur

Paramètre	Description
déboguer	Définir sur **vrai** pour activer les journaux de débogage. Valeur par défaut : false
initiauxSyncInMins	Nombre de minutes avant l'heure actuelle d'exécution de la collecte de mesures initiale. Par exemple, si la valeur est 15, le connecteur récupère les mesures des 15 dernières minutes. Par défaut : 15
logPayload	Détermine s'il faut imprimer la charge utile du journal brut. Défini sur **vrai** uniquement à des fins de débogage, car l'impression de la charge utile brute remplit rapidement les Serveur MID journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la valeur de l'instance du connecteur (suite)

Paramètre	Description
	Valeur par défaut : false
maxMetricsPerQuery	Nombre maximal d'ID de mesures à interroger par appel d'API vers Dynatrace La valeur ne peut pas dépasser 32, la limite maximale autorisée par Dynatrace. Par défaut : 32
pageSize	Nombre maximal d'enregistrements à renvoyer dans une réponse API à partir de Dynatrace. Valeur par défaut : 500
port	Numéro de port pour la Dynatrace connexion du serveur. vide
protocol	Protocole à utiliser lors de la Dynatrace connexion au serveur. Valeur par défaut : http
throttleApiCalls	Détermine si la limitation est activée. Lorsque cette option est activée (**vrai**), le nombre d'appels Dynatrace d'API par minute est limité. Valeur par défaut : false
requestPerMinute	La limite du nombre d'appels d'API à Dynatrace par minute. Pertinent uniquement lorsque = *`throttleApiCalls`***vrai**. Valeur par défaut : 1 000

Traduction automatique

Formulaire Instance du connecteur Push

Le formulaire Instance du connecteur Push affiche les champs que vous devez remplir lorsque vous créez ou modifiez un connecteur.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'enregistrement d'instance de connecteur, tel que le nom d'un hôte de source d'événement.
Description	Toutes les informations facultatives que l'administrateur souhaite utiliser pour identifier l'enregistrement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Définition du connecteur Push	Sélectionnez la définition du système externe à partir duquel vous souhaitez recevoir des événements. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle définition existante, par exemple : • Mille yeux • Dynatrace • Points de contrôle Pour obtenir la liste des définitions de connecteur disponibles dans le système de base, consultez la rubrique Configurer les Gestion des événements connecteurs. **Remarque :** S'il existe des paramètres de configuration disponibles pour le type de connecteur Push que vous sélectionnez, ils apparaissent sous Paramètres de configuration de l'instance du connecteur Push.
Serveur MID	Cela affiche la liste de ceux qui ont au moins un contexte d'écouteur d'événement en cours d'exécution Serveurs MIDServeur MID . La Serveur MID section s'affiche uniquement lorsque le type MID de définition est sélectionné.
URL	Ce champ n'est renseigné automatiquement qu'après avoir enregistré les détails de l'instance du connecteur. Instance : l'URL doit être configurée dans un système externe avec les informations d'identification ServiceNow ayant un rôle evt_mgmt_integration pour recevoir les événements. Instance du connecteur Push MID : l'URL doit être configurée à partir d'un système externe avec Configurer l'extension Serveur Web MID des informations d'identification pour recevoir les événements. Ce champ n'apparaît qu'une fois le formulaire enregistré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Cochez cette case pour activer la réception des événements à partir de cette source d'événement externe. Ce champ n'apparaît qu'une fois le formulaire enregistré.

Formulaire Instance de connecteur SCOM

Le formulaire d'instance de connecteur SCOM affiche les champs que vous devez remplir lors de la création d'une instance de connecteur SCOM.

Page Instance de connecteur

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'instance de connecteur SCOM.
Description	Description de l'utilisation de l'instance de collecte d'événements SCOM.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer l'instance de connecteur. S'affiche uniquement lors de la sélection d'une instance de connecteur qui a déjà été créée.
Définition du connecteur	Fournisseur et protocole utilisés pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe. Pour un connecteur SCOM standard, sélectionnez **SCOM.** Pour une instance de connecteur dont vous souhaitez surveiller les mesures, sélectionnez **Mesures SCOM**. Lorsque vous sélectionnez cette option, les champs de la table **Instance de connecteur : champs de mesures** s'affichent.
Groupe d'affectation	Sélectionnez le groupe auquel l'instance de connecteur est affectée. Il peut s'agir, par exemple, d'un groupe d'administrateurs ou d'un groupe de support.
IP de l'hôte	Spécifiez l'adresse IP du connecteur SCOM. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Instance de connecteur (suite)

Champ	Description
Information d'identification	Sélectionnez les informations d'identification Windows. **Remarque :** lors de la configuration des informations d'identification Windows, si les informations d'identification s'appliquent à des MID Servers spécifiques, assurez-vous que les MID Servers que vous spécifiez sur l'enregistrement d'informations d'identification correspondent aux MID Servers spécifiés dans la section **MID Servers pour les connecteurs** du formulaire Instance de connecteur. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
Heure de la dernière exécution de la collecte d'événements	La valeur d'heure d'exécution de la dernière collecte d'événements se met à jour automatiquement. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
État de la dernière collecte d'événements	L'état de l'heure d'exécution de la dernière collecte d'événements se met à jour automatiquement. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Fréquence, en secondes, à laquelle le système recherche de nouveaux événements à partir de SCOM Operations. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
Bidirectionnel	Sélectionnez cette option pour invoquer l'option bidirectionnelle. Cette option permet d'activer l'échange bidirectionnel de valeurs à partir de la source d'événement externe. Il existe une implémentation par défaut pour SCOM. L'option **Dernier état bidirectionnel** s'affiche uniquement lorsque cette option est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Instance de connecteur (suite)

Champ	Description
	Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
Dernier état bidirectionnel	La valeur de ce champ est automatiquement renseignée. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
Dernier message d'erreur	Le champ Dernier message d'erreur est automatiquement mis à jour. Ce message est le dernier message d'erreur reçu par le connecteur. Si le connecteur de test échoue, un message d'erreur s'affiche dans ce champ. Ce champ n'apparaît pas lorsque **Mesures SCOM** est sélectionné comme définition de connecteur.
MID Servers (section Serveur MID pour les connecteurs)	Spécifiez-en un ou plusieurs Serveurs MID qui sont valides. Serveurs MID trier en fonction de l'ordre dans lequel leurs détails ont été entrés dans la Serveur MID section pour les connecteurs. Le port requis entre le Serveur MID et le serveur SCOM est `1433`. Si la valeur spécifiée Serveur MID se trouve dans une grappe, il se peut qu'elle ne soit pas sélectionnée et qu'une autre option disponible Serveur MID soit sélectionnée à sa place. Assurez-vous que les informations spécifiées Serveurs MID correspondent à celles Serveurs MID indiquées sur la page Informations d'identification Windows, car le connecteur utilise les informations d'identification Windows pour accéder Serveurs MIDà . Si aucun Serveur MID n'est spécifié, un Serveur MID disponible avec une plage d'adresses IP correspondante est utilisé.

Instance du connecteur : champs de mesures (affiché lorsque Définition du connecteur = Mesures SCOM)

Champ	Description
Collecte des mesures	Sélectionné par défaut. Lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Instance du connecteur : champs de mesures (affiché lorsque Définition du connecteur = Mesures SCOM) (suite)

Champ	Description
Heure de la dernière exécution de la collecte de mesures	Heure de la dernière exécution de la tâche planifiée de collecte de mesures. Ce champ est en lecture seule.
État de la dernière collecte de mesures	État de l'activité de collecte de Analyse des mesures. La valeur de ce champ est automatiquement renseignée. Ce champ est en lecture seule.
Calendrier de collecte de mesures (secondes)	Durée, en secondes, pour répéter la tâche planifiée de collecte Analyse des mesures .
Hôte de la base de données de mesures	Adresse IP ou nom d'hôte de l'hôte de la base de données de mesures.
Se connecter à l'aide d'une instance nommée	Lorsque cette option est sélectionnée, la connexion est établie à l'aide de l'instance nommée spécifiée. Sinon, la connexion est établie à l'aide du port spécifié.
Port de la base de données de mesures	Port utilisé par la base de données de mesures. La connexion est établie à l'aide de JDBC. Le numéro de port par défaut est 1433. Si **Se connecter à l'aide d'une instance nommée** est sélectionné, cette option n'apparaît pas.
Instance nommée de la base de données de mesures	Nom de l'instance de base de données de mesures.
Connexion à la base de données avec authentification Windows	Connectez-vous à la base de données avec les informations d'identification de l'utilisateur connecté défini sur le Serveur MID service.
Information d'identification de la base de données des mesures	Informations d'identification de la base de données de mesures. Utilisez les informations d'identification JDBC pour l'utilisateur de base de données local. Si **la connexion à la base de données avec authentification Windows** est sélectionnée, cette option n'apparaît pas.

Propriétés du transfert d'événements

Plusieurs propriétés système vous permettent de personnaliser une tâche de transfert d'événements.

Remarque : Pour accéder à la table Propriétés système [sys_properties], entrez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
evt_mgmt.event_sync.sources_to_exclude	Liste des sources d'événements à partir desquels les événements ne doivent pas être transférés. Par défaut, tous les événements sont transférés. Séparez les sources multiples par des virgules. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide
evt_mgmt.event_sync.event_fields_to_include	Liste des champs d'événement à inclure lors de l'envoi d'événements à l'instance cible en plus des champs par défaut requis : resolution_state, event_class, additional_info, nœud, ressource, cmdb_ci, gravité, time_of_event, message_key, sys_domain, metric_name, ci_type, ci_identifier, type, source, description et sys_domain_path. Séparez plusieurs champs par des virgules. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : vide
evt_mgmt.event_sync.event_batch_size	Nombre maximal d'événements à regrouper lors de l'envoi à l'instance cible. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 500
evt_mgmt.event_sync.max_taille_de_charge_utile_en_mo	Taille maximale de la charge utile de l'événement, en Mo, envoyée à l'instance cible en une seule fois. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
evt_mgmt.event_sync.max_events_to_sync_per_day	Nombre maximal d'événements pouvant être transférés à partir de l'instance par jour pour minimiser l'impact sur les performances de l'instance source. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 100 000
evt_mgmt.event_sync.log_debug	Active ou désactive la journalisation du débogage pour le transfert d'événements. Définissez cette propriété sur vrai pour les informations de débogage du journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	• **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : faux

Propriétés de l'intégration basée sur l'équipe

Les propriétés système d'intégration basées sur l'équipe vous permettent de personnaliser la fonctionnalité de groupe d'affectation pour les clients existants et nouveaux pour les règles d'événements et le mappage de champs d'événements.

Propriétés système de l'intégration basée sur l'équipe

Propriété	Description
evt_mgmt.alert_auto_assignment_field	La propriété détermine l'affectation automati liste ordonnée de champs séparés par des virg La valeur par défaut de cette propriété est cm IntegrationGroup. La valeur du groupe d'affec du champ **Groupe de support** (cmdb_ci.suppo l'alerte. Si ce champ est vide, la valeur est extr IntegrationGroup du champ **Groupe d'affecta** Instances de connecteur [em_connector_insta Pour les instances mises à niveau à partir de ve précédentes, la valeur est vide pour éviter tou de production. • **Type** : chaîne • **Valeur par défaut** : ◦ Vide : pour les clients mis à niveau ◦ cmdb_ci.support_group, IntegrationGroup clients **Remarque :** Lorsque vous utilisez un cha cette valeur de propriété, tel qu'un cham champ **Informations supplémentaires** , une ou un nouveau champ d'alerte, la valeur **d'affectation** doit être le groupe sys_id. Pa `champ d'alerte » :"<sys_id de l'en` `sys_user_group souhaité>"}`..
evt_mgmt.enable_group_level_event_rules	Active la fonctionnalité basée sur l'équipe pou d'événements et de règles de mappage de c Les règles globales ont priorité sur les règles spe équipe. • **Type** : booléen • **Valeur par défaut** : ◦ Faux : pour les clients mis à niveau ◦ Vrai : pour les nouveaux clients

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de requête d'alerte

Vous pouvez combiner des alertes similaires qui répondent à des critères spécifiques pour un service particulier en créant une requête d'alerte.

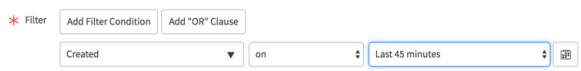
Formulaire de requête d'alerte

Champ	Description
Nom	Nom de la requête d'alerte.
Criticité opérationnelle	L'importance de cette requête d'alerte pour l'entreprise. Ce champ peut déterminer les stratégies de récupération d'urgence pour cette requête d'alerte. • 1 : Très critique • 2 : Assez critique • 3 : Peu critique • 4 : Non critique
Utilisé pour	Objectif de la requête d'alerte. Sélectionner à partir de : • Production (par défaut) • Intermédiaire • QA • Test • Développement • Démonstration • Formation • Récupération d'urgence
Appartenant à	Partie responsable de la requête d'alerte.
E-mail	Alias de messagerie pour la requête d'alerte.
Tél. professionnel	Numéro de téléphone de l'entreprise.
Statut opérationnel	État de la demande d'alerte. • **Opérationnel** : la requête d'alerte est en cours d'exécution. Le calcul de l'impact s'exécute uniquement sur les requêtes d'alerte à l'état Opérationnel. Sélectionnez cette option pour utiliser ce service. Si vous avez personnalisé des options préconfigurées pour cette catégorie, sélectionnez l'option dont la valeur est définie sur 1. Gestion des événements calcule l'impact uniquement sur les services en cours d'utilisation. Si vous ne souhaitez pas utiliser ce service maintenant, sélectionnez l'une des options suivantes : • **Non opérationnel** : la requête d'alerte est indisponible, désactivée ou indisponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de requête d'alerte (suite)

Champ	Description
	• **Réparation en cours** : la requête d'alerte est en cours de maintenance. • **Récupération d'urgence en veille** : la requête d'alerte est disponible en tant que récupération d'urgence en veille (DR). • **Prêt** : la requête d'alerte est prête à être utilisée. • **Retiré** : la requête d'alerte est retirée de l'utilisation active.
Commentaires	Toute remarque ou information supplémentaire.
Membres du groupe de services	Groupe de services qui contient ce service.
Filtre	Conditions d'envoi d'une notification à la requête d'alerte. Les conditions doivent répondre aux valeurs d'alerte. **Remarque :** • Lors de la définition d'un filtre de requête d'alerte, incluez uniquement les champs qui apparaissent dans la table Historiques d'alertes [em_alert_history]. Le calcul de l'impact est basé sur les données de l'historique des alertes et les champs tels que le nombre global d'événements, la priorité et le groupe de priorités ne sont pas copiés dans la table Historiques des alertes [em_alert_history]. • Ne spécifiez pas de condition temporelle dynamique. Par exemple, dans le filtre, ne spécifiez pas la condition `Créé` au `cours des 45 dernières minutes`, car le calcul de l'impact est déclenché par un changement d'alerte ou de requête d'alerte. Toutefois, pour la condition temporelle dynamique, aucune de ces conditions n'a changé.  • Certains filtres peuvent ralentir le calcul de l'impact. Pour résoudre ce problème, ajustez votre requête d'alerte en ajoutant un index approprié, comme décrit dans Suggestions d'index pour les requêtes lentes .

Formulaire Règle de corrélation des alertes

Gérez les champs qui définissent la façon dont les alertes sont corrélées et regroupées.

Formulaire Règle de corrélation des alertes

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de corrélation.
Commande	Priorité d'évaluation de la règle. Les règles avec des valeurs numériques inférieures ont la priorité. Une alerte est évaluée par rapport à chaque règle d'action d'alerte jusqu'à ce qu'une correspondance soit trouvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de corrélation des alertes (suite)

Champ	Description
	Par exemple, si vous avez deux règles de corrélation des alertes avec les priorités 10 et 20, respectivement, la règle avec une priorité 10 sera évaluée en premier. Si une alerte correspond aux critères de la règle de priorité 10, aucune autre règle ne sera vérifiée. Si elle ne correspond pas, l'alerte est alors évaluée par rapport à la règle de priorité 20.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver la règle.
Avancés	Option permettant de passer en mode avancé, qui vous permet d'utiliser des scripts personnalisés pour définir votre propre logique. L'exemple de règle de corrélation, **SAMPLE,** est fourni prêt à l'emploi à titre de référence. Vous pouvez utiliser le script disponible comme guide. **Remarque :** La condition **de filtre** spécifie les alertes auxquelles la règle s'appliquera. Assurez-vous que la même condition est utilisée dans le script avancé pour identifier les alertes à inclure dans le groupe.
Description	Description de la règle.
Alerte primaire	Condition de filtre pour identifier l'alerte primaire, ou l'alerte la plus importante, dans un ensemble d'alertes connexes. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'option **Avancé** est sélectionnée.
Alerte secondaire	Condition de filtre permettant d'identifier l'alerte liée à l'alerte primaire, mais d'une importance moindre. Ce champ n'est pas disponible lorsque l'option **Avancé** est sélectionnée.
Filtre	Condition de filtre permettant d'identifier l'alerte sur laquelle le script est exécuté. Le champ **Filtre** n'est disponible que si vous sélectionnez l'option **Avancé**. Les paramètres de filtre sont sensibles à la casse par défaut. Pour désactiver la sensibilité à la casse, définissez le paramètre *sa_analytics.correlation_case_sensitive* sur **faux**.
Type de relation	Spécifiez le type de relation entre l'alerte primaire et l'alerte secondaire : • **Aucune relation** : ignorez la relation lorsque vous recherchez une correspondance. • **Même CI ou nœud** : associez les deux alertes au même CI. Si le champ CI est vide, les alertes doivent avoir la même valeur de nœud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de corrélation des alertes (suite)

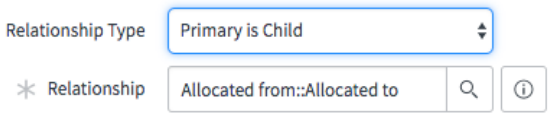
Champ	Description
	• **Le principal est parent** : reliez les alertes où l'alerte primaire est le parent dans une relation parent-enfant, comme décrit dans la table Types de relations CI [cmdb_rel_ci]. • **Primaire est enfant** : relie les alertes où l'alerte primaire est l'enfant dans une relation enfant-parent, comme décrit dans la table Relations CI [cmdb_rel_ci]. Ce champ n'apparaît pas lorsque la case **Avancé** est cochée.
Différences de temps, en minutes	Nombre de minutes au cours desquelles l'événement primaire et l'événement secondaire doivent se produire pour correspondre à cette règle. La valeur par défaut est de 60 minutes. **Remarque :** La valeur de cette entrée ne peut pas dépasser 1 440 minutes (un jour). Ce champ n'est pas disponible lorsque l'option **Avancé** est sélectionnée.

Script	Script personnalisé que vous pouvez modifier pour renvoyer une chaîne JSON qui spécifie les alertes primaires et secondaires.
	
	Sélectionnez l'option **Avancé** pour afficher le champ de script.
	
	`(/* The function needs to return a JSON-{correlationType:[correlatedAlerts]}`
	`for example: if your filter matches the alert, set the alert as the primary alert and set alerts 1, 2 and 3 each as secondary alerts.`
	
	`You can use both multiple primary alerts and multiple secondary alerts.`
	`The correlationType can be PRIMARY or SECONDARY, and the alerts ID must be in an array.`
	`CurrentAlert is the GlideRecord of the currentAlert on which that rule runs.`
	`The system supports only one primary per alert, so:`
	`Do not correlate more than one alert under the PRIMARY array.`
	`Do not correlate alerts that already have a primary under the SECONDARY array.`
	`The system supports open alerts only, so do not correlate alerts that have been closed under either one of the arrays.`
	`*/`
	
	`(function findCorrelatedAlerts(currentAlert){`
	
	`var result = {}; //Insert your code here`
	`result = {'SECONDARY':['alertID1','alertID2','alertID3']};`
	`return JSON.stringify(result);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de corrélation des alertes (suite)

Champ	Description
	`})(currentAlert);`
Relation	Description de la relation CI entre le primaire et le secondaire, par exemple, *Alloué de::Alloué à* ou *Alloué à::Alloué de*. Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Le primaire est parent** ou **Le primaire est enfant** pour le **type de relation**.  Ce champ n'est pas disponible lorsque l'option **Avancé** est sélectionnée.

Analyse de l'intégrité des journaux

L'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux permet d'éviter les problèmes informatiques avant que vos utilisateurs ne soient affectés. Elle vous aide à identifier la cause première d'un problème en vous permettant de trier les journaux connexes et d'analyser les données brutes.

Analyse de l'intégrité des journaux collecte les données de journal brutes dans votre instance et structure les données textuelles dans des paires clé-valeur. Elle détecte des modèles significatifs dans les données, et lorsqu'elle détecte une anomalie, elle envoie un événement à l'application Gestion des événements.

Analyse de l'intégrité des journaux est disponible dans le ServiceNow Store .

Demander des applications dans l'App Store

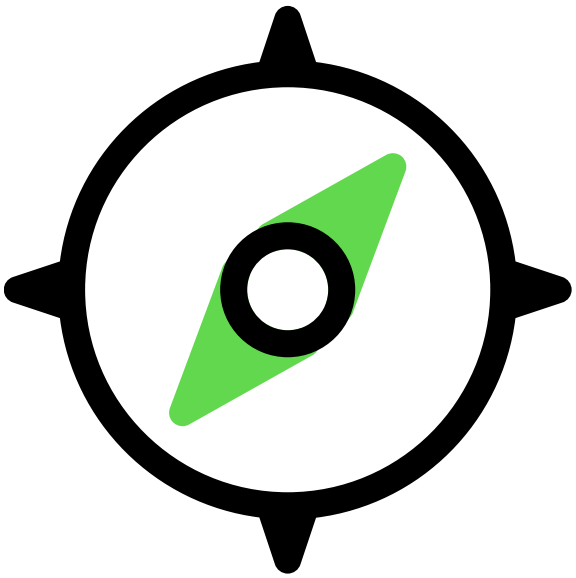
Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

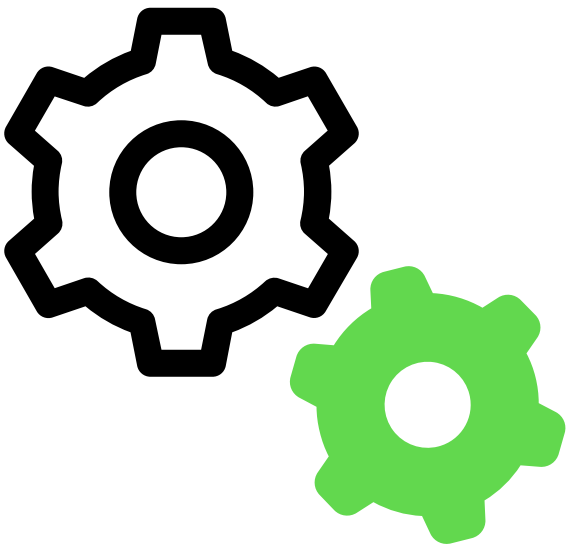
Commencez

Explorer



Explorez le workflow, l'architecture et les Analyse de l'intégrité des journaux tâches de haut niveau.

Configurer

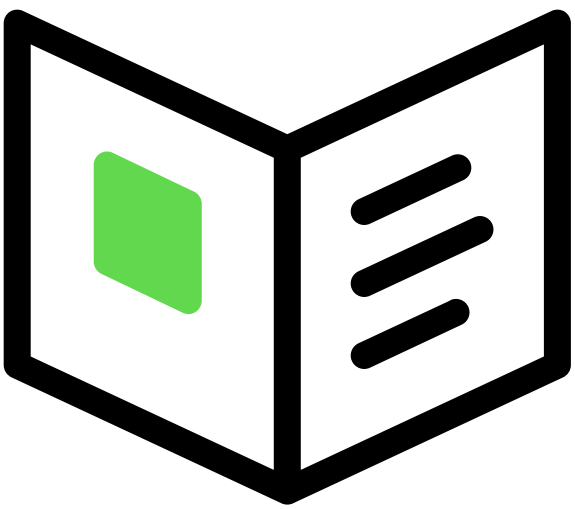


Configurez les Analyse de l'intégrité des journaux tâches d'installation et de configuration.

Utiliser

Surveillez et corrigez les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux .

Référence



Trouvez des informations de référence sur Analyse de l'intégrité des journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'intégrité des journaux Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Analyse de l'intégrité des journaux, qui est disponible sous la forme d'une licence distincte de Intégrité ITOM. La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Dépendances

Pour obtenir la liste des dépendances du module d'extension Analyse de l'intégrité des journaux , reportez-vous à la section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions et explorer d'autres ressources pour dans le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Analyse de l'intégrité des journaux

Comprendre le workflow, l'architecture et les Analyse de l'intégrité des journaux tâches de haut niveau.

Compréhension ServiceNow Analyse de l'intégrité des journaux

ServiceNow Analyse de l'intégrité des journaux (HLA) prédit les problèmes informatiques avant qu'ils n'affectent vos utilisateurs.

Vue d'ensemble de Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à résoudre les problèmes informatiques plus rapidement en collectant, analysant et corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel. L'application reçoit et traite les journaux via et Serveur MID envoie des événements à ServiceNow Gestion des événements. Analyse de l'intégrité des journaux détecte toute anomalie (écart par rapport à un comportement normal) au fur et à mesure et vous alerte des problèmes possibles. L'application vous aide à identifier la cause première d'un problème en vous permettant de trier les journaux connexes et d'analyser les données brutes.

Analyse de l'intégrité des journaux peut gérer n'importe quel type de données de journal textuel générées par ordinateur. Elle peut traiter les journaux d'application, d'infrastructure et de réseau, ainsi que d'autres types de données de journal textuel. Bien qu'une CMDB (Configuration Management Database) puisse être utile pour générer des événements et des alertes de haute qualité, elle n'est pas nécessaire.

Remarque :

- Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les journaux UTF-8. Il ne prend pas en charge les journaux binaires.
- Si vous envoyez des journaux dans une langue autre que l'anglais, une configuration supplémentaire peut être nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux collecte et traite automatiquement les données du journal. Elle structure les données de façon logique pour que les opérateurs analysent et génère des alertes et des suggestions significatives qui s'affichent dans Gestion des événements.

Le diagramme montre le workflow de Analyse de l'intégrité des journaux, de la collecte des données jusqu'à l'envoi d'un événement ou d'une alerte à Gestion des événements.

Workflow de Health Log Analytics

Ingestion

Cette couche connecte votre environnement à Analyse de l'intégrité des journaux. Vous pouvez diffuser vos journaux directement à partir de serveurs et de points de terminaison ou à partir de référentiels de journaux. La configuration guidée facultative vous aide à créer des connecteurs d'entrée de données pour les sources de données courantes suivantes :

- Rsyslog
- Beats
- Splunk
- Elasticsearch
- Serveur MID
- TCP

Structuration

Cette couche concerne la structuration des données de journal et du mappage automatique vers des silos logiques, appelés Composants. La structuration des données peut être effectuée automatiquement ou manuellement.

Le système structure automatiquement les données du journal en extrayant les propriétés suivantes des messages de journal entrants : message, horodatage, hôte, gravité et ID externes. Il extrait des valeurs explicites, telles que « property-name » et « value is IP » et sémantiques telles que la longueur, le nombre de mots anglais et la variance.

Le mappage automatique affecte automatiquement des exemples de journal et des métadonnées aux balises appropriées. Le système tente de mapper les lignes de journal en analysant la source qui diffuse les données. Le mappage est basé sur des conseils d'agent et des champs d'en-tête de transport classiques.

Enrichissement

Cette couche gère l'identification des parties variables d'un message de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de Health Log Analytics - Enrichissement

Il identifie également les mots clés et les propriétés contextuelles. Dans l'image, « WARN » et « Failed » sont les mots clés à suivre. « User », « source IP » et « port » sont les propriétés contextuelles.

Analyse

Dans cette couche, chaque ligne de journal est indexée. Analyse de l'intégrité des journaux extrait les propriétés du message de journal interne qui contribuent aux modèles de comportement auxquels le système doit s'attendre. Le comportement anormal sort de ce comportement attendu. Vous pouvez rechercher un événement et ses propriétés les plus importantes pour le triage manuel.

Apprentissage machine (ML) et intelligence artificielle (IA)

Analyse de l'intégrité des journaux utilise des algorithmes d'apprentissage machine avancés non supervisés pour détecter les modèles dans les journaux et apprendre leur comportement de données unique. Il définit ensuite des seuils dynamiques basés sur la signature de données en temps réel pour détecter les problèmes lorsqu'ils se produisent pour la première fois. Lorsque le système détecte un écart par rapport au modèle typique, il envoie un événement à Gestion des événements.

Alerte dans Gestion des événements

Analyse de l'intégrité des journaux envoie des événements à Gestion des événements. Dans Gestion des événements, les alertes de Analyse de l'intégrité des journaux apparaissent dans la liste **Toutes les alertes**. Cette liste permet aux opérateurs de voir les alertes de l'événement et du type d'alerte de Analyse de l'intégrité des journaux à un seul emplacement.

Ce qu'il faut explorer ensuite

- Architecture Analyse de l'intégrité des journaux
- Comment Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes

Architecture Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux collecte les journaux en cours de diffusion dans votre instance ServiceNow à partir de points de terminaison ou de data lakes tels que Splunk et Elasticsearch.

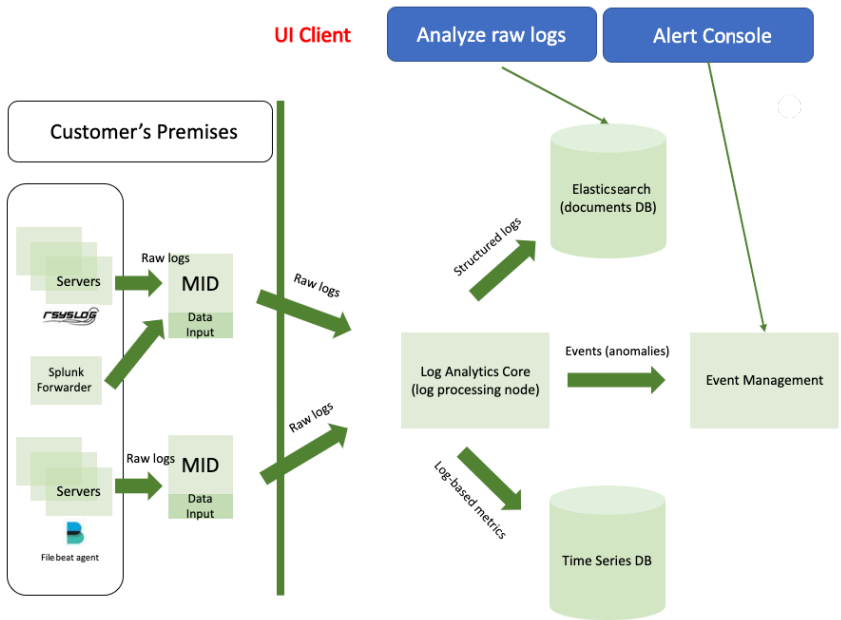
L'instance ServiceNow reçoit les journaux via l'instance de connecteur MID Server . Analyse de l'intégrité des journaux identifie et trie les anomalies dans vos données de journal à l'aide de modèles d'apprentissage machine (ML) non supervisés. Elle regroupe ensuite les anomalies et applique d'autres algorithmes pour pouvoir identifier la cause première du problème.

La figure suivante montre une configuration utilisant Rsyslog, Splunk, Filebeatet Elasticsearch.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de Health Log Analytics



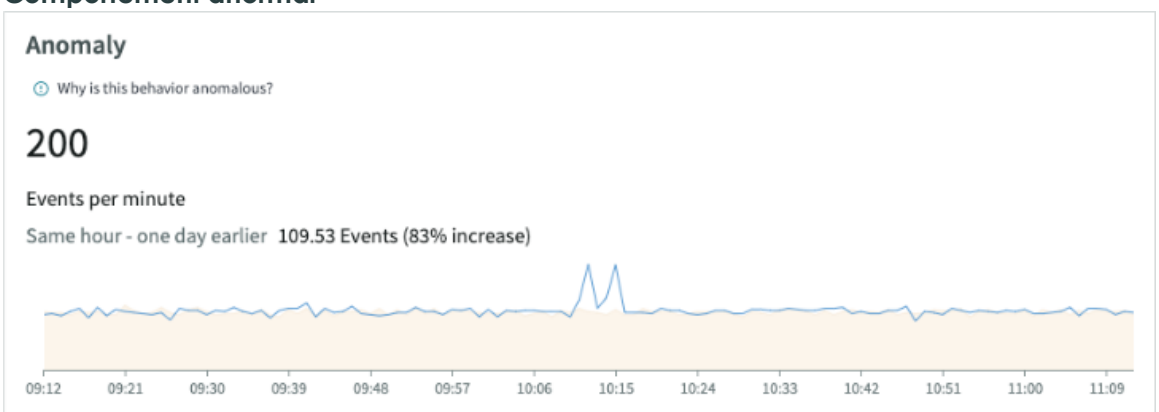
Comment Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes

Analyse de l'intégrité des journaux Identifie les schémas dans vos données de journal et apprend les comportements des modèles. Lorsque HLAle moteur AI de détecte un comportement anormal, il envoie un événement à l'application ServiceNow Gestion des événements . En tant qu'opérateur, vous pouvez utiliser ces alertes prédictives pour gérer les problèmes informatiques émergents avant qu'ils n'affectent les utilisateurs.

Détection d'anomalie de journal

Il existe de nombreux types d'anomalies (comportement anormal ou inattendu). Dans cet exemple, le système suit le taux de base de référence (nombre moyen d'événements par minute) de messages particuliers. Le graphique montre les valeurs de la veille, dans la zone couleur pêche, et les valeurs d'aujourd'hui sous forme de ligne bleue. Le graphique montre un écart spectaculaire par rapport aux valeurs de base attendues vers 10h10. Ce comportement anormal génère une alerte.

Comportement anormal



Analyse de l'intégrité des journaux utilise diverses méthodes pour détecter les anomalies et générer des alertes.

Pour plus d'informations, voir Qu'est-ce que la détection d'anomalie ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures d'alerte

Analyse de l'intégrité des journaux surveille plusieurs mesures dans la diffusion du journal pour détecter le comportement anormal. Chaque mesure est associée à une source unique : la combinaison de l'instance de service et du composant. Lorsque le système identifie un modèle anormal pour une mesure, il génère une alerte.

En tant qu'opérateur, vous pouvez fournir des commentaires sur les alertes générées. Vos commentaires « enseignent » Analyse de l'intégrité des journaux qu'une alerte spécifique est importante ou non pertinente pour vous. L'application augmente alors la priorité de la mesure d'alerte ou la désactive pour réduire le bruit.

- Une alerte importante est plus susceptible d'être incluse dans un groupe d'analyse de journal lorsque la mesure associée se comporte de manière anormale. Pour plus d'informations, voir Marquer une alerte comme significative
- Éteignez une alerte pour une source spécifiée afin d'éviter d'autres alertes récurrentes pour les problèmes non importants. Lorsqu'une mesure est désactivée, Analyse de l'intégrité des journaux supprime l'alerte actuelle et toutes les autres alertes basées sur cette mesure du flux. Il arrête également de générer de nouvelles alertes à partir de cette mesure. Pour plus d'informations, consultez Désactiver une alerte sans importance.
- Lorsque la situation change, vous pouvez renvoyer une mesure significative à son importance par défaut. Vous pouvez également réactiver une mesure désactivée pour que le système commence à générer à nouveau des alertes. Pour plus d'informations, consultez Restaurer une alerte désactivée ou une alerte significative.

Mots clés du lexique

Analyse de l'intégrité des journaux analyse vos journaux pour rechercher des mots qui peuvent indiquer des problèmes importants. Les mots clés du lexique tels que « crashed » ou « failed » signalent une condition qui peut nécessiter une attention.

Le système définit un seuil pour chaque mot clé du lexique qui est basé sur ce qu'il considère comme le modèle d'occurrence normal et la fréquence de ce mot clé dans vos journaux. Lorsqu'il analyse vos journaux, il trouve toutes les occurrences du mot clé. Si le nombre dépasse le seuil, il génère une alerte. Pour plus d'informations, consultez Afficher les mots clés du lexique qui génèrent des alertes.

Pour plus d'informations sur la gestion des mots clés globaux, consultez Ajouter, modifier ou supprimer des mots clés du lexique Analyse de l'intégrité des journaux. Pour créer ou supprimer des mots clés pour un type de source spécifique, consultez Configurer les options du type de source.

Corrélations

Les corrélateurs de journaux sont des clés ou des valeurs dans les données de journal qui détectent les corrélations entre les alertes. Par exemple, un corrélateur de journal peut détecter quand l'ID d'un périphérique réseau particulier se produit simultanément dans plusieurs avertissements sur différentes instances de service. Pour plus d'informations, consultez Identification des relations dans les données de journal à l'aide de corrélateurs de journaux.

Filtrage avancé d'alerte de journal

Ajoutez des filtres d'alerte de journal avancés afin d'analyser les alertes pour les conditions que vous spécifiez. Les filtres réduisent le bruit en supprimant les alertes qui ne signalent pas des problèmes importants. Lorsque vous développez un filtre, vous pouvez tester, mettre à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

jour, publier ou activer le filtre à tout moment. Pour plus d'informations, consultez Créer des filtres avancés d'alerte de journal.

Règles d'alerte personnalisées

Définissez une règle d'alerte Log Analytics lorsque vous rencontrez des données de journal qui doivent générer une alerte. La règle d'alerte génère une alerte pour une mesure spécifiée avec un seuil que vous spécifiez et définit les propriétés de l'alerte générée. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une règle d'alerte Log Analytics.

Configurer Analyse de l'intégrité des journaux

En tant qu'administrateur, installez et configurez Analyse de l'intégrité des journaux pour les opérateurs à utiliser et effectuez des tâches d'administration pour vous assurer que le système fonctionne efficacement.

Vue d'ensemble de la configuration

Effectuez les tâches suivantes pour une installation et une configuration réussies de Analyse de l'intégrité des journaux.

Important : Quelle que soit la façon dont vous implémentez Analyse de l'intégrité des journaux, vous devez d'abord configurer la configuration système requise pour le Serveur MID et vous assurer que l'aptitude d'ingestion de Serveur MID journaux est activée.

Pour Serveur MID connaître les exigences relatives aux proxys, reportez-vous à la section Conditions préalables du proxy de Serveur MID pour la diffusion des journaux vers HLA.

1. Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).

   Installez l'application Analyse de l'intégrité des journaux.

2. Configurez des entrées ou des connecteurs de données de journal pour diffuser des messages de journal bruts vers votre ServiceNow instance.

   Utilisez l'une des méthodes suivantes :

   - Configurer les entrées de données à l'aide de la Analyse de l'intégrité des journaux configuration guidée.

     La configuration guidée fournit une séquence de tâches pour vous aider à créer des entrées de données sur votre instance. L'utilisation de cette méthode garantit que vous disposez de la configuration minimale requise pour le processus d'entrée de données.

   - Configurer les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux manuellement.
   - Configurer des intégrations à partir de Lanceur d'intégrations.

     Le fournit ServiceNow Lanceur d'intégrations une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui alimentent votre instance des messages de journal bruts.

   Lorsque le processus de configuration des entrées de données est terminé, les données du journal commencent à être diffusées vers votre instance.

3. Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifiez et résolvez les problèmes de diffusion des journaux pour vous assurer que les entrées de données que vous avez configurées diffusent correctement les données vers votre instance.

4. Modifier les données de journal brutes avant le traitement.

   Modifiez les messages bruts du journal avant qu'ils ne soient traités dans le , et donc avant Analyse de l'intégrité des journaux de le mapper et de Serveur MIDle structurer.

5. Mapper les données de journal brutes.

   Mappez les données de journal brutes qui sont diffusées dans votre instance pour déterminer comment les données sont traitées.

   Analyse de l'intégrité des journaux essaie de mapper automatiquement chaque ligne de journal entrante à la balise correcte. Si les propriétés ne sont pas détectées automatiquement, vous pouvez mapper manuellement les sources d'entrée de données.

6. Affiner la structure du type de source.

   Affinez la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux lit vos messages de journal interne et détecte les anomalies en personnalisant les propriétés extraites dans la structure du type de source.

   Analyse de l'intégrité des journaux vous permet de reclasser les propriétés classées automatiquement et de modifier les étiquettes mappées automatiquement. Ces ajustements aident l'apprentissage machine du système à mieux comprendre vos priorités.

7. Effectuez des tâches de configuration d'entrée de données supplémentaires.

   Après avoir effectué l'installation et la configuration d'entrée de données obligatoires, vous pouvez poursuivre avec les tâches de configuration facultatives.

8. Effectuez des tâches de configuration avancée des entrées de données.

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Analyse de l'intégrité des journaux

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Analyse de l'intégrité des journaux votre ServiceNow instance. Pour ouvrir la configuration guidée pour Analyse de l'intégrité des journaux, accédez à **Tout** > **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée** > **Analyse de l'intégrité des journaux**.

Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA)

Installer Analyse de l'intégrité des journaux en demandant ServiceNow l'installation HLA à l'assistance ServiceNow clientèle.

Avant de commencer

La version minimale requise de Now Platform nécessaire à l'installation de Analyse de l'intégrité des journaux est Yokohama.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux utilise le sn_occ_occultus utilisateur par défaut pour la communication interne. Assurez-vous que cet utilisateur est actif et ne le désactivez pas.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

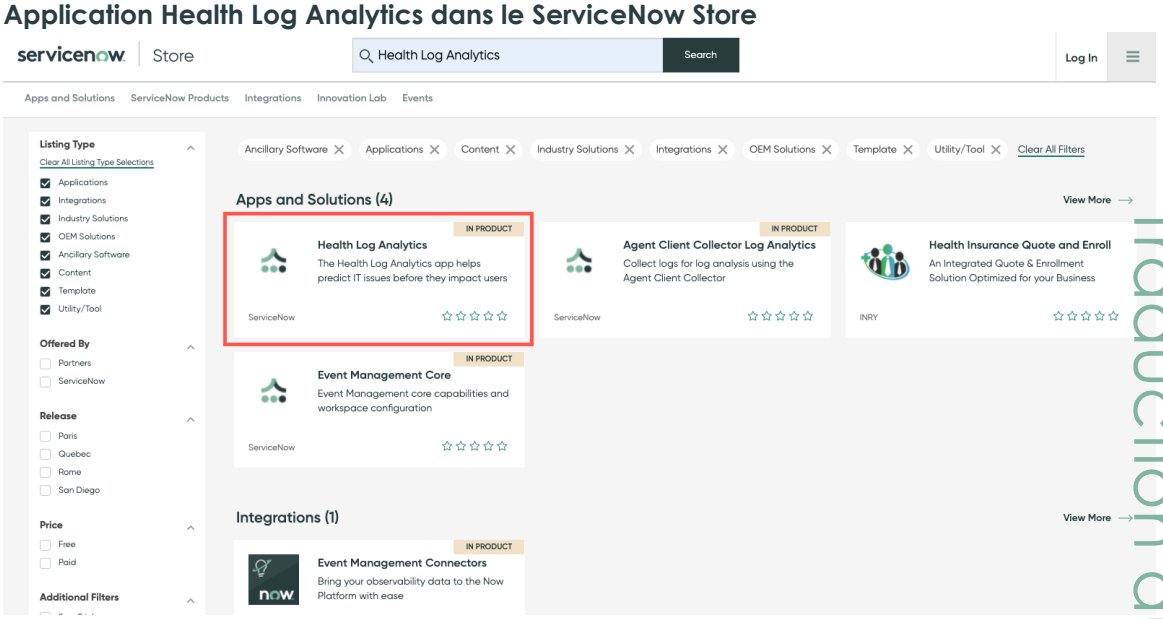
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Veillez à ce que l'application Analyse de l'intégrité des journaux et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides.
   Pour obtenir les autorisations, contactez votre consultant solution ServiceNow.
2. Abonnez-vous au produit Intégrité ITOM.

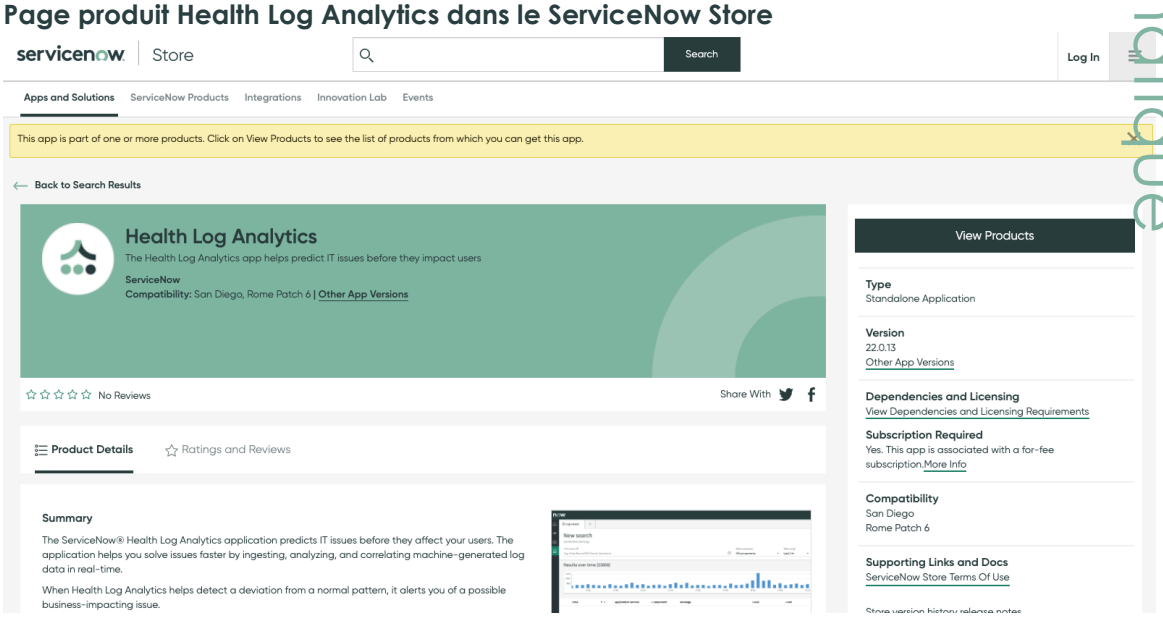
   a. Accédez au ServiceNow Store site web et recherchez l'application Analyse de l'intégrité des journaux .

Application Health Log Analytics dans le ServiceNow Store



   b. Sélectionnez Analyse de l'intégrité des journaux.
   La page produit Analyse de l'intégrité des journaux s'affiche.

Page produit Health Log Analytics dans le ServiceNow Store



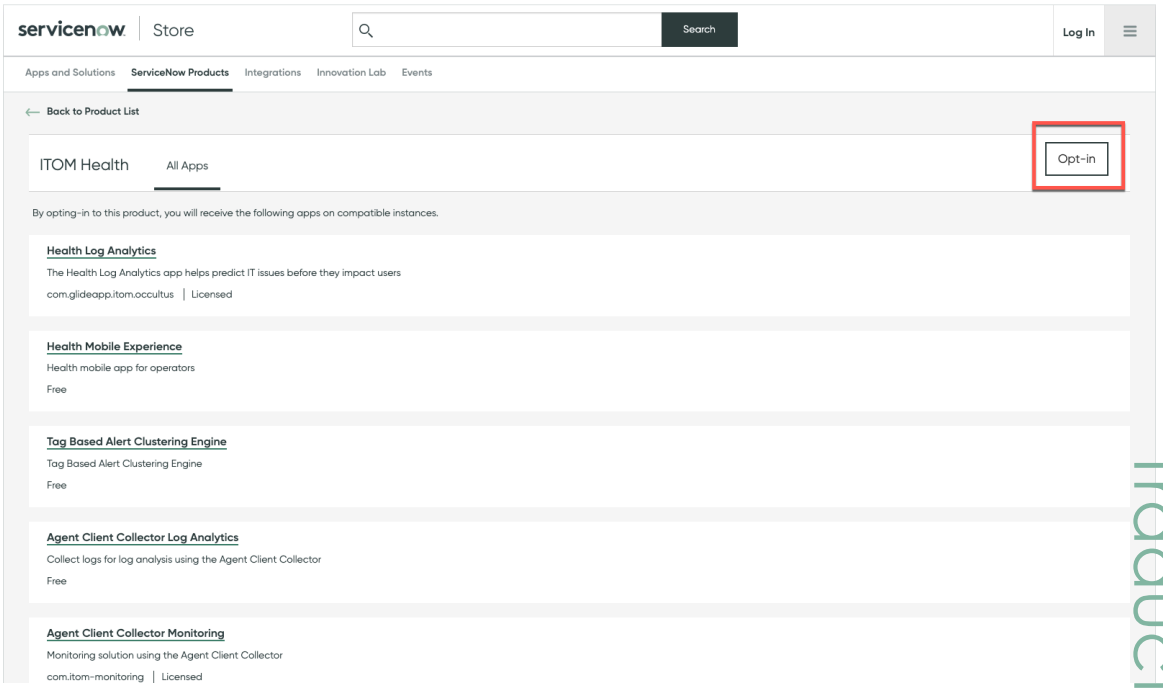
   c. Sélectionnez **Afficher les produits**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **S'abonner**.

Produit ITOM Health



3. Installez l'application Analyse de l'intégrité des journaux sur votre instance.

a. Accédez à la **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.

b. Utilisez la barre de recherche pour trouver l'application Analyse de l'intégrité des journaux.

c. Sur la mosaïque Analyse de l'intégrité des journaux, sélectionnez **Installer**.
Une fois l'application correctement installée sur l'instance, une demande de changement automatique (CHG) est déclenchée pour demander la mise en service des points de terminaison nécessaires. L'administrateur d'instance reçoit la demande et toutes les notifications pertinentes.

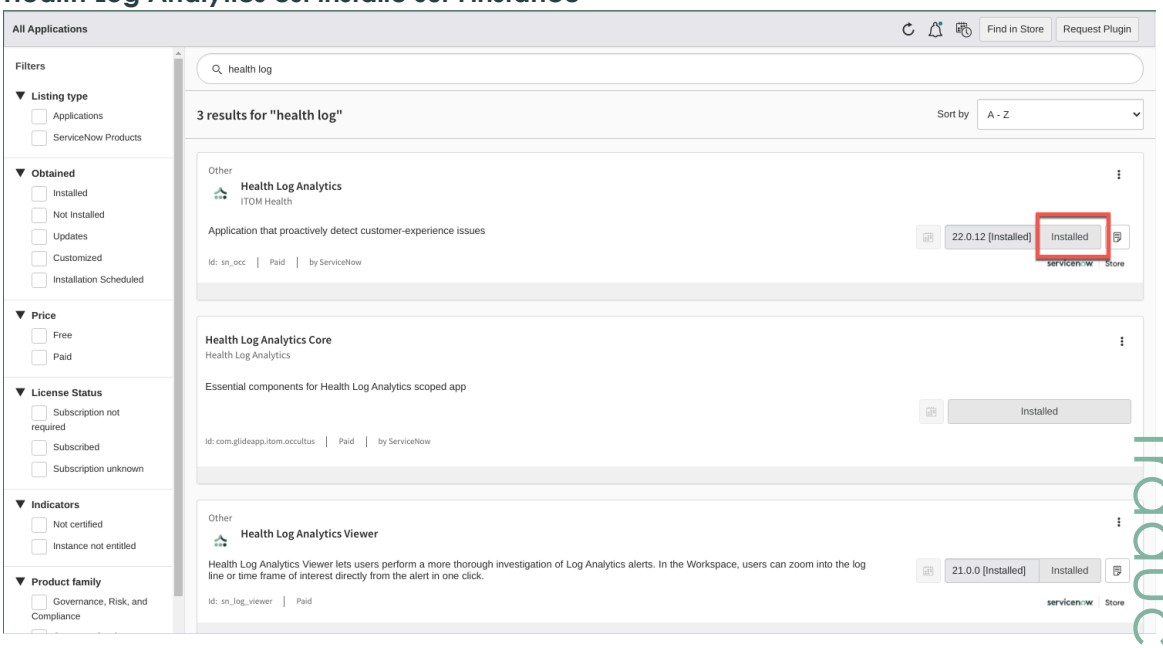
> **Remarque :** Même si l'application Analyse de l'intégrité des journaux est correctement installée, elle ne fonctionnera pas tant que les points de terminaison n'auront pas été mis en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Assurez-vous que l'application et ses dépendances ont été installées avec succès, comme illustré dans la figure.

Health Log Analytics est installé sur l'instance



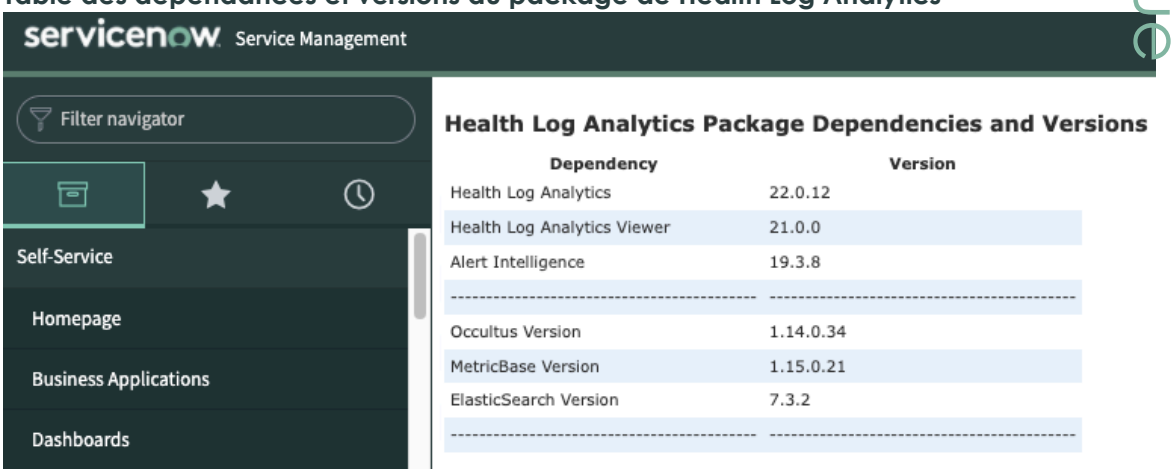
4. Facultatif : Observez l'état du processus de mise en service en examinant le CHG.

Remarque : Certaines étapes du processus de mise en service peuvent nécessiter votre approbation explicite. Si tel est le cas, l'assistance clientèle de ServiceNow vous contactera.

5. Lorsque la mise en service est terminée, assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est en cours d'exécution.

a. Dans le navigateur de filtre, entrez `sn_occ_stats.do`.
La table Dépendances et versions du package de Analyse de l'intégrité des journaux s'affiche.

Table des dépendances et versions du package de Health Log Analytics



Les points de terminaison mis en service sont répertoriés avec leur numéro de version :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Occultus
- MetricBase
- Elasticsearch

Résultats
L'application Health Log Analytics est installée et mise en service sur votre instance.

Que faire ensuite

- Configurer le processus d'entrée de données pour Health Log Analytics
- (Facultatif) Installez le module d'extension ServiceNow® Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L).

  Agent Client Collector Analyse du journal vous permet de diffuser les données de journal des hôtes Linux et Windows à une instance ServiceNow à l'aide d'Agent Client Collector. Pour en savoir plus, consultez la documentation d'Agent Client Collector Log Analytics.

Configurer Analyse de l'intégrité des journaux sur votre ServiceNow instance

Implémentez-le Analyse de l'intégrité des journaux sur votre ServiceNow instance en configurant le processus d'entrée de données.

Remarque : Pour en savoir plus sur l'installation de l'application ServiceNow Analyse de l'intégrité des journaux , reportez-vous à la section Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).

Important : Quelle que soit la façon dont vous implémentez Analyse de l'intégrité des journaux, vous devez d'abord configurer la configuration système requise pour le Serveur MID et vous assurer que l'aptitude d'ingestion de Serveur MID journaux est activée.

Pour Serveur MID connaître les exigences relatives aux proxys, reportez-vous à la section Conditions préalables du proxy de Serveur MID pour la diffusion des journaux vers HLA.

Configurer le processus d'entrée de données

Vous pouvez configurer les entrées de données de journal ou les connecteurs de Analyse de l'intégrité des journaux l'une des façons suivantes :

- À l'aide de la configuration guidée. La configuration guidée fournit une séquence de tâches pour vous aider à configurer les entrées de données sur votre ServiceNow instance. L'utilisation de la configuration guidée garantit que vous avez la configuration minimale requise pour le processus d'entrée de données. Pour plus d'informations, consultez Configurer les entrées de données à l'aide de la Analyse de l'intégrité des journaux configuration guidée.
- Manuellement. Pour plus d'informations, consultez Configurer les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux manuellement.
- De l'in Gestion des événements Lanceur d'intégrationsEspace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM. Cela Lanceur d'intégrations vous permet de configurer rapidement et facilement des intégrations de connecteurs de données de journal et de commencer à recevoir des données de journal. Pour plus d'informations, consultez Configurer des intégrations à partir de Lanceur d'intégrations.

  Remarque : Actuellement, des intégrations sont disponibles pour les Elasticsearchconnecteurs , Glide SyslogTCP et UDP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux

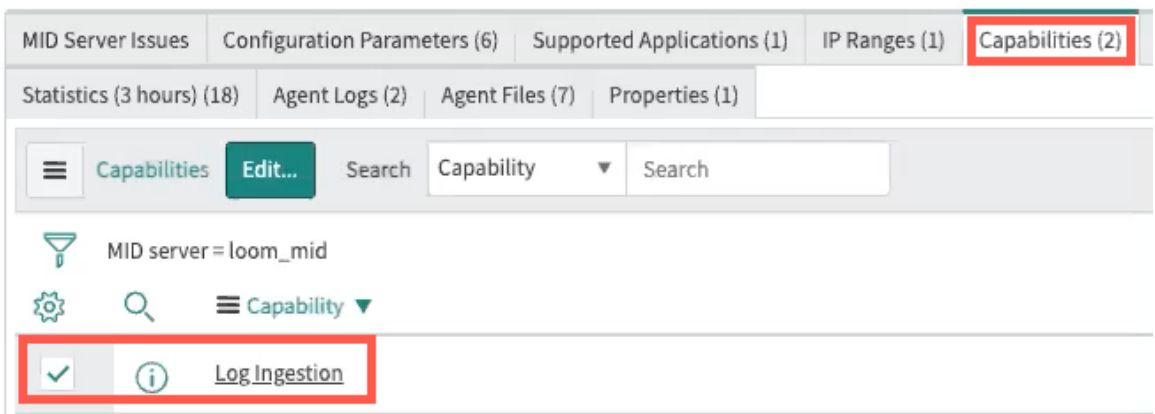
Configurer les entrées de données à l'aide de la Analyse de l'intégrité des journaux configuration guidée

La configuration guidée Analyse de l'intégrité des journaux fournit une séquence de tâches pour vous aider à créer des entrées de données sur votre instance ServiceNow. La configuration des entrées de données est une étape essentielle dans la configuration de l'application Analyse de l'intégrité des journaux . L'utilisation de la configuration guidée garantit que vous avez la configuration minimale requise pour le processus d'entrée de données.

Avant de commencer

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.
- Pour Serveur MID connaître les exigences relatives aux proxys, reportez-vous à la section Conditions préalables du proxy de Serveur MID pour la diffusion des journaux vers HLA.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, voir Utilisation de la configuration guidée .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée** > **Analyse de l'intégrité des journaux**.
2. Suivez les instructions pour sélectionner et configurer une entrée de données.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez créé le connecteur d'entrée de données, procédez au mappage de vos données de journal brutes.

Information associée

Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux

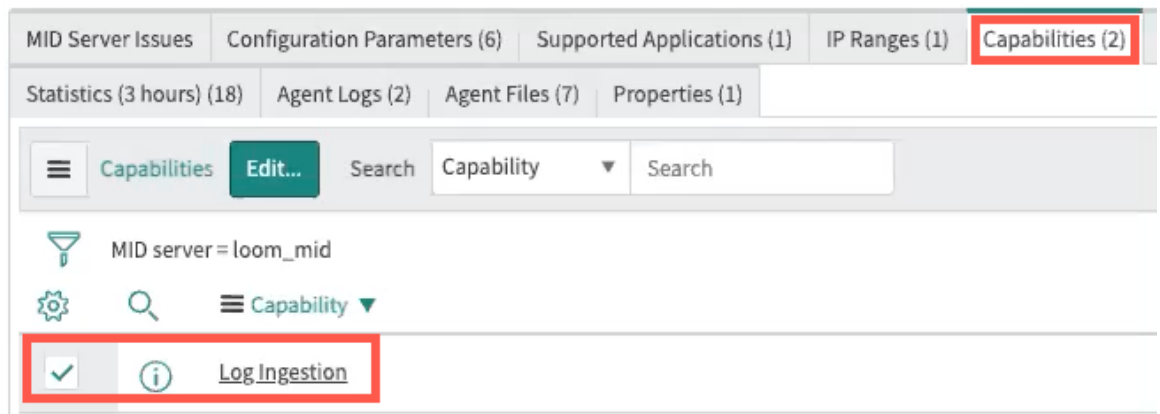
Configurer les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux manuellement

Configurez manuellement vos Analyse de l'intégrité des journaux entrées de Analyse de l'intégrité des journaux données. La configuration des entrées de données est une étape essentielle dans la configuration de l'application Analyse de l'intégrité des journaux .

Avant de commencer

Remarque : Envisagez d'utiliser la Analyse de l'intégrité des journaux configuration guidée de l'entrée de données, qui garantit que vous disposez de la configuration minimale requise pour le processus d'entrée de données. Pour plus d'informations, consultez Configurer les entrées de données à l'aide de la Analyse de l'intégrité des journaux configuration guidée.

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour Serveur MID connaître les exigences relatives aux proxys, reportez-vous à la section Conditions préalables du proxy de Serveur MID pour la diffusion des journaux vers HLA.

Rôle requis : evt_mgmt_admin. Pour l'entrée de données des ServiceNow journaux système : admin.

Procédure

1. Configurez une entrée de données en effectuant la procédure pertinente décrite dans la documentation du produit.

Entrées de données

Entrée de données	Description
Rsyslog ou Beats	L'entrée de données diffuse les données de journal dans votre instance à l'aide de Rsyslog ou Beats.
Splunk	L'entrée de données diffuse les données de journal dans votre instance à l'aide de Splunk.
Interrogation Splunk	L'entrée de données extrait périodiquement les données du journal à l'aide d'une Splunk requête.
Elasticsearch	L'entrée de données extrait les données de journal des index Elasticsearch vers votre instance.
TCP	L'entrée de données envoie des messages de journal bruts à votre instance directement via un socket TCP/SSL.
UDP	L'entrée de données diffuse des messages de journal bruts à votre ServiceNow instance directement via une embase UDP.
GCP Pub/Sub	L'entrée de données reçoit les messages du journal publiés dans une Google Cloud rubrique Pub/Sub et les diffuse à votre ServiceNow instance.
Serveur MID	L'entrée de données collecte les fichiers journaux Serveur MID et les diffuse à votre instance.
Amazon CloudWatch	L'entrée de données diffuse les données de journal de Amazon CloudWatch vers votre instance ServiceNow.
Amazon S3	L'entrée de données diffuse les données de journal des catégories Amazon S3 (Simple Storage Service) vers votre instance ServiceNow.
Microsoft Azure Log Analytics	L'entrée de données diffuse les données de journal de Microsoft Azure Log Analytics vers votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée de données	Description
Microsoft Azure Event Hubs	L'entrée de données diffuse les événements de Microsoft Azure Event Hubs vers votre instance ServiceNow.
Apache Kafka	L'entrée de données diffuse les données de journal de Apache Kafka vers votre instance ServiceNow.
API REST	L'entrée de données diffuse les données de journal vers votre instance ServiceNow au format JSON.
Journaux système ServiceNow	L'entrée de données diffuse les données de la ServiceNow table Journal système vers le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux . **Remarque :** Une seule ServiceNow entrée de données Journaux système peut exister dans le système, et seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent la créer et la configurer. Cette entrée de données ne s'exécute pas sur un Serveur MID.
Journaux système ServiceNow	L'entrée de données diffuse les données de la ServiceNow table du journal système vers le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux (Occultus).
Cribl	Entrée de données permettant de traiter les messages du journal Cribl transmis en Analyse de l'intégrité des journaux continu dans votre ServiceNow instance.
Edge Delta	L'entrée de données permet Analyse de l'intégrité des journaux de traiter les messages de journal Edge Delta transmis en continu dans votre ServiceNow instance.
Agent vectoriel	L'entrée de données permet Analyse de l'intégrité des journaux de traiter les messages de journal qui sont transmis à votre ServiceNow instance via un agent vectoriel.
Agent Client Collector	L'entrée de données diffuse les messages de journal vers votre instance ServiceNow à l'aide du ServiceNow Agent Client Collector. Cette entrée de données est prise en charge pour une utilisation avec l'application Agent Client Collector Log Analytics, disponible dans le ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La sélection de Test de la **connexion** à la fin de la procédure garantit que votre entrée de données est correctement configurée. Vous ne pouvez publier une configuration d'entrée de données que lorsque la connexion entre le Serveur MID et le référentiel de données a été établie.

2. Identifiez et résolvez les problèmes de diffusion pour vous assurer que l'entrée de données diffuse les données du journal depuis Serveur MID toutes les sources.
   Pour plus d'informations, consultez Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
3. Facultatif : Modifiez les données de journal brutes avant Analyse de l'intégrité des journaux de les mapper et de les structurer.
   Pour plus d'informations, consultez Modifier vos données de journal brutes avant le traitement.
4. Déterminez la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux les données de journal brutes qui sont diffusées dans votre instance.
   Par défaut, chaque ligne de journal entrant est automatiquement mappée sur la balise correcte. Si les propriétés ne sont pas détectées automatiquement, mappez manuellement les sources d'entrée de données en définissant une fonction JavaScript.
   Pour plus d'informations, consultez Mapper les données brutes.
5. Facultatif : Modifiez la structure du type de source pour vous assurer qu'elle Analyse de l'intégrité des journaux extrait et classe toutes les propriétés correctement.
   Pour plus d'informations, consultez Affiner la structure du type de source.
6. Facultatif : Effectuez des tâches de configuration d'entrée de données supplémentaires.
   Pour plus d'informations, consultez Tâches supplémentaires de configuration de l'entrée de données.

Information associée

Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux

Configurer manuellement les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux

Configurez manuellement le processus d'entrée de données dans Analyse de l'intégrité des journaux. La configuration des entrées de données est une étape essentielle dans la configuration de l'application Analyse de l'intégrité des journaux .

Configurez Rsyslogles entrées de données, Filebeat ou Winlogbeat

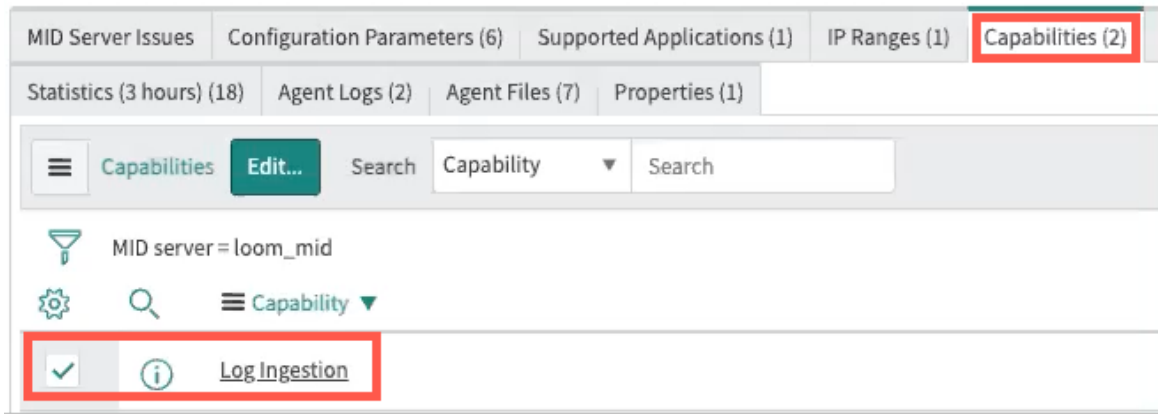
Configurez une entrée de données pour diffuser des messages de journal vers votre instance ServiceNow à l'aide d'un agent Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez le type d'entrée de données à créer à partir des types d'entrée de données disponibles décrits dans la table.

Remarque : Le type d'entrée de données sélectionné complète l'entrée de données passive (écouteur). Pour plus d'informations, voir Entrées de données prises en charge.

Types d'entrées de données

Type	Description
Rsyslog	Diffuse les messages de journal des serveurs UNIX vers le moteur d'IA ServiceNow à l'aide de l'agent Rsyslog.
Linux avec Filebeat	Diffuse les messages de journal système et les fichiers locaux des serveurs Linux vers l'instance à l'aide de l'agent Filebeat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description
Journaux d'application Windows avec Filebeat	Diffuse les fichiers locaux des appareils Microsoft Windows vers l'instance ServiceNow à l'aide de l'agent Filebeat.
Système d'exploitation Windows avec Winlogbeat	Diffuse les journaux des événements Windows vers l'instance ServiceNow à l'aide de l'agent Winlogbeat.

4. Dans l'onglet **Mise en route**, remplissez le formulaire.

   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat champs de configuration d'entrée de données.

   Remarque : Lors de la création d'une entrée de données pour Linux à l'aide de Filebeat, vous pouvez sélectionner un pack de contenu dans la liste déroulante Pack de **contenu** . Le pack de contenu contient des types de source par défaut et des modèles de script de mappage qui vous permettent de gagner du temps pour les créer à partir de zéro. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'intégrité des journaux Packs de contenu pour un délai de rentabilisation plus rapide.

5. Si l'agent n'a pas déjà été installé, téléchargez-le et installez-le à partir de l'onglet **Installation**.

   Remarque : Assurez-vous d'exécuter la dernière version de l'agent. Les versions antérieures fonctionneront, mais avec des fonctionnalités limitées.

6. Dans l'onglet **Tagging and Binding (Mots clés et liaison**), affecter des journaux à une instance de service dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB) pour permettre au service de corréler les données du journal et au système d'effectuer une analyse de la cause première.

   a. Pour chaque source, configurez le chemin d'accès et l'instance de service des journaux à diffuser.

      Remarque : Par défaut, seuls les champs requis **Chemin d'accès** et **Instance de service** s'affichent.

      Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat champs de configuration d'entrée de données.

   b. Si vous souhaitez expédier des journaux multilignes à l'aide de Filebeat, configurez les propriétés qui contrôlent la façon dont Filebeat gère les messages qui couvrent plusieurs lignes de texte.

Champ	Description
Correspondance	Spécifie comment Filebeat combine les lignes correspondantes dans un événement.
Annulation	Définit si le motif identifié dans les lignes du journal est annulé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Regex	Spécifie l'expression régulière à faire correspondre.

Remarque : Actuellement, Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge les propriétés multilignes pour Rsyslog.

c. Facultatif : Définissez des chemins d'accès de journal supplémentaires pour permettre à l'entrée de données de diffuser des types de journaux à partir de plusieurs chemins d'accès.
Procédez comme suit pour chaque chemin de journal supplémentaire :

i. Insérer une nouvelle ligne.

ii. configurez le chemin d'accès au journal ;

iii. Choisissez une instance de service.

iv. (Facultatif) choisissez un composant et un type de source.

Remarque : Cette option n'est pas disponible ou nécessaire lors de l'utilisation de Winlogbeat, car Analyse de l'intégrité des journaux diffuse les Windows journaux des événements.

7. Dans l'onglet **Terminer**, terminez la configuration pour votre type d'entrée de données.

- Rsyslog :

a. Téléchargez le fichier de configuration et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `/etc/rsyslog.d/rsyslog.conf`.

Remarque : Si vous utilisez Analyse de l'intégrité des journaux application, version 20.0.11 - juillet 2021, disponible depuis le ServiceNow Store , effectuez plutôt les actions suivantes :

i. Sur le point de terminaison, installez le fichier de configuration dans le répertoire `/etc/rsyslog.d/`.

ii. Créez un répertoire de mise en attente en exécutant la commande `sudo mkdir -p/var/spool/rsyslog`.

b. Validez la configuration en exécutant la commande `rsyslogd -N1` et vérifiez le résultat.

c. Redémarrez Rsyslog en exécutant la commande `sudo systemctl restart rsyslog`.

d. Vérifiez le résultat. S'il contient des erreurs, consultez le fichier journal système `/var/log/messages` pour rechercher les messages d'erreur et corriger les erreurs.

- Linux avec Filebeat :

a. Téléchargez le fichier de configuration et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `/etc/filebeat/`.

b. Démarrez le service d'agent en exécutant la commande `sudo service filebeat start`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La configuration générée ignore les fichiers qui ont été modifiés pour la dernière fois il y a plus de six heures. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre dans la configuration.

c. Redémarrez le service d'agent en exécutant la commande appropriée.

◦ Windows avec Beats (Filebeat ou Winlogbeat) :

a. Téléchargez le fichier de configuration et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `C:\Program Files\`.

b. Démarrez le service d'agent en exécutant la commande appropriée dans PowerShell.

- Filebeat : `PS > filebeat Start-Service >`
- Winlogbeat : `PS > winlogbeat Start-Service`

Remarque : La configuration générée ignore les fichiers qui ont été modifiés pour la dernière fois il y a plus de six heures. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre dans la configuration.

c. Redémarrez le service d'agent en exécutant la commande appropriée.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   ◦ Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.

   ◦ Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

   Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

   Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

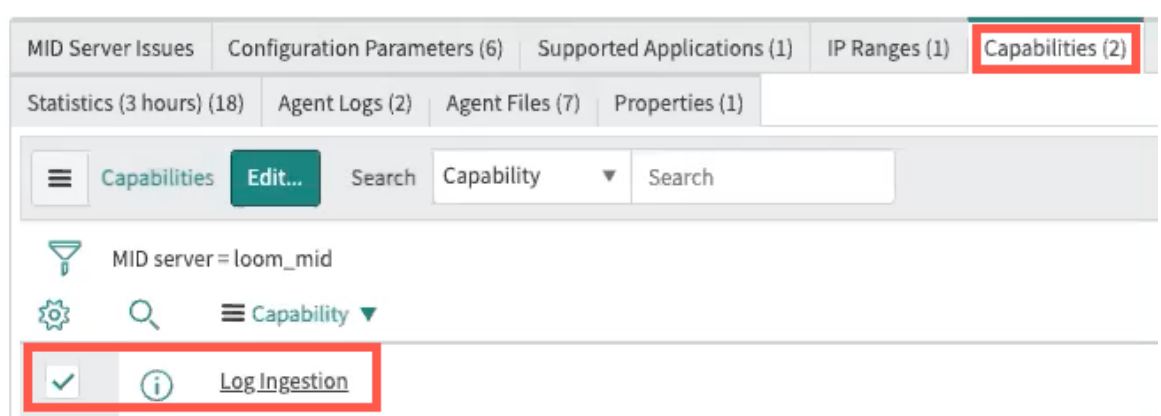
Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Beats

Configurer les entrées de données d'Splunk

Configurez une entrée de données pour diffuser des messages de journal vers votre instance ServiceNow à l'aide d'un heavy forwarder Splunk.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

- Configurez Splunk pour transférer les journaux à votre instance ServiceNow à l'aide de Syslog.
- La configuration de cette entrée de données suppose l'existence d'une variable d'environnement nommée $SPLUNK_HOME. Dans les environnements Unix, cette variable pointe généralement vers `/opt/splunk`.

Remarque : L'environnement Windows utilise la même structure de répertoires, mais avec des barres obliques inverses (\).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure de configuration permet de diffuser des journaux vers votre instance à l'aide d'un heavy forwarder Splunk. Si vous ne pouvez pas utiliser un forwarder lourd, vous pouvez utiliser un Splunk forwarder universel à la place. Pour plus d'informations, consultez l'article Forwarder universel Splunk en tant que méthode d'expédition [KB0961378] dans la base de connaissances Now Support.

À partir de la version de la famille, vous pouvez utiliser de Yokohama nouvelles Splunk entrées de données pour ingérer des données dans le format de transfert de journal prétraité (« cuit ») utilisé Splunk par défaut. En mode préparé, le redirecteur intègre des détails de configuration, tels que l'hôte, le Splunk type de source, la source et d'autres paramètres dans les données du journal. L'ingestion des données dans HLA ce format garantit que chaque ligne du journal conserve toutes les informations contextuelles pertinentes. Si vous utilisez l'option de données préparées dans HLA, il n'est pas nécessaire de modifier les fichiers `props.conf` et `transforms.conf` pendant Splunk la configuration de l'entrée des données.

Remarque : Tous les fichiers de configuration Splunk se trouvent dans le dossier `$SPLUNK_HOME/etc/system/local/`. Si un fichier de configuration que vous devez modifier n'existe pas, créez-le et enregistrez-le dans ce dossier.

Remarque : Un Serveur MID en panne peut entraîner un blocage dans votre pipeline Splunk. Une file d'attente de traitement complète n'affecte pas le pipeline.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données pour la Splunk diffusion des journaux via un redirecteur lourd ou un Splunk redirecteur universel.
4. Dans l'onglet **Mise en route**, remplissez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Splunk Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Dans l'onglet **Sorties.conf**, ajoutez les strophes suivantes au fichier `outputs.conf` pour que l'expéditeur transfère les données de journal selon le protocole de transport sélectionné sur le port sélectionné, puis sélectionnez **Suivant**.

   Remarque : Si vous avez déjà configuré des sorties, fusionnez ces lignes avec votre configuration existante.

   ◦ Transfert via TCP :

   Remarque : Utilisez la première strophe uniquement si vous n'avez pas déjà configuré une strophe tcpout. La deuxième strophe est obligatoire pour diffuser à Analyse de l'intégrité des journaux via TCP.

```
[tcpout]
indexAndForward = 1
defaultGroup = nothing

[tcpout:health_log_analytics]
server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sendCookedData = false
compressed = false
```

◦ Transfert via UDP :

Remarque : Utilisez la première strophe uniquement si vous n'avez pas déjà configuré une strophe syslog. La deuxième strophe est obligatoire pour diffuser à Analyse de l'intégrité des journaux via UDP.

```
[syslog]defaultGroup = nothing

[syslog:health_log_analytics]
server = ip-172-31-17-121.us-east-2.compute.internal:5000
```

6. Dans l'onglet **Props.conf**, modifiez le fichier `props.conf`, puis sélectionnez **Suivant**.

Remarque : Si vous avez sélectionné l'option **Utiliser les données préparées** dans l'onglet **Mise en route** , il n'est pas nécessaire de modifier le fichier `props.conf` .

a. Modifiez les strophes existantes ou ajoutez des strophes pour marquer les types de sources, les instances de service et les hôtes vers lesquels effectuer le transfert vers Analyse de l'intégrité des journaux.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, marquez uniquement les types de sources pour le transfert.

Lors de l'ajout de strophes, utilisez les formats de nom suivants :

- Types de sources : [<source type>]. Par exemple : [syslog]
- Sources (non recommandées) : [source::<source>]. Par exemple, [source::myApp]
- Hôtes (non recommandés) : [host::<host>]. Par exemple, [host::10.9.8.7]

b. Ajoutez la ligne suivante à la fin de chaque strophe que vous souhaitez transférer à Analyse de l'intégrité des journaux via TCP ou UDP.

- Transfert via TCP :

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
 clone_for_hla
```

- Transfert via UDP :

```
TRANSFORMS-cloned_data = clone_for_hla_store_sourcetype,
 clone_for_hla_udp
```

Cette ligne applique la transformation CLONE_SOURCETYPE sur les données pour empêcher que la manipulation nécessaire au traitement par Analyse de l'intégrité des journaux n'affecte votre pipeline de données existant. Par exemple, pour envoyer tous les journaux à partir du type de source « syslog » à Analyse de l'intégrité des journaux :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[syslog]
                                    #existing configuration goes
 here
                                    TRANSFORMS-cloned_data =
 clone_for_hla_store_sourcetype, clone_for_hla_udp
```

c. Ajoutez la strophe suivante pour appliquer toutes les transformations pertinentes nécessaires au traitement par Analyse de l'intégrité des journaux.

> **Remarque :** Splunk vous permet d'anonymiser les données sensibles sur le type de source cloné pour le protocole sélectionné. Pour plus d'informations, consultez la section « Anonymiser les données » dans la documentation Splunk .

- Transfert via TCP :

```
[send_to_hla_tcp]
TRANSFORMS-health_log_analytics =
 health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424,
 health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

- Transfert via UDP :

```
[send_to_hla_udp]
TRANSFORMS-health_log_analytics =
 health_log_analytics_add_sourcetype,
 health_log_analytics_add_host, health_log_analytics_add_source,
 health_log_analytics_add_syslog5424,
 health_log_analytics_add_index,
 health_log_analytics_add_syslogHost, health_log_analytics_add_time
```

7. Dans l'onglet **Transforms.conf**, ajoutez les strophes suivantes au fichier `transforms.conf`, puis sélectionnez **Suivant**.

> **Remarque :** Si vous avez sélectionné l'option **Utiliser les données préparées** dans l'onglet **Mise en route** , il n'est pas nécessaire de modifier le fichier `transforms.conf` .

La troisième strophe clone les journaux pour une manipulation supplémentaire sans affecter votre indexation existante. Les strophes restantes ajoutent les informations nécessaires pour permettre un traitement correct par Analyse de l'intégrité des journaux.

> **Remarque :** Vous pouvez brouiller les données sensibles en ajoutant une transformation ici, puis en modifiant la strophe du type de source cloné dans le fichier `props.conf`.

```
[accepted_keys]
#Custom field for preserving sourcetype
hla_sourcetype_preservation=_hla_sourcetype

#Store sourcetype in a custom field, since CLONE_SOURCETYPE overwrites
 it
[clone_for_hla_store_sourcetype]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
SOURCE_KEY = MetaData:Sourcetype
REGEX = ^sourcetype::(.+)$
FORMAT = hla_sourcetype::$1
DEST_KEY = _hla_sourcetype

[clone_for_hla]
REGEX=.
DEST_KEY = _TCP_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_tcp

#Only used in case of UDP forwarding
[clone_for_hla_udp]
REGEX=.
DEST_KEY = _SYSLOG_ROUTING
FORMAT = health_log_analytics
CLONE_SOURCETYPE=send_to_hla_udp

#Add metadata to the log message, since metadata is lost when
 forwarding externally
[health_log_analytics_add_sourcetype]
SOURCE_KEY = _hla_sourcetype
REGEX = ^hla_sourcetype::(.+)$
FORMAT = sourcetype="$1"] $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_host]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = host="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_source]
SOURCE_KEY = MetaData:Source
REGEX = ^source::(.+)$
FORMAT = source="$1" $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslog5424]
REGEX=.
FORMAT = - - [sdid@1234 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_index]
SOURCE_KEY = _MetaData:Index
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_syslogHost]
SOURCE_KEY = MetaData:Host
REGEX = ^host::(.+)$
FORMAT = $1 $0
DEST_KEY = _raw

[health_log_analytics_add_time]
SOURCE_KEY = _time
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
REGEX = ^(.+)$
FORMAT = <182>1 $1 $0
DEST_KEY = _raw
```

8. Dans l'onglet **Finish.conf**, redémarrez Splunk en exécutant la commande `$SPLUNK_HOME/bin/splunk restart splunkd`.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
10. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

    Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

    - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
    - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

    Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

    Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

    Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

11. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers votre instance à l'aide ServiceNow d'un Splunk expéditeur.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

Configurer Splunk les entrées de données d'interrogation

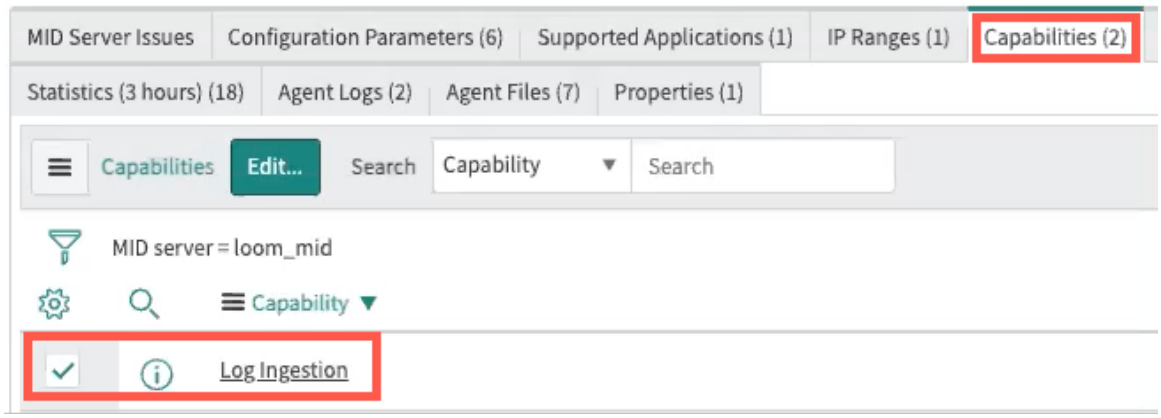
Configurez une entrée de données qui extrait périodiquement les données du journal à l'aide d'une Splunk requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée Données d'interrogation Splunk .
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Splunk Champs de configuration d'entrée des données d'interrogation.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Renseignez les champs de **l'onglet Transport** et de l'onglet **Avancé**. Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Splunk Champs de configuration d'entrée des données d'interrogation.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.
   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données. Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

- Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
- Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

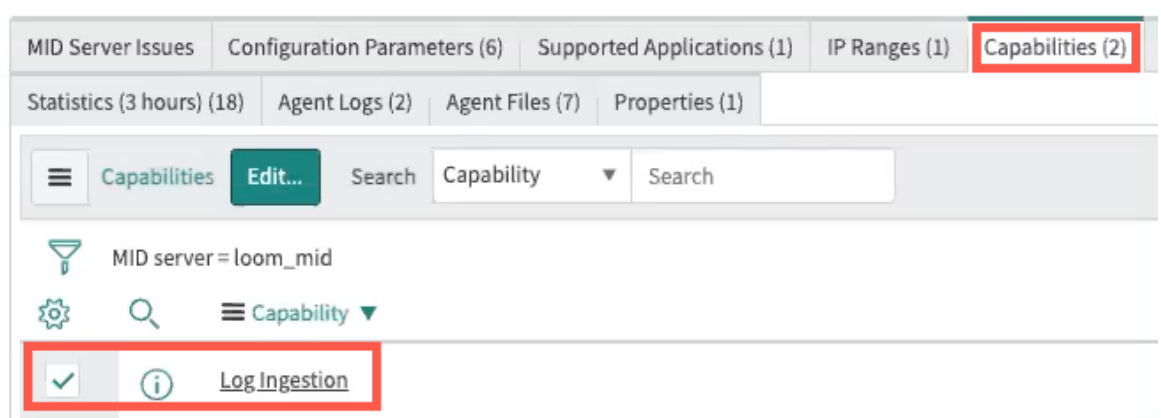
8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Configurer les entrées de données d'Elasticsearch

Configurez une entrée de données pour diffuser des données de journal à partir d'indices Elasticsearch vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Analyse de l'intégrité des journaux prend en charge les versions 5.4 et ultérieures de Elasticsearch.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour plus d'informations sur la diffusion des données de journal à partir des index vers votre instance, consultez l'article Diffuser les journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de Now Support connaissances.Elasticsearch

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Elasticsearch.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir les champs de configuration avancée.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Elasticsearch.
6. Dans l'onglet **Transport,** renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données.
7. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ**Message d'erreur**. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

     Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal des Elasticsearch indices vers votre ServiceNow instance.

Pour plus d'informations sur les journaux de diffusion à l'aide de l'entrée Elasticsearch de données, consultez l'article Diffuser les journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de Now Support connaissances.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Remarque : Si vous rencontrez des problèmes liés aux autorisations avec les données de journal de diffusion à partir de Elasticsearch, consultez l'article Octroi de privilèges pour les flux de données à partir d'Elasticsearch [KB0967366] dans la base de connaissances Now Support.

Information associée

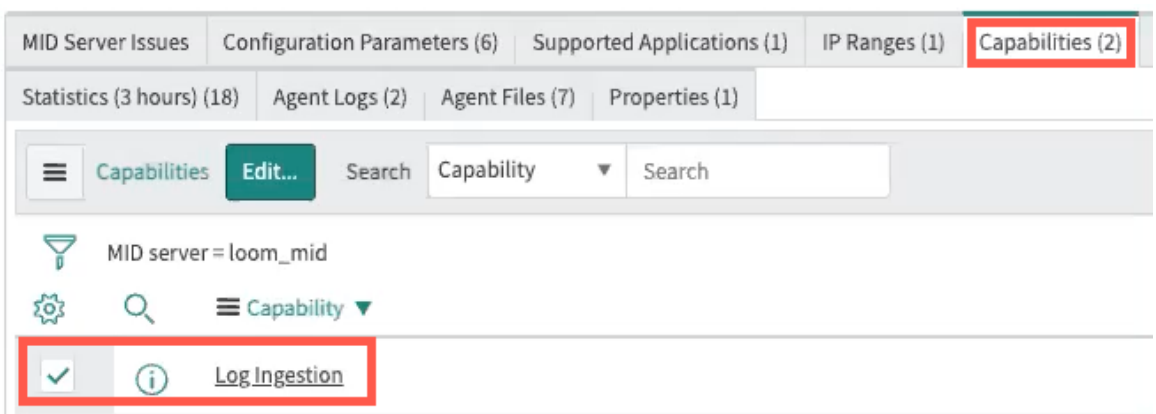
Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Elasticsearch

Configurer les entrées de données TCP

Configurez une entrée de données pour envoyer des messages de journal bruts à votre instance ServiceNow directement via un socket TCP/SSL.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Remarque : Pour plus d'informations sur la diffusion des données de Logstash vers votre instance, consultez l'article Diffusion des données de Logstash vers votre instance HLA [KB0994735] dans la base de Now Support connaissances.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez le type d'entrée de données TCP.

   Remarque : Le type d'entrée de données sélectionné complète l'entrée de données passive (écouteur). Pour plus d'informations, consultez Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux.

4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration des entrées de données TCP.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration des entrées de données TCP. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données commence à envoyer des messages de journal bruts à votre ServiceNow instance directement via une embase TCP/SSL.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

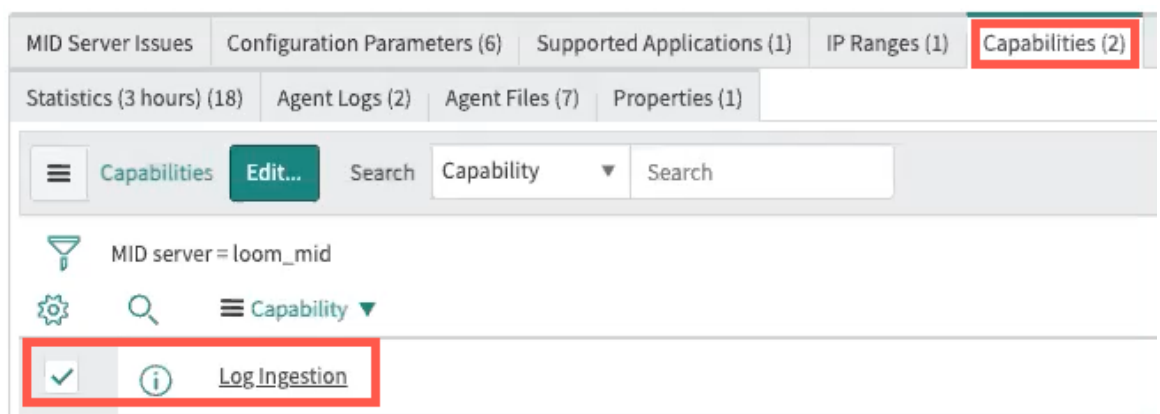
Configurer les entrées de données UDP

Configurez une entrée de données pour l'envoi de messages de journal bruts à votre ServiceNow instance directement via une embase UDP.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 25.0.17 : novembre 2022 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez le type d'entrée de données UDP.

   Remarque : Le type d'entrée de données sélectionné complète l'entrée de données passive (écouteur). Pour plus d'informations, consultez Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux.

4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration des entrées de données UDP.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration des entrées de données UDP.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données commence à envoyer des messages de journal bruts à votre ServiceNow instance directement via une embase UDP.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

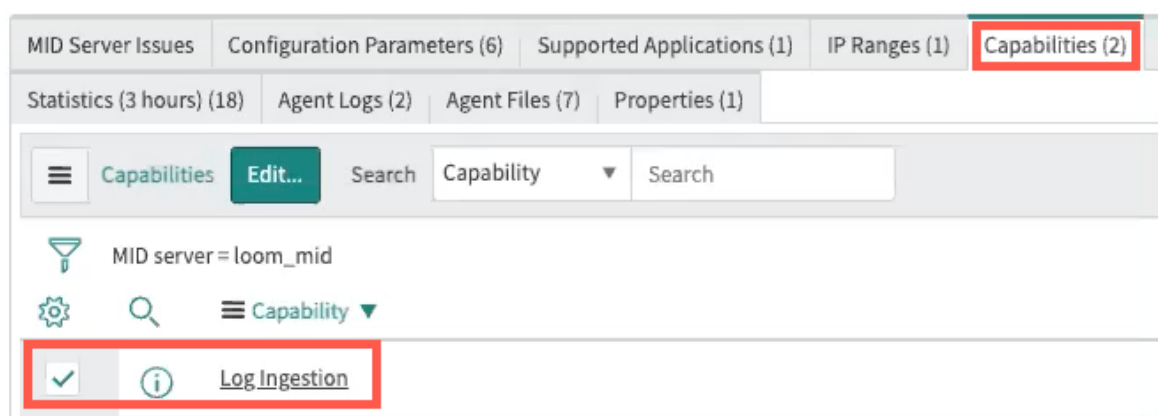
Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

Configurer les entrées de données GCP Pub/Sub

Configurez une entrée de données pour recevoir les messages du journal publiés dans une Google Cloud rubrique Pub/Sub et les diffuser vers votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez le type d'entrée de données GCP PubSub.

   Remarque : Le type d'entrée de données sélectionné complète l'entrée de données passive (écouteur). Pour plus d'informations, consultez Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux.

4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'entrée de données GCP Pub/Sub.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'entrée de données GCP Pub/Sub.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données commence à recevoir des messages de journal de la Google Cloud rubrique Pub/Sub et les diffuse vers votre ServiceNow instance via le Serveur MIDfichier .

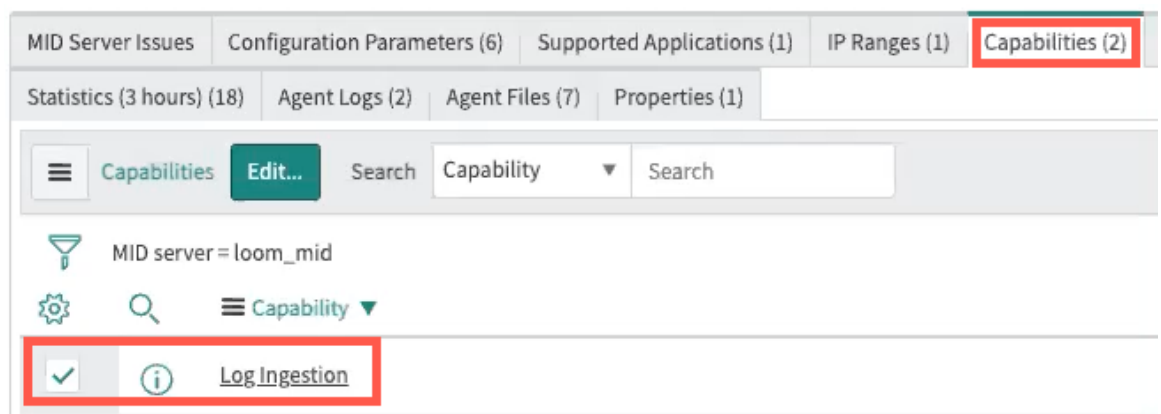
Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Configurer les entrées de données d'Serveur MID

Configurez une entrée de données pour collecter et diffuser des messages de journal Serveur MID vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit comment créer une entrée de données Serveur MID à partir de la page Entrées de données. Pour configurer automatiquement l'entrée de données Serveur MID, cliquez sur le lien connexe sur le formulaire Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Serveur MID.
4. Sur le formulaire, fournissez une description de l'entrée de données et le nom du Serveur MID à partir duquel les journaux sont diffusés.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Serveur MID Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Renseignez les champs du formulaire. Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Serveur MID Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Serveur MID.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données commence à collecter et à diffuser les Serveur MID messages du journal vers votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer les entrées de données d'Amazon CloudWatch

Configurez une entrée de données pour diffuser des données de journal à partir de Amazon CloudWatch vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

  Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Amazon CloudWatch.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon CloudWatch.
6. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données.
7. Dans l'onglet **Transport,** renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données. Ces champs sont obligatoires.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers Amazon CloudWatch votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon CloudWatch

Configurer les entrées de données d'Amazon S3

Configurez une entrée de données pour diffuser des données de journal à partir de catégories Amazon S3 (Simple Storage Service) vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

  Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Amazon S3.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon S3 Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon S3 Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon S3.
6. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans l'onglet **Transport**, renseignez le champ.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon S3 Champs de configuration de l'entrée de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal des Amazon S3 compartiments vers votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon S3

Configurer les entrées de données d'Microsoft Azure Log Analytics

Configurez une entrée de données pour les données du journal de diffusion depuis Microsoft Azure Analyse du journal votre ServiceNow instance. L'entrée de données pointe le moteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AI Analyse de l'intégrité des journaux vers une source de données dans votre compte Microsoft Azure Log Analytics.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

  Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Microsoft Azure Log Analytics.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Log Analytics.
6. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez les champs.

   Analyse de l'intégrité des journaux utilise les valeurs définies dans ces champs pour générer la requête de réception des données de journal à partir de Microsoft Azure Analyse du journal.

   Par exemple :

   ```
   {"query": "ContainerLog | where TimeGenerated > %s | take 500",
    "project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"]}
   ```

   où :

   - `ContainerLog` : nom de la source de données.
   - `TimeGenerated` : nom de propriété de l'heure de l'événement.
   - `500` : nombre maximal de lignes récupérées dans chaque requête.
   - `["TimeGenerated », « LogEntry », « LogEntrySource"]` : l'heure de l'événement et la liste des noms de colonnes séparés par des virgules à renvoyer.

   Vous pouvez également configurer une requête personnalisée dans le champ **Requête de journal** . La valeur que vous définissez dans ce champ remplace les valeurs de tous les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

autres champs de l'onglet Paramètres de la **requête** , à l'exception **du champ De** . Si le champ **Requête de journal** est vide, Analyse de l'intégrité des journaux génère la requête à l'aide des valeurs définies dans les autres champs de l'onglet.

Pour obtenir une description des champs de **paramètres de la requête** , reportez-vous à la section Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données.

7. Dans l'onglet **Transport,** renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers Microsoft Azure Log Analytics votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Log Analytics

Configurer les entrées de données d'Microsoft Azure Event Hubs

Configurez une entrée de données pour diffuser des événements à partir de Microsoft Azure Event Hubs vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

  Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Microsoft Azure Event Hubs.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Event Hubs.
6. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données.
7. Dans l'onglet **Transport,** renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

- Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
- Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers Microsoft Azure Event Hubs votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Event Hubs

Configurer les entrées de données d'Apache Kafka

Configurez une entrée de données pour diffuser des données de journal à partir de Apache Kafka vers votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Apache Kafka.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données. Pour en savoir plus sur la configuration ultérieure des paramètres avancés, reportez-vous à la section Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Apache Kafka.
6. Dans l'onglet **Paramètres de requête**, renseignez le champ.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données.
7. Dans l'onglet **Transport**, renseignez les champs.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
9. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

   Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

10. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers Apache Kafka votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Information associée

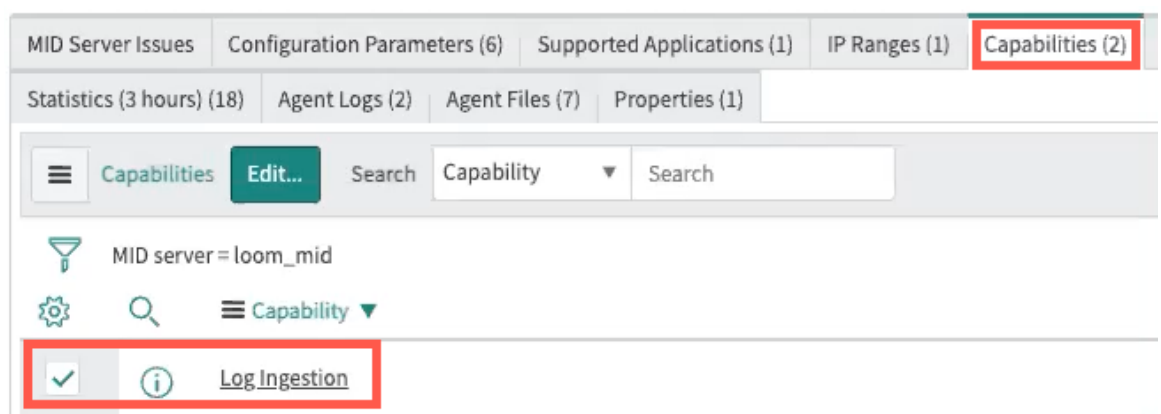
Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Apache Kafka

Configurer les entrées de données de l'API REST

Configurez une entrée de données API REST pour diffuser des données de journal à partir de votre instance ServiceNow au format JSON.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Assurez-vous qu'un serveur Web MID est configuré pour le Serveur MID.

  Pour plus d'informations, consultez Configurer l'extension Serveur Web MID.

  Sur le formulaire Mid Web Server Context, dans le champ **Exécuter sur**, sélectionnez *MID Server spécifique* et non l'option de grappe. Dans le champ **Serveur MID** , sélectionnez l'entité spécifique Serveur MID vers laquelle les données de journal sont transmises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'adresse IP du Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'extension gère les messages de journal envoyés au Serveur MID par une source de journal externe. Le Serveur MID traite les messages puis les diffuse à votre instance.

Pour diffuser des messages de journal au Serveur MID, l'URL doit avoir le format `http://{MID_SERVER_IP}:{MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw`, où `/api/mid/hla/raw` est le point de terminaison.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données de l'API REST.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'entrée de données de l'API REST.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal au format JSON vers votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer ServiceNow les entrées de données du récupérateur de journaux système

Configurez une entrée de données pour la diffusion des données du journal depuis la ServiceNow table Journal système vers le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux (Occultus).

Avant de commencer
Pour les versions antérieures à Yokohama, activez cette fonctionnalité en suivant les instructions de l'article Comment activer l'entrée de données Syslog Glide HLA pour les versions Glide antérieures à Yokohama [KB1651324] dans la Now Support base de connaissances.

Remarque : Une seule ServiceNow entrée de données de récupérateur de journaux système peut exister dans le système. Cette entrée de données ne s'exécute pas sur un serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Récupérateur de ServiceNow journaux système.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique ServiceNow Champs de configuration d'entrée de données du récupérateur de journaux système.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **d'entrées de données** et joint le fichier de configuration à l'enregistrement d'entrée de données.

L'entrée de données démarre la diffusion ServiceNow des données du journal depuis la table Journal système vers le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux , en fonction des filtres configurés. Les utilisateurs administrateurs peuvent définir des filtres pour interroger la table Journal système. Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_user peuvent utiliser Gestion des événements pour surveiller les journaux et afficher les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux à partir de ceux-ci.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer les entrées de données Cribl

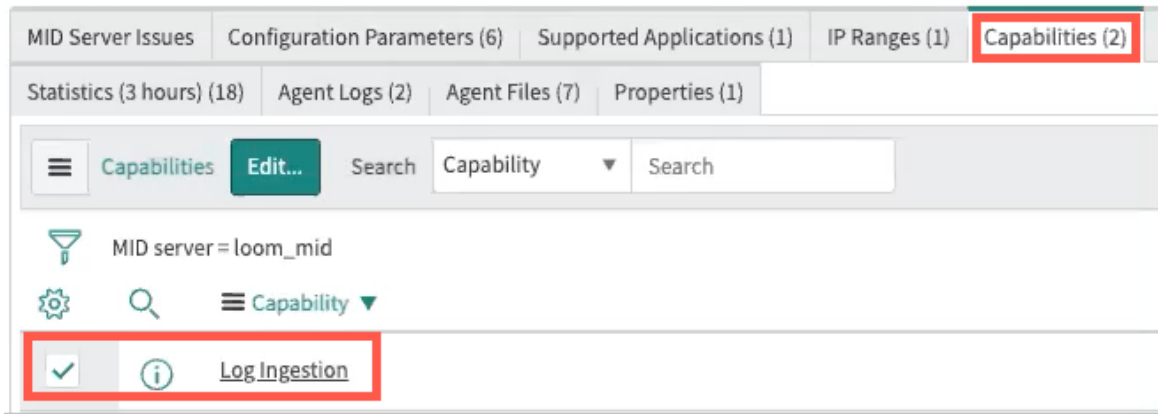
Configurez une entrée de données Cribl dédiée pour permettre Analyse de l'intégrité des journaux le traitement de la diffusion des messages du journal Cribl dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation utilise Cribl pour filtrer et router de grands volumes de données de journal provenant de diverses sources, le format Analyse de l'intégrité des journaux de journal reçu est distinct des autres types. L'entrée de données Cribl permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure de type source pour traitement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Cribl.
4. Sous l'onglet **Mise en route** , renseignez les champs de formulaire, puis sélectionnez **Suivant**.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration de l'entrée de données Cribl.
5. Dans l'onglet **Configuration** , renseignez les champs de formulaire, puis sélectionnez **Suivant**.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration de l'entrée de données Cribl.
6. Sous l'onglet **Processus** , sélectionnez l'itinéraire requis, puis sélectionnez **Suivant**.

   Pour plus d'informations, consultez Champs de configuration de l'entrée de données Cribl.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour résoudre les problèmes liés à cette étape, consultez Cribl - Configurer l'entrée de données Cribl | Résolution des problèmes de configuration et d'ingestion de données [KB0558611] de la base de connaissances Now Support.

L'onglet **Terminer** s'ouvre.

7. Sur l'instance Cribl, vérifiez que la configuration de l'entrée de données est correcte. Vous pouvez utiliser les commandes Cribl affichées sur l'onglet **Terminer** selon vos besoins.
8. Lorsque la configuration est correcte, revenez à la configuration de l'entrée de données **Onglet Terminer** et sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers votre ServiceNow instance.

Pour résoudre les problèmes liés à l'ingestion de données de journal à partir de Cribl, consultez Cribl - Configuration de l'entrée de données Cribl | Résolution des problèmes de configuration et d'ingestion de données [KB0558611] de la base de connaissances Now Support.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

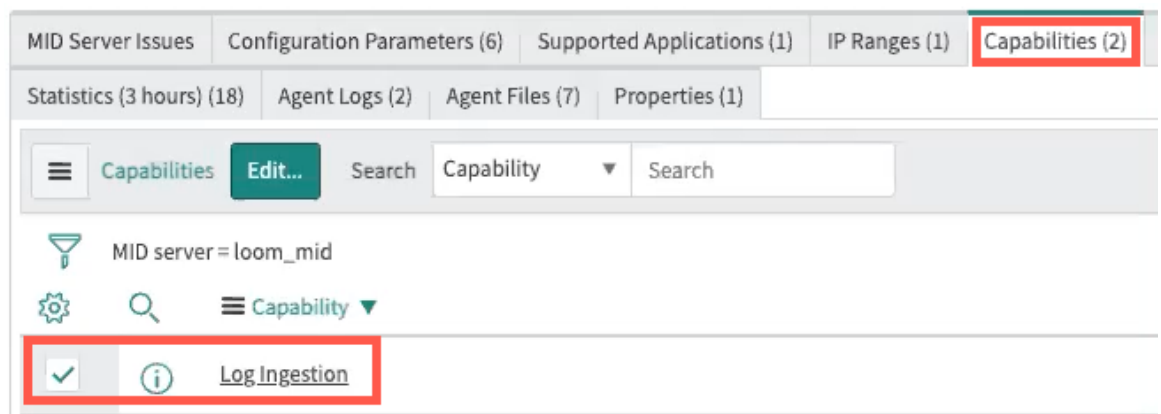
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer les entrées de données Edge Delta

Configurez une entrée de données Edge Delta pour permettre Analyse de l'intégrité des journaux le traitement de la diffusion des messages de journal Edge Delta dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation utilise Edge Delta pour gérer de gros volumes de données de journal provenant de plusieurs sources avant de les envoyer à HLA, le format HLA de journal reçu est distinct des autres types. L'entrée de données Edge Delta permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure du type de source pour traitement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez l'entrée de données Edge Delta.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description détaillée des champs, consultez la rubrique Champs de configuration de l'entrée de données Edge Delta.
5. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer votre configuration.
6. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données.

Résultats

Le processus de configuration des entrées de données est terminé. Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table**Entrées de données**. L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer les entrées de données de l'agent vectoriel

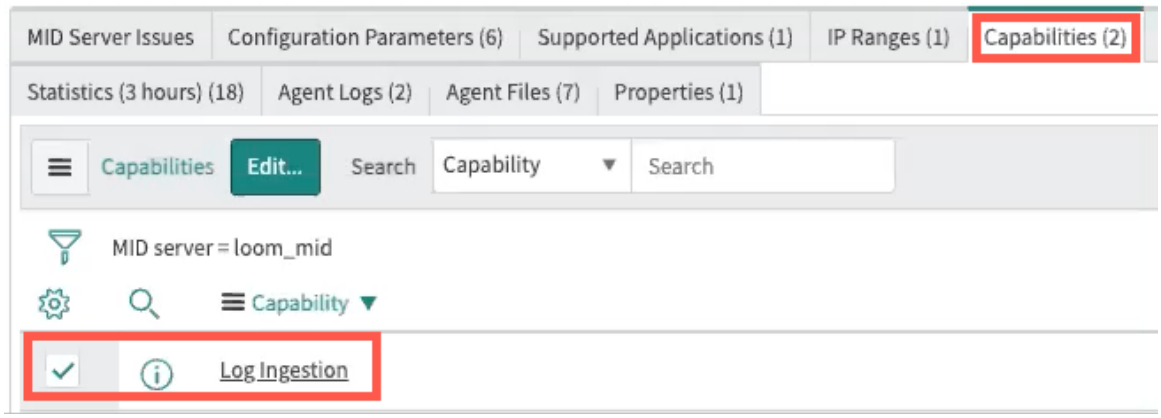
Configurez une entrée de données d'agent vectoriel pour permettre Analyse de l'intégrité des journaux le traitement des messages de journal qui sont transmis à votre ServiceNow instance via un agent vectoriel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

- Assurez-vous d'avoir un fichier `vector.yaml` sur votre système ou créez-en un.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation utilise Vector by Datadog pour gérer les données de journal provenant de plusieurs sources avant de les envoyer à HLA, le format HLA de journal reçu est distinct des autres types. L'entrée de données Agent vectoriel permet HLA de détecter et de séparer les en-têtes de transport des messages du journal interne dans ce format, en transférant uniquement le message interne à la structure du type de source pour traitement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Sur la page Entrées de données, sélectionnez **Nouveau**.
3. Choisissez **Vecteur : diffuser les journaux à partir de l'agent vectoriel**.
4. Dans l'onglet **Mise en route** , renseignez le formulaire, puis sélectionnez **Suivant**.
   Pour obtenir une description détaillée des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'entrée de données de l'agent vectoriel.
5. Sous l'onglet **vector.yaml** , mettez à jour le code avec les valeurs pertinentes si nécessaire. Par exemple, vous pouvez spécifier les sources ou le fichier source à partir duquel les journaux seront diffusés.

   Remarque : Le code que vous ne devez pas modifier est précédé d'une note commentée.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation Vector .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Copiez le code mis à jour et collez-le dans le fichier `vector.yaml` sur votre système.
7. Sélectionnez **Suivant**.
   L'onglet **Terminer** affiche un message confirmant que le processus de configuration des entrées de données est terminé.
8. Démarrez la diffusion des données du journal en exécutant Vector avec le fichier de configuration.
   Exécutez la commande suivante :`vector --config /path/to/your/vector.yaml`, où `/path/to/your/` est le chemin réel vers votre fichier YAML.
9. Facultatif : Utilisez les autres commandes affichées dans l'onglet **Terminer**, selon vos besoins.
10. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'entrée de données.

Résultats

Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table **Entrées de données** . L'entrée de données démarre la diffusion des données du journal vers votre ServiceNow instance.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Configurer des intégrations à partir de Lanceur d'intégrations

Configurer des intégrations pour Analyse de l'intégrité des journaux à partir de la dans Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOMpour Gestion des événements Lanceur d'intégrations .

Zone de lancement des intégrations

L'outil Lanceur d'intégrations fournit une interface unifiée pour une intégration pratique avec les connecteurs de données de journal qui transmettent les messages de journal bruts de sources externes à votre ServiceNow instance pour traitement et analyse. Pour plus d'informations, consultez Lanceur d'intégrations dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Intégrations pour Analyse de l'intégrité des journaux

Cela Lanceur d'intégrations active les intégrations suivantes pour Analyse de l'intégrité des journaux:

Intégrations par pull

Ces intégrations extraient les données de journal à partir de sources de données externes et les diffusent vers votre instance via un Serveur MIDfichier . Sélectionnez une intégration dans la table pour ouvrir une page avec la procédure de configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs pull

Intégration	Description
Elasticsearch	Diffuse les données de journal des Elasticsearch index vers votre instance.
Journaux système ServiceNow	Envoie les données de journal de la ServiceNow table Journal système au moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux . **Remarque :** Une seule ServiceNow entrée de données Journaux système peut exister dans le système, et seuls les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent la créer et la configurer. Cette entrée de données ne s'exécute pas sur un Serveur MID.

Intégrations push

Ces intégrations se connectent à des sources de données externes qui transmettent les données de journal à votre instance via un Serveur MIDfichier . Sélectionnez une intégration dans la table pour ouvrir une page avec la procédure de configuration.

Connecteurs par push

Intégration	Description
UDP	Envoie des messages de journal bruts à votre instance directement via une embase UDP.
TCP	Envoie des messages de journal bruts à votre instance directement via une embase TCP/SSL.

Configurer Elasticsearch les intégrations

Configurez une intégration pour une diffusion transparente des données de journal depuis les Elasticsearch index vers votre instance pour traitement par Analyse de l'intégrité des journaux.

Avant de commencer

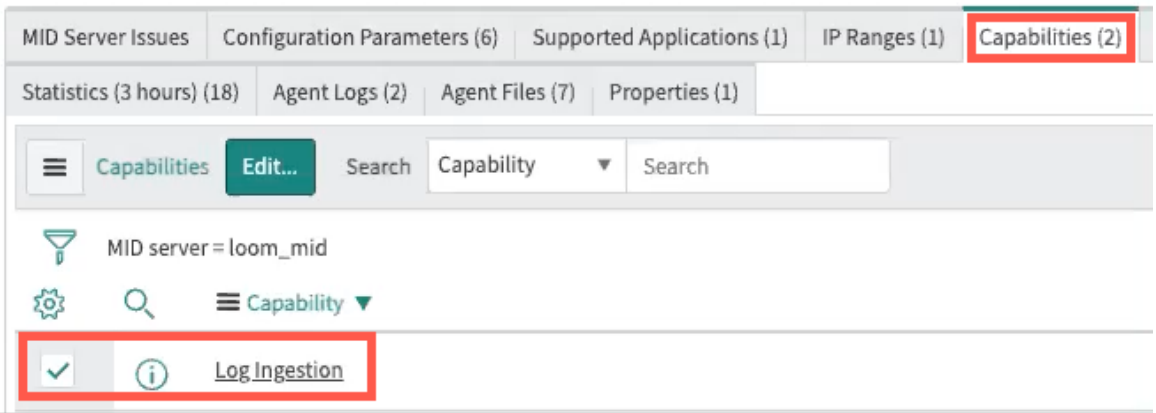
Remarque : Analyse de l'intégrité des journaux prend en charge les versions 5.4 et ultérieures de Elasticsearch. Pour plus d'informations sur la diffusion des données de journal à partir des index vers votre instance, consultez l'article Diffuser les journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de Now Support connaissances.Elasticsearch

- Assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est installée et mise en service sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).
- Assurez-vous qu'une instance de service est disponible.
- Assurez-vous que le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux est opérationnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP Serveur MID est exposée par la traduction d'adresse réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , entrez *Elasticsearch* dans le champ de recherche.
4. Sélectionnez la vignette d'intégration Elasticsearch .

   Remarque : Si vous avez démarré le processus d'intégration sans remplir toutes les conditions préalables énumérées dans la section Avant de commencer, un message s'affiche. Vous avez la possibilité d'annuler l'intégration et de remplir les exigences manquantes, ou de continuer en mode brouillon et de les remplir ultérieurement. Notez que vous ne pouvez activer une intégration que lorsque toutes les conditions préalables sont remplies. Les intégrations configurées etenregistrées qui n'ont pas été activées sont disponibles dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations, sous **En attente de votre action**.

5. Sélectionnez **l'option Fournir des détails**.
   L'option Fournir des détails s'affiche. Cet écran vous demande de fournir des détails essentiels pour la nouvelle intégration, y compris la Serveur MID grappe OU à partir de laquelle extraire les messages du journal et l'instance de service à laquelle les données doivent être liées.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir les champs de configuration avancée.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration d'intégration.
8. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran **Définir la récupération de données** s'affiche. Cet écran vous demande de spécifier les données de journal à récupérer à partir de l'appareil, la méthode d'extraction et la manière de diffuser les données vers l'instance.
9. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration d'intégration.
10. Sélectionnez **Tester et enregistrer**.
    Le système enregistre la nouvelle intégration dans la base de données et teste le port configuré, avec un résultat positif ou une erreur. Si une erreur est renvoyée, apportez des ajustements à votre configuration en fonction des suggestions à l'écran, puis sélectionnez **Tester et enregistrer** à nouveau. Une fois le test réussi, vous pouvez activer l'intégration.
11. Sélectionnez **Activer**.
    L'intégration est activée. Son onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

Résultats

Les données du journal commencent à être diffusées vers votre ServiceNow instance. La vignette de l'intégration est disponible dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations.

Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_user peuvent utiliser Gestion des événements pour surveiller les journaux et afficher les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux à partir de ceux-ci.

Que faire ensuite

Examinez l'état de diffusion des données de journal et les sources de l'intégration dans l'onglet **Vue d'ensemble**. Exploitez les informations affichées pour affiner la façon dont HLA la lecture des données du journal en ajustant la configuration de votre intégration . Pour plus d'informations, consultez Examiner l'état de diffusion des données de journal et les sources d'uneintégration n.

Remarque : Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , vous pouvez accéder directement aux pages Mappage d'entrée de données, Structures de type de source et Sources de journal avec le contexte de cette intégration en sélectionnant l'icône du menu Affichage (icône du ⋮) et en choisissant l'option pertinente. Le menu vous permet également d'accéder directement à la visionneuse de journaux, qui affiche les journaux bruts que cette intégration ingère.

Configurer une ServiceNow intégration de récupérateur de journaux système

Configurez uneintégration n pour diffuser les données du journal depuis la ServiceNow table Journal système vers le moteur d'IAAnalyse de l'intégrité des journaux.

Avant de commencer

Remarque : Cette intégration ne s'exécute pas sur un Serveur MID. Une seule intégration de récupérateur de journaux système ou une seule ServiceNow entrée de données peut exister dans le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est installée et mise en service sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).
- Assurez-vous qu'une instance de service est disponible.
- Assurez-vous que le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux est opérationnel.

Pour les versions antérieures Yokohamaà , activez cette intégration en suivant les instructions de l'article Comment activer l'entrée de données Syslog Glide HLA pour les versions Glide antérieures à Yokohama [KB1651324] de la Now Support base de connaissances.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , entrez ServiceNow Journaux système dans le champ de recherche.
   La ServiceNow vignette d'intégration des journaux système s'affiche.
4. Sélectionnez la vignette d'intégration des ServiceNow journaux système.

   Remarque : Si vous avez démarré le processus d'intégration sans remplir toutes les conditions préalables énumérées dans la section Avant de commencer, un message s'affiche. Vous avez la possibilité d'annuler l'intégration et de remplir les exigences manquantes, ou de continuer en mode brouillon et de les remplir ultérieurement. Notez que vous ne pouvez activer une intégration configurée que lorsque toutes les conditions préalables sont remplies. Les intégrations enregistrées qui n'ont pas été activées sont disponibles dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations, sous **En attente de votre action**.

5. Sélectionnez l'onglet **Fournir des détails** .
   Cet onglet vous demande de fournir des détails essentiels pour la nouvelle intégration, notamment son nom et l'instance de service à laquelle les données seront liées.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique ServiceNow Champs de configuration d'intégration du récupérateur de journaux système.
7. Sélectionnez **Suivant**.
   L'onglet **Définir la méthode de récupération de données** s'affiche.
8. Facultatif : Créez les conditions de filtrage des données de journal de la table Journal système avant leur diffusion vers le moteur d'IA HLA .
9. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer la configuration.
10. Sélectionnez **Activer** pour activer l'intégration.
    L'intégration est activée. Son onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

Résultats

Les données L og commencent à être diffusées depuis la ServiceNow table Journal système vers le moteur d'IAAnalyse de l'intégrité des journaux, en fonction des filtres configurés.

Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_user peuvent utiliser Gestion des événements pour surveiller les journaux et afficher les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux à partir de ceux-ci.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Passez en revue l'état de diffusion des journaux de l'intégration dans l'onglet **Vue d'ensemble** . Pour plus d'informations, consultez Examiner l'état de diffusion des données de journal et les sources d'uneintégration n.

Remarque : Étant donné que l'intégration ServiceNow des journaux système ne s'exécute pas sur un Serveur MID, l'état Serveur MID de diffusion et la table **des sources de diffusion des journaux** ne s'affichent pas pour cette intégration.

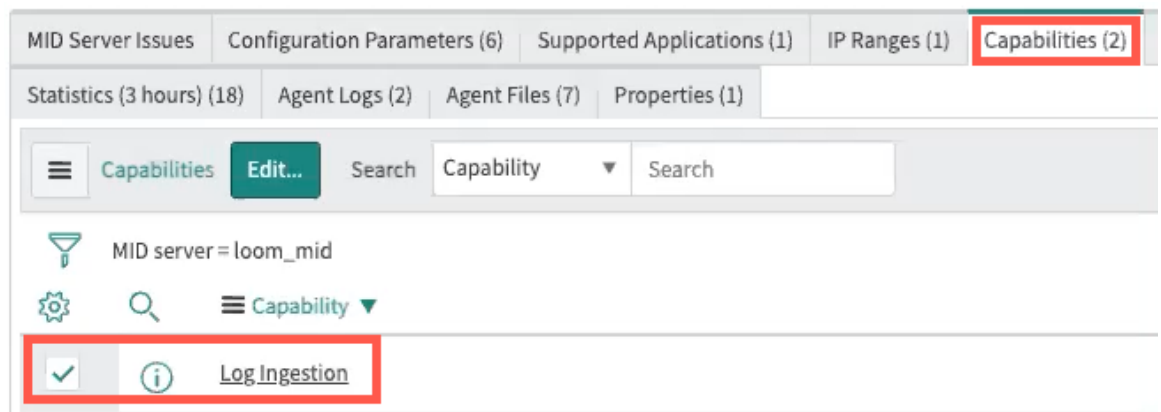
Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , vous pouvez accéder directement aux pages Mappage d'entrée de données, Structures de type de source et Sources de journal avec le contexte de cette intégration en sélectionnant l'icône du menu Affichage (icône du ⋮) et en choisissant l'option pertinente. Le menu vous permet également d'accéder directement à la visionneuse de journaux, qui affiche les journaux bruts que cette intégration ingère.

Configurer les intégrations UDP

Configurez une intégration pour l'envoi de données de journal à votre ServiceNow instance directement via une embase UDP.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est installée et mise en service sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).
- Assurez-vous qu'une instance de service est disponible.
- Assurez-vous que le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux est opérationnel.
- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , saisissez `UDP` dans le champ de recherche.
   La vignette d'intégration UDP s'affiche.
4. Sélectionnez la vignette d'intégration UDP.

   Remarque : Si vous avez démarré le processus d'intégration sans remplir toutes les conditions préalables énumérées dans la section Avant de commencer, un message s'affiche. Vous avez la possibilité d'annuler l'intégration et de remplir les exigences manquantes, ou de continuer en mode brouillon et de les remplir ultérieurement. Notez que vous ne pouvez activer une intégration configurée que lorsque toutes les conditions préalables sont remplies. Les intégrations enregistrées qui n'ont pas été activées sont disponibles dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations, sous **En attente de votre action**.

5. Sélectionnez l'onglet **Fournir des détails** .
   Le formulaire **Fournir des détails** s'affiche. Cet écran vous demande de fournir les détails essentiels pour la nouvelle intégration, y compris la Serveur MID grappe OR à partir de laquelle extraire les messages du journal et l'instance de service à laquelle les données seront liées.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'intégration UDP.
7. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir les champs de configuration avancée.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'intégration UDP.
8. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran **Instructions de configuration** s'affiche. Suivez les instructions à l'écran pour installer l'intégration dans la console tierce.
9. Sélectionnez **Activer** pour activer l'intégration.
   L'intégration est activée. Son onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

Résultats

Les données de journal commencent à être diffusées directement vers votre ServiceNow instance via un socket UDP. La vignette de l'intégration est disponible dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations.

Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_user peuvent utiliser Gestion des événements pour surveiller les journaux et afficher les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux à partir de ceux-ci.

Que faire ensuite

Examinez l'état de diffusion des données de journal et les sources de l'intégration dans l'onglet **Vue d'ensemble** . Exploitez les informations affichées pour affiner la façon dont HLA la lecture des données du journal en ajustant la configuration de votre intégration. Pour plus d'informations, consultez Examiner l'état de diffusion des données de journal et les sources d'uneintégration n.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

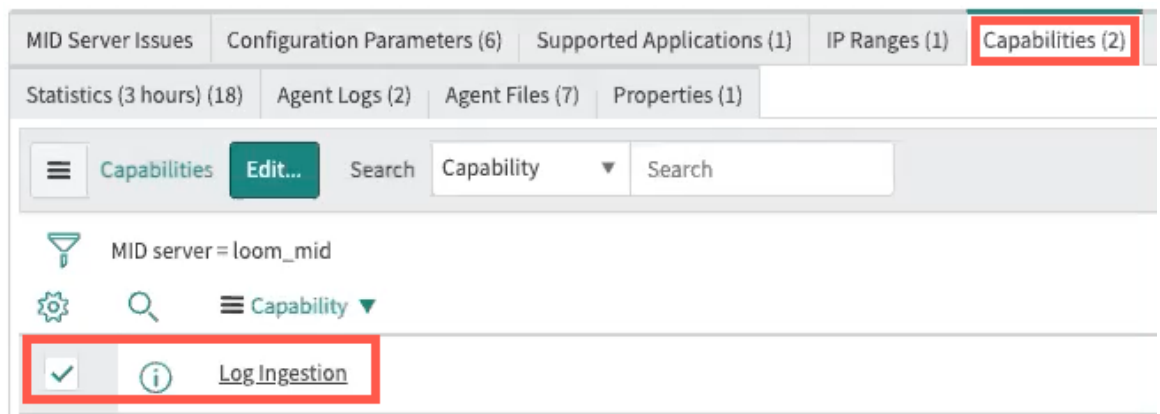
Remarque : Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , vous pouvez accéder directement aux pages Mappage d'entrée de données, Structures de type de source et Sources de journal avec le contexte de cette intégration en sélectionnant l'icône du menu Affichage (icône du ⋮) et en choisissant l'option pertinente. Le menu vous permet également d'accéder directement à la visionneuse de journaux, qui affiche les journaux bruts que cette intégration ingère.

Configurer les intégrationsTCP

Configurez une intégration n pour envoyer desdonnées de journal à votre ServiceNow instance directement via une embase TCP/SSL.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est installée et mise en service sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Installation Analyse de l'intégrité des journaux (HLA).
- Assurez-vous qu'une instance de service est disponible.
- Assurez-vous que le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux est opérationnel.
- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.



Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Si l'adresse IP est exposée par la traduction d'adresses Serveur MID réseau (NAT), un équilibreur de charge ou un appareil similaire, elle doit avoir une adresse IP publique. Dans les propriétés Serveur MID, ajoutez une propriété nommée *mid.public_ip* avec l'adresse IP publique comme valeur. Pour plus d'informations, voir Créer une propriété de MID Server .
- Pour plus d'informations sur l'expédition de vos journaux chiffrés à l'aide de SSL/TLS, consultez l'article Streaming Data With Rsyslog & Filebeat Using SSL [KB0866319] dans la base de connaissances Now Support.

Remarque : Pour plus d'informations sur la diffusion des données de Logstash vers votre instance, consultez l'article Diffusion des données de Logstash vers votre instance HLA [KB0994735] dans la base de Now Support connaissances.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , entrez `TCP` dans le champ de recherche.
   La vignette d'intégration TCP s'affiche.
4. Sélectionnez la vignette d'intégration TCP.

   Remarque : Si vous avez démarré le processus d'intégration sans remplir toutes les conditions préalables énumérées dans la section Avant de commencer, un message s'affiche. Vous avez la possibilité d'annuler l'intégration et de remplir les exigences manquantes, ou de continuer en mode brouillon et de les remplir ultérieurement. Notez que vous ne pouvez activer une intégration configurée que lorsque toutes les conditions préalables sont remplies. Les intégrations enregistrées qui n'ont pas été activées sont disponibles dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations, sous **En attente de votre action**.

5. Sélectionnez l'onglet **Fournir des détails** .
   Le formulaire **Fournir des détails** s'affiche. Cet écran vous demande de fournir les détails essentiels pour la nouvelle intégration, y compris la Serveur MID grappe OR à partir de laquelle extraire les messages du journal et l'instance de service à laquelle les données seront liées.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration d'intégration TCP.
7. Sélectionnez **Suivant**.
   L'écran **Instructions de configuration** s'affiche. Suivez les instructions à l'écran pour installer l'intégration dans la console tierce.
8. Sélectionnez **Activer** pour activer l'intégration.
   L'intégration est activée. Son onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

Résultats

Les données L og commencent à être diffusées directement vers votre ServiceNow instance via une embase TCP/SSL. La vignette de l'intégration est disponible dans l'onglet **Intégrations installées** sur le Lanceur d'intégrations.

Les utilisateurs disposant du rôle evt_mgmt_user peuvent utiliser Gestion des événements pour surveiller les journaux et afficher les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux à partir de ceux-ci.

Que faire ensuite

Examinez l'état de diffusion des données de journal et les sources de l'intégration dans l'onglet **Vue d'ensemble**. Exploitez les informations affichées pour affiner la façon dont HLA la lecture des données du journal en ajustant la configuration de votre intégration . Pour plus d'informations, consultez Examiner l'état de diffusion des données de journal et les sources d'uneintégration n.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , vous pouvez accéder directement aux pages Mappage d'entrée de données, Structures de type de source et Sources de journal avec le contexte de cette intégration en sélectionnant l'icône du menu Affichage (icône du ⋮) et en choisissant l'option pertinente. Le menu vous permet également d'accéder directement à la visionneuse de journaux, qui affiche les journaux bruts que cette intégration ingère.

Examiner l'état de diffusion des données de journal et les sources d'uneintégration n

Examinez l'état de diffusion des données de journal et les sources d'une intégration Analyse de l'intégrité des journaux active dans l'onglet Vue d'ensemble de l'intégration. À partir de cet onglet, vous pouvez examiner les problèmes de diffusion et affiner la configuration de l'intégration. Vous pouvez également accéder directement de l'onglet Vue d'ensemble aux pages Mappage d'entrée de données, Structures de type de source et Sources de journal, ainsi qu'à la visionneuse de journaux, avec le contexte de l'intégration.

Avant de commencer

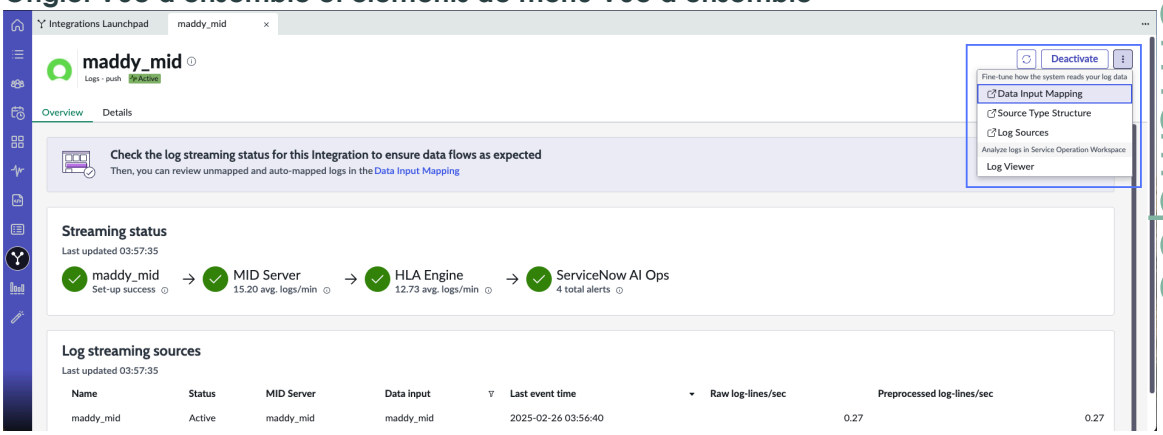
Confirmez que l'intégration a été activée sur le Lanceur d'intégrations.Pour en savoir plus, reportez-vous à Configurer des intégrations à partir de Lanceur d'intégrations.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Intégrations installées** , recherchez une intégration active et ouvrez-la. L'onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

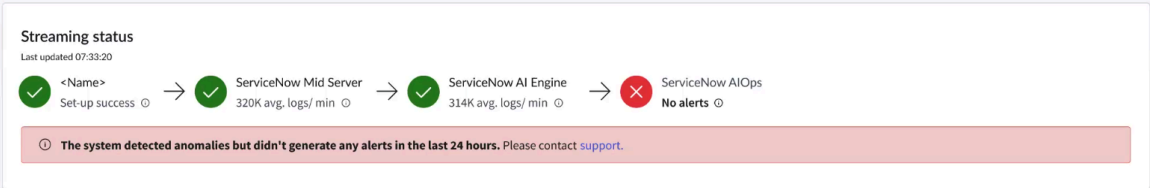
Onglet Vue d'ensemble et éléments de menu Vue d'ensemble



L'état de diffusion affiche les statistiques de diffusion des données de l'intégration entre la source de journal et le Serveur MID, et le Serveur MID et le moteur d'IA. Il affiche également le nombre total d'alertes créées par le moteur d'IA dans la ServiceNow table AIOps. Ces statistiques sont mises à jour lorsque l'onglet **Vue d'ensemble** se charge. En cas de problème de diffusion, un message d'erreur s'affiche. En cas d'échec de la diffusion des données, l'intégration est automatiquement désactivée et **l'état de diffusion** indique où l'échec s'est produit. Une bannière explique l'échec et les mesures à prendre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : L'intégration ServiceNow du récupérateur de journaux système ne s'exécute pas sur un Serveur MID. Par conséquent, l'onglet **Vue d'ensemble** de cette intégration n'affiche pas l'état de Serveur MID diffusion.

La table **Sources de diffusion de journaux** affiche les informations suivantes sur les sources de données de journal de l'intégration.

Sources de diffusion de journaux

Colonne	Description
Nom	Nom de la source de données du journal.
Statut	L'état de diffusion : actif ou non actif.
Serveur MID	Vers Serveur MID lequel les données de journal sont diffusées.
Entrée de données	L'intégration diffuse les données vers votre ServiceNow instance.
Heure du dernier événement	Date et heure auxquelles l'intégration a reçu le dernier événement.
Lignes de journal brutes/seconde	Nombre moyen de lignes de journal brutes diffusées au Serveur MID par seconde au cours du dernier intervalle d'une minute. **Remarque :** Cette valeur représente le nombre de lignes de journal brutes avant prétraitement.
Lignes de journal prétraitées/s	Nombre moyen de lignes de journal prétraitées qui ont été diffusées par seconde au cours du dernier intervalle d'une Serveur MID minute. **Remarque :** Cette valeur peut différer du nombre de lignes de journal brutes par seconde. Par exemple, la différence peut être due au fait que les journaux ont été supprimés pendant le prétraitement.

Remarque : Cette table n'est pas disponible pour l'intégration du ServiceNow récupérateur de journaux système.

4. Examinez les problèmes de diffusion des données.
5. Facultatif : Ajustez la configuration de l'intégration, si nécessaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accédez aux tables pertinentes ou à la visionneuse de journaux à partir du menu Affichage ( ).

Remarque : Le contenu du menu Affichage change de façon dynamique selon que les tables référencées contiennent ou non des données.

Afficher les options de menu

Option	Description
Mappage d'entrée de données	Cette option ouvre la page **Mappage d'entrée de données** . Sur cette page, vous pouvez mapper manuellement les sources si HLA les propriétés n'ont pas été détectées automatiquement. Pour plus d'informations, consultez Mapper les données de journal brutes.
Structure de type de source	Cette option ouvre la page **Structure du typede source** . Dans la structure du type de source, les données de journal sont classées et organisées en fonction de leur origine ou de leur type. Vous pouvez ajuster la structure et vérifier que le moteur d'IA HLA extrait correctement les propriétés et les classe correctement. Pour plus d'informations, consultez Ajustement de la structure du type de source.
Sources du journal	Cette option ouvre la table **Sources du journal** . Cette table vous permet de vérifier que HLA a créé toutes vos sources de journal. Si une source de journal est manquante, vous pouvez l'ajouter manuellement. Pour plus d'informations, consultez Vérifier vos sources de journal.
Visionneuse de journaux	Cette option ouvre la **visionneuse de journaux**, qui affiche la fréquence des anomalies dans les données du journal pendant une période spécifique. Pour plus d'informations, consultez Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux.

6. Lorsque vous avez résolu tous les problèmes de diffusion et corrigé la configuration, testez et enregistrez l'intégration, puis réactivez-la.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation sur la configuration des intégrations individuelles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les intégrations installées

Modifiez une intégration installée pour diffuser les données du journal sur Analyse de l'intégrité des journaux le Lanceur d'intégrations. Par exemple, vous pouvez basculer vers une autre instance de service.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Intégrations installées** , recherchez et sélectionnez la vignette de l'intégration que vous souhaitez modifier.
4. Sélectionnez un onglet que vous souhaitez modifier.
5. Sélectionnez **Désactiver** pour désactiver l'intégration.

   Remarque : Vous devez désactiver l'intégration avant de pouvoir la modifier.

6. Sélectionnez **Modifier**.
7. Modifiez l'intégration selon vos besoins.
8. Sélectionnez **Tester et enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux teste la connectivité, en renvoyant soit une Serveur MID réussite, soit une erreur. Si une erreur est renvoyée, apportez des ajustements à votre configuration comme suggéré à l'écran, puis sélectionnez **Tester et enregistrer** à nouveau. Lorsque le test réussit, vous pouvez réactiver l'intégration.
9. Sélectionnez **Activer**.

Désactiver les intégrations de données de journal

Désactivez une intégration pour diffuser les données du journal sur Analyse de l'intégrité des journaux le Lanceur d'intégrations.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Intégrations installées** , recherchez et sélectionnez la vignette d'intégration de l'intégration que vous souhaitez désactiver.
4. Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , sélectionnez **Désactiver**.

Résultats
L'intégration est désactivée et arrête de diffuser les données du journal vers votre ServiceNow instance. L'intégration désactivée est toujours disponible dans l'onglet Lanceur d'intégrations**Intégrations installées** , sous **En attente de votre action**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux

Identifiez et résolvez les problèmes de diffusion des journaux pour vous assurer que les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux lesquelles vous avez configuré diffusent correctement les données vers votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Sources de diffusion**.
   La page Sources de diffusion affiche toutes les entrées de données et celles qui reçoivent des Serveurs MID journaux de leur part.

   Remarque :

   - Lorsque **Rechercher des noms d'hôtes** est sélectionné dans la configuration avancée de l'entrée de données, la page Sources de diffusion affiche le nom d'hôte des appareils qui utilisent un expéditeur Rsyslog ou Filebeat. Pour les index Elasticsearch, elle affiche le nom de l'index.
   - La page Sources de diffusion est également disponible sous forme de liste connexe sur le formulaire d'entrée de données. La liste connexe affiche uniquement les points de terminaison pertinents pour cette entrée de données.
   - Si le moteur d'IA est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page Sources de diffusion. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

2. Sélectionnez un enregistrement d'entrée de données pour afficher les données de diffusion de leurs sources, et ainsi identifier les problèmes de diffusion et leur cause possible. Par exemple, si l'heure du dernier événement enregistrée pour un serveur de point de terminaison d'une entrée de données est hier, ce serveur peut être en panne ou mal configuré. Un problème de diffusion peut également être causé par le fichier de configuration d'entrée de données qui n'est pas installé sur le point de terminaison.

Filtre	Description
États	État de la source. Une puce rouge indique que cette source n'a pas diffusé de données au cours de la dernière heure.
Heure du dernier événement	Heure enregistrée du dernier événement arrivé au Serveur MID au cours du dernier intervalle d'une minute. Analyse de l'intégrité des journaux met à jour en permanence l'heure du dernier événement. Si l'heure du dernier événement n'est pas à jour, les données ne sont pas diffusées.
Lignes de journal brutes/seconde	Nombre moyen de lignes de journal brutes diffusées au Serveur MID par seconde au cours du dernier intervalle d'une minute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtre	Description
	Remarque : Cette valeur représente le nombre de lignes de journal brutes avant le prétraitement.
Lignes de journaux prétraitées/seconde	Nombre moyen de lignes de journal prétraitées diffusées au Serveur MID par seconde au cours du dernier intervalle d'une minute. **Remarque :** Cette valeur peut différer du nombre de lignes de journal brutes par seconde. Par exemple, la différence peut être le résultat de l'abandon de journaux pendant le prétraitement.

3. Examinez et résolvez tous les problèmes de diffusion de données.

Remarque : Si vous rencontrez des problèmes liés aux autorisations avec les données de journal de diffusion à partir de Elasticsearch, consultez l'article Octroi de privilèges pour les flux de données à partir d'Elasticsearch [KB0967366] dans la base de connaissances Now Support.

Que faire ensuite

Lorsque les journaux sont correctement diffusés, passez au mappage de vos données de journal brutes.

Remarque : Vous pouvez choisir de modifier les données de journal brut entrantes avant que Analyse de l'intégrité des journaux ne les traite. Par exemple, le prétraitement vous permet d'ignorer les portions de journal ou de supprimer des données sensibles de vos journaux. Cette tâche est facultative.

Modifier les données de journal brutes avant le traitement

Vous pouvez modifier les données de journal brutes et abandonner ou décomposer les messages de journal avant qu'ils ne soient traités dans le Serveur MID, et donc avant mappage et structuration par Analyse de l'intégrité des journaux. Par exemple, vous pouvez empêcher les données sensibles d'atteindre le système en remplaçant les noms d'utilisateurs et les mots de passe par un astérisque (*).

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Prétraitement d'entrée de données**.
2. Ouvrez un enregistrement.

Remarque : La première fois que le formulaire de prétraitement s'affiche, Analyse de l'intégrité des journaux récupère automatiquement les exemples de journal. Lors des sessions suivantes, récupérez manuellement les échantillons frais en sélectionnant **Actualiser les échantillons**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Évitez d'afficher les exemples de journaux qui sont extraits des journaux bruts de votre organisation en sélectionnant **Désactiver les exemples de journaux bruts**. Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas exposer vos journaux à Analyse de l'intégrité des journaux.
4. Facultatif : Observez la façon dont la fonction JavaScript actuelle affecte les lignes de journal.
   a. Ajoutez un exemple de message dans le champ **Exemple manuel de test**.
   b. Sélectionnez **Aller**.
   c. Observez la façon dont la fonction JavaScript affecte les lignes de journal.
5. Dans le champ **Exemples d'entrées brutes**, choisissez un exemple de journal qui affiche l'effet de votre nouvelle fonction JavaScript sur les lignes de journal lorsque vous le testez.
6. Définissez une fonction JavaScript qui modifie vos données de journal brutes avant mappage et structuration par Analyse de l'intégrité des journaux.

Remarque :

(Entrées de données ACC uniquement) Lorsque Agent Client Collectorbascule sur un autre Serveur MID pour fournir une protection de basculement, il doit passer à une entrée de données ACC différente. Par conséquent, toutes les entrées de données ACC doivent avoir la même fonction JavaScript. Analyse de l'intégrité des journaux fournit la dernière fonction JavaScript publiée à toutes les entrées de données ACC existantes et futures, afin de remplacer le script précédent. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, disponible dans le ServiceNow Store .Pour plus d'informations sur la protection contre le basculement dans Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consultez Agent Client Collector Log Analytics.

a. Dans la console JavaScript, vous pouvez modifier la fonction JavaScript par défaut fournie, modifier une fonction JavaScript personnalisée existante ou bien en définir une nouvelle.

Remarque : En plus de la fonction JavaScript par défaut pour le prétraitement des données, Analyse de l'intégrité des journaux fournit un modèle de fonction JavaScript nommé *Scrubbing*. Cette fonction JavaScript supprime les informations personnellement identifiables telles que les adresses e-mail, les numéros de sécurité sociale et les mots de passe des données de journal brutes. Le modèle peut servir de point de départ pour votre code de script personnalisé. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

Remarque : (Entrées de données ACC uniquement) Assurez-vous que votre fonction JavaScript peut être utilisée pour gérer les données diffusées par toutes les entrées de données ACC.

Les fonctions JavaScript pour le prétraitement des données de journal brut utilisent les objets suivants :

- Signature : processus de fonction (exemple, métadonnées)

Objet	Description
sample	Exemple de journal actuel.
metadata	Objet contenant le flux d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objet	Description
	Pour accéder au flux d'événements, appelez la fonction *metadata.eventStream*. Étant donné que le flux d'événements est un objet, vous pouvez accéder à chacune de ses propriétés en appelant les fonctions *metadata.eventStream.origin* ou *metadata.eventStream.LocalPort*. La liste des propriétés de flux d'événements disponibles est disponible dans l'onglet **Flux d'événements : accès via les métadonnées**.

- Renvoi du type et de la structure

Remarque : La fonction JavaScript renvoie une carte de deux entrées. Ne modifiez pas cette structure de renvoi.

Objet	Description
modificationInput	Message de journal actuel après que la fonction JavaScript a modifié le message d'origine. Si la valeur est null, le message du journal d'origine est utilisé.
splitEvents	Tableau de messages de journal après que la fonction JavaScript a divisé le message d'origine.

- Pour ignorer un message de journal, appelez `return drop()`.

b. Testez la fonction JavaScript en sélectionnant **Test** et en affichant le résultat sur votre exemple de journal dans les listes connexes.

Onglet	Description
Résultat	Résultat de l'exécution de la fonction JavaScript sur votre exemple de journal.
Flux d'événements : accès via les métadonnées	Paires clé-valeur qui présentent les métadonnées du flux d'événements.
Échecs	Exemples de journal sur lesquels la fonction JavaScript n'a pas réussi à s'exécuter.

Remarque : Si votre nouvelle fonction JavaScript ne se comporte pas comme prévu, vous pouvez revenir à la dernière publication en sélectionnant le lien connexe **Rétablir la fonction JS**.

c. Facultatif : Effectuez les réglages nécessaires, puis testez à nouveau la fonction JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez l'option **Enregistrer le modèle** pour enregistrer la fonction JavaScript.
   Vous pouvez enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle ou remplacer le modèle actuellement sélectionné.
   - Pour enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle, saisissez un nouveau nom dans le champ **Nom du modèle**.
   - Pour remplacer le modèle actuellement sélectionné dans le champ **Modèles de fonction JS**, laissez le champ **Nom du modèle** vide.
8. Sélectionnez **Publier** pour enregistrer la fonction JavaScript dans la base de données.

Résultats
Lorsque la fonction JavaScript est publiée, Analyse de l'intégrité des journaux l'utilise pour prétraiter vos données de journal brutes avant de les mapper et de les structurer.

Le nouveau script est automatiquement ajouté à la liste des modèles de fonction JS à partir desquels vous pouvez choisir. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

(Entrées de données ACC uniquement) Analyse de l'intégrité des journaux fournit la fonction JavaScript publiée à toutes les entrées de données ACC existantes et futures. La nouvelle fonction JavaScript remplace le script précédent.

Que faire ensuite
Accédez à la page **Mappage d'entrée de données** en sélectionnant le lien connexe **Accéder au mappage**. Mappez les données brutes qui sont diffusées dans votre instance pour déterminer comment Analyse de l'intégrité des journaux va les traiter.

Mappage et mappage automatiques des données de journal

Par défaut, le moteur d'AI Analyse de l'intégrité des journaux tente de mapper automatiquement chaque ligne de journal entrante aux balises correctes. Vous pouvez modifier manuellement les résultats de mappage automatique en définissant une fonction JavaScript.

Mappage automatique des lignes de journal entrantes

Analyse de l'intégrité des journaux Le mappage automatique affecte des échantillons de journal et des métadonnées à trois balises : instance de service, composant et type de source. L'affectation d'instance de service est basée sur l'instance de service spécifiée dans la configuration de l'entrée de données. Les balises restantes sont affectées automatiquement.

Par exemple, dans l'exemple de ligne de journal suivant, Analyse de l'intégrité des journaux utilise le champ « source » pour trouver le composant et le type de source.

```
{"beat":{"version":"6.8","name":"abc3.prd.acme.com","hostname":"abc3.prd.
acme.com"},"@timestamp":"2020-08-27T10:12:24.792Z","prospector":{"type":"
log"},"message":"**** User null is requesting the following
 page http://www.acme.com PROPS:{"subcategory1":"home
 pages","httpStatus":"200","loginLevel":"Anonymous","userAgent":"Mozilla5
.0",
 ("pageUrl":\"http://www.acme.com","host":"abc3.prd.acme.com","@version":
"1","source":"/opt/oracle/weblogic/abc/online_store3/logs/online_store3.o
ut","offset":3951550786}
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple, Analyse de l'intégrité des journaux extrait la chaîne « online_store ». Il analyse les champs suivants s'ils existent dans la ligne de journal : source, path, channel, namespace_name, name, pod_name, source_name et aws_lambda_name. Lorsque des données sont envoyées par Syslog, elles analysent également la balise syslog.

Arrêter l'extraction des données inutiles

Si une chaîne extraite n'est pas assez descriptive ou contient du texte ou des informations redondantes, vous pouvez arrêter d'extraire ces données. Pour plus d'informations, consultez Arrêter l'extraction des données de journal inutiles.

Garantir l'extraction de données spécifiques

Vous pouvez vous assurer que Analyse de l'intégrité des journaux extrait les termes spécifiques souhaités. Pour plus d'informations, consultez Garantir l'extraction de données de journal spécifiques.

Mappage des sources d'entrée de données

Vous pouvez modifier manuellement les résultats de mappage automatique en définissant une fonction JavaScript. Le mappage d'entrée de données vous permet d'organiser vos données de journal par instance de service et par zone de disponibilité. Une seule instance de service peut inclure plusieurs composants et un composant peut recevoir des journaux de nombreux types de sources différents. Toutefois, une paire instance-composant de service est unique. Les types de sources sont basés sur une structure et un format de journal spécifiques. Les instances et les composants de service sont définis de manière plus large et sont donc principalement utilisés pour le mappage logique.

L'activation du **mode Test** évite d'augmenter Elasticsearch le stockage avec des exemples de données qui ne sont utilisés que pour perfectionner le mappage des données de journal. Lorsque l'entrée de données est en mode test, Analyse de l'intégrité des journaux elle ne crée pas les types de sources, les sources ou tout autre objet qu'elle crée dans le flux standard. Il enregistre les données diffusées dans des index temporaires Elasticsearch dédiés qui apparaissent sous forme de composants dans la visionneuse de journaux. Lorsque vous publiez le script et quittez le mode Test, ces index temporaires sont supprimés afin de minimiser la consommation d'espace de stockage.

Lorsque vous définissez une fonction JavaScript, sélectionnez **Test** pour afficher le résultat du script tel qu'il est actuellement spécifié. Cette fonctionnalité vous permet de prévisualiser les types de source et les sources créés. Vous pouvez ensuite affiner le script jusqu'à ce qu'il atteigne le résultat souhaité. Par exemple, il peut être utile de comparer les résultats des tests de plusieurs versions de la fonction JavaScript.

Remarque : Par défaut, le test traite 100 échantillons de données de journal. Vous pouvez personnaliser ce nombre dans les propriétés système. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux.

Pendant la configuration de l'entrée de données, le système peut créer un nombre total excessif de sources d'entrée de données. Par exemple, cela peut être dû à un script de mappage défectueux. Vous pouvez configurer des limites pour le nombre de sources créées par entrée de données dans les propriétés système :

Propriété système	Description	Valeur par défaut
log_source.sources_warning_limit	Limite d'avertissement pour le nombre de sources créées par entrée de données.	500

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description	Valeur par défaut
log_source.sources_critical_limit	Limite critique pour le nombre de sources créées par entrée de données.	600

Le nombre de sources de journal créées par une entrée de données spécifique s'affiche dans le champ **Nombre de sources** pour cette entrée de données. Lorsque le nombre total de sources créées pendant la configuration de l'entrée de données atteint la limite d'avertissement, le système envoie une notification d'avertissement par e-mail. Il affiche également un message sur les pages **Mappage d'entrée de données**, **Sources de journal** et **Entrée de données**. La notification et le message comprennent le nombre total de sources créées jusqu'à présent et les trois entrées de données qui ont mené le plus de sources à ce total. Si aucune action n'est effectuée, le système continue de créer des sources jusqu'à ce que le nombre total atteigne la limite critique. Lorsque cela se produit, la configuration et la diffusion des entrées de données à partir de toutes les entrées de données s'arrêtent automatiquement. Vous ne pouvez pas démarrer les entrées de données manuellement tant que le problème n'a pas été résolu. Vous pouvez résoudre cet état en suivant les instructions de l'article Comment gérer trop de sources dans les entrées de données [KB0963067] de la base de connaissances Now Support.

Lier des données de journal

Lier des données de journal aux éléments de configuration (CI) dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB) vous permet de rechercher des points de terminaison dans la CMDB qui correspondent à un journal. Lorsque vous configurez une entrée de données, vous liez les entrées de journal à une instance de service liée à un CI dans la CMDB. La liaison des entrées de journal, des instances de service et des CI permet au moteur d'IA de les corréler pour une utilisation dans l'analyse Analyse de l'intégrité des journaux de la cause première (RCA). Pour plus d'informations, voir Configurez Rsyslogles entrées de données, Filebeat ou Winlogbeat ou Configurer les entrées de données d'Elasticsearch.

Mapper les données de journal brutes

Le mappage des données de journal brutes diffusées dans votre instance détermine la façon dont les données sont traitées. Analyse de l'intégrité des journaux structure automatiquement les journaux, crée des mesures pour la détection d'anomalie et présente des alertes en fonction de la façon dont vos données sont balisées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, Analyse de l'intégrité des journaux tente de mapper automatiquement chaque ligne de journal entrante aux balises adéquates. Si les propriétés ne sont pas détectées automatiquement, mappez manuellement les sources d'entrée de données en définissant une fonction JavaScript.

Dans la fonction JavaScript, vous devez uniquement mapper l'instance de service (ici appelée service d'application). Le mappage du composant et du type de source est facultatif : Analyse de l'intégrité des journaux tente d'extraire automatiquement leurs valeurs des données de journal. Si la tentative échoue, elle affecte les valeurs par défaut. Si vous mappez le composant mais pas le type de source ou vice versa, le système tente d'extraire la valeur manquante des données du journal. En cas d'échec, il affecte la valeur du composant au type de source, ou inversement, selon celui que vous avez mappé. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

(entrées de données ACC uniquement) Lorsque l'utilisateur Agent Client Collector bascule vers une autre Serveur MID entrée de données ACC pour assurer la protection contre le basculement, il doit passer à une autre entrée de données ACC. Par conséquent, toutes les entrées de données ACC doivent avoir la même fonction JavaScript. Analyse de l'intégrité des journaux fournit la dernière fonction JavaScript publiée à toutes les entrées de données ACC existantes et futures, afin de remplacer le script précédent. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, disponible dans le ServiceNow Store .Pour plus d'informations sur la protection contre le basculement dans Agent Client Collector Log Analytics (ACC-L), consultez Agent Client Collector Log Analytics.

Remarque : Vous pouvez manipuler des données de journal brutes avant mappage et structuration par Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus d'informations, consultez Modifier les données de journal brutes avant le traitement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Mappage** > **Mappage d'entrée de données**.
2. Ouvrez un enregistrement.

   Remarque : La première fois que le formulaire Mappage d'entrée de données s'affiche, Analyse de l'intégrité des journaux récupère automatiquement les exemples de journal. Dans les sessions suivantes, extrayez des exemples récents en sélectionnant **Actualiser les exemples**.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page Mappage d'entrée de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Facultatif : Pour transférer le message de journal brut complet, désactivez la détection automatique des propriétés d'en-tête pour cette entrée de données en sélectionnant **Désactiver la détection d'en-tête**.
   Pour plus d'informations, consultez Détection des propriétés d'en-tête.
4. Facultatif : Activez le mode test en définissant la valeur Mode **test** sur ON.
   En mode test, Analyse de l'intégrité des journaux ne crée pas les types de sources, les sources ou tout autre objet créé dans le flux standard pour éviter de faire Elasticsearch exploser le stockage avec des données d'échantillonnage. Pour plus d'informations, consultez Mappage et mappage automatiques des données de journal.
5. Facultatif : Observez la façon dont la fonction JavaScript actuelle affecte les lignes de journal.
   a. Ajoutez un exemple de message dans le champ **Exemple manuel de test**.
   b. Sélectionnez **Aller**.
   c. Observez la façon dont la fonction JavaScript affecte les lignes de journal.
6. Dans le champ **Exemple d'entrées brutes**, choisissez un exemple de journal qui affiche l'effet de votre nouvelle fonction JavaScript sur les lignes de journal lorsque vous le testez.
7. Définissez une fonction JavaScript qui mappe vos sources d'entrées de données à l'instance de service (ici appelée service d'application), au composant et au type de source appropriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : (Entrées de données ACC uniquement) Assurez-vous que votre fonction JavaScript peut être utilisée pour gérer les données diffusées par toutes les entrées de données ACC.

a. Dans la console JavaScript, vous pouvez modifier la fonction JavaScript par défaut fournie, modifier une fonction JavaScript personnalisée existante ou bien en définir une nouvelle.

Remarque : En plus de la fonction JavaScript par défaut, Analyse de l'intégrité des journaux fournit des modèles de fonction JS pour le mappage de données pour les journaux de système d'exploitation Linux diffusés avec syslog et les journaux des événements Windows diffusés avec Filebeat ou avec des journaux des événements Winlogbeat diffusés avec Winlogbeat. Les modèles peuvent servir de point de départ pour votre code de script personnalisé. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

Modèles de fonction JavaScript

Modèle	Description
Journaux de système d'exploitation Linux diffusés avec Syslog	Script utilisé pour le mappage de journaux Linux. Mappe les journaux des différents démons aux types de sources, composants et instances de service appropriés (ci-après appelés services d'application). **Remarque :** Les journaux doivent comporter une couche syslog pour que cette fonction JavaScript fonctionne correctement.
Journal des événements Windows diffusé avec Filebeat	Script utilisé pour le mappage des journaux des événements Windows diffusés avec Filebeat. Mappe et regroupe les différents Windows services à des types de sources, des composants et des instances de service (ici appelés services d'application).
Journaux Windows - Winlogbeat diffusés avec Winlogbeat	Script utilisé pour le mappage des journaux des événements Windows diffusés avec Winlogbeat. Mappe les différents Windows services aux types de sources, composants et instances de service appropriés (ci-après appelés services d'application).

La fonction JavaScript pour le mappage des données de journal brutes utilise les objets suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Signature : carte de fonction (exemple, métadonnées)

Objet	Description
sample	Exemple de journal actuel après prétraitement.
metadata	Objet qui contient : ▪ Flux d'événements : accès via : <metadata value>. Par exemple : `metadata.eventStream.origin` ▪ En-tête de transformation 1 : accès via : <metadata value>. Par exemple : `metadata.headers.i1.type` ▪ En-tête de transformation 2 : accès via : <metadata value>. Par exemple : metadata.headers.i2.type ▪ type En-tête de transformation 3 : accès via : <metadata value>. Par exemple : `metadata.headers.i3.type` ▪ Affectation de secours : accès via : <metadata value>. Par exemple : `metadata.fallBacks.host`

Remarque : Vous pouvez créer et associer plusieurs services par type de source.

- Renvoi du type et de la structure

Remarque : La fonction JavaScript renvoie une carte de deux entrées. Ne modifiez pas cette structure de renvoi.

Objet	Description
applicationService	Service d'application existant (c'est-à-dire l'instance de service) auquel cet échantillon sera affecté. **Remarque :** L'instance de service doit être liée aux alertes d'anomalie liées au journal.
composant	Composant auquel cet exemple sera affecté.
sourceType	Type de source auquel cet exemple sera affecté.

- Pour ignorer un message de journal, appelez `return drop()`.

b. Testez la fonction JavaScript en sélectionnant **Test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le test de la fonction JavaScript vous permet d'afficher le résultat du script dans l'exemple de journal. Pour obtenir une description des champs affichés, reportez-vous à la section Champs de résultats des tests de fonction JavaScript.

Remarque : Si votre nouvelle fonction JavaScript ne se comporte pas comme prévu, vous pouvez revenir à la dernière publication en sélectionnant le lien connexe **Rétablir la fonction JS**.

c. Facultatif : Effectuez les réglages nécessaires, puis testez à nouveau la fonction JavaScript.

d. Facultatif : Comparez le résultat de plusieurs tests.
La comparaison des résultats des tests de plusieurs versions de la fonction JavaScript peut vous aider à affiner le script jusqu'à ce qu'il atteigne le résultat souhaité.

8. Lorsque vous avez finalisé la fonction JavaScript, sélectionnez Enregistrer le **modèle** pour l'enregistrer.
Vous pouvez enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle ou remplacer le modèle actuellement sélectionné.
   - Pour enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle, saisissez un nouveau nom dans le champ **Nom du modèle**.
   - Pour remplacer le modèle actuellement sélectionné dans le champ **Modèles de fonction JS**, laissez le champ **Nom du modèle** vide.
9. Sélectionnez **Publier** pour enregistrer la fonction JavaScript dans la base de données.

Résultats

Lorsque la fonction JavaScript est publiée, Analyse de l'intégrité des journaux l'utilise pour mapper les sources d'entrée de données.

Le nouveau script est automatiquement ajouté à la liste des modèles de fonction JS à partir desquels vous pouvez choisir. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

(Entrées de données ACC uniquement) Analyse de l'intégrité des journaux fournit la fonction JavaScript publiée à toutes les entrées de données ACC existantes et futures. La nouvelle fonction JavaScript remplace le script précédent.

Que faire ensuite

- (Facultatif) Modifiez vos données de journal brutes avant mappage et structuration par Analyse de l'intégrité des journaux. Si vous souhaitez effectuer cette tâche immédiatement, cliquez sur le lien connexe **Aller au préprocesseur** pour accéder à la page **Prétraitement d'entrée de données**.
- (Facultatif) Affinez la façon dont le système lit vos données de journal en affinant la structure du type de source. Cette étape vous permet de reclasser les propriétés classées automatiquement et de modifier les étiquettes mappées automatiquement.

Information associée

Mappage et mappage automatiques des données de journal

Afficher les relations entre les types de source et les sources de journal

Détection des propriétés d'en-tête

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Arrêter l'extraction des données de journal inutiles

Garantir l'extraction de données de journal spécifiques

Afficher les relations entre les types de source et les sources de journal

Explorez les relations plusieurs-à-plusieurs entre les types de source et les sources Analyse de l'intégrité des journaux de journal pour vous aider à optimiser votre mappage d'entrée de données.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse de l'intégrité des journaux utilise des types de sources pour analyser les journaux et utilise les sources de journaux comme cadre de travail pour la détection des anomalies. Chaque type de source fournit des journaux qui sont analysés par plusieurs sources de journaux, et chaque source de journal reçoit des journaux qui sont analysés par plusieurs types de sources. L'examen des associations entre les types de source et les sources de journal peut vous aider à améliorer votre mappage d'entrée de données afin d'améliorer les performances et les résultats.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Mappage** > **Mappage d'entrée de données**.
2. Assurez-vous que les données de journal sont diffusées dans votre instance, puis ouvrez un enregistrement de mappage d'entrée de données.
3. Affichez les associations entre les sources de journal et les types de sources.
   - Affichez les sources de journal associées à un type de source :
     a. Ouvrez l'onglet **Types de source** pour afficher les structures de type de source générées.
     b. Ouvrez un enregistrement de structure de type de source.
     c. Sélectionnez un type de source.
     d. Sous **Sources**, affichez toutes les sources de journal qui reçoivent des données de ce type de source.
   - Affichez les types de source associés à une source de journal :
     a. Ouvrez l'onglet **Sources** pour afficher les sources de journal générées.
     b. Sélectionnez un enregistrement de source de journal.
     c. Sous l'onglet **Types de sources** , affichez tous les types de sources qui alimentent cette source de journal en données.

Remarque : Les résultats affichés sont mis à jour une fois par jour. Les résultats datant de plus de 24 heures sont supprimés automatiquement.

Détection des propriétés d'en-tête

Dans Analyse de l'intégrité des journaux, la détection automatique des propriétés de l'en-tête sépare l'en-tête de transport du message du journal interne et transmet uniquement le message du journal interne à la structure du type de source. Le message intérieur contient les données de journal réelles sans inclure d'informations d'expédition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'application prend en charge la Analyse de l'intégrité des journaux détection des propriétés d'en-tête pour Fluentd, Beats et Syslog (RFC 3164, RFC 5424).

À partir de la version 33.0.27 - août 2024, le système prend également en charge la détection des propriétés d'en-tête pour les journaux qui suivent le modèle de données des journaux OpenTelemetry et les conventions sémantiques. Pour plus d'informations, consultez la documentation du modèle de données des journaux OpenTelemetry .

Désactivation de la détection des propriétés de l'en-tête

Lorsque vous désactivez la détection des propriétés d'en-tête pour une entrée de données, le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux arrête d'extraire les propriétés de l'en-tête. Le transfert du message brut complet peut être utile dans les situations suivantes :

- Le message du journal interne ne possède pas d'informations pour l'analyse, telles que l'horodatage et la gravité.
- L'entrée de données contient des informations qui peuvent être utilisées pour la structure.
- L'entrée de données diffuse les journaux entièrement analysés.

Pour connaître la procédure de désactivation de la détection des propriétés d'en-tête, consultez Mapper les données de journal brutes.

Arrêter l'extraction des données de journal inutiles

Si une chaîne de données extraite n'est pas assez descriptive ou contient du texte ou des informations redondantes, vous pouvez paramétrer Analyse de l'intégrité des journaux pour qu'il arrête d'extraire ces données de vos journaux.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Mappage** > **Valeurs exclues**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Valeur à exclure**, saisissez la chaîne que vous souhaitez voir Analyse de l'intégrité des journaux arrêter d'extraire.
4. Facultatif : Spécifiez davantage les valeurs pour arrêter l'extraction en sélectionnant des options supplémentaires :
   - Commence par
   - Se termine par
   - Contient
   - Sensible à la casse
5. Facultatif : Dans le champ **Description**, ajoutez une description de la valeur.
6. Sélectionnez **Envoyer**.

Garantir l'extraction de données de journal spécifiques

Paramétrez Analyse de l'intégrité des journaux pour qu'il puisse extraire les termes spécifiés des champs et les mapper à des composants spécifiques.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Mappage** > **Valeurs extraites**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Valeur à extraire**, saisissez le terme que vous souhaitez voir Analyse de l'intégrité des journaux extraire de vos journaux.
4. Dans le champ **Mapper au composant**, saisissez le composant auquel vous souhaitez mapper la valeur.
5. Dans le champ **Propriété**, choisissez une propriété dans la liste.
6. Facultatif : Spécifiez davantage la valeur à extraire en sélectionnant des options supplémentaires :
   - Correspondance exacte
   - Sensible à la casse
7. Facultatif : Dans le champ **Description**, ajoutez une description de la valeur.
8. Sélectionnez **Envoyer**.

Ajustement de la structure du type de source

Analyse de l'intégrité des journaux vous permet de reclasser les propriétés classées automatiquement et de modifier les étiquettes mappées automatiquement. Ces ajustements aident l'apprentissage machine de Analyse de l'intégrité des journaux à mieux comprendre vos priorités.

Analyse de l'intégrité des journaux sépare automatiquement l'en-tête de transport du message de journal interne et envoie le message de journal interne à la structure du type de source. Il extrait les propriétés des messages de journal entrants et mappe automatiquement les étiquettes aux champs du type de source.

La modification de la structure et de la classification du type de source est l'occasion de vous assurer que le moteur d'IA Analyse de l'intégrité des journaux extrait toutes les propriétés correctement et les classe de manière appropriée. Étant donné qu'une seule entrée de données peut contenir plusieurs types de sources, le système structure les données de journal par type de source et non par entrée de données.

Par exemple, prenons le journal suivant :

```
{
  "TenantId": "abc-01-02-03-04-05050708091011121314",
  "@timestamp": "2020-08-28T08:29:23.967Z",
  "Computer": "john Doe_computer",
  "EventType_s": "LogMessage",
  "Job_s": "johnDoe_cell",
  "IP_s": "1.00.00.00",
  "message": "This is the extracted message. This part of the message
 includes superfluous content and values",
  "MessageType_s": "OUT",
  "Timestamp_d": 1598603359017850000,
  "Type": "my_LogMessage_is",
  "_ResourceId": ""
}
```

L'exemple de code contient des paires `"clé":"valeur"` La clé est le nom de la propriété et la valeur est la valeur de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La clé "message" a la valeur suivante : `"This is the extracted message. This part of the message includes superfluous content and values"`. Si vous souhaitez que vos journaux contiennent uniquement la partie significative de ce message, ajoutez le code JavaScript demandant au système d'extraire uniquement cette partie.

```
//Added JavaScript to extract only the first sentence in the
 message! if (output['message'] != null){ output['message'] =
 output['message'].slice(0, output['message'].indexOf("\.")); } (edited)
```

Vous pouvez utiliser la même logique pour reclasser une valeur. Par exemple, si la clé « Ordinateur » est insignifiante, vous pouvez définir sa valeur sur « Non valide ».

Pour plus d'informations sur la structure du type de source, consultez l'article Structure du type de source – Étiquettes et classifications [KB0863562] de la base de connaissances Now Support.

Affiner la structure du type de source

Affinez la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux lit vos messages de journal interne et détecte les anomalies en personnalisant les propriétés extraites dans la structure du type de source.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrées de données** > **Structure de type de source**.
2. Ouvrez un enregistrement.

Remarque :

- Par défaut, **Extraction automatique** est sélectionnée afin que Analyse de l'intégrité des journaux sépare automatiquement l'en-tête de transport du message de journal interne.
- La première fois que le formulaire Structure du type de source s'affiche, Analyse de l'intégrité des journaux récupère automatiquement les exemples de journal. Dans les sessions suivantes, extrayez les exemples les plus récents en sélectionnant **Actualiser les exemples**.

3. Facultatif : Observez la façon dont la fonction JavaScript actuelle affecte les lignes de journal.
   a. Ajoutez un exemple de message dans le champ **Exemple manuel de test**.
   b. Sélectionnez **Aller**.
   c. Dans l'onglet **Mappage clé/valeur**, observez la façon dont la fonction JavaScript affecte les lignes de journal.
4. Dans le champ **Exemple d'entrée brute**, choisissez un message de journal.

   Lorsque vous testez votre fonction JavaScript, Analyse de l'intégrité des journaux utilise cet exemple de message pour afficher l'effet conjoint de l'extraction automatique et de la fonction JavaScript sur les lignes de journal.

   Les champs suivants sont en lecture seule :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée (en millisecondes)	Durée de traitement de tous les exemples, en millisecondes.
Abandonné	Le nombre total de journaux abandonnés dans tous les exemples.
Erreurs	Nombre total d'erreurs qui se sont produites dans tous les exemples.
Échecs de l'extraction de l'horodatage	Nombre d'échecs d'extraction des horodatages qui se sont produits dans tous les exemples.
Échecs de l'extraction de la gravité	Nombre total d'échecs d'extraction de la gravité qui se sont produits dans tous les exemples.
Échecs d'extraction de messages	Nombre total d'échecs d'extraction de messages qui se sont produits dans tous les exemples.
Propriétés très longues	Nombre total de propriétés très longues dans tous les exemples. Les propriétés très longues sont des propriétés avec plus de 256 caractères. **Remarque :** Étant donné que Analyse de l'intégrité des journaux n'extrait pas ces propriétés, elles ne sont pas indexées en tant que mots clés dans Elasticsearch.

5. Définissez une fonction JavaScript qui personnalise les propriétés extraites automatiquement ou ajoute des propriétés à la structure du type de source.

   a. Dans la console JavaScript, vous pouvez modifier la fonction JavaScript par défaut fournie, modifier une fonction JavaScript personnalisée existante ou bien en définir une nouvelle.

      Remarque : En plus de la fonction JavaScript par défaut, Analyse de l'intégrité des journaux fournit plusieurs modèles de fonction JS pour affiner la structure du type de source. Les modèles peuvent servir de point de départ pour votre code de script personnalisé. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

Modèles de fonctions JS	Description
Extraire clé_valeurs à l'aide d'une regex	Script utilisé pour analyser les journaux dans une série de paires clé:valeur à l'aide d'expressions régulières pour identifier des modèles de regex spécifiques. Selon les données de journal envoyées au type

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de fonctions JS	Description
	de source, il analyse soit le message interne, soit la ligne de journal complète. Vous pouvez voir comment les données apparaissent dans les exemples chargés dans la structure du type de source. Ce processus est itératif ; il est répété jusqu'à ce que toutes les paires clé:valeur soient trouvées.
Extraire clé_valeurs à l'aide de split-regex	Script utilisé pour analyser les journaux dans une série de paires clé:valeur à l'aide d'expressions régulières pour identifier des modèles de regex spécifiques. Ce processus capture d'abord les valeurs dans un formulaire LIST, puis utilise la fonction split de Java pour créer les paires clé:valeur. Selon la façon dont les données apparaissent dans l'entrée brute, cette fonction peut être plus efficace que `Extraire clé_valeurs à l'aide d'une regex`. L'entrée brute est soit le message interne que la détection d'en-tête diffuse, soit le journal brut complet si la détection d'en-tête est désactivée ou ne fonctionne pas sur ce journal particulier.
Analyse JSON - aplatir	Script utilisé pour extraire des informations JSON qui font partie d'une autre chaîne de texte à partir de l'entrée brute. Par exemple, les informations peuvent être une demande JSON écrite dans le cadre d'un message interne plus long. Les sections JSON internes sont difficiles à diviser. Dans de tels cas, ce script peut être utilisé pour « aplatir » ou analyser les paires clé:valeur.
Extraire un nouveau champ à partir de l'entrée brute	Script utilisé pour extraire un nouveau champ de l'entrée brute à l'aide d'une expression régulière avec des groupes de capture pour identifier le modèle du nouveau champ.
Analyser le format XML	Script utilisé pour extraire les paires clé:valeur du XML à l'aide d'une expression régulière pour identifier le format XML. Ce processus est itératif ; il est répété jusqu'à ce que toutes les paires clé:valeur soient trouvées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèles de fonctions JS	Description
Définir le niveau de gravité numérique en tant que valeurs textuelles	Script utilisé pour convertir les valeurs de gravité numérique en valeurs de gravité textuelles correspondantes. **Remarque :** Pour permettre au système d'identifier correctement le niveau de gravité d'un journal, la gravité doit être indiquée au format texte. Aucune valeur de gravité numérique ne doit rester.
Fonction de découpage	Script utilisé pour supprimer les guillemets qui entourent la chaîne VALEUR. Vous pouvez adapter cette fonction pour supprimer tous les autres caractères qui entourent la VALEUR de sortie d'une paire clé:valeur.

La fonction JavaScript pour affiner la structure du type de source utilise les objets suivants :

Signature : construction de fonction (exemple, sortie)

Objet	Description
sample	Message interne extrait de l'exemple de message.
output	Objet qui contient la carte de paire clé-valeur.

b. Testez la fonction JavaScript en sélectionnant **Test**.

c. Affichez le résultat de la fonction JavaScript dans les listes connexes et apportez des modifications si nécessaire.

- L'onglet **Mappage clé/valeur** affiche l'effet de votre fonction JavaScript combiné à l'extraction automatique du système sur votre exemple d'entrée brute.

  Vous pouvez modifier les clés le cas échéant.

  - Le champ **Classification** vous permet de réinitialiser la classification d'une propriété. Les types disponibles sont les suivants :

Type	Description	Exemple
Compteur	Une propriété dotée de cette classification détecte les anomalies du nombre de fois où la propriété apparaît dans chaque message de journal. Il présente les changements apportés	Codes d'état, codes de réponses, actions ou modèles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description	Exemple
	à la quantité de cette valeur dans le cadre de l'analyse automatique de la cause première. **Remarque :** Les propriétés classées comme Compteur consomment des ressources.	
Jauge	Une propriété dotée de cette classification détecte les anomalies d'une valeur numérique qui est communiquée en continu. **Remarque :** Les propriétés dotées d'une classification Jauge consomment des ressources.	Processeur, mémoire ou délai de réponse
Jauge classique	Une propriété dotée de cette classification détecte les anomalies d'une valeur numérique qui n'est pas communiquée en continu. Le système informe sur une anomalie dans cette valeur, peu importe quand l'anomalie s'est produite. **Remarque :** Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .	
Cause première automatique (ARC uniquement)	Une propriété dotée de cette classification signale la propriété comme faisant partie de l'analyse automatique de la cause première d'une autre anomalie, et non pas	Nom d'utilisateur, adresses IP, composants d'application ou centre de données

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description	Exemple
	comme une anomalie seule.	
Non valide	Une propriété dotée de cette classification n'est pas calculée ou affichée dans l'analyse automatique de la cause première. **Remarque :** Les propriétés classées comme Non valide enregistrent les ressources.	

- Le champ **Étiquettes à affecter** vous permet de définir une propriété sur une étiquette.

Étiquette	Description
Horodatage	Propriété qui contient l'horodatage de l'événement. **Remarque :** Si la détection automatique des propriétés d'en-tête est activée et que le type de source n'a pas d'horodatage, le système extrait l'horodatage de l'en-tête de transport. Si la détection d'en-tête est désactivée ou ne fonctionne pas pour les lignes de journal pertinentes dans l'entrée de données, toutes les lignes de journal doivent avoir des horodatages appropriés.
Sévérité	Propriété qui représente le niveau de gravité du journal.
Message	Le message du journal. Le système utilise cette propriété pour identifier les modèles textuels dans les données.
Hôte	Propriété qui représente l'hôte à partir duquel l'événement a été envoyé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étiquette	Description
	Remarque : Si la détection automatique des propriétés d'en-tête est activée et que le type de source n'a pas d'hôte, le système extrait l'hôte de l'en-tête de transport. Si la détection d'en-tête est désactivée ou ne fonctionne pas pour les lignes de journal pertinentes dans l'entrée de données, toutes les lignes de journal doivent avoir un hôte.
ID externe	Propriété qui sert d'identificateur unique pour ce type d'événement. Par exemple, ID d'événement dans le journal des événements Windows.

- Le champ **Renommer la clé** vous permet de renommer la clé.

- L'onglet **Clé des résultats/Valeur** montre comment votre fonction JavaScript a traité les données.
- L'onglet **Mappages d'entrées de données** affiche les mappages d'entrée de données pour le type de source actuel.
- Les onglets restants affichent les erreurs, les échecs d'extraction de message, les échecs d'extraction de gravité, les échecs d'extraction d'horodatage et les très longues propriétés.

Remarque : Si votre nouvelle fonction JavaScript ne se comporte pas comme prévu, vous pouvez revenir à la dernière publication en sélectionnant le lien connexe **Rétablir la fonction JS**.

d. Facultatif : Effectuez les réglages nécessaires, puis testez à nouveau la fonction JavaScript.

6. Sélectionnez l'option **Enregistrer le modèle** pour enregistrer la fonction JavaScript.
Vous pouvez enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle ou remplacer le modèle actuellement sélectionné.

- Pour enregistrer la fonction JavaScript en tant que nouveau modèle, saisissez un nouveau nom dans le champ **Nom du modèle**.
- Pour remplacer le modèle actuellement sélectionné dans le champ **Modèles de fonction JS**, laissez le champ **Nom du modèle** vide.

7. Sélectionnez **Publier** pour enregistrer la fonction JavaScript dans la base de données.

Résultats
Lorsque la fonction JavaScript est publiée, Analyse de l'intégrité des journaux l'utilise pour affiner la façon dont elle lit vos messages de journal interne et détecte les anomalies.

Le nouveau script est automatiquement ajouté à la liste des modèles de fonction JS à partir desquels vous pouvez choisir. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Continuez avec les tâches de configuration d'entrée de données restantes : vérifiez que toutes vos sources de journal sont présentes et actives, puis ajoutez des formats d'horodatage si nécessaire.

Tâches supplémentaires de configuration de l'entrée de données

Après avoir effectué la configuration initiale de l'entrée de données, passez aux tâches de configuration d'entrée de données restantes.

Ajouter des formats d'horodatage

Définissez n'importe quel format d'horodatage qui n'apparaît pas dans la liste des formats définis. Analyse de l'intégrité des journaux doit être en mesure de lire des horodatages de n'importe quel format contenu dans vos fichiers journaux.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Formats d'horodatage**.
2. Pour déterminer si votre format d'horodatage correspond à un format prédéfini dans le système, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez **Rechercher le format**.
   b. Saisissez un exemple pour votre horodatage.
   c. Sélectionnez **Rechercher le format**.
   Si l'exemple correspond à un format existant, le système fournit son ID.
3. Si votre exemple d'horodatage ne correspond pas à un format existant, définissez manuellement votre format personnalisé et ajoutez-le aux formats d'horodatage disponibles.
   a. Sur la page Formats d'horodatage, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Format d'horodatage

Champ	Description
ID	ID du format d'horodatage. Cette valeur est sélectionnée automatiquement.
Format	Format d'horodatage valide. Par exemple, jj-MMM-aaaa, HH:mm. **Remarque :** Analyse de l'intégrité des journaux utilise l'API Java 8 pour la syntaxe de l'horodatage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exemple	Exemple du format d'horodatage. Par exemple, 03-mai-2018, 10:20.
Description	Description du format d'horodatage.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Le système valide le format d'horodatage et l'ajoute à la liste des horodatages disponibles.

Ajouter manuellement des types de sources

Créez manuellement un type de source avant de configurer une entrée de données si vous souhaitez diffuser des données de journal vers un type de source spécifique plutôt que vers le type de source automatiquement extrait par Analyse de l'intégrité des journaux lors du processus de mappage.

Avant de commencer
Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Types de sources**.
2. Sur la page Types de sources, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Type de source

Champ	Description
Nom	Nom du type de source. Le nom doit comporter entre 3 et 50 caractères. Les caractères acceptables sont des lettres, des valeurs numériques, des tirets et des traits de soulignement.
Exemples	Un ou plusieurs exemples d'entrées brutes pour ce type de source. Entrez chaque exemple sur une nouvelle ligne. **Remarque :** Ce champ doit contenir des données.

Les champs de la table suivante sont en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Créé manuellement	Option permettant d'indiquer que ce type de source a été créé manuellement. Valeur par défaut : true.
Extraction automatique activée	L'extraction automatique pour ce type de source est désactivée par défaut.
Mode d'apprentissage	Option indiquant que le mode d'apprentissage pour le type de source est en cours. Le moteur d'IA doit apprendre le format des messages de journal dans chaque nouveau flux de journal. En mode d'apprentissage, il apprend le format des messages pour ce type de source et extrait les propriétés en fonction de ces connaissances.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Charger des exemples** pour charger les exemples d'entrées brutes pour ce type de source que vous avez fourni dans le champ **Exemples**.
   Lorsque le chargement des exemples de journaux est effectué avec succès, le champ **Exemples** et les boutons **Charger les exemples** n'apparaissent plus sur le formulaire.
6. Facultatif : Vérifiez comment le moteur d'IA a analysé les exemples d'entrées brutes en sélectionnant le lien connexe **Accéder à la structure du type de source** et modifiez les propriétés extraites si nécessaire.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Configurez une entrée de données puis mappez-la au nouveau type de source. Pour plus d'informations, voir Configurer les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux manuellement et Mapper les données de journal brutes.

Information associée

Affiner la structure du type de source

Configurer les options du type de source

Analyse de l'intégrité des journaux extrait automatiquement les types de sources lors du processus de mappage. Vous pouvez ajouter des formats d'horodatage et spécifier, supprimer ou exclure des mots clés pour des types de sources individuels.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Types de sources**.
   La table Types de sources répertorie tous les types de sources qui ont été extraits automatiquement pendant le mappage de données brutes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de sources

Champ	Description
Extraction automatique activée	L'extraction automatique pour ce type de source est activée ou désactivée. Cette valeur est définie sur le formulaire Structure de type de source. Valeur par défaut : true.
Mode d'apprentissage	Le mode d'apprentissage pour le type de source est en cours ou terminé. Le moteur d'IA doit apprendre le format des messages de journal dans chaque nouveau flux de journal. En mode d'apprentissage, il apprend le format des messages pour ce type de source et extrait les propriétés en fonction de ces connaissances.
Détection de trace de pile activée	La détection des cadres de pile actifs pour ce type de source est activée ou désactivée. En règle générale, une trace de pile permet de suivre une erreur dans le journal d'origine.

2. Ouvrez un enregistrement.
3. Facultatif : Ajoutez un format d'horodatage pour ce type de source.
   a. Dans l'onglet **Horodatages du type de source**, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Dans le champ **Format d'horodatage**, sélectionnez un format dans la liste des formats d'horodatage disponibles.
   c. Sélectionnez **Soumettre**.
4. Facultatif : Spécifiez un mot clé pour ce type de source.
   a. Dans l'onglet **Mots clés du lexique**, sélectionnez **Nouveau**.

      Remarque : L'onglet **Mots clés du lexique** contient à la fois des mots clés globaux et spécifiés. Sélectionner **Nouveau** crée un mot clé spécifié pour ce type de source.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour le mot clé.
Expression régulière	Expression régulière (« regex ») qui définit les correspondances.
Correspondance exacte	Valeur booléenne. Si cette option est sélectionnée, Analyse de l'intégrité des journaux correspond à la regex exacte. Par exemple, « NullPointerException » dans un message ne correspondrait pas à la regex « exception ».

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Valeur par défaut : true.
Sensible à la casse	Valeur booléenne. Si cette option est sélectionnée, Analyse de l'intégrité des journaux recherche une correspondance sensible à la casse de la regex. Valeur par défaut : false

c. Sélectionnez **Soumettre**.

5. Facultatif : Supprimez un mot clé spécifié pour ce type de source.

a. Sélectionnez la ligne du mot clé spécifié que vous souhaitez supprimer.

b. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** en bas de la page, sélectionnez **Exclure le mot clé**.

c. Sélectionnez **Continuer** pour supprimer le mot clé.

6. Facultatif : Excluez un mot clé global pour ce type de source
Lorsque vous excluez un mot clé, Analyse de l'intégrité des journaux ne le recherche plus dans les données de journal de ce type de source.

a. Sélectionnez la ligne du mot clé global que vous souhaitez exclure.

b. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** en bas de la page, sélectionnez **Exclure le mot clé**.

Remarque : Vous pouvez supprimer des mots clés globaux depuis la page Mots clés du lexique.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vérifier vos sources de journal

Vérifiez que toutes vos sources de journal sont présentes et actives après Analyse de l'intégrité des journaux que le balisage a affecté un journal à une instance de service et à des composants, et a automatiquement mappé le journal à une source.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Sources du journal**.
La table Sources de journaux fournit des informations sur les sources créées lorsque vous avez mappé les données en cours de diffusion. Le tableau répertorie ces sources par instance de service.

Colonne	Description
Instance de service	L'instance de service. Les instances de service représentent des processus business volumineux ou complets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	Une seule instance de service peut être composée de plusieurs composants, tandis que différentes instances de service peuvent inclure les mêmes composants.
Composant	Les composants composant l'instance de service. Les composants représentent de petites pièces techniques ou des processus business. En règle générale, ils représentent des éléments de configuration (CI). Plusieurs composants sont souvent regroupés dans une seule instance de service.
Statut	État de la source du journal : Actif ou Inactif. L'état Actif indique que les journaux ont été diffusés dans le système à partir de cette source au cours de la dernière heure.
Date de création	Date et heure de création de cette source de journal.
Heure du dernier événement	Dernière fois que les journaux ont été diffusés dans le système à partir de cette source.

2. Assurez-vous que le système a créé toutes vos sources de journal.
3. Vérifiez la création, l'état et les exemples de journal d'une source spécifique dans l'enregistrement source.

   Remarque : Étant donné que le mappage automatique peut mapper les données de journal à plusieurs sources, assurez-vous de vérifier ces informations par source.

4. Si une source de journal est manquante, ajoutez-la.

   a. Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Mappage d'entrée de données**.

   b. Utilisez la fonction JavaScript pour mapper manuellement un échantillon de journal à l'instance de service, au composant et au type de source appropriés.
   Pour plus d'informations, consultez Mapper les données de journal brutes.

   c. Revenez à la page Sources de journal et vérifiez que l'état de la nouvelle source de journal est Actif.

   Le système crée une source de journal.
5. Assurez-vous que l'état de toutes vos sources de journal est Actif.
   Si l'état d'une source est Inactif, double-cliquez dessus et faites-le passer sur Actif manuellement.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Supprimer une source de journal
- Arrêter l'extraction des données de journal inutiles
- Garantir l'extraction de données de journal spécifiques

Examiner les propriétés extraites d'un type de source dans Analyse de l'intégrité des journaux

Affichez les propriétés qui ont été extraites de tous les types de source dans une structure de type de source dans une seule table pour identifier les problèmes de configuration.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

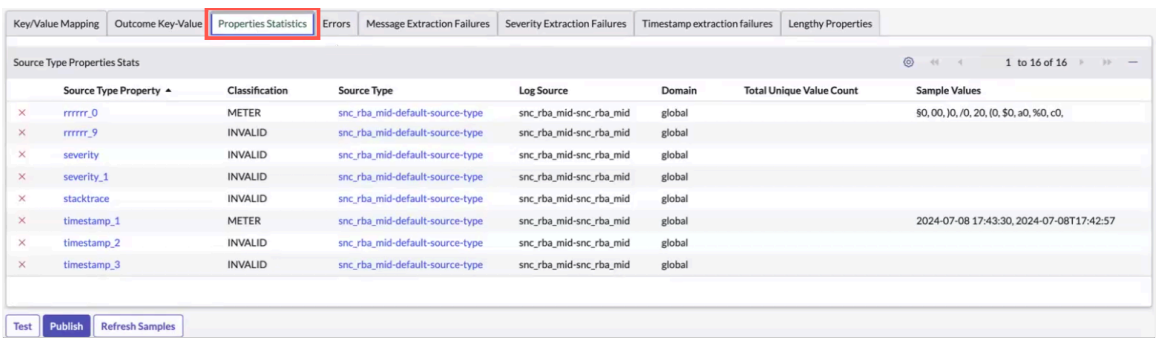
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La table Statistiques des propriétés du type de source fournit une vue d'ensemble complète des propriétés qui ont été extraites des types de sources. En examinant la distribution statistique de leurs valeurs, vous pouvez évaluer la classification de ces propriétés et ajuster vos paramètres si nécessaire.

La procédure décrite dans cette section explique comment accéder à la table Statistiques des propriétés du type de source via la structure du type de source. Depuis un enregistrement de type de source, vous pouvez accéder à la structure du type de source en sélectionnant le lien connexe **Accéder à la structure du type de source** .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Structures de type de source**.
2. Ouvrez un enregistrement de structure de type de source.
3. Ouvrez l'onglet Liens connexes des **statistiques des propriétés** .



La table **Statistiques des propriétés du type de source** affiche les propriétés de tous les types de source qui font partie de cette structure de type de source.

Stats des propriétés du type de source

Colonne	Description
Propriété du type de source	Propriété extraite du type de source.
Classification	Classification de la propriété. Les types disponibles sont : METER, GAUGE, ARC et INVALID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	Remarque : Une propriété classée comme NON VALIDE (la classification par défaut) n'est pas suivie pour la détection d'anomalie ou affichée dans l'analyse des propriétés significatives.
Type de source	Type de source à partir duquel la propriété a été extraite.
Source du journal	Liste des sources de journal dans lesquelles cette propriété est apparue.
Domaine	Domaine auquel appartient la source de journal.
Nombre total de valeurs uniques	Uniquement pour les propriétés classifiées comme COMPTEUR : nombre total de valeurs distinctes qu'il contient. Ce champ est inactif lorsque la propriété est classifiée comme ARC ou JAUGE. **Remarque :** Le nombre total de valeurs uniques est mis à jour une fois par jour. Les enregistrements de plus de 24 heures sont supprimés automatiquement.
Exemple de valeurs	Uniquement pour les propriétés classifiées comme COMPTEUR : exemple de valeurs uniques suivies par le système. La valeur par défaut est de 30 échantillons. Ce champ est inactif lorsque la propriété est classifiée comme ARC ou JAUGE.

4. Examinez les propriétés et identifiez les problèmes de classification possibles.
5. Facultatif : Affichez les statistiques pour les propriétés de type de source individuelles classées comme ARC_ONLY ou JAUGE.
   a. Ouvrez une propriété de type de source classée comme ARC_ONLY ou GAUGE à partir de l'onglet **Liens connexes Statistiques des propriétés** .
   b. Dans le formulaire **Propriété du type de source** , sélectionnez **Statistiques des propriétés du type de source**.

   Les informations suivantes s'affichent dans une fenêtre contextuelle :
   - Pour une propriété ARC : distribution en pourcentage des termes, basée sur les journaux traités. Par exemple, le pourcentage de demandes incorrectes par rapport à Réussite.
   - Pour une propriété GAUGE : moyenne, minimum et écart-type par rapport à la valeur numérique attendue.
6. Facultatif : Modifiez les paramètres de classification dans l'onglet **Mappage clé/valeur** . Pour plus d'informations, consultez Affiner la structure du type de source.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner les schémas extraits d'un type de source dans Analyse de l'intégrité des journaux

Affichez tous les schémas appris extraits d'un type de source dans une structure de type source, ainsi que les sources de journal dans lesquelles ces schémas sont apparus. L'examen de ces modèles peut fournir des informations précieuses sur les modèles de messages du journal qui Analyse de l'intégrité des journaux suivent pour chaque type de source et source de journal.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Structures de type de source**.
2. Sélectionnez un type de source dans la colonne **Nom du type de source** .
3. Dans le formulaire Type de source, sélectionnez la liste connexe **Schémas de journal agrégés** .
   L'onglet affiche les données suivantes pour chaque modèle extrait de ce type de source. Les données affichées sont mises à jour toutes les heures.

Schémas de journaux agrégés

Colonne	Description
Texte du modèle	Le contenu du modèle agrégé.
Sources	Sources dans lesquelles le modèle est apparu.
Domaine	Domaine auquel le modèle appartient.

Supprimer une source de journal

Supprimez une source de journal avec ou sans ses données de journal associées dans Analyse de l'intégrité des journaux.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous supprimez une source de journal, Analyse de l'intégrité des journaux ses données de journal associées sont automatiquement supprimées. Vous pouvez également supprimer une source tout en conservant les données du journal. Les données associées seront alors supprimées conformément à la politique de conservation des journaux. Pour plus d'informations, consultez Espace de stockage pour la conservation des journaux dans Analyse de l'intégrité des journaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Sources du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement source.
3. Supprimez la source du journal de l'une des manières suivantes :
   - Supprimez la source et ses données connexes en sélectionnant **Supprimer**.
   - Supprimez la source sans ses données connexes en sélectionnant le lien connexe **Supprimer sans journaux** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les configurations d'entrée de données

Modifiez la configuration d'une entrée de données pour Analyse de l'intégrité des journaux en ajoutant un nouveau chemin d'accès à une configuration d'entrée de données existante ou en modifiant la destination et le port du Serveur MID de l'entrée de données.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Ouvrez un enregistrement à partir de la table Entrées de données.
3. Modifiez la configuration de l'entrée de données.

Colonne	Description
Nom	Nom de l'entrée de données.
Description	Description de l'entrée de données.
Port	Port du Serveur MID. **Remarque :** Le port ne doit pas être occupé par un autre processus. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné.
MID	Le Serveur MID auquel les journaux sont diffusés. **Remarque :** ◦ Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. ◦ Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server.

Paramètres

Colonne	Description
Chemin d'accès	Chemin d'accès complet à partir duquel diffuser les journaux. Vous pouvez utiliser un caractère générique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	Remarque : Cette colonne n'est pas disponible sur les systèmes Windows utilisant Winlogbeat.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.
Composant	Type d'appareil ou couche de pile, comme contexte pour les journaux, utilisé pour la détection et la corrélation des anomalies. Par exemple, Tomcat. Les composants représentent généralement des CI dans la CMDB. Plusieurs composants sont souvent regroupés dans une seule instance de service.
Type de source	Type de source qui définit la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux gère une application spécifique et analyse les données de journal. Par exemple : Tomcat Catalina. Chaque entrée de données peut avoir plusieurs types de sources, en fonction de la diversité de ses formats de journal. Les instances de service et les composants peuvent avoir un nombre illimité de types de sources.
Pour gérer les messages multilignes sur les systèmes Linux / Windows à l'aide de Filebeat uniquement :	
Correspondance	Spécifie comment Filebeat combine les lignes correspondantes dans un événement, **après** ou **avant**.
Annulation	Valeur booléenne qui définit si le modèle identifié dans les lignes de journal est annulé. La valeur par défaut est **false**.
Regex	Expression régulière à faire correspondre.

Remarque : Vous pouvez modifier le fichier de configuration Rsyslog pour que l'agent expédie les journaux système en plus des journaux d'application. Pour plus d'informations, consultez l'article Expédier des journaux système à l'aide de Rsyslog [KB0954507] de la base de connaissances Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Pour les entrées de données qui utilisent des agents Rsyslog ou Beats uniquement, reconstruisez le fichier de configuration côté serveur et installez-le sur le point de terminaison.
   a. Sélectionner **Reconstruire le fichier de configuration**.

      Analyse de l'intégrité des journaux reconstruit le fichier et l'enregistre dans la section Gérer les pièces jointes. Selon l'agent utilisé, le fichier reconstruit est enregistré sous `rsyslog.yml`, `filebeat.yml` ou `winlogbeat.yml`.

      Le système renomme automatiquement le fichier de configuration précédent en ajoutant au nom du fichier un suffixe avec la date et l'heure auxquelles le fichier a été reconstruit.

   b. Installez le fichier de configuration reconstruit sur le point de terminaison en fonction de votre type d'entrée de données.

Type d'entrée de données	Action
Rsyslog	i. Téléchargez le fichier de configuration et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `/etc/rsyslog.d/rsyslog.conf`. ii. Validez la configuration en exécutant la commande `rsyslogd -N1`. iii. Vérifiez le résultat. S'il contient des erreurs, consultez le fichier journal système `/var/log/messages` pour rechercher les messages d'erreur et corriger les erreurs. iv. Redémarrez Rsyslog en exécutant la commande `sudo systemctl restart rsyslog`.
Linux	i. Téléchargez le fichier et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `/etc/filebeat/`. ii. Redémarrez le service d'agent en exécutant la commande `sudo service filebeat restart`. **Remarque :** La configuration générée ignore les fichiers qui ont été modifiés pour la dernière fois il y a plus de six heures. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre dans le fichier de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'entrée de données	Action
Windows avec Beats (Filebeat ou Winlogbeat) :	i. Téléchargez le fichier et installez-le sur le point de terminaison, dans le répertoire `C:\Program Files\`. ii. Redémarrez le service d'agent en exécutant la commande appropriée dans PowerShell : ▪ Filebeat : `PS > filebeat Restart-Service` ▪ Winlogbeat : `PS > winlogbeat Restart-Service` **Remarque :** La configuration générée ignore les fichiers qui ont été modifiés pour la dernière fois il y a plus de six heures. Si nécessaire, vous pouvez modifier ce paramètre dans le fichier de configuration.

Information associée

Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Beats

Configuration avancée de l'entrée de données

Lorsque vous avez configuré une entrée de données avec succès, Analyse de l'intégrité des journaux ajoute un enregistrement à la table Entrées de données et y joint le fichier de configuration. Vous pouvez configurer des paramètres avancés pour votre entrée de données. La configuration des paramètres avancés est facultative.

Configurer les paramètres avancés pour Rsyslog, Splunk ou les entrées de données TCP

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données qui utilisent Rsyslog, Splunk ou des agents TCP.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Pour plus d'informations sur la façon de modifier les paramètres qui ont été configurés lors de la création de l'entrée de données, tels que l'ajout d'un nouveau chemin d'accès ou la modification de la destination ou du port de l'entrée de Serveur MID données, consultez Modifier les configurations d'entrée de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Rsyslog, Splunk ou TCP à partir de la table Entrées de données.

   La configuration de l'entrée de données s'affiche.

   Remarque : Le nombre de sources de journal que l'entrée de données a créées s'affiche dans le champ **Nombre de sources**. Pour plus d'informations sur les sources d'entrée de données, voir Mappage et mappage automatiques des données de journal.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat champs de configuration d'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

     Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Beats

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données qui utilisent des agents Beats.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Pour plus d'informations sur la façon de modifier les paramètres qui ont été configurés lors de la création de l'entrée de données, tels que l'ajout d'un nouveau chemin d'accès ou la modification de la destination ou du port de l'entrée de Serveur MID données, consultez Modifier les configurations d'entrée de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Beats à partir de la table Entrées de données.
   La configuration de l'entrée de données s'affiche.

   Remarque : Le nombre de sources de journal que l'entrée de données a créées s'affiche dans le champ **Nombre de sources**. Pour plus d'informations sur les sources d'entrée de données, voir Mappage et mappage automatiques des données de journal.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat champs de configuration d'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
- Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

  Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

  Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurez Rsyslogles entrées de données, Filebeat ou Winlogbeat

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Elasticsearch

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir d'indices Elasticsearch vers votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Pour plus d'informations sur la diffusion de journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch, consultez l'article Diffuser des journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de connaissances Now Support.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Elasticsearch à partir de la table Entrées de données.
   La configuration de l'entrée de données s'affiche.

   Remarque : Le nombre de sources de journal que l'entrée de données a créées s'affiche dans le champ **Nombre de sources**. Pour plus d'informations sur les sources d'entrée de données, voir Mappage et mappage automatiques des données de journal.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.

   Remarque : Si vous rencontrez des problèmes liés aux autorisations avec les données de journal de diffusion à partir de Elasticsearch, consultez l'article Octroi de privilèges pour les flux de données à partir d'Elasticsearch [KB0967366] dans la base de connaissances Now Support.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

     Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Elasticsearch

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Serveur MID

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour la collecte et la diffusion de messages de journal du Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Serveur MID à partir de la table Entrées de données.
   La configuration de l'entrée de données s'affiche.

   Remarque : Le nombre de sources de journal que l'entrée de données a créées s'affiche dans le champ **Nombre de sources**. Pour plus d'informations sur les sources d'entrée de données, voir Mappage et mappage automatiques des données de journal.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Serveur MID Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
Analyse de l'intégrité des journaux met à jour les paramètres système.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Serveur MID

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon CloudWatch

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir de Amazon CloudWatch vers votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Amazon CloudWatch à partir de la table Entrées de données.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données.

   Le champ **Codage des caractères** est en lecture seule. Par défaut, le codage des caractères utilisé pour cette entrée de données est UTF-8.

5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Amazon CloudWatch

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Amazon S3

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir des catégories Amazon S3 vers votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Amazon S3 à partir de la table Entrées de données.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Amazon S3 Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

- Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
- Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Amazon S3

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Log Analytics

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir de Microsoft Azure Log Analytics vers votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Microsoft Azure Log Analytics à partir de la table Entrées de données.

Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données.

5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Microsoft Azure Log Analytics

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Microsoft Azure Event Hubs

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir de Microsoft Azure Event Hubs vers votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Microsoft Azure Event Hubs à partir de la table Entrées de données.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

     Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

   Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Microsoft Azure Event Hubs

Configurer les paramètres avancés pour les entrées de données Apache Kafka

Configurez les paramètres avancés pour les entrées de données utilisées pour diffuser des données de journal à partir de Apache Kafka vers votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir des paramètres système pour la lecture des données de journal qui déterminent les actions que le système effectue sur les données de journal arrivant sur le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez définir le fuseau horaire à utiliser si un journal n'a pas d'horodatage. Si aucun paramètre avancé n'est configuré, le système utilise les valeurs par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données Apache Kafka à partir de la table Entrées de données.

   Remarque : Si le moteur AI est en panne et que les données ont cessé d'être Analyse de l'intégrité des journaux diffusées, une notification s'affiche en haut de la page de configuration des entrées de données. Lorsque cela se produit, contactez l'assistance ServiceNow .

3. Sélectionnez **Avancé** puis l'onglet **Avancé**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données.
5. Facultatif : Dans la liste connexe Sources de diffusion, vérifiez que cette entrée de données diffuse des données de journal à partir de tous les points de terminaison pertinents.
   Pour plus d'informations sur les sources de diffusion de données, voir Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
7. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   Si l'entrée de données est configurée pour s'exécuter sur un Serveur MID cluster, le système tente de connecter tous les Serveurs MID éléments contenus dans le cluster au référentiel. La grappe réussit le test si au moins l'une d'entre elles Serveurs MID est connectée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
- Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

8. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Information associée

Configurer les entrées de données d'Apache Kafka

Analyse de l'intégrité des journaux Packs de contenu pour un délai de rentabilisation plus rapide

Raccourcissez le temps d'intégration pour l'application Analyse de l'intégrité des journaux en installant des packs de contenu. Les packs contiennent des types de source par défaut et des modèles de script de mappage qui vous permettent de gagner du temps pour les créer à partir de zéro.

Après avoir installé un pack de contenu, Analyse de l'intégrité des journaux commence à diffuser et à analyser immédiatement vos données de journal. L'application reconnaît et analyse les données, génère des alertes plus pertinentes et réduit le bruit dès l'intégration. Vous pouvez toujours personnaliser la configuration du mappage ultérieurement, si nécessaire.

Vous pouvez intégrer des packs de contenu de deux manières différentes :

- Sélectionnez un pack de contenu lorsque vous configurez une entrée de données. Analyse de l'intégrité des journaux Active automatiquement le pack sélectionné et utilise son script de mappage pour mapper les sources d'entrée de données.
- Activez un pack de contenu avant de configurer une entrée de données. Lorsque vous avez configuré l'entrée de données et que vous mappez les données de journal brutes, sélectionnez le script de mappage du pack de contenu dans le formulaire **Mappage d'entrée de données** .

Actuellement, un pack de contenu est disponible pour diffuser les journaux à partir de l'utilisation Filebeatde Linux .

Remarque : Toutes les configurations des packs de contenu existent dans le domaine global. Si vous utilisez Séparation de domaine, le contenu du pack de contenu n'est disponible que pour les journaux du domaine global.

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 25.0.17 : novembre 2022 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Activer un pack de contenu dans Analyse de l'intégrité des journaux

Vous pouvez activer un pack de contenu avant de configurer une entrée de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Pour obtenir une présentation de cette fonction, reportez-vous à la section Analyse de l'intégrité des journaux Packs de contenu pour un délai de rentabilisation plus rapide.

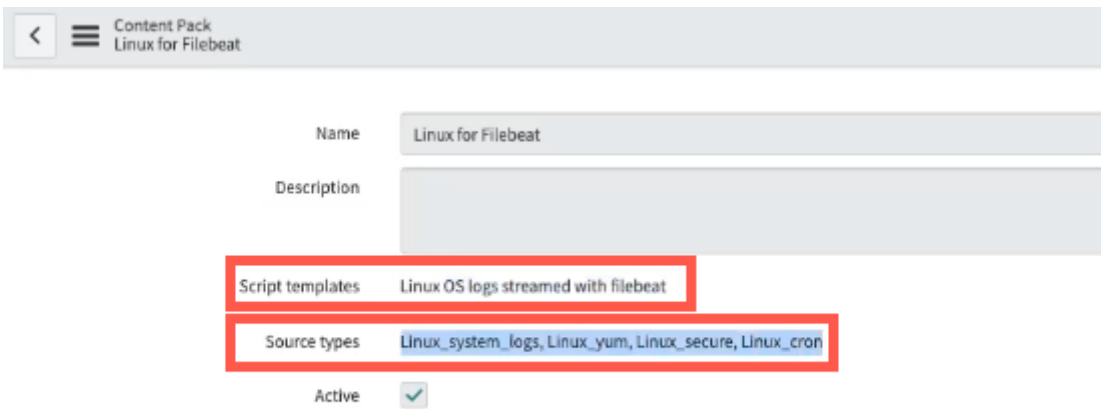
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Packs de contenu**.
2. Ouvrez le pack de contenu approprié pour votre entrée de données.

   Remarque : Actuellement, un pack de contenu est disponible pour diffuser les journaux à partir de l'utilisation Filebeatde Linux .

3. Dans le formulaire **Pack de contenu** , sélectionnez **Activer**.
   La case **Actif** apparaît cochée. Le pack de contenu activé affiche les modèles de script et les types de source qui lui sont associés.

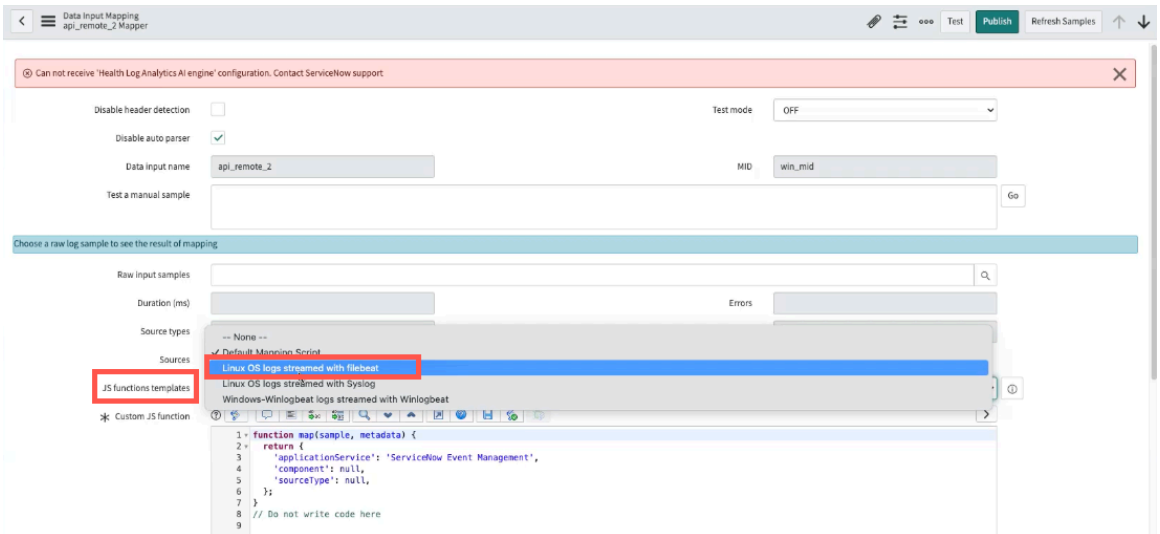


Remarque : Les types de source inclus dans le pack de contenu existent peut-être déjà sur votre ServiceNow instance. Dans ce cas, Analyse de l'intégrité des journaux renomme automatiquement les types de source de pack de contenu en ajoutant un suffixe de pack de contenu à leur nom. Si vous souhaitez utiliser les types de source de pack de contenu et leur mappage, supprimez ou renommez les types de source d'origine, puis supprimez le suffixe des types de source de pack de contenu. Sinon, Analyse de l'intégrité des journaux utilise les types de source d'origine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le formulaire **Mappage d'entrée de données** , le script de mappage est répertorié en tant qu'option de modèle de fonctions JavaScript.



Que faire ensuite

Lorsque vous avez configuré l'entrée de données et que vous mappez vos données de journal brutes, vous pouvez sélectionner le script de mappage du pack de contenu dans la liste déroulante des **modèles de fonctions JS** .

Arrêter ou redémarrer une entrée de données dans Analyse de l'intégrité des journaux

Vous pouvez arrêter d'utiliser une entrée de données pour diffuser des messages du journal de diffusion vers votre ServiceNow instance. Redémarrez l'entrée de données si vous souhaitez qu'elle reprenne la diffusion des données.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité n'est disponible que lorsque la configuration des entrées de données a été publiée.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données du journal**.
2. Ouvrez un enregistrement d'entrée de données à partir de la table Entrées de données.
3. Sélectionnez **Arrêter l'entrée de données**.
   Le nom du bouton devient **Démarrer l'entrée de données**.
4. Pour commencer à utiliser à nouveau l'entrée de données, sélectionnez **Démarrer l'entrée de données**.

Migration des Analyse de l'intégrité des journaux configurations d'entrée de données entre les instances

Exportez une Analyse de l'intégrité des journaux configuration d'entrée de données et de types de source en tant qu'ensemble de mises à jour et importez-la dans une autre ServiceNow instance. Dans l'environnement cible, vous pouvez utiliser l'entrée de données migrée pour la diffusion et le traitement des données du journal. Cette fonctionnalité permet de gagner du temps et de réduire les erreurs possibles en évitant d'avoir à reconfigurer les paramètres sur l'instance cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La configuration migrée inclut le mappage et tous les autres paramètres pertinents, à l'exception des informations d'identification. Selon l'entrée de données que vous exportez, vous devrez peut-être configurer les informations d'identification dans l'environnement cible. Par exemple, lors de l'exportation d'entrées de données Amazon CloudWatch ou Amazon S3, vous devez configurer les informations d'identification Amazon Web Services (AWS).

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 25.0.17 : novembre 2022 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Remarque : Avec l'utilisation de la configuration HLA, la migration avec Now Platform des versions antérieures à la Tokyo mise en production nécessite l'importation d'un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez l'article Activation de la migration de configuration HLA [KB1274850] dans la base de Now Support connaissances.

Pour obtenir des informations générales sur les ensembles de mises à jour dans , consultez Ensembles de Now Platformmises à jour système .

Exporter une configuration d'entrée de données

Exportez la configuration d'une Analyse de l'intégrité des journaux entrée de données avec ou sans les types de source connexes vers un ensemble de mises à jour. Vous pouvez ensuite importer l'ensemble de mises à jour dans l'environnement cible.

Avant de commencer

Pour obtenir une présentation de cette fonction, reportez-vous à la section Migration des Analyse de l'intégrité des journaux configurations d'entrée de données entre les instances.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Entrées de données**.
2. Dans la liste Entrées de données, sélectionnez l'entrée de données que vous souhaitez exporter.
3. Exporter l'entrée de données vers un ensemble de mises à jour.

   Remarque : La configuration exportée n'inclut pas l'instance de service configurée pour l'entrée de données.

   a. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées** , choisissez **Export Data Input (Exporter l'entrée de données)**.

   b. Dans la boîte de dialogue **Exporter l'entrée de données** , effectuez l'une des opérations suivantes :

   - Laissez la case cochée pour inclure les types de source associés à l'entrée de données dans l'ensemble de mises à jour.

     Lorsque cette case est sélectionnée, l'ensemble de mises à jour inclut les tables liées au type de source suivantes :

     - sn_occ_source_type
     - sn_occ_source_type_structure
     - sn_occ_sources

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sn_occ_timestamp_formats
- sn_occ_lexical_keywords
- sn_occ_log_correlator
- sn_occ_log_source_retention
- sn_occ_quick_replacements
- sn_occ_reconstructors
- sn_occ_replacements

- Décochez-la pour exporter l'entrée de données sans les types de source associés. Par exemple, si vous souhaitez réutiliser la configuration d'entrée de données, mais configurez les types de source à partir de zéro.

  Lorsque la case est vide, l'ensemble de mises à jour n'inclura pas les tables liées au type de source énumérées ci-dessus.

  Remarque : Vous pouvez exporter les types de source séparément. Pour plus d'informations, consultez Exporter des types de source vers un ensemble de mises à jour.

c. Sélectionnez **Continuer**.

L'entrée de données, avec ou sans les types de source, est exportée vers un ensemble de mises à jour.

Remarque : Un ensemble de mises à jour peut servir de parent pour plusieurs ensembles de mises à jour enfants.

4. Sélectionnez **Télécharger l'ensemble de mises à jour** pour télécharger l'ensemble de mises à jour sur l'instance.
L'ensemble de mises à jour est téléchargé sous forme de fichier XML.

Que faire ensuite
Importez l'ensemble de mises à jour dans l'instance requise ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Importer une entrée de données dans une instance cible.

Importer une entrée de données dans une instance cible

Importez une Analyse de l'intégrité des journaux configuration d'entrée de données que vous avez exportée d'une autre instance en tant qu'ensemble de mises à jour.

Avant de commencer
Pour obtenir une présentation de cette fonction, reportez-vous à la section Migration des Analyse de l'intégrité des journaux configurations d'entrée de données entre les instances.

Avant d'effectuer cette procédure, exportez l'entrée de données vers un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Exporter une configuration d'entrée de données.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur l'instance cible, importez l'ensemble de mises à jour qui contient la configuration d'entrée de données.

   a. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   b. Dans Liens connexes, sélectionnez Importer un **ensemble de mises à jour à partir de XML**.

   c. Sélectionnez **Choisir un fichier** et ouvrez le fichier XML de l'ensemble de mises à jour dans le dossier Téléchargements.

   d. Sélectionnez **Charger**.
   L'ensemble de mises à jour est téléchargé sur l'instance et apparaît dans la liste **Ensembles de mises à jour récupérés** à l'état Chargé.

2. Identifiez et traitez les erreurs dans l'ensemble de mises à jour.

   a. Dans la liste **Ensembles de mises à jour récupérés** , ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.

   b. Sélectionnez **Aperçu du lot d'ensembles de mises à jour** pour détecter les erreurs.
   La boîte de dialogue **Aperçu de l'ensemble de mises à jour par lots** indique une défaillance, ce qui est un comportement attendu.

   c. Fermez la boîte de dialogue et résolvez les erreurs dans la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** .

   Pour plus d'informations, consultez Prévisualisation d'un ensemble de mises à jour distant.

   Vous pouvez ignorer les erreurs commençant par « Impossible de trouver un enregistrement dans [table] » pour les tables suivantes :

   - aws_credentials
   - azure_sas_credentials
   - azure_service_principal
   - basic_auth_credentials
   - cmdb_ci_service_auto instance de service
   - ecc_agent MID
   - ecc_agent_cluster : grappe de Serveur MID
   - kafka_ssl_credentials
   - sn_occ_data_input_preprocess_example
   - sn_occ_data_input_preprocess_example_row
   - sn_occ_gcp_credentials
   - sn_occ_mapper_example
   - sn_occ_source_type_examples
   - sn_occ_source_type_structure_data

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez les erreurs que vous avez ignorées, puis cochez la case **Sélectionner tout** .

e. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées...** , choisissez **Accepter la mise à jour distante**.

f. Dans la liste connexe **Problèmes d'aperçu du lot** , sélectionnez toutes les erreurs restantes et acceptez la mise à jour distante comme expliqué dans les étapes précédentes.

3. Lorsque toutes les erreurs dans l'ensemble de mises à jour ont été résolues, sélectionnez **Valider le lot d'ensembles de mises à jour**.
   L'entrée de données importée apparaît sur la liste Entrées de données. L'importation inclut les paramètres de mappage et toutes les autres configurations pertinentes.
4. Dans l'entrée de données importées, configurez les éléments suivants.
   - Serveur MID auquel les journaux sont diffusés.
   - Pouvoirs.

     Remarque : La nécessité de configurer les informations d'identification dépend de l'entrée de données que vous avez importée. Par exemple, vous devez configurer les informations d'identification Amazon CloudWatch et Amazon S3 les entrées de données Amazon Web Services (AWS).

   - (Facultatif) Instance de service à laquelle lier les données du journal.

   Pour plus d'informations, consultez la documentation de configuration pour l'entrée de données correspondante : Configurer les entrées de données pour Analyse de l'intégrité des journaux manuellement.

Résultats
Vous pouvez commencer à utiliser l'entrée de données pour la diffusion et le traitement des données du journal.

Exporter des types de source vers un ensemble de mises à jour

Exportez les types de source vers un ensemble de mises à jour distinct de la configuration d'entrée Analyse de l'intégrité des journaux de données. Vous pouvez ensuite importer l'ensemble de mises à jour dans l'environnement cible.

Avant de commencer
Pour obtenir une présentation de cette fonction, reportez-vous à la section Migration des Analyse de l'intégrité des journaux configurations d'entrée de données entre les instances.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Types de sources**.
2. Dans la liste Types de sources, sélectionnez un ou plusieurs types de sources que vous souhaitez exporter.
3. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées** , choisissez **Exporter les types de sources**.
   Les types de source sont exportés vers un ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Un ensemble de mises à jour peut servir de parent pour plusieurs ensembles de mises à jour enfants.

4. Sélectionnez **Télécharger l'ensemble de mises à jour** pour télécharger l'ensemble de mises à jour sur l'instance.
   L'ensemble de mises à jour est téléchargé sous forme de fichier XML.

Que faire ensuite

Importez l'ensemble de mises à jour dans l'instance requise ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Importer des types de source vers une instance cible.

Importer des types de source vers une instance cible

Importez les types de source que vous avez exportés séparément de la configuration d'entrée Analyse de l'intégrité des journaux de données.

Avant de commencer

Pour obtenir une présentation de cette fonction, reportez-vous à la section Migration des Analyse de l'intégrité des journaux configurations d'entrée de données entre les instances.

Avant d'effectuer cette procédure, exportez les types de sources vers un ensemble de mises à jour. Pour plus d'informations, consultez Exporter des types de source vers un ensemble de mises à jour.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur l'instance cible, importez l'ensemble de mises à jour qui contient les types de sources.

   a. Accédez à la **Tout** > **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.

   b. Dans Liens connexes, sélectionnez Importer un **ensemble de mises à jour à partir de XML**.

   c. Sélectionnez **Choisir un fichier** et ouvrez le fichier XML de l'ensemble de mises à jour dans le dossier Téléchargements.

   d. Sélectionnez **Charger**.
      L'ensemble de mises à jour est téléchargé sur l'instance et apparaît dans la liste **Ensembles de mises à jour récupérés** à l'état Chargé.

2. Identifiez et traitez les erreurs dans l'ensemble de mises à jour.

   a. Dans la liste **Ensembles de mises à jour récupérés** , ouvrez l'enregistrement de l'ensemble de mises à jour.

   b. Sélectionnez **Aperçu du lot d'ensembles de mises à jour** pour détecter les erreurs dans l'ensemble de mises à jour.
      La boîte de dialogue **Aperçu de l'ensemble de mises à jour par lots** indique une défaillance, ce qui est un comportement attendu.

   c. Fermez la boîte de dialogue et résolvez les erreurs dans la liste connexe **Problèmes d'aperçu de l'ensemble de mises à jour** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ignorer les erreurs commençant par « Impossible de trouver un enregistrement dans [table] » pour les tables suivantes :

d. Sélectionnez les erreurs que vous avez ignorées, puis cochez la case **Sélectionner tout** .

e. Dans le menu déroulant **Actions sur les lignes sélectionnées...** , choisissez **Accepter la mise à jour distante**.

f. Dans la liste connexe **Problèmes d'aperçu du lot** , sélectionnez toutes les erreurs restantes et acceptez la mise à jour distante comme expliqué dans les étapes précédentes.

3. Lorsque toutes les erreurs dans l'ensemble de mises à jour ont été résolues, sélectionnez **Valider le lot d'ensembles de mises à jour**.

Résultats
Les types de source importés apparaissent dans la liste Types de sources.

Vérifier gRPC et la connectivité réseau sur le Serveur MID

Vérifiez que Analyse de l'intégrité des journaux cela peut fonctionner correctement en effectuant des tests de diagnostic sur le pour vérifier gRPC et la Serveur MID connectivité réseau.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il est possible que le réseau et la configuration de sécurité de votre organisation ne fonctionnent Analyse de l'intégrité des journaux pas correctement. Par exemple, des configurations complexes avec des paramètres de proxy et de pare-feu peuvent bloquer les connexions sortantes. Pour éviter les problèmes opérationnels, vous pouvez tester gRPC et la connectivité réseau sur le Serveur MID.

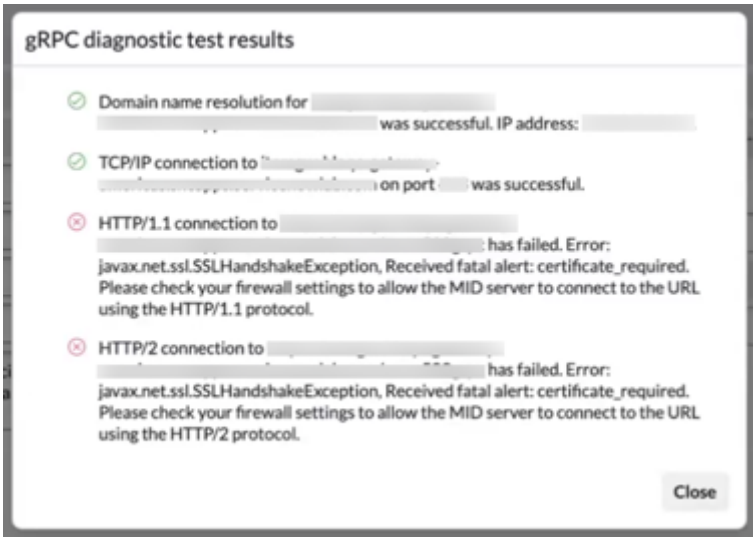
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **MID Servers** > **Serveurs**.

2. Ouvrez l'enregistrement pertinent Serveur MID .

3. Sous Liens connexes, sélectionnez **Tester la connexion gRPC**.
Le système effectue des tests de connectivité gRPC, tels que la résolution de nom de domaine, TCP/IP et la connexion HTTP. Une fois le test terminé, les résultats des tests s'affichent. Les tests réussis sont précédés d'une coche verte, tandis que les tests échoués sont précédés d'une marque x rouge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Corrigez les problèmes à l'origine de l'échec des tests en suivant les instructions de l'écran Résultats du **test de diagnostic gRPC** .
5. Sélectionnez à nouveau **Tester la connexion gRPC** et confirmez que tous les tests sont terminés avec succès.

Administrer Analyse de l'intégrité des journaux

Cette section couvre les tâches liées à l'administration Analyse de l'intégrité des journaux . Il fournit aux administrateurs système les informations nécessaires pour continuer Analyse de l'intégrité des journaux à fonctionner efficacement.

Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux pour une seule source de journal

Configurez les propriétés système pour une source de journal spécifique si vous devez modifier les valeurs par défaut, ce qui n'est généralement pas nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La modification des propriétés système Analyse de l'intégrité des journaux affecte les processus back-end et peut entraîner des résultats inattendus. Par conséquent, si vous devez apporter des changements à ces propriétés, conservez un enregistrement de vos ajustements. Par exemple, notez la valeur avant et après un changement et l'heure du changement.

Remarque : Pour modifier une Analyse de l'intégrité des journaux propriété système dont la valeur **Nécessite le redémarrage** est **vraie**, contactez ServiceNow le support pour qu'elle soit modifiée pour vous.

Pour obtenir une description complète de toutes les Analyse de l'intégrité des journaux propriétés système, consultez l'article Propriétés système HLA [KB0869842] dans la base de Now Support connaissances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Sources du journal**.
2. Dans l'onglet **Propriétés de la source**, cliquez avec le bouton droit sur une propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Remplacer la valeur de propriété** dans le menu contextuel.
4. Dans le champ **Valeur**, saisissez la valeur adéquate.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La nouvelle valeur remplace le paramètre précédent pour la source de journal sélectionnée.

Information associée

Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux

Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux

Configurez les propriétés système globales Analyse de l'intégrité des journaux si vous devez modifier les valeurs par défaut, ce qui ne devrait généralement pas être nécessaire.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La modification des propriétés système Analyse de l'intégrité des journaux affecte les processus back-end et peut entraîner des résultats inattendus. Par conséquent, si vous devez apporter des changements à ces propriétés, conservez un enregistrement de vos ajustements. Par exemple, notez la valeur avant et après un changement et l'heure du changement.

Remarque : Pour modifier une Analyse de l'intégrité des journaux propriété système dont la valeur **Nécessite le redémarrage** est **vraie**, contactez ServiceNow le support pour qu'elle soit modifiée pour vous.

Pour obtenir une description complète de toutes les Analyse de l'intégrité des journaux propriétés système, consultez l'article Propriétés système HLA [KB0869842] dans la base de Now Support connaissances.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Analyse de l'intégrité des journaux** > **Propriétés système**.
2. Sélectionnez une propriété avec la source du périmètre.
3. Dans le champ **Valeur**, saisissez la valeur adéquate.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   Le paramètre s'appliquera aux sources de journal créées à partir de ce point à l'avenir.
5. Déterminez le champ d'application du nouveau paramètre.
   - Pour appliquer le paramètre uniquement aux sources de journal créées à partir de ce point, sélectionnez **Mettre à jour**.
   - Pour remplacer les valeurs de cette propriété dans toutes les sources de journal existantes et appliquer le paramètre modifié à toutes les nouvelles sources de journal, sélectionnez **Remplacer la propriété source**.

Information associée

Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux pour une seule source de journal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer ou désactiver les fonctionnalités système de Analyse de l'intégrité des journaux

Personnalisez la configuration de base de Analyse de l'intégrité des journaux en activant ou en désactivant les fonctionnalités système.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Analyse de l'intégrité des journaux** > **Fonctionnalités**.
   Par défaut, la table affiche les fonctionnalités système que les administrateurs modifient le plus souvent. Pour afficher la liste complète des fonctionnalités, utilisez les options de filtrage.
2. Sélectionnez un enregistrement de fonctionnalité dans la table.
   L'enregistrement contient les informations suivantes :
   - Nom de la fonctionnalité
   - Description de l'objectif de la fonctionnalité
   - État par défaut de la fonctionnalité
   - État actuel de la fonctionnalité
3. Définissez l'état d'une fonctionnalité système sur Activé pour activer la fonctionnalité ou sur Désactivé pour la désactiver.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Notification d'alerte dans les canaux Slack ou Microsoft Teams

Analyse de l'intégrité des journaux envoie en temps réel des notifications concernant les nouvelles alertes d'anomalie aux canaux Slack ou Microsoft Teams. Cette fonctionnalité intégrée vous permet de surveiller continuellement les journaux afin d'éviter les incidents.

Les notifications incluent le nombre d'alertes, leur description, leur gravité, l'élément de configuration, l'état et le groupe de priorités. Vous pouvez filtrer les alertes pour lesquelles les notifications sont envoyées à votre canal. Par exemple, vous pouvez uniquement recevoir des alertes d'une gravité majeure ou d'un groupe de priorité élevée. Par défaut, aucune notification n'est envoyée concernant les alertes secondaires.

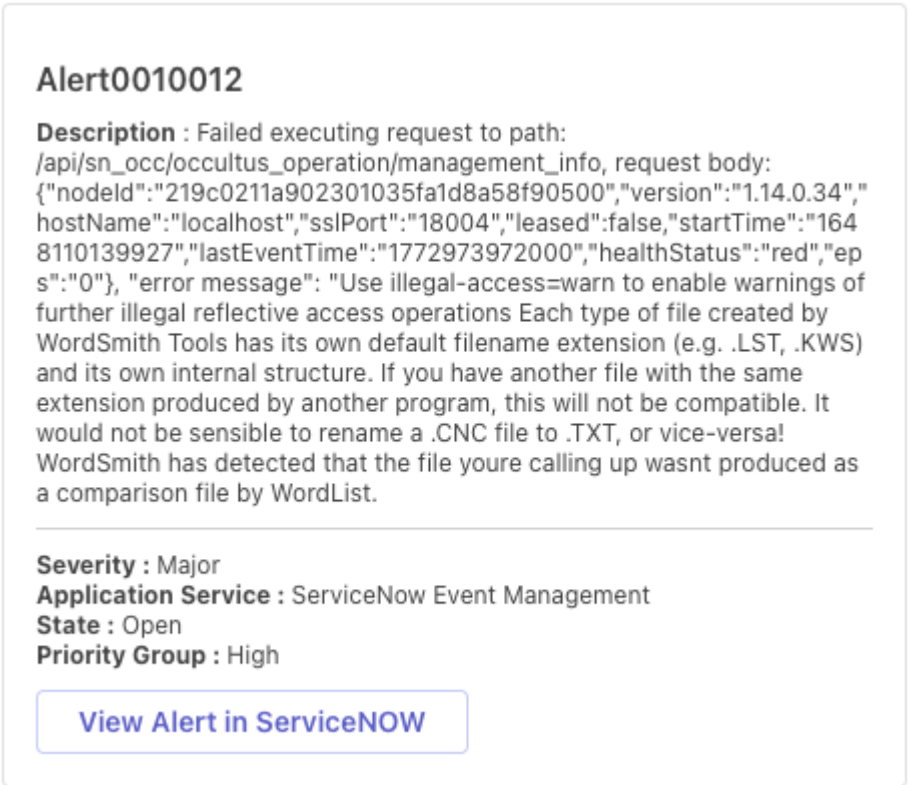
Pour prendre en charge la notification de canal, le canal doit être configuré pour recevoir des notifications Analyse de l'intégrité des journaux.

À partir de la version 33.0.27 - août 2024, Analyse de l'intégrité des journaux utilise l'application Microsoft Teams Graph spoke pour envoyer des notifications sur les nouvelles alertes d'anomalie. L'application remplace le module d'extension spoke Microsoft Teams , qui sera obsolète. Si vous utilisez une version HLA antérieure à 33.0.27, suivez la procédure de configuration dans Configurer les notifications d'alerte dans les canaux. Sinon, reportez-vous à .Configurer des notifications d'alerte dans un Microsoft Teams canal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de notification d'alerte HLA dans Microsoft Teams



Configurer les notifications d'alerte dans les canaux

Configurez des notifications pour les nouvelles Analyse de l'intégrité des journaux alertes d'anomalie dans un Slack canal ou Microsoft Teams un canal.

Avant de commencer

À partir de la version 33.0.27 - août 2024, Analyse de l'intégrité des journaux utilise l'application Microsoft Teams Graph Spoke pour envoyer des notifications pour les nouvelles alertes d'anomalie. La nouvelle application remplace le module d'extension spoke Microsoft Teams , qui sera obsolète. Si vous utilisez une version HLA antérieure à 33.0.27, suivez la procédure de configuration ci-dessous. Si ce n'est pas le cas, reportez-vous à Configurer des notifications d'alerte dans un Microsoft Teams canal.

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure vers la version 33.0.27 - Août 2024 ou ultérieure, relancez la configuration à l'aide de la procédure de la section Configurer des notifications d'alerte dans un Microsoft Teams canal.

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Créez une URL Webhook pour un canal dans Slack ou Microsoft Teams.

   Analyse de l'intégrité des journaux utilise le Webhook pour notifier les alertes dans le canal.

   Suivez la procédure appropriée :

   - Créer une URL Webhook pour un canal dans Slack
   - Créer une URL Webhook pour un canal dans Microsoft Teams
2. Mappez l'URL Webhook du canal à l'instance de service associée à l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Administration d'Analyse de l'intégrité des journaux** > **Notification Webhook**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Webhook de notification d'alerte

Champ	Description
Webhook	URL Webhook que vous avez créée pour le canal.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer le Webhook.
Élément de configuration	Instance de service associée à l'alerte. Si ce champ est vide, le système utilise la propriété par défaut pour le canal : default.slack.webhook.url pour Slack ou default.teams.webhook.url pour Microsoft Teams.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Activez la règle de gestion des alertes Analyse de l'intégrité des journaux pour envoyer des alertes au canal approprié.

a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes**.

b. Recherchez la règle appropriée :

- Pour Slack : envoyez des alertes HLA à Slack.
- Pour Microsoft Teams : envoyez des alertes HLA à Teams.

c. Définissez la valeur sur **vrai** dans la colonne `Actif` de la règle.

4. Facultatif : Filtrez les alertes sur lesquelles les notifications seront envoyées au canal.

a. Dans la table Règles de gestion des alertes, sélectionnez la règle pour votre canal.

b. Sélectionnez **Filtre d'alerte**.

c. Sur le formulaire, définissez les conditions à respecter pour envoyer une notification au canal.

d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer des notifications d'alerte dans un Microsoft Teams canal

Configurez des notifications pour les nouvelles Analyse de l'intégrité des journaux alertes d'anomalie dans un Microsoft Teams canal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

À partir de la version 33.0.27 - août 2024, Analyse de l'intégrité des journaux utilise l'application Microsoft Teams Graph spoke pour envoyer des notifications sur les nouvelles alertes d'anomalie. Pour plus d'informations, consultez Microsoft Teams Graph Rayon .
Si vous utilisez une version HLA antérieure à 33.0.27, reportez-vous à la procédure de configuration dans Configurer les notifications d'alerte dans les canaux.

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Installer la dernière version du Microsoft Teams spoke Graph à partir de ServiceNow Store .
2. Configurez le Microsoft Teams spoke Graph.
   Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section . Configurez le
3. Activez la Analyse de l'intégrité des journaux règle de gestion des alertes pour soumettre des alertes au Microsoft Teams canal.
   a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles de gestion des alertes**.
   b. Localisez la règle appropriée : Soumettre des alertes HLA aux équipes.
   c. Définissez la valeur sur **vrai** dans la colonne `Actif` de la règle.
4. Mappez l'instance de Microsoft Teams service au canal.
   a. Dans le menu **de navigation Tout** , tapez `sn_occ_teams_alert_notification_config` , puis appuyez sur Entrée.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Renseignez les champs du formulaire.

      Remarque :

      - Vous pouvez obtenir l'ID Teams et l'ID de canal à partir du Microsoft Teams canal.
      - Le champ **Élément de configuration** doit correspondre à l'instance de service. Si aucun CI n'est nécessaire, laissez ce champ vide. Dans ce cas, l'enregistrement est utilisé pour les alertes lorsqu'il n'y a aucun enregistrement qui correspond à leur CI.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.
   e. Facultatif : Répétez les étapes 1 à 4 pour ajouter des configurations supplémentaires.

Espace de stockage pour la conservation des journaux dans Analyse de l'intégrité des journaux

Le système de base Analyse de l'intégrité des journaux fournit généralement 1 000 Go d'espace de stockage pour la conservation des sources de journal, bien que la capacité de stockage puisse varier en fonction de votre licence. Le délai de conservation par défaut pour les journaux est de trois jours, mais cela peut être modifié.

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, disponible dans le ServiceNow Store . Pour l'activer, contactez votre chargé de clientèle ServiceNowou l'assistance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque l'espace de stockage utilisé par toutes les sources de journal dépasse 80 % du total, vous recevez une notification par e-mail. Vous pouvez modifier le pourcentage de seuil par défaut en modifiant la propriété système *sn_occ.elastic_storage.utilization_limit.percent* dans la table Propriétés système ServiceNow. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux.

Réduction automatique des jours de conservation des journaux

Par défaut, les journaux sont conservés pendant trois jours. Vous pouvez ajuster cette période à 3, 7, 14 ou 30 jours. Pour plus d'informations, consultez Modifier la période de conservation de la source de journal.

Si l'espace de stockage utilisé par toutes les sources de journal atteint 100 pour cent, le nombre de jours de conservation alloués par source est automatiquement réduit d'un niveau et vous recevez une notification par e-mail avec les détails. Le processus de réduction automatique commence par les sources auxquelles ont été alloués le nombre le plus élevé de jours de conservation. Par exemple, pour une source avec 30 jours de conservation, le nombre est réduit à 14. Si la source dispose de 14 jours de conservation, le nombre est réduit à 7, et ainsi de suite.

Vous pouvez modifier le pourcentage de seuil pour la réduction automatique des jours de conservation des journaux en modifiant la propriété système *sn_occ.log_retention.automatic_reduction_utilization_percent*.

Information associée

Modifier la période de conservation de la source de journal

Modifier la période de conservation de la source de journal

Modifiez la période pendant laquelle Analyse de l'intégrité des journaux conserve les journaux à partir d'une source spécifique. Vous pouvez calculer l'impact de votre changement souhaité sur le stockage pour vous aider à prendre une décision éclairée.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 22.0.12 : décembre 2021 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . Pour l'activer, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow ou l'assistance ServiceNow.

Pour afficher les **rétentions de la source de journal** dans le navigateur de filtre :

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Entrez le nom *sn_occ.activate_log_source_retention* de la propriété dans la zone de recherche.
3. Assurez-vous que la valeur de la propriété est définie sur **vrai**.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, la durée de conservation du journal par source est définie sur trois jours. Vous pouvez faire passer ce nombre à 7, 14 ou 30 jours. Pour plus d'informations, consultez Espace de stockage pour la conservation des journaux dans Analyse de l'intégrité des journaux. Notez qu'une conservation des journaux plus longue entraîne une utilisation de stockage plus élevée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Rétentions des sources de journaux**.
2. Facultatif : Calculez la façon dont la modification de la période de conservation des journaux à partir d'une source particulière affecte le stockage.

   a. Ouvrez un enregistrement de source de journal.

   b. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Calculer l'impact de la conservation sur le stockage**.

   c. Dans la liste Nouvelle conservation, sélectionnez le nombre proposé de jours de conservation pour les journaux de cette source.

   d. Sélectionnez **Calculer**.
   Le champ **Utilisation prévue du stockage (Go)** affiche la quantité d'espace de stockage en Go que la source utiliserait si la nouvelle politique était implémentée.

   > **Remarque :** Analyse de l'intégrité des journaux base son calcul de l'utilisation prévue du stockage sur le volume de données de journal diffusé dans le passé. L'estimation pourrait changer, car le volume de données de journal diffusé varie.

   e. Comparez l'utilisation prévue à la quantité de stockage nécessaire pour la politique actuelle qui est affichée dans le champ **Utilisation actuelle du stockage (Go)**.

   f. Sélectionnez **Annuler** pour fermer la boîte de dialogue.

3. Mettez à jour la politique de conservation des journaux par source ou pour plusieurs sources.
   - Pour mettre à jour la conservation des journaux pour une seule source :
     a. Ouvrez un enregistrement de source de journal.
     b. Dans la liste Jours de conservation, sélectionnez le nombre requis de jours de conservation pour les journaux de cette source.
     c. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   - Pour mettre à jour la conservation des journaux pour plusieurs sources :
     a. Sélectionnez plusieurs enregistrements de sources de journaux.
     b. Dans la liste de choix Actions sur les lignes sélectionnées, sélectionnez **Mettre à jour plusieurs conservations de sources**.
     c. Dans la liste Nouvelle politique de conservation, sélectionnez le nombre requis de jours de conservation pour les journaux des sources sélectionnées.
     d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

   La politique mise à jour prend effet dans les 15 minutes.
4. Facultatif : Restaurez la politique de conservation des journaux par défaut par source ou pour toutes les sources de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Pour restaurer la politique par défaut pour une seule source :

a. Ouvrez un enregistrement de source de journal à partir de la table.

b. Dans la section Liens connexes de l'enregistrement, sélectionnez **Restaurer la valeur par défaut**.

La politique de conservation des journaux pour cette source de journal revient à la valeur par défaut de trois jours.

◦ Pour restaurer la politique par défaut pour toutes les sources :

a. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Restaurer les valeurs par défaut**.

b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Continuer**.

La politique de conservation des journaux pour toutes les sources de journal revient à la valeur par défaut de trois jours.

Mise à l'échelle Analyse de l'intégrité des journaux pour diffuser les journaux à un rythme plus élevé

Diffusez les données de journal de Analyse de l'intégrité des journaux manière évolutive et plus stable à l'aide de l'infrastructure avancée ServiceNow .

La nouvelle ServiceNow architecture exploite la technologie de file d'attente dans Gestion des opérations IT Cloud Services pour l'authentification et l'ingestion de journaux. Le Analyse de l'intégrité des journaux moteur d'IA a été amélioré pour évoluer de manière dynamique en réponse à l'augmentation de l'ingestion de journaux par votre organisation. Analyse de l'intégrité des journaux peut être mis à l'échelle pour prendre en charge plus de 50 000 événements par seconde (EPS) ou plus de 10 000 unités d'abonnement (SU).

Vous pouvez passer à l'infrastructure avancée ServiceNow en soumettant une demande de mise à l'échelle via le Now Support catalogue. Pour plus d'informations, consultez Soumettre une demande d'échelle HLA via le Now Support catalogue. Vous pouvez également contacter votre ServiceNow chargé de clientèle pour demander une mise à l'échelle. Lorsque votre demande de mise à l'échelle est approuvée, ServiceNow met en service le nombre de nœuds et les nœuds de moteur d'IA HLA nécessaires pour prendre en charge vos unités d'abonnement Elasticsearch .

Soumettre une demande d'échelle HLA via le Now Support catalogue

Mise à l'échelle de la demande Analyse de l'intégrité des journaux pour prendre en charge les journaux de diffusion à un taux plus élevé.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure explique comment soumettre une demande de mise à l'échelle via le Now Support catalogue. Vous pouvez également contacter votre ServiceNow chargé de clientèle pour demander Analyse de l'intégrité des journaux une mise à l'échelle.

Procédure

1. Le Now Support , accédez à **Tout** > **Catalogue de services**.

2. Dans la boîte de dialogue Échelle de la demande, sélectionnez l'option appropriée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Installez l'application Analyse de l'intégrité des journaux Prime à partir de la ServiceNow boutique.

  Lorsque l'application est installée, les services supplémentaires pour prendre en charge votre demande peuvent utiliser des ressources partagées dans d'autres centres de données que celui hébergeant votre ServiceNow instance. Cette capacité permet une meilleure allocation des ressources pour prendre en charge vos demandes actuelles et futures.

  Remarque : Pour installer l'application Analyse de l'intégrité des journaux Prime, vous devez accepter ses termes et conditions.

- Demandez une mise à l'échelle sans installer l'application Analyse de l'intégrité des journaux Prime.

  Lorsque vous sélectionnez cette option, les ressources supplémentaires pour la prise en charge de votre demande résident dans le même centre de données que votre instance. Vous pouvez rencontrer certaines limitations en termes de capacité.

3. Renseignez les champs.

Champs d'échelle de demande

Champ	Description
Sélectionner une instance	Le nom de votre ServiceNow instance.
Nombre d'unités d'abonnement	Le nombre d'unités Analyse de l'intégrité des journaux d'abonnement doit être pris en charge.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   Votre demande d'échelle est envoyée. Lorsqu'elle est approuvée, ServiceNow elle vous en informe par e-mail.

Améliorer la CMDB avec les données d'hôte trouvées dans les journaux

Lorsque Analyse de l'intégrité des journaux diffuse des journaux, il extrait des données de l'hôte à partir des événements de journal. Si des données hôtes qui ne correspondent pas aux informations contenues dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB), le système crée un candidat d'élément de configuration (CI) en fonction des données trouvées dans les journaux que vous pouvez examiner.

Après avoir examiné un candidat de CI, vous pouvez choisir de l'ajouter à la CMDB ou de le rejeter car non pertinent. La table **Candidats de CI basés sur le journal** répertorie tous les candidats de CI créés par Analyse de l'intégrité des journaux, triés par heure de mise à jour du système. La colonne **Opération** affiche l'action suggérée à effectuer sur chaque candidat de CI. Vous êtes automatiquement averti lorsqu'il existe de nouveaux candidats de CI à votre attention. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des CI basés sur le journal à la CMDB.

Pour obtenir une description complète des propriétés système, consultez la section « logsourceinfo (CMDB) » de l'article HLA System Properties [KB0869842] dans la base de connaissances Now Support.

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, disponible dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Store . Vous pouvez l'utiliser sur la Now Platform avec la version 6 du correctif de Rome (prévue pour le 27 janvier 2022) ou une version ultérieure.

Ajouter des CI basés sur le journal à la CMDB

Maintenez la Base de données de gestion des configurations (CMDB) à jour avec les données d'hôte détectées dans vos journaux en y ajoutant des éléments de configuration basés sur des journaux (CI).

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 22.0.12 : décembre 2021 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . Vous pouvez l'utiliser sur la Now PlatformRome version Patch 6 (dont la sortie est prévue le 27 janvier 2022) ou plus tard.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Analyse de l'intégrité des journaux** > **Candidats CI sur la base du journal**.
2. Gérez un seul candidat de CI ou plusieurs candidats de CI ensemble.

Option	Procédure
Prendre des mesures sur un seul candidat de CI	**a.** Sélectionnez un enregistrement de candidat de CI et analysez les informations sur le formulaire. Pour les descriptions des champs, voir Descriptions de champs pour les candidats de CI basés sur le journal. **b.** Ajoutez le candidat de CI à la CMDB ou supprimez-le. ▪ Si le candidat CI est approprié, ajoutez-le à la CMDB telle quel ou incluez-y plus d'informations avant de l'ajouter à la CMDB. ▪ Pour ajouter le candidat de CI à la CMDB tel quel, sélectionnez **Ajouter à la CMDB**, puis **Continuer**. ▪ Pour ajouter plus d'informations, sélectionnez **Modifier des champs de CI supplémentaires**. Saisissez les données qui n'ont pas été extraites des journaux, telles que le nom de la société associée au CI, puis sélectionnez **Soumettre**. Le CI est ajouté à la CMDB. Dans la table CMDB pour le type de classe adéquat, la source de détection du nouveau CI est Analyse de l'intégrité des journaux. L'enregistrement du can-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
	didat de CI est automatiquement supprimé de la table Candidats de CI basés sur le journal. ▪ Si le candidat de CI n'est pas adapté, supprimez-le en sélectionnant **Supprimer**.
Prendre des mesures sur plusieurs candidats de CI en même temps	**Remarque :** Cette option ne vous permet pas d'ajouter des informations supplémentaires aux CI sélectionnés. ◦ Ajoutez plusieurs CI à la CMDB. **a.** Dans la table Candidats de CI basés sur le journal, sélectionnez les candidats de CI que vous souhaitez ajouter à la CMDB. **b.** Dans la liste Actions sur les lignes sélectionnées en bas de la page, sélectionnez **Ajouter à la CMDB**. Les CI sélectionnés sont ajoutés à la CMDB. Les enregistrements des candidats de CI sont automatiquement supprimés de la table des candidats de CI basés sur le journal. ◦ Supprimer plusieurs candidats de CI. **a.** Dans la table Candidats de CI basés sur le journal, sélectionnez les candidats de CI que vous souhaitez supprimer. **b.** Dans la liste Actions sur les lignes sélectionnées en bas de la page, sélectionnez **Supprimer**.

Descriptions de champs pour les candidats de CI basés sur le journal

Descriptions de champs pour la table Candidats de CI basés sur le journal, le formulaire Candidat de CI basé sur le journal et le formulaire Ajouter un candidat de CI à la CMDB.

Table Candidats de CI basés sur le journal

Champ	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte détecté par Analyse de l'intégrité des journaux dans les données du journal.
Type de classe de CI	Type de classe de CI détecté dans les données du journal. Le type de classe de CI est déterminé par le type d'entrée de données :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table Candidats de CI basés sur le journal (suite)

Champ	Description
	• Rsyslogs : type de classe de CI : serveur Linux • Filebeat Linux : type de classe CI : serveur Linux • Windows Filebeat : type de classe CI : serveur Windows • Winlogbeat : type de classe de CI : serveur Windows
Heure du dernier journal	(Lecture seule) La dernière fois que cet hôte a été trouvé dans les données du journal.
Opération	(Lecture seule) Action suggérée à effectuer : Ajouter : ajouter le CI à la CMDB.
État	(Lecture seule) État de l'action suggérée. • En attente : aucune action n'a été effectuée. • Si l'action effectuée a échoué, ce champ contient un message d'erreur.

Formulaire Candidat de CI basé sur le journal

Champ	Description
Type de classe de CI	Type de classe de CI détecté dans les données du journal. Le type de classe de CI est déterminé par le type d'entrée de données : • Rsyslogs : type de classe de CI : serveur Linux • Filebeat Linux : type de classe CI : serveur Linux • Windows Filebeat : type de classe CI : serveur Windows • Winlogbeat : type de classe de CI : serveur Windows
Nom de CI	Nom d'hôte détecté par Analyse de l'intégrité des journaux dans les données du journal.
Opération	(Lecture seule) Action suggérée à effectuer : Ajouter : ajouter le CI à la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Candidat de CI basé sur le journal (suite)

Champ	Description
Heure du dernier journal	(Lecture seule) La dernière fois que cet hôte a été trouvé dans les données du journal.
État	(Lecture seule) État de l'action suggérée : • En attente : aucune action n'a été effectuée. • Si l'action effectuée a échoué, ce champ contient un message d'erreur.

Formulaire Ajouter un candidat de CI à la CMDB (serveur Linux)

Champ	Description
Nom	Nom du CI.
Balise de ressource	Informations alphanumériques pour aider à suivre l'actif associé au CI.
Fabricant	Fabricant de l'appareil.
Actif	(Lecture seule) Actif associé au CI.
Classe	Groupe d'actifs. Par exemple, serveur Linux.
Commentaires	Informations sur l'actif.
Société	Société associée au CI. Ce champ est obligatoire.
Numéro de série	Numéro de série associé au CI.
ID de modèle	ID du modèle d'appareil.
Affecté à	Personne utilisant cet élément ou principalement responsable de ce dernier.
Nom d'hôte	Nom d'hôte du CI.
Domaine SE	Domaine SE du CI.
Système d'exploitation	Système d'exploitation en cours d'exécution sur le CI.
Version du système d'exploitation	Version du système d'exploitation en cours d'exécution sur le CI.
Service Pack du système d'exploitation	Service Pack installé sur le système d'exploitation.
Domaine DNS	Domaine DNS du CI.
Adresse IP	Adresse IP du CI.
Espace disque (Go)	Quantité d'espace disque, en Go.
Description	Description textuelle du CI.
RAM (Mo)	Quantité de RAM sur l'ordinateur, en Mo.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Ajouter un candidat de CI à la CMDB (serveur Linux) (suite)

Champ	Description
Fabricant du processeur	Fabricant du processeur.
Type de processeur	Type de processeur.
Vitesse du processeur (MHz)	Vitesse du processeur, en MHz.
Nombre de processeurs	Nombre de processeurs.
Nombre de cœurs par processeur	Nombre de cœurs par processeur.
IsVirtual	Option permettant d'indiquer si l'appareil est en cours d'exécution sur une instance d'ordinateur virtuel.

Démarrer la correction d'une Analyse du journal alerte à partir de l'onglet Vue d'ensemble

Lancez le processus de correction d'une Analyse du journal alerte à partir de l'onglet **Vue d'ensemble** de l'alerte. Cet onglet fournit des informations sur l'alerte, les données de journal associées au comportement anormal, les CI associés à l'alerte et les services impactés par celle-ci.

Avant de commencer

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services.

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, sélectionnez l'icône de listes ( ).
3. Sélectionnez la liste appropriée dans la sous-liste Alertes et accédez à l'alerte ou au groupe pertinent.

   Toutes les alertes Analyse de l'intégrité des journaux disposent de la valeur **Log Analytics** dans la colonne **Source**. La valeur de la colonne **Groupe** identifie le type d'alerte Analyse du journal. Consultez Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux pour une description plus détaillée de chaque type d'alerte ou de groupe.

   Conseil : Pour afficher l'aperçu d'une alerte dans la liste, cliquez sur son icône d'informations ( ).

4. Sélectionnez le numéro d'alerte.

   L'onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

5. Affichez la section de l'onglet **Présentation** qui fournit les informations dont vous avez besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des sections et des cartes, reportez-vous à la section Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux.

Remarque : Étant donné que certaines sections de l'onglet **Vue d'ensemble** n'affichent qu'une partie des informations, de nombreuses sections incluent des liens qui affichent des informations différentes ou plus complètes.

Analyse des journaux qui entourent l'anomalie

Lorsque Analyse de l'intégrité des journaux identifie une anomalie, l'affichage des journaux qui entourent l'anomalie fournit des indices sur l'état des systèmes défectueux. Ces informations vous aident à déterminer la cause première d'une alerte.

Lors de l'affichage d'une Analyse du journal alerte, l'onglet **Journaux environnants** répertorie les lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une seconde après que l'anomalie se soit produite. Les lignes du journal sont liées à la mesure ou au modèle qui a déclenché l'alerte. La liste est filtrée vers le composant pertinent.

Vous pouvez modifier la plage horaire des lignes de journal affichées, par exemple pour examiner les journaux plus d'une minute avant l'anomalie ou plus d'une seconde après.

Remarque : Les journaux qui entourent l'anomalie sont conservés et disponibles pendant 30 jours après la création de l'alerte. Le système ne supprime pas ces journaux lorsque la période de conservation globale des journaux expire. Lorsque la période de conservation expire, les journaux environnants ne sont disponibles que dans l'onglet **Journaux environnants** et non dans la visionneuse de journaux.

Analyse de l'intégrité des journauxvous permet d'afficher les données de journal anormales sous forme graphique dans la visionneuse de journaux, accessible à partir de l'Espace de travail pour l'exploitation des services La visionneuse de journaux affiche un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales pendant une minute avant et une minute après l'alerte Analyse du journal et répertorie les lignes de journal associées. Elle affiche automatiquement la requête qui se rapporte à l'anomalie, au composant sélectionné et au filtre de temps approprié. Pour plus d'informations, consultez Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux.

Information associée

Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie

Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie

Affichez les lignes de journal qui entourent une anomalie pour pouvoir identifier la cause première d'une alerte Analyse du journal.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie.

Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux

L'onglet **Visionneuse de journaux** vous permet de parcourir les journaux d'une alerte par horodatage ou par plage horaire, et de visualiser la fréquence des anomalies sur une période spécifique. La personnalisation des données affichées et l'ajustement des filtres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

temporels vous permettent de mieux comprendre le cadre de travail dans lequel l'anomalie s'est produite, ce qui vous aide à trouver la cause première plus rapidement.

La visionneuse de journal présente toutes les données reliées à l'alerte Analyse du journal. La requête relative à l'anomalie, le composant sélectionné et le filtre temporel approprié sont affichés. Vous pouvez personnaliser les données affichées et ajuster manuellement la plage horaire sans affecter les autres paramètres. Les filtres appliqués apparaissent dans le volet **Filtres** . Vous pouvez ajouter ou supprimer des filtres selon vos besoins pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

La **visionneuse de journaux** affiche un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales pendant une minute avant et une minute après l'alerte Analyse du journal et répertorie les données de journal associées. Ces informations vous aident à identifier les tendances avant et après l'événement, fournissant un contexte pour l'analyse de la cause première.

Lorsque vous analysez les journaux de recherche d'une alerte sur la **visionneuse de journaux**, vous pouvez modifier la requête pour affiner la recherche, enregistrer les recherches utiles et les partager avec d'autres utilisateurs. Pour obtenir une description des informations affichées dans la table **Visionneuse de journaux** , reportez-vous à la section Champs de table de visionneuse de journaux.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes dans la **visionneuse de journaux** :

- Afficher les données du journal pour une alerte

  Afficher un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales et des données de journal associées.

- Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal

  Affinez la requête de recherche pour vous aider à déterminer les causes du problème, et enregistrez et partagez les recherches utiles.

- Utiliser ou modifier une recherche enregistrée

  Utilisez une recherche enregistrée. En tant que propriétaire d'une recherche enregistrée, vous pouvez modifier les valeurs de recherche et enregistrer vos changements.

- Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux

  Appliquez des filtres pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

- Personnaliser la table Visionneuse de journaux

  Ajoutez ou supprimez des colonnes dans la table pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Si vous découvrez une mesure importante dans les données du journal, vous pouvez l'utiliser pour définir une nouvelle Analyse du journal règle d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal.

Information associée

Analyse des journaux qui entourent l'anomalie

Afficher les données du journal pour une alerte

Affichez un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales et des données de journal associées sur la visionneuse de journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Afficher les données du journal pour une alerte.

Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal

Définissez, enregistrez et partagez des recherches de données de journal pour déterminer les causes des alertes Analyse du journal.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal.

Utiliser ou modifier une recherche enregistrée

Utilisez une recherche enregistrée de données de journal pour mieux comprendre les causes d'une alerte. En tant que propriétaire d'une recherche enregistrée, vous pouvez modifier les valeurs de recherche et enregistrer vos changements.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Si vous n'êtes pas le propriétaire de la recherche enregistrée, enregistrez la recherche avec un nom différent. Vous pouvez ensuite mettre à jour les valeurs de recherche, enregistrer vos changements et partager la recherche avec d'autres personnes.

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Utiliser ou modifier une recherche enregistrée.

Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux

Appliquez des filtres à la **visionneuse de journaux** pour afficher uniquement les données souhaitées.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux.

Personnaliser la table Visionneuse de journaux

Ajoutez ou supprimez des colonnes dans la table **Visionneuse de journaux** pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Personnaliser la table Visionneuse de journaux.

Identification des relations dans les données de journal à l'aide de corrélateurs de journaux

Les corrélateurs de journal sont des clés ou des valeurs dans les données de journal qui détectent les corrélations entre les alertes pour vous aider à déterminer si une alerte fait partie d'un problème plus vaste. Par exemple, un corrélateur de journal peut détecter quand l'ID d'interface d'un périphérique réseau particulier se produit simultanément dans plusieurs avertissements sur différentes instances de service.

Vous pouvez identifier les alertes connexes dans vos données de journal à l'aide de corrélateurs de journal. Le système de base comprend plusieurs corrélateurs de journal et vous pouvez définir des corrélateurs personnalisés pour une source de journal spécifique, toutes les sources de journal ou uniquement les sources de journal créées après l'activation du corrélateur.

La plupart des lignes de journal incluent une partie métadonnées et une partie message. Certaines lignes de journal, cependant, n'incluent que le texte du message avec des métadonnées incluses dans le texte. Les deux types de corrélateurs de journaux, les corrélateurs de texte libre et les corrélateurs de propriété de journal, analysent les différentes parties de chaque journal pour identifier les relations entre les données de journal à partir de plusieurs sources de journal.

Corrélateurs de texte libre

Les corrélateurs de texte libre analysent le texte dans la partie message du journal des lignes de journal associées à une anomalie. Le système utilise des corrélateurs de texte libre pour identifier les corrélations entre les alertes. Vous utilisez des corrélateurs de texte libre pour ajouter un terme que vous vous attendez à voir apparaître dans les messages du journal. Un bon choix est un terme qui n'est pas structuré et qui ne serait pas autrement extrait en tant que propriété de log. Par exemple, « policy-id » ou « thread-id ».

Vous ajoutez également généralement des corrélateurs en texte libre pour les noms de systèmes, d'applications et de services propres à votre environnement. Étant donné qu'une telle valeur peut être référencée par plusieurs sources, couches, intergiciels ou bases de données, le corrélateur de texte libre peut être un détecteur efficace d'alertes corrélées. Par exemple, si le service de votre organisation s'appelle TeaTime, vous pouvez ajouter « teatime » comme corrélateur de texte libre. Le corrélateur identifie les alertes qui sont liées parce qu'elles ont été générées pour les ressources qui prennent en charge le service TeaTime, telles qu'un verrou de base de données ou une défaillance de connexion entre les composants TeaTime.

Corrélateurs de propriété du journal

Les corrélateurs des propriétés de journal analysent la partie métadonnées des lignes de journal. Par exemple, le corrélateur peut analyser le nom d'une instance de service, l'ID d'interface d'un appareil réseau ou l'ID de demande d'un composant Web. Un corrélateur de propriété de journal peut signaler une corrélation lorsque l'ID d'interface d'un périphérique réseau apparaît

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

simultanément dans plusieurs avertissements dans différentes sources de journal. Les corrélateurs de propriétés de journal sont spécifiques au contexte professionnel de votre environnement.

Vous pouvez spécifier l'ensemble des sources de journal dont les données de journal sont analysées par un corrélateur de journal. Les choix sont les suivants :

- **Nouvelles sources uniquement** : le système n'applique le corrélateur de journal qu'aux lignes de journal des sources de journal créées après l'activation de ce corrélateur de journal.
- **Toutes les sources** : le système applique le corrélateur de journal aux lignes de journal de toutes les sources de journal.
- **Source spécifiée** : pour un corrélateur de journal, le système analyse uniquement les lignes de journal de la source de journal que vous spécifiez.

Ajouter un corrélateur de journaux pour identifier les relations dans les journaux

Détectez les alertes connexes dans les données de journal en ajoutant des corrélateurs de journaux. Le système de base comprend plusieurs corrélateurs de journaux et vous pouvez définir des corrélateurs de journaux personnalisés.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur les types et les fonctions des corrélateurs de journaux, reportez-vous à la section Identification des relations dans les données de journal à l'aide de corrélateurs de journaux.

Procédure

1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ajouter un corrélateur de journal.

Option	Procédure
Ajouter un corrélateur de journal pour une source de journal spécifique	**a.** Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Détection d'anomalie de journal** > **Corrélateurs de journaux**. La liste des corrélateurs de journaux existants s'ouvre. **b.** Cliquez sur le nom d'un corrélateur de journal. Les noms apparaissent dans la colonne **Indicateur de corrélation**. **c.** Cliquez sur **Nouveau**.
Ajoutez un corrélateur de journal qui s'applique soit à toutes les sources de journal, soit uniquement aux sources de journal qui deviennent actives après avoir défini ce corrélateur de journal	**a.** Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Sources du journal**. **b.** Cliquez sur le nom de la source de journal. La liste connexe Corrélateurs de journaux affiche la liste des corrélateurs de journaux existants qui analysent les données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Procédure
	de journal à partir de la source de journal sélectionnée. **c.** Dans l'onglet **Corrélateurs de journaux**, cliquez sur **Nouveau**.

2. Remplissez le formulaire Corrélateur de journal.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs du formulaire Corrélateurs de journaux.
3. Sélectionnez **Actif**, puis cliquez sur **Soumettre**.

Exclure une source d'un corrélateur de journaux

Empêchez le système d'analyser les lignes de journal à partir d'une source spécifique en excluant cette source du corrélateur de journaux.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Entrée de données** > **Sources du journal**.
2. Ouvrez la source adéquate dans le formulaire Sources du journal.
3. Dans l'onglet **Corrélateurs de journaux**, sélectionnez l'option pour le corrélateur de journaux.
4. Dans la liste Actions sur les éléments sélectionnés, sélectionnez **Exclure de cette source**.

Ajouter un article de la base de connaissances à une alerte

Ajoutez votre propre article de base de connaissances (KB) à une alerte générée par Analyse de l'intégrité des journaux. Par exemple, vous pouvez fournir des informations supplémentaires qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent. Analyse de l'intégrité des journaux utilise également vos connaissances pour améliorer des alertes similaires.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Ajouter un article de la base de connaissances à une alerte Analyse du journal.

Utilisation de règles d'alerte pour contrôler quand Analyse de l'intégrité des journaux générer des alertes

Les règles d'alerte vous permettent de définir des seuils et des conditions qui déterminent quand Analyse de l'intégrité des journaux déclencher une alerte. Lorsque les conditions d'une règle d'alerte sont remplies, le système génère une Analyse du journal alerte. Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des règles d'alerte pour créer Analyse du journal des alertes pour une mesure spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans , les Analyse de l'intégrité des journauxrègles d'alerte vous permettent de spécifier quand les alertes sont déclenchées. En utilisant ces règles, vous vous assurez qu'une alerte est générée lorsque certaines conditions sont remplies, ce qui permet une surveillance proactive et la correction des problèmes émergents. Vous pouvez créer des règles d'alerte lorsque vous rencontrez des données de journal qui doivent déclencher une alerte, et modifier ou supprimer les règles d'alerte que vous avez définies.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes liées aux règles d'alerte :

- Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal

  Ajoutez une règle d'alerte Analyse du journal lorsque vous rencontrez des données de journal qui devraient générer une alerte.

- Modifier une règle d'alerte définie Analyse du journal

  Modifiez une règle d'alerte Analyse du journal que vous avez définie.

- Supprimer une règle d'alerte définie Analyse du journal

  Supprimez une Analyse du journal règle d'alerte que vous avez définie si elle n'est plus nécessaire.

Ajouter une règle d'alerte Log Analytics

Définissez une règle d'alerte Log Analytics lorsque vous rencontrez des données de journal qui doivent générer une alerte. La règle d'alerte génère une alerte pour une mesure spécifiée avec un seuil que vous spécifiez et définit les propriétés de l'alerte générée.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal.

Modifier une règle d'alerte Log Analytics définie

Vous pouvez modifier une règle d'alerte Analyse du journal que vous avez définie.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Modifier une règle d'alerte définie Analyse du journal.

Supprimer une règle d'alerte Log Analytics définie

Supprimez une Règle d'alerte des analyses de journaux que vous avez définie si elle n'est plus nécessaire.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Supprimer une règle d'alerte définie Analyse du journal.

Attribution d'une importance plus élevée ou plus faible à une alerte

Étiquetez une alerte comme Analyse de l'intégrité des journaux significative ou non significative, ou rétablissez l'importance normale de la mesure impliquée dans sa génération.

L'attribution d'une importance plus élevée ou plus faible à une alerte vous aide à classer les alertes Analyse de l'intégrité des journaux générées par ordre de priorité. Voici quelques cas d'utilisation courants pour ajuster l'importance d'une alerte :

- Étiquetage des alertes comme significatives : vous pouvez augmenter la probabilité d'inclusion d'une alerte importante dans un Analyse du journal groupe lorsque la mesure associée se comporte de manière anormale. Cela garantit que les alertes importantes reçoivent l'attention appropriée.
- Désactivation des alertes gênantes : vous pouvez désactiver les alertes pour des problèmes insignifiants afin de réduire le bruit et d'éviter d'être submergé par des alertes pour des problèmes mineurs. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur les alertes les plus critiques. Vous pouvez afficher une liste des mesures désactivées pour vous assurer de connaître les mesures qui ne génèrent plus d'alertes.
- Réduction de la sensibilité à certaines anomalies : vous pouvez réduire la sensibilité de la détection d'anomalie à une anomalie spécifique. Cela peut vous aider à vous concentrer sur les anomalies les plus importantes.
- Restauration de la signification normale : si vous avez précédemment marqué une alerte comme importante, désactivée ou si vous avez réduit la sensibilité à certaines anomalies, vous pouvez rétablir la mesure associée à sa signification normale. Cela est utile lorsque vous ne souhaitez plus traiter l'alerte de manière spéciale.

Vous pouvez procéder comme suit pour ajuster l'importance d'une alerte ou réduire la sensibilité à des anomalies spécifiques :

- Marquer une alerte comme significative

  Permettez à une alerte d'être incluse dans un groupe Analyse du journal lorsque la mesure associée se comporte anormalement, en marquant l'alerte comme significative.

- Désactiver une alerte sans importance

  Éliminez les nouvelles alertes concernant les problèmes insignifiants en les désactivant. Affichez la liste des mesures qui ont été désactivées et qui ne génèrent plus d'alertes.

- Diminuer la sensibilité aux anomalies similaires

  Rendez la détection d'anomalie Analyse de l'intégrité des journaux moins sensible aux anomalies, telles que celle ayant déclenché l'alerte Analyse du journal actuelle.

- Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte

  Rétablissez l'importance normale de la mesure impliquée dans la génération d'une alerte Analyse du journal.

Pour en savoir plus sur les mesures d'alerte, reportez-vous à la section Comment Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Marquer une alerte comme significative

Permettez à une alerte d'être incluse dans un Groupe Analyse de journaux lorsque la mesure associée se comporte anormalement, en marquant l'alerte comme significative.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Marquer une alerte comme significative.

Désactiver une alerte sans importance

Éliminez les nouvelles alertes concernant les problèmes insignifiants en les désactivant.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Désactiver une alerte sans importance.

Afficher la liste des mesures désactivées

Affichez la liste des mesures qui ont été désactivées afin qu'elles ne génèrent plus d'alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Détection d'anomalie de journal** > **Mesures désactivées**.

Mesures désactivées

Champ	Description
Instance de service	Instance de service dans laquelle l'alerte désactivée à laquelle la mesure est associée s'affiche.
Composant	Composant logique du Instance de service qui a généré l'événement. Plusieurs CI peuvent parfois effectuer la même fonction.
Texte du modèle	Texte de la mesure associée à l'alerte désactivée.
Mesure	Texte ou clé de journal qui représente une valeur de mesure ou de jauge dans les données. Par exemple, les modèles, les mesures brutes, les mots clés, la gravité, toutes les mesures d'événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Date de création	Date et heure auxquelles la mesure a été ajoutée à la liste.

Information associée

Désactiver une alerte sans importance

Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte

Restaurer une alerte désactivée ou une alerte significative

Si vous ne souhaitez plus qu'une alerte désactivée ou une alerte marquée comme significative soit traitée de manière spéciale, vous pouvez restaurer l'importance normale de la mesure impliquée dans sa génération.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Important : À partir de la version Vancouver, **l'espace de travail de l'opérateur** est obsolète et remplacé par Espace de travail pour l'exploitation des services. Pour connaître la nouvelle procédure, reportez-vous à la rubrique correspondante dans la Espace de travail pour l'exploitation des services documentation ITOM : Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte.

Influencer la détection des anomalies avec des mots-clés lexicaux

Influencez la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux trouve les anomalies en gérant les mots-clés qu'elle recherche dans vos données de journal. Lorsque le texte dans les données de journal d'une source correspond à un mot clé du lexique qui dépasse un seuil de nombre spécifié, le système identifie une anomalie et génère une alerte.

Analyse de l'intégrité des journaux analyse vos journaux pour rechercher des mots qui peuvent indiquer des problèmes importants. Les mots clés lexicaux tels que « crashed » ou « failed » signalent les conditions qui peuvent nécessiter une attention particulière. L'application définit un seuil pour chaque mot clé lexical en fonction de son modèle d'occurrence normal et de sa fréquence dans vos journaux.

En analysant Analyse de l'intégrité des journaux vos journaux, il identifie toutes les occurrences du mot clé. Si la fréquence d'un mot clé lexical dans les données de journal d'une source dépasse le seuil spécifié, le système identifie une anomalie et génère une alerte.

Analyse de l'intégrité des journaux est livré avec de nombreux mots-clés globaux par défaut. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer ces mots clés ou expressions globaux, qui s'appliquent à tous les types de sources.

Remarque : Pour ajouter un mot-clé spécifié associé à un type de source spécifique, reportez-vous à la section Configurer les options du type de source.

Vous pouvez gérer les mots clés lexicaux comme suit :

- Ajouter, modifier ou supprimer des mots clés du lexique Analyse de l'intégrité des journaux

  Ajoutez, modifiez et supprimez des mots clés ou des expressions globaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher les mots clés du lexique qui génèrent des alertes

  Affichez la liste des mots clés lexicaux qui peuvent indiquer des problèmes importants dans les entrées de journal. Par défaut, la table répertorie uniquement les mots clés globaux.

Ajouter, modifier ou supprimer des mots clés du lexique Analyse de l'intégrité des journaux

Gérez les mots clés recherchés par Analyse de l'intégrité des journaux dans vos données de journal.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans les données de journal, les termes tels que « crash » ou « failure » sont appelés mots clés du lexique, car ils indiquent des problèmes qui peuvent nécessiter une attention. Lorsque le texte dans les données de journal d'une source correspond à un mot clé du lexique qui dépasse un seuil de nombre spécifié, le système identifie une anomalie et génère une alerte.

Important : Un mot clé du lexique diffère d'une clé dans une paire `clé:valeur` dans une ligne de journal. Par exemple, le *`nom d'hôte`* est une clé qui prend une valeur : le nom ou l'adresse IP de l'hôte. En revanche, un mot clé comme *`Failed`* est important par lui-même et ne prend pas de valeur.

L'application est fournie avec de nombreux mots clés globaux par défaut. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des mots clés ou des expressions globales. Ces mots clés s'appliquent à tous les types de sources.

Remarque : Pour ajouter un mot clé spécifié associé à un type de source spécifique, consultez Configurer les options du type de source.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Détection d'anomalie de journal** > **Mots clés du lexique**.
   Par défaut, la table Mots clés du lexique répertorie uniquement les mots clés globaux.
2. Facultatif : Ajoutez un mot clé global.

   a. Sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Mot clé du lexique

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif pour le mot clé.
Expression régulière	Expression régulière (regex) qui définit les correspondances.
Correspondance exacte	Option permettant de faire correspondre Analyse de l'intégrité des journaux avec la regex exacte. Par exemple, « NullPointerException » dans un message ne correspond pas à la regex « exception ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est automatiquement défini sur **true**.
Sensible à la casse	Option permettant à Analyse de l'intégrité des journaux de rechercher une correspondance sensible à la casse de la regex. Ce champ est automatiquement défini sur **false**.
Plage d'analyse	Plage de types de sources où Analyse de l'intégrité des journaux recherche le mot clé dans les données du journal. Les choix sont les suivants : ▪ **Tous les types de sources** ▪ **Type de source spécifié**
Types de sources exclues	Types de sources qui ne sont pas associés au mot clé. Analyse de l'intégrité des journaux ne recherche pas le mot clé dans les données de journal de ces types de sources.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Facultatif : Modifiez un mot clé global.

a. Cliquez sur le mot clé que vous souhaitez modifier dans la liste.

b. Dans le formulaire, modifiez les champs adéquats.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

4. Facultatif : Supprimez un ou plusieurs mots clés globaux.

a. Sélectionnez les lignes des mots clés que vous souhaitez supprimer.

b. Dans la liste Actions sur les lignes sélectionnées en bas de la page, sélectionnez **Supprimer**.

c. Sélectionnez **OK**.

Information associée

Afficher les mots clés du lexique qui génèrent des alertes

Afficher les mots clés du lexique qui génèrent des alertes

Affichez la liste des mots clés lexicaux qui peuvent indiquer des problèmes importants dans les entrées de journal.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Détection d'anomalie de journal** > **Mots clés du lexique**.
La table Mots clés du lexique s'affiche. Par défaut, la table répertorie uniquement les mots clés globaux.

Pour plus d'informations sur l'ajout, la modification ou la suppression des mots clés globaux, consultez Ajouter, modifier ou supprimer des mots clés du lexique Analyse de l'intégrité des journaux.

Pour ajouter un mot clé spécifié associé à un type de source spécifique, consultez Configurer les options du type de source.

Réduction du bruit grâce à l'ajout de filtres avancés d'alerte de journal

Utilisez des filtres avancés d'alerte de journal pour déterminer s'il faut autoriser une alerte ou la supprimer. Ces filtres réduisent le bruit en supprimant les alertes qui n'indiquent pas de problème important.

Vous pouvez ajouter des filtres avancés d'alerte de journal pour analyser les alertes pour vos conditions définies. Par exemple, vous pouvez définir un filtre qui supprime les alertes provenant de sources de journal spécifiques ou les alertes pour les anomalies qui ne dépassent pas le seuil spécifié.

Voici quelques exemples des actions que les filtres avancés peuvent permettre :

- Alertez uniquement sur les anomalies partagées entre plusieurs hôtes.
- Ne pas alerter sur les anomalies qui se produisent en dehors des heures de travail.
- Ne pas alerter si l'anomalie ne dépasse pas le seuil spécifié.
- Alerter uniquement sur les anomalies qui font partie d'une corrélation.

Vous pouvez gérer les filtres avancés d'alerte de journal comme suit :

- Créer des filtres avancés d'alerte de journal

  Ajoutez des filtres d'alerte de journal avancés afin d'analyser les alertes pour les conditions que vous spécifiez. Les filtres réduisent le bruit en supprimant les alertes qui ne signalent pas des problèmes importants. Lorsque vous développez un filtre, vous pouvez tester, mettre à jour, publier ou activer le filtre à tout moment.

- Continuez à modifier le filtre en rouvrant l'enregistrement de filtre à partir de la liste de filtres. Vous pouvez ensuite modifier, tester, publier et activer le filtre.

Pour plus d'informations techniques sur les filtres d'alerte de journal, consultez l'article Filtrage avancé des alertes de journal [KB0863538] dans la base de Now Support connaissances.

Créer des filtres avancés d'alerte de journal

Ajoutez des filtres d'alerte de journal avancés afin d'analyser les alertes pour les conditions que vous spécifiez. Les filtres réduisent le bruit en supprimant les alertes qui ne signalent pas des problèmes importants. Lorsque vous développez un filtre, vous pouvez tester, mettre à jour, publier ou activer le filtre à tout moment.

Avant de commencer
La fonctionnalité Désactiver le moteur de règle d'alerte et la fonctionnalité Désactiver le moteur de règle de détection doivent être à l'état Désactivé. Pour définir les valeurs,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

accédez à **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Ops IA prédictive d'intégrité** > **Fonctionnalités**.

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Détection d'anomalie de journal** > **Filtre avancé d'alerte de journal**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Entrez un nom unique et descriptif pour le filtre.
4. Facultatif : Entrez une description du fonctionnement du filtre.
5. Dans le champ **Modèle de script**, sélectionnez le script qui correspond le plus à votre logique cible.
   Le modèle peut servir de point de départ pour votre code de script personnalisé. Après avoir sélectionné un modèle, la zone de texte Fonction JS personnalisée est renseignée avec la fonction JavaScript appropriée. La fonction JavaScript applique le filtre aux données de charge utile de l'alerte et autorise ou supprime l'alerte. La charge utile de l'alerte est le texte et les métadonnées pour le type d'alerte que le filtre analysera.
6. Enregistrez l'enregistrement en sélectionnant **Soumettre**.
   Pour continuer à modifier le filtre, vous devez rouvrir l'enregistrement à partir de la liste de filtres. Vous pouvez ensuite modifier, tester, publier et activer le filtre.
7. Modifiez le texte **Charge utile de l'alerte** par défaut en préparation du test de votre logique cible.

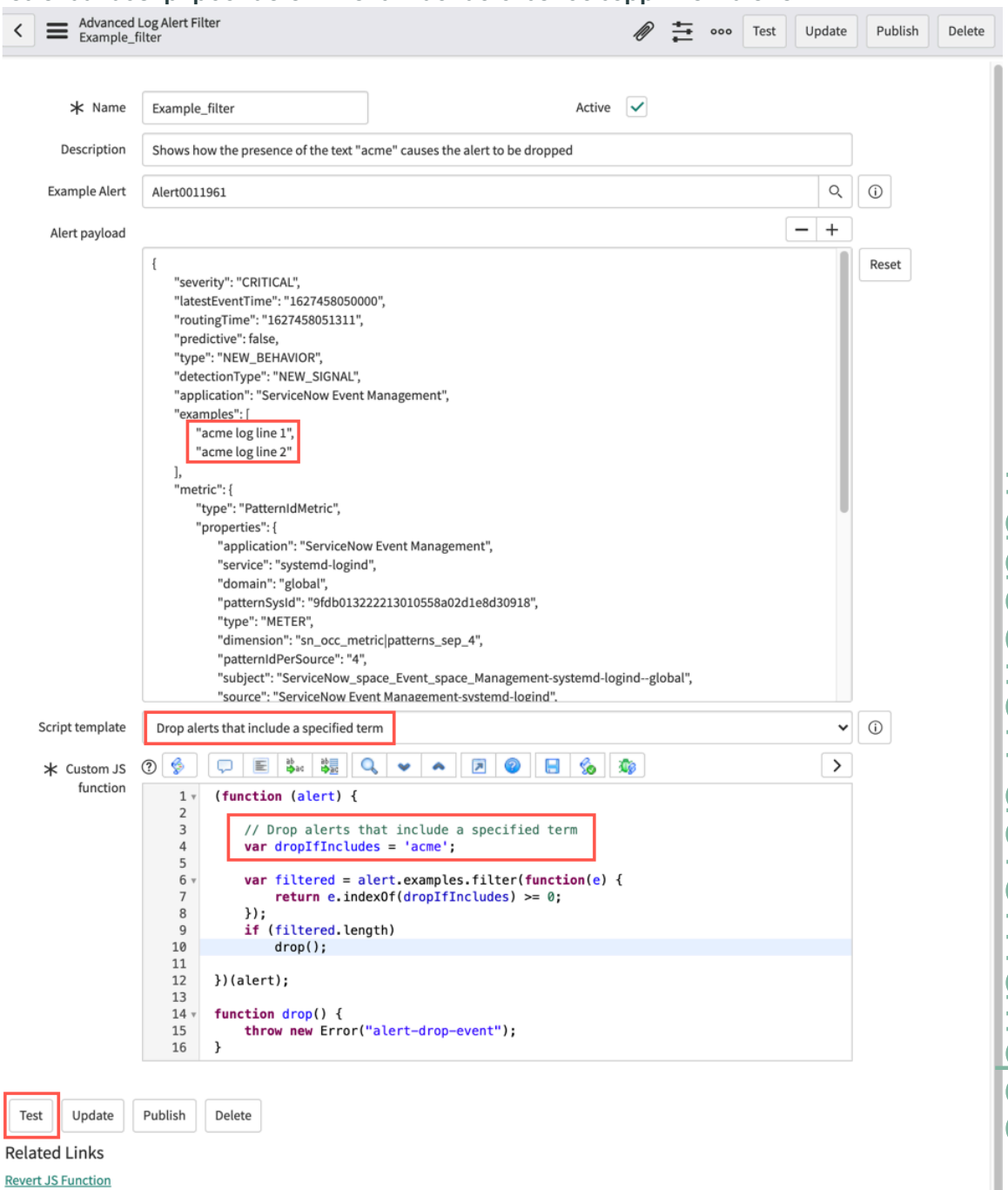
   Pour supprimer vos changements et revenir au texte par défaut de la zone de texte Charge utile de l'alerte, cliquez sur **Réinitialiser**.

   Pour vous faciliter la tâche, Analyse de l'intégrité des journaux fournit des exemples d'alertes avec des charges utiles préconfigurées. Sélectionnez un exemple d'alerte dans le champ **Exemple d'alerte** pour afficher sa charge utile dans la zone de texte Charge utile de l'alerte.
8. Facultatif : Enregistrez les valeurs actuelles du filtre sans les tester en sélectionnant **Mettre à jour**.
9. Une fois le contenu de la charge utile de l'alerte et de votre fonction JavaScript renseigné, sélectionnez **Test**.
   Pour simuler l'opération d'alerte, le système enregistre les valeurs de filtre, applique le filtre au texte **Charge utile**, puis affiche l'un des résultats suivants :
   - `L'alerte sera abandonnée.`
   - `L'alerte sera autorisée.`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester JavaScript pour déterminer s'il faut autoriser ou supprimer l'alerte



Remarque : Si votre nouvelle fonction JavaScript ne se comporte pas comme prévu, vous pouvez revenir à la dernière publication en sélectionnant le lien connexe **Rétablir la fonction JS**.

10. Répétez le processus de mise à jour de la charge utile de l'alerte et testez la fonction JavaScript aussi souvent que nécessaire.
11. Lorsque vous êtes satisfait du filtre, enregistrez ses valeurs et déterminez s'il faut l'appliquer au flux de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour enregistrer les valeurs et appliquer le filtre au flux de journal, assurez-vous que la case **Actif** est cochée et sélectionnez **Publier**.
- Pour enregistrer le filtre sans l'appliquer au flux de journal, décochez la case **Actif** et sélectionnez **Publier.**

Remarque : Si vous modifiez un filtre publié, vous devez publier le filtre modifié pour l'appliquer au flux de journal.

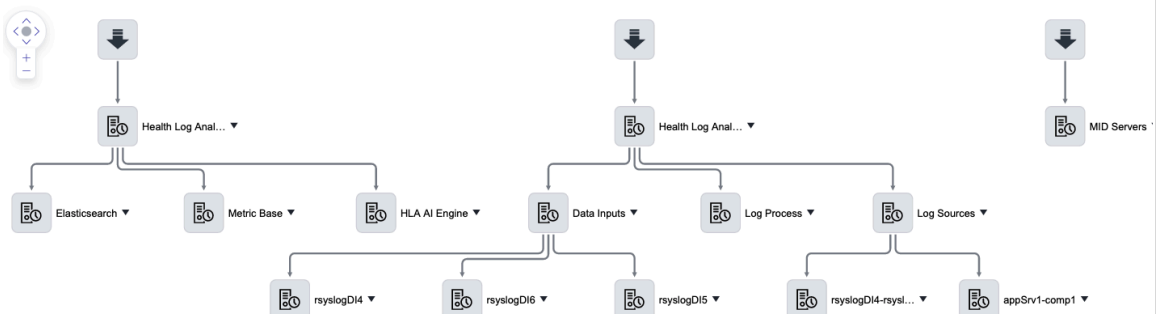
Résultats
Les valeurs du filtre actif sont enregistrées. Si vous avez sélectionné l'option Actif, le filtre est appliqué au flux de journal.

Afficher les alertes d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux sur la carte de services

La ServiceNow Gestion des événements carte d'instance de service comprend un modèle des composants principaux et des Analyse de l'intégrité des journaux alertes d'intégrité système qui les affectent.

Analyse de l'intégrité des journaux et l'application Gestion des événements constituent un seul et unique service. L'affichage des éléments de configuration (CI) qui composent Analyse de l'intégrité des journaux et leurs relations vous aide à déterminer l'impact des problèmes d'intégrité du système HLA sur le service.

Composants HLA sur la carte d'instance de service Gestion des événements



Analyse de l'intégrité des journaux utilise les vérifications d'intégrité autonome pour surveiller l'intégrité de ses composants. Lorsqu'il détecte un problème d'intégrité du système, une notification déclenche une alerte. Les alertes d'intégrité du système s'affichent sur les CI affectés sur la carte de services. Une barre de couleur sur un CI affecté indique le niveau de criticité de l'alerte : une barre rouge indique une alerte critique, une barre orange une alerte majeure et une barre jaune une alerte mineure.

Par exemple, la barre rouge indique une alerte critique sur ce CI :

Si l'alerte a un impact sur l'objet parent, l'objet parent possède une barre de la même couleur. Pour plus d'informations, consultez Afficher un impact d'alerte sur les CI dans une carte de services.

Vous pouvez analyser une alerte pour afficher les détails du problème, puis résoudre ce dernier en exécutant l'action proposée dans la notification. Pour plus d'informations,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

consultez Analyse de l'intégrité des journaux Vérifications de l'intégrité libre, notifications et actions proposées.

Composants surveillés

Composant	Éléments surveillés
Analyse de l'intégrité des journaux principal	• Elasticsearch • Base de mesures • Moteur IA HLA
Analyse de l'intégrité des journaux	• Entrées de données • Sources du journal **Remarque :** les nouvelles entrées de données et sources de journal sont automatiquement ajoutées à la carte de services.
Processus d'ingestion de journaux	Tous les éléments ayant une incidence sur le processus d'ingestion de journaux.

Information associée

Identifier les problèmes d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux sur la carte de services

Identifier les problèmes d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux sur la carte de services

Affichez Analyse de l'intégrité des journaux les problèmes d'intégrité du système (HLA) sur la carte d'instance de ServiceNow Gestion des événements service.

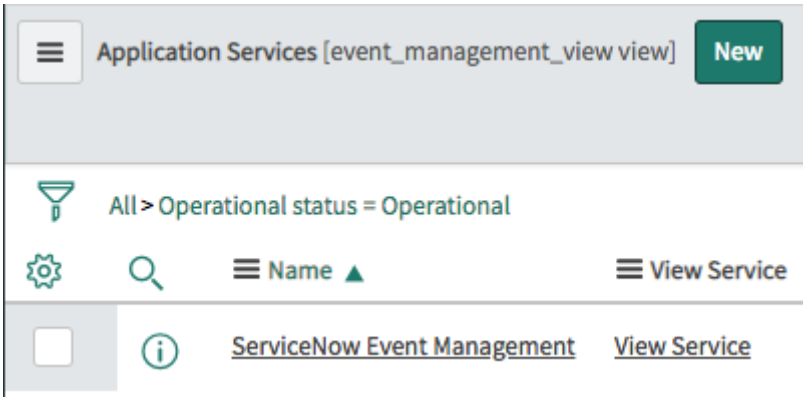
Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'affichage des éléments de configuration (CI) qui composent Analyse de l'intégrité des journaux et leurs relations vous aide à déterminer l'impact des problèmes d'intégrité du système HLA sur le service. Pour plus d'informations, consultez Afficher les alertes d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux sur la carte de services.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Services** > **Instances de service**.
2. Sur la page **Instances de service** , recherchez ServiceNow Gestion des événements et sélectionnez **Afficher le service**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La Gestion des événements carte d'instance de service affiche les Analyse de l'intégrité des journaux composants principaux et les alertes d'intégrité système qui les affectent.

3. Sur la carte de services, identifiez les Analyse de l'intégrité des journaux problèmes d'intégrité du système.
4. Explorez une alerte dans le détail pour afficher les informations concernant le problème.

Que faire ensuite

Corrigez l'alerte en exécutant l'action proposée dans la notification. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'intégrité des journaux Vérifications de l'intégrité libre, notifications et actions proposées.

Information associée

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux

Afficher les paramètres des Analyse de l'intégrité des journaux fonctionnalités système

Affichez les paramètres de toutes les Analyse de l'intégrité des journaux fonctionnalités système. Ces fonctionnalités configurent de nombreuses opérations qui affectent votre travail. L'administrateur peut activer ou désactiver des fonctionnalités pour vous.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

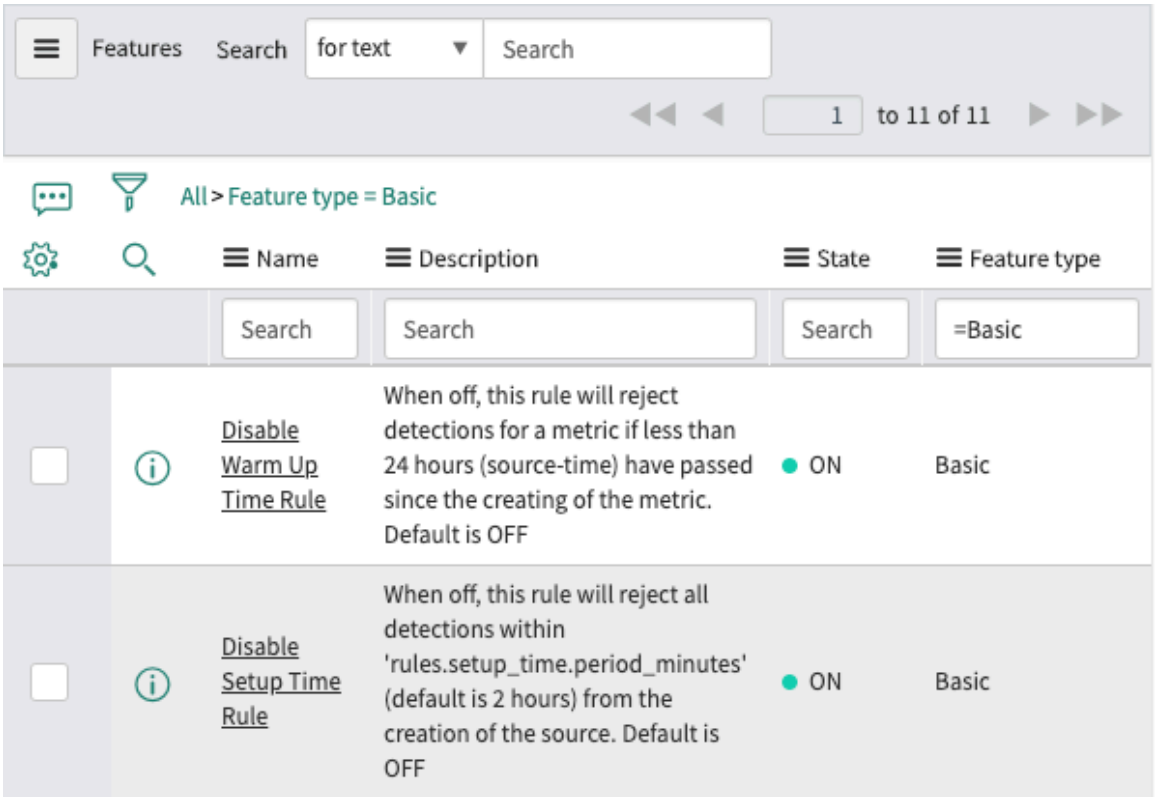
1. Accédez à la **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Ops IA prédictive d'intégrité** > **Fonctionnalités**.

   Une définition complète de la fonctionnalité apparaît dans le champ **Description**.

   Par défaut, la table affiche les fonctionnalités système que les administrateurs modifient le plus souvent. Pour afficher la liste complète des fonctionnalités, utilisez les options de filtrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Facultatif : Demandez à votre administrateur d'activer ou de désactiver une fonctionnalité en mettant à jour le paramètre **État**.

Analyse et génération de rapports dans Analyse de l'intégrité des journaux

Obtenez des informations précieuses sur le nombre de problèmes informatiques prévus avant que vos utilisateurs ne soient affectés et sur les économies réalisées par votre organisation à l'aide d'Analytics and Reporting dans Analyse de l'intégrité des journaux.

Solutions Platform Analytics et Reporting pour Analyse de l'intégrité des journaux

Les solutions Platform Analytics comportent un contenu Analyse des performances et Reporting préparamétré utilisé avec d'autres produits Now Platform. Cela Analyse des performances et génération de rapports fournit des informations précieuses sur le nombre de problèmes Analyse de l'intégrité des journaux informatiques prévus avant que vos utilisateurs ne soient affectés, et sur les économies réalisées par votre organisation en évitant les pannes critiques.

Rôles requis

Les tâches et rôles suivants sont associés à cette solution :

- Administrateur Now Platform (admin) : installer et activer cette solution, et apporter les modifications nécessaires aux propriétés système.
- Administrateur Analyse des performances (pa_admin) : passer en revue les indicateurs, les répartitions, les widgets et les tableaux de bord. Configurer et démarrer la collecte de données. Partager les tableaux de bord avec les personnes concernées appropriées.

Information associée

Solutions d'analyse et de génération de rapports

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez le Analyse des performances et génération de rapports pour Analyse de l'intégrité des journaux

Activez l'application de pack ServiceNow Store de contenu pour le Analyse des performances et génération de rapports.

Avant de commencer

Activez la version complète de l'abonnement de Analyse des performances sur l'instance où vous activez cette Analyse des performances et génération de rapports. Vous pouvez activer Analyse des performances sur une instance de non-production sans acheter d'abonnement. Pour plus d'informations, consultez Activer votre abonnement Analyse des performances .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications** > **ServiceNow Store**.
2. Recherchez Analyse de l'intégrité des journaux et vérifiez que vous disposez des autorisations valides nécessaires.

   Vous avez besoin d'un compte HI et d'une autorisation pour demander des applications pour les instances prises en considération. Le compte HI et l'instance doivent faire partie de la même société. Pour plus d'informations, voir Installer un produit ServiceNow dans le ServiceNow Store.
3. Recherchez `Health Log Analytics (sn.occ)`.
4. Installez l'application.

   Lorsque vous installez cette application, vous activez également le module d'extension Performance Analytics - Premium (com.snc.pa.premium).

   Remarque : Ce module d'extension nécessite des frais supplémentaires.

Configurer le Analyse des performances et génération de rapports pour Analyse de l'intégrité des journaux

Exécutez les diagnostics, passez en revue et personnalisez les composants, puis commencez à collecter des données.

Avant de commencer

Un administrateur Now Platform doit avoir installé les modules d'extension de pack de contenu ou l'application ServiceNow Store pour cette Analyse des performances et génération de rapports.

Rôle requis : pa_admin

Procédure

1. Exécutez des diagnostics sur tous les enregistrements.

   Ces diagnostics peuvent intercepter de nombreuses disparités entre la configuration de vos Solutions Platform Analytics et Reporting et vos tables. Pour plus d'informations, consultez Diagnostics d'analyse des performances .
2. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Console d'administration**.
3. Vérifiez le nom du tableau de bord qui a été installé avec ceci Analyse des performances et génération de rapports:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

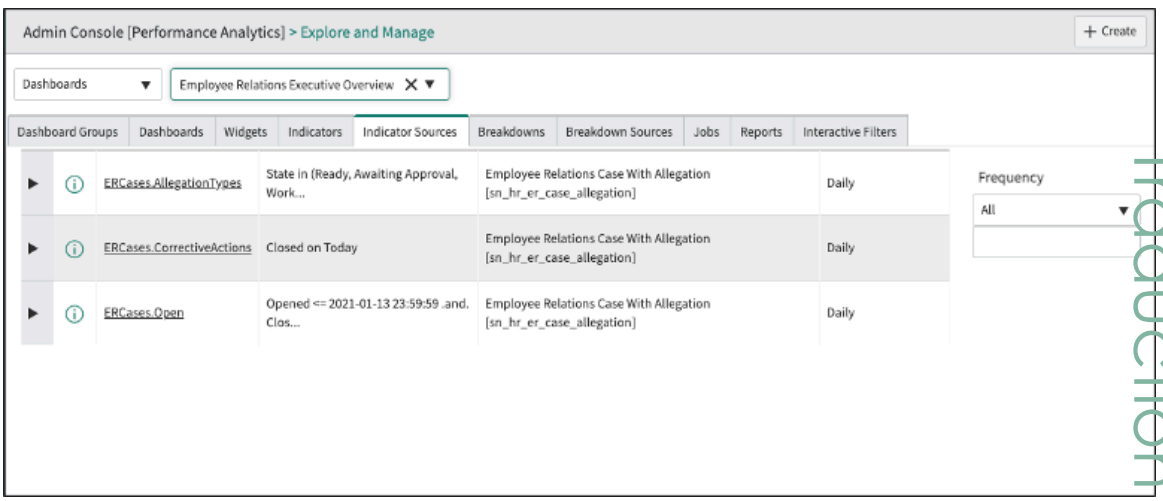
Tableau de bord Analyse de l'intégrité des journaux de vue d'ensemble

4. Ouvrez l'onglet **Sources d'indicateurs**.
5. Pour chaque tableau de bord inclus dans cette Analyse des performances et génération de rapports :

   a. Filtrez les sources d'indicateurs sur le nom de tableau de bord.

      Example

      Ici, vous verrez les sources d'indicateurs filtrées sur le tableau de bord Analyse en libre-service à partir de la Vue d'ensemble de la direction Relations avec les employés.



   b. Passez en revue la table de faits, les conditions et la fréquence des sources d'indicateurs par rapport à la structure de données sur votre propre instance.

      Important : Portez une attention particulière aux champs d'horodatage tels que Résolu ou Créé qui sont référencés dans le champ **Conditions**. Vous devrez peut-être utiliser des champs d'horodatage différents.

   c. Si nécessaire, ouvrez une source d'indicateur et apportez des corrections.

   d. Si vous modifiez un enregistrement de source d'indicateur, accédez à la liste connexe des indicateurs et passez en revue le champ **Conditions** pour chaque indicateur.

      La modification de la source de l'indicateur peut également affecter les conditions supplémentaires sur les indicateurs individuels.

6. Si vous avez modifié les champs d'horodatage dans n'importe quelle source d'indicateur, changez également les scripts Analyse des performances associés.

   Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour les scripts Analyse des performances .

7. Ouvrez l'onglet Sources de répartition.
8. Pour chaque tableau de bord inclus dans cette Analyse des performances et génération de rapports :

   a. Filtrez les sources de répartition sur le nom du tableau de bord.

   b. Passez en revue les conditions sur la source de répartition, comme décrit dans Examiner les sources de répartition .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Tâches**.
10. Configurez et exécutez la tâche historique correspondante , Analyse des performances et génération de rapports *[PA HLA] Historic Data Collection*.
11. Modifier et activer la tâche de collecte de données planifiée pour cette Analyse des performances et génération de rapports, *[PA HLA] Historic Data Collection*.

Tableau de bord de présentation Analyse de l'intégrité des journauxde

Le tableau de bord de présentation Analyse de l'intégrité des journauxde utilise Analyse des performances pour proposer une tendance des données historiques, ainsi que des rapports réguliers.

À partir de la version Xanadu, le tableau de bord Analyse de l'intégrité des journaux Vue d'ensemble a été déconseillé et remplacé par le tableau de bord Opérationnel HLA. Le tableau de bord opérationnel HLA utilise Analyse des performances pour vous permettre de surveiller les données de journal, les alertes et les informations Espace de travail pour l'exploitation des services sur le taux d'erreur, et de résoudre les problèmes à mesure qu'ils se produisent dans le système. Pour plus d'informations, consultez Tableau de bord opérationnel HLA.

Référence Analyse de l'intégrité des journaux

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application Analyse de l'intégrité des journaux.

Composants installés avec Analyse de l'intégrité des journaux

L'activation des modules d'extension Analyse de l'intégrité des journaux, Analyse de l'intégrité des journaux Viewer et Analyse de l'intégrité des journaux Core ajoute plusieurs composants.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Modules d'extension

Module d'extension	Description
Analyse de l'intégrité des journaux	Analyse de l'intégrité des journaux est une solution d'analyse de journal basée sur l'IA, capable d'éviter les incidents informatiques avant que les clients ne soient touchés. Il identifie automatiquement votre environnement et vos journaux, prédit les incidents informatiques et génère des alertes, fournit des renseignements d'expert et recommande la procédure à suivre pour résoudre les problèmes. Analyse de l'intégrité des journaux est une application du ServiceNow Store. Une fois installé, le module est disponible, mais vous pouvez choisir de ne pas interagir avec lui. Dépendance :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module d'extension	Description
	• Analyse de l'intégrité des journaux Core • Le ServiceNow® Gestion des événements l'application
Analyse de l'intégrité des journaux Viewer	Les opérateurs Gestion des événements utilisent le module d'extension Analyse de l'intégrité des journaux Viewer pour parcourir les journaux par horodatage ou plage horaire. Analyse de l'intégrité des journaux Viewer permet aux opérateurs Gestion des événements de rechercher un texte de journal spécifique et de visualiser la fréquence des résultats dans une période donnée. Dépendance : le ServiceNow® Gestion des événements application.
Analyse de l'intégrité des journaux Core	Ce module d'extension contient des composants essentiels pour Analyse de l'intégrité des journaux, tels que le moteur d'IA et Elasticsearch. Analyse de l'intégrité des journaux Core est une application du ServiceNow Store. Une fois installé, le module est disponible, mais vous pouvez choisir de ne pas interagir avec lui. Dépendance : le ServiceNow® Gestion des événements application.

Rôles

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les rôles suivants.

Titre du rôle [name]	Description
Administrateur Gestion des événements [evt_mgmt_admin]	Dispose d'un accès en lecture et en écriture à toutes les fonctionnalités Gestion des événements pour configurer Analyse de l'intégrité des journaux.
Opérateur Gestion des événements [evt_mgmt_operator]	Dispose d'un accès en lecture à toutes les fonctionnalités Gestion des événements. Dispose d'un accès en écriture aux alertes pour gérer la durée de vie de l'alerte. Dispose du rôle itil pour gérer les incidents créés à partir d'alertes Peut également activer les opérations sur les alertes telles que l'authentification, la clôture, et l'ouverture d'un incident pour exécuter un rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Listes

Analyse de l'intégrité des journaux ajoute les listes suivantes.

Table [nom]	Description
Filtrage avancé d'alerte de journal [sn_occ_advanced_alert_filtering]	Contrôle le traitement des mesures d'alerte avec des options de commentaire. Permet de fournir des commentaires plus complexes au moteur d'IA. À partir de l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store , cette représentation ne s'affiche plus.
Filtre avancé d'alerte de journal [sn_occ_advanced_alert_filter]	Contrôle le traitement des mesures d'alerte avec des options de commentaire. Permet de fournir des commentaires plus complexes au moteur d'IA. **Remarque :** Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021, disponible dans le ServiceNow Store .
Entrées de données [sn_occ_base_data_input_config]	Permet de configurer les connecteurs d'entrée de données pour diffuser les données de journal dans l'instance
Mappage d'entrée de données [sn_occ_event_mapper]	Permet de mapper les données de journal brutes diffusées dans l'instance pour déterminer la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux va les traiter.
Prétraitement d'entrée de données [sn_occ_data_input_preprocess_screen]	Permet de modifier des données de journal brutes avant mappage et structuration par le système.
Définir l'alerte [sn_occ_custom_alert]	Permet de créer des alertes personnalisées en fonction d'un ensemble de règles prédéfini.
Valeurs exclues [sn_occ_auto_service_normalizer]	Permet de configurer Analyse de l'intégrité des journaux pour arrêter l'extraction de données de journal spécifiques qui ne sont pas assez descriptives ou qui contiennent du texte ou des informations redondantes.
Valeurs extraites [sn_occ_auto_service_mapper]	Permet de configurer Analyse de l'intégrité des journaux pour extraire un terme spécifique trouvé dans un champ et le mapper à un composant spécifié.
Fonctionnalités [sn_occ_features]	Répertorie toutes les fonctionnalités Analyse de l'intégrité des journaux. Les fonctionnalités peuvent être activées et désactivées.
Mots clés du lexique [sn_occ_lexical_keywords]	Affiche tous les mots clés du lexique par défaut qui sont recherchés par Analyse de l'intégrité des journaux dans les données de journal.
Corrélateur de journal [sn_occ_log_correlator]	Affiche tous les corrélateurs qui déterminent s'il faut corréler différentes alertes au même groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table [nom]	Description
	Permet d'ajouter des corrélateurs à Analyse de l'intégrité des journaux.
Sources de journal [sn_occ_sources]	Fournit une vue de toutes les sources d'entrée de données lorsque les données du journal ont été mappées. Permet de contrôler les propriétés et les corrélateurs pour ces sources.
Mesures désactivées [sn_occ_metric_state]	Affiche toutes les mesures d'alerte désactivées ainsi que les composants désactivés. Permet de réactiver les mesures d'alerte désactivées.
Type de source [sn_occ_source_type]	Contient les types de sources extraits dans le processus de mappage.
Structure du type de source [sn_occ_source_type_structure]	Permet d'affiner la structure du type de source. Fournit une vue de tous les types de sources lorsque les données du journal ont été mappées. Les types de sources définissent la façon dont les sources spécifiques sont traitées par Analyse de l'intégrité des journaux et la façon dont elles analysent les journaux.
Sources de diffusion [sn_occ_log_streaming_source_stats]	Active la surveillance de toutes les entités qui diffusent des données de journal vers l'instance.
Intégrité du système – Notifications [sn_occ_health_check]	Affiche toutes les notifications d'intégrité du système et permet de mettre à jour leur état.
Propriétés système [sn_occ_system_settings]	Affiche les propriétés système et permet de personnaliser leurs valeurs.
Formats d'horodatage [sn_occ_timestamp_formats]	Affiche les formats d'horodatage prédéfinis. Permet de définir et d'ajouter des formats d'horodatage.
Fuseaux horaires [sn_occ_time_zones]	Active la suppression d'enregistrements dans sn_occ_time_zones pour les utilisateurs ayant le rôle evt_mgmt_admin.

Formulaires

Analyse de l'intégrité des journaux ajoute les formulaires suivants.

Table [nom]	Description
Entrée de données Beats [sn_occ_data_input_config_filebeat]	Permet de configurer les paramètres avancés pour les connecteurs d'entrée de données Beats.
Beats Linux (Filebeat) [sn_occ_data_input_connector_filebeat]	Permet de configurer les connecteurs d'entrée de données Filebeat.
Entrée de données Elasticsearch [sn_occ_data_input_config_elastic]	Permet de configurer une entrée de données Elasticsearch.
Entrée de données Serveur MID [sn_occ_data_input_config_midserver]	Active la configuration d'une entrée de données Serveur MID.
Rsyslog [sn_occ_data_input_connector_rsyslog]	Active la configuration des connecteurs d'entrée de données Rsyslog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table [nom]	Description
Entrée de données Rsyslog [sn_occ_data_input_config_rsyslog]	Permet de configurer les paramètres avancés pour les connecteurs d'entrée de données Rsyslog.
Configuration de l'entrée de données TCP [sn_occ_data_input_config_tcp]	Permet de configurer les paramètres avancés pour les connecteurs d'entrée de données TCP.
Windows Beats [sn_occ_data_input_connector_winbeat]	Permet de configurer les connecteurs d'entrée de données Windows Beats.
WinLog Beats [sn_occ_data_input_connector_winlogbeat]	Permet de configurer les connecteurs d'entrée de données WinLog Beats.

Entrées de données prises en charge pour Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux (HLA) vous permet de connecter votre ServiceNow instance à plusieurs types d'entrées de données.

HLA prend en charge les types d'entrée de données suivants :

- Entrées de données passives (écouteurs), qui attendent que les données du journal leur soient poussées. Ces entrées de données nécessitent qu'un port réseau soit ouvert sur le Serveur MID:

  Rsyslog, Beats, Splunk, TCP,UDP, Serveur MID, GCP PubSub et l'API REST.

  L'entrée de données Agent Client Collector est prise en charge pour une utilisation avec l'application Agent Client Collector Log Analytics, disponible dans le ServiceNow Store .

- Les entrées de données actives (extracteurs), qui sont des connecteurs qui extraient des données des référentiels de données :

  Elasticsearch, sondage Splunk, Amazon CloudWatch, Amazon S3, Microsoft Azure Log Analytics, Microsoft Azure Event Hubs, et Apache Kafka.

  Pour toutes les entrées de données actives, Analyse de l'intégrité des journaux prend en charge Serveur MID les clusters pour la protection du basculement. L'entrée de données active s'exécute sur une seule Serveur MID entrée dans la grappe. Serveur MID En cas d'échec, le système déplace ses tâches vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe, dans un ordre configuré.

  L'entrée Elasticsearch de données extrait les données d'un référentiel de données ou d'une base de données à l'aide d'informations d'identification. Si vos données sont dans Elasticsearch, Analyse de l'intégrité des journaux doit inclure les éléments suivants :

  - Autorisations à interroger Elasticsearch

    L'un des types d'informations d'identification suivants :

    - Authentification de base (nom d'utilisateur et mot de passe)
    - AWS, pour Elasticsearch sur Amazon AWS Cloud

  - Connectivité réseau à la grappe Elasticsearch pertinente

  Remarque : Analyse de l'intégrité des journaux doit pointer vers le bon index pour commencer à extraire les données.

Entrées de données natives ServiceNow

Journaux de diffusion de Cloud Observability à Analyse de l'intégrité des journaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse de l'intégrité des journaux peut traiter les données de journal qu'il ingère à partir de l'application ServiceNow® Cloud Observability , anciennement Lightstep. HLA configure automatiquement la configuration nécessaire pour activer la diffusion des journaux à partir de Cloud Observability dans le cadre de son intégration native. La configuration de la connexion à Cloud Observability HLA doit être effectuée dans l'application Cloud Observability . Dans HLA, vous traitez les enregistrements de journal de Cloud Observability la même manière que tout autre enregistrement de mappage d'entrée de données et de structure de type source, comme expliqué dans Mappage et mappage automatiques des données de journal et Ajustement de la structure du type de source. Pour plus d'informations sur Cloud Observability, consultez la documentation d'exploration d'Observabilité du cloud .

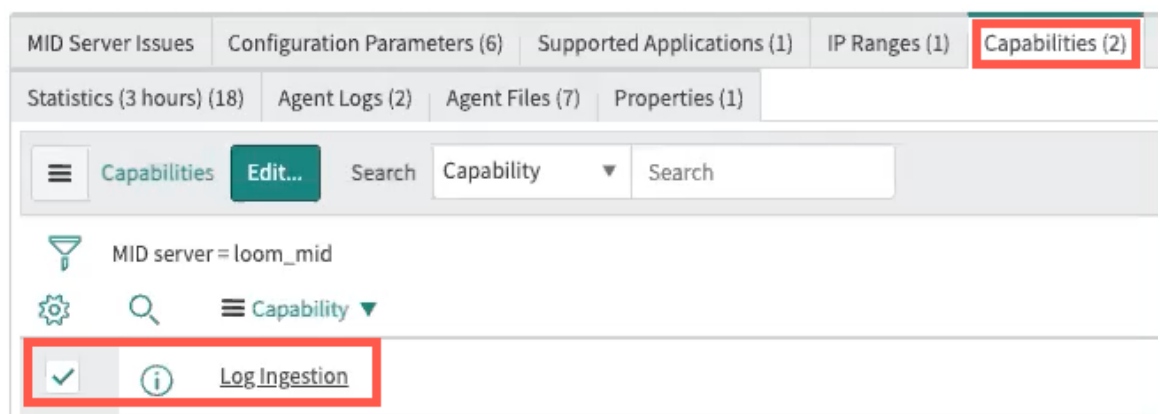
Information associée

Configurer Analyse de l'intégrité des journaux sur votre ServiceNow instance

Conditions préalables du proxy de Serveur MID pour la diffusion des journaux vers HLA

Conditions requises pour l'utilisation d'un Serveur MID proxy pour diffuser les données de journal vers .Analyse de l'intégrité des journaux

- Utilisez un proxy Squid Serveur MID pour activer la diffusion des données du journal vers Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus d'informations, consultez Configuration du serveur proxy pour les Serveurs MID utilisés pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance.
- Installez et configurez le Serveur MID proxy avec l'aptitude d'ingestion de journaux activée.



En outre, configurez les propriétés suivantes :

- mid.proxy.use_proxy = vrai
- mid.proxy.host = <proxy_ip>
- mid.proxy.port = <proxy_port>

Préférences de configuration de Analyse de l'intégrité des journaux

Paramètres généralement utilisés pour les propriétés et la configuration générale de Analyse de l'intégrité des journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du Serveur MID

- L'aptitude d'ingestion de journal de Serveur MID doit être activée.

  Remarque : Activation de **toutes les options** sur la Serveur MID includes Activation de l'aptitude d'ingestion de journaux.

- Utilisez les Serveurs MID dédiés pour l'ingestion de journal dans la mesure du possible.
- Pour permettre aux Serveurs MID d'exécuter plusieurs produits, Analyse de l'intégrité des journaux doit comporter au moins le paramètre de mémoire JVM (Java Virtual Machine) pour le produit standard pour chaque configuration de thread de Serveur MID.

Les paramètres préférés Serveur MID sont les Analyse de l'intégrité des journaux suivants :

- ◦ Processeurs : 8
  ◦ RAM : 32 Go
  ◦ Bande passante réseau : jusqu'à 10 Gbit/s
  ◦ Bande passante EBS : jusqu'à 4 750 Mbps
  ◦ Taille maximale du tas Java pour Serveur MID: 8 192 Mo

  Avec les spécifications ci-dessus, le débit d'ingestion de journaux attendu sur une instance Washington DC est le suivant :

  ◦ Pour un message de journal de 300 octets : 20 000
  ◦ Pour un message de journal de 1,1 Ko : 12 300
  ◦ Pour un message de journal de 2 Ko : 7 970

  La configuration minimale requise pour diffuser des journaux est la Analyse de l'intégrité des journaux suivante :

  ◦ Processeurs : 4
  ◦ RAM : 16 Go
  ◦ Taille de tas Java pour Serveur MID: 8 Go

  Pour des informations générales, voir : Configuration système requise pour le Serveur MID .

- Pour augmenter le débit d'ingestion de journaux, vous pouvez soit augmenter ulimit ou la bande passante réseau, soit réduire la taille des journaux en cours de diffusion. Le paramètre ulimit peut être configuré sur un seul Serveur MID. Toutefois, la corrélation entre ulimit et le débit ne peut pas être modifiée.

  La table suivante répertorie les paramètres ulimit pour les fichiers ouverts relatifs au débit du réseau sur le Serveur MID. Elle affiche la taille des journaux en cours de diffusion de Serveur MID vers l'agent, et le taux de diffusion gRPC équivalent au débit.

Paramètres ulimit par rapport au débit

Type de file d'attente	Taille de la ligne de journal	Taux gRPC
File d'attente en mémoire	300 octets	18,000
File d'attente en mémoire	1.1 KB	13,000
File d'attente en mémoire	2 KB	10,000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de file d'attente	Taille de la ligne de journal	Taux gRPC
File d'attente sur disque	300 octets	11,000
File d'attente sur disque	1,1 Ko	5,000
File d'attente sur disque	2 Ko	3,000

À partir de la version d'août 2024, vous pouvez améliorer Serveur MID la communication avec l'instance ServiceNow à l'aide du client Lightning gRPC, qui peut multiplier par six les vitesses Analyse de l'intégrité des journaux de diffusion des journaux. L'activation du client Lightning gRPC nécessite une configuration manuelle. Pour plus d'informations, consultez l'article Client Lightning gRPC - Activation de la nouvelle architecture de streaming MID gRPC [KB1648419] dans la base de Now Support connaissances.

- Par défaut, le nombre d'entrées de données par Serveur MID est limité à 10. Vous pouvez configurer cette limite pour un Serveur MID ou pour tous les Serveurs MID.
- En mode FIPS et non FIPS, les Serveurs MID avec l'aptitude Analyse de l'intégrité des journaux doivent s'exécuter sur l'environnement d'exécution Java (JRE) 11 ou une version supérieure.

Remarque : Pour prendre en charge la version 2.0 de BC-FIPS, Analyse de l'intégrité des journaux une mise à niveau vers la version 34.0.37 est requise en décembre 2024.

Paramètres de conservation de la source de journal

Par défaut, la conservation du journal par source est définie sur trois jours. Ce paramètre n'est pas modifiable.

Lors de l'utilisation de Analyse de l'intégrité des journaux application, version 22.0.12 - décembre 2021 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store , vous pouvez modifier la politique de conservation des journaux par source ou pour plusieurs sources ensemble. Pour plus d'informations, consultez Modifier la période de conservation de la source de journal.

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux Les notifications d'intégrité du système permettent de s'assurer que vous êtes conscient des conditions potentiellement dangereuses. Vous pouvez ajuster manuellement l'état d'une notification à mesure qu'un problème est résolu.

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les vérifications d'intégrité autonome pour surveiller l'intégrité de ses composants. Lorsqu'il détecte un problème d'intégrité du système, une notification est créée et un e-mail est envoyé à tous les abonnés. La liste **Notifications d'intégrité du système** de Analyse de l'intégrité des journaux Administration affiche toutes les notifications d'intégrité du système HLA, y compris celles concernant les erreurs internes. Vous pouvez demander à votre administrateur de vous abonner aux notifications d'intégrité du système.

Notifications d'intégrité du système de Analyse de l'intégrité des journaux

Champ	Description
Nom	En-tête de notification.
Description	Description de la notification.
Date de création	Date de création de la notification.
État	État de la notification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications d'intégrité du système de Analyse de l'intégrité des journaux (suite)

Champ	Description
	• **Nouveau** : la notification vient d'être ajoutée. • **Authentifié** : l'enregistrement de notification a été lu. • **Travail en cours** : le problème décrit dans la notification est en cours de résolution. Ajustez la valeur manuellement. • **Fermé** : le problème n'est plus actif. Ajustez la valeur manuellement. **Remarque :** la modification de l'état d'une notification n'a pas d'incidence sur l'état du problème décrit dans celle-ci. Une notification à l'état Fermé s'affiche toujours dans la table. La notification est automatiquement retirée de la table uniquement lorsque le problème est détecté comme résolu (c'est-à-dire lorsque l'état Intégrité est défini sur **Vrai**).
Intègre	Champ qui indique l'état du problème mentionné dans la notification. La table affiche uniquement les notifications dont la valeur Intègre est définie sur **Faux**. Lorsque le problème est détecté comme résolu, la valeur bascule automatiquement sur **Vrai** et la notification est retirée de la table.

Traduction automatique

Analyse de l'intégrité des journaux Vérifications de l'intégrité libre, notifications et actions proposées

Analyse de l'intégrité des journaux fournit des vérifications d'intégrité autonome, des notifications et des étapes de résolution des problèmes.

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux

Vérification de l'intégrité autonome	Notification	Action proposée
Taille maximale de file d'attente du moteur IA dépassée	Le moteur IA fonctionne au-dessus de sa capacité (taille=%s, seuil=%s, durée=%s). Par conséquent, la précision de la détection d'anomalie peut diminuer.	Contactez l'assistance de ServiceNow.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux (suite)

Vérification de l'intégrité autonome	Notification	Action proposée
Taux élevé d'erreurs non classifiées dans %s %s	%s %s présente un taux élevé d'erreurs non classifiées et échoue fréquemment.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Erreurs lors de l'appel de l'API Glide	Erreurs lors de l'appel de « %s » pour %s.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
La limite de taille du journal a été dépassée	Les messages de journal de %s : %s sont abandonnés, car la limite de taille du journal a été dépassée.	Si la différence est mineure, augmentez la limite de taille du journal en définissant la propriété *mid.data_inputs.max_length_bytes_per_* sur le formulaire Propriétés du Serveur MID. Si les journaux sont trop longs ou comportent plusieurs lignes, vous pouvez également modifier la taille du journal à la source des journaux.
Volume de données excessif pour la saisie de données %s.	Le volume de données lors de la saisie de données %s est trop élevé. Les messages de journal sont ignorés.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Les messages de journal sont abandonnés en raison d'un échec de la structuration automatique	Les messages de journal sont abandonnés, car la structuration automatique du type de source %s a échoué.	Dans le type de source, identifiez l'origine de l'échec de la structuration automatique. Inspectez les journaux d'erreurs pour déterminer quel composant ou quelle action d'analyse échoue.
Nombre excessif d'erreurs de script par seconde dans %s: %s	Le taux d'erreurs de script dans %s:%s est trop élevé.	Passez en revue l'erreur d'analyse JavaScript dans la source indiquée dans le message : Écran de mappage d'entrée de données ou Écran de structure du type de source.
Les messages de journal qui dépassent le nombre autorisé de propriétés sont ignorés	Le type de source %s contient plusieurs messages de journal avec un trop grand nombre de propriétés. Ces messages de journal sont ignorés. Passez en revue l'enregistrement Structure du type de source.	Sur l'enregistrement Structure du type de source pertinent, examinez les propriétés en cours d'extraction. Vérifiez les boucles de script ou les conditions susceptibles d'entraîner la création d'un trop grand nombre de propriétés. Évitez d'utiliser un nom de propriété dynamique. Pour plus d'informations, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux (suite)

Vérification de l'intégrité autonome	Notification	Action proposée
		Affiner la structure du type de source.
Trop de clusters sont en cours de génération. La précision de la détection d'anomalie risque de diminuer.	Un trop grand nombre de clusters est en cours de génération pour le type de source %s. Par conséquent, la précision de la détection d'anomalie peut diminuer.	Inspectez les modèles créés et vérifiez que l'étiquette Message est correctement affectée. Sur le formulaire Structure du type de source, examinez la propriété Message.
Les sources sont créées à un taux très élevé	Les sources sont créées à un taux très élevé. L'entrée de données %s a été arrêtée automatiquement.	Sur le formulaire Mappage d'entrée de données, inspectez le script Mappage et corrigez toutes les erreurs JavaScript susceptibles d'entraîner la création d'un trop grand nombre de sources.
Les types de sources sont créés à un taux très élevé	Les types de sources sont créés à un taux très élevé. L'entrée de données %s a été arrêtée automatiquement.	Sur le formulaire Mappage d'entrée de données, inspectez le script Mappage et corrigez toutes les erreurs JavaScript susceptibles d'entraîner la création d'un trop grand nombre de types de sources.
Les mesures sont créées à un taux très élevé	Le type de source %s génère trop de mesures. Les propriétés %s ont été automatiquement classées comme non valides.	Sur le formulaire Structure du type de source, observez les mesures générées. Assurez-vous que l'étiquette Mesure n'est affectée qu'aux propriétés requises. Un nom de propriété dynamique ou une fonction JavaScript inexacte peut entraîner la génération d'un trop grand nombre de propriétés.
La durée de traitement des appels REST dans le moteur IA est trop élevée	Le traitement des appels REST dans le moteur IA prend trop de temps.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Le nombre de messages de journal ignorés est trop élevé	Un trop grand nombre de messages de journal sont ignorés à partir de la source %s.	Passez en revue les paramètres de conservation des journaux. Vérifiez que l'horodatage des lignes de journal est correct et ne représente pas une heure future ou passée en dehors de la période de conservation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notifications d'intégrité du système Analyse de l'intégrité des journaux (suite)

Vérification de l'intégrité autonome	Notification	Action proposée
La structuration automatique ralentit le moteur IA	La structuration automatique ralentit le moteur IA.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Les messages du journal sont abandonnés en raison d'une erreur d'analyse de l'horodatage	Les messages de journal de %s %s sont abandonnés en raison d'une erreur d'analyse de l'horodatage. Recherchez « Échec de l'analyse de l'horodatage à partir du message du journal » dans les journaux pour l'instance de service et le composant pertinents et corrigez le problème.	Sur le formulaire Mappage d'entrée de données, localisez l'horodatage extrait. S'il est manquant, recherchez dans le formulaire la structure du type de source pertinente et ouvrez l'onglet Erreur d'analyse d'horodatage. Le problème à l'origine de l'erreur d'analyse s'affiche dans l'onglet. Corrigez le problème.
Aucune baisse de consommation de mémoire	La consommation de mémoire n'a pas chuté au cours des dernières minutes.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Envoie une requête Ping sur les points de terminaison d'intégrité des clusters Elasticsearch pour déterminer l'intégrité de la connexion	Problèmes de connectivité liés à Elasticsearch.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Utilise la vérification de connexion du client de base de mesures pour déterminer l'intégrité de la connexion	Problèmes de connectivité liés à la base de mesures.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
Utilise la vérification de connexion du client Glide pour déterminer l'intégrité de la connexion	Problèmes de connectivité liés à Glide.	Contactez l'assistance de ServiceNow.
L'entrée de données est à l'état Échec	L'entrée de données %s est prête à diffuser les journaux.	Sur le formulaire Entrée de données, vérifiez la connexion au Serveur MID et passez en revue le message d'erreur.

Analyse de l'intégrité des journaux Prise en charge linguistique

Analyse de l'intégrité des journaux fournit un support linguistique international. La langue par défaut est l'anglais américain.

Couverture du support linguistique

Les langues actuellement disponibles sont Analyse de l'intégrité des journaux les suivantes : anglais américain, anglais britannique, français, allemand, italien, japonais et espagnol.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Pour recevoir des alertes basées sur des mots clés pour des langues autres que l'anglais, des mots clés dans la langue concernée doivent être ajoutés au système avant de commencer la diffusion. Contactez le ServiceNow support pour obtenir de l'aide.

Séparation de domaine et Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Domain Separation et Analyse de l'intégrité des journaux overview

Domain Separation figure dans tous les aspects de l'application Analyse de l'intégrité des journaux. Les utilisateurs appartenant à un domaine spécifique ne voient que les données existantes dans leur propre domaine.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Analyse de l'intégrité des journaux

Lorsque les données sont séparées par domaine à l'aide d'un seul serveur Analyse de l'intégrité des journaux, chaque fournisseur de service géré (MSP) peut voir les données de journal uniquement dans son propre domaine ou les domaines enfants en dessous. Les utilisateurs peuvent afficher les alertes générées par Analyse de l'intégrité des journaux uniquement dans leur propre domaine. Les actions pour corriger les alertes s'appliquent uniquement pour le champ d'application de ce domaine. Par défaut, tous les utilisateurs et enregistrements sont définis sur le domaine parent, sauf si l'administrateur les affecte à un domaine spécifique.

Le module d'extension Analyse de l'intégrité des journaux Domain Separation doit être installé avant de configurer vos entrées de données dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux. Il n'existe aucune procédure de configuration pour le module d'extension. Installez le module d'extension avec l'application Analyse de l'intégrité des journaux version 21.0.1 - Septembre 2021, puis activez-le. Assurez-vous de mapper vos données en silos logiques et de configurer des règles et des entités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous définissez l'environnement séparé par domaine lorsque vous configurez vos entrées de données. Les utilisateurs peuvent utiliser des entrées de données qui ne sont disponibles que dans leur propre domaine. Analyse de l'intégrité des journaux crée des alertes uniquement pour les journaux qui arrivent dans ces entrées de données. Tous les enregistrements pertinents et tous les traitements de données dans le flux de programme Analyse de l'intégrité des journaux résident dans le même domaine que l'entrée de données. Le nom de domaine d'une entrée de données est affiché dans la colonne **Domaine** affichée dans les tables de votre instance.

L'utilisation de Domain Separation dans votre instance est transparente pour Analyse de l'intégrité des journaux. L'application gère séparément tous les aspects des données, tels que les paramètres système et les opérations personnalisées. Lorsqu'une propriété est modifiée, la nouvelle valeur affecte les nouvelles sources uniquement dans le domaine spécifique. Les propriétés système affectant le serveur sont communes à tous les domaines, car tous les domaines utilisent le serveur Analyse de l'intégrité des journaux.

Remarque : Analyse de l'intégrité des journaux prend en charge jusqu'à 60 kilo-octets d'événements par seconde (EPS) dans tous les domaines, sans la possibilité de fournir un accord sur les niveaux de service (SLA) à un domaine spécifique et sans équité. Si un domaine diffuse une grande quantité de données, le serveur Analyse de l'intégrité des journaux les traite. D'autres domaines peuvent souffrir de latence, de baisses ou d'autres problèmes, même s'ils diffusent un faible nombre de journaux. Du côté du Serveur MID, un EPS de 10 kilo-octets est attendu.

Cas d'utilisation

- Un MSP souhaite fournir l'application Analyse de l'intégrité des journaux à plusieurs clients dans un environnement similaire avec une seule instance.
- Une organisation avec de nombreux locataires veut isoler ses données sensibles, telles que les journaux de sécurité.
- Un administrateur d'une organisation locataire souhaite définir une entrée de données uniquement pour son propre domaine.
- Un opérateur d'une organisation locataire souhaite afficher les journaux uniquement dans son propre domaine.
- Un opérateur d'une organisation locataire souhaite fournir des commentaires pour les alertes uniquement dans son propre domaine.
- Un administrateur MSP souhaite afficher les données de journal de tous les domaines locataires de son organisation.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Champs de résultats des tests de fonction JavaScript

Description des champs de résultats du test de la fonction JavaScript.

Les champs suivants sont en lecture seule :

Champ	Description
Durée (en millisecondes)	Durée de traitement de tous les exemples, en millisecondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Types de sources	Nombre de types de source prévus ou créés pour cette entrée de données.
Sources	Nombre de sources prévues ou créées pour cette entrée de données.
Erreurs	Nombre d'erreurs JavaScript qui se sont produites dans tous les échantillons.
Non mappé	Nombre de lignes de journal qui n'ont pas pu être mappées. Ces lignes de journal sont mappées aux balises par défaut.
Échantillons	Nombre d'échantillons de journal sur lesquels le test est exécuté. La valeur par défaut est 1 000. **Remarque :** Vous pouvez augmenter le nombre d'échantillons logarithmiques jusqu'à un maximum de 5 000 échantillons dans la propriété système data_input_mapping.max_examples. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système de Analyse de l'intégrité des journaux.

Dans les listes connexes, affichez les types de sources et les sources prédits ou créés.

Liste/Onglet	Description
Mappage des valeurs clés du résultat	Les résultats de l'exécution de la fonction JavaScript sur les échantillons de journal.
Types de source (à partir d'échantillons)	Types de source prédits ou créés. **Remarque :** Vous pouvez ouvrir des types de source qui ont déjà été créés en sélectionnant le lien approprié.
Sources (à partir d'échantillons)	Sources prévues ou créées. **Remarque :** Vous pouvez ouvrir des sources qui ont déjà été créées en sélectionnant le lien approprié.
Résultat du test	Les exemples de journaux utilisés pour tester votre fonction JavaScript, classés par sources et types de sources. La liste **Résultats des tests** affiche le nombre d'échantillons de journal pour chaque combinaison de type source-source et est mise à jour lorsque les exemples de journal sont actualisés et que vous commencez à tester votre script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste/Onglet	Description
	La liste renvoie à des exemples de la table **Exemples de mappage** , qui affiche le résultat de la fonction JavaScript pour chaque échantillon. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
Structures de type de source	Structures de type de source pour cette entrée de données. L'examen des structures de type de source peut vous aider à mieux comprendre le flux de données.

Analyse de l'intégrité des journaux Mappage de gravité

Analyse de l'intégrité des journaux (HLA) utilise des valeurs de gravité communes pour identifier les étiquettes de gravité dans la structure du type de source.

La table **de mappage de gravité du journal** illustre comment HLA identifie les mots de gravité à partir des journaux bruts (affichés dans la colonne de gauche), les mappe à ses propres valeurs de gravité (colonne du milieu), puis les présente dans Gestion des événements des alertes (colonne de droite).

Mappage de sévérité du journal

Gravité du journal brut	Gravité du journal HLA	Gestion des événements **Gravité de l'alerte**
RETROUVER	RETROUVER	Basé sur des mots clés
VERBEUX	RETROUVER	Basé sur des mots clés
BIEN	RETROUVER	Basé sur des mots clés
AFFINEUR	RETROUVER	Basé sur des mots clés
MEILLEURS	RETROUVER	Basé sur des mots clés
DÉBOGUER	DÉBOGUER	Basé sur des mots clés
DBG	DÉBOGUER	Basé sur des mots clés
CONFIGURATION	DÉBOGUER	Basé sur des mots clés
INFORMATIONNEL	INFORMATIONNEL	Basé sur des mots clés
INFORMATION	INFORMATIONNEL	Basé sur des mots clés
INF	INFORMATIONNEL	Basé sur des mots clés
INFOS	INFORMATIONNEL	Basé sur des mots clés
INCONNU	INCONNU	Basé sur des mots clés
REMARQUER	REMARQUER	BAS
NOTIFICATION	REMARQUER	BAS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de sévérité du journal (suite)

Gravité du journal brut	Gravité du journal HLA	Gestion des événements **Gravité de l'alerte**
AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT	DOULEUR MOYENNE
AVERTIR	AVERTISSEMENT	DOULEUR MOYENNE
ERREUR	ERREUR	HAUT
Se tromper	ERREUR	HAUT
CRITIQUE	CRITIQUE	CRITIQUE
CRIT	CRITIQUE	CRITIQUE
FAT	CRITIQUE	CRITIQUE
FATAL	CRITIQUE	CRITIQUE
GRAVE	CRITIQUE	CRITIQUE
ALERTE	ALERTE	CRITIQUE
URGENCE	URGENCE	CRITIQUE
EMER	URGENCE	CRITIQUE

Remarque : Si votre journal brut contient des gravités numériques ou des mots non reconnus, mappez ces valeurs à la colonne Gravité du journal HLA en créant une instruction conditionnelle à l'aide de la fonction JS dans la structure du type de source. Pour plus d'informations, consultez Ajustement de la structure du type de source.

Descriptions des champs de configuration d'entrée de données

Cette section fournit des descriptions des champs dans les Analyse de l'intégrité des journaux formulaires de configuration des entrées de données.

Rsyslog, Filebeat ou Winlogbeat champs de configuration d'entrée de données

Description des champs sur les formulaires de configuration d'entrée Rsyslogde données , Filebeat et Winlogbeat.

Configuration de base

Onglet Mise en route

Champ	Description
Nom de l'entrée de données	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Serveur MID	Le Serveur MID auquel les journaux sont diffusés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID. Choisissez un port dans la plage suggérée dans le tableau. Le port ne doit pas être occupé par un autre processus. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.
Pack de contenu	(Linux utilisant Filebeat uniquement) Pack de contenu à utiliser. Les packs de contenu contiennent des types de source et des modèles de script de mappage par défaut. Analyse de l'intégrité des journaux Active automatiquement le pack sélectionné et utilise son script de mappage pour mapper les sources d'entrée de données. Pour plus d'informations, consultez Analyse de l'intégrité des journaux Packs de contenu pour un délai de rentabilisation plus rapide.

Onglet Mots clés et liaison

Champ	Description
Chemin d'accès	Chemin d'accès complet à partir duquel diffuser les journaux. Vous pouvez utiliser un caractère générique. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mots clés et liaison (suite)

Champ	Description
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.
Composant	Type d'appareil ou couche de pile, comme contexte pour les journaux, utilisé pour la détection et la corrélation des anomalies. Par exemple : Tomcat. Les composants représentent généralement des CI dans la CMDB. Plusieurs composants sont souvent regroupés dans une seule instance de service.
Type de source	Type de source qui définit la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux gère une application spécifique et analyse les données de journal. Par exemple : Tomcat Catalina. Chaque entrée de données peut avoir plusieurs types de sources, en fonction de la diversité de ses formats de journal. Les instances de service et les composants peuvent avoir un nombre illimité de types de sources.

Configuration avancée

Pour Rsyslog les entrées de données :

Formulaire de configuration avancée Rsyslog

Champ	Description	Valeurs par défaut
Utiliser SSL/TLS	Option permettant d'utiliser SSL/TLS.	
Rechercher des noms d'hôtes	Option permettant d'effectuer une recherche DNS pour résoudre les adresses IP en noms d'hôtes.	faux
Nombre de threads par Boss	Nombre de threads qui gèrent les connexions.	1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration avancée Rsyslog (suite)

Champ	Description	Valeurs par défaut
Nombre de threads de l'agent	Nombre de threads qui géreront les données entrantes	4
Délai d'expiration de lecture en secondes	Délai d'expiration en secondes depuis la dernière lecture. Lorsque le délai expire, le système ferme le canal.	30
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal en octets.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	

Pour les entrées de données qui utilisent des Beats agents :

Formulaire de configuration avancée de Beats

Champ	Description	Valeur par défaut
Délai d'inactivité du client (secondes)	Délai d'expiration, en secondes, pour fermer un canal inactif.	15
Nombre de threads de l'agent	Nombre de threads qui géreront les données entrantes	4
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration avancée de Beats (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	faux

Splunk Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Splunk formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Onglet Mise en route

Champ	Description
Nom de l'entrée de données	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Serveur MID	Serveur MID auquel les journaux sont diffusés. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné dans le Serveur MID. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
Protocole de transport	Protocole utilisé pour diffuser des messages de journal vers votre instance ServiceNow. • TCP : lors de l'utilisation du protocole TCP (Transmission Control Protocol), tous les journaux atteignent l'instance. Toutefois, le pipeline Splunk peut être bloqué si le Serveur MID est en panne ou si la connexion est perdue. TCP est le protocole de transport par défaut. • UDP : lors de l'utilisation du protocole UDP (User Datagram Protocol), le pipeline Splunk ne sera jamais bloqué. Toutefois, certains journaux peuvent être abandonnés avant qu'ils n'atteignent l'instance. Pour plus d'informations sur la diffusion de données de journal à l'aide du protocole de transport TCP ou UCP, consultez l'article Diffusion de données Splunk à l'aide d'un Heavy Forwarder : sélectionner TCP ou UDP [KB0998928] dans la base de connaissances Now Support.
Utiliser les données préparées	Option permettant d'ingérer les données de Splunk journal au format prétraité (« cuit ») utilisé Splunk sur le redirecteur. L'ingestion de données HLA dans ce format garantit que chaque ligne de journal conserve les informations contextuelles pertinentes qui Splunk y sont intégrées. **Remarque :** Si vous sélectionnez cette option, il n'est pas nécessaire de modifier les fichiers `props.conf` et `transforms.conf` pendant Splunk la configuration de l'entrée de données.
Utiliser le fuseau horaire de l'expéditeur	Option permettant de transmettre des informations sur le fuseau horaire dans lequel se trouve l'expéditeur. Utilise Serveur MID ces informations pour s'adapter au fuseau horaire d'où proviennent les journaux. Cette option est pertinente lors de l'utilisation Splunk des redirecteurs universels.
Activer la compression	Option pour envoyer des journaux au format compressé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
	L'envoi de journaux dans un format compressé minimise la taille des données transférées, ce qui est important lorsqu'il s'agit de gros volumes de données de journaux. Cette option est pertinente lors de l'utilisation Splunk des redirecteurs universels et ne peut être utilisée que lorsque SSL/TLS est activé.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeurs par défaut
Utiliser SSL/TLS	Option permettant d'utiliser SSL/TLS. **Remarque :** Pour envoyer des journaux dans un format compressé, SSL/TLS doit être activé.	
Rechercher des noms d'hôtes	Option permettant d'effectuer une recherche DNS pour résoudre les adresses IP en noms d'hôtes.	faux
Nombre de threads par Boss	Nombre de threads qui gèrent les connexions.	1
Nombre de threads de l'agent	Nombre de threads qui géreront les données entrantes	4
Délai d'expiration de lecture en secondes	Délai d'expiration en secondes depuis la dernière lecture. Lorsque le délai expire, le système ferme le canal.	30
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeurs par défaut
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal en octets.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	

Splunk Champs de configuration d'entrée des données d'interrogation

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données d'interrogation Splunk .

Configuration de base

Onglet Mise en route

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique.) Serveur MID vers lequel les journaux sont diffusés. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
	déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . **Remarque :** • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** S'il n'existe aucune instance de service pertinente, créez une instance de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser des messages de journal vers votre instance ServiceNow.
Nombre de sources	Nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Statut	État de l'entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.

Configuration avancée

Onglet Transport

Champ	Description
URL serveur	URL utilisée pour accéder à l'API Splunk REST.
Requête	La requête Splunk utilise pour rechercher vos données.
Type d'authentification	Le type d'authentification. • Authentification de base : envoie un nom d'utilisateur et un mot de passe à chaque demande HTTP. L'authentification de base est plus simple que l'authentification basée sur un jeton, mais moins sécurisée. • Authentification par jeton : le client obtient un jeton auprès d'un serveur d'authentification et l'utilise pour s'authentifier auprès Splunkde .
Splunk Alias d'informations d'identification d'interrogation	L'alias d'informations d'identification à utiliser. Pour spécifier un Splunk alias d'informations d'identification d'interrogation, sélectionnez l'icône de loupe, puis sélectionnez un alias d'informations d'identification existant dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Transport (suite)

Champ	Description
	la liste **Alias de connexion et d'informations d'identification** ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement. L'alias d'informations d'identification sélectionné peut contenir une information d'identification d'authentification de base et une information d'identification d'authentification par jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un alias d'informations d'identification, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
De	Date et heure à partir desquelles Splunk la recherche porte sur les données.
Vers	Date et heure auxquelles Splunk la recherche porte sur les données.

Onglet Avancé

Champ	Description
Nombre maximal de documents par requête	Nombre maximal de documents récupérés à chaque fois que des données de journal sont extraites à partir de Splunk. Par défaut : 10 000.
Splunk Délai d'expiration de la demande (secondes)	La durée maximale, en secondes, autorisée pour la récupération des données avant l'expiration de la demande.

Elasticsearch Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Elasticsearch formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser un serveur MID spécifique ou une grappe de serveur MID. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données de journal des indices Elasticsearch sont extraites. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Spécifique Serveur MID grappes) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers le prochain serveur MID disponible dans la grappe, conformément à l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Si Elasticsearch l'authentification par certificat client ou par certificat de l'autorité de certification est utilisée, tous les Serveurs MID membres de la grappe doivent disposer des certificats appropriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur les grappes de Serveur MID, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. Cette entrée de données utilise Elastic pour diffuser les données du journal vers votre instance.
Nombre de sources	Nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.

Onglet Transport

Champ	Description
URL serveur	URL utilisée pour accéder à la grappe. Ce champ est obligatoire.
Nbre max. de connexions par acheminement	Nombre maximal de connexions à ouvrir par nœud. Par défaut : 2.
Tranches de défilement maximum	Nombre de partitions configurées pour l'index pertinent dans Elasticsearch. Ce nombre indique à Elastic le nombre de requêtes parallèles à exécuter dans chaque demande d'interrogation.
Hôte proxy	Nom d'hôte du proxy HTTP par lequel les demandes sont envoyées.
Port proxy	Port du proxy HTTP par lequel les demandes sont envoyées.
Méthode d'authentification	Méthode d'authentification utilisée pour authentifier l'entrée de données dans Elasticsearch. Les options sont les suivantes : authentification de base, apiKey ou certificat client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Transport (suite)

Champ	Description
	Remarque : Lorsque vous sélectionnez la méthode d'authentification requise, les champs d'informations d'identification correspondants s'affichent sur le formulaire.
Informations d'identification pour l'authentification de base	Nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour se connecter au Elasticsearch moteur de recherche. **Remarque :** Renseignez ce champ ou le champ **Informations d'identification AWS**.
Informations d'identification AWS	Informations d'identification AWS à utiliser pour se connecter au moteur de recherche Elasticsearch hébergé par AWS. **Remarque :** Renseignez ce champ ou le champ **Informations d'identification d'authentification de base**.
Région AWS	Région AWS où la grappe Elasticsearch s'exécute.
Informations d'identification de clé API	Clé API utilisée pour se connecter au moteur de Elasticsearch recherche.
Certificat client	Le certificat client utilisé pour se connecter au moteur de Elasticsearch recherche.
Utiliser la vérification de la politique de certificat MID	Option permettant d'activer la vérification de la politique de certificat MID. Sélectionnez cette option si vous souhaitez envoyer vos journaux chiffrés à l'aide du protocole SSL TLS. Accédez ensuite à **Tout** > **Serveur MID** > **Politique de sécurité MID** et ajoutez la vérification de la politique de certificat MID à la table. Pour plus d'informations, consultez Politiques de vérification des certificats de Serveur MID .

Onglet Paramètres de la requête

Champ	Description	Exemple
De/À	Dates et heures de début et de fin de lecture des données.	De : 1970-01-01 15:59:59

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	• De : Ne pas lire les données antérieures à cette date. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion. • À : Ne pas lire les données postérieures à cette date. Pour les données en direct, définissez cette date loin dans le futur.	À : 2300-01-01 15:59:59
Utiliser la recherche inter-grappes	Option de recherche de données dans les Elasticsearch grappes. Lorsque cette case est cochée, le champ **Grappes à rechercher s'affiche** . **Remarque :** Les paramètres définis dans la case à **cocher Utiliser les privilèges minimaux** et le champ **Délai de lecture de l'horodatage actuel (secondes)** du formulaire **Configuration avancée** affectent la façon dont les données sont collectées sur plusieurs clusters.	
Grappes à rechercher	Grappes Elasticsearch à rechercher. Ce champ s'affiche uniquement si la case **Utiliser la recherche inter-grappes** est cochée. Effectuez l'une des actions suivantes :	Est, Ouest, Sud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	• Laissez ce champ vide ou saisissez « * » pour rechercher toutes les grappes distantes définies dans Elasticsearch. • Spécifiez les clusters à rechercher dans une liste séparée par des virgules. **Remarque :** Pour rechercher également le cluster local, ajoutez une virgule au début ou à la fin, ou ajoutez deux virgules successives à la liste. Par exemple : « east,,west » ou « ,east,west » ou « * »,	
Préfixe d'index	Préfixe des index Elasticsearch à partir duquel lire. L'entrée de données ne lit que les index avec ce préfixe. Ce champ est obligatoire.	ne-lire-que-ces-index-*
Utiliser des privilèges minimaux	Option de lecture des données de journal directement à partir des Elasticsearch index avec le préfixe configuré. • Lorsque cette option est sélectionnée, l'entrée de données lit les données du journal directement à partir des Elasticsearch index avec le préfixe configuré. Pour effectuer cette tâche, il n'a besoin que de privilèges de lecture. **Remarque :** Lorsque cette case est cochée et que vous utilisez la recherche inter-grappes, les données sont collectées simultanément à partir de toutes les grappes. • Lorsque cette option est effacée, l'entrée de données extrait tous les index portant le préfixe, les filtre et lit les données de journal à partir des index filtrés. L'exécution de	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	cette tâche nécessite des privilèges supplémentaires. **Remarque :** Si vous laissez cette case décochée lors de l'utilisation de la recherche inter-grappes, la façon dont les données sont collectées à partir des grappes. Pour plus d'informations, consultez l'article Activation et utilisation de la recherche inter-grappes pour les entrées de données Elasticsearch dans Analyse de l'intégrité des journaux [KB1556079] dans la base de Now Support connaissances. Pour plus d'informations sur la diffusion de journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch, consultez l'article Diffuser des journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de connaissances Now Support.	
Champ d'horodatage de document	Champ d'horodatage dans les documents stockés dans les index de lecture. Ce champ est obligatoire.	
Format du champ d'horodatage	Format du champ d'horodatage dans les documents. Si aucun format n'est spécifié, le format d'heure Epoch Unix par défaut est utilisé, en millisecondes. Par exemple : 1684168407 (15 mai 2023 16:33:27)	aaaa-MM-jj'T'HH:mm:ss.SSSSSSS'Z'
Filtres des termes	Carte JSON des termes à filtrer. **Remarque :** Évitez d'utiliser la requête des termes pour les champs de texte. Si le champ cible est mappé en tant que texte et mot clé, référencez le mot clé à l'aide de fieldname.keyword.	{"gravité": ["erreur", "avertissement"]}
Nombre maximum de documents par requête	Nombre maximal de documents récupérés dans une seule requête.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
Départage par l'option sliced-scrolling	Valeur utilisée pour trancher les données. Chaque tranche est défilée en parallèle. Par défaut : _id	
Départage par l'option search_after	Valeur unique par document à utiliser comme départage lors du tri des entrées de journal par horodatage.	
Utiliser l'API search_after	Option pour basculer entre les API défilement en tranches et rechercher après. **Remarque :** Les API sliced-scrolling sont recommandées pour la lecture de données historiques, tandis que les API search_after sont recommandées pour lire des données en temps réel.	
Format du suffixe temporel de l'index	Format du suffixe temporel lors de l'utilisation de noms d'index basés sur le temps, tels que [logstash-]AAAA.MM.JJ. Lorsque vous utilisez des alias, laissez ce champ vide.	uuuu.MM.dd

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description
Délai de lecture de données (millisecondes)	Durée, en millisecondes, avant l'expiration d'une demande à la grappe Elasticsearch.
Intervalle de détection d'index (en secondes)	Nombre de secondes entre les demandes intermittentes du Serveur MID à la grappe Elasticsearch pour les nouveaux indices à partir desquels lire les données.
Temps de défilement du contexte (millisecondes)	Cycle de vie du défilement créé lors de l'utilisation de l'API de défilement pour lire les données à partir de Elasticsearch. Pour plus d'informations, consultez la Elasticsearch documentation de l'API de défilement .
Agents des processeurs d'événements	Nombre maximal de cœurs de processeur utilisés en parallèle pour traiter les événements récupérés à partir de Elasticsearch. Un paramètre plus élevé augmente le débit d'entrée de données au coût d'une utilisation plus élevée du processeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description
Taille de la file d'attente de l'agent	Nombre maximal de lots à mettre en file d'attente pour le traitement. Un paramètre plus élevé augmente le débit, au coût d'une utilisation plus élevée de la RAM.
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut si la date et l'heure de l'événement n'incluent pas d'informations sur le fuseau horaire.
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements récupérés.
Taux de réception du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements reçus.
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.
Intervalle de sommeil (en secondes)	Intervalle, en secondes, à attendre avant d'interroger à nouveau après qu'une requête n'a renvoyé aucune donnée.
Longueur maximale en octets	Longueur maximale, en octets, des messages de journal.
Délai de lecture de l'horodatage actuel (secondes)	Nombre de secondes avant le délai de requête actuel pour inclure des données retardées. Le nombre configuré de secondes est soustrait de l'heure actuelle pour lire le dernier horodatage. **Remarque :** Si cette valeur est égale à 0 et que les données sont collectées à partir de plusieurs clusters simultanément, la requête peut ne pas inclure les données qui ont été envoyées avec un délai sur l'un des clusters,

Champs de configuration des entrées de données TCP

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données TCP.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l'entrée de données.
Port	Port du Serveur MID. Sélectionnez un port unique dans le tableau. L'espace réservé affiche la plage de ports à partir desquels choisir. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.
MID	Serveur MID vers lequel les journaux sont diffusés. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour envoyer les données de journal. Rsyslog et Splunk envoient des données à l'aide du protocole TCP.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Utiliser SSL/TLS	Option permettant d'utiliser SSL/TLS.	
Rechercher des noms d'hôtes	Option permettant d'effectuer une recherche DNS pour résoudre les adresses IP en noms d'hôtes.	faux
Nombre de threads par Boss	Nombre de threads qui gèrent les connexions.	1
Nombre de threads de l'agent	Nombre de threads qui géreront les données entrantes	4
Délai d'expiration de lecture en secondes	Délai d'expiration en secondes depuis la dernière lecture. Lorsque le délai expire, le système ferme le canal.	30
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal en octets.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	
Délimiteurs de saut de ligne	Le caractère de saut de ligne qui sépare les lignes de journal brutes.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
	Les valeurs de fractionnement doivent être séparées par une virgule suivie d'un espace : « , ». Par exemple : « \r, \n, , splitHere, # ».	

Champs de configuration des entrées de données UDP

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données UDP.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID. Sélectionnez un port unique dans le tableau. L'espace réservé affiche la plage de ports à partir desquels choisir. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.
MID	Serveur MID vers lequel les journaux sont diffusés. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Les champs du tableau suivant contiennent des informations en lecture seule.

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour envoyer les données du journal : UDP.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Limite de débit	Limitation du nombre d'événements par seconde que l'entrée de données traite.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32,766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Valeur par défaut
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux si de nombreux processus sont en attente dans la file d'attente pour accéder au Serveur MID.	faux

Champs de configuration d'entrée de données GCP Pub/Sub

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données GCP PubSub.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID. Sélectionnez un port unique dans le tableau. L'espace réservé affiche la plage de ports à partir desquels choisir. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Vers Serveur MID lequel les journaux sont diffusés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Les champs du tableau suivant contiennent des informations en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Transport	Protocole utilisé pour envoyer les données du journal : PubSub.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Statut	État de l'entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.

Onglet Transport

Champ	Description
ID de projet	L'ID de projet du Google Cloud projet. Par exemple, my-project-id.
Nom de la rubrique	La Google Cloud rubrique Pub/Sub à laquelle vous souhaitez vous abonner Analyse de l'intégrité des journaux. Par exemple, my_topic.
Alias d'informations d'identification GCP	L'alias d'informations d'identification à utiliser. Pour spécifier un alias d'informations d'identification GCP, sélectionnez l'icône de loupe, puis sélectionnez un alias d'informations d'identification existant dans la liste **Alias de connexion et d'informations d'identification** ou sélectionnez **Nouveau** pour créer un nouvel enregistrement. La valeur par défaut est sn_occ. HLA_Credential_Alias. Pour plus d'informations sur la création d'un alias d'informations d'identification, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
Nom de l'abonnement	L'abonnement Analyse de l'intégrité des journaux permet de recevoir les données de journal publiées sur la Google Cloud rubrique Pub/Sub. Si vous laissez ce champ vide, Analyse de l'intégrité des journaux utilisez ServiceNow-Subscription.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration avancée

Onglet Avancé

Champ	Description	Valeur par défaut
Taille du pool de threads de l'abonné	Nombre de threads simultanés qui téléchargent des fichiers à partir de la rubrique Google Cloud Pub/Sub.	1
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32,766
Codage des caractères	(Lecture seule) Le codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Taux d'abandon du sous-échantillon	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Limite du taux	Nombre maximal d'événements par seconde traités par cette entrée de données.	-1
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux si de nombreux processus sont en attente dans la file d'attente pour accéder au Serveur MID.	Résolu

Serveur MID Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Serveur MID formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Description	Description de l'entrée de données.
MID	Nom de la Serveur MID source à partir de laquelle les journaux sont diffusés.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. Cette entrée de données utilise pour diffuser les Serveur MID données du journal vers votre instance.
Nombre de sources	Nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.

Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à ignorer.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant d'ignorer les journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	

Amazon CloudWatch Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Amazon CloudWatch formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données du Amazon CloudWatch journal sont extraites. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . **Remarque :** • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. L'entrée de données utilise Amazon CloudWatch pour diffuser les données de journal vers votre instance.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Onglet Paramètres de la requête

Champ	Description	Exemple
De	Date et heure de début de la lecture des données. Les données antérieures à cette date et heure ne sont pas lues. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion. Ce champ est obligatoire.	Maintenant -1 semaine
Nom(s) de groupe(s)	Groupes de journaux à rechercher. Si plusieurs groupes de journaux doivent être recherchés, spécifiez	hla-cw-loggroup1,hla-cw-loggroup2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	les groupes dans une liste séparée par des virgules. Pour extraire les données de journal de tous les groupes, utilisez un astérisque (*) comme caractère générique. Ce champ est obligatoire.	
Préfixe	Préfixe de nom pour les flux de journaux Amazon CloudWatch à partir desquels lire. L'entrée de données est en lecture seule à partir des flux de journaux avec ce préfixe de nom. **Remarque :** Seul un préfixe de flux de journal unique par élément de données est pris en charge. Pour plusieurs préfixes, créez plusieurs entrées de données.	hla-cw
Modèle de filtre	Modèle par lequel filtrer les événements à venir. Différents types de modèles de filtre sont pris en charge. Par exemple : • Modèle pour l'extraction des événements de journal qui contiennent un seul terme. • Modèle pour l'extraction des événements de journal qui contiennent plusieurs termes. • Modèle permettant d'extraire les événements de journal qui incluent un terme et en excluent un autre. **Remarque :** Les modèles de filtre sont sensibles à la casse.	• Modèle pour l'extraction des événements de journal qui contiennent un seul terme, « STATUS_CODE » : « STATUS_CODE » • Modèle pour l'extraction des événements de journal qui contiennent plusieurs termes, « STATUS_CODE » et « 200 » : « STATUS_CODE 200 » • Modèle pour l'extraction des événements de journal qui incluent un terme, « STATUS_CODE », et excluent un autre terme, « 200 » : « STATUS_CODE » - « 200 »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	Pour plus d'informations, voir https://docs.aws.amazon.com/AmazonCloudWatch/latest/logs/FilterAndPatternSyntax.html	

Onglet Transport

Champ	Description
Informations d'identification AWS	Champ qui fait référence à la liste d'informations d'identification AWS (aws_credentials.list). La liste contient les clés d'accès AWS et secrètes.
Région AWS	Région AWS où la grappe Amazon CloudWatch s'exécute, par exemple, us-west-1. Pour obtenir une liste des régions AWS, consultez https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Ce champ est obligatoire.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Délai de connexion	Nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration de la tentative de connexion d'AWS.	1 000
Taille du lot	Nombre maximal de journaux récupérés par requête.	2500
Délai d'expiration du socket	Nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration d'un transfert de données sur une connexion établie.	10000
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut si la date et l'heure du journal n'incluent pas d'informations sur le fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre de journaux à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre de journaux récupérés.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Nombre de journaux à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront	-1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
	ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre de journaux reçus.	
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32766
Intervalle de sommeil	Intervalle, en secondes, à attendre avant d'interroger à nouveau après qu'une requête n'a renvoyé aucun journal.	60
Intervalle d'interrogation	Intervalle, en secondes, à attendre avant l'interrogation des nouveaux journaux.	0
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	Faux

Amazon S3 Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Amazon S3 formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données du Amazon S3 journal sont extraites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel. Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. L'entrée de données utilise Amazon S3 pour diffuser les données de journal vers votre instance.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été transmis à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Onglet Paramètres de la requête

Champ	Description	Exemple
De/À	Dates et heures de début et de fin de lecture des données. • De : Les données antérieures à cette date et heure ne sont pas lues. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion. • À : Les données postérieures à cette date et heure ne sont pas lues. Pour les données en direct, définissez cette date loin dans le futur. Ce champ est obligatoire.	De : Maintenant -1 semaine À : 2300-01-01 15:59:59

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
Nom de la catégorie	Catégorie Amazon S3 à diffuser. Ce champ est obligatoire.	ma-categorie-s3
Préfixe	Préfixe des objets à extraire. L'entrée de données extrait uniquement les objets qui commencent par ce préfixe. Ce champ est généralement utilisé pour extraire uniquement des dossiers spécifiques dans une catégorie.	/uniquement/ce/dossier/
Inclure	Fichier ou objet à inclure lorsque le système effectue la correspondance de modèle.	.*incluez-moi.*
Exclure	Fichier ou objet à exclure lorsque le système effectue la correspondance de modèle.	.*excluez-moi.*

Onglet Transport

Champ	Description
Informations d'identification AWS	Champ qui fait référence à la liste d'informations d'identification AWS (aws_credentials.list). La liste contient les clés d'accès AWS et secrètes.
Région AWS	Région AWS où se trouve la catégorie Amazon S3, par exemple, us-west-1. Pour obtenir une liste des régions AWS, consultez https://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/using-regions-availability-zones.html#concepts-regions Ce champ est obligatoire.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Anonyme	Option pour forcer l'accès à la catégorie Amazon S3 sans informations	Faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
	d'identification, tout en ignorant les informations d'identification par défaut si elles existent.	
Traversée	Option permettant d'accéder à chaque répertoire de la catégorie.	Faux
Objet trié par heure de dernière modification	Option permettant d'extraire des objets si les objets de la catégorie sont triés par heure.	Faux
Délai de connexion	Nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration de la tentative de connexion à AWS.	100
Taille du pool de threads	Nombre de threads simultanés qui téléchargent des fichiers à partir de la catégorie.	1
Taille de la mémoire tampon	Taille de la mémoire tampon de téléchargement.	100 Mo
Délai d'expiration du socket	Nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration d'un transfert de données sur une connexion établie.	10000
Nombre maximal de tentatives par fichier	Nombre maximal de nouvelles tentatives de traitement des fichiers en cas de défaillance.	10
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut si le journal n'inclut pas d'informations sur le fuseau horaire.	UTC
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements récupérés.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements reçus.	-1
Limite du taux	Nombre maximal d'événements par seconde	-1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
	traités par cette entrée de données.	
Longueur maximale en octets	Longueur maximale, en octets, des événements.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Intervalle de sommeil	Intervalle, en secondes, à attendre avant d'interroger à nouveau après qu'une requête n'a renvoyé aucun événement.	60
Intervalle d'interrogation	Intervalle, en secondes, à attendre avant l'interrogation des nouveaux événements.	0
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	Faux

Microsoft Azure Log Analytics Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Microsoft Azure Log Analytics formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données de journal de Microsoft Azure Log Analytics sont extraites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel. Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. L'entrée de données utilise Microsoft Azure Log Analytics pour diffuser les données de journal vers votre instance.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Onglet Paramètres de la requête

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les valeurs définies dans ces champs pour générer la requête de réception des données de journal à partir de **Microsoft Azure Analyse du journal**. Le champ **Requête de journal** vous permet de configurer une requête personnalisée

Champ	Description	Exemple
De	Dates et heures de début de lecture des données. Les données antérieures à cette date et heure ne sont pas lues. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion. Ce champ est obligatoire.	Maintenant -1 semaine
Nom de la source de données	Nom de la table dans Microsoft Azure Log Analytics laquelle l'entrée	Journal du conteneur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les valeurs définies dans ces champs pour générer la requête de réception des données de journal à partir de **Microsoft Azure Analyse du journal**. Le champ **Requête de journal** vous permet de configurer une requête personnalisée

(suite)

Champ	Description	Exemple
	de données extrait les données du journal. Pour plus d'informations, consultez la section Informations sur la table d'affichage dans la documentation Microsoft Azure . Ce champ est obligatoire.	
Nom de propriété de l'heure de l'événement	Champ Microsoft Azure Log Analytics dans lequel détecter l'heure de l'événement. Ce champ est obligatoire.	TimeGenerated
Nombre maximum de documents par requête	Nombre le plus élevé de lignes récupérées dans chaque requête.	500
Colonnes à sélectionner	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules à renvoyer. **Remarque :** Ce champ est ignoré lorsque vous fournissez une requête personnalisée.	LogEntry,LogEntrySource
Requête du journal	Une requête personnalisée pour la réception de données de journal à partir de Microsoft Azure Analyse du journal. Les paramètres de ce champ remplacent ceux de tous les autres champs de l'onglet Paramètres de la **requête** , à l'exception **du champ De** . Si le champ **Requête de journal** est vide, Analyse de l'intégrité des journaux génère la requête	`{ "query":"ContainerLog	where LogEntry contains 'cartservice'	where TimeGenerated > %s	take 500", "workspaces": ["defaultworkspace-3ab145ff-f9cd-433f-8533-d1b1ee24aee6-eus"],`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête

Analyse de l'intégrité des journaux utilise les valeurs définies dans ces champs pour générer la requête de réception des données de journal à partir de **Microsoft Azure Analyse du journal**. Le champ **Requête de journal** vous permet de configurer une requête personnalisée

(suite)

Champ	Description	Exemple
	à l'aide des valeurs définies dans les autres champs. Pour la requête personnalisée, utilisez le format JSON suivant : `{"query » : « requête | où TimeGenerated > %s | take 500"}`	`"project": ["TimeGenerated", "LogEntry", "LogEntrySource"] }`

Onglet Transport

Champ	Description
URL de redirection	URL de redirection de l'application de journal d'accès. L'URL fait référence à la propriété d'autorisation Microsoft Azure redirect_uri. Pour plus d'informations, consultez la section URL du code d'autorisation (demande GET) dans la documentation Microsoft Azure . Ce champ est obligatoire.
Informations d'identification principales du service Azure	Informations d'identification utilisées pour accéder aux ressources Microsoft Azure. Choisissez **Secret client** dans la liste déroulante. **Remarque :** Vous n'avez pas besoin des informations d'identification Azure Enterprise Agreement (EA). Ce champ est obligatoire.
ID de l'espace de travail	ID client utilisé pour appeler l'API REST Microsoft Azure Log Analytics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Agents du processeur d'événements	Nombre d'agents de traitement d'événements simultanés, où chaque agent traite un lot d'événements de manière indépendante.	4
Taille de la file d'attente des agents	Taille de la file d'attente des agents du processeur d'événements.	5
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements récupérés.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements reçus.	-1
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Intervalle de sommeil	Intervalle, en secondes, à attendre avant d'interroger à nouveau après qu'une requête n'a renvoyé aucun événement.	60
Intervalle d'interrogation	Intervalle, en secondes, à attendre avant l'interrogation des nouveaux événements.	0
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	Faux

Microsoft Azure Event Hubs Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Microsoft Azure Event Hubs formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données du Microsoft Azure Event Hubs journal sont extraites. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . **Remarque :** • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel. Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. L'entrée de données utilise Microsoft Azure Event Hubs pour diffuser les données de journal vers votre instance.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Onglet Paramètres de la requête

Champ	Description	Exemple
De	Dates et heures de début de lecture des données. Les données antérieures à cette date et heure ne sont pas lues. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion.	Maintenant -1 semaine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres de la requête (suite)

Champ	Description	Exemple
	Ce champ est obligatoire.	
Taille du lot max.	Nombre maximal d'événements diffusés à un seul appel de processus.	100

Onglet Transport

Champ	Description
Espace de noms des plateformes d'événements	Le conteneur de définition du champ d'application pour la ou les plateformes d'événements. Ce champ est obligatoire.
Nom de la plateforme d'événements	Plateforme d'événements à partir de laquelle extraire les données de journal. Ce champ est obligatoire.
Informations d'identification de la plateforme d'événements	Politique d'autorisation d'accès partagé avec laquelle s'authentifier à la plateforme d'événements. Ce champ est obligatoire.
Nom du groupe de consommateurs	Groupe de consommateurs à utiliser. Ce champ est obligatoire.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Taux du point de restauration	Nombre d'événements que l'entrée de données peut lire avant l'enregistrement d'un point de restauration.	100
Nombre de threads du processeur	Nombre total de threads de processeur.	2
Délai d'expiration de l'opération	Nombre de secondes à attendre avant la date d'expiration des opérations de plateformes d'événements.	120
Délai d'expiration non utilisé pour la réception	Nombre de secondes à attendre avant l'expiration des opérations de réception.	60
Nombre de pré-extractions	Nombre d'événements reçus avant les opérations des plateformes d'événements.	500

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut si le journal n'inclut pas d'informations sur le fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements récupérés.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements reçus.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale, en octets, des événements.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Intervalle de sommeil	Intervalle, en secondes, à attendre avant d'interroger à nouveau après qu'une requête n'a renvoyé aucun événement.	60
Intervalle d'interrogation	Intervalle, en secondes, à attendre avant l'interrogation des nouveaux événements.	0
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	Faux

Traduction automatique

Champs du formulaire Informations d'identification Kafka SSL

Description des champs sur le formulaire Informations d'identification Kafka SSL.

Protocole de sécurité SSL

Champ	Description
Keystore SSL	Contenu d'un fichier server.keystore.jks réel codé en tant que chaîne Base64.
Type de keystore SSL	Format du fichier de magasin de clés SSL. Valeur par défaut : Java KeyStore (JKS).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Protocole de sécurité SSL (suite)

Champ	Description
Mot de passe du keystore SSL	Mot de passe du magasin de clés, identique à la valeur de la propriété ssl.keystore.password dans Apache Kafka.
Mot de passe clé SSL	Mot de passe, identique à la valeur de la propriété ssl.key.password dans Apache Kafka.
Magasin de clés de confiance SSL	Contenu d'un fichier client.truststore.jks réel codé en tant que chaîne Base64.
Type de magasin de clés de confiance SSL	Format du fichier du magasin de clés de confiance. Valeur par défaut : Java KeyStore (JKS).
Mot de passe du magasin de confiance SSL	Mot de passe du magasin de confiance, identique à la valeur de la propriété ssl.keystore.password dans Apache Kafka.
Fournisseur SSL	Nom du fournisseur de sécurité utilisé pour les connexions SSL.
Désactiver la vérification du nom d'hôte	Option permettant de désactiver la vérification du nom d'hôte.
Propriétés de consommateur Kafka supplémentaires	Chaîne de propriétés de consommateur Kafka supplémentaires, séparées par des points-virgules. Par exemple : ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocole de sécurité SASL_SSL

Champ	Description
Magasin de clés de confiance SSL	Contenu d'un fichier client.truststore.jks réel codé en tant que chaîne Base64.
Type de magasin de clés de confiance SSL	Format du fichier du magasin de confiance SSL. Valeur par défaut : Java KeyStore (JKS).
Mot de passe du magasin de confiance SSL	Mot de passe du magasin de confiance, identique à la valeur de la propriété ssl.keystore.password dans Apache Kafka.
Fournisseur SSL	Nom du fournisseur de sécurité utilisé pour les connexions SSL.
Désactiver la vérification du nom d'hôte	Option permettant de désactiver la vérification du nom d'hôte.
Noms d'utilisateur	Nom d'utilisateur, le cas échéant, associé à ces informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Protocole de sécurité SASL_SSL (suite)

Champ	Description
	Remarque : Le nom d'utilisateur spécifié est utilisé pour l'authentification SASL à l'aide de JAAS. La configuration JAAS suivante est transmise au serveur Kafka : `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLo required username=<nom_utilisateur> password=<mot_de_passe>`
Mot de passe	Mot de passe associé à ces informations d'identification. **Remarque :** • Le mot de passe spécifié est utilisé pour l'authentification SASL à l'aide de JAAS. La configuration JAAS suivante est transmise au serveur Kafka : `org.apache.kafka.common.security.plain.Plain required username=<nom_utilisateur> password=<mot_de_passe>` • Le mot de passe que vous spécifiez est invisible. Il est stocké dans la base de données sous forme chiffrée.
Propriétés de consommateur Kafka supplémentaires	Chaîne de propriétés de consommateur Kafka supplémentaires, séparées par des points-virgules. Par exemple : ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Protocole de sécurité SASL_PLAINTEXT

Noms d'utilisateur	Nom d'utilisateur, le cas échéant, associé à ces informations d'identification. **Remarque :** Le nom d'utilisateur spécifié est utilisé pour l'authentification SASL à l'aide de JAAS. La configuration JAAS suivante est transmise au serveur Kafka : `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLo required username=<nom_utilisateur> password=<mot_de_passe>`
Mot de passe	Mot de passe associé à ces informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Protocole de sécurité SASL_PLAINTEXT (suite)

	Remarque : • Le mot de passe spécifié est utilisé pour l'authentification SASL à l'aide de JAAS. La configuration JAAS suivante est transmise au serveur Kafka : `org.apache.kafka.common.security.plain.PlainLoginModule required username=<nom_utilisateur> password=<mot_de_passe>` • Le mot de passe que vous spécifiez est invisible. Il est stocké dans la base de données sous forme chiffrée.
Propriétés de consommateur Kafka supplémentaires	Chaîne de propriétés de consommateur Kafka supplémentaires, séparées par des points-virgules. Par exemple : ssl.protocol=TLSv1.2;ssl.enabled.protocols=TLSv1.2,TLSv1.1

Apache Kafka Champs de configuration de l'entrée de données

Description des champs sur le Apache Kafka formulaire de configuration des entrées de données.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .
MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID spécifique) Serveur MID vers lequel les données du Apache Kafka journal sont extraites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers une seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server. • Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour la tâche sélectionnée Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux elle est activée automatiquement. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID Grappe.) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. L'entrée de données s'exécute sur une seule Serveur MID dans la grappe jusqu'à ce que cela Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'entrée de données vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application, version Analyse de l'intégrité des journaux 26.0.17 : février 2023 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'une grappe à partir du formulaire d'entrée de données, la Serveur MID liste Grappes affiche uniquement les grappes de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Un cluster passe la validation de capacité s'il en contient au moins un Serveur MID avec moins de 10 entrées de données en cours d'exécution, même lorsque celui-ci Serveur MID est en panne. Pour plus d'informations sur Serveur MID les grappes, voir Configurer une grappe de Serveur MID . Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel. Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. L'entrée de données utilise Apache Kafka pour diffuser les données de journal vers votre instance.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Onglet Paramètres de la requête

Champ	Description	Exemple
De	Dates et heures de début de lecture des données. Les données antérieures à cette date et heure ne sont pas lues. **Remarque :** La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion. Ce champ est obligatoire.	Maintenant -1 semaine

Onglet Transport

Champ	Description	Exemple
Noms des nœuds Kafka	Liste séparée par des virgules au format HÔTE:PORT,HÔTE:PORT. La liste n'a pas à inclure tous	123.4.5.6:9092,123.3.4.5:9093

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Transport (suite)

Champ	Description	Exemple
	les serveurs de la grappe Apache Kafka.	
Rubriques	Liste séparée par des virgules de rubriques auxquelles l'entrée de données doit s'abonner. Ce champ est obligatoire.	PremièreRubrique,DeuxièmeRubrique,Troisièm
Informations d'identification Kafka	Se référer aux informations d'identification Apache Kafka. Vous pouvez afficher le formulaire Informations d'identification Kafka SSL en sélectionnant l'icône d'informations ( ), puis en sélectionnant **Ouvrir l'enregistrement**. Ce formulaire vous permet de choisir le protocole de sécurité utilisé pour l'authentification avec Apache Kafka parmi les options suivantes : • **SSL** : canal SSL. • **SASL_SSL** : canal SSL authentifié SASL. • **SASL_PLAINTEXT** : canal authentifié et non chiffré SASL. Pour obtenir une description des champs sur le formulaire Informations d'identification Kafka SSL, consultez la rubrique Champs du formulaire Informations d'identification Kafka SSL.	Aucun
ID de groupe	Nom du groupe de consommateurs Apache Kafka.	journaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration avancée

Formulaire Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Délai	Temps, en millisecondes, passé à attendre dans le sondage si les données ne sont pas disponibles dans les rubriques.	500
Délai d'expiration de détection de nœud	Délai, en millisecondes, avant que la détection de nœud n'expire.	30
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut si le journal n'inclut pas d'informations sur le fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont un sera ignoré. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements récupérés.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Nombre d'événements à mettre en lot ensemble, dont tous, sauf un, seront ignorés. Ce paramètre est utilisé pour réduire le nombre d'événements reçus.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale, en octets, des événements.	32766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.	Faux

Champs de configuration d'entrée de données de l'API REST

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données de l'API REST.

Configuration de base

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Serveur Web MID	Serveur MID vers lequel les données du journal sont extraites. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. Lorsque vous sélectionnez le Serveur MID, les champs **MID** et **Port** sont remplis automatiquement. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du Serveur MID. Ce champ est obligatoire.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel. Ce champ est obligatoire.

Les champs suivants affichent des informations en lecture seule :

Champ	Description
États	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser les données de journal. Cette entrée de données utilise REST pour diffuser des données de journal à votre instance.
Nombre de sources	nombre de sources de journal créées par cette entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Champs de configuration d'entrée de données du récupérateur de journaux système

Description des champs sur le formulaire de configuration d'entrée ServiceNow de données du récupérateur de journaux système.

ServiceNow Champs de formulaire d'entrée de données du récupérateur de journaux système

Champ	Description
Nom	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. La valeur par défaut est le journal système Glide ServiceNow. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Analyse de l'intégrité des journaux est fourni avec le type de source glide_sys_log pour le trafic de journaux de l'instance ServiceNow de service Glide Sys Log.
De	Date et heure de début de lecture des données. L'entrée de données ne lit pas les données antérieures à ces date et heure. Ce champ est obligatoire.
Statut	État de l'entrée de données.
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Filtre de table syslog	Critères utilisés pour filtrer les données du journal à partir de la table Journal système avant de les diffuser vers le moteur d'IA.

Champs de configuration de l'entrée de données Cribl

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données Cribl.

Mise en route

Champ	Description
Nom de l'entrée de données	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Utiliser un Serveur MID	Vers Serveur MID lequel les journaux Cribl sont diffusés. Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en route (suite)

Champ	Description
	Choisissez un port dans la plage suggérée dans le tableau. Le port ne doit pas être occupé par un autre processus. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.

Configuration

Champ	Description
URL d'instance Cribl	L'URL de l'instance Cribl. HLA utilise cette URL pour établir la connexion avec l'instance Cribl.
Jeton d'API Cribl	Le jeton HLA d'API Cribl est utilisé pour s'authentifier avec Cribl et effectuer des appels d'API.

Processus

Champ	Description
Itinéraire Cribl	Le parcours Cribl. Sélectionnez un itinéraire dans la liste déroulante pour diriger les données de journal vers une destination spécifique.
Destination Cribl	Destination Cribl créée. La destination Cribl pointe vers l'hôte et le Serveur MID port configurés dans l'entrée de données. Ce champ est en lecture seule.

Champs de configuration de l'entrée de données Edge Delta

Description des champs sur le formulaire de configuration des entrées de données Edge Delta.

Formulaire de configuration des entrées de données Edge Delta

Champ	Description
Nom de l'entrée de données	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Transport	Destination Edge Delta utilisée pour diffuser les messages du journal vers l'instance ServiceNow . Les options sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration des entrées de données Edge Delta (suite)

Champ	Description
	• TCP : fréquemment utilisé pour gérer de grands volumes de données de journal. Si vous sélectionnez TCP, vous devez fournir le Serveur MID port and. Lorsque vous choisissez l'option de transport TCP, créez une destination TCP dans Edge Delta pour envoyer des données de journal à l'instance à partir de n'importe quelle source, à l'aide du même hôte et du même Serveur MID port que ceux que vous avez configurés pour l'entrée de données Edge Delta. **Remarque :** Pour TCP, TLS/SSL n'est pas pris en charge. • HTTP : fréquemment utilisé pour envoyer des journaux plus petits via des API RESTful, HTTP ou HTTPS pour une transmission sécurisée. **Remarque :** Pour le protocole HTTP, l'authentification est utilisée. Si vous sélectionnez HTTP, vous devez fournir le serveur Web MID en cours d'exécution sur le Serveur MID. Le système remplit ensuite automatiquement les Serveur MID champs et port, en fonction du serveur Web MID fourni. Selon la configuration du serveur Web MID, vous pouvez envoyer les journaux à l'aide de HTTP ou HTTPS. Si la case **Connexion sécurisée** du formulaire d'extension du serveur Web MID est décochée, utilisez HTTP. Si elle est sélectionnée, utilisez HTTPS. Pour plus d'informations, consultez Formulaire d'extension Gestion des événements Serveur Web MID. En outre, si le **type d'authentification** du formulaire d'extension du serveur Web MID est de base, fournissez les détails de l'authentification de base dans l'en-tête d'autorisation. Si le **type d'authentification** est Clé API, fournissez la clé en tant que « Clé Api_Key ». Lorsque vous choisissez l'option de transport HTTP, créez une destination HTTP dans Edge Delta et saisissez l'URL du point de terminaison au format suivant : http://{MID_SERVER_IP} : {MID_WEB_SERVER_PORT}/api/mid/hla/raw. Dans Paramètres avancés, créez deux en-têtes à joindre à la requête HTTP : ◦ Un en-tête d'autorisation avec la valeur de clé API du serveur Web MID ou les informations d'identification de base telles que le serveur Web MID est configuré. ◦ Un en-tête de type de contenu nommé avec la valeur application/json.
Serveur Web MID	Serveur Web MID vers lequel les données de journal sont diffusées.
Utiliser un Serveur MID	Vers Serveur MID lequel les journaux Edge Delta sont diffusés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration des entrées de données Edge Delta (suite)

Champ	Description
	Ce champ est obligatoire. Si vous avez sélectionné HTTP dans le champ **Transport** , ce champ est renseigné automatiquement en fonction du serveur Web MID sélectionné.
Port	Port sur le utilisé pour écouter les Serveur MID journaux. Choisissez un port dans la plage suggérée dans le tableau. Dans le cas d'un transport TCP, le port ne doit pas être occupé par un autre processus. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire. Si vous avez sélectionné HTTP dans le champ **Transport** , ce champ est renseigné automatiquement en fonction du serveur Web MID sélectionné.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. Le choix de l'instance de service permet HLA de corréler les CI et les instances de service dans la CMDB pour l'analyse de la cause première. **Remarque :** Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Champs de configuration d'entrée de données de l'agent vectoriel

Description des champs sur le formulaire de configuration d'entrée de données de l'agent vectoriel.

Onglet Mise en route

Champ	Description
Nom de l'entrée de données	Nom de la nouvelle entrée de données Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.
Serveur MID	Vers Serveur MID lequel les journaux de l'agent vectoriel sont diffusés. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** En cas de Serveur MID panne ou de perte de connexion, le pipeline Vecteur peut être bloqué.
Port	Port sur le utilisé pour écouter les Serveur MID journaux. Ce champ est obligatoire. Choisissez un port dans une plage de 6 000 à 6 200.
Transport	Protocole utilisé pour diffuser des messages de journal vers votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mise en route (suite)

Champ	Description
	Actuellement, seul TCP est disponible.
Statut	État de l'entrée de données.

Descriptions des champs de configuration de l'intégration

Cette section fournit des descriptions des champs sur les formulaires de configuration d'intégration pour Analyse de l'intégrité des journaux.

Elasticsearch Champs de configuration d'intégration

Description des champs sur les formulaires de configuration d'intégration Elasticsearch pour Analyse de l'intégrité des journaux.

Fournir des détails

Champ	Description
Nom de l'intégration	Nom unique de cette intégration. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Lorsque vous remplissez ce champ, le nom générique affiché sur le formulaire s'ajuste automatiquement pour correspondre au nom que vous avez saisi.
Description	Option permettant d'ajouter une brève description de l'intégration pour faciliter son identification.
Exécuter sur	Option permettant de déterminer s'il faut utiliser une unité spécifique Serveur MID ou une Serveur MID grappe.
Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Spécifique Serveur MID) Vers Serveur MID lequel les données de journal des Elasticsearch index sont extraites. Ce champ est obligatoire.
Grappe de Serveur MID	(Uniquement lorsque le champ **Exécuter sur** est défini sur Serveur MID grappes) Grappe Serveur MID vers laquelle les données de journal sont extraites. Ce champ est obligatoire. Lorsque vous sélectionnez une grappe, les informations de la Serveurs MID grappe sélectionnée et son état s'affichent. L'intégration s'exécute sur un seul Serveur MID dans le cluster jusqu'à ce que cela

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir des détails (suite)

Champ	Description
	Serveur MID échoue. Le système déplace ensuite toutes les tâches d'intégration vers la prochaine tâche disponible Serveur MID dans la grappe en fonction de l'ordre configuré. **Remarque :** • Analyse de l'intégrité des journaux ne prend en charge que les clusters de basculement Serveur MID . Dans ces clusters, plusieurs Serveurs MID sont regroupés pour la protection contre le basculement. Lors de la sélection d'un cluster dans le formulaire d'intégration, la Serveur MID liste Clusters affiche uniquement les clusters de basculement. • La Serveur MID grappe ne doit inclure que Serveurs MID ceux qui prennent en charge l'authentification de base. mTLS n'est pas pris en charge pour l'ingestion de journaux. • L'ingestion de journaux doit être activée pour chacun Serveur MID des éléments de la grappe. Si l'ingestion de journal n'est pas activée pour l'actif Serveur MID, Analyse de l'intégrité des journaux l'active automatiquement. • Si Elasticsearch l'authentification par certificat client ou par certificat de l'autorité de certification est utilisée, tous les Serveurs MID membres de la grappe doivent disposer des certificats appropriés. • Le nombre maximal par défaut de journaux de diffusion d'intégration à un seul Serveur MID est de 10. Une grappe réussit la validation de capacité si elle en contient au moins une Serveur MID avec moins de 10 intégrationsen cours d'exécution, même en Serveur MID panne.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir des détails (suite)

Champ	Description
	Remarque : Si aucune instance de service pertinente n'existe, Créer un de service et ajoutez-y des CI. Définissez l'état de la nouvelle instance de service sur Opérationnel.

Méthode de récupération de données

Champ	Description
URL serveur	URL utilisée pour accéder à la grappe. Ce champ est obligatoire.
Méthode d'authentification	Méthode d'authentification utilisée pour authentifier l'intégration à Elasticsearch. La valeur par défaut est Aucun. Lorsque vous sélectionnez la méthode d'authentification, les champs d'informations d'identification correspondants s'affichent sur le formulaire. **Remarque :** En tant qu'administrateur, vous pouvez créer une méthode d'authentification en accédant à **Tout** > **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Méthodes d'authentification** et en sélectionnant **Nouveau**.
Préfixe d'index	Préfixe ajouté aux noms des index à partir desquels Elasticsearch vous souhaitez lire les données. L'intégration lit uniquement les données des index qui correspondent au préfixe configuré. Par exemple : network-logs-* correspond à des index tels que network-logs-2024.01.01. Ce paramètre garantit que HLA seules les données des indices pertinents sont ingérées. Ce champ est obligatoire.
Champ d'horodatage de document	Champ d'horodatage dans les documents stockés dans les index de lecture. Ce champ est obligatoire.
Filtre à terme	Carte JSON des termes à filtrer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode de récupération de données (suite)

Champ	Description
	Remarque : Évitez d'utiliser la requête des termes pour les champs de texte. Si le champ cible est mappé en tant que texte et mot clé, référencez le mot clé à l'aide de fieldname.keyword.

Paramètres avancés

Champ	Description
Nbre max. de connexions par acheminement	Le nombre maximal de connexions à ouvrir par nœud.
Tranches de défilement maximum	Nombre de partitions configurées pour l'index pertinent dans Elasticsearch. Ce nombre indique à Elastic le nombre de requêtes parallèles à exécuter dans chaque demande d'interrogation.
Hôte proxy	Nom d'hôte du proxy HTTP par lequel les demandes sont envoyées.
Port proxy	Port du proxy HTTP par lequel les demandes sont envoyées.
Utiliser la vérification de la politique de certificat MID	Option permettant d'activer la vérification de la politique de certificat MID. Sélectionnez cette option si vous souhaitez envoyer vos journaux chiffrés à l'aide du protocole SSL TLS. Accédez ensuite à **Tout** > **Serveur MID** > **Politique de sécurité MID** et ajoutez la vérification de la politique de certificat MID à la table. Pour plus d'informations, consultez Politiques de vérification des certificats de Serveur MID .
Utiliser la recherche inter-grappes	Option de recherche de données dans les Elasticsearch grappes. Lorsque cette case est cochée, le champ **Grappes à rechercher s'affiche** . **Remarque :** Les paramètres définis dans la case à **cocher Utiliser les privilèges minimaux** et le champ **Délai de lecture de l'horodatage actuel (secondes)** du formulaire **Configuration avancée** affectent la façon dont les données sont collectées sur plusieurs clusters.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres avancés (suite)

Champ	Description
Utiliser des privilèges minimaux	Option de lecture des données de journal directement à partir des Elasticsearch index avec le préfixe configuré. • Lorsque cette option est sélectionnée, l'intégration lit les données de journal directement à partir des Elasticsearch index avec le préfixe configuré. Pour effectuer cette tâche, il n'a besoin que de privilèges de lecture. **Remarque :** Lorsque cette case est cochée et que vous utilisez la recherche inter-grappes, les données sont collectées simultanément à partir de toutes les grappes. • Si cette option est effacée, l'intégration extrait tous les index portant le préfixe, les filtre et lit les données de journal à partir des index filtrés. L'exécution de cette tâche nécessite des privilèges supplémentaires. **Remarque :** Si vous laissez cette case décochée lors de l'utilisation de la recherche inter-grappes, la façon dont les données sont collectées à partir des grappes. Pour plus d'informations, consultez l'article Activation et utilisation de la recherche inter-grappes pour les entrées de données Elasticsearch dans Analyse de l'intégrité des journaux [KB1556079] dans la base de Now Support connaissances. Pour plus d'informations sur les journaux de diffusion à l'aide de l'intégrationElasticsearch , consultez l'article Flux de journaux à l'aide de l'entrée de données Elasticsearch - Guide avancé [KB1080162] dans la base de Now Support connaissances.
De	Date de début de lecture des données. Les données antérieures à cette date ne sont pas lues. Ce champ est obligatoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres avancés (suite)

Champ	Description
	Remarque : La définition de cette valeur sur une date antérieure peut nécessiter que le système lise de grandes quantités de données, provoquant ainsi une congestion.
Format du champ d'horodatage	Format du champ d'horodatage dans les documents. Si aucun format n'est spécifié, le format d'heure Epoch Unix par défaut est utilisé, en millisecondes. Par exemple : 1684168407 (15 mai 2023 16:33:27)
Filtres à terme	Carte JSON des termes à filtrer. **Remarque :** Évitez d'utiliser la requête des termes pour les champs de texte. Si le champ cible est mappé en tant que texte et mot clé, référencez le mot clé à l'aide de fieldname.keyword. Par exemple : {"severity » : ["error », « warning"]}
Départage par l'option sliced-scrolling	Valeur utilisée pour trancher les données. Chaque tranche est défilée en parallèle. Par défaut : _id
Départage par l'option search-after	Valeur unique par document à utiliser comme départage lors du tri des entrées de journal par horodatage.
Nombre maximal de documents par requête	Nombre maximum de documents récupérés en une seule requête.
Port proxy	Port du proxy HTTP par lequel les demandes sont envoyées.

Traduction automatique

ServiceNow Champs de configuration d'intégration du récupérateur de journaux système

Description des champs sur le formulaire de configuration de l'intégration ServiceNow du récupérateur de journaux système pour Analyse de l'intégrité des journaux.

Fournir des détails

Champ	Description
Nom de l'intégration	Nom unique de cette intégration. Ce champ est obligatoire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fournir des détails (suite)

Champ	Description
	Remarque : Lorsque vous remplissez ce champ, le nom générique affiché sur le formulaire s'ajuste automatiquement pour correspondre au nom que vous avez saisi.
Description	Option permettant d'ajouter une brève description de l'intégration pour faciliter son identification.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire. L'instance de service par défaut pour cette intégration est ServiceNow Journaux système.

Champs de configuration d'intégration TCP

Description des champs sur les formulaires de configuration d'intégration TCP pour Analyse de l'intégrité des journaux.

Onglet Fournir les détails

Champ	Description
Nom de l'intégration	Nom unique de cette intégration. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Lorsque vous remplissez ce champ, le nom générique affiché sur le formulaire s'ajuste automatiquement pour correspondre au nom que vous avez saisi.
Description	Option permettant d'ajouter une brève description de l'intégration pour faciliter son identification.
Port	Port du Serveur MID. Sélectionnez un port unique dans le tableau. L'espace réservé affiche la plage de ports à partir desquels choisir. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port sélectionné. Ce champ est obligatoire.
Serveur MID	Serveur MID vers lequel les journaux sont diffusés. • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Fournir les détails (suite)

Champ	Description
	l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire.

Paramètres avancés

Champ	Description
Utiliser SSL/TLS	Option permettant d'utiliser SSL/TLS.
Rechercher les noms d'hôtes	Option permettant d'effectuer une recherche DNS pour résoudre les adresses IP en noms d'hôtes.
Nombre de threads par Boss	Le nombre de threads qui gèrent les connexions.
Nombre de threads de l'agent	Le nombre de threads qui gèrent les données entrantes.
Délai d'expiration de lecture en secondes	Délai d'expiration en secondes depuis la dernière lecture. Lorsque le délai expire, le système ferme le canal.
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.
Taux d'abandon du sous-échantillon	Le taux d'événements à abandonner.
Taux de réception de sous-échantillon	Le taux d'événements à recevoir.
Longueur maximale en octets	La longueur maximale des messages du journal, en octets.
Codage des caractères	Le codage des caractères pour cette entrée de données.
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux s'il y a une charge sur le Serveur MID.
Délimiteurs de saut de ligne	Le caractère de saut de ligne qui sépare les lignes de journal brutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres avancés (suite)

Champ	Description
	Les valeurs de fractionnement doivent être séparées par une virgule suivie d'un espace : « , ». Par exemple : « \r, \n, , splitHere, # ».

Champs de configuration d'intégration UDP

Description des champs sur les formulaires de configuration d'intégration UDP pour Analyse de l'intégrité des journaux.

Onglet Fournir les détails

Champ	Description
Nom de l'intégration	Nom unique de cette intégration. Ce champ est obligatoire. **Remarque :** Lorsque vous remplissez ce champ, le nom générique affiché sur le formulaire s'ajuste automatiquement pour correspondre au nom que vous avez saisi.
Description	Option permettant d'ajouter une brève description de l'intégration pour faciliter son identification.
Serveur MID	Serveur MID vers lequel les journaux sont diffusés. **Remarque :** • Vous pouvez sélectionner uniquement des Serveurs MID avec l'aptitude d'ingestion de journaux qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du MID Server.
Instance de service	Instance de service à laquelle lier les données du journal. Ce champ est obligatoire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avancés

Champ	Description
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire. La valeur par défaut est GMT.
Taux d'abandon du sous-échantillon	Le taux d'événements à abandonner. La valeur par défaut est -1.
Taux de réception de sous-échantillon	Le taux d'événements à recevoir. La valeur par défaut est -1.
Limite de débit	Limitation du nombre d'événements par seconde que l'entrée de données traite. La valeur par défaut est -1.
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets. La valeur par défaut est 32 766.
Codage des caractères	Le codage des caractères pour cette entrée de données. La valeur par défaut est UTF-8.
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux si de nombreux processus sont en attente dans la file d'attente pour accéder au Serveur MID.

Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux

L'onglet **Vue d'ensemble** vous aide à comprendre les alertes basées sur les composants, Analyse du journal les alertes et Analyse du journal les groupes d'alertes.

Informations sur l'onglet Vue d'ensemble d'une alerte basée sur un composant

L'onglet **Vue d'ensemble** des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à comprendre Alertes basées sur les composants.

Sections de l'onglet Vue d'ensemble d'une alerte basée sur un composant

Pour une description détaillée des Alertes basées sur les composants, voir Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

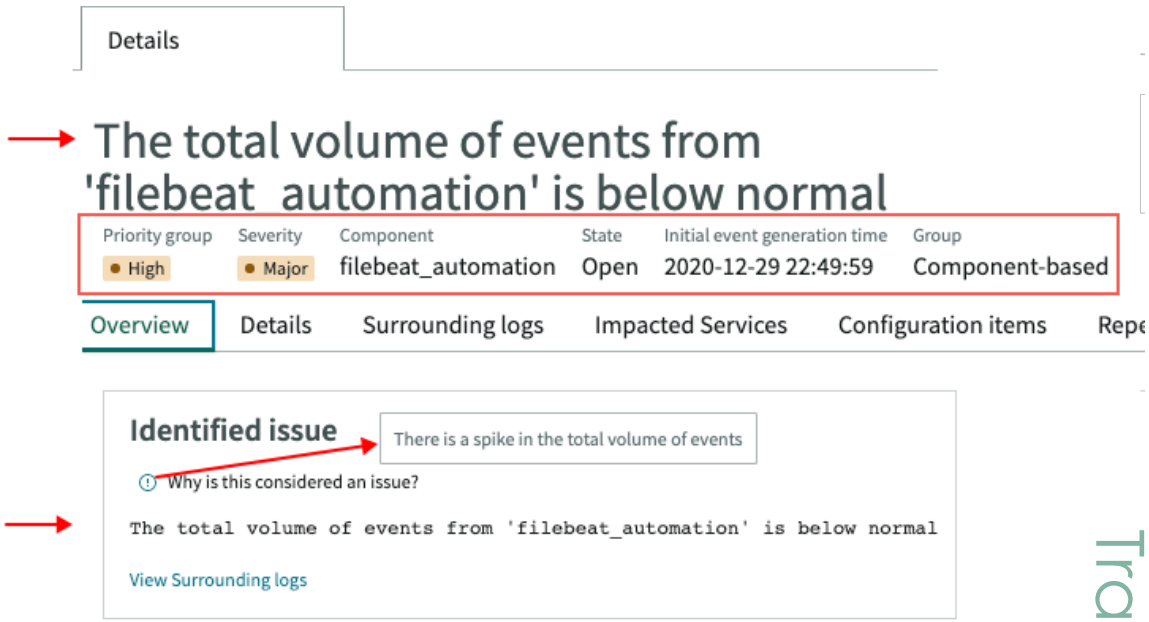
Problème identifié

Le « problème identifié » a déclenché l'alerte. Le problème apparaît dans le titre de l'alerte et sur une carte dans l'onglet. Des informations sur l'alerte apparaissent dans la bannière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème identifié



- Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour voir comment le problème a été identifié.
- Cliquez sur **Afficher les journaux environnants** pour afficher les lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une minute après l'alerte. Voir Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie.

Éléments de configuration

Pour afficher des informations plus détaillées sur les CI associés aux alertes, cliquez sur l'onglet **Éléments de configuration** ou sur **Afficher plus** dans la section Éléments de configuration. Reportez-vous à Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Services impactés

Pour afficher des informations détaillées sur les services impactés par les alertes, cliquez sur l'onglet **Services impactés**. Consultez Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Anomalie

La carte Anomalie illustre l'activité anormale qui a déclenché l'alerte.

- La ligne bleue montre l'activité anormale récente.
- Sur certains graphiques, la zone légèrement grisée indique le comportement attendu (base de référence apprise).

  Une zone couleur pêche représente les valeurs de base de référence un jour plus tôt à la même heure. Une zone rose affiche les valeurs pour la même période de la semaine précédente.

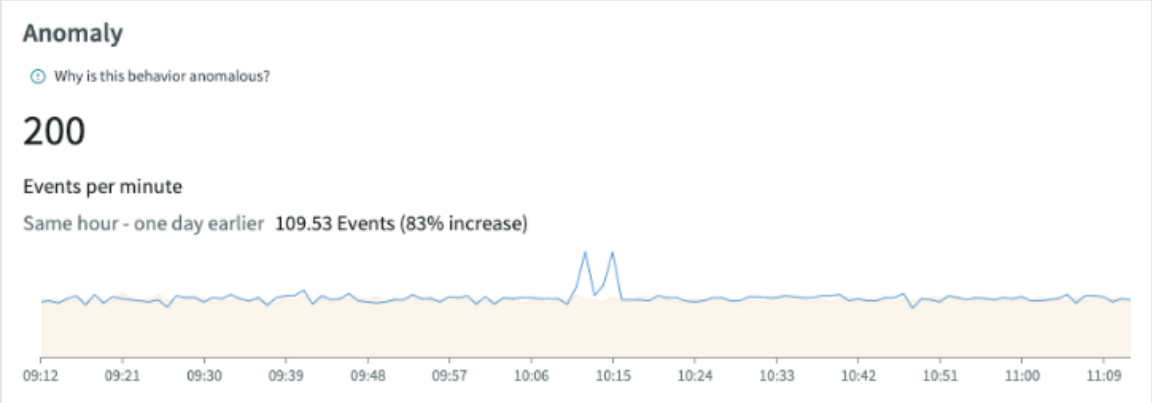
- Cliquez sur l'icône d'information pour voir comment l'anomalie a été identifiée : ⓘ.

Dans cet exemple, la zone couleur pêche affiche les mêmes données un jour plus tôt à la même heure. Le pic de la valeur de mesure (événements par minute) est clairement visible.

Traduction automatique

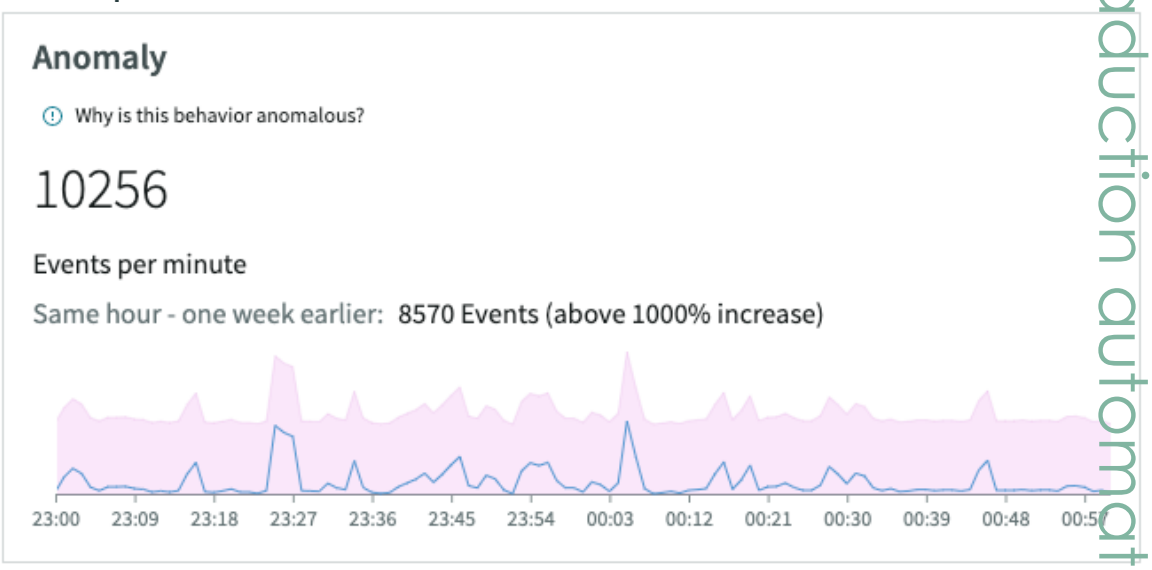
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte des anomalies



Dans cet exemple, la zone rose représente les valeurs de base de référence pour la même heure de la semaine précédente.

Carte des anomalies avec des valeurs de base de référence une semaine plus tôt



Pour plus d'informations sur les types d'anomalies que vous pourriez rencontrer, consultez Types de comportement anormal.

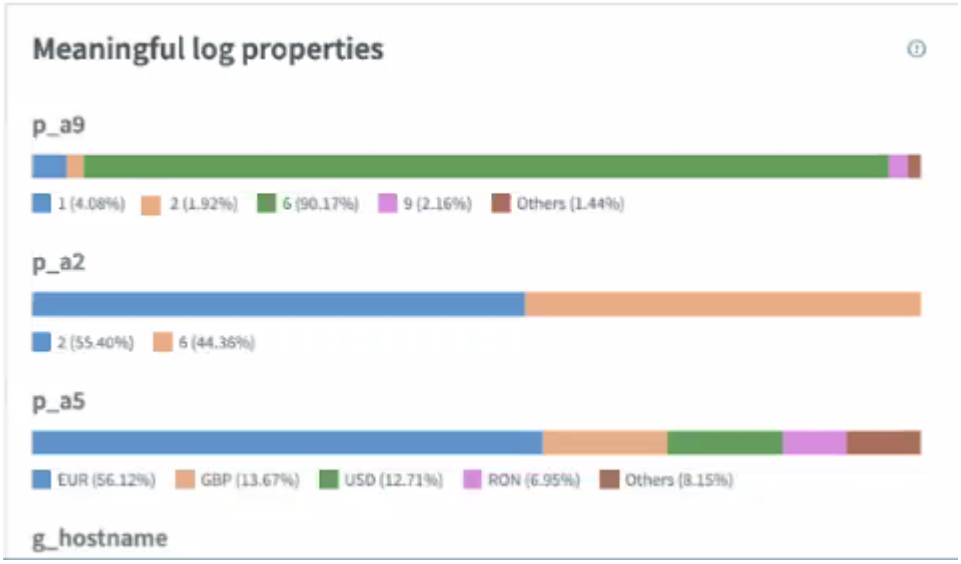
Propriétés de journal significatives

Sur la carte Propriétés de journal significatives, chaque graphique affiche la distribution des valeurs d'une seule propriété de journal ayant contribué à l'anomalie. Chaque valeur de propriété est associée à une couleur. La longueur d'une barre de couleur correspond au pourcentage de la valeur de la propriété par rapport à toutes les autres valeurs de la propriété. Pour la propriété *p_a5* de l'exemple, la valeur *EUR* apparaît dans 56,12 % des lignes de journal, *GBP* dans 13,67 % d'entre elles, et ainsi de suite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

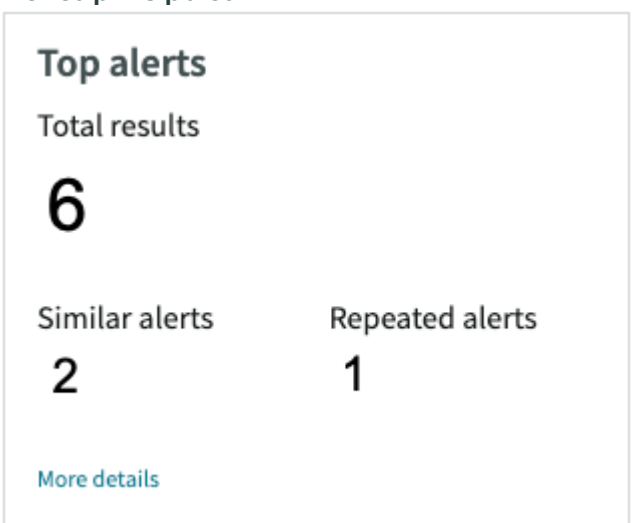
Propriétés de journal significatif



Alertes principales

La carte Alertes principales affiche les résumés des données à partir des onglets **Alertes similaires** et **Alertes répétées**. La valeur Résultats totaux est la somme des deux valeurs. Cliquez sur **Détails supplémentaires** pour ouvrir l'onglet **Alertes similaires à l'aperçu d'alerte**. Pour plus de détails, voir Informations sur l'onglet Alertes similaires à l'aperçu d'alerte.

Alertes principales



Incidents principaux

La carte Incidents principaux affiche les résumés des données des onglets **Incidents sur le CI** et **Incidents sur les CI connexes**. La valeur Résultats totaux est la somme des deux valeurs. Cliquez sur **Détails supplémentaires** pour ouvrir l'onglet **Incidents sur le CI**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incidents principaux

Informations sur l'onglet Vue d'ensemble d'un groupe d'analyse de journaux

L'onglet **Vue d'ensemble** des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à comprendre Groupes Analyse de journaux.

Sections de l'onglet Vue d'ensemble des groupes d'analyse de journaux

Pour une description détaillée des Groupes Analyse de journaux, voir Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Bannière Corrélations

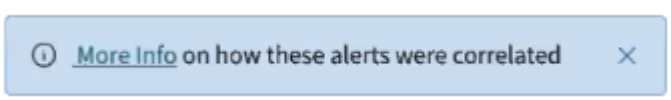
Lors de l'analyse initiale, les alertes sont notées. Chaque corrélation dans les données de journal de l'alerte avec une autre alerte contribue au score. Plus le score est élevé, plus l'alerte est susceptible d'être incluse en tant qu'alerte Analyse de journaux dans une alerte Analyse de journaux.

Les types de données suivants sont pris en compte lors de la détermination de la corrélation des alertes :

- Heure : tous les événements se sont produits dans un intervalle de temps configuré.
- Métadonnées : les alertes ont des valeurs correspondantes dans les métadonnées ligne de journal. Par exemple, toutes les alertes impliquent le même hôte.
- Texte du message : le texte du message dans les données du journal est similaire ou identique entre les alertes.
- Tendance : les alertes présentent une tendance similaire en valeurs ou taux. Par exemple, une valeur métrique spécifique augmente dans toutes les alertes.

Cliquez sur le lien **En savoir plus** sur la bannière Corrélations pour afficher la liste des corrélations qui relient les alertes d'Analyse de journaux.

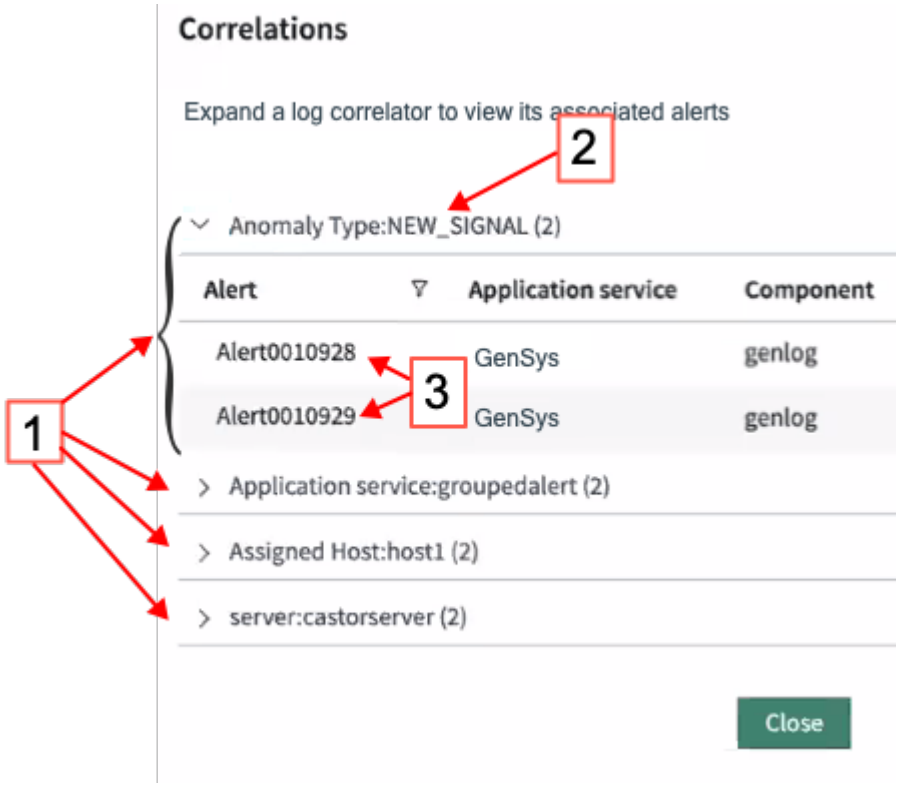
Bannière Corrélations



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corrélations



1. Liste de corrélations : la première corrélation de la liste est développée pour afficher les alertes d'analyse de journaux individuelles qui sont corrélées et celles corrélateur de journaux que les alertes partagent. Le nombre entre parenthèses correspond au nombre d'alertes dans la corrélation.
2. Un corrélateur de journal individuel : identificateur d'un groupe d'alertes d'analyse de journaux corrélées. Les alertes sont regroupées en fonction des données de journal ou des métadonnées communes aux alertes (par exemple, adresse IP, nom d'hôte ou nom d'utilisateur). Le nombre entre parenthèses correspond au nombre d'alertes corrélées.
3. Alertes d'analyse de journaux qui sont corrélées.

Alertes de groupe

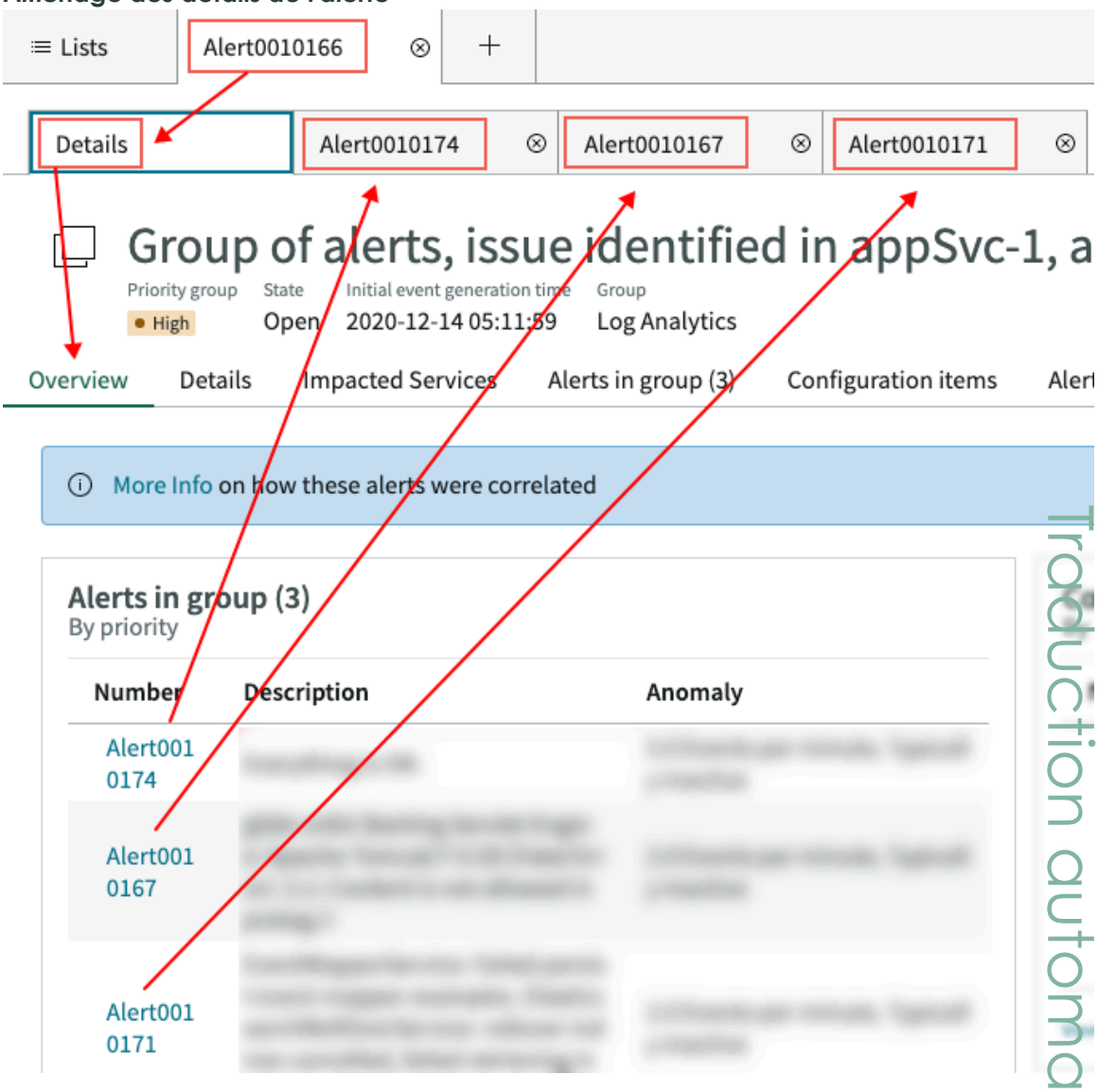
Pour une alerte Log Analytics (Alert0010166 dans l'exemple), la section Alertes dans groupe affiche les alertes Log Analytics regroupées sous l'alerte Log Analytics.

Cliquez sur une alerte Log Analytics pour en afficher les détails. Pour afficher la liste complète des alertes d'Analyse de journaux, cliquez sur **Afficher plus** ou sur l'onglet **Alertes dans un groupe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage des détails de l'alerte



Éléments de configuration

Pour afficher des informations plus détaillées sur les CI associés aux alertes, cliquez sur l'onglet **Éléments de configuration** ou sur **Afficher plus** dans la section Éléments de configuration. Voir Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Services impactés

Pour afficher des informations détaillées sur les services impactés par les alertes, cliquez sur l'onglet **Services impactés**. Consultez Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Alertes Log Analytics dans l'onglet Alertes de groupe

La table décrit les alertes d'analyse de journaux dans un groupe d'analyse de journaux sous l'onglet **Alertes dans le groupe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Alertes dans le groupe

Colonne	Description
Numéro	Numéro de l'alerte qui apparaît dans la liste des alertes sur le Tableau de bord de l'Espace de travail de l'opérateur. Pour afficher des informations détaillées sur une alerte dans l'onglet **Détails** , cliquez sur le numéro de l'alerte. Ce champ est automatiquement défini.
Groupe	Type de groupe auquel l'alerte appartient : une alerte Log Analytics autonome ou .Alerte basée sur un composant
Description	Modèle ou mesure anormale qui a causé la génération de l'alerte.
Sévérité	Valeur de gravité de l'alerte. Les valeurs possibles sont les suivantes : • **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. • **Majeur** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. • **Mineur** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. • **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. • **Informations** : message d'information. Une alerte est créée, mais la ressource est toujours fonctionnelle. • **Effacé ou Résolu** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
Groupe de priorités	Groupe de priorités qui indique l'ordre dans lequel résoudre les alertes. Les choix sont les suivants : • **Urgent** • **Élevé** • **Modéré** • **Faible** La valeur du groupe de priorités est plus importante que la gravité seule. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Alertes dans le groupe (suite)

Colonne	Description
	exemple, une alerte de priorité élevée et de gravité faible doit être traitée avant une alerte de faible priorité et de gravité élevée. Pour plus d'informations sur la façon dont la priorité est calculée, voir Priorité de l'alerte.
État	État de traitement de l'alerte. Une alerte nouvellement générée est à l'état **Ouvert**. Les autres états sont les suivants : • **Rouvrir** : une alerte précédemment fermée est à nouveau ouverte et nécessite votre attention. • **Bagottement** : l'alerte reçoit des événements identiques de la même source à une fréquence élevée. Cet état peut rouvrir une alerte à partir de l'état Fermé, ce qui entraîne une fréquence élevée de changements entre les états Ouvert et Fermé. • **Fermé** : l'alerte est fermée et ne nécessite aucune autre action. Vous fermez une alerte lorsqu'elle est résolue.
Élément de configuration	CI dans la CMDB. Le CI est appliqué par l'alerte.
Nœud	Champ de nœud reçu dans le message du journal. L'événement décrit dans le message du journal s'est produit sur ce nœud. Souvent, le nœud est le nom du CI associé à l'alerte. Par exemple, un nom d'ordinateur, une adresse IP, FQDN ou une adresse MAC.
Source	Toutes les Analyse de l'intégrité des journaux alertes ont la valeur **Analyse des journaux** dans la colonne **Source** pour indiquer que l'application Analyse de l'intégrité des journaux a généré l'alerte.
Nom de la mesure	Nom de la mesure dont le comportement anormal a déclenché l'alerte. Par exemple, *I/O request* dans le cas où la demande d'E/S a duré plus de 15 000 ms.
Mis à jour	Heure la plus récente à laquelle les informations ou l'état de l'alerte ont été mis à jour.

Informations sur l'onglet Vue d'ensemble d'une alerte Log Analytics

L'onglet **Vue d'ensemble** des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux vous aide à comprendre Alertes des analyses de journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

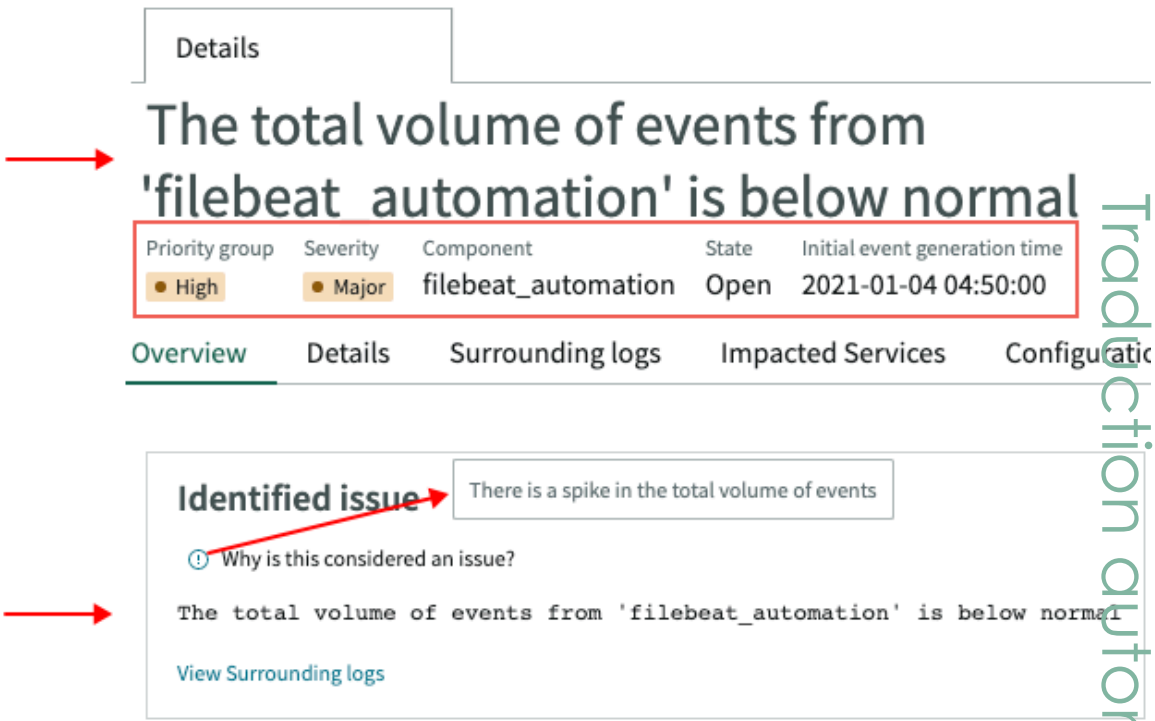
Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble des alertes Log Analytics

Pour obtenir une description détaillée de , reportez-vous à Alertes des analyses de journaux la section Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Problème identifié

Le « problème identifié » a déclenché l'alerte. Le problème apparaît dans le titre de l'alerte et sur une carte dans l'onglet. Des informations sur l'alerte apparaissent dans la bannière.

Problème identifié



- Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour voir comment le problème a été identifié.
- Cliquez sur **Afficher les journaux environnants** pour afficher les lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une minute après l'alerte. Voir Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie.

Éléments de configuration

Pour afficher des informations plus détaillées sur le CI associé aux alertes, cliquez sur l'onglet **Éléments de configuration** ou sur **Afficher plus** dans la section Éléments de configuration. Voir Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Services impactés

Pour afficher des informations détaillées sur les services impactés par les alertes, cliquez sur l'onglet **Services impactés**. Consultez Phase 1 de l'opérateur : Analyser et authentifier une alerte.

Anomalie

La carte Anomalie illustre l'activité anormale qui a déclenché l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

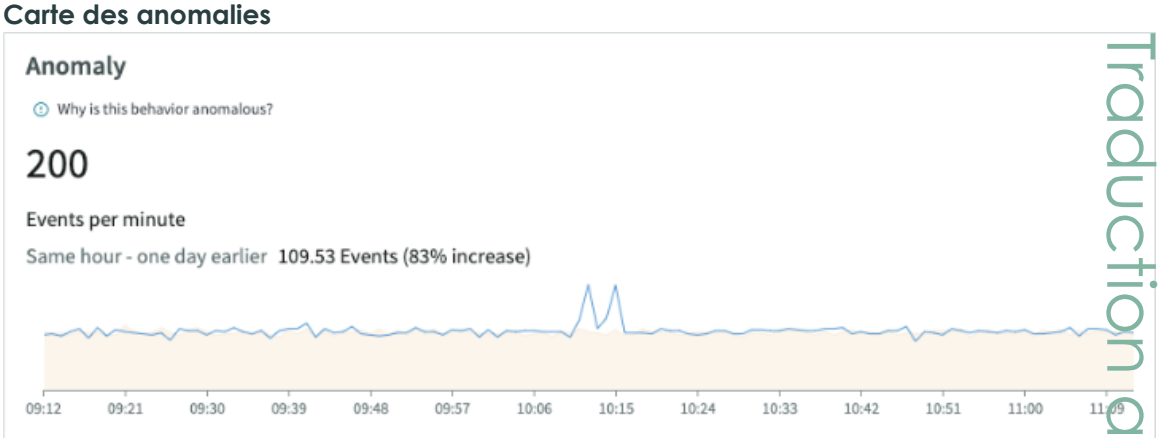
- La ligne bleue montre l'activité anormale récente.
- Sur certains graphiques, la zone légèrement grisée indique le comportement attendu (base de référence apprise).

  Une zone couleur pêche représente les valeurs de base de référence un jour plus tôt à la même heure. Une zone rose affiche les valeurs pour la même période de la semaine précédente.

- Cliquez sur l'icône d'information pour voir comment l'anomalie a été identifiée : ⓘ.

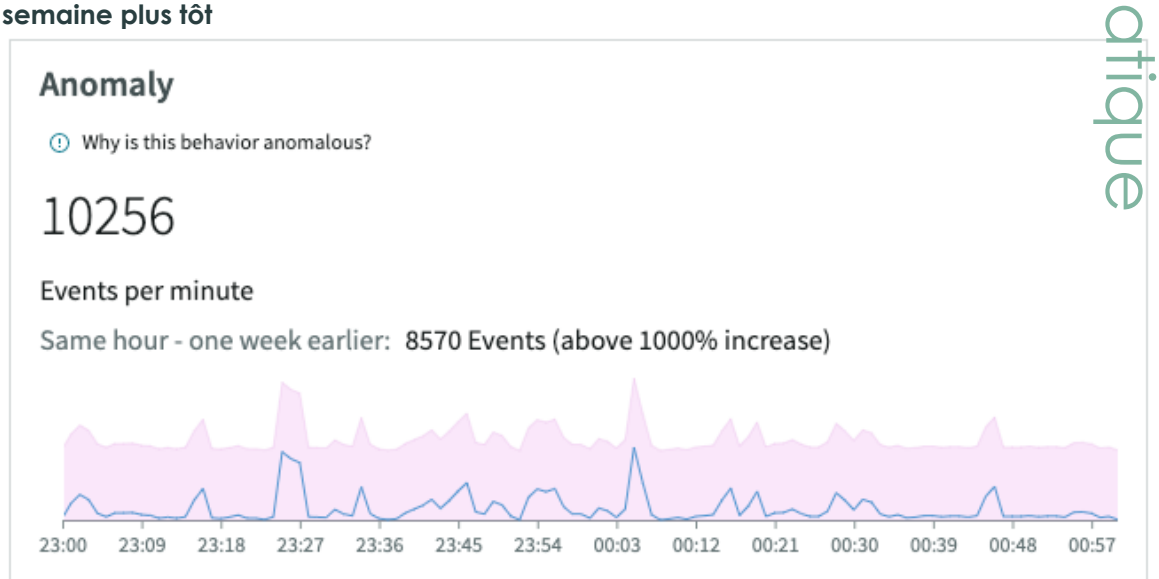
Dans cet exemple, la zone couleur pêche affiche les mêmes données un jour plus tôt à la même heure. Le pic de la valeur de mesure (événements par minute) est clairement visible.

Carte des anomalies



Dans cet exemple, la zone rose représente les valeurs de base de référence pour la même heure de la semaine précédente.

Carte des anomalies avec des valeurs de base de référence une semaine plus tôt



Pour plus d'informations sur les types d'anomalies que vous pourriez rencontrer, consultez Types de comportement anormal.

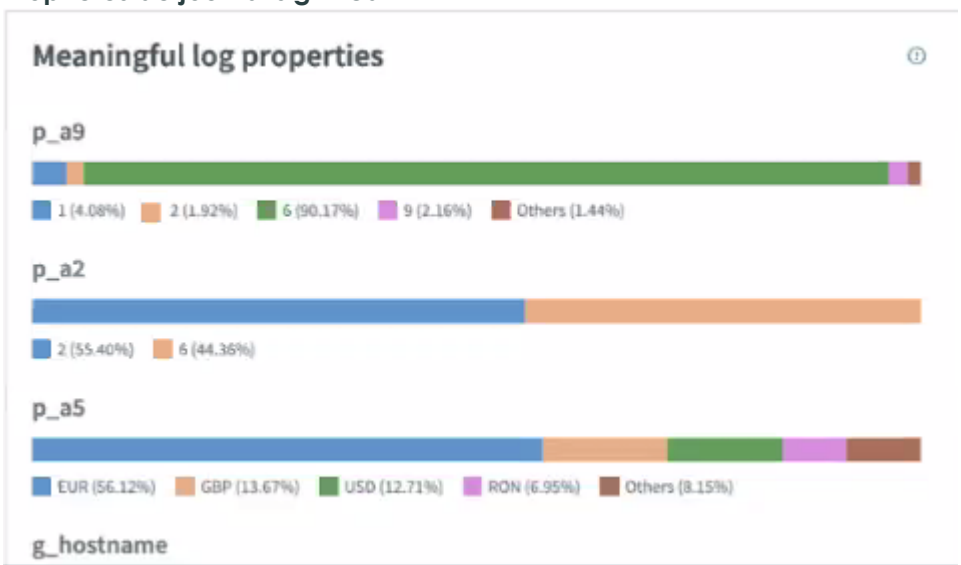
Propriétés de journal significatives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur la carte Propriétés de journal significatives, chaque graphique affiche la distribution des valeurs d'une seule propriété de journal ayant contribué à l'anomalie. Chaque valeur de propriété est associée à une couleur. La longueur d'une barre de couleur correspond au pourcentage de la valeur de la propriété par rapport à toutes les autres valeurs de la propriété. Pour la propriété *p_a5* de l'exemple, la valeur *EUR* apparaît dans 56,12 % des lignes de journal, *GBP* dans 13,67 % d'entre elles, et ainsi de suite.

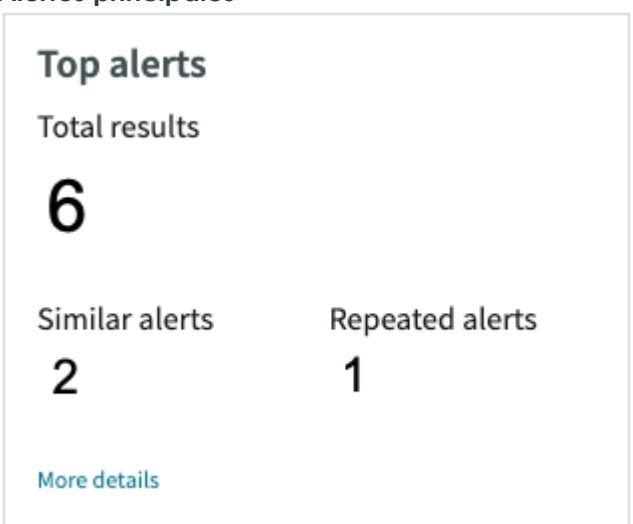
Propriétés de journal significatif



Alertes principales

La carte Alertes principales affiche les résumés des données à partir des onglets **Alertes similaires** et **Alertes répétées**. La valeur Résultats totaux est la somme des deux valeurs. Cliquez sur **Détails supplémentaires** pour ouvrir l'onglet **Alertes similaires à l'aperçu d'alerte**. Pour plus de détails, voir Informations sur l'onglet Alertes similaires à l'aperçu d'alerte.

Alertes principales



Incidents principaux

La carte Incidents principaux affiche les résumés des données des onglets **Incidents sur le CI** et **Incidents sur les CI connexes**. La valeur Résultats totaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est la somme des deux valeurs. Cliquez sur **Détails supplémentaires** pour ouvrir l'onglet **Incidents sur le CI**.

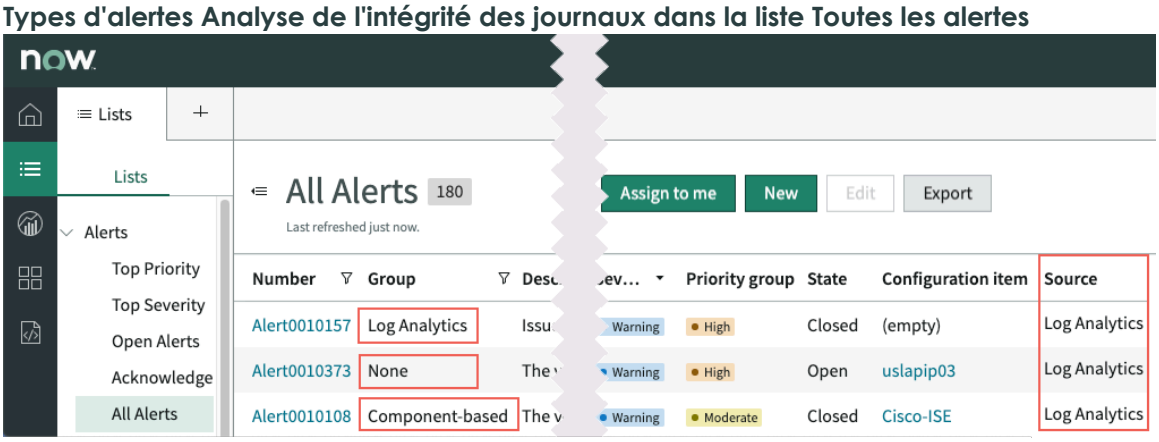
Incidents principaux

Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux

Analyse de l'intégrité des journaux Génère plusieurs types d'alertes.

Dans une liste d'alertes, tous les alertes générées par Analyse de l'intégrité des journaux disposent de la valeur **Log Analytics** dans la colonne **Source**. La valeur de la colonne **Groupe** identifie le type d'alerte, comme suit :

Types d'alertes Analyse de l'intégrité des journaux dans la liste Toutes les alertes



Alerte basée sur un composant (Alert0010108 dans l'exemple)

Alertes basées sur les composants impliquent plus d'un élément de configuration (CI). Un composant est un composant logique d'une instance de service à l'origine de l'alerte. Un composant peut représenter plusieurs CI qui exécutent la même fonction, tels que plusieurs hôtes redondants.

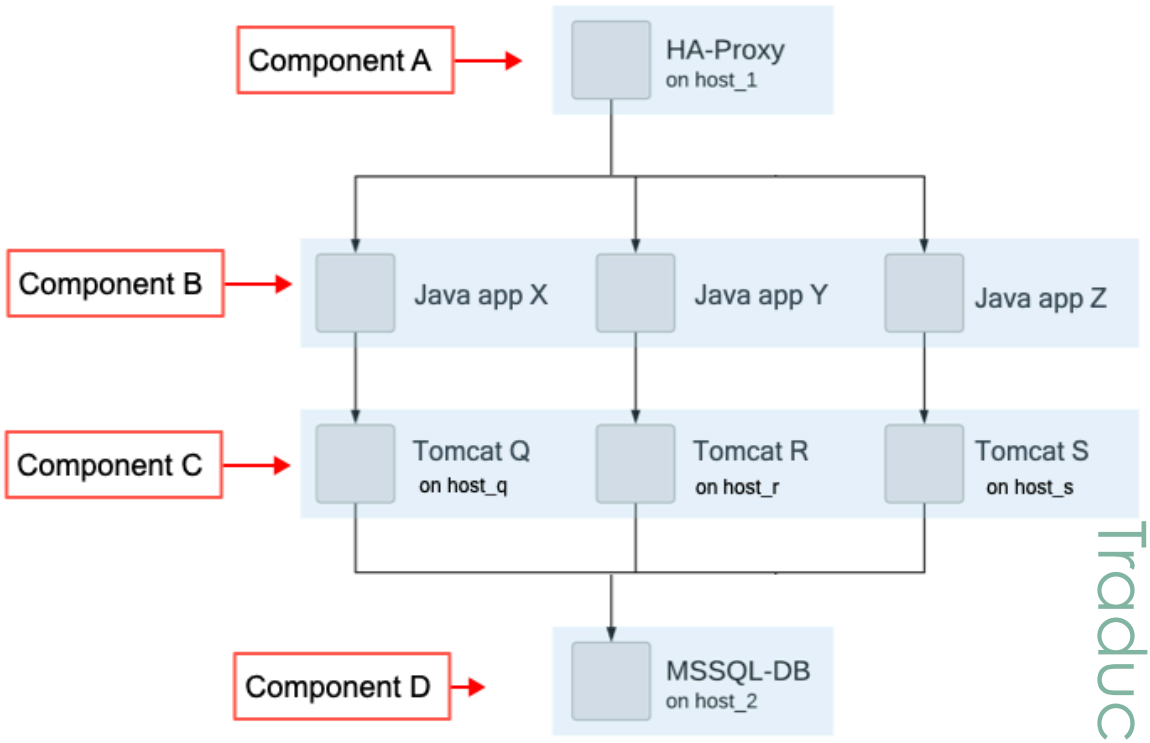
Important : Chaque alerte Alerte basée sur un composant est parent d'un certain nombre d'alertes en lecture seule. Vous ne travaillez pas directement sur les alertes en lecture seule. Vous ne travaillez que sur l'alerte Alerte basée sur un composant parent.

Dans cet exemple d'instance de service, les applications Java identiques X, Y et Z constituent un seul composant : Composant B. Les serveurs Tomcat Q, R et S et leurs hôtes constituent un composant unique différent : Composant C.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'instance de service



Alerte des analyses de journaux (Alert0010373 dans l'exemple)

Une Alerte des analyses de journaux identifie une anomalie qui implique un seul CI. Une Alerte des analyses de journaux dispose de la valeur **Aucun** dans la colonne **Groupe**. L'anomalie qui mène à l'alerte peut être un nombre inattendu d'entrées de journal ou une valeur inattendue d'une mesure.

Groupe Analyse de journaux (Alert0010157 dans l'exemple)

Lorsque le système identifie plusieurs alertes Log Analytics qui sont liées de manière importante, il les regroupe dans un Groupe Analyse de journaux. Un Groupe Analyse de journaux peut regrouper jusqu'à quatre alertes. Le système génère un Groupe Analyse de journaux où les Alertes des analyses de journaux partagent une ou plusieurs des relations suivantes :

- Heure : tous les événements se sont produits dans un intervalle de temps configuré.
- Métadonnées : les alertes ont des valeurs correspondantes dans les métadonnées ligne de journal. Par exemple, toutes les alertes impliquent le même hôte.
- Texte du message : le texte du message dans les données du journal est similaire ou identique entre les alertes.
- Tendance : les alertes présentent une tendance similaire en valeurs ou taux. Par exemple, une valeur métrique spécifique augmente dans toutes les alertes.

Remarque : Vous pouvez marquer une alerte comme significative. Une alerte importante est plus susceptible d'être incluse dans un Groupe Analyse de journaux cas où la mesure associée se comporte de manière anormale. Pour en savoir plus, consultez Marquer une alerte comme significative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de comportement anormal

Un comportement anormal dans un CI ou un service peut indiquer un problème important. Par exemple, un pic dans la fréquence ou le nombre de messages d'un type particulier peut indiquer un problème.

Comprendre les anomalies

Pour créer des modèles de comportement attendu, le système surveille la diffusion des journaux pour apprendre les bases de référence des modèles, des mesures et des jauges sur différentes périodes. Les périodes peuvent être horaires, quotidiennes, hebdomadaires ou illimitées. Un comportement qui s'écarte des modèles appris est considéré comme un comportement anormal.

Types de propriété du journal

Modèle

Un modèle est une valeur ou un taux qui se répète, que ce soit en texte, en temps ou en relations.

Compteur

Une propriété de mesure est une valeur numérique ou textuelle. Par exemple, un code d'état, un code de réponse, une action ou un modèle.

Jauge

Une propriété de jauge a une valeur numérique qui est signalée en continu. Les propriétés de jauge représentent les opérations qui consomment des ressources. Par exemple, utilisation du processeur, utilisation de la mémoire ou délai de réponse.

Comment les anomalies apparaissent dans Espace de travail pour l'exploitation des services

La carte Anomalie illustre l'activité anormale qui a déclenché l'alerte.

- La ligne bleue montre l'activité anormale récente.
- Sur certains graphiques, la zone légèrement grisée indique le comportement attendu (base de référence apprise).

  Une zone couleur pêche représente les valeurs de base de référence un jour plus tôt à la même heure. Une zone rose affiche les valeurs pour la même période de la semaine précédente.

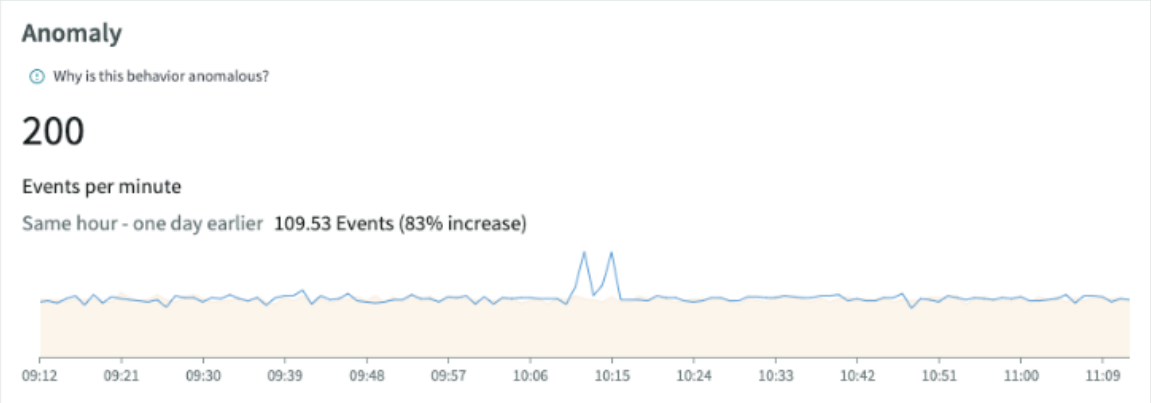
- Cliquez sur l'icône d'information pour voir comment l'anomalie a été identifiée : ⓘ.

Dans cet exemple, la zone couleur pêche affiche les mêmes données un jour plus tôt à la même heure. Le pic de la valeur de mesure (événements par minute) est clairement visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte des anomalies



Types d'anomalies

Certains types d'anomalies

Comportement	Description
Nouveau comportement	Un modèle qui n'a jamais été vu. Le type d'alerte Nouveau comportement n'affiche pas de graphique.
Signal perdu/cessé d'apparaître	Toutes les données de modèle ou de journal d'une source se sont arrêtées. Aucun signal pendant au moins cinq minutes.
Signal vivant/Apparaît à nouveau	Les données de modèle ou de journal provenant d'une source « perdue » s'affichent à nouveau. Pour une base de référence d'une heure, un modèle est « mort » s'il apparaît moins d'une fois par minute.
Anomalie supérieure ou inférieure à la moyenne	Activité qui s'écarte du comportement de base de référence attendu pour les mesures de modèle, de mesure ou de jauge, telles que les mesures de mots clés ou les mesures de gravité.
Augmentation ou diminution de la base de référence	Augmentation ou diminution de la valeur ou du volume d'une propriété de journal par rapport à la base de référence d'une heure ou d'une semaine.
Corrélation d'alertes de gravité et de mots clés	Augmentation du volume d'un niveau de gravité ou d'un mot clé.

Champs de l'onglet Journaux environnants

Cette section décrit les informations affichées dans l'onglet **Journaux environnants** .

Onglet Journaux environnants

Colonne	Description
Heure	Horodatage de la ligne de journal au format utilisé par la source. Si aucune valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Journaux environnants (suite)

Colonne	Description
	n'apparaît, vérifiez la structure du type de source des données brutes.
Service d'application	Instance de service dans laquelle la mesure a été trouvée.
Composant	Composant logique du Instance de service qui a généré l'événement. Plusieurs CI peuvent parfois effectuer la même fonction.
Message	Message intérieur de la ligne de journal brute qui contient le texte du message de journal généré par le système concernant la nature de l'occurrence.
Niveau	Type d'événement. Les valeurs disponibles, par ordre d'importance, sont les suivantes : • **Urgence** • **Alerte** • **Critique** • **« Erreur »** • **Avertissement** • **Avis** • **Informatif** • **Déboguer**
Hôte	Identificateur d'hôte de la ligne de journal qui se compose du nom d'hôte ou de l'adresse IP du point de terminaison.
Message du journal	Message du journal brut sans l'en-tête.

Champs de table de visionneuse de journaux

Cette section décrit les informations affichées dans la table **Visionneuse de journaux** .

Champs de table de visionneuse de journaux

Colonne	Description
Heure	Horodatage de la ligne de journal au format utilisé par la source. Si aucune valeur n'apparaît, vérifiez la structure du type de source des données brutes.
Instance de service	Instance de service dans laquelle la mesure a été trouvée.
Composant	Composant logique du Instance de service qui a généré l'événement. Plusieurs CI peuvent parfois effectuer la même fonction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de table de visionneuse de journaux (suite)

Colonne	Description
Message	Message intérieur de la ligne de journal brute qui contient le texte du message de journal généré par le système concernant la nature de l'occurrence.
Niveau	Type d'événement. Les valeurs disponibles, par ordre d'importance, sont les suivantes : • **Urgence** • **Alerte** • **Critique** • **« Erreur »** • **Avertissement** • **Avis** • **Informatif** • **Déboguer**
Hôte	Identificateur d'hôte de la ligne de journal qui se compose du nom d'hôte ou de l'adresse IP du point de terminaison.
Message du journal	Message du journal brut sans l'en-tête.

Remarque : Par défaut, la colonne Message brut n'apparaît pas dans la table de la visionneuse de journaux. Vous pouvez afficher cette colonne en la sélectionnant dans le volet **Filtres** . Pour plus d'informations, consultez Personnaliser la table Visionneuse de journaux.

Champs du formulaire Corrélateurs de journaux

Cette section décrit les champs du formulaire Corrélateurs de journaux.

Formulaire des corrélateurs de journaux

Champ	Description
Type	Type de corrélateur de journal. Les choix sont les suivants : • **Corrélateur de texte libre** : Le corrélateur de journal analyse le texte dans le message du journal. • **Corrélateur de clé de journal** : le corrélateur de journal analyse les métadonnées du journal. Par exemple, le nom d'une instance de service dans votre infrastructure. Les corrélateurs de propriétés de journal sont spécifiques au contexte professionnel de votre environnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des corrélateurs de journaux (suite)

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Identification des relations dans les données de journal à l'aide de corrélateurs de journaux.
Terme en texte libre ou Identificateur	Texte que le corrélateur de journal isole lors de l'analyse des lignes du journal. L'étiquette de ce champ est **Terme en texte libre** pour les corrélateurs de journal en texte libre et **Identificateur** pour les corrélateurs de propriété de journal. **Remarque :** La valeur de ce champ peut être le texte de l'un ou l'autre type de corrélateur de journal. Par conséquent, l'étiquette de cette colonne dans la liste résultante des corrélateurs de journal est **Indicateur de corrélation**.
Actif	Option permettant d'appliquer le corrélateur de journal. Lorsque vous sélectionnez ce champ, le système applique le corrélateur de journal au flux de journaux.
Plage d'analyse	Ensemble de sources dont les données de journal sont analysées par ce corrélateur de journal. Les choix sont les suivants : • **Toutes les sources** : le corrélateur de journal est appliqué aux lignes de journal de toutes les sources du flux de données. • **Nouvelles sources uniquement** : le corrélateur de journal est appliqué aux lignes de journal de toutes les sources créées après l'activation de ce corrélateur de journal. • **Source spécifiée** : le corrélateur de journal est appliqué uniquement aux lignes de journal de la source que vous spécifiez sur ce formulaire.
Sources exclues	Sources exclues du corrélateur de journal. Le système n'analyse pas les lignes de journal provenant de sources répertoriées dans ce champ. **Remarque :** Ce champ s'applique uniquement lorsque le champ **Plage d'analyse** est défini sur **Toutes les sources** ou **Seules les nouvelles sources**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des corrélateurs de journaux (suite)

Champ	Description
	Pour en savoir plus sur l'exclusion d'une source d'un corrélateur de journaux, consultez Exclure une source d'un corrélateur de journaux.
Source	Source du corrélateur de journal. Le corrélateur de journal analyse les données de cette source de journal. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous ajoutez le corrélateur de journal à partir du formulaire Sources de journal. Le champ est automatiquement défini sur la source de journal sur laquelle vous travaillez.

Informations sur l'onglet Alertes similaires à l'aperçu d'alerte

Affichez la liste des alertes fournies par la fonctionnalité Aperçu d'alerte dans l'onglet **Alertes similaires à l'aperçu d'alerte**. La fonctionnalité Aperçu d'alerte génère les informations pour vous aider à résoudre l'alerte.

Onglet Alertes similaires à l'aperçu d'alerte

L'onglet répertorie les informations sur les autres alertes générées au cours des 30 derniers jours qui ont le même type de CI, la même source, la même ressource, le même nom de mesure, et ainsi de suite.

Espace de travail pour l'exploitation des services assure un triage des alertes contextuel basé sur les données de Gestion des services IT (ITSM), telles que les incidents, les demandes de changement et les problèmes. La fonctionnalité d'aperçu d'alerte vous aide à déterminer la cause première et recommande une solution. À l'aide du lancement intelligent dans le contexte, vous pouvez effectuer l'une des actions suivantes :

- Lancez une application
- Ouvrez un navigateur à une URL spécifiée
- Effectuez un rattrapage (basé sur l'orchestration)
- Lancez un flux secondaire (workflow basé sur Flow Designer).

Gestion de la fiabilité des services

Gestion de la fiabilité des services (SRM) aide votre organisation à répondre, à collaborer, à suivre et à s'auto-corriger lorsqu'elle travaille sur des alertes et des incidents. SRM est disponible si vous possédez à la fois des abonnements ITSM Professional et ITOM Operator Professional.

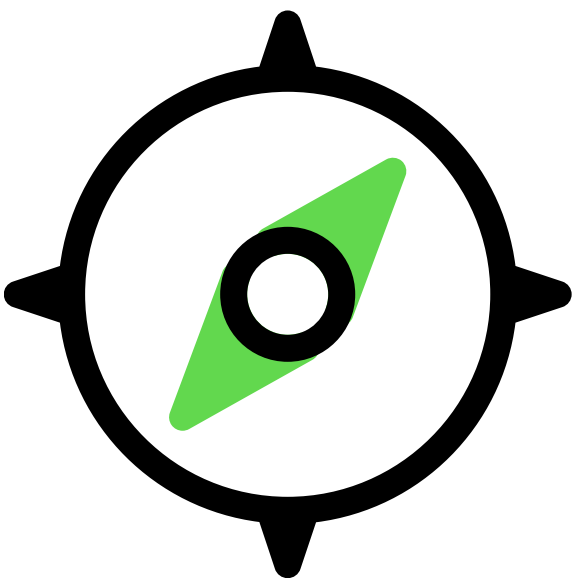
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de Gestion de la fiabilité des services

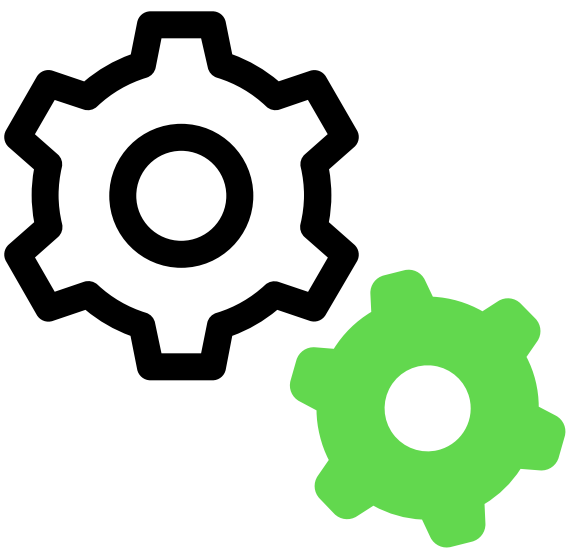
Commencez

Explorer



En savoir plus sur les concepts et les SRM fonctionnalités.

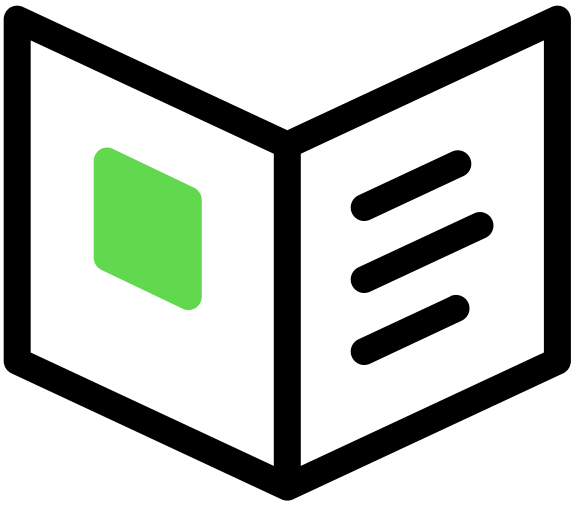
Configurer



Installez et configurez SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Travailler avec des services, des équipes et des tâches de fiabilité dans SRM.	Obtenez des détails sur SRM les composants, tels que les champs, les tables et les propriétés.

Installer à partir de la boutique

Installez SRM à partir du ServiceNow Store. Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque : Lors de l'installation à partir du magasin, confirmez d'abord que vous disposez de toutes les dépendances nécessaires en sélectionnant l'onglet Dépendances. Pour plus d'informations, consultez Installer l'application Gestion de la fiabilité des services à partir du centre d'administration ou ServiceNow Store.

Dépannage et demande d'aide

- Consulter notre communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Gestion de la fiabilité des services

Gestion de la fiabilité des services (SRM) fournit une expérience guidée en libre-service aux équipes pour gérer l'intégrité des services. L'expérience est créée à l'aide de l'application Espace de travail pour l'exploitation des services et combine les options ITOM et ITSM en un seul workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de SRM

Optimisez l'intégrité du service avec les pratiques SRE (Site Reliability Engineering). SRM est un espace de travail d'opérations unique qui permet aux équipes d'améliorer la fiabilité des services numériques avec SRE.

- Utilisez les escalades d'astreinte pour répondre aux problèmes en temps opportun.
- Réduisez les frictions de configuration grâce au libre-service guidé pour intégrer des équipes distribuées avec des données séparées, un accès habilité et une gouvernance minimale de l'informatique centrale.

Lorsqu'il SRM est installé, plusieurs modules d'extension et applications sont également activés. Pour plus d'informations, consultez Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

SRM utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateurs	Description	Contient des rôles
administrateur	Un administrateur ServiceNow est responsable de l'administration, du développement, de l'exploitation, de la formation et de la maintenance de la plateforme ServiceNow. Responsable de l'installation, il peut effectuer la configuration de l'Admin Center de l'Espace de travail pour l'exploitation des services de SRM.	Tout
Administrateur [srm_admin] **Remarque :** Ce rôle diffère du ServiceNow rôle administrateur.	Les administrateurs de SRM peuvent gérer les paramètres, les configurations et les utilisateurs du compte. Les administrateurs peuvent effectuer les actions suivantes : • Accéder à toutes les configurations SRM, les créer, les modifier ou les supprimer • Ajouter des intégrations ou les gérer • Créez des intégrations avec des outils de Surveillance de la performance des applications (APM). • Configurer et gérer les mesures de fiabilité. • Configurer et gérer les politiques de budget d'erreur.	• Responsable • Répondeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateurs	Description	Contient des rôles
Gestionnaire [srm_manager]	Les gestionnaires supervisent une équipe de SRE. Les gestionnaires affectent les SRE au calendrier d'astreinte de l'équipe, surveillent leurs performances et créent des procédures pour gérer les incidents et développer des solutions. Les gestionnaires favorisent la résilience de tous les systèmes et des workflows DevOps. Les gestionnaires peuvent effectuer les actions suivantes dans le contexte de leurs équipes : • Définissez et configurez des équipes, des calendriers d'astreinte et des services. • Ajouter et supprimer des utilisateurs tels que des intervenants et des gestionnaires pour les équipes dont ils font partie. • Ajouter des intégrations ou les gérer • Créer des intégrations avec des outils de Surveillance de la performance des applications (APM). • Configurer et gérer les mesures de fiabilité. • Configurer et gérer les politiques de budget d'erreur.	Répondeur
Intervenant [srm_responder]	Un ingénieur SRE (Service Reliability Engineer) qui utilise SRM pour effectuer des tâches quotidiennes. Les intervenants sont les personnes qui sont d'astreinte et qui diagnostiquent et corrigent les incidents. Les intervenants ne peuvent accéder qu'aux configurations dont ils font partie. Ils ne peuvent accéder qu'aux alertes ou incidents pour lesquels ils disposent d'une autorisation. Les SRE peuvent effectuer les actions suivantes dans le contexte de leurs équipes :	Hérite de 17 rôles, dont les suivants : • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • slo_operator

Traduction automatique

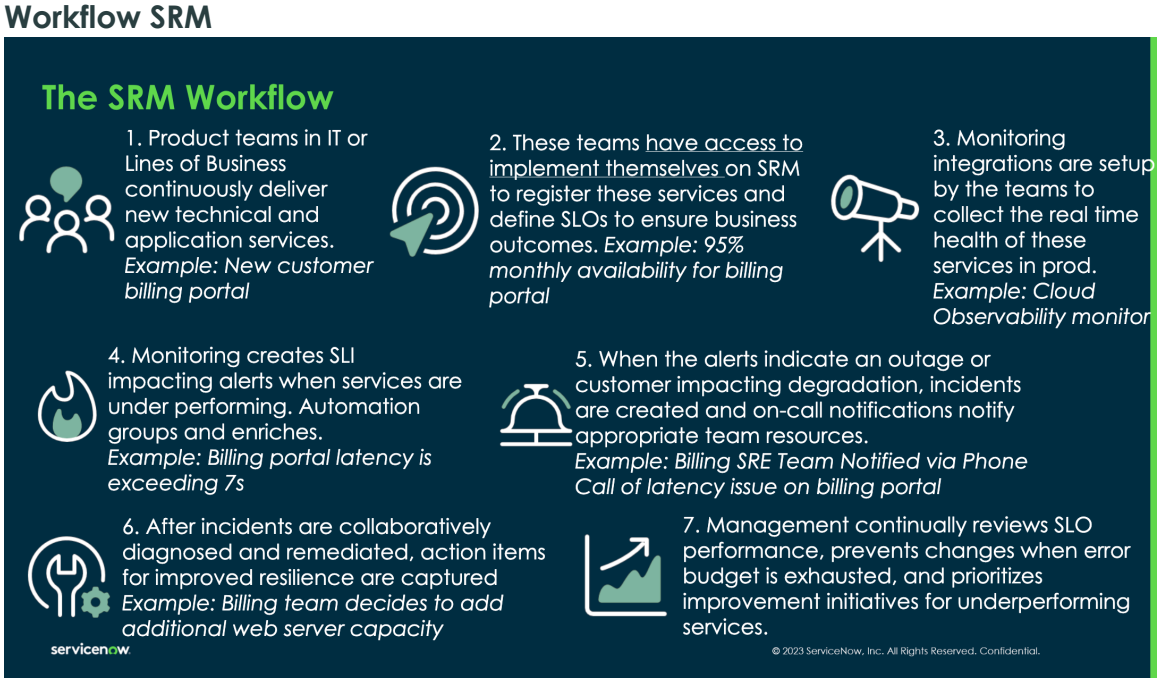
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateurs	Description	Contient des rôles
	• Configurer des services, des équipes et des intégrations. • Confirmer leurs calendriers d'astreinte. • Gérez les enregistrements d'incidents et d'alertes. • Mettre à jour les équipes qu'ils ont créées. • Ajouter d'autres intervenants • Créez des intégrations avec des outils de Surveillance de la performance des applications (APM). • Configurer et gérer les mesures de fiabilité. • Configurer et gérer les actions de budget d'erreur.	

Pour plus d'informations, consultez SRM Rôles et responsabilités.

Workflow SRM



1. Les équipes produit dans les départements IT ou Secteur d'activité fournissent en permanence de nouveaux services techniques et d'application. Exemple : portail de facturation des nouveaux clients.
2. De plus Gestion du SLO, les équipes peuvent enregistrer des services et définir des objectifs de niveau de service (SLO), ce qui les aide à atteindre des résultats commerciaux. Exemple : disponibilité mensuelle de 95 % pour le portail de facturation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Des intégrations de surveillance sont configurées par les équipes pour collecter l'intégrité en temps réel de ces services. Exemple : Observabilité du cloud.
4. La surveillance crée des indicateurs de niveau de service (SLI) qui ont un impact sur les alertes lorsque les services sont sous-performants. L'automatisation regroupe et enrichit. Exemple : la latence du portail de facturation dépasse 7 s.
5. Lorsque les alertes indiquent une panne ou une dégradation ayant un impact sur le client, des incidents sont créés et des notifications d'astreinte informent les ressources d'équipe appropriées. Exemple : une équipe SRE de facturation est informée par téléphone d'un problème de latence sur le portail de facturation.
6. Une fois que les équipes ont collaboré au diagnostic et à la résolution des incidents, elles identifient les éléments d'action pour améliorer la résilience du système. Exemple : l'équipe de facturation décide d'ajouter de la capacité de serveur Web supplémentaire.
7. La direction examine en permanence les performances SLO, aide à prévenir les changements lorsque le budget d'erreur est épuisé et donne la priorité aux initiatives d'amélioration des services sous-performants.

SRM avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Expérience basée sur l'équipe	Travailler avec des équipes SRM	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM
Inscription au service	Utiliser les services SRM	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM
Intégrations prédéfinies	Utiliser des intégrations SRM	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM
Mesurer l'intégrité du service	Utiliser les mesures de fiabilité	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM
Couverture d'astreinte	Créer votre calendrier d'astreinte SRM	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM
Rattraper les alertes et incidents de gravité élevée	Utiliser des tâches de fiabilité SRM	Administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de SRM, consultez :

- Configurer Gestion de la fiabilité des services
- Utiliser Gestion de la fiabilité des services
- Référence Gestion de la fiabilité des services

Prendre en main Gestion de la fiabilité des services

Gestion de la fiabilité des services (SRM) accélère votre accès à l'affichage de l'intégrité des services dans le contexte des objectifs de niveau de service et de résolution des incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aide les équipes des opérations IT et DevOps à tenir leurs promesses en matière d'agilité, de performance et de durée d'activité.

Commencez par SRM pour comprendre les différentes sections de l'interface SRM .

Pour en savoir plus sur les rôles, consultez SRM Rôles et responsabilités.

Tâches SRM de base

Étape	Description	Référence
Configurer des équipes et des services	Les guides de configuration pour les pages Accueil, Services et Équipes montrent comment ajouter une équipe ou un service à SRM.	Ajouter une équipe SRM
Visitez votre page d'accueil et découvrez-la	La page d'accueil est l'endroit où vous trouvez les choses les plus importantes à vos yeux. Par exemple, les services avec les alertes et les incidents critiques et le travail qui vous est affecté, à vous et à votre équipe.	SRM Page d'accueil
Apprenez à naviguer SRM	Familiarisez-vous avec les différentes sections et éléments de l'interface SRM . Les sections et les éléments sont utilisés dans l'ensemble de la documentation.	SRMinterface

SRM vous aide lorsque vous devez créer et administrer des équipes, des services et des intégrations.

Tâches SRM

Étape	Description	Contenu affiché
Gérer une application ou un service technique dans SRM	Définissez les tâches et paramètres de base qui constituent votre service, ainsi que le comportement de celui-ci.	Ajouter un service à SRM
Configurer une équipe SRM	Configurez une équipe. Les équipes sont responsables des problèmes qui se produisent dans leurs services associés.	Ajouter une équipe SRM
Configurer les calendriers d'astreinte et les règles d'escalade	Créez un calendrier d'astreinte pour votre équipe afin de vous assurer qu'elle est disponible pour résoudre les problèmes. Vous pouvez configurer une règle d'escalade pour vous assurer qu'au moins un membre de l'équipe est impliqué dans la réponse aux incidents.	Créer votre calendrier d'astreinte SRM
Configurer des relations de service	Utilisez un canevas de carte pour ajouter, configurer et organiser des services. Vous pouvez ajouter des	Afficher l'impact du service enfant sur le service parent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches SRM (suite)

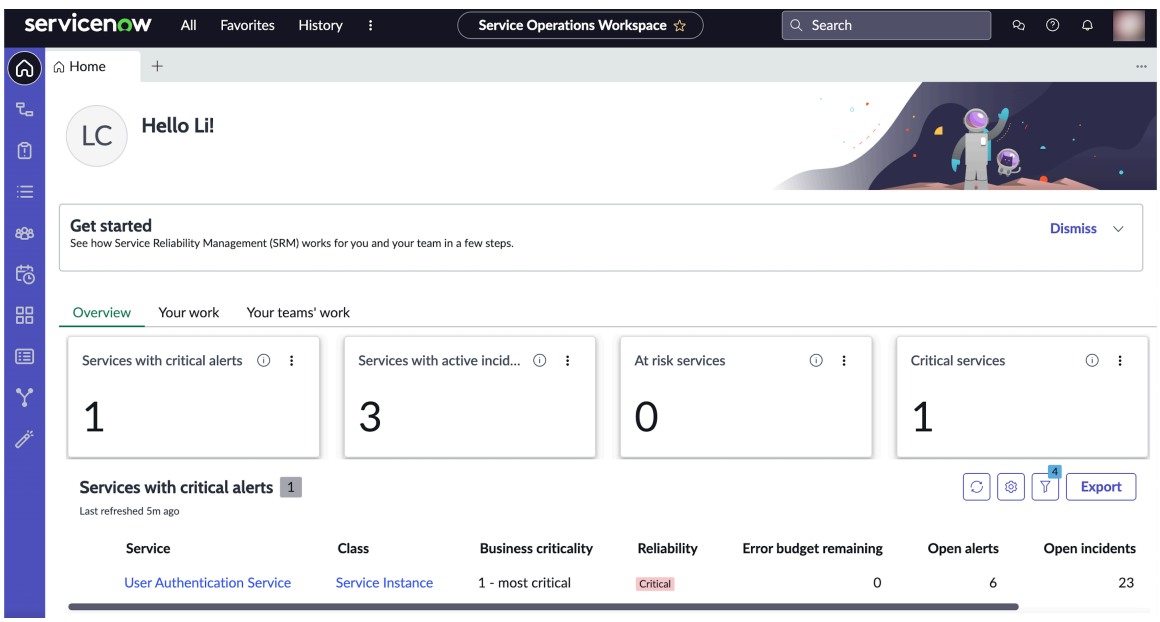
Étape	Description	Contenu affiché
	services enfants qui dépendent des services parents.	
Intégrer des services dans des outils de surveillance tiers	Configurez une intégration tierce, telle que Datadog ou ServiceNow Cloud Observability, afin SRM que les alertes soient disponibles pour vos équipes dans SRM.	Ajouter une intégration à SRM
Établir des SLO, des SLI et des budgets d'erreur pour les services	Définissez les objectifs de fonctionnement de votre service. Indiquez également le délai maximal avant que l'échec d'un système technique entraîne des conséquences contractuelles.	Gestion objective des niveaux de service
Configurer des automatisations d'alertes **Remarque :** Cette fonctionnalité n'est disponible que si vous avez installé l'application Alert automations.	Les automatisations d'alertes vous permettent de définir les conditions d'alerte. Configurez des règles d'alerte pour chaque outil APM afin de définir les conditions selon lesquelles l'outil APM doit envoyer des notifications à SRM.	L'application Alert automations est disponible à partir du ServiceNow Store.

SRM Page d'accueil

La Gestion de la fiabilité des services page d'accueil (SRM) fournit des informations pertinentes sur votre travail, vos services, vos calendriers, vos rappels de maintenance et vos équipes. Affichez la page d'accueil en accédant à **Gestion de la fiabilité des services**.

Gestion de la fiabilité des services Sections de page d'accueil

Dans l'espace de travail, sélectionnez **Accueil** (icône) pour afficher la page d'accueil.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous êtes d'astreinte, votre calendrier est répertorié.

Sections de page d'accueil	
Premiers pas	Contient les tâches de configuration et leur progression pour les équipes et les services. Pour plus d'informations sur la finalisation de la configuration, reportez-vous aux sections Ajouter un service à SRM et Modifier les détails du service SRM. **Remarque :** Vous pouvez ignorer une section et y revenir ultérieurement. La progression est marquée en pourcentages en fonction des actions que vous effectuez. Tant qu'une étape reste incomplète, les vignettes sont disponibles. Vous pouvez les réduire à tout moment en sélectionnant l'icône Haut icône . Cliquez sur **Ignorer** pour la supprimer de votre page. Les états de la liste de vérification sont les suivants : • **Aucune** : aucune action n'a été effectuée. • **Terminé** : tous les champs obligatoires ont été ajoutés. • **En attente** : certains champs ou approbations doivent encore être ajoutés ou accordés.
Vue d'ensemble	Contient une vue d'ensemble de toutes les alertes de service, incidents et services à risque et critiques. La vue de liste par défaut correspond aux **services comportant des alertes critiques**. Sélectionnez une carte pour afficher la vue de liste correspondant à cette zone.
Votre travail	Contient les incidents et les alertes qui vous sont affectés. Sélectionnez une carte pour afficher la vue de liste correspondant à cette zone.
Le travail de votre équipe	Contient les incidents et les alertes qui sont affectés à votre équipe. Sélectionnez une carte pour afficher la vue de liste correspondant à cette zone.

SRMinterface

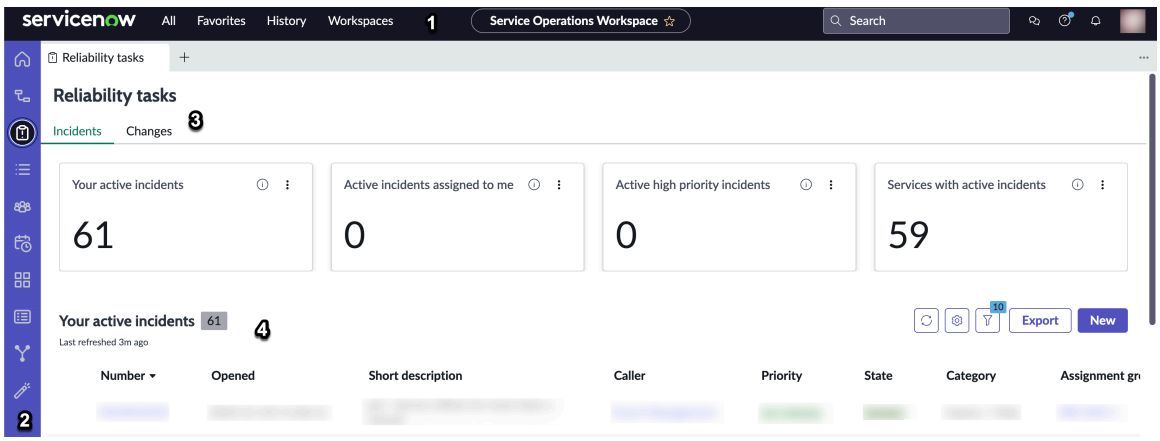
Les différents composants de l'interface Gestion de la fiabilité des services (SRM) permettent d'accéder facilement aux différentes fonctions. Les fonctionnalités et fonctions affichées dépendent de votre rôle et de vos autorisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'interface de SRM comporte les sections suivantes :

Sections de l'interface



Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures. En fonction de votre rôle, d'autres icônes peuvent s'afficher dans la navigation primaire.

Si la page d'accueil SOW s'affiche, sélectionnez une icône SRM pour afficher des informations spécifiques à SRM.

Sections	Description
1 - En-tête	Page d'accueil pour le logo de votre organisation et les utilitaires de niveau système présents partout dans l'interface. • Tout • Favoris • Historique • Espaces de travail • Espace de travail actuel • Rechercher • Discussions dans la barre latérale • Aide • Notifications • Icône de profil : représente votre profil
2 - Navigation primaire	Accès facile à des pages spécifiques dans SRM. La navigation primaire utilise des icônes, notamment des icônes pour les services, les tâches de fiabilité, les équipes et les calendriers. Utilisez des info-bulles pour les identifier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections	Description
	Remarque : L'icône d'automatisation des alertes n'est disponible que si vous avez installé l'application Alert automations à partir du ServiceNow Store.
3 - En-têtes de contenu	Onglets, cartes ou boutons qui permettent d'accomplir des tâches au niveau du produit. Les éléments de l'en-tête de contenu diffèrent d'une page à l'autre.
4 - Zone de contenu	Canevas ou zone principale où vous pouvez recueillir des informations, lire des mesures et effectuer des tâches. **Remarque :** Si vous souhaitez réduire le panneau latéral des formulaires, par défaut, accédez à **Préférences** > **Espace de travail** et désactivez l'option **Afficher la barre latérale** . Cette action le désactive sur le , pas seulement sur SRM Espace de travail pour l'exploitation des services.

Recherche, filtres, listes, formulaires et guides

Vue d'ensemble des éléments supplémentaires dans l'interface (SRM) qui vous permettent de rechercher des éléments, d'afficher les Gestion de la fiabilité des services formulaires et les listes disponibles et de suivre les processus de configuration.

Vue de liste de tables

Répertoriez les services et les incidents.

- Effectuez une recherche à l'aide de la zone de texte d'en-tête.
- Commandez des éléments à l'aide des colonnes de liste.
- Filtrez les résultats de la liste à l'aide des colonnes de liste.

Remarque : Affichez les filtres actifs à l'aide de l'icône de filtre dans l'en-tête de la vue de liste.

Chaque vue contient ses propres éléments. Consultez ces pages pour plus d'informations.

Vue du formulaire

Lorsque vous ouvrez l'un des enregistrements de table à partir de la vue de liste, les détails de l'enregistrement s'affichent sous forme de formulaire.

Chaque vue contient ses propres éléments. Consultez ces pages pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

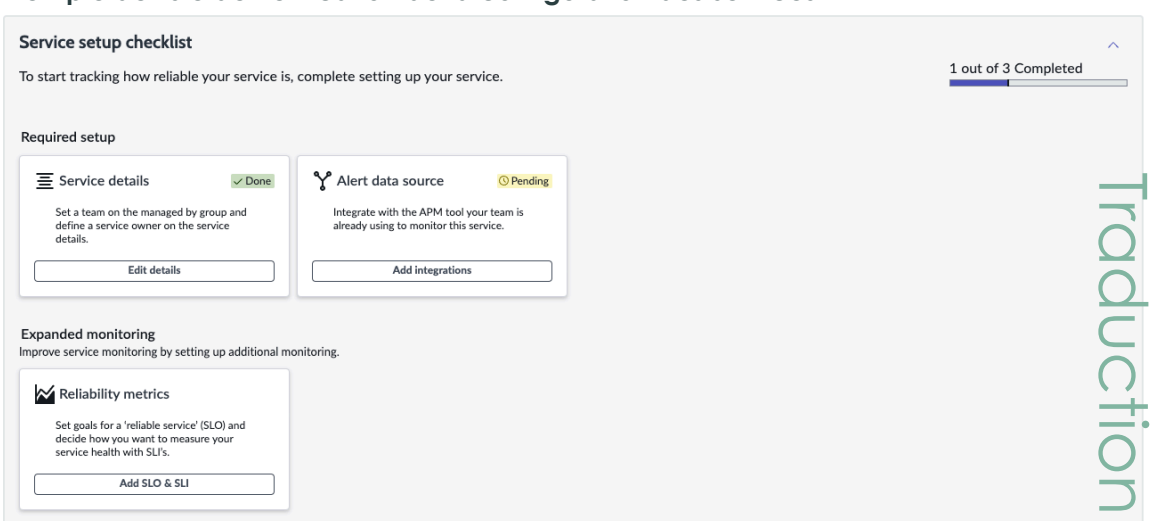
Remarque : Les champs grisés ne peuvent pas être modifiés.

Le panneau Pièces jointes est souvent visible par défaut. Pour le masquer, sélectionnez l'icône .

Listes de vérification de configuration

Utilisez les listes de vérification de configuration pour visualiser le processus dans lequel vous vous trouvez en vue d'atteindre vos objectifs. Dès que vous terminez une étape, celle-ci est mise en surbrillance.

Exemple de liste de vérification de la configuration des services



Traduction automatique

Exporter des informations de liste vers un fichier

Vous pouvez exporter des informations en direct vers un fichier dans Gestion de la fiabilité des services (SRM).

Avant de commencer

Remarque : La sélection en bloc n'a pas d'impact sur les exportations. L'exportation inclut tous les enregistrements qui correspondent aux critères de filtre actuels. Elle ne tient pas compte des sélections que vous effectuez dans la vue de liste.

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Sélectionnez la vue de liste dans une section de page de destination de SRM contenant un **bouton Exporter**.

3. Déterminez les filtres à utiliser et sélectionnez-les dans le menu Filtres ou Actions supplémentaires dans les colonnes de liste.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Le bouton Exporter n'est disponible que si la vue de liste contient des enregistrements.

L'exportation contient toutes les données de liste qui correspondent à vos listes filtrées/groupées.

4. Sélectionnez **Exporter**.
   Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez :
   - Type de fichier :
     - Excel
     - CSV
     - JSON
     - PDF
   - Type de livraison :
     - Télécharger
     - E-mail : indiquez une adresse e-mail

   Pour **l'e-mail** : Une fois l'exportation terminée, un message de réussite apparaît avec votre adresse e-mail en haut de l'écran. C'est utile pour les fichiers volumineux car, selon la taille du fichier, l'exportation peut prendre un certain temps. La livraison par e-mail s'exécute en arrière-plan. Vous êtes donc libre de faire autre chose pendant que vous attendez.

   Pour **le téléchargement** : la fenêtre contextuelle commence l'exportation et le fichier apparaît dans votre répertoire de téléchargement. Selon la taille du fichier, cela peut prendre un certain temps. Vous pouvez l'ouvrir dans toute application prenant en charge le format du fichier.

Créer manuellement des balises SRM

Ajoutez des balises pour classer, catégoriser et ajouter du contexte aux données. Gestion de la fiabilité des services (SRM) importe des balises et les joint aux services, aux alertes et aux incidents. Vous pouvez également créer manuellement des balises.

Avant de commencer

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux méthodes permettent d'entrer des balises dans le système et de les joindre à une alerte ou à un incident. La première est automatisée et la seconde manuelle.

- Balise importée à partir d'une intégration tierce telle que Datadog.
- Utilisation de l'icône de balise dans l'en-tête d'un service, d'une alerte ou d'un incident.
- Balise ajoutée à l'aide de l'action **Modifier les valeurs de champ** d'une règle d'automatisation.

Cette tâche décrit comment ajouter des balises aux services et aux incidents dans SRM. Pour plus d'informations sur la gestion des alertes, reportez-vous à la section Alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez **Services** ou **Tâches de fiabilité**.
3. Ouvrez un service ou un incident.
4. Dans l'en-tête, sélectionnez l'icône pour ajouter des balises.
5. Entrez votre balise dans la fenêtre contextuelle.
   Votre balise est enregistrée et s'affiche sous la case Ajouter une balise à côté de toutes les balises existantes.
6. Cliquez n'importe où dans le formulaire pour fermer la fenêtre contextuelle.

Remarque :

Les balises sont également affichées sous la description dans la vue de liste des incidents.

SRM Incidents

Suivez les incidents et collaborez dessus dans l'onglet Incidents, ce qui vous aide, vous et vos équipes, à résoudre efficacement les problèmes.

L'onglet Incidents s'affiche sur la page des tâches de Gestion de la fiabilité des services fiabilité (SRM). Son en-tête supérieur affiche les informations de description, les balises, les informations de priorité, l'état, le service et le groupe d'affectation.

Remarque : Les balises sont importées à partir d'intégrations tierces et sont jointes aux incidents. Cependant, vous pouvez également créer des balises pour catégoriser les données et piloter la logique du système à l'aide de l'icône . Pour plus d'informations sur la création et l'affichage des balises, consultez la rubrique Créer manuellement des balises SRM.

Lorsque vous sélectionnez un incident, vous accédez à une vue d'ensemble. Cette section contient trois panneaux de contenu : Résumé, Activité et Actions recommandées.

Remarque : Lorsqu'un champ modifiable est mis à jour, des notifications sont envoyées en fonction des préférences de notification de l'utilisateur.

Dans le résumé de l'impact, vous trouverez les informations suivantes :

CI affectés

Champ	Description
Élément de configuration	Nom et lien vers l'élément de configuration associé à cet incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services impactés

Champ	Description
Élément de configuration	Nom et lien vers l'élément de configuration associé à cet incident.
Géré par	Équipe responsable de l'incident.
Propriété de	Propriétaire de l'incident.
Groupe d'approbation	Équipe responsable des approbations.
Emplacement	Emplacement géographique de l'incident, s'il est défini.
Statut opérationnel	Statut de l'incident.
Ajouté manuellement.	Si cet incident a été ajouté manuellement ou s'il résulte d'une politique de budget d'erreur.

Détails

Contient les détails des incidents et les alertes connexes.

Champ	Description
Brève description	Brève description de l'incident.
Description	Description détaillée de l'incident.
Numéro	Identificateur d'incident.
Impact	L'impact est une mesure de l'effet d'un incident sur les processus business. Les choix possibles sont les suivants : • 1 – Élevé • 2 – Moyenne • 3 – Faible
Groupe d'affectation	Équipe affectée à l'incident.
Priorité	La priorité est basée sur l'**impact** et l'**urgence**, et elle identifie la rapidité avec laquelle l'incident doit être traité. Les choix possibles sont les suivants : • Impact élevé = priorité critique • Impact moyen = priorité élevée • Impact faible = priorité modérée **Remarque :** Consultez les règles de recherche de données prioritaires ci-dessous.
Catégorie	Catégorie de l'incident. Les choix possibles sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails

Contient les détails des incidents et les alertes connexes.

(suite)

Champ	Description
	• Question/Aide • Logiciel • Matériel • Réseau • Base de données
Urgence	L'urgence est une mesure du retard maximal que la résolution peut prendre jusqu'à ce qu'un incident ait un impact important sur l'entreprise.
Service	Service affecté associé à l'incident. Vous pouvez modifier ce champ à partir d'un menu Liste. **Remarque :** Lorsque vous définissez un service auquel une équipe a été affectée, l'équipe affectée de ce service est automatiquement affectée à l'incident.
Gravité	Gravité importée sur l'incident. Valeurs P1 à P5.
Élément de configuration	Actif associé à l'incident.
Affectés à	Personne responsable de la résolution de l'incident.
État	État de l'incident. L'état permet de déplacer et de suivre des incidents à travers plusieurs étapes de résolution. Les choix possibles sont les suivants : • Nouveau • En cours • En suspens • Résolu • Annulé
Liste de surveillance	Personnes intéressées par l'incident. Les abonne aux notifications en fonction de leurs préférences.
Code de résolution	Code associé à la résolution. Les choix possibles sont les suivants : • Aucun (par défaut) • Dupliquer • Erreur connue • Aucune résolution fournie • Résolu par l'appelant • Résolu par un changement

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails

Contient les détails des incidents et les alertes connexes.

(suite)

Champ	Description
	• Résolu par un problème • Résolu par une demande • Solution fournie
Notes de résolution	Informations détaillées sur la résolution. Les notes de résolution sont publiées dans la chronologie **Activité**.

Remarque : La priorité est calculée selon les règles de recherche d'échantillons de données suivantes :

Règles de recherche de données pour la priorité

Impact	Urgence	Priorité
1 - Élevé	1 - Élevé	1 - Critique
1 - Élevé	2 - Moyen	2 - Élevé
1 - Élevé	3 - Bas	3 - Modéré
2 - Moyen	1 - Élevé	2 - Élevé
2 - Moyen	2 - Moyen	3 - Modéré
2 - Moyen	3 - Bas	4 - Faible
3 - Bas	1 - Élevé	3 - Modéré
3 - Bas	2 - Moyen	4 - Faible
3 - Bas	3 - Bas	5 - En préparation

Lorsqu'un service est supprimé, ses intégrations, alertes, incidents et automatisations le sont également. La suppression d'un service n'est pas une action récupérable, envisagez donc de désactiver le service à la place.

L'onglet Enregistrements connexes contient toutes les alertes associées à cet incident.

Remarque : Toutes les valeurs de champ sont importées à partir des enregistrements connexes et ne sont pas modifiables à partir de SRM.

Incidents enfants

Champ	Description
Numéro	Identificateur de l'incident associé.
Brève description	Brève description de l'incident associé.
Priorité	Priorité de l'incident associé.
État	État de l'incident associé.
Affectés à	Membre de l'équipe affecté à l'incident associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Incidents enfants (suite)

Champ	Description
Groupe d'affectation	Équipe affectée à l'incident associé.
Service	Service lié à l'incident associé.

Alertes

Champ	Description
Numéro	Identificateur de l'alerte connexe.
Gravité	Gravité de l'alerte connexe.
Brève description	Brève description de l'alerte connexe.
Authentifié	Indique si l'alerte connexe a été authentifiée ou non.
Affectés à	Membre de l'équipe affecté à l'alerte connexe.
Élément de configuration	Actif associé à l'alerte connexe.
Parent	Alerte primaire associée à l'alerte connexe.

Changements récents et significatifs

Champ	Description
Numéro	Identificateur des changements associés à cet incident.
Brève description	Brève description des changements associés à cet incident.
Type	Type des changements récents associés à cet incident.
État	État des changements récents associés à cet incident.
Date de début prévue	Date et heure de début des changements associés à cet incident.
Date de fin prévue	Date et heure de début des changements associés à cet incident.
Affectés à	Membre de l'équipe responsable de la demande de changement associée à cet incident.

Demandes de changement

Champ	Description
Brève description	Brève description de la demande de changement associée à cet incident.
Type	Type de la demande de changement associée à cet incident.
État	État de la demande de changement associée à cet incident.
Date de début prévue	Date et heure de début du travail de demande de changement associé à cet incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demandes de changement (suite)

Champ	Description
Date de fin prévue	Date et heure de fin du travail de demande de changement associé à cet incident.
Affectés à	Membre de l'équipe responsable de la demande de changement associée à cet incident.

Onglet Post-mortem

À propos du propriétaire de post-mortem :

- Si un scribe a déjà été choisi dans la liste des intervenants du panneau Collaboration, il devient automatiquement propriétaire.
- S'il y a plusieurs scribes, le premier affecté est choisi. Dans le cas contraire, vous pouvez sélectionner un propriétaire dans le menu Liste.
- Si un nouveau scribe est ajouté ou qu'un profil d'utilisateur existant est changé en Scribe, cet utilisateur devient propriétaire.
- Si vous supprimez manuellement un propriétaire, aucun nouveau propriétaire n'est sélectionné automatiquement.

Utilisez la fonctionnalité glisser-déplacer pour modifier les sections post-mortem. Vous pouvez exclure des sections des fichiers PDF, supprimer des sections ou réorganiser les sections.

Pour ajouter de nouvelles sections, sélectionnez l'icône **Ajouter** .

Panneau **Composer**

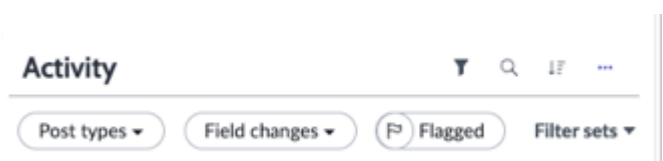
Des notes de travail sont ajoutées automatiquement à la chronologie des activités. Elles sont visibles par les intervenants et les rôles de niveau supérieur. Ajoutez des commentaires dans la zone de texte **Composer**.

Des commentaires sont ajoutés automatiquement à la chronologie des activités. Ils sont visibles pour tout le monde dans SRM.

Section **Activité**

Flux contenant toutes les activités du système ainsi que les notes de résolution. Vous pouvez filtrer, trier, développer ou réduire les publications à l'aide des icônes de l'en-tête.

Remarque : L'option de filtre inclut **Types de publications**, **Changements de champs** et **Ensemble de filtres**. Tous les choix sont sélectionnés par défaut. Soit toutes les entrées sont marquées, soit aucune ne l'est.



Panneau **Actions**

Remarque :

Les panneaux **Notifications**, **Assistant d'agent**, **Expert d'astreinte** et **Modèles d'e-mail** ne sont actuellement pas pris en charge dans SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Section **Pièces jointes**

Ouvrez la section **Pièces jointes** à l'aide de l'icône .

Dans la section **Pièces jointes**, vous pouvez d'abord **rechercher** des fichiers sur votre disque dur local.

Après avoir ajouté des pièces jointes, vous pouvez :

- rechercher une pièce jointe en fonction de son nom ou de son extension ;

  Remarque : Vous devez avoir au moins deux pièces jointes à rechercher.

- Téléchargez une nouvelle pièce jointe à l'aide de l'icône ( ).
- Téléchargez, supprimez ou renommez des pièces jointes existantes à l'aide de l'icône Actions supplémentaires (icône

Section **Modèle**

Ouvrez le panneau **Modèle** à l'aide de l'icône Modèle .

Remarque : Les modèles existants sont affichés, mais la création de modèles n'est pas disponible dans SRM.

Panneau **Collaboration**

Affiche les canaux Réunions Zoom, Microsoft Teams ou Slack disponibles pour démarrer ou rejoindre des réunions.

Pour démarrer ou rejoindre une réunion Zoom :

Remarque : L'intégration Zoom et les ID reconnus doivent être actifs dans votre instance. Si Start Channel (Démarrer le canal) n'est pas disponible, contactez votre administrateur.

1. Sélectionnez **Start Zoom** (Démarrer Zoom).
   - Une fenêtre contextuelle de réunion s'ouvre.
   - Ajoutez des participants.
   - Sélectionnez **Créer une réunion**.
   - La réunion est créée, les invitations sont envoyées et vous rejoignez la réunion.

     Remarque : Tous les problèmes détectés au début d'une réunion sont affichés dans un message de bannière.

2. Sélectionnez **Rejoindre la réunion**.
   - **Connectez-vous** à votre compte Zoom.
   - Vous rejoignez la réunion Zoom.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez **Start Channel** (Démarrer le canal).
   - Connectez-vous à votre compte Microsoft Teams.
   - Sélectionnez **Créer**. Vous êtes redirigé vers l'application Microsoft Teams.
   - De retour dans la colonne Collaboration, le bouton **Rejoindre le canal** est activé.

   Remarque : Tous les problèmes détectés lorsque vous avez rejoint un canal sont affichés dans un message de bannière.

2. Sélectionnez **Rejoindre le canal** dans le panneau Collaboration de SRM.
3. Connectez-vous à votre compte Microsoft Teams.

   Vous êtes redirigé vers le canal dans Microsoft Teams.

Démarrer ou rejoindre un canal Slack :

Remarque : L'intégration de Slack et les ID reconnus doivent être actifs dans votre instance. Si Start Channel (Démarrer le canal) n'est pas disponible, contactez votre administrateur.

1. Sélectionnez **Start Slack** (Démarrer Slack).
   - Ajoutez des participants dans la fenêtre contextuelle Créer un canal Slack.
   - Sélectionnez **Créer**. Vous êtes redirigé vers l'application Slack.
   - De retour dans la colonne Collaboration, le bouton **Rejoindre Slack** est activé.

   Remarque : Tous les problèmes détectés au démarrage d'un canal sont affichés dans un message de bannière.

2. Sélectionnez **Join Channel** (Rejoindre le canal) dans la fenêtre de l'application Slack.
3. Connectez-vous à votre compte Slack.

   Vous êtes redirigé vers le canal Slack.

Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) pour Gestion de la fiabilité des services

Installez et configurez Gestion de la fiabilité des services dans l'Admin Center Espace de travail pour l'exploitation des services afin que les administrateurs, gestionnaires et intervenants SRM puissent assurer efficacement la fiabilité du service.

Vous pouvez Installer l'application Gestion de la fiabilité des services à partir du centre d'administration ou ServiceNow Store à partir de l'Admin Center Espace de travail pour l'exploitation des services.

Remarque : L'application Visualisations de données v24.1.8 est également requise. Pour installer l'application, reportez-vous à Visualisations de données dans ServiceNow Store.

Une fois l'application installée, la configuration de SRM dans l'Admin Center Espace de travail pour l'exploitation des services permet de configurer l'espace de travail SRM avec des options et des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À l'aide des menus Gestion de la fiabilité des services de l'Admin Center Espace de travail pour l'exploitation des services, vous pouvez :

- Affecter un administrateur à Gestion de la fiabilité des services.
- Importer des services à utiliser dans Gestion de la fiabilité des services.
- Ajouter un processus d'approbation à l'inclusion de service dans Gestion de la fiabilité des services.
- Ajouter un processus d'approbation à l'inclusion des équipes dans SRM
- Accéder à l'élément de catalogue de la demande et le publier pour les utilisateurs.
- Configurer des actions de budget d'erreur en cas de violation d'un SLO SRM.

Les automatisations d'alertes sont des déclencheurs conditionnels qui exécutent automatiquement des actions de réponse, en fonction du contenu des alertes. Cette fonctionnalité est à la disposition de SRM, sur demande, à partir de l'application Alert automations dans le ServiceNow Store.

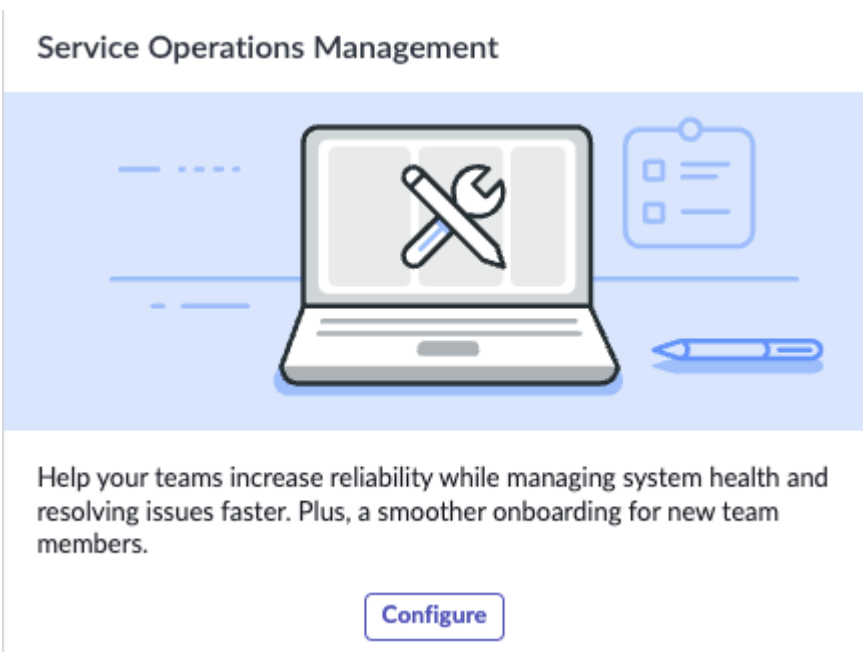
Configurer Gestion de la fiabilité des services

La configuration Gestion de la fiabilité des services implique de l'installer à partir de ou ServiceNow Store depuis le centre d'administration. Vous pouvez affecter des administrateurs et importer des services et des équipes.

Liste de vérification de la configuration

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter SRM

La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer SRM votre instance. Pour ouvrir la configuration guidée pour SRM, accédez à **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Vue d'ensemble** et sélectionnez **Configurer**.



Installer l'application Gestion de la fiabilité des services à partir du centre d'administration ou ServiceNow Store

Installez l'application SRM à partir de l'Admin Center ou ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Abonnements requis : abonnements ITSM Professional et ITOM Operator Professional.

Remarque : L'application Visualisations de données v24.1.8 est également requise. Pour installer l'application, reportez-vous à Visualisations de données dans ServiceNow Store.

Pour créer et gérer des automatisations d'alerte, installez l'application Alert automations disponible sur demande dans le ServiceNow Store.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les rôles et les données de démonstration sont installés avec SRM. Les données de démonstration comprennent des modèles qui accélèrent l'implémentation et aident les utilisateurs à comprendre SRM et à l'utiliser rapidement.

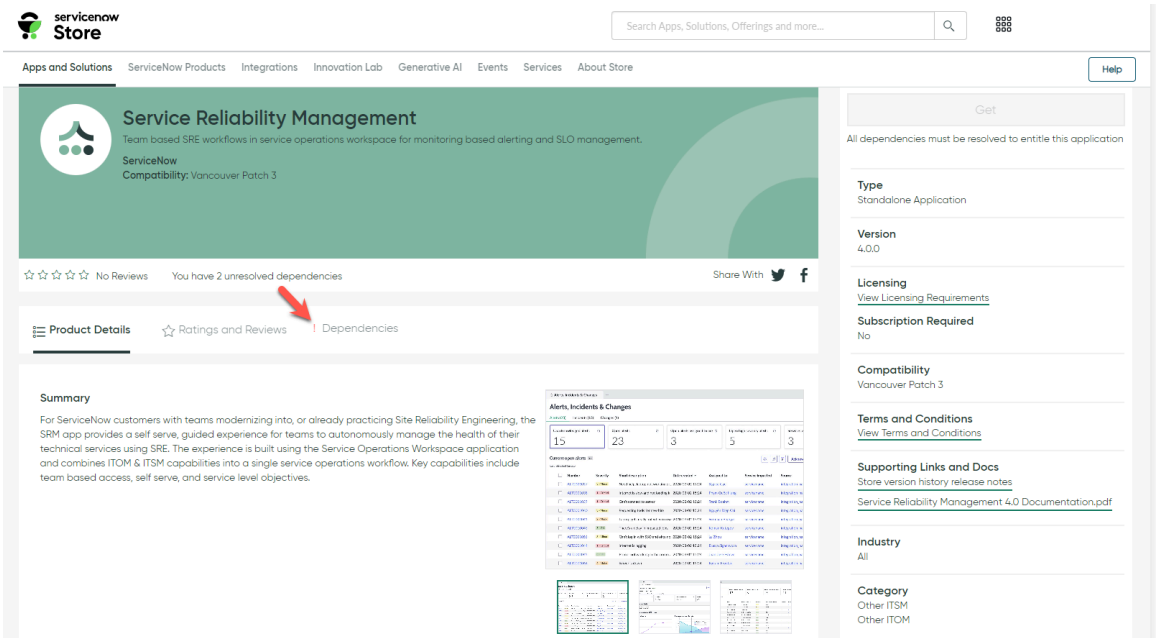
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Vue d'ensemble**.
2. Dans la carte**Gestion de l'exploitation des services**, sélectionnez **Installer**.
3. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez **Démarrer l'installation**.
   Vous êtes redirigé vers le portail ServiceNow Store.
4. Effectuez toutes les étapes nécessaires.

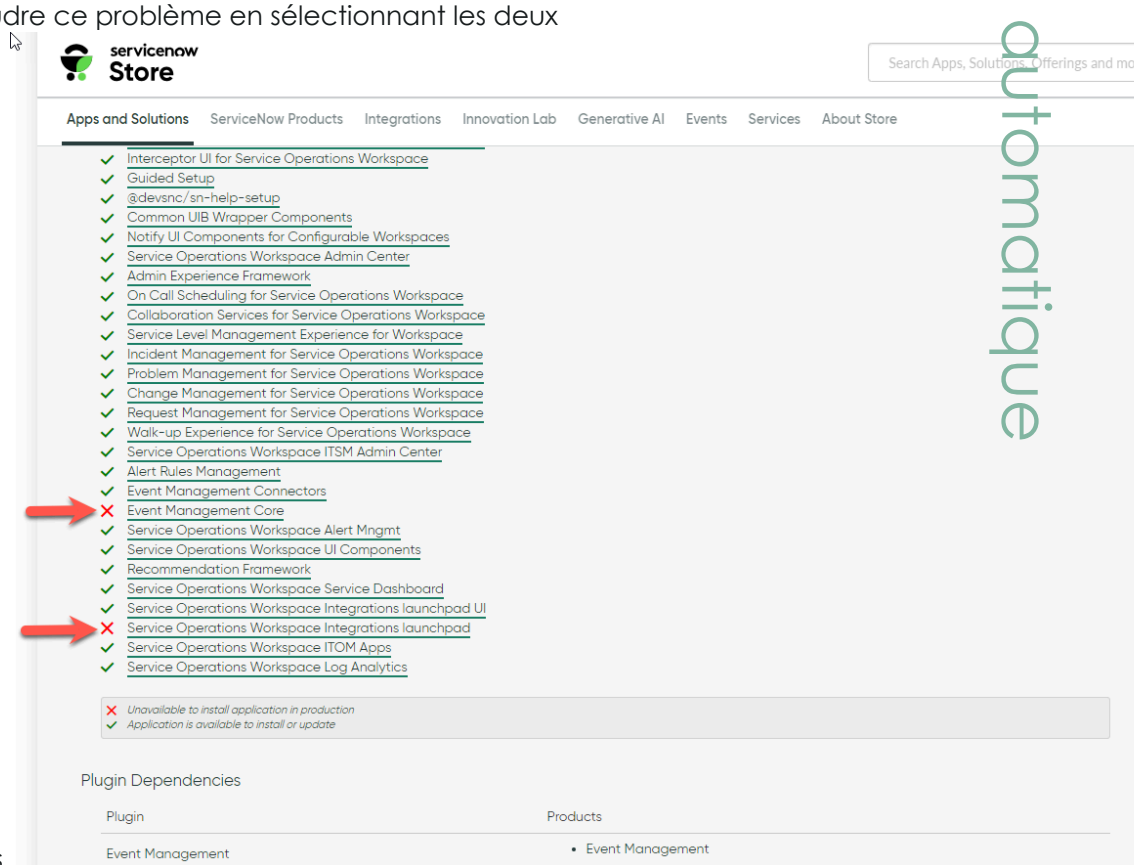
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si des dépendances apparaissent en rouge sur la liste de l'App Store, sélectionnez la ligne pour ouvrir l'application dépendante et l'installer. Si vous avez déjà l'application dépendante et qu'elle s'affiche toujours en rouge, vous pouvez l'obtenir ou la réactiver selon vos besoins.



L'exemple nous montre que nous avons deux dépendances non résolues. Avant d'installer l'application, nous devons d'abord résoudre ce problème en sélectionnant les deux dépendances.



Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Les données de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

démonstration sont chargées lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

Après l'installation, vous pouvez utiliser la carte **Gestion de l'exploitation des services** pour configurer SRM.

Affecter un administrateur à Gestion de la fiabilité des services

Ajoutez des personnes de votre ServiceNow instance pour administrer les opérations de votre service.

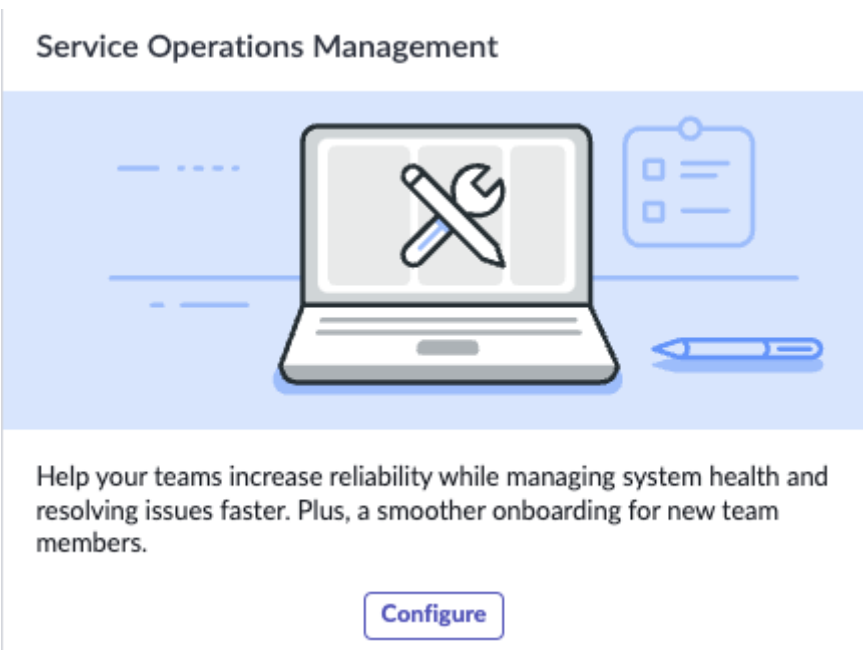
Avant de commencer

L'administrateur SRM peut créer et configurer de nouvelles équipes, et afficher et modifier les données de toutes les Gestion de la fiabilité des services équipes.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Vue d'ensemble**.
2. Dans le **Gestion des opérations** , sélectionnez **Configurer**.



Vous êtes redirigé vers **Gestion des opérations**

3. Accédez à la **Affecter et activer** > **Affecter les rôles d'administrateur**.
4. Saisissez des noms d'utilisateur dans le champ.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Importer des services à utiliser dans Gestion de la fiabilité des services

Filtrez et importez des services sur la plateforme de ServiceNow afin qu'ils soient gérés dans l'application SRM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Accédez à la **Gestion des opérations** > **Affecter et importer** > **Services d'importation**.

   Seuls les services qui n'ont pas déjà été importés dans SRM seront visibles.

   La vue de liste Services ci-dessous contient les filtres par défaut déjà appliqués correspondant aux services qui peuvent être importés dans SRM. Ils ne sont pas modifiables.

   Remarque :

   Les filtres pour les mêmes champs sont définis sur ET, les filtres pour différents champs étant définis sur OU. Par exemple, si vous filtrez la **criticité opérationnelle** et que l'**état** est **Ouvert**, le filtre définit la **criticité opérationnelle** sur 1 - Très critique OU 2 - Assez critique OU 3 - Moins critique OU 4 - Non critique ET **état ouvert**.

   Lorsque vous modifiez les filtres de la vue de liste, elle mémorise automatiquement vos paramètres. Si vous quittez la page, elles sont toujours définies à votre retour.

3. Dans l'onglet **Filtrer et sélectionner** :
   a. Utilisez **Afficher les filtres par défaut** pour afficher les filtres dans la fenêtre contextuelle.
   b. Utilisez le générateur de conditions pour ajouter de nouveaux filtres à la vue de liste. La vue de liste est actualisée avec tous les filtres.
4. Utilisez les cases à cocher de la vue de liste pour sélectionner les services à importer.
5. Sélectionnez **Aperçu**.
   Vous accédez à l'onglet **Services pour l'importation**.
6. Passez en revue les services et sélectionnez **Importer**.
   Si vous changez d'avis et revenez à l'onglet **Filtrer et sélectionner**, vous pouvez toujours importer les services que vous avez sélectionnés, ou quitter sans les importer.
   Les services importés sont disponibles dans SRM.
7. Utiliser le lien **Afficher les services importés** qui s'affiche maintenant dans le **Affecter et importer** > **Services d'importation** pour afficher tous les services disponibles dans SRM.

Activer des équipes et des services dans Gestion de la fiabilité des services

Activez les équipes et les services sur ServiceNowla plateforme de pour qu'ils soient gérés dans l'application SRM .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Dans le **Gestion des opérations** , sélectionnez **Configurer**.
   Vous êtes redirigé vers **Gestion des opérations**
3. Accédez à la **Affecter et activer** > **Activer les équipes et les services**.
4. Sélectionnez **Activer les équipes et les services**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Accédez à l'option **Activer les équipes** pour importer ou ajouter des équipes. La vue Groupes d'affectation ci-dessous contient les équipes qui peuvent être importées dans SRM.

5. Dans le volet Éditeur, utilisez le générateur de conditions pour ajouter de nouveaux filtres à la vue de liste.

   Remarque :

   Les filtres pour les mêmes champs sont définis sur ET, les filtres pour différents champs étant définis sur OU. Par exemple, si vous filtrez la **criticité opérationnelle** et que l'**état** est **Ouvert**, le filtre définit la **criticité opérationnelle** sur 1 - Très critique OU 2 - Assez critique OU 3 - Moins critique OU 4 - Non critique ET **état ouvert**.

   Lorsque vous modifiez les filtres de la vue de liste, elle mémorise automatiquement vos paramètres. Si vous quittez la page, elles sont toujours définies à votre retour.

   La vue de liste est actualisée avec tous les filtres.

6. Dans les groupes d'affectation, sélectionnez les équipes que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez **Activer**.
   Vous accédez à l'option **Activer les services** pour ajouter des services.

7. Dans la liste **Sélectionner une classe de service** , sélectionnez un service.
   Les six services suivants sont disponibles :

   - Services d'application
   - Services d'application mappés
   - Services d'application calculés
   - Groupe de CI dynamique
   - Services techniques
   - Services basés sur les balises

   La vue des services sélectionnée ci-dessous contient des services qui peuvent être importés dans SRM.

8. Dans le volet Éditeur, utilisez le générateur de conditions pour ajouter de nouveaux services à la vue de liste.

   Remarque :

   Les filtres pour les mêmes champs sont définis sur ET, les filtres pour différents champs étant définis sur OU. Par exemple, si vous filtrez la **criticité opérationnelle** et que l'**état** est **Ouvert**, le filtre définit la **criticité opérationnelle** sur 1 - Très critique OU 2 - Assez critique OU 3 - Moins critique OU 4 - Non critique ET **état ouvert**.

   Lorsque vous modifiez les filtres de la vue de liste, elle mémorise automatiquement vos paramètres. Si vous quittez la page, elles sont toujours définies à votre retour.

   La vue de liste est actualisée avec tous les filtres.

9. Parmi les services sélectionnés, sélectionnez ceux que vous souhaitez ajouter, puis sélectionnez **Activer**.
   La fenêtre contextuelle **Activer les services** s'ouvre.

10. Dans la liste déroulante **Groupe de support** , sélectionnez le groupe de support qui sera propriétaire des services, puis sélectionnez **Confirmer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Sur la page **Activer les équipes et les services** , les options suivantes s'affichent :

- Équipes existantes
- Services existants

Vous pouvez sélectionner les options permettant d'afficher les équipes ou les services.

Ajouter un processus d'approbation à l'inclusion de service dans Gestion de la fiabilité des services

Ajoutez un processus d'approbation à vos services de gouvernance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Sous **Gouvernance et autonomie**, sélectionnez **Gouvernance des services**.
3. Selon les préférences de votre entreprise, vous pouvez choisir d'ajouter un processus d'approbation lorsque des administrateurs, gestionnaires ou intervenants SRM demandent à créer un service dans SRM ou à associer un service existant à SRM.
4. Sélectionnez un processus ou les deux en cochant la case appropriée.

   Scénarios nécessitant des approbations :

   - Une approbation est requise lors de la création d'un nouveau service dans SRM:

     Exige une approbation lors de la création d'un service pour SRM et l'affecte à l'équipe responsable des services existants.

   - Approbation requise lors de l'association d'un service CMDB existant dans SRM :

     Exige une approbation pour ajouter un service existant à SRM et l'affecte à l'équipe responsable des services existants.

5. Entrez ou sélectionnez l'équipe responsable des approbations.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Cette action lance le processus d'approbation et affecte l'approbation à l'équipe responsable de l'approbation du nouveau service.

   Remarque : Les approbations comptent deux étapes. Tout d'abord, la demande est approuvée, ce qui s'affiche dans l'enregistrement de la demande dans le champ **Étape** . Ensuite, la demande reste **en attente** jusqu'à ce que l'élément de demande soit approuvé dans l'enregistrement de **demande** .

Ajouter un processus d'approbation à l'inclusion des équipes dans SRM

Ajoutez un processus d'approbation à vos équipes Gestion de la fiabilité des services de gouvernance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

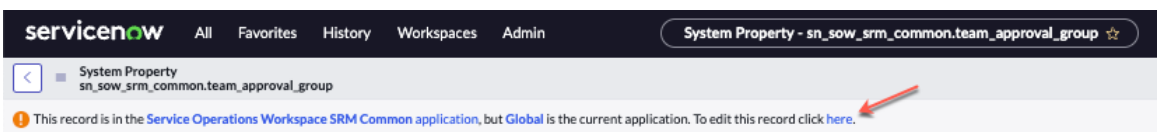
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Sous **Gouvernance et autonomie**, sélectionnez **Gouvernance des équipes**.
3. Selon les préférences de votre entreprise, vous pouvez choisir d'ajouter un processus d'approbation lorsque des administrateurs, gestionnaires ou intervenants SRM demandent à créer une équipe dans SRM.
4. Sélectionnez le lien **Mettre à jour la valeur avec sys_id**.
5. Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez le lien pour modifier l'enregistrement.

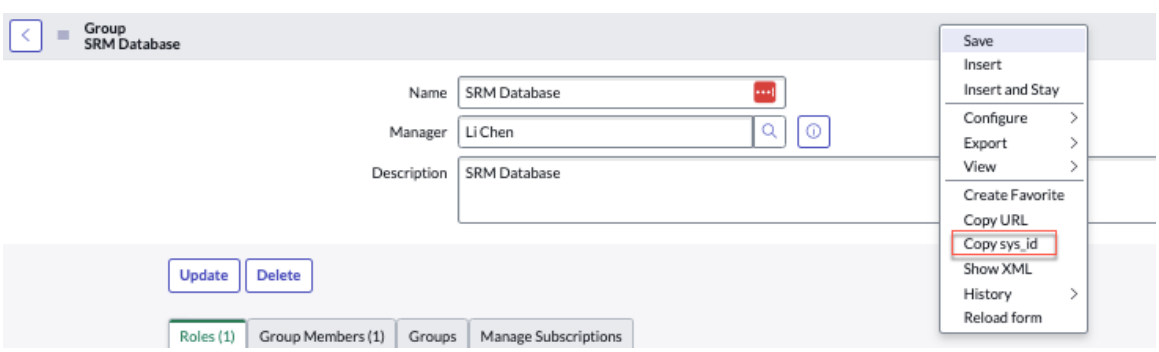


6. Remplacez la **valeur** de la propriété système par le `sys_id` de l'équipe d'affectation.

   a. Accédez à l'enregistrement Groupe de l'équipe souhaitée.

   b. Ouvrir l'enregistrement

   c. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans l'en-tête (ou utilisez le raccourci clavier) et sélectionnez **Copier sys_id**.



   d. Retournez à l'enregistrement Propriété système et collez le **sys_id** dans le champ Valeur.

   e. Ajoutez le flux approprié à l'exécution de l'élément, qui est SRM - Créer une approbation d'équipe requise.

   f. Sélectionnez **Mettre à jour.**
   Cette action lance le processus d'approbation et affecte l'approbation à l'équipe responsable de l'approbation des nouvelles équipes.

   Remarque : Les approbations comptent deux étapes. Tout d'abord, la demande est approuvée, ce qui s'affiche dans l'enregistrement de la demande dans le champ **Étape** . Ensuite, la demande reste **en attente** jusqu'à ce que l'élément de demande soit approuvé dans l'enregistrement de **demande** .

Importer des équipes dans Gestion de la fiabilité des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Accédez à la **Gestion des opérations** > **Affecter et importer** > **Importer des équipes**.
   La vue de liste Équipes ci-dessous contient les filtres par défaut déjà appliqués correspondant aux équipes qui peuvent être importées dans SRM. Ils ne sont pas modifiables.

   Remarque :

   Les filtres pour les mêmes champs sont définis sur ET, les filtres pour différents champs étant définis sur OU. Par exemple, si vous filtrez la **criticité opérationnelle** et que l'**état** est **Ouvert**, le filtre définit la **criticité opérationnelle** sur 1 - Très critique OU 2 - Assez critique OU 3 - Moins critique OU 4 - Non critique ET **état ouvert**.

   Lorsque vous modifiez les filtres de la vue de liste, elle mémorise automatiquement vos paramètres. Si vous quittez la page, elles sont toujours définies à votre retour.

   Les filtres par défaut sont les suivants :

   - **[Type] [!=] [c419b12deb412110...]**
   - **[Type] [is] [empty]**
   - **[Active] [is] [true]**
3. Dans l'onglet Filtrer et sélectionner :
   a. Utilisez **Afficher les filtres par défaut** pour afficher les filtres dans la fenêtre contextuelle.
   b. Utilisez le Créateur de conditions pour ajouter de nouveaux filtres à la vue de liste.
   La vue de liste est actualisée avec tous les filtres.
4. Utilisez les cases à cocher de la vue de liste pour sélectionner les équipes à importer.
5. Sélectionnez **Aperçu**.
   Vous accédez à l'onglet **Équipes pour l'importation**.
6. Passez en revue les équipes et sélectionnez **Importer**.
   Si vous changez d'avis et revenez à l'onglet **Filtrer et sélectionner**, vous pouvez toujours importer les équipes que vous avez sélectionnées, ou quitter sans les importer.
   Les équipes importées sont disponibles dans SRM.
7. Utiliser le lien **Afficher les équipes importées** qui apparaît maintenant dans **Affecter et importer** > **Importer des équipes** écran pour afficher toutes les équipes disponibles dans SRM.

Modifier un formulaire de demande d'équipe et publier pour Gestion de la fiabilité des services

Modifiez un formulaire de demande d'équipe pour personnaliser les demandes d'équipe en fonction des préférences de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Sous **Gouvernance et autonomie**, sélectionnez **Gouvernance des équipes**.
3. Sélectionnez le lien **Formulaire de demande d'élément de catalogue**.
4. Modifiez le formulaire comme il vous convient et suivez les instructions du catalogue pour le publier.
   Pour en savoir plus sur la modification d'un élément de catalogue, reportez-vous aux procédures qui s'y trouvent Créer un élément de catalogue à l'aide d'un modèle et suivez-les.

   Remarque : Cliquez sur **Envoyer**. L'élément se trouve à l'état **Brouillon** et n'est pas disponible dans le catalogue tant que vous ne l'avez pas envoyé.

Configurer des actions de budget d'erreur en cas de violation d'un SLO SRM

Configurez les actions que l'équipe peut sélectionner lorsque le budget d'erreur d'un objectif de niveau de service (SLO) est rompu.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Sous **Gouvernance et autonomie**, sélectionnez **Budgets d'erreur**.

   Remarque : L'exécution de l'une ou l'autre de ces actions nécessite une expertise ServiceNow avancée.

   Pour plus d'informations sur la modification de workflows ou la création de workflows personnalisés, reportez-vous à la section Concepteur de flux .
3. Sélectionnez **Configurer les incidents** pour modifier le flux secondaire des actions de budget d'erreur.
4. Sélectionnez **Configurer les e-mails** pour définir les actions que l'équipe peut sélectionner lorsque le budget d'erreur d'un objectif de niveau de service (SLO) est rompu.

Approuver une demande de changement pour approbation de l'équipe SRM

Approuvez une demande de changement lorsque le changement est examiné et approuvé par une personne disposant du rôle d'approbateur.

Avant de commencer
Seules les demandes de changement ouvertes sont disponibles dans cette vue.

Rôle requis : admin ou équipe d'approbation SRM

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Changements**.
4. Ouvrez une demande de changement.
5. Si vous êtes le propriétaire prévu du service ou de l'équipe, sélectionnez **Me l'affecter**. Dans le cas contraire, affectez-la au propriétaire prévu dans la vue de liste ou l'enregistrement.
6. Sélectionnez cette option pour ouvrir l'enregistrement.
7. Dans le champ **État** , sélectionnez la liste, puis **Approuvé**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'état de la demande de changement passe de l'état **Évaluation** à l'état **Approuvé**.

   Après approbation, le nouveau service ou la nouvelle équipe est créé et ajouté à l'équipe SRM. Le propriétaire est défini sur la personne affichée dans le champ Affecté à. L'option Géré par le groupe est définie sur l'équipe SRM appartenant au délégataire.

Configurer Twilio pour envoyer des notifications dans SRM

Établissez une connexion entre votre SRM instance et votre compte Twilio afin que vos équipes puissent recevoir des notifications.

Avant de commencer

Avant de commencer, vous devez disposer d'un SID et jeton d'authentification pour un compte Twilio actif.

Remarque : L'exécution de cette action nécessite une expertise ServiceNow avancée.

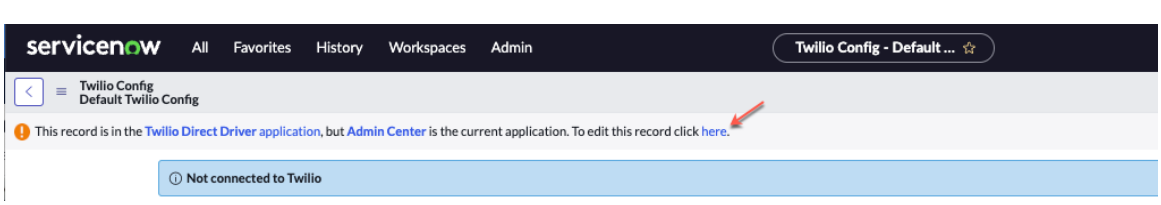
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajuster ce qui est envoyé par Twilio en modifiant le workflow d'astreinte dans le système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Sélectionnez **Gestion de la fiabilité des services.**
3. Sous **Intégrations**, sélectionnez **Clé API Twilio**.
4. Sélectionnez **Configuration Twilio**.
5. Dans la nouvelle fenêtre, sélectionnez le lien **ici** pour modifier l'enregistrement.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez la valeur **SID du compte** .
7. Facultatif : Saisissez une valeur **Période de validité** .
8. Sélectionnez **Se connecter** pour activer la clé ou **Enregistrer** pour enregistrer vos changements sans activation.

Installer l'application Règles d'automatisation des alertes

Installez l'application **Règles d'automatisation des alertes** et toutes les applications d'assistance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Abonnements requis : abonnements ITSM Professional ou ITOM Operator Professional.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant de créer des règles de gestion, vous devez avoir installé et configuré l'application Gestion de la fiabilité des services , disponible dans le ServiceNow Store.

Procédure

1. Sélectionnez le lien qui vous a été fourni dans l'e-mail que vous avez reçu pour accéder à l'application ServiceNow Store et la télécharger sur votre SRM instance.
2. Dans votre instance Now Platform, accédez à **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**
3. Localisez l'application **Règles d'automatisation des alertes** et sélectionnez **Installer** pour l'activer.
   Les règles d'automatisation des alertes sont prêtes à l'emploi dans .Gestion de la fiabilité des services

Utiliser Gestion de la fiabilité des services

SRM vous permet d'enregistrer des services, de surveiller l'intégrité du service, de répondre aux dégradations de service avec des équipes d'astreinte et des politiques et déclencheurs d'escalade, et d'intégrer des équipes distribuées avec une gouvernance minimale du service informatique central.

Tâches de base dans SRM

Utiliser les services SRM

Un service représente un résultat fonctionnel, par exemple la gestion de réseau, les paiements ou les services de ressources humaines, qui appartient à une équipe. Pour atteindre ce résultat, un service peut contenir un ou plusieurs composants techniques, notamment un service d'authentification utilisateur, ou une infrastructure partagée telle qu'une base de données.

SRM fonctionne avec les intégrations pour classer les alertes par ordre de priorité et les acheminer vers les intervenants appropriés, puis assurer le suivi de l'escalade jusqu'à ce qu'une alerte soit confirmée et que vous sachiez que quelqu'un y répond. Lorsque vous créez ou ajoutez un service dans SRM, il doit refléter l'un des services de votre infrastructure SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Il est possible que vous souhaitiez intégrer plusieurs outils pour surveiller chaque service technique et recevoir des événements de ces outils. Ajoutez une intégration à SRM à l'aide du module . Consultez Utiliser des intégrations SRM.

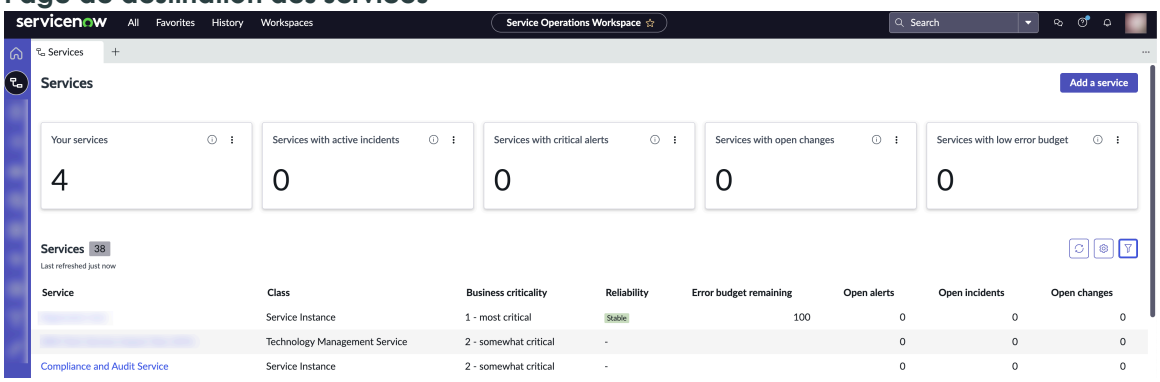
En outre, vous pouvez créer des mesures de fiabilité pour le service. Reportez-vous à la rubrique Utiliser les mesures de fiabilité.

En associant une équipe et des politiques à ce service, il est plus facile de répartir les responsabilités et de suivre les résultats techniques. Il est également plus facile d'automatiser les routines de réponse et de se concentrer sur les personnes qui reçoivent les notifications et sur les dates d'envoi de ces notifications.

L'état d'un service existant est hérité. L'état d'un service créé dans SRM est défini sur **Aucun**.

Services

Page de destination des services



Les cartes de la page de destination Services affichent des mesures pour :

- **Vos services** : ensemble des services dont vous ou votre équipe gère et surveille la fiabilité.
- **Services comportant des incidents actifs** : services comportant un ou plusieurs incidents ouverts, triés d'abord par criticité opérationnelle (du plus au moins critique), puis par nombre d'incidents actifs (tri décroissant) et enfin par % de budget d'erreur restant (tri croissant).
- **Services comportant des alertes critiques** : services comportant des alertes ouvertes, triés d'abord par criticité opérationnelle (du plus au moins critique), puis par nombre d'alertes (tri décroissant) et enfin par % de budget d'erreur restant (tri croissant).
- **Services avec des changements ouverts** : tous les services que votre équipe gère et surveille.
- **Services avec un budget d'erreur faible** : services avec un budget d'erreur restant < 25 %.

  La mesure Budget d'erreur correspond au montant du SLO que vous pouvez utiliser sur une période spécifiée. Il peut être utilisé pour gérer la vélocité de la mise en production.

Remarque : Pour actualiser les valeurs de carte, ainsi que les listes qu'elles représentent, utilisez le bouton du navigateur.

La vue de liste varie en fonction de la carte de services sélectionnée.

Remarque : **Vos services** est la sélection par défaut pour la page de destination.

Chaque colonne de la liste peut être regroupée ou filtrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque liste peut être modifiée, triée ou exportée.

Pour en savoir plus sur les détails de chaque service, reportez-vous à la section Formulaire Modifier les détails du service.

Définitions des mesures de la vue de liste des services

Section **Objectifs de niveau de service**

- **Service** : nom du service.
- **Classe** : application ou service technique.
- **Criticité opérationnelle** : importance de ce service au sein de l'entreprise.

  Les choix possibles sont les suivants :

  - 1 - Très critique (par défaut)
  - 2 – Assez critique
  - 3 – Moins critique
  - 4 – Non critique
- **Alertes ouvertes** : nombre d'alertes ouvertes affectées au service.
- **Incidents ouverts** : nombre d'incidents ouverts affectés au service.
- **Budget d'erreur restant** : budget d'erreur restant pour le service, en pourcentage.

Ajouter un service à SRM

Ajoutez une application ou un service technique à Gestion de la fiabilité des services (SRM) pour aider vos équipes à gérer l'intégrité du service.

Avant de commencer

Si vous ajoutez un service technique existant à SRM, assurez-vous qu'il ne dispose pas d'un groupe de support. Vous affectez le groupe de support lorsque vous ajoutez le service à SRM.

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ajoutez un service pour donner aux équipes l'accès SRM à ses incidents et alertes. Vous pouvez créer un service ou en importer un existant. SRM prend en charge à la fois les services d'application et les services techniques.

Lorsque vous ajoutez un service technique à SRM, vous ajoutez également ses offres de service technique (TSO). Les GRT sont des composants spécifiques au sein d'un service technique parent. Par exemple, le filtrage du courrier indésirable est un TSO au sein du service technique des e-mails. Dans SRM, vous pouvez affecter un service technique parent et ses GRT à différentes équipes.

Remarque : Lorsque vous importez un service technique existant, ses TSO n'héritent pas de son groupe de support. Les GRT conservent leur groupe de support existant ou, s'ils n'en ont pas, vous devez l'affecter avant de configurer SRM des objectifs de niveau de service (SLO).

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir le formulaire Parlez-nous du service et sélectionnez ou remplissez les champs.
   - Sur votre page **d'accueil** , dans la section Mise en route, sélectionnez **Ajouter un service**.
   - Sur la page Services ( ), sélectionnez **Ajouter un service**.
3. Ajouter un service ou en enregistrer un existant.

Option	Étapes
Ajouter un service	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Créer un service dans Gestion de la fiabilité des services**. **b.** Renseignez les champs du formulaire. Pour en savoir plus sur la description des champs, reportez-vous à Formulaire Ajouter un service. **c.** Sélectionnez **Suivant**.
Enregistrer un service existant	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Associer les services CMDB existants à Gestion de la fiabilité des services**. **b.** Sélectionnez un ou plusieurs services. **c.** Sélectionnez **Suivant**.

4. Renseignez les champs de l'étape Affecter une équipe.
   - Dans le champ **Propriétaire** de service, sélectionnez l'utilisateur qui sera propriétaire des services.
   - Dans le champ **Groupe de support** , sélectionnez une équipe pour surveiller les services.

     Pour affecter les services à une nouvelle équipe, sélectionnez **Créer une nouvelle équipe**.

     Pour plus d'informations, consultez Ajouter une équipe SRM.
5. Sélectionnez **Ajouter un ou plusieurs services**.

Résultats
Si les approbations ne sont pas activées, votre service apparaît dans la liste des services.

Si les approbations sont activées, votre demande de service est envoyée pour approbation. Une fois approuvé, le service apparaît dans la liste des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous avez ajouté un service technique, ses TSO apparaissent dans l'onglet Offres de la page du service technique parent. Les GRT figurent également dans la liste des services. Pour afficher un TSO sans groupe de support affecté, supprimez tous les filtres de la liste des services.

Que faire ensuite

Vous pouvez configurer votre service pour commencer à suivre sa fiabilité.

Si un GRT n'a pas de groupe de support, affectez-le à un groupe de support avant de configurer des SLO. Pour savoir comment affecter des groupes de support, reportez-vous à la section Modifier les détails du service SRM.

Utiliser des intégrations SRM

Dans SRM, les intégrations offrent la possibilité d'utiliser des outils de surveillance et de collaboration permettant aux utilisateurs de gérer efficacement les alertes et les incidents. Les intégrations SRM sont ajoutées ou créées au sein des services uniquement.

SRM intègre des outils dont vous avez besoin pour collaborer et résoudre efficacement les incidents.

Remarque : Si vous disposez de rôles au sein d'ITOM qui traitent des intégrations, une icône Intégrations apparaît dans le volet de navigation de gauche. SRM ne peut pas créer ou utiliser ces rôles.

Intégrations SRM disponibles

Les intégrations font partie des services au sein de SRM. SRM utilise les intégrations pour rassembler toutes les mesures et tous les journaux de votre infrastructure et obtenir un aperçu du système unifié dans son ensemble. Vous pouvez voir les éléments individuellement ainsi que l'impact des éléments individuels sur l'ensemble.

Commencez à surveiller vos projets le plus tôt possible dans le processus de développement.

Les intégrations disponibles par défaut à ajouter à SRM sont les suivantes :

- Connecteur personnalisé (webhook)
- Amazon Web Services
- CatchPoint
- Datadog
- Dynatrace Monitor
- Google Cloud Platform
- Grafana
- Honeycomb
- Instana
- ServiceNow Cloud Observability
- Logic Monitor
- Microsoft Azure
- New Relic
- Cloud Oracle
- Prometheus
- Scout APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sentry
- Sumologic
- ThousandEyes
- Transformer une instance d'événements génériques

Ajouter une intégration à SRM

Ajoutez une intégration pour surveiller les événements et les SLO/SLI de votre service.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Services** (icône).
3. Sélectionnez un service.
4. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.
5. Sélectionnez le bouton **Ajouter une intégration** .
6. Ajoutez une intégration disponible ou une nouvelle intégration :
   Pour ajouter une intégration disponible :
   a. Sélectionnez l'icône du caret pour développer la liste.
   b. Sélectionnez une intégration.
   Pour ajouter une nouvelle intégration :
   a. Utilisez la barre de recherche ou sélectionnez une nouvelle intégration dans la liste.
   b. Dans la fenêtre d'intégration, dans **Fournir des détails**, renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Ajouter une intégration

Champ	Description
Nom de l'intégration	Nom de l'intégration.
Description	Décrivez l'intégration. Indiquez son utilité.
Source	Rempli automatiquement. (Si ce champ est vide, rechargez la page.)
Service	Rempli automatiquement avec le service auquel cette intégration est associée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Comment voulez-vous connecter les événements ?	Directement à l'instance (par défaut).
Description du service	Description du service global afin d'aider d'autres personnes à comprendre le but du service et autres informations pertinentes.

c. Sélectionnez **Suivant et enregistrez**.
L'intégration est à l'état **Brouillon** .

Suivez les instructions du panneau **Configurer un connecteur tiers**.

Remarque : Ces instructions sont propres à chaque fournisseur. Nous indiquons l'URL à utiliser.

d. Une fois que vous avez suivi les instructions du connecteur tiers et que vous êtes informé qu'il est actif, sélectionnez le bouton **Activer** .

e. Sélectionnez **Continuer**.

Remarque : Votre intégration est active, mais vous avez toujours besoin d'un compte d'utilisateur de service pour l'authentification. Ce compte a besoin du rôle `evt_mgmt_integration` pour que l'application tierce transmette les événements par push. Contactez votre administrateur et demandez-le-lui.

L'intégration est **Active** et disponible dans votre instance.

Désactiver une intégration

Si vous souhaitez désactiver temporairement une intégration, définissez-la sur l'état Inactif. Lorsque vous désactivez des intégrations, les alertes reçues par leur intermédiaire ne sont plus traitées. Vous pouvez envisager de désactiver une intégration si vous prévoyez de mettre un système en mode de maintenance et si vous ne souhaitez pas recevoir d'alertes inutiles pendant cette période.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les intervenants et les gestionnaires peuvent désactiver toute intégration qu'ils ont créée ou qui l'a été par leur équipe. Un administrateur peut désactiver toute intégration dans SRM.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Sur la page **Services** ( ), sélectionnez un service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations**.

Option	Étapes
Dans l'onglet Intégrations	**a.** Pour chaque intégration active que vous souhaitez désactiver, sélectionnez l'icône Actions supplémentaires icône Actions . **b.** Sélectionner **Désactiver**.
Dans l'enregistrement d'intégration	**a.** Sélectionnez l'intégration pour ouvrir l'enregistrement. **b.** Sélectionner **Désactiver**.

Remarque : Vous pouvez activer une intégration inactive et la rendre de nouveau disponible en sélectionnant **Activer** via l'icône Actions supplémentaires icône Actions . Toutefois, si le service associé à l'intégration désactivée a été désactivé, vous ne pourrez pas réactiver l'intégration.

Ajouter ou supprimer plusieurs services d'une intégration dans SRM

Ajoutez plusieurs services à une intégration à la fois pour surveiller les événements de ces services en un seul endroit. Vous pouvez également supprimer un ou plusieurs services de l'intégration lorsque vous n'avez plus besoin de les suivre.

Avant de commencer

Rôle requis : srm_responder, srm_manager et srm_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône de la zone de lancement des intégrations ( ).
3. Sélectionnez une intégration.
4. Sélectionnez l'onglet **Services associés** .
5. Ajouter ou supprimer plusieurs services.

Option	Étapes
Ajouter des services	**a.** Sélectionnez **Ajouter un service**. **b.** Dans la fenêtre contextuelle Ajouter des services, recherchez et sélectionnez un ou plusieurs services que vous souhaitez ajouter à l'intégration. **c.** Sélectionnez **Ajouter**.
Supprimer les services	**a.** Cochez la case en regard de chaque service que vous souhaitez supprimer. **b.** Sélectionnez **Supprimer le service**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Lorsque vous ajoutez des services, assurez-vous que les configurations sont effectuées correctement sur le webhook afin que les événements entrants soient connectés au service approprié. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances (ajoutez un permalien de la base de connaissances !).

Modifier les détails du service SRM

Modifiez un service existant appartenant à votre équipe. Pour chaque service que vous prenez en charge dans SRM, fournissez des informations générales sur le service et sur l'équipe SRM qui le prend en charge.

Avant de commencer

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Services** (icône).
3. Dans votre liste de services, sélectionnez le service que vous souhaitez modifier ou mettre à jour.
   Pour afficher et sélectionner une offre de service technique (GRT) sans groupe de support affecté, supprimez tous les filtres de la liste des services.
4. Sur la page Vue d'ensemble, sélectionnez l'onglet **Détails** .
5. Remplissez ou modifiez les champs.
   Pour en savoir plus sur la description des champs, reportez-vous à Formulaire Modifier les détails du service.
6. Pour enregistrer les détails du service mis à jour après la modification, sélectionnez **Enregistrer**.

Travailler avec des équipes SRM

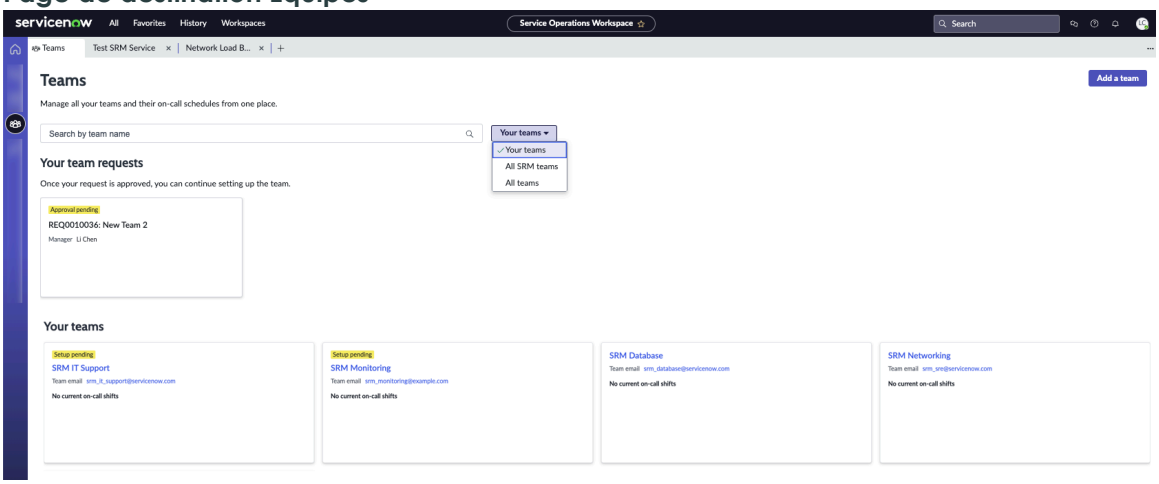
Gérez les calendriers et définissez des règles d'escalade pour votre équipe. De cette façon, votre équipe voit qui est d'astreinte et qui est responsable, et a la certitude que les alertes critiques ou les incidents sont pris en compte en temps opportun.

Sur la page de destination Équipes, affichez et gérez vos équipes et leurs demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination Équipes



Recherchez par nom d'équipe parmi les équipes auxquelles vous appartenez, toutes les SRM équipes ou toutes les équipes de votre organisation.

Votre sélection détermine les cartes qui s'affichent sur la page de destination Équipes.

Les choix possibles sont les suivants :

- **Vos équipes** (par défaut)
- **Toutes les équipes SRM** : toutes les équipes SRM.

  Remarque : Les actions que vous êtes autorisé à effectuer dans chaque équipe dépendent des autorisations affectées à cette équipe.

- **Toutes les équipes** : toutes les équipes auxquelles vous avez accès dans votre organisation.

  Remarque : Les actions que vous êtes autorisé à effectuer dans chaque équipe dépendent des autorisations affectées à cette équipe.

La section Demandes de votre équipe contient des cartes d'équipe pour toutes les demandes en attente, le cas échéant.

La section Vos équipes contient des cartes qui fournissent des informations sur une équipe spécifique, telles que l'état de l'équipe, le nom de l'équipe, le gestionnaire, l'adresse e-mail de l'équipe, le nom et la durée de l'équipe actuelle, ainsi que l'intervenant principal. Consultez Gérer les détails de votre équipe SRM pour plus d'informations.

Ajouter une équipe SRM

Demandez la création d'une équipe pour commencer à surveiller vos services. Les équipes sont responsables des problèmes qui se produisent dans les services associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'administrateur système ServiceNow peut configurer des équipes dans votre espace de travail à l'aide d'un processus différent. Consultez Importer des services à utiliser dans Gestion de la fiabilité des services pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Sélectionnez **Équipes** ( ), sélectionnez **Ajouter une équipe**.
3. Créez une nouvelle équipe ou ajoutez-en une existante.

Option	Étapes
Ajouter une nouvelle équipe	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Je crée une nouvelle équipe**. **b.** Renseignez les champs du formulaire. Pour en savoir plus sur la description des champs, reportez-vous à Formulaire Créer une équipe. **c.** Sélectionnez **Ajouter une équipe**.
Inscrire une équipe existante	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Je souhaite donner à un groupe l'accès à l'application SRM**. **b.** Sélectionnez une équipe existante dans la liste **Sélectionner une équipe** . **c.** Sélectionnez **Ajouter une équipe**.

Résultats
Lorsque la demande est approuvée, l'équipe est créée. Votre équipe apparaît dans la page de destination Équipes sous **Vos équipes**.

Que faire ensuite
- Gérer les détails de votre équipe SRM
- Configurer des politiques d'escalade pour votre équipe dans SRM
- Créer votre calendrier d'astreinte SRM
- Ajouter des membres d'équipe à SRM
- Gérer un service ou ajouter un service à votre équipe SRM

Gérer les détails de votre équipe SRM

Ajoutez ou modifiez la description, les informations de contact ou les membres de votre équipe.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez la carte d'équipe dont vous souhaitez mettre à jour les détails.
4. Sur le formulaire dans l'onglet **Détails**, mettez à jour les détails selon vos besoins.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'équipe.
Gestionnaire	Personne qui gère l'équipe.
E-mail de groupe	Contact par adresse e-mail de l'équipe qui inclut tous ses membres.
Description	Description de l'équipe afin d'aider d'autres personnes à comprendre ses responsabilités, son but ou son emplacement.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Ajouter des membres d'équipe à SRM

Ajoutez de nouveaux membres à votre équipe selon les besoins pour planifier, gérer, résoudre les problèmes et augmenter l'efficacité de vos opérations business.

Avant de commencer

Rôle requis : Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez la carte d'équipe à ouvrir.
4. Sélectionnez l'onglet **Membres d'équipes**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans la fenêtre contextuelle, sélectionnez les membres à ajouter dans le menu Liste.

> **Remarque :** Les détails des membres sont importés à partir des enregistrements utilisateur et ne sont pas modifiables.

7. Sélectionnez **Ajouter**.

Gérer un service ou ajouter un service à votre équipe SRM

Ajoutez un service à un incident pour augmenter la quantité de données de l'incident.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

> **Remarque :** Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez une carte d'équipe pour ouvrir l'équipe que vous souhaitez afficher ou à laquelle vous voulez ajouter un service.
4. Sur la page d'équipe, sélectionnez l'onglet **Services gérés**.
   Vous pouvez exporter la liste des services. Consultez Exporter des informations de liste vers un fichier pour plus d'informations.
5. Facultatif : Ajoutez un service à votre équipe en sélectionnant **Ajouter**.
6. Ajouter un nouveau service ou enregistrer un service existant.

Option	Étapes
Ajouter un nouveau service	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Créer un service dans Gestion de la fiabilité des services**. **b.** Renseignez les champs du formulaire. Pour en savoir plus sur la description des champs, reportez-vous à Formulaire Ajouter un service. **c.** Sélectionnez **Suivant**.
Enregistrer un service existant	**a.** Dans le champ **Nouveau ou existant** , sélectionnez **Associer les services CMDB existants à Gestion de la fiabilité des services**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Étapes
	b. Sélectionnez un ou plusieurs services. **c.** Sélectionnez **Suivant**.

7. Renseignez les champs de l'étape Affecter une équipe.
   - Dans le champ **Propriétaire de** service, sélectionnez l'utilisateur qui sera propriétaire des services.
   - Dans le champ **Groupe de support** , sélectionnez une équipe qui supervisera les services.

   L'enregistrement de service a été ajouté.
8. Terminez la configuration de votre service ou faites-le ultérieurement.

Option	Étapes
Terminer la configuration de votre service	**a.** Sélectionnez **Continuer vers la configuration**. **b.** Sélectionnez **Ajouter des intégrations** et connectez votre service à une source de données pour surveiller les événements. **c.** Sélectionnez **Ajouter un SLO et un SLI** , créez un objectif de niveau de service et mesurez l'intégrité de votre service à l'aide d'un indicateur de niveau de service.
Le faire plus tard	Sélectionnez **Faites-le plus tard**.

Consultez Modifier les détails du service SRM et Formulaire Modifier les détails du servicepour plus d'informations sur le service et les étapes d'achèvement de la configuration.

Créer votre calendrier d'astreinte SRM

Configurez un calendrier d'astreinte pour votre équipe afin qu'un membre de l'équipe soit disponible pour répondre rapidement aux incidents et aux alertes critiques. Les calendriers d'astreinte déterminent qui est d'astreinte ou disponible à un moment donné.

Avant de commencer
Rôle requis : Gestionnaire, Intervenant ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les équipes dans SRM permettent de définir des périodes variables pour vos effectifs basés sur des sessions de travail. Créez des équipes correspondant à des dates et des heures précises lorsque vous avez besoin d'une couverture et affectez-les aux membres de l'équipe.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail pour l'exploitation des services`*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour sélectionner une équipe :
   - Dans la page Équipes ( ), sélectionnez une carte d'équipe.
   - Dans la page **Calendriers** ( ), sélectionnez l'onglet **Calendriers d'astreinte** . Cette vue affiche votre équipe sélectionnée. Pour rechercher une autre équipe, saisissez le nom de l'équipe dans la barre de recherche.
3. Affichez le calendrier de l'équipe.
4. Configurez votre calendrier d'équipe en sélectionnant **Créer une équipe**.
5. Dans la boîte de dialogue Créer, sélectionnez **Créer** ou **Utiliser un modèle**.
   Votre administrateur système peut créer des modèles d'équipe prédéfinis que vous pouvez utiliser pour créer vos équipes.
6. Renseignez les champs du formulaire Créer une équipe.
   Pour en savoir plus sur la description des champs, reportez-vous à Créer un formulaire d'équipe dans Gestion de la fiabilité des services.
7. Sélectionnez **Créer l'équipe**.

Définir les préférences de l'équipe d'astreinte dans SRM

Définissez les préférences d'astreinte pour les membres de l'équipe afin d'augmenter l'efficacité de vos opérations business.

Avant de commencer

Rôle requis : Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail pour l'exploitation des services`*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez la carte d'équipe à ouvrir.
4. Sélectionnez le bouton **Préférences de l'équipe d'astreinte** .
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Chefs d'équipe d'astreinte	Chefs d'équipe pour l'équipe d'astreinte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Demandes PTO	Demandes de congés payés (PTO) effectuées par les membres de l'équipe. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Système par défaut (non autorisé) ◦ Avec approbation ◦ Sans approbation ◦ Non autorisé
Premier jour de la semaine	Premier jour de votre semaine de travail. **Remarque :** cette option est disponible uniquement pour les versions Washington DC et ultérieures.
Autoriser le chevauchement de calendrier des équipes	Option permettant le chevauchement des calendriers
Règle d'escalade en cas de chevauchement d'équipes	Les choix possibles sont les suivants : ◦ Système par défaut (escalader à toutes les équipes) ◦ Escalader jusqu'à l'équipe sortante ◦ Escalader jusqu'à l'équipe entrante ◦ Escalader jusqu'à toutes les équipes

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer des politiques d'escalade pour votre équipe dans SRM

Configurez une politique d'escalade pour votre équipe afin de vous assurer que les alertes ou les incidents sont résolus en temps opportun par le membre approprié de l'équipe.

Avant de commencer

Avant de créer une politique d'escalade, vous devez créer une équipe d'astreinte pour votre équipe.

Remarque : Seul l'intervenant qui a créé l'équipe ou le gestionnaire de celle-ci peut configurer une politique d'escalade pour cette équipe.

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une politique d'escalade est un ensemble de directives qui décrit comment et quand les incidents doivent être élevés à des niveaux d'autorité supérieurs. Il définit clairement les procédures et les responsabilités en matière d'escalade afin d'aider les intervenants à résoudre rapidement les problèmes. Il définit l'ordre dans lequel les notifications doivent être escaladées si une alerte ou un incident n'est pas authentifié ou résolu dans un délai défini. Si personne ne répond, l'escalade est basée sur les politiques que vous avez définies jusqu'à ce que quelqu'un réponde. Une fois qu'un membre de l'équipe a répondu, l'escalade s'arrête et aucune autre notification n'est envoyée.

Remarque : Le workflow d'escalade n'est déclenché que si une équipe est active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Déclencheurs et politiques d'escalade**.
4. Dans le panneau de gauche **Politiques d'escalade**, sélectionnez **Créer une politique**.
5. Renseignez les champs du formulaire Politique d'escalade.
   Pour plus d'informations, voir Configurer le formulaire des politiques d'escalade dans SRM
6. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter une étape d'escalade** pour définir les étapes supplémentaires de l'escalade et le chemin d'escalade.
   Pour en savoir plus sur le formulaire Ajouter une étape d'escalade, reportez-vous à la section Configurer le formulaire des politiques d'escalade dans SRM.
7. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
8. Facultatif : Ajoutez une autre politique d'escalade à l'équipe pour une autre catégorie d'alerte ou d'incident en sélectionnant **Ajouter une politique**.

Déclencheurs d'escalade dans SRM

Déclenchez une politique d'escalade pour l'équipe associée.

Avant de commencer

Rôle requis : Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Équipes** ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Déclencheurs et politiques d'escalade**.
4. Sous **Déclencheurs d'escalade** dans le panneau de gauche, sélectionnez **Créer un déclencheur**.
5. Renseignez les champs du formulaire Déclencheur d'escalade.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Déclencheur d'escalade

Champ	Description
Nom du déclencheur d'escalade	Nom du déclencheur.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver le déclencheur.
Commande	Ordre d'exécution. S'il existe plusieurs déclencheurs d'escalade dans une équipe, celui dont le numéro d'ordre est le plus petit est vérifié en premier.
Conditions	Conditions du déclencheur. Sélectionner une table et un ensemble de conditions. Lorsque les conditions sont remplies, les déclencheurs d'escalade sont déclenchés pour les équipes de l'équipe SRM.

6. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Remarque : Lorsqu'un enregistrement nouveau ou mis à jour est créé pour une équipe avec un déclencheur d'escalade qui correspond à la condition de l'enregistrement (par exemple, priorité 1), le déclencheur d'escalade doit s'activer et la politique d'escalade de l'équipe doit prendre effet. Toutefois, cette fonctionnalité n'est pas disponible.

Vous pouvez également ajouter la prise en charge des déclencheurs d'escalade pour qu'ils s'exécutent sur les alertes, si nécessaire (au lieu des incidents). Vous pouvez ajouter jusqu'à 5 000 événements ou 250 alertes par flux de seconde. Pour ajouter la prise en charge de l'astreinte pour les alertes, exécutez le code XML sur trigger_rule_table_cfg table de déclencheur ou créez l'enregistrement manuellement dans la page de configuration de la table de règles de déclencheur.

Utiliser des tâches de fiabilité SRM

Les alertes, les incidents et les demandes de changement sont des tâches de fiabilité. De la création à la résolution, SRM vous aide à gérer vos alertes tout au long du cycle de vie de la réponse.

Le volet Tâches de fiabilité (icône) comporte plusieurs onglets :

- **Les incidents** sont créés manuellement ou en fonction d'objectifs de niveau de service (SLO) et d'indicateurs de niveau de service (SLI). Pour plus d'informations sur les incidents, reportez-vous à la section Utiliser des incidents dans SRM. Pour plus d'informations sur les actions SLO, SLI et budget d'erreur, reportez-vous à la section Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.
- **Les changements** peuvent être créés dans .SRM Consultez Créer manuellement une tâche de changement SRM.

Le volet Liste express (icône) fournit une vue ciblée des alertes pour vous aider à surveiller, évaluer et résoudre efficacement les problèmes d'intégrité. Vous pouvez créer des alertes à partir des pages de service ou à l'aide d'intégrations SRM . Pour en savoir plus sur les alertes, reportez-vous aux sections Liste express dans le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM et Créer manuellement une alerte SRM.

Traduction automatique

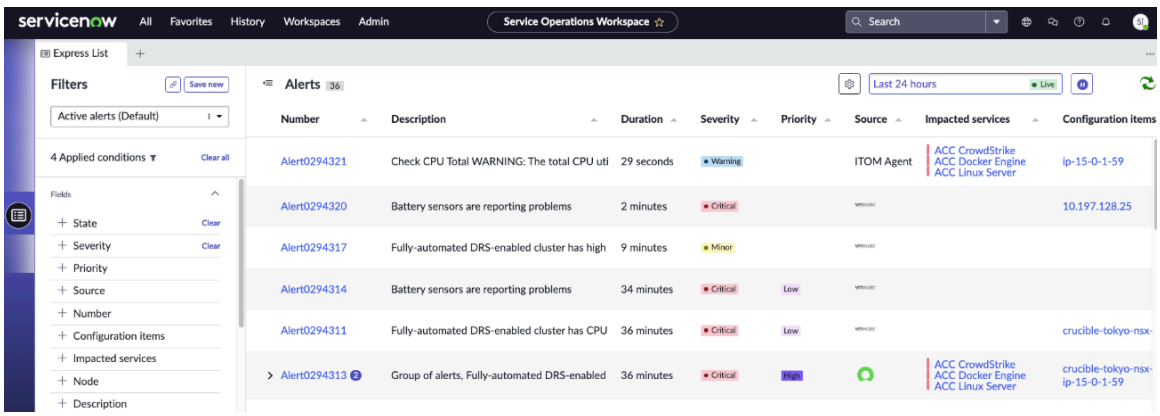
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les intervenants et les rôles supérieurs sont informés des mises à jour des tâches de fiabilité en fonction de leurs préférences en matière de notification.

Utilisation des alertes dans SRM

Surveillez, évaluez et résolvez les problèmes d'intégrité dans la liste express.

La fonctionnalité Liste express de gestion des événements fournit une vue personnalisable et triable pour l'accès aux alertes et leur gestion. Utilisez la fonctionnalité Liste express pour classer les alertes par ordre de priorité, comprendre leur impact et résoudre les problèmes plus rapidement.



Gestion de la fiabilité des services En tant qu'utilisateur (SRM), vous disposez automatiquement du rôle evt_team_operator, qui vous permet d'accéder à la fonction de liste express (icône). Pour en savoir plus sur ce rôle, reportez-vous à la section Rôles utilisés par Liste express.

Consultez les éléments suivants pour utiliser les alertes de la fonctionnalité Liste express :

- Confirmer les alertes consultées dans Liste express
- Affecter des alertes dans Liste express
- Fermer une alerte dans Liste express
- Créer un incident à partir d'une alerte dans Liste express
- Surveiller les alertes entrantes
- Placer une alerte à l'état Authentifiée
- Placer une alerte à l'état Maintenance

Dans SRM, les intégrations créent des alertes ou vous créez des alertes manuellement. Consultez le lien suivant pour savoir comment créer une alerte à partir de la page **Services** :

Créer manuellement une alerte SRM

Créez une alerte à des fins de test ou si vous pensez qu'un problème présente un risque.

Avant de commencer

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans le volet de navigation, sélectionnez **Services**.
3. Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez déclencher une alerte.
4. Sélectionnez l'onglet **Alertes connexes** .
5. Sélectionnez **Déclencher l'alerte** et remplissez le formulaire **Déclencher une alerte** .

Pour déclencher une alerte, vous devez d'abord créer un événement à traiter. **Seul le service** est requis.

Déclencher une alerte

Champ	Description
Service	Sélectionnez un service pour l'événement.
Source	Manuelle.
Nœud	Entrez le nom du nœud (par exemple, nom de domaine complet, adresse IP ou adresse MAC) associé à l'événement.
Type	Entrez un type d'événement.
Ressource	Entrez une ressource de nœud (processus ou service) associée à l'événement.
Nom de la mesure	Entrez le nom de la mesure associée à l'événement.
Instance source	Entrez une source de données pour l'événement.
Clé du message	Entrez un identificateur pour plusieurs événements associés à un même événement.
Gravité	Sélectionnez l'impact attendu de cet événement. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Critique : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ Majeur : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ Mineur (par défaut) : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ Avertissement : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ OK : la ressource est toujours fonctionnelle.
Heure de l'événement	Sélectionnez la date et l'heure auxquelles l'événement s'est produit dans le système source.
Description	Entrez des informations décrivant l'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information supplémentaire	Ajoutez d'autres informations pertinentes pour l'événement.
Notes de traitement	Entrez les informations de traitement appropriées.

6. Sélectionnez **Déclencher**.
   Gestion de la fiabilité des services (SRM) crée un événement pour générer l'alerte. Actualisez l'écran pour afficher les résultats du traitement des événements.

   Liste express affiche automatiquement votre alerte. Si cette option est activée, SRM elle déclenche les automatisations applicables et les workflows d'escalade d'astreinte.

Que faire ensuite

Envisagez d'apporter les ajustements facultatifs suivants à votre alerte à des fins de test ou de collaboration en équipe :

- Authentifiez l'alerte ou affectez-la à un membre de votre équipe.
- Ajoutez des commentaires ou des notes de travail dans le panneau **Composer** .
- Ajoutez une pièce jointe associée à l'alerte à l'aide de l'icône .

Utiliser des incidents dans SRM

Planifiez les interruptions de service et configurez SRM de sorte à envoyer des notifications et à créer des états lorsque des incidents se produisent. Les distractions sont minimisées et les équipes restent concentrées sur la correction.

Vous pouvez pour cela créer manuellement des incidents dans SRM ou créer une action de budget d'erreur. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Créer manuellement un incident SRM ou Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

- Création manuelle à partir d'une alerte.
- Création manuelle à partir de la vue d'incident.
- Automatiquement à partir de l'application Alert automations, si celle-ci est installée.

Le champ **Affecté à** d'un incident spécifie les personnes devant être notifiées. Lorsqu'une équipe est sélectionnée comme intervenante, les automatisations d'équipe sont vérifiées pour déterminer le calendrier à utiliser pour les notifications.

Remarque :

Le champ **Affecté à** est vide lorsque le champ **Équipe affectée** ou **Service** est mis jour sur un incident. Les politiques d'escalade sont exécutées pour les équipes nouvellement affectées. Le champ reste vide jusqu'à ce qu'un utilisateur de la nouvelle équipe accuse réception d'une notification d'escalade.

Si le service est modifié et qu'aucune équipe n'est affectée au nouveau service, aucun changement ne se produit.

Lorsqu'un service est supprimé, ses intégrations, alertes, incidents et automatisations le sont également. La suppression d'un service n'est pas une action récupérable, envisagez donc de désactiver le service à la place.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les intervenants et les rôles supérieurs sont informés des mises à jour des incidents en fonction de leurs préférences en matière de notification. Si vous avez effectué la mise à jour, vous ne recevez aucune notification.

Vous pouvez résoudre les incidents en sélectionnant des incidents spécifiques ou en bloc. Consultez la rubrique Résoudre un incident SRM, Fermer un incident SRM ou Annuler un incident SRM.

Remarque :

Les incidents à l'état **Résolu** sont automatiquement fermés après 3 jours.

Pour plus d'informations sur les zones et les champs disponibles dans un incident, consultez la rubrique SRM Incidents.

Exporter des informations de liste vers un fichier dans la vue de liste.

Répondez à un incident de la manière suivante :

- Balisez un incident.
- Mettre à jour la priorité d'un incident SRM.
- Définissez l'état de l'incident.
- Copier un incident SRM.
- Ajouter un service à un incident SRM.
- SRM Incidents.
- Résoudre un incident SRM.
- Annuler un incident SRM.
- Fermer un incident SRM.
- Rouvrir un incident SRM.

Créer manuellement un incident SRM

Créez un incident si vous pensez qu'un problème pose un risque sérieux et doit être traité dès que possible.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet Incidents.
4. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez les champs du formulaire Créer un incident comme il convient.

Seul le champ **Brève description** est obligatoire.

Mappage des champs d'incident

Champ	Description
Brève description	Ajoutez une brève description de l'incident.
Description	Ajoutez une description détaillée de l'incident.
Numéro	Identificateur affecté à l'incident.
Impact	La sélection est une mesure de l'effet de l'incident. L'impact affecte la **priorité**. Les choix possibles sont les suivants : ◦ 1 – Élevé ◦ 2 – Moyenne ◦ 3 – Faible
Groupe d'affectation	Sélectionnez une équipe pour travailler sur l'incident en l'entrant ou en effectuant une recherche.
Priorité	Définie automatiquement en fonction des paramètres **Impact** et **Urgence**. Elle détermine la rapidité avec laquelle l'incident doit être traité. Consultez le tableau **Règles de recherche de données pour la priorité** ci-dessous. Les valeurs possibles sont les suivantes : ◦ 3 – Modéré ◦ 4 - Faible ◦ 5 - En préparation
Catégorie	Sélectionnez une catégorie pour l'incident. Les choix possibles sont les suivants : ◦ --Aucun-- ◦ Question/Aide (par défaut) ◦ Logiciel ◦ Matériel ◦ Réseau ◦ Base de données
Urgence	Sélectionnez une mesure du retard maximal que la résolution peut prendre jusqu'à ce qu'un incident ait un impact important sur l'entreprise. L'urgence influe sur la **priorité**.
Service	Sélectionnez un service associé à l'incident.
Sévérité	Sélectionnez une gravité à associer à l'incident en l'entrant ou en la recherchant. Les choix possibles sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ 1 – Élevé ◦ 2 – Moyenne ◦ 3 – Faible
Élément de configuration	Sélectionnez un actif à associer à l'incident en l'entrant ou en le recherchant.
Affectés à	Affectez un membre de l'équipe à l'incident en l'entrant ou en le recherchant.
État	Choisissez un état pour l'incident. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Nouveau (par défaut) ◦ En cours ◦ En suspens ◦ Résolu ◦ Annulé Consultez États des incidents SRM pour plus d'informations.
Liste de surveillance	Sélectionnez les personnes qui suivront l'incident en les entrant ou en les recherchant.
Code de résolution	Sélectionnez un code de résolution le cas échéant. Les choix possibles sont les suivants : ◦ Aucun (par défaut) ◦ Dupliquer ◦ Erreur connue ◦ Aucune résolution fournie ◦ Résolu par l'appelant ◦ Résolu par un changement ◦ Résolu par un problème ◦ Résolu par une demande ◦ Solution fournie
Notes de résolution	Saisissez les informations de résolution pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La priorité est calculée selon les règles de recherche d'échantillons de données suivantes :

Règles de recherche de données pour la priorité

Impact	Urgence	Priorité
1 - Élevé	1 - Élevé	1 - Critique
1 - Élevé	2 - Moyen	2 - Élevé
1 - Élevé	3 - Bas	3 - Modéré
2 - Moyen	1 - Élevé	2 - Élevé
2 - Moyen	2 - Moyen	3 - Modéré
2 - Moyen	3 - Bas	4 - Faible
3 - Bas	1 - Élevé	3 - Modéré
3 - Bas	2 - Moyen	4 - Faible
3 - Bas	3 - Bas	5 - En préparation

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
   L'incident est créé et le nouveau formulaire d'incident s'affiche.
7. Ajoutez une pièce jointe associée à l'incident dans le panneau **Actions** à l'aide de .
8. Créez un modèle d'incident à l'aide de l'icône de modèle .
9. Démarrez ou rejoignez un canal Réunions Zoom, Microsoft Teams ou Slack dans le panneau **Collaboration**..
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    L'incident s'affiche avec des commentaires, des notes de travail et l'activité de l'incident capturée dans le flux **d'activité**. Pour en savoir plus sur les champs d'incident, reportez-vous à SRM Incidents.

Réaffecter un incident SRM

Réaffectez un incident à un intervenant lorsque les tâches d'incident doivent être traitées par un membre particulier de l'équipe.

Avant de commencer

Cette action est disponible lorsque le champ **Affecté à** de l'incident est renseigné.

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
4. Deux options s'offrent à vous.

Option	Description
Option	Description
Dans la vue de liste Incidents	Double-cliquez sur le champ **Affecté à** correspondant à l'incident et remplacez le membre de l'équipe dans le menu Liste.
Dans l'onglet **Détails** du formulaire d'incident	Supprimez le nom indiqué dans le champ **Affecté à** et procédez à la réaffectation. Sélectionnez **Enregistrer**.

L'incident est maintenant affecté au nouvel intervenant, et une notification par e-mail est envoyée. Le délégataire est affiché dans la vue de liste et sur le formulaire.

Mettre à jour la priorité d'un incident SRM

Si la priorité d'un incident doit être modifiée, vous pouvez la mettre à jour manuellement pour refléter sa nouvelle criticité.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail pour l'exploitation des services`*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
4. Dans la vue de liste Incidents, sélectionnez une valeur **Priorité** dans le menu Liste.
   - 1 - Critique
   - 2 – Élevé
   - 3 – Modéré
   - 4 - Basse
   - 5 – Planification (par défaut)
5. Sélectionnez **OK**.
   La nouvelle priorité est reflétée dans la vue de liste Incidents et dans l'en-tête et le champ du formulaire Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un service à un incident SRM

Ajoutez un service à un incident pour augmenter la quantité de données de l'incident.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Deux options s'offrent à vous.

Option	Description
Dans la vue de liste Incidents	Double-cliquez sur le champ **Service** correspondant à l'incident et remplacez le membre de l'équipe à l'aide de la fonctionnalité de recherche. Sélectionnez **OK**.
Dans le formulaire Incident	Sélectionnez une nouvelle valeur **Service** dans le menu Liste. Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les choix de valeurs, reportez-vous à SRM Incidents.
Le nouveau service est affiché dans la vue de liste Incidents et le formulaire Incident.

Ajouter un code de résolution et des notes à un incident SRM

Ajoutez un code de résolution et des notes à un incident lorsque vous l'avez résolu.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Ouvrez l'incident.
4. Dans le panneau **Détails** de l'incident, sélectionnez un **code de résolution** dans le menu Liste.
5. Entrez du texte dans la zone de texte **Notes de résolution**.
   Les notes de résolution sont affichées dans le panneau de chronologie **Activité**.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Copier un incident SRM

Copiez un incident si vous rencontrez un problème similaire.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Ouvrez l'incident que vous souhaitez copier.
4. Dans le menu Liste sous le bouton Plus d'options, sélectionnez **Copier l'incident**.
5. Dans le menu Liste, sélectionnez un membre de l'équipe pour le champ **Appelant**.
   Une fois l'incident copié, la chronologie **Activité** du nouvel incident est mise à jour avec l'incident d'origine comme note de travail.

Résoudre un incident SRM

Résolvez un incident si vous avez besoin de le revoir ou si vous pensez qu'il a déjà été traité, mais que vous n'êtes pas disposé à le fermer.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Deux options s'offrent à vous.

Option	Étapes
Dans la vue de liste Incidents	**a.** Double-cliquez sur le champ **État** de l'incident (ou utilisez le raccourci clavier) et sélectionnez-le dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **OK**.
Dans le formulaire Incident	**a.** Sélectionnez une nouvelle valeur de champ **État** dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les choix de valeurs, reportez-vous à SRM Incidents.
Le nouvel état est affiché dans la vue de liste Incidents, le formulaire d'incident et l'en-tête de formulaire.

Résultats
Les incidents résolus restent dans la vue de liste Incidents. Vérifiez vos filtres si vous ne les voyez pas.

Remarque :

Lorsque vous résolvez un incident, les alertes connexes restent ouvertes jusqu'à ce que vous le fermiez.

Annuler un incident SRM

Fermez un incident si vous pensez qu'il ne s'agit pas d'un problème ou s'il a déjà été traité.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Ouvrez l'incident que vous souhaitez annuler.
4. Deux options s'offrent à vous.

Option	Étapes
Dans la vue de liste Incidents	**a.** Double-cliquez sur le champ **État** de l'incident (ou utilisez le raccourci clavier) et sélectionnez-le dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Étapes
Dans le formulaire Incident	**a.** Sélectionnez une nouvelle valeur de champ **État** dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les choix de valeurs, reportez-vous à SRM Incidents.
Le nouvel état est affiché dans la vue de liste Incidents, le formulaire d'incident et l'en-tête de formulaire.

Résultats
Les incidents annulés restent dans la vue de liste Incidents. Vérifiez vos filtres si vous ne les voyez pas.

Remarque :

Lorsque vous annulez un incident, les alertes connexes sont fermées.

Fermer un incident SRM

Fermez un incident si vous pensez qu'il ne s'agit pas d'un problème ou s'il a déjà été traité.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Deux options s'offrent à vous.

Option	Étapes
Dans la vue de liste Incidents	**a.** Double-cliquez sur le champ **État** de l'incident (ou utilisez le raccourci clavier) et sélectionnez-le dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **OK**.
Dans le formulaire Incident	**a.** Sélectionnez une nouvelle valeur de champ **État** dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les choix de valeurs, reportez-vous à SRM Incidents.
Le nouvel état est affiché dans la vue de liste Incidents, le formulaire d'incident et l'en-tête de formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les incidents fermés restent dans la vue de liste Incidents. Vérifiez vos filtres si vous ne les voyez pas.

Remarque :

Lorsque vous fermez un incident, toutes les alertes connexes sont fermées.

Rouvrir un incident SRM

Rouvrez un incident fermé si vous pensez que le problème n'est pas encore résolu.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Tâches de fiabilité** (icône).
3. Recherchez et rouvrez l'incident souhaité.
   Vérifiez vos filtres si vous ne les voyez pas.
4. Deux options s'offrent à vous.

Option	Étapes
Dans la vue de liste Incidents	**a.** Double-cliquez sur le champ **État** de l'incident (ou utilisez le raccourci clavier) et sélectionnez-le dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **OK**.
Dans le formulaire Incident	**a.** Sélectionnez une nouvelle valeur de champ **État** dans le menu Liste. **b.** Sélectionnez **Enregistrer**.

Pour les choix de valeurs, reportez-vous à SRM Incidents.
Le nouvel état est affiché dans la vue de liste Incidents, le formulaire d'incident et l'en-tête de formulaire.

Créer manuellement une tâche de changement SRM

Créez une tâche de changement pour implémenter un processus contrôlé pour la modification des actions approuvées et prises en charge pour SRM.

Avant de commencer
Pour des informations générales sur les demandes de changement, reportez-vous à la section Utiliser Gestion des changements .

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Sélectionnez **Tâches de fiabilité** ( ).
3. Sélectionnez l'onglet **Changements**.
4. Sélectionnez **Nouveau** dans l'en-tête de liste **Changements**.
5. Dans la fenêtre **Sélectionner un changement**, recherchez un enregistrement de changement ou sélectionnez une carte de page de création de changement SOW pour sélectionner le type de demande de changement.
6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Dans l'onglet Détails du formulaire, renseignez les champs des formulaires Demande de **changement**, **Impact**, **Affectation**, **Planification**, **Calendrier**, **Notes** et **Informations sur les fermetures** .
   Pour plus d'informations, consultez Créer des formulaires de demande de changement.
8. Facultatif : Sélectionnez **M'affecter**.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.

   La demande de changement est créée et un onglet **Enregistrements connexes** s'affiche pour la demande.

10. Facultatif : Vous pouvez effectuer les étapes suivantes dans le workflow **d'état**.

    (Optional) Si la demande de changement nécessite une approbation, le bouton **Demander l'approbation** s'affiche. Sélectionnez **Demander l'approbation** pour définir **État** sur **Évaluation**. Consultez la section Approuver une demande de changement pour approbation de l'équipe SRM pour connaître les instructions à suivre pour l'approbation d'une demande de changement.

    Si la demande de changement est préapprouvée ou ne nécessite pas d'approbation, vous pouvez passer **l'état** à **Planifié**.

    Une fois la demande de changement approuvée et planifiée, vous pouvez sélectionner **Implémenter** pour la mettre en action.

    Une fois la demande de changement implémentée, sélectionnez Examiner uniquement après avoir vérifié les détails de cette demande. La demande de changement passe à l'état **Revue**.

    Remarque : Toutes les tâches de changement ouvertes sont définies sur **Annulé**.

    Pour en savoir plus sur l'option **État** des demandes de changement, consultez États des demandes de changement SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SRM Utiliser des automatisations d'alertes

Les automatisations d'alertes contiennent des déclencheurs conditionnels de regroupement et de gestion d'alertes qui exécutent automatiquement des actions de réponse, en fonction du contenu de l'alerte.

Une alerte est créée dans SRM lorsqu'un outil de surveillance tiers détecte un événement. Le système analyse les alertes entrantes, une fois par minute, et exécute des automatisations en conséquence.

Remarque : Avant de créer des automatisations d'alerte, vous devez avoir installé et configuré l'application Gestion de la fiabilité des services , disponible dans le ServiceNow Store. Consultez Gestion de la fiabilité des services pour plus d'informations.

Automatisations du regroupement

Utilisez des automatisations de regroupement d'alertes pour regrouper des alertes similaires et réduire le bruit dans votre file d'attente. Les automatisations de regroupement sont un acheminement qui vous aide à classer par conditions spécifiques. Chaque automatisation combine un ensemble de filtres et de méthodes basés sur des champs ou des correspondances de conditions.

Remarque : Tous les regroupements ont lieu avant l'exécution des automatisations de gestion.

Des automatisations système pour la création automatique de groupes peuvent être incluses lorsque votre système est mis en service. Ils sont actifs par défaut.

Affichez les automatisations de regroupement en accédant au module **Automatisations des alertes** à partir de votre page **d'accueil** . Sélectionnez **Regroupement** dans le panneau de gauche.

Créez des automatisations de regroupement en fonction de n'importe quel critère disponible dans les champs de champ ou de condition.

Remarque : Avant de créer des automatisations de regroupement, vous devez avoir des équipes, des calendriers et des intégrations en place.

Les automatisations ne sont exécutées qu'une seule fois sur une alerte. Cependant, selon le moment auquel l'alerte ou l'automatisation est entrée dans le système, différents événements se produisent.

- Si une alerte est créée et que l'automatisation 1 est unique, elle ne s'exécute qu'une seule fois sur cette alerte.
- Si vous ajoutez les automatisations 2 et 3 après la création de cette alerte, elles ne s'exécutent pas dessus à moins que l'alerte ne soit mise à jour. Ces automatisations ne s'exécutent jamais sur l'alerte initiale.
- Si vous fermez et rouvrez l'alerte, les trois automatisations s'exécutent dessus.

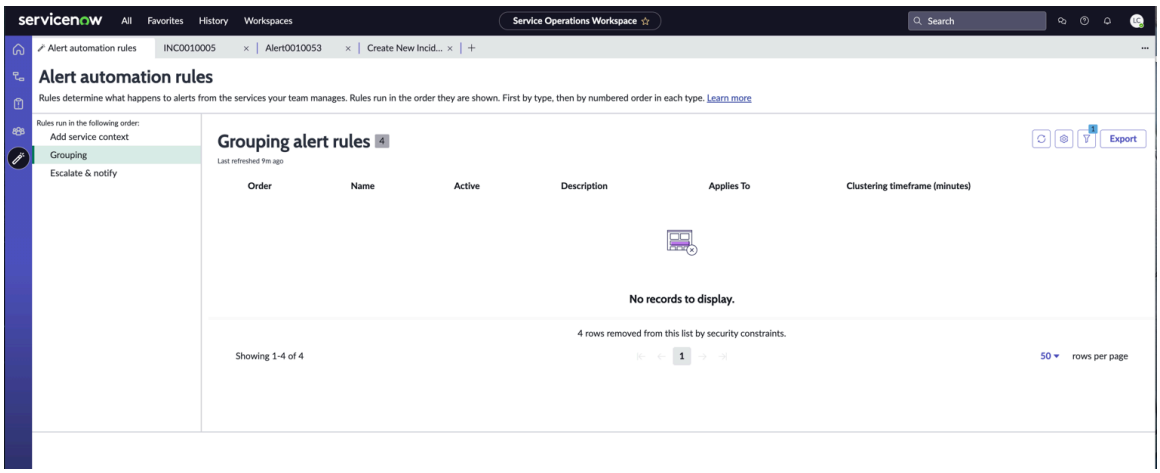
Si vous modifiez une automatisation existante et qu'une alerte existante aurait dû être capturée par celle-ci, ce ne sera pas le cas. Quels que soient les critères ou les actions que vous avez modifiés, ils ne sont pas pris en compte à moins que l'alerte existante ne soit fermée et rouverte. Ensuite, quelles que soient les actions d'automatisation modifiées, elles ont lieu.

Les automatisations de regroupement s'exécutent dans l'ordre choisi, du plus bas au plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les administrateurs peuvent mettre à jour, réorganiser ou supprimer toute automatisation SRM. Les intervenants et les gestionnaires peuvent mettre à jour et réorganiser uniquement leurs propres automatisations ou celles de leur équipe. Seuls les administrateurs [admin] peuvent supprimer des automatisations globales.



Remarque :

L'ordre est important pour regrouper les automatisations, car les automatisations d'ordre inférieur s'exécutent en premier. Cela peut avoir une incidence sur le fait que les conditions des automatisations d'ordre supérieur sont remplies ou seront traitées. Les automatisations d'ordre inférieur peuvent ajuster les valeurs des champs ou même arrêter le traitement.

Aucun des filtres ou fonctionnalités de tri de la vue de liste ne modifie l'ordre dans lequel les automatisations sont exécutées.

La vue de liste des automatisations de regroupement contient des informations pour :

- **L'ordre** représente l'ordre dans lequel les automatisations s'exécutent.
- **Le nom** représente le nom et la description de la règle de groupe.
- **Actif** représente si l'automatisation s'exécute ou non.
- **La description** décrit l'automatisation du groupe.
- **S'applique aux** personnes impactées par cette règle. Que l'impact soit **global** ou sur une équipe.
- **Le délai de mise en grappe (minutes)** représente la durée pendant laquelle cette automatisation doit continuer à s'exécuter et à regrouper les alertes après une alerte initiale.

L'ordre d'exécution du regroupement d'alertes est le suivant :

- Exécution des règles de regroupement
- Les groupes créés manuellement sont mis à jour
- Exécutions de regroupement automatisées

Les alertes sont regroupées sous l'alerte primaire. La plus ancienne alerte de gravité maximale devient l'alerte principale. Le reste devient des alertes connexes. L'activité de regroupement est enregistrée dans les **notes de travail**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les administrateurs, les gestionnaires et les intervenants peuvent activer ou désactiver uniquement leurs propres automatisations ou celles de leur équipe.

Les administrateurs système [admin] peuvent activer ou désactiver n'importe quelle automatisation, y compris les automatisations globales.

Lorsqu'un service est supprimé, ses intégrations, alertes, incidents et automatisations le sont également. La suppression d'un service n'est pas une action récupérable, envisagez donc de désactiver le service à la place.

Une alerte connexe groupée contient un champ **Groupé par** . Ce champ indique comment l'alerte connexe a été regroupée.

Automatisations de la gestion des alertes

Utilisez des automatisations de gestion des alertes pour affecter des alertes et y répondre. Ils s'exécutent une fois que tous les regroupements ont eu lieu. Les automatisations de gestion sont des acheminements qui vous aident à adapter votre réponse à des conditions spécifiques. Chaque automatisation combine un ensemble de filtres et un résultat, généralement en définissant les personnes affectées, les priorités ou en créant des e-mails, Slack des canaux ou Zoom des réunions.

Remarque : Les automatisations de gestion ne s'exécutent pas sur les incidents.

Affichez les règles de gestion en accédant au module **Automatisations des alertes** à partir de votre page **d'accueil** . Sélectionnez **Escalader et notifier** dans le panneau de gauche.

Créez des règles basées sur n'importe quel critère disponible dans les champs de filtre de condition.

Remarque : Avant de créer des automatisations de gestion, vous devez avoir SRM des équipes, des calendriers et des intégrations en place.

Les automatisations ne sont exécutées qu'une seule fois sur une alerte. Cependant, selon le moment auquel l'alerte ou l'automatisation est entrée dans le système, différents événements se produisent.

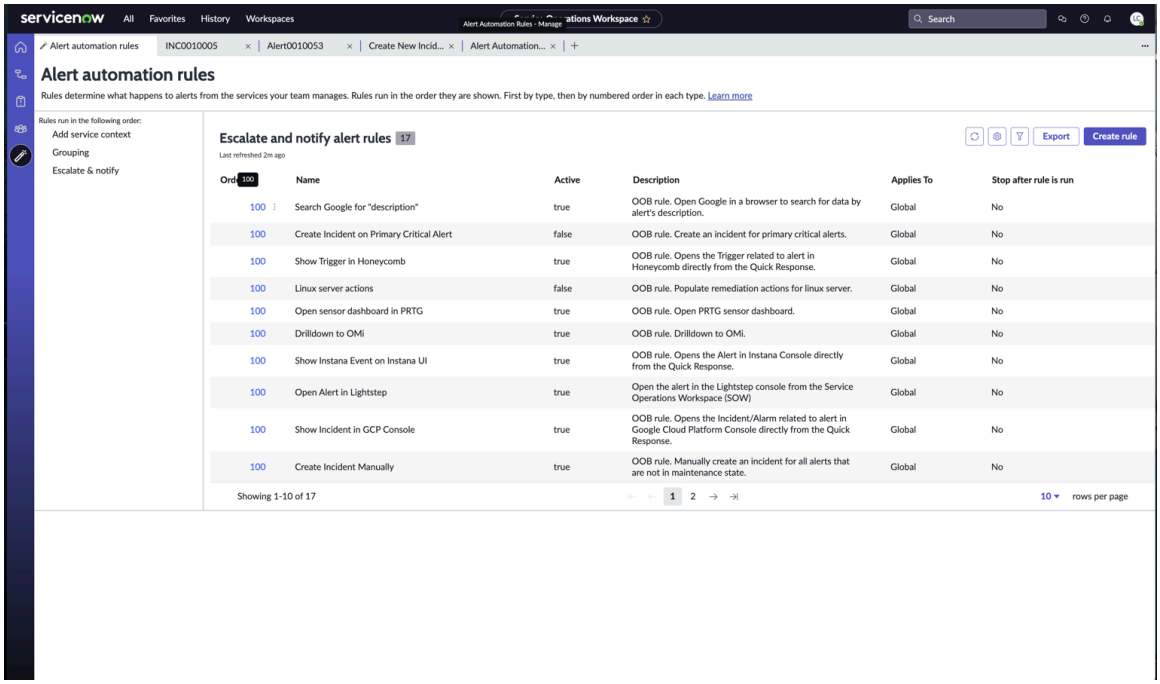
- Si une alerte est créée et que l'automatisation 1 est unique, elle ne s'exécute qu'une seule fois sur cette alerte.
- Si vous ajoutez les automatisations 2 et 3 après la création de cette alerte, elles ne s'exécutent pas dessus à moins que l'alerte ne soit mise à jour. Ces automatisations ne s'exécutent jamais sur l'alerte initiale.
- Si vous fermez et rouvrez l'alerte, les trois automatisations s'exécutent dessus.

Si vous modifiez une automatisation existante et qu'une alerte existante aurait dû être capturée par celle-ci, ce ne sera pas le cas. Quels que soient les critères ou les actions que vous avez modifiés, ils ne sont pas pris en compte à moins que l'alerte existante ne soit fermée et rouverte. Ensuite, quelles que soient les actions d'automatisation modifiées, elles ont lieu.

Les automatisations de gestion s'exécutent dans l'ordre choisi, du plus bas au plus élevé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Aucun des filtres ou fonctionnalités de tri de la vue de liste ne modifie l'ordre dans lequel les automatisations sont exécutées.

Le champ **Ordre** identifie l'ordre dans lequel les automatisations s'exécutent.

Remarque :

L'ordre est important pour les automatisations de gestion, car les automatisations d'ordre inférieur s'exécutent en premier. Cela peut avoir une incidence sur le fait que les conditions des automatisations d'ordre supérieur sont remplies ou seront traitées. Les automatisations d'ordre inférieur peuvent ajuster les valeurs des champs ou même arrêter le traitement.

Vous ne pouvez pas réorganiser les automatisations d'équipe pour qu'elles s'exécutent avant les automatisations globales. Si une automatisation globale est atteinte, le traitement des automatisations s'arrête, si l'automatisation globale est définie ainsi.

La vue de liste Escalader et notifier les automatisations contient des informations pour :

- **L'ordre** représente l'ordre dans lequel les automatisations s'exécutent.
- **Le nom** représente le nom et la description de la règle de groupe.
- **Actif** représente si l'automatisation s'exécute ou non.
- **La description** décrit l'automatisation du groupe.
- **S'applique aux** personnes impactées par cette règle. Que l'impact soit **global** ou sur une équipe.
- **Arrêter après l'exécution de l'automatisation** définit si le traitement s'arrête après l'exécution de cette règle.

L'activité de la règle de gestion est enregistrée dans les **notes de travail**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Les gestionnaires et les intervenants ne peuvent activer, désactiver ou supprimer que leurs propres règles ou celles de leur équipe.

Les administrateurs et les administrateurs système [admin] peuvent activer, désactiver ou supprimer n'importe quelle SRM règle. Seuls les administrateurs système [admin] peuvent activer, désactiver ou supprimer des automatisations globales et uniquement dans l'interface utilisateur classique.

Lorsqu'une équipe est supprimée, ses règles d'automatisation sont supprimées. Comme il ne s'agit pas d'une action récupérable, pensez plutôt à désactiver l'équipe.

Référence Gestion de la fiabilité des services

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur la gestion de Gestion de la fiabilité des services.

SRM Rôles et responsabilités

Les rôles accordent aux utilisateurs l'accès à différentes parties de la console SRM. Les rôles déterminent les actions que les utilisateurs peuvent ou ne peuvent pas effectuer dans Gestion de la fiabilité des services.

SRM comporte les rôles prédéfinis suivants :

Remarque : L'expérience SRM a été optimisée pour que vous disposiez uniquement des rôles SRM. L'ajout de rôles peut modifier l'interface utilisateur et avoir des conséquences imprévues.

Liste des rôles

Rôle	Tâches
Administrateur SRM [srm_admin]	• Mettre à jour un service géré par une équipe SRM • Affecter les nouveaux incidents • Créer et modifier des incidents • Créer et modifier des changements • Créer des équipes • Mettre à jour n'importe quelle équipe SRM • Créer et modifier des équipes d'astreinte • Supprimer les équipes d'astreinte • Créer et modifier des politiques et des déclencheurs d'escalade • Supprimer les politiques et les déclencheurs d'escalade • Planifier la demande de couverture • Soumettre un congé • Créer un événement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des rôles (suite)

Rôle	Tâches
Gestionnaire SRM [srm_manager]	• Mettre à jour un service géré par votre équipe SRM • Affecter les nouveaux incidents • Créer et modifier des incidents • Créer et modifier des changements • Créer des équipes • Mettre à jour les équipes SRM que vous gérez • Créer et modifier des équipes d'astreinte • Supprimer les équipes d'astreinte • Créer et modifier une politique d'escalade et un déclencheur • Supprimer les politiques et les déclencheurs d'escalade • Planifier la demande de couverture • Soumettre un congé • Créer un événement
Répondeur SRM [srm_responder]	• Mettre à jour un service si vous faites partie d'un groupe de support lié au service • Affecter les nouveaux incidents • Créer et modifier des incidents • Créer et modifier des changements • Créer des équipes • Afficher les équipes d'astreinte • Afficher les politiques et les déclencheurs d'escalade • Modifier les préférences de contact • Planifier la demande de couverture • Soumettre un congé • Créer un événement
Administrateur [admin]	• Mettre à jour un service géré par votre équipe SRM • Supprimer les services • Affecter les nouveaux incidents • Créer et modifier des incidents • Créer et modifier des changements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des rôles (suite)

Rôle	Tâches
	• Supprimer les incidents • Créer des équipes • Mettre à jour les équipes SRM que vous gérez • Supprimer les équipes d'astreinte • Remplacer les préférences de contact • Créer manuellement une alerte • Supprimer les alertes • Soumettre un congé

Formulaire Créer une équipe

Demandez la création d'une équipe pour commencer à surveiller vos services.

Formulaire Créer une équipe

Pour plus d'informations, consultez Ajouter une équipe SRM.

Champ	Description
Nom d'équipe	Nommez l'équipe.
Chef d'équipe	Chef de l'équipe.
E-mail de l'équipe	Contact par e-mail pour l'équipe.
Membres de l'équipe	Membres de votre équipe.
Balises	Mots qui décrivent votre équipe ou s'y rapportent.
Décrire brièvement les responsabilités de l'équipe	Description de votre équipe. Par exemple, responsabilités ou emplacement géographique de l'équipe.

Créer un formulaire d'équipe dans Gestion de la fiabilité des services

Configurez un calendrier d'astreinte pour votre équipe afin de vous assurer que la bonne personne est toujours disponible pour répondre rapidement aux incidents et aux alertes critiques.

Formulaire Créer une équipe

Pour plus d'informations, consultez Créer votre calendrier d'astreinte SRM.

Créer une équipe

Champ	Description
Nom de l'équipe	Nom de l'équipe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une équipe (suite)

Champ	Description
Équipe de jour	Si cette option est sélectionnée, l'équipe est un engagement qui dure toute la journée.
Début du service de l'équipe	Date et heure de début de l'équipe.
Fin du service de l'équipe	Date et heure de fin de l'équipe.
Répétitions	Répétition de l'équipe. Les choix possibles sont les suivants : • Jamais • Quotidien • Hebdomadaire
Tous les	Fréquence de répétition. L'affichage dépend de la période choisie.
Autres options	Options supplémentaires pour personnaliser votre calendrier.
Fuseau horaire	Fuseau horaire de l'utilisateur.
Calendrier des jours non ouvrés	Calendrier à utiliser pour les jours non ouvrés.
Repeats until (Répétition jusqu'à)	Date et heure de fin de la répétition.

Créer une équipe à l'aide d'un modèle d'équipe

Champ	Description
Nom de l'équipe	Nom de l'équipe.
Template/Schedule (Modèle/Calendrier)	Modèles existants pour les équipes. Les choix possibles sont les suivants : • 24 x 7 • Heures non travaillées (jour ouvré 8:00 - 5:00) • Heures non travaillées (jour ouvré 9:00 - 5:00) • Jour ouvré 8:00 - 5:00 • Jour ouvré 9:00 - 5:00

Formulaire Ajouter un service

Créez ou ajoutez un service existant à votre instance afin que les alertes et les incidents de ce service soient à la disposition de vos équipes dans SRM.

Formulaire Ajouter un service

Pour plus d'informations, consultez Ajouter un service à SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un service

Champ	Description
Type de service	• Service d'application : service composé d'un ou de plusieurs CI qui exécute un sous-ensemble de tâches qui, ensemble, exécutent une fonction au niveau de l'entreprise. Il peut par exemple s'agir dune application de calcul des coûts ou de serveurs de base de données. • Service technique : service composé de produits tels que Mappage des services et Détection. Ils représentent la technologie vendue ou utilisée par votre entreprise.
Nom de service	Nom unique et significatif pour le service.
Criticité opérationnelle	Degré d'importance pour l'entreprise. Les choix possibles sont les suivants : • 1 - Très critique (par défaut) • 2 – Assez critique • 3 – Moins critique • 4 – Non critique
Statut opérationnel	Statut du service. Les choix possibles sont les suivants : • Opérationnel • Non opérationnel • Réparation en cours • Récupération d'urgence en veille • Prêt • Mis hors service • Pipeline • Catalogue
Description du service	Description du service global afin d'aider d'autres personnes à comprendre le but du service et autres informations pertinentes.

Formulaire Modifier les détails du service

Modifiez un service existant appartenant à votre équipe.

Formulaire Détails du service

Pour plus d'informations, consultez Modifier les détails du service SRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom du service.
Groupe de support	Équipe SRM assurant la gestion du service.
Criticité pour l'entreprise	Degré d'importance de ce service pour l'entreprise. Les choix possibles sont les suivants : • 1 - Très critique (par défaut) • 2 – Assez critique • 3 – Moins critique • 4 – Non critique
Propriété de	Propriétaire de service. Peut ne pas faire partie d'une équipe SRM.
Statuts opérationnels	État de la capacité du service à effectuer des fonctions opérationnelles. Les choix possibles sont les suivants : • Opérationnel • Non opérationnel • Réparation en cours • Récupération d'urgence en veille • Prêt • Mis hors service • Pipeline • Catalogue
Personnes concernées	Propriétaires de produits ou consommateurs de services qui déterminent la disponibilité cible d'un service.
Environnement	Les choix possibles sont les suivants : • Néant • Développement • Production • Test
Groupe Géré par	Chef d'équipe responsable du service. Ajoutez en procédant par recherche ou modifiez dans l'éditeur de texte.
Modifier le groupe	Équipe responsable des changements. Ajoutez en procédant par recherche ou modifiez dans l'éditeur de texte.
Statut	Statut du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Statut de l'étape du cycle de vie	Les choix possibles sont les suivants : • Déployer • Conception • Fin de vie • Idées • Opérationnel
Phase	Phase du service. Les choix possibles sont les suivants : • Aucun • Pipeline • Catalogue • Mis hors service
Emplacement	Adresse du service. Ajoutez en procédant par recherche ou modifiez dans l'éditeur de texte.
Utilisé pour	Objet du service. Les choix possibles sont les suivants : • Production (par défaut) • Intermédiaire • QA • Test • Développement • Démonstration • Formation • Récupération d'urgence
Brève description	Informations supplémentaires sur le service.
Pris en charge par	Équipe SRM assurant la gestion du service. Ajoutez en procédant par recherche ou modifiez dans l'éditeur de texte.

Traduction automatique

Configurer le formulaire des politiques d’escalade dans SRM

Les politiques d'escalade qui définit l'ordre et les conditions dans lesquelles les membre ou les appareils reçoivent les notifications.

Formulaire Politique d’escalade

Champ	Description
Nom	Nom de la politique d’escalade.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif sur l'équipe	Équipe qui reçoit les notifications sur son équipe.
Créer à partir de zéro	Option permettant de créer votre propre politique.
Créer à partir d'un modèle	Option permettant de créer une politique à l'aide d'un modèle créé par votre administrateur.
Description	Texte décrivant la politique.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver la politique.
Utiliser par défaut	Option permettant d'utiliser cette équipe comme équipe par défaut
Commande	Ordre d'exécution. Il s'agit de la hiérarchie ou de la chaîne de commandement. Lorsqu'il existe plusieurs politiques d'escalade avec les mêmes conditions pour une équipe, la politique d'escalade dont le numéro d'ordre est le plus petit est exécutée en premier.
Conditions	Conditions de la police. Table et conditions qui définissent la politique d'escalade Ces conditions sont vérifiées après le lancement de l'escalade par un déclencheur d'escalade. Si les conditions sont remplies, la politique est exécutée.
Étapes de l'escalade	Étapes d'escalade à ajouter. Consultez le formulaire Étapes d'escalade pour plus d'informations sur les champs.
Notifications d'escalades	Conditions de notification de la politique. **Remarque :** Lorsque le remplacement des préférences utilisateur est activé, votre politique d'escalade remplace toute politique que les agents d'astreinte définissent pour leurs propres préférences de notification. Lorsque le remplacement des préférences utilisateur est désactivé, les préférences de notification des agents d'astreinte ont priorité sur cette politique d'escalade.
Ajouter une étape de notification	Étapes de notification supplémentaires à ajouter. Vous pouvez sélectionner E-mail, Appel ou SMS. Vous pouvez ajouter autant de tentatives que vous le souhaitez.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Étapes d'escalade

Ajouter une étape d'escalade

Champ	Description
Nom de l'étape d'escalade	Nom de l'étape d'escalade.
Commande	Ordre d'exécution. Il s'agit de la hiérarchie ou de la chaîne de commandement.
Niveau de réponse	Niveau d'autorité ou d'expertise nécessaire pour répondre à l'incident.
Alterner les membres	Option permettant d'informer tous les membres, un par un, jusqu'à ce que l'un d'entre eux confirme l'incident ou jusqu'à ce qu'ils soient tous informés.
Audience supplémentaire	Utilisateurs, équipes, groupes ou appareils spécifiques que vous souhaitez notifier.
Durée jusqu'à l'étape suivante après la dernière notification	La durée maximale qui s'écoulera avant que le problème ne soit escaladé à l'étape suivante. Par exemple, si un intervenant ne peut pas résoudre le problème dans les 30 minutes suivant la notification, le problème est escaladé au gestionnaire.

Séparation de domaine et SRM

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Gestion de la fiabilité des services (SRM).

Niveau de prise en charge : Basique*

Le niveau de prise en charge est Basique mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service (SP) de l'application.
- L'interface utilisateur, les clés de cache, le reporting, les déploiements et les agrégations utilisent tous le domaine au moment de l'exécution de la production.
- Le propriétaire de l'instance doit pouvoir configurer l'application pour qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un SP utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir voir la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble de Séparation de domaine

- Séparation de domaine figure dans toutes les tables de métadonnées de l'application. Les tables de niveau instance disposent également d'une fonction explicite de séparation de domaine. D'autres tables internes, telles que la table interne Demande d'équipe, sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

séparées implicitement par domaine en faisant référence à des enregistrements séparés par domaine.

- Les propriétés système ne sont pas séparées par domaine, ce qui se répercute sur les fonctionnalités de gestion des équipes. Les propriétés sont partagées par plusieurs domaines et sont définies au niveau de l'instance. La configuration spécifique au domaine de ces propriétés n'est pas prise en charge.
- Lorsqu'une autre application est exploitée (par exemple, Connecteurs Gestion des événements), la séparation de domaine est déterminée par les capacités de séparation par domaine de cette application.

Fonctionnement de Séparation de domaine dans l'application Gestion de la fiabilité des services

Les conditions spécifiques indiquées par l'évaluation du niveau de prise en charge Basic* ci-dessus se rapportent à la gestion des équipes :

- Les nouvelles équipes créées via un élément de catalogue soutenu par un flux Hub d'intégration sont configurées par l'administrateur Espace de travail pour l'exploitation des services. Elles peuvent l'initier à partir du Portail de services. Un administrateur, un gestionnaire ou un intervenant SRM peut le faire via l'espace de travail SRM. Les instructions sont affichées dans la documentation SRM.
- Les actions et flux secondaires Hub d'intégration contrôlent la gestion des équipes SRM.
- Un seul élément de catalogue et un seul flux peuvent être configurés pour chaque instance. Le client est responsable de la configuration des propriétés d'équipe pour la prise en charge de Séparation de domaine en tant que personnalisation des flux existants.
- Le demandeur d'un élément de catalogue d'équipe est associé au domaine et fait partie de l'élément de demande. Par conséquent, si nécessaire, le demandeur peut créer l'équipe dans un domaine spécifique, ou créer l'élément de catalogue et l'étendre afin de capturer le domaine d'une autre façon. Dans les deux cas, le Espace de travail pour l'exploitation des services doit apporter des modifications aux flux Hub d'intégration et aux actions pour assurer cette prise en charge.

Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Planification d'astreinte .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Créer des formulaires de demande de changement

Remplissez les champs dans les formulaires pour créer une tâche de changement afin d'implémenter un processus contrôlé pour la modification des actions approuvées et prises en charge pour SRM.

Formulaire de demande de changement

Créez une nouvelle demande de changement. Pour plus d'informations, consultez Créer manuellement une tâche de changement SRM.

Champ	Description
Brève description	Brève description de la demande de changement.
Description	Description basée sur le champ Brève description.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Numéro	Identificateur de la demande de changement.
Catégorie	Catégorie de la demande de changement. Les choix possibles sont les suivants : • Matériel • Logiciel • Service • Logiciel système • Logiciel d'application • Réseau • Télécommunications • Documentation • Autre (par défaut)
Modèle	Modèle à utiliser pour la demande de changement. Standard (par défaut)
Risque	Risque posé par le problème. Les choix possibles sont les suivants : • Élevé • Modéré (par défaut) • Faible
Type	Type de la demande de changement. Standard (par défaut). Lecture seule.
Impact	Impact du problème. Les choix possibles sont les suivants : • 1 – Élevé • 2 – Moyen • 3 - Faible (par défaut)
État	État de la demande de changement. Les choix possibles sont les suivants : • Nouveau (par défaut) • Évaluer Si l'approbation est requise, les autres états ne sont pas disponibles. • Planifié

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Implémenter • Annulé
Liste de notes de travail	Membres de l'équipe devant recevoir des notifications lorsque des notes de travail sont ajoutées. **Remarque :** Un administrateur doit déjà avoir créé une notification par e-mail pour la liste de notes de travail pour que cette option soit disponible.
Notes de travail	Toute information supplémentaire associée à la demande.

Informations sur l'impact, l'affectation, la planification, le calendrier, les notes et la fermeture

Champ	Description
Élément de configuration	Actif affecté par le problème.
Service	Service affecté par le problème.
Offre de service	Offre de service affectée par le problème.
Groupe d'affectation	Équipe affectée à la demande de changement.
Affectés à	Utilisateur affecté à la demande de changement.
Justification	Motif de la demande de changement.
Plan d'implémentation	Texte importé.
Analyses des risques et de l'impact	Analyse des risques et de l'impact du problème.
Plan de retour en arrière	Texte importé.
Plan de tests	Texte importé.
Date de début prévue	Date prévue pour débuter le changement.
Date de fin prévue	Date prévue pour terminer le changement.
Date de début réelle	Date à laquelle l'implémentation du changement a commencé.
Date de fin réelle	Date à laquelle l'implémentation du changement s'est terminée.
État des conflits	Non exécuté. Lecture seule.
Dernière exécution de la détection de conflit	Basée sur l'état des conflits. Lecture seule
Liste de surveillance	Utilisateurs intéressés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Liste de notes de travail	Membres de l'équipe devant recevoir des notifications lorsque des notes de travail sont ajoutées. **Remarque :** Un administrateur doit déjà avoir créé une notification par e-mail pour la liste de notes de travail pour que cette option soit disponible.
Commentaires supplémentaires	Remarques supplémentaires concernant la demande.
Notes de travail	Remarques supplémentaires sur le travail effectué pour la demande.
Code de fermeture	Code correspondant à la demande de changement. Les choix possibles sont les suivants : • Aucun (par défaut) • Réussi • Problèmes traités avec succès • En échec
Notes de fermeture	Notes sur la fermeture de la demande de changement.

États des incidents SRM

Les incidents peuvent se trouver dans différents états en fonction de la façon dont ils sont traités.

Un incident est créé dans SRM lorsqu'un outil de surveillance tiers détecte un événement. Les incidents peuvent être créés ou affectés manuellement. Modifiez les actions à partir du formulaire d'incident à l'aide du bouton d'état du formulaire. Utilisez le bouton **Enregistrer** du formulaire pour conserver toutes les modifications que vous avez apportées. Les changements apportés aux incidents dans la vue de liste sont automatiquement enregistrés.

États des incidents

État	Description
Nouveau	État à la création de l'incident. L'incident est consigné, mais n'a pas encore été traité.
En cours	L'incident est en cours de traitement.
En suspens	La responsabilité de l'incident incombe temporairement à une autre entité pour fournir des renseignements supplémentaires, des éléments de preuve ou parvenir à une résolution.
Résolu	Un correctif satisfaisant est fourni pour l'incident afin de s'assurer que celui-ci ne se reproduise pas.
Fermé	L'incident est fermé lorsqu'il est confirmé que l'incident est résolu de manière satisfaisante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États des incidents (suite)

État	Description
Annulé	L'incident a été trié, mais il s'avère qu'il s'agit d'un doublon, d'un incident non nécessaire ou qu'il ne s'agit pas d'un incident. Pour rouvrir un incident : Sélectionnez **Nouveau**.

États d'alerte SRM

Les alertes peuvent se trouver dans différents états en fonction de la façon dont elles sont traitées.

Une alerte est créée dans SRM lorsqu'un outil de surveillance tiers détecte un événement. Les alertes sont affectées manuellement. Une alerte prend l'un des quatre états. Vous pouvez modifier les actions dans la liste Alertes ou dans le formulaire Alerte. Utilisez le bouton **Enregistrer** du formulaire pour conserver toutes les modifications que vous avez apportées. Les changements apportés aux alertes dans la vue de liste sont automatiquement enregistrés.

Remarque : Vous pouvez authentifier et affecter une alerte dans tout état.

Actions d'alerte

État	Description
Ouvrir	État à la création de l'alerte. À partir de cet état, vous pouvez confirmer et définir sur : Instable L'oscillation se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée. Voir Configurer l'oscillation d'alerte pour plus d'informations sur l'oscillation d'événement. Fermé Ferme l'alerte.
Rouvert	À partir de cet état, vous pouvez confirmer et définir sur : Ouvert Définit l'alerte sur l'état **Ouvert**. Oscillation L'oscillation se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée. Fermé Ferme l'alerte.
Oscillation	L'oscillation se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée. À partir de cet état, vous pouvez définir sur : Ouvrir Définit l'alerte sur l'état **Ouvert**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions d'alerte (suite)

État	Description
	Rouvrir Rouvre l'alerte. Fermé Ferme l'alerte.
Fermé	À partir de cet état, vous pouvez définir sur : Ouvrir Définit l'alerte sur l'état **Ouvert**. Rouvrir Rouvre l'alerte. Oscillation L'oscillation se produit lorsque la source d'événement continue de générer des événements, même après la clôture de l'alerte associée.

États des demandes de changement SRM

Les incidents peuvent se trouver dans différents états en fonction de la façon dont ils sont traités.

Les demandes de changement peuvent être créées manuellement dans SRM. Modifiez les actions dans le formulaire de demande de changement à l'aide du champ d'état du formulaire ou des boutons de l'enregistrement de demande de changement. Utilisez le bouton **Enregistrer** du formulaire pour conserver toutes les modifications que vous avez apportées. Les modifications apportées aux demandes de changement dans la vue de liste sont automatiquement enregistrées.

États des demandes de changement

État	Description
Nouveau	État à la création de la demande de changement. La demande est consignée, mais n'a pas encore été traitée.
Évaluer	L'approbation de la demande de changement est en cours.
Planifié	La demande de changement est planifiée pour le travail.
Implémenter	La demande de changement est en cours d'exécution.
Revue	La demande de changement passe à l'état **Revue**. **Remarque :** Toutes les tâches de changement ouvertes sont définies sur **Annulé**.
Fermé	La demande de changement est fermée.
Annulé	La demande de changement a été triée, mais il s'avère qu'elle est en double ou inutile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États des demandes de changement (suite)

État	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas rouvrir une demande de changement annulée.

Classes de service CMDB

Gestion de la fiabilité des services prend généralement en charge plusieurs classes de service Base de données de gestion des configurations (CMDB).

Types de classes de service CMDB qui Gestion de la fiabilité des services prennent en charge :

- Instances de service (cmdb_ci_service_auto)
- Services techniques (cmdb_ci_service_technical)
- Services basés sur des requêtes (cmdb_ci_query_based_service)
- Services d'application mappés (cmdb_ci_service_discovered)
- Services d'application calculés (cmdb_ci_calculated)
- Services d'application basés sur les balises (cmdb_ci_service_by_tags)

Gestion objective des niveaux de service

Gestion objective des niveaux de service (Gestion du SLO) aide votre organisation à définir, suivre et respecter les normes de qualité de service convenues. Il fonctionne conjointement avec les accords sur les niveaux de service (SLA) pour garantir que la prestation de services répond aux attentes des clients.

Vue d'ensemble du fonctionnement Gestion du SLO

- Les SLA définissent les attentes

  Les SLA sont des accords officiels qui décrivent le niveau de service auquel un client peut s'attendre. Cela peut inclure des éléments tels que les délais de réponse, les délais de résolution et les objectifs de temps d'activité.

- Les SLO définissent comment répondre aux attentes

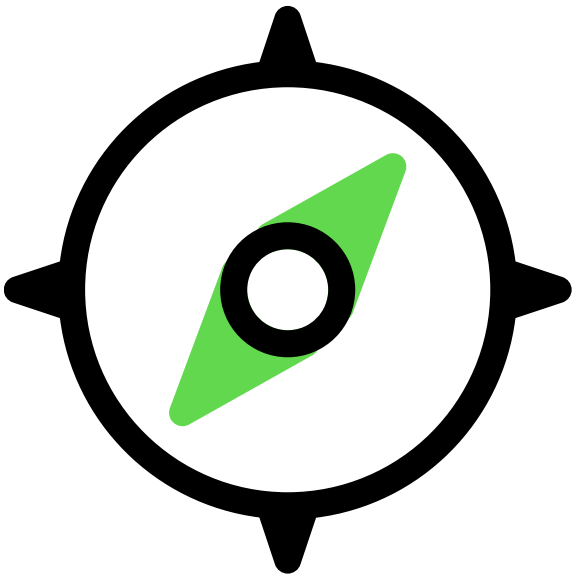
  Les SLO sont des objectifs spécifiques et mesurables qu'une organisation se fixe pour atteindre les SLA. Ils traduisent les objectifs généraux du SLA en mesures exploitables.

- ServiceNow Gestion du SLO aide à gérer les SLO. Il offre des fonctionnalités pour :
  - Définissez les SLO en fonction de diverses mesures.
  - Surveillez les performances SLO en temps réel.
  - Générez des alertes lorsque des SLO risquent d'être violés.
  - Suivez les données historiques pour identifier les tendances et améliorer les processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer	Utiliser
	
En savoir plus sur les concepts et les Gestion objective des niveaux de service fonctionnalités.	Utiliser Gestion objective des niveaux de service

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Gestion objective des niveaux de service

Gestion objective des niveaux de service (Gestion du SLO) est un aspect crucial de la gestion des services informatiques qui garantit que les services informatiques répondent aux attentes des clients.

Vue d'ensemble de Gestion du SLO

Gestion du SLO est un cadre de travail permettant d'établir des attentes claires et de mesurer la performance des services informatiques. Elle aide les organisations à assurer une prestation de services cohérente et à identifier les domaines à améliorer. Les SLO définissent le niveau de service cible d'un service spécifique, tel que la résolution d'incident ou l'exécution de demande de service. Une gestion efficace des SLO implique de fixer des objectifs réalistes, de surveiller les performances et d'améliorer continuellement les services pour répondre aux besoins des clients.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestion du SLO utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateurs	Description	Contient des rôles
administrateur	Un administrateur ServiceNow est responsable de l'administration, du développement, de l'exploitation, de la formation et de la maintenance de la plateforme ServiceNow. Responsable de l'installation, il peut effectuer la configuration de l'Admin Center de l'Espace de travail pour l'exploitation des services de SRM.	Tout
Administrateur [srm_admin] **Remarque :** Il ne s'agit pas du rôle *administrateur* de ServiceNow	Les administrateurs peuvent gérer les paramètres, les configurations et les utilisateurs du compte. Les administrateurs peuvent effectuer les actions suivantes : • Accéder à toutes les configurations SRM, les créer, les modifier ou les supprimer • Ajouter des intégrations ou les gérer • Créer des intégrations avec des outils de Surveillance de la performance des applications (APM) • Configurer et gérer les indicateurs de fiabilité • Configurer et gérer les politiques de budget d'erreur	• Responsable • Répondeur
Gestionnaire [srm_manager]	Les gestionnaires supervisent une équipe de SRE. Les gestionnaires affectent les SRE au calendrier d'astreinte de l'équipe, surveillent leurs performances, créent des procédures pour gérer les incidents et développent des solutions. Les gestionnaires assurent la résilience de tous les systèmes et des workflows DevOps. Les gestionnaires peuvent effectuer les actions suivantes dans le contexte de leurs équipes :	Répondeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs (suite)

Utilisateurs	Description	Contient des rôles
	• Définissez et configurez les équipes, les calendriers d'astreinte et les services. • Ajouter et supprimer des utilisateurs tels que des intervenants et des gestionnaires pour les équipes dont ils font partie • Ajouter des intégrations ou les gérer • Créer des intégrations avec des outils de Surveillance de la performance des applications (APM) • Configurer et gérer les indicateurs de fiabilité • Configurer et gérer les politiques de budget d'erreur	
Intervenant [srm_responder]	Un ingénieur SRE (Service Reliability Engineer) qui utilise SRM pour effectuer des tâches quotidiennes. Les intervenants sont les personnes qui sont d'astreinte et qui diagnostiquent et corrigent les incidents. Les intervenants ne peuvent accéder qu'aux configurations dont ils font partie. Ils ne peuvent accéder qu'aux alertes ou incidents pour lesquels ils disposent d'une autorisation. Les SRE peuvent effectuer les actions suivantes dans le contexte de leurs équipes :	Hérite de 17 rôles, dont les suivants : • cmdb_read • sn_sow.sow_user • sn_sow_srm.srm_responder • workspace_user • slo_operator

Remarque : Les utilisateurs du module d'extension SLO sans SRM doivent s'assurer que l'accès en lecture aux alertes et aux cmdb_ci requis est accordé aux membres de leur équipe.

Workflow Gestion du SLO

1. Définir les SLO : identifiez les services critiques et définissez les SLO en fonction des attentes des clients et des besoins professionnels.
2. Établir des SLI : développez des indicateurs de niveau de service (SLI) pour mesurer les performances des SLO.
3. Surveiller et analyser : suivez les données SLI et analysez les performances par rapport aux cibles SLO.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Identifier les lacunes et améliorer - Déterminez les domaines où les SLO ne sont pas respectés et mettez en œuvre des changements pour améliorer la performance du service.
5. Examiner et affiner - Examinez régulièrement les performances des SLO et affinez les SLO si nécessaire.

Gestion du SLO avantages

- Amélioration de la qualité du service : les SLO garantissent que les services informatiques répondent aux attentes des clients, ce qui se traduit par une satisfaction et une fidélité accrues.
- Transparence accrue : des SLO clairs fournissent une compréhension partagée des attentes en matière de service entre le service informatique et les clients.
- Meilleure allocation des ressources : les SLO permettent de hiérarchiser les ressources et de se concentrer sur les domaines à améliorer.
- Collaboration améliorée : la gestion des SLO encourage la collaboration entre les équipes informatiques et les clients pour atteindre des objectifs communs.
- Prise de décision basée sur les données : les données sur les performances des SLO éclairent les décisions et favorisent l'amélioration continue du service.

Utiliser Gestion objective des niveaux de service

L'utilisation de la gestion SLO garantit que les services informatiques répondent aux attentes des clients, améliore la qualité et la transparence du service et permet une prise de décision basée sur les données.

Utiliser les mesures de fiabilité

Utilisez les mesures de fiabilité pour définir les indicateurs de niveau de service (SLI), les SRM objectifs de niveau de service (SLO) et les politiques de budget d'erreur afin de suivre l'intégrité de votre service et de prendre les mesures nécessaires.

Workflow de haut niveau

1. SRM exploite les intégrations pour l'agrégation des signaux.
2. Les indicateurs de fiabilité contenant des SLI et des SLO sont créés pour le service dans SRM.
3. Lorsqu'une alerte reconnue est générée pour un service, les valeurs de l'infraction cumulative et du budget d'erreur sont mises à jour pour les indicateurs de fiabilité dans SRM.
4. Une politique de budget d'erreur est créée pour que le service déclenche des actions telles que la création d'un incident ou l'envoi d'e-mails, afin de corriger les problèmes de service. Les budgets d'erreur sont limités par catégorie.

Les principales fonctionnalités des mesures SRM sont les suivantes :

- Agrégation des signaux de SLI
- Création d'objectifs de niveau de service basés sur la durée et le nombre
- Calcul de budgets d'erreur (EB)
- Politiques de budget d'erreur
- Visualisation des budgets d'erreur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

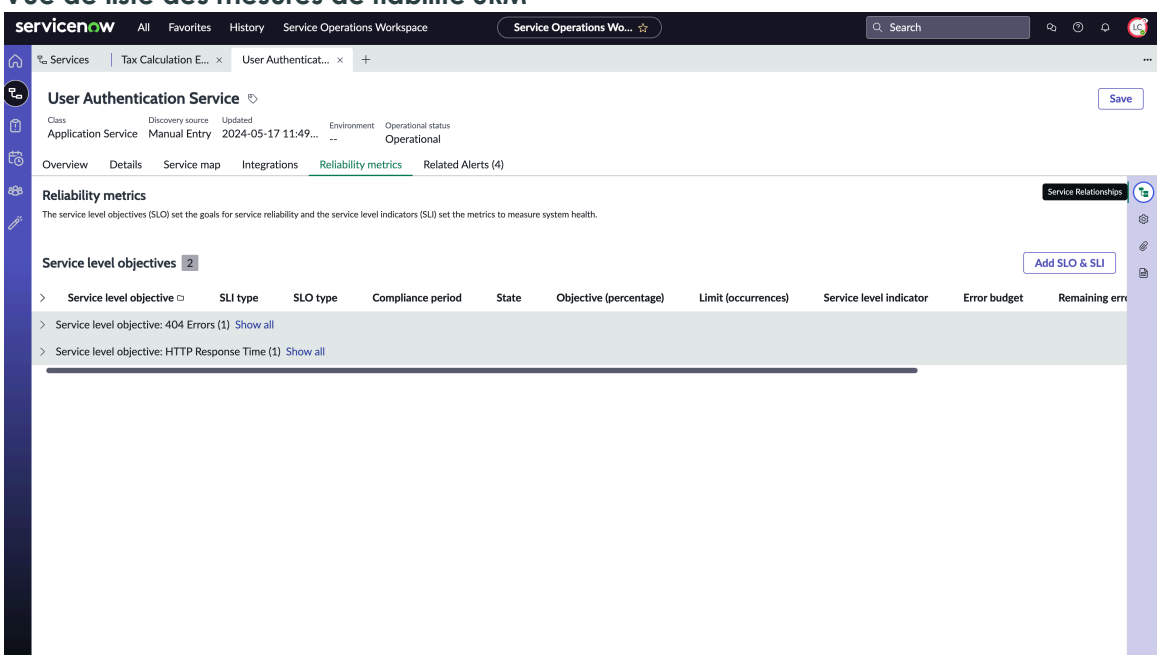
Accédez au **Services** > **Vue d'ensemble** pour afficher toutes les données critiques associées aux mesures de fiabilité et de budget d'erreur. Consultez Utiliser les services SRM pour plus d'informations.

Remarque : Les scores ne sont visibles que lorsque des SLI, des SLO et des budgets d'erreur ont été créés et qu'ils sont affectés. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

Onglet Mesures de fiabilité

Accédez au **Services** > **Mesures de fiabilité** Onglet permettant d'afficher les objectifs de niveau de service (SLO) d'un service.

Vue de liste des mesures de fiabilité SRM



Remarque : La mise à jour du SLO change son état et entraîne la mise hors service de cet enregistrement de SLO et la création d'une copie à des fins de surveillance précise.

Mesures de fiabilité

Les objectifs de niveau de service affichent les détails suivants :

- **Objectif de niveau de service** : nom du SLO. Le SLO est une valeur cible ou l'objectif que votre équipe doit atteindre pour respecter votre accord sur les niveaux de service (SLA).
- **Type de SLI** : chiffres réels sur les performances de votre service.

  Les types de SLI sont les suivants :

  - Disponibilité : pourcentage de temps pendant lequel votre service est disponible. On parle aussi de temps d'activité. La disponibilité est la mesure de base de la fiabilité. (Par défaut).
  - Erreurs : mesure la fréquence de vos erreurs de service.
  - Latence : temps nécessaire pour traiter une demande. Le temps réel écoulé.
  - Saturation : Mesure la « plénitude » de votre système, en mettant l'accent sur les ressources les plus limitées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Période de conformité** :

  Durée définie du SLO.

  - **Mois** : la durée considérée est le mois actuel. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise entre le 1er janvier et le 31 janvier.
  - **Rolling 7 days** (Période de 7 jours) : la durée considérée est de 7 jours à partir de la date actuelle.
  - **Rolling 30 days** (Période de 30 jours) : la durée considérée est de 30 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 décembre.
  - **Rolling 90 days** (Période de 90 jours) : la durée considérée est de 90 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 octobre.

- **État** :

  État du SLO. Les choix possibles sont les suivants :

  - Brouillon : le SLO n'est pas encore en cours d'exécution dans votre instance. Vous pouvez ajouter de nouveaux SLI ou mettre à jour les SLI existants et supprimer le SLO.
  - En cours d'exécution : le SLO est actif dans votre instance. Vous pouvez modifier, mettre hors service ou supprimer le SLO.

    Remarque : Si vous modifiez un SLO à l'état En cours d'exécution, il est mis hors service et une nouvelle copie est créée.

  - Mis hors service : le SLO n'est plus en cours d'exécution dans votre instance. Vous pouvez le réactiver.

- **Objectif (%)** : pourcentage de performance du SLI souhaité.
- **Occurrences de limite** : nombre d'infractions de limite qui se sont produites. (Utilisé par les types de SLO Nombre.)
- **Indicateur de niveau de service** : chiffres réels sur les performances de votre service. Des faits mesurables qui indiquent si vous répondez aux attentes des clients.
- **Budget d'erreur** : montant du budget d'erreur que vous pouvez dépenser. Lors de la création d'un SLO, le budget d'erreur est calculé en fonction de la période de conformité et de l'objectif (%).
- **Budget d'erreur restant** : montant du budget d'erreur restant.
- **Occurrences d'infractions restantes** : nombre d'infractions restantes avant que la limite ne soit atteinte.

Remarque : Les enregistrements de l'historique des objectifs de niveau de service [sn_sow_srm_slo_history] et de la mesure de l'indicateur de niveau de service [sn_sow_srm_sli_metric] sont archivés au bout d'un an et détruits cinq ans plus tard. Cela permet d'améliorer les performances et de conserver les données sur la longévité. Aucune requête n'est exécutée sur les tables archivées.

Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur

Créez des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur pour vous aider, vous et votre équipe, à suivre l'intégrité de votre service et à prendre les mesures nécessaires, le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : vous ne pouvez configurer qu'un seul SLO pour un SLI.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Services** (icône).
3. Sur la page **Services** , ouvrez le service pour lequel vous souhaitez créer un SLO et un SLI.
4. Sélectionnez l'onglet **Mesures de fiabilité**.
5. Sélectionnez **Ajouter un SLO et un SLI**.

   L'objectif de niveau de service est l'objectif que votre équipe doit atteindre pour respecter l'accord sur les niveaux de service (SLA). C'est votre objectif.

   L'onglet Configurer la mesure de fiabilité s'ouvre.
6. Dans le formulaire Objectif de niveau de service (SLO), renseignez les champs appropriés.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Créer un SLO.

   Remarque : Vous définissez une période de conformité et un objectif de fiabilité du service.

7. Dans le formulaire Indicateurs de niveau de service (SLI), sélectionnez **Ajouter un SLI** et renseignez les champs appropriés.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Créer un SLI.

   Remarque : Un SLI est une mesure quantitative de certains aspects du niveau de service fourni. Ces mesures sont utilisées pour définir les SLO cibles. Au moins un SLI est requis.

8. Facultatif : Dans le formulaire Politiques de budget d'erreur, sélectionnez **Ajouter un seuil** et renseignez les champs appropriés.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Créer des politiques de budget d'erreur.

   Un budget d'erreur est le montant du SLO que vous pouvez utiliser sur une période spécifiée. SRM vise à minimiser la consommation de budget d'erreur afin d'optimiser la fiabilité.

   Remarque : Si vous décidez de ne pas ajouter une politique de budget d'erreur maintenant, **l'objectif (pourcentage),** qui déclenche les actions, reste informatif. La création d'une telle politique vous offre des options de rattrapage.

   Vous pouvez ajouter une politique de budget d'erreur ultérieurement en ouvrant le SLO et en sélectionnant l'onglet **Politiques de budget d'erreur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : L'en-tête du volet **Politiques de budget d'erreur** est mis à jour selon que vous avez choisi **Durée** ou l'un des paramètres **Nombre** de votre SLO.

9. Passez en revue vos politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.
10. Sélectionnez **Activer**.
    Pour en savoir plus sur la page de SLO finale, reportez-vous à Modifier une mesure de fiabilité.

Modifier une mesure de fiabilité

Mettez à jour une mesure de fiabilité pour qu'elle reste pertinente et alignée sur les objectifs de votre équipe.

Avant de commencer

Rôle requis : srm_admin, srm_manager ou srm_responder

La mise à jour des mesures de fiabilité, telles que les objectifs de niveau de service (SLO) ou les indicateurs de niveau de service (SLI), pendant les périodes de mesure actives peut entraîner des incohérences dans les graphiques.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour vous aider à gérer l'historique des mesures de fiabilité, Gestion de la fiabilité des services (SRM) suit des conventions de dénomination spécifiques. Lorsque vous modifiez une mesure de fiabilité, SRM procédez comme suit :

- Met hors service le SLO existant.
- Crée une copie du SLO avec vos modifications à l'état de brouillon. Vous pouvez soit :
  - Enregistrez la copie en tant que brouillon.
  - Activez la copie.
- Ajoute un numéro au nom de la copie, par exemple, Durée d'activité (2) ou Durée d'activité (3).
- Affiche toutes les versions de SLO dans l'onglet **Mesures de fiabilité** .

Remarque : Dans l'onglet **Mesures de fiabilité** , les en-têtes de SLO comportent deux chiffres, par exemple, délai de réponse HTTP (2) (3). Le premier chiffre est sa version. Le second est le nombre de SLI associés au SLO.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *`Espace de travail pour l'exploitation des services`*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Procédez comme suit pour accéder à l'onglet **Mesures de fiabilité** :
   a. Sélectionnez l'icône de la page **Services** (icône).
   b. Sélectionnez le service qui utilise la mesure de fiabilité que vous souhaitez modifier.
   c. Sélectionnez l'onglet **Mesures de fiabilité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour modifier une mesure de fiabilité, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Modifier** et **continuer la modification**.
4. Pour enregistrer et **implémenter** vos modifications, sélectionnez Activer.
   La mesure de fiabilité que vous avez modifiée s'affiche dans l'onglet **Mesures de fiabilité** . SRM Définit l'état sur En cours d'exécution et inclut un numéro de version dans son nom, par exemple, Durée d'activité (3).

Que faire ensuite

La gestion des SLO nécessite des mises à jour continues pour s'assurer qu'ils reflètent vos objectifs de fiabilité. Vous pouvez modifier ou mettre hors service les SLO existants et, si nécessaire, les réactiver.

Remarque : Si vous réactivez un SLO mis hors service, SRM en crée et active une nouvelle copie. Par exemple : s'il existe deux versions d'un SLO, Durée d'activité (1) et Durée d'activité (2), et que vous réactivez la durée d'activité (1), SRM le laisse à l'état Mis hors service et crée une version active appelée Durée d'activité (3).

Activer les décisions d'approbation de changement basées sur le SLO

Activez les décisions d'approbation de changement d'objectif de niveau de service (SLO) pour évaluer les demandes de changement en fonction des performances SLO.

Avant de commencer

Passez en revue les politiques d'approbation de changement et leur terminologie, y compris les entrées de politique, les décisions et les définitions d'approbation. Pour plus d'informations, consultez Politiques d'approbation de changement .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Activez les décisions de la politique de changement d'objectif de niveau de service pour inclure les performances SLO dans votre processus de gestion des changements. La politique est active par défaut, mais ses décisions sont inactives.

Lorsque vous activez les décisions de la politique, celle-ci évalue les SLO en tant qu'intrants et implémente ce qui suit :

- Exigez l'approbation du gestionnaire de groupe si ces conditions sont vraies :
  - Le budget d'erreur SLO le plus bas est inférieur à 25 %.
  - Le taux d'érosion SLO le plus élevé est supérieur à 1 %.
- Approuver automatiquement les demandes de changement si ces conditions sont vraies :
  - Le budget d'erreur SLO le plus bas est supérieur à 25 %.
  - Le taux d'érosion SLO le plus élevé est inférieur à 1 %.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Changement** > **Modifier la politique** > **Politiques d'approbation de changement**.
2. Sélectionnez la **politique de changement d'objectif de niveau de service**.
3. Dans l'onglet **Décisions** , définissez **Actif** sur vrai pour ces décisions :
   - **Budget < 25 % et taux d'érosion > 1**
   - **Budget > 25 % et taux d'érosion < 1**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos changements.
   Les décisions sont actives et font partie de votre processus de gestion des changements.

Que faire ensuite

Utilisez une demande de changement de test pour vérifier que les demandes de changement sont approuvées automatiquement ou qu'elles sont acheminées vers un gestionnaire comme prévu.

Vous pouvez également personnaliser la politique de changement des objectifs de niveau de service, y compris son nom et ses conditions, selon vos besoins.

Pour des configurations plus avancées, utilisez Concepteur de flux pour personnaliser les SLO et les services inclus en tant qu'entrées de politique :

Important : La personnalisation du flux l'empêche de recevoir les mises à jour de la version future. Ce comportement est intentionnel pour éviter d'écraser vos personnalisations.

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans la liste des flux, sélectionnez **Changement - SLO - Autoriser** , puis sélectionnez **SLO - Obtenir les SLO les moins performants**.
3. Personnalisez la section **Entrées d'action** .
4. Sélectionnez **Terminé** pour implémenter vos changements.

Objectif de niveau de service Référence de gestion

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Gestion objective des niveaux de service.

Afficher les SRM mesures de fiabilité

Affichez un objectif de niveau de service (SLO) et un indicateur de niveau de service (SLI) dont vous ou votre équipe êtes propriétaire.

Avant de commencer

Rôle requis : Intervenant, Gestionnaire ou Administrateur

Remarque : Les administrateurs peuvent afficher n'importe quel SLO SRM.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > *Espace de travail pour l'exploitation des services*.
   Vous êtes redirigé vers la SRM page d'accueil.

   Remarque : Si vous utilisez d'autres applications Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW), vous pouvez voir la page d'accueil SOW au lieu de la page d'accueil SRM. La page d'accueil SOW inclut les alertes et les incidents SRM dans ses mesures.

2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône **Services** (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Mesures de fiabilité**.
4. Ouvrez un **objectif de niveau de service**.
5. Affichez l'en-tête SLO.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'en-tête supérieur contient les informations de service suivantes :

- **Type de SLI** :

  Type de SLI sur lequel se base le calcul des mesures. Voici les types de SLI disponibles :

  - **Disponibilité** : pourcentage de temps pendant lequel votre service est disponible. (Par défaut)
  - **Erreurs** : mesure de la fréquence des erreurs de service.
  - **Latence** : temps pris pour traiter une demande. Le temps réel écoulé.
  - **Saturation** : mesure de la fraction de votre système, mettant en évidence les ressources les plus limitées.

  .

- **Type de SLO** :

  Type de SLO en fonction de la mesure que vous choisissez. Voici les types de SLO disponibles :

  - **Durée** : durée pendant laquelle le service n'enregistre pas d'infraction. Il s'agit de la seule valeur disponible.

    Les mesures de **durée** sont les suivantes :

    - **Objectif (pourcentage)** : pourcentage de performance du SLI souhaité.
    - **Budget d'erreur** : affiche, en jours et en heures, le montant du budget d'erreur restant.

  - **Nombre** : nombre d'occurrences au cours d'une période de conformité donnée.

    Les mesures de **nombre** sont les suivantes :

    - **Limite (occurrences)** : nombre d'occurrences après lesquelles une infraction s'est produite.
    - **Occurrences d'infractions restantes** : nombre d'occurrences restantes.

- **État** :

  État du SLO. Les choix possibles sont les suivants :

  - Brouillon : le SLO n'est pas encore en cours d'exécution dans votre instance. Vous pouvez ajouter de nouveaux SLI ou mettre à jour les SLI existants et supprimer le SLO.
  - En cours d'exécution : le SLO est actif dans votre instance. Vous pouvez modifier, mettre hors service ou supprimer le SLO.

    Remarque : Si vous modifiez un SLO à l'état En cours d'exécution, il est mis hors service et une nouvelle copie est créée.

  - Mis hors service : le SLO n'est plus en cours d'exécution dans votre instance. Vous pouvez le réactiver.

- **Service** : service associé au SLO.

- **Fiabilité** : degré de fiabilité du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Stable** : plus de 25 % du budget d'erreur de tous les SLO de ce service sont encore disponibles.
- **À risque** : tous les SLO de ce service comptent un budget d'erreur restant, et au moins un SLO de ce service a moins de 25 % du budget d'erreur restant.
- **Critique** : un SLO de ce service a épuisé son budget d'erreur.

Dans l'en-tête, vous pouvez **supprimer le SLO**, le **mettre hors service** ou le **modifier**.

Si vous supprimez un SLO, tous les SLI associés sont également supprimés.

La mise hors service d'un SLO change son état. Vous pouvez le **réactiver** à partir de la page SLO ou ultérieurement à partir de l'onglet **Mesures de fiabilité**.

Remarque : Si vous modifiez un SLO, son état est changé, l'enregistrement SLO est mis hors service et une nouvelle copie est ouverte pour modification. Consultez Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur pour plus d'informations. Vous pouvez réactiver le SLO d'origine en revenant à l'onglet **Mesures de fiabilité**.

6. Affichez l'onglet **Vue d'ensemble** et sélectionnez une période historique dans le menu Liste.
   Les périodes répertoriées sont comprises entre la date de création du SLO et la date d'aujourd'hui, dans les incréments sélectionnés.
7. Affichez les cartes de mesures **Résumé** pour le SLO.
   Les mesures affichent des valeurs agrégées ou moyennes en fonction du type de SLI choisi et des seuils de politique d'erreur choisis. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.
8. Consultez la section **Indicateurs de niveau de service**.

   Cette section répertorie vos indicateurs par nom.
9. Affichez la section **Historique des objectifs de niveau de service (SLO)**.
   Selon votre **type de SLO**, cette section affiche les éléments suivants dans les rapports de graphique à barres :

   Pour l'option **Durée** :

   - Budget d'erreur utilisé
   - Budget d'erreur restant
   - Taux d'érosion

   Pour les options **Nombre**, **Nombre par périodes** ou **Nombre par occurrences** :

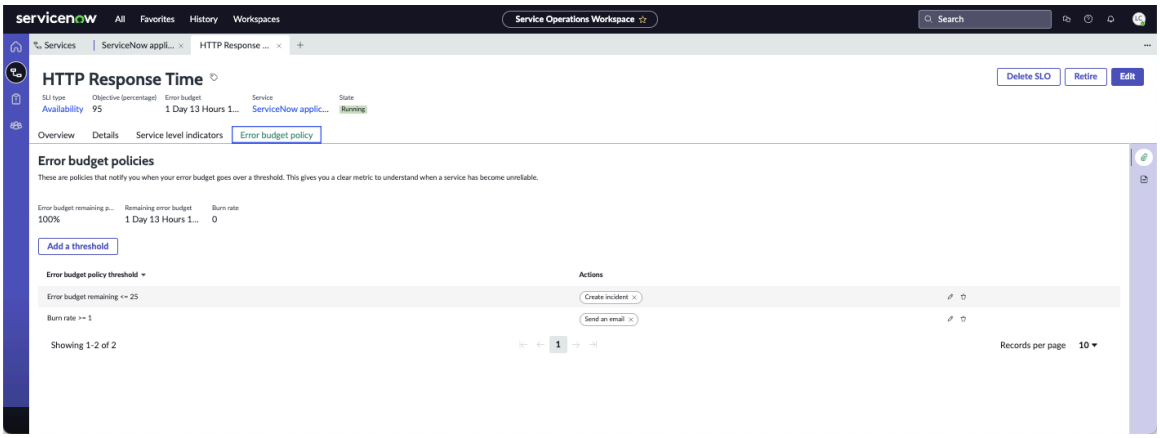
   - Nombre cumulé d'infractions
   - Taux d'érosion
   - Alertes, incidents et changements impactant ce service

   Lorsque vous sélectionnez l'un des rapports de graphique en courbes d'analyse, les valeurs de ce jour s'affichent.
10. Affichez l'onglet **Détails**.
    Les champs de cet onglet sont renseignés automatiquement et ne sont pas accessibles. Pour plus d'informations sur ces champs, consultez la rubrique Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.
11. Affichez l'onglet **Indicateurs de niveau de service**.
    Cet onglet répertorie les SLI associés à ce SLO.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Affichez l'onglet **Politique de budget d'erreur**.
    Dans cet onglet, vous pouvez ajouter d'autres seuils et modifier ou supprimer les seuils existants.



Formulaire Créer un SLO

Créez un SLO, un SLI et des politiques de budget d'erreur pour vous aider, vous et votre équipe, à suivre l'intégrité de votre service et à prendre les mesures nécessaires, le cas échéant.

Formulaire Objectif de niveau de service

Définissez vos objectifs de niveau de service. Pour plus d'informations, consultez Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

Formulaire Service Level Objective (Objectif de niveau de service)

Champ	Description
Nom	Nom du SLO.
Type de SLI	Type de SLI sur lequel se base le calcul des mesures. Voici les types de SLI disponibles : • **Disponibilité** : pourcentage de temps pendant lequel votre service est disponible. (Par défaut) • **Erreurs** : mesure de la fréquence des erreurs de service. • **Latence** : temps pris pour traiter une demande. Le temps réel écoulé. • **Saturation** : mesure de la fraction de votre système, mettant en évidence les ressources les plus limitées.
Comment voulez-vous mesurer cet objectif ?	Vous pouvez mesurer cet objectif par :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Service Level Objective (Objectif de niveau de service) (suite)

Champ	Description
	• **Durée** : durée pendant laquelle le service n'enregistre pas d'infraction. Il s'agit de l'unique valeur disponible. • **Nombre** : nombre de périodes ou d'occurrences au cours d'une période de conformité donnée.

Mesure par durée

Champ	Description
Objectif (%)	Pourcentage de disponibilité (durée d'activité) que vous souhaitez donner au service sur une période donnée. Si vous effectuez une mesure par durée, un pourcentage d'objectif de 99,999 % signifie que le service n'a pas été disponible pendant 26 secondes par mois, soit environ 5 minutes et 35 secondes par an. Cette mesure est utilisée pour calculer votre budget d'erreur.
Période de conformité	Période pour laquelle les mesures sont calculées. Les options disponibles sont les suivantes : • **Mois** : la durée considérée est le mois actuel. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise entre le 1er janvier et le 31 janvier. • **Rolling 7 days** (Période de 7 jours) : la durée considérée est de 7 jours à partir de la date actuelle. • **Rolling 30 days** (Période de 30 jours) : la durée considérée est de 30 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 décembre. • **Rolling 90 days** (Période de 90 jours) : la durée considérée est de 90 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 octobre.
Budget d'erreur	Rempli automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure par durée (suite)

Champ	Description
	Niveau maximal d'erreurs (durée d'indisponibilité) autorisé sur une certaine période. Pourcentage de la disponibilité totale du service. Une fois que vous avez défini votre objectif (%), votre budget d'erreur est automatiquement calculé à l'aide de la formule suivante : 1 – Disponibilité (souhaitée). Le budget d'erreur d'un service est calculé en jours, heures, minutes et secondes pour une disponibilité souhaitée de 99,99 % de l'année en : **1.** calculant le temps total en secondes dans une année : 31 536 000 secondes ; **2.** déterminant le budget d'erreur comme suit : 1 – Disponibilité (souhaitée) : 1 - 0,9999 = 0,0001 ; **3.** convertissant le budget d'erreur en unités de temps. Par exemple, si le budget d'erreur est de 0,0001 : • Budget d'erreur en secondes = 0,0001 x 31 536 000 secondes = 3 153,6 seconde • Budget d'erreur en minutes = 3 153,6 secondes / 60 = 52,56 minutes. • Budget d'erreur en heures = 52,56 / 60 = 0,875 heure. • Budget d'erreur en jours = 52,56 minutes / (24 x 60) ≈ 0,0364 jour. **Remarque :** Votre budget d'erreur s'affiche en unités de jours, heures, minutes et secondes uniquement lorsque vous mesurez votre SLO en fonction de la durée.

Mesure par nombre

Type de SLO	Nombre par périodes ou Nombre par occurrences
Limiter les occurrences	Nombre d'occurrences après lesquelles une violation a lieu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure par nombre (suite)

Type de SLO	Nombre par périodes ou Nombre par occurrences
	Le nombre limite d'occurrences sert de budget d'erreur.
Période de conformité	Période pour laquelle les mesures sont calculées. Les options disponibles sont les suivantes : • **Mois** : la durée considérée est le mois actuel. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise entre le 1er janvier et le 31 janvier. • **Rolling 7 days** (Période de 7 jours) : la durée considérée est de 7 jours à partir de la date actuelle. • **Rolling 30 days** (Période de 30 jours) : la durée considérée est de 30 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 décembre. • **Rolling 90 days** (Période de 90 jours) : la durée considérée est de 90 jours à partir de la date actuelle. Par exemple, si la date actuelle est le 26 janvier, la durée considérée est comprise à partir du 25 octobre.

Remarque : Le **groupe d'affectation** est renseigné automatiquement.

Formulaire Créer un SLI

Créez un SLO, un SLI et des politiques de budget d'erreur pour vous aider, vous et votre équipe, à suivre l'intégrité de votre service et à prendre les mesures nécessaires, le cas échéant.

Formulaire Indicateurs de niveau de service

Configurez vos indicateurs de niveau de service. Pour plus d'informations, consultez Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

Formulaire Indicateur de niveau de service

Champ	Description
Nom du SLI	Nom du SLI.
Source de données pour les SLI	Rempli automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Indicateur de niveau de service (suite)

Champ	Description
	Par défaut, il s'agit de la source de données des alertes qui sont utilisées pour calculer le budget d'erreur de ce service.
Définir les conditions Conditions pour sélectionner le SLI approprié parmi les sources de données d'alerte disponibles.	
Nouvel ensemble de conditions	Pour ajouter de nouvelles conditions.

Formulaire Créer des politiques de budget d'erreur

Créez un SLO, un SLI et des politiques de budget d'erreur pour vous aider, vous et votre équipe, à suivre l'intégrité de votre service et à prendre les mesures nécessaires, le cas échéant.

Formulaire des politiques de budget d'erreur

Configurez votre formulaire de politiques de budget d'erreur. Pour plus d'informations, consultez Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

Formulaire des politiques de budget d'erreur

Champ	Description
Seuil pour	• **Taux d'érosion (nombre)** : taux en pourcentage auquel un budget d'erreur est consommé. • **Budget d'erreur restant (%)** : pourcentage du budget d'erreur restant à utiliser pour la période spécifiée. **Remarque :** Les valeurs **Taux d'érosion** et **Budget d'erreur restant** prennent en charge jusqu'à 4 décimales, puis arrondissent à l'entier supérieur. vous pouvez ajouter plusieurs seuils pour une politique. Cependant, vous ne pouvez pas ajouter deux fois le même seuil. Si vous essayez d'ajouter deux fois le même seuil, un message d'erreur s'affiche.
Valeur de seuil	• Pour le champ **Taux d'érosion** : le taux d'érosion idéal est inférieur ou égal à 1, car il indique que le budget d'erreur est utilisé comme prévu. Le seuil est atteint lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

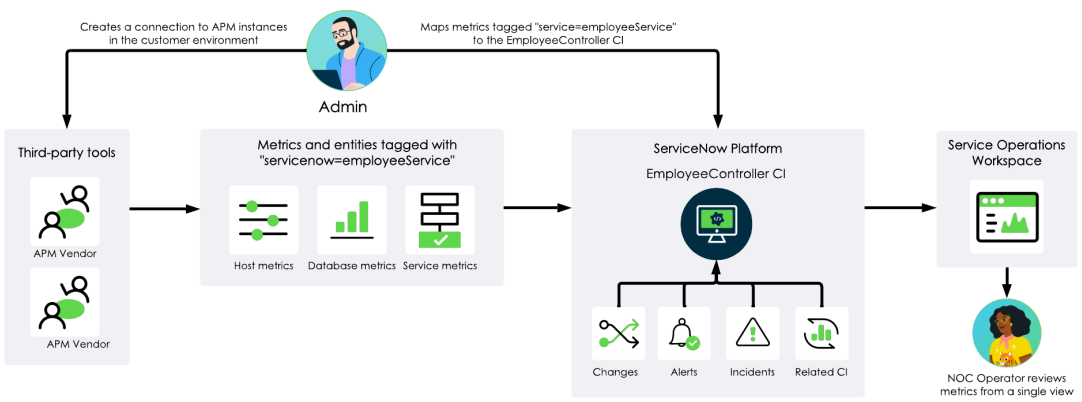
Formulaire des politiques de budget d'erreur (suite)

Champ	Description
	le taux d'érosion est égal ou supérieur à la valeur spécifiée. • Pour le champ **Budget d'erreur restant** : le seuil est atteint si le pourcentage restant est égal ou inférieur à la valeur spécifiée.
Si le seuil est dépassé, alors	Action que vous souhaitez effectuer lorsqu'une violation se produit. • Créer un incident • Envoyer un e-mail

Observabilité des services

L'application ServiceNow® Observabilité des services permet aux opérateurs de trier et de gérer les incidents dans un système complexe et distribué. Les informations de télémétrie des applications et des plateformes provenant de plusieurs outils d'observabilité sont combinées dans un workflow centralisé.

Vue d'ensemble d'Observabilité de service

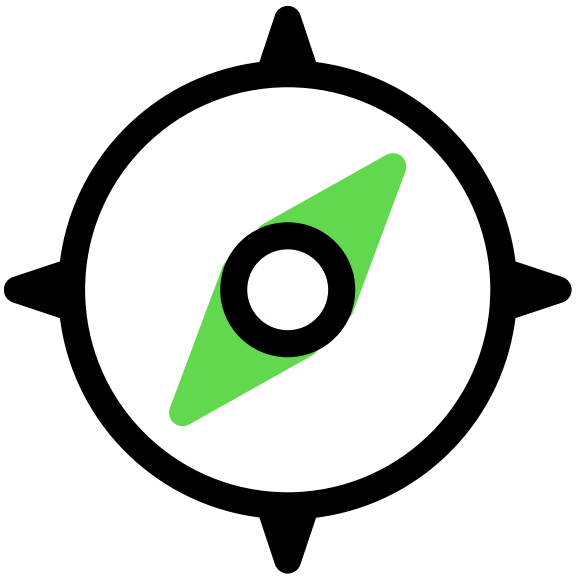


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

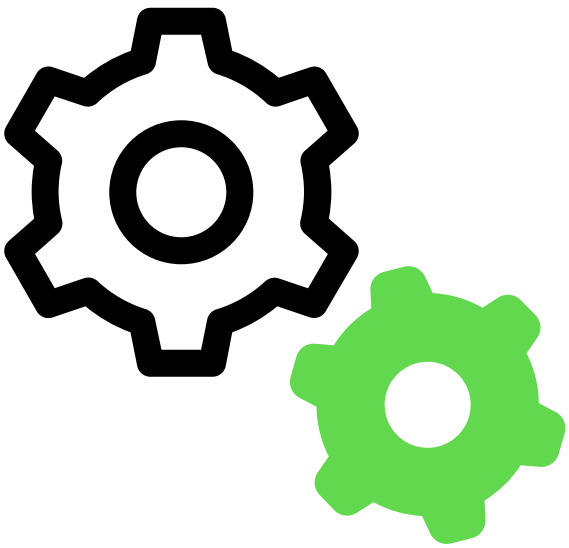
Commencez

Explorer



Découvrez comment Observabilité des services rassemble des données disparates pour aider les opérateurs à trouver des problèmes dans votre système

Configurer

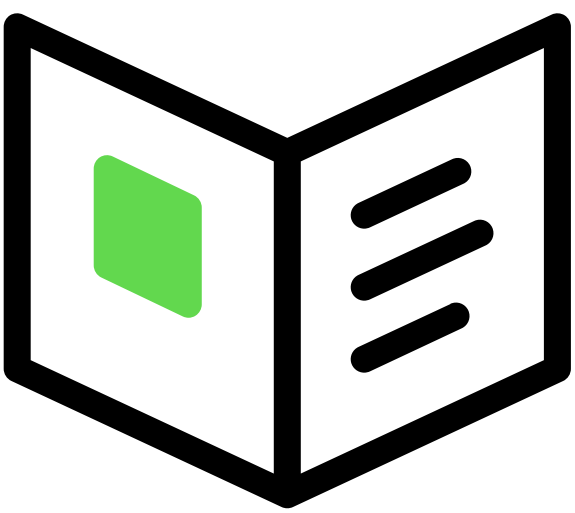


Apprenez à installer et à configurer Observabilité des services

Surveiller et examiner

Découvrez comment trouver la source des problèmes et afficher l'intégrité des services et de leurs entités d'infrastructure connexes

Référence



Trouver des informations de référence sur Observabilité des services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer Observabilité des services

Observabilité des services aide les équipes opérationnelles à trier et à gérer les incidents dans un système de production complexe et distribué. Il combine les données de télémétrie des systèmes externes de surveillance de la performance des applications (APM) avec les données associées dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). Il affiche les deux dans un seul workflow dans le Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).

Vue d'ensemble de Observabilité des services

Observabilité des services Affiche les mesures d'intégrité SOW associées à un service donné. Les mesures peuvent être ingérées à partir d'un système APM externe et affichées avec les mesures des éléments de configuration connexes dans le CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Observabilité des services prend en charge les fournisseurs APM suivants :

- Dynatrace
- New Relic

Observabilité des services prend en charge les bases de données suivantes :

- MySQL
- PostgreSQL

Une fois que vous avez connecté une instance APM à Observabilité des services, vous mappez les services enregistrés dans les CMDB mesures APM à l'aide des balises existantes sur les données APM.

Grâce à ce mappage de données, Observabilité des services vous pouvez afficher les mesures en un seul endroit à partir des entités APM associées à votre service, comme un hôte ou une base de données, ainsi que les informations des CI associés. Les opérateurs utilisent les mesures APM, les informations sur les CI connexes et des informations contextuelles utiles, telles que les incidents actuels et les alertes liées au service, pour comprendre l'intégrité du service.

Par exemple, supposons que vous utilisez Dynatrace pour surveiller votre service de `paiement` et que les mesures de votre base de données et de votre hôte utilisent le `service de paiement` de balises pour indiquer les demandes provenant de ce service. En mappant le CI du service `d'extraction` aux données APM balisées avec le `service d'extraction`, Observabilité des services récupère les mesures pour les bases de données ainsi que les hôtes et CI associés au service, puis les affiche ensemble. Les opérateurs peuvent identifier les problèmes sur les entités liées au service et affiner le processus d'atténuation sans avoir à quitter le SOW.

Observabilité des services utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Administrateur système	Les administrateurs système configurent les utilisateurs et les équipes, enregistrent les services à surveiller, se connectent Observabilité des services aux APM, puis mappent ces services à ces données. Ils peuvent également afficher les données dans le SOW
Administrateur	Observabilité des services Les administrateurs peuvent enregistrer des services uniques à surveiller. Ils peuvent également afficher les données dans le SOW.
Opérateur/ responsable des opérations	utilisés par les opérateurs Observabilité des services lors du triage des incidents dans le SOW. Ils peuvent afficher les mesures d'intégrité de base d'un service, ainsi que les incidents, les alertes et les changements associés. Ils peuvent obtenir des informations plus détaillées en naviguant vers l'onglet **Observabilité** pour afficher des mesures de service supplémentaires, ainsi que des mesures d'entités connexes, telles qu'un hôte ou une base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow Observabilité des services

Les administrateurs procèdent à la configuration Observabilité des services en enregistrant des services, en connectant des mesures APM, puis en mappant les services à ces données. Les opérateurs utilisent cette fonction Observabilité des services pour déterminer si une autre entité connexe est à l'origine des problèmes liés aux performances du service.

En tant qu'administrateur système, vous :

1. Déterminez les services à surveiller en Observabilité des services fonction de la criticité opérationnelle, puis enregistrez ces services.
2. Connectez des instances APM existantes à Observabilité des services.
3. Mappez les services inscrits avec des données de mesures APM en fonction des balises APM utilisées sur ces données.

En tant qu'exploitant ou gestionnaire, vous :

1. Repérez un problème avec un service tout en travaillant dans , SOWpar exemple à partir d'une alerte, du tableau de bord de service ou Liste express, puis accédez à la page Détails du service.
2. Affichez les mesures d'intégrité globales du service, ainsi que les incidents, alertes et changements associés. Si l'une des mesures semble défectueuse, accédez à l'onglet Observabilité.
3. Afficher des mesures de service plus détaillées, ainsi que des informations provenant des entités connexes, pour commencer une enquête sur la cause première. Lorsque vous constatez que le problème se trouve plus bas dans la pile du système, identifiez la propriété de cette entité pour commencer le rattrapage.

Observabilité des services avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Centralisez les signaux critiques et reliez les flux de travail pour accroître l'agilité et la fiabilité : • Connecter les données à partir d'APM externes • Mapper ces données aux CMDB services • Afficher les données combinées dans le SOW	• Connecter une source de données d'observabilité • Créer et gérer des mappages de données d'observabilité .	Administrateurs
Augmentez l'efficacité et réduisez le délai moyen de résolution (MTTR) en visualisant les mesures combinées des entités associées à un service pour déterminer le rayon d'explosion et la propriété d'un incident.	Afficher les mesures d'intégrité du service	Opérateurs
Retrouvez en un seul endroit les modifications apportées au système et les alertes associées à un service.	Afficher l'intégrité globale du service.	Opérateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Observabilité des services, consultez :

- Configurer Observabilité des services
- Afficher l'intégrité globale du service
- Afficher les mesures d'intégrité du service
- Référence Observabilité des services

Configurer Observabilité des services

Après avoir installé Observabilité des services, vous devez enregistrer les services, connecter des instances externes de gestion des performances des applications (APM) et mapper ces données APM à ces services.

Vue d'ensemble de la configuration

Installer Observabilité des services

Si vous disposez du rôle d'administrateur système, vous pouvez installer l'application Observabilité des services (`sn_sow_svcobs`). L'application installe les applications et les modules d'extension connexes ServiceNow® Store , le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Examiner le Observabilité des services Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.

Rôle requis : administrateur système [admin]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Observabilité des services :

- Modules d'extension
- Applications de stockage
- Rôles
- Tables

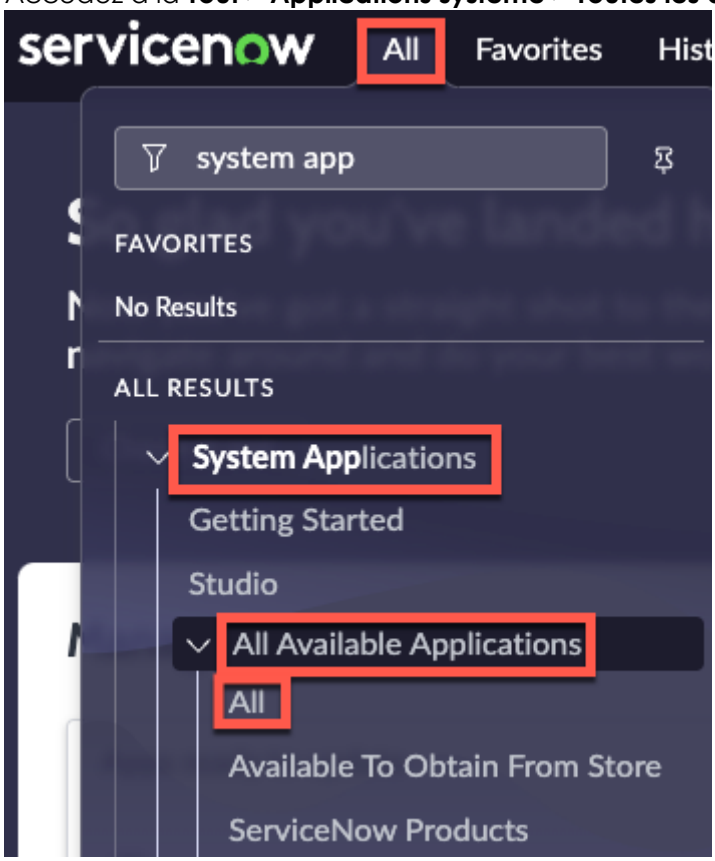
Pour en savoir plus, reportez-vous à la rubrique Composants installés avec Observabilité des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Observabilité des services (`sn_sow_svcobs`) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Activer les équipes et les services

Affectez des équipes existantes afin qu'elles Observabilité des services puissent afficher les données renvoyées par ces Base de données de gestion des configurations (CMDB) pages. Activer les services dans le CMDB pour une utilisation dans Observabilité des services.

Avant de commencer

- Utilisateurs affectés à un groupe qui gérera les services activés.
- Les services que vous souhaitez surveiller Observabilité des services doivent être configurés dans le CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : administrateur système [admin]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les équipes sont utilisées dans les deux Gestion de la fiabilité des services et Observabilité des services pour donner aux rôles et groupes existants la possibilité d'afficher CMDB les données dans les onglets **Vue d'ensemble** et **Observabilité** .

Les services que vous souhaitez surveiller Observabilité des services dans doivent être activés. L'activation vous permet de mapper les données d'une instance Application Performance Management (APM) à ce service, puis d'afficher les données connexes de ce service dans les onglets **Vue d'ensemble** et **Observabilité** .

Remarque : Les équipes et les services activés pour Observabilité des services sont également activés pour Gestion de la fiabilité des services (SRM). Observabilité des services Les administrateurs peuvent créer un seul service. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un service à SRM. Lorsque Observabilité des services les administrateurs créent un seul service, il est automatiquement activé pour Observabilité des services et SRM. Pour plus d'informations, consultez Gestion de la fiabilité des services.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Configurations** et choisissez la carte **Gestion de l'exploitation des services** .
2. Accédez à la **Gestion des opérations** > **Affecter et activer** > **Activer les équipes et les services**.
3. Choisissez **Activer les équipes et les services**.
4. Sélectionnez les groupes d'affectation dans lesquels vous souhaitez en tant qu'équipes Observabilité des services , puis sélectionnez **Activer**.
   Seules les équipes qui n'ont pas déjà été affectées sont affichées.
5. Dans la fenêtre modale, sélectionnez **Confirmer**.
6. Dans le menu déroulant Classe de service, sélectionnez un type de CMDB service.
7. Dans la liste des services, sélectionnez les services à Observabilité des services activer, puis sélectionnez **Activer**.
8. Dans le modal, sélectionnez une équipe d'assistance pour les services, puis choisissez **Confirmer**.
   Vous avez maintenant des services qui peuvent être surveillés dans Observabilité des services

Que faire ensuite

1. Connecter une source de données d'observabilité
2. Créer et gérer des mappages de données d'observabilité

Connecter une source de données d'observabilité

Connectez-vous Observabilité des services à une instance externe de gestion des performances de l'application (APM). Observabilité des services Affiche les mesures dans le Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) de cette instance APM.

Avant de commencer

Pour les connexions Dynatrace, la clé API que vous utilisez doit avoir des autorisations de `périmètre de lecture d'entités` et de `mesures de lecture` .

Rôle requis : administrateur système [admin]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Observabilité des services accepte les données des deux et New RelicDynatrace. Pour ingérer ces données, la première étape consiste à créer une connexion à l'instance APM.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Configurations** et choisissez la carte **Gestion de l'exploitation des services** .
2. Accédez à la **Gestion de l'observabilité des services** > **Gérer les données d'Observability** > **Sources de données**.
3. Sélectionnez **New Relic** ou **Dynatrace**.
4. Utilisez une connexion HTTP ou HTTPs existante et des informations d'identification de clé API existantes ou créez-en une.
5. Renseignez les champs du formulaire Ajouter une connexion.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Ajouter une connexion.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

Une nouvelle connexion apparaît dans la liste des sources de données d'observabilité. Vous utilisez cette connexion lorsque vous créez un mappage de données.

Que faire ensuite

Mappez votre connexion aux services que vous souhaitez surveiller dans Observabilité des services. Consultez Créer et gérer des mappages de données d'observabilité.

Créer et gérer des mappages de données d'observabilité

Mappez vos services aux données d'une instance de gestion des performances de l'application (APM) externe connectée et affichez-les dans les graphiques relatifs au service et à ses entités connexes.

Avant de commencer

- Activez les services qui disposent de données d'une instance APM externe. Pour obtenir des instructions sur l'activation des services, reportez-vous à la section Activer les équipes et les services.
- Connecter une source de données d'observabilité

Rôle requis : administrateur système [admin]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous mappez les éléments de configuration (CI) d'un service à des paires clé/valeur de balise spécifiques sur les métadonnées des mesures APM, vous Observabilité des services pouvez afficher les mesures avec ces balises dans le contexte de ce service et de ses CI connexes. Ces mesures sont regroupées par les types d'entité suivants :

- Mesures de l'application : mesures associées aux services d'application
- Mesures de calcul : mesures associées aux hôtes de l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Bases de données : mesures associées aux bases de données utilisées par l'application

  Remarque : Observabilité des services prend en charge les bases de données suivantes :

  - MySQL
  - PostgreSQL

Par exemple, supposons que vous disposez de mesures utilisées pour surveiller les services, les bases de New Relic données et les hôtes. Sur ces mesures, vous avez utilisé la balise `service_name`. Supposons que vous ayez également activé le CI du `service de paiement` , puis mappé le CI du service de `paiement` à la paire clé/valeur des métadonnées APM `service_name = paiement`. Observabilité des services vous montre toutes les mesures de base de données et d'hôte balisées avec `service_name = sortie` dans le contexte du CI du service de `paiement` , ainsi que les CI associés.

Si certaines de vos mesures sur différentes entités utilisent un nom de clé différent ou une valeur de clé différente, vous pouvez créer des exceptions. Par exemple, si vos mesures d'hôte utilisent `service` au lieu de `service_name`, vous pouvez créer une exception afin d'inclure ces mesures.

Chaque type d'entité a son propre tableau de bord et chaque mesure et CI connexe a son propre graphique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** > **Configurations** et choisissez la carte **Gestion de l'exploitation des services** .
2. Accédez à la **Gestion de l'observabilité des services** > **Gérer Observability** > **Mappages de données** et sélectionnez **Créer un mappage**.
3. Renseignez les champs du formulaire Mappage des données d'observabilité.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Mappage des données d'observabilité.
4. Sélectionnez **Enregistrer le mappage**.
5. Facultatif : Si certaines de vos entités utilisent des noms ou des valeurs de clé différents, créez des exceptions à la politique par défaut en les configurant dans la carte Exceptions.

Résultats

Dans l'onglet **Observabilité** de la page Détails du service, des tableaux de bord et des graphiques apparaissent pour les entités trouvées à partir du mappage.

Surveiller les services et enquêter sur les problèmes

Les opérateurs utilisent cette fonction Observabilité des services pour surveiller l'intégrité de leurs services, ainsi que pour trier et gérer les incidents en visualisant les mesures de performance des systèmes de gestion des performances des applications (APM) externes dans le contexte d'un service d'application et de ses CI connexes.

Vue d'ensemble de l'utilisation Observabilité des services

Observabilité des services peut afficher les mesures d'une instance APM dans le contexte d'un service. En plus des mesures du service et des informations sur les CI connexes, Observabilité des services vous pouvez déduire des entités liées au service, comme un hôte ou une base de données, et afficher leurs mesures. Cette fonctionnalité donne à l'opérateur une vue plus globale de ce qui peut affecter les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'onglet **Vue d'ensemble** de la page Détails du service affiche les mesures de performance de haut niveau du service et d'autres informations contextuelles telles que les alertes ouvertes ou les incidents affectant le service. L'onglet **Observabilité** affiche des mesures plus détaillées de l'APM pour le service, ainsi que des mesures pour les entités déduites qui sont trouvées via les mappages de données configurés lors de la configuration. Il affiche également des informations sur les CI associés à ces entités déduites. Au lieu d'avoir à passer à un outil externe, un opérateur peut afficher ces mesures externes dans le contexte du Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW).

- Afficher l'intégrité globale du service

  Dans l'onglet **Vue d'ensemble** de la page Détails du service dans , affichez l'intégrité SOWglobale du service et les informations connexes, telles que les alertes et les changements.

- Afficher les mesures d'intégrité du service

  Dans l'onglet **Observabilité** , affichez des mesures de service plus détaillées, ainsi que des mesures des entités connexes surveillées par APM, telles que les bases de données et les hôtes.

Traduction automatique

Afficher l'intégrité globale du service

Consultez l'intégrité globale du service et les événements connexes, tels que les alertes et les changements, grâce à l'onglet **Vue d'ensemble** de la page Détails du service dans le SOW.

Avant de commencer

- Un service doit être activé. Pour plus d'informations, consultez Activer les équipes et les services.
- Un mappage des données doit être configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des mappages de données d'observabilité.

Rôle requis : opérateur [snc_sow_svcobs.manager]

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous avez été informé qu'un service rencontre des problèmes de performances, par exemple à partir d'une alerte, vous pouvez commencer votre examen avec l'onglet **Vue d'ensemble** de la page Détails du service.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
   Vous pouvez accéder à la page Détails du service à partir de ces pages dans :SOW
   - **Liste des services** : choisissez un service dans la liste.
   - **Tableau de bord de service** : choisissez un service dans le tableau de bord et sélectionnez **Détails du service**.
   - **Liste** : accédez à **Services d'application** > **Services** et sélectionnez un service.
   - **Alerte de liste express** : sélectionnez un service dans la colonne **Services concernés** .

   La page Détails du service s'ouvre et l'onglet Vue d'ensemble s'affiche.

   Trouble?
   Si les graphiques affichent des messages d'erreur, reportez-vous à la section États des erreurs de graphique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Utilisez les graphiques de la section Vue d'ensemble pour déterminer où il peut y avoir des problèmes de performances.
   La section Vue d'ensemble affiche les mesures de base du taux, de l'erreur et de la durée (RED) ainsi que les mesures des transactions clés trouvées sur le service. Passez la souris sur une mesure pour afficher plus de détails.

   Remarque : Si plusieurs services portant le même nom ont été trouvés, sélectionnez un service individuel à l'aide du menu déroulant **Tous les services** .

3. Modifiez la période à l'aide de la liste déroulante **Plage** horaire.
4. Utilisez les autres graphiques de la page pour afficher des informations relatives au service, telles que les changements récents, les incidents ouverts et les tendances des incidents et des alertes.
   Ces graphiques permettent d'expliquer si des incidents récurrents ou des alertes peuvent être causés par des problèmes de performances sur le service. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette page, reportez-vous à la section Onglet Vue d'ensemble pour Observabilité des services.

Que faire ensuite

Pour afficher des mesures plus détaillées et des mesures pour les entités connexes, sélectionnez l'onglet **Observabilité** . Pour plus d'informations, consultez Afficher les mesures d'intégrité du service.

Afficher les mesures d'intégrité du service

Affichez les mesures détaillées d'un service, ainsi que les informations et mesures des entités connexes, telles que les bases de données et les hôtes, dans l'onglet **Observabilité** dans SOW.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'onglet **Observabilité** de la page Détails du service affiche les mesures des entités connexes déduites d'instances externes de gestion de la performance des applications (APM), ce qui vous permet d'afficher les mesures connexes sans avoir à quitter la ServiceNow plateforme.

Les mesures sont regroupées par les types d'entité suivants :

- Mesures de l'application : mesures associées aux services d'application
- Mesures informatiques : mesures associées aux hôtes du service
- Bases de données : mesures associées aux bases de données utilisées par le service

Par exemple, supposons que vous utilisez des mesures pour surveiller les services, les bases de New Relic données et les hôtes. Supposons que vous ayez également un problème avec le service `de paiement` et que vous souhaitiez afficher les informations et les mesures de performance associées à ce service. Observabilité des services peut vous montrer les mesures de service, de base de données et d'hôte associées à ce service provenant de New Relic, ainsi que les informations de CI connexes provenant de la ServiceNow plateforme. Chaque type d'entité possède son propre tableau de bord et chaque mesure et information CI connexe possède son propre graphique.

Avant de commencer

- Un service doit être activé. Pour plus d'informations, consultez Activer les équipes et les services.
- Un mappage des données doit être configuré. Pour plus d'informations, consultez Créer et gérer des mappages de données d'observabilité.

Rôle requis : opérateur [snc_sow_svcobs.manager]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
   Vous pouvez accéder à la page Détails du service à partir de ces pages dans :SOW
   - **Liste des services** : choisissez un service dans la liste.
   - **Tableau de bord de service** : choisissez un service dans le tableau de bord et sélectionnez **Détails du service**.
   - **Liste** : accédez à **Services d'application** > **Services** et sélectionnez un service.
   - **Alerte de liste express** : sélectionnez un service dans la colonne **Services concernés** .

   La page Détails du service s'ouvre et l'onglet Vue d'ensemble s'affiche.

   Trouble?
   Si les graphiques affichent des messages d'erreur, reportez-vous à la section États des erreurs de graphique.
2. Sélectionnez l'onglet **Observabilité** .
   L'onglet **Observabilité** affiche les mesures connexes et les informations de CI disponibles pour le service. Utilisez le volet de navigation pour afficher les tableaux de bord des entités.

   Remarque : Si vous ne voyez pas les options de navigation pour une entité, les mesures de cette entité n'ont pas été découvertes ou mappées.
3. Sélectionnez une entité pour afficher son tableau de bord.
   Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec les graphiques :
   - Affichez les mesures pour une seule entité en sélectionnant la liste déroulante **Tout [type d'entité]** et en choisissant une entité.

     Remarque : Si plusieurs entités renvoient des mesures, les graphiques affichent plusieurs lignes avec une ligne pour chaque entité.
   - Affichez les mesures d'une période différente en sélectionnant la liste déroulante **Plage** horaire et en choisissant une plage horaire. La période par défaut est la dernière heure.
   - Actualisez les graphiques à la période actuelle de la dernière heure en sélectionnant le bouton **Actualiser** .
   - Passez le curseur au-dessus d'un point pour afficher des informations détaillées.

   Pour en savoir plus sur cette page, reportez-vous à la section Onglet Observabilité pour Observabilité des services.

Référence Observabilité des services

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'administration et l'utilisation Observabilité des servicesde .

Composants installés avec Observabilité des services

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension Observabilité des services, y compris les tables et les rôles d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Opérateur/Responsable des opérations [snc_sow_svcobs.manager]	Triage des incidents dans le SOW. Affiche les mesures d'intégrité de base d'un service et les mesures de service plus détaillées des entités connexes.	• sn_sow_srm.srm_responder • connection_admin • evt_mgmt_connector_instance_write
Observabilité des services administrateur [sn_sow_svcobs.admin]	Crée et active des services uniques.	• sn_sow_srm.srm_admin • connection_admin • evt_mgmt_connector_instance_write

Applications de stockage installées

Les éléments suivants sont installés lorsque vous installez Observabilité des services.

Application du magasin [module d'extension]	Description
Interface utilisateur Observabilité des services [sn_service_obs_ui]	Les onglets Vue d'ensemble et Observabilité de la page Détails du service du SOW.
Gestion de la fiabilité des services	Gestion de la fiabilité des services et Observabilité des services afficher ensemble les mesures de performance du service pour obtenir une vue globale de l'intégrité du service.

Tables installées

Table	Description
Fragments de tableau de bord [sn_sow_svcobs_dashboard_fragments]	Contient les définitions des tableaux de bord au format JSON.
Carte de configuration du mappage service vers données [sn_sow_svcobs_svc_to_config_map]	Associe les configurations de mappage de données à un service inscrit à l'aide de la table Le groupe CMDB contient l'élément de configuration [cmdb_group_contains_ci].
Configurations du mappage des données	Définit une configuration de mappage de données pour un service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sn_sow_svcobs_mapping_config]	
Règles de configuration du mappage des données [sn_sow_svcobs_mapping_config_rules]	Définit une règle de mappage unique basée sur les balises.
Source de données d'observabilité [sn_sow_svcobs_data_source]	Définit une source de données de fournisseur APM tierce (un `http_connections`) qui peut être utilisée pour obtenir des données de télémétrie pour les services.
Enregistrements d'entité d'observabilité de service [sn_sow_svcobs_entity_records]	Enregistre les éléments de configuration et les objets surveillés inconnus pour les entités qui apparaissent dans les tableaux de bord.

Observabilité des services et Domain Separation

Observabilité des services ne prend pas en charge Domain Separation. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Aucun

- Le champ Domaine peut être présent dans les tables de données, mais il n'existe aucune logique métier pour gérer les données.
- Ce niveau n'est pas considéré comme étant séparé par domaine.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Formulaire Ajouter une connexion

Descriptions de champs pour le formulaire Ajouter une connexion lors de la connexion d'une source de données d'observabilité. Ajoutez une connexion de données pour Observabilité des services ingérer des données à partir de New Relic ou Dynatrace. Vous pouvez créer une clé de connexion et une clé API, ou choisir d'utiliser des clés existantes.

Créer une connexion

Champ	Description
Nom	Nom unique pour la connexion. Le nom est utilisé dans la table Source de données d'observabilité [sn_sow_svcobs_data_source].
URL de connexion	URL de connexion. Cette URL est ajoutée à la table Connexions HTTP(s) [http_connection].
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour la connexion. Si vous utilisez une clé API existante, confirmez qu'il s'agit du nom saisi dans la table Informations d'identification de clé API [api_key_credentials]. Si vous créez une connexion, ce nom est saisi dans cette table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des informations d'identification de clé API

Champ	Description
Clé API	Clé API pour cette connexion. Cette clé crée une entrée dans la table Informations d'identification de clé API [api_key_credentials].

Utiliser une connexion existante

Champ	Description
Utiliser une connexion HTTP(s) existante	Option de recherche d'une connexion existante. Sélectionnez le champ **Connexion HTTP** pour afficher toutes vos connexions valides.

Utiliser une clé API existante

Champ	Description
Utiliser des informations d'identification de clé API existantes	Option de recherche d'informations d'identification de clé API existantes. Sélectionnez le champ **Clé API** pour afficher toutes vos informations d'identification valides.

Formulaire Mappage des données d'observabilité

Descriptions des champs pour le formulaire Mappage des données d'observabilité. Utilisez ce formulaire pour mapper les services activés aux Observabilité des services mesures de votre instance de surveillance de la performance des applications (APM). Chaque service ne peut être mappé qu'une seule fois, mais peut contenir des exceptions pour inclure toutes les entités connexes.

Champ	Description
Nom du mappage	Nom du mappage. Le nom doit être descriptif afin que les utilisateurs comprennent d'où proviennent les données.
Services	Service à utiliser pour ce mappage. Chaque service ne peut être mappé qu'une seule fois, et les services doivent être activés pour être mappés. Pour activer un service, reportez-vous à la section Activer les équipes et les services.
Par défaut	
Rechercher les mesures de cette source	Connexion de données existante à utiliser pour les mesures. Pour ajouter une connexion, reportez-vous à la section Connecter une source de données d'observabilité.
où la clé de la balise source	Clé de balise que vous souhaitez mapper au service activé. Si vous utilisez plusieurs balises pour représenter un service, vous pouvez créer une exception. Par exemple, la plupart des balises utilisent `des service_name` à l'exception des mesures de base de données, qui utilisent `service`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Valeur de la balise source	Valeur représentant le nom du service. Les valeurs peuvent être des chaînes ou une variable qui représente les champs du CI pour le service. Vous pouvez utiliser des variables sur vos données APM comme valeur pour mapper plusieurs entités à la fois. Par exemple, si vos données APM utilisent la variable `$service_name` et que vous la saisissez comme **valeur de balise source**, tous les services utilisant cette valeur sont mappés.
Exceptions	
Pour le type d'entité	Entité qui utilise une clé ou une valeur différente de la valeur par défaut.
Rechercher les mesures de cette source	Connexion de données existante à utiliser pour les mesures. Pour ajouter une connexion, reportez-vous à la section Connecter une source de données d'observabilité.
où la clé de la balise source	Clé de balise que vous souhaitez mapper au service activé pour cette entité.
Valeur de la balise source	Valeur représentant le nom du service. Les valeurs peuvent être des chaînes ou une variable qui représente les champs du CI pour le service.

Onglet Vue d'ensemble pour Observabilité des services

Informations affichées dans l'onglet **Vue d'ensemble** de la page Détails du service dans le SOW.

En-tête d'enregistrement

L'en-tête fournit des informations de base sur le service.

Étiquette	Description	Source de données
Classe	CMDB Type de service pour le service.	CMDB
Source de découverte	Méthode de détection utilisée pour entrer le service dans le CMDB.	CMDB
Mis à jour	Horodatage de la dernière mise à jour de la configuration de service.	CMDB
Statut opérationnel	Statut du service.	CMDB

Section KPI

La section KPI affiche les mesures de performance de base du service.

Nom du graphique	Description	Source de données
Taux	Taux agrégé des transactions via le service.	Instance APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du graphique	Description	Source de données
% d'erreur	Pourcentage de transactions qui présentent une erreur.	Instance APM
Latence	Durée agrégée des transactions via le service, en millisecondes.	Instance APM

Graphiques des transactions

Les graphiques Transactions affichent des mesures pour des transactions clés spécifiques sur le service. Les transactions clés sont déterminées par votre configuration APM.

Nom du graphique	Description	Source de données
Taux	Chaque ligne représente le débit d'une transaction clé via le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM
% d'erreur	Chaque ligne représente le pourcentage d'erreurs sur une transaction clé dans le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM
Latence	Chaque ligne représente le délai de réponse pour une transaction clé sur le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM

Section des informations contextuelles

La table Changements récents affiche les changements apportés au système qui peuvent avoir un impact sur le service. Ces données proviennent des éléments de configuration connexes dans le CMDB.

Section des indicateurs d'état

La section Indicateurs d'état affiche les graphiques des CI associés susceptibles d'affecter le service.

Nom du graphique	Description	Source de données
Budget d'erreur du SLO	Informations concernant votre budget d'erreur actuel pour ce service, tel que configuré dans Gestion de la fiabilité des services (SRM). Pour plus d'informations sur les budgets d'erreur, reportez-vous à Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.	CMDB
Systèmes impactés	Services ou offres de service qui ont une relation avec le service sélectionné.	CMDB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du graphique	Description	Source de données
Incidents ouverts au cours des 30 derniers jours	Occurrence quotidienne des incidents ouverts affectant ce service au cours du dernier mois.	CMDB
Alertes ouvertes au cours des 30 derniers jours	Occurrence quotidienne des alertes affectant ce service au cours du dernier mois.	CMDB
Incidents actuellement ouverts	Liste des incidents actifs qui affectent ce service.	CMDB
Alertes actuellement ouvertes	Liste des alertes actives qui affectent ce service.	CMDB

Onglet Observabilité pour Observabilité des services

Les informations affichées dans l'onglet **Observabilité** de la page Détails du service dans le SOW.

Tableau de bord Application > Service

Ce tableau de bord affiche les mesures de performance pour le service sélectionné.

Mesures de base

Graphique	Description	Source de données
Taux	Taux agrégé des transactions via le service.	Instance APM
% d'erreur	Pourcentage de transactions qui présentent une erreur.	Instance APM
Latence	Durée agrégée des transactions via le service, en millisecondes.	Instance APM
Taux d'erreur du client	Taux d'erreurs rencontrés par les clients de service.	Instance APM
Débit client	Taux de demandes clients pour ce service.	Instance APM
Temps de réponse client	Délai de réponse des demandes des clients sur ce service, en millisecondes.	Instance APM
Nombre total de connexions à la base de données	Nombre de bases de données auxquelles ce client a des connexions.	Instance APM
Erreurs de connexion à la base de données	Nombre d'erreurs reçues par le client lors de la	Instance APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de base (suite)

Graphique	Description	Source de données
	tentative d'accès aux bases de données.	
Temps passé dans les appels de bases de données	Durée des demandes aux bases de données, en millisecondes.	Instance APM

Transactions

Graphique	Description	Source de données
Taux	Chaque ligne représente le débit d'une transaction clé via le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM
% d'erreur	Chaque ligne représente le pourcentage d'erreurs sur une transaction clé dans le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM
Latence	Chaque ligne représente le délai de réponse pour une transaction clé sur le service. Passez la souris sur un point pour afficher les différents noms de transaction.	Instance APM

Tableau de bord de l'hôte > de calcul

Ce tableau de bord affiche les mesures relatives aux hôtes associés au service.

Graphique	Description	Source de données
Utilisation du processeur	Pourcentage de la puissance de traitement de l'hôte consommée.	Instance APM
Utilisation de la mémoire	Pourcentage de mémoire utilisée par l'hôte.	Instance APM
Utilisation du disque	Pourcentage d'espace disque utilisé.	Instance APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique	Description	Source de données
Tous les hôtes actifs	Informations de tous les hôtes que le service utilise activement. Sélectionnez un lien hôte pour afficher des informations plus détaillées.	CMDB

Bases de données > MySQL

Ce tableau de bord affiche les mesures des bases de données MySQL associées au service.

Graphique	Description	Source de données
Utilisation du processeur	Pourcentage de la puissance de traitement de la base de données consommée.	Instance APM
Utilisation de la mémoire	Pourcentage de mémoire utilisée par la base de données.	Instance APM
Disponibilité	Pourcentage de temps pendant lequel la base de données est disponible.	Instance APM
Connexions	Nombre de connexions à la base de données.	Instance APM
Requêtes lentes	Nombre de requêtes de base de données qui ont été classées comme lentes par l'APM.	Instance APM
Toutes les instances MySQL	Informations pour toutes les bases de données que le service utilise activement. Sélectionnez un lien de base de données pour afficher des informations plus détaillées.	CMDB

Bases de données > PostgreSQL

Ce tableau de bord affiche les mesures pour les bases de données PostgreSQL associées au service.

Graphique	Description	Source de données
Points de contrôle planifiés	Nombre moyen de points de contrôle planifiés qui ont été réellement effectués.	Instance APM
Tampons écrits pour le point de contrôle	Nombre moyen de tampons écrits pendant les points de contrôle.	Instance APM
Tampons écrits par le rédacteur d'arrière-plan	Nombre moyen de tampons écrits par le rédacteur d'arrière-plan.	Instance APM

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Graphique	Description	Source de données
Tampons alloués	Nombre moyen de tampons alloués.	Instance APM
Temps d'écriture du point de contrôle	Temps en millisecondes passé à écrire des fichiers sur le disque.	Instance APM
Toutes les instances de PostgreSQL	Informations de toutes les bases de données que le service utilise activement. Sélectionnez un lien de base de données pour afficher des informations plus détaillées.	CMDB

États des erreurs de graphique

Comprendre les différents états d'erreur que Observabilité des services les graphiques peuvent afficher et comment les corriger.

Message d'erreur	Corriger
Configurer le mappage des données d'observabilité de ce service	Le mappage d'observabilité n'a pas été configuré pour le service par un administrateur. Consultez Créer et gérer des mappages de données d'observabilité.
Le mappage des données n'est pas configuré	Le mappage d'observabilité n'a pas été configuré pour le service par un administrateur. Consultez Créer et gérer des mappages de données d'observabilité.
Échec de l'authentification	Observabilité des services Impossible de se connecter à la source de données. Consultez Connecter une source de données d'observabilité.
Résultats introuvables	Aucune mesure n'a été trouvée pour le graphique.
Un problème est survenu.	La connexion à la source de données a réussi, mais l'instance de gestion des performances de l'application (APM) n'a pas répondu. Cette erreur peut être due à un délai de connexion du côté APM.
Aucun système impacté trouvé (graphique Systèmes impactés sur la page Vue d'ensemble)	Seuls les services trouvés sur votre carte de services peuvent être affichés. Mettez à jour votre carte de services pour inclure tous les services qui doivent être inclus dans le graphique. Consultez Mappage des services.
Configurer des objectifs (graphique Budget d'erreur du SLO sur la page Vue d'ensemble)	Les SLO n'ont pas été configurés pour Gestion de la fiabilité des services. Consultez Créer des politiques de SLO, de SLI et de budget d'erreur.

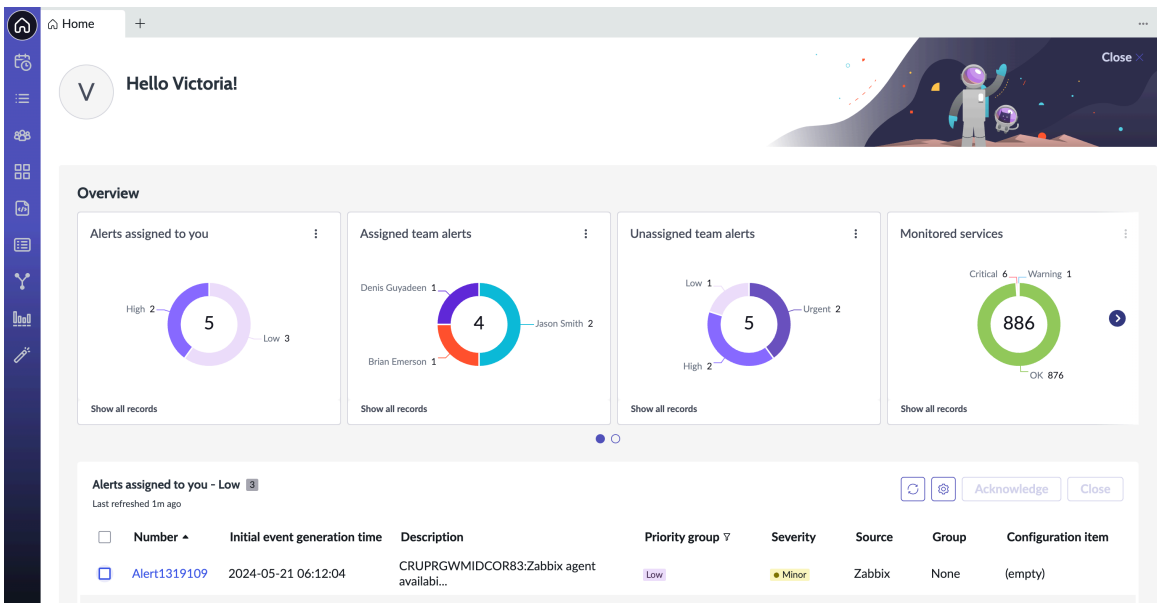
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

ServiceNow® Espace de travail pour l'exploitation des services (SOW) est un espace de travail configurable conçu pour rationaliser Gestion des opérations IT les workflows (ITOM), offrant une expérience unifiée pour plusieurs processus opérationnels informatiques. Configurable et convivial, il consolide diverses tâches en une seule interface, permettant une navigation transparente et un accès facile aux outils et aux informations.

En centralisant les flux de travail, il améliore la collaboration, facilite la gestion efficace des tâches et fournit des informations en temps réel grâce à différentes mesures. Hautement personnalisable, il vous permet d'adapter l'espace de travail à vos besoins spécifiques, optimisant ainsi la productivité et l'efficacité du flux de travail. Grâce à son ensemble complet de fonctionnalités, y compris des outils d'automatisation et de collaboration, Espace de travail pour l'exploitation des services il permet aux utilisateurs de travailler plus efficacement sur différents flux de travail, augmentant ainsi la productivité à l'échelle de l'organisation. Évolutif pour s'adapter à l'évolution des besoins de l'entreprise, il assure une prise en charge continue des environnements informatiques de toutes tailles, en fournissant des services de qualité supérieure et en favorisant l'excellence opérationnelle.



Pour en savoir plus sur les abonnements à ITOM Espace de travail pour l'exploitation des services, consultez la Intégrité ITOM rubrique Abonnement à Intégrité ITOM.

Lors de la configuration de , il est essentiel de configurer à la fois Gestion des opérations IT () pour la Espace de travail pour l'exploitation des servicesgestion des alertes et Gestion des services IT (ITSM) pour la résolution des incidents et la livraison delTOM services. Cette configuration intégrée garantit l'accès à toute la gamme de fonctionnalités, facilitant la gestion complète des opérations informatiques et de la qualité du service.

Pour en savoir plus sur les ITSM fonctionnalités, reportez-vous à la section Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM .

Demander des applications dans l'App Store

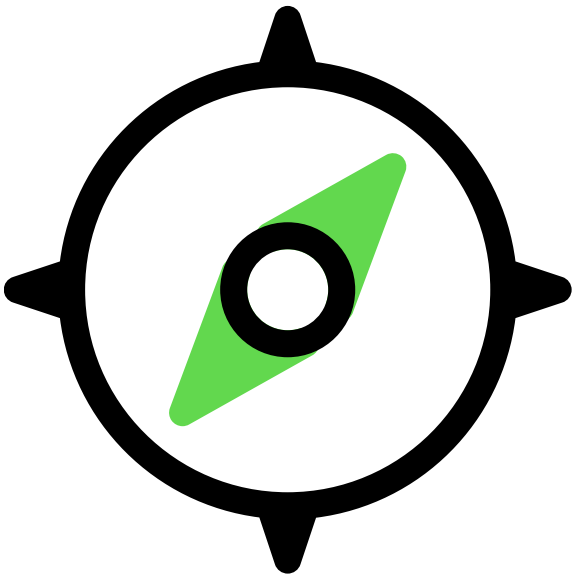
Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

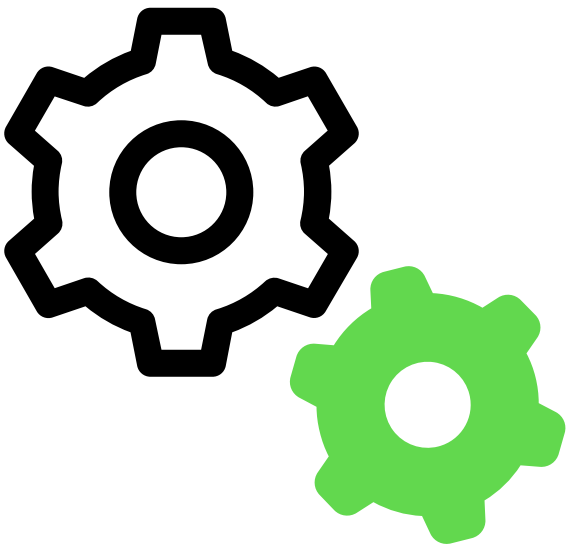
Commencez

Explorer



En savoir plus sur les concepts et les Espace de travail pour l'exploitation des services fonctionnalités

Configurer



Configurer les environnements, les outils et l'accès des utilisateurs

Utiliser

Découvrir comment les agents peuvent utiliser Espace de travail pour l'exploitation des services

Référence

Obtenir des détails sur Espace de travail pour l'exploitation des services les composants tels que les rôles et les applications dépendantes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

Contact Service et assistance client

Explorer Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM

Découvrez comment Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM rationalise l'ensemble du cycle de vie des alertes, y compris la génération, la notification, le regroupement, l'analyse, l'examen, la résolution et la fermeture des alertes.

Vue d'ensemble de Espace de travail pour l'exploitation des services

Espace de travail pour l'exploitation des servicespour ITOM offre des options puissantesExpérience d'IA pour les opérations, à savoir , , l'automatisation des Liste expressLanceur d'intégrationsalertes et les tableaux de bord AIOps, chacun offrant une valeur unique.

Liste express

Liste express révolutionne la gestion des alertes en fournissant une plateforme consolidée pour un triage, une analyse de la cause première (RCA) et une remédiation des alertes efficaces. Grâce aux mises à jour en temps réel, au filtrage dynamique et à un volet d'aperçu intuitif, les utilisateurs peuvent gérer sans effort leurs flux de travail d'alerte et prendre des mesures immédiates avec une facilité et une rapidité inégalées.

Zone de lancement des intégrations

Lanceur d'intégrations offre un hub de connexions transparentes à divers outils et services externes, simplifiant ainsi l'intégration de nouvelles sources de données. Cela rationalise le processus d'intégration, permettant aux utilisateurs de tirer parti sans effort de leur écosystème existant ITOM au sein de la ServiceNow plateforme. La zone de lancement des intégrations améliore l'échange de données et la collaboration multiplateforme, ce qui améliore l'efficacité et la productivité.

Automatisation de l'alerte

L'automatisation des alertes est d'une aide cruciale pour les entreprises qui doivent faire face à des infrastructures informatiques complexes et à des volumes de données croissants. La gestion manuelle des alertes est sujette aux erreurs et inefficace, ce qui souligne la nécessité de systèmes automatisés. En ignorant les alertes non pertinentes ou faussement positives en ignorant l'automatisation des alertes et en utilisant l'enrichissement, le regroupement et la réponse aux alertes, ces systèmes rationalisent la réponse aux alertes, réduisent les erreurs humaines et garantissent des actions cohérentes et opportunes.

Tableaux de bord AIOps

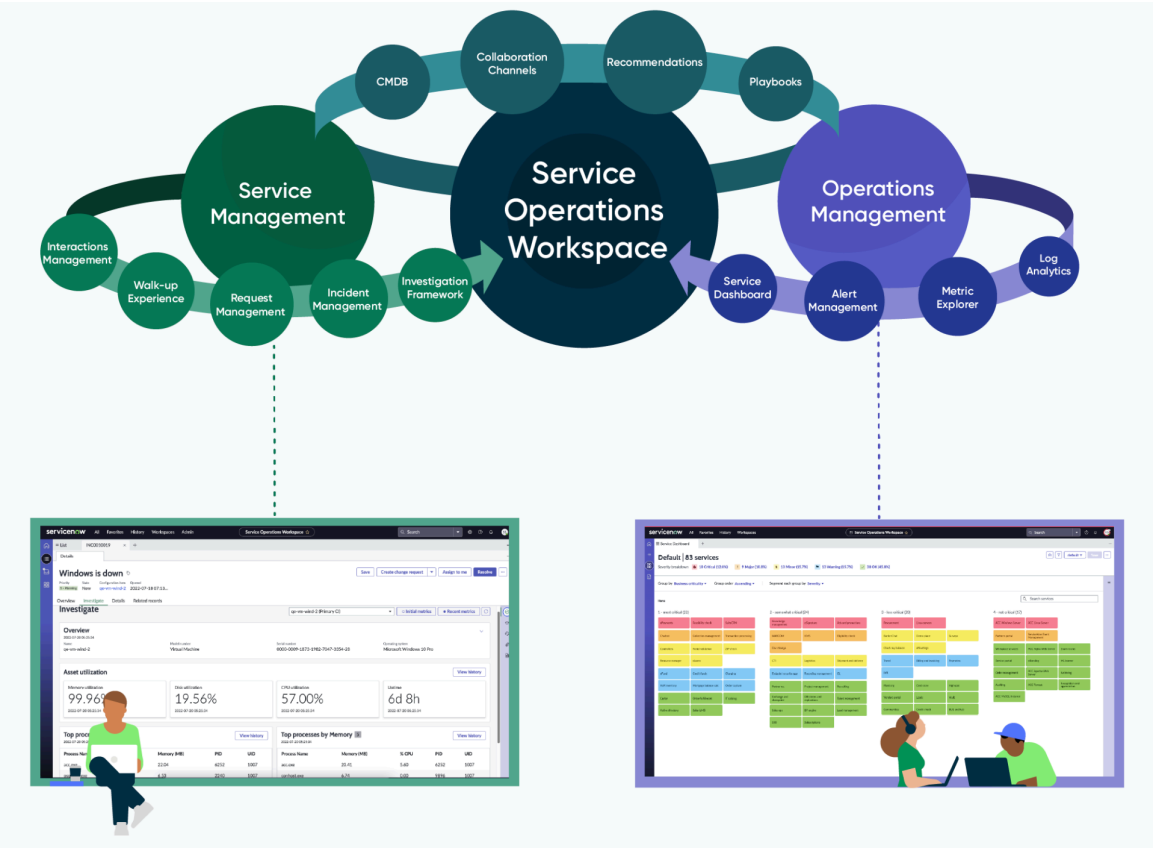
Les tableaux de bord AIOps fournissent des visualisations complètes des données et des aperçus opérationnels critiques. Les utilisateurs peuvent surveiller les indicateurs clés de performance (KPI), suivre l'intégrité des services et obtenir un contexte précieux sur l'environnement informatique global. Ces tableaux de bord personnalisables fournissent aux utilisateurs des informations exploitables, facilitent la prise de décision basée sur les données et garantissent des réponses proactives aux problèmes potentiels.

Lors de la configuration de , il est essentiel de configurer à la fois Gestion des opérations IT () pour la Espace de travail pour l'exploitation des servicesgestion des alertes et Gestion des services IT (ITSM) pour la résolution des incidents et la livraison delTOM services. Cette configuration intégrée garantit l'accès à toute la gamme de fonctionnalités, facilitant la gestion complète des opérations informatiques et de la qualité du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITSM .



Expérience de l'opérateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services

1. Début de la journée : L'opérateur commence par examiner une vue d'ensemble des alertes et des mesures dans Espace de travail pour l'exploitation des services afin de classer le travail par ordre de priorité.
2. Hiérarchisation des alertes : l'opérateur hiérarchise les alertes en fonction des SLA, du niveau de priorité et de l'urgence.
3. Enquête sur les alertes : l'opérateur enquête en détail sur les alertes, en exploitant les données historiques et les tendances.
4. Accéder aux informations d'alerte : l'opérateur accède à toutes les informations connexes à partir de la page d'enregistrement d'alerte pour une vue complète.
5. Résoudre les alertes : à l'aide de recommandations personnalisées, l'opérateur résout efficacement les alertes.
6. Consultation d'experts en la matière (SME) : Pour les tâches complexes ou hautement prioritaires, l'opérateur s'adresse aux PME ou utilise des outils automatisés.
7. Collaboration : l'opérateur collabore avec les membres de l'équipe et les personnes concernées directement à partir de l'alerte, en partageant des informations et en coordonnant les réponses.
8. Lancer des demandes de changement ou de maintenance : pour éviter que cela ne se reproduise, l'opérateur lance des demandes de changement ou des activités de maintenance, en traitant les causes premières et en mettant en œuvre des solutions à long terme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateurs

Titre du rôle [name]	Description
Administrateur [evt_mgmt_admin]	Configure et définit Gestion des événements les propriétés et les règles.
Opérateur [evt_mgmt_operator]	Gère les alertes, y compris leur fermeture et leur confirmation.
Utilisateur [evt_mgmt_user]	Gère le cycle de vie des alertes, y compris l'exécution d'opérations de base telles que leur affichage et leur authentification.

Avantages

Unifier l'expérience pour plusieurs workflows

Consolidez divers workflows d'opérations informatiques dans une interface unique et intuitive, permettant une gestion transparente des tâches dans différents domaines des opérations informatiques, améliorant ainsi l'efficacité et réduisant la complexité.

Fournir des recommandations automatisées

Améliorez l'efficacité et la prise de décision grâce à des recommandations automatisées adaptées aux actions de l'opérateur.

Fournir des informations en temps réel

Fournissez des capacités d'analyse et de reporting en temps réel pour chaque workflow intégré, permettant une prise de décision éclairée et une résolution proactive des problèmes en surveillant les indicateurs de performance clés et en suivant l'état opérationnel en temps réel.

Expérience ciblée

Offrez un contenu dynamique et minimal en fonction de la tâche actuelle, la tâche suivante étant accessible en un minimum de clics. Fournissez un accès aux alertes connexes pour prendre en charge des délais de réponse plus rapides.

Personnaliser la configurabilité

Permettez aux organisations d'adapter l'espace de travail à des exigences et préférences spécifiques, en optimisant la productivité en affichant des données et des outils pertinents pour chaque workflow.

Améliorer la productivité

Donnez aux utilisateurs les moyens de travailler plus efficacement sur plusieurs workflows en automatisant les tâches de routine, en donnant accès aux informations pertinentes et en facilitant la collaboration, augmentant ainsi la productivité à l'échelle de l'organisation.

Évoluez en toute transparence

Adaptez-vous à l'évolution de la charge de travail, des exigences et de la complexité opérationnelle pour tous les workflows intégrés, assurant une prise en charge continue de l'évolution des environnements informatiques, quelle que soit la taille de l'organisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Liste des espaces de travail

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM l'interface utilisateur

Explorez l'interface pour comprendre comment un opérateur peut classer les tâches par ordre de priorité et proposer des solutions.

Accès Espace de travail pour l'exploitation des services

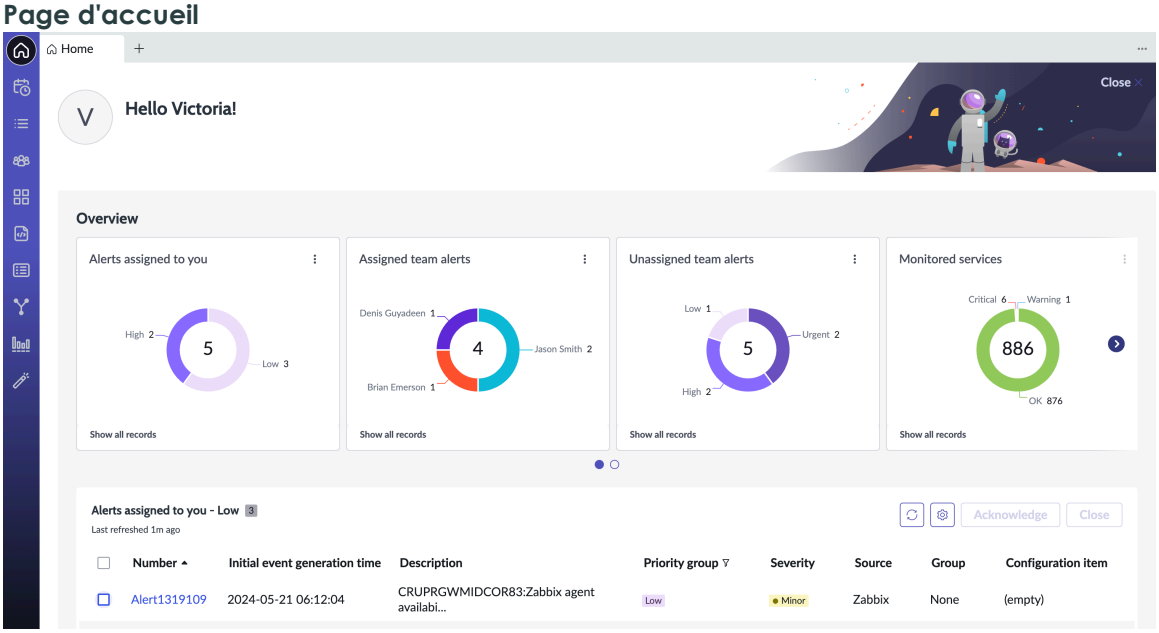
Ouvrez l'espace de travail en accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

Page d'accueil

Pour accéder aux informations de la page d'accueil, sélectionnez l'icône Accueil (icône).

La page d'accueil fournit aux opérateurs un aperçu complet du paysage opérationnel actuel. La section Vue d'ensemble présente des aperçus essentiels, notamment les alertes affectées à l'opérateur, les alertes basées sur l'équipe, les alertes d'équipe non affectées, les services surveillés et les alertes ouvertes. Cette section Alertes qui vous sont affectées fournit aux opérateurs des détails spécifiques sur les alertes adaptées à leurs responsabilités. Les informations comprennent le numéro d'alerte, l'heure de génération de l'événement initial, la description, le groupe de priorités, la gravité, la source, le groupe, l'élément de configuration, l'état, le nœud, le nom de la mesure et l'horodatage de la dernière mise à jour. Les deux sections rationalisent les opérations en offrant aux opérateurs une vue d'ensemble concise et des informations personnalisées sur les alertes pertinentes pour leurs responsabilités, facilitant ainsi une hiérarchisation rapide et une résolution proactive des problèmes critiques.

Page d'accueil



Page de liste

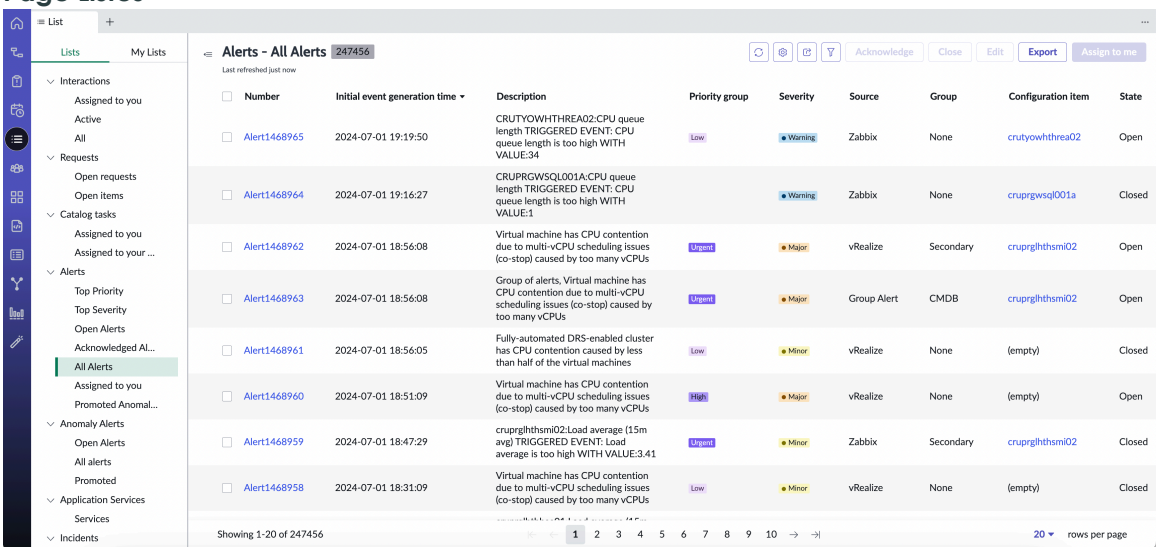
Pour accéder aux informations sur les alertes à partir de la liste, sélectionnez l'icône Liste (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'onglet **Listes** affiche des listes prédéfinies, tandis que l'onglet **Mes listes** permet aux utilisateurs de créer et de personnaliser leurs propres listes pour une gestion personnalisée des tâches. Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'une liste, reportez-vous à la section Créer une liste dans pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM.

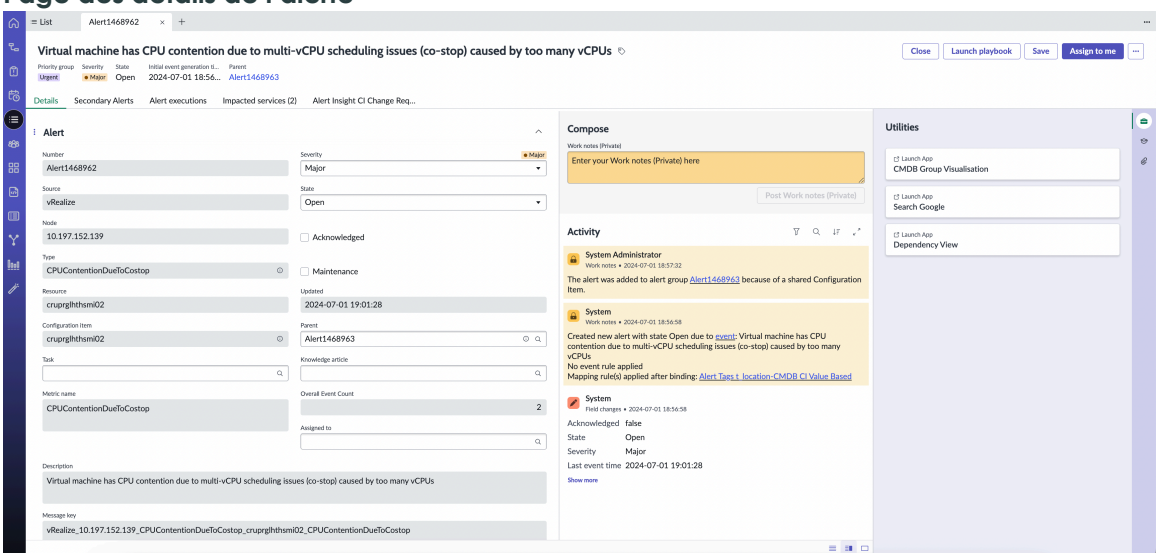
Page Listes



Vue d'enregistrement

Accédez aux informations détaillées d'une alerte en sélectionnant son numéro d'alerte pour ouvrir l'enregistrement.

Page des détails de l'alerte



Liste express

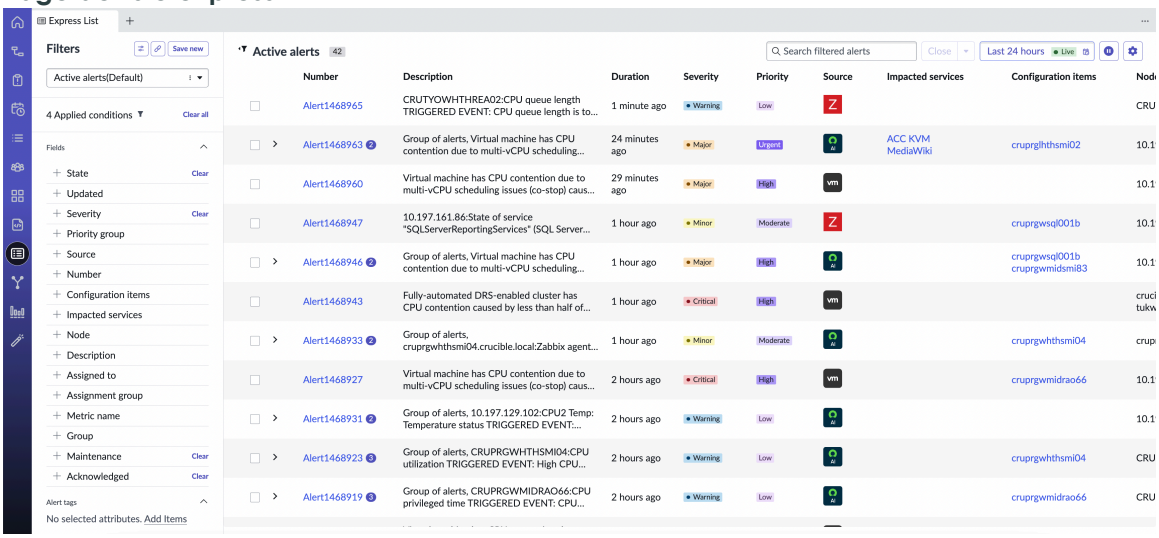
La liste express offre des informations d'alerte rapides pour une surveillance, une résolution, une évaluation de l'impact, un suivi et une génération de rapports d'incidents efficaces.

Pour accéder aux informations de la liste express, sélectionnez l'icône Liste express ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de liste express

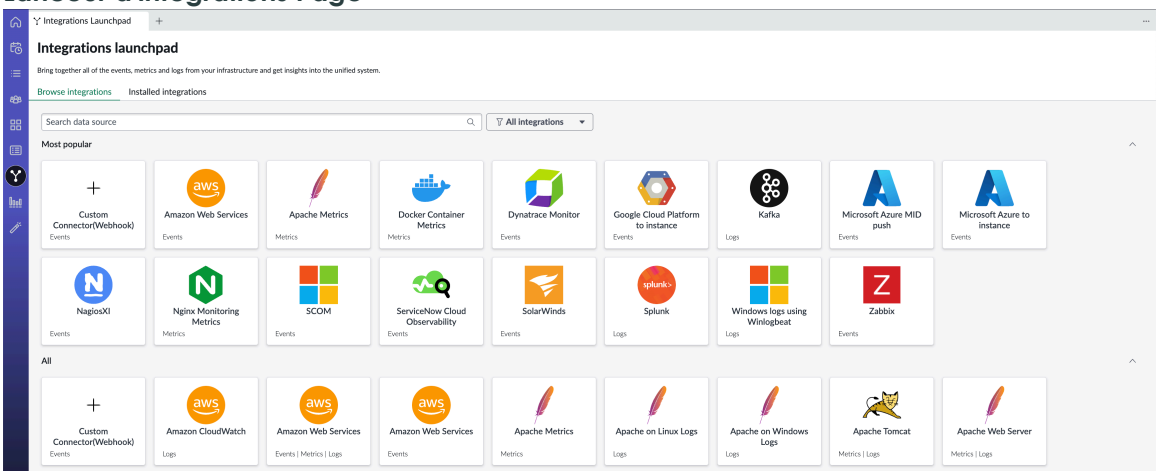


Lanceur d'intégrations

Consolide les Lanceur d'intégrations événements, les mesures et les journaux de votre infrastructure, fournissant des informations dans un système unifié.

Pour accéder aux informations sur Lanceur d'intégrations, sélectionnez l'icône Lanceur d'intégrations ( ).

Lanceur d'intégrations Page



Automatisation de l'alerte

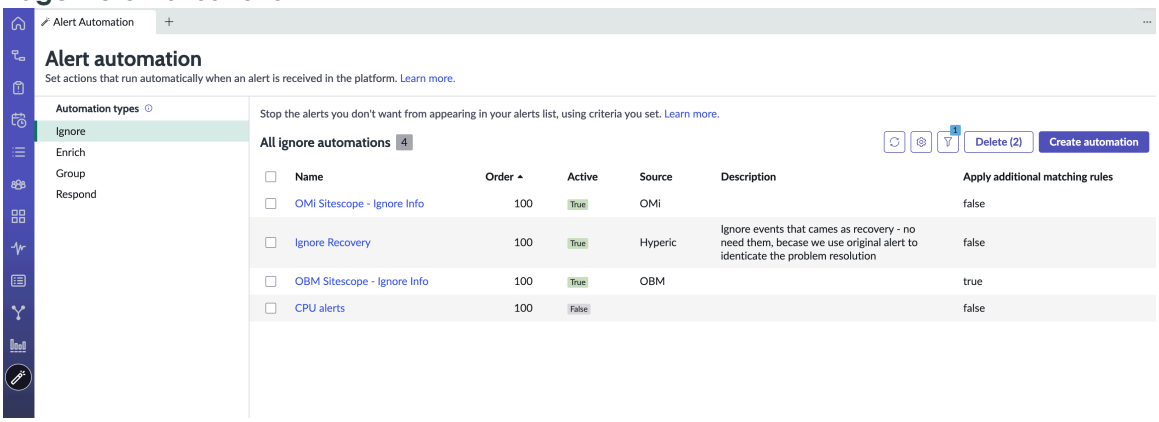
Les automatisations rationalisent les processus et permettent de réagir rapidement aux problèmes potentiels en ignorant, en enrichissant et en regroupant les alertes en les regroupant. Ils réduisent les interventions manuelles, diminuent le risque d'erreurs et libèrent les équipes informatiques pour qu'elles se concentrent sur des tâches stratégiques, améliorant ainsi la fiabilité du système et la satisfaction des clients.

Pour accéder aux informations sur les automatisations, sélectionnez l'icône Automatisations d'alerte (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page Automatisations

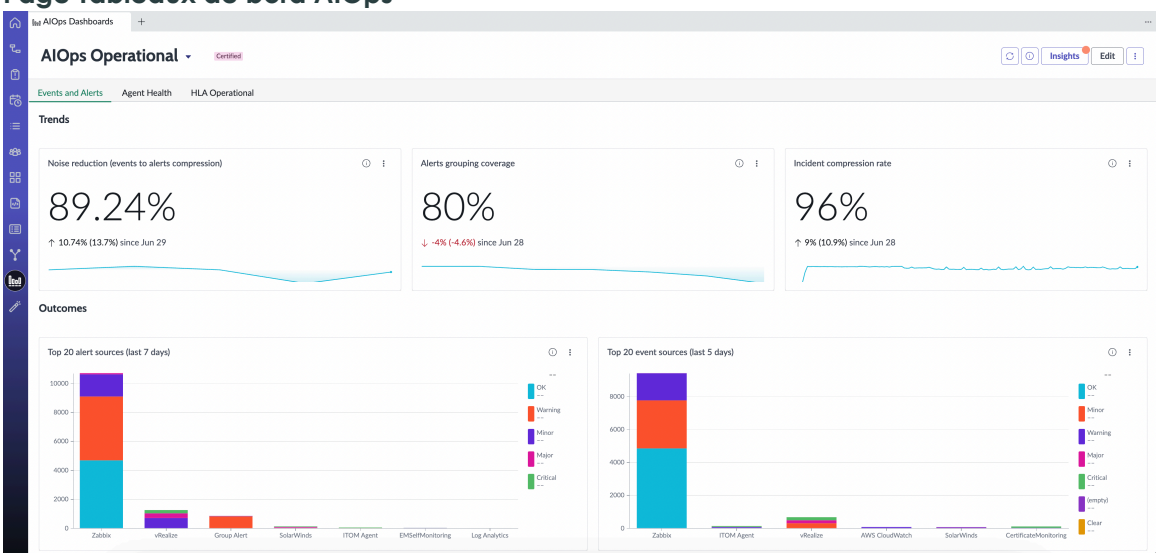


Tableaux de bord AIOps

Les tableaux de bord AIOps offrent des visualisations complètes des données opérationnelles critiques. Vous pouvez surveiller les KPI, suivre l'intégrité des services et obtenir un contexte précieux sur l'environnement informatique, ce qui permet de réagir de manière proactive aux problèmes.

Pour accéder aux informations sur les tableaux de bord, sélectionnez l'icône Tableaux de bord

Page Tableaux de bord AIOps



Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Configurez Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM afin de pouvoir gérer efficacement les volumes d'alertes informatiques et personnaliser l'espace de travail afin d'améliorer la prestation de services et la visibilité opérationnelle.

Le Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM est un concentrateur centralisé conçu pour optimiser Gestion des opérations IT en se concentrant sur le traitement et la résolution des alertes. En tirant parti de cet espace de travail, les administrateurs peuvent rationaliser le processus de surveillance, de triage et de résolution des alertes, améliorant ainsi la prestation de services et l'efficacité opérationnelle.

Remarque : L'installation de l'application Expérience AIOps [sn_sow_aiops] vous Espace de travail pour l'exploitation des services fournit pour ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur les abonnements pour ITOM Espace de travail pour l'exploitation des services, vérifiez l'abonnement Intégrité ITOM dans Abonnement à Intégrité ITOM.

Lors de la configuration de , il est essentiel de configurer à la fois Gestion des opérations IT () pour la Espace de travail pour l'exploitation des servicesgestion des alertes et Gestion des services IT (ITSM) pour la résolution des incidents et la livraison delTOM services. Cette configuration intégrée garantit l'accès à toute la gamme de fonctionnalités, facilitant la gestion complète des opérations informatiques et de la qualité du service.

Pour en savoir plus sur les ITSM configurations, reportez-vous à la section Configurer Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM .

Installer pour l'application Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Vous pouvez installer l'application Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops] à obtenir ITOMEspace de travail pour l'exploitation des services si vous disposez du rôle administrateur.Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Expérience AIOps dans pour ServiceNow Store obtenir des informations sur les dépendances, les exigences en matière de licences ou d'abonnements et la compatibilité des versions.
- Service Operations Workspace prend en charge Domain Separation. Pour plus de détails, voir Séparation de domaine et Gestion des événements.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec le module d'extension Expérience AIOps [sn_sow_aiops].

- Rôles
- Modules d'extension

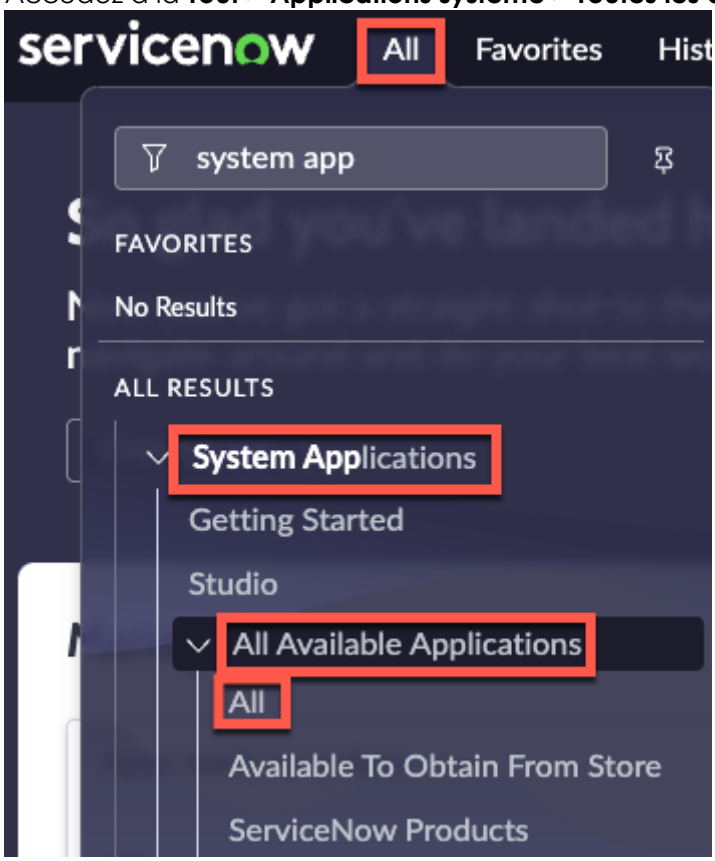
Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Expérience d'IA pour les opérations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Trouvez l'expérience AIOps [sn_sow_aiops] à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Facultatif : Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important : Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

6. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser la page d'accueil Espace de travail pour l'exploitation des services de ITOM

Vous pouvez personnaliser les données affichées dans les sous-pages de la page d'accueil disponibles dans le système de base. Pour tout changement de style visuel, vous devez créer une copie de cette page de destination et la modifier.

Modifier le texte du message d'accueil sur la page de destination

Personnalisez le message d'en-tête qui fait partie du texte du message d'accueil sur la page d'accueil. Cela créera une expérience utilisateur plus personnalisée, faisant en sorte que les visiteurs se sentent accueillis et valorisés, et peut également aider à définir le bon ton et le bon contexte pour les informations présentées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le script de serveur de courtier en données Obtenir l'équipe de l'agent du Centre de services appelle l'Includes de script `SOWServiceDeskAgentShift` pour afficher les informations de l'équipe dans le texte du message d'accueil.

Bien que vous puissiez personnaliser le texte d'affichage de la page de destination par défaut, vous devez créer une copie de la page de destination pour modifier le style visuel du texte.

Supposons que vous soyez de garde jusqu'au lundi 21 mars. Vous pouvez mettre à jour vos messages d'accueil pour refléter votre état d'astreinte.

En-tête

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'administration de l'espace de travail pour l'exploitation des services** > **Vue d'ensemble**.
2. Dans l'onglet **Vue d'ensemble**, accédez à la section **Configuration initiale**, puis sélectionnez l'option **Configurer la page de destination**.
3. Dans le formulaire Page de destination, sélectionnez **Configurer** en regard de **Messages d'accueil**.
   Le formulaire Includes de script s'affiche pour SOWServiceDeskAgentShift, qui appelle en interne SOWServiceDeskAgentShiftSNC.
4. Copiez la valeur **Script** de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

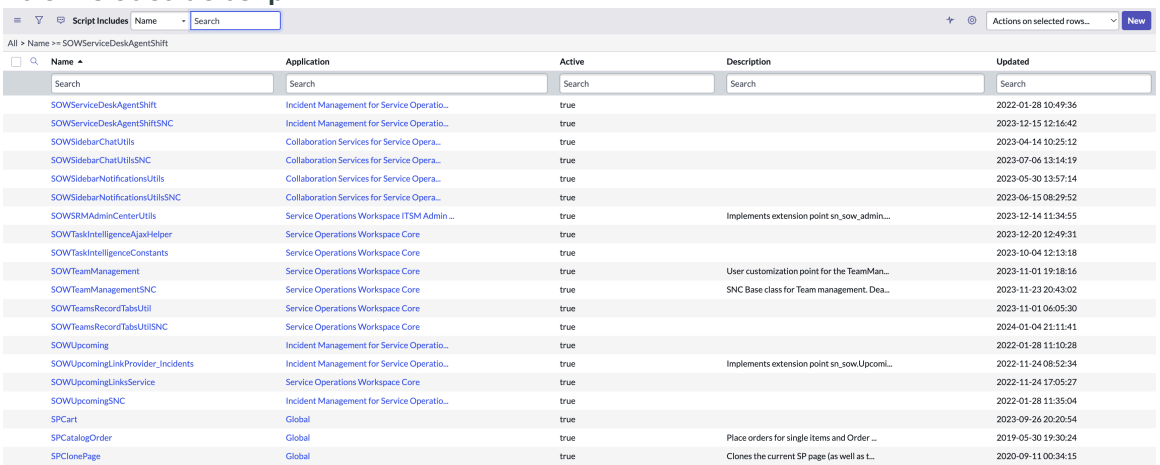
   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script**.

   b. Dans la liste Includes de script, ouvrez SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

Traduction automatique

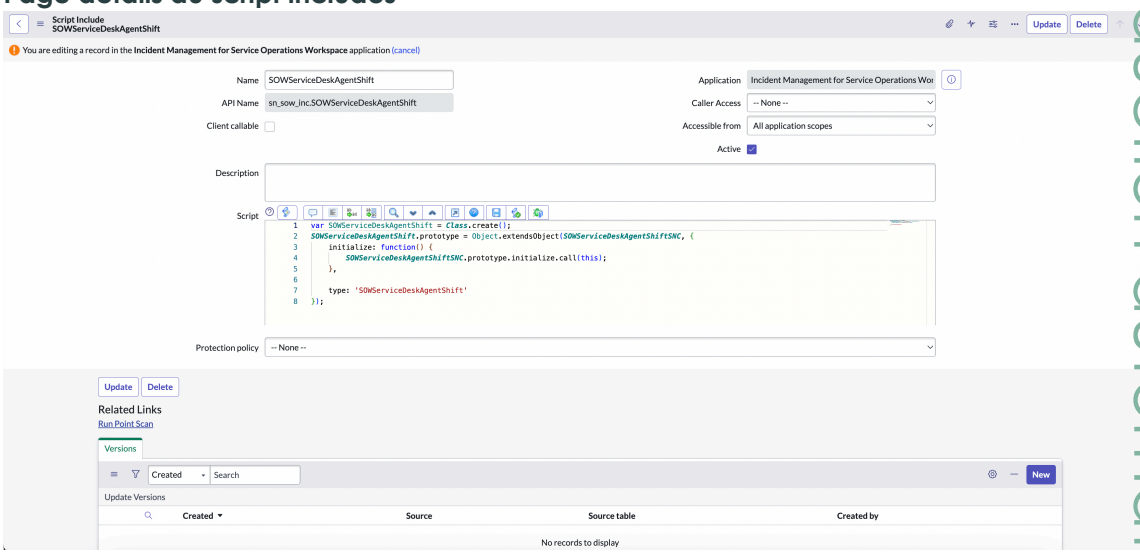
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste Includes de script



c. Copiez la valeur du champ **Script**.

Page détails du script includes



5. Modifiez le script SOWServiceDeskAgentShift.

a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Includes de script**.

b. Dans la liste Includes de script, ouvrez SOWServiceDeskAgentShift.

c. Collez la valeur du champ **Script** que vous avez copiée à partir de SOWServiceDeskAgentShiftSNC.

```
initialize: function() {

    this.PLUGINS = {

      ON_CALL: "com.snc.on_call_rotation",

      SHIFT_PLANNING: "com.sn_shift_planning"

    };
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    this.DAYS_AHEAD =
gs.getProperty('com.snc.on_call_rotation.upcoming_rota_days', 30);

    this.DATE_FORMAT = gs.getDateFormat();

    this.TIME_FORMAT = gs.getTimeFormat();

    this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER = 'readInTimezone';

    this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER = 'oncallAPIReadInTimezone';

    this.WEEK_DAY_FORMAT = 'EEEE';

    this.FORMAT = {

      SERVICE_DESK_HEADER: 'SERVICE_DESK_HEADER'

    };

    this.DATE_TIME_FORMAT_FULL = "full";

  },



  getUpcomingShift: function(userId, outputFormat, wfoShift) {

    var upcomingShifts, gd = new GlideDate();

    var from = gd.getDisplayValueInternal();

    gd.addDaysLocalTime(this.DAYS_AHEAD);

    var to = gd.getDisplayValueInternal();

    var mayBeWFOUser = userId == gs.getUserID() ?
gs.hasRole("sn_shift_planning.agent") : true;

    if (GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.SHIFT_PLANNING) &&
mayBeWFOUser && wfoShift)

      upcomingShifts = this.getWFOShifts(from, to, userId);

    var isWFOResponseValid = Array.isArray(upcomingShifts) &&
upcomingShifts.length > 0;

    if (!isWFOResponseValid &&
GlidePluginManager.isActive(this.PLUGINS.ON_CALL))

      upcomingShifts = this.getOnCallShifts(from, to, userId);

    return this.getFormattedShift(upcomingShifts, outputFormat);

  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 getWFOShifts: function(from, to, userId) {
   var smUtil = new sn_shift_planning.ScheduleManagerUtil();
   var defaultEventCategories = [
     smUtil.WORK_CATEGORY_SYS_ID,
     smUtil.ON_CALL_CATEGORY_SYS_ID
   ];
   var params = {
     "assignmentGroups": "",
     "individualAgents": userId,
     "startDate": from,
     "endDate": to,
     "published": true,
     "eventCategories": defaultEventCategories,
     "filter": {
       "sn_shift_planning_agent_schedule": {
         "event": ["8d03fd9b0f310010717cc562ff767e4a",
"936319993bd02010e81a4ee1f3efc419"]
       }
     }
   };
   var upcomingShifts = [];
   try {
     var agentScheduleRESTAPIUtils = new
sn_shift_planning.AgentScheduleRESTAPIUtils();
     var spans =
agentScheduleRESTAPIUtils.retrieveAgentSchedulesFromParams(params);
     if (spans && spans.shiftData && spans.shiftData.user &&
spans.shiftData.user.data && spans.shiftData.user.data.length > 0 &&
spans.shiftData.user.data[0].schedules) {
       var schedules = spans.shiftData.user.data[0].schedules,
         arrayUtil = new global.ArrayUtil();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        for (var schedule in schedules)

          upcomingShifts = arrayUtil.union(upcomingShifts,
 schedules[schedule]);

      }

    } catch (e) {

      gs.error("SOWServiceDeskAgentShiftSNC: Error fetching WFO
 shifts");

    }



    return upcomingShifts;

  },



  getOnCallShifts: function(from, to, userId) {

    var onCallCommon = new global.OnCallCommon();

    var onCallGroups = onCallCommon.getMyGroups();

    var spans = new global.OCRotationV2(null,
 global.OCRotationV2.DEFAULT_FORMAT_OPTION).setStartDate(from).setEndD
ate(to).setUserIds(userId).setGroupIds(onCallGroups).getSpans();

    var upcomingShifts = [];

    for (var i = 0; i < spans.length; i++)

      if ((spans[i].type == "roster" || spans[i].type == "override")
 && spans[i].user_id == userId)

        upcomingShifts.push(spans[i]);

    return upcomingShifts;

  },



  getFormattedShift: function(upcomingShifts, outputFormat) {

    if (gs.nil(upcomingShifts))

      return;

    switch (outputFormat) {

      case this.FORMAT.SERVICE_DESK_HEADER:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        return this.getServiceDeskFormattedShift(upcomingShifts);
      default:
        return upcomingShifts;
    }
  },

  getServiceDeskFormattedShift: function(upcomingShifts) {
    var response = {
      shiftText: "",
      nearestShift: {}
    };
    var startAttr = "start",
      endAttr = "end",
      isOnCall = true;
    var dateFormat = 'EEEE, MMM dd',
      timeFormat = 'hh:mm a';
    var isWFOSchema = Array.isArray(upcomingShifts) &&
upcomingShifts.length > 0 && this.WFO_SCHEMA_IDENTIFIER in
upcomingShifts[0];
    if (isWFOSchema)
      startAttr = "scheduledStartTime", endAttr = "scheduledEndTime";
    response.nearestShift = this.getNearestShift(upcomingShifts,
startAttr, endAttr);
    if (response.nearestShift) {
      if (isWFOSchema) {
        if (response.nearestShift.schedule
&& !(this.WFO_ONCALL_TYPE_IDENTIFIER in
response.nearestShift.schedule))
          isOnCall = false;
      }
      if (isOnCall) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          if (response.nearestShift.roster_name)

            response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

          else

            response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else {

          if (response.nearestShift.roster_name)

            response.shiftText = gs.getMessage("Your
next on-call shift starts on {0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

          else

            response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call
shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

        }

      } else {

        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts
on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }

    }



    return response;

  },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 getNearestShift: function(upcomingShifts, startAttr, endAttr) {

   if (gs.nil(upcomingShifts) || gs.nil(startAttr) ||
gs.nil(endAttr))

     return;

   var nearestShift;

   upcomingShifts.sort(function(shift_1, shift_2) {

     var gdt1 = new GlideDateTime();

     gdt1.setDisplayValueInternal(shift_1[startAttr]);

     var gdt2 = new GlideDateTime();

     gdt2.setDisplayValueInternal(shift_2[startAttr]);

     return GlideDateTime.subtract(gdt2, gdt1).getNumericValue();

   });

   var currentDateTime = new GlideDateTime(),

     startDateTime = new GlideDateTime(),

     endDateTime = new GlideDateTime();

   for (var i = 0; i < upcomingShifts.length; i++) {


startDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][startAttr] +
"");

     endDateTime.setDisplayValueInternal(upcomingShifts[i][endAttr] +
"");

     if (currentDateTime.onOrBefore(endDateTime)) {

       nearestShift = upcomingShifts[i];

       if (currentDateTime.onOrAfter(startDateTime))

         nearestShift.isCurrent = true;

       else

         nearestShift.isCurrent = false;

       break;

     }

   }

   return nearestShift;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },

  getFormattedDateSpan: function(date, dateFormat, timeFormat) {
    var formattedDate = this.getFormattedDate(date, dateFormat);
    var dateAmPmTime = this.getFormattedTime(date, timeFormat);
    return formattedDate + " " + dateAmPmTime;
  },

  getFormattedDate: function(inputDate, format) {
    var date = new GlideDateTime();
    date.setDisplayValueInternal(inputDate);
    format = !format ? this.DATE_FORMAT : format;
    var gd = date.getLocalDate();
    return gd.getByFormat(format);
  },

  getFormattedTime: function(inputDate, format) {
    var date = new GlideDateTime();
    date.setDisplayValueInternal(inputDate);
    format = !format ? this.TIME_FORMAT : format;
    var gt = date.getLocalTime();
    return gt.getByFormat(format);
  },

  getFormattedDateTime: function(date) {
    var dateTime = new GlideDateTime();
    dateTime.setDisplayValueInternal(date);
    return dateTime.getDisplayValueLang(this.DATE_TIME_FORMAT_FULL);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  },



 endsToday: function(inputDate) {

   var inputGdt = new GlideDateTime();

   inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);

   return new GlideDateTime().getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();

 },



 endingTomorrow: function(inputDate) {

   var inputGdt = new GlideDateTime();

   inputGdt.setDisplayValueInternal(inputDate);

   var tomorrowDateTime = new GlideDateTime();

   tomorrowDateTime.addDaysLocalTime(1);

   return tomorrowDateTime.getLocalDate().getValue() ==
inputGdt.getLocalDate().getValue();

 },
```

d. Modifiez la partie suivante du script, comme indiqué.

```
     if (isOnCall) {

       if (response.nearestShift.isCurrent) {

         if (response.nearestShift.roster_name)

           response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0} as {1}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

         else

           response.shiftText = gs.getMessage("You are on-call until
{0}", [this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

       } else {

         if (response.nearestShift.roster_name)

           response.shiftText = gs.getMessage("Your
next on-call shift starts on {0} as {1}",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr]),
response.nearestShift.roster_name]);

          else

            response.shiftText = gs.getMessage("Your next on-call
shift starts on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

        }

      } else {

        if (response.nearestShift.isCurrent) {

          response.shiftText = gs.getMessage("Your shift ends on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[endAttr])]);

        } else

          response.shiftText = gs.getMessage("Your next shift starts
on {0}",
[this.getFormattedDateTime(response.nearestShift[startAttr])]);

      }
```

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Modifier les cartes de premier niveau dans la section Vue d'ensemble Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Personnalisez les données affichées dans les cartes de premier niveau dans la section Vue d'ensemble en configurant divers paramètres tels que l'étiquette d'en-tête, la source de données, la mesure, le champ Grouper par et viewAllQuery. Cela permet un affichage plus personnalisé et plus pertinent des informations.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à **sys_ux_client_script_include.list**.
2. Dans la liste Script Includes de clients UX, sélectionnez la définition de Script Includes de clients `SowEMLandingPageUtilsSNC`.
3. Dans le formulaire Script Includes de client UX, modifiez le champ **Script**.
   Par exemple :

```
}
  };
 const labelMap = {
     'em_alert': {
         'alerts_assigned_to_you': {
             '1': 'Alerts assigned to you - Urgent',
             '2': 'Alerts assigned to you - High',
             '3': 'Alerts assigned to you - Moderate',
             '4': 'Alerts assigned to you - Low'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            },
            'open_alerts': {
                '1': 'Open alerts - Urgent',
                '2': 'Open alerts - High',
                '3': 'Open alerts - Moderate',
                '4': 'Open alerts - Low'
            },
            'team_alerts_assigned': 'Assigned team alerts - to ',
            'team_alerts_unassigned': {
                '1': 'Unassigned team alerts - Urgent',
                '2': 'Unassigned team alerts - High',
                '3': 'Unassigned team alerts - Moderate',
                '4': 'Unassigned team alerts - Low'
            }
        }
```

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer une copie de la Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM page de destination

Modifiez le style visuel des sous-pages de la page d'accueil. Cela améliorera l'expérience utilisateur globale en fournissant une interface cohérente et visuellement attrayante, en améliorant la navigation et en veillant à ce que les informations clés soient facilement accessibles et attrayantes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin ou ui_builder_admin

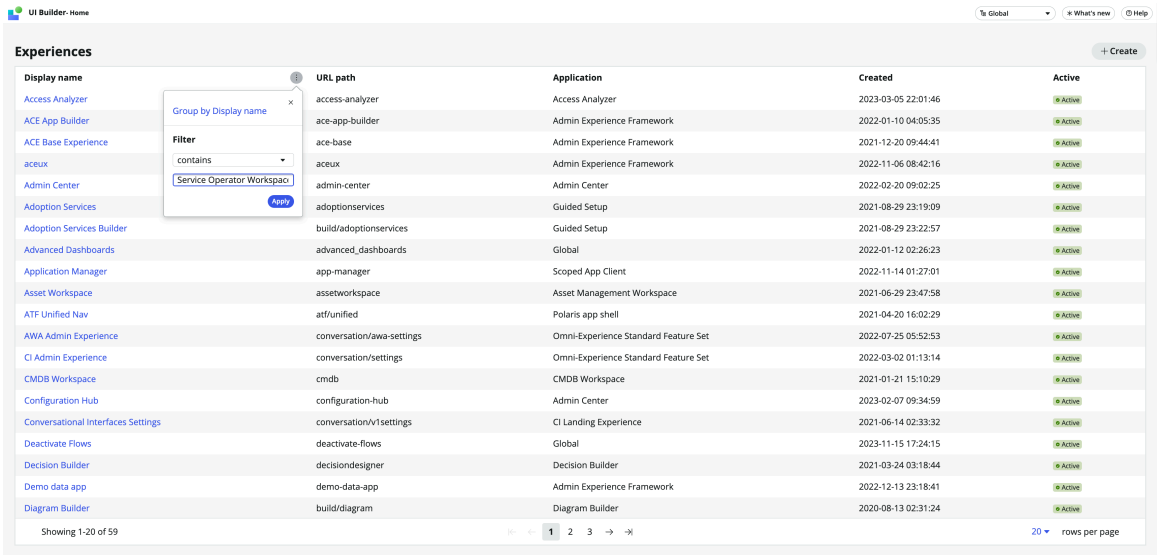
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une page est un contenu qui se trouve à une URL spécifique. Lorsqu'un utilisateur ouvre l'URL, il voit une autre variante de cette page en fonction de l'audience, des conditions et de l'ordre que vous définissez.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Dans le champ **Nom d'affichage** , filtrez et recherchez **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

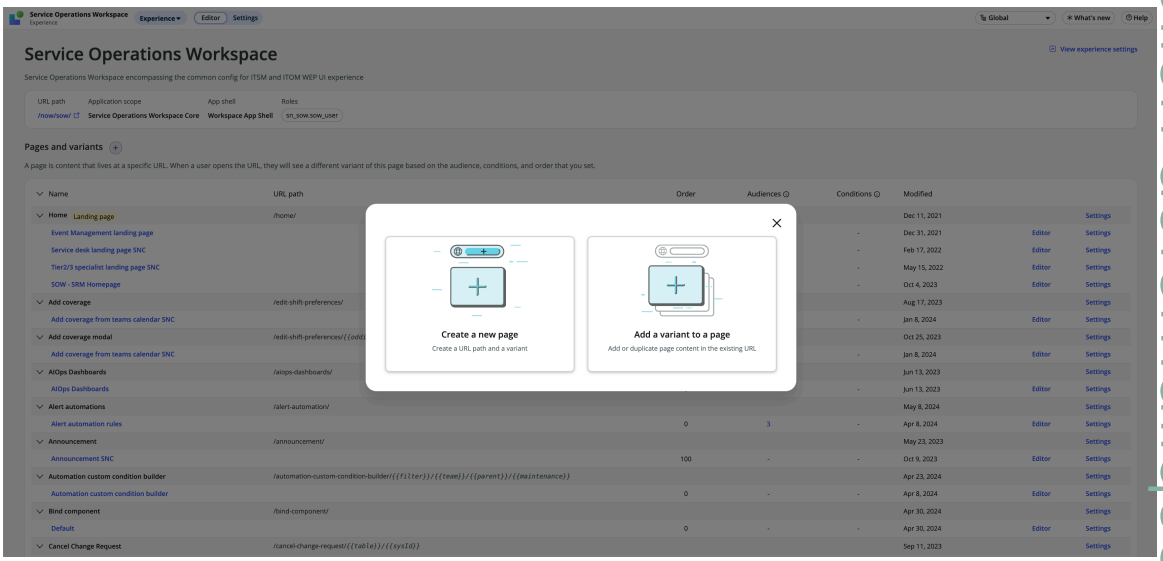
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page Expériences s'ouvre.



3. Ouvrez **Espace de travail pour l'exploitation des services en** le sélectionnant.

4. En regard de **Pages et variantes**, sélectionnez l'icône plus (icône

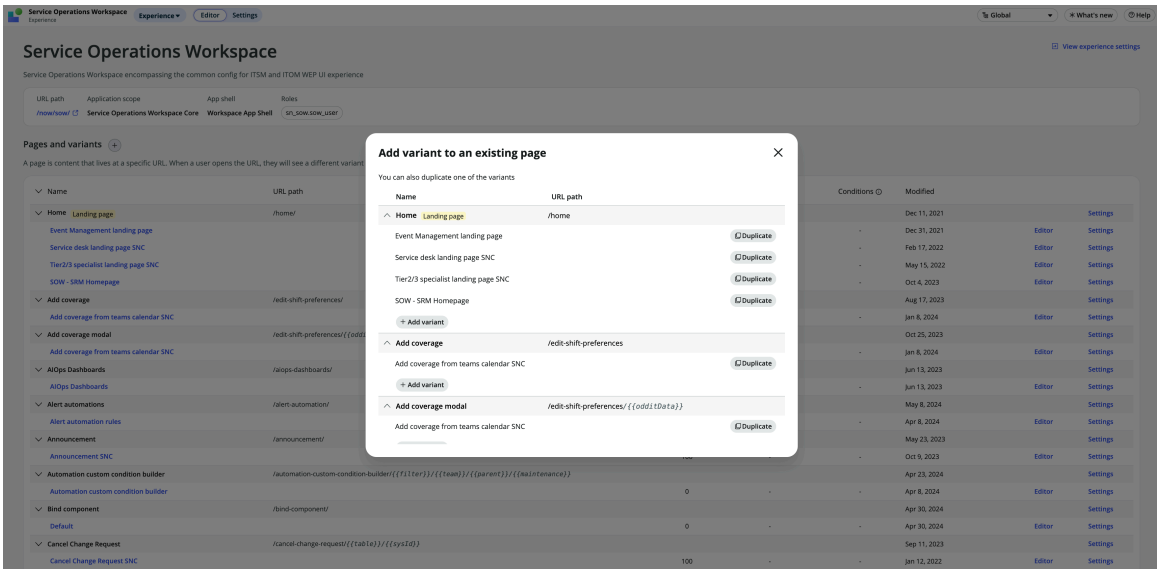


5. Sélectionnez **Ajouter une variante à une page**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La fenêtre Ajouter une variante à une page existante s'ouvre.



6. Pour créer un contenu de page en double dans le chemin d'URL existant, sélectionnez **Dupliquer** et suivez les étapes.

Ouvrez votre expérience d'espace de travail configurable dans le générateur d'IU

Accédez à votre expérience d'espace de travail configurable dans Générateur d'IU pour la modifier.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Expérience**.
3. Sélectionnez votre expérience.

Résultats

Votre expérience configurable s'ouvre dans Générateur d'IU.

Rediriger vers la page d'accueil Espace de travail pour l'exploitation des services

Activez l'ordre de priorité rapide des tâches en dirigeant les agents vers la page d'accueil dès la connexion à l'instance ServiceNow . Cela améliore l'efficacité du workflow en accordant aux agents un accès immédiat aux outils et informations essentiels, facilitant ainsi la résolution rapide des tâches et des problèmes critiques.

Avant de commencer

Assurez-vous que la valeur de *glide.login.home property* est définie sur `/now/nav/ui/home`. Cette propriété spécifie la page d'accueil par défaut qui s'affiche lors de la connexion.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sélectionnez **Tout** , puis recherchez `sys_properties.list`.
2. Ajoutez la propriété *`sn_sow.service_desk_groups`*.
3. Dans le champ **Valeur** , entrez le sys_id du groupe d'utilisateurs auquel appartient l'opérateur.

   Remarque : Si vous souhaitez spécifier plusieurs groupes Centre de services, ajoutez une liste de sys_ids de groupe séparés par des virgules dans le champ de valeur.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Ouvrez votre expérience d'espace de travail configurable dans le générateur d'IU

Accédez à votre expérience d'espace de travail configurable dans Générateur d'IU pour la modifier.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur, ui_builder_admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, accédez à **Tout** > **Cadre de travail Now Experience** > **Générateur d'IU**.
2. Sélectionnez **Expérience**.
3. Sélectionnez votre expérience.

Résultats
Votre expérience configurable s'ouvre dans Générateur d'IU.

Espace de travail pour l'exploitation des services

Surveille Espace de travail pour l'exploitation des services les services au sein de votre Gestion des événements environnement, ce qui vous permet d'examiner leur état et d'identifier ceux qui risquent de présenter des performances sous-optimales. Cela vous permet de résoudre rapidement tout problème.

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

Vous pouvez configurer l'pour Espace de travail pour l'exploitation des services rester connecté jusqu'à 24 heures. Pour plus d'informations, consultez Gérer les sessions utilisateur .

Afficher les informations d'intégrité des services d'application dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Surveillez l'intégrité des services et filtrez les informations que vous souhaitez afficher, ce qui vous permet de vous concentrer sur les données les plus pertinentes et de prendre rapidement des décisions éclairées.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

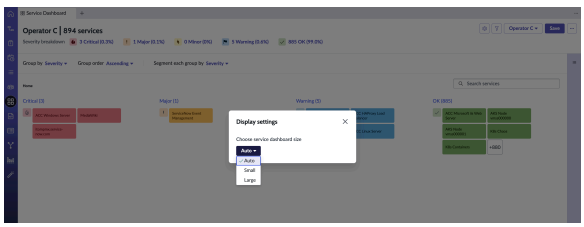
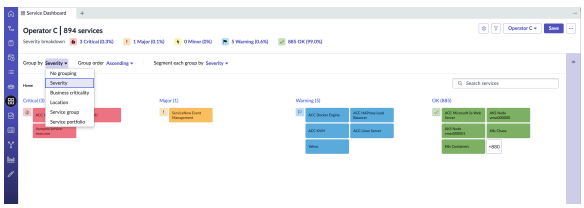
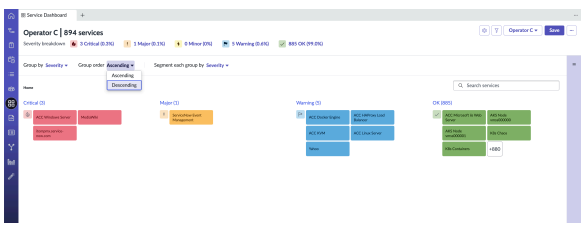
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

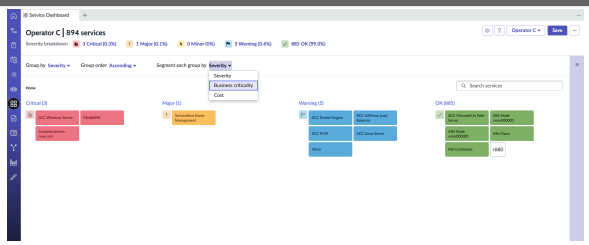
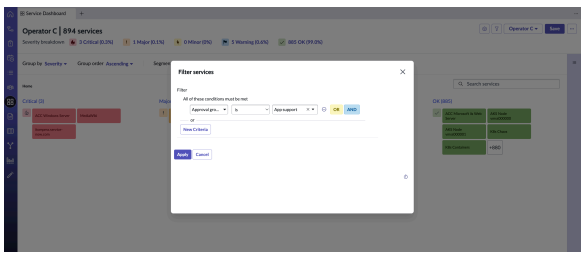
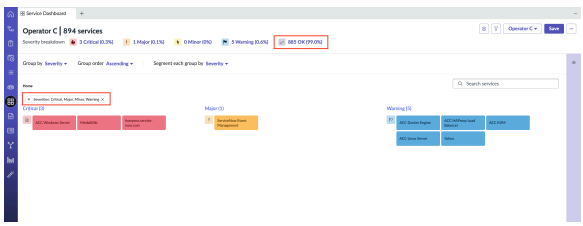
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Tableau de bord de service (icône).
   La page Tableau de bord de service s'affiche.
3. Effectuez les actions suivantes, selon les besoins.

Fonctionnalités et actions

Fonctionnalités	Actions
réduisez ou agrandissez la taille de la vignette.	**a.** Sélectionnez l'icône des paramètres d'affichage ( ). **b.** Dans la fenêtre contextuelle Paramètres **d'affichage** , sélectionnez la taille. 
Regrouper les services par critères sélectionnés	Sélectionnez la flèche en regard de **Grouper par** , puis sélectionnez les critères selon lesquels vous souhaitez regrouper les services. 
Ordre du groupe	Sélectionnez la flèche en regard de **Ordre de groupe** , puis sélectionnez les critères selon lesquels vous souhaitez regrouper les services. 
Segmenter chaque groupe par	Segmentez chaque groupe par gravité, criticité opérationnelle et coût pour les classer et organisez-les en groupes distincts en fonction de ces attributs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités	Actions
	
Informations sur le filtre	Filtrez les informations affichées sur le tableau de bord en vous assurant de vous concentrer sur les données pertinentes pour une surveillance efficace. ◦ Pour définir un filtre global, sélectionnez l'icône Filtre (icône) et définissez la condition de filtre globale, ajoutez des conditions de filtre, puis sélectionnez **Appliquer**.  ◦ Pour exclure une gravité de l'affichage, sélectionnez-la dans le ruban Répartition de la **gravité** . Les gravités filtrées apparaissent estompées. Pour restaurer une gravité atténuée à l'affichage, il suffit de le sélectionner à nouveau. 

Traduction automatique

Créer une vue utilisateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Créez et personnalisez une vue utilisateur dans le Espace de travail pour l'exploitation des services pour activer l'affichage des informations au format souhaité.

Avant de commencer

Remarque : L'interface Espace de travail de l'opérateur n'est disponible que pour les clients ayant effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure à la Utah version. Les nouveaux clients à partir de la Utah version peuvent utiliser le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM, qui offre une interface utilisateur améliorée pour la gestion des alertes.

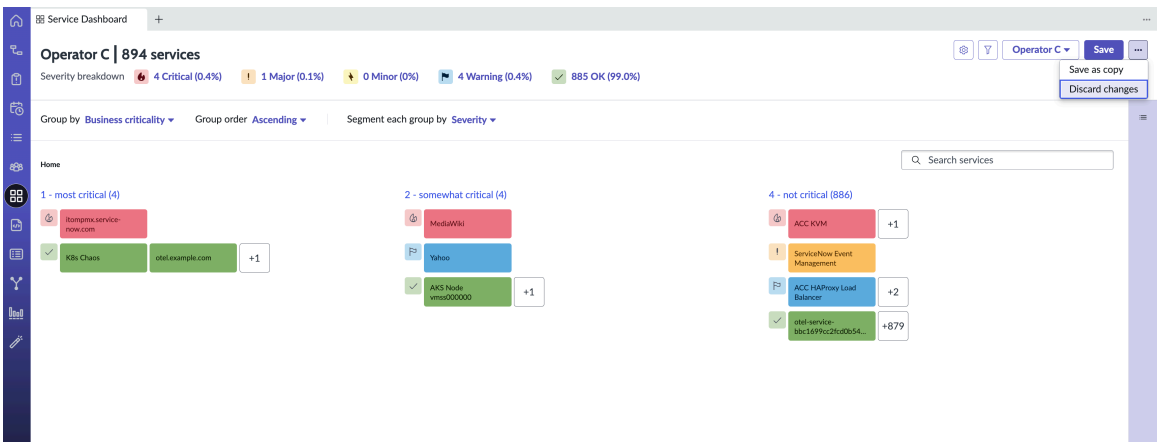
Rôle requis : evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

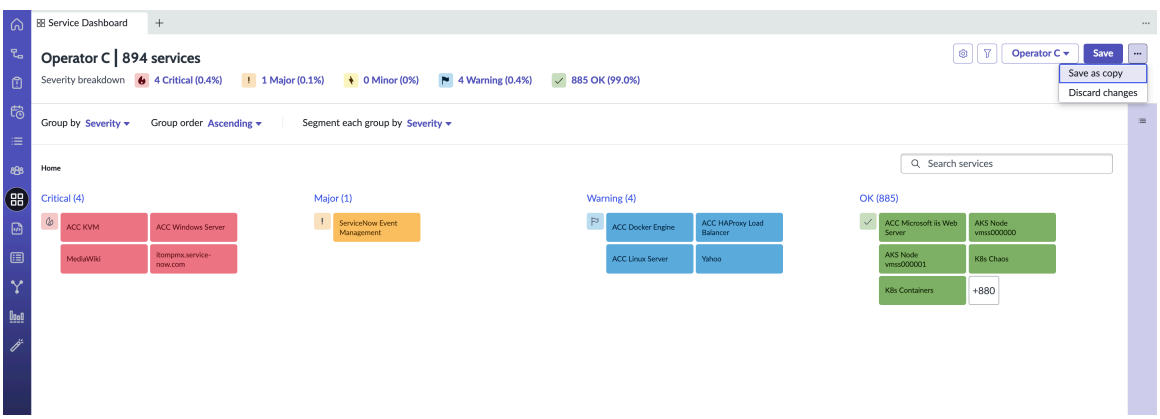
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Tableau de bord de service (icône).
   La page Tableau de bord de service s'affiche.
3. Personnalisez l'apparence du tableau de bord en sélectionnant des critères de sortie dans les filtres **Grouper par**, **Ordre de groupe** ou **Segmenter chaque groupe par**, ou en sélectionnant la **Répartition de la gravité** pertinente.
   Sélection **Groupe de services** > **Tout** dans le filtre **Grouper par** affiche tous les groupes de services.
4. Configurez les informations de sorte à afficher la vue en cliquant sur l'icône Filtrer les services ( ) et en définissant un filtre global.
   Par exemple, vous pouvez configurer un filtre pour afficher uniquement les services affectés à un utilisateur spécifique.

   Remarque : Pour annuler vos modifications et revenir au dernier état enregistré de la vue, cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ) et sélectionnez **Annuler les changements**.



5. Enregistrez votre nouvelle vue en cliquant sur l'icône Actions supplémentaires ( ) en regard du bouton **Enregistrer** et sélectionnez **Enregistrer en tant que copie**.



6. Dans la boîte de dialogue Enregistrer en tant que copie, saisissez le nom de votre vue dans le champ **Nom de vue**.

Traduction automatique

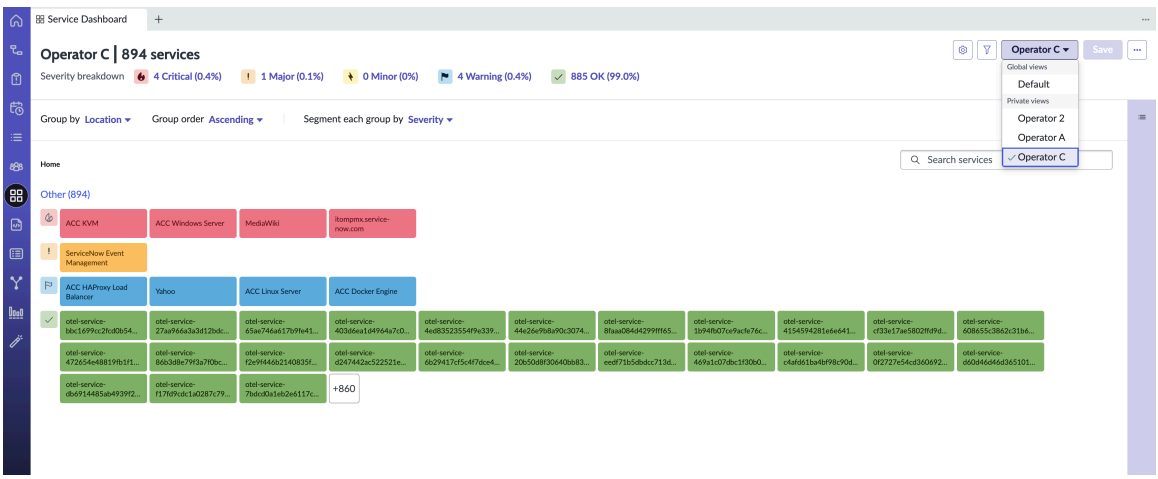
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La vue est enregistrée en tant que **vue privée** (visible uniquement par l'utilisateur connecté) et peut être utilisée.

Les vues sont regroupées dans les catégories suivantes :

- **Vues globales** : visibles par tous les utilisateurs. Seul un administrateur Gestion des événements peut créer une vue globale.
- **Vues privées** : visibles uniquement par l'utilisateur connecté.

Remarque : Vous pouvez passer d'une vue à l'autre en sélectionnant une vue dans la liste située en regard du bouton **Enregistrer** .



Supprimer une vue utilisateur dans Espace de travail pour l'exploitation des services

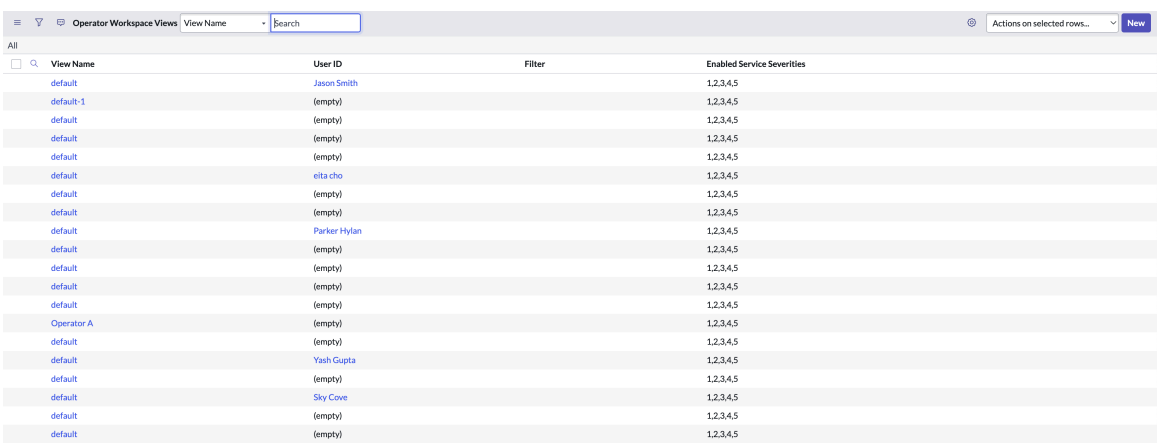
Supprimez une Espace de travail pour l'exploitation des services vue utilisateur dont vous n'avez plus besoin. Vous devez pour cela utiliser le menu Gestion des événements, hors de Espace de travail pour l'exploitation des services.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

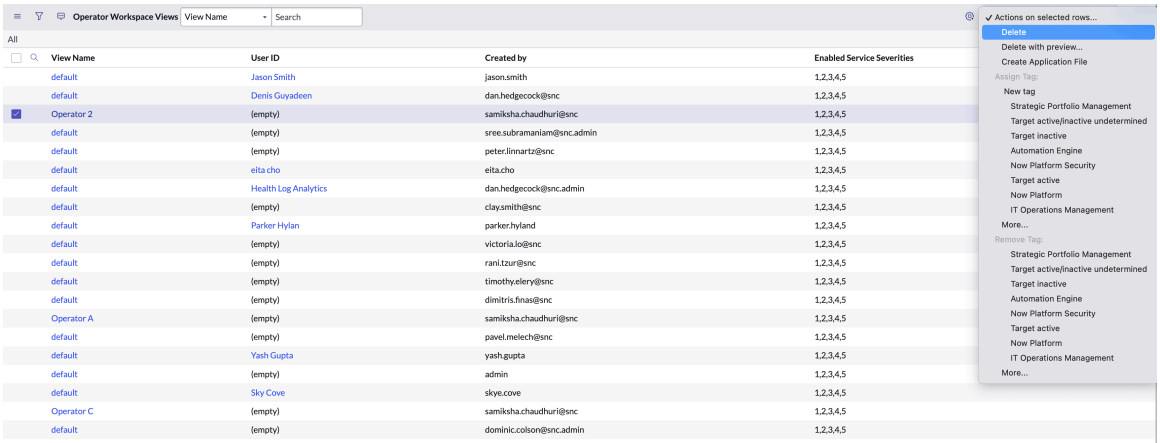
1. Dans votre Gestion des événements instance, dans le volet de navigation, recherchez *noc_user_view.list*.
   La page Vues de l'espace de travail de l'opérateur s'ouvre.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Cochez la case en regard de la vue que vous souhaitez supprimer.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées** , sélectionnez **Supprimer**.



Afficher les détails du service d'application dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Affichez des informations complètes sur un service d'application, notamment son nom, sa criticité opérationnelle, sa propriété, son statut opérationnel et de processus, les détails de découverte basés sur le trafic, son statut de détection et les commentaires pertinents. Cela permet une analyse approfondie de l'état et de l'utilisation actuels du service d'application, clarifie la propriété et la criticité et facilite la hiérarchisation efficace des ressources et des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

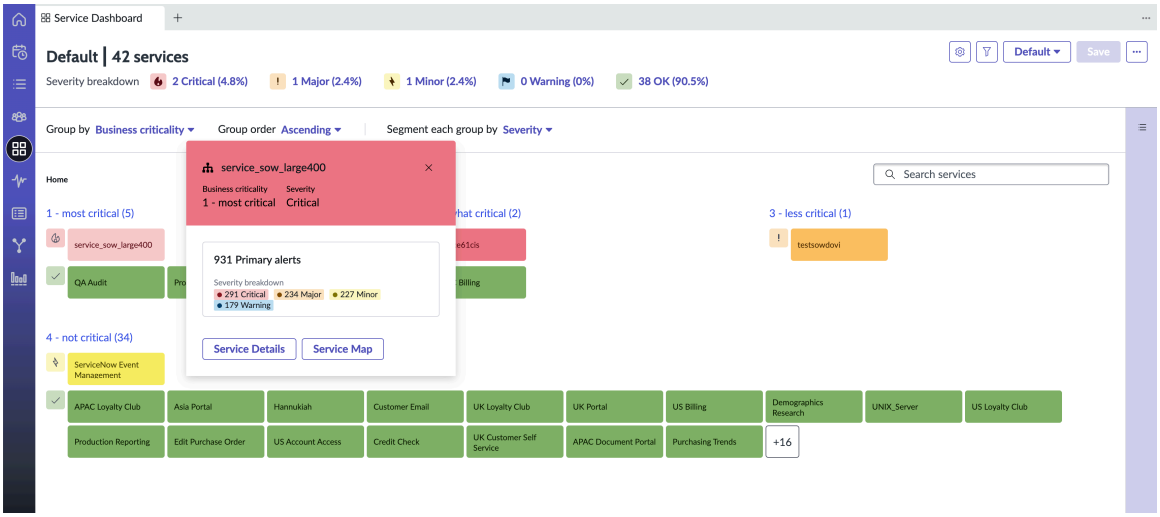
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Tableau de bord de service (icône).
   La page Tableau de bord de service s'affiche.
3. Sélectionnez une tuile de service.
   Une fenêtre contextuelle affiche la criticité opérationnelle et la gravité d'un service.

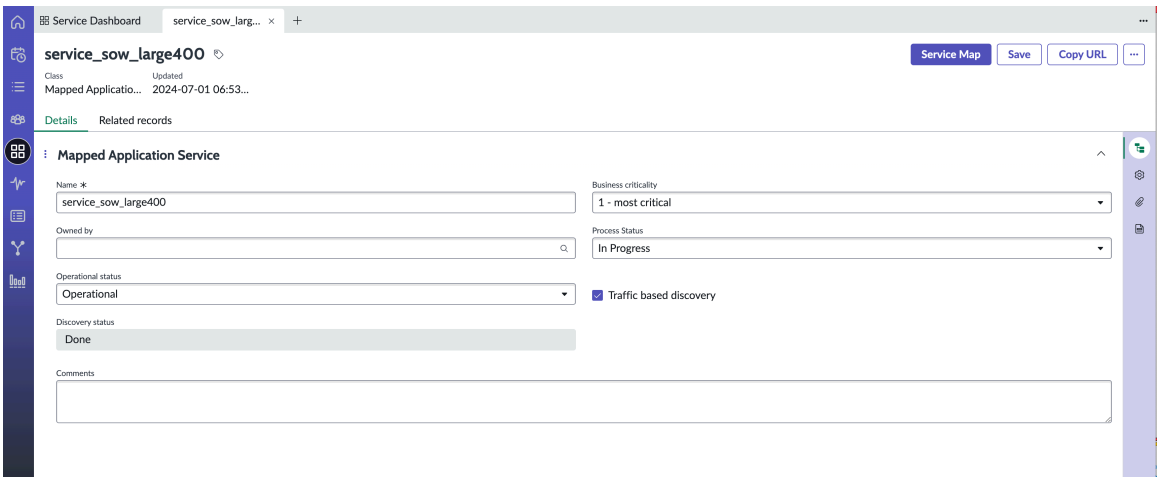
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Détails du service**.
   Par défaut, l'onglet **Détails** est sélectionné.

   La page Détails fournit des informations complètes sur un service d'application.



   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Page des détails du service d'application.

Afficher les alertes primaires associées à un service

Affichez les alertes primaires associées à un service pour résoudre les problèmes liés au service.

Avant de commencer

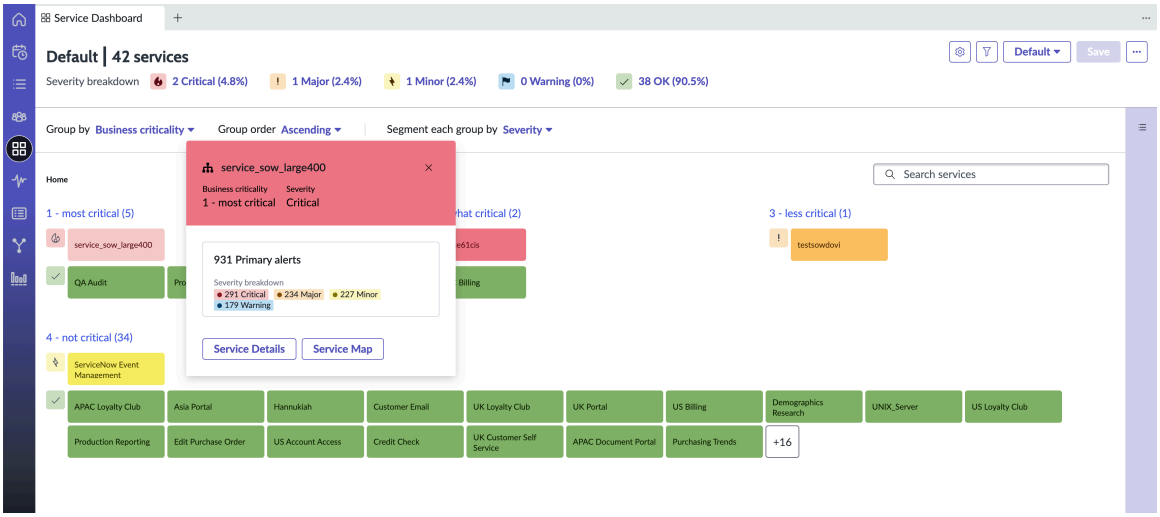
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

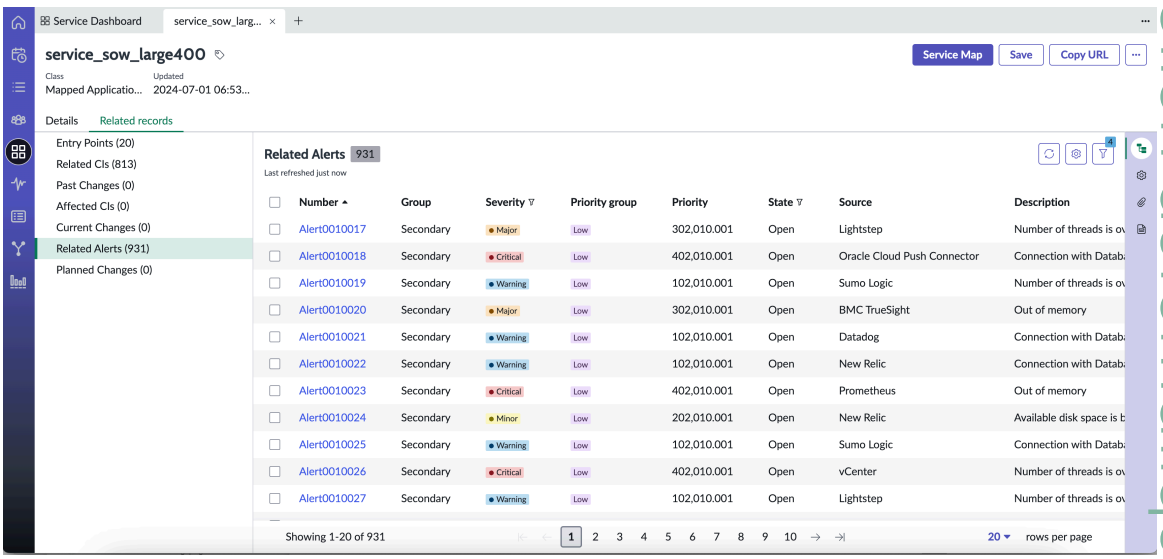
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Tableau de bord de service (icône).
   La page Tableau de bord de service s'affiche.
3. Sélectionnez une tuile de service.
   Une fenêtre contextuelle affiche la criticité opérationnelle et la gravité d'un service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Détails du service**.
   Par défaut, l'onglet **Détails** est sélectionné.
5. Sélectionnez l'onglet **Enregistrements connexes** .
6. Dans le volet de gauche, sélectionnez **Alertes connexes**.



Affichez les détails d'une alerte en sélectionnant son numéro dans la colonne **Numéro** .

Créer une liste dans pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Personnalisez les listes en Espace de travail pour l'exploitation des services créant de nouvelles listes, en changeant leur ordre, en modifiant leur contenu ou en supprimant des listes selon vos besoins. Cette flexibilité permet aux opérateurs d'organiser les informations en fonction de leurs besoins spécifiques, ce qui facilite la navigation, accélère l'accès aux données pertinentes et rationalise la gestion du flux de travail.

Avant de commencer
Rôle requis : itil

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez des regroupements personnalisés d'enregistrements répertoriés sous l'onglet **Listes** , tels que des incidents liés à une société spécifique. Personnalisez les listes existantes ou

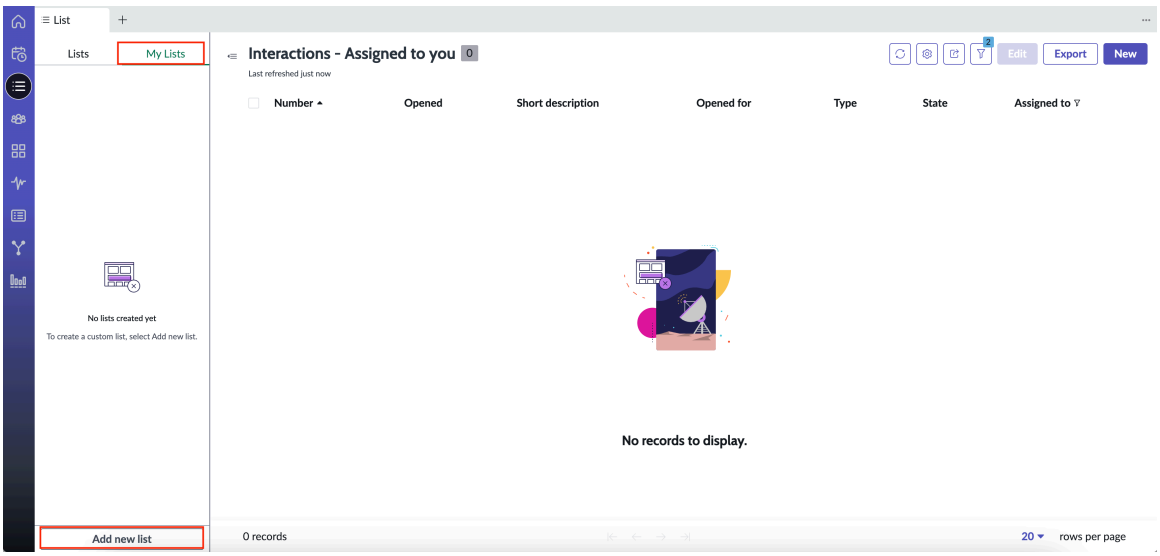
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créez-en de nouvelles exclusivement visibles sous l'onglet **Mes listes** pour une organisation personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Mes listes**.
4. Sélectionnez **Ajouter une nouvelle liste**.



5. Créez une liste en vous basant sur une liste existante ou en en créant une nouvelle.
   - Pour baser votre liste sur une liste existante, sélectionnez **Démarrer à partir d'une liste existante**.
   - Pour commencer une nouvelle liste, sélectionnez **Créer la vôtre**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations sur les champs, reportez-vous à Créer des champs de liste.
7. Sélectionnez **Créer**.
   La liste s'affiche dans l'onglet **Mes listes** .

Renommer une liste dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Renommez une liste pour mieux refléter son contenu ou son objectif. Cette personnalisation permet aux opérateurs d'aligner les noms de listes sur la terminologie de leur flux de travail, améliorant ainsi la clarté et la convivialité.

Avant de commencer

Rôle requis : itil

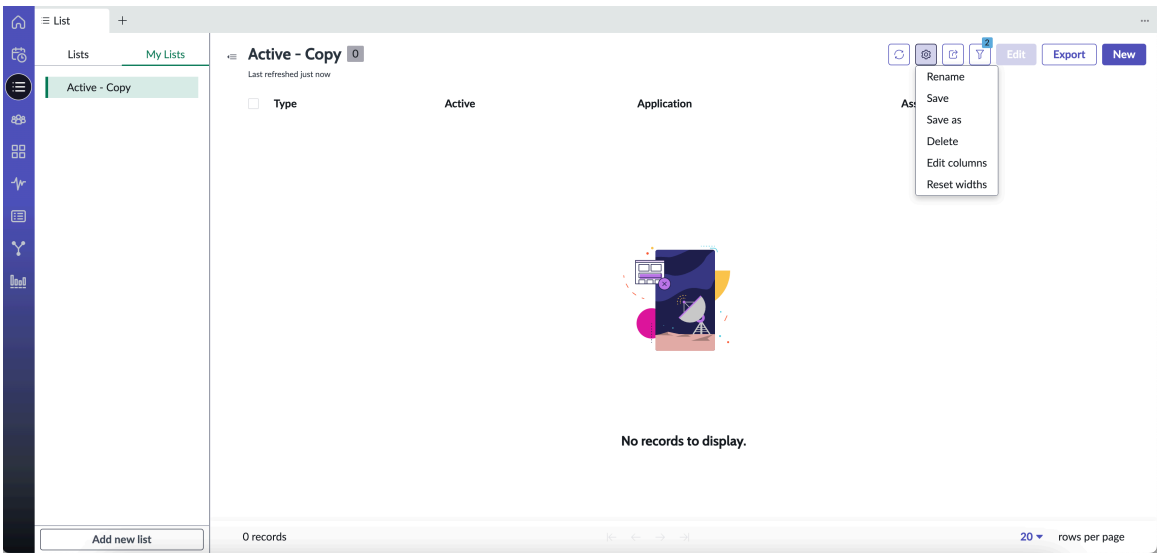
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Mes listes**.
4. Sélectionnez la liste que vous souhaitez renommer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'icône des paramètres (icône), puis sélectionnez **Renommer**.



6. Dans la fenêtre contextuelle **Renommer** dans le champ **Titre** , renommez le nom de la liste et sélectionnez **Enregistrer**.
La liste est renommée.

Réorganiser la liste dans pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Réorganiser les listes pour classer les informations par ordre de priorité et améliorer l'organisation du workflow.

Avant de commencer

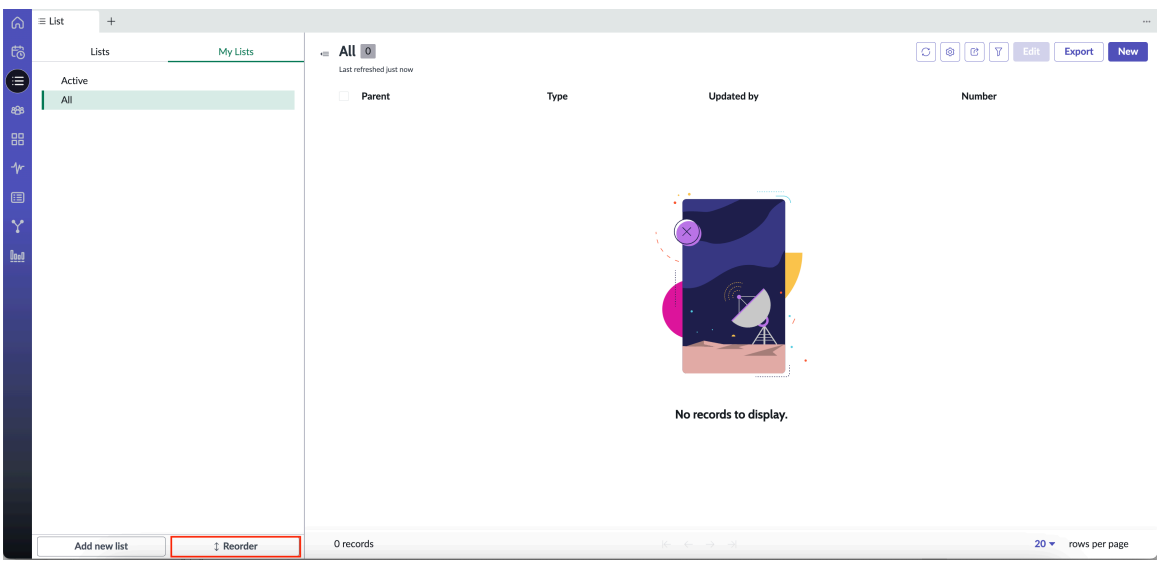
Rôle requis : itil

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).

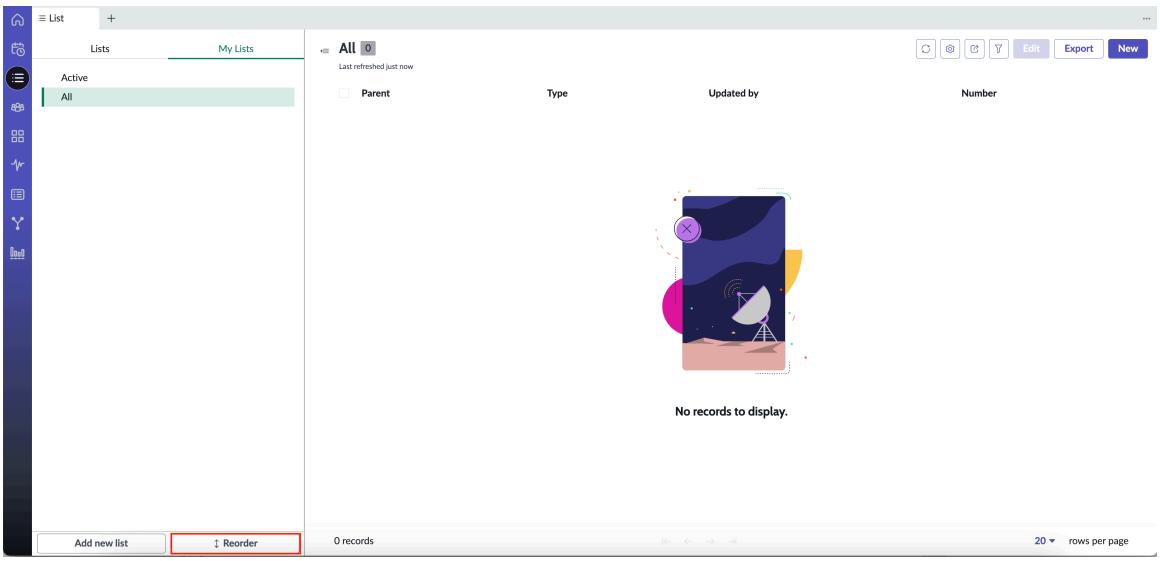
3. Sélectionnez l'onglet **Mes listes**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez la liste que vous souhaitez réorganiser.
5. Sélectionnez **Réorganiser** pour ajuster la position de la liste.



Supprimer une liste dans pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

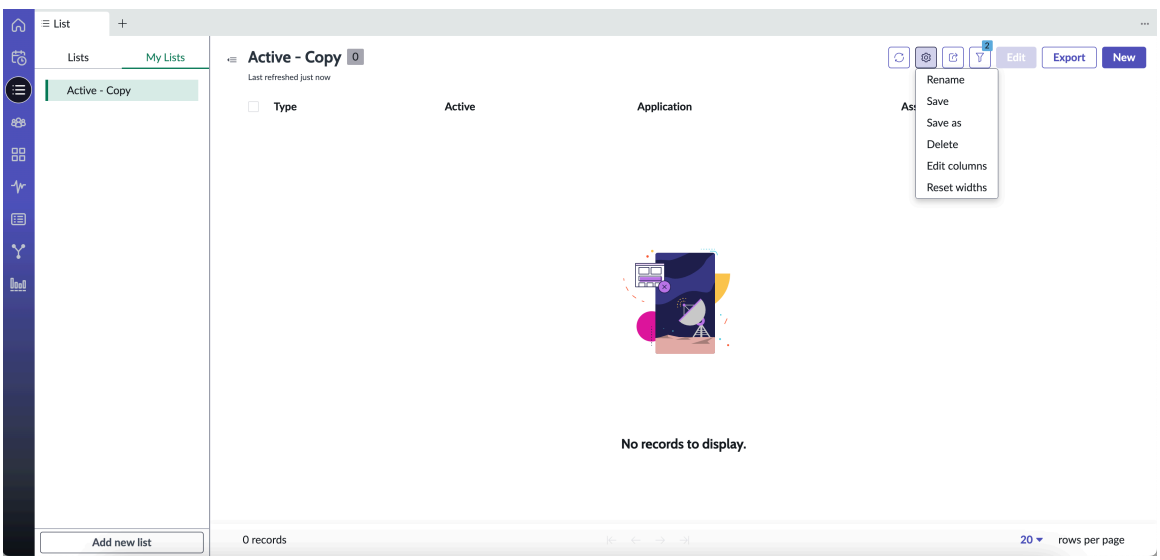
Supprimez une liste pour gérer efficacement les ensembles de données, désencombrer votre espace de travail et maintenir l'organisation des informations.

Avant de commencer

Rôle requis : itil

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Mes listes**.
4. Sélectionnez la liste que vous souhaitez supprimer.
5. Sélectionnez l'icône Paramètres (icône), puis sélectionnez **Supprimer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la fenêtre contextuelle de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
   La liste est supprimée.

Afficher la carte de services unifiée et les chemins d'accès d'impact dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Visualisez les relations entre les éléments de configuration (CI) et les alertes avec des mises à jour en temps réel et des chemins d'impact détaillés. Améliorez le dépannage et la gestion proactive en identifiant rapidement les causes premières et les dépendances des services découverts et des services d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La carte de services améliorée dans Espace de travail pour l'exploitation des services affiche le chemin d'accès impacté d'une alerte pour vous permettre d'évaluer rapidement son impact sur un service. Vous pouvez accéder à la carte de services améliorée directement à partir du tableau de bord de service, du panneau d'aperçu ou d'un service impacté dans la liste express.La carte de services dispose de plusieurs modes d'affichage :

- Pour un service comportant jusqu'à 60 CI, quel que soit l'état de l'alerte, la carte affiche tous les CI.
- Pour un service avec plus de 60 CI sans alertes, la carte affiche jusqu'à 60 CI.
- Pour un service avec plus de 60 CI avec alertes, la carte affiche le chemin d'accès impacté de l'alerte la plus récente avec la gravité la plus élevée.

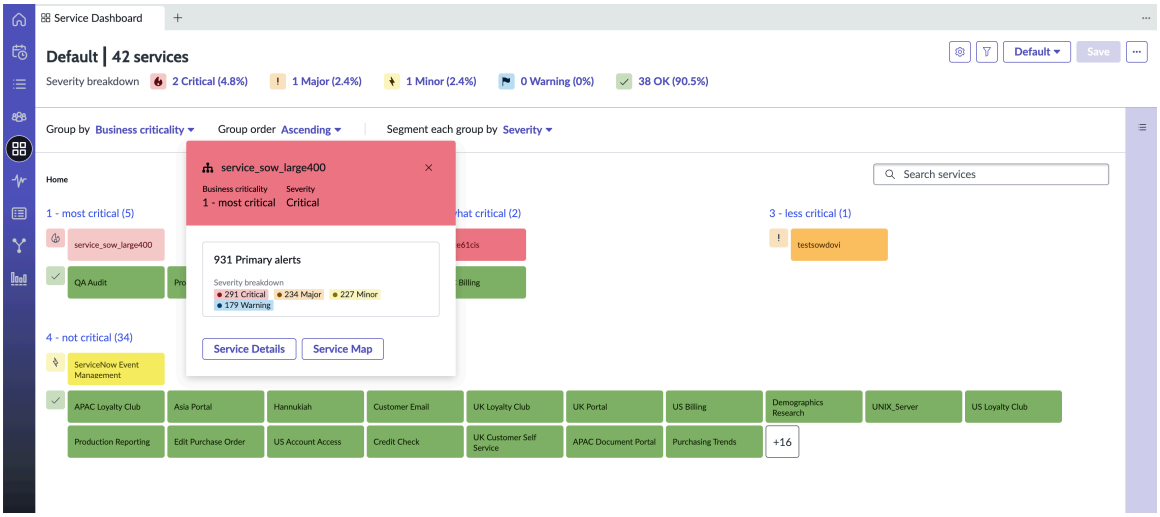
Vous pouvez également examiner une vue plus large de la topologie des services sur la carte de services pour un maximum de 250 CI, quelles que soient les alertes. Pour une vue plus large, sélectionnez **Effacer** et choisissez un mode allant jusqu'à 60 ou jusqu'à 250 nœuds.

Remarque : Les administrateurs peuvent continuer à utiliser la carte de services héritée pour gérer la propagation de la gravité. Accéder à la carte en accédant à **Services** > **Services d'application**.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Tableau de bord de service (icône).
   La page Tableau de bord de service s'affiche.
3. Sélectionnez une tuile de service.
   Une fenêtre contextuelle affiche la criticité opérationnelle et la gravité d'un service.

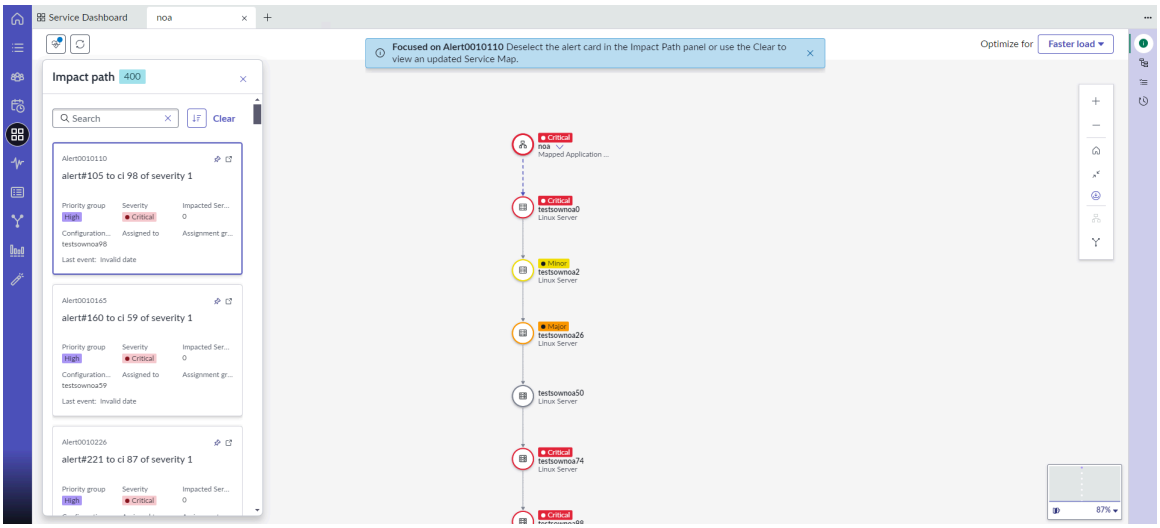
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **la carte de services**.

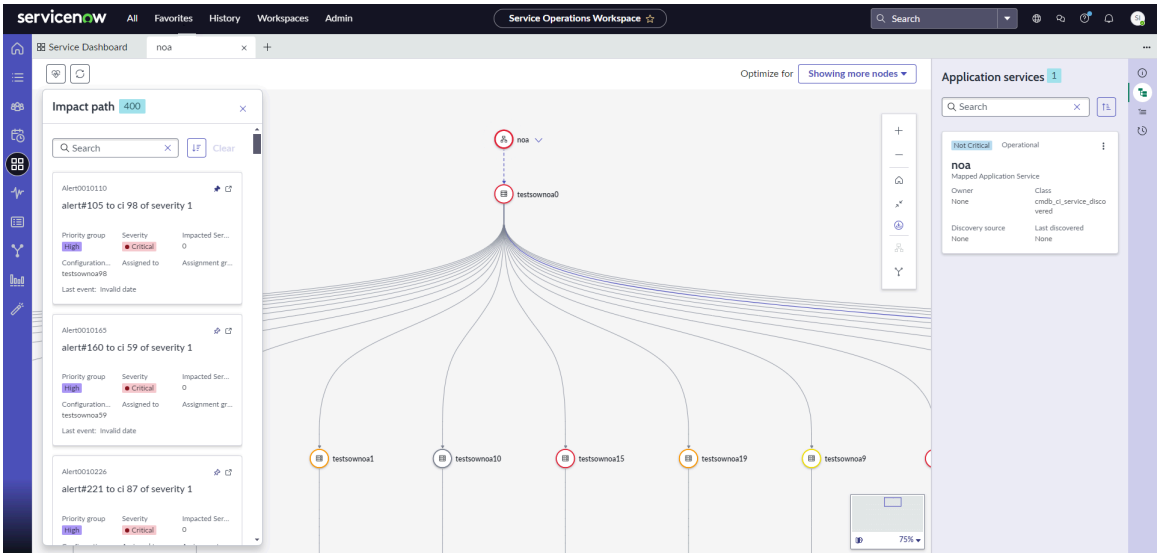
La carte d'application ainsi que les relations CI s'affichent.



Remarque : Selon la taille du service, la carte unifiée affiche soit la carte complète (si elle contient jusqu'à 60 CI), soit un chemin d'accès d'impact menant à l'alerte la plus critique (pour les cartes avec plus de 60 CI). Pour les grandes cartes, vous pouvez révéler plus de CI en effaçant la sélection existante et en accédant à l'option **d'optimisation Afficher plus de nœuds** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

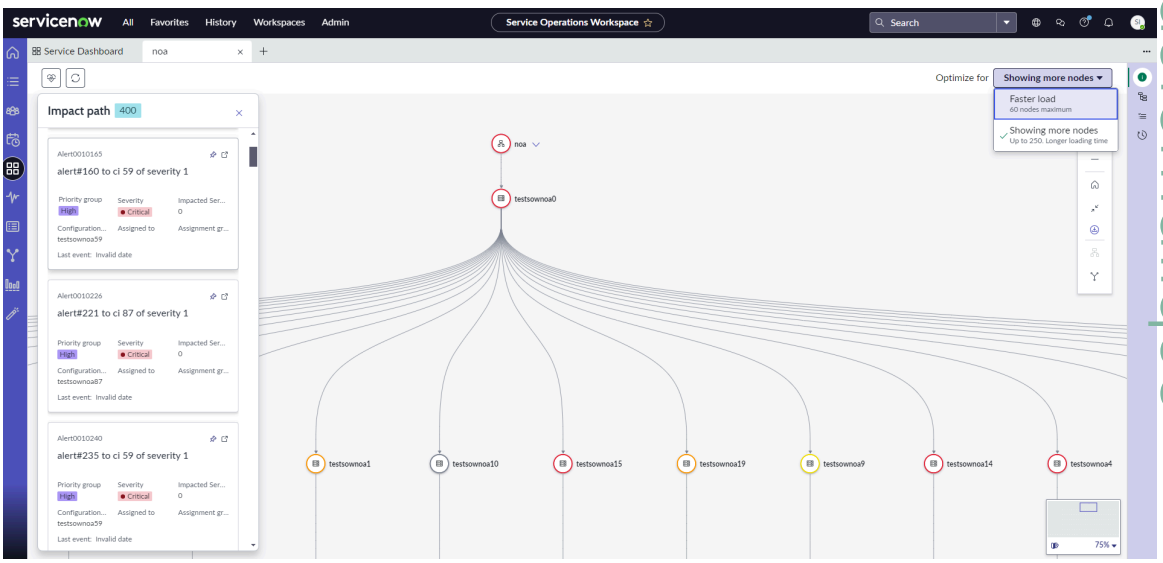


Si le panneau de la trajectoire d'impact est fermé, vous pouvez l'ouvrir en sélectionnant l'icône de la trajectoire d'impact (icône de).

5. Naviguez entre les alertes en sélectionnant une carte d'alerte.

Vous pouvez également utiliser la fonction de recherche pour rechercher une alerte par description, CI ou numéro d'alerte et vous concentrer sur son chemin d'impact.

La sélection d'une vignette d'alerte affiche la carte unifiée pour cette alerte. Pour revenir à la carte complète du service, sélectionnez **Effacer**.

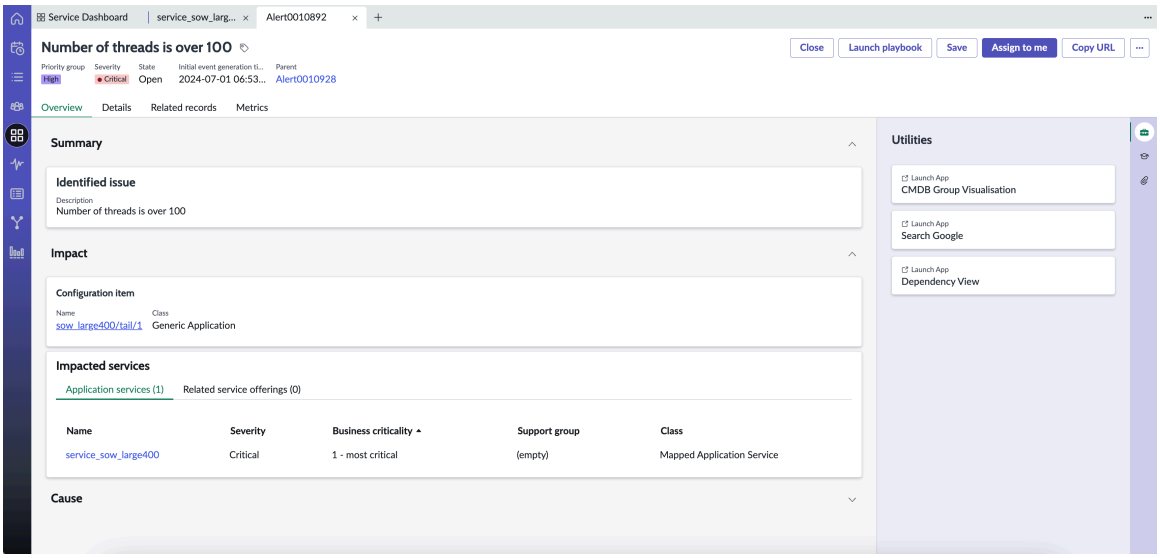


6. Pour afficher les détails de l'alerte, sélectionnez l'icône Ouvrir le) sur la carte d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page des détails de l'alerte s'ouvre.



Configurer les paramètres d'actualisation automatique pour les listes d'alertes

Configurez des paramètres d'actualisation automatique pour les listes d'alertes afin de garantir des mises à jour en temps réel et une surveillance transparente. Cela améliore la précision et la rapidité des informations affichées, ce qui permet des temps de réponse plus rapides et améliore la fiabilité et les performances globales du système.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, les alertes des listes d'alertes sont automatiquement mises à jour (actualisation automatique) chaque fois qu'une action est exécutée sur une alerte. Vous pouvez configurer la durée, en secondes, après laquelle la liste d'alertes est actualisée après une action. Vous pouvez également désactiver l'actualisation automatique et configurer la fréquence de mise à jour de la liste d'alertes. Cela est utile lorsque de nombreuses alertes sont traitées en continu, afin d'éviter une actualisation trop fréquente.

Remarque : Accordez l'autorisation de rôle de lecture à l'utilisateur Gestion des événements (evt_mgmt_user), auquel cas, cette propriété ne sera pas disponible.

Procédure

1. Accédez à **Tout** et, dans le champ de recherche, saisissez `sys_properties_list.do`.

   La fenêtre Propriétés système s'ouvre.

2. Recherchez les propriétés suivantes et configurez leurs valeurs selon vos besoins.

Propriétés pour configurer l'actualisation de la liste d'alertes

Propriété	Description
`evt_mgmt.ai_refresh_time_to_wait_after_manual_action`	Durée d'actualisation de la liste d'alertes (en millisecondes) après l'exécution d'une action manuelle sur l'alerte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	Si plusieurs actions ont été effectuées successivement, le temps d'actualisation recommence après la dernière action. Cela permet de s'assurer que la liste d'alertes reflète le dernier état et se met à jour rapidement après les interactions de l'utilisateur.
`evt_mgmt.ai_refresh_time_interval`	Si une mise à jour d'alerte est reçue dans l'intervalle de temps défini (5 000 millisecondes), aucune actualisation immédiate ne se produira pour les mises à jour pendant cette période. Au lieu de cela, le système effectuera une autre actualisation à la fin de l'intervalle de temps pour s'assurer que la liste d'alertes reflète les informations les plus récentes disponibles.
`evt_mgmt.disable_lists_auto_refresh`	Désactive le processus d'actualisation automatique des listes d'alertes. Vous pouvez créer une nouvelle liste sur la page **Actualisation automatique des listes d'alertes** en saisissant *em_alert_lists_auto_refresh.list* dans le volet de navigation. Pour empêcher l'actualisation automatique de la liste, désactivez l'option **Activer l'actualisation**.

Traduction automatique

Configurer les mesures d'alertes

Configurez les mesures que vous souhaitez rendre visibles pour Espace de travail pour l'exploitation des services les alertes ou utilisez les mesures configurées avec le système de base pour vous concentrer sur les données pertinentes afin d'accélérer le dépannage.

Avant de commencer

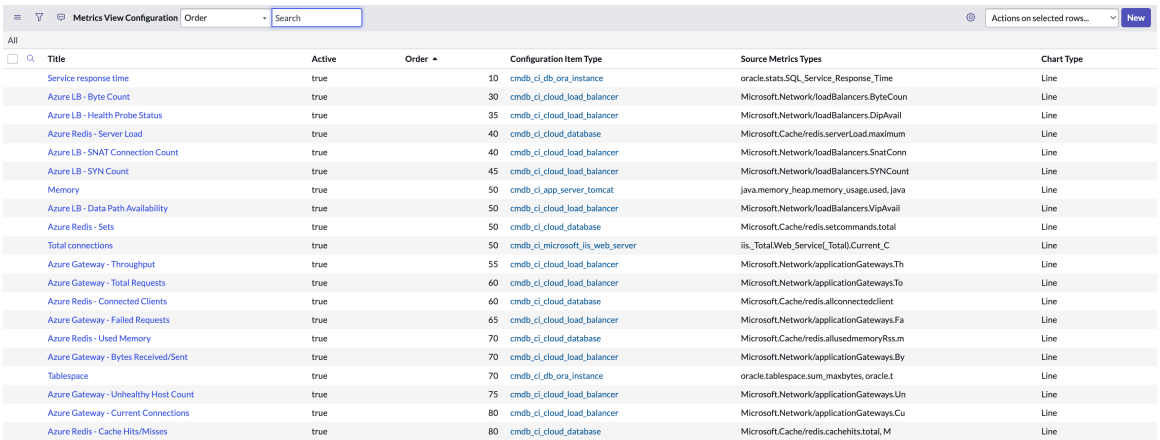
Assurez-vous que le module d'extension Analyse des mesures (sn_metrics_ng) est installé.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Configuration de la vue Mesures**.



Title	Active	Order	Configuration Item Type	Source Metrics Types	Chart Type
Service response time	true	10	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.stats.SQL_Service_Response_Time	Line
Azure LB - Byte Count	true	30	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.ByteCoun	Line
Azure LB - Health Probe Status	true	35	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.DipAvail	Line
Azure Redis - Server Load	true	40	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.serverLoad.maximum	Line
Azure LB - SNAT Connection Count	true	40	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SnatConn	Line
Azure LB - SYN Count	true	45	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.SYNCount	Line
Memory	true	50	cmdb_ci_app_server_tomcat	java.memory_heap.memory_usage.used, java	Line
Azure LB - Data Path Availability	true	50	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/loadBalancers.VipAvail	Line
Azure Redis - Sets	true	50	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.setcommands.total	Line
Total connections	true	50	cmdb_ci_microsoft_iis_web_server	iis_Total.Web_Service(_Total).Current_C	Line
Azure Gateway - Throughput	true	55	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Th	Line
Azure Gateway - Total Requests	true	60	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.To	Line
Azure Redis - Connected Clients	true	60	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allconnectedclient	Line
Azure Gateway - Failed Requests	true	65	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Fa	Line
Azure Redis - Used Memory	true	70	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.allusedmemoryRss.m	Line
Azure Gateway - Bytes Received/Sent	true	70	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.By	Line
Tablespace	true	70	cmdb_ci_db_ora_instance	oracle.tablespace.sum_maxbytes, oracle.t	Line
Azure Gateway - Unhealthy Host Count	true	75	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Un	Line
Azure Gateway - Current Connections	true	80	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Microsoft.Network/applicationGateways.Cu	Line
Azure Redis - Cache Hits/Misses	true	80	cmdb_ci_cloud_database	Microsoft.Cache/redis.cachehits.total, M	Line

2. Sur la page Configuration de la vue des mesures, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir des informations sur les champs, consultez Champs de formulaire Configuration de la vue Mesures.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Afficher les tendances des mesures d'alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Affichez les mesures d'une alerte et ajustez la plage horaire pour voir les tendances de l'alerte ou de son élément de configuration (CI) associé, ce qui permet une analyse plus précise et une prise de décision en temps opportun.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Analyse des mesures (sn_metrics_ng) est installé.

Configurez les mesures à afficher pour l'alerte conformément aux instructions de la rubrique Configurer les mesures d'alertes.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

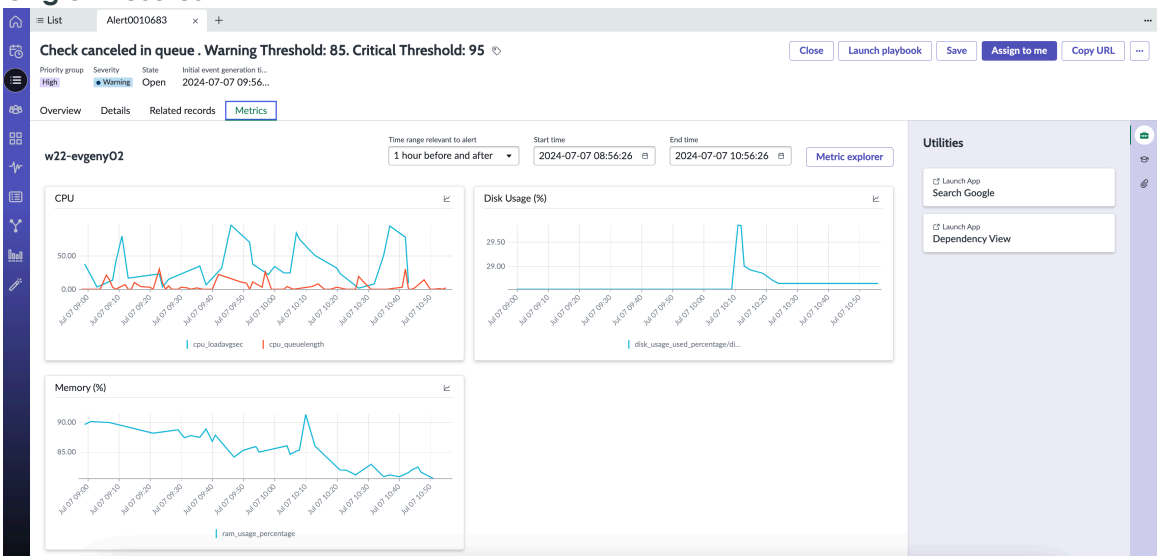
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionner **Listes** > **Alertes** > **Toutes les alertes**.
   La page Alertes - Toutes les alertes s'ouvre.
4. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant l'onglet **Vue d'ensemble** .
5. Sélectionnez l'onglet **Mesures**.

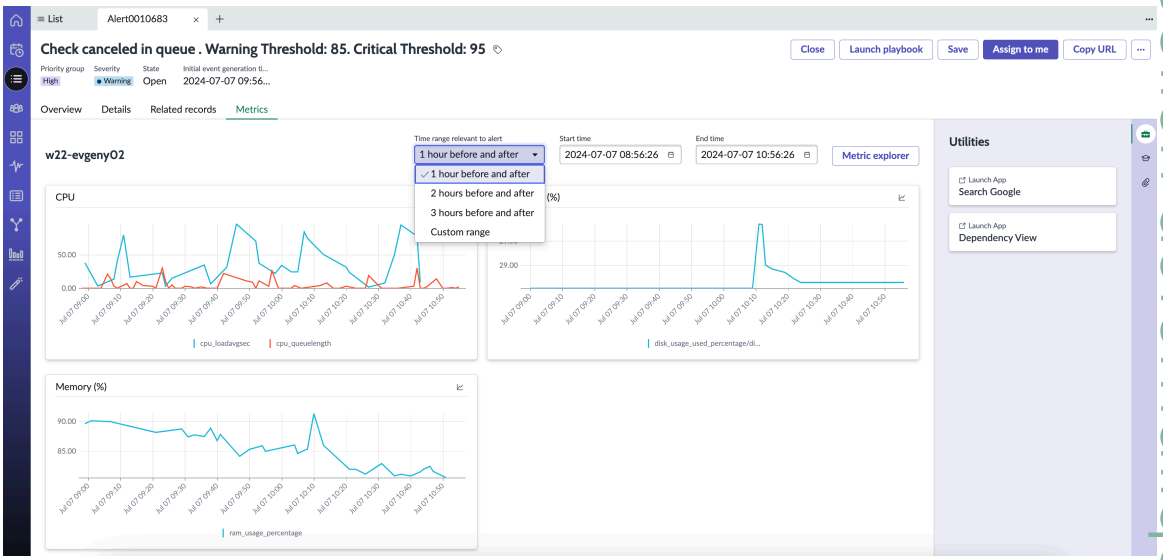
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Mesures



6. Dans les champs situés au-dessus des graphiques de mesures, configurez la plage horaire des mesures de l'alerte.



Pour personnaliser l'affichage des mesures, configurez les propriétés suivantes sur le **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** page :

- *ws_metric.widgets_number_limit* : spécifiez le nombre de widgets/enregistrements pouvant être affichés dans l'onglet Mesures.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit* : spécifiez le nombre de graphiques/jeux de données pouvant être affichés sur un graphique.

Nom de champ	Description
Plage horaire qui correspond à l'alerte	Durée de calcul des mesures autour de l'alerte.
Heure de début	Date et heure de début des calculs de mesures.

Traduction automatique

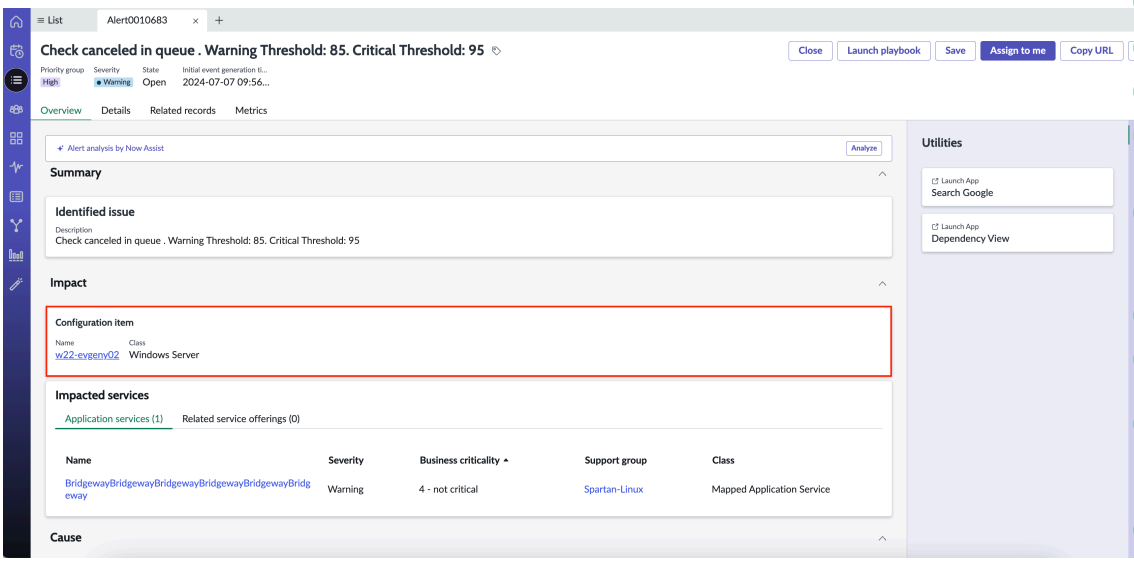
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de champ	Description
Heure de fin	Date et heure de fin des calculs de mesures.

7. Sélectionnez un paramètre sous un graphique pour masquer les données du paramètre spécifié sur le graphique.
8. Facultatif : Sélectionnez le bouton **de l'Explorateur des connaissances** pour afficher les mesures en les faisant glisser et en les déposant sur une chronologie.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Facultatif : Affichez une plage horaire pour le CI d'une alerte.

    a. Sélectionnez l'onglet **Vue d'ensemble**.

    b. Dans la section Impact, sur la carte **Élément de configuration** , sélectionnez le lien vers le CI qui apparaît sous le champ **Nom** .



    c. Sélectionnez l'onglet **Mesures**.

    d. Sélectionnez **Enregistrer**.

Afficher l'intégrité des CI dans Metric Explorer

Affichez l'intégrité et les performances du CI d'une alerte à l'aide Metric Explorerde , pour aider à résoudre les zones problématiques du CI.

Avant de commencer

Tous les modules d'extension associés à Gestion des événements, Analyse des mesureset Metric Explorer, sont requis.

Rôles requis :

- Pour accéder aux mesures de Analyse des mesures dans Metric Explorer, les rôles workspace_agent et itil sont requis.
- Pour configurer le jeu de mesures qui s'affiche dans Metric Explorer pour une classe, le rôle administrateur ou evt_mgmt_admin est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

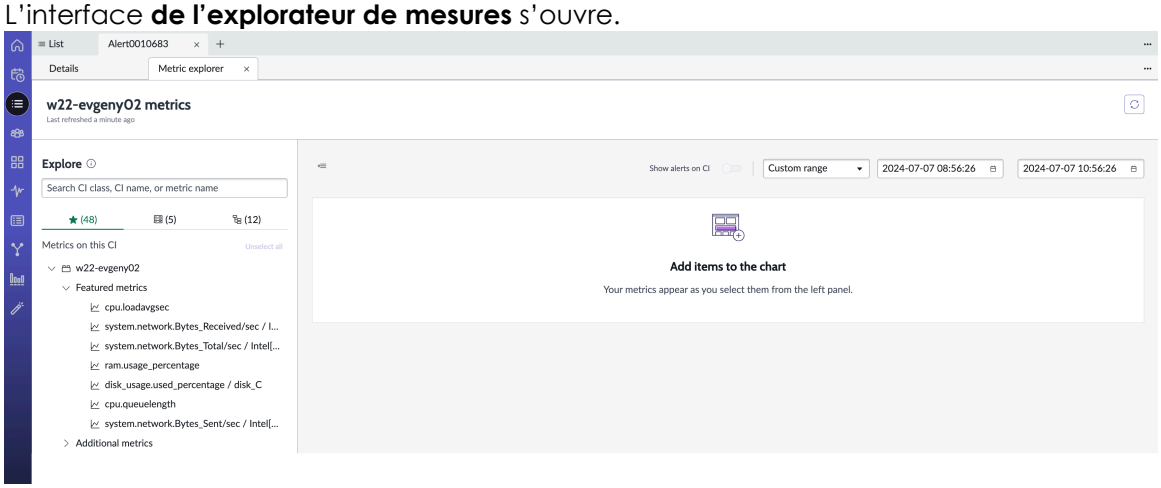
Metric Explorer Affiche les données suivantes Analyse des mesures :

- Graphiques, limites de contrôle et agrégations des mesures clés pour les éléments de configuration (CI), dans un seul emplacement.
- Agrégation de mesures pour les CI avec des ressources, dans une série chronologique consolidée.
- Possibilité pour les administrateurs de configurer les types de mesures qui s'affichent pour chaque classe CI.

Les mesures ne s'affichent que pour les alertes contenant un CI.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionner **Listes** > **Alertes** > **Toutes les alertes**.
   La page Alertes - Toutes les alertes s'ouvre.
4. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant l'onglet **Vue d'ensemble** .
5. Sélectionnez l'onglet **Mesures**.
6. Sélectionnez le bouton **Explorateur de mesures** .
   L'interface **de l'explorateur de mesures** s'ouvre.



> **Remarque :** Vous pouvez également accéder au sous-onglet **Mesures** et au bouton **Explorateur de mesures** lorsque vous sélectionnez un CI.

7. Sélectionnez des mesures dans la section Explorer pour afficher les mesures sous forme de graphique dans la section **Graphique personnalisé** .
   Les mesures sont divisées selon les sous-onglets suivants :

Explorer les sous-onglets de la section

Sous-onglet	Description
★	Affiche les mesures sur le CI actuel.
	Affiche les mesures sur d'autres CI sur le même hôte.

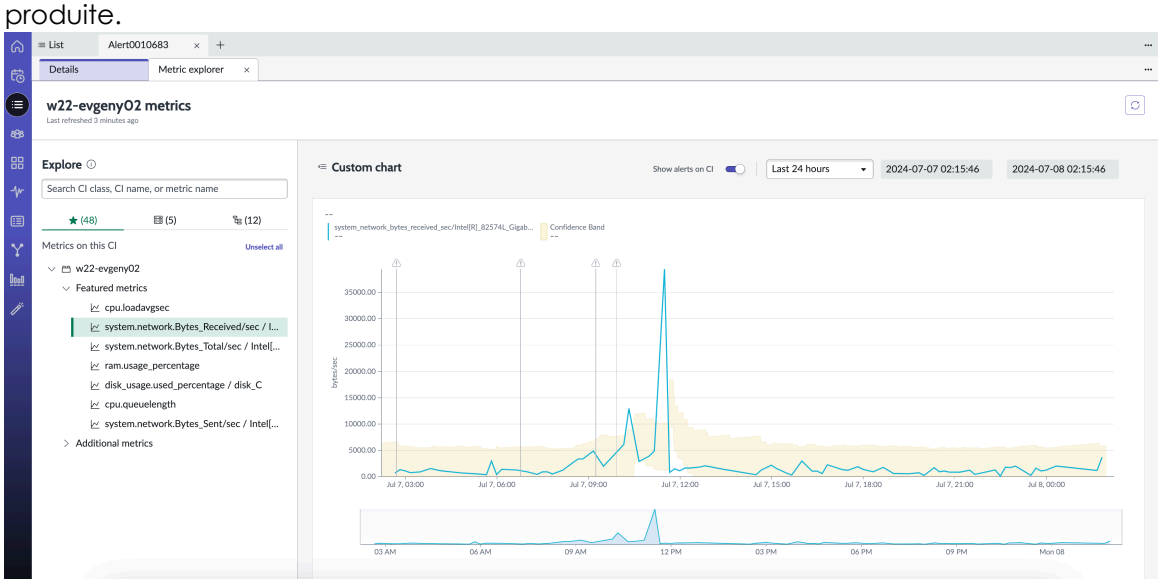
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sous-onglet	Description
	Affiche les mesures sur les points d'entrée liés au service impacté par le CI. **Remarque :** Lorsque vous travaillez avec de grandes quantités de points d'entrée (100 000 ou plus), la collecte de mesures de points d'entrée peut entraîner une dégradation du système. Pour éviter cela, créez la *sn_disable_selection_entry_point* propriété (**Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**) et définissez-le sur **vrai** pour désactiver la collecte de mesures pour les points d'entrée.

8. Dans la section **Graphique personnalisé** , configurez une plage horaire pour laquelle vous souhaitez afficher les mesures affichées.
9. Étiquetez les alertes sur le graphique personnalisé en activant l'option **Afficher les alertes sur CI** .

   Une icône d'alerte (icône ⚠) apparaît en haut du graphique à l'endroit où l'alerte s'est produite.



Planification d'astreinte dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

ITOM Espace de travail pour l'exploitation des services prend en charge la création et la gestion de vos équipes et calendriers d'astreinte. Le calendrier d'astreinte détermine qui est d'astreinte à un moment donné. Découvrez comment configurer les calendriers d'astreinte et les politiques d'escalade pour garantir une réponse rapide aux problèmes critiques, réduire les temps d'indisponibilité et maintenir la continuité du service. La rationalisation de ces processus améliore la préparation de l'équipe, minimise les perturbations et améliore la fiabilité du service.

Prise en main de Planification d'astreinte

Pour activer la planification d'astreinte pour les alertes, incorporez d'abord la table d'alertes [em_alert] dans la liste de configuration de la table de règles de déclencheur. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations, consultez Ajouter une table d'alertes pour activer la planification d'astreinte pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM.

Équipes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Utilisez le menu Équipes ( ) dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour afficher toutes les équipes. Sélectionnez une carte d'équipe pour afficher et gérer le calendrier d'une équipe, définir les politiques d'escalade ainsi que les préférences de l'équipe pour la période de travail sélectionnée. Cette fonctionnalité permet de vérifier que votre équipe sait qui est d'astreinte, qu'elle est responsable et qu'elle est assurée que les alertes critiques ou les incidents sont pris en compte. Pour plus d'informations sur la création d'une équipe, consultez Créer une équipe d'astreinte pour votre équipe .

Ajouter une table d'alertes pour activer la planification d'astreinte pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Activez la planification d'astreinte en incorporant la table d'alertes [em_alert] dans la liste de configuration de la table de règles de déclencheur. Cela permet de créer des équipes et de mettre en œuvre des déclencheurs et des politiques d'escalade, garantissant ainsi que les équipes peuvent répondre rapidement aux alertes et maintenir la continuité opérationnelle.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à **Tout** et, dans le champ de recherche, tapez `trigger_rule_table_cfg.list`. La page Configurations de la table de règles de déclencheur s'ouvre.
2. Renseignez les champs avec les valeurs suivantes sur le formulaire.

   - Dans le champ **Table**, sélectionnez **Alerte [em_alert].**
   - Dans le champ **Groupe de déclencheurs** , sélectionnez **Groupe d'affectation**.
   - Dans le champ **Utilisateur du déclencheur** , sélectionnez **Affecté à**.
   - Dans le champ **Journal** , sélectionnez **Notes de travail**.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Créez une équipe d'astreinte pour votre équipe .

Utiliser Espace de travail pour l'exploitation des services for ITOM

Espace de travail pour l'exploitation des services offre ITOM une plateforme unifiée intégrant diverses applications, spécialisée dans la gestion rationalisée des alertes. Gérez en toute transparence les workflows des opérations IT tout en traitant efficacement les alertes, garantissant ainsi des performances et une productivité optimales.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la configuration de , il est essentiel de configurer à la fois Gestion des opérations IT () pour la Espace de travail pour l'exploitation des servicesgestion des alertes et Gestion des services IT (ITSM) pour la résolution des incidents et la livraison delTOM services. Cette configuration intégrée garantit l'accès à toute la gamme de fonctionnalités, facilitant la gestion complète des opérations informatiques et de la qualité du service.

Pour plus d'informations sur les tâches dans , reportez-vous à ITSMla section Espace de travail pour l'exploitation des services for ITSM .

Lanceur d'intégrations dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Présente Lanceur d'intégrations toutes les Gestion des événements intégrations de connecteurs, permettant aux utilisateurs d'extraire ou de transmettre par push des événements à partir d'appareils externes ou internes. Ce hub centralisé simplifie Gestion des événements en consolidant les options d'intégration en un seul endroit.

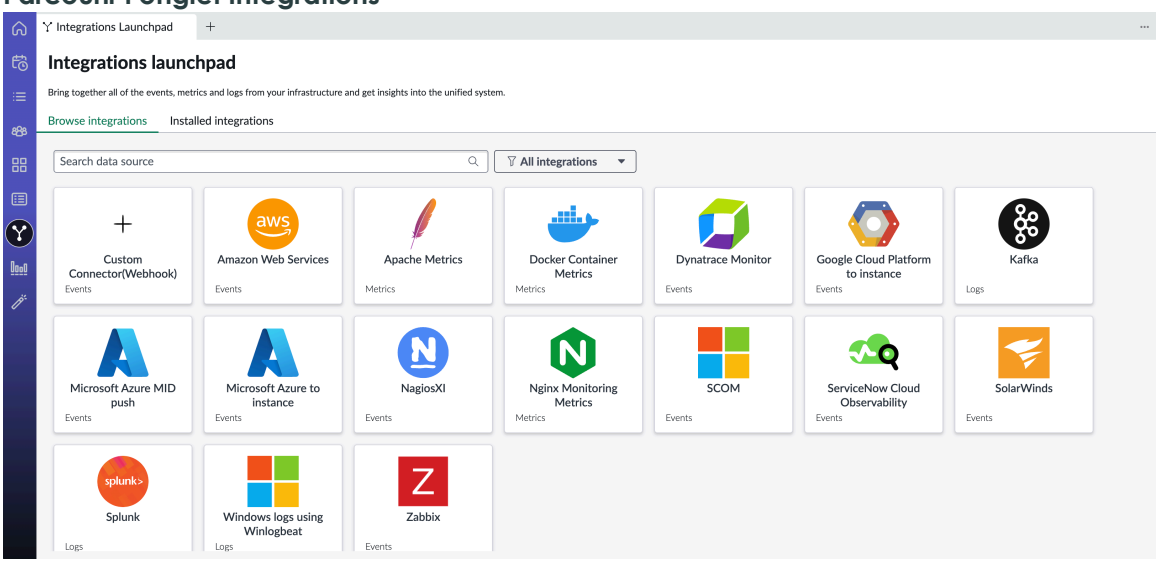
Cela Lanceur d'intégrations rationalise le processus de gestion et d'utilisation des connecteurs d'événements, améliorant l'efficacité opérationnelle et assurant une intégration transparente des données d'événements provenant de diverses sources externes. Cette centralisation aide les utilisateurs à garder un meilleur contrôle et une meilleure visibilité sur leur Gestion des événements écosystème.

Parcourir l'onglet Intégrations

Affiche toutes les intégrations de connecteurs pull, push et personnalisés, y compris les connecteurs disponibles dans le ServiceNow magasin et chez des tiers. Cet onglet comprend les options suivantes :

- Zone de recherche : vous aide à trouver rapidement une source de données spécifique en entrant des mots-clés, ce qui améliore l'efficacité et vous fait gagner du temps.
- Liste Toutes les intégrations : organise les intégrations en catégories telles que Toutes les intégrations, Événements (push, pull, personnalisé), Mesures (ACC-M) et Journaux (HLA). Cette catégorisation permet aux utilisateurs de parcourir plus facilement la liste et de sélectionner le type d'intégration pertinent dont ils ont besoin.

Parcourir l'onglet Intégrations

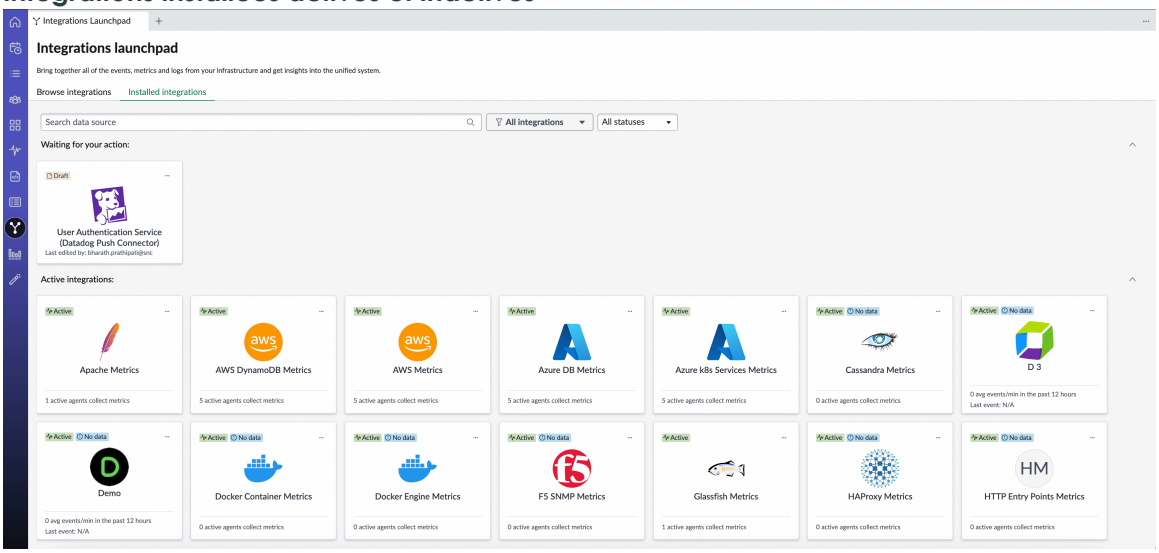


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Intégrations installées

Intégrations installées actives et inactives



Répertorie toutes les intégrations configurées par l'utilisateur, actives et inactives. Cet onglet comprend les options suivantes :

- Zone de recherche : aide les utilisateurs à trouver rapidement une source de données spécifique en saisissant des mots clés, ce qui améliore l'efficacité et fait gagner du temps.
- Liste Toutes les intégrations : organise les intégrations en catégories telles que Toutes les intégrations, Événements (push, pull, personnalisé), Mesures (ACC-M) et Journaux (HLA). Cette catégorisation permet aux utilisateurs de parcourir plus facilement la liste et de sélectionner le type d'intégration pertinent dont ils ont besoin.
- Liste de tous les états : vous permet de filtrer les intégrations en fonction de leur état : Tous les états, Actif, Inactif, Brouillon ou Aucune donnée. Cela aide les utilisateurs à identifier et à gérer rapidement les intégrations en fonction de leur état actuel.

État et description de l'intégration

Statut	Description
Tous les états	Tous les états d'intégration
Actif	Intégrations actives qui ont été installées avec succès
Inactif	Intégrations inactives qui ont été installées avec succès
Brouillon	Intégrations en cours avec une configuration commencée mais non terminée
Aucune donnée	Intégrations installées avec succès sans données

Configurer un connecteur pull

Configurez les connecteurs pull qui nécessitent un script, une définition de connecteur et une instance de connecteur pour extraire des événements à partir de périphériques externes. Ces connecteurs automatisent le processus de récupération de données, garantissant une intégration transparente des événements externes dans votre système pour une surveillance et une gestion efficaces.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

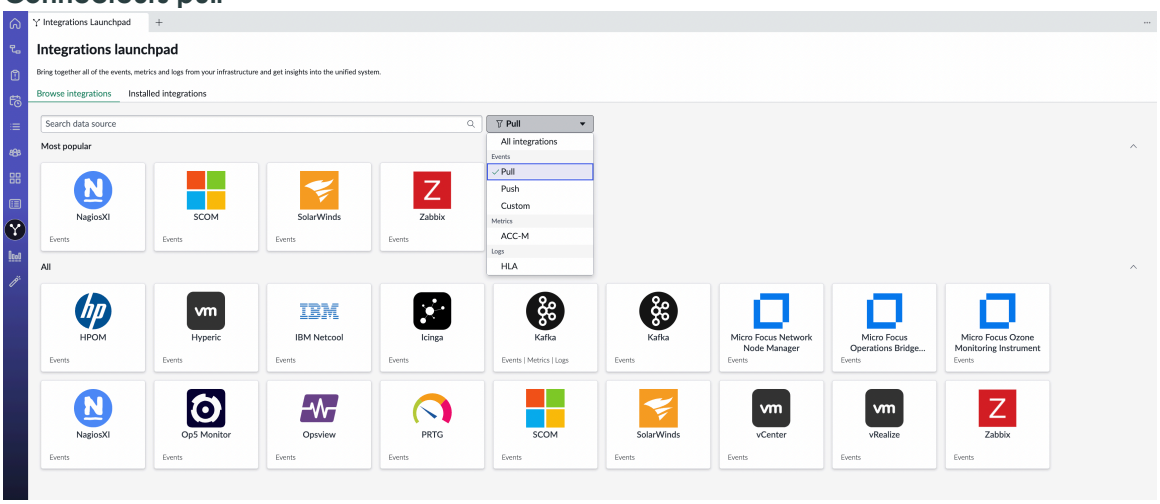
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

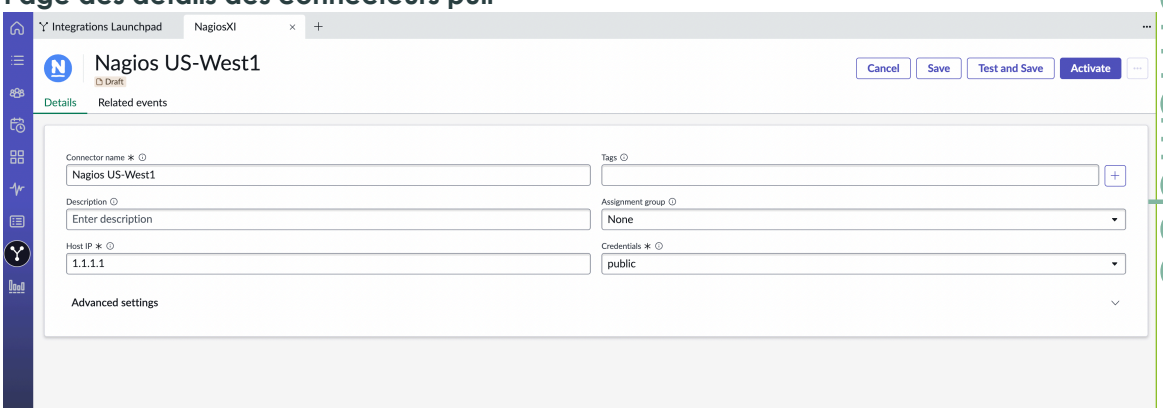
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , sélectionnez la liste **déroulante Toutes les intégrations** et sélectionnez **Pull**.
   Seules les tuiles de connecteur pull sont affichées.

Connecteurs pull



4. Sélectionnez une vignette de connecteur pull.
   Si un menu contextuel s'ouvre, sélectionnez les données à suivre à partir de ce connecteur et sélectionnez **Continuer**.

Page des détails des connecteurs pull



5. Dans l'onglet **Détails** , dans le champ **Nom du connecteur** , saisissez un nom unique pour le type de connecteur.
6. Facultatif : Dans le champ **Balises**, saisissez des balises pour faciliter la localisation et l'identification des connecteurs de ce type sur le .Liste express

   Pour ajouter des balises supplémentaires, sélectionnez l'icône plus (.) en regard du champ **Balises** . La fenêtre Ajouter des balises s'ouvre.

   a. Dans le champ **Clé** , entrez une clé de balise.

   b. Dans le champ **Valeur** , saisissez une valeur de balise.

   c. Sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez de brèves informations sur ce connecteur.
8. Facultatif : Dans la liste déroulante **Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe ou l'équipe responsable de la gestion et de la maintenance du connecteur.
9. Dans le champ **IP de l'hôte** , entrez l'adresse IP utilisée pour sélectionner l'adresse appropriée Serveur MID pour communiquer avec l'hôte de la source d'événement. Vous pouvez utiliser le nom d'hôte au lieu de l'adresse IP de l'hôte.
10. Dans la liste déroulante **Informations d'identification** , sélectionnez les informations d'identification valides pour accéder à l'hôte de la source d'événement. Pour créer de nouvelles informations d'identification, sélectionnez **Créer de nouvelles informations d'identification** et poursuivez le processus.
11. Facultatif : Si vous souhaitez personnaliser les configurations pour répondre à des exigences spécifiques, sélectionnez **Paramètres avancés** et remplissez le formulaire.

Champ	Description
Serveur MID connecté	Déterminez si vous souhaitez que le système choisisse l'optimal Serveur MID ou choisisse vous-même un spécifique Serveur MID . Effectuez uniquement si vous devez apporter des modifications au Serveur MID sinon, laissez-le vide et laissez le système choisir le .Serveur MID
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Entrez la fréquence, en secondes, qui indique la fréquence à laquelle le système doit rechercher de nouveaux événements à partir de la source d'événement externe. La valeur ne peut pas être inférieure à la valeur de propriété de calendrier minimale, qui est par défaut de 120 secondes
Protocole	Définit le protocole de communication utilisé pour récupérer des événements à partir d'appareils externes.
severity_by_state_type	Détermine le niveau de gravité affecté aux événements en fonction de leur type d'état.
time_zone	Spécifie le fuseau horaire utilisé pour l'enregistrement et l'affichage des horodatages d'événements.
offset_min	Définit le décalage de temps pour la récupération d'événement afin de garantir une synchronisation précise.
Port	Vérifiez les valeurs par défaut de votre type de connecteur, telles que les détails du port ou les formats d'heure, et modifiez-les si nécessaire. Les valeurs par défaut de votre connecteur sont renseignées. Spécifie le numéro de port utilisé pour la communication avec les appareils externes.
max_fetch_interval_min	Limite l'intervalle maximal entre les opérations d'extraction d'événements.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
initial_sync_in_days	Définit la durée du processus de synchronisation initial lors de la récupération des données historiques.

12. Facultatif : Testez le connecteur avant de l'activer en sélectionnant **Tester et enregistrer**.
13. Pour enregistrer le connecteur, sélectionnez **Enregistrer**.
14. Pour activer le connecteur pull, sélectionnez **Activer**.
    Le connecteur pull est activé et sa tuile s'affiche dans l'onglet **Intégrations installées** .

Que faire ensuite

Pour confirmer la configuration réussie du connecteur pull et le flux d'événements dans le système, sélectionnez l'onglet **Événements connexes** . Si la configuration réussit, passez à **Ajouter une automatisation** pour établir une automatisation d'alerte. Pour en savoir plus sur l'onglet **Événements connexes** , reportez-vous à la section Examiner l'intégrité de l'intégration et de la configuration . Pour en savoir plus sur l'automatisation des alertes, reportez-vous à la section Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Configurer un connecteur Push

Intégrez un connecteur push pour vous connecter à une source d'événement externe et transmettre les informations d'événement à votre ServiceNow instance.

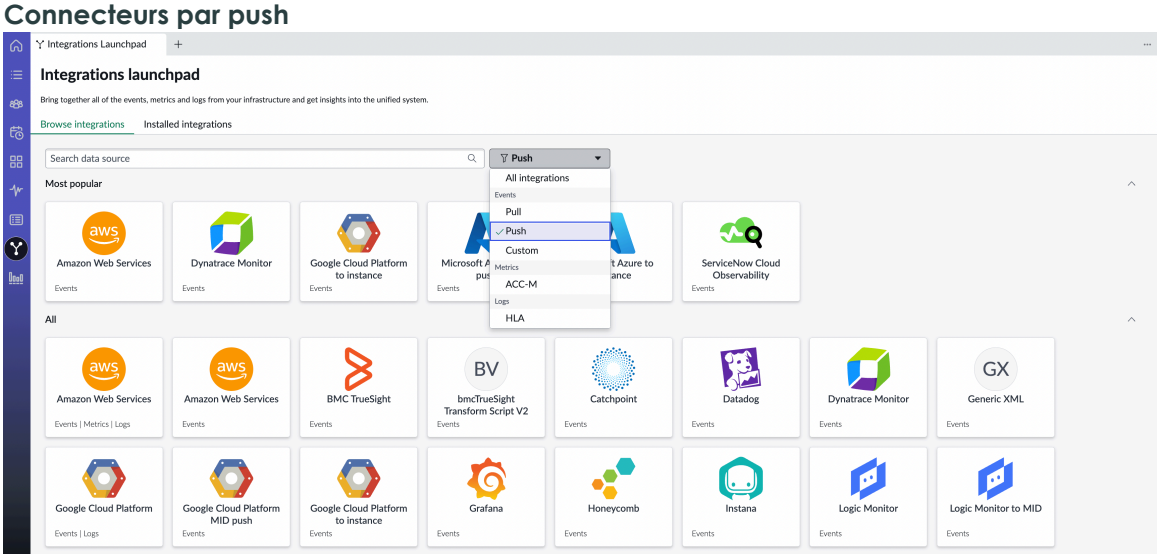
Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , sélectionnez la liste déroulante **Toutes les intégrations** et sélectionnez **Push**.
   Seules les tuiles de connecteur Push sont affichées.

Connecteurs par push



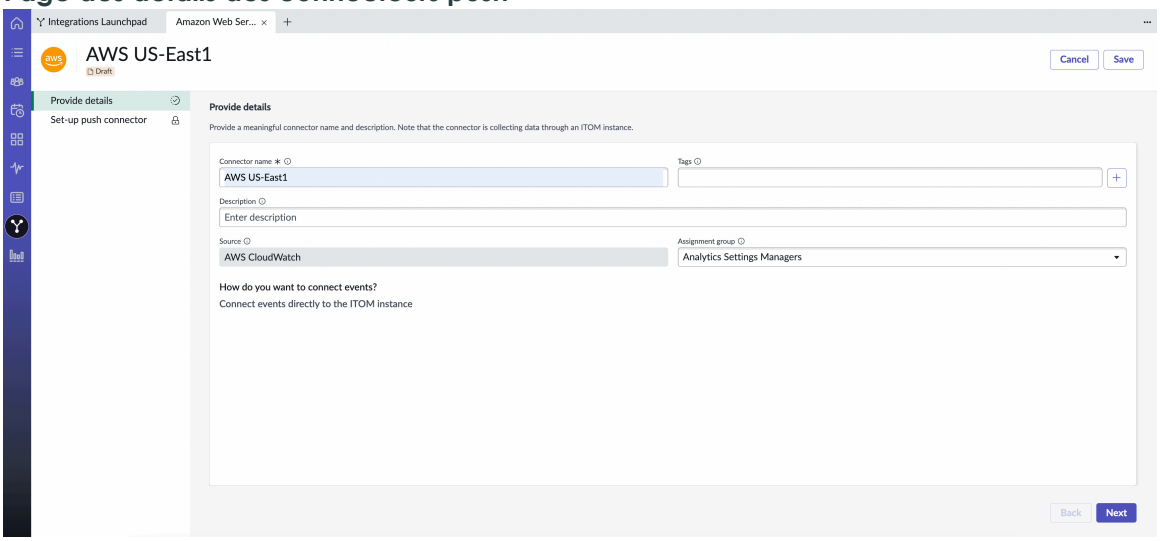
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez une vignette de type connecteur Push.

5. Fournissez des détails sur le type de connecteur dans l'écran **Fournir des détails** .

Page des détails des connecteurs push



a. Dans le champ **Nom du connecteur** , saisissez un nom unique pour le type de connecteur.

b. Facultatif : Dans le champ **Balises**, saisissez des balises pour faciliter la localisation et l'identification des connecteurs de ce type sur le .Liste express
Pour ajouter des balises supplémentaires, sélectionnez le signe plus en regard du champ **Balises** . La fenêtre Ajouter des balises s'ouvre.

i. Dans le champ **Clé** , entrez une clé de balise.

ii. Dans le champ **Valeur** , saisissez une valeur de balise.

iii. Sélectionnez **Ajouter**.

c. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez des informations pour faciliter l'identification de ce type de connecteur.

d. Vérifiez que le nom du fournisseur dans le champ **Source** est correct.

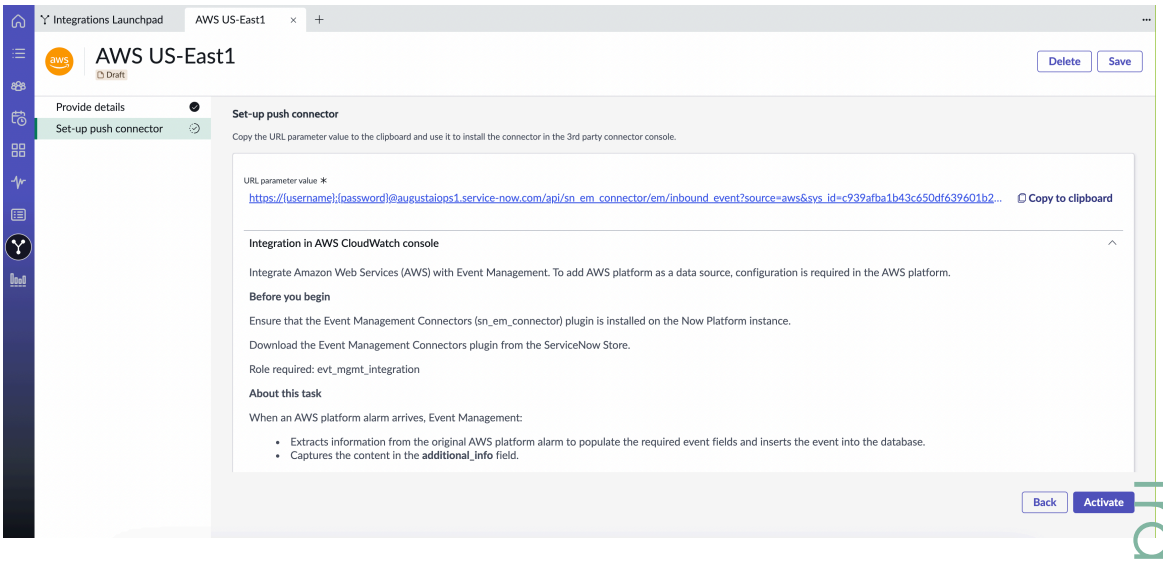
e. Facultatif : Dans la liste déroulante **Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe ou l'équipe responsable de la gestion et de la maintenance du connecteur push.

f. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le connecteur est enregistré en mode brouillon et le processus passe à la section Configurer le connecteur push.



6. Dans le champ **Valeur du paramètre d'URL** , sélectionnez **Copier dans le presse-papiers** pour copier la valeur du paramètre d'URL généré automatiquement dans le presse-papiers.

   Cette URL est générée par le code qui dépend de l'instance et du ServiceNow type de connecteur pour recevoir les événements du connecteur tiers. Coller l'URL dans la configuration de votre connecteur tiers crée un webhook qui lui permet d'envoyer des événements à l'instance ServiceNow .

7. Sélectionnez **Activer**, puis OK.
8. Dans l'onglet **Détails** , affichez les détails du connecteur et le lien URL, puis suivez les instructions étape par étape pour intégrer votre connecteur tiers à Gestion des événements.
   Le connecteur est enregistré et une notification est envoyée une fois qu'il est actif.

Que faire ensuite

Pour confirmer la configuration réussie du connecteur pull et le flux d'événements dans le système, accédez à l'onglet **Événements connexes** . Si la configuration réussit, passez à **Ajouter une automatisation** pour établir une automatisation d'alerte. Pour en savoir plus sur l'onglet **Événements connexes** , reportez-vous à la section Examiner l'intégrité de l'intégration et de la configuration . Pour en savoir plus sur l'automatisation des alertes, reportez-vous à la section Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Configurer un connecteur personnalisé

Authentifiez votre connecteur personnalisé en tant que source de données pour activer la transmission par push des informations d'événement à votre ServiceNow instance. Définissez le connecteur personnalisé en fournissant ses détails et ses champs de mappage. Cela permet aux informations extraites des messages d'événement de votre connecteur personnalisé de remplir les champs d'événement requis. Enfin, créez et fournissez une URL pour le webhook du connecteur personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que le module d'extension Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector) est installé sur l'instance Now Platform . Pour plus d'informations, consultez Configurer les Gestion des événements connecteurs.
- Vérifiez que les éléments de configuration relatifs aux hôtes gérés par votre connecteur personnalisé existent dans l'instance Now Platform . Ces CI peuvent être physiques ou virtuels, et peuvent être créés manuellement ou détectés via la détection d'adresses IP ou Découverte dans le cloud. Pour plus d'informations, consultez Accéder aux environnements dans le cloud pour les produits ITOM.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

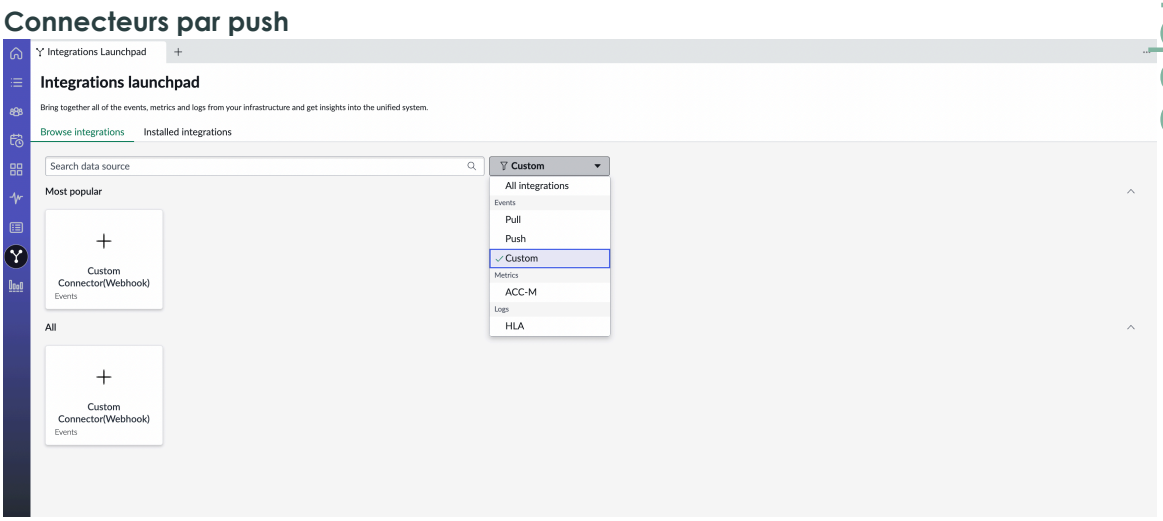
Pour commencer à transmettre par push les informations d'événement à votre ServiceNow instance, vous devez définir votre Now Platform instance en tant que point de terminaison REST à l'aide d'un webhook standard sur votre connecteur personnalisé.

En fournissant les détails du connecteur et les champs de mappage, vous définissez le connecteur personnalisé. Les informations extraites des messages d'événement du connecteur personnalisé renseignent ensuite les champs d'événement requis et insèrent l'événement dans la base de données.

L'URL est générée par le code en fonction de l'instance ServiceNow et du connecteur personnalisé. Utilisez cette URL pour créer un webhook qui permet à votre connecteur personnalisé d'envoyer des événements à l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , sélectionnez la liste déroulante **Toutes les intégrations** et sélectionnez **Personnalisé**.
   Seules les tuiles de connecteur personnalisées sont affichées.

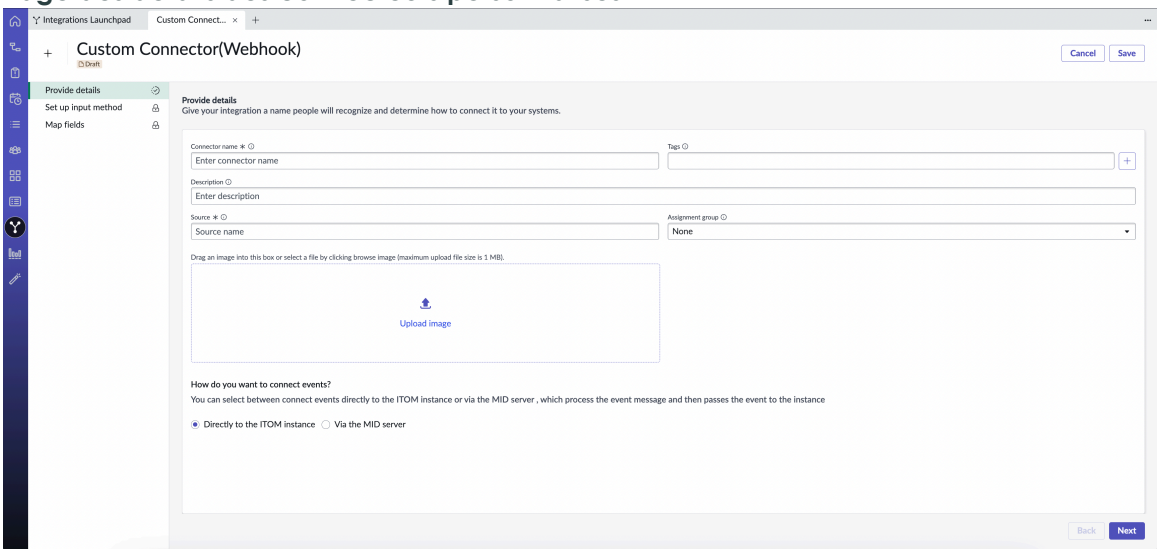


4. Sélectionnez une mosaïque de type de connecteur personnalisée.
5. Sur la page **Fournir des détails** , fournissez les détails du connecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page des détails des connecteurs personnalisés



a. Dans le champ **Nom du connecteur** , saisissez un nom d'intégration unique pour le connecteur.

b. Facultatif : Dans le champ **Balises**, saisissez des balises pour faciliter la localisation et l'identification des connecteurs de ce type sur le .Liste express

Pour ajouter des balises supplémentaires, sélectionnez l'icône plus (.) en regard du champ **Balises** . La fenêtre Ajouter des balises s'ouvre.

i. Dans le champ **Clé** , entrez une clé de balise.

ii. Dans le champ **Valeur** , saisissez une valeur de balise.

iii. Sélectionnez **Ajouter**.

c. Facultatif : Dans le champ **Description** , saisissez de brèves informations sur ce connecteur.

d. Dans le champ **Source** , saisissez le fournisseur utilisé pour collecter des événements à partir de la source d'événement externe.

Le champ **Source** identifie le connecteur et sert d'identificateur pour reconnaître la source des événements et des alertes une fois que le connecteur est actif.

e. Facultatif : Dans la liste déroulante **Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe ou l'équipe responsable de la gestion et de la maintenance du connecteur.

6. Facultatif : Faites glisser ou chargez une image à afficher dans la vignette de votre connecteur.

- Faites glisser une image dans la zone.
- Accédez au fichier image en sélectionnant Charger une **image** , puis choisissez le fichier.

La taille maximale du fichier téléchargé est de 1 Mo.

7. Déterminez si vous souhaitez connecter les événements directement à l'instance ITOM ou via un Serveur MIDfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Pour envoyer des événements directement à l'instance ITOM , sélectionnez **Directement à l'instance ITOM**.

◦ Pour envoyer des événements par le biais d'un Serveur MID, qui traite puis transmet l'événement à l'instance, sélectionnez **Via le serveur MID**.

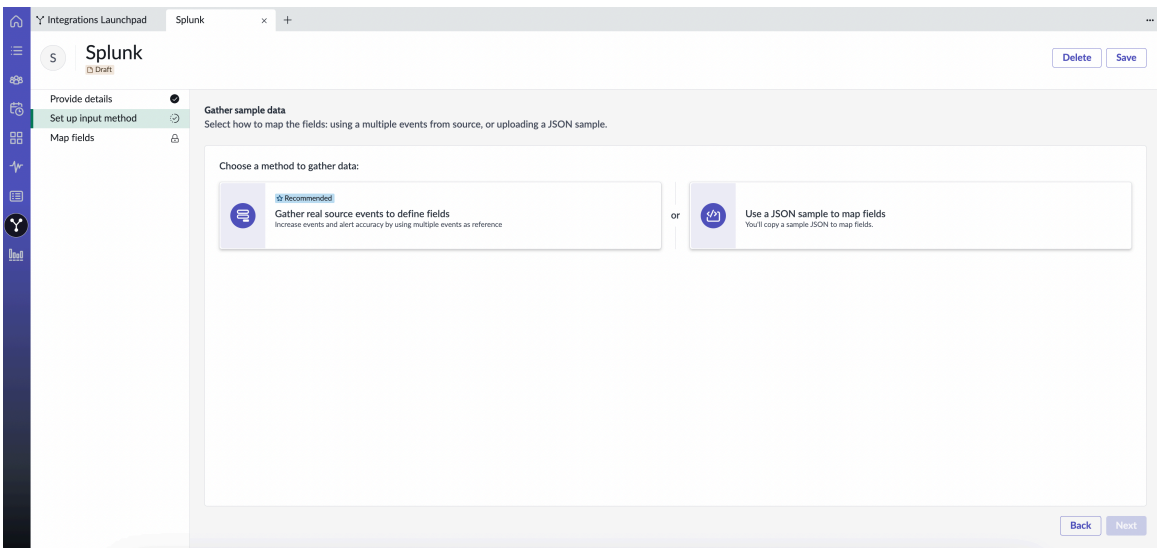
S'il Serveur MID existe, dans le champ **Sélectionner un serveur MID** , sélectionnez un serveur disponible Serveur MID connecté à un écouteur d'événements.

Si vous devez créer un Serveur MID, sélectionnez l'une des options suivantes.

- **Configurer l'extension du serveur Web MID**
- **Configurer le contexte du collecteur d'événements de service Web du MID**

Pour plus d'informations, consultez Configurer l'extension Serveur Web MID et Configurer le contexte du collecteur d'événements MID WebService.

8. Sélectionnez **Suivant**.

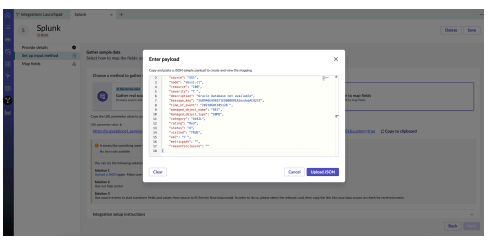


9. Sur la page **Configurer la méthode d'entrée** , sélectionnez une méthode pour collecter les données d'événement.

Méthode	Description
Collecter des événements sources réels pour définir des champs	**a.** Sélectionnez **Collecter des événements sources réels pour définir des champs**. **Remarque :** En rassemblant des événements sources réels à partir de votre connecteur personnalisé, vous augmentez la précision des événements et des alertes en utilisant plusieurs événements comme référence pour définir les champs. **b.** Sélectionnez **Copier dans le presse-papiers** , puis copiez l'URL. **c.** Collez l'URL dans la configuration du webhook de votre connecteur personnalisé pour créer un webhook qui permet à votre connecteur person-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

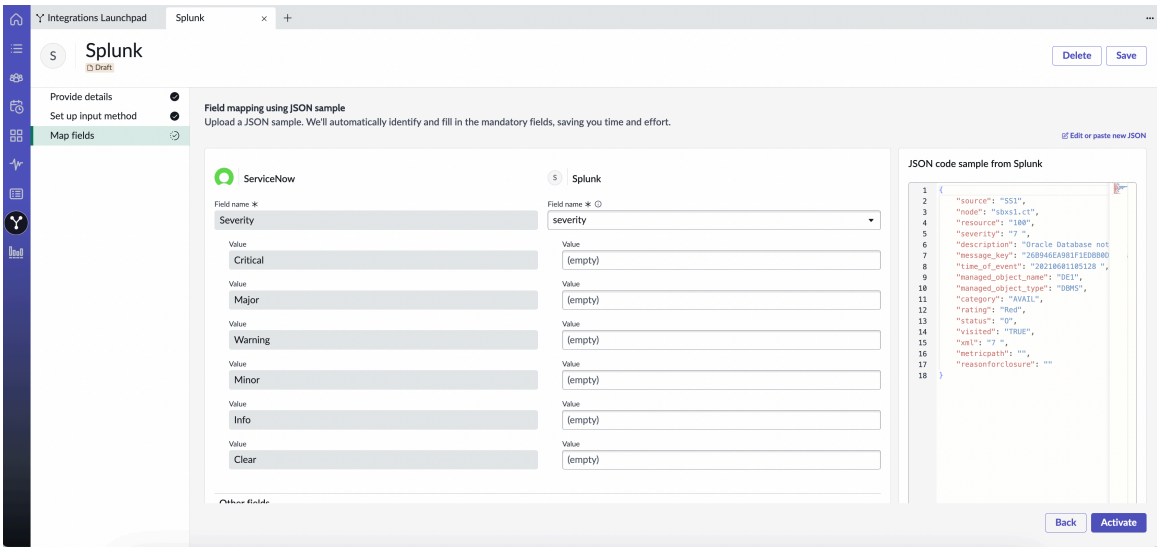
Méthode	Description
	nalisé d'envoyer des événements à l'instance ServiceNow . Entrez vos informations d'identification d'authentification de base dans la configuration Webhook du système de surveillance (telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe). Le webhook permet à votre connecteur personnalisé d'envoyer des événements à l'instance. **d.** Sélectionnez **Rechercher les événements**. Le nombre d'événements s'affiche. L'événement crée des fichiers JSON que vous pouvez parcourir après avoir sélectionné **Suivant**.
Utiliser un exemple JSON pour mapper les champs	**a.** Sélectionnez **Utiliser un exemple JSON pour mapper les champs**. **Remarque :** Si vous disposez d'un exemple de JSON, sélectionnez cette option. **b.** Dans la boîte de dialogue **Entrer la charge utile** , copiez et collez votre exemple de charge utile JSON pour créer et afficher le mappage des champs.  **c.** Sélectionnez **Charger JSON**. **d.** Sélectionnez **Modifier ou collez un nouveau JSON** pour modifier le JSON que vous avez chargé ou collez-en un nouveau. **e.** Sélectionnez **Copier dans le presse-papiers** , puis copiez l'URL. **f.** Collez l'URL dans la configuration du webhook de votre connecteur personnalisé pour créer un webhook qui permet à votre connecteur personnalisé d'envoyer des événements à l'instance ServiceNow . Entrez vos informations d'identification d'authentification de base dans la configuration Webhook du système de surveillance (telles que le nom d'utilisateur et le mot de passe). Le webhook permet à votre connecteur personnalisé d'envoyer des événements à l'instance.

10. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page s'ouvre et vous permet de mapper des champs.



11. Sur la page **Mapper les champs** , dans la colonne Noms des champs de connecteur, saisissez au moins une valeur correspondant aux valeurs de gravité répertoriées dans la colonne ServiceNow **du champ Gravité** .
12. Sur la page **Mapper les champs** , dans la colonne Noms des champs de connecteur, saisissez au moins une valeur correspondant aux valeurs de gravité répertoriées dans la colonne ServiceNow **du champ Gravité** .

    Vous pouvez entrer la valeur de gravité à partir de l'exemple de code JSON. Pour définir une valeur de gravité, vous devez connaître la charge utile de votre connecteur personnalisé et les types de gravité qu'il prend en charge. Les valeurs de gravité des événements reçus doivent correspondre aux événements générés dans votre système.

    Autorisez le système à créer correctement des événements à partir des données entrantes en mappant les champs de votre exemple de code JSON aux ServiceNow champs. Les informations clés **de gravité** et **de message** sont automatiquement renseignées pour vous faire gagner du temps et de l'énergie. La **clé Message** fournit l'identificateur correct pour les événements, ce qui garantit que la déduplication fonctionne correctement et que des alertes redondantes ne sont pas générées.
13. Facultatif : Pour afficher plusieurs fichiers JSON, sélectionnez la flèche au-dessus de l'exemple JSON.
14. Facultatif : Dans la section Autres champs, dans la colonne Connecteur , spécifiez des paramètres d'événement personnalisés qui sont facultatifs mais fournissent des informations supplémentaires sur l'événement.
    Si vous choisissez de ne pas fournir les informations facultatives, laissez le champ vide.

    a. Dans le champ **Description** , saisissez une description d'alerte explicite.

    b. Dans le champ Nom de la **mesure** , saisissez un nom de mesure qui vous permet d'associer des événements aux mesures de performances ou aux KPI ayant déclenché l'alerte.

    c. Dans le champ Nœud, saisissez une valeur de nœud à utiliser pour la liaison **de** CI.

    d. Dans le champ **Heure de l'événement** , entrez l'heure de création de l'événement de connecteur personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'heure de l'événement n'est pas mappée, le système utilise l'heure de l'événement par défaut.

e. Dans le champ **Paramètres de l'heure de l'événement** , sélectionnez le format d'heure et le fuseau horaire de l'événement.

- **Format d'heure** : champ GlideDateTime au format UTC ou GMT, avec une longueur maximale de 40 caractères.
- **Fuseau horaire** : les heures sont stockées en heure universelle coordonnée (UTC) et sont affichées globalement en fonction du fuseau horaire du système.

15. Activez et enregistrez le connecteur en sélectionnant **Activer** , **puis OK dans** la fenêtre contextuelle de confirmation.
Vous pouvez afficher les détails du connecteur dans l'onglet **Détails** et vos mappages de champs dans l'onglet **Mappage des champs** .

Résultats

Une fois le connecteur activé, l'envoi d'événements depuis la console de votre connecteur personnalisé à l'instance ServiceNow commence. Le module d'extension extrait les informations du message d'événement du connecteur personnalisé d'origine pour renseigner les champs d'événement requis et insère l'événement dans la base de données. Pour afficher les événements de votre Now Platform instance, naviguez vers Tous les événements. Pour plus d'informations, consultez Afficher les événements.

Que faire ensuite

Pour vérifier que le processus s'est terminé avec succès et que les événements circulent dans le système, affichez les événements connexes dans l'onglet **Événements connexes** . Si la configuration réussit, passez à **Ajouter une automatisation** pour établir une automatisation d'alerte. Pour en savoir plus sur l'automatisation des alertes, reportez-vous à la section Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Examiner l'intégrité de l'intégration et de la configuration

Examinez vos événements pour vous assurer que les alertes sont créées comme prévu. Commencez ce processus en vérifiant l'état d'intégrité de votre intégration. Cela fournit des statistiques utiles qui mettent en évidence les améliorations que vous pouvez apporter pour enrichir les alertes avec un contexte professionnel pertinent, les regrouper pour une meilleure réduction du bruit, escalader rapidement les alertes critiques et avertir votre équipe pour une réponse et une résolution rapides.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les mesures de l'état d'intégrité indiquent l'efficacité avec laquelle les automatisations d'alerte ajoutent du contexte et réduisent le bruit, ce qui aide les opérateurs à réduire le délai moyen de réparation (MTTR). Lors de l'ajout d'une nouvelle intégration, examinez ces mesures, évaluez les taux et développez de nouvelles règles pour améliorer davantage la réduction du bruit et les performances globales du système.

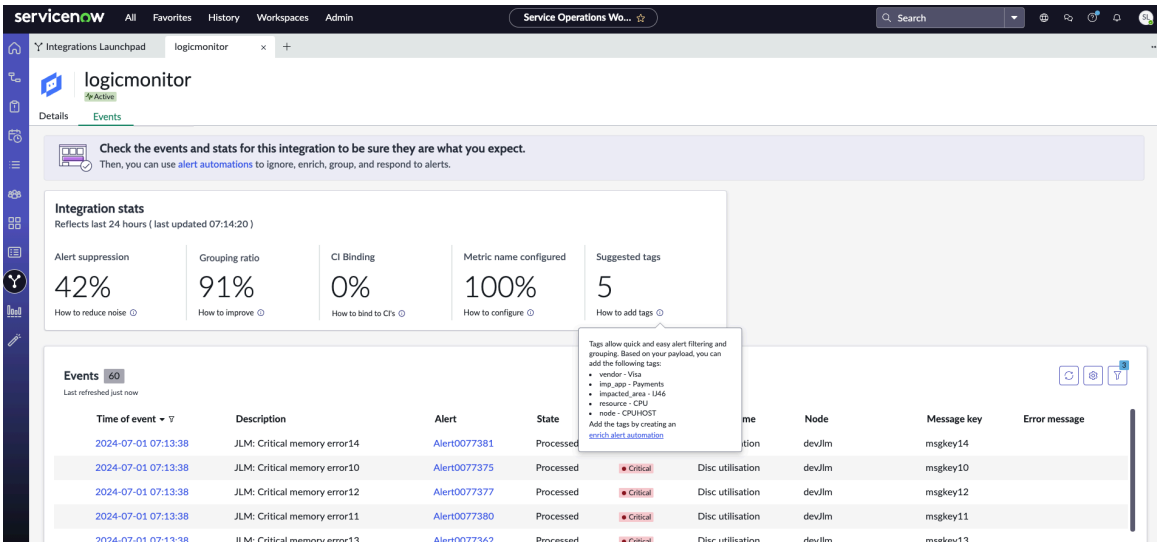
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Parcourir les intégrations** , sélectionnez la liste déroulante **Toutes les intégrations** et sélectionnez **Pull** ou **Push** selon les besoins.
4. Sélectionnez une vignette de type Pull, Push ou de type Connecteur personnalisé. Si un menu contextuel s'ouvre, sélectionnez les données à suivre à partir de ce connecteur et sélectionnez **Continuer**.
5. Sélectionnez l'onglet **Événements connexes** .



6. Dans la section État d'intégrité, affichez les données relatives aux alertes et à leurs attributs associés.

Attributs d'alerte

Attribut d'alerte	Description
Suppression des alertes	Le taux de suppression indique la proportion d'alertes créées par rapport aux événements reçus. Il est possible de réduire les alertes indésirables en les dédupliquant ou en les ignorant. ◦ Déduplication : le champ **message_key** est l'identificateur unique d'une alerte dans le système de surveillance de la source. Il est utilisé à des fins de déduplication et de détection d'oscillation d'alerte. Si l'événement source ne fournit pas de valeurs uniques fiables, vous pouvez utiliser la valeur par défaut ou créer la vôtre. Si la clé de message n'est pas définie, la clé de message par défaut sera <Source + Node + Type + Resource + Metric Name>. La directive est que la source d'événement remplisse automatiquement les <Source + Node + Type + Resource + Metric Name> champs et génère la clé de message. Cette pratique facilite une meilleure distribution du traitement des événements entre les travailleurs d'instance et les nœuds. Si l'événement source ne fournit pas de valeurs pour ces champs, assurez-vous qu'ils sont renseignés à l'aide des règles de transformation. Cette action, qui n'a pas d'impact sur le traitement des événements, est essentielle pour la déduplication. Renseignez autant de ces champs que possible

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut d'alerte	Description
	avant d'envoyer l'événement à l'instance. Cela améliore la distribution des événements entre les travailleurs du processeur, ce qui améliore le débit et l'évolutivité. Pour en savoir plus sur la déduplication, reportez-vous à la section Préférences de configuration de Gestion des événements. Pour définir la clé de message dans votre intégration de connecteur personnalisé, reportez-vous à la section Configurer un connecteur personnalisé. ◦ Ignorer les règles d'événement d'alerte : filtrez les alertes de mauvaise qualité en créant une automatisation ignorer.
Taux de compression des alertes	Lorsque vous regroupez des alertes, un taux de compression élevé est souhaitable, car cela signifie qu'il reste moins d'alertes que votre équipe des opérations peut examiner et traiter. Cela peut conduire à une amélioration de l'efficacité de l'équipe. Le taux de compression est calculé comme suit : 1 – (nombre de groupes d'alertes + nombre d'alertes dissociées) / nombre total d'alertes. Pour en savoir plus sur l'agrégation d'alertes, reportez-vous à la section Regroupement d'alertes. Une façon d'améliorer votre taux de compression des alertes consiste à définir une nouvelle automatisation de regroupement.
Liaison de CI	Le pourcentage d'alertes liées avec succès à un élément de configuration (CI) dans votre CMDB est crucial. Visez un nombre proche ou égal à 100 % pour améliorer le regroupement des alertes, l'analyse de la cause première, l'affectation, entre autres. Pour lier un hôte, une machine ou tout appareil avec une adresse IP, renseignez le champ Nœud avec un nom **d'hôte** , un FQDN, une adresse IP ou une adresse MAC uniques. Cela peut être fait au sein de l'intégration elle-même ou en créant une automatisation d'enrichissement. Pour les scénarios plus complexes, vous pouvez remplacer la liaison basée sur les nœuds à l'aide de règles d'événements. Pour plus d'informations sur la liaison de CI, reportez-vous à la section Liaison des alertes aux CI.
Nom de la mesure configuré	Affiche le pourcentage d'alertes ayant un nom de mesure défini. Il est crucial de viser près de 100 % car il est utilisé par défaut dans notre algorithme de corrélation automatisé. Cela peut être réalisé au sein de l'intégration elle-même ou en créant une automatisation d'enrichissement.
Balises suggérées	Fournit des balises d'alerte suggérées en fonction de la charge utile de l'intégration. Les balises d'alerte sont des champs structurés que vous pouvez définir pour faciliter le filtrage et le regroupement des alertes. Les balises sont stockées dans *sn_itom_integ_app_recommendation_tags_suggestion*, et seules les 5 balises les plus populaires sont affichées. Si vous préférez affiner les résultats du mécanisme de suggestion, vous pouvez utiliser la propriété

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut d'alerte	Description
	sn_itom_integ_app.evt_mgmt_tag_suggestion_ignore_keys, qui affiche une liste de noms de champs en minuscules ou de mots clés, séparés par des virgules, à ignorer lors de l'analyse des informations d'alerte supplémentaires pour les suggestions de balises. La valeur par défaut est l'heure.

7. Dans la section Événements, assurez-vous que vos événements génèrent les alertes attendues.

   Vérifiez que les champs et les balises d'alerte sont renseignés correctement pour faciliter leur lecture et leur filtrage dans Liste express. Vérifiez que les valeurs de gravité correspondent aux attentes de votre équipe des opérations et que les champs et les balises suivent un format standardisé dans toutes les sources pour faciliter le regroupement.

   En vérifiant la génération d'alertes, vous pouvez être sûr que votre système est correctement configuré pour détecter et vous avertir des événements notables. Pour plus d'informations sur les champs de la section Événements, reportez-vous à la section Champs d'événement d'intégrité d'intégration et de configuration.

Que faire ensuite

Maintenant que vous avez confirmé les alertes des événements, vous pouvez lancer le processus d'automatisation des alertes en sélectionnant **Ajouter une automatisation**. Cela vous amène à l'étape d'automatisation ignorer, où vous pouvez ignorer les alertes non pertinentes ou faussement positives. Ensuite, procédez à l'enrichissement, au regroupement et à l'automatisation des réponses. Ce processus consiste à transformer les alertes brutes en un format compréhensible par ServiceNow, à regrouper les alertes et à escalader une alerte pour garantir une réponse immédiate de l'équipe ou de la personne appropriée. Pour en savoir plus sur l'automatisation des alertes, reportez-vous à la section Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Activer l'intégration

L'option Activer l'intégration vous permet d'activer une intégration de connecteur précédemment désactivée, en restaurant sa fonctionnalité. Cette fonctionnalité vous aide à reprendre en toute transparence le flux de données et les activités d'intégration, garantissant ainsi une continuité et une gestion efficace des événements sans avoir besoin de reconfigurer l'intégration.

Avant de commencer

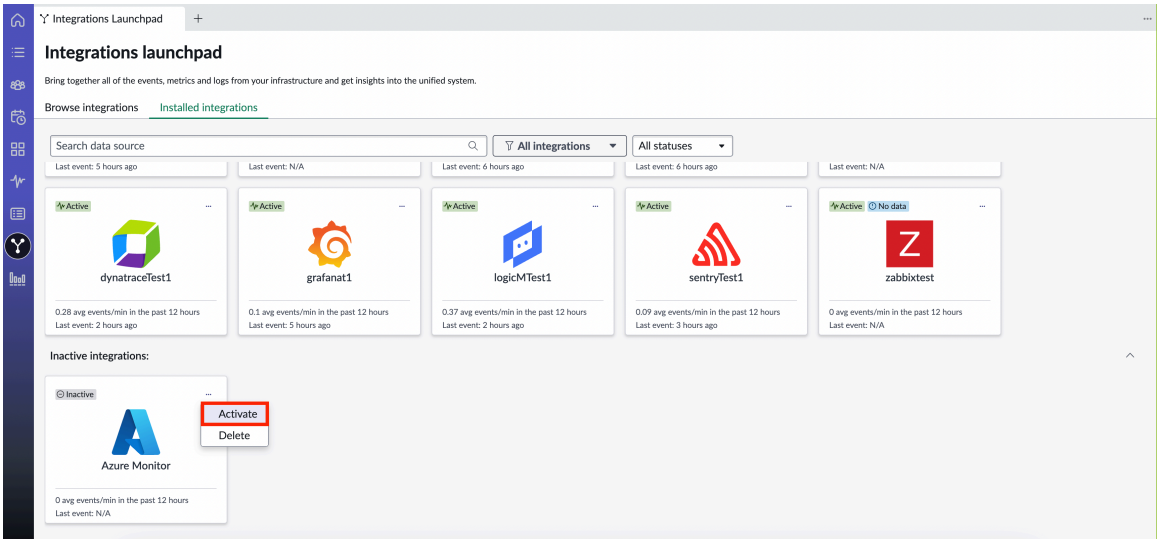
Assurez-vous que l'intégration est désactivée.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations installées** .
4. Pour l'intégration que vous souhaitez activer, sélectionnez l'icône Ellipses (•••), puis sélectionnez **Activer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'intégration sélectionnée est activée et son état est affiché comme **Actif** sur la vignette d'installation.

Désactiver l'intégration

Désactiver l'intégration vous permet de désactiver temporairement une intégration de connecteur active sans la supprimer. Cette fonctionnalité vous aide à gérer les intégrations plus efficacement en interrompant le flux de données si nécessaire, en réduisant le traitement inutile des événements et en améliorant les performances du système.

Avant de commencer

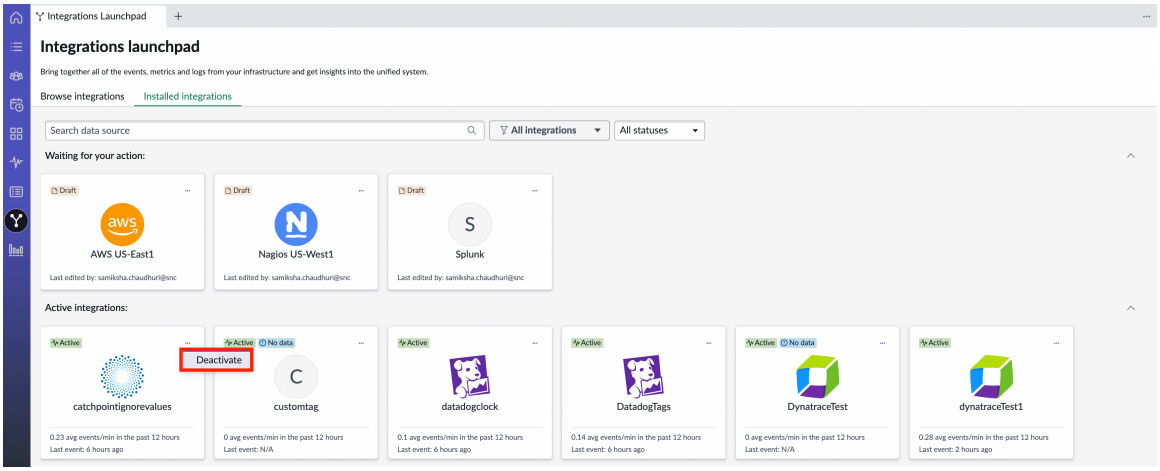
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations installées** .
4. Pour l'intégration que vous souhaitez désactiver, sélectionnez l'icône Ellipses (•••), puis sélectionnez **Désactiver**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'intégration sélectionnée est désactivée et son état est affiché comme **Inactif** sur la vignette d'installation.

Supprimer l'intégration

L'option Supprimer l'intégration vous permet de supprimer définitivement une intégration de connecteur de votre système. Cette fonctionnalité vous aide à maintenir un système propre et organisé en éliminant les intégrations inutilisées ou obsolètes, en libérant des ressources et en réduisant l'encombrement potentiel.

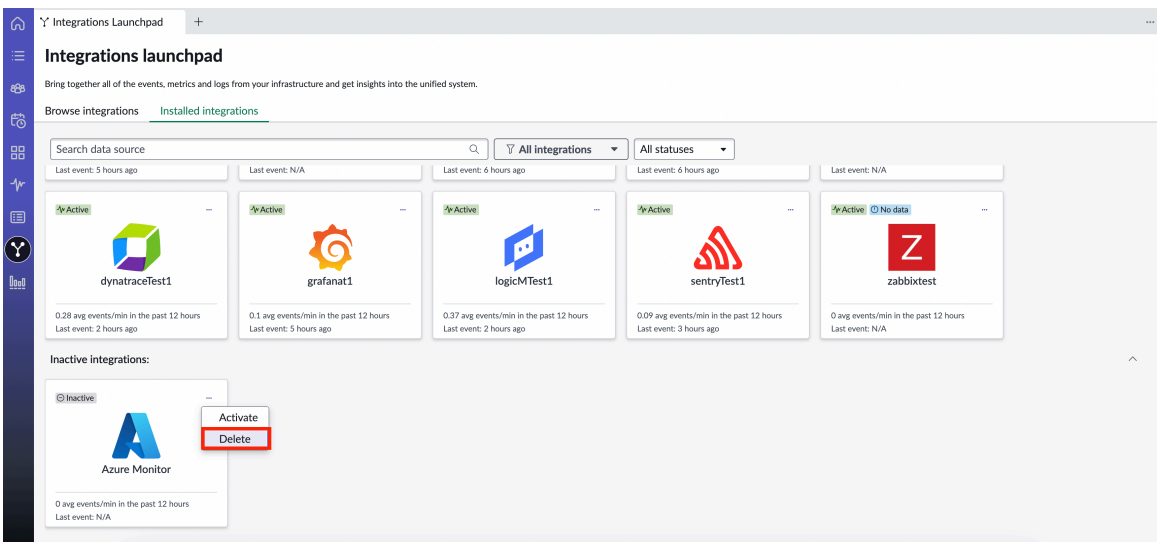
Avant de commencer

Assurez-vous que l'intégration est désactivée.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez l'icône Zone de lancement de l'intégration (icône).
3. Sélectionnez l'onglet **Intégrations installées** .
4. Pour l'intégration que vous souhaitez supprimer, sélectionnez l'icône Ellipses (•••), puis sélectionnez **Supprimer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
   L'intégration est supprimée.

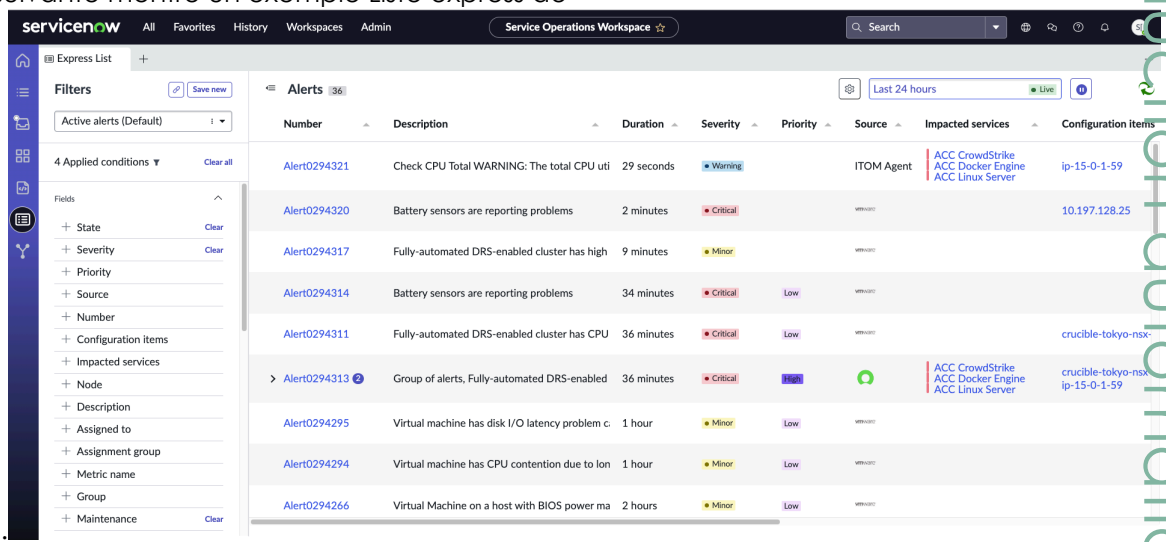
Liste express dans le Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Cette ServiceNow Gestion des événements Liste express fonctionnalité vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans le centre de données sur le Espace de travail pour l'exploitation des services. Il fournit une liste d'informations rapides sur les alertes afin que vous puissiez surveiller plus efficacement les systèmes et les services, résoudre les alertes, évaluer leur impact, suivre les problèmes et signaler les incidents.

Introduction à la gestion d'événements Liste express

La Liste express liste d'alertes triable par volet réduit le nombre de clics nécessaires pour accéder aux informations d'alerte. Cocher la case d'une alerte ouvre un panneau d'aperçu dans lequel vous pouvez afficher des données utiles pour la hiérarchisation, la réalisation de l'impact et l'analyse de la cause première. Vous pouvez facilement modifier le Liste express volet pour affiner l'affichage à l'aide d'une liste de champs fournie, afficher des informations d'alerte supplémentaires et filtrer ou afficher les alertes correspondantes. Vous pouvez également modifier la plage horaire affichée.

L'image suivante montre un exemple Liste express de panneau.



Liste express avantages

Le Liste express volet permet aux opérateurs d'effectuer plus efficacement les actions suivantes :

- **Systèmes de surveillance ou services d'application**. Surveiller les performances et la capacité des systèmes informatiques pour détecter tout écart.
- **Résolution des alertes**. Travailler sur les écarts afin de résoudre les problèmes et de promouvoir le fonctionnement efficace de l'infrastructure informatique.
- **Suivi des problèmes**. Suivre et documenter les défauts et les résolutions en détail et signaler les incidents.
- **Signaler des incidents**. Escalade de problèmes complexes à la direction, à d'autres ressources informatiques, à des tiers ou à des fournisseurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'alerte affichées dans le panneau d'aperçu Liste express

Le Liste express panneau d'aperçu affiche des informations d'alerte supplémentaires sur le Liste express volet. Ces informations vous permettent d'effectuer une évaluation qui aide à résoudre les incidents sans avoir à ouvrir plusieurs formulaires d'alerte.

L'onglet **Informations** du panneau d'aperçu affiche les informations suivantes pour une alerte sélectionnée :

- Numéro d'alerte (lien)
- Statut
- Durée
- Éléments de configuration (avec liens)
- Nom de la mesure
- Nœud
- Ressource
- Source
- Affecté à
- Groupe d'affectation
- Dernière mise à jour
- Services concernés

  Pour plus d'informations, consultez Afficher les données des services concernés dans le panneau d'aperçu dans Liste express.

- Informations supplémentaires
- Champ personnalisé

Vous pouvez afficher des informations d'alerte supplémentaires en sélectionnant l'un des éléments liés.

L'onglet **Alertes dans le groupe** du panneau d'aperçu affiche les informations d'alerte pour un groupe d'alertes sélectionné. Les informations pour chaque alerte sont affichées dans une tuile avec des options supplémentaires pour chaque alerte du groupe.

Chaque vignette affiche les informations d'alerte suivantes :

- Numéro d'alerte (lien)
- Statut
- Gravité
- Éléments de configuration
- Durée
- Nom de la mesure

Personnalisation de la plage horaire d'affichage des alertes

Vous pouvez déterminer la plage horaire des alertes affichées. La plage horaire par défaut correspond aux dernières 24 heures. La liste continue d'être mise à jour avec de nouvelles alertes jusqu'à ce que vous sélectionniez l'icône de pause (icône La sélection du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

paramètre de plage actuel en haut à droite affiche une boîte de dialogue avec des options de plage de dates et d'heures :

- À tout moment : les 90 derniers jours
- 24 dernières heures
- Semaine dernière
- 12 dernières heures
- Dernière heure
- Les 15 dernières minutes
- Personnalisé : vous permet de sélectionner une plage de dates et d'heures dans le calendrier contextuel.

Information associée

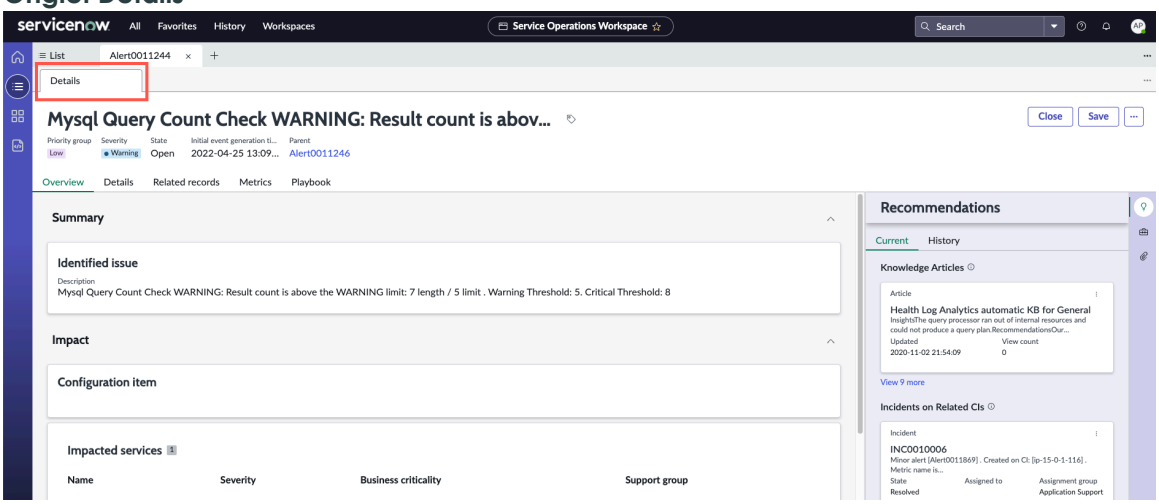
Rôles utilisés par Liste express

Alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services

L'interface Espace de travail pour l'exploitation des services affiche une liste d'alertes et de détails sur des alertes spécifiques.

Lorsque vous cliquez sur une alerte dans la liste d'alertes, l'onglet **Détails** de l'alerte sélectionnée s'affiche et le problème ayant causé l'alerte (problème identifié) s'affiche dans le titre de l'alerte. Seuls les sous-onglets pertinents pour l'alerte s'affichent sur la page résultante. Par exemple, l'option **Alertes dans le groupe** s'affiche dans l'onglet **Enregistrements connexes** uniquement pour les groupes d'alertes.

Onglet Détails



Le tableau suivant décrit les zones du formulaire d'alerte.

Zones du formulaire d'alerte

Fonctionnalité	Description
En-tête	L'en-tête comprend les détails suivants : • Description : le texte du champ **Description** de l'alerte s'affiche. • Groupe de priorités : groupe de priorités auquel appartient l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zones du formulaire d'alerte (suite)

Fonctionnalité	Description
	• Gravité : gravité de l'alerte. • État : état de l'alerte. • Heure de génération de l'événement initial : date et heure auxquelles l'événement initial a été généré. • Parente : alerte primaire dans le groupe (ce champ est pertinent uniquement pour les alertes enfants d'un groupe). • Groupe : type de groupe auquel l'alerte appartient (ce champ est pertinent uniquement pour les alertes d'un groupe). • Tâche : numéro de l'incident auquel l'alerte est associée. Les informations affichées varient en fonction du type d'alerte.
Onglet Vue d'ensemble	Lorsque vous consultez une alerte avec un CI affecté, cet onglet s'ouvre lors de la sélection de l'alerte. Les informations disponibles varient en fonction du type d'alerte (groupée, secondaire ou primaire). Si vous avez installé l'application Analyse de l'intégrité des journaux, les types d'alertes incluent les alertes Analyse de l'intégrité des journaux et les alertes basées sur les composants.

Affecter des alertes dans Liste express

Affectez des alertes Liste express à vous-même, à quelqu'un d'autre ou à un groupe d'affectation pour équilibrer la charge de travail de votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

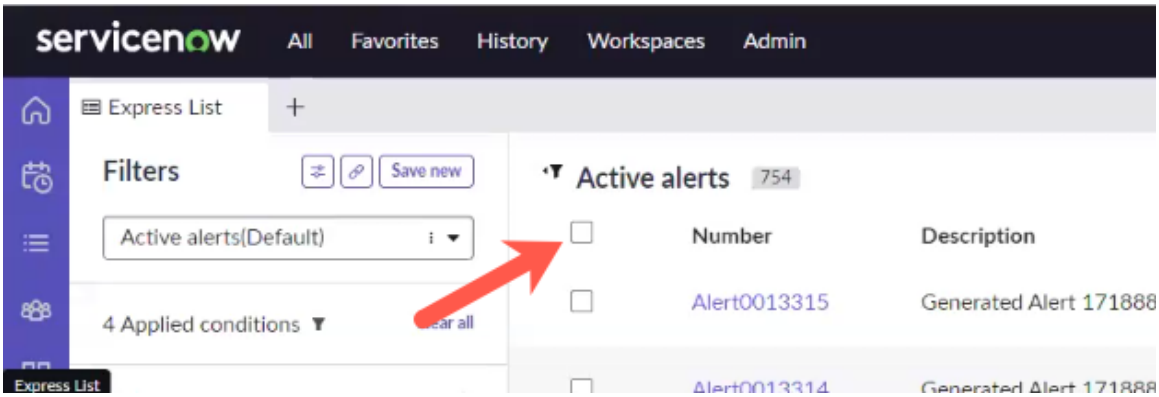
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Cochez la case en regard du numéro d'alerte que vous souhaitez affecter.

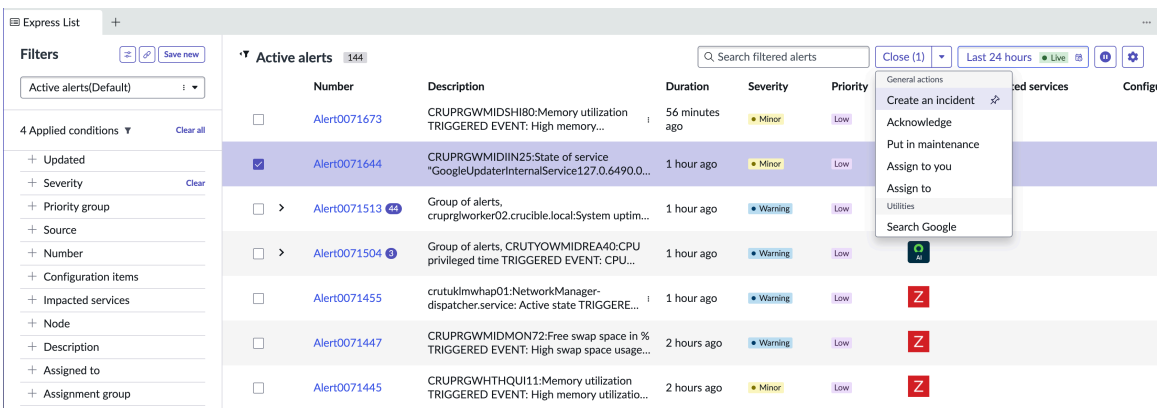
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez effectuer cette action sur un maximum de 1 000 alertes simultanément en cochant la case **Sélectionner tout** dans la liste Alertes actives.



4. Sélectionnez la liste **déroulante Fermer** .



5. Effectuez l'une des actions suivantes.

Affectation	Actions
Toi-même	Sélectionnez **Me l'affecter**, puis OK.
Quelqu'un d'autre	**a.** Sélectionnez **Affecter à**. **b.** Sélectionnez le nom de la personne à qui vous souhaitez affecter l'alerte dans le champ **Affecté à** . **c.** (Facultatif) Saisissez des informations sur l'affectation ou l'alerte dans le champ **Notes de travail** . **d.** Sélectionnez le bouton **Affecter des alertes <numéro>** .
Groupe d'affectation	**a.** Sélectionnez **Affecter à**. **b.** Sélectionnez le nom du groupe dans le champ **Groupe d'affectation** . **c.** Sélectionnez le nom de la personne à qui vous souhaitez affecter l'alerte dans le champ **Affecté à** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation	Actions
	d. (Facultatif) Saisissez des informations sur l'affectation ou l'alerte dans le champ **Notes de travail** . **e.** Sélectionnez le bouton **Affecter des alertes <numéro>** .

Résultats
La personne affectée apparaît dans la colonne **Affecté à** et le groupe d'affectation apparaît dans la colonne **Groupe d'affectation** du Liste express volet.

Liste express raccourcis clavier

Utilisez les raccourcis clavier pour effectuer rapidement des actions courantes dans le Liste express.

Raccourcis de navigation

Action	Raccourci clavier
Aller à la ligne précédente/suivante	Flèche haut/bas
Déplacer le focus vers l'avant entre les éléments cliquables	Onglet
Déplacer le focus vers l'arrière entre les éléments cliquables	Maj + Tab

Raccourcis d'action

Action	Raccourci clavier
Ouvrir un enregistrement d'alerte	Option/Alt + R
Authentifier une alerte	Option/Alt + K
Vous affecter une alerte	Option/Alt + Y
Fermer une alerte	Option/Alt + X
Créer un incident	Option/Alt + I
Rechercher du texte libre	Option/Alt + S
Mettre en pause/redémarrer les mises à jour en temps réel	Option/Alt + L
Ouvrir/fermer le panneau d'aperçu	Saisir

Raccourcis de sélection

Action	Raccourci clavier
Développer/réduire un groupe sélectionné d'alertes	Espace
Sélectionner plusieurs lignes d'alerte voisines	Maj + flèche haut/bas
Sélectionner plusieurs lignes d'alerte distinctes	Commande/Contrôle + flèche haut/bas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Raccourcis de sélection (suite)

Action	Raccourci clavier
Activer un lien ou un bouton sélectionné	Saisir

Remarque : Les informations présentées dans cette section sont également disponibles en tant qu'aide intégrée au produit dans le panneau Centre d'assistance pour le Liste express.

Utiliser une vue affectée Liste express

Utilisez une Liste express vue qui vous est affectée par votre Gestion des événements administrateur pour vous assurer que vous vous concentrez sur des services, des priorités ou des alertes spécifiques.

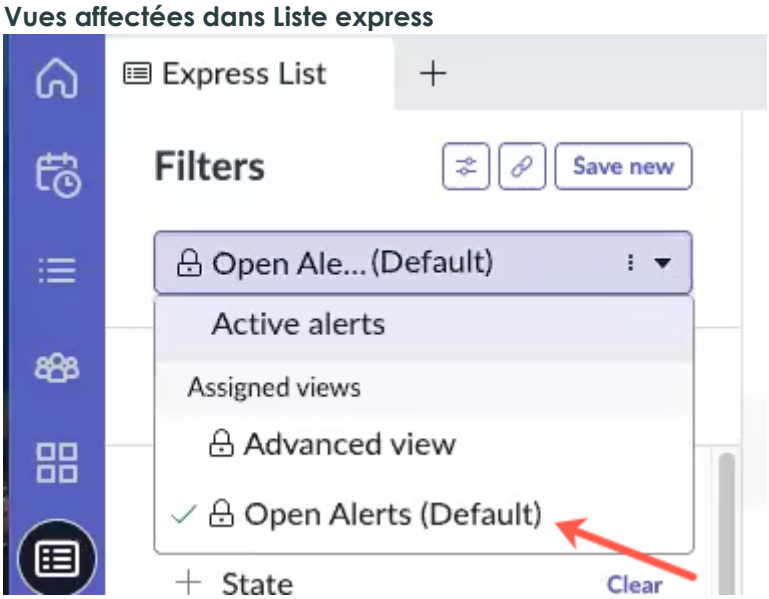
Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans la liste déroulante du volet Filtres, sélectionnez une Liste express vue qui vous a été affectée.
   Votre vue par défaut est marquée comme valeur par défaut.

Vues affectées dans Liste express



Remarque : L'administrateur Gestion des événements vous a peut-être affecté plusieurs vues. Vous pouvez passer d'une vue à l'autre et modifier et enregistrer des vues qui ne sont pas votre vue par défaut. Vous ne pouvez pas modifier ou partager votre vue par défaut ou remplacer les paramètres dans l'une des vues qui vous sont attribuées.

Le volet Filtres répertorie les filtres prédéfinis. La Liste express table affiche les colonnes qui ont été configurées pour la vue sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Configuration des Liste express vues pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs

Ajouter ou modifier des Liste express colonnes

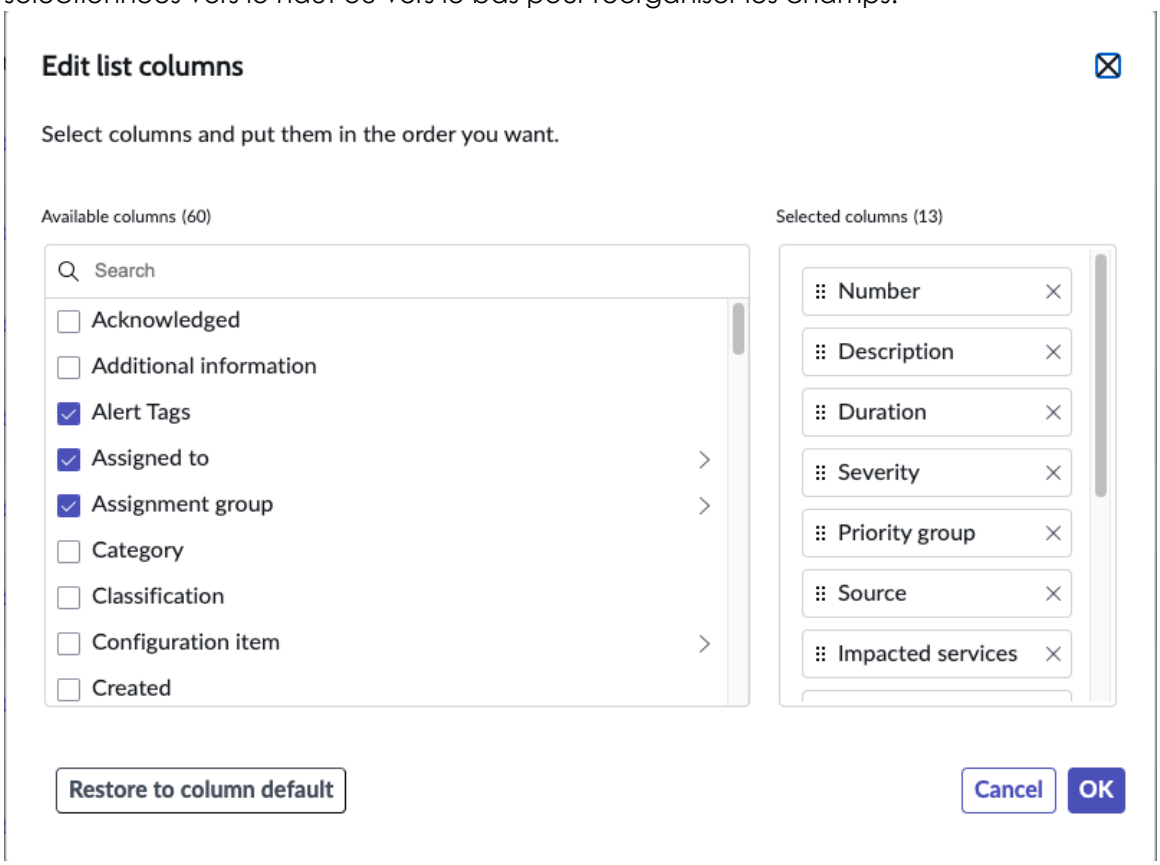
Ajoutez des colonnes à l'affichage Gestion des événements Liste express pour cibler la liste des alertes affichées ou modifiez les colonnes existantes affichées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Modifiez les colonnes par défaut dans le volet.
   a. Sélectionnez l'icône Engrenage (icône).
   b. Dans la liste **Colonnes disponibles** , sélectionnez les colonnes souhaitées.
   c. Dans la liste **Colonnes sélectionnées** , faites glisser les colonnes sélectionnées vers le haut ou vers le bas pour réorganiser les champs.



   d. Facultatif : Sélectionnez **Restaurer la colonne par défaut** pour rétablir l'état par défaut des colonnes.
   e. Sélectionnez **OK**.
4. Facultatif : Modifiez la largeur, l'ordre et le sens de tri des colonnes directement dans le Liste express panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Largeur de colonne	Pointez sur le côté droit de la colonne jusqu'à ce que la flèche bidirectionnelle apparaisse et faites glisser la colonne jusqu'à la largeur souhaitée.
Ordre des colonnes	Sélectionnez l'en-tête de colonne et faites-le glisser vers l'emplacement souhaité.
Tri par colonne	Sélectionnez l'en-tête de colonne, puis la flèche. Le sens de la flèche indique l'ordre de tri. Chaque sélection de flèche change le sens de tri.

Résultats
La mise en page est automatiquement enregistrée dans la table Préférences utilisateur [sys_user_preference]. Lorsque vous rouvrez la liste, les mêmes colonnes et le même ordre s'affichent.

Ajouter des champs personnalisés au panneau d'aperçu Liste express

Ajoutez des champs personnalisés de la table Alerte [em_alert] au panneau d'aperçu des informations pour suivre les informations d'alerte Liste express .

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans la liste **Propriétés système** , sélectionnez **evt_mgmt.express_list.custom_fields**.

   Si un message s'affiche sur le périmètre de l'application, sélectionnez **ici** pour pouvoir modifier l'enregistrement.
3. Dans le champ **Valeur** , saisissez le nom personnalisé à partir de la table Alerte [em_alert]. Si vous souhaitez fournir plusieurs champs, utilisez des virgules pour séparer les noms de champs.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.
5. Facultatif : Affichez les champs personnalisés dans le panneau d'aperçu :
   a. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express ( ).
   b. Sélectionnez une ligne ou l'icône d'informations au début d'une ligne.

Résultats
L'onglet Informations du panneau d'aperçu affiche les champs personnalisés au bas de la liste des champs.

Confirmer les alertes consultées dans Liste express

Authentifiez les alertes que vous avez consultées pour supprimer l'encombrement dans le Liste express volet.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

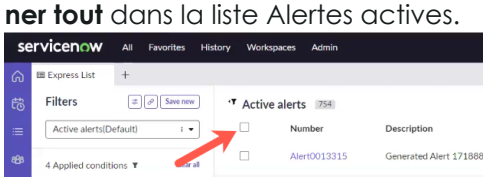
Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'option Confirmer pour indiquer que l'alerte est connue et peut temporairement être ignorée. N'utilisez pas l'option Confirmer pour marquer une alerte comme étant à surveiller.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Confirmer les alertes sélectionnées.
   Vous pouvez authentifier les alertes, que vous travailliez dans le volet principal ou dans le panneau d'aperçu. Le panneau d'aperçu s'ouvre uniquement lorsqu'une seule alerte ou un seul groupe d'alertes est sélectionné.

Emplacement	Action
Le Liste express panneau	**a.** Dans le Liste express volet, sélectionnez l'alerte à authentifier. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes d'alerte. **Remarque :** Vous pouvez effectuer cette action sur un maximum de 1 000 alertes simultanément en cochant la case **Sélectionner tout** dans la liste Alertes actives.  Pour afficher les alertes individuelles à l'intérieur d'un groupe, sélectionnez l'icône en forme de › au début de la ligne du groupe d'alertes. **b.** Dans la liste **déroulante Fermer** située en haut à droite de la liste d'alertes, sélectionnez **Authentifier**.
Panneau d'aperçu Liste express des alertes de groupe	**a.** Cochez une case de ligne de groupe d'alertes. **b.** Dans l'onglet **Alertes du groupe** , sélectionnez une vignette d'alerte. **c.** Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮). **d.** Sélectionnez **Confirmer**.

Résultats

L'alerte est authentifiée et son statut est affiché en haut du panneau d'aperçu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveiller les alertes entrantes

Vous pouvez surveiller les alertes entrantes dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Vous pouvez également surveiller et gérer les alertes dans l'interface Gestion des événements.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin, evt_mgmt_operator

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Affichez les informations d'alerte.

Titres des colonnes d'alertes

Titre de colonne	Description
Numéro	ID unique généré par Gestion des événements pour identifier l'alerte.
Groupe	Une entrée dans cette colonne indique que l'alerte associée est membre d'un groupe d'alertes. Les alertes qui n'ont pas d'entrée dans cette colonne ne sont pas regroupées. ◦ **Automatisé** : alerte agrégée automatiquement par agrégation d'alertes. Une alerte virtuelle est ajoutée au groupe en tant qu'alerte primaire du groupe. ◦ **Basé sur des règles** : groupe d'alertes créé à la suite d'une règle de corrélation configurée par l'utilisateur. ◦ **Manuel** : cette alerte est membre d'un groupe d'alertes que vous créez en cliquant avec le bouton droit de la souris sur une alerte et en définissant cette dernière comme secondaire à l'alerte primaire sélectionnée. ◦ **CMDB** : CI sans données historiques qui ont été regroupés par agrégation d'alertes en fonction des relations CI dans la CMDB. ◦ **Secondaire** : cette alerte est un composant d'un groupe d'alertes. L'alerte à la tête du groupe est appelée « alerte primaire ». Lorsque vous sélectionnez **Alertes corrélées**, les alertes secondaires qui se trouvent sous l'alerte primaire ne s'affichent pas pour désencombrer la liste d'alertes et pouvoir l'examiner plus facilement. ◦ **Aucune** : cette alerte est une alerte non groupée. Pour qu'une alerte non groupée devienne membre d'un groupe, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris dans la section **Ajouter à des groupes**. Sélectionnez l'alerte, puis cliquez sur **Ajouter la sélection**. ◦ **Texte** : cette alerte est un membre d'un groupe d'alertes qui a été créé en fonction de la similarité de leur texte ou de leur description. ◦ **Analyse de journaux** : cette alerte est membre d'un groupe d'alertes d'analyse de journaux.

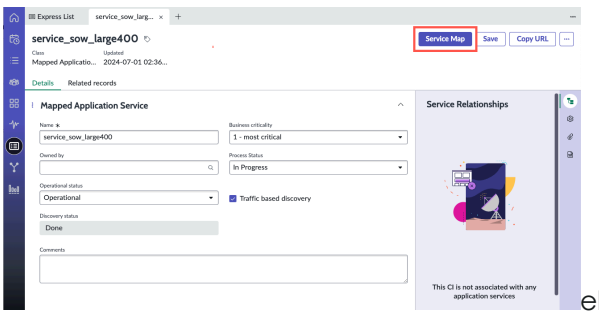
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre de colonne	Description
	◦ **Basé sur un composant** : cette alerte est membre d'un groupe d'analyse de journaux qui a été créé en fonction des composants ou services informatiques affectés. ◦ **Grappe de balises** : cette alerte est un membre d'un groupe d'alertes qui a été créé en fonction des balises ou des étiquettes communes qui leur sont affectées. ◦ **Trafic réseau** : cette alerte est membre d'un groupe d'alertes qui a été créé en fonction des connexions de trafic réseau entre les processus des CI hôtes.
Gravité	Gravité de l'événement. La valeur de ce champ est copiée à partir de l'événement, sauf si l'événement ferme l'alerte, auquel cas la gravité précédente est conservée pour la génération de rapports. ◦ **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ **Majeure** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ **Mineure** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **OK** : une alerte est créée. La ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Effacer** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
Groupe de priorité	Indique les alertes devant être traitées en priorité. La priorité est calculée pour chaque alerte ouverte, puis mappée sur l'une des quatre catégories de priorité.
Priorité	Valeur servant de guide quant à la priorité de l'alerte, basée sur un certain nombre de catégories cumulées. Par exemple, état d'alerte et criticité opérationnelle.
Source	Logiciel de surveillance d'événement ayant généré l'événement, tel que SolarWinds ou SCOM. Vous pouvez éventuellement saisir une description, par exemple, `Alerte de groupe`. Ce champ peut comporter 100 caractères maximum.
Description	Description de l'alerte.
Nœud	Nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, par exemple IBM-ASSET. Ce champ peut comporter 100 caractères maximum.
Élément de configuration	Chaîne JSON qui représente un élément de configuration. Par exemple, {"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}. L'identificateur CI qui a généré l'événement s'affiche dans le champ **Informations supplémentaires**. Ce champ peut comporter 1 000 caractères maximum. Cliquez sur pour ouvrir l'alerte dans la vue des dépendances.
Services concernés	Répertorie les services affectés par ce groupe d'alertes. Sélectionnez un service impacté pour afficher son enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre de colonne	Description
	Remarque : Vous pouvez accéder à la carte de services directement à Espace de travail pour l'exploitation des services partir du formulaire de service impacté en sélectionnant **Carte de services**. La carte de services affiche le chemin d'accès impacté des alertes, ce qui vous permet d'évaluer rapidement leur effet sur le service. Pour plus d'informations, consultez Afficher la carte de services unifiée et les chemins d'accès d'impact dans Espace de travail pour l'exploitation des services.  el-imp-service-open-map.png
Nom de la mesure	Nom unique qui décrit les mesures collectées et pour lesquelles cette alerte a été créée.
Maintenance	Indique si la ressource impactée par l'alerte est en cours de maintenance ; les valeurs valides sont `vrai` ou `faux`.
Tâche	Tâche correspondante pour l'alerte, par exemple un incident, un changement ou un problème.
Parent	Référence à une alerte parente.
Heure de génération de l'événement initial	Heure à laquelle l'événement s'est produit dans le système distant.

Que faire ensuite

Si le module Operational Intelligence est activé, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur une alerte et choisir **Afficher les mesures** pour ouvrir la carte Explorateur des connaissances et Dependency Views intégrée pour le CI associé à l'alerte.

Information associée

- Analyse des mesures
- Afficher les informations d'alerte
- Types de regroupement d'alertes et méthodes de création

Fermer une alerte dans Liste express

Fermez manuellement les alertes directement à partir du Liste express volet ou du panneau d'aperçu sans attendre qu'elles soient automatiquement fermées si vous connaissez déjà la cause première ou avez résolu le problème.

Traduction automatique

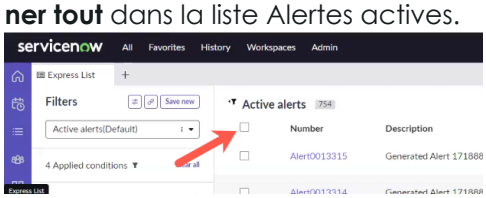
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Fermer les alertes sélectionnées.
   Vous pouvez fermer les alertes, que vous travailliez dans le volet principal ou dans le panneau d'aperçu. Le panneau d'aperçu s'ouvre uniquement lorsqu'une seule alerte ou un seul groupe d'alertes est sélectionné.

Emplacement	Action
Le Liste express panneau	**a.** Dans le Liste express volet, sélectionnez l'alerte. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes d'alerte. **Remarque :** Vous pouvez effectuer cette action sur un maximum de 1 000 alertes simultanément en cochant la case **Sélectionner tout** dans la liste Alertes actives.  Pour afficher les alertes individuelles à l'intérieur d'un groupe, sélectionnez l'icône en forme de › au début de la ligne du groupe d'alertes. **b.** Dans la liste **déroulante Fermer** située en haut à droite de la liste d'alertes, sélectionnez **Fermer l'alerte**.
Panneau d'aperçu Liste express des alertes de groupe	**a.** Sélectionnez une ligne de groupe d'alertes. **b.** Dans l'onglet **Alertes du groupe** , sélectionnez une vignette d'alerte. **c.** Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮). **d.** Sélectionnez **Fermer l'alerte**.

Résultats
L'alerte est fermée et son statut est affiché en haut du panneau d'aperçu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un incident à partir d'une alerte dans Liste express

Créez un incident à partir d'une alerte directement à partir du Liste express volet et économisez du temps et des efforts pour accéder à l'enregistrement d'incident.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Créez un incident à partir d'une alerte sélectionnée.
   a. Dans le Liste express volet, sélectionnez l'alerte.

      Remarque : Pour afficher les alertes individuelles à l'intérieur d'un groupe, sélectionnez l'icône en forme de › au début de la ligne du groupe d'alertes.

   b. Dans la liste déroulante **Fermer** , sous Actions de rattrapage, sélectionnez **Créer un incident**.
   Un incident est créé à partir de l'alerte sélectionnée et un message de confirmation s'affiche.
4. Facultatif : Affichez un incident créé en sélectionnant **Afficher l'incident** dans le message de confirmation.

Créer un incident avec Now Assist dans Liste express

Créez un incident avec une description lisible par l'homme et générée par l'IA à l'aide de Now Assist.

Avant de commencer

Actuellement, cette fonctionnalité est disponible pour CMDBles alertes basées sur les Analyse du journalbalises et les composants.

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.
3. Créez un incident à partir d'une alerte sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le Liste express volet, sélectionnez l'alerte.

> **Remarque :** Pour afficher les alertes individuelles à l'intérieur d'un groupe, sélectionnez l'icône en forme de › au début de la ligne du groupe d'alertes.

b. Dans la liste déroulante **Fermer** , sous Actions de rattrapage, sélectionnez **Créer un incident avec Now Assist**.

Un incident avec une description lisible par l'homme et générée par l'IA est créé à partir de l'alerte sélectionnée et un message de confirmation s'affiche.

4. Facultatif : Affichez l'incident créé en sélectionnant **Afficher l'incident** dans le message de confirmation ou dans le panneau d'aperçu des alertes.

Ajouter des alertes à un incident dans Liste express

Ajouter des alertes à un incident existant dans Liste express.

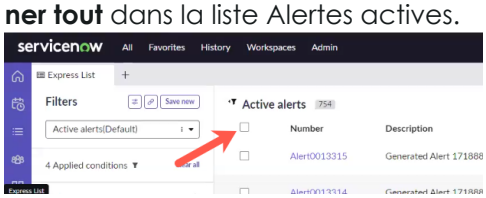
Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

> **Remarque :** Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Ajouter une alerte à un incident existant.
   Vous pouvez ajouter des alertes à un incident, que vous travailliez dans le volet principal ou dans le panneau d'aperçu. Le panneau d'aperçu s'ouvre uniquement lorsqu'une seule alerte ou un seul groupe d'alertes est sélectionné.

Emplacement	Action
Le Liste express panneau.	**a.** Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'alerte. Vous pouvez sélectionner plusieurs alertes. **Remarque :** Vous pouvez effectuer cette action sur un maximum de 1 000 alertes simultanément en cochant la case **Sélectionner tout** dans la liste Alertes actives.  Pour afficher les alertes individuelles dans un groupe, sélectionnez l'icône en forme

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement	Action
	de chevron (icône ›) au début de la ligne du groupe d'alertes. **b.** Dans la liste **déroulante Fermer** située en haut à droite de la liste d'alertes, sélectionnez **Lien vers l'incident**. **c.** Entrez le numéro de l'incident auquel vous souhaitez ajouter l'alerte sélectionnée. **Remarque :** Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de recherche pour rechercher et sélectionner l'incident. **d.** Sélectionnez **Mettre à jour**.
Panneau d'aperçu Liste express des alertes de groupe	**a.** Sélectionnez une ligne de groupe d'alertes. **b.** Dans l'onglet **Alertes du groupe** , sélectionnez une vignette d'alerte. **c.** Sélectionnez l'icône des actions supplémentaires (⋮). **d.** Sélectionnez **Lien vers l'incident**. **e.** Entrez le numéro de l'incident auquel vous souhaitez ajouter l'alerte sélectionnée. **Remarque :** Vous pouvez également utiliser l'utilitaire de recherche pour rechercher et sélectionner l'incident. **f.** Sélectionnez **Mettre à jour**.

L'alerte ou les alertes sélectionnées sont ajoutées à l'incident et un message de confirmation s'affiche.

4. Facultatif : Consultez l'incident en sélectionnant **Ouvrir l'incident** dans le message de confirmation.

Désactiver les alertes d'un CI dans Liste express

Désactivez le son des alertes d'un Liste express CI pour éviter l'émission d'alertes lors du remplacement ou de la mise à niveau du CI.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

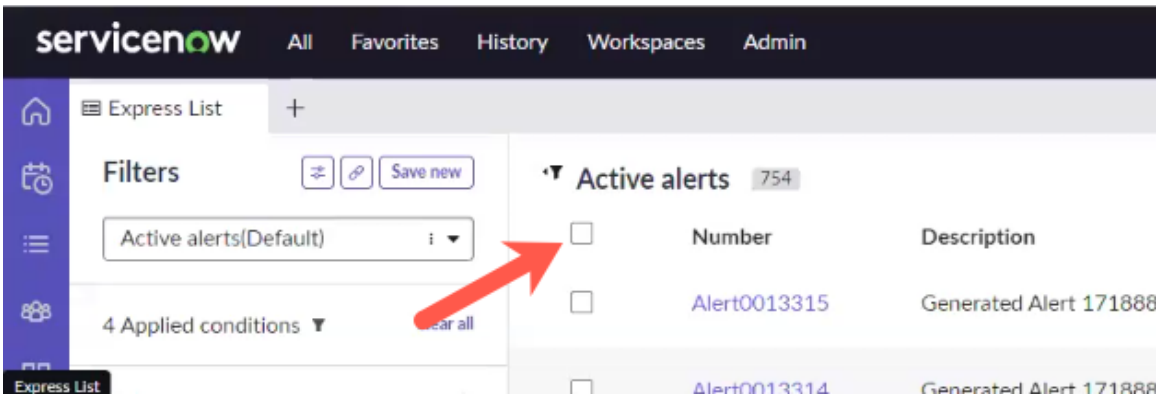
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Cochez la case de la ligne d'alerte.

Remarque : Vous pouvez effectuer cette action sur un maximum de 1 000 alertes simultanément en cochant la case **Sélectionner tout** dans la liste Alertes actives.



4. Dans la liste déroulante **Fermer** , sélectionnez **Mettre en maintenance**.

Résultats

Les alertes sont désactivées pour les éléments de configuration de cette alerte.

Placer une alerte à l'état Maintenance

Lorsque vous placez une alerte à l'état de maintenance, cela indique que des problèmes se sont produits sur les CI de l'alerte qui sont en cours de résolution.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Filtrer avec **les alertes actives**.
4. Sélectionnez une alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le sous-onglet **Détails**, cochez la case **Maintenance** pour placer l'alerte à l'état de maintenance.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Placer une alerte à l'état Authentifiée

Lorsque vous placez une alerte à l'état Authentifiée, cela indique que l'alerte comporte des problèmes qui doivent être résolus.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Filtrer avec **les alertes actives**.
4. Sélectionnez une alerte.

5. Dans le sous-onglet **Détails**, cochez la case **Authentifiée** pour placer l'alerte à l'état Authentifiée.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Corriger une alerte dans Liste express

Prenez une action de rattrapage pour résoudre un problème manuellement sur une alerte directement à partir du Liste express volet.

Avant de commencer

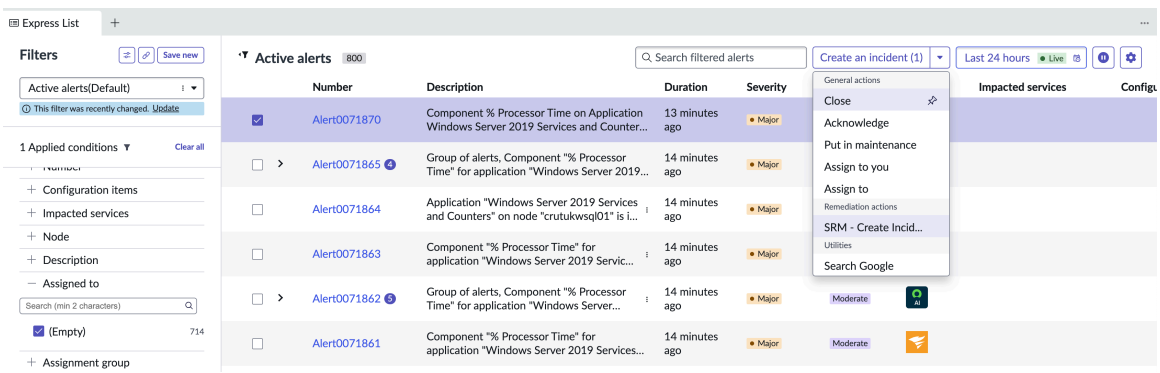
Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
4. Sélectionnez l'action de rattrapage pour l'alerte dans la liste déroulante **Fermer** .

Remarque : Si la liste est vide, aucune action de rattrapage n'est disponible.



Afficher les mesures d'une alerte

L'affichage des mesures vous permet de comprendre les données historiques liées au CI d'une alerte.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'installer le module d'extension Intelligence opérationnelle (com.snc.sa.metric).
- Configurez les mesures à afficher pour l'alerte conformément aux instructions de la rubrique Configurer les mesures d'alertes.

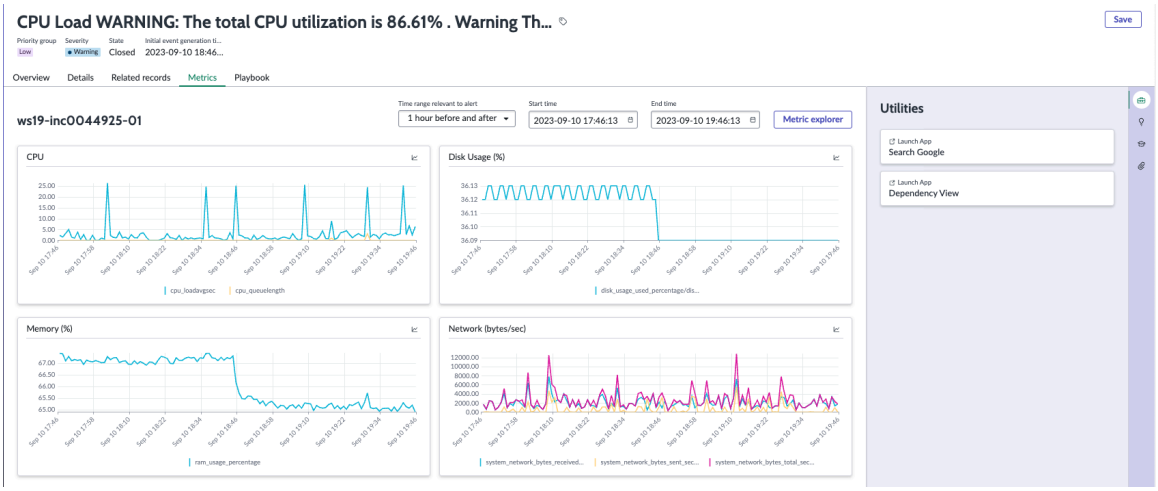
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez une alerte pour l'ouvrir.
4. Cliquez sur le sous-onglet **Mesures**.
   Les mesures configurées apparaissent sur la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour personnaliser l'affichage des mesures, configurez les propriétés suivantes sur le **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** page :

- *ws_metric.widgets_number_limit* : spécifiez le nombre de widgets/enregistrements pouvant être affichés dans l'onglet Mesures.
- *ws_metric.datasets_per_widget_limit* : spécifiez le nombre de graphiques/jeux de données pouvant être affichés sur un graphique.

5. Dans la liste **Plage horaire relative à l'alerte**, sélectionnez la plage horaire pour afficher les mesures de l'alerte :
   - 1 heure avant et après (paramètre par défaut)
   - 3 heures avant et après
   - 5 heures avant et après
   - Plage personnalisée (pour configurer une plage horaire personnalisée pour les mesures)
6. Cliquez sur un paramètre sous un graphique pour masquer les données du paramètre spécifié sur le graphique.
7. Facultatif : Cliquez sur le bouton **Explorateur des connaissances** pour afficher les mesures en les faisant glisser et en les déposant sur une chronologie.

Information associée

Afficher les valeurs de mesures dans l'explorateur des connaissances

Afficher les détails de l'impact et de la cause d'une alerte dans Liste express

Affichez les informations d'une alerte dans l'onglet Vue d'ensemble de l'alerte de Liste express.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant l'onglet **Vue d'ensemble** .
4. Affichez les informations d'alerte dans l'onglet **Vue d'ensemble**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble

Section	Description
Résumé	Contient une description de l'alerte sélectionnée expliquant pourquoi celle-ci est considérée comme un problème.
Impact	Répertorie l'élément de configuration et tous les services impactés par l'alerte. La vignette **Services impactés** comprend les sous-onglets suivants : ◦ **Services d'application :** services d'application concernés par l'alerte. Pour en savoir plus sur les services d'application, consultez la rubrique Services d'application . ◦ **Offres de service connexes :** offres de service connectées aux services d'application concernés par l'alerte. Les services d'application et leurs offres de service connexes s'affichent sur une base plusieurs à plusieurs. Cela signifie que plusieurs offres de service peuvent se rapporter à un ou plusieurs services d'application, et que plusieurs services d'application peuvent se rapporter à une ou plusieurs offres de service.
Cause	Répertorie les propriétés du journal avec des informations contribuant au problème d'alerte, ainsi que des causes premières probables de l'alerte.

Afficher la carte Vue des dépendances pour les alertes CMDB dans la liste express

La carte Vue des dépendances fournit des informations sur comment et pourquoi les alertes sont regroupées, ce qui prend en charge à la fois le dépannage et la gestion proactive. Il affiche les CI de connexion parmi les alertes CMDB au sein d'un groupe. Même si un CI ne fait pas partie du groupe, il apparaît sur la carte s'il se connecte à d'autres CI d'alerte au sein du groupe.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste (icône) ou l'icône Liste express (icône .
3. Pour une alerte pour laquelle vous souhaitez afficher la vue des dépendances CI, dans les colonnes Éléments de configuration, sélectionnez l'élément de configuration.
4. Dans la fenêtre Éléments de configuration, sélectionnez **Ouvrir la vue des dépendances**. Vous pouvez afficher la vue des dépendances des alertes CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les données des services concernés dans le panneau d'aperçu dans Liste express

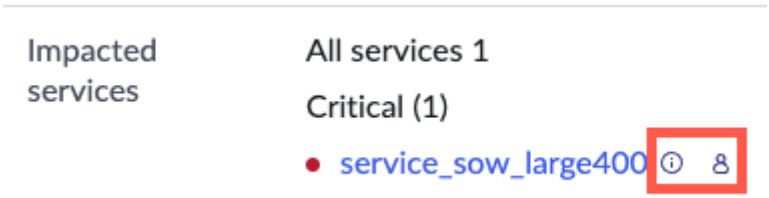
Affichez des informations supplémentaires dans le panneau d'aperçu sur les services concernés qui sont liés aux alertes.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

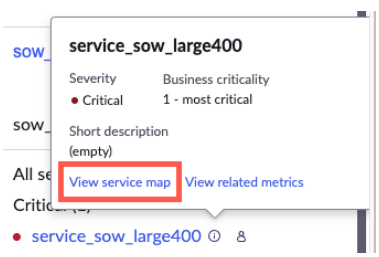
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans la liste Alertes actives, cochez une case d'alerte.
4. Dans le panneau d'aperçu, ouvrez l'onglet Informations.
5. Passez la souris sur la section Services concernés pour afficher les icônes d'informations.



6. Sélectionnez l'icône appropriée pour afficher des informations supplémentaires sur un service impacté.

Icônes d'informations sur le service impacté

Icône	Nom	Description
ⓘ	Info	Affiche la gravité, la criticité opérationnelle et une brève description du service impacté. Dans cette fenêtre contextuelle, vous pouvez ouvrir la carte de services en Espace de travail pour l'exploitation des services sélectionnant **Afficher la carte de services**.  La carte de services affiche le chemin d'accès impacté des alertes, ce qui vous permet d'évaluer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icône	Nom	Description
		rapidement leur effet sur le service. Pour plus d'informations, consultez Afficher la carte de services unifiée et les chemins d'accès d'impact dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Si des données de mesures existent pour ce service, vous pouvez ouvrir l'explorateur de mesures à partir de la fenêtre contextuelle en sélectionnant **Afficher les mesures connexes**.
	Personne/groupe contact	Affiche le nom du propriétaire du service impacté et le groupe de support qui lui est affecté.

Afficher les données sur les éléments de configuration dans le panneau de prévisualisation dans Liste express

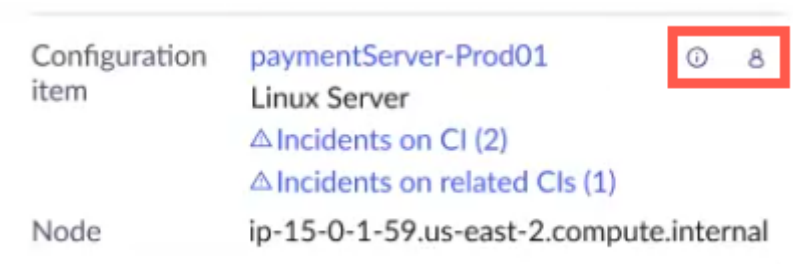
Affichez des détails supplémentaires sur les éléments de configuration (CI) liés aux alertes dans le panneau de Liste express prévisualisation.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans la liste Alertes actives, cochez la case d'une alerte.
4. Dans le panneau d'aperçu, ouvrez l'onglet Informations.
5. Passez la souris sur la section Élément de configuration pour afficher les icônes d'informations.



6. Affichez des informations supplémentaires sur un CI en sélectionnant l'icône appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Icônes d'informations sur les éléments de configuration

Icône	Nom	Description
	Info	Affiche la classe, l'adresse IP, l'emplacement et l'environnement du CI.
	Personne/groupe contact	Affiche le nom du propriétaire du CI, le groupe de support qui lui est affecté et les avatars des membres de l'équipe individuels.

7. Facultatif : Voyez comment le CI actuel est connecté à d'autres CI en sélectionnant **Afficher la topologie du CI** dans le panneau Informations supplémentaires.
   La carte **Vue des dépendances** s'ouvre. La carte représente visuellement les relations entre les CI, ce qui vous aide à comprendre comment les différents composants sont interconnectés.

Masquer les alertes fermées dans Liste express

Choisissez d'afficher ou non les alertes fermées dans un groupe d'alertes ainsi que les alertes ouvertes dans le panneau d'aperçu et dans la vue du lien.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez un groupe d'alertes.

   Le panneau d'aperçu affiche l'affichage par défaut :

   - L'onglet Alertes et la vue Chronologie affichent uniquement les alertes ouvertes. Les alertes fermées sont masquées.
   - La vue du lien affiche les attributs des alertes ouvertes et fermées.
4. Dans l'onglet approprié, changez l'affichage.

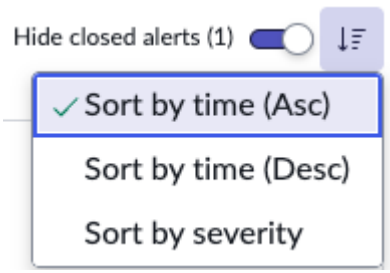
   Dans le panneau d'aperçu, onglet Alertes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Affichez les alertes ouvertes et fermées en basculant le bouton bascule **Masquer les alertes fermées** sur la position Fermé.

b. (Facultatif) Triez les alertes affichées par heure ou par gravité en sélectionnant l'icône de tri (icône puis en choisissant l'élément de menu approprié.



Remarque : Si vous basculez ou triez les alertes dans la vue Chronologie, l'onglet Alertes s'ajuste en fonction de votre sélection.

Dans la vue Lien : affichez uniquement les attributs des alertes ouvertes tout en masquant ceux des alertes fermées en basculant le bouton bascule **Masquer les attributs des alertes fermées** en position ouverte.

Afficher une analyse des alertes par Now Assist dans Liste express

Affichez une analyse d'alerte créée à ServiceNow® Now Assist l'aide de l'IA générative. Les analyses d'alerte comprennent un résumé lisible par l'homme de l'alerte et des informations techniques pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte.

Avant de commencer

- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Remarque : Actuellement, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles, l'analyse de journaux et la corrélation du trafic réseau. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône) située à gauche d'une alerte.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Affichez les informations fournies dans l'analyse des alertes.

Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Facultatif : Utilisez les icônes Analyse d'alerte pour effectuer les tâches connexes.

Icônes Analyse d'alerte

Icône	Description
	Copiez le contenu de l'analyse des alertes dans le presse-papiers.
	Actualiser l'analyse des alertes. **Remarque :** L'actualisation régénère les résultats. Les résultats passés sont supprimés.

Génération d'un ticket à partir d'une alerte

Bénéficiez d'une résolution rapide en générant manuellement ou automatiquement des tickets à partir d'alertes.

Il est possible d'intégrer Gestion du service clientèle à ITOM Gestion des événements. Cette intégration vous permet d'améliorer l'expérience d'utilisation en décomposant les silos qui existent entre les processus et les systèmes utilisés par le service client de première ligne et par les équipes des opérations du back-office. En surveillant les problèmes et en créant des tickets de manière proactive, vous pouvez mieux corréler les problèmes des clients et fournir des réponses plus rapides.

Si vous utilisez l'intégration entre les applications Gestion du service clientèle et Gestion des événements, vous pouvez créer un ticket pour la base d'installation du client impactée par une alerte. Pour plus d'informations, consultez Créer manuellement un ticket proactif à partir d'une alerte . Vous pouvez également activer une règle d'alerte pour créer automatiquement un ticket proactif à partir d'une alerte lorsqu'un incident est créé. Pour plus d'informations, consultez Activer une règle d'alerte pour créer automatiquement un ticket proactif à partir d'une alerte .

Supprimer les alertes d'un groupe d'alertes dans Liste express

Supprimez les alertes secondaires d'un groupe d'alertes directement à partir du Liste express volet ou du panneau d'aperçu.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Remarque : Le evt_mgmt_user rôle est en lecture seule et n'a pas l'autorisation d'effectuer cette action.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Supprimer une alerte secondaire d'un groupe d'alertes.
   Vous pouvez supprimer des alertes d'un groupe, que vous travailliez dans le volet principal ou dans le panneau d'aperçu. Le panneau d'aperçu s'ouvre uniquement lorsqu'une seule alerte ou un seul groupe d'alertes est sélectionné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Emplacement	Action
Le Liste express panneau	**a.** Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône en forme de chevron (› au début d'une ou plusieurs lignes de groupe d'alertes pour afficher les alertes contenues dans le groupe. **b.** Sélectionnez une ou plusieurs alertes secondaires. **c.** Dans la liste **déroulante Fermer** en haut à droite de la liste, sélectionnez **Supprimer du groupe**. **Remarque :** Lorsque vous essayez de supprimer la seule alerte secondaire d'un groupe d'alertes, dégroupant ainsi le groupe, un message s'affiche vous permettant d'annuler l'action.
Panneau Liste express d'aperçu d'un groupe d'alertes	**a.** Dans l'onglet **Alertes du groupe** , sélectionnez une vignette d'alerte. **b.** Sélectionnez l'icône Actions supplémentaires (icône ⋮). **c.** Sélectionnez **Supprimer du groupe**.

Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express

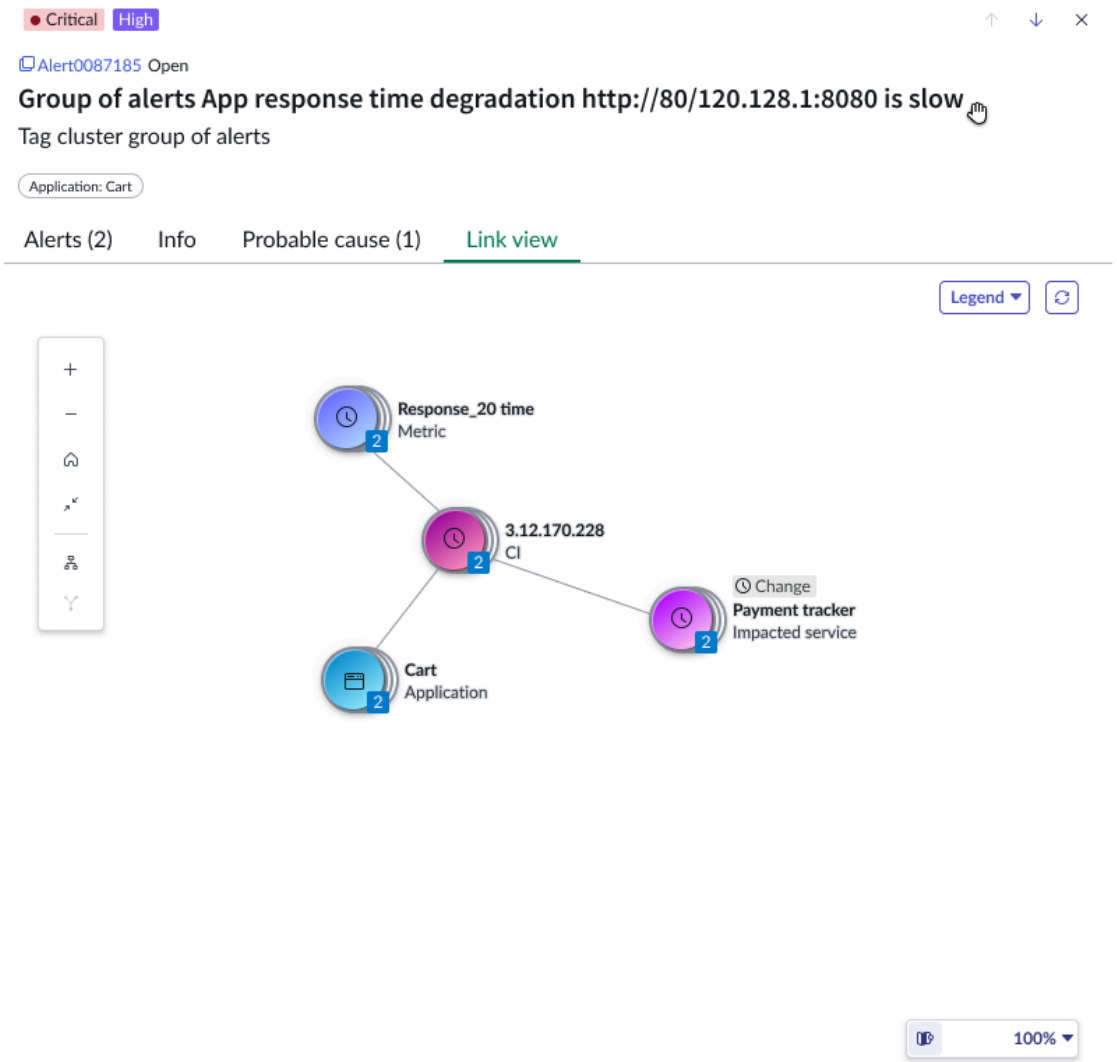
Familiarisez-vous avec les relations entre les alertes des groupes d'alertes à l'aide de la Liste express vue du lien. Vue du lien offre une représentation visuelle des relations entre les alertes d'un groupe.

Lors Gestion des événements de la génération d'un groupe d'alertes, la vue du lien montre comment les attributs des alertes du groupe sont liés. Les balises colorées représentent les éléments de configuration (CI) et d'autres éléments de l'environnement en relation avec les alertes. Les informations affichées dans la vue du lien sont disponibles sans qu'il soit nécessaire de renseigner Base de données de gestion des configurations (CMDB)un . Toutefois, lorsque le CMDB est renseigné, la vue du lien offre une valeur supplémentaire en fournissant la cause probable des alertes et le service sur lequel le groupe d'alertes impacte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de groupe d'alertes dans la vue du lien



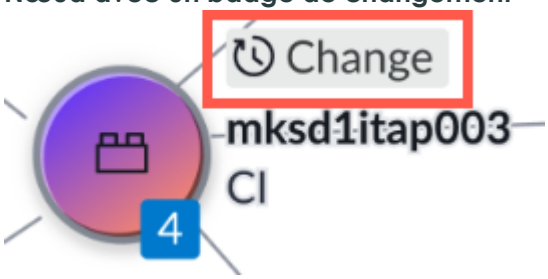
Vous pouvez vous concentrer sur vos domaines d'intérêt en faisant glisser les nœuds de la vue Lien vers différentes positions. Lorsque vous actualisez un groupe d'alertes, les nœuds réorganisés apparaissent à nouveau dans leur position d'origine. Par conséquent, la vue du lien n'est pas actualisée automatiquement, mais attend que vous le fassiez manuellement. Si une alerte sur un CI a un impact sur un service dans le , la Base de données de gestion des configurations (CMDB)vue du lien affiche le service impacté, ce qui vous permet de l'afficher en un coup d'œil pour un triage rapide.

Un nœud empilé indique que plusieurs nœuds ont été mappés pour la même balise. Lorsque la même paire clé-valeur apparaît dans plusieurs alertes, le nœud correspondant s'affiche avec un badge. Par exemple, lorsque la même paire clé-valeur apparaît dans deux alertes, le badge sur le nœud affiche le chiffre 2, comme on le voit sur le nœud Suivi des paiements dans l'exemple de figure de groupe d'alertes. Lorsqu'un nœud n'a pas de badge, la paire clé-valeur n'apparaît que dans une alerte. Une demande de changement active, cause probable de l'alerte, est marquée par un badge de changement.

Traduction automatique

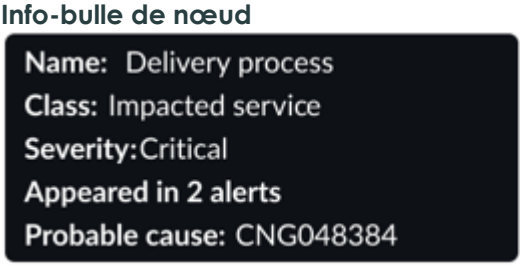
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nœud avec un badge de changement



La légende de la vue de lien répertorie la signification des symboles et des couleurs utilisés et vous permet de basculer entre le masquage et l'affichage des types de balises pour réduire le bruit. En outre, la légende décrit la signification des différentes lignes reliant les attributs d'alerte. Les attributs liés par une ligne continue partagent une ou plusieurs alertes, tandis que les attributs liés par une ligne pointillée sont corrélés par des critères de regroupement. Pour obtenir une description de chaque balise, reportez-vous à la section Attributs dans la Liste express vue du lien. Si vous survolez un nœud, une info-bulle s'affiche qui inclut le nom de la balise, sa classe, sa gravité, le nombre d'alertes dans lesquelles elle est apparue et si l'alerte est primaire ou secondaire ou la cause probable de l'alerte, le cas échéant.

Info-bulle de nœud



Actuellement, l'affichage du lien est pris en charge pour les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles, la CMDB et le trafic réseau. Pour en savoir plus, consultez :

- Affichage des liens entre les alertes dans des groupes d'alertes basés sur des balises
- Affichage des liens entre les alertes dans des groupes d'alertes basés sur des règles
- Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur CMDB
- Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau

Information associée

Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

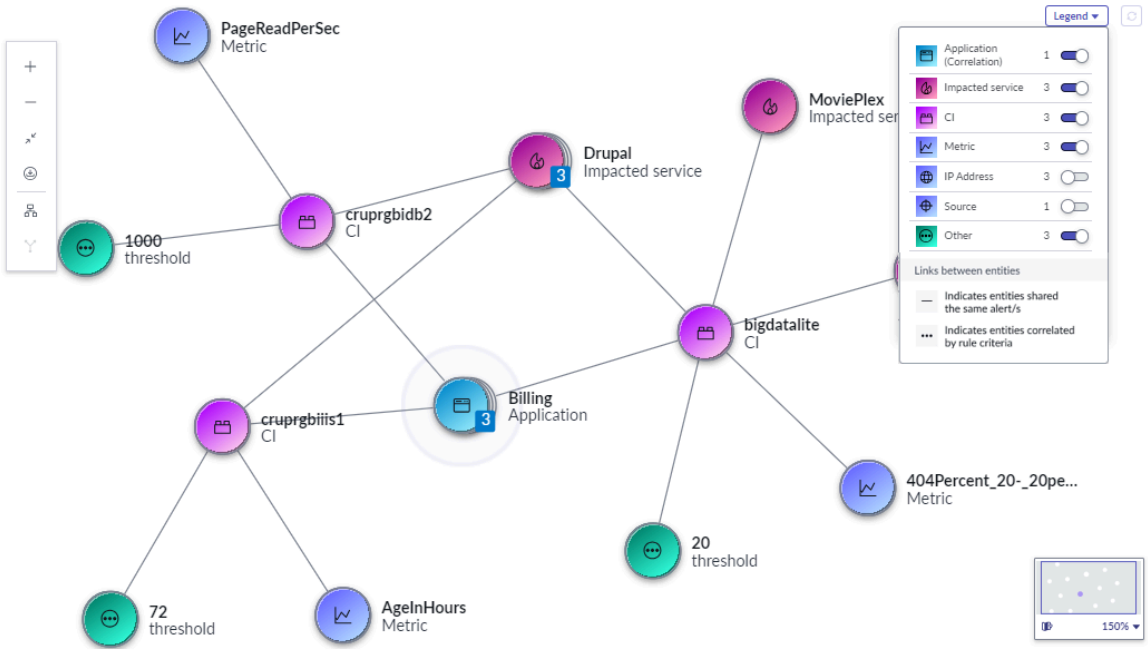
Affichage des liens entre les alertes dans des groupes d'alertes basés sur des balises

Affichez les connexions entre les alertes dans un groupe Liste express d'alertes basé sur les balises à l'aide de la vue du lien. La vue du lien montre comment les attributs des alertes du groupe sont liés les uns aux autres.

Lorsque vous avez défini des balises d'alerte et Gestion des événements généré un groupe d'alertes basé sur des règles basées sur des balises, la vue Lien offre une représentation visuelle des relations entre les alertes du groupe. Les balises colorées dans la vue représentent les éléments de configuration (CI) et d'autres éléments de l'environnement en relation avec les alertes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de groupe d'alertes basé sur des balises dans la vue Lien



Dans cet exemple, la balise de définition de la corrélation, Application, est liée aux balises des CI pertinents. Toutefois, une corrélation peut être définie par n'importe quelle balise ou combinaison de deux balises, telles que la ressource et le nom de la mesure. Lorsque la balise de définition est absente de la vue de lien, la corrélation est basée sur des informations qui ne sont pas représentées dans la vue, telles que la description. Chaque nœud CI est en outre lié aux balises qui sont apparues sur la même alerte que ce CI.

Dans un groupe d'alertes généré à partir de règles de balises, les nœuds reliés par une ligne pointillée signifient une correspondance approximative et « floue ». Cela signifie que les nœuds étaient corrélés lorsque la correspondance sur la règle de balise n'était pas exacte, mais suffisamment proche pour être significative. Par exemple, cela peut se produire lorsqu'un emplacement, une adresse e-mail ou un modèle IP est suffisamment similaire pour être considéré comme une correspondance.

La légende de la vue de lien répertorie la signification des symboles et des couleurs utilisés pour représenter les balises et leur nombre de nœuds uniques. Dans la légende, les balises de définition sont marquées comme Corrélation. Vous pouvez basculer entre le masquage et l'affichage des types de balises pour réduire le bruit. Pour obtenir une description de chaque balise, reportez-vous à la section Attributs dans la Liste express vue du lien.

Information associée

- Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express
- Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

Affichage des liens entre les alertes dans des groupes d'alertes basés sur des règles

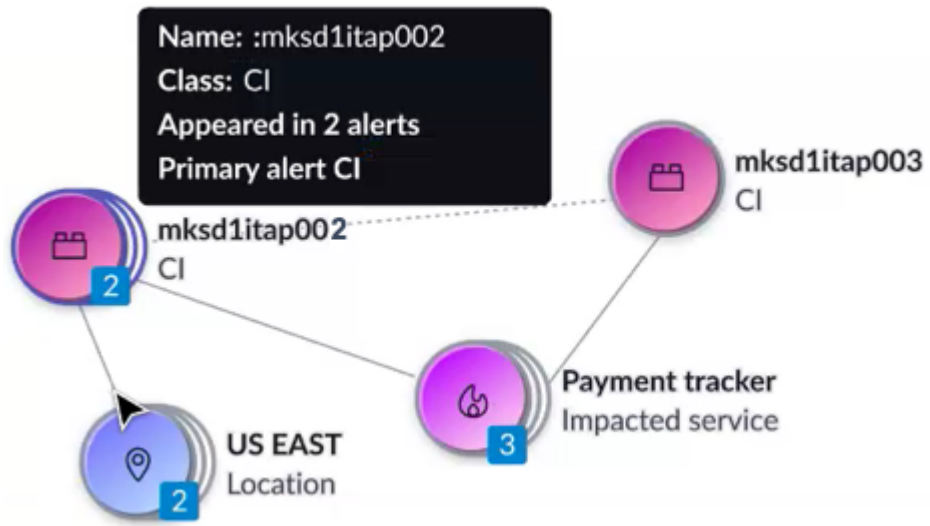
Affichez les connexions entre les alertes d'un groupe d'alertes basé sur des règles à Liste express l'aide de la vue du lien. La vue du lien montre comment les attributs des alertes du groupe sont liés les uns aux autres.

Lorsque vous avez défini des règles d'alerte et Gestion des événements généré un groupe d'alertes basé sur ces règles, la vue du lien offre une représentation visuelle des relations entre les alertes du groupe. Les balises colorées dans la vue représentent les éléments de configuration (CI) et d'autres éléments de l'environnement en relation avec les alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de groupe d'alertes basé sur des règles dans la vue Lien



Les groupes d'alertes basés sur des règles sont composés d'une alerte primaire et d'une ou de plusieurs alertes secondaires. L'alerte primaire est générée directement et est représentée dans la vue Lien comme le nœud d'accueil. Les nœuds d'alerte secondaires sont connectés au nœud d'accueil par une ligne pointillée, indiquant qu'ils ne partagent pas la même alerte, mais qu'ils sont corrélés à l'aide de critères de règle. Une ligne continue entre les nœuds indique que les nœuds connectés partagent la même alerte ou plusieurs alertes.

Si une alerte sur un CI a un impact sur un service dans le , la Base de données de gestion des configurations (CMDB)vue du lien affiche le service impacté, ce qui vous permet de l'afficher en un coup d'œil pour un triage rapide. Si vous survolez un nœud, une info-bulle s'affiche qui inclut le nom de la balise, son type, le nombre d'alertes dans lesquelles elle est apparue et s'il s'agit d'une alerte primaire ou secondaire.

Information associée

- Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express
- Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur CMDB

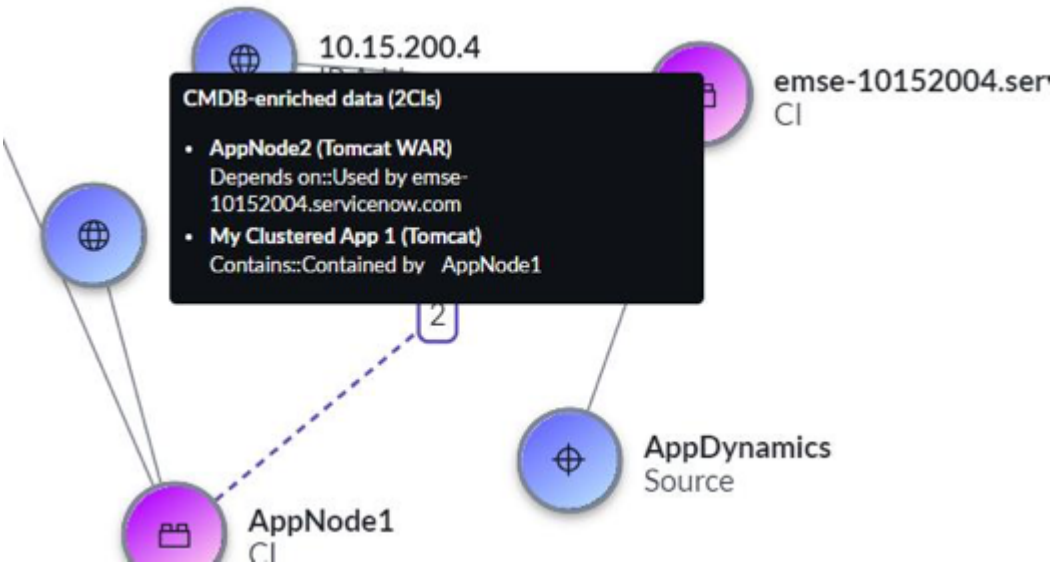
Affichez les connexions entre les alertes dans les groupes Liste express d'alertes créés en fonction de la proximité des éléments de configuration (CI) dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB). La vue du lien montre comment les attributs des alertes du groupe sont liés les uns aux autres.

Lorsque des alertes sur des CI situés à proximité les uns des autres dans la topologie se produisent dans un certain laps de temps, Gestion des événements génère un groupe d'alertes basé sur CMDBCMDB. Gestion des événements Corréle les CI dans une carte de services lorsqu'ils sont séparés par un maximum de trois autres CI. Les balises colorées dans la vue du lien offrent une représentation visuelle des CI et d'autres éléments de l'environnement par rapport aux alertes du groupe.

Traduction automatique

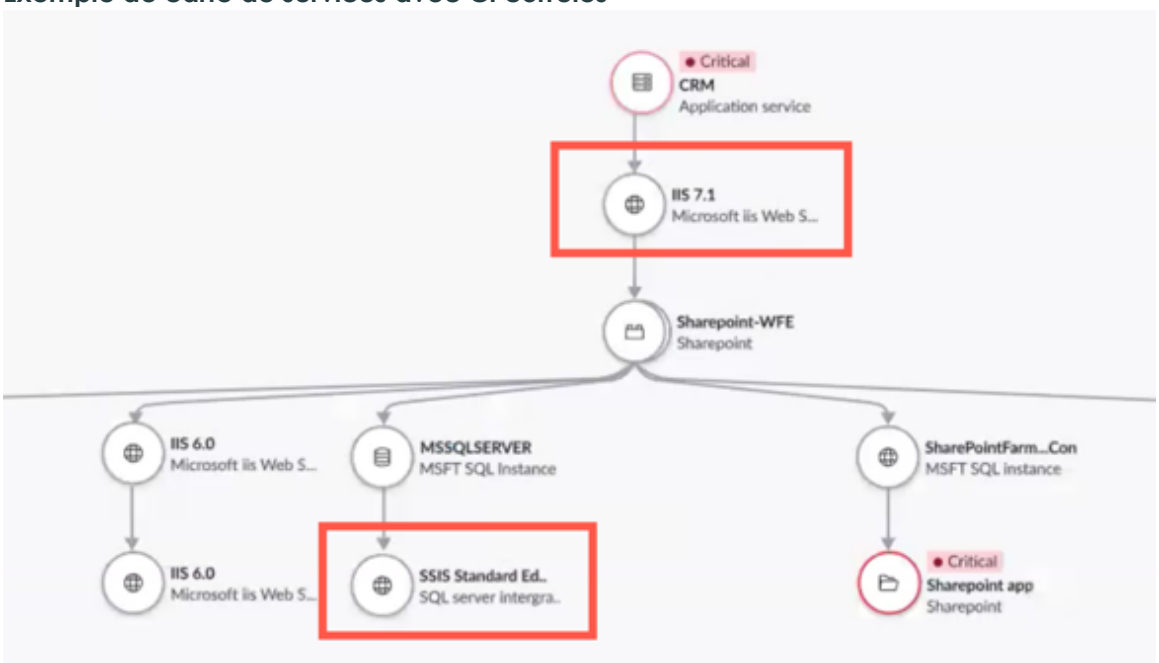
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de groupe d'alertes basé sur CMDB dans la vue du lien



Dans cet exemple de vue de lien d'un groupe d'alertes basé sur CMDB, la ligne pointillée avec le chiffre 2 entre les CI indique que les CI ne sont pas connectés directement, mais sont séparés par deux CI dans la carte de services de la CMDB topologie. L'exemple de CMDB carte de services montre également les CI corrélés séparés par deux CI.

Exemple de carte de services avec CI corrélés



Information associée

Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express

Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau

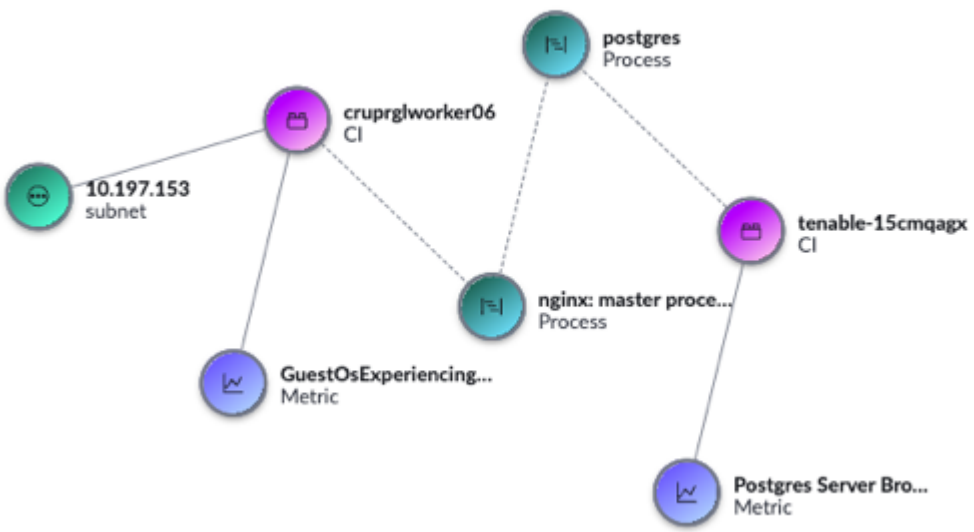
Affichez les connexions entre les alertes dans les groupes d'alertes basées sur le trafic réseau à Liste express l'aide de la vue du lien. Les groupes d'alertes basés sur le trafic réseau sont créés en analysant les connexions de trafic réseau entre les processus à travers les hôtes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les candidats de service identifiés par ML Service Mapping regroupent les alertes en fonction des connexions de trafic réseau entre les processus. Vue du lien affiche une vue contextuelle des incidents réseau en fonction de ces groupes de processus directement connectés. Les candidats de service sont des ensembles potentiels de processus au sein de votre environnement IT, identifiés en fonction de leurs connexions réseau et de leurs interactions.

Exemple de groupe d'alertes basées sur le trafic réseau dans la vue du lien



Dans cet exemple de vue de lien d'un groupe d'alertes basé sur le trafic réseau, les lignes pointillées indiquent qu'il existe des processus connectés en cours d'exécution sur les CI. Les attributs liés par une ligne continue partagent une ou plusieurs alertes.

Information associée

Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express

Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

Afficher les liens entre les alertes d'un groupe dans Liste express

Lorsqu'un groupe d'alertes est généré, comprenez mieux comment les alertes du groupe sont liées en affichant une représentation visuelle de leurs relations dans la vue Lien.

Avant de commencer

Pour obtenir une présentation de la vue Lien dans , reportez-vous à Liste expressla section Affichage des liens entre les alertes dans les groupes d'alertes dans Liste express.

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express ( ).
3. Dans les champs du panneau de filtre interactif, sélectionnez **Groupe** , puis cochez la case correspondant aux groupes d'alertes que vous souhaitez afficher.

Remarque : Actuellement, l'affichage du lien est pris en charge pour les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles, la CMDB et le trafic réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Grappe de balises**
- **Basé sur des règles**
- **CMDB**
- **Trafic réseau**

4. Dans la liste **Alertes actives** , sélectionnez la description d'un groupe d'alertes.
   Le panneau d'aperçu s'ouvre sur l'onglet **Alertes dans le groupe** , qui répertorie toutes les alertes corrélées du groupe sélectionné.
5. Accédez à **la vue des liens**.
6. Affichez les relations entre toutes les alertes du groupe sélectionné.
7. Facultatif : Effectuez les tâches facultatives suivantes.

Tâche	Action
Se concentrer sur un domaine d'intérêt	Sélectionnez un ou plusieurs nœuds et réorganisez-les en vue Lien en les faisant glisser vers un nouvel emplacement. **Remarque :** Après avoir actualisé le groupe d'alertes, les nœuds apparaissent à nouveau dans leur position d'origine.
Actualiser le groupe d'alertes	Sélectionnez **Actualiser**. Lorsque vous avez actualisé le groupe d'alertes, les nœuds réorganisés apparaissent à nouveau à leur position d'origine. Les nœuds nouvellement ajoutés sont marqués comme Nouveau. **Remarque :** Le bouton **Actualiser** est activé lorsque de nouvelles données pour le groupe d'alertes sont disponibles. La vue du lien ne s'actualise pas automatiquement.
Afficher la signification des icônes et des couleurs	Sélectionnez la légende Vue de lien. (Optional) La légende indique également le nombre de nœuds uniques affichés par balise. Pour obtenir une description de chaque balise, reportez-vous à la section Attributs dans la Liste express vue du lien.
Réduire le bruit	Dans la légende Link View, basculez entre le masquage et l'affichage d'un type de balise.
Afficher les informations sur une alerte	Passez le curseur au-dessus d'un nœud pour afficher une info-bulle contenant des informations.

Traduction automatique

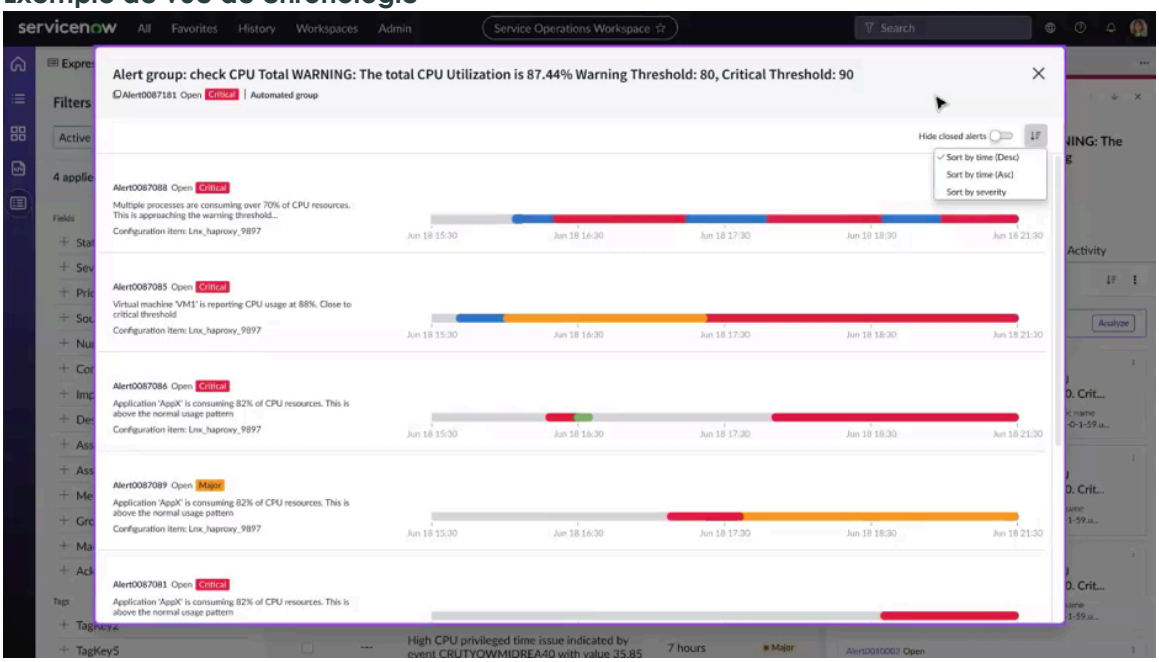
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer les données chronologiques sur les alertes d'un groupe d'alertes dans Liste express

Visualisez la séquence chronologique des événements au sein d'un groupe d'alertes à Liste express l'aide de la vue Chronologie. Cette fonctionnalité fournit une vue d'ensemble complète du moment où les alertes se sont produites, de leurs changements de gravité et d'autres données pertinentes pour un triage efficace et le délai moyen de résolution (MTTR).

Dans la vue Chronologie, chaque alerte est représentée par une barre, ce qui vous permet de discerner rapidement l'ordre d'occurrence, les transitions de gravité et l'état de fermeture. La chronologie commence avec la création de la première alerte et s'étend jusqu'au moment présent.

Exemple de vue de chronologie

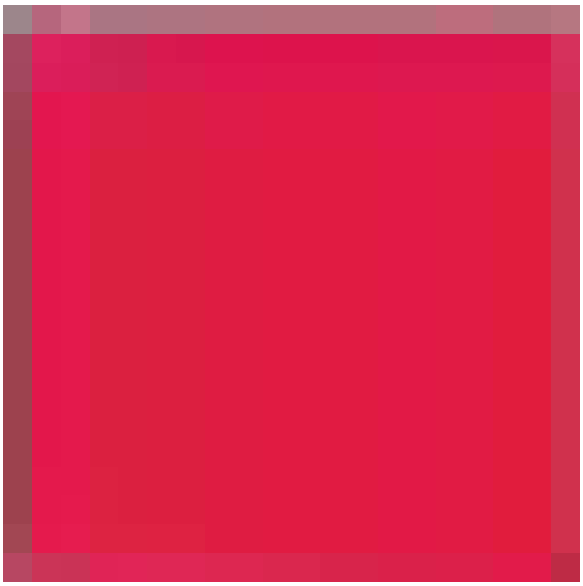
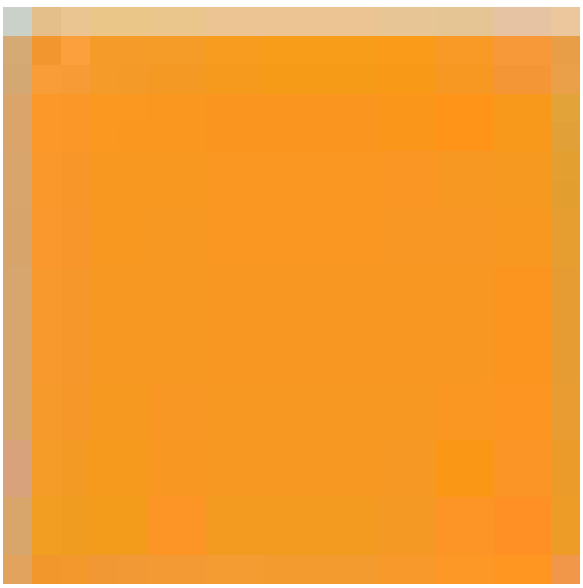


Des couleurs de gravité standard sont utilisées dans les barres, avec des segments gris indiquant les périodes avant la création ou après la fermeture de l'alerte. Le survol d'une barre de gravité révèle une info-bulle contenant les détails clés de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

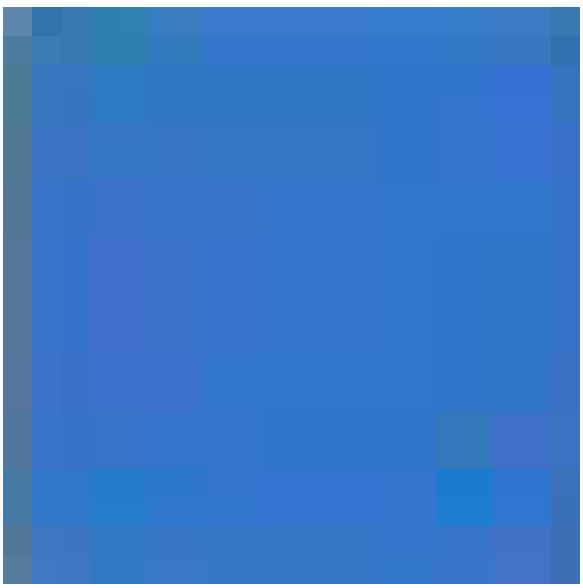
Plage de gravité par couleur dans la vue Chronologie

Couleur	Gravité
	Critique
	Majeure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

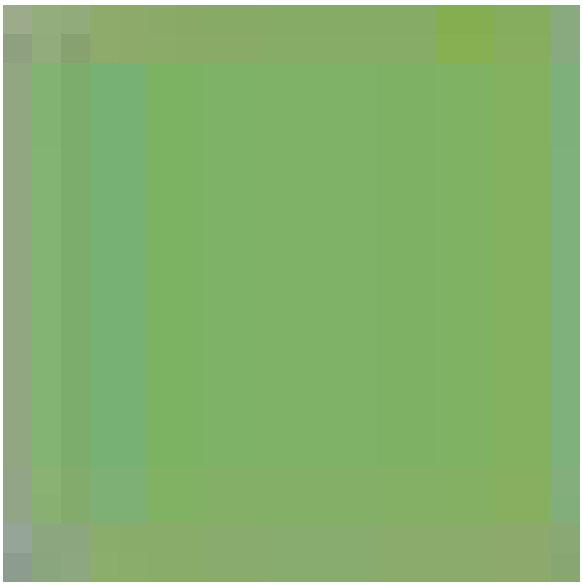
Plage de gravité par couleur dans la vue Chronologie (suite)

Couleur	Gravité
	Mineur
	Avertissement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plage de gravité par couleur dans la vue Chronologie (suite)

Couleur	Gravité
	OK

Le titre de la vue Chronologie d'un groupe d'alertes résume la description, le nombre, l'état, la gravité et le type de regroupement du groupe, dérivés de l'alerte primaire. Des informations détaillées, y compris le numéro d'alerte, l'état, la gravité, une brève description et l'élément de configuration (CI) ou le nœud associé, le cas échéant, sont affichées pour chaque alerte au sein du groupe.

Information associée

Afficher une chronologie des alertes dans un groupe d'alertes

Afficher une chronologie des alertes dans un groupe d'alertes

Pour en savoir plus sur la séquence des événements liés à un problème, affichez les informations chronologiques des alertes d'un groupe d'alertes dans Liste express.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express ( ).
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour une alerte.
4. Dans l'onglet Alertes du panneau d'aperçu, sélectionnez **la vue Chronologie**.
5. Analysez les informations fournies dans la vue Chronologie.
6. Facultatif : Triez les alertes affichées par temps croissant ou décroissant ou par gravité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez l'icône de tri (icône ↓≡

b. Sélectionnez l'option de tri préférée dans le menu contextuel.

7. Facultatif : Affichez ou masquez les alertes fermées en activant le curseur **Masquer les alertes fermées** .

Information associée

Explorer les données chronologiques sur les alertes d'un groupe d'alertes dans Liste express

Rechercher des enregistrements d'alertes à Liste express l'aide de la recherche en texte libre

Effectuez une recherche en texte libre des enregistrements d'alertes dans une liste filtrée d'alertes.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Gestion des événements Recherche dans les alertes que vous voyez actuellement en fonction des Liste express filtres et de la plage horaire que vous avez définis. La recherche se déroule dans les champs prédéfinis suivants, même s'ils ne sont pas visibles : nom de la mesure, nœud, numéro d'alerte, balises d'alerte et description. Il traite le texte que vous saisissez comme une seule chaîne, et non comme des mots individuels.

Les résultats correspondent à la fois aux filtres que vous avez appliqués et à la chaîne que vous avez saisie dans le champ de recherche. Dans les enregistrements d'alerte qui en résultent, l'intégralité de la chaîne par laquelle vous avez effectué la recherche est mise en surbrillance et les filtres disponibles indiquent le nombre d'enregistrements correspondants. Les recherches récentes sont enregistrées et accessibles à partir du champ de recherche.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Dans le champ Rechercher, entrez le texte libre à rechercher.
   La chaîne de texte libre doit comporter de 3 à 50 caractères. La recherche n'est pas sensible à la casse.
4. Sélectionnez l'icône vérification ou appuyez sur **Entrée** pour effectuer la recherche.

Exécuter des actions pour résoudre les problèmes d'alerte dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Résolvez le problème sous-jacent d'une alerte en exécutant des tâches de rattrapage prédéfinies, assurant ainsi une résolution plus rapide et une résolution cohérente.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

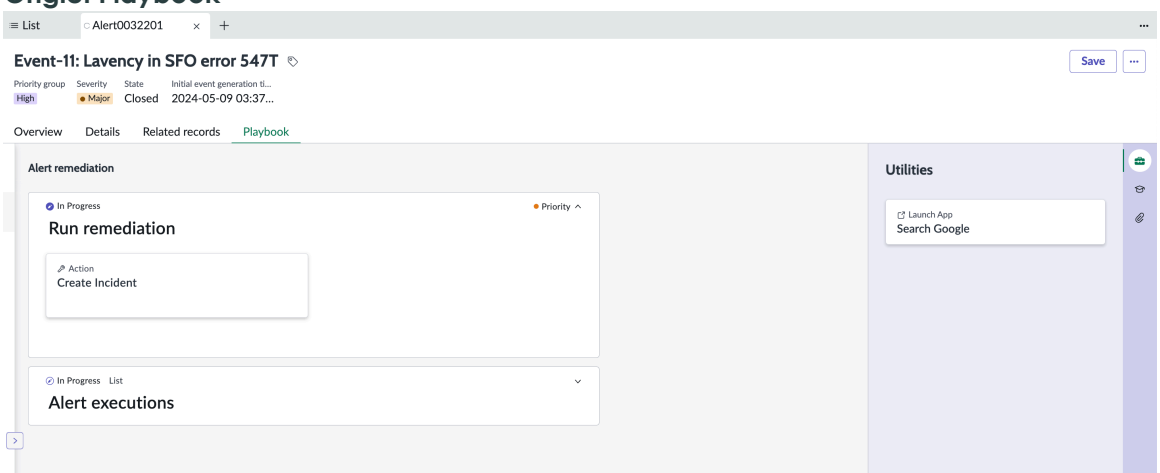
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant l'onglet **Vue d'ensemble** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Lancer le playbook**.
5. Sélectionnez l'onglet **Playbook**.
   La carte **Exécuter le rattrapage** affiche les actions de rattrapage disponibles.

Onglet Playbook



6. Sélectionnez la tuile correspondant à l'action que vous souhaitez exécuter.
   L'action sélectionnée apparaît sur la carte **d'exécutions d'alerte** .

Résultats

Lorsque l'action est terminée, elle s'affiche dans la carte **Terminée** sous la section Correction d'alerte.

Lancer une application Web pour une alerte dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Lancez une application Web configurée dans une règle de gestion des alertes pour accéder rapidement aux outils nécessaires, améliorant ainsi les délais de réponse et l'efficacité.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

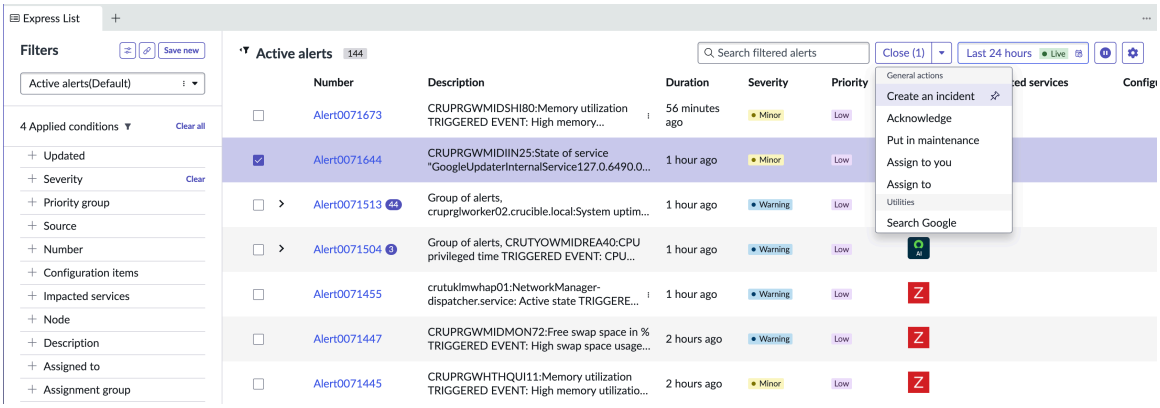
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.

   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant le sous-onglet **Vue d'ensemble**. Dans le panneau de droite, l'onglet **Utilitaires** est sélectionné par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans la section Utilitaires, sélectionnez l'application Web pour lancer l'application.

Filtrage de l'affichage des alertes dans le Liste express volet

Les filtres vous aident à créer différentes vues des alertes classées, créant ainsi une liste ciblée d'alertes à prioriser et sur lesquelles se concentrer, ce qui permet de gagner du temps et de minimiser les distractions.

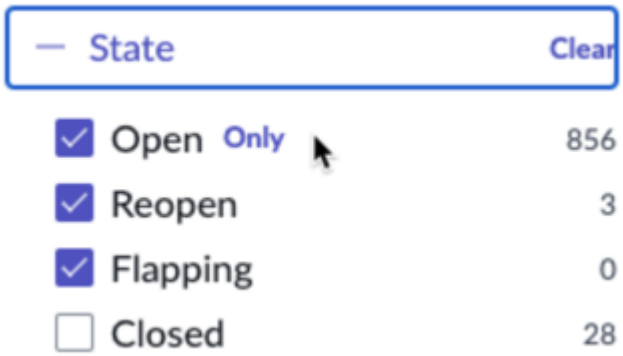
Les champs du panneau de filtre interactif sur le côté gauche vous permettent de créer différentes vues sur le Liste express volet. Les filtres par défaut sont les suivants :

- État
- Gravité
- Priorité
- Source
- Numéro
- Élément de configuration
- Nombre de services concernés
- Nœud
- Description
- Affecté à
- Groupe d'affectation
- Nom de la mesure
- Groupe
- Maintenance

Vous pouvez voir de manière interactive ce qui se passe si vous ajoutez ou supprimez l'un des champs. Les nombres en regard de chaque attribut indiquent le nombre d'alertes renvoyées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans le panneau de Liste express filtre, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

- Ajoutez ou supprimez des filtres de la liste de filtres par défaut pour vous concentrer sur les filtres appliqués. Les filtres les plus courants sont État, Priorité, CI et Services impactés.
- Ajoutez ou supprimez des balises d'alerte. Les balises vous permettent d'identifier et de regrouper facilement les alertes sans avoir besoin de les détecter ou d'accéder à la CMDB.
- Filtrez par attributs de chaîne, de numéro ou de date.
- Enregistrez, supprimez, affectez comme valeur par défaut ou partagez la mise en page du filtre.
- Filtrez ou affichez les alertes qui correspondent à une alerte sélectionnée.

Filtrer l'affichage à l'aide Liste express d'attributs

Filtrez l'affichage Liste express par attributs de texte, de numéro et de date à l'aide du panneau de filtre interactif Liste express . Créez une liste ciblée d'alertes à prioriser et sur lesquelles vous concentrer.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

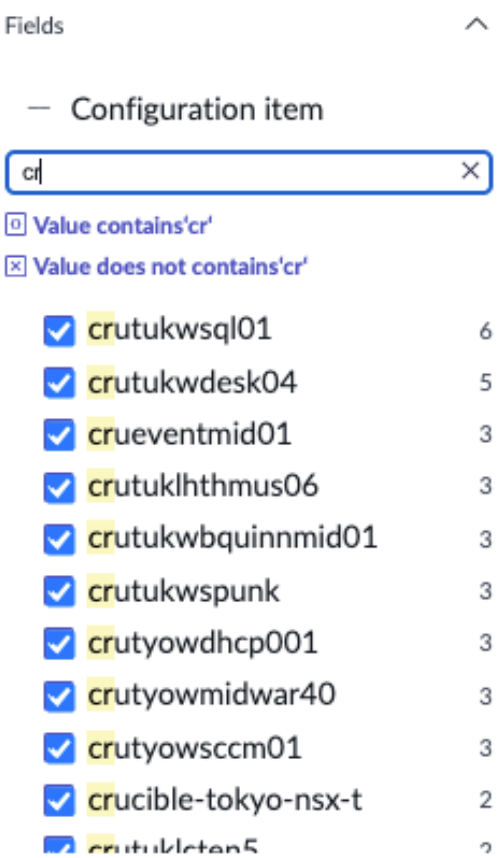
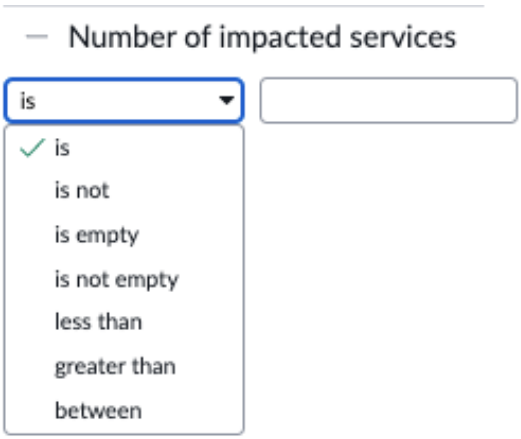
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express (icône).
3. Dans le panneau Filtres de gauche, indiquez si vous souhaitez filtrer sur les attributs de texte, de numéro ou de date en fonction de votre type de filtre.

Filtrer le type d'attribut	Action
Texte	Recherchez des éléments par nom en saisissant les premiers caractères pour afficher les éléments commençant par ces caractères. Sélectionnez ensuite les valeurs que vous souhaitez af-

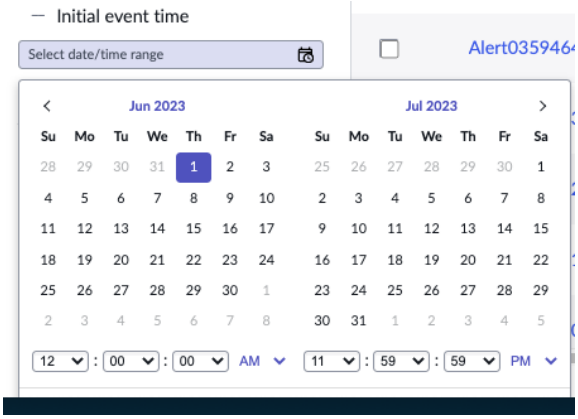
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer le type d'attribut	Action
	ficher dans le Liste express panneau. 
Nombre de services concernés	Entrez une condition pour afficher les alertes en fonction du nombre d'alertes sur le filtre sélectionné. Par exemple, pour afficher les alertes ayant moins de 10 services impactés, vous devez sélectionner la condition **inférieur** à et entrer  10.
Date	Affichez les alertes en fonction de la plage de dates et d'heures sélec-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtrer le type d'attribut	Action
	tionnée dans le calendrier contex- tuel du Liste express panneau. 

Filtrer l'affichage Liste express en ajoutant ou en supprimant des champs

Ajoutez ou supprimez des champs du filtre de volet à l'aide du Liste express panneau de filtre interactif. Utilisez le filtrage pour créer différentes vues des alertes classées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

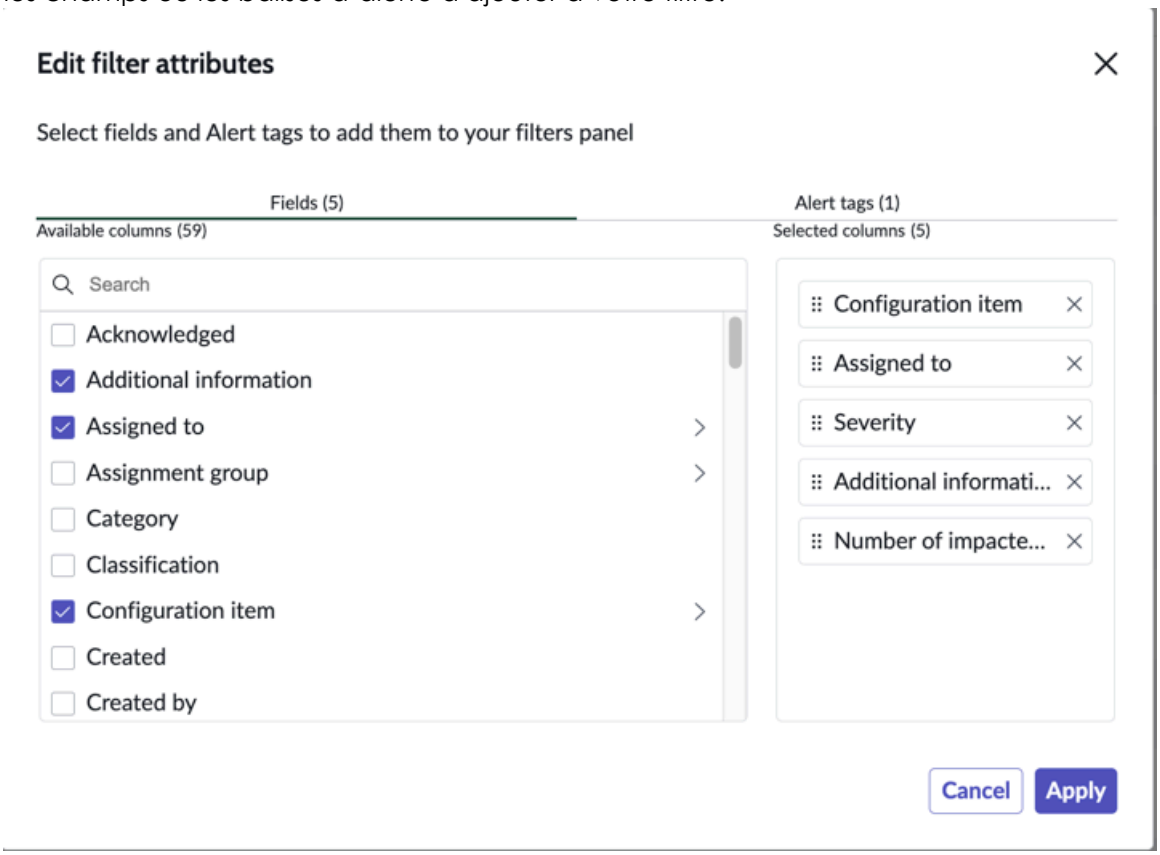
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express (icône).
3. Dans le volet de filtre de gauche, sélectionnez l'icône Modifier les attributs de filtre (icône).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue **Modifier les attributs de filtre** , sélectionnez les champs ou les balises d'alerte à ajouter à votre filtre.



L'onglet **Champs** s'affiche par défaut et affiche le nombre de champs sélectionnés.

Le nombre de champs disponibles s'affiche en haut de la colonne en regard de **Colonnes disponibles**.

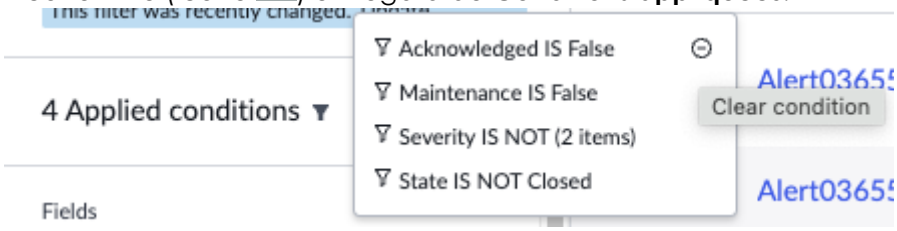
Les champs sélectionnés sont affichés dans la colonne de droite. Le nombre de colonnes sélectionnées s'affiche en haut de la colonne en regard de **Colonnes sélectionnées**.

5. Facultatif : Recherchez un champ spécifique en entrant son nom dans le champ **de recherche** .
6. Facultatif : Réorganisez l'ordre des colonnes sélectionnées en les faisant glisser vers le haut ou vers le bas dans la colonne de droite.
7. Facultatif : Supprimez une colonne en sélectionnant le **X** en regard de son nom.
8. Sélectionnez **Appliquer**.
9. Facultatif : Effacez un filtre en sélectionnant **Effacer** en regard de son nom.
Effacer s'affiche uniquement si vous avez coché ou décoché l'une des cases d'attribut du filtre sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Facultatif : Affichez les conditions appliquées en sélectionnant l'icône Filtre (icône) en regard de Conditions **appliquées**.



11. Facultatif : Pour supprimer une condition, sélectionnez l'icône **Effacer la condition** ( ).

Résultats
Tous les champs sélectionnés sont affichés dans la colonne Champs du panneau **Filtres**.

Classer les alertes affichées dans Liste express

Créez différentes vues des alertes en ajoutant des balises Liste express pour vous permettre d'identifier et de regrouper facilement les alertes sans avoir besoin de les détecter ou d'accéder à la CMDB.

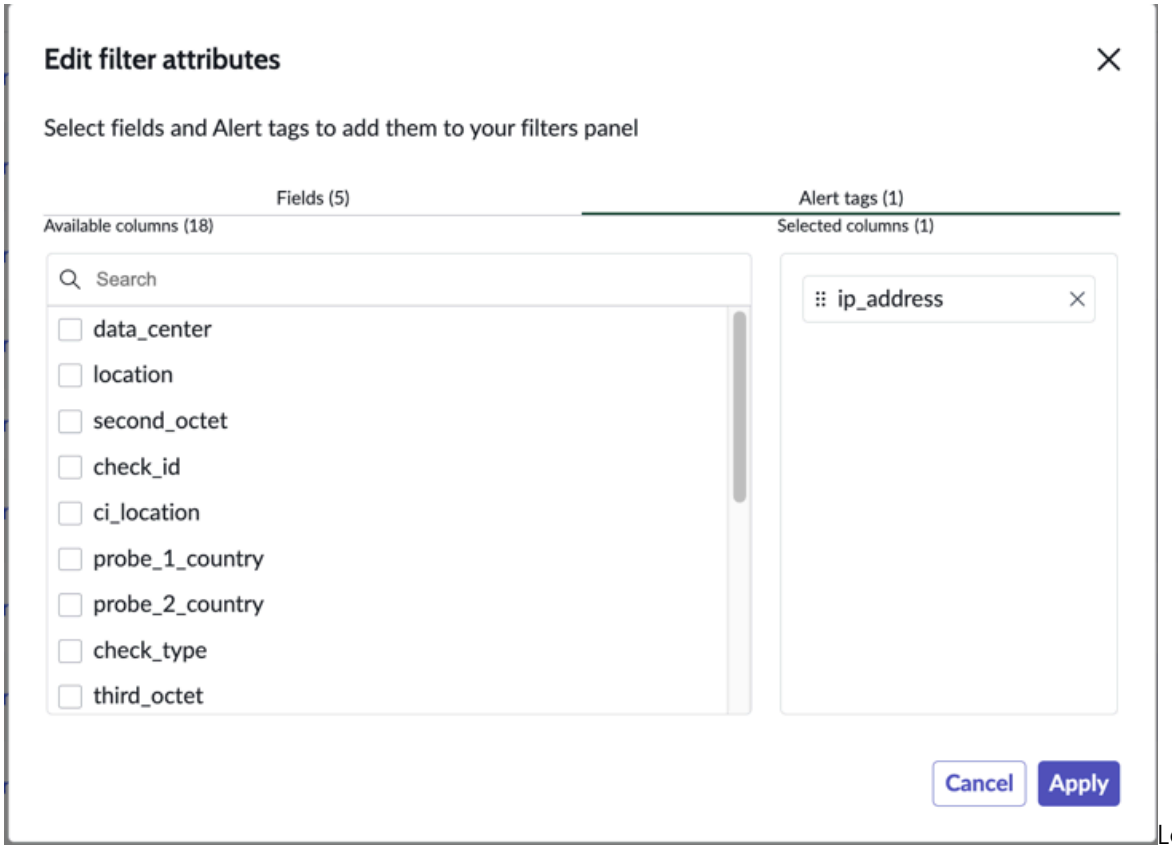
Avant de commencer
Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express (icône).
3. Dans le volet de filtre de gauche, sélectionnez l'icône **Modifier les attributs de filtre** (icône Modifier les).
4. Dans la boîte de dialogue **Modifier les attributs de filtre** , sélectionnez l'onglet **Balises d'alerte** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le titre de l'onglet **Balises d'alerte** affiche le nombre de balises d'alerte sélectionnées.

La colonne de gauche affiche le nombre de balises disponibles dans le titre de la colonne **Colonnes disponibles** .

Les balises sélectionnées sont affichées dans la colonne de droite. Le nombre de balises sélectionnées est affiché dans le titre de la colonne **Colonnes sélectionnées** .

5. Facultatif : Recherchez une balise spécifique en entrant son nom dans le champ **de recherche** .
6. Facultatif : Réorganisez les balises sélectionnées en les faisant glisser vers le haut ou vers le bas dans la colonne de droite.
7. Facultatif : Désélectionnez une balise en sélectionnant le (**X**) en regard de celle-ci.
8. Sélectionnez **Appliquer**.

Résultats

Toutes les balises sélectionnées sont affichées dans le volet **Filtres** sous l'onglet **Balises d'alerte** .

Filtrer ou afficher les alertes correspondantes

Créez différentes vues des alertes classées en Liste express affichant ou en filtrant les alertes qui correspondent à une alerte sélectionnée.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express (icône).
3. Cliquez avec le bouton droit sur une ligne d'alerte.
4. Mettez en correspondance ou filtrez les alertes correspondantes.
   - Affichez les alertes correspondantes en sélectionnant **Afficher la correspondance** dans le menu contextuel.
   - Filtrez les alertes correspondantes en sélectionnant **Filtrer dans** le menu contextuel.

Enregistrer un filtre personnalisé dans Liste express

Enregistrez votre vue personnalisée des alertes classées pour l'utiliser Liste express à nouveau, la partager ou la définir comme vue par défaut. L'enregistrement de votre vue personnalisée enregistre tous les filtres, balises et conditions.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Liste express (icône).
3. Une fois que vous avez configuré un filtre que vous souhaitez réutiliser, définir comme vue par défaut ou partager avec d'autres utilisateurs, enregistrez le filtre.
   Pour plus d'informations sur le filtrage de l'affichage Liste express des alertes, consultez les rubriques suivantes :
   - Filtrer l'affichage à l'aide Liste express d'attributs
   - Filtrer l'affichage Liste express en ajoutant ou en supprimant des champs
   - Filtrer ou afficher les alertes correspondantes

   a. Dans la sélection **Enregistrer nouveau**Liste express.

   b. Dans la boîte de dialogue **Enregistrer un nouveau filtre** , dans le champ **Nom du filtre** , entrez un nom pour le filtre.

   c. Facultatif : Faites de ce filtre votre filtre par défaut en sélectionnant **Définir par défaut**.

   d. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer le filtre.
4. Facultatif : Partagez un filtre enregistré en copiant son lien pour l'envoyer à d'autres personnes.

   a. Dans le panneau **Filtres** , sélectionnez le filtre dans la liste déroulante.

   b. Sélectionnez l'icône Copier le lien dans le).
5. Facultatif : Définissez un filtre enregistré comme filtre par défaut.

   a. Dans le panneau **Filtres** , sélectionnez le filtre dans la liste déroulante.

   b. Sélectionnez l'icône Autres actions (icône) et sélectionnez **Définir par défaut**.
6. Facultatif : Supprimer un filtre enregistré.

   a. Dans le panneau **Filtres** , sélectionnez le filtre dans la liste déroulante.

   b. Sélectionnez l'icône Autres) et sélectionnez Supprimer le filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichage d'une analyse du groupe d'alertes par Now Assist dans Liste express

Affichez une analyse des groupes d'alertes dans , générés à Liste expressServiceNow® Now Assist l'aide de l'IA. L'analyse vous aide à mieux comprendre la nature du groupe d'alertes, pourquoi les alertes du groupe ont été corrélées et comment procéder dans le processus de correction.

L'analyse des groupes d'alertes pilotée par l'IA offre une description simplifiée et lisible par l'homme du groupe et des informations techniques pour vous aider à l'étudier plus efficacement. Les informations fournies sont basées sur les descriptions et les détails d'éléments de configuration (CI) relatifs aux alertes individuelles du groupe. L'analyse des groupes d'alertes est prise en charge pour les types de groupes d'alertes suivants :

Groupes d'alertes basés sur les balises

Les balises permettent de classer les alertes en fonction d'attributs communs, tels que les systèmes ou services impactés. Les alertes des groupes d'alertes basés sur des balises partagent certaines balises, indiquant des similitudes dans les problèmes. L'analyse des alertes pour ces groupes présente les balises partagées qui ont été utilisées pour corréler les alertes dans le groupe. Il fournit également des informations sur les raisons pour lesquelles ces alertes ont été regroupées. De plus, l'analyse propose des suggestions pour un plan d'action basé sur les similitudes entre les balises.

Groupes d'alertes CMDB

Lorsqu'une alerte est créée sur un CI dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB), Gestion des événements recherche des alertes sur d'autres CI qui lui sont étroitement liés dans la CMDB topologie. Une relation topologique étroite entre les CI suggère une interdépendance entre les composants de l'infrastructure informatique et contribue à la corrélation des alertes. Lorsqu'une relation entre les CI est trouvée, un groupe d'alertes CMDB est formé. L'analyse des alertes pour CMDB les groupes d'alerte explique la nature du groupe et pourquoi il a été formé, ainsi que les relations entre les CI. Il fournit également des informations techniques pour vous aider à décider sur quelles alertes concentrer votre enquête.

Groupes d'alertes Analyse du journal

identifie Gestion des événements plusieurs Analyse du journal alertes qui sont liées de manière importante, il les regroupe dans un Analyse du journal groupe. Le système génère un Analyse du journal groupe lorsque les Analyse du journal alertes partagent une ou plusieurs relations liées à l'heure, aux métadonnées, au texte du message et à la tendance. L'analyse des alertes pour Analyse du journal les groupes d'alertes est basée sur l'analyse des informations d'anomalie fournies par , ainsi que Analyse de l'intégrité des journauxsur les descriptions, les CI et les balises des alertes du groupe.

Groupes d'alertes basés sur le trafic réseau

La méthode de regroupement d'alertes basée sur le trafic réseau regroupe les alertes en analysant les connexions de trafic réseau entre les processus sur les hôtes. Il exploite les candidats de service identifiés par ML Service Mapping pour regrouper les alertes. L'analyse d'alerte pour les groupes d'alertes basées sur le trafic réseau fournit une description de toutes les alertes du groupe et des connexions qui les lient.

Afficher une analyse du groupe d'alertes par Now Assist dans Liste express

Affichez une analyse de groupe d'alertes créée à ServiceNow® Now Assist l'aide de l'IA générative. L'analyse offre une description simplifiée et lisible par l'homme du groupe d'alertes et des informations techniques pour vous aider à l'étudier plus efficacement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Remarque : Actuellement, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles, l'analyse de journaux et la corrélation du trafic réseau. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) à gauche d'un groupe d'alertes pour afficher le panneau d'aperçu.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Affichez les informations fournies dans l'analyse des alertes.

   Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans les descriptions des alertes.

6. Facultatif : Utilisez les icônes Analyse d'alerte pour effectuer les tâches connexes.

Icônes Analyse d'alerte

Icône	Description
	Copiez le contenu de l'analyse des alertes dans le presse-papiers.
	Actualiser l'analyse des alertes. **Remarque :** L'actualisation régénère les résultats. Les résultats passés sont supprimés.

Information associée

Affichage d'une analyse du groupe d'alertes par Now Assist dans Liste express

Mettre à jour la description d'une alerte dans en fonction du Liste express résumé de Now Assist l'analyse

Lors de l'examen de groupes d'alertes ou d'alertes uniques dans Liste express, vous pouvez mettre à jour la description de l'alerte en un résumé lisible par l'homme généré par Now Assist.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La mise à jour de la description de l'alerte est disponible pour les types d'alertes :

- Groupe d'alertes basé sur les balises.
- Groupe d'alertes basé sur des règles.
- Groupe d'alertes de corrélation CMDB.
- Groupe d'alertes de corrélation du trafic réseau.
- Alertes uniques et groupes d'alertes d'analyse de journaux.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation.
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) d'une alerte.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Passez en revue le résumé lisible par l'homme et généré par l'IA dans l'analyse des alertes.

   Remarque : L'analyse de l'alerte est fournie en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

6. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Mettre à jour la description** pour mettre à jour la description en fonction du contenu résumé du groupe d'alertes. Le contenu du résumé généré par l'IA remplace la description d'origine du groupe d'alertes.

Rôles utilisés par Liste express

Informations détaillées sur tous les rôles pouvant accéder à la Liste express fonctionnalité sur le Espace de travail pour l'exploitation des services.

Titre du rôle	Description	Contient des rôles
Administrateur de Gestion des événements [evt_mgmt_admin]	Dispose d'un accès en lecture et en écriture à toutes les fonctionnalités de Gestion des événements pour configurer Gestion des événements. **Remarque :** Soyez prudent avec le rôle evt_mgmt_admin, car il peut être élevé au rôle administrateur.	• evt_mgmt_user • template_editor_global
Opérateur Event Management	En combinaison avec les autorisations evt_mgmt_user, vous pouvez également	evt_mgmt_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle	Description	Contient des rôles
[evt_mgmt_operator]	activer des opérations sur des alertes telles que la confirmation, la fermeture, l'ouverture d'incident et l'exécution de rattrapages.	
Opérateur d'équipe d'événement [evt_team_operator]	Gère les Gestion des événements opérations au sein d'une équipe spécifique telle que définie dans le champ **Groupe d'affectation** . Ce rôle permet à l'opérateur de lire et d'écrire des alertes exclusivement pour l'équipe qui lui est affectée. En outre, l'opérateur peut apporter des modifications de configuration spécifiques à son équipe, notamment des mises à jour de l'automatisation des alertes et Lanceur d'intégrations. **Remarque :** Le rôle evt_team_operator doit être affecté à un groupe d'affectation afin d'afficher et de gérer les alertes de ce groupe. Si le rôle est créé mais n'est associé à aucun groupe auquel des alertes sont affectées, l'opérateur ne peut voir aucune alerte.	
Utilisateur de Gestion des événements [evt_mgmt_user]	Dispose d'un accès en lecture seule à toutes les Gestion des événements fonctionnalités. Le rôle itil contenu accorde l'accès à la gestion des incidents créés à partir d'alertes. Peut uniquement afficher Liste express.	itil
Intégrateur Event Management [evt_mgmt_integration]	Dispose de l'accès créé aux tables Événement [em_event] et Nœuds enregistrés [em_registered_nodes] pour les intégrer à des sources d'événements externes.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

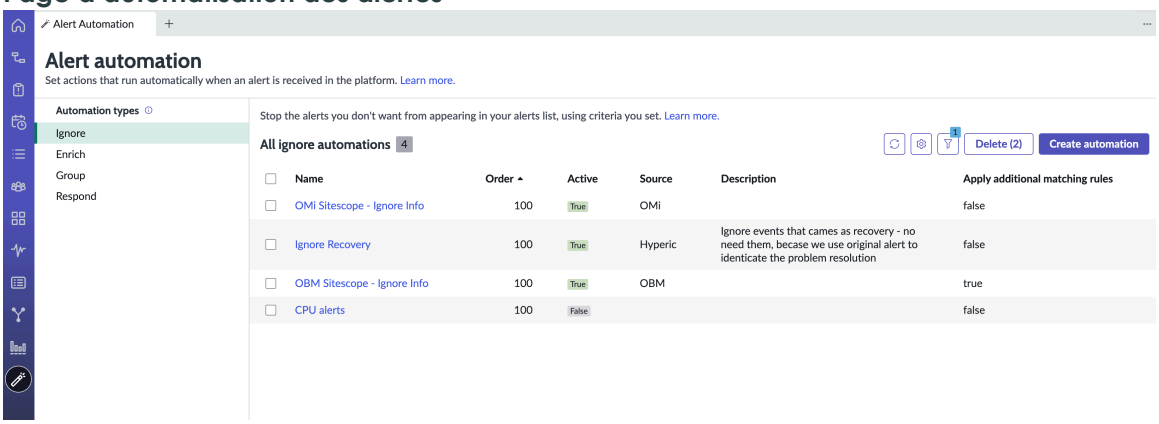
Automatisation des alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

L'automatisation des alertes est cruciale car les organisations font face à un nombre croissant d'alertes et à des infrastructures informatiques complexes. Le traitement manuel des alertes est lent, sujet aux erreurs et inefficace, ce qui souligne la nécessité de systèmes automatisés. L'automatisation peut améliorer le temps moyen de résolution des alertes, améliorer la fiabilité du service et mieux faire évoluer les ressources humaines.

Les automatisations d'alerte prennent également en charge les rôles d'administrateur centralisé et d'équipe distribuée. Cela permet aux équipes qualifiées de se servir elles-mêmes et de créer leurs propres automatisations d'alerte. Par exemple, vous pouvez envisager d'accorder l'accès aux SRE (Site Reliability Engineers). Les membres des équipes peuvent gérer les automatisations de leur propre équipe et de leurs propres alertes sans impact sur les autres équipes.

Pour les utilisateurs familiarisés avec notre expérience classique, l'automatisation des alertes offre une interface utilisateur simplifiée et une meilleure prise en charge des équipes pour les règles d'événements, les définitions de clustering basées sur les balises et les règles de gestion des alertes. Certaines fonctionnalités avancées ne sont actuellement disponibles que pour les administrateurs dans l'expérience classique. Ces deux expériences utilisent les mêmes tables back-end. Vous pouvez utiliser l'expérience qui vous convient le mieux, et les modifications apportées à l'une mettront également à jour l'autre.

Page d'automatisation des alertes



Types d'automatisations des alertes

Actuellement, Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM fournit les types d'automatisation suivants.

1. Ignorer l'automatisation : réduisez les alertes non pertinentes ou les faux positifs, gérez efficacement la fatigue liée aux alertes en filtrant les notifications bruyantes et permettez aux équipes de se concentrer sur les problèmes critiques.
2. Enrichissez l'automatisation : améliorez les alertes brutes avec des informations contextuelles pour les rendre plus informatives et exploitables. En termes simples, cela implique de prendre les événements bruts générés par les outils de surveillance et de les transformer en un format commun et standard pour faciliter le regroupement et la réponse automatisés.
3. Automatisation de groupe : regroupez plusieurs alertes connexes en une seule alerte primaire pour réduire le bruit des alertes et identifier la cause première.
4. Automatisation des réponses : répondez automatiquement aux alertes en informant les personnes concernées appropriées, escaladez-les si nécessaire ou exécutez des actions

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de correction. Déterminez comment et quand les alertes sont escaladées en fonction de leur gravité ou de leur type. Intégrez à des systèmes tiers pour créer des tickets, des notifications ou exécuter des actions de correction.

Flux de processus d'automatisation des alertes

Vous pouvez commencer par envoyer des alertes ou des événements depuis les systèmes de surveillance vers ServiceNow l'utilisation de la zone de lancement des intégrations. Il s'agit de l'endroit où les administrateurs établissent des connexions entre ServiceNow les outils de surveillance et les outils de surveillance. Ces intégrations permettent de collecter des données surveillées et de générer des événements à partir de sources tierces.

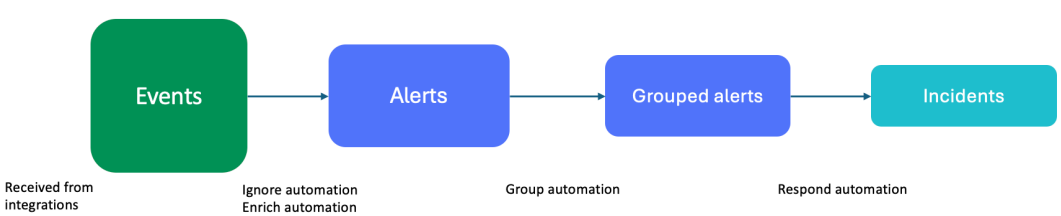
Lorsque les alertes sont reçues par ServiceNow, les automatisations d'alerte s'exécutent dans l'ordre indiqué sur la page. Tout d'abord, nous ignorons les alertes pour réduire le bruit. Ensuite, nous enrichissons les alertes avec du contexte supplémentaire, puis nous regroupons les alertes à l'aide du contexte ajouté. Enfin, nous répondons aux alertes en effectuant des remontées ou en exécutant des remédiations. Il peut y avoir plusieurs automatisations pour chaque type. Chaque automatisation s'exécute en fonction de conditions de déclenchement spécifiques et exécute des actions spécifiques. Les alertes ne sont automatisées que lorsqu'elles sont reçues ; Nous n'appliquons pas d'automatisations aux alertes passées.

Dans la phase d'enrichissement des alertes, les administrateurs ajoutent ou extraient les champs nécessaires des alertes pour fournir des informations essentielles à une résolution rapide. Cela garantit que les alertes contiennent tous les détails pertinents nécessaires à une réponse efficace aux incidents. Les administrateurs ajoutent du contexte aux alertes en les modifiant et en les normalisant. Cela améliore la corrélation des alertes, ce qui facilite l'identification des modèles et des menaces potentielles.

Les alertes enrichies et composées sont ensuite regroupées en fonction de critères prédéfinis, consolidant ainsi les alertes associées. Cela réduit la fatigue liée aux alertes et facilite un rattrapage efficace. Enfin, les alertes escaladées déclenchent des notifications aux parties prenantes via différents canaux, garantissant une communication et une réponse rapides aux alertes critiques.

Le diagramme suivant illustre ce flux de processus.

Automatisation des alertes : réduction du bruit et amélioration du délai de résolution



Ce processus complet d'automatisation des alertes peut réduire le bruit des alertes, améliorer le délai moyen de résolution (MTTR), améliorer la fiabilité des services et augmenter la productivité du personnel.

Créer une automatisation Ignorer

L'automatisation Ignorer rationalise le processus consistant à ignorer les alertes non pertinentes ou faussement positives des systèmes de surveillance, en gérant efficacement

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la fatigue liée aux alertes en filtrant les notifications inutiles. Cela permet aux équipes de se concentrer sur les problèmes critiques.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin ou srm_responder

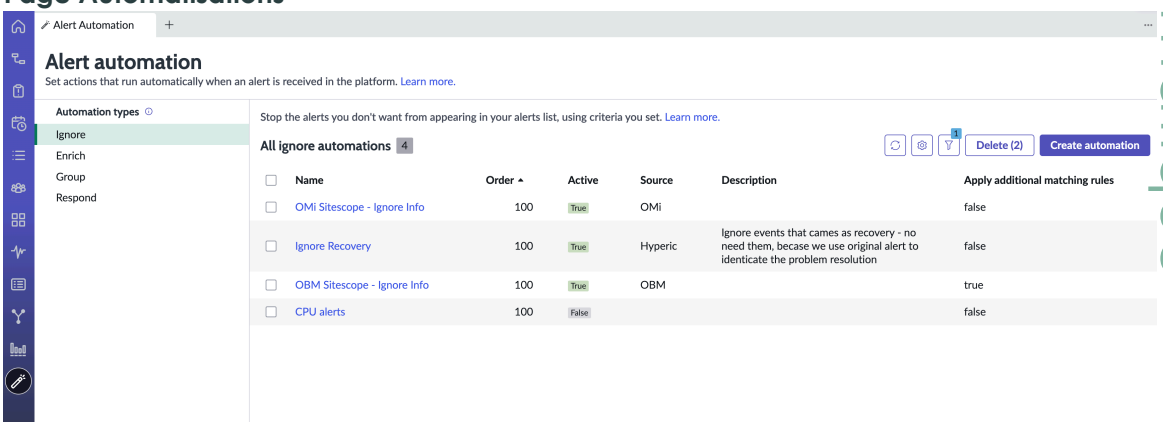
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ignorer les automatisations Filtrez les alertes des systèmes de surveillance des sources qui correspondent à des conditions spécifiques. Par ailleurs, Gestion des événements ignore les alertes dont le champ Clé de message est dupliqué ou dont la gravité est **Effacer**.

Pour les utilisateurs familiarisés avec l'expérience classique Gestion des événements , ignorer les automatisations fournissent une interface plus simple avec une meilleure prise en charge d'équipe pour la section de filtre d'événements des règles d'événements.

Remarque : Ignorer les alertes avant de les enrichir améliore les performances et simplifie le flux de traitement. Le filtre de condition dans Ignorer les automatisations s'applique uniquement à l'événement d'origine, et non à l'événement enrichi. Les automatisations **d'enrichissement peuvent empêcher l'exécution d'Ignorer les automatisations lorsque l'option Ne pas exécuter d'autres automatisations d'alerte d'enrichissement** est définie sur faux, elles s'appliquent à la même source, ont un ordre inférieur et correspondent aux conditions de filtre. Pour éviter les conflits, il est préférable d'en tenir compte lors de la création d'enrichissements ou de règles d'événements.

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Automatisation des alertes (icône).
3. Sur la page Automatisation des alertes, sous **Types d'automatisation**, sélectionnez **Ignorer**. La page Ignorer les alertes s'affiche.

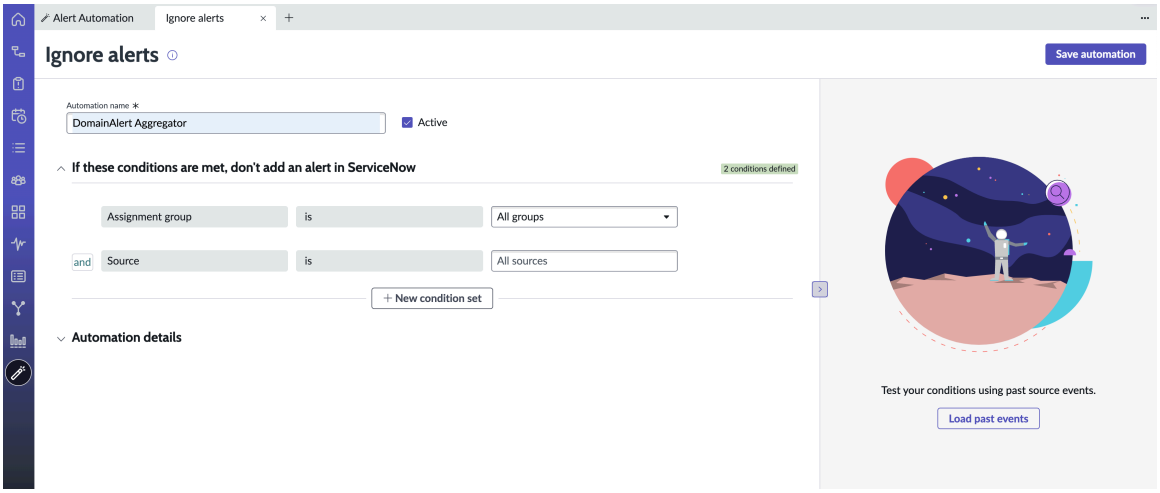
Page Automatisations



4. Sélectionnez **Créer une automatisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Dans le champ **Nom de l'automatisation** , saisissez le nom de l'automatisation pour ignorer les alertes.
6. Activez l'automatisation en activant le commutateur **Actif** .
7. Dans la section **Si ces conditions sont remplies, ne pas ajouter d'alerte dans ServiceNow** , configurez des critères de filtre pour identifier les événements que vous souhaitez capturer.
   a. Dans le menu **du champ Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe d'affectation pour déterminer les alertes de l'équipe qui déclencheront l'automatisation.

      Le **groupe d'affectation** désigne une équipe spécifique responsable du traitement de certaines alertes. En sélectionnant un groupe d'affectation, vous vous assurez que seules les alertes affectées à cette équipe particulière déclencheront l'automatisation. De cette façon, l'automatisation est ciblée et ne s'active que pour les alertes pertinentes associées à l'équipe sélectionnée.

      Remarque :

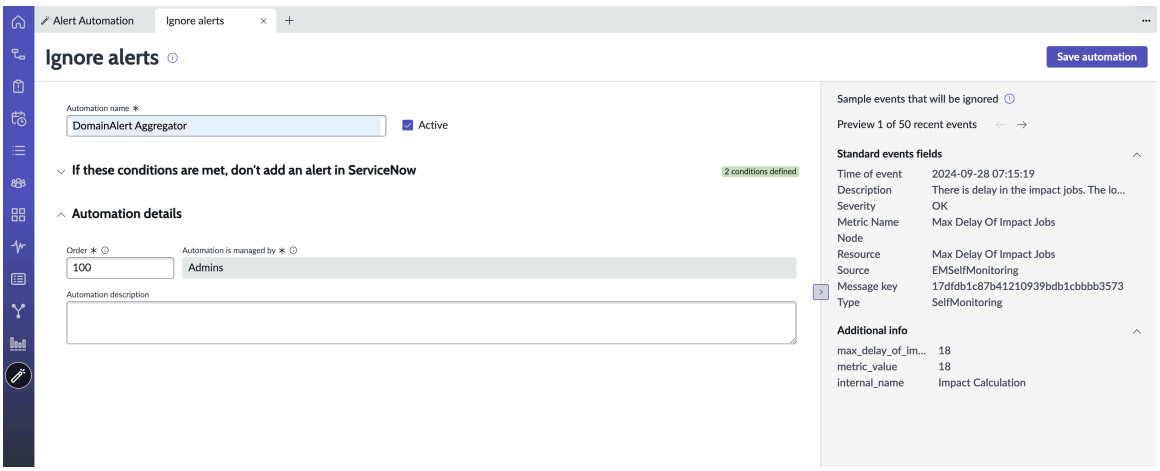
      - Si vous êtes connecté à l'instance avec un rôle d'administrateur (evt_mgmt_admin), tous les groupes d'affectation sont disponibles. En outre, vous pouvez sélectionner **Tous les groupes** pour activer la génération d'alertes pour l'un des groupes disponibles.
      - Si vous êtes un opérateur, seul le groupe dont vous faites partie est disponible.
      - Seuls les membres du groupe ou les administrateurs sélectionnés peuvent mettre à jour ou supprimer l'automatisation.

   b. Dans le menu **Champ Source** , sélectionnez l'outil de surveillance à partir duquel l'alerte est générée.
   c. Configurez les conditions en sélectionnant le champ, l'opérateur et la valeur du champ. Ensuite, ajoutez d'autres conditions à l'aide des opérateurs OR ou ET.

      Pour ajouter un autre ensemble de conditions, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. Vous pouvez également ajouter manuellement un champ d'informations supplémentaires si vous ne le voyez pas dans la liste déroulante.
8. Pour vérifier que vous ignorez les événements corrects ou pour voir des exemples de champs pouvant être utilisés pour définir les conditions, sélectionnez **Charger les événements passés**.
   Vous pouvez prévisualiser les détails de certains événements passés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Dans la section **Détails de l'automatisation** , fournissez une description de la commande et de l'automatisation.



   a. Dans le champ **Commande** , saisissez l'ordre d'automatisation.

      Remarque : Les automatisations s'exécutent dans l'ordre, de la plus basse à la plus élevée.

      Le champ **L'automatisation est gérée par** affiche l'équipe ou le groupe d'affectation qui possède, modifie et peut supprimer cette automatisation. Le groupe d'affectation est le même que celui défini dans la section **Si ces conditions sont remplies** .

   b. Dans le champ **Description de l'automatisation** , saisissez une brève description de l'automatisation.

10. Sélectionnez **Enregistrer l'automatisation**.
    Une notification s'affiche lorsque l'automatisation est sauvegardée avec succès. Sinon, un message d'erreur s'affiche. L'automatisation Ignorer que vous avez créée s'affiche sur la page **Ignorer les alertes** où vous pouvez afficher, modifier ou supprimer l'automatisation existante.

Que faire ensuite

Vous pouvez transformer des événements bruts en un format compréhensible en créant Créer une automatisation d'enrichissement.

Créer une automatisation d'enrichissement

L'enrichissement des alertes consiste à transformer les événements bruts d'outils de surveillance en un format standard, ce qui facilite le regroupement et la réponse automatisés. Cela inclut l'extraction des champs à partir de longues charges utiles d'alerte ou leur composition dans un format standardisé. En outre, vous pouvez créer des balises, qui sont des métadonnées ajoutées aux alertes pour faciliter le filtrage et le regroupement.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin ou srm_responder

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extraction prend des valeurs des champs de charge utile d'événement et les place dans des champs de sortie d'alerte, tandis que la composition combine plusieurs champs d'alerte en un seul. Pour plus d'informations, consultez Extraction et rédaction des champs d'alerte.

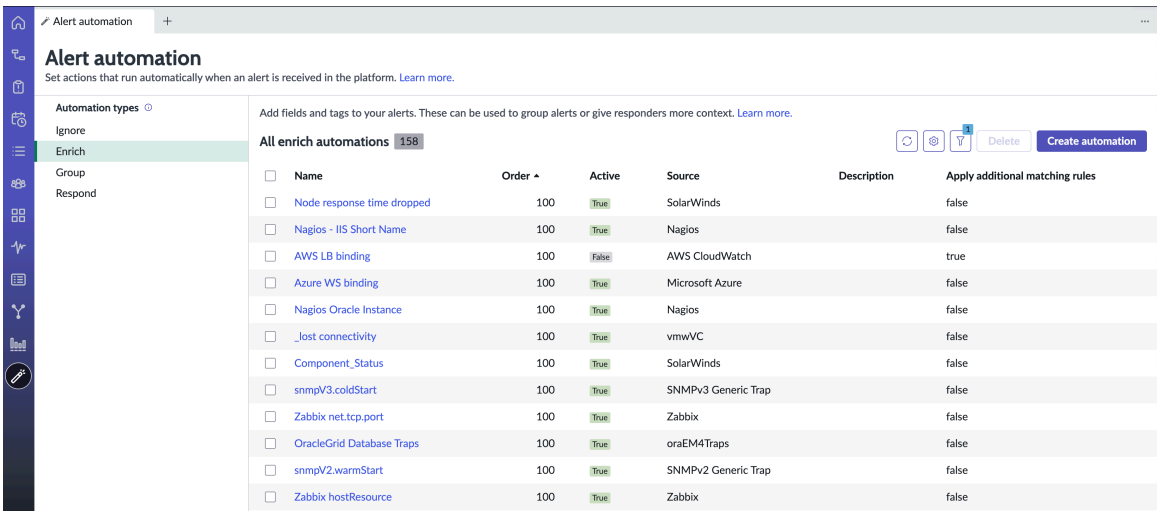
Pour les utilisateurs familiarisés avec l'expérience classique Gestion des événements , l'automatisation d'enrichissement offre une interface simplifiée avec une meilleure prise

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

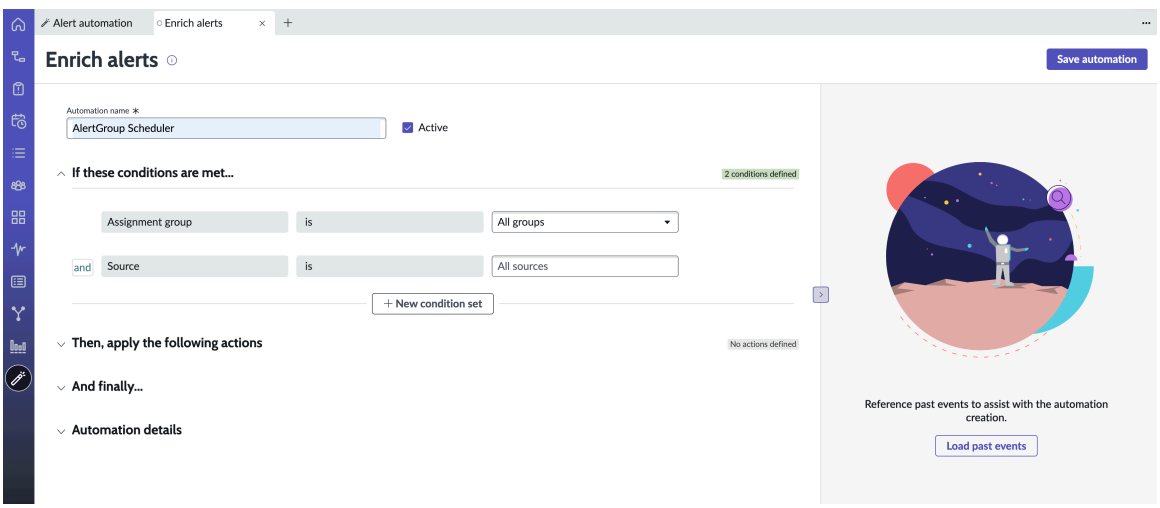
en charge des équipes pour l'étape de transformation et de composition des règles d'événement. Les règles d'événements offrent des fonctionnalités plus avancées, telles que les remplacements de liaison, qui ne sont actuellement disponibles que pour les administrateurs. Les administrateurs peuvent également enrichir les alertes avec des règles de mappage de champs d'événements. En outre, la modification des valeurs d'alerte crée une règle de mappage de champ d'événement avec le type de mappage **Mapper le champ et la valeur de transformation (champ unique).** Cette règle est liée à la règle d'événement et s'exécute simultanément, ce qui permet un mappage et une transformation rationalisés des données d'événement afin d'enrichir les alertes.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Automatisation des alertes (icône).
3. Sur la page Automatisation des alertes, sous **Types d'automatisations**, sélectionnez **Enrichir**. La page Enrichir les alertes s'affiche.



4. Sélectionnez **Créer une automatisation**.
5. Dans le champ **Nom de l'automatisation** , entrez le nom de l'automatisation pour enrichir les alertes.



6. Activez l'automatisation en sélectionnant la case **à cocher Actif** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour continuer à exécuter d'autres automatisations d'enrichissement avec les mêmes conditions de filtre après l'exécution de cette automatisation, activez le commutateur **Continuer l'exécution d'automatisations de ce type** .
   Lorsqu'elle est désactivée, les automatisations supplémentaires de ce type s'arrêtent après une exécution unique. Si l'automatisation est gérée par un administrateur, elle arrête d'exécuter les automatisations appartenant à l'administrateur, mais continue d'exécuter les automatisations appartenant à d'autres groupes d'affectation.
8. Dans la section **Si ces conditions sont remplies** , définissez des critères de filtre pour identifier les alertes que vous souhaitez enrichir.

   La condition est évaluée par rapport à l'événement brut reçu du système de surveillance de la source et ne tient pas compte des champs enrichis.

   a. Dans le menu **du champ Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe d'affectation pour déterminer les alertes de l'équipe qui déclencheront l'automatisation.

      Le **groupe d'affectation** désigne une équipe spécifique responsable du traitement de certaines alertes. En sélectionnant un groupe d'affectation, vous vous assurez que seules les alertes affectées à cette équipe particulière déclencheront l'automatisation. De cette façon, l'automatisation est ciblée et ne s'active que pour les alertes pertinentes associées à l'équipe sélectionnée.

      Remarque :

      - Si vous êtes connecté à l'instance avec un rôle d'administrateur (evt_mgmt_admin), tous les groupes d'affectation sont disponibles. En outre, vous pouvez sélectionner **Tous les groupes** pour activer la génération d'alertes pour l'un des groupes disponibles.
      - Si vous êtes un opérateur, seul le groupe dont vous faites partie est disponible.
      - Seuls les membres du groupe ou les administrateurs sélectionnés peuvent mettre à jour ou supprimer l'automatisation.

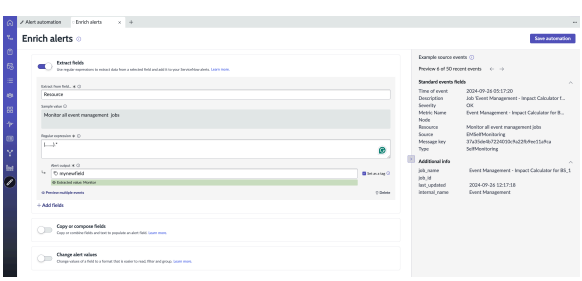
   b. Dans le menu **Champ Source** , sélectionnez l'outil de surveillance à partir duquel l'alerte est générée.

   c. Configurez les conditions en sélectionnant le champ, l'opérateur et la valeur du champ. Ensuite, ajoutez d'autres conditions à l'aide des opérateurs OR ou ET.

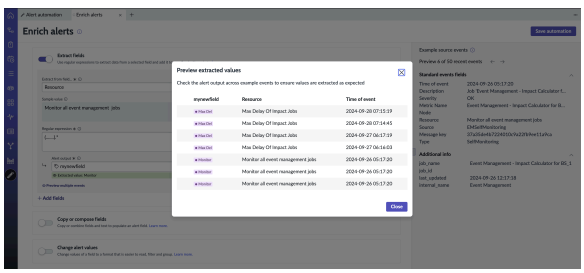
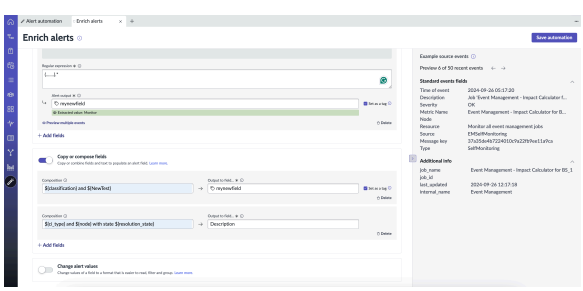
      Pour ajouter un autre ensemble de conditions, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. Vous pouvez également ajouter manuellement un champ d'informations supplémentaires si vous ne le voyez pas dans la liste déroulante.

9. Dans la section **Ensuite, appliquez les actions suivantes** , sélectionnez les actions d'automatisation qui seront déclenchées par cette automatisation.
   Vous devez sélectionner au moins une action.
   - **Extraire des champs d'alerte** : récupère les valeurs de champ d'alerte à partir de la charge utile de l'événement et les place dans un champ de sortie d'alerte.
   - **Copier ou composer des champs** : fusionne divers champs d'alerte, balises et textes pour générer une sortie d'alerte composée.
   - **Changer les valeurs d'alerte** : mappe la valeur actuelle des champs d'alerte à de nouvelles valeurs spécifiées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Extraire des champs d'alertes	**a.** Activez le commutateur **Extraire les champs d'alerte** . **b.** Dans le menu **du champ d'entrée source** , sélectionnez une valeur. Le menu affiche les champs d'événement standard, les informations supplémentaires et les balises. La valeur du champ s'affiche alors. Vous pouvez également saisir manuellement un nom de champ qui n'est pas affiché et ajouter votre propre valeur. L'exemple du volet Événements sources affiche un échantillon des événements récents dans votre système. Si aucun événement n'est affiché, vous pouvez créer un événement, reportez-vous à la section Créer ou modifier une règle d'événement. **c.** Dans le champ **Expression régulière** , créez une expression régulière pour extraire la valeur que vous souhaitez extraire. **Remarque :** Vous pouvez composer du texte en utilisant les conventions de format d'expression régulière (regex). Utilisez un ou plusieurs groupes de capture avec des parenthèses pour extraire des parties de l'entrée. Les groupes de capture de l'expression régulière sont affectés aux sorties d'alerte en fonction de l'ordre dans lequel elles apparaissent. La regex doit correspondre à l'intégralité de l'entrée, pensez donc à entourer votre regex de `.*` à chaque extrémité. Par exemple, `(\w+).acme.com.*` capture le nom d'hôte dans un nom de domaine complet. L'analyseur du moteur regex est compatible avec les expressions régulières compatibles Perl (PCRE). **d.** Dans le champ **Sortie d'alerte** , sélectionnez un champ d'alerte ou une balise d'alerte. Vous pouvez également saisir manuellement un nouveau nom de champ. Si vous souhaitez ajouter une balise d'alerte, cochez la case **Définir en tant que balise** . **Conseil :** Créez des balises d'alerte qui peuvent être partagées entre les sources pour faciliter le filtrage et le regroupement, telles que les balises prêtes à l'emploi. 

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

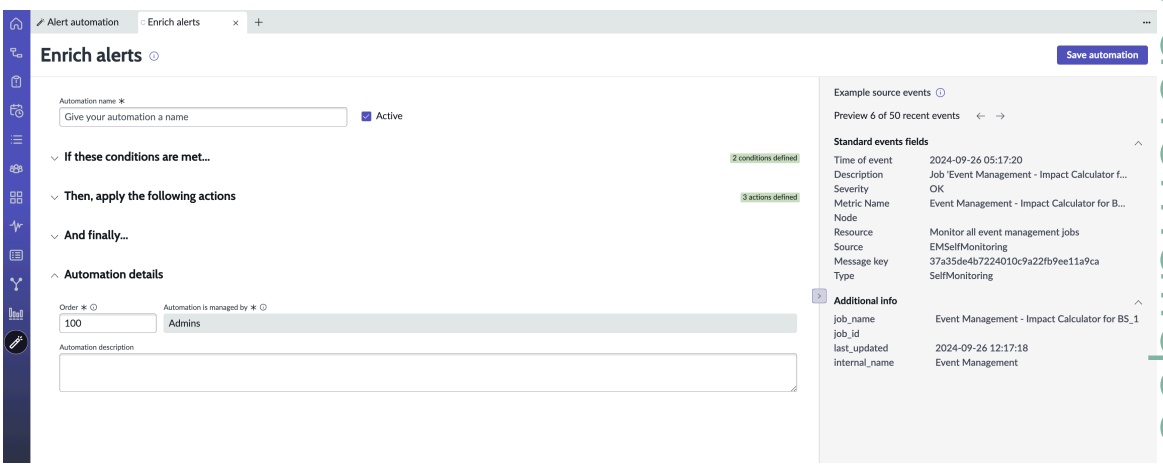
Option	Action
	e. Sélectionnez **Prévisualiser plusieurs événements** pour vérifier que l'expression régulière (regex) est suffisamment polyvalente pour extraire correctement les valeurs dans de nombreux exemples. **Remarque :** Cette option n'est disponible que lorsque des exemples d'événements sources sont disponibles et mis en correspondance avec le filtre regex.  Pour inclure des champs supplémentaires pour l'extraction, sélectionnez **+ Ajouter des champs**.
Copier ou composer des champs	**a.** Activez le commutateur **Copier ou composer les champs** . **b.** Dans le menu **Champ d'entrée source** , sélectionnez des champs d'alerte et/ou des balises d'alerte, saisissez manuellement un nom de champ ou même ajoutez du texte libre. Les champs d'alerte sont affichés au format de syntaxe `${field}` . **c.** Dans le champ **Sortie d'alerte** , sélectionnez un champ d'alerte ou une balise d'alerte existant, ou saisissez manuellement un champ d'alerte. Le champ **Sortie d'alerte** est une alerte enrichie contenant les données d'alerte composées. Pour faciliter le regroupement, vous pouvez sélectionner une balise dans le menu. Si vous souhaitez utiliser le nouveau nom de champ comme balise pour le regroupement, cochez la case **Définir comme balise** . **Conseil :** Créez des balises d'alerte qui peuvent être partagées entre les sources pour faciliter le filtrage et le regroupement, telles que les balises prêtes à l'emploi.  Pour créer des compositions de données d'alerte supplémentaires, sélectionnez **+ Ajouter des champs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Action
Changer les valeurs de l'alerte	**a.** Activez le commutateur **Changer les valeurs d'alerte** . **b.** Dans **Champ Alerte**, saisissez le champ de l'alerte pour lequel vous souhaitez mapper des valeurs. **c.** Dans le champ **Valeur De** , saisissez la valeur d'origine dans le champ d'alerte que vous souhaitez modifier. **d.** Dans le champ **Valeur à** , entrez la nouvelle valeur qui remplacera la valeur d'origine dans le champ d'alerte. Pour ajouter d'autres valeurs de champ, sélectionnez **+ Ajouter une valeur** et pour ajouter d'autres champs à mapper, sélectionnez **+ Ajouter un champ à la carte**.

10. Dans la section **Et enfin** , pour continuer à exécuter d'autres automatisations d'enrichissement avec les mêmes conditions de filtre après l'exécution de cette automatisation, sélectionnez **Exécuter d'autres automatisations d'alertes d'enrichissement**. Si vous sélectionnez **Ne pas exécuter d'autres automatisations d'alertes d'enrichissement**, les automatisations supplémentaires de ce type cesseront de s'exécuter une fois que cette automatisation aura été exécutée. Si l'automatisation est gérée par un administrateur, elle arrête d'exécuter les automatisations appartenant à l'administrateur, mais continue d'exécuter les automatisations appartenant à d'autres groupes d'affectation.
11. Dans la section **Détails de l'automatisation** , fournissez une description de la commande et de l'automatisation.



a. Dans le champ **Commande** , saisissez l'ordre d'automatisation.

> **Remarque :** Les automatisations s'exécutent dans l'ordre, de la plus basse à la plus élevée. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'automatisations d'enrichissement avec un numéro d'ordre inférieur dont les conditions correspondent et dont **l'option Appliquer des automatisations supplémentaires de ce type** est définie sur faux. Sinon, cela peut empêcher l'exécution des automatisations suivantes.

Le champ **L'automatisation est gérée par** affiche l'équipe ou le groupe d'affectation qui possède, modifie et peut supprimer cette automatisation. Le groupe d'affectation est le même que celui défini dans la section **Si ces conditions sont remplies** .

b. Dans le champ **Description de l'automatisation** , saisissez une brève description de l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Sélectionnez **Enregistrer l'automatisation**.
    Une notification s'affiche lorsque l'automatisation est sauvegardée avec succès. Sinon, un message d'erreur s'affiche. L'automatisation d'enrichissement que vous avez créée s'affiche sur la page Enrichir les alertes où vous pouvez afficher, modifier ou supprimer l'automatisation existante.

Que faire ensuite

Vous pouvez gérer les alertes plus efficacement en regroupant des alertes similaires à l'aide de Créer une automatisation de groupe.

Information associée

Extraction et rédaction des champs d'alerte

Extraction et rédaction des champs d'alerte

L'extraction et la composition sont des moyens de gérer ce que vous voyez dans la sortie d'alerte, ce qui simplifie le filtrage, le regroupement et la lecture. L'automatisation des alertes vous permet d'extraire des valeurs du champ d'alerte de la charge utile de l'événement et de la placer dans un champ de sortie d'alerte. La composition vous permet de fusionner plusieurs champs d'alerte en un seul champ de sortie.

Extraction des champs d'alerte

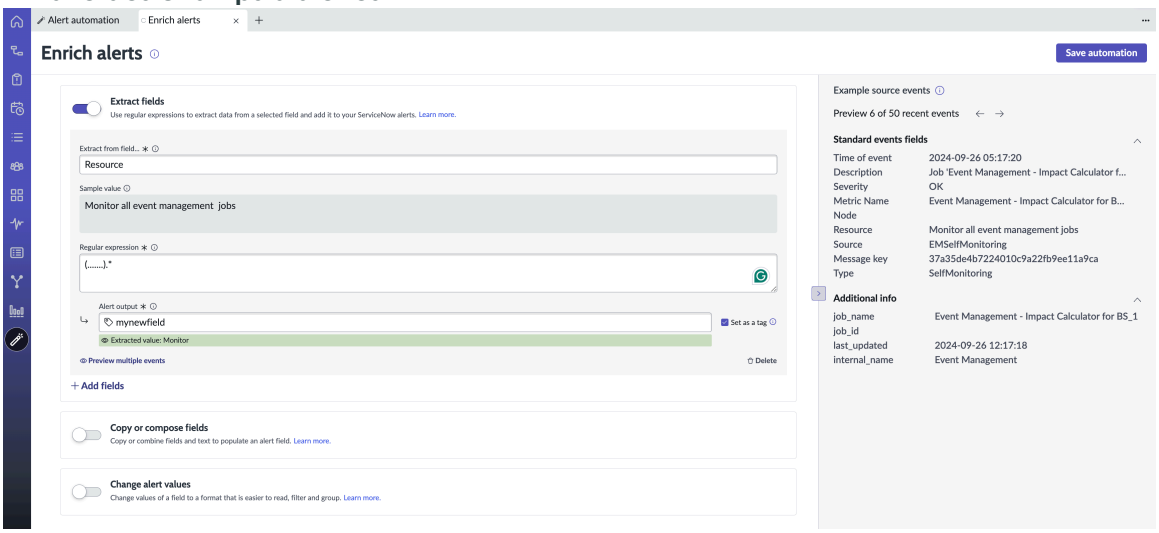
Les notifications d'alerte contiennent souvent un contexte pertinent enfoui dans les charges utiles d'événements. En enrichissant les sorties d'alerte avec des valeurs de la charge utile existante, vous pouvez mieux comprendre l'importance des alertes et déterminer les étapes appropriées pour leur résolution. Par exemple, un nom d'hôte comprend généralement des informations cruciales telles que le service, le nœud, la grappe, le centre de données et le domaine. Pour ajouter automatiquement la valeur d'une balise de grappe en fonction des données d'hôte entrantes, vous pouvez extraire uniquement les données de grappe.

Lors de l'extraction des champs d'alerte, utilisez des expressions régulières (regex) pour générer des formules de valeur. Regex vous permet d'identifier et de capturer avec précision les parties pertinentes de la charge utile, ce qui permet de créer des notifications d'alerte significatives et exploitables.

Remarque : Vous pouvez composer du texte en utilisant les conventions de format d'expression régulière (regex). Utilisez un ou plusieurs groupes de capture avec des parenthèses pour extraire des parties de l'entrée. Les groupes de capture de l'expression régulière sont affectés aux sorties d'alerte en fonction de l'ordre dans lequel elles apparaissent. La regex doit correspondre à l'intégralité de l'entrée, pensez donc à entourer votre regex de `.*` à chaque extrémité. Par exemple, `(\w+).acme.com.*` capture le nom d'hôte dans un nom de domaine complet. L'analyseur du moteur regex est compatible avec les expressions régulières compatibles Perl (PCRE).

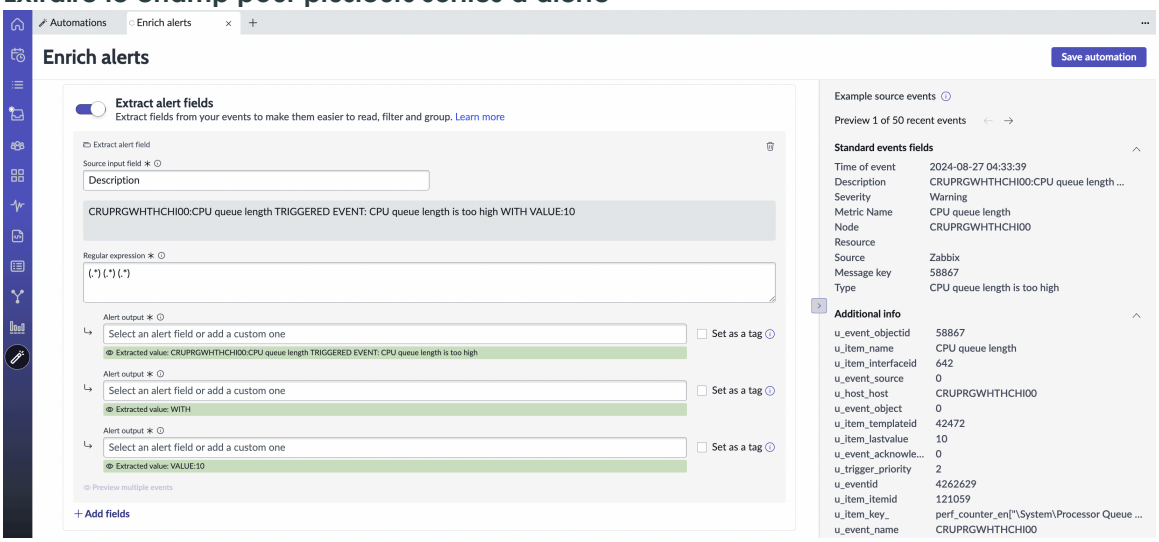
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Extraire des champs d'alertes



Si vous utilisez plusieurs groupes de capture avec des parenthèses, chaque valeur extraite apparaît dans un champ de sortie distinct.

Extraire le champ pour plusieurs sorties d'alerte



Prévisualisez la sortie de l'alerte dans des exemples d'événements pour vérifier que les valeurs sont extraites comme prévu en sélectionnant **Prévisualiser plusieurs événements**.

Remarque : Cette option n'est disponible que lorsque des exemples d'événements sources sont disponibles et mis en correspondance avec le filtre regex.

Exemple : extraction de champs d'alerte

Supposons que vous ayez besoin d'extraire seulement six lettres d'un champ spécifique d'un événement et de les afficher dans un nouveau champ d'alerte nommé `mynewfield`. Vous souhaitez également baliser ce nouveau champ d'alerte pour une utilisation ultérieure dans un regroupement d'alertes. Voici comment vous pouvez y parvenir :

- **Champ d'entrée source** : sélectionnez le champ d'événement dont vous souhaitez extraire les données. Dans ce cas, le champ est **Ressource**.
- **Expression régulière** : utilisez une expression régulière pour extraire la partie spécifique dont vous avez besoin de la valeur du champ sélectionné. Par exemple, si la valeur du champ

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressource contient « Intégration Zabbix » et que vous souhaitez extraire « Zabbix », votre expression régulière doit être (.....). *.

- **Sortie d'alerte** :
  - Choisissez un champ d'alerte existant, une balise d'alerte existante ou saisissez manuellement un nouveau nom de champ. Dans ce cas, saisissons un nouveau nom de champ `mynewfield`.
  - Définissez `mynewfield` comme balise à utiliser ultérieurement dans le regroupement basé sur les balises. Notez la balise affichée avant le nom du champ.

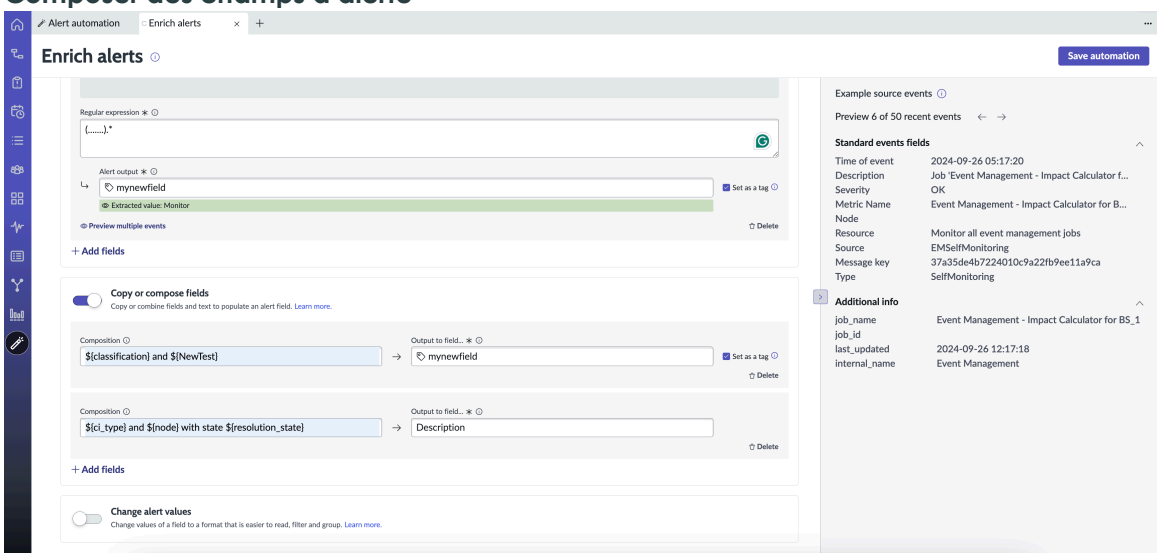
Après avoir appliqué l'expression régulière à la valeur du champ sélectionné (dans ce cas, la valeur du champ **Ressource**), vérifiez le mot extrait affiché sous le champ **Sortie d'alerte** . Par exemple, il devrait afficher « Zabbix » si l'expression régulière correspond correctement.

- **Prévisualiser plusieurs événements** : prévisualiser plusieurs événements vous permet de vérifier si l'expression régulière extrait avec précision les données d'une série d'exemples d'événements. Cela permet de déterminer si des ajustements de l'expression régulière sont nécessaires.

Composition des champs d'alerte

Lors de la création d'une sortie d'alerte, vous pouvez sélectionner ou saisir manuellement des champs, des balises ou du texte libre à inclure. Ces données peuvent être facilement lues, filtrées et regroupées pour une meilleure gestion et compréhension des alertes.

Composer des champs d'alerte



Exemple : Composition de champs d'alerte

Supposons que vous souhaitiez avoir deux champs d'entrée qui composent des données et les affichent dans deux champs de sortie d'alerte différents. Dans un scénario, vous souhaitez que la valeur source provienne d'un champ d'alerte existant avec un nouveau champ, affichant la valeur composée dans un nouveau champ de sortie d'alerte. Vous prévoyez également de baliser le nouveau champ de sortie d'alerte pour une utilisation ultérieure dans le regroupement basé sur les balises. Dans l'autre scénario, vous combinez des champs existants avec du texte libre et sélectionnez la sortie d'alerte à afficher dans un champ d'alerte existant. Voici comment vous pouvez y parvenir :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Scénario 1 :

  1. **Champ d'entrée source** : sélectionnez un champ d'alerte existant et ajoutez le texte « et », puis saisissez un nouveau nom de champ tel que `NewTest`. Par exemple : ${classification} et ${NewTest}.

     Notez que les champs d'alerte sont affichés au format de syntaxe `${field}` . Vous pouvez également sélectionner le nom du champ dans la liste déroulante, et la syntaxe sera ajoutée automatiquement.

  2. **Sortie d'alerte** : saisissez le nom du nouveau champ d'alerte dans lequel vous souhaitez afficher les valeurs des champs d'entrée. Par exemple, nommons-le `mynewfield`.

     Définissez `mynewfield` comme balise à utiliser ultérieurement dans le regroupement basé sur les balises. Notez la balise affichée avant le nom du champ.

- Scénario 2 :

  1. **Champ d'entrée source** : sélectionnez les champs d'alerte existants et incluez le texte libre de votre choix pour la façon dont vous souhaitez qu'ils s'affichent dans le champ de sortie d'alerte. Par exemple : ${ci_type} et ${node} avec l'état ${resolution_state}.

     Les champs d'alerte sont affichés au format de syntaxe `${field}` . Vous pouvez également sélectionner le nom du champ dans la liste déroulante, et la syntaxe sera ajoutée automatiquement.

  2. **Sortie d'alerte** : sélectionnez un champ d'alerte existant dans lequel vous souhaitez afficher les valeurs des champs d'entrée. Par exemple, sélectionnez **Description**.

Exécuter des actions pour résoudre les problèmes d'alerte dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Résolvez le problème sous-jacent d'une alerte en exécutant des tâches de rattrapage prédéfinies, assurant ainsi une résolution plus rapide et une résolution cohérente.

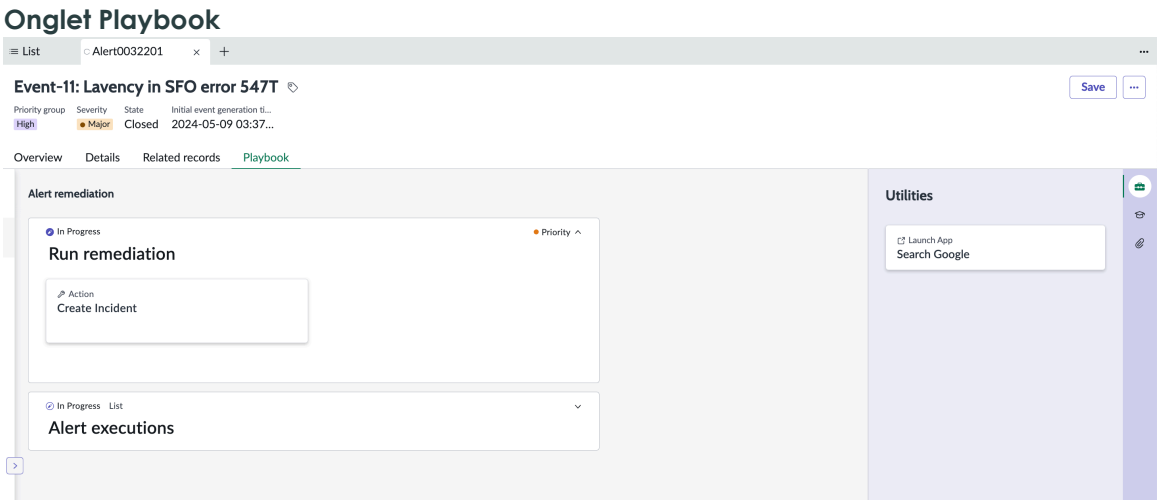
Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, sélectionnez l'icône Liste).
3. Sélectionnez le numéro d'alerte pour l'ouvrir.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant l'onglet **Vue d'ensemble** .
4. Sélectionnez **Lancer le playbook**.
5. Sélectionnez l'onglet **Playbook**.
   La carte **Exécuter le rattrapage** affiche les actions de rattrapage disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Sélectionnez la tuile correspondant à l'action que vous souhaitez exécuter.
   L'action sélectionnée apparaît sur la carte **d'exécutions d'alerte** .

Résultats

Lorsque l'action est terminée, elle s'affiche dans la carte **Terminée** sous la section Correction d'alerte.

Créer une automatisation de groupe

L'automatisation du regroupement vous aide à gérer les alertes plus efficacement en collectant des alertes similaires. Il est ainsi plus facile de voir les modèles, d'identifier rapidement les problèmes et de réagir efficacement. En organisant les alertes de cette manière, vous pouvez réduire le bruit des alertes, identifier les causes premières et les affecter aux équipes appropriées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin ou srm_responder

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le regroupement de cette méthode est particulièrement utile lorsque les alertes partagent des données ou des balises communes, telles qu'un nœud ou un emplacement.
Vous pouvez utiliser des champs ou des balises renseignés via une automatisation d'enrichissement. C'est le meilleur moyen de regrouper les alertes lorsque vos cartes CMDB ou de services sont immatures. Cela complète nos autres algorithmes de regroupement, notamment les règles de corrélation des alertes, la CMDB, l'apprentissage machine et le regroupement basé sur du texte. Les alertes sont regroupées avec leur première correspondance, et vous pouvez contrôler l'ordre de priorité de ces algorithmes via la propriété système. Pour plus d'informations sur l'ordre logique de corrélation, reportez-vous à la section Configurer l'ordre logique de corrélation des alertes.

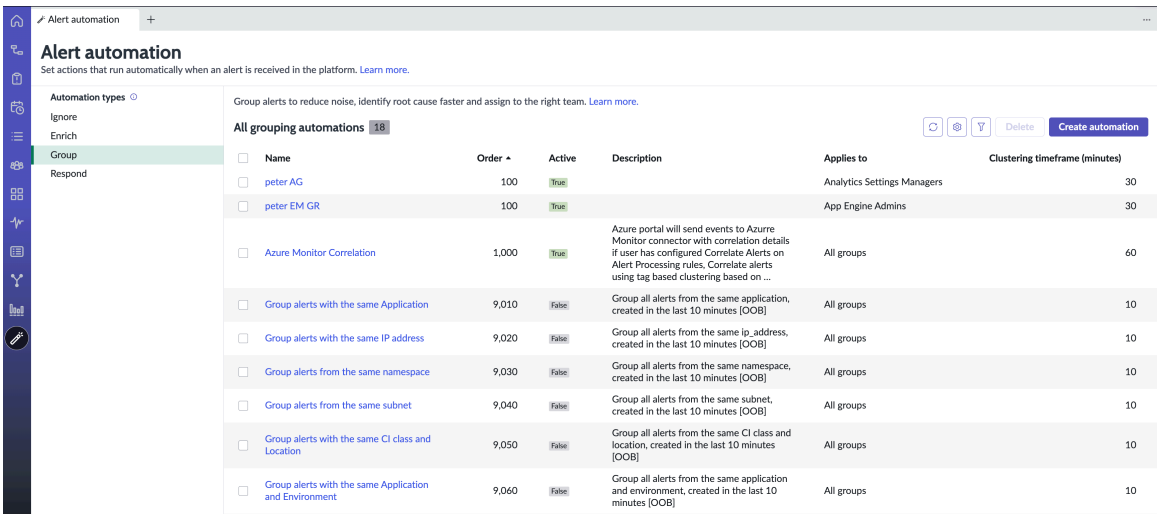
L'automatisation des alertes fournit également une fonctionnalité de simulation vous permettant de tester le nombre de groupes d'alertes formés, le nombre de groupes non groupés et le taux de compression. Un taux de compression plus élevé signifie que votre équipe sera plus productive et pourra peut-être identifier plus rapidement les causes premières. Cependant, demandez-vous si les groupes sont précis, corrects sur le plan opérationnel et affectés aux bonnes équipes. Vous pouvez ajuster les critères de groupe jusqu'à ce que vous soyez satisfait des groupes résultants.

Pour les utilisateurs familiarisés avec l'expérience classique Gestion des événements , cette fonctionnalité offre une interface simplifiée avec une meilleure prise en charge de l'équipe pour la création de définitions de regroupement d'alertes basées sur les balises.

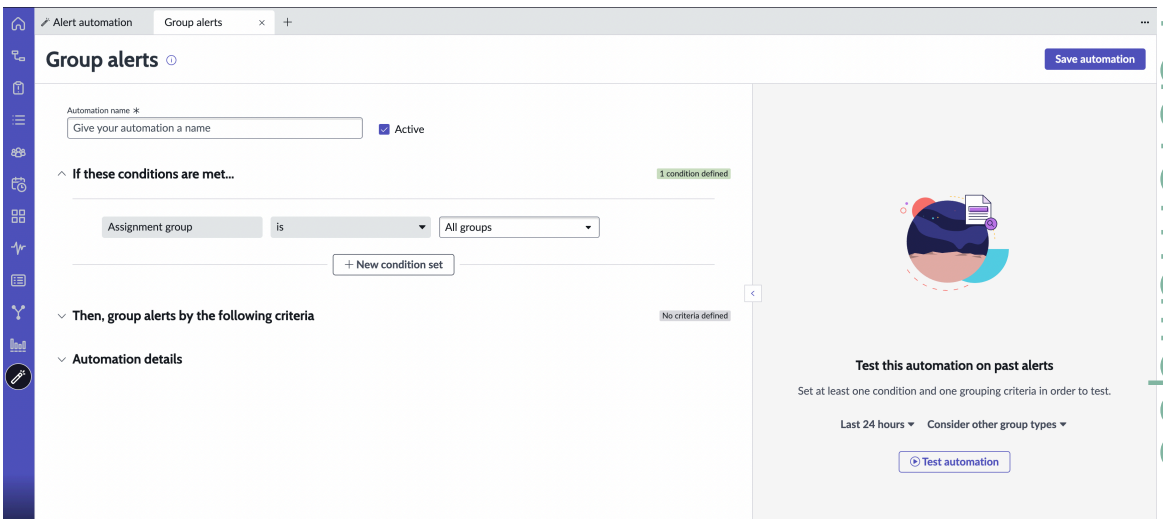
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Automatisation des alertes (icône).
3. Sur la page Automatisation des alertes, sous **Types d'automatisation**, sélectionnez **Groupe**. La page Alertes de groupe s'affiche.



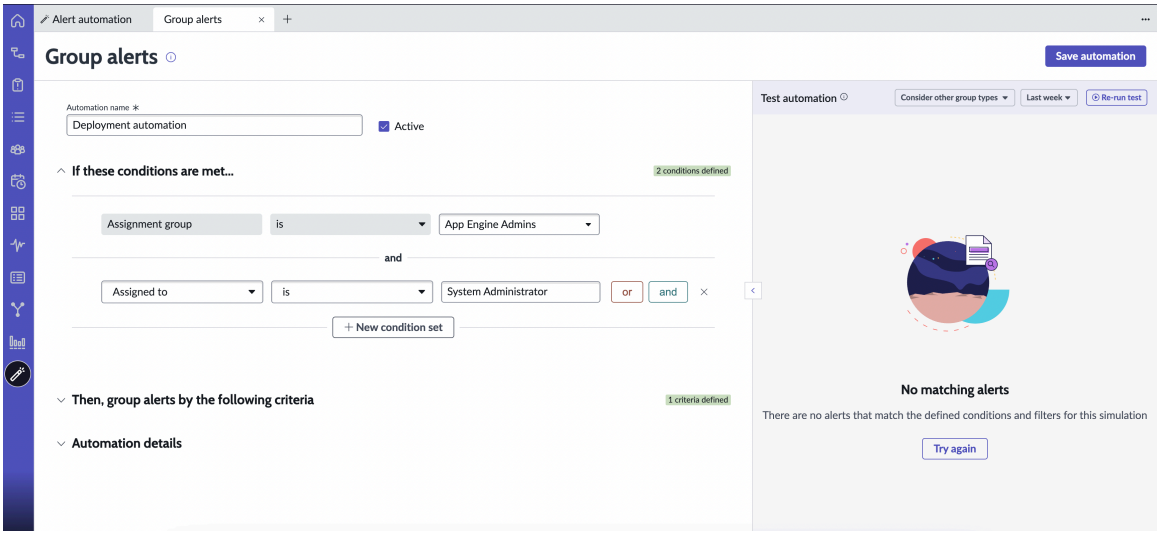
4. Sélectionnez **Créer une automatisation**.



5. Dans le champ **Nom de l'automatisation** , saisissez le nom de l'automatisation pour le regroupement des alertes.
6. Activez l'automatisation en sélectionnant la case **à cocher Actif** .
7. Dans la section **Si ces conditions sont remplies** , configurez des critères de filtre pour identifier les alertes que vous souhaitez regrouper.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans le menu **du champ Groupe d'affectation** , sélectionnez le groupe d'affectation pour déterminer les alertes de l'équipe qui déclencheront l'automatisation.

Le **groupe d'affectation** désigne une équipe spécifique responsable du traitement de certaines alertes. En sélectionnant un groupe d'affectation, vous vous assurez que seules les alertes affectées à cette équipe particulière déclencheront l'automatisation. De cette façon, l'automatisation est ciblée et ne s'active que pour les alertes pertinentes associées à l'équipe sélectionnée.

Remarque :

- Si vous êtes connecté à l'instance avec un rôle d'administrateur (evt_mgmt_admin), tous les groupes d'affectation sont disponibles. En outre, vous pouvez sélectionner **Tous les groupes** pour activer la génération d'alertes pour l'un des groupes disponibles.
- Si vous êtes un opérateur, seul le groupe dont vous faites partie est disponible.
- Seuls les membres du groupe ou les administrateurs sélectionnés peuvent mettre à jour ou supprimer l'automatisation.

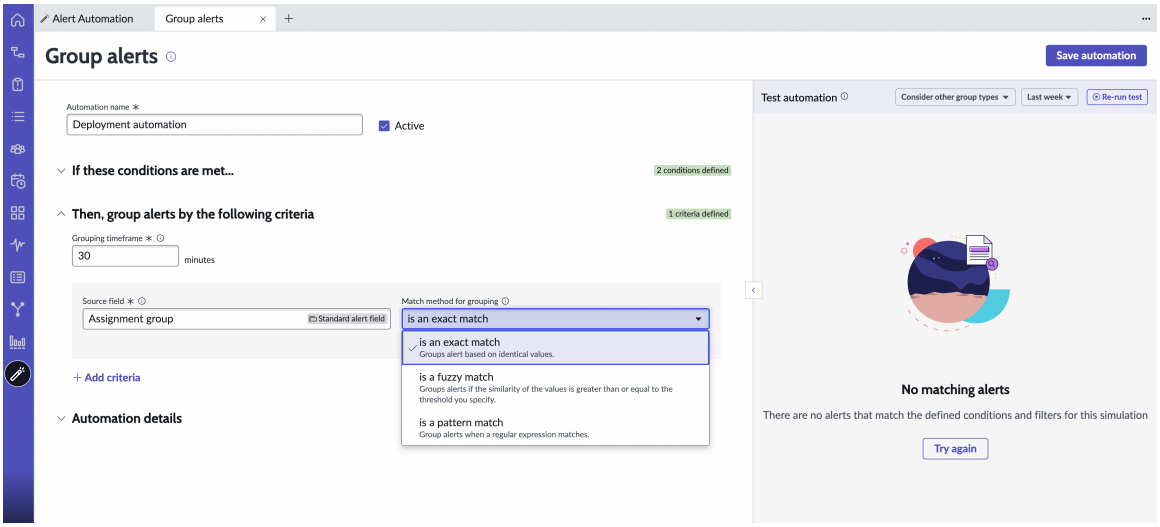
b. Configurez les conditions en sélectionnant le champ, l'opérateur et la valeur du champ. Ensuite, ajoutez d'autres conditions à l'aide des opérateurs OR ou ET. Vous devez ajouter au moins un filtre supplémentaire en plus du groupe d'affectation.

Conseil : Sélectionnez un filtre plus spécifique pour améliorer les performances.

Pour ajouter un autre ensemble de conditions, sélectionnez **+ Nouvel ensemble de conditions**. Vous pouvez également ajouter manuellement un champ d'informations supplémentaires si vous ne le voyez pas dans la liste déroulante.

8. Dans la section **Ensuite, regrouper les alertes en fonction des critères suivants** , procédez comme suit.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Dans le champ **Délai de regroupement** , spécifiez la durée (en minutes) pendant laquelle les alertes doivent être collectées et regroupées.

b. Dans le menu **Champ Source** , sélectionnez la source à partir de laquelle vous souhaitez que les alertes soient regroupées.

> **Remarque :** Vous pouvez ajouter manuellement un nom de champ et sélectionner le type de champ. Les options disponibles comprennent le champ d'informations supplémentaires, la balise d'alerte et la balise CI. Cette flexibilité vous permet de personnaliser les informations capturées en fonction de vos besoins spécifiques.

c. Dans le champ **Méthode de correspondance pour le regroupement** , sélectionnez l'une des options suivantes : regrouper les alertes en fonction d'une correspondance exacte, d'une correspondance approximative ou d'une correspondance de modèle.

Lorsque vous sélectionnez une valeur pour la méthode de correspondance approximative dans le champ de regroupement, le champ **Seuil de similarité (pourcentage)** devient visible. Les alertes sont regroupées lorsque leur similarité est supérieure ou égale au pourcentage spécifié en fonction de la distance de modification.

Par exemple, si vous avez des alertes provenant des États-Unis, du Canada et des États-Unis, NY et que vous souhaitez regrouper les alertes par pays, vous devez définir le champ **Source** sur les États-Unis. Si la **méthode de correspondance pour le regroupement** est une correspondance floue et que le **seuil de similarité (pourcentage)** est de 50 %, les alertes sont regroupées si elles sont similaires à au moins 50 %, ce qui signifie qu'elles partagent le pays « USA » en tant qu'attribut commun.

d. Lorsque vous sélectionnez une valeur pour la méthode de correspondance de modèle dans le champ de regroupement, le champ de correspondance de modèle devient visible. Les alertes sont regroupées lorsque le modèle spécifié correspond. Pour plus d'informations, consultez Mise en correspondance de modèles .

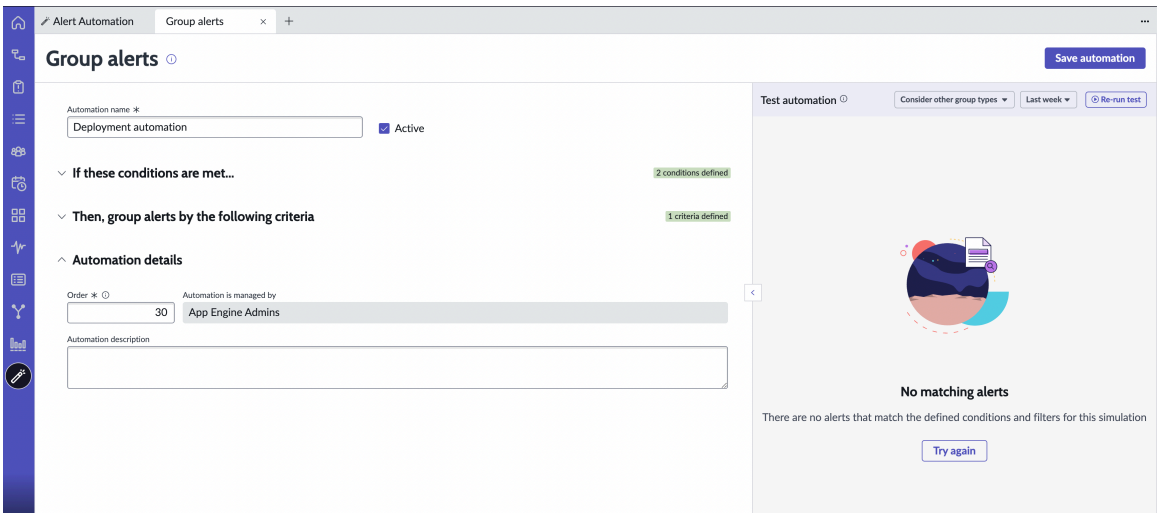
Utilisez des astérisques (*) dans la chaîne de recherche pour faire correspondre n'importe quel nombre de caractères ou un point d'interrogation (?) à n'importe quel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

caractère. Tout le reste de la chaîne de recherche correspond à lui-même. Par exemple, utilisez « Erreur HTTP 5 ?? » pour correspondre à toutes les erreurs HTTP 500.

Pour inclure des champs supplémentaires pour le regroupement, sélectionnez **+ Ajouter des critères**.

9. Dans la section **Détails de l'automatisation** , fournissez une description de la commande et de l'automatisation.



   a. Dans le champ **Commande** , saisissez l'ordre d'automatisation.

      Remarque : Les alertes sont regroupées en fonction de la première correspondance, exécutées dans l'ordre, du nombre le plus bas au nombre le plus élevé. Le champ **L'automatisation est gérée par** affiche l'équipe ou le groupe d'affectation qui possède, modifie et peut supprimer cette automatisation. Le groupe d'affectation est le même que celui défini dans la section **Si ces conditions sont remplies** .

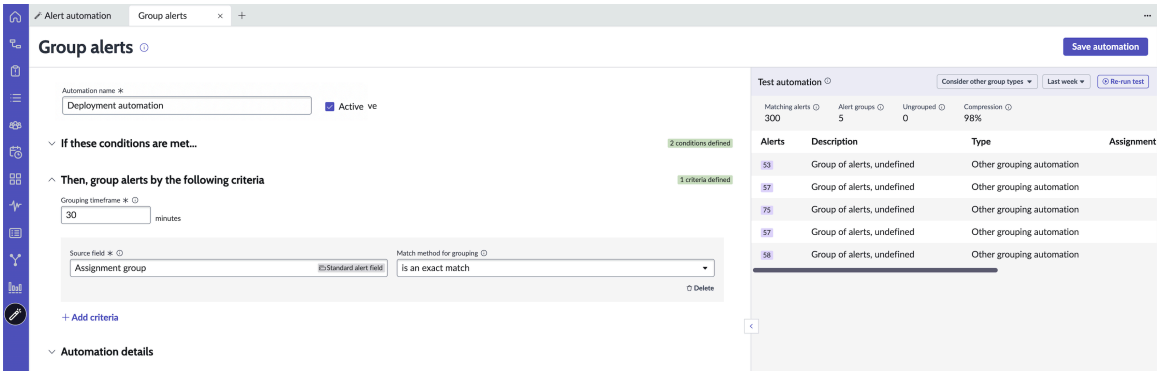
   b. Dans le champ **Description de l'automatisation** , saisissez une brève description de l'automatisation.

10. Pour tester si le regroupement d'alertes fonctionne correctement, accédez à **Tester cette automatisation sur les alertes passées**, sélectionnez la période de la simulation dans la liste déroulante, indiquez si vous souhaitez prendre en compte d'autres types de regroupement, puis sélectionnez **Tester l'automatisation**.

    Remarque : Dans le menu Prendre en compte d'autres types de groupe, vous pouvez sélectionner **Cette automatisation uniquement** ou **Prendre en compte d'autres types de groupe**. Sélection de **Cette automatisation ignore uniquement** les autres types de groupes d'alertes, tandis que le choix **de Prendre en compte d'autres types de groupes** inclut toutes les automatisations de regroupement d'alertes, telles que le regroupement d'alertes basées sur les balises, automatisées, basées sur le texte et basées sur CMDB.

    Pendant la simulation, elle affiche à la fois les alertes groupées et les alertes dissociées pour la période spécifiée. Si des alertes sont regroupées, le nombre d'alertes regroupées s'affiche. Vous pouvez sélectionner ce numéro pour afficher les alertes groupées. En outre, la sélection d'une alerte individuelle affiche les détails de cette alerte spécifique. Vous pouvez également modifier les conditions de regroupement d'alertes ou les valeurs de champ et relancer le processus en sélectionnant **Réexécuter le test**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'en-tête de la section Automatisation des tests affiche également les éléments suivants : alertes correspondantes, groupes d'alertes, alertes dissociées et compression.

- **Alertes correspondantes** : le nombre total d'alertes correspondantes avant le regroupement qui correspondent aux conditions définies pour cette automatisation.
- **Groupes d'alertes** : nombre de groupes contenant plusieurs alertes correspondant aux conditions d'automatisation. Le plus petit nombre entre parenthèses représente le nombre de groupes créés par cette automatisation.
- **Non groupé** : nombre d'alertes correspondant aux conditions d'automatisation qui restent non groupées.
- **Compression** : pourcentage de réduction du nombre total d'alertes obtenue par regroupement, calculé comme suit : 1 - (Groupes d'alertes + non groupées)/Total des alertes. Vous pouvez améliorer le taux de compression en regroupant vos alertes par problèmes connexes. Le plus petit nombre entre parenthèses indique le pourcentage d'alertes correspondantes compressées par cette automatisation.

La section Automatisation des tests affiche trois colonnes clés : **Description**, **Type** et **Heure**. La colonne **Description** décrit les détails du groupe d'alertes. Avant la colonne **Description** , un nombre indique le nombre total d'alertes contenues dans ce groupe. **Type** spécifie la catégorie de regroupement, telle que Cette automatisation de regroupement, Autre automatisation de regroupement, Groupe CMDB ou Alerte unique, entre autres. La sélection **d'une autre automatisation de regroupement** vous dirige vers la page d'automatisation correspondante qui a généré le groupe. En outre, la colonne **Heure** indique quand le test a été effectué.

Important : Vous pouvez exécuter la simulation d'alertes sur votre instance de test ainsi que sur votre instance de production. L'automatisation des tests simule l'automatisation à l'aide de 200 alertes récentes maximum qui correspondent aux conditions spécifiées. Il ne prend en compte que les groupes dans lesquels toutes les alertes remplissent les conditions de cette automatisation, bien que des algorithmes de regroupement supplémentaires puissent être appliqués pendant l'exécution réelle.

11. Sélectionnez **Enregistrer l'automatisation**.
    Une notification s'affiche lorsque l'automatisation est sauvegardée avec succès. Sinon, un message d'erreur s'affiche. L'automatisation de groupe que vous avez créée s'affiche sur la page Alertes de groupe où vous pouvez afficher, modifier ou supprimer l'automatisation existante.

Que faire ensuite

Vous pouvez escalader les alertes nécessitant des réponses plus rapides de la part des équipes ou des individus en implémentant l'automatisation des réponses.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer une automatisation

Supprimez une automatisation pour supprimer définitivement une règle de gestion automatisée des alertes de votre système.

Avant de commencer

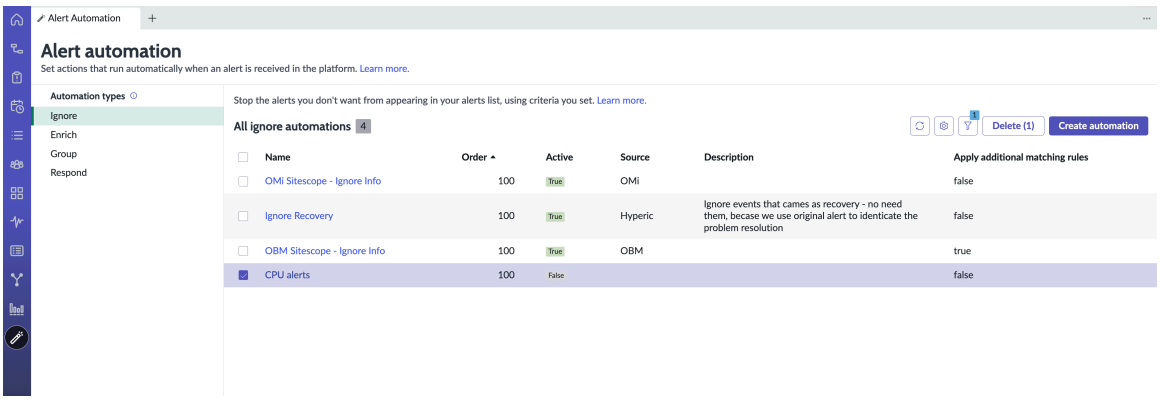
Rôle requis : evt_mgmt_admin ou srm_responder

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Dans la navigation primaire, sélectionnez l'icône Automatisation des alertes (icône).
3. Sur la page Automatisation des alertes, sous **Types d'automatisation**, sélectionnez le type d'automatisation que vous souhaitez supprimer, tel que Ignorer, Enrichir, Grouper ou Répondre.

   La page de ce type d'automatisation s'ouvre, affichant toutes les automatisations existantes.

4. Pour supprimer une automatisation, cochez la case en regard de son nom, puis sélectionnez **Supprimer**.



5. Dans la fenêtre de confirmation, sélectionnez **Supprimer**.
   L'alerte est définitivement supprimée.

Tableaux de bord AIOps dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Les tableaux de bord AIOps offrent des visualisations complètes des données opérationnelles critiques. Vous pouvez surveiller les indicateurs clés de performance (KPI), suivre l'intégrité des services et obtenir un contexte précieux sur l'environnement informatique global. Ces tableaux de bord fournissent des informations exploitables qui facilitent les réponses proactives aux problèmes potentiels.

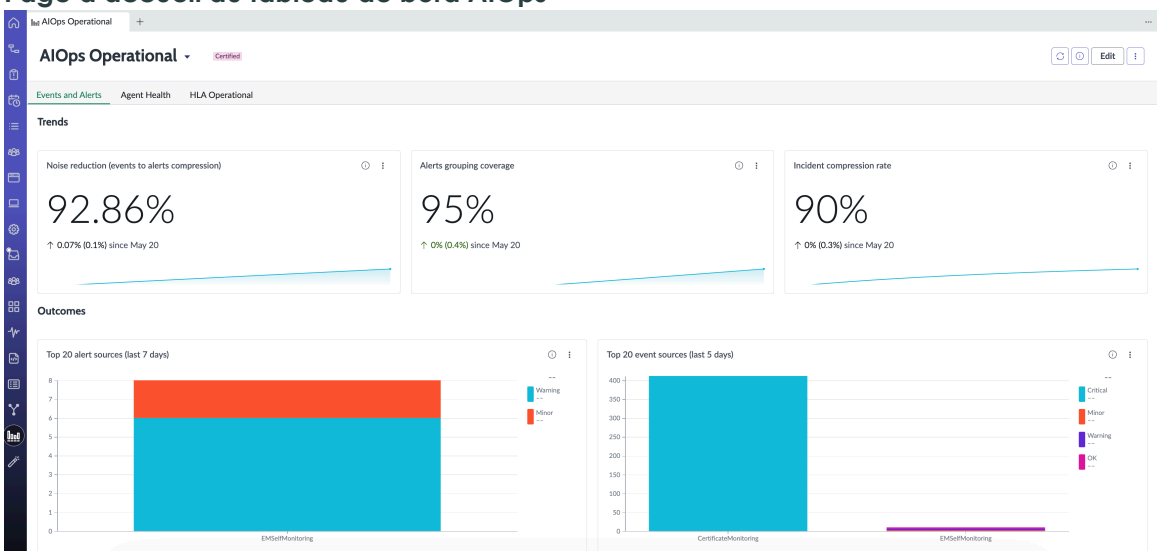
Principaux avantages de l'utilisation des tableaux de bord AIOps :

- Configurez les tableaux de bord pour qu'ils se concentrent sur les mesures et les données les plus pertinentes pour votre rôle.
- Profitez de représentations visuelles interactives des données opérationnelles critiques.
- Surveillez les KPI, les mesures d'intégrité des services et d'autres données de performance importantes en un seul coup d'œil.
- Exploitez les informations exploitables dérivées de l'analyse des données pour une meilleure prise de décision.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page d'accueil du tableau de bord AIOps



Pour afficher les tableaux de bord opérationnels AIOps, tels que Réalisation de valeur AIOps, sélectionnez la liste Opérationnel AIOps, puis sélectionnez le nom du tableau de bord.

Liste du tableau de bord AIOps

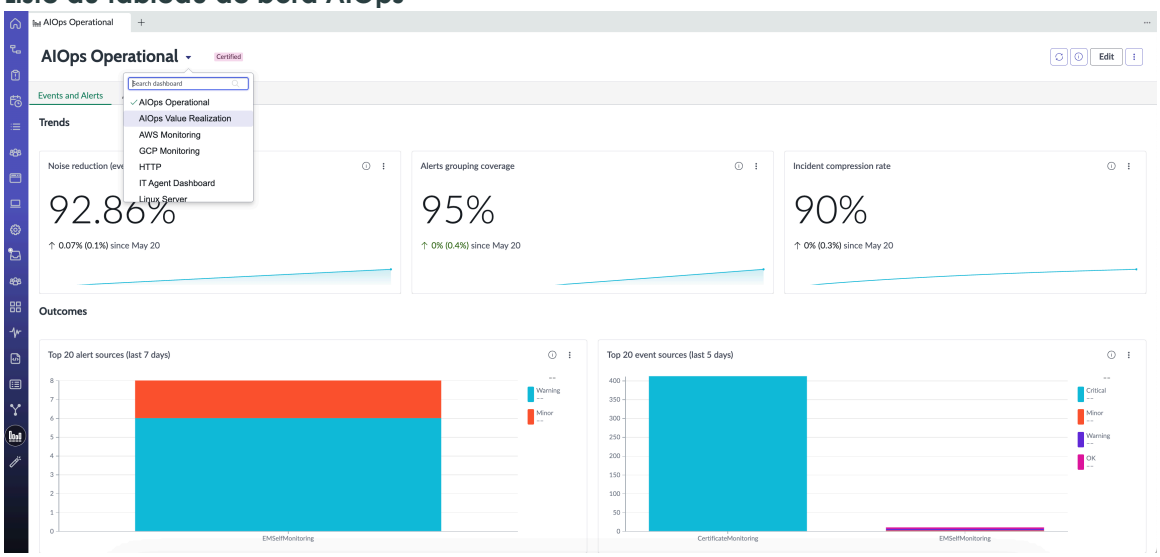


Tableau de bord de réalisation de valeur AIOps

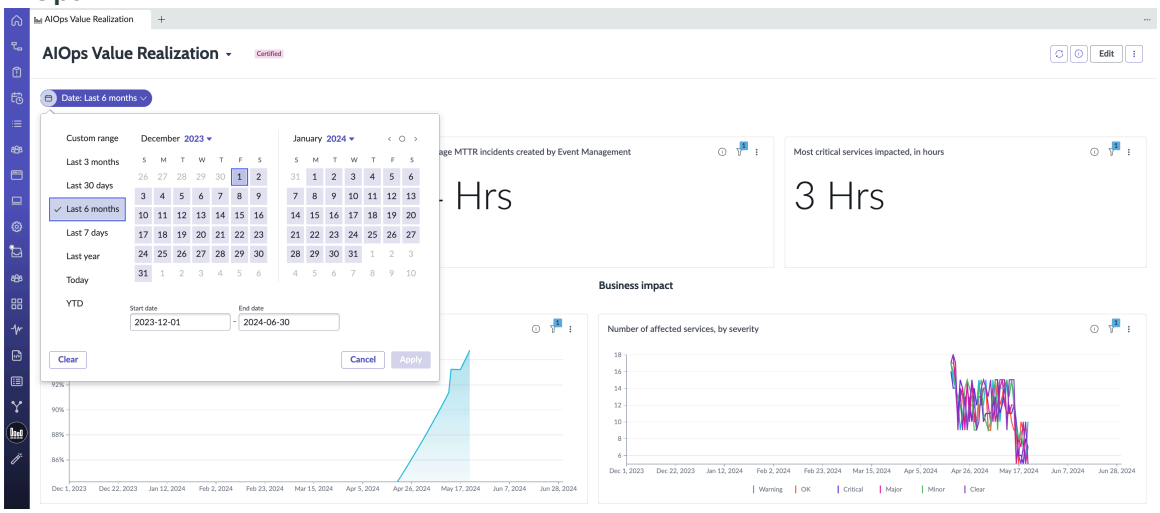
Le tableau de bord Réalisation de la valeur AIOps offre Analyse des performances une visibilité complète des résultats commerciaux des alertes, des événements et des incidents. Il propose des mesures telles que la réduction du bruit (compression d'événements en alertes), le MTTR moyen pour les incidents créés par Gestion des événements [var.event-mgmt] et les services les plus critiques impactés par heures.

Le tableau de bord de réalisation de valeur AIOps comprend une fonctionnalité de calendrier qui permet aux utilisateurs de sélectionner diverses plages de dates telles que des dates personnalisées, les 3 derniers mois, les 30 derniers jours, les 6 derniers mois, les 7 derniers jours, l'année dernière, aujourd'hui et l'année à ce jour. Vous pouvez spécifier des dates de début et de fin personnalisées et appliquer ces sélections pour afficher des rapports correspondant spécifiquement à la plage de dates choisie. Cette fonctionnalité facilite l'analyse et la génération de rapports personnalisés en fonction de périodes d'intérêt spécifiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélection de la plage de dates du tableau de bord de réalisation de valeur AIOps

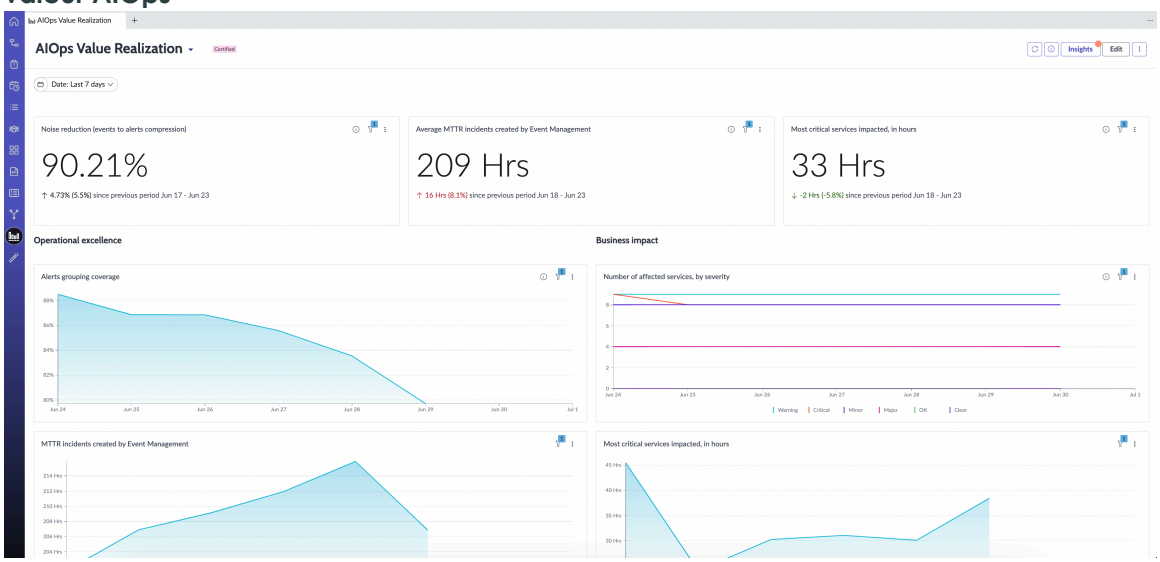


Le tableau de bord de réalisation de valeur AIOps offre des informations et des mesures clés cruciales pour l'efficacité opérationnelle et l'évaluation de l'impact sur l'entreprise. Il comprend des fonctionnalités telles que la réduction du bruit pour mieux se concentrer sur les problèmes critiques en réduisant les conversions d'événements en alertes. Le suivi du MTTR moyen pour les incidents et la mesure des temps d'indisponibilité des services critiques permettent d'améliorer l'efficacité opérationnelle et de hiérarchiser les résolutions. Classé en sections Excellence opérationnelle et Impact sur l'entreprise, le tableau de bord fournit une couverture détaillée sur le regroupement d'alertes, une résolution rapide des incidents critiques signalés par les utilisateurs et la quantification des impacts sur le service par gravité pour optimiser la stabilité opérationnelle.

Exécutez la tâche de collecte de données historiques [PA EM] une seule fois pour activer la collecte partielle des données historiques Gestion des événements :

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez [PA EM] Collecte de données historiques.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Vue d'ensemble des fonctionnalités clés du tableau de bord de réalisation de valeur AIOps



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prérequis

Assurez-vous que l'application Gestion des événements est installée.

Rôles Now Platform requis

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Accéder au tableau de bord de réalisation de valeur AIOps

Pour ouvrir le tableau de bord, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Valeur AIOps** > **Réalisation de valeur**.
- Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Tableaux de puis, dans le menu déroulant **Opérationnel AIOps** , sélectionnez **Réalisation de valeur AIOps**.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, reportez-vous à ces cas d'utilisation.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
evt_mgmt_admin ou admin	Modifiez le tableau de bord et accordez des autorisations d'affichage et de partage.
evt_mgmt_operator ou admin	Affichez le tableau de bord et examinez les détails de l'enregistrement pour visualiser et suivre l'impact des alertes, des événements et des incidents sur l'entreprise.

Répartitions

Les répartitions disponibles dans le tableau de bord de réalisation de valeur AIOps sont les suivantes :

- Excellence opérationnelle
- Impact sur l'entreprise

Rapports

Titre	Type	Description
Réduction du bruit (compression d'événements en alertes)	Graphique linéaire	Taux de compression entre les événements et la création d'alertes : un nombre plus élevé indique que moins d'alertes sont créées.
Nombre moyen d'incidents MTTR créés par Gestion des événements	Graphique linéaire	Le délai moyen de réparation (MTTR) d'un incident créé par Gestion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

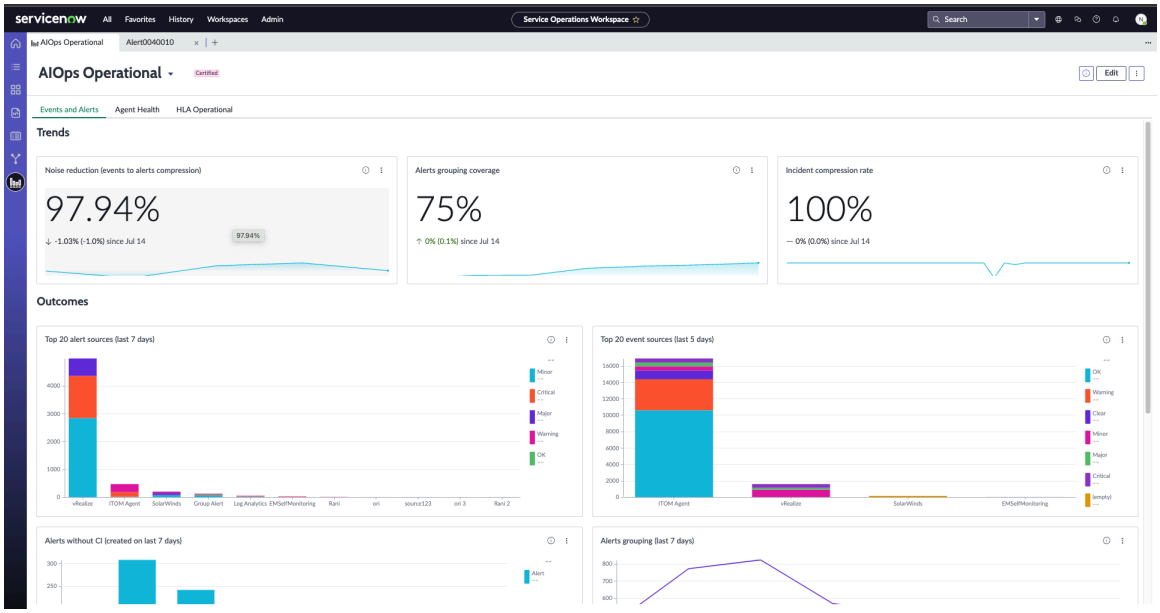
Titre	Type	Description
		des événements: un nombre inférieur indique une plus grande efficacité de votre équipe informatique.
Services les plus critiques impactés, en heures	Graphique linéaire	Durée totale pendant laquelle les services d'entreprise les plus critiques de votre organisation sont impactés : un nombre élevé indique que les services critiques sont affectés par des alertes ouvertes pendant plus de temps.
Couverture du regroupement d'alertes	Graphique linéaire	Pourcentage d'alertes totales regroupées : un nombre élevé indique que davantage d'alertes sont corrélées et regroupées au sein d'un groupe d'alertes.
Nombre de services affectés, par gravité	Graphique linéaire	Nombre de services impactés par les alertes, regroupés par gravité, comme le nombre de services rencontrant des problèmes critiques par jour.
Nombre de nouveaux incidents P1 sur les services surveillés créés par les utilisateurs	Graphique linéaire	Nombre d'incidents créés sur les services surveillés par Gestion des événements: un nombre inférieur indique que moins d'utilisateurs sont affectés par une panne de service ou une dégradation des performances.

Tableau de bord d'événements et d'alertes

Le tableau de bord Événements et alertes fournit Analyse des performances une visibilité en temps réel sur les événements et les alertes dans Gestion des événements, présentant les tendances clés, les résultats et les éléments de configuration les plus impactés. Il met en évidence des mesures telles que la réduction du bruit, la couverture du regroupement d'alertes et les principales sources d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Exécutez la tâche de collecte de données historiques [PA EM] une seule fois pour activer la collecte partielle des données historiques Gestion des événements :

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Sélectionnez [PA EM] Collecte de données historiques.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.

Prérequis

Assurez-vous que l'application Gestion des événements est installée.

Rôles Now Platform requis

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Accéder au tableau de bord Événements et alertes

Pour ouvrir le tableau de bord, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Opérationnel AIOps** > **Événements et alertes**.
- Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Tableaux de bord

  Par défaut, l'onglet **Événements et alertes** est sélectionné.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez ces cas d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
evt_mgmt_admin ou admin	Modifiez le tableau de bord et accordez des autorisations d'affichage et de partage.
evt_mgmt_operator ou admin	Affichez le tableau de bord et les détails des enregistrements qu'il contient pour visualiser et suivre les événements, les alertes, les tendances, les résultats et les éléments de configuration les plus impactés dans votre organisation.

Répartitions

Les répartitions disponibles dans le tableau de bord Événement et Alerte sont les suivantes :

- Tendances
- Résultats

Rapports

Titre	Type	Description
Réduction du bruit (compression d'événements en alertes)	Graphique linéaire	Taux de compression entre les événements et la création d'alertes. Plus le nombre est élevé, moins il y a d'alertes créées.
Couverture du regroupement d'alertes	Graphique linéaire	Pourcentage d'alertes regroupées en alertes groupées au fil du temps.
Taux de compression des incidents	Graphique linéaire	Pourcentage d'incidents créés à partir d'alertes.
20 principales sources d'alerte (7 derniers jours)	Histogramme	Nombre d'alertes par source classées par gravité au cours des 7 derniers jours.
20 principales sources d'événement (5 derniers jours)	Histogramme	Nombre d'événements par source classés par gravité au cours des 5 derniers jours.
Alertes sans CI (créées au cours des 7 derniers jours)	Graphique linéaire	Nombre d'alertes sans liaison de CI créées au cours des 7 derniers jours.
Regroupement d'alertes (7 derniers jours)	Histogramme	Distribution des alertes groupées au cours des 7 derniers jours.

Éléments de configuration les plus impactés

La section Éléments de configuration les plus impactés du tableau de bord Événements et alertes fournit une vue d'ensemble complète des éléments de configuration (CI)

Traduction automatique

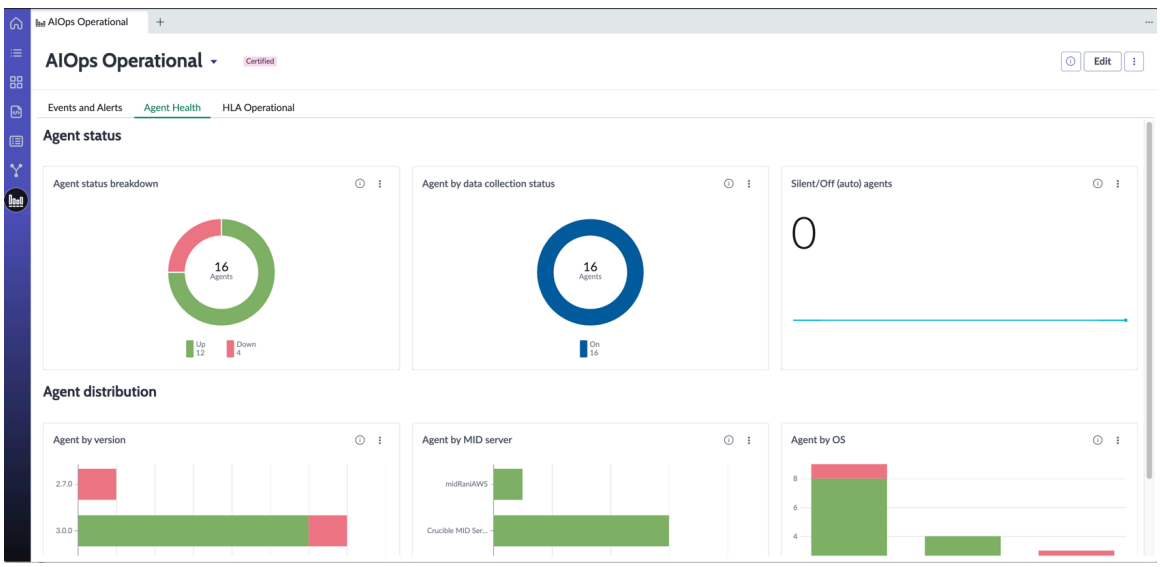
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les plus impactés par le problème. Cette section répertorie les détails clés tels que le nom de chaque CI, le nombre d'alertes associées, leur classification (comme le service d'application) et leur emplacement. En outre, elle identifie le propriétaire et le groupe de support responsables de chaque CI, facilitant ainsi une résolution ciblée et efficace des incidents. En mettant en évidence les CI les plus impactés, cette section permet de hiérarchiser les actifs et les ressources critiques, en veillant à ce que les problèmes les plus importants soient traités rapidement afin de maintenir la stabilité et les performances du système.

Tableau de bord de santé de l'agent

Le tableau de bord Intégrité de l'agent fournit une visibilité sur l'état et la distribution des agents installés dans votre système. Elle vous permet d'évaluer rapidement le nombre d'agents déployés et leur distribution, ce qui vous aide à hiérarchiser votre travail plus efficacement.

L'exemple suivant montre les agents de votre système qui sont actuellement opérationnels, les agents configurés pour collecter des données et ceux qui ont arrêté la collecte de données après avoir atteint leur seuil de processeur (silencieux/désactivé). Il affiche également les agents en fonction de leur version, de leur système d'exploitation et de leur connexion Serveur MID.



Prérequis

L'application Agent Client Collector doit être installée.

Rôles Now Platform requis

Un utilisateur doit disposer du rôle agent_client_collector_admin pour voir tous les widgets sur le tableau de bord.

Accéder au tableau de bord Événements et alertes

Pour ouvrir le tableau de bord, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Opérationnel AIOps** > **Santé de l'agent**.
- Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Tableaux de bord puis sélectionnez l'onglet **Santé de l'agent** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Après la mise à niveau vers la version 1.3.1 (Store d'août Espace de travail de l'administrateur de Découverte 2024), vous pouvez accéder à **Espaces de travail** > **Espace de travail de l'administrateur de Découverte** > **Aperçus** et utilisez le tableau de bord amélioré.

Cas d'utilisation

Pour obtenir des exemples sur la façon dont différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord, consultez le cas d'utilisation dans le tableau suivant.

Cas d'utilisation du tableau de bord

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
administrateur	Une visibilité sur l'état des agents.

Répartitions

Les répartitions disponibles dans Intégrité de l'agent sont les suivantes :

- État de l'agent : l'état des agents actuellement déployés dans votre système.
- Distribution des agents : répartition des agents par numéro de version de l'agent Serveur MID , auquel l'agent est affecté et système d'exploitation sur lequel l'agent travaille.

Rapports

Titre	Type	Description
Répartition de l'état de l'agent	Graphique à secteurs	Agents déployés dans votre système qui sont en amont et en aval. Sélectionnez la couleur pertinente dans le widget pour afficher une liste d'agents en service ou en panne.
Agent par état de la collecte de données	Graphique à secteurs	Agents déployés dans votre système avec la collecte de données activée/ désactivée. Sélectionnez la couleur pertinente dans le widget pour afficher une liste d'agents dont la collecte de données est activée ou désactivée.
Agents silencieux/désactivés (auto)	Graphique linéaire	Agents qui ont automatiquement cessé de collecter des données après avoir dépassé le seuil d'utilisation du processeur. Le seuil d'utilisation du processeur est

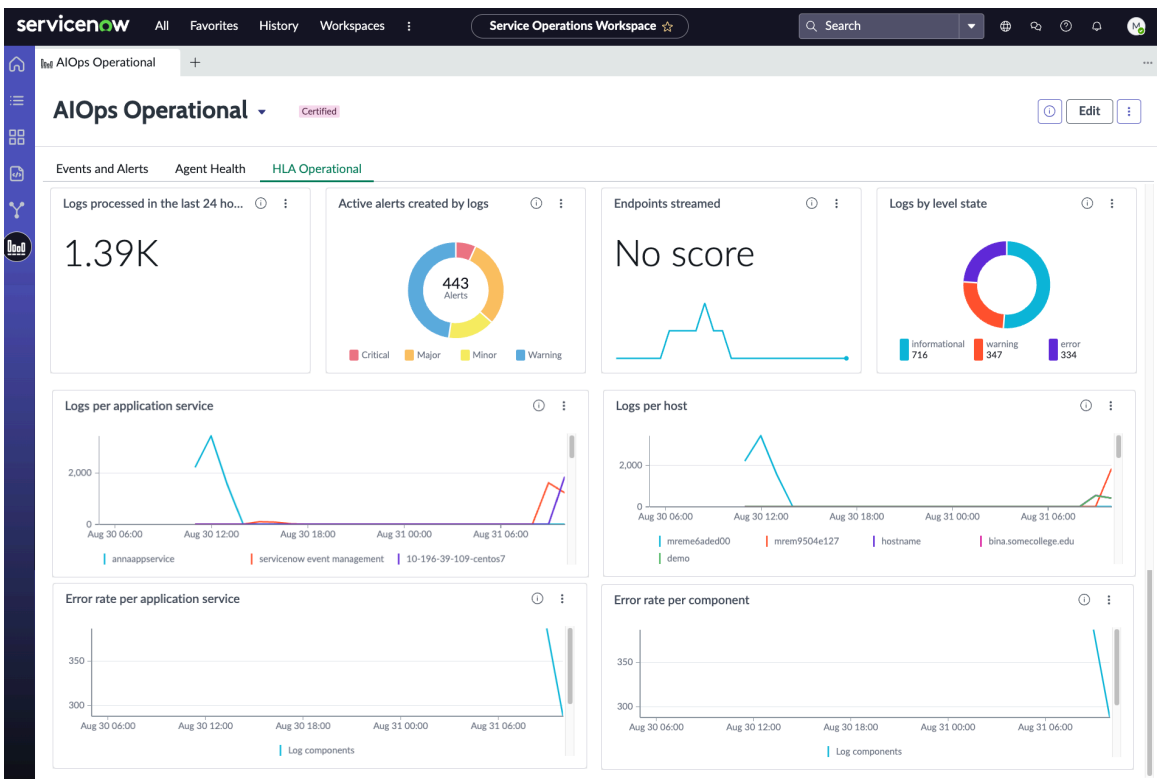
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Description
		configurable dans le fichier de configuration `acc.yml` . Pour plus d'informations sur le fichier `de configuration acc.yml` , reportez-vous à la section Options du fichier de configuration.
Agent par version	Histogramme	Répartition de vos agents déployés par leur numéro de version.
Agent par *`Serveur MID`*	Histogramme	Répartition des agents déployés en fonction de leur *`Serveur MID`* affectation.
Agent par SE	Histogramme	Répartition de vos agents déployés en fonction des systèmes d'exploitation sur lesquels ils travaillent.

Tableau de bord opérationnel HLA

Le Analyse de l'intégrité des journaux tableau de bord Analyse des performances Opérationnel vous permet de surveiller les données de journal, les alertes et les informations Espace de travail pour l'exploitation des services sur le taux d'erreur, et de résoudre les problèmes à mesure qu'ils se produisent dans le système.



Prérequis

Assurez-vous que l'application Analyse de l'intégrité des journaux est installée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Now Platform requis

- evt_mgmt_admin
- evt_mgmt_operator

Accéder au tableau de bord opérationnel HLA

Pour ouvrir le tableau de bord, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Accédez à la **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Opérationnel AIOps** > **Opérationnel HLA**.
- Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Tableaux de bord), puis affichez le tableau de bord opérationnel HLA.

Cas d'utilisation

Ces cas d'utilisation fournissent des exemples sur la façon dont les différentes personnes de votre organisation utilisent ce tableau de bord.

Utilisateur	Utilisation du tableau de bord
evt_mgmt_admin	Modifie le tableau de bord, accorde la vue et partage les autorisations.
evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin	Surveille le tableau de bord pour visualiser et suivre les données de journal HLA et d'alertes, les taux d'erreur et d'autres informations pertinentes.

Répartitions

Les répartitions disponibles dans le tableau de bord opérationnel HLA sont les suivantes :

- Vue d'ensemble HLA
- Taux d'erreur

Rapports

Titre	Type	Description
Journaux traités	Histogramme	Nombre de journaux qui ont été traités et analysés au cours de la période sélectionnée. Par défaut, le tableau de bord visualise les données de journal qui ont été ingérées au cours des dernières 24 heures.
Alertes actives créées par les journaux	Table	Données détaillées sur toutes les alertes actuellement actives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Description
Points de terminaison diffusés	Graphique linéaire	Nombre de points de terminaison (IP, réseaux et appareils) qui sont transmis en continu dans Analyse de l'intégrité des journaux, par service d'application.
Journaux par état de niveau	Histogramme	Niveau de gravité des journaux pour les sources de diffusion.
Journaux par service d'application	Graphique linéaire	Nombre de journaux diffusés pour chaque service d'application au cours de la période sélectionnée. Surveillez ces données pour vous assurer que les données de journal sont diffusées comme prévu pour chaque service d'application.
Journaux par hôte	Graphique linéaire	Nombre de journaux traités pour chaque hôte au cours de la période sélectionnée. Surveillez ces données pour détecter les hôtes qui consignent plus ou moins de données que prévu.
Taux d'erreur par service d'application	Graphique linéaire	Nombre de journaux comportant des erreurs pour chaque service d'application analysé au cours de la période sélectionnée. Surveillez ces données pour enquêter plus en détail sur les erreurs. **Remarque :** Analyse de l'intégrité des journaux crée automatiquement des alertes pour les anomalies d'erreur.
Taux d'erreur par composant	Graphique linéaire	Nombre de journaux comportant des erreurs pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre	Type	Description
		chaque composant analysé au cours de la période sélectionnée. Surveillez ces données pour vous assurer que le taux d'erreur de chaque composant est normal.

Utilisation pour ITOM l'analyse Espace de travail pour l'exploitation des services de journaux

Affichez et traitez les alertes générées Analyse de l'intégrité des journaux dans le Espace de travail pour l'exploitation des services.

Effectuer une action sur une alerte Analyse de l'intégrité des journaux à partir de l'onglet Présentation

Démarrez le processus de correction à partir de l'onglet **Vue d'ensemble** dans Espace de travail pour l'exploitation des services. Cet onglet fournit des informations sur les alertes, les données de journal qui sont associées au comportement anormal, les CI qui ont généré la mesure de déclenchement et les services qui sont impactés par les alertes.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, sélectionnez l'icône de listes ( ).
2. Sélectionnez la liste appropriée dans la sous-liste Alertes et accédez à l'alerte ou au groupe souhaité.

   Toutes les alertes Analyse de l'intégrité des journaux disposent de la valeur **Log Analytics** dans la colonne **Source**. La valeur de la colonne **Groupe** identifie le type d'alerte Analyse du journal. Consultez Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux pour une description plus détaillée de chaque type d'alerte ou de groupe.

   Conseil : Pour afficher l'aperçu d'une alerte dans la liste, cliquez sur son icône d'informations ( ).

3. Sélectionnez le numéro d'alerte.

   L'onglet **Vue d'ensemble** s'affiche.

4. Affichez la section de l'onglet **Présentation** qui fournit les informations dont vous avez besoin.

   Pour obtenir une description des sections et des cartes, reportez-vous à la section Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble des alertes dans Analyse de l'intégrité des journaux.

   Remarque : Étant donné que certaines sections de l'onglet **Vue d'ensemble** n'affichent qu'une partie des informations, de nombreuses sections incluent des liens qui affichent des informations différentes ou plus complètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble pour une alerte basée sur un composant

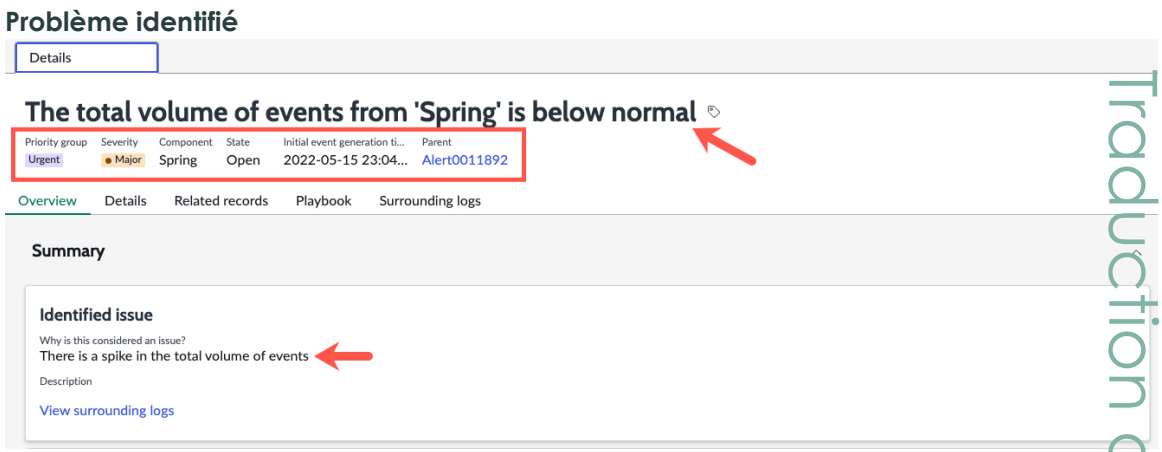
L'onglet **Vue d'ensemble** de Espace de travail pour l'exploitation des services vous aide à comprendre les alertes basées sur les composants.

Pour une description détaillée des Alertes basées sur les composants, voir Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Résumé

Problème identifié

Cette carte décrit le problème ayant conduit à l'alerte. Le problème identifié s'affiche sur cette carte et dans le titre de l'alerte. Des informations sur l'alerte apparaissent dans la bannière.



Sélectionnez **Afficher les journaux environnants** pour afficher les messages de journal pertinents pour l'alerte. Voir Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie.

Anomalie

Cette carte illustre l'activité anormale ayant déclenché l'alerte.

- La ligne bleue montre l'activité anormale récente.
- Sur certains graphiques, la zone légèrement grisée indique le comportement attendu (base de référence apprise).

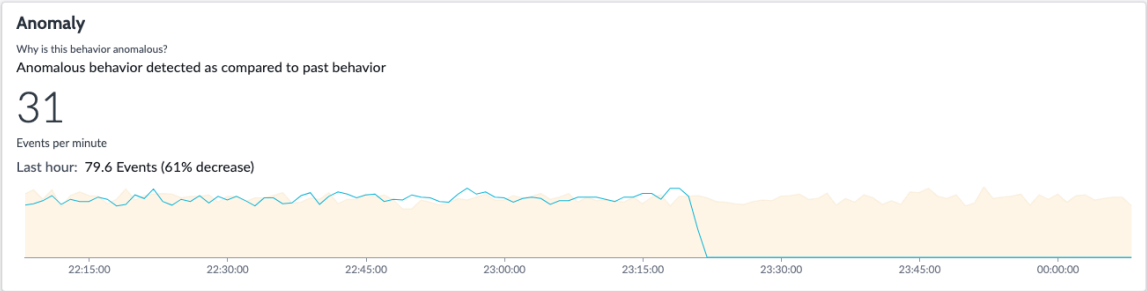
  Une zone couleur pêche représente les valeurs de base de référence un jour plus tôt à la même heure. Une zone rose affiche les valeurs pour la même période de la semaine précédente.

Dans cet exemple, la zone couleur pêche affiche les données un jour plus tôt à la même heure. La baisse de la valeur de mesure (événements par minute) est clairement visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte des anomalies



Pour plus d'informations sur les types d'anomalies que vous pourriez rencontrer, consultez Types de comportement anormal.

Impact

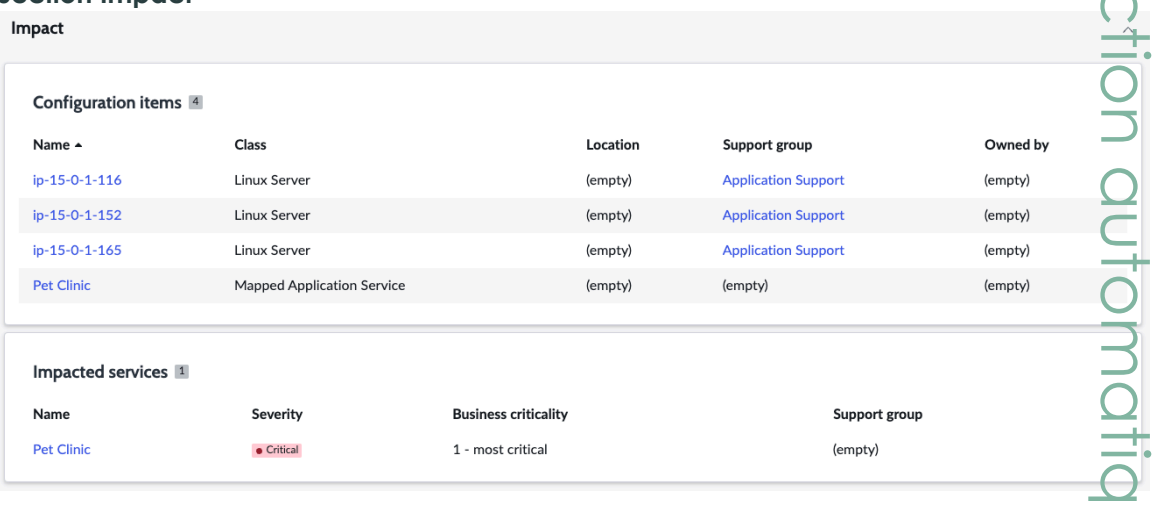
Éléments de configuration

Cette carte fournit des informations sur les CI impactés par l'alerte.

Services impactés

Cette carte fournit des informations sur les services impactés par l'alerte.

Section Impact



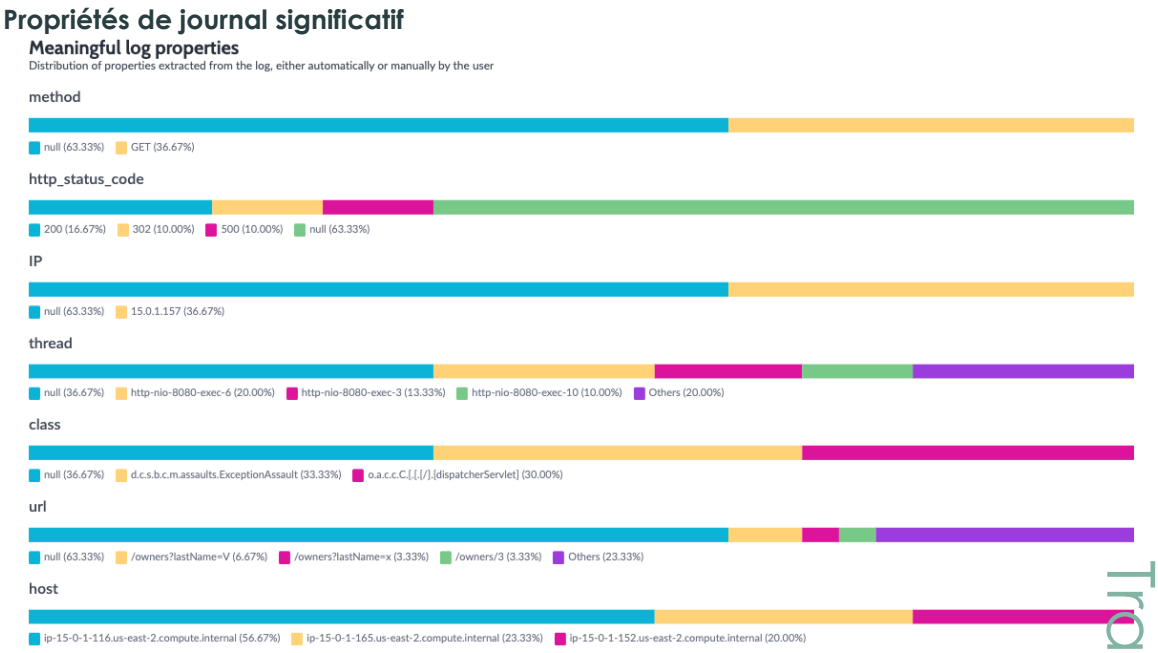
Cause

Propriétés de journal significatives

Sur cette carte, chaque graphique affiche la distribution des valeurs d'une seule propriété de journal ayant contribué à l'anomalie. Chaque valeur de propriété est associée à une couleur. La longueur d'une barre de couleur correspond au pourcentage de la valeur de la propriété par rapport à toutes les autres valeurs de la propriété.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sections et cartes de l'onglet Vue d'ensemble pour un groupe d'analyse de journaux

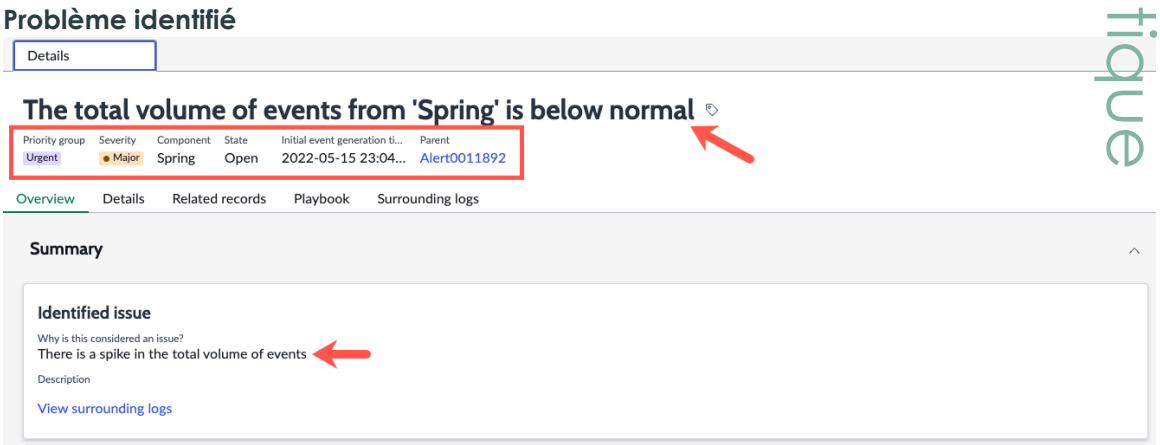
L'onglet **Vue d'ensemble** de Espace de travail pour l'exploitation des services vous aide à comprendre les Groupes Analyse de journaux.

Pour une description détaillée des Groupes Analyse de journaux, voir Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Résumé

Problème identifié

Cette carte décrit le problème ayant conduit à l'alerte. Le problème identifié s'affiche sur cette carte et dans le titre de l'alerte. Des informations sur l'alerte apparaissent dans la bannière.



Sélectionnez **Afficher les corrélations** pour afficher la liste des corrélations qui associent les alertes Analyse du journal.

Liste de corrélations

Lors de l'analyse initiale, les alertes sont notées. Chaque corrélation dans les données de journal de l'alerte avec une autre alerte contribue au score. Plus

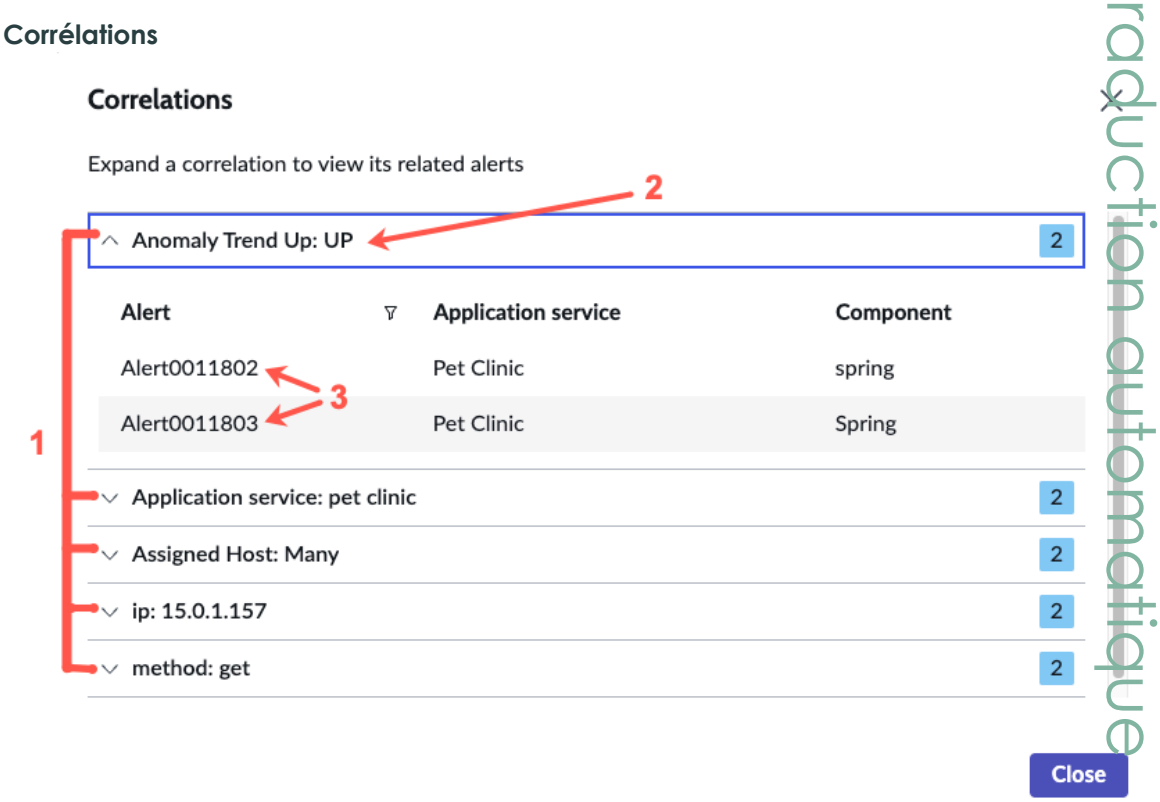
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le score est élevé, plus l'alerte est susceptible d'être incluse en tant qu'alerte d'analyse de journaux dans un Groupe Analyse de journaux.

Les types de données suivants sont pris en compte lors de la détermination de la corrélation des alertes :

- Heure : tous les événements se sont produits dans un intervalle de temps configuré.
- Métadonnées : les alertes ont des valeurs correspondantes dans les métadonnées ligne de journal. Par exemple, toutes les alertes impliquent le même hôte.
- Texte du message : le texte du message dans les données du journal est similaire ou identique entre les alertes.
- Tendance : les alertes présentent une tendance similaire en valeurs ou taux. Par exemple, une valeur métrique spécifique augmente dans toutes les alertes.



1. Liste de corrélations : la première corrélation de la liste est développée pour afficher les alertes d'analyse de journaux individuelles qui sont corrélées et celles corrélateur de journaux que les alertes partagent.
2. Une personne corrélateur de journaux: l'identificateur d'un groupe d'alertes Log Analytics corrélées. Les alertes sont regroupées par données ou métadonnées de la ligne de journal qui sont communes aux alertes (par exemple, adresse IP, nom d'hôte ou nom d'utilisateur). Le nombre dans le cadre bleu correspond au nombre d'alertes corrélées.
3. Alertes d'analyse de journaux qui sont corrélées.

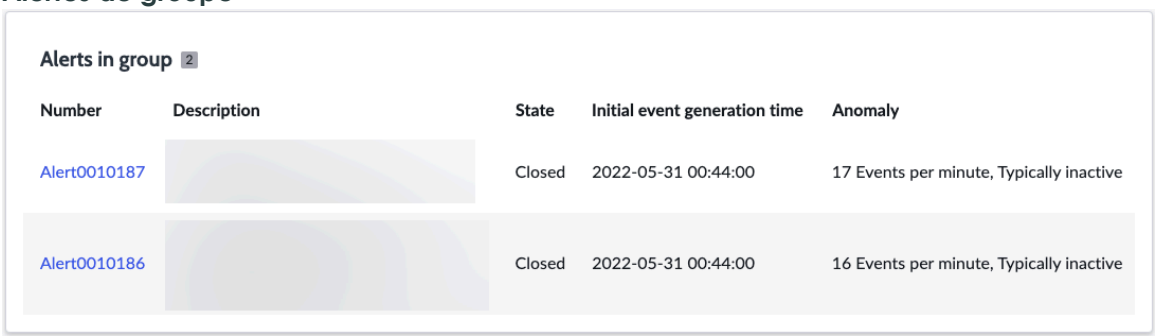
Alertes de groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une alerte Log Analytics, la carte Alertes dans le groupe affiche les alertes Log Analytics regroupées sous l'alerte Log Analytics. Sélectionnez une alerte Log Analytics pour en afficher les détails.

Alertes de groupe



Sélectionnez **Afficher tout** pour afficher la liste de toutes les alertes Analyse du journal du groupe et les informations pertinentes à leur sujet. Vous pouvez également afficher les alertes dans la liste de groupes en sélectionnant l'onglet **Enregistrements connexes**, puis en sélectionnant **Alertes dans le groupe**. Pour plus d'informations, voir Afficher la liste des alertes Log Analytics dans un groupe Log Analytics

Impact

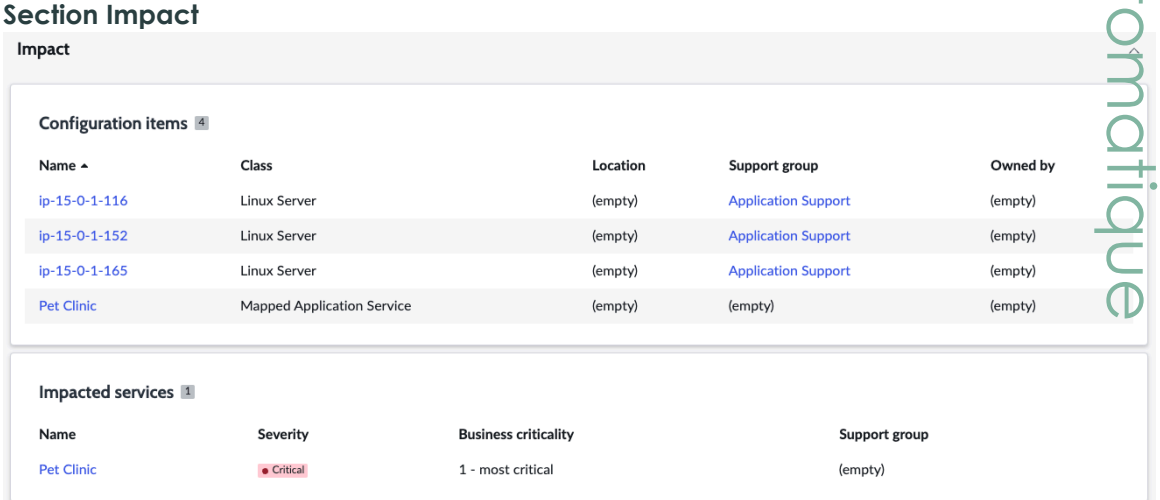
Éléments de configuration

Cette carte fournit des informations sur les CI impactés par l'alerte.

Services impactés

Cette carte fournit des informations sur les services impactés par l'alerte.

Section Impact



Afficher la liste des alertes Log Analytics dans un groupe Log Analytics

Affichez la liste de toutes les alertes Log Analytics dans l'onglet Groupe Analyse de journaux**Enregistrements connexes** .

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

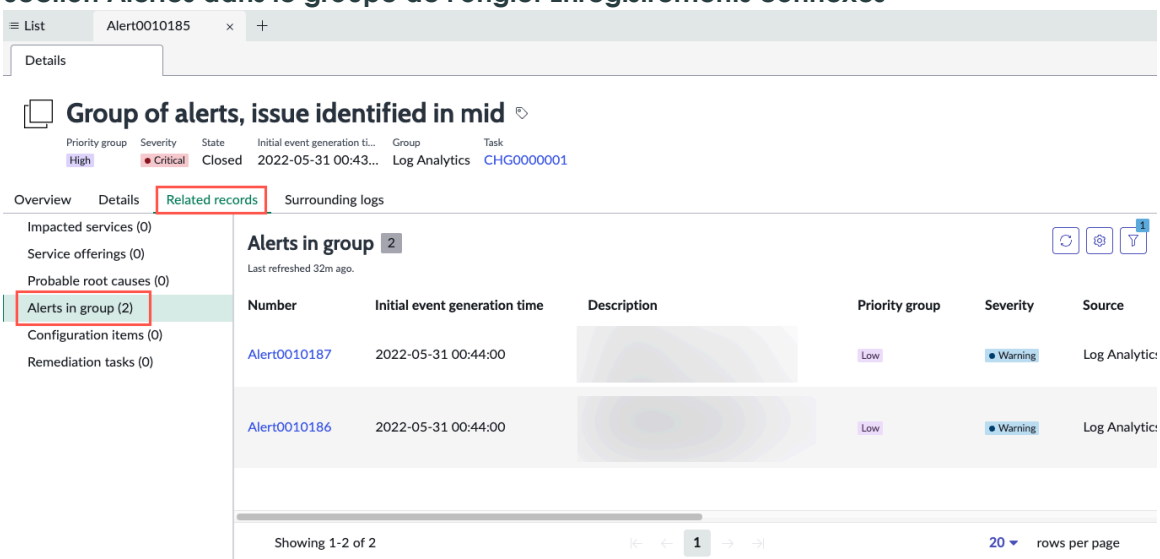
Pour obtenir une description détaillée des groupes et des Analyse du journal alertes Log Analytics, reportez-vous à la section Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Procédure

1. Dans l'onglet **Vue d'ensemble** d'une alerte Log Analytics, accédez à la carte **Alertes dans le groupe** et sélectionnez le lien **Afficher tout** .

   La section **Alertes dans le groupe** de l'onglet **Enregistrements connexes** s'affiche.

Section Alertes dans le groupe de l'onglet Enregistrements connexes



2. Pour chaque alerte d'analyse de journaux dans le Groupe Analyse de journaux, les informations décrites dans la table sont disponibles.

Alertes de groupe

Colonne	Description
Numéro	Numéro de l'alerte. Sélectionnez le numéro pour afficher des informations détaillées d'une alerte. Ce champ est automatiquement défini.
Heure de génération de l'événement initial	Heure à laquelle l'événement ayant généré l'alerte s'est produit pour la première fois. **Remarque :** Cette heure correspond au temps de traitement de ServiceNow, et non à l'heure du système source.
Groupe	Type de groupe auquel l'alerte appartient : une alerte Log Analytics autonome ou .Alerte basée sur un composant
Description	Modèle ou mesure anormale qui a causé la génération de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Sévérité	Valeur de gravité de l'alerte. Les valeurs possibles sont les suivantes : ◦ **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents. ◦ **Majeur** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées. ◦ **Mineur** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite. ◦ **Avertissement** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Informations** : message d'information. Une alerte est créée, mais la ressource est toujours fonctionnelle. ◦ **Effacé ou Résolu** : aucune action n'est requise. Aucune alerte n'est créée à partir de cet événement. Les alertes existantes sont arrêtées.
Groupe de priorités	Groupe de priorités qui indique l'ordre dans lequel résoudre les alertes. Les choix sont les suivants : ◦ **Urgent** ◦ **Élevé** ◦ **Modéré** ◦ **Faible** La valeur du groupe de priorités est plus importante que la gravité seule. Par exemple, une alerte de priorité élevée et de gravité faible doit être traitée avant une alerte de faible priorité et de gravité élevée. Pour plus d'informations sur la façon dont la priorité est calculée, voir Priorité de l'alerte.
État	État de traitement de l'alerte. Une alerte nouvellement générée est à l'état **Ouvert**. Les autres états sont les suivants : ◦ **Rouvrir** : une alerte précédemment fermée est à nouveau ouverte et nécessite votre attention. ◦ **Bagottement** : l'alerte reçoit des événements identiques de la même source à une fréquence élevée. Cet état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	peut rouvrir une alerte à partir de l'état Fermé, ce qui entraîne une fréquence élevée de changements entre les états Ouvert et Fermé. ◦ **Fermé** : l'alerte est fermée et ne nécessite aucune autre action. Vous fermez une alerte lorsqu'elle est résolue.
Élément de configuration	CI dans la CMDB. Le CI est appliqué par l'alerte.
Nœud	Champ de nœud reçu dans le message du journal. L'événement décrit dans le message du journal s'est produit sur ce nœud. Souvent, le nœud est le nom du CI associé à l'alerte. Par exemple, un nom d'ordinateur, une adresse IP, FQDN ou une adresse MAC.
Source	Toutes les alertes Analyse de l'intégrité des journaux ont la valeur **Analyse des journaux** dans la colonne **Source** pour indiquer que l'application Analyse de l'intégrité des journaux a généré l'alerte.
Nom de la mesure	Nom de la mesure dont le comportement anormal a déclenché l'alerte. Par exemple, *`I/O request`* dans le cas où la demande d'E/S a duré plus de 15 000 ms.
Mis à jour	Heure la plus récente à laquelle les informations ou l'état de l'alerte ont été mis à jour.

Informations sur l'onglet Vue d'ensemble d'une alerte Log Analytics

L'onglet **Vue d'ensemble** de Espace de travail pour l'exploitation des services vous aide à comprendre les Alertes des analyses de journaux.

Pour une description détaillée des Alertes des analyses de journaux, voir Typed'alertes Analyse de l'intégrité des journaux.

Résumé

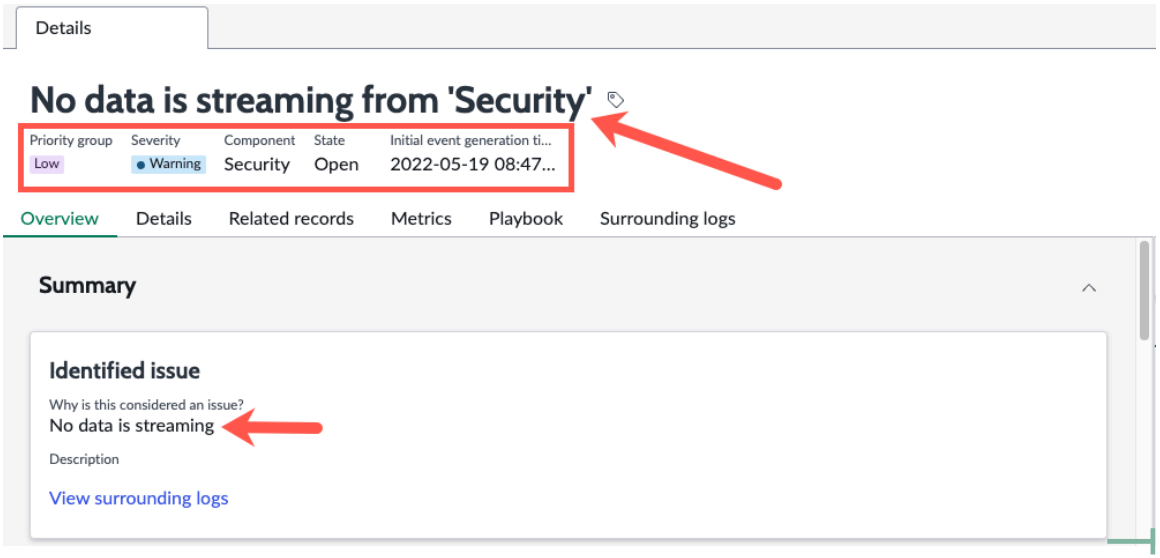
Problème identifié

Cette carte décrit le problème ayant conduit à l'alerte. Le problème identifié s'affiche sur cette carte et dans le titre de l'alerte. Des informations sur l'alerte apparaissent dans la bannière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Problème identifié



Sélectionnez **Afficher les journaux environnants** pour afficher les lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une minute après l'alerte. Voir Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie.

Anomalie

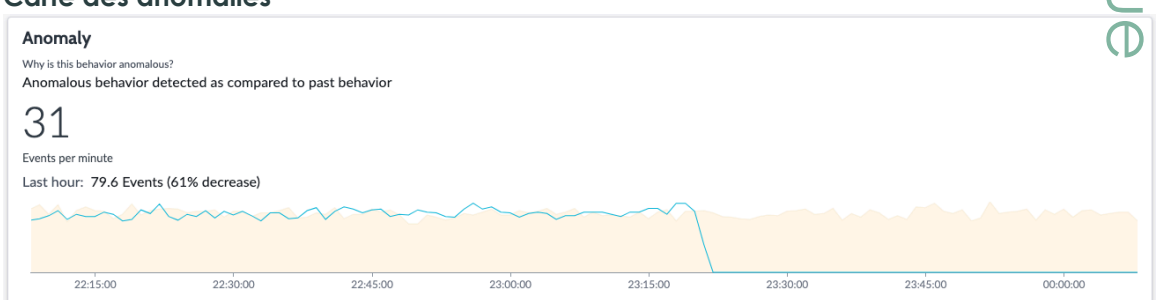
Cette carte illustre l'activité anormale ayant déclenché l'alerte.

- La ligne bleue montre l'activité anormale récente.
- Sur certains graphiques, la zone légèrement grisée indique le comportement attendu (base de référence apprise).

  Une zone couleur pêche représente les valeurs de base de référence un jour plus tôt à la même heure. Une zone rose affiche les valeurs pour la même période de la semaine précédente.

Dans cet exemple, la zone couleur pêche affiche les données un jour plus tôt à la même heure. La baisse de la valeur de mesure (événements par minute) est clairement visible.

Carte des anomalies



Pour plus d'informations sur les types d'anomalies que vous pourriez rencontrer, consultez Types de comportement anormal.

Impact

Éléments de configuration

Cette carte fournit des informations sur les CI impactés par l'alerte.

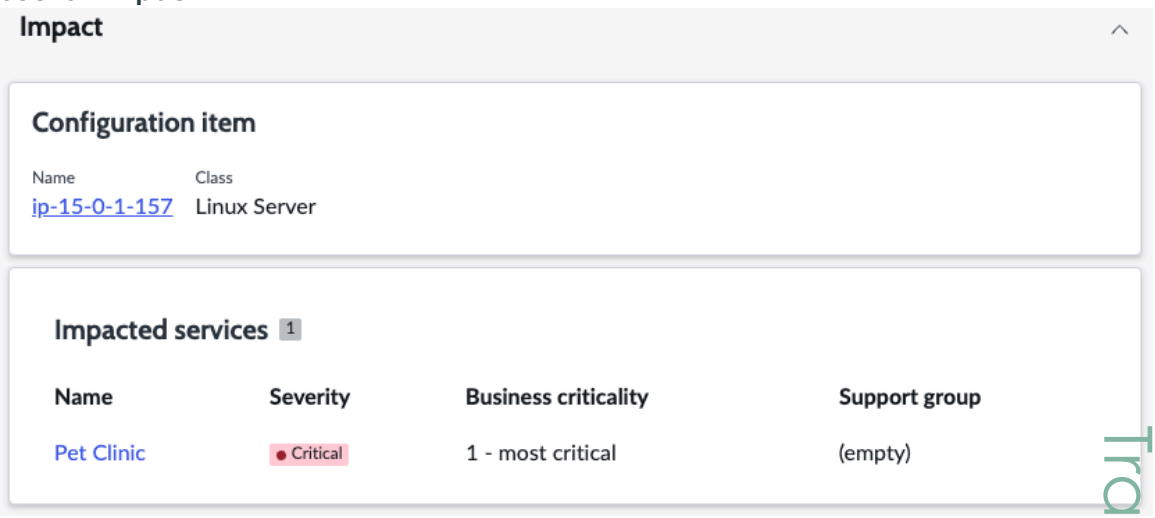
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Services impactés

Cette carte fournit des informations sur les services impactés par l'alerte.

Section Impact

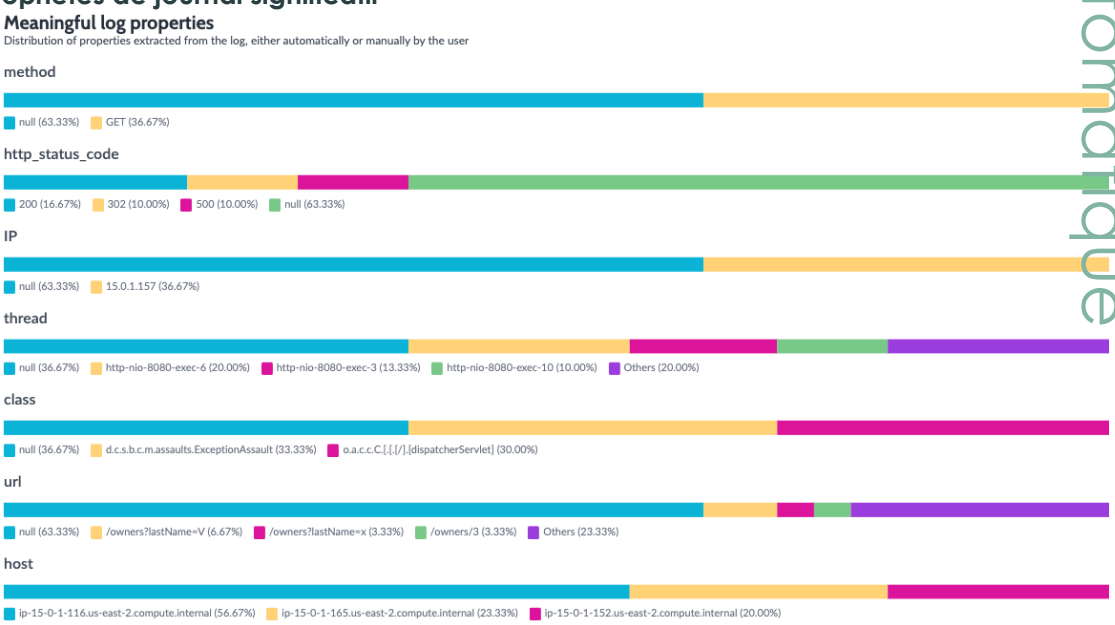


Cause

Propriétés de journal significatives

Sur cette carte, chaque graphique affiche la distribution des valeurs d'une seule propriété de journal ayant contribué à l'anomalie. Chaque valeur de propriété est associée à une couleur. La longueur d'une barre de couleur correspond au pourcentage de la valeur de la propriété par rapport à toutes les autres valeurs de la propriété.

Propriétés de journal significatif



Analyser des lignes de journal pour identifier la cause première d'une alerte

Lorsque Analyse de l'intégrité des journaux identifie une anomalie, l'affichage des journaux qui entourent l'anomalie fournit des indices sur l'état des systèmes défectueux. Ces informations vous aident à déterminer la cause première d'une alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de l'affichage d'une Analyse du journal alerte, l'onglet **Journaux environnants** répertorie les lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une seconde après que l'anomalie se soit produite. Les lignes du journal sont liées à la mesure ou au modèle qui a déclenché l'alerte. La liste est filtrée vers le composant pertinent.

Vous pouvez modifier la plage horaire des lignes de journal affichées, par exemple pour examiner les journaux plus d'une minute avant l'anomalie ou plus d'une seconde après.

Remarque : Les journaux qui entourent l'anomalie sont conservés et disponibles pendant 30 jours après la création de l'alerte. Le système ne supprime pas ces journaux lorsque la période de conservation globale des journaux expire. Lorsque la période de conservation expire, les journaux environnants ne sont disponibles que dans l'onglet **Journaux environnants** et non dans la visionneuse de journaux.

Analyse de l'intégrité des journauxvous permet d'afficher les données de journal anormales sous forme graphique dans la visionneuse de journaux, accessible à partir de l'Espace de travail pour l'exploitation des services La visionneuse de journaux affiche un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales pendant une minute avant et une minute après l'alerte Analyse du journal et répertorie les lignes de journal associées. Elle affiche automatiquement la requête qui se rapporte à l'anomalie, au composant sélectionné et au filtre de temps approprié. Pour plus d'informations, consultez Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux.

Information associée

Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie

Analyser les lignes de journal qui entourent une anomalie

Affichez les lignes de journal qui entourent une anomalie pour pouvoir identifier la cause première d'une alerte Analyse du journal.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, ouvrez une alerte Analyse du journal.
2. Sélectionnez l'onglet **Journaux environnants** et examinez les informations.
   L'onglet affiche la liste des lignes de journal qui ont été générées une minute avant et une seconde après l'alerte Analyse du journal. Pour obtenir une explication des informations de l'onglet, consultez la rubrique Champs de l'onglet Journaux environnants.
3. Facultatif : Affichez une plage horaire différente des lignes de journal à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Mettez à jour la plage horaire par rapport à l'alerte sur une plage horaire prédéfinie dans la liste **Sélectionner une plage**.
   - Spécifier une **heure de début** ou une **heure de fin** à l'aide du sélecteur d'heure.
4. Facultatif : Affichez graphiquement les données de journal anormales en fonction de l'heure en sélectionnant **Visionneuse de journaux**.
   Pour plus d'informations, consultez Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux.

Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux

L'onglet **Visionneuse de journaux** vous permet de parcourir les journaux d'une alerte par horodatage ou par plage horaire, et de visualiser la fréquence des anomalies sur une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

période spécifique. La personnalisation des données affichées et l'ajustement des filtres temporels vous permettent de mieux comprendre le cadre de travail dans lequel l'anomalie s'est produite, ce qui vous aide à trouver la cause première plus rapidement.

La visionneuse de journal présente toutes les données reliées à l'alerte Analyse du journal. La requête relative à l'anomalie, le composant sélectionné et le filtre temporel approprié sont affichés. Vous pouvez personnaliser les données affichées et ajuster manuellement la plage horaire sans affecter les autres paramètres. Les filtres appliqués apparaissent dans le volet **Filtres** . Vous pouvez ajouter ou supprimer des filtres selon vos besoins pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

La **visionneuse de journaux** affiche un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales pendant une minute avant et une minute après l'alerte Analyse du journal et répertorie les données de journal associées. Ces informations vous aident à identifier les tendances avant et après l'événement, fournissant un contexte pour l'analyse de la cause première.

Lorsque vous analysez les journaux de recherche d'une alerte sur la **visionneuse de journaux**, vous pouvez modifier la requête pour affiner la recherche, enregistrer les recherches utiles et les partager avec d'autres utilisateurs. Pour obtenir une description des informations affichées dans la table **Visionneuse de journaux** , reportez-vous à la section Champs de table de visionneuse de journaux.

Vous pouvez effectuer les tâches suivantes dans la **visionneuse de journaux** :

- Afficher les données du journal pour une alerte

  Afficher un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales et des données de journal associées.

- Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal

  Affinez la requête de recherche pour vous aider à déterminer les causes du problème, et enregistrez et partagez les recherches utiles.

- Utiliser ou modifier une recherche enregistrée

  Utilisez une recherche enregistrée. En tant que propriétaire d'une recherche enregistrée, vous pouvez modifier les valeurs de recherche et enregistrer vos changements.

- Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux

  Appliquez des filtres pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

- Personnaliser la table Visionneuse de journaux

  Ajoutez ou supprimez des colonnes dans la table pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Si vous découvrez une mesure importante dans les données du journal, vous pouvez l'utiliser pour définir une nouvelle Analyse du journal règle d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal.

Information associée

Analyser des lignes de journal pour identifier la cause première d'une alerte

Afficher les données du journal pour une alerte

Affichez un graphique de la fréquence des lignes de journal anormales et des données de journal associées sur la visionneuse de journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez l'onglet **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Facultatif : Personnalisez les données affichées et leur présentation dans la visionneuse de journaux.
   - Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux pour afficher uniquement les données que vous souhaitez consulter.
   - Personnaliser la table Visionneuse de journaux en ajoutant ou en supprimant des colonnes.

   Ces fonctionnalités sont prises en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .
3. Analysez les anomalies basées sur le journal et ajoutez un contexte pour vous permettre d'obtenir un délai moyen de réparation (MTTR) plus rapide.
   Par exemple, imaginons que, dans un fichier de configuration, vous trouvez une ligne de journal avec des erreurs. Sur la carte **Anomalie**, un pic soudain sur le graphique indique où le fichier de configuration génère les erreurs. Vous pouvez afficher des paires clé-valeur supplémentaires extraites des journaux sur la carte **Propriétés de journal significatives** et trouver les services d'application impactés et leurs offres de services associées sur la carte **Services impactés**. Pour obtenir davantage de contexte, vous pouvez examiner les journaux qui entourent l'anomalie, localiser le fichier de configuration et trouver la période pendant laquelle les problèmes se sont produits.

Que faire ensuite
Utilisez des fonctionnalités supplémentaires sur la visionneuse de journaux pour affiner votre recherche ou définir des alertes.

- Modifiez la requête de recherche pour affiner la recherche et enregistrer les recherches utiles. Voir Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal.
- Si vous détectez des relations importantes dans les données de journal, sélectionnez **Définir l'alerte** pour définir le type d'alerte qui doit être déclenché par les données. Consultez les Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal pour obtenir les instructions.

Information associée

Examen des journaux pour une alerte sur la visionneuse de journaux

Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal

Définissez, enregistrez et partagez des recherches de données de journal pour déterminer les causes des alertes Analyse du journal.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Définissez une recherche.

   a. Sélectionnez l'icône de sélection ( ), puis sélectionnez **Nouvelle recherche**.

   b. Définissez les valeurs des paramètres de recherche dans les champs de recherche.

Champs de recherche

Champ de recherche	Description
Requête	Recherchez la requête. **Conseil :** La visionneuse de journaux utilise le moteur de recherche Elasticsearch, de sorte que vous pouvez utiliser n'importe quelle structure de terme de recherche prise en charge dans le champ **Requête**.
Composant	Composant logique du Instance de service qui a généré l'événement. Plusieurs CI peuvent parfois effectuer la même fonction.
Plage horaire	Plage horaire à appliquer à l'axe X lors de l'affichage des données renvoyées. Le paramètre que vous avez spécifié apparaît dans les champs **Heure de début** et **Heure de fin**. Utilisez l'une des méthodes suivantes : ▪ Sélectionnez une période dans la liste. ▪ Cliquez sur **Plage personnalisée** pour utiliser le sélecteur de date et heure et spécifier une plage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ de recherche	Description
	Remarque : Vous pouvez modifier manuellement les paramètres des champs **Heure de début** et **Heure de fin**. La plage horaire sélectionnée affichée dans **Sélectionner la plage** passe ensuite à Plage personnalisée. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store . **Remarque :** Les recherches enregistrées n'incluent pas les paramètres de plage horaire.

c. Sélectionnez **Rechercher**.

Le système renvoie la liste complète des lignes de journal qui correspondent aux valeurs de recherche. Les informations sont affichées dans le graphique Résultats au fil du temps.

3. Facultatif : Enregistrez la recherche.
La recherche enregistrée inclut les filtres sélectionnés. Pour en savoir plus sur les filtres, consultez la rubrique Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux.

Remarque : Les recherches enregistrées n'incluent pas les paramètres de plage horaire.

a. Sélectionnez **Enregistrer sous**.

b. Dans le champ **Nom de la recherche**, spécifiez un nom unique et descriptif pour la recherche, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque : Si vous utilisez Analyse de l'intégrité des journaux , version 20.0.11 - juillet 2021, et le Analyse de l'intégrité des journaux Application Viewer, version 20.0.4 - juillet 2021, disponible depuis le ServiceNow Store , vous pouvez définir une règle d'alerte sans enregistrer la recherche. Pour plus d'informations, consultez Ajouter une règle d'alerte Log Analytics.

4. Facultatif : Partagez la recherche enregistrée avec un groupe d'affectation.

a. Sélectionnez **Partager**.

b. Sélectionnez un groupe d'affectation dans la liste.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Utiliser ou modifier une recherche enregistrée

Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal

Utiliser ou modifier une recherche enregistrée

Utilisez une recherche enregistrée de données de journal pour mieux comprendre les causes d'une alerte. En tant que propriétaire d'une recherche enregistrée, vous pouvez modifier les valeurs de recherche et enregistrer vos changements.

Avant de commencer

Remarque : Si vous n'êtes pas le propriétaire de la recherche enregistrée, enregistrez la recherche avec un nom différent. Vous pouvez ensuite mettre à jour les valeurs de recherche, enregistrer vos changements et partager la recherche avec d'autres personnes.

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Utilisez une recherche enregistrée.
   a. Sélectionnez l'icône de sélection ( ), puis **Charger la recherche**.
   b. Dans la boîte de dialogue Charger la recherche, sélectionnez le nom de la recherche à charger.
   Le système renvoie la liste complète des lignes de journal qui correspondent aux valeurs de recherche et affiche les informations dans le graphique des résultats au fil du temps.
3. Facultatif : Mettez à jour la recherche enregistrée.
   a. Sélectionnez l'icône de sélection ( ), puis choisissez **Gérer mes recherches** dans la liste déroulante.
   b. Modifiez les paramètres.

Gérer mes recherches depuis

Champ	Description
Nom	Nom de la recherche enregistrée.
Requête	Recherchez la requête. (Optional) La visionneuse de journaux utilise le moteur de recherche Elasticsearch, de sorte que vous pouvez utiliser n'importe quelle structure de terme de recherche prise en charge dans le champ **Requête**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe d'affectation	Groupes d'affectation qui peuvent accéder à la recherche. Les membres des groupes peuvent utiliser la recherche.
Filtre	Filtre de colonnes au format standard (`field1=value1, field2=value2, field3=value3, ...`).
Mises à jour	Date et heure de mise à jour de la recherche. (Optional) Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .

Pour rétablir les changements apportés aux valeurs de recherche, sélectionnez l'icône de sélection ( ), puis **Annuler les changements**. Les changements que vous avez apportés aux valeurs de recherche sont ignorés. Vous pouvez continuer à mettre à jour les paramètres de recherche.

c. Enregistrez la recherche mise à jour.

i. Sélectionnez **Enregistrer sous**.

ii. Dans le champ **Nom de la recherche**, spécifiez un nom unique et descriptif pour la recherche, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux

Appliquez des filtres à la **visionneuse de journaux** pour afficher uniquement les données souhaitées.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_user ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .

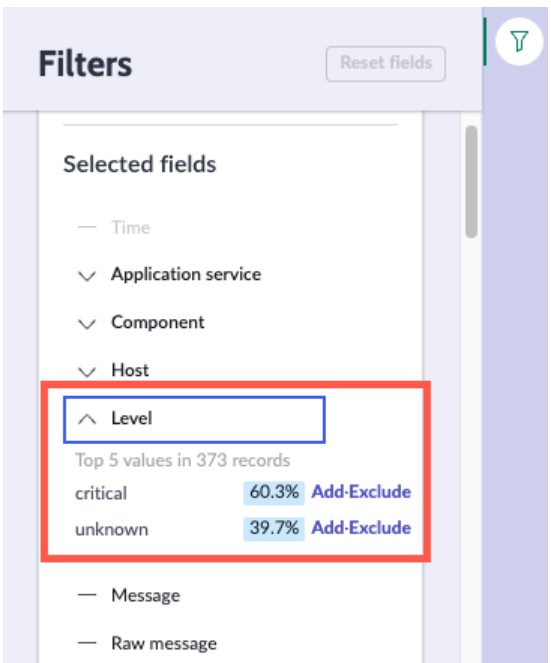
Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Définissez et exécutez une recherche.
   Pour plus d'informations, consultez Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal.

Traduction automatique

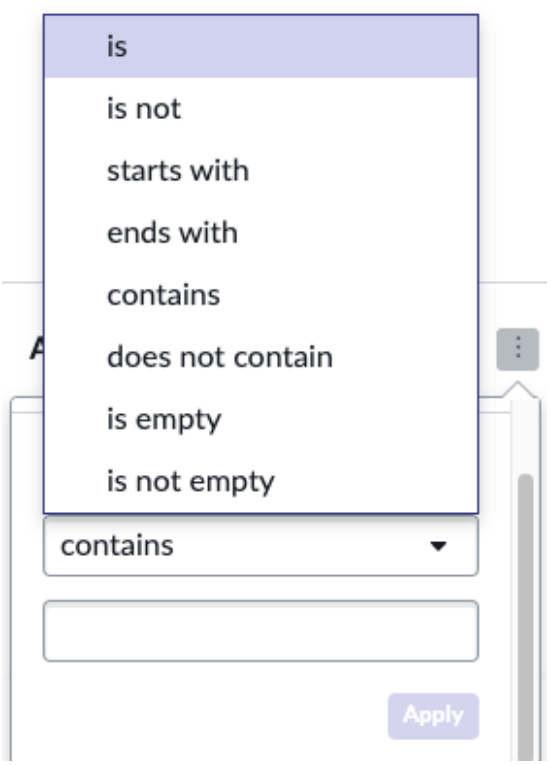
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Filtrez les résultats de recherche de l'une des façons suivantes.

Option	Description
Ajouter des filtres à l'aide de la liste des champs	**a.** Sélectionnez l'icône de filtre ( ). La liste Champs sélectionnés inclut les champs qui s'affichent actuellement sous forme de colonnes dans la table **Visionneuse de journaux**. Par défaut, la table comprend les colonnes suivantes : Service d'application, Composant, Hôte, Niveau, Message, Message brut et Heure. La liste Champs disponibles inclut tous les champs restants que le système a extraits du journal. **b.** Sélectionnez un champ dans la liste. **Remarque :** Vous pouvez rechercher un champ spécifique à l'aide de l'option de recherche. Les cinq principales valeurs trouvées par le système dans les enregistrements de ce champ s'affichent, ainsi que le pourcentage de leur occurrence.  **c.** Définissez un filtre pour une valeur dans le champ.

Traduction automatique

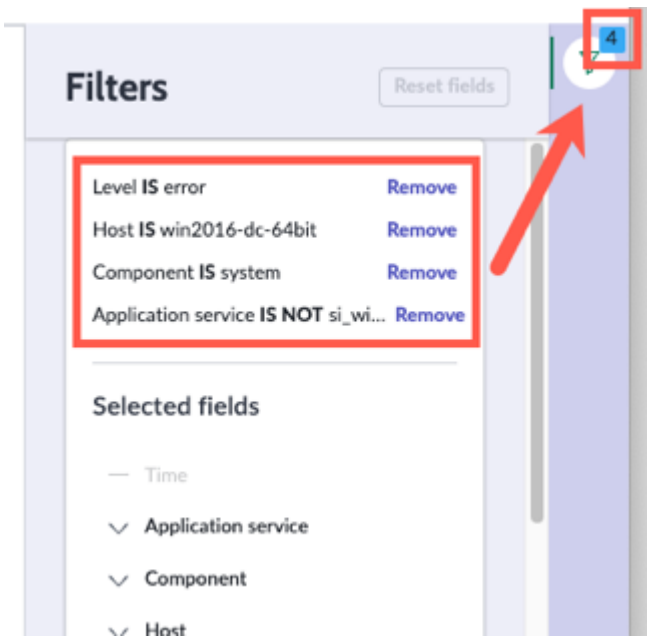
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	▪ Pour afficher uniquement les données qui contiennent une valeur, sélectionnez **Ajouter** pour celle-ci. Par exemple, pour définir le filtre **[Level][is][critical]**, sélectionnez **Ajouter** pour la valeur « critical » dans le champ Niveau. ▪ Pour créer des filtres négatifs qui excluent les données contenant une valeur, sélectionnez **Exclure** pour celle-ci. Par exemple, pour définir le filtre **[Level][is not][critical]**, sélectionnez **Exclure** pour la valeur « critical » dans le champ Niveau.
Ajouter des filtres à partir de la table **Visionneuse de journaux**	**a.** Dans un en-tête de colonne, sélectionnez l'icône des actions supplémentaires (⋮). **b.** Dans la boîte de dialogue, sélectionnez l'opérateur et spécifiez les termes de filtre pour le champ.  **c.** Sélectionnez **Appliquer**. Une icône de filtre dans l'en-tête de colonne indique qu'un filtre s'applique pour ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le filtre appliqué apparaît en haut du volet **Filtres**. Le nombre total de filtres de valeur de champ appliqués dans l'icône **Filtre** s'ajuste.



4. Facultatif : Supprimez un filtre de l'une des façons suivantes.
   - Dans le volet **Filtres** :
     a. Localisez le filtre que vous souhaitez supprimer.
     b. Sélectionnez **Supprimer**.
   - Dans un en-tête de colonne :
     a. Sélectionnez l'icône des actions supplémentaires (⋮).
     b. Sélectionnez le filtre que vous souhaitez supprimer.
     c. Sélectionnez **Supprimer le filtre**.

Personnaliser la table Visionneuse de journaux

Ajoutez ou supprimez des colonnes dans la table **Visionneuse de journaux** pour afficher uniquement les données que vous souhaitez afficher.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez l'icône de filtre ( ) pour afficher le volet **Filtres**.
   La liste Champs sélectionnés inclut les champs qui s'affichent actuellement sous forme de colonnes dans la table **Visionneuse de journaux**. Par défaut, la table comprend les colonnes suivantes : Service d'application, Composant, Hôte, Niveau, Message, Message brut et Heure. Les champs Disponible incluent tous les champs restants que le système a extraits du journal.

   Dans l'application, version Espace de travail pour l'exploitation des services Analyse du journal 21.2.7 - novembre 2022 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store , la colonne Message du journal est ajoutée et la colonne Message brut ne s'affiche plus par défaut. Vous pouvez ajouter la colonne Message brut à la table en la sélectionnant dans le volet **Filtres** .

3. Ajoutez ou supprimez des colonnes dans la table **Visionneuse de journaux**.
   - Pour ajouter une colonne à la table, sélectionnez le champ du même nom dans la liste Champs disponibles, puis sélectionnez l'icône d'ajout ( ).

     Le champ ajouté s'affiche sous forme de colonne dans la table. Il est maintenant répertorié dans la liste Champs sélectionnés.

   - Pour supprimer une colonne, sélectionnez le champ du même nom dans la liste Champs sélectionnés, puis sélectionnez l'icône de suppression ( ).

     La colonne correspondante est supprimée de la table. Le champ supprimé est ajouté à la liste Champs disponibles.

     Si vous avez filtré les données pour des valeurs spécifiques dans un champ, ces données s'affichent toujours même lorsque le champ n'est plus sélectionné. Pour plus d'informations sur le filtrage des données, consultez Filtrer les résultats de recherche dans la visionneuse de journaux.

     Remarque : La colonne Heure ne peut pas être supprimée de la table.

4. Facultatif : Ajustez le nombre maximal de caractères par champ dans la table.
   a. Accédez à la **Analyse de l'intégrité des journaux** > **Administration d'Analyse de l'intégrité des journaux** > **Propriétés système**.
   b. Ouvrez l'enregistrement de propriété *sn_occ.log_viewer.max.characters*.
   c. Dans le champ **Valeur**, modifiez la valeur par défaut.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Résultats
La table **Visionneuse de journaux** affiche la vue personnalisée à partir de la session en cours jusqu'à ce que vous changiez vos préférences.

Ajouter, modifier ou supprimer des Analyse du journal règles d'alerte

Ajoutez, modifiez ou supprimez une règle d'alerte qui génère une alerte pour une mesure spécifiée.

Pour en savoir plus, consultez Utilisation de règles d'alerte pour contrôler quand Analyse de l'intégrité des journaux générer des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal

Définissez une règle d'alerte lorsque vous rencontrez des Analyse du journal données de journal qui doivent générer une alerte. La règle d'alerte génère une alerte pour une mesure spécifiée avec un seuil que vous spécifiez et définit les propriétés de l'alerte générée.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Définissez et exécutez une recherche.
   Pour plus d'informations, consultez Définir, enregistrer et partager une recherche de données de journal.
3. Lorsqu'une recherche renvoie des données de journal qui doivent générer une alerte, cliquez sur **Enregistrer** ou **Enregistrer sous** pour enregistrer la recherche.

   Remarque : Si vous utilisez Analyse de l'intégrité des journaux , version 20.0.11 - juillet 2021, et le Analyse de l'intégrité des journaux Application Viewer, version 20.0.4 - juillet 2021, disponible depuis le ServiceNow Store , vous n'avez pas à effectuer cette étape.

4. Accédez au formulaire pour créer une règle d'alerte en sélectionnant le bouton **Définir l'alerte** en haut à droite de l'onglet **Visionneuse de journaux**.
5. Indiquez le nom et la description de la règle d'alerte sur le formulaire.
   Le nom apparaît sur la carte des anomalies pour les alertes générées.
6. Déterminez si la règle génère des alertes lorsque les conditions de seuil sont remplies dans les données du journal en définissant le champ **État**.
   Pour activer la règle, sélectionnez **Activé**.
7. Si vous avez installé l'application Analyse de l'intégrité des journaux , Version 20.0.11 - July 2021 , définissez le Valeur de gravité de l'alerte générée par cette règle d'alerte.
   - **Faible** : surveillance requise, même si la ressource est toujours fonctionnelle.
   - **Moyenne** : une perte partielle et non critique de fonctionnalité ou une dégradation des performances s'est produite.
   - **Élevée** : la fonctionnalité majeure est gravement altérée ou les performances se sont dégradées.
   - **Critique** : une action immédiate est requise. La ressource n'est pas fonctionnelle ou des problèmes critiques sont imminents.
8. Si vous avez installé l'application Analyse de l'intégrité des journaux, version 20.0.11 - juillet 2021, et l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, version 20.0.4 - juillet 2021, renseignez les détails de la requête.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de la requête

Champ	Description
Votre requête	Requête à rechercher dans les données du journal. Par défaut, il s'agit de la requête qui a été définie sur la visionneuse de journaux. Vous pouvez modifier la requête en y ajoutant des besoins de recherche. Pour rechercher toutes les requêtes, spécifiez un astérisque (*).
Filtres actifs	Filtres définis pour la requête sur la visionneuse de journal. Vous pouvez supprimer les filtres.
Composant	Composant auquel cette règle d'alerte s'applique. Par défaut, il s'agit du composant qui a été défini sur la visionneuse de journaux. Vous pouvez choisir un autre composant en sélectionnant l'icône de recherche ( ) dans la ligne Composant, puis en sélectionnant le composant requis dans la liste.

9. Renseignez les champs associés au seuil qui déclencheront la règle d'alerte.

Seuil

Champ	Description
Opérateur	Opérateur de comparaison mathématique qui qualifie la façon dont le nombre d'accès déclenche une alerte de ce type. Ce champ est automatiquement défini sur Supérieur à.
Nombre d'accès	Nombre d'entrées de journal correspondantes qui servent de déclencheur pour une alerte de ce type.
Période	Période au cours de laquelle le nombre d'accès est mesuré. La période est mesurée en unités spécifiées par la valeur **Unité de temps**.
Unité de temps	Unités de la période. Ce champ est automatiquement défini en minutes.
Persistance	Période au cours de laquelle le nombre d'accès par unité de temps spécifié doit persister afin de déclencher une alerte de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ce type. Ce champ est automatiquement défini sur 1 minute.

10. Sélectionnez **Enregistrer**.

Modifier une règle d'alerte définie Analyse du journal

Modifiez une règle d'alerte Analyse du journal que vous avez définie.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Ouvrez une alerte définie.
   a. Sélectionnez l'icône de sélection ( ) en haut à droite de l'onglet **Visionneuse de journaux**, puis choisissez **Gérer mes alertes définies** dans la liste déroulante.
   b. Dans la table **Alertes définies**, sélectionnez la règle d'alerte que vous souhaitez modifier.
3. Sur le formulaire, mettez à jour les paramètres.
   Pour obtenir une description des paramètres, consultez Ajouter une règle d'alerte Analyse du journal.
4. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Supprimer une règle d'alerte définie Analyse du journal

Supprimez une règle d'alerte Analyse du journal que vous avez définie si elle n'est plus nécessaire.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 20.0.11 - July 2021 et dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Viewer, Version 20.0.4 - July 2021, disponibles dans le ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Ouvrez une alerte définie.
   a. Sélectionnez l'icône de sélection ( ) en haut à droite de l'onglet **Visionneuse de journaux**, puis choisissez **Gérer mes alertes définies** dans la liste déroulante.
   b. Dans la table **Alertes définies**, sélectionnez l'alerte que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer**.

Attribution d'une importance plus ou moins élevée à une alerte dans Analyse de l'intégrité des journaux

Étiquetez une alerte en tant que significative ou non significative, ou rétablissez l'importance normale de la mesure impliquée dans sa génération.

Marquer une alerte comme significative

Permettez à une alerte d'être incluse dans un groupe Analyse du journal lorsque la mesure associée se comporte anormalement, en marquant l'alerte comme significative.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Dans , Espace de travail pour l'exploitation des servicesouvrez une Analyse du journal alerte, puis sélectionnez **Appliquer un commentaire ML** > **Marquer comme significatif**.
2. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

   Remarque : Le traitement de ce commentaire peut prendre quelques secondes.

3. Facultatif : Restaurez l'alerte significative.
   Si vous ne souhaitez plus que l'alerte significative soit traitée spécialement, vous pouvez restaurer l'importance normale de la mesure d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte.

Désactiver une alerte sans importance

Éliminez les nouvelles alertes concernant les problèmes insignifiants en les désactivant.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque vous désactivez une alerte basée sur la mesure de mots clés ou la mesure de gravité du modèle, le système désactive la mesure dans le modèle dominant. Le modèle dominant est le modèle principal qui contribue à l'anomalie. Pour la source spécifiée uniquement, le comportement anormal de la mesure associée à l'alerte désactivée ne génère plus d'alertes. Vous pouvez également désactiver le micro de la mesure associée à une alerte sans importance pour tous les composants du service d'application. Un composant peut être composé de plusieurs CI qui remplissent la même fonction.

Procédure

1. Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, ouvrez l'alerte Analyse du journal que vous ne souhaitez pas voir à nouveau.
2. Sélectionner **Appliquer un commentaire ML**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Désactivez le micro de la mesure associée à l'alerte en effectuant l'une des opérations suivantes :
   - Sélectionnez **Désactiver la mesure d'alerte** pour désactiver la mesure pour la source spécifiée uniquement.
   - Sélectionnez **Désactiver la mesure d'alerte pour tous les composants** afin de désactiver la mesure pour tous les composants du service d'application.
4. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

   Remarque : Le traitement de ce commentaire peut prendre quelques secondes.

5. Facultatif : Restaurez l'alerte désactivée.
   Si vous ne souhaitez plus que l'alerte désactivée soit traitée spécialement, vous pouvez restaurer l'importance normale de la mesure d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte.

Information associée

Afficher la liste des mesures désactivées

Diminuer la sensibilité aux anomalies similaires

Rendez la détection d'anomalie Analyse de l'intégrité des journaux moins sensible aux anomalies, telles que celle ayant déclenché l'alerte Analyse du journal actuelle.

Avant de commencer

Remarque : cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les alertes des clients et les nouvelles alertes de signal.

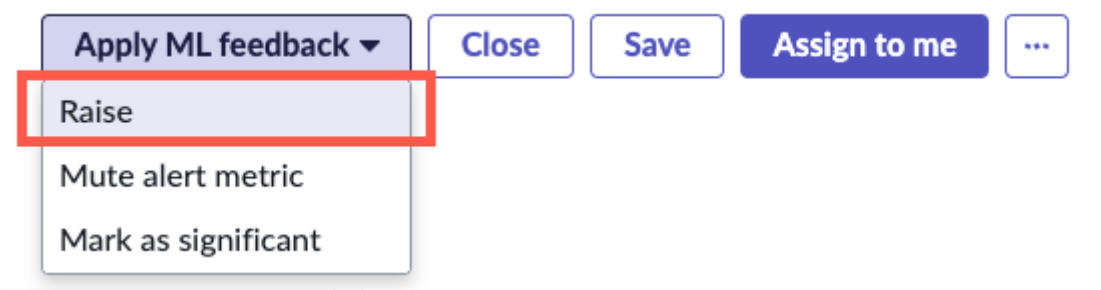
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La sélection de l'option Envoyer un commentaire augmente le seuil de génération d'alertes lorsque Analyse de l'intégrité des journaux identifie les anomalies futures similaires à celles ayant conduit à cette alerte.

Procédure

1. Dans , Espace de travail pour l'exploitation des servicesouvrez une Analyse du journal alerte, puis sélectionnez **Appliquer un commentaire ML** > **Augmenter**.



2. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

   Remarque : Le traitement de ce commentaire peut prendre quelques secondes.

3. Facultatif : restaurez la sensibilité normale aux anomalies, telles que celle ayant déclenché cette alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Lors de l'affichage de l'alerte, sélectionnez **Supprimer le commentaire**.

b. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

Restaurer l'importance normale d'une mesure d'alerte

Rétablissez l'importance normale de la mesure impliquée dans la génération d'une alerte Analyse du journal. Utilisez cette option si vous ne souhaitez plus traiter spécialement une alerte ayant été désactivée, marquée comme significative ou rendue moins sensible aux anomalies similaires.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Lors de l'affichage d'une Analyse du journal alerte dans le , sélectionnez Restaurer le Espace de travail pour l'exploitation des services**commentaire ML**.
2. Confirmez l'action dans la boîte de dialogue.

Résultats

La mesure associée à l'alerte revient à une importance normale.

Tableaux de bord pour afficher en temps réel les données de journal

Analyse de l'intégrité des journaux permet de créer des tableaux de bord et des visualisations de données de journal en temps réel pour optimiser la surveillance des données et identifier plus rapidement les écarts.

Grâce aux tableaux de bord et aux visualisations de données de journal, vous pouvez obtenir une vue détaillée des problèmes importants qui se produisent en temps réel dans le système. Utilisez la source de données Analyse de l'intégrité des journaux de votre choix pour intégrer les données fournies à la visualisation. Les données de journal sont extraites directement de vos journaux stockés, ce qui vous permet de créer des tableaux de bord pour tout aspect des données qui vous intéresse. Par exemple, en visualisant les composants qui génèrent des journaux, vous pouvez obtenir une indication du nombre de composants entièrement intégrés.

Vous pouvez présenter les données dans différents types de tableaux et graphiques. Vous pouvez ajuster la période et les autres paramètres de visualisation selon vos besoins.

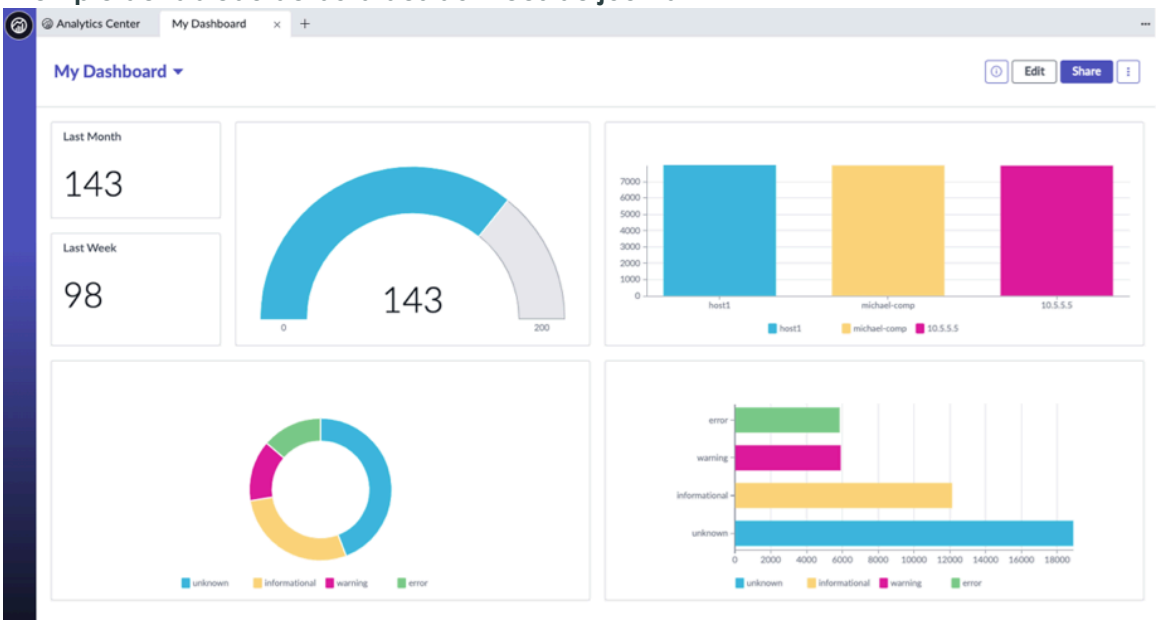
Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Espace de travail pour l'exploitation des services Analyse du journal , version 21.2.7 : novembre 2022 et versions ultérieures, et a une dépendance dans l'espace de travail Platform Analytics, disponible depuis le ServiceNow Store .

Comme alternative à la définition de votre propre tableau de bord, vous pouvez utiliser les tableaux de bord AIOps, qui offrent des visualisations complètes des données opérationnelles critiques. Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord AIOps dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de tableau de bord des données de journal



Créer des tableaux de bord et des visualisations de données de journal

Créez des tableaux de bord et des visualisations de données de journal Analyse de l'intégrité des journaux en temps réel pour faciliter l'identification et la compréhension des problèmes.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Espace de travail pour l'exploitation des services Analyse du journal , version 21.2.7 : novembre 2022 et versions ultérieures, et a une dépendance dans l'espace de travail Platform Analytics, disponible depuis le ServiceNow Store .

Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des tableaux de bord, consultez la rubrique Tableaux de bord dans le centre d'analyse .

Remarque : Comme alternative à la définition de votre propre tableau de bord, vous pouvez utiliser les tableaux de bord AIOps, qui offrent des visualisations complètes des données opérationnelles critiques. Pour plus d'informations, consultez Tableaux de bord AIOps dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM.

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou viz_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail d'analyse de plateforme**.
2. Sur la page Centre d'analyse, sélectionnez l'onglet **Tableaux de bord**.
   Cet onglet vous permet d'afficher tous les tableaux de bord auxquels vous pouvez accéder sur votre instance. Vous pouvez filtrer les vignettes du tableau de bord pour limiter le nombre de vignettes affichées.

   Remarque : si vous souhaitez utiliser un tableau de bord existant, sélectionnez le tableau de bord ici pour l'ouvrir. Sinon, créez un tableau de bord en suivant les instructions de cette procédure.

3. Créez un tableau de bord.

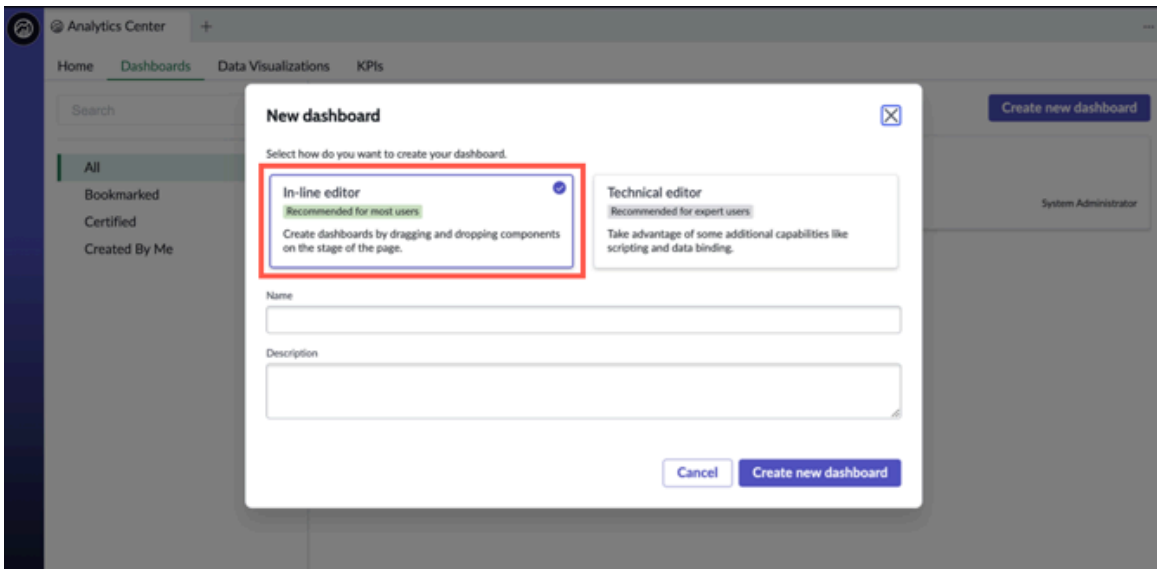
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.

b. Dans la boîte de dialogue Nouveau tableau de bord, choisissez l'**éditeur en ligne** et spécifiez un nom et une description facultative pour le tableau de bord.

> **Remarque :** dans la mesure où l'éditeur en ligne n'enregistre pas automatiquement votre travail, veillez à le sauvegarder régulièrement.



c. Sélectionnez **Créer un nouveau tableau de bord**.

4. Ajoutez un élément au tableau de bord.
Divers éléments sont disponibles pour vous aider à organiser et à renseigner les informations sur le tableau de bord. Pour plus d'informations, consultez Éléments de tableau de bord du centre d'analyse .

a. Sélectionnez **Ajouter un nouvel élément**.

b. Sélectionnez une **visualisation de données** parmi les éléments disponibles.
L'élément **Visualisation des données** s'affiche sur le tableau de bord, où vous pouvez le modifier.

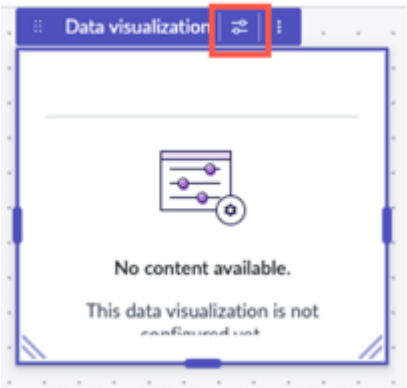
> **Remarque :** vous pouvez cliquer et faire glisser les angles de l'élément pour le redimensionner.

5. Modifiez l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sur l'élément, sélectionnez l'icône Paramètres :



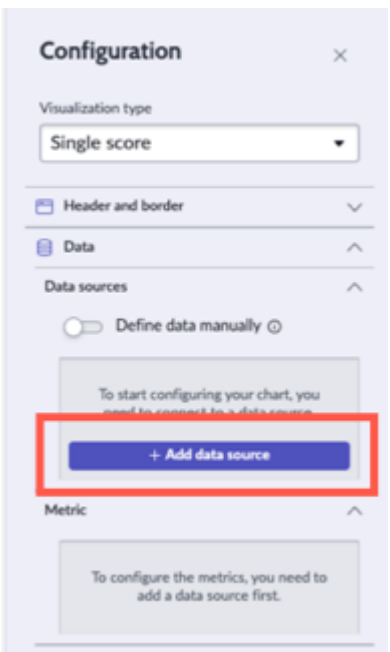
Le panneau de configuration s'ouvre.

b. Dans la liste **Type de visualisation**, choisissez le type de représentation visuelle pour les données de journal.
Vous pouvez choisir parmi différents types de tableaux et graphiques.

Pour en savoir plus, consultez Visualisations de données dans le centre d'analyse .

c. Dans la section Données, sélectionnez **+ Ajouter une source de données**.

La source de données Analyse de l'intégrité des journaux que vous sélectionnez est utilisée pour intégrer les données de journal fournies à la visualisation.



d. Sélectionnez la source de données Composants de Analyse de l'intégrité des journaux journal.

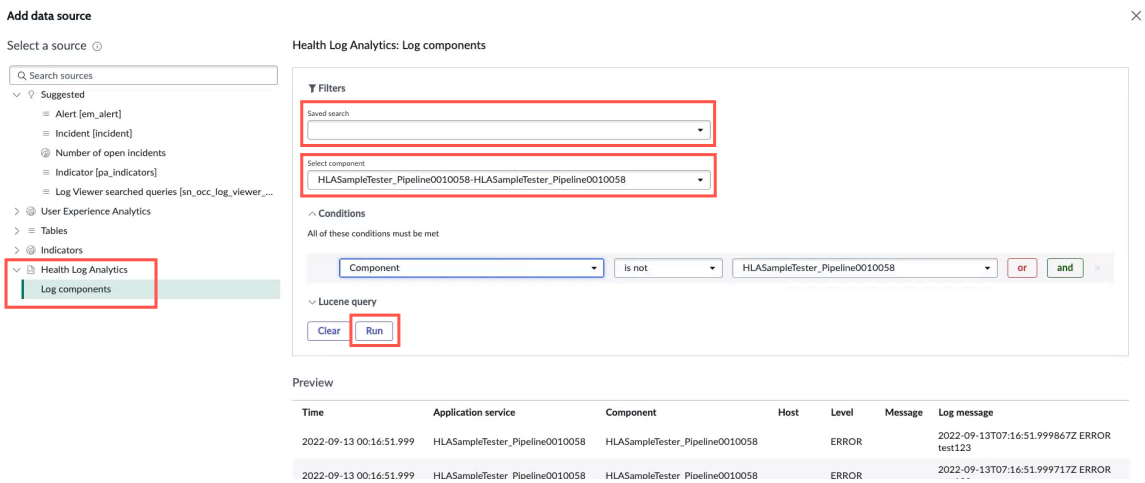
e. Choisissez la source de données requise parmi ces options :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Recherches enregistrées – une liste de toutes les recherches que vous avez enregistrées dans la visionneuse de journaux.
- Sélectionner un composant : une liste de tous les composants vers lesquels des données sont diffusées Analyse de l'intégrité des journaux.

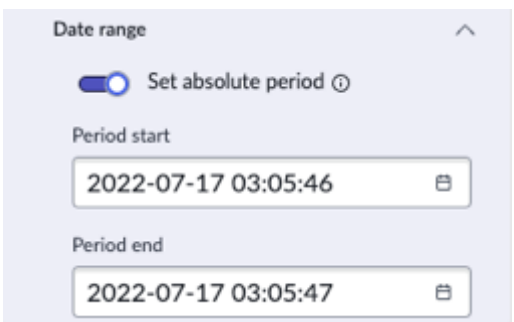
f. Utilisez des conditions, une requête Lucene ou les deux pour spécifier le segment de données qui vous intéresse, puis sélectionnez **Exécuter**.



g. Sélectionnez **Ajouter cette source** pour ajouter la source de données Analyse de l'intégrité des journaux sélectionnée.
La visualisation spécifiée s'affiche dans l'élément **Visualisation des données** .

h. Facultatif : définissez des dates de début et de fin fixes pour personnaliser la période des données présentées.

(Optional)



i. Dans la section Plage de dates, sélectionnez **Définir la période absolue**.

ii. Spécifiez la date de début et de fin de la période absolue dans les calendriers appropriés.

i. Facultatif : Ajustez les autres paramètres de la visualisation selon vos besoins.

(Optional) Pour obtenir des informations détaillées sur les paramètres de tous les types de visualisation, sélectionnez le lien du type approprié dans Visualisations de données dans le centre d'analyse .

j. Facultatif : Ajoutez d'autres éléments selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

k. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer vos changements et poursuivre la modification.

l. Sélectionnez **Quitter le mode de modification** pour arrêter la modification et afficher le tableau de bord.

Information associée

Partager un Platform Analytics tableau de bord

Surveillez les données de journal visualisées sur un tableau de bord prédéfini

Utilisez les visualisations pour surveiller les données de journal sur le tableau de bord opérationnel intégré et Espace de travail pour l'exploitation des services Analyse du journal résoudre les problèmes à mesure qu'ils se produisent dans le système.

Avant de commencer

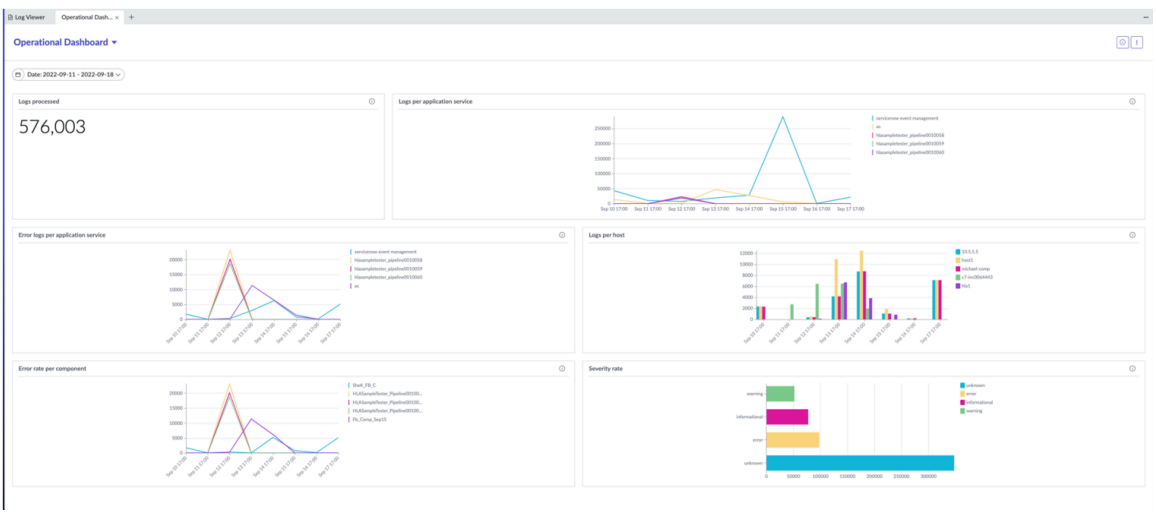
Rôle requis : evt_mgmt_operator ou viz_admin

Important : À partir de la version Vancouver, cette fonctionnalité est obsolète et remplacée par l'AIOps Tableau de bord opérationnel HLA. Pour en savoir plus sur les tableaux de bord AIOps, reportez-vous à la section Tableaux de bord AIOps dans Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM. Vous pouvez également créer un tableau de bord personnalisé selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Créer des tableaux de bord et des visualisations de données de journal.

Procédure

1. Ouvrez la **Visionneuse de journaux** à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services** et sélectionnez l'icône Visionneuse de journaux (icône
   - Lorsque vous affichez les entrées de journal d'une alerte dans l'onglet **Journaux environnants**, sélectionnez **Visionneuse de journaux**.
2. Sélectionnez l'icône de sélection en haut à droite de l'onglet **Visionneuse de journaux** , puis choisissez **Gérer mes tableaux de bord** dans la liste déroulante.
   L'onglet **Tableau de bord opérationnel** s'affiche.

   Par défaut, le tableau de bord visualise les données de journal qui ont été ingérées au cours des dernières 24 heures.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : Modifiez la plage horaire pour laquelle les données sont affichées en sélectionnant la plage requise dans la liste déroulante **Date** .
   Vous pouvez spécifier une plage personnalisée en sélectionnant **Personnalisé** , puis en sélectionnant les dates de début et de fin requises.
4. Surveillez les données de journal visualisées et utilisez-les pour identifier et résoudre les problèmes.

Tableau de bord opérationnel

Nom	Description	Comment utiliser les données
Journaux traités	Nombre de journaux qui ont été traités et analysés au cours de la période sélectionnée.	Assurez-vous que les données du journal sont diffusées comme prévu.
Journaux par service d'application	Nombre de journaux diffusés pour chaque service d'application au cours de la période sélectionnée.	Assurez-vous que les données de journal sont diffusées comme prévu pour chaque service d'application.
Taux d'erreur par service d'application	Nombre de journaux comportant des erreurs pour chaque service d'application au cours de la période sélectionnée. **Remarque :** Analyse de l'intégrité des journaux crée automatiquement des alertes pour les anomalies d'erreur.	Identifiez les erreurs dans les journaux.
Journaux par hôte	Nombre de journaux traités pour chaque hôte au cours de la période sélectionnée.	Identifiez les hôtes qui consignent plus ou moins de données que prévu.
Taux d'erreur par composant	Nombre de journaux comportant des erreurs pour chaque composant au cours de la période sélectionnée.	Assurez-vous que les composants ont un taux d'erreur normal.
Taux de gravité	Le taux de niveau de gravité des journaux pour les sources de diffusion.	Assurez-vous que les taux de niveaux critique et d'erreur sont tels que prévus.

Traduction automatique

Ajouter un article de la base de connaissances à une alerte Analyse du journal

Ajoutez votre propre article de base de connaissances (KB) à une alerte générée par Analyse de l'intégrité des journaux. Par exemple, vous pouvez fournir des informations supplémentaires qui peuvent aider à résoudre le problème sous-jacent.

Avant de commencer

Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, et dans l'application Analyse de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'intégrité des journaux Viewer, Version 21.0.0 - December 2021 et versions ultérieures. Ces applications sont disponibles dans le ServiceNow Store .

Rôle requis : evt_mgmt_operator ou evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrir une alerte Analyse du journal.

   a. Dans Espace de travail pour l'exploitation des services, sélectionnez l'icône de listes ( ).

   b. Sélectionnez la liste appropriée dans la sous-liste Alertes et accédez à l'alerte souhaitée. Dans la liste **Toutes les alertes**, les alertes générées par Analyse de l'intégrité des journaux ont la valeur **Log Analytics** dans la colonne **Source**.

   c. Sélectionnez le numéro d'alerte.

2. Sélectionnez l'icône Autres actions ( ) en haut à droite de l'onglet **Détails**, puis choisissez **Créer un article de la base de connaissances pour résoudre ce problème** dans la liste.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer nouvel article de la base de connaissances

Champ	Description
Base de connaissances	Base de connaissances où le nouvel article de la base de connaissances est conservé. Par défaut, cette valeur est la base de connaissances de Analyse de l'intégrité des journaux.
Workflow	(Lecture seule) État de l'article de la base de connaissances. Lorsque vous publiez l'article, son état passe automatiquement de Brouillon à Publié.
Catégorie	Catégorie du composant à l'origine de l'alerte.
Brève description	Résumé de l'article de la base de connaissances.
Corps de l'article	Contenu de l'article de la base de connaissances.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Lorsque le contenu de l'article est final, sélectionnez **Publier**.

Résultats

L'article de la base de connaissances est ajouté à l'alerte sélectionnée. Vous pouvez rechercher et afficher l'article dans le panneau latéral de l'Assistant d'agent . Analyse de l'intégrité des journaux utilise également votre article pour améliorer des alertes similaires avec la même propriété d'ID d'événement ou le même modèle d'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Espace de travail pour l'exploitation des services Pour ITOM référence

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des services.

Composants installés avec Expérience d'IA pour les opérations

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation de l'application [sn_sow_aiops], notamment le rôle d'utilisateur et les Expérience d'IA pour les opérations modules d'extension.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Les données de démonstration sont disponibles pour cette fonctionnalité.

Rôles installés

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
evt_mgmt_user	Gère le cycle de vie des alertes et effectue des opérations de base, telles que l'affichage des alertes.	itil
evt_mgmt_operator	Gère les alertes, y compris les tâches telles que leur fermeture et leur confirmation.	evt_mgmt_user
evt_team_operator	Gère les Gestion des événements opérations au sein d'une équipe spécifique telle que définie dans le champ **Groupe d'affectation** . Ce rôle permet à l'opérateur de lire et d'écrire des alertes exclusivement pour l'équipe qui lui est affectée. En outre, l'opérateur peut apporter des changements de configuration propres à son équipe, notamment des mises à jour de l'automatisation des alertes et de la zone de lancement des intégrations.	sn_sow_alert_rules.automation_create_nonglobal sn_sow_alert_rules.automation_delete_nonglobal

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
	Remarque : Le rôle evt_team_operator doit être affecté à un groupe d'affectation afin d'afficher et de gérer les alertes de ce groupe. Si le rôle est créé mais n'est associé à aucun groupe auquel des alertes sont affectées, l'opérateur ne peut voir aucune alerte.	
evt_mgmt_admin	Configure et définit Gestion des événements les propriétés et les règles.	evt_mgmt_user et evt_mgmt_operator

Modules d'extension installés

Module d'extension	Description
Gestion des événements [com.glideapp.itom.snac]	Assure une disponibilité orientée service et surveille les événements via une console intuitive.
Analyse des performances - Premium [com.snc.pa.em]	Fournit des indicateurs clés de performance (KPI) prêts à l'emploi de base pour aider à surveiller et à améliorer les processus de gestion des événements. Veuillez noter que l'activation de ce module d'extension sur les instances de production peut nécessiter une licence distincte Analyse des performances .
Analyse des performances - Pack de contenu - Gestion des événements [com.snc.pa.premium]	Comprend les indicateurs clés de performance (KPI) prêts à l'emploi de base. L'activation de ce module d'extension sur les instances de production peut nécessiter une licence distincte Analyse des performances .

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Installer pour l'application Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM.

Attributs dans la Liste express vue du lien

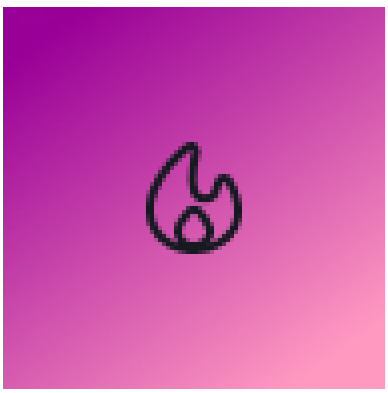
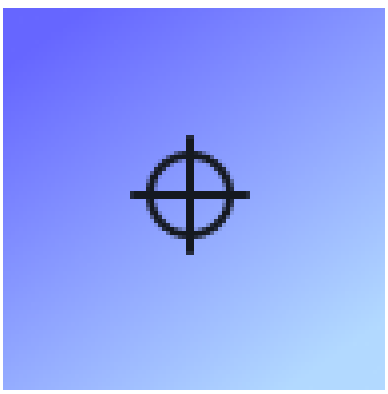
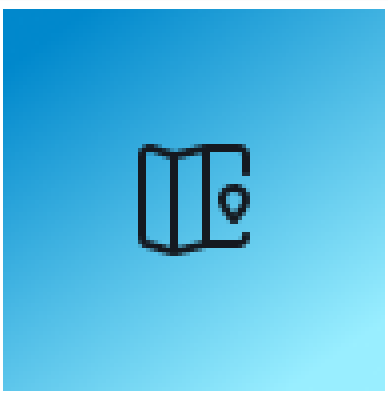
La table répertorie les attributs de nœud disponibles dans la vue Lien avec leur icône et leur description.

Remarque : Attribut est un terme générique qui représente les champs et les balises trouvés sur les alertes ou les éléments de configuration (CI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

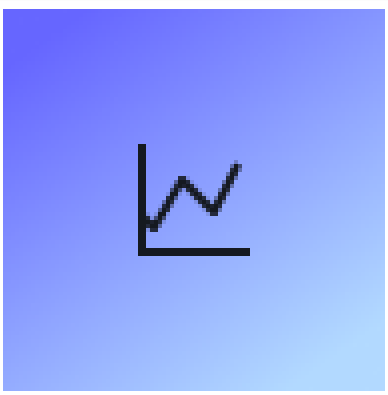
Attributs dans la vue du lien

Nom d'attribut	Icône	Description
Service impacté		Service impacté Base de données de gestion des configurations (CMDB) par une alerte sur un CI,
Ressource		Ressource de nœud pertinente pour l'événement. Par exemple, Disque C, Processeur-1, nom d'un processus ou service. Longueur maximale : 100 caractères.
Source		Logiciel de surveillance d'événement qui a généré l'événement, tel que SolarWinds SCOM. Longueur maximale : 100 caractères.
Région		Attribut prédéfini extrait de la charge utile du connecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

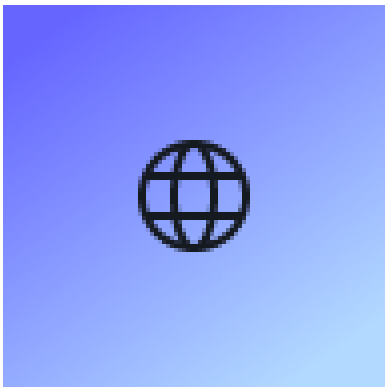
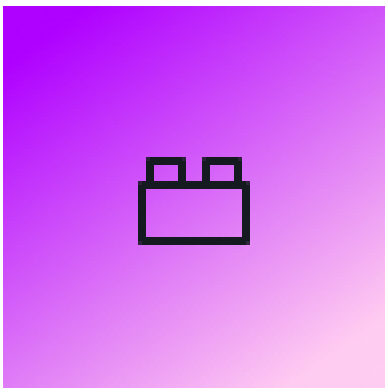
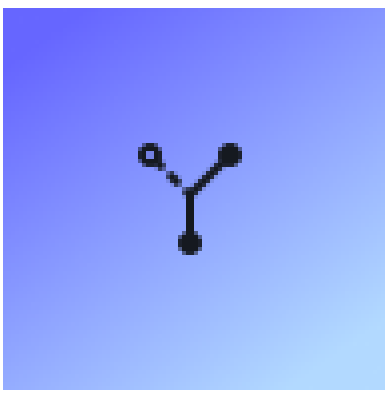
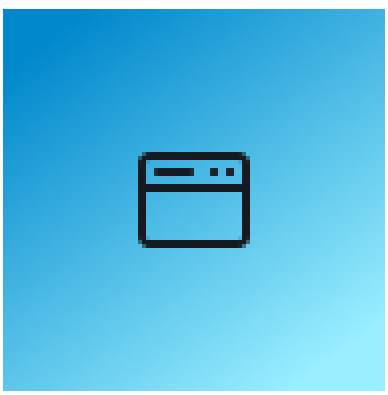
Attributs dans la vue du lien (suite)

Nom d'attribut	Icône	Description
Emplacement		Attribut prédéfini extrait de la charge utile du connecteur.
Groupe d'affectation		Groupe d'affectation d'alertes.
Environnement		Attribut prédéfini extrait de la charge utile du connecteur.
Mesure		Nom unique qui décrit les données de mesure collectées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

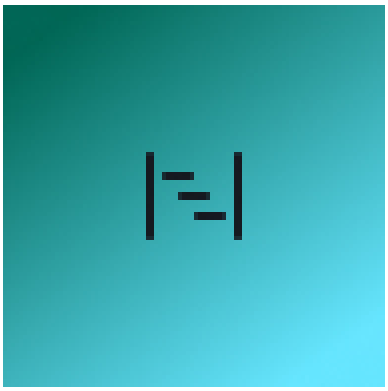
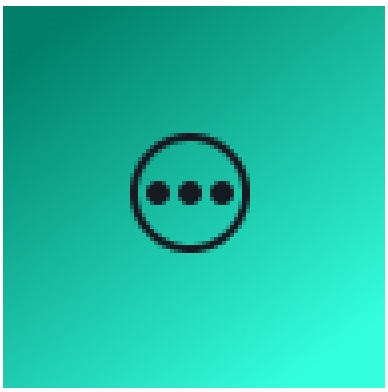
Attributs dans la vue du lien (suite)

Nom d'attribut	Icône	Description
Adresse IP		Attribut prédéfini extrait de la charge utile du connecteur.
CI		Chaîne JSON qui représente un élément de configuration. Par exemple, `{"name":"SAP ORA01","type":"Oracle"}`. L'identificateur CI qui a généré l'événement apparaît dans le champ Informations supplémentaires. Longueur maximale : 1 000 caractères.
Nœud		Nom du nœud, nom de domaine complet (FQDN), adresse IP ou adresse MAC associée à l'événement, par exemple IBM-ASSET. Longueur maximale : 100 caractères.
Demande		Attribut prédéfini extrait de la charge utile du connecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs dans la vue du lien (suite)

Nom d'attribut	Icône	Description
Processus		Processus ou grappe de processus en cours d'exécution sur l'hôte, identifiés par la détection horizontale.
Autre **Remarque :** Cet attribut est défini par l'utilisateur. Tous les autres attributs sont prédéfinis dans le système.		Attribut défini par l'utilisateur. **Remarque :** Tous les autres attributs sont prédéfinis dans le système.

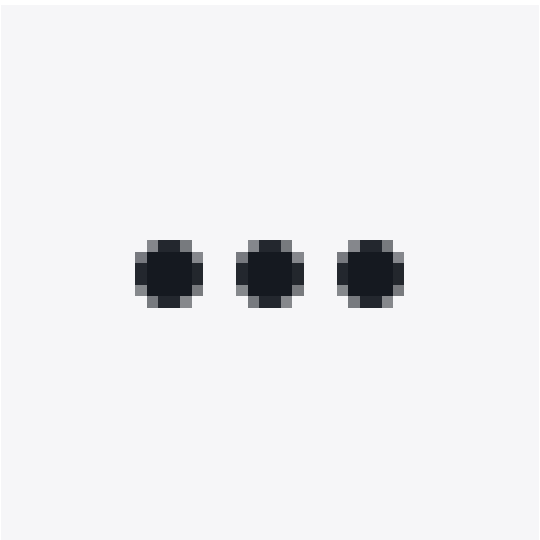
Attributs de liaison de lignes

un lien	Représentation visuelle	Description
Ligne continue		Ligne continue reliant les attributs dans la vue Lien, indiquant que les attributs partagent une ou plusieurs alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs de liaison de lignes (suite)

un lien	Représentation visuelle	Description
Pointillé		Ligne pointillée liant les attributs dans la vue Lien, indiquant que les attributs sont corrélés par critères de regroupement.

Mappage de champs d'alerte sur la page Répondre

Les champs à configurer sur la page Répondre, lors de la sélection d'une action à déclencher par une automatisation d'alerte.

Sélectionner les champs d'actions d'automatisation

Champ	Description
Nom du champ d'incident	Nom du champ qui apparaîtra dans l'incident.
Mapper le champ	Option qui indique comment le champ d'incident doit être mappé : • **Identique :** le champ d'incident sélectionné aura la même valeur que le champ d'alerte indiqué. • **À** : le champ d'incident sélectionné est défini sur une valeur spécifiée.
Valeur du champ d'alerte	Valeur qui sera définie dans le champ d'alerte : • Si vous sélectionnez **Identique** à dans la colonne Champ de carte, la valeur du champ d'alerte que vous souhaitez faire apparaître dans le champ Incident apparaît également dans la colonne Nom du champ Incident. • Si vous sélectionnez **À** dans la colonne Champ de carte, saisissez la valeur du champ d'alerte que vous souhaitez voir apparaître dans le champ d'incident spécifié.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section #unique_1716.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page des détails du service d'application

Fournit des informations complètes sur un service d'application, y compris son nom, sa criticité opérationnelle, sa propriété, son état opérationnel et de son processus, les détails de découverte basés sur le trafic, le statut de détection et les commentaires pertinents. Cela permet une analyse approfondie de l'état et de l'utilisation actuels du service d'application, clarifie la propriété et la criticité et aide à hiérarchiser efficacement les ressources et les actions.

Champs de la page des détails du service d'application

Champ	Description
Nom	Nom du service d'application.
Criticité opérationnelle	Niveau d'importance du service pour les opérations business.
Appartenant à	Personne ou équipe responsable de la gestion et de la supervision du service.
État du processus	Étape ou statut actuel des processus opérationnels du service.
Statut opérationnel	Étape ou condition actuelle des processus opérationnels du service, indiquant s'il fonctionne correctement ou s'il rencontre des problèmes.
Découverte basée sur le trafic	Option permettant d'identifier les instances de service en fonction des modèles de trafic réseau.
Statut de découverte	Capacité du système à localiser et à reconnaître le service au sein de son réseau.
Commentaires	Remarques supplémentaires ou informations pertinentes concernant le service qui peuvent être utiles pour comprendre sa gestion ou son utilisation.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Afficher les détails du service d'application dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Créer des champs de liste

Créez des listes personnalisées avec des champs adaptés à vos besoins.

Le formulaire que vous remplissez varie selon que vous choisissez de baser votre liste sur une liste existante (**Commencer à partir de l'existant**) ou de créer une nouvelle liste (**Créer la vôtre**).

Commencer à partir d'un formulaire existant

Champ	Description
Liste	Liste existante que vous souhaitez modifier.
Nom de la liste	Nom de votre liste. Le nom par défaut dans ce champ est le nom de la liste existante dans le champ **Liste** avec `la copie` ajoutée.
Sélectionner des colonnes	Champs d'enregistrement à inclure dans la vue de liste. Les colonnes de la liste que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencer à partir d'un formulaire existant (suite)

Champ	Description
	vous avez sélectionnée s'affichent. Vous pouvez ajouter ou supprimer des colonnes pour modifier la liste.
Ajouter des filtres	Condition utilisée pour filtrer la liste. Par défaut, les conditions appliquées à la liste sélectionnée apparaissent. Vous pouvez modifier cette condition.

Créez votre propre formulaire

Champ	Description
Nom de la liste	Nom de votre liste.
Sélectionner la source	Table source pour les enregistrements.
Sélectionner des colonnes	Colonnes à afficher dans la liste. Ce champ est renseigné avec les colonnes d'une vue de liste d'espace de travail, le cas échéant. Si aucune liste d'espaces de travail n'existe, les colonnes sont renseignées avec la vue de liste Par défaut de la table sélectionnée.
Ajouter des filtres	Condition utilisée pour filtrer la liste.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Créer une liste dans pour Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM

Champs de formulaire Configuration de la vue Mesures

Définir la façon dont les mesures sont affichées dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Formulaire de configuration de la vue des mesures

Champ	Description
Titre	Nom de la mesure.
Actif	Option permettant d'activer la mesure.
Commande	Valeur numérique indiquant l'ordre de la mesure sur la page.
Type d'élément de configuration	Type d'élément de configuration. Options disponibles : • cmdb_ci_app_server_tomcat • cmdb_ci_metric_extension • cmdb_ci_app_win_server
Types de mesure source	Types de mesures que vous souhaitez surveiller.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de configuration de la vue des mesures (suite)

Champ	Description
	Sélectionnez l'icône de verrouillage ( ) pour déverrouiller la liste des types de mesures sources et sélectionnez les types de mesures à surveiller.
Type de graphique	Type de graphique dans lequel la mesure est présentée en **ligne** ou en Espace de travail pour l'exploitation des services**barres empilées**.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Configurer les mesures d'alertes.

Champs d'événement d'intégrité d'intégration et de configuration

Renseignez les champs d'événement pour capturer des détails tels que l'heure de l'événement, la description, le numéro d'alerte, l'état, la gravité, le nom de la mesure, le nœud, la clé de message et le message d'erreur, permettant un suivi précis, une gestion efficace des incidents et une meilleure analyse des erreurs.

Champs d'événement

Champ	Description
Heure de l'événement	Indique quand l'événement s'est produit.
Description	Fournit des détails sur l'événement ou l'incident.
Alerte	Spécifie le numéro d'alerte qui est déclenché en fonction de l'événement.
État	Décrit l'état actuel de l'événement (par exemple, ouvert, fermé).
Gravité	Indique le niveau de gravité de l'événement (par exemple, critique, avertissement).
Nom de la mesure	Identifie la mesure spécifique associée à l'événement.
Nœud	Spécifie le nœud ou l'appareil associé à l'événement.
Clé du message	Identificateur unique pour le message d'événement.
Message d'erreur	Fournit des informations supplémentaires sur les erreurs associées à l'événement.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Examiner l'intégrité de l'intégration et de la configuration.

Champs de connecteur d'extraction

Renseignez les champs de paramètres avancés du connecteur pull pour optimiser la récupération et la synchronisation des événements en fonction des besoins spécifiques tels que les préférences de connexion, la fréquence des événements et les paramètres de fuseau horaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de paramètres avancés

Champ	Description
Serveur MID connecté	Déterminez si vous souhaitez que le système choisisse l'optimal Serveur MID ou choisisse vous-même un spécifique Serveur MID . Effectuez uniquement si vous devez apporter des modifications au Serveur MID sinon, laissez-le vide et laissez le système choisir le .Serveur MID
Calendrier de collecte d'événements (secondes)	Entrez la fréquence, en secondes, qui indique la fréquence à laquelle le système doit rechercher de nouveaux événements à partir de la source d'événement externe. La valeur ne peut pas être inférieure à la valeur de propriété de calendrier minimale, qui est par défaut de 120 secondes
Protocole	Définit le protocole de communication utilisé pour récupérer des événements à partir d'appareils externes.
severity_by_state_type	Détermine le niveau de gravité affecté aux événements en fonction de leur type d'état.
time_zone	Spécifie le fuseau horaire utilisé pour l'enregistrement et l'affichage des horodatages d'événements.
offset_min	Définit le décalage de temps pour la récupération d'événement afin de garantir une synchronisation précise.
Port	Vérifiez les valeurs par défaut de votre type de connecteur, telles que les détails du port ou les formats d'heure, et modifiez-les si nécessaire. Les valeurs par défaut de votre connecteur sont renseignées. Spécifie le numéro de port utilisé pour la communication avec les appareils externes.
max_fetch_interval_min	Limite l'intervalle maximal entre les opérations d'extraction d'événements.
initial_sync_in_days	Définit la durée du processus de synchronisation initial lors de la récupération des données historiques.

Pour revenir à la procédure, reportez-vous à la section Configurer un connecteur pull.

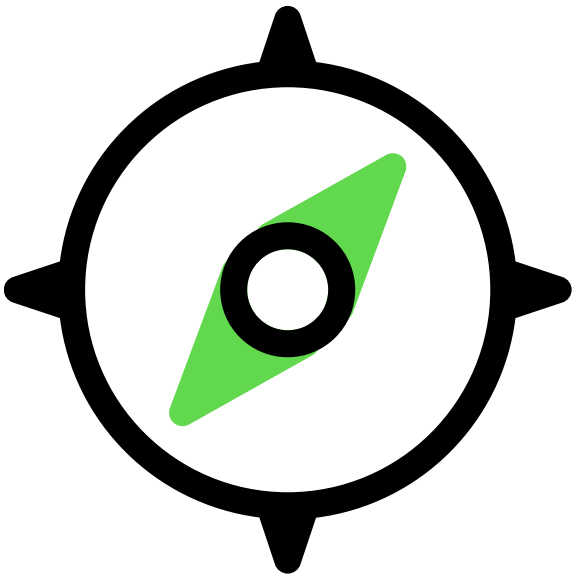
Surveillance synthétique

L'application ServiceNow®surveillance synthétique permet aux organisations de gérer et d'améliorer de manière proactive les performances et la disponibilité des services critiques. En simulant les transactions des utilisateurs sur les points de terminaison d'API, cette solution identifie les goulots d'étranglement des performances, contribue à garantir le temps d'activité et optimise l'expérience utilisateur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

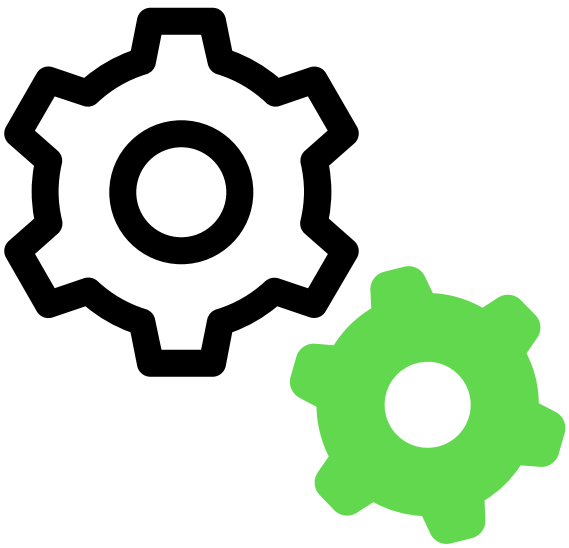
Commencez

Explorer



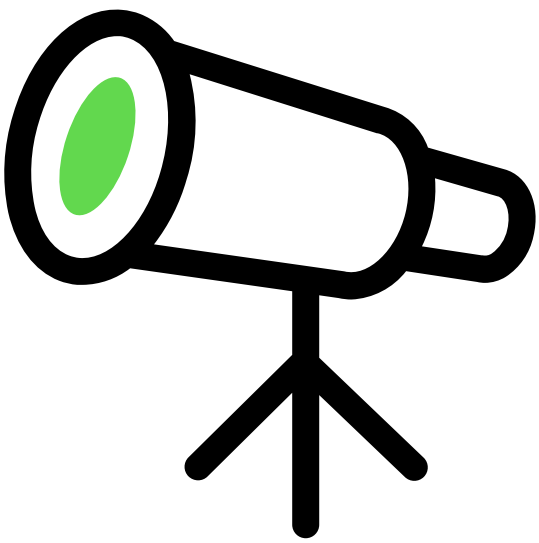
En savoir plus surveillance synthétique

Configurer



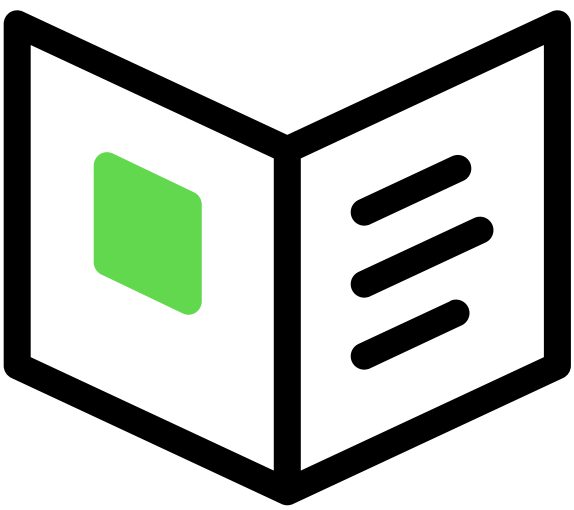
Ajouter des utilisateurs et créer et gérer un moniteur synthétique

Identifier



Permet surveillance synthétique d'identifier les problèmes de performances

Référence



Trouver des informations de référence sur surveillance synthétique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community

Communauté ServiceNow

Centre de réussite client

Customer Success Center

Promoteur

developer.servicenow.com

Impact

http://impact.servicenow.com

ServiceNow University

ServiceNow University

NowCreate

Now Create

Partenaire

https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow

http://www.servicenow.com

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer surveillance synthétique

Découvrez comment surveillance synthétique fournit des tests proactifs et automatisés des points de terminaison de service. En simulant les interactions des utilisateurs, il peut identifier les bogues, les problèmes de performances et les pannes avant qu'ils n'affectent les utilisateurs réels.

Vue d'ensemble de Surveillance synthétique

Les moniteurs synthétiques appellent continuellement des points de terminaison HTTP pour tester la disponibilité et les Base de données de gestion des configurations (CMDB) temps de réponse. Lorsqu'un test échoue, il peut vous alerter des problèmes de point de terminaison avant vos clients.

Par exemple, vous pouvez créer un moniteur qui teste le point de terminaison `HTTP GET` d'un service. Vous pouvez configurer ce moniteur pour qu'il s'exécute toutes les minutes et définir un test avec un code d'état de 200 comme succès. Si configuré, une alerte peut être générée et envoyée lorsqu'un Gestion des événements test échoue. Vous pouvez également configurer la gravité de l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les surveillance synthétique tests sont exécutés par un Agent Client Collector (ACC) déployé dans votre réseau.

Remarque : Les points de terminaison HTTP doivent exister dans la table Points de terminaison HTTP [cmdb_ci_endpoint_http].

Surveillance synthétique utilisateurs

Surveillance synthétique utilisateurs

Utilisateur	Description
Surveillance synthétique administrateur (rôle administrateur)	Affecte des rôles, crée et modifie des moniteurs, et affiche les tests de surveillance et leurs résultats.
Propriétaire de service (rôle d'éditeur)	Crée et modifie des moniteurs, ainsi que les tests de moniteur et leurs résultats.
Opérateur de centre d'exploitation réseau (NOC) (rôle de visionneur)	Surveille les tests et leurs résultats.

Workflow Surveillance synthétique

Workflow de surveillance synthétique

Les administrateurs, les propriétaires de services et les opérateurs NOC utilisent surveillance synthétique de la manière suivante :

1. En tant que propriétaire de service, vous déterminez les points de terminaison à surveiller en fonction de la criticité opérationnelle.
2. En tant qu'administrateur ou propriétaire de service, vous configurez le moniteur, puis vous examinez les résultats des tests envoyés par le moniteur. Si les résultats ne sont pas corrects, vous dépannez la configuration. Vous pouvez également créer une alerte qui se déclenche en cas d'échec d'un test.
3. En tant que propriétaire ou exploitant de service, vous surveillez les tests et répondez également aux alertes générées. Vous pouvez afficher les éléments de configuration (CI) connexes pour commencer à trier le problème lorsqu'un test échoue.

Surveillance synthétique avantages

Surveillance synthétique avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Afficher les informations de surveillance agrégées. Affichez la page d'accueil surveillance synthétique où vous pouvez : • Afficher une vue agrégée de tous les moniteurs • Affichez l'état actuel de tous les moniteurs. • Explorer les détails d'un moniteur	Afficher des informations agrégées sur les moniteurs.	Opérateurs, propriétaires de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance synthétique avantages (suite)

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Visualisez les résultats des tests synthétiques. Affichez la page de détails d'un moniteur où vous pouvez voir : • État et configuration actuels du moniteur. • Graphiques qui affichent la réussite des tests et le délai de réponse. • CI associés qui peuvent être le point de départ de l'examen des tests ayant échoué. • Un journal historique des exécutions de tests synthétiques, y compris les détails et le corps de la réponse.	Afficher un moniteur et ses tests.	Opérateurs, propriétaires de services
Recevez des notifications en temps réel pour les pannes avant qu'elles n'affectent les utilisateurs.	Configurez éventuellement des alertes lorsque les tests échouent.	Opérateurs, propriétaires de services
Partagez vos idées avec les personnes concernées.	Afficher les informations de surveillance regroupée.	Opérateurs, propriétaires de services
Mettez à jour les moniteurs pour qu'ils correspondent aux besoins de votre entreprise.	Modifiez les moniteurs existants, y compris la désactivation.	Propriétaire de service

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de surveillance synthétique, consultez :

- Configurer surveillance synthétique
- Utiliser surveillance synthétique
- Référence Surveillance synthétique

Configurer surveillance synthétique

Planifiez et configurez votre implémentation de surveillance synthétique.

Vue d'ensemble de la configuration

Installer surveillance synthétique

Vous pouvez installer l'application surveillance synthétique (`com.snc.uib.sow_synthetics`) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Examiner le surveillance synthétique Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les éléments de configuration (CI) doivent se trouver dans la CMDB table Points de terminaison HTTP [cmdb_ci_endpoint_http] que vous souhaitez surveiller.
- Si votre point de terminaison nécessite une authentification, les informations d'identification configurées doivent se trouver dans la table Informations d'identification [discovery_credentials].

> **Remarque :** Surveillance synthétique prend en charge uniquement les informations d'identification de clé API et les informations d'identification d'authentification de base.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

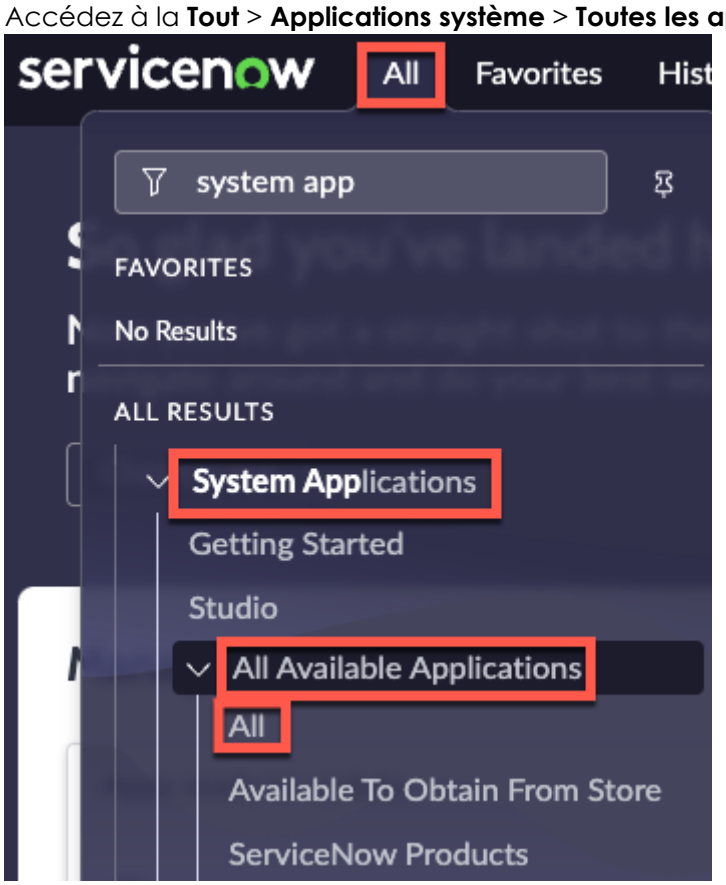
Les éléments suivants sont installés avec surveillance synthétique :

- Modules d'extension
- Rôles
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec surveillance synthétique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application surveillance synthétique (com.snc.uib.sow_synthetics) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Créer des surveillance synthétique emplacements

Créer des surveillance synthétique emplacements

Créez un surveillance synthétique emplacement à affecter à un moniteur synthétique en ajoutant au moins un Agent Client Collector agent à un groupe utilisé pour exécuter les vérifications synthétiques. L'emplacement configuré pour une vérification synthétique détermine ce groupe.

Avant de commencer

Au moins un Agent Client Collector agent (ACC) qui surveille l'intégrité et les performances des points de terminaison HTTP à surveiller surveillance synthétique doit être connecté à votre instance Glide.

Remarque :

- Si votre moniteur synthétique teste un point de terminaison HTTP privé, votre emplacement ne doit inclure que les agents ACC qui se trouvent dans les mêmes limites réseau que le point de terminaison HTTP.
- Si votre moniteur teste un point de terminaison HTTP à partir de différents centres de données, fournisseurs dans le cloud ou régions géographiques, un emplacement différent doit être utilisé pour chacun.

Rôle requis : synthetics.synthetics_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer autant d'emplacements que nécessaire, mais vous devez disposer d'au moins un emplacement pour créer un moniteur synthétique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* > **Configurations**.
2. Accédez à la **Configuration de la surveillance synthétique** > **Gérer les emplacements**.
3. Sélectionnez **Créer un nouvel emplacement**.
4. Développez la carte Détails de l'emplacement et entrez un nom unique et une description facultative pour cet emplacement.
   La description doit indiquer clairement où les agents ACC à cet emplacement exécutent. Par exemple, `US-1-east-cluster`.
5. Développez la carte Sélectionner des agents et sélectionnez un ou plusieurs agents pour cet emplacement.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Créer et modifier un moniteur synthétique

Créer et modifier un moniteur synthétique

Créez ou modifiez un moniteur synthétique pour tester la disponibilité et les performances de vos points de terminaison HTTP avant que vos clients ne découvrent des problèmes.

Avant de commencer

Un ou plusieurs emplacements doivent être créés pour héberger le moniteur. Pour créer un emplacement, consultez au moins un emplacement.

Rôle requis : synthetics.synthetics_editor ou synthetics.synthetics_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* et sélectionnez l'icône surveillance synthétique ( ).
2. Sur la page Vue d'ensemble, créez un moniteur synthétique ou modifiez-en un existant.
   - Pour créer un moniteur synthétique, sélectionnez **Nouveau**.
   - Pour modifier un moniteur existant, sélectionnez le moniteur que vous souhaitez modifier, puis sélectionnez l'onglet **Détails** .
3. Renseignez les champs du formulaire.

   a. Dans la section Détails du moniteur, saisissez un nom unique pour le moniteur et une description.

   b. Dans la section Paramètres HTTP, renseignez les champs.

Section des paramètres HTTP

Champ	Description
Méthode HTTP	Méthode HTTP que vous souhaitez surveiller pour le point de terminaison.
CI de point de terminaison HTTP	CI que vous souhaitez que le moniteur teste. **Remarque :** Le point de terminaison HTTP doit exister dans la table Points de terminaison HTTP [cmdb_ci_endpoint_http].
CI de services associés	CI de service d'application lié au point de terminaison HTTP. La valeur saisie est utilisée pour créer ou mettre à jour la relation CI entre le point de terminaison HTTP et le service d'application.
Paramètres de requête	Chaîne de paramètres de requête à inclure dans l'URL de la demande. **Remarque :** La chaîne ne doit pas inclure le point d'interrogation principal. Par exemple, utilisez `id=xyz&customer=myco` au lieu de `?id=xyz&customer=myco`.
Informations d'identification	Informations d'identification nécessaires si le point de terminaison nécessite une authentification.
En-têtes	Paires clé-valeur pour les en-têtes de requête HTTP. Vous pouvez ajouter plusieurs paires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Détails	Texte utilisé si l'API attend un corps de message, tel qu'un extrait de JSON.

c. Dans la section Emplacements, sélectionnez un emplacement que vous avez précédemment créé ou utilisez le lien pour en créer un.
Pour plus d'informations sur la création d'un emplacement, reportez-vous à la section Créer des surveillance synthétique emplacements.

d. Dans la section Assertion, saisissez un code d'état HTTP qui définit le test comme réussi. Par exemple, si vous souhaitez qu'un test réussi signifie que le point de terminaison renvoie un code HTTP `200 OK`, entrez `200`.

e. Dans la section Fréquence, entrez le nombre de minutes entre chaque exécution de test.

f. Facultatif : Dans la section Paramètres d'alerte, créez une alerte qui s'envoie en cas d'échec du test en activant le commutateur et en sélectionnant une gravité d'alerte pour l'échec.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats
La page Vue d'ensemble du moniteur synthétique affiche les résultats des tests exécutés par le moniteur. Consultez Utiliser surveillance synthétique pour en savoir plus.

Gérer les moniteurs synthétiques

Désactivez ou supprimez un moniteur synthétique après l'avoir créé.

Avant de commencer
Rôle requis : synthetics.synthetics_editor

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* et sélectionnez l'icône surveillance synthétique ( ).
2. Pour modifier un moniteur, effectuez l'une des actions suivantes.

Option	Description
Modifier la configuration	Consultez Créer et modifier un moniteur synthétique.
Supprimer les moniteurs	Sur la page de destination Surveillance synthétique, choisissez un ou plusieurs moniteurs à supprimer et sélectionnez **Supprimer**.
Désactiver un moniteur	Dans l'onglet **Détails** du moniteur, sélectionnez le commutateur pour allumer ou éteindre un moniteur, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser surveillance synthétique

Les tests exécutés par des moniteurs synthétiques permettent aux propriétaires et aux opérateurs de services de visualiser les performances des points de terminaison de service à grande échelle.

Vue d'ensemble de l'utilisation surveillance synthétique

En tant que propriétaire de service, vous pouvez utiliser surveillance synthétique pour surveiller les points de terminaison de votre service, en vous assurant qu'ils sont disponibles et fonctionnent comme prévu. Vous pouvez être averti lorsque les tests synthétiques échouent, ce qui vous permet d'atténuer rapidement les problèmes. Vous pouvez voir les tendances des taux de réussite et des délais de réponse des API HTTP.

En tant qu'opérateur, vous pouvez l'utiliser surveillance synthétique dans le cadre du triage des problèmes. Lorsque vous apprenez qu'un service présente des problèmes, vous pouvez afficher les résultats des tests pour les points de terminaison de ce service. Si les tests échouent ou si les temps de réponse sont lents, cela peut être quelque chose à étudier.

Identifier les problèmes système avec surveillance synthétique

Découvrez comment utiliser surveillance synthétique pour afficher l'état et l'intégrité de vos moniteurs afin de déterminer en cas de problème.

Afficher des informations agrégées sur les moniteurs

La surveillance synthétique page de destination affiche une vue d'ensemble de tous les moniteurs créés, y compris les moniteurs inactifs.

À partir d'ici, vous pouvez voir l'état de tous vos moniteurs. La sélection d'une carte en haut filtre la liste des moniteurs. Par exemple, vous pouvez afficher uniquement les moniteurs qui sont en panne ou dont l'état est inconnu.

Par défaut, la liste des moniteurs est triée par horodatage dans la colonne **Mis à jour** . Vous pouvez sélectionner un autre en-tête de colonne pour trier par cette catégorie.

Le choix d'un moniteur vous permet d'afficher les détails des tests du moniteur, y compris les détails, la configuration et les éléments de configuration (CI) associés.

Afficher un moniteur et ses tests

Pour afficher les détails d'un moniteur et les résultats de ses tests, sélectionnez un moniteur dans la surveillance synthétique page de destination. La page Détails du moniteur fournit des informations clés nécessaires pour comprendre les performances du moniteur.

Utilisez les informations de l'en-tête pour comprendre l'intégrité de base du moniteur, y compris son état et la date de son dernier test.

Utilisez la carte de configuration pour comprendre les paramètres de configuration de base du moniteur. Si un moniteur est dans un état `inconnu` , vous pouvez utiliser le lien du point de terminaison pour vérifier que le bon point de terminaison est sélectionné pour le moniteur. Un état `inconnu` se produit souvent en raison d'un problème avec le proxy connexe Agent Client Collector (ACC).

Afficher les tests individuels

La carte Mesures affiche deux graphiques pour vous aider à comprendre l'intégrité de chaque test exécuté par le moniteur. Le graphique **Taux de réussite** affiche chaque test

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec une valeur `de 1` en cas de réussite et une valeur de `0` en cas d'échec. Passez la souris sur un point sur le graphique pour afficher des détails supplémentaires.

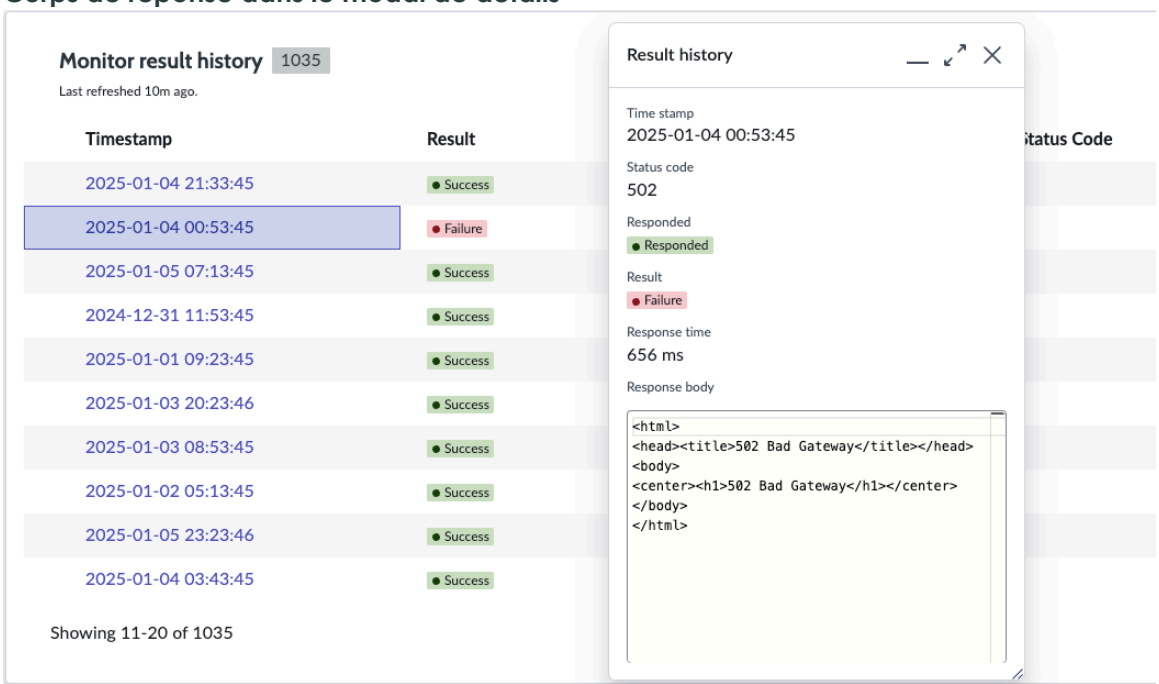
Le graphique **Délai de réponse** indique la durée, en millisecondes, nécessaire pour recevoir une réponse du point de terminaison. Passez la souris sur un point sur le graphique pour afficher les détails.

Remarque : Les résultats des tests sont conservés pendant 21 jours.

La table **Historique des résultats de surveillance** répertorie chaque test. Par défaut, la table est triée du plus récent au plus ancien par horodatage. Vous pouvez trier par n'importe quelle colonne pour vous aider à trouver des problèmes. Par exemple, vous pouvez trier par **résultat** pour afficher toutes les défaillances ensemble ou par **délai de réponse** pour afficher les tests avec la latence la plus élevée.

Lorsque vous constatez une défaillance ou une latence élevée, sélectionnez un test pour afficher les détails, y compris le corps de la réponse, qui peuvent aider à expliquer les problèmes.

Corps de réponse dans le modal de détails



Afficher les informations de surveillance regroupée

Affichez des informations sur tous vos moniteurs synthétiques.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* et sélectionnez l'icône surveillance synthétique ( ).
2. Pour filtrer la liste des moniteurs, sélectionnez une carte en haut de la page.
   Par exemple, pour limiter les moniteurs dont les tests ont échoué, sélectionnez la carte **Échec** .
3. Pour afficher les détails de chaque test exécuté par le moniteur, sélectionnez un nom de moniteur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

La page détaillée du moniteur s'ouvre. Pour en savoir plus sur cette page, reportez-vous à la section Afficher les résultats des tests d'un moniteur.

4. Pour exporter la liste des moniteurs, sélectionnez **Exporter**.
   Vous pouvez exporter vers les formats de fichier suivants :
   - XLSX
   - CSV
   - JSON
   - PDF

Afficher les résultats des tests d'un moniteur

Affichez les résultats des tests exécutés par un moniteur, ainsi que les détails de la configuration et les éléments de configuration (CI) associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* et sélectionnez l'icône surveillance synthétique ( ).
2. Sélectionnez un moniteur dans la liste de tous les moniteurs.
3. Affichez l'intégrité globale du moniteur dans l'en-tête, qui indique son état et la date de sa dernière exécution et mise à jour.
4. Affichez une vue d'ensemble de la configuration du moniteur dans la carte de **configuration** .
   - Pour afficher la configuration complète, utilisez l'onglet **Détails** . Consultez Créer et modifier un moniteur synthétique pour plus d'informations.
   - Pour afficher l'intégrité du CI associé, sélectionnez le lien.
5. Affichez les mesures d'intégrité du moniteur à partir de la carte **Mesures** .
   Le graphique **Taux de réussite** affiche chaque test avec une valeur `de 1` en cas de réussite et une valeur de `0` en cas d'échec. Le graphique **Délai de réponse** indique la durée, en millisecondes, nécessaire pour recevoir une réponse du point de terminaison. Passez la souris sur un point sur les graphiques pour afficher les détails
   - Pour modifier la période, utilisez le menu déroulant.
   - Pour actualiser les caractères, utilisez le menu contextuel.
6. Affichez l'état de chaque test dans la carte **Surveiller l'historique des résultats** .
   Pour afficher les détails d'un test, sélectionnez son horodatage. Pour plus d'informations sur les détails du test, reportez-vous à la section Afficher les détails du test.

   Remarque : Le filtrage de la liste affecte les données affichées dans les graphiques de mesures.

Afficher les détails du test

Affichez les résultats d'un test synthétique individuel exécuté par un moniteur.

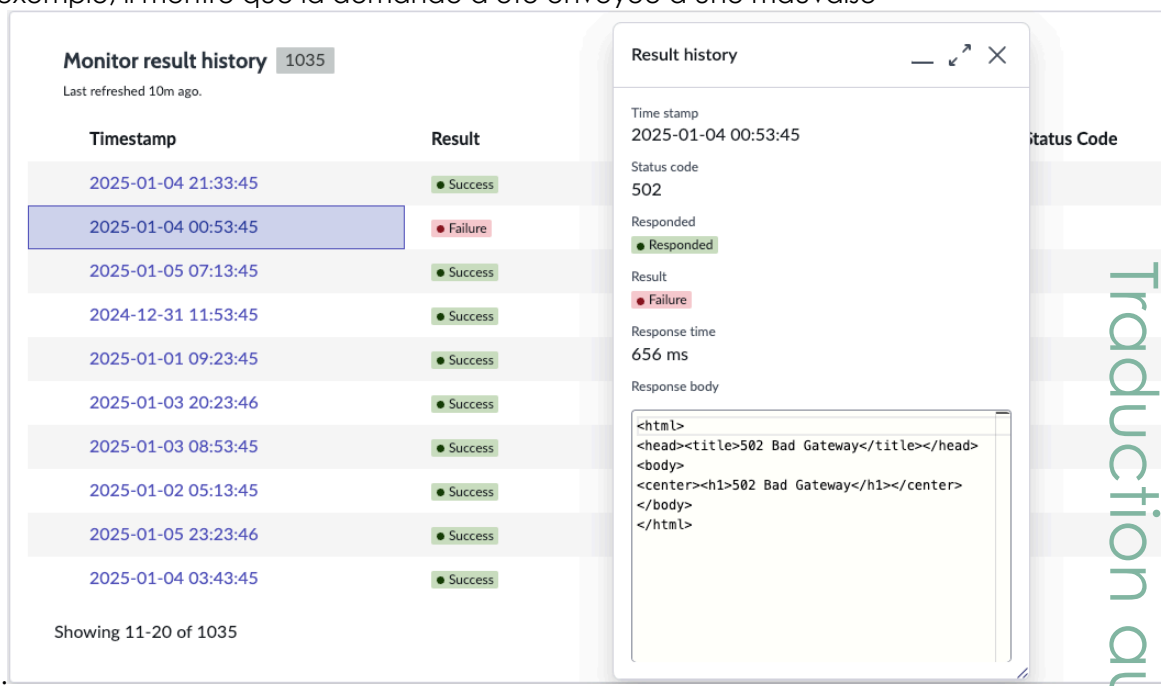
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > *Espace de travail pour l'exploitation des services* et sélectionnez l'icône surveillance synthétique ( ).
2. Sélectionnez un moniteur dans la liste de tous les moniteurs.
3. Sélectionnez un test dans la liste des tests.
   La fenêtre modale affiche des informations sur le test, y compris un corps de réponse. Dans cet exemple, il montre que la demande a été envoyée à une mauvaise passerelle.



Référence Surveillance synthétique

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application, telles que les composants installés et les surveillance synthétique détails de page.

Composants installés avec surveillance synthétique

Plusieurs types de composants sont installés avec l'activation du module d'extension surveillance synthétique, y compris les tables et les rôles d'utilisateur.

Rôles installés

Rôle	Description	Contient des rôles
Visionneuse de moniteur synthétique [sn_synthetics.synthetics_viewer]	Affiche les configurations de test et leurs résultats.	• cmdb_read • sn_sow.sow_user • agent_client_collector_user • sn_synthetics.lecteur_informations d'identification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Description	Contient des rôles
Éditeur de moniteur synthétique [sn_synthetics.synthetics_editor]	Crée et modifie des tests. Affiche les configurations de test et leurs résultats.	• credential_admin • sn_cmdb_editor • sn_synthetics.visionneuse_synthétique
Administrateur du moniteur synthétique [sn_synthetics.synthetics_admin]	Attribue des rôles. Crée et modifie des tests. Affiche les configurations de test et leurs résultats.	• agent_client_collector_admin • sn_synthetics.éditeur_synthétique

Tables installées

Table	Description
Vérifier [sn_synthetics_check]	Informations sur la configuration des vérifications synthétiques.
Vérifier l'emplacement d'exécution [sn_synthetics_check_execution_location]	Configuration de l'emplacement d'exécution pour les vérifications synthétiques.
API unique [sn_synthetics_check_single_api]	Informations supplémentaires sur la configuration et résultats de la dernière exécution pour les vérifications synthétiques d'API uniques.
En-tête d'API unique [sn_synthetics_check_single_api_header]	Paires de valeurs clés des en-têtes de demandes pour les vérifications synthétiques d'API uniques.
API unique vers politique [sn_synthetics_check_single_api_policy]	Données de contrôle synthétique d'API unique et leurs politiques correspondantes Agent Client Collector (ACC).
Résultat API unique [sn_synthetics_check_single_api_result]	Résultats de chaque exécution de vérification synthétique.
Emplacements privés synthétiques [sn_synthetics_private_location]	Définitions des grappes proxy d'agent ACC disponibles pour surveillance synthétique. Étend la table Grappe d'agents proxy [sn_agent_cluster].

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation de domaine et surveillance synthétique

surveillance synthétique prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Séparation de domaine et surveillance synthétique vue d'ensemble

Domain Separation figure dans tous les aspects de l'application surveillance synthétique. Les utilisateurs appartenant à un domaine spécifique ne voient que les données existantes dans leur propre domaine.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans surveillance synthétique

Lorsque les données sont séparées par domaines dans surveillance synthétique, les utilisateurs peuvent uniquement configurer et afficher les données de surveillance dans leur propre domaine. Par défaut, tous les utilisateurs et enregistrements sont définis sur le domaine parent, sauf si l'administrateur les affecte à un domaine spécifique.

Vous définissez l'environnement séparé par domaine lorsque vous configurez vos entrées de données. Tous les enregistrements et traitements de données pertinents dans le flux de surveillance synthétique programme résident dans le même domaine que l'entrée de données. Le nom de domaine d'une entrée de données s'affiche dans la colonne Domaine qui s'affiche dans les tables de votre instance.

L'utilisation de Domain Separation dans votre instance est transparente pour surveillance synthétique. L'application gère tous les aspects des données, tels que les configurations et les résultats des moniteurs. Lorsqu'une propriété est modifiée, la nouvelle valeur affecte les nouvelles sources uniquement dans le domaine spécifique.

Lors de la configuration Agent Client Collector (ACC) des vérifications synthétiques non hébergées, chaquedomaine qui prend en charge les synthétiques non hébergés nécessite sa propre grappe ACC et Serveur MID qui sont créées par un utilisateur dans ce domaine. La grappe ACC et Serveur MID doit être créé dans un domaine feuille.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination Surveillance synthétique

Lisez ce qui suit pour comprendre ce qui est affiché sur la page de Surveillance synthétique destination où vous pouvez afficher des informations détaillées sur vos moniteurs synthétiques.

Informations agrégées

Les cartes affichent des informations agrégées pour tous les moniteurs, qu'ils soient actifs ou non. Sélectionnez une carte pour filtrer la liste des moniteurs.

Cartes d'agrégat

Titre de la carte	Description
Total des moniteurs	Nombre total de moniteurs créés.
Réussi	Nombre total de moniteurs qui ont renvoyé la valeur définie comme assertion du moniteur, par exemple un code d'état de `200`.
Échoué	Nombre total de moniteurs qui ont renvoyé une valeur autre que celle configurée comme assertion.
En attente	Nombre total de moniteurs qui sont à l'état En attente. Les moniteurs sont définis sur **En attente** avant l'exécution des premiers tests.
En pause	Nombre total de moniteurs en état de pause. Les moniteurs en pause sont ceux qui ont été définis sur **Moniteur désactivé** sur la page de configuration.
Inconnu	Nombre total de moniteurs qui ne sont pas en cours d'exécution en raison d'un problème avec le proxy connexe Agent Client Collector (ACC).

Liste de surveillances

Par défaut, cette liste affiche tous les moniteurs qui ont été créés. Vous pouvez sélectionner une carte en haut de la page pour filtrer une liste de moniteurs avec cet état. Sélectionnez un moniteur pour afficher sa page de détails.

Page Détails d'un moniteur synthétique

Lisez ce qui suit pour comprendre comment utiliser la page Détails d'un moniteur synthétique pour afficher les résultats de ses tests.

En-tête

L'en-tête fournit une vue d'ensemble du moniteur.

Élément	Description
Nom du moniteur	Nom donné au moniteur lors de sa création.
Activé	Indication de l'activation du moniteur.
Statut	État de la dernière exécution de test. Les valeurs peuvent être l'une des suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément	Description
	• En attente : le moniteur attend l'exécution du premier test, en fonction de la fréquence configurée. • Réussite : le test s'est exécuté et a réussi les critères d'assertion que vous avez définis. • Inconnu : échec de l'exécution du test, probablement dû à un problème avec le proxy connexe Agent Client Collector (ACC). • Échec : le test s'est exécuté, mais n'a pas réussi les critères d'assertion. Sélectionnez un lien d'horodatage pour afficher le corps de la réponse et obtenir plus d'informations sur le test.
Dernier test exécuté	Horodatage indiquant la fin de l'exécution du dernier test.
Dernière mise à jour	Horodatage de la dernière modification et enregistrement du moniteur.

Onglet Vue d'ensemble

L'onglet **Vue d'ensemble** fournit une vue agrégée de tous les tests exécutés par le moniteur. Cet onglet affiche les éléments suivants :

- Carte de configuration : configuration actuelle de base du moniteur.
- Carte de mesures : graphiques qui fournissent les performances de chaque test pour la période sélectionnée dans le sélecteur de temps.
- Historique des résultats du moniteur : tous les tests exécutés par le moniteur et ses résultats.

Onglet Détails

Vous pouvez utiliser l'onglet **Détails** pour créer un moniteur ou en modifier un existant. Consultez Créer et modifier un moniteur synthétique pour plus d'informations.

Onglet Élément de configuration

L'onglet Élément de configuration affiche le point de terminaison HTTP actuellement associé au moniteur.

Appliquer les directives de CSDM à Intégrité ITOM

Intégrité ITOM vous aide à suivre et à maintenir l'intégrité des services au sein de votre organisation. Intégrité ITOM CSDM sert de plan de base pour maintenir des opérations IT optimales en standardisant les modèles de données et les processus. L'objectif principal est de vous aider à comprendre les deux principales fonctionnalités qui fonctionnent ensemble dans le CSDM cadre.

Intégrité ITOM se compose de deux fonctionnalités principales qui utilisent le CSDM cadre de travail.

Gestion des événements

Gestion des événements recueille les alertes à partir des événements d'infrastructure capturés par des outils de surveillance tiers. Gestion des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements utilise les informations informatiques recueillies par Découverte pour mettre en correspondance les alertes avec les CI. En fonction des informations collectées, Gestion des événements fournit ensuite des tableaux de bord affichant une vue consolidée de tous les événements d'impact sur le service.

Détection d'anomalie de mesure

Analyse de manière proactive votre infrastructure informatique pour repérer les problèmes et prévenir les pannes de service. En utilisant l'apprentissage machine avancé pour analyser les informations de votre infrastructure informatique, l'application détermine automatiquement les seuils dynamiques et identifie les anomalies qui peuvent indiquer des pannes de service potentielles.

Pour obtenir des informations sur la configuration de CSDM, voir Mise en œuvre du CSDM cadre par étapes .

Pour plus d'informations sur le cadre de travail, reportez-vous à CSDMExplorer le CSDM cadre de travail .

Intégrité ITOM Considérations relatives au CSDM cadre de travail

Intégrité ITOM s'aligne sur CSDM le cadre de travail pour garantir une gestion standardisée des données et optimiser les opérations informatiques.

Les principales considérations relatives à la mise en œuvre Intégrité ITOM du CSDM cadre de travail sont les suivantes.

Identification des éléments de configuration (CI) nécessaires pour des avantages optimaux Gestion des événements

Gestion des événements utilise des éléments de configuration (CI) surveillés par l'équipe des opérations pour corréler les alertes avec le CI approprié et évaluer leur impact sur le service surveillé.

Définition des services techniques dans Gestion des événements

Les services de groupe de CI dynamique, anciennement appelés services techniques, exploitent l'aptitude CMDB de groupe de CI pour interroger le CMDB, permettant un regroupement efficace d'éléments de configuration (CI) à des fins opérationnelles diverses.

Reconnaître les cas d'utilisation courants pour le service de groupe de CI dynamique

Dans Gestion des événements (EM), le service Groupe de CI dynamique fonctionne comme un mécanisme de regroupement logique des éléments de configuration (CI), offrant aux propriétaires de technologie ou de service un aperçu de l'état d'intégrité des entités groupées.

Tables Intégrité ITOM et CSDM

Intégrité ITOM exploite et maintient CSDM des tables, tandis que divers ServiceNow produits améliorent et apportent de la valeur à ses opérations.

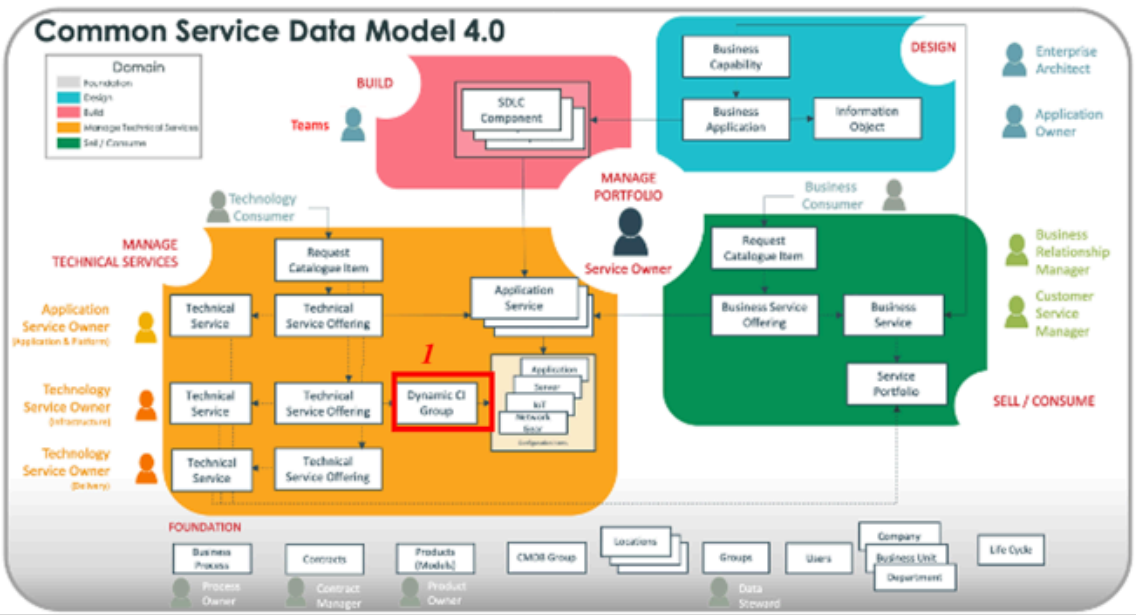
Tables CSDM gérées par Intégrité ITOM

Intégrité ITOM gère les tables suivantes :

- Table de services d'application mappés [cmdb_ci_service_discovered]
- Table des éléments de configuration [ci_*]
- Table de groupe de CI dynamique [cmdb_ci_query_based_service]

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables CSDM gérées par ITOM



Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM

Tables qui répertorient les modules d'extension ou les applications installés avec Intégrité ITOM les applications. Lorsque vous mettez à jour votre application, toutes les dépendances d'application nouvellement requises sont installées.

Gestion des événements

Modules d'extension ou applications installés avec Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Contenu de gestion des alertes (com.em-alert-mgmt-content)	Contient tous les flux secondaires du système de base nécessaires qui peuvent être utilisés pour la correction des alertes.
ITOM Gestion des licences (com.snc.itom.license)	Composants centraux du ITOM modèle de gestion des licences, qui calcule et affiche le nombre d'abonnements aux ITOM applications que votre organisation achète et consomme.
Mid Web Server (com.snc.sa.mid.webserver)	Une extension de Serveur MID qui permet de développer des API REST capables d'envoyer des événements et des mesures au Serveur MID. Le module d'extension permet également la communication entre Serveur MID et Agent Client Collector.
Analyse de services (com.snc.sa.analytics)	Fournit une analyse des alertes basée sur l'apprentissage machine (ML) et l'apprentissage de la topologie.
Gestion des événements et Mappage des services Core (com.snc.service-watch)	Comprend les composants communs à Gestion des événements et Mappage des services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Alerte de moteur de regroupement basé sur les balises (sn_em_tbac)	Fournit une méthode sans code qui simplifie le regroupement des alertes et effectue la corrélation des alertes sans avoir besoin CMDBde formation de modèle ou d'affinage.
Gestion des règles d'alerte (sn_em_arm)	Permet aux utilisateurs Gestion des événements de répondre automatiquement aux alertes. Une règle de gestion des alertes détermine la réponse d'alerte requise.

Analyse de l'intégrité des journaux

Modules d'extension ou applications installés avec Analyse de l'intégrité des journaux (sn_occ)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Éléments communs d'intégration pour CMDB (sn_cmdb_int_util)	Contient une collection de fonctions d'utilitaire qui fournissent une méthodologie commune pour le traitement des attributs clés CMDB et est disponible pour toutes les CMDB intégrations certifiées.
ITOM Services dans le cloud Core (sn_itom_cloud_svc)	Génère des rubriques pertinentes pour les locataires, ce qui leur permet de transmettre automatiquement des données de leur infrastructure ServiceNow client. Ces rubriques sont principalement destinées à être utilisées avec le service de messagerie Hermes.
Applications Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM (sn_sow_itom_cont)	Espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des opérations IT. Vous pouvez gérer le cycle de vie des alertes dans les workflows Gestion des opérations IT via une interface utilisateur simple, intuitive et claire, des recommandations automatisées et une expérience ciblée.
Analyse de l'intégrité des journaux Core (com.glideapp.itom.occultus)	Composants essentiels pour l'application incluse dans le Analyse de l'intégrité des journaux périmètre.
Microsoft Teams Spoke pour ServiceNow Centre d'intégration (com.sn.ms_teams.ah)	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception de flux pour automatiser l'envoi de messages sur ServiceNow les enregistrements d'incidents et de problèmes à un Microsoft Teams canal.
Slack Spoke Webhooks pour ServiceNow Centre d'intégration (com.sn.slack.ah)	Utilisez des webhooks Slack pour publier des messages et enregistrer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Analyse de l'intégrité des journaux (sn_occ) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	les détails des incidents ServiceNow, des problèmes et des changements apportés aux canaux Slack.
Services de normalisation de données Client (com.glide.data_services_canonicalization.client)	Aide à maintenir la cohérence en vérifiant que les enregistrements d'une société donnée correspondent à la liste des noms de société standard. Si le module d'extension trouve un champ de nom d'entreprise avec une variante de ce nom, il remplace le nom standard.

Gestion de la fiabilité des services

Modules d'extension ou applications installés avec Gestion de la fiabilité des services (sn_sow_srm)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Espace de travail pour l'exploitation des services Gestion de la fiabilité des services (SRM) Commun (sn_sow_srm_common)	Fournit les utilitaires et les paramètres de configuration courants utilisés par Gestion de la fiabilité des services les fonctionnalités principales liées à la gestion des équipes et des services, ainsi que le calcul des mesures pour les services.
Gestion de la fiabilité des services (Dépendances globales) (com.snc.srm)	Prend en charge les scripts et utilitaires globaux pour Gestion de la fiabilité des services pour Espace de travail pour l'exploitation des services.
Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac)	Vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans les services d'entreprises et l'infrastructure sur une console de gestion unique. Gestion des événements fournit un traitement intelligent des événements et des alertes, y compris la remédiation automatique des alertes, l'agrégation et l'analyse de la cause première (RCA).
Applications Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM (sn_sow_itom_cont)	Espace de travail configurable qui fournit une expérience unifiée pour plusieurs workflows Gestion des opérations IT. Vous pouvez gérer le cycle de vie des alertes dans les workflows Gestion des opérations IT via une interface utilisateur simple, intuitive et claire, des recommandations automatisées et une expérience ciblée.
Planification d'astreinte (com.snc.on_call_rotation)	Permet de créer des calendriers d'astreinte et des arborescences d'escalade. Lorsqu'un incident est créé, vous pouvez acheminer l'escalade de manière dynamique vers une ressource d'astreinte.
SOW : automatisation des alertes (sn_sow_alert_rules)	Fournit aux opérateurs Espace de travail pour l'exploitation des services la possibilité de créer et de gérer l'automatisation des alertes pour leur équipe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Gestion de la fiabilité des services (sn_sow_srm) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	Cette automatisation permet d'enrichir, de traiter et de regrouper les alertes.
Gestion objective des niveaux de service pour Espace de travail pour l'exploitation des services (sn_sow_slo)	Inclut des fonctionnalités permettant de surveiller et de gérer l'intégrité du service à l'aide d'indicateurs de niveau de service (SLI), d'objectifs de niveau de service (SLO) et de budgets d'erreur.

Espace de travail pour l'exploitation des services pour ITOM

Modules d'extension ou applications installés avec Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM les applications (sn_sow_itom_cont)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Espace de travail pour l'exploitation des services Cœur (sn_sow)	Options de base et configurations de l'espace de travail pour Espace de travail pour l'exploitation des services.
Gestion des événements Cœur (sn_em_ai)	Vous permet de suivre et de surveiller les alertes dans le ServiceNow Espace de travail d'agent.
Espace de travail pour l'exploitation des services Zone de lancement des intégrations (sn_itom_integ_app)	Fournit une expérience nouvelle et améliorée pour l'affichage, la configuration et la gestion de toutes vos intégrations Intégrité ITOM disponibles.
Espace de travail pour l'exploitation des services Gestion des alertes (sn_sow_em)	Page d'enregistrement d'alerte détaillée avec des données supplémentaires telles que les onglets Vue d'ensemble rapide, Playbook et Mesures.
Espace de travail pour l'exploitation des services Liste express (sn_itom_aiops_list)	Une plateforme centralisée et consolidée qui permet aux opérateurs de trier, d'analyser et de corriger les alertes, le tout en un seul endroit. Liste express fournit une vue en direct des alertes, un filtrage dynamique, un panneau d'aperçu avec un contexte supplémentaire et des détails essentiels sur chaque alerte, ainsi qu'une analyse technique automatisée à l'aide de Now Assist.
Espace de travail pour l'exploitation des services Analyse du journal (sn_sow_hla)	Une visionneuse de journaux dans Espace de travail pour l'exploitation des services. L'application inclut également la source de données personnalisée Elasticsearch pour Analyse des performances les tableaux de bord (PA).
Tableaux de bord AIOps (sn_aiops_dashboard)	Offre des visualisations complètes des données opérationnelles critiques et des informations exploitables qui facilitent des réponses proactives aux problèmes potentiels. L'application cible plusieurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Espace de travail pour l'exploitation des services ITOM les applications (sn_sow_itom_cont) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	ITOM profils avec des besoins différents, ce qui vous permet de surveiller les indicateurs clés de performance (KPI), de suivre l'intégrité des services et d'obtenir un contexte précieux sur l'environnement informatique global.
Gestion des événements Connecteurs (sn_em_connector)	Une collection d'interfaces prédéfinies (connecteurs) pour l'ingestion d'événements à partir d'outils de surveillance tiers ou de Agent Client Collector dans une instance ServiceNow.
Espace de travail pour l'exploitation des services Composants d'interface utilisateur (sn_itom_uib_comp)	Un référentiel joint pour contenir des composants d'interface utilisateur internes communs.

Analyse des mesures

Modules d'extension activés avec Analyse des mesures (com.snc.sa.metric)

Nom du module d'extension	Description
Intelligence opérationnelle - Surveillance de l'intégrité de la vulgarisation (com.snc.sa.metric.health)	Contient certaines fonctionnalités qui activent les options d'autosurveillance pour les Analyse des mesures composants de .Serveur MID
Rapports Highcharts (com.glide.highcharts)	Fournit certaines fonctionnalités d'interface utilisateur à Analyse des mesures.
Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac)	Vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans les services d'entreprises et l'infrastructure sur une console de gestion unique. Gestion des événements fournit un traitement intelligent des événements et des alertes, y compris la remédiation automatique des alertes, l'agrégation et l'analyse de la cause première (RCA).
ITOM Composants de l'interface utilisateur (com.snc.itom.ui)	Composants d'interface utilisateur partagés pour ITOM les produits qui fournissent des fonctionnalités d'interface utilisateur à Analyse des mesures.
Serveur MID Grappe distribuée (com.snc.agent.distributed.cluster)	Active la gestion du composant cache MID de à partir de Analyse des mesures l'instance ServiceNow .
Liste des composants v3 (com.glide.ui.list_v3_components)	Fournit certaines fonctionnalités d'interface Analyse des mesures utilisateur et composants requis pour List v3, notamment les points de terminaison REST, les directives et les modèles.
MetricBase (com.snc.clotho)	La base de données où les données de mesures brutes telles que l'utilisation du processeur et le disque libre sont enregistrées et où l'ajustement du modèle pour la détection des anomalies se produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension activés avec Analyse des mesures (com.snc.sa.metric) (suite)

Nom du module d'extension	Description
Mid Web Server (com.snc.sa.mid.webserver)	Une extension de Serveur MID qui permet de développer des API REST capables d'envoyer des événements et des mesures au Serveur MID. Le module d'extension permet également la communication entre Serveur MID et Agent Client Collector.

Agent Client Collector

Modules d'extension ou applications installés avec Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Agent Client Collector Global Utilities (com.snc.sa.accutils)	Ensemble d'utilitaires à portée globale qui facilitent les transactions entre périmètres entre Cadre de travail d'Agent Client Collector une ServiceNow instance.
Gestion des configurations pour les applications incluses dans le périmètre (CMDB) (com.snc.cmdb.scoped)	Fournit aux applications du champ d'application un accès aux API du moteur d'identification.
Mid Web Server (com.snc.sa.mid.webserver)	Une extension de Serveur MID qui permet de développer des API REST capables d'envoyer des événements et des mesures au Serveur MID. Le module d'extension permet également la communication entre Serveur MID et Agent Client Collector.

Modules d'extension ou applications installés avec Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
Analyse des mesures (sn_metrics_ng)	Application complémentaire du module d'extension de la famille Analyse des mesures qui fournit des fonctionnalités et des améliorations supplémentaires.
Espace de travail pour l'exploitation des services Metric Explorer (sn_itom_metric_exp)	Permet aux opérateurs d'étudier le comportement des mesures et de comparer et corréler différentes mesures entre les hôtes, les applications et les services afin de résoudre les problèmes et d'en trouver la cause première.
Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac)	Vous aide à identifier les problèmes d'intégrité dans les services d'entreprises et l'infrastructure sur une console de gestion unique. Gestion des événements fournit un traitement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon) (suite)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
	intelligent des événements et des alertes, y compris la remédiation automatique des alertes, l'agrégation et l'analyse de la cause première (RCA).
Analyse des mesures (com.snc.sa.metric)	Fournit la possibilité de capturer, d'explorer et d'analyser les données de mesures d'application, d'identifier et d'indiquer les anomalies. Analyse des mesures génère des alertes d'anomalie, qui peuvent être promues en alertes informatiques et s'afficher sur le tableau de Espace de travail pour l'exploitation des services bord Intégrité du service.

Modules d'extension ou applications installés avec Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (sn_acc_visibility)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu Contenu (sn_acc_vis_content)	Fournit des mesures de détection et de collecte d'infrastructure basées sur des Gestion des actifs logiciels agents (SAM) pour prendre en charge Découverte les applications et Expérience numérique de l'utilisateur final (DEX).
Découverte (com.snc.discovery)	Recherche des applications et des appareils sur votre réseau, puis met à jour la CMDB avec les informations trouvées.
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
CMDB Modèles de classe CI (sn_cmdb_ci_class)	Ajoute des modèles de classe qui étendent la hiérarchie de classes CMDB, y compris les descriptions de classe, les règles d'identification, les entrées d'identificateur et les relations dépendantes le cas échéant. Les applications telles que Découverte et Mappage des services peuvent utiliser ces extensions de classe pour renseigner les éléments de configuration (CI) et détecter diverses technologies et logiciels.

Applications installées avec Analyse des journaux d'Agent Client Collector (sn_accl)

Nom de l'application	Description
Surveillance d'Agent Client Collector (sn_itmon)	Permet de surveiller vos éléments de configuration (CI). Cette application est fournie avec des contrôles et des politiques de surveillance prédéfinis qui sont appliqués à l'agent.
Analyse de l'intégrité des journaux (sn_occ)	Vous aide à résoudre les problèmes plus rapidement en ingérant, en analysant et en corrélant les données de journal générées par l'ordinateur en temps réel afin de prédire les problèmes informatiques avant qu'ils ne vous affectent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension ou applications installés avec Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité (sn_secops_acc)

Nom du module d'extension ou de l'application	Description
Réponse aux incidents de sécurité (sn_si)	Vous permet de gérer et d'automatiser le cycle de vie de vos incidents de sécurité, de la hiérarchisation initiale à l'endiguement et à la résolution. Utilisez les workflows automatisés pour réagir rapidement et de manière cohérente, et comprenez les tendances et les goulots d'étranglement grâce aux données fournies par des tableaux de bord basés sur des analyses et des systèmes de reporting complets.
Assistance Orchestration de sécurité (sn_sec_cmn_orch)	Dépendance pour les Réponse aux vulnérabilités et Réponse aux incidents de sécurité les applications.
Renseignements sur les menaces Prise en charge commune (sn_ti)	Vous permet de trouver des indicateurs de compromission (IoC) et d'enrichir les incidents de sécurité avec des données de Threat Intelligence. Renseignements sur les menaces vous permet d'accéder aux données STIX (Structured Threat Information Expression) de votre entreprise et de fournir un point de référence pour celles-ci.
Agent Client Collector Spoke (sn_acc_spoke)	Fournit un cadre de travail pour écrire des workflows personnalisés ou des automatisations à exécuter sur des agents ou des CI.
Support de sécurité Core (com.snc.security_support.core)	Fournit un modèle de données de base robuste et un cadre de travail d'interface utilisateur spécifiquement pour les intégrations des opérations de sécurité. Ce modèle complet sert d'épine dorsale à l'intégration transparente de divers outils et systèmes de sécurité, favorisant un flux de données fluide et des opérations efficaces.
Security Support Common (sn_sec_cmn)	Active les fonctionnalités principales utilisées par les Opérations de sécurité applications.
Cadre de travail d'intégration de sécurité (sn_sec_int)	Gère les fonctionnalités communes pour Opérations de sécurité les intégrations, y compris les deux Réponse aux incidents de sécurité et Réponse aux vulnérabilités. Security Integration Framework vous permet d'utiliser les fonctions et fonctionnalités existantes sans avoir à les réimplémenter.
Cadre de travail d'Agent Client Collector (sn_agent)	Gère Agent Client Collector sur l'instance ServiceNow et le Serveur MID.
Réponse aux vulnérabilités Dépendances (com.snc.si_dep)	Active tous les modules d'extension dépendants requis pour prendre en charge l'application Réponse aux vulnérabilités .

Information associée

Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM

Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

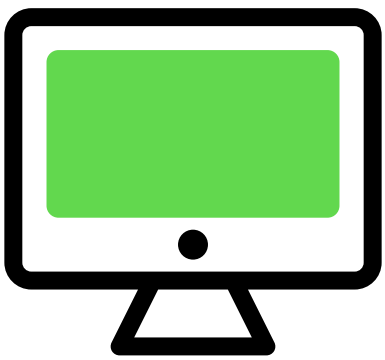
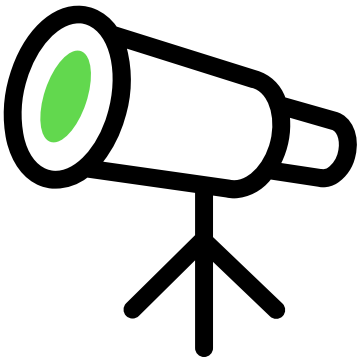
Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM
Applications installées avec Now Assist pour ITOM

Agent Client Collector

Agent Client Collector est un agent installé sur les composants d'infrastructure. Agent Client Collector est intégré à un cadre de travail Sensu, qui vous permet d'adopter et d'étendre les vérifications de surveillance de la communauté. Il exécute des commandes sur les ordinateurs sur lesquels il est installé, et envoie des données de sortie à l'instance ServiceNow® via le Serveur MID en vue de stocker des événements et des mesures dans la base de données pertinente.

Visionnez cette vidéo pour obtenir une vue d'ensemble de la façon dont Agent Client Collector fonctionne.

Vue d'ensemble d'Agent Client Collector. Durée de quatre minutes et huit secondes environ.

Cadre de travail d'Agent Client Collector	Surveillance d'Agent Client Collector	Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu
		
Analyser les données CI envoyées à l'instance et fournir des données à d'autres Agent Client Collector applications.	Surveillez la disponibilité de votre service et assurez-vous que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.	Collecter des données hôte sur des serveurs à l'aide de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des journaux d'Agent Client Collector	Réponse aux incidents de sécurité	Vue CI en direct
Diffusez les données de journal à partir d'hôtes Linux et Windows vers une ServiceNow instance.	Automatisez la collecte de données d'enrichissement des incidents de sécurité et les actions de réponse à l'aide de .Agent Client Collector	Affichez les données en direct des CI associés aux incidents afin de contribuer à la résolution des incidents.

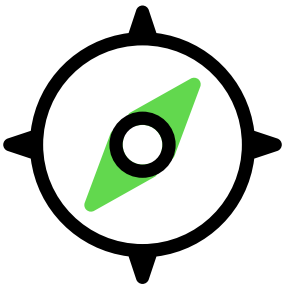
Cadre de travail d'Agent Client Collector

L'application Cadre de travail d'Agent Client Collector (ACC-F) gère l'installation de l'agent sur vos composants d'infrastructure, ce qui permet l'envoi de données de sortie à l'instance ServiceNow® via le Serveur MIDfichier . En plus de , vous devez installer la base de données de gestion des configurations pour les applications incluses dans le Serveur MIDpérimètre (CMDB).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

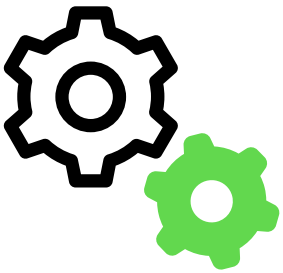
Premiers pas

Explorer



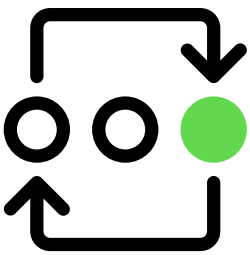
Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'offre l'application Cadre de travail d'Agent Client Collector .

Configurer



Configurez les fonctionnalités et les composants à activer Cadre de travail d'Agent Client Collector.

Utiliser les contrôles et les politiques



Découvrez comment utiliser les vérifications pour collecter des données à partir des composants de l'agent.

Collecte de données

Activez la collecte de données à partir des Agent Client Collector hôtes.

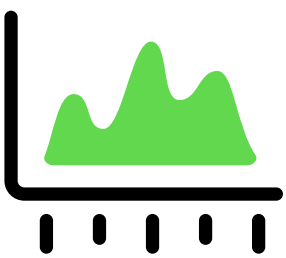
Agent Client Collector Journaux

Suivez les événements dans votre système à l'aide de Agent Client Collector journaux

Agent Client Collector Tableau de bord d'intégrité

Surveillez l'état des agents dans votre système.

Agent Client Collector Matrice de fonctionnalités



Affichez les fonctionnalités de disponibilité Agent Client Collector .

Référence

Obtenez des détails supplémentaires sur les descriptions de champ, les propriétés de configuration et les niveaux de journal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions ou répondez-y dans le forum de la communauté Agent Client Collector.
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Cadre de travail d'Agent Client Collector

Le Cadre de travail d'Agent Client Collector (ACC-F) est une solution puissante pour surveiller les performances et l'intégrité des composants de l'infrastructure à l'aide d'agents installés sur les serveurs et les appareils. Il collecte et envoie des données système critiques à ServiceNow pour analyse, ce qui permet une gestion et un dépannage proactifs des éléments de configuration (CI).

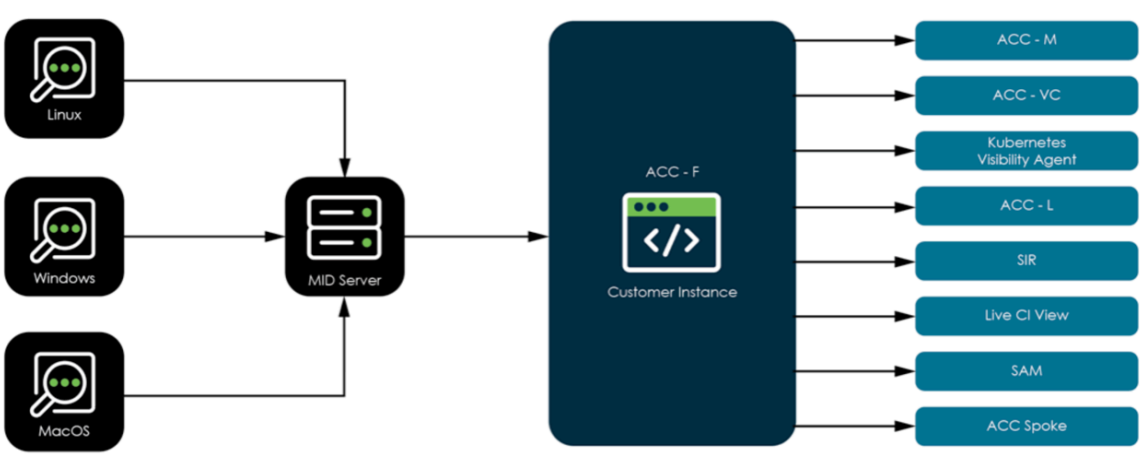
Vue d'ensemble de Cadre de travail d'Agent Client Collector

Permet Cadre de travail d'Agent Client Collector aux organisations de surveiller et de gérer l'intégrité de leur infrastructure grâce à des agents installés sur les systèmes clés. Ces agents exécutent des commandes prédéfinies sur les machines sur lesquelles ils sont installés, renvoyant les données résultantes à l'instance ServiceNow® via un Serveur MIDfichier . Le cadre de travail permet une gestion transparente des et , en stockant les données d'événements Agent Client CollectorServeur MIDet les mesures de performances dans la base de données appropriée. En fournissant des informations sur les performances des CI, ACC-F aide les organisations à identifier et à résoudre rapidement les problèmes, améliorant ainsi l'efficacité opérationnelle et la fiabilité du système.

Workflow Cadre de travail d'Agent Client Collector

L'illustration suivante décrit la mise en page et le flux de données au sein de l'application Cadre de travail d'Agent Client Collector .

Collecte et distribution de données avec ACC-F



1. Installation de l'agent : l'agent est installé sur les composants de l'infrastructure, tels que les serveurs, les appareils et l'équipement réseau. Ces agents sont chargés d'exécuter les commandes système et de collecter les données de performances de l'ordinateur hôte. ACC-F est déployé sur l'instance du ServiceNow® client.
2. Collecte de données : l'agent exécute des scripts ou des requêtes prédéfinis (vérifications) sur les composants de l'infrastructure pour collecter diverses mesures et événements système. Il s'agit notamment de données de performance telles que l'utilisation du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

processeur, l'utilisation de la mémoire, l'espace disque et l'activité réseau. L'agent collecte également les journaux d'erreurs et les alertes système.

3. Serveur MID communication : l'agent envoie les données collectées à l'instance ServiceNow via un Serveur MIDfichier . L'agit Serveur MID comme un pont de communication sécurisé entre l'infrastructure et la plateforme ServiceNow, garantissant que les données sont transmises de manière fiable et sécurisée.
4. Stockage des données : à la réception des données, l'instance ServiceNow stocke les événements et les mesures de performance dans la base de données pertinente. Ces données sont ensuite associées aux éléments de configuration (CI) respectifs dans le , ce qui permet un suivi et une ServiceNow CMDB Base de données de gestion des configurations (CMDB)génération de rapports efficaces.
5. Analyse des données et génération de rapports : les données collectées sont analysées au sein de l'instance ServiceNow , où elles sont utilisées à des fins de surveillance, de dépannage et de reporting. Cette analyse permet d'identifier les problèmes potentiels ou les domaines d'amélioration, en déclenchant des alertes ou des actions pour résoudre les problèmes de manière proactive.
6. Boucle de rétroaction : en fonction de l'analyse, le système peut déclencher des actions de correction, telles que l'exécution de scripts correctifs, la reconfiguration des paramètres ou la notification des équipes responsables pour une enquête plus approfondie. Les commentaires sont renvoyés dans le système, ce qui permet une surveillance et une optimisation continues.

Cadre de travail d'Agent Client Collector avantages

Cadre de travail d'Agent Client Collector Fournit des données à d'autres Agent Client Collector composants.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Surveillez l'intégrité, les performances et la disponibilité de votre système grâce à la collecte automatisée d'événements et de mesures, en tirant parti des configurations automatisées.	Surveillance d'Agent Client Collector	Utilisateur Gestion des événements et administrateur NOC
Suivez l'inventaire des serveurs, les installations logicielles et l'utilisation en continu avec un accès non administrateur et une communication réseau minimale.	Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu	Administrateur CMDB/Découverte
Collectez des données d'inventaire détaillées des appareils non connectés à votre réseau ou fonctionnant dans des environnements isolés (air-gapped).	Cadre de travail d'Agent Client Collector Élément de configuration isolé Solution de gestion	Administrateur CMDB/Découverte
Réduisez le temps de triage des incidents en accédant directement aux détails des appareils en direct et aux interactions pour y remédier.	Afficher les données de CI en direct avec Agent Client Collector	Utilisateur ITSM
Déclenchez des actions à distance sur les appareils gérés, sans informations d'identification ni communication réseau supplémentaires.	Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité	Expert en automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Diffusez les données de journal dans votre instance pour prédire les problèmes et les résoudre avant qu'ils ne se produisent, afin de minimiser l'impact sur l'utilisateur.	Agent Client Collector Log Analytics	Administrateur Agent Client Collector

Cas d'utilisation d'Cadre de travail d'Agent Client Collector

Le Cadre de travail d'Agent Client Collector cas d'utilisation montre comment une organisation financière peut utiliser Cadre de travail d'Agent Client Collector pour faciliter la découverte d'actifs informatiques.

Vue d'ensemble du cas d'utilisation

Une organisation financière de premier plan avait besoin d'une solution de découverte informatique robuste pour maintenir la conformité, sécuriser les systèmes critiques et gérer une main-d'œuvre à distance croissante. Bien que l'organisation s'appuyait initialement sur des méthodes de découverte sans agent, qui Serveurs MID interrogent les systèmes et remplissent la CMDB, elle a été confrontée à des défis importants. Ces limitations ont affecté leur capacité à surveiller efficacement les environnements sécurisés et les terminaux distants, entraînant des risques potentiels en matière de sécurité et de conformité.

Défis

- Accès restreint au serveur : les politiques de sécurité de l'organisation financière empêchent Serveurs MID l'établissement de connexions à des serveurs bancaires centraux et à des bases de données financières sensibles. La découverte sans agent était donc insuffisante pour ces actifs de haute sécurité.
- Visibilité de la main-d'œuvre à distance : la main-d'œuvre à distance croissante de l'entreprise signifiait que de nombreux ordinateurs portables et appareils mobiles fonctionnaient en dehors du réseau de l'entreprise. La découverte sans agent ne pouvait pas capturer les données à partir de ces points de terminaison, ce qui créait des angles morts dans le suivi des actifs et la surveillance de la conformité.
- Conformité réglementaire : les institutions financières sont confrontées à des réglementations strictes (telles que PCI, DSS et SOX) exigeant des données détaillées et vérifiables sur les actifs. La découverte sans agent a eu du mal à répondre à ces exigences, en particulier pour la surveillance approfondie et l'application des politiques.

Solutions

Pour relever ces défis, l'organisation financière a mis en œuvre une approche de découverte basée sur les agents.

- Déploiement des agents sur des serveurs critiques : Les agents ont été installés sur des serveurs bancaires centraux et des bases de données financières sensibles. Cela a permis une surveillance continue et sécurisée sans violer les restrictions d'accès.
- Gestion des terminaux à distance : les agents déployés sur les ordinateurs portables des employés distants ont fourni une collecte et une surveillance des données en temps réel, quel que soit leur emplacement. Cela garantissait que tous les appareils, même ceux en dehors du réseau de l'entreprise, étaient inclus dans la découverte des actifs.
- Collecte de données améliorée : les agents collectaient des informations système détaillées et appliquaient des politiques de sécurité directement sur chaque actif, garantissant ainsi la conformité aux normes réglementaires et améliorant la préparation aux audits.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

- Visibilité complète des actifs : l'organisation a obtenu une visibilité totale sur l'ensemble de son environnement informatique, y compris les centres de données sécurisés et les points de terminaison distants. Cela a permis de réduire les angles morts et d'améliorer la prise de décision pour les opérations informatiques et les équipes de sécurité.
- Amélioration de la conformité et de la préparation aux audits : la découverte basée sur les agents a fourni des données granulaires et auditables répondant aux exigences réglementaires strictes. Cela a permis de rationaliser les rapports de conformité et de réduire le risque de sanctions réglementaires.
- Posture de sécurité améliorée : en appliquant des politiques au niveau des terminaux, l'organisation a renforcé ses défenses de cybersécurité, protégeant les données financières sensibles contre les menaces potentielles.

Cette approche a permis à l'institution financière de garder le contrôle de son environnement informatique, de soutenir efficacement son personnel à distance et d'assurer la conformité aux réglementations du secteur, des facteurs essentiels pour protéger les opérations financières sensibles et maintenir la confiance des clients.

Architecture Agent Client Collector

Agent Client Collector est un agent ServiceNow installé sur vos appareils Windows, Linux et macOS chargé de surveiller l'infrastructure de votre entreprise et les applications installées.

Agent Client Collector Architecture : vue d'ensemble

Agent Client Collector est intégré à un cadre de travail Sensu, et est doté d'options de surveillance pour les serveurs, les bases de données, les serveurs d'applications et les intergiciels. Il prend également en charge l'extension de la surveillance grâce à des vérifications supplémentaires de la communauté Sensu ou de plugins compatibles Nagios, ce qui vous permet de personnaliser la surveillance en fonction de vos besoins.

Surveillance avec des contrôles et des politiques

L'agent vérifie l'hôte pour recueillir des données pertinentes et les transformer en événements ou en mesures. Ces vérifications sont définies au sein ServiceNow des politiques de surveillance et leur sont associées. Une politique est une combinaison des éléments de configuration (CI) surveillés et des vérifications qui s'exécutent sur ces CI. Les vérifications sont associées à des politiques visant à surveiller différents aspects du système.

Vous pouvez personnaliser les instances de vérification (par exemple, ajuster la fréquence ou spécifier des paramètres tels que les informations d'identification de connexion pour les bases de données) sans affecter la définition de vérification d'origine. La personnalisation d'une instance de vérification prend effet uniquement sur l'instance de vérification associée à la politique et ne modifie pas la définition de vérification globale. Cette personnalisation garantit une flexibilité dans la surveillance de divers CI dans différents scénarios.

Collecte et transmission des données

Après l'installation, l'agent collecte des informations sur son hôte et ses processus. L'agent transmet les données collectées à l'instance ServiceNow via le Serveur MIDfichier . Il Serveur MID sert de pont entre l'agent et l'instance ServiceNow , garantissant que les données sont transformées et envoyées en toute sécurité pour traitement.

Sur l'instance, les CI sont créés pour l'hôte et les applications classifiés à partir des processus en cours d'exécution (tels que Microsoft SQL Server). Une fois ces CI créés, les politiques

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de surveillance actives associées aux CI sont téléchargées Serveur MIDdans le portail de l'agent, qui transmet ensuite les politiques à l'agent pour exécution.

Stockage et utilisation des données

Les résultats des vérifications sont stockés dans l'instance ServiceNow :

- Données CI : CMDB pour les éléments de configuration.
- Données d'événement : table d'événements (par exemple, alertes déclenchées par des dépassements de seuil).

Ces données peuvent être exploitées pour la surveillance, les alertes et la génération de rapports. L'intégration garantit une visibilité en temps réel de l'intégrité de votre infrastructure et de vos applications, tout en permettant une détection et une résolution proactives des problèmes.

1. Définissez une politique de surveillance dans l'instance ServiceNow .
2. L'opération Serveur MID extrait les instances de vérification de l'instance et les transmet à l'agent.
3. L'agent exécute les vérifications, collecte les données et renvoie les résultats au Serveur MID.
4. Envoie Serveur MID les données collectées à l'instance ServiceNow , où elles sont stockées dans les tables d'événements CMDB OR.

Les commandes et leurs configurations qui s'exécutent sur l'agent sont appelées **vérifications**. L'agent est livré par défaut avec des **définitions de vérification**, qui déterminent une commande spécifique et sa fréquence d'exécution par défaut. Les vérifications sont définies sur l'instance et transmises à l'agent via le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une **politique** est une combinaison des CI surveillés par Agent Client Collector et des vérifications qui s'exécutent sur ces CI. Vous associez des définitions de vérification à des politiques. Ces définitions de vérification sont ensuite appelées **instances de vérification**. Vous pouvez personnaliser les instances de vérification pour répondre à vos besoins. Par exemple, personnalisez l'intervalle d'exécution ou les paramètres propres à la politique, notamment les informations d'identification de connexion pour accéder à une base de données MySQL. La personnalisation d'une instance de vérification prend effet uniquement sur l'instance de vérification associée à la politique, elle n'a aucune incidence sur la définition de vérification d'origine ou les instances de vérification déjà créées dans d'autres politiques.

Modules d'extension de Agent Client Collector

Un Agent Client Collector module d'extension est un script ou un groupe de scripts qui étendent les Agent Client Collectoroptions de . Les modules d'extension améliorent la surveillance en collectant des mesures, en effectuant des vérifications spécialisées et en déclenchant des événements en fonction de conditions, comme la surveillance de la taille de la file d'attente d'une application lorsqu'elle atteint 60 % ou 80 %. Les modules d'extension assurent une surveillance évolutive et personnalisable pour s'adapter à l'évolution des besoins de l'infrastructure ou des applications.

Dépendance de vérification du module d'extension

Les modules d'extension sont étroitement intégrés aux vérifications dans le fichier Cadre de travail d'Agent Client Collector. Une dépendance est créée entre le module d'extension et la vérification pour s'assurer que le module d'extension est exécuté en même temps que la vérification associée.

- Dépendance du module d'extension : un module d'extension peut être associé à une ou plusieurs vérifications, et vice versa, où les vérifications peuvent dépendre de plusieurs modules d'extension.
- Exécution : les modules d'extension et les vérifications s'exécutent sur le même agent et travaillent à l'unisson pour recueillir des données, effectuer des tâches spécialisées ou déclencher les événements nécessaires.

Création et gestion des modules d'extension

Vous pouvez créer Agent Client Collector des modules d'extension selon vos besoins pour adapter la surveillance à votre environnement spécifique. Ces modules d'extension sont généralement formatés sous forme de fichiers tar.gz, qui contiennent les scripts qui définissent les fonctionnalités du module d'extension.

- Création de plug-ins : les plug-ins personnalisés sont développés et empaquetés dans tar.gz fichiers.
- Intégration avec vérifications : une fois créé, le module d'extension est intégré aux vérifications en établissant les dépendances appropriées, ce qui garantit que le module d'extension et la vérification s'exécutent ensemble.
- Personnalisation : les modules d'extension peuvent être personnalisés pour répondre aux exigences spécifiques de vos besoins de surveillance, qu'il s'agisse d'ajouter des mesures plus détaillées, de vérifier les seuils du système ou de générer des événements personnalisés.

Modules d'extension préinstallés

Cadre de travail d'Agent Client Collector inclut un ensemble de modules d'extension préinstallés qui fournissent des fonctionnalités de base pour les tâches de surveillance courantes, telles que la collecte de mesures standard ou la surveillance des paramètres

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

système clés. Pour en savoir plus sur les modules d'extension fournis avec , reportez-vous à Intégrité ITOMla Agent Client Collector section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Vérifier la collecte de données dans Agent Client Collector

Collectez des données en rassemblant les informations essentielles à partir du système hôte d'un agent avant d'exécuter des vérifications ou des politiques. Ce processus garantit que l'utilisateur Agent Client Collector dispose de données précises et à jour sur l'infrastructure, les processus et les applications exécutés sur l'hôte.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les données collectées sont stockées en tant que données d'éléments de configuration (CI), qui servent de base à la surveillance, aux alertes et Analyse des mesures dans l'instance ServiceNow® .

Avant que les contrôles et les politiques puissent être exécutés, Agent Client Collector collecte des données sur :

- Détails du système hôte (tels que le matériel et la version du système d'exploitation)
- Applications et services installés
- Processus en cours
- Mesures d'utilisation des ressources (telles que le processeur, la mémoire et l'utilisation du disque)

Les données collectées sont stockées dans l'instance dans la table (Configuration Management Database) ou d'événements ServiceNowCMDB .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sur la page Agent Client Collectors, localisez la colonne **Collecte de données de l'hôte** d'un agent.
   Une icône verte Collected indique la collecte de données réussie pour l'agent spécifique.

Vérifications et politiques

Une vérification combine une commande et sa configuration. La vérification est exécutée sur les Agent Client Collectorappareils de pour collecter des données à partir de ces derniers.

Vérifications

Diverses vérifications sont fournies avec le système de base, et leurs commandes exécutent des scripts qui fournissent des données de surveillance pour vos systèmes d'exploitation et vos applications. Le nom par défaut d'une vérification indique les éléments surveillés et mesurés, l'entité et les données de surveillance. Par exemple, une vérification nommée *os.linux.check-system-cpu* vérifie les données du processeur sur un Linux système. La commande identifiée lors de la vérification s'exécute sur l'appareil surveillé, fournissant une sortie et un état. Chaque vérification individuelle est appelée **définition de vérification**. Une fois associées à des politiques, les définitions de vérification sont appelées **instances de vérification.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser les instances de vérification pour répondre à vos besoins. Par exemple, personnalisez l'intervalle d'exécution ou les paramètres propres à la politique, notamment les informations d'identification de connexion pour accéder à une base de données MySQL. La personnalisation d'une instance de vérification prend effet uniquement sur l'instance de vérification associée à la politique, elle n'a aucune incidence sur la définition de vérification d'origine ou les instances de vérification déjà créées dans d'autres politiques.

Les types de vérifications suivants sont fournis avec le système de base Gestion des événements :

- **Événement** : le résultat de la vérification est converti en événement Gestion des événements.
- **Mesure** : les valeurs du résultat de la vérification sont converties en mesures.

Pour en savoir plus sur les Cadre de travail d'Agent Client Collector vérifications par défaut, reportez-vous à la section Vérifications par défaut d'Agent Client Collector Framework.

Pour plus d'informations sur les contrôles et les Surveillance d'Agent Client Collector politiques par défaut, reportez-vous à la section Vérifications et politiques par défaut de Surveillance d'Agent Client Collector.

Pour plus d'informations sur les contrôles et les Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu politiques par défaut, reportez-vous à la section Vérifications et politiques par défaut de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Si des vérifications ne sont pas en cours d'exécution sur les appareils de l'agent, votre agent peut être en mode de protection du processeur. Le mode de protection du processeur est activé automatiquement lorsque le processeur d'un appareil est trop élevé. Dans ce cas, la collecte de données de l'agent est définie sur l'état **Désactivé (automatique)**. Passez en revue les journaux des agents pour déterminer les vérifications problématiques. Vous pouvez désactiver manuellement les vérifications problématiques ou modifier les seuils du mode de protection du processeur dans le fichier `acc.yml` de l'agent, et reprendre manuellement la collecte de données pour l'agent. Pour en savoir plus sur les seuils du mode de protection du processeur, consultez la rubrique Seuils de protection du processeur d'Agent Client Collector. Pour en savoir plus sur la désactivation manuelle de la collecte de données, consultez la rubrique Interrompre la collecte d'événements d'Agent Client Collector.

Dans le système de base, l'état de sortie de l'événement indique sa gravité, comme suit :

- 0 = OK
- 1 = AVERTISSEMENT
- 2 = CRITIQUE

Vous pouvez ajouter des gravités supplémentaires (par exemple, MAJEURE et MINEURE) en exécutant un script personnalisé. Les états de sortie suivants indiquent ces gravités :

- 13 = MAJEURE
- 14 = MINEURE

Privilèges pour l'exécution des commandes de vérification

Si l'utilisateur du système de base ServiceNow ne dispose pas des privilèges nécessaires pour exécuter des commandes de vérification spécifiques, procédez comme suit pour les systèmes d'exploitation concernés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans un système Linux : autorisez l'utilisateur ServiceNow à exécuter la commande avec les autorisations `sudo`. Assurez-vous que les conditions de configuration sudo suivantes sont remplies :
  - Désactiver les exigences tty et de mot de passe
  - Conserver toutes les variables d'environnement
  - Prendre en charge le chemin dynamique pour l'exécution des commandes

  Exemple de configuration dans le fichier `/etc/sudoers` :

```
Cmnd_Alias ACC_F = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s
 system-serial-number, /usr/sbin/dmidecode -s system-uuid, /usr/sbin/ss
 -tanp
servicenow ALL=(root)
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi *,
 ACC_F
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

  Remarque : Les chemins d'accès des commandes peuvent varier. Consultez le manuel sudoers pour des considérations particulières.
  - La chaîne `SETENV:` permet à l'utilisateur ServiceNow de préserver les variables d'environnement.
  - La chaîne `!requiretty` désactive tty.
  - L'ajout de l'utilisateur ServiceNow au groupe `exempt_group` contourne les exigences en matière de mot de passe et active le chemin dynamique pour l'exécution des commandes sudo.

  Veillez à définir le paramètre de vérification *must_sudo* sur **vrai** dans la section des paramètres de commande de vérification de la définition de vérification.

- Dans un MacOS système : assurez-vous que l'utilisateur exécutant le service d'agent appartient à un groupe d'utilisateurs disposant de privilèges pour interroger toutes les connexions TCP sur l'hôte.
- Dans un Windows système : à l'aide Windows de Gestion des utilisateurs, ajoutez l'utilisateur ServiceNow aux groupes disposant des privilèges appropriés, ce qui lui permet d'exécuter les commandes requises.

Politiques

Une **politique** est une combinaison des CI surveillés par Agent Client Collector et des définitions de vérification qui s'exécutent sur ces CI.

Pour permettre à une seule stratégie de prendre en charge plusieurs informations d'identification, affectez un alias d'informations d'identification à la stratégie. Par exemple, si vous avez des serveurs MySQL pour les deux Linux et Windows avec des informations d'identification différentes, vous devez créer des stratégies distinctes pour chaque type d'informations d'identification. Toutefois, si vous utilisez un alias d'informations d'identification, vous pouvez affecter une seule politique à l'alias. L'agent met ensuite en correspondance les informations d'identification pertinentes avec l'application surveillée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les alias d'informations d'identification, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

Les alertes générées par les politiques avec une vérification de type d'événement sont automatiquement fermées lorsque la surveillance des CI s'arrête en raison de l'un des éléments suivants :

- Désactivation de la politique
- Désactivation de la vérification à l'origine de l'alerte
- Suppression de la vérification de la politique
- Suppression de la politique
- Modification du filtre de politique qui détermine les CI surveillés

Paramètres sécurisés dans le Agent Client Collector

Les paramètres sécurisés dans ACC Agent Client Collector permettent de transmettre en toute sécurité des données sensibles, telles que des noms d'utilisateur, des mots de passe et des clés API, pendant l'exécution de la vérification, sans exposer les données sensibles de la ligne de commande. Les paramètres sont transmis au script via l'entrée standard (STDIN), en les masquant des journaux ou de tout processus susceptible de capturer des arguments de ligne de commande.

Selon le langage de codage utilisé, l'implémentation des paramètres sécurisés peut varier. Par exemple, dans le bash Linux, la commande *read* (*read <nom_variable>*) permet de remplir le *<nom_variable>* avec la valeur saisie dans STDIN.

Flux de données des paramètres sécurisés

1. Créer des paramètres sécurisés : définissez des paramètres sécurisés dans l'instance, en faisant référence aux informations d'identification qui doivent être protégées (telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe). Pour plus de détails, voir Créer des paramètres sécurisés pour une vérification.
2. Configurer les paramètres sécurisés : définissez une valeur **d'ordre** pour déterminer la séquence dans laquelle les informations d'identification sont transmises à l'entrée standard.
3. Transmettre les informations d'identification : transférer les informations d'identification de l'à Serveur MID l'agent, en fonction de la vérification à laquelle elles sont affectées. Lorsque la vérification s'exécute, l'agent transmet les paramètres sécurisés au script à l'aide de STDIN, dans l'ordre spécifié par la valeur **Ordre** configurée dans l'instance.
4. Exécuter la vérification : une fois l'opération terminée, les agents envoient les paramètres sécurisés au script via STDIN, en suivant l'ordre spécifié.
5. Exécuter le script : le script récupère et utilise les paramètres sécurisés de STDIN pour s'exécuter avec les informations d'identification sécurisées.

Avantages des paramètres sécurisés

- Sécurité renforcée : la transmission de données sensibles telles que les noms d'utilisateur et les mots de passe directement dans la ligne de commande constitue une menace pour la sécurité, car elles peuvent être exposées à des accès non autorisés ou à des utilisateurs malveillants. Des paramètres sécurisés garantissent que ces données sont traitées en toute sécurité et cachées.
- Empêcher l'exposition des données : lors de l'utilisation de paramètres sécurisés, les informations d'identification ne sont pas écrites en texte brut dans la ligne de commande,

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ce qui évite le risque qu'elles soient capturées dans des journaux ou des listes de processus.

- Contrôle du flux de données : les paramètres sécurisés permettent une transmission contrôlée et personnalisable des informations d'identification au script, garantissant le traitement et le timing corrects des informations sensibles.

Agent Client Collector Fichiers de données de configuration

Les fichiers de données de configuration stockent des données d'instance dynamique, telles que les détails de l'ordinateur virtuel, que les définitions de vérification utilisées lors de l'exécution. Cela garantit que les vérifications sont exécutées avec des informations à jour et précises sur l'instance surveillée.

Structure des fichiers de données de configuration

- Basé sur la pièce jointe : un fichier de données de configuration contient une seule pièce jointe avec des données d'instance, telles que les Azure détails du VM.
- Synchronisation : lorsqu'une pièce jointe est ajoutée ou supprimée, le fichier de données est synchronisé dans tous les Serveurs MID fichiers configurés avec le Agent Client Collectorfichier . Si un fichier ou sa pièce jointe est supprimé, il est également supprimé du Serveur MIDfichier .
- Point d'accès : Les fichiers de données de configuration sont accessibles sur l'emplacement Serveur MID`static/cache/config-files`.

Définitions de vérification utilisées par les fichiers de données de configuration

- Définition de vérification : les entrées de vérification individuelles sont appelées définitions de vérification. Par exemple, *`os.linux.check-system-cpu`* vérifie le processeur sur Linux les systèmes.
- Accès aux définitions de vérification : les définitions de vérification sont accessibles à partir de **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Définitions des vérifications**.

Association de fichiers

- Processus de téléchargement : lorsqu'une vérification s'exécute, l'agent télécharge le fichier de données de configuration associé à cette vérification.
- Synchronisation spécifique au domaine : les fichiers sont synchronisés uniquement avec des agents au sein d'un même domaine, ce qui garantit une gestion sécurisée et localisée des données.

Utilisation de fichiers de données de configuration

Les fichiers de données de configuration servent de référentiel pour les données d'instance dynamique utilisées par les définitions de vérification lorsqu'elles sont exécutées. Ces fichiers garantissent que les vérifications sont exécutées avec des informations précises et en temps réel sur les systèmes ou les instances surveillés. Les fichiers de données de configuration fonctionnent comme suit :

- Stocker les données spécifiques à l'instance : les fichiers de données de configuration stockent des données d'instance dynamique, telles que les détails de la machine virtuelle, les configurations des serveurs et d'autres informations spécifiques au système. Ces données sont utilisées par les définitions de vérification pendant l'exécution pour s'assurer que les dernières informations sont disponibles.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer des définitions de vérification : une définition de vérification est créée avec un fichier de données de configuration associé. Par exemple, les données de processeur d'un système de surveillance des définitions de vérification peuvent inclure des données de configuration détaillant l'environnement du système, garantissant que les vérifications utilisent des données d'instance précises et pertinentes.
- Synchroniser avec Serveurs MID: lorsqu'un fichier de données de configuration est ajouté ou mis à jour, il se synchronise dans toutes les Serveurs MID parties communiquant avec le Agent Client Collector. Si le fichier ou la pièce jointe est supprimé, il est également supprimé de , ce qui garantit la cohérence et la Serveurs MIDdisponibilité des données à jour.
- Exécuter avec des données mises à jour : pendant l'exécution, l'agent Agent Client Collector télécharge le fichier de données de configuration approprié à partir du Serveur MID. L'agent utilise ces données pour exécuter la vérification, garantissant ainsi l'accès aux informations d'instance les plus récentes et les plus précises.
- Stocker et accéder aux données : Les fichiers de données de Serveur MID configuration sont stockés dans le répertoire `static/cache/config-files` . Cet emplacement de stockage facilite l'accès et la gestion, garantissant que les données nécessaires aux contrôles sont toujours disponibles en cas de besoin.

Agent Client Collector Journaux

Agent Client Collector Les journaux (ACC) jouent un rôle essentiel dans la surveillance de l'activité et des performances de l'agent. Les journaux offrent des commentaires précieux qui aident à identifier les problèmes potentiels, en particulier lorsque les performances de l'agent ne sont pas optimales. En fournissant des informations sur les domaines de préoccupation, ces journaux sont essentiels pour le dépannage et la résolution des problèmes, améliorant ainsi l'efficacité globale de l'agent.

Agent Client Collector Les journaux (ACC) offrent des avantages clés pour la surveillance et la gestion des performances des agents.

- Niveaux de gravité configurables : Agent Client Collector journaux vous permet de configurer les niveaux de gravité pour la surveillance, y compris *`Error`*, *`Debug`*et *`Info`*. Cette flexibilité permet de se concentrer sur des domaines spécifiques, tels que le suivi des erreurs ou le diagnostic des problèmes.
- Gestion de la conservation des journaux : vous pouvez configurer des politiques de conservation des journaux, déterminant la fréquence à laquelle supprimer les journaux pour préserver les ressources système. Cela garantit que les journaux restent gérables et n'ont pas d'impact négatif sur les performances du système.
- Identification des problèmes de performance : les journaux fournissent des informations précieuses pour identifier les domaines dans lesquels l'agent peut rencontrer des problèmes, ce qui contribue à améliorer la performance de l'agent.

Pour plus d'informations sur la localisation et la gestion des Agent Client Collector journaux, reportez-vous à la section Consulter les journaux d'Agent Client Collector.

API Agent Client Collector

Utilisez l'API Agent Client Collector (ACC) pour créer un flux qui exécute une commande `osquery` sur les agents et traite les résultats. En tirant parti de l'API ACC, vous pouvez automatiser l'interrogation des données de l'agent et rationaliser le traitement des résultats, ce qui facilite la surveillance et la gestion des performances du système.

Le système prend en charge osquery 5.7.0, offrant une compatibilité avec une gamme de requêtes pour une collecte de données efficace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'API ACC permet une intégration et une automatisation transparentes pour l'exécution des requêtes et la gestion des agents. Voici comment cela fonctionne :

1. Exécuter des commandes osquery : vous pouvez utiliser l'API ACC pour envoyer des commandes osquery à des agents. Ces commandes collectent un large éventail de données système et de performances à partir des machines cibles.
2. Traiter les résultats : une fois la commande osquery exécutée sur les agents, l'API ACC traite les résultats et renvoie les données nécessaires. Ces données peuvent être utilisées à des fins de surveillance, de dépannage ou de reporting.
3. Prise en charge d'osquery 5.7.0 : L'API ACC est compatible avec osquery 5.7.0, ce qui garantit qu'il prend en charge les dernières fonctionnalités et améliorations, ce qui vous permet de tirer parti des capacités de requête avancées pour une collecte de données améliorée.
4. Activer les fonctionnalités de l'API : pour utiliser l'API ACC, activez les API d'agent et de politique. Cela vous permet de configurer et de gérer divers aspects de vos agents, notamment la communication, la collecte de données et l'exécution des requêtes.

Pour en savoir plus sur les API d'agent, consultez Activer les API d'agent .

Pour plus d'informations sur l'activation des API de stratégie, consultez Activer les API de stratégie.

Agent Client Collector Suite Analyse de l'instance d'intégrité

La Agent Client Collector suite d'analyse de l'instance d'intégrité (ACC) consiste en des vérifications qui détectent les anomalies et autres problèmes qui peuvent se produire sur votre instance. Ces vérifications sont conçues pour garantir l'intégrité et les performances globales d'ACC, en identifiant de manière proactive les problèmes potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur les opérations système.

La suite d'analyse de l'instance d'intégrité ACC comprend les vérifications suivantes.

Vérifications de la suite d'analyse de l'instance d'intégrité ACC

Nom de vérification	Description
ACC Dupliquer l'agent pour le CI hôte	Identifie les éléments de configuration (CI) associés à plusieurs agents actifs, indiquant les problèmes potentiels d'identification des CI. Nécessite l'importation du `global.ACCInstanceScanUtil` pour les instances associées à la version ou à une Xanadu version antérieure.
Cadre de travail d'erreur ACC	Vérifie si ACCErrorManager a été créé, ce qui permet d'associer des erreurs à l'application incluse dans le périmètre ACC pertinente. Détecte si une application source d'automatisation, une catégorie d'erreur d'automatisation et un code d'erreur d'automatisation existent pour l'application Cadre de travail d'Agent Client Collector .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifications de la suite d'analyse de l'instance d'intégrité ACC (suite)

Nom de vérification	Description
ACC trouver les includes de script modifiés	Détecte les includes de script modifiés Cadre de travail d'Agent Client Collector qui ont pu être modifiés après la mise à niveau. Nécessite l'importation du `global.ACCInstanceScanUtil` pour les instances associées à la version ou à une Xanadu version antérieure.
Mises à niveau ignorées ACC	Signale les mises à niveau qui ont été ignorées depuis la dernière mise à niveau. Nécessite l'importation du `global.ACCInstanceScanUtil` pour les instances associées à la version ou à une Xanadu version antérieure.
ACC vérifier la hiérarchie des dossiers du module d'extension	Valide la création correcte des dossiers du module d'extension ACC et identifie les dossiers en double susceptibles de causer des problèmes de synchronisation.
Nombre de politiques actives ACC	Compte le nombre de politiques publiées actives et, si le nombre est supérieur à 300, recommande la consolidation des politiques pour améliorer les performances.
ACC agent par rapport à la connexion MID	Vérifie la connexion de 1 000 agents par JVM (Java Virtual Machine) de 1 Go pour s'assurer qu'il Serveur MID n'est pas surchargé. En cas de surcharge, configurez des JVM supplémentaires ou redistribuez des agents à d'autres Serveurs MID.
ACC vérifier la concordance des nombres de CI sn_agent	Garantit la correspondance des enregistrements dans les tables sn_agent_ci_extended_info et sn_agent_cmdb_ci_agent, confirmant ainsi la cohérence des données pour les agents.

Pour plus de détails sur l'importation du `global.ACCInstanceScanUtil`, consultez l'article Script Include ACCInstanceScanUtil [KB1630132] dans le Now Support Base de connaissances.

Pour plus d'informations sur les analyses d'instance, reportez-vous à la section Instance Scan.

Pour plus d'informations sur l'exécution de la suite d'analyse d'instance d'intégrité Agent Client Collector, reportez-vous à la section Exécuter une analyse de suite.

Séparation de domaine et Agent Client Collector

Séparation de domaine est prise en charge pour Agent Client Collector (ACC). Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Comment fonctionne Séparation de domaine dans Agent Client Collector

Séparation de domaine dans ACC permet d'isoler les données collectées par l'dans Agent Client Collector un domaine particulier. Par conséquent, seuls les utilisateurs de ce domaine peuvent accéder à ces données et les visualiser. De même, les agents et leurs configurations associées sont liés à des domaines spécifiques, ce qui garantit que les opérations au sein d'un domaine n'affectent pas les autres ou ne s'y propagent pas. Cela crée un environnement plus organisé et sécurisé pour la gestion de plusieurs groupes, unités business ou régions.

- Sécurité et confidentialité des données : la restriction de l'accès aux données en fonction des domaines réduit le risque d'accès non autorisé et de fuite de données interdomaines, garantissant ainsi que les informations sensibles restent dans le domaine désigné.
- Contrôle d'accès : en isolant les domaines, les organisations peuvent appliquer des contrôles d'accès stricts, permettant uniquement aux utilisateurs ou aux équipes désignés de voir ou d'interagir avec les données pertinentes pour leur domaine.

Cas d'utilisation de Domain Separation dans Agent Client Collector

- Collaboration multi-départements avec isolation des données : les services informatiques et financiers peuvent surveiller indépendamment leurs systèmes respectifs sans chevauchement de données. Par exemple, en cas de problème avec un serveur dans le système de traitement des paiements, le service Finances peut exécuter des vérifications spécifiques dans son domaine sans intervention de l'IT.
- Conformité réglementaire : Domain Separation permet de se conformer à des réglementations telles que GDPR ou SOX en garantissant que seul le personnel autorisé peut accéder aux données sensibles. Par exemple, le département Compliance peut surveiller les contrôles réglementaires tout en étant limité dans l'accès aux données de l'infrastructure informatique.
- Gestion des incidents et dépannage : le service informatique peut résoudre les problèmes de réseau, tandis que le service des finances surveille les systèmes de transaction. Séparation de domaine permet aux deux départements de travailler indépendamment, ce qui garantit une résolution plus rapide et empêche l'exposition des données.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Cas d'utilisation : Optimisation de l'isolation et de la surveillance des données avec Domain Separation

L'optimisation de l'isolation et de la surveillance des données avec Domain Separation garantit que les institutions financières protègent les informations sensibles, améliorent l'efficacité opérationnelle et maintiennent la conformité en séparant en toute sécurité les données départementales.

Vue d'ensemble du cas d'utilisation

Dans une grande institution financière, les services tels que l'informatique, les finances, la conformité et les RH doivent gérer leurs systèmes de manière indépendante tout en protégeant les données sensibles. L'ACC Agent Client Collector collecte des données auprès de divers agents sur les serveurs et les appareils. Séparation de domaine garantit que les données de chaque département sont isolées en toute sécurité. Cela permet aux ministères de gérer leur propre surveillance, leur dépannage et leur génération de rapports,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ce qui réduit considérablement le risque d'interférence interdomaine ou d'accès non autorisé.

Défis sans séparation de domaine

- Risques liés à la confidentialité et à la sécurité des données : les données sensibles peuvent être exposées à des utilisateurs non autorisés. Par exemple, le personnel informatique pourrait accéder par inadvertance aux données financières ou de paie, en violation des politiques de confidentialité.
- Inefficacité opérationnelle : Les ministères devraient partager les configurations, ce qui rendrait plus difficile la gestion et le dépannage des problèmes, ce qui entraînerait de la confusion et des inefficacités.
- Problèmes de conformité : il serait difficile de répondre aux exigences réglementaires en matière d'isolation des données, ce qui risquerait d'entraîner des violations de la conformité.
- Risque accru de corruption des données : les environnements partagés peuvent entraîner une corruption accidentelle des données, car les changements dans un service peuvent en affecter d'autres.

Solution

- Isolation des données : chaque département dispose d'un domaine dédié, garantissant que les données collectées par les agents ne sont accessibles qu'au sein de ce domaine.
- Configuration et surveillance indépendantes : les départements définissent leurs propres vérifications, politiques et tâches sans affecter les autres.
- Contrôle d'accès : le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) restreint l'accès des utilisateurs aux données de leur domaine. Par exemple, le service informatique ne peut accéder qu'aux données d'infrastructure, tandis que le service financier ne peut accéder qu'aux données des transactions financières.
- Sécurité renforcée : Séparation de domaine garantit que les utilisateurs d'un département ne peuvent pas accéder aux données d'autres départements, réduisant ainsi le risque d'accès non autorisé.

Résultat

- Amélioration de la sécurité des données : les données sensibles sont protégées, ce qui réduit les risques d'accès non autorisé.
- Efficacité opérationnelle : les départements fonctionnent de manière indépendante, en gérant les configurations et en assurant la surveillance sans conflits.
- Conformité réglementaire : respect plus facile des réglementations en matière de confidentialité des données (RGPD, SOX) grâce à la séparation sécurisée des données.
- Réduction de la corruption des données : les environnements isolés empêchent les impacts involontaires entre les départements, améliorant ainsi la stabilité du système.

Cas d'utilisation : conformité réglementaire dans une solution de services financiers

Une institution financière doit s'assurer que ses données ne sont accessibles qu'aux ministères qui ont l'autorisation pour les données indiquées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Défi

L'institution financière doit se conformer aux réglementations qui exigent une séparation stricte des données entre les départements (tels que les RH, l'informatique ou les finances).

Solution

1. Créez des domaines distincts pour chaque département (informatique, finances, RH, conformité, entre autres) dans la Agent Client Collector configuration (ACC).
2. Appliquez des contrôles d'accès afin que les données sensibles (telles que les dossiers des employés et les transactions financières) ne soient accessibles qu'aux départements autorisés.
3. Utilisez les analyses d'instance d'intégrité ACC pour garantir que la séparation des données est préservée, en particulier lors de la mise à jour ou du dépannage des systèmes.
4. Auditez régulièrement les paramètres de séparation de domaine pour assurer leur conformité avec les réglementations en matière de confidentialité des données telles que GDPR, SOX ou PCI-DSS.

Résultat

La conformité aux exigences légales et réglementaires est assurée et les données sensibles sont protégées contre tout accès non autorisé.

Configurer Cadre de travail d'Agent Client Collector

Planifiez et configurez votre implémentation Cadre de travail d'Agent Client Collector.

Cadre de travail d'Agent Client Collector La configuration suit généralement les étapes suivantes :

1. Configurer une clé d'inscription d'agent.
2. Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.
3. Configurer un point de terminaison Websocket.
4. Configurer la fréquence de mise à jour de la liste des Serveur MIDs de l'agent.
5. Créer et modifier des modules d'extension Agent Client Collector.
6. Intégrer le Agent Client Collector à une image de base personnalisée pour le déploiement en masse.
7. Installez Agent Client Collector.

   La procédure d'installation à suivre dépend du système d'exploitation sur lequel vous effectuez l'installation (Linux, Windows, ou MacOS).
8. Activer la surveillance d'Agent Client Collector sur le Serveur MID.
9. Optimiser la distribution des agents sur Serveurs MID.
10. Afficher le fichier de configuration Agent Client Collector d'un agent.
11. Créer un fichier de données de Agent Client Collector configuration.
12. Actualiser Agent Client Collector manuellement les certificats.
13. Activer la signature sécurisée OpenSSL pour les modules d'extension.
14. Effectuer un Zscaler rattrapage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une clé d'inscription d'agent

Configurez une clé d'inscription d'agent afin de pouvoir effectuer un déploiement Agent Client Collector à l'aide des services dans le ITOM cloud. Avec ITOM Cloud Services, vous pouvez effectuer un déploiement Agent Client Collector sans , Serveur MIDen économisant des Serveur MID ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez les modules d'extension nécessaires pour ITOM les services dans le cloud, comme décrit dans .Installation d'Agent Client Collector

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée Nettoyer les clés d'inscription de l'agent s'exécute quotidiennement et supprime les clés d'inscription expirées. La durée de validité d'une clé d'inscription est contrôlée par la propriété, en fonction de la *sn_agent.registration_key_validity.days* date de création de la clé. La durée pendant laquelle le client est informé avant l'expiration prochaine de la clé est contrôlée par la *sn_agent.registration_key_notification.days* propriété. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Cadre de travail d'Agent Client Collector Propriétés de configuration.

Si la date d'expiration d'une clé approche, créez une nouvelle clé d'inscription et saisissez-la dans toutes les tâches d'automatisation existantes pour éviter une panne d'enregistrement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé d'inscription de l'agent**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour la clé d'inscription.
4. Facultatif : Pour recevoir des notifications lorsqu'une clé d'inscription est sur le point d'expirer, sélectionnez un groupe avec une adresse e-mail valide dans le champ **Groupe de propriété** .
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

La nouvelle clé d'inscription de l'agent est prête à l'emploi pour l'installation.

Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID

Configurez le serveur websocket pour Serveurs MID permettre la connexion des agents au Serveur MID. Vous ne pouvez configurer qu'un seul serveur websocket par Serveur MID.

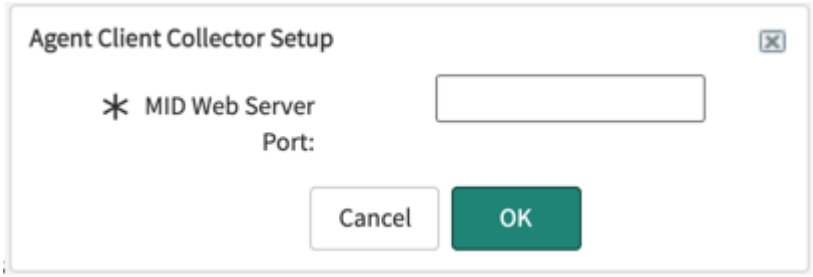
Avant de commencer

- Assurez-vous de télécharger et d'installer curl (ou un logiciel similaire) sur votre Serveur MID machine Windows.
- Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
2. Sélectionnez le nom du Serveur MID approprié.
3. Dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Configurer l'écouteur ACC**.
   La boîte de dialogue **Configuration d'Agent Client Collector** s'affiche.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Entrez le port du serveur Web MID (**8800**) dans le champ affiché.

   Remarque : Vous pouvez modifier le port par défaut, **8800**, selon vos besoins.

   - Pour appeler la configuration TLS sécurisée, exécutez la commande suivante : `wss://<ip_mid>:<port_socket_web>/ws/events`
   - Pour invoquer la prise en charge de TLS 1.3 sur le Serveur Web MID, définissez le paramètre suivant dans le fichier `wrapper-override.conf` sur le Serveur MID: `-Djdk.tls.server.protocols="TLSv1.3 »`
   - Dans un environnement, les numéros de port inférieurs à 1024 ne peuvent être utilisés qu'avec des Linux privilèges de superutilisateur.

5. Cliquez sur **OK**.
   Un message de confirmation avec l'URL du fichier de configuration de l'agent s'affiche.

   Le serveur Web et l'extension websocket sont configurés pour le Serveur MID. Pour vérifier la configuration, accédez aux options de menu suivantes :

   - **Agent Client Collector** > **Serveur Web MID**. Lors de la modification des champs du formulaire résultant, vous devez redémarrer l'extension MID Web Server pour enregistrer vos changements.
   - **Agent Client Collector** > **Point de terminaison Websocket**

6. Vérifiez la validité du socket Web à l'aide de curl :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Saisissez la commande suivante dans une fenêtre de commande ou de terminal : *curl -Lk -H "Autorisation: Clé <CLÉ_API>" https://<adresse_mid_server>:<port>/api/mid/mon*

b. Vérifiez que vous recevez une réponse JSON valide (et non un message d'erreur), par exemple :

Script JSON d'installation réussie


```
{
  "uptime" : "53d 23h 50m 3s",
  "memory" : "used 127MB, total 503MB",
  "connectedAgentsNum" : 1,
  "interactiveResultQueueSize" : "0",
  "nonInteractiveResultQueueSize" : "0",
  "policiesNum" : 3,
  "allChecksNum" : 3,
  "eventsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "metricRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)",
  "connectedAgents" : [ {
    "client" : {
      "name" : "10-196-39-193-new",
      "address" : "[redacted]",
      "agent_id" : "d56aa0470b49bfd6",
      "version" : "2.1.9",
      "timestamp" : 1602838990267,
      "isWindows" : false,
      "silent_mode" : false,
      "checkTimeout" : 120
    },
    "metricsRate" : "MIN: 0.00(0), HOUR: 0.00(0), DAY: 0.00(0)"
  } ]
```


Configurer un point de terminaison Websocket

Configurez un point de terminaison websocket pour fournir un Serveur MIDAgent Client Collector accès Web à partir du (ACC).

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus de sécurité, assurez-vous que Serveurs MID les déploiements pour ne Agent Client Collector sont pas déployés pour d'autres composants.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **MID Servers**.

2. Sélectionnez un Serveur MID.

3. Sélectionnez l'onglet **Points de terminaison Websocket ACC** en bas de la page.

4. Sélectionnez **Nouveau**.

5. Configurez les champs de la page.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de point de terminaison Websocket ACC

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif pour le point de terminaison websocket.
Serveur MID	Le nom du fichier .Serveur MID
Description brève	Vous pouvez également saisir une brève description du point de terminaison websocket.
Adresse IP accessible	Appliquez une adresse IP externe/publique lorsque l'est dont l'adresse Serveur MID IP interne n'est pas accessible par un agent. Utilisé pour les solutions dans le cloud avec un agent qui n'a accès qu'à l'adresse Serveur MIDIP publique de . Si et Serveur MID tous les agents se trouvent dans le même cloud privé virtuel (VPC), ce champ peut être laissé vide.

6. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Démarrer** pour activer le point de terminaison websocket.

Configurer la fréquence de mise à jour de la liste des Serveur MIDs de l'agent

Par défaut, la liste des MID Servers connectés aux agents est mise à jour une fois par jour. Si vous disposez d'un environnement dynamique qui ajoute fréquemment des MID Servers, vous pouvez planifier des mises à jour plus souvent ou exécuter cette tâche manuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Travaux planifiés**.
2. Localisez la tâche **Mettre à jour la liste MID pour tous les agents**.
3. Pour exécuter immédiatement la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
4. Pour modifier la fréquence d'exécution de la tâche :

   a. Dans le champ **Exécuter**, sélectionnez **Périodiquement**.
   Le champ **Intervalle de répétition** s'affiche.

Champ Intervalle de répétition

   b. Configurez la fréquence d'exécution de la tâche.
   Les cellules en regard de la cellule **Heures** représentent les minutes et les secondes, respectivement.

   c. Cliquez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour la fréquence de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installation avec ITOM Cloud Agent Client Collector Services

L'installation Agent Client Collector avec le service cloud ITOM (ICS) vous permet d'exécuter l'agent sans Serveur MID. ICS vous permet d'utiliser le pour des Serveur MID ressources plus persistantes.

Avant d'utiliser Agent Client Collector avec ICS, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que votre ServiceNow instance a migré d'un équilibreur de charge F5 vers Application Delivery Controller, version 2 (ADCv2) et qu'elle dispose de la prise en charge mTLS.
   a. Accédez à `<instance_url>/adcv2/server`
      - Si un nom de serveur apparaît, l'instance est sur ADCv2.
      - Si la page est introuvable ou redirigée, l'instance n'est pas sur ADCv2. Utilisez l'outil d'automatisation de la migration F5 vers ADCv2 pour migrer vers ADCv2. Pour plus d'informations, consultez l'article Comment utiliser la migration F5 vers ADCv2 [KB0863990] dans la base de connaissances Now Support.
   b. Accédez à `<instance_url>/adcv2/supports_tls`

      Si l'URL renvoie la valeur **vrai**, mTLS est pris en charge.
2. Installez le module d'extension de l'application incluse dans le périmètre des ITOM services cloud Core (sn_itom_cloud_svc).

   Assurez-vous d'avoir un abonnement ITOM ITOM Operator Professional pour activer l'installation du module d'extension de l'application incluse dans le périmètre des ITOM services cloud (sn_itom_cloud_svc).

   Si vous utilisez Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu, installez le (sn_acc_vis_content) module d'extension Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu .

Installation Agent Client Collector avec ITOM Cloud Services dans un Windows environnement

Installez Agent Client Collector sur un Windows ordinateur sans à l'aide ITOM des Serveur MID services dans le cloud (ICS). ICS vous permet d'utiliser le pour des Serveur MID ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez le module d'extension ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configurez une clé d'inscription d'agent. Pour plus de détails, voir Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ICS, reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible en fonction de votre emplacement.
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
2. Sur le Windows serveur sur lequel l'agent est installé, entrez la commande suivante :

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart
 CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

Pour plus d'informations sur les valeurs de paramètre de la commande, reportez-vous à la section Agent Client Collector paramètres de commande d'installation lors de l'utilisation des services dans le cloud ITOM.

Installation Agent Client Collector avec ITOM le service dans le cloud dans un Linux environnement

Installez Agent Client Collector sur un Linux ordinateur sans à l'aide ITOM des Serveur MID services dans le cloud (ICS). ICS vous permet d'utiliser le pour des Serveur MID ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez le module d'extension ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configurez une clé d'inscription d'agent. Pour plus de détails, voir Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'ICS, reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Procédure

1. Récupérez la clé d'inscription de l'agent :
   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé d'inscription de l'agent**.
   b. Sélectionnez la clé d'inscription d'agent appropriée.
   c. Copiez la valeur de la clé d'inscription et stockez-la dans un endroit où vous pourrez facilement la récupérer, en cas de besoin.
2. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible en fonction de votre emplacement.
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
3. Sur le Linux serveur sur lequel l'agent est installé, entrez la commande suivante :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Pour plus d'informations sur les valeurs de paramètre de la commande, reportez-vous à la section Agent Client Collector paramètres de commande d'installation lors de l'utilisation des services dans le cloud ITOM.

Installation Agent Client Collector avec ITOM le service dans le cloud dans un MacOS environnement

Installez Agent Client Collector sur un MacOS ordinateur sans à l'aide ITOM des Serveur MID services dans le cloud (ICS). ICS vous permet d'utiliser le pour des Serveur MID ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez le module d'extension ITOM Cloud Services Core (sn_itom_cloud_svc).

Configurez une clé d'inscription d'agent. Pour plus de détails, voir Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de (ICS), reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Procédure

1. Récupérez la clé d'inscription de l'agent :
   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé d'inscription de l'agent**.
   b. Sélectionnez la clé d'inscription d'agent appropriée.
   c. Copiez la valeur de la clé d'inscription et stockez-la dans un endroit où vous pourrez facilement la récupérer, en cas de besoin.
2. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible en fonction de votre emplacement.
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
3. Sur le MacOS serveur sur lequel l'agent est installé, entrez la commande suivante :

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Pour plus d'informations sur les valeurs de paramètre de la commande, reportez-vous à la section Agent Client Collector paramètres de commande d'installation lors de l'utilisation des services dans le cloud ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer et modifier des modules d'extension Agent Client Collector

Vous pouvez modifier les modules d'extension par défaut, ou ajouter de nouveaux modules d'extension selon vos besoins. La création et la modification des modules d'extension personnalisent les options de surveillance d'Agent Client Collector.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Modules d'extension ACC**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page **Module d'extension Agent Client Collector - Nouvel enregistrement** s'affiche.
3. Saisissez des valeurs dans les champs de la page, comme décrit dans la table suivante.

Champs du module d'extension Agent Client Collector

Champ	Description
Nom	Nom du module d'extension. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom du fichier tar.gz joint au module d'extension et n'est visible que lors de la sélection d'un enregistrement existant.
Description	Description du module d'extension.
Système d'exploitation	Sélectionnez le système d'exploitation que le module d'extension doit surveiller.
Plateforme	Sélectionnez la plateforme que le module d'extension doit surveiller.
Actif	Sélectionnez cette option pour activer le module d'extension et le télécharger sur le MID Server.
Avancé	Sélectionnez cette option pour activer la sélection de la version du système d'exploitation que le module d'extension doit surveiller.
Version du système d'exploitation	Sélectionnez la version du système d'exploitation que le module d'extension doit surveiller. Ce champ s'affiche uniquement si vous cochez la case **Avancé**.

4. Joignez le fichier `tar.gz` à l'enregistrement du module d'extension, conformément aux instructions qui s'affichent sur la page de l'interface utilisateur.

Sécuriser un module d'extension personnalisé avec un certificat

Lorsque vous personnalisez ou créez un module d'extension Agent Client Collector , vous pouvez le sécuriser avec un certificat tiers ou un certificat sécurisé interne dans le script du module d'extension. Les modules d'extension officiels sont signés par une autorité de certification externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'utilisation d'un certificat autosigné est activée par défaut. Pour désactiver cette fonctionnalité, définissez la propriété *verify-plugin-signature* sur **Faux**. Lorsque vous désactivez un certificat auto-signé, vos modules d'extension configurés n'utilisent aucun certificat.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un certificat auto-signé à l'aide d'OpenSSL, reportez-vous à la section Activer la signature sécurisée OpenSSL pour les modules d'extension. Pour plus d'informations sur la configuration d'un certificat tiers, consultez la documentation du fournisseur tiers.

Lorsque les certificats actuels de l'agent ne peuvent pas valider un module d'extension, Agent Client Collector demande les certificats mis à jour à partir de son système synchronisé.Serveur MID Vous pouvez actualiser manuellement l'agent pour recevoir ces certificats avant la synchronisation planifiée. Pour plus de détails, voir Actualiser Agent Client Collector manuellement les certificats.

Vous pouvez enregistrer manuellement les certificats dans un répertoire Serveur MID connecté aux agents installés. Tout agent installé dans votre environnement peut alors accéder aux certificats à partir de ce .Serveur MID

Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés de synchronisation des certificats, reportez-vous à la section Propriétés de synchronisation pour la validation des modules d'extension Agent Client Collector.

Installation d'Agent Client Collector

Vous pouvez installer le sur n'importe Agent Client Collector quel ordinateur hôte pris en charge. L'opération Agent Client Collector se connecte à Serveur MID l'aide du protocole HTTP/S et la connexion reste active après son établissement. L'un Serveur MID peut gérer plusieurs agents simultanément, tandis qu'un seul agent travaille avec un par un Serveur MID et passe à un autre Serveur MID si nécessaire pour assurer la protection contre le basculement.

Lors de la modification de l'adresse IP d'un agent, l'agent sélectionne un Serveur MID auquel se connecter en fonction de la liste des Serveur MIDs.

Vous pouvez modifier le nombre maximal d'agents pouvant être connectés à un seul Serveur MID dans la propriété *sn_agent.mid.max_allowed_agents* Serveur MID. La valeur par défaut est 4 000.

Sur Windows, exécutez le service d'agent en tant que comptes système gMSA, LocalService ou local.

Sur Linux et MacOS, exécutez l'agent en tant que compte système.

Pour ACC-VC, un Gio par défaut de 1 Gio Serveur MID peut prendre en charge 700 agents simultanément. Une configuration de 8 Gio pour Serveur MID peut prendre en charge 8 000 agents simultanément. Vous pouvez également effectuer un scale-out. Par exemple, 5 Serveurs MID avec 8 Gio de taille de tas peuvent gérer jusqu'à 40 000 agents.

Si vous réinstallez complètement l'agent sur un serveur hôte unique, un deuxième enregistrement d'agent s'inscrit sur l'instance. Supprimer l'agent d'origine sur la page **Agent Client Collectors** (**Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**).

Les agents dont **l'état = Down** ou **Disconnected** n'ont pas été supprimés sont automatiquement supprimés au bout de 30 jours. Vous pouvez modifier ce paramètre sur la page du formulaire d'effacement automatique (voir Formulaire d'effacement automatique).

Avant d'installer Agent Client Collector, vous devez procéder comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous qu'un ou plusieurs Serveurs MID sont correctement enregistrés et validés auprès de votre instance et qu'ils sont disponibles pour une demande de connexion d'agent. Pour plus d'informations, voir Configuration des serveurs MID . Dans un environnement intermédiaire, vous n'avez besoin que d'un seul Serveur MID. Toutefois, dans un environnement de production, configurez-en au moins deux Serveurs MID pour prendre en charge la configuration sans intervention et assurez-vous qu'un Serveur MID est toujours disponible en cas de défaillance de l'un d'eux.
- Assurez-vous qu'il existe une connexion validée du serveur désigné sur lequel vous installez l'agent au Serveur MID.
- Assurez-vous que le Serveur MID port sur lequel l'écouteur s'exécute Agent Client Collector est accessible.
- Vérifiez que les modules d'extension suivants sont installés sur votre instance.

  Pour ACC-VC :

  - Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu
  - Agent Client Collector Framework
  - Module d'extension Découverte [com.snc.discovery]

  Pour ACC-M :

  - Agent Client Collector Framework
  - Agent Client Collector Monitoring
  - Gestion des événements et Mappage des services Core
  - Analyse des mesures - Module d'extension com.snc.sa.metric

  Pour ACC-L :

  - Agent Client Collector Analyse du journal
  - Analyse de l'intégrité des journaux

  Pour DEX: ITOM Cloud Services

  Vous pouvez vérifier que ces modules d'extension sont installés sur le **Définitions des systèmes** > **Modules d'extension** la page.

- Tous les modules d'extension fournis avec le système de base sont signés avec le certificat ServiceNow. Vous pouvez éventuellement utiliser des modules d'extension personnalisés et les signer à l'aide de votre propre certificat, comme décrit dans .Activer la signature sécurisée OpenSSL pour les modules d'extension
- Assurez-vous que votre système dispose de la configuration minimale requise pour l'installation de l'agent.

Configuration minimale requise pour l'installation

Composant d'Agent Client Collector	Besoins
Cadre de travail d'Agent Client Collector	◦ 1 Go de RAM ◦ 300 Mo d'espace disque libre ◦ 1 cœur de processeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant d'Agent Client Collector	Besoins
Surveillance d'Agent Client Collector	◦ 1 Go de RAM ◦ 1 Go d'espace disque libre ◦ 1 cœur de processeur
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu	◦ 1 Go de RAM ◦ 1 Go d'espace disque libre ◦ 1 cœur de processeur

- Assurez-vous que vous effectuez l'installation Agent Client Collector sur l'une des distributions de système d'exploitation prises en charge :

Distributions des systèmes d'exploitation prises en charge

Système d'exploitation	Distribution
Linux	◦ Red Hat Enterprise Linux - RHEL et Oracle Linux - OL 7, 8, 9 ◦ CentOS 7, CentOS Stream 8 et 9 ◦ SLES 12, 15 ◦ Ubuntu 18.04, 22.04 LTS ◦ AMI Amazon Linux 2
Windows (ACC-M et ACC-L sont pris en charge uniquement sur les serveurs, pas sur les points de terminaison)	◦ Windows Server 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022 ◦ Windows 10 Édition Entreprise ◦ Windows 11 Professionnels et Entreprises ◦ Windows 11 Surface sur ARM64
MacOS (sur les architectures x86_64 et arm64 (Apple silicium). ACC-M et ACC-L ne sont pris en charge que sur les serveurs, pas sur les points de terminaison)	◦ Catalina ◦ Big Sur ◦ Monterey ◦ Ventura

Important : Tous les systèmes d'exploitation pris en charge ne fonctionnent qu'avec le type d'architecture CPU x86-64. ACC-F v3.1.1 ajoute également la prise en charge native d'ARM64 sur les architectures Apple Silicon. Pour obtenir les informations les plus récentes, reportez-vous à l'article Collection Agent Client sur ordinateurs et cartes incorporées autres que x86-64 [KB1172387] dans la base de Now Support connaissances.

Lors de l'utilisation d'ACC-L : Agent Client Collector est livré avec l'utilisateur *servicenow* par défaut. Assurez-vous que cet utilisateur dispose d'un accès en lecture pour activer Agent Client Collector, afin d'afficher tous les chemins d'accès aux journaux configurés. Par exemple, l'utilisateur Agent Client Collector *servicenow* qui est installé avec le système de base n'a pas les autorisations nécessaires pour afficher les chemins d'accès à `/var/log/` dans Linux, ni le chemin d'accès à `C:\Windows\System32` dans Windows. Pour en savoir plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur la configuration des autorisations pour l'utilisateur *servicenow*, consultez l'article ACC-L Permission Denied issues [KB1117271] dans la base de connaissances de Now Support.

Lorsque vous déterminez le nombre d'ordinateurs et de serveurs nécessaires pour prendre en charge vos agents (par exemple, le nombre d'ordinateurs nécessitant des agents proxy), vous devez tenir compte des KPI de performances des agents. Pour en savoir plus sur les KPI de performance de l'agent, reportez-vous à la section Agent Client Collector performances et empreinte pour la surveillance des URL.

Pour plus d'informations sur l'utilisation Agent Client Collector dans un environnement air-gap, consultez l'article Solution de gestion des éléments de configuration air-gap du cadre de travail d'Agent Client Collector [KB1585753] dans la base de Now Support connaissances.

Agent Client Collector prend en charge la séparation de domaine. Le domaine de l'agent et les CI qu'il crée sont déterminés par le domaine du Serveur MID auquel l'agent est connecté. Le domaine de l'utilisateur doit être le niveau de domaine le plus bas (connu sous le nom de domaine feuille) pour permettre la création d'une extension de point de terminaison Websocket pour le Serveur MID.

Information associée

- Installation de Agent Client Collector sur un système d'exploitation Linux
- Installer manuellement sur Agent Client Collector un Windows ordinateur

Sélectionner automatiquement les Serveur MIDs

La sélection automatique de Serveurs MID garantit que chaque agent utilise le plus efficace disponible Serveur MID.

L'ensemble de fonctionnalités de sélection automatique Serveur MID d'Agent Client Collector est désactivé par défaut. Plusieurs facteurs doivent être pris en compte avant de déterminer si la sélection automatique Serveur MID convient à vos cas d'utilisation.

Considérations relatives aux cas d'utilisation

La sélection automatique Serveur MID offre plusieurs avantages. Aptitudes de Serveur MID Peut réduire la liste d'un agent auquel il est possible de Serveurs MID se connecter. La sélection automatique Serveur MID maintient la liste de configuration de l'URL back-end à jour sur l'hôte de l'agent sans flux de travail supplémentaire.

Lorsque la sélection automatique Serveur MID est activée, l'agent effectue un test de connectivité par rapport à la liste des éléments disponibles Serveurs MID et détermine la meilleure connexion en fonction de la latence et du nombre d'agents actuellement connectés.

Cependant, plusieurs considérations supplémentaires peuvent rendre la sélection automatique Serveur MID incorrecte pour votre cas d'utilisation.

La sélection automatique Serveur MID ACC n'est pas un véritable équilibreur de charge et doit être considérée comme un mécanisme de basculement. Le choix d'une URL back-end est plus complexe, car elle est dérivée de plusieurs sources d'entrée. Si, au contraire, un équilibreur de charge d'application est utilisé, une seule URL back-end doit être spécifiée. Consultez Activer l'équilibreur de charge d'Agent Client Collector pour plus d'informations.

Par défaut, chaque agent reçoit la liste de toutes les Serveurs MID écoutes de connexions ACC. Étant donné que cette liste inclut Serveurs MID l'exécution dans des zones restreintes, les agents peuvent essayer de s'y connecter, ce qui peut générer des alertes de sécurité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Votre configuration DNS doit être prise en compte avant d'utiliser la sélection automatique Serveur MID , car la résolution peut entraîner des résultats inattendus. La résolution DNS est effectuée périodiquement. Les systèmes de calcul de l'utilisateur final qui alternent entre des réseaux internes d'entreprise, Wi-Fi, VPN ou externes peuvent ne pas être en mesure de se reconnecter si le contexte réseau a changé.

Processus de sélection automatique

Lorsque la sélection automatique est activée, l'instance ServiceNow envoie des mises à jour périodiques du Serveur MID aux agents existants. L'agent sélectionne un Serveur MID en fonction des informations qu'il reçoit de l'instance ServiceNow.

Lors de la sélection automatique Serveur MID , l'agent sélectionne un MID primaire et une liste de MID secondaire, et les écrit dans le fichier de configuration de l'agent. L'agent utilise cette liste pour la protection du basculement lorsque le MID principal/MID secondaire de la liste perd la connexion.

Lorsqu'un agent détecte que son adresse IP a changé, il se connecte automatiquement au plus efficace Serveur MID disponible dans la liste de Serveurs MID.

Pour sécuriser la communication entre le Serveur MID et l'agent, utilisez le magasin de clés unifié du Serveur MID. Pour plus de détails sur l'utilisation du magasin de Serveur MID clés unifié, voir Serveur MID Magasin de clés unifié .

Information associée

Activer la sélection automatique Serveur MID

Activer la sélection automatique Serveur MID

L'activation de la sélection automatique Serveur MID permet à l'agent d'effectuer un test de connectivité par rapport à la liste des éléments disponibles Serveurs MID et de déterminer la meilleure connexion en fonction de la latence et du nombre d'agents actuellement connectés. La sélection automatique Serveur MID est désactivée par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

- Pour activer l'envoi de mises à jour périodiques Serveur MID de l'instance ServiceNow aux agents existants, définissez la *sn_agent.enable_auto_mid_selection* propriété système sur **vrai**.
- Pour activer la sélection automatique Serveur MID pour des agents individuels :
  1. Définissez la *enable-auto-mid-selection* propriété dans le fichier `de acc.yml` de l'agent sur **true**.
  2. Activez et exécutez les travaux planifiés Mettre à jour la liste MID pour tous les agents et Mettre à jour la liste MID pour tous les nouveaux agents.

Que faire ensuite

Pour désactiver à nouveau la sélection automatique Serveur MID , redéfinissez chacune des propriétés sur **faux**.

Configurer les Agent Client Collector options pour Serveurs MID

Configurez le avec Agent Client Collector les Serveurs MID options pour permettre de travailler avec des Serveurs MID agents. Les agents disposant d'options identiques Serveur MID sont éligibles à la sélection automatique Serveur MID .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une aptitude définit les Serveur MID fonctions. Toute Serveur MID personne dotée d'une option dotée de **la valeur Est ACC Capability=true** est activée pour travailler avec un agent. Pour plus d'informations sur les options, reportez-vous à la Serveur MID section Aptitudes de Serveur MID .

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Options**.
2. Sélectionnez une option pour permettre Serveur MID de travailler avec l'agent.
   a. Sélectionnez la colonne Aptitude ACC en regard de l'entrée AgentClientCollector.
   b. Définissez la valeur sur **vrai**.
3. Activez d'autres options en Agent Client Collector Serveurs MID sélectionnant la colonne Est une aptitude ACC en regard de l'entrée AgentClientCollector et en définissant la valeur sur **vrai**.

Résultats
Serveurs MID avec les mêmes capacités peuvent être utilisées lors de la sélection automatique Serveur MID .

Configurer la sélection automatique Serveur MID en fonction des Agent Client Collector options

Configurez les Serveurs MID qui ne sont pas éligibles à la sélection automatique Serveur MID avec l'agent. Par exemple, vous pouvez bloquer la connexion d'un Serveur MID à votre agent en raison de contraintes de pare-feu.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les agents ayant différents niveaux d'aptitude Agent Client Collector (ACC) ne peuvent pas être pris en compte pour la sélection automatique Serveur MID . Si vous souhaitez bloquer un Serveur MID de la sélection automatique Serveur MID , vous pouvez affecter les Serveur MID différentes options ACC à partir de toutes les Serveurs MID, mais pas de la principale Serveur MID, dans votre environnement.

Procédure
1. Configurez les Agent Client Collector options de , Serveurs MIDcomme décrit dans .Configurer les Agent Client Collector options pour Serveurs MID
2. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
3. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez rendre inéligibles à la Serveur MID sélection automatique Serveur MID .
4. Sélectionnez l'icône ≡ et sélectionnez **Vue** > **Vue par défaut**.
5. Sélectionnez l'onglet **Options** .
6. Assurez-vous que l'option Serveur MID n'est pas affectée aux options **Est ACC Capability=true** dans l'onglet **Options** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Configurer Serveurs MID pour ne pas être éligible à la sélection automatique Serveur MID

1. Affectez l'aptitude **AgentClientCollector** à Serveur MID A et Serveur MID C, mais pas à Serveur MID B.
2. Sur la page Options de Serveur MID :
   a. Affectez une option à Serveur MID A et Serveur MID C.
   b. Affectez une autre option à Serveur MID B.
3. Installez Cadre de travail d'Agent Client Collector et spécifiez Serveur MID A comme pendant l'installation Serveur MID .

   Après l'installation, l'agent dispose **de Status=Up** et affiche Serveur MID la valeur Serveur MID A.
4. Exécutez la tâche planifiée Sélection pour déterminer les éléments Serveurs MID éligibles à la Serveur MID sélection automatiqueServeur MID.

   Serveur MID B n'est pas éligible à la sélection automatique, car il n'a pas la même capacité ACC que Serveur MID A. Serveur MID C est éligible, car il a la même aptitude ACC que Serveur MID A.

Intégrer le Agent Client Collector à une image de base personnalisée pour le déploiement en masse

Déployez le Agent Client Collector sur un ordinateur virtuel pendant le déploiement en masse à l'aide de l'image de base de l'ordinateur. Le déploiement en masse utilise une installation silencieuse, qui masque l'état de l'installation.

Avant de commencer

Utilisez Microsoft SCCM pour gérer le déploiement et la sécurité de vos appareils, comme décrit dans l'article de la base de connaissances Créer un compte de service Windows avec l'option Ouvrir une session en tant que service .

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Téléchargements de l'agent**.
2. Téléchargez le fichier d'installation correspondant au système d'exploitation.
3. Installez l'agent en fonction des instructions pertinentes du système d'exploitation.
4. Exécutez la commande suivante pour arrêter le service d'agent :
   - Dans un Windows environnement : Exécutez la commande `sc stop AgentClientCollector`
   - Dans un Linux environnement : exécutez la commande `sudo systemctl stop acc`
5. Assurez-vous que le fichier `acc.yml` n'inclut pas de clé API chiffrée.
   Par exemple : `api-key : « < insérer ici une clé API en texte brut > »`
6. Supprimez le contenu du répertoire de cache de l'agent, en conservant la structure du répertoire intacte :
   - Dans un Windows environnement : `C :\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\cache`
   - Dans un Linux environnement : `/var/cache/servicenow/agent-client-collector`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Lors de l'installation sur un Windows ordinateur, assurez-vous de la réussite de l'installation en effectuant l'une des opérations suivantes :
   - Activez la connexion en mode d'installation silencieuse et vérifiez que le fichier journal se termine par la chaîne `Windows Installer a installé le produit`.
   - Assurez-vous que le service **AgentClientCollector** est à l'état `En cours d'exécution`.
8. Lors de l'installation sur un Linux ordinateur, accédez à l'ordinateur sur lequel l'agent est installé et modifiez le fichier `/usr/share/servicenow/agent-client-collector/serial_number.txt` de l'une des manières suivantes :
   - Modifiez son contenu avec le numéro de série de l'hôte, en exécutant la commande suivante : `sudo -n dmidecode -s system-serial-number`
   - Octroyez des autorisations sudo à l'utilisateur ServiceNow pour activer l'exécution de la commande `osqueryi` suivante : `sudo -E env "PATH=$PATH" osqueryi --logger_min_status=3 --line "select hardware_serial from system_info"`

   Remarque : Vous devez remplacer le nom d'hôte de l'ordinateur virtuel par une valeur unique après le déploiement pour ne pas endommager le CI de l'hôte.
9. Après le déploiement, redémarrez le service d'agent.
   - Dans un Windows environnement : Exécutez la commande `sc start AgentClientCollector`
   - Dans un Linux environnement : Exécutez la commande `sudo systemctl start acc`

Activer l'équilibreur de charge d'Agent Client Collector

Activez un équilibreur de charge pour vous assurer que vous avez des Serveurs MID. Un équilibreur de charge distribue les ressources sur plusieurs Serveurs MID pour s'assurer qu'aucun n'est Serveur MID surchargé.

Avant de commencer

1. Installez le Cadre de travail d'Agent Client Collectorfichier .
2. Configurez le Agent Client Collector serveur Web.
3. Assurez-vous d'avoir accès à la configuration de l'équilibreur de charge de l'application interne.
4. Vérifiez que le fichier `<mid_server_install_path>/static/hello.txt` a été créé lors Serveur MID de la configuration.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les équilibreurs de charge ne sont pas configurés par défaut. Suivez cette procédure pour configurer un équilibreur de charge dans votre environnement.

Procédure

1. Configurez l'équilibreur de charge afin qu'il puisse être utilisé dans le *`backend-url`* paramètre du fichier de configuration `acc.yml` .
2. Effectuez les actions de configuration suivantes sur l'équilibreur de charge :

   a. Augmentez le délai d'inactivité à 300 secondes.

   b. Configurez le groupe cible de l'équilibreur de charge avec *`https`* le port 443.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurez tout ce Serveurs MID qui se trouve derrière l'équilibreur de charge en tant que cibles.

c. Configurez la vérification de l'intégrité de l'équilibreur de charge pour surveiller le fichier `<mid_server_install_path>/statique/hello.txt` créé lors Serveur MID de la configuration.
La vérification de l'état garantit qu'il n'y a pas d'interruption de communication entre l'équilibreur de charge et le Serveur MID.

3. Ajoutez le fichier `<mid_server_install_path>/static/hello.txt` au dossier statique pour chaque Serveur MID.
Vous pouvez placer le fichier à un autre emplacement qui ne nécessite pas d'informations d'identification, pour simplifier la configuration.
4. Mettez à jour le fichier de configuration acc.yml avec le nom de domaine complet (*backend-url* valeur) et le numéro de port appropriés, et désactivez la sélection automatique Serveur MID .

```
backend-url:
 - wss://<fqdn>:<port>/ws/events
enable_auto_mid_selection: false
```

5. Redémarrez le Agent Client Collector.

Résultats
Le Agent Client Collector flux de données se déroule comme décrit dans .Architecture Agent Client Collector

Remarque : Pour plus d'informations sur l'amélioration de la sécurité avec la configuration SSL/TLS, consultez l'article de documentation ITOM Agent Client Collector dans la section Now Support Base de connaissances.

Mettre à niveau un agent dans une instance

Effectuez une auto-mise à niveau sélective au lieu d'une mise à niveau en bloc pour une efficacité accrue lorsque vous travaillez avec des agents difficiles d'accès, tels que les agents déployés dans le cloud. Vous pouvez effectuer une mise à niveau sélective sur un maximum de 20 agents à la fois.

Avant de commencer
Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows et Linux.

Lorsque vous travaillez dans un Linux environnement, assurez-vous que vous disposez des autorisations sudo et que les configurations suivantes sont définies :

Systèmes d'exploitation Linux

Systèmes d'exploitation	Version de SE	Commandes	Version de l'agent
CentosRed Hat	7, 8	• `/usr/bin/ systemctl démarrer ACC` • `/usr/bin/ systemctl Arrêter ACC` • `<emplacement systemctl>`	2.7

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Systèmes d'exploitation Linux (suite)

Systèmes d'exploitation	Version de SE	Commandes	Version de l'agent
		`daemon-reload` (l'emplacement par défaut est `/usr/bin`) • `/usr/bin/rpm -Uv <emplacement du répertoire du cache>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` Emplacement du répertoire de cache par défaut : `/var/cache/servicenow/agent-client-collector` • `unzip -o` : Décompresse le fichier de signature pour valider l'installation. • `openssl dgst -sha256 -verify` : vérifie l'utilisation d'une signature à partir d'un fichier d'installation de servicenow.	
Debian, Ubuntu		• `/usr/bin/systemctl démarrer ACC` • `/usr/bin/systemctl Arrêter ACC` • `<emplacement systemctl> daemon-reload` (l'emplacement par défaut est `/usr/bin`) • `/usr/bin/dpkg --install --refuse-`	2.7

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Systèmes d'exploitation Linux (suite)

Systèmes d'exploitation	Version de SE	Commandes	Version de l'agent
		`downgrade --skip-same-version <emplacement du répertoire de cache>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm` Emplacement du répertoire de cache par défaut : `/var/cache/servicenow/agent-client-collector` • `unzip -o` : Décompresse le fichier de signature pour valider l'installation • `gpg -import & gpg --verify` : vérifie l'utilisation d'une signature à partir d'un fichier d'installation ServiceNow.	

Rôle requis :

- Linux: sudo rpm/dpkg
- Windows: compte SYSTÈME local

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent Client Collector prend en charge l'auto-mise à niveau sélective dans les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows: en raison des restrictions de contrôle de compte d'utilisateur Windows , l'agent doit s'exécuter en tant que compte SYSTEM local pour effectuer la mise à niveau via *msiexec*.
- Linux: RPM et DEB

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sélectionnez l'agent que vous souhaitez mettre à niveau.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Mettre à niveau l'agent**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre à niveau**.
   La page **Historiques de mise à niveau de l'agent** s'affiche, dans laquelle vous pouvez surveiller la progression de la mise à niveau dans la colonne **État** , qui affiche **Réussite** ou **Échec**.
5. Affichez le journal de la mise à niveau de l'agent dans la colonne **Message** .
   En cas d'échec de mise à niveau sur une Linux machine, accédez au fichier `<emplacement du répertoire cache>/upgrade/agent-client-collector-upgrade.rpm et assurez-vous` que les configurations sont définies pour le système d'exploitation approprié, conformément à la Linux table Operating Systems ci-dessus.

   En cas d'échec de mise à niveau sur un Windows ordinateur, vérifiez le fichier journal correspondant, situé dans `<dossier utilisateur>\AppData\Local\Temp\ACC_Logs` :
   - Journaux ACC : `ACC_Upgrade.log`
   - Journaux MSI : `MSI_ACC_Upgrade.log`

Mettre à niveau plusieurs agents dans une instance

Lors de la mise à niveau sélective d'un agent dans une instance, vous pouvez sélectionner plusieurs instances à mettre à niveau simultanément.

Avant de commencer

Systèmes d'exploitation pris en charge : Windows et Linux.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez sélectionner jusqu'à 20 agents à la fois pour la mise à niveau. Pour mettre à niveau un grand nombre d'agents, intégrez les Agent Client Collector dans vos outils de déploiement de logiciels.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Cochez la case en regard des agents que vous souhaitez mettre à niveau.
   Vous pouvez sélectionner jusqu'à 20 agents.
3. Dans la zone **Actions sur les lignes sélectionnées...** , sélectionnez **Mettre à niveau l'agent**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre à niveau**.

Information associée

Mettre à niveau un agent dans une instance

Redémarrer manuellement un agent

Effectuez un redémarrage manuel d'un agent lorsque le fichier de configuration de l'agent a été actualisé ou si l'agent est instable. Le redémarrage manuel est possible uniquement sur les agents installés dans un environnement Windows et sur les agents basés sur Linux qui utilisent `systemd`.

Traduction automatique

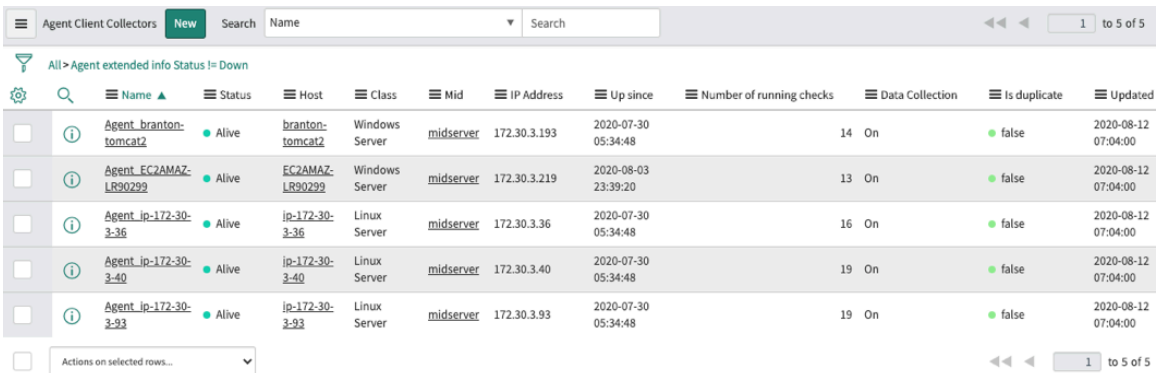
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

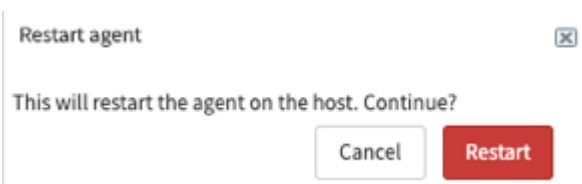
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
   La page **Agent Client Collectors** s'affiche avec la liste des agents.



2. Cochez la case en regard de l'agent que vous souhaitez redémarrer.
   Vous pouvez sélectionner plusieurs agents.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées...** sous la liste des agents, sélectionnez **Redémarrer l'agent**.
   Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.



4. Sélectionnez **Redémarrer**.
   Vous pouvez également redémarrer l'agent à partir de l'enregistrement de l'agent en sélectionnant le nom de l'agent et, dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Redémarrer l'agent**.

Installation de Agent Client Collector sur un système d'exploitation Linux

Installez Agent Client Collector sur un système qui utilise un système d'exploitation Linux, soit à l'aide d'un script de commande sur ligne unique, soit en suivant la procédure d'installation pour l'intégrer dans votre propre mécanisme de distribution de packages. La procédure d'installation assure la cohérence lors de l'utilisation des solutions de distribution de packages.

Installer Agent Client Collector sur un Linux système

Installez Agent Client Collector à l'aide d'un outil de distribution de packages. Avant l'installation, vous pouvez l'installer Agent Client Collector manuellement sur quelques ordinateurs afin de vous assurer que vos agents contiennent les politiques et les vérifications correctes avant d'installer un grand nombre d'agents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'écouteur Agent Client Collector est configuré sur votre Serveurs MIDet que le service est disponible à partir de vos hôtes cibles.
- Vérifiez que le système d'exploitation et la version de votre serveur sont pris en charge. Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation et des versions pris en charge, reportez-vous à la section Installation d'Agent Client Collector.
- Vérifiez s'il existe des restrictions ou des exigences à prendre en compte pendant le déploiement, comme la spécification d'un compte autre que le compte ServiceNow par défaut. Pour plus d'informations sur l'incorporation de l'agent dans votre propre système automatisé, consultez la documentation ITOM Agent Client Collector [KB1122613].
- Assurez-vous que les extensions de point de Serveur MID terminaison et Its Serveur Web MID et ACC Websocket sont opérationnelles.
- Récupérez les informations de l'écouteur Serveur MID ACC à spécifier dans le paramètre de l'agent *`backend-url`* .
  1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **MID Servers**.
  2. Sélectionnez un Serveur MID.
  3. Sélectionnez l'onglet **Points de terminaison Websocket ACC** .
  4. Sélectionnez un point de terminaison websocket.
  5. Copiez la valeur dans le champ **URL du point de terminaison** .
- Récupérer la Serveur MID clé API spécifiée dans le paramètre de l'agent *`api-key`*.
  1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé API du serveur Web MID**.
  2. Sélectionnez la clé API que vous souhaitez utiliser.
  3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Afficher la clé API**.
  4. Copiez la valeur de clé API et fermez la fenêtre contextuelle.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors Linux de l'installation (et de la mise à niveau), le fichier exécutable de l'agent est activé avec Linux des options (CAP_SETFCAP, CAP_SETPCAP) par défaut. Les applications de stockage telles que Analyse des journaux d'Agent Client Collector (ACC-L) peuvent l'utiliser pour accorder des capacités de lecture de l'intégralité du système de fichiers (CAP_DAC_READ_SEARCH). Le système est soumis à diverses mesures de sécurité, telles que la double vérification de l'origine du contenu, l'exploitation du processus de vérification des modules d'extension, etc., afin de s'assurer que l'octroi d'aptitudes ne pose pas de risque de sécurité. Cette procédure suppose que vous connaissez les commandes des Linux options.

Pour désactiver ces options améliorées, exécutez les commandes suivantes, en fonction de votre Linux système d'exploitation/d'emballage :

Commandes de désactivation des options améliorées Linux

Système d'exploitation/d'emballage	Commandes
Tr / min	`ACC_SKIP_CAPS=vrai yum / dnf localinstall`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commandes de désactivation des options améliorées Linux (suite)

Système d'exploitation/d'emballage	Commandes
	`ACC_SKIP_CAPS=vrai rpm -vi agent-client-collector-<numéro de version>-x86_64.rpm`

Debian	`ACC_SKIP_CAPS=true apt-get install`
	
	`ACC_SKIP_CAPS=true dpkg -i agent-client-collector-<numéro de version>-<distro>_amd64.deb`

SLES	`ACC_SKIP_CAPS= vrai Installation de Zypper`

Procédure

1. Téléchargez les packages d'installation appropriés.

- Pour une installation manuelle :
  - **a.** Accédez à la > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Téléchargements de l'agent**.
  - **b.** Téléchargez le fichier d'installation .rpm ou .deb pertinent.
  - **c.** Téléchargez les fichiers de signature pertinents pour valider les fichiers d'installation.
- Pour l'installation sur ligne de commande, exécutez les commandes suivantes pour télécharger les fichiers de signature et d'installation sur votre ordinateur local :

```
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm
curl -LO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<version_number>-x86_64-rpm-rpm.zip
```

Remarque : Chaque commande curl doit apparaître sur une seule ligne.

2. Facultatif : Vérifiez la signature du package.

a. Extrayez le fichier d'installation (s'il est compressé) en exécutant la commande suivante : `unzip agent_client-collector-<numéro_version>-x86_64-rpm-rpm.zip`

b. Validez la signature du fichier d'installation en exécutant les commandes indiquées.

- Sur un système RPM :

```
openssl dgst -sha256 -verify {<ServiceNow DGST pem key>}
 -signature {<signature file>} agent-client-collector-<version
 number>-x86_64.rpm
```

Où `< clé PEM DGST ServiceNow >` est le fichier `.pem` extrait du fichier `.zip` et `< fichier de signature >` correspond au fichier `.bin` extrait du fichier `.zip` .

Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-x86_64-rpm-rpm.zip
inflating: ServiceNow_Digicert_DGST.pem
extracting: agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
$ openssl dgst -sha256 -verify ServiceNow_Digicert_DGST.pem
 -signature agent-client-collector-3.0.0-x86_64.bin
 agent-client-collector-3.0.0-x86_64.rpm
Verified OK
```

Remarque : Chaque commande doit apparaître sur une seule ligne.

- Sur un système basé sur Debian :

  (Optional) `gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg`

  - Sur les machines Debian 12 : `dpkg-sig --verify agent-client-collector-<numéro de version>-<distro>_amd64.deb`
  - Sur d'autres machines Debian : `sudo gpg --verify agent-client-collector-<numéro de version>-<distro>_amd64.deb`

  Par exemple :

```
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
$ curl -sLO
 https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/a
pp-signed/agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
$ unzip agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
Archive: agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip
extracting: ServiceNow_Digicert_Public.gpg
$ gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
gpg: /home/admin/.gnupg/trustdb.gpg: trustdb created
gpg: key 985DD52C6A0ABB45: public key "ServiceNow, Inc. (Signing)
 <seceng@servicenow.com>"
imported
gpg: Total number processed: 1
gpg: imported: 1
$ dpkg-sig --verify agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb
Processing agent-client-collector-3.0.0-debian-9_amd64.deb...
GOODSIG _gpgbuilder 9B928FB49771DF6C047430DD985DD52C6A0ABB45
 1665054068
```

Remarque : Chaque commande doit apparaître sur une seule ligne.

3. Installez le Agent Client Collector package à l'aide du gestionnaire de packages associé à la distribution Linux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Systèmes d'exploitation	Commande
Basé sur RHEL	`yum / dnf localinstall`
SLES	`Installation de Zypper`
Basé sur Debian	`apt-get install`

Sinon, si ces commandes ne sont pas configurées correctement, vous pouvez utiliser les commandes de base configurées pour s'exécuter avec les commandes du gestionnaire de packages.

- Système basé sur RPM : `# rpm -vi agent-client-collector-<numéro de version>-x86_64.rpm`
- Système basé sur `Debian : # dpkg -i agent-client-collector-<numéro de version>-<distro>_amd64.deb`

Vérifiez si les commandes du package sont correctement configurées avec votre administrateur système.

Remarque : Certains systèmes de fichiers peuvent avoir des restrictions activées ; Par exemple, `/var/` peut être monté avec un *noexec* drapeau. Étant donné que l'agent doit exécuter Agent Client Collector les modules d'extension normalement stockés dans le répertoire `/var/cache` , vous devez déployer l'application dans des dossiers spécifiques en personnalisant les chemins d'installation à l'aide de l'option `--relocate` comme paramètre `.rpm` .

Par exemple : `rpm -i --relocate /var/cache=/opt/cache agent-client-collector-<version_number>-x86_64.rpm`

Les chemins d'accès suivants peuvent être déplacés :

Chemin d'accès	Notes
`/etc`	Lors de la mise à jour, vous devez également mettre à jour le *allow-list* paramètre du fichier `acc.yml` avec le nouveau chemin.
`/usr/share`	N/A
`/var/cache`	La mise à jour du répertoire `/var` conserve tous les sous-répertoires `/var` , imbriqués dans le nouveau répertoire.
`/var/log`	
`/var/run`	
`/var`	

Examinez les chemins `d'accès dans /usr/lib/systemd/system/acc.service` pour vous assurer qu'ils s'affichent comme prévu.

4. Lors de l'installation d'un package .deb, configurez le fichier de configuration `acc.yml` de l'agent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Copiez l'exemple de fichier de configuration en exécutant la commande suivante.

```
# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /etc/
servicenow/agent-client-collector/acc.yml
```

b. Renommez le fichier de liste d'autorisation.

```
# cp -p /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-
list.json.default /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-
list.json
```

Remarque : Cette étape n'est pas pertinente pour les packages .rpm, qui sont fournis avec `des fichiers acc.yml` et `check-allow-list.json` inclus dans le système de base.

5. Lors de l'installation d'un package .deb ou .rpm, mettez à jour le fichier de configuration, ajoutez-le *`check-allow-list.json`* à `/etc/servicenow/agent-client-collector` et copiez l'URL `back-end` et la `clé API` de l'instance.
Par exemple :

```
---
# Agent Client Collector configuration
backend-url:
 - "wss://YOUR_MID_ENDPOINT_HERE:YOUR_MID_PORT_HERE/ws/events"
api-key: "YOUR_API_KEY_HERE"
log-level: "info"
insecure-skip-tls-verify: false
allow-list: /
etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
verify-plugin-signature: true
max-running-checks: 10
disable-sockets: true
disable-api: true
statsd-disable: true
enable-auto-mid-selection: false
agent_cpu_threshold:
 cpu_percentage_limit: 25
 repeated_high_cpu_num: 3
 monitor_interval_sec: 60
 agent_cpu_threshold_disabled: false
```

La *`allow-list`* fonctionnalité indiquant les commandes autorisées à être exécutées par l'agent est activée.

6. Configurez sudoers.

La configuration est généralement automatisée par votre Linux administrateur système. Pour effectuer une configuration manuelle si vous voulez vous assurer de l'exactitude avant la configuration complète, exécutez ce qui suit.

```
# visudo -f /etc/sudoers.d/01_servicenow
User_Alias ACC_USERS = servicenow
Cmnd_Alias ACC_CMD = /usr/sbin/dmidecode -s
 baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
 chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss
 -tanp
ACC_USERS ALL = (root) NOPASSWD:ACC_CMD
Defaults:ACC_USERS !requiretty
```

7. Configurez l'agent pour qu'il s'exécute en tant que service.

   a. Protégez la consommation de ressources en ajoutant les valeurs indiquées au fichier `/usr/lib/systemd/system/acc.service` .

   - CPUShares = 128
   - CPUQuota=10 %
   - MemoryLimit=192M
   - BlockIOWeight=10
   - LimitNICE=15

   Par exemple :

```
# vi /usr/lib/systemd/system/acc.service
[Unit]
Description=Agent-Now acc
After=network-online.target
[Service]
Environment=AGENT_ROOT=/usr/share
Environment=AGENT_CACHE_ROOT=/var/cache
Environment=AGENT_CONFIG_ROOT=/etc
Environment=AGENT_LOG_ROOT=/var/log
Environment=AGENT_RUN_ROOT=/var/run
Environment=RUBYOPT=-Eutf-8
User=servicenow
Group=servicenow
ExecStart=/usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc-service
 start acc
KillMode=process
Restart=on-failure
RestartSec=1min
CPUShares=128
CPUQuota=10%
MemoryLimit=192M
BlockIOWeight=10
LimitNICE=+15
[Install]
WantedBy=network-online.target
```

   b. Exécuter la commande recharger le démon Si vous avez modifié le fichier de service après avoir activé le service ACC.

```
# rechargement démon systemctl
```

   c. Activez et démarrez le service en exécutant les commandes suivantes.

```
# systemctl activer ACC

# systemctl démarrer ACC
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuer une installation sur une seule ligne Agent Client Collector à Linux l'aide des services dans le ITOM cloud

Installation Agent Client Collector sur un Linux ordinateur sans à l'aide des Serveur MID services dans le ITOM cloud. Lorsque vous envoyez des informations via le cloud, vous activez l'utilisation Serveur MID de ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez le module d'extension Services dans le ITOM cloud.

Créez une clé d'inscription d'agent, comme décrit dans Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation des services dans le cloud, reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Procédure

1. Récupérez la clé d'inscription de l'agent :
   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé d'inscription de l'agent**.
   b. Sélectionnez la clé d'inscription d'agent appropriée.
   c. Copiez la valeur de la clé d'inscription et stockez-la dans un endroit où vous pourrez facilement la récupérer en cas de besoin.
2. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible, en fonction de votre emplacement :
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
3. Sur le serveur sur lequel vous installez le Agent Client Collector, entrez la commande suivante :

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true » ACC_CNC="<gateway_endpoint> »
REGISTRATION_KEY="<registration_key> » INSTANCE_URL="https://
<instance_url> » bash -c « $(curl -L https://<instance_url>/api/sn_agent/
agents/install_agent) »
```

Le tableau suivant indique les valeurs des paramètres de la commande.

Valeurs des paramètres de ligne de commande

Paramètre	Valeur
CONNECT_WITHOUT_MID	Spécifiez **vrai** pour activer les services dans le cloud ITOM. Si aucune valeur n'est spécifiée, l'installation websocket standard Serveur MID est invoquée. Pour plus de détails sur la configuration d'un websocket sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
ACC_CNC	Point de terminaison de passerelle publique que Agent Client Collector vous pouvez spécifier.
REGISTRATION_KEY	Clé d'inscription d'agent active et valide avec laquelle l'agent doit communiquer.
INSTANCE_URL	ServiceNow Instance avec laquelle l'agent s'inscrit.
ACC_ALLOW_LIST	Chaîne *ACC_ALLOW_LIST=0* facultative que vous pouvez ajouter pour désactiver la liste d'autorisation. Par défaut : la liste d'autorisation est activée. **Remarque :** Lorsque vous désactivez la liste d'autorisation, vous compromettez la sécurité de votre système. Cette action est destinée à être une mesure temporaire pendant que vous mettez à jour la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, supprimez *ACC_ALLOW_LIST=0* à partir de la ligne de commande.
ACC_VALIDATE_SIG	Chaîne *ACC_VALIDATE_SIG=0* facultative que vous pouvez ajouter pour désactiver la vérification de la validation de certification du programme d'installation. Par défaut : la validation est activée. **Remarque :** Désactivez la validation de certification uniquement lorsque vous utilisez des outils de validation de signature non standard.

Valider Linux l'installation

Après l'installation Agent Client Collector sur un Linux système, validez l'installation en vous assurant qu'elle a été effectuée correctement.

Avant de commencer

Installez le Agent Client Collector sur un Linux système (voir Installer Agent Client Collector sur un Linux système).

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Exécutez la commande `# systemctl status acc`.
   L'indicateur *active (running)* s'affiche lorsque le service s'exécute correctement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# systemctl status acc
● acc.service - Agent-Now ACC
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/acc.service; enabled; vendor
 preset: disabled)
Active: active (running) since Mon 2022-04-25 14:10:24 UTC; 6 months 23
 days ago
Main PID: 2693 (acc)
Tasks: 10 (limit: 512)
Memory: 143.4M (limit: 192.0M)
CPU: 12h 57min 50.442s
CGroup: /system.slice/acc.service
└─2693 /usr/share/servicenow/agent-client-collector/bin/acc start
 --config-file
/etc/servicenow/agent-client-collect...
```

2. Affichez les éléments chiffrés *api-key* et *agent-key-id* en cours d'utilisation en exécutant la commande `grep -E '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`.

```
# grep -E
 '^api-key|agent-key-id' /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
api-key:
 "encrypted:adskfjldfjlasd+ajflksadjmoreunreadablestringasdfdfkdjksdjaa
sdfas"
agent-key-id:
 b4ac2ab4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4ac2b4a
```

Remarque : La *grep* commande doit apparaître sur une seule ligne.

3. Affichez la connexion de l'agent avec son URL back-end en exécutant la commande `grep « connecté avec succès » /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`.

```
# grep 'successfully
 connected' /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:03:17.94 [INFO] [agent] successfully connected to the
 url:
wss://MY_BACKEND_FQDN:MY_BACKEND_PORT/ws/events
```

Remarque : La *grep* commande doit apparaître sur une seule ligne.

4. Vérifiez `l'ID unique de l'agent en exécutant la commande # echo $(hexdump -e '/1 « %02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id).`

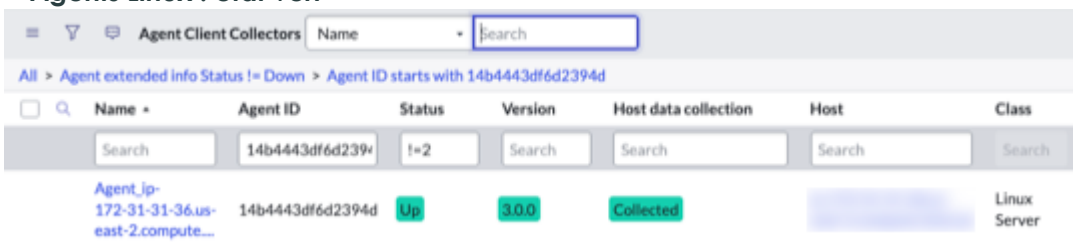
```
# echo $(hexdump -e '/1
 "%02x"' /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id)
14b4443df6d2394d
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'ID de l'agent indiqué apparaît sur la page Agents d'une instance (**Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**) avec **État = En service** et **Collecte de données de l'hôte = Collecté** (les deux apparaissent en vert).

Agents Linux : état vert



Mise à niveau Agent Client Collector sur un Linux système

Mettez à niveau votre version existante Agent Client Collector sur un système exécutant un système d'exploitation Linux si le script de commande sur ligne unique n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Facultatif : Sauvegardez les fichiers sensibles en exécutant la commande suivante.

```
tar
 -cvzf /root/acc_backup.tar.gz /etc/servicenow/agent-client-collector \
/var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id \
/usr/lib/systemd/system/acc.service
```

2. Téléchargez le package de l'agent .rpm/.deb et les fichiers de signature, comme décrit dans .Installer Agent Client Collector sur un Linux système
3. Mettez à niveau le package.
   - Dans un système RPM :

     `rpm -UV agent-client-collector-<numéro de version>-x86_64.rpm`

   - Dans un système basé sur DEB :

     `dpkg -i agent-client-collector-<numéro de version>-<distro>_amd64.deb`

4. Restaurez le fichier de service systemd (si vous avez personnalisé le fichier), à l'aide d'un outil d'automatisation ou en rechargeant la configuration systemd.

```
tar -C / -xvzf /root/acc_backup.tar.gz
 usr/lib/systemd/system/acc.service \
/usr/lib/systemd/system/acc.servicesystemctl daemon-reload
```

5. Modifiez le *owner:group* paramètre pour le bon en exécutant la commande suivante.

```
chown -R
 sn_acc:sn_acc /
{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

6. Redémarrez le service et vérifiez qu'il se connecte à son URL principale.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
systemctl restart acc
grep -i successfully /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log
2022-11-17T19:32:24.25 [INFO] [agent] successfully connected to the
 url: wss://YOUR_BACKEND_FQDN:YOUR_BACKEND_PORT/ws/events
```

Désinstaller Agent Client Collector à partir d'un Linux système

Désinstallez-le manuellement à partir d'un ordinateur Linux si le script de commande n'est Agent Client Collector pas disponible du fait que l'agent spécifique n'est pas connecté à l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, un agent désinstallé est supprimé du système au bout de 30 jours. Pour modifier cette durée, mettez à jour la *sn_agent_ci_extended_info* table, accessible à partir de la page Purges automatiques (entrez *sys_auto_flush.LIST* dans le champ de filtre de recherche de l'instance).

Procédure

1. Arrêtez le service.
   `sudo systemctl stop acc`
2. Utilisez l'outil de gestion des packages approprié pour supprimer le service.
   - yum supprimer agent-client-collector
   - apt-get supprimer agent-client-collector
   - zypper : supprimer agent-client-collector

   Vous pouvez également exécuter l'une des commandes suivantes, en fonction du système d'exploitation utilisé.

   - `rpm -e agent-client-collector`
   - `dpkg -r agent-client-collector`
3. Si vous avez exécuté la commande `rpm` ou `dpkg` , supprimez tous les fichiers restants de votre système.

```
# userdel -r servicenow
# groupdel servicenow
# rm
 -R /
{etc,var/cache,var/log,usr/share}/servicenow/agent-client-collector
```

⚠ **Avertissement :** N'utilisez pas la commande rm -Rf, car cela peut entraîner une perte de données.

Effectuer une installation de Agent Client Collector sur ligne unique sur Linux

Utilisez un script de commande sur ligne unique efficace pour installer Agent Client Collector sur un ordinateur qui utilise un système d'exploitation Linux. Si un script n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées, vous devrez peut-être installer Agent Client Collector manuellement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'avoir configuré le serveur Web d'Agent Client Collector.
- Vérifiez que le système d'exploitation et la version de votre serveur correspondent à la liste des versions du système d'exploitation prises en charge, comme décrit à la rubrique Installation d'Agent Client Collector.
- Déterminez les limites de ressources pour l'agent à configurer dans le fichier `/usr/lib/systemd/system/acc.service` après l'installation.
- Assurez-vous que les packages `openssl` et `dgst` (pour l'installation RHEL/Centos/SUSE), ainsi que `dpkg-sig` et `dgst` (pour l'installation Ubuntu/Debian) sont disponibles afin que le script d'installation puisse les utiliser.
- Lors de l'installation sur ligne unique sur plusieurs agents, téléchargez le package d'agent sur votre ordinateur local. Enregistrez le package sur votre serveur *FTP* à l'aide d'un script Ansible. Pour en savoir plus sur le déploiement en masse d'agents, consultez la rubrique Intégrer le Agent Client Collector à une image de base personnalisée pour le déploiement en masse.
- Pour que l'agent récupère les numéros de série et les connexions TCP du système d'exploitation, ainsi que les processus en cours d'exécution associés, l'accès sudo pour « dmidecode» et « ss » est requis sur les systèmes Linux.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Récupérez les paramètres d'URL du socket Web du Serveur MID.
   a. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Point de terminaison Websocket** et sélectionnez le point de terminaison Websocket approprié.
   b. Copiez la valeur du champ **URL du point de terminaison** à utiliser dans la commande d'installation.
2. Copiez et modifiez la ligne de commande suivante, en remplaçant vos propres informations par les paramètres de commande.

```
ACC_API_KEY=<clé-api> ACC_MID=wss://<ip_mid>:<port_socket_web>/ws/events
bash -c "$(curl -L https://<URL de l'instance>/api/sn_agent/agents/
install_agent)"
```

Paramètres de commande

Paramètre	Valeur
ACC_API_KEY	Clé API utilisée pour accéder au socket Web Serveur MID. Si aucune valeur de ACC_API_KEY n'est spécifiée, il vous sera demandé de saisir la valeur de clé API lors de l'exécution du script.
ACC_MID	URL du socket Web Serveur MID. Si vous spécifiez plusieurs Serveurs MID, saisissez une chaîne séparée par des virgules pour chaque Serveur MID.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Facultatif : si vous devez créer de nouvelles définitions de vérification à inclure dans la liste d'autorisation qui indique que les vérifications sont activées pour s'exécuter sur l'agent, désactivez la liste d'autorisation en ajoutant *ACC_ALLOW_LIST=0* à la chaîne de commande sur ligne unique.

   Remarque : dans la mesure où cette action compromet la sécurité de votre système, elle est recommandée uniquement comme mesure temporaire jusqu'à ce que vous terminiez la mise à jour de la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, réactivez la liste d'autorisation en supprimant *ACC_ALLOW_LIST=0* de la chaîne de commande sur ligne unique.

4. Facultatif : si le processus de validation du certificat est trop long ou si vous utilisez l'agent à des fins de développement, vous pouvez contourner la validation du certificat en ajoutant *ACC_VALIDATE_SIG=0* à la chaîne de commande sur ligne unique.
5. Exécutez la commande sur ligne unique (spécifiée à l'étape 2ci-dessus) sur le serveur sur lequel le Agent Client Collector est installé.
6. Facultatif : Configurez les limites de ressources de l'agent dans le fichier `/usr/lib/systemd/system/acc.service` en fonction de vos besoins professionnels.

   (Optional) Les valeurs par défaut du fichier sont les suivantes :

   - *CPUShares* : 128
   - *CPUQuota* : 10 %
   - *MemoryLimit* : 192 M
   - *BlockIOWeight* : 10
   - *LimitNICE* : +15

Mettre à niveau manuellement Agent Client Collector sur un système Linux

Effectuez une mise à niveau manuelle de votre version existante d'Agent Client Collector sur un système d'exploitation Linux si le script de commande sur ligne unique n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'avoir configuré le serveur Web d'Agent Client Collector. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.
- Assurez-vous d'avoir installé une version Linux d'Agent Client Collector. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Installation de Agent Client Collector sur un système d'exploitation Linux.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Sauvegardez l'`ID d'agent` et les fichiers de configuration.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /
tmp/acc-upgrade-backup
sudo cp
 -rp /etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /
tmp/acc-upgrade-backup
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sudo cp
 -rp /var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /
tmp/acc-upgrade-backup
```

2. Désinstallez le package.

   a. Arrêtez le service.
   `sudo systemctl stop acc`

   b. Désactivez le service.
   `sudo systemctl disable acc`

   c. Désinstallez le package :

   - Pour RHEL/CentOS/SUSE : `sudo rpm -e agent-client-collector`
   - Pour Ubuntu/Debian : `sudo dpkg -r agent-client-collector`

3. Téléchargez le fichier d'installation.
   Par exemple, lorsque vous utilisez un système d'exploitation Ubuntu/Debian, faites appel aux deux éléments suivants :

   `curl -L -O https://install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector-<numéro de version>-<version Ubuntu/Debian>_amd64-deb-deb.zip -O`

   `https:/install.service-now.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/agent-client-collector/agent-client-collector-<numéro de version>-<version Ubuntu/Debian>_amd64.deb`

4. Vérifiez et installez le package.

   a. Décompressez le fichier.

   `unzip agent-client-collector-2.3.0-debian-9_amd64-deb-deb.zip`

   b. Validez la signature du fichier d'installation.

   - Système d'exploitation RHEL/Centos/SUSE :

     `OpenSSL DGST -SHA256 -vérifier {<clé PEM DGST ServiceNow>} -signature {<fichier de signature>} agent-client-collector-<numéro de version>-x86_64.rpm`

   - Système d'exploitation Ubuntu/Debian :

     ```
     gpg --import ServiceNow_Digicert_Public.gpg
     dpkg-sig --verify agent-client_collector-<version
      number>-<Ubuntu/Debian version>_amd64.deb
     ```

   c. Installez le package.

   - RHEL/CentOS/SUSE : `sudo rpm -vi --force agent-client-collector-<numéro de version>-x86_64.rpm`
   - Ubuntu/Debian : `sudo dpkg -1 agent-client-collector-<numéro de version>-<version Ubuntu/Debian>_amd64.deb`

5. Restaurez l'`ID d'agent` et les fichiers de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/acc.yml /
etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/check-allow-list.json /
etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json
sudo -u servicenow cp
 -rp /tmp/acc-upgrade-backup/agent_now_id /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id
```

6. Configurez l'agent pour qu'il s'exécute en tant que service.
   `sudo systemctl enable acc`
7. Démarrez le service.
   `sudo systemctl start acc`
8. Consultez les journaux pour vérifier que le démarrage a réussi.
   `sudo tail -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`

Désinstaller Agent Client Collector d'un système Linux à l'aide d'une commande sur ligne unique

Désinstallez Agent Client Collector d'un ordinateur Linux en exécutant une commande sur ligne unique efficace. Si le script n'est pas connecté à l'instance, vous devrez peut-être désinstaller Agent Client Collector manuellement.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

Désinstallez Agent Client Collector en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande où `<url de l'agent>` correspond à l'URL de l'instance ServiceNow.
`bash -c "$(curl -L https://<url de l'agent>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"`.

Remarque : la désinstallation d'Agent Client Collector supprime le fichier `acc.yml` et son répertoire de votre ordinateur.

Agent Client Collector Installation sur une Windows machine

Lors de l'installation Agent Client Collector sur un Windows ordinateur, téléchargez un fichier d'installation et utilisez un assistant pour installer l'agent manuellement, ou utilisez une installation silencieuse pour automatiser l'installation et la configuration de l'agent. L'installation manuelle vous permet de tester l'agent sur un seul système, tandis que l'installation silencieuse vous permet de déployer l'agent à grande échelle.

Installer manuellement sur Agent Client Collector un Windows ordinateur

Installez manuellement sur Agent Client Collector un Windows ordinateur lorsque vous souhaitez tester l'agent sur un seul système.

Avant de commencer

1. Assurez-vous d'avoir configuré le Agent Client Collector serveur Web. Pour plus de détails, voir Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.
2. Vérifiez le système d'exploitation et la version de votre serveur.
3. Lors de l'utilisation de Microsoft Internet Explorer, procédez comme suit pour préparer le fichier d'installation d'Agent Client Collector :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Gestionnaire de serveur** > **Serveur local**.

b. Désactivez l'option **Configuration de sécurité renforcée d'Internet Explorer**.

c. Téléchargez le fichier d'installation.

d. Remplacez l'extension du fichier d'installation `.man` par `.msi`

Rôle requis : agent_client_collector_admin

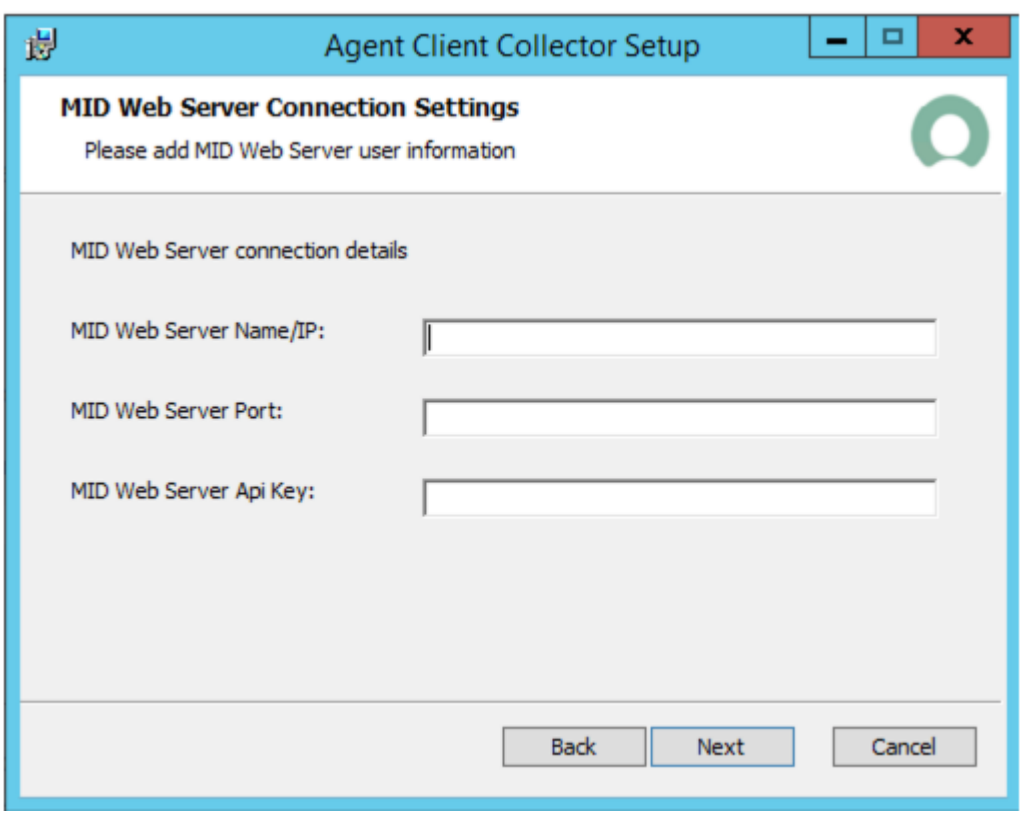
Procédure

1. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Téléchargements de l'agent**.

2. Pour effectuer l'installation à l'aide de l'assistant :

a. Téléchargez le fichier .msi accessible à partir du lien sur l'interface utilisateur. L'assistant d'installation s'ouvre.

b. Sélectionnez **Suivant** jusqu'à ce que vous atteigniez la page **Paramètres de connexion au serveur Web MID** .



c. Saisissez les paramètres pertinents dans les champs de la boîte de dialogue :

Champs des paramètres de connexion à l'extension MID Web Server

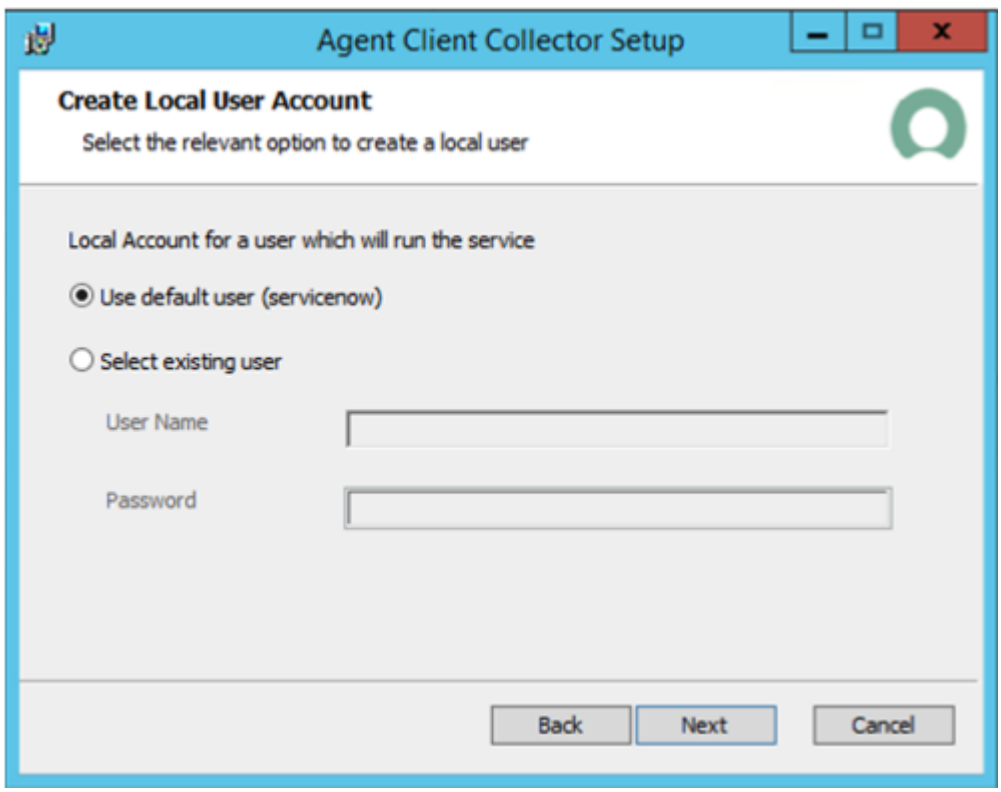
Nom de champ	Description
Nom/adresse IP de l'extension MID Web Server	Adresse IP de l'extension MID Web Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de champ	Description
Port de l'extension MID Web Server	Numéro de port de l'extension MID Web Server. Utilisez un numéro compris entre 1 024 et 49 151.
Clé API de l'extension MID Web Server	Clé API pour accéder à l'extension MID Web Server.

d. Sélectionnez **Suivant**.
La page **Créer un compte d'utilisateur local** s'affiche.



e. Sélectionnez l'option pertinente dans la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer un compte d'utilisateur local

Option	Description
Utiliser l'utilisateur par défaut (ServiceNow)	Utilisateur par défaut avec lequel exécuter Agent Client Collector sur un ordinateur Windows. La sélection de cette option crée un utilisateur local appelé **servicenow** dans le cadre de l'installation. Le mot de passe utilisateur ServiceNow est généré de manière aléatoire et n'est pas stocké dans le système. Un événement de sécurité est créé sur l'ordinateur hôte et, s'il se répète, nécessite l'ouverture d'un ticket de support. Pour plus d'informations ,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	consultez KB1649116 article dans la base de connaissances HI.
Sélectionner un utilisateur existant	Lors de la sélection de cette option, configurez les sous-champs suivants : ▪ **Nom d'utilisateur** : nom d'utilisateur pour se connecter à l'environnement Windows. ▪ **Mot de passe** : mot de passe de l'utilisateur sélectionné. L'utilisateur peut être l'une des personnes suivantes : ▪ Utilisateur local (créé par le propriétaire de l'ordinateur virtuel ; fournit une résilience accrue). ▪ Utilisateur du domaine (créé par le personnel informatique). ▪ Compte de service géré de groupe (gMSA) : saisissez le nom du compte de service géré du groupe dans le champ **Nom d'utilisateur** et laissez le champ **Mot de passe** vide. ▪ Compte de service local : saisissez *LOCALSERVICE* le champ **Nom d'utilisateur** et laissez le champ **Mot de passe** vide. ▪ Compte système local : saisissez *SYSTEM* dans le champ **Nom d'utilisateur** et laissez le champ **Mot de passe** vide.

Remarque : L'utilisation d'un compte système local crée le groupe *ServiceNow Users* local et ajoute l'utilisateur créé au groupe. Le groupe d'utilisateurs ServiceNow a accès aux Agent Client Collector répertoires et dispose des privilèges suivants :

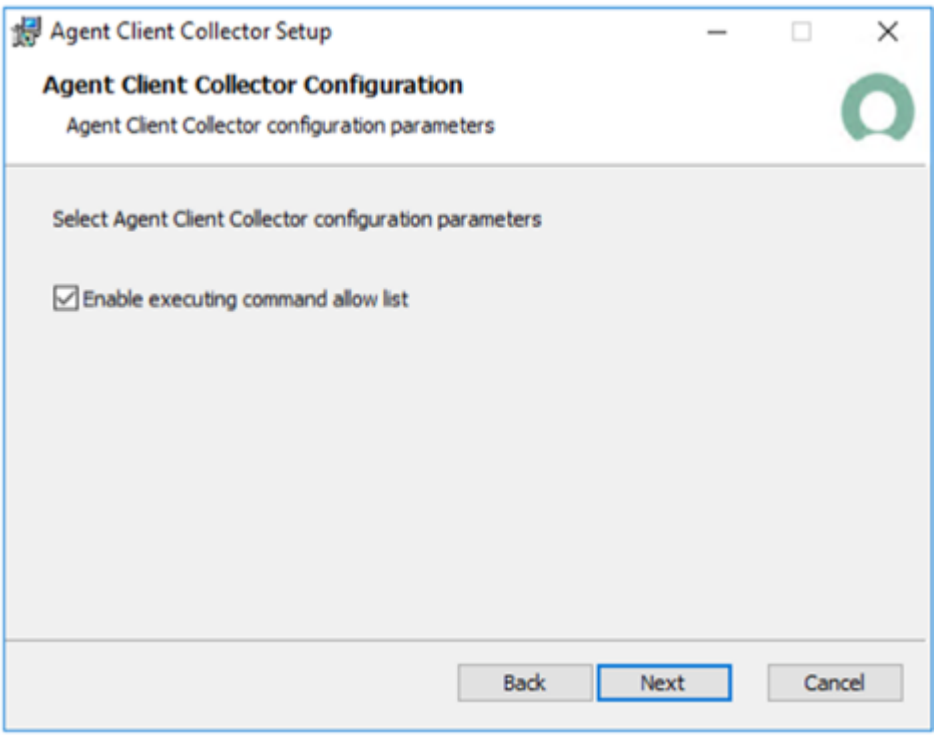
- **Moniteur de performances** : livré avec le système de base ; permet d'afficher tous les compteurs de performances dans le système.
- **Se connecter en tant que service** : active le démarrage des services réseau et des services qui s'exécutent en continu, même lorsque personne n'est connecté à la console.
- **Programmes de débogage** : active le débogage des processus et la lecture des détails du processus pour les utilisateurs extérieurs au groupe d'utilisateurs ServiceNow .

f. Sélectionnez **Créer un utilisateur**.
Le système crée un utilisateur Windows avec les informations d'identification spécifiées et la page configuration d'Agent Client Collector s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Pour activer la **liste d'autorisation** contenant les vérifications devant s'exécuter après la configuration, cochez la case **Activer la liste d'autorisation de la commande d'exécution** sur la page qui s'affiche.



h. Sélectionnez **Suivant** pour ouvrir la page d'installation.

À l'issue de l'installation, cliquez sur **Suivant** pour quitter l'assistant.

Après une installation réussie, le service démarre automatiquement et génère les éléments suivants :

- Utilisateur : par défaut = servicenow (un utilisateur existant peut également être configuré pour gérer le service). L'utilisateur ServiceNow appartient au groupe d'utilisateurs locaux **Utilisateurs ServiceNow**.
- Service : AgentClientCollector
- Emplacement du fichier :
  - Par défaut pour l'installation = `C:\Program Files\ServiceNow\agent-client-collector`
  - Valeur par défaut pour les fichiers de service = `C :\ProgramData\ServiceNow \agent-client-collector`, qui contient les dossiers `cache`, `config` et `log` .

3. Pour exécuter l'installation silencieuse afin de désactiver les rapports d'installation, exécutez la ligne de commande figurant dans la section **Installation silencieuse** de la procédure, comme suit :

```
msiexec /i <chemin_fichier_msi> /quiet /qn /norestart
ACC_API_KEY=<valeur_clé> ACC_MID=wss://<ip_mid>:<port_websocket>/
ws/events ACC_ALLOW_LIST=False
```

Pour activer la liste d'autorisation des vérifications spécifiées lors de l'exécution de l'installation silencieuse, définissez le paramètre *ACC_ALLOW_LIST* sur **Vrai**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour configurer plusieurs Serveurs MID avec une installation silencieuse, exécutez la ligne de commande apparaissant dans la section **Installation silencieuse** de la procédure avec des valeurs séparées par des virgules, comme suit :

```
msiexec /i <chemin_fichier_msi> /quiet /qn /norestart
ACC_API_KEY=<valeur_clé> ACC_MID="wss://<mid1_ip>:<port_socket_web1>/
ws/events,wss://<ip_mid2>:<port_socket_web2>/ws/events"
```

Insérez les valeurs de paramètre suivantes dans la commande :

Paramètres de commande

Paramètre	Valeur
ACC_API_KEY	Clé API utilisée pour accéder au socket Web Serveur MID.
ACC_MID	URL du socket Web Serveur MID.
DENY_LOCAL_LOGON	Lorsque cette option est définie sur *True*, elle empêche tout utilisateur autre que l'utilisateur ServiceNow par défaut de se connecter au service. Valeur par défaut : faux
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	Quand elle est définie sur *True*, le mot de passe de l'utilisateur ServiceNow par défaut n'expire jamais. Valeur par défaut : faux
START_SERVICE	Lorsque cette option est définie sur *True*, le service démarre automatiquement après l'installation Agent Client Collector . Valeur par défaut : true
NOM D'UTILISATEUR LOCAL	Compte exécutant le Agent Client Collector en tant que service Windows . Valeurs possibles : ◦ SYSTÈME ◦ SERVICE LOCAL ◦ DOMAINE\gMSA$ ◦ chaîne (nom d'utilisateur local) Valeur par défaut = `servicenow` Lorsque vous utilisez les comptes SYSTEM, LOCALSERVICE ou DOMAIN\gMSA$, vous n'avez pas besoin de configurer un mot de passe.
MOT DE PASSE LOCAL	Mot de passe de l'utilisateur spécifié dans le paramètre LOCALUSERNAME.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les valeurs configurées du Serveur MID sont automatiquement ajoutées au fichier `acc.yml`. L'agent se connecte au premier Serveur MID disponible dans la liste.

Pour configurer un MID Server secondaire, saisissez la syntaxe suivante dans la section `backend-url` du fichier `acc.yml`, conformément à la norme `.yml` : `- "wss://<Adresse IP MID>:<Port du socket Web>/ws/events"` (avec les guillemets).

Mettre à niveau Agent Client Collector manuellement sur un système Windows

Effectuez une mise à niveau manuelle de votre version existante d'Agent Client Collector sur un ordinateur exécutant un système d'exploitation Windows.

Avant de commencer

Sauvegardez les Agent Client Collector fichiers de configuration, tels que `acc.yml`, `check-allow-list.json`, `agent_now_id` et `agent_now_keystore`. Le `agent_now_id` se trouve dans le répertoire de cache : `C :\ProgramData\Servicenow\agent-client-collector \cache`

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Appuyez sur la touche Windows du clavier et saisissez **Services** pour ouvrir la page Services.
2. Recherchez le service Agent Client Collector.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Agent Client Collector et choisissez **Arrêter**.
4. Dans le panneau de configuration Windows, sélectionnez **Désinstaller un programme**.
5. Sélectionnez le programme Agent Client Collector et cliquez sur **Désinstaller**.
6. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Téléchargements de l'agent** et téléchargez le programme d'installation MSI dans la section **Téléchargements Windows** .
7. Installez le nouvel agent en suivant les instructions de la rubrique Installer manuellement sur Agent Client Collector un Windows ordinateur.
   Vous pouvez utiliser la procédure manuelle ou sur ligne unique. Lors de la restauration des fichiers de sauvegarde, le système remplace les valeurs du fichier de configuration.
8. Une fois l'installation terminée, arrêtez le service.
9. Restaurez les fichiers de configuration `agent_now_id` et `agent_now_keystore`.
10. Redémarrez le service Agent Client Collector.

Désinstaller manuellement Agent Client Collector d'un ordinateur Windows

Désinstallez manuellement Agent Client Collector d'un ordinateur Windows au lieu d'utiliser la procédure sur ligne unique. Utilisez la procédure manuelle si le script de commande n'est pas disponible en raison du fait que l'agent spécifique n'est pas connecté à l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

Désinstallez le Agent Client Collector dans le Windows Panneau de configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installation Agent Client Collector à l'aide Windows des services dans le ITOM cloud

Installation Agent Client Collector sur un Windows ordinateur sans à l'aide des Serveur MID services dans le ITOM cloud. Lorsque vous envoyez des informations via le cloud, vous activez l'utilisation Serveur MID de ressources plus persistantes.

Avant de commencer

Installez le module d'extension Services dans le ITOM cloud.

Créez une clé d'inscription d'agent, comme décrit dans Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'utilisation des services dans le cloud, reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Procédure

1. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible, en fonction de votre emplacement :
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
2. Sur le Windows serveur sur lequel l'agent est installé, entrez la commande suivante :

```
msiexec /i <msi_file_path> /quiet /qn /norestart
 CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>"
```

3. Le tableau suivant indique les valeurs des paramètres de la commande.

Valeurs des paramètres de ligne de commande

Paramètre	Valeur
CONNECT_WITHOUT_MID	Spécifiez **vrai** pour activer ITOM les services dans le cloud (**vrai**). Si vous ne spécifiez pas de valeur, l'installation standard Serveur MID de websocket est invoquée. Pour plus de détails sur la configuration d'un websocket sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.
ACC_CNC	Point de terminaison de passerelle publique que Agent Client Collector vous pouvez spécifier.
REGISTRATION_KEY	Clé d'inscription d'agent active et valide avec laquelle l'agent doit communiquer.
INSTANCE_URL	ServiceNow Instance avec laquelle l'agent s'inscrit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer le sur un ordinateur à l'aide d'une Agent Client CollectorWindows installation silencieuse

Installez le sur un ordinateur à l'aide d'une Agent Client CollectorWindows installation silencieuse lorsque vous souhaitez déployer l'agent à grande échelle.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'installation silencieuse crée automatiquement un utilisateur local appelé **servicenow** (sauf si un autre utilisateur existant est appelé avec le *LOCALUSERNAME* paramètre, comme décrit dans la table des paramètres de commande de la procédure suivante). Le mot de passe utilisateur ServiceNow est généré de manière aléatoire et n'est pas stocké dans le système. Un événement de sécurité est créé sur l'ordinateur hôte et, s'il se répète, nécessite l'ouverture d'un ticket de support. Pour plus d'informations , consultez KB1649116 article dans la base de connaissances HI.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Pour exécuter l'installation silencieuse afin de désactiver les rapports d'installation, exécutez la ligne de commande apparaissant dans la section **Installation silencieuse** de la procédure, comme suit :

   ```
   msiexec /i <chemin_fichier_msi> /quiet /qn /norestart
   ACC_API_KEY=<valeur_clé> ACC_MID=wss://<ip_mid>:<port_websocket>/
   ws/events ACC_ALLOW_LIST=False
   ```

   Pour activer la liste d'autorisation des vérifications spécifiées lors de l'exécution d'une installation silencieuse, définissez le *ACC_ALLOW_LIST* paramètre sur **Vrai**.

2. Pour configurer plusieurs Serveurs MID en mode d'installation silencieuse, exécutez la ligne de commande figurant dans la section **Installation silencieuse** de la procédure en séparant les valeurs par des virgules, comme suit :

   ```
   msiexec /i <chemin_fichier_msi> /quiet /qn /norestart
   ACC_API_KEY=<valeur_clé> ACC_MID="wss://<mid1_ip>:<port_socket_web1>/
   ws/events,wss://<ip_mid2>:<port_socket_web2>/ws/events"
   ```

   Insérez les valeurs de paramètre suivantes dans la commande :

Paramètres de commande

Paramètre	Type	Valeur
ACC_API_KEY	Chaîne	Clé API utilisée pour accéder au socket Web Serveur MID.
ACC_MID	Chaîne	URL du socket Web Serveur MID.
ACC_ALLOW_LIST	Booléen	Indique si la liste d'autorisation est activée (vrai) ou désactivée (faux). Valeur par défaut = vrai
START_SERVICE	Booléen	Indique si l'agent démarre automatiquement lors de l'installation (vrai) ou s'il doit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Type	Valeur
		être démarré manuellement (faux). Valeur par défaut = vrai
NOM D'UTILISATEUR LOCAL	Chaîne	Compte exécutant le Agent Client Collector en tant que service Windows . Valeurs possibles : ◦ SYSTÈME ◦ SERVICE LOCAL ◦ DOMAINE\gMSA$ ◦ chaîne (nom d'utilisateur local) Valeur par défaut = `servicenow` Lors de l'utilisation des comptes SYSTEM, LOCALSERVICE ou DOMAIN \gMSA$: ◦ Vous n'avez pas besoin de configurer un mot de passe. ◦ Vous devez exécuter la commande .msi appropriée, comme décrit dans .Commandes de compte pour LocalService, LocalSystem et gMSA pendant l'installation Windows
MOT DE PASSE DE L'UTILISATEUR LOCAL	Chaîne	Mot de passe utilisé pour accéder à l'agent. Valeur par défaut = <mot de passe généré de façon aléatoire>
ISDOMAIN	Booléen	Affecte un compte d'utilisateur de Windows domaine au service. Valeurs possibles : ◦ 0 : le DOMAINE est ignoré ◦ 1 : le DOMAINE est utilisé
DOMAINE	Chaîne	Indique le domaine de l'utilisateur. S'applique uniquement aux comptes d'utilisateur de domaine (non gMSA)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Type	Valeur
PASSWORD_NEVER_EXPIRES	Booléen	Indique si le mot de passe de l'utilisateur expire (faux) ou n'expire jamais (vrai). Valeur par défaut = faux

Les valeurs configurées du Serveur MID sont automatiquement ajoutées au fichier `acc.yml`. L'agent se connecte au premier Serveur MID disponible dans la liste.

Pour configurer un MID Server secondaire, saisissez la syntaxe suivante dans la section `backend-url` du fichier `acc.yml`, conformément à la norme `.yml` : `- "wss://<Adresse IP MID>:<Port du socket Web>/ws/events"` (avec les guillemets).

Pour la valeur `< adresse IP MID >`, vous pouvez affecter le nom de domaine complet MID ou le CNAME. Pour activer la haute disponibilité, utilisez l'algorithme de sélection MID automatique ou gérez une adresse IP virtuelle à l'aide d'un équilibreur de charge. Pour plus d'informations, consultez l'article de la documentation ITOM Agent Client Collector [KB1122613] dans le HI Base de connaissances.

Désinstaller Agent Client Collector d'un système Windows à l'aide d'une commande sur ligne unique

Désinstallez Agent Client Collector d'un ordinateur Windows en exécutant une commande sur ligne unique efficace. Si le script n'est pas connecté à l'instance, vous devrez peut-être désinstaller Agent Client Collector manuellement.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

Désinstallez Agent Client Collector en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de commande.
`msiexec /quiet /x <chemin_vers_fichier_acc_msi>.`

Remarque : la désinstallation d'Agent Client Collector supprime le fichier `acc.yml` et son répertoire de votre ordinateur.

Installer Agent Client Collector sur le système MacOS

Installez Agent Client Collector sur un système qui utilise MacOS. Vous pouvez utiliser un script de commande sur ligne unique ou suivre une procédure d'installation manuelle si l'agent n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

Pour activer l'accès privilégié aux informations sur le MacOS système, ajoutez le *_servcienow* compte d'utilisateur au groupe administrateur (ou équivalent).

L'intégration d'Agent Client Collector dans une image de base personnalisée pour un déploiement en masse n'est pas prise en charge sur MacOS.

Effectuer une installation sur ligne unique d'Agent Client Collector sur MacOS

Utilisez un script de commande sur ligne unique efficace pour installer Agent Client Collector sur un ordinateur doté d'un système d'exploitation MacOS. Utilisez la procédure d'installation manuelle si l'agent n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'avoir configuré le serveur Web d'Agent Client Collector.
- Vérifiez que le système d'exploitation et la version de votre serveur correspondent à la liste des versions du système d'exploitation prises en charge, comme décrit à la rubrique Installation d'Agent Client Collector.
- Assurez-vous que les packages *pkgutil* sont disponibles afin que le script d'installation puisse les utiliser.
- Vérifiez que les agents cibles sont connectés aux composants suivants :
  - Serveur d'installation ServiceNow [install.service-now.com]
  - Instance ServiceNow
  - Serveur MID auquel l'agent se connectera

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Récupérez les paramètres d'URL du socket Web Serveur MID.
   a. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Point de terminaison Websocket**.
   b. Sélectionnez le point de terminaison Websocket approprié.
   c. Copiez la valeur du champ **URL de point de terminaison** à utiliser dans la commande d'installation.
2. Récupérez la clé API.
   a. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé API du serveur Web MID**.
   b. Copiez la valeur **Clé API** à utiliser dans la commande d'installation.
3. Exécutez la commande suivante sur le serveur sur lequel Agent Client Collector est installé.

```
ACC_API_KEY=<api_key> ACC_MID=wss://<mid_ip>:<websocket_port>/ws/events
 bash -c "$(curl -L https://<instance
 URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Saisissez les valeurs suivantes dans la ligne de commande :

Paramètres de ligne de commande

Paramètre	Valeur
ACC_API_KEY	Remplacez la chaîne *<api_key>* par la clé API utilisée pour accéder au socket Web du Serveur MID. Si aucune valeur n'est spécifiée, vous êtes invité à saisir la valeur de clé API pendant l'exécution du script.
ACC_MID	Remplacez la chaîne *<mid_ip>* par l'URL du socket Web du Serveur MID. Lorsque vous spécifiez plusieurs Serveurs MID, saisissez une chaîne séparée par des virgules pour chaque Serveur MID.
ACC_ALLOW_LIST	(Facultatif) Ajoutez la chaîne *ACC_ALLOW_LIST=0* pour désactiver la liste d'autorisation. Par défaut la liste d'autorisation est activée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
	Remarque : dans la mesure où la désactivation de la liste d'autorisation compromet la sécurité de votre système, elle est recommandée uniquement comme mesure temporaire jusqu'à ce que vous terminiez la mise à jour de la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, réactivez la liste d'autorisation en supprimant *ACC_ALLOW_LIST=0* de la chaîne de commande sur ligne unique.
ACC_VALIDATE_SIG	(Facultatif) Ajoutez la chaîne *ACC_VALIDATE_SIG=0* pour désactiver la vérification de la validation du certificat du programme d'installation. Par défaut, la validation est activée. Par défaut : la validation est activée. **Remarque :** Désactivez la validation de certification uniquement lors de l'utilisation d'outils de validation de signature non standard.

Effectuer une installation sur une seule ligne Agent Client Collector à MacOS l'aide des services dans le ITOM cloud

Installez Agent Client Collector sur un MacOS ordinateur sans à Serveur MID l'aide de l'application Services dans le ITOM cloud. Lorsque vous envoyez des informations via le cloud, vous activez l'utilisation Serveur MID de ressources plus persistantes.

Avant de commencer
Installez le module d'extension Services dans le ITOM cloud.

Créez une clé d'inscription d'agent, comme décrit dans Configurer une clé d'inscription d'agent.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus sur l'utilisation des services dans le cloud, reportez-vous à la section Architecture de l'application DEX .

Procédure

1. Récupérez la clé d'inscription de l'agent :
   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Clé d'inscription de l'agent**.
   b. Sélectionnez la clé d'inscription d'agent appropriée.
   c. Copiez la valeur de la clé d'inscription et stockez-la dans un endroit où vous pourrez facilement la récupérer en cas de besoin.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Récupérez l'URL de la passerelle publiquement accessible, en fonction de votre emplacement :
   - AMER (Amériques) : `itomcnc-prod-gateway.amer.sncapps.service-now.com:443`
   - EMEA (Europe) : `itomcnc-prod-gateway.emea.sncapps.service-now.com:443`
   - APAC (Asie-Pacifique) : `itomcnc-prod-gateway.apac.sncapps.service-now.com:443`
3. Sur le serveur sur lequel vous installez le Agent Client Collector, entrez la commande suivante :

```
CONNECT_WITHOUT_MID="true" ACC_CNC="<gateway_endpoint>"
 REGISTRATION_KEY="<registration_key>"
 INSTANCE_URL="https://<instance_url>" bash -c "$(curl -L
 https://<instance_url>/api/sn_agent/agents/install_agent)"
```

Le tableau suivant indique les valeurs des paramètres de la commande.

Valeurs des paramètres de ligne de commande

Paramètre	Valeur
CONNECT_WITHOUT_MID	Spécifiez **vrai** pour activer ITOM les services dans le cloud. Si vous ne spécifiez pas de valeur, l'installation standard Serveur MID de websocket est invoquée. Pour plus de détails sur la configuration d'un websocket sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.
ACC_CNC	Point de terminaison de passerelle publique que Agent Client Collector vous pouvez spécifier.
REGISTRATION_KEY	Clé d'inscription d'agent active et valide avec laquelle l'agent doit communiquer.
INSTANCE_URL	ServiceNow Instance avec laquelle l'agent s'inscrit.
ACC_ALLOW_LIST	Chaîne facultative *ACC_ALLOW_LIST=0* que vous pouvez ajouter pour désactiver la liste d'autorisation. Par défaut : la liste d'autorisation est activée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
	Remarque : Lorsque vous désactivez la liste d'autorisation, vous compromettez la sécurité de votre système. Cette action est destinée à être une mesure temporaire pendant que vous mettez à jour la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, retirez-la *ACC_ALLOW_LIST=0* de la ligne de commande.
ACC_VALIDATE_SIG	Chaîne facultative *ACC_VALIDATE_SIG=0* que vous pouvez ajouter pour désactiver la vérification de la validation de certification du programme d'installation. Par défaut : la validation est activée. **Remarque :** Désactivez la validation de certification uniquement lorsque vous utilisez des outils de validation de signature non standard.

Installer manuellement Agent Client Collector sur MacOS

Installez Agent Client Collector manuellement sur un ordinateur qui utilise MacOS lorsque l'agent n'est pas connecté à l'instance ou que vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'avoir configuré le serveur Web d'Agent Client Collector.
- Vérifiez que le système d'exploitation et la version de votre serveur correspondent à la liste des versions du système d'exploitation prises en charge, comme décrit à la rubrique Installation d'Agent Client Collector.
- Accédez à la **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Téléchargements de l'agent** et téléchargez la `.pkg` signée pertinente pour votre système d'exploitation.
- Stockez le package d'installation `.pkg` sur l'un de vos agents installés.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Téléchargez les fichiers d'installation sur votre ordinateur local.

```
curl -L <download link from the Agent Downloads page on the instance>
```

2. Validez la signature du fichier d'installation.

```
pkgutil --check-signature agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : assurez-vous que la chaîne de certification `pkg` possède le certificat du programme d'installation de l'ID de développement ServiceNow.

3. Installez le package Agent Client Collector.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg -target /
```

4. Copiez les fichiers d'installation.

   a. Exemple de fichier de configuration :
   `sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml.example /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

   b. Exemple de fichier de liste d'autorisation :
   `sudo cp -p /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json.default /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json`

5. Facultatif : pour créer de nouvelles définitions de vérification à inclure dans la liste d'autorisation, désactivez au préalable la liste d'autorisation en commentant le paramètre *`allow-list`* dans le fichier `acc.yml`.

   (Optional) `sudo -H -u _servicenow vi /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`

   Remarque : dans la mesure où cette action compromet la sécurité de votre système, elle est recommandée uniquement comme mesure temporaire jusqu'à ce que vous terminiez la mise à jour de la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, annulez le commentaire du paramètre de liste d'autorisation dans le fichier de configuration pour réactiver la liste d'autorisation.

   Pour en savoir plus sur l'ajout de vérifications personnalisées à une liste d'autorisation, consultez la rubrique Générer une liste d'autorisation Agent Client Collector.

6. Enregistrez le fichier de configuration.
7. Dans le fichier de configuration, connectez l'agent au Serveur MID.

   a. Définissez la connexion du Serveur MID.

```
"wss://<MID Server IP>:<Web Socket Port>/ws/events"
```

   Le port de socket Web a été configuré sur le Serveur MID au moment où il a été défini en tant qu'écouteur Agent Client Collector.

   b. Recherchez le paramètre *`api-key`* et spécifiez la valeur de clé API entre guillemets doubles, comme suit :
   `api-key:"11111111"`
   La clé API spécifiée est chiffrée la première fois que l'agent s'exécute.

8. Pour vous assurer que le fichier de configuration pointe vers un point de terminaison valide, exécutez les commandes suivantes pour redémarrer :Agent Client Collector

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
```

Remarque : par défaut, quitter le programme d'installation entraîne le redémarrage immédiat du programme. Pour vous assurer que le programme ne redémarre pas après l'avoir quitté, définissez la propriété KeepAlive dans le fichier `/Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist` sur **faux**.

Mettre à niveau Agent Client Collector manuellement sur MacOS le système

Effectuez une mise à niveau manuelle de votre version existante Agent Client Collector sur un système exécutant un MacOS. La mise à niveau manuelle est utile si le script de commande sur ligne unique n'est pas connecté à l'instance ou si vous souhaitez utiliser des options de personnalisation améliorées.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Facultatif : Sauvegardez manuellement `l'ID d'agent` et `acc.yml` fichiers de configuration en exécutant les commandes suivantes.

```
mkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/acc.yml /
tmp/acc-upgrade-backup
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json /
tmp/acc-upgrade-backup
cp -rp /Library/Application
 Support/servicenow/agent-client-collector/agent_now_id /
tmp/acc-upgrade-backupmkdir -p /tmp/acc-upgrade-backup
```

   La sauvegarde manuelle des fichiers de configuration fournit une couche de sécurité supplémentaire en garantissant que vos fichiers sont sauvegardés avant de commencer le processus de mise à niveau.

2. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Téléchargements de l'agent**.
3. Dans la section **Téléchargements macOS** , téléchargez le package d'agent et les fichiers `de .pkg` de signature appropriés.
4. Effectuez la mise à niveau du package.

```
sudo installer -pkg agent-client-collector-<version
 number>-macos-catalina_x64.pkg -target /
```

   Cette commande sauvegarde et restaure également l'ID de l'agent et les fichiers de configuration avant la mise à niveau.

5. Vérifiez que la mise à niveau a réussi.

   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.

   b. Vérifiez les valeurs suivantes pour votre agent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Collecte de données de l'hôte** = Collecte
- **Version** = <numéro de version pertinent>

Désinstaller Agent Client Collector d'un ordinateur MacOS à l'aide d'une commande sur ligne unique

Désinstallez Agent Client Collector d'un ordinateur MacOS en exécutant une commande sur ligne unique efficace. Si l'agent est connecté à l'instance, désinstallez Agent Client Collector manuellement.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

Exécutez la commande suivante.

```
bash -c "$(curl -L https://<Instance
 URL>/api/sn_agent/agents/install_agent)" -s "--remove"
```

Remarque : la désinstallation d'Agent Client Collector supprime le fichier `acc.yml` et son répertoire de votre ordinateur. L'utilisateur et le groupe **_servicenow**, créés dans le cadre du processus d'installation, sont également supprimés.

Désinstaller manuellement Agent Client Collector d'un ordinateur MacOS

Désinstallez manuellement Agent Client Collector d'un ordinateur MacOS au lieu d'utiliser la procédure sur ligne unique lorsque l'agent spécifique n'est pas connecté à l'instance.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Dans une fenêtre de commande, désactivez et arrêtez le service :
   sudo launchctl unload -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
2. Supprimez les fichiers/répertoires suivants :

```
sudo rm /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
sudo rm -rf /opt/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /var/run/servicenow/agent-client-collector
sudo rm -rf /Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector
```

3. Supprimez l'utilisateur et le groupe **_servicenow**.

```
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Users/_servicenow
sudo /usr/bin/dscl . -delete /Groups/_servicenow
```

4. Supprimer le **paquet** de la liste des packages installés.

```
sudo pkgutil --forget com.servicenow.agent-client-collector
```

Activer la surveillance d'Agent Client Collector sur le Serveur MID

Activez la surveillance d'Agent Client Collector sur le Serveur MID en configurant simultanément le cadre de travail Agent Client Collector (ACC-F) et les extensions Analyse des mesures. L'activation de la surveillance d'Agent Client Collector permet également de surveiller les agents connectés au Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Sur la page Serveur MID, sélectionnez un Serveur MID pour afficher les détails du Serveur MID.
3. Dans la section **Liens connexes**, sélectionnez **Configurer la surveillance ACC** et saisissez le numéro de port pertinent dans le champ **Port de l'extension MID Web Server** de la boîte de dialogue.

Résultats
Le Serveur MID est configuré pour prendre en charge Agent Client Collector et Analyse des mesures.

Remarque : Vous n'êtes invité à entrer un numéro de port que lors de la configuration initiale d'ACC Monitoring.

Optimiser la distribution des agents sur Serveurs MID

Optimisez la distribution des agents en permettant la redistribution d'un Serveur MID à l'autre. Les agents se connectent toujours au Serveur MID possédant le délai de réponse le plus rapide.

Avant de commencer
Assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés :

- La propriété système *sn_agent.enable_auto_mid_selection* est définie sur vrai. Lors de l'utilisation du fichier `acc.yml`, la propriété est définie sur *enable_auto_mid_selection*.
- Sur la page Serveur MID (**Agent Client Collector** > **Serveur MID**):
  - État : Actif
  - Validé : Oui

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Seuls les utilisateurs validés Serveurs MID peuvent accepter des connexions provenant d'agents.

Procédure

1. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **MID Servers**.
2. Sur la page **MID Servers [vue Agent Client Collector]**, cochez la case en regard du Serveur MID à partir duquel vous souhaitez redistribuer les agents.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées**, sélectionnez **Essayer de redistribuer les agents connectés**.
   Notez le nombre d'agents affectés à votre Serveurs MID.
4. Actualisez la page pour afficher les résultats de la tentative de redistribution.
   Les valeurs de la colonne **Nombre d'agents** pour tous les Serveur MIDs affectés indiquent un changement en cas de redistribution d'agents.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

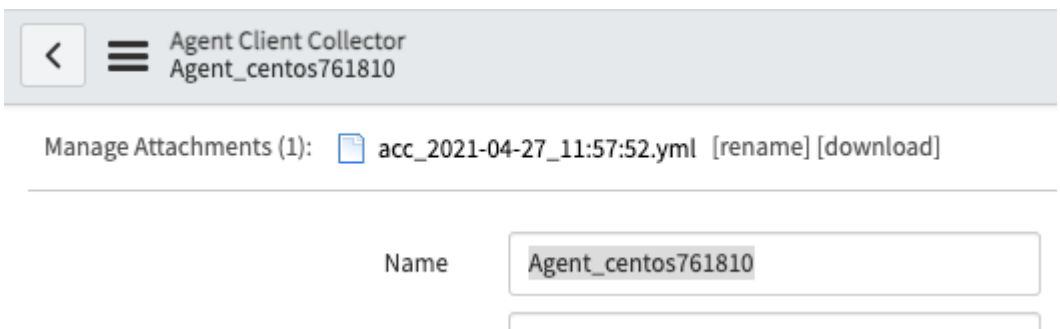
Afficher le fichier de configuration Agent Client Collector d'un agent

Affichez le fichier de configuration `acc.yml` Agent Client Collector sans avoir à accéder au serveur hôte en récupérant le fichier auprès d'un agent.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sur la page Agent Client Collectors, sélectionnez un agent.
3. Dans la section **Liens connexes**, sélectionnez **Récupérer la configuration de l'agent (acc.yml)**.
   Un message s'affiche sur la page indiquant que le fichier est joint.
4. Patientez quelques secondes et actualisez la page.
   Le fichier de configuration `acc.yml` s'affiche en tant que pièce jointe sur l'agent.



Information associée

Options du fichier de configuration

Créer un fichier de données de Agent Client Collector configuration

Créez un fichier de données de Agent Client Collector configuration et associez-le à des définitions de vérification afin de pouvoir afficher les informations relatives à votre instance. Vous pouvez également ajouter ou supprimer une pièce jointe aux fichiers de données de configuration, qui est utilisée par les définitions de vérification lors des exécutions de vérification.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une définition de vérification est une entrée de vérification individuelle dans le système. Pour plus de détails, voir Agent Client Collector Fichiers de données de configuration.

Les pièces jointes des fichiers de données de configuration contiennent des données d'instance, telles que des informations sur les éléments de configuration (CI), qui sont utilisées lors de l'exécution d'une vérification.

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans les fichiers de données de Agent Client Collector configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Fichiers de configuration**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Ajouter ou supprimer une pièce jointe.

Action	Description
Ajouter un fichier	Synchronisez l'enregistrement et le Serveurs-MIDfichier . **a.** Sélectionnez l'icône du . La boîte de dialogue Pièces jointes s'ouvre. **b.** Sélectionnez **Choisir un fichier** et sélectionnez un fichier à joindre. **c.** Fermez la boîte de dialogue Pièces jointes.
Supprimer un fichier	Vous pouvez également supprimer une pièce jointe que vous ne souhaitez pas associer à l'enregistrement. **a.** Sélectionnez **Gérer les pièces jointes**. La boîte de dialogue Pièces jointes s'ouvre. **b.** Cochez la case en regard de la pièce jointe que vous souhaitez supprimer. **c.** Sélectionnez **Supprimer**.

Le nom de la pièce jointe doit être unique pour chaque domaine et ne peut contenir que des caractères alphanumériques.

Si la pièce jointe contient des caractères non valides ou est un doublon d'une autre pièce jointe, les situations suivantes se produisent :

- Le fichier de configuration est automatiquement défini sur **Actif = Faux**.
- Un message s'affiche dans la colonne Erreur indiquant un problème avec la pièce jointe.

Chaque enregistrement ne peut contenir qu'une seule pièce jointe.

4. Facultatif : Dans le champ **Description** , entrez la description du fichier de données de configuration.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats

- Le fichier de données de configuration est répertorié sur la page Fichier de configuration d'Agent Client Collector.
- La valeur **Nom** est automatiquement définie sur le nom de la pièce jointe.

Les vérifications utilisent le fichier de données de configuration avec les données d'instance lors de l'exécution de la vérification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actualiser Agent Client Collector manuellement les certificats

Actualisez Agent Client Collector manuellement les certificats auto-signés pour valider Agent Client Collector les modules d'extension, au lieu d'attendre la synchronisation planifiée. Par exemple, vous pouvez utiliser cette fonctionnalité lorsque l'agent ne peut pas valider un module d'extension et que vous ne souhaitez pas attendre la synchronisation planifiée.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Sélectionnez un Serveur MID.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Déclencher la synchronisation des certificats ACC**.

Résultats
Des certificats auto-signés sont envoyés de à Serveur MID pour Agent Client Collector valider les modules d'extension de l'agent.

Activer la signature sécurisée OpenSSL pour les modules d'extension

Créez un certificat autosigné pour un module d'extension Agent Client Collector. La procédure suivante fournit un exemple de création d'un certificat x509 à l'aide d'OpenSSL. Pour d'autres types de certificats, consultez la documentation d'OpenSSL.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la propriété *`verify-plugin-signature`* est définie sur **Vrai** dans le fichier `acc.yml` de l'agent pour vérifier la signature du module d'extension.
- Assurez-vous **qu'OpenSSL** est installé sur votre système.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'activation d'un mécanisme de signature sécurisée OpenSSL pour les modules d'extension fonctionne avec une Agent Client Collector installation sur un Linux système.

Procédure

1. Créez un fichier de module d'extension avec une extension `tar.gz`.
   Pour plus d'informations, consultez Créer et modifier des modules d'extension Agent Client Collector.
2. Générez votre propre certificat autosigné sécurisé pour le fichier du module d'extension.

   a. Créez un certificat x509.

```
openssl req -nodes -x509 -sha256 -newkey rsa:2048 -keyout "sign.key"
 -out "sign.crt" -days 365 -subj

 "/C=<CountryName>/ST=<StateOrProvinceName>/L=<Locality>/O=<Organizati
on>/OU=<OrganizationalUnit>/CN=sign"
```

   b. Signez le fichier du module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
openssl dgst -sha256 -sign "sign.key" -out sign.txt.sha256
 <plugin-name>.tar.gz
```

Vous pouvez également signer des modules d'extension à l'aide d'une autorité de certification. Le cas échéant, affectez le format .pem du certificat et placez-le dans le répertoire `cert` de l'agent.

c. Vérifiez que la signature est correctement configurée.

```
openssl dgst -sha256 -verify  <(openssl x509 -in "sign.crt" -pubkey
 -noout) -signature sign.txt.sha256 <plugin-name>.tar.gz
```

Si le fichier est valide, vous obtenez le résultat `Vérification OK`.

d. Codez le certificat de signature en utilisant le codage base64.

```
base64 sign.txt.sha256 > sign.txt.sha256_encode64.sig
```

Un fichier `sign.txt.sha256_encode64.sig` est créé.

3. Exécutez les commandes suivantes pour créer un nouveau répertoire et insérer les fichiers `tar.gz` et `sign.txt.sha256_encode64.sig` .

a. `mkdir signed-plugin`

b. `mv <nom-plugin>.tar.gz plug-in signé`

c. `mv sign.txt.sha256_encode64.sig signed-plugin`

d. `CD signed-plugin`

4. Créez un autre fichier `tar.gz` en exécutant les mêmes commandes que pour le premier fichier `tar.gz` .

a. `goudron -C . -zcvf .. /<nom-plugin>.tar.gz *`

b. `CD..`

> **Remarque :** Enregistrez le nouveau fichier sous `. /<nom-plugin>.tar.gz` pour éviter les collisions de nommage avec le fichier `<nom-plugin-name>.tar.gz` d'origine qui existe dans le répertoire courant.

5. Chargez le nouveau fichier de module d'extension `tar.gz` sur l'instance.

6. Définissez le fichier du module d'extension sur *`active=true`*.

7. Placez le fichier `sign.crt` dans `le répertoire cert` de l'agent, qui se trouve `dans le dossier` config.

8. Dans le fichier `acc.yml` , définissez `verify-plugin-signature` sur **vrai**.

Ajouter un certificat auto-signé au magasin de clés de confiance de votre système d'exploitation

Ajoutez un certificat auto-signé au magasin de clés de confiance de votre système d'exploitation (OS). En ajoutant un certificat au magasin de confiance, vous pouvez vérifier que le certificat est authentique et que vos connexions sont sécurisées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure d'ajout d'un certificat à un magasin de clés de confiance dépend du système d'exploitation de l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'ajout d'un certificat auto-signé au magasin de clés de confiance indique au système d'exploitation de faire confiance au certificat lors de l'établissement de connexions sécurisées. De cette façon, les applications peuvent communiquer en toute sécurité avec les services qui utilisent le certificat auto-signé. Si vous ajoutez un certificat qui n'est pas digne de confiance, vous risquez de compromettre la sécurité de votre système.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Sur un système d'exploitation Windows :

a. Appuyez sur le Windows bouton + `R` de votre clavier.
Le champ **Exécuter** s'ouvre.

b. Entrez la chaîne `certmgr.msc` et appuyez sur **Entrée**.
Le gestionnaire de certificats s'ouvre.

c. Développer le répertoire des autorités de certification racines de confiance.

d. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) **sur les certificats**.

e. Sélectionner **Toutes les tâches** > **Importer**.
L'assistant d'importation du certificat s'ouvre.

f. Suivez les étapes de l'assistant d'importation du certificat.
Pour plus de détails, voir Importer un certificat autosigné.

Vous pouvez également ajouter un certificat à l'aide de Windows PowerShell en exécutant la commande suivante en tant qu'administrateur :

```
Import-Certificate -FilePath <path to your certificate file>
 -CertStoreLocation Cert:\LocalMachine\Root
```

2. Sur un MacOS:

a. Importez le certificat dans un trousseau en exécutant la commande suivante dans une fenêtre de terminal :

```
bash

code:
sudo security add-trusted-cert -d -r trustRoot -k
 "/Library/Keychains/System.keychain" <path to your certificate file>
```

b. Saisissez le mot de passe administrateur lorsque vous y êtes invité.

c. Ouvrez l'application Trousseau d'accès pour vérifier que le certificat a été ajouté.
Un certificat ajouté avec succès est étiqueté comme **: Ce certificat est marqué comme approuvé pour... Vérification du module d'extension.**

3. Sur un système d'exploitation Linux :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Préparez le fichier de certificat autosigné en tant que fichier PEM (Privacy Enhanced Mail).

b. Copiez le certificat dans le répertoire de l'autorité de certification (CA), qui est le répertoire dans lequel les certificats sont stockés.

- Sur un système basé sur Debian/Ubuntu, exécutez la commande suivante :

```
sudo cp <path to certificate
 file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors/do
```

- Sur un Red Hatsystème basé sur /Fedora, exécutez la commande suivante :

```
sudo cp <path to certificate file> /etc/pki/ca-trust/source/anchors
```

c. Mettez à jour les certificats CA :

- Sur un système basé sur Debian/Ubuntu, exécutez la commande suivante :

```
update-ca-certificates
```

La commande lit l'ensemble de certificats dans le répertoire `/usr/local/share/ca-certificates` , met à jour l'ensemble de certificats et le stocke dans `/ext/ssl/certs/ca-certificates.crt`.

- Sur un Red Hatsystème basé sur /Fedora, exécutez la commande suivante :

```
sudo update-ca-trust extract
```

Résultats
Votre certificat auto-signé se trouve sur le système d'exploitation avec lequel vous travaillez.

Importer un certificat autosigné

Importez un certificat auto-signé dans un système à l'aide de Windows l'assistant d'importation de certificat. L'assistant d'importation du certificat est requis pour terminer le processus d'importation du certificat autosigné sur un système d'exploitation Windows (OS).

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir suivi la procédure d'importation d'un certificat auto-signé dans un Windows système, comme décrit dans .Ajouter un certificat auto-signé au magasin de clés de confiance de votre système d'exploitation

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Sur la première page de l'assistant, sélectionnez **Suivant**.
   Le magasin de clés de confiance se trouve généralement dans le répertoire des autorités de certification racines approuvées du gestionnaire de certificats.
2. Accédez à l'emplacement où se trouve le fichier de certificat auto-signé.
   Le fichier se trouve généralement dans le répertoire `config/cert` de l'agent.
3. Sélectionnez et maintenez enfoncé (ou cliquez avec le bouton droit de la souris) sur le fichier de certificat et sélectionnez **Installer le certificat**.
4. Sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'option permettant de placer le certificat dans le magasin de clés de confiance des autorités de certification racines.
6. Sélectionnez **Suivant** et **Terminer** pour terminer l'assistant.

Résultats
Le certificat est importé dans le magasin de clés de confiance.

Que faire ensuite
Si un avertissement de sécurité s'affiche, sélectionnez **Confirmer** pour confirmer l'importation.

Effectuer un Zscaler rattrapage

Si l'application Zscaler installée sur votre agent Windows ou MacOS ne s'exécute pas correctement, vous pouvez l'arrêter et la redémarrer. Ce processus est appelé *remediation*. L'exécution du processus de correction crée automatiquement un incident sur l'agent. Vous pouvez afficher les états Zscaler sur le tableau de bord Zscaler sous forme de graphique.

Par défaut, la vérification de surveillance **Politique de surveillance de Zscaler** s'exécute toutes les 30 minutes pour vérifier l'état de l'application Zscaler en cours d'exécution sur votre agent. La politique de surveillance de Zscaler contient les vérifications suivantes :

- *zscaler-monitoring-check* : vérifie l'état de l'application Zscaler en cours d'exécution sur votre agent.
- *zscaler-remediation-check* : invoquée uniquement lorsque l'application Zscaler ne s'exécute pas correctement. Cette vérification s'arrête et redémarre l'application, puis crée automatiquement un incident.

  Un seul incident est créé toutes les 24 heures pour une application Zscaler qui ne procède pas correctement à la correction. Par exemple, si la vérification de correction s'exécute à plusieurs reprises sur un agent, de nouveaux enregistrements de correction sont créés, puis sont associés au même incident jusqu'à ce qu'un délai de 24 heures se soit écoulé, à l'issue duquel un deuxième incident est créé. Lorsque l'application Zscaler redémarre correctement, l'incident se ferme.

  Le processus de correction Zscaler produit le résultat suivant :

  - Quantité de données produites par correction : 2 Ko
  - Nombre maximal de corrections pouvant s'exécuter en un jour : 48 (une toutes les 30 minutes)
  - Quantité maximale de données produites par un seul agent, par jour : 96 Ko
  - Quantité maximale de données produites par 20 000 agents, par jour : 1,92 Go

Vérifier Zscaler la surveillance

Vérifiez l'état de surveillance de votre Zscaler application pour vérifier qu'elle s'exécute correctement.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si l'application de surveillance ne fonctionne pas, l'état du tunnel Zscaler est *51 (SERVICE-DOWN-ERROR)* ou *56 (SYSTEM_SOCKETS_EXHAUSTED_ERROR)*. Dans ce cas, une vérification de correction s'exécute, qui arrête et redémarre l'application Zscaler.

Par défaut, la vérification de surveillance de Zscaler (*zscaler-monitoring-check*) s'exécute automatiquement toutes les 30 minutes. Si vous rencontrez des problèmes

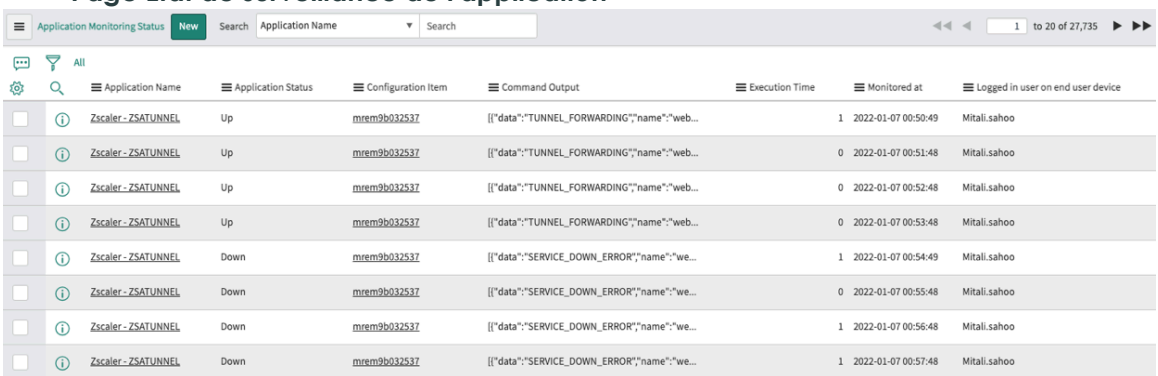
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

avec votre application Zscaler, vous pouvez exécuter la vérification plus souvent ou immédiatement. Pour plus de détails, voir Personnaliser la vérification de surveillance de Zscaler.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rattraper le VPN Zscaler** > **État de surveillance**.
   La page **État de surveillance de l'application** s'affiche.

Page État de surveillance de l'application



   - Si l'application Zscaler s'exécute correctement, la colonne **État de l'application** affiche la valeur **Actif**.
   - Si l'application Zscaler ne s'exécute pas correctement, la colonne **État de l'application** affiche la valeur **Inactive**.
2. Si la colonne **État de l'application** affiche la valeur **Inactive**, la vérification de correction (*`zscaler-remediation-check`*) s'exécute.
   - Pour en savoir plus sur la personnalisation de la durée au bout de laquelle le système valide l'état Zscaler, consultez la rubrique Personnaliser le temps d'attente de correction dans Zscaler.
   - Pour en savoir plus sur la surveillance des vérifications de correction de Zscaler, consultez la rubrique Vérifier la correction de Zscaler.

Personnaliser le temps d'attente de correction dans Zscaler

Configurez le délai (en secondes) pendant lequel la vérification de correction Zscaler vérifie l'état de Zscaler. Ce délai indique la fréquence à laquelle le système vérifie l'état Zscaler après l'exécution de la vérification de correction.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Agents** > **Configuration** > **Définition de la vérification**.
2. Sélectionnez *`zscaler-remediation-check`*.
3. Dans le champ **Commande**, modifiez la valeur comme suit :
   `zscaler_app_remediator.rb --wait_time=<délai_en_s>`, où `<délai_en_s>` correspond au nombre de secondes d'attente du système avant de vérifier l'état de Zscaler.
   Par défaut, le système attend 30 secondes.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l'application Zscaler est en cours d'exécution dans le délai d'attente `wait_time` configuré, le résultat de la correction indique **Réussite**.
- Si l'application Zscaler ne s'exécute pas dans le délai d'attente `wait_time` configuré, le résultat de la correction indique **Échec**.

Personnaliser la vérification de surveillance de Zscaler

Personnalisez la fréquence d'exécution de la vérification de surveillance de Zscaler. Par défaut, la vérification de surveillance de Zscaler s'exécute toutes les 30 minutes. Si votre application Zscaler ne fonctionne pas de manière optimale, vous pouvez définir la vérification pour qu'elle s'exécute plus fréquemment.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur la personnalisation de la vérification de surveillance Zscaler, consultez la rubrique Effectuer un Zscaler rattrapage.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Politiques**.
2. Sélectionnez l'entrée **Politique de surveillance de Zscaler**.
3. Sélectionnez l'onglet **Planification**.
4. Dans le champ **Intervalle (s)**, modifiez le délai d'attente (en secondes) de la vérification de surveillance entre les exécutions.
   La valeur par défaut est 1 800.

   Pour exécuter immédiatement la vérification de surveillance, saisissez une valeur de **1**.

Résultats

Les vérifications de surveillance de Zscaler s'exécutent en fonction de la fréquence spécifiée dans le champ **Intervalle (s)**.

Vérifier la correction de Zscaler

Vérifiez que la correction Zscaler arrête et redémarre l'application Zscaler après l'échec de la vérification de surveillance.

Avant de commencer

Vérifiez que la vérification de surveillance Zscaler renvoie une valeur État de **l'applicationIndisponible**, indiquant que l'application Zscaler ne fonctionne pas correctement.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

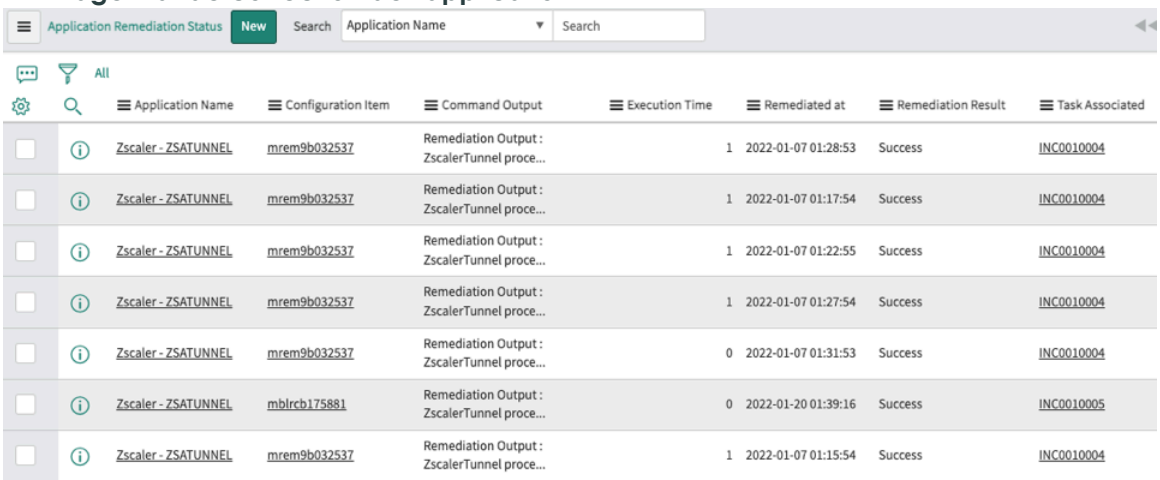
Accédez à la **Tout** > **Rattraper le VPN Zscaler** > **Résultat du rattrapage**.

La page **État de correction de l'application** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page État de correction de l'application



Application Name	Configuration Item	Command Output	Execution Time	Remediated at	Remediation Result	Task Associated
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:28:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:17:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:22:55	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:27:54	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-07 01:31:53	Success	INC0010004
Zscaler - ZSATUNNEL	mblrcb175881	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	0	2022-01-20 01:39:16	Success	INC0010005
Zscaler - ZSATUNNEL	mrem9b032537	Remediation Output : ZscalerTunnel proce...	1	2022-01-07 01:15:54	Success	INC0010004

Lorsque la correction arrête et redémarre correctement Zscaler, la valeur **Réussite** s'affiche dans la colonne **Résultat de correction**. La colonne **Tâche associée** affiche un lien vers l'incident créé lors du rattrapage. Lorsque la correction réussit, l'incident se ferme automatiquement.

Utiliser le tableau de bord de Zscaler

Utilisez le tableau de bord de Zscaler pour afficher les états de surveillance et de correction de Zscaler sous forme de graphique.

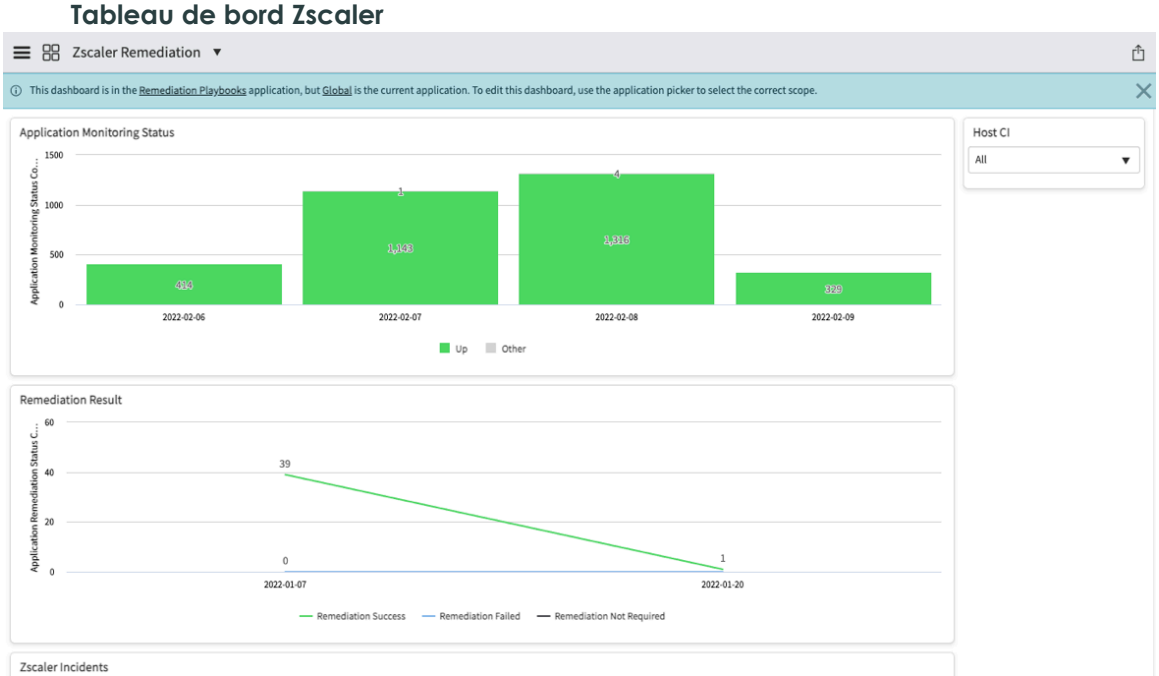
Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Rattraper le VPN Zscaler** > **Tableau de bord**.
   Le tableau de bord de correction de Zscaler s'affiche.

Tableau de bord Zscaler



Sur ce tableau de bord, les graphiques sont divisés en fonction des sections suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du tableau de bord de correction de Zscaler

Section	Description
État de surveillance de l'application	Affiche un graphique à barres du nombre d'applications Zscaler par date, ainsi que leurs états (Actif, Inactif, Inconnu, Autre).
Résultat de correction	Affiche un graphique en courbes du nombre de corrections Zscaler, ainsi que leurs états (Réussite, Échec, Non requis).
Incidents Zscaler	Affiche un graphique en courbes du nombre d'incidents Zscaler créés, ainsi que leurs états (Ouvert, Fermé).

2. Facultatif : dans la fenêtre **CI hôte** située en haut à droite de la page, sélectionnez le CI dont vous souhaitez afficher les données.
   La valeur par défaut est Tous, indiquant que le tableau de bord affiche les données de tous les CI sur l'hôte.

Utilisation des contrôles et des politiques

Vous pouvez effectuer des actions sur les vérifications et les politiques afin d'améliorer la surveillance des appareils de votre système.

Créer et modifier des vérifications

Vous pouvez sélectionner une vérification en fonction du type d'entité (par exemple, un serveur ou une application) que vous souhaitez surveiller. Vous pouvez afficher et modifier les vérifications par défaut ou créer de nouvelles vérifications, selon les besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Définitions des vérifications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page **Définition de vérification** s'ouvre.

   Remarque : l'utilisation de scripts Ruby dans un environnement Windows entraîne une consommation élevée du processeur.

3. Saisissez des valeurs dans les champs de la page, comme décrit dans Agent Client Collector Vérifier la page de définition.
4. Dans l'onglet **Paramètres**, saisissez les définitions de paramètres, selon vos besoins.
   Les paramètres sont utilisés pour le champ **Commande** lorsque le modèle Simple est utilisé, comme décrit dans .Agent Client Collector Vérifier la page de définition

   Les informations que vous pouvez ajouter pour les paramètres sont décrites dans .Onglet Paramètres du formulaire de définition de vérification

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tester une définition de vérification ou une instance de vérification

Lorsque vous travaillez avec une définition de vérification ou une instance de vérification, vous pouvez tester la vérification par rapport à son agent affecté pour vous assurer que la vérification est correctement configurée.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Définitions des vérifications**.
2. Sélectionnez une définition de vérification dans la liste.

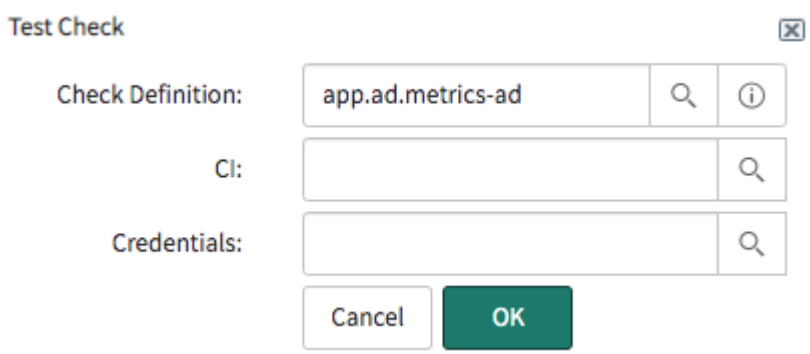
   Remarque : lors de l'exécution d'un enregistrement de test dans une instance de vérification :

   a. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Politiques**.

   b. Sélectionnez une politique.

   c. Sélectionnez une instance de vérification dans la politique.
   Effectuez les étapes suivantes dans cette procédure.

3. Dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Tester la vérification**.
   La boîte de dialogue **Tester la vérification** s'affiche.



4. Configurez les champs dans la boîte de dialogue.

Tester les champs de boîte de dialogue de vérification

Champ	Description
Définition de la vérification	Affiche le nom de la définition de vérification sélectionnée.
CI	Sélectionnez le CI sur lequel exécuter la vérification. Les options disponibles sont les CI qui répondent aux deux critères suivants : ◦ appartiennent au groupe spécifié dans le champ **Vérifier le groupe** ; ◦ appartiennent à un agent avec l'état **Actif** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si le champ **Groupe de vérification** est vide, la valeur par défaut est **cmdb_ci_computer**.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de l'utilisateur avec lesquelles l'agent doit se connecter. Ce champ s'affiche uniquement si vous avez configuré des paramètres de vérification sécurisés dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres sécurisés** dans la définition de vérification.
Agent proxy	Sélectionnez un agent proxy à associer à la vérification. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous utilisez une instance de vérification et lorsque l'une des options a été sélectionnée dans l'onglet **Paramètres de proxy** dans la politique de l'instance.

Créer des paramètres sécurisés pour une vérification

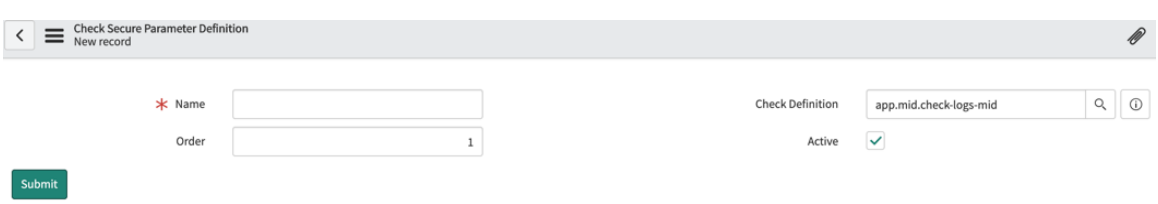
Lors de la création d'une définition de vérification ou d'une instance de vérification, vous pouvez configurer les paramètres que vous souhaitez sécuriser lorsque l'agent exécute la vérification. Pendant l'exécution de la vérification, les paramètres sécurisés sont masqués afin de sécuriser les informations qu'ils contiennent. Seules les informations d'identification sont masquées.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Définitions des vérifications**.
2. Sélectionnez une définition de vérification dans la liste affichée.
   La page **Définition de la vérification** correspondant à la vérification sélectionnée s'affiche.
3. Faites défiler l'écran vers le bas de la page et sélectionnez l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres sécurisés**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page **Nouvel enregistrement Vérifier la définition du paramètre sécurisé** s'affiche.



5. Configurez les champs de la page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de champ	Description
Nom	Nom du paramètre, au format de préfixe de référence. Par exemple, `cred_` est un préfixe de référence pour la table Informations d'identification.
Définition de la vérification	Nom de la définition de la vérification connectée au paramètre.
Ordre	Numéro indiquant l'ordre dans lequel le paramètre est envoyé à la commande/script de vérification. Par exemple, si vous configurez les paramètres suivants : ◦ Nom=**cred_user_name**, Ordre=**1** ◦ Nom=**cred_password**, Ordre=**2** Le paramètre *username* est envoyé en premier à l'entrée standard et le paramètre *password* est envoyé en deuxième à l'entrée standard. La commande *READ* est appliquée d'abord au paramètre *username*, puis au paramètre *password*. Vous pouvez ensuite utiliser *$username* et *$password* dans votre script *Bash* .
Actif	Cochez la case pour activer le paramètre sécurisé.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le paramètre configuré apparaît dans la table de l'onglet **Vérifier les définitions des paramètres sécurisés**.

   Répétez cette procédure pour entrer plusieurs paramètres sécurisés.

7. Entrez les paramètres sécurisés dans le champ **Préfixe de la commande** de la définition de la vérification.

Créer une nouvelle politique Agent Client Collector

Les politiques comprennent les CI surveillés par le Agent Client Collector et les vérifications qui s'exécutent sur ces CI. Lors de la création d'une politique, vous configurez un filtre qui détermine les CI sur lesquels les vérifications doivent être exécutées. Par exemple, une politique pour exécuter des vérifications sur tous les serveurs web Apache. Vous pouvez créer de nouvelles politiques ou modifier les politiques par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lors de l'association d'une définition de la vérification à une politique, une copie de la définition est créée en tant qu'instance de vérification. Ces valeurs apparaissent dans l'onglet **Instances de vérification** en bas du formulaire **Politique**. Tous les changements que vous apportez à une instance de vérification affectent uniquement l'instance dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

politique ; la définition de la vérification d'origine reste inchangée. Lors de la modification de la définition de la vérification d'origine, les changements ne s'appliquent pas aux instances de vérification déjà créées. Il est recommandé de faire une copie d'une définition de la vérification si vous modifiez ses paramètres par défaut après avoir initié une ou plusieurs définitions de la vérification dans une politique.

Certaines vérifications de la politique nécessitent des informations d'identification, tandis que d'autres n'en ont pas besoin. Par exemple :

- L'opération Agent Client Collector ne nécessite pas d'informations d'identification pour les vérifications qui s'exécutent sur son propre serveur. Toutefois, lorsque vous accédez à un logiciel nécessitant un accès racine ou administrateur (tel que MySQL), les informations d'identification sont requises.
- Lorsque Agent Client Collector est utilisé comme proxy :
  - Les informations d'identification doivent être invoquées pour permettre à l'agent de se connecter à l'appareil distant via snmp ou d'autres protocoles.
  - Augmentez la valeur *`cpu_percentage_limit`* de l'agent dans le fichier `acc.yml`, comme indiqué dans la zone bleue de l'onglet **Paramètres du proxy**.
- Lorsque Agent Client Collector utilise le point de terminaison HTTP :
  - Si l'URL ne nécessite pas de connexion (par exemple avec un site Web public), aucune information d'identification n'est requise.
  - Si l'URL nécessite une connexion (par exemple avec un point de terminaison d'API), les informations d'identification sont requises.

Vous affectez un alias d'informations d'identification dans l'onglet **Informations d'identification** de la politique, comme décrit dans la procédure suivante.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page **Politique** s'affiche.
3. Renseignez les champs de la page, comme décrit dans le tableau suivant :

Formulaire de définition de la politique

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de la politique.
Description	Description de la politique.
État de publication	Codé en dur avec la valeur **Brouillon**, ce qui signifie que la politique n'a pas encore été publiée. Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Hiérarchie	Codé en dur avec la valeur **Aucun**. Lorsqu'une politique enfant est ajoutée à la politique, la valeur passe à **Parent**. Les politiques enfants ont une valeur **Enfant**.

4. Dans l'onglet **CI surveillés**, sélectionnez l'une des options suivantes :

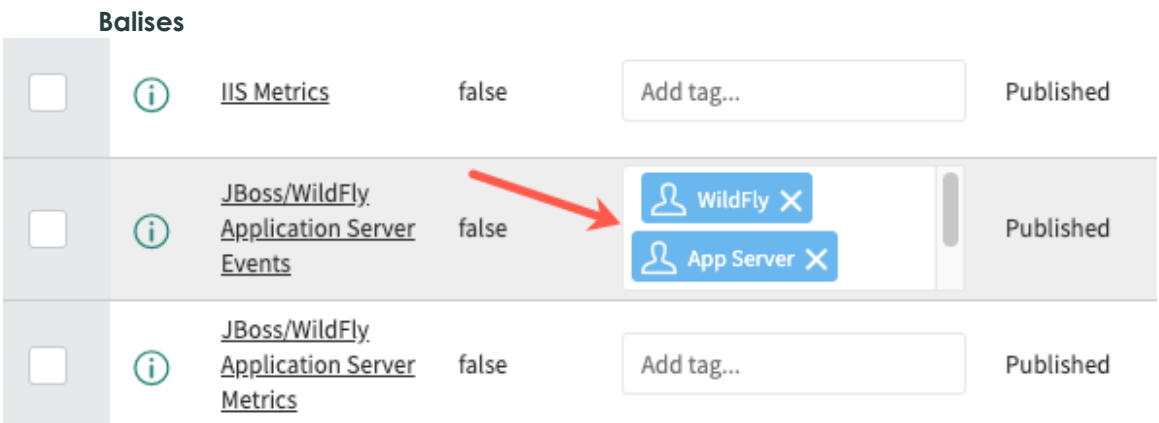
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Calcul manuel** : sélectionnez cette option pour exclure la politique du calcul planifié de la politique, en ignorant tout changement apporté aux CI impactés de la politique.

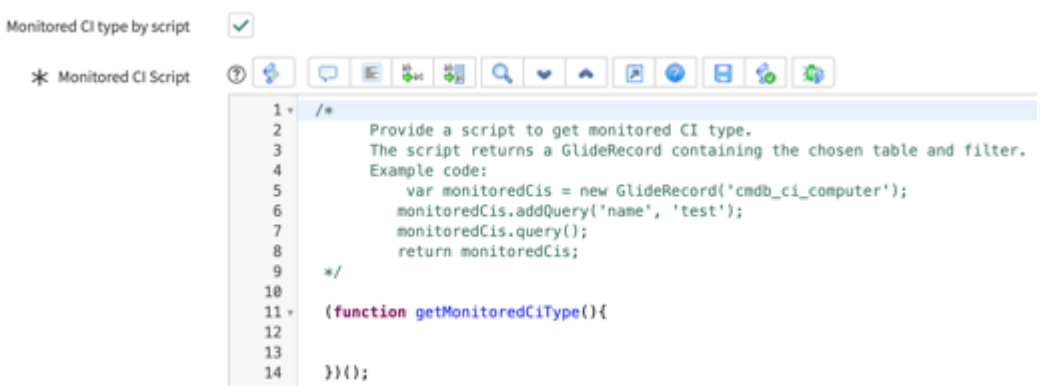
  Sélectionnez cette option lorsque la politique surveille un seul CI. Dans le cas contraire, la tâche planifiée Actualiser et publier les politiques de surveillance prend un temps anormalement long.

- **Type de CI surveillé par filtre** : configurez les sous-champs suivants :
  - **Type de CI surveillé** : sélectionnez le type de CI que vous souhaitez faire surveiller par les vérifications de la politique.
  - **Filtre** : configurez un filtre afin que les vérifications de la politique surveillent uniquement les types de CI répondant aux critères spécifiés. Les **balises** d'un CI sont incluses dans les critères disponibles.



- **Type de CI surveillé par script** : vous permet de spécifier les CI surveillés à l'aide d'un script. L'utilisation d'un script vous permet de créer un filtre de CI pour les tables associées les unes aux autres, et pas seulement pour une table unique. Par exemple, vous pouvez définir un filtre dans une table de serveurs Linux et une table Oracle lors de la recherche d'un CI. Vous renvoyez un objet contenant la table et le filtre à la fin du script.

  Exemple de script figurant dans le champ **Script CI surveillé** :



- **Type de CI surveillé par groupe CMDB** : vous pouvez spécifier les CI surveillés à l'aide de requêtes de groupe CMDB. Lorsque vous sélectionnez cette option, le champ **Groupe CMDB surveillé** s'affiche, vous permettant de sélectionner un groupe CMDB à associer à la politique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour en savoir plus sur les groupes CMDB, consultez Groupes CMDB .
- Pour plus d'informations sur la création d'une requête CMDB à l'aide du générateur de requêtes CMDB, consultez Créer une requête CMDB à l'aide du générateur de requêtes CMDB .

5. Sélectionnez les vérifications dans la cellule **Disponible** de l'onglet **Vérifications** et déplacez-les vers la cellule **Sélectionnée** pour qu'elles soient incluses dans la politique. Vous pouvez sélectionner les vérifications à plusieurs reprises lorsque vous surveillez différents processus. Vous pouvez également sélectionner un groupe de vérifications dans le champ **Filtrer les vérifications par groupes**, qui présente les vérifications du groupe sélectionné dans la cellule **Disponibles**.
6. Facultatif : Configurez un serveur proxy dans l'onglet **Paramètres proxy** .

   (Optional) Configurez un serveur proxy uniquement lorsque vous utilisez l'agent en tant que proxy pour signaler des données sur les ordinateurs distants. Pour plus de détails, voir Configurer un agent sur un serveur proxy.
7. Dans l'onglet **Planification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Planification basée sur l'intervalle** : configurez l'intervalle (en secondes) pour indiquer la fréquence d'exécution des vérifications de la politique.
   - **Planification basée sur Cron** : permet de configurer la politique de sorte à l'activer uniquement à une heure ou une période spécifique.

     a. Sélectionnez l'icône de déverrouillage ( ) pour activer la sélection d'expressions cron.

     b. Sélectionnez l'icône de recherche ( ) pour sélectionner une expression cron. Sélectionnez **Nouveau** pour créer une nouvelle expression cron, ou sélectionnez l'une des expressions cron livrées avec le système de base, parmi les suivantes :
     - Toutes les heures chaque nuit de 17 h 00 à 7 h 00
     - Toutes les minutes quotidiennement de 8 h 00 à 16 h 59
     - Toutes les minutes du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 59

     Lors de la création d'une nouvelle expression cron, vous devez la saisir au format cron valide.

     l'expression cron spécifiée fonctionne dans le fuseau horaire de l'ordinateur hébergeant l'agent.

   Remarque : Si vous avez spécifié une valeur **Intervalle** ou **Cron** pour la définition de vérification, cette valeur remplace celle configurée dans l'un de ces champs.
8. Dans le champ **Comment envoyer les résultats de vérification** , sélectionnez la fréquence à laquelle les résultats de vérification doivent être envoyés.
   - Lorsque la sévérité de l'événement change (par défaut pour les vérifications d'événements)
   - Toujours envoyer les résultats de vérification (par défaut pour les vérifications non événementielles)
   - Ne pas envoyer de résultats de vérification
   - Quand les résultats de vérification changent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- (Avancé) En fonction des codes de sortie de la vérification : envoyez les résultats uniquement si le code de sortie est 240 (OK), 241 (Avertissement) ou 242 (Critique). Toutefois, si la sortie de la commande est vide, même si l'un de ces codes fait partie du code de sortie, les résultats de vérification ne sont pas envoyés.

9. Dans l'onglet **Informations d'identification**, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - **Nom des informations d'identification** : sélectionnez les informations d'identification à affecter à la politique. Les informations d'identification disponibles sont celles affichées dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres sécurisés** de la définition de vérification associée.
   - **Alias d'informations d'identification** : sélectionnez l'icône de recherche pour sélectionner un alias d'informations d'identification que les vérifications de la politique utilisent pour se connecter au CI surveillé. Les options disponibles sont celles créées sur la page **Alias de connexion et d'informations d'identification**. Pour plus d'informations sur les alias d'informations d'identification, consultez Alias d'informations d'identification pour Discovery .
10. Cliquez sur **Enregistrer**.
    Les boutons suivants sont disponibles :
    - **Publier** : publie le brouillon de politique, en déplaçant son **état de publication** vers **Mis en file d'attente**. Une politique mise en file d'attente est traitée par la tâche de publication de la politique. La tâche calcule les agents qui exécutent la politique, puis envoie la politique au Serveurs MID. La tâche passe ensuite **l'état Publication** de la politique à **Publié.** Une politique publiée est active sur l'agent.
    - **Supprimer** : ce bouton permet de supprimer la politique.

Information associée

Créer une hiérarchie de politiques

Créer une hiérarchie de politiques

Les politiques sont jointes à des groupes de CI associés. Si vous disposez d'un sous-groupe de CI associés, vous pouvez joindre une nouvelle politique au sous-groupe à l'aide d'une hiérarchie de politiques, sans avoir à créer la nouvelle politique depuis le début.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La hiérarchie de politiques vous permet d'utiliser une politique comme modèle pour créer une nouvelle politique, qui est ensuite jointe à un sous-groupe des CI de la politique d'origine. La politique d'origine est la politique **parente** et la nouvelle politique est la politique **enfant**.

Remarque : vous ne pouvez pas créer de politique enfant si un agent proxy a été mis en œuvre pour la politique parente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Sur la page **Politiques**, sélectionnez une politique publiée dont la valeur de hiérarchie est **Aucune** ou **Parente**.
3. Cliquez sur le bouton **Créer un enfant** en haut de la page ou sous l'onglet **CI surveillés**.
   Une nouvelle politique (enfant) s'ouvre avec les mêmes paramètres que la politique d'origine. Le nom de la politique est le suivant : *<Policy name><date and time created>*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : la politique enfant hérite des paramètres de la politique parente uniquement lors de sa création initiale ; il n'existe aucun héritage continu du parent à l'enfant.

Les champs suivants sont codés en dur avec les valeurs indiquées :

Champs de politique enfant

Champ	Valeur
État de publication	Brouillon
Hiérarchie	Enfant
Parent	<Nom de la politique parente>

La valeur du champ **Ordre** indique la priorité selon laquelle l'agent est joint à la politique. Un nombre inférieur indique une priorité plus élevée, et chaque politique enfant créée se voit attribuer une valeur plus élevée que la politique qui la précède. Vous pouvez modifier cette valeur au besoin.

4. Modifiez les paramètres de la politique selon vos besoins.
Les boutons suivants sont disponibles sur la page de la politique enfant :

Bouton	Description
Comparer au parent	Sélectionnez cette option pour afficher les différences entre la politique enfant et sa politique parente.
Revenir au parent	Sélectionnez cette option pour quitter la page de la politique enfant (sans enregistrer) et revenir à la politique parente.

Les boutons suivants sont disponibles sur la page de la politique parente :

Bouton	Description
Désactiver	Ce bouton s'affiche pour une politique active. Il vous permet d'effectuer l'une des actions suivantes : ◦ Désactivez la politique parente et toutes ses politiques enfants ◦ Désactiver uniquement la politique parente
Activer	Ce bouton s'affiche pour une politique inactive. Il vous permet d'effectuer l'une des actions suivantes : ◦ Activez la politique parente et toutes ses politiques enfants ◦ Activer uniquement la politique parente
Suppression	Il vous permet d'effectuer l'une des actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
	◦ Supprimer la politique parente et toutes ses politiques enfants ◦ Supprimer uniquement la politique parente

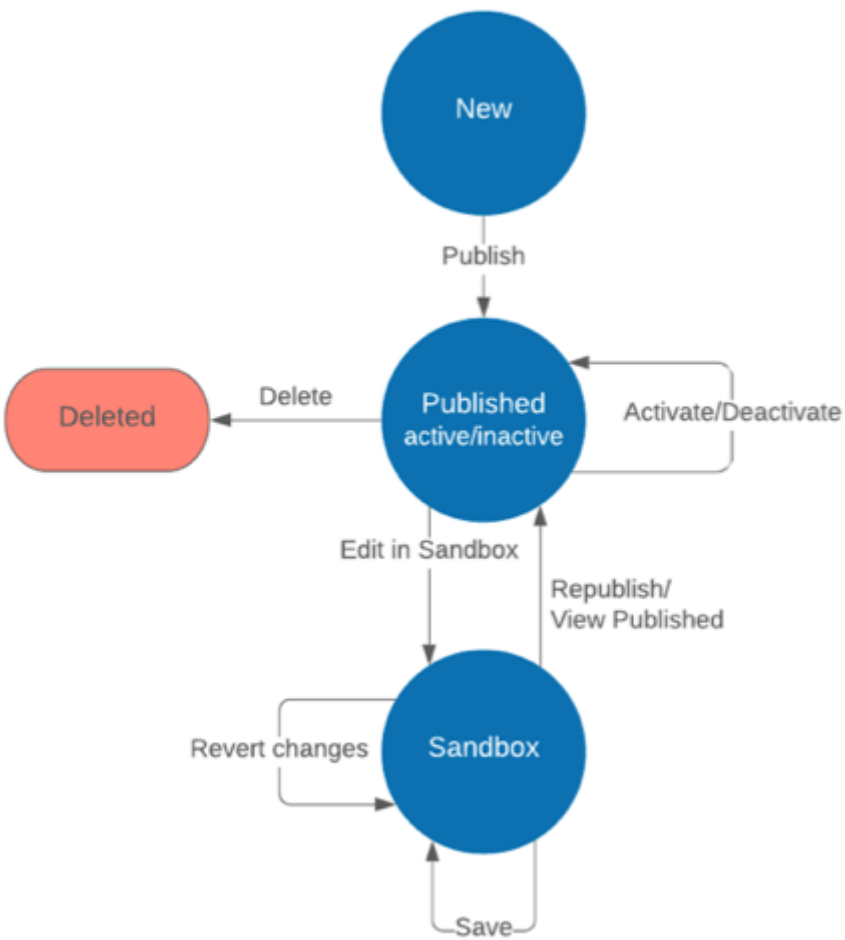
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Les politiques enfants s'affichent dans l'onglet **Politiques enfants** de la politique parente.

Modifier une politique publiée

Une politique **publiée** a été transmise par l'intermédiaire du Serveur MID et envoyée à l'agent. Pour modifier une politique publiée, vous devez activer la modification.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous sélectionnez une politique publiée, puis sélectionnez l'option **Modifier dans le bac à sable** pour activer la modification de la politique. Vous modifiez la politique dans le bac à sable, puis enregistrez, republiez ou supprimez la politique selon vos besoins. Le diagramme suivant illustre le flux de modification d'une politique publiée :



Traduction automatique

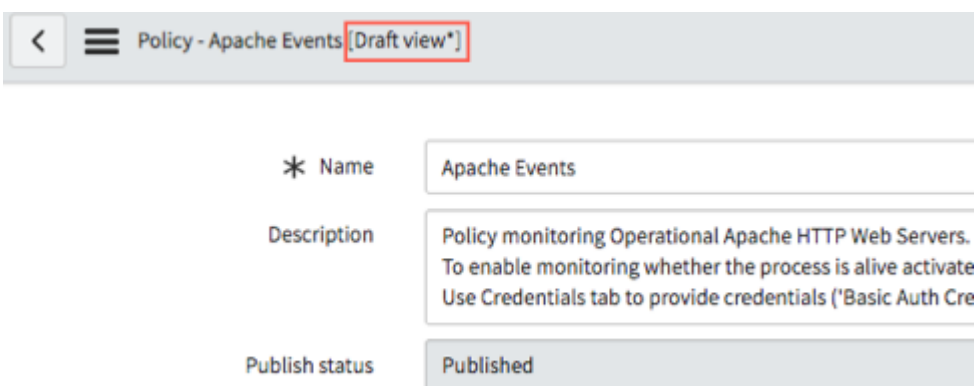
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Cliquez sur une politique dont l'**état de publication** est défini sur **Publié**.
3. Activez ou désactivez la politique, selon vos besoins, en cliquant sur le bouton **Activer** ou **Désactiver**.
4. Sélectionnez le bouton **Modifier dans le bac à sable**.
   La politique s'affiche désormais à l'état de **brouillon**, et ses champs sont modifiables.

Remarque :

- Lorsque vous sélectionnez cette option, les instances de vérification de la politique sont également modifiables.
- Bien que la politique soit en mode **brouillon**, son **état de publication** reste défini sur **Publié**.



Lors de la modification des champs de la politique, vous pouvez sélectionner les options suivantes, selon les besoins :

Boutons de modification de la politique

Bouton	Description
Rétablir tous les changements	Ce bouton permet d'annuler les changements que vous avez saisis dans les champs de la politique Bac à sable et de rétablir les dernières valeurs publiées. L'**état de publication** de la politique est de nouveau défini sur **Publié** et reste en mode **brouillon** à des fins de modification. Ce bouton est disponible uniquement après avoir saisi des mises à jour dans les champs de la politique Bac à sable.
Voir les éléments publiés	Ce bouton permet de revenir à la politique dernièrement publiée. La politique s'affiche de nouveau dans la vue **Publié**.
Enregistrer	Ce bouton permet d'enregistrer les changements que vous avez saisis dans les champs de la politique Bac à sable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
	La politique reste en mode **brouillon** et l'**état de publication** est défini sur **Publié***. L'astérisque indique que la version actuellement publiée n'est pas la plus à jour, car certains changements n'ont pas encore été publiés.
Republier	Ce bouton permet de publier les mises à jour que vous avez saisies dans les champs de la politique Bac à sable. La politique est enregistrée avec vos mises à jour et s'ouvre en tant que politique publiée. ◦ **L'état de publication** de la politique publiée est défini sur **Mis en file d'attente** si les changements apportés à la politique entraînent l'un des résultats suivants : ▪ Un changement dans lequel les agents exécutent la politique (c'est-à-dire un changement du filtre CI surveillé). ▪ Un changement dans les instances de vérification de la politique. La tâche de publication de la politique recalcule les politiques en file d'attente Serveurs MIDet les envoie au . ◦ **L'état de publication** de la politique publiée est défini sur **Prêt pour publication** si les changements apportés à la politique ne nécessitent pas de recalcul de l'agent (c'est-à-dire un changement de l'intervalle de la politique). La tâche de publication de la politique envoie des politiques Prêt à publier aux politiques pertinentes Serveurs MIDsans recalculer ces politiques. Une fois que la tâche de publication de politique traite une politique, **l'état de publication** de la politique passe à **Publié**. Ce bouton est disponible uniquement après avoir saisi des mises à jour dans les champs de politique, pour une politique dont l'**état de publication** est défini sur **Publié***.
Suppression	Ce bouton permet de supprimer la politique. Il est disponible uniquement lors de l'affichage de la politique publiée, et

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bouton	Description
	supprime les politiques Publié et Bac à sable.

5. Sélectionnez les vérifications dans la cellule **Disponible** de l'onglet Vérifications et déplacez-les vers la cellule **sélectionnée** pour qu'elles soient incluses dans la politique. Vous pouvez sélectionner les vérifications à plusieurs reprises lorsque vous surveillez différents processus. Vous pouvez également sélectionner un groupe de vérifications dans le champ **Filtrer les vérifications par groupes**, qui présente les vérifications du groupe sélectionné dans la cellule **Disponibles**.
6. Dans la table **Instances de vérification**, affichez les instances de vérification configurées pour la politique ou sélectionnez une instance de vérification pour la modifier.
7. Dans l'onglet **Agents**, affichez les agents qui exécutent la politique.

   La liste des agents est calculée en fonction des CI surveillés.

   Cet onglet s'affiche uniquement lors de l'affichage d'une politique publiée.

Créer un filtre de service pour une politique

Configurez un filtre de service afin que la politique surveille uniquement les services correspondant au filtre.

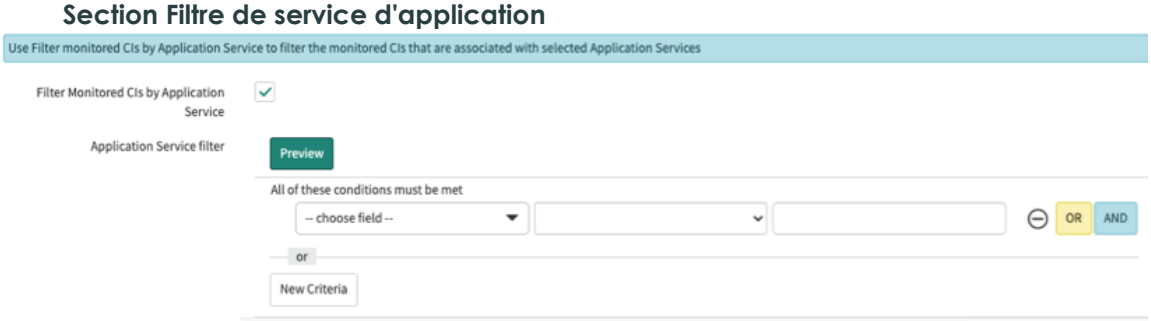
Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
   La page **Politiques** s'affiche.
2. Sélectionnez une politique.
   La page de détails de la politique s'affiche.
3. Sélectionnez le bouton **Modifier dans le bac à sable** pour activer la modification du formulaire.
4. Dans l'onglet CI surveillés, cochez la case **Filtrer les CI surveillés par service**.
   La section **Filtre de service d'application** s'affiche.

Section Filtre de service d'application



5. Configurez les conditions dans les champs et sélectionnez **Enregistrer** en bas de la page.
   La politique est configurée avec le filtre de service indiqué. Seuls les CI correspondant au filtre de service sont inclus dans les journaux de la politique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exporter et importer une politique Agent Client Collector

Vous pouvez déplacer une ou plusieurs politiques Agent Client Collector d'une instance ServiceNow à une autre en exportant la politique, puis en l'important dans l'instance cible. Seules les politiques publiées peuvent être exportées.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir publié les politiques que vous souhaitez exporter sur l'instance source.

Remarque : lorsque vous travaillez dans un environnement séparé par domaine, les politiques importées sont déplacées du domaine d'instance source vers le domaine identique sur l'instance cible. Par conséquent, vous devez vous assurer d'avoir défini les mêmes domaines sur l'instance cible que sur l'instance source, soit en clonant l'instance source, soit en exportant et en important des domaines de l'instance source vers l'instance cible.

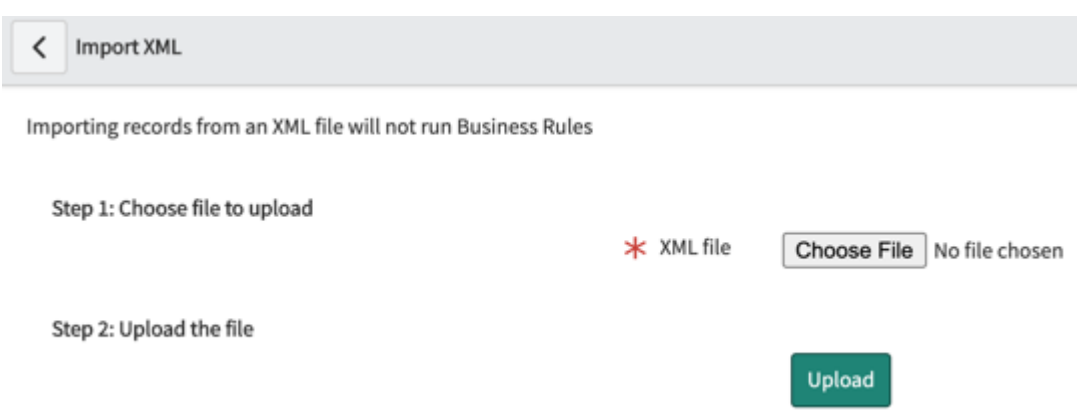
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Cochez la case en regard des politiques publiées que vous souhaitez exporter.
3. Dans la liste **Actions sur les lignes sélectionnées...** sous la liste des politiques, sélectionnez **Exporter les politiques**.
   Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
4. Cliquez sur **Oui**.
   Les politiques sélectionnées sont exportées en tant que fichier Update Sets au format XML, qui est téléchargé dans votre navigateur. La convention d'affectation de noms du fichier Update Sets généré est la suivante : `AccPolicyExport <date et heure actuelles>`.
   Par exemple, `AccPolicyExport 2020-08-11 15:35:05`.
5. Importez la politique dans l'instance cible.

   a. Accédez à la **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
   La page **Update Sets récupérés** s'affiche.

   b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'un des en-têtes de table et choisissez **Importer XML**.
   La page **Importer XML** s'affiche.



   c. Cliquez sur le bouton **Choisir un fichier**, puis sélectionnez l'update set précédemment téléchargé à importer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez sur **Charger**.

> **Remarque :** lorsque le contenu exporté se trouve dans un champ d'application, l'update set importé s'affiche sur la page **Update Sets récupérés** sous forme d'enregistrements multiples. L'enregistrement du champ d'application **global** est le parent, et les autres enregistrements s'affichent avec l'enregistrement global comme update set parent. Seul l'enregistrement de l'update set global peut initier le processus d'importation.

e. Sélectionnez l'update set **Global**.

f. Sur la page **Update Sets récupérés**, cliquez sur **Afficher un aperçu du lot d'Update Sets** pour vérifier s'il existe des conflits avec les politiques existantes sur l'instance cible. Résolvez tous les conflits au besoin.

g. S'il n'existe aucun conflit, cliquez sur **Valider le lot d'Update Sets** pour valider l'update set

h. Accédez à la **Agent Client Collector** > **Politiques** et vérifiez que les politiques importées apparaissent dans la liste Politiques.
Les politiques importées sont synchronisées avec les Serveurs MID pertinents sur l'instance cible, et vous pouvez les utiliser immédiatement.

> **Remarque :** le processus d'importation remplace toutes les politiques existantes sur l'instance cible et définit les politiques importées sur l'état **Publié**. Toutefois, les brouillons des politiques créées sur l'instance cible ne sont pas modifiés. Par conséquent, supprimez les enregistrements brouillons des politiques importées après avoir terminé le processus d'importation, car ces enregistrements ne sont pas synchronisés avec les politiques publiées sur l'instance cible.

Créer un type de vérification

Créez un type de vérification pour exécuter la commande `osquery` sur l'agent.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procédure

1. Dans une instance Gestion des événements, saisissez `sn_agent_check_type.list` dans la barre de navigation.
   La page **Types de vérifications** s'affiche.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   La page `Type de vérification - Nouvel enregistrement` s'affiche.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez `osquery`.
4. Dans le champ **Script de l'instance**, saisissez le script suivant :

```
for (var index = 0; index < checkResults.length; index++) {
var check = checkResults[index].check;
gs.info('result ' +
index + ': requestId: ' +
check.requestId + ' agent_name: ' +
checkResults[index].agent_id +
' ci_id: ' + check.ci_id +
' status: ' + check.status +
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
' output: ' + check.output);

}
```

Vous pouvez modifier ce script selon vos besoins, mais ce script initial vous permet de vérifier que votre configuration a réussi.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une définition de vérification

Créez une définition de vérification pour exécuter la commande `osquery` sur l'agent.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_integration ou agent_client_collector_admin

Procédure

1. Dans une Gestion des événements instance, accédez à **Agent Client Collector** > **Définitions des vérifications**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom**, saisissez `util.osquery`.
4. Dans le champ **Type de vérification**, saisissez `osquery`.
5. Dans le champ **Commande**, saisissez le script suivant :

```
osqueryi  --logger_min_status 1 --json "{{.labels.params_query}} "
```

6. Dans la section **Paramètres**, saisissez les valeurs suivantes pour une définition de paramètre de vérification.

Colonne	Valeur
Nom	query
Valeur par défaut	select * from logged_in_users
Obligatoire	VRAI

7. Cliquez sur **Tester la vérification** et sélectionnez l'un des agents disponibles.
Le résultat du test s'affiche, indiquant sa réussite ou son échec.

Activer les vérifications de la communauté pour Agent Client Collector

Vous pouvez recourir aux vérifications de la communauté GitHub et les personnaliser en vue de les utiliser dans Agent Client Collector (ACC) ou de composer vos propres scripts. Créez un module d'extension avec la vérification Sensu personnalisée et installez-le sur une instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Copiez une vérification de la communauté GitHub sur votre ordinateur local.
2. Créez un fichier `tar.gz` en vue de l'ajouter à votre module d'extension :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Créez un dossier sur votre ordinateur local.

b. Créez un sous-dossier appelé `bin`.

c. Placez les vérifications que vous souhaitez exécuter (scripts et exécutables) dans le dossier `bin`.

d. Dans un environnement Linux, autorisez les exécutables à accéder aux vérifications en exécutant la commande *`chmod +x nom de fichier`* sur chacune des vérifications.

e. Accédez au dossier parent (au-dessus du dossier bin).

f. Dans un environnement Linux, exécutez la commande *`tar -C <nom_dossier_parent> --zcvf <nom_de_mon_module_d'extension>.tar.gz *`*.
Dans un environnement Windows, utilisez un utilitaire d'archivage qui prend en charge le format `tar.gz`.

g. Dans un environnement Windows, assurez-vous d'inclure les scripts suivants dans le dossier `bin` :

- Un script de commandes par lot configuré pour s'exécuter sur la commande de vérification et lancer l'exécution. Par exemple, *`powershell <%~dp0>|test.ps1`*

  La variable *`<%~dp0>`* pointe vers le lecteur (*d*) et le chemin d'accès (*p*) du fichier de lot.

- Le script approprié (par exemple, `test.ps1`) qui sera exécuté dans le script de commandes par lot.

3. Créez un nouveau module d'extension ACC en suivant les instructions de la rubrique Créer et modifier des modules d'extension Agent Client Collector.

4. Testez le nouveau module d'extension.

a. Créez une nouvelle définition de vérification pour la vérification Sensu personnalisée. Pour plus de détails, voir Créer et modifier des vérifications.

b. Sur la page **Définition de vérification**, accédez à la section **Liens connexes** et sélectionnez **Générer le contenu de la liste d'autorisation**.

c. Copiez les entrées que vous souhaitez inclure dans la liste d'autorisation et ajoutez-les au fichier `check-allow-list.json` de l'agent, manuellement ou à l'aide d'un outil d'automatisation.
L'emplacement de ce fichier est indiqué dans le paramètre `allow-list` du fichier `acc.yml` de l'agent.

d. Créez une nouvelle politique et ajoutez la définition de vérification nouvellement créée. Pour en savoir plus sur la création d'une politique, consultez la rubrique Créer une nouvelle politique Agent Client Collector.

e. Sélectionnez la définition de la vérification puis, dans la section **Liens connexes**, sélectionnez **Tester la vérification**.

5. Activez les informations d'identification lors du test d'une vérification :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Sélectionnez le type d'informations d'identification que vous souhaitez créer.
Pour plus d'informations sur la création d'informations d'identification, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

d. Entrez des valeurs dans les champs de la page pour affecter des informations d'identification à votre type d'informations d'identification sélectionné.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Créez des paramètres sécurisés pour votre vérification en suivant les instructions de la rubrique Créer des paramètres sécurisés pour une vérification.

Activation de Agent Client Collector la collecte de données

Vous pouvez effectuer des actions qui améliorent la collecte de données à partir des hôtes sur lesquels Agent Client Collector vous êtes en cours d'exécution.

Créer une API d'appel pour envoyer une demande osquery

Créez un script en arrière-plan pour envoyer une demande `osquery`. La demande `osquery` permet la collecte de données à partir du système d'exploitation de votre hôte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez le script en arrière-plan suivant :
   - `"MTLV9DE22016"` est le nom du serveur exécutant un agent
   - `"c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5"` est l'ID système de la définition de vérification créée précédemment

```
cis = new GlideRecord("cmdb_ci_server");
    cis.addQuery("name", "MTLV9DE22016");
    cis.query();
    check = {
        "checkDefId": "c8bf9072539333003e76ddeeff7b12c5",
        "params": {
            "query": "select pid,cmdLine from processes limit 4"
        }
    };
    var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
    gs.info('request_id: ' +
 agentNow.runCheckForCis(cis,check,'1',60000));
```

2. Exécutez le script pour imprimer l'ID de demande :
ID de demande : `eefbff7ab75733003e766068de11a981`
3. Recherchez dans les journaux système les messages provenant du script d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
result 0 requestId: 06c6c887b79733003e766068de11a912 agent_name:
 MTLV9DE22016 ci_id:
00726c36539333003e76ddeeff7b12db status: 0 output: [
{"cmdline":"","pid":"0"},
{"cmdline":"","pid":"1"},
{"cmdline":"","pid":"45"},
{"cmdline":"","pid":"46"}
]
```

Afficher la collecte de données de l'hôte pour un agent

Exécutez la collecte de données sur l'hôte d'un agent pour détecter les composants qui s'exécutent sur l'hôte.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La tâche planifiée Actualiser les données de l'hôte pour les agents collecte les données de l'hôte et s'exécute toutes les heures sur les éléments suivants :

- Hôtes qui n'ont pas été découverts au cours des 12 dernières heures.
- Hôte ayant Découverte échoué.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
   Dans la colonne **Collecte des données de l'hôte** , affichez l'état de la collecte de données sur l'hôte de l'agent. Les statuts possibles sont les suivants :

États des collectes de données de l'hôte

Statut	Description
<vide>	Indique que l'agent a été ajouté au cours de la dernière minute et que la tâche planifiée Actualiser et publier les politiques de surveillance n'a pas encore été exécutée pour lancer la collecte de données. Le travail s'exécute chaque minute.
Collecté (vert)	La collecte des données de l'hôte est terminée.
Collecte (jaune)	La collecte des données de l'hôte est en cours.
Échec de la collecte (rouge)	Échec de la collecte des données de l'hôte.

2. Facultatif : **Localisez la colonne Dernière collecte de données de l'hôte** pour afficher la date de la dernière collecte de données sur l'hôte.

Générer une liste d'autorisation Agent Client Collector

Spécifiez les vérifications à inclure dans la liste des vérifications qui peuvent s'exécuter sur l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La liste d'autorisation par défaut, qui comprend toutes les vérifications validées, est incluse dans les politiques du système de base. S'il s'avère impossible de lire correctement la liste d'autorisation, aucune vérification ne s'exécute sur l'agent.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Définitions des vérifications**.
   La page **Définitions de vérifications** s'affiche.
2. Dans la section **Liens connexes** au bas de la page, cliquez sur **Générer la liste d'autorisation**.

   Remarque : vous pouvez également cliquer sur une définition de vérification, ou vérifier l'enregistrement d'instance et cliquer sur **Générer une liste d'autorisation** pour générer une liste d'autorisation complète.

   La page **Générateur de liste d'autorisation de commande d'Agent Client Collector** s'affiche, avec la liste des vérifications analysées à partir du champ **Commande** des enregistrements d'instance de vérification.

   Les valeurs s'affichent avec les attributs suivants :

Attributs de commande

Attribut	Description
exec	Commande en cours d'exécution.
args	Chaînes d'arguments possibles.
skip_arguments	Booléen. Détermine s'il est nécessaire de vérifier que l'argument a été ajouté à la liste d'autorisation. ◦ **vrai** : ignore la validation de l'argument et vérifie uniquement les caractères non autorisés, en particulier | ;\ <>&'$() ◦ **faux** : exécute la validation de l'argument pour s'assurer que l'argument est inclus dans la liste d'autorisation. Si ce n'est pas le cas, la commande ne peut pas s'exécuter.

3. Copiez les entrées que vous souhaitez inclure dans la liste d'autorisation et ajoutez-les au fichier `check-allow-list.json` de l'agent, manuellement ou à l'aide d'un outil d'automatisation.
   L'emplacement de ce fichier est indiqué dans le paramètre *`allow-list`* du fichier `acc.yml` de l'agent.

Exécuter la collecte des données de l'hôte sur demande
Vous pouvez effectuer une collecte de données hôte sur demande, si vous devez effectuer une collecte de données avant l'exécution planifiée de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Assurez-vous de disposer des autorisations nécessaires pour créer des CI.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
   La page **Agent Client Collectors** s'affiche.
2. Sélectionnez un agent avec **État = Actif**.
3. Sur le formulaire de l'agent, cliquez sur le bouton **Collecter les données de l'hôte**.

Interrompre la collecte d'événements d'Agent Client Collector

Si l'utilisation du processeur sur votre serveur devient trop élevée, vous pouvez désactiver manuellement la collecte de données d'Agent Client Collector pour interrompre toutes les vérifications effectuées par l'agent, à l'exception des messages de maintien de connexion de l'agent.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
   La page **Agent Client Collectors** s'affiche ; elle contient la liste des agents configurés.
2. Cochez la case en regard des agents appropriés.
3. Dans la liste déroulante **Actions sur les lignes sélectionnées...** sélectionnez **Mettre en pause la collecte de données** pour interrompre la collecte de données sur les agents (**Collecte de données = Désactivée (manuelle)**).

   Sélectionnez **Reprendre la collecte de données** pour reprendre la collecte de données sur les agents.

   Vous pouvez également définir l'état d'un agent en sélectionnant l'agent puis, dans la section **Liens connexes**, sélectionner le lien **Mettre en pause la collecte de données** pour interrompre la collecte de données sur l'agent. Pour reprendre la collecte de données sur l'agent, sélectionnez le lien **Reprendre la collecte de données**.

Valider les actifs sur le Serveur MID

Validez les actifs sur votre Serveur MID pour vous assurer qu'ils correspondent aux actifs sur votre ServiceNow instance. La validation des actifs garantit que l'instance fournit des données précises sur tous vos Serveur MID actifs.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **MID Servers**.
2. Sélectionnez une Serveur MID entrée sur la Serveurs MID page.
3. Sélectionnez le lien **Valider les actifs** .
   La page **Files d'attente** s'affiche et affiche la file d'attente ECC.
4. Actualisez la file d'attente pour afficher le nouvel enregistrement d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez l'enregistrement pour afficher ses résultats.

   L'état de validation est visible dans la section **Charge utile** du formulaire.

   Si les actifs ne sont pas validés, redémarrez le Serveur MID. Les actifs se synchronisent automatiquement au Serveur MID redémarrage.

Valider les actifs sur les agents

Validez les actifs sur vos agents pour vous assurer qu'ils correspondent aux actifs de votre ServiceNow instance. La validation des actifs garantit que l'instance fournit des données précises sur tous les actifs de vos agents.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Seuls les actifs pouvant être exécutés sont validés. Par exemple, si vous exécutez un agent sur un MacOS, seuls MacOS les actifs de votre instance sont validés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sélectionnez un agent sur la page **Agent Client Collectors** .
3. Sélectionnez le lien **Valider les actifs** .
   La page **Files d'attente** s'affiche et affiche la file d'attente ECC.
4. Actualisez la file d'attente pour afficher le nouvel enregistrement d'entrée.
5. Sélectionnez l'enregistrement pour afficher ses résultats.

   L'état de validation est visible dans la section **Charge utile** du formulaire.

   Si les actifs ne sont pas validés, revenez à la page **Agent Client Collectors** et sélectionnez le lien **Effacer les actifs** .

   Les actifs se resynchronisent automatiquement la prochaine fois qu'une commande s'exécute, qui nécessite l'actif.

Utilisation des Agent Client Collector journaux

Utilisez Agent Client Collector les journaux pour suivre les événements dans votre système. Les niveaux de journal indiquent la gravité de chaque événement.

Configurer les niveaux de journal d'Agent Client Collector

Vous configurez les niveaux de journal que doivent contenir les journaux d'Agent Client Collector. Tous les événements qui correspondent au niveau de journal spécifié (ou le dépassent) s'affichent dans les journaux d'Agent Client Collector.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Spécifiez le niveau de journal souhaité dans le fichier de configuration `acc.yml`.
   Vous pouvez également spécifier le niveau de journal comme argument dans le marqueur de ligne de commande `--loglevel`, comme suit :

```
acc start --log level debug
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Redémarrez l'agent à l'aide du gestionnaire de service :
   - **Linux** :

     ```
     sudo service acc restart
     ```

   - **Windows** :

     ```
     sc.exe stop AgentClientCollector
     sc.exe start AgentClientCollector
     ```

   - **macOS** :

     ```
     sudo launchctl load -w /Library/LaunchDaemons/com.sn.acc.plist
     ```

   Remarque : vous devez redémarrer le service après avoir changé le niveau de journal.

Consulter les journaux d'Agent Client Collector

Vous pouvez consulter les journaux d'activité d'un agent Agent Client Collector.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Agent Client Collector Les journaux sont accessibles depuis :

- **Linux** : `/var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`
- **Windows** : emplacement spécifié par le marqueur de configuration `log-file`. L'emplacement par défaut est le suivant : `C:/ProgramData/ServiceNow/agent-client-collector/log/acc.log`

  Si le répertoire `C:/ProgramData` est masqué (notamment sur les anciennes versions de Windows), modifiez le filtre Explorateur pour afficher les éléments masqués.
- **macOS** : l'emplacement par défaut est : `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector`

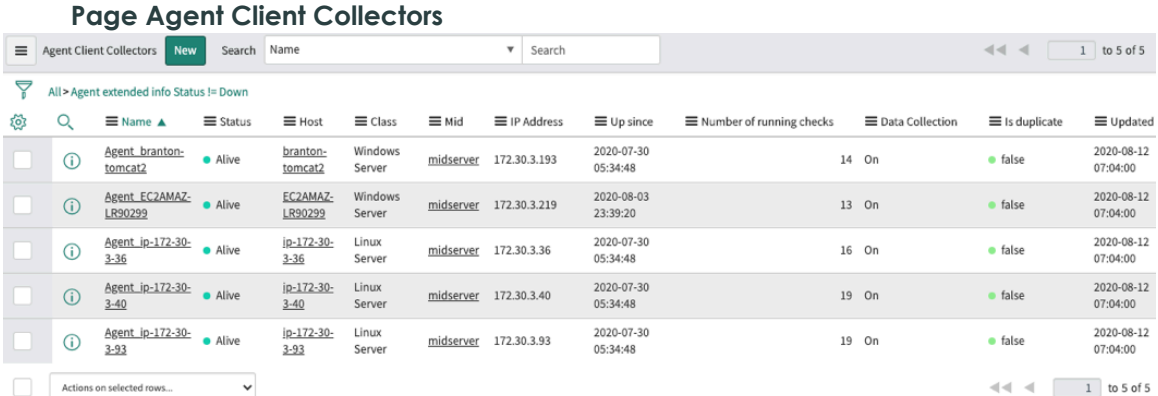
Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
   La page **Agent Client Collectors** s'ouvre.

Page Agent Client Collectors



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les colonnes affichées sont celles sélectionnées lorsque vous cliquez sur l'icône des paramètres .

La colonne **Hôte** indique le nom d'hôte de l'agent.

La colonne **Classe** indique le type de CI de l'agent.

2. Sélectionnez un agent.
   La page **Agent Client Collector** s'ouvre.
3. Dans la section **Liens connexes**, cliquez sur **Récupérer le journal de l'agent**.
   La page **Files d'attente** s'ouvre pour l'agent sélectionné.
4. Actualisez la page et cliquez sur l'entrée pertinente avec la valeur **File d'attente = entrée**.
   La section **Charge utile** du formulaire **File d'attente** affiche le journal pour le Agent Client Collector.

Activer la surveillance des journaux dans un environnement Linux

Pour activer la surveillance des journaux dans un environnement Linux, sélectionnez la politique pertinente et affectez des paramètres de vérification spécifiques à la politique. Lorsque la surveillance des journaux est activée et qu'une chaîne spécifiée est détectée dans le journal surveillé, le système crée un événement.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'utilisateur ServiceNow a accès au fichier journal surveillé ou que l'utilisateur spécifié peut exécuter la commande `sudo`.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique **Surveillance des journaux Linux**.
3. Dans l'onglet **Instances de vérifications**, sélectionnez **util.check-logs** pour activer la surveillance des fichiers journaux qui n'appartiennent pas à l'utilisateur *`root`*.
   Assurez-vous que l'utilisateur Agent Client Collector *`servicenow`* peut accéder en lecture au fichier journal surveillé.
4. Spécifiez le fichier journal que la vérification doit rechercher :
   a. Dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres** au bas de la page, sélectionnez l'entrée **fichier** dans la colonne **Nom**.
   b. Dans le champ **Valeur par défaut**, saisissez le chemin d'accès du fichier journal que vous souhaitez rechercher.
5. Spécifiez la chaîne que vous souhaitez rechercher dans le journal :
   a. Dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres** au bas de la page, sélectionnez l'entrée **modèle** dans la colonne **Nom**.
   b. Dans le champ **Valeur par défaut**, saisissez les chaînes de modèle de recherche que vous souhaitez rechercher dans le fichier journal, par exemple `404`, `Erreur`, etc. Les valeurs par défaut sont `GRAVE` et `Exception`.

      Veillez à séparer les modèles par une barre verticale (|) et de les transmettre comme paramètre entre guillemets droits. Par exemple : `"GRAVE|404"`.
6. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer votre instance de vérification et revenir à la page **Politique - Surveillance des journaux Linux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez la vérification **util.check-logs-sudo** pour surveiller les journaux appartenant à l'utilisateur racine.
8. Répétez les étapes 4 et 5 pour surveiller les journaux appartenant à l'utilisateur racine.
9. Pour la vérification **util.check-logs-sudo**, modifiez le fichier `/etc/sudoers` sur l'ordinateur virtuel hôte ou Linux, comme suit :
   Lorsque l'agent est installé sur l'emplacement par défaut de l'hôte (`/usr/share/servicenow/agent-client-collector`) ou sur un ordinateur virtuel Linux, ajoutez la chaîne suivante au fichier `/etc/sudoers` :

```
servicenow ALL=
 SETENV: /
var/cache/servicenow/agent-client-collector/monitoring-plugin-linux/b
in/check-log.rb *
Defaults:servicenow !requiretty
Defaults exempt_group += servicenow
```

10. Sur la page **Politique**, cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Publier** pour activer la politique permettant de surveiller le fichier journal.

Activer la surveillance des journaux dans un environnement Windows

Pour activer la surveillance des journaux dans un environnement Windows, sélectionnez la politique pertinente et affectez des paramètres de vérification spécifiques à la politique. Lorsque la surveillance des journaux est activée et qu'une chaîne spécifiée est détectée dans le journal surveillé, le système crée un événement.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique **Surveillance des journaux Windows**.
3. Dans l'onglet **Instances de vérifications**, sélectionnez **os.windows.check-log** pour activer la surveillance des fichiers journaux Windows.
4. Dans l'onglet **Paramètres de vérification**, spécifiez les paramètres de journal que doit surveiller la vérification en vous reportant au tableau suivant :

Paramètres de vérification

Nom	Valeur
avertissement	Nombre d'occurrences des chaînes de modèle spécifiées dans le journal, qui génèrent un événement *warning*. Valeur par défaut = 1. Par exemple, si la valeur *pattern* est **Exception** et qu'un événement Exception est consigné dans le journal, un événement *warning* est généré.
critique	Nombre d'occurrences des chaînes de modèle spécifiées dans le journal, qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Valeur
	génèrent un événement *critical*. Valeur par défaut = 2. Par exemple, si la valeur *pattern* est **Exception** et que deux événements d'exception sont consignés dans le journal, un événement *critical* est généré.
fichier	Emplacement du fichier journal.
modèle	Chaînes recherchées dans le journal. Les valeurs par défaut sont **Grave** et **Exception**. Les autres valeurs possibles incluent **404** et **Erreur**. Veillez à séparer les modèles par une barre verticale (|) et de les transmettre comme paramètre entre guillemets droits. Par exemple : `"GRAVE|404"`.

Définir le niveau de journal de l'agent

Configurez le niveau de journal de l'agent directement à partir de votre ServiceNow® instance, sans avoir besoin d'accéder au fichier `de configuration acc.yml`.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration du niveau de journal de l'agent à partir de l'instance change temporairement le niveau de journal et ne met pas à jour le niveau de journal dans le fichier `de configuration acc.yml`. Lors du redémarrage de l'agent, le niveau de journal revient à son état tel que défini dans le fichier `de configuration acc.yml`.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sélectionnez un agent.
3. Dans les liens connexes, sélectionnez **Définir le niveau de journalisation**.
4. Dans la boîte de dialogue Définir le niveau de journalisation, sélectionnez le niveau de journal à appeler pour l'agent, puis sélectionnez **OK**.
5. Réinitialisez le niveau de journal à son niveau configuré d'origine en effectuant l'une des actions suivantes :
   - Dans les liens connexes, sélectionnez **Réinitialiser le niveau de journalisation**.
   - Redémarrez l'agent.

Effacer les Agent Client Collector actifs

Effacez le dossier cache des actifs et des fichiers de configuration et contrôlez les téléchargements des modules d'extension. L'effacement du dossier cache supprime les modules d'extension indésirables qui se sont synchronisés avec l'agent.

Avant de commencer

Assurez-vous que les éléments suivants sont installés sur votre système :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cadre de travail d'Agent Client Collector (ACC-F), à partir de la version 3.5.5
- Serveur MID
- CMDB
- Agent Client Collector agent, à partir de la version 3.5.5
- ACC Utilitaires globaux

Assurez-vous que la propriété système **disable_assets** dans le fichier de configuration `de l'acc.yml` est définie sur **false**.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents**.
2. Sélectionnez un agent.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Effacer les actifs**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Effacer les actifs de l'agent**.
5. Facultatif : Sélectionnez **Collecter les données de l'hôte** pour télécharger à nouveau vos modules d'extension à partir de l'instance.
   Les modules d'extension se téléchargent automatiquement lorsqu'ils sont utilisés par leurs vérifications/politiques respectives.

Utiliser le tableau de bord d'intégrité d'Agent Client Collector

Le tableau de bord d'intégrité de l'agent vous permet de surveiller l'état des agents dans votre système.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Tableau de bord de santé de l'agent**.
   La page **Tableau de bord de l'intégrité de l'agent** s'affiche ; elle contient des informations sur les agents configurés dans les widgets du tableau de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le widget **Agents par état de collecte de données**, **Désactivé (manuel)** indique que les agents ont été désactivés manuellement (à des fins de maintenance ou de dépannage), et **Désactivé (automatique)** indique que les agents ont été désactivés automatiquement (après un dépassement du seuil d'utilisation du processeur).

2. Cliquez sur l'icône de la flèche d'actualisation dans le coin supérieur droit d'un widget pour actualiser ses données, selon les besoins.
   Vous pouvez actualiser tous les widgets du tableau de bord en sélectionnant l'icône d'en-tête de formulaire, puis en sélectionnant **Actualiser**.

Afficher la matrice de fonctionnalités de l'agent

La matrice de fonctionnalités de l'agent Agent Client Collector affiche la disponibilité des fonctionnalités d'Agent Client Collector. La matrice affiche les données dans un graphique et un tableau.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

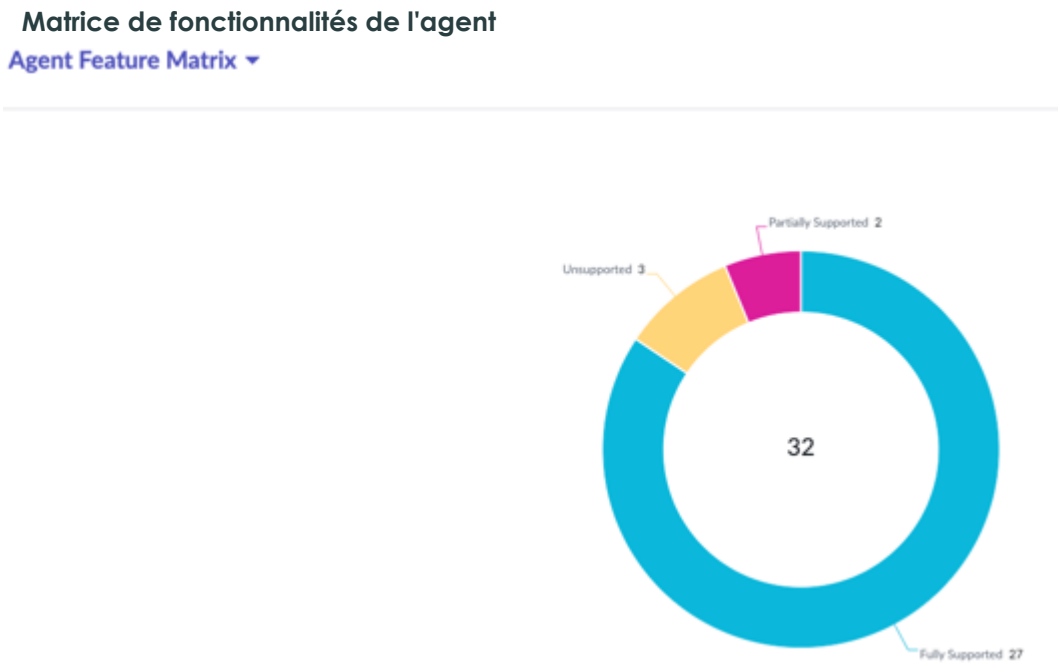
La matrice de fonctionnalités de l'agent indique la granularité des fonctionnalités d'Agent Client Collector qui sont entièrement prises en charge, partiellement prises en charge et non prises en charge. Une fonctionnalité partiellement prise en charge peut répondre aux exigences de l'instance et du cadre de travail, mais s'exécute sur au moins une version d'agent qui ne respecte pas les exigences de fonctionnalité.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Matrice de fonctionnalités de l'agent**.
   La **matrice de fonctionnalités de l'agent** s'affiche.

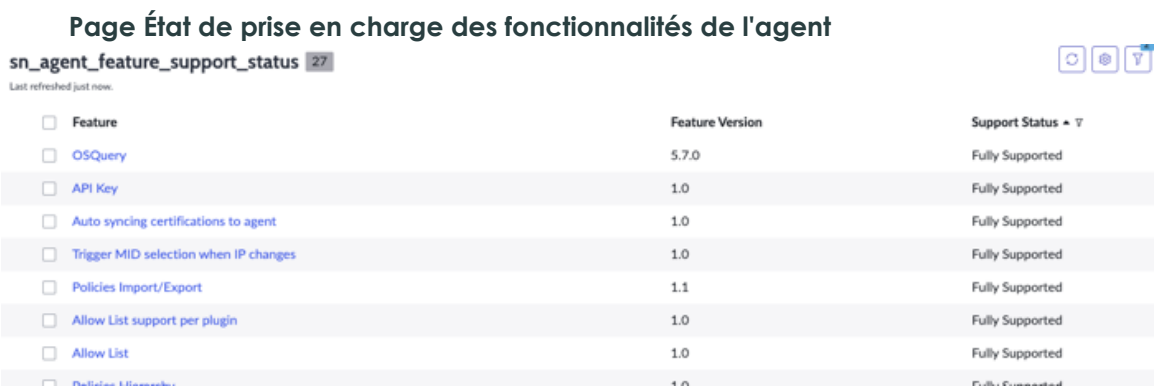
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La matrice affiche l'état de prise en charge des Agent Client Collector fonctionnalités entièrement, partiellement prises en charge et non prises en charge (non prises en charge).

2. Sélectionnez l'une des catégories sur le graphique.
   Une liste de toutes les fonctionnalités de la catégorie s'affiche sur la page **État de prise en charge des fonctionnalités de l'agent**.

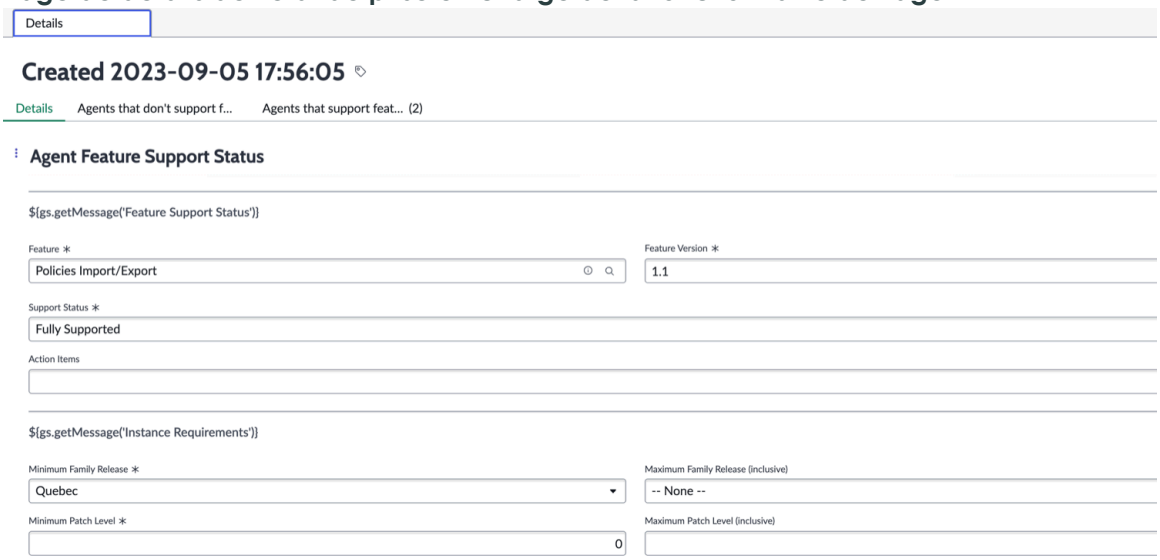


3. Sélectionnez l'une des fonctionnalités.
   La page **État de prise en charge des fonctionnalités de l'agent** correspondant à la fonctionnalité spécifique s'affiche :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de détails de l'état de prise en charge de la fonctionnalité de l'agent



Cette page comporte les éléments suivants :

- Sections indiquant l'état de prise en charge de la fonctionnalité et les diverses exigences d'instance de la fonctionnalité. Le champ **Éléments d'action** affiche les actions que vous devez effectuer pour prendre entièrement en charge une fonctionnalité partiellement prise en charge ou non prise en charge.
- Exigences d'instance et exigences de version d'Agent Framework auxquelles la fonctionnalité d'agent a répondu.

Référence Cadre de travail d'Agent Client Collector

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur le mappage et la personnalisation des services d'application qui utilisent des listes et des formulaires Cadre de travail d'Agent Client Collector.

Rôles d'utilisateur Agent Client Collector

Les administrateurs peuvent octroyer des rôles d'utilisateur pour accorder l'accès à Agent Client Collector. Les rôles standard suivants pour Agent Client Collector Framework (ACC-F) sont inclus dans le système ServiceNow disposant de Agent Client Collector.

Rôles d'utilisateur d'Agent Client Collector

Rôle	Description
agent_client_collector_admin	Toutes les autorisations sur Agent Client Collector, y compris : • Accéder à l'API REST • Ajouter, modifier et supprimer des politiques, des vérifications, des agents et des sockets Web • Gérer le Serveur MID
agent_client_collector_integration	Accéder à l'API REST

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d'utilisateur d'Agent Client Collector (suite)

Rôle	Description
agent_client_collector_user	• Afficher les vérifications et les politiques • Accéder à certaines API REST
evt_mgmt_admin	Démarrer l'écouteur ACC

Vérifications par défaut d'Agent Client Collector Framework

Agent Client Collector Framework fournit des vérifications par défaut avec le système de base.

Vérifications

Le tableau suivant répertorie les vérifications par défaut associées au système de base d'Agent Client Collector Framework.

Type	Nom	Description	Commande
Redémarrer	restart	Redémarre l'agent. Cette vérification est par défaut activée	Redémarrer l'agent
Discovery	check-discovery-basic	Procède à la détection de base de l'hôte de l'agent pour détecter : • le CI hôte, y compris l'adresse IP, le numéro de série et le nom d'hôte ; • les processus en cours d'exécution (cmdb_running_process) de l'hôte ; • les ports TCP (cmdb_tcp). La vérification a lieu par défaut toutes les 12 heures (43 200 secondes) et s'exécute après 600 secondes d'inactivité. Modules d'extension : osquery, acc-f-	endpoint_discovery.rb

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Nom	Description	Commande
		commons, acc-f-modules	

Remarque : les vérifications *check-read-log* et *config-file-reader* sont réservées à une utilisation interne.

Agent Client Collector performances et empreinte pour la surveillance des URL

Les tableaux suivants affichent les KPI de performance de l'agent et leur empreinte sur l'hôte lors de l'exécution de la collecte de données de surveillance des URL sur différents systèmes d'exploitation.

Vérifications de la surveillance des URL sur un Linux système

Linux Cent OS 8, 2 processeurs, 4 Go de RAM					
Vérifications par minute	100	250	500	1 000	1 500
Mesures (attendues/ réelles)	700/700	1750/1750	3500/3500	7000/7000	10500/10500
Utilisation du réseau : transactions (agent > MID)	35 KB/s	78 KB/s	146 KB/s	286 KB/s	430 KB/s
Utilisation du réseau : Rx (agent < MID)	15 KB/s	27 KB/s	51 KB/s	107 KB/s	116 KB/s
Utilisation du réseau : Tx (agent > MID)	8 KB/s	23 KB/s	37 KB/s	89 KB/s	113 KB/s
Utilisation du réseau : Rx (agent < MID)	28 Ko/s	72 KB/s	142 KB/s	285 Ko/s	426 KB/s
Consommation de mémoire	22 Mo	25 Mo	26 Mo	34 Mo	39 Mo
Processeur de toutes les vérifications	~3 %	~7 %	~11 %	~21 %	~24 %
Traiter l'utilisation du processeur	1% - 1.5%	1.5% - 2.5%	5% - 6%	6% - 7%	12% - 13%
Utilisation du processeur de l'hôte	~10 %	~19 %	~23 %	~45 %	~53 %

Agent Client Collector Vérifier la page de définition

Champs à configurer sur la page Définition de vérification, lors de la création d'une définition de vérification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Définition de vérification

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de la vérification.
Type de vérification	Sélectionnez le type de vérification. Les options de surveillance disponibles sont les suivantes : • Événements • Mesures
Actif	Sélectionnez cette option pour activer la vérification.
Est un proxy valide	Sélectionnez cette option pour indiquer que la politique de vérification est définie pour fonctionner en tant que proxy. Lorsque vous affichez cette option dans l'instance de vérification, elle est en lecture seule.
Génération automatique de la commande	Sélectionnez cette option pour générer automatiquement la commande avec la valeur **Préfixe de commande** et les valeurs de l'onglet **Paramètres**.
Préfixe de la commande	Commande utilisée pour la génération automatique lorsque vous activez l'option **Génération automatique de la commande**. Le préfixe se compose d'une partie de la commande statique (qui ne change pas), telle que le nom du script.
Commande	• Entrez la commande que le Agent Client Collector exécute. **Remarque :** Lorsque la case **Génération automatique de la commande** est cochée, ce champ est automatiquement renseigné avec le préfixe et les marqueurs des paramètres actifs spécifiés dans l'onglet **Paramètres**. • Le champ contient des paramètres récupérés à partir d'un ou plusieurs des éléments suivants : ◦ Modèle simple : `{{.labels.params_field_name}}` ; prend les valeurs des entrées dans l'onglet **Paramètres**. Par exemple, une chaîne `{{.labels.params_warning}}` signifie que la valeur du paramètre *warning* est utilisée (à condition qu'il ait été configuré sur l'onglet **Paramètres**). ◦ CI surveillé : `{{.labels.params_ci_field_name}}` ; prend automatiquement les valeurs du CI surveillé, où `field_name` est remplacé par le nom exact du champ requis dans la table CI.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Définition de vérification (suite)

Champ	Description
Fichiers de données de configuration	Sélectionnez les fichiers de données de configuration à télécharger lors de la vérification.
Description	Description de la vérification.
Mode d'exécution	Mode d'exécution de la vérification. Options disponibles : • *shell*: à utiliser pour les contrôles qui ne prennent pas en charge *execv*. • *execv*: fournit une sécurité renforcée lors de l'exécution de la vérification. Les modes d'exécution par défaut sont les suivants : • Définitions de vérification existantes : *shell* • Nouvelles définitions de vérification : *execv* • Si aucune valeur n'est saisie dans le champ : *shell* Lors de la mise à niveau vers la version 2.9.0, si ce champ est en lecture seule, assurez-vous de désactiver l'état en lecture seule, comme décrit dans l'article (KB1122498) de Now Support Base de connaissances.
Intervalle	Durée d'attente, en secondes, entre les exécutions de vérifications. Par exemple, une valeur de 60 signifie que la vérification s'exécute toutes les 60 secondes. La valeur spécifiée doit être un nombre entier.
Délai	Durée, en secondes, après laquelle l'exécution de la vérification s'arrête lorsqu'aucun résultat n'est renvoyé. Par exemple, une valeur de 60 signifie que, lorsque l'exécution de la vérification ne renvoie pas une valeur pendant 60 secondes, l'exécution s'arrête.
Seuil de changement d'état de l'événement	Nombre de fois consécutives que se produit un changement d'état d'une réponse de vérification avant l'envoi d'un nouvel événement. Par exemple, si cette valeur est définie sur 5, une vérification dont l'état de la réponse passe de **OK** à **Erreur** génère un nouvel événement avec un état **d'erreur** uniquement après la cinquième occurrence consécutive du changement d'état. Valeur par défaut : 5 (sauf pour les politiques d'événement AWS)
Seuil de réparation de l'état de l'événement	Nombre de fois consécutives que l'état de réponse d'une vérification doit s'améliorer pour fermer l'événement précédent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Définition de vérification (suite)

Champ	Description
	Par exemple, si cette valeur est définie sur 3, une vérification dont l'état de la réponse passe de **Erreur** à **OK** ferme l'événement précédent et génère un nouvel événement avec un état **OK** uniquement après la troisième occurrence consécutive du changement d'état. Valeur par défaut : 1 (sauf pour les politiques d'événement AWS)
Regex d'échec des informations d'identification	Chaîne de sortie de la vérification indiquant que la vérification a échoué en raison d'une erreur d'informations d'identification. L'agent continue ensuite à rechercher les informations d'identification qui font partie de l'alias jusqu'à ce qu'il trouve les informations d'identification correctes. Ce champ est pertinent (et obligatoire) lorsque la politique de vérification utilise un alias d'informations d'identification. Lors de la création d'une nouvelle vérification, saisissez la chaîne manuellement.
Modules d'extension	Sélectionnez les modules d'extension à associer à la vérification. Une fois cette opération effectuée, les modules d'extension sont téléchargés avant l'exécution de la vérification.

Onglet Paramètres du formulaire de définition de vérification

Les définitions de l'onglet Paramètres du champ **Commande** du formulaire de définition de vérification.

Onglet Paramètres

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du paramètre.
Valeur par défaut/valeur	Valeur par défaut/valeur du paramètre.
Actif	Booléen. Lorsque cette valeur est définie sur **vrai**, ce paramètre est reporté sur le champ **Commande** lorsque vous activez l'option **Génération automatique de la commande**.
Obligatoire	Booléen. Lorsque cette valeur est définie sur **vrai**, il est nécessaire de spécifier une valeur de paramètre pour que la commande s'exécute.
Marqueur	Chaîne. Préfixe ajouté avant la valeur du paramètre dans le champ **Commande** lorsque vous activez l'option **Génération automatique de la commande**.
Valeur requise	Booléen. Lorsque cette valeur est définie sur **vrai** et que vous activez l'option **Génération**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Paramètres (suite)

Champ	Description
	automatique de la commande, la valeur de ce paramètre est ajoutée au champ **Commande** après la valeur **Marqueur**.

Tester les champs de boîte de dialogue de vérification

Les champs de la boîte de dialogue lors du test d'une définition de vérification.

Tester les champs de boîte de dialogue de vérification

Champ	Description
Définition de la vérification	Affiche le nom de la définition de vérification sélectionnée.
CI	Sélectionnez le CI sur lequel exécuter la vérification. Les options disponibles sont les CI qui répondent aux deux critères suivants : • appartiennent au groupe spécifié dans le champ **Vérifier le groupe** ; • appartiennent à un agent avec l'état **Actif** . Si le champ **Groupe de vérification** est vide, la valeur par défaut est **cmdb_ci_computer**.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification de l'utilisateur avec lesquelles l'agent doit se connecter. Ce champ s'affiche uniquement si vous avez configuré des paramètres de vérification sécurisés dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres sécurisés** dans la définition de vérification.
Agent proxy	Sélectionnez un agent proxy à associer à la vérification. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous utilisez une instance de vérification et lorsque l'une des options a été sélectionnée dans l'onglet **Paramètres de proxy** dans la politique de l'instance.

Agent Client Collector Propriétés de la collecte de données

Description des propriétés qui déterminent le comportement de la collecte de Agent Client Collector données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la collecte de données

Propriété	Description
sn_agent.host-data_collection_refresh_duration_seconds	Durée (en secondes) entre les collectes de données de l'agent sur l'hôte. Applicable uniquement lorsqu'aucun CI hôte n'est affecté à l'agent. Par défaut : 43 200 (12 heures)
sn_agent.disco_minimum_threshold_for_network_run_minutes	Nombre minimum de minutes depuis la dernière découverte du point de terminaison sur une adresse IP donnée avant Découverte peut être déclenché à nouveau. Cette propriété empêche d'exécuter Découverte de point de terminaison trop souvent, par exemple en cas de panne intermittente d'un réseau ou de redémarrage répété d'un ordinateur portable. Par défaut : 60
sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_discovery	Si elle est définie sur *true*, elle indique que les données collectées par les sources ServiceWatch ou ServiceNow Discovery ont priorité sur Agent Client Collector le moment où le seuil de la *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_thre* propriété n'a pas été dépassé. Par défaut : true
sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_discovery_max_days	Nombre maximal de jours depuis la découverte d'un CI existant à l'aide de la découverte sans agent, où le CI existant est lié au lieu d'être redécouvert par l'agent. Prend effet lorsque *endpoint_disco_disable_ci_clobber_of_agentless_di* = **vrai** et plus de 14 jours (par défaut) se sont écoulés depuis qu'une source de découverte non ACC (telle que ServiceWatch ou ServiceNow) a découvert le CI. Une fois ce seuil dépassé, l'agent Découverte peut exécuter et remplacer un CI existant, que le CI ait été préalablement découvert ou non par une source autre qu'ACC Découverte. Ce processus présente les données les plus récemment découvertes dans la CMDB. Par défaut : 14
sn_agent.ci_prefers_ip_version	Indique si IPv4 ou IPv6 est la version préférée lors de l'enregistrement d'une valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la collecte de données (suite)

Propriété	Description
	d'adresse IP dans le champ Adresse IP de l'enregistrement CI. Par défaut : 4
sn_agent.ci_serial_number.pref_order	Spécifiez l'ordre des champs pour localiser une valeur de numéro de série à enregistrer dans le champ du CI hôte pendant la collecte des *serial_number* données de l'agent. Les valeurs doivent être séparées par des virgules, sans espaces et en minuscules. Par défaut : bios, system, uuid, carte de base, châssis
sn_agent.mac_ci_name_pref_order	Indiquez l'ordre des valeurs par lesquelles le champ de l'enregistrement *Name* CI est renseigné pendant la collecte de données macOS. Les valeurs doivent être séparées par des virgules, sans espaces et en minuscules. Par défaut : name,hostname,computer_name,local_hostname
sn_agent.host_data_collection.disable_in_containers	Si défini sur *true*, indique que la collecte de données est désactivée pour les agents conteneurisés. Par défaut : true

Agent Client Collector Propriétés de la collecte de politiques

Description des propriétés qui déterminent le comportement de collecte de Agent Client Collector politiques.

Propriétés de la collecte de politiques

Propriété	Description
sn_agent.full_policy_calculation_cycle_days	Nombre de jours nécessaires pour qu'une politique atteigne un cycle de calcul complet. Si le dernier cycle de calcul complet de la politique remonte à plus de 7 jours, la politique est interrogée pour calculer entièrement son cycle de calcul. Par défaut : 7
sn_agent.max_number_of_monitored_cis_per_policy	Le nombre maximal de CI surveillés qui peuvent être traités par politique. Par défaut : 400000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la collecte de politiques (suite)

Propriété	Description
sn_agent.max_num_of_monitored_ci_to_process_from_agent_queue	Le nombre maximal de CI surveillés non associés à des agents qui peuvent être traités par politique. Valeur par défaut : 1 000
sn_agent.policy_force_recalc_interval_limit	Limite d'intervalle, en minutes, utilisée pour déterminer si un recalcul forcé est nécessaire pour toutes les politiques. Le recalcul forcé redistribue à la fois les CI surveillés d'une politique et l'agent correspondant. Valeur par défaut : 10
sn_agent.policy_force_recalc_required	Lorsqu'elle est définie sur *true*, vérifie si un recalcul forcé est nécessaire pour les politiques. Le recalcul forcé redistribue les CI surveillés d'une politique et l'agent correspondant. Par défaut : true
sn_agent.populate_proxy_agent_monitored_ci_distribution_data	Lorsque cette option est définie sur *true*, elle remplit de nouveau les CI surveillés pour des politiques données afin d'afficher la distribution des CI entre les agents proxy. Valeur par défaut : false

Cadre de travail d'Agent Client Collector Propriétés de configuration

Description des propriétés qui déterminent le comportement de Cadre de travail d'Agent Client Collector la configuration.

Propriétés de configuration du cadre de travail

Propriété	Description
sn_agent.agent_static_import_char_read_limit	Limite de lecture de caractères pour un élément de charge utile donné. Se rapporte uniquement à l'élément de configuration en cours de traitement et non à la taille totale de la pièce jointe. Par défaut : 1000000
sn_agent.agent_upgrade_wait_time	Nombre maximum de minutes pour qu'un agent réussisse la mise à niveau avant d'entrer dans *Warning* le statut. Par défaut : 30

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du cadre de travail (suite)

Propriété	Description
sn_agent.agent_version	La version actuelle d'ACC-F installée sur l'instance.
sn_agent.appl_classification_behavior	Les caractéristiques et comportements des applications pendant la découverte de l'agent. Lorsque cette option est définie sur *simple*, un CI shell est créé. Par défaut : simple
sn_agent.config_publish.max_payload_size	Taille, en octets, que le config_publish_payload peut atteindre dans la rubrique de file d'attente ECC de MonitoringProbe avant qu'une erreur ne soit consignée et que la charge utile soit ignorée. Par défaut : 15000000
sn_agent.ecc_queue.max_payload_size	Taille maximale de charge utile autorisée pour un enregistrement de file d'attente ECC devant être traité par l'agent. Par défaut : 5000000
sn_agent.enable_auto_mid_selection	Lorsque la valeur est définie sur **vrai**, l'instance envoie une liste de Serveurs MID aux agents. Pour activer la sélection automatique d'un Serveur MID dans la liste, définissez la *auto-mid-selection* propriété sur vrai dans le fichier de acc.yml des agents. La sélection automatique de Serveurs MID garantit que chaque agent utilise le plus efficace disponible Serveur MID. Valeur par défaut : false

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du cadre de travail (suite)

Propriété	Description
	Remarque : Cette propriété détermine uniquement si une liste de MID Servers est envoyée à l'agent. • Si cette propriété a été précédemment définie sur **vrai** puis sur **faux**, la sélection MID automatique est effectuée sur la liste précédemment envoyée Serveur MID si la *auto-mid-selection* propriété est définie sur **vrai** dans le fichier de acc.yml. • Si cette propriété est définie sur **true** et que la *auto-mid-selection* propriété du fichier acc.yml est définie sur **false**, aucune sélection automatique Serveur MID n'est effectuée.
sn_agent.installer_max_endpoints	Nombre maximal d'URL de points de terminaison à sélectionner pendant l'installation sur ligne unique de l'agent Serveur Web MID . Valeur par défaut : 3
sn_agent.keep_alive.alive_duration	Durée, en secondes, pendant laquelle l'horodatage de last_refreshed de l'agent doit être mis à jour. Après cette période, l'état de l'agent passe de *Up* à *Warning*. Si la période indiquée s'écoule à nouveau, l'état est déplacé de *Warning* à *Down*. Par défaut : 120
sn_agent.keep_alive.disconnected_duration	Durée, en secondes, pendant laquelle l'horodatage du last_keepalive doit être mis à jour. Après cette période, l'état de l'agent passe de *Up* à *Disconnected*. Par défaut : 600
sn_agent.logging.verbosity	Niveau minimum de messages journalisés pour Cadre de travail d'Agent Client Collector. Les messages avec l'état indiqué et tout ce qui est plus grave sont consignés. Options : • erreur • avertir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de configuration du cadre de travail (suite)

Propriété	Description
	• info • déboguer Par défaut : info
sn_agent.max_sys_ids_in_query	Nombre maximal d'ID système à renvoyer pendant les requêtes GlideRecord. Par défaut : 400000
sn_agent.maximum_mids_to_select	Le nombre maximal pouvant être sélectionné pour la configuration de l'agent Serveurs MID . Par défaut : 20
sn_agent.min_upgrade_history_per_agent	Le nombre minimum de mises à niveau enregistrées par agent. Valeur par défaut : 2
sn_agent.registration_key_validity.days	Nombre de jours après la création d'une clé d'inscription pendant lesquels la clé est valide avant sa suppression. Par défaut : 90
sn_agent.registration_key_notification.days	Nombre de jours avant la suppression de la clé d'inscription au cours duquel une notification par e-mail est envoyée au groupe de propriété de la clé, l'informant de la suppression imminente. Par défaut : 14
sn_agent.sync_filters_interval_min	Nombre de minutes après lesquelles les changements de CMDB sont détectés, puis synchronisés avec le Serveur MID. Valeur par défaut : 10
sn_agent.time_ago_in_seconds_to_query_ecc_queue	Lors du traitement des ecc_queues, interrogez uniquement ceux créés dans le délai indiqué (en secondes). Par défaut : 43 200 (12 heures)

Agent Client Collector Tables de collecte de données

Agent Client Collector effectue la collecte de données en fonction des applications incluses dans le périmètre que vous avez installées. Cadre de travail d'Agent Client Collector Effectue une collecte de données de base et Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu une collecte de données améliorée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La tâche planifiée Actualiser les données de l'hôte pour les agents collecte les données de l'hôte toutes les heures sur les hôtes dont la collecte de données n'a pas été exécutée au cours des 12 dernières heures. La tâche collecte les données décrites dans les tables suivantes.

Cadre de travail d'Agent Client Collector collecte de données

Données	Champ CMDB
hostname	ci.name
Mémoire physique	ci.ram
Fournisseur de matériel	CI.Fabricant
Modèle de matériel	ci.model_id
Nom du processeur	ci.cpu_type
Domaine SE	ci.os_domain
Nom du SE	ci.os
Version de SE	ci.ip_address
Adresse IPv4	ci.ip_address
Passerelle par défaut	ci.default_gateway
Numéro de série	ci.serial_number
Nom DNS	ci.name
FQDN	ci.fqdn
Connexions TCP	cmdb_tcp
Processus en cours	cmdb_running_process
Numéros de série **Remarque :** Lors de la collecte de données à partir `d'hôtes` Linux, `dmidecode` doit être configuré avec des autorisations sudo pour collecter tous les numéros de série.	cmdb_serial_number

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu collecte de données

Données	Champ CMDB
Fabricant de processeurs	ci.cpu_manufacturer
Vitesse du processeur	ci.cpu_speed
Arche de système d'exploitation	ci.os_address_width
Nombre de processeurs	ci.cpu_count
Nombre de cœurs du processeur	ci.cpu_core_count
Thread principal de processeur	ci.cpu_core_thread
Est virtuel	CI.Virtuel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu collecte de données (suite)

Données	Champ CMDB
Date de début (durée d'activité)	ci.start_date
ID d'objet	ci.object_id
Connexions TCP	cmdb_tcp
Processus en cours	cmdb_running_process

Commandes de compte pour LocalService, LocalSystem et gMSA pendant l'installation Windows

Lors de l'installation d'un agent sur un hôte à l'aide d'un Windows compte LocalService, LocalSystem ou gMSA, vous devez exécuter des commandes msi pour activer les comptes.

Commandes de type de compte

Type de compte	Commande
Système local	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="SYSTEM"`
Service local	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="LOCALSERVICE"`
gMSA	`msiexec /i C:\acc-installer.msi /qn /norestart ACC_API_KEY=<API key code> ACC_MID=<MID Server URL>/ws/events ACC_ALLOW_LIST=False LOCALUSERNAME="DOMAIN\gMSA$"`

Vérifier que l'API est associée à un agent actif

Appelez l'API *`AgentNowHandler.hasAgent`* pour déterminer si le CI est associé à un agent actif. L'API obtient un ID système auprès du CI et renvoie un résultat vrai/faux.

La méthode *`hasAgent()`* utilise un ID système du CI comme paramètre de chaîne et renvoie la valeur **vrai** lorsque le CI remplit l'une des conditions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le CI est `sn_agent_cmdb_ci_agent` et cet agent est actif.
- Le CI est un hôte (étend `cmdb_ci_hardware`) et est associé à un agent actif.
- Le CI est une application (étend `cmdb_ci_appl`) et a une relation runs-on avec un hôte associé à un agent actif.

Par exemple :

```
var agentNow = new sn_agent.AgentNowHandler();
gs.info('Agent assocation with CI? ' +
agentNow.hasAgent('158279505372b30034b8ddeeff7b1270'); // sys_id of agent
```

Options du fichier de configuration

Options disponibles dans le fichier de configuration `acc.yml` .

Options de configuration de base pour acc.yml fichier de configuration

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
nom	Chaîne	Agent_<valeur de la *hostname* commande>	Le nom de l'agent enregistré sur l'instance ServiceNow peut être spécifié par l'utilisateur. Le résultat de la commande 'hostname' est utilisé par défaut.	`Nom : <nom de l'agent>`
URL back-end	Liste	`wss://127.0.0.1:8800/ws/events`	Liste des URL de points de terminaison de serveur Web MID avec lesquelles communiquer. Si la communication ne peut pas être configurée avec la première URL, le système passe aux URL suivantes jusqu'à ce qu'il établisse une connexion. Fonctionne lorsque `enable-auto-mid-selection=true`	`backend-url : <adresse IP du serveur MID> : port Websocket <>`
clé api	Chaîne	<Aucun>	Clé API utilisée par l'pour Serveur MID authentifier les	`api-key : <clé API du serveur Web MID>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration de base pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			connexions des agents entrants. La valeur est chiffrée au démarrage initial de l'agent.	
utilisateur	Chaîne	administrateur	Nom d'utilisateur utilisé pour l'authentification de base. Si ce paramètre est vide, l'agent ne démarre pas.	`Utilisateur : « agent-01 »`
mot de passe	Chaîne	administrateur	Mot de passe utilisé pour l'authentification de base. La valeur est chiffrée au démarrage initial de l'agent. Si ce paramètre est vide, l'agent ne démarre pas.	`mot de passe : <secure-password >`
log-level	Chaîne	Info	Quantité de journalisation à afficher dans le fichier acc.log. Valeurs : • Panique • Fatal • Erreur • Avertir • Info • Déboguer	`Niveau du journal : débogage`
allow-list	Chaîne	/etc/servicenow/agent-client-collector/check-allow-list.json	Chemin d'accès au fichier JSON contenant la liste des commandes de vérification que l'agent peut exécuter. Commentez	`liste d'autorisation : /etc/agent/check-allow-list.json`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration de base pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			ce paramètre pour désactiver la liste d'autorisation. Si ce paramètre est vide, la liste d'autorisation est désactivée.	
appl_classification_behavior	Liste	simple	Indique s'il faut activer la création de CI shell sur l'agent. Les valeurs possibles sont les suivantes : • simple : indique que la création de CI shell est activée. • off : indique qu'aucun CI shell n'est créé pour l'application. • complet : indique que l'exécution Découverte des CI d'application est effectuée à l'aide de modèles.	`appl_classification_behavio` `désactivé`

Options de configuration avancées pour acc.yml fichier de configuration

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
verify-plugin-signature	Booléen	Vrai	Vérifiez la signature du module d'extension avant son exécution. Désactiver lors de l'utilisation de modules d'extension	`verify-plugin-signature : vrai`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration avancées pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			auto-signés ou de développement.	
non sécurisé-ignorer-tls-vérifier	Booléen	Faux	Détermine si le certificat est vérifié lors de Serveur MIDla connexion au .	`insecure-skip-tls-verify : false`
activer la sélection automatique de MID	Booléen	Vrai	Contrôle la fonction Sélection MID automatique pour se connecter à l'élément optimal Serveur Web MID fourni par l'instance.	`enable-auto-mid-selection : vrai`
check-command-prefer-installed	Booléen	Faux	Indique la préférence des exécutables fournis dans les modules d'extension ACC ou des exécutables disponibles dans la variable PATH du système hôte. • faux = modules d'extension ACC • true = Exécutables dans la variable PATH du système hôte	`check-command-prefer-installed : faux`
powershell_installed	Booléen	Faux	Désactive l'exécution de la commande PowerShell sur les agents.	`powershell-installed : true`
liste d'autorisation globale uniquement	Booléen	Faux	Définissez la valeur **sur vrai** pour améliorer la sécurité en	`liste d'autorisation-globale`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration avancées pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			vous appuyant uniquement sur la liste d'autorisation définie dans le paramètre que vous spécifiez lors de la configuration, en ignorant les listes d'autorisation fournies avec les modules d'extension *allow-list* ACC.	`uniquement : faux`
désactiver actifs	Booléen	faux	Indique si une vérification en cours d'exécution avec une dépendance d'actif (module d'extension) extrait les modules d'extension ACC à partir de l'instance ServiceNow® ou utilise une copie des modules d'extension dans son dossier de cache. Lorsque la valeur est définie sur **faux**, des actifs supplémentaires peuvent être téléchargés pendant l'exécution de la vérification. Définissez la valeur **sur vrai** pour renforcer la sécurité et garantir qu'aucun nouveau	`désactiver -assets : faux`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration avancées pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			module d'extension n'est téléchargé pendant l'exécution de la vérification.	
chemin-URL-mise à niveau agent	Chaîne	`https://install.servicenow.com/glide/distribution/builds/package/app-signed/`	Indique un autre point de terminaison d'URL de serveur Web pour le téléchargement des packages du programme d'installation ACC lors de la mise à niveau sélective.	`agent-upgrade-url-path : https://<adresse IP> :<port>/acc_installers`
activer des schémas sur l'agent	Booléen	faux	Permet de collecter des détails sur les applications qui s'exécutent sur le Agent Client Collector. Ce paramètre n'est requis que lors de l'utilisation de pour l'exécution du Agent Client Collector modèle.	`enable-patterns-on-agent : vrai`
keepalive-filter-nics	Booléen	VRAI	Indique si les contrôleurs d'interface réseau (NIC) sont filtrés sur l'agent (**vrai**) ou sur (**faux**) pendant l'action Serveur MID de maintien de connexion.	`keepalive-filter-nics : vrai`
keepalive-number_nics_per_ip_type	Entier	1	Indique le nombre maximal de contrôleurs d'interface réseau (cartes	`keepalive-number_nics_per_ip_type : 4`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de configuration avancées pour acc.yml fichier de configuration (suite)

Option	Type	Par défaut	Description	Exemple
			réseau) par type d'IP (IP4, IP6) envoyés avec une action keepalive. Le numéro indiqué est envoyé pour chaque type d'adresse IP. Par exemple, si la valeur est 1, un maximum de 2 cartes réseau sont envoyées (0-1 pour IP4 et IP6). Si la valeur est de 4, un maximum de 8 cartes réseau sont envoyées (0-4 pour IP4 et IP6).	

Propriétés de synchronisation pour la validation des modules d'extension Agent Client Collector

Utilisez les propriétés suivantes lors de la synchronisation des certificats publics à partir du Serveur MIDAgent Client Collector.

Synchronisation du certificat : propriétés MID

Propriété	Description
mid.acc.cert_monitor_disable	Possibilité de désactiver la synchronisation des certificats publics par le moniteur. Valeur par défaut : faux
mid.acc.cert_monitor_interval	Intervalle (en secondes) pendant lequel le moniteur synchronise les certificats publics à partir d'une URL de point de terminaison configurée. Valeur par défaut : 86 400
mid.acc.cert_monitor_target_url	Préfixe de l'URL du point de terminaison (moins le nom de fichier) à partir de laquelle le moniteur synchronise les certificats publics. Valeur par défaut : ServiceNow Installer le serveur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchronisation du certificat : propriétés MID (suite)

Propriété	Description
mid.acc.cert_monitor_target_filename	URL du point de terminaison Nom de fichier cible à partir duquel le moniteur synchronise les certificats publics. Valeur par défaut : SNCertificates.zip

Synchronisation du certificat : propriétés de l'agent

Propriété	Description
extraire les certificats à partir du MID	État indiquant si les certificats publics sont récupérés à partir de la validation des actifs du module d'extension Serveur MID . Valeur par défaut : true

Agent Client Collector Statuts

Le tableau suivant répertorie et décrit les Agent Client Collector états.

États d'Agent Client Collector

Statut	Description
Haut	L'agent est connecté et fonctionne correctement.
Avertissement	L'agent n'a pas été actualisé depuis plus de 2 minutes (sur la base de la valeur de la propriété sn_agent.keep_alive.alive_duration).
Bas	L'agent est arrêté.
Redémarrage	Le redémarrage de l'agent est en cours.
Mise à niveau	La mise à niveau de l'agent est en cours.
Déconnecté	L'agent Serveur MID est en panne.
Inconnu	L'agent n'a Serveur MID pas envoyé de communication keepalive depuis plus de 10 minutes (sur la base de la valeur de la propriété système sn_agent.keep_alive.disconnected_duration).

Niveaux de journal d'Agent Client Collector

Le tableau suivant affiche les niveaux de journal disponibles qui indiquent la gravité des événements d'Agent Client Collector.

Niveau de journal	Description
Panique	Erreurs graves qui entraînent l'arrêt inattendu du service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de journal	Description
Fatal	Erreurs irrécupérables qui entraînent l'arrêt du service (état 0).
Erreur	Messages d'erreurs de service non irrécupérables.
Avertissement	Messages d'avertissement indiquant des problèmes potentiels.
Info	Messages d'informations représentant les actions de service.
Debug	Messages d'exploitation des services détaillés qui facilitent la résolution des problèmes.

Paramètres de rotation des journaux d'Agent Client Collector

Si les journaux d'Agent Client Collector deviennent trop volumineux, ils peuvent épuiser les ressources système. Pour garantir l'efficacité du système, configurez les paramètres dans le fichier `acc.yml` par lesquels faire pivoter les journaux hors du stockage du système (emplacement par défaut Windows = `C :\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`. Emplacement Linux par défaut = `/etc/servicenow/agent-client-collector/acc.yml`).

Paramètres de rotation des journaux

Paramètre	Définition
log-file-and-stdout	Écrit les journaux dans le fichier `stdout`. Valeur par défaut : **faux**
durée de conservation du journal	Âge maximal, en jours, du fichier journal avant qu'il ne soit retiré du stockage du système. Valeur par défaut : **3**
fichiers de rétention de journaux	Nombre maximal de fichiers journaux pouvant être stockés avant leur suppression du système. Valeur par défaut : **3**
taille max. journal	Taille maximale, en Mo, du fichier journal avant qu'il ne soit pivoté hors du stockage du système. Valeur par défaut : **10**
log-level	Niveau de journal à mesurer par les journaux. Les options disponibles sont les suivantes : **Panique, Fatal, Erreur, Avertissement, Informations, Débogage**. Par défaut : **info**

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de rotation des journaux (suite)

Paramètre	Définition
	Le niveau de journal spécifié représente le niveau d'événements le plus bas affiché dans le journal. Par exemple, un utilisateur qui spécifie **Erreur** voit tous les événements d'erreur, ainsi que les événements irrécupérables et de panique.

Seuils de protection du processeur d'Agent Client Collector

Lorsque Agent Client Collector les vérifications consomment trop de processeur, l'interrompt Agent Client Collector sa collecte de données et passe en mode de protection du processeur. L'agent passe en mode de protection du processeur lorsqu'il répond à tous les seuils configurés spécifiés dans le fichier `acc.yml` de l'agent. Vous pouvez modifier les seuils de ce paramètre selon vos besoins. Les agents en mode de protection du processeur apparaissent dans les journaux des agents avec la syntaxe `Agent Protection`.

Paramètre	Description
agent_cpu_threshold_disabled	Pour empêcher l'agent de s'arrêter lorsque la mémoire du processeur atteint un certain seuil, définissez cette valeur sur **Vrai**. Valeur par défaut : Faux
cpu_percentage_limit	Pourcentage d'utilisation du processeur de l'agent qui active le mode de protection du processeur sur l'agent. Valeur par défaut : 5 %
repeated_high_cpu_num	Nombre de fois consécutives que la consommation du processeur dépasse la valeur *cpu_percentage_limit*, qui active le mode de protection du processeur sur l'agent. Valeur par défaut : 3
monitor_interval_sec	Fréquence d'exécution du moniteur de l'agent, en secondes, pour vérifier si le paramètre *cpu_percentage_limit* est dépassé. Valeur par défaut : 60

Surveillance d'Agent Client Collector

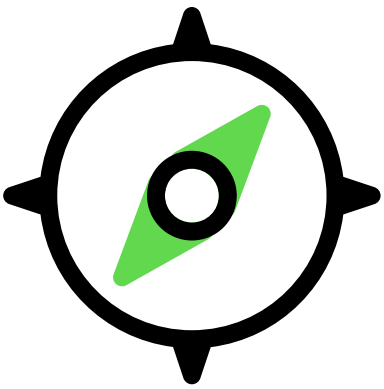
Surveillance d'Agent Client Collector vous permet de surveiller la disponibilité de votre service, d'examiner l'intégrité et les performances de votre environnement et de vous assurer que votre infrastructure et ses applications s'exécutent correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

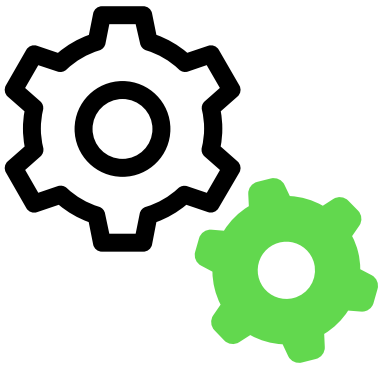
Premiers pas

Explorer



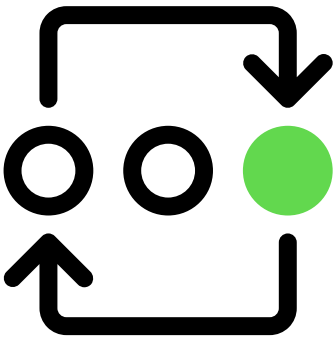
Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'offre l'application Surveillance d'Agent Client Collector .

Configurer



Configurez les fonctionnalités et les composants à activer Surveillance d'Agent Client Collector.

Analyse des mesures

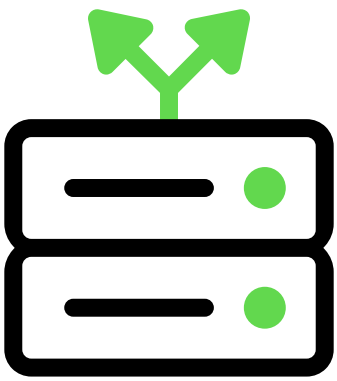


Utilisez cette propriété Analyse des mesures pour explorer les données de mesure et identifier les anomalies.

Utiliser le/la Tableau de bord de technologies de surveillance

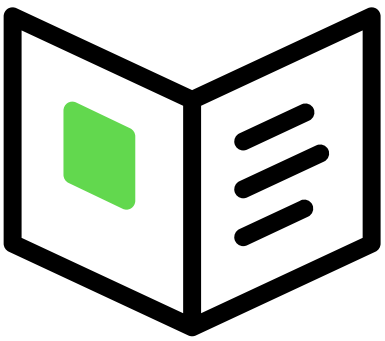
Surveillez les ressources serveur par plateforme.

Utiliser des agents proxy



Surveillez l'intégrité et les performances de vos éléments de configuration (CI) lorsque l'agent est déployé en dehors de votre serveur hôte.

Référence



Obtenez des détails supplémentaires sur les vérifications et les politiques, ainsi que sur la collecte des mesures.

Traduction automatique

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions ou répondez-y dans le forum de la communauté Agent Client Collector.
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Surveillance d'Agent Client Collector

Surveillance d'Agent Client Collector est construit sur un cadre Sensu qui vous permet d'adopter et d'étendre les contrôles de surveillance de la communauté. Surveillance d'Agent Client Collector collecte des données sur l'infrastructure de votre entreprise et les applications installées.

Vue d'ensemble de Surveillance d'Agent Client Collector

Les vérifications et les politiques s'exécutent sur le client de l'agent pour récupérer les données pertinentes, qui sont converties en événements ou mesures, selon le cas. Les événements et les mesures sont envoyés par l'agent à votre instance ServiceNow via un Analyse des mesures Serveur MID, et sont stockés dans la base de données pertinente. Un seul Serveur MID peut prendre en charge plusieurs agents (tels que ACC-M et ACC-L). Pour en savoir plus sur la configuration du Serveur MID pour Analyse des mesures, consultez la rubrique MID Server et cluster distribué de MID Servers pour Metric Intelligence.

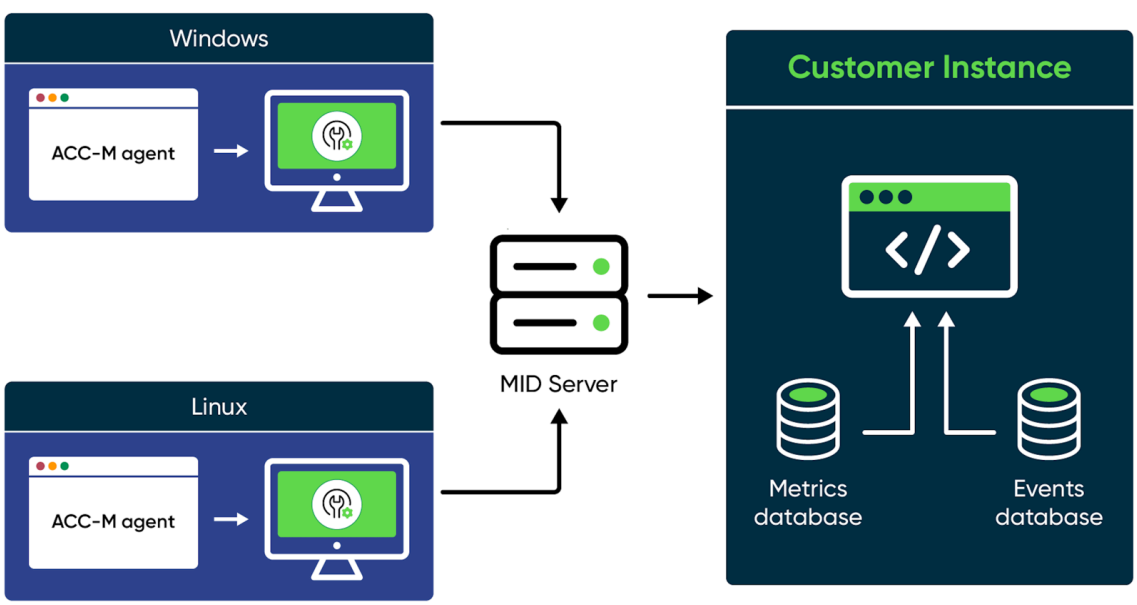
Surveillance d'Agent Client Collectorest fourni avec le module d'extension Gestion des événements et nécessite également l'installation de la demande MetricBase (Clotho DB), comme décrit dans Comment demander la configuration de MetricBase (Clotho DB) (KB0816088).

Pour en savoir plus sur les modules d'extension installés avec , reportez-vous à Surveillance d'Agent Client Collectorla section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Workflow Surveillance d'Agent Client Collector

L'illustration suivante décrit la mise en page et le flux de données au sein de l'application Surveillance d'Agent Client Collector .

Surveillance de l'intégrité et de la disponibilité du service avec ACC-M



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance d'Agent Client Collector avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Surveillez les journaux qui suivent les événements se produisant dans un Windows environnement	Windows Surveillance des journaux d'événements	Administrateur Agent Client Collector
Surveiller les systèmes d'exploitation et les applications	Surveillance du système d'exploitation et des applications à l'aide de Agent Client Collector	Administrateur Agent Client Collector
Collecter des mesures sur les données de l'hôte	Analyse des mesures	Administrateur Agent Client Collector

Flux de données basé sur l'agent

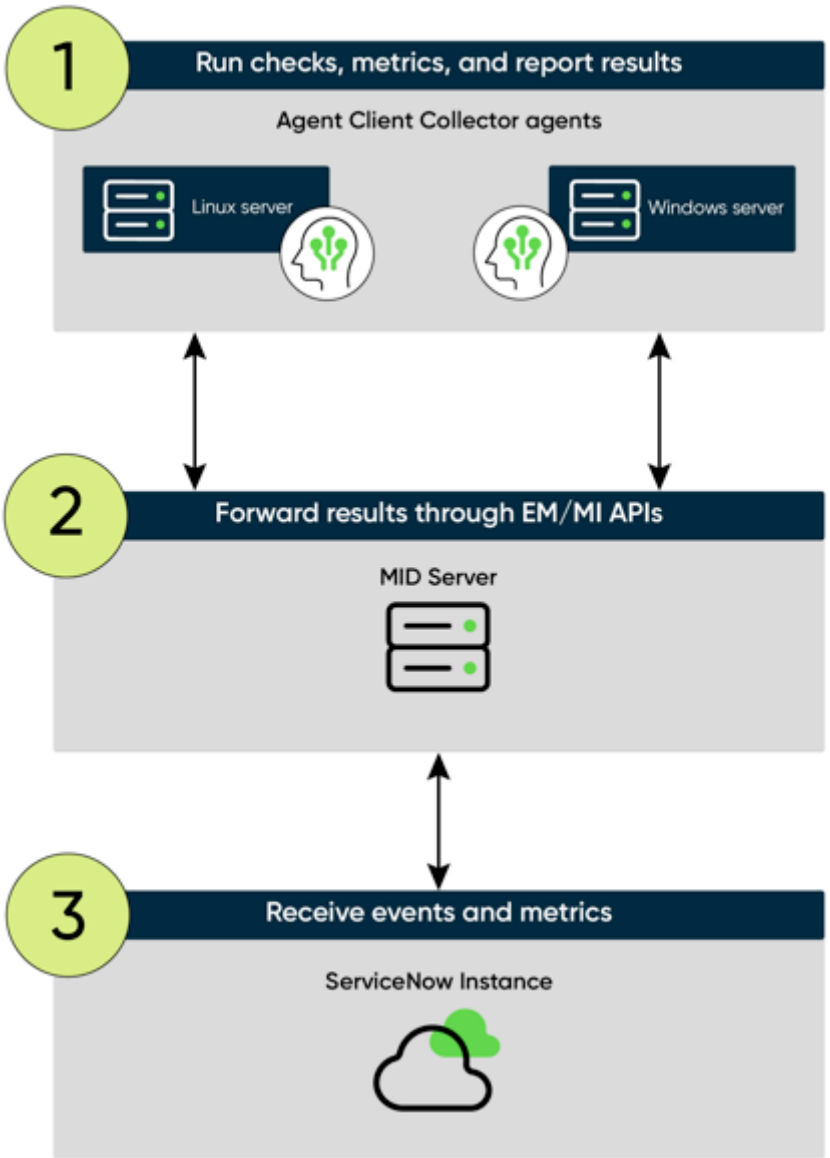
Agent Client Collector collecte des informations sur l'intégrité du CI sur lequel l'agent est installé et sur les applications qui s'exécutent sur les hôtes. L'agent exécute plusieurs vérifications et transmet par push les résultats des vérifications à Serveur MID, où ils sont convertis en événements ou en mesures.

Les événements sont stockés dans la base de données Événements de l'instance, tandis que les mesures sont stockées dans la base de données Mesures.

L'image suivante illustre le flux de données d'Agent Client Collector vers l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

Les entrées numérotées dans le flux indiquent les éléments suivants :

1. Les vérifications spécifiées s'exécutent sur l'agent. Les données, y compris les mesures, sont transmises par push au Serveur MID.
2. Le Serveur MID analyse les données et classe les résultats en tant qu'événements ou mesures. Le Serveur MID utilise l'API REST pour envoyer les résultats à l'instance.
3. L'instance reçoit les données et les stocke dans la base de données pertinente.

Cas d'utilisation d'Surveillance d'Agent Client Collector

Le Surveillance d'Agent Client Collector cas d'utilisation montre comment les organisations peuvent parvenir à une surveillance unifiée dans des environnements informatiques hybrides.

Vue d'ensemble du cas d'utilisation

De nombreuses entreprises opèrent aujourd'hui dans un environnement informatique hybride, où certaines ressources sont hébergées sur site, tandis que d'autres résident dans le cloud. Cette complexité entraîne souvent une surveillance fragmentée, ce qui rend difficile l'obtention d'une vue unifiée de l'intégrité des services informatiques. Surveillance

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'Agent Client Collector (ACC-M) comble cette lacune en fournissant une image complète et convergente des services de l'organisation, quel que soit l'endroit où ils sont hébergés. ACC-M est une solution de surveillance légère qui s'intègre parfaitement à sa plateforme existante ServiceNow .

Défi

Une équipe des opérations informatiques avait du mal à surveiller de manière cohérente l'intégrité des services, en raison de la nature disparate de son infrastructure. Les ressources sur site, telles que les bases de données et les systèmes ERP, étaient surveillées à l'aide de méthodes traditionnelles, tandis que les services cloud disposaient d'outils de surveillance distincts. Cette fragmentation s'est traduite par :

- Manque de visibilité en temps réel sur l'intégrité globale des services.
- Identification et dépannage des problèmes retardés.
- Plusieurs tableaux de bord de surveillance, une complexité croissante pour l'équipe informatique.
- Difficulté à corréler les alertes sur site et dans le cloud, entraînant des inefficacités.

Solution

ACC-M offre une visibilité unifiée en temps réel dans un environnement informatique hybride. Elle améliore l'efficacité opérationnelle, réduit les temps d'arrêt et crée une infrastructure informatique plus résiliente, capable de prendre en charge les services sur site et dans le cloud.

ACC-M rationalise la surveillance des ressources sur site et dans le cloud en un seul affichage unifié en offrant les solutions suivantes :

Solutions mises en œuvre par ACC-M

Solution	Description	Résultat
Surveillance unifiée entre les environnements	ACC-M collecte les mesures d'intégrité, les données de performance et les états d'alerte à partir des composants de l'infrastructure sur site et dans le cloud. ACC-M utilise des agents légers installés sur des serveurs, des machines virtuelles et des ressources cloud pour collecter des données pertinentes, offrant : • Utilisation du processeur et de la mémoire pour les serveurs sur site. • Mesures des performances du réseau. • Mesures de disponibilité et de performances pour les	Amélioration de la réponse : Grâce à une vue unifiée de toutes les ressources, l'équipe des opérations informatiques peut rapidement identifier où se situent les problèmes et les hiérarchiser en fonction de l'impact global sur le service, réduisant ainsi leur délai moyen de résolution (MTTR).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions mises en œuvre par ACC-M (suite)

Solution	Description	Résultat
	services dans le cloud, tels que les bases de données et le stockage.	
Vue de l'intégrité convergée	ACC-M fournit à l'équipe informatique de l'entreprise un tableau de bord d'intégrité convergé au sein de la ServiceNow plateforme, offrant : • Une vue unifiée des ressources sur site et dans le cloud. • Mises à jour en temps réel sur l'intégrité du service, garantissant que les services hybrides sont surveillés ensemble et non de manière isolée. • Des aperçus intégrés sur les dépendances de service, corrélant les incidents qui ont un impact à la fois sur les systèmes sur site et dans le cloud.	Surveillance et maintenance proactives : Les mesures d'intégrité en temps réel d'ACC-M permettent une surveillance proactive des services, évitant les pannes en identifiant et en résolvant les problèmes avant qu'ils ne s'aggravent.
Alertes et automatisation hybrides	ACC-M permet de configurer des alertes automatisées pour les environnements sur site et dans le cloud, rationalisant ainsi leurs processus de réponse aux incidents. Lorsqu'un service dans l'environnement hybride rencontre un problème, ACC-M effectue les opérations suivantes : • Génère automatiquement des alertes avec un contexte enrichi, identifiant si le problème provient de l'infrastructure sur site ou des services dans le cloud. • Déclenche des workflows automatisés pour le rattrapage en fonction du	Efficacité opérationnelle : La convergence de la surveillance sur site et dans le cloud en une seule plateforme élimine le besoin de plusieurs outils de surveillance. Cela réduit la complexité et libère les ressources informatiques pour se concentrer sur des tâches plus stratégiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Solutions mises en œuvre par ACC-M (suite)

Solution	Description	Résultat
	type d'alerte, réduisant ainsi les interventions manuelles.	
Visualisation de l'intégrité du service	L'utilisation de la carte de services permet de visualiser les ServiceNow performances des services sur l'ensemble de l'infrastructure hybride. ACC-M les alimente en données continues et en temps réel, ce qui aide l'équipe informatique à effectuer les opérations suivantes : • Suivez les dépendances entre les services locaux et dans le cloud. • Identifiez les points de défaillance potentiels avant qu'ils n'aient un impact sur l'entreprise. • Voyez en un coup d'œil quels services sont sains, dégradés ou à risque, où qu'ils soient hébergés.	Amélioration de la continuité des activités : Grâce à une vue complète de l'intégrité de l'infrastructure hybride, le service informatique peut s'assurer que les services métier critiques sont opérationnels, améliorant ainsi la continuité globale de l'activité.

Windows Surveillance des journaux d'événements

Windows La surveillance des journaux d'événements suit, analyse et gère les journaux d'événements générés par divers Windows composants du système d'exploitation.

La Windows stratégie Événements du système d'exploitation inclut la vérification os.windows.check-event-log, qui mesure le journal des Windows événements par rapport aux seuils spécifiés dans les paramètres de vérification. Pour plus d'informations sur les paramètres de vérification configurables, reportez-vous à la section Windows Paramètres de filtre du journal des événements.

Surveillance du système d'exploitation et des applications à l'aide de Agent Client Collector

L'extension Monitoring Gestion des opérations IT (ITOM) d'Agent Client Collector est installée sur l'instance ServiceNow®. Elle permet de surveiller le système d'exploitation et les applications spécifiques installés sur l'ordinateur hôte.

Agent Client Collector surveille les applications suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications ACC

Système d'exploitation/application	Description de la configuration
Windows	Aucune configuration spéciale n'est requise.
Linux	Aucune configuration spéciale n'est requise.
Serveur HTTP Apache	Voir Configurer la surveillance du serveur HTTP Apache Agent Client Collector.
Apache Tomcat	Voir Configurer la surveillance Apache Tomcat Agent Client Collector.
IBM WebSphere	Aucune configuration spéciale n'est requise. Accessible via JMX. Le port de gestion par défaut est **9100**.
IIS	Aucune configuration spéciale n'est requise.
JBoss/WildFly	Aucune configuration spéciale n'est requise. Le port par défaut est **9990**. Pour en savoir plus sur le dépannage, consultez la rubrique Surveillance des performances dans le portail client Red Hat.
Microsoft SQL Server	Aucune configuration spéciale n'est requise. Assurez-vous que le nom de l'instance est renseigné dans l'enregistrement CI, soit en exécutant Découverte soit en spécifiant manuellement l'enregistrement.
My SQL	Aucune configuration spéciale n'est requise. Le port par défaut est **3306**.
Base de données Oracle	Aucune configuration spéciale n'est requise. Assurez-vous que le SID et le chemin d'accès à Oracle Home sont renseignés dans l'enregistrement CI, soit en exécutant Découverte soit en spécifiant manuellement l'enregistrement. Le port par défaut est **1521**.
Oracle WebLogic	Aucune configuration spéciale n'est requise. Accessible via un port JMX. Le port par défaut est **7001**. Assurez-vous que le paramètre WebLogic home (wls_home) est renseigné dans l'enregistrement CI, soit en exécutant Découverte soit en spécifiant manuellement l'enregistrement. Assurez-vous que l'utilisateur exécutant l'agent dispose des autorisations suffisantes pour accéder aux fichiers JAR dans les répertoires d'installation **Weblogic**.

Lorsque vous utilisez les applications **Microsoft SQL Server**, **Oracle Database** et **Oracle WebLogic**, vous devez exécuter Découverte pour configurer les champs CI sur l'instance. Assurez-vous que le module d'extension Découverte (com.snc.discovery) est installé pour activer l'exécution de Découverte.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque l'application est en cours d'exécution sur un port autre que celui défini par défaut, assurez-vous de mettre à jour le numéro de port dans les paramètres de l'instance de vérification.

Configurer la surveillance du serveur HTTP Apache Agent Client Collector

Pour configurer la surveillance du serveur HTTP Apache Agent Client Collector, définissez les configurations suivantes dans l'application de serveur HTTP Apache.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Sur l'hôte du serveur HTTP Apache, accédez à l'un des emplacements suivants :
   - Dans un environnement Linux :
     - `/etc/httpd`
     - `/etc/httpd/conf`
     - `/etc/apache2`
     - `/etc/apache2/conf`
   - Dans un environnement Windows : le répertoire `conf` dans l'emplacement d'installation d'Apache.
2. Recherchez le fichier `httpd.conf` ou `apache2.conf`.
3. Assurez-vous qu'aucun commentaire ne figure sur la ligne suivante :
   `LoadModule status_module modules/mod_status.so`
4. Configurez le port de l'instance de vérification pour qu'il soit identique au port d'écoute d'Apache (par défaut, **80**).
5. Pour garantir une connexion sécurisée, configurez SSL comme suit :
   a. Assurez-vous qu'aucun commentaire ne figure sur la ligne suivante :
      `LoadModule ssl_module modules/mod_ssl.so`
   b. Activez le paramètre *`ssl_secure_connection`* dans l'instance de vérification.
   c. Configurez le port de l'instance de vérification pour qu'il soit identique au port sur lequel Apache écoute les connexions sécurisées (par défaut, **443**).

Information associée

Module Apache

Chiffrement renforcé SSL/TLS Apache : procédure

Configurer la surveillance Apache Tomcat Agent Client Collector

Pour configurer la surveillance Apache Tomcat Agent Client Collector, définissez les configurations suivantes dans l'application Apache Tomcat.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez un port JMX de gestion au démarrage du serveur :

a. Dans un environnement Linux :

i. Dans le répertoire `bin` du répertoire de base Tomcat, créez un fichier `setenv.sh`.

ii. Assurez-vous que le fichier contient les éléments suivants :

```
export CATALINA_OPTS=$CATALINA_OPTS"
-Dcom.sun.management.jmxremote=true
-Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
-Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
-Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
-Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

iii. Exécutez `chmod 755 setenv.sh` pour accorder les autorisations d'accès au fichier exécutable `setenv.sh`.

b. Dans un environnement Windows :

i. Dans le répertoire `bin` du répertoire de base Tomcat, créez un fichier `setenv.bat`.

ii. Assurez-vous que le fichier contient les éléments suivants :

```
@echo=off
if defined CATALINA_OPTS (
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote=true
) else (
set CATALINA_OPTS=-
Dcom.sun.management.jmxremote=true
)
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.rmi.port={PORT NUMBER}
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.authenticate=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Dcom.sun.management.jmxremote.ssl=false
set CATALINA_OPTS=%CATALINA_OPTS% -
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1
```

{PORT NUMBER} représente le numéro du port que vous ouvrez pour la surveillance JMX RMI. La valeur par défaut créée par la définition de vérification est **9 000**.

2. Redémarrez Tomcat.

a. Dans un environnement Linux : exécutez le script `shutdown.sh`, suivi du script `startup.sh`.

b. Dans un environnement Windows : exécutez le script `shutdown.bat`, suivi du script `startup.bat`.

Surveiller les points HTTP

Utilisez les stratégies **Surveillance des points d'entrée HTTP** et **Surveillance des points d'entrée HTTP Metrics** fournies avec l'application incluse dans le périmètre Surveillance pour surveiller

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les ITOM points d'entrée `HTTP` et `HTTPS` et les mesures de points d'entrée. Vous pouvez personnaliser ces politiques selon vos besoins ou configurer une nouvelle politique pour surveiller les points d'entrée de service.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un point d'entrée est le point d'accès d'un service. Dans une politique Agent Client Collector, vous spécifiez le service que vous souhaitez surveiller, et la politique surveille les points d'entrée du service.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique **Surveillance des points d'entrée HTTP** ou **Surveillance des mesures des points d'entrée HTTP**.
   La page pertinente **Politique - Surveillance des points d'entrée HTTP** s'ouvre.
3. Dans l'onglet **CI surveillés** :
   a. Dans le champ **Table**, assurez-vous que la table de vue de base de données **sn_itmon_http_entrypoint** est sélectionnée pour que Agent Client Collector récupère les points d'entrée HTTP et HTTPS pour la surveillance.
   b. Dans la section **Filtre**, configurez un filtre pour les services et les points d'entrée à récupérer de la table de vue de base de données **sn_itmon_http_entrypoint**.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du proxy** et sélectionnez le type de proxy que vous souhaitez activer pour la surveillance des points d'entrée.
   - **Agent proxy unique** : sélectionnez cette option pour activer la surveillance d'un agent unique, que vous sélectionnez dans le champ **Agent proxy** qui s'affiche après avoir sélectionné cette option.
   - **Agents multi proxy par filtre** : sélectionnez cette option pour activer la surveillance de plusieurs agents. Configurez un filtre dans la section **Filtre proxy** qui s'affiche après avoir sélectionné cette option pour surveiller uniquement les agents qui correspondent aux conditions du filtre.
   - **Proxy basé sur un script** : sélectionnez cette option pour activer la surveillance d'un agent en fonction d'un script.

   Vous devez configurer un proxy pour exécuter une politique HTTP.
5. Cliquez sur l'onglet **Vérifications** puis, dans le champ **Filtrer les vérifications par groupes**, sélectionnez **HTTP** pour afficher toutes les vérifications HTTP dans la cellule **Disponibles**.
6. Sélectionnez les vérifications pertinentes et cliquez sur la flèche vers la droite pour les déplacer vers la cellule **Sélectionnées**.
7. Cochez la case **Actif** en haut de la page pour activer la politique.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   La politique surveille les points d'entrée spécifiés par les configurations de la politique.

Configurer Surveillance d'Agent Client Collector
Planifiez et configurez votre implémentation Surveillance d'Agent Client Collector.

Pour configurer Surveillance d'Agent Client Collector, procédez comme suit :

1. Configurer un Serveur MID pour travailler avec Surveillance d'Agent Client Collector.
2. Choisir et configurer des mesures à surveiller.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurer le niveau d'action pour la détection d'anomalie.
4. Créer une règle de paramètres de configuration.
5. Activer la collecte et l'évaluation des mesures.

En fonction des vérifications et des mesures que vous souhaitez surveiller, effectuez les actions suivantes pour activer l'activation de la vérification complète et la collecte des mesures :

1. Activer l'affichage des mesures HAProxy.
2. Activer l'exécution des contrôles Varnish.
3. Sélectionner les politiques à activer pour la Azure collecte de mesures.
4. Créer des politiques pour la Azure collecte de mesures.

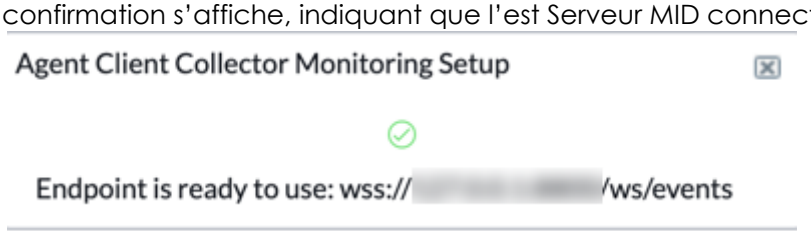
Configurer un Serveur MID pour travailler avec Surveillance d'Agent Client Collector

Connectez des agents à un pour activer Surveillance d'Agent Client Collector la Serveur MID fonctionnalité.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Sélectionnez celui Serveur MID que vous souhaitez connecter à l'agent.
3. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Configurer la surveillance ACC**.

Résultats
Une fenêtre de confirmation s'affiche, indiquant que l'est Serveur MID connecté à l'agent.



Configurer plusieurs Serveurs MID éléments pour travailler avec Surveillance d'Agent Client Collector

Connectez des agents à plusieurs Serveurs MID pour activer Surveillance d'Agent Client Collector la fonctionnalité. Plusieurs Serveurs MID peuvent s'entraider avec l'équilibrage de charge et la séparation de domaine.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lors de la configuration de plusieurs Serveurs MID, utilisez le même port pour tous les Serveurs MID. L'utilisation de ports différents nécessite l'ajout de chacun Serveur MID individuellement, comme décrit dans .Configurer un Serveur MID pour travailler avec Surveillance d'Agent Client Collector

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **MID Servers**.
2. Cochez les cases correspondant à la Serveurs MID connexion que vous souhaitez avoir avec votre agent.
3. Dans la fenêtre **Actions sur les lignes sélectionnées...** , sélectionnez **Configurer la surveillance ACC**.
   L'option inclut le nombre de Serveurs MID sélectionnés parmi le nombre de Serveurs MID. Par exemple : **Configurer le monitoring ACC (7 sur 8)** indique que 7 Serveurs MID ont été sélectionnés sur les 8 disponibles Serveurs MID.

Résultats

Une fenêtre de confirmation s'affiche, indiquant que les éléments sélectionnés Serveurs MID sont connectés à l'agent.

Choisir et configurer des mesures à surveiller

Metric Intelligence utilise des sources de données capables de surveiller des centaines de mesures pour tous les CI. Choisissez pour chaque type de source de données les détails importants en fonction des CI, puis activez ou désactivez le type de surveillance respectif pour contrôler la quantité de données en cours de traitement.

Avant de commencer

Consultez la rubrique Introduction à Analyse des mesures pour connaître les étapes de configuration avancée de Analyse des mesures.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La source de données SCOM, disponible par défaut, collecte environ 400 types de mesures auprès des appareils détectés tels que « % de mémoire disponible » et « % d'espace libre ». Le traitement des données de tous les types de mesures peut surcharger le système et dégrader les performances. Il peut être nécessaire de désactiver les types de mesures sélectionnés pour les CI spécifiés afin de réduire cette charge.

Le nombre total de mesures pouvant être traitées dépend du nombre de MID Servers et de leur configuration matérielle. Pour en savoir plus sur les exigences matérielles et l'évolutivité des mesures, consultez la rubrique MID Server et cluster distribué de MID Servers pour Metric Intelligence.

Remarque : le paramètre *Active* (vrai ou faux) d'une mesure dans la table Types de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type] a préséance sur le paramètre de la mesure correspondante dans la table Mappages de mesures sur des CI [sa_metric_map]. Si un type de mesure dans la table Types de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type] est désactivé, tous les enregistrements associés aux mesures correspondantes sont supprimés de la table Mappages de mesures sur des CI [sa_metric_map].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Types de mesures**.
   Les **types de mesures du système de surveillance** indiquent les types de mesures collectés par source de données, par type de CI.
2. Passez en revue la liste **Types de mesures du système de surveillance** et définissez la valeur dans la colonne **Actif** sur **faux** ou **vrai** si nécessaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
Source	Source de données surveillant le type de mesure.
Type de mesure de source	Mesure telle que « % d'espace libre » qui est surveillée pour le type de CI.
Niveau d'action de détection d'anomalies	Niveau de traitement et d'analyse de détection d'anomalie appliqué aux CI et aux mesures. Les options disponibles sont les suivantes : ◦ **Mesures uniquement** : collecte uniquement les mesures de la source de données sans aucun traitement ultérieur. ◦ **Limites** : inclut le niveau de traitement Mesures uniquement, et crée un modèle statistique et affiche également les limites dans l'explorateur des connaissances. ◦ **Scores d'anomalie** : inclut le niveau de traitement Limites, et calcule et affiche également les scores d'anomalie. ◦ **Alertes d'anomalie :** inclut le niveau de traitement Scores d'anomalie, et crée également des alertes d'anomalie, le cas échéant. ◦ **Alertes informatiques** : inclut le niveau de traitement Alertes d'anomalie, et crée également des alertes informatiques basées sur des alertes d'anomalie, le cas échéant.
Type d'objet surveillé	Type de CI surveillé.
Actif	Détermine si les données de mesure sont traitées par les fonctions d'agrégation d'alertes et de mesures RCA d'Gestion des événements.
Unité	Type d'unité associé au type de mesure source, affiché dans les rapports Metric Intelligence.

Configurer le niveau d'action pour la détection d'anomalie

Créez une règle de paramètre de configuration qui affine le niveau de traitement et d'analyse de la détection d'anomalie appliqué à des CI et à des mesures spécifiques. Définissez un niveau de traitement qui reflète l'importance des mesures à différentes étapes de l'implémentation, afin de réduire la charge de données si nécessaire.

La détection d'anomalie comporte plusieurs niveaux de traitement. Au niveau le plus bas, les données de mesure sont collectées auprès de sources de données. Au niveau le plus élevé, des modèles statistiques sont créés, des scores d'anomalie sont calculés, et des alertes d'anomalie et des alertes informatiques sont créées. Vous pouvez appliquer le processus

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

complet de détection d'anomalie ou un niveau de traitement réduit, pour des séries de données spécifiques.

Utilisez le paramètre de configuration *anomaly_detection_action_level* dans une règle de paramètre de configuration pour définir le niveau de traitement pour des CI et des mesures spécifiques. Par exemple, vous ne pouvez initialement définir qu'un petit pourcentage de CI et de mesures pour générer des alertes d'anomalie ; vous pouvez ensuite augmenter ce pourcentage.

Niveaux d'action

Le paramètre de configuration *anomaly_detection_action_level* fournit différents niveaux d'action, du niveau « Mesures uniquement » pour le traitement des anomalies de base, au niveau « Alertes informatiques » pour un traitement et une analyse complets.

Niveaux d'action du plus bas au plus élevé :

Mesures uniquement

Collectez uniquement les mesures à partir de la source de données sans aucun traitement ultérieur.

Limites

Niveau de traitement « Mesures uniquement », qui crée en outre un modèle statistique et affiche les limites dans l'explorateur des connaissances.

Scores d'anomalie

Niveau de traitement « Limites », qui calcule et affiche en outre les scores d'anomalie.

Alertes d'anomalie

Niveau de traitement « Scores d'anomalie », qui crée en outre des alertes d'anomalie le cas échéant.

Alertes IT

Niveau de traitement « Alertes d'anomalie », qui crée en outre des alertes informatiques basées sur des alertes d'anomalie, le cas échéant.

Information associée

Créer une règle de paramètres de configuration

Créer une règle de paramètres de configuration

Les paramètres de configuration ont une incidence sur la méthode de traitement des données de mesure. Les règles des paramètres de configuration remplacent le comportement de traitement des mesures par défaut pour déterminer les actions du système lorsqu'une anomalie est détectée.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un certain nombre de paramètres de configuration déterminent le comportement de Analyse des mesures Serveurs MID. Dans le système de base, ces paramètres de configuration sont définis avec des valeurs, des types de données et une plage de valeurs valides par défaut. Vous ne pouvez pas modifier directement ces paramètres de configuration ou en ajouter de nouveaux. Vous pouvez néanmoins créer une règle de configuration de mesures avec de nouveaux paramètres de configuration qui remplacent les valeurs par défaut sur les MID Servers.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensuite, appliquez manuellement ces règles à toutes en Analyse des mesures Serveurs MID une seule opération de synchronisation, ou appuyez-vous sur une tâche système horaire pour effectuer la synchronisation.

Pour prendre effet, Analyse des mesures Serveurs MID doit être synchronisé avec les mises à jour des règles des paramètres de configuration.

Il est possible de disposer de plusieurs règles pour un paramètre qui ont une incidence sur les mêmes CI, auquel cas :

- Les règles dans lesquelles un filtre est défini ont priorité sur une règle globale dans laquelle aucun filtre n'a été défini.
- Si plusieurs règles ayant une incidence sur le même jeu de CI possèdent la même priorité, seule la dernière règle à définir est appliquée.
- Si plusieurs règles avec des priorités différentes ont une incidence sur le même jeu de CI, les règles avec la priorité la plus élevée sont appliquées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Règles de configuration de mesures**.
2. Dans le volet Règles de configuration de mesures, cliquez sur **Nouveau** et remplissez le formulaire.

Formulaire Règles de configuration de mesures

Champ	Description
Nom	Nom de la règle.
Ordre	Priorité de la règle dans toutes les autres règles. Des valeurs plus élevées indiquent des priorités plus élevées.
Filtrer par	Cochez cette case pour afficher le champ **Règle**, qui vous permet de spécifier les conditions que les CI doivent remplir pour appliquer la règle. Par exemple, dans la liste **choisir un champ**, sélectionnez **Ajouter des champs connexes**, puis ajoutez le filtre **[classe][est][serveur Linux]**. Si elle est claire, la règle s'applique globalement à tous les CI de la table Mappage de mesures sur des CI [sa_metric_map].

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le titre du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans la section du formulaire Configurations remplacées des mesures, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Formulaire Configurations remplacées des mesures

Champ	Description
Nom	Paramètre de configuration pour lequel remplacer sa valeur. Cliquez sur l'icône pour afficher la liste de tous les paramètres de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Cliquez sur l'icône ⓘ pour afficher la boîte de dialogue **Paramètres de mesure** avec des informations telles que la plage de valeurs possibles. Consultez les tableaux suivants (Paramètres de configuration et Paramètres de configuration internes) pour en savoir plus sur les paramètres de configuration.
Règle	Règle à laquelle le paramètre de configuration créé s'applique.
Valeur	Nouvelle valeur qui remplace la valeur par défaut pour le paramètre de configuration spécifié.

Vous pouvez modifier les paramètres de configuration suivants dans le champ **Nom**.

Remarque : le filtre spécifié dans la règle de configuration de mesure ne s'applique pas aux paramètres avec un champ d'application global.

Paramètres de configuration

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
anomaly_detection_enabled Activez/désactivez la détection d'anomalie. **Remarque :** si le paramètre anomaly_detection_action_level est défini, le paramètre anomaly_detection_enabled est ignoré.	N/A	VRAI	booléen	CI/Mesure
anomaly_detection_action_level Niveau d'action de l'analyse et du traitement des anomalies. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Configurer le niveau d'action pour la détection d'anomalie.	choix : ◦ Mesures uniquement ◦ Limites ◦ Scores des anomalies ◦ Alertes d'anomalie ◦ Alertes IT	◦ Nouveaux enregistrements : Limites ◦ Enregistrements mis à niveau : Alertes d'anomalie	choix	CI/Mesure
buffer_anomaly_eviction_size Nombre maximal d'anomalies au niveau d'une mesure individuelle qui peuvent être stockées dans la mémoire tampon interne avant de	60–1 440	60	entier	Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
les envoyer à l'instance pour chaque paire CI/mesure.				
buffer_ci_score_eviction_size Nombre maximal d'anomalies au niveau du CI qui peuvent être stockées dans la mémoire tampon interne avant de les envoyer à l'instance (paramètre actuellement non utilisé)	60–1 440	60	entier	Global
buffer_metric_eviction_size Nombre maximal de mesures qui peuvent être stockées dans la mémoire tampon interne avant de les envoyer à l'instance pour chaque paire CI/mesure.	60–1 440	60	entier	Global
connection_login_timeout_secs Délai maximal, en secondes, pour se connecter à la base de données locale sur le MID Server.	30–60	30	entier	Global
corrupt_data_count_threshold Nombre minimum de points de formation (moyenne de 15 minutes) requis pour effectuer une analyse statistique.	10–100	30	entier	Global
deprioritize_early_batching_of_anomalous_ci Envoi d'informations de CI anormaux immédiatement ou à intervalles réguliers.	N/A	faux	booléen	Global
mad_model_min_days Nombre de jours pendant lesquels les données doivent être disponibles pour prendre en compte un modèle basé sur un écart absolu médian.	10-120	10	entier	CI/Mesure
max_pool_connections_size	10–50	25	entier	Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
Nombre maximal de connexions pour le pool de bases de données local.				
observation_time_min Intervalle d'observation de mesure minimum attendu.	1–1 440	1	entier	CI/Mesure
robust_central_percentage Pourcentage de données résiduelles pour calculer l'écart-type résiduel, utilisé pour la détection des valeurs hors norme. Lorsque ce paramètre est défini sur 100, l'écart-type d'échantillon régulier est utilisé.	50–100	90	double	Global
sparse_gap_fraction_threshold Si une quantité de données supérieure à ce pourcentage est manquante et qu'aucune autre classe n'a été identifiée, utilisez PARTIEL. Ne tentez pas d'adapter un modèle HEBDOMADAIRE.	0–100	50	double	Global
weekly_model_min_days Nombre de jours pendant lesquels les données doivent être disponibles afin de ne prendre en compte qu'une seule décomposition de saisonnalité HEBDOMADAIRE.	14-90	15	entier	CI/Mesure
daily_model_min_days Nombre de jours pendant lesquels les données doivent être disponibles afin de ne prendre en compte qu'une seule décomposition de saisonnalité QUOTIDIENNE.	2-90	3	entier	CI/Mesure
build_snpm_model Activez/désactivez la création d'un modèle de données SNPM.	N/A	VRAI	booléen	CI/Mesure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
snpm_minimum_data_count Nombre minimum de points de données requis pour la création d'un modèle non paramétrique stationnaire.	0 – 1e9	5 000	entier	CI/Mesure

Les paramètres de configuration suivants sont destinés à une utilisation interne.

Paramètres de configuration internes

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
anomaly_memory_time_min Paramètre du calculateur de score d'anomalie : durée dans la mémoire pour une situation anormale.	1–600	45	double	CI/Mesure
excess_z_score Paramètre du calculateur de score d'anomalie : anomalie minimale accumulée pour les valeurs hors norme.	0–3	0,8	double	CI/Mesure
linear_accumulator_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse de l'ACCUMULATEUR	0,5–5	1	double	Global
low_freq_power_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse HEBDOMADAIRE	0–100	50	double	Global
low_variability_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse de TENDANCE	0,0000000001–0,001	0,0001	double	Global
mid_freq_power_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse HEBDOMADAIRE	0–100	33	double	Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
multinomial_count_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse MULTINOMIALE	1–1 000	40	entier	Global
non_zero_diff_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse PRESQUE CONSTANT	0–100	5	double	Global
normal_memory_time_min Paramètre du calculateur de score d'anomalie : durée dans la mémoire pour une situation normale.	1–600	1	double	CI/Mesure
normal_probability_ewma_timescale_min Paramètre du calculateur de score d'anomalie : échelle de temps de l'évaluation normale.	1–600	15	double	CI/Mesure
normal_probability_weight Paramètre du calculateur de score d'anomalie : facteur d'ajustement de l'évaluation normale.	0–1	1	double	CI/Mesure
sigmoid_offset Paramètre du calculateur de score d'anomalie : anomalie de la conversion du score.	0–5	2,1	double	CI/Mesure
sigmoid_weight Paramètre du calculateur de score d'anomalie : anomalie de la conversion du score.	0–5	1,2	double	CI/Mesure
tiny_variability_threshold Seuil de l'arborescence de décision : analyse PRESQUE CONSTANT	0–0,001	0,0000000001	double	Global

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
weekly_peak_hi_limit Seuil de l'arborescence de décision : analyse HEBDOMADAIRE.	7–14	10	double	Global
weekly_peak_lo_limit Seuil de l'arborescence de décision : analyse hebdomadaire.	0,5–7	0,7	double	Global
weekly_vs_daily_log_likelihood_threshold Taux de probabilité que le nombre de journaux hebdomadaires soit supérieur au nombre de journaux quotidiens pour devenir le modèle statistique préféré.	100–1 000	200	double	CI/Mesure
daily_vs_noisy_log_likelihood_threshold Taux de probabilité que le nombre de journaux quotidiens soit supérieur au nombre de journaux bruyants pour devenir le modèle statistique préféré.	20–1 000	200	double	CI/Mesure
weekly_vs_noisy_log_likelihood_treshold Taux de probabilité que le nombre de journaux hebdomadaires soit supérieur au nombre de journaux bruyants pour devenir le modèle statistique préféré.	100–1 000	200	double	CI/Mesure
trendy_vs_noisy_log_likelihood_threshold Taux de probabilité que le nombre de journaux de tendance soit supérieur au nombre de journaux bruyants pour devenir le modèle statistique préféré.	10–1 000	50	double	CI/Mesure
seasonal_loess_width_in_hours S'applique à la composante saisonnière d'un modèle hebdomadaire ou quotidien avant d'effectuer une prévision du comportement futur. Si la valeur	6–24	12	double	CI/Mesure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
est définie sur 0, chaque point de données du modèle saisonnier devient indépendant du reste des points de données.				
robustness Impacte la façon dont les valeurs hors norme contribuent aux calculs saisonniers et de tendance.	N/A	VRAI	booléen	CI/Mesure
snpm_min_value_threshold Valeur minimale des données requises pour la création d'un modèle SNPM.	-1e9 – 1e9	0	double	CI/Mesure
snpm_max_observation_interval_in_sec Intervalle d'observation maximal attendu requis pour la création d'un modèle SNPM.	60 – 600 000	120	entier	CI/Mesure
min_std_jump_fraction Rapport minimum du niveau de bruit d'observation calculé localement par rapport à la taille de saut typique qui justifie le recalcul d'une variance de bruit d'observation plus importante.	0,0 – 1,0	0,2	double	CI/Mesure
dynamic_threshold_error_smoothing Indique s'il est nécessaire d'utiliser une moyenne de déplacement pondérée de façon exponentielle pour lisser les résidus dans l'analyse de seuil dynamique.	N/A	VRAI	booléen	CI/Mesure
ewma_alpha Valeur alpha de la moyenne de déplacement pondérée de façon exponentielle dans l'analyse de seuil dynamique.	1e-15 – 1,0	0,027397260273	double	CI/Mesure
dynamic_threshold_beginning_smoothing_length	0 – 10 000	250	entier	CI/Mesure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom et description	Valeurs	Valeur par défaut	Type de données	Champ d'application
Nombre de points de données lissés à définir pour multiplier par deux la longueur de lissage.				
dynamic_threshold_error_buffer_minutes Nombre de points de données autour de chaque valeur hors norme à regrouper.	1 – 1 000	30	entier	CI/Mesure
dynamic_threshold_search_start Valeur de début à partir de laquelle le facteur de contrôle optimal est recherché.	0,5 – 20,0	3.0	double	CI/Mesure
dynamic_threshold_search_interval Intervalle entre les valeurs de recherche du facteur de contrôle optimal.	0,1 – 5,0	0,5	double	CI/Mesure
dynamic_threshold_search_count Nombre de valeurs requises pour rechercher un facteur de contrôle optimal.	1 – 50	19	entier	CI/Mesure
dynamic_threshold_error_sequence_limit Nombre maximal de groupes d'erreurs pour une valeur de facteur de contrôle particulière lors de la recherche.	1 – 20	5	entier	CI/Mesure
dynamic_threshold_minimum_data_count Nombre minimum de points de données brutes nécessaires avant de tenter la définition du seuil dynamique.	1 – 10 000	5 000	entier	CI/Mesure
linear_seasonal_log_likelihood_threshold Seuil utilisé pour décider s'il faut préférer un modèle adapté avec une saisonnalité linéaire ou un modèle avec un composant périodique.	10-5 000	1 000	entier	CI/Mesure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Synchroniser les règles des paramètres de configuration

Les règles de paramètres de configuration de Metric Intelligence contiennent des valeurs spécifiées par l'utilisateur qui remplacent les valeurs par défaut actuellement disponibles sur les MID Servers Metric Intelligence. Pour prendre effet, il est nécessaire de synchroniser les MID Servers Metric Intelligence avec l'ensemble mis à jour des règles de paramètres de configuration.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez lancer manuellement une synchronisation pour appliquer immédiatement les mises à jour sur tous les MID Servers Metric Intelligence. Vous pouvez également configurer une tâche système, qui s'exécute selon un calendrier horaire récurrent, pour rechercher les mises à jour des règles de configuration des mesures. Si des mises à jour sont effectivement disponibles, la tâche système les envoie aux MID Servers Metric Intelligence.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Règles de gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Règles de configuration de mesures**.
2. Dans le volet Règles de configuration de mesures, cliquez sur **Synchroniser avec le serveur MID**.

Que faire ensuite
Vérifiez que tous les MID Servers Metric Intelligence ont été synchronisés avec l'ensemble mis à jour des règles de paramètres de configuration :

1. Accédez à la **Résultats et artefacts** > **File d'attente ECC**.
2. Dans le volet **Files d'attente**, recherchez `MetricConfigProbe` dans la colonne **Rubriques**.
3. Dans la colonne **Agent**, vérifiez que tous les MID Servers sont à jour.

Activer la collecte et l'évaluation des mesures

Pour permettre à une ServiceNow instance de collecter et d'évaluer des mesures, vous devez créer une grappe distribuée Serveur MID , l'associer Serveurs MID à la grappe et l'activer Analyse des mesures pour votre Serveur MID.

Avant de commencer
Vérifiez que les modules d'extension suivants sont installés sur votre instance :

- Gestion des événements (com.glideapp.itom.snac)
- Analyse des mesures - Module d'extension com.snc.sa.metric
- MetricBase

Pour vérifier que le module d'extension MetricBase a été installé correctement :

1. Saisissez `stats.do` dans le volet de navigation de l'instance.
2. Recherchez la section **Statistiques MetricBase** et vérifiez que les éléments suivants s'affichent :
   - État : EN LIGNE
   - Nom : clotho

Rôle requis : agent_client_collector_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une grappe distribuée Serveur MID dans votre instance :

a. Accédez à la **Serveur MID** > **Grappes**.
La Serveur MID page Grappes s'ouvre et affiche la liste des grappes configurées Serveur MID .

b. Cliquez sur **Nouveau**.
La page **Cluster de MID Servers - Nouvel enregistrement** s'ouvre.

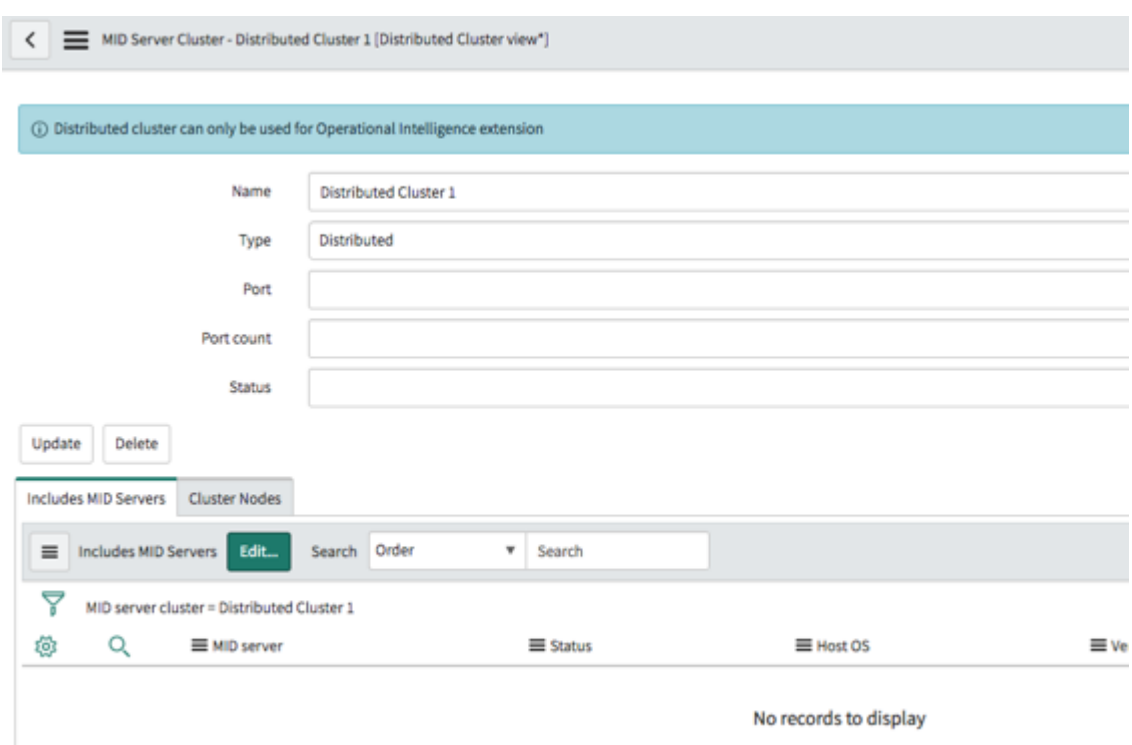
c. Dans le champ **Nom**, attribuez un nom descriptif au cluster.

d. Dans le champ **Type**, sélectionnez **Distribué**.

e. Cliquez sur **Envoyer**.
Le distribué Serveur MID apparaît sur la Serveur MID page Grappes.

2. Affecter Serveurs MID à la grappe distribuée Serveur MID :

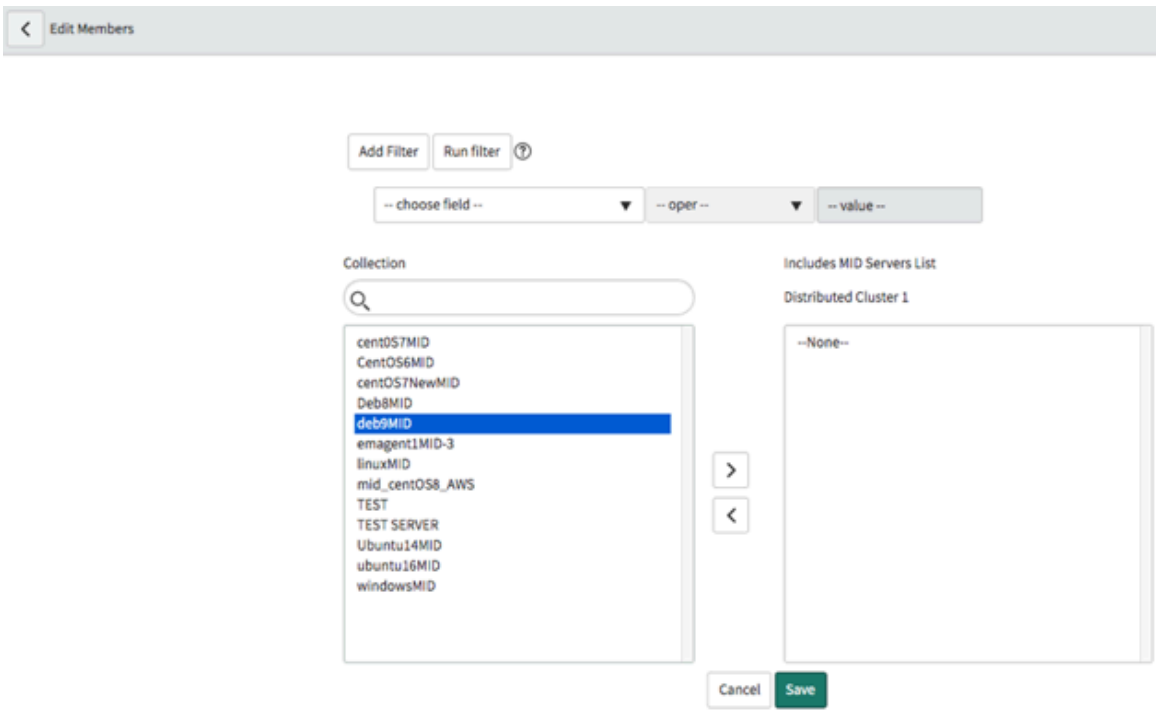
a. Sur la Serveur MID page Clusters, sélectionnez le cluster distribué Serveur MID .
La page suivante s'affiche :



Traduction automatique

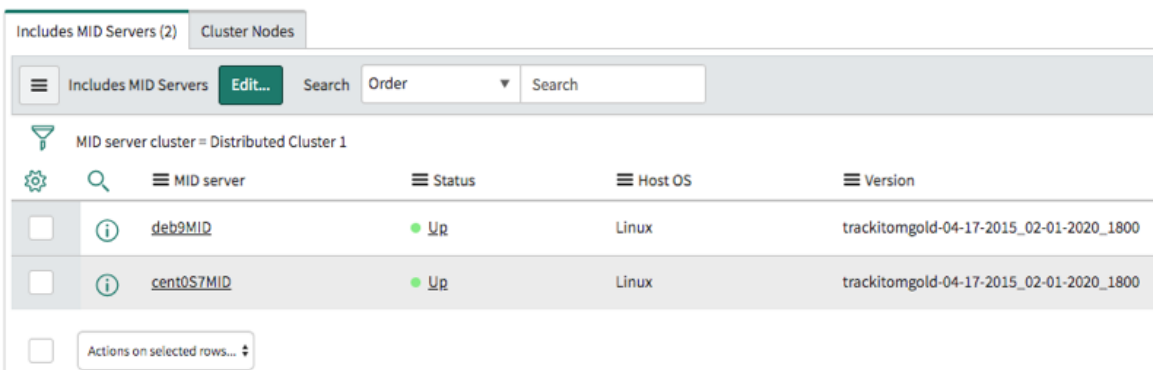
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Dans l'onglet **Inclut des MID Servers**, cliquez sur **Modifier**.
La page **Modifier les membres** s'affiche.



c. Sélectionnez les personnes concernées Serveurs MID dans la cellule de gauche et cliquez sur le bouton flèche vers la droite Icône flèche vers la > pour les déplacer vers la cellule de droite.
Dans un environnement intermédiaire, il est possible de disposer d'un seul Serveur MID dans le cluster.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.
L'onglet **Inclut les serveurs MID affiche** les Serveurs MID éléments qui font partie de la grappe.



3. Activer Analyse des mesures pour votre Serveur MID:

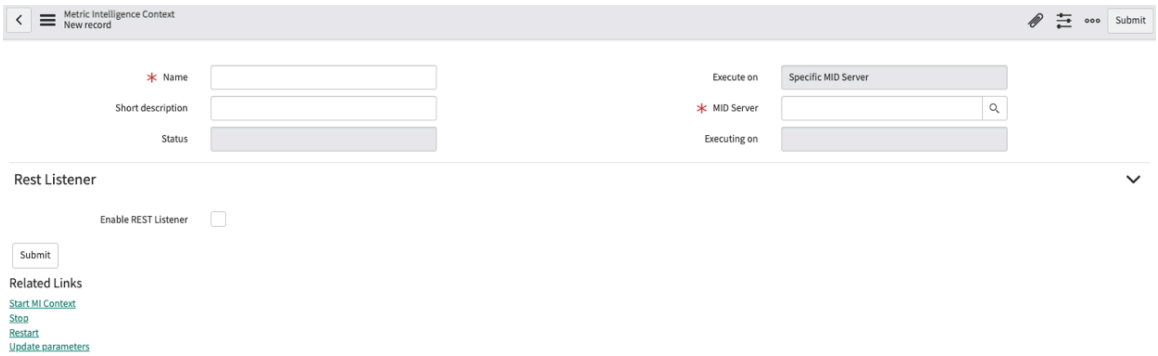
a. Accédez à la **Serveur MID** > **Extensions** > **Analyse des mesures**.
La page **Contextes des mesures Metric Intelligence** s'affiche.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La page **Contextes de Metric Intelligence - Nouvel enregistrement** s'affiche.



c. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom descriptif pour l'extension de mesures Analyse des mesures.

d. Dans le champ **Serveur MID** , sélectionnez l'extension Serveur MID à laquelle vous souhaitez associer les Analyse des mesures mesures.

e. Cochez la case **MID dédié ACC** pour affecter le spécifié Serveur MID comme le seul Serveur MID dans la grappe distribuée.
Sélectionnez cette option pour préserver les ressources système et la mémoire.

f. Dans la section **Liens connexes** en bas de la page, cliquez sur **Début**.
Un message s'affiche, indiquant l'état de l'extension.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

h. Cliquez sur **Démarrer**.

Limiter la collecte et l'évaluation des mesures

Vous pouvez limiter les mesures que vous envoyez de l'instance Serveur MID en désactivant un CI spécifique ou un type de CI complet.

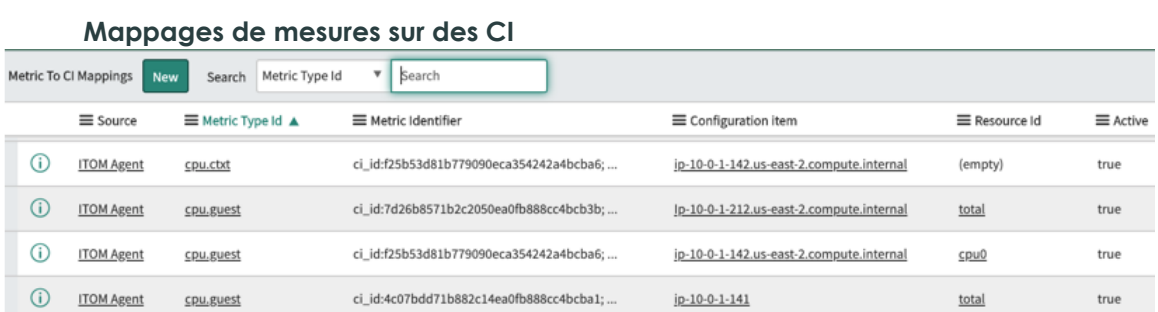
Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Pour limiter la collecte et l'évaluation des mesures pour des CI spécifiques :

a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Mesure à CI**.
La page **Mappages de mesures sur des CI** s'affiche.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

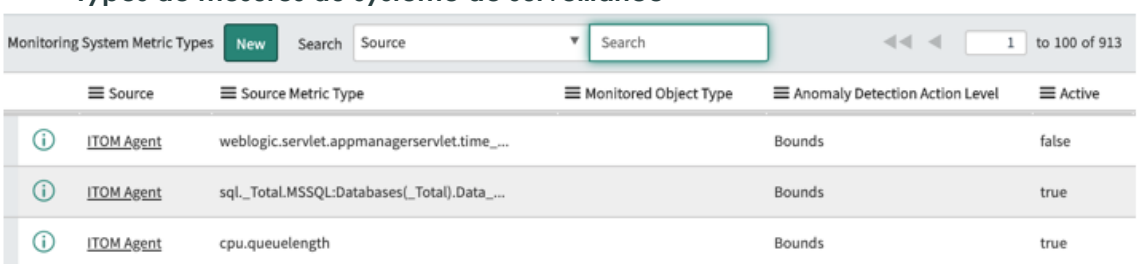
Remarque : le mappage de mesures sur des CI est identifié à la fois par son identificateur de mesure et par son élément de configuration.

b. Pour empêcher l'envoi de mesures pour une mesure et un CI spécifiques, définissez la valeur de la colonne **Actif** sur **faux**.

2. Pour limiter la collecte et l'évaluation des mesures pour un type de CI :

a. Accédez à la **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Types de mesures**. La page **Types de mesures du système de surveillance** s'affiche.

Types de mesures du système de surveillance



b. Pour empêcher l'envoi de mesures pour un type de mesure, définissez la valeur de la colonne **Actif** sur **faux**.

Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes

Appelez le paramètre pour bloquer la création d'événements lorsque le processus, le service ou le *skip_events_for_nonexistent* journal spécifique n'existe pas. Appelez ce paramètre si vous ne souhaitez pas être informé de ces entités inexistantes.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus, un service ou un journal n'existe pas lorsque les vérifications suivantes ne contiennent pas de valeurs valides pour les paramètres indiqués :

Paramètres de vérification

Vérifier	Paramètre
os.linux.check-process	*file_pid*, *daemon_name*
util.check-windows-service	*service*
os.windows-check-log	*file*
util.checks-logs	*file*
util.checks-logs-sudo	*file*

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Définitions des vérifications**.

2. Localisez la définition de vérification pour laquelle vous souhaitez bloquer des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Vérifier les définitions de paramètres**, sélectionnez *.skip_events_for_nonexistent*
4. Cochez la case **Actif** pour activer le paramètre et empêcher la création d'alertes lorsque le processus, le service ou le journal n'est pas localisé pour la vérification spécifiée. Si vous souhaitez recevoir une notification concernant le processus ou le service manquant, conservez la *skip_events_for_nonexistent* valeur par défaut **du paramètre false**.

Activer l'affichage des mesures HAProxy

Configurez la page des statistiques des mesures HAProxy pour activer la surveillance de vos périphériques système en affichant les mesures HAProxy.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

HAProxy fournit des options d'équilibrage de charge et de proxy inversé pour les demandes HTTP et TCP. Les vérifications HAProxy suppriment les serveurs back-end dont les vérifications d'intégrité échouent à plusieurs reprises dans une ligne, et transfèrent le trafic entrant aux serveurs back-end dans le cadre de l'équilibrage de charge.

Procédure

1. Accédez au fichier de configuration HAProxy, situé à l'emplacement : `/etc/haproxy/haproxy.cfg`.
2. Ajoutez ce qui suit au bas du fichier :

```
listen frontend *:8080       #Haproxy
Monitoring run on port 8080
mode http
option forwardfor
option httpclose
stats enable
stats show-legends
stats refresh 5s
stats uri /stats        #URL for HAProxy monitoring
stats realm Haproxy\Statistics.   #Title for pop up window
stats auth admin:admin     #User and Password for login to the
 monitoring dashboard
stats admin if TRUE
default_backend backend       #This is optional for monitoring backend
```

3. Exécutez la commande suivante pour redémarrer HAProxy :
   `sudo service haproxy restart`
4. Affichez les mesures HAProxy sur votre système en affichant la page des statistiques des mesures HAProxy, accessible via l'URL suivante :
   `http://<HAProxyServer> :8080/stats`

Information associée

Vérifications et politiques par défaut de HAProxy

Activer l'exécution des contrôles Varnish

Utilisez les empreintes digitales de l'application pour détecter le CI Varnish, afin d'activer les contrôles Varnish en cours d'exécution.

Traduction automatique

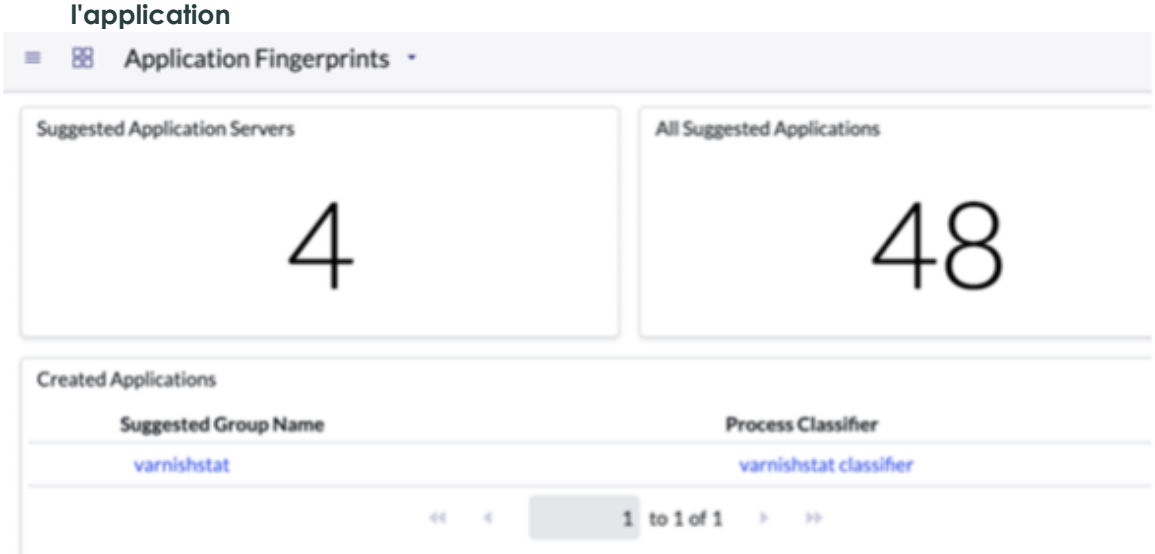
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **Accueil**.
2. Sélectionnez la vignette **Empreintes digitales de l'application**.
   Le tableau de bord **Empreintes digitales de l'application** s'ouvre.
3. Sélectionnez la vignette **Toutes les applications suggérées**.
4. Sur la page Suggestions d'application, sélectionnez l'entrée **varnishstat** dans la colonne **Nom de groupe suggéré**.
   Les détails de l'entrée varnishstat s'affichent sur la page Suggestion d'application.
5. Sélectionnez Découvrir l'application.
   Découverte localise un CI d'application pour l'entrée varnishstat. Le CI apparaît sur le tableau de bord Empreintes digitales de l'application dans la section **Applications créées**.

Section Applications créées du tableau de bord Empreintes digitales de l'application



6. Exécutez une détection Découverte de base sur l'ordinateur hôte.

Résultats
Le CI varnishstat est détecté et un enregistrement est créé dans la table u_cmdb_ci_varnishtat.

Les politiques et les contrôles Varnish sont disponibles pour être exécutés.

Sélectionner les politiques à activer pour la Azure collecte de mesures

Activez les Azure politiques fournies avec le système de base afin que Azure les Agent Client Collector ordinateurs virtuels puissent collecter des mesures. Ces mesures vous aident à surveiller les éléments de configuration (CI) dans le CMDB.

Avant de commencer

- Préparez une instance avec une base active Serveur MID et de mesures.
- Installez Cadre de travail d'Agent Client Collector et Surveillance d'Agent Client Collector.
- Exécuter Découverte sur le compte dans le Azure cloud pour renseigner le CMDB avec les CI à surveiller.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Préparez et configurez l'agent proxy que la politique doit utiliser.
   Pour plus d'informations sur la configuration d'un agent proxy, reportez-vous à la section Utiliser des agents proxy dans Agent Client Collector.
2. Affectez les informations d'identification à la Azure politique.

   a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.

   b. Sélectionnez la politique pertinente.
   Pour plus d'informations sur les stratégies disponibles avec le système de base, reportez-vous à la section Azure Mesures dans le cloud.

   c. Sélectionnez l'onglet **Informations d'identification** .

   d. Dans le champ **Nom des informations d'identification** , sélectionnez les informations d'identification à appeler pour la politique.
   Pour afficher les informations d'identification disponibles, accédez à la page Informations d'identification en accédant à **Tout** > **Découverte** > **Informations d'identification**.

   Assurez-vous de sélectionner les informations d'identification **Type=Azure** . Si vous avez besoin de créer des informations d'identification, sélectionnez **Nouveau** et sélectionnez Informations d'identification **du principal du service Azure** .

   e. Dans le champ **Alias d'informations d'identification** , affectez un alias aux informations d'identification.

3. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Politiques** et sélectionnez la stratégie pertinente à activer.
4. Sélectionnez l'icône du périmètre de l'application icône et vérifiez que vous êtes dans le Surveillance d'Agent Client Collector périmètre pour modifier la politique.
5. Activez la politique en mode d'édition en sélectionnant **Modifier dans le bac à sable**.
6. Activez l'utilisation de l'agent proxy pour exécuter la vérification.
   a. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du proxy**.
   b. Sélectionnez **Agent proxy unique** et sélectionnez l'agent proxy à utiliser pour exécuter la vérification dans le champ **Agent proxy** .
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Republiez la politique en sélectionnant **Republier**.

Créer des politiques pour la Azure collecte de mesures

Créez vos propres politiques afin de collecter Azure les mesures pour les ressources dont les politiques ne sont pas fournies avec le système de base. La Azure vérification Collecteur de mesures apporte les mesures à l'agent via l'API Azure Metrics Batch.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous que les éléments de configuration (CI) pour lesquels vous souhaitez collecter les mesures sont inclus dans le CMDB. Les CI sont généralement renseignés pendant Découverte.
- Assurez-vous que la *sn_agent.multi_ci_dev_mode* propriété est définie sur **vrai** sur la page **Propriétés système** (**Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**).

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Politiques**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez l'icône du périmètre de et vérifiez que vous êtes dans le périmètre Surveillance d'Agent Client Collector .
4. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom pour la politique.
5. Configurez un filtre qui détermine quels CI doivent être surveillés par la politique en sélectionnant l'onglet **CI surveillés** et la case à cocher **Type de CI surveillé par filtre** , comme décrit dans la table suivante.

Filtre CI surveillés

Option	Action
Type de CI surveillé	Sélectionnez le type de CI à surveiller. Le type de CI doit correspondre à la ressource que vous avez entrée dans le fichier de script .json contenant les mesures à surveiller.
<Champs de filtre>	Configurez les conditions qui doivent être remplies pour les ressources du type de CI surveillé spécifié à surveiller. Veillez à définir les conditions suivantes : ◦ **ID d'objet** = <nom de la ressource saisie dans le fichier de script .json qui contient les mesures à surveiller> ◦ **État** = Disponible L'état Disponible indique que les ressources doivent être disponibles pour être surveillées.
Aperçu	Sélectionnez cette option pour afficher le nombre de ressources qui correspondent à la condition spécifiée. Le nombre de résultats correspondants apparaît en regard du bouton **Aperçu** . Sélectionnez le résultat pour afficher tous les enregistrements de CI qui correspondent à la condition.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Ajoutez la vérification Collecteur de Azure mesures à la politique.
   a. Sous l'onglet **Vérifications** , recherchez la vérification **Azure Metrics Collector** dans la cellule **Disponible** .
   b. Sélectionnez le bouton flèche droite pour déplacer la coche vers la cellule **sélectionnée** .
7. Configurez un serveur proxy pour accéder aux Azure mesures.
   a. Dans l'onglet **Paramètres de proxy** , sélectionnez **Agent proxy unique**.
   b. Dans le champ **Agent proxy** , sélectionnez l'agent proxy pour exécuter la politique et récupérer les Azure mesures.
8. Configurez les informations d'identification pour la politique.
   a. Sélectionnez l'onglet **Informations d'identification** .
   b. Dans le champ **Nom des informations d'identification** , sélectionnez le **azure_metrics_collector**.
9. Sélectionnez **Enregistrer**.
10. Ajoutez des paramètres sécurisés à l'instance de vérification.
    a. Dans la section Instances de **vérification** de la politique, sélectionnez l'instance de vérification **Azure Metrics Collector** .
    b. Dans l'onglet **Vérifier les paramètres sécurisés** , sélectionnez **Nouveau**.
    c. Ajoutez les paramètres de vérification sécurisée décrits dans le tableau suivant.

       Paramètres de vérification sécurisée

Nom	Valeur d'ordre
cred_tenant_id	1
cred_client_id	2
cred_secret_key	3

       Assurez-vous que la case **Actif** est cochée pour chaque paramètre.
    d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
11. Ajoutez le fichier de configuration `.json` à l'instance de vérification.
    Le fichier envoie la liste des Azure ressources à l'agent.
    a. Sélectionnez l'instance de Azure vérification Collecteur de mesures.
    b. Sélectionnez le sous-onglet **Vérifier les paramètres** .
    c. Sélectionnez **Nouveau**.
    d. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier le formulaire Paramètres

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fichier `de .json` à ajouter aux fichiers de configuration de l'instance (**Agent Client Collector** > **Fichiers de configuration**).
Valeur	Chaîne indiquant le nom du fichier `.json`. Par exemple : `acc_azure_vm_metrics_config.json`
Marqueur	Valeur que vous entrez (**-c**) pour indiquer que la vérification récupère le nom du fichier de configuration. Le fichier de configuration contient un espace de noms et une liste de mesures. La valeur doit indiquer le nom du fichier qui a été chargé dans la liste des fichiers de configuration (**Agent Client Collector** > **Fichiers de configuration**), au format `.json`. Par exemple : `acc_azure_vm_metrics_config.json`.

Assurez-vous que les cases **Actif**, **Obligatoire** et **Valeur requise** sont cochées.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

12. Créez un fichier `.json` qui indique les mesures que vous souhaitez que votre politique surveille.

L'exemple suivant affiche un fichier `.json` pour récupérer les mesures de l'équilibreur de charge.

acc_azure_static_ms_lb_config.json

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
            "AllocatedSnatPorts",
            "ByteCount",
            "DipAvailability",
            "PacketCount",
            "SnatConnectionCount",
            "SYNCount",
            "UsedSnatPorts",
            "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Ajouter le fichier `.json` à la liste des fichiers de configuration à l'adresse **Agent Client Collector** > **Fichiers de configuration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Créez un fichier .json pour indiquer les ressources que vous souhaitez que votre politique surveille.

    a. Dans l'onglet **Paramètres proxy** , sélectionnez **Mode multi-CI**.

    b. Copiez un script à partir de l'une des politiques dans le Azure cloud fournies avec le système de base.

    - Les politiques cloud fournies avec le système de base sont décrites dans .Créer des politiques pour la Azure collecte de mesures
    - Le script se trouve dans le champ **Script de création de fichier de configuration** de l'onglet **Paramètres de proxy** de la politique.

    c. Collez le script dans le champ **Script de création de fichier de configuration** de votre politique.

    d. À la fin du script, configurez les *resource_id*, *region*et les *sys_id*paramètres avec les valeurs du CI que vous souhaitez que la politique surveille.

14. Sélectionnez **Enregistrer** , puis **publiez** la politique en sélectionnant Publier.

Résultats
La politique configurée récupère les ressources et leurs mesures du CI spécifié Azure et les envoie à l'agent.

Présentation de Tableau de bord de technologies de surveillance

Cela Tableau de bord de technologies de surveillance vous permet de surveiller les ressources du serveur pour la plateforme que vous sélectionnez. Le tableau de bord vous permet d'identifier les CI et les serveurs de votre système qui consomment le plus de ressources et les alertes actives les plus récentes.

Vous pouvez personnaliser l'apparence de widgets individuels sur le Tableau de bord de technologies de surveillance. Par exemple, vous pouvez modifier les paramètres de données affichés pour la mesure Utilisation du processeur (Linux), comme la plage de dates. Vous pouvez inclure les widgets personnalisés lors de la création d'un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Affiche Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec le plus grand nombre de lectures de mesures au cours des six dernières heures, ainsi que les 50 alertes actives les plus récentes sur les serveurs de votre système d'exploitation.

Pour activer l'affichage de , Tableau de bord de technologies de surveillanceassurez-vous d'avoir installé clotho version 23.1.0.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez le système d'exploitation dont vous souhaitez afficher les mesures.

Sélectionnez la flèche en regard du nom du tableau de bord pour activer le choix d'un autre tableau de bord à afficher :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

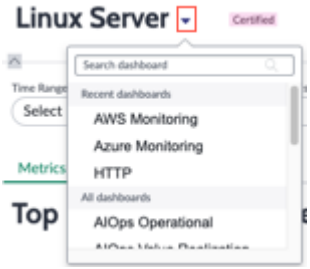


Tableau de bord de technologies de surveillance pour Linux

Avec le Linux Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre Linux infrastructure. Ce tableau de bord vous permet d'identifier les CI et les serveurs de votre système qui consomment le plus de ressources, ainsi que les alertes actives les plus récentes.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Affiche Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes sur les serveurs de votre système d'exploitation.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **Serveur Linux**.

Utilisation du Tableau de bord des technologies de monitoring pour Linux

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour Linux:

- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que les politiques **Événements du système d'exploitation Linux** et **Mesures du système d'exploitation Linux** sont activées.

  L'activation de ces politiques active le mappage de mesure à CI.

- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle. Sélectionnez l'onglet Alertes pour afficher les 50 alertes actives les plus récentes pour les CI.

Vous pouvez filtrer les données du tableau de bord en fonction des filtres suivants :

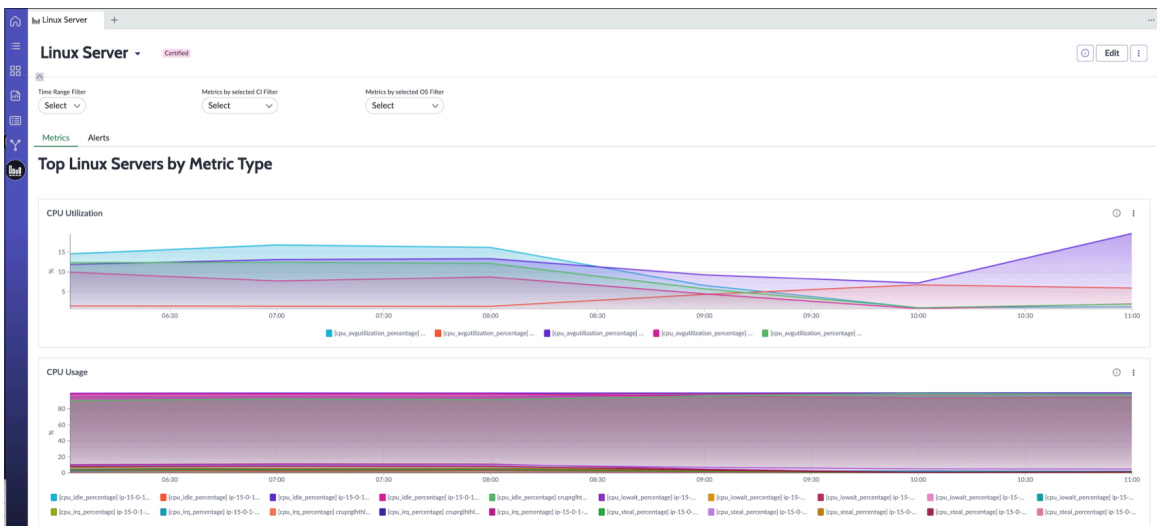
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de tableau de bord

Nom du filtre	Description
Filtre de plage horaire	Plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de CI sélectionné	CI pour lesquels vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de SE sélectionné	Le système d'exploitation pour lequel vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie selon laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Linux Tableau de bord de serveur



Le sous-onglet Mesures affiche les cinq CI et serveurs les plus performants au cours des six dernières heures, en fonction des mesures suivantes.

- Utilisation du processeur
- Durée d'activité du système
- Utilisation du processeur
- Moyenne de chargement
- Mémoire
- Distribution de la mémoire
- Processus
- Utilisation du réseau
- Échange
- Utilisation du disque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .Linux Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier la période d'affichage des alertes. Vous pouvez également inclure des widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour Windows

Avec le Windows Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre Windows infrastructure. Ce tableau de bord vous permet d'identifier les CI et les serveurs de votre système qui consomment le plus de ressources, ainsi que les alertes actives les plus récentes.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Le Tableau de bord de technologies de surveillance champ pour Windows affiche les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes sur les serveurs de votre système d'exploitation.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **Windows Server**.

Utilisation du Tableau de bord des technologies de monitoring pour Windows

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour Windows:

- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que les politiques **Événements du système d'exploitation Windows** et **Mesures du système d'exploitation Windows** sont activées :

  L'activation de ces politiques active le mappage de mesure à CI.

- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **Windows Server**.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle. Sélectionnez l'onglet Alertes pour afficher les 50 alertes actives les plus récentes pour les CI.

Vous pouvez filtrer les données du tableau de bord en fonction des filtres suivants :

Traduction automatique

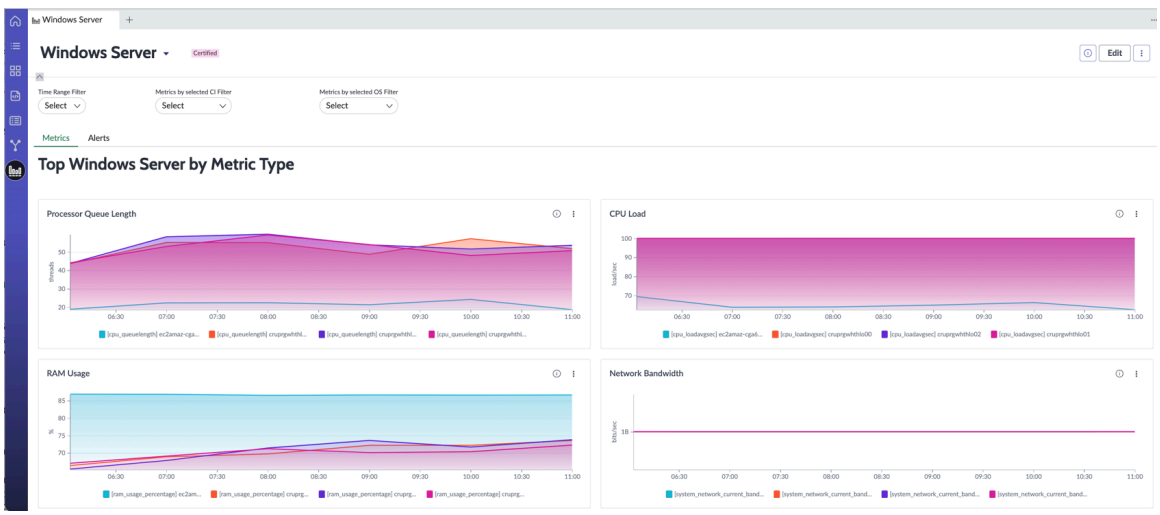
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filtres de tableau de bord

Nom du filtre	Description
Filtre de plage horaire	Plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de CI sélectionné	CI pour lesquels vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de SE sélectionné	Le système d'exploitation pour lequel vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie dans laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Windows Tableau de bord de serveur



Le sous-onglet Mesures affiche les cinq CI et serveurs les plus performants au cours des six dernières heures, en fonction des mesures suivantes.

- Longueur de la file d'attente du processeur
- Chargement du processeur
- Durée d'activité du système
- Cœur du processeur
- Utilisation de la RAM
- Bande passante réseau
- Distribution de la mémoire
- Flux réseau
- Utilisation du disque
- Lecture/Écriture du disque
- Distribution du disque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .Windows Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier la période d'affichage des alertes. Vous pouvez également inclure des widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour HTTP

Avec HTTP Tableau de bord de technologies de surveillance , vous pouvez surveiller le temps de réponse de vos URL `http` et `https` . À l'aide du tableau de bord, vous pouvez identifier les URL avec les lectures de mesures les plus élevées dans l'infrastructure de votre système et afficher les alertes actives les plus récentes sur ces URL.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Le protocole HTTP Tableau de bord de technologies de surveillance affiche les cinq URL avec le plus grand nombre de lectures de mesures au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes sur ces URL.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **HTTP.**

Utilisation de pour Tableau de bord de technologies de surveillance HTTP

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour HTTP :

- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que les politiques **Événements de points d'entrée** HTTP et **Mesures de points d'entrée HTTP** sont activées.

  L'activation de ces politiques active le mappage de mesure à CI.

- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Le Azure Tableau de bord de technologies de surveillance contient les onglets répertoriés dans la table suivante.

Onglets HTTP Tableau de bord de technologies de surveillance

Onglet	Description
Mesures	Affiche les 5 mesures les plus performantes associées aux URL de votre système.
Alertes	Affiche les 50 alertes les plus récentes associées aux URL de votre système. Les alertes vous aident à corriger votre système en fournissant des informations sur les comportements problématiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie selon laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle.

Utilisez le **filtre Plage horaire** pour filtrer la plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le fichier HTTP Tableau de bord de technologies de surveillance. Par exemple, vous pouvez modifier les paramètres de données qui s'affichent pour la mesure Temps de réponse, comme la plage horaire d'affichage du délai de réponse. Vous pouvez également inclure les widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour Azure

Avec le Azure Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre Azure infrastructure. À l'aide du tableau de bord, vous pouvez identifier les éléments de configuration (CI) et les serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées et afficher les alertes actives les plus récentes sur ces CI.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Affiche Azure Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes dans votre Azure environnement. En fonction des mesures du tableau de bord, vous souhaiterez peut-être redimensionner vos CI et serveurs pour améliorer les performances et l'efficacité de votre système.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **Surveillance Azure**.

Utilisation de l'option Tableau de bord de technologies de surveillance pour Azure

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour Azure:

- Créez des informations d'identification Azure . Pour en savoir plus sur la création Azure des informations d'identification, reportez-vous à la section Créer des informations d'identification Azure Cloud.
- Créez un Découverte calendrier à l'aide des informations d'identification créées à l'étape précédente. Pour plus d'informations sur la création d'un Découverte calendrier, reportez-vous à la section Azure Cloud Discovery.
- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous que les politiques **Mesures de VM Azure**, **Mesures de compte de stockage Azure**, Mesures d'équilibreur **de charge Azure**, **Mesures de passerelle Azure** et **Mesures de cache Redis** Azure sont activées
- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.

Le Azure Tableau de bord de technologies de surveillance contient les onglets répertoriés dans la table suivante.

Azure Tableau de bord de technologies de surveillance Onglets

Onglet	Description
Ordinateurs virtuels	Affiche les données de mesures des ordinateurs virtuels dans l'environnement Azure .
Comptes de stockage	Affiche les données de mesures des comptes de stockage dans l'environnement Azure .
Équilibreur de charge	Affiche les données de mesure des équilibreurs de charge dans l'environnement Azure .
Application Gateway	Affiche les données de mesure de la passerelle d'application dans l'environnement Azure .
Redis	Affiche les données de mesure du cache Redis dans l'environnement Azure .

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle.

Vous pouvez filtrer les données du tableau de bord en fonction des filtres suivants :

Filtres de tableau de bord

Nom du filtre	Description
Filtre de plage horaire	Plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de CI sélectionné	CI pour lesquels vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .Azure Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier l'heure d'affichage de l'utilisation du processeur sur les machines virtuelles. Vous pouvez également inclure les widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour AWS

Avec le AWS Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre AWS infrastructure. À l'aide du tableau de bord,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous pouvez identifier les éléments de configuration (CI) et les serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées, et afficher les alertes actives les plus récentes sur ces CI et serveurs.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Affiche AWS Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes dans votre AWS environnement.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **AWS Monitoring**.

Utilisation de l'option Tableau de bord de technologies de surveillance pour AWS

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour AWS:

- Créez des informations d'identification AWS . Pour en savoir plus sur la création AWS des informations d'identification, reportez-vous à la section Configurer les comptes de service AWS.
- Créez un Découverte calendrier à l'aide des informations d'identification créées à l'étape précédente. Pour plus d'informations sur la création d'un Découverte calendrier, reportez-vous à la section Amazon AWS Cloud Discovery.
- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que les politiques **Mesures AWS**, **Mesures AWS EC2** et **Mesures AWS DynamoDB** sont activées.

  L'activation de ces politiques active le mappage de mesure à CI.

- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Le AWS Tableau de bord de technologies de surveillance contient les onglets répertoriés dans la table suivante.

AWS Tableau de bord de technologies de surveillance Onglets

Onglet	Description
EC2	Affiche les données de mesure des EC2 (ordinateurs virtuels) dans l'environnement AWS .
Alertes EC2	Affiche les alertes EC2 (ordinateur virtuel) actives dans l'environnement AWS .
Modules d'inclusion d'EBS	Affiche les données de mesure de l'EBS (volume de stockage) dans l'environnement AWS .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AWS Tableau de bord de technologies de surveillance Onglets (suite)

Onglet	Description
S3	Affiche les données de mesure du S3 (stockage d'objets dans le cloud) dans l'environnement AWS .
RDS	Affiche les données de mesure de RDS (base de données cloud) dans l'environnement AWS .
ELB	Affiche les données de mesure de l'équilibrage de charge dans le cloud (ELB) dans l'environnement AWS .
Base de données Dynamo	Affiche les données de mesure de la base de données Dynamo (base de données cloud) dans l'environnement AWS .
Grappe ECS	Affiche les données de mesure de la grappe ECS dans l'environnement AWS .
Service ECS	Affiche les données de mesure du service ECS dans l'environnement AWS .

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie selon laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle. Sélectionnez l'onglet **Alertes** pour afficher les 50 alertes actives les plus récentes dans votre environnement. Les alertes vous aident à corriger votre système en fournissant des informations sur les comportements problématiques.

Utilisez le **filtre Plage horaire** pour filtrer la plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Utilisez le **filtre Mesures par CI sélectionné** pour sélectionner les CI pour lesquels vous souhaitez afficher les mesures.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .AWS Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier l'heure d'affichage des mesures EC2. Vous pouvez également inclure les widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour GCP

Avec le GCP Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre GCP infrastructure. À l'aide du tableau de bord, vous pouvez identifier les éléments de configuration (CI) et les serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées, et afficher les alertes actives les plus récentes sur ces CI et serveurs.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Affiche GCP Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes dans votre GCP environnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **Surveillance GCP**.

Utilisation de l'option Tableau de bord de technologies de surveillance pour GCP

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour GCP:

- Créez des GCP informations d'identification et utilisez-les pour créer un Découverte calendrier. Pour en savoir plus sur la création GCP des informations d'identification, reportez-vous à la section Détection Google Cloud Platform.
- Créez un Découverte calendrier à l'aide des informations d'identification créées à l'étape précédente. Pour plus d'informations sur la création d'un Découverte calendrier, reportez-vous à la section Détection Google Cloud Platform.
- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que la politique **Mesures GCP GCE** est activée.

  L'activation de cette politique active le mappage de mesure à CI.
- Assurez-vous que la version 1.19.0.10 ou supérieure du module d'extension clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Le GCP Tableau de bord de technologies de surveillance contient les onglets répertoriés dans la table suivante.

Onglets du tableau de bord de surveillance GCP

Onglet	Description
GCP	Affiche les graphiques des 14 ressources de système d'exploitation les plus performantes, telles que le processeur, la mémoire, les opérations sur disque et le réseau.
Alertes	Affiche les 50 alertes les plus récentes associées aux URL de votre système. Les alertes vous aident à corriger votre système en fournissant des informations sur les comportements problématiques.

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie selon laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le **filtre Plage horaire** pour filtrer la plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Utilisez le **filtre Mesures par CI sélectionné** pour sélectionner les CI pour lesquels vous souhaitez afficher les mesures.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .GCP Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier la période d'affichage des alertes. Vous pouvez également inclure des widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Tableau de bord de technologies de surveillance pour VMware vSphere

Avec le VMware vSphere Tableau de bord de technologies de surveillance, vous pouvez surveiller l'intégrité et les performances de votre VMware vSphere infrastructure. À l'aide du tableau de bord, vous pouvez identifier les éléments de configuration (CI) et les serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées, et afficher les alertes actives les plus récentes sur ces CI et serveurs.

Vue d'ensemble du tableau de bord

Affiche VMware vSphere Tableau de bord de technologies de surveillance les cinq CI et serveurs avec les lectures de mesures les plus élevées au cours des six dernières heures. Le tableau de bord affiche également les 50 alertes actives les plus récentes dans votre VMware vSphere environnement.

Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Tout** > **Tableaux de bord AIOps** > **Tableaux de bord de technologies de monitoring** et sélectionnez **VMware vSphere Monitoring**.

Utilisation de l'option Tableau de bord de technologies de surveillance pour VMware vSphere

Avant d'utiliser le Tableau de bord de technologies de surveillance pour VMware vSphere:

- Créez des VMware vSphere informations d'identification et utilisez-les pour créer un Découverte calendrier. Pour en savoir plus sur la création VMware vSphere des informations d'identification, reportez-vous à la section Détection VMware Cloud.
- Créez un Découverte calendrier à l'aide des informations d'identification créées à l'étape précédente. Pour plus d'informations sur la création d'un Découverte calendrier, reportez-vous à la section Détection VMware.
- Assurez-vous de travailler dans le périmètre Surveillance Agent Client Collector de votre ServiceNow instance.
- Assurez-vous que les rôles agent_client_collector_admin et dashboard_admin sont activés.
- Activez Analyse des mesures dans le .Serveur MID
- Assurez-vous que les politiques **VSphere Datacenter Metrics**, **VSphere Datastore Metrics**, **VSphere ESX Server Metrics** et **VSphere VirtualMachine Metrics** sont activées.

  L'activation de ces politiques active le mappage de mesure à CI.

- Assurez-vous que la version 1.1.0 ou supérieure du module d'extension Clotho est activée.
- Après la mise à niveau à partir d'une version précédente, suivez la procédure décrite dans l'article Tableau de bord ACC-M Les filtres ne fonctionnent pas lors de la mise à niveau de Tokyo/Utah vers Vancouver [KB1438042] de la base de connaissances NOW Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le VMware vSphere Tableau de bord de technologies de surveillance contient les onglets répertoriés dans la table suivante.

VMware vSphere Onglets du Tableau de bord de surveillance

Onglet	Description
VirtualMachine	Affiche les graphiques des principaux VMware vSphere ordinateurs virtuels par type de mesure.
Serveur ESX	Affiche les graphiques des principaux VMware vSphere serveurs ESX par type de mesure.
Centre de données	Affiche les graphiques des principaux VMware vSphere centres de données par type de mesure.
Banque de données	Affiche les graphiques des principales VMware vSphere banques de données par type de mesure.
Alertes	Affiche les 50 alertes les plus récentes associées aux URL de votre système. Les alertes vous aident à corriger votre système en fournissant des informations sur les comportements problématiques.

Sur le côté droit des widgets affichant une seule mesure, vous pouvez sélectionner l'icône Autres options (icône ⋮) et sélectionner **Changer Grouper par**. Sélectionnez la catégorie selon laquelle vous souhaitez afficher la mesure : nom d'hôte, classe, système d'exploitation ou version du système d'exploitation.

Pointez sur le widget approprié pour afficher un point de données spécifique et tous ses détails dans une fenêtre contextuelle.

Vous pouvez filtrer les données du tableau de bord en fonction des filtres suivants :

Filtres de tableau de bord

Filtre de plage horaire	Plage horaire pour laquelle vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.
Mesures par filtre de CI sélectionné	CI pour lesquels vous souhaitez que les données de mesure s'affichent sur le tableau de bord.

Vous pouvez personnaliser l'apparence des widgets individuels sur le .VMware vSphere Tableau de bord de technologies de surveillance Par exemple, vous pouvez modifier la période d'affichage des alertes. Vous pouvez également inclure des widgets personnalisés lorsque vous créez un tableau de bord personnalisé. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Personnaliser le tableau de bord des technologies de monitoring

Utilisezles widgets du tableau de bord des technologies de surveillance dans la bibliothèque de visualisations des données afin que votre tableau de bord affiche les informations exactement comme vous le souhaitez.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

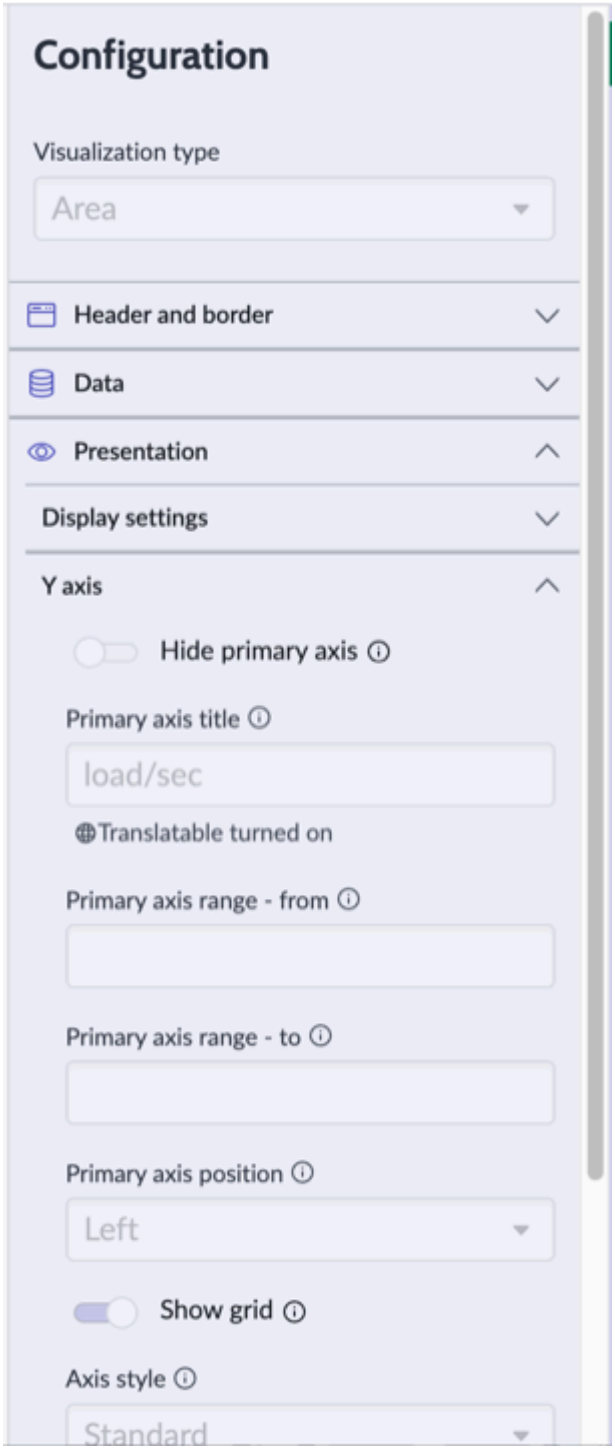
Procédure

1. Accédez au tableau de bord du système d'exploitation dont vous souhaitez personnaliser les widgets.
   - Pour accéder au tableau de bord de Windows Server, accédez à **Tout** > **AIOps** > **Tableau de bord des technologies de monitoring** > **Serveur Windows**.
   - Pour accéder au tableau de bord de Linux Server, accédez à **Tout** > **AIOps** > **Tableau de bord des technologies de monitoring** > **Serveur Linux**.
2. Sélectionner **Centre d'analyse** > **Visualisations des données**.
3. Affichez tous les widgets disponibles en sélectionnant l'onglet **Tout** .
4. Sélectionnez le widget que vous souhaitez modifier.
5. Sélectionnez l'icône (icône de), puis **Dupliquez**.
6. Dans le champ **Nouveau nom** de la boîte de dialogue, saisissez un nom pour votre widget dupliqué, puis sélectionnez **Dupliquer**.
7. Dans l'onglet **Configuration** du widget à droite, développez les options pertinentes et personnalisez les informations du widget à afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Configuration



Pour plus d'informations sur l'utilisation des visualisations de données, voir Visualisations de données dans le centre d'analyse Visualisations de données dans le centre d'analyse .

8. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Résultats
Vos widgets personnalisés sont enregistrés dans la bibliothèque de visualisations de données et peuvent être utilisés pour configurer un tableau de bord personnalisé (voir Créer un tableau de bord avec l'éditeur en ligne).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser des agents proxy dans Agent Client Collector

Vous pouvez utiliser un agent proxy pour surveiller l'intégrité et les performances de vos éléments de configuration (CI), même si l'agent se trouve dans le cloud ou dans un emplacement externe à votre serveur hôte.

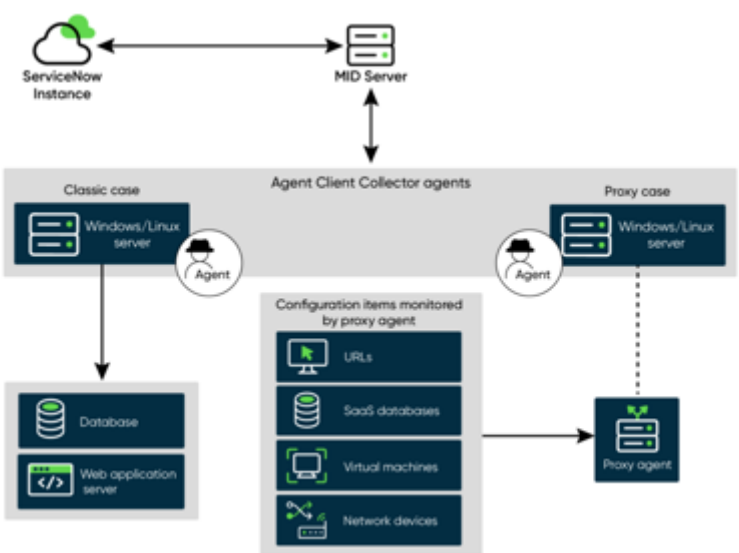
Les agents proxy sont utilisés pour surveiller :

- URL (pour s'assurer que les URL sont disponibles et accessibles)
- Services qui n'ont pas de serveur hôte
- Services fermés sur lesquels vous ne pouvez pas configurer un agent
- Bases de données externes dans le cloud

Un agent peut surveiller plusieurs entités et leurs CI.

Le diagramme suivant montre la connexion entre une instance, le ServiceNow et Agent Client Collector les Serveur MIDagents, ainsi que les agents proxy qui surveillent les CI externes à l'agent.

Configuration de l'agent proxy



Vous pouvez configurer l'agent proxy pour effectuer une vérification personnalisée lorsqu'il surveille des entités externes. Pour savoir comment créer des chèques personnalisés, reportez-vous à la section Créer et modifier des vérifications.

Vous pouvez créer une grappe d'agents proxy sur plusieurs serveurs proxy pour surveiller les services externes au serveur hôte. Pour savoir comment créer une grappe d'agents proxy, reportez-vous à la section Créer une grappe d'agents proxy.

Information associée

Vérifications et politiques

Vérifications et politiques par défaut de Surveillance d'Agent Client Collector

Configurer un agent sur un serveur proxy

Configurez un Agent Client Collector sur un serveur proxy lors de la surveillance des services externes au serveur hôte, tels que les URL ou les bases de données externes dans le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les agents proxy doivent être des agents dédiés, car l'exécution d'autres applications sur un agent proxy est susceptible d'entraîner une dégradation des performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique contenant les vérifications que vous souhaitez exécuter sur un serveur proxy.
   Vous devez configurer un serveur proxy pour les vérifications et les politiques qui surveillent les services externes. Pour en savoir plus sur les vérifications et les politiques, reportez-vous à la rubrique Vérifications et politiques par défaut de Surveillance d'Agent Client Collector.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du proxy**.
4. Effectuez votre sélection parmi les champs suivants.

Champ	Description
Agent proxy unique	Sélectionnez cette option pour afficher le champ **Agent proxy**, dans lequel vous sélectionnez un agent proxy unique.
Agents multi proxys par grappe	Sélectionnez cette option pour permettre à un groupe d'agents proxy de surveiller les CI de politique. Lorsque vous cochez cette case, le champ Nom de la **grappe d'agents** s'affiche.
Nom de la grappe d'agents	Sélectionnez une grappe d'agents pour surveiller les CI de la politique.
Agents multi proxys par filtre	Sélectionnez cette option pour filtrer plusieurs agents proxy dans la liste des agents. Lors de la sélection de cette option, tous les agents proxy surveillent les mêmes services. Par exemple, vous pouvez utiliser cette option pour plusieurs serveurs proxy dans différents emplacements géographiques. **Remarque :** ◦ Ce champ s'affiche uniquement lorsque le **filtre Masquer l'agent multi proxy, si sa propriété non sélectionnée** (*sys_ui_policy*) est définie sur **active=false**. ◦ Ce champ n'apparaît que pour les polices existantes pour lesquelles cette option a été précédemment sélectionnée. Si vous supprimez le filtre dans une stratégie existante, l'option disparaît.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Agents multi-proxy par script	Sélectionnez cette option pour configurer un script Java pour sélectionner des agents proxy. Lors de la sélection de cette option, vous pouvez affecter des services à différents agents proxy, qui peuvent faire office d'équilibrage de charge.
Vérifier tous les agents proxy (aucun équilibrage de charge)	Décochez cette option pour équilibrer la charge des agents multi proxys sélectionnés qui surveillent les CI correspondants dans l'onglet **CI surveillés** de la politique. Sélectionnez cette option pour chaque agent afin de surveiller tous les CI correspondants dans l'onglet **CI surveillés** de la politique. Par exemple, si vous avez cinq agents dans une grappe ou cinq agents utilisant l'option de filtre/script et 10 CI correspondants dans la politique, lorsque vous désactivez cette option, chaque agent surveille deux CI. En sélectionnant cette option, chaque agent surveille les 10 CI correspondants de la politique. Pour les politiques existantes ou actives, cette option est activée par défaut. Pour les polices nouvelles et inactives, cette option est désactivée par défaut. Sélectionnez cette option uniquement dans le cas où vous avez un point de terminaison externe pour lequel vous souhaitez mesurer la rapidité d'accès à partir de différents emplacements.

Traduction automatique

5. Sélectionnez **Activer**.

Créer une grappe d'agents proxy

Créez une grappe d'agents sur plusieurs serveurs proxy pour surveiller les services externes au serveur hôte. La création d'une grappe d'agents vous permet d'affecter cette grappe à plusieurs politiques au lieu d'affecter les agents individuellement à chaque politique.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une grappe d'agents proxy surveille les CI qui correspondent au filtre spécifié dans l'onglet **CI surveillés** de la politique.

Une grappe d'agents proxy doit contenir au moins un agent. Tous les agents de la grappe surveillent les CI spécifiés dans la politique qui lui est affectée. Aucune configuration spéciale n'est nécessaire au niveau de la politique pour activer la surveillance du cluster proxy.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur de seuil du processeur par défaut lorsque vous utilisez des grappes d'agents proxy est de 80 %. Vous pouvez modifier cette valeur dans la *proxy_cpu_percentage_limit* propriété.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Grappe d'agents proxy**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour la grappe.
4. Ajoutez un agent à la grappe.
   a. Dans la section **Agents dans la grappe** , localisez la colonne **Agent** et sélectionnez **Insérer une nouvelle ligne**.
   b. Sélectionnez l'icône de recherche (icône), puis sélectionnez un agent à ajouter à la grappe.
   c. Sélectionnez l'icône de coche (icône de) pour ajouter l'agent à la grappe. Répétez cette étape pour chaque agent que vous souhaitez ajouter à la grappe.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
La page **Grappes d'agents proxy** s'affiche et affiche l'agent ajouté à la grappe.

Que faire ensuite
Sélectionnez cette grappe proxy pour surveiller les CI spécifiés dans une politique d'agent. Pour plus de détails, voir Configurer un agent sur un serveur proxy.

Affecter une grappe d'agents proxy à une politique

Affectez une grappe d'agents proxy à une politique lors de la surveillance de services externes au serveur hôte, tels que des URL ou des bases de données externes dans le cloud. Les agents de la grappe surveillent tous les CI de la politique.

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir une politique contenant les vérifications qui surveillent les services externes. Pour en savoir plus sur les vérifications et les politiques, reportez-vous à la rubrique Vérifications et politiques par défaut de Surveillance d'Agent Client Collector.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une seule application doit être exécutée sur un agent proxy donné, car l'exécution de plusieurs applications est susceptible d'entraîner une dégradation des performances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Agents** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique contenant les vérifications que vous souhaitez exécuter sur un serveur proxy.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du proxy**.
4. Sélectionnez **Modifier dans le bac à sable** pour activer la modification des champs du formulaire.
5. Indiquez si vous affectez un seul agent proxy ou une grappe d'agents proxy pour surveiller les CI de politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Affectez un seul agent proxy en sélectionnant **Agent proxy unique** et en sélectionnant un agent.
- Activez une grappe d'agents proxy en sélectionnant **Agents multi proxys par grappe**. Indiquez le nom de la grappe dans le champ qui s'affiche.

6. Déterminez s'il est nécessaire de sélectionner plusieurs agents proxy dans la liste à l'aide d'un filtre ou d'un script.
   - Pour sélectionner des agents via un filtre, configurez un filtre ou conservez ou modifiez un filtre existant lorsque l'option **Agents multi proxys par filtre** est sélectionnée.

     Remarque :

     - Ce champ s'affiche uniquement si la propriété non sélectionnée () de **Masquer l'agent multi proxy par filtre** a *sys_ui_policy* été définie sur **active=false**.
     - Si vous supprimez le filtre dans une stratégie existante, l'option disparaît.

   - Pour sélectionner des agents via un script :

     a. Sélectionnez **Modifier dans le bac à sable**.

     b. Effacez toutes les options de proxy sélectionnées dans l'onglet **Paramètres de proxy** .

     c. Sélectionnez **des agents multi-proxy par script**.

     d. Dans le champ **Script proxy** qui s'affiche, entrez un script pour affecter des services à différents agents proxy comme une forme d'équilibrage de charge.

7. Déterminez s'il convient d'équilibrer la charge des agents multiproxy sélectionnés qui surveillent les CI correspondants dans l'onglet **CI surveillés** de la politique ou de demander à chaque agent de surveiller les CI correspondants.
   - Pour équilibrer la charge des agents multiproxy sélectionnés qui surveillent les CI correspondants, désactivez l'option **Exécuter les vérifications sur tous les agents proxy (aucun équilibrage de charge).**

     Par exemple, si vous avez cinq agents dans une grappe ou cinq agents utilisant l'option de filtre/script et 10 CI correspondants dans la politique, chaque agent surveillera deux CI.

     Vous pouvez également activer l'équilibrage de charge ultérieurement, comme décrit dans .Activer l'équilibrage de charge entre les agents proxy d'une grappe

   - Pour que chaque agent surveille tous les CI correspondants, sélectionnez l'option **Exécuter les vérifications sur tous les agents proxy (aucun équilibrage de charge).**

     Si la politique comprend 10 CI correspondants, chaque agent surveille les 10. Par exemple, vous pouvez utiliser cette option pour plusieurs serveurs proxy situés dans différents emplacements géographiques.

     Si un agent ne fonctionne pas correctement, les CI surveillés sont redistribués à un autre agent.

     Remarque : Pour les politiques existantes ou actives, l'option **Exécuter la vérification de tous les agents proxy (aucun équilibrage de charge)** est activée par défaut. Pour les polices nouvelles et inactives, cette option est désactivée par défaut.

8. Sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'équilibrage de charge entre les agents proxy d'une grappe

Activez l'équilibrage de charge entre les agents proxy d'une grappe de sorte que si un agent ne fonctionne pas correctement, les CI surveillés sont redistribués à un autre agent. Après avoir activé l'équilibrage de charge, vous pouvez voirles CI surveillés par chaque agent proxy dans une politique.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir effectué une mise à niveau vers le Tokyo correctif 1 ou San Diego le correctif 7.

Rôle requis : agent_client_collector_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Configuration** > **Politiques**.
2. Sélectionnez la politique contenant les CI que vous souhaitez que les agents proxy surveillent.
3. Sélectionnez l'onglet **Paramètres du proxy**.
4. Activez l'équilibrage de charge pour les agents proxy en désactivant la case à cocher **Vérifier tous les agents proxy (aucun équilibrage de charge).**
   L'équilibrage de charge est activé pour les agents proxy qui surveillent les CI. Par exemple, si vous avez cinq agents et 10 CI correspondants dans la politique, chaque agent surveille deux CI.
5. Dans la section **Liens connexes** , sélectionnez **Afficher la distribution des CI de l'agent proxy**.
   Une fenêtre contextuelle affiche la distribution des CI surveillés entre les agents au sein de la politique.

Référence Surveillance d'Agent Client Collector

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Surveillance d'Agent Client Collector les vérifications et les politiques.

Empreinte de surveillance d'Agent Client Collector

Le tableau suivant décrit la consommation de ressources d'Agent Client Collector.

Paramètres	Linux	Windows
Spécifications de l'ordinateur	Cent OS 8, 4 cœurs de processeur, 8 Go de mémoire	Windows Server 2019, 2 processeurs, 4 Go de mémoire
Réseau - (Agent > MID)	10,64 Ko/s	350-400 octets/s
Réseau - (MID > Agent)	48 octets/s	5 à 15 octets/s
Utilisation moyenne du processeur	~1 %	~3,89 %
Processeur max. par vérification	10 à 15 %	15 à 20 %
Surcharge de mémoire (moy.)	~13,88 Mo	~31,15 Mo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifications et politiques par défaut de Surveillance d'Agent Client Collector

Surveillance d'Agent Client Collector fournit diverses vérifications et politiques par défaut.

Vérifications fournies

Les tableaux suivants répertorient les vérifications par défaut. Vous pouvez modifier ces vérifications selon vos besoins. Pour en savoir plus sur une vérification spécifique, consultez la page Définitions de vérifications correspondante en suivant les instructions de la rubrique Vérifications et politiques.

Linux

Type	Nom	Description
Événement	os.linux.check-process	Compte le nombre de processus en cours d'exécution. Vous pouvez bloquer la création d'événements pour cette vérification lorsqu'aucun processus n'est détecté. Pour plus de détails, voir Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes.
Événement	os.linux.check-system-cpu	Vérifie le pourcentage d'utilisation du processeur.
Événement	os.linux.check-system-cpu-load	Vérifie le pourcentage de chargement des données du processeur par rapport aux seuils configurés.
Événement	os.linux.check-system-disk-usage	Vérifie les points de montage et les mesures du système de fichiers.
Événement	os.linux.check-system-memory-percentage	Vérifie le pourcentage d'utilisation de la mémoire.
Événement	os.linux.check-system-memory-swap	Vérifie l'utilisation de l'échange de mémoire.
Événement	os.linux.check-threads-count	Compte le nombre de threads en cours d'exécution sur le système. Envoie une alerte si ce nombre est supérieur aux valeurs de seuil Avertissement ou Critique.
Mesure	os.linux.metrics-memory-vmstat	Collecte les mesures de mémoire vmstat.
Mesure	os.linux.metrics-process-status	Collecte les mesures d'état du processus fournies pour le paramètre de mesures.
Mesure	os.linux.metrics-system-cpu	Collecte les mesures du processeur, y compris les cœurs.
Mesure	os.linux.metrics-system-cpu-load	Utilise la durée d'activité pour collecter les mesures de charge du processeur.
Mesure	os.linux.metrics-system-cpu-percentage	Collecte les mesures de pourcentage d'utilisation du processeur, y compris le pourcentage moyen d'utilisation du processeur.
Mesure	os.linux.metrics-system-disk	Collecte les mesures de disque.
Mesure	os.linux.metrics-system-disk-capacity	Collecte les mesures de capacité du disque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux (suite)

Type	Nom	Description
Mesure	os.linux.metrics-system-disk-usage	Collecte les mesures d'utilisation du disque en fournissant la mémoire disque totale, utilisée et disponible, ainsi que le pourcentage de mémoire utilisé du disque.
Mesure	os.linux.metrics-system-memory	Collecte les mesures de mémoire, en fournissant des données dans la base de connaissances.
Mesure	os.linux.metrics-system-memory-percent	Collecte les mesures de pourcentage de mémoire.
Mesure	os.linux.metrics-system-uptime	Collecte la durée d'activité du système en quelques secondes.
Mesure	os.linux.metrics-reboot-count-today	Collecte le nombre de redémarrages effectués aujourd'hui.

Surveillance des journaux Linux

Type	Nom	Description
Événement	os.linux.check-logs	Active la surveillance des fichiers journaux appartenant à un utilisateur standard. Vous pouvez bloquer la création d'événements pour cette vérification lorsqu'aucun processus n'est détecté. Pour plus de détails, voir Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes.
Événement	os.linux.check-logs-sudo	Active la surveillance des fichiers journaux appartenant à un utilisateur racine. Vous pouvez bloquer la création d'événements pour cette vérification lorsqu'aucun processus n'est détecté. Pour plus de détails, voir Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes.

Surveillance du réseau Linux

Type	Nom	Description
Mesure	os.linux.metrics-network-interface	Récupère toutes les mesures liées à l'interface réseau pour les serveurs Linux.
Mesure	os.linux.metrics-netstat.tcp	Récupère les mesures sur les états des embases TCP à partir de netstat. Utile sur les serveurs Web ou proxy à fort trafic avec un grand nombre de connexions TCP de courte durée qui vont et viennent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Surveillance des journaux Windows

Type	Nom	Description
Événement	os.windows.check-log	Active la surveillance des fichiers journaux sur un serveur Windows.

Windows

Type	Nom	Description
Événement système d'exploitation	os.windows.check-nom-disque.	Prend le nom du lecteur de stockage comme entrée et vérifie si le lecteur est présent. Renvoie une valeur CRITICAL\WARNING\OK en fonction du paramètre fourni.
Événement	os.windows.check-event-log	Mesure le journal des Windows événements par rapport aux seuils de paramètres et renvoie un événement CRITICAL\WARNING\OK.
Événement	os.windows.check-event-log-count	Mesure le journal des Windows événements par rapport aux seuils de paramètres et renvoie un événement CRITICAL\WARNING\OK. Fournit des informations sur le nombre d'événements qui se sont produits au cours d'une durée spécifiée pour un seul fichier journal et un seul ID. Indique également les filtres à appliquer pour récupérer les événements pour une fenêtre à valeur unique, un niveau d'événement et un nom de fournisseur spécifiques. La récupération d'événements à partir de plusieurs fichiers journaux n'est pas prise en charge. Le nombre d'événements est indiqué, sans détails pour chaque événement.
Événement	os.windows.check-event-log-details	Collecte et filtre les journaux d'événements Windows en fonction des valeurs `duration_hour`, `event_log_level` et `log_file` . Récupère et filtre les journaux des événements Windows en fonction des paramètres fournis. Elle renvoie des détails sur les événements ayant l'état CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK, en fonction du niveau de gravité spécifié.
Événement	os.windows.check-env-variables	Vérifie les variables environnementales à l'aide d'une expression régulière et renvoie une *`WARNING`* valeur ou *`OK`*. Si une nouvelle variable système est créée après l'installation de l'agent, vous devez redémarrer l'agent. Cette vérification ne peut accéder qu'aux variables utilisateur associées à l'utilisateur actuel (utilisées pendant l'installation de l'agent).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows (suite)

Type	Nom	Description
Événement	os.windows.check-file-hashcode-update	Prend le chemin d'accès du fichier et le code de hachage MD5 comme entrée et vérifie si le contenu du fichier a été modifié. Renvoie une *CRITICAL* valeur , *WARNING* ou *OK*. Des autorisations de lecture sont requises sur le fichier surveillé.
Événement	os.windows.check-file-update	Prend le chemin d'accès et l'intervalle du fichier comme entrée et vérifie si le contenu du fichier a été modifié. Renvoie une *CRITICAL* valeur , *WARNING* ou *OK*. Des autorisations de lecture sont requises sur le fichier surveillé.
Événement	os.windows.check-modules	Vérifie si la liste des modules est présente.
Événement	os.windows.check-processor-queue-length	Vérifie la longueur de la file d'attente du processeur.
Événement	os.windows.check-system-cpu-load	Vérifie la charge du processeur à l'aide de la commande *typeperf*.
Événement	os.windows.check-system-disk	Vérifie l'utilisation du disque selon des paramètres spécifiques.
Événement	os.windows.check-system-memory	Collecte l'utilisation de la mémoire RAM.
Événement	os.windows.check-system-patch	Vérifie l'installation du correctif système. Renvoie soit une valeur, soit une *WARNINGOK* valeur.
Événement	os.windows.check-system-process	Vérifie la liste de tâches de l'utilisateur pour rechercher les processus en cours d'exécution.
Événement	système d'exploitation.windows.check-user-account	Prend la liste des noms d'utilisateurs comme entrée et vérifie si le compte d'utilisateur est actif. Renvoie une *CRITICAL* valeur , *WARNING* ou *OK*.
Événement	os.windows.check-windows-directory	Vérifie si un répertoire existe.
Événement	os.windows.check-windows-pagefile	Collecte l'utilisation du fichier de page et le compare aux seuils Avertissement et Critique.
Événement	os.windows.check-windows-process	Vérifie si un processus d'entrée utilisateur est en cours d'exécution.
Événement	os.windows.check-windows-service	Vérifie si un service fourni par l'utilisateur est en cours d'exécution sur Windows. Vous pouvez bloquer la création d'événements pour cette vérification lorsqu'aucun processus n'est détecté. Pour plus de détails, voir Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows (suite)

Type	Nom	Description
Mesure	os.windows.metrics-process-status	Récupère le nombre d'instances en cours d'exécution, le pourcentage d'utilisation du processeur et l'utilisation de la mémoire (en kilo-octets) du processus spécifié Windows .
Mesure	os.windows.metrics-processor-queue	Collecte la longueur de la file d'attente du processeur.
Mesure	os.windows.metrics-system-cpu-load	Collecte la charge moyenne du processeur par seconde.
Mesure	os.windows.metrics-system-disk-usage	Collecte les mesures d'utilisation du disque.
Mesure	os.windows.metrics-system-memory-percent	Collecte l'utilisation de la RAM par seconde, en fournissant un pourcentage de mémoire physique gratuite, virtuelle libre, physique totale et virtuelle totale.
Mesure	os.windows.metrics-system-network	Collecte les mesures du réseau.
Mesure	os.windows.metrics-system-uptime	Collecte la durée d'activité du système.
Mesure	util.metrics-windows-perf-counters	(Aucune description)

MID Server

Type	Nom	Description
Événement	app.mid.check-active	Vérifie si le Serveur MID est actif, en fonction de l'occurrence de LogStatusMonitor dans le journal MID.
Événement	app.mid.check-logs-MID	Recherche des erreurs dans les journaux MID.
Mesure	app.mid.metrics-stats	Collecte les informations du Serveur MID à partir du journal et renvoie des mesures.

HAProxy Monitoring

Type	Nom	Description
Événement	check-haproxy	Récupère les détails de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution.
Mesure	metrics-check-haproxy	Récupère les mesures de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HTTP (à exécuter en mode proxy)

Type	Nom	Description
Événement	util.check-http-response	Utilise une URL ou une combinaison d'hôte/chemin/port/ssl, et recherche une réponse 200 qui correspond à un modèle, le cas échéant. Peut utiliser des certificats clients.
Événement	util.check-http-follow-redirect	Vérifie que l'URL ne dépasse pas le nombre maximal de redirections.
Mesure	util.metrics-http-curl	Récupère les mesures de point de terminaison HTTP à l'aide de curl.

Vérifications HTTP supplémentaires (aucune politique)

Type	Nom	Description
Événement	util.check-http-response-code	Déclenche un événement critique si le code de réponse de l'URL ne correspond pas à la regex.

Mesures Active Directory

Type	Vérification	Description	Commande
Mesure	metrics.windows.active-directory	Collecte les mesures Active Directory sur l'hôte Windows. Utilisation : winchecks metric-windows-active-dir -s nom d'hôte	`winchecks metric-windows-active-dir {{if .labels.params_scheme}} -S {{.labels.params_scheme}} {{end}}`

Apache

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.apache.metrics-apache	Récupère les mesures du serveur HTTP Apache.	2.4.x

Apache Kafka

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	kafka.check-zookeeper-status	Déclenche un événement critique si le Zookeeper Kafka hébergé est en panne.	ZooKeeper 3.1.2
Événement	kafka.check-topic-replicas	Déclenche un événement critique si une rubrique possède des partitions avec des réplicas inconnus.	ZooKeeper 3.1.2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Apache Kafka (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	kafka.check-topic-replication-factor	Déclenche un événement critique si le facteur de réplication d'au moins une rubrique est supérieur ou inférieur au paramètre de facteur de réplication fourni.	ZooKeeper 3.1.2
Événement	kafka.check-topic-leader	Déclenche un événement critique si une rubrique possède des partitions avec des amorces inconnues ou une réplique non préférée comme amorce.	ZooKeeper 3.1.2
Événement	kafka.check-topic-partitions	Déclenche un événement critique si le nombre de partitions d'une rubrique est inférieur au paramètre min_partitions.	ZooKeeper 3.1.2
Événement	kafka.check-broker-status	Déclenche un événement critique si le courtier Kafka sur l'hôte est en panne.	Kafka 0.10.1.0
Mesure	kafka.metrics.broker	Collecte les mesures du broker Kafka à partir de l'hôte.	Kafka 0.10.1.0
Mesure	kafka.metrics.zookeeper	Collecte les mesures Zookeeper à partir de l'hôte.	ZooKeeper 3.5.0-alpha

Mesures Azure k8s

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Mesure	azure.metrics-k8s-service	Fournit des mesures au niveau des pods, des nœuds et des clusters de tous les services Azure Kubernetes sous forme de mesures. Utilisation : metrics-azure-k8s-service.rb Exemple de commande : `metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2`	`metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}}`

Mesures d'ordinateurs virtuels Azure

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Mesure	azure.metrics-vm-cpu	Fournit des mesures liées au processeur de chaque instance	`metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures d'ordinateurs virtuels Azure (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
		d'ordinateur virtuel dans la région Azure. Exemple de commande : `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T cpu`	`-S {{.labels.params_subscription_i {{end}} -T {{.labels.params_type}}`
Mesure	azure.metrics-vm-disk	Fournit des mesures liées au disque de chaque instance d'ordinateur virtuel dans la région Azure. Exemple de commande : `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T disk`	`metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_i {{end}} -T {{.labels.params_type}}`
Mesure	azure.metrics-vm-memory	Fournit des mesures liées à la mémoire de chaque instance d'ordinateur virtuel dans la région Azure. Exemple de commande : `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T memory`	`metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_i {{end}} -T {{.labels.params_type}}`
Mesure	azure.metrics-vm-network	Fournit des mesures liées au réseau de chaque instance d'ordinateur virtuel dans la région Azure. Exemple de commande : `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T network`	`metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_i {{end}} -T {{.labels.params_type}}`
Mesure	azure.metrics-vm-flows	Fournit des mesures liées aux flux de chaque instance d'ordinateur virtuel dans la région Azure.	`metrics-azure-vm.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{if .labels.params_subscriptio -S`

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures d'ordinateurs virtuels Azure (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
		Exemple de commande : `./metrics-azure-vm.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -T flows`	`{{.labels.params_subscription_i {{end}} -T {{.labels.params_type}}`

Mesures GCP GCE

Type	Événement/Mesure	Description
Mesure	gcp.mesures.GCE	Récupère les mesures de GCP pour Google le moteur de calcul.
Mesure	glassfish.metric-server-requests	Fournit des mesures http-request pour toutes les applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-server-resources	Fournit des mesures des ressources déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-transaction-service	Fournit des mesures pour toutes les transactions sur les applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-deployed-apps	Fournit une sortie de mesure des applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Fournit des mesures de cycle de vie pour les applications déployées sur le serveur Glassfish.

Glassfish

Type	Nom	Description
Mesure	glassfish.metric-jvm-level	Récupère les mesures JVM sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-server-requests	Fournit des mesures http-request pour toutes les applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-server-resources	Fournit des mesures des ressources déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-transaction-service	Fournit des mesures pour toutes les transactions sur les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Glassfish (suite)

Type	Nom	Description
		applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-deployed-apps	Fournit une sortie de mesure des applications déployées sur le serveur Glassfish.
Mesure	glassfish.metric-deployment-lifecycle	Fournit des mesures de cycle de vie pour les applications déployées sur le serveur Glassfish.

IBM WebSphere AS

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.websphere.metrics-websphere	Renvoie les mesures du serveur d'applications IBM WebSphere. Assurez-vous que l'utilisateur exécutant l'agent dispose des autorisations suffisantes pour accéder aux fichiers requis dans les répertoires d'installation `IBM WebSphere AS`.	9

IIS

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	app.iis.check-iis-alive	Vérifie si IIS est en cours d'exécution.	-
Événement	app.iis.check-iis-current-connections	Vérifie le nombre de connexions actuelles au serveur IIS et leur état, en fonction de l'entrée. Par défaut, tous les sites sont connectés au serveur IIS.	-
Mesure	app.iis.metrics-iis	Renvoie les mesures IIS.	-

JBoss/WildFly

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.jboss.metrics-jboss	Récupère les mesures du serveur JBoss/WildFly. Assurez-vous que l'utilisateur exécutant l'agent a les autorisations suffisantes pour accéder aux fichiers requis dans les répertoires d'installation`JBoss/WildFly` .	16, 17

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Kubernetes

Type	Événement/ Mesure	Description	Commande
Événement	k8s.check-kube-apiserver-available	Vérifie si le serveur Kubernetes API est actif.	`check-kube-apiserver-available.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Événement	k8s.check-kube-nodes-ready	Vérifie si les nœuds Kubernetes sont à l'état Prêt à l'emploi.	`check-kube-nodes-ready.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Événement	k8s.check-kube-pods-pending	Mesure le seuil selon lequel les pods sont à l'état En attente. Déterminez le seuil en définissant la valeur du paramètre de vérification *pending_timeout* (par défaut : 300 secondes).	`check-kube-pods-pending.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}`
Événement	k8s.check-kube-pods-restarting	Vérifie les pods qui redémarrent. Déterminez le seuil en définissant la valeur du paramètre de vérification (par défaut : 10).	`check-kube-pods-restarting.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_restart}} -r {{.labels.params_restart}} {{end}}`
Événement	k8s.check-kube-pods-running	Vérifie les pods dont l'état est en cours d'exécution. Configurez le seuil dans le paramètre de vérification *not_ready_time*, en secondes (par défaut : 0).	`check-kube-pods-running.rb {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}} {{if .labels.params_not_ready_time}} -time {{.labels.params_not_ready_time}} {{end}}`
Événement	k8s.check-kube-pods-runtime	Vérifie si les pods s'exécutent plus longtemps que prévu. Configurez le seuil dans le paramètre de vérification (en secondes). Vous pouvez configurer à la fois les seuils AVERTISSEMENT et CRITIQUES.	check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}} {{end}} {{if .labels.params_warning}} -w {{.labels.params_warning}} {{end}} {{if .labels.params_api_server}} -s {{.labels.params_api_server}} {{end}}
Événement	k8s.check-kube-	Vérifie si les services Kubernetes sont en cours d'exécution.	`check-kube-pods-runtime.rb {{if .labels.params_critical}} -c {{.labels.params_critical}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Kubernetes (suite)

Type	Événement/ Mesure	Description	Commande

	service-available	Ajoutez la liste des services à surveiller dans le champ *check_param* des services en séparant les valeurs par des virgules (sans espaces).
		
		Si vous saisissez des services qui ne sont pas valides, la vérification échoue.
			`{{end}}`
			`{{if .labels.params_warning}}`
			`-w {{.labels.params_warning}}`
			`{{end}}`
			`{{if .labels.params_api_server}}`
			`-s {{.labels.params_api_server}}`
			`{{end}}`

Mesure	k8s.metrics-pods	Fournit un nombre de pods de tous les services exposés.	`metrics-pods.rb`
			`{{if .labels.params_api_server}}`
			`-s`
			`{{.labels.params__api_server }}`
			`{{end}}`

MsSQL

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.msssql.metrics-mssql	Récupère les mesures de base de données MSSQL.	2016
Mesure	app.metrics-mssql-query	Classe de requête MSSQL générique qui accepte une requête et vide les mesures.	2016

MySQL

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	app.mysql.check-mysql-alive	Vérifie si la base de données MySQL est en cours d'exécution.	5.7, 8
Événement	app.mysql.check-mysql-threads	Vérifie le nombre de threads en cours d'exécution sur la base de données MySQL. Selon l'entrée, cette vérification détermine l'état : OK, Avertissement ou Critique.	5.7, 8
Événement	app.check-mysql-query	Vérifie la longueur d'un jeu de résultats de requête MySQL. Assurez-vous d'utiliser la méthode d'authentification native_password sur le serveur MySQL lors de l'utilisation de cette vérification.	5.7, 8
Mesure	app.mysql.metrics-mysql	Renvoie les mesures de base de données MySQL.	5.7, 8

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

MySQL (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.mysql.metrics-mysql-processes	Renvoie les mesures de processus de base de données MySQL.	5.7, 8
Mesure	util.metrics-mysql-query	Crée une mesure formatée pour la longueur d'un jeu de résultats de requête MySQL.	5.7, 8

MongoDB

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	app.mongodb.check-mongodb-alive	Surveille si le serveur MongoDB est actif et crée des alertes pour l'état d'intégrité du serveur MongoDB.	
Événement	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Crée des alertes pour l'une des mesures MongoDB, en fonction de la limite de seuil.	
Mesure	app.mongodb.metrics-mongodb	Renvoie les mesures du serveur MongoDB et de toutes les bases de données.	

Oracle

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Événement	app.oracle.check-oracle-alive	Vérifie si la base de données Oracle est en cours d'exécution.	12c, 18c
Mesure	app.oracle.metrics-oracle	Renvoie les mesures de la base de données Oracle.	12c, 18c
Mesure	util.metrics-oracle-query	Classe de requête Oracle générique qui accepte une requête et vide les mesures.	12c, 18c

Oracle WebLogic AS

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.weblogic.metrics-weblogic	Renvoie les mesures du serveur d'applications Oracle WebLogic. Assurez-vous que l'utilisateur exécutant l'agent dispose des autorisations suffisantes pour accéder aux fichiers requis dans les répertoires d'installation `WebLogic`.	12cR2

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tomcat

Type	Événement/Mesure	Description	Version minimale
Mesure	app.tomcat.metrics-tomcat	Renvoie les mesures du serveur Apache Tomcat.	8.5.27, 9.x

Application

Type	Nom	Description
Événement	util.check-snmp	Vérification SNMP qui compare la valeur de mesure à la valeur par défaut. Nécessite une entrée telle que le serveur, le port, la communauté SNMP et les limites.
Mesure	util.metrics-snmp	Collecte les mesures à partir d'une valeur OID SNMP.
Mesure	util.metrics-snmp-bulk-sn	Collecte les mesures à partir d'un OID de table SNMP et renvoie le résultat sous forme de table.

Améliorations de service (peuvent être associées à n'importe quelle politique)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Mesure (Windows)	os.windows.metrics-service-status	Collecte l'état des services Windows, en fournissant une mesure du nombre de services en cours d'exécution.	`winchecks metric-windows-service-status -s wcmsvc --scheme nom d'hôte.proc`

Vernis

Type	Nom	Description
Mesure	app.varnish.metrics-varnish	Collecte les mesures Varnish à partir de l'hôte.

vSphere

Type	Nom	Description
Mesure	vsphere.metric-VirtualMachine	Récupère les mesures de l'ordinateur virtuel vSphere.
Mesure	vsphere.metric-Banque de données	Récupère les mesures pour vSphere Datastore.
Mesure	vsphere.metric-Datacenter	Récupère les mesures pour vSphere Datacenter.
Mesure	vsphere.metric-ESX_Server	Récupère les mesures pour vSphere ESX Server ou HostSystem

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Zscaler

Type	Nom	Description
Mesure	zscaler-monitoring-check	Vérifie si l'application Zscaler s'exécute correctement.
Mesure	zscaler-remediation-check	Arrête et redémarre l'application Zscaler, et crée un incident. S'exécute uniquement lorsque zscaler-monitoring-check échoue.

Améliorations du processeur

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Mesure	Système d'exploitation.Windows.Metrics-System-CPU	Collecte les mesures de compteurs de processeur.	`winchecks metric-windows-cpu --scheme hostname.proc`

Améliorations du disque : événements Linux (peuvent être associés à n'importe quelle politique)

Événement/Mesure	Description	Commande
os.linux.check-disk-ioTimeWeighted	Mesure la valeur `ioTimeWeighted du disque` , en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-ioTimeWeighted.rb`
os.linux.check-disk-sectorsWritten	Mesure le nombre total de secteurs écrits avec succès, en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-sectorsWritten.rb`
os.linux.check-disk-sectorsRead	Mesure le nombre total de secteurs lus avec succès sur le disque, en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-sectorsRead.rb`
os.linux.check-disk-readTime	Mesure le nombre total de millisecondes passées par tous les seuils de lecture incorrecte, en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-readTime.rb`
os.linux.check-disk-writes	Mesure le nombre total d'écritures terminées	`check-disk-writes.rb`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations du disque : événements Linux (peuvent être associés à n'importe quelle politique) (suite)

Événement/Mesure	Description	Commande
	avec succès, renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	
os.linux.check-disk-reads	Mesure le nombre total de lectures terminées avec succès, en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-reads.rb`
os.linux.check-disk-writesMerged	Mesure la valeur `writesMerged du disque` , en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-writesMerged.rb`
os.linux.check-disk-readsMerged	Mesure la valeur `readsMerged du disque` , en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-readsMerged.rb`
os.linux.check-disk-writeTime	Mesure le nombre total de millisecondes consacrées à toutes les opérations d'écriture, renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-writeTime.rb`
os.linux.check-disk-ioInProgress	Mesure la valeur `ioInProgress du disque` , en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-ioInProgress.rb`
os.linux.check-disk-iotime	Mesure la valeur `ioTime du disque` , en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-disk-ioTime.rb`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations du disque : événements Windows (peuvent être associés à n'importe quelle politique)

Événement/Mesure	Description	Commande
os.windows.check-disk-avgSecWrite	Mesure le nombre moyen d'écritures de disque par seconde, en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction de ce qui est spécifié dans les paramètres.	`winchecks check-windows-avgDisksec-write -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-ReadBytes-sec	Mesure la valeur `ReadBytes du disque` par seconde, renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-DiskReadBytes-sec -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-WriteBytes-sec	Mesure la valeur `WriteBytes du disque` par seconde, renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-DiskWriteBytes-sec -w 1 -c 0`
os.windows.check-disk-avgSecRead	Mesure le nombre moyen de lectures de disque par seconde, en renvoyant un message **CRITICAL \WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-avgDisksec-read -w 1 -c 0`

Améliorations du disque : mesures Windows (peuvent être associées à n'importe quelle politique)

Événement/Mesure	Description	Commande
système d'exploitation.windows.mesures-disque-système	Collecte les mesures de disque suivantes : • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	`Contrôles WinChecks mesure-Windows-Disque`

Améliorations de la mémoire (peuvent être associées à n'importe quelle politique)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Événement (Linux)	os.linux.check-free-physical-memory	Mesure le pourcentage de mémoire physique	`check-free-physical-memory -w 10 -c 5`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations de la mémoire (peuvent être associées à n'importe quelle politique) (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
		libre du système Linux en renvoyant un message d'événement **CRITICAL\WARNING \OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	
Événement (Linux)	os.linux.check-free-virtual-memory	Mesure le pourcentage de mémoire virtuelle libre du système Linux en renvoyant un message d'événement **CRITICAL\WARNING \OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-free-virtual-memory -w 10 -c 5`
Événement (Windows)	système d'exploitation.windows.check-free-physical-memory	Mesure le pourcentage de mémoire physique libre du système Windows, en renvoyant un message d'événement **CRITICAL\WARNING \OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-free-physfical-memory -w 10 -c 5`
Événement (Windows)	os.windows.check-free-virtual-memory	Mesure le pourcentage de mémoire virtuelle libre du système Windows, en renvoyant un message d'événement **CRITICAL\WARNING \OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5`
Mesure (Windows)	os.windows.metrics-system-memory	Collecte les mesures de mémoire suivantes : • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory	`winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations de la mémoire (peuvent être associées à n'importe quelle politique) (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
		• TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	

Améliorations des processus (peuvent être associées à n'importe quelle politique)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
Événement (Linux)	os.linux.check-process-cpu	Mesure l'utilisation du processeur du processus Linux en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-process-cpu.rb -p acc -c 95 -w 85`
Événement (Linux)	os.linux.check-process-memory	Mesure l'utilisation de la mémoire du processus Linux, en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** , en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`check-process-memory.rb -p acc -c 95 -w 85`
Mesure (Linux)	os.linux.metrics-process-usage	Collecte l'état du processus Linux, y compris les données de processeur et de mémoire utilisées par le processus.	`metrics-process-usage.rb -p acc -s nom d'hôte.proc`
Événement (Windows)	os.windows.check-process-cpu	Mesure l'utilisation du processeur du processus Windows, en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** en fonction des seuils spécifiés dans les paramètres.	`winchecks check-windows-process-cpu-p acc -c 95 -w 85`
Événement (Windows)	système d'exploitation.windows.check-process-memory	Mesure l'utilisation de la mémoire du processus Windows, en renvoyant un message **CRITICAL\WARNING\OK** en fonction des seuils	`winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Améliorations des processus (peuvent être associées à n'importe quelle politique) (suite)

Type	Événement/Mesure	Description	Commande
		spécifiés dans les paramètres.	
Mesure (Windows)	os.windows.metrics-process-usage	Collecte l'état du processus Windows, y compris les données de processeur et de mémoire utilisées par le processus.	`winchecks metric-windows-process-status -n svchost -s hostname.proc`

Politiques de l'agent prises en charge

Le tableau suivant répertorie les politiques prises en charge par Agent Client Collector for Monitoring auxquelles les définitions de vérification sont associées. Les politiques se composent des CI surveillés et des vérifications qui s'exécutent sur ces derniers.

Nom	Description	Vérifications
Événements Apache	Surveille les serveurs Apache Web HTTP opérationnels. Pour activer la surveillance si le processus est actif, activez la vérification pertinente : • Pour Linux : os.linux.check-process • Pour Windows : os.windows.check-windows-process Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base.	• os.linux.check-process • os.windows.check-windows-process
Mesures Apache	Surveille les serveurs Apache Web HTTP opérationnels. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base.	app.apache.metrics-apache
Apache Kafka Épreuves	Surveille l'état du courtier Kafka, des rubriques Kafka, des parties, des répliques et de Zookeeper.	
Apache Kafka mesures	Surveille et collecte les métriques de Kafka Broker et Kafka Zookeeper.	
Mesures de base de données Azure	Surveille les Azure bases de données d'un Azure centre de données. Pour activer les contrôles de la politique : • Configurer un agent proxy. • Ajoutez les informations d'identification principales de service Azure suivantes :	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	◦ ID de locataire ◦ ID client ◦ Clé secrète • Configurez la méthode d'authentification en tant que **secret client**. • Ajoutez des informations d'identification Azure dans la politique. • Fournissez la valeur dans chaque instance de *subscription_id* vérification. Le type de CI surveillé par défaut est cmdb_ci_azure_datacenter, mais la liaison se produit sur la base de données cloud (cmdb_ci_cloud_database). Pour plus d'informations sur la configuration d'une stratégie, reportez-vous à la section Créer une nouvelle politique Agent Client Collector.	
Mesures de service Azure K8s	Surveille le CI Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Se lie au cluster de données Kubernetes, *cmdb_ci_kubernetes_cluster*.	azure.metrics-k8s-service Pour plus de détails, voir Vérifications et politiques par défaut de la surveillance d'intégrité Azure.
Mesures d'ordinateurs virtuels Azure	Surveille le CI Azure, *cmdb_ci_azure_datacenter*. Se lie à l'instance d'ordinateur virtuel, *cmdb_ci_vm_instance*.	• azure.metrics-vm-cpu • azure.metrics-vm-disk • azure.metrics-vm-memory • azure.metrics-vm-network • azure.metrics-vm-flows Pour plus de détails, voir Vérifications et politiques par défaut de la surveillance d'intégrité Azure.
Détection de base	Exécute une détection ServiceNow Découverte de base sur tous les agents, toutes les 12 heures. Cette vérification extrait les informations de base sur l'hôte et ses processus en cours d'exécution. Les informations sur l'hôte sont utilisées pour créer l'hôte correspondant dans la CMDB, tandis que les processus en cours d'exécution créent les CI d'application classifiés.	check-discovery-basic

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	Vous devez disposer de privilèges de système d'exploitation avancés pour utiliser la commande Net stat en vue de détecter les ports. La commande que vous exécutez dépend de votre système d'exploitation : • Linux : `sudo -n netstat -antp` • Windows : `netstat -anop TCP`	
Mesures du conteneur Docker	Collecte les mesures de performances pour les conteneurs Docker. Fournissez les informations d'identification des utilisateurs qui sont membres du groupe d'utilisateurs Docker ou qui possèdent des droits sudo. Spécifiez ces informations d'identification dans l'onglet **Informations d'identification** du formulaire de politique.	container.docker.metrics-docker
Mesures du moteur Docker	Collecte les mesures générales du moteur Docker. Fournit les informations d'identification d'un utilisateur qui est membre du groupe d'utilisateurs Docker, ou qui s'est vu attribué des droits sudo dans l'onglet **Informations d'identification**. Pour activer l'exécution de vérifications via cette politique, ajoutez l'utilisateur servicenow au groupe d'utilisateurs Docker sur l'ordinateur sur lequel l'agent est exécuté.	container.docker.metrics-docker-info
Événements SNMP F5	Exemple d'utilisation des vérifications SNMP. Étant donné que l'agent ne s'exécute pas sur les appareils SNMP, indiquez les éléments suivants pour terminer cette politique : • Un agent proxy et des informations d'identification. • L'hôte de l'agent proxy. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification de la communauté SNMP pour la connexion au serveur.	util.check-snmp
Mesures SNMP F5	Exemple d'utilisation des mesures SNMP. Étant donné que l'agent ne s'exécute pas sur les appareils SNMP, indiquez les éléments suivants pour terminer cette politique :	• util.metrics-snmp • util.metrics-snmp-bulk-sn

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	• L'agent proxy et les informations d'identification. • L'hôte de l'agent proxy. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification de la communauté SNMP pour la connexion au serveur.	
Mesures Glassfish	Exécute des vérifications de mesures sur le serveur Glassfish. Les mesures Glassfish sont prises en charge dans ITOM Agent Client Collector la version 2.3.0 : août 2022, disponible depuis le ServiceNow Store .	
HAProxy Épreuves	Récupère les détails de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution. HAProxy Les événements sont pris en charge dans ITOM Agent Client Collector la version 2.3.0 - Août 2022, disponible depuis le ServiceNow Store .	
HAProxy mesures	Récupère les mesures de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution. HAProxy les mesures sont prises en charge dans ITOM Agent Client Collector la version 2.3.0 : août 2022, disponible depuis le ServiceNow Store .	
Événements de points d'entrée HTTP	Exécute la vérification util.check-http-follow-redirect sur tous les points d'entrée HTTP qui appartiennent aux services d'entreprise d'application. Le filtre de politique choisit les services. Les services définissent les points d'entrée. • Pour activer cette vérification, il existe une nouvelle vue de base de données qui combine la table des services d'application avec la table des points d'entrée. • Vous pouvez filtrer les services et recevoir les points d'entrée. • Lorsque vous recevez une alerte, elle est automatiquement liée aux points d'entrée. Cette alerte a une incidence	util.check-http-follow-redirect

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	sur le calcul de l'impact, car des points d'entrée sont pris en compte. • Cette politique nécessite un agent proxy.	
Mesures des points d'entrée HTTP	Par exemple, lorsque l'alerte est liée au point d'entrée, la carte de services identifie un problème de point d'entrée. • La mesure est liée au CI du point d'entrée. Dans les versions précédentes, la mesure était liée au service et le point d'entrée était la ressource. • Cette politique nécessite un agent proxy.	util.metrics-http-curl
Événements IIS	Surveille les serveurs IIS opérationnels.	• app.iis.check-iis-alive • app.iis.check-iis-current-connections
Mesures IIS	Surveille les serveurs IIS opérationnels.	app.iis.metrics-iis
Événements du serveur d'applications JBoss/WildFly	Surveillance des serveurs d'applications JBoss/WildFly opérationnels. Pour activer la surveillance si le processus JBoss est actif, activez os.linux.check-process. Le paramètre *jboss_home* dans l'instance de vérification est spécifié en tant qu'emplacement d'installation de JBoss.	os.linux.check-process
Mesures du serveur d'applications JBoss/WildFly	Surveille les serveurs d'applications JBoss/WildFly opérationnels.	app.jboss.metrics-jboss
Kubernetes	Surveille l'intégrité de l'infrastructure Kubernetes, notamment les clusters, les nœuds, l'état du pod, l'API et la disponibilité du service. Lors de l'exécution des vérifications Kubernetes: • L'agent proxy doit être activé. • Saisissez les informations d'identification de Kubernetes, soit une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe, soit un jeton de porteur (mais pas les deux). • Pour activer et publier la politique, configurez la valeur *api_server* dans les	• k8s.check-kube-apiserver-available • k8s.check-kube-nodes-ready • k8s.check-kube-pods-pending • k8s.check-kube-pods-restarting • k8s.check-kube-pods-running • k8s.check-kube-pods-runtime

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	définitions de paramètres de vérification de chaque vérification, comme l'une des options suivantes : ◦ `https://127.0.0.1:<numéroport>/API` (si le serveur d'API et l'agent sont en cours d'exécution sur le même serveur) ◦ `https://<url_serveur_api>/API` (indique si le serveur d'API et l'agent sont en cours d'exécution sur les mêmes serveurs ou sur des serveurs différents). Pour utiliser l'hôte local comme votre serveur d'API, exécutez la commande suivante : `"kubectl proxy -port=8081 &"` • Exécutez Découverte pour détecter tous les CI Kubernetes. Pour plus d'informations, consultez Découverte Kubernetes.	• k8s.check-kube-service-available • k8s.metrics-pods
Surveillance des journaux Linux	Surveille les journaux sur les serveurs Linux opérationnels.	• util.check-logs • util.check-logs-sudo
Événements du système d'exploitation Linux	Exécute des vérifications Linux sur les serveurs Linux opérationnels.	• os.linux.check-process • os.linux.check-system-cpu • os.linux.check-system-cpu-load • os.linux.check-system-disk-usage • os.linux.check-system-memory-percentage • os.linux.check-system-memory-swap • os.linux.check-threads-count
Mesures du système d'exploitation Linux	Collecte les mesures Linux sur les serveurs Linux opérationnels.	• os.linux.metrics-memory-vmstat • os.linux.metrics-process-status • os.linux.metrics-system-cpu • os.linux.metrics-system-cpu-load • os.linux.metrics-system-disk

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
		• os.linux.metrics-system-disk-capacity • os.linux.metrics-system-disk-usage • os.linux.metrics-system-memory • os.linux.metrics-system-memory-percentage • os.linux.metrics.reboot_count_today
Événements MSSQL	Surveille le processus du serveur MSSQL opérationnel. Exécute os.windows.check-windows-process pour déterminer le moment où le processus serveur est actif.	os.windows.check-windows-process
Mesures MSSQL	Surveille le processus du serveur MSSQL opérationnel. Exécute app.mssql.metrics-mssql pour collecter des mesures.	app.mssql.metrics-mssql
Événements de base de données MySQL	Surveille les instances MySQL opérationnelles. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur de base de données. **Remarque :** Les vérifications d'utilitaire, précédées de l'attribut util, possèdent des paramètres obligatoires dont vous devez spécifier la valeur. Ces paramètres n'ont aucune valeur par défaut.	• app.mysql.check-mysql-alive • app.mysql.check-mysql-threads • util.check-mysql-query
Mesures de base de données MySQL	Surveille les instances MySQL opérationnelles. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur de base de données. **Remarque :** Les vérifications d'utilitaire, précédées de l'attribut util, possèdent des paramètres obligatoires dont vous devez spécifier la valeur. Ces paramètres n'ont aucune valeur par défaut.	• app.mysql.metrics-mysql • app.mysql.metrics-mysql-processes • util.metrics-mysql-query
Mesures ping réseau	Surveille l'adresse IP détectée dans l'instance ServiceNow . Le type de CI surveillé cmdb_ci_hardware est lié au serveur approprié :	util.metrics-ping

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	Cette politique nécessite un agent proxy.	
Événements de base de données Oracle	Surveille les instances de base de données Oracle opérationnelles. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur de base de données. **Remarque :** Les vérifications d'utilitaire, précédées de l'attribut util, possèdent des paramètres obligatoires dont vous devez spécifier la valeur. Ces paramètres n'ont aucune valeur par défaut.	app.oracle.check-oracle-alive
Mesures de base de données Oracle	Surveille les instances de base de données Oracle opérationnelles. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur de base de données. **Remarque :** Les vérifications d'utilitaire, précédées de l'attribut util, possèdent des paramètres obligatoires dont vous devez spécifier la valeur. Ces paramètres n'ont aucune valeur par défaut.	• app.oracle.metrics-oracle • util.metrics-oracle-query
Événements de réparation spontanée	Exécute une commande Ping sur un autre hôte. Assurez-vous d'exécuter cette vérification en mode proxy.	util.check-ping
Événements Tomcat	Surveille les serveurs Apache Tomcat opérationnels. Pour activer la surveillance si le processus Tomcat est actif, activez la vérification pertinente : • Pour Linux : os.linux.check-process • Pour Windows : util.check-windows-service Si le service Tomcat s'exécute sous un nom différent, mettez à jour la valeur du paramètre *service* de l'instance de vérification en utilisant la valeur correcte.	• os.linux.check-process • util.check-windows-service
Mesures Tomcat	Surveille les serveurs Apache Tomcat opérationnels. Si les mesures Tomcat sont en cours d'exécution sur un port autre que le port	app.tomcat.metrics-tomcat

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	par défaut (9000), mettez à jour la valeur du paramètre *port* de l'instance de vérification en utilisant la valeur de port correcte.	
Mesures Varnish	Surveille et collecte les métriques de Varnish. Les métriques Varnish sont prises en charge dans ITOM Agent Client Collector la version 2.3.0 : août 2022, disponible depuis le ServiceNow Store . Vous devez effectuer la découverte à l'aide des empreintes digitales de l'application avant d'exécuter les vérifications Varnish. Pour plus de détails, voir Activer l'exécution des contrôles Varnish.	
Mesures vSphere	Surveille et collecte les mesures de vSphere. Les mesures vSphere sont prises en charge dans ITOM Agent Client Collector la version 2.3.0 : août 2022, disponible depuis le ServiceNow Store . Cette politique nécessite un agent proxy.	
Événements du serveur d'applications WebLogic	Surveille les serveurs d'applications Oracle WebLogic opérationnels. Cette politique surveille si le processus WebLogic exécuté sur Linux est actif. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur d'applications.	os.linux.check-process
Mesures du serveur d'applications WebLogic	Surveille les serveurs d'applications Oracle WebLogic opérationnels. Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur d'applications. Assurez-vous que l'utilisateur exécutant l'agent dispose des autorisations suffisantes pour accéder aux fichiers requis dans les répertoires d'installation `WebLogic`.	app.weblogic.metrics-weblogic
Événements du serveur d'applications WebSphere	Surveille les serveurs IBM WebSphere opérationnels . Cette politique surveille si le processus WebSphere exécuté sur Linux est actif.	os.linux.check-process

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
	Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur d'applications.	
Mesures du serveur d'applications WebSphere	Surveille les serveurs IBM WebSphere opérationnels . Dans l'onglet **Informations d'identification**, spécifiez les informations d'identification d'authentification de base pour la connexion au serveur d'applications.	app.websphere.metrics-websphere
Windows Surveillance des journaux	Surveille les journaux sur les serveurs Windows opérationnels.	os.windows.check-log Vous pouvez bloquer la création d'événements pour cette vérification lorsqu'aucun processus n'est détecté. Pour plus de détails, voir Bloquer la création d'événements pour des entités inexistantes.
Windows Événements de système d'exploitation	Exécute des vérifications Windows sur les serveurs Windows opérationnels.	• os.windows.check-processor-queue-length • os.windows.check-system-cpu-load • os.windows.check-system-disk • os.windows.check-system-memory • os.windows.check-system-process • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-directory • os.windows.check-windows-pagefile • os.windows.check-windows-process
Windows Événements de système d'exploitation : étendus	Exécute Windows des vérifications pour surveiller les répertoires et les fichiers sur Windows les serveurs.	• check-directory-file-count • check-directory-integrity • check-file-age

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Vérifications
		• check-file-response-time • taille fichier de vérification • vérifier l'espace fichier • os.windows.check-directory-space
Windows Mesures du système d'exploitation	Collecte les mesures Windows sur les serveurs Windows opérationnels.	• os.windows.metrics-processor-queue-len • os.windows.metrics-system-cpu-load • os.windows.metrics-system-disk-usage • os.windows.metrics-system-memory-percent • os.windows.metrics-system-network • os.windows.metrics-system-uptime
Politique de surveillance de Zscaler	Exécute la surveillance Zscaler sur tous les CI d'un ordinateur.	• zscaler-monitoring-check • zscaler-remediation-check

Mesures Active Directory

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Azure Directory. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures Active Directory

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_after_compressed/sec			Affiche la taille compressée des données de réplication compressées entrantes (taille après la compression, à partir des DSA dans d'autres sites).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_before_compressed/sec			Affiche la taille d'origine des données de réplication compressées entrantes (taille avant la compression, à partir des DSA dans d'autres sites).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_not_compressed/sec			Affiche le nombre d'octets entrants répliqués qui n'ont pas été compressés à la source (c'est-à-dire à partir des DSA dans le même site).
active_dir.DRA_Inbound_Bytes_Total/sec (mesure présentée)			Affiche le nombre total d'octets répliqués. Ce compteur est la somme du nombre d'octets non compressés (jamais compressés) et du nombre d'octets compressés (après compression).
active_dir.DRA_Inbound_Full_Sync_Objects_Remaining (mesure présentée)			Affiche le nombre d'objets restants jusqu'à ce que la synchronisation complète soit terminée (lorsqu'elle est définie).
active_dir.DRA_Inbound_Object_Updates_Remaining_in_Packet			Affiche le nombre de mises à jour d'objets reçues dans le paquet de mise à jour de réplication du répertoire actuel qui n'ont pas encore été appliquées au serveur local.
active_dir.DRA_Inbound_Objects/sec			Affiche le taux auquel les mises à jour de réplication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			reçues des partenaires de réplication sont appliquées par le service de répertoire local. Ce compteur exclut les changements reçus, mais non appliqués (par exemple, un changement déjà apporté). Cette mesure indique la quantité d'activité de mise à jour de réplication ayant lieu sur le serveur à la suite des changements générés sur d'autres serveurs.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Applied/sec			Affiche le nombre d'objets reçus des partenaires de réplication entrants qui ne contenaient aucune mise à jour devant être appliquée.
active_dir.DRA_Inbound_Objects_Filtered/sec			Affiche le nombre d'objets reçus des voisins via la réplication entrante. Un voisin est un contrôleur de domaine à partir duquel le contrôleur de domaine local effectue des réplications localement.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Applied/sec			Affiche le nombre de propriétés mises à jour en raison de la logique de rapprochement de la propriété entrante qui détermine la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			valeur finale à répliquer.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Filtered/sec			Affiche le nombre de changements de propriété reçus pendant la réplication que nous avons déjà vue.
active_dir.DRA_Inbound_Properties_Total/sec			Affiche le nombre total de propriétés d'objets reçues des partenaires de réplication entrants.
active_dir.DRA_Inbound_Values_DNs/sec			Affiche le nombre de valeurs de propriété d'objet reçues des partenaires de réplication entrants qui sont des noms uniques (DN) faisant référence à d'autres objets. Les valeurs DN, telles que les appartenances à des listes de groupes ou de distribution, sont généralement plus coûteuses à appliquer que d'autres types de valeurs.
active_dir.DRA_Inbound_Values_Total/sec			Affiche le nombre total de valeurs de propriété d'objet reçues des partenaires de réplication entrants. Chaque objet entrant dispose d'une ou de plusieurs propriétés, et chaque propriété ne possède aucune valeur ou en possède plusieurs. Des valeurs nulles indiquent la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			suppression de la propriété.
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_after_compressed/sec			Affiche la taille compressée des données de réplication compressées sortantes (taille après la compression, à partir des DSA dans d'autres sites).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_before_compressed/sec			Affiche la taille d'origine des données de réplication compressées sortantes (taille avant la compression, à partir des DSA dans d'autres sites).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_not_compressed/sec			Affiche le nombre d'octets répliqués qui n'étaient pas compressés (c'est-à-dire, à partir des DSA dans le même site).
active_dir.DRA_Outbound_Bytes_Total/sec (mesure présentée)			Affiche le nombre total d'octets répliqués. Ce compteur est la somme du nombre d'octets non compressés (jamais compressés) et du nombre d'octets compressés (après compression).
active_dir.DRA_Outbound_Objects/sec			Affiche le nombre d'objets qui, selon la réplication sortante, ne doivent avoir aucune mise à jour que le partenaire sortant n'a pas déjà.
active_dir.DRA_Outbound_Objects_Filtered/sec			Affiche le nombre d'objets répliqués.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
active_dir.DRA_Outbound_Properties/sec			Affiche le nombre de propriétés répliquées.
active_dir.DRA_Outbound_Values_DNs/sec			Affiche le nombre de valeurs de propriété d'objet contenant des DN envoyés aux partenaires de réplication sortants. Les valeurs DN, telles que les appartenances à des listes de groupes ou de distribution, sont généralement plus coûteuses à lire que d'autres types de valeurs.
active_dir.DRA_Outbound_Values_Total/sec			Affiche le nombre de valeurs de propriété d'objet envoyées aux partenaires de réplication sortants.
active_dir.DRA_Pending_Replication_Synchronizations			Affiche le nombre de synchronisations de répertoires qui sont mises en file d'attente pour ce serveur, mais qui ne sont pas encore traitées.
active_dir.DRA_Sync_Requests_Made			Affiche le nombre de demandes de synchronisation effectuées sur les voisins.
active_dir.DS_Threads_in_Use (mesure présentée)			Affiche le nombre actuel de threads utilisés par le service de répertoire (différent du nombre de threads dans le processus de service de répertoire). Cette mesure indique le nombre de threads qui effectuent actuellement des appels d'API

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Active Directory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			clients ; cette mesure peut indiquer si des processeurs supplémentaires doivent être utilisés.
active_dir.LDAP_Bind_Time (mesure présentée)			Affiche le délai, en millisecondes, de la dernière liaison LDAP réussie.
active_dir.LDAP_Client_Sessions (mesure présentée)			Affiche le nombre de sessions client LDAP actuellement connectées.
active_dir.LDAP_Searches/sec (mesure présentée)			Affiche le taux auquel les clients LDAP effectuent des opérations de recherche.
active_dir.LDAP_Successful_Binds/sec (mesure présentée)			Affiche le nombre de liaisons LDAP par seconde.

Vérifications et politiques par défaut de Apache Kafka

Agent Client Collector fournit les politiques suivantes pour la surveillance d'intégrité d'Apache Kafka. Ces politiques sont associées aux vérifications spécifiées dans la table indiquée. Des politiques et des vérifications sont disponibles pour les deux Windows et Linux.

Événements de rubriques Apache Kafka

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
kafka.check-zookeeper-status	Déclenche un événement critique si le Zookeeper Kafka hébergé est en panne.	`commonchecks check-kafka-zk-status` [marqueurs] Où les marqueurs sont les suivants : `-p, --port =` Port Zookeeper (par défaut « 2181 »). Exemple d'utilisation : `check-kafka-zk-status -p 2181`	Kafka Zookeeper Status OK: Kafka Zookeeper is Up! (État Zookeeper Kafka OK : Zookeeper Kafka est opérationnel !)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de rubriques Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
kafka.check-topic-replicas	Déclenche un événement critique si une rubrique comporte des partitions avec des réplications inconnues.	`commonchecks check-kafka-replicas` [marqueurs] Où les marqueurs sont les suivants : • `-p, --port =` Port Zookeeper (par défaut « 2181 »). • `-d, --detailed` = répertorie les réplications inconnues dans chaque partition d'une rubrique. • `-i, --include_list` = liste séparée par des virgules pour inclure des rubriques (caractère générique * autorisé) • `-e, --exclude_list` = liste séparée par des virgules pour exclure les rubriques (caractère générique * autorisé) Exemple d'utilisation : commonchecks check-kafka-replicas -H localhost -p 2181 -i "test*" -e "accTopic,*offsets" -d	<rubrique> a des partitions avec des répliques inconnues. Les répliques inconnues sont : {"0 » : ["0"],"1 » :["0"],"2 » : ["0"]}. <rubrique> a des partitions avec des répliques inconnues. Les répliques inconnues sont : {"0 » : ["0"]}.
kafka.check-topic-replication-factor	Déclenche un événement critique si le facteur de réplication d'au moins une rubrique est supérieur ou inférieur au paramètre	`commonchecks check-kafka-rf` [marqueurs] Où les marqueurs sont les suivants :	TestTopic has replication factor 1, which is less than expected: 2. (TestTopic possède le facteur de réplication 1, qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de rubriques Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
	de facteur de réplication fourni.	• `-p, --port` = Port Zookeeper (par défaut « 2181 »). • `-d, --detailed` = répertorie les réplications inconnues dans chaque partition d'une rubrique. • `-i, --include_list` = liste séparée par des virgules pour inclure des rubriques (caractère générique * autorisé) • `-e, --exclude_list` = liste séparée par des virgules pour exclure les rubriques (caractère générique * autorisé) • `-r, --replication factor` = facteur de réplication attendu pour une rubrique (par défaut 1) Exemples : `commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -r 2 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"`	est inférieur à celui prévu : 2.) accMetrics has replication factor 1, which is less than expected: 2. (accMetrics possède un facteur de réplication 1, qui est inférieur à celui prévu : 2.)
kafka.check-topic-leader	Déclenche un événement critique si une rubrique comporte des partitions avec des responsables	`commonchecks check-kafka-leader` [marqueurs] Emplacement des marqueurs	<topic> contains, partitions with unpreferred replica as leader.(partitions with unpreferred replicas are [0]).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de rubriques Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
	inconnus ou une réplication non préférée en tant que responsable.	• `-p, --port` = port Zookeeper (par défaut « 2181 »). • `-d, --detailed` = liste de partitions dans chaque rubrique avec des responsables inconnus ou des réplications non préférées. • `-i, --include_list` = liste séparée par des virgules pour inclure des rubriques (caractère générique * autorisé) • `-e, --exclude_list` = liste séparée par des virgules pour exclure les rubriques (caractère générique * autorisé) Exemples : `commonchecks check-kafka-leader -H localhost -p 2181 -d -e "*offsets"`	(<rubrique> contient des partitions avec une réplication non préférée en tant que responsable (les partitions avec des réplications non préférées sont [0]).) <topic> contains, partitions with unpreferred replica as leader.(partitions with unpreferred replicas are [0]). (<rubrique> contient des partitions avec une réplication non préférée en tant que responsable (les partitions avec des réplications non préférées sont [0]).)
kafka.check-topic-partitions	Déclenche des événements critiques si le nombre de partitions d'une rubrique est inférieur au paramètre min_partitions.	`commonchecks check-kafka-partitions [marqueurs]` Où les marqueurs sont les suivants : • `-p, --port` = port Zookeeper (par défaut « 2181 »). • `-P, --min_partitions` =	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de rubriques Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
		partitions minimales pour une rubrique (1 par défaut). • `-i, --include_list` = liste séparée par des virgules pour inclure des rubriques (caractère générique * autorisé) • `-e, --exclude_list` = liste séparée par des virgules pour exclure les rubriques (caractère générique * autorisé)	
		Exemple d'utilisation 1 : `commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3`	<topic> has 1 partitions, expected at least 3. (<rubrique> possède 1 partition, attendues au moins 3.) <topic> has 1 partitions, expected at least 3. (<rubrique> possède 1 partition, attendues au moins 3.) <topic> has 1 partitions, expected at least 3. (<rubrique> possède 1 partition, attendues au moins 3.)
		Exemple d'utilisation 2 : commonchecks check-kafka-partitions -H localhost -p 2181 -P 3 -i "accMetrics,*Topic" -e "testTopic"	<topic> has 1 partitions, expected at least 3. (<rubrique> possède 1 partition, attendues au moins 3.)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements de rubriques Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
			<topic> has 1 partitions, expected at least 3. (<rubrique> possède 1 partition, attendues au moins 3.)

Remarque : les valeurs des paramètres include_list et exclude_list doivent être placées entre guillemets doubles. P. ex. : "test1,*topic".

Événements de broker Apache Kafka

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
kafka.check-broker-status	Déclenche un événement critique si le broker Kafka sur l'hôte est en panne.	`commonchecks check-kafka-broker-status` [marqueurs] Où les marqueurs sont les suivants : `-p, --port` = Port Kafka Broker (par défaut « 9092 »). Exemple d'utilisation : `commonchecks check-kafka-broker-status -p 9092`	Kafka Broker Status OK: Kafka Broker ubuntu20:9092 is Up! (État du broker Kafka OK : le broker Kafka ubuntu20:9092 est opérationnel !)

Mesures de broker Apache Kafka

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
kafka.metrics.broker	Collecte les mesures du broker Kafka à partir de l'hôte.	`commonchecks metric-kafka-broker` [marqueurs] Où les marqueurs sont les suivants : • `-J, --javapath` = chemin d'accès de l'exécutable Java (par défaut « Java »). • `-j, --jmxport` = port JMX (par défaut « 9999 »)	hostname.Kafka.Broker.ReplicaManag 0.000 hostname.Kafka.Broker.DelayedOper 627.000 hostname.Kafka.Broker.ControllerStats 0.000 hostname.Kafka.Broker.RequestMetric 0.000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de broker Apache Kafka (suite)

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
		Exemple d'utilisation : `commonchecks metric-kafka-broker -J "/usr/bin/java" -j 9999`	

Mesures Zookeeper Apache Kafka

Vérification	Description	Utilisation	Sortie
kafka.metrics.zookeeper	Collecte les mesures Zookeeper à partir de l'hôte.	`commonchecks metric-kafka-zookeeper` [marqueurs] Où le marqueur est le suivant : `-p, --adminserverport` = Port du serveur d'administration (par défaut « 8085 ») Exemple d'utilisation : `commonchecks metric-kafka-zookeeper -p 8085`	hostname.Kafka.Zookeeper.outstandi 2.000 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.avg_later 1.05 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.num_alive 1.000 1648183249 hostname.Kafka.Zookeeper.open_file 124.000 1648183249

Mesures de Apache Kafka

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Kafka. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures de broker

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchConsumer.Mean (mesure présentée)			Temps total (en ms) pour prendre en charge la demande du consommateur.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.FetchFollower.Mean (mesure présentée)			Temps total (en ms) pour prendre en charge la demande de suivi.
Kafka.Broker.RequestMetrics.TotalTimeMs.Produce.Mean (mesure présentée)			Temps total (en ms) pour prendre en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de broker (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			charge la demande du créateur.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesOutPerSec.OneMinuteRate (mesure présentée)			Agrégat du taux d'octets sortants.
Kafka.Broker.BrokerTopicMetrics.BytesInPerSec.OneMinuteRate (mesure présentée)			Agrégat du taux d'octets entrants.
Kafka.Broker.ReplicaManager.UnderReplicatedPartitions.Value			Nombre de partitions non représentées.
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrExpandsPerSec.OneMinuteRate			Taux de rétraction du pool de réplications en synchronisation (ISR).
Kafka.Broker.ReplicaManager.IsrShrinksPerSec.OneMinuteRate			Taux de rétraction du pool de réplications en synchronisation (ISR).
Kafka.Broker.KafkaController.ActiveControllerCount.Value (mesure présentée)			Nombre de contrôleurs actifs dans le cluster.
Kafka.Broker.KafkaController.OfflinePartitionsCount.Value			Nombre de partitions hors ligne.
Kafka.Broker.ControllerStats.LeaderElectionRateAndTimeMs.OneMinuteRate (mesure présentée)			Taux et latence d'élection d'un responsable.
Kafka.Broker.ControllerStats.UncleanLeaderElectionsPerSec.OneMinuteRate			Nombre de choix non appropriés par seconde.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Fetch.Value			Nombre de demandes en attente dans la purge d'extraction.
Kafka.Broker.DelayedOperationPurgatory.PurgatorySize.Produce.Value			Nombre de demandes en attente dans la purge du créateur.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.Produce.OneMinuteRate (mesure présentée)			Nombre de demandes de créateur par seconde.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchConsumer.OneMinuteRate (mesure présentée)			Nombre de demandes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de broker (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			consommateur par seconde.
Kafka.Broker.RequestMetrics.RequestsPerSec.FetchFollower.OneMinuteRate (mesure présentée)			Nombre de demandes de suivi par seconde.

Mesures Zookeeper

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
Kafka.Zookeeper.outstanding_requests (mesure présentée)			Nombre de demandes mises en file d'attente.
Kafka.Zookeeper.avg_latency (mesure présentée)			Durée moyenne nécessaire pour répondre à une demande du client (en ms).
Kafka.Zookeeper.num_alive_connections (mesure présentée)			Nombre de clients connectés à ZooKeeper.
Kafka.Zookeeper.open_file_descriptor_count			Nombre de descripteurs de fichiers en cours d'utilisation.
Kafka.Zookeeper.pending_syncs			Nombre de synchronisations en attente des abonnés.
Kafka.Zookeeper.followers			Nombre d'abonnés actifs.

Politiques et vérifications par défaut de la surveillance d'intégrité AWS

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance AWS.

Politique des mesures AWS

Type	Vérification	Description	Utilisation	Exemple d'utilisation
Mesure	aws.metrics-ec2	Renvoie les mesures de toutes les	metrics-ec2.rb (options)	`./metrics-ec2.rb -F`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures AWS (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Exemple d'utilisation
		instances EC2 dans un centre de données AWS.	-F, --filter FILTER Représentation de chaîne du filtre pour filtrer les instances EC2 par balises. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre d'instances pour extraire des mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`"{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values: [Instance1,Instance2]}"` Spécifiez la chaîne de filtre, en mettant le paramètre du filtre entre guillemets doubles ("""). Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.
Mesure	aws.metrics-ebs	Renvoie les mesures de tous les volumes EBS dans un centre de données AWS.	metrics-ebs.rb (options) -F, --filter FILTER Représentation de chaîne du filtre pour filtrer les volumes EBS par balises. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de volumes pour extraire les mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`./metrics-ebs.rb -F "{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:Name,values: [Volume1,Volume2]}"` Spécifiez la chaîne de filtre, en mettant le paramètre du filtre entre guillemets doubles ("""). Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.
Mesure	aws.metrics-s3	Renvoie les mesures de toutes les catégories S3 dans un centre de données AWS.	metrics-s3.rb (options) -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de catégories S3 pour extraire des mesures	`./metrics-s3.rb -b 5` Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures AWS (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Exemple d'utilisation
			en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	
Mesure	aws.metrics-rds	Renvoie les mesures de toutes les catégories RDS dans un centre de données AWS.	metrics-rds.rb (options) -F, --filter FILTER Représentation de chaîne du filtre pour filtrer les instances RDS par balises. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de bases de données pour extraire les mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`./metrics-rds.rb -F "{name:tag:environment,valu [ENV1,ENV2]} {name:tag:engine,values: [MariaDB]}"` Spécifiez la chaîne de filtre, en mettant le paramètre du filtre entre guillemets doubles ("""). Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.
Mesure	aws.metrics-classic-elb	Renvoie les mesures de tous les équilibreurs de charge Elastic classiques dans un centre de données AWS.	metrics-elb.rb (options) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluez les mesures des équilibreurs de charge dont le nom contient l'une des chaînes séparées par des virgules. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de bases de données pour extraire les mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`./metrics-elb.rb -t classic -e "classic,itom,ip" -b 10` Spécifiez des chaînes séparées par des virgules en les mettant entre guillemets doubles (""") pour le paramètre *exclude_lb*. Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures AWS (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Exemple d'utilisation
Mesure	aws.metrics-network-elb	Renvoie les mesures de tous les équilibreurs de charge Network Elastic dans un centre de données AWS.	metrics-elb.rb (options) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluez les mesures des équilibreurs de charge dont le nom contient l'une des chaînes séparées par des virgules. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de bases de données pour extraire les mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`./metrics-elb.rb -t network -e "vpc,itom,ip" -b 10` Spécifiez des chaînes séparées par des virgules en les mettant entre guillemets doubles ("") pour le paramètre *exclude_lb*. Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent. Ne modifiez pas le préfixe de la commande.
Mesure	aws.metrics-application-elb	Renvoie les mesures de tous les équilibreurs de charge Elastic de l'application dans un centre de données AWS.	metrics-elb.rb (options) -e, --exclude_lb EXCLUDE_LB Excluez les mesures des équilibreurs de charge dont le nom contient l'une des chaînes séparées par des virgules. -b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de bases de données pour extraire les mesures en parallèle.	`./metrics-elb.rb -t application -e "classic,app,ip" -b 10` Spécifiez des chaînes séparées par des virgules en les mettant entre guillemets doubles ("") pour le paramètre *exclude_lb*. Définissez le paramètre *batch_size* en fonction de l'environnement de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures AWS (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Exemple d'utilisation
			(Valeur par défaut : 10)	Ne modifiez pas le préfixe de la commande.

Mesure	aws.metrics-ec2-count	Renvoie le nombre d'instances EC2 par type d'instance ou par état dans un centre de données AWS.	metrics-ec2-count.rb (options)
			
			-s, --scheme SCHEME Schéma d'affectation de nom de mesure, texte à ajouter à la mesure. Valeur par défaut : aws.ec2
			
			-t, --type METRIC Nombre par type : état, instance. Valeur par défaut : instance
				`./metrics-ec2-count.rb -t status`
				
				`./metrics-ec2-count.rb -t status -s metric.aws.ec2`

Mesures AWS DynamoDB

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande
Mesure	aws.metrics-dynamodb	Surveille l'intégrité des tables DynamoDB dans un centre de données AWS. Se lie à la table DynamoDB (cmdb_ci_dynamodb_table)	e, --exclude_tb EXCLUDE_TB Excluez les mesures des tables dont le nom contient l'une des chaînes séparées par des virgules. b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de tables pour extraire les mesures en parallèle.	`metrics-dynamodb.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_exclude_tb -f {{.labels.params_exclude_tb {{end}} {{.labels.params_batch_size -b {{.labels.params_filter}} {{end}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures AWS DynamoDB (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande
			(Valeur par défaut : 10)	

Mesures EC2 AWS

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande
Mesure	aws.metrics-ecs-cluster	Surveille les clusters ECS dans un centre de données AWS. Se lie au type de CI de cluster AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_cluster)	-F, --filter FILTER Représentation de chaîne du filtre pour filtrer les clusters ECS par balises. b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de clusters pour extraire des mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`metrics-ecs-cluster.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size -b {{.labels.params_filter}} {{end}}`
Mesure	aws.metrics-ecs-service	Surveille les services ECS dans un centre de données AWS. Se lie au type de CI de service AWS ECS (cmdb_ci_cloud_ecs_service)	-F, --filter FILTER Représentation de chaîne du filtre pour filtrer les clusters ECS par balises. b, --batch_size BATCH_SIZE Taille du lot. Nombre de clusters pour extraire des mesures en parallèle. (Valeur par défaut : 10)	`metrics-ecs-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{.labels.params_filter}} -f {{.labels.params_filter}} {{end}} {{.labels.params_batch_size -b {{.labels.params_filter}} {{end}}`

Information associée

Mesures AWS

Mesures AWS

Les tableaux suivants répertorient et décrivent les mesures collectées en tant que sortie des vérifications AWS spécifiées. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures aws.metrics-ec2

Nom de la mesure	Description
aws.ec2.CPUCreditBalance.Average	Nombre de crédits de processeur gagnés qu'une instance a accumulés depuis son lancement ou son démarrage.
aws.ec2.CPUUtilization.Average	Pourcentage moyen d'unités de calcul EC2 allouées actuellement utilisées sur l'instance.
aws.ec2.DiskReadOps.Average (Mesure présentée)	Moyenne des opérations de lecture terminées à partir de tous les volumes de stockage d'instance disponibles pour l'instance dans une période spécifiée.
aws.ec2.DiskWriteOps.Average (Mesure présentée)	Opérations d'écriture terminées pour tous les volumes de stockage d'instance disponibles pour l'instance dans une période spécifiée.
aws.ec2.DiskReadBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen d'octets lus à partir de tous les volumes de stockage d'instance disponibles pour l'instance.
aws.ec2.DiskWriteBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen d'octets écrits sur tous les volumes de stockage d'instance disponibles pour l'instance.
aws.ec2.NetworkIn.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen d'octets reçus par l'instance sur toutes les interfaces réseau. Cette mesure identifie le volume du trafic réseau entrant vers une seule instance.
aws.ec2.NetworkOut.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen d'octets envoyés par l'instance sur toutes les interfaces réseau. Cette mesure identifie le volume de trafic réseau sortant à partir d'une seule instance.
aws.ec2.NetworkPacketsIn.Average	Nombre moyen de paquets reçus par l'instance sur toutes les interfaces réseau. Cette mesure identifie le volume du trafic entrant en ce qui concerne le nombre de paquets sur une seule instance.
aws.ec2.NetworkPacketsOut.Average	Nombre moyen de paquets envoyés par l'instance sur toutes les interfaces réseau. Cette mesure identifie le volume de trafic sortant en ce qui concerne le nombre de paquets sur une seule instance.
aws.ec2.MetadataNoToken.Average	Nombre moyen d'accès réussis au service de métadonnées d'instance à l'aide d'une méthode qui n'utilise pas de jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-ec2 (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.ec2.CPUCreditUsage.Average	Nombre moyen de crédits de processeur utilisés par l'instance pour l'utilisation du processeur.
aws.ec2.CPUSurplusCreditBalance.Average	Nombre moyen de crédits excédentaires utilisés par une instance illimitée lorsque sa valeur *CPUCreditBalance* est nulle.
aws.ec2.CPUSurplusCreditsCharged.Average	Nombre moyen de crédits excédentaires utilisés qu'il est impossible de payer avec les crédits de processeur gagnés, et qui entraînent ainsi des frais supplémentaires.
aws.ec2.StatusCheckFailed_Instance.average	Indique si l'instance a réussi la vérification de l'état de l'instance à la dernière minute.
aws.ec2.StatusCheckFailed_System.average	Indique si l'instance a réussi la vérification de l'état du système à la dernière minute.
aws.ec2.StatusCheckFailed.Average	Indique si l'instance a réussi à la fois la vérification de l'état de l'instance et la vérification de l'état du système à la dernière minute.

Mesures aws.metrics-ebs

Nom de la mesure	Description
aws.ebs.VolumeReadBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen d'octets transférés pendant la période lors de la lecture.
aws.ebs.VolumeWriteBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen d'octets transférés pendant la période lors de l'écriture.
aws.ebs.VolumeReadOps.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen d'opérations de lecture dans une période spécifiée.
aws.ebs.VolumeWriteOps.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen d'opérations d'écriture dans une période spécifiée.
aws.ebs.VolumeTotalReadTime.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de secondes qu'ont duré toutes les opérations de lecture terminées dans une période spécifiée.
aws.ebs.VolumeTotalWriteTime.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de secondes qu'ont duré toutes les opérations d'écriture terminées dans une période spécifiée.
aws.ebs.VolumeIdleTime.Average	Nombre total moyen de secondes dans une période spécifiée où aucune opération de lecture ou d'écriture n'a été soumise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-ebs (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.ebs.VolumeQueueLength.Average	Nombre moyen de demandes d'opération de lecture et d'écriture en attente d'achèvement dans une période spécifiée.
aws.ebs.VolumeThroughputPercentage.Average	Pourcentage moyen d'opérations d'E/S par seconde (IOPS) livrées par rapport au nombre total d'E/S implémentées pour un volume Amazon EBS.
aws.ebs.VolumeConsumedReadWriteOps.Average	Quantité totale moyenne d'opérations de lecture et d'écriture (normalisée à 256 000 unités de capacité) utilisées dans une période spécifiée.
aws.ebs.BurstBalance.Average	Pourcentage moyen de crédits d'E/S (pour gp2) ou de crédits de débit (pour st1 et sc1) restants dans la catégorie burst.

Mesures aws.metrics-s3

Nom de la mesure	Description
aws.s3.NumberOfObjects.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen d'objets stockés dans une catégorie pour toutes les classes de stockage. Mesure collectée toutes les 12 heures.
aws.s3.BucketSizeBytes.Average (Mesure présentée)	Quantité moyenne de données, en octets, stockées dans une catégorie de la classe de stockage STANDARD. Mesure collectée toutes les 12 heures.

Mesures aws.metrics-rds

Nom de la mesure	Description
aws.rds.BinLogDiskUsage.Average	Quantité moyenne d'espace disque occupé par les journaux binaires sur le serveur primaire. S'applique aux réplications en lecture MySQL.
aws.rds.BurstBalance.Average	Pourcentage moyen de crédits d'E/S de catégorie burst SSD (gp2) à usage général disponibles.
aws.rds.CPUUtilization.Average (Mesure présentée)	Pourcentage moyen d'utilisation du processeur.
aws.rds.CPUCreditUsage.Average	Nombre moyen de crédits de processeur utilisés par l'instance pour l'utilisation du processeur.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-rds (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.rds.CPUCreditBalance.Average	Nombre moyen de crédits excédentaires utilisés par une instance illimitée lorsque sa valeur *CPUCreditBalance* est nulle.
aws.rds.DatabaseConnections.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen de connexions de base de données en cours d'utilisation.
aws.rds.DiskQueueDepth.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen d'E/S (demandes de lecture/écriture) pertinentes en attente d'accès au disque.
aws.rds.EBSByteBalance%.Average	Pourcentage moyen de crédits de débit restants dans la catégorie burst de votre base de données RDS.
aws.rds.EBSIOBalance%.Average	Pourcentage moyen de crédits d'E/S restant dans la catégorie burst de votre base de données RDS.
aws.rds.FailedSQLServerAgentJobsCount.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen de tâches de l'agent Microsoft SQL Server ayant échoué au cours de la dernière minute.
aws.rds.FreeableMemory.Average (Mesure présentée)	Quantité moyenne de mémoire d'accès aléatoire disponible.
aws.rds.FreeStorageSpace.Average	Quantité moyenne d'espace de stockage disponible.
aws.rds.MaximumUsedTransactionIDs.Average	Quantité moyenne d'ID de transactions maximum utilisés. S'applique à PostgreSQL.
aws.rds.NetworkReceiveThroughput.Average (Mesure présentée)	Trafic réseau entrant moyen (reçu) sur l'instance de base de données, y compris le trafic de base de données client et le trafic Amazon RDS utilisé pour la surveillance et la réplication.
aws.rds.NetworkTransmitThroughput.Average (Mesure présentée)	Trafic réseau sortant moyen (transmission) sur l'instance de base de données, y compris le trafic de base de données client et le trafic Amazon RDS utilisé pour la surveillance et la réplication.
aws.rds.OldestReplicationSlotLag.Average	Taille de latence moyenne de la réplication la plus en latence en termes de données de journal d'écritures anticipées (WAL) reçues. S'applique à PostgreSQL.
aws.rds.ReadIOPS.Average	Nombre moyen d'opérations d'E/S de lecture disque par seconde.
aws.rds.ReadLatency.Average (Mesure présentée)	Durée moyenne nécessaire par opération d'E/S de disque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-rds (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.rds.ReadThroughput.Average	Nombre moyen d'octets de lecture à partir du disque, par seconde.
aws.rds.ReplicaLag.Average	Durée de latence moyenne d'une instance de base de données de réplication derrière l'instance de base de données source. S'applique aux réplications en lecture MySQL, MariaDB, Oracle, PostgreSQL et SQL Server.
aws.rds.ReplicationSlotDiskUsage.Average	Quantité moyenne d'espace disque utilisée par les fichiers d'emplacement de réplication. S'applique à PostgreSQL.
aws.rds.SwapUsage.Average	Quantité moyenne d'espace d'échange utilisée sur l'instance de base de données. Cette mesure n'est pas disponible pour SQL Server.
aws.rds.TransactionLogsDiskUsage.Average	Espace disque moyen utilisé par les journaux des transactions. S'applique à PostgreSQL.
aws.rds.TransactionLogsGeneration.Average	Taille moyenne des journaux de transactions générés par seconde. S'applique à PostgreSQL.
aws.rds.WriteIOPS.Average	Nombre moyen d'opérations d'E/S d'écriture disque par seconde.
aws.rds.WriteLatency.Average (Mesure présentée)	Durée moyenne nécessaire par opération d'E/S de disque.
aws.rds.WriteThroughput.Average	Nombre moyen d'octets écrits sur le disque par seconde.
aws.rds.CPUSurplusCreditBalance.Average	Nombre moyen de crédits excédentaires utilisés par une instance illimitée lorsque sa valeur *CPUCreditBalance* est nulle.
aws.rds.CPUSurplusCreditsCharged.Average	Nombre moyen de crédits excédentaires utilisés qu'il est impossible de payer avec les crédits de processeur gagnés, et qui entraînent ainsi des frais supplémentaires.

Mesures aws.metrics-classic-elb

Nom de la mesure	Description
aws.classicElb.EstimatedALBActiveConnectionCount.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen estimé de connexions TCP simultanées actives des clients à l'équilibreur de charge et de l'équilibreur de charge aux cibles.
aws.classicElb.EstimatedALBConsumedLCUs.Average	Nombre moyen estimé d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par un équilibreur de charge d'application. Vous

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-classic-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
	êtes facturé en fonction du nombre de LCU que vous utilisez par heure.
aws.classicElb.EstimatedALBNewConnectionCount.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen estimé de nouvelles connexions TCP établies entre les clients et l'équilibreur de charge, et entre l'équilibreur de charge et les cibles.
aws.classicElb.EstimatedProcessedBytes.Average	Nombre estimé d'octets traités par un équilibreur de charge d'application.
aws.classicElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum	Nombre de requêtes non conformes à la norme RFC 7230.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_5XX.Sum (Mesure présentée)	Nombre de codes d'erreur de client HTTP 4XX générés par l'équilibreur de charge.
aws.classicElb.HTTPCode_ELB_4XX.Sum (Mesure présentée)	Nombre de codes d'erreur de serveur HTTP 5XX générés par l'équilibreur de charge.
aws.classicElb.SurgeQueueLength.Maximum	Nombre total maximal de demandes (écouteur HTTP) ou de connexions (écouteur TCP) en attente d'acheminement vers une instance intègre. La taille maximale de la file d'attente est de 1 024. Les demandes ou connexions supplémentaires sont rejetées lorsque la file d'attente est pleine.
aws.classicElb.SpilloverCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de demandes rejetées, car la file d'attente d'appoint est pleine.
aws.classicElb.RequestCount.Sum	Nombre total de demandes terminées ou de connexions établies pendant l'intervalle spécifié.
aws.classicElb.Latency.Average (Mesure présentée)	Durée totale moyenne écoulée, en secondes, à partir du moment où l'équilibreur de charge a envoyé la demande à une instance enregistrée jusqu'à ce que l'instance ait commencé à envoyer les en-têtes de réponse.
aws.classicElb.Back-endConnectionErrors.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de connexions qui n'ont pas été établies entre l'équilibreur de charge et les instances enregistrées.
aws.classicElb.HealthyHostCount.Average	Nombre moyen d'instances intègres enregistrées auprès de votre équilibreur de charge. Une instance nouvellement enregistrée est considérée comme intègre après avoir réussi la première vérification d'intégrité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-classic-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.classicElb.UnHealthyHostCount.Average	Nombre moyen d'instances non intègres enregistrées auprès de votre équilibreur de charge. Une instance est considérée comme non intègre après avoir dépassé le seuil de non-intégrité configuré pour les vérifications de l'intégrité.

aws.metrics-network-elb

Nom de la mesure	Description
aws.networkElb.ActiveFlowCount.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de flux (ou de connexions) simultanés entre les clients et les cibles. Cette mesure inclut les connexions avec les états SYN_SENT et ESTABLISHED.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TCP.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de flux TCP (ou de connexions) simultanés entre les clients et les cibles. Cette mesure inclut uniquement les connexions avec l'état ESTABLISHED.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_TLS.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de flux TLS (ou de connexions) simultanés entre les clients et les cibles. Cette mesure inclut uniquement les connexions avec l'état ESTABLISHED.
aws.networkElb.ActiveFlowCount_UDP.Average (Mesure présentée)	Nombre total moyen de flux UDP (ou de connexions) simultanés entre les clients et les cibles.
aws.networkElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total moyen des connexions TLS ayant échoué pendant la négociation entre un client et un écouteur TLS.
aws.networkElb.ConsumedLCUs.Average	Nombre moyen d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par votre équilibreur de charge.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TCP.Average	Nombre moyen d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par votre équilibreur de charge pour TCP.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_TLS.Average	Nombre moyen d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par votre équilibreur de charge pour TLS.
aws.networkElb.ConsumedLCUs_UDP.Average	Nombre moyen d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par votre équilibreur de charge pour UDP.
aws.networkElb.HealthyHostCount.Maximum (Mesure présentée)	Nombre maximal de cibles considérées comme intègres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

aws.metrics-network-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.networkElb.NewFlowCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de nouveaux flux (ou connexions) établis entre les clients et les cibles au cours de la période.
aws.networkElb.NewFlowCount_TCP.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de nouveaux flux TCP (ou connexions) établis entre les clients et les cibles au cours de la période.
aws.networkElb.NewFlowCount_TLS.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de nouveaux flux TLS (ou connexions) établis entre les clients et les cibles au cours de la période.
aws.networkElb.NewFlowCount_UDP.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de nouveaux flux UDP (ou connexions) établis entre les clients et les cibles au cours de la période.
aws.networkElb.PeakBytesPerSecond.Maximum (Mesure présentée)	Débit moyen maximal (octets par seconde), calculé toutes les 10 secondes pendant la période d'échantillonnage. Cette mesure inclut le trafic de vérification de l'intégrité.
aws.networkElb.PeakPacketsPerSecond.Maximum (Mesure présentée)	Taux moyen maximal de paquets (paquets traités par seconde), calculé toutes les 10 secondes pendant la période d'échantillonnage. Cette mesure inclut le trafic de vérification de l'intégrité.
aws.networkElb.ProcessedBytes.Sum	Nombre total d'octets traités par l'équilibreur de charge, y compris les en-têtes TCP/IP. Ce nombre inclut le trafic vers et à partir des cibles, hormis le trafic de vérification de l'intégrité.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TCP.Sum	Nombre total d'octets traités par les écouteurs TCP.
aws.networkElb.ProcessedBytes_TLS.Sum	Nombre total d'octets traités par les écouteurs TLS.
aws.networkElb.ProcessedBytes_UDP.Sum	Nombre total d'octets traités par les écouteurs UDP.
aws.networkElb.ProcessedPackets.Sum	Nombre total de paquets traités par l'équilibreur de charge. Ce nombre inclut le trafic vers et depuis les cibles, y compris le trafic de vérification de l'intégrité.
aws.networkElb.TargetTLSNegotiationErrorCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de connexions TLS ayant échoué pendant la négociation entre un écouteur TLS et une cible.
aws.networkElb.TCP_Client_Reset_Count.Sum	Nombre total de paquets de réinitialisation (RST) envoyés d'un client à une cible. Ces réinitialisations sont générées par le client et transmises par l'équilibreur de charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

aws.metrics-network-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.networkElb.TCP_ELB_Reset_Count.Sum	Nombre total de paquets de réinitialisation (RST) générés par l'équilibreur de charge.
aws.networkElb.TCP_Target_Reset_Count.Sum	Nombre total de paquets de réinitialisation (RST) envoyés d'une cible à un client. Ces réinitialisations sont générées par la cible et transmises par l'équilibreur de charge.
aws.networkElb.UnHealthyHostCount.Maximum (Mesure présentée)	Nombre maximal de cibles pouvant être considérées comme non intègres.

Mesures aws.metrics-application-elb

Nom de la mesure	Description
aws.applicationElb.ActiveConnectionCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de connexions TCP simultanées actives entre les clients et l'équilibreur de charge, et entre l'équilibreur de charge et les cibles.
aws.applicationElb.ClientTLSNegotiationErrorCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de connexions TLS initiées par le client qui n'ont pas établi de session avec l'équilibreur de charge en raison d'une erreur TLS.
aws.applicationElb.ConsumedLCUs.Average	Nombre moyen d'unités de capacité d'équilibreur de charge (LCU) utilisées par votre équilibreur de charge. Vous êtes facturé en fonction du nombre de LCU que vous utilisez par heure. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Tarification d'Elastic Load Balancing.
aws.applicationElb.DesyncMitigationMode_NonCompliant_Request_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de requêtes qui ne sont pas conformes à la norme RFC 7230.
aws.applicationElb.DroppedInvalidHeaderRequestCount.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen de demandes où l'équilibreur de charge a supprimé des en-têtes HTTP avec des champs d'en-tête qui ne sont pas valides avant l'acheminement de la demande. L'équilibreur de charge supprime ces en-têtes uniquement si l'attribut routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled est défini sur vrai.
aws.applicationElb.ForwardedInvalidHeaderRequestCount.Average (Mesure présentée)	Nombre moyen de demandes acheminées par l'équilibreur de charge dont certains en-têtes HTTP disposaient de champs d'en-tête non valides. L'équilibreur de charge transmet les demandes avec ces en-têtes uniquement si l'attribut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-application-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
	routing.http.drop_invalid_header_fields.enabled est défini sur faux.
aws.applicationElb.GrpcRequestCount.Sum	Nombre total de demandes gRPC traitées sur IPv4 et IPv6.
aws.applicationElb.HTTP_Fixed_Response_Count.Sum	Nombre total d'actions de réponse fixe ayant réussi.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Count.Sum	Nombre total d'actions de redirection ayant réussi.
aws.applicationElb.HTTP_Redirect_Url_Limit_Exceeded_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total d'actions de redirection ayant échoué, car l'URL dans l'en-tête d'emplacement de la réponse est supérieure à 8 000.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_3XX_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes de redirection HTTP 3XX provenant de l'équilibreur de charge. Ce nombre n'inclut pas les codes de réponse générés par les cibles.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_4XX_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur client HTTP 4XX provenant de l'équilibreur de charge. Ce nombre n'inclut pas les codes de réponse générés par les cibles.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_5XX_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur de serveur HTTP 5XX provenant de l'équilibreur de charge. Ce nombre n'inclut aucun code de réponse généré par les cibles.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_500_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur HTTP 500 provenant de l'équilibreur de charge.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_502_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur HTTP 502 provenant de l'équilibreur de charge.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_503_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur HTTP 503 provenant de l'équilibreur de charge.
aws.applicationElb.HTTPCode_ELB_504_Count.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de codes d'erreur HTTP 504 provenant de l'équilibreur de charge.
aws.applicationElb.IPv6ProcessedBytes.Sum	Nombre total d'octets traités par l'équilibreur de charge sur IPv6.
aws.applicationElb.IPv6RequestCount.Sum	Nombre total de demandes IPv6 reçues par l'équilibreur de charge.
aws.applicationElb.NewConnectionCount.Sum	Nombre total de nouvelles connexions TCP établies entre les clients et l'équilibreur de charge, et l'équilibreur de charge et les cibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-application-elb (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.applicationElb.NonStickyRequestCount.Sum	Nombre total de demandes pour lesquelles l'équilibreur de charge a choisi une nouvelle cible, car il n'a pu utiliser aucune session persistante existante.
aws.applicationElb.ProcessedBytes.Sum (Mesure présentée)	Nombre total d'octets traités par l'équilibreur de charge sur IPv4 et IPv6.
aws.applicationElb.RejectedConnectionCount.Sum (Mesure présentée)	Nombre total de connexions qui ont été rejetées, car l'équilibreur de charge avait atteint son nombre maximal de connexions.
aws.applicationElb.RequestCount.Sum	Nombre total de demandes traitées sur IPv4 et IPv6.
aws.applicationElb.RuleEvaluations.Sum	Nombre total de règles traitées par l'équilibreur de charge selon un taux de demandes moyen sur une heure.

Mesures aws.metrics-ec2-count

Nom de la mesure	Description
aws.ec2.types.<saisir_nom>	Nombre d'instances EC2 pour le type spécifié dans le centre de données AWS.
aws.ec2.status.running	Nombre d'instances EC2 à l'état Actif dans un centre de données AWS.
aws.ec2.status.stopped	Nombre d'instances EC2 à l'état Arrêté dans un centre de données AWS.
aws.ec2.status.total	Nombre de l'ensemble des instances EC2 dans un centre de données AWS.

Mesure aws.metrics-dynamodb

Nom de la mesure	Description
aws.dynamodb.ConsumedWriteCapacityUnits.Average (Mesure présentée)	Nombre d'unités de capacité d'écriture utilisées au cours de la période spécifiée, pour suivre la quantité de débit mis en service utilisée.
aws.dynamodb.ConsumedReadCapacityUnits.Average (Mesure présentée)	Nombre d'unités de capacité de lecture utilisées au cours de la période spécifiée, pour suivre la quantité de débit mis en service utilisée.
aws.dynamodb.ProvisionedWriteCapacityUnits.Average (Mesure présentée)	Nombre d'unités de capacité d'écriture mises en service pour une table.
aws.dynamodb.ProvisionedReadCapacityUnits.Average	Nombre d'unités de capacité de lecture mises en service pour une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure aws.metrics-dynamodb (suite)

Nom de la mesure	Description
(Mesure présentée)	
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetItem.Average (Mesure présentée)	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération GetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchGetItem.Average	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération BatchGetItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.PutItem.Average (Mesure présentée)	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération PutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.BatchPutItem.Average	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération BatchPutItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Query.Average	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération Query.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.Scan.Average	Demandes réussies pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération Scan.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Scan.Average	Nombre d'éléments renvoyés par les opérations Scan pendant la période spécifiée.
aws.dynamodb.ReturnedItemCount.Query.Average	Nombre d'éléments renvoyés par les opérations Query pendant la période spécifiée.
aws.dynamodb.UserErrors.Average (Mesure présentée)	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 400 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 400 indique généralement une erreur côté client, notamment une combinaison non valide de paramètres, une tentative de mise à jour d'une table inexistante ou une signature de demande incorrecte.
aws.dynamodb.SystemErrors.GetItem.Average (Mesure présentée)	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure aws.metrics-dynamodb (suite)

Nom de la mesure	Description
	Mesure exécutée par une opération GetItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.Scan.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération Scan.
aws.dynamodb.SystemErrors.Query.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération Query.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchGetItem.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération BatchGet.
aws.dynamodb.SystemErrors.PutItem.Average (Mesure présentée)	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération PutItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.UpdateItem.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération UpdateItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.DeleteItem.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération DeleteItem.
aws.dynamodb.SystemErrors.BatchWriteItem.Average	Demandes pour les flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB qui génèrent un code d'état HTTP 500 pendant la période spécifiée. Un code d'état HTTP 500 indique généralement une erreur de service interne. Mesure exécutée par une opération BatchWrite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure aws.metrics-dynamodb (suite)

Nom de la mesure	Description
aws.dynamodb.ConditionalCheckFailedRequests.Average (Mesure présentée)	Moyenne d'échecs de tentatives d'écritures conditionnelles.
aws.dynamodb.TimeToLiveDeletedItemCount.Average	Nombre d'éléments supprimés par heure de vie (TTL) pendant la période spécifiée. Cette mesure vous permet de surveiller le taux de suppressions TTL sur votre table.
aws.dynamodb.TransactionConflict.Average	Demandes au niveau de l'élément rejetées en raison de conflits transactionnels entre les demandes simultanées sur les mêmes éléments.
aws.dynamodb.ReadThrottleEvents.Average (Mesure présentée)	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les unités de capacité de lecture mises en service pour une table.
aws.dynamodb.WriteThrottleEvents.Average (Mesure présentée)	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les unités de capacité d'écriture mises en service pour une table.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.GetItem.Average	Demandes envoyées par DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération GetItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.PutItem.Average	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération PutItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.DeleteItem.Average	Demandes envoyées par DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération DeleteItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.UpdateItem.Average	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération UpdateItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchGetItem.Average	Demandes envoyées par DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération BatchGetItem.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Scan.Average	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération Scan.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.Query.Average	Demandes envoyées à DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service sur une ressource pour une opération Query.
aws.dynamodb.ThrottledRequests.BatchWriteItem.Average	Demandes envoyées par DynamoDB qui dépassent les limites de débit mis en service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure aws.metrics-dynamodb (suite)

Nom de la mesure	Description
	sur une ressource pour une opération BatchWriteItem.
aws.dynamodb.SuccessfulRequestLatency.GetRecords.Average	Durée moyenne nécessaire pour que les enregistrements soient correctement envoyés aux flux DynamoDB ou Amazon DynamoDB pendant la période spécifiée. Mesure exécutée par une opération GetRecords.
aws.dynamodb.ReturnedBytes.GetRecords.Average	Nombre d'octets renvoyés par les opérations GetRecords (flux Amazon DynamoDB) pendant la période spécifiée.
aws.dynamodb.ReturnedRecordsCount.GetRecords.Average	Nombre d'enregistrements de flux renvoyés par les opérations GetRecords (flux Amazon DynamoDB) pendant la période spécifiée.

Mesures aws.metrics-ecs-cluster

Mesure	Description
aws.ecs.cluster.CPUReservation.Average (Mesure présentée)	Pourcentage d'unités de processeur réservées en exécutant des tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.CPUUtilization.Average (Mesure présentée)	Pourcentage d'unités de processeur utilisées dans le cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReservation.Average (Mesure présentée)	Pourcentage de mémoire réservée en exécutant des tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryUtilization.Average (Mesure présentée)	Pourcentage de mémoire utilisée dans le cluster.
aws.ecs.cluster.CpuReserved.Average	Unités de processeur réservées par les tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.CpuUtilized.Average	Unités de processeur utilisées par les tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkRxBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets reçus par le cluster.
aws.ecs.cluster.NetworkTxBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets transmis par le cluster.
aws.ecs.cluster.EphemeralStorageReserved.Average	Le stockage éphémère est le stockage temporaire volatile joint à vos instances, présent uniquement pendant la durée de vie de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-ecs-cluster (suite)

Mesure	Description
aws.ecs.cluster.MemoryUtilized.Average (Mesure présentée)	Mémoire utilisée par les tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.MemoryReserved.Average (Mesure présentée)	Mémoire réservée par les tâches dans le cluster.
aws.ecs.cluster.StorageReadBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets lus à partir du stockage dans le cluster.
aws.ecs.cluster.StorageWriteBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets écrits sur le stockage dans le cluster.
aws.ecs.cluster.ContainerInstanceCount.Average (Mesure présentée)	Nombre d'instances EC2 exécutant l'agent Amazon ECS qui sont enregistrées avec un cluster.
aws.ecs.cluster.ServiceCount.Average (Mesure présentée)	Nombre de services dans le cluster.
aws.ecs.cluster.TaskCount.Average	Nombre de tâches en cours d'exécution dans le cluster.

Mesures aws.metrics-ecs-service

Mesure	Description
aws.ecs.service.CPUUtilization.Average (Mesure présentée)	Pourcentage d'unités de processeur utilisées dans le service.
aws.ecs.service.MemoryUtilization.Average (Mesure présentée)	Pourcentage de mémoire utilisée dans le service.
aws.ecs.service.CpuReserved.Average	Unités de processeur réservées par les tâches dans le service.
aws.ecs.service.CpuUtilized.Average	Unités de processeur utilisées par les tâches dans le service.
aws.ecs.service.NetworkRxBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets reçus par le service.
aws.ecs.service.NetworkTxBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets transmis par le service.
aws.ecs.service.EphemeralStorageReserved.Average	Le stockage éphémère est le stockage temporaire volatile joint à vos instances,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures aws.metrics-ecs-service (suite)

Mesure	Description
	présent uniquement pendant la durée de vie de l'instance.
aws.ecs.service.MemoryUtilized.Average	Mémoire utilisée par les tâches dans le service.
aws.ecs.service.MemoryReserved.Average	Mémoire réservée par les tâches dans le service.
aws.ecs.service.StorageReadBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets lus à partir du stockage dans le service.
aws.ecs.service.StorageWriteBytes.Average (Mesure présentée)	Nombre d'octets écrits sur le stockage dans le service.
aws.ecs.service.RunningTaskCount.Average (Mesure présentée)	Nombre de tâches actuellement à l'état EN COURS D'EXÉCUTION.
aws.ecs.service.DeploymentCount.Average	Nombre de déploiements dans un service Amazon ECS.
aws.ecs.service.DesiredTaskCount.Average (Mesure présentée)	Nombre souhaité de tâches pour un service Amazon ECS.
aws.ecs.service.TaskSetCount.Average (Mesure présentée)	Nombre d'ensembles de tâches dans le service.
aws.ecs.service.PendingTaskCount.Average (Mesure présentée)	Nombre de tâches actuellement à l'état EN ATTENTE.

Vérifications et politiques par défaut de la surveillance d'intégrité Azure

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de l'intégrité Azure.

Mesures Azure k8s

Type	Vérification	Description	Commande
Mesure	azure.metrics-k8s-service	Fournit des mesures au niveau des pods, des nœuds et des clusters de tous les services Azure Kubernetes sous forme de mesures. Utilisation : metrics-azure-k8s-service.rb	`metrics-azure-k8s-service.rb -r {{.labels.params_ci_region}} {{-s {{if.labels.params_subscriptio -S {{.labels.params_subscription_ {{end}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Azure k8s (suite)

Type	Vérification	Description	Commande

		`-S, --subscription ID ARM Subscription ID`
		`-r, Region`
		
		Exemple : `metrics-azure-k8s-service.rb -S {{.labels.params_subscription_id}} -r westus2`	

Mesures de Azure

Les tableaux suivants répertorient et décrivent les mesures collectées en tant que sortie des Azure vérifications. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures de vérification du service Kubernetes Azure

Nom de la mesure	Description
apiserver_current_inflight_requests (Mesure présentée)	Nombre maximal de demandes en cours actuellement utilisées sur le serveur d'API par type de demande au cours de la dernière seconde.
cluster_autoscaler_cluster_safe_to_autoscale	Détermine si la mise à l'échelle automatique de grappe prend des mesures sur la grappe.
cluster_autoscaler_scale_down_in_cooldown	Détermine si la réduction est en temps de recharge ; Aucun nœud n'est supprimé pendant cette période.
cluster_autoscaler_unschedulable_pods_count	Nombre de pods qui ne peuvent actuellement pas être planifiés dans la grappe.
kube_node_status_allocatable_cpu_cores (Mesure présentée)	Nombre total de cœurs de processeur disponibles dans une grappe gérée.
kube_node_status_allocatable_memory_bytes (Mesure présentée)	Quantité totale de mémoire disponible dans une grappe gérée.
kube_node_status_condition (Mesure présentée)	États pour diverses conditions de nœuds.
kube_pod_status_phase	Nombre de pods par phase.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de vérification du service Kubernetes Azure (suite)

Nom de la mesure	Description
(Mesure présentée)	
kube_pod_status_ready (Mesure présentée)	Nombre de pods à l'état Prêt.
node_cpu_usage_millicores (Mesure présentée)	Mesure agrégée de l'utilisation du processeur en millicœurs sur l'ensemble de la grappe.
node_cpu_usage_percentage (Mesure présentée)	Utilisation moyenne agrégée du processeur mesurée en pourcentage sur l'ensemble de la grappe.
node_disk_usage_bytes	Nombre d'octets d'espace disque utilisés par l'appareil.
node_disk_usage_percentage (Mesure présentée)	Pourcentage de l'espace disque utilisé par l'appareil.
node_memory_rss_bytes	Nombre d'octets de mémoire RSS du conteneur en cours d'utilisation.
node_memory_rss_percentage (Mesure présentée)	Pourcentage de la mémoire RSS du conteneur utilisée.
node_memory_working_set_bytes	Nombre d'octets de mémoire de la plage de travail du conteneur en cours d'utilisation.
node_memory_working_set_percentage (Mesure présentée)	Pourcentage de la mémoire de jeu de travail du conteneur utilisée.
node_network_in_bytes (Mesure présentée)	Octets de réseau reçus.
node_network_out_bytes (Mesure présentée)	Octets de réseau transmis.

Mesures du processeur de l'ordinateur virtuel Azure

Nom de la mesure	Description
Pourcentage du processeur (Mesure présentée)	Pourcentage d'unités de calcul allouées actuellement utilisées par le ou les ordinateur(s) virtuel(s).
Crédits de processeur restants	Nombre total de crédits Burst disponibles. Disponible uniquement sur les machines virtuelles extensibles de la série B.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures du processeur de l'ordinateur virtuel Azure (suite)

Nom de la mesure	Description
Crédits de processeur consommés	Nombre total de crédits consommés par l'ordinateur virtuel. Disponible uniquement sur les machines virtuelles extensibles de la série B.

Mesures de réseau d'ordinateurs virtuels Azure

Nom de la mesure	Description
Réseau entrant (Mesure présentée)	Nombre d'octets facturables reçus sur toutes les interfaces réseau par les ordinateurs virtuels (trafic entrant) (déconseillé).
Sortie réseau (Mesure présentée)	Nombre d'octets facturables émis sur toutes les interfaces réseau par les ordinateurs virtuels (trafic sortant) (déconseillé).
Réseau au total (Mesure présentée)	Nombre d'octets reçus sur toutes les interfaces réseau par les ordinateurs virtuels (trafic entrant).
Total de réseau sortant (Mesure présentée)	Nombre d'octets émis sur toutes les interfaces réseau par les ordinateurs virtuels (trafic sortant).

Mesures de disque d'ordinateur virtuel Azure

Nom de la mesure	Description
Octets de lecture disque (Mesure présentée)	Octets lus à partir du disque pendant la période de surveillance.
Octets d'écriture du disque (Mesure présentée)	Octets écrits sur le disque pendant la période de surveillance.
Opération de lecture disque/s (Mesure présentée)	IOPS de lecture disque.
Opération d'écriture disque/seconde (Mesure présentée)	IOPS d'écriture disque.
Octets de lecture du disque de données/ seconde (Mesure présentée)	Octets par seconde lus à partir d'un seul disque pendant la période de surveillance.
Octets d'écriture du disque de données/ seconde	Octets par seconde écrits sur un seul disque pendant la période de surveillance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de disque d'ordinateur virtuel Azure (suite)

Nom de la mesure	Description
(Mesure présentée)	
Opérations de lecture du disque de données/seconde (Mesure présentée)	Lire les IOPS à partir d'un seul disque pendant la période de surveillance.
Opérations d'écriture du disque de données/seconde (Mesure présentée)	Écrivez des IOPS à partir d'un seul disque pendant la période de surveillance.
Pourcentage de consommation de bande passante du disque de données (Mesure présentée)	Pourcentage de consommation de bande passante du disque de données par minute.
Pourcentage d'IOPS consommées du disque de données (Mesure présentée)	Pourcentage d'E/S du disque de données consommées par minute.
Bande passante cible du disque de données (Mesure présentée)	Débit d'octets par seconde de référence que le disque de données peut atteindre sans bursting.
IOPS cibles du disque de données (Mesure présentée)	IOPS de référence que le disque de données peut atteindre sans bursting.
Bande passante de bursting maximale du disque de données (Mesure présentée)	Débit d'octets par seconde maximal que le disque de données peut atteindre avec bursting.
IOPS de bursting maximal du disque de données (Mesure présentée)	IOPS maximales que le disque de données peut atteindre avec bursting.
Pourcentage de crédits BPS modulables utilisés sur le disque de données	Pourcentage de crédits de bande passante modulable du disque de données utilisés jusqu'à présent.
Pourcentage de crédits E/S modulables utilisés sur le disque de données	Pourcentage de crédits d'E/S modulables du disque de données utilisés jusqu'à présent.
Accès en lecture au cache du disque de données Premium (Mesure présentée)	Accès en lecture au cache du disque de données Premium.
Absences de lecture du cache du disque de données Premium	Absences de lecture du cache du disque de données Premium.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de disque d'ordinateur virtuel Azure (suite)

Nom de la mesure	Description
(Mesure présentée)	
Accès en lecture au cache du disque du système d'exploitation Premium (Mesure présentée)	Accès en lecture du cache du disque du système d'exploitation Premium.
Absences de lecture du cache du disque du système d'exploitation Premium (Mesure présentée)	Absences de lecture du cache du disque du système d'exploitation Premium.

Mesures de flux d'ordinateurs virtuels Azure

Nom de la mesure	Description
Flux entrants (Mesure présentée)	Les flux entrants représentent le nombre de flux actuels dans le sens entrant (trafic entrant dans l'ordinateur virtuel).
Flux sortants (Mesure présentée)	Taux de création maximal des flux sortants (trafic sortant de l'ordinateur virtuel).
Taux de création maximal des flux entrants (Mesure présentée)	Taux de création maximal des flux entrants (trafic entrant dans l'ordinateur virtuel).
Taux de création maximal des flux sortants (Mesure présentée)	Taux de création maximal des flux sortants (trafic sortant de l'ordinateur virtuel).

Mesures de mémoire d'ordinateurs virtuels Azure

Nom de la mesure	Description
Pourcentage de bande passante mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel (Mesure présentée)	Pourcentage de bande passante de disque mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel.
Pourcentage d'IOPS mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel	Pourcentage d'IOPS de disque mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel.
Pourcentage de bande passante non mise en cache utilisé par l'ordinateur virtuel (Mesure présentée)	Pourcentage de bande passante disque non mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel.
Pourcentage de bande passante non mise en cache utilisé par l'ordinateur virtuel	Pourcentage d'IOPS de disque non mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de mémoire d'ordinateurs virtuels Azure (suite)

Nom de la mesure	Description
Octets de mémoire disponibles (Mesure présentée)	Quantité de mémoire physique, en octets, immédiatement disponible pour allocation à un processus ou une utilisation système dans l'ordinateur virtuel.

Politique de mesures des VM Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure

Nom de la mesure	Unités	Description
Pourcentage de processeur (mesure proposée)	%	Pourcentage d'unités de calcul allouées actuellement utilisées par l'ordinateur virtuel.
Crédits de processeur restants		Nombre de crédits de processeur gagnés qui n'ont pas été consommés par l'ordinateur virtuel.
Crédits de processeur consommés		Nombre total de crédits de processeur qui ont été consommés par l'ordinateur virtuel.
Entrée réseau		Nombre d'octets reçus sur toutes les interfaces réseau par l'instance.
Sortie réseau		Nombre d'octets envoyés sur toutes les interfaces réseau par l'instance.
Réseau au total (mesure proposée)	Octets	Nombre d'octets reçus sur toutes les interfaces réseau par le ou les ordinateur(s) virtuel(s) (trafic entrant).
Total de sortie de réseau (mesure proposée)	Octets	Nombre d'octets émis sur toutes les interfaces réseau par le ou les ordinateur(s) virtuel(s) (trafic sortant).
Octets de mémoire disponibles (mesure proposée)	Octets	Quantité de mémoire physique, en octets, immédiatement disponible pour allocation à un processus ou une utilisation système dans l'ordinateur virtuel.
Pourcentage de bande passante mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel		Pourcentage de bande passante de disque mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures des VM Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
Pourcentage d'IOPS mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel		Pourcentage d'IOPS de disque mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel.
Pourcentage de bande passante non mise en cache utilisé par l'ordinateur virtuel		Pourcentage de bande passante disque non mise en cache utilisée par l'ordinateur virtuel.
Pourcentage d'IOPS non mises en cache du VM consommées		Pourcentage d'IOPS de disque non mises en cache utilisées par l'ordinateur virtuel.
Octets de lecture du disque (mesure proposée)	Octets	Octets lus à partir du disque pendant la période de surveillance.
Octets d'écriture du disque (mesure proposée)	Octets	Octets écrits sur le disque pendant la période de surveillance.
Opération de lecture du disque/seconde (mesure proposée)	Nombre par seconde	IOPS de lecture disque.
Opérations d'écriture disque/seconde (mesure proposée)	Nombre par seconde	IOPS d'écriture disque.
Octets/seconde de lecture du disque du système d'exploitation		Octets/seconde lus à partir du disque pendant la période de surveillance.
Écriture du disque du système d'exploitation en octets/seconde		Octets/seconde écrits sur le disque pendant la période de surveillance.
Opération par seconde de lecture du disque de système d'exploitation		Lire les IOPS à partir du disque pendant la période de surveillance.
Opérations par seconde d'écriture du disque de système d'exploitation		Écrire en E/S par seconde à partir du disque pendant la période de surveillance.
Profondeur de la file d'attente du disque du système d'exploitation		Nombre moyen de demandes de lecture et d'écriture qui ont été mises en file d'attente pour le disque sélectionné au cours de la période d'échantillonnage.
Pourcentage de bande passante du disque du		Pourcentage de consommation de bande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures des VM Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
système d'exploitation consommée		passante du disque de données par minute.
Pourcentage d'IOPS du disque de système d'exploitation consommés		Pourcentage d'E/S du disque de données consommées par minute.
Bande passante cible du disque du système d'exploitation		Le débit des données de base de référence en octets par seconde peut être atteint sans bursting.
IOPS cibles du disque de système d'exploitation		Le disque de données IOPS de base peut être réalisé sans éclatement.
Bande passante de rafale maximale du disque du système d'exploitation		Le débit maximal d'octets par seconde que le disque de données peut atteindre avec le bursting.
IOPS en rafale max. du disque de système d'exploitation		Le disque de données IOPS maximum peut être atteint en rafale.
Disque de système d'exploitation utilisé Pourcentage de crédits en rafale par seconde		Pourcentage de crédits de bande passante de rafale de disque de données utilisés jusqu'à présent.
Disque de système d'exploitation utilisé Pourcentage de crédits d'E/S en rafale		Pourcentage de crédits d'E/S en rafale de disque de données utilisés jusqu'à présent.
Accès en lecture au cache du disque du système d'exploitation Premium		Accès à la lecture du cache du disque du système d'exploitation premium.
Absences de lecture du cache du disque du système d'exploitation Premium		Échec de lecture du cache du disque du système d'exploitation premium.
Flux entrants		Nombre de flux actuels dans le sens entrant (trafic entrant dans l'ordinateur virtuel).
Flux sortants		Nombre de flux actuels dans le sens entrant (trafic sortant de l'ordinateur virtuel).
Taux de création maximal des flux entrants		Taux de création maximal des flux entrants (trafic entrant dans l'ordinateur virtuel).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures des VM Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
Taux de création maximal des flux sortants		Taux de création maximal des flux sortants (trafic sortant de l'ordinateur virtuel).

Politique de mesures de l'équilibreur de charge Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure

Nom de la mesure	Unités	Description
AllocatedSnatPorts (mesure proposée)		Nombre total de ports SNAT alloués *PT* au cours de la période spécifiée par la valeur de la définition de mesure (période de temps).
ByteCount (mesure proposée)	octets	Nombre total d'octets transmis au cours de la période spécifiée par la valeur de la définition de *PT* mesure (période de temps).
DipAvailability (mesure proposée)	compter	État de la sonde d'intégrité de l'équilibreur de charge moyen par durée.
BlockedCount (mesure proposée)		Nombre total de paquets transmis au cours de la période spécifiée par la valeur (*PT* Période de temps) de la définition de mesure.
SnatConnectionCount (mesure proposée)	compter	Nombre total de nouvelles connexions SNAT créées au cours de la période spécifiée par la valeur de la définition de *PT* mesure (période de temps).
SYNCount (mesure proposée)		Nombre total de paquets SYN transmis au cours de la période spécifiée par la valeur de la définition de *PT* mesure (période de temps).
UsedSnatPorts (mesure proposée)		Nombre total de ports SNAT utilisés au cours de la période spécifiée par la valeur de la définition de *PT* mesure (période de temps).
VipAvailability (mesure proposée)	compter	Disponibilité moyenne du chemin d'accès des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de l'équilibreur de charge Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
		données de l'équilibreur de charge par durée.

Politique de cache Redis Azure : Azure Metrics Collector Vérifier les mesures

Nom de la mesure	Unités	Description
Clients connectés		Nombre de connexions de clients au cache.
totalcommandsprocessed		Nombre total de commandes traitées par le serveur de cache.
cachehits (mesure proposée)	compter	Nombre de recherches de clés réussies.
CacheMisses (mesure proposée)	compter	Nombre d'échecs des recherches de clés.
cachemissrate		Taux d'échecs des recherches de clés.
getCommands		Nombre d'opérations d'obtention à partir du cache.
setCommands (mesure proposée)	compter	Nombre d'opérations définies dans le cache.
opérationsPar seconde		Nombre d'opérations instantanées par seconde exécutées sur le cache.
evictedKeys		Nombre d'éléments supprimés du cache.
TotalKeys		Nombre de clés dans le cache.
Clés expirées		Nombre d'éléments expirés du cache.
Mémoire utilisée	octets	Quantité de mémoire cache utilisée pour les paires clé/valeur dans le cache.
usedmemoryRss	octets	Quantité de mémoire cache utilisée pendant l'intervalle de génération de rapports spécifié, y compris la fragmentation et les métadonnées
serverLoad (mesure proposée)	Pourcentage	Pourcentage de cycles pendant lesquels le serveur Redis est occupé à traiter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de cache Redis Azure : Azure Metrics Collector Vérifier les mesures (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
		et à ne pas attendre de manière inactive les messages
cacheWrite (mesure proposée)	BytesPersSecond	Quantité de données écrites dans le cache.
cacheRead (mesure proposée)	BytesPerSecond	Quantité de données lues à partir du cache.
allConnectionsCreatedPerSecond		Nombre de connexions instantanées créées par seconde sur le cache via le port 6379 ou 6380 (SSL).
allConnectionsClosedPerSecond		Nombre de connexions instantanées fermées par seconde sur le cache via le port 6379 ou 6380 (SSL).
AllConnectedClients (mesure proposée)	compter	Nombre de clients actuellement connectés au système.
alltotalcommandsprocessed		Nombre cumulé de toutes les commandes traitées par le système.
allOperationsPerSecond		Nombre total d'opérations (telles que des commandes de lecture ou d'écriture) effectuées par seconde dans toutes les instances.
AllusedMemory (mesure proposée)	octets	Quantité totale de mémoire utilisée dans le système.
allusedmemoryRss (mesure proposée)	octets	La taille totale de l'ensemble résident (RSS), qui reflète la quantité de mémoire physiquement présente dans la RAM dans toutes les instances, y compris le swap.

Politique de mesures de passerelle Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure

Nom de la mesure	Unités	Description
ApplicationGatewayTotalTime (mesure proposée)	Millisecondes	Temps nécessaire au traitement d'une demande et à l'envoi de sa réponse.
AvgRequestCountPerHealthyHost		Nombre moyen de demandes par minute par hôte back-end sain dans un pool.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de passerelle Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
AzwafBotProtectionMatches		Règles d'agent correspondantes.
AzwafCustomRuleMatches		Règles personnalisées correspondantes.
AzwafSecRuleMatches		Règles gérées correspondantes.
AzwafTotalRequests		Nombre total de demandes évaluées par WAF.
BackendConnectTime		Temps consacré à l'établissement d'une connexion avec un serveur back-end.
BackendFirstByteResponseTime		Intervalle de temps entre le début de l'établissement d'une connexion au serveur principal et la réception du premier octet de l'en-tête de réponse, ce qui correspond approximativement au temps de traitement du serveur principal.
BackendLastByteResponseTime		Intervalle de temps entre le début de l'établissement d'une connexion au serveur back-end et la réception du dernier octet du corps de la réponse.
BackendResponseStatus		Nombre de codes de réponse HTTP générés par les membres du back-end. Cela n'inclut pas les codes de réponse générés par Application Gateway.
Nombre bloqué		Nombre total d'opérations ou de demandes bloquées
BytesReceived (mesure proposée)	octets	Nombre total d'octets reçus par Application Gateway à partir des clients.
BytesSent (mesure proposée)	octets	Nombre total d'octets envoyés par Application Gateway aux clients.
Unités de capacité		Unités de capacité consommées.
Rtt client		Temps d'aller-retour entre les clients et Application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de passerelle Azure : mesures de vérification du collecteur de mesures Azure (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
		Gateway. Indique le temps nécessaire pour établir des connexions et renvoyer des accusés de réception.
Unités de calcul		Calculer les unités consommées.
Utilisation du processeur		Utilisation actuelle du processeur d'Application Gateway.
CurrentConnections (mesure proposée)	compter	Nombre de connexions actuelles établies avec Application Gateway.
EstimatedBilledCapacityUnits		Unités de capacité estimées qui seront facturées.
FailedRequests (mesure proposée)	compter	Nombre de demandes ayant échoué traitées par Application Gateway.
FixedBillableCapacityUnits		Unités de capacité facturables fixes.
HealthyHostCount (mesure proposée)	compter	Nombre d'hôtes back-end intègres.
NewConnectionsPerSecond		Nouvelles connexions par seconde établies avec Application Gateway.
État de réponse		État de la réponse HTTP renvoyé par Application Gateway.
Débit (mesure proposée)	octets par seconde	Nombre d'octets par seconde traités par Application Gateway.
TotalRequests (mesure proposée)	compter	Nombre de demandes réussies traitées par Application Gateway.
UnhealthyHostCount (mesure proposée)	compter	Nombre d'hôtes back-end défectueux.

Politique de compte de stockage Azure : Azure Metrics Collector Vérifier les mesures

Nom de la mesure	Unités	Description
Transactions (mesure proposée)	compter	Nombre total de demandes effectuées sur le compte de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de compte de stockage Azure : Azure Metrics Collector Vérifier les mesures (suite)

Nom de la mesure	Unités	Description
Entrée (mesure proposée)	octets	Quantité de données d'entrée. Ce nombre inclut l'entrée d'un client externe dans Azure le stockage ainsi que l'entrée dans Azure.
Sortie (mesure proposée)	octets	Quantité de données de sortie. Ce nombre inclut la sortie d'un client externe vers Azure le stockage ainsi que la sortie dans Azure. Par conséquent, ce nombre ne reflète pas la sortie facturable.
SuccessServerLatency (mesure proposée)	millisecondes	Latence moyenne utilisée par le Azure stockage pour traiter une demande réussie.
SuccessE2ELatency (mesure proposée)	millisecondes	Latence moyenne de bout en bout des demandes réussies envoyées à un service de stockage ou à l'opération d'API spécifiée.
Disponibilité (mesure proposée)	pourcentage	Pourcentage de disponibilité pour le service de stockage ou l'opération API spécifiée.

Mesures des services Azure Blob

Nom de la mesure	Description
Graphique des disponibilités	Pourcentage de disponibilité pour le service de stockage ou l'opération API spécifiée. La disponibilité est calculée en utilisant la valeur TotalBillableRequests et en la divisant par le nombre de demandes applicables, y compris celles ayant produit des erreurs inattendues. Toutes les erreurs inattendues entraînent une disponibilité réduite du service de stockage ou de l'opération API spécifiée.
BlobCapacity (Mesure présentée)	Quantité de stockage utilisée par le service Blob du compte de stockage, en octets.
BlobCount	Nombre d'objets Blob dans le service Blob du compte de stockage
Nombre de conteneurs	Nombre de conteneurs dans le service Blob du compte de stockage.
Sortie	Quantité de données de sortie, en octets. Inclut la sortie d'un client externe dans le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures des services Azure Blob (suite)

Nom de la mesure	Description
(Mesure présentée)	stockage Azure, ainsi que la sortie dans Azure. Par conséquent, ce nombre n'indique pas la sortie facturable.
Capacité d'index (Mesure présentée)	Quantité de stockage utilisée par l'index ADLS Gen2 (hiérarchique), en octets.
Entrée (Mesure présentée)	Quantité de données d'entrée, en octets. Inclut l'entrée d'un client externe dans le stockage Azure, ainsi que l'entrée dans Azure.
SuccessE2ELatency (Mesure présentée)	Latence de bout en bout des demandes réussies envoyées à un service de stockage ou à l'opération API spécifiée, en millisecondes. Inclut le temps de traitement requis pendant le stockage Azure pour lire la demande, envoyer la réponse et recevoir l'authentification de la réponse.
SuccessServerLatency (Mesure présentée)	Latence utilisée par le stockage Azure pour traiter une demande réussie, en millisecondes. Cette valeur n'inclut pas la latence du réseau spécifiée dans **SuccessE2ELatency**.
Transactions	Nombre de demandes envoyées à un service de stockage ou à l'opération API spécifiée. Inclut les demandes ayant réussi et échoué, ainsi que les demandes ayant produit des erreurs. Utilisez la dimension *ResponseType* pour le nombre de différents types de réponses.

Azure Mesures dans le cloud

Azureles métriques du cloud sont collectées à partir des machines virtuelles (VM) et Azure des stratégies de compte de Azure stockage. La collecte des mesures du cloud vous permet de surveiller les performances de vos Azure ressources.

Azure Collecte de mesures dans le cloud : vue d'ensemble

Pour commencer à collecter des Azure mesures dans le cloud, vous devez sélectionner les mesures que vous souhaitez ajouter à et CMDB définir les configurations système pertinentes. Par exemple, vous pouvez surveiller le nombre d'octets envoyés et reçus des Azure ressources. Pour plus de détails, voir Référence Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Utilisation des Azure politiques

Vous pouvez utiliser des politiques préconfigurées Azure pour la collecte des mesures ou créer vos propres Azure politiques.

Lors de l'utilisation d'une stratégie préconfigurée, vous effectuez les tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Préparez une instance avec une base active Serveur MID et de mesures.
- Installez Cadre de travail d'Agent Client Collector et Surveillance d'Agent Client Collector.
- Exécuter Découverte sur le compte dans le Azure cloud pour renseigner le CMDB avec les éléments de configuration (CI) à surveiller.
- Configurez un agent proxy et affectez des informations d'identification à la politique. Les agents proxy surveillent les CI pour les agents qui se trouvent dans le cloud. Les informations d'identification permettent à l'agent d'accéder à la Azure politique.

Les politiques disponibles avec le système de base que vous pouvez activer et configurer sont décrites dans le tableau suivant.

Politiques Azure disponibles avec le système de base

Nom de la politique	Description	Lien vers les mesures prises en charge
Azure Mesures d'équilibreur de charge	Collecte les mesures des Azure équilibreurs de charge.	Mesures prises en charge pour les équilibreurs de charge Microsoft
Azure Mesures de passerelle	Collecte les mesures de la Azure passerelle réseau.	Mesures prises en charge pour les passerelles réseau Microsoft
Azure Mesures du cache Redis	Collecte les mesures du Azure cache Redis.	Mesures prises en charge pour le cache Redis Microsoft
Azure Mesures du compte de stockage	Collecte les mesures des Azure comptes de stockage.	Mesures prises en charge pour les comptes de stockage Microsoft
Azure Mesures d'ordinateurs virtuels	Collecte les mesures des ordinateurs virtuels, ce qui vous aide à surveiller Azure les ordinateurs virtuels.	Mesures prises en charge pour les ordinateurs virtuels Microsoft

Spécification des CI pour la collecte de mesures

Lors de la création de politiques, vous devez inclure les CI pour lesquels vous souhaitez collecter les mesures dans le CMDB. Les CI sont généralement renseignés au cours Découvertede , qui trouve des applications et des appareils sur votre réseau et les met à jour en CMDB conséquence.

Lors de la création d'une politique, vous devez décider quels CI vous souhaitez que la politique surveille. Pour activer la surveillance des CI, procédez comme suit :

1. Configurez la vérification Collecteur de Azure mesures dans la politique.
2. Définissez les informations d'identification de la Azure vérification Collecteur de mesures pour permettre la récupération des mesures de Azure l'agent Agent Client Collector .
3. Générez un fichier .json qui précise la liste des ressources à surveiller.
4. Générez un fichier .json qui spécifie la liste des mesures à récupérer à partir des ressources surveillées.

Pour en savoir plus sur les stratégies Azure, reportez-vous à la section Créer des politiques pour la Azure collecte de mesures.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Pour en savoir plus sur l'API Azure Metrics Batch, consultez la page API Metrics Batch .

Vérifications et politiques par défaut de Cassandra

Agent Client Collector fournit les politiques suivantes pour la surveillance d'intégrité d'Cassandra. Ces politiques sont associées aux vérifications spécifiées dans la table indiquée. Les politiques et les vérifications sont disponibles uniquement Linux .

Cassandra mesures

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie
app.cassandra.metrics-cassandra	Renvoie les mesures d'une Cassandra base de données.	`metrics-cassandra-graphite.rb` Options : -h host Nom d'hôte dans lequel la base de données s'exécute Cassandra -P port Cassandra Port JMX	`metrics-cassandra-graphite.rb --cfstats -P {{.labels.params_port}} -h {{.labels.params_host}}`	`<host>.cassandra.load 132270.08 1645107221`

Mesures de Cassandra

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Cassandra. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures metrics-cassandra

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.load (mesure présentée)		octet	Espace disque utilisé par les données en direct sur un nœud.
cassandra.uptime (mesure présentée)		secondes	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.heap.used (mesure présentée)		octet	
cassandra.heap.total (mesure présentée)		octet	
cassandra.exceptions		count	Nombre d'exceptions internes interceptées. Dans des conditions d'exception normales, cette valeur doit être nulle.
cassandra.key_cache.	size	octet	Taille totale du cache occupé, en octets.
cassandra.key_cache.	capacity	octet	Capacité du cache, en octets.
cassandra.key_cache.	hits	count	Nombre total de résultats de cache.
cassandra.key_cache. (mesure présentée)	requests	count	Nombre total de demandes de cache.
cassandra.key_cache. (mesure présentée)	hit_rate	count	Taux d'accès au cache à tout moment.
cassandra.compaction	stats.pending_tasks	count	Nombre de compactages en attente.
cassandra.threadpool.	ReadStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Les lectures locales s'exécutent sur ce pool de threads sur ce ReadStage.
cassandra.threadpool.	ReadStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	ReadStage.completec	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	ReadStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.threadpool.	MiscStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Diverses tâches s'exécutent à cette étape.
cassandra.threadpool.	MiscStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	MiscStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	MiscStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Des compactages sont exécutés sur ces threads.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	CompactionExecutor.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	MutationStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable de toutes les autres écritures.
cassandra.threadpool.	MutationStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	MutationStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	MutationStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	MemtableReclaimMemory.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Recyclage memtable.
cassandra.threadpool.	MemtableReclaimMemory.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	MemtableReclaimMemory.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	MemtableReclaimMemory.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	PendingRangeCalculator.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Calcule la plage de jetons.
cassandra.threadpool.	PendingRangeCalculator.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	PendingRangeCalculator.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	PendingRangeCalculator.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	GossipStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Gère les demandes de bavardage.
cassandra.threadpool.	GossipStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	GossipStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	GossipStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement	count.active	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Effectue des mises à jour des index secondaires.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement	count.pending	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement	count.completed	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	SecondaryIndexManagement	count.blocked	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Effectue le transfert suggéré.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	HintsDispatcher.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	RequestResponseStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Le coordonnateur demande au cluster de s'exécuter sur ce pool de threads.
cassandra.threadpool.	RequestResponseStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	RequestResponseStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.threadpool.	RequestResponseStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	ReadRepairStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. La réparation de lecture se produit sur ce pool de threads.
cassandra.threadpool.	ReadRepairStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	ReadRepairStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	ReadRepairStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	CounterMutationStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable des écritures de compteur.
cassandra.threadpool.	CounterMutationStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	CounterMutationStage.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	CounterMutationStage.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	MigrationStage.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Exécute les migrations de schémas.
cassandra.threadpool.	MigrationStage.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.threadpool.MigrationStage.completed	tcd	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.MigrationStage.blocked	tcd	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.active	tcd	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Nettoie le journal de validation après l'écriture de memtable sur le disque.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.pending	tcd	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.completed	tcd	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.MemtablePostFlush.blocked	tcd	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.active	tcd	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable de l'écriture d'une spécification (un par disque 0-N).
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.pending	tcd	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.completed	tcd	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.PerDiskMemtableFlushWriter_0.blocked	tcd	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.ValidationExecutor.active	tcd	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Effectue un compactage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de validation ou un nettoyage.
cassandra.threadpool.	ValidationExecutor.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	ValidationExecutor.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	ValidationExecutor.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	Sampler.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable du nouvel échantillonnage des résumés d'index de *SStables*.
cassandra.threadpool.	Sampler.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	Sampler.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	Sampler.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	MemtableFlushWriter.active	count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Écrit des memtables sur le disque.
cassandra.threadpool.	MemtableFlushWriter.pending	count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	MemtableFlushWriter.completed	count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	MemtableFlushWriter.blocked	count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.active		count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable des rappels entre les clusters.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.pending		count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.completed		count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.InternalResponseStage.blocked		count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.active		count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Responsable des écritures de vue matérialisée.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.pending		count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.completed		count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.ViewMutationStage.blocked		count	Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.active		count	Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Crée l'arborescence merkle pour les réparations.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.pending		count	Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.completed		count	Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.AntiEntropyStage.blocked		count	Nombre de tâches bloquées en raison

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de la saturation de la file d'attente.
cassandra.threadpool.	CacheCleanupExecutor.active		Nombre de tâches sur lesquelles ce pool travaille activement. Maintenance du cache effectuée sur ce pool de threads.
cassandra.threadpool.	CacheCleanupExecutor.pending		Nombre de tâches mises en file d'attente sur ce pool.
cassandra.threadpool.	CacheCleanupExecutor.completed		Nombre de tâches terminées.
cassandra.threadpool.	CacheCleanupExecutor.blocked		Nombre de tâches bloquées en raison de la saturation de la file d'attente.
cassandra.message_type.	READ.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Lectures régulières.
cassandra.message_type.	RANGE_SLICE.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Lecture de la plage de jetons.
cassandra.message_type.	_TRACE.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Écritures de traçage.
cassandra.message_type.	HINT.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Relecture d'un conseil.
cassandra.message_type.	MUTATION.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Écritures régulières.
cassandra.message_type.	COUNTER_MUTATION.dropped	count	Nombre de messages abandonnés. Nombre d'écritures du compteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.message_type.BATCH_STORE.dropped		count	Nombre de messages abandonnés. Écriture du batchlog.
cassandra.message_type.BATCH_REMOVE.dropped		count	Nombre de messages abandonnés. Nettoyage du batchlog (après son application réussie).
cassandra.message_type.REQUEST_RESPONSE.dropped		count	Nombre de messages abandonnés. Rappels RPC.
cassandra.message_type.PAGED_RANGE.dropped		count	Nombre de messages abandonnés. Lecture paginée.
cassandra.message_type.READ_REPAIR.dropped		count	Nombre de messages abandonnés. Réparation des lectures.
cassandra.system_traces.read_count		count	Nombre de lectures pour cette table.
cassandra.system_traces.read_latency			Latence de lecture locale pour cette table.
cassandra.system_traces.write_count		count	Nombre d'écritures pour cette table.
cassandra.system_traces.write_latency			Latence d'écriture locale pour cette table.
cassandra.system_traces.pending_flushes		count	Nombre estimé de tâches de purge en attente pour cette table.
cassandra.system.read_count (mesure présentée)		count	
cassandra.system.read_latency (mesure présentée)		microsecondes	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-cassandra (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cassandra.system.write_count (mesure présentée)		count	
cassandra.system.write_latency (mesure présentée)		microsecondes	
cassandra.system.pending_flushes		count	
cassandra.system_distributed.read_count		count	
cassandra.system_distributed.read_latency			
cassandra.system_distributed.write_count		count	
cassandra.system_distributed.write_latency			
cassandra.system_distributed.pending_flushes		count	
cassandra.system_schema.read_count		count	
cassandra.system_schema.read_latency			
cassandra.system_schema.write_count		count	
cassandra.system_schema.write_latency			
cassandra.system_schema.pending_flushes		count	
cassandra.system_auth.read_count		count	
cassandra.system_auth.read_latency			
cassandra.system_auth.write_count		count	
cassandra.system_auth.write_latency			
cassandra.system_auth.pending_flushes		count	

Analyse de répertoire surveillance par défaut des vérifications et des politiques

Le fournit Agent Client Collector les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de Directory Scan.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	check-directory-file-count	Vérifie le nombre de fichiers présents dans un répertoire donné et le compare aux seuils d'avertissement et critiques	check-directory-file-count.rb (options) -d, --dir Chemin d'accès absolu au répertoire pour compter	DirectoryFileCount CRITICAL : <chemin d'accès au répertoire> contient 165 fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
		fournis. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction des seuils Critique et Avertissement. **Remarque :** • Compte le nombre de fichiers dans le répertoire, sans inclure les fichiers dans les sous-répertoires. • L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	les fichiers (obligatoire) -w, --warning Seuil d'avertissement (obligatoire) -c, --critique Seuil critique (obligatoire) -H, include_hidden_files Définir actif sur **vrai** pour inclure les fichiers masqués lors du comptage (**faux par défaut**) **Exemple d'utilisation :** `check-directory-file-count.rb -d /chemin/vers/répertoire -w 50 -c 100`	
Événement	check-directory-integrity	Compare l'heure de la dernière modification du répertoire à l'heure actuelle pour déterminer si des mises à jour ont eu lieu dans un intervalle de temps défini. Sur la base de cette comparaison, la vérification renvoie un	commonchecks check-directory-integrity (options) -d, --dirpath DIRPATH : Chemin absolu vers le répertoire à vérifier (obligatoire). -i, --interval INTERVAL : intervalle de temps, en secondes, pour	Vérifications courantes CRITIQUE : Intégrité du répertoire : CHANGEMENTS DÉTECTÉS pour <chemin d'accès au fichier> au cours des 180 dernières secondes (Dernière modification : Wed, 04 Dec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
		événement CRITIQUE ou OK. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	vérifier les mises à jour récentes (obligatoire). La valeur par défaut peut être définie sur 180 secondes. **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-directory-update -d /chemin/vers/répertoire -i 180`	2024 12:18:55 EST).
Événement	check-file-age	Évalue l'âge d'un fichier spécifié en comparant son heure de dernière modification à l'heure actuelle. Déclenche une alerte si le fichier dépasse les seuils d'âge critique ou d'avertissement définis. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	commonchecks check-file-age (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier à vérifier (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil d'âge critique en minutes pour le fichier (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : seuil d'âge de l'avertissement en minutes pour le fichier (requis). **Exemple d'utilisation :**`commonchecks check-file-age -f /chemin/vers/file.txt -c 120 -w 60`	Vérifications courantes OK : fichier <chemin d'accès au fichier> âge : 30 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	check-file-response-time	Compare le temps nécessaire pour lire un fichier spécifié et le compare aux seuils critiques et d'avertissement. Sur la base de cette comparaison, la vérification renvoie un événement CRITIQUE ou OK. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	commonchecks check-file-response-time (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier à vérifier (obligatoire). -c, --critical CRITIQUE : seuil critique en secondes pour le délai de réponse du fichier (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : seuil d'avertissement en secondes pour le temps de réponse du fichier (requis). -t, --timeout TIMEOUT : Temps maximum autorisé pour lire le contenu du fichier, spécifié en secondes. La valeur du délai d'expiration doit être supérieure à la valeur du seuil critique. **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/`	Vérifications courantes OK : délai de réponse en lecture de fichier : 0,0020 seconde pour le file_name : /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	
Événement	taille fichier de vérification	Mesure la taille d'un fichier (la quantité réelle de données qu'il contient) et la compare à des seuils spécifiés. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction de la comparaison de la taille du fichier et des seuils. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	CommonChecks check-file-size (options) -f, --filepath FILEPATH Chemin d'accès absolu au fichier requis (obligatoire). -c, --critique CRITIQUE. Seuil critique en kilo-octets. Fournir sous forme de nombre sans unités (par exemple, 1 000 pour 1 000 Ko) (obligatoire) -w, --avertissement AVERTISSEMENT. Seuil d'avertissement en kilo-octets. Fournir sous forme de nombre sans unités (par exemple, 500 pour 500 Ko) (obligatoire) **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-file-size -f C :\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	Vérifications courantes OK : pour le fichier <chemin d'accès au fichier> taille : 4,72 Ko est dans les limites des seuils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	vérifier l'espace fichier	Mesure la taille d'un fichier sur un disque par rapport à des seuils spécifiés, en renvoyant un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction des seuils. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	commonchecks check-file-space (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier pertinent (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil critique en kilo-octets. Fourni sous forme de nombre sans unités (par exemple, 1 000 pour 1 000 Ko) (obligatoire) -w, --warning AVERTISSEMENT : Seuil d'avertissement en kilo-octets. Fourni sous forme de nombre sans unités (par exemple, 500 pour 500 Ko) (obligatoire) -b, --blocksize BLOCKSIZE : taille du bloc en octets (par défaut = 4096) (obligatoire) **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-file-space -f C :\ProgramData\ServiceNow\agent-client-`	Vérifications courantes OK : fichier <chemin d'accès au fichier> espace : 8,00 Ko est dans le seuil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`collector \config \acc.yml`	
Événement	os.windows.check-directory-space	Vérifie l'espace disque occupé par le contenu d'un répertoire. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK, en fonction de la comparaison avec les seuils de gravité de l'événement critique et d'avertissement donnés. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	winchecks check-dir-space (options) -d, --dirpath DIRPATH : Chemin absolu vers le répertoire en cours de vérification (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil d'espace disque critique en kilo-octets (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : Avertissement Seuil d'espace disque en kilo-octets (obligatoire). -t, --timeout TIMEOUT : Temps maximum autorisé pour le calcul de la taille du répertoire, spécifié en secondes (requis). **Exemple d'utilisation :** `winchecks check-dir-space -d / chemin/vers/ répertoire -c 1000 -w 500 -t 120`	Vérifications Windows OK : répertoire <chemin d'accès au fichier> espace : 369,25 Ko se trouve dans les limites des seuils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	check-directory-file-count	Vérifie le nombre de fichiers présents dans un répertoire donné et le compare aux seuils d'avertissement et critiques fournis. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction des seuils Critique et Avertissement. **Remarque :** • Compte le nombre de fichiers dans le répertoire, sans inclure les fichiers dans les sous-répertoires. • L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	check-directory-file-count.rb (options) -d, --dir Chemin d'accès absolu au répertoire pour compter les fichiers (obligatoire) -w, --warning Seuil d'avertissement (obligatoire) -c, --critique Seuil critique (obligatoire) -H, include_hidden_files Définir actif sur **vrai** pour inclure les fichiers masqués lors du comptage (**faux par défaut**) **Exemple d'utilisation :** `check-directory-file-count.rb -d /chemin/vers/répertoire -w 50 -c 100`	DirectoryFileCount CRITICAL : <chemin d'accès au répertoire> contient 165 fichiers.
Événement	check-directory-integrity	Compare l'heure de la dernière modification du répertoire à l'heure actuelle pour déterminer	commonchecks check-directory-integrity (options) -d, --dirpath DIRPATH : Chemin absolu	Vérifications courantes CRITIQUE : Intégrité du répertoire : CHANGEMENTS DÉTECTÉS pour <chemin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
		si des mises à jour ont eu lieu dans un intervalle de temps défini. Sur la base de cette comparaison, la vérification renvoie un événement CRITIQUE ou OK. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	vers le répertoire à vérifier (obligatoire). -i, --interval INTERVAL : intervalle de temps, en secondes, pour vérifier les mises à jour récentes (obligatoire). La valeur par défaut peut être définie sur 180 secondes. **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-directory-update -d /chemin/vers/répertoire -i 180`	d'accès au fichier> au cours des 180 dernières secondes (Dernière modification : Wed, 04 Dec 2024 12:18:55 EST).
Événement	check-file-age	Évalue l'âge d'un fichier spécifié en comparant son heure de dernière modification à l'heure actuelle. Déclenche une alerte si le fichier dépasse les seuils d'âge critique ou d'avertissement définis.	commonchecks check-file-age (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier à vérifier (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil d'âge critique en minutes pour le fichier (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT :	Vérifications courantes OK : fichier <chemin d'accès au fichier> âge : 30 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
		Remarque : L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	seuil d'âge de l'avertissement en minutes pour le fichier (requis). **Exemple d'utilisation :** `commonchecks check-file-age -f /chemin/vers/file.txt -c 120 -w 60`	
Événement	check-file-response-time	Compare le temps nécessaire pour lire un fichier spécifié et le compare aux seuils critiques et d'avertissement. Sur la base de cette comparaison, la vérification renvoie un événement CRITIQUE ou OK. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	commonchecks check-file-response-time (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier à vérifier (obligatoire). -c, --critical CRITIQUE : seuil critique en secondes pour le délai de réponse du fichier (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : seuil d'avertissement en secondes pour le temps de réponse du fichier (requis). -t, --timeout TIMEOUT : Temps maximum autorisé pour lire le contenu du fichier, spécifié en secondes. La valeur du délai d'expiration doit être supérieure à	Vérifications courantes OK : délai de réponse en lecture de fichier : 0,0020 seconde pour le file_name : /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			la valeur du seuil critique. **Exemple d'utilisation :**`commonchecks check-file-response-time -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log -c 10 -w 5 -t 20`	
Événement	taille fichier de vérification	Mesure la taille d'un fichier (la quantité réelle de données qu'il contient) et la compare à des seuils spécifiés. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction de la comparaison de la taille du fichier et des seuils. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	CommonChecks check-file-size (options) -f, --filepath FILEPATH Chemin d'accès absolu au fichier requis (obligatoire). -c, --critique CRITIQUE. Seuil critique en kilo-octets. Fournir sous forme de nombre sans unités (par exemple, 1 000 pour 1 000 Ko) (obligatoire) -w, --avertissement AVERTISSEMENT. Seuil d'avertissement en kilo-octets. Fournir sous forme de nombre sans unités (par exemple, 500 pour 500 Ko) (obligatoire) **Exemple d'utilisation :**`commonchecks check-file-`	Vérifications courantes OK : pour le fichier <chemin d'accès au fichier> taille : 4,72 Ko est dans les limites des seuils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`size -f C : \ProgramData \ServiceNow \agent-client-collector \config \acc.yml`	
Événement	vérifier l'espace fichier	Mesure la taille d'un fichier sur un disque par rapport à des seuils spécifiés, en renvoyant un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction des seuils. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le fichier surveillé.	commonchecks check-file-space (options) -f, --filepath FILEPATH : Chemin d'accès absolu au fichier pertinent (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil critique en kilo-octets. Fourni sous forme de nombre sans unités (par exemple, 1 000 pour 1 000 Ko) (obligatoire) -w, --warning AVERTISSEMENT : Seuil d'avertissement en kilo-octets. Fourni sous forme de nombre sans unités (par exemple, 500 pour 500 Ko) (obligatoire) -b, --blocksize BLOCKSIZE : taille du bloc en octets (par défaut = 4096) (obligatoire)	Vérifications courantes OK : fichier <chemin d'accès au fichier> espace : 8,00 Ko est dans le seuil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Exemple d'utilisation : `commonchecks check-file-space -f C :\ProgramData\ServiceNow\agent-client-collector\config\acc.yml`	
Événement	os.linux.check-directory-size	Vérifie l'espace alloué au répertoire d'un disque et le compare aux seuils critiques et d'avertissement spécifiés. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	linuxchecks check-directory-size (options) -d, --dirpath DIRPATH : Chemin absolu vers le répertoire en cours de vérification (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil d'espace disque critique en kilo-octets (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : Avertissement Seuil d'espace disque en kilo-octets (obligatoire). -t, --timeout TIMEOUT : Temps maximum autorisé pour le calcul de la taille du répertoire, spécifié en secondes (requis). **Exemple d'utilisation :** `linuxchecks`	Vérifications Linux CRITIQUE : Répertoire <chemin d'accès au fichier> Taille : 500,00 Ko dépasse le seuil critique de 10,00 Ko

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`check-directory-size -d chemin/vers/répertoire -c 100 -w 50 -t 30`	
Événement	os.linux.check-directory-space	Vérifie l'espace disque occupé par le contenu du répertoire. Renvoie un événement CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK en fonction de la comparaison avec les seuils critique et avertissement. **Remarque :** L'agent a besoin d'autorisations de lecture et d'exécution sur le répertoire surveillé.	linuxchecks check-directory-space (options) -d, --dirpath DIRPATH : Chemin absolu vers le répertoire en cours de vérification (obligatoire). -c, --critical CRITICAL : seuil d'espace disque critique en kilo-octets (requis). -w, --warning AVERTISSEMENT : Avertissement Seuil d'espace disque en kilo-octets (obligatoire). -t, --timeout TIMEOUT : Temps maximum autorisé pour le calcul de la taille du répertoire, spécifié en secondes (requis). **Exemple d'utilisation :** `linuxchecks check-directory-space -d /chemin/vers/`	Vérifications Linux CRITIQUE : Répertoire <chemin d'accès au fichier> Espace : 374,00 Ko dépasse le seuil critique de 10,00 Ko

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Linux Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`répertoire -c 10 -w 5 -t 30`	

Vérifications et politiques par défaut de Glassfish

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance Glassfish.

Politique des mesures Glassfish

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Mesure	glassfish.metric-jvm-level	Récupère les mesures JVM du serveur Glassfish. Informations d'authentification de base requises.	`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p, --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username` Exemple d'utilisation : `metric-glassfish-jvm-level.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance`	`glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.Collect 200 0 1652959788`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures Glassfish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie

Mesure	glassfish.metric-server-requests	Fournit des mesures http-request pour toutes les applications déployées sur le serveur Glassfish.
		
		Informations d'authentification de base requises.
			`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required)`
			`-p, --password Glassfish password`
			`-P, --port Glassfish API port`
			`--ssl Enable secure connnection to Glassfish`
			`-u –username Glassfish username`
			
			Exemple d'utilisation :
			`metric-glassfish-server-requests.rb -i {{.labels.params_glassfish_server_instance {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}}`
				`glassfish.http-service.server.request.Cour 200 0 1652959788`

Mesure	glassfish.metric-server-resources	Fournit des mesures des ressources déployées sur le serveur Glassfish.
		
		Informations d'authentification de base requises.
			`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required)`
			`-P, --port Glassfish API port`
			`-r --`
				`glassfish.resources. {{PoolName}}.AverageConnWai 0 1652959936`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures Glassfish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie

			`resource_pool Resource Pool Name --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password`
			
			Exemple d'utilisation :
			`metric-glassfish-server-resources.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} {{if .labels.params_resource_pool}} -r {{.labels.params_resource_pool}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance`	

Mesure	glassfish.metric-transaction-service	Fournit des mesures pour toutes les transactions sur les applications déployées sur le serveur Glassfish. Informations d'authentification de base requises.	`-i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish`	`glassfish.transaction-service.ActiveCount 0 1652959977`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures Glassfish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie

			`-u –username Glassfish username -p --password Glassfish password`
			
			Exemple d'utilisation :
			`metric-glassfish-transaction-service.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance`	

Mesure	glassfish.metrics-deployed-apps	Fournit une sortie de mesure des applications déployées sur le serveur Glassfish. Informations d'authentification de base requises.	`-a, --apps Application deployed on Glassfish server (required) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username -p --password Glassfish password`	`glassfish.applications.{{Deployed Application}}.ActivatedSess 0 1652959665`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures Glassfish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Exemple d'utilisation : `metric-glassfish-deployed-applications.rb {{if .labels.params_port}} -P {{.labels.params_port}} {{end}} -a {{.labels.params_deployed_apps}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance`	
Mesure	glassfish.metrics-deployment-lifecycle	Fournit des mesures de cycle de vie des applications du serveur Glassfish. Informations d'authentification de base requises.	`metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb (options) -i, --instance Glassfish Monitoring Instance Name (required) -p --password Glassfish password -P, --port Glassfish API port --ssl Enable secure connnection to Glassfish -u –username Glassfish username` Exemple d'utilisation : `metric-glassfish-deployment-lifecycle.rb {{if .labels.params_port}}`	`glassfish.deployment.lifecy 2 1653022649`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des mesures Glassfish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`-P {{.labels.params_port}} {{end}} -i {{.labels.params_glassfish_server_instance`	

Mesures GlassFish

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications GlassFish. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures glassfish.metrics-deployed-apps

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.applications.{Deployed Application}.TotalServletsLoaded	Application déployée	count	Nombre total de Servlets chargés jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ServletProcessingTimes	Application déployée	ms	Durées de traitement cumulées du servlet.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ActiveServletsLoaded	Application déployée	count	Nombre de servlets chargés.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ExpiredSessionsTotal (mesure présentée)	Application déployée	count	Nombre total de sessions expirées jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed Application}.PassivatedSessionsTotal	Application déployée	count	Nombre total de sessions devenues passives jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ActivatedSessionsTotal	Application déployée	count	Nombre total de sessions devenues actives jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed Application}.SessionsTotal	Application déployée	count	Nombre total de sessions créées jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed	Application déployée	count	Nombre total de sessions rejetées jusqu'à présent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metrics-deployed-apps (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
Application}.RejectedSessionsTotal (mesure présentée)			
glassfish.applications.{Deployed Application}.PersistedSessionsTotal	Application déployée	count	Nombre total de sessions persistantes jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Application déployée}.ActiveSessions (mesure proposée)	Application déployée	count	Nombre de sessions actives.
glassfish.applications.{Deployed Application}.RequestCount	Application déployée	count	Nombre cumulé de demandes traitées jusqu'à présent
glassfish.applications.{Deployed Application}.MaxTime (mesure présentée)	Application déployée	ms	Délai de réponse le plus long pour une demande ; cette valeur n'est pas cumulée, mais le délai de réponse le plus important parmi les délais de réponse.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ErrorCount (mesure présentée)	Application déployée	count	Valeur cumulée du nombre d'erreurs ; le nombre d'erreurs représente le nombre de tickets dont le code de réponse était supérieur ou égal à 400.
glassfish.applications.{Deployed Application}.ProcessingTime	Application déployée	ms	Durée moyenne de traitement de la demande.
glassfish.applications.{Deployed Application}.TotalJspCount	Application déployée	count	Nombre total de pages JSP chargées jusqu'à présent.
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspCount	Application déployée	count	Nombre de pages JSP actives.
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspErrorCount (mesure présentée)	Application déployée	count	Nombre total d'erreurs déclenchées par les appels de page JSP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metrics-deployed-apps (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.applications.{Deployed Application}.JspReloadedCount	Application déployée	count	Nombre total de pages JSP rechargées.

Mesures glassfish.metrics-deployment-lifecycle

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.deployment.lifecycle.ActiveApplicationsDeployed (mesure présentée)		count	Nombre total d'applications déployées jusqu'à présent.
glassfish.deployment.lifecycle.TotalApplicationsDeployed (mesure présentée)		count	Nombre d'applications déployées.

Mesures glassfish.metric-server-requests

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.http-service.server.request.Count200		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 200.
glassfish.http-service.server.request.Count2xx		count	Nombre de réponses avec un code d'état dans la plage 2xx.
glassfish.http-service.server.request.Count302		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 302.
glassfish.http-service.server.request.Count304		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 304.
glassfish.http-service.server.request.Count3xx		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à la plage 3xx.
glassfish.http-service.server.request.Count400		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 400.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metric-server-requests (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.http-service.server.request.Count401		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 401.
glassfish.http-service.server.request.Count403		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 403.
glassfish.http-service.server.request.Count404		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 404.
glassfish.http-service.server.request.Count4xx		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à la plage 4xx.
glassfish.http-service.server.request.Count503		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à 503.
glassfish.http-service.server.request.Count5xx		count	Nombre de réponses avec un code d'état égal à la plage 5xx.
glassfish.http-service.server.request.MaxTime		ms	Délai de réponse le plus long pour une demande ; cette valeur n'est pas cumulée, mais le délai de réponse le plus important parmi les délais de réponse.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesReceived (mesure présentée)		count	Nombre d'octets reçus.
glassfish.http-service.server.request.CountBytesTransmitted (mesure présentée)		count	Nombre d'octets transmis.
glassfish.http-service.server.request.RequestCount (mesure présentée)		count	Nombre cumulé de demandes traitées jusqu'à présent.
glassfish.http-service.server.request.CountOpenConnections		count	Nombre de connexions ouvertes.
glassfish.http-service.server.request.ProcessingTime (mesure présentée)		ms	Durée moyenne de traitement de la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metric-jvm-level

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionCount		count	Nombre total de collectes qui se sont produites.
glassfish.jvm.garbage-collectors.Scavenge.CollectionTime		ms	Temps de collecte cumulée approximatif écoulé, en millisecondes.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionCount		count	Nombre total de collectes qui se sont produites.
glassfish.jvm.garbage-collectors.MarkSweepCompact.CollectionTime		ms	Temps de collecte cumulée approximatif écoulé, en millisecondes.
glassfish.jvm.memory.CommittedHeapSize		octets	Quantité de mémoire validée pour l'ordinateur virtuel Java, en octets.
glassfish.jvm.memory.CommittedNonHeapSize		octets	Quantité de mémoire validée pour l'ordinateur virtuel Java, en octets.
glassfish.jvm.memory.InitHeapSize		octets	Quantité de mémoire, en octets, que l'ordinateur virtuel Java demande initialement au système d'exploitation pour la gestion de la mémoire.
glassfish.jvm.memory.InitNonHeapSize		octets	Quantité de mémoire, en octets, que l'ordinateur virtuel Java demande initialement au système d'exploitation pour la gestion de la mémoire.
glassfish.jvm.memory.MaxHeapSize (mesure présentée)		octets	Quantité maximale de mémoire, en octets, pouvant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metric-jvm-level (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			être utilisée pour la gestion de la mémoire.
glassfish.jvm.memory.MaxNonHeapSize		octets	Quantité maximale de mémoire, en octets, pouvant être utilisée pour la gestion de la mémoire.
glassfish.jvm.memory.ObjectPendingFinalizationCount		count	Nombre approximatif d'objets dont la finalisation est en attente.
glassfish.jvm.memory.UsedHeapSize		octets	Quantité de mémoire utilisée, en octets.
glassfish.jvm.memory.UsedNonHeapSize		octets	Quantité de mémoire utilisée, en octets.

Mesures glassfish.metric-transaction-service

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfish.transaction-service.ActiveCount (mesure présentée)		count	Fournit le nombre de transactions actuellement actives.
glassfish.transaction-service.CommittedCount (mesure présentée)		count	Fournit le nombre de transactions ayant été validées.
glassfish.transaction-service.RolledBackCount (mesure présentée)		count	Fournit le nombre de transactions ayant été restaurées.

Mesures glassfish.metric-server-resources

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfis.resources.{PoolName}.AverageConnWaitTime	PoolName	ms	Délai d'attente moyen par demande de connexion réussie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metric-server-resources (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfis.resources.{PoolName}.ConnRequestWaitTime	PoolName	ms	Délais d'attente les plus longs et les plus courts des demandes de connexion. La valeur actuelle indique le temps d'attente de la dernière demande prise en charge par le pool.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnAcquired	PoolName	count	Nombre de connexions logiques acquises auprès du pool.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnCreated	PoolName	count	Nombre de connexions physiques créées depuis la dernière réinitialisation.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnDestroyed	PoolName	count	Nombre de connexions physiques qui ont été détruites depuis la dernière réinitialisation.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnfailedValidation	PoolName	count	Nombre total de connexions dans le pool de connexions dont la validation a échoué entre l'heure de début et l'heure du dernier échantillon.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnFree	PoolName	count	Nombre total de connexions gratuites dans le pool depuis le dernier échantillonnage.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnnotSuccessfullyMatched	PoolName	count	Nombre de connexions rejetées pendant la correspondance.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnReleased	PoolName	count	Nombre de connexions logiques libérées dans le pool.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures glassfish.metric-server-resources (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnSuccessfullyMatched	PoolName	count	Nombre de connexions correctement mises en correspondance.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnTimedOut	PoolName	count	Nombre total de connexions dans le pool qui ont expiré entre l'heure de début et la dernière heure d'échantillon.
glassfis.resources.{PoolName}.NumConnUsed	PoolName	count	Fournit des statistiques d'utilisation de la connexion. Nombre total de connexions actuellement utilisées, et informations sur le nombre maximal de connexions utilisées (filigrane élevé).
glassfis.resources.{PoolName}.NumPotentialConnLeak (mesure présentée)	PoolName	count	Nombre de fuites de connexion potentielles.
glassfis.resources.{PoolName}.WaitQueueLength (mesure présentée)	PoolName	count	Nombre de demandes de connexion dans la file d'attente en attente de service.

Vérifications et politiques par défaut de HAProxy

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour HAProxy la surveillance.

HAProxy Politique d'événements

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
Événement	check-haproxy	Récupère les détails de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution.	`commonchecks check-haproxy (options) -h host host`	`CheckHAProxy OK: UP: 50% of 4 // services, DOWN: backend/nginx1[L4CON], backend/BACKEND`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HAProxy Politique d'événements (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie

			`-P port Port on which the HAProxy server is running`
			`-A all services all services`
			`-q Path on which HAProxy Stats URI is configured`
			`-use ssl ssl`
			
			Exemple d'utilisation : `check-haproxy.rb -h localhost -P 8080 -A true -q stats -use_ssl false`	

HAProxy Politique des mesures

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie

Mesure	metrics-check-haproxy	Récupère les mesures de l'équilibreur HAProxy de charge pour déterminer s'il est en cours d'exécution.	`commonchecks metrics-check-haproxy (options)`
			
			`-q host Path on which HAProxy Stats URI is configured`
			
			`-P port Port on which the HAProxy server is running`
				`<hostname>.haproxy.frontend.session_current 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.frontend.session_total 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.backend.session_current 0 1652265603`
				`<hostname>.haproxy.backend.session_t`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

HAProxy Politique des mesures (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
			`-c host host name` Exemple d'utilisation : `metrics-check-haproxy.rb -q stats -P 8080 -c localhost`	`otal 1 1652265603`

Mesures de HAProxy

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications HAProxy. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures front-end

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
haproxy.frontend.session_current (mesure présentée)		count	Nombre actuel de sessions utilisées pour émettre des demandes.
haproxy.frontend.session_total (mesure présentée)		count	Nombre total de sessions.
haproxy.frontend.bytes_in (mesure présentée)		count	Nombre total d'octets reçus par le serveur de la part du client au cours de la dernière seconde.
haproxy.frontend.bytes_out (mesure présentée)		count	Nombre total d'octets envoyés par le serveur au cours de la dernière seconde.
haproxy.frontend.connection_errors (mesure présentée)		count	Nombre de demandes qui ont rencontré une erreur lors de la tentative de connexion à un serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures front-end (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
haproxy.frontend.warning_retries		count	Nombre de nouvelles tentatives de connexion à un serveur.
haproxy.frontend.warning_redispatched		count	Nombre de fois qu'une demande a été réexpédiée vers un autre serveur.
haproxy.frontend.response_1xx		compter	HAProxy Expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 1xx
haproxy.frontend.response_2xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 2xx
haproxy.frontend.response_3xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 3xx
haproxy.frontend.response_4xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 4xx
haproxy.frontend.response_5xx		compter	HAProxy Expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 5xx
haproxy.frontend.response_other		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par application non HTTP
haproxy.frontend.queue_time		count	Délai moyen de file d'attente au cours des 1 024 dernières demandes.
haproxy.frontend.connect_time		count	Délai moyen de connexion au cours des 1 024 dernières demandes.
haproxy.frontend.response_time (mesure présentée)		count	Délai de réponse au client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures front-end (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
haproxy.frontend.average_time (mesure présentée)		count	Temps moyen nécessaire pour les sessions.

Mesures back-end

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
haproxy.backend.session_current (mesure présentée)		count	Nombre actuel de sessions utilisées pour émettre des demandes.
haproxy.backend.session_total (mesure présentée)		count	Nombre total de sessions.
haproxy.backend.bytes_in (mesure présentée)		count	Nombre total d'octets reçus par le serveur de la part du client au cours de la dernière seconde.
haproxy.backend.bytes_out (mesure présentée)		count	Nombre total d'octets envoyés par le serveur au cours de la dernière seconde.
haproxy.backend.connection_errors (mesure présentée)		count	Nombre de demandes qui ont rencontré une erreur lors de la tentative de connexion à un serveur.
haproxy.backend.warning_retries		count	Nombre de nouvelles tentatives de connexion à un serveur.
haproxy.backend.warning_redispatched		count	Nombre de fois qu'une demande a été réexpédiée vers un autre serveur.
haproxy.backend.response_1xx		compter	HAProxy Expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 1xx

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures back-end (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
haproxy.backend.response_2xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 2xx
haproxy.backend.response_3xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 3xx
haproxy.backend.response_4xx		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 4xx
haproxy.backend.response_5xx		compter	HAProxy Expose le nombre de réponses par code d'état HTTP - 5xx
haproxy.backend.response_other		compter	HAProxy expose le nombre de réponses par application non HTTP
haproxy.backend.queue_time		count	Délai moyen de file d'attente au cours des 1 024 dernières demandes.
haproxy.backend.connect_time		count	Délai moyen de connexion au cours des 1 024 dernières demandes.
haproxy.backend.response_time (mesure présentée)		count	Délai de réponse au client
haproxy.backend.average_time (mesure présentée)		count	Temps moyen nécessaire pour les sessions.
haproxy.backend.num_up		count	

Vérifications et politiques par défaut HTTP

Agent Client Collector fournit les politiques suivantes pour la surveillance d'intégrité de HTTP. Les politiques sont fournies avec les vérifications spécifiées dans les tables ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements de points d'entrée HTTP

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	util.check-http-follow-redirect	Vérifie si les liens de redirection peuvent être suivis dans un nombre défini de demandes.	Utilisation : check-head-redirect.rb (options) : • -A, --auth-first-only : utilisez l'authentification de base sur la première demande uniquement. • -aws-access-key-id : clé d'accès AWS. Définissez ENV["AWS_ACCESS_KEY_ID"] ou spécifiez-le comme option sur l'agent. • -r -aws-region : région AWS (par défaut, us-east-1). • --aws-secret-access-key : clé d'accès secrète AWS. Définissez ENV ["AWS_SECRET_ACCESS_KEY"] ou spécifiez-le comme option sur l'agent. • -R --redirect : suivez les <N> premières redirections • -g --get-redirects : suivez les <N> premières redirections avec les demandes GET. • -s, --s3-config-bucket :	Check Head Redirect OK (Redirection en-tête vérification OK)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements de points d'entrée HTTP (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			catégorie de configuration S3 pour obtenir la configuration. • -k, --s3-config-key : clé de configuration S3 pour obtenir la configuration. • -u, --url : l'URL doit être mise à jour dans `Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do` pour le CI. Les paramètres aws-region, aws-secret-key, aws-access-key,s3-config, s3-config-key sont utiles si vous ne souhaitez pas configurer les informations de connexion dans d'autres paramètres de vérification. Si une catégorie et une clé ont accès à l'environnement dans lequel la vérification Sensu s'exécute, spécifiez une clé AWS et un jeton, afin que les vérifications extraient le fichier JSON spécifié de S3 et fusionnent la configuration	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements de points d'entrée HTTP (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			JSON dans la configuration de vérification actuelle. Exemple d'utilisation : `command: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com'`	
Événement	util.check-http-response	Vérifie le temps de réponse de l'URL et soulève un événement CRITIQUE/ AVERTISSEMENT si le temps écoulé dépasse les seuils CRITIQUE/ AVERTISSEMENT fournis. Sinon, il soulève un événement OK.	Utilisation : check-head-redirect.rb (options) • -R, --redirect : suivez les <N> premières redirections. • -w --timeout_warning : définissez le seuil d'expiration de l'avertissement, en millisecondes. • -c --timeout_critical : définissez le seuil d'expiration Critique, en millisecondes. • -u, --url : vous devez mettre à jour l'URL dans `Monitoring HTTP Entrypoint/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do` pour le CI.	Check Head Redirect OK (Redirection en-tête vérification OK)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements de points d'entrée HTTP (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Exemple d'utilisation : `command: check-head-redirect.rb -R 10 -u 'https://servicenow.com' -w 3000 -c 5000`	

Politique de mesures de points d'entrée HTTP

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Mesure	util.metrics-http-curl	Récupère les mesures sur les points de terminaison HTTP à l'aide de curl. Cette vérification nécessite un agent proxy.	Utilisation : • -a, --curl_args "CURL ARGS" : arguments supplémentaires à transmettre à curl. • s, --scheme SCHEME : schéma d'affectation de nom de mesure, texte à ajouter à la mesure (valeur par défaut : nom d'hôte). • -u, --url : l'URL doit être mise à jour dans `Monitoring HTTP Entrypoint/ cmdb_ci_endpoint_http_list.do` pour le CI. Exemple d'utilisation : `metrics-curl.rb -u`	Vérification exécutée avec succès. Sortie : ws10.curl_timings.time_total 0.219622 1642749209 ws10.curl_timings.time_namelook 0.145494 1642749209 ws10.curl_timings.time_connect 0.151103 1642749209 ws10.curl_timings.time_pretransfe 0.168569 1642749209 ws10.curl_timings.time_redirect 0.095899 1642749209 ws10.curl_timings.time_starttransf 0.219351 1642749209 ws10.curl_timings.http_code 200 1642749209

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de points d'entrée HTTP (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			`myURL.com -a -Lk`	

Mesures des points d'entrée HTTP

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications des points d'entrée HTTP. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures des points d'entrée HTTP

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
http_code (mesure présentée)			Code d'état de la demande.
time_total (mesure présentée)		millisecondes	Durée totale de l'opération.
time_namelookup (mesure présentée)		secondes	Temps estimé de résolution du nom dans l'URL.
time_connect (mesure présentée)		secondes	Délai d'achèvement de la connexion à l'hôte ou au proxy distant.
time_pretransfer (mesure présentée)		secondes	Délai entre le départ et le début du transfert de fichier. Inclut toutes les commandes et négociations préalables au transfert.
time_starttransfer (mesure présentée)		secondes	Temps entre le début et le transfert du premier octet. Inclut *time_pretransfer* et le temps que le serveur a utilisé pour calculer le résultat.
time_redirect (mesure présentée)		secondes	Délai de toutes les étapes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures des points d'entrée HTTP (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			redirection, y compris : • recherche de nom • connexion • prétransfert • transfert Affiche le temps d'exécution complet pour plusieurs redirections.

Vérification du code de réponse HTTP

Agent Client Collector fournit la vérification supplémentaire suivante pour le code de réponse HTTP. Cette vérification n'est associée à aucune politique.

Vérification du code de réponse HTTP

Type	Nom	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	util.check-http-response-code	Soulève un événement critique si le code de réponse URL ne correspond pas à la regex. Transmettez les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) à l'aide de paramètres sécurisés.	`-u, --url URL needs to be updated in the Monitoring HTTP Entrypoint/cmdb_ci_endpoint_http_list.do for the CI -r, --response-code Regex string to match the response code. Otherwise, a critical event is raised.`	`CheckResponseCode OK : l'URL est dans l'état OK. Le code de réponse HTTP est 200, correspond à regex`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérification du code de réponse HTTP (suite)

Type	Nom	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Default: 200 -f, --follow_redirects Follows redirect URLs Exemple d'utilisation : `command: check-response-code.rb -u 'https://servicenow.com' -r 2.. -f`	

Mesures Internet Information Services (IIS)

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications IIS. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
iis._Total.Web_Service(_Total).Current_Connections (mesure présentée)		count	Nombre total de connexions actuelles à IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Get_Requests (mesure présentée)		count	Nombre total de demandes HTTP GET reçues par le serveur IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Total_Post_Requests (mesure présentée)		count	Nombre total de demandes HTTP POST reçues par le serveur IIS.
iis._Total.Web_Service(_Total).Get_Requests/sec (mesure présentée)		nombre par seconde	Vitesse de toutes les demandes HTTP GET reçues par le serveur IIS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
iis._Total.Web_Service(_Total).Post_Requests/sec (mesure présentée)		nombre par seconde	Vitesse de toutes les demandes HTTP POST reçues par le serveur IIS.

Vérifications et politiques par défaut de Linux

Agent Client Collector assure les vérifications et politiques par défaut suivantes pour Linux la surveillance des mesures.

Vérifications des mesures de surveillance Linux

Politique de mesures Linux

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
os.linux.metrics-process-usage	proc.acc.running	nom_processus	Nombre de processus en cours d'exécution avec ce nom (acc)	compter		
	proc.acc.cpuPercent	nom_processus	Pourcentage du processeur pris par le processus.	pourcentage		
	proc.acc.memPercent	nom_processus	Pourcentage de mémoire prise par le processus.	pourcentage		
os.linux.metrics-reboot-count-today	reboot.count.today	vide	Nombre de redémarrages effectués aujourd'hui	compter		
os.linux.metrics-system-cpu	cpu.total.user	total	Processus normaux s'exécutant en mode utilisateur ; cpu.total.user est le total des	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			mesures cpuN.user.			
	cpu.total.nice	total	Processus niced s'exécutant en mode utilisateur ; cpu.total.nice est le total des mesures cpuN.nice.	compter		
	cpu.total.system	total	Temps passé par le processeur à exécuter le noyau ; cpu.total.system est le total des mesures cpuN.system.	seconde		
	cpu.total.idle	total	Temps total que le processeur a passé dans un état d'inactivité. cpu.total.idle est le total des mesures cpuN.idle.	seconde		
	cpu.total.iowait	total	Temps total que le processeur a passé à attendre la fin des opérations d'E/S ; cpu.total.iowait est le total des	seconde		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			mesures cpuN.iowait.			
	cpu.total.irq	total	Temps total que le processeur consacre à la gestion des interruptions ; cpu.total.irq est le total des mesures cpuN.irq.	seconde		
	cpu.total.softirq	total	Temps consacré au traitement des demandes d'interruption logicielle ; cpu.total.softirq est le total des mesures cpuN.softirq.	seconde		
	cpu.total.steal	total	Temps total que le processeur virtuel a passé à attendre que l'hyperviseur dessert un autre processeur virtuel. S'applique uniquement aux ordinateurs virtuels.	seconde		
	cpu.total.guest	total	Temps total passé	seconde		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			par le processeur à exécuter le processeur virtuel. S'applique uniquement aux hyperviseurs.			
	cpu.total.guest_nice	total	Temps total que le processeur a passé à s'exécuter en tant que système d'exploitation invité agréable. cpu.total.guset_nice si le total des mesures de cpuN.guest_nice	seconde		
	cpu.<cpu-core>.user	cpu-core	Temps passé avec un traitement normal en mode utilisateur.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.nice	cpu-core	Temps passé avec des processus agréables en mode utilisateur.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.system	cpu-core	Temps passé à s'exécuter en mode noyau.	seconde		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	cpu.<cpu-core>.idle	cpu-core	Temps passé en vacances à se tourner les pouces.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.iowait	cpu-core	Temps passé à attendre la fin des E/S. C'est aussi considéré comme du temps d'inactivité.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.irq	cpu-core	Temps passé à servir des interruptions matérielles.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.softirq	cpu-core	Temps passé à servir des interruptions logicielles.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.steal	cpu-core	Temps volé par d'autres systèmes d'exploitation exécutés dans un environnement virtuel.	seconde		
	cpu.<cpu-core>.guest	cpu-core	Temps passé à exécuter un processeur virtuel ou un système d'exploitation invité sous le	seconde		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			contrôle du noyau.			
	cpu.<cpu-core>.guest_nice	cpu-core	Temps total passé par le processeur à exécuter en tant que système d'exploitation invité opérationnel.	seconde		
	cpu.intr	vide	Interruptions de service depuis l'heure de démarrage.	seconde		
	cpu.ctxt	vide	Nombre total de commutateurs de contexte entre tous les processeurs.	compter		
	cpu.btime	vide	Heure à laquelle le système a démarré	seconde		
	cpu.processes	vide	Nombre de processus et de threads créés, qui incluent (sans toutefois s'y limiter) ceux créés par les appels système	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			fork() et clone().			
	cpu.procs_running	vide	Nombre total de processus en cours d'exécution sur tous les processeurs.	compter		
	cpu.procs_blocked	vide	Nombre de processus actuellement bloqués en attente de la fin des E/S.	compter		
	cpu.cpu_count	vide	Nombre de processeurs sur le système	compter		
	cpu.<cpu-core>.cores	cpu-core	Nombre de cœurs de processeur	Nombre de cœurs		
os.linux.metrics-system-cpu-load	load_avg.un	vide	Charge moyenne du système sur une minute.	Nombre de threads	yes	yes
	load_avg,cinq	vide	Charge moyenne du système sur cinq minutes.	Nombre de threads	yes	yes
	load_avg,quinze	vide	Charge moyenne du système sur quinze minutes.	Nombre de threads	yes	yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	load_avg.norm.one	vide	Charge moyenne du système sur une minute normalisée par le nombre de processeurs.	Nombre de threads		
	load_avg.norm.five	vide	Charge moyenne du système sur cinq minutes normalisée par le nombre de processeurs.	Nombre de threads		
	load_avg.norm.fifteen	vide	Charge moyenne du système sur quinze minutes normalisée par le nombre de processeurs.	Nombre de threads		
os.linux.metrics.system-cpu-percentage	cpu.avgutilization_percentage	vide	Pourcentage du processeur utilisé en moyenne	pourcentage		
	cpu.user_percentage	vide	Pourcentage du temps pendant lequel le processeur total a été utilisé par les processus normaux	pourcentage	yes	yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			en mode utilisateur			
	cpu.nice_percentage	vide	Pourcentage de temps tous les processeurs utilisés par les processus niced en mode utilisateur	pourcentage	yes	yes
	cpu.system_percentage	vide	Pourcentage du temps que le processeur a passé à exécuter le noyau.	pourcentage	yes	yes
	cpu.idle_percentage	vide	Pourcentage du temps pendant lequel tous les processeurs ont été inactifs	pourcentage	yes	yes
	cpu.iowait_percentage	vide	Pourcentage du temps pendant lequel tous les processeurs attendent la fin des E/S	pourcentage	yes	yes
	cpu.irq_percentage	vide	Pourcentage du temps toutes les interruptions de service des processeurs	pourcentage	yes	yes
	cpu.softirq_percentage	vide	Pourcentage du temps pendant lequel	pourcentage	yes	yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			tous les processeurs entretiennent des interruptions logicielles			
	cpu.steal_percentage	vide	Pourcentage du temps où tous les processeurs sont desservis Hôtes virtuels Systèmes d'exploitation	pourcentage	yes	yes
	cpu.guest_percentage	vide	Pourcentage du temps pendant lequel tous les processeurs sont traités Système d'exploitation invité	pourcentage	yes	yes
os.linux.metrics.system-disk	disque.<nom_disque>.reads	nom_disque	Nombre total de lectures correctement terminées.	compter	yes	yes
	disk.<nom-disque>.readsMerged	nom_disque	Nombre total de lectures fusionnées	compter		
	disk.<nom-disque>.sectorsRead	nom_disque	Nombre total de secteurs correctement lus.	compter		
	disk.<nom-disque>.readTime	nom_disque	Nombre total de millisecondes passées sur	millisec		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			toutes les lectures.			
	disque.<nom_disque>.écritures	nom_disque	Nombre total d'écritures correctement terminées.	compter	yes	yes
	disk.<nom-disque>.writesMerged	nom_disque	Nombre total d'écritures fusionnées	compter		
	disk.<nom-disque>.sectorsWritten	nom_disque	Nombre total de secteurs correctement écrits.	compter		
	disk.<nom-disque>.writeTime	nom_disque	Nombre total de millisecondes passées sur toutes les écritures.	Misllisec		
	disk.<nom-disque>.ioInProgress	nom_disque	Nombre total d'E/S actuellement en cours	compter		
	disk.<nom-disque>.ioTime		Temps total passé à effectuer des E/S	millisec	yes	yes
	disk.<nom-disque>.ioTimeWeighted	nom_disque	Temps total consacré aux E/S. Cela peut fournir une mesure facile du temps d'exécution des E/S et du backlog	millisec		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			qui peut s'accumuler.			
os.linux.metrics.system-disk-capacity	disk.<file-system-name>.total	nom du système de fichiers	Taille totale du système de fichiers.	octet		
	disk.<file-system-name>.used	nom du système de fichiers	Quantité totale d'espace alloué aux fichiers existants dans le système de fichiers.	octet		
	disk.<file-system-name>.avail	nom du système de fichiers	Quantité totale d'espace disponible dans le système de fichiers.	octet		
	disk.<file-system-name>.used_percentage	nom du système de fichiers	Pourcentage de l'espace disponible actuellement alloué à tous les fichiers du système de fichiers.	pourcentage		
	disk.<file-system-name>.itotal	nom du système de fichiers	Nombre total d'inodes sur le système de fichiers.	compter		
	disk.<file-system-name>.iused	nom du système de fichiers	Nombre d'inodes utilisés.	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	disk.<file-system-name>.iavail	nom du système de fichiers	Nombre d'inodes libres (inutilisés).	compter		
	disk.<file-system-name>.iused_percentage	nom du système de fichiers	Pourcentage d'inodes utilisés.	pourcentage		
os.linux.metrics-system-disk-usage	disk_usage.<disque>.total	nom_disque	Quantité totale d'espace disponible sur ce disque	octets		
	disk_usage.<disque>.used	nom_disque	Quantité totale d'espace utilisé sur ce disque	octets		
	disk_usage.<disque>.avail	nom_disque	Quantité totale d'espace disponible sur ce disque	octets		
	disk_usage.<disk>.used_percent	nom_disque	Pourcentage d'espace utilisé sur ce disque	pourcentage	yes	yes
os.linux.metrics-system-memory-percent	memory.total	vide	Mémoire RAM utilisable totale.	BC		
	memory.free	vide	Mémoire RAM gratuite totale.	BC		
	memory.available	vide	Estimation de la quantité de mémoire disponible pour démarrer de nouvelles applications,	BC		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			sans échanger.			
	memory.buffers	vide	Stockage temporaire utilisé pour les blocs de disque bruts.	BC		
	memory.cached	vide	Cache en mémoire pour les fichiers lus à partir du disque (cache de la page). N'inclut pas mem_swapcached.	BC		
	mémoire.swapTotal	vide	Quantité totale d'espace d'échange disponible.	BC	yes	yes
	mémoire.swapFree	vide	Quantité d'espace d'échange actuellement inutilisé.		yes	yes
	memory.dirty	vide	Mémoire qui attend d'être réécrite sur le disque.	BC		
	memory.swapUsed	vide	Quantité d'espace d'échange en cours d'utilisation.	BC	yes	yes
	memory.used	vide	Quantité de mémoire RAM utilisée.	BC		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	mémoire.usedWOBuffersCaches	vide	Quantité de mémoire utilisée.	BC		
	mémoire.freeWOBuffersCaches	vide	Valeur de MemAvailable from /proc/meminfo si elle est présente, mais revient à l'ajout de mémoire libre + tamponnée + mise en cache si ce n'est pas le cas.	BC		
	mémoire.swapUsedPercentage	vide	Pourcentage d'espace d'échange utilisé.	pourcentage		
	memory_percent.libre	vide	Pourcentage de RAM libre	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.disponible	vide	Pourcentage de Mem disponible	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.Tampons	vide	Récent de la mémoire utilisée pour les blocs de disque bruts	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.Cache	vide	Pourcentage de mémoire utilisé pour le cache en mémoire des	pourcentage	yes	yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			fichiers lus à partir du disque			
	memory_percent.sale	vide	Pourcentage de mémoire en attente d'être réécrite sur le disque.	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.swapused	vide	Pourcentage d'espace d'échange utilisé.	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.usedWOBuffersCaches	vide	Pourcentage de la mémoire utilisée	pourcentage	yes	yes
	memory_percent.freeWOBuffersCaches	vide	Pourcentage de mémoire disponible	pourcentage	yes	yes
os.linux.metrics-system-uptime	system.uptime(sec)	vide	Durée d'activité et de disponibilité du système.	seconde		
os.linux.metrics-memory-vmstat	vmstat.nr_free_pages	vide	Pages actuellement inutilisées par le système.	pages		
	vmstat.nr_alloc_batch	vide	pages allouées à d'autres domaines en raison d'une mémoire insuffisante dans chaque domaine de	pages		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			chaque NUMA			
	vmstat.nr_inactive_anon	vide	pages mémoire dans chaque domaine de chaque nœud NUMA qui n'ont pas été consultées depuis longtemps	pages		
	vmstat.nr_active_anon	vide	Pages de mémoire virtuelle anonymes récemment utilisées	BC		
	vmstat.nr_inactive_file	vide	La page mémoire correspondant au fichier qui n'a pas été consulté depuis longtemps dans chaque domaine de chaque NUMA.	BC		
	vmstat.nr_active_file	vide	La page de mémoire correspondant au fichier qui a fait l'objet d'un accès récemment.	pages		
	vmstat.nr_unevictable	vide	Nombre de pages	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			dans la liste des (non-)LRU non exvinçables			
	vmstat.nr_mlock	vide	Les pages mappées dans un VMA VM_LOCKED - sont une classe de pages irrécupérables.	pages		
	vmstat.nr_anon_pages	vide	Pages mappées en mémoire qui ne font pas partie d'un fichier.	pages		
	vmstat.nr_mapped	vide	Nombre de pages mappées de mémoire.	compter		
	vmstat.nr_file_pages	vide				
	vmstat.nr_dirty	vide	Pages en attente d'écriture sur le disque	pages		
	vmstat.nr_writeback	vide	Pages en cours d'écriture sur le disque	pages		
	vmstat.nr_slab_reclaimable	vide	Pages de l'utilisation de la mémoire de la dalle de noyau qui peuvent	pages		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			être récupérées			
	vmstat.nr_slab_unreclaimable	vide	Pages de l'utilisation de la mémoire de la dalle de noyau qui ne peuvent pas être récupérées	pages		
	vmstat.nr_page_table_pages	vide	Pages allouées aux tables de pages	pages		
	vmstat.nr_kernel_stack	vide	Quantité de mémoire allouée aux piles de noyau.	BC		
	vmstat.nr_unstable	vide	Nombre de pages instables dans chaque domaine de chaque nœud NUMA	compter		
	vmstat.nr_bounce	vide				
	vmstat.nr_vmscan_write	vide	Nombre de pages erronées réécrites lors d'une analyse de LRU (s)	compter		
	vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim	vide				
	vmstat.nr_writeback_temp	vide				
	vmstat.nr_isolated_anon	vide	Nombre de pages	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			mémoire anonymes isolées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA			
	vmstat.nr_isolated_file	vide	Le nombre de pages de stockage de fichiers isolées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA	compter		
	vmstat.nr_shmem	vide	Le nombre de pages de mémoire partagée	compter		
	vmstat.nr_dirtied	vide	Nombre de pages erronées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA	compter		
	vmstat.nr_written	vide				
	vmstat.numa_hit	vide	Nombre de pages qui ont été correctement allouées à ce nœud.	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	vmstat.numa_miss	vide	Nombre de pages qui ont été allouées sur ce nœud en raison d'une mémoire insuffisante sur le nœud prévu.	compter		
	vmstat.numa_foreign	vide	Nombre de pages initialement destinées à ce nœud qui ont été allouées à un autre nœud à la place.	compter		
	vmstat.numa_interleave	vide	Nombre de pages de politique d'entrelacement correctement allouées à ce nœud.	compter		
	vmstat.numa_local	vide	Nombre de pages allouées avec succès sur ce nœud par un processus sur ce nœud	compter		
	vmstat.numa_other	vide	Nombre de pages allouées sur ce	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			nœud, par un processus sur un autre nœud.			
	vmstat.workingset_refault	vide				
	vmstat.workingset_activate	vide				
	vmstat.workingset_nodereclaim	vide				
	vmstat.nr_anon_transparent_hugepages	vide				
	vmstat.nr_free_cma	vide	Pages d'allocation de mémoire continue libres dans chaque domaine de chaque NUMA			
	vmstat.nr_dirty_threshold	vide				
	vmstat.nr_dirty_background_threshold	vide				
	vmstat.pgpgin	vide	Nombre de pages importées du disque	compter		
	vmstat.pgpgout	vide	Nombre de pages écrites sur le disque	compter		
	vmstat.pswpin	vide	Nombre de pages importées de l'espace d'échange	compter		
	vmstat.pswpout	vide	Nombre de pages échangées dans l'espace d'échange	compter		
	vmstat.pgalloc_dma	vide				

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	vmstat.pgalloc_dma32	vide				
	vmstat.pgalloc_normal	vide				
	vmstat.pgalloc_movable	vide				
	vmstat.pgfree	vide	Nombre de pages libres depuis le dernier démarrage	compter		
	vmstat.pgactivat	vide	Nombre d'activations de pages depuis le dernier démarrage	compter		
	vmstat.pgdeactivate	vide	Nombre de désactivations de pages depuis le dernier démarrage	compter		
	vmstat.pgfault	vide	Défauts mineurs depuis le dernier démarrage	pages		
	vmstat.pgmajfault	vide	Défauts majeurs depuis le dernier démarrage	pages		
	vmstat.pglazyfreed	vide				
	vmstat.pgrefill_dma	vide				
	vmstat.pgrefill_dma32	vide				
	vmstat.pgrefill_normal	vide	Nombre de recharges de pages depuis le dernier démarrage	compter		
	vmstat.pgrefill_movable	vide				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma	vide				

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma	vide				
	vmstat.pgsteal_kswapd_dma32	vide				
	vmstat.pgsteal_kswapd_normal	vide				
	vmstat.pgsteal_kswapd_movable	vide				
	vmstat.pgsteal_direct_dma	vide				
	vmstat.pgsteal_direct_dma32	vide				
	vmstat.pgsteal_direct_normal	vide				
	vmstat.pgsteal_direct_movable	vide				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma	vide				
	vmstat.pgscan_kswapd_dma32	vide				
	vmstat.pgscan_kswapd_normal	vide	Nombre de pages analysées par kswapd depuis le démarrage	compter		
	vmstat.pgscan_kswapd_movable	vide				
	vmstat.pgscan_direct_dma	vide				
	vmstat.pgscan_direct_dma32	vide				
	vmstat.pgscan_direct_normal	vide	Nombre de pages récupérées depuis le démarrage	compter		
	vmstat.pgscan_direct_movable	vide				
	vmstat.pgscan_direct_throttle	vide				
	vmstat.zone_reclaim_failed	vide				
	vmstat.pginodesteal	vide				
	vmstat.slabs_scanned	vide				
	vmstat.kswapd_inodesteal	vide				
	vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly	vide				
	vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly	vide				
	vmstat.pageoutrun	vide	Nombre de fois où kswapd a appelé la récupération de page	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
	vmstat.allocstall	vide	Nombre de fois où la récupération de page a été appelée directement (mémoire faible)	compter		
	vmstat.pgrotated	vide				
	vmstat.drop_pagecache	vide				
	vmstat.drop_slab	vide				
	vmstat.numa_pte_updates	vide				
	vmstat.numa_huge_pte_updates	vide				
	vmstat.numa_hint_faults	vide				
	vmstat.numa_hint_faults_local	vide				
	vmstat.numa_pages_migrated	vide				
	vmstat.pgmigrate_success	vide				
	vmstat.pgmigrate_fail	vide				
	vmstat.compact_migrate_scanned	vide				
	vmstat.compact_free_scanned	vide				
	vmstat.compact_isolated	vide				
	vmstat.compact_stall	vide	Nombre de fois où un processus s'arrête pour exécuter le compactage de la mémoire afin qu'une page volumineuse soit libre d'utilisation.	compter		
	vmstat.compact_fail	vide	Nombre de fois où le	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			système a tenté de compacter la mémoire, mais a échoué.			
	vmstat.compact_success	vide	Nombre de fois où le système a compacté la mémoire et a libéré une page volumineuse en vue de l'utiliser.	compter		
	vmstat.htlb_buddy_alloc_success	vide				
	vmstat.htlb_buddy_alloc_fail	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_culled	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_scanned	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_rescued	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_mlocked	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_munlocked	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_cleared	vide				
	vmstat.unevictable_pgs_stranded	vide				
	vmstat.thp_fault_alloc	vide	Le nombre de pages volumineuses est alloué avec succès pour gérer une erreur de page.	compter		
	vmstat.thp_fault_fallback	vide	Le nombre d'erreurs de page ne	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			parvient pas à allouer une page volumineuse et revient plutôt à l'utilisation de petites pages.			
	vmstat.thp_collapse_alloc	vide	Le nombre de réductions d'une plage de pages en une page énorme, puis l'allocation réussie d'une nouvelle page énorme pour stocker les données.	compter		
	vmstat.thp_collapse_alloc_failed	vide	Le nombre de réductions d'une plage de pages en une seule page énorme mais l'allocation a échoué.	compter		
	vmstat.thp_split	vide	Le nombre de divisions d'une page	compter		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			volumineuse en pages de base			
	vmstat.thp_zero_page_alloc	vide	Le nombre d'allocations réussies d'une énorme page zéro	compter		
	vmstat.thp_zero_page_alloc_failed	vide	Le nombre de fois où le noyau n'a pas réussi à allouer une énorme page zéro et se rabat à l'utilisation de petites pages.	compter		
	vmstat.balloon_inflate	vide				
	vmstat.balloon_deflate	vide				
	vmstat.balloon_migrate	vide				
os.linux.metrics-process-status	proc.<process>.VmSize	nom_processus	Quantité totale de mémoire virtuelle utilisée par le processus	BC		
	proc.<process>.VmRSS	nom_processus	Mémoire physique non échangée qu'un processus a utilisée	BC		
	proc.<process>.VmSwap	nom_processus	Quantité totale d'espace	BC		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Vérifier	Nom de la mesure	Ressource	Description	Unités	Mesure proposée	Détection d'anomalie
			d'échange utilisée.			

Vérifications de la surveillance du réseau Linux

Remarque : Lors de la mise à niveau à partir d'une version antérieure, ajoutez manuellement les vérifications de cette table à la politique de mesures Linux.

Politique de mesures Linux

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Mesures collectées	Mesure proposée
Mesure	os.linux.metrics-network-interface	Récupère toutes les mesures liées à l'interface réseau pour les serveurs Linux.	Utilisation : • -x, excludeinterface : liste des interfaces à exclure (séparées par des virgules) • -i, includeinterface : liste des interfaces à inclure (séparées par des virgules) • -I, includeinterfaceregex : correspondance regex interfaces à inclure • -X, excludeinterfaceregex : Regex correspondant aux interfaces à exclure Exemple d'utilisation : `commande : metrics-`	• rxBytes (mesure proposée) • rxPackets (mesure proposée) • rxErrors • rxDrops (mesure proposée) • rxFifo • rxFrame • rxCompressed • rxMulticast • rxBytes (mesure proposée) • rxPackets (mesure proposée) • rxErrors • rxDrops (mesure proposée) • rxFifo • rxColls • rxCarrier • rxCompressed	yes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Linux (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Mesures collectées	Mesure proposée
			`network-interface.rb`		
Mesure	os.linux.metrics-netstat-tcp	Récupère les mesures sur les états des embases TCP à partir de netstat. Utile sur les serveurs Web ou proxy à fort trafic avec un grand nombre de connexions TCP de courte durée qui vont et viennent.	Utilisation : • -p, port : port à partir duquel vous souhaitez recevoir les mesures. Plage de valeurs = 1-65535. • -t, type : type de port à partir duquel recevoir les mesures. Valeurs = local ou distant. Par défaut = local • -d, disabletcp6 : désactive la vérification tcp6. Entrez une valeur pour définir disabletcp6 = vrai. Exemple d'utilisation : `metrics-netstat-tcp.rb`	• Tcp. INCONNU • Tcp. ÉTABLI • Tcp. SYN_SENT • Tcp. SYN_RECV • Tcp. FIN_WAIT1 • Tcp. FIN_WAIT2 • Tcp. TIME_WAIT • Tcp. FERMER • Tcp. CLOSE_WAIT • Tcp. LAST_ACK • Tcp. ÉCOUTER • Tcp. FERMETURE	no

Mesures de Linux

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Linux. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-process-usage

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
proc.acc.running			Nombre de processus en cours d'exécution avec ce nom (acc).
proc.acc.cpuPercent			Pourcentage de processeurs pris par le processus.
proc.acc.memPercent			Pourcentage de mémoire prise par le processus.

Mesures os.linux.metrics-reboot-count-today

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
reboot.count.today			Nombre de redémarrages aujourd'hui.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cpu.total.user			Processus normaux exécutés en mode utilisateur ; *cpu.total.user* est le total des mesures *cpuN.user*.
cpu.total.nice			Processus niced s'exécutant en mode utilisateur ; *cpu.total.nice* est le total des *cpuN.nice* mesures.
cpu.total.system			Temps passé par le processeur à exécuter le noyau ; *cpu.total.system* est le total des mesures *cpuN.system*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cpu.total.idle			Temps total passé par le processeur à l'état inactif ; *cpu.total.idle* est le total des mesures *cpuN.idle*.
cpu.total.iowait			Temps total que le processeur a passé à attendre que les opérations d'E/S se terminent ; *cpu.total.iowait* est le total des mesures *cpuN.iowait*.
cpu.total.irq			Temps total que le processeur consacre aux interruptions ; *cpu.total.irq* est le total des mesures *cpuN.irq*.
cpu.total.softirq			Temps passé à servir des demandes d'interruptions intangibles ; *cpu.total.softirq* est le total des mesures *cpuN.softirq*.
cpu.total.steal			Temps total passé par le processeur virtuel à attendre que l'hyperviseur serve un autre processeur virtuel. S'applique uniquement aux ordinateurs virtuels.
cpu.total.guest			Temps total passé par le processeur à exécuter le processeur virtuel. S'applique uniquement aux hyperviseurs.
cpu.total.guest_nice			Temps total passé par le processeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			à s'exécuter en tant que système d'exploitation invité opérationnel ; *cpu.total.guset_nice* est le total des mesures *cpuN.guest_nice*.
cpu.<cpu-core>.user			Temps passé avec un traitement normal en mode utilisateur.
cpu.<cpu-core>.nice			Temps passé avec le traitement opérationnel en mode utilisateur.
cpu.<cpu-core>.system			Temps passé à s'exécuter en mode noyau.
cpu.<cpu-core>.idle			Temps passé en mode inactif.
cpu.<cpu-core>.iowait			Temps passé à attendre la fin des E/S. Également considéré comme temps d'inactivité.
cpu.<cpu-core>.irq			Temps passé à servir des interruptions matérielles.
cpu.<cpu-core>.softirq			Temps passé à servir des interruptions logicielles.
cpu.<cpu-core>.steal			Temps volé par d'autres systèmes d'exploitation exécutés dans un environnement virtuel.
cpu.<cpu-core>.guest			Temps passé à exécuter un processeur virtuel ou un système d'exploitation invité sous le contrôle du noyau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cpu.<cpu-core>.guest_nice			Temps total passé par le processeur à exécuter en tant que système d'exploitation invité opérationnel.
cpu.intr			Interruptions de service depuis l'heure de démarrage.
cpu.ctxt			Nombre total de commutateurs de contexte entre tous les processeurs.
cpu.btime			Heure de démarrage.
cpu.processes			Nombre de processus et de threads créés, qui incluent (sans toutefois s'y limiter) ceux créés par les appels système fork() et clone().
cpu.procs_running			Nombre total de processus en cours d'exécution sur tous les processeurs.
cpu.procs_blocked			Nombre de processus actuellement bloqués et en attente de la fin des E/S.
cpu.cpu_count			Nombre de processeurs sur le système.
cpu.<cpu-core>.cores			Nombre de cœurs de processeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu-load

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
load_avg.one (mesure présentée)			Charge moyenne du système sur une minute.
load_avg.five (mesure présentée)			Charge moyenne du système sur cinq minutes.
load_avg.fifteen (mesure présentée)			Charge moyenne du système sur quinze minutes.
load_avg.norm.one			Charge moyenne du système sur une minute normalisée par le nombre de processeurs.
load_avg.norm.five			Charge moyenne du système sur cinq minutes normalisée par le nombre de processeurs.
load_avg.norm.fifteen			Charge moyenne du système sur quinze minutes normalisée par le nombre de processeurs.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu-percentage

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cpu.avgutilization_percentage			Pourcentage moyen d'utilisation du processeur.
cpu.user_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps total d'utilisation du processeur par les processus normaux en mode utilisateur.
cpu.nice_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps d'utilisation de tous les processeurs par les processus

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-cpu-percentage (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			opérationnels en mode utilisateur.
cpu.system_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps passé par le processeur à exécuter le noyau.
cpu.idle_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel tous les IPCU étaient inactifs.
cpu.iowait_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel tous les processeurs ont attendu la fin des E/S.
cpu.irq_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel toutes les interruptions de service de processeurs ont été exécutées.
cpu.softirq_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel tous les CI ont réparé des interruptions logicielles.
cpu.steal_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel tous les processeurs ont réparé des systèmes d'exploitation hôtes virtuels.
cpu.guest_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de temps pendant lequel tous les processeurs ont réparé des systèmes d'exploitation invités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-disk

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.<nom-disque>.reads (mesure présentée)			Nombre total de lectures correctement terminées.
disk.<nom-disque>.readsMerged			Nombre total de lectures fusionnées.
disk.<nom-disque>.sectorsRead			Nombre total de secteurs correctement lus.
disk.<nom-disque>.readTime		millisecondes	Nombre total de millisecondes passées sur toutes les lectures.
disk.<nom-disque>.writes (mesure présentée)			Nombre total d'écritures correctement terminées.
disk.<nom-disque>.writesMerged			Nombre total d'écritures fusionnées.
disk.<nom-disque>.sectorsWritten			Nombre total de secteurs correctement écrits.
disk.<nom-disque>.writeTime		millisecondes	Nombre total de millisecondes passées sur toutes les écritures.
disk.<nom-disque>.ioInProgress			Nombre total d'E/S actuellement en cours.
disk.<nom-disque>.ioTime (mesure présentée)			Temps total consacré aux E/S.
disk.<nom-disque>.ioTimeWeighted			Temps total consacré aux E/S. Cela peut fournir une mesure du délai d'exécution des E/S et du backlog qui pourrait s'accumuler.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-disk-capacity

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.<file-system-name>.total			Taille totale du système de fichiers.
disk.<file-system-name>.used			Quantité totale d'espace alloué aux fichiers existants dans le système de fichiers.
disk.<file-system-name>.avail			Quantité totale d'espace disponible dans le système de fichiers.
disk.<file-system-name>.used_percentage			Pourcentage d'espace disponible actuellement alloué à tous les fichiers du système de fichiers.
disk.<file-system-name>.itotal			Nombre total d'*inodes* sur le système de fichiers.
disk.<file-system-name>.iused			Nombre d'*inodes* utilisés.
disk.<file-system-name>.iavail			Nombre d'*inodes* libres (non utilisés).
disk.<file-system-name>.iused_percentage			Pourcentage d'*inodes* utilisés.

Mesures os.linux.metrics-system-disk-usage

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk_usage.<disque>.total			Quantité totale d'espace disponible sur le disque.
disk_usage.<disque>.used			Quantité totale d'espace utilisé dans le disque.
disk_usage.<disque>.avail			Quantité totale d'espace disponible sur le disque.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-disk-usage (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk_usage.<disque>.used_percentage (mesure présentée)			Pourcentage d'espace utilisé sur le disque.

Mesures os.linux.metrics-system-memory

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
memory.total			Mémoire RAM utilisable totale.
memory.free			Mémoire RAM gratuite totale.
memory.available			Estimation de la quantité de mémoire disponible pour le démarrage de nouvelles applications sans échange.
memory.buffers			Stockage temporaire utilisé pour les blocs de disque bruts.
memory.cached			Cache en mémoire pour les fichiers lus à partir du disque (cache de la page). N'inclut pas *mem_swapcached*.
memory.swapTotal (mesure présentée)			Quantité totale d'espace d'échange disponible.
memory.swapFree (mesure présentée)			Quantité d'espace d'échange actuellement inutilisé.
memory.dirty			Mémoire qui attend d'être écrite dans le disque.
memory.swapUsed (mesure présentée)			Quantité d'espace d'échange en cours d'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-memory (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
memory.used			Quantité de mémoire RAM utilisée.
memory.usedWOBuffersCaches			Quantité de mémoire utilisée.
memory.freeWOBuffersCaches			Valeur *`MemAvailable`* de *`/proc/meminfo`* , le cas échéant, mais équivalente à libre + en mémoire tampon + mémoire mise en cache si elle n'est pas présente.
memory.swapUsedPercentage			Pourcentage d'espace d'échange utilisé.

Mesures os.linux.metrics-system-memory-percent

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
memory_percent.free (mesure présentée)			Pourcentage de RAM libre.
memory_percent.available (mesure présentée)			Pourcentage de mémoire disponible
memory_percent.buffers (mesure présentée)			Pourcentage de mémoire utilisée pour les blocs de disque bruts.
memory_percent.cached (mesure présentée)			Pourcentage de mémoire utilisée avec le cache en mémoire pour les fichiers lus à partir du disque.
memory_percent.dirty (mesure présentée)			Pourcentage de mémoire en attente d'écriture sur le disque.
memory_percent.swapUsed (mesure présentée)			Pourcentage d'espace d'échange utilisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-system-memory-percent (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
memory_percent.used (mesure présentée)	WOBuffersCaches		Pourcentage de mémoire utilisée.
memory_percent.free (mesure présentée)	WOBuffersCaches		Pourcentage de mémoire disponible.

Mesures os.linux.metrics-system-uptime

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
system.uptime(sec)			Durée d'activité et de disponibilité du système.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.nr_free_pages			Pages actuellement inutilisées par le système.
vmstat.nr_alloc_batch			Pages allouées à d'autres domaines en raison d'une mémoire insuffisante dans chaque domaine de chaque nœud d'accès à la mémoire non uniforme (NUMA).
vmstat.nr_inactive_anon			Pages de mémoire dans chaque domaine de chaque nœud NUMA qui n'ont pas été consultées.
vmstat.nr_active_anon			Pages de mémoire virtuelle anonymes qui ont été utilisées récemment.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.nr_inactive_file			Page de mémoire correspondant au fichier qui n'a pas été consulté dans chaque domaine de chaque NUMA.
vmstat.nr_active_file			Page de mémoire correspondant au fichier qui a été récemment consulté.
vmstat.nr_unevictable			Nombre de pages dans la liste (non-)LRU instable.
vmstat.nr_mlock			Pages mappées dans un VMA VM_LOCKED qui sont une classe de pages instables.
vmstat.nr_anon_pages			Pages mappées de mémoire qui ne font pas partie d'un fichier.
vmstat.nr_mapped			Nombre de pages mappées de mémoire.
vmstat.nr_file_pages			
vmstat.nr_dirty			Pages en attente d'écriture sur le disque.
vmstat.nr_writeback			Pages actuellement écrites sur le disque.
vmstat.nr_slab_reclaimable			Pages de l'utilisation de la mémoire de section de noyau pouvant être récupérées.
vmstat.nr_slab_unreclaimable			Pages de l'utilisation de la mémoire de section de noyau impossibles à récupérer.
vmstat.nr_page_table_pages			Pages allouées aux tables de pages.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.nr_kernel_stack			Quantité de mémoire allouée aux piles de noyau.
vmstat.nr_unstable			Nombre de pages instables dans chaque domaine de chaque nœud NUMA.
vmstat.nr_bounce			
vmstat.nr_vmscan_write			Nombre de pages de modifications écrites lors d'une analyse de LRU.
vmstat.nr_vmscan_immediate_reclaim			
vmstat.nr_writeback_temp			
vmstat.nr_isolated_anon			Nombre de pages de mémoire anonyme isolées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA.
vmstat.nr_isolated_file			Nombre de pages de stockage de fichiers isolées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA.
vmstat.nr_shmem			Nombre de pages de mémoire partagée.
vmstat.nr_dirtied			Nombre de pages erronées dans chaque domaine de chaque nœud NUMA.
vmstat.nr_written			
vmstat.numa_hit			Nombre de pages qui ont été correctement allouées à ce nœud.
vmstat.numa_miss			Nombre de pages allouées à ce nœud en raison d'une mémoire faible sur le nœud souhaité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.numa_foreign			Nombre de pages initialement destinées à ce nœud qui ont été allouées à un autre nœud.
vmstat.numa_interleave			Nombre de pages de politique d'entrelacement correctement allouées à ce nœud.
vmstat.numa_local			Nombre de pages correctement allouées sur ce nœud par un processus sur ce nœud.
vmstat.numa_other			Nombre de pages allouées sur ce nœud par un processus sur un autre nœud.
vmstat.workingset_refault			
vmstat.workingset_activate			
vmstat.workingset_nodereclaim			
vmstat.nr_anon_transparent_hugepages			
vmstat.nr_free_cma			Pages d'allocation de mémoire continue libre dans chaque domaine de chaque NUMA.
vmstat.nr_dirty_threshold			
vmstat.nr_dirty_background_threshold			
vmstat.pgpgin			Nombre de pages apportées à partir du disque.
vmstat.pgpgout			Nombre de pages écrites sur le disque.
vmstat.pswpin			Nombre de pages apportées à partir de l'espace d'échange.
vmstat.pswpout			Nombre de pages échangées dans l'espace d'échange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.pgalloc_dma			
vmstat.pgalloc_dma32			
vmstat.pgalloc_normal			
vmstat.pgalloc_movable			
vmstat.pgfree			Nombre de pages libres depuis le dernier démarrage.
vmstat.pgactivate			Nombre d'activations de pages depuis le dernier démarrage.
vmstat.pgdeactivate			Nombre de désactivations de page depuis le dernier démarrage.
vmstat.pgfault			Pannes mineures depuis le dernier démarrage.
vmstat.pgmajfault			Pannes majeures depuis le dernier démarrage.
vmstat.pglazyfreed			
vmstat.pgrefill_dma			
vmstat.pgrefill_dma32			
vmstat.pgrefill_normal			Nombre de remplissages de pages depuis le dernier démarrage.
vmstat.pgrefill_movable			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma			
vmstat.pgsteal_kswapd_dma32			
vmstat.pgsteal_kswapd_normal			
vmstat.pgsteal_kswapd_movable			
vmstat.pgsteal_direct_dma			
vmstat.pgsteal_direct_dma32			
vmstat.pgsteal_direct_normal			
vmstat.pgsteal_direct_movable			
vmstat.pgscan_kswapd_dma			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.pgscan_kswapd_dma32			
vmstat.pgscan_kswapd_normal			Nombre de pages analysées par *kswapd* depuis le démarrage.
vmstat.pgscan_kswapd_movable			
vmstat.pgscan_direct_dma			
vmstat.pgscan_direct_dma32			
vmstat.pgscan_direct_normal			Nombre de pages récupérées depuis le démarrage.
vmstat.pgscan_direct_movable			
vmstat.pgscan_direct_throttle			
vmstat.zone_reclaim_failed			
vmstat.pginodesteal			
vmstat.slabs_scanned			
vmstat.kswapd_inodesteal			
vmstat.kswapd_low_wmark_hit_quickly			
vmstat.kswapd_high_wmark_hit_quickly			
vmstat.pageoutrun			Nombre de fois où *kswapd* a appelé la récupération de pages.
vmstat.allocstall			Nombre de fois où la récupération de pages a été appelée directement (mémoire faible).
vmstat.pgrotated			
vmstat.drop_pagecache			
vmstat.drop_slab			
vmstat.numa_pte_updates			
vmstat.numa_huge_pte_updates			
vmstat.numa_hint_faults			
vmstat.numa_hint_faults_local			
vmstat.numa_pages_migrated			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.pgmigrate_success			
vmstat.pgmigrate_fail			
vmstat.compact_migrate_scanned			
vmstat.compact_free_scanned			
vmstat.compact_isolated			
vmstat.compact_stall			Nombre de fois qu'un processus se bloque lors de l'exécution du compactage de mémoire pour libérer une page volumineuse en vue de l'utiliser.
vmstat.compact_fail			Nombre de fois où le système a tenté de compacter la mémoire, mais a échoué.
vmstat.compact_success			Nombre de fois où le système a compacté la mémoire et a libéré une page volumineuse en vue de l'utiliser.
vmstat.htlb_buddy_alloc_success			
vmstat.htlb_buddy_alloc_fail			
vmstat.unevictable_pgs_culled			
vmstat.unevictable_pgs_scanned			
vmstat.unevictable_pgs_rescued			
vmstat.unevictable_pgs_mlocked			
vmstat.unevictable_pgs_munlocked			
vmstat.unevictable_pgs_cleared			
vmstat.unevictable_pgs_stranded			
vmstat.thp_fault_alloc			Nombre de pages volumineuses correctement allouées pour gérer un défaut de page.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-memory-vmstat (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmstat.thp_fault_fallback			Nombre de fois qu'un défaut de page ne parvient pas à allouer une page volumineuse avant de revenir à l'utilisation de pages moins volumineuses.
vmstat.thp_collapse_alloc			Nombre de pages réduites en une seule page volumineuse avec allocation réussie d'une nouvelle page volumineuse pour stocker les données.
vmstat.thp_collapse_alloc_failed			Nombre de pages réduites en une page volumineuse, mais dont l'allocation a échoué.
vmstat.thp_split			Nombre de pages de base à diviser à partir d'une page volumineuse.
vmstat.thp_zero_page_alloc			Nombre d'allocations réussies de pages de zéros volumineuses.
vmstat.thp_zero_page_alloc_failed			Nombre de fois où le noyau n'a pas alloué une page de zéros volumineuse et repasse à l'utilisation de pages moins volumineuses.
vmstat.balloon_inflate			
vmstat.balloon_deflate			
vmstat.balloon_migrate			

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures os.linux.metrics-process-status

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
proc.<process>.VmSize			Quantité totale de mémoire virtuelle utilisée par le processus.
proc.<process>.VmRSS			Mémoire physique non échangée utilisée par un processus.
proc.<process>.VmSwap			Quantité totale d'espace d'échange utilisée.

Vérifications et politiques par défaut de MongoDB

Agent Client Collector fournit les politiques suivantes pour la surveillance d'intégrité de MongoDB. Ces politiques sont associées aux vérifications spécifiées dans la table indiquée. Les politiques et les vérifications sont disponibles pour Windows et Linux.

Événements MongoDB

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande	Sortie
Événement	app.mongodb.check-mongodb-alive	Surveille si le serveur MongoDB est actif et crée des alertes pour l'état d'intégrité du serveur MongoDB.	`commonchecks check-mongodb-alive -H db_host -p db_port` Où : • `db_host` = Hôte sur lequel le serveur est en cours d'exécution. • `db_port` = Port permettant de se connecter au serveur MongoDB. Exemple d'utilisation : `command: commonchecks`	`commonchecks check-mongodb -p {{.labels.parameter_port}} -H {{.labels.parameter_host}}`	`Check mongodb Alive OK` : indique que le serveur est intègre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MongoDB (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande	Sortie
			`check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017`		

Événement	app.mongodb.check-mongodb-metrics	Crée des alertes pour l'une des mesures MongoDB, en fonction de la limite de seuil.
		
		Pour déclencher les alertes pour n'importe quelle mesure de serveur MongoDB, transmettez le nom complet de la mesure dans le paramètre.
			`commonchecks check-mongodb-metrics -H Hostname -p port -w warning -c critical -d database -m MetricName`
			
			Où :
			• `Hostname` = Hôte sur lequel le serveur est en cours d'exécution.
			• `port` = Port permettant de se connecter au serveur MongoDB.
			• `warning` = Valeur de seuil d'avertissement.
			• `critical` = Valeur de seuil critique.
			• `database` = Nom de la base de données.
			• `MetricName` = Mesure spécifique à surveiller.
			
			Exemple d'utilisation :
			`command:`
				`commonchecks check-mongodb-metrics -c {{.labels.params_critical}} -d {{.labels.params_database}} -w {{.labels.params_warning}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -m {{.labels.params_metric}}`	`Check mongodb Metrics OK` : indique que la valeur `mongodb.connection.curre` se trouve dans le seuil acceptable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MongoDB (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande	Sortie
			`commonchecks check-mongodb-alive -H 10.***.***.*** -p 27017`		

Mesures MongoDB

Type	Vérification	Description	Utilisation	Commande	Sortie

Mesure	app.mongodb.metrics mongodb	Permet de récupérer les mesures du serveur MongoDB et de toutes les bases de données.
		
		Exemples de mesures :
		• `mongodb.connections.totalCreated` : connexions entrantes
		• `mongodb.locks.Database.acquireCount_IX` : mode de verrouillage exclusif de l'intention
		• `mongodb.locks.Database.acquireCount_X` : mode de verrouillage exclusif
		• `mongodb.locks.Database.acquireCount_IS` : mode de verrouillage Intent Shared
			`commonchecks check-mongodb`
			
			Où :
			• `host` = Nom d'hôte sur lequel le serveur MongoDB est en cours d'exécution.
			• `port` = Port permettant de se connecter au serveur MongoDB.
			• `database` = Nom de la base de données.
				`commonchecks metrics-mongodb -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}`	`<nom_hôte>.mongodb.conne`
					`20632`
					`1639498004`

Mesures MongoDB

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications MongoDB. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mongodb.asserts.msg (mesure présentée)		count	Nombre d'assertions de messages déclenchées depuis le début du processus MongoDB. Examinez le fichier journal pour en savoir plus sur ces messages.
mongodb.asserts.regular (mesure présentée)		count	Nombre d'assertions régulières émises depuis le début du processus MongoDB. Examinez le fichier journal pour en savoir plus sur ces messages.
mongodb.asserts.rollovers		count	Nombre de fois où les compteurs de prorogation ont été reportés depuis le dernier démarrage du processus MongoDB.
mongodb.asserts.tripwire			Nombre d'assertions tripwire émises depuis le début du processus MongoDB.
mongodb.asserts.user		count	Nombre de « déclarations de l'utilisateur » qui se sont produites depuis le dernier démarrage du processus MongoDB.
mongodb.asserts.warning (mesure présentée)		count	Nombre d'avertissements émis depuis le début du processus MongoDB.
mongodb.connections.available		count	Nombre de connexions entrantes inutilisées disponibles.
mongodb.connections.current		count	Nombre de connexions entrantes entre les clients et le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			serveur de base de données.
mongodb.connections.totalCreated		count	Nombre de toutes les connexions entrantes créées pour le serveur.
mongodb.cursor.open.noTimeout		count	Nombre de curseurs ouverts avec l'option *DBQuery.Option.noTimeout* définie pour empêcher le délai d'expiration après une période d'inactivité.
mongodb.cursor.open.pinned		count	Nombre de curseurs ouverts « épinglés ».
mongodb.cursor.open.total (mesure présentée)		count	Nombre de curseurs que MongoDB maintient pour les clients. Étant donné que MongoDB épuise les curseurs inutilisés, cette valeur est généralement faible ou nulle. Toutefois, en présence d'une file d'attente, de curseurs tailable périmés ou d'un grand nombre d'opérations, cette valeur peut augmenter.
mongodb.cursor.timedOut		count	Nombre total de curseurs ayant expiré depuis le début du processus serveur.
mongodb.databaseSize.avgObjSize	admin	octets	Taille moyenne de chaque document, en octets.
mongodb.databaseSize.avgObjSize	config	octets	Taille moyenne de chaque document, en octets.
mongodb.databaseSize.avgObjSize	local	octets	Taille moyenne de chaque document, en octets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mongodb.databaseSize.collections	admin	count	Nombre de collectes dans la base de données.
mongodb.databaseSize.collections	config	count	Nombre de collectes dans la base de données.
mongodb.databaseSize.collections	local	count	Nombre de collectes dans la base de données.
mongodb.databaseSize.dataSize	admin	octets	Taille totale des données non compressées conservées dans la base de données. La valeur du paramètre *dataSize* diminue lorsque vous supprimez des documents. Pour les bases de données utilisant le moteur de stockage *WiredTiger*, la valeur *dataSize* peut être supérieure à la valeur *storageSize* si la compression est activée. La valeur du paramètre *dataSize* diminue lorsque la taille des documents diminue.
mongodb.databaseSize.dataSize	config	octets	Taille totale des données non compressées conservées dans la base de données.
mongodb.databaseSize.dataSize	local	octets	Taille totale des données non compressées conservées dans la base de données.
mongodb.databaseSize.indexes	admin	count	Nombre total d'index dans toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			collections de la base de données.
mongodb.databaseSizes.configIndexes	config	count	Nombre total d'index dans toutes les collections de la base de données.
mongodb.databaseSizes.localIndexes	local	count	Nombre total d'index dans toutes les collections de la base de données.
mongodb.databaseSizes.adminIndexSize	admin	octets	Somme de l'espace alloué à tous les index de la base de données, y compris l'espace d'index libre.
mongodb.databaseSizes.configIndexSize	config	octets	Somme de l'espace alloué à tous les index de la base de données, y compris l'espace d'index libre.
mongodb.databaseSizes.localIndexSize	local	octets	Somme de l'espace alloué à tous les index de la base de données, y compris l'espace d'index libre.
mongodb.databaseSizes.adminObjects	admin	count	Nombre d'objets (en particulier, documents) dans la base de données, dans toutes les collections.
mongodb.databaseSizes.configObjects	config	count	Nombre d'objets (en particulier, documents) dans la base de données, dans toutes les collections.
mongodb.databaseSizes.localObjects	local	count	Nombre d'objets (en particulier, documents) dans la base de données, dans toutes les collections.
mongodb.databaseSizes.adminStorageSize	admin	octets	Cette valeur ne diminue pas lorsque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			vous supprimez les documents ou réduisez leur taille. Cette valeur peut être inférieure à *dataSize* pour les bases de données utilisant le moteur de stockage *WiredTiger* avec la compression activée. *storageSize* n'inclut pas l'espace alloué aux index. Consultez *indexSize* pour connaître la taille totale de l'index.
mongodb.databaseSize.configuredSize	config	octets	Somme de l'espace alloué à toutes les collections de la base de données pour le stockage de documents, y compris l'espace libre.
mongodb.databaseSize.local	local	octets	Somme de l'espace alloué à toutes les collections de la base de données pour le stockage de documents, y compris l'espace libre.
mongodb.globalLock.activeClients.readers (mesure présentée)	activeClients.readers	count	Nombre de connexions client actives effectuant des opérations de lecture.
mongodb.globalLock.activeClients.total	activeClients.total	count	Nombre total de connexions clientes internes à la base de données, y compris les threads système, ainsi que les lecteurs et les auteurs mis en file d'attente. Cette mesure est supérieure

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			au total de *activeClients.readers* et *activeClients.writers* en raison de l'inclusion des threads système.
mongodb.globalLock.activeClients.writers (mesure présentée)		count	Nombre de connexions clientes actives effectuant des opérations d'écriture.
mongodb.globalLock.currentQueue.readers (mesure présentée)		count	Nombre d'opérations actuellement mises en file d'attente et en attente du verrou de lecture. Une file d'attente de lecture réduite, en particulier des opérations plus courtes, ne doit pas poser problème.
mongodb.globalLock.currentQueue.total		count	Nombre total d'opérations en file d'attente, en attente de verrouillage (c.-à-d., la somme de *globalLock.currentQueue.reader* et *globalLock.currentQueue.writer* Une file d'attente de petite taille, en particulier des opérations plus courtes, ne doit pas poser problème. Les lecteurs et auteurs *globalLock.activeClients* fournissent un contexte pour ces données.
mongodb.globalLock.currentQueue.writers (mesure présentée)		count	Nombre d'opérations actuellement mises en file d'attente et en attente du verrou d'écriture. Une file d'attente d'écriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			réduite, en particulier des opérations plus courtes, ne doit pas poser problème.
mongodb.globalLock.totalTime		microsecondes	Durée, en microsecondes, depuis que la base de données a démarré et créé *globalLock*. Cela équivaut approximativement à la durée d'activité totale du serveur.
mongodb.locks.Collection.acquireCount_r		count	Nombre d'acquisitions du verrou de collection en mode de verrouillage Intent Shared (IS).
mongodb.locks.Collection.acquireCount_w		count	Nombre d'acquisitions du verrou de collection en mode de verrouillage Intent Exclusive (IX).
mongodb.locks.Collection.acquireCount_W		count	Nombre d'acquisitions du verrou de collection en mode de verrouillage Exclusive (X).
mongodb.locks.Database.acquireCount_r		count	Nombre d'acquisitions du verrou de base de données en mode de verrouillage Intent Shared (IS).
mongodb.locks.Database.acquireCount_w		count	Nombre d'acquisitions du verrou de base de données en mode de verrouillage Intent Exclusive (IX).
mongodb.locks.Database.acquireCount_W		count	Nombre d'acquisitions du

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			verrou de base de données en mode de verrouillage Exclusive (X).
mongodb.locks.Global.acquireCount_r		count	Nombre d'acquisitions du verrou global en mode de verrouillage Intent Shared (IS).
mongodb.locks.Global.acquireCount_w		count	Nombre d'acquisitions du verrou global en mode de verrouillage Intent Exclusive (IX).
mongodb.locks.Global.acquireCount_W		count	Nombre d'acquisitions du verrou global en mode de verrouillage Exclusive (X).
mongodb.mem.pageFaults		count	Nombre total de défauts de page. Le compteur *extra_info.page_faults* peut augmenter considérablement en cas de mauvaises performances, et peut être corrélé avec des environnements mémoire limités et des jeux de données plus volumineux. Les défauts de page limités et sporadiques n'indiquent pas nécessairement un problème.
mongodb.mem.resident (mesure présentée)		mébioctet	Cette valeur équivaut à peu près à la quantité de mémoire RAM, en mébioctets (Mio), actuellement utilisée par le processus de base de données. Au cours de l'utilisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			normale, cette valeur tend à augmenter. Dans les serveurs de base de données dédiés, cette valeur tend à approcher la quantité totale de mémoire système.
mongodb.mem.virtual		mébioctet	Quantité de la mémoire virtuelle utilisée par le processus mongod, en mébioctet (Mio).
mongodb.metrics.document.deleted		count	Nombre total de documents supprimés.
mongodb.metrics.document.inserted		count	Nombre total de documents insérés.
mongodb.metrics.document.returned		count	Nombre total de documents renvoyés par les requêtes.
mongodb.metrics.document.updated		count	Nombre total de documents mis à jour.
mongodb.metrics.getLastError.wtime_num (mesure présentée)		count	Nombre total d'opérations *getLastError* présentant un problème d'écriture spécifié (w) qui attendent un ou plusieurs membres d'un ensemble de réplications pour confirmer l'opération d'écriture (valeur w supérieure à 1).
mongodb.metrics.getLastError.wtime_totalMillis (mesure présentée)		millisecondes	Durée totale, en millisecondes, que mongod a passé à effectuer des opérations *getLastError* présentant des problèmes d'écriture (w) qui attendent un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			ou plusieurs membres d'un ensemble de réplications pour confirmer l'opération d'écriture (valeur w supérieure à 1).
mongodb.metrics.getLastError.wtimeouts (mesure présentée)		count	Nombre de fois où les opérations présentant des problèmes d'écriture ont expiré en raison d'un seuil *wtimeout* défini sur *getLastError*. Ce nombre augmente pour les spécifications de problème d'écriture par défaut et non par défaut.
mongodb.metrics.operation.scanAndOrder		count	Nombre total de requêtes qui renvoient des numéros triés qui ne peuvent pas effectuer l'opération de tri à l'aide d'un index.
mongodb.metrics.queryExecutor.scanned		count	Nombre total d'éléments index analysés lors des requêtes et de l'évaluation du plan de requête. Ce compteur est le même que *totalKeysExamined* dans la sortie de explain().
mongodb.metrics.queryExecutor.scannedObjects		count	Nombre total de documents analysés lors des requêtes et de l'évaluation du plan de requête. Ce compteur est le même que *totalDocsExamined*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			dans la sortie de explain().
mongodb.metrics.record.moves			Document qui signale les données relatives à l'allocation d'enregistrement dans les fichiers de mémoire sur disque.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_num		count	Nombre total de lots appliqués dans toutes les bases de données.
mongodb.metrics.repl.apply.batches_totalMillis		count	Durée totale, en millisecondes, que mongod a passé à appliquer les opérations à partir du journal d'opérations.
mongodb.metrics.repl.apply.ops		count	Nombre total d'opérations oplog appliquées. *metrics.repl.apply.ops* augmente après chaque opération.
mongodb.metrics.repl.buffer.count		count	Nombre actuel d'opérations dans le tampon oplog.
mongodb.metrics.repl.buffer.maxSizeBytes		octets	Taille maximale de la mémoire tampon. Cette valeur est un paramètre constant dans mongod, et n'est pas configurable.
mongodb.metrics.repl.buffer.sizeBytes		octets	Taille actuelle du contenu de la mémoire tampon oplog.
mongodb.metrics.repl.network.bytes		count	Quantité totale de données lues à partir de la source de synchronisation de réplication.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_num		count	Signale le nombre total d'opérations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			getmore, c'est-à-dire des opérations qui demandent un ensemble supplémentaire d'opérations à partir de la source de synchronisation de réplication.
mongodb.metrics.repl.network.getmores_totalMillis		Millisecond	Durée totale requise pour collecter des données à partir des opérations *getmore*.
mongodb.metrics.repl.network.ops		count	Nombre total d'opérations lues à partir de la source de réplication.
mongodb.metrics.repl.network.readersCreated		count	Nombre total de processus de requête oplog créés. MongoDB crée une nouvelle requête oplog chaque fois qu'une erreur se produit dans la connexion, par exemple un délai d'expiration ou une opération réseau. En outre, *metrics.repl.network.readersCr* augmente chaque fois que MongoDB sélectionne une nouvelle source pour la réplication.
mongodb.metrics.ttl.deletedDocuments		count	Nombre total de documents supprimés des collections avec un index *ttl*.
mongodb.metrics.ttl.passes		count	Nombre total de documents supprimés des collections avec un index *ttl*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mongodb.network.bytesIn		count	Nombre total d'octets que le serveur a reçus via les connexions réseau initiées par les clients.
mongodb.network.bytesOut		count	Nombre total d'octets que le serveur a envoyés via les connexions réseau initiées par les clients.
mongodb.network.numRequests		count	Nombre total de demandes distinctes reçues par le serveur. Utilisez cette valeur pour fournir un contexte pour les valeurs *network.bytesIn* et *network.bytesOut* afin de vous assurer que l'utilisation du réseau de MongoDB est conforme aux attentes et à l'utilisation de l'application.
mongodb.opcounters.command		count	Nombre total de commandes générées dans la base de données depuis le dernier démarrage de l'instance mongod. *opcounters.command* compte toutes les commandes, à l'exception des commandes d'écriture : insérer, mettre à jour et supprimer.
mongodb.opcounters.delete		count	Nombre total d'opérations de suppression depuis le dernier démarrage

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de l'instance mongod.
mongodb.opcounters.	getmore	count	Nombre total d'opérations *getMore* depuis le dernier démarrage de l'instance mongod. Ce compteur peut être élevé, même si le nombre de requêtes est faible. Les nœuds secondaires envoient des opérations *getMore* dans le cadre du processus de réplication.
mongodb.opcounters.	insert	count	Nombre total d'opérations d'insertion reçues depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcounters.	query	count	Nombre total de requêtes reçues depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcounters.	update	count	Nombre total d'opérations de mise à jour reçues depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcounters	Repl.command	count	Nombre total de commandes répliquées générées dans la base de données depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcounters	Repl.delete	count	Nombre total d'opérations de suppression répliquées depuis le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-mongodb (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcountersRepl.getmore		count	Nombre total d'opérations getMore depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcountersRepl.insert (mesure présentée)		count	Nombre total d'opérations d'insertion répliquées depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcountersRepl.query (mesure présentée)		count	Nombre total de requêtes répliquées depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.
mongodb.opcountersRepl.update		count	Nombre total d'opérations de mise à jour répliquées depuis le dernier démarrage de l'instance mongod.

Vérifications et politiques par défaut de MS Exchange

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de MS Exchange.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Mesure	app.msexchange.remote msexchange	Permet de collecter les mesures Microsoft Exchange.	`winchecks metric-msexchange (options) -s scheme Replaces the host name with this parameter`	Mesures du serveur MS Exchange

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Exemple d'utilisation : `winchecks metric-msexchange {{if .labels.params_scheme}} -s {{if .labels.params_scheme}} {{end}}`	

Vérifications et politiques par défaut de MSSQL

Le fournit Agent Client Collector les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance des mesures MSSQL.

Mesures MSSQL

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Mesure	app.metrics-mssql-query	Classe de requête MSSQL générique qui accepte une requête et vide les mesures.	winchecks metrics-mssql-query (options) -d, --database DATABASE Schéma de base de données auquel se connecter (obligatoire) -q ,--query La requête à exécuter doit renvoyer un nom et une valeur de mesure de liste, par exemple SELECT METRIC_NAME, VALUE FROM GV $SYSMETRIC -h, --host HOST Nom d'hôte auquel se connecter, par défaut localhost -r, --port PORT Port auquel se	Mesures personnalisées définies dans les paramètres, qui contiennent également la valeur et l'horodatage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MSSQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			connecter, par défaut 1433 -s, --scheme SCHEME Schéma d'affectation de nom de mesure, texte à ajouter à .$parent. $child, **Exemple d'utilisation** `.winchecks metrics-mssql-query -d master -H localhost -p 1437 -q "select name,size from sys.database_files"`	

Vérifications et politiques par défaut MySQL

Le fournit Agent Client Collector les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance des mesures MySQL.

Événements MySQL

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	app.mysql.check-mysql-alive	Vérifie la longueur d'un jeu de résultats à partir d'une requête MySQL.	check-mysql-query-result-count.rb (options) -c, --NOMBRE DE DÉCOMPTES CRITIQUES Seuil critique pour le nombre d'éléments renvoyés par la requête (obligatoire)	MysqlQueryCountCheck OK/CRITIQUE/ AVERTISSEMENT : message concernant le rapport entre la longueur de la requête et les valeurs de seuil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			-d, --base de données BASE DE DONNÉES Base de données MySQL (obligatoire) -h, --host HÔTE MySQL Hôte auquel se connecter (obligatoire) -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini --ini-section VALEUR Section dans le fichier ini my.cnf. Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la section **client** du fichier .ini. -P, --port PORT MySQL Port auquel se connecter -q, --query REQUÊTE Requête à exécuter (obligatoire) -w, --warning COUNT Seuil d'avertissement de comptage pour le nombre d'éléments	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			renvoyés par la requête (requis) -S, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires) **Exemple d'utilisation** `check-mysql-query-result-count.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -d mysql -q « sélectionner * de l'utilisateur » -w 5 -c 8`	
Événement	app.mysql.check-mysql-threads	Vérifie le nombre de threads en cours d'exécution dans la base de données MySQL et attribue l'état OK/WARNING/ CRITICAL en fonction des valeurs d'entrée.	check-mysql-threads.rb (options) -h, --nom d'hôte HÔTE Nom d'hôte auquel se connecter -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini Section --ini-section VALUE dans le fichier ini my.cnf (nécessaire si .ini chemin fourni). Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux	Vérifier la santé MySQL OK/Critique/ Avertissement et le nombre de threads en cours d'exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la section **client** du fichier .ini. -c, --critnum NUMBER Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels une alerte est émise -w, --warnnum NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels un avertissement est émis -P, --port PORT MySQL Port auquel se connecter -S, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires) **Exemple d'utilisation** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Événement	util.check-mysql-query	Vérifie si la base de données MySQL est en cours d'exécution.	check-mysql-threads.rb (options)	Vérifier la santé MySQL OK/Critique/ Avertissement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			-h, --nom d'hôte HÔTE Nom d'hôte auquel se connecter -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini --ini-section VALEUR Section dans le fichier ini my.cnf (nécessaire si .ini chemin est fourni). Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la section **client** du fichier .ini. -c, --critnum NUMBER Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels une alerte est émise -w, --warnnum NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels un avertissement est émis -l, --critlow NOMBRE Nombre de threads en cours	et le nombre de threads en cours d'exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			d'exécution sous lesquels une alerte est émise -m, --warnlow NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sous lesquels un avertissement est émis -P, --port PORT MySQL Port auquel se connecter -s, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires) **Exemple d'utilisation** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	

Mesures MySQL

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Mesure	app.mysql.metrics-mysql	Renvoie les mesures sur la base de données MySQL.	/usr/local/bin/metrics-mysql-graphite.rb (options) -h, --host HOST Hôte MySQL auquel se	MysqlQueryCountCheck OK/CRITIQUE/AVERTISSEMENT : message concernant le rapport entre la longueur de la requête et les valeurs de seuil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			connecter (obligatoire) -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini --ini-section VALEUR Section dans le fichier ini my.cnf (nécessaire si .ini chemin est fourni). Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la section **client** du fichier .ini. -P, --port PORT Port MySQL auquel se connecter. -s, --scheme SCHÉMA Schéma d'affectation de nom de mesure, texte à ajouter à la mesure -S, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires) -v, --verbose Affiche les	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			erreurs (le cas échéant) concernant les copies de l'état secondaire. Ajouter -v à la commande à activer. **Exemple d'utilisation** `check-mysql-threads.rb -h 127.0.0.1 -P 3306 -l 0 -m 1 -c 25 -w 20`	
Mesure	app.mysql.check-mysql-threads	Vérifie le nombre de threads en cours d'exécution dans la base de données MySQL et attribue l'état OK/WARNING/ CRITICAL en fonction des valeurs d'entrée.	/usr/local/bin/ metrics-mysql-graphite.rb (options) -h, --nom d'hôte HÔTE Nom d'hôte auquel se connecter (obligatoire) -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini --ini-section VALEUR Section dans le fichier ini my.cnf (nécessaire si .ini chemin est fourni). Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la	nom d'hôte.mysql.general.abortedCli 7600 1649630975 nom d'hôte.mysql.general.abortedCo 247 1649630975 nom d'hôte.mysql.general.txBytes 752733902 1649630975 hostname.mysql.commands.adm 1631 1649630975 hostname.mysql.commands.alter 0 1649630975

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			section **client** du fichier .ini. -c, --critnum NUMBER Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels une alerte est émise -w, --warnnum NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sur lesquels un avertissement est émis -l, --critlow NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sous lesquels une alerte est émise -m, --warnlow NOMBRE Nombre de threads en cours d'exécution sous lesquels un avertissement est émis -P, --port PORT MySQL Port auquel se connecter -s, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			Exemple d'utilisation `metrics-mysql-graphite.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	
Mesure	app.mysql.metrics-mysql-processes	Renvoie diverses mesures concernant les processus de base de données MySQL	/usr/local/bin/metrics-mysql-processes.rb (options) -h, --host Hôte MySQL auquel se connecter -i, --ini VALEUR Mon.cnf fichier ini --ini-section VALEUR Section dans le fichier ini my.cnf (nécessaire si .ini chemin est fourni). Pour activer la connexion à MySQL via le fichier .ini, fournissez les valeurs par rapport aux propriétés « utilisateur » et « mot de passe » dans la section **client** du fichier .ini. -P, --port PORT MySQL Port auquel se connecter -s --scheme SCHÉMA Schéma	les processus, les commandes qu'ils exécutent et les bases de données sur lesquelles ils exécutent les commandes **Exemple:** • nom d'hôte.mysql.database.mysql 1 1649631113 • nom d'hôte.mysql.command.Daem 1 1649631113 • nom d'hôte.mysql.command.Sleep 4 1649631113 • nom d'hôte.mysql.command.Query 1 1649631113

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures MySQL (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			d'affectation de nom de mesure, texte à ajouter à la mesure -s, --socket Prise UNIX à laquelle se connecter (obligatoire si l'hôte spécifié est 'localhost' sur les systèmes UNIX - similaires) **Exemple d'utilisation** `metrics-mysql-processes.rb -h 127.0.0.1 -P 3306`	

Vérifications et politiques par défaut des pings réseau

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance des pings de réseau. Des politiques et des vérifications sont disponibles pour les deux Windows et Linux.

Politique de mesures de ping réseau

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie

util.metrics-ping	S'exécute sur l'adresse IP détectée dans l'instance ServiceNow . Envoie un ping à l'hôte et collecte des mesures.
	
	Le type de CI surveillé est *cmdb_ci_hardware* et est lié au serveur approprié.
		metrics-ping.rb (options)
		
		`c --count COUNT Nombre de pings`
		
		`-h Hôte auquel envoyer un ping`
		
		`-t --timeout DÉLAI D'EXPIRATION Délai d'expiration`
				`c7inc0047383.ping.packets_transmitted 5 1675923886`
				
				`c7inc0047383.ping.packets_received 5 1675923886`
				
				`c7inc0047383.ping.packet_loss 0 1675923886`
				
				`c7inc004738`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de ping réseau (suite)

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie

	Un agent proxy est requis.	Exemple : ./ metrics-ping.rb -h 10.196.121.11		`3.ping.time 3999 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.min 0.253 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.avg 0.292 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.max 0.318 1675923886`
				
				`c7inc004738 3.ping.mdev 0.032 1675923886`
				
				Remarque : Windows ne prend pas en charge les *`ping.time`* mesures et *`ping.mdev`*.

Mesures ping réseau

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées en tant que sortie à partir des vérifications ping de réseau. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures de ping réseau

Type de mesure	Unités	Description du type de mesure
ping.packets_transmitted	compter	Nombre de paquets de données envoyés à l'hôte cible pendant le test ping.
ping.packets_received	compter	Nombre de paquets de données reçus avec succès par l'hôte cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures de ping réseau (suite)

Type de mesure	Unités	Description du type de mesure
ping.packet_loss	pourcentage	Pourcentage de paquets de données qui n'ont pas réussi à atteindre l'hôte cible.
ping.time	ms	Durée nécessaire pour que les paquets de données voyagent jusqu'à la destination et retour.
ping.min	ms	Durée la plus courte pour une série de requêtes ping sur les paquets de données.
ping.avg	ms	Durée moyenne d'une série de requêtes ping sur les paquets de données.
ping.max	ms	Durée la plus longue pour une série de requêtes ping sur les paquets de données.
ping.mdev	ms	Écart moyen (mesure de la variabilité ou de la dispersion) du temps d'aller-retour (RTT) des paquets envoyés pendant le test ping.

Vérification de la disponibilité de l'hôte réseau

Agent Client Collector fournit la vérification par défaut suivante pour la surveillance du ping réseau. La vérification est disponible pour Windows et Linux.

util.check-ping check check

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie
util.check-ping	Vérifie la disponibilité de l'hôte réseau via des demandes ICMP (ping). Génère un événement OK si le taux de réussite du ping dépasse le seuil d'avertissement (-W, 50 % par défaut). Génère un événement d'avertissement	`check-ping.rb -h <adresse-ip>` (options) `-h host` : hôte auquel envoyer un ping (obligatoire). Par défaut=<localhost> `-c count` : nombre de requêtes ping envoyées à l'hôte. Valeur par défaut = 1 `-T timeout` : délai		`ICMP ping unsuccessful for host: 192.168.1.1 (successful: 0/5)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

util.check-ping check check (suite)

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie
	si le taux de réussite du ping se situe entre le seuil d'avertissement (-W, 50 % par défaut) et le seuil critique (-C, 20 % par défaut). Génère un événement critique si le taux de réussite du ping tombe en dessous du seuil critique (-C, 20 % par défaut). Un agent proxy est requis.	d'expiration (en secondes) pour chaque demande ping. Si le délai expire avant la réception d'une réponse, le ping est considéré comme ayant échoué. Valeur par défaut = 5 `-6 ipv6` : active le ping IPv6. Ping utilise IPv4 lorsque ce marqueur n'est pas utilisé. Valeur par défaut : Faux `Intervalle -i` : intervalle (en secondes) entre chaque requête ping. Valeur par défaut = 1 `Rapport -W` : seuil du taux de réussite pour un état Avertissement. Si les réponses ping réussies sont inférieures à ce rapport et supérieures au rapport -C, le script renvoie un avertissement. Valeur par défaut = 0,5 `-C` : seuil du taux de réussite pour un état critique. Si les réponses ping réussies sont inférieures à ce ratio, le script renvoie		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

util.check-ping check check (suite)

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie
		une défaillance critique. Valeur par défaut = 0,2 `-r report` : marqueur à ajouter au message d'échec d'un rapport MTR (My Trace Route) si le ping échoue. Lorsque MTR s'exécute, un rapport de diagnostic réseau est généré. Valeur par défaut = faux		

Vérifications et politiques par défaut de Nginx

Agent Client Collector fournit les politiques suivantes pour la surveillance d'intégrité de Nginx. Ces politiques sont associées aux vérifications spécifiées dans la table indiquée. Les politiques et les vérifications sont disponibles pour Windows et Linux.

Politique d'événements Nginx

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie

nginx.check-nginx-alive	Vérifie si le serveur Nginx est actif.
	
	Remarque : Utilisez l'authentification de base pour les événements.
		`check-nginx-status.rb`
		-h, --host
		Nom d'hôte Nginx
		-p, --port
		Port Nginx
		
		Remarque : Utilisez l'authentification de base pour les événements.
				Réussi
				`CheckNginxStatus OK : Nginx est actif et intègre`
				
				Défaillance
				`CheckNginxStatus CRITICAL : Nginx est en panne`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Nginx

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie

nginx.metrics-nginx-server	Récupère les informations suivantes :
	nginx.active_connections
	Nombre total de connexions actives sur le serveur.
	nginx.accepts
	Connexions acceptées.
	nginx.handled
	Connexions traitées, qui sont normalement égales au nombre de connexions acceptées.
	nginx.requests
	Nombre total de demandes traitées par le serveur.
	nginx.read
	Indique si le serveur lit des demandes.
	nginx.writing
	Indique si le serveur
		`metrics-nginx.rb`
		Options :
		`-u --URL` URL complète vers la page d'état du serveur. Par exemple : `https://yoursite.com/nginx_status`
				`ws19-INC0047517.nginx.active_connections 1 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.accepts 5746 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.handled 5746 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.requests 9603 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.reading 0 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.writing 1 1640135552`
				`ws19-INC0047517.nginx.waiting 0 1640135552`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Nginx (suite)

Vérifier	Description	Utilisation	Commande	Sortie
	écrit des réponses au client. nginx.waiting Connexions inactives en attente d'une demande. **Remarque :** Utilisez l'authentification de base pour les mesures.			

Mesures Nginx

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Nginx. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures metrics-nginx

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
nginx.active_connections (mesure présentée)	admin	count	Nombre total de connexions ouvertes sur le serveur, y compris les connexions en attente (valeur *nginx.waiting*). Il indique le nombre d'utilisateurs actuels sur le site Web. Plusieurs connexions peuvent être ouvertes pour un seul utilisateur.
nginx.accepts (mesure présentée)	admin	count	Représente le nombre total

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures metrics-nginx (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			de connexions établies lorsque l'URL `https://yoursite.com/nginx_status` est déclenchée.
nginx.handled (mesure présentée)	admin	count	Nombre total de connexions traitées par le serveur Nginx.
nginx.requests (mesure présentée)	admin	count	Nombre total de demandes traitées par le serveur Nginx.
nginx.reading (mesure présentée)	admin	count	Nombre actuel de connexions dans lesquelles le serveur Nginx lit l'en-tête de la demande.
nginx.writing (mesure présentée)	admin	count	Représente le nombre actuel de connexions dans lesquelles le serveur Nginx écrit la réponse au client.
nginx.waiting (mesure présentée)	admin	count	Nombre de connexions client inactives en attente d'une demande.

Traduction automatique

Vérifications et politiques par défaut de PostgreSQL

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de l'intégrité PostgreSQL.

Vérifications de PostgreSQL

Type	Vérification	Description	Commande
Événement	postgresql.check-alive	Déclenche une alerte sur l'état de la base de données PostgreSQL.	`commonchecks check-postgres-alive -d {{.labels.params_database}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}}`
Événement	postgresql.check-connections	Déclenche une alerte sur la charge	`commonchecks check-postgres-`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifications de PostgreSQL (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
		totale de connexion sur la base de données PostgreSQL, en fonction du seuil configuré.	`connections -d {{.labels.params_database}} -c {{.labels.params_critical}} -p {{.labels.params_port}} -H {{.labels.params_host}} -w {{.labels.params_warning}} -a {{.labels.params_use_percentage`
Mesure	postgresql.metric-active-connections	Fournit des mesures sur la connexion active totale sur la base de données PostgreSQL.	`commonchecks metric-postgres-connections -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Mesure	postgresql.metric-dbsize	Fournit des mesures sur la taille totale de chacune des bases de données PostgreSQL du serveur.	`commonchecks metric-postgres-dbsize -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}`
Mesure	postgresql.metric-locks	Fournit des mesures sur les verrous de la base de données/des tables PostgreSQL.	`commonchecks metric-postgres-locks -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Mesure	postgresql.metric-relation-size	Fournit des mesures sur la taille de la table de base de données sur le serveur.	`commonchecks metric-postgres-relation-size -p {{.labels.params_port}} -l {{.labels.params_limit}} -H {{.labels.params_host}} -d {{.labels.params_database}}`
Mesure	postgresql.metric-statsbgwriter	Fournit des mesures associées aux allocations de la mémoire tampon.	`commonchecks metric-postgres-statsbgwriter -p {{.labels.params_port}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifications de PostgreSQL (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
			`-d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}}`
Mesure	postgresql.metric-statsdb	Fournit des mesures associées au nombre de validations/ restaurations/ transactions tuples/ blocage/conflits de requêtes.	`commonchecks metric-postgres-statsdb -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}}`
Mesure	postgresql.metric-statsio	Fournit des index liés aux mesures basées sur la table du nombre de lectures/ nombre total d'accès à un index de table.	`commonchecks metric-postgres-statsio -s {{.labels.params_scope}} -H {{.labels.params_host}} -p {{.labels.params_port}} -d {{.labels.params_database}}`
Mesure	postgresql.metric-statstable	Fournit des mesures associées aux opérations CRUD.	`commonchecks metric-postgres-statstable -d {{.labels.params_database}} -H {{.labels.params_host}} -s {{.labels.params_scope}} -p {{.labels.params_port}}`

Traduction automatique

Mesures de PostgreSQL

Les tableaux suivants répertorient et décrivent les mesures collectées en tant que sortie à partir des vérifications PostgreSQL spécifiées. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures postgresql.check-connections

Mesure	Description
pgsql.connections.active (Mesure présentée)	Fournit des mesures sur le nombre total de connexions actives dans la base de données PostgreSQL.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures postgresql.check-connections (suite)

Mesure	Description
pgsql.connections.idle (Mesure présentée)	Fournit des mesures sur le nombre total de connexions inactives sur la base de données PostgreSQL.

Mesures postgresql.metric-dbsize

Mesure	Description
pgsql.db.size (Mesure présentée)	Fournit des mesures sur l'utilisation totale de la taille du disque pour chacune des bases de données PostgreSQL sur le serveur.

Mesures postgresql.metric-locks

Mesure	Description
pgsql.locks.AccessShareLock	Fournit des mesures en mode verrou en lecture acquises automatiquement à partir des tables interrogées.
pgsql.locks.ExclusiveLock	Fournit des mesures en mode verrou de lecture acquises par la table TABLE LOCK pour les instructions EN MODE EXCLUSIF.

Mesures postgresql.metric-relation-size

Mesure	Description
pgsql.tables_size (Mesure présentée)	Fournit des mesures sur la taille de la table de base de données sur le serveur.

Mesures postgresql.metric-statsbgwriter

Mesure	Description
pgsql.statsbgwriter.buffers_alloc	Fournit des mesures associées au nombre de tampons alloués.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend	Fournit des mesures liées au nombre de tampons écrits directement par un back-end.
pgsql.statsbgwriter.buffers_backend_fsync	Fournit des mesures liées au nombre de fois qu'un back-end a dû exécuter son propre appel fsync (le dispositif d'écriture gère normalement ces appels en arrière-plan, même lorsque le back-end effectue sa propre écriture).
pgsql.statsbgwriter.buffers_checkpoint	Fournit des mesures liées au nombre de tampons écrits pendant les points de contrôle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures postgresql.metric-statsbgwriter (suite)

Mesure	Description
pgsql.statsbgwriter.buffers_clean	Fournit des mesures liées au nombre de tampons écrits par le dispositif d'écriture en arrière-plan.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_sync_time	Fournit des mesures associées à la durée totale passée dans la portion de traitement du point de contrôle, où les fichiers sont synchronisés avec le disque, en millisecondes.
pgsql.statsbgwriter.checkpoint_write_time	Fournit des mesures associées à la durée totale passée dans la portion de traitement du point de contrôle, où les fichiers sont écrits sur le disque, en millisecondes.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_req (Mesure présentée)	Fournit des mesures liées au nombre de points de contrôle demandés ayant été exécutés.
pgsql.statsbgwriter.checkpoints_timed (Mesure présentée)	Fournit des mesures liées au nombre de points de contrôle planifiés ayant été exécutés.
pgsql.statsbgwriter.maxwritten_clean	Fournit des mesures liées au nombre de fois où le dispositif d'écriture en arrière-plan a arrêté une analyse de nettoyage, car il avait écrit trop de tampons.

Mesures postgresql.metric-statsdb

Mesure	Description
pgsql.statsdb.blk_read_time (Mesure présentée)	Fournit des mesures liées au temps que les back-ends passent à lire des blocs de fichiers de données dans cette base de données, en millisecondes.
pgsql.statsdb.blk_write_time (Mesure présentée)	Fournit des mesures liées au temps que passent les back-ends à écrire des blocs de fichiers de données dans cette base de données, en millisecondes.
pgsql.statsdb.blks_hit (Mesure présentée)	Fournit des mesures liées au nombre de fois où des blocs de disque ont été trouvés dans le cache de tampon, de sorte qu'une lecture n'était pas nécessaire. Cela inclut uniquement les accès dans le cache de tampon PostgreSQL, et non dans le cache du système de fichiers du système d'exploitation.
pgsql.statsdb.blks_read	Fournit des mesures liées au nombre de blocs de disque lus dans cette base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures postgresql.metric-statsdb (suite)

Mesure	Description
pgsql.statsdb.checksum_failures	Fournit des mesures associées au nombre d'échecs de somme de contrôle de la page de données détectés dans cette base de données (ou sur un objet partagé), ou 0 si les sommes de contrôle des données ne sont pas activées.
pgsql.statsdb.conflicts	Fournit des mesures liées au nombre de requêtes annulées en raison de conflits avec la récupération dans cette base de données. Les conflits se produisent uniquement sur les serveurs en veille.
pgsql.statsdb.deadlocks (Mesure présentée)	Fournit des mesures associées au nombre de blocages détectés dans cette base de données.
pgsql.statsdb.numbackends	Fournit des mesures liées au nombre de back-ends actuellement connectés à cette base de données. Il s'agit de la seule colonne de cette vue qui renvoie une valeur indiquant l'état actuel ; toutes les autres colonnes renvoient les valeurs accumulées depuis la dernière réinitialisation.
pgsql.statsdb.temp_bytes	Fournit des mesures liées à la quantité totale de données écrites dans des fichiers temporaires par des requêtes dans cette base de données. Tous les fichiers temporaires sont pris en compte, quelle que soit la raison pour laquelle le fichier temporaire a été créé et quel que soit le paramètre *log_temp_files*.
pgsql.statsdb.temp_files	Fournit des mesures liées au nombre de fichiers temporaires créés par les requêtes dans cette base de données. Tous les fichiers temporaires sont pris en compte, quelle que soit la raison pour laquelle le fichier temporaire a été créé (tri ou hachage) et quel que soit le paramètre *log_temp_files*.
pgsql.statsdb.tup_deleted	Fournit des mesures liées au nombre de lignes supprimées par les requêtes dans cette base de données.
pgsql.statsdb.tup_fetched	Fournit des mesures liées au nombre de lignes extraites par les requêtes dans cette base de données.
pgsql.statsdb.tup_inserted	Fournit des mesures liées au nombre de lignes insérées par les requêtes dans cette base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures postgresql.metric-statsdb (suite)

Mesure	Description
pgsql.statsdb.tup_returned	Fournit des mesures liées au nombre de lignes renvoyées par les requêtes dans cette base de données.
pgsql.statsdb.tup_updated	Fournit des mesures liées au nombre de lignes mises à jour par les requêtes dans cette base de données.
pgsql.statsdb.xact_commit	Fournit des mesures liées au nombre de transactions validées dans cette base de données.
pgsql.statsdb.xact_rollback	Fournit des mesures liées au nombre de transactions restaurées dans cette base de données.

Mesures postgresql.metric-statsio

Mesure	Description
pgsql.statsio.heap_blks_hit (Mesure présentée)	Fournit des mesures associées au nombre d'accès au tampon dans cette table.
pgsql.statsio.heap_blks_read	Fournit des mesures liées au nombre de blocs de disque lus à partir de cette table.
pgsql.statsio.idx_blks_hit	Fournit des mesures associées au nombre d'accès au tampon dans tous les index de cette table.
pgsql.statsio.idx_blks_read	Fournit des mesures liées au nombre de blocs de disque lus à partir de tous les index de cette table.
pgsql.statsio.tidx_blks_hit	Fournit des mesures associées au nombre d'accès au tampon dans l'index de table TOAST de cette table (le cas échéant).
pgsql.statsio.tidx_blks_read	Fournit des mesures liées au nombre de blocs de disque lus à partir de l'index de table TOAST de cette table.
pgsql.statsio.toast_blks_hit	Fournit des mesures liées au nombre d'accès au tampon à la table TOAST de cette table (le cas échéant).
pgsql.statsio.toast_blks_read	Fournit des mesures liées au nombre de blocs de disque lus à partir de la table TOAST de cette table (le cas échéant).

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures postgresql.metric-statsio

Mesure	Description
pgsql.statstable.idx_scan	Fournit des mesures liées au nombre d'analyses d'index lancées sur cette table.
pgsql.statstable.idx_tup_fetch	Fournit des mesures liées au nombre de lignes actives extraites par les analyses d'index.
pgsql.statstable.n_dead_tup	Fournit des mesures associées au nombre estimé de lignes inactives.
pgsql.statstable.n_live_tup	Fournit des mesures associées au nombre estimé de lignes actives.
pgsql.statstable.n_tup_del	Fournit des mesures associées au nombre de lignes supprimées.
pgsql.statstable.n_tup_hot_upd	Fournit des mesures liées au nombre de lignes mises à jour à chaud (c'est-à-dire sans mise à jour d'index distincte requise).
pgsql.statstable.n_tup_ins	Fournit des mesures liées au nombre de lignes insérées.
pgsql.statstable.n_tup_upd	Fournit des mesures liées au nombre de lignes mises à jour.
pgsql.statstable.seq_scan	Fournit des mesures associées au nombre d'analyses séquentielles lancées sur cette table.
pgsql.statstable.seq_tup_read	Fournit des mesures liées au nombre de lignes actives extraites par des analyses séquentielles.

Vérifications et politiques par défaut de RabbitMQ

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de l'intégrité de RabbitMQ. Vous devez effectuer la détection de RabbitMQ avant d'exécuter les vérifications. Les vérifications RabbitMQ ne sont disponibles que dans un environnement Windows.

Politique des événements RabbitMQ

Type	Vérification	Description	Commande
Événement	check-rabbitmq-alive	Vérifie si le serveur RabbitMQ est actif, à l'aide de REST API. Si le serveur est en panne, une alerte est déclenchée.	`check-rabbitmq-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}} -v {{.labels.params_vhost}}`
Événement	check-rabbitmq-cluster-health	Vérifie si les nœuds de cluster du serveur RabbitMQ sont en cours d'exécution.	`check-rabbitmq-cluster-health.rb --host {{.labels.params_host}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des événements RabbitMQ (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
		Si les nœuds sont en panne, une alerte est déclenchée.	`--port {{.labels.params_port}}`
Événement	check-rabbitmq-consumers	Vérifie le nombre de consommateurs sur le serveur RabbitMQ et déclenche une alerte en fonction du seuil configuré.	`check-rabbitmq-consumers.rb {{if .labels.params_warn}} --warn {{.labels.params_warn}} {{end}} {{if .labels.params_critical}} --critical {{.labels.params_critical}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}`
Événement	check-rabbitmq-messages	Vérifie le nombre total de messages mis en file d'attente sur le serveur RabbitMQ et déclenche une alerte en fonction du seuil.	`check-rabbitmq-messages.rb --critical {{.labels.params_critical}} --port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --host {{.labels.params_host}}`
Événement	check-rabbitmq-network-partitions	Vérifie si la partition de réseau RabbitMQ s'est produite et déclenche une alerte en fonction du seuil.	check-rabbitmq-network-partitions.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}
Événement	check-rabbitmq-node-health	Vérifie si le nœud du serveur RabbitMQ est dans l'état En cours d'exécution.	`check-rabbitmq-node-health.rb --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_watchalarms}} --alarms {{.labels.params_watchalarms}} {{end}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} {{if .labels.pa`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des événements RabbitMQ (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
			`rams_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_memwarn}} --mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}}`
Événement	check-rabbitmq-node-usage	Vérifie et affiche l'utilisation du nœud de serveur RabbitMQ.	`check-rabbitmq-node-usage.rb {{if .labels.params_procwarn}} --pwarn {{.labels.params_procwarn}} {{end}} --port {{.labels.params_port}} {{if .labels.params_socketwarn}} --swarn {{.labels.params_socketwarn}} {{end}} --type {{.labels.params_type}} {{if .labels.params_diskcrit}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des événements RabbitMQ (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
			--dcrit {{.labels.params_diskcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdcrit}} --fcrit {{.labels.params_fdcrit}} {{end}} {{if .labels.params_proccrit}} --pcrit {{.labels.params_proccrit}} {{end}} {{if .labels.params_diskwarn}} --dwarn {{.labels.params_diskwarn}} {{end}} {{if .labels.params_socketcrit}} --scrit {{.labels.params_socketcrit}} {{end}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_memcrit}} --mcrit {{.labels.params_memcrit}} {{end}} {{if .labels.params_fdwarn}} --fwarn {{.labels.params_fdwarn}} {{end}} {{if .labels.params_memwarn}} mwarn {{.labels.params_memwarn}} {{end}}
Événement	check-rabbitmq-queue-drain-time	Vérifie le temps nécessaire pour chaque file d'attente sur le serveur	`check-rabbitmq-queue-drain-time.rb --host {{.labels.params_host}}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique des événements RabbitMQ (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
		RabbitMQ à drainer, en fonction de la vitesse de sortie du message actuel. Par exemple, si une file d'attente contient 1 000 messages, mais qu'un message est éliminé par seconde, une alerte est générée, car le niveau critique par défaut de 360 secondes a été dépassé.	`--port {{.labels.params_port}} --warn {{.labels.params_warn}} --critical {{.labels.params_critical}}`
Événement	check-rabbitmq-queues-synchronised	Vérifie que toutes les files d'attente mises en miroir avec des files d'attente secondaires sont synchronisées.	`check-rabbitmq-queues-synchronised.rb --host {{.labels.params_host}} --port {{.labels.params_port}}`
Événement	check-rabbitmq-stomp-alive	Vérifie si le serveur RabbitMQ est actif et répond à STOMP.	`check-rabbitmq-stomp-alive.rb --host {{.labels.params_host}} --queue {{.labels.params_queue}} --port {{.labels.params_port}}`

Politique de mesures RabbitMQ

Type	Vérification	Description	Commande
Mesure	metrics-rabbitmq-overview	Fournit des statistiques de vue d'ensemble RabbitMQ.	`metrics-rabbitmq-overview.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}}`
Mesure	metrics-rabbitmq-queue	Fournit des mesures RabbitMQ par file d'attente.	`metrics-rabbitmq-queue.rb --port {{.labels.params_port}} --host {{.labels.params_host}} {{if .labels.params_vhost}} --vhost`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures RabbitMQ (suite)

Type	Vérification	Description	Commande
			`{{.labels.params_vhost}}` `{{end}}`

Mesures RabbitMQ

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications RabbitMQ. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

mesures : rabbitmq : mesures de vue d'ensemble

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
rabbitmq.queue_totals.messages.count		count	Fournit des mesures sur le nombre total de messages (prêts et non confirmés).
rabbitmq.queue_totals.messages.rate (mesure présentée)		taux/seconde	Fournit des mesures sur le nombre total de messages (prêts et non confirmés)
rabbitmq.queue_totals.messages_ready.count		count	Fournit des mesures sur le nombre de messages prêts à être envoyés.
rabbitmq.queue_totals.messages_ready.rate		taux/seconde	Fournit des mesures sur le nombre de messages prêts à être envoyés.
rabbitmq.queue_totals.messages_unacknowledged.count		count	Fournit des mesures sur le nombre de messages non confirmés.
rabbitmq.queue_totals.messages_unacknowledged.rate		taux/seconde	Fournit des mesures sur le nombre de messages non confirmés.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.count		count	Fournit des mesures sur les messages récemment transmis aux consommateurs.
rabbitmq.message_stats.deliver_get.rate (mesure présentée)		taux/seconde	Fournit des mesures sur les messages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mesures : rabbitmq : mesures de vue d'ensemble (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			récemment transmis aux consommateurs.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.count		count	Fournit des mesures sur les messages non confirmés récemment transmis aux consommateurs.
rabbitmq.message_stats.deliver_no_ack.rate		taux/seconde	Fournit des mesures sur les messages non confirmés récemment transmis aux consommateurs.
rabbitmq.message_stats.publish.count		count	Fournit des mesures sur les messages récemment publiés.
rabbitmq.message_stats.publish.rate		taux/seconde	Fournit des mesures sur les messages récemment publiés.
rabbitmq.object_totals.channels.count		count	Fournit des mesures sur le nombre total de canaux.
rabbitmq.object_totals.connections.count (mesure présentée)		count	Fournit des mesures sur le nombre total de connexions.
rabbitmq.object_totals.consumers.count (mesure présentée)		count	Fournit des mesures sur le nombre total de consommateurs.
rabbitmq.object_totals.exchange.count		count	Fournit des mesures sur le nombre total d'échanges.
rabbitmq.object_totals.queues.count (mesure présentée)		count	Fournit des mesures sur le nombre total de files d'attente.

metrics-rabbitmq-queue metrics

rabbitmq.queue.{{QueueName}}.avg_egress_rate (mesure présentée)	Nom de la file d'attente	count	Fournit des mesures propres à la file d'attente sur le taux auquel les enregistrements de messages non confirmés accèdent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

metrics-rabbitmq-queue metrics (suite)

			à la RAM pour la file d'attente donnée.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.consumers	Nom de la file d'attente	count	Fournit des mesures propres à la file d'attente sur le total des consommateurs pour la file d'attente donnée.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.messages	Nom de la file d'attente	count	Fournit des mesures propres à la file d'attente sur le nombre total de messages dans la file d'attente donnée.
rabbitmq.queue.{{QueueName}}.drain_time	Nom de la file d'attente	count	Fournit des mesures propres à la file d'attente sur le temps de purge des messages pour la file d'attente donnée.

Vérifications et politiques par défaut de surveillance d'URL

Agent Client Collector fournit des politiques pour la surveillance des URL. Les polices sont accompagnées de vérifications intégrées.

La surveillance des URL utilise les politiques par défaut de point d'entrée HTTP. Pour plus de détails, voir Vérifications et politiques par défaut HTTP.

Vérifications et politiques par défaut de Varnish

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance Varnish.

Politique de mesures Varnish

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie

Mesure	app.varnish.metrics.varnish	Collecte les mesures Varnish à partir de l'hôte.	`linuxchecks metrics-varnish (options)`
			où :
			• -t = fields Liste des mesures requises, séparées par des virgules entre ""
			• -v = vernisname Instance
				`hostname.MAIN_sess_conn 175 1649420020`
				`hostname.MAIN_sess_drop 0 1649420020`
				`hostname.MAIN_client_req 173 1649420020`
				`hostname.MAIN_cache_hit`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Varnish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
			Varnish à partir de laquelle récupérer les données.	0 1649420020 hostname.MAIN_cache_hitpass 0 1649420020 hostname.MAIN_cache_miss 167 1649420020 hostname.MAIN_backend_conn 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_unhealthy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_busy 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_fail 171 1649420020 hostname.MAIN_backend_reuse 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_recycle 0 1649420020 hostname.MAIN_threads 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_limited 0 1649420020 hostname.MAIN_threads_created 200 1649420020 hostname.MAIN_threads_failed 0 1649420020 hostname.MAIN_thread_que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures Varnish (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
				`ue_len 0 1649420020 hostname.MAIN_sess_queued 0 1649420020 hostname.MAIN_n_expired 167 1649420020 hostname.MAIN_n_lru_nuked 0 1649420020 hostname.MAIN_backend_req 0 1649420020`

Mesures Varnish

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Varnish. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures Varnish

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
MAIN_sess_conn (mesure présentée)		count	Nombre cumulatif de connexions clientes acceptées par cache Varnish.
MAIN_sess_drop (mesure présentée)		count	Nombre de connexions abandonnées en raison d'une file d'attente pleine.
MAIN_client_req (mesure présentée)		count	Nombre cumulatif de demandes clientes reçues. Incréments après réception d'une demande, mais avant la réponse de Varnish.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Varnish (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
MAIN_cache_hit		count	Nombre cumulé de fois où un fichier a été traité à partir du cache Varnish.
MAIN_cache_hitpass		count	Nombre cumulé de résultats pour un fichier de réussite.
MAIN_cache_miss		count	Nombre cumulé de fois où un fichier a été demandé, mais n'était pas dans le cache, et a donc été demandé auprès du back-end.
MAIN_backend_conn		count	Nombre cumulé de connexions TCP réussies au back-end.
MAIN_backend_unhealthy (mesure présentée)		count	Nombre cumulé de connexions back-end qui n'ont pas été tentées, car le back-end a été marqué comme non intègre.
MAIN_backend_busy		count	Nombre cumulé de fois où le nombre maximal de connexions au back-end maximales a été atteint.
MAIN_backend_fail (mesure présentée)		count	Nombre cumulé de connexions ayant échoué au back-end.
MAIN_backend_reuse (mesure présentée)		count	Nombre cumulé de connexions qui ont été réutilisées à partir du pool de connexions persistantes.
MAIN_backend_recycle		count	Nombre cumulé de connexions back-end actuelles qui ont été renvoyées à un pool de connexions persistantes et n'ont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Varnish (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			pas encore été utilisées.
MAIN_threads (mesure présentée)		count	Nombre de threads dans tous les pools.
MAIN_threads_limited		count	Nombre de fois où un thread devait être créé mais ne l'a pas été, car Varnish a dépassé sa capacité maximale configurée pour les nouveaux threads.
MAIN_threads_created		count	Nombre de créations d'un thread.
MAIN_threads_failed (mesure présentée)		count	Nombre de fois que Varnish a tenté en vain de créer un thread.
MAIN_thread_queue_len		count	Longueur actuelle de la file d'attente : nombre de demandes en attente sur le thread de l'agent pour devenir disponibles.
MAIN_sess_queued		count	Nombre de fois où Varnish a été hors des threads et a dû mettre en file d'attente une demande.
MAIN_n_expired (mesure présentée)		count	Nombre cumulé d'objets expirés, par exemple en raison de TTL.
MAIN_n_lru_nuked (mesure présentée)		count	Objets Nuked les moins récemment utilisés : nombre cumulé d'objets mis en cache que Varnish a supprimés du cache en raison d'un manque d'espace.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Varnish (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
MAIN_backend_req (mesure présentée)		count	Nombre de demandes au back-end.

Vérifications et politiques par défaut de vSphere

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance vSphere.

Politique de mesures d'ordinateur virtuel vSphere

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
Mesure	vsphere.metric-VirtualMachine	Récupère les mesures d'un ordinateur virtuel vSphere. Doit utiliser un agent proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R VirtualMachine -v vm_id -r true -i 20` où : • -H = hostname Nom d'hôte de l'instance • -i = intervalId 20 pour les mesures en temps réel ; 300 pour les mesures d'agrégat de 5 minutes plus anciennes (300 par défaut) • -r = resourceLevelMetric Pour activer les mesures au niveau des ressources (valeur par défaut = false)	`vsphere.VirtualMachine.disk 8 1654755994`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures de banque de données vSphere

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie
Mesure	vSphere.metric-Datastore	Récupère les mesures pour la banque de données vSphere. Doit utiliser un agent proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datastore -v vm_id -r` où : • -H = hostname Nom d'hôte de l'instance • -r = resourceLevelMetric Pour activer les mesures au niveau des ressources (valeur par défaut = false)	`vsphere.Datastore.disk.capa 21474836480 1655182836`

Politique de mesures du centre de données vSphere

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie

Mesure	vsphere.metric-Datacenter	Récupère les mesures du centre de données vSphere.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R Datacenter -v vm_id -r`
			où :
			• -H = hostname Nom d'hôte de l'instance
			• -r = resourceLevelMet Pour activer les mesures au niveau des ressources (valeur par défaut = false)
				`vsphere.Datacenter.vmop.numChangeDS.latest.total 217 1655194924`
				`vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHost.latest.total 1373 1655194924`
				`vsphere.Datacenter.vmop.numChangeHostDS.latest.total 9 1655194924`
				`vsphere.Datacenter.vmop.numClone.latest.total 192 1655194924`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du serveur ESX vSphere

Type	Vérification	Description	Utilisation	Sortie

Mesure	vsphere.metric-ESX_Server	Récupère les mesures pour le serveur ESX vSphere ou HostSystem. Doit utiliser un agent proxy.	`commonchecks metric-vsphere -H hostname -R HostSystem -v vm_id -r`
			où :
			• -H = hostname Nom d'hôte de l'instance
			• -r = resourceLevelMet Pour activer les mesures au niveau des ressources (valeur par défaut = false)
				`vsphere.HostSystem.net.broadcastRx.summation.total 63885 1655198166`
				`vsphere.HostSystem.net.broadcastTx.summation.total 196 1655198166`
				`vsphere.HostSystem.net.bytesRx.average.total 5924 1655198166`

Mesures vSphere

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications vSphere. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
net.broadcastRx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets de diffusion reçus.
net.broadcastTx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets de diffusion transmis.
net.bytesRx.average	carte réseau	Kio	Quantité moyenne de données reçues par seconde.
net.bytesTx.average	carte réseau	Kio	Quantité moyenne de données transmises par seconde.
net.droppedRx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets reçus abandonnés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
net.droppedTx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets transmis abandonnés.
net.multicastRx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets de multidiffusion reçus.
net.multicastTx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets de multidiffusion transmis.
net.packetsRx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets reçus.
net.packetsTx.summation	carte réseau	paquets	Nombre de paquets transmis.
net.received.average	carte réseau	Kio	Taux moyen de réception des données pendant l'intervalle. Cette valeur représente la bande passante du réseau.
net.transmitted.average	carte réseau	Kio	Taux moyen de transmission des données pendant l'intervalle. Cette valeur représente la bande passante du réseau.
net.usage.average (mesure présentée)	carte réseau	Kio	Uutilisation du réseau (taux combinés de transmission et de réception).
disk.maxTotalLatency.latest (mesure présentée)	lecteur	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée sur tous les disques utilisés par l'hôte.
disk.read.average	lecteur	Kio	Nombre moyen de kilooctets de lecture à partir du disque, par seconde.
disk.usage.average (mesure présentée)	lecteur	Kio	Taux d'E/S du disque agrégé.
disk.usage.maximum	lecteur	Kio	Taux maximal d'E/S de disque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.usage.minimum	lecteur	Kio	Taux minimal d'E/S de disque.
disk.write.average	lecteur	Kio	Nombre moyen de kilooctets écrits sur le disque toutes les secondes.
cpu.costop.sommation	cpu-core	milliseconde	Heure à laquelle l'ordinateur virtuel est prêt à s'exécuter, mais n'y parvient pas en raison de contraintes de co-planification.
cpu.demand.average	cpu-core	mégahertz	Quantité de ressources de processeur qu'un ordinateur virtuel utiliserait s'il n'y avait pas de contention de processeur ou de limite de processeur.
cpu.demandEntitlementRatio.latest	cpu-core	pourcentage	Taux d'autorisation des ressources de processeur par rapport à la demande de processeur.
cpu.entitlement.latest	cpu-core	mégahertz	Ressources de processeur consacrées par le planificateur ESXi.
cpu.idle.summation	cpu-core	milliseconde	Temps total passé par le processeur dans un état d'inactivité.
cpu.latency.average	cpu-core	pourcentage	Pourcentage de temps pendant lequel l'ordinateur virtuel ne peut pas s'exécuter, en vue d'accéder à ou aux processeurs physiques.
cpu.maxlimited.summation	cpu-core	milliseconde	Heure à laquelle l'ordinateur virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			est prêt à s'exécuter, mais n'est pas en cours d'exécution, car il a atteint son paramètre maximal de limite de processeur.
cpu.overlap.summation	cpu-core	milliseconde	Heure à laquelle l'ordinateur virtuel a été interrompu pour exécuter des services système pour lui-même ou pour le compte d'autres ordinateurs virtuels.
cpu.readiness.average	cpu-core	pourcentage	Pourcentage de temps pendant lequel l'ordinateur virtuel était prêt, mais n'a pas pu être planifié pour s'exécuter sur le processeur physique.
cpu.ready.summation	cpu-core	milliseconde	Temps de processeur passé à l'état Prêt, en millisecondes.
cpu.run.summation	cpu-core	milliseconde	Heure à laquelle l'ordinateur virtuel doit s'exécuter.
cpu.swapwait.summation	cpu-core	milliseconde	Temps de processeur passé à attendre l'échange.
cpu.system.summation	cpu-core	milliseconde	Temps passé sur les processus système sur chaque processeur virtuel de l'ordinateur virtuel.
cpu.usage.average (mesure présentée)	cpu-core	pourcentage	Pourcentage de capacité du processeur utilisée.
cpu.usagemhz.average	cpu-core	mégahertz	Taux d'utilisation du processeur, mesuré en mégahertz.
cpu.used.summation	cpu-core	milliseconde	Temps comptabilisé sur l'ordinateur virtuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			Si un service système s'exécute pour le compte de cet ordinateur virtuel, le temps passé par ce service (représenté par cpu.system) doit être facturé à cet ordinateur virtuel. Si ce n'est pas le cas, le temps passé (représenté par cpu.overlap) ne doit pas être facturé pour cet ordinateur virtuel.
cpu.wait.summation (mesure présentée)	cpu-core	milliseconde	Temps processeur total passé à l'état d'attente. Le temps d'attente total inclut le temps passé dans les états suivants : inactivité du processeur, attente d'échange de processeur et attente d'E/S du processeur.
cpu.usage.vcpus.average	cpu-core	pourcentage	Pourcentage de capacité vcpus utilisée.
cpu.utilization.average	cpu-core	pourcentage	Pourcentage de capacité du processeur utilisée.
mem.active.average	memory	Kio	Quantité de mémoire activement utilisée, telle qu'estimée par VMkernel en fonction des pages de mémoire récemment affectées.
mem.activewrite.average	memory	Kio	Estimation de la quantité de mémoire activement écrite par l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mem.compressed.average	memory	Kio	Kilooctets de mémoire qui ont été compressés.
mem.compressionRate.average	memory	Kio	Taux de compression de mémoire pour l'ordinateur virtuel.
mem.consumed.average	memory	Kio	Quantité de mémoire physique de l'hôte utilisée par un ordinateur virtuel, un hôte ou un cluster.
mem.decompressionRate.average	memory	Kio	Taux de décompression de mémoire pour l'ordinateur virtuel.
mem.entitlement.average	memory	Kio	Quantité de mémoire physique de l'hôte à laquelle l'ordinateur virtuel a droit, selon le planificateur ESX.
mem.granted.average	memory	Kio	Quantité de mémoire physique de l'hôte ou de mémoire physique mappée pour un ordinateur virtuel ou un hôte.
mem.latency.average	memory	Kio	Délai d'attente, en pourcentage, avant que l'ordinateur virtuel puisse accéder à la mémoire échangée ou compressée.
mem.llSwapInRate.average	memory	Kio	Taux d'échange de la mémoire, du cache hôte vers la mémoire active.
mem.llSwapOutRate.average	memory	Kio	Taux d'échange de la mémoire, de la mémoire active vers le cache hôte.
mem.llSwapUsed.average	memory	Kio	Espace utilisé pour la mise en cache des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			pages échangées dans le cache hôte.
mem.overhead.average	memory	Kio	Mémoire physique de l'hôte utilisée par l'infrastructure de virtualisation pour l'exécution de l'ordinateur virtuel.
mem.overheadMax.average	memory	Kio	Mémoire physique de l'hôte réservée à l'utilisation en tant que traitement de virtualisation pour l'ordinateur virtuel.
mem.overheadTouched.average	memory	Kio	Mémoire physique de l'hôte activement touchée (Ko) réservée pour une utilisation en tant que traitement de virtualisation pour l'ordinateur virtuel.
mem.shared.average	memory	Kio	Quantité de mémoire physique d'invité partagée avec d'autres ordinateurs virtuels, par rapport à un seul ordinateur virtuel ou à tous les ordinateurs virtuels alimentés sur un hôte.
mem.usage.average (mesure présentée)	memory	pourcentage	Taux d'utilisation de la mémoire, en pourcentage du total configuré ou de la mémoire disponible.
mem.vmmemctl.average	memory	Kio	Quantité de mémoire allouée par le pilote de contrôle de la mémoire de l'ordinateur virtuel.
mem.vmmemctltarget.average	memory	Kio	Valeur cible définie par VMkernel pour la taille de la bulle mémoire de l'ordinateur virtuel. En

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			conjonction avec la mesure vmmemctl, cette mesure est utilisée par VMkernel pour gonfler et dégonfler la bulle pour un ordinateur virtuel.
mem.zero.average	memory	Kio	Mémoire qui contient uniquement 0 s. Inclus dans le montant partagé. Grâce au partage de pages transparent, aucune page mémoire ne peut être partagée entre les ordinateurs virtuels qui exécutent le même système d'exploitation.
power.energy.summation	puissance	joule	Énergie totale (en joule) utilisée depuis la dernière réinitialisation des statistiques.
power.power.average	puissance	watt	Utilisation de puissance actuelle.
sys.heartbeat.latest	système	number	Nombre de pulsations émises par ordinateur virtuel.
sys.osUptime.latest	système	secondes	Temps total écoulé, en secondes, depuis le dernier démarrage du système d'exploitation.
sys.uptime.latest	système	secondes	Temps total écoulé depuis le dernier démarrage du système.
virtualDisk.read.average	disque virtuel	Kio	Nombre moyen de kilooctets lus à partir du disque virtuel, par seconde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
virtualDisk.write.average	disque virtuel	Kio	Nombre moyen de kilooctets écrits sur le disque virtuel toutes les secondes.
rescpu.actav1.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne active du processeur sur 1 minute.
rescpu.actav15.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne active du processeur sur 15 minutes.
rescpu.actav5.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne active du processeur sur 5 minutes.
rescpu.actpk1.latest	rescpu	pourcentage	Pic actif du processeur sur 1 minute.
rescpu.actpk15.latest	rescpu	pourcentage	Pic actif du processeur sur 15 minutes.
rescpu.actpk5.latest	rescpu	pourcentage	Pic actif du processeur sur 5 minutes.
rescpu.runav1.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne d'exécution du processeur sur 1 minute.
rescpu.runav15.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne d'exécution du processeur sur 15 minutes.
rescpu.runav5.latest	rescpu	pourcentage	Moyenne d'exécution du processeur sur 5 minutes.
rescpu.runpk1.latest	rescpu	pourcentage	Pic d'exécution du processeur sur 1 minute.
rescpu.runpk15.latest	rescpu	pourcentage	Pic d'exécution du processeur sur 15 minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-VirtualMachine (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
rescpu.runpk5.latest	rescpu	pourcentage	Pic d'exécution du processeur sur 5 minutes.
rescpu.sampleCount.latest	rescpu	milliseconde	Nombre d'échantillons de processeur de groupe.
rescpu.samplePeriod.latest	rescpu	milliseconde	Période d'échantillon de processeur de groupe.

Mesures vsphere.metric-Datacenter

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmop.numChangeDS.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de changement de banque de données pour les ordinateurs virtuels désactivés et suspendus.
vmop.numChangeHost.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de changement d'hôte pour les ordinateurs virtuels désactivés et suspendus.
vmop.numChangeHostDS.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de changement d'hôte et de banque de données pour les ordinateurs virtuels désactivés et suspendus.
vmop.numClone.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de clone d'ordinateur virtuel.
vmop.numCreate.latest (mesure présentée)	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de création d'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datacenter (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmop.numDeploy.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de déploiement de modèle d'ordinateur virtuel.
vmop.numDestroy.latest (mesure présentée)	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de suppression d'ordinateur virtuel.
vmop.numPoweroff.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de mise hors tension de l'ordinateur virtuel.
vmop.numPoweron.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de mise sous tension de l'ordinateur virtuel.
vmop.numRebootGuest.latest (mesure présentée)	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de redémarrage d'invité de l'ordinateur virtuel.
vmop.numReconfigure.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de reconfiguration de l'ordinateur virtuel.
vmop.numRegister.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations d'enregistrement d'ordinateur virtuel.
vmop.numReset.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de réinitialisation d'ordinateur virtuel.
vmop.numSVMotion.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre de migrations avec Stockage vMotion (opérations de changement de banque de données pour ordinateurs virtuels alimentés).
vmop.numShutdownGuest.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations d'arrêt d'invité de l'ordinateur virtuel.
vmop.numStandbyGuest.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations d'invités en veille de l'ordinateur virtuel.
vmop.numSuspend.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de suspension d'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datacenter (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
vmop.numUnregister.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations d'annulation d'enregistrement d'ordinateur virtuel.
vmop.numVMotion.latest (mesure présentée)	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre de migrations avec vMotion (opérations de changement d'hôte pour ordinateurs virtuels alimentés).
vmop.numXVMotion.latest	Compteurs d'opérations de l'ordinateur virtuel	Numéro	Nombre d'opérations de changement d'hôte et de banque de données pour les ordinateurs virtuels alimentés et suspendus.

Mesures vsphere.metric-Datastore

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
datastore.busResets.summation	Banque de données	Numéro	Nombre de commandes de réinitialisation SCSI-bus émises.
datastore.commandsAborted.summation	Banque de données	Numéro	Nombre de commandes SCSI abandonnées.
datastore.datastoreIops.average	Banque de données	Numéro	Opérations d'E/S par seconde agrégées pour le contrôle des E/S de stockage.
datastore.datastoreMaxQueueDepth.latest	Banque de données	Numéro	Profondeur maximale de la file d'attente de la banque de données de contrôle des E/S de stockage.
datastore.datastoreNormalReadLatency.latest	Banque de données	milliseconde	Latence de lecture normalisée de la banque de données DRS de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
datastore.datastoreNormalWriteLatency.test	Banque de données	milliseconde	Latence d'écriture normalisée de la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreReadBytes.test	Banque de données	milliseconde	Lecture des octets de la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreReadIops.test	Banque de données	Numéro	Taux d'E/S de lecture de la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreReadLoadMetric.test	Banque de données	Numéro	Mesure de la banque de données DRS de stockage pour le modèle de charge de travail de lecture.
datastore.datastoreReadOutstanding.test	Banque de données	Numéro	Demandes de lecture en suspens de la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreVMObservedLatency.test	Banque de données	microseconde	Latence moyenne de la banque de données déterminée par les ordinateurs virtuels.
datastore.datastoreWriteBytes.test	Banque de données	milliseconde	Octets écrits dans la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreWriteIops.test	Banque de données	Numéro	Taux d'E/S d'écriture de la banque de données DRS de stockage.
datastore.datastoreWriteLoadMetric.test	Banque de données	Numéro	Mesure de la banque de données DRS de stockage pour le modèle de charge de travail d'écriture.
datastore.datastoreWriteOutstanding.test	Banque de données	Numéro	Demandes d'écriture en suspens de la banque de données DRS de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
datastore.maxTotalLatency (mesure présentée)	Banque de données	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée dans toutes les banques de données utilisées par l'hôte.
datastore.numberReadAveraged (mesure présentée)	Banque de données	Numéro	Nombre moyen de commandes de lecture émises par seconde dans la banque de données.
datastore.numberWriteAveraged (mesure présentée)	Banque de données	Numéro	Nombre moyen de commandes d'écriture émises par seconde dans la banque de données pendant l'intervalle de collecte.
datastore.read.average (mesure présentée)	Banque de données	Kio	Taux de lecture des données à partir de la banque de données.
datastore.siocActiveTimePercentage (mesure présentée)	Banque de données	pourcentage	Durée, en pourcentage, pendant laquelle le contrôle des E/S de stockage a activement contrôlé la latence de la banque de données.
datastore.sizeNormalizedDatastoreLatency (mesure présentée)	Banque de données	milliseconde	Latence des E/S de taille normalisée du contrôle des E/S de stockage.
datastore.throughput.contention (mesure présentée)	Banque de données	milliseconde	Durée moyenne d'une opération d'E/S vers la banque de données ou le LUN sur tous les hôtes ESX qui y accèdent.
datastore.throughput.usage (mesure présentée)	Banque de données	Kio	Taux d'utilisation actuelle de la bande passante pour la banque de données ou le LUN.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
datastore.totalReadLatency.average	Banque de données	milliseconde	Durée moyenne d'une opération de lecture à partir de la banque de données.
datastore.totalWriteLatency.average	Banque de données	milliseconde	Durée moyenne d'une opération d'écriture à partir de la banque de données.
datastore.unmapIOs.summation	Banque de données	Numéro	Nombre d'opérations d'annulation du mappage.
datastore.unmapSize.summation	Banque de données	Numéro	Taille totale d'annulation du mappage.
datastore.write.average (mesure présentée)	Banque de données	Kio	Taux d'écriture de données dans la banque de données.
disk.busResets.summation	disque	Numéro	Nombre de commandes de réinitialisation SCSI-bus émises.
disk.capacity.latest	disque	Kio	Taille configurée de la banque de données.
disk.capacity.contention.average	disque	Kio	Surengagement de capacité de stockage pour l'entité, mesuré en pourcentage.
disk.capacity.provisioned.average	disque	Kio	Taille mise en service de l'entité.
disk.capacity.usage.average	disque	Kio	Capacité de stockage actuellement utilisée par ou sur l'entité.
disk.commands.summation	disque	Numéro	Nombre de commandes SCSI émises.
disk.commandsAborted.summation	disque	Numéro	Nombre de commandes SCSI abandonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.commandsAveraged.average	disque	Numéro	Nombre moyen de commandes SCSI émises par seconde.
disk.deltaused.latest	disque	Kio	Surcharge de stockage d'un ordinateur virtuel ou d'une banque de données en raison de sauvegardes de disques delta.
disk.deviceLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne nécessaire pour terminer une commande SCSI à partir d'un appareil physique.
disk.deviceReadLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne nécessaire pour terminer la lecture à partir d'un appareil physique.
disk.deviceWriteLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne d'écriture à partir de l'appareil physique.
disk.kernelLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne passée par VMkernel pour traiter chaque commande SCSI.
disk.kernelReadLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne passée par VMkernel pour traiter chaque commande de lecture SCSI.
disk.kernelWriteLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne passée par VMkernel pour traiter chaque commande d'écriture SCSI.
disk.maxQueueDepth.average (mesure présentée)	disque	Numéro	Profondeur maximale de la file d'attente.
disk.maxTotalLatency.latest	disque	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée sur tous les disques utilisés par l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.numberRead.summation	disque	Numéro	Nombre de lectures de disque pendant l'intervalle de collecte.
disk.numberReadAveraged	disque	Numéro	Nombre moyen de commandes de lecture émises par seconde dans la banque de données.
disk.numberWrite.summation	disque	Numéro	Nombre d'écritures de disque pendant la collecte.
disk.numberWriteAveraged	disque	Numéro	Nombre moyen de commandes d'écriture émises par seconde dans la banque de données.
disk.provisioned.latest	disque	Kio	Quantité de stockage réservé pour une utilisation par une banque de données ou un ordinateur virtuel. Les fichiers de la banque de données et de l'ordinateur virtuel peuvent s'étendre à cette taille, mais pas au-delà.
disk.queueLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne passée dans la file d'attente VMkernel (par commande SCSI).
disk.queueReadLatency.average (mesure présentée)	disque	milliseconde	Durée moyenne passée dans la file d'attente VMkernel par commande de lecture SCSI.
disk.queueWriteLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne passée dans la file d'attente VMkernel par commande d'écriture SCSI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.read.average	disque	Kio	Nombre moyen de kilooctets de lecture à partir du disque, par seconde.
disk.scsiReservationCnflctPct.average	disque	Numéro	Nombre de conflits de réservation SCSI pour le LUN sous forme de pourcentage de commandes totales pendant l'intervalle de collecte.
disk.scsiReservationConflicts.summation	disque	Numéro	Nombre de conflits de réservation SCSI pour le LUN pendant l'intervalle de collecte.
disk.throughput.contention.average	disque	milliseconde	Durée moyenne d'une opération d'E/S vers la banque de données ou le LUN sur tous les hôtes ESX qui y accèdent.
disk.throughput.usage.average	disque	Kio	Taux d'utilisation actuelle de la bande passante pour la banque de données ou le LUN.
disk.totalLatency.average (mesure présentée)	disque	milliseconde	Durée moyenne nécessaire pendant l'intervalle de collecte pour traiter une commande SCSI émise par le système d'exploitation invité sur l'ordinateur virtuel.
disk.totalReadLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne nécessaire pour traiter une commande de lecture SCSI émise du système d'exploitation invité vers l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-Datastore (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
disk.totalWriteLatency.average	disque	milliseconde	Durée moyenne nécessaire pour traiter une commande d'écriture SCSI émise par le système d'exploitation invité sur l'ordinateur virtuel.
disk.unshared.latest	disque	Kio	Quantité d'espace associée exclusivement à un ordinateur virtuel.
disk.usage.average (mesure présentée)	disque	Kio	Taux d'E/S du disque agrégé.
disk.used.latest	disque	Kio	Quantité d'espace réellement utilisée par l'ordinateur virtuel ou la banque de données. Cette quantité peut être inférieure à celle mise en service à un moment donné, selon que l'ordinateur virtuel est éteint, que des instantanés ont été créés ou non, et d'autres facteurs de ce type.
disk.write.average	disque	Kio	Nombre moyen de kilooctets écrits sur le disque toutes les secondes.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
cpu.coreUtilization.average (mesure présentée)	cpu-core	pourcentage	Utilisation du processeur du cœur correspondant (si l'activation de l'hyper-threading

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			est activée), en pourcentage.
cpu.reservedCapacity.average	cpu-core	mégahertz	Capacité totale du processeur réservée par les ordinateurs virtuels.
cpu.totalCapacity.average	cpu-core	mégahertz	Capacité totale du processeur réservée par et disponible pour les ordinateurs virtuels.
datastore.maxTotalLatency.latest	datastore	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée dans toutes les banques de données utilisées par l'hôte.
hbr.hbrDiskReadLatency.average	réplication basée sur l'hôte	milliseconde	Latence moyenne de lecture disque.
hbr.hbrDiskStallLatency.average	réplication basée sur l'hôte	milliseconde	Latence moyenne de blocage du disque.
hbr.hbrNetRx.average	réplication basée sur l'hôte	Kio	Quantité moyenne de données reçues par seconde.
hbr.hbrNetTx.average	réplication basée sur l'hôte	Kio	Quantité moyenne de données transmises par seconde.
hbr.hbrNumVms.average	réplication basée sur l'hôte	Numéro	Nombre d'ordinateurs virtuels alimentés en cours d'exécution sur cet hôte dont la protection de réplication basée sur l'hôte est actuellement activée.
mem.heap.average	memory	Kio	Espace d'adressage virtuel VMkernel dédié au rappel principal VMkernel et aux données connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mem.heapfree.average	memory	Kio	Espace d'adressage libre dans le rappel principal VMkernel. Varie en fonction du nombre d'appareils physiques et d'options de configuration.
mem.llSwapIn.average	memory	Kio	Quantité de mémoire échangée à partir du cache de l'hôte.
mem.llSwapOut.average	memory	Kio	Quantité de mémoire échangée vers le cache de l'hôte.
mem.lowfreethreshold.average	memory	Kio	Seuil de mémoire physique de l'hôte libre sous lequel ESX/ESXi va commencer à récupérer la mémoire des ordinateurs virtuels via la création de bulle et l'échange.
mem.reservedCapacity.average	memory	Mio	Quantité totale de réservation de mémoire utilisée par les ordinateurs virtuels alimentés et les services vSphere sur l'hôte.
mem.sharedcommon.average	memory	Kio	Quantité de mémoire d'ordinateur partagée par tous les ordinateurs virtuels alimentés et les services vSphere sur l'hôte.
mem.state.latest	memory	Kio	Un des quatre niveaux de seuil représentant le pourcentage de mémoire libre sur l'hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mem.swapin.average	memory	Kio	Quantité de mémoire échangée à partir du disque.
mem.swapinRate.average	memory	Kio	Taux d'échange de la mémoire, du disque vers la mémoire active.
mem.swapout.average	memory	Kio	Quantité de mémoire échangée vers le disque.
mem.swapoutRate.average	memory	Kio	Taux d'échange de la mémoire, de la mémoire active vers le disque.
mem.swapused.average	memory	Kio	Quantité de mémoire utilisée par l'échange. Somme de la mémoire échangée de tous les ordinateurs virtuels et services vSphere sur l'hôte.
mem.sysUsage.average	memory	Kio	Quantité de mémoire physique de l'hôte utilisée par VMkernel pour les fonctionnalités principales, telles que les pilotes de périphériques et d'autres utilisations internes. N'inclut pas la mémoire utilisée par les ordinateurs virtuels ou les services vSphere.
mem.totalCapacity.average	memory	Kio	Quantité totale de réservation de mémoire utilisée par et disponible pour les ordinateurs virtuels alimentés et les services vSphere sur l'hôte.
mem.unreserved.average	memory	Kio	Quantité de mémoire qui n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			réservée. Réservation de mémoire non utilisée par la console de service, VMkernel, les services vSphere et autres réservations de mémoire et mémoire de surcharge spécifiées par l'utilisateur sur les ordinateurs virtuels alimentés.
mem.vmfs.pbc.capMissRatio.latest (mesure présentée)	Memory	pourcentage	Moyenne de fin du rapport entre les échecs de capacité et les échecs obligatoires pour le cache PB VMFS.
mem.vmfs.pbc.overhead.latest	Memory	Kio	Quantité de rappel VMFS utilisée par le cache PB VMFS.
mem.vmfs.pbc.size.latest	Memory	Mio	Espace utilisé pour maintenir les blocs de pointage VMFS dans la mémoire.
mem.vmfs.pbc.sizeMax.latest	Memory	Mio	Taille maximale jusqu'à laquelle le cache de bloc de pointeur VMFS peut s'étendre.
mem.vmfs.pbc.workingSet.latest	Memory	Tio	Quantité de blocs de fichiers dont les adresses sont mises en cache dans le cache PB VMFS.
mem.vmfs.pbc.workingSetMax.latest	Memory	Tio	Quantité maximale de blocs de fichiers dont les adresses sont mises en cache dans le cache PB VMFS.
net.errorsRx.summation (mesure présentée)	carte réseau	Numéro	Nombre de paquets avec des erreurs reçus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures vsphere.metric-ESX_Server (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
net.errorsTx.summation (mesure présentée)	carte réseau	Numéro	Nombre de paquets avec des erreurs transmis.
net.unknownProtos.summation	carte réseau	Kio	Nombre de cadres avec un protocole inconnu reçus.
power.powerCap.average	puissance	watt	Utilisation maximale autorisée de l'alimentation.
rescpu.maxLimited1.latest	rescpu	pourcentage	Quantité de ressources de processeur supérieures à la limite qui ont été refusées, moyenne sur 1 minute.
rescpu.maxLimited15.latest	rescpu	pourcentage	Quantité de ressources de processeur supérieures à la limite refusée, moyenne sur 15 minutes.
rescpu.maxLimited5.latest	rescpu	pourcentage	Quantité de ressources de processeur supérieures à la limite refusée, moyenne sur 5 minutes.
storageAdapter.maxTotalLatency (mesure présentée)	carte de stockage	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée sur toutes les cartes de stockage utilisées par l'hôte.
storagePath.maxTotalLatency (mesure présentée)	chemin de stockage	milliseconde	Valeur de latence la plus élevée sur tous les chemins d'accès de stockage utilisés par l'hôte.

Vérifications et politiques par défaut de Windows

Agent Client Collector fournit les vérifications et politiques par défaut suivantes pour la surveillance de l'intégrité Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Vérifications de la surveillance d'événement

Politique d'événements du système d'exploitation Windows

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
os.windows.check-event-log	Mesure le journal des Windows événements par rapport aux seuils de paramètres et renvoie un *CRITICAL | WARNING | OK* événement.	Utilisation : • -w avertissement : déclenche un événement AVERTISSEMENT si le nombre de journaux d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre AVERTISSEMENT spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critique : déclenche un événement CRITIQUE si le nombre de journaux d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITIQUE spécifiée dans le paramètre de vérification. • -e niveau de l'événement : spécifie le niveau de gravité de l'événement. Valeurs possibles : Information, Détaillé, Critique, Avertissement, Erreur. • -i : ID unique de l'événement • -d : durée, en heures, pendant laquelle vous	Vérifier le journal des événements OK : le journal des événements qui correspond au modèle est <nombre de correspondances>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		souhaitez récupérer des événements à partir du journal des Windows événements. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e « Information » -l « Application » -d 24`	
os.windows.check-event-log-count	Mesure le journal des Windows événements par rapport aux seuils de paramètres et renvoie un événement CRITICAL\WARNING\OK. Fournit des informations sur le nombre d'événements qui se sont produits au cours d'une durée spécifiée pour un seul fichier journal et un seul ID. Indique également les filtres à appliquer pour récupérer les événements pour une fenêtre à valeur unique, un niveau d'événement et un nom de fournisseur spécifiques. La récupération d'événements à partir de plusieurs fichiers journaux n'est pas prise en charge. Le nombre d'événements est indiqué, sans	Utilisation : • -w avertissement : déclenche un événement AVERTISSEMENT si le nombre de journaux d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre AVERTISSEMENT spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critique : déclenche un événement CRITIQUE si le nombre de journaux d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITIQUE spécifiée dans le paramètre de vérification. • -l log_file : fichier journal à surveiller. Le nom du fichier	Vérifier le journal des événements OK : le journal des événements qui correspond au modèle est <nombre de correspondances>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	détails pour chaque événement.	est écrit entre guillemets doubles. • -r regex_pattern : le modèle regex qui filtre la description dans le journal des événements. Écrit entre guillemets doubles. • -e niveau de l'événement : spécifie le niveau de gravité de l'événement. Valeurs possibles : Information, Détaillé, Critique, Avertissement, Erreur. • -i id : ID unique de l'événement • -d duration_hour : durée, en heures, pendant laquelle vous souhaitez récupérer des événements à partir du journal des Windows événements. Des décimales peuvent être utilisées ; Par exemple, 30 minutes - 0,5. • -p provider_name : source de l'événement, écrite entre guillemets doubles. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-event-log -w 5 -c 10 -e « Information » -l « Application » -d 24`	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
os.windows.check-event-log-details	Collecte et filtre les journaux d'événements Windows en fonction des valeurs `duration_hour`, `event_log_level` et `log_file`. Récupère et filtre les journaux des événements Windows en fonction des paramètres fournis. Elle renvoie des détails sur les événements ayant l'état CRITIQUE, AVERTISSEMENT ou OK, en fonction du niveau de gravité spécifié.	Utilisation : • -d duration_hour durée (en heures) à partir de l'heure actuelle pour filtrer les événements (par défaut : 24). • -e event_log_level : filtrer les événements en fonction du niveau de l'événement. Les valeurs possibles sont : Information, Détaillé, Critique, Avertissement, Erreur. Plusieurs valeurs sont séparées par des virgules (par défaut : informations). Par exemple : Information, Avertissement • -i id : filtre les événements en fonction des ID d'événements spécifiés. Pour plusieurs ID, les valeurs sont séparées par des virgules et placées entre guillemets doubles. Par exemple : « 1257, 1001 » • -l log_file : spécifie le nom du fichier journal pour filtrer les événements. Le nom du fichier est écrit entre guillemets doubles. Prend en charge la création de fichiers personnalisés et plusieurs valeurs	Vérifier les détails du journal des événements AVERTISSEMENT : Type : Information, Catégorie : Application, Machine : ws19-inc0061393. LOCAL. LAB, Event_ID : 1704, Message : La politique de sécurité dans les objets de politique du groupe a été appliquée avec succès., Heure de création : 14/10/2024 12:09:35 AM. Type : Information, Catégorie : Application, Machine : ws19-inc0061393. LOCAL. LAB, Event_ID : 16384, Message : Service de protection logicielle planifié avec succès pour le redémarrage à 2124-09-20T06:25:44Z. Raison : Moteur de règles, Heure de création : 13/10/2024 23:25:44. Type : Information, Catégorie : Application, Machine : ws19-inc0061393. LOCAL. LAB, Event_ID : 16394, Message : Migration vers le bas hors ligne réussie., Heure de création : 13/10/2024 23:24:19 PM. Type : Information, Catégorie :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		sont séparées par des virgules. (Par défaut : application). Par exemple : « Application, Système » • -p provider_name : nom du fournisseur de l'événement, entre guillemets doubles. • -r regex_pattern : filtre les événements en faisant correspondre le message d'événement au modèle spécifié. La valeur doit être placée entre guillemets doubles. • -s servicenow_event_severity : crée un événement ServiceNow avec la valeur indiquée dans ce paramètre. Les valeurs possibles sont : Critique, Avertissement et OK. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-event-log-details -d 24 -l Application -e Avertissement -r « * » -s Avertissement`	Application, Machine : ws19-inc0061393. LOCAL. LAB, Event_ID : 8224, Message : Le service VSS s'arrête en raison d'un délai d'inactivité., TimeCreated : 13/10/2024 11:51:36 AM.
système d'exploitation.windows.check-nom-disque.	Prend le nom du lecteur de stockage comme entrée et vérifie si le lecteur est présent. Renvoie une *CRITICAL*	winchecks check-windows-disk-name <options> -d : nom du disque (par défaut = C)	Vérifications Windows OK : le stockage sur disque C est présent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	|WARNING|OK valeur en fonction du paramètre fourni.	Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-disk-name -d C`	
os.windows.check-processor-queue-length	Mesure la longueur de la file d'attente du processus par rapport aux seuils et renvoie un événement CRITIQUE\AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si le nombre de longueurs de file d'attente du processeur correspondant au modèle est supérieur à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si le nombre de longueurs de file d'attente du processeur correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-processor-queue-length -w 5 -c 10`	Processor Queue Length OK: The Processor Queue length is 0.00 (Longueur de file d'attente du processeur OK : la longueur de la file d'attente du processeur est de 0,00)
os.windows.check-system-cpu-load	Vérifie la charge du processeur à l'aide de typeperf. Mesure la charge du processeur	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si	CPU Load OK: The total CPU utilization is 26.92% (Charge du processeur OK : l'utilisation totale du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	par rapport aux seuils configurés et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	le nombre de charges du processeur correspondant au modèle est supérieur à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si le nombre de charges du processeur correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-cpu-load -w 85 -c 95`	processeur est de 26,92 %)
os.windows.check-system-disk	Mesure la mémoire physique libre par rapport aux seuils et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -w avertissement : déclenche un événement AVERTISSEMENT si le pourcentage de journal d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur du paramètre AVERTISSEMENT spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critique : déclenche un	Disk Usage Check OK: The disk usage is % (Vérification de l'utilisation du disque OK : l'utilisation du disque est exprimée en %)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		événement CRITIQUE si le pourcentage de journal d'événements correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITIQUE spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-disk -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-memory-percent	Collecte le taux d'utilisation de la mémoire RAM. Mesure l'utilisation de la mémoire par rapport aux seuils configurés et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si le pourcentage d'utilisation de la mémoire correspondant au modèle est supérieur à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si le pourcentage d'utilisation de la mémoire correspondant au modèle est supérieur à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification.	RAM Usage OK: The total memory utilization is 84% (Utilisation de la RAM OK : l'utilisation totale de la mémoire est de 84 %)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-ram -w 85 -c 95`	
os.windows.check-system-process	Interrogez les processus en cours d'exécution pour trouver des processus en cours qui correspondent aux arguments donnés (modèle, nom, modèle et nom, spécifiez-en au moins un). Mesure les processus en cours d'exécution par rapport aux seuils et aux filtres configurés, renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -n name : nom de l'exécutable du processus pour vérifier l'exécution du processus. • -p pattern : modèle (sous-chaîne) à rechercher dans la commande qui a appelé le processus. Génère des résultats valides uniquement si l'utilisateur exécutant l'agent possède le processus interrogé et dispose des autorisations d'affichage pour le processus interrogé. • -w warnover : déclenche un état d'avertissement si la requête renvoie plus de processus que ceux spécifiés par l'argument. • -W warnunder : déclenche un état d'avertissement si la requête renvoie moins de processus que ceux spécifiés par l'argument. • -c critover : déclenche un événement critique si la requête renvoie plus de processus que ceux spécifiés par l'argument.	Check Process OK: OK Found 1 matching running processes named explorer (Vérification du processus OK : OK trouvé 1 processus correspondant en cours d'exécution nommé explorateur)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		• -C critunder : déclenche un événement critique si la requête renvoie moins de processus que ceux spécifiés par l'argument. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-processes -n explorer`	
os.windows.check-directory	Vérifie si un répertoire Windows existe.	Utilisation : chemin -d --directory vers le répertoire pertinent ; utilisez « \ » pour la séparation. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-directory -d dir_path`	Check Directory OK: The directory 'C:/Users/Public' exists (Vérification du répertoire OK : le répertoire « C:/Users/Public » existe)
os.windows.check-pagefile	Collecte l'utilisation de *Pagefile* et le compare aux seuils Avertissement et Critique.	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si l'utilisation *Pagefile* est supérieure à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critique : déclenche un événement CRITIQUE si l'utilisation *Pagefile* est supérieure à la valeur de paramètre CRITIQUE spécifiée dans le paramètre de vérification.	Check Windows Page File OK: Page file usage at 31.63% (Vérification du fichier de page Windows OK : utilisation du fichier de page à 31,63 %)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-pagefile -w 75 -c 85`	
système d'exploitation.windows.check-free-physical-memory	Mesure la mémoire physique libre par rapport aux seuils configurés et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT \OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres d'accompagnement.	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si la mémoire physique libre est inférieure à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si la mémoire physique libre est inférieure à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-free-physical-memory -w 10 -c 5`	Mémoire physique libre OK : La mémoire physique libre est de 20,25 %
os.windows.check-free-virtual-memory	Mesure la mémoire virtuelle libre par rapport aux seuils configurés et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT \OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres d'accompagnement.	Utilisation : • -w warning : déclenche un événement WARNING si la mémoire virtuelle libre est supérieure à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un	Mémoire virtuelle libre OK : La mémoire virtuelle libre est de 25,66 %

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		événement CRITICAL si la mémoire virtuelle libre est supérieure à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-free-virtual-memory -w 10 -c 5`	
os.windows.check-process-cpu	Traite l'utilisation du processeur par rapport aux seuils configurés et renvoie un événement CRITIQUE \AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -p processname : nom du processus pour collecter le taux d'utilisation du processeur. • -w warning : déclenche un événement WARNING si l'utilisation du processeur est supérieure à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si l'utilisation du processeur est supérieure à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-process-`	Check Process CPU OK: Process CPU usage is 0.0000% (Vérification du processeur de processus OK : l'utilisation du processeur du processus est de 0,0000 %)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		`cpu-p acc -c 95 -w 85`	
système d'exploitation.windows.check-process-memory	Traite l'utilisation de la mémoire par rapport aux seuils et renvoie un événement CRITIQUE\AVERTISSEMENT\OK en fonction des seuils indiqués dans les paramètres associés.	Utilisation : • -p processname : nom du processus pour collecter l'utilisation de la mémoire. • -w warning : déclenche un événement WARNING si l'utilisation de la mémoire du processus est supérieure à la valeur du paramètre WARNING spécifiée dans le paramètre de vérification. • -c critical : déclenche un événement CRITICAL si l'utilisation de la mémoire du processus est supérieure à la valeur de paramètre CRITICAL spécifiée dans le paramètre de vérification. Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-process-memory-p acc -c 95 -w 85`	Check Process Memory OK: Process Memory usage is 0.0149% (Vérification de la mémoire du processus OK : l'utilisation de la mémoire du processus est de 0,0149 %)
système d'exploitation.windows.check-user-account	Prend la liste des noms d'utilisateurs comme entrée et vérifie si le compte d'utilisateur est actif. Renvoie une valeur	winchecks check-windows-user-disabled (options) -u : liste des noms d'utilisateur séparés par des virgules	Nom et statut de l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique d'événements du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	CRITICAL\WARNING \OK.	Exemple d'utilisation : `winchecks check-windows-user-disabled- u Administrateur, Invité`	

Windows Vérifications de la surveillance de la mesure

Politique de mesures du système d'exploitation Windows

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
os.windows.check-processor-queue-length	Mesure la longueur de la file d'attente du processeur.	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109
os.windows.check-system-cpu-load	Collecte la charge moyenne du processeur par seconde.	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561
système d'exploitation.windows.check-system-cpu	Collecte la mesure de l'heure du processeur.	Utilisation : -s , scheme Remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-disk-usage	Collecte les mesures d'utilisation du disque suivantes : • total en Go • utilisation en Go • disponibilité en Go • pourcentage d'utilisation	Utilisation : • -i, ignore_mnt : liste des points de montage à ignorer (:C), séparés par des virgules • -I, include_mnt : liste des points de montage à inclure, séparés par des virgules. • —scheme, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process). Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48.68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Collecte le pourcentage d'utilisation de la RAM, le pourcentage de mémoire physique libre et le pourcentage de mémoire virtuelle libre.	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-disk-`	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percento 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentag 13.93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		`usage-scheme hostname.proc`	
os.windows.check-system-network	Collecte les mesures de carte réseau actives suivantes : • Nombre total d'octets par seconde • Paquets/secondes • Paquets reçus par seconde • Paquets envoyés par seconde • Bande passante actuelle • Octets reçus par seconde • Paquets de monodiffusion reçus par seconde • Paquets hors monodiffusion reçus par seconde • Paquets reçus ignorés • Erreurs de paquets reçus • Paquets reçus inconnus • Octets envoyés par seconde • Paquets de monodiffusion envoyés par seconde • Paquets hors monodiffusion envoyés par seconde • Paquets sortants ignorés • Erreurs de paquets sortants	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Nom d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte de la mesure><valeur de mesure>Bytes_Total/s 98742.67 1645372042 Par exemple : win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte Bytes_Total/s 98742.67 1645372042

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	• Longueur de la file d'attente de sortie • Connexions désactivées • Connexions RSC actives TCP • Paquets fusionnés TCP RSC par seconde • Exceptions TCP RSC par seconde • Taille moyenne du paquet TCP RSC		
système d'exploitation.windows.check-system-uptime	Collecte la durée d'activité du système.	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124
os.windows.check-system-disk	Collecte les mesures de disque suivantes : • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Utilisation : • -i, ignore_mnt - Liste séparée par des virgules des points de montage à ignorer (:C) • -I, include_mnt : liste des points de montage à inclure, séparés par des virgules. • —scheme - Remplace hostname+process de la sortie par la	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		valeur indiquée (exemple : hostname.process). Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-disk`	sec 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/sec 0.000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Collecte les mesures de disque suivantes : • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available(KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596.00 1645372274

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de mesures du système d'exploitation Windows (suite)

Vérification	Description	Utilisation et exemple	Sortie
os.windows.check-process-status	Collecte l'état du processus Windows avec les données de processeur et de mémoire utilisées par le processus.	Utilisation : • -n, process : nom du processus pour collecter la mesure d'état. • —scheme - Remplace hostname+process de la sortie par la valeur indiquée (exemple : hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421
os.windows.metrics-process-status	Récupère le nombre d'instances en cours d'exécution, le pourcentage d'utilisation du processeur et l'utilisation de la mémoire (en kilo-octets) du processus spécifié Windows .	Utilisation : • -n, process : nom du processus pour collecter la mesure d'état. • —scheme - Remplace hostname+process de la sortie par la valeur indiquée (exemple : hostname.process). Exemple d'utilisation : `commande : winchecks metric-windows-process-status -n svchost -s hostname.proc`	VICTOIRE-R493MKFE75G.Process.Status 1 1625478491 VICTOIRE-R493MKFE75G.Process.CpuPercent 0 1625478491 VICTOIRE-R493MKFE75G.process.memoryKB 276 162547849

Traduction automatique

Windows Vérifications d'événements de système d'exploitation : étendues

Exécute Windows des vérifications étendues sur les serveurs opérationnels Windows . Pour exécuter cette politique, activez l'une des vérifications et fournissez un filtre de CI sous l'onglet CI surveillés de la politique pour exécuter ces vérifications sur les CI sélectionnés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
os.windows.check-processor-queue-length	Mesure la longueur de la file d'attente du processeur.	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et	win2019-dc-64bit.cpu.queuelength 0.00 1645371109

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
		le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-processor-queue-length --scheme hostname.proc`	
système d'exploitation.windows.check-system-cpu	Collecte la mesure de l'utilisation du processeur.	Utilisation : -s , scheme Remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-cpu -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.cpu0.cores 2 1645371681
os.windows.check-system-cpu-load	Collecte la charge moyenne du processeur par seconde.	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-cpu-load -scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.cpu.loadavgsec 15.07 1645371561
os.windows.check-system-disk-usage	Collecte les mesures d'utilisation du disque suivantes : • total en Go • utilisation en Go	Utilisation : • -i, ignore_mnt : liste des points de montage à ignorer (:C), séparés par des virgules	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.total(GB) 99.40 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used(GB) 50.72 1645371774

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	• disponibilité en Go • pourcentage d'utilisation	• -l, include_mnt : liste des points de montage à inclure, séparés par des virgules. • —scheme, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process). Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.avail(GB) 48.68 1645371774 win2019-dc-64bit.disk_usage.disk_C.used_perc 51.02 1645371774
os.windows.check-system-memory-percent	Collecte le pourcentage d'utilisation de la RAM, le pourcentage de mémoire physique libre et le pourcentage de mémoire virtuelle libre.	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-disk-usage-scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_physical_percento 13.30 1645371856 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual_percentage 13.93 1645371856 win2019-dc-64bit.ram.usage_percentage 86.07 1645371856
os.windows.check-system-network	Collecte les mesures de carte réseau actives suivantes : • Nombre total d'octets par seconde • Paquets/secondes • Paquets reçus par seconde • Paquets envoyés par seconde • Bande passante actuelle	Utilisation : -s scheme : remplace le nom d'hôte et le processus de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Nom d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-network --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte de la mesure><valeur de mesure>Bytes_Total/s 98742.67 1645372042 Par exemple : win2019-dc-64bit.system.network.Network_Inte Bytes_Total/s 98742.67 1645372042

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
	• Octets reçus par seconde • Paquets de monodiffusion reçus par seconde • Paquets hors monodiffusion reçus par seconde • Paquets reçus ignorés • Erreurs de paquets reçus • Paquets reçus inconnus • Octets envoyés par seconde • Paquets de monodiffusion envoyés par seconde • Paquets hors monodiffusion envoyés par seconde • Paquets sortants ignorés • Erreurs de paquets sortants • Longueur de la file d'attente de sortie • Connexions désactivées • Connexions RSC actives TCP • Paquets fusionnés TCP RSC par seconde • Exceptions TCP RSC par seconde • Taille moyenne du paquet TCP RSC		

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
système d'exploitation.windows.check-system-uptime	Collecte la durée d'activité du système.	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `Command : winchecks metric-windows-uptime --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.system.uptime(sec) 4614142.06 1645372124
os.windows.check-system-disk	Collecte les mesures de disque suivantes : • AvgDiskSecPerRead • AvgDiskSecPerWrite • DiskReadBytesPerSec • DiskWriteBytesPerSec	Utilisation : • -i, ignore_mnt - Liste séparée par des virgules des points de montage à ignorer (:C) • -I, include_mnt : liste des points de montage à inclure, séparés par des virgules. • —scheme, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process). Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-disk`	win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.AvgDisksec/Write 0.000608 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372198 win2019-dc-64bit.disk._total.DiskWriteBytes/sec 34941.692255 1645372198 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Read 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.AvgDisksec/Write 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskReadBytes/sec 0.000000 1645372200 win2019-dc-64bit.disk.C.DiskWriteBytes/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Windows Événements de système d'exploitation : politique étendue (suite)

Vérifier	Description	Utilisation et exemple	Sortie
			sec 0.000000 1645372200
os.windows.check-system-memory	Collecte les mesures de disque suivantes : • FreePhysicalMemory • TotalPhysicalMemory • FreeVirtualMemory • TotalVirtualMemorySize • AvailableMemory • TotalVisibleMemorySize	Utilisation : -s, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process) Exemple d'utilisation : `command: winchecks metric-windows-memory --scheme hostname.proc`	win2019-dc-64bit.mem.free_physical(KB) 1175440.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_physical(KB) 8588898304.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.free_virtual(KB) 1747636.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_virtual(KB) 12263156.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.available(KB) 1202032640.00 1645372274 win2019-dc-64bit.mem.total_visible(KB) 8387596.00 1645372274
os.windows.check-process-status	Collecte l'état du processus Windows avec les données de processeur et de mémoire utilisées par le processus.	Utilisation : • -n, process : nom du processus pour collecter la mesure d'état. • —scheme, scheme : remplace le processus et le nom d'hôte de la sortie par la valeur donnée (exemple : hostname.process).	win2019-dc-64bit.Process.Status 67 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.CpuPercent 0 1645372421 win2019-dc-64bit.Process.Memory(KB) 1226444 1645372421

Mesures Windows

Le tableau suivant répertorie les mesures collectées résultant de l'exécution de vérifications Windows. Les entrées indiquées comme des **mesures présentées** sont des mesures de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

visibilité élevée qui sont affichées dans l'onglet Espace de travail de l'opérateur Metric (Mesures d'espace de travail) après qu'une alerte a été générée. Ces mesures fournissent à l'opérateur des informations supplémentaires pour l'aider à approfondir la question.

Mesures Windows

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
Process.Status			État du processus Windows, y compris les données de processeur et de mémoire.
Process.CpuPercent			Pourcentage du processeur utilisé par le processus.
Mémoire.Processus (Ko)		BC	Mémoire utilisée par le processus donné.
cpu.queuelength (mesure présentée)			Longueur de la file d'attente du processeur.
cpu.loadavgsec (mesure présentée)			Charge moyenne du processeur par seconde.
disque. MoyDisksec/ Lecture		secondes	Délai moyen de lecture à partir du disque.
disk.AvgDisksec/Write		secondes	Délai moyen d'écriture sur le disque.
disk.DiskReadBytes/ sec		octet/seconde	Vitesse de transfert des octets à partir du disque pendant les opérations de lecture.
disk.DiskWriteBytes/ sec		octet/seconde	Vitesse de transfert des octets au disque pendant les opérations d'écriture.
disk_usage.avail(GB)		GB	Disque disponible.
disk_usage.used(GB)		GB	Disque utilisé.
disk_usage.total(GB)		GB	Total du disque.
disk_usage.used_percentage (mesure présentée)			Disque utilisé, en pourcentage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Windows (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
mem.free_physical_percentage			Pourcentage de mémoire physique libre.
mem.free_virtual_percentage			Pourcentage de mémoire virtuelle libre.
ram.usage_percentage (mesure présentée)			Pourcentage de RAM utilisée.
mem.free_physical(KB)		BC	Quantité de mémoire physique libre.
mem.total_physical(KB)		BC	Mémoire physique totale.
mem.free_virtual(KB)		BC	Quantité de mémoire virtuelle libre.
mem.total_virtual(KB)		BC	Mémoire virtuelle totale.
mem.available(KB)		BC	Quantité totale de mémoire virtuelle disponible.
mem.total_visible(KB)		BC	Quantité totale de mémoire physique accessible au système d'exploitation.
system.uptime(Sec)		secondes	Durée pendant laquelle le système a été opérationnel.
system.network.Bytes_Received/sec (mesure présentée)		octet/seconde	Octets reçus par seconde pour les cartes réseau actives.
system.network.Bytes_Sent/sec (mesure présentée)		octet/seconde	Octets envoyés par seconde pour les cartes réseau actives.
system.network.Bytes_Total/sec (mesure présentée)		octet/seconde	Somme des octets reçus et envoyés par seconde.
system.network.Current_Bandwidth		bit/seconde	Estimation de la bande passante de l'interface réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Windows (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
system.network.Offloaded_Connections			Nombre de connexions TCP IPv4 et IPv6 actuellement traitées par la carte réseau compatible avec le déchargement TCP Chimney.
system.network.Output_Queue_Length			Longueur de la file d'attente des paquets de sortie.
system.network.Packets/sec			Taux auquel les paquets sont envoyés et reçus sur le réseau.
system.network.Packets_Outbound_Discarded			Nombre de paquets sortants qui ont été ignorés.
system.network.Packets_Outbound_Errors			Nombre de paquets sortants qui n'ont pas pu être envoyés en raison d'erreurs.
system.network.Packets_Received/sec			Taux de réception des paquets.
system.network.Packets_Received_Discarded			Nombre de paquets entrants qui ont été ignorés.
system.network.Packets_Received_Errors			Nombre de paquets entrants qui n'ont pas pu être envoyés en raison d'erreurs.
system.network.Packets_Received_Non-Unicast/sec			Taux de livraison des paquets hors monodiffusion (paquets de diffusion de sous-réseau ou de multidiffusion de sous-réseau) à un protocole de couche supérieure.
system.network.Packets_Received_Unicast/sec			Taux de livraison des paquets de monodiffusion (sous-réseau) à un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Windows (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			protocole de couche supérieure.
system.network.Packets_Received_Unknown			Nombre de paquets qui ont été reçus, mais ignorés, en raison d'un protocole inconnu ou non pris en charge.
system.network.Packets_Sent/sec			Taux d'envoi des paquets.
system.network.Packets_Sent_Non-Unicast/sec			Taux auquel les paquets sont demandés pour la transmission à des adresses hors monodiffusion (diffusion de sous-réseau ou multidiffusion de sous-réseau) par des protocoles de couche supérieure. Inclut les paquets qui ont été ignorés ou non envoyés.
system.network.Packets_Sent_Unicast/sec			Taux auquel les paquets sont demandés pour la transmission aux adresses de monodiffusion de sous-réseau par des protocoles de couche supérieure. Inclut les paquets qui ont été ignorés ou non envoyés.
system.network.TCP_Active_RSC_Connections			Nombre de connexions TCP IPv4 et IPv6 qui reçoivent actuellement des paquets volumineux de la carte réseau compatible RSC.
system.network.TCP_RSC_Average_Packet_Size	octet		Taille moyenne des paquets reçus sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesures Windows (suite)

Type de mesure	Ressource (nom de la base de données spécifique, le cas échéant)	Unités	Description du type de mesure
			toutes les connexions TCP.
system.network.TCP_RSC_Coalesced_Packets/sec			Taux de réception de paquets volumineux sur toutes les connexions TCP.
system.network.TCP_RSC_Exceptions/sec			Taux d'exception RSC pour les paquets reçus sur toutes les connexions TCP.

Vérifications et politiques par défaut de la surveillance des journaux Windows

Agent Client Collector fournit la politique suivante pour la surveillance des journaux Windows.

Politique de surveillance des journaux Windows

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	os.windows.check-log	Active la surveillance des fichiers journaux sur un serveur Windows.	Utilisation : • -c crit N : niveau critique si le modèle possède un groupe. • -f -log-file FILE : chemin d'accès au fichier journal. • -o --warn-only : niveau Avertissement au lieu de Critique en cas de correspondance. • -q pattern PAT : modèle à rechercher. Pour rechercher plusieurs modèles, séparez chaque	Journal Windows CRITIQUE : 4 critiques trouvés, 0 avertissement pour le modèle SEVERE | Exception | 404 | Erreur dans le fichier C : \ProgramData \ServiceNow \agent-client-collector\log \acc.log

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politique de surveillance des journaux Windows (suite)

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			modèle par une barre verticale (|) et placez-les entre guillemets. Par exemple : "SEVERE | 404" • -w warn N : niveau Avertissement si le modèle possède un groupe.	

Vérifications et politiques par défaut de la surveillance des journaux Linux

Agent Client Collector fournit la politique suivante pour la surveillance des journaux Linux.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
Événement	util.check-logs	Active la surveillance des fichiers journaux appartenant à un utilisateur standard.	Utilisation : • -i --icase : exécutez une correspondance non sensible à la casse. • -c, --crit N : niveau Critique (si le modèle possède un groupe). • --encode-utf16u : ligne de code avec utf16 avant la correspondance. • -e, --encoding ENCODING-PAGE : page de codage spécifique avec laquelle	CheckLog CRITICAL : 0 avertissement, 8 critiques pour le modèle SEVERE | Exception dans le fichier journal /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			lire le fichier journal. • -E, --exclude PAT : modèle à exclure de la correspondance. • -F, --filepattern FILE : vérifiez un modèle de fichiers, au lieu d'un fichier. Pour REGEX, testez-le d'abord sur `https://rubular.com/` pour obtenir les résultats attendus, puis transmettez-le entre guillemets en tant que paramètre. Par exemple, pour obtenir tous les fichiers d'extension *`.log`*, transmettez `"(.)*\.log $"` en tant que REGEX. • -f, --log-file FILE : chemin d'accès au fichier journal. • -l, --log-pattern PAT : format de journal de chaque entrée de journal : • -o, --warn-only Niveau Avertissement au lieu de Critique en cas de correspondance.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			• -q, --pattern PAT Modèle à rechercher. Pour rechercher plusieurs modèles, séparez chaque modèle par une barre verticale (|) et placez-les entre guillemets (par exemple : "GRAVE|404"). • -r, --return : renvoyez la ligne correspondante. • -L, --return-length N : longueur de la ligne correspondante. • -M, --return-error-limit N : nombre maximal de lignes (entrées de journal) correspondantes renvoyées. • -n, --name NAME Définissez le répertoire du fichier d'état automatiquement à l'aide du nom. • -s, --state_dir DIR Répertoire dans lequel conserver les fichiers d'état. • -w, --warn N : niveau Avertissement	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			si le modèle possède un niveau groupWarning si le modèle possède un groupe. Exemple d'utilisation : `command: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`	
Événement	util.check-logs-sudo	Active la surveillance des fichiers journaux appartenant à un utilisateur racine.	Utilisation : • -i --icase : exécutez une correspondance non sensible à la casse • -c, --crit N : niveau Critique (si le modèle possède un groupe) • --encode-utf16u : ligne de code avec utf16 avant la correspondance • -e, --encoding ENCODING-PAGE : page de codage spécifique avec laquelle lire le fichier journal. • -E, --exclude PAT : modèle	CheckLog CRITICAL : 0 avertissement, 8 critiques pour le modèle SEVERE|Exception dans le fichier journal /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			à exclure de la correspondance • -F, --filepattern FILE : vérifiez un modèle de fichiers, au lieu d'un fichier. Pour REGEX, testez-le d'abord sur `https://rubular.com/` pour obtenir les résultats attendus, puis transmettez-le entre guillemets en tant que paramètre. Par exemple, pour obtenir tous les fichiers d'extension *`.log`*, transmettez `"(.)*\.log $"` en tant que REGEX. • -f, --log-file FILE : chemin d'accès au fichier journal. • -l, --log-pattern PAT : format de journal de chaque entrée de journal : • -o --warn-only : niveau Avertissement au lieu de Critique en cas de correspondance • -q, --pattern PAT Modèle à rechercher. Pour	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			rechercher plusieurs modèles, séparez chaque modèle par une barre verticale (|) et placez-les entre guillemets (par exemple : "GRAVE | 404") • -r, --return : renvoyez la ligne correspondante. • -L, --return-length N : longueur de la ligne correspondante. • -M, --return-error-limit N : nombre maximal de lignes (entrées de journal) correspondantes renvoyées. • -n, --name NAME : définissez le répertoire du fichier d'état automatiquement à l'aide du nom. • -s, --state_dir DIR : répertoire dans lequel conserver les fichiers d'état • -w, --warn N : niveau Avertissement si le modèle possède un niveau groupWarning	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Vérification	Description	Utilisation et exemple d'utilisation	Sortie
			si le modèle possède un groupe. Exemple d'utilisation : `command: check-log.rb -c 2 -w 1 -q "SEVERE|Exception" -s /tmp/cache/check-log -f /var/log/servicenow/agent-client-collector/acc.log`	

Azure Script des mesures

Lors de la création d'une politique pour Azure les mesures dans le cloud, créez un script .json pour déterminer les mesures à surveiller. Le format du script apparaît ci-dessous, suivi d'un tableau expliquant le contenu du script.

```
{
  "namespace": "Microsoft.Network/loadBalancers",
  "metrics": [
          "AllocatedSnatPorts",
          "ByteCount",
          "DipAvailability",
          "PacketCount",
          "SnatConnectionCount",
          "SYNCount",
          "UsedSnatPorts",
          "VipAvailability"
  ],
  "time_grain": "PT1M"
}
```

Les ressources et leurs mesures peuvent être récupérées à partir de la page Mesures prises en charge pour les ressources Azure .

En-tête	Description
espace de noms	Le nom de la ressource surveillée.
metrics	Mesures récupérées à partir de la ressource surveillée.
time_grain	La granularité de la fréquence à laquelle les mesures doivent être collectées. Les valeurs possibles sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

En-tête	Description
	• PT1M : les valeurs métriques sont collectées chaque minute. • PT5M : les valeurs métriques sont collectées toutes les 5 minutes. • PT15M : les valeurs métriques sont collectées toutes les 15 minutes. • PT30M : les valeurs métriques sont collectées toutes les 30 minutes. • PT1H : les valeurs métriques sont collectées toutes les heures. • PT1D : les valeurs métriques sont collectées quotidiennement.

Windows Paramètres de filtre du journal des événements

Les valeurs configurables de l'onglet Paramètres de vérification de la vérification os.windows.check-event-log.

Vérifier les valeurs de l'onglet Paramètres

Paramètre	Type	Description
provider_name	Chaîne	Nom du fournisseur qui a généré l'événement. **Remarque :** Si vous ne spécifiez pas *log_file* de valeur en même temps que le *provider_name*, le système recherche tous les fichiers journaux disponibles, ce qui augmente le temps nécessaire pour recevoir des résultats.
log_file	Chaîne	Nom du fichier journal des Windows événements à partir duquel vous récupérez les événements. Les valeurs possibles sont les suivantes : • Demande • Système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les valeurs de l'onglet Paramètres (suite)

Paramètre	Type	Description
		Remarque : Si vous ne spécifiez *provider_name* pas de valeur en même temps que le *log_file*, le système recherche tous les événements à partir du fichier journal, ce qui augmente le nombre d'événements récupérés.
id	Entier	L'ID numérique de l'événement. Les valeurs possibles sont 0-65535.
avertissement	Entier	Toute valeur supérieure au paramètre spécifié génère un événement d'avertissement.
event_level	Chaîne	Le niveau de gravité de l'événement. Valeurs possibles : • Critique • Erreur • Avertissement • Information • Détaillé
regex_pattern	Chaîne	Le modèle regex à utiliser dans la recherche des journaux des événements. La valeur doit être placée entre guillemets doubles. Par exemple, « erreur ».
duration_hour	Entier	Période pendant laquelle vous souhaitez récupérer des événements à partir du journal des Windows événements. La valeur est spécifiée en heures ; Les fractions d'heures sont spécifiées par des décimales.
critique	Entier	Toute valeur égale ou supérieure au paramètre spécifié génère un événement critique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du cluster distribué de MID Servers

Les paramètres du MID Server suivants prennent en charge le type de cluster distribué de Serveur MID.

Vous pouvez accéder à ces paramètres dans la liste connexe **Paramètres de configuration** d'un MID Server. Pour ajouter et définir l'un de ces paramètres, voir Ajouter un paramètre de serveur MID .

Paramètre	Description
mid.distributed.cluster.striped.threadpool.size	Taille du pool de threads agrégé par bande dans le cluster distribué de MID Servers. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : nombre de cœurs sur l'ordinateur virtuel ou le serveur.
mid.distributed.cluster.log.level	Niveau de journalisation pour le cluster distribué de MID Servers, qui peut aider au dépannage. La journalisation a toutefois un impact sur les performances de Metric Intelligence. Une valeur vide ne désigne aucune journalisation. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : aucune • **Autres valeurs possibles** : info, debug, trace
mid.distributed.cluster.global.timeout	Délai d'expiration global en secondes pour le cluster distribué de MID Servers. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 180 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 60 (non appliquée) ◦ **Valeur maximale** : 300 (non appliquée)
mid.distributed.cluster.node.max.off.heap.memory	Quantité de mémoire off-heap utilisée par Metric Intelligence pour traiter les séries de données par minute. La valeur par défaut de 4 Go d'espace est la quantité de mémoire off-heap nécessaire pour traiter 800 000 séries de données par minute. Ajustez cette valeur proportionnellement à la quantité de séries de données réelles. Par exemple, pour traiter 400 000 séries de données par minute, vous pouvez remplacer la valeur par 2 048.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description
	• **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 4 096

Tâches planifiées incluses avec le cluster distribué de MID Servers

La tâche planifiée du MID Server suivante est incluse dans le type de cluster distribué de Serveur MID.

Nom	Description
Valider le cluster distribué de MID Servers	Valide l'état du nœud du cluster pour chaque MID Server du cluster. Pour un MID Server en panne dont l'état n'est pas arrêté, met à jour l'état du nœud à arrêter. Valide également l'état global du cluster. Pendant cette validation, la tâche arrête le cluster s'il existe plusieurs sous-clusters dans un seul cluster.

Composants installés avec Metric Intelligence

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric), notamment des tables, des tâches planifiées et des propriétés.

Remarque : La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Tâches planifiées installées

Nom	Description
Metric Intelligence — Tâche d'apprentissage de mesures	S'exécute quotidiennement et créé les modèles statistiques utilisés pour la détection d'anomalie.
Metric Intelligence — Purger les anciens schémas de mesure et les scores d'anomalie	Nettoie les tables *sa_metric_anomaly_score* et *sa_metric_schema_definition*.
Metric Intelligence — Synchroniser le schéma de mesure sur MID	Synchronisation des données de l'instance vers le MID Server dans la table de schéma de mesure *sa_metric_schema_definition*.
Metric Intelligence — Synchroniser les tables avec MID	Synchronisation des données de l'instance vers le MID Server dans les tables.
Metric Intelligence — Nettoyage de table	Nettoyage des tables associées à diverses opérations de suppression.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Metric Intelligence — Tâche d'apprentissage Intervalle d'observation	Calcule l'intervalle d'observation à l'aide des points de données collectés pour toutes les séries de données.
Metric Intelligence — Traiter le score d'anomalie périmé – Quotidien	Tâche quotidienne qui nettoie les scores d'anomalie périmés, pour un créneau spécifié, dans la table Score d'anomalie de mesure [sa_metric_anomaly_score]. Utilise les propriétés *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days* et *sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days* calcule le créneau pour le nettoyage.
Metric Intelligence — Synchroniser les scores d'anomalie de CI	Maintient les scores d'anomalie à jour en supprimant les mesures correspondantes.
Metric Intelligence — Tâche de configuration de mesure	Synchronise les configurations de mesures de l'instance vers tous les MID Servers Analyse des mesures.
Metric Intelligence — Tâche d'apprentissage du modèle de filtre Kalman de niveau local	Crée des modèles de filtre Kalman de niveau local sur lesquels exécuter la détection de changement.
Metric Intelligence — Test du modèle d'anomalie	Tâche planifiée sur demande qui s'exécute lorsque l'utilisateur clique sur **Exécuter le test d'anomalie**.
Metric Intelligence — Valider le cluster distribué MID	**1.** Vérifie l'état du nœud du cluster. Si l'état est défini sur **Démarré** et que l'état de l'extension Analyse des mesures n'est pas défini sur **Démarré**/**Démarrage**/**Avertissement** [avertissement avec des erreurs spécifiques], la tâche définit l'état du nœud du cluster sur **Arrêté**. C'est notamment le cas lorsque le MID Server s'arrête de façon inattendue sans notifier l'instance qu'il s'arrête. **2.** Vérifie l'état de tous les nœuds de cluster sur tous les MID Servers du cluster. ◦ Si l'état de tous les nœuds est défini sur **Arrêté** et que l'état du cluster proprement dit est défini sur **Démarré**, la tâche définit l'état du cluster sur **Arrêté**. ◦ Si l'état du cluster est défini sur **Arrêté**, mais qu'il existe des MID Servers dont le nœud de cluster est en cours d'exécution, la tâche définit l'état du cluster sur **Démarré**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
	3. Vérifie le nombre de leaders de cluster : si deux sont détectés, la tâche arrête l'ensemble du cluster. C'est notamment le cas lorsque les MID Servers ne sont pas en mesure de se connecter avec d'autres membres de du cluster et de former plusieurs sous-clusters.
Event Management - Traiter les événements de liaison de mesures [1 000-1 020]	Traite les événements de liaison de mesures Metric Intelligence séparément des événements Gestion des événements (plage de catégories 1 000-1 020).
Event Management - Traiter les événements de liaison de mesures [1 020-1 040]	Traite les événements de liaison de mesures Metric Intelligence séparément des événements Gestion des événements (plage de catégories 1 020-1 040).
Event Management - Traiter les événements de liaison de mesures [1 040-1 060]	Traite les événements de liaison de mesures Metric Intelligence séparément des événements Gestion des événements (plage de catégories 1 040-1 060).
Event Management - Traiter les événements de liaison de mesures [1 060-1 080]	Traite les événements de liaison de mesures Metric Intelligence séparément des événements Gestion des événements (plage de catégories 1 060-1 080).
Event Management - Traiter les événements de liaison de mesures [1 080-1 100]	Traite les événements de liaison de mesures Metric Intelligence séparément des événements Gestion des événements (plage de catégories 1 080-1 100).
Metric Intelligence - Tâche d'apprentissage de modèle non paramétrique stationnaire	Apprend le modèle non paramétrique stationnaire.
Metric Intelligence - Tâche d'apprentissage de modèle combiné	Crée toutes les informations requises pour effectuer la détection d'anomalie en temps réel (calcul de la fréquence des données et création de modèles statistiques) sur un sous-ensemble de toutes les séries pour lesquelles des données sont collectées.

Traduction automatique

Tables installées

Table	Description
Modèle de série chronologique de mesures [sa_time_series]	Modèles statistiques créés pour les données de mesure.
Anomalie de l'alerte [em_alert_anomaly]	Alertes d'anomalie créées à partir d'événements d'anomalie qui ont été envoyés par Metric Intelligence afin que les utilisateurs puissent les examiner. Les alertes d'anomalie sont conservées séparément des alertes système standard.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Score de l'anomalie de mesure [sa_metric_anomaly_score]	Stocke les scores d'anomalie pour la mesure.
SysId des mappages de mesures à des CI supprimés [sa_metric_map_deleted]	ID système des enregistrements de mappage des mesures sur les CI supprimés.
Mappage d'une mesure à un CI [sa_metric_map]	Mappages des types de mesures sur les CI actuellement en vigueur.
Inscription du type de mesure SA [sa_metric_registration]	Détails sur l'inscription du type de mesure.
SysId d'inscriptions de types de mesures supprimées [sa_metric_registration_deleted]	ID système des enregistrements qui ont été supprimés de la table Enregistrement du type de mesure SA [sa_metric_registration].
Définition de schéma de mesure [sa_metric_schema_definition]	Carte des mesures reçues en fonction de la classe CI. Elle est utilisée pour optimiser la charge utile des données de mesure envoyées du MID Server vers l'instance.
Type de métrique [sa_metric_type]	Source du type de mesure.
SysId de types de mesures de système de surveillance supprimés [sa_source_metric_type_deleted]	ID système des mesures système de surveillance supprimées.
Type de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type]	Types de mesures par classe CI, état actif/inactif et source de mesure.
Paramètres de mesures [sa_metric_config_setting]	Paramètres de configuration par défaut pour les MID Servers Metric Intelligence.
Règles de configuration de mesures [sa_metric_config_rule]	Règles pour remplacer les paramètres de configuration pour les MID Servers.
Configurations remplacées des mesures [sa_metric_config_rule_setting]	Mappe les configurations remplacées sur les règles définies personnalisées.
Configurations intermédiaires des mesures [sa_metric_config_staging]	Configurations codées enregistrées pour les MID Servers.
Paramètres tirés des mesures	Paramètres appris pour les combinaisons CI/mesures, qui seront synchronisés avec les MID Servers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[sa_metric_learned_param]	
Détails des mappages de mesures à des CI supprimés [sa_metric_map_deleted_detail]	Détails sur les entrées supprimées de la table de mappage de mesures sur les CI. Inclut le CI, la mesure et l'ID système de l'entrée supprimée dans la table Mappages de mesures sur les CI [sa_metric_map].
Suivre les CI uniques créés dans la carte de mesures [sa_metric_ci_tracker]	Tous les CI uniques pour lesquels l'entrée de carte de mesure a été créée.
Classe de mesure [sa_metric_class]	Classes de mesures pouvant être associées à des mesures spécifiques pour remplacer les limites et les largeurs apprises.
Score de changement de mesure [sa_metric_change_score]	Informations sur les événements de changement.
Règles de test des anomalies [sa_metric_anomaly_test_rule]	Règles de test d'anomalie utilisées pour le test du modèle d'anomalie.
Résultats du test des anomalies [sa_metric_anomaly_test_result]	Résultats des tests de modèle d'anomalie, tels que les limites et les scores d'anomalie.
Paramètres personnalisés de configuration des tests des anomalies de mesures [sa_metric_anomaly_test_config_custom_param]	Paramètres personnalisés pour la série sélectionnée dans le test du modèle d'anomalie.
Propriétés de Metric Intelligence [sa_metric_property]	Propriétés Metric Intelligence par domaine.
Suivre le nom d'hôte avec un CI de mesure [sa_metric_ci_host]	CI qui sont liés au nom du nœud à partir de l'événement de liaison.
Fonctions prises en charge par le langage d'expression de mesures [sa_metric_expr_function]	Fonctions prises en charge par le langage d'expression de mesures.
Types d'arguments pour les fonctions prises en charge par le langage d'expression de mesures [sa_metric_expr_func_arg]	Types d'arguments pour les fonctions prises en charge par le langage d'expression de mesures.
Suivre les types de CI dans les entrées de mesures valides pour différentes sources [sa_metric_ci_type_map]	Suivre les types de CI dans les entrées de mesures valides pour différentes sources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Type de CI en classe de ressources [sa_ci_type_to_resource_class]	Contient les mappages des types de CI sur la classe de ressources. Utilisé pour la liaison de ressources lors des recherches de ressources selon un CI et un *resource_path* dans l'événement. La table [sa_ci_type_to_resource_class] contient certains enregistrements de mappage par défaut, et le rôle evt_mgmt_admin est requis pour gérer cette table.
Ressource de CI [ci_resource]	Table parente utilisée pour la liaison de ressources.
Matériel de ressource de CI [ci_resource_hardware]	Extension de la table Ressource de CI [ci_resource], utilisée pour la liaison de ressources.
Application de ressource de CI [ci_resource_appl]	Extension de la table Ressource de CI [ci_resource], utilisée pour la liaison de ressources.
Service de ressource de CI [ci_resource_service]	Extension de la table Ressource de CI [ci_resource], utilisée pour la liaison de ressources.
Ordinateur virtuel de ressource de CI [ci_resource_vm_object]	Extension de la table Ressource de CI [ci_resource], utilisée pour la liaison de ressources.
Base de données de ressource de CI [ci_resource_database]	Extension de la table Ressource de CI [ci_resource], utilisée pour la liaison de ressources.
Historique des événements de la série [sa_series_event_history]	Informations sur le mode de maintenance de début et de fin des CI. Analyse des mesures stocke des informations historiques sur l'heure à laquelle les CI accèdent au mode de maintenance et le quittent si la propriété système sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled est définie sur vrai (par défaut). Si la propriété système sa_metric.maint_exclusion est également définie sur vrai (par défaut), les mesures des CI qui sont en mode de maintenance sont exclues de l'apprentissage de modèle.
Métadonnées du tableau de bord métrique [sa_metric_dashboard_metadata]	Configurations de graphiques par classe CI, pour les mesures qui sont affichées pour un CI associé à une alerte, dans Agent Workspace.
Mise en scène de détection d'anomalie de config mesure [sa_metric_config_anomaly_detection_staging]	Table interne utilisée pour faciliter le calcul du niveau d'action pour chaque entrée de la table Mappage de mesures sur des CI [sa_metric_map].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés installées

Remarque : pour ouvrir la table Propriétés système [sys_properties], saisissez `sys_properties.list` dans le filtre de navigation. Pour ouvrir la table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting], saisissez `sa_metric_config_setting.list` dans le filtre de navigation.

Propriété	Utilisation
sa.metric.map.with.ci.expiration.sec	Durée (en secondes) pendant laquelle les enregistrements de mappage des données brutes CI restent en vigueur si le mappage sur le CI est dé • **Type** : numérique • **Valeur par défaut** : 432 000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Analyse des mesures
sa.metric.map.without.ci.expiration.sec	Durée (en secondes) pendant laquelle les enregistrements pour le mappage des données bru sur les CI restent en vigueur si le mappage sur le CI introuvable. • **Type** : numérique • **Valeur par défaut** : 86 400 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Analyse des mesures
sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in_days	Premier jour du créneau que la tâche planifiée *Operational Metrics - Process Stale Anoma Score - Daily* utilise lors de la vérification de l'éta caducité du score d'anomalie. Le créneau commence aujourd'hui et dure jusqu'a nombre de jours précédents spécifié dans cette propriété. • **Type** : numérique • **Valeur par défaut** : 3 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
sa_metric.anomaly_score_next_stale_interval_in_days	Nombre de jours pendant lesquels étendre le créne utilisé par la tâche planifiée *Operational Metric Process Stale Anomaly Score - Daily*. S'applique si la tâche s'exécute, mais ne renvoie au donnée à l'aide du créneau spécifié par la proprié *sa_metric.anomaly_score_stale_interval_in*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• **Type** : numérique • **Valeur par défaut** : 7 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties]
max_records_per_rest_request	Nombre maximal d'enregistrements à télécharger d l'instance vers le MID Server dans chaque cycle de synchronisation. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 10 000 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 1 000 ◦ **Valeur maximale** : 20 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_max_queue_size	Taille de la file d'attente des mesures. Le détecteur d'anomalie lit cette file d'attente et détermine si ch mesure est normale ou pas. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 3 000 000 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 1 000 000 ◦ **Valeur maximale** : 5 000 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
normalized_metric_queue_consumer_count	Nombre de threads qui exécutent simultanément la détection d'anomalie. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 12 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 8 ◦ **Valeur maximale** : 16 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_thread_count	Nombre de threads que les diffuseurs de données e continu utilisent pour écrire des données dans le ca

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	Le diffuseur de données en continu crée des lots à d'entrées de données individuelles et ajoute ces lo cache. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 8 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 8 ◦ **Valeur maximale** : 32 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_flush_frequency	Fréquence de purge automatique des diffuseurs de données en continu. Le diffuseur de données en continu crée des lots à d'entrées de données individuelles et ajoute ces lo cache. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 0 ◦ **Valeur maximale** : 30 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_buffer_size	Taille du tampon des diffuseurs de données en con Le diffuseur de données en continu crée des lots à d'entrées de données individuelles et ajoute ces lo cache. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 102 400 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 1 024 ◦ **Valeur maximale** : 1 024 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_size	Taille du lot qui est ajouté à un diffuseur de donnée continu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	Le diffuseur de données en continu crée des lots à d'entrées de données individuelles et ajoute ces lo cache. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 000 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 1 ◦ **Valeur maximale** : 10 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
ignite_data_streamer_batch_flush_frequency	Fréquence de purge automatique du traitement p interne avant d'ajouter des données aux diffuseurs données en continu. Le diffuseur de données en continu crée des lots à d'entrées de données individuelles et ajoute ces lo cache. Cette propriété est destinée à une utilisation interne • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5 000 • **Autres valeurs possibles** : ◦ **Valeur minimale** : 1 000 ◦ **Valeur maximale** : 30 000 • **Emplacement** : table Paramètres de mesure [sa_metric_config_setting].
sa.metric.use.resource.binding	Active la liaison de ressources. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Liaison de mesures aux resso
sa.metric.display.mid.setup.action	Affiche le lien connexe **Configurer Metric Intelligen** le formulaire MID Server, pour un MID Server ayant validé et qui est en cours d'exécution. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : MID Server et cluster distribué MID Servers pour Metric Intelligence
sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled	Stocke des informations historiques sur le mode de maintenance de début et de fin des CI, dans la table Historique des événements de la série [sa_series_event_history]. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Présentation de Analyse des mesures
sa_metric.maint_exclusion	Exclut de l'apprentissage de modèle les mesures de qui sont en mode de maintenance. • **Type** : vrai | faux • **Valeur par défaut** : vrai • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Présentation de Analyse des mesures
sa.model_learner.maint_history_batch_size	Détermine le nombre de séries de données par lot du stockage d'informations sur le mode de mainten de début et de fin des CI, dans la table Historique événements de la série [sa_series_event_history]. Ajustez le paramètre de cette propriété en cas de problèmes de performances connexes. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1 000 • **Emplacement** : table Propriétés système [sys_properties] • **Pour en savoir plus** : Présentation de Analyse des mesures
sa_metric.scheduled_jobs_to_monitor_sys_id_list	Contient les ID système des 3 tâches planifiées que surveille la fonction de surveillance de l'intégrité autonome pour Metric Intelligence :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Utilisation
	• Metric Intelligence — Tâche de configuration de mesure • Metric Intelligence — Synchroniser les tables avec • Metric Intelligence — Valider le cluster distribué M

Tests de démarrage rapide pour Analyse des mesures

Validez que Analyse des mesures fonctionne toujours après avoir apporté un changement de configuration telle que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et configurez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données propres à votre instance.

Les tests de démarrage rapide pour Analyse des mesures nécessitent l'activation du module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Tests de démarrage rapide Analyse des mesures

Test	Description	Version
OI : collecte des mesures d'intégrité	Un test individuel qui vérifie les points suivants : • Au moins une extension de Analyse des mesures Metrics est en cours d'exécution. • La table Mesure à CI contient des entrées pour les mesures d'intégrité. • Des données sont stockées dans MetricBase pour chaque extension de Analyse des mesures Metrics en cours d'exécution. Si le test échoue initialement, attendez que l'extension Analyse des mesures Metrics s'exécute pendant au moins 10 à 15 minutes. Ensuite, vous pouvez réessayer.	Madrid

Information associée

Tests de démarrage rapide

Gravités des événements

Les numéros de gravité d'événement correspondent aux gravités réelles sur la page Score d'anomalie de mesure à Cartes de sévérité d'événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mappage de gravité de l'événement

Numéro de gravité d'événement	Gravité de l'événement
0	Effacer (OK)
1	Critique
2	Majeure
3	Mineur
4	Avertissement

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

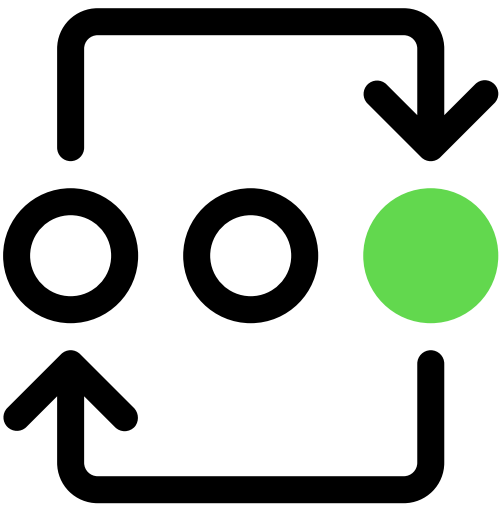
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) est un ServiceNow agent installé sur vos Windowsserveurs , Linuxou MacOS pour collecter des données hôte.

Vue d'ensemble de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

ACC-VC déploie des scripts Ruby qui exécutent des commandes de requête de système d'exploitation et des commandes spécifiques au système d'exploitation pour recueillir des informations sur vos Windowsserveurs , Linuxou MacOS . Vous pouvez détecter des données à partir de divers systèmes de fichiers et appareils de stockage, des connexions TCP, des processus en cours d'exécution et d'autres informations sur les hôtes cibles.

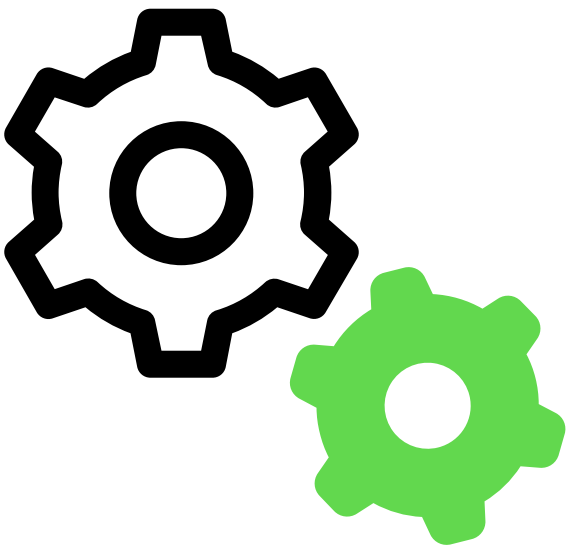
Commencez

Explorer



Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'offre l'application Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu .

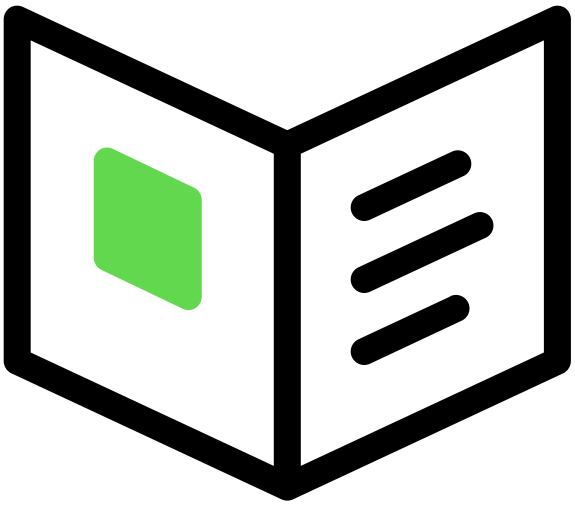
Configurer



Configurez les fonctionnalités et les composants à activer Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser	Référence
	
Mode d'emploi Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.	Obtenez des détails supplémentaires sur Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Dépendances

Pour obtenir la liste des dépendances des modules d'extension Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu , reportez-vous aux sections Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM et Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Dépannage et demande d'aide

- Posez des questions ou répondez-y dans le forum de la communauté Agent Client Collector.
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Découvrez comment utiliser Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) pour détecter des données sur vos hôtes cibles.

Vue d'ensemble de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

ACC-VC est un mécanisme supplémentaire pour effectuer Découverte. Il s'agit d'une alternative à l'adresse IP Découverte horizontale pour les attributs liés au système d'exploitation, notamment les informations système, les interfaces réseau, l'exécution du processus, etc. ACC-VC convient aux serveurs sur site et aux instances cloud. ACC-VC détecte les logiciels de différentes sources d'installation, telles que Chocolatey, Click-to-Run et winget, en plus des installations traditionnelles basées sur MSI.

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu prend en charge les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Collecte de données
- Inventaire amélioré
- Numéros de série
- Équipements de stockage
- Systèmes de fichiers
- Cartes réseau
- Connexions TCP
- Processus en cours
- Logiciel installé
- Utilisateur local
- Plateforme Intel vPro®

Remarque :

- Actuellement, Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu ne prend pas en charge plusieurs langues. Si les valeurs renvoyées ne sont pas en anglais, il est impossible d'analyser correctement les données renvoyées et la détection échoue.
- Powershell n'est utilisé dans aucun des modules ACC-VC sur Microsoft Windows les systèmes d'exploitation.

Vous pouvez enregistrer et gérer vos systèmes cibles à l'aide du ServiceNow Base de données de gestion des configurations (CMDB) modèle basé sur la transmission ACC-VC. Il n'est pas nécessaire de fournir des informations d'identification, de configurer des calendriers ou d'analyser les plages IP.

Workflow Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

L'illustration suivante décrit l'architecture de haut niveau de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture ACC-VC

ACC-VC fonctionne avec les composants suivants :

- ServiceNow Instance
- ServiceNow Serveur MID
- Ordinateurs hôtes cibles
- ServiceNow Agent Client Collector qui s'exécute sur les ordinateurs hôtes cibles

Systèmes d'exploitation pris en charge

ACC-VC version 1.0.3 collecte les attributs système et les listes connexes normalement collectés par le modèle de système d'exploitation. ACC-VC prend actuellement en charge les systèmes d'exploitation suivants sur x86_64 architecture :

- Linux
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) et Oracle Linux (OL) 7, 8, 9
  - Centos 7, 8, 9
  - SLES 12, 15
  - Ubuntu 18, 20
  - Amazon Linux 2
  - Debian 9 et 10
- Microsoft Windows

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Windows Server 2012, 2012r2, 2016, 2019, 2022
- Windows 10 Édition Entreprise
- Windows 11 Éditions Enterprise et Professionnelle

- MacOS (à partir de la version 1.3.0 d'ACC-VC)
  - 10.15 - Catalina
  - 11 - Big Sur
  - Monterey (x86)
  - 13 - Ventura
  - MacOS Ventura sur ARM64 - Apple Silicon M1/M2
  - Sonoma

Mode de fonctionnement de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) nécessite l'installation de ServiceNow Agent Client Collector (ACC) sur l'hôte cible. ACC est un dérivé de Sensu-Go, un logiciel Open Source.

Cas d'utilisation ACC-VC

ACC-VC applique des vérifications et des politiques pour planifier et collecter les données hôte. ACC-VC est déclenché dans les cas suivants :

- Planification périodique : approche basée sur une politique où Découverte est déclenché sur une base périodique.
- Lors de la suppression du CI : lorsque l'enregistrement du CI de l'ordinateur ou du serveur est supprimé.
- Serveur MID cycle : Quand le Serveur MID descend et remonte.
- Cycle de l'hôte cible : lorsque l'hôte cible tombe en panne et remonte.
- Rupture de réseau : lorsqu'il y a une rupture dans le lien réseau vers la cible.

Remarque : l'application Découverte est déclenchée pour les agents dont les hôtes sont déjà présents. Les agents dont les hôtes ne sont pas présents sont détectés via ACC-F.

Vérifications et politiques ACC-VC

Les actifs ACC-VC sont stockés en tant que modules d'extension d'agent avec le point d'entrée principal [acc_visibility_main] et d'autres modules pour les familles de systèmes d'exploitation. Il existe une définition de vérification de système Découverte principal, appelée *`Enhanced Discovery`*, qui est utilisée par le *`Enhanced Discovery Policy`*. Cette stratégie ACC-VC s'exécute sur un calendrier, qui est défini par défaut sur 24 heures (86 400 secondes). Cette configuration de politique est synchronisée avec tous les agents, comme défini dans la politique ACC-VC.

Lorsque la charge utile est renvoyée de vers Serveur MID l'instance, le type de vérification ACC-VC, *`EnhancedDiscovery`*, délègue des tâches à l'include de script EnhancedDiscoveryHandler fourni par ACC-VC. Le script contient la logique pour traiter les données de la vérification et gère des tâches telles que :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- la transformation des données en charge utile compatible avec le moteur Identification et réconciliation (IRE) ;
- la réconciliation des données non CI (cmdb_running_processes, cmdb_tcp_connections, et ainsi de suite).

La définition de vérification ACC-VC, *Enhanced Discovery*, est initiée par l'instance ServiceNow . Ensuite, un enregistrement de file d'attente ECC avec la rubrique MonitoringProbe est créé dans la file d'attente de sortie avec les informations de vérification pertinentes. L'ACC Serveur MID traite ensuite la vérification en envoyant un message à ACC via WebSocket via TLS.

Au cours de cette étape, le Serveur MID sert également tous les actifs ou modules d'extension pertinents que ACC demande, en s'assurant qu'ils sont pertinents pour le système d'exploitation, la plateforme, la version du système d'exploitation et l'architecture sur lesquels ACC est en cours d'exécution.

Vous pouvez éditer et modifier toutes les parties de l'application ACC-VC, y compris le type de vérification, la politique et la définition de vérification. Consultez Vérifications et politiques pour plus d'informations.

Ordinateurs virtuels et instances dans le cloud

ACC-VC associe une cible, détectée via Découverte, à des CI d'instance d'ordinateur virtuel (VM) préexistants. ACC-VC associe l'enregistrement de CI détecté à tout enregistrement d'instance d'ordinateur virtuel ou de serveur dans le cloud préexistant avec des relations CMDB appropriées.

Les variantes suivantes de fournisseurs de virtualisation et de serveur cloud sont prises en charge pour ACC-VC :

- vCenter
- Amazon AWS Cloud
- Google (GCP)
- Microsoft Azure

Configurer Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Planifiez et configurez votre Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu implémentation (ACC-VC).

Vue d'ensemble de la configuration

ACC-VC nécessite l'installation de ServiceNow Agent Client Collector (ACC) sur l'hôte cible. ACC est un dérivé de Sensu-Go, un logiciel Open Source.

La configuration Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu nécessite les éléments suivants :

- Le module d'extension Découverte (com.snc.discovery) doit être installé et activé.
- Cadre de travail d'Agent Client Collector (ACC-F) doit être installé sur l'instance ServiceNow .
- L'agent doit être installé sur l'hôte cible.
- Assurez-vous d'avoir effectué une mise à niveau vers le Quebec correctif 3 ou une version ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous de disposer de local_system_account privilèges.
- ITOM Découverte ou Visibilité ITOM SKU (licence basée sur SU) est requis.

Vous pouvez ensuite télécharger et installer l'application Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) à partir de ou ServiceNow Store depuis l'instance [sn_acc_visibility]. Voir Installation d'Agent Client Collector pour plus d'informations .

Remarque : le ServiceNow Store publie régulièrement de nouvelles applications et mises à jour des applications créées par le ServiceNow Store. Si vous possédez déjà l'application, vous pouvez télécharger la dernière version afin d'améliorer votre expérience d'utilisation. Étant donné que différentes fonctionnalités sont disponibles ou améliorées chaque fois qu'une application est publiée dans le Store, le contenu et les fonctionnalités disponibles dans une version spécifique sont indiqués par le numéro de version dans ce document.

Utiliser Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Lorsque Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) est installé sur vos Windowsserveurs , Linuxdiverses MacOS informations sont collectées en fonction des autres fonctionnalités ou produits que vous avez installés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Utilisation conjointe de la détection push et de la détection horizontale basée sur IP

Découverte effectué par Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) est compatible et peut coexister avec des fichiers IP Découvertehorizontaux . Il est possible qu'ACC soit installé sur un hôte cible donné et que cet hôte reste également présent dans le cadre d'une planification horizontale basée sur Découverte IP.

Pour éviter les conflits, ACC-VC ne fonctionne Découverte pas lorsque l'adresse IP de l'hôte cible comporte déjà un CI qui a été détecté par une adresse IP Découverte horizontale (discovery_source est ServiceNow). Pour modifier ce comportement, définissez la propriété système [*sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco*] sur faux. Ce paramètre est ignoré si l'application IP Découverte horizontale n'a pas été effectuée pendant une période spécifique. Mettez à jour la propriété système [*sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days*] si nécessaire. La valeur par défaut est de 14 jours. Voir les propriétés système pour plus de détails.

Utiliser simultanément la détection push et Intel Endpoint Management Assistant (EMA)

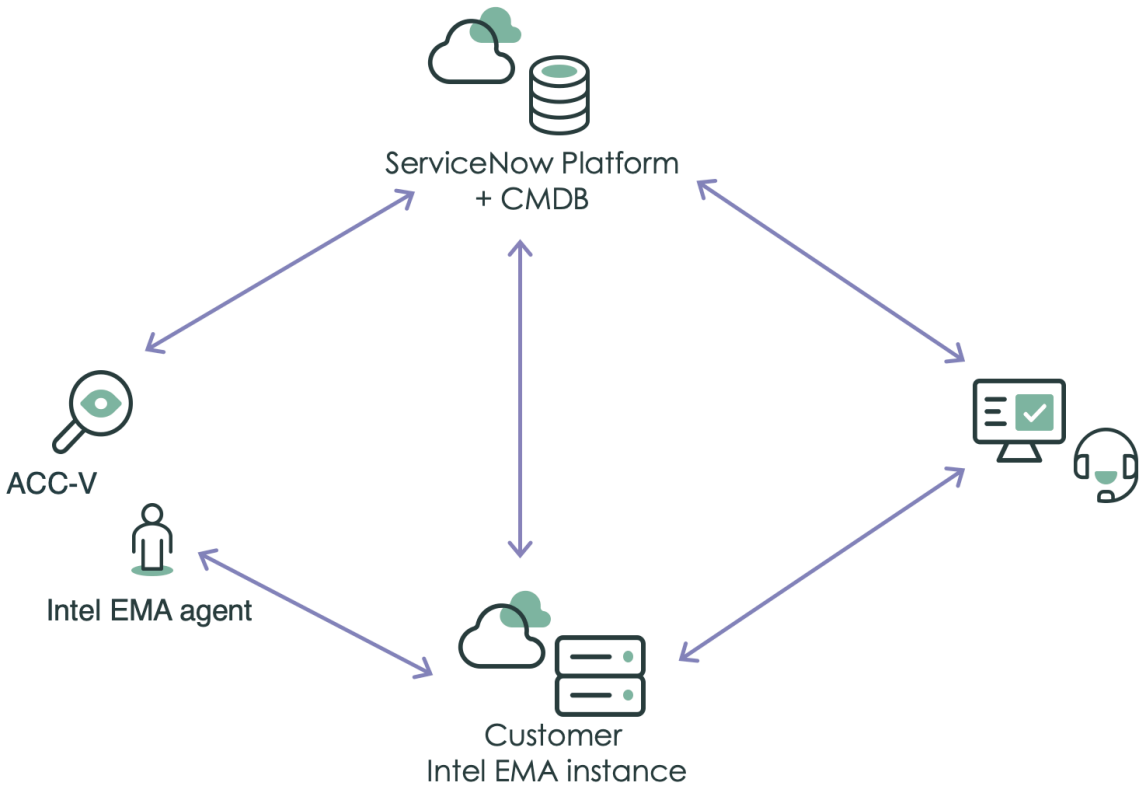
Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu(ACC-VC) peut collecter des données pour les cas d'utilisation avec la Intel plateforme vPro® lorsque l'application EMA est installée sur Windows les Intel ® points de terminaison. Vous pouvez installer l'application Intel EMA depuis la boutique ServiceNow. Les attributs sont stockés dans CMDB lorsque cette option est activée. Actuellement, les données pour Intel EMA ne peuvent être extraites que pour les points de terminaison Windows.

L'application Intel EMA permet aux clients de configurer l'accès à l'instance Intel à partir de leur instance ServiceNow. Par exemple, les groupes d'assistance informatique peuvent ouvrir une console distante et effectuer certaines actions, notamment procéder à un cycle d'alimentation, à partir d'un incident ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plateforme Intel + ServiceNow



Traduction automatique

Utiliser simultanément la détection push et SAM

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) collecte les données des logiciels installés pour les cas d'utilisation de Gestion des actifs logiciels (SAM), lorsque le module d'extension SAM est installé. L'utilisation conjointe de la Découverte push et de SAM peut optimiser les dépenses logicielles via à la collecte de données logicielles à l'aide des fonctions de mesure de base SAM et des mesures d'utilisation totale de SAM. Vous pouvez également récupérer des informations sur l'édition du logiciel.

ACC-VC peut capturer l'heure du dernier accès pour les logiciels ou les applications installés sur la cible via la découverte push. Ces informations, ainsi que la référence de CI cible, sont ajoutées à la table Mise à jour logicielle [samp_sw_usage].

À partir de la version 2.2.0 d'ACC-VC, la mesure de base SAM est prise en charge pour Windows et MacOS.

À partir d'ACC-VC version 3.3.0, les mesures d'utilisation totale de SAM sont prises en charge pour Windows et MacOS.

Les enregistrements d'utilisation du logiciel sont séparés par domaine. Les enregistrements sont conservés avec le domaine du Serveur MID utilisé pour la Découverte basée sur l'agent de la cible.

Remarque : Pour les installations de logiciels (cmdb_sam_sw_install), afin d'éviter l'insertion d'enregistrements en double, la même source de découverte «ServiceNow » est utilisée à la fois pour les installations basées sur Découverte push et horizontales Découverte.

Besoins

Fonctions de mesure de base SAM et mesures d'utilisation totale de SAM

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour les mesures de mesure de base SAM et d'utilisation totale SAM, l'utilisateur ServiceNow non privilégié (sous lequel le service d'agent se connecte) doit être configuré avec un accès en lecture seule dans le registre. Cet accès permet de réussir l'exécution d'OSQuery par rapport à la table UserAssist. Accédez à regedit et autorisez l'utilisateur ServiceNow à lire UserAssist pour tous les autres comptes d'utilisateurs (par exemple : `HKEY_USERS\SID...\Software\\Microsoft\ \Windows\\CurrentVersion\\Explorer\\UserAssist` pour chaque utilisateur dans `HKEY_USERS`).

Remarque : La *`UserAssist`* clé n'hérite pas des autorisations de la *`HKEY_USERS|SID...`* clé parente. Par conséquent, vous devez accéder à la *`UserAssist`* clé et ajouter une autorisation directement sur la clé.

Pour appliquer les fonctions de mesure de base SAM ou les mesures d'utilisation totale de SAM, vous devez :

- activer le module d'extension SAM (com.snc.samp) ;
- définir la propriété système [*`sn_acc_vis_content.persist_sam_usage_metrics`*] sur vrai ; Voir les propriétés système pour plus de détails.

Pour en savoir plus sur la configuration de la mesure SAM avec le Agent Client Collector, consultez l'article de la base de connaissances KB1642676 .

Informations sur l'édition du logiciel

Pour récupérer les informations sur l'édition du logiciel, vous devez activer le module d'extension SAM (com.snc.samp).

Fonctions de mesure de base SAM

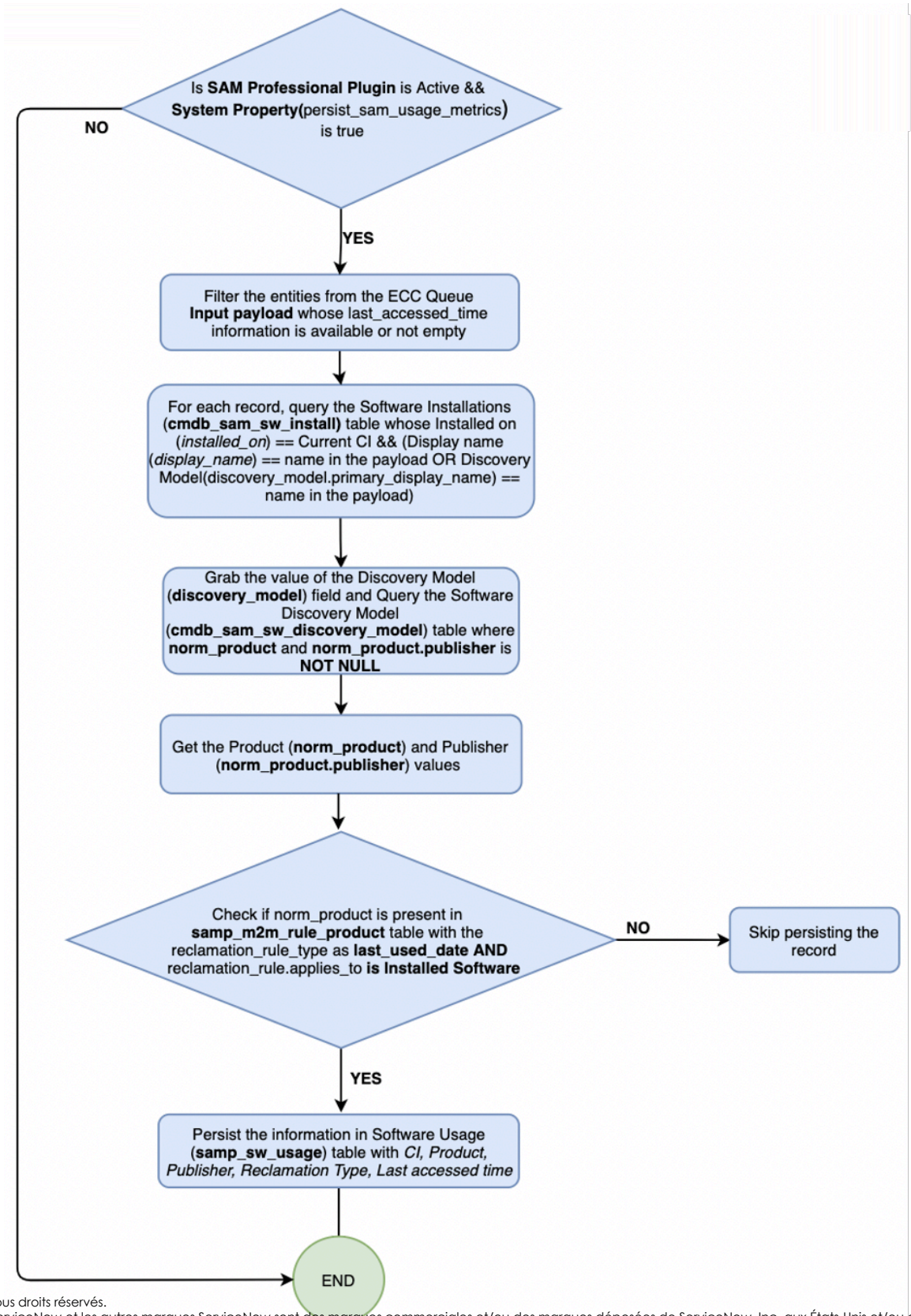
Remarque : Il existe une configuration au niveau du système d'exploitation Windows qui ne permet pas la détection correcte des données. Mettez à jour la configuration afin que les données puissent être collectées avec succès par l'agent ACC-VC et apportées correctement à la ServiceNow plateforme. Dans l'Éditeur du registre, créez les clés suivantes dans le chemin d'accès : *`HKEY_CURRENT_USER|SOFTWARE|Microsoft|Windows|CurrentVersion|Explorer|Advanced.`*

- Nom : Start_TrackProgs
  - Base : Hexadécimale
  - Valeur :1
- Nom : Start_TrackProgsBase
  - Base : Hexadécimale
  - Valeur :1

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Organigramme des fonctions de mesure de base SAM

Pour la liste des logiciels dans la charge utile, interrogez la table Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model] pour récupérer le produit et l'éditeur correspondants. Une fois le produit récupéré, vérifiez si la règle de réclamation est activée pour que ce produit conserve les dernières informations d'utilisation dans la table Utilisation du logiciel [samp_sw_usage]. Consultez l'organigramme pour en savoir plus.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : dans la cible, demandez l'heure de la dernière consultation à partir de la table UserAssist via OSQuery en utilisant le nom de l'application ou du logiciel comme entrée de la requête.

Utilisez la propriété pour définir des règles de réclamation pour les *sn_acc_vis_content.disable_sam_reclamation_rules_for_licensable_softwares* logiciels sous licence, comme suit :

- **Vrai** : désactiver l'invocation des règles de réclamation pour les logiciels sous licence. L'utilisation de SAM se poursuit pour tous les logiciels sous licence et pour les logiciels sans licence avec des règles de réclamation définies.
- **Faux** : stocker l'utilisation de SAM selon des règles de réclamation définies.

Les applications courantes prises en charge sont les suivantes :

- Winzip
- Google Chrome
- Sublime Text
- Bloc-notes++
- Autodesk
- Microsoft Office 365
- Tableau

Mesures d'utilisation totale de SAM

Les mesures d'utilisation totale de SAM vous permettent de mesurer le temps d'utilisation total et le nombre total d'utilisations sur n'importe quelle application disposant d'une règle de réclamation logicielle activée.

Osquery fournit un exécutable démon qui peut s'exécuter en tant que service, appelé Osqueryd. Osqueryd doit être déployé manuellement pour que les mesures d'utilisation totale de SAM fonctionnent correctement. Chaque déploiement Osqueryd nécessite le fichier osquery.conf, les packs externes facultatifs et les marqueurs d'initialisation (configurés dans le fichier osquery.flags) fournis lors du démarrage du service. En retour, le service démon exécute des requêtes planifiées sur l'hôte et les consigne dans un système de fichiers local.

Remarque : Osquery prend en charge la journalisation basée sur le système de fichiers par défaut. Cette configuration est fournie dans le fichier osquery.conf sur toute nouvelle installation d'Osquery.

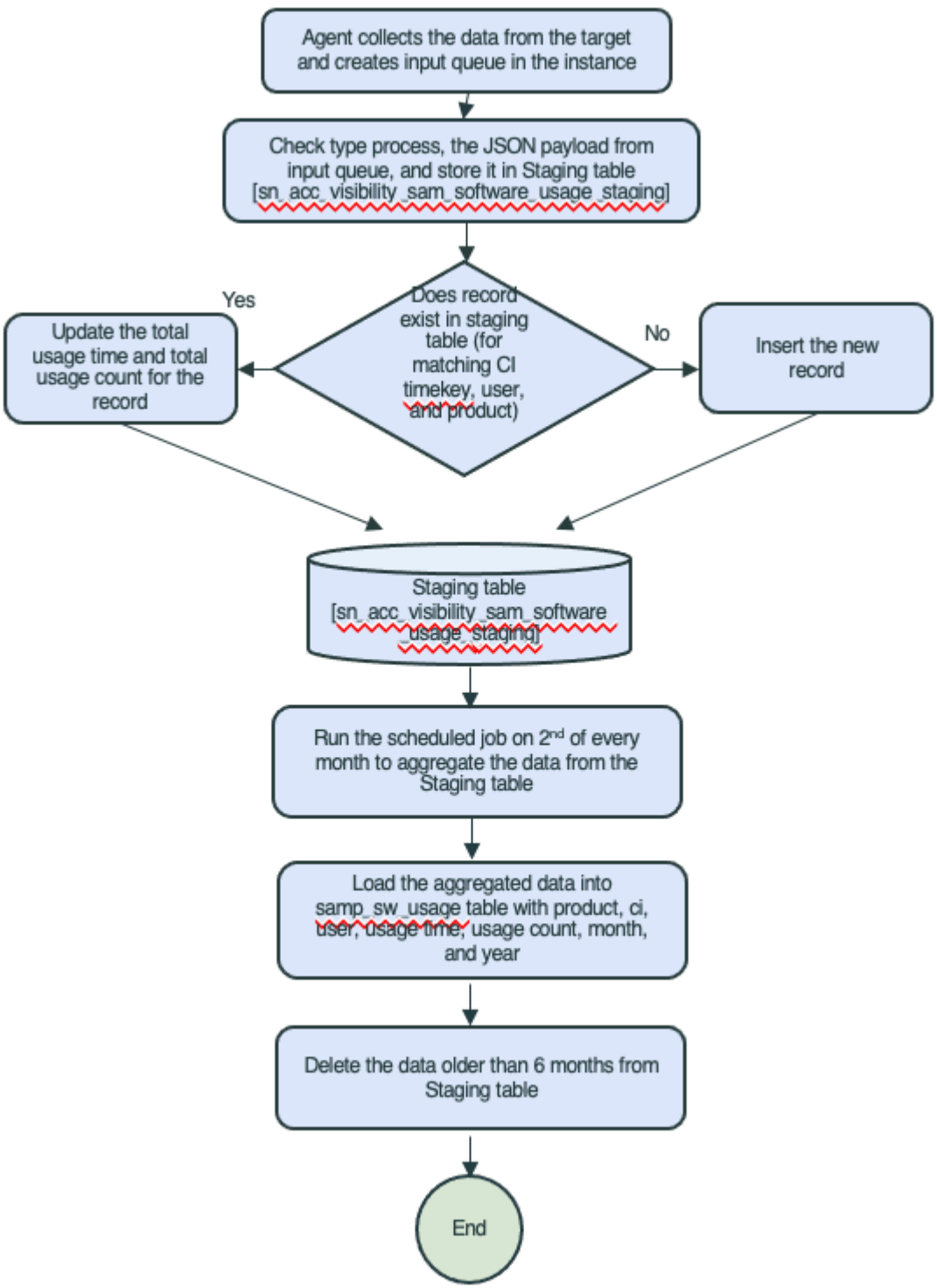
Les informations sur le domaine peuvent être collectées pendant la collecte de données. Cela peut aider les grandes organisations avec plusieurs annuaires d'employés à mapper le logiciel au bon utilisateur. Actuellement, cette option est prise en charge uniquement Windows . Pour mapper l'utilisation/la assigned_to du logiciel avec l'utilisateur approprié dans un environnement séparé par domaine, utilisez la propriété système [sn_acc_vis_content.column_name_for_user_mapping] avec un nom de champ valide. Par défaut, la valeur de cette propriété système est vide, ce qui signifie qu'elle valide uniquement le nom d'utilisateur et non le domaine. Vous pouvez utiliser l'un des formats suivants pour valider le nom d'utilisateur et le domaine : username@domain ou domaine \nom d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Organigramme des mesures d'utilisation totale de SAM

La liste des processus vous permet de procéder à une normalisation SAM pour mapper les processus correspondant aux enregistrements des logiciels installés pertinents. Vous bénéficiez ainsi d'une flexibilité accrue, car les noms et les processus des logiciels installés ne sont généralement pas les mêmes. Pour la liste des processus dans la charge utile, interrogez la table Modèle de détection de logiciels [cmdb_sam_sw_discovery_model] et la table Produit logiciel [samp_sw_product] pour récupérer le produit et l'éditeur correspondants. Une fois le produit récupéré, vérifiez si la règle de réclamation est activée pour ce produit en vue de conserver le temps d'utilisation total dans la table Utilisation du logiciel [samp_sw_usage]. Consultez l'organigramme pour en savoir plus.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installez et configurez Osqueryd pour Windows utiliser le script suivant.

```
# Install latest osquery

$msi = "osquery-5.7.0.msi"
$url = "https://pkg.osquery.io/windows/$msi"
$dst = "$PSScriptRoot\$msi"
Invoke-WebRequest -Uri $url -OutFile $dst
# msiexec /i "$dst" /quiet /qn /norestart
Start-Process msiexec.exe -Wait "/i $dst /quiet /qn /norestart"

# Configure osqueryd service

$flags = "--logger_rotate=true
--logger_rotate_size=26214400
--logger_rotate_max_files=1
--watchdog_level=-1
--config_path=C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf"
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery.flags.default' -Value
 "$flags"

$conf = @'
{
  "options": {
    "config_plugin": "filesystem",
    "logger_plugin": "filesystem",
    "utc": "true"
  },
  "schedule": {
    "sam_process_info": {
      "query": "SELECT name, pid, elapsed_time, start_time, user_time,
 system_time, username FROM processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid
 WHERE p.elapsed_time != -1 AND u.type != 'special';",
      "snapshot" : true,
      "interval": 300
    },
    "system_info": {
      "query": "SELECT hostname, cpu_brand, physical_memory FROM
 system_info;",
      "interval": 3600
    }
  },
  "decorators": {
    "load": [
      "SELECT uuid AS host_uuid FROM system_info;",
      "SELECT user AS username FROM logged_in_users ORDER BY time DESC
 LIMIT 1;"
    ]
  },
  "packs": {
  }
}
'@
Set-Content -Path 'C:\Program Files\osquery\osquery-sam.conf' -Value
 "$conf"

cd 'C:\Program Files\osquery'
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
.\manage-osqueryd.ps1 -uninstall
.\manage-osqueryd.ps1 -install
Restart-Service osqueryd
```

Pour plus de détails sur Windows et MacOS voir Configurer la planification Osqueryd pour les mesures d'utilisation totale de SAM et Configurer les journaux Osqueryd pour les mesures d'utilisation totale de SAM.

Informations sur l'édition du logiciel

À partir d'ACC-VC version 2.3.0, les informations d'édition sont prises en charge pour Adobe Acrobat et MS SQL Server. Dans les versions ultérieures, des logiciels supplémentaires seront pris en charge. Grâce à cette fonctionnalité, les administrateurs SAM peuvent connaître précisément les éditions des logiciels dont ils disposent. Les commandes Osquery servent à extraire les informations d'édition, qui s'affichent ensuite dans la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install] dans la colonne Remplacement d'édition. Pour en savoir plus, consultez la base de connaissances d'assistance : https://support.servicenow.com/kb?id=kb_article_view&sysparm_article=KB0721360

Configurer la planification Osqueryd pour les mesures d'utilisation totale de SAM

Le fonctionnement des mesures d'utilisation totale de SAM dépend du service Osqueryd exécuté sur l'hôte cible. Configurez le service Osqueryd pour exécuter le calendrier requis Osquery sur l'hôte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Dossier d'installation osinterrogé**.
2. Recherchez et modifiez le fichier osquery.conf.
3. Ajoutez le pack Osquery ci-dessous sous le mot-clé packs.

   Pour Windows :

```
"packs": {
      "sam-metering":
 "C:\\ProgramData\\ServiceNow\\agent-client-collector\\cache\
\acc-visibility-modules\\bin\\sam-metering.conf"
  }
```

   Pour MacOS :

```
"packs": {
    "sam-metering": "/Library/Application\
 Support/servicenow/agent-client-collector/cache/acc-visibility-modul
es/bin/sam-metering.conf"
  }
```

Résultats
Vous pouvez maintenant configurer les journaux Osquery pour les mesures d'utilisation totale de SAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les journaux Osqueryd pour les mesures d'utilisation totale de SAM

Par défaut, Osquery prend en charge la rotation des journaux en fonction de la taille. Pour l'activer pour les mesures d'utilisation totale de SAM et pour configurer la taille et la rotation des journaux, vous devez ajouter des marqueurs spécifiques pour le service Osqueryd.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque : SAM avec Osqueryd consomme de la mémoire et des cycles de processeur. Par exemple, lorsque l'agent est installé sur un ordinateur Windows équipé de 2 cœurs de processeur et de 8 Go de mémoire RAM, et disposant de 1 000 installations logicielles et de 500 processus en cours d'exécution, les points suivants ont été observés :

- L'utilisation moyenne du processeur pour l'agent et Osqueryd était inférieure à 10 % du processeur (avec un maximum de 30 % du processeur). Cela se produit uniquement lorsque la politique d'arrière-plan SAM est déclenchée. Par défaut, le déclenchement se produit toutes les 480 secondes.
- L'utilisation moyenne de la mémoire pour l'agent et Osqueryd était inférieure à 10 Mo (avec une consommation maximale de 26 Mo).

Pour stocker les données d'un seul processus en cours d'exécution pendant deux jours, la taille du fichier journal doit être en moyenne de 52 429 octets. La taille du fichier journal doit être augmentée si le nombre de processus en cours d'exécution sur l'ordinateur est plus élevé. Par exemple, avec 500 processus en cours d'exécution, la taille du journal serait en moyenne de 25 Mo, soit 26 214 400 octets.

Procédure

1. Accédez à la **Dossier d'installation osinterrogé**.
2. Recherchez et modifiez le fichier osquery.flags.
3. Ajoutez les marqueurs ci-dessous avec ces instructions de dimensionnement :

   Remarque : la modification de la taille du fichier journal doit être effectuée conformément aux directives de dimensionnement du fichier journal Osqueryd.

   Pour Windows :

   - --logger_rotate=vrai
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1

   Pour MacOS :

   - --logger_rotate=vrai
   - --logger_rotate_size=26214400
   - --logger_rotate_max_files=1
   - --watchdog_level=1
   - --logger_mode=0644

4. Enregistrez le fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Une fois le calendrier Osqueryd et les journaux Osqueryd configurés, le service Osqueryd peut démarrer.

Le calendrier exécute l'Osquery : Select name, pid, elapsed_time, start_time, user_time, system_time, username from processes p JOIN users u ON u.uid = p.uid where p.elapsed_time != -1 AND u.type !='special' ; » s'exécute toutes les 5 minutes (300 secondes) sur la machine cible. Les résultats sont alors consignés dans le fichier journal. Ce fichier journal contient des entrées d'instantané de toutes les requêtes configurées pour être exécutées par Osqueryd. Cette requête contient tous les attributs de processus.

Remarque :

Un fichier temporaire *marker.json* est créé dans un dossier local temporaire sur votre machine dans le répertoire :

Pour Windows : `<userprofile>\\AppData\\Local\\AgentClientCollector\\SAM.`

Pour MacOS: `/Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector`.

Ce fichier est doté d'autorisations en lecture/écriture et contient les données de marqueur : *Data and Last Read Unix Time stamp*.

Il est également possible de configurer Osqueryd pour écrire ses journaux dans un répertoire personnalisé plutôt que dans le répertoire par défaut. Si vous choisissez un répertoire personnalisé, modifiez la définition de vérification [samadvanced-background-log-check].

Modèles d'application pour le Agent Client Collector

Les modèles d'application recueillent des détails sur les applications qui s'exécutent sur l'hôte Agent Client Collector (ACC). Les modèles d'application ne sont pris en charge que pour les serveurs et sont déclenchés une fois l'hôte Agent Client CollectorDécouverte terminé.

Conditions préalables à l'utilisation des schémas d'application

Pour activer les modèles d'application sur le Agent Client Collector, installez les éléments suivants :

- Cadre de travail d'Agent Client Collector
- Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu
- Découverte

Définissez la propriété sur **complète** et redémarrez toutes les Serveurs MID*sn_agent.appl_classification_behavior* propriétés connectées à l'agent.

Lorsque vous travaillez dans un Windows environnement, assurez-vous que vous travaillez avec PowerShell 3.0 ou une version ultérieure.

Rôle requis :

- Dans un Linux environnement : utilisateur sudoers (avec commandes standard Découverte)
- Dans un Windows environnement : utilisateur ServiceNow (ajouté au groupe d'utilisateurs ServiceNow, avec les privilèges **Connexion en tant que service** et **Programmes de débogage**)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de la fonctionnalité de liste d'autorisation pour l'exécution de modèle

Définissez le *enable-patterns-on-agent* paramètre sur **vrai** dans le fichier `acc.yml` . Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances KB1585764 .

Affichage des schémas d'application pris en charge

Pour afficher la liste des schémas pris en charge pour Agent Client Collector, accédez à **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas pris en charge pour ACC**. Les modèles d'application sont les seuls types de modèles pris en charge pour une utilisation avec Agent Client Collector.

Vous pouvez afficher les modèles d'application qui ont été exécutés sur un agent donné.

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de modèle** > **Schémas pris en charge pour ACC**.
2. Sélectionnez un agent.
3. Sélectionnez et maintenez le nom de l'agent

et sélectionnez **Vue** > **Découverte**.
4. Sélectionnez l'onglet **Journaux de modèle d'application** en bas de la page.

   La liste des schémas exécutés sur l'agent s'affiche. Les schémas exécutés sont indiqués par la valeur **vrai** dans la colonne Exécuté sur l'agent.

Opérations de modèle d'application non prises en charge

Les modèles d'application ne sont pas pris en charge dans les opérations de modèle suivantes :

- Invocation de méthode WMI
- Changer/annuler le changement d'utilisateur
- Toutes les opérations personnalisées
- Requête SNMP
- Placement de fichier

Agent Client Collector Propriétés de l'exécution du modèle

Configurez les propriétés suivantes (**Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**) afin de maximiser l'utilisation des modèles d'application avec Agent Client Collector:

Propriétés du modèle d'application

Propriété	Description
sn_agent.appl_classification_behavior	Définissez la valeur sur **complet** pour activer l'utilisation des modèles d'applications et accéder aux commandes de modèle dans la liste d'autorisation. Par défaut : simple

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du modèle d'application (suite)

Propriété	Description
	Remarque : Pour activer l'exécution du modèle d'application avec la liste d'autorisation, utilisez le modèle de liste d'autorisation pour les modèles d'application. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article Exécution du modèle sur ACC : Exemple de liste d'autorisation pour le contenu de modèle dans la section .Now Support Base de connaissances

Serveur MID Propriétés des paramètres de configuration

mid.discovery.agent.command.mid.timeout	Durée maximale, en secondes, pendant laquelle l'attente d'une réponse de l'agent avant d'expirer Serveur MID . Par défaut : 60 secondes
mid.discovery.agent.command.timeout	Durée maximale, en secondes, pendant laquelle la commande est donnée pour être exécutée sur l'hôte de l'agent. Par défaut : 60 secondes

Utilisation du débogage du concepteur de modèle en mode ACC

Vous pouvez déboguer les modèles d'application configurés en mode ACC.

1. Définissez la *sn_agent.appl_classification_behavior* propriété sur **complet**.
2. Dans le concepteur de modèle, activez l'option de débogage et sélectionnez **Utiliser la connexion ACC** dans la section d'identification Déboguer.

Le journal de modèle indique si le modèle a été exécuté avec succès sur l'agent.

Vous pouvez également recevoir les détails du modèle dans les journaux suivants :

- Serveur MID journaux : le journal de l'agent MID doit être défini *mid.log.level* sur DEBUG afin d'afficher les détails de l'étape du modèle, de la vérification ACC et de la réponse du modèle.
- Journaux ACC : recherchez la chaîne *PatternOnTheFlyCheck* pour obtenir des détails sur les vérifications de modèle.

Collecte de données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS)

Les modèles d'application prennent en charge Oracle la collecte de données GLAS dans un Linux environnement. Pour en savoir plus sur Oracle la collecte de données GLAS, reportez-vous à la section Collecte de données d'Oracle Global License Advisory Services (GLAS).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bien que Oracle GLAS prenne en charge les opérations de fichier Put, les fichiers connexes sont déployés à l'aide de modules d'extension Agent Client Collector au lieu de SSH ou WMI.

Détecter les noms DNS à l'aide de la détection push

Les propriétaires de la CMDB doivent contenir tous les noms de système de domaine (DNS) associés à leur système. Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu À partir de la version 2.3.0 de (ACC-VC), ACC-VC peut détecter les listes de noms DNS et WindowsLinux les CI.

Lors de la détection des noms DNS associés à des systèmes, les événements suivants se produisent :

- network_adapters.rb est utilisé pour renseigner le nom DNS pour toutes les adresses IP à l'aide de la commande OSquery. (Aucune limite n'est définie.)
- Nslookupcommand est utilisé pour obtenir le nom DNS pour toutes les adresses IP.

Remarque : Nslookup doit être configuré sur la cible.

Cela crée une relation *Owns::Owned by* entre le CI et les noms DNS.

Ces informations sont ensuite renseignées dans la table [cmdb_ci_dns_name].

Détecter des applications portables à l'aide de la détection push

Les applications portables sont des applications qui n'ont pas besoin d'être installées sur le système cible. À partir d'ACC-VC version 2.3.0, la fonction push Découverte peut détecter uniquement les applications portables, telles que FirefoxVLC, Notepad++, etc Windows .

Remarque : seules les applications portables répertoriées dans https://portableapps.com/ sont prises en charge.

Lorsque l'application portable est exécutée, elle crée une exécution de processus. L'application crée un chemin similaire au suivant pour le fichier de configuration « appinfo.ini » :

```
-\ <--- Directory with FirefoxPortable.exe
 +\App
 +\firefox
 +\Data
 +\profile
 +\settings
 +\plugins\ (optional)
```

Remarque : les utilisateurs de ServiceNow doivent disposer d'un accès au compte local pour obtenir les données afin de lire le fichier appinfo.ini.

Les attributs Nom, Version et Fournisseur sont récupérés auprès du logiciel portable et se trouvent dans les fichiers appinfo.ini. Le fichier appinfo.ini est obligatoire pour exécuter n'importe quelle application portable. Si l'application SAM est installée, les informations s'affichent dans la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Si l'application SAM n'est pas installée, les informations s'affichent dans la table Instance logicielle [cmdb_software_instance].

Configurer des listes d'exclusion pour les adresses IP et les cartes réseau

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) version 1.3.0 prend en charge la liste d'exclusion pour les adresses IP et les contrôleurs d'interface réseau (NIC) avec un mécanisme flexible de filtrage des valeurs pour les adresses IP et/ou les cartes réseau lors de la création ou de la mise à jour du CI hôte et des éléments connexes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La propriété [*sn_acc_visibility.network_adapter_exclusion_list*] contient la liste des expressions régulières pour les noms et les adresses IP exclus dans les tables Carte réseau et Adresse IP. La valeur de cette propriété correspond à des expressions régulières séparées par des virgules. Veillez à ne pas insérer de virgules dans le regex, et à placer les cartes réseau et les adresses IP sur des lignes différentes.

Le format de la valeur doit être similaire au suivant :

- nic = nameRegex1, nameRegex2, nameRegex3
- ip_addr = IPRegex1, IPRegex2

Remplissage de l'attribut Affecté à dans le CI de l'ordinateur pour Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Pour mettre à jour l'attribut Affecté à du CI de l'ordinateur, vous devez collecter des informations auprès de l'utilisateur connecté.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous pouvez remplir automatiquement la propriété Affecté à pour Windows les appareils de point de terminaison et MacOS les appareils, tels que les stations de travail ou les ordinateurs portables des employés, dans le cadre de la détection basée sur agent à l'aide d'ACC-VC avec ces deux propriétés système. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

- **sn_acc_vis_content.set_assigned_to**
- **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**

Procédure

1. Créez des privilèges d'utilisateur plus élevés pour extraire les détails de l'utilisateur connecté.
   Utilisez Se connecter en tant qu'utilisateur système local au lieu de l'utilisateur par défaut ServiceNow pour exécuter le Agent Client Collector.

   Ces commandes sont exécutées sur l'ordinateur Windows :

   - WMIC COMPUTERSYSTEM OBTENIR LE NOM D'UTILISATEUR
   - À partir de osquery : SELECT l.user FROM logged_in_users l JOIN users u ON l.sid = u.uuid WHERE u.type != 'special'

   Cette commande est exécutée sur la MacOS machine : SELECT distinct(l.user) FROM logged_in_users l JOIN users u ON l.user = u.username

2. La correspondance des noms d'utilisateur est effectuée sur les enregistrements utilisateur dans la table sys_user.
   L'attribut Affecté à est renseigné, puis une référence à l'utilisateur est créée. Les journaux système affichent un avertissement si aucun utilisateur ne peut être trouvé dans sys_user.
   Les noms d'utilisateur sourcés pour l'attribut Affecté à sont basés sur la propriété système : **sn_acc_vis_content.assigned_to_user_order**.
3. Assigned_to attribut est défini en fonction des priorités.
   Si assigned_to est déjà là, conservez-le tel quel par défaut. Toutefois, vous pouvez mettre à jour la propriété système **sn_acc_vis_content.set_assigned_to** pour la remplacer. Si des règles de rapprochement sont définies, l'IRE remplit le champ en conséquence.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Aucun nouveau compte utilisateur n'est créé dans la table sys_user. Au lieu de cela, l'utilisateur existant est interrogé et le même est référencé en tant qu'utilisateur Affecté à pour un CI.

Remplissage des utilisateurs en fonction du type pour Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Vous pouvez conserver le type d'utilisateurs qui remplissent la CMDB en fonction de vos intérêts particuliers. Actuellement, local et système sont pris en charge pour Windows, Linuxet MacOS.

Vous pouvez filtrer les types d'utilisateurs à l'aide de la propriété système : **sn_acc_visibility.persist_os_user_type**. Voir Propriétés système disponibles pour plus d'informations.

Pour Windows

Vous devez identifier si un serveur est un contrôleur de domaine ou non. Étant donné que les machines contrôleur de domaine n'ont pas de comptes locaux, les informations des utilisateurs locaux ne sont pas conservées pour ces machines et ne sont pas renseignées.

Pour les machines Windows sans contrôleur de domaine, utilisez les commandes OSquery pour obtenir des informations utilisateur via ACC-VC : sélectionnez *uid*, *nom d'utilisateur*, *répertoire*, *type* des utilisateurs où **type=local** ou **type=special**.

Pour Linux

Le userID définit si un utilisateur est un compte local ou un compte système. Ceci est défini par *UID_MIN*et *UID_MAX*.

Utilisez cette commande pour obtenir des informations utilisateur via ACC-VC afin d'obtenir *UID_MIN*une *UID_MAX*valeur : `grep -E '^UID_MIN|^UID_MAX' /etc/login.defs`.

Utilisez cette commande pour obtenir les noms `d'utilisateur : cat /etc/passwd | awk -F' :' '{print $1,$3,$6`.

Pour MacOS

Utilisez les commandes OSquery pour obtenir des informations utilisateur via ACC-VC : sélectionnez *uid*, *nom d'utilisateur*, *répertoire* des utilisateurs. Les noms d'utilisateur précédés de « _ » sont traités comme des comptes système. D'autres sont des comptes locaux.

Opérations natives dans le cloud pour Visibilité

Opérations natives dans le cloud pour Visibilité (CNO pour Visibilité) a été renommé Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité. Le terme Opérations natives dans le cloud pour Visibilité a été déconseillé.

Pour obtenir de la Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité documentation, reportez-vous à la section Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.

Référence Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Passez en revue les informations suivantes pour en savoir plus sur les scripts de requête du système d'exploitation, les données collectées et la définition des termes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts du module d'exploitation pour Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC)

Ces modules d'extension propres à la plateforme invoquent des scripts de module propres à la plateforme. Chaque script génère une charge utile JSON standard, quelle que soit la plateforme.

Famille du système d'exploitation/module	Nom du script de module
Linux : acc-f-modules	basic_inventory.rb (à partir de la version ACC-F 2.10.1, ce script ne sera plus utilisé)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Windows : acc-f-modules	basic_inventory.rb (à partir de la version ACC-F 2.10.1, ce script ne sera plus utilisé)
	data_collection.rb
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Systèmes d'exploitation MacOS : acc-f-modules	basic_inventory.rb (à partir de la version ACC-F 2.10.1, ce script ne sera plus utilisé)
	running_processes.rb
	tcp_connections.rb
Linux : acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (prise en charge de l'obtention du disque physique et des partitions de disque correspondantes uniquement)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	cloud.rb
Windows : acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (prise en charge de l'obtention du disque physique et des partitions de disque correspondantes uniquement)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Famille du système d'exploitation/module	Nom du script de module
	cloud.rb
	sam_advanced.rb
	sam_processor.rb
	intel_ema.rb
Systèmes d'exploitation MacOS : acc-visibility-modules	installed_software.rb
	file_systems.rb
	storages_devices.rb (prise en charge de l'obtention du disque physique et des partitions de disque correspondantes uniquement)
	network_adapters.rb
	local_users.rb
	enhanced_inventory.rb
	cloud.rb

Remarque :

running_processes.rb et tcp_connections.rb sont interdépendants. Pour une Découverte efficace, conservez tcp_connections.rb et running_processes.rb ensemble. Ces deux fichiers sont nécessaires pour obtenir les données complètes. Si l'un de ces fichiers est absent, il ne remplira pas les autres données.

Pour extraire des informations sur tous les processus en cours d'exécution sur le MacOS, vous devez fournir un accès sudo à osquery. Si cette configuration n'est pas effectuée, running_processes.rb récupérera uniquement les éléments déclenchés par l'utilisateur _servicenow. Pour tcp_connections.rb, vous devez ajouter la commande « sudo lsof » dans le fichier sudoers. Si vous ne l'avez pas ajoutée, tcp_connections.rb récupérera uniquement les éléments déclenchés par l'utilisateur _servicenow.

Données collectées

ACC-VC utilise les mêmes critères de Découverte classification que l'adresse IP pour la classification en tant qu'ordinateur ou serveur. Le sous-ensemble de données collectées inclut les catégories suivantes :

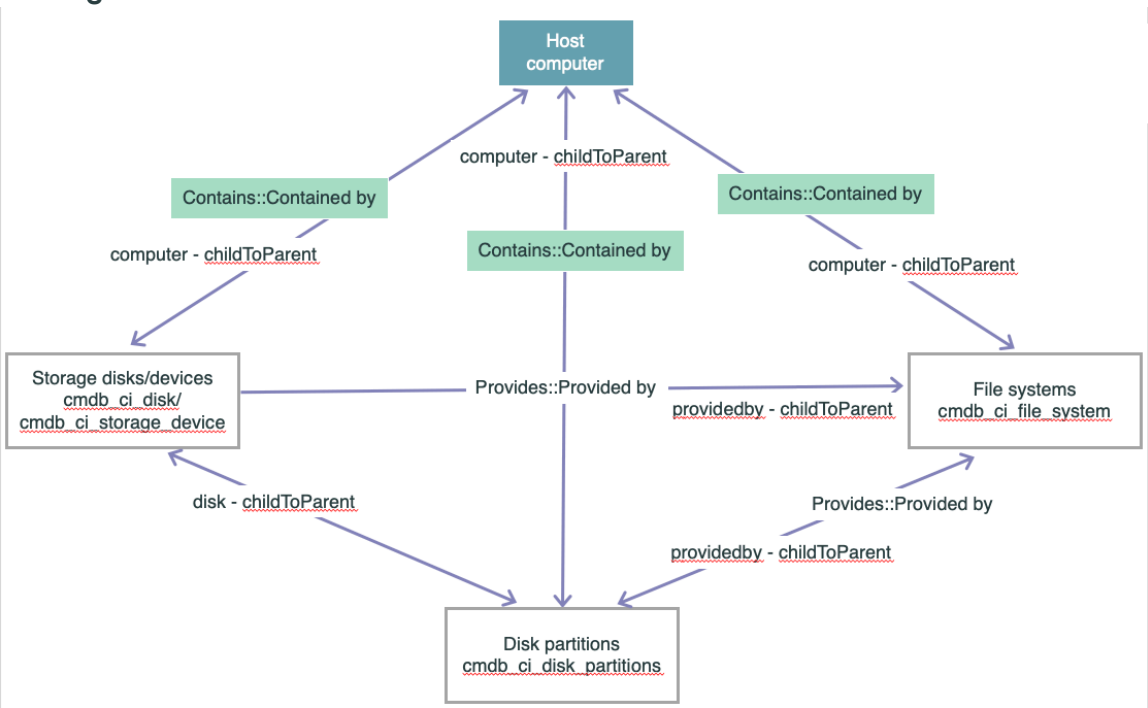
- Inventaire de base : à partir de la version ACC-F 2.10.1, cette catégorie n'est plus utilisée.
- Collecte de données : collecte les données nécessaires pour la classification et l'identification d'un CI hôte. Cela inclut les informations sur le nom d'hôte, les numéros de série et le système d'exploitation.
- Logiciel installé – cmdb_sam_sw_install (si SAM est activé) et cmdb_software_instance (si SAM n'est pas activé)
- Système de fichiers – cmdb_ci_file_system
- Périphériques de stockage – cmdb_ci_disk et cmdb_ci_storage_device
- Numéros de série – cmdb_serial_number
- Cartes réseau – cmdb_ci_network_adapter et cmdb_ci_ip_address
- Connexions TCP – cmdb_tcp

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Processus en cours – cmdb_running_process (ACC-VC classifie également les processus en cours et crée des CI d'application dans cmdb_ci_appl, si possible)
- Utilisateur local : cmdb_os_user (renseigne les utilisateurs locaux pour tous les systèmes d'exploitation pris en charge par ACC-VC en ajoutant un nouveau module appelé local_user)
- Inventaire amélioré : collecte des données améliorées (telles que les informations sur le processeur, start_date, object_id) qui ne sont pas nécessaires pour identifier un hôte unique.

Relations entre l'ordinateur hôte, les systèmes de fichiers et les appareils de stockage



Termes propres à Agent Client Collector

Agent Client Collector (ACC)

Composant logiciel installé sur les hôtes cibles qui communique avec le Serveur MID. Parfois appelé « agent », ce composant est un dérivé ServiceNow de Sensu-Go.

Cadre de travail d'Agent Client Collector (ACC-F)

Application ServiceNow incluse dans le périmètre de base qui exploite ACC et fournit des options de base (notamment Types de vérification, Définitions de vérification, Politiques, etc.) permettant d'autres applications incluses dans le périmètre ACC, notamment ACC-M et ACC-VC.

Surveillance d'Agent Client Collector Surveillance (ACC-M)

Application incluse dans le périmètre ServiceNow permettant de surveiller les cas d'utilisation.

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC)

Application incluse dans le périmètre ServiceNow qui implémente la Découverte push via ACC et ACC-F.

Basé sur IP horizontale Découverte

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traditionnellement Découverte disponible pour les clients avant ACC-VC. Elle permet de détecter les données via les sondes et les modèles à l'aide du Serveur MID, qui nécessite le module d'extension Découverte.

Modules

Sous-ensemble de données détectées qui est rempli dans le cadre de Découverte. Exemples de modules : Collecte de données, Processus installés, Numéros de série, Systèmes de fichiers, Périphériques de stockage, Cartes réseau, Processus en cours d'exécution et Connexions TCP.

Découverte push

Détecter les données via ACC, ACC-F, ACC-VC et avec Serveur MID une transmission directe des données depuis l'hôte cible. Découverte ne nécessite pas de configuration de plage d'adresses IP spécifique sur un Découverte calendrier ni de fourniture Découverte d'informations d'identification pour l'hôte cible.

Agent Sensu-Go

Projet libre et Open Source dont ACC est dérivé.

Instance d'ordinateur virtuel

Hôte cible virtuel exécuté au sein d'un hyperviseur, sur site ou dans un fournisseur de services dans le cloud comme AWS, GCP ou Microsoft Azure.

Image d'ordinateur virtuel

Instantané d'une instance d'ordinateur virtuel active ayant persisté dans un système de fichiers ou un stockage dans le cloud.

Vérifications et politiques par défaut de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu

Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu (ACC-VC) fournit diverses vérifications et politiques ainsi qu'une règle métier.

Politiques

Remarque : Les politiques ACC-VC s'exécutent à une fréquence d'une fois par jour. Le total des données ingérées serait d'environ 572 Ko. Cela tient compte d'une moyenne d'environ 1 500 applications logicielles installées et d'environ 500 processus en cours d'exécution autres que les données de CI par ordinateur.

Politiques ACC-VC

Nom	Description	Vérifications
Détection améliorée	S'exécute selon un calendrier, par défaut toutes les 24 heures (86 400 secondes). Vous pouvez ajuster l'intervalle de politique, par exemple pour que la politique s'exécute toutes les 4 heures (dans ce cas, définissez l'intervalle sur 14 400). La configuration de la politique ACC-VC est synchronisée avec tous les agents en fonction du filtre de politique défini par	Détection améliorée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques ACC-VC (suite)

Nom	Description	Vérifications
	ACC-VC. Mettez à jour les propriétés système ACC-F suivantes, si nécessaire : • *sn_agent.disco_minimum_threshold_for_rediscovery_minutes* : pour éviter de détecter le système trop fréquemment. • *sn_agent.disco_disable_ci_clobber_of_agentless_disco* : pour éviter Découverte les conflits. • *sn_agent.disco_ci_clobber_of_agentless_disco_threshold_days* : pour éviter Découverte les conflits.	
Découverte SAM	Responsable de la capture du logiciel installé sur n'importe quel appareil de point de terminaison, tel qu'un Windows ordinateur de bureau ou MacOS des serveurs.	Windows - Vérification des antécédents SAM
Arrière-plan SAM	Active une tâche en arrière-plan pour le traitement des journaux Osqueryd pour SAM sur Windows les appareils et MacOS les points de terminaison.	Windows - Installations de logiciels et mesures d'utilisation
Logiciels installés	Gestionnaire de la capture du logiciel installé sur tous les appareils, à l'exception des appareils de Windows point de terminaison. Les données collectées sont stockées dans la table [cmdb_sam_sw_install]. Exécution planifiée toutes les 24 heures.	Logiciel installé
Politique en arrière-plan de découverte basée sur les fichiers	Utilise le fichier de configuration comme entrée de l'instance vers un agent. Analyse le système à l'aide des paramètres du fichier de configuration et stocke la sortie sur l'agent. S'exécute sur l'agent lorsque la détection basée sur les fichiers est invoquée. Pour plus de détails, voir	Arrière-plan de découverte basée sur les fichiers

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Politiques ACC-VC (suite)

Nom	Description	Vérifications
	Découverte basée sur les fichiers.	
Politique de découverte basée sur les fichiers	Collecte le fichier de sortie auprès de l'agent. Envoie les informations collectées aux tables de configuration. S'exécute sur l'agent lorsque la détection basée sur les fichiers est invoquée. Pour plus de détails, voir Découverte basée sur les fichiers. **Remarque :** • Lors de la détection basée sur les fichiers sur un Windows système, l'utilisateur ServiceNow ne possède pas les autorisations nécessaires. Par conséquent, accordez manuellement l'autorisation Contenu du dossier de liste au dossier que vous souhaitez numériser. • Pour garantir la récupération réussie de la version du fichier, exécutez l'agent en tant qu'utilisateur de compte système local au lieu de l'utilisateur *servicenow*.	Détection basée sur les fichiers

Remarque : Les points de terminaison Windows incluent les appareils dotés d'un système d'exploitation Windows et appartenant à un ordinateur de classe.

Voir les propriétés système pour plus de détails. Pour en savoir plus sur les stratégies, reportez-vous à Vérifications et politiques.

Type de vérification

ACC-VC a les types de vérifications suivants : *EnhancedDiscovery*, *SAM Advanced Discovery*et *Installed Software*.

EnhancedDiscovery

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Ce type de vérification est chargé d'invoquer le script Include EnhancedDiscoveryHandler, qui traite la charge utile produite par endpoint_discovery.rb exécutée par ACC.

SAM Advanced Discovery

Ce type de vérification concerne la politique de découverte SAM qui appelle l'include de script EnhancedDiscoveryHandler pour traiter les données SAM produites par le fichier sam_advanced.rb.

Installed Software

Ce type de vérification pour ce *Software installed policy* qui appelle le script include EnhancedDiscoveryHandler pour le traitement des données logicielles installées produites par le fichier installed_software.rb.

Définitions des vérifications

Définitions de vérification ACC-VC

Nom	Description

Détection améliorée	Synchronisé avec tous les agents en fonction du filtre de politique défini par ACC-VC. La définition de vérification est configurée pour s'exécuter avec certains actifs et détermine ce qui est synchronisé entre l'agent et le Serveur MID. Pour en savoir plus sur les stratégies, reportez-vous à Vérifications et politiques.
	
	Remarque :
	
	Pour que l'agent récupère les numéros de série du système d'exploitation et les connexions TCP ainsi que les processus en cours associés, l'accès sudo pour « dmidecode » et « ss » est requis sur Linux les systèmes. Par exemple, le contenu suivant peut être ajouté à /etc/sudoers ou à un fichier individuel dans `/etc/sudoers.d/` :
	
	`Cmnd_Alias AGENT_ACC_V = /usr/sbin/dmidecode -s baseboard-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s chassis-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-serial-number,/usr/sbin/dmidecode -s system-uuid,/usr/sbin/ss -tanp`
	`servicenow ALL=(root) NOPASSWD:AGENT_ACC_V`

Vérification des journaux d'arrière-plan SAM	S'exécute toutes les 8 minutes et effectue une agrégation en ligne des données générées à partir des journaux Osqueryd.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définitions de vérification ACC-VC (suite)

Nom	Description
	Après avoir collecté les données, il écrit tous les résultats de données intermédiaires dans un fichier de marqueur temporaire, qui est réutilisé lors de la prochaine exécution. Cette réutilisation limite le nombre de fichiers journaux et d'espace disque requis sur les systèmes cibles. **Remarque :** Vous remarquerez peut-être un pic de consommation de ressources système, car la vérification d'agrégation en arrière-plan s'exécute tous les intervalles.
Mesures d'installations et d'utilisation de logiciels	Collecte les données toutes les 24 heures.
Logiciel installé	Récupère les données logicielles installées pour tous les appareils autres que les appareils de MacOS point de Windows terminaison.
Arrière-plan de découverte basée sur les fichiers	Récupère les données du fichier auprès de l'agent.
Détection basée sur les fichiers	Exécute une tâche d'arrière-plan d'analyse de fichiers sur l'agent.

Règle métier

La règle métier *Enhanced Discovery - On CI Delete* déclenche la vérification de détection du point de terminaison lorsque le CI associé à un CI donné est supprimé de sn_agent_cmdb_ci_agent.

Agent Client Collector paramètres de commande d'installation lors de l'utilisation des services dans le cloud ITOM

Description des paramètres de ligne de commande utilisés lors de l'installation à l'aide Agent Client CollectorITOM des services dans le cloud.

Paramètres de ligne de commande d'installation

Paramètre	Description
CONNECT_WITHOUT_MID	Spécifiez **vrai** pour activer les services dans le cloud ITOM. Si vous ne spécifiez pas de valeur, l'installation standard Serveur MID de websocket est invoquée. Pour plus de détails sur la configuration d'un websocket sur le , reportez-vous à la Serveur MIDsection Configurer le serveur de socket Web sur le Serveur MID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de ligne de commande d'installation (suite)

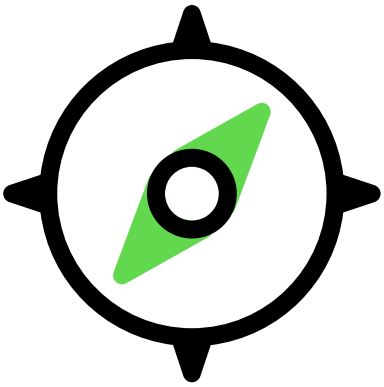
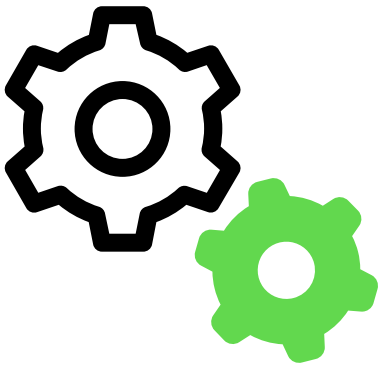
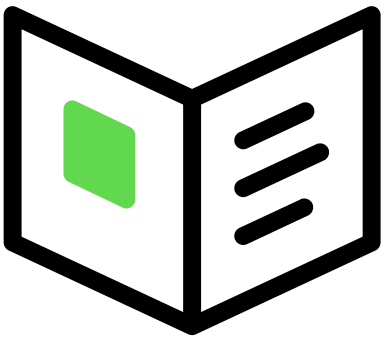
Paramètre	Description
ACC_CNC	Spécifiez un point de terminaison de passerelle publique pour Agent Client Collector.
REGISTRATION_KEY	Clé d'inscription active et valide avec laquelle l'agent doit communiquer.
INSTANCE_URL	ServiceNow Instance avec laquelle l'agent est enregistré.
ACC_ALLOW_LIST	Chaîne facultative ; Pour désactiver la liste d'autorisation, définissez .*ACC_ALLOW_LIST=0* Par défaut la liste d'autorisation est activée. **Remarque :** La désactivation de la liste d'autorisation compromet la sécurité de votre système et est conçue comme une mesure temporaire pendant que vous mettez à jour la liste d'autorisation. Une fois la mise à jour terminée, activez la liste d'autorisation en définissant **ACC_ALLOW_LIST=1**.
ACC_VALIDATE_SIG	Chaîne facultative ; Pour désactiver la vérification de la validation de certification du programme d'installation, définissez cette option *ACC_VALIDATE_SIG=0* que vous pouvez ajouter pour désactiver la vérification de la validation de certification du programme d'installation. Par défaut, la validation est activée. **Remarque :** Désactivez la validation de certification uniquement lors de l'utilisation d'outils de validation de signature non standard.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Détecte les changements sur les ressources d'une Kubernetes grappe. Il effectue une découverte continue, signale tout changement à votre instance et effectue sa mise à jour avec Base de données de gestion des configurations (CMDB) les dernières données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer	Configurer	Référence
		
Vue d'ensemble de haut niveau de Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.	Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Tâches d'installation et de configuration.	Informations de référence, telles que les données collectées, la matrice de support et les Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité options de configuration avancées.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

- ServiceNow Community
  Communauté ServiceNow
- Centre de réussite client
  Customer Success Center
- Promoteur
  developer.servicenow.com
- Impact
  http://impact.servicenow.com
- ServiceNow University
  ServiceNow University
- NowCreate
  Now Create
- Partenaire
  https://www.servicenow.com/partners.html
- ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

https://www.servicenow.com/

ServiceNow Store

ServiceNow Store

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilitévous permet d'obtenir une visibilité sur les grappes locales Kubernetes ainsi que sur les déploiements dans le cloud suivants : Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Google Kubernetes Engine (GKE), Azure Kubernetes Engine (AKS)Red Hat OpenShift, , et Rancher.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Détecte les changements sur les ressources d'une Kubernetes grappe. Il effectue une découverte continue, signale tout changement à votre instance et effectue sa mise à jour avec Base de données de gestion des configurations (CMDB) les dernières données.

Fonctionnement

Lorsque vous déployez Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité, Kubernetes crée une ressource de déploiement dans la grappe. Cette ressource utilise un secret stocké dans Kubernetes pour se connecter à votre ServiceNow instance.

La Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité ressource de déploiement contient un pod appelé Informer, qui se connecte au serveur d'API Kubernetes et reçoit des événements sur les ressources de la grappe à partir de celui-ci. L'informateur envoie les données collectées à l'instance via la table File d'attente ECC (External Communication Channel), à l'aide de l'API Table ServiceNow pour lire et écrire dans la file d'attente. L'informateur met ensuite à jour les tables appropriées dans le CMDBfichier .

Remarque : Si l'informateur n'est pas en mesure de signaler les changements, par exemple en raison d'un problème de réseau, les ressources qui ont été ajoutées à la grappe pendant l'événement sont ajoutées à la CMDB grappe après le cycle de détection complet suivant. Les ressources qui ont été supprimées de la grappe pendant l'événement sont marquées comme Absentes et supprimées après deux cycles de découverte complets.

Pour plus d'informations sur les Kubernetes ressources sur lesquelles l'informateur collecte des données et les tables qu'il remplit, reportez-vous à la CMDB section Données collectées par Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.

Découverte initiale et périodique

Lors de sa détection initiale, l'informateur trouve toutes les ressources de la Kubernetes grappe et les signale à votre instance. Toutes les 30 secondes, l'informateur envoie jusqu'à 1 Mo de données à l'instance. La déclaration des données sur un cluster contenant 1 000 pods prend généralement jusqu'à deux minutes et une autre minute pour chaque tranche de 1 000 pods supplémentaires. Un seul pod Informer peut gérer un cluster avec des dizaines de milliers de pods. Si l'informateur se ferme pour une raison quelconque, Kubernetes il le redémarre automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après la détection initiale, l'informateur surveille en permanence l'ajout, la mise à jour et la suppression des ressources dans la grappe. Les ressources qui ont été supprimées de la grappe sont marquées avec install_status=Absent et supprimées dans les heures qui suivent lors d'un CMDB nettoyage régulier.

Impact de l'informateur sur le serveur d'API Kubernetes

L'informateur a un impact minimal sur le serveur d'API Kubernetes . Il extrait la liste complète des ressources pertinentes une seule fois et l'enregistre en mémoire. À partir de là, il se synchronise avec le serveur d'API Kubernetes et ne tire plus jamais la liste complète. Au cours des cycles de découverte complets périodiques et à la demande, l'informateur renvoie la liste des ressources enregistrées à l'instance.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Point de référence de performance et d'évolutivité

Pour Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les points de référence, consultez l'article Résultats de performances pour CNO pour Visibility [KB1555851] dans la base de Now Support connaissances.

Configurer Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Configurez en Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité effectuant les procédures décrites.

Pour plus d'informations sur les options de configuration avancées, consultez l'article Administration et dépannage du CNO pour Visibility (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] dans la base de Now Support connaissances.

Préparer le Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité déploiement

Préparez votre instance et la ServiceNowKubernetes grappe au Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité déploiement.

Avant de commencer

- Assurez-vous que les applications suivantes sont installées et activées :
  - Schémas de découverte et de mappage des services
  - La dernière version de Agent Client Collector pour Visibilité - Contenu
- Assurez-vous que l'outil Kubernetes de ligne de commande kubectl est installé et configuré pour communiquer avec votre cluster. Pour plus d'informations, consultez la documentation kubectl .
- Si vous prévoyez d'utiliser une carte Helm pour l'installation, assurez-vous que l'outil Helm est disponible. Pour plus d'informations, consultez la documentation Helm .

Rôle requis : admin pour les étapes effectuées sur l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Sur l'instance ServiceNow , accédez à **Tout** > **Administration utilisateurs** > **Utilisateurs**.
2. Choisissez ou créez un utilisateur ayant au moins le rôle discovery_admin.
   Pour en savoir plus sur l'ajout d'un nouvel utilisateur à votre instance, reportez-vous à la section Créer un utilisateur . Pour plus d'informations sur l'octroi d'un rôle à un utilisateur, reportez-vous à la section Affecter un rôle à un utilisateur .
3. Dans la grappe, choisissez ou créez un espace de noms dans lequel vous souhaitez effectuer le Kubernetes déploiement Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer un espace de noms :

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande kubectl.

b. Exécutez la commande suivante, après avoir remplacé NAMESPACE par la valeur appropriée :

```
kubectl créer un espace de noms ESPACE DE NOMS
```

4. Créez un Kubernetes secret contenant les informations d'identification ServiceNow pour accéder à votre ServiceNow instance.

> **Remarque :** Assurez-vous que les informations d'identification correspondent à l'utilisateur que vous avez créé ou identifié à l'étape précédente.

a. Ouvrez l'outil en ligne de commande kubectl.

b. Exécutez la commande suivante, après avoir remplacé INSTANCE_NAME, USERNAME, PASSWORD et NAMESPACE par les valeurs appropriées :

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD -n
 NAMESPACE
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Si l'informateur se connecte à l'instance ServiceNow via un serveur proxy, vous pouvez fournir l'utilisateur et le mot de passe du proxy en ajoutant les clés .proxyUser et .proxyPassword au secret. Par exemple :

```
kubectl create secret generic k8s-informer-cred-INSTANCE_NAME
 --from-literal=.user=USERNAME --from-literal=.password=PASSWORD
 --from-literal=.proxyUser=PROXY_USER
 --from-literal=.proxyPassword=PROXY_PASSWORD -n NAMESPACE.
```

  Si vous ne fournissez pas .proxyUser, Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité suppose que l'authentification n'est pas nécessaire. Si vous fournissez .proxyUser mais pas .proxyPassword, le système renvoie une erreur dans les journaux et abandonne l'informateur.

- Si votre organisation utilise Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), vous pouvez stocker la clé secrète dans AWS le Gestionnaire de secrets. L'informateur extrait ensuite les informations d'identification d'accès ServiceNow à votre instance à partir du gestionnaire de AWS secrets. Pour plus d'informations, consultez l'article CNO pour Visibilité : stockage des informations d'identification d'instance dans AWS Secrets Manager [KB1581074] dans la base de Now Support connaissances.
- Si votre organisation utilise Azure Kubernetes Service (AKS), vous pouvez stocker la clé secrète dans le coffre-fort à Microsoft Azure clés. L'informateur extrait ensuite les informations d'identification d'accès ServiceNow à votre instance à partir d'Azure Key Vault. Pour plus d'informations, consultez l'article Stockage des informations d'identification d'instance dans le coffre-fort Microsoft Azure Key Vault [KB1647736] dans la base de Now Support connaissances.
- Si votre organisation utilise Google Kubernetes Engine (GKE), vous pouvez stocker la clé secrète dans Google Cloud le Gestionnaire de secrets. L'informateur extrait ensuite les informations d'identification d'accès ServiceNow à votre instance à partir Google Cloud du Gestionnaire de secrets. Pour plus d'informations, consultez l'article CNO for Visibility : Storing credentials in Google Cloud Secret Manager [KB1709597] dans la base de Now Support connaissances.
- Si votre organisation utilise une autorité de certification (autorité de certification) racine, vous pouvez monter une autorité de certification personnalisée dans le pod de l'informateur pour permettre à l'informateur de communiquer avec l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez l'article Utilisation d'une autorité de certification racine personnalisée lors de la connexion de l'informateur à l'instance [KB1710906] dans la base de Now Support connaissances.
- Comme alternative à l'authentification de base, l'informateur peut utiliser l'autorisation OAuth 2.0 pour se connecter à l'instance ServiceNow afin d'obtenir une sécurité renforcée. Lorsque l'informateur utilise OAuth 2.0, l'instance émet un jeton d'accès avec un délai d'expiration plutôt que de nécessiter des informations d'identification de connexion à chaque demande de ressource. Pour plus d'informations, consultez l'article Connexion du CNO pour Visibility à l'aide du protocole OAuth [KB1648198] dans la base de Now Support connaissances.

5. Facultatif : Si la politique de votre organisation l'exige, placez l'image Docker de l'informateur dans le référentiel d'images de votre organisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité À partir de la version 3.9.0 (version 2.3.0 d'Informer), publiée en novembre 2024, l'image docker prend en charge les architectures arm64 et amd64. La mise à niveau de l'image précédente vers la nouvelle ne causera aucune perturbation. Cependant, la nouvelle image nécessite plus d'espace de stockage dans votre référentiel d'images que la précédente.

a. Extrayez l'image de Docker Hub et transférez-la vers le référentiel de votre organisation.

(Optional) Remplacez `VERSION` par le numéro de la version la plus récente, fournie dans l'article CNO pour Visibility Helm Chart et Kubernetes file releases [KB1564347] dans la Now Support base de connaissances.

```
Docker pull docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
 Docker tag docker.io/servicenowdocker/informer:VERSION
 COMPANY_REPO:VERSION
 Docker push COMPANY_REPO:VERSION
```

b. Si le référentiel d'images nécessite une authentification, créez un secret nommé k8s-informer-repo-cred dans l'espace de noms désigné.

Par exemple :

```
kubectl create secret docker-registry k8s-informer-repo-cred
 --docker-server https://index.docker.io/v2/ --docker-username
 DOCKER_USERNAME --docker-password DOCKER_TOKEN
 --docker-email=user@servicenow.com -n NAMESPACE
```

6. Facultatif : Si le trafic sortant de votre cluster passe par un proxy, identifiez le nom d'hôte proxy et le port utilisés dans votre cluster.

Remarque : Demandez ces informations à l'équipe de Kubernetes votre organisation. Vous devez le fournir lors du processus d'installation.

7. Facultatif : Activez cette option Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité pour traiter plus de données simultanément.
Par défaut, le côté back-end de l'informateur peut gérer les données d'environ 300 clusters en même temps. Si vous avez plus de clusters ou si vos clusters subissent des changements fréquents, vous pouvez augmenter le nombre de threads de travail simultanés utilisés pour le traitement des données. Pour plus d'informations, consultez l'article Contrôle du nombre de threads de travail simultanés CNO for Visibility [KB1580241] dans la base de Now Support connaissances.

Résultats
Votre ServiceNow instance et la grappe sont prêtes pour Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité le Kubernetes déploiement.

Que faire ensuite
Installer Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.

Installer Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Vous pouvez installer Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique en barres ou du Kubernetes fichier YAML.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le processus d'installation standard Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité . En règle générale, vous utiliseriez un graphique en barres pour effectuer l'installation, mais vous pouvez également configurer et exécuter le Kubernetes fichier YAML fourni par ServiceNow.

Remarque : Vous pouvez également effectuer un déploiement Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide du fournisseur Terraform Helm. Pour plus d'informations, consultez l'article Installer CNO pour Visibility à l'aide du fournisseur Terraform Helm [KB1540556] dans la base de Now Support connaissances.

Procédure

Installez Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique Helm ou du Kubernetes fichier YAML fourni par ServiceNow.

- Installez Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique en barres.

  a. Modifiez la commande d'installation Helm.

  i. Dans la commande suivante, remplacez NAMESPACE, INSTANCE_NAME et CLUSTER_NAME par les valeurs appropriées et remplacez le HELM_URL par l'URL de la version la plus récente, fournie dans l'article CNO pour le graphique en barres de visibilité et les versions de fichiers YAML Kubernetes [KB1564347] de la Now Support base de connaissances.

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```

Remarque :

- Les accolades indiquent que les segments de code qu'elles entourent sont facultatifs. Utilisez ces segments de code si l'image doit être extraite du référentiel d'images de votre organisation ou si le trafic sortant de votre cluster passe par un proxy.
- En transmettant `--set acceptEula=Y`, vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final. Vous pouvez lire le contrat de licence de l'utilisateur final en extrayant le EULA.pdf d'informer-helm-<VERSION_NUMBER>.tgz.
- Si l'informateur est installé dans OpenShift, ajoutez le *`openShift`* paramètre à la commande et définissez-le sur `true` :

```
helm install -n NAMESPACE --set acceptEula=Y
 --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set
 openShift=true} k8s-informer HELM_URL
```

Remarque : Si l'informateur n'est pas installé dans OpenShift, il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre.

  ii. Dans la commande, configurez des paramètres supplémentaires selon vos besoins :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer la limite de mémoire du pod d'informateur
- Changer la fréquence de découverte complète dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité
- Désactiver la découverte continue dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité
- Supprimez les changements fréquents dans la Kubernetes grappe pour réduire la charge sur votre instance. Lorsque cette fonctionnalité est active, l'informateur ne signale pas à l'instance les changements supérieurs au taux de seuil configuré. Pour plus d'informations, consultez l'article Suppression des changements fréquents dans les clusters Kubernetes signalés par CNO pour la visibilité [KB1580745] dans la base de Now Support connaissances.
- Contrôlez le nombre maximal de découvertes complètes que les informateurs peuvent exécuter sur plusieurs grappes en même temps. Pour plus d'informations, consultez l'article Planification des découvertes complètes dans CNO pour Visibility [KB1580250] dans la base de Now Support connaissances.

b. Exécutez la commande.

- Installez Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide du Kubernetes fichier YAML.

a. Téléchargez le Kubernetes fichier zip YAML fourni dans l'article CNO pour le graphique Helm de visibilité et le fichier YAML Kubernetes [KB1564347] dans la base de Now Support connaissances.

b. Extrayez les fichiers k8s_informer.yaml et EULA.pdf du fichier zip.

c. Modifiez le fichier k8s_informer.yaml.

- Remplacez la valeur de ACCEPT_EULA par « O », comme suit :

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Remarque : En changeant la valeur en « O », vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final inclus dans le fichier EULA.pdf.

- Remplacez toutes les occurrences de <NAMESPACE> par l'espace de noms dans lequel vous souhaitez installer l'informateur.
- Remplacez toutes les occurrences de <INSTANCE_NAME> par le nom de votre instance, sans le nom de domaine.
- Remplacez <CLUSTER_NAME> par le nom de votre cluster tel qu'il apparaît dans le CMDB.
- Si l'informateur est installé dans OpenShift, modifiez la valeur de la variable d'environnement OPENSHIFT sur `true`.

d. Exécutez la commande suivante :

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

Résultats

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité est déployé sur la Kubernetes grappe et commence à diffuser les données dans votre instance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Pour plus d'informations sur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité l'administration et le dépannage, consultez l'article Administration et dépannage du CNO pour Visibility (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] dans la base de Now Support connaissances.

Configurer la limite de mémoire du pod d'informateur

Définissez la limite de mémoire du Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité pod Informer.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La consommation de mémoire du pod d'informateur dépend principalement du nombre de ressources contenues dans le cluster. Définissez la limite de mémoire du pod Informer sur au moins (nombre de pods)/8 Mo, avec un minimum de 200 Mo. Par exemple :

Estimation du nombre de pods	1 000	5 000	30000
Limite minimale de mémoire	200 milles	625Mi	3,75Gi

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique Helm, dans la commande Helm install, ajoutez l'argument de ligne de commande suivant :

  `--set memoryLimit=MEM_LIMIT`

  Par exemple : `--set memoryLimit=625Mi`

- Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml, sous la ligne contenant « limits : », ajoutez la mémoire de ligne `: MEM_LIMIT`.

  Dans l'exemple suivant, MEM_LIMIT est 625Mi.

```
resources:
  limits:
    cpu: 100m
    memory: 625Mi
```

Changer la fréquence de découverte complète dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Personnalisez la fréquence à laquelle vous souhaitez que l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité exécute une découverte complète.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, l'informateur exécute une découverte complète toutes les 24 heures (1 440 minutes). Vous pouvez modifier cette fréquence en procédant comme suit. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifiez la valeur sur 2880 pour exécuter Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité une découverte complète toutes les 48 heures (2 880 minutes).

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique Helm : Dans la commande Helm install, ajoutez l'argument de ligne de commande suivant :

  ```
  --set fullDiscoveryMin=<Fréquence en minutes>
  ```

- Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml : Remplacez la valeur par défaut par la valeur requise dans la ligne sous FULL_DISCOVERY_MIN.

Désactiver la découverte continue dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Désactivez la découverte continue si Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité vous n'avez besoin que d'instantanés périodiques des ressources de votre cluster. Si vous avez plusieurs clusters avec des changements fréquents, la désactivation de la découverte continue réduit la charge sur votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique Helm, dans la commande d'installation Helm, ajoutez l'argument de ligne de commande suivant : `--set continuousDiscovery=false`
- Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml, entrez la valeur « faux » dans la ligne sous CONTINUOUS_DISCOVERY.

Afficher la version de la Kubernetes grappe dans le CMDB

Faites en sorte que l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité remplisse le champ approprié dans le CI cmdb_ci_kubernetes_cluster pour afficher la version de la Kubernetes grappe.

Avant de commencer
Utilisez la ServiceNow Schémas de découverte et de mappage des services version de l'application 1.11.0 ou supérieure.

Rôle requis : aucun

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique Helm, dans la commande Helm install, définissez le *`getClusterVersion`* paramètre sur true :

  ```
  --set getClusterVersion=true
  ```

- Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml, définissez la variable d'environnement GET_CLUSTER_VERSION sur true.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un CI cmdb_ci_linux_server pour chaque Kubernetes nœud

Configurez si vous souhaitez que l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité crée un CI cmdb_ci_linux_server pour chaque Kubernetes nœud.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, l'informateur crée un CI cmdb_ci_linux_server pour chaque Kubernetes nœud. Si ce CI est redondant ou interfère avec d'autres flux de votre organisation, vous pouvez définir le paramètre de configuration associé sur faux.

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique en barre, dans la commande d'installation de Helm, définissez le *createServerCi* paramètre sur false :

  ```
  --set createServerCi=faux
  ```

- Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml, définissez la variable d'environnement CREATE_SERVER_CI sur false.

Définir, inclure et exclure des listes d'étiquettes et d'annotations

Dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité, définissez, incluez et excluez les listes d'étiquettes et d'annotations dans Kubernetes les ressources que l'informateur extrait dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB)fichier .

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Créez une liste d'inclusion ou d'exclusion en effectuant la procédure appropriée.

Tâche	Procédure
Créer une liste d'inclusion	• Lors de l'utilisation d'un graphique Helm, dans la commande Helm install, ajoutez une liste d'inclusion séparée par des virgules d'étiquettes et d'annotations. Par exemple : `--set IncludeLabelsAndAnnotations="label1,label2 »` • Lorsque vous utilisez le fichier k8s_informer.yaml, ajoutez des valeurs sous la variable d'environnement INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.
Créer une liste d'exclusion	• Lors de l'utilisation d'un graphique Helm, dans la commande Helm install, ajoutez une liste d'inclusion séparée par des virgules d'étiquettes et d'annotations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâche	Procédure
	Par exemple : `--set ExcludeLabelsAndAnnotations="label1,label2 »` • Lors de l'utilisation du fichier k8s_informer.yaml, ajoutez des valeurs sous la variable d'environnement EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS.

Ajouter des étiquettes et des annotations personnalisées aux Kubernetes ressources

Ajoutez des étiquettes et des annotations personnalisées à toutes les ressources déployées Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité dans la Kubernetes grappe.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Lors de l'utilisation d'un graphique en barre, dans la commande Helm install, ajoutez les attributs personnalisés au fichier values.yaml.

  Utilisez le format indiqué dans cet exemple :

  ```
  --set commonLabels.mylabel1=value1 --set commonLabels.mylabel2=value2 --set commonAnnotations.myannotation1=value3.
  ```

- Lors de l'utilisation du fichier k8s_informer.yaml, ajoutez manuellement des étiquettes et des annotations personnalisées aux ressources pertinentes du fichier.

Remarque :

Les noms d'étiquette et d'annotation doivent être alphanumériques et ne contenir aucun espace ni caractère spécial. Pour connaître les limitations sur les valeurs d'étiquette, consultez la documentation Kubernetes .

Mise à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Vous pouvez effectuer la mise à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique en barres ou du Kubernetes fichier YAML.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette procédure décrit le processus de mise à niveau standard Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité . En règle générale, vous utiliseriez une carte de barre pour effectuer la mise à niveau. Vous pouvez également effectuer une mise à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité en configurant et en exécutant le Kubernetes fichier YAML fourni par ServiceNow. Dans les deux cas, il n'est pas nécessaire de désinstaller avant de mettre à niveau.

Vous pouvez également mettre à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les pods Informer dans Kubernetes des clusters à distance à partir de l'instance ServiceNow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Mettre à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les informateurs à distance.

Procédure

Mettez à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique Helm ou du Kubernetes fichier YAML fourni par ServiceNow.

- Mise à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide d'un graphique en barres

  a. Modifiez la commande Helm upgrade.

  i. Dans la commande suivante, remplacez NAMESPACE, INSTANCE_NAME et CLUSTER_NAME par les valeurs appropriées et remplacez le HELM_URL par l'URL de la version la plus récente, fournie dans l'article CNO pour le graphique en barres de visibilité et les versions de fichiers YAML Kubernetes [KB1564347] de la Now Support base de connaissances.

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y --set
 instance.name=INSTANCE_NAME --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG} {--set
 proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} k8s-informer HELM_URL
```

Remarque :

- Les accolades indiquent que les segments de code qu'elles entourent sont facultatifs. Utilisez ces segments de code si l'image doit être extraite du référentiel d'images de votre organisation ou si le trafic sortant de votre cluster passe par un proxy.
- En transmettant `--set acceptEula=Y`, vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final. Vous pouvez lire le contrat de licence de l'utilisateur final en extrayant le EULA.pdf d'informer-helm-<VERSION_NUMBER>.tgz.
- Si l'informateur est installé dans OpenShift, ajoutez le *`openShift`* paramètre à la commande et définissez-le sur `true` :

```
helm upgrade -n NAMESPACE --set acceptEula=Y
 --set instance.name=INSTANCE_NAME
 --set clusterName="CLUSTER_NAME" {--set
 image.repository=COMPANY_REPO --set image.tag=COMPANY_TAG}
 {--set proxyUrl=http://proxy_host:proxy_port} {--set
 openShift=true} k8s-informer HELM_URL
```

Remarque : Si l'informateur n'est pas installé dans OpenShift, il n'est pas nécessaire de définir ce paramètre.

  ii. Dans la commande, configurez des paramètres supplémentaires selon vos besoins :

- Configurer la limite de mémoire du pod d'informateur
- Changer la fréquence de découverte complète dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité
- Désactiver la découverte continue dans Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Supprimez les changements fréquents dans la Kubernetes grappe pour réduire la charge sur votre instance. Lorsque cette fonctionnalité est active, l'informateur ne signale pas à l'instance les changements supérieurs au taux de seuil configuré. Pour plus d'informations, consultez l'article Suppression des changements fréquents dans les clusters Kubernetes signalés par CNO pour la visibilité [KB1580745] dans la base de Now Support connaissances.
- Contrôlez le nombre maximal de découvertes complètes que les informateurs peuvent exécuter sur plusieurs clusters en même temps. Pour plus d'informations, consultez l'article Planification des découvertes complètes dans CNO pour Visibility [KB1580250] dans la base de Now Support connaissances.

b. Exécutez la commande.

- Mise à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité à l'aide du Kubernetes fichier YAML.

a. Téléchargez le Kubernetes fichier zip YAML fourni dans l'article CNO pour le graphique Helm de visibilité et le fichier YAML Kubernetes [KB1564347] dans la base de Now Support connaissances.

b. Extrayez les fichiers k8s_informer.yaml et EULA.pdf du fichier zip.

c. Modifiez le fichier k8s_informer.yaml.

- Remplacez la valeur de ACCEPT_EULA par « `O` », comme suit :

```
- name: ACCEPT_EULA
  value: "Y"
```

Remarque : En changeant la valeur en « `O` », vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final inclus dans le fichier EULA.pdf.

- Remplacez toutes les occurrences de <NAMESPACE> par l'espace de noms dans lequel vous souhaitez installer l'informateur.
- Remplacez toutes les occurrences de <INSTANCE_NAME> par le nom de votre instance, sans le nom de domaine.
- Remplacez <CLUSTER_NAME> par le nom de votre cluster tel qu'il apparaît dans le CMDB.
- Si l'informateur est installé dans OpenShift, modifiez la valeur de la variable d'environnement OPENSHIFT sur `true`.

d. Exécutez la commande suivante :

```
kubectl apply -f k8s_informer.yaml
```

Que faire ensuite

Pour plus d'informations sur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité l'administration et le dépannage, consultez l'article Administration et dépannage du CNO pour Visibility (Cloud-Native-Operations) [KB1532614] dans la base de Now Support connaissances.

Mettre à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les informateurs à distance

Mettez à niveau Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les pods d'informateur dans Kubernetes des grappes à distance à partir de l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur. Vous pouvez mettre à niveau un seul informateur ou plusieurs informateurs ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent de visibilité Kubernetes** > **Propriétés**.
2. Dans le champ **Image de Kubernetes Visibility Agent** , définissez l'image vers laquelle vous souhaitez mettre à niveau les informateurs en cours d'exécution, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Utilisez le format suivant : repository :tag. Par exemple : `servicenowdocker/informer :2.1.1`.
3. Accédez à la **Tout** > **Agent de visibilité Kubernetes** > **Accueil**.
4. Dans la Kubernetes liste des informateurs, effectuez les étapes pertinentes pour mettre à niveau un ou plusieurs informateurs simultanément.

   Remarque : Seuls les informateurs avec la valeur Mise à niveau en attente dans le champ État de mise à **niveau** peuvent être mis à niveau. L'état d'exécution des informateurs doit être En cours d'exécution ou En pause.

Mise à niveau	Étapes
Un informateur	**a.** Sélectionnez l'informateur dans la liste pour afficher son formulaire. **b.** Dans la section Liens connexes du formulaire, sélectionnez **Mettre à niveau l'informateur**.
Plusieurs informateurs	**a.** Sélectionnez plusieurs informateurs dans la liste. **b.** Dans le menu **Liste Actions sur les lignes sélectionnées...** , sélectionnez l'élément de menu **Mettre à niveau les informateurs** .

Le processus de mise à niveau commence et le champ État de mise **à niveau** de chaque informateur sélectionné affiche la valeur Mise à niveau. Le système télécharge la nouvelle image et démarre le nouvel espace pour chaque informateur sélectionné.

Lorsqu'un pod mis à niveau se connecte à l'instance, le champ **Version de l'informateur** affiche le nouveau numéro de version. Le champ **État de mise à niveau** affiche l'image souhaitée en cours d'utilisation.

Remplacer les paramètres de l'informateur de l'instance

Contrôlez Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité les paramètres d'exécution de l'informateur à partir de l'instance ServiceNow pour éviter de dépendre de votre Kubernetes administrateur.

Avant de commencer
Rôle requis : discovery_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les paramètres d'exécution de l'informateur sont configurés lors du déploiement à l'aide du fichier Yaml ou de Kubernetes la commande Helm. Si vous devez modifier ces

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

paramètres ultérieurement, vous pouvez le faire directement à partir de l'instance sans avoir à demander à votre Kubernetes équipe de mettre à jour ou de réinstaller le déploiement.

Lorsque vous ajoutez ou modifiez un paramètre, il est synchronisé avec l'informateur via la file d'attente ECC. Selon le paramètre, le pod Informer peut avoir besoin de redémarrer. Les paramètres nécessitant un redémarrage doivent avoir la variable d'environnement SELF_PATCHING_ALLOWED définie sur true pour que les changements prennent effet au redémarrage. Si cette variable est définie sur faux, l'informateur n'est pas redémarré et continue d'utiliser les anciennes valeurs.

Remarque : Les paramètres spécifiques à l'informateur affectent uniquement un informateur spécifique. Si vous ajoutez un paramètre sans l'affecter à un informateur, il utilise par défaut un paramètre global et affecte tous les informateurs du système. Lorsque des paramètres globaux et spécifiques à l'informateur sont présents, les paramètres spécifiques à l'informateur sont prioritaires.

Vous pouvez mettre à jour les paramètres suivants à partir de l'instance :

Paramètre	Redémarrer après changement
VERBOSE_LOGGING	Non
OUVRIR SHIFT	Oui
CREATE_SERVER_CI	Non
INCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Non
EXCLUDE_LABELS_AND_ANNOTATIONS	Non
FULL_DISCOVERY_MIN	Oui
SEND_INTERVAL_SEC	Oui
CONTINUOUS_DISCOVERY	Oui
CLUSTER_RESOURCE_ID	Non
CLUSTER_NAME	Non

Pour plus d'informations sur l'objectif de chaque paramètre, consultez l'article CNO pour Options de configuration avancées de visibilité [KB1648891] dans la base de Now Support connaissances.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent de visibilité Kubernetes** > **Paramètres de configuration**.
2. Sélectionnez un paramètre dans la liste **Paramètres de l'informateur Kubernetes** .
3. Modifiez la valeur configurée selon vos besoins, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Extraction de ressources supplémentaires de Kubernetes grappes vers le CMDB

Vous pouvez configurer l'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité pour extraire des ressources supplémentaires des Kubernetes clusters dans le Base de données de gestion des configurations (CMDB), en plus des ressources qu'il envoie à la base de données par défaut. En extrayant des ressources supplémentaires au-delà de l'ensemble par défaut, vous pouvez améliorer la visibilité de vos Kubernetes clusters.

L'informateur collecte les données sur Kubernetes les ressources, envoie les données collectées à l'instance et met à jour les tables appropriées dans le CMDB. Pour obtenir la liste

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des ressources que l'informateur extrait par défaut, consultez Données collectées par CNO pour visibilitéCMDB.

Pour chaque ressource supplémentaire Kubernetes que vous souhaitez que l'informateur transfère dans le CMDB, le système crée un élément de configuration (CI) dans la table cible cmdb_ci_kubernetes_component. Des ressources supplémentaires peuvent également être extraites vers des tables personnalisées qui étendent la table cmdb_ci_kubernetes_component. Par exemple, vous pouvez créer une table u_cmdb_ci_kubernetes_configmap pour toutes les ressources ConfigMap de la grappe. Le système crée une relation et une référence à partir de la table vers le CI de grappe pour chaque ressource supplémentaire. Si la ressource est dotée d'un espace de noms, une relation avec le CI de l'espace de noms est créée.

Par défaut, l'informateur extrait les informations suivantes de la Kubernetes grappe pour chaque ressource supplémentaire :

- Nom
- Espace de noms (pour les ressources avec espace de noms)
- Kubernetes ID
- Version d'API
- Genre
- Étiquettes et annotations

En plus de ces données par défaut, vous pouvez demander à l'informateur d'extraire des informations supplémentaires sur les ressources supplémentaires dans le CMDBfichier . Par défaut, le système stocke ces données supplémentaires dans le champ attributs de la table cmdb_ci_kubernetes_component. Vous pouvez également créer un champ personnalisé par ressource supplémentaire pour stocker les informations supplémentaires.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité vous permet de filtrer des ressources supplémentaires en définissant des conditions de filtrage. Si une condition présente une correspondance, l'informateur envoie la ressource au CMDB.

Pour plus d'informations et sur les procédures permettant d'extraire des ressources supplémentaires des clusters vers , CMDBconsultez l'article Détection de ressources Kubernetes supplémentaires à l'aide de CNO for Visibility (Informer) [KB1638668] dans la base de Now Support connaissances.Kubernetes

Référence Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

Informations de référence sur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité.

Données collectées par Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité

L'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité collecte des données sur Kubernetes les ressources et remplit diverses CMDB tables.

L'informateur Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité collecte des données sur les ressources suivantes Kubernetes :

- Espaces de noms
- Nœuds
- Déploiements
- Statefulsets
- Daemonsets

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ensembles de répliques
- Tâches
- Cronjobs
- Pods
- Services
- Contrôleur de réplication
- Entrées

L'informateur collecte des données sur les ressources suivantes OpenShift :

- Configuration du déploiement
- Configuration de construction
- Routages
- Groupes
- Utilisateurs
- projet
- Images
- Flux d'images

L'informateur remplit les tables suivantes CMDB :

- cmdb_ci_kubernetes_cluster
- cmdb_ci_kubernetes_namespace
- cmdb_ci_kubernetes_node
- cmdb_ci_kubernetes_deployment
- cmdb_ci_kubernetes_statefulset
- cmdb_ci_kubernetes_daemonset
- cmdb_ci_kubernetes_replicaset
- cmdb_ci_kubernetes_job
- cmdb_ci_kubernetes_cronjob
- cmdb_ci_kubetnetes_pod
- cmdb_ci_kubernetes_service
- cmdb_ci_kubernetes_replicationcontroller
- cmdb_ci_kubernetes_ingress
- cmdb_ci_docker_container
- cmdb_ci_docker_image
- cmdb_ci_container_repository_entry
- cmdb_ci_container_repository
- cmdb_ci_linux_server
- cmdb_ci_openshift_dep_conf
- cmdb_ci_openshift_build_conf
- cmdb_ci_openshift_route

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- cmdb_ci_openshift_group
- cmdb_ci_openshift_user
- cmdb_ci_openshift_project
- cmdb_ci_openshift_images
- cmdb_ci_openshift_images_stream

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Champs d'état de l'informateur

Les champs de la Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité table Informateurs décrivent l'état des pods d'informateurs déployés dans vos Kubernetes clusters.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Table des informateurs

Champ	Description
Nom de l'informateur	Nom de l'informateur généré par le système, en fonction de l'ID unique de la grappe. Lorsqu'un nouveau CI de grappe est créé, le nom de l'informateur est identique au nom que vous avez configuré pour la grappe. Sélectionnez ce champ pour afficher les actions disponibles sur l'informateur sélectionné.
Kubernetes Grappe	Référence au CI de grappe. Sélectionnez ce champ pour afficher les détails de la grappe.
Statut de découverte complète	Statut de la découverte complète actuelle. Les valeurs possibles sont : Vide, En cours, Mis en file d'attente, Terminé, Échec. **Remarque :** La découverte complète est effectuée périodiquement ou sur demande. Par défaut, il est exécuté une fois par jour.
Dernière découverte complète	Heure à laquelle la dernière découverte complète a été effectuée.
Version de l'informateur	Version du pod Informateur en cours d'exécution dans la grappe.
Statut	Le statut de l'informateur. Les valeurs possibles sont : Haut, Inactif, En pause.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Table des informateurs (suite)

Champ	Description
	Remarque : L'état d'un informateur est considéré comme En panne lorsqu'aucun message n'a été reçu au cours des 15 dernières minutes.
Statut de découverte continue	État de la découverte continue. Les valeurs possibles sont : Activé ou Désactivé.
Statut de mise à niveau	L'état de mise à niveau des informateurs dans la grappe. Les valeurs possibles sont : Mise à niveau en attente, Mise à niveau, Image souhaitée en cours d'utilisation, Mise à niveau à l'aide de kubectl/Helm. **Remarque :** Lorsque l'état de mise à niveau d'un informateur est Mise à niveau à l'aide de kubectl/ Helm, contactez votre Kubernetes administrateur pour mettre à niveau manuellement l'informateur.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Matrice de support

Le Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité composant est pris en charge sur plusieurs versions de Kubernetes et OpenShift dans différents Kubernetes environnements.

Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez l'article CNO pour la matrice de prise en charge de la visibilité [KB1700730] dans la base de Now Support connaissances.

Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité Configuration avancée

Cette section fait référence aux options de configuration avancées pour le Agent Client Collector pour Kubernetes – Visibilité composant exécuté dans une Kubernetes grappe.

Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez l'article CNO pour Options de configuration avancées de visibilité [KB1648891] dans la base de Now Support connaissances.

Agent Client Collector Log Analytics

Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) vous permet de diffuser les données de journal des hôtes Linux et Windows à une instance ServiceNow à l'aide d'Agent Client Collector.

Comme avec Agent Client Collector Framework (ACC-F), Agent Client Collector se connecte à un Serveur MID. Un seul Serveur MID peut prendre en charge plusieurs agents, tandis qu'un seul agent utilise un Serveur MID à la fois et bascule vers un autre Serveur MID si nécessaire pour fournir une protection de basculement.

Utilisez Agent Client Collector pour diffuser des données de journal à votre instance ServiceNow® à l'aide d'un expéditeur de journaux. Les données de journal sont mappées et structurées dans l'application ServiceNow® Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus d'informations, consultez la documentation du Analyse de l'intégrité des journaux produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Agent Client Collector Analyse du journal a une dépendance à l'applicationAnalyse de l'intégrité des journaux, version 22.0.12 : décembre 2021 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . La diffusion des données du journal à partir des hôtes Windows est prise en charge dans Agent Client Collector Analyse du journal versions 3.1.0 et ultérieures.

L'application Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L), version 3.2.0 d'août 2022, a une dépendance à l'application Agent Client Collector Framework (ACC-F), version 2.10.1 d'août 2022.

Pour activer Agent Client Collector Analyse du journal, vous activez l'analyse des journaux sur le Agent Client Collector, comme décrit à la rubrique Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sans utiliser la configuration guidée.

Dépendances

Pour obtenir la liste des dépendances du module d'extension Agent Client Collector Log Analytics, reportez-vous à la section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector

Configurez Analyse des journaux d'Agent Client Collector sur votre ServiceNow instance avec ou sans l'aide de la configuration guidée.

Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector avec Guided Setup

La configuration guidée de Analyse des journaux d'Agent Client Collector fournit une séquence de tâches pour vous aider à configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sur votre instance. L'utilisation de la configuration guidée garantit que vous disposez de la configuration minimale requise pour utiliser l'application. Pour plus d'informations, consultez Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector à l'aide de la configuration guidée..

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sans utiliser Guided Setup

Si vous n'utilisez pas la configuration guidée, vous devez effectuer plusieurs étapes de configuration manuellement. Pour plus d'informations, consultez Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sans utiliser la configuration guidée.

Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector à l'aide de la configuration guidée.

Configurez Analyse des journaux d'Agent Client Collector sur votre instance à l'aide de la ServiceNow configuration guidée.

Avant de commencer

- Analyse des journaux d'Agent Client Collector comporte une dépendance de l'application ServiceNow® Gestion des événements . Installez avant de Gestion des événements configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector. Pour plus d'informations, consultez Configurer Gestion des événements.
- ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des services Les applications ITOM doivent être installées. S'il n'est pas déjà installé, installez-le manuellement. Pour plus d'informations, consultez Installer pour l'application Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Actuellement, la configuration des entrées de données ACC ne prend en charge que l'authentification de base avec Serveur MID. mTLS n'est pas pris en charge.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

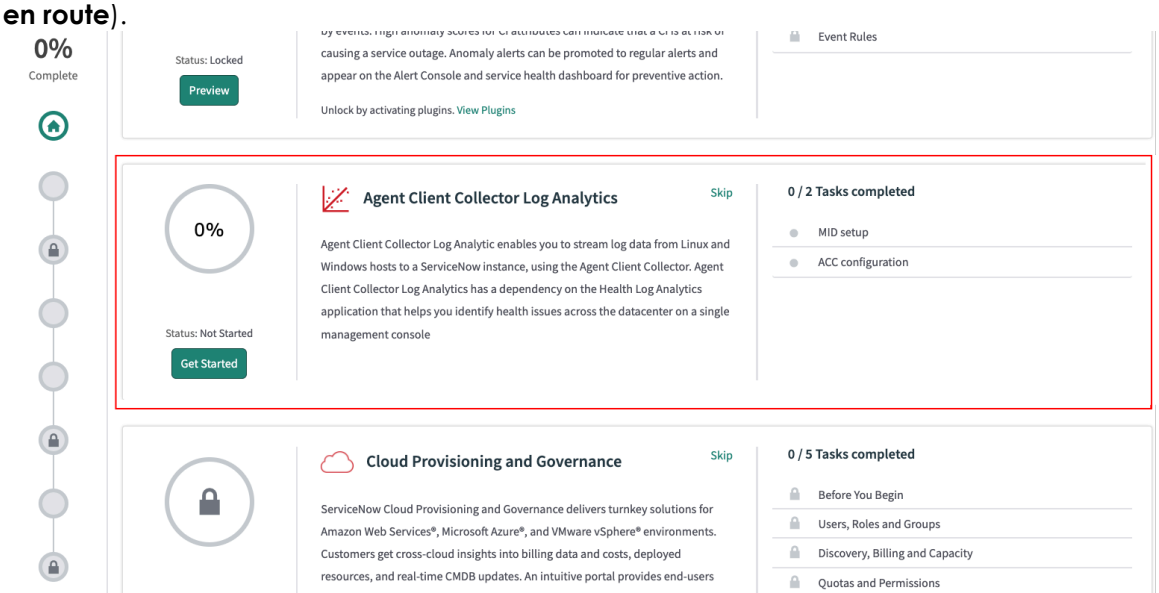
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Analyse des journaux d'Agent Client Collector La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector. L'utilisation de la configuration guidée garantit que vous disposez de la configuration minimale requise pour utiliser l'application.

Remarque : Si vous n'utilisez pas la configuration guidée, vous devez effectuer plusieurs étapes de configuration manuellement. Pour plus d'informations, consultez Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sans utiliser la configuration guidée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**.
   L'écran Gestion des opérations IT d'accueil de Configuration guidée s'affiche.
2. Sélectionnez **Démarrer**.
3. Dans la Analyse des journaux d'Agent Client Collector fenêtre, cliquez sur **Get Started (Mise en route)**.

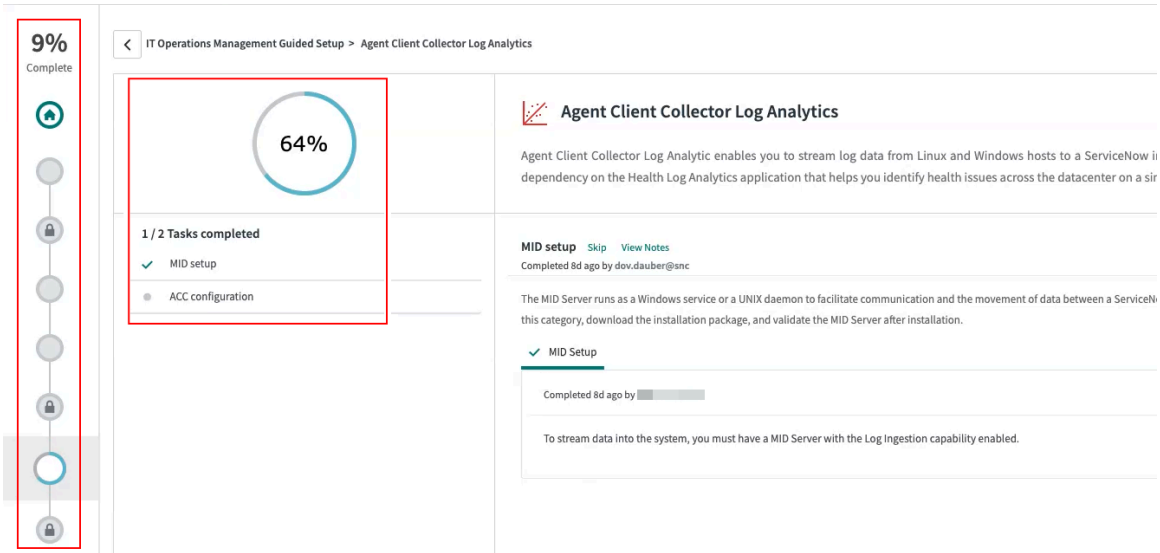


4. Dans la section **Configuration MID** , effectuez l'action appropriée :
   - Si vous avez déjà configuré un Serveur MID, sélectionnez **Marquer comme terminé**.
   - Si vous n'avez pas configuré de Serveur MID, sélectionnez **Configurer** et configurer un Serveur MID, puis sélectionnez **Marquer comme terminé**. Pour plus d'informations, voir Configuration guidée de l'utilisation du serveur MID.

     Remarque : Pour diffuser des données dans le système, vous devez disposer d'un Serveur MID avec l'aptitude d'ingestion de journal activée.

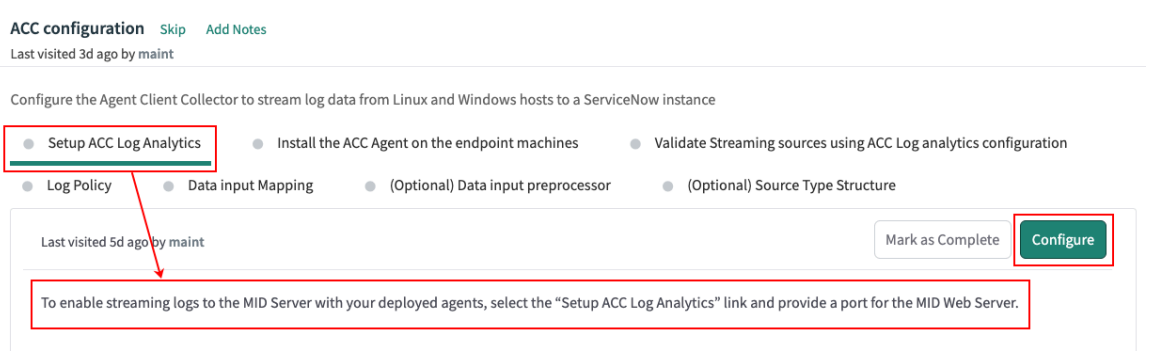
   Lorsque le Serveur MID est configuré, l'indicateur d'état de Analyse des journaux d'Agent Client Collector la configuration guidée indique que 64 % de la configuration est terminée. L'indicateur de progression affiche le pourcentage d'achèvement de toutes les Gestion des opérations IT tâches.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector.

a. Dans la section **Configuration ACC** , sélectionnez une tâche de configuration et lisez les instructions du volet d'aide.



b. Sélectionnez **Configurer** et terminez la tâche.
Pour obtenir des informations détaillées sur chaque tâche de configuration, consultez la documentation du Analyse des journaux d'Agent Client Collector produit.

c. Effectuez toutes les tâches de configuration requises dans la liste des tâches.

d. Sélectionnez **Marquer comme terminé** pour terminer la Analyse des journaux d'Agent Client Collector configuration.

Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector sans utiliser la configuration guidée

Configurez le pour diffuser les Agent Client Collector données de journal à partir de Linux et Windows les hôtes vers une ServiceNow instance sans utiliser la configuration guidée.

Avant de commencer

Remarque : Vous pouvez effectuer la configuration Analyse des journaux d'Agent Client Collector à l'aide de la configuration guidée. La configuration guidée garantit que vous disposez de la configuration minimale requise pour utiliser l'application. Pour plus d'informations, consultez Configurer Analyse des journaux d'Agent Client Collector à l'aide de la configuration guidée..

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le module d'extension Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) doit être installé. Ce module d'extension est fourni avec les modules d'extension Agent Client Collector Framework (ACC-F) et Agent Client Collector Monitoring (ACC-M). Pour plus d'informations, consultez Agent Client Collector installation.
- ServiceNow Espace de travail pour l'exploitation des services Les applications ITOM doivent être installées. S'il n'est pas déjà installé, installez-le manuellement. Pour plus d'informations, consultez Installer pour l'application Espace de travail pour l'exploitation des servicesITOM.
- Agent Client Collector Analyse du journal a une dépendance à l'applicationAnalyse de l'intégrité des journaux, version 22.0.12 : décembre 2021 et ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store . La diffusion des données du journal à partir des hôtes Windows est prise en charge dans Agent Client Collector Analyse du journal versions 3.1.0 et ultérieures.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

- Agent Client Collector est livré avec l'utilisateur *servicenow* par défaut. Assurez-vous que cet utilisateur dispose d'un accès en lecture pour activer Agent Client Collector, afin d'afficher tous les chemins d'accès aux journaux configurés. Par exemple, l'utilisateur Agent Client Collector *servicenow* qui est installé avec le système de base n'a pas les autorisations nécessaires pour afficher les chemins d'accès à `/var/log/` dans Linux, ni le chemin d'accès à `C:\Windows\System32` dans Windows. Pour en savoir plus sur la configuration des autorisations pour l'utilisateur *servicenow*, consultez l'article ACC-L Permission Denied issues [KB1117271] dans la base de connaissances de Now Support.

Remarque : Actuellement, la configuration des entrées de données ACC ne prend en charge que l'authentification de base avec Serveur MID. mTLS n'est pas pris en charge.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **MID Servers**.
2. Sur la Serveur MID page, sélectionnez un Serveur MID qui est validé et dont la valeur d'état est **Haut**.
3. Sur la page Serveur MID du serveur sélectionné, sélectionnez **Configurer ACC Log Analytics** dans la section Liens connexes.
   La configuration de Agent Client Collector Analyse du journal commence.

   En outre, le système crée automatiquement une entrée de données ACC. Une fois créé, l'enregistrement d'entrée de données est ajouté à la table Entrées de données ACC et l'entrée de données est prête à diffuser les journaux.

   Remarque : il est important de configurer une entrée de données ACC pour chaque Serveur MID auquel les fonctions Agent Client Collector peuvent se connecter. Pour plus d'informations, consultez Configurer des entrées de données ACC supplémentaires.

   Le système vous invite également à configurer le Serveur Web MID. Pour plus d'informations, consultez Serveur Web MID.
4. Dans la boîte de dialogue Configuration de ACC Log Analytics, configurez les ports.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans les champs **Port de l'extension MID Web Server** et **Port de l'entrée de données ACC**, saisissez les numéros de port appropriés.

b. Sélectionnez **OK**.
L'URL avec le point de terminaison configuré s'affiche dans la boîte de dialogue.

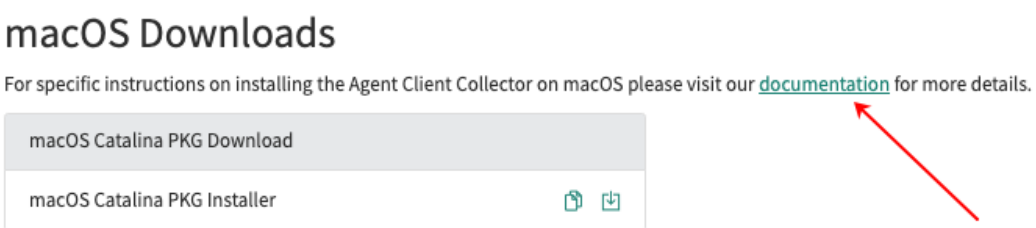
c. Copiez et enregistrez l'URL du point de terminaison à utiliser lors de l'installation de l'agent ACC sur l'ordinateur de point de terminaison.

5. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Clé API du serveur Web MID** et copiez et enregistrez la clé API du serveur Web MID à utiliser lors de l'installation de l'agent ACC sur l'ordinateur du point de terminaison.
6. Installez l'agent ACC sur l'ordinateur de point de terminaison.

Remarque : si vous avez déjà installé l'agent ACC, accédez aux Politiques de journal d'Agent Client Collector.

a. Accédez à la **Tout** > **Agent Client Collector** > **Déploiement** > **Téléchargements de l'agent**.

b. Téléchargez l'agent ACC correspondant au système d'exploitation.
Pour obtenir des instructions détaillées, sélectionnez le lien de documentation correspondant au système d'exploitation. Par exemple :



Résultats
Agent Client Collector Analyse du journal et l'agent ACC sont installés. Vous pouvez commencer à utiliser l'application.

Que faire ensuite
Passez en revue les Politiques de journal Agent Client Collector.

Configurer des entrées de données ACC supplémentaires

Les entrées de données permettant de diffuser des messages de journal à votre instance ServiceNow à l'aide de Agent Client Collector sont créées automatiquement dans le cadre de la configuration de Agent Client Collector. Configurez manuellement des entrées de données ACC supplémentaires selon vos besoins à l'aide du flux de configuration de l'entrée de données Analyse de l'intégrité des journaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- L'application Agent Client Collector Analyse du journal a une dépendance sur les applications ServiceNow suivantes, disponibles dans le ServiceNow Store :
  - Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures.
  - Agent Client Collector-Framework, Version 2.7.0 de décembre 2021 et versions ultérieures.
- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré.
- Le Serveur MID doit être configuré pour fonctionner avec le Agent Client Collector. Pour plus d'informations, voir Activer la surveillance d'Agent Client Collector sur le Serveur MID.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est important de configurer une entrée de données ACC pour chaque Serveur MID auquel les fonctions Agent Client Collector peuvent se connecter, même si aucun agent n'y est actuellement connecté. Un agent travaille avec un Serveur MID à la fois, mais est connecté à un autre Serveur MID si nécessaire pour fournir une protection de basculement.

Important : dans le cadre de la configuration de l'entrée de données Analyse de l'intégrité des journaux standard, vous pouvez définir des fonctions JavaScript pour le mappage et le prétraitement des données de journal brutes. La fonction JavaScript doit être identique pour toutes les entrées de données ACC, car les agents basculent sur une entrée de données ACC différente lorsque le système les connecte à un autre Serveur MID pour fournir une protection de basculement. La dernière fonction JavaScript publiée est fournie à toutes les données d'entrée ACC existantes et futures, et remplace la précédente. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux , version 22.0.12 : décembre 2021 et versions ultérieures, disponible depuis le ServiceNow Store .

Procédure

1. Configurez manuellement des entrées de données ACC supplémentaires à l'aide du flux de configuration des entrées de Analyse de l'intégrité des journaux données.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer manuellement les entrées de données ACC.
2. Identifiez et traitez les problèmes de diffusion de journaux pour vous assurer que vos entrées de données diffusent correctement les données.
   Pour plus d'informations, consultez Assurez-vous que l'entrée de données diffuse des données en continu.
3. Déterminez la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux les données de journal brutes qui sont diffusées dans votre instance.
   Par défaut, chaque ligne de journal entrant est automatiquement mappée sur la balise correcte. Si les propriétés ne sont pas détectées automatiquement, mappez manuellement les sources d'entrée de données en définissant une fonction JavaScript.
   Pour plus d'informations, consultez Mapper les données brutes.
4. Facultatif : Modifiez les données brutes du journal et supprimez ou interrompez les messages du journal avant qu'ils ne soient traités.
   Définissez une fonction JavaScript qui modifie vos données de journal brutes avant mappage et structuration par Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus d'informations, consultez Modifier vos données de journal brutes avant le traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Facultatif : Affinez la structure du type de source pour vous assurer qu'elle Analyse de l'intégrité des journaux extrait et classe toutes les propriétés correctement.
   Pour plus d'informations, consultez Affiner la structure du type de source.

Configurer manuellement les entrées de données ACC

La configuration de Agent Client Collector crée automatiquement une entrée de données ACC pour diffuser des messages de journal à votre instance ServiceNow. Vous pouvez configurer des entrées de données ACC supplémentaires manuellement si nécessaire.

Avant de commencer

- L'application Agent Client Collector Analyse du journal a une dépendance sur les applications ServiceNow suivantes, disponibles dans le ServiceNow Store :
  - Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures.
  - Agent Client Collector-Framework, Version 2.7.0 de décembre 2021 et versions ultérieures.
- Assurez-vous qu'un Serveur MID est installé et configuré.
- Le Serveur MID doit être configuré pour fonctionner avec le Agent Client Collector. Pour plus d'informations, voir Activer la surveillance d'Agent Client Collector sur le Serveur MID.

Important : Analyse de l'intégrité des journaux ne prend pas en charge IPv6. Pour utiliser l'application, configurez le Serveur MID sur IPv4.

Remarque : Actuellement, la configuration des entrées de données ACC ne prend en charge que l'authentification de base avec Serveur MID. mTLS n'est pas pris en charge.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Entrées de données ACC**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Champs de configuration de l'entrée de données ACC.
4. Facultatif : Sélectionnez **Avancé** pour définir des champs de configuration supplémentaires.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Analyse de l'intégrité des journaux ajoute l'enregistrement d'entrée de données à la table Entrées de données.
6. Assurez-vous que l'entrée de données est configurée correctement en sélectionnant **Test de la connexion**.

   Analyse de l'intégrité des journaux tente de se connecter Serveur MID au référentiel de données.

   - Si la connexion a été établie, le bouton Test de la **connexion** est désactivé et le bouton **Publier** est activé.
   - Si la connexion a échoué, le motif de l'échec s'affiche dans le champ **Message d'erreur** . Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résolvez le problème, sélectionnez **Enregistrer** si vous avez modifié la configuration, puis sélectionnez Test de la **connexion** pour tester à nouveau la connexion.

Remarque : Vous ne pouvez publier la configuration des entrées de données que lorsque la connexion est créée avec succès.

Remarque : Vous pouvez revenir à la dernière configuration publiée en sélectionnant **Rétablir les changements**. Cette option n'est disponible que lorsque vous modifiez une configuration qui a été publiée précédemment.

7. Sélectionnez **Publier** pour publier l'entrée de données dans le Serveur MID.

Résultats

La nouvelle entrée de données est prête à diffuser les journaux.

Remarque : l'enregistrement d'entrée de données comprend les listes connexes suivantes :

- Agents : répertorie tous les agents actifs connectés au Serveur MID pour cette entrée de données.
- Sources de diffusion : répertorie toutes les sources pour cette entrée de données et le Serveur MID qui en reçoit les journaux.

Que faire ensuite

Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Champs de configuration de l'entrée de données ACC

Description des champs du formulaire de configuration d'entrée de données ACC.

Configuration de base

Champ	Description
MID	Serveur MID auquel les journaux sont diffusés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration de base (suite)

Champ	Description
	Remarque : • Une seule entrée de données ACC peut être définie par Serveur MID. Vous pouvez sélectionner uniquement les Serveurs MID dotés de l'option AgentClientCollector qui prennent en charge l'authentification de base. Les Serveurs MID qui prennent en charge les mTLS ne sont pas répertoriés. • Le nombre maximal par défaut d'entrées de données qui diffusent des journaux vers un seul Serveur MID est de 10. Vous pouvez modifier ce nombre dans les propriétés du Serveur MID. Toutefois, lorsque 10 entrées de données qui ne sont pas des entrées de données ACC ont été définies pour un Serveur MID, il est toujours possible de définir une entrée de données ACC pour ce dernier, soit un total de 11 entrées de données définies pour ce Serveur MID. • Lorsque vous envoyez le formulaire, ce champ est en lecture seule. Ce champ est obligatoire.
Port	Port du Serveur MID. Le port doit être configuré et actif. Il ne doit pas être occupé par un autre processus. Assurez-vous que l'équipe de sécurité de votre organisation ouvre le port avant de l'affecter. **Remarque :** lorsque vous mettez à jour le port, le système met à jour Agent Client Collector avec la nouvelle configuration de port. La diffusion des journaux se poursuit sans perte de journal après 1 à 3 minutes. Ce champ est obligatoire.
Description	Description de l'entrée de données.

Les champs du tableau suivant contiennent des informations en lecture seule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entrée de données : Analyse des journaux de l'agent. **Remarque :** toutes les entrées de données ACC portent le même nom. Vous pouvez identifier une entrée de données ACC par le nom du Serveur MID qui lui est défini.
État	État de l'entrée de données.
Transport	Protocole utilisé pour envoyer les données du journal. L'entrée de données ACC envoie des données à l'aide d'un agent ServiceNow.
Nombre de sources	Nombre total de sources de journal provenant de toutes les entrées de données ACC. Cette fonctionnalité est prise en charge dans l'application Analyse de l'intégrité des journaux, Version 22.0.12 - December 2021 et versions ultérieures, disponible dans le ServiceNow Store .
Désactivé depuis	Heure à laquelle l'entrée de données s'est arrêtée ou a échoué.
Heure du dernier journal	Heure à laquelle le dernier journal a été diffusé à l'entrée de données.
Message d'erreur	Erreur de diffusion. Ce champ est renseigné automatiquement. Il s'affiche uniquement lorsqu'une erreur de diffusion s'est produite.

Configuration avancée

Champ	Description	Valeur par défaut
Rechercher des noms d'hôtes	Option permettant d'effectuer une recherche DNS pour résoudre les adresses IP en noms d'hôtes.	faux
Utiliser SSL	Option permettant de sélectionner SSL.	true
Délai d'inactivité du client (secondes)	Délai d'expiration, en secondes, pour fermer un canal inactif.	15

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration avancée (suite)

Champ	Description	Valeur par défaut
Nombre de threads de l'agent	Nombre de threads qui géreront les données entrantes	4
Fuseau horaire par défaut	Fuseau horaire par défaut des événements. Le système utilise cette valeur par défaut lorsque le journal ne spécifie pas de fuseau horaire.	GMT
Taux d'abandon du sous-exemple	Taux d'événements à abandonner.	-1
Taux de réception du sous-exemple	Taux d'événements à recevoir.	-1
Longueur maximale en octets	Longueur maximale des messages de journal, en octets.	32,766
Codage des caractères	Codage des caractères pour cette entrée de données.	UTF-8
Abandonner si la file d'attente est saturée	Option permettant de sélectionner l'abandon des journaux si de nombreux processus sont en attente dans la file d'attente pour accéder au Serveur MID.	faux

Politiques de journal Agent Client Collector

Les entrées de données Agent Client Collector diffusent des messages de journal à votre ServiceNow instance à l'aide de ServiceNow Agent Client Collector. L'application Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) fournit des politiques de journal prédéfinies pour collecter les données de journal auprès des CI surveillés par ACC.

Vous pouvez utiliser les politiques de journal Agent Client Collector des façons suivantes :

- Utilisez les politiques de journal prédéfinies du système.

  Les politiques de journal ACC-L par défaut se composent des CI surveillés et de la vérification qui s'exécute sur ces CI. Pour obtenir une liste complète des politiques de journal prédéfinies et des types de CI surveillés, consultez la rubrique Agent Client Collector Analyse du journal Politiques et vérifications par défaut.

- Modifiez une politique de journal prédéfinie.

  Par exemple, vous pouvez modifier une politique par défaut si votre organisation utilise systématiquement un chemin de journal spécifique non par défaut. Pour plus d'informations, consultez Modifier une politique de journal.

- Personnalisez une politique de journal publiée en créant une politique enfant à partir de celle-ci.

  Vous pouvez utiliser une politique de journal existante (la politique parente) comme modèle pour créer une nouvelle politique de journal (la politique enfant). Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

personnalisez ensuite les paramètres que la politique enfant hérite de la politique parente pour vous concentrer sur un sous-groupe de ses CI ou services. Par exemple, créez une politique enfant si votre organisation enregistre un sous-ensemble de journaux de serveur IIS à un autre emplacement. Pour plus d'informations, consultez Créer une politique de journal enfant.

Remarque : la politique enfant est intrinsèquement plus spécifique que sa politique parente. Lorsque Agent Client Collector correspond à une condition définie dans la politique enfant, il ne tente pas de correspondre à la politique parente.

- Définissez une nouvelle politique de journal lorsqu'aucune politique n'existe pour le CI que Agent Client Collector doit surveiller.

  Pour plus d'informations, consultez Créer une politique de journal Agent Client Collector. Pour obtenir une explication générale sur les politiques d'Agent Client Collector, consultez la rubrique Vérifications et politiques.

Agent Client Collector Analyse du journal Politiques et vérifications par défaut

Agent Client Collector Analyse du journal fournit diverses politiques et vérifications par défaut.

La diffusion des données du journal à partir des hôtes Windows est prise en charge dans Agent Client Collector Analyse du journal versions 3.1.0 et ultérieures.

Politiques par défaut d'ACC-L

Nom	Systèmes d'exploitation	Description	Vérification
Journaux Apache sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des serveurs Apache exécutés sur un système d'exploitation Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux Apache sous Windows	Windows	Collecte les journaux auprès des serveurs Apache exécutés sur un système d'exploitation Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux IIS	Windows	Collecte les journaux auprès des serveurs Web IIS Microsoft et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux des serveurs d'applications JBoss/ WildFly sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des serveurs d'applications JBoss/	expéditeur de journaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Systèmes d'exploitation	Description	Vérification
		WildFly exécutés sur un système d'exploitation Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	
Journaux des serveurs d'applications JBoss/ WildFly sous Windows	Windows	Collecte les journaux auprès des serveurs d'applications JBoss/ WildFly exécutés sur un système d'exploitation Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux du système d'exploitation Linux	Linux	Collecte les journaux auprès du système d'exploitation Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux MSSQL sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des bases de données MSSQL exécutées sous Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux MSSQL sous Windows	Windows	Collecte les journaux auprès des bases de données MSSQL exécutées sous Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux des bases de données MySQL sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des bases de données MySQL sous Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux des bases de données MySQL sous Windows	Windows	Collecte les journaux auprès des bases de données MySQL exécutées sous Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Systèmes d'exploitation	Description	Vérification
Nginx dans les Linux journaux	Linux	Collecte les journaux des serveurs Nginx exécutés sur un système d'exploitation LinuxServeur MID et les envoie pour une analyse plus approfondie.	expéditeur de journaux
Journaux Tomcat sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des serveurs Tomcat exécutés sur un système d'exploitation Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux Tomcat sous Windows	Windows	Collecte les journaux auprès des serveurs Tomcat exécutés sur un système d'exploitation Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Oracle WebLogic	Windows et Linux	Collecte les journaux des Oracle serveurs WebLogic et les envoie pour Serveur MID une analyse plus approfondie.	expéditeur de journaux

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Systèmes d'exploitation	Description	Vérification
		Remarque : • Le chemin d'accès au journal utilisé par WebLogic comporte deux variables d'environnement, comme décrit dans la documentation WebLogic. Pour plus d'informations, consultez Variables environnementales. • Sur les deux Windows et Linux, Agent Client Collector Analyse du journal ajoute une variable d'environnement par défaut de la documentation WebLogic au chemin d'accès du journal. Vous pouvez soit utiliser cette variable d'environnement par défaut pour obtenir le répertoire complet, soit la modifier manuellement si vous préférez utiliser un répertoire direct connu. Pour plus d'informations sur la personnalisation de la variable d'environnement, reportez-vous à la section Modifier les configurations du chemin	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Systèmes d'exploitation	Description	Vérification
Journaux de serveurs d'applications WebSphere sous Linux	Linux	Collecte les journaux auprès des serveurs d'applications WebSphere exécutés sur un système d'exploitation Linux et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux
Journaux d'événements du système d'exploitation Windows	Windows	Collecte les journaux d'événements Windows auprès des serveurs Windows et les envoie au Serveur MID à des fins d'analyse.	expéditeur de journaux pour les événements Windows

Variables environnementales

Le chemin de journal utilisé pour collecter les journaux de certains serveurs peut contenir des variables environnementales. Il est important de noter que sur Linux les systèmes, l'agent ACC ne peut accéder qu'aux variables d'environnement qui résident dans le fichier `/etc/environment` . Ajoutez les variables d'environnement auxquelles l'agent doit accéder au fichier `/etc/environment` à l'aide du format *<NAME>='<VALUE>'*. Sur Windows les systèmes, vous pouvez créer des variables d'environnement de la manière habituelle.

Vérifications ACC-L par défaut

Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) fournit les vérifications **Type=Log** par défaut suivantes.

- La vérification *log shipper* lance un processus en arrière-plan qui envoie les journaux des serveurs à une entrée de données d'agent, en fonction du chemin d'accès du journal configuré de la vérification. Si des autorisations d'accès sont manquantes ou si le chemin d'accès au journal n'est pas correctement configuré, le système envoie une alerte à l'instance. Pour une configuration de journal appropriée, assurez-vous que l'utilisateur *servicenow* est autorisé à accéder au chemin d'accès du journal configuré sur l'ordinateur qui héberge l'agent, et que le chemin d'accès du journal est correctement configuré.
- La vérification *log shipper for win events* est similaire à la vérification *log shipper*, mais envoie les journaux d'événements des serveurs Windows à l'entrée de données de l'agent.

> **Remarque :** pour collecter les journaux d'événements de sécurité Windows, les utilisateurs *servicenow* sur un ordinateur d'hébergement d'agent doivent disposer des privilèges d'administrateur.

Créer une politique de journal Agent Client Collector

Créez une nouvelle politique de journal ACC lorsqu'aucune politique par défaut n'existe pour le CI que Agent Client Collector doit surveiller.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- L'application Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L), disponible via le ServiceNow Store , doit être installée. Pour plus d'informations, consultez Installation d'Agent Client Collector.
- Agent Client Collector est livré avec l'utilisateur *servicenow* par défaut. Assurez-vous que cet utilisateur dispose d'un accès en lecture pour activer Agent Client Collector, afin d'afficher tous les chemins d'accès aux journaux configurés. Par exemple, l'utilisateur Agent Client Collector *servicenow* qui est installé avec le système de base n'a pas les autorisations nécessaires pour afficher les chemins d'accès à `/var/log/` dans Linux, ni le chemin d'accès à `C:\Windows\System32` dans Windows. Pour en savoir plus sur la configuration des autorisations pour l'utilisateur *servicenow*, consultez l'article ACC-L Permission Denied issues [KB1117271] dans la base de connaissances de Now Support.

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Politiques de journal ACC**.
   La page **Politiques** affiche toutes les politiques Analyse du journal. Pour obtenir une liste des politiques fournies avec le système de base, consultez la rubrique Agent Client Collector Analyse du journal Politiques et vérifications par défaut.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Remarque : pour obtenir des informations générales sur la création d'une politique ACC, consultez la rubrique Créer une nouvelle politique Agent Client Collector.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de définition de la politique

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de la politique.
Description	Description de la politique.
État de publication	Codé en dur avec la valeur **Brouillon**, ce qui signifie que la politique n'a pas encore été publiée. Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Hiérarchie	Codé en dur avec la valeur **Aucun**. Lorsqu'une politique enfant est ajoutée à la politique, la valeur passe à **Parent**. Les politiques enfants ont une valeur **Enfant**.

4. Dans l'onglet **Vérifications**, associez la politique de journal à la vérification de l'expéditeur de journaux pertinente.
   - Pour Linux et Windows, à l'exception des journaux d'événements Windows, sélectionnez la définition de vérification *log shipper*.
   - Pour les journaux d'événements Windows uniquement, sélectionnez la définition de vérification *log shipper for win events*.
5. Dans l'onglet **CI surveillés**, spécifiez les CI auxquels la politique s'applique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez le type de CI à surveiller.

- **Type de CI surveillé par filtre** : sélectionnez le type de CI surveillé. Vous pouvez affiner les CI qui seront surveillés à l'aide de conditions de filtre.
- **Type de CI surveillé par script** : spécifiez les CI surveillés à l'aide d'un script.
- **Type de CI surveillé par groupe CMDB** : spécifiez les CI surveillés à l'aide de requêtes de groupe CMDB.

Pour en savoir plus sur le choix des types de CI surveillés, consultez la rubrique Créer une nouvelle politique Agent Client Collector.

b. Facultatif : Surveillez uniquement les CI associés à un service d'application en sélectionnant **Filtrer les CI surveillés par service d'application**.
Vous pouvez spécifier les services d'application à surveiller à l'aide de conditions de filtre. Agent Client Collector récupère uniquement les journaux des CI associés à ces services d'application.

6. Enregistrez la politique de journal.
Dans la liste connexe Instances de vérification, un enregistrement d'instance de vérification est créé.

7. Ouvrez l'enregistrement d'instance de vérification approprié, puis sélectionnez **Modifier dans le bac à sable**.

8. Sélectionnez la liste connexe Configurations du chemin d'accès au journal.

9. Ajoutez un chemin d'accès au journal pour l'instance de vérification.

Remarque : une vérification doit disposer au moins d'un chemin d'accès au journal configuré pour activer la diffusion des journaux. Pour en savoir plus sur les vérifications, consultez la rubrique Vérifications et politiques.

a. Sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configuration du nouveau chemin d'accès

Champ	Description
Path	Chemin d'accès complet à partir duquel les journaux sont diffusés. Vous pouvez utiliser un caractère générique. Ce champ est obligatoire.
Composant	Type d'appareil ou couche de pile qui fournit un contexte pour les journaux, utilisé pour la détection et la corrélation d'anomalie. Par exemple : Tomcat.
Type de source	Définit la façon dont Analyse de l'intégrité des journaux gère un type de journal spécifique et analyse les données du journal. Par exemple : Tomcat Catalina.

c. Facultatif : Pour l'expédition des journaux multilignes à l'aide de Filebeat, configurez les propriétés suivantes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Optional) Ces paramètres contrôlent la façon dont Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) gère les messages disposant de plusieurs lignes de texte.

Pour plus d'informations, voir Gestion des messages multilignes dans la documentation Elastic.

Champ	Description
multiline.pattern (regex)	Expression régulière à faire correspondre. **Remarque :** vous devez définir cette propriété avant de pouvoir configurer les propriétés multiline.match et multiline.negate.
multiline.match	Façon dont ACC-L combine les lignes correspondantes dans une ligne de journal unique. (Optional) Les options disponibles sont Aucun, Avant et Après. La valeur par défaut est Aucun.
multiline.negate	Option permettant de déterminer si le modèle identifié dans les lignes du journal est annulé. (Optional) Les options disponibles sont Aucun, Vrai et Faux. La valeur par défaut est Aucun.

d. Facultatif : Définissez les propriétés suivantes qui contrôlent la configuration Filebeat YML.

Champ	Description
Champs	Champ qui vous permet d'inclure et d'exclure des informations dans la sortie. Par exemple, vous pouvez ajouter un champ pour filtrer les données du journal. (Optional) Ajoutez d'autres lignes de champ en sélectionnant l'icône Plus en regard du champ Valeur : ⊕. Supprimez une ligne de champ en sélectionnant l'icône moins : ⊖. Pour en savoir plus, consultez la description des champs d'entrée de journal dans la documentation Elastic.
Options de configuration	Champ qui vous permet d'ajouter des options de configuration aux lignes de journal. Par exemple, vous pouvez ajouter le codage à utiliser.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Définissez uniquement les options de configuration prises en charge par Filebeat. Pour en savoir plus, consultez la description des options de configuration de l'entrée de journal dans la documentation Elastic.

e. Sélectionnez **OK**.
Le chemin d'accès au journal est créé.

10. Sélectionnez **Revenir à la politique**.
11. Sur le formulaire Politique, sélectionnez **Publier**.
La politique passe à l'état **Publié**.
12. Facultatif : Activez la politique en sélectionnant **Activer**.

Que faire ensuite
Assurez-vous que l'entrée de données contient des données de diffusion.

Créer une politique de journal enfant

Perfectionnez une politique de journal existante pour vous concentrer sur un sous-ensemble de CI ou de services en créant une politique enfant.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il est possible d'utiliser une politique de journal publiée (la politique parente) comme modèle pour créer une nouvelle politique de journal (la politique enfant). Vous pouvez personnaliser les paramètres que la politique enfant hérite du parent pour vous concentrer sur un sous-groupe de ses CI ou services.

La politique enfant hérite des paramètres de sa politique parente, qui sont modifiés après la création de la politique enfant, sauf si vous désactivez cette option dans la politique enfant. Vous pouvez choisir de passer en revue ces paramètres modifiés en mode brouillon dans chaque politique enfant avant de les accepter.

Remarque : la politique enfant est intrinsèquement plus spécifique que sa politique parente. Lorsque Agent Client Collector correspond à une condition définie dans la politique enfant, il ne tente pas de correspondre à la politique parente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Politiques de journal ACC**.
2. Sur la page **Politiques**, sélectionnez une politique publiée dont la valeur de hiérarchie est **Aucune** ou **Parente**.
3. Sélectionnez **Créer un enfant**.
Une nouvelle politique s'ouvre avec les mêmes paramètres que la politique publiée. Le nom de la politique est le suivant : *<Policy name><date and time created>*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, Base de données MySQL sur journaux Linux 13-02-2022 04:44:12.

Les champs suivants sont en lecture seule :

Champs de politique enfant

Champ	Valeur
État de publication	Brouillon
Hiérarchie	Enfant
Parent	<Nom de la politique parente>

La valeur du champ **Ordre** indique la priorité selon laquelle l'agent est joint à la politique enfant par rapport à ses politiques similaires. Un nombre inférieur indique une priorité relativement plus élevée pour cette politique enfant. Par défaut, chaque nouvelle politique enfant prend une valeur plus élevée (et par conséquent, une priorité inférieure) que celle qui la précède. Vous pouvez modifier la valeur d'ordre au besoin.

4. Personnalisez les paramètres de la politique enfant.
   Pour obtenir une description des paramètres, consultez la rubrique Créer une politique de journal Agent Client Collector.
5. Sélectionnez **Enregistrer** pour créer la politique enfant.
6. Facultatif : Sélectionnez **Désactiver l'option d'héritage** pour désactiver l'héritage automatique des paramètres modifiés de la politique parente.
7. Sélectionnez **Publier** pour publier la politique enfant.

Résultats

La politique enfant est publiée et s'affiche dans l'onglet **Politiques enfants** de la politique parente.

Modifier une politique de journal

Vous pouvez modifier les politiques de journal Agent Client Collector publiées. Par exemple, vous pouvez modifier une politique de journal par défaut si votre organisation utilise systématiquement un chemin de journal spécifique non par défaut.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Politiques de journal ACC**.
2. Sélectionnez une politique dont l'**état de publication** est défini sur **Publié**.
3. Sélectionnez **Modifier dans le bac à sable**.
   La politique s'affiche désormais à l'état de **brouillon**, et les instances de vérification sont modifiables.

   Remarque : bien que la politique soit en mode **brouillon**, son état de publication reste défini sur **Publié**.

4. Dans l'onglet **CI surveillés**, modifiez les CI auxquels la politique s'applique, selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Choisissez le type de CI à surveiller.

- **Type de CI surveillé par filtre** : sélectionnez le type de CI surveillé. Vous pouvez affiner les CI qui seront surveillés à l'aide de conditions de filtre.
- **Type de CI surveillé par script** : spécifiez les CI surveillés à l'aide d'un script.
- **Type de CI surveillé par groupe CMDB** : spécifiez les CI surveillés à l'aide de requêtes de groupe CMDB.

Pour en savoir plus sur le choix des types de CI surveillés, consultez la rubrique Créer une nouvelle politique Agent Client Collector.

b. Facultatif : Surveillez uniquement les CI associés à un service d'application en sélectionnant **Filtrer les CI surveillés par service d'application**.
Vous pouvez spécifier les services d'application à surveiller à l'aide de conditions de filtre. Agent Client Collector récupère uniquement les journaux des CI associés à ces services d'application.

5. Facultatif : Dans la table **Instances de vérification**, sélectionnez l'enregistrement de l'instance de vérification de l'expéditeur de journaux et modifiez-la.
Pour plus d'informations, consultez Modifier les configurations du chemin d'accès au journal.
6. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les changements que vous avez saisis dans les champs de la politique Bac à sable.
La politique reste en mode **brouillon** et l'**état de publication** est défini sur **Publié***.
L'astérisque (*) indique que la version actuellement publiée n'est pas la plus à jour, car elle contient des modifications enregistrées qui n'ont pas encore été publiées.
7. Sélectionnez **Republier** pour publier les mises à jour.
La politique renvoie l'état **Publié** et s'ouvre en tant que politique publiée.

> **Remarque :** cette option est disponible uniquement après avoir saisi des mises à jour dans les champs de politique, pour une politique dont l'**état de publication** est défini sur **Publié***.

8. Déterminez l'état actif de la politique en sélectionnant **Activer** ou **Désactiver**.
9. Facultatif : Sélectionnez **Supprimer** pour supprimer les politiques à l'état Publié et à l'état Brouillon.

Modifier les configurations du chemin d'accès au journal

Modifiez une configuration de chemin d'accès au journal dans l'instance de vérification de l'expéditeur de journaux.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Politiques de journal ACC**.
2. Sélectionnez un enregistrement de politique.
3. Dans la liste connexe Instances de vérification, sélectionnez l'enregistrement de l'instance de vérification de l'expéditeur de journaux.
4. Sélectionnez **Modifier dans le bac à sable** pour activer la modification de l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste connexe Configuration du chemin de journal, modifiez une configuration de chemin de journal.

   a. Sélectionnez la configuration du chemin d'accès au journal que vous souhaitez modifier.

   b. Modifiez la configuration.

   - Vous pouvez ajouter des champs personnalisés, ce qui vous permet d'inclure des informations supplémentaires dans la sortie.
   - Vous pouvez ajouter des options de configuration supplémentaires, telles que `l'encodage, lainclude_lines` et `exclude_lines`, pour filtrer vos données de journal. Pour plus d'informations sur la découverte du codage de fichier, consultez l'article Comment détecter le codage de fichier sur Windows, Linux et Mac [KB1702770] dans la base de Now Support connaissances.

     Ces options de configuration ont un impact sur tous les fichiers que l'entrée de données diffuse à votre instance.

     Remarque : Définissez uniquement les options de configuration prises en charge par Filebeat. Pour en savoir plus, consultez la description des options de configuration de l'entrée de journal dans la documentation Elastic.

   c. Sélectionnez **Mettre à jour** pour enregistrer vos modifications.

6. Facultatif : Ajoutez une variable d'environnement ou modifiez-en une existante dans le champ **Chemin d'accès** .
   Utilisez le format approprié pour son nom :
   - Sur Linux, mettez une majuscule au nom et faites-le précéder d'un signe dollar : $. Par exemple : `$HOME`. Le nom est sensible à la casse.
   - Sur Windows, entourez le nom de signes de pourcentage : %. Par exemple : `%HOMEPATH%`. Le nom n'est pas sensible à la casse.

   Important : L'utilisateur ServiceNow et l'agent ACC doivent avoir accès à la variable environment. Sur Linux les systèmes, seules les variables d'environnement qui résident dans le fichier `/etc/environment` sont accessibles. Ajoutez la variable d'environnement à ce fichier en utilisant le format *<NAME>='<VALUE>'*.

7. Facultatif : supprimez un chemin d'accès au journal.

   a. Cochez la case en regard de la configuration du chemin d'accès au journal que vous souhaitez supprimer.

   Remarque : vous pouvez sélectionner plusieurs configurations de chemin d'accès au journal, mais une vérification doit avoir au moins un chemin d'accès au journal configuré pour permettre la diffusion des journaux. Pour en savoir plus sur les vérifications, consultez la rubrique Vérifications et politiques.

   b. Sélectionnez **Supprimer**.

8. Sélectionnez **Revenir à la politique** pour revenir à l'enregistrement de politique de journal.
9. Sélectionnez **Republier**, puis confirmez pour publier à nouveau la politique avec les configurations de chemin d'accès au journal mises à jour.
   Les changements mettent quelques minutes à s'appliquer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux

Assurez-vous que vos données d'entrée ACC diffusent correctement des données en identifiant et en résolvant les problèmes de diffusion des journaux.

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'enregistrement d'entrée de données ACC, la liste connexe Sources de diffusion affiche les données de diffusion des sources de cette entrée de données. Ces données vous permettent d'identifier les problèmes de diffusion et leur cause possible.

Par exemple, si l'heure du dernier événement pour un serveur de point de terminaison d'une entrée de données est « hier », ce serveur peut être en panne ou mal configuré. Un problème de diffusion peut également être causé par le fichier de configuration d'entrée de données qui n'est pas installé sur le point de terminaison.

Remarque : vous pouvez afficher les données de diffusion de toutes les entrées de données et des Serveurs MID qui reçoivent des journaux de ces dernières dans la page Sources de diffusion. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Identifier et résoudre les problèmes de diffusion de journaux dans la documentation de l'application ServiceNow Analyse de l'intégrité des journaux.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Entrées de données ACC** et sélectionnez un enregistrement d'entrée de données.
2. Dans le formulaire d'entrée de données, sélectionnez la liste connexe Sources de diffusion.
3. Examinez les données de diffusion des sources de cette entrée de données.
   Pour obtenir une description des filtres, consultez la rubrique Sources de diffusion des entrées de données ACC.
4. Résolvez tous les problèmes de diffusion de données.
   a. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Alertes de journal ACC**.
   b. Ouvrez des alertes et traitez les problèmes spécifiés.

Que faire ensuite

Passez à l'étape suivante dans le flux de configuration de l'entrée de données Analyse de l'intégrité des journaux. Pour plus d'informations, consultez Configurer des entrées de données ACC supplémentaires.

Sources de diffusion des entrées de données ACC

Dans l'enregistrement d'entrée de données ACC, la liste connexe Sources de diffusion affiche les données de diffusion des sources de cette entrée de données.

Liste connexe Sources de diffusion

Filtre	Description
États	État de la source. Une puce rouge indique que cette source n'a pas diffusé de données au cours de la dernière heure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste connexe Sources de diffusion (suite)

Filtre	Description
Heure du dernier événement	Heure enregistrée du dernier événement arrivé au Serveur MID au cours du dernier intervalle d'une minute. Analyse de l'intégrité des journaux met à jour en permanence l'heure du dernier événement. Si l'heure du dernier événement n'est pas à jour, les données ne sont pas diffusées.
Lignes de journal brutes/seconde	Nombre moyen de lignes de journal brutes diffusées au Serveur MID par seconde au cours du dernier intervalle d'une minute. **Remarque :** Cette valeur représente le nombre de lignes de journal brutes avant le prétraitement.
Lignes de journaux prétraitées/seconde	Nombre moyen de lignes de journal prétraitées diffusées au Serveur MID par seconde au cours du dernier intervalle d'une minute. **Remarque :** Cette valeur peut différer du nombre de lignes de journal brutes par seconde. Par exemple, la différence peut être le résultat de l'abandon de journaux pendant le prétraitement.

Afficher les alertes d'expéditeur de journaux

Affichez toutes les alertes de vérification de l'expéditeur de journaux pour les agents Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L).

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans la liste Alertes ACC, vous pouvez voir en un coup d'œil si des problèmes empêchent l'expéditeur de journaux de collecter des données. La liste affiche toutes les alertes liées à l'expéditeur de journaux au sein d'un seul emplacement et fournit des informations pour vous aider à résoudre les problèmes.

La liste Alertes ACC comprend uniquement les alertes sur la réussite ou l'échec de l'exécution de l'expéditeur de journaux sur un CI sur un agent spécifique. Ces alertes sont un sous-ensemble d'alertes affichées dans la liste Alertes Gestion des événements, qui inclut des alertes de tous les types. Pour en savoir plus sur la liste Alertes Gestion des événements, consultez la rubrique Afficher les informations sur l'alerte.

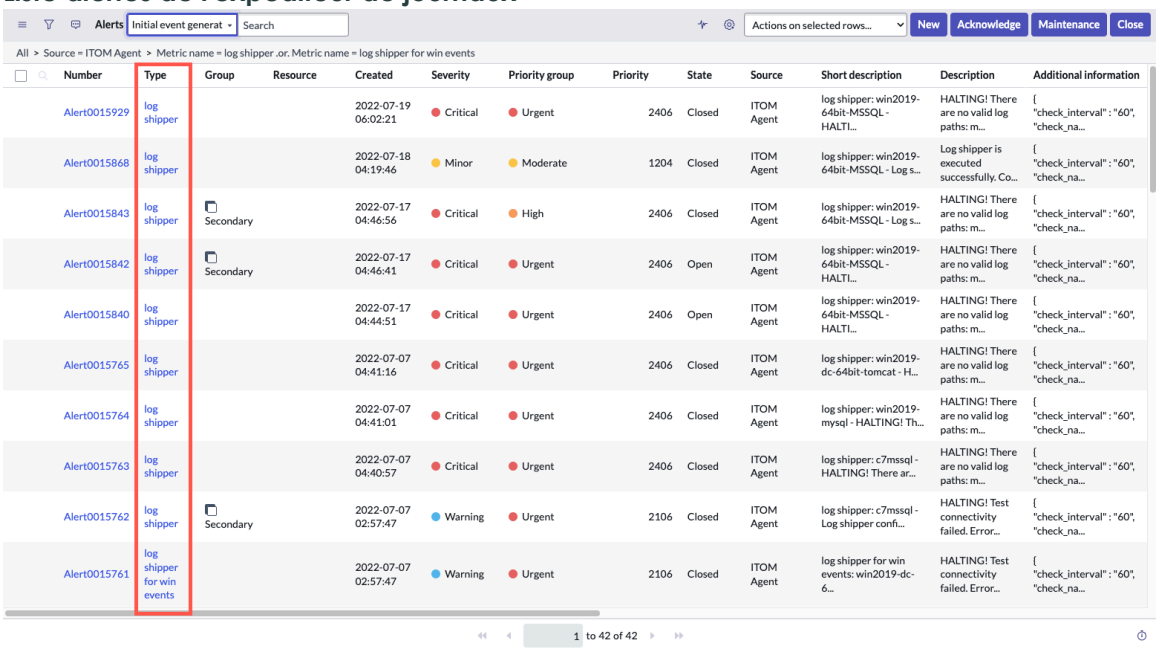
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les alertes d'expéditeur de journaux sont générées à partir d'événements d'expéditeur de journaux avec une gravité majeure ou critique. Ces alertes sont généralement liées aux problèmes de chemin d'accès de journal ou à un manque d'autorisations.

Remarque : si un événement **OK** sur l'expéditeur de journaux est reçu sur un CI où il existe une alerte d'expéditeur de journaux ouverte, l'alerte d'expéditeur de journaux ouverte sur ce CI est fermée.

Liste alertes de l'expéditeur de journaux



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Alertes de journal ACC**.
2. Passez en revue les informations fournies dans la liste Alertes.
   Pour en savoir plus et obtenir une description des colonnes, consultez la rubrique Surveiller les alertes entrantes.

Information associée

Afficher les événements de l'expéditeur de journaux

Afficher les événements de l'expéditeur de journaux

Affichez tous les événements de l'expéditeur de journaux avec tous les niveaux de gravité pour les agents Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L).

Avant de commencer

Rôle requis : agent_client_collector_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La liste Événements ACC affiche tous les événements liés à l'expéditeur de journaux au sein d'un emplacement unique. La liste inclut uniquement les événements relatifs à la réussite ou à l'échec de l'exécution de l'expéditeur de journaux sur un CI sur un agent spécifique. Ces événements sont un sous-ensemble des événements affichés dans la liste Événements Gestion des événements, qui inclut les événements de tous les types.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des journaux ACC** > **Événements de journal ACC**.
2. Passez en revue les informations fournies dans la liste Événements.
   Pour en savoir plus et obtenir une description des colonnes, consultez la rubrique Afficher les événements.

Information associée

Afficher les alertes d'expéditeur de journaux

Associez un CI à un groupe de CI dynamique dans Agent Client Collector Analyse du journal

Lorsque l'application Agent Client Collector Analyse du journal (ACC-L) détecte un CI qui n'est pas associé à un service d'application, l'application crée un groupe de CI dynamique et lui associe le CI.

Un groupe de CI dynamique est un groupe de CI organisés par attribut, par exemple Type de CI. Par défaut, les vérifications de la politique de journal d'Agent Client Collector surveillent uniquement les CI associés à un service d'application. L'application Agent Client Collector Analyse du journal inspecte les CI que Agent Client Collector détecte. Lorsqu'elle détecte un CI qui n'est pas associé à un service d'application, l'application crée un groupe de CI dynamique et lui associe le CI.

Si le CI est par la suite associé à un service d'application réel, son association au groupe de CI dynamique est automatiquement supprimée. La base de référence du CI est perdue au cours de ce processus. Bien que le système établisse la nouvelle base de référence, il n'émet pas d'alertes pour le service d'application auquel le CI est maintenant associé.

Vous pouvez choisir de désactiver l'association de CI non associés à un groupe de CI dynamique en définissant le paramètre par défaut de la propriété système pertinente, *sn_accl.dynamic_service.creation.enabled*, sur faux. L'application Agent Client Collector Analyse du journal n'associe donc aucun CI non associé à des groupes de CI dynamiques. Dans ce cas, les journaux ne sont pas diffusés pour les CI qui ne sont pas associés à un service d'application.

Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité (ACC-SIR) vous permet d'automatiser la collecte de données d'enrichissement des incidents de sécurité et les actions de réponse à l'aide d'Agent Client Collector. Cette fonctionnalité est mesurée par Opérations de sécurité Réponse aux incidents de sécurité (SIR).

Sélectionnez dans une liste d'actions (options) livrées avec le système de base, en vue de les exécuter sur les incidents de sécurité. La fonctionnalité Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité utilise les définitions de vérification `util.command.agent` et `util.osquery.agent` (exécutées par Agent Client Collector Spoke) pour exécuter des commandes et des requêtes de système d'exploitation sur les incidents de sécurité. Les options font partie des flux secondaires système existants dans l'application d'intégration Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité. Vous pouvez également ajouter des commandes personnalisées et des requêtes SQL OSquery à exécuter sur les incidents de sécurité.

Pour en savoir plus sur les modules d'extension installés avec , reportez-vous à Réponse aux incidents de sécuritéla section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options d'Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité les fonctionnalités fournies avec le système de base sont répertoriées sur la page Options ACC (**Intégration d'Agent Client Collector SIR** > **Options d'intégration ACC**). Ces fonctionnalités s'exécutent sur les incidents de sécurité afin de recueillir des informations sur l'incident.

Vous sélectionnez une option dans l'option **Options d'Agent Client Collector** de la section Liens connexes de l'incident de sécurité. Les options font partie des flux système existants, référencés sur la page Options ACC.

Options d'Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Nom de l'option	Description	Flux
Obtenir les utilisateurs connectés	Collecte les données des utilisateurs connectés et les associe à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Obtenir les utilisateurs connectés
Obtenir les statistiques réseau	Collecte les statistiques réseau pour le CI associé à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Obtenir les statistiques réseau
Obtenir les processus	Collecte les données de traitement et les associe à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Obtenir les processus
Obtenir les services	Collecte les données de service et les associe à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Obtenir les services
Obtenir les détails du système	Collecte les détails du système pour le CI associé à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Détails du système
Exécuter la commande sur l'agent	Exécute une commande personnalisée sur Agent Client Collector et envoie les résultats à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Exécuter la commande à partir de l'incident de sécurité
Exécuter OSQuery sur l'agent	Exécute une requête OSQuery personnalisée sur Agent Client Collector et envoie les résultats à l'incident de sécurité.	ACC SIR - Exécuter OSQuery à partir de l'incident de sécurité

Traduction automatique

Effectuer une action sur un incident de sécurité

Exécutez une action Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité pour collecter des informations supplémentaires sur un incident de sécurité. Les actions sont appelées **options** dans le système et sont configurées avec le système de base.

Avant de commencer

Ajoutez le script JSON suivant à votre liste d'autorisation Agent Client Collector pour activer l'exécution des actions livrées avec le système de base.

```
{
```

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "args": [
    "--logger_min_status 1",
    "--json",
    "SELECT p.name, p.state, p.pid, p.parent as ppid, p.path,
p.total_size, p.start_time, p.elapsed_time as run_time, p.cmdline,
p.uid, p.username, u.type as owner_domain, u.uuid FROM processes as p
LEFT JOIN users as u ON u.uid = p.uid",
    "select name, process_open_sockets.pid, parent as ppid,
processes.path, process_open_sockets.state, total_size,
process_open_sockets.protocol, local_address, local_port,
remote_address, remote_port from process_open_sockets, processes where
process_open_sockets.pid = processes.pid",
    "select * from services order by service_type",
    "select computer_name, hardware_serial, hostname, name as
os, build, version, mac, address from system_info, os_version,
interface_details, interface_addresses where address like '%:%' and
interface_addresses.type='manual' or interface_addresses.type ='dhcp'
limit 1",
    "select * from logged_in_users order by time"
  ],
  "exec": "osqueryi",
  "skip_arguments": false
}
```

Rôle requis : sn_si.admin ou sn_si.basic

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur les options livrées avec le système de base, consultez la rubrique Options d'Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité.

Procédure

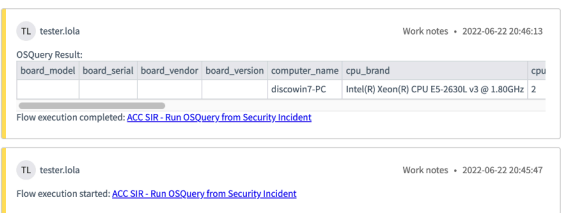
1. Accédez à la **Tout** > **Incident de sécurité** > **Incidents** > **Afficher les incidents**.
2. Sélectionnez un incident.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Options d'Agent Client Collector**.
   La boîte de dialogue **Options d'Agent Client Collector** s'ouvre.
4. Sélectionnez l'option que vous souhaitez exécuter.

Options d'Agent Client Collector

Champ	Description
Options d'intégration ACC	Les options d'intégration ACC. Si l'option sélectionnée est « Exécuter OSQuery sur l'agent », les données sont formatées sous forme de tableau dans les notes de travail.
Commande OSQuery d'intégration ACC	La commande OSQuery d'intégration ACC. Par exemple, colonnes d'informations système sélectionnées.
Case à cocher Transposer les données	Transposez les données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Lorsque cette option est sélectionnée, les informations s'affichent avec des colonnes verticales. Lorsque cette option est désactivée, les informations s'affichent horizontalement. 

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   L'option sélectionnée s'exécute sur le CI de l'incident de sécurité.

Information associée

Générer une liste d'autorisation Agent Client Collector

Créer une commande Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Définissez une commande ou une chaîne de commande à exécuter sur un ordinateur référencé par un incident de sécurité. Les commandes sont répertoriées par système d'exploitation. Par exemple, une commande *ps* sur un système d'exploitation Windows récupère l'état des processus Windows actifs dans le système.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_si.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intégration d'Agent Client Collector SIR** > **Commandes d'intégration ACC**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **Commandes d'intégration ACC - Nouvel enregistrement** s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Configurez les champs de la page.

Commandes d'intégration ACC

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de la commande.
Système d'exploitation	Système d'exploitation du CI pris en charge par Agent Client Collector.
Commande	Commande ou chaîne de commande à exécuter.

4. Pour vérifier si la commande que vous écrivez fonctionne, sélectionnez **Tester la commande**.
La page **Tester la commande** s'affiche.

Tester la commande

Champ	Description
Agent	Point de terminaison spécifique où la commande est exécutée.

5. Spécifiez l'agent de point de terminaison spécifique dans lequel le résultat du test s'affiche.
   - Le test a réussi
   - Résultat trop volumineux
   - Une erreur s'est produite avec le message d'erreur affiché pour sn_si.admin.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Exécuter une commande Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Exécutez une commande spécifiée sur un ordinateur référencé par un incident pour récupérer des informations sur le CI de l'incident. Par exemple, si vous exécutez une commande *ps* sur un incident, la commande récupère l'état des processus actifs dans le système. Les commandes sont répertoriées en fonction du système d'exploitation du CI associé à l'incident de sécurité.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_si.admin ou sn_si.basic

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Incident de sécurité** > **Incidents** > **Afficher les incidents**.
2. Sélectionnez un incident.
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Options d'Agent Client Collector**.
La boîte de dialogue **Options d'Agent Client Collector** s'ouvre.
4. Sélectionnez **Exécuter la commande sur l'agent**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ **Options d'intégration ACC**, sélectionnez **Exécuter la commande sur l'agent**.
   Le champ **Commande d'intégration ACC** s'affiche.
6. Sélectionnez la commande que vous souhaitez exécuter.
   Les commandes disponibles sont celles configurées sur la page Commandes d'intégration ACC, comme décrit dans la rubrique Créer une commande Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité.
7. Sélectionnez **Envoyer**.
   La commande s'exécute sur le CI de l'incident de sécurité, en fonction du système d'exploitation spécifié dans la commande.

Créer une requête OSQuery Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Définissez une requête OSQuery pour collecter des informations sur le CI d'un incident de sécurité. La requête OSQuery, qui fournit une couche SQL au-dessus des tables du système d'exploitation, est livrée avec Agent Client Collector dans le cadre du système de base.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_si.admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Intégration d'Agent Client Collector SIR** > **osquery d'intégration ACC**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page **OSQuery d'intégration ACC - Nouvel enregistrement** s'affiche.
3. Configurez les champs de la page.

Commande OSQuery d'intégration ACC

Champ	Description
Nom	Nom descriptif de la requête.
Requête	Chaîne de requête.

4. Pour vérifier que la requête que vous écrivez fonctionne, sélectionnez **Tester OSQuery**.
   La page **Tester OSQuery** s'affiche.

Tester OSQuery

Champ	Description
Agent	Point de terminaison spécifique où la requête est exécutée.

5. Spécifiez l'agent de point de terminaison spécifique dans lequel le résultat du test s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le test a réussi
- Résultat trop volumineux
- Une erreur s'est produite avec le message d'erreur affiché pour sn_si.admin.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Les requêtes OSQuery collectent des informations sur l'ordinateur cible, où les commandes d'incident sont répertoriées par le système d'exploitation. Par exemple, une requête définie en tant que *`select * from system_info`* collecte toutes les informations de la table *`system_info`* de la requête OSQuery.

Exécuter une requête OSQuery Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité

Exécutez une requête OSQuery sur un ordinateur référencé par un incident pour récupérer des informations sur le CI de chaque incident. Par exemple, si vous exécutez une requête *`select * from system_info`* sur un incident, celle-ci collecte toutes les informations de la table *`system_info`* de la requête OSQuery.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_si.admin ou sn_si.basic

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Incident de sécurité** > **Incidents** > **Afficher les incidents**.
2. Sélectionnez un incident.
3. Dans la section Liens connexes, accédez à la liste **Éléments de configuration** et sélectionnez les CI de chaque incident dont vous souhaitez récupérer les informations.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Exécuter ACC OSQuery**.
   La boîte de dialogue **OSQuery à exécuter** s'ouvre.
5. Sélectionnez le nom de la requête que vous souhaitez exécuter.
   Les requêtes disponibles sont celles configurées sur la page Commande OSQuery d'intégration ACC, comme décrit à la rubrique Créer une requête OSQuery Agent Client Collector Réponse aux incidents de sécurité. Vous pouvez sélectionner les options en fonction de leur valeur Nom.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
   La requête s'exécute sur chaque CI de l'incident de sécurité sélectionné.

Afficher les données de CI en direct avec Agent Client Collector

Affichez les données en direct des CI associés aux incidents via Agent Client Collector pour obtenir des informations pouvant aider à résoudre les incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- La collecte des processus en cours d'exécution pour un système nécessite des MacOS privilèges `Sudo` . Si les privilèges `sudo` ne sont pas accordés, seuls les processus exécutés par le Agent Client Collector sont collectés.

  Pour activer les privilèges `sudo` pour osqueryi, ajoutez les chaînes suivantes au fichier `/etc/sudoers` ou à un fichier individuel dans le répertoire `/etc/sudoers.d` :

  - `Cmnd_Alias LIVE_CI_VIEW = /Library/Application\ Support/servicenow/agent-client-collector/osquery/bin/osqueryi`
  - `_servicenow ALL=(TOUS) NOPASSWD :LIVE_CI_VIEW`
- Pour permettre à l'exécutable OSQuery de récupérer des informations sur les utilisateurs connectés dans un environnement Windows, l'agent doit s'exécuter en tant que compte SYSTEM local.

Assurez-vous d'avoir installé Cadre de travail d'Agent Client Collector et Espace de travail d'agent (*com.agent_workspace*) sur votre instance.

Rôle requis : itil

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Expérience d'espace de travail** > **Espaces de travail** > **Page d'accueil d'Espace de travail d'agent**.
2. Sélectionnez l'icône Listes (icône).
3. Sélectionner **Incidents** > **Tout**.
4. Sélectionnez un incident dans la liste.
5. Dans le formulaire < nom de l'incident >, sélectionnez l'onglet **Données de CI actif** .
   Les données de CI sont affichées dans les cartes décrites dans le tableau suivant.

Cartes de l'onglet Données de CI en direct

Carte	Description
Détails de l'appareil	Détails généraux sur le CI.
Utilisation de la mémoire	Quantité de mémoire utilisée par le CI.
5 principaux processus en cours d'exécution par utilisation du processeur	Les cinq processus CI utilisant le plus de processeur.
5 principaux processus en cours d'exécution par utilisation de la mémoire	Les cinq processus CI utilisant le plus de mémoire.
% d'utilisation du disque	Pourcentage d'espace disque en cours d'utilisation sur le CI.
Utilisateurs connectés	Utilisateurs connectés au CI. La visibilité de ces données dépend des privilèges de votre système d'exploitation. ◦ MacOS : nécessite des privilèges sudo ◦ Système Windows : nécessite des privilèges d'administrateur ◦ Linux : aucun privilège spécial n'est requis

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les journaux de données CI en direct

Affichez les journaux de CI pour recevoir des détails supplémentaires sur un incident lors de l'affichage des données CI en direct. Par exemple, l'affichage des informations de journal pour un processus avec une utilisation élevée du processeur peut vous aider à déterminer quand l'utilisation a augmenté, ce qui vous aide à déterminer la cause première du problème.

Avant de commencer

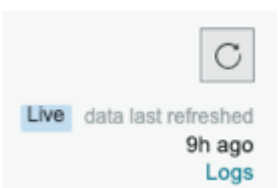
Assurez-vous d'avoir installé Cadre de travail d'Agent Client Collector et Espace de travail d'agent (*com.agent_workspace*) sur votre instance.

Rôle requis : itil

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Expérience d'espace de travail** > **Espaces de travail** > **Page d'accueil d'Espace de travail d'agent**.
2. Sélectionnez l'icône Listes (icône).
3. Sélectionner **Incidents** > **Tout**.
4. Sélectionnez un incident dans la liste.
5. Sélectionnez l'onglet **Données de CI en direct**.
6. Sélectionnez le lien **Journaux** sur le côté droit du panneau.

Lien Journaux



Remarque : la valeur **dernières données actualisées** adopte le fuseau horaire de l'instance et non le fuseau horaire de votre système local. Par conséquent, assurez-vous que le fuseau horaire de votre système local correspond au fuseau horaire de l'instance.

Les journaux apparaissent sur la page **Journal** .

Affecter un CI problématique à son incident pour afficher les données CI en direct

Récupérez les données de CI en direct pour aider à résoudre les problèmes qui ont causé un incident en affectant le CI problématique à son incident. Un incident est généralement associé au CI qui a causé l'incident, mais si cela a été omis lors de la création de l'incident, vous pouvez affecter le CI manuellement.

Avant de commencer

Rôle requis : itil

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Expérience d'espace de travail** > **Espaces de travail** > **Page d'accueil d'Espace de travail d'agent**.
2. Sélectionnez l'icône Listes (icône).

Traduction automatique

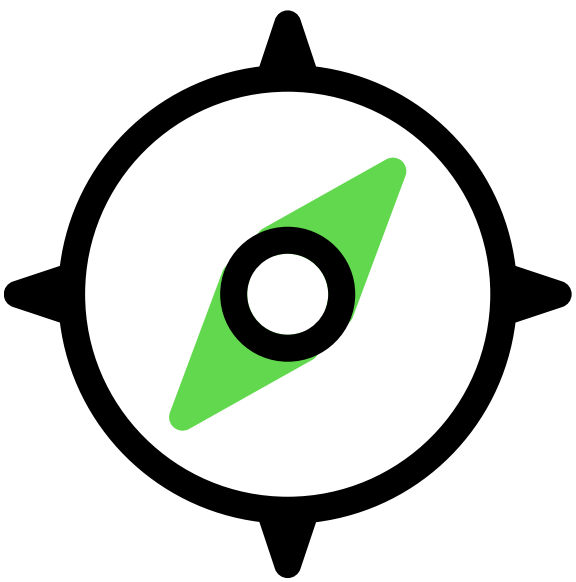
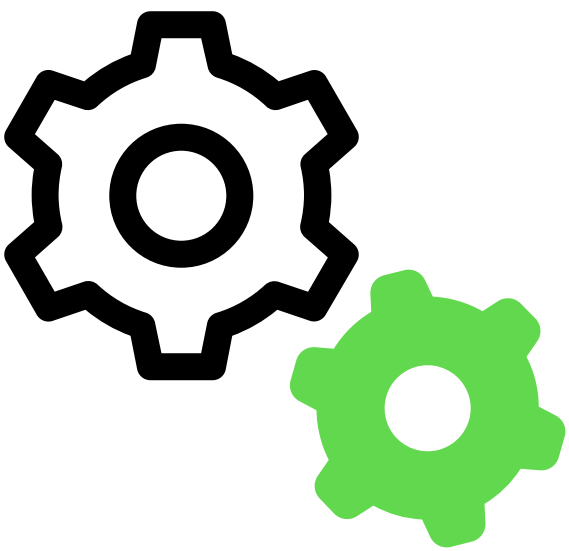
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionner **Incidents** > **Tout**.
4. Sélectionnez un incident avec une valeur **d'élément de configuration = (vide).**
5. Sélectionnez l'onglet **Données de CI en direct**.
6. Entrez les premiers caractères du CI qui a causé l'incident dans le champ **Élément de configuration primaire** .
   Une liste de CI correspondant à la chaîne s'affiche.
7. Sélectionnez le CI approprié dans la liste.
   Le nom du CI apparaît dans le champ **Élément de configuration primaire** et les données en direct du CI apparaissent dans l'onglet **Données de CI en direct** .

Analyse des mesures

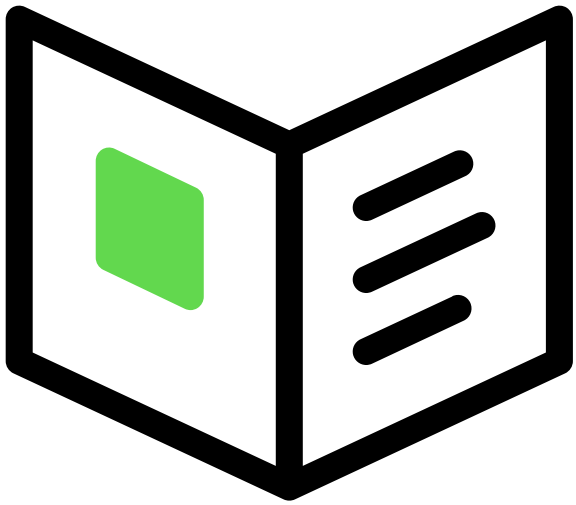
ServiceNow® Analyse des mesures permet de capturer, puis d'explorer et d'analyser les données de mesures opérationnelles, d'identifier et d'indiquer les anomalies. Analyse des mesures génère des alertes d'anomalie qui peuvent être promues en alertes informatiques et s'afficher dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services et le tableau de bord d'intégrité du service. Vous pouvez utiliser cette analyse pour éviter toute panne de service potentielle.

Commencez

Explorer	Configurer
	
Découvrez les principales fonctionnalités et la valeur commerciale qu'offre l'application Analyse des mesures .	Configurez les fonctionnalités et les composants à activer Analyse des mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Optimiser	Référence
	
Gérez les mesures, les événements, les alertes et les anomalies pour tirer le meilleur parti de vos données de mesure.	Obtenez des informations supplémentaires sur Analyse des mesures les paramètres et les propriétés.

Ressources utiles

Voici quelques ServiceNow ressources qui peuvent vous fournir des informations utiles :

ServiceNow Community
Communauté ServiceNow

Centre de réussite client
Customer Success Center

Promoteur
developer.servicenow.com

Impact
http://impact.servicenow.com

ServiceNow University
ServiceNow University

NowCreate
Now Create

Partenaire
https://www.servicenow.com/partners.html

ServiceNow
http://ServiceNow.com

ServiceNow Store

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

http://ServiceNow.com

Soutien

- https://support.servicenow.com/now
- Portail d'erreurs connues

Explorer Analyse des mesures

En savoir plus sur l'utilisation Analyse des mesures pour analyser les données de mesure et identifier les anomalies.

Vue d'ensemble de Analyse des mesures

Analyse des mesures permet d'identifier et d'éviter les interruptions de service potentielles. Sur la base des données de mesures historiques, Analyse des mesures indique le comportement anormal des CI que les événements peuvent ne pas capturer.

Analyse des mesures utilisateurs

Utilisateurs

Utilisateur	Description
Utilisateur Gestion des événements [evt_mgmt_user]	Peut afficher les alertes et leurs mesures sous-jacentes.
Administrateur Gestion des événements [evt_mgmt_admin]	Peut configurer toutes les définitions de mesures et les paramètres du connecteur.
Opérateur [evt_mgmt_operator]	Peut afficher toutes les définitions de mesures et les paramètres du connecteur.

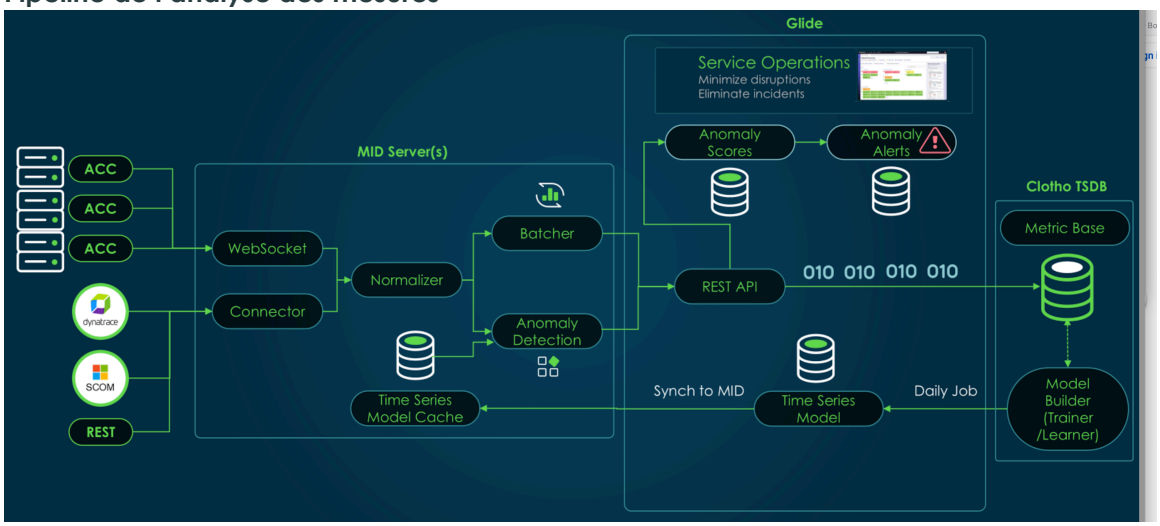
Workflow Analyse des mesures

L'illustration suivante décrit la mise en page et le flux de données au sein de l'application Analyse des mesures .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pipeline de l'analyse des mesures



1. Collecte de données : les agents, les connecteurs tiers et les connecteurs personnalisés (REST) collectent des données de performance à partir des serveurs et des composants d'infrastructure. Les données collectées par les Serveur MID agents sont transmises via le WebSocket, et les données collectées par des Serveur MID connecteurs tiers et personnalisés sont transmises via le connecteur.
2. Normalisation des données : les données brutes sont formatées par le normalisateur pour les rendre lisibles pour la base de mesures.
3. Regroupement des données : les données sont regroupées par le programme de traitement par lots et envoyées à l'API REST sur l'instance (Glide).
4. Transfert de données vers la TSDB CLOTHO : REST API traite les données et les envoie à la TSDB Clotho.
5. Création de modèle : le travail Formateur/Apprenant s'exécute et crée un modèle basé sur les données reçues. Par exemple, la tâche peut apprendre que le seuil d'utilisation normale du processeur est de 60 %. Un nouveau modèle est créé chaque jour, en fonction des données du jour ainsi que des données passées (la plupart des modèles collectent les données des 14 derniers jours).
6. Transfert des données du modèle vers la base de données de cache de modèle de série chronologique : les données sont envoyées à la base de données de cache de modèle de série chronologique via Serveur MID l'instance (Glide). Le cache de modèle stocke les limites du modèle « normal ».
7. Détection d'anomalie : les données en dehors des limites de la normale sont détectées par le Serveur MID et sont transformées en score d'anomalie. Les anomalies sont stockées sur l'instance et affichées dans le Espace de travail pour l'exploitation des servicesfichier . La détection des anomalies est effectuée en temps réel, de sorte que les clients sont immédiatement informés des anomalies.

Analyse des mesures avantages

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Surveillez l'intégrité, les performances et la disponibilité de votre système grâce à la collecte automatisée d'événements et de mesures, en tirant parti des configurations automatisées.	Surveillance d'Agent Client Collector	Opérateur, Gestion des événements administrateur de la CNP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avantage	Fonctionnalité	Utilisateurs
Réduisez le bruit en ne favorisant que les anomalies les plus significatives.	Afficher les alertes d'anomalie Créer des règles de mesures	Administrateur Gestion des événements
Détectez les anomalies avec la détection d'anomalie basée sur l'IA, soit avec une détection de modèles anormaux d'apprentissage machine non supervisée (aucune intervention de l'utilisateur), soit en définissant des règles d'alerte déterministes (définition manuelle d'un seuil statique).	Comment Analyse de l'intégrité des journaux génère des alertes	Administrateur Gestion des événements
Améliorez le délai de résolution des alertes et des incidents ouverts grâce à la visualisation des données de mesure brutes.	Metric Explorer	Opérateur, Gestion des événements administrateur de la CNP

Ce qu'il faut explorer ensuite

Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de Analyse des mesures, consultez :

- Configurer Analyse des mesures
- Optimisation Analyse des mesures
- Référence Analyse des mesures

Présentation de Analyse des mesures

Utilisez Analyse des mesures pour identifier et empêcher les éventuelles pannes de service. L'application Analyse des mesures, basée sur des données de mesure historiques, indique le comportement anormal des CI que les événements peuvent ne pas être en mesure d'identifier. Les alertes d'anomalie peuvent être transformées en alertes informatiques régulières et s'afficher sur l'Espace de travail pour l'exploitation des services et le tableau de bord d'intégrité du service pour les actions préventives.

Détection d'anomalie

Les données de mesure sont collectées par diverses sources de données telles que SCOM, le système de surveillance SolarWinds ou le serveur Nagios XI (dont certaines sont par défaut partiellement configurées pour la collecte de mesures). Ces systèmes de surveillance collectent régulièrement des données de mesure à partir de l'environnement source. Analyse des mesures capture les données brutes de ces systèmes de surveillance, et utilise les règles d'événement et le moteur d'identification CMDB pour mapper les données sur les CI existants et sur leurs ressources. Les données sont ensuite analysées pour détecter les anomalies et fournir d'autres données statistiques.

Analyse des mesures utilise des données de mesure historiques pour créer des modèles statistiques. Ces modèles facilitent la projection des valeurs de mesure attendues, ainsi que des limites supérieures et inférieures. Analyse des mesures utilise ensuite ces projections pour détecter les valeurs qui ne correspondent pas aux modèles statistiques et calculer les scores d'anomalie. Les anomalies sont notées sur une échelle comprise entre 0 et 10. Des scores d'anomalie élevés pour les mesures de CI peuvent indiquer qu'un CI risque d'entraîner une panne de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois le traitement terminé, l'Explorateur des connaissances affiche les statistiques et les graphiques de mesures, et la Carte des anomalies affiche les scores corrélés pour les CI ayant les scores d'anomalie les plus élevés, sur une chronologie.

Vous pouvez désactiver la détection d'anomalie pendant la maintenance du système, car il est possible que les anomalies ne soient pas pertinentes lorsqu'elles sont détectées alors que la maintenance est en cours. Pour cela, définissez la propriété *mid.mi.anomaly_detection.disable* sur **vrai**.

Pour personnaliser l'affichage des anomalies pour les mesures classées comme quasi constantes, contactez l'assistance clientèle.

Analyse des mesures est disponible lorsque vous activez le module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Termes utilisés avec Analyse des mesures

Type de mesure source

Mesure, telle que « % d'espace libre » ou « Bande passante actuelle », qui peut être obtenue auprès d'une source de données pour un CI. Pour chaque source de données, vous pouvez choisir le ou les types de mesures sources possibles devant être traités. Par exemple, environ 380 types de mesures sources sont activés par défaut pour la source de données SCOM.

Anomalie

Les données qui se trouvent en dehors des limites de contrôle sont considérées comme valeurs statistiques hors norme. Ces valeurs hors norme servent à calculer un score d'anomalie, c'est-à-dire une valeur comprise entre 0 et 10 qui indique le degré auquel la mesure semble peu probable. Lorsqu'un score d'anomalie est supérieur à un seuil, une alerte d'anomalie est générée. Les alertes d'anomalie sont signalées séparément des alertes IT régulières.

Ressource

Composant d'un CI qui comprend plusieurs composants individuels de type similaire, où chaque sous-composant peut être surveillé séparément. Par exemple, des pages Web individuelles ou des disques spécifiques tels que « Disque C: » et « Disque D: ».

Agrégats

Série de valeurs (p. ex., valeurs de mesure) sur une période donnée, associées à un CI et à un type de mesure. Étant donné qu'un score d'anomalie est évalué pour chaque mesure, la série de scores d'anomalie sur une période est également un agrégat. Les agrégats sont calculés par le modèle statistique créé pour une série de données de mesure, et sont utilisés avec les valeurs de données de mesure, les scores d'anomalie et les limites de contrôle supérieures et inférieures.

Modèles statistiques

Les tâches Metric Intelligence utilisent les données de mesure antérieures (jusqu'à 32 jours). Un processus de formation de modèle analyse les données historiques pour créer un modèle qui prédit les valeurs futures. En règle générale, les modèles restent en vigueur jusqu'à la prochaine exécution du processus d'apprentissage du modèle. Ces modèles servent à calculer les limites supérieures et inférieures. Les valeurs entrantes supérieures à ces limites et qui s'écartent significativement des valeurs statistiques attendues, génèrent des anomalies. Chaque modèle possède un modèle unique et est étiqueté avec un classifieur qui illustre le comportement général du modèle. Cette classification détermine si la détection d'anomalie peut être appliquée. Pour la plupart des modèles, il est possible de prévoir quelles valeurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

futures s'écartent des valeurs attendues. Ces modèles sont associés à des limites de contrôle et la détection d'anomalie peut être appliquée (si elle est activée).

Toutefois, pour certains modèles, les données sont insuffisantes pour déterminer quelles valeurs sont anormales ; il s'avère donc impossible d'appliquer la détection d'anomalie sans informations supplémentaires (même si la détection d'anomalie est activée).

Les modèles de données appris sont stockés dans la table Modèles de séries chronologiques de mesures [sa_time_series].

Les modèles statistiques et classifieurs suivants sont utilisés dans la détection d'anomalie :

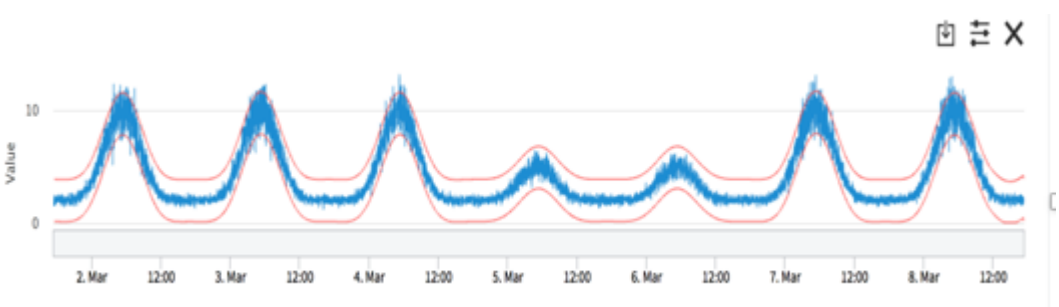
Modèle statistique des séries chronologiques

Une fois le modèle de séries chronologiques établi, il ne s'ajuste pas en fonction des modifications apportées aux données de mesure entrantes. Par conséquent, si le modèle des données entrantes change, ces modifications sont susceptibles d'être identifiées comme étant anormales. Les limites de contrôle supérieures et inférieures, une fois qu'elles sont apprises, sont conservées jusqu'à la prochaine exécution du processus d'apprentissage (les données sont apprises quotidiennement).

Hebdomadaire

Données avec un modèle qui se répète selon des intervalles hebdomadaires (modèle saisonnier).

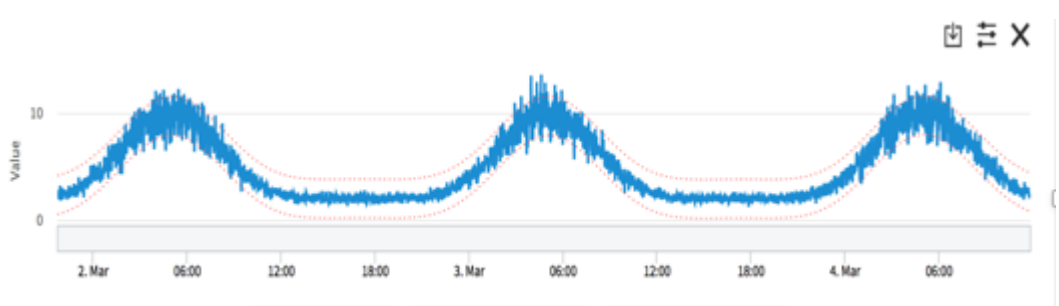
Au moins 15 jours de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration weekly_model_min_days.



Quotidien

Données avec un modèle qui se répète selon un intervalle quotidien (modèle saisonnier).

Au moins 3 jours de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration daily_model_min_days.



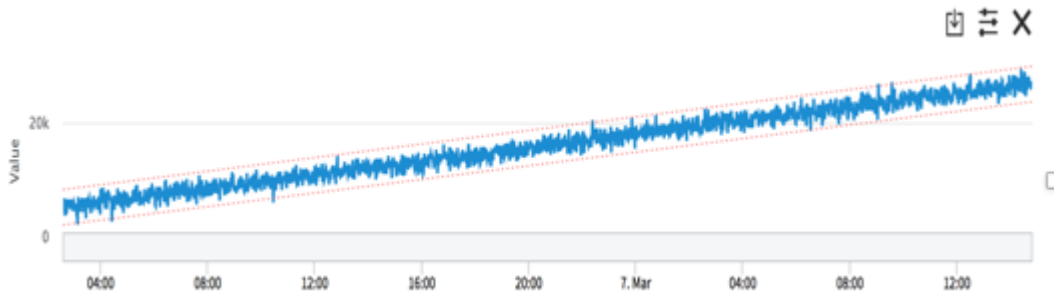
Tendance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données ayant une tendance linéaire avec une certaine pente et un peu de bruit.

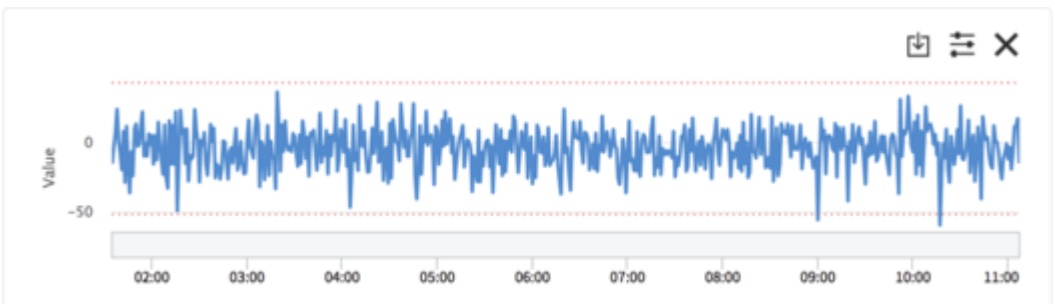
Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Bruyant

Données bruyantes typiques qui correspondent à une classification de modèle de base dans un modèle de données. Il est impossible d'identifier le modèle avec une tendance ou une saisonnalité spécifique.

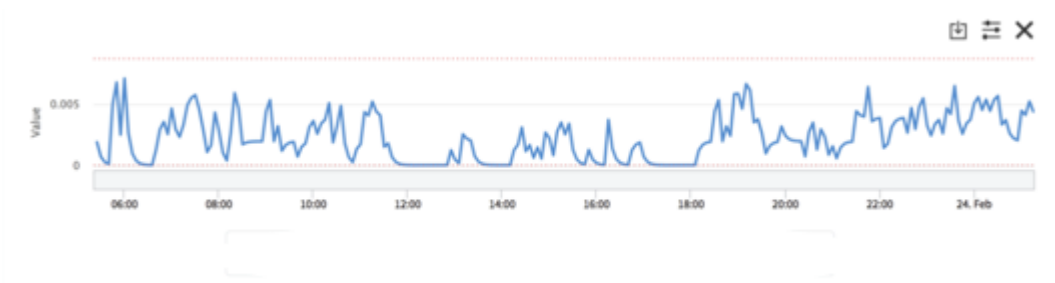
Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Bruyant fixé positif

Semblable au classifieur Bruyant, sauf que la limite inférieure est fixée sur 0.

Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Bruyant centré

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données bruyantes qui se répartissent symétriquement entre les limites supérieures et inférieures spécifiées par l'utilisateur. La formule utilisée pour définir les limites et les valeurs de largeur ignore les données statistiques, et les largeurs inférieures et supérieures ont une valeur identique.

Le nombre de points de données dans la série doit être nul.

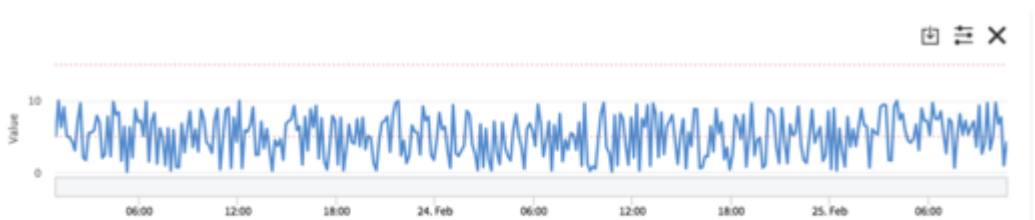
Consultez Spécifier des limites de mesures supérieures et inférieures personnalisées pour plus d'informations.

Bruyant décalé

Données bruyantes qui ne sont pas réparties uniformément entre les limites supérieures et inférieures spécifiées par l'utilisateur, mais qui ont plutôt tendance à se concentrer plus près de l'une des limites. La médiane des données est utilisée pour calculer séparément une largeur supérieure et une largeur inférieure.

Au moins un point de données est nécessaire dans la série.

Consultez Spécifier des limites de mesures supérieures et inférieures personnalisées pour plus d'informations.



Bruyant décalé : distribution de valeur extrême généralisée (GEV)

Données bruyantes qui ne sont pas réparties uniformément entre les limites supérieures et inférieures spécifiées par l'utilisateur, mais qui se concentrent plus près de l'une des limites. En outre, la distribution des données indique une extrémité longue ou lourde. La médiane des données dérivées de l'extrémité de distribution est utilisée pour calculer séparément une largeur supérieure et une largeur inférieure. Il doit y avoir au moins un point de données dans la série.

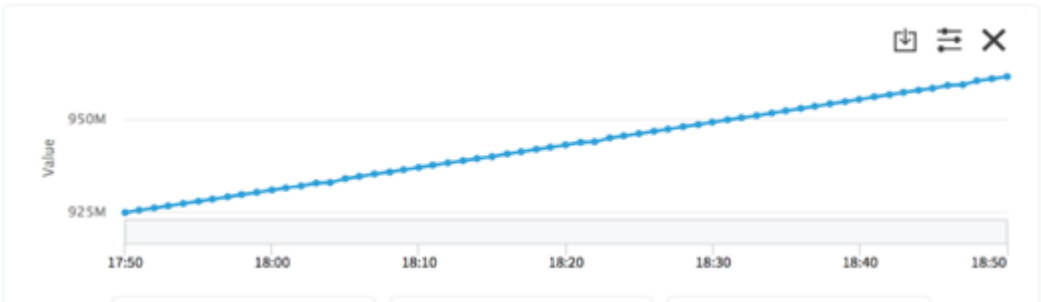
Accumulateur

Modèle de données similaire au classifieur Tendance, mais avec une augmentation monotone et sans bruit. Pour ce classifieur, il n'existe aucun modèle de données et aucune détection d'anomalie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

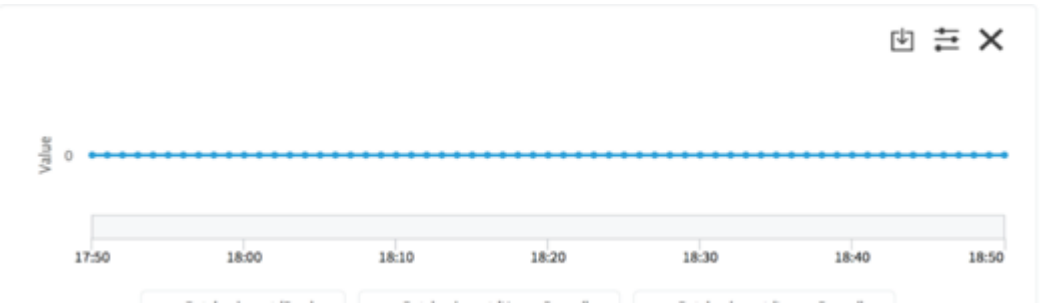
Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Presque constant

Données presque constantes, dans lesquelles la plupart des valeurs sont une valeur constante spécifique. Pour ce classifieur, il n'existe aucun modèle de données et aucune détection d'anomalie.

Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Constante détectée

Permet de vérifier la présence d'anomalies dans des mesures quasi constantes. Pour ce faire, vous devez déplacer les mesures vers le modèle de constante détectée, via un jeton système. Pour ajouter des jetons à la liste de jetons et activer la mesure d'autres mesures pour les anomalies, contactez l'assistance clientèle.

Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.

Activé lorsque la propriété système `metric_name_analysis.add_detected_constant_candidate` est définie sur **vrai**. Pour remplacer la valeur de cette propriété pour un type de mesure spécifique, mettez à jour le champ **Constante détectée** candidate dans la table Types de mesures en procédant comme suit :

1. Entrez `sa_metric_type.list` dans le champ de navigation d'instance.
2. Dans la colonne **Constante détectée** , sélectionnez la valeur appropriée pour l'entrée que vous souhaitez mettre à jour.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de candidats constantes détectées

Valeur	Description
<vide>	Un algorithme décide automatiquement si la mesure doit être prise en compte pour le modèle de constante détectée. Il s'agit de la valeur par défaut.
Oui	La mesure est prise en compte pour le modèle de constante détectée.
Non	La mesure n'est pas prise en compte pour le modèle de constante détectée.

Multinomial

Modèle de données dans lequel toutes les valeurs correspondent à un nombre relativement faible de valeurs. Par exemple, les valeurs sont toujours 100 ou 99,9. Pour ce classifieur, il n'existe aucun modèle de données et aucune détection d'anomalie.

Au moins 400 points de données sont nécessaires dans la série, calculés comme 10 fois la valeur du paramètre de configuration multinomial_count_threshold.

Endommagé

Les données ne disposent pas de suffisamment de points de données pour identifier un modèle. Pour ce classifieur, il n'existe aucun modèle de données et aucune détection d'anomalie.

Le nombre de points de données dans la série doit être inférieur à la valeur du paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold (30 par défaut).

Modèle statistique du filtre Kalman

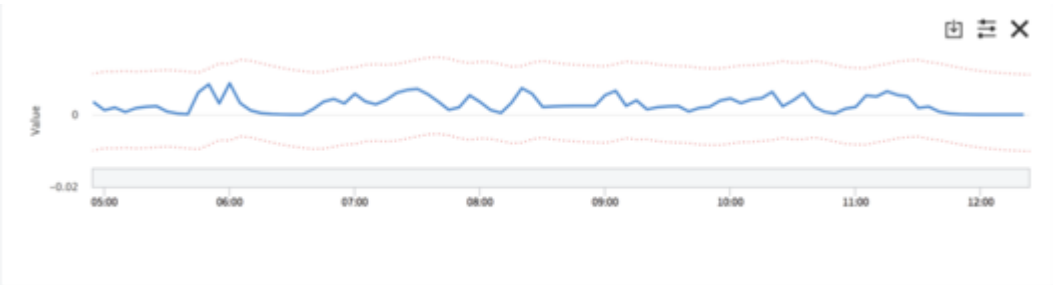
Ajoutez au modèle statistique des séries chronologiques qui s'appliquent uniquement aux classifieurs Bruyant et Bruyant positif. Ce modèle est une méthode générale d'estimation des paramètres de modèle d'un flux de données où le niveau est le seul paramètre du modèle. Le modèle de filtre Kalman peut s'ajuster aux nouvelles valeurs dans les données de mesure entrantes. En l'absence de modèles clairs dans le bruit, ou si le bruit est trop élevé, le modèle de filtre Kalman n'est pas utilisé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau local

Lorsque les clusters de données entrantes sont regroupés autour d'une nouvelle valeur en fonction des limites de contrôle actuelles, la tâche d'apprentissage ajuste le modèle de données pour s'adapter à un changement permanent. Ce regroupement est détecté comme une nouvelle valeur dans le modèle de données afin que la plupart des données entrantes se retrouvent à nouveau dans les limites de contrôle et cessent d'être détectées comme étant anormales. Cette détection de changement est utile lorsque, par exemple, vous ajoutez des cœurs ou de la mémoire à un serveur, ce qui a un impact sur les bases de référence.

Au moins 30 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration corrupt_data_count_threshold.



Non reconnu

Lorsque les données ne correspondent pas au classifieur de niveau local, des classifieurs de séries chronologiques sont utilisés. C'est notamment le cas lorsqu'il n'est pas possible d'ajuster le taux de variance dans un modèle de niveau local appris sur des valeurs raisonnables.

Modèle statistique non paramétrique

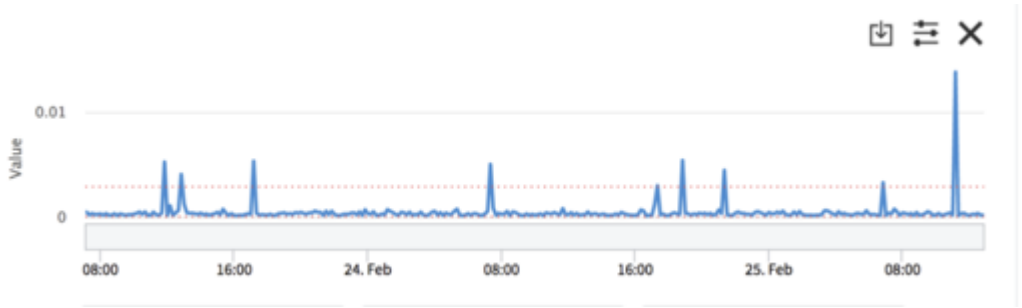
Complément du classifieur Bruyant positif. Dans le modèle non paramétrique, la distribution du bruit n'est pas symétrique et ne correspond à aucun modèle saisonnier. Le modèle non paramétrique crée des limites de contrôle qui s'adaptent mieux aux données réelles et, une fois appris, les limites de contrôle persistent jusqu'au prochain cycle d'apprentissage. Ce modèle ne s'ajuste pas aux changements de données, et l'identification d'un écart en tant qu'anomalie met plus de temps.

Stationnaire non paramétrique

Données qui ne dépendent pas du temps, ce qui signifie qu'il n'y a pas de changement significatif dans les paramètres tels que la moyenne et la variance lors du déplacement des données dans le temps.

Au moins 5 000 points de données sont nécessaires dans la série, conformément au paramètre de configuration snpm_minimum_data_count.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Non reconnu

Lorsque les données ne correspondent pas au classifieur stationnaire, des classifieurs de séries chronologiques sont utilisés.

Modèle statistique de l'écart absolu médian (MAD)

Module complémentaire au classifieur Bruyant décalé. Dans ce type de données, la distribution du bruit n'est pas symétrique et ne correspond à aucun modèle saisonnier. En outre, les données reflètent une distribution lourde ou longue à l'extrémité. Le modèle statistique MAD crée des limites de contrôle qui s'adaptent mieux aux données réelles et, une fois appris, les limites de contrôle persistent jusqu'au prochain cycle d'apprentissage. L'utilisation de ce modèle améliore le déchiffrement de la collection de données avec environ 30 % d'efficacité.

MID Server et cluster distribué de MID Servers pour Metric Intelligence

L'utilisation de Analyse des mesures nécessite au moins un cluster distribué de Serveur MIDs contenant un seul Serveur MID configuré pour Analyse des mesures.

Lors de l'utilisation d'un seul Analyse des mesures Serveur MID, le serveur doit être ajouté à un cluster distribué de Serveur MIDs.

Pour prendre en charge le débit spécifié, créez un cluster distribué avec un seul Serveur MID répondant aux exigences du Analyse des mesures Serveur MID. Lors de l'utilisation d'un ordinateur virtuel, seul un Serveur MID peut s'exécuter qui prend en charge Analyse des mesures. Lorsque vous utilisez Agent Client Collector, il est également possible de connecter un Serveur MID à plusieurs agents (ACC-M et ACC-L).

Il est par ailleurs possible d'utiliser un Serveur MID prenant en charge Découverte avec d'autres applications.

Pour en savoir plus sur la configuration de Analyse des mesures, consultez la rubrique Introduction à Analyse des mesures.

Clusters distribués de MID Servers

L'activation Analyse des mesures (com.snc.sa.metric) active automatiquement la Serveur MID grappe distribuée (com.snc.agent.distributed.cluster). Un Serveur MID cluster distribué prend en charge le type de cluster distribué Serveur MID qui est utilisé exclusivement avec Analyse des mesures.

En cas d'échec de la création automatique d'une Serveur MID grappe distribuée, vous pouvez configurer la grappe manuellement. Pour en savoir plus, contactez le service clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Analyse des mesures Serveur MID

Le Analyse des mesures Serveur MID prend en charge la fonctionnalité Analyse des mesures en traitant les données et en détectant les anomalies. Le Serveur MID transmet les lots de données traitées à l'instance. Si une anomalie est détectée, des informations sur l'anomalie, ainsi que les données brutes, sont immédiatement envoyées à l'instance.

Chaque Analyse des mesures Serveur MID doit être configuré avec les paramètres suivants :

- Analyse des mesures en tant qu'application prise en charge
- L'aptitude Mesures
- Exécution de l'extension Analyse des mesures Metrics

L'application Analyse des mesures avec laquelle le MID Server Analyse des mesures est configuré vous permet d'ajouter des applications supplémentaires prises en charge au même MID Server. Par défaut, l'application Analyse des mesures est incluse dans la définition de l'option ALL du MID Server. Pour plus d'informations sur la modification du comportement de l'option TOUT lors de la sélection d'applications prises en charge, consultez Configurer les applications incluses dans TOUTES les applications .

Si l'extension Domain Support - Domain Extensions Installer est activée, vous pouvez configurer un MID Server avec l'option Metrics, par domaine. Dans ce cas, les mesures d'un service d'entreprise sont traitées sur le MID Server qui se trouve dans le même domaine que le service d'entreprise. Sinon, un MID Server du domaine global est utilisé.

Assurez-vous que le MID Server que vous souhaitez configurer pour Metric Intelligence :

- a été validé Pour plus d'informations, voir Valider un serveur MID
- est en état d'exécution ;
- répond à tous les besoins logiciels et matériels, ainsi qu'à la configuration requise.

Besoins matériels pour l'ordinateur virtuel/l'hôte sur lequel le MID Server s'exécute (mis à l'échelle pour 5 000 CI avec 100 mesures par CI)

Besoin	
Un Serveur MID avec : • Mémoire : 12 Go • Processeur : 4 cœurs	Prend en charge environ 1,2 million de mesures (12 000 CI avec 100 mesures par CI).
Un Serveur MID avec : • Mémoire : 24 Go • Processeur : 8 cœurs	Prend en charge environ 1,7 million de mesures (17 000 CI avec 100 mesures par CI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Besoins logiciels

Logiciel	Versions prises en charge	Besoins supplémentaires
Windows	Versions 32 bits et 64 bits : • Windows 2008 R2 • Windows Server 2012 R2 • Serveur Windows 2019	Version 32 bits ou 64 bits du Serveur MID
Linux	• Red Hat Enterprise Edition Linux 6.6 ou une version ultérieure • CentOS Linux 6.6 ou version ultérieure	Version 32 bits ou 64 bits du MID Server

Configuration requise

Configuration	Besoin
Utilisateur d'ouverture de session de service de Serveur MID (requis uniquement pour l'extraction)	Utilisateur ayant un accès en lecture à la base de données SCOM (OperationsManagerDW). **1.** Sur le MID Server, ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés** du MID Server. **2.** Cliquez sur l'onglet **Se connecter**. **3.** Sélectionnez **Ce compte** et saisissez les informations d'identification d'un utilisateur ayant l'accès requis. **4.** Cliquez sur **Appliquer**.

Mécanisme de limitation du Serveur MID

Le mécanisme de limitation du Serveur MID protège contre le bursting des données vers l'instance. La protection contre le bursting des données empêche la surcharge de l'instance, tout en évitant toute perte de données.

Le mécanisme de limitation du Serveur MID est activé par défaut. Vous pouvez désactiver ce mécanisme lors du dépannage, afin de vous assurer que le mécanisme n'est pas à l'origine du dysfonctionnement du système.

- Pour désactiver cette fonctionnalité pour les mesures, définissez le paramètre mid.oi.metric_token_bucket_enabled sur **faux**.
- Pour désactiver cette fonctionnalité pour les anomalies, définissez le paramètre mid.oi.anomaly_token_bucket_enabled sur **faux**.

Remplacement de configuration

Mettez à jour le fichier `wrapper-override.conf` dans le dossier `../agent/conf` :

- Ajoutez le code suivant au bas du fichier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# GC
wrapper.java.additional.5=-XX:+AlwaysPreTouch
wrapper.java.additional.6=-XX:+UseG1GC
wrapper.java.additional.7=-XX:+ScavengeBeforeFullGC
wrapper.java.additional.8=-XX:+DisableExplicitGC

# IP4
wrapper.java.additional.9=-DpreferIPv4Stack=true
```

- Assurez-vous que `wrapper.java.initmemory=1024` (ou une version ultérieure) et `wrapper.java.maxmemory=4096` (ou une version ultérieure) pour Analyse des mesures s'exécutent correctement.
- Éventuellement, si un serveur dispose d'une mémoire RAM supplémentaire, par exemple 16 Go de RAM, vous pouvez remplacer 4 096 par 8 192 dans : `wrapper.java.maxmemory=4096`.

Règles de configuration de mesures

Les règles de configuration de mesures vous permettent de déterminer la façon de traiter les mesures envoyées par Agent Client Collector.

Lors de la réception d'une nouvelle mesure depuis Agent Client Collector, un nouvel enregistrement est créé dans la table Mappages de mesures sur des CI, avec la valeur **Niveau d'action de détection d'anomalie = Limites**.

Pour déclencher l'exécution d'une règle de configuration de mesure, accédez à la table Règles de configuration de mesures (**Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Règles de configuration de mesures**) et sélectionnez le bouton **Synchroniser avec le serveur MID** en haut de la page. Cette action synchronise également tous les MID Servers connectés à l'instance.

Lors de l'exécution de la règle, le niveau d'action de détection d'anomalie défini dans la règle (via le paramètre *anomaly_detection_action_level*) remplace rétroactivement le niveau d'action de détection d'anomalie configuré pour la mesure dans la table Mappages de mesures sur des CI.

Si vous ne déclenchez pas l'exécution de la règle, le remplacement rétroactif du paramètre *Anomaly detection action level* a lieu lors de l'exécution de la tâche horaire planifiée **Metric Intelligence — Configuration de mesure**.

Lors de la définition d'une règle de configuration des mesures, les règles avec un filtre exécutent des règles Before sans filtre. Lorsque plusieurs règles ont la même priorité, la règle la plus récemment configurée s'exécute en premier.

Pour en savoir plus sur la création de règles de paramètres de configuration, consultez la rubrique Créer une règle de paramètres de configuration.

Pour plus d'informations sur les niveaux d'action de détection d'anomalies disponibles, reportez-vous à la section Configurer le niveau d'action pour la détection d'anomalie.

Sensibilité des limites de mesures

Lors de l'utilisation des mesures dans l'explorateur des connaissances, il est possible que les limites de mesures soient trop sensibles et qu'un nombre anormalement élevé d'anomalies soit généré. Dans ce cas, le système s'ajuste automatiquement pour créer moins d'anomalies.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si 95 % des valeurs de mesure d'un CI se situent entre 2 écarts-types des valeurs de mesure moyennes, elles sont considérées comme *sensitive bounds*. Les limites sensibles génèrent un grand nombre d'anomalies, dont certaines peuvent ne pas être pertinentes. Lors de la détection de limites sensibles, le système s'ajuste automatiquement pour mesurer les valeurs de mesure dans 5 écarts-types, afin de générer moins d'anomalies. Si aucune limite sensible n'est détectée (c'est-à-dire que 95 % des mesures ne se situent pas entre 2 écarts-types de la valeur de mesure moyenne), le système mesure les valeurs de mesure dans 3 écarts-types. Toutes les valeurs de mesure en dehors des limites configurées deviennent des anomalies.

Les valeurs précédentes sont définies par défaut. Pour en savoir plus sur la personnalisation de ces valeurs, consultez la rubrique Propriétés des limites de sensibilité pour les mesures de l'explorateur des connaissances.

Sources de collecte de mesures

Lors de la Analyse des mesuresconfiguration de , vous devez configurer une source pour la collecte des mesures. La collecte de mesures peut être effectuée par le ou par les Agent Client Collectorconnecteurs de mesures.

La source de collecte de mesures détermine d'où Analyse des mesures proviennent les mesures. Pour plus d'informations sur la collecte de mesures à l'aide de , reportez-vous à Agent Client Collectorla section Configurer Surveillance d'Agent Client Collector.

Lorsque vous collectez des mesures avec des connecteurs, utilisez un SCOM ou Dynatrace un connecteur. Pour plus d'informations sur la connexion des mesures à l'aide d'un connecteur SCOM, reportez-vous à la section Configurer l'instance de connecteur SCOM.

Pour plus d'informations sur la connexion des mesures à l'aide d'un Dynatrace connecteur, reportez-vous à la section Configurer l'instance du Dynatrace connecteur.

Liaison de mesures

Une fois les données de mesure collectées, Metric Intelligence identifie les CI et les ressources auxquels lier les données.

Les données collectées sur le MID Server sont brutes et ne se rapportent à aucun CI ou à aucune ressource spécifique dans la CMDB. Pour être utiles, ces données passent par un processus de **normalisation** ayant recours à des règles d'identification CMDB et à des règles d'événements pour identifier de façon unique les CI, et les mapper et les lier aux données brutes. Les données brutes peuvent également être mappées et liées aux ressources, si la liaison à un CI réussit et si la liaison de ressources est configurée.

Les enregistrements pour le mappage des données brutes sur les CI sont automatiquement générés et restent en vigueur pendant une durée spécifiée déterminée par les propriétés suivantes :

- *sa.metric.map.with.ci.expiration.sec* : si le mappage sur le CI a été trouvé. Par défaut, définissez cette propriété de façon à ce qu'elle soit valide pendant cinq jours.
- *sa.metric.map.without.ci.expiration.sec* : si le mappage sur le CI est introuvable. Par défaut, définissez cette propriété de façon à ce qu'elle soit valide pendant 24 heures.

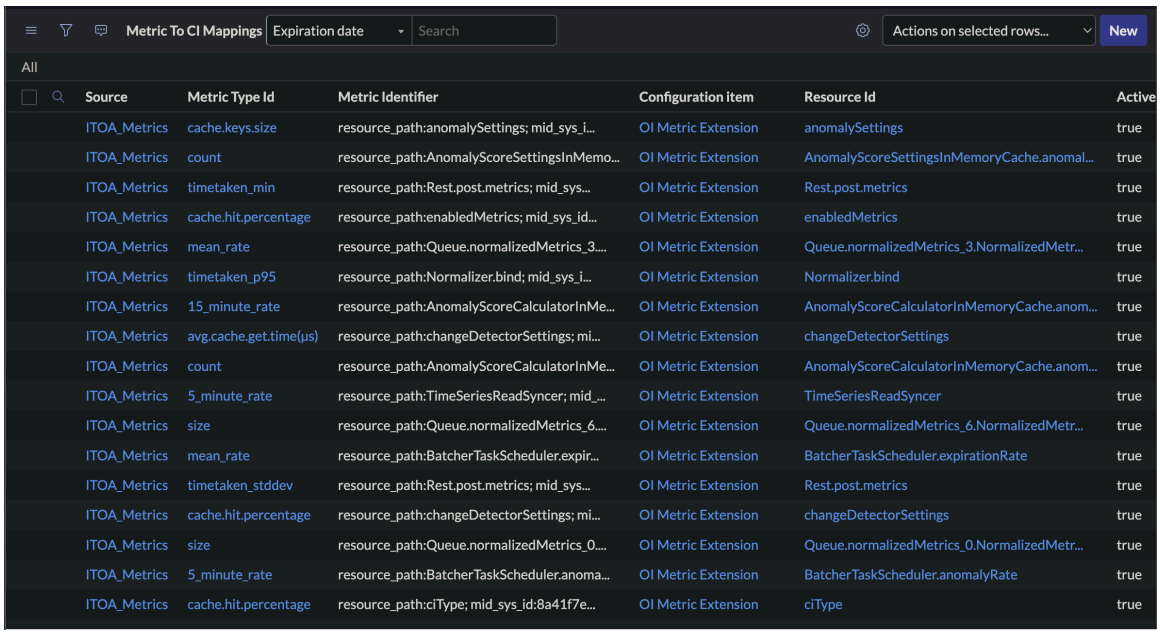
Lors de la réception de données de mesure similaires au cours de cette période, le mappage existant est utilisé pour mettre en correspondance les données avec les CI. À la fin de la période, les enregistrements de mappage de mesures sur les CI expirent. En outre, un changement dans les règles d'événement déclenche une expiration immédiate des enregistrements de mappage de mesures sur les CI respectifs. La prochaine fois que les données de mesure brutes seront reçues, elles seront à nouveau normalisées.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque Discovery ajoute ou supprime des CI, les mappages sont ajustés pour refléter ces changements au cours du cycle suivant.

Toutes les informations sur le mappage existant récent sont enregistrées sous les enregistrements metric-to-CI dans la table sa_metric_map, comme indiqué ci-dessous. Vous pouvez accéder à la table Mesure à CI en accédant à **Tout > Event Management > Mesures > Mesure à CI**.

Table Mesure à CI



Source	Metric Type Id	Metric Identifier	Configuration item	Resource Id	Active
ITOA_Metrics	cache.keys.size	resource_path:anomalySettings; mid_sys_i...	OI Metric Extension	anomalySettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreSettingsInMemo...	OI Metric Extension	AnomalyScoreSettingsInMemoryCache.anomal...	true
ITOA_Metrics	timetaken_min	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:enabledMetrics; mid_sys_id...	OI Metric Extension	enabledMetrics	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:Queue.normalizedMetrics_3....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_3.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	timetaken_p95	resource_path:Normalizer.bind; mid_sys_i...	OI Metric Extension	Normalizer.bind	true
ITOA_Metrics	15_minute_rate	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	avg.cache.get.time(µs)	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	count	resource_path:AnomalyScoreCalculatorInMe...	OI Metric Extension	AnomalyScoreCalculatorInMemoryCache.anom...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:TimeSeriesReadSyncer; mid_...	OI Metric Extension	TimeSeriesReadSyncer	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_6....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_6.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	mean_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.expir...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.expirationRate	true
ITOA_Metrics	timetaken_stddev	resource_path:Rest.post.metrics; mid_sys...	OI Metric Extension	Rest.post.metrics	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:changeDetectorSettings; mi...	OI Metric Extension	changeDetectorSettings	true
ITOA_Metrics	size	resource_path:Queue.normalizedMetrics_0....	OI Metric Extension	Queue.normalizedMetrics_0.NormalizedMetr...	true
ITOA_Metrics	5_minute_rate	resource_path:BatcherTaskScheduler.anoma...	OI Metric Extension	BatcherTaskScheduler.anomalyRate	true
ITOA_Metrics	cache.hit.percentage	resource_path:ciType; mid_sys_id:8a41f7e...	OI Metric Extension	ciType	true

Liaison de mesures aux ressources

Liez les mesures aux ressources pour simplifier la liaison d'événements de mesure en activant la liaison à des ressources, notamment des disques ou des pages Web spécifiques, en plus de la liaison aux CI.

Metric Intelligence modélise les séries de mesures à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Liaison d'une série de mesures à un CI et à la mesure surveillée pour ce CI, en utilisant un format « CI/mesure ». Par exemple, « win_server_001/response_time_mean ».
- Liaison d'une série de mesures à un CI, à une ressource dans ce CI et à la mesure surveillée pour cette ressource, en utilisant un format « CI/Ressource/Mesure ». Par exemple, « win_server_001/disque — C/disk_usage ». Cette méthode est appelée *resource binding*.

La première méthode active la modélisation, le stockage, l'agrégation et l'interrogation de données au niveau du CI. Toutefois, la liaison de ressources crée des enregistrements de ressources pour des entités surveillées spécifiques, telles qu'une page Web individuelle ou un disque. Par conséquent, la liaison de ressources est plus efficace lorsqu'il existe plusieurs ressources de types similaires au sein d'un CI et que les mesures applicables à une catégorie de ces ressources sont mappées sur ces ressources.

Cas d'utilisation :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les exemples les plus courants sont les disques, les processeurs et les interfaces réseau. Dans les cas où ces entités sont surveillées, mais n'existent pas dans la CMDB, il est judicieux d'utiliser des ressources pour la liaison de mesures.
- Certaines solutions de surveillance capturent des données de mesure dans des services tels que les KPI pour les pages Web individuelles d'une application. Dans les cas où l'entité surveillée n'est pas un élément de configuration, la liaison de mesures aux ressources peut être utile.

Dans ces cas, l'utilisation de la liaison de ressources entraîne des agrégations plus significatives sur des mesures similaires (telles que : avg disk_usage pour un hôte sur tous les disques).

Processus de liaison de ressources

Le MID Server génère des événements de liaison de mesures qui sont traités par l'instance. Lors du traitement d'un événement de liaison de mesure, le CI auquel appartient cet événement de liaison de mesure fait l'objet d'une tentative d'identification. Si cette tentative aboutit, l'événement de liaison de mesure est lié au CI identifié, et la liaison à une ressource est tentée. Les étapes suivantes décrivent la tentative de liaison d'un événement de liaison de mesure à une ressource :

1. Identifiez la classe CI du CI qui était lié à l'événement de liaison de mesure.
2. Localisez la classe de ressource qui est mappée sur cette classe CI (à l'aide de la table Type de CI en classe de ressources [sa_ci_type_to_resource_class]).
3. Lisez la valeur de l'attribut *resource_path* dans le champ **Informations supplémentaires** de l'événement de liaison de mesure.
4. Vérifiez s'il existe un enregistrement de ressource dans la table de la classe de ressources, dans lequel *name* correspond à *resource_path* et *cmdb_ci* correspond au CI qui a été lié à l'événement de liaison de mesure.
5. Si cet enregistrement de ressource existe, l'événement de liaison de mesure est lié à cette ressource. Dans le cas contraire, un nouvel enregistrement de ressource est créé avec les valeurs précédentes, et l'événement de liaison de mesure est lié à la ressource nouvellement créée.

Configurer la liaison de ressources

- Assurez-vous que la propriété système sa.metric.use.resource.binding est définie sur true (valeur par défaut).
- Pour les séries destinées à être liées aux ressources, assurez-vous que l'attribut *resource_path* est renseigné en procédant de l'une des façons suivantes :
  - Utilisez une règle d'événement pour ajouter l'attribut *resource_path* au champ **Informations supplémentaires** dans les événements. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Création d'une règle d'événement pour mapper les mesures sur des CI spécifiques.
  - Renseignez l'attribut *resource_path* dans le cadre de l'identificateur CI respectif lorsque des données sont envoyées au MID Server à des fins de traitement.
- Passez en revue les mappages par défaut dans la table Type de CI en classe de ressources [sa_ci_type_to_resource_class] et effectuez les ajustements nécessaires. Il est essentiel

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

que vous définissiez les mappages selon vos besoins avant de procéder au traitement des données.

Pour gérer la table Type de CI en classe de ressources, vous devez disposer du rôle evt_mgmt_admin.

Tables de ressources

La liaison de ressources utilise une structure hiérarchique sous-jacente des ressources, qui est un sous-ensemble de la hiérarchie [cmdb_ci]. Metric Intelligence installe les tables de ressources suivantes :

- Ressource de CI [ci_resource] (table parente) :
- Tables qui étendent la table Ressource de CI [ci_resource] :
  - ci_resource_hardware
  - ci_resource_appl
  - ci_resource_service
  - ci_resource_vm_object
  - ci_resource_database

Mapper les CI sur des ressources

Les mappages des classes CI sur des classes de ressources sont stockés dans la table Type de CI en classe de ressources [sa_ci_type_to_resource_class]. Cette table est installée avec Metric Intelligence et est utilisée pendant la liaison de mesures aux ressources.

Mappages dans la table Type de CI en classe de ressources (par défaut)

Classe CI	Classe de ressource
cmdb_ci_hardware	ci_resource_hardware
cmdb_ci_appl	ci_resource_appl
cmdb_ci_service	ci_resource_service
cmdb_ci_database	ci_resource_database
cmdb_ci_vm_object	ci_resource_vm_object

Création d'une règle d'événement pour mapper les mesures sur des CI spécifiques

Créez des règles d'événement pour mapper les données de mesure brutes entrantes sur des CI spécifiques, en vue de modifier éventuellement les noms de mesure et de renseigner l'attribut *resource_path* pour la liaison de ressources.

Le système génère des événements pour chaque nouvelle donnée de mesure brute pour laquelle il n'existe aucune spécification de liaison CI. Vous pouvez créer des règles d'événement qui filtrent ces événements en vue de mapper les données de mesure entrantes sur des CI spécifiques. Dans ces règles d'événement, vous pouvez par exemple définir un filtre basé sur l'objet de surveillance (tel que SCOM).

Pour utiliser la liaison de ressources, l'attribut *resource_path* des événements doit être renseigné. Vous pouvez configurer une règle d'événement pour vous assurer que l'attribut *resource_path* est inclus dans le champ **Informations supplémentaires** des événements. Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation de la liaison de ressources, consultez la rubrique Liaison de ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, dans le concepteur de règles d'événement, vous pouvez mettre à jour la règle d'événement **Serveur Web SCOM IIS**, comme suit :

- Dans l'onglet **Filtre d'événement**, définissez le filtre pour qu'il corresponde uniquement aux serveurs Web IIS.
- Dans l'onglet **Liaison**, définissez la **Classe** sur `Serveur Web IIS Microsoft`.

Information associée

Règles d'événements

Afficher la liaison de mesures à des CI et à des ressources

Introduction à Analyse des mesures

CI en mode de maintenance

Configurez la détection d'anomalie pour exclure les mesures des CI qui sont en mode de maintenance de l'apprentissage de modèle.

Vous pouvez modifier les paramètres des propriétés système pour inclure ou exclure des données de mesure des CI qui sont en mode de maintenance.

Lorsque la propriété système sa.model_learner.maint_event_record_history_enabled est définie sur vrai (par défaut), Metric Intelligence stocke des informations historiques sur les heures auxquelles les CI passent en mode de maintenance ou le quittent. Lorsque la propriété système sa_metric.maint_exclusion est définie sur vrai (par défaut), les mesures des CI en mode de maintenance sont exclues de l'apprentissage du modèle.

Test de modèle d'anomalie

Utilisez le test de modèle d'anomalie pour appliquer et évaluer la détection d'anomalie pour un petit jeu de CI et de mesures, à l'aide de données de mesure réelles. Comparez les résultats des tests aux résultats attendus, puis affinez le modèle de détection d'anomalie avant d'activer la détection d'anomalie pour les CI et les mesures testés dans l'environnement de production.

Par exemple, avant d'activer la détection d'anomalie pour les serveurs Linux, vous pouvez utiliser le test de modèle d'anomalie avec des données de mesure réelles collectées pour ces serveurs Linux. Les alertes existantes peuvent indiquer une anomalie pour une mesure et un CI spécifiques. Vous pouvez créer une règle de test d'anomalie pour tester la détection d'anomalie pour ces CI et mesures, puis vérifier si l'anomalie attendue est détectée. Vous pouvez également examiner les limites calculées par le modèle d'anomalie pour savoir si elles correspondent aux limites attendues. Après avoir affiné le modèle de test, vous pouvez activer la détection d'anomalie pour les serveurs Linux.

Le test de modèle d'anomalie prend en charge jusqu'à 20 séries chronologiques, qui peuvent inclure 20 types de mesures pour le même CI, le même type de mesure pour 20 CI différents, ou une combinaison de ces options.

Afficher les résultats des tests dans l'explorateur des connaissances

Une fois l'exécution d'un test terminée, une URL vers un explorateur des connaissances est créée. Les résultats du test de modèle d'anomalie s'affichent dans cette version réduite de l'explorateur des connaissances. Cet explorateur des connaissances est préchargé avec les graphiques et les scores de la série de mesures spécifiée dans la règle de test des anomalies. Vous ne pouvez pas ajouter de groupes CMDB ou de services d'application à cet explorateur des connaissances.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chaque graphique de l'explorateur des connaissances comprend la section Statistiques du test d'anomalie dans ses **paramètres de graphique**. Cette section, propre au test du modèle d'anomalie, contient les options suivantes :

- **Afficher les limites** : affiche une limite supérieure et inférieure calculée pour la mesure dans un test de modèle d'anomalie, en fonction de l'apprentissage des valeurs de mesures antérieures. Les limites supérieures et inférieures s'affichent toujours ensemble.
- **Afficher les scores d'anomalie** : affiche les scores d'anomalie sur un axe virtuel de 0 à 10, pour un test de modèle d'anomalie. Le code de couleur est basé sur les seuils de score définis dans la table Mappage du score d'anomalie sur la carte de gravité d'événement [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].

Utiliser les résultats des tests pour affiner la détection d'anomalie

Le test du modèle d'anomalie utilise les limites supérieures et inférieures configurées pour les séries sélectionnées dans la règle de test des anomalies. Les résultats du test du modèle d'anomalie indiquent le nombre d'alertes d'anomalie qui auraient été générées en fonction des paramètres spécifiés si la détection d'anomalie était activée pour les CI et les mesures testés. Vous pouvez ensuite décider si ce résultat est acceptable. Affinez les limites de sorte que le nombre d'alertes d'anomalie générées ne soit pas excessif, mais suffisant pour indiquer avec précision un score hors limites.

Advanced Promotion Engine

Vous pouvez créer une définition afin Advanced Promotion Engine de définir les conditions de promotion des alertes d'anomalie dans la table Toutes les alertes. En promouvant les alertes qui remplissent les conditions, seules les alertes d'anomalie les plus pertinentes sont déplacées vers la table.

Déplace Advanced Promotion Engine les alertes les plus pertinentes de la liste des alertes d'anomalie vers la table Toutes les alertes. Lorsqu'un groupe d'alertes d'anomalie sur un élément de configuration (CI) répond aux conditions définies dans la définition que vous avez créée pour le Advanced Promotion Engine, le mécanisme de regroupement regroupe les alertes promues dans la table Toutes les alertes. Par exemple, vous pouvez créer une condition indiquant que seules les alertes d'anomalie appartenant à une classe CI spécifique avec une gravité minimale de Majeur doivent être promues dans la table Toutes les alertes.

La table Toutes les alertes est la table qui contient les problèmes qui nécessitent votre attention immédiate. Les alertes d'anomalie sur les différentes mesures au sein d'un CI au cours d'une période spécifique indiquent un problème qui doit être promu dans la table Toutes les alertes.

Les alertes d'anomalie indiquent un écart par rapport aux valeurs de mesures prévues pour les CI surveillés. Pour plus de détails, voir Afficher les alertes d'anomalie.

L'option Advanced Promotion Engine est activée automatiquement dans le cadre de l'application Analyse des mesures .

Vous pouvez utiliser les Advanced Promotion Engine définitions fournies avec le système de base (pour le Linux serveur et pour le Windows serveur), ou vous pouvez créer des définitions sur les différentes classes CI. Les définitions du système de base indiquent que les CI sur les Linux serveurs et Windows sont opérationnels, et que les CI dont la gravité minimale est Majeure doivent être promus dans la table Toutes les alertes.

Toutes les Advanced Promotion Engine tâches nécessitent le rôle evt_mgmt_admin. Le rôle evt_mgmt_user vous permet d'afficher uniquement les définitions et les propriétés.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Metric Explorer

Metric Explorer fournit une interface conviviale dans laquelle les agents de service peuvent afficher l'intégrité d'un CI associé à une alerte. Les détails sur l'intégrité d'un CI comprennent divers graphiques de mesures avec des limites de contrôle et des agrégations pour une période.

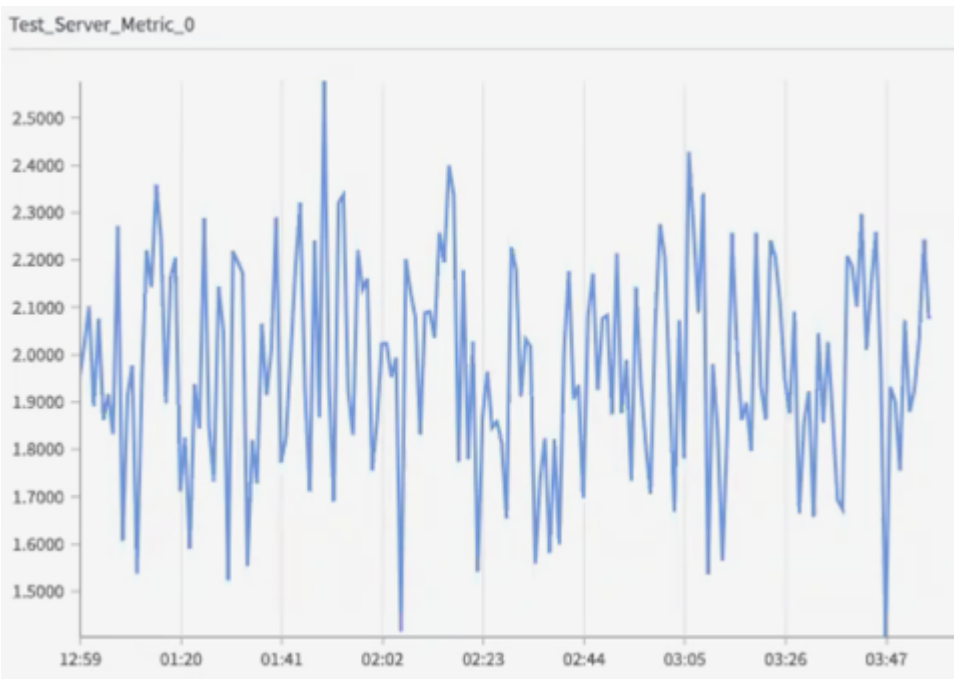
L'ensemble de graphiques de mesures qui s'affichent pour une classe CI est déterminé par les configurations de graphiques de mesures dans la table Métadonnées du tableau de bord de mesures [sa_metric_dashboard_metadata]. La table Métadonnées du tableau de bord des mesures contient initialement les configurations des classes courantes et des mesures importantes pour ces classes. Un utilisateur disposant du rôle admin ou evt_mgmt_admin peut mettre à jour les configurations de graphique de mesure par défaut de la table Métadonnées du tableau de bord des mesures.

Jusqu'à 10 graphiques de mesures actifs peuvent être configurés pour une classe.

Types de diagrammes

Un graphique de mesure qui apparaît dans le formulaire Graphiques de mesures de Metric Explorer peut être un graphique de **séries chronologiques** ou un graphique à **score unique**.

Graphique de séries chronologiques



Le type de graphique de séries chronologiques est un graphique de tous les points de données dans la période spécifiée, pour les mesures du CI associé au graphique. Les graphiques de séries chronologiques sont similaires aux graphiques de l'Explorateur des connaissances et, selon les paramètres, affichent les limites inférieures et supérieures.

Graphique à score unique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le type de graphique à score unique affiche un nombre unique qui est une agrégation des points de données dans les séries chronologiques pour la mesure et le CI du graphique. L'agrégation est une moyenne des points de données, ou du point de données maximal ou minimal ou du dernier point de données de la série chronologique.

Modèles

Le ITOM Espace de travail pour l'exploitation des services Metric Explorer modèle permet d'explorer les graphiques de mesures depuis les tableaux de bord d'Analyse digitale (DA) vers l'explorateur de mesures. Pour plus d'informations, consultez Vue d'ensemble de la liste express sur le ServiceNow® portail des développeurs.

Surveillance de l'intégrité autonome pour Metric Intelligence

Utilisez des moniteurs d'intégrité autonomes Gestion des événements pour surveiller l'intégrité des composants et des processus de l'infrastructure Metric Intelligence, et pour identifier les problèmes potentiels. La surveillance de l'intégrité autonome vous permet de corriger les problèmes de manière proactive et de minimiser la perte de données.

L'application Metric Intelligence est préconfigurée pour utiliser les moniteurs d'intégrité autonome d'Gestion des événements pour s'assurer que les composants et les processus essentiels fonctionnent correctement. Si un moniteur détecte une défaillance, le système de surveillance de l'intégrité autonome d'Gestion des événements crée un événement pour le problème. Ces événements sont ensuite convertis en alerte Gestion des événements ou ajoutés à une alerte précédente. Les moniteurs d'intégrité autonome de Metric Intelligence s'exécutent toutes les 60 secondes.

Par exemple, si un cluster distribué de MID Servers Metric Intelligence rencontre un problème, un événement est généré avec l'état **Majeur**. Cet événement est alors converti en alerte. Une fois le problème résolu, un nouvel événement est généré avec l'état **Informations** et l'alerte d'origine est fermée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants et processus surveillés

Vérification du composant/du processus	Condition d'erreur
L'extension Metric Intelligence s'exécute correctement	Le moniteur vérifie le champ *status* de la table *ecc_agent_ext_context_metric* pour détecter un état **Erreur** ou **Avertissement**.
Le cluster distribué de MID Servers Metric Intelligence s'exécute correctement	Surveiller vérifie le *status* champ de la *ecc_agent_cluster* table pour détecter un état **d'erreur**, **segmenté** ou**arrêté**. **Remarque :** pour un état **Arrêté**, un événement est créé uniquement si le champ *error_message* n'est pas vide.
Les mesures sont collectées par les connecteurs actifs qui sont configurés pour la collecte de mesures	Pour chaque connecteur sont le marqueur *Metrics collection* est défini sur **vrai** : Le moniteur vérifie l'état du champ *last_kpi_status* dans la table *em_connector_instance* pour détecter un état **Erreur**.
Les tâches planifiées essentielles de Metric Intelligence sont actives	Le moniteur vérifie les tâches planifiées essentielles suivantes pour détecter si certaines sont inactives : • Metric Intelligence — Tâche de configuration de mesure • Metric Intelligence — Synchroniser les tables avec MID • Metric Intelligence — Valider le cluster distribué MID

Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation d'un moniteur d'intégrité autonome Metric Intelligence, consultez la rubrique Configurer une surveillance de l'intégrité autonome.

Information associée

Surveillances de l'intégrité autonome pour Gestion des événements

Tâches planifiées installées avec Metric Intelligence

Domain Separation et Metric Intelligence

Domain Separation est prise en charge dans Analyse des mesures. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Comment fonctionne Domain separation dans Analyse des mesures

Lorsque des domaines sont séparés dans Analyse des mesures, les utilisateurs peuvent afficher et gérer uniquement les alertes et les événements de leur propre domaine (locataire). Une fois le processus de liaison terminé, le domaine de l'élément de configuration (CI) est utilisé afin que les utilisateurs de ce domaine puissent explorer les données de mesure. Une colonne de domaine est présente pour les tables Analyse des mesuresfournies dans le système de base. La colonne de domaine affiche le nom du domaine auquel appartient le CI.

Remarque : si la colonne de domaine ne figure pas dans la liste, cliquez sur (Liste personnalisée) et ajoutez la colonne requise. En outre, vous pouvez ajouter une colonne qui affiche le chemin de domaine.

Les fonctionnalités Analyse des mesures suivantes offrent une prise en charge limitée de Domain Separation.

Fonctionnalité	Prise en charge
Types de mesures	Prise en charge au niveau global. Le propriétaire de l'instance peut contrôler les types de mesures pour tous les domaines.
Inscription du type de mesure	Prise en charge au niveau global. Le propriétaire de l'instance peut contrôler l'enregistrement du type de mesure pour tous les domaines.
Classe de mesure	Prise en charge au niveau global. Le propriétaire de l'instance peut contrôler les classes de mesures utilisées pour tous les domaines.
Règles de paramètres de configuration	Prise en charge au niveau global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité	Prise en charge
	Le propriétaire de l'instance peut contrôler les règles de paramètres de configuration pour tous les domaines

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Configurer Analyse des mesures

Planifiez et configurez votre implémentation Analyse des mesures.

Vue d'ensemble de la configuration

Analyse des mesures La configuration suit généralement les étapes suivantes :

1. Installez le module d'extension Expérience d'IA pour les opérations [sn_sow_aiops].
2. Configurer manuellement un Serveur MID pour Analyse des mesures.
3. Activez Analyse des mesures.
4. Diffusez les mesures vers l'instance, via la source de données ou le connecteur pertinent.
5. Choisir et configurer des mesures à surveiller.
6. Assurez-vous que les mesures sont correctement liées aux CI.
7. Configurer le niveau d'action pour la détection d'anomalie.
8. Définissez une règle de promotion avancée pour déterminer les conditions de promotion d'une alerte d'anomalie en alerte informatique.

Introduction à Analyse des mesures

Effectuez les étapes de configuration et de configuration initiale suivantes pour commencer à utiliser Analyse des mesures.

Avant de commencer

Activez le module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric).

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les mesures ont une date d'expiration. Vous pouvez continuer à recevoir des données sans interruption à la date d'expiration d'une mesure, en reportant la date d'expiration. Contactez l'assistance clientèle pour en savoir plus.

Analyse des mesures La configuration guidée fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer Analyse des mesures sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Analyse des mesures configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**, puis **cliquez sur Continuer**. Faites défiler l'écran jusqu'à **Metric Intelligence**, puis cliquez sur **Continuer**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Vous pouvez également procéder comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurer un Serveur MID pour Analyse des mesures.
   Pour plus d'informations, consultez Serveur MID et grappe distribuée Serveur MID pour l'analyse des mesures.
2. Utilisez la Configuration automatisée de Analyse des mesures.
3. Choisissez une source pour collecter des mesures.
4. Choisir et configurer des mesures à surveiller.
5. Créer des règles d'événements pour mapper des données de mesures brutes sur des CI spécifiques et Créer une règle d'événement pour lier des événements de mesure aux CI hôtes.
6. Environ 10 minutes après le démarrage de l'extension Metric Intelligence Metrics, exécutez les tests de démarrage rapide pour Metric Intelligence afin de vérifier la fonctionnalité.

Activer Analyse des mesures

Analyse des mesures vous permet de capturer, d'explorer et d'analyser les données de mesures opérationnelles, en identifiant et en indiquant les anomalies. Cette analyse peut prévenir d'éventuelles pannes de service.

Affichez et utilisez Analyse des mesures les données dans l'Explorateur d'aperçus, Espace de travail d'agent et Espace de travail pour l'exploitation des services les interfaces.

Pour en savoir plus sur les modules d'extension activés à l'aide de , reportez-vous à Analyse des mesuresla section Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM.

Configuration automatisée de Analyse des mesures

Lors de la configuration initiale de Analyse des mesures, vous pouvez automatiser de nombreuses étapes de configuration. Par exemple, la configuration automatisée configure un Serveur MID pour Analyse des mesures et crée un cluster distribué de Serveur MIDs contenant ce Serveur MID.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque les conditions suivantes sont remplies, le lien connexe **Configurer Metric Intelligence** apparaît sur le formulaire, permettant la configuration automatisée de Serveur MID :

- Le Serveur MID été validé.
- Le Serveur MID est à l'état En cours d'exécution.
- La propriété *`sa.metric.display.mid.setup.action`* est définie sur vrai (valeur par défaut).

La configuration automatisée de Analyse des mesures exécute les tâches de configuration suivantes :

1. Elle configure le Serveur MID avec l'application *`Operation Intelligence`*.
2. Elle ajoute la fonctionnalité *`Metrics`* au MID Server.
3. Elle crée un nouveau cluster de Serveur MIDs de type « distribué », configuré avec un port par défaut de 47100 pour Apache Ignite.
4. Elle ajoute le Serveur MID au nouveau cluster distribué de Serveur MIDs.
5. Elle crée une extension Analyse des mesures Metrics et la démarre.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Elle ouvre le formulaire Contexte de Analyse des mesures Metrics. Sur ce formulaire, vous pouvez cliquer sur l'action d'interface utilisateur **Configurer l'écouteur REST** pour créer l'extension MID Web Server configurée avec l'option « Activer l'écouteur REST » et le port par défaut 8097.

En cas d'échec de la configuration automatique, vous pouvez créer manuellement une Serveur MID grappe distribuée, comme décrit dans le lien Configurer Analyse des **mesures** uniquement pour créer la première Serveur MID grappe distribuée contenant une seule Serveur MIDgrappe , avec les valeurs par défaut. Une fois la configuration automatisée terminée, vous devez créer manuellement des grappes distribuées supplémentaires Serveur MID ou ajouter Analyse des mesures Serveurs MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
2. Sélectionnez le Serveur MID que vous souhaitez configurer en tant Analyse des mesures Serveur MIDque .
3. Sur le formulaire Serveur MID, sélectionnez **Configurer Analyse des mesures** dans la section Liens connexes.
4. Dans le formulaire d'extension de mesures nouvellement créé Analyse des mesures :
   a. Attendez que la valeur État soit **Démarrée**.
   b. Si vous configurez le pour une Serveur MID opération push, sélectionnez l'action d'interface utilisateur **Configurer l'écouteur REST**.

   Une notification s'affiche sur l'extension Serveur MID en cours de création. Le champ **Extension MID Web Server** s'affiche et l'option **Activer l'écouteur REST** est activée. Vous pouvez prévisualiser l'enregistrement de l'extension Serveur MID pour vérifier que sa valeur **État est Démarrée**.

Information associée

MID Server et cluster distribué de MID Servers pour Metric Intelligence

Configurer manuellement un Serveur MID pour Analyse des mesures

Pour utiliser Analyse des mesures, configurez au moins un MID Server avec Analyse des mesures comme application prise en charge, avec la fonctionnalité Metrics, et qui exécute l'extension Analyse des mesures Metrics. Ensuite, ajoutez ce Analyse des mesures Serveur MID en tant que membre à un cluster distribué de Serveur MIDs.

Avant de commencer

Assurez-vous que le Serveur MID répond aux besoins logiciels et matériels, ainsi qu'à la configuration requise de Metric Intelligence.

Rôle requis : pour accéder au Serveur MID - mid_server. Pour configurer un Serveur MID dans une instance (par exemple, pour ajouter une application prise en charge), consultez la documentation de Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Serveurs**.
2. Cliquez sur le MID Server pour lequel vous souhaitez configurer Analyse des mesures.
3. Ajoutez l'application Analyse des mesures :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Au centre du formulaire MID Server, cliquez sur **Applications prises en charge**.

b. Dans la section **Applications prises en charge**, cliquez sur **Modifier**.

c. Dans la zone de sélection, sélectionnez **OperationalIntelligence**, puis cliquez sur le bouton d'ajout **>**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Ajoutez la fonctionnalité Metrics :

a. Au centre du formulaire Serveur MID, cliquez sur **Options**.

b. Dans la section **Options**, cliquez sur **Modifier**.

c. Dans la zone de sélection, sélectionnez **Metrics**, puis cliquez sur le bouton d'ajout >.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Créez un cluster distribué de Serveur MIDs et ajoutez le Analyse des mesures Serveur MID en tant que membre à ce cluster.

Configurer manuellement l'extension Analyse des mesures

Configurez l'extension Serveur MID Analyse des mesures pour permettre à l'instance Serveur MID d'extraire les mesures brutes des systèmes externes, de détecter les anomalies et de signaler celles-ci à l'instance, avec les données brutes. Cette Serveur MID Analyse des mesures extension est requise et doit être en cours d'exécution pour que votre système puisse collecter des Analyse des mesures données.

Avant de commencer

Consultez la rubrique Introduction à Analyse des mesures pour connaître les étapes de configuration avancée de Analyse des mesures.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'extension Serveur MID Analyse des mesures normalise les données brutes, puis les transmet à l'instance. Si l'extension a détecté une anomalie supérieure à un seuil spécifié, elle l'envoie à l'instance. L'extension s'exécute aussi longtemps qu'elle est activée. Cela fournit une connexion permanente à l'écoute Serveur MID constante des données brutes Analyse des mesures provenant de systèmes externes.

L'extension Serveur MID Analyse des mesures :

- reçoit des données de mesure brutes, les met en lot et les envoie à l'instance à des intervalles spécifiés ;
- détecte les anomalies et envoie un rapport à l'instance ;
- Les informations envoyées à l'instance ServiceNow sont pertinentes pour Analyse des mesures, de sorte que le traitement des données est efficace.

L'extension Serveur MID Analyse des mesures ne fournit aucun appel d'API. Toutefois, lorsque l'option **Activer l'écouteur REST** est sélectionnée, l'extension ajoute un gestionnaire pour les API REST prises en charge.

Remarque :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ce n'est qu'après la configuration de l'extension Analyse des mesures qu'ils Analyse des mesures Serveurs MID rejoignent réellement la grappe distribuée pour Analyse des mesures.
- Après la configuration initiale, la première mesure n'est pas incluse dans les données de mesures.
- Il y a un délai d'une minute dans la réception des informations de mesure de la synchronisation de l'instance avec le Serveur MID.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Profils et déploiements** > **Analyse des mesures**.
2. Dans la Analyse des mesures liste Contextes de mesures, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs comme il convient.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'extension pour faciliter l'identification.
Brève description	Description de cette extension.
États	Ce champ est automatiquement renseigné avec l'état de l'extension. Ce champ est vide tant que l'extension n'est pas démarrée. Après avoir émis une commande à l'extension, l'une des valeurs suivantes s'affiche : ◦ **Démarré** : l'extension est en cours d'exécution. ◦ **Arrêté** : l'extension n'est pas en cours d'exécution. ◦ **Hors-ligne** : le Serveur MID est en panne. ◦ **Erreur** : l'extension a échoué avec une erreur (le message d'erreur s'affiche dans **Message d'erreur**). ◦ **Avertissement** : une exception d'exécution s'est produite. L'extension continue de fonctionner.
Message d'erreur	Message décrivant toute erreur qui entraîne l'échec d'une commande, par exemple **Démarrer** ou **Arrêter**. Ce champ s'affiche lorsque la valeur du champ **État** est définie sur **Erreur**, et lorsque la valeur du champ **État** est définie sur **Avertissement**.
Exécuter sur	Emplacement d'exécution de cette extension. Lors de la configuration de cette option pour une utilisation avec Analyse des mesures, définissez sur **Serveur MID spécifique**. Spécifiez ensuite le comme *Operationalintelligence* une

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	application prise en charge et l'aptitude Serveur MID*Metrics*.
Serveur MID	Nom de la désignée Serveur MID, qui est configurée en *Operationalintelligence* tant qu'application prise en charge et option *Metrics* .
Exécution sur	[Lecture seule] Nom de l'extension Serveur MID exécutée. Ce champ affiche le nom du Serveur MID même si le Serveur MID est hors service. Si l'utilisateur arrête l'extension, ce champ est vide.

4. Lors de l'utilisation de la méthode push pour collecter des Analyse des mesures données, l'extension Serveur MID Analyse des mesures doit être configurée avec **l'option Activer l'écouteur REST** activée. Cette option active un écouteur afin qu'un point de terminaison REST puisse recevoir des données de mesure brutes. Les données de mesure brutes sont ensuite placées dans le flux de données régulier où les données sont envoyées à l'instance et où le détecteur d'anomalies recherche des anomalies. Lorsque cette option est sélectionnée, elle ajoute un gestionnaire au serveur Web pour écouter toutes les mesures transmises au Serveur MIDfichier . Lorsque cette option est sélectionnée, l'extension du serveur Web, qui démarre un serveur Web sur le Serveur MID, doit également être configurée. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'extension Serveur Web MID.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis choisissez **Enregistrer**.
6. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Démarrer** pour enregistrer les Analyse des mesures données dans cette extension et démarrer l'extension.

Commandes disponibles dans l'extension MID Server Metric Intelligence

Lien connexe	Description
Début	Démarre l'extension sur le configuré Serveur MID s'il n'est pas en cours d'exécution.
Arrêter	Arrête l'extension en cours d'exécution sur le .Serveur MID Aucune action n'est effectuée si l'extension n'est pas en cours d'exécution.
Redémarrer	Arrête, puis redémarre l'extension sur le .Serveur MID
Test	Le critère n'est pas pertinent pour Analyse des mesures. Les paramètres ne sont pas testés ou validés lors de l'exécution du **test**.
Mettre à jour les paramètres	Envoie les derniers paramètres enregistrés à l'extension.

Activez le Advanced Promotion Engine

Avant de pouvoir utiliser la Advanced Promotion Engine fonctionnalité, vous devez l'activer à partir de la liste des modules d'extension.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Localisez **Advanced Promotion Engine** (ID : sn_metric_promote).
3. Sélectionnez l'entrée et passez en revue les détails de l'application dans le formulaire **Moteur de promotion avancée de l'application du magasin** .
4. Sélectionnez **Activer/Mettre à niveau** dans la section Liens connexes.
5. Sélectionnez **Activer**.

Configurer Domain Separation pour Metric Intelligence

Configurez Analyse des mesures la séparation de domaine pour créer des domaines définis de manière logique qui limitent les accès non autorisés aux données.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin et evt_mgmt_integration

Procédure

1. Activez le module d'extension Domain Support - Domain Extension Installer.
2. Configurez le MID Server pour Operational Intelligence en tant qu'utilisateur appartenant au domaine souhaité avec le rôle « mid_server » qui lui est affecté.
3. Configurez un cluster distribué de MID Servers dans le domaine de votre choix et ajoutez les MID Servers Operational Intelligence qui appartiennent au même domaine.
   Pour plus d'informations sur la configuration des MID Servers pour , reportez-vous à Analyse des mesures la section MID Server et cluster distribué de MID Servers pour Metric Intelligence.

   Remarque : les événements de liaison d'Event Management sont configurés à l'aide du domaine de l'utilisateur du MID Server connecté. Une fois le processus terminé, le domaine de l'enregistrement est mis à jour pour utiliser le domaine du CI afin que tout utilisateur de ce domaine puisse afficher les données de mesure.

Optimisation Analyse des mesures

Vous pouvez effectuer diverses tâches pour optimiser votre utilisation de Analyse des mesures.

Créer une règle de test des anomalies

Pour utiliser le test du modèle d'anomalie, créez une règle de test des anomalies dans laquelle vous spécifiez jusqu'à 20 séries de mesures pour lesquelles tester la détection d'anomalie. Exécutez le test d'anomalie, puis utilisez l'URL fournie pour ouvrir l'explorateur des connaissances préchargé avec les résultats des tests de modèle.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Test de modèle d'anomalie**.
2. Sélectionnez une règle de test des anomalies existante à modifier et exécuter à nouveau, ou cliquez sur **Nouveau** et remplissez le formulaire Règles de test des anomalies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom de la règle de test du modèle.
S'applique à	Table à partir de laquelle sélectionner des paires CI/mesures pour la règle de test de modèle. La table utilisée est Mappage de mesures sur des CI [sa_metric_map].
Règle	Conditions de filtre pour spécifier des paires de CI/mesures pour le test du modèle d'anomalie. Si la règle génère plus de 20 paires de CI/mesures, la liste est tronquée à 20.
Date de début/Date de fin	Période pour appliquer le test de détection d'anomalie. Cette période doit être définie au cours des 7 derniers jours.
États	État du test, mis à jour automatiquement par le système lors de l'exécution d'un test. L'état est initialement défini sur Planifié, puis passe à Terminé.
URL	URL vers l'explorateur des connaissances dans lequel les résultats du test du modèle d'anomalie sont préchargés.
Notes	Résumé de journalisation, automatiquement mis à jour par le système avec les détails de chaque exécution de test de la règle de test des anomalies.

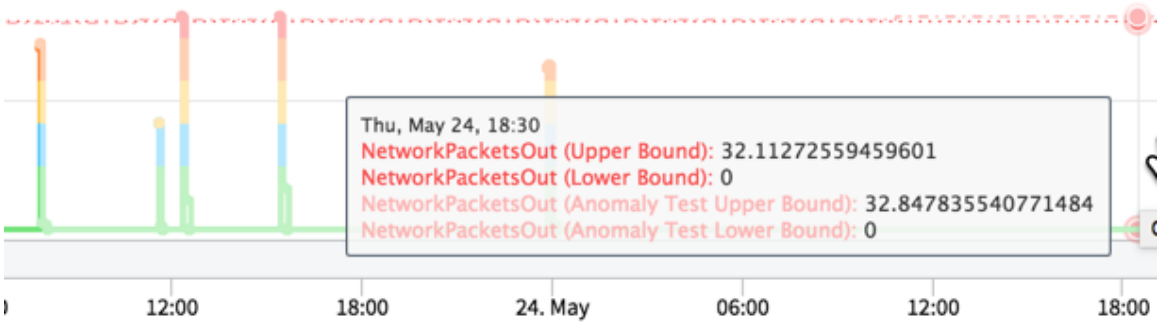
3. Cliquez sur **Exécuter le test des anomalies**.
   Pendant l'exécution du test, les champs **État**, **URL** et **Notes** sont automatiquement mis à jour pour indiquer la progression de la tâche.
4. Une fois que **l'état** est défini sur Terminé, cliquez sur le lien **URL** pour ouvrir l'explorateur des connaissances et afficher les résultats du test.

Résultats

Les limites et le graphique pour le test du modèle d'anomalie s'affichent dans des couleurs atténuées dans l'explorateur des connaissances. En outre, les limites supérieures et inférieures calculées par le test utilisent un modèle de ligne différent du modèle de ligne utilisé pour les résultats réels de détection d'anomalie. Ces différences vous permettent de distinguer les résultats de la détection d'anomalie des résultats des tests

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de modèle d'anomalie, si tous deux sont sélectionnés dans les paramètres du graphique.



Que faire ensuite

- Modifiez la plage de dates pour le test ou choisissez différentes séries chronologiques, puis cliquez à nouveau sur **Exécuter le test des anomalies** pour continuer et affiner le modèle.
- Cliquez sur l'icône **Paramètres du graphique** d'un graphique pour afficher des statistiques et des agrégations sur le graphique. Sélectionnez **Afficher les limites** et **Afficher les scores d'anomalie** dans les sections Statistiques du test des anomalies et Statistiques des anomalies pour afficher les résultats des tests en regard des résultats de la détection d'anomalie proprement dite.

  Remarque : Les résultats du test de modèle d'anomalie peuvent être très similaires aux résultats de la détection d'anomalie. Si vous configurez le graphique pour afficher les deux résultats simultanément, lorsque vous déplacez la souris sur le graphique, il peut être difficile d'identifier les points de différences.

- Lorsque vous êtes satisfait des résultats du test des anomalies, activez la détection d'anomalie dans l'environnement de production pour les mesures et les CI spécifiés dans le test. Reportez-vous à la rubrique Choisir et configurer des mesures à surveiller pour en savoir plus.

Information associée

Afficher les valeurs de mesure dans l'explorateur des connaissances

Spécifier des limites de mesures supérieures et inférieures personnalisées

Utilisez l'assistant Paramètres de limites pour remplacer les limites de contrôle apprises en spécifiant des limites supérieures et inférieures personnalisées pour une mesure Metric Intelligence.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Metric Intelligence calcule les **limites de contrôle** supérieures et inférieures des mesures à l'aide de modèles statistiques issus des données de mesure historiques. Les limites supérieures et inférieures sont ensuite utilisées dans l'analyse en vue de détecter les CI ou les ressources anormaux ayant une incidence sur les scores d'anomalie. En fonction de données historiques, certains CI, ressources ou mesures peuvent disposer de valeurs dont vous souhaitez ou ne souhaitez pas être informé, en dépit des plages calculées. Vous pouvez par exemple essayer de répondre à un SLA sans autoriser une mesure à être au-dessus ou en

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dessous d'une certaine valeur pendant trop longtemps sans recevoir de notification. Lorsque les valeurs limites supérieures ou inférieures concrètes sont connues pour une mesure, vous pouvez configurer cette mesure avec des limites personnalisées pour remplacer les limites calculées. Par exemple, une mesure de processeur qui ne dépasse pas 85 %.

Utilisez l'assistant Paramètres de limites pour spécifier des limites statiques ou des plages de limites personnalisées, et afficher un aperçu de l'analyse des anomalies des données réelles en fonction des paramètres personnalisés. La classe de mesure et la règle de paramètre de configuration auxquelles les limites personnalisées doivent être associées sont automatiquement générées par l'assistant Paramètres de limites.

Dans l'assistant Paramètres de limites, vous pouvez choisir l'une des options suivantes pour les limites de contrôle personnalisées :

Limites statiques inférieures et supérieures

Les valeurs des limites statiques supérieures et inférieures personnalisées, qui sont utilisées comme limites de contrôle en vigueur, remplacent intégralement les valeurs apprises pour les limites supérieures et inférieures de la mesure. La médiane des données de mesure doit se trouver dans la plage de limites statiques spécifiée, auquel cas les limites statiques ne sont pas appliquées.

Plages de limites inférieures et supérieures

Limites supérieures et inférieures personnalisées, chacune exprimée sous forme de plage de valeurs. Les limites en vigueur sont une combinaison des valeurs minimales et maximales personnalisées qui définissent la plage de limites, ainsi que les limites supérieures et inférieures apprises :

- Si une valeur de limite apprise pour un point dans le temps se trouve dans la plage personnalisée de limites supérieures ou inférieures, la valeur de limite apprise est appliquée.
- Si une valeur de limite apprise pour un point dans le temps est en dehors de la plage personnalisée, les valeurs **Max** ou **Min** de la plage personnalisée sont appliquées, respectivement. Si la valeur apprise dépasse la plage personnalisée, la valeur **Max** personnalisée est appliquée ; si elle est inférieure, c'est la valeur personnalisée **Min** qui est appliquée.

Lorsqu'une valeur de mesure est en dehors d'une limite de contrôle, l'écart par rapport à la limite de contrôle est normalisé par une valeur de **largeur** que le système calcule à partir de données. Les valeurs de largeur inférieure et supérieure déterminent dans quelle proportion une valeur de mesure doit dépasser les limites de contrôle pour être anormale. La modification d'une largeur pour les limites de contrôle a une incidence sur la vitesse pour atteindre un score d'anomalie élevé et être informé de l'anomalie. En plus de définir des limites de contrôle personnalisées, vous pouvez remplacer les valeurs de largeur en spécifiant des valeurs d'écart et de temps personnalisées que le système utilise pour calculer les valeurs de largeur personnalisées.

Le système stocke des limites de contrôle personnalisées et des largeurs personnalisées pour une mesure dans une **classe de mesures**. Les valeurs personnalisées d'une classe de mesures remplacent les limites et largeurs apprises pour la mesure, puis sont utilisées dans l'analyse suivante des anomalies.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Paramètres des limites**.
2. Dans la vue de listes Paramètres de limites, cliquez sur **Ajouter** pour ouvrir l'assistant Paramètres de limites.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans l'onglet **Sélectionner le périmètre**, configurez les paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant**.

Champ	Description
Type(s) de mesures de sources	Type de mesure source auquel ce paramètre de limites s'applique. Sélectionnez un élément dans la liste déroulante, puis cliquez sur l'icône Ajouter un type de mesure source (**+**) pour ajouter l'élément sélectionné aux **types de mesures sources sélectionnés**.
Champ d'application	Champ d'application des CI ou des ressources auxquels ce paramètre de limites s'applique. Vous pouvez définir le champ d'application sur **Tous les CI**, sur **CI ou classe spécifique** ou sur **Ressource ou classe de ressource spécifique**. Selon le paramètre, vous pouvez ensuite filtrer davantage le champ d'application.

4. Dans l'onglet **Appliquer les paramètres de limites**, configurez les paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant**.

Champ	Description
Nom du paramètre de limites	Nom unique pour ce paramètre de limites.
Type de limites	Méthode pour spécifier les limites statiques personnalisées : ◦ Définir les limites statiques supérieures et inférieures ◦ Définir les plages de limites supérieures et inférieures
Afficher les paramètres avancés	Les champs suivants apparaissent : ◦ **Si la limite inférieure est** et **Et la valeur de la mesure se trouve en dessous de la limite inférieure de** ◦ **Si la limite supérieure est** et **Et la valeur de la mesure se trouve au-dessus de la limite supérieure de** ◦ **Envoyer une alerte critique après la durée (en minutes)** Spécifiez l'écart pour les valeurs anormales (en valeurs absolues) et la durée d'envoi

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'une alerte d'anomalie. Ces valeurs sont utilisées en interne pour calculer la valeur de largeur de la mesure. **Remarque :** ◦ Si la classe de mesures spécifiée pour le paramètre de limites est configurée avec les valeurs de remplacement de largeur d'une version mise à niveau, vous ne pouvez pas définir de paramètres avancés. Pour définir des paramètres avancés, acceptez la notification qui s'affiche en acceptant la suppression de ces valeurs de remplacement de largeur. ◦ Tous les champs doivent contenir des valeurs. Si vous ne souhaitez pas définir de valeur de mesure, vous devez saisir `0` dans le champ **Et la valeur de la mesure se trouve en dessous de la limite supérieure de** ou **Et la valeur de la mesure se trouve au-dessus de la limite supérieure de** . ◦ Le nombre minimum de minutes que vous pouvez saisir est de `2`.
Limite inférieure	Valeur de limite inférieure statique qui remplace la limite inférieure apprise pour la mesure. S'applique au paramètre `Limites supérieures et inférieures statiques`.
Limite supérieure	Valeur de limite supérieure statique qui remplace la limite supérieure apprise pour la mesure. S'applique au paramètre `Limites supérieures et inférieures statiques`. La valeur doit être supérieure à la **limite inférieure**.
Plage de limites inférieures	Valeurs **Min** et **Max** de la plage de limites inférieures personnalisée. S'applique au paramètre `Définir les plages de limites supérieures et inférieures`.
Plage de limites supérieures	Valeurs **Min** et **Max** de la plage de limites supérieures personnalisée. S'applique au paramètre `Définir les plages de limites supérieures et inférieures`.

5. Dans l'onglet **Afficher l'aperçu et confirmer** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez un **type de mesure source**.

b. Facultatif : Sélectionnez un **type de mesure** pour l'aperçu.

c. Facultatif : saisissez un **nom de CI** et un **nom de ressource** que vous souhaitez inclure dans l'aperçu.
Si vous spécifiez un CI ou une ressource, il ou elle doit se trouver dans le périmètre précédemment spécifié.

d. Cliquez sur **Aperçu** pour effectuer la détection d'anomalie pour la mesure et le CI spécifiés, à l'aide des limites personnalisées nouvellement spécifiées.

e. Examinez les résultats de l'aperçu et, si les résultats sont ceux que vous attendiez, cliquez sur **Terminer**.
Dans le cas contraire, revenez à l'onglet **Appliquer les paramètres de limites précédents**, ajustez les paramètres, puis affichez de nouveau l'aperçu. Les résultats de l'aperçu sont une version simplifiée du test de modèle d'anomalie. Pour en savoir plus sur les résultats et la modification des paramètres du graphique, consultez la rubrique Test de modèle d'anomalie.

Information associée

Créer une règle de paramètres de configuration

Afficher la liaison de mesures à des CI et à des ressources

Affichez les résultats de la liaison de mesures à des CI et à des ressources, y compris les détails des liaisons ayant échoué que vous pouvez utiliser pour atténuer la défaillance. Si Metric Intelligence n'est pas en mesure de mapper une mesure sur un CI ou de la lier à une ressource, ce CI ou cette ressource n'est pas inclus dans la détection d'anomalie tant qu'il/elle n'est pas correctement mappé(e).

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Si la liaison de ressources n'est pas activée, aucun résultat de liaison de ressources n'apparaît.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Metric Intelligence utilise des règles d'événement pour mapper les données de mesure sur le CI ou sur la ressource spécifique associée à l'événement de mesure. Les résultats de ces mappages sont stockés dans la table Mappages de mesures sur des CI [sa_metric_map]. Si le mappage échoue, l'état de liaison de la mesure indique le motif général de l'erreur, et d'autres informations détaillées sur l'erreur sont fournies. Examinez les détails d'une erreur de mappage et atténuez le problème afin d'améliorer le traitement précis et efficace des données de mesure.

- Si le mappage sur un CI réussit, le CI mappé s'affiche dans la colonne **Élément de configuration**. Si la tentative de liaison de ressources échoue, le CI mappé ne s'affiche pas, même si le mappage sur un CI a réussi. Les CI manquants ou en double peuvent entraîner un échec du mappage des CI.
- Si le mappage sur une ressource réussit, la ressource mappée s'affiche dans la colonne **Ressource**. Si une table de ressources mappée sur le type de CI auquel l'événement est lié est manquante ou si un attribut *resource_path* est manquant dans l'événement, la liaison de ressources échoue.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les enregistrements de la table Mappages de CI [sa_metric_map] restent en vigueur pendant 24 heures (par défaut, si le mappage sur le CI échoue), ou pendant 5 jours (par défaut, si le mappage sur le CI réussit). Par la suite, si vous recevez des données brutes pour une paire mesure/CI qui possède déjà un enregistrement, le mappage existant est utilisé pour mettre en correspondance les données avec un CI existant. Après expiration des enregistrements de la table Mappages de mesure sur des CI, les nouvelles données brutes reçues doivent faire l'objet d'un nouveau mappage. Ces enregistrements expirent lorsque :

- le cycle de 24 heures ou de 5 jours se termine ;
- une règle d'événement a changé, déclenchant une expiration immédiate de l'enregistrement de mappage respectif.

L'ajustement des mappages pour refléter l'ajout ou la suppression de CI par Discovery ne prend effet qu'au début du cycle suivant.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Mesure à CI**.
   La page **Mappages de mesures sur des CI** s'affiche.

Colonne	Description
Source	Source de données pour la mesure.
ID de type de mesure	Mesure mesurée pour le CI, telle que le % de disque et le % de processeur.
Identificateur de mesure	Chaîne sous au format CI/ressource/mesure qui identifie de façon unique un CI et une mesure.
ID d'élément de configuration	CI dans la CMDB mappé sur une mesure. Une valeur manquante indique que : ◦ le mappage de la mesure sur un CI a échoué ; ◦ la liaison de ressources est activée, mais a échoué ; l'**élément de configuration** est manquant, même si la liaison à un CI a réussi.
Ressource	Ressource mappée sur une mesure. Si la liaison de ressources est activée, une valeur manquante indique que le mappage de la mesure sur une ressource a échoué.
Date d'expiration	Date d'expiration de l'enregistrement.
Niveau d'action de détection d'anomalies	Niveau de traitement et d'analyse de détection d'anomalie appliqué aux CI et aux mesures. Les options disponibles sont les suivantes : ◦ **Mesures uniquement** : collecte uniquement les mesures de la source de données sans aucun traitement ultérieur. ◦ **Limites** : inclut le niveau de traitement Mesures uniquement, et crée un modèle

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Colonne	Description
	statistique et affiche également les limites dans l'explorateur des connaissances. ◦ **Scores d'anomalie** : inclut le niveau de traitement Limites, et calcule et affiche également les scores d'anomalie. ◦ **Alertes d'anomalie :** inclut le niveau de traitement Scores d'anomalie, et crée également des alertes d'anomalie, le cas échéant. ◦ **Alertes informatiques** : inclut le niveau de traitement Alertes d'anomalie, et crée également des alertes informatiques basées sur des alertes d'anomalie, le cas échéant.
État de la liaison	État du mappage de la mesure sur un CI ou sur une ressource. Un état **CI trouvé** indique que le mappage a réussi, auquel cas le CI mappé s'affiche dans la colonne **Élément de configuration**. Tout autre état indique que le mappage a échoué, et un motif général de l'erreur est spécifié. D'autres détails sur l'erreur sont indiqués dans la colonne **Motif de la défaillance de la liaison**.
Motif de la défaillance de la liaison	Informations spécifiques sur le mappage ayant échoué, notamment les noms de classe et d'hôte, et les requêtes utilisées. Cliquez sur le lien **Événement** respectif pour afficher des informations supplémentaires dans le champ **Notes de traitement**.

2. Examinez l'**état de la liaison** et le **motif de défaillance de la liaison** comme il convient. Utilisez les informations fournies pour corriger le problème :

État de la liaison	Correction
Hôte CI manquant	Exécutez Discovery ou utilisez toute autre méthode pour renseigner la CMDB avec le CI hôte manquant.
CI manquant non-hôte	Exécutez Discovery ou utilisez toute autre méthode pour renseigner la CMDB avec le CI manquant non-hôte.
Doublon de CI non-hôte	Utilisez le correcteur de CI en double pour corriger la duplication.
Doublon de CI dépendant	Utilisez le correcteur de CI en double pour corriger la duplication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État de la liaison	Correction
CI dépendant manquant	Exécutez Discovery ou utilisez toute autre méthode pour renseigner la CMDB avec le CI dépendant manquant.
Une entrée de mappage de métriques en double existe.	Vérifiez le **motif de défaillance de la liaison** et comparez les identificateurs de mesure associés aux entrées de carte de mesures en double. Si les identificateurs de mesures ont changé (notamment si un identificateur a été ajouté), définissez l'entrée de cette série dans la table Mappages de CI [sa_metric_map] pour qu'elle expire, ou supprimez l'entrée. Vérifiez également la règle d'événement associée et assurez-vous qu'elle extrait correctement les attributs et qu'elle n'extrait pas le même CI pour deux identificateurs de mesure différents. Cette erreur peut s'afficher lorsque 2 identificateurs de mesure différents sont mappés sur le même CI ou la même mesure.
ID de ressource introuvable	Vérifiez que la table Type de CI en classe de ressources [sa_ci_type_to_resource_class] contient un enregistrement de mappage pour le type de CI respectif ou pour l'un de ses parents. Assurez-vous ensuite qu'il existe une table portant le nom de la classe de ressource correspondant à cet enregistrement.

Que faire ensuite
Regroupez le **Motif de défaillance de la liaison** par **État de la liaison** pour créer un rapport de synthèse contenant le nombre d'enregistrements par catégorie de défaillance. Utilisez ce rapport pour corriger efficacement les problèmes.

Information associée

Création d'une règle d'événement pour mapper les mesures sur des CI spécifiques

Désactiver une mesure pour un CI

Vous pouvez configurer Metric Intelligence de sorte à collecter des quantités importantes de données, dont certaines peuvent s'avérer inutiles. Pour améliorer les performances, vous pouvez désactiver une mesure spécifique pour un CI donné afin d'arrêter le traitement des données associées à la mesure et au CI spécifiés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : le paramètre *Active* (vrai ou faux) pour une mesure source dans la table Types de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type] a préséance sur le paramètre de la mesure correspondante dans la table Mappages de mesures sur des CI [sa_metric_map]. Si un type de mesure source dans la table Types de mesures du système de surveillance [sa_source_metric_type] est désactivé, tous les enregistrements associés aux mesures correspondantes sont supprimés de la table Mappages de mesures sur des CI [sa_metric_map].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Mesure à CI**.
2. Localisez l'enregistrement de la mesure/du CI que vous souhaitez désactiver, puis définissez sa colonne **Actif** sur **faux**.

Désactiver la collecte d'événements

Pour des raisons de performance, vous pouvez désactiver la collecte d'événements d'une source de données à partir de laquelle les données de mesure sont également collectées. Vous pouvez désactiver la collecte d'événements pour les sources de données telles que le serveur Nagios XI, le système de surveillance SolarWinds et le serveur Zabbix.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Remarque : pour redémarrer la collecte d'événements après l'avoir désactivée, vous devez restaurer le script d'origine du connecteur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Intégrations** > **Instances des connecteurs**.
2. Sélectionnez une instance de connecteur pour la source de données dont vous souhaitez désactiver la collecte d'événements.
   Par exemple, sélectionnez une instance de connecteur pour Nagios, SolarWinds ou Zabbix.
3. Définissez le paramètre **Calendrier de collecte d'événements (secondes)** sur une valeur importante telle que 20 000 000.
   Ce paramètre évite toute communication inutile avec le MID Server, ce qui optimise les performances.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Accédez à la **Serveur MID** > **Includes de script** et étendre le script du connecteur (tel que *NagiosMetrics_JS*, *SolarWindsJS* ou *ZabbixJS*) en remplaçant la *execute* méthode.
   Ajoutez un extrait de code similaire au suivant, puis cliquez sur **Mettre à jour** :

Example: Extrait pour Nagios

```
var NagiosJSCustom = Class.create();

// Extending Nagios default script
NagiosJSCustom.prototype = Object.extendsObject(NagiosJS, {

// Override execute method
                    execute: function() {
        var retVal = {};
        retVal['status'] = SUCCESS.toString();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      retVal['error_message'] = "Disabled by custom Class, 'Last event
collection status' will be 'error' and this is normal. To achieve
success status, enable event pull in custom class(NagiosJSCustom)";

       return retVal;
   });
```

Pour le connecteur SolarWinds, utilisez :

```
var SolarWindsJSCustom = Class.create();

// Extending solarwinds default script
SolarWindsJSCustom.prototype = Object.extendsObject(SolarWindsJS, {
```

Pour le connecteur Zabbix, utilisez :

```
var ZabbixJSCustom = Class.create();

// Extending zabbix default script
ZabbixJSCustom.prototype = Object.extendsObject(ZabbixJS, {
```

Configurer les seuils de score d'anomalie

Metric Intelligence évalue les anomalies sur une plage de 0 à 10. Cette plage est divisée en cinq niveaux de gravité d'événement, chacun représenté par une couleur différente dans l'explorateur des connaissances et dans la carte des anomalies. Vous pouvez configurer le seuil de score d'anomalie pour chaque niveau de gravité.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les seuils de score d'anomalie sont définis dans la table Score d'anomalie sur la carte de gravité de l'événement [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map]. Par exemple, les scores d'anomalie de 8 à 9 sont de gravité 2 (majeure) par défaut, et s'affichent en orange foncé dans l'explorateur des connaissances et dans la carte des anomalies.

Pour plus d'informations sur la gravité des événements auxquels chaque nombre correspond, reportez-vous à la section Gravités des événements.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Détection d'anomalie** > **Score d'anomalie pour le mappage de gravité**.
2. Dans la vue de liste **Score de l'anomalie de mesure sur la carte de gravité des événements**, double-cliquez sur la gravité de l'événement que vous souhaitez modifier.
3. Modifiez la plage de scores d'anomalie mappés sur la gravité de l'événement respectif.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Afficher les alertes d'anomalie

Les alertes d'anomalie indiquent un écart par rapport aux valeurs de mesure prévues pour les CI surveillés. Les alertes d'anomalie sont distinctes des alertes informatiques habituelles et ne sont pas affichées dans l'Espace de travail pour l'exploitation des services. Vous pouvez définir une règle de promotion d'alerte d'anomalie pour générer une alerte informatique basée sur les alertes d'anomalie.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le modèle statistique est utilisé pour calculer les écarts-types, les limites supérieures et inférieures et les valeurs hors norme statistiques, qui sont ensuite utilisées pour détecter les anomalies. Une anomalie se produit lorsque les valeurs métriques sont en dehors des valeurs projetées selon le modèle statistique. Le système surveille la fréquence et la persistance des valeurs hors norme statistiques au fil du temps pour calculer un score compris entre 0 et 10, qui indique le degré d'anormalité d'un écart.

Analyse des mesures Génère constamment des alertes d'anomalie chaque fois que le score d'anomalie est supérieur à zéro. Si un score est supérieur à quatre et a changé par rapport au score précédent, il est envoyé à l'instance. Sur l'instance, vous pouvez ensuite afficher l'intégralité de la séquence de scores d'anomalie au fil du temps dans l'explorateur des connaissances.

Analyse des mesures Surveille les données historiques pour s'assurer que les limites des mesures sont exactes et que les alertes se ferment lorsque le comportement anormal s'arrête. Analyse des mesures ignore également les anomalies non pertinentes en fonction des étiquettes de la mesure. Par exemple, si le processeur disponible augmente de sa limite supérieure de 50 % à 60 %, l'étiquette *available* est identifiée comme un indicateur que le comportement ne doit pas être enregistré comme une anomalie. En effet, l'augmentation du processeur disponible représente un résultat favorable, même si la métrique de 60 % représenterait autrement une anomalie.

Pour afficher une liste d'alertes d'anomalie, procédez comme suit. Pour les résumés et les rapports, vous pouvez afficher la carte des anomalies.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Mesures** > **Alertes d'anomalie**.
2. Dans la vue de listes **Anomalies d'alertes**, double-cliquez sur l'alerte que vous souhaitez afficher.
   Les informations sur une alerte d'anomalie comprennent, entre autres, la valeur de mesure, le paramètre de promotion, les événements pertinents pour l'alerte (qui figurent dans les notes de travail de l'alerte) et les limites supérieures et inférieures (les limites inférieures ne peuvent pas être inférieures à 0). La description comprend des informations sur le motif de génération de l'alerte d'anomalie, ainsi que d'autres détails tels que le nom de la mesure et le score d'anomalie.

Que faire ensuite
Créez une Advanced Promotion Engine définition pour définir les conditions qui doivent être remplies afin de promouvoir les alertes d'anomalie en alertes informatiques. Pour plus de détails, voir Créer une définition pour le Advanced Promotion Engine.

Afficher les valeurs de mesure dans l'explorateur des connaissances

Metric Intelligence calcule les statistiques pour les données de mesure de CI. L'explorateur des connaissances affiche ces valeurs de mesures sous forme de graphiques de mesures pour les CI dans la CMDB. L'explorateur des connaissances vous permet de superposer toutes les mesures de n'importe quel CI dans un graphique unique afin de créer une vue à plusieurs couches des valeurs de mesures sur une période.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

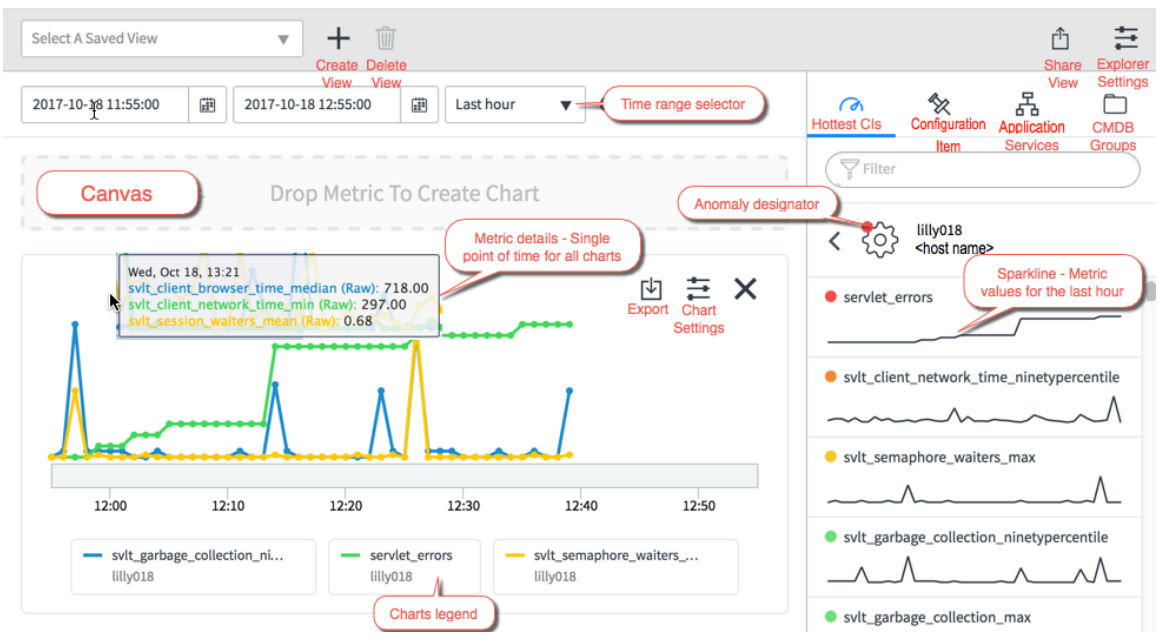
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'explorateur des connaissances est doté d'un canevas sur lequel vous pouvez placer diverses mesures de CI afin de créer des graphiques. Vous pouvez placer une seule mesure sur le canevas, pour la mesure individuelle d'un CI. Pour un graphique plus complet, vous pouvez ajouter plusieurs mesures d'un seul CI ou de différents CI en vue de créer un graphique à plusieurs mesures. Dans ce graphique superposé, chaque mesure se distingue par une couleur unique, ce qui vous permet de comparer les valeurs de mesure entre les CI sur une période spécifique.

L'Explorateur des connaissances affiche les limites des mesures en fonction du modèle le plus récemment configuré. Par conséquent, les anomalies héritées d'une version précédente peuvent toujours apparaître comme des anomalies, même si, selon les limites actuelles, l'alerte n'est pas considérée comme une anomalie.

Vous pouvez également accéder à l'explorateur des connaissances à partir des cartes suivantes :

- Afficher les mesures sur une carte Vue des dépendances
- Afficher les mesures d'une carte des services d'entreprises

Explorateur des connaissances



Si le nom d'hôte du CI est disponible, il s'affiche sous le nom du CI. Le nom d'hôte est renseigné à l'aide des informations de nœud de l'événement de liaison généré dans le cadre de la liaison de mesures.

Pour accéder à un CI dont vous souhaitez afficher les mesures :

- Cliquez sur l'icône des éléments de configuration les plus sensibles ( ) pour accéder rapidement aux 10 CI présentant une anomalie élevée.
- Cliquez sur l'icône des éléments de configuration ( ) pour créer une liste personnalisée distincte de tous les CI de la CMDB, puis ajouter les mesures de ces CI au canevas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez les services d'application (pour créer une liste personnalisée des services d'application qui vous permettent d'explorer les CI de ces services. Vous pouvez ensuite ajouter des mesures pour ces CI au canevas.
- Cliquez sur l'icône des groupes CMDB ( ) pour créer une liste personnalisée de groupes CMDB afin d'analyser dans le détail les CI de ces groupes. Vous pouvez ensuite ajouter des mesures pour ces CI au canevas.

Les couleurs suivantes, basées sur les paramètres de couleur de gravités des alertes, indiquent les gravités des anomalies :

Rouge
: Gravité critique (gravité la plus élevée).

Orange
: Gravité majeure.

Jaune
: Gravité mineure.

Bleu
: Gravité d'avertissement (gravité la plus faible).

Vert
: Informations. Aucune gravité.

Les points en haut à gauche des icônes de CI indiquent l'état général du suivi des anomalies :

- Gris : les mesures font l'objet d'un suivi pour le CI, mais aucune de ces mesures n'a jamais présenté d'anomalie.
- Vert : la mesure du CI comportait au moins une anomalie, mais le score d'anomalie est actuellement de 0.
- Coloré : correspond au dernier niveau de gravité enregistré en fonction de la configuration des plages de bandes de couleurs.
- Pas de point : il n'existe aucune mesure pour le CI et il n'y a aucune donnée à analyser dans le détail.

> **Remarque :** les **éléments de configuration** et les **services d'application** sont susceptibles d'inclure des CI pour lesquels il n'existe aucune donnée de mesure.

Metric Intelligence n'effectue pas un suivi des changements apportés à un score d'anomalie si celui-ci se trouve dans la plage de bande verte.

Lorsque vous créez des graphiques, une légende pour chaque graphique de série s'affiche automatiquement sous le graphique. Pour un graphique à mesure unique, la légende comporte des entrées pour les agrégations dans le graphique. Pour un graphique à plusieurs mesures, la légende contient des entrées pour les mesures du graphique.

Les modifications apportées à l'explorateur des connaissances sont conservées pendant la session, mais une fois l'explorateur des connaissances actualisé, son état initial est rétabli.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Mesures** > **Explorateur des connaissances**.
2. Cliquez sur un CI pour analyser dans le détail sa liste de mesures associée, triée par scores d'anomalie les plus récents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour chaque mesure, un graphique sparkline affiche les valeurs de mesure pour le CI au cours de la dernière heure. Placez le pointeur de la souris sur la ligne du graphique sparkline pour afficher la valeur de mesure de chaque point temporel.

Si la liaison de ressources est activée, la liste des séries surveillées pour un CI contient également des séries qui appartiennent à une ressource et à une mesure. La convention d'affectation de nom de ces séries est la suivante : « nom <ressource>/nom <mesure> ». Pour une série qui n'est liée qu'à un CI, la convention d'affectation de nom est « nom <mesure> ».

3. Faites glisser une mesure vers la zone **Déposer la mesure pour créer un graphique** sur le canevas et pointez sur le graphique pour afficher la valeur exacte de la mesure à chaque instant.
   Le graphique de mesure affiche les données pour la période spécifiée, en fonction des paramètres du graphique. Par défaut, les données brutes sont affichées. Si la période est supérieure à une semaine ou antérieure à la dernière semaine, les données moyennes s'affichent. Déplacez la mesure suivante vers le canevas, comme suit :
   - Dans la zone **Déposer la mesure pour créer un graphique**, afin qu'elle s'affiche individuellement dans un nouveau graphique.
   - Sur un graphique existant, dans le bloc en surbrillance **Remplacer le graphique** pour remplacer le graphique existant.
   - Sur un graphique existant, dans le bloc en surbrillance **Ajouter une mesure** pour le superposer aux mesures existantes du graphique.

     Lorsque vous affichez plusieurs mesures dans un seul graphique, la même sélection d'agrégation s'applique à toutes les mesures, et les paramètres de statistiques ne sont pas disponibles. Par exemple, si vous sélectionnez **Moyenne** dans **Paramètres du graphique**, les valeurs moyennes s'affichent pour toutes les mesures du graphique.

4. Utilisez la zone de **recherche** pour rechercher et filtrer des éléments de configuration, des services d'application ou des groupes CMDB spécifiques qui ne sont pas répertoriés par défaut.
   Dans la section RÉSULTATS DE LA RECHERCHE, cliquez sur l'icône + en regard d'un élément que vous souhaitez ajouter à la section ÉLÉMENTS AJOUTÉS. Vous pouvez également utiliser la recherche avancée :
   - Cliquez sur , puis cliquez sur . **Ajoutez un élément de configuration** pour ajouter des CI spécifiques. Dans la boîte de dialogue Ajouter des éléments de configuration, sélectionnez un **type de classe CI**, par exemple Serveur Linux.
   - Sélectionnez puis cliquez sur **Ajouter un service d'application** pour ajouter tous les CI inclus dans un service d'application spécifié. Dans la boîte de dialogue Ajouter des services d'application, sélectionnez `Service détecté` ou `Service manuel` comme **type de classe CI** , puis spécifiez les conditions de filtre pour affiner la recherche.

     Remarque : Vous pouvez ajouter des services d'application uniquement si celui-ci *`Operational Status`* est « opérationnel ».

   - Cliquez sur , puis sur . **Ajoutez un groupe CMDB** pour ajouter tous les CI inclus dans un groupe CMDB spécifié. Dans la boîte de dialogue Groupes CMDB, spécifiez des conditions de filtre telles que **[NomGroupe] [commence par] [d]**, pour affiner la recherche.

   Après avoir sélectionné les éléments que vous souhaitez ajouter, cliquez sur **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Ajoutez les CI associés :

   a. Cliquez sur l'icône **Ajouter des CI connexes** ( ) en regard d'un CI.
   La boîte de dialogue Ajouter des éléments de configuration connexes s'affiche, affichant toutes les relations dans lesquelles le CI sélectionné est un parent ou un enfant.

   b. Pour filtrer davantage la liste, vous pouvez définir des conditions spécifiques.

   c. Sélectionnez les relations à partir desquelles vous souhaitez ajouter le parent ou le CI enfant (il ne doit pas s'agir du CI sélectionné).

   d. Cliquez sur **Ajouter**.

   Les CI des relations sélectionnées, qui ne sont pas le CI sélectionné, sont ajoutés à la liste des CI dans l'explorateur des connaissances.

6. Placez le pointeur de la souris sur un élément de légende et cliquez sur l'icône « **X** » pour supprimer la mesure correspondante du graphique ou pour désactiver la série correspondante à partir des **paramètres du graphique**.
7. Cliquez sur l'icône **Paramètres** pour ouvrir les paramètres de l'application :
   - Activez, désactivez ou définissez la fréquence d'actualisation des données d'anomalie dans l'explorateur des connaissances.
   - Activez ou désactivez l'affichage des listes connexes, par exemple Toutes les alertes, Incidents et Problèmes. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Créer ou modifier des indicateurs de carte .
8. Cliquez sur l'icône **Paramètres du graphique** pour activer/désactiver l'affichage des statistiques et des agrégations sur le graphique.
   L'activation ou la désactivation d'un élément pour ajouter ou supprimer des mesures d'un graphique met également à jour la légende du graphique pour refléter le changement.

Paramètres du graphique	Description
Afficher des limites	Affiche une limite supérieure et inférieure calculée pour la mesure, en fonction de l'apprentissage des valeurs antérieures. Les limites supérieures et inférieures s'affichent toujours ensemble.
Afficher les scores des anomalies	Affiche les scores d'anomalie sur un axe virtuel de 0 à 10. Le code de couleur est basé sur les seuils de score définis dans la table Mappage du score d'anomalie sur la carte de gravité d'événement [sa_metric_anomaly_score_to_event_severity_map].
Moyen	Affiche les valeurs de mesure moyennes agrégées calculées, par intervalles d'une heure. Les moyennes agrégées s'affichent comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du graphique	Description
	◦ Pour les données qui ont jusqu'à 8 jours : affiche des fenêtres d'agrégation de 10 minutes. ◦ Pour les données qui ont jusqu'à 94 jours : affiche les fenêtres d'agrégation de 10 minutes. ◦ Pour les données plus anciennes : affiche des fenêtres d'agrégation d'une heure.
Minimum	Affiche les valeurs de mesures minimales agrégées calculées par périodes d'une heure. Pour les données qui ont jusqu'à 8 jours : affiche des fenêtres d'agrégation de 10 minutes.
Maximum	Affiche les valeurs de mesure maximales agrégées calculées pour des périodes d'une heure. Pour les données qui ont jusqu'à 8 jours : affiche des fenêtres d'agrégation de 10 minutes.
Brutes	Affiche les valeurs de mesures brutes et non agrégées. Ces valeurs ne sont conservées que pendant les 8 derniers jours.

Que faire ensuite

- Placez le pointeur de la souris sur l'icône d'un CI dans la barre latérale droite pour afficher le type de CI.
- Effectuez un zoom avant ou arrière en modifiant la sélection de la période par défaut **Dernière heure**. Sélectionnez l'une des périodes prédéfinies pour afficher les scores d'anomalie pour les **6 dernières heures**, par exemple, ou spécifiez une période personnalisée jusqu'à 90 jours en arrière.

  Pour effectuer un zoom avant, mettez en surbrillance une section d'un graphique en plaçant le pointeur de la souris sur le coin supérieur gauche de la section et en faisant glisser la souris vers le coin inférieur droit de la section. La période du graphique change en conséquence. S'il existe d'autres graphiques sur le canevas, ils sont tous automatiquement synchronisés pour afficher les données correspondant à la même période. La période dans la barre de titre se met à jour automatiquement pour refléter la nouvelle période.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un CI dans la barre latérale droite et choisissez **Afficher le formulaire** pour ouvrir son formulaire de CI.
- Cliquez sur l'icône de carte en regard d'un service d'application répertorié dans l'onglet **Services d'application** pour ouvrir sa carte de service d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Cliquez sur Supprimer ( ) en regard d'un CI pour le supprimer de l'explorateur des connaissances.
- Cliquez sur l'icône Exporter dans un graphique pour le télécharger sous forme d'image .png ou .svg, ou sous forme de document .pdf.

Créer une vue dans l'explorateur des connaissances

Vous pouvez créer une vue personnalisée dans l'explorateur des connaissances qui enregistre tous les graphiques de mesures ajoutés au canevas et tous les éléments de configuration ajoutés. Après avoir créé une vue, vous pouvez partager un lien vers cette vue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Mesures** > **Explorateur des connaissances**.
2. Cliquez sur **Créer une vue** ( ), puis saisissez un **nom** dans la boîte de dialogue Créer une vue.
   Si vous créez déjà une vue, vous pouvez choisir **Créer avec un élément existant** pour charger une vue existante avec laquelle travailler au lieu de commencer par un canevas vide.
3. Cliquez sur **Créer**.
4. Ajouter les éléments à inclure dans la vue :
   a. Déplacez les mesures et créez des graphiques sur le canevas.
   b. Ajoutez des éléments de configuration.
   Lorsque vous modifiez une vue, elle est automatiquement enregistrée chaque fois que vous la mettez à jour. Les paramètres temporels ne sont pas enregistrés dans les vues et, lorsqu'une vue enregistrée est chargée, sa période est toujours définie sur **Dernière heure** en vue d'afficher les informations actuelles.

Que faire ensuite

- Partager une vue : cliquez sur **Partager la vue** ( ), puis dans la boîte de dialogue Partager, cliquez sur **Copier le lien**. Envoyez ou collez le lien pour que toutes les personnes avec lesquelles vous souhaitez partager la vue puissent y accéder. Un lien partagé spécifie la période de la vue, les graphiques qui ont été ajoutés au canevas et tous les éléments de configuration ajoutés.
- Afficher une vue enregistrée : ouvrez la liste déroulante **Sélectionner une vue enregistrée** et sélectionnez une vue précédemment enregistrée que vous souhaitez afficher.

Afficher les graphiques de mesures dans Agent Workspace

Agent Workspace pour Metric Intelligence fournit un accès facile aux graphiques de mesures pour un CI. Sur un formulaire d'alerte, vous pouvez explorer dans le détail les graphiques de mesures importants pour le CI associé à l'alerte.

Avant de commencer

- Le CI dont vous souhaitez afficher les graphiques de mesures doit être associé à une alerte.
- La table Métadonnées du tableau de bord des mesures [sa_metric_dashboard_metadata] doit contenir des configurations de graphiques actives pour la classe CI dont vous souhaitez afficher des graphiques de mesures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : workspace_user et itil

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le jeu de graphiques de mesures, de types de graphiques et d'autres caractéristiques de graphique est déterminé par les configurations des graphiques dans la table Métadonnées du tableau de bord des mesures [sa_metric_dashboard_metadata] correspondant à la classe CI.

Procédure
1. Accédez à **Agent Workspace** et cliquez sur **Accueil d'Agent Workspace**.
2. Dans Agent Workspace, cliquez sur **Liste** puis, dans le panneau **Listes**, sélectionnez l'une des listes d'**alertes** classées telles que **Toutes les alertes** ou **Priorité absolue**.
3. Dans la vue de liste d'alertes, ouvrez une alerte.
   Un **élément de configuration** doit être associé à l'alerte.
4. Dans l'onglet **Détails** du formulaire d'alerte, cliquez sur **Mesures**.

Résultats
Tous les graphiques de mesures qui sont configurés pour le CI associé à l'alerte et qui sont actifs s'affichent sur le formulaire Graphiques de mesures de l'onglet **Mesures**. Le calcul de la période par défaut pour les graphiques est basé sur les heures auxquelles les premiers et derniers événements qui ont généré l'alerte se sont produits.

Que faire ensuite
- Modifiez la période des graphiques en modifiant **l'heure de début** et **l'heure de fin**. Lorsque vous modifiez la période, tous les graphiques sont mis à jour pour refléter la nouvelle période.
- Cliquez sur l'icône de l'engrenage **Ouvrir les paramètres** et modifiez les paramètres de tous les graphiques :
  - **Afficher les limites** : affichez les limites dans le graphique. Même si cette option est activée, il n'existe aucune limite dans un graphique pour les ressources agrégées.
  - **Afficher la légende** : affichez la légende du graphique.
- Cliquez sur **Explorateur des connaissances** pour ouvrir l'explorateur des connaissances dans un nouvel onglet de navigateur. Cet explorateur des connaissances s'ouvre avec le CI actuel pré-sélectionné et avec les paramètres de période actuels dans Agent Workspace.

Configurer des graphiques de mesures pour Agent Workspace

Configurez le jeu de graphiques de mesures Metric Intelligence, de types de graphiques et d'autres caractéristiques de graphique qui s'affichent dans Agent Workspace.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer jusqu'à 10 graphiques de mesures pour une classe en vue de les afficher dans le formulaire Graphiques de mesures Analyse des mesures d'Agent Workspace. Les configurations des graphiques de mesures sont stockées dans la table Métadonnées du tableau de bord des mesures [sa_metric_dashboard_metadata], déterminant les graphiques de mesures qui s'affichent pour un CI associé à une alerte. Par défaut, la table Métadonnées du tableau de bord des mesures contient des graphiques de mesures préconfigurés pour plusieurs classes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous activez la liaison de ressources et spécifiez un **type de ressource** dans la configuration du graphique de mesures, toutes les ressources pour le CI sont incluses dans le graphique. La table de classes pour la classe de ressources (telle que *ci_resource_metric_extension*) que vous spécifiez est utilisée pour récupérer toutes les ressources pour le CI. Ensuite, pour chaque point temporel de la série de données, les valeurs des ressources sont regroupées en un seul point de données qui est la moyenne des valeurs de mesure de toutes les ressources correspondant à ce point temporel.

Agrégation de graphiques

L'agrégation est appliquée différemment, en fonction du paramètre **Type de graphique** *et selon que les ressources sont incluses ou non dans le graphique, comme l'indique le paramètre* **Type de ressource** *:*

Type de graphique	Ressources	Agrégation
Time_Series	Non	Pas d'agrégation
Time_Series	Oui	Les ressources sont estimées par moyenne selon le point de données.
Single_Score	Non	Les points de données sont agrégés en fonction du paramètre **Agrégat de graphiques**.
Single_Score	Oui	Les ressources sont estimées par moyenne selon le point de données, puis les points de données sont agrégés en fonction du paramètre **Agrégat de graphiques**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Administration** > **Configuration de la vue Mesures**.
2. Dans la vue de listes Métadonnées du tableau de bord des mesures (Métadonnées du tableau de bord), sélectionnez une configuration existante ou cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire Métadonnées du tableau de bord des mesures.

Champ	Description
Actif	Inclut le graphique sur le formulaire Graphiques Metric Intelligence dans Agent Workspace.
Type de ressource	Classe de ressource associée au CI et pour laquelle récupérer et regrouper toutes les ressources.
Type d'élément de configuration	Classe CI à laquelle le graphique s'applique, telle que *cmdb_ci_metric_extension*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Agrégat de graphiques	Type d'agrégation appliqué aux graphiques à score unique. L'agrégation peut être la moyenne des points de données dans les séries chronologiques. Elle peut également être le point de données minimal ou maximal, ou le dernier point de données de la série chronologique.
Type de métrique source	Mesure telle que « % d'espace libre » qui est surveillée pour le type de CI.
Ordre	Ordre dans lequel le graphique de mesure s'affiche dans tous les graphiques de mesures spécifiés pour la classe. Pour une apparence et un alignement appropriés, tous les graphiques à score unique s'affichent toujours après tous les graphiques de séries chronologiques, quels que soient les paramètres d'ordre.
Type de graphique	◦ Time_Series : inclut dans le graphique tous les points de données de la série chronologique pour la mesure et le CI du graphique. ◦ Single_Score : nombre unique qui est l'agrégation de tous les points de données dans les séries chronologiques pour la mesure et le CI du graphique. L'agrégation est déterminée par le paramètre **Agrégat de graphiques**.

Afficher les statistiques de surveillance de l'intégrité autonome pour Metric Intelligence

Surveillez l'état des composants et des processus de Metric Intelligence. Utilisez la page XMLStats pour afficher les statistiques et les détails du diagnostic qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes liés à Metric Intelligence.

Avant de commencer

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'URL vers l'instance.
   Saisissez `http://<nom de l'instance>.service-now.com`
2. Ajoutez le texte suivant à l'URL d'instance : `xmlstats.do?include=XMLStatsOI`.
   Le format d'URL complet est le suivant : `http://<nom de l'instance>.service-now.com/xmlstats.do?include=XMLStatsOI`
3. Appuyez sur la touche Entrée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les détails sont divisés en deux sections, les statistiques au niveau de l'instance et les statistiques au niveau du nœud. Les détails de la section Nœud sont propres au nœud dans l'URL.

Section de nœud

Entrée	Description
batches_received	Nombre de lots de mesures que le nœud a reçus du MID Server.
batches_processed	Nombre de lots de mesures traitées sur le nœud.

Les détails de la section d'instance concernent l'ensemble de l'instance, affichant l'état des moniteurs d'intégrité autonome.

Section d'instance

Entrée	Description
scheduled_jobs_monitor	État de la surveillance de l'intégrité autonome qui vérifie si les tâches planifiées essentielles de Metric Intelligence sont actives.
distributed_cluster_monitor	État de la surveillance de l'intégrité autonome qui vérifie si le cluster distribué de MID Servers Metric Intelligence s'exécute correctement.
oi_extension_monitor	État de la surveillance de l'intégrité autonome qui vérifie si l'extension Metric Intelligence s'exécute correctement.
metrics_collection_monitor	État de la surveillance de l'intégrité autonome qui vérifie si les mesures sont collectées par les connecteurs actifs configurés pour la collecte de mesures.

Vérifiez que les définitions de sont Advanced Promotion Engine actives

Vérifiez que les Advanced Promotion Engine définitions fournies avec le système de base sont actives.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les définitions actives promeuvent un groupe d'alertes d'anomalie dans la table Toutes les alertes lorsque toutes les conditions de la définition sont remplies.

Vous ne pouvez pas modifier les conditions des définitions fournies avec le système de base. Pour plus d'informations sur la création de définitions personnalisées, reportez-vous à la section Créer une définition pour le Advanced Promotion Engine.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Advanced Promotion Engine** > **Définitions de la promotion avancée**.
2. Sélectionnez la Advanced Promotion Engine définition que vous souhaitez rendre active :
   - Serveur Windows
   - Serveur Linux
3. Vérifiez que la case **Actif** est cochée.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Créer une définition pour le Advanced Promotion Engine

Créez une définition pour afin Advanced Promotion Engine de pouvoir définir les conditions de promotion des alertes d'anomalie en alertes informatiques. En promouvant les alertes qui remplissent les conditions, seules les alertes les plus pertinentes sont déplacées vers la table.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les alertes informatiques apparaissent dans la liste express et sont traitées par un opérateur.

Seules les mesures associées à une règle de configuration de mesure dont le **niveau de score d'anomalie = alertes d'anomalie** sont prises en compte pour la promotion en alertes informatiques. Pour en savoir plus sur les règles de configuration des mesures, reportez-vous à la section Règles de configuration de mesures.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension Analyse des mesures (com.snc.sa.metric) est installé.

Rôle requis : evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Advanced Promotion Engine** > **Définitions de la promotion avancée**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez un nom descriptif pour la définition.
4. Dans le champ **Ordre** , définissez l'ordre d'exécution de la définition.
   Les définitions d'ordre inférieur sont exécutées en premier.
5. Activez la définition en cochant la case **Actif** .
6. Dans l'onglet **CI** , renseignez les champs des éléments de CI que vous souhaitez prendre en compte pour la promotion.

Champs de l'onglet CI

Champ	Description
Classe CI	Alertes de classe CI à promouvoir dans la table Toutes les alertes.
Filtre	Filtrer pour limiter les CI auxquels la définition s'applique. Sélectionnez **Nouveau critère** pour configurer les conditions auxquelles la définition s'applique. Vous pouvez ajouter d'autres conditions en sélectionnant **OU** ou **ET**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ignorer les CI qui ont été créés il y a moins de ce nombre de jours	Nombre de jours passés pendant lesquels un CI créé pendant cette période est ignoré. Par exemple, une valeur de 7 indique que les CI créés il y a moins de 7 jours ne sont pas pris en compte pour la promotion dans la table Toutes les alertes.

7. Sous l'onglet **Gravité** , saisissez la gravité minimale des alertes à prendre en compte pour la promotion.
   Les alertes avec le niveau de sévérité indiqué et des niveaux supérieurs sont prises en compte pour la promotion.
8. Dans **l'onglet Nombre d'alertes** , dans le champ **Nombre d'alertes sur CI** , saisissez le nombre minimal d'alertes d'un CI avec un niveau de gravité identique (ou supérieur) pour être pris en compte pour la promotion.
   Par exemple, une valeur de 3 indique qu'au moins trois alertes avec la gravité indiquée (ou supérieure) doivent exister sur un CI pour que l'alerte soit prise en compte pour la promotion.
9. Sous l'onglet **Intervalle de temps** :
   - Dans le champ Prendre **en compte les alertes mises à jour il y a au moins ce nombre de minutes** , saisissez le nombre minimum de minutes avant lequel une alerte est prise en compte pour la promotion.

     Par exemple, si la valeur du champ est 5, seules les alertes qui ont été mises à jour il y a au moins cinq minutes sont prises en compte pour la promotion.
   - Dans la zone bleue, sélectionnez le lien de nombre de minutes pour modifier le nombre de minutes pendant lesquelles les alertes doivent être prises en compte pour la promotion.

     La page **Propriétés** s'ouvre et vous modifiez la valeur dans le champ **La largeur du temps...** .

     Valeur par défaut = 30.

   Par exemple :
   - L'heure actuelle est 10:05.
   - Dans le champ **La largeur du délai...** , vous avez saisi une valeur de 30.
   - Dans le champ **Prendre en compte les alertes mises à jour il y a au moins ce nombre de minutes** , vous avez saisi 5.

   Les alertes qui se produisent entre 9h30 et 10h00 sont prises en compte pour la promotion.

Que faire ensuite

Assurez-vous qu'il existe une règle de configuration de mesure qui inclut les mesures que vous souhaitez promouvoir en alerte informatique, et que le niveau de score d'anomalie de la règle est **Alertes d'anomalie**. Pour plus d'informations sur la configuration d'une règle de configuration de mesure, reportez-vous à la section Créer une règle de paramètres de configuration.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les événements promus

Affichez les alertes d'anomalie qui ont été Advanced Promotion Engine promues en événements informatiques. L'affichage des événements informatiques vous permet de suivre la source de l'événement.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le système génère un événement informatique lorsqu'une alerte d'anomalie est promue. Ces événements deviennent alors des alertes informatiques. Pour plus de détails, voir Afficher les alertes d'anomalie promues.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Événements de promotion avancée**.
2. Sur la page Événements, affichez les événements informatiques créés à partir des alertes d'anomalie par le Advanced Promotion Engine.

Afficher les alertes d'anomalie promues

Affichez les alertes d'anomalie qui ont été Advanced Promotion Engine promues en événements, qui sont ensuite traitées comme des alertes dans la table Toutes les alertes. L'affichage des alertes dans la table Toutes les alertes vous permet de suivre la source de l'alerte.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La Gestion des événements fonctionnalité de regroupement d'alertes prend les alertes d'anomalie promues en événements informatiques et les regroupe dans de nouvelles alertes informatiques.

La table Alertes affiche tous les problèmes pertinents dans le système.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Advanced Promotion Engine** > **Alertes d'anomalie**.
2. Dans l'en-tête de colonne La promotion est-elle avancée », affichez les alertes avec la valeur **vrai**.
   L'alerte informatique créée à partir de l'alerte d'anomalie s'affiche dans la colonne Alerte informatique.
3. Facultatif : Sélectionnez une alerte pour recevoir plus d'informations sur l'alerte.
   Pour plus d'informations sur les informations supplémentaires affichées, reportez-vous à la section Alertes dans Espace de travail pour l'exploitation des services.

Créer des règles de mesures

Créez une règle de mesure pour déterminer la mesure, les valeurs et plages de seuil, ainsi que le niveau de gravité des événements générés. Vous pouvez ajouter un filtre qui détermine les types d'éléments de configuration (CI) ou les ressources pour lesquels vous recevez des alertes. Par exemple, vous pouvez configurer un filtre pour recevoir des alertes uniquement pour Windows les serveurs.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsqu'une mesure dépasse ou se situe dans la plage d'un seuil configuré, le système crée un événement unique, qui est finalement traité en alerte informatique. La gravité de l'événement (et de l'alerte) est déterminée par un seuil défini, et l'événement est lié à un CI.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Mesures** > **Règles de mesures**.
2. **Sélectionnez Nouvelle règle de mesure**.
   La page **de sélection de CI** s'ouvre.
3. Sélectionnez la classe CI sur laquelle exécuter la règle dans le champ **Classe CI** .
   Seuls les CI contenant des mesures peuvent être sélectionnés.
4. Facultatif : Appliquez un filtre dans la classe CI sélectionnée.
   Par exemple, si vous avez sélectionné une classe CI de **serveur Linux**, vous pouvez appliquer un filtre pour indiquer que la règle s'applique uniquement aux serveurs dont le nom d'hôte commence par une chaîne spécifiée.
5. Sélectionnez **Suivant**.
   La page **Critère d'alerte** s'ouvre.
6. Sélectionnez la mesure et les critères pour créer une alerte.

   a. Sélectionnez la gravité de l'alerte que vous souhaitez configurer dans le champ **Gravité de l'alerte** .
   Vous pouvez choisir entre :
   - Critique
   - Majeure
   - Mineur
   - Avertissement

   b. Sélectionnez la mesure de gravité de l'alerte à appliquer dans le champ **Mesure** .

   c. Sélectionnez l'opérateur de comparaison (est égal à, est supérieur à, est supérieur ou égal à, etc.) dans le champ **Opérateur de comparaison** .

   d. Entrez une valeur dans le champ **Valeur** .

   Par exemple, vous pouvez configurer des critères pour indiquer que lorsque la **node_rx_packets** de mesure est supérieure à 10, une alerte critique est générée.

   Pour définir des gravités d'alerte supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une autre gravité d'alerte** et répétez cette étape.

7. Sélectionnez le moment de la génération de l'alerte dans la section **Alerte quand** .
   Vous pouvez choisir entre :
   - **Toutes les valeurs échantillonnées doivent ne pas satisfaire aux critères au cours de la période suivante**.

     Sélectionnez la période, en minutes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **La moyenne des valeurs échantillonnées au cours de la période suivante doivent ne pas satisfaire aux critères**.

  Sélectionnez la période, en minutes.

- **Chaque fois que les valeurs échantillonnées ne respectent pas les critères**

8. Sélectionnez **Suivant**.
   La page **Nom et activation** s'ouvre.
9. Vérifiez le nom et les détails de la règle de mesure.

   Pour activer la règle, assurez-vous que l'option Commutateur **actif**

est activée.
10. Sélectionnez **Finish** (Terminer).

Créer une règle d'événement pour lier des événements de mesure aux CI hôtes

Créez des règles d'événement pour autoriser explicitement la liaison d'événements de mesures aux CI hôtes.

Avant de commencer
Rôle requis : evt_mgmt_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
À partir de la version London, Metric Intelligence n'utilise plus le workflow de liaison d'Gestion des événements par défaut, qui lie les nœuds aux CI hôtes. L'application Gestion des événements est configurée pour appliquer l'algorithme de liaison d'hôte par défaut lorsqu'une règle d'événement ne trouve pas de CI auquel se lier, en fonction des données d'événement. Dans Metric Intelligence, si nous prenons une règle d'événement donnée et deux événements différents, il est probable qu'un événement soit lié au CI correct et que la liaison de l'autre événement s'avère impossible. Dans ce cas, les mêmes types de mesures seront créés pour le CI sélectionné et pour le CI de niveau hôte, ce qui entraînera une confusion.

Prenons par exemple une règle d'événement qui lie la mesure du pourcentage de disque à un disque de stockage : dans ce cas, il est possible qu'un événement trouve un CI de disque et qu'un autre événement n'y parvienne pas. Cela entraîne la création de la mesure du pourcentage de disque pour un CI de disque et pour un CI hôte.

Pour éviter cette confusion, la liaison d'hôtes par défaut d'Gestion des événements est désactivée pour les événements de mesure dans le système de base. Pour autoriser la liaison d'hôtes pour les événements de mesure, créez explicitement la règle d'événement suivante dans le concepteur de règles d'événement d'Gestion des événements. La fonctionnalité de liaison sous-jacente du concepteur de règles d'événement sert à mapper les mesures sur les CI.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des événements** > **Règles** > **Règles d'événements** pour ouvrir le concepteur de règle d'événement.
2. Cliquez sur **Nouveau** et assurez-vous que le commutateur **d'activation** est positionné à droite (Actif).
3. Dans l'onglet **Informations sur la règle d'événement** :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Définissez le champ **Source** sur la source de données à laquelle cette règle s'applique.

b. Facultatif : Saisissez une **description**, par exemple `Lier les mesures au niveau de l'hôte`.

4. Dans l'onglet **Filtre d'événement**, définissez une condition de filtre pour indiquer que la **classification** est définie sur **Mesure**.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Information associée

Créer ou modifier une règle d'événement

Référence Analyse des mesures

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Analyse des mesures les paramètres et les propriétés.

Paramètres de l'Explorateur des connaissances

Vous pouvez configurer les paramètres de l'explorateur des connaissances pour contrôler, par exemple, la fréquence d'actualisation ou l'affichage des enregistrements connexes.

Cliquez sur l'icône **Paramètres** pour ouvrir la boîte de dialogue Paramètres de l'application.

Paramètre	Description
Intervalle d'actualisation	Activez et définissez la fréquence d'actualisation des données de mesure dans l'explorateur des connaissances.
Indicateurs	Activez n'importe quel indicateur pour afficher les enregistrements connexes, tels que les incidents ou les problèmes pour les CI. L'icône respective s'affiche sur la chronologie dans le graphique de mesures, indiquant le nombre d'enregistrements pour le CI. Un bouton bascule n'est disponible que si vous sélectionnez le champ **Actif dans la mesure** sur le formulaire Indicateur de carte pour la table respective. Par exemple, le bouton bascule **Incident** n'est disponible que si vous sélectionnez le champ **Actif dans la mesure** sur le formulaire Indicateur de carte pour la table Incident [Incident].

Information associée

Indicateurs de la carte Dependency Views

Propriétés des limites de sensibilité pour les mesures de l'explorateur des connaissances

Il est possible de configurer les propriétés suivantes pour personnaliser le comportement du système lors de la détection de limites sensibles pour les mesures de l'explorateur des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

connaissances. Pour invoquer les changements apportés aux valeurs par défaut, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** et ajoutez les propriétés indiquées (elles ne sont pas visibles par défaut).

Propriétés des limites sensibles

Nom de la propriété	Description
sa_metric.sensitive_bounds_calculation_enable	Activez/désactivez le calcul des limites sensibles. Valeur par défaut : vrai
sa_metric.sensitive_bounds_percentile	Centile du calcul des limites de sensibilité. Si le pourcentage configuré de valeurs de mesure se situe dans le nombre d'écarts-types indiqué dans la propriété *sa_metric.sensitive_bounds_sensitivity_factor*, les limites sensibles sont détectées et le calcul de la sensibilité est effectué selon la valeur spécifiée dans la propriété *sa_metric.sensitive_bounds_control_factor*. Valeur par défaut : 95 %
sa_metric.sensitive_bounds_control_factor	Nombre d'écarts-types par rapport à la valeur de mesure moyenne selon lesquels les limites de mesure sont mesurées après que le système détecte des limites sensibles. Valeur par défaut : 5,0
sa_metric.sensitive_bounds_sensitive_factor	Nombre d'écarts-types par rapport à la valeur de mesure moyenne selon lesquels le système teste les limites sensibles. Valeur par défaut : 2,0

Information associée

Sensibilité des limites de mesures

Optimisation ITOM

L'application Gestion des opérations IT (ITOM) Optimization permet d'automatiser les workflows dans le cloud utilisés pour gérer les ressources dans le cloud tout au long de leur cycle de vie. Elle permet un déploiement dans le cloud certifié et conforme à l'entreprise, une visibilité des coûts et d'autres processus de gestion dans le cloud.

Fonctionnalités de Optimisation ITOM

Les fonctionnalités d'Optimisation ITOM fournissent une approche intégrée axée sur les services qui maximise la qualité des services d'entreprise, garantit l'efficacité des processus et assure une gouvernance robuste.

Cloud Provisioning and Governance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance (CPG) sert d'interface unifiée pour accéder aux ressources dans le cloud, fournir des offres dans le cloud à un catalogue et superviser l'utilisation des ressources. Cette application est convertie en application Catalogue de services cloud en vue d'offrir une gestion affinée et rationalisée de l'utilisation et du cycle de vie des ressources dans le cloud.

Migration du workflow

Tous les workflows prédéfinis par défaut ont été repensés à l'aide de Concepteur de flux.

Les actions de règle de politique peuvent désormais utiliser Concepteur de flux des flux secondaires au lieu de workflows hérités. Si vous n'avez pas personnalisé les workflows par défaut, les workflows hérités sont migrés automatiquement vers les flux secondaires. Si vous avez personnalisé les workflows par défaut, ils ne sont pas migrés et leurs cas d'utilisation continuent de fonctionner avec les workflows existants.

Les workflows suivants ont été migrés vers Concepteur de flux les flux ou le flux secondaire :

- Demande de changement d'exploitation dans le cloud
- Traitement des tâches dans le cloud
- Workflow d'approbation cloud
- Workflow de post-traitement
- Workflow de prétraitement

Les workflows suivants ont été déconseillés :

- Récupérer les données de facturation dans le cloud
- Récupérer le mois de facturation dans le cloud
- Lanceur de workflow d'étape d'opération dans le cloud

Optimisation ITOM Licences

Now Platform® utilise une méthode de gestion des licences pour laquelle votre organisation est facturée en fonction de l'utilisation Optimisation ITOM Applications. La documentation du produit ServiceNow ne fournit pas d'informations sur les prix, l'emballage ou les autres détails déterminés par le contrat client de votre organisation. Pour obtenir des informations générales sur la gestion des licences et les abonnements, consultez Gestion des licences ITOM/OT SU et abonnements.

Utiliser la fonction Guided Setup pour implémenter les applications Gestion des opérations IT

La fonction Guided Setup de l'application Gestion des opérations IT fournit une séquence de tâches qui vous aident à configurer les applications Gestion des opérations IT sur votre instance ServiceNow. Pour ouvrir la Gestion des opérations IT configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Étapes suivantes

Consultez la liste Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM des modules d'extension que vous activez .Gestion des opérations IT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance

Le ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance (CPG) sert d'interface unifiée pour accéder aux ressources dans le cloud, fournir des offres dans le cloud à un catalogue et superviser l'utilisation des ressources. Cette application est convertie en application Catalogue de services cloud en vue d'offrir une gestion affinée et rationalisée de l'utilisation et du cycle de vie des ressources dans le cloud.

Cloud Provisioning and Governance est intégré à des fournisseurs de cloud privés et publics, tels qu'Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform et VMware.

Remarque :

Migration du workflow vers les flux secondaires :

- Si les workflows par défaut ne sont pas personnalisés, les flux sont migrés vers des flux secondaires.
- Si les workflows par défaut sont personnalisés, les flux continuent d'utiliser le workflow existant.

L'application Cloud Provisioning and Governance est incompatible avec l'application Gestion cloud héritée v1 et ne peut pas être utilisée simultanément avec celle-ci. L'application Cloud Provisioning and Governance (auparavant Gestion cloud) est compatible à partir de la version Jakarta.

Explorer	Configurer	Administrer
• Yokohama • Séparation de domaine et Cloud Provisioning and Governance	• Configuration guidée du jour 1 pour Amazon Web Services sur Cloud Provisioning and Governance • Guide de configuration du jour 1 pour Microsoft Azure Cloud sur Cloud Provisioning and Governance • Guide de configuration du jour 1 pour VMware sur Cloud Provisioning and Governance	Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance
Utiliser	Développer	Dépannage et demande d'aide

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Portail d'administration du cloud
- Portail de l'utilisateur dans le cloud
- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Poser des questions ou y répondre dans la communauté ITOM
- Contact Service et assistance client

Utilisation de la configuration guidée pour implémenter Cloud Provisioning and Governance

La configuration guidée de Cloud Provisioning and Governance fournit une séquence de tâches pour vous aider à configurer Cloud Provisioning and Governance sur votre instance. Pour ouvrir la Cloud Provisioning and Governance configuration guidée, accédez à **Configuration guidée** > **Configuration ITOM guidée**.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Demander l'application Cloud Provisioning and Governance

L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite le module d'extension Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt).

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

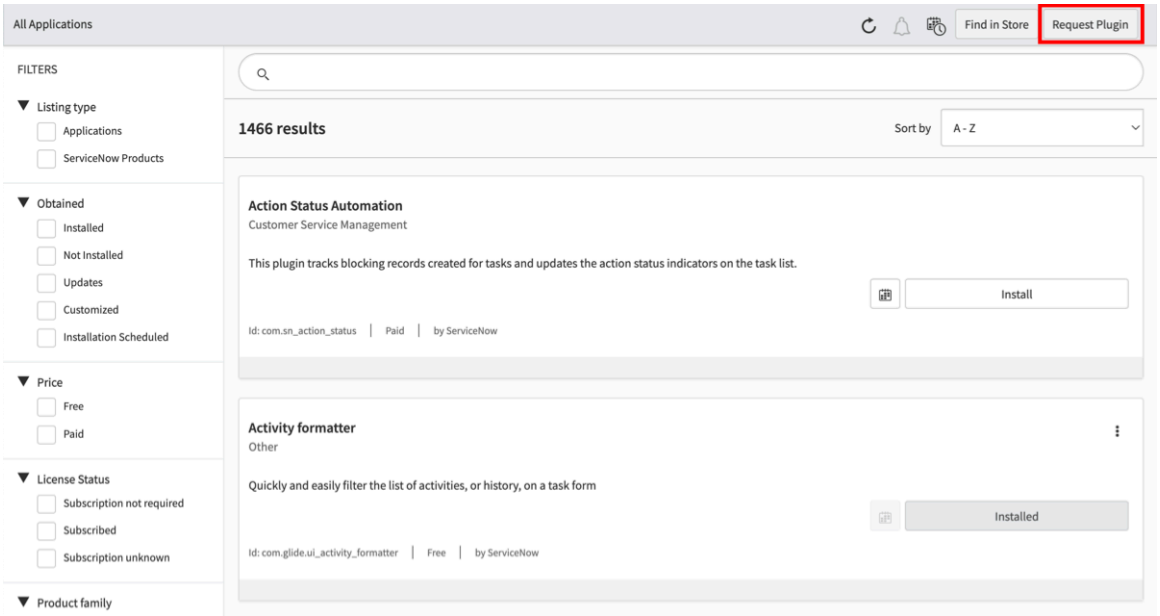
Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

Procédure

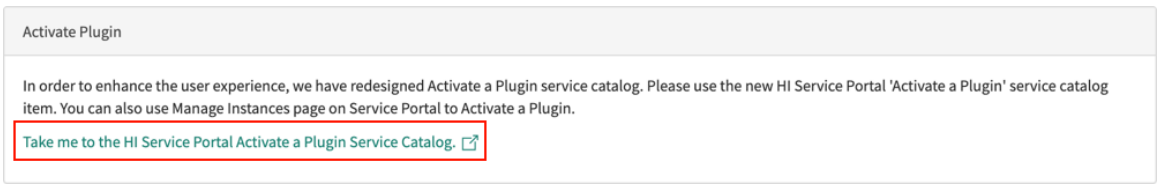
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

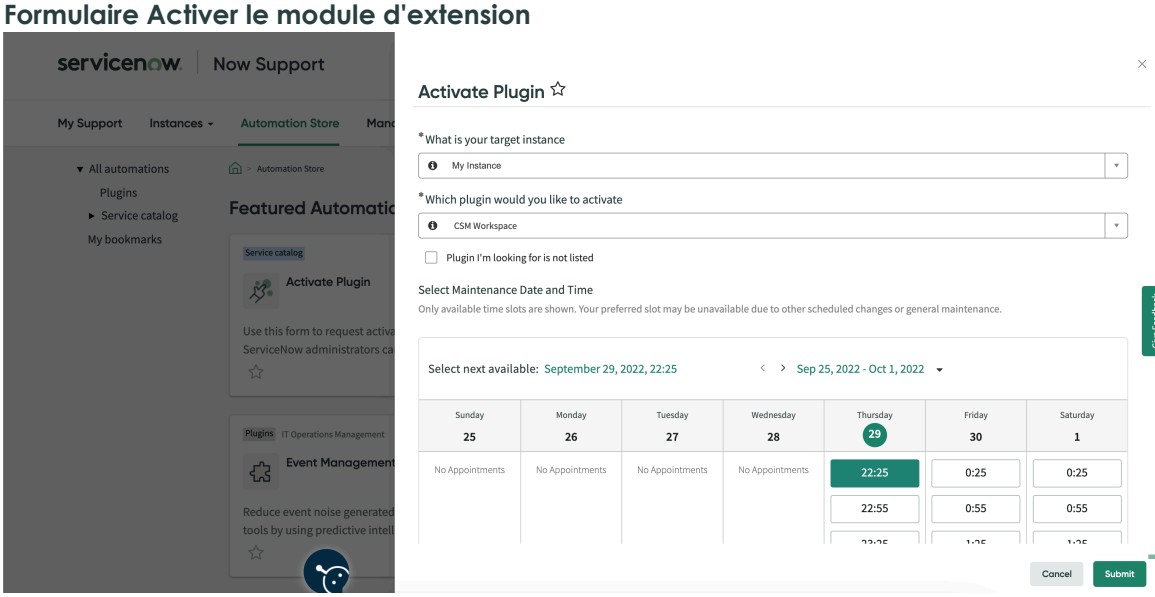
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Catalogue de services [KB0751715] dans le Now Support Base de connaissances.

Information associée

- Configuration guidée du jour 1 pour Amazon Web Services sur Cloud Provisioning and Governance
- Guide de configuration du jour 1 pour Microsoft Azure Cloud sur Cloud Provisioning and Governance
- Guide de configuration du jour 1 pour Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
- Guide de configuration du jour 1 pour VMware sur Cloud Provisioning and Governance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Changement de nom de produit

L'application ServiceNow® Gestion cloud a été appelée ServiceNow® Cloud Provisioning and Governanceà partir de la mise en Paris production. L'application est transformée en Catalogue de services cloud application permettant une gestion améliorée et efficace de l'utilisation et du cycle de vie des ressources cloud.

L'abonnement autonome pour Cloud Provisioning and Governance est interrompu. Il est restructuré et intégré à Cloud Accelerate. En outre, il a été segmenté en évaluation de la migration vers le cloud, gestion des comptes cloud, catalogue de services cloud, configuration et gouvernance du cloud et bibliothèque d'actions dans le cloud.

Alors que les références de noms de produits dans la documentation du produit et l'interface utilisateur graphique (GUI) sont en cours de mise à jour, vous pouvez rencontrer des références occasionnelles à leurs anciens noms, en fonction du contexte. Pour certains composants principaux, le nom du produit reste volontairement inchangé pour conserver la fonctionnalité existante.

Traduction automatique

Matrice des noms de composants

Composant	Ancien nom	Nouveau nom
Optimisation ITOM > Cloud Provisioning and Governance	Application Gestion cloud	Application Cloud Provisioning and Governance
com.snc.cloud.mgmt	Module d'extension Gestion cloud	Module d'extension Cloud Provisioning and Governance
com.snc.cloud.core	Module d'extension Gestion cloud Core	Module d'extension Cloud Provisioning and Governance Core
Contexte d'application (**Paramètres** > **Développeur** > **Demande** > **Mise en service et gouvernance du cloud**)	Gestion cloud	Cloud Provisioning and Governance
com.sn_cmp_ibm	Gestion cloud : IBM Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: IBM Cloud Connector
com.sn_cmp_gcp	Gestion cloud : Google Cloud Connector	Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector
Capacité du Serveur MID > Gestion cloud	Capacité du Serveur MID > Gestion cloud	Cloud Provisioning and Governance
Noms des composants inchangés		
Application Serveur MID > Gestion cloud	Application Serveur MID > Gestion cloud	Inchangé

Configuration guidée du jour 1 pour Amazon Web Services sur Cloud Provisioning and Governance

Pour configurer Cloud Provisioning and Governance pour la première fois, vous effectuez les procédures dans ce guide de configuration « Jour 1 ». Assurez-vous d'entamer les procédures dans l'ordre. Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

entamer les procédures de configuration facultatives du Jour 2 au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Demander l'application Cloud Provisioning and Governance

L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite le module d'extension Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Voir Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.

Rôles requis pour configurer Cloud Provisioning and Governance

- Les opérations dans l'AWS Management Console nécessitent le rôle administrateur.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

À propos des termes utilisés par Cloud Provisioning and Governance

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres. Dans AWS, les conteneurs régionaux pour les ressources virtuelles sont appelés régions. Dans Mise en service dans le cloud, les régions sont appelées centres de données ou centres de données logiques (CDL). Le terme logique est utilisé pour renforcer l'idée selon laquelle Mise en service dans le cloud est indépendant des fournisseurs. Toutes les infrastructures ou applications déployées à l'aide de Mise en service dans le cloud sont associées à un centre de données.

Vue d'ensemble du processus de configuration

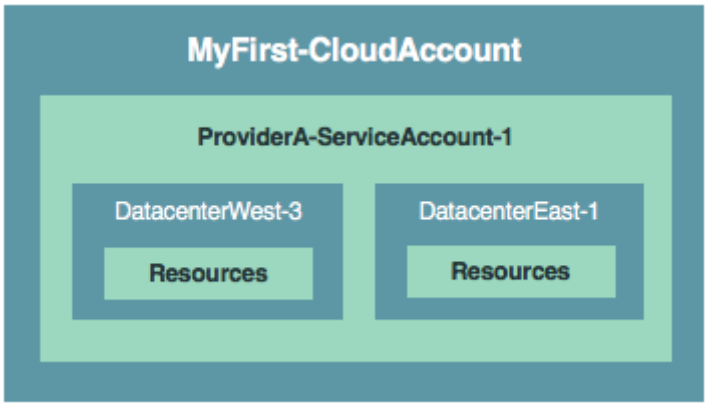
Votre processus de configuration comprend les tâches suivantes :

- Si nécessaire : Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.
- Affectez les rôles appropriés aux utilisateurs du cloud.
- Configurez le Serveurs MID qui gérera les communications sécurisées avec les points de terminaison d'API du fournisseur.
- Sur le portail du fournisseur, collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification que le processus Découverte utilisera (via un Serveur MID) pour accéder de manière programmable à vos comptes fournisseur. Associez de manière sécurisée les paramètres de compte et les informations d'identification à un compte de services dans Cloud Provisioning and Governance.
- Configurez un compte cloud pour représenter l'ensemble de votre infrastructure dans le cloud gérée et configurez un compte de services qui fonctionne avec l'un de vos comptes fournisseur. Vous spécifiez les centres de données dans le compte de services qui doivent être inclus dans le compte cloud. (Plus tard, le « Jour 2 », vous pouvez configurer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services à partir des mêmes fournisseurs ou d'autres fournisseurs.)
- Mise en service dans le cloud utilise les données CMDB pour aider les utilisateurs à demander et à gérer des ressources dans le cloud, et pour vous aider à gérer votre infrastructure dans le cloud. Pour remplir la CMDB avec les données de ressource pour tous les centres de données, vous exécutez manuellement le processus Découverte sur chaque centre de données du compte de services. Ensuite, pour vous assurer que les données continuent d'être mises à jour, vous configurez Découverte pour qu'il s'exécute selon un calendrier régulier. Votre compte cloud doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure d'un compte cloud au Jour 1



- Les fournisseurs offrent des services qui peuvent mettre à jour automatiquement la CMDB chaque fois qu'un changement de cycle de vie créer/modifier/mettre à jour ou une mise à jour de configuration se produit dans une ressource. Vous pouvez configurer le service à intégrer directement avec Cloud Provisioning and Governance.

Ce que vous ferez pour intégrer Cloud Provisioning and Governance à vos comptes AWS

Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

1. Affecter des rôles aux AWS utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

   Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

2. Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud

   Pour assurer des communications sécurisées et fiables, le processus Découverte communique avec vos comptes fournisseur dans le cloud et vos ressources dans le cloud via un ou plusieurs Serveurs MID. Vous pouvez configurer le Serveurs MID sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux dans le cloud. Vous pouvez configurer le Serveur MID pour Cloud Provisioning and Governance afin d'utiliser un serveur proxy. L'utilisation d'un serveur proxy prend en charge toutes les activités basées sur le cloud telles que l'exécution de Découverte, le téléchargement des factures, la mise en service des ordinateurs virtuels et l'exécution des opérations de cycle de vie sur des ordinateurs virtuels.

   Remarque : Les données sont chiffrées au Serveur MID et entre le Serveur MID et le point de terminaison d'API. Pour assurer une performance et une sécurité élevées, vous devez configurer un ou plusieurs Serveur MID centres de données sous gestion. Configurez le Serveur MID, même si vous avez déjà configuré d'autres Serveurs MID lors de la configuration de Cloud Provisioning and Governance pour un autre fournisseur dans le cloud.

3. Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification permanentes AWS

   Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte et de Cloud Provisioning and Governance, commencez par créer un utilisateur avec un accès programmatique dans l'AWS Management Console. Vous stockez ensuite les informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'identification en toute sécurité dans un compte de services sur la Now Platform.

4. Créer des AWS informations d'identification GovCloud pour Cloud Provisioning and Governance

> **Remarque :** Ignorez cette procédure si votre organisation n'utilise pas AWS GovCloud (US).

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Une région AWS GovCloud (US) est une région AWS isolée qui répond aux exigences confidentielles de sécurité et de conformité du gouvernement des États-Unis pour héberger des workflows sensibles. Cloud Provisioning and Governance prend en charge tous les services AWS GovCloud (US).

5. Créer un compte de service pour AWS GovCloud

> **Remarque :** Ignorez cette procédure si votre organisation n'utilise pas AWS GovCloud (US).

Si votre organisation utilise des régions AWS GovCloud (US), créez un compte de services pour chaque région. Ces informations d'identification que vous créez sont utilisées pour Découverte dans le cloud, Cloud Provisioning and Governance et Analyse des coûts du cloud.

6. Configurer un compte cloud et compte de services pour AWS

Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

8. Définir le calendrier de téléchargement des données de facturation AWS

Définissez la tâche planifiée qui utilise régulièrement un Serveur MID pour télécharger les données de facturation du fournisseur. Cloud Provisioning and Governance enregistre les données dans une table de coûts et utilise les informations pour générer des rapports.

Étapes suivantes

Lorsque vous avez terminé toutes les procédures du Jour 1 et du Jour 2 de ce guide de configuration, consultez le Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance dans votre organisation.

Affecter des rôles aux AWS utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin ou admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

Affectez les rôles suivants aux groupes et aux utilisateurs au besoin :

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
Administrateur racine `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Niveau d'accès à l'application le plus élevé pour Cloud Provisioning and Governance.	Tous
Administrateur cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configure l'application Cloud Provisioning and Governance et l'infrastructure de cloud.	Infrastructure de cloud : Comptes de services et compte cloud Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Mise à jour IBM Cloud • Événements VMware
Gouverneur `[sn_cmp.cloud_governor]`	Surveille l'utilisation globale du cloud et applique la conformité des règles, des quotas et des politiques de l'organisation. Gère également les balises et les autorisations aux divers objets.	Gouvernance : • Politiques • Pools • Quotas • Autorisations
Service Designer `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Crée des plans, des modèles ARM et CloudFormation et des éléments de catalogue.	Conception des services dans le cloud : • Modèles dans le cloud • Plans • Éléments de catalogue de plans • Blocs de ressources
Utilisateur du cloud `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Demande et gère les piles et les ressources.	portail de l'utilisateur dans le cloud. Lorsque vous affectez le rôle à un groupe, tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
		les membres du groupe partagent les limites de quota et la propriété de certaines ressources. Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de tâches, qui vous sont affectés ou non, si vous avez le rôle d'utilisateur de service dans le cloud.
Opérateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_operator]`	Surveille et dépanne l'application Cloud Provisioning and Governance.	Tableaux de bord et rapports : • Tableau de bord des opérations dans le cloud • Analyse de la cause première dans le cloud • Piste d'orchestration dans le cloud • Piste d'API dans le cloud
Intégration d'événement dans le cloud `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Remarque :** Non pris en charge par IBM Cloud Connector.	Autorise l'accès à l'instance pour les services externes qui mettent à jour automatiquement la CMDB lorsque des événements dans le cloud se produisent. Ce rôle donne accès au point de terminaison REST de l'événement dans le cloud.	Infrastructure de cloud : • Comptes de services et compte cloud • Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Événements VMware
Administrateur de groupe dans le cloud `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Accorde un accès administrateur à n'importe quel groupe auquel vous appartenez.	

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Affecter un rôle à un utilisateur

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un compte cloud et compte de services pour AWS

Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Avant de commencer

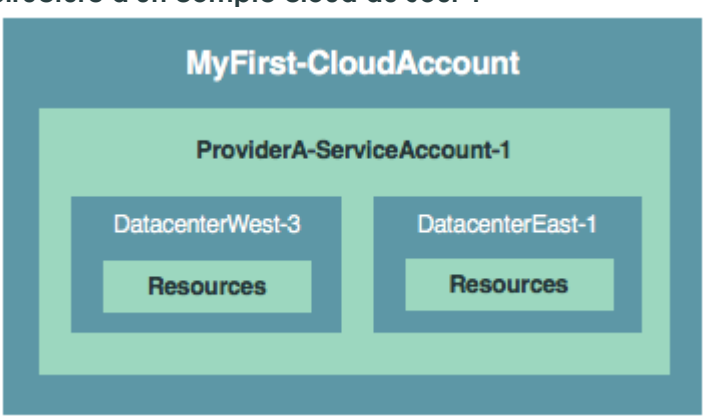
Rôle requis : aucun

- Les opérations dans l'AWS Management Console nécessitent le rôle administrateur.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous avez terminé le processus de configuration du Jour 1, votre compte cloud peut ressembler à ce qui suit :

Structure d'un compte cloud au Jour 1



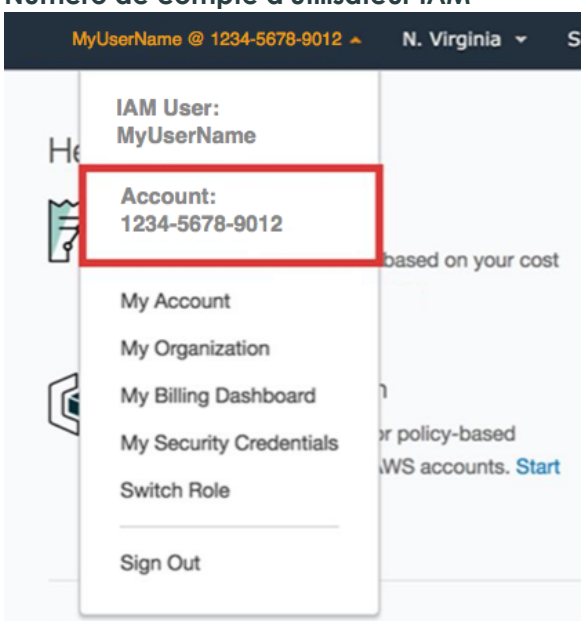
Procédure

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Sélectionnez ou créez le compte cloud :
   - Sélectionnez un compte cloud existant :
     a. Sur la page Compte cloud, cliquez sur **Configurer**.
     b. Sur la page Informations générales, cliquez sur **Suivant** , puis passez à l'étape suivante.
   - Créez un compte cloud :
     a. Sur la page Informations générales, cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un **Nom** et une **Description** uniques et significatifs pour le compte cloud.
     b. Sélectionnez le fournisseur.
     c. Cliquez sur **Suivant**, puis passez à l'étape suivante.
3. Sur la page Centres de données, créez un compte de services : cliquez sur **+** en regard du champ **Compte de services**, puis remplissez le formulaire du compte de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif pour ce compte de services.
ID de compte	Numéro de compte utilisateur à 12 chiffres. Développez la liste sous le nom du compte AWS dans l'AWS Management Console pour afficher le numéro. **Important :** Dans le champ **ID de compte**, supprimez les traits d'union (-) du numéro. **Numéro de compte d'utilisateur IAM** 
Informations d'identification de découverte	Informations d'identification nécessaires pour que les applications ServiceNow accèdent à ce compte. Vous pouvez configurer ce champ à une étape ultérieure, tout en configurant l'accès aux comptes AWS. ◦ Si vous informations d'identification AWS configurées à Now Platform , sélectionnez l'icône de loupe, puis sélectionnez le nom des informations d'identification concernées AWS . ◦ Pour que d'autres comptes AWS accèdent à ce compte, laissez le champ vide Par exemple, vous n'avez pas besoin de spécifier les informations d'identification AWS pour les comptes qui ont des rôles IAM ou les comptes membres qui utilisent leur compte de gestion pour y accéder.
URL du centre de données	URL du centre de données. Ce champ est obligatoire pour AWS la région Chine et AWS les comptes GovCloud (US). Par exemple : ◦ AWS Région Chine : `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (États-Unis) : `https://aws.amazon.com/ec2/`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type de centre de données	Type de centre de données sur lequel le compte est hébergé. Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.
Compte parent	Nom du compte principal qui représente le compte Organisation dans AWS auquel ce compte membre appartient. S'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS**. Laissez le champ vide si ce compte ne fait pas partie d'une organisation AWS.
Est le compte principal	Marqueur de compte de gestion. Il s'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS** dans la liste déroulante Type de centre de données. Cochez la case pour associer le compte de services AWS au compte de gestion. Cochez cette case uniquement pour les comptes que vous avez précédemment configurés dans l'AWS Management Console en tant que comptes de gestion avec des comptes membres qui leur appartiennent. Consultez la documentation AWS pour plus d'informations sur AWS Organizations. **Remarque :** Vous devez configurer l'autorisation AWS ou le rôle d'organisation correct pour des informations d'identification standard. Pour plus d'informations, consultez Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques.
Compte d'accesseur	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui utilisent les rôles IAM pour l'accès.

4. Cliquez sur **Envoyer** pour créer le compte de services.
5. Cliquez sur **Détecter les centres de données**.
6. Lorsque les centres de données s'affichent, sélectionnez un ou plusieurs centres de données à inclure dans le compte cloud, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque :

- Sélectionnez uniquement les centres de données logiques/régions où vos ressources d'infrastructure sont présentes. Si vous n'avez pas de ressources sous ces nouveaux centres de données, excluez-les lorsque vous exécutez la détection complète.
- Pour détecter des ressources dans les régions/centres de développement logique tels que l'Amérique du Nord (USA Est, USA Ouest et Canada Centre), l'Amérique du Sud, l'Europe, l'Afrique, le Moyen-Orient et l'Asie-Pacifique, soumettez une demande d'accès aux points de terminaison requis auprès GCP du support.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau de bord Compte cloud apparaît. Les centres de données que vous avez sélectionnés apparaissent sur l'onglet **Centres de données**.

7. Cliquez sur un centre de données.
   La liste suivante apparaît :
   - **Ressources** : ressources cloud du centre de données actuel. Exécutez Discovery pour remplir la CMDB pour le centre de données et remplir l'onglet. Voir Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande.
   - **Limites de capacité** : limites appliquées des CPU virtuels, des réseaux virtuels, du volume de stockage et des autres services. Voir Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources.
   - **Journal de détection** : le processus crée un enregistrement de journal pour chaque action associée à un état de détection.

Que faire ensuite

- Configurer des autorisations supplémentaires pour mettre en service des ressources Amazon AWS Cloud à l'aide de Cloud Provisioning and Governance.
- Une fois que vous avez terminé toutes les procédures dans cette configuration initiale « Jour 1 », vous pouvez créer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services pour organiser et compartimenter votre infrastructure dans le cloud.

Information associée

Configurer un compte dans le cloud supplémentaire

Ajouter un AWS compte de services à compte cloud

Amazon AWS Cloud Discovery

Configurer un rôle de membre AWS personnalisé

Personnalisez les rôles AWS qu'un MID Server peut endosser pour recevoir des informations d'identification temporaires pour les comptes membres. Vous pouvez configurer des paramètres supplémentaires pour améliorer la sécurité et personnaliser la façon dont le rôle du compte membre est endossé lors de la détection des ressources dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

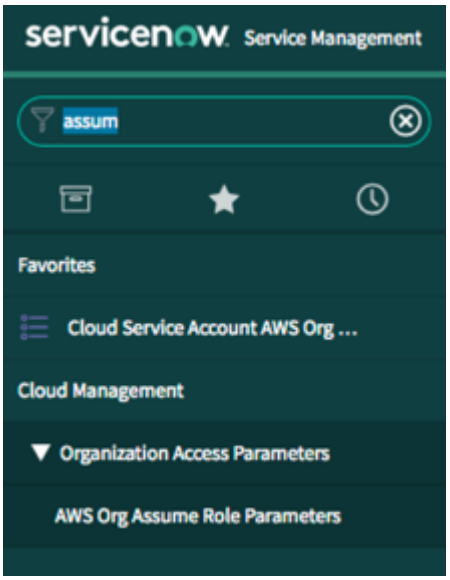
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les valeurs que vous saisissez dans la table Compte de services dans le cloud > Endosser les paramètres de rôle org AWS [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] sont transmises en tant que paramètres à l'API AWS AssumeRole pour le compte de services nommé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle org AWS**.



2. Cliquez sur **Nouveau**, puis remplissez le formulaire à l'aide de ces paramètres :

Champ	Description
Nom du rôle d'accès [access_role_name]	Nom du rôle AWS dans le compte membre utilisé par le compte de gestion pour acquérir des informations d'identification temporaires. Par défaut : OrganizationAccountAccessRole
Nom de session de rôle [role_session_name]	Nom de la session utilisant les identifiants de sécurité temporaires qui peuvent aider à distinguer l'utilisation d'un rôle par un principal ou un but Ce nom de session est visible dans les journaux AWS Cloud Trail. Consultez la piste d'API dans le cloud et la documentation AWS sur AWS Cloud Trail pour plus d'informations. Par défaut : master_account_id__<numéro d'ID du compte de gestion> Par exemple : `master_account_id__321003876149`.
Durée de vie des informations d'identification en quelques secondes [credential_ttl_seconds]	Durée de vie en secondes des identifiants de sécurité temporaires. Par défaut : calculé comme suit : **a.** Récupère la valeur dans la *`mid.aws.sts.assume_role.credential_ttl_minutes`* propriété de Serveur MID . **b.** Limitez cette valeur pour qu'elle soit comprise entre 15 et 720 minutes. Si le paramètre dans la propriété est inférieur à 15 minutes, le système est accessible 15 minutes. Si le paramètre est supérieur à 720 minutes, le système est accessible 720 minutes. **c.** Convertissez la valeur résultante en secondes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID externe [external_id]	Identificateur unique exigé par la stratégie d'approbation du rôle endossé. Par défaut : ServiceNow_MID_Server
Politique de session [session_policy]	Stratégie IAM au format JSON qui restreint davantage les autorisations des informations d'identification de sécurité temporaires au-delà de la stratégie configurée pour le rôle. (JSON dans la langue de la politique AWS.) Valeur par défaut : vide
MFA [multifactor authentication]	Numéro de série de l'appareil d'authentification multifacteur (MFA) (matériel ou virtuel) utilisé pour authentifier le compte de gestion. Valeur par défaut : vide
Code de jeton MFA [mfa_token_code]	Code de jeton fourni par l'appareil MFA (matériel ou virtuel) utilisé pour authentifier le compte de gestion. Valeur par défaut : vide
Compte de services dans le cloud [cloud_service_account]	Requis. Compte de services à associer aux paramètres d'accès que vous transmettez à l'API AWS AssumeRole. Entrez un ID de compte, soit un compte de gestion, soit un compte de membre, à partir de la table Comptes de services [cmdb_ci_cloud_service_account].

Remarque : Pour plus de détails sur la façon dont ces paramètres sont utilisés et ce qu'ils signifient, consultez la documentation AWS sur l'API de service de jeton AWS Security pour l'action AssumeRole.

Créer des AWS informations d'identification GovCloud pour Cloud Provisioning and Governance

Ignorez cette procédure si votre organisation n'utilise pas AWS GovCloud (US). Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Une région AWS GovCloud (US) est une région AWS isolée qui répond aux exigences confidentielles de sécurité et de conformité du gouvernement des États-Unis pour héberger des workflows sensibles. Cloud Provisioning and Governance prend en charge tous les services AWS GovCloud (US).

Avant de commencer

Remarque :

- Les produits ITOM ServiceNow® ne sont pas officiellement certifiés pour l'Allemagne et les régions de Chine.
- Ignorez cette procédure si votre organisation n'utilise pas AWS GovCloud (US).

- Vous aurez besoin de l'ID de clé d'accès AWS GovCloud (US) et de la clé d'accès secrète que vous avez générée via la AWS Management Console.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cloud Provisioning and Governance Accède aux GovCloud régions à l'aide d'un ensemble d'informations d'identification pour chaque région. Pour configurer Cloud Provisioning and Governance en vue de la prise en charge de GovCloud dans une région, créez un compte AWS standard pour chaque région (requis pour la facturation), procurez-vous les informations d'identification pour le compte, puis créez un compte compte de services pour la région. Pour plus d'informations sur la facturation, consultez la page « Facturation et paiement AWS GovCloud (États-Unis) » dans la documentation AWS .

Procédure

1. Dans la AWS Management Console, saisissez `IAM` dans la zone de recherche **services AWS** pour ouvrir le service Identity and Access Managements (IAM).
2. Sur le portail des ressources IAM, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Créez l'utilisateur Découverte qui a un accès programmatique à vos ressources AWS GovCloud (US) et vos données de facturation.
4. Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**.
   Sur la page Détails, configurez les paramètres de l'utilisateur, puis sélectionnez **Suivant**.

Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur programmatique, par exemple `servicenowcloud`.
Type d'accès	Sélectionnez **Accès programmatique**.

5. Sur la page Autorisations, joignez l'utilisateur à une politique en configurant les paramètres suivants, puis cliquez sur **Suivant**.

Définir les autorisations pour <username>	Sélectionnez **Joindre directement les politiques existantes**.
Joindre une ou plusieurs politiques...	Sélectionnez la politique appropriée. **Remarque :** La politique **AdministratorAccess** a le niveau d'autorisation le plus puissant, y compris l'autorisation de mettre en service des ressources dans le cloud. La politique active le même accès qui serait accordé à l'instance si vous n'utilisiez pas IAM et que vous utilisiez votre ID de clé d'accès au compte AWS et votre clé d'accès secrète. Vous préférerez peut-être plutôt créer une politique ou combiner plusieurs politiques pour accorder le niveau d'autorisation approprié. Consultez Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques pour en savoir plus.

6. Sur la page Révision, vérifiez vos sélections, puis cliquez sur **Créer un utilisateur**.
7. Sur la page Terminé, effectuez deux étapes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Ne quittez pas la page tant que vous n'avez pas terminé les deux étapes. La valeur **Clé d'accès secrète** n'apparaîtra pas à nouveau. Collez les valeurs que vous générez lors de ces étapes dans un formulaire Cloud Provisioning and Governance.

a. Cliquez sur **Afficher** pour afficher la clé d'accès secrète. Copiez la valeur.

b. Cliquez sur **Télécharger .csv** pour enregistrer au format CSV le fichier qui contient le nom d'utilisateur, l'ID de clé d'accès et la valeur de clé d'accès secrète. Créez le fichier en tant que copie de sauvegarde au cas où vous perdiez les valeurs. Vérifiez que le fichier a été créé, puis conservez-le en toute sécurité.

8. Sur votre instance, accédez à **Orchestration** > **Informations d'identification et connexions** > **Informations d'identification**.
9. Cliquez sur **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification AWS**, saisissez un **nom** unique et significatif (par exemple, `AWS GovCloud Creds 01`), puis remplissez le formulaire.

Champs du formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom unique et descriptif pour les informations d'identification AWS.
Actifs	Option pour utiliser les informations d'identification.
ID de clé d'accès	L'**ID de clé d'accès** que vous avez généré sur AWS Management Console, tel que : APIAIOSFODNN7EXAMPLE.
Clé d'accès secrète	**Clé d'accès secrète** que vous avez générée sur AWS Management Console, par exemple : wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

10. Cliquez sur **Envoyer**.
L'instance enregistre les informations d'identification. Puis, vous Créer un compte de service pour AWS GovCloud.

Créer un compte de service pour AWS GovCloud

Si votre organisation utilise des régions AWS GovCloud (US), créez un compte de services pour chaque région. Ces informations d'identification que vous créez sont utilisées pour Découverte dans le cloud, Cloud Provisioning and Governance et Analyse des coûts du cloud.

Avant de commencer

Remarque : Ignorez cette procédure si votre organisation n'utilise pas AWS GovCloud (US).

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin
- Informations d'identification AWS GovCloud (US) pour chaque région GovCloud.
- ID de compte AWS GovCloud (US) (à partir de la AWS Management Console).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un compte de services contient les informations d'identification et les informations de compte que vous avez créées dans votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur, puis obtenir des informations sur chaque centre de données logique associé au compte.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud** > **Comptes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, saisissez un nom unique et descriptif pour le compte (par exemple, `AWS GovCloud SA 01`), puis remplissez le formulaire Compte de services dans le cloud.

Champ	Description
ID de compte	ID du compte auquel ces informations d'identification appartiennent.
Informations d'identification Discovery	Sélectionnez le nom des informations d'identification que vous avez créées dans la procédure Créer des AWS informations d'identification GovCloud pour Cloud Provisioning and Governance. Dans l'exemple, vous avez utilisé le nom `AWS GovCloud Creds 01`.
URL du centre de données	URL du centre de données. Par exemple : https://aws.amazon.com/ec2/
Type de centre de données	Sélectionnez la table CMDB qui représente le type de centre de données. Par exemple, la table [`cmdb_ci_aws_datacenter`].
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.

3. Cliquez sur **Mettre à jour** ou **Soumettre**.
   Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les centres de données détectés.

Que faire ensuite

Répétez le processus pour créer d'autres comptes de services si besoin. Exécutez Découverte pour chaque centre de données.

Définir le calendrier de téléchargement des données de facturation AWS

Définissez la tâche planifiée qui utilise régulièrement un Serveur MID pour télécharger les données de facturation du fournisseur. Cloud Provisioning and Governance enregistre les données dans une table de coûts et utilise les informations pour générer des rapports.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Important :

À compter de la version Vancouver, le tableau de bord de facturation n'est plus disponible si vous avez téléchargé et activé l'application Gestion des coûts du cloud ServiceNow Store. Les changements suivants se produisent :

- Vous êtes redirigé vers la page d'accueil Gestion des coûts du cloud par défaut.
- Le widget Afficher le tableau de bord du portail de l'utilisateur dans le cloud est remplacé par le widget Afficher les ressources.
- Le widget Dépenses du mois en cours et le widget Budget sur le portail de l'utilisateur dans le cloud n'affichent aucune donnée si Gestion des coûts du cloud est activé sur l'instance.

Si vous avez activé l'application Gestion des coûts du cloud, vous ne pouvez accéder au tableau de bord de facturation que si vous utilisez Cloud Provisioning and Governance sur une instance séparée par domaine.

- Configurez un compte payeur capable d'obtenir les informations de facturation pour tous les comptes liés.
- Créez la catégorie Amazon S3 qui est la zone de stockage des données pour les enregistrements de facturation détaillés quotidiens sur le compte AWS. Les informations d'identification utilisées pour accéder au rapport doivent avoir les autorisations pour la catégorie S3. Définissez la catégorie S3 en fonction de l'emplacement de la commande. Les politiques `AssumeRole` doivent inclure une politique d'accès S3. Vous pouvez partir du principe que le compte AWS que vous utilisez toujours peut créer une catégorie S3 dans la région où le CFT est mis en service. Si vous utilisez l'authentification basée sur STS, toutefois, le compte AWS peut ne pas être en mesure de créer la catégorie, car l'authentification est liée aux politiques `AssumeRole`. Consultez la page « Configurer une catégorie Amazon S3 pour les rapports de coût et d'utilisation de AWS » dans la documentation AWS pour plus d'informations.
- Activez les rapports de facturation détaillés sur AWS. Consultez la documentation AWS pour plus de détails.

Remarque : La fonctionnalité Rapport de facturation détaillé est retirée par Amazon AWS Cloud pour les nouveaux clients. Pour plus d'informations et pour plus de détails sur la migration, consultez la documentation AWS sur les rapports de facturation détaillés .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure implique deux tâches :

1. Remplir le formulaire Calendrier de facturation d'AWS avec les informations que vous copiez à partir du portail AWS. Cette action permet à l'instance de télécharger les données de facturation d'AWS.
2. Spécifiez le calendrier de téléchargement AWS des informations de facturation.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Analyser** > **Facturation**.
2. Dans l'onglet **Calendriers de facturation**, cliquez sur **Nouveau**, entrez un **nom** unique et significatif, puis remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fournisseur	Sélectionnez **AWS**.
Compte de service	compte de services AWS que vous avez créé lors de la configuration initiale. (Compte AWS sur lequel exécuter le rapport de facturation.)
Catégorie	Zone de stockage des données pour les enregistrements de facturation quotidienne sur le compte AWS. Suivez cette procédure pour obtenir la valeur : **a.** Connectez-vous à la AWS Management Console et sélectionnez **Mon tableau de bord de facturation** dans le menu. **b.** Dans le tableau de bord, sélectionnez **Préférences de facturation**. **c.** Dans la section **Préférences de gestion des coûts**, développez **Rapports de facturation détaillés [hérités]** et assurez-vous que la case **Activer la fonctionnalité Rapports de facturation détaillés hérités pour recevoir des rapports en cours de vos frais AWS** est cochée. **d.** Copiez la valeur du champ **Enregistrer la catégorie S3 :** dans le champ **Catégorie** du formulaire. **Remarque :** Par défaut, AWS sélectionne la catégorie S3 associée au compte AWS auquel vous êtes actuellement connecté. Une coche verte indique que la catégorie est configurée correctement.
Actif	Cochez la case pour activer la tâche de téléchargement.
Exécution	Fréquence à laquelle la tâche de téléchargement doit s'exécuter.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche de téléchargement doit s'exécuter.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Pour exécuter le calendrier sur demande, cliquez sur **Exécuter maintenant**. Dans la fenêtre **Récupérer les données de facturation** qui s'affiche, sélectionnez une plage de dates, puis cliquez sur **Télécharger**.

Que faire ensuite

Afficher les coûts du cloud sur le tableau de bord de facturation.

Information associée

Informations d'identification dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la taille de téléchargement des données de facturation d'AWS

Un seul ensemble de données de facturation dans le cloud peut être volumineux. Par conséquent, le Serveur MID envoie les données à la file d'attente ECC en blocs gérables. Vous pouvez éventuellement configurer une propriété système pour limiter la taille de chaque bloc, afin d'éviter les problèmes de performance dus aux transferts de données volumineuses.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez la table Propriétés système en entrant `sys_properties.list` dans le filtre d'application.
2. Filtrez la liste pour ouvrir la propriété `sn_cmp.billing.page_size`.
   La valeur par défaut est de 3 Mo.
3. Modifiez la valeur si nécessaire.
   La valeur maximale est de 5 Mo.
4. Enregistrez la propriété.

Ajouter un AWS compte de services à compte cloud

Pendant la configuration du Jour 1 Cloud Provisioning and Governance, vous en avez ajouté un compte de services au compte cloud. Pour compartimenter votre infrastructure ou pour inclure différents centres de données, vous pouvez ajouter un autre compte de services. Cependant, vous ne pouvez pas sélectionner un centre de données spécifique dans plus d'un compte de services dans un compte cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

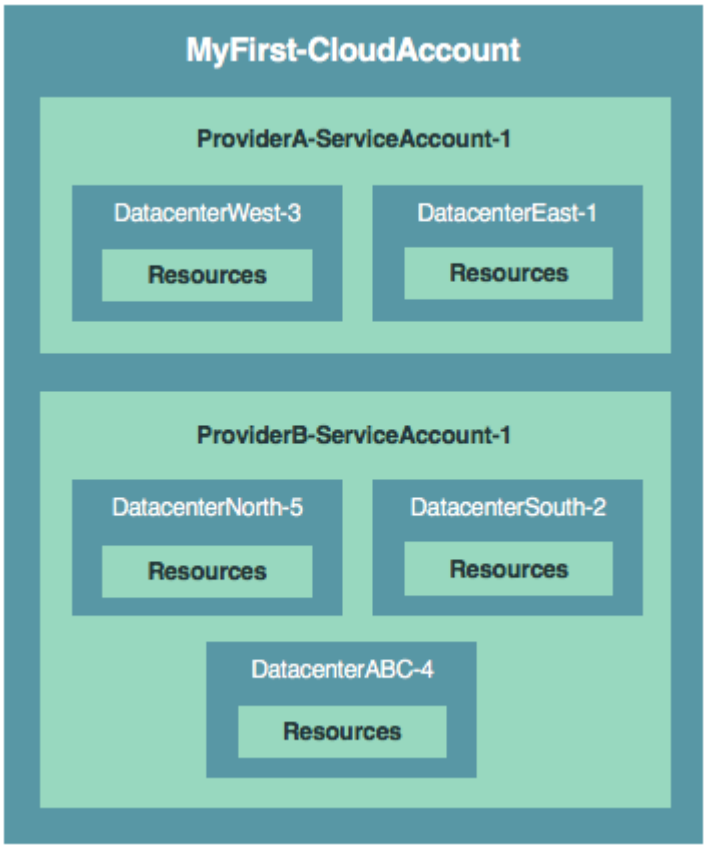
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.

Dans cet exemple, vous avez ajouté le compte de services nommé **ProviderB-ServiceAccount-1** et sélectionné trois centres de données à inclure dans le compte cloud :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un compte de services avec trois centres de données sélectionnés



Important : Dans un compte cloud, vous ne pouvez pas sélectionner un centre de données particulier dans deux comptes de services différents.

Procédure

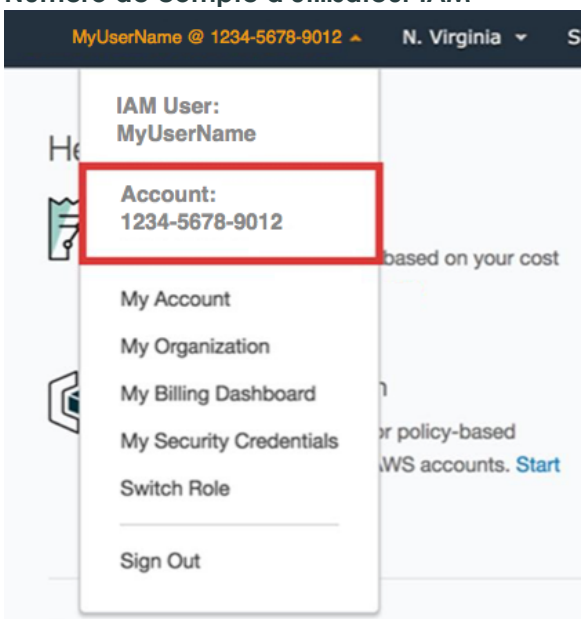
1. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Comptes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** unique et significatif, puis remplissez le formulaire.

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif pour ce compte de services.
ID de compte	Numéro de compte utilisateur à 12 chiffres. Développez la liste sous le nom du compte AWS dans l'AWS Management Console pour afficher le numéro. **Important :** Dans le champ **ID de compte**, supprimez les traits d'union (-) du numéro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Numéro de compte d'utilisateur IAM 
Informations d'identification de découverte	Informations d'identification nécessaires pour que les applications ServiceNow accèdent à ce compte. Vous pouvez configurer ce champ à une étape ultérieure, tout en configurant l'accès aux comptes AWS. ◦ Si vous informations d'identification AWS configurées à Now Platform , sélectionnez l'icône de loupe, puis sélectionnez le nom des informations d'identification concernées AWS . ◦ Pour que d'autres comptes AWS accèdent à ce compte, laissez le champ vide Par exemple, vous n'avez pas besoin de spécifier les informations d'identification AWS pour les comptes qui ont des rôles IAM ou les comptes membres qui utilisent leur compte de gestion pour y accéder.
URL du centre de données	URL du centre de données. Ce champ est obligatoire pour AWS la région Chine et AWS les comptes GovCloud (US). Par exemple : ◦ AWS Région Chine : `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (États-Unis) : `https://aws.amazon.com/ec2/`
Type de centre de données	Type de centre de données sur lequel le compte est hébergé. Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.
Compte parent	Nom du compte principal qui représente le compte Organisation dans AWS auquel ce compte membre appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	S'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS**. Laissez le champ vide si ce compte ne fait pas partie d'une organisation AWS.
Est le compte principal	Marqueur de compte de gestion. Il s'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS** dans la liste déroulante Type de centre de données. Cochez la case pour associer le compte de services AWS au compte de gestion. Cochez cette case uniquement pour les comptes que vous avez précédemment configurés dans l'AWS Management Console en tant que comptes de gestion avec des comptes membres qui leur appartiennent. Consultez la documentation AWS pour plus d'informations sur AWS Organizations. **Remarque :** Vous devez configurer l'autorisation AWS ou le rôle d'organisation correct pour des informations d'identification standard. Pour plus d'informations, consultez Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques.
Compte d'accesseur	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui utilisent les rôles IAM pour l'accès.

3. Cliquez sur **Mettre à jour** ou **Soumettre**.
   Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les centres de données détectés.
4. Répétez le processus pour ajouter autant de comptes de services que nécessaire.

Guide de configuration du jour 1 pour Microsoft Azure Cloud sur Cloud Provisioning and Governance

Pour configurer Cloud Provisioning and Governance pour la première fois, vous effectuez les procédures dans ce guide de configuration « Jour 1 ». Assurez-vous d'entamer les procédures dans l'ordre. Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez entamer les procédures de configuration facultatives du Jour 2 au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Demander l'application Cloud Provisioning and Governance

L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite le module d'extension Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Voir Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.

Rôles requis pour configurer Cloud Provisioning and Governance

- Les opérations dans le portail Azure nécessitent l'un des rôles suivants :
  - Administrateur Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrateur d'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Développeur d'application
- Administrateur d'application dans le cloud

et le rôle de contributeur de politique de ressource pour créer ou modifier les politiques de ressources.

- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

À propos des termes utilisés par Cloud Provisioning and Governance

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres. Dans Azure, les conteneurs régionaux pour les ressources virtuelles sont appelés régions. Dans Cloud Provisioning and Governance, les régions sont appelées centres de données ou centres de données logiques (CDL). Le terme logique est utilisé pour renforcer l'idée selon laquelle Mise en service dans le cloud est indépendant des fournisseurs. Toutes les infrastructures ou applications déployées à l'aide de Mise en service dans le cloud sont associées à un centre de données.

Vue d'ensemble du processus de configuration

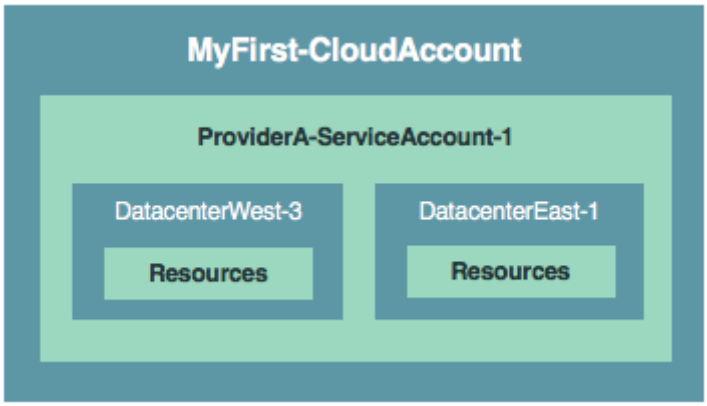
Votre processus de configuration comprend les tâches suivantes :

- Si nécessaire : Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.
- Affectez les rôles appropriés aux utilisateurs du cloud.
- Configurez le Serveurs MID qui gérera les communications sécurisées avec les points de terminaison d'API du fournisseur.
- Sur le portail du fournisseur, collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification que le processus Découverte utilisera (via un Serveur MID) pour accéder de manière programmable à vos comptes fournisseur. Associez de manière sécurisée les paramètres de compte et les informations d'identification à un compte de services dans Cloud Provisioning and Governance.
- Configurez un compte cloud pour représenter l'ensemble de votre infrastructure dans le cloud gérée et configurez un compte de services qui fonctionne avec l'un de vos comptes fournisseur. Vous spécifiez les centres de données dans le compte de services qui doivent être inclus dans le compte cloud. (Plus tard, le « Jour 2 », vous pouvez configurer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services à partir des mêmes fournisseurs ou d'autres fournisseurs.)
- Mise en service dans le cloud utilise les données CMDB pour aider les utilisateurs à demander et à gérer des ressources dans le cloud, et pour vous aider à gérer votre infrastructure dans le cloud. Pour remplir la CMDB avec les données de ressource pour tous les centres de données, vous exécutez manuellement le processus Découverte sur chaque centre de données du compte de services. Ensuite, pour vous assurer que les données continuent d'être mises à jour, vous configurez Découverte pour qu'il s'exécute selon un calendrier régulier. Votre compte cloud doit ressembler à ce qui suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure d'un compte cloud au Jour 1



- Les fournisseurs offrent des services qui peuvent mettre à jour automatiquement la CMDB chaque fois qu'un changement de cycle de vie créer/modifier/mettre à jour ou une mise à jour de configuration se produit dans une ressource. Vous pouvez configurer le service à intégrer directement avec Cloud Provisioning and Governance.

Ce que vous ferez pour intégrer Cloud Provisioning and Governance à vos comptes Microsoft Azure

Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

1. Affecter des rôles aux Azure utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

   Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

2. Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud

   Pour assurer des communications sécurisées et fiables, le processus Découverte communique avec vos comptes fournisseur dans le cloud et vos ressources dans le cloud via un ou plusieurs Serveurs MID. Vous pouvez configurer le Serveurs MID sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux dans le cloud.

   Remarque : Les données sont chiffrées au Serveur MID et entre le Serveur MID et le point de terminaison d'API. Pour assurer une performance et une sécurité élevées, vous devez configurer un ou plusieurs Serveur MID centres de données sous gestion. Configurez le Serveur MID, même si vous avez déjà configuré d'autres Serveurs MID lors de la configuration de Cloud Provisioning and Governance pour un autre fournisseur dans le cloud.

3. Créer un principal de service Microsoft Azure

   Pour accéder en toute sécurité aux données de facturation et aux ressources sur votre compte Microsoft Azure, le processus Découverte doit présenter des informations d'identification de compte Microsoft Azure appropriées. Créez un compte programmatique spécial, un principal de service Microsoft Azure, pour générer les informations d'identification requises.

4. Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance

   Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte, vous devez d'abord créer des informations d'identification principales de service Azure dans le Portail Azure. Vous stockez ensuite les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services dans votre instance.

5. Ajouter un Azure compte de services

   Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.

6. Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

   Découverte utilise les informations dans le compte de services pour identifier tous les centres de données logiques associés au compte fournisseur.

7. Configurer un compte cloud pour Azure

   Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

8. Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

   Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

10. Créer des informations d'identification pour le Microsoft Azure téléchargement de facturation

    Définissez la tâche planifiée qui utilise régulièrement un Serveur MID pour télécharger les données de facturation du fournisseur. Cloud Provisioning and Governance enregistre les données dans une table de coûts et utilise les informations pour générer des rapports.

Étapes suivantes

Lorsque vous avez terminé toutes les procédures du Jour 1 et du Jour 2 de ce guide de configuration, consultez le Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance dans votre organisation.

Configurer Microsoft Azure Government Cloud sur Cloud Provisioning and Governance

Configurez Microsoft Azure Government Cloud sur Cloud Provisioning and Governance pour la première fois. Puis, détectez, mettez en service et gérez des ressources Microsoft Azure Government Cloud à l'aide de Cloud Provisioning and Governance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque : Les produits ITOM de ServiceNow® ne sont pas officiellement certifiés ou pris en charge pour l'Allemagne et la Chine.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Assurez-vous d'entamer les procédures dans l'ordre. Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez entamer les procédures de configuration facultatives du Jour 2 au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour configurer Microsoft Azure Government Cloud sur Cloud Provisioning and Governance, vous devez :

- configurer un principal de service Microsoft Azure sur le portail Azure Government et enregistrer le compte de services sur l'application Cloud Provisioning and Governance ;
- configurer un Serveur MID avec les propriétés requises pour permettre à Microsoft Azure Government et à l'instance ServiceNow de communiquer correctement ;
- utiliser les informations d'identification principales du service Microsoft Azure pour détecter les comptes de services et les ressources dans le cloud associés.

Procédure

1. Créer Microsoft Azure Principal du service sur le Microsoft Azure portail Gouvernement.

   Remarque : Accédez à la **Inscriptions d'applications** > **Enregistrer une application** > **Types de compte pris en charge** section. Ensuite, sélectionnez l'option **Comptes inclus dans ce répertoire organisationnel seulement (locataire unique)** pour vous assurer que l'Active Directory configuré pour Microsoft Azure Government cloud est utilisé pour l'authentification.

   Pour plus d'informations, consultez Créer une application et un principal de service Azure AD qui peuvent accéder aux ressources .

2. Configurer Serveurs MID pour vous connecter Cloud Provisioning and Governance à un compte dans le Microsoft Azure cloud pour gouvernement.

   a. Accédez à la **Utiliser un Serveur MID** > **Options**.

   b. Cliquez sur **Modifier** et ajoutez les options suivantes :

      - **Azure**
      - **Cloud Management**

   c. Cliquez sur **Enregistrer**.

   d. Facultatif : Accédez à la **Utiliser un Serveur MID** > **Applications prises en charge**. Ignorez l'étape suivante si **TOUTES** les applications sont sélectionnées.

   e. Facultatif : Cliquez sur **Modifier** et ajoutez les applications suivantes à la **liste des applications prises en charge** :

      - **Discovery**
      - **Cloud Management**
      - **Orchestration**

   f. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Remarque : Pour en savoir plus, consultez :

   - Sélection de Serveur MID
   - Options de Serveur MID

3. Accédez à la **Utiliser un Serveur MID** > **Propriétés**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Nouveau** et ajoutez de nouveaux enregistrements pour chacune des paires nom-valeur suivantes :
Propriétés du Serveur MID

Nom	Valeur
mid.cmp.azure_api.base_endpoint	https://management.usgovcloudapi.net/${apiPath}
mid.cmp.azure_api.storage.container.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/?comp=list
mid.property.azure_token_manager.endpoint	https://login.microsoftonline.us/${tenantId}/oauth2/token
mid.property.azure_token_manager.endpoint.content	grant_type=client_credentials&client_id=${clientId}&resource=https%3A%2F%2Fmanagement.usgovcloudapi.net%2F&client_secret=${clientSecret}
mid.cmp.azure_api.storage.blob.path	https://${accountName}.blob.core.usgovcloudapi.net/${containerName}?restype=container&include=snapshots&comp=list

b. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Conservez les informations d'identification principales du service Azure dans l'instance.
5. Dans le **portail d'administration du cloud**, accédez à **Gérer** > **Informations d'identification** et sélectionnez l'enregistrement principal du service Azure.
6. Pour détecter les comptes de service associés aux abonnements Azure disponibles pour ce principal de service, cliquez sur le lien connexe **Détecter les abonnements**.

Résultats
La liste connexe **Abonnements Azure** affiche tous les abonnements associés au principal du service Azure.

Que faire ensuite
Définir la planification du téléchargement Microsoft Azure Données de facturation.

Affecter des rôles aux Azure utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

Avant de commencer
Rôle requis : user_admin ou admin

Procédure

Affectez les rôles suivants aux groupes et aux utilisateurs au besoin :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
Administrateur racine `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Niveau d'accès à l'application le plus élevé pour Cloud Provisioning and Governance.	Tous
Administrateur cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configure l'application Cloud Provisioning and Governance et l'infrastructure de cloud.	Infrastructure de cloud : Comptes de services et compte cloud Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Mise à jour IBM Cloud • Événements VMware
Gouverneur `[sn_cmp.cloud_governor]`	Surveille l'utilisation globale du cloud et applique la conformité des règles, des quotas et des politiques de l'organisation. Gère également les balises et les autorisations aux divers objets.	Gouvernance : • Politiques • Pools • Quotas • Autorisations
Service Designer `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Crée des plans, des modèles ARM et CloudFormation et des éléments de catalogue.	Conception des services dans le cloud : • Modèles dans le cloud • Plans • Éléments de catalogue de plans • Blocs de ressources
Utilisateur du cloud `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Demande et gère les piles et les ressources.	portail de l'utilisateur dans le cloud. Lorsque vous affectez le rôle à un groupe, tous les membres du groupe partagent les limites de quota et la propriété de certaines ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
		Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de tâches, qui vous sont affectés ou non, si vous avez le rôle d'utilisateur de service dans le cloud.
Opérateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_operator]`	Surveille et dépanne l'application Cloud Provisioning and Governance.	Tableaux de bord et rapports : • Tableau de bord des opérations dans le cloud • Analyse de la cause première dans le cloud • Piste d'orchestration dans le cloud • Piste d'API dans le cloud
Intégration d'événement dans le cloud `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Remarque :** Non pris en charge par IBM Cloud Connector.	Autorise l'accès à l'instance pour les services externes qui mettent à jour automatiquement la CMDB lorsque des événements dans le cloud se produisent. Ce rôle donne accès au point de terminaison REST de l'événement dans le cloud.	Infrastructure de cloud : • Comptes de services et compte cloud • Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Événements VMware
Administrateur de groupe dans le cloud `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Accorde un accès administrateur à n'importe quel groupe auquel vous appartenez.	

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Affecter un rôle à un utilisateur

Créer un principal de service Microsoft Azure

Pour accéder en toute sécurité aux données de facturation et aux ressources sur votre compte Microsoft Azure, le processus Découverte doit présenter des informations d'identification de compte Microsoft Azure appropriées. Créez un compte programmatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spécial, un principal de service Microsoft Azure, pour générer les informations d'identification requises.

Avant de commencer

Rôles requis :

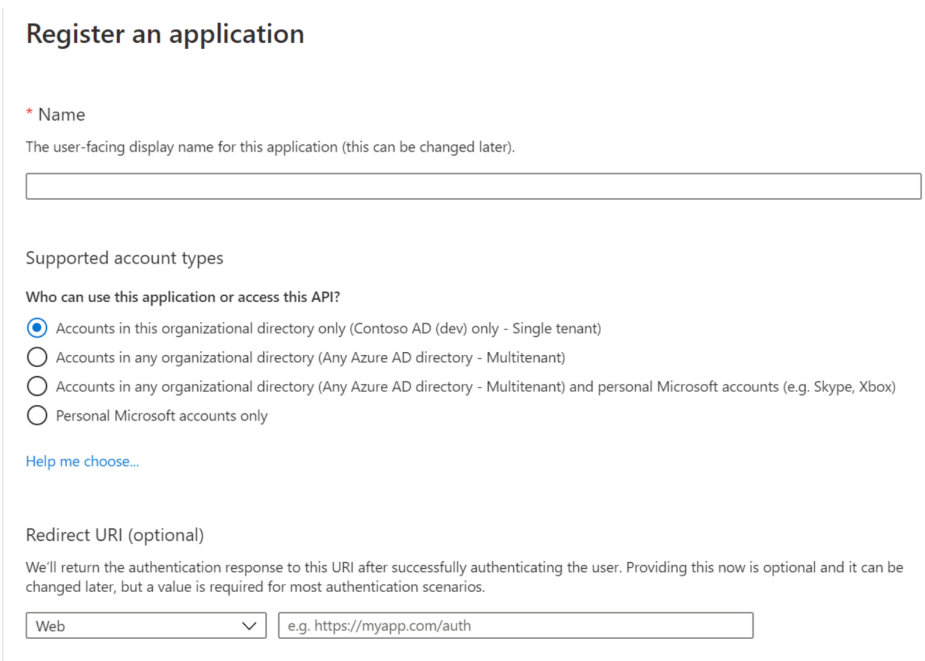
- discovery_admin, service_mapping_admin, rôles sn_cmp.cloud_admin dans Cloud Provisioning and Governance ou sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin dans Portail des exploitations dans le cloud.
- Les opérations dans le portail Microsoft Azure nécessitent l'un des rôles suivants :
  - Administrateur Azure ou Azure AD (Active Directory)
  - Administrateur d'application
  - Développeur d'application
  - Administrateur d'application dans le cloud

  et le rôle de contributeur de politique de ressource pour créer ou modifier les politiques de ressources.
- Activez la connexion réseau interne entre les MID Servers et les points de terminaison d'API Azure Cloud :
  - L'URL GovCloud aux États-Unis est `https://management.usgovcloudapi.net/`.
  - L'URL commerciale dans le cloud Azure est *`management.azure.com`*.

  Remarque : Ce n'est pas nécessaire lors de l'ajout d'informations d'identification si le compte ajouté est déjà un compte GovCloud.

Procédure

1. Connectez-vous au portail Azure et accédez à **Azure Active Directory**.
2. Accédez à la section **Inscriptions d'application** et cliquez sur **Nouvelle inscription d'application**.
   Saisissez les informations suivantes pour votre application :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour l'application et ses informations d'identification d'intégration. Par exemple, `Intégration ServiceNow`.
Types de compte pris en charge	Indiquez qui peut utiliser l'application.
URI de redirection (facultatif)	URL qui accédera à Azure. En règle générale, l'URL de l'instance ServiceNow.

3. Sélectionnez **Inscrire** pour terminer l'inscription d'application.
4. Une fois l'inscription terminée, copiez les valeurs de l'ID de l'application (client) et de l'ID du répertoire (locataire), puis collez-les dans l'éditeur de texte.
5. Étiquetez les valeurs **ID d'application** et **ID de répertoire** respectivement.
6. Dans le portail Azure, accédez à la section **Certificats et secrets** et **Nouveau secret client**, puis indiquez les valeurs suivantes :

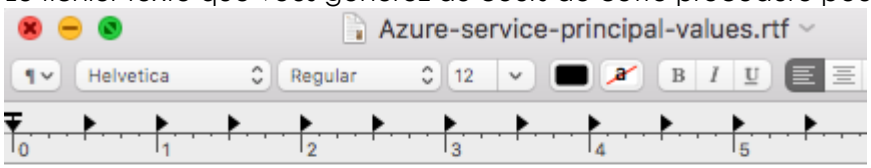
Champ	Description
Description clé	Description de la clé.
Durée	Expiration de la clé. **Remarque :** Votre organisation peut appliquer des politiques pour restreindre la durabilité de la clé. Sélectionnez la durée appropriée.

7. Cliquez sur **Ajouter**.
8. Copiez et collez la valeur de la clé dans l'éditeur de texte et intitulez la valeur **Clé d'application**.
9. Pour permettre au principal du service de travailler avec divers abonnements Azure, accédez à **Abonnements**.
   Pour gérer plusieurs abonnements, vous devez effectuer la procédure suivante pour chaque abonnement :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Collez l'ID d'abonnement dans l'éditeur de texte et intitulez-le **ID d'abonnement**.
Le fichier texte que vous générez au cours de cette procédure peut ressembler à ceci :



Directory ID: 8bcdd120-9979-491e-8683-d9a4550bdd

Application ID: e6821ea9-e5c5-428a-b50c-7ea62993b2d

Application key: d348050-f893ccb7-hg84yg8-rg200hd

Subscription ID: 4803be48c3ee89-96d2-4fed-bedb-22e49013ee89

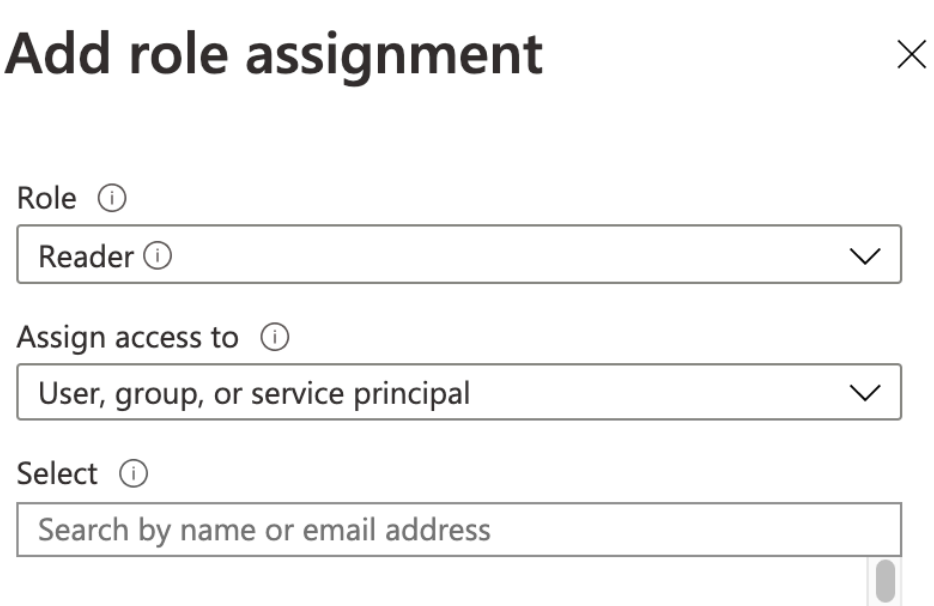
b. Accédez à l'abonnement et sélectionnez **Contrôle d'accès (IAM)** dans le menu.

c. Cliquez sur **+ Ajouter** en haut de l'écran, puis sur **Ajouter l'affectation d'un rôle**.

d. Sélectionnez la valeur **lecteur** dans le champ **Rôle**.
Laissez la valeur par défaut **Utilisateur, Groupe ou Principal du service** telle quelle dans le champ **Affecter l'accès à**.

> **Remarque :** Le rôle **Contributeur de politique de ressource** est uniquement requis pour la mise en service.

e. Sélectionnez le nom que vous avez créé à l'étape 2 dans le champ **Sélectionner**, puis cliquez sur **Enregistrer**.



10. Effectuez l'action appropriée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vous n'utilisez pas Découverte dans le cloud via Portail des exploitations dans le cloud, effectuez les actions suivantes :

  Dans le gestionnaire de découverte, cliquez sur l'icône plus (**+**), puis sélectionnez **Principal du service Azure** dans la liste.

- Si vous utilisez Découverte dans le cloud via Portail des exploitations dans le cloud, procédez comme suit :

  a. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

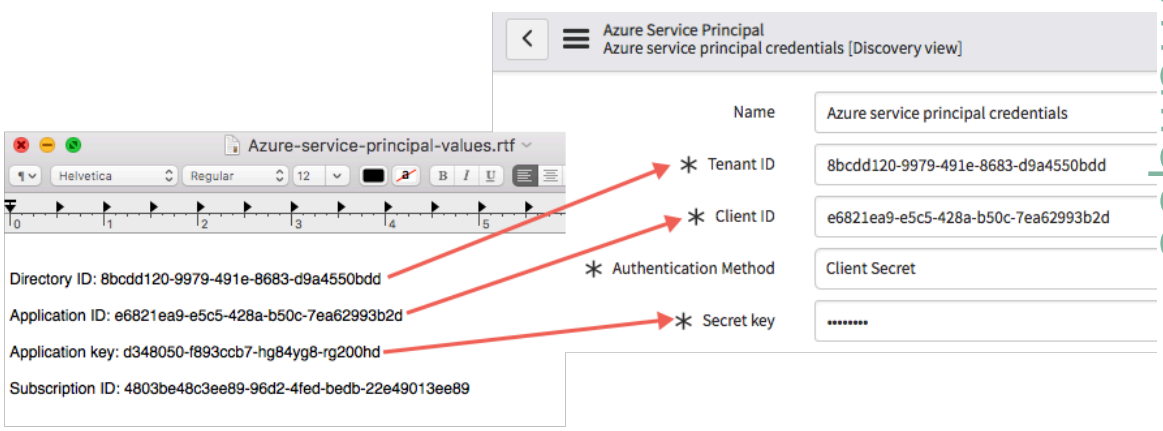
  b. Sélectionnez **Nouveau**.

  c. Sélectionnez **Principal du service Azure**.

11. Spécifiez les valeurs suivantes dans le formulaire Principal du service Azure :

Champ	Valeur
Nom	Nom du principal du service à enregistrer avec l'instance. Par exemple, `Informations d'identification du principal du service Azure`.
Méthode d'authentification	Sélectionnez **Secret client**. Le champ **Clé secrète** apparaît lorsque vous sélectionnez **Secret client**. **Remarque :** **Assertion du client** n'est pas pris en charge.

12. Copiez et collez les valeurs du fichier texte temporaire dans les champs restants.



Champ du formulaire Informations d'identification	Valeur de principal du service Azure
ID de locataire	Valeur **ID de répertoire** Azure du fichier texte.
ID client	Valeur **ID d'application** Azure du fichier texte.
Clé secrète	Valeur **Clé d'application** Azure du fichier texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Cliquez sur **Enregistrer** pour créer le principal du service Azure.
14. Cliquez sur le lien connexe **Détecter les abonnements** pour trouver tous les abonnements pour le principal du service Azure.
    L'instance crée un compte de service pour chaque abonnement détecté. La liste connexe **Abonnements Azure** affiche tous les abonnements pour le principal du service Azure.
15. Cliquez sur un abonnement pour afficher le compte de service créé pour cet abonnement.
16. Cliquez sur une entrée d'état de Découverte dans la liste **État de détection des informations d'identification** pour afficher le journal Découverte.
    Chaque fois que vous cliquez sur **Détecter l'abonnement**, l'instance génère un nouvel état Découverte et l'affiche dans la liste **État de détection des informations d'identification**.

Que faire ensuite

Uniquement pour Cloud Provisioning and Governance : créez un enregistrement des informations d'identification du principal de service sur l'instance ServiceNow afin que les processus Cloud Provisioning and Governance puissent accéder aux données Microsoft Azure. Voir Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance.

Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte, vous devez d'abord créer des informations d'identification principales de service Azure dans le Portail Azure. Vous stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services dans votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis :

- Administrateur Portail Azure Active Directory (AD)
- Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin, discovery_admin

Procédure

1. Créer un principal de service Microsoft Azure et ouvrez le fichier texte que vous avez créé pendant la procédure.
2. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Informations d'identification**.
3. Cliquez sur **Nouveau** puis sélectionnez **Principal du service Azure**.
4. Spécifiez les valeurs suivantes dans le formulaire Principal du service Azure :

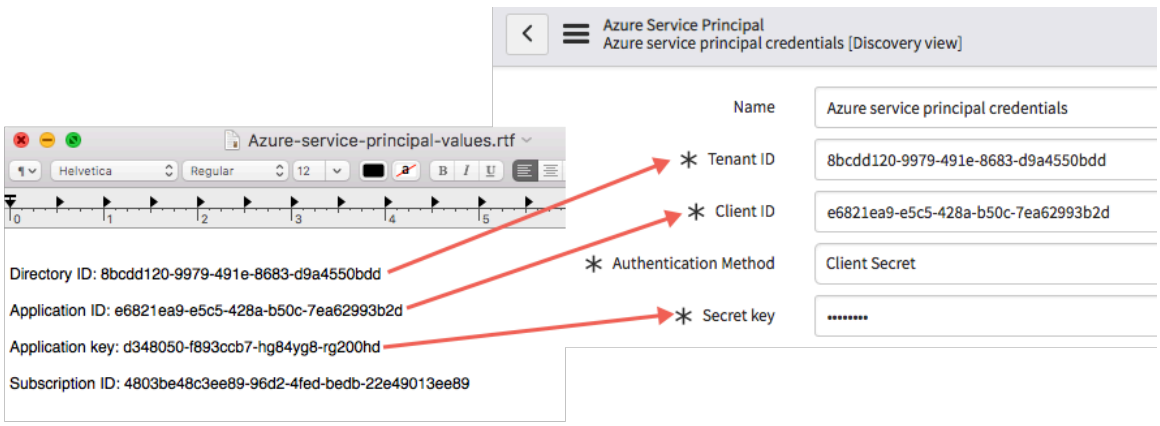
Champ	Valeur
Nom	Nom du principal du service à enregistrer avec l'instance. Par exemple, `Informations d'identification du principal du service Azure`.
Méthode d'authentification	Sélectionnez **Secret client**. Le champ **Clé secrète** apparaît lorsque vous sélectionnez **Secret client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	Remarque : Assertion du client n'est pas pris en charge.

5. Copiez/collez les valeurs du fichier texte `Azure-Credentials.txt` dans les champs restants.



6. Sélectionnez les **informations d'identification EA** appropriées dans la liste, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Enregistrer** pour créer l'enregistrement.
7. Cliquez sur le lien connexe **Détecter les abonnements** pour trouver tous les abonnements associés au principal du service Azure.
   L'instance crée un compte de services pour chaque abonnement détecté.La liste connexe **Abonnements Azure** affiche tous les abonnements associés au principal du service Azure.
8. Cliquez sur un abonnement pour afficher le compte de services créé pour cet abonnement.
9. Cliquez sur une entrée d'état de détection dans la liste **État de détection des informations d'identification** pour afficher le journal de détection associé.
   Chaque fois que vous cliquez sur **Détecter les abonnements**, l'instance génère un nouvel état de détection et répertorie l'état dans la liste **État de détection des informations d'identification**.

Ajouter un Azure compte de services

Pendant la configuration du Jour 1 de Mise en service dans le cloud, vous avez ajouté un compte de services au compte dans le cloud. Pour compartimenter votre infrastructure ou pour inclure différents centres de données, vous pouvez ajouter un autre compte de services. Toutefois, un centre de données particulier ne peut pas être sélectionné dans plusieurs comptes de services d'un compte dans le cloud.

Avant de commencer

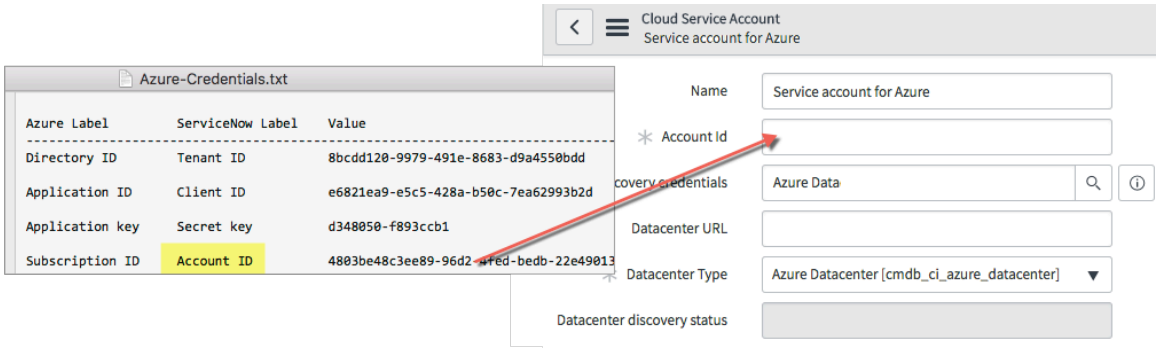
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Ouvrez le fichier texte `Azure-Credentials.txt` que vous avez créé pendant la procédure Créer un principal de service Microsoft Azure.
2. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Comptes de services**.
3. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** unique et significatif, puis remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
ID de compte	Valeur **ID d'abonnement** Azure que vous avez copiée du Portail Azure vers le fichier texte. Reportez-vous à la section Azure Cloud Discovery pour en savoir plus sur les ID d'abonnement des groupes de gestion.
Informations d'identification de détection	Nom des informations d'identification que vous avez créées dans la procédure Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance. Dans l'exemple, vous avez utilisé le nom `Informations d'identification du principal du service Azure`.
URL du centre de données	URL du centre de données. Ce champ est obligatoire uniquement pour les comptes gouvernementaux et régionaux. Schémas de découverte et de mappage des services prend en charge les clouds gouvernementaux des États-Unis, de l'Allemagne et de la Chine Microsoft Azure .
Type de centre de données	Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.
Devrait transmettre les événements par pull	Option permettant à la Now Platform® de collecter des informations sur les changements de ressources à partir du cloud Microsoft Azure. La Now Platform® utilise les informations sur les changements de ressources pour mettre à jour la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Pour plus d'informations sur les types de ressources pris en charge Azure , reportez-vous à la section Azure Traitement des changements. Si vous cochez la case Devrait transmettre les événements par pull pour un groupe d'administration, cela Now Platform active Azure le traitement des changements pour tous les abonnements du groupe d'administration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Mettre à jour** ou **Soumettre**.
   Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les centres de données détectés.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé toutes les procédures dans cette configuration initiale « Jour 1 », vous pouvez créer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services pour organiser et compartimenter votre infrastructure dans le cloud.

Remarque :

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, seuls les événements qui sont mis à jour dans la CMDB et qui appartiennent à votre domaine sont visibles. Les événements créent des éléments de configuration (CI) dans le même domaine que le compte de service dans le cloud auquel ils sont mappés.

Information associée

Azure Cloud Discovery

Configurer un compte cloud pour Azure

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez Comptes dans le cloud pour plus d'informations sur les comptes dans le cloud.

Remarque : Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres. Dans Azure, les conteneurs régionaux pour les ressources virtuelles sont appelés régions. Dans Cloud Provisioning and Governance, les régions sont appelées centres de données ou centres de données logiques (CDL). Le terme logique est utilisé pour renforcer l'idée selon laquelle Mise en service dans le cloud est indépendant des fournisseurs. Toutes les infrastructures ou applications déployées à l'aide de Mise en service dans le cloud sont associées à un centre de données. .

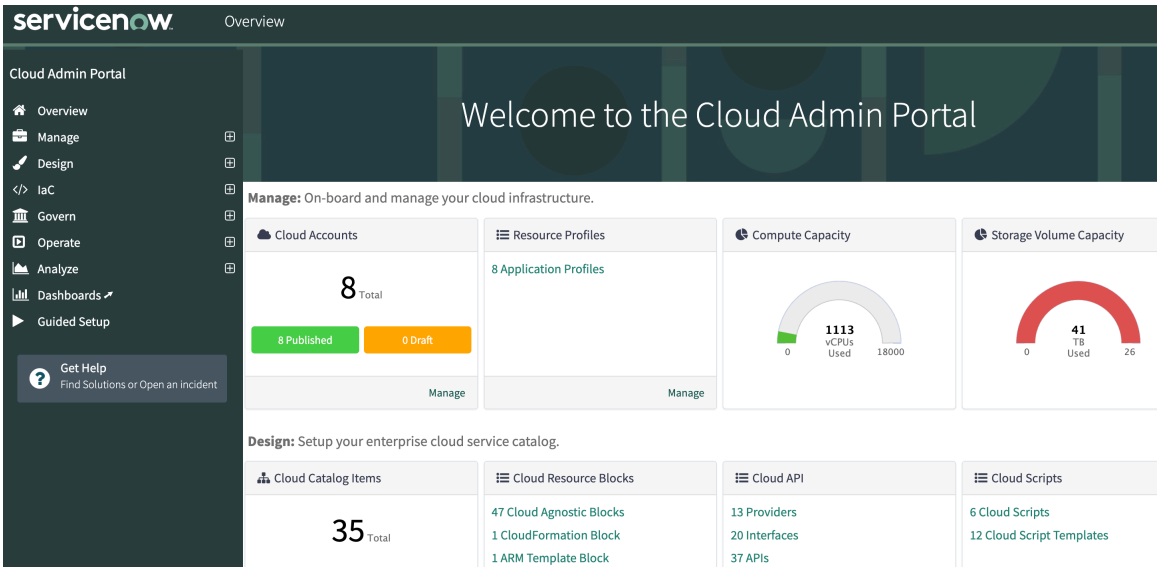
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

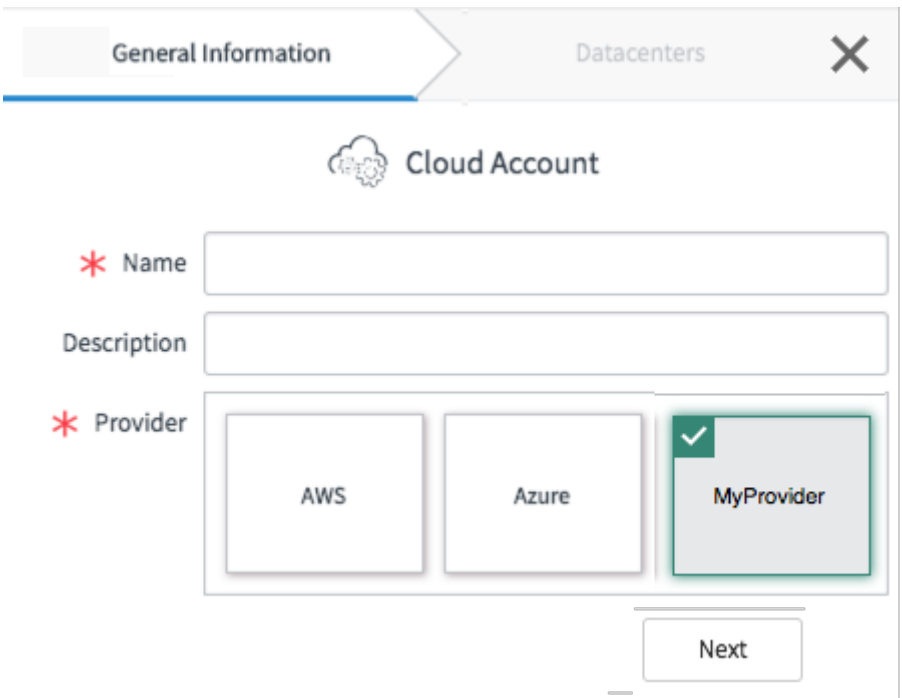
Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.

Portail d'administration du cloud



2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **nom** et une **description** uniques et significatifs, puis sélectionnez le **fournisseur** dans le cloud pour le compte (Azure).



3. Cliquez sur **Suivant**.
   En fonction du fournisseur que vous sélectionnez, le champ **Compte de services** est rempli et une liste des centres de données détectés s'affiche. Si aucun centre de données n'apparaît, cliquez sur **Détecter les centres de données** pour les trouver. Consultez Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande pour en savoir plus.
4. Lorsque les centres de données s'affichent, sélectionnez un ou plusieurs centres de données à inclure dans le compte cloud, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Sélectionnez uniquement les centres de données logiques/régions où vos ressources d'infrastructure sont présentes. Si vous n'avez pas de ressources sous ces nouveaux centres de données, excluez-les lorsque vous exécutez la détection complète.
- Pour détecter des ressources dans les régions/centres de développement logique tels que l'Amérique du Nord (USA Est, USA Ouest et Canada Centre), l'Amérique du Sud, l'Europe, l'Afrique, le Moyen-Orient et l'Asie-Pacifique, soumettez une demande d'accès aux points de terminaison requis auprès GCP du support.

Le tableau de bord Compte cloud apparaît. Les centres de données que vous avez sélectionnés apparaissent sur l'onglet **Centres de données**.

5. Cliquez sur un centre de données.
   La liste suivante apparaît :
   - **Ressources** : ressources cloud du centre de données actuel. Exécutez Discovery pour remplir la CMDB pour le centre de données et remplir l'onglet. Voir Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande.
   - **Limites de capacité** : limites appliquées des CPU virtuels, des réseaux virtuels, du volume de stockage et des autres services. Voir Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources.
   - **Journal de détection** : le processus crée un enregistrement de journal pour chaque action associée à un état de détection.
6. Répétez le processus pour ajouter autant de comptes de services que nécessaire.

Créer des informations d'identification pour le Microsoft Azure téléchargement de facturation

Définissez la tâche planifiée qui utilise régulièrement un Serveur MID pour télécharger les données de facturation du fournisseur. Cloud Provisioning and Governance enregistre les données dans une table de coûts et utilise les informations pour générer des rapports.

Avant de commencer

Important :

À partir de la Vancouver version, le tableau de bord de facturation n'est plus disponible si vous avez téléchargé et activé l'application ServiceNow Store Analyse des coûts du cloud . Les modifications suivantes sont effectuées :

- Vous êtes redirigé vers la page d'accueil Analyse des coûts du cloud par défaut.
- Le widget Afficher le tableau de bord du portail de l'utilisateur dans le cloud est remplacé par le widget Afficher les ressources.
- Le widget Dépenses du mois en cours et le widget Budget sur le portail de l'utilisateur dans le cloud n'affichent aucune donnée s'il Analyse des coûts du cloud est activé sur l'instance.

Si vous avez activé l'application Analyse des coûts du cloud , vous ne pouvez accéder au tableau de bord de facturation que lorsque vous utilisez Cloud Provisioning and Governance sur une instance séparée par domaine.

Vous devez disposer d'informations d'identification de clé d'accès API pour un Microsoft accord d'entreprise EA pour tous les Azure comptes pour lesquels vous souhaitez obtenir des informations de facturation.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pendant le processus de téléchargement de la facturation, toutes les ressources sont extraites vers le système. Azure bases de données sont placées dans la table Base de données [cmdb_ci_database].

Procédure

1. Créez un secret client en accédant à la page Vue d'ensemble de l'application Principal du service précédemment déployée.

   a. Dans le volet gauche, sélectionnez **Certificats et secrets**.

   b. Dans la section Secrets client, sélectionnez **Nouveau secret client**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Description	Description du secret client. Par exemple, `Secret client pour MyServicePrincipal`.
Date d'expiration	Période d'expiration adaptée à vos besoins. Par exemple, `6 mois`, `12 mois`, `24 mois` ou `Jamais`.

   d. Sélectionnez **Ajouter**.

   Après avoir ajouté le secret client, une valeur est générée et affichée.

   Remarque : Copiez immédiatement cette valeur, car elle ne s'affichera plus, qui est votre secret client (clé d'accès).

2. Copiez l'ID de l'application (client) et l'ID du répertoire (locataire) pour une utilisation ultérieure.
3. Affectez un rôle au principal du service.
   a. Dans le volet gauche, sélectionnez **Azure Active Directory**.
   b. Sélectionnez **Rôles et administrateurs**.
   c. Sélectionnez **Tous les rôles** et recherchez le rôle que vous souhaitez affecter.
   d. Sélectionnez le rôle, puis sélectionnez **Ajouter une affectation**.
   e. Recherchez et sélectionnez votre principal de service par son nom, puis sélectionnez **Ajouter**.
4. Obtenez un ID d'abonnement en sélectionnant **Abonnements**.
   a. Sélectionnez l'abonnement que vous souhaitez utiliser.
   b. Copiez l'ID de l'abonnement à partir de la page Vue d'ensemble de l'abonnement.

Configurer la taille de téléchargement des données de facturation d'Microsoft Azure

Un seul ensemble de données de facturation dans le cloud peut être volumineux. Par conséquent, le Serveur MID envoie les données à la file d'attente ECC en blocs gérables. Vous pouvez éventuellement configurer une propriété système pour limiter la taille de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chaque bloc, afin d'éviter les problèmes de performance dus aux transferts de données volumineuses.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez la table Propriétés système en entrant `sys_properties.list` dans le filtre d'application.
2. Filtrez la liste pour ouvrir la propriété `sn_cmp.billing.page_size`.
   La valeur par défaut est de 3 Mo.
3. Modifiez la valeur si nécessaire.
   La valeur maximale est de 5 Mo.
4. Enregistrez la propriété.

Guide de configuration du jour 1 pour Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector

Pour configurer l'application ServiceNow® Google Cloud Connector pour la première fois, vous effectuez les procédures dans ce guide de configuration « Jour 1 ». Assurez-vous d'entamer les procédures dans l'ordre. Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez entamer les procédures de configuration facultatives du Jour 2 au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Rôles requis pour configurer Google Cloud Platform

- Les opérations dans Google Cloud Console Management Console nécessitent le rôle administrateur.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

À propos des termes utilisés par Cloud Provisioning and Governance

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres. Dans le Google Cloud Platform, les conteneurs régionaux pour les ressources virtuelles sont appelés régions. Dans le modèle des données dans le cloud ServiceNow, les régions sont appelées centres de données ou centres de données logiques (CDL). Le terme logique est utilisé pour renforcer l'idée selon laquelle Mise en service dans le cloud est indépendant des fournisseurs. Toutes les infrastructures ou applications déployées à l'aide de Mise en service dans le cloud sont associées à un centre de données.

Vue d'ensemble du processus de configuration

Votre processus de configuration du Jour 1 comprend les tâches suivantes :

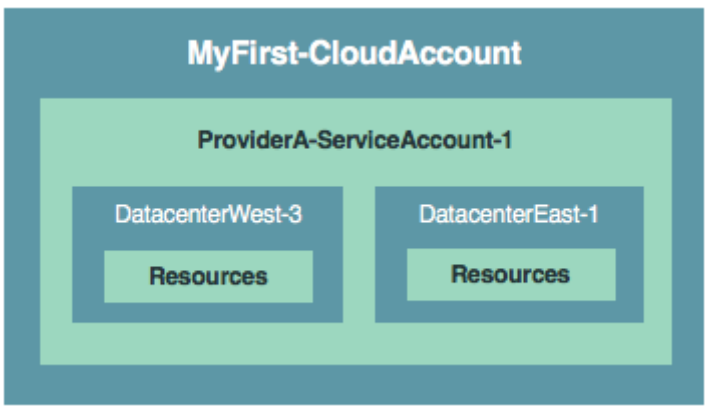
- Si nécessaire : Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.
- Téléchargez l'application Connecteur et les applications de la boutique prises en charge sur ServiceNow Store, puis activez les applications de la boutique.
- Affectez les rôles appropriés aux administrateurs cloud et aux utilisateurs finaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sur le portail du fournisseur, collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification que le processus Découverte utilisera (via un Serveur MID) pour accéder de manière programmable à vos comptes fournisseur. Associez de manière sécurisée les paramètres de compte et les informations d'identification à un compte de services dans Mise en service dans le cloud.
- Configurez le Serveurs MID qui gérera les communications sécurisées avec les points de terminaison d'API du fournisseur.
- Configurez un compte cloud pour représenter l'ensemble de votre infrastructure dans le cloud gérée et configurez un compte de services qui fonctionne avec l'un de vos comptes fournisseur. Vous spécifiez les centres de données dans le compte de services qui doivent être inclus dans le compte cloud. (Plus tard, le « Jour 2 », vous pouvez configurer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services à partir des mêmes fournisseurs ou d'autres fournisseurs.)
- Pour remplir la CMDB avec les données de ressource pour tous les centres de données, vous exécutez manuellement le processus Découverte sur chaque centre de données du compte de services. Ensuite, pour vous assurer que les données continuent d'être mises à jour, vous configurez Découverte pour qu'il s'exécute selon un calendrier régulier. Votre compte cloud doit ressembler à ce qui suit :

Structure d'un compte cloud au Jour 1



- Les fournisseurs offrent des services qui peuvent mettre à jour automatiquement la CMDB chaque fois qu'un changement de cycle de vie créer/modifier/mettre à jour ou une mise à jour de configuration se produit dans une ressource. Vous pouvez configurer le service à intégrer directement avec Cloud Provisioning and Governance.

Ce que vous ferez pour intégrer vos comptes Google Cloud Platform

Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

1. Se procurer l'application Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector sur le ServiceNow Store

   L'application Google Cloud Connector nécessite Cloud Provisioning and Governance. Une fois que vous avez configuré Cloud Provisioning and Governance, consultez le site Web ServiceNow Store pour obtenir l'application Google Cloud Connector et les modules d'extension et applications de prise en charge.

2. Affectez des rôles aux utilisateurs Google Cloud Platform

   Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

3. Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour assurer des communications sécurisées et fiables, le processus Découverte communique avec vos comptes fournisseur dans le cloud et vos ressources dans le cloud via un ou plusieurs Serveurs MID. Vous pouvez configurer le Serveurs MID sur votre réseau ou dans l'un de vos réseaux dans le cloud.

Remarque : Les données sont chiffrées au Serveur MID et entre le Serveur MID et le point de terminaison d'API. Pour assurer une performance et une sécurité élevées, vous devez configurer un ou plusieurs Serveur MID centres de données sous gestion. Configurez le Serveur MID, même si vous avez déjà configuré d'autres Serveurs MID lors de la configuration de Cloud Provisioning and Governance pour un autre fournisseur dans le cloud.

4. Spécifier les informations d'identification utilisées par Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector pour accéder aux données Google Cloud Platform

   Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte, ouvrez le Google Cloud Console pour identifier le projet Google Cloud Platform qui aura un accès programmatique à vos données Google Cloud Platform. Vous stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services dans votre instance.

5. Configurer un compte cloud et compte de services pour Google Cloud Platform

   Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.

Étapes suivantes

Lorsque vous avez terminé toutes les procédures du Jour 1 et du Jour 2 de ce guide de configuration, consultez le Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance dans votre organisation.

Affectez des rôles aux utilisateurs Google Cloud Platform

Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : user_admin ou admin

Procédure

Affectez les rôles suivants aux groupes et aux utilisateurs au besoin :

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
Administrateur racine `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Niveau d'accès à l'application le plus élevé	Tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
	pour Cloud Provisioning and Governance.	
Administrateur cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configure l'application Cloud Provisioning and Governance et l'infrastructure de cloud.	Infrastructure de cloud : Comptes de services et compte cloud Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Mise à jour IBM Cloud • Événements VMware
Gouverneur `[sn_cmp.cloud_governor]`	Surveille l'utilisation globale du cloud et applique la conformité des règles, des quotas et des politiques de l'organisation. Gère également les balises et les autorisations aux divers objets.	Gouvernance : • Politiques • Pools • Quotas • Autorisations
Service Designer `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Crée des plans, des modèles ARM et CloudFormation et des éléments de catalogue.	Conception des services dans le cloud : • Modèles dans le cloud • Plans • Éléments de catalogue de plans • Blocs de ressources
Utilisateur du cloud `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Demande et gère les piles et les ressources.	portail de l'utilisateur dans le cloud. Lorsque vous affectez le rôle à un groupe, tous les membres du groupe partagent les limites de quota et la propriété de certaines ressources. Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de tâches, qui vous sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
		affectés ou non, si vous avez le rôle d'utilisateur de service dans le cloud.
Opérateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_operator]`	Surveille et dépanne l'application Cloud Provisioning and Governance.	Tableaux de bord et rapports : • Tableau de bord des opérations dans le cloud • Analyse de la cause première dans le cloud • Piste d'orchestration dans le cloud • Piste d'API dans le cloud
Intégration d'événement dans le cloud `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Remarque :** Non pris en charge par IBM Cloud Connector.	Autorise l'accès à l'instance pour les services externes qui mettent à jour automatiquement la CMDB lorsque des événements dans le cloud se produisent. Ce rôle donne accès au point de terminaison REST de l'événement dans le cloud.	Infrastructure de cloud : • Comptes de services et compte cloud • Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Événements VMware
Administrateur de groupe dans le cloud `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Accorde un accès administrateur à n'importe quel groupe auquel vous appartenez.	

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Affecter un rôle à un utilisateur

Spécifier les informations d'identification utilisées par Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector pour accéder aux données Google Cloud Platform

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte, ouvrez le Google Cloud Console pour identifier le projet Google Cloud Platform qui aura un accès programmatique à vos données Google Cloud Platform. Vous stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services dans votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôles requis :

- Les opérations dans Google Cloud Console Management Console nécessitent le rôle administrateur.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres.

Procédure

1. Si vous avez déjà généré les informations d'identification devant être utilisées par Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector, passez à l'étape finale. Sinon, continuez avec les prochaines étapes.
2. Sur le tableau de bord Google Cloud Console, sélectionnez le projet.
3. Accédez à la **API et services** > **Informations d'identification**.
4. Dans l'onglet **Informations d'identification** , cliquez sur **Créer des informations d'identification** > **Clé du compte de service**, puis créez la clé. Spécifiez le type de clé **JSON**.
5. Identifiez les informations d'identification que Google Cloud Connector et Découverte sur votre instance doivent utiliser pour accéder aux données Google Cloud Platform :

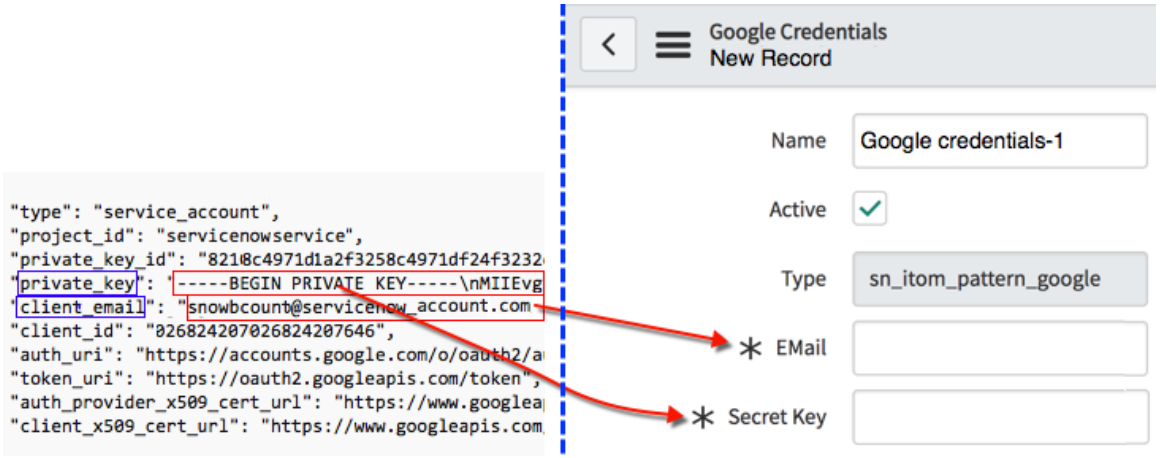
   a. Ouvrez le fichier de clé JSON dans un éditeur de texte.

   b. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau** , puis sélectionnez **Informations d'identification Google**.

   c. Spécifiez le **nom** des informations d'identification à enregistrer avec l'instance. Par exemple, saisissez `Google credentials-1` , puis copiez/collez les valeurs du fichier de clé JSON dans les champs de formulaire. Collez la valeur `private_key` dans le champ **Clé secrète** et la valeur `client_email` dans le champ **E-mail**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Cochez la case **Actif** pour utiliser les informations d'identification puis cliquez sur **Soumettre**.

Configurer un compte cloud et compte de services pour Google Cloud Platform

Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Avant de commencer

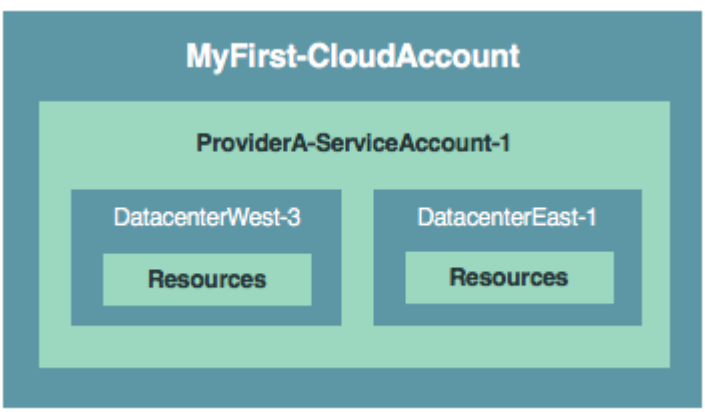
Rôle requis : aucun

- Téléchargez et activez le Google Cloud Connector à partir du ServiceNow® Store.
- Les opérations dans Google Cloud Console Management Console nécessitent le rôle administrateur.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous avez terminé le processus de configuration du Jour 1, votre compte cloud peut ressembler à ce qui suit :

Structure d'un compte cloud au Jour 1

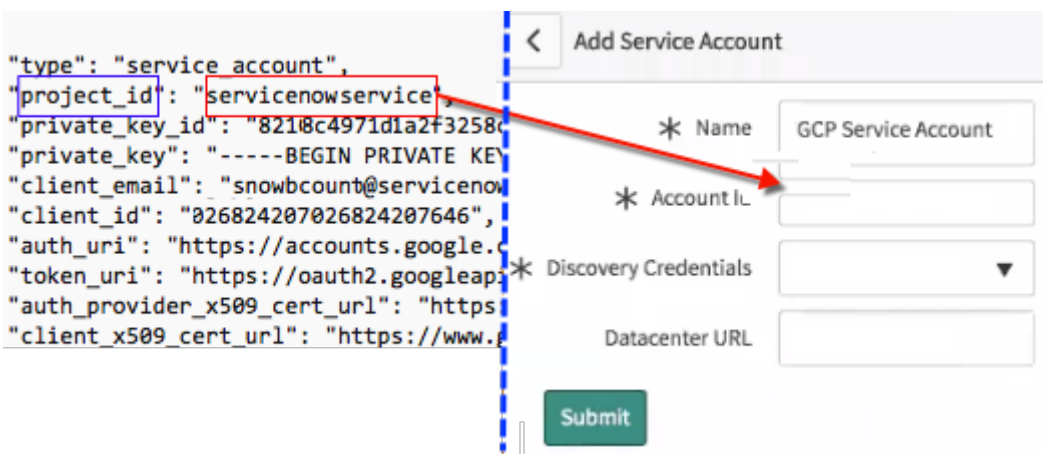


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Sélectionnez ou créez le compte cloud :
   - Sélectionnez un compte cloud existant :
     a. Sur la page Compte cloud, cliquez sur **Configurer**.
     b. Sur la page Informations générales, cliquez sur **Suivant** , puis passez à l'étape suivante.
   - Créez un compte cloud :
     a. Sur la page Informations générales, cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un **Nom** et une **Description** uniques et significatifs pour le compte cloud.
     b. Sélectionnez le fournisseur.
     c. Cliquez sur **Suivant**, puis passez à l'étape suivante.
3. Sur la page Centres de données, créez un compte de services : cliquez sur **+** en regard du champ **Compte de services**, puis remplissez le formulaire du compte de services.
4. Dans le fichier de clé JSON associé au compte de services, copiez/collez la valeur de **project_id** dans le champ **ID de compte**.



5. Dans le champ **Informations d'identification Discovery**, sélectionnez les informations d'identification appropriées pour le compte de services.
   Il s'agit des informations d'identification que vous avez générées dans la procédure Spécifier les informations d'identification utilisées par Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud Connector pour accéder aux données Google Cloud Platform.
6. Laissez le champ **URL du centre de données** vide.
7. Remplissez les champs restants :

Champ	Description
Type de centre de données	Sélectionnez **Google Cloud Platform DataCenter**.
État de détection du centre de données	Sélectionnez **Google Cloud Platform DataCenter**.
Devrait transmettre les événements par pull	Permet à Cloud Provisioning and Governance de collecter des événements à partir de types de ressource dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les CDL Google Project de la liste `sn_cmp_cloud_event_list`.

8. Cliquez sur **Envoyer** pour créer le compte de services.
9. Cliquez sur **Détecter les centres de données**.
10. Lorsque les centres de données s'affichent, sélectionnez un ou plusieurs centres de données à inclure dans le compte cloud, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Remarque :

- Sélectionnez uniquement les centres de données logiques/régions où vos ressources d'infrastructure sont présentes. Si vous n'avez pas de ressources sous ces nouveaux centres de données, excluez-les lorsque vous exécutez la détection complète.
- Pour détecter des ressources dans les régions/centres de développement logique tels que l'Amérique du Nord (USA Est, USA Ouest et Canada Centre), l'Amérique du Sud, l'Europe, l'Afrique, le Moyen-Orient et l'Asie-Pacifique, soumettez une demande d'accès aux points de terminaison requis auprès GCP du support.

Le tableau de bord Compte cloud apparaît. Les centres de données que vous avez sélectionnés apparaissent sur l'onglet **Centres de données**.

11. Cliquez sur un centre de données.
La liste suivante apparaît :
    - **Ressources** : ressources cloud du centre de données actuel. Exécutez Discovery pour remplir la CMDB pour le centre de données et remplir l'onglet. Voir Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande.
    - **Limites de capacité** : limites appliquées des CPU virtuels, des réseaux virtuels, du volume de stockage et des autres services. Voir Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources.
    - **Journal de détection** : le processus crée un enregistrement de journal pour chaque action associée à un état de détection.
12. Répétez le processus pour ajouter autant de comptes de services que nécessaire.

Que faire ensuite

Une fois que vous avez terminé toutes les procédures dans cette configuration initiale « Jour 1 », vous pouvez créer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services pour organiser et compartimenter votre infrastructure dans le cloud.

Information associée

Configurer un compte dans le cloud supplémentaire

(Facultatif) Ajouter un Google Cloud Platform compte de services au compte cloud

Détection Google Cloud Platform

(Facultatif) Ajouter un Google Cloud Platform compte de services au compte cloud

Pendant la configuration du Jour 1 Cloud Provisioning and Governance, vous en avez ajouté un compte de services au compte cloud. Pour compartimenter votre infrastructure ou pour inclure différents centres de données, vous pouvez ajouter un autre compte de services. Cependant, vous ne pouvez pas sélectionner un centre de données spécifique dans plus d'un compte de services dans un compte cloud.

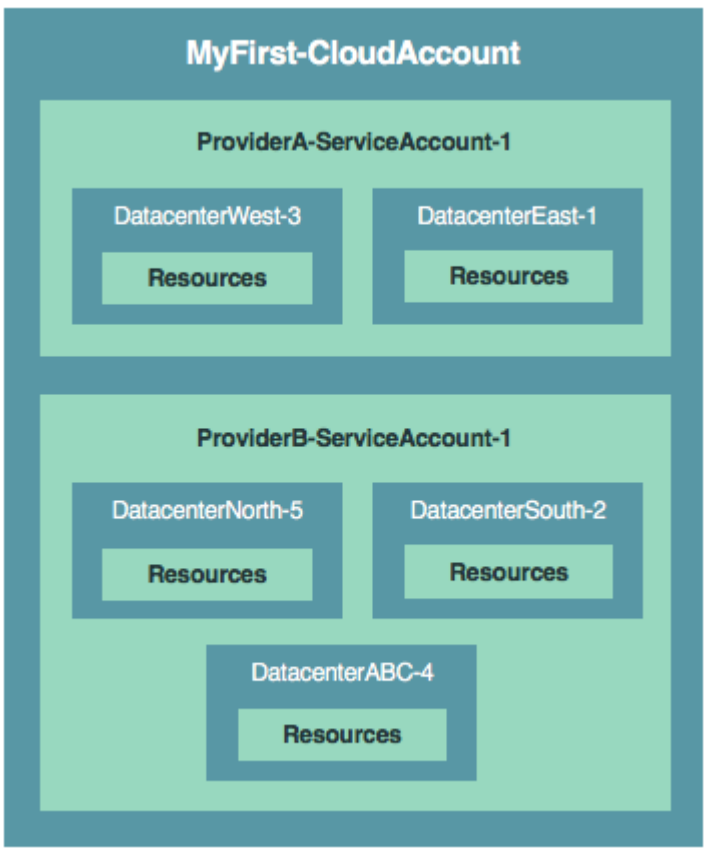
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.

Dans cet exemple, vous avez ajouté le compte de services nommé **ProviderB-ServiceAccount-1** et sélectionné trois centres de données à inclure dans le compte cloud :

Un compte de services avec trois centres de données sélectionnés



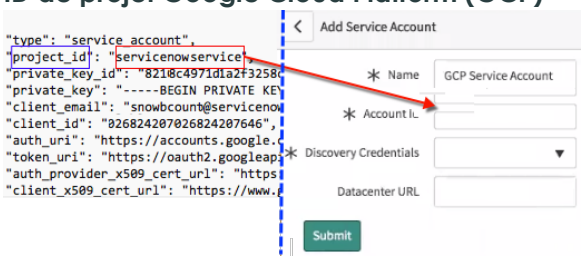
Important : Dans un compte cloud, vous ne pouvez pas sélectionner un centre de données particulier dans deux comptes de services différents.

Procédure
1. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Comptes de services**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** unique et significatif, puis remplissez le formulaire.
3. Remplissez les champs restants :

Champ	Description
ID de compte	Dans le fichier de clé JSON associé au compte de services, copiez/collez la valeu dans le champ **ID de compte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ID de projet Google Cloud Platform (GCP) 
Informations d'identification Discovery	Sélectionnez les informations d'identification appropriées pour le compte de servi comment générer ou obtenir des informations d'identification, consultez Spécifier d'identification utilisées par Cloud Provisioning and Governance: Google Cloud C accéder aux données Google Cloud Platform.
URL du centre de données	Laissez le champ **URL du centre de données** vide.
Type de centre de données	Sélectionnez **Google Cloud Platform DataCenter**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécutio Découverte sur le centre de données.

4. Cliquez sur **Mettre à jour** ou **Soumettre**.
   Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les centres de données détectés.
5. Répétez le processus pour ajouter autant de comptes de services que nécessaire.

Guide de configuration du jour 1 pour VMware sur Cloud Provisioning and Governance

Pour configurer Cloud Provisioning and Governance pour la première fois, vous effectuez les procédures dans ce guide de configuration « Jour 1 ». Assurez-vous d'entamer les procédures dans l'ordre. Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez entamer les procédures de configuration facultatives du Jour 2 au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Demander l'application Cloud Provisioning and Governance

L'application Cloud Provisioning and Governance est disponible en tant qu'abonnement distinct et nécessite le module d'extension Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt). Voir Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.

Rôles requis pour configurer Cloud Provisioning and Governance

- Les opérations dans VMware Console nécessitent le rôle administrateur VMware.
- Les opérations dans Cloud Provisioning and Governance nécessitent le rôle sn_cmp.cloud_admin.

À propos des termes utilisés par Gestion cloud

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

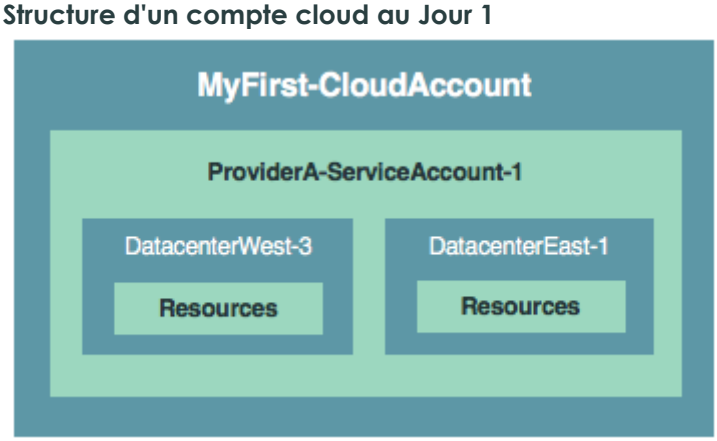
ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres.

Vue d'ensemble du processus de configuration

Votre processus de configuration comprend les tâches suivantes :

- Si nécessaire : Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.
- Affectez les rôles appropriés aux utilisateurs du cloud.
- Configurez le Serveurs MID qui gérera les communications sécurisées avec les points de terminaison d'API du fournisseur.
- Sur le portail du fournisseur, collectez les paramètres de votre compte et les informations d'identification que le processus Découverte utilisera (via un Serveur MID) pour accéder de manière programmable à vos comptes fournisseur. Associez de manière sécurisée les paramètres de compte et les informations d'identification à un compte de services dans Cloud Provisioning and Governance.
- Configurez un compte cloud pour représenter l'ensemble de votre infrastructure dans le cloud gérée et configurez un compte de services qui fonctionne avec l'un de vos comptes fournisseur. Vous spécifiez les centres de données dans le compte de services qui doivent être inclus dans le compte cloud. (Plus tard, le « Jour 2 », vous pouvez configurer d'autres comptes dans le cloud et comptes de services à partir des mêmes fournisseurs ou d'autres fournisseurs.)
- Mise en service dans le cloud utilise les données CMDB pour aider les utilisateurs à demander et à gérer des ressources dans le cloud, et pour vous aider à gérer votre infrastructure dans le cloud. Pour remplir la CMDB avec les données de ressource pour tous les centres de données, vous exécutez manuellement le processus Découverte sur chaque centre de données du compte de services. Ensuite, pour vous assurer que les données continuent d'être mises à jour, vous configurez Découverte pour qu'il s'exécute selon un calendrier régulier. Votre compte cloud doit ressembler à ce qui suit :

Structure d'un compte cloud au Jour 1



- Les fournisseurs offrent des services qui peuvent mettre à jour automatiquement la CMDB chaque fois qu'un changement de cycle de vie créer/modifier/mettre à jour ou une mise à jour de configuration se produit dans une ressource. Vous pouvez configurer le service à intégrer directement avec Cloud Provisioning and Governance.

Ce que vous ferez pour intégrer Cloud Provisioning and Governance à vos comptes dans le cloud VMware

Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

1. Affecter des rôles aux VMware utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

2. Créer les informations d'identification et le compte de services qui accéderont à vos données VMware

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte, commencez par créer un compte dans la VMware Console. Vous stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services dans votre instance. Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié.

3. Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Découverte utilise les informations dans le compte de services pour identifier tous les centres de données logiques associés au compte fournisseur.

4. Configurer comptes dans le cloud pour VMware

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

5. Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

vSphere

- Enterprise ou Enterprise Plus Edition 5.5 ou version ultérieure.
- Activez l'environnement vSphere pour Distributed Resource Scheduler (DRS).
- Placez les banques de données sous le DRS de stockage.

Lorsque vous mettez en service des ordinateurs virtuels Windows, lisez et modifiez les spécifications de personnalisation de dénomination.

Hôtes ESXi

Si l'adresse IP d'un ordinateur virtuel est définie manuellement à l'aide d'un script ou de scripts post-initialisation exécutés sur l'ordinateur virtuel, vous devez autoriser le trafic HTTPS entre Serveur MID l'hôte ESXi pour l'ordinateur virtuel.

Activez la synchronisation temporelle NTP. Activez le client NTP pour l'hyperviseur sur le client Web vSphere. Pour en savoir plus, consultez la documentation vSphere .

Besoins relatifs au serveur vCenter

Édition vCenter 5.5 ou 6.0 Standard ou Foundation.

Besoins relatifs à l'accès vCenter

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations minimales pour l'utilisateur qui se connecte à vSphere via l'instance :

- Banque de données : toutes
- Grappe de banques de données : toutes
- Dossier : Créer, Supprimer
- Global : Annuler la tâche, Licence
- Hôte > Opérations locales : Créer/Supprimer/Reconfigurer les ordinateurs virtuels
- Stockage piloté par le profil : toutes
- Réseau : Affecter un réseau
- Ressource : Appliquer la recommandation ; Créer/Modifier/Affecter/Supprimer les ordinateurs virtuels.
- Ordinateurs virtuels : toutes

Informations d'identification vCenter

- Nom d\'utilisateur
- Mot de passe
- URL ou adresse IP du serveur vCenter auquel l'instance accède via le Serveur MID.
- UUID d'instance vCenter. Consultez Créer les informations d'identification et le compte de services qui accéderont à vos données VMware pour savoir comment obtenir l'UUID.

Étapes suivantes

Lorsque vous avez terminé toutes les procédures du Jour 1 et du Jour 2 de ce guide de configuration, consultez le Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance dans votre organisation.

Affecter des rôles aux VMware utilisateurs de Cloud Provisioning and Governance

Vous affectez des rôles Cloud Provisioning and Governance à des groupes d'utilisateurs et à un utilisateur individuel en fonction des activités et des responsabilités de l'utilisateur.

Avant de commencer

Rôle requis : user_admin ou admin

Procédure

Affectez les rôles suivants aux groupes et aux utilisateurs au besoin :

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
Administrateur racine `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Niveau d'accès à l'application le plus élevé pour Cloud Provisioning and Governance.	Tous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
Administrateur cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Configure l'application Cloud Provisioning and Governance et l'infrastructure de cloud.	Infrastructure de cloud : Comptes de services et compte cloud Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Mise à jour IBM Cloud • Événements VMware
Gouverneur `[sn_cmp.cloud_governor]`	Surveille l'utilisation globale du cloud et applique la conformité des règles, des quotas et des politiques de l'organisation. Gère également les balises et les autorisations aux divers objets.	Gouvernance : • Politiques • Pools • Quotas • Autorisations
Service Designer `[sn.cmp.cloud_service_designer]`	Crée des plans, des modèles ARM et CloudFormation et des éléments de catalogue.	Conception des services dans le cloud : • Modèles dans le cloud • Plans • Éléments de catalogue de plans • Blocs de ressources
Utilisateur du cloud `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Demande et gère les piles et les ressources.	portail de l'utilisateur dans le cloud. Lorsque vous affectez le rôle à un groupe, tous les membres du groupe partagent les limites de quota et la propriété de certaines ressources. Vous pouvez accéder à tous les enregistrements de tâches, qui vous sont affectés ou non, si vous avez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom du rôle	**Description et tâches**	**Droits d'accès dans** Cloud Provisioning and Governance
		le rôle d'utilisateur de service dans le cloud.
Opérateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_operator]`	Surveille et dépanne l'application Cloud Provisioning and Governance.	Tableaux de bord et rapports : • Tableau de bord des opérations dans le cloud • Analyse de la cause première dans le cloud • Piste d'orchestration dans le cloud • Piste d'API dans le cloud
Intégration d'événement dans le cloud `[sn_cmp.cloud_event_integration]` **Remarque :** Non pris en charge par IBM Cloud Connector.	Autorise l'accès à l'instance pour les services externes qui mettent à jour automatiquement la CMDB lorsque des événements dans le cloud se produisent. Ce rôle donne accès au point de terminaison REST de l'événement dans le cloud.	Infrastructure de cloud : • Comptes de services et compte cloud • Réseaux et IPAM Paramètres pour les services de fournisseur qui mettent à jour automatiquement la CMDB : • AWS Config • Alertes Azure • Journalisation de Google Stackdriver • Événements VMware
Administrateur de groupe dans le cloud `[sn_cmp.cloud_group_admin]`	Accorde un accès administrateur à n'importe quel groupe auquel vous appartenez.	

Information associée

Affecter un rôle à un groupe

Affecter un rôle à un utilisateur

Créer les informations d'identification et le compte de services qui accéderont à vos données VMware

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus de détection doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Discovery, commencez par créer un compte dans la console VMware. Stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services au sein de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôles requis :

- Administrateur VMware Console
- Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres.

Procédure
1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Informations d'identification**.
2. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification VMware**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Champs du formulaire Informations d'identification VMware

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom unique et significatif pour les informations d'identification (par exemple, `Informations d'identification VMware de gestion du cloud`).
Actif	Cochez la case pour activer les informations d'identification en vue de leur utilisation.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour accéder à votre compte vSphere.
Mot de passe	Mot de passe pour accéder à votre compte vSphere.

3. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Comptes de services**, cliquez sur **Nouveau**, saisissez un **nom** unique et significatif (par exemple, `Compte de service de mise en service dans le cloud`), puis remplissez le formulaire.

Nouveau compte de service pour VMware

ID du compte	Il existe deux méthodes pour déterminer la valeur : ◦ Si vous avez accès au navigateur d'objets gérés pour vCenter (MOB) : l'ID de compte est l'UUID d'instance.managed object browser Ouvrez le MOB, puis cliquez sur **Contenu** > **À propos**. Collez la valeur de la propriété **instanceUuid** dans le champ **ID de compte**. ◦ Si vous n'avez pas accès au MOB, saisissez un texte alphanumérique temporaire tel que `5ca3033a-1290-4a02-8221-2c5f2f29be8b` dans le champ **ID de compte**. Dans une étape qui suit cette table, créez la valeur

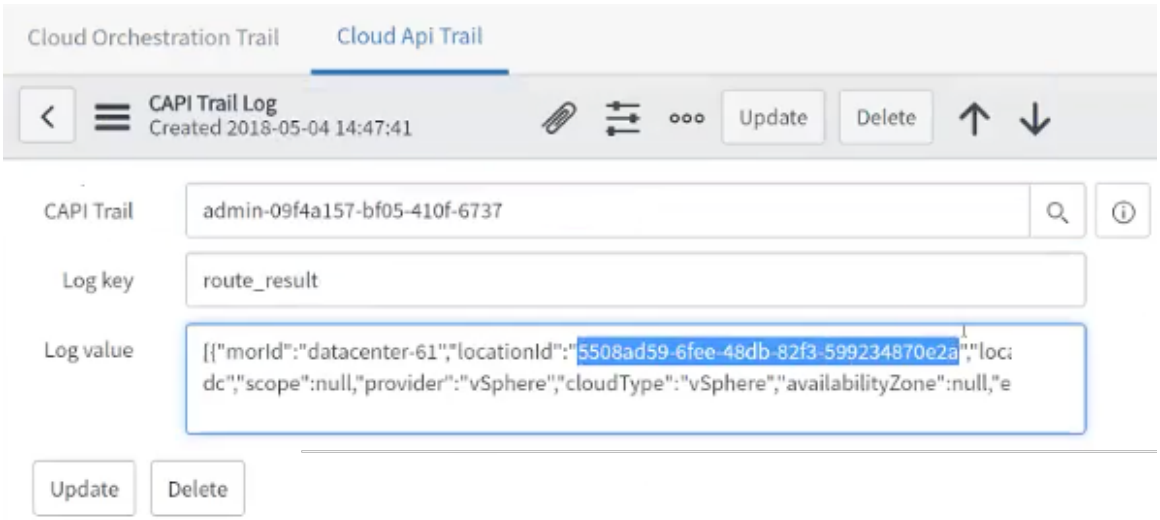
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	réelle, puis revenez à ce formulaire pour remplacer le texte temporaire par la valeur réelle.
Informations d'identification Discovery	Nom des informations d'identification que vous avez créées à l'étape précédente. `Informations d'identification VMware Cloud Provisioning` dans l'exemple.
URL du centre de données	URL complète de vCenter, par exemple : `https://<adresse IP>/sdk`.
Type de centre de données	Sélectionnez **Centre de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datacenter]**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.
Devrait transmettre les événements par pull	Permet à Cloud Provisioning and Governance de collecter des événements à partir de types de ressource dans le centre de données VMware vCenter de la liste `sn_cmp_cloud_event_list` .

4. Cliquez sur le lien connexe **Détecter les centres de données**.
   À l'aide des informations d'identification, Découverte accède au vCenter via l'URL spécifiée pour détecter les centres de données VMware.
5. Si vous avez utilisé la valeur UUID de l'instance dans le champ **ID de compte**, cliquez sur **Envoyer** et ignorez les étapes restantes de cette procédure.
   Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les comptes de services.
6. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Exploiter** > **Pistes**.
7. Dans l'onglet **Piste d'API dans le cloud**, recherchez l'entrée avec la valeur **Nom de méthode** de **ListDatacenters** et la valeur **Nom du fournisseur** de **vmware-compute** (généralement l'entrée la plus récente).
   Ouvrez l'entrée.
8. Dans la liste connexe **Journal de piste CAPI**, ouvrez l'entrée **route_result**.
9. Dans la zone de texte **Valeur du journal**, copiez la valeur **locationId**.
   Cette valeur est l'**ID de compte** que vous collerez dans le formulaire à l'étape suivante.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Sur l'instance, accédez à **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Comptes de services** , puis cliquez sur le compte de services que vous avez créé précédemment (`Compte de service Cloud Provisioning` dans l'exemple).
11. Collez la valeur **locationId** (copiée à partir du formulaire **Journal de piste CAPI**) dans le champ **ID de compte** du formulaire, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le système crée le compte de services et affiche la liste de tous les centres de données détectés.

Information associée

Détection VMware Cloud

Configurer comptes dans le cloud pour VMware

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

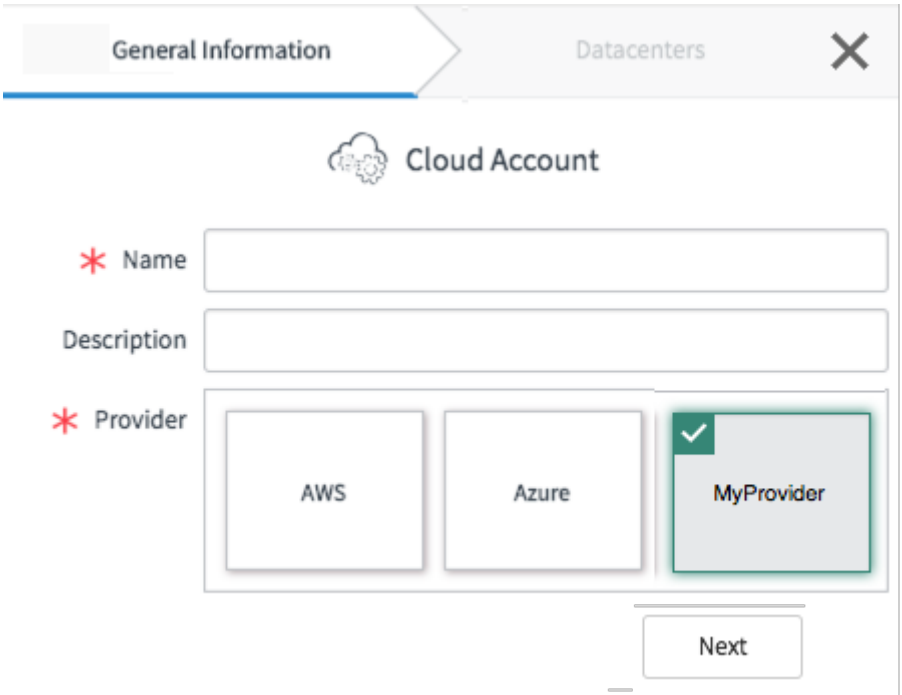
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Comptes dans le cloud.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **nom** et une **description** uniques et significatifs, puis sélectionnez le **fournisseur** dans le cloud pour le compte (VMware vCenter).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Suivant**.
   En fonction du fournisseur que vous sélectionnez, le champ **Compte de services** est rempli et une liste des centres de données détectés s'affiche. Si aucun centre de données n'apparaît, cliquez sur **Détecter les centres de données** pour les trouver. Consultez Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande pour en savoir plus.
4. Sélectionnez un ou plusieurs centres de données à associer au compte cloud, cliquez sur **Enregistrer**, puis fermez la fenêtre contextuelle.
   Le tableau de bord Compte cloud apparaît. Les centres de données que vous avez sélectionnés apparaissent sur l'onglet **Centres de données**.
5. Cliquez sur un centre de données.
   La liste suivante apparaît :
   - **Ressources** : ressources cloud du centre de données actuel. Exécutez Discovery pour remplir la CMDB pour le centre de données et remplir l'onglet. Voir Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande.
   - **Limites de capacité** : limites appliquées des CPU virtuels, des réseaux virtuels, du volume de stockage et des autres services. Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources
   - **Journal de détection** : le processus crée un enregistrement de journal pour chaque action associée d'un centre de données.

Remarque :

Si vous êtes sur une instance séparée par domaine, seuls les événements qui sont mis à jour dans la CMDB et qui appartiennent à votre domaine sont visibles. Les événements créent des éléments de configuration (CI) dans le même domaine que le compte de service dans le cloud auquel ils sont mappés.

Que faire ensuite

Répétez le processus pour en créer d'autres comptes dans le cloud si nécessaire. Exécutez Découverte et définissez des limites de capacité pour chaque centre de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un centre de données à un compte cloud

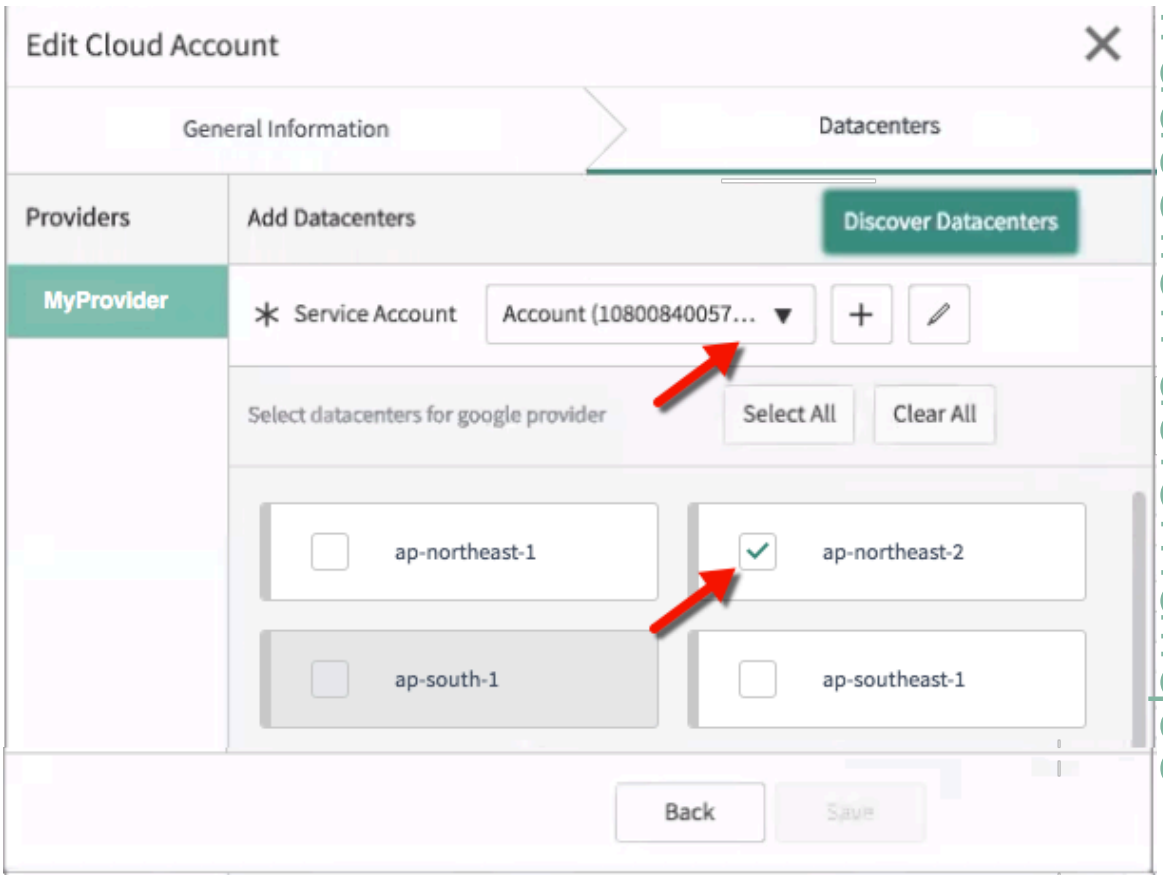
À tout moment, vous pouvez ajouter un centre de données logique à l'infrastructure dans le cloud qui est représentée par un compte cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Ouvrez un compte cloud, définissez l'état sur **Brouillon**, puis cliquez sur **Configurer** dans l'en-tête du formulaire.
3. Cliquez sur l'onglet **Centres de données**, puis sélectionnez le **compte de services** qui contient les informations d'identification permettant d'accéder au compte du fournisseur qui inclut le centre de données à ajouter.



Lorsque vous sélectionnez le compte de services, la liste des centres de données détectés pour le compte de services apparaît.

Remarque : Si les centres de données attendus n'apparaissent pas, cliquez sur **Détecter les centres de données** afin de mettre à jour la liste. Découverte s'exécute et affiche tous les centres de données associés au compte de services.

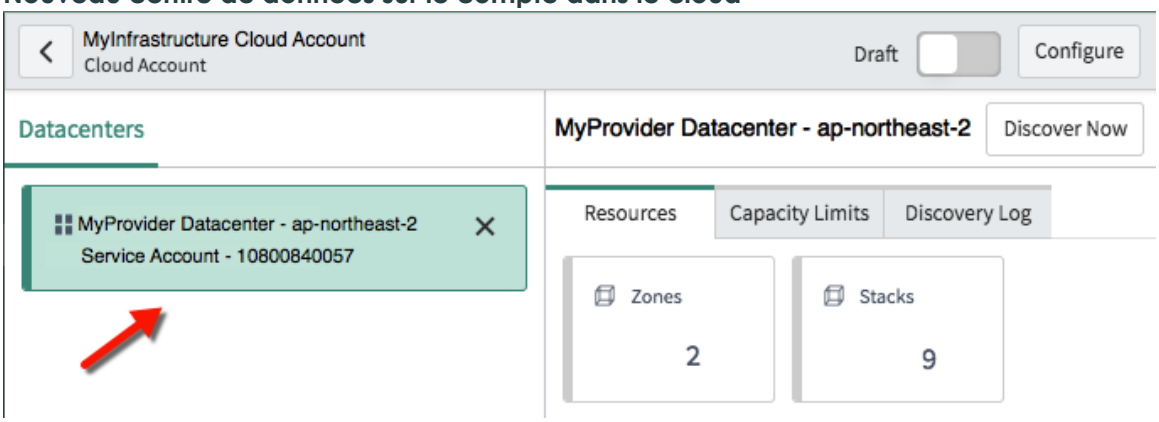
4. Sélectionnez les centres de données à ajouter, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Dans l'exemple, sélectionnez **ap-northeast-2**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Les centres de données sont ajoutés au compte cloud et apparaissent sur l'onglet **Centres de données**. Lors de l'exécution de Découverte, les ressources du centre de données apparaissent dans l'onglet Ressources.

Nouveau centre de données sur le compte dans le cloud



Configuration supplémentaire de Cloud Provisioning and Governance le jour 2

Une fois que vous avez effectué la configuration du Jour 1, vous pouvez entamer les procédures de configuration facultatives au besoin et dans n'importe quel ordre. Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Opérations de configuration supplémentaires

Les instructions détaillées pour chaque procédure suivent cette vue d'ensemble.

Configurer un compte dans le cloud supplémentaire

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Planifier la découverte de toutes les ressources dans un compte de services

Ajoutez un calendrier personnalisé pour Découverte détecter toutes les ressources de chaque centre de données compte de services , puis mettez à jour le CMDB avec les nouvelles informations.

Vous pouvez utiliser les calendriers de découverte proposés sur la page de calendrier de découverte dans le cloud.

Remarque :

À partir de la version Xanadu, tout nouvel utilisateur exécutera la découverte basée sur le schéma, par défaut. Dans les scénarios où l'application Schémas les plus récents n'est pas installée, la détection échoue et l'administrateur système est invité à installer la détection basée sur CAPI ou à migrer depuis celle-ci.

L'installation Portail des exploitations dans le cloud déclenche l'installation automatique de l'application des derniers modèles.

Pour plus d'informations, consultez Migrer de CAPI vers Patterns.

Détecter toutes les ressources d'un centre de données sur demande

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À tout moment, vous pouvez exécuter Découverte sur un centre de données pour mettre à jour la CMDB.

Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

Étapes suivantes

Lorsque vous avez terminé toutes les procédures du Jour 1 et du Jour 2 de ce guide de configuration, consultez le Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance dans votre organisation.

Configurer un compte dans le cloud supplémentaire

Lors de l'installation initiale, vous avez configuré un compte cloud. Pour organiser et compartimenter votre infrastructure, vous pouvez configurer d'autres comptes dans le cloud afin d'inclure différents fournisseurs, comptes de services ou centres de données.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

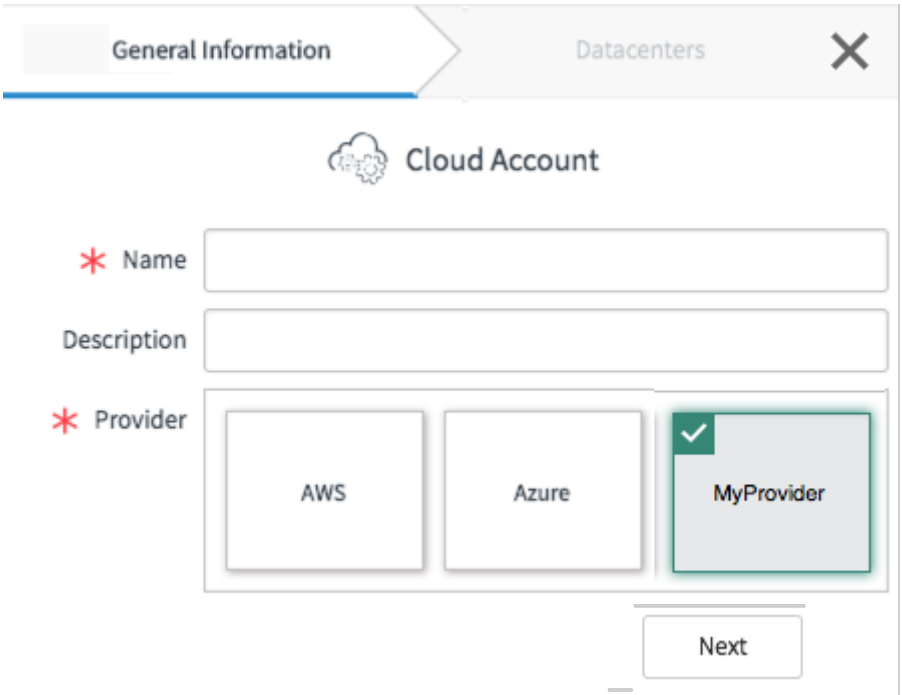
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud. Pour en savoir plus, consultez Comptes dans le cloud.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, saisissez un **nom** et une **description** uniques et significatifs, sélectionnez le **fournisseur** dans le cloud pour le compte (**MyProvider** dans l'exemple), puis cliquez sur **Suivant**.

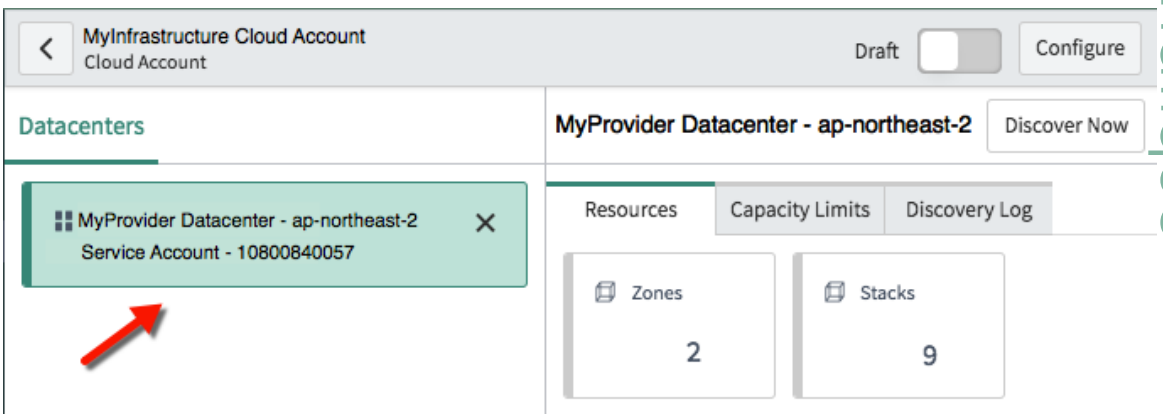
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



En fonction du fournisseur sélectionné, le champ **Compte de services** est rempli.

3. Sélectionnez le **compte de service** approprié.
   Une liste des centres de données détectés s'affiche. Si aucun centre de données n'apparaît, cliquez sur **Détecter maintenant**. Consultez Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande pour en savoir plus.
4. Sélectionnez chacun des centres de données que vous souhaitez associer à compte cloud, cliquez sur **Enregistrer**, puis fermez la fenêtre contextuelle.

   Les centres de données apparaissent sur l'onglet **Centres de données** pour le compte cloud.



5. Lorsque les centres de données s'affichent, sélectionnez un ou plusieurs centres de données à inclure dans le compte cloud, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Sélectionnez uniquement les centres de données logiques/régions où vos ressources d'infrastructure sont présentes. Si vous n'avez pas de ressources sous ces nouveaux centres de données, excluez-les lorsque vous exécutez la détection complète.
- Pour détecter des ressources dans les régions/centres de développement logique tels que l'Amérique du Nord (USA Est, USA Ouest et Canada Centre), l'Amérique du Sud, l'Europe, l'Afrique, le Moyen-Orient et l'Asie-Pacifique, soumettez une demande d'accès aux points de terminaison requis auprès GCP du support.

Le tableau de bord Compte cloud apparaît. Les centres de données que vous avez sélectionnés apparaissent sur l'onglet **Centres de données**.

6. Cliquez sur un centre de données.
   La liste suivante apparaît :
   - **Ressources** : ressources cloud du centre de données actuel. Exécutez Discovery pour remplir la CMDB pour le centre de données et remplir l'onglet. Voir Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande.
   - **Limites de capacité** : limites appliquées des CPU virtuels, des réseaux virtuels, du volume de stockage et des autres services. Voir Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources.
   - **Journal de détection** : le processus crée un enregistrement de journal pour chaque action associée à un état de détection.
7. Répétez le processus pour ajouter autant de comptes de services que nécessaire.

Que faire ensuite
Répétez le processus pour en créer d'autres comptes dans le cloud si nécessaire. Exécutez Découverte et définissez des limites de capacité pour chaque centre de données.

Détection à l'aide de Cloud Operations Workspace et de modèles

Vous pouvez maintenant planifier et effectuer la découverte à l'aide de Portail des exploitations dans le cloud et Schémas de découverte et de mappage des services.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur système

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cloud Operations Workspace est désormais connu sous le nom de Portail des exploitations dans le cloud CDW.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Vérifiez si *Portail des exploitations dans le cloud* (CDW) est installé.
2. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Calendriers de découverte** > **Calendriers ManageDiscovery**.

   Suivez ces scénarios pour connaître les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario	Étapes suivantes
Les calendriers de découverte dans le cloud ne s'affichent pas pour la connexion de l'administrateur système	◦ *Portail des exploitations dans le cloud* n'est pas installé. La page indiquant que *Portail des exploitations dans le cloud* doit être installé s'affiche. ◦ La page invite à **accéder au gestionnaire d'applications** pour autoriser l'installation
Les calendriers de découverte dans le cloud ne s'affichent pas pour sn_cmp Connexion administrateur cloud	◦ *Portail des exploitations dans le cloud* n'est pas installé. La page indiquant que *Portail des exploitations dans le cloud* doit être installé s'affiche. ◦ La page demande à contacter l'administrateur système pour *Portail des exploitations dans le cloud* l'installation.
Affichages de Découverte dans le cloud	Les calendriers de découverte dans le cloud s'affichent dans un nouvel onglet de votre navigateur.

3. Assurez-vous que le rôle d'administrateur cloud sn_cmp contient le rôle « sn_cloud_ops_ws.cloud_ops_admin ».
4. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Calendriers de découverte**.
5. Cliquez sur et confirmez lorsque les calendriers de découverte s'ouvrent dans un nouvel onglet.
6. Assurez-vous que l'administrateur sn_cmp Cloud est en mesure d'afficher la page Calendriers de découverte par défaut.

Que faire ensuite
Installez et utilisez la dernière Schémas de découverte et de mappage des servicesversion, au moins la version 1.15, comme mécanisme par défaut pour effectuer des Découverte.

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Après avoir configuré un compte de service, exécutez l'exécution Découverte pour remplir les centres de données du compte.

Avant de commencer
- Un compte dans le cloud doit exister avec des comptes de service et des centres de données associés. Vous devez exécuter Découverte sur demande pour découvrir des centres de données avant de pouvoir planifier Découverte.
- Utilisez le , et au moins la Portail des exploitations dans le cloudversion 1.15 de Schémas de découverte et de mappage des services à partir ServiceNow Storedu .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres. Dans le Google Cloud Platform, les conteneurs régionaux pour les ressources virtuelles sont appelés régions. Dans le modèle des données dans le cloud ServiceNow, les régions sont appelées centres de données ou centres de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données logiques (CDL). Le terme logique est utilisé pour renforcer l'idée selon laquelle Mise en service dans le cloud est indépendant des fournisseurs. Toutes les infrastructures ou applications déployées à l'aide de Mise en service dans le cloud sont associées à un centre de données.

Vous pouvez exécuter sur Découverte demande.

Important : Utilisez Portail des exploitations dans le cloud (CDW) pour exécuter le calendrier de détection. L'action d'interface utilisateur Détecter le centre de données est héritée et l'approche privilégiée consiste à configurer les calendriers à partir de CDW.

Procédure

1. Accédez à la table Comptes de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account_list].
   Pour plus d'informations sur la navigation directe vers une table, consultez Naviguer directement vers une table .
2. Sélectionnez le compte de services dont vous souhaitez détecter les centres de données logiques.
3. Sélectionnez le lien connexe **Créer un calendrier de découverte** .
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sélectionnez **Actualiser les centres de données**.
6. Sélectionnez **Annuler**.
7. Sélectionnez le compte de services dont vous avez essayé de détecter les CDL.
   Lors de la découverte réussie du centre de données, le champ Statut de découverte du centre de données est défini sur `AAAA-MM-JJ HH :MM :SS : Terminé... Rechargez ce formulaire pour afficher une liste de centres de données mise à jour.`

Résultats

Les centres de données détectés apparaissent dans la liste connexe Centres de données logiques.

Information associée

Journaux de détection horizontale

Planifier la découverte de toutes les ressources dans un compte de services

Ajoutez un calendrier personnalisé pour Découverte détecter toutes les ressources de chaque centre de données compte de services , puis mettez à jour le CMDB avec les nouvelles informations.

Avant de commencer

- Un compte dans le cloud doit exister avec des comptes de service et des centres de données associés. Vous devez exécuter Découverte sur demande pour découvrir des centres de données avant de pouvoir planifier Découverte.
- Utilisez le , et au moins la Portail des exploitations dans le cloudversion 1.15 de Schémas de découverte et de mappage des services à partir ServiceNow Storedu .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Découverte dans le cloud planifiée détecte uniquement les centres de données faisant partie de la période de création du compte de services calendrier. Si des centres de données ont été ajoutés depuis l'heure à laquelle vous avez créé le calendrier, ces centres de données ne seront pas détectés par Découverte. Supprimez l'ancien calendrier et créez un calendrier chaque fois que les centres de données d'un compte de services changent.
- Découverte remplit la CMDB avec les ressources détectées et met à jour les informations de ressources dans l'onglet **Ressources**. Vous pouvez voir les résultats Découverte dans l'onglet **Journal de détection**.

Important : Utilisez le Portail des exploitations dans le cloud pour exécuter la planification de détection. L'action d'interface utilisateur Détecter le centre de données est héritée et l'approche privilégiée consiste à configurer les calendriers à partir de CDW.

Procédure

1. Dans le **portail d'administration du cloud** , accédez à **Gérer** > **Calendriers de découverte**.
2. Sélectionnez **Ajouter un calendrier dans le cloud**.
3. Sur la page Ajouter un compte, sélectionnez le **fournisseur** dans le cloud et saisissez un **nom** unique et descriptif pour le calendrier.
4. Dans la section **Compte de service** , sélectionnez **Sélectionner un compte**, spécifiez le compte de service, puis cliquez sur **Suivant**.

   Remarque : Pour créer un compte de service, sélectionnez **Ajouter un compte** , puis remplissez le formulaire. Pour en savoir plus, reportez-vous au processus de configuration d'un compte de service dans le guide de configuration du Jour 1.

5. Sur la page Sélectionner des centres de données, spécifiez les centres de données du compte de service à détecter en déplaçant les centres de données à détecter dans la liste **sélectionnée** ou en sélectionnant **Détecter tous les centres de données répertoriés ci-dessous** pour déplacer tous les centres de données vers la liste **sélectionnée** .
6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Sur la page Créer un calendrier, spécifiez l'heure et la fréquence de détection.

   Remarque : Le paramètre **Heure d'exécution** utilise toujours le fuseau horaire du système.

Options d'exécution du calendrier Découverte

Fréquence	Description
Sur demande	Ne s'exécute pas selon un calendrier. Sélectionnez **Détecter maintenant** pour e l'option par défaut.
Quotidien	S'exécute tous les jours. Utilisez le champ **Heure de début** pour spécifier l'heure
Hebdomadaire	S'exécute un jour désigné de chaque semaine. Utilisez le champ **Heure de déb** journée.
Mensuel	S'exécute un jour désigné de chaque mois. Utilisez le champ **Jour** pour sélectio le champ **Heure de début** pour spécifier l'heure de la journée. Si le jour désigné

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fréquence	Description
	planification n'est pas exécutée ce mois-là. Par exemple, si vous désignez le jou pas en février.
Périodiquement	S'exécute à chaque heure désignée. Utilisez le champ **Intervalle de répétition** p heures, minutes et secondes. La première détection Découverte s'exécute au r **Démarrage en cours**. Les détections suivantes s'exécutent après chaque périod
Une fois	S'exécute une fois tel que désigné par la date et l'heure définies dans le champ
Jours de la semaine	S'exécute tous les lundis, mardis, mercredis, jeudis et vendredis. Utilisez le champ sélectionner l'heure de la journée.
Week-ends	S'exécute tous les samedis et dimanches. Utilisez le champ **Heure de début** pou journée.
Dernier jour du mois	S'exécute le dernier jour de chaque mois. Utilisez le champ **Heure de début** pou journée.
Fin de trimestre civil	S'exécute le 31 mars, le 30 juin, le 30 septembre et le 31 décembre. Utilisez le ch **début** pour sélectionner l'heure de la journée. Pour modifier les dates, modifiez `DiscoveryScheduleRunType`.
Après découverte	Vous permet de décaler le calendrier de façon séquentielle. Utilisez cette optio une fois que la détection Découverte désignée dans le champ **Exécuter après** case **Même en cas d'annulation** pour indiquer que cette détection doit s'exécu Découverte est annulée avant qu'elle ne se termine. ◦ Cette option n'est pas valide lorsque l'opération Découverte est démarrée v l'utilisation de la fonctionnalité Détecter le CI. ◦ Vous ne pouvez pas désigner de calendrier inactif Découverte . ◦ Vous ne pouvez pas créer une boucle en désignant l'exécution après Découv Découverte. ◦ Cette Découverte option n'est pas exécutée si **Exécuter après** Découverte n du fait que la case **Même en cas d'annulation** est sélectionnée et que le Déc
Annuler la découverte si elle est plus longue que	Limite de temps pour l'exécution de la détection Découverte. Une fois le délai s restantes sont Découverte annulées, même si elles Découverte ne sont pas term cochée, l'exécution Découverte se termine jusqu'à ce qu'elle soit terminée. Ce chargement du système à une fenêtre horaire souhaitable.

8. Sélectionnez **Terminer** puis **Exécuter maintenant**.

Résultats
Découverte s'exécute immédiatement. Découverte s'exécute aux heures spécifiées et ajoute les centres de données détectés à la liste connexe Centres de données logiques.

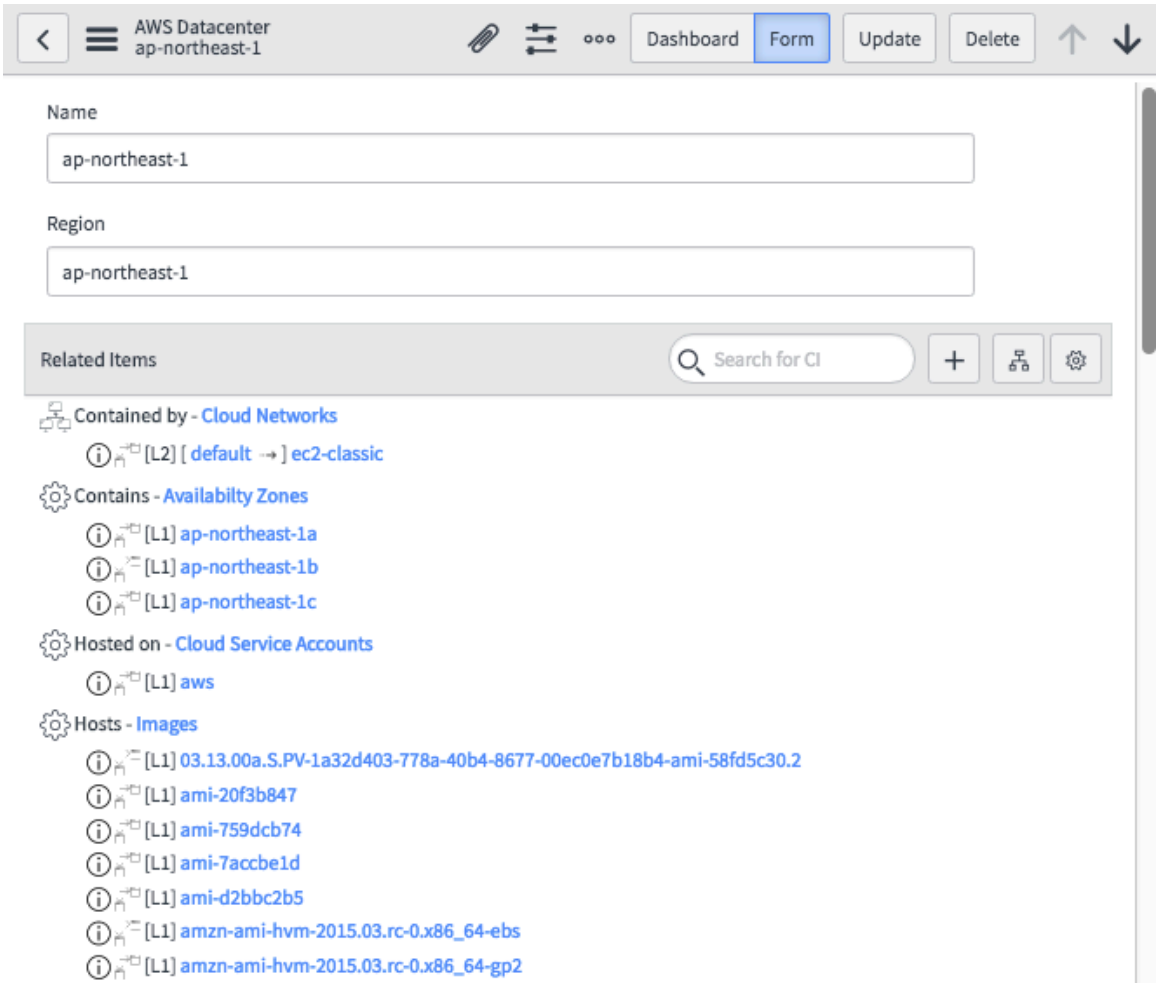
Si vous avez configuré un calendrier Découverte, il apparaît dans la liste connexe Configuration de détection - Centres de données logiques. Pour exécuter Découverte sur un seul centre de données, ajoutez le centre de données au calendrier Découverte dans la liste connexe, puis exécutez Découverte à nouveau.

Ouvrez un enregistrement de centre de données pour voir les relations entre le centre de données et les ressources du centre de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ressources dans un centre de données AWS



Remarque : Par défaut, Découverte stocke les types de matériels d'ordinateurs virtuels détectés dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Si vous remarquez un nombre inhabituel d'enregistrements dans cette table, utilisez la table Type de matériel pour le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type] afin de stocker les types d'ordinateurs virtuels détectés. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Activer l'extension de classe du type de matériel pour le cloud. Toutes les fonctionnalités Cloud Provisioning and Governance, telles que la mise en service, les quotas, etc., continuent de fonctionner en l'état après le passage à la table Type de matériel pour le cloud.

Que faire ensuite

- Pour afficher l'état de détection, les journaux de détection, les appareils détectés et la file d'attente ECC, cliquez sur **Vue avancée**.
- En cas Découverte d'échec, vérifiez les résultats de la découverte dans le cloud sur le Page d'accueil de Discovery.

Détecter toutes les ressources d'un centre de données sur demande

À tout moment, vous pouvez exécuter Découverte sur un centre de données pour mettre à jour la CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

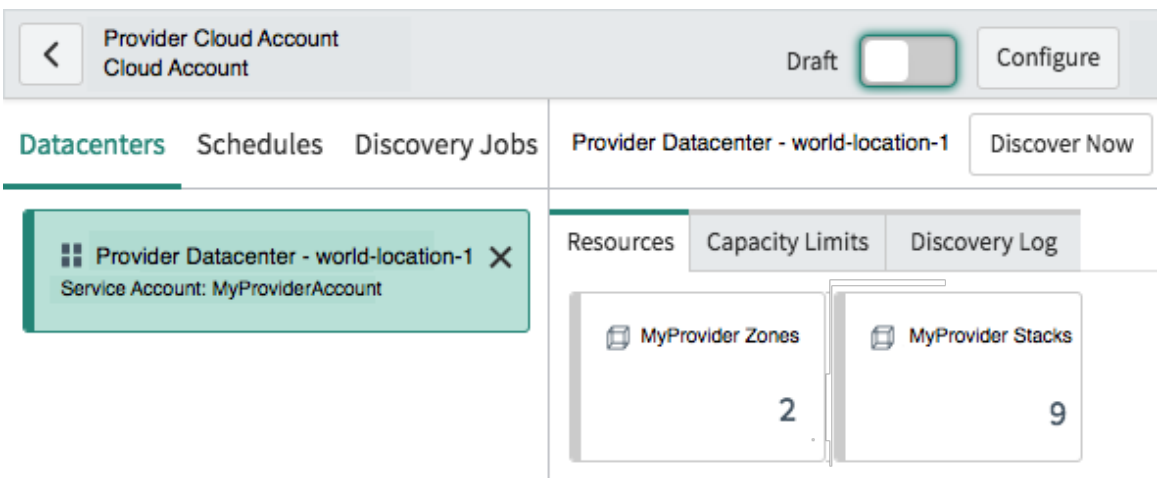
Avant de commencer

- Un compte dans le cloud doit exister avec des comptes de service et des centres de données associés. Vous devez exécuter Découverte sur demande pour découvrir des centres de données avant de pouvoir planifier Découverte.
- Utilisez le , et au moins la Portail des exploitations dans le cloudversion 1.15 de Schémas de découverte et de mappage des services à partir ServiceNow Storedu .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Cliquez sur un compte cloud et, dans l'onglet **Centres de données**, sélectionnez un centre de données.
   L'onglet **Ressources** répertorie les ressources dans la CMDB.



3. Modifiez l'état en **Brouillon**, puis cliquez sur **Détecter maintenant**.
   Notez que **Détecter maintenant** est désactivé si ni CAPI ni Modèles ne sont installés. Suivez ces scénarios pour continuer.

> **Remarque :** **Détecter maintenant** sera également désactivé avec un message vous suggérant d'installer la dernière Schémas de découverte et de mappage des servicesversion de . Cela peut être corrigé en installant au moins la version 1.15.1 ou en déclenchant l'étape de migration manuelle.

Scénario	Étapes suivantes
Détecter maintenant est désactivé pour la connexion de l'administrateur système	◦ La page suggère que vous devez installer la dernière application de modèles pour continuer. ◦ La bannière en haut de la page vous invite à visiter **Accéder au gestionnaire d'applications** pour l'installation
Détecter maintenant est désactivé pour sn_cmp connexion administrateur cloud	◦ La page suggère que vous devez installer la dernière application de modèles pour continuer. ◦ La page demande à contacter l'administrateur système pour l'installation de l'application Schémas.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scénario	Étapes suivantes
L'application Schémas les plus récents est installée	Détecter maintenant est activé. **Remarque :** Discovery utilisera désormais des modèles comme mécanisme par défaut.

4. Exécutez **Détecter maintenant** et attendez de Découverte terminer.
5. Faites passer l'état de l'enregistrement du compte cloud sur **Publié**.

   Détecter maintenant sera désactivé avec le même message affiché. Ce problème peut être résolu en installant la version 1.15.1+ ou en déclenchant l'étape de migration manuelle

Résultats
Découverte remplit la CMDB avec les ressources détectées et met à jour les informations dans l'onglet **Ressources**. Vous pouvez voir les résultats de Découverte dans l'onglet **Journal de détection**.

Remarque : Par défaut, Découverte stocke les types de matériels d'ordinateurs virtuels détectés dans la table Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]. Si vous remarquez un nombre inhabituel d'enregistrements dans cette table, utilisez la table Type de matériel pour le cloud [cmdb_ci_cloud_hardware_type] afin de stocker les types d'ordinateurs virtuels détectés. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Activer l'extension de classe du type de matériel pour le cloud. Toutes les fonctionnalités Cloud Provisioning and Governance, telles que la mise en service, les quotas, etc., continuent de fonctionner en l'état après le passage à la table Type de matériel pour le cloud.

Information associée

Afficher le journal de détection

Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

Avant de commencer

- Un compte dans le cloud doit exister avec des comptes de service et des centres de données associés. Vous devez exécuter Découverte sur demande pour découvrir des centres de données avant de pouvoir planifier Découverte.
- Utilisez le , et au moins la Portail des exploitations dans le cloudversion 1.15 de Schémas de découverte et de mappage des services à partir ServiceNow Storedu .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

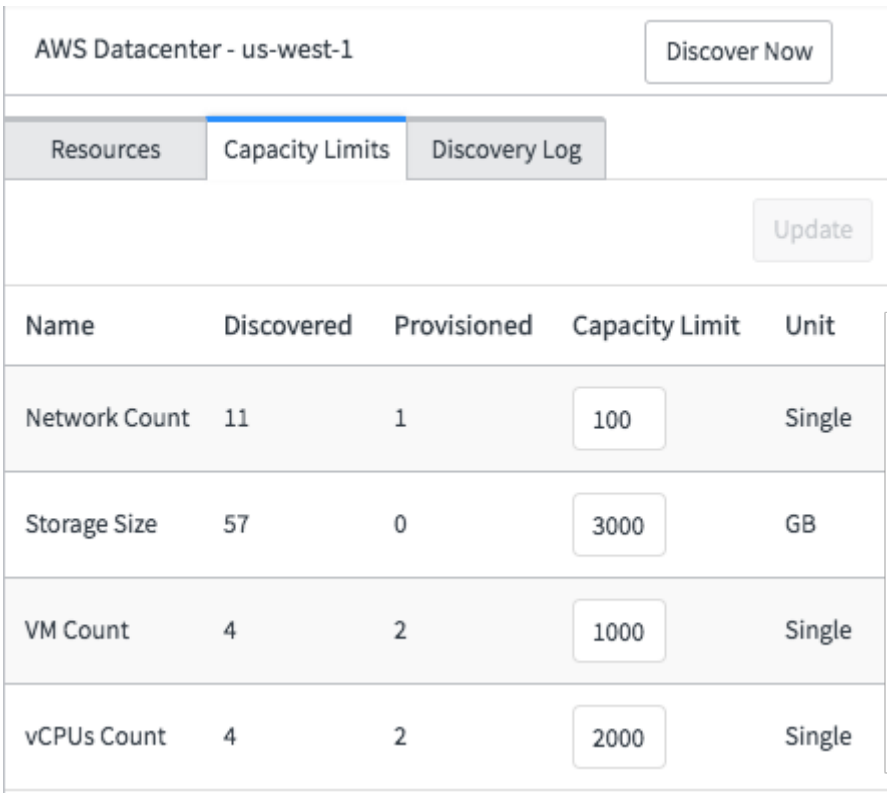
Remarque : Vous pouvez également utiliser des quotas pour définir des limites de capacité par utilisateur et totales sur les ressources. Voir Quotas et contrôles des commandes de ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Portail d'administration du cloud** > **Gérer** > **Comptes dans le cloud**.
2. Cliquez sur un compte cloud, puis, dans l'onglet **Centres de données**, sélectionnez un centre de données.
3. Définissez l'état sur **Brouillon**.
4. Dans l'onglet **Limites de capacité**, définissez les valeurs de **limite de capacité** selon les besoins.



Valeur	Description
Détecté	Valeur totale détectée par le processus Découverte pour toutes les ressources du compte de services sélectionné.
Mis en service	Valeur totale mise en service pour le compte de services sélectionné.
Limite de capacité	Valeur maximale autorisée calculée comme somme pour toutes les ressources du compte de services sélectionné.
Unité	Unité de mesure pour la valeur spécifiée. Par exemple, le stockage est mesuré en unités de Go.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Définir l'état sur **Publié**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Cliquez sur **Détecter maintenant** pour exécuter Découverte sur les centres de données logiques.

Utiliser le propriétaire et les groupes d'affectation

Vous devez configurer et utiliser les groupes d'utilisateurs dans Cloud Provisioning and Governance le cadre de la tâche du jour 2.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Groupe de propriétaires : utilisé dans la gestion des quotas. Lors de toute mise en service de pile, l'utilisateur doit sélectionner le « Groupe d'utilisateurs » sur le formulaire de commande. Une vérification de quota est effectuée en fonction du groupe d'utilisateurs sélectionné sur le formulaire, et ce groupe d'utilisateurs est ajouté ultérieurement en tant que pile « Groupe propriétaire » dans la table sn_cmp_stack. Les vérifications de quotas peuvent être définies au niveau du groupe d'utilisateurs. Pour en savoir plus, consultez Quotas et contrôles des commandes de ressources.

Remarque : Si la pile est supprimée ou si le champ de groupe de propriétaires change pour la pile, le quota est recalculé. Le quota est recalculé dans la règle métier : Recalculer le quota consommé lors de la mise à jour de la pile.

Affecter un groupe : les exécutions de calendrier de détection apportent les ressources créées à partir d'autres instances dans votre instance. Ces ressources ne sont pas gérées. De même, la tâche planifiée « Renseigner les affectations de balises » crée des piles non gérées. Pour gérer ces piles et ressources, vous pouvez leur affecter un groupe de changement.

Affectez un groupe de changements à une pile ou à une ressource non gérée pour le rendre visible dans le **portail de l'utilisateur** dans le cloud, ce qui vous permet d'effectuer des opérations du jour 2 sur cette ressource.

Procédure
1. Accédez au **portail de l'utilisateur dans le cloud**.
2. Cliquez sur **Afficher les piles** et accédez aux **piles détectées pour les** piles non gérées.
3. Cliquez sur **Afficher les ressources** et accédez aux **machines virtuelles**pour les ressources non gérées.
4. Passez la vue à **Mes groupes**.
5. Sélectionnez l'un des ordinateurs virtuels et effectuez l'opération du jour 2.

Guide d'administration de Cloud Provisioning and Governance

Après avoir configuré l'application Cloud Provisioning and Governance sur votre instance, vous devez configurer de nombreux éléments avant que vos utilisateurs puissent demander et gérer toutes les ressources dans le cloud.

Besoins

Le rôle requis pour utiliser le Cloud Provisioning and Governance guide d'administration est cloud_admin.

Avant de commencer

Configurer Cloud Provisioning and Governance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez le guide de configuration approprié pour votre fournisseur dans le cloud :

- Cloud Provisioning and Governance Guide de configuration pour AWS
- Cloud Provisioning and Governance Guide de configuration pour Azure
- Cloud Provisioning and Governance Guide de configuration de VMware

.

Montre les options de configuration de mise en service pour Cloud Provisioning and Governance

Que faire après la configuration

Créer des profils de ressources

Les profils de ressources contiennent les attributs qu'une ressource peut avoir. Les utilisateurs sélectionnent des valeurs pour ces attributs lorsqu'ils commandent une ressource dans le cloud. Vous pouvez configurer les types de profils de ressources suivants : Calcul (comme la taille d'un ordinateur virtuel), Système d'exploitation (type et version), Stockage (copie de sauvegarde) et Groupes de sécurité (par exemple, s'il faut utiliser HTTPS). Consultez Profils de ressources pour plus d'informations.

Configurer la gouvernance

Les outils de gouvernance que vous pouvez utiliser pour restreindre la mise en service des ressources dans le cloud comprennent des quotas et des politiques. Vous pouvez, par exemple, configurer le workflow d'approbation utilisé après qu'un utilisateur a demandé une ressource dans le cloud, si un e-mail est envoyé après l'arrêt d'une ressource dans le cloud et quel centre de données doit être automatiquement sélectionné lorsqu'un utilisateur sélectionne une ressource à partir d'un fournisseur de cloud spécifique. Consultez Gouvernance du cloud pour plus d'informations.

Remplir le Service Catalog dans le cloud

Une fois que vous avez appliqué des quotas et des politiques de gouvernance, créez des éléments de Service Catalog. Vous pouvez créer un élément de catalogue de la manière suivante :

- Importer un modèle à partir de AWS ou Microsoft Azure.
- Utiliser ou modifier un élément de catalogue système-de-base.
- Utiliser un modèle Terraform.

Séparation de domaine et Cloud Provisioning and Governance

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Cloud Provisioning and Governance. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, du reporting, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Cloud Provisioning and Governance Vue d'ensemble de Séparation en domaines

Toutes les tables dans Cloud Provisioning and Governance ne sont pas séparées par domaine. La séparation des domaines déléguée n'est pas prise en charge.

Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance prend en charge :

les fournisseurs de services (SP) utilisant l'application pour fournir la séparation des données.

Dans ce scénario, les SP peuvent fournir une séparation de données à plusieurs clients, lorsque des domaines sont nécessaires pour contenir tous les processus et données clients pertinents. Par exemple, un SP fournit une assistance aux clients qui utilisent Cloud Provisioning and Governance généralement pour gérer leur infrastructure informatique dans le cloud. Les SP peuvent fournir des catalogues, des profils de modèles, des pools de ressources, des filtres, des profils de ressources, des quotas, des autorisations, la gestion des adresses IP (IPAM), un calendrier de gestion des baux et des heures ouvrables, ainsi qu'une vue de la facturation, en tant qu'offres séparées par domaine pour leurs clients.

Comment fonctionne Domain separation dans Cloud Provisioning and Governance

Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance aligne une ou plusieurs entreprises sur un domaine. Pour utiliser Domain Separation avec l'application, affectez tous les comptes d'utilisateur à une société spécifique associée à ce domaine.

Toutes les entités liées à la société, comme les comptes dans le cloud et les comptes de services, sont créées dans le même domaine que la société. Lorsqu'une nouvelle société est créée, créez un domaine avec un nom unique et affectez-le à la société. Toutes les entités connexes pour un compte, comme les contacts et les tickets, doivent résider dans le même domaine. Lorsque vous créez une entité connexe pour un compte séparé par domaine, l'entité est affectée au domaine de la société.

Les membres d'un domaine ne peuvent afficher que les données contenues dans leur domaine ou leurs domaines enfants qui sont inférieurs dans la hiérarchie des domaines. Par défaut, tous les utilisateurs et tous les enregistrements sont membres du domaine global, sauf si vous les affectez à un domaine particulier. Une fois que vous avez affecté un utilisateur ou un enregistrement à un domaine, l'instance compare le domaine de l'utilisateur au domaine de l'enregistrement pour déterminer si l'utilisateur peut afficher l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les fournisseurs de services utilisent Domain Separation pour séparer les données de chaque client. Les utilisateurs d'un domaine donné peuvent consulter uniquement les données de leurs propres domaines ou de domaines enfants. Les SP contrôlent généralement le domaine de niveau supérieur, ce qui leur permet de consulter les données associées à tous les domaines. Ne déléguez pas l'administration aux utilisateurs administrateurs dans le cloud des domaines enfants dans Cloud Provisioning and Governance.

Configurer Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance

Assurez-vous d'activer les modules d'extension suivants :

Module d'extension Domain Support- Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer) pour activer Domain Separation dans Cloud Provisioning and Governance

Module d'extension Service Catalog- Domain Separation (glideapp.servicecatalog.domain_separation) pour activer la séparation des éléments dans différents domaines de Cloud Provisioning and Governance

Changements apportés aux tables Cloud Provisioning and Governance

Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance ajoute les champs **Domaine** et **Chemin de domaine** aux vues de liste. Ces champs ne sont pas exposés par défaut. En tant qu'administrateur de domaine, vous pouvez personnaliser les listes et les formulaires afin d'afficher ces champs. Toutes les tables de Cloud Provisioning and Governance ne sont pas séparées par domaine. Bien que certaines tables de niveau supérieur soient séparées par domaine, plusieurs tables enfants ne sont pas séparées par domaine. Toutefois, cela n'a pas d'impact sur le fonctionnement de l'application Cloud Provisioning and Governance dans un contexte séparé par domaine.

Domaines de comptes et entités connexes

Lorsque vous créez des entités connexes pour un compte, le domaine des entités connexes est défini sur le domaine du compte.

Visibilité du domaine pour les administrateurs et les utilisateurs dans le cloud

Affectez manuellement les utilisateurs disposant des rôles Portail de l'utilisateur dans le cloud (sn_cmp.cloud_service_user) et Portail d'administration dans le cloud (sn_cmp.cmp_root_admin) pour chaque domaine à **TOP/MSP/Default/Company** ou au domaine feuille. Les administrateurs de domaine et les utilisateurs dans Cloud Provisioning and Governance ne peuvent afficher que les données du domaine dans lequel ils sont créés, jusqu'à ce qu'ils soient affectés au domaine SUPÉRIEUR. Le domaine supérieur représente un seul domaine parent commun, qui agit comme un nœud parent unique, pour les domaines du fournisseur de service.

Étapes suivantes

Pour plus d'informations sur la création, l'implémentation et la maintenance de Domain Separation pour les services Cloud Provisioning and Governance dans l'instance que vous configurez pour vos clients, consultez Séparation en domaines dans Cloud Provisioning and Governance - Considérations pour les fournisseurs de services.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Séparation en domaines dans Cloud Provisioning and Governance - Considérations pour les fournisseurs de services

Passez en revue les considérations suivantes pour créer, implémenter et maintenir efficacement Domain Separation pour les services Cloud Provisioning and Governance dans l'instance que vous configurez pour vos clients.

- Inclut tous les aspects du support **de niveau basique** .
- Les propriétés d'application sont sensibles au domaine selon les besoins.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Comment fonctionne Domain separation dans Cloud Provisioning and Governance

Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance aligne une ou plusieurs entreprises sur un domaine. Pour utiliser Domain Separation avec l'application, affectez tous les comptes d'utilisateur à une société spécifique associée à ce domaine.

Toutes les entités liées à la société, comme les comptes dans le cloud et les comptes de services, sont créées dans le même domaine que la société. Lorsqu'une nouvelle société est créée, créez un domaine avec un nom unique et affectez-le à la société. Toutes les entités connexes pour un compte, comme les contacts et les tickets, doivent résider dans le même domaine. Lorsque vous créez une entité connexe pour un compte séparé par domaine, l'entité est affectée au domaine de la société.

Les membres d'un domaine ne peuvent afficher que les données contenues dans leur domaine ou leurs domaines enfants qui sont inférieurs dans la hiérarchie des domaines. Par défaut, tous les utilisateurs et tous les enregistrements sont membres du domaine global, sauf si vous les affectez à un domaine particulier. Une fois que vous avez affecté un utilisateur ou un enregistrement à un domaine, l'instance compare le domaine de l'utilisateur au domaine de l'enregistrement pour déterminer si l'utilisateur peut afficher l'enregistrement.

Les fournisseurs de services utilisent Domain Separation pour séparer les données de chaque client. Les utilisateurs d'un domaine donné peuvent consulter uniquement les données de leurs propres domaines ou de domaines enfants. Les SP contrôlent généralement le domaine de niveau supérieur, ce qui leur permet de consulter les données associées à tous les domaines. Ne déléguez pas l'administration aux utilisateurs administrateurs dans le cloud des domaines enfants dans Cloud Provisioning and Governance.

Le filtre de pool, le profil de ressource, la facturation, le quota, les autorisations, l'IPAM, le budget et les notifications sont séparés par domaine. Toutes les tables de Cloud Provisioning and Governance ne sont pas séparées par domaine. Bien que la plupart des tables de niveau supérieur soient séparées par domaine, plusieurs tables enfants ne sont pas séparées par domaine. Toutefois, le fait que toutes les tables ne soient pas séparées par domaine n'a pas d'impact sur le fonctionnement de l'application dans un contexte séparé par domaine.

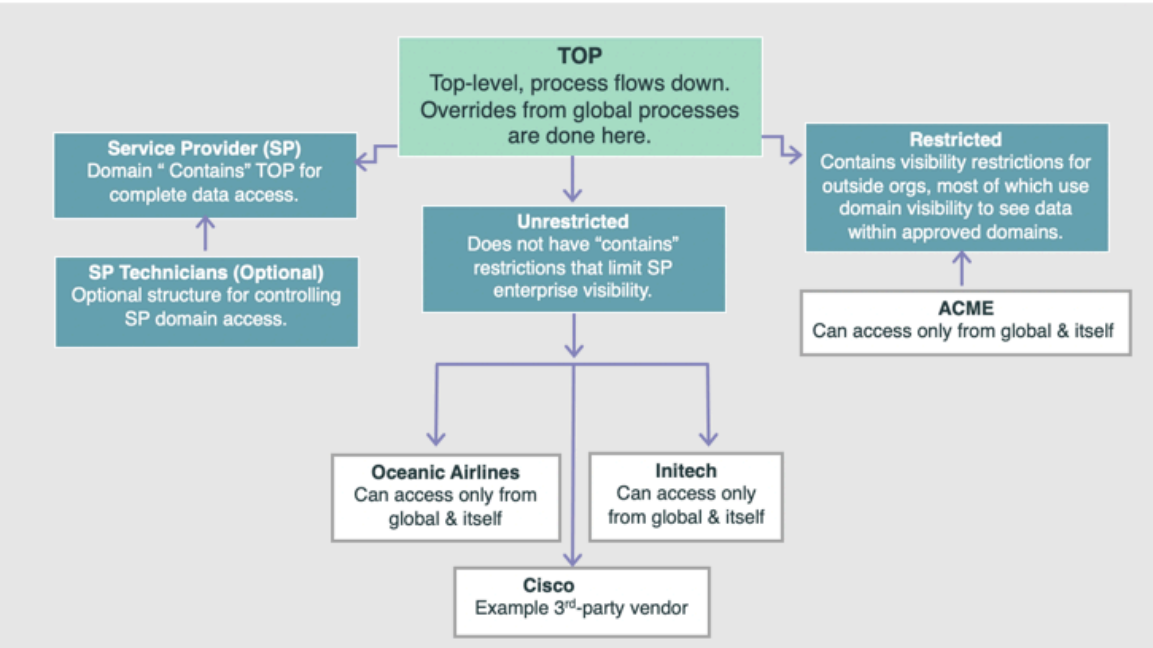
⚠ **Avertissement :** Ne modifiez pas les tables liées au plan directement dans les enregistrements de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Considérations relatives à la configuration de l'instance pour les fournisseurs de service

Bien que Domain Separation fournisse une prise en charge partagée, le partage est toujours contenu dans une seule instance. Certaines données, propriétés et processus globaux sont partagés dans tous les domaines. L'image suivante illustre la hiérarchie Domain Separation pour les cas d'utilisation sans restriction et restreints.



Effectuez les tâches suivantes pour configurer votre instance séparée par domaine :

- Créez un domaine.

    - Vous pouvez créer autant de domaines que nécessaire, mais assurez-vous de ne pas créer de domaines inutiles sur l'instance. Un grand nombre de domaines sur l'instance peuvent avoir un impact sur les performances. Avant de créer de nouveaux domaines, vérifiez la hiérarchie des domaines sous **Administrateur de domaine** > **Carte de domaine**. Vérifiez si vous devez réellement créer un nouveau domaine ou si une hiérarchie de domaines existante peut fonctionner à la place.

      Sélectionnez un domaine principal pour indiquer le domaine de niveau supérieur sur la carte de domaine. Le domaine supérieur représente un seul domaine parent commun, qui agit comme un nœud parent unique, pour les domaines du fournisseur de services. Pour plus d'informations, consultez Sélectionner un domaine principal .

    - Créez le domaine du SP sous le domaine supérieur et définissez le domaine par défaut. Garder vos domaines organisés est une étape essentielle du processus de séparation des domaines. Assurez-vous d'être conscient de l'importance de définir une valeur par défaut. Le système affecte automatiquement les enregistrements de tâche et d'utilisateur qui ne sont pas déjà affectés à un domaine au domaine par défaut. Pour plus d'informations, consultez Faire d'un domaine la valeur par défaut pour obtenir des instructions sur la façon de créer un domaine par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

◦ Créez une hiérarchie de domaine. Pour plus d'informations, consultez Créer une hiérarchie de domaine .

Créez une hiérarchie de domaines qui met en miroir les structures d'organisation pour le regroupement sous le domaine supérieur. Dans la mesure où vous pouvez effectuer la détection et la mise en service uniquement à partir du domaine feuille, configurez les domaines feuilles dans la hiérarchie qui représentent des entités et des organisations concrètes.

En fonction de la hiérarchie des domaines, les utilisateurs ont accès aux données de leur domaine d'origine et à tous les domaines enfants. Le processus avance et les données remontent. Vous pouvez affecter des enregistrements utilisateurs avec une valeur de domaine qui représente le domaine d'origine de l'utilisateur. Même si les utilisateurs n'ont pas accès aux données dans les domaines parents, les domaines pairs ou les domaines d'autres branches de la hiérarchie. Un processus configuré dans un domaine parent s'applique à tous les domaines enfants. Pour plus d'informations, consultez

- Architecture de référence du fournisseur de services
- Données d'architecture Domain Separation

Les données client sont affectées en fonction des hiérarchies de domaines :

- Parent/Child (Parent/enfant) : processus et données affectés
  - Conception basée sur un flux de processus.
  - N'oubliez pas que les domaines parent peuvent accéder à toutes les données des domaines enfant.
- Domaine « Contains » : seules les données sont affectées. Par exemple, l'ajout d'un SP dans le TOP Contains du diagramme n'entraîne pas l'exécution des processus du SP dans le domaine TOP et dans les domaines vers le bas.
  - Accorde des droits d'accès aux données aux personnes de groupes qui ont besoin d'un accès dédié à certains domaines.
  - Contient des causes ou des conditions à ajouter aux requêtes de base de données qui peuvent entraîner des problèmes de performance avec des ensembles de données et de domaines volumineux.
- Visibility (Visibilité) : hiérarchie qui est toujours visible par les utilisateurs une fois que vous fournissez l'accès. Seules les données sont affectées, et non les processus.
  - Accorde l'accès aux données d'un domaine à un autre domaine qui n'avait pas cet accès lors de la création de la hiérarchie parent-enfant.
  - Permet aux utilisateurs de voir toutes les données dans les domaines pour lesquels ils ont une visibilité d'accès, tout le temps, quel que soit l'enregistrement sur lequel ils travaillent.

    Remarque : Utilisez cette option avec parcimonie, car la visibilité peut entraîner un accès complet que vous n'avez peut-être pas l'intention d'accorder.

◦ Ajouter une nouvelle société

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez ajouter des sociétés qui représentent vos fournisseurs, vos fabricants ou vos clients. Ces sociétés fournissent un moyen de catégoriser les utilisateurs, les groupes et les actifs.

Créez des entreprises et des domaines feuilles pour chaque client que vous prenez en charge sur une seule instance. Les entreprises vous aident à associer des utilisateurs au domaine. La société et le domaine doivent avoir un mappage un-à-un unique ou plusieurs-à-un. Cela rend l'affectation des utilisateurs à un domaine plus facile et gérable pour les SP.

Important : Lorsque vous créez une entreprise pour chaque domaine, utilisez un préfixe avec un identificateur unique, tel que « ENTREPRISE_ » ou « ORG_ ».

Pour personnaliser l'instance ServiceNow pour chaque entreprise, vous pouvez saisir des numéros de téléphone de contact, des adresses postales et des notes supplémentaires. Vous pouvez également personnaliser le logo de l'entreprise et le texte de la bannière que les utilisateurs finaux voient en haut de chaque page. Pour plus d'informations, consultez Créer un profil de société .

- Créez des groupes d'utilisateurs et affectez des rôles et des domaines aux utilisateurs de chaque nouvelle entreprise. Affectez des utilisateurs à des entreprises pour les associer à des domaines. Associez une entreprise à un utilisateur pour mapper l'utilisateur à un domaine.

  1. Accédez à la **Organisations** > **Compagnie** et cliquez sur **Nouveau** pour créer de nouveaux utilisateurs. Pour plus d'informations sur la création d'utilisateurs, consultez Créer un utilisateur

     Remarque : N'utilisez pas l'option Domaine géré manuellement pour choisir le domaine pour les utilisateurs.

  2. Créez des groupes et affectez des rôles aux groupes. Les utilisateurs affectés au groupe héritent des rôles. Vous pouvez créer des utilisateurs du portail de l'utilisateur dans le cloud pour une entreprise dans le domaine feuille. Pour plus d'informations sur la création de groupes, consultez Créer un groupe d'utilisateurs .
  3. Créez ces utilisateurs dans chacun des domaines feuilles :
     - Utilisateur de MID Server pour chaque domaine feuille et entreprise. Affectez le rôle mid_server aux utilisateurs de Serveur MID.
     - Administrateur de domaine pour chaque domaine feuille et entreprise. Affectez le rôle sn_cmp.cmp_root_admin aux administrateurs dans le cloud (domaine).
     - Utilisateur de domaine pour chaque domaine feuille. Affectez le rôle sn_cmp.cloud_service_user aux utilisateurs du cloud.
     - (Facultatif) Créez des utilisateurs pour des rôles supplémentaires dans les domaines feuilles (par exemple designer, gouverneur).

       Pour fournir une visibilité limitée de certains domaines à certains utilisateurs, ajoutez-les via des groupes. Pour plus d'informations, consultez Accorder des domaines de visibilité à un utilisateur individuel .
  4. Créez une relation de domaine « contient » entre le domaine du SP et le domaine SUPÉRIEUR.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : En créant une relation « contient », vous autorisez tous les administrateurs du domaine du fournisseur de services à accéder à toutes les données de domaine. Les utilisateurs du domaine global ne peuvent pas voir les données à partir de la mise en page de la carte, car l'extension du champ d'application du domaine par défaut n'est pas autorisée.

Pour plus d'informations sur la façon de contrôler ce que des utilisateurs spécifiques et un domaine entier d'utilisateurs peut voir, voir Domaines de visibilité et domaines de contenu.

Étapes suivantes

Pour plus d'informations sur l'intégration de clients ou d'entreprises dans une instance séparée par domaine pour Cloud Provisioning and Governance les services, reportez-vous à la section Inclure une entreprise.

Information associée

Séparation en domaines

Présentation de Domain Separation

Inclure une entreprise

Passez en revue les considérations suivantes pour les clients ou les entreprises nouvellement incluses à une instance séparée par domaine, pour les services Cloud Provisioning and Governance.

Séparation de domaine pour Cloud Provisioning and Governance la vue d'ensemble

Domain Separation pour Cloud Provisioning and Governance est conçue pour fournir aux fournisseurs de services une architecture d'instance à plusieurs locataires qui proposent des services efficaces et sécurisés à leurs clients. Des normes de processus universelles rigoureuses, une conception de processus pilotée par les données, une gouvernance stricte et une administration centralisée maximisent ces avantages.

Inclusion d'un client par les fournisseurs de services

- Créez l'utilisateur de Serveur MID et accordez-lui le rôle .

  Domain Separation dans Cloud Provisioning and Governance est réalisée en installant et en configurant un ou plusieurs Serveurs MID dédiés pour chaque entreprise/domaine que vous gérez dans votre instance. Spécifier un Serveur MID pour chaque domaine/entreprise garantit que les éléments de configuration (CI) sont affectés au domaine souhaité. Chaque domaine dispose d'un ou plusieurs configurations de Serveurs MID pour la détection dans le cloud, la mise en service et d'autres orchestrations.

  Remarque : Créez un Serveur MID dans le domaine global afin d'explorer les cibles dans d'autres domaines. Pour plus d'informations, voir Configurer Séparation de domaine pour les serveurs MID

  Le Management, Instrumentation, and Discovery (MID) Server est une application Java qui s'exécute comme un service Windows ou un démon UNIX sur un serveur de votre réseau local. Cela Serveur MID permet la communication et le mouvement de données entre une instance et des ServiceNow® applications, sources de données et services externes.

  Pour communiquer avec l'instance, les MID Servers ont besoin d'un ID d'utilisateur et du rôle approprié. Créez l'ID d'utilisateur pour un MID Server et accordez à l'ID le rôle **mid_server**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour éviter que la validation du MID Server échoue, le système exécute des règles métier afin de surveiller les paramètres sélectionnés pour les utilisateurs du MID Server.

- Configurer le Serveur MID .

  Pour plus d'informations sur la configuration du Serveur MID, consultez :

  - Installation du Serveur MID
  - Configuration Serveurs MID
- Blocs de ressources dans Cloud Provisioning and Governance

  Créez des blocs de ressources dans le domaine global car il existe une relation 1:1 entre le CI et le bloc de ressources. Ne créez pas de blocs de ressources dans l'un des domaines enfant ou feuille. Les blocs de ressources agissent comme un enregistrement de processus, de sorte que tout modèle d'un domaine parent est visible et fonctionne dans le domaine enfant.

  Les blocs de ressources agissent comme un type de composant d'intergiciel entre les éléments de catalogue, l'API dans le cloud (CAPI) et la CMDB.

  - ▪ Si les blocs du système de base ne fournissent pas les ressources dans le cloud que vous devez mettre en service, vous pouvez créer un bloc de ressources personnalisé.
    - Dans l'application Cloud Provisioning and Governance, l'exécution de script est divisée en scripts dans le cloud et en modèles de script dans le cloud. Utilisez des scripts dans des éléments de catalogue, des blocs de ressources, des profils de système d'exploitation et utilisez des scripts de politique pour définir des attributs de formulaire de demande. Les scripts de politique ne peuvent pas remplacer les données utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Scripts dans le cloud et modèles de script dans le cloud.
    - Mapper un script vers un profil de SE

      Pour exécuter des actions scriptées pendant la mise en service de l'ordinateur virtuel, vous pouvez mapper un script vers un profil de SE. Le script s'exécute sur des ordinateurs virtuels créés en fonction du modèle d'image dans le profil de SE.
  - Définir le profil de ressource

    Créez des définitions de profil de ressource dans le domaine global et créez des mappages vers ces définitions dans les domaines enfants (feuilles). Ne supprimez pas les profils de ressources sans échanger avec toutes les entreprises impactées. Vous pouvez créer des pools de ressources et des filtres de pools spécifiques au domaine pour tous les fournisseurs dans le cloud pris en charge. En tant qu'administrateur de domaine, vous pouvez voir des pools de ressources globaux, de domaines et personnalisés spécifiques aux sous-domaines. Un pool de ressources est une requête ou un script qui filtre une table. Vous configurez un pool de ressources pour limiter les valeurs disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils demandent un élément de catalogue. Pour les pools de ressources séparés par domaine, seuls les enregistrements du domaine pertinent sont renvoyés.

    Les Profils de ressources sont des définitions indépendantes des fournisseurs dans le cloud qui spécifient les valeurs d'attribut autorisées pour une ressource. Les Profils de ressources vous permettent de contrôler les choix que les utilisateurs voient lorsqu'ils demandent une ressource dans le cloud. Par conséquent, vous n'avez pas besoin de définir un plan différent pour chaque variation de la ressource.

- Administrez et configurez Cloud Provisioning and Governance pour les quotas, les politiques, les pools et les autorisations. La gouvernance fait référence aux limites que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

vous pouvez définir sur les ressources dans le cloud disponibles. En tant que SP, vous pouvez gérer la séparation des processus dans les politiques Cloud Provisioning and Governance et les autorisations pour chaque entreprise ou domaine que vous gérez dans votre instance. Il est recommandé de configurer les politiques uniquement dans le domaine global. La séparation des processus au niveau du domaine est possible pour la gouvernance et les politiques. Pour une application de politique personnalisée, utilisez le champ société dans la condition de règle de politique pour cibler une politique vers le domaine particulier.

Type	Description
Quotas	Les quotas sont des limites ou des exigences à destination des groupes et des utilisateurs concernant les CI ou les ressources dans le cloud. Utilisez des quotas pour empêcher le gaspillage des ressources dans votre environnement cloud.
Politiques	Une politique dans le cloud peut remplacer une valeur de propriété définie par un utilisateur, créer une tâche d'approbation, réserver une adresse IP, pré-remplir ou masquer des champs de formulaire, exécuter des scripts personnalisés, appeler la API dans le cloud, ou démarrer ou abandonner des workflows. Une politique dans le cloud vous donne un contrôle à l'échelle du système sur les approbations, les opérations de ressources, les opérations de plan ou les paramètres des éléments de catalogue.
Pools	Un pool de ressources est une requête ou un script qui filtre une table. Configurez un pool de ressources pour limiter les valeurs disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils demandent un élément de catalogue.
Autorisations	Les autorisations sont des droits d'accès au niveau du groupe d'utilisateurs aux fonctionnalités de l'application Cloud Provisioning and Governance et à des enregistrements spécifiques dans l'instance, comme les plans ou les comptes dans le cloud.

Les autorisations sont des droits d'accès au niveau du groupe d'utilisateurs aux fonctionnalités de l'application Cloud Provisioning and Governance et à des enregistrements spécifiques dans l'instance, comme les éléments de catalogue ou les comptes cloud. Vous pouvez également configurer des politiques de gouvernance de base, des quotas, des pools et permettre à l'utilisateur administrateur dans le cloud de les personnaliser davantage en fonction de ses besoins. Créez un groupe d'utilisateurs représentant les utilisateurs du domaine et associez l'autorisation à ce groupe d'utilisateurs pour configurer des autorisations à un niveau de domaine. Pour plus d'informations sur la gestion des autorisations pour les rôles Cloud Provisioning and Governance, consultez Gérer les autorisations dans le cloud.

- Configurez et gérez les politiques et gérez le bail pour la pile mise en service. Une règle de politique est un ensemble de conditions et d'actions. Si toutes les conditions sont évaluées sur true, le moteur de politique effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le moteur de politique n'effectue pas les actions.

  Configurez les politiques dans le domaine global uniquement lorsque vous souhaitez que les politiques s'appliquent à tous les domaines. Vous pouvez personnaliser Cloud Provisioning and Governance et définir des politiques spécifiques à un client ou à un domaine, si vous ne souhaitez pas que les politiques globales s'appliquent à un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

domaine. Utilisez le champ du domaine dans la condition de règle de politique pour cibler la politique vers le domaine particulier, afin d'activer l'application de la politique personnalisée. Lorsque les politiques globales et de domaine coexistent, les deux politiques sont exécutées dans la séquence de l'ordre configuré pour chaque politique. Si les valeurs définies dans les colonnes d'ordre sont identiques, la séquence dans laquelle la politique est exécutée n'est pas définie. Assurez-vous que les actions de politique sont séparées par domaine, c'est-à-dire que toutes les règles d'action se trouvent dans un seul domaine et ne dépendent pas de règles dans d'autres domaines.

Pour en savoir plus, consultez :

- Gouvernance des politiques dans Cloud Provisioning and Governance
- Configurer une règle de politique dans le cloud
- Créer une action pour une politique « à la fin du bail »
- Exemple de politique dans le cloud

- Créer un élément de catalogue dans le cloud

  Créez un élément de catalogue dans le cloud pour la mise en service, basé sur un modèle, et publiez-le pour fournir un service.

  Vous pouvez créer des éléments de catalogue communs ou globaux basés sur des modèles, dans le domaine du SP, le rendant disponible pour tous les domaines que vous gérez. Vous pouvez également créer des éléments de catalogue personnalisés pour chaque domaine/société en fonction de vos besoins. Un utilisateur ayant les rôles d'administrateur de domaine/concepteur dans le cloud peut mettre à jour ou supprimer des scripts dans le cloud et les modèles de script dans le cloud appartenant à un domaine et à des sous-domaines. Vous ne pouvez pas utiliser de catalogues communs avec un filtre de pool différent pour chaque domaine. Créez plutôt un catalogue personnalisé pour chaque domaine.

  Les opérations de déploiement, de post-mise en service et du jour 2 sont séparées par domaine. Par exemple, si un utilisateur du portail dans le cloud d'une société spécifique commande un ordinateur virtuel, la pile, la demande, l'ordinateur virtuel et tous les composants de la pile sont conservés dans son domaine respectif. Les opérations suivantes pour un domaine sont traitées de la même manière. Vous pouvez générer un élément de catalogue en fonction du modèle de gestion des configurations Terraform ou utiliser les modèles Azure Resource Manager et AWS CloudFormation.

- Créer des modèles dans le cloud

  N'ajoutez pas d'informations sensibles et privées telles que les valeurs CIDR, les adresses IP, les informations d'identification, etc., au contenu du modèle, si vous configurez l'élément de catalogue en tant qu'élément de catalogue global. Les informations sensibles peuvent être exposées à d'autres administrateurs du cloud.

  Créez un modèle dans le cloud et associez-le à un élément de catalogue. Une fois que vous avez créé un modèle, vous pouvez le réutiliser pour créer d'autres éléments de catalogue pour les services que vous souhaitez mettre en service.

- Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

  Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

- Créer une définition de quota dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez configurer des définitions de quota distinctes pour chaque domaine que vous gérez dans une instance.

Vous appliquez des quotas à une ressource, comme un serveur virtuel, un centre de données ou une ressource du cloud générique, et aux utilisateurs d'un groupe spécifique. Vous pouvez définir une limite par utilisateur, et une limite totale pour le groupe et la ressource. Une définition de quota dans le cloud spécifie les limites sur un bloc de ressources. Vous pouvez utiliser des modèles ou créer manuellement différents types de configurations pour chaque définition de quota.

- Utiliser l'intégration IPAM

  La gestion des adresses IP (IPAM) dans Cloud Provisioning and Governance prend en charge Domain Separation.

  Si vous utilisez un outil de gestion des adresses IP (IPAM) comme Infoblox, vous pouvez gérer les adresses IP, les réseaux et les sous-réseaux cloud dans vos offres de catalogue dans le cloud.

- Planification des heures ouvrables

  Configurez la planification des heures ouvrables sur tous les ordinateurs virtuels d'une pile. La planification des heures ouvrables peut être configurée sur les piles au moment de la mise en service ou sur les piles existantes. Les calendriers peuvent être définis pour le démarrage, l'arrêt et/ou l'annulation d'une pile en définissant des paramètres tels que les heures ouvrables, les jours fériés et les longs week-ends.

  Vous mappez un profil de calendrier vers un calendrier d'instance. Le profil de calendrier s'applique à toutes les ressources nouvellement mises en service qui utilisent le profil. Par exemple, un profil de calendrier peut spécifier les jours de la semaine et les heures de la journée où une pile doit démarrer et s'arrêter.

  Remarque : Les calendriers business globaux s'appliquent à tous les domaines. Vous ne pouvez pas configurer de calendriers spécifiques au domaine s'il existe un calendrier global actif.

- Créer un profil de calendrier

  Pour configurer des calendriers de bail spécifiques au domaine, assurez-vous qu'il n'existe aucun calendrier de bail global. Vous pouvez créer un bail ou un calendrier spécifique au domaine seulement si aucune politique globale active n'existe. Bien que vous puissiez avoir plusieurs baux ou calendriers à l'état brouillon, un seul bail ou calendrier peut être actif.

Étapes suivantes

Pour plus d'informations sur la mise en service des ressources dans le cloud et la mise à disposition des opérations de cycle de vie Cloud Provisioning and Governance pour chaque domaine que vous gérez dans votre instance, consultez Considérations relatives à l'administrateur de domaine.

Considérations relatives à l'administrateur de domaine

Avant de configurer Domain Separation pour les clients, assurez-vous de passer en revue les considérations suivantes en amont de la mise en service des ressources dans le cloud pour chaque domaine que vous gérez dans l'application Cloud Provisioning and Governance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités d'administrateur de domaine dans l'organisation d'un fournisseur de service

La section suivante répertorie les activités qu'effectue l'administrateur d'un domaine pour la société gérée par un fournisseur de services. Configurez des comptes de service et des comptes dans le cloud à l'aide du portail d'administration dans le cloud. Créez des opérations de pré-mise en service que vous pouvez configurer pour les ressources dans le cloud avant que vos utilisateurs ne les mettent en service ou exécutent des opérations de cycle de vie.

Des normes de processus universelles rigoureuses, une conception de processus pilotée par les données, une gouvernance stricte et une administration centralisée maximisent les avantages de Domain Separation dans Cloud Provisioning and Governance au sein d'une instance unique. Le rôle d'administrateur de domaine doit être strictement limité aux utilisateurs de l'organisation du fournisseur de services et ne pas être affecté aux utilisateurs d'administrateur dans le cloud de l'organisation du client. Cette restriction permet au SP de s'assurer qu'un client n'a pas un accès complet aux données d'autres domaines. Dans la mesure où les données sont souvent partagées entre plusieurs clients, en tant qu'administrateurs de domaine, n'exposez pas ou ne fournissez pas d'autorisations qui pourraient entraîner une fuite de données.

Mettre en service des ressources dans le cloud

- Assurez-vous de mapper les comptes de service pertinents aux comptes dans le cloud de chaque domaine. Par exemple, détecter un abonnement principal à partir du cloud Azure entraine la création d'un ou plusieurs comptes de service enfants dans le même domaine. Cela signifie que tous les comptes de service d'un abonnement principal à partir du cloud Azure doivent appartenir à une seule société et à un seul domaine.

  Connectez-vous à l'aide d'un utilisateur disposant d'un rôle root_admin ou cloud_admin, tout en configurant des comptes dans le cloud et de service et en exécutant une détection pour n'importe quel domaine. Utilisez le sélecteur de domaine lors de l'exécution d'actions telles que la détection ou la création et le mappage de comptes de service et dans le cloud.

  Remarque :

  - Cloud Provisioning and Governance ne prend pas en charge l'option de développement et de réduction du champ d'application du domaine.
  - Pour plus d'informations sur ce à quoi un utilisateur peut et ne peut pas accéder, consultez Champ d'application de domaine

  Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Discovery utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

  Assurez-vous que les clés de gestion et les informations d'identification du compte de service sont propres à chaque domaine et ne sont pas partagées. Pour configurer des comptes dans le cloud et des comptes de service pour plusieurs fournisseurs dans le cloud, effectuez les actions de configuration du jour 1 :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Guide de configuration du jour 1 pour Amazon Web Services sur Cloud Provisioning and Governance
- Guide de configuration du Jour 1 pour Azure sur Cloud Provisioning and Governance
- Guide de configuration du jour 1 pour Google Cloud Connector sur Cloud Provisioning and Governance
- Guide de configuration du Jour 1 pour VMware sur Cloud Provisioning and Governance

- API dans le cloud (CAPI) et scripts dans le cloud et modèles de scripts dans le cloud

  La CAPI n'est pas séparée par domaine, car Cloud Provisioning and Governance ne prend en charge la séparation par domaine que pour le niveau 1 (données uniquement) et pas pour le code. Étant donné que la CAPI est configurée dans un domaine global et partagé entre les domaines feuilles, assurez-vous que les scripts ne contiennent pas d'informations sensibles codées en dur telles que les détails du compte, les informations d'identification ou les noms, même dans les commentaires ou les annotations.

  La CAPI vous permet d'intégrer Cloud Provisioning and Governance aux fournisseurs dans le cloud à l'aide des API REST. Les scripts dans le cloud sont des scripts Java simples qui utilisent des fonctionnalités de plateforme. Dans l'application Cloud Provisioning and Governance, l'exécution de script est divisée en scripts dans le cloud et en modèles de script dans le cloud. Utilisez des scripts dans des modèles, des blocs de ressources, des profils de système d'exploitation et utilisez des scripts de politique pour définir des attributs de formulaire de demande. Les scripts de politique ne peuvent pas remplacer les données utilisateur. Les modèles de script dans le cloud sont des exécutables réels transmis pour cibler un ordinateur virtuel pour exécution. Créez d'abord un modèle dans le cloud, puis associez-le à un script cloud.

- Détection dans le cloud

  Les fournisseurs de services utilisent Domain Separation pour séparer les données de chaque client. Les utilisateurs d'un domaine donné peuvent consulter uniquement les données de leurs propres domaines ou de domaines enfants. Les fournisseurs de services contrôlent généralement le domaine de niveau supérieur, ce qui leur donne une visibilité sur les données associées à tous les domaines. Bien que la prise en charge de Domain Separation pour Discovery soit de niveau 2, il n'existe aucune délégation d'administration aux domaines enfants dans Cloud Provisioning and Governance. Les fournisseurs de services doivent conserver le contrôle administratif. En tant que SP, exécutez toujours la détection à partir d'un domaine feuille en vous connectant en tant qu'administrateur de domaine ou en empruntant l'identité d'un administrateur de domaine pour détecter vos ressources dans le cloud.

  Cloud Discovery fournit un assistant qui vous permet de créer et d'exécuter des planifications dans le cloud dans une interface unique. Lorsque vous créez un calendrier avec le gestionnaire de Discovery, vous sélectionnez les comptes à détecter, les informations d'identification pour accéder à ces comptes et les MID Servers pour analyser les ressources. Vous pouvez ensuite afficher les résultats dans la page d'accueil de Discovery et suivre toutes les erreurs qui ont pu se produire.

  Pour plus d'informations, consultez

  - Gestionnaire de découverte
  - Exécuter des détections dans votre réseau
    - Découverte dans le cloud Amazon AWS
    - Découverte dans le cloud Microsoft Azure
    - Détection VMware Cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

  - Découverte de Google Cloud Platform
  - Détection dans le cloud IBM

- Configurez la gestion des événements pour recevoir des événements externes et générez des alertes en fonction des règles de gestion des événements et des alertes. La visibilité des événements dépend du domaine du compte de service associé. Seuls les utilisateurs appartenant à ce domaine peuvent voir les détails de l'événement pour les événements traités. Les événements qui ne sont pas associés à un compte de service sont visibles par tous les domaines.

  Surveillez l'intégrité des services aux entreprises et de l'infrastructure à l'aide d'une console de gestion unique et réagissez de manière appropriée à tous les problèmes qui surviendront. Event Management fournit une analyse intelligente des événements et des alertes pour garantir la continuité de la performance de vos services aux entreprises. Event Management reçoit et traite les événements via le MID Server.

  Pour plus d'informations, consultez

  - Explorer Gestion des événements
  - Configuration d'Event Management
    - Configurez le service de AWS configuration pour envoyer des notifications d'événements à l'instance ServiceNow
    - Configurez le service d'alerte Microsoft Azure pour mettre à jour automatiquement le CMDB
    - Configurer le Journalisation de Google Stackdriver service pour mettre à jour automatiquement le CMDB
    - Configurer le Événements VMware service pour mettre à jour automatiquement le CMDB

- L'application Cloud Provisioning and Governance prend en charge l'intégration avec les solutions d'offre en continu (également connues sous le nom de gestion des configurations). Créez un fournisseur de gestion des configurations Ansible ou Terraform, puis exécutez Discovery sur le fournisseur pour trouver ses ressources. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge de la livraison continue (gestion des configurations) et Créer un type de fournisseur de charge de travail pour chaque nouveau fournisseur de gestion des configurations. Ces informations apparaissent dans le formulaire de catalogue de commandes en tant qu'attributs de gestion que vos utilisateurs peuvent sélectionner lors de la mise en service d'une ressource virtuelle via un fournisseur de gestion des configurations.

- Si vous créez des catalogues basés sur des modèles Terraform et partagez le catalogue avec plusieurs domaines. Effectuez une liste de modules (détection de configuration) dans le domaine global. Le Serveur MID doit être créé dans le domaine global et ne doit être affecté qu'avec l'aptitude Terraform pour sa détection. Cela permet aux SP de partager des catalogues avec plusieurs domaines.

  ⚠ Avertissement :

  Ne créez pas de Serveur MID global avec des aptitudes différentes de la gestion des configurations pour Terraform.

  Créez un catalogue Terraform commun et partagez-le avec plusieurs clients :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un Serveur MID dans le domaine global en tant qu'administrateur global.
- Créez un fournisseur de configuration Terraform Open Source.

  Remarque : Ajoutez uniquement « Terraform » en tant que fournisseur de configuration.

- Créez un élément de catalogue basé sur un modèle Terraform.

- Cloud Provisioning and Governance prend en charge l'utilisation de règles Now Platform avec des workflows. Les règles sont des ensembles de conditions et d'actions. Si toutes les conditions d'une règle sont évaluées sur true, le système effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le système n'effectue pas les actions. La création de règles vous aide à suivre les activités et à répondre plus rapidement aux problèmes et à les résoudre. Profitez du cadre de travail des workflows pour automatiser vos opérations du jour 2. Écrivez rapidement un workflow qui communique avec une API cloud ou une ressource particulière. Utilisez SSH, PowerShell ou un outil similaire pour accéder, puis étendre les options du workflow. Pour plus d'informations, consultez Opérations du jour 2 utilisant des workflows.
- Notification et approbation basées sur le budget

  Domain Separation dans Cloud Provisioning and Governance prend en charge la séparation des données des budgets. Vous pouvez affecter des budgets spécifiques au domaine. Affectez un budget à un groupe et à un utilisateur au sein du groupe. Lorsque l'utilisateur ou le groupe atteint le seuil de limite budgétaire, des notifications lui sont envoyées pour l'alerter. Pour plus d'informations, consultez Configurer les budgets.

  - Créer des balises pour les ressources dans le cloud

    Les balises catégorisent les ressources dans le cloud pour fournir des données de suivi et de rapport de facturation plus riches et plus détaillées. Les clés de balise ne sont pas séparées par domaine et sont affichées aux utilisateurs d'autres domaines. La visibilité des balises dépend du domaine de CI associé ou du domaine d'enregistrement de facturation associé. Les balises qui ne sont associées à aucun CI ou enregistrement de facturation sont visibles par tous les administrateurs de domaine. Lorsqu'une balise est créée, elle apparaît dans n'importe quel nouveau catalogue que vous créez. L'administrateur dans le cloud doit choisir les balises qu'il souhaite pour son catalogue.

  - Les données de facturation peuvent être consultées séparément pour chaque domaine. Les tâches de facturation utilisent le domaine du compte de service configuré. Configurez la facturation pour permettre aux administrateurs dans le cloud et aux utilisateurs dans le cloud d'afficher des rapports tels que les données de facturation dans le cloud et l'utilisation des balises dans le cloud sur le tableau de bord de facturation.

    Définissez la tâche planifiée qui utilise régulièrement un MID Server pour télécharger les données de facturation du fournisseur. Cloud Provisioning and Governance enregistre les données dans une table de coûts et utilise les informations pour générer des rapports.

    Pour plus d'informations sur la configuration des calendriers de facturation et le téléchargement des rapports de facturation, consultez :

    - Définir le calendrier de téléchargement des données de facturation AWS
    - Définir le calendrier de téléchargement des données de facturation Azure

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes suivantes

Important :

Lors de la création d'opérations personnalisées invoquant des workflows sur des blocs de ressources, assurez-vous de remplacer le contexte par le domaine approprié.

Pour modifier le contexte au bon domaine, modifiez l'**activité du workflow** pour appeler le script suivant à partir du workflow. Assurez-vous qu'un utilisateur approprié est obtenu auprès du créateur du compte de service ou de l'utilisateur de commande. L'invocation de ce script d'emprunt d'identité permet d'exécuter le workflow dans le bon contexte et de choisir le Serveur MID appartenant au domaine associé.

```
//var orderContext = json.decode(workflow.inputs.ordercontext) ;
new
 CMPDomainSeparationUtil() .impersonateUser(current.request.requested
_for);
```

Pour plus d'informations sur les opérations de Cloud Provisioning and Governance cycle de vie disponibles pour chaque domaine que vous gérez dans votre instance, consultez Portail de l'utilisateur dans le cloud.

Information associée

Configuration supplémentaire de Cloud Provisioning and Governance le jour 2

Modèles de détection utilisés par ITOM Visibility

Recettes Cloud Provisioning and Governance

Les recettes multicloud fournissent du contenu prêt pour les scénarios de déploiement standard dans le cloud et d'opérations courantes sur les plateformes cloud.

Recettes pour les charges de travail de l'entreprise et les opérations du jour 2

Les recettes Cloud Provisioning and Governance sont des éléments de catalogue prêts à l'emploi, créés à partir d'exemples de modèles CFT et ARM pour prendre en charge des cas d'utilisation de déploiement dans le cloud réels. Ces recettes sont prêtes à être utilisées dans des environnements de preuve de concept et de non-production. Pour les environnements de production, assurez-vous que les recettes ont bien été testées et évaluées en interne. Vous pouvez utiliser les recettes, sous forme d'ensembles de mises à jour, à télécharger à partir de SHARE dans le portail développeur sous la catégorie Recettes Mise en service dans le cloud.

Liste des ensembles de mises à jour

Nom	Description
Éléments de catalogue pour Amazon Web Service	
Ordinateur virtuel Linux unique CFT	Élément de catalogue pour un seul ordinateur virtuel Linux utilisant le CFT.
Ordinateur virtuel Windows unique CFT	Élément de catalogue pour un seul ordinateur virtuel Windows utilisant le CFT.
Ordinateur virtuel Linux CFT avec plusieurs cartes réseau	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel Linux avec plusieurs interfaces réseau utilisant le CFT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description
Ordinateur virtuel Linux CFT avec équilibrage de charge et stockage	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel Linux avec équilibrage de charge et stockage utilisant le CFT.
Ordinateur virtuel Linux CFT avec plusieurs ordinateurs virtuels et plusieurs disques	Modèle de formation dans le cloud pour un ordinateur virtuel Linux avec plusieurs ordinateurs virtuels et plusieurs interfaces de disques virtuels.
Installation d'Apache sur Linux CFT	Élément de catalogue pour installer un serveur Apache sur un ordinateur virtuel Linux utilisant le CFT.
Ordinateur virtuel simple CFT avec politique d'approbation	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel simple avec une politique d'approbation, avec le CFT.
Ordinateur virtuel Windows CFT avec disques multiples et équilibrage de charge	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel Windows avec plusieurs interfaces de disques virtuels et équilibrage de charge, avec le CFT.
Éléments de catalogue pour Azure	
Ordinateur virtuel Windows ARM avec plusieurs cartes réseau	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel Windows avec plusieurs interfaces réseau utilisant le modèle ARM.
Ordinateur virtuel unique Windows ARM avec disques multiples	Élément de catalogue pour un seul ordinateur virtuel avec plusieurs interfaces de disques virtuels, avec modèle ARM.
Pile Windows ARM avec disques multiples	Élément de catalogue pour une pile Windows avec plusieurs interfaces de disques virtuels, avec modèle ARM.
Pile Windows ARM avec plusieurs cartes réseau	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel de la pile Windows avec plusieurs interfaces réseau, avec modèle ARM.
ordinateur virtuel Linux ARM avec disques multiples et cartes réseau multiples	Élément de catalogue pour un ordinateur virtuel Linux avec plusieurs interfaces de disques virtuels et interfaces réseau, avec modèle ARM.
Installation d'Apache sur ordinateur virtuel Linux ARM	Élément de catalogue pour installer un serveur Apache sur un ordinateur virtuel Linux utilisant le modèle ARM.
Installer MySQL sur ordinateur virtuel Linux ARM	Élément de catalogue pour installer un serveur MySQL sur un ordinateur virtuel Linux, avec modèle ARM.
ARM WebApp MySQL	Élément de catalogue pour créer une application Web avec la base de données Azure pour MySQL, avec modèle ARM.
Sous-réseau multiple VNET ARM avec politique d'approbation	Élément de catalogue pour le sous-réseau multiple VNET avec politique d'approbation, avec modèle ARM.
Sous-réseau multiple VNIC ARM avec politique de dénomination	Élément de catalogue pour le sous-réseau multiple VNIC avec politique de dénomination, avec modèle ARM.

Opérations du jour 2 pour ordinateur virtuel AWS

Un ensemble de mises à jour est fourni pour les opérations importantes du jour 2 sur le fournisseur de cloud AWS. En général, les opérations du jour 2 sont exécutées sur les charges

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de travail après leur mise en service. Les opérations du jour 2 peuvent inclure des processus de cycle de vie complexes ou des utilitaires simples. Dans cet ensemble de mises à jour, vous avez accès à l'ensemble d'opérations suivant :

Nom	Description
AttachVolume	Joint et expose un volume EBS (Elastic Block Store) Amazon à l'instance avec le nom d'appareil spécifié.
CreateSnapshot [Opération de détection au niveau du centre de données AWS]	Crée un instantané de votre volume EBS (Elastic Block Store) Amazon.
DescribeSnapshots	Décrit les instantanés EBS (Elastic Block Store) Amazon spécifiés disponibles pour vous ou tous les instantanés EBS disponibles.
DétacherVolume	Dissocie un volume EBS d'une instance.
ModifyInstanceAttribute [InstanceType uniquement]	Modifiez l'attribut spécifié de l'instance spécifiée.
ModifyVolume [Taille uniquement]	Modifiez les paramètres d'un volume EBS (Elastic Block Store) Amazon existant.
Opérations du jour 2 pour l'ordinateur virtuel AWS – Ensemble 1	Élément de catalogue pour les opérations du jour 2 pour un ordinateur virtuel AWS, ensemble 1.

Comptes dans le cloud

Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

À partir d'un compte cloud, vous pouvez :

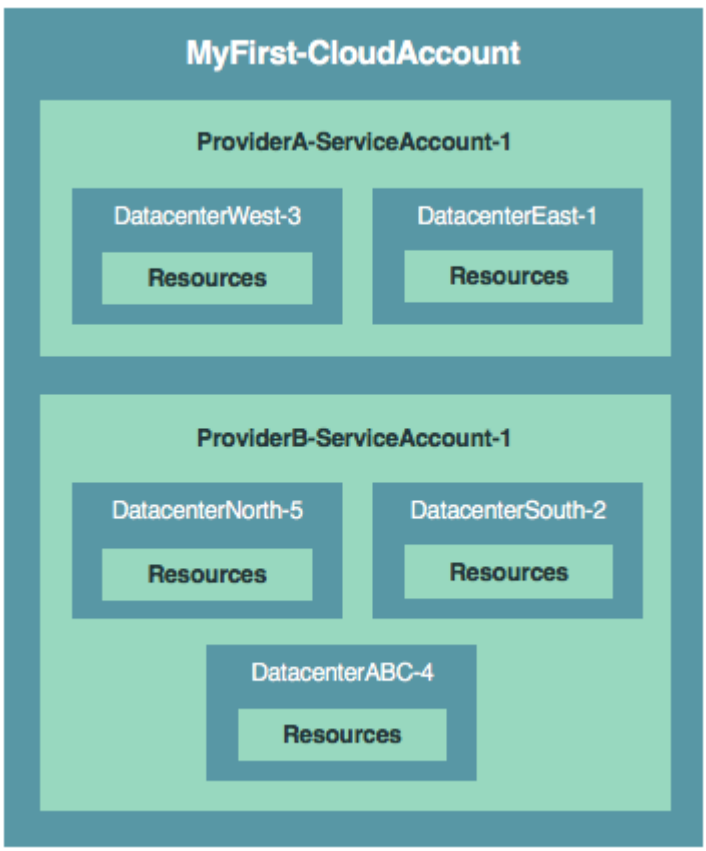
- ajouter des LDC . Un centre de données logique (LDC) est un cloud virtuel spécifique régional associé à un compte de services. Le centre de données héberge vos ressources dans le cloud.
- exécuter Découverte sur les LDC pour mettre à jour la CMDB avec des changements de configuration ou des changements de cycle de vie (créer/modifier/arrêter) pour chaque ressource de chaque centre de données logique (LDC) associé au compte cloud.
- Définissez des limites de capacité sur les services dans le cloud tels que les ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels, les réseaux virtuels, la taille du volume de stockage agrégé, etc. définir des limites pour vous assurer que les ressources dans le cloud sont mises en service à des échelles appropriées. Les limites sont particulièrement importantes pour les environnements à capacité limitée comme les clouds privés.
- publier un compte cloud pour permettre aux équipes business de déployer des piles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structure d'un compte cloud

L'un des avantages des comptes dans le cloud est que vous pouvez regrouper des comptes de services spécifiés avec uniquement les régions (centres de données) dans lesquelles vous souhaitez autoriser les ressources dans le cloud. Par exemple, votre compte AWS peut comporter plus d'une douzaine de centres de données à l'échelle mondiale. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'une ou deux régions. Pour vous conformer à vos règles de sécurité et de conformité, vous ne souhaitez peut-être pas que des ressources soient mises en service dans d'autres régions du monde.



Un compte cloud peut contenir autant de comptes de services que nécessaire dans les cas suivants :

Structures de compte dans le cloud possibles

Structure	Pris en charge	Non pris en charge
Ajoutez le même compte de services autant de fois que nécessaire, à condition que chaque entrée soit associée à un LDC différent.	X	
Ajoutez le même LDC à partir de différents comptes de services dans un seul compte cloud.		X
Ajoutez des LDC différents de différents comptes de services à un compte cloud particulier, à condition que les régions ne soient pas les mêmes. Exemple : vous avez us-west-1 dans serviceaccount1 et us-west-2 dans serviceaccount2. Les deux peuvent être ajoutés à	X	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Structures de compte dans le cloud possibles (suite)

Structure	Pris en charge	Non pris en charge
cloudaccount1. Cependant, us-west-1 dans serviceaccount1 et us-west-1 dans serviceaccount2 ne peuvent pas être ajoutés à cloudaccount1.		

Mettre à jour un compte dans le cloud

Conservez un compte cloud avec l'état **Brouillon** jusqu'à ce que vous soyez prêt à rendre les centres de données et les limites de capacité disponibles pour une utilisation, dans les plans et dans le portail de l'utilisateur dans le cloud par exemple. Vous pouvez faire passer l'état à **Publié** après l'exécution de Découverte.

Configurer un compte dans le cloud supplémentaire

Consultez Configurer un compte dans le cloud supplémentaire.

Ajouter un centre de données à un compte cloud

À tout moment, vous pouvez ajouter un centre de données logique à l'infrastructure dans le cloud qui est représentée par un compte cloud. Reportez-vous à Ajouter un centre de données à un compte cloud.

Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

Les limites de capacité imposent des restrictions aux attributs des ressources dans le cloud, telles que le nombre d'ordinateurs virtuels, les processeurs virtuels ou le stockage d'agrégat. Vous pouvez définir des limites sur les ressources pour chaque centre de données logique dans un compte cloud.

Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources

Catégories de services détectées dans AWS

Le processus Découverte détecte les services AWS.

Catégories de services détectées dans AWS

Service Category	Nom	Classe CI	Modèle
Calculer	AWS::CloudFormation::Stack	cmdb_ci_aws_cloudformation_stack	
Base de données	AWS::Datacenter	cmdb_ci_aws_datacenter	
Sécurité	AWS::DirectoryService		
Calculer	AWS::EC2::EIP	cmdb_ci_cloud_ip_address	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Service Category	Nom	Classe CI	Modèle
Calculer	AWS::EC2::Image	cmdb_ci_os_template	
Calculer	AWS::EC2::Instance	cmdb_ci_vm_instance	
Calculer	AWS::EC2::InstanceType	cmdb_ci_compute_template	
Sécurité	AWS::EC2::Keypair	cmdb_ci_cloud_key_pair	
Réseau	AWS::EC2::NetworkInterface	cmdb_ci_nic	
Calculer	AWS::EC2::SecurityGroup	cmdb_ci_compute_security_group	
Réseau	AWS::EC2::Subnet	cmdb_ci_cloud_subnet	
Stockage	AWS::EC2::Volume	cmdb_ci_storage_volume	
Réseau	AWS::EC2::VPC	cmdb_ci_network	
Équilibreur de charge	AWS::ElasticLoadBalancing::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service
Équilibreur de charge	AWS::ElasticLoadBalancingV2::LoadBalancer	cmdb_ci_cloud_load_balancer	Amazon AWS Elastic Load Balancer Service
Base de données	AWS::RDS::DBEvent		
Base de données	AWS::RDS::DBInstance	cmdb_ci_cloud_database	Amazon AWS Relational Database Service
	Zone de disponibilité	cmdb_ci_availability_zone	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La liste complète des classes/ressources correspondantes se trouve dans la table Types de ressources dans le cloud [sn_capi_resource_type].

Catégories de services détectées dans Azure

Le processus Découverte détecte les services Microsoft Azure.

Catégories de services détectées dans Azure

Remarque :

La méthode de détection basée sur CAPI est déconseillée. Suivez Migrer de CAPI vers Patterns pour plus d'informations.

Catégorie de service	Nom	Classe CI	Modèle	Produit
	Centre de données Azure	cmdb_ci_azure_datacenter		
	Abonnement Azure	cmdb_ci_cloud_service_account		
	Ressource dans le cloud	cmdb_ci_cmp_resource		
Services d'application	Microsoft (type de ressource inconnu)			Microsoft (proc inconnu)
Services d'application	Microsoft.ApiManagement/ service			Microsoft.ApiM
Services d'application	Microsoft.Cache			Microsoft.Cacl
Services d'application	Microsoft.Web/serverFarms			Microsoft.Web
Services d'application	Microsoft.Web/sites	Serveur Web dans le cloud [cmdb_ci_cloud_webserver]		Microsoft.Web
Calculer	Microsoft.Compute/ availabilitySets	cmdb_ci_availability_zone		Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Compute/images	cmdb_ci_os_template		Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Compute/ VirtualMachines	cmdb_ci_vm_instance		Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Compute/ virtualMachineScaleSets			Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.ServiceFabric/ clusters			Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Compute/vmSize	cmdb_ci_compute_template		Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Resources/ deployments	cmdb_ci_azure_deployment		Microsoft.Com
Calculer	Microsoft.Resources/ resourceGroups	cmdb_ci_resource_group		Microsoft.Com
Base de données	Microsoft.DocumentDB			Microsoft.Docu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de service	Nom	Classe CI	Modèle	Produit
Base de données	Microsoft.Sql/servers	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	microsoft.sql/managedInstances	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.DBFORMYSQL	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.documentdb/databaseaccounts	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.cache/Redis	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.DBFORPOSTGRESQL/serveurs	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.DBFORMYSQL/serveurs	cmdb_ci_cloud_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Base de données	Microsoft.Sql/serveurs/bases de données	cmdb_ci_database	Base de données Azure	Microsoft.Sql
Équilibreur de charge	Microsoft.Network/loadBalancers	cmdb_ci_cloud_load_balancer		Microsoft.Load
Réseau	Microsoft.Network/applicationGateways			Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/networkInterfaces	cmdb_ci_nic		Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/networkSecurityGroups	cmdb_ci_compute_security_group		Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/publicIPAddresses	cmdb_ci_cloud_public_ipaddress		Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/routeTables	cmdb_ci_route_table		Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/subnets	cmdb_ci_cloud_subnet		Microsoft.Netw
Réseau	Microsoft.Network/virtualNetworks	cmdb_ci_network		Microsoft.Netw
Sécurité	Microsoft.Security			Microsoft.Secu
Stockage	Microsoft.Storage/blobs	cmdb_ci_storage_volume		Microsoft.Stora
Stockage	Microsoft.Storage/storageAccounts	cmdb_ci_cloud_storage_account		Microsoft.Stora

Production automatique

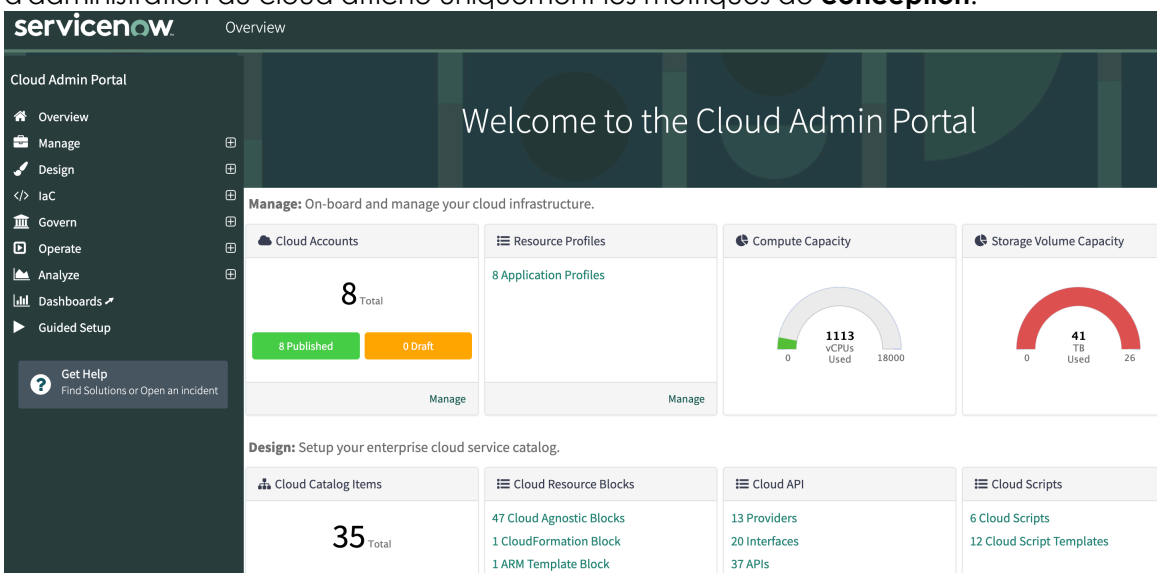
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de service	Nom	Classe CI	Modèle	Produit
Outils	Microsoft.Insights/ components			Microsoft.Insigh
Outils	Microsoft.ServiceBus			Microsoft.Servi

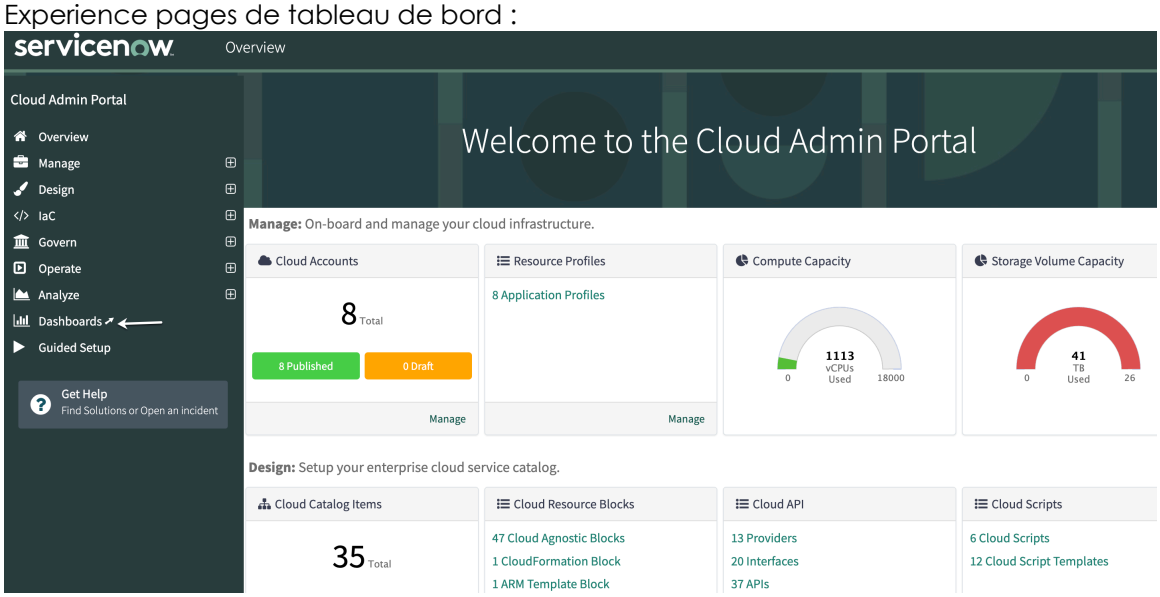
Portail d'administration du cloud

Le portail d'administration du cloud est un portail basé sur les rôles. Vous pouvez gérer, concevoir, piloter, exploiter et analyser toutes vos ressources dans le cloud à partir d'une base unifiée.

Selon le rôle avec lequel vous êtes connecté, le portail d'administration du cloud affiche différentes métriques. Par exemple, si vous êtes connecté à l'application Cloud Provisioning and Governance en tant que Concepteur de services dans le cloud, le portail d'administration du cloud affiche uniquement les métriques de **conception**.



À partir de cette version, vous pouvez désormais utiliser le lien **Tableaux de bord** dans le volet de navigation de gauche du portail d'administration du cloud pour accéder à ces Next Experience pages de tableau de bord :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherchez le lien vers ces tableaux de bord dans un nouvel onglet en fonction de votre rôle d'utilisateur :

- Tableau de bord de l'analyse de la cause première dans le cloud
- Tableau de bord des exploitations dans le cloud
- Tableau de bord des valeurs de balises dans le cloud

Suivez Demander l'application Cloud Provisioning and Governance pour en savoir plus sur l'installation Cloud Provisioning and Governance afin d'accéder aux pages d'administration et utilisateur. Connectez-vous au portail avec les rôles Cloud Provisioning and Governance suivants pour afficher ou gérer les métriques associées :

Nom descriptif et nom de rôle	**Accès aux métriques dans le** portail d'administration du cloud
Administrateur racine `[sn_cmp.cmp_root_admin]`	Toutes les métriques. • Vue d'ensemble • Gérer • Conception • laque • Piloter • Exploiter • Analyser • Configuration guidée
Administrateur cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Gérer les mesures. • Vue d'ensemble • Gérer
Administrateur système `[admin]`	Toutes les métriques. • Vue d'ensemble • Gérer • Conception • laque • Piloter • Exploiter • Analyser • Configuration guidée
Gouverneur `[sn_cmp.cloud_governor]`	• Piloter • Analyser
Service Designer	Concevoir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom descriptif et nom de rôle	**Accès aux métriques dans le** portail d'administration du cloud
`[sn.cmp.cloud_service_designer]`	
Opérateur `[sn_cmp.cloud_operator]`	Exploiter

Seuls les rôles d'administrateur racine, d'administrateur dans le cloud et d'administrateur système peuvent afficher et gérer toutes les métriques dans le portail d'administration du cloud.

Cliquez sur **Guided Setup** pour configurer l'application Cloud Provisioning and Governance sur votre instance ServiceNow. Vous êtes guidé dans l'exécution de diverses tâches de configuration. Le pourcentage de tâches effectuées s'affiche pour vous permettre de surveiller votre progression.

Cliquez sur **Obtenir de l'aide** pour poser une question, ouvrir un incident, accéder à la documentation du produit ou au site Web de la base de connaissances.

Profils de ressources

Les Profils de ressources sont des définitions indépendantes des fournisseurs dans le cloud qui spécifient les valeurs d'attribut autorisées pour une ressource. Les Profils de ressources vous permettent de contrôler les choix que les utilisateurs voient lorsqu'ils demandent une ressource dans le cloud. Par conséquent, vous n'avez pas besoin de définir un plan différent pour chaque variation de la ressource.

Remarque : En plus des profils indépendants du cloud, vous pouvez ajouter des images publiques de fournisseurs au catalogue Cloud Provisioning and Governance. Consultez Ajouter une image publique AWS à Cloud Provisioning and Governance et Ajouter une image publique Azure à Cloud Provisioning and Governance.

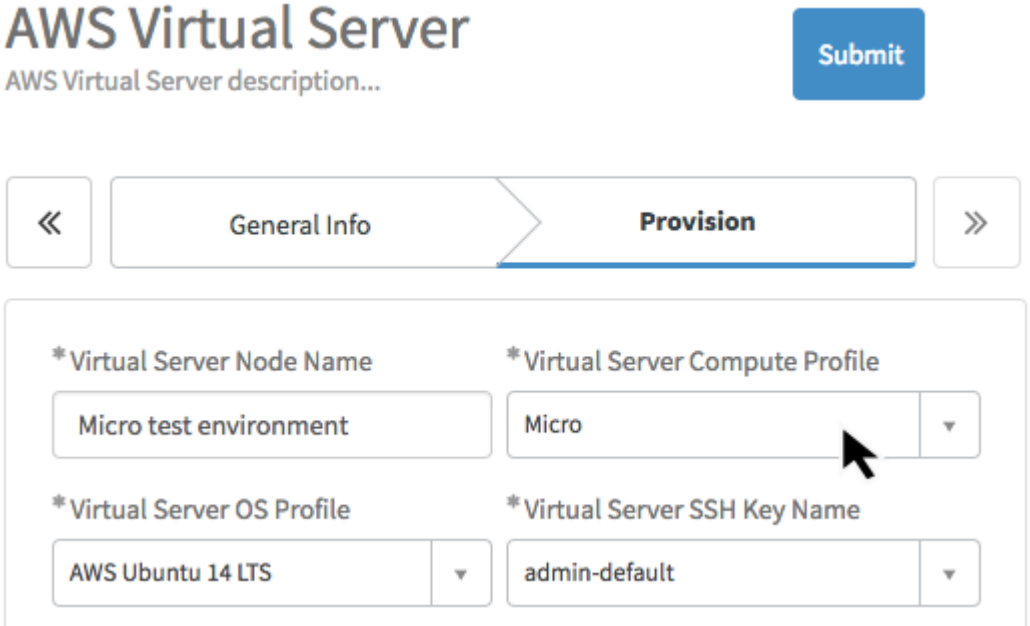
Exemple : Profil de calcul

Vous pouvez créer un profil de calcul nommé *Micro* et le mapper à un type de matériel « micro », avec des valeurs spécifiées pour la mémoire et le processeur. Plus tard, lorsqu'un utilisateur sélectionne une ressource de calcul lors de la demande d'un serveur virtuel, **Micro** apparaît comme une option dans la liste des ressources de calcul disponibles. L'utilisateur n'a pas besoin de spécifier de valeurs pour la mémoire et le processeur : les valeurs proviennent du profil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de calcul sur le formulaire de demande



Mappages de profils de ressources

Les Profils de ressources créent des associations de mappage entre les éléments suivants :

- Un compte cloud.
- Un centre de données logique dans le compte cloud.
- Un type de ressource spécifique dans la CMDB qui fournit les attributs.
- Facultatif : valeur de tarification qui apparaît aux utilisateurs lorsqu'ils demandent une ressource qui utilise le profil de ressource.

Par défaut, pour AWS et Azure, Cloud Provisioning and Governance mappe les profils aux modèles après l'exécution de Découverte. Pour d'autres fournisseurs, tels que Google Cloud, vous devez associer manuellement le profil au modèle et au centre de données appropriés.

Types de ressources

Chaque profil de ressource a des attributs associés. Les attributs dépendent des types de ressources renseignés après l'exécution de Découverte sur un compte cloud.

Profil de ressource **type**	**Description et attributs**	**Type et modèle de ressource**
Profil d'application	Un profil d'application spécifie le logiciel d'application à installer sur les ressources nouvellement mises en service. Les utilisateurs peuvent sélectionner des applications lorsqu'ils demandent une pile. Utilisez des profils d'application lorsque vous intégrez à des fournisseurs de gestion des configurations (offre en continu), tels que les playbooks Ansible.	Modèle d'application [sn_cmp_application_template]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de ressource **type**	**Description et attributs**	**Type et modèle de ressource**
	Attributs : applications en cours d'exécution sur les ordinateurs virtuels.	
Profil de calcul	Un profil de calcul spécifie le matériel à utiliser pour les ordinateurs virtuels récemment mis en service. Attributs : taille des ressources de calcul, y compris les processeurs virtuels, la mémoire et le stockage local.	Type de matériel [cmdb_ci_compute_template]
Profil de groupe de sécurité de calcul	Un profil de groupe de sécurité de calcul applique des règles de sécurité spécifiées aux ressources récemment mises en service. Vous mappez un profil de groupe de sécurité de calcul à un compte cloud, un centre de données, un modèle de groupe de sécurité de calcul et des règles de sécurité pour le modèle. Attributs : règles de pare-feu, telles que l'activation de HTTP et HTTPS.	Modèle de groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_security_grp_template]
Profil de SE	Un profil de système d'exploitation installe une image spécifiée sur un ordinateur virtuel récemment mis en service. Vous pouvez mapper un profil de système d'exploitation à un compte cloud, un emplacement (centre de données), un modèle d'image et script dans le cloud. Attributs : images du système d'exploitation, y compris le type et la version du système d'exploitation, le type d'appareil racine et la source de l'image.	Image [cmdb_ci_os_template]
Profil de calendrier	Mappez un profil de calendrier à un calendrier d'instance. Le profil de calendrier s'applique à toutes les ressources nouvellement mises en service qui utilisent le profil. Par exemple, un profil de calendrier peut spécifier les jours de la semaine et les heures de la journée où une pile doit démarrer et s'arrêter.	N. A.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Profil de ressource **type**	**Description et attributs**	**Type et modèle de ressource**
	Attributs : attributs de calendrier tels que le démarrage, l'arrêt ou l'annulation de l'approvisionnement d'une pile.	

Information associée

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Créer un profil d'application

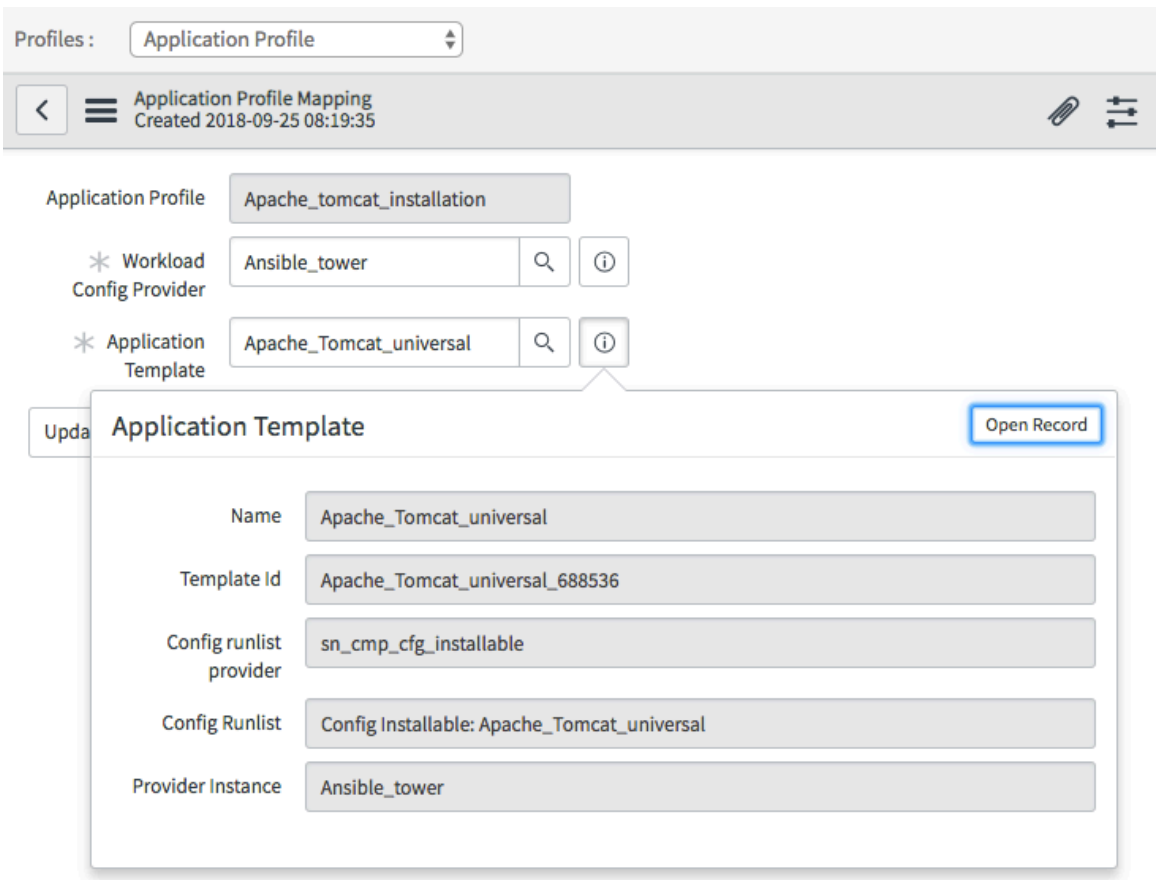
Un profil d'application spécifie le logiciel d'application à installer sur les ressources nouvellement mises en service. Les utilisateurs peuvent sélectionner des applications lorsqu'ils demandent une pile. Utilisez des profils d'application lorsque vous intégrez à des fournisseurs de gestion des configurations (offre en continu), tels que les playbooks Ansible.

Avant de commencer

- Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cet exemple montre un mappage de profil d'application pour un serveur Tomcat sur Ansible.

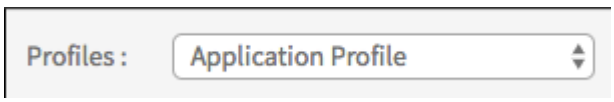


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil d'application** puis cliquez sur **Nouveau**.



3. Entrez un **Nom** et une **Description** uniques et descriptifs pour le profil, puis cliquez sur **Soumettre**.
   Le profil est créé.
4. Mappez le profil à un modèle.

   a. Dans la liste, cliquez sur le profil que vous avez créé.

   b. Dans la liste connexe **Mappages de profils d'application**, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Fournisseur de configuration de charge de travail	Sélectionnez un fournisseur de gestion des configurations à associer au profil.
Modèle d'application [sn_cmp_application_template]	Sélectionnez un modèle auquel le profil doit être mappé. Si vous avez exécuté Découverte sur le fournisseur de configuration, les modèles sont déjà renseignés. Le type de ressource associé à un profil d'application est `sn_cmp_application_template`. Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour afficher les détails du modèle. Pour créer un modèle : **i.** Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour ouvrir la liste Modèles d'applications. **ii.** Cliquez sur **Nouveau** puis renseignez le formulaire Modèle d'application : ▪ **Name** (Nom) : saisissez un nom descriptif pour le modèle. ▪ **Template ID** (ID de modèle) : saisissez un ID à utiliser pour le modèle. ▪ **Config runlist provider** (Fournisseur de liste d'exécution de configuration) : cliquez sur la liste, sélectionnez une table dans la liste **Nom de la table**, puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sélectionnez des enregistrements pour la table dans la liste **Document**. ▪ **Config runlist** (Liste d'exécution de configuration) : spécifiez une liste d'exécution de configuration. ▪ **Provider instance** (Instance de fournisseur) : sélectionnez une instance de fournisseur.

5. Créez autant de mappages que nécessaire.

Information associée

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Créer un profil de calcul

Un profil de calcul spécifie le matériel à utiliser pour les ordinateurs virtuels récemment mis en service. Un profil de calcul est mappé à un compte cloud, un centre de données et à un modèle de matériel.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil de calcul** puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **Nom** et une **Description** uniques et descriptifs pour le profil, puis cliquez sur **Soumettre**.
   Le profil est créé.
4. Cliquez sur le profil de ressource que vous avez créé.
5. Mappez le profil à un modèle.

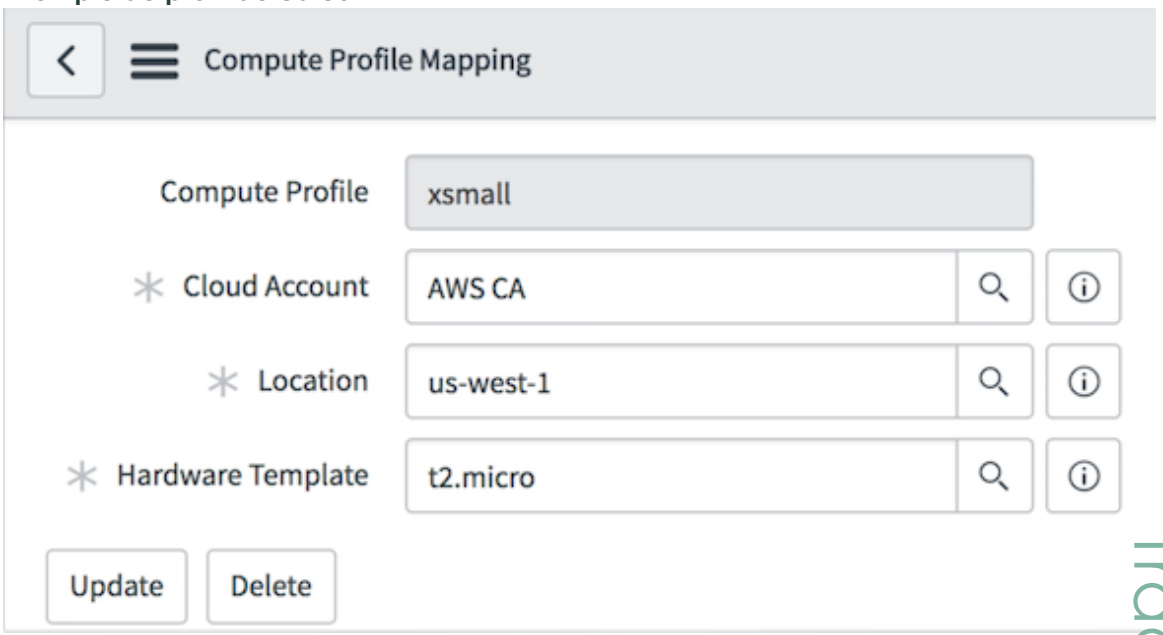
   a. Dans la liste, cliquez sur le profil que vous avez créé.

   b. Dans la liste connexe **Mappages de profils**, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de profil de calcul



Champ	Description
Compte cloud	Sélectionnez un compte cloud pour lequel le profil est valide.
Emplacement	Sélectionnez le centre de données pour lequel le profil est valide.
Modèle de matériel [cmdb_ci_compute_template]	Sélectionnez le type de matériel auquel le profil doit être mappé. Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour afficher les détails du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Créer un profil de groupe de sécurité de calcul

Un profil de groupe de sécurité de calcul applique des règles de sécurité spécifiées aux ressources récemment mises en service. Vous mappez un profil de groupe de sécurité de calcul à un compte cloud, un centre de données, un modèle de groupe de sécurité de calcul et des règles de sécurité pour le modèle.

Avant de commencer

Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.

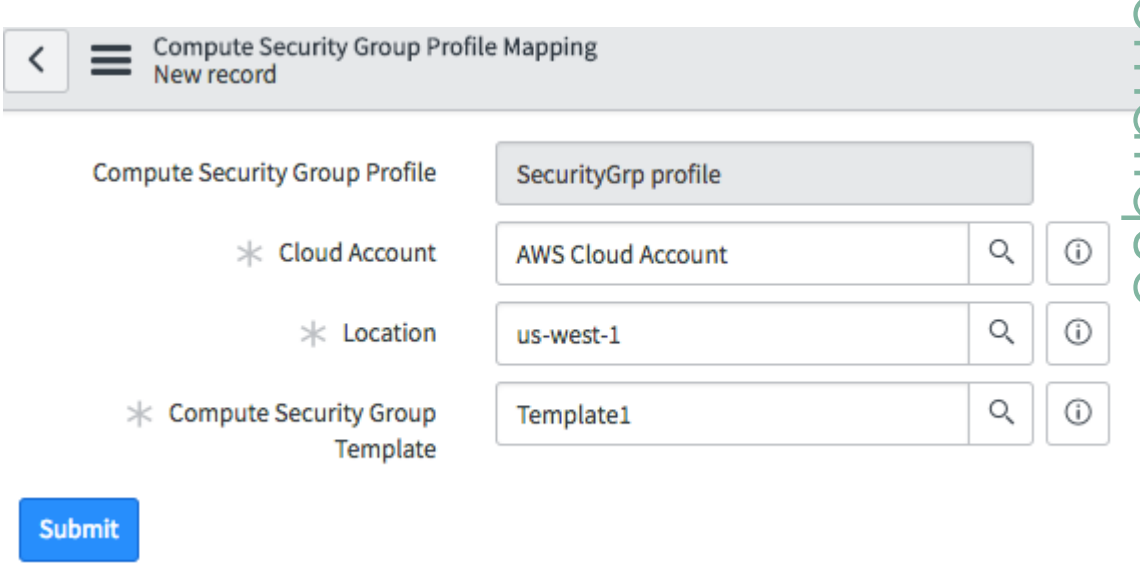
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil de groupe de sécurité de calcul** puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **Nom** et une **Description** uniques et descriptifs pour le profil, puis cliquez sur **Soumettre**.
   Le profil est créé.
4. Mappez le profil à un modèle.

   a. Dans la liste, cliquez sur le profil que vous avez créé.

   b. Dans la liste connexe **Mappages de profil de groupe de sécurité de calcul**, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.



Champ	Description
Compte cloud	Sélectionnez un compte cloud pour le profil.
Emplacement	Sélectionnez le centre de données qui appartient a compte cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Modèle de groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_security_grp_template]	Sélectionnez ou créez un modèle auquel le profil doit être mappé. Pour créer un nouveau modèle, cliquez sur l'icône de liste, puis cliquez sur **Nouveau**. Entrez un nom et un ID de modèle, puis cliquez sur **Soumettre**. Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour afficher les détails du modèle.

5. Ajoutez des règles au modèle.
Vous pouvez créer plusieurs règles par modèle.

a. Dans la liste connexe **Mappages de profil de groupe de sécurité**, sous l'en-tête **Modèle de groupe de sécurité de calcul**, cliquez sur le nom du modèle.

b. Dans la liste connexe **Modèle de règle de groupe de sécurité de calcul**, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Plage CIDR	Spécifiez une plage CIDR. Par exemple, 10.0.0.0/24.
Protocole IP	Sélectionnez un protocole IP. Dans Azure, les protocoles pris en charge sont TDP et UDP. Le protocole ICMP n'est pas pris en charge.
Port d'origine	Spécifiez le numéro de port source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Est sortant	Saisissez `0` pour l'entrant et `1` pour le sortant.
Nom	Spécifiez un nom pour la règle.
Type de réseau	Sélectionnez le type de réseau.
Port de destination	Spécifiez le numéro de port de destination.

Information associée

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Créer un profil de système d'exploitation

Un profil de système d'exploitation installe une image spécifiée sur un ordinateur virtuel récemment mis en service. Vous pouvez mapper un profil de système d'exploitation à un compte cloud, un emplacement (centre de données), un modèle d'image et script dans le cloud. Les profils de système d'exploitation sont indépendants du fournisseur et vous pouvez utiliser le même profil pour plusieurs comptes dans le cloud.

Avant de commencer

- Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Les mappages de profil qui spécifient plus de détails s'exécutent en premier. Par exemple, un mappage qui spécifie un plan, un profil de SE et un alias de ressource l'emporte sur un mappage qui spécifie uniquement un profil de SE.

Procédure

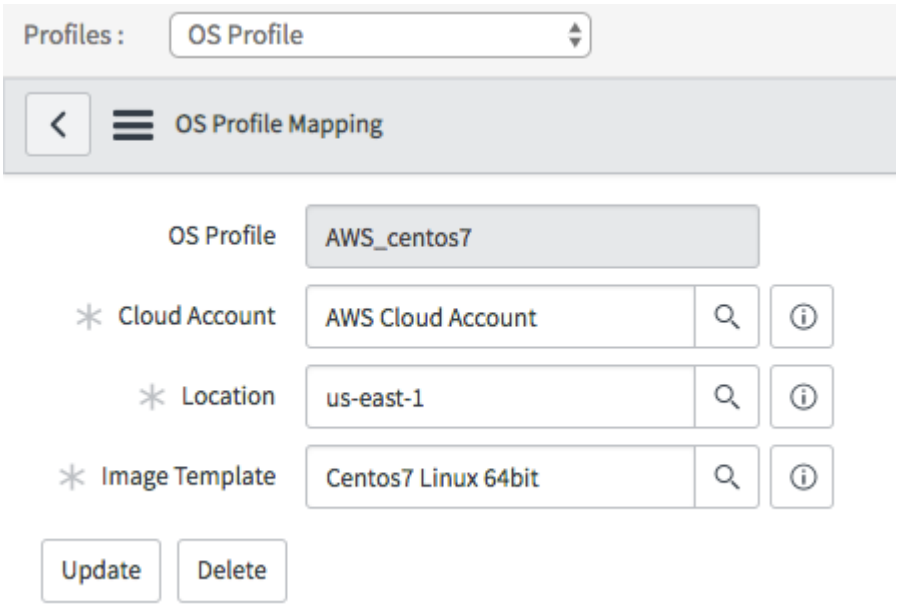
1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil de système d'exploitation**, puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **Nom** et une **Description** uniques et descriptifs pour le profil, puis cliquez sur **Soumettre**.
   Le profil est créé.
4. Mappez le profil à un modèle.

   a. Dans la liste, cliquez sur le profil que vous avez créé.

   b. Dans la liste connexe **Mappages de profils de système d'exploitation**, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Compte cloud	Sélectionnez le compte cloud auquel mapper le profil de système d'exploitation.
Emplacement	Sélectionnez un centre de données dans le compte cloud.
modèle d'image [cmdb_ci_os_template]	Sélectionnez un modèle d'image auquel le profil doit être mappé. Cliquez sur l'icône de référence ( ) pour afficher les détails du modèle. **Important :** Ne pas créer de . modèle d'imagemodèles d'images doivent être détectés à partir de la page Comptes dans le cloud sur le portail d'administration du cloud (**Gérer** > **Comptes dans le cloud**). Lorsque vous ajoutez des informations d'identification à un modèle d'image, les informations d'identification sont héritées par tous les ordinateurs virtuels mis en service à l'aide du modèle. Reportez-vous à Ajouter des informations d'identification à un modèle d'image.

5. Mappez le profil à un script dans le cloud. Dans cette procédure, vous spécifiez un script existant. Reportez-vous à Créer des modèles de script d'initialisation dans le cloud et un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Mappages de profils de SE pour script dans le cloud, cliquez sur **Nouveau**, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Plan [Facultatif]	Sélectionnez un plan pour limiter le script à un bloc de ressources spécifique utilisé dans le plan.
Script cloud	Sélectionnez un script cloud à mapper vers le profil de SE.
Actif	Cochez la case si le script cloud doit être exécuté une fois l'ordinateur virtuel mis en service.
Application	Cloud Provisioning and Governance est sélectionné automatiquement.
Profil de SE	Si vous spécifiez un plan, le script cloud est exécuté lorsque le plan est mis en service.
Alias de ressource [Facultatif]	Si vous spécifiez un alias de ressource pour le plan, le script cloud est exécuté lorsque le plan avec l'alias de ressource spécifié est mis en service.

b. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. L'attribut **Nom** `[scriptName]` apparaît dans la liste des Remplacements de mappage de profil de système d'exploitation.

c. Dans la liste Remplacements de mappage de profil de système d'exploitation, saisissez un nom d'attribut et une valeur à utiliser lorsque la ressource est mise en service.

Créer un profil de calendrier

Mappez un profil de calendrier à un calendrier d'instance. Le profil de calendrier s'applique à toutes les ressources nouvellement mises en service qui utilisent le profil. Par exemple, un profil de calendrier peut spécifier les jours de la semaine et les heures de la journée où une pile doit démarrer et s'arrêter.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil de calendrier**.
3. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** et une **Description** uniques et significatifs, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Calendrier	Sélectionnez un calendrier existant ou créez un calendrier personnalisé. Un calendrier est une règle qui inclut ou exclut des périodes spécifiées pour les actions. Pour définir un calendrier, utilisez le module **Planificateur système**. Voir Définir un calendrier .
Multiplicateur	Valeur renseignée automatiquement entre `0` et `1` : fraction de temps pendant laquelle une pile avec ce calendrier doit être mise sous tension.

Information associée

Détecter tous les centres de données d'un compte de service sur demande

Ajouter des informations d'identification à un modèle d'image

Lorsque vous ajoutez des informations d'identification à un modèle d'image, les informations d'identification sont héritées par tous les ordinateurs virtuels mis en service à l'aide du modèle.

Avant de commencer

- Rôle requis : cloud_admin
- Un ensemble d'informations d'identification d'authentification de base doit exister.

Procédure

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si un profil de système d'exploitation est mappé au modèle d'ordinateur virtuel :
     a. Ouvrez le profil de système d'exploitation (**Gérer** > **Profils de ressources**).
     b. Dans la liste connexe Mappages de profil de système d'exploitation, cliquez sur le **nom** du modèle dans la colonne **Modèle d'image**.
   - Pour les modèles VMware, accédez à **Tout** > **Configuration** > **VMware** > **Modèles d'ordinateur virtuel**.
2. Sur le formulaire Image, sélectionnez les **informations d'identification** d'authentification de base.
3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Ajouter une image publique AWS à Cloud Provisioning and Governance

Vous pouvez rendre n'importe quelle image AWS sélectionnable dans un profil de système d'exploitation.

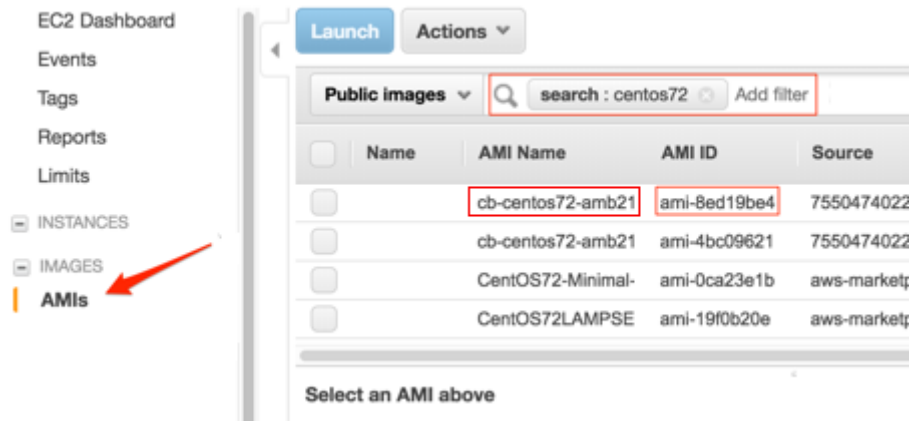
Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la console AWS, sélectionnez le service EC2, puis cliquez sur **IMAGES** > **AMI**.



2. Filtrez la liste des images, puis notez les valeurs **Nom AMI** et **ID AMI** pour l'image d'intérêt.
3. Sur l'instance, entrez `cmdb_ci_os_template.list` dans la zone de texte **Navigateur de filtre** pour ouvrir la table Images [cmdb_ci_os_template], puis cliquez sur **Nouveau**.
4. Sur le formulaire **Image**, saisissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
ID d'objet	Valeur **ID AMI** d'AWS.
Nom	Nom significatif basé sur la valeur **Nom AMI** d'AWS.
Système d'exploitation de l'invité	Système d'exploitation.

5. Dans le champ **Informations d'identification**, cliquez sur la loupe, puis cliquez sur **Nouveau** dans la page Informations d'identification.
6. Dans la liste, cliquez sur Informations **d'identification de base pour l'authentification**.
7. Dans le formulaire Informations d'identification pour authentification de base, entrez un **Nom** significatif pour les informations d'identification.
8. Entrez un **Nom d'utilisateur** à utiliser pour les instances qui sont mises en service à partir de cette image.

   AWS utilise des clés SSH, de sorte qu'un mot de passe n'est pas nécessaire.

   Remarque : Si le nom `ec2-user` ou `root` ne fonctionne pas, rapprochez-vous de votre fournisseur AMI.

Informations sur le nom d'utilisateur

Type	Nom
Amazon Linux	`ec2-user`
RHEL	`ec2-user` ou `root`
Ubuntu	`ubuntu` ou `root`
CentOS	`centos`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Nom
Fedora	`ec2-user`
SUSE	`ec2-user` ou `root`

9. Cliquez sur **Soumettre** pour fermer le formulaire Informations d'identification pour authentification de base.
10. Faites un clic droit dans l'en-tête, puis **sélectionnez Enregistrer** pour enregistrer la configuration actuelle du nouvel enregistrement d'image.
    Dans la liste Éléments associés, vous pouvez voir que l'image est associée avec le centre de données spécifié.
11. Cliquez sur **Mettre à jour** pour rendre l'image publique sélectionnable dans un profil de SE. Cette étape crée également une relation entre l'image publique et le centre de données logique (LCD) dans la CMDB.

Ajouter une image publique Azure à Cloud Provisioning and Governance

Vous pouvez rendre n'importe quelle image Azure sélectionnable dans un profil de système d'exploitation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans l'interface de ligne de commande (CLI) Azure, notez les valeurs des éléments **Offer**, **Publisher**, **Sku** et **Version**.

   Sur la ligne de commande, vous pouvez effectuer une recherche par offre, par éditeur ou par les deux, comme illustré dans l'exemple. Chaque élément de ligne est une image d'une version particulière de CentOS d'OpenLogic.

   Vous pouvez utiliser l'exemple de commande suivant sur la table CLI - `az vm image list -f Windows --output table` pour extraire les valeurs.

```
:~ isher.able$ az vm image list --offer CentOS --publisher OpenLogic --all --output table
Offer     Publisher     Sku    Urn                 Version
--------  ------------  -----  ------------------  -------------
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201501
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201503
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.201506
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20150904
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20160309
CentOS    OpenLogic     6.5    OpenLogic:CentOS    6.5.20170207
```

2. Sur l'instance, entrez `cmdb_ci_os_template.list` dans la zone de texte **Navigateur de filtre** pour ouvrir la table Images [cmdb_ci_os_template], puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Configurez la mise en page du formulaire pour afficher **Offre**, **Numéro de série**, **Version** et **Fournisseur**.
4. Sur le formulaire Image, saisissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
ID d'objet	Saisissez `/publisher/offer/sku/version`. Vous pouvez obtenir ces valeurs à partir de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	la CLI Azure. Par exemple, `/OpenLogic/CentOS/6.5/6.5.201501`.
Nom	Nom significatif représentant la version du système d'exploitation. `CentOS 6.5` dans l'exemple.
Système d'exploitation de l'invité	Système d'exploitation.
Offre	Valeur **Offre** d'Azure.
Numéro de série	Valeur **UGS** d'Azure.
Version	Valeur **Version** d'Azure.
Fournisseur	**a.** Cliquez sur la loupe puis sur **Nouveau**. **b.** Dans le champ **Nom**, saisissez la valeur **Éditeur** d'Azure. **c.** Cliquez sur **Envoyer**.

5. Dans le champ **Informations d'identification**, cliquez sur la loupe, puis cliquez sur **Nouveau** dans la page Informations d'identification.
6. Dans la liste, cliquez sur Informations **d'identification de base pour l'authentification**.
7. Dans le formulaire Informations d'identification pour authentification de base, entrez un **Nom** significatif pour les informations d'identification.
8. Entrez un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe** à utiliser pour les instances qui sont mises en service à partir de cette image.
9. Cliquez sur **Soumettre** pour fermer le formulaire Informations d'identification pour authentification de base.
10. Faites un clic droit dans l'en-tête, puis **sélectionnez Enregistrer** pour enregistrer la configuration actuelle du nouvel enregistrement d'image.
    Dans la liste Éléments associés, vous pouvez voir que l'image est associée avec le centre de données spécifié.
11. Cliquez sur **Mettre à jour** pour rendre l'image publique sélectionnable dans un profil de SE. Cette étape crée également une relation entre l'image publique et le centre de données logique (LCD) dans la CMDB.

Intégration IPAM

Utilisez un outil de gestion des adresses IP (IPAM) comme Infoblox pour gérer les adresses IP, les réseaux et les sous-réseaux dans le cloud au sein de vos offres de catalogue cloud. Toutefois, il est important de noter que cette fonctionnalité n'est pas prise en charge avec nos catalogues cloud basés sur des modèles.

Intégration Infoblox

Par défaut, Cloud Provisioning and Governance prend en charge l'intégration Infoblox. Vous pouvez créer des informations d'identification Infoblox, puis configurer un enregistrement d'instance Infoblox. Consultez les Enregistrer un serveur Infoblox pour obtenir les instructions.

Remarque : L'intégration IPAM n'est pas prise en charge avec les éléments de catalogue cloud basés sur des modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Cette intégration est prise en charge uniquement avec les plans hérités. Consultez cet article de la base de connaissances pour en savoir plus.

Sous-réseaux

Si vous avez des sous-réseaux dans vos clouds AWS et Azure, Cloud Provisioning and Governance les trouve lorsque Découverte est exécuté sur un service ou un compte cloud.

Remarque : Si vous disposez de réseaux et sous-réseaux sur une plateforme VMware vSphere, Découverte ne crée pas d'enregistrements de sous-réseau dans la CMDB et ne peut pas mapper le sous-réseau au réseau approprié. Vous devez créer des enregistrements manuellement.

Enregistrer un serveur Infoblox

Pour une intégration à Infoblox, vous devez créer un enregistrement Infoblox et l'associer aux informations d'identification appropriées afin d'enregistrer votre serveur Infoblox auprès de l'instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin
- Créez des informations d'identification Infoblox .

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Réseaux et IPAM** > **Fournisseurs de IPAM** > **Infoblox**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** unique et significatif, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
URL	Entrez l'URL du serveur Infoblox.
Informations d'identification	Sélectionnez les informations d'identification Infoblox.

Créer un pool d'adresses IP

Créez un pool d'IP pour associer un sous-réseau dans le cloud à une instance de fournisseur IPAM.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin
- Créez des informations d'identification Infoblox et enregistrez un serveur Infoblox.
- Exécutez Découverte sur le compte cloud pour trouver des sous-réseaux ou créez manuellement des sous-réseaux dans le cloud.

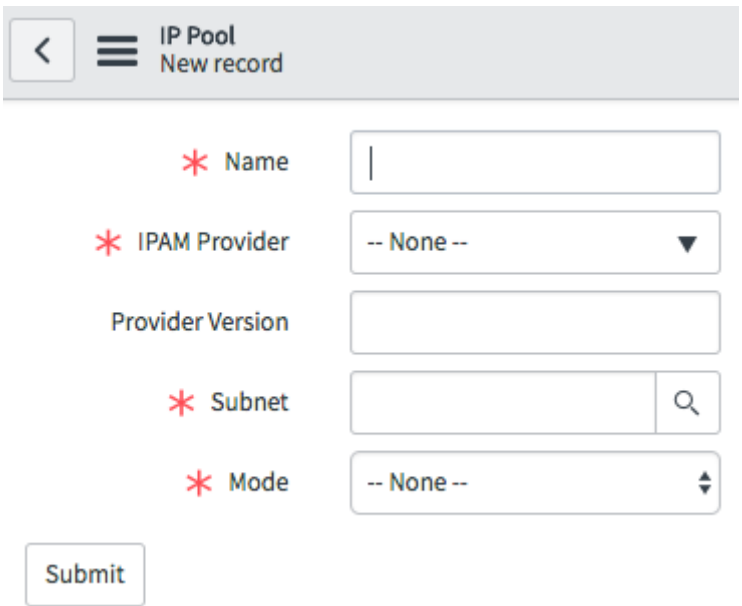
Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge avec nos catalogues cloud basés sur des modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Réseaux et IPAM**.
2. Dans l'onglet **Pool d'adresses IP**, cliquez sur **Nouveau**, saisissez un **nom** unique et significatif et remplissez le formulaire.



Champ	Description
Fournisseur IPAM	Sélectionnez un fournisseur IPAM.
Instance de fournisseur	Sélectionnez une instance pour le fournisseur.
Version de fournisseur	Entrez une version pour le fournisseur.
Sous-réseau	Sélectionnez un sous-réseau. Pour AWS ou Azure, sélectionnez un sous-réseau détecté qui a été configuré dans AWS ou Azure. Pour VMware, copiez la plage CIDR à partir de l'outil IPAM et collez la plage CIDR dans ce champ. Voir Créer un sous-réseau dans le cloud.
Mode	Sélectionnez un mode en fonction du fournisseur pour lequel vous créez ce pool d'adresses IP. Le modèle varie en fonction du fournisseur.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Le sous-réseau connexe apparaît dans la liste connexe **Sous-réseau** en bas du formulaire.

Créer un sous-réseau dans le cloud

Si vous avez des sous-réseaux dans votre compte VMware vSphere, créez un enregistrement de sous-réseau dans le cloud dans l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Réseaux et IPAM**.
2. Dans l'onglet **Pool d'adresses IP**, cliquez sur **Nouveau** pour créer un enregistrement.
3. Dans le champ **Sous-réseau**, cliquez sur l'icône de recherche.
   La liste Sous-réseaux dans le cloud s'affiche.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire (consultez la table).

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
États	Conservez la valeur d'état **Installé**.
CIDR/ Passerelle/ Masque de sous-réseau	Saisissez le CIDR associé au sous-réseau, l'adresse IP de la passerelle et le masque de sous-réseau. Pour VMware, les champs CIDR, Passerelle et Masque de sous-réseau sont obligatoires.
DNS primaire et secondaire	Entrez les valeurs DNS. Pour VMware, le champ DNS primaire est obligatoire.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une relation entre un réseau VMware et un sous-réseau

Si vous détectez des réseaux et sous-réseaux VMware, vous devez créer manuellement une relation entre les deux.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
S'il n'existe aucune relation et qu'un utilisateur doit sélectionner un réseau virtuel et un sous-réseau dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, l'utilisateur peut rencontrer une erreur.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Comptes de services**.
2. Ouvrez le centre de données contenant le réseau cloud VMware.

   Remarque : Les réseaux cloud VMware sont enregistrés dans la table Réseau VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_network]. Les réseaux cloud AWS et Azure sont enregistrés dans la table Réseaux dans le cloud `[cmdb_ci_network].`

3. Sous **Éléments connexes**, cliquez sur l'icône Plus pour ajouter une nouvelle relation.
4. Assurez-vous que la case **Utiliser des relations suggérées** est cochée, puis sélectionnez la relation **Contient (parent).**
5. Sous **Filtre**, créez le filtre nécessaire pour trouver le sous-réseau.
6. Sous **Éléments de configuration**, cochez la case en regard du sous-réseau.
7. Dans la section **Relations**, cliquez sur l'icône Plus.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La relation est ajoutée à la liste.

8. Cliquez sur **Enregistrer et quitter**.

Réserver des adresses IP pour les ordinateurs virtuels VMware vSphere dans Infoblox

Créez une politique pour réserver des adresses IP pour les ordinateurs virtuels VMware vSphere dans Infoblox, au moment de la mise en service des ordinateurs virtuels.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer une politique invoquée lorsqu'un ordinateur virtuel VMware est mis en service pour obtenir une adresse IP à partir d'Infoblox. Avant que l'ordinateur virtuel ne soit mis en service, l'instance passe un appel à Infoblox qui crée un enregistrement hôte avec l'adresse IP.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom de la politique	Saisissez un nom descriptif.
Déclencheur de politique	Sélectionner **à l'opération de ressources**.
Bloc de ressources	Sélectionnez **Serveur virtuel ResourceBlock**.
Opération	Sélectionnez **Mise en service de l'interface du serveur virtuel**.
Moment	Sélectionnez **Pré-exploitation**.

3. Cliquez sur **Soumettre** pour publier la politique.
4. Créez une règle de politique pour la politique.
5. Spécifiez une condition dans le créateur de condition pour localiser l'ordinateur virtuel vSphere.
6. Sélectionner **Demande de** > **commence par** et entrez `dans vSphere`.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
8. Dans la liste connexe **Action de règles de politique**, cliquez sur **Nouveau** pour créer une action de politique.
9. Sélectionnez **Gestion des adresses IP** dans la boîte de dialogue **Créer une action de règle de politique**.
10. Entrez un nom dans le champ **Nom de l'action**, sélectionnez **Infoblox** dans la liste **Type de fournisseur** et sélectionnez **Réserver une adresse IP** dans la liste **Nom de méthode IPAM** .
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Dans la section **Attributs de l'action de règle de politique**, saisissez le nom de domaine de votre réseau dans le champ **DNSSuffix**.
    Par exemple, `corp.servicenow.com`. Les valeurs de toutes les autres propriétés sont déjà renseignées.
13. Cliquez sur **Mettre à jour** et republiez la politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer les adresses IP pour les ordinateurs virtuels AWS et Azure dans Infoblox

Créez une politique pour enregistrer les adresses IP pour les ordinateurs virtuels AWS et Azure dans Infoblox, une fois que ces ordinateurs virtuels sont mis en service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque des ordinateurs virtuels AWS et Azure sont mis en service, les adresses IP leur sont automatiquement allouées. Vous pouvez créer une politique et la politique est invoquée, une fois ces ordinateurs virtuels mis en service, pour obtenir leurs adresses IP et enregistrer celles-ci dans Infoblox.

Remarque : Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge avec nos catalogues cloud basés sur des modèles.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom de la politique	Saisissez un nom descriptif.
Déclencheur de politique	Sélectionner **à l'opération de ressources**.
Bloc de ressources	Sélectionnez **Serveur virtuel ResourceBlock**.
Opération	Sélectionnez **Mise en service de l'interface du serveur virtuel**.
Moment	Sélectionnez **Pré-exploitation**.

3. Cliquez sur **Soumettre** pour publier la politique.
4. Créez une règle de politique pour la politique.
   Spécifiez deux conditions dans le créateur de condition pour localiser les ordinateurs virtuels AWS et Azure. Sélectionner **Formulaire de demande** > **commence par** et entrez `AWS`. Spécifiez une autre condition pour Azure.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Dans la liste connexe **Action de règles de politique**, cliquez sur **Nouveau** pour créer une action de politique.
7. Sélectionnez **Gestion des adresses IP** dans la boîte de dialogue **Créer une action de règle de politique**.
   Entrez un nom dans le champ **Nom de l'action**, sélectionnez **Infoblox** dans la liste **Type de fournisseur** et sélectionnez **Enregistrer une adresse IP** dans la liste **Nom de méthode IPAM** .
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Dans la section **Attributs de l'action de règle de politique**, saisissez le nom de domaine du réseau de votre société dans le champ **DNSSuffix**.
   Par exemple, `corp.servicenow.com`. Les valeurs de toutes les autres propriétés sont déjà renseignées.
10. Cliquez sur **Mettre à jour** et republiez la politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un enregistrement hôte dans Infoblox

Lorsqu'un ordinateur virtuel est mis hors service, supprimez l'enregistrement hôte d'Infoblox. La suppression de l'enregistrement hôte permet à cette adresse IP d'être disponible et réutilisée pour d'autres ordinateurs virtuels.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire Politique (consultez la table).

Champ	Valeur
Nom de la politique	Saisissez un nom descriptif.
Déclencheur de politique	Sélectionner **à l'opération de ressources**.
Bloc de ressources	Sélectionnez **Serveur virtuel ResourceBlock**.
Opération	Sélectionnez **Mise hors service de l'interface du serveur virtuel**.
Moment	Sélectionnez **Post-exploitation**.

4. Cliquez sur **Soumettre** pour publier la politique.
5. Créez une règle de politique pour la politique, puis cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Dans la liste connexe **Action de règles de politique**, cliquez sur **Nouveau** pour créer une action de politique.
7. Sélectionnez **Gestion des adresses IP** dans la boîte de dialogue **Créer une action de règle de politique**.
   Entrez un nom dans le champ **Nom de l'action**, sélectionnez **Infoblox** dans la liste **Type de fournisseur** et sélectionnez **Adresse IP de la version** dans la liste **Nom de méthode IPAM** .
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Dans la section **Attributs de l'action de règle de politique**, saisissez le nom de domaine du réseau de votre société dans le champ **DNSSuffix**.
   Par exemple, `corp.servicenow.com`. Les valeurs de toutes les autres propriétés sont déjà renseignées.
10. Cliquez sur **Mettre à jour** et republiez la politique.

Prise en charge de l'offre en continu (gestion des configurations)

L'application Cloud Provisioning and Governance prend en charge l'intégration avec les solutions d'offre en continu (également connues sous le nom de gestion des configurations). Ansible est pris en charge en tant que fournisseur de gestion de la configuration par défaut.

L'application Cloud Provisioning and Governance prend en charge les fournisseurs de gestion des configurations de deux façons :

- **Approche basée sur le profil d'application** : créez un profil d'application pour une entité et, dans le formulaire Catalogue de commandes, sélectionnez ce profil pour déployer cette entité. Chaque profil a un paramètre installable de configuration. Vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créer plusieurs profils d'application, par exemple, un pour PostgreSQL et un pour Apache. Chaque profil peut être mappé à un fournisseur de gestion des configurations. Dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, en fonction du profil que vous sélectionnez, une grille de configuration apparaît remplie d'attributs et de valeurs pour ce fournisseur de gestion des configurations spécifique. Vous pouvez modifier n'importe quelle valeur dans le formulaire de commande et mettre en service l'entité.

- **Approche basée sur le bloc de ressources** : utilisez un bloc de ressources, comme Apache2, dans un plan pour représenter une entité gérée par un fournisseur de gestion des configurations. Le même bloc de ressources peut être utilisé pour prendre en charge plusieurs entités du même type. Par exemple, un bloc de ressources Apache2 peut être utilisé pour prendre en charge plusieurs serveurs Apache2. Dans le formulaire Catalogue de commande, sélectionnez un type de fournisseur, puis un fournisseur. En fonction du fournisseur spécifique, les attributs et les valeurs de gestion des configurations s'affichent. Une fois que vous avez mis en service l'entité, vous pouvez enregistrer la configuration du bloc de ressources et la stocker dans la CMDB pour une utilisation ultérieure.
- **Actions de post-mise en service pendant le déploiement du catalogue** : les utilisateurs peuvent appeler la tâche Ansible comme étape de post-mise en service dans n'importe quel catalogue qui déploie un ordinateur virtuel. Cette opération sera exécutée en tant qu'opération de jour 2 une fois l'installation du VM terminée. Pour plus d'informations sur les processus, reportez-vous à la section https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-post-provision-step-for-cloud-catalog/ba-p/2271552 et https://www.servicenow.com/community/itom-blog/cpg-calling-ansible-job-as-day2-operation/ba-p/2270969 .

Important : À partir de la version Orlando, les plans de mise en service du cloud restent disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version antérieure, mais vous ne pouvez pas créer de nouveaux plans. Les plans existants et les éléments de catalogue de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.

Comment procéder

Étape	Objectif	Voir ces rubriques
1. Créer des informations d'identification pour Ansible.	Activez Cloud Provisioning and Governance pour accéder au fournisseur de configuration avec les informations d'identification nécessaires.	Configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe Ansible Tower
2. Créez le type de fournisseur de charge de travail, puis créez le fournisseur.	Configurez Cloud Provisioning and Governance pour qu'il fonctionne avec le fournisseur de gestion des configurations de votre choix. Ensuite, exécutez une détection sur le fournisseur, à l'aide des informations d'identification que vous fournissez, pour trouver les ressources que le fournisseur possède déjà.	Créer un type de fournisseur de charge de travail et Créer un fournisseur de gestion des configurations Ansible et exécuter Découverte
3. Créer un profil d'application avec un mappage	Créez le profil qui définit l'application que gère le fournisseur de gestion des configurations. Le profil est basé sur les inventaires détectés dans le fournisseur.	Créer un profil d'application

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape	Objectif	Voir ces rubriques
4. Créer un plan	Créez un plan avec les opérations *BootstrapNode*, *Register Node* et *ExecuteConfigPackages* sur la ressource virtuelle que le fournisseur de configuration gère. Vous pouvez également personnaliser les paramètres d'entrée du formulaire pour permettre à l'utilisateur de sélectionner des entrées importantes, telles que le modèle de profil d'application, l'organisation et l'ID d'informations d'identification.	
5. Mettre en service une ressource à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud	La ressource doit être mise en service, avec l'état de la pile indiquant les étapes *BootstrapNode*, *Register Node* et *ExecuteConfigPackages*.	

Configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe Ansible Tower

Configurez les informations d'identification Ansible Tower pour accéder à Ansible Automation Engine via votre instance.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification**, puis cliquez sur **Nouveau**.
2. Cliquez sur **Informations d'identification Ansible Tower**.
3. Renseignez les champs de formulaire (consultez le tableau) :

   Pour intégrer Cloud Provisioning and Governance avec le compte de gestion des configurations Ansible, vous devez configurer le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur dans Ansible.

Champs de formulaire pour les informations d'identification de la tour Ansible

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif.
Nom d'utilisateur/ mot de passe	Entrez les informations d'identification d'authentification pour l'utilisateur de la tour Ansible avec les droits d'administrateur.

Remarque : Vous n'avez pas besoin de configurer les autres champs.

Créer un type de fournisseur de charge de travail

Créez un type de fournisseur de charge de travail pour chaque nouveau fournisseur de gestion des configurations. Ces informations apparaissent dans le formulaire de catalogue de commandes en tant qu'attributs de gestion que vos utilisateurs peuvent sélectionner lors de la mise en service d'une ressource virtuelle via un fournisseur de gestion des configurations.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Gestion de configuration**.
2. Cliquez sur **Types de fournisseurs de configuration de charge de travail**, puis sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire (comme indiqué dans la table).

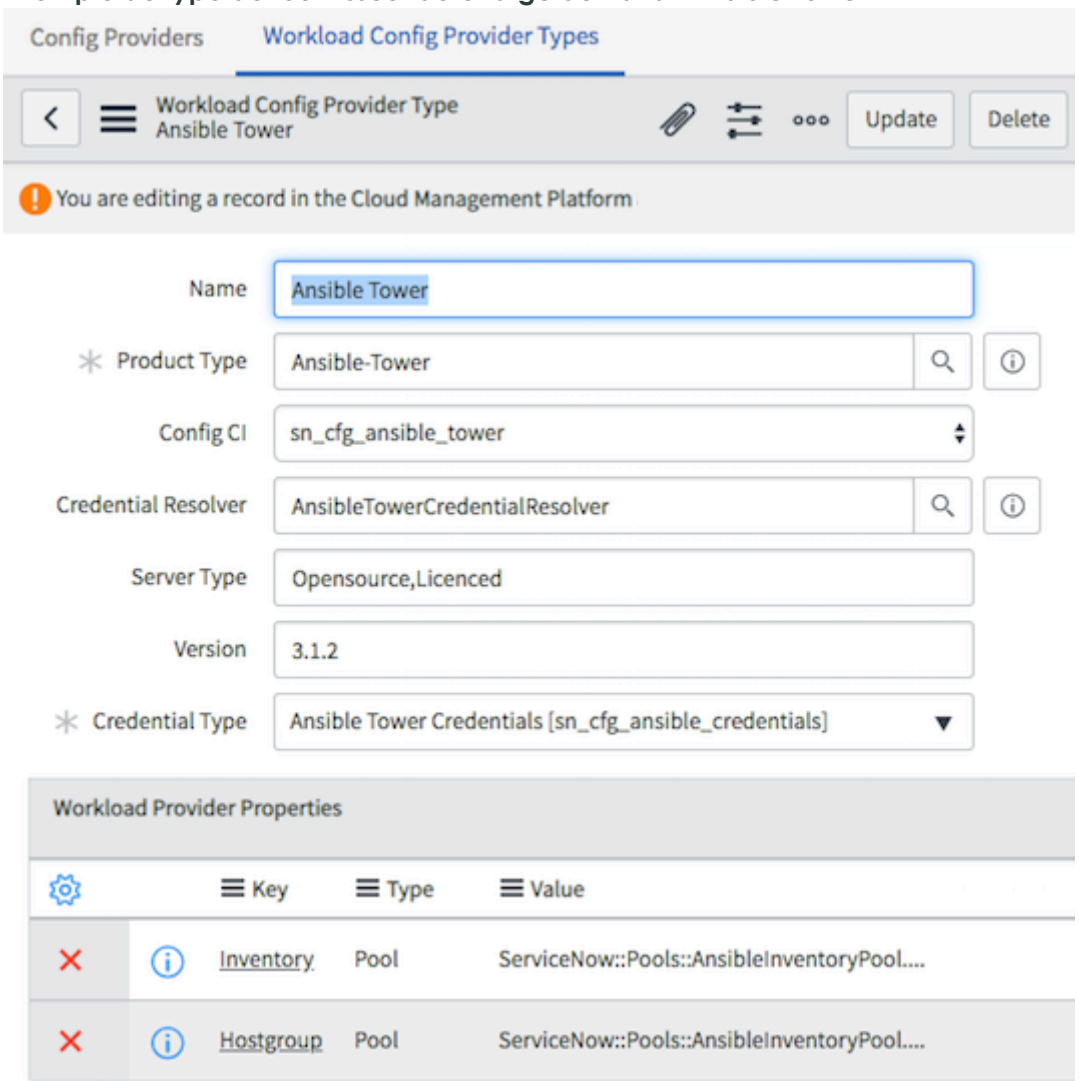
Formulaire Types de fournisseurs de configuration de charge de travail

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le type de fournisseur de charge de travail.
Type de produit	Type de produit dans le cloud à partir de la liste.
CI de configuration	Sélectionnez la table de configuration créée pour le fournisseur qui affiche les ressources détectées dans la liste.
Outil de résolution des informations d'identification	Sélectionnez un outil de résolution d'informations d'identification dans la liste.
Type de serveur	Sélectionnez le type de serveur pour le fournisseur comme Opensourced, Enterprise, etc.
Version	Entrez la version du fournisseur.
Type d'informations d'identification	Sélectionnez la table où les informations d'identification sont stockées pour ce fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de type de fournisseur de charge de travail Ansible Tower



4. Ajoutez des propriétés pour le type de charge de travail dans la section **Propriétés du fournisseur de charge de travail**.
   En plus des propriétés existantes, vous pouvez ajouter d'autres propriétés. Les propriétés du fournisseur de charge de travail sont affichées dans le formulaire Catalogue de commande (dans le portail de l'utilisateur dans le cloud) en tant qu'attributs de gestion.

   Par exemple, pour un type de fournisseur Ansible, **l'inventaire** et le **groupe d'hôtes** sont obligatoires. Les valeurs de ces propriétés proviennent des pools de ressources.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un fournisseur de gestion des configurations Ansible et exécuter Découverte

Créez un fournisseur de gestion des configurations Ansible, puis exécutez-le Découverte sur le fournisseur pour trouver ses ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous de disposer d'un serveur Ansible et d'informations d'identification Ansible.
- Si vous souhaitez utiliser Ansible Tower version 3.6.x ou supérieure, assurez-vous de définir la propriété mid.cmp.ansible.api_version sur V2. Vous pouvez accéder à cette propriété dans la section Propriétés du module Serveur MID.
- Rôle requis : cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : À partir de la Orlando version, les plans de mise en service dans le cloud sont disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version précédente, mais vous ne pouvez pas créer de plan. Les plans existants et les éléments de catalogue créés à partir de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Gestion de configuration**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Remarque : La plupart des informations nécessaires pour créer un fournisseur de gestion des configurations Ansible proviennent des paramètres du Tour Ansible serveur.

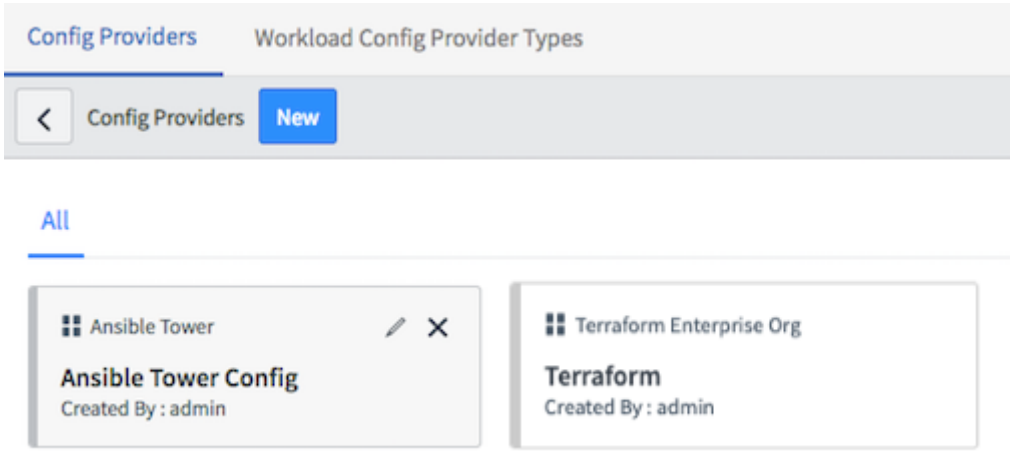
Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fournisseur de configuration.
Organisation	Tour Ansible Organisation pour le contrôle d'accès Vous pouvez obtenir ces informations à partir de la console du fournisseur de gestion des configurations.
URL	URL de la tour Ansible. Entrez l'URL complète du Tour Ansible protocole `https://<IP>` inclus.
Fournisseur	Type de fournisseur de configuration. Sélectionnez **Ansible Tower** dans la liste déroulante.
Type de serveur	Type de serveur Ansible Tower.
Information d'identification	Informations d'identification permettant d'accéder au serveur Ansible. Pour plus d'informations sur la création d'informations d'identification pour le serveur Ansible, consultez Informations d'identification Ansible.
Version	Version du fournisseur de configuration que vous créez. **Remarque :** Pour les versions Ansible Tower supérieures à 3.1.2, sélectionnez 3.4.0 dans la liste.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez la carte de fournisseur de configuration Ansible Tower.



6. Sélectionnez **Détecter maintenant** pour trouver les ressources dans le fournisseur de gestion des configurations Ansible.

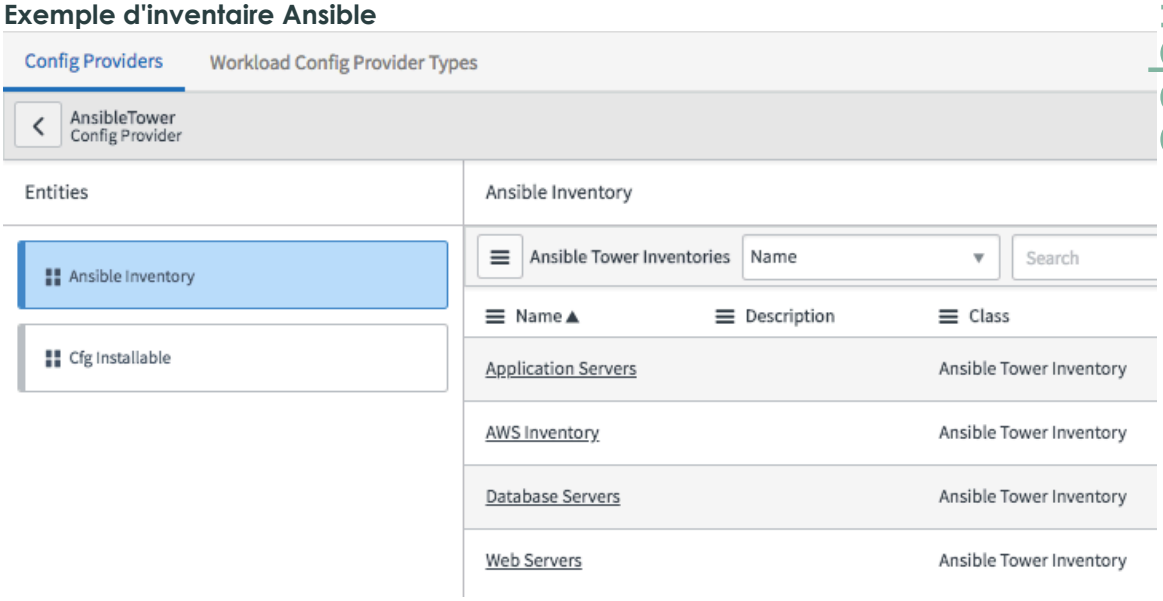
> **Remarque :** Si vous mettez en service ou modifiez d'une autre manière des ressources via l'interface du fournisseur de gestion des configurations, vous devez exécuter à nouveau la détection manuellement via la page Fournisseurs de configuration. Vous ne pouvez pas créer une détection planifiée pour les fournisseurs de gestion des configurations.

Les ressources détectées apparaissent sous **Entités**.

Les ressources Ansible Tower suivantes sont découvertes :

- **Inventaire Ansible** : affiche les applications et ressources virtuelles détectées.
- **Cfg Installable** : affiche les composants réels qui s'exécutent lorsque les applications s'installent. Pour Ansible, les éléments de cette liste sont des modèles de tâches, qui sont également appelés listes d'exécution sous ce formulaire.

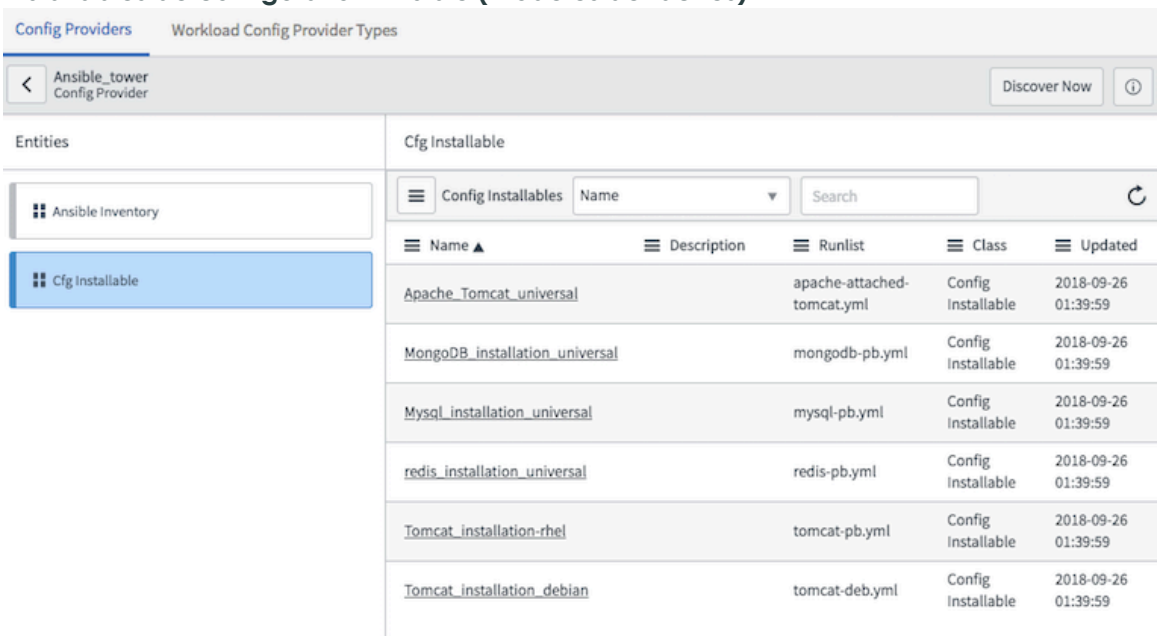
Exemple d'inventaire Ansible



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

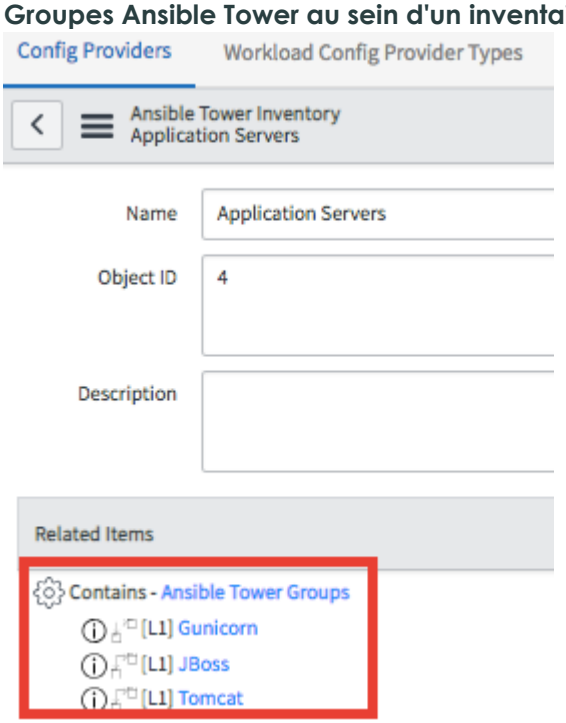
Installables de configuration Ansible (modèles de tâches)



7. Sélectionnez **Ansible Inventory** pour explorer les contenus.

Remarque : Communiquez les applications prises en charge aux utilisateurs afin qu'ils puissent sélectionner l'application correcte à partir du champ **Groupe d'hôtes** dans le champ portail de l'utilisateur dans le cloud. Le champ **Groupe d'hôtes** affiche toutes les applications possibles (appelées Groupes dans Ansible), pas seulement les applications que le fournisseur de gestion des configurations prend en charge. Par conséquent, la mise en service échoue lorsque l'utilisateur sélectionne une application non prise en charge.

Groupes Ansible Tower au sein d'un inventaire



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Une fois qu'un utilisateur a mis en service une ressource, l'état de la pile indique comment le système s'exécute à travers les étapes Créer un nœud, Amorce et ExecuteConfigPackage. Vous pouvez obtenir l'adresse IP d'un ordinateur virtuel dans le portail utilisateur en accédant à **Piles** > **{catégorie}** et la sélection du nouvel ordinateur virtuel. Ouvrez le serveur du fournisseur de gestion des configurations pour voir la ressource nouvellement mise en service sur le nœud spécifié par l'utilisateur.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Utilisez pour ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector générer des éléments de catalogue à partir des Terraform modèles et utilisez-les pour mettre en service et gérer des ressources dans différents clouds.

Commencez

Explorer	Configurer
En savoir plus sur l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .	Planifiez et configurez votre implémentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser

Utilisez l'application pour détecter les Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector ressources de l'environnement Terraform , créer des éléments de catalogue et les gérer.

Référence

Obtenez des détails sur les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Dépannage et demande d'aide

- Cloud Provisioning and Governance forum sur le ServiceNow Community
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Explorer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Que vous commenciez ou étendiez votre implémentation de , découvrez les fonctionnalités disponibles qui permettent de Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connectormettre en service et de gérer des ressources cloud dans différents clouds publics et privés.

Le s'intègre Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector à l'application Cloud Provisioning and Governance et vous aide à créer ou mettre à jour des éléments de catalogue à partir des Terraform modèles. Ensuite, vous pouvez utiliser les éléments de catalogue pour mettre en service les ressources dans le cloud.

Fonctionnalités principales de Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

- Découvrez les Terraform modèles et les espaces de travail à partir de l'environnement Terraform .
- Créez des éléments de catalogue à partir des Terraform modèles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Détectez les changements dans le Terraform modèle et utilisez le workflow de tâche de changement IaC pour mettre à jour l'élément de catalogue.
- Utilisez la prise en charge multi-référentiels.
- Spécifier les métadonnées pour renseigner les champs et les valeurs du formulaire d'élément de catalogue.
- Réduisez le coût de la Terraform Cloud licence en utilisant les espaces de travail détectés Terraform pour mettre en service l'infrastructure dans le cloud.

Utiliser Terraform comme fournisseur de configuration

Utilisez le fournisseur de Terraform Open Sourceconfiguration , Terraform Enterpriseet Terraform Cloud le fournisseur de configuration pour mettre en service les ressources dans les clouds suivants.

À partir de cette version, vous pouvez utiliser OpenTofu avec Cloud Provisioning and Governance. Vous devez disposer des droits d'administrateur pour configurer le nom Terraform Open Source d'alias au niveau de l'hôte de l'ordinateur virtuel.

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Fournisseur Google Cloud
- VMware vSphere
- IBM Cloud Platform (Déconseillé)

En outre, vous pouvez utiliser pour Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector mettre en service des ressources vers Cloud Oracle Infrastructure (OCI) via l'application Cloud Provisioning and Governance : module complémentaire Oracle Cloud (OCI) pour le connecteur Terraform. Pour plus d'informations, voir Cloud Provisioning and Governance: Oracle Module complémentaire Cloud (OCI) pour Terraform Connector .

Cloud Provisioning and GovernanceÀ partir de : Terraform Connector version 1.5.2, l'application ne prend pas en charge la mise en service de ressources vers le IBM Cloud Platform.

Découvrir les modèles d'infrastructure en tant que code (IaC)

Utilisez cette fonction Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector pour détecter les modèles IaC (Terraform) à partir de l'environnement Terraform . Terraform Enterprise ou Terraform Cloud les organisations utilisent différents systèmes de contrôle de version pour stocker les Terraform modèles. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector peut détecter les modèles stockés dans le VCS suivant :

- Public et auto-hébergé GitHub
- Public et auto-hébergé GitLab
- Public et auto-hébergé Microsoft Azure DevOps

Pour plus d'informations, consultez Exécuter l'IaC Découverte.

Utilisez la structure hiérarchique de plusieurs référentiels avec la prise en charge des options de découverte IaC du connecteur Terraform.

Créer des éléments de catalogue à partir des Terraform modèles

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector pour créer des éléments de catalogue à partir des modèles détectés Terraform et utilisez-les pour mettre en service des ressources dans différents clouds. Pour plus d'informations, consultez Créer un élément de catalogue à partir du Terraform modèle.

Détecter les changements dans les Terraform modèles

Utilisez l'IaC Découverte pour détecter les changements dans les Terraform modèles utilisés dans les éléments de catalogue existants. En cas Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector de détection d'un changement dans le Terraform modèle, une tâche de changement IaC est créée. Vous pouvez utiliser la tâche de changement IaC pour mettre à jour ou désactiver l'élément de catalogue affecté, puis créer un autre élément de catalogue à partir du modèle mis à jour Terraform . Pour plus d'informations sur la tâche de changement d'élément de catalogue, reportez-vous à la section Gérer les éléments de catalogue basés sur des Terraform modèles.

Réduire le Terraform Cloud coût de la licence

Utilisez les espaces de travail détectés Terraform pour mettre en service les éléments de catalogue à partir des Terraform modèles. La réutilisation de l'espace de travail vous aide à gérer le coût de la Terraform Cloud licence en évitant la création d'espaces de travail.

Configurer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Comprendre le workflow de haut niveau pour la configuration de l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .

Procédez comme suit pour configurer l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector :

1. Installez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector. Pour plus d'informations, consultez Installer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.
2. Si vous souhaitez utiliser une version mineure ou un correctif de , Terraform Enterpriseou Terraform Cloud, ajoutez la version mineure ou corrective à l'enregistrement du fournisseur de configuration de charge de Terraform Open Sourcetravail. Pour plus d'informations, consultez Ajouter la prise en charge des versions mineures ou de correctifs de Terraform.
3. Pour l'utiliser Terraform Open Source comme fournisseur de configuration pour Cloud Provisioning and Governance, procédez comme suit :
   a. Affectez Terraform une Serveur MIDaptitude au . Pour plus d'informations, voir Configurer les options du serveur MID .
   b. Créez un fournisseur de Terraform Open Source configuration. Pour plus d'informations, consultez Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration.
4. Pour utiliser Terraform Enterprise ou Terraform Cloud comme fournisseur de configuration pour Cloud Provisioning and Governance, procédez comme suit :
   a. Affectez Terraform Enterprise des capacités REST au Serveur MID. Pour plus d'informations, voir Configurer les options du serveur MID .
   b. Créez un fournisseur de Terraform Enterprise configuration OR Terraform Cloud . Pour plus d'informations, consultez Créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration OR Terraform Cloud.
5. Détecter les ressources de l'environnement Terraform . Pour plus d'informations, consultez Exécuter l'IaC Découverte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Vous pouvez installer l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) si vous disposez du rôle administrateur.

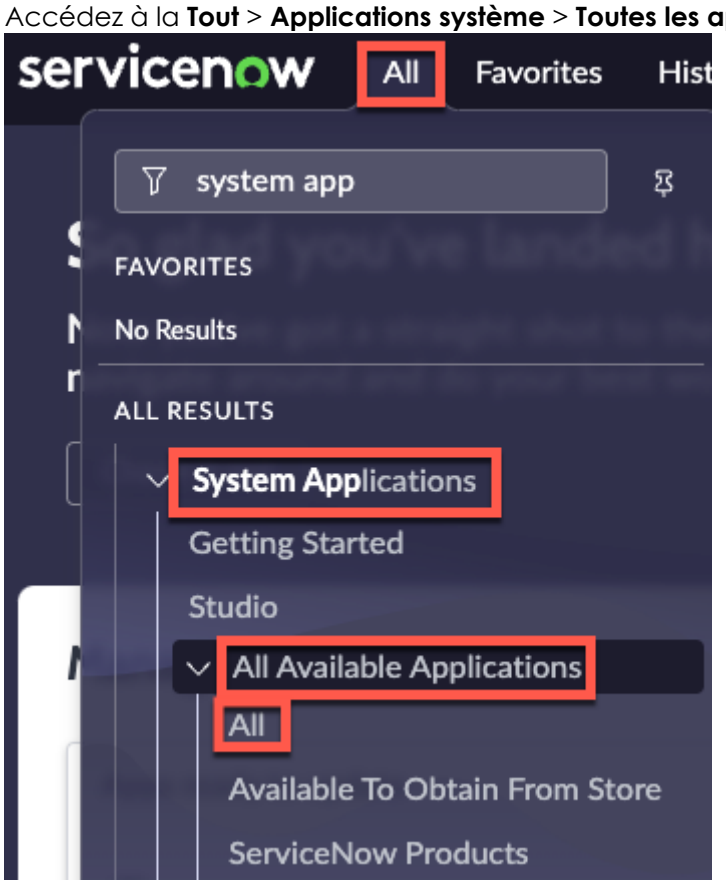
Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir le droit pour un ServiceNow Produit ou application .
- Examiner le Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Liste des applications dans le pour plus d'informations sur les dépendances, les exigences relatives à la ServiceNow Store gestion des licences ou aux abonnements, et la compatibilité des versions.
- Assurez-vous que Cloud Provisioning and Governance l'application (com.snc.cloud.mgmt) est installée et activée dans le Now Platform. Pour plus d'informations, consultez Demander l'application Cloud Provisioning and Governance.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.



2. Recherchez l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector (com.sn_cmp_terraform) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** affiche les versions disponibles.

3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.

4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

- Si vous souhaitez l'utiliser Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector avec Terraform Open Source, Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration.
- Si vous souhaitez l'utiliser Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector avec Terraform Enterprise, Créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration OR Terraform Cloud.

Ajouter la prise en charge des versions mineures ou de correctifs de Terraform

Ajoutez des versions mineures ou des correctifs de (TerraformTerraform Open Source, Terraform Enterpriseou Terraform Cloud) à l'enregistrement de type de fournisseur de charge de travail.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector de base prend en charge les versions suivantes Terraform :

- Terraform Open Source versions 1.1.0 à 1.1.9 et 1.2.0.
- Terraform Enterprise versions 1.1.9 et 1.2.0.
- Terraform Cloud versions 1.1.9 et 1.2.0

Pour utiliser des modèles pris en charge par une version mineure ou de correctif, par exemple la version 0.12.29, ajoutez le numéro de version à l'enregistrement de type de fournisseur de charge de travail. Ensuite, utilisez la version mineure ou de correctif pour créer des fournisseurs de configuration dans Cloud Provisioning and Governance.

Procédure

1. Accédez à `https://<nom-instance>/sn_cmp_workload_provider_type_list.do`
2. Sélectionnez le type dont vous souhaitez utiliser la version mineure ou de Terraform correctif.
3. Remplacez le périmètre **de l'application par Cloud Provisioning and Governance : connecteur Terraform**.
4. Dans le champ **Version** du formulaire Type de fournisseur de configuration de charge de travail, entrez les versions mineures ou de correctifs sous forme de valeurs séparées par des virgules.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration

Créez un fournisseur de Terraform Open Source configuration dans Cloud Provisioning and Governance. Le Terraform Open Source fournisseur de configuration permet Cloud Provisioning and Governance de détecter les installables de configuration Terraform Open Source (Terraform modèles) et de détecter leurs changements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

À partir de cette version, vous pouvez utiliser OpenTofu avec Cloud Provisioning and Governance. Vous devez disposer des droits d'administrateur pour configurer le nom d'alias au niveau de l'hôte de l'ordinateur virtuel. Assurez-vous que le serveur est en cours d'exécution sur Windows son Linux système d'exploitation.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'une version prise en charge Terraform Open Source est installée sur le serveur. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector prend en charge Terraform Open Source versions 1.1.0 à 1.1.9 et 1.2.0.
- Si vous souhaitez utiliser une version mineure ou de correctif de l'interface de ligne Terraform Open Source de commande, assurez-vous que la version mineure ou de correctif est ajoutée au fournisseur de configuration de charge de travail. Pour plus d'informations, consultez Ajouter la prise en charge des versions mineures ou de correctifs de Terraform.
- Assurez-vous qu'ils Serveur MID peuvent accéder au Terraform serveur.
- Assurez-vous que le a la Serveur MIDTerraform capacité.
- En tant que nouvel utilisateur, ajoutez l'aptitude MID Terraform pour mettre en service des ressources à l'aide de l'hôte open source Terraform. Ajoutez une option MID spécifique au fournisseur dans le cloud (AWS, Azure, VMware, Google) pour détecter les ressources du cloud après la mise en service des éléments de catalogue open source Terraform. Par exemple : si vous mettez en service une machine virtuelle à l'aide de Terraform Open-Source dans Google, vous aurez besoin de MID avec les fonctionnalités Terraform et Google. Les deux capacités peuvent être réglées sur le même MID ou sur des MID différents. Le MID doté de l'aptitude Terraform doit pouvoir se connecter à l'hôte Terraform (ordinateur virtuel) et celui disposant de l'aptitude Google doit pouvoir atteindre Google Cloud. Pour plus d'informations, voir Configurer les options du serveur MID .
- Assurez-vous que tous les modèles sont stockés dans des répertoires séparés et que tous les répertoires de modèles se trouvent dans le même répertoire de base.
- Assurez-vous que le connecteur Terraform a accès au registre Terraform (registry.hashicorp.com).

Rôle requis : cloud_admin

Procédure

1. Facultatif : Si vous avez déployé l'sur un serveur, créez des informations d'identification Terraform Open Source de clé privée SSH pour le serveur dans le Now Platform.Linux

   a. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

   b. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Informations d'identification**.

   c. Sélectionnez **Nouveau**.

   d. Sélectionnez les **informations d'identification de clé privée SSH**.

   e. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une description des champs du formulaire, consultez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Informations d'identification de clé privée SSH Référence du formulaire.

f. Sélectionnez le lien connexe Informations d'identification de test.

g. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de test

Champ	Description
Cible	Adresse IP du Terraform serveur pour lequel vous créez les informations d'identification.
Serveur MID	Serveur MID qui peut être utilisé pour se connecter Terraform au serveur.

h. Sélectionnez **OK**.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Facultatif : Si vous avez déployé l'sur un Windows serveur, créez Windows des informations d'identification Terraform Open Source pour le serveur dans le Now Platform.

a. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

b. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Informations d'identification**.

c. Sélectionnez **Nouveau**.

d. **Sélectionnez Informations d'identification Windows**.

e. Renseignez les champs du formulaire.
Pour une description des champs du formulaire, consultez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Référence du formulaire d'informations d'identification.

f. Sélectionnez le lien connexe Informations d'identification de test.

g. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de test

Champ	Description
Cible	Adresse IP du Terraform serveur pour lequel vous créez les informations d'identification.
Serveur MID	Serveur MID qui peut être utilisé pour se connecter Terraform au serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Sélectionnez **OK**.

i. Sélectionnez **Soumettre**.

3. Créez un fournisseur de configuration pour Terraform Open Source.

a. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Gestion de configuration**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez les champs du formulaire.
Pour une description des champs du formulaire, consultez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Créer une référence de formulaire de fournisseur de configuration.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Découvrez les Terraform modèles à partir du Terraform Open Source serveur. Pour plus d'informations, consultez Exécuter l'IaC Découverte.

Créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration OR Terraform Cloud

Créer Terraform Enterprise ou Terraform Cloud configurer un fournisseur dans Cloud Provisioning and Governance. Le fournisseur de configuration permet Cloud Provisioning and Governance de détecter les espaces de travail et les référentiels du système de contrôle de version (VCS) attachés à l'organisation Terraform .

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'une version prise en charge Terraform Enterprise ou Terraform Cloud est utilisée. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector prend en charge les versions suivantes Terraform :
  - Terraform Enterprise versions 1.1.9 et 1.2.0
  - Terraform Cloud versions 1.1.9 et 1.2.0
- Pour utiliser une version mineure ou un correctif du Terraform Enterprise OR Terraform Cloud, assurez-vous que la version mineure ou le correctif est ajouté au fournisseur de configuration de charge de travail. Pour plus d'informations, consultez Ajouter la prise en charge des versions mineures ou de correctifs de Terraform.
- Assurez-vous que les propriétés suivantes sont correctement configurées dans le Serveur MID. Le Serveur MID utilise ces propriétés pour se connecter au Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
  - *glide.http.proxy_host*
  - *glide.http.proxy_port*
  - *glide.http.proxy_username*
  - *glide.http.proxy_password*

  Pour plus d'informations, consultez l'article Base de connaissancesKB0754247 .
- Assurez-vous que dispose des Serveur MIDTerraform Enterprise options REST. Pour plus d'informations, voir Configurer les options du serveur MID .
- Assurez-vous qu'il Serveur MID peut communiquer avec les comptes VCS provisionnés dans l'organisation Terraform Enterprise OR Terraform Cloud .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez une clé API, des informations d'identification ou Terraform EnterpriseTerraform Cloud un compte.
   Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification de clé API pour le Terraform compte et le compte VCS pris en charge.
2. Créez un fournisseur de configuration pour Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.

   a. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Gestion de configuration**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour une description des champs du formulaire, consultez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Créer une référence de formulaire de fournisseur de configuration.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite
Détecter les espaces de travail et les référentiels du système de contrôle de version (VCS) attachés à l'organisation Terraform spécifiée dans le fournisseur de configuration. Pour plus d'informations, consultez Exécuter l'IaC Découverte.

Créer des informations d'identification de clé API pour le Terraform compte et le compte VCS pris en charge

Créez les informations d'identification de clé API pour Terraform le compte et les comptes de système de contrôle de version (VCS) pris en charge qui contiennent les référentiels de Terraform modèle.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un identifiant de clé API est un enregistrement sécurisé dans le Now Platform qui stocke une clé API telle que Terraform Enterprise, Terraform Cloudou une clé API de compte VCS. Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector utilise les informations d'identification de clé API pour se connecter au compte et détecter ses ressources.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.
2. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Informations d'identification**.
3. Sélectionnez **Nouveau**.
4. **Sélectionnez les informations d'identification de clé API**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une description des champs du formulaire, consultez la rubrique Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Informations d'identification de clé API Référence du formulaire.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Utiliser la structure de référentiels multiples avec Terraform Connector l'application

Vous pouvez désormais détecter plusieurs Terraform configurations à partir d'un référentiel, à n'importe quel niveau de dossier avec Terraform Enterprise Config Provider.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Effectuez les Exécuter l'IaC Découverte étapes et spécifiez les chemins de référentiels, de branches et de dossiers à prendre en compte pour détecter les Terraform configurations avec ces étapes.

Procédure

1. Ajoutez des référentiels et des branches que vous souhaitez prendre en compte pour détecter Terraform les configurations.
2. Utilisez **le format <Repository-Name> ::<Branch-Name>** pour inclure une branche à partir d'un référentiel.
3. Pour spécifier plusieurs mappages de référentiels et de branches, utilisez la virgule (,).

   Exemple : Repo1 ::Branch1, Repo2 ::Branch2.

   Quittez la banque de champs si vous souhaitez détecter tous les référentiels et succursales dans ce VCS.

4. Sélectionnez **Souhaitez-vous spécifier des chemins d'accès de sous-dossiers pour Découverte** si vous souhaitez détecter Terraform les configurations à partir de chemins d'accès de dossiers spécifiques du référentiel.
5. Dans la **liste des chemins d'accès des dossiers**, ajoutez la liste des chemins d'accès de dossiers séparés par une virgule (,) pour en détecter les configurations Terraform.
   - Le filtre de chemin d'accès du dossier s'applique à toutes les branches du référentiel incluses dans « Liste d'inclusion des référentiels et des branches ».
   - Toutes les Terraform configurations que vous souhaitez détecter à partir d'un chemin d'accès de dossier spécifique doivent se trouver dans des sous-dossiers situé à un niveau inférieur de la hiérarchie des dossiers. Exemple : le chemin d'accès du dossier **/gcp/vm** a une configuration pour la Terraform machine virtuelle,
   - Spécifiez **/gcp** dans la liste de chemins d'accès des dossiers pour détecter la configuration de l'ordinateur virtuel Terraform .

Exécuter l'IaC Découverte

Exécutez la découverte de l'infrastructure en tant que code (IaC) pour identifier les ressources de l'environnement Terraform .

Avant de commencer

- Assurez-vous de disposer des informations d'identification API appropriées pour les comptes de système de contrôle de version (VCS) mis en service dans les Terraform Enterprise organisations OR Terraform Cloud . Pour plus d'informations, consultez Créer des informations d'identification de clé API pour le Terraform compte et le compte VCS pris en charge.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous que Terraform Open Source les dossiers contenant les modèles ont des Terraform noms uniques. Si plusieurs Terraform dossiers de modèles portent le même nom, plusieurs tâches de changement sont créées, même si tous les modèles peuvent ne pas contenir de changements de variables.

Rôle requis : sn.cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon le fournisseur de configuration, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector détecte les ressources suivantes de l'environnement Terraform :

Terraform Open Source

L'IaC Découverte découvre les installables de configuration Terraform Open Source (Terraformmodèles) à partir du serveur.

Terraform Enterprise ou Terraform Cloud

L'IaC Découverte détecte les éléments suivants :

- Espaces de travail : Terraform espaces de travail mis en service dans l'organisation Terraform .
- VCS : référentiels et succursales VCS provisionnés dans l'organisation Terraform .
- Pools d'agents :

  Terraform Cloud utilise des agents et des pools d'agents pour communiquer avec l'infrastructure sur site. Déployez des agents sur le même réseau que votre infrastructure pour établir une connexion entre l'infrastructure et Terraform Cloud. Pour plus d'informations sur les agents et les pools d'agents, voir Terraform Cloud agents .

  Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector détecte les pools d'agents créés dans le Terraform Cloud. Vous pouvez afficher les agents détectés dans le module de gestion des configurations pour votre fournisseur de configuration. Sur le formulaire de commande de catalogue, un filtre de pool d'agents vous permet de sélectionner un agent actif pour communiquer avec l'infrastructure privée VMware .

  Remarque : Vous pouvez voir l'option des pools d'agents dans le formulaire de gestion de configuration et le formulaire de commande de catalogue lorsque les conditions suivantes sont remplies :

  - Vous avez créé les pools d'agents VMware dans l'organisation Terraform Cloud .
  - Vous avez des VMware modèles pour Terraform Enterprise.

- Cfg installables : Terraform modèles stockés dans les référentiels du compte VCS provisionnés par l'organisation Terraform .

  Remarque : Pour détecter les Terraform modèles à partir du VCS, Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector il faut les informations d'identification de clé API du compte VCS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.
2. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Gestion de configuration**.
3. Sélectionnez la carte du Terraform fournisseur.
4. Sélectionnez **Détecter maintenant**.

   Remarque : Vous ne pouvez pas annuler la tâche IaC Découverte après l'avoir déclenchée.

5. Facultatif : Pour l'utiliser Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector avec Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, découvrez les Terraform modèles stockés dans le VCS mis en service.
   a. Sélectionnez l'onglet **Tfe VCS** .
   b. Dans la liste Tfe VCS, sélectionnez le compte VCS qui contient les modèles que vous souhaitez utiliser pour Cloud Provisioning and Governance la Terraform création d'éléments de catalogue.
   c. Dans la liste déroulante Informations d'identification, sélectionnez les informations d'identification API du compte VCS sélectionné.
   d. Dans les liens connexes, sélectionnez **Rechercher des succursales et des référentiels**.
   e. Répétez l'étape 5.b jusqu'à 5.d pour tous les comptes VCS qui contiennent les modèles que vous souhaitez utiliser pour Cloud Provisioning and Governance la création d'éléments Terraform de catalogue.
6. Créez une planification de découverte Iac (Infrastructure as Code).
   Le calendrier de découverte IaC permet de détecter de nouveaux Terraform modèles, espaces de travail, pools d'agents et branches VCS pour le fournisseur de configuration spécifié. Il détecte également les changements dans les modèles déjà détectés Terraform . Lorsqu'un Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector changement est détecté dans la variable de modèle ou les métadonnées du modèle, il crée automatiquement des tâches de changement IaC pour les éléments de catalogue affectés.

   a. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Découverte IaC**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Calendriers de découverte IaC

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif du calendrier IaC Découverte .
Fournisseur	Fournisseur de gestion de configuration pour lequel vous créez le calendrier de détection.
Actif	Option permettant d'activer ou de désactiver le calendrier.
Exécuter	Fréquence d'exécution du calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Configurez la fréquence d'exécution du calendrier dans le champ Exécuter et ses champs de formulaire associés.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

- Utiliser la structure de référentiels multiples avec Terraform Connector l'application avec découverte IaC
- Si Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector de nouveaux Terraform modèles sont détectés que vous souhaitez utiliser pour la mise en service des ressources dans le cloud, créez un élément de catalogue à partir du modèle détecté. Pour plus d'informations, consultez Créer un élément de catalogue à partir du Terraform modèle.
- Si Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector des changements ont été détectés dans un modèle existant, effectuez l'une des actions suivantes pour résoudre la tâche de changement IaC associée :
  - Mettez à jour l'élément de catalogue affecté selon le modèle mis à jour Terraform .
  - Désactivez l'élément de catalogue affecté, puis créez un élément de catalogue en fonction du modèle mis à jour.

  Pour plus d'informations, consultez Gérer les éléments de catalogue basés sur des Terraform modèles.

Séparation de domaine et Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform ConnectorCloud Provisioning and Governance s'intègre à Séparation de domaine et est conforme à celle-ciCloud Provisioning and Governance. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Cloud Provisioning and Governance.

Mise à niveau de l'environnement Terraform

Comprendre les workflows de haut niveau pour la mise à niveau de l'environnement Terraform .

Amélioration Terraform Open Source

Méthodes de mise à niveau pour Terraform Open Source

Méthode de mise à niveau	Description
Mettre à niveau l'installation existante Terraform Open Source vers une version prise en charge plus récente	**Remarque :** Si vous choisissez de mettre à niveau l'installation existante Terraform Open Source , vous risquez de rencontrer un délai de mise à niveau plus long.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de mise à niveau pour Terraform Open Source (suite)

Méthode de mise à niveau	Description
	Effectuez les actions suivantes pour mettre à niveau l'installation existante Terraform Open Source : **1.** Mettez à niveau le Terraform Open Source serveur vers une version prise en charge par le .Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Pour plus d'informations sur la mise à niveau de Terraform, consultez les guides de mise à niveau dans Terraform interne . Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Soutient Terraform Open Source versions 1.1.0 à 1.1.9 et 1.2.0. **2.** Testez et modifiez les modèles existants Terraform pour assurer la compatibilité avec la version cible Terraform Open Source . **3.** Mettez à jour la Terraform Open Source version mentionnée dans le fournisseur de Terraform Open Source configuration.
Configurer un nouveau Terraform serveur avec la version souhaitée Terraform Open Source	Effectuez les actions suivantes pour configurer un nouveau Terraform serveur avec la version souhaitée Terraform Open Source : **1.** Créez un Linux serveur OU Windows pour Terraform Open Source l'installation. **2.** Installez une Terraform Open Source version prise en charge par le .Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Soutient Terraform Open Source versions 1.1.0 à 1.1.9 et 1.2.0. **3.** Copiez les modèles existants Terraform sur le nouveau Terraform serveur. **Remarque :** Assurez-vous que tous les modèles sont stockés dans des répertoires séparés et que tous les répertoires de modèles se trouvent dans le même répertoire de base. **4.** Testez et modifiez les modèles copiés Terraform pour assurer la compatibilité avec la version cible Terraform Open Source . **5.** Créez un fournisseur de configuration Terraform Open Source. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de mise à niveau pour Terraform Open Source (suite)

Méthode de mise à niveau	Description
	d'informations, consultez Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration. 6. Supprimez les anciens éléments de catalogue conformément à la stratégie commerciale de votre organisation, puis mettez l'ancien Terraform serveur hors service.

Mise à niveau Terraform Enterprise et Terraform Cloud

Testez et modifiez les modèles existants Terraform pour assurer la compatibilité avec la nouvelle Terraform Enterprise version ou Terraform Cloud la version.

Remarque : Les piles et Terraform les espaces de travail sont liés à la version via laquelle Terraform ils ont été mis en service. Par conséquent, la même Terraform version est utilisée pour mettre en service et annuler la mise en service d'une pile ou Terraform d'un espace de travail.

Utiliser Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Comprenez les cas d'utilisation de haut niveau et les workflows d'utilisation de l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector .

Associer les paramètres d'entrée Terraform à l'élément de Cloud Provisioning and Governance catalogue

Créez un fichier JSON pour conserver les variables utilisées dans le fichier de modèle afin de pouvoir les mapper aux ressources, pools et filtres détectés. Vous pouvez utiliser des variables ou des paramètres du Terraform modèle pour les mapper aux champs du formulaire de mise en service de l'élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : cloud_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector prend en charge cette aptitude pour Terraform Open Source, Terraform Enterprise, et Terraform Cloud.

Important : Lorsque vous utilisez Terraform des modèles pour créer des éléments de catalogue, la valeur Emplacement spécifie le centre de données ou la région où mettre en service les éléments de configuration et les piles. Utilisez le fichier de métadonnées pour mapper d'autres variables en fonction des ressources, des réseaux, des profils, des pools et des filtres détectés, et ainsi de suite.

Pour remplir automatiquement les champs de formulaire dans le formulaire de création de catalogue tout en utilisant Terraform des modèles, procédez comme suit :

- Spécifiez ou définissez les paires clé-valeur dans le fichier JSON pour les variables qui sont définies dans le Terraform modèle.
- Configurer des variables pour remplir automatiquement les champs et les données dans le **Portail de l'utilisateur dans le cloud** > **Catalogue dans le cloud** > **Nouvelle** > **Provision** la page.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la liaison d'un paramètre à un pool de ressources, reportez-vous à la section Lier un paramètre à un pool de ressources.

Procédure

1. Dans le répertoire ou le référentiel à la base de l'élément de catalogue, créez un fichier JSON.

   Important : Nommez le fichier JSON `metadata.snc` et stockez-le dans le même répertoire ou référentiel que le fichier de modèle (.tf). Cette convention de dénomination permet la découverte et l'analyse du fichier JSON `metadata.snc` dans le cadre de l'installable de configuration.

2. Spécifiez le pool et le filtre équivalents comme type de données pour la Terraform variable dans le fichier JSON `metadata.snc` .

```
 "Metadata": {
   "SNC::Parameter::Metadata": {
     "rgName": {
       "datasource": "ServiceNow::Pools:: ResourceGroupPool.getByLDC"
     },
     "Network": {
       "datasource": "ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
     },
     "Subnet": {
       "datasource": "ServiceNow::Pools::
SubnetPool.getObjectsByNetwork",
       "datasourceFilter": { "Network": "Network" }
     }
   }
 }
```

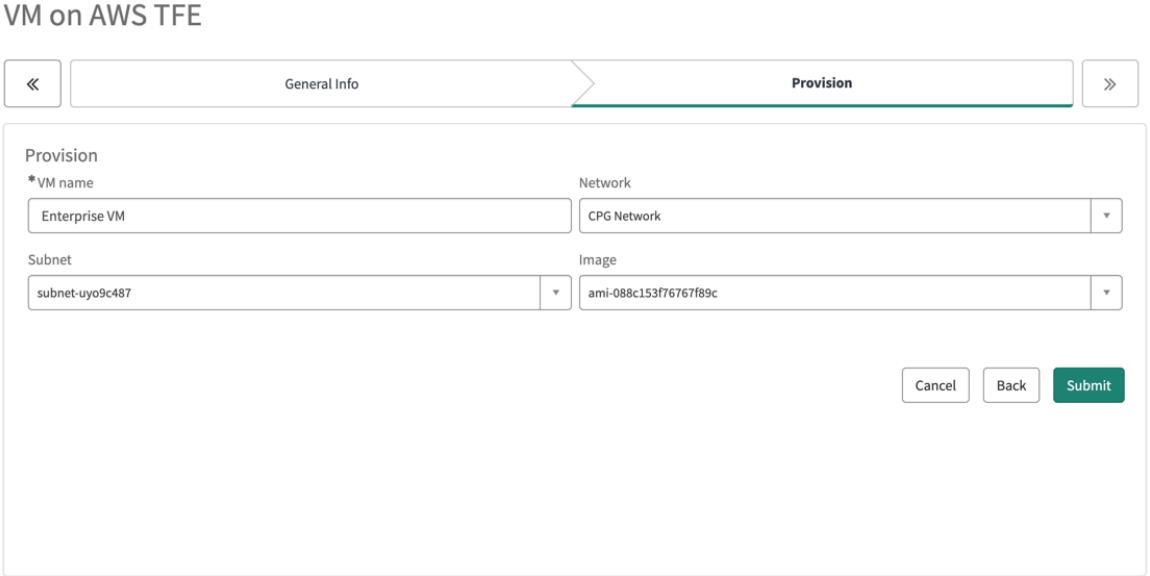
   La valeur que vous spécifiez dans le champ de variable du fichier `metadata.snc` est renseignée dans la section Mise en service du formulaire d'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'image suivante affiche les champs dans l'onglet Mise en service du formulaire de catalogue. Les valeurs sont remplies automatiquement en fonction des variables définies dans le fichier `metadata.snc` .

Exemple : valeurs renseignées automatiquement dans la section Mise en service du formulaire de création de catalogue



Renseigner le centre de données dans les éléments de catalogue basés sur Terraform

Dans toute demande d'élément de catalogue utilisant Terraform des modèles, la valeur Emplacement requise spécifie le centre de données ou la région où mettre en service les éléments de configuration et les piles. Vous pouvez utiliser une variable nommée *region* dans le Terraform modèle pour la mapper au champ Emplacement du formulaire de demande.

Avant de commencer

Rôle requis : cloud_designer

Procédure

Dans le fichier de modèle qui constitue la base de l'élément de catalogue, définissez une variable nommée *region*.

```
variable "region" {
                type="string"
              }
```

- Le champ défini pour la *region* variable n'apparaît pas dans la section Mise en service du formulaire de demande de l'élément de catalogue (le champ Emplacement sert à cet effet).
- La valeur que l'utilisateur spécifie pour le champ Emplacement sur le formulaire de demande configure le centre de données ou la région de la ressource.

Créer un élément de catalogue à partir du Terraform modèle

Créez un élément de catalogue à partir du modèle pour demander la mise en service des ressources dans le Terraform cloud. Les éléments de catalogue activés apparaissent dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Assurez-vous qu'un fournisseur de configuration approprié Terraform est disponible. Pour en savoir plus sur la création du fournisseur de configuration, reportez-vous aux sections Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration et Créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration OR Terraform Cloud.
- Assurez-vous que le modèle fonctionne (c'est-à-dire Terraform que vous pouvez l'utiliser directement avec le Terraform système pour mettre en service les ressources cloud spécifiées). Pour en savoir plus sur Terraform les modèles, consultez le Terraform Documentation linguistique .
- Assurez-vous que le bloc fournisseur du Terraform modèle respecte la syntaxe suivante :
  - Syntaxe du bloc de fournisseur pour le Microsoft Azure cloud :

```
provider "azurerm" {

  subscription_id = "${var.subscriptionId}"
  client_id       = "${var.clientId}"
  client_secret   = "${var.clientSecret}"
  tenant_id       = "${var.tenantId}"
}
```

  - Syntaxe du bloc de fournisseur pour le Amazon Web Services cloud :

```
provider "aws" {
  access_key      = "${var.access_key}"
  secret_key      = "${var.secret_key}"
  region          = "${var.region}"
}
```

  - Syntaxe du bloc de fournisseur pour Google Cloud Platform

```
terraform {
  required_providers {
    google = {
      source  = "hashicorp/google"
      version = "5.10.0"
    }
  }
}

provider "google" {
  credentials = var.credentials
  project     = var.project
  region      = var.region
}
```

  - Syntaxe de bloc de fournisseur pour VMware Cloud:

```
provider "vsphere" {
  user                 = "${var.user}"
  password             = "${var.password}"
  vsphere_server       = "${var.vsphere_server}"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
}
```

Remarque : Ne codez pas en dur les informations d'identification dans le Terraform modèle. Utilisez les variables appropriées Terraform pour récupérer les informations d'identification à partir Now Platformdu fichier .

- Assurez-vous que le fichier de définition de variable (`variable.tf`, `.tfvars` ou `.tfvars.json`) contient la définition des variables utilisées dans le bloc de fournisseur.
- Si vous utilisez Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, assurez-vous que vous Serveur MID pouvez vous connecter aux comptes de système de contrôle de version (VCS) mis en service dans l'organisation Terraform .

  Pour vérifier la connectivité avec les comptes VCS provisionnés dans l'organisation Terraform , exécutez la commande curl appropriée sur le Serveur MID.

  GitHub

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<github-api-host>/user/repos?per_page=100&page=1"
  ```

  GitLab

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>"
   https://<gitlab-api-host>/api/v4/projects?visibility=private
  &per_page=100&page=1
  ```

  Microsoft Azure DevOps

  ```
  curl -H "Authorization: <API credential>
   https://<azure-devops-api-host>/<organization>/<project>/_ap
  is/git/repositories?api-version=6.0"
  ```

  Où

  - *organization* est le nom de l'organisation Microsoft Azure DevOps .
  - *project* est le nom du Microsoft Azure DevOps projet.

  Pour plus d'informations sur les informations d'identification de l'API, reportez-vous à la section Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Informations d'identification de clé API Référence du formulaire.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector prend en charge les types de données suivants Terraform :

- chaîne
- Numéro
- Bool
- liste
- tuple
- carte
- objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un élément de catalogue cloud.

   a. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.

   b. Accédez à la **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.

   c. Sélectionnez **Nouveau**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Élément de catalogue dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif de l'élément de catalogue.
Source	Source de l'élément de catalogue. Sélectionnez Modèle **de gestion des configurations** dans la liste déroulante.
Type de fournisseur	Terraform Type de fournisseur de configuration que vous souhaitez utiliser. ▪ Pour utiliser Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, sélectionnez **Terraform Enterprise**. ▪ Pour utiliser un serveur basé sur Terraform Open Source Linux, sélectionnez **Environnement Terraform**. ▪ Pour utiliser un serveur Windows Terraform Open Source , sélectionnez **Environnement Windows Terraform**.
Fournisseur	Nom du fournisseur de Terraform configuration que vous souhaitez utiliser.

   e. Enregistrez le formulaire d'élément de catalogue dans le cloud.

2. Associez un Terraform modèle à l'élément de catalogue.

   a. Dans la liste connexe Modèles dans le cloud, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Dans la liste déroulante Configuration installable, sélectionnez le Terraform modèle que vous souhaitez utiliser.

   c. Enregistrez le formulaire des versions des modèles dans le ServiceNow cloud.

   Remarque : Un élément de catalogue peut inclure plusieurs versions du modèle dans le cloud, mais une seule version peut être active.

   d. Sélectionnez **Activer** pour activer le modèle de cloud.

3. Facultatif : Pour ajouter ou supprimer des champs de formulaire d'élément de catalogue, modifiez les jeux de variables associés à l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cochez la case **Actif** pour activer l'élément de catalogue.
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite
Vérifiez que l'élément de catalogue apparaît dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Gérer les éléments de catalogue basés sur des Terraform modèles

Utilisez une tâche de changement Infrastructure as Code (IaC) pour créer ou mettre à jour les éléments de catalogue basés sur des Terraform modèles. La tâche de changement IaC permet de s'assurer que les éléments de catalogue sont alignés sur les dernières spécifications d'infrastructure codées dans le Terraform modèle.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Lorsque l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector détecte un changement dans les variables Terraform du modèle (. TF) ou le fichier de métadonnées (`metadata.snc`), il crée des tâches de changement. Les tâches de changement sont affectées aux utilisateurs qui ont créé les éléments de catalogue (utilisateur avec le rôle [sn.cmp.cloud_service_designer]). En fonction du changement détecté sur les variables de modèle ou les métadonnées, la tâche d'élément de catalogue vous invite à effectuer l'une des actions suivantes :

- Créez un élément de catalogue à partir de la version de modèle modifiée.

  Un nouvel élément de catalogue est créé avec le nom de l'élément de catalogue existant ajouté par un numéro. Par exemple, si l'élément de catalogue existant est appelé `Ordinateur virtuel Linux`, le nouvel élément de catalogue sera créé avec le nom `Linux VM1`

- Mettre à jour l'élément de catalogue existant en fonction de la version de modèle mise à jour.

  Lorsque vous choisissez de mettre à jour l'élément de catalogue existant en fonction de la version de modèle mise à jour, une nouvelle version du modèle est créée et activée tandis que la version de modèle existante est retirée et rendue inactive.

Remarque : Le nom du fournisseur de configuration Terraform doit correspondre entre les environnements, lors de l'exportation d'éléments de catalogue basés sur un modèle Terraform. Par exemple, si le fournisseur de configuration s'appelle TFE dans l'environnement de développement, il doit également porter le même nom, TFE, dans l'environnement cible (UAT, prod, etc.).

L'élément de catalogue est désactivé tant que vous n'avez pas effectué l'une des actions mentionnées ci-dessus. Lorsque l'élément de catalogue est désactivé, les utilisateurs du cloud ne peuvent pas y accéder.

Crée Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector une tâche de changement IaC pour un Terraform élément de catalogue basé sur un modèle lorsque l'une des conditions suivantes est remplie :

- Une ou plusieurs variables sont ajoutées au modèle source Terraform .
- Une ou plusieurs variables sont supprimées du modèle source Terraform .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Une ou plusieurs variables utilisées dans le modèle source Terraform subissent un changement de type de données.
- La valeur par défaut d'une ou de plusieurs variables change.

Remarque : L'annulation de la mise en service de la pile impactée déclenche l'annulation de mise en service du côté du fournisseur de cloud.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.
2. Accédez à la **IaC** > **Tâches de changement**.
3. Ouvrez la tâche de changement appropriée.
4. Facultatif : Personnalisez les variables nouvelles ou mises à jour détectées dans le Terraform modèle.

   a. Sélectionnez le lien connexe **Personnaliser les variables** .

   b. Modifiez la valeur par défaut des variables nouvelles ou mises à jour Terraform à partir de la liste connexe des métadonnées des tâches Terraform.

   Remarque : La valeur par défaut mentionnée dans l'enregistrement de variable de la Terraform liste connexe des métadonnées de tâche remplace la valeur par défaut mentionnée dans le Terraform modèle.

5. Facultatif : Sélectionnez le lien des **changements** sur le message de recommandation pour afficher une comparaison de différence dans le contenu du modèle, telle que détectée par Découverte IaC.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour plus d'informations, consultez Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Élément de catalogue Référence du formulaire de tâche.
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Informations d'identification de carte entre Cloud Provisioning and Governance et Terraform

Mappez les types d'informations d'identification et les champs de compte de services entre Cloud Provisioning and Governance et Terraform à l'aide du mappage des informations d'identification.

Avant de commencer

La dernière Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector doit être installée à partir de ServiceNow Store .

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin, admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le module Mappage d'informations d'identification pour effectuer des mappages d'informations d'identification et de compte de service pour les informations d'identification du centre de données utilisées par le fournisseur pour mettre en service les ressources du centre de données et Cloud Provisioning and Governance pour la Terraform découverte.

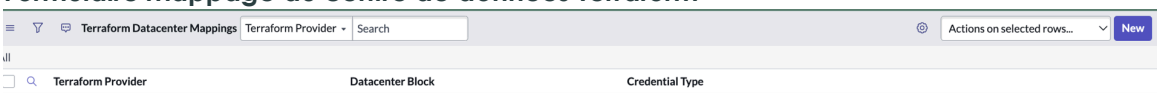
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Conception** > **Mappage d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

Formulaire Mappage du centre de données Terraform



3. Renseignez les champs du formulaire.

Terraform Formulaire Mappages de centres de données

Champ	Description
Fournisseur Terraform	Nom du Terraform fournisseur.
Bloc de centre de données	Le bloc de ressources dont vous mappez les informations d'identification à partir de la table de recherche.
Type d'informations d'identification	Le type d'information d'identification approprié dans la table de recherche. Par exemple, Azure Principal du service [azure_service_principal].
Outil de résolution des informations d'identification	Un include de script approprié Serveur MID à partir de la table de recherche. Par exemple, recherchez et sélectionnez le script TerraformProviderCredentialResolver.

4. Sélectionnez **Soumettre**.
   L'enregistrement Terraform des informations d'identification du fournisseur est créé et affiché dans la Terraform liste Mappages de centres de données.
5. Dans l'enregistrement que vous avez créé, accédez à la liste connexe **Mappages d'informations d'identification** , puis sélectionnez **Nouveau**.

   a. Remplissez le formulaire **Mappage des informations d'identification**.

Champ	Description
Clé d'authentification du fournisseur	Nom de champ de clé d'authentification (variable) utilisé par le fournisseur. Par exemple, le Terraform bloc fournisseur pour (Amazon Web Services) AWS utilise le champ `secret_key`.
Clé des informations d'identification Discovery	Champ correspondant aux informations d'identification Discovery en provenance de la table de recherche. Par exemple, `access_key` champ correspond Terraform au champ `Clé secrète` de l'instance ServiceNow .
Terraform Mappage de centre de données	Centre de données pour lequel vous mappez les informations d'identification.

   b. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez l'onglet **Mappages du compte de service**, **puis Nouveau.**

   a. Remplissez le formulaire **Mappage de compte de services**.

Champ	Description
Clé d'authentification du fournisseur	Nom de champ de clé d'authentification (variable) utilisé par le fournisseur. Par exemple, le Terraform bloc de fournisseur utilise AWS le champ `secret_key`.
Champ du compte de service	Nom du champ Compte de services (variable) dans la table de recherche, dont vous mappez les informations d'identification à la clé d'authentification du fournisseur.
Terraform Mappage de centre de données	Centre de données pour lequel vous mappez les informations d'identification.

   b. Sélectionnez **Soumettre**.

   Vous avez mappé au fournisseur les valeurs de champ que vous avez ajoutées dans les listes connexes Mappage des informations d'identification et Mappage du Terraform compte de service.

Associer la variable d'environnement Terraform au bloc de ressources du centre de données

Associez la variable d'environnement Terraform au bloc de ressources du Cloud Provisioning and Governance centre de données. Après avoir associé la variable d'environnement, vous pouvez l'utiliser pour transmettre des paramètres d'entrée personnalisés lors du déploiement des ressources via Terraform Enterprise.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour définir la variable d'environnement Terraform sous condition, utilisez une expression de script. Pour plus d'informations, consultez Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud**.
   Le portail d'administration du cloud s'ouvre dans un nouvel onglet de navigateur.
2. Sélectionner **Conception** > **Blocs de ressources**.
3. Sélectionnez la carte de centre de données logique appropriée.
4. Définissez le bloc de ressources du centre de données logique sur l'état **Brouillon** .
5. Sélectionnez l'onglet **Opérations**.
6. Dans la liste déroulante Interface, sélectionnez **Interface d'orchestration Terraform**.
7. Sélectionner **Étapes** > **Flow.Subflow.TFEProvision**.
8. Définissez la zone **de texte terraform_variables** sur la paire de valeurs clés de variables d'environnement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple : **{"USER_AGENT_PROVIDER_NAME » :"AgentValue"}**

9. Définissez le bloc de ressources du centre de données logique sur l'état **Publié** .

Référence Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector

Des rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur l'application Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Créer une référence de formulaire de fournisseur de configuration

Cloud Provisioning and Governance Utilise le fournisseur de configuration pour interagir avec le Terraform déploiement.

Champ	Description
Nom	Nom du fournisseur de configuration.
Fournisseur	Type de fournisseur de configuration. • Terraform Enterprise: sélectionnez cette valeur pour créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration. • Terraform Environnement : sélectionnez cette valeur pour créer un fournisseur de configuration basé sur Terraform Open Source Linux. • Terraform Windows Environnement : sélectionnez cette valeur pour créer un fournisseur de configuration basé sur Terraform Open Source Windows.
Organisation	Terraform Organisation contenant les espaces de travail et les référentiels de Terraform modèles. Ce champ s'affiche lorsque vous effectuez une sélection Terraform Enterprise dans la liste déroulante Fournisseur.
URL	URL de base du serveur d'API Terraform ou adresse IP du Terraform serveur. • Pour créer un fournisseur de configuration pour Terraform Open Source, entrez l'adresse IP : port du Terraform serveur. • Pour créer un fournisseur de configuration pour Terraform Enterprise, saisissez l'URL de base du serveur d'API Terraform Enterprise . • Pour créer un fournisseur de configuration pour Terraform Cloud, saisissez `https://app.terraform.io/api/v2`
Répertoire de base	Répertoire où se trouvent tous les répertoires de modèles individuels Terraform . Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez Terraform Environnement ou Terraform Windows Environnement dans la liste déroulante Fournisseur.
Type de serveur	Type de serveur du Terraform déploiement.
Information d'identification	Informations d'identification pour accéder à Terraform.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Pour le serveur basé sur Terraform Open Source Linux, sélectionnez les informations d'identification de clé privée SSH appropriées. • Pour le serveur Windows Terraform Open Source , sélectionnez les informations d'identification RDP (Remote Desktop Protocol) appropriées. • Pour Terraform Enterprise ou Terraform Cloud, sélectionnez les informations d'identification de clé API appropriées Terraform .
Version	Version de CLI prise en charge Terraform Open Source installée dans le Terraform serveur. Pour plus d'informations sur les versions prises en charge Terraform Open Source , reportez-vous à la section Conditions préalables de Créer un fournisseur de Terraform Open Source configuration. Pour en savoir plus sur les versions prises en charge Terraform Enterprise et Terraform Cloud les versions, reportez-vous à la section Conditions préalables de Créer un Terraform Enterprise fournisseur de configuration OR Terraform Cloud. Cloud Provisioning and GovernanceÀ partir de : Terraform Connector version 1.5.2, la version 1.0.0 est obsolète. La version obsolète représente Terraform Open Source les versions 0.11 et 0.12 de l'interface de ligne de commande.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Informations d'identification de clé privée SSH Référence du formulaire

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connectorutilise les informations d'identification de clé privée SSH pour se connecter au serveur sur lequel Terraform Open Source il est en cours d'exécutionLinux.

Le Linux serveur prend en charge les modes d'authentification suivants :

- Authentification avec nom d'utilisateur et mot de passe.
- Authentification à l'aide de la clé privée uniquement.
- Authentification à l'aide de la clé privée et de la phrase de sécurité SSH.

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur SSH du serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécutionLinux.
Mot de passe	Mot de passe SSH du serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécutionLinux.
Phrase de sécurité SSH	Phrase de sécurité SSH du Linux serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécution.
Clé privée SSH	Clé privée SSH du serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécutionLinux.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Windows Référence du formulaire d'informations d'identification

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connectorutilise les informations d'identification Windows pour se connecter au serveur sur lequel Terraform Open Source il est en cours d'exécutionWindows.

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur RDP (Remote Desktop Protocol) du serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécutionWindows.
Mot de passe	Mot de passe RDP du serveur sur lequel Terraform il est en cours d'exécutionWindows.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Informations d'identification de clé API Référence du formulaire

Utilise Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector les informations d'identification de clé API pour authentifier les demandes envoyées au Terraform Enterprise et Terraform Cloud aux systèmes de contrôle de version qui y sont mis en service.

Pour en savoir plus sur les autorisations et les jetons de clé API, reportez-vous à la section https://developer.hashicorp.com/terraform/cloud-docs/users-teams-organizations/api-tokens .

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif des informations d'identification.
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.

Clé API	Clé API pouvant être utilisée pour accéder au compte.
	• Terraform Enterprise ou Terraform Cloud clé API : jeton de porteur pour accéder à Terraform Enterprise ou Terraform Cloud.
	Assurez-vous que la clé API respecte la syntaxe suivante :
	`Bearer <API key>`
	• GitHub Clé API : jeton d'API permettant d'accéder au compte Enterprise ou Community GitHub .
	Assurez-vous que le jeton respecte la syntaxe suivante :
	`Token <API key>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	• GitLab Clé API : jeton de porteur permettant d'accéder au compte d'entreprise ou de communauté GitLab .
	
	Assurez-vous que le jeton respecte la syntaxe suivante :
	`Bearer <API key>`
	
	• Microsoft Azure DevOps Clé API : jeton codé en base 64 permettant d'accéder au Azure DevOps compte Entreprise ou Communauté.
	
	Important : Faites précéder le jeton API de deux points (:), puis codez l'intégralité de la chaîne en base 64.
	
	Assurez-vous que le jeton respecte la syntaxe suivante :
	`Basic <base-64 encoded API key>`

Concerne	Serveur MID auquel vous appliquez les informations d'identification. Sélectionner **tous les serveurs MID**
Commande	Ordre dans lequel la plateforme exécute ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification qui peut résoudre les informations d'identification.

Cloud Provisioning and Governance: Terraform Connector Terraform Élément de catalogue Référence du formulaire de tâche

Utilisez le formulaire Tâche d'élément de Terraform catalogue pour spécifier l'action que vous souhaitez effectuer pour résoudre la tâche de changement d'élément de catalogue.

Terraform Formulaire de tâche d'élément de catalogue

Champ	Description
Action de la tâche des	Action que vous souhaitez effectuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Terraform Formulaire de tâche d'élément de catalogue (suite)

Champ	Description
éléments de catalogue	• Mettre à jour un élément de catalogue avec cette version de modèle Sélectionnez cette option pour mettre à jour l'élément de catalogue avec cette version de modèle. Une nouvelle version du modèle est créée et activée lorsque la version de modèle existante est mise hors service et rendue inactive. • Créer un élément de catalogue avec ce modèle Sélectionnez cette option pour créer un élément de catalogue avec le nom d'élément de catalogue existant et ajoutez le nom de l'élément de catalogue avec un numéro. Par exemple, si votre élément de catalogue est nommé `Ordinateur virtuel Linux`, le nouveau catalogue est créé avec le nom `Ordinateur virtuel Linux 1`. L'élément de catalogue est automatiquement activé et disponible pour la mise en service à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud.
Groupe d'affectation	Groupe d'affectation auquel vous affectez la tâche d'élément de catalogue.
Affecté à	Utilisateur auquel vous affectez la tâche.
Description brève	Brève description de la tâche.
Approbation	État d'approbation de la tâche.
Notes de travail	Toutes les notes que vous souhaitez saisir pour l'enregistrement de tâche.

Opérations du jour 2 utilisant des workflows

Profitez du cadre de travail des workflows pour automatiser vos opérations du jour 2. Écrivez rapidement un workflow qui communique avec une API cloud ou une ressource particulière. Utilisez SSH, PowerShell ou un outil similaire pour accéder, puis étendre les options du workflow.

Les opérations du jour 1 mettent en service des ressources dans un cloud dans le cadre d'une commande à partir du catalogue ServiceNow ou du catalogue dans le cloud. Ces opérations créent une pile qui contient une liste de ressources mises en service. Les opérations du jour 2 peuvent être effectuées sur les ressources faisant partie de la pile ou sur les ressources détectées par le système.

Avant, pour exécuter les opérations du jour 2 dans Cloud Provisioning and Governance, vous deviez interagir directement avec l'API dans le cloud (CAPI), ce qui signifiait que vous deviez écrire de nouvelles API pour prendre en charge une nouvelle opération. Avec la possibilité de mapper les opérations du jour 2 aux workflows, vous pouvez désormais utiliser plus facilement les options de workflow système-de-base.

Les options comprennent :

- SSH/PowerShell pour se connecter à un ordinateur virtuel ;
- l'utilisation de points de terminaison REST pour appeler divers fournisseurs dans le cloud ;
- l'invocation de fonctionnalités spécifiques à la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Règles avec workflows

Cloud Provisioning and Governance prend en charge l'utilisation de règles Now Platform avec des workflows. Les règles sont des ensembles de conditions et d'actions. Si toutes les conditions d'une règle sont évaluées sur true, le système effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le système n'effectue pas les actions. La création de règles vous aide à suivre les activités et à répondre plus rapidement aux problèmes et à les résoudre.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur les workflows en général, consultez :

- Vue d'ensemble du workflow
- Créer un workflow à partir d'une table

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des variables dans les workflows, consultez :

- Variables d'entrée du workflow
- Utilisation de variables dans un workflow

Gérer les informations d'identification

Étendez le moteur de workflows pour gérer les processus et automatiser les choses en dehors d'une instance avec Orchestration. Utilisez les informations d'identification appropriées requises par les éléments d'activité Orchestration SSH et PowerShell : SSH nécessite SSH et PowerShell nécessite Windows.

L'application Cloud Provisioning and Governance génère des informations d'identification (informations d'identification de nœud) après la mise en service d'un ordinateur virtuel. Les informations d'identification de nœud sont utilisées pour se connecter à un ordinateur virtuel. En plus des informations d'identification du nœud, le système génère des informations d'identification SSH/Windows. Ces informations d'identification sont requises pour Orchestration, qui fournit l'automatisation pour les workflows.

Ordinateurs virtuels préexistants

Cloud Provisioning and Governance génère maintenant des informations d'identification de clé privée SSH et des informations d'identification Windows pour tous les ordinateurs virtuels pré-existants actifs mis en service via Cloud Provisioning and Governance.

Supprimer les informations d'identification

Lorsque vous annulez ou supprimez un ordinateur virtuel, toutes les informations d'identification associées sont supprimées, y compris les informations d'identification de nœud et les informations d'identification de clé privée SSH/informations d'identification Windows, ainsi que la balise d'alias d'informations d'identification.

Utiliser les informations d'identification

Consultez Utiliser des informations d'identification avec les workflows SSH pour en savoir plus.

Utiliser des informations d'identification avec les workflows SSH

Ajoutez un workflow SSH avec une balise d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Orchestration doit être installé.
- Rôle requis : Concepteur dans le cloud ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser une expression pour obtenir la balise d'alias d'informations d'identification. Consultez Créer une activité SSH pour obtenir des instructions.

Cet exemple utilise un ordinateur virtuel mis en service sur un centre de données AWS LDC.

Procédure

1. Dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, cliquez sur **Lancer une pile**, puis sélectionnez l'ordinateur virtuel AWS.
2. Dans l'onglet Informations générales, saisissez un **nom de pile** unique et significatif, sélectionnez **Centre de données AWS** pour l'**emplacement**, puis cliquez sur **Suivant**.
3. Dans l'onglet Mise en service, entrez un **nom de nœud de serveur virtuel** (il peut être identique au nom de la pile), puis cliquez sur **Soumettre**.
   La page Activités dans le cloud affiche l'ordinateur virtuel que vous avez demandé et l'état de votre demande. La section État de la demande affiche le déploiement réussi une fois terminé.
4. Dans votre instance, affichez le workflow :

   a. Filtrez le workflow, puis cliquez sur **Éditeur de workflow**.

   b. À droite de la fenêtre de liste de workflows, filtrez dans l'onglet Workflows et sélectionnez le workflow sur lequel travailler.
   Lorsque le workflow apparaît dans le canevas, vous pouvez voir la pastille d'activité Exécuter la commande SSH dans le workflow.

5. Pour modifier les activités du workflow, cliquez sur l'icône Propriétés du workflow (cercle contenant un i) et effectuez les actions suivantes :

   a. Dans l'onglet **Personnalisé** à droite, accédez à **Activités personnalisées** > **Global** et double-cliquez sur l'activité à modifier.
   Lorsque la nouvelle activité s'ouvre dans Activity Designer, vous pouvez utiliser le formulaire pour créer une activité d'orchestration réutilisable.

   b. Pour passer de l'application Cloud Provisioning and Governance à l'application globale et modifier l'enregistrement, cliquez sur « **ici** » dans la barre de menu.
   L'application globale rend les activités disponibles sur l'ensemble de la plateforme.

6. Modifiez les champs dans chacun des onglets d'activité suivants.
7. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'onglet suivant.
8. Suivez la description du champ ci-dessous pour renseigner les détails de **l'activité** .

Onglet Activité	Descriptions des champs
Général	Nom unique pour l'activité
Entrées	Valeurs pour l'hôte, le type et si l'activité est obligatoire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Activité	Descriptions des champs
Commande d'exécution	Pour former la commande à exécuter, faites glisser les entrées de la liste vers le formulaire. Entrées disponibles : ◦ **Hôte**, qui est l'adresse IP de l'ordinateur virtuel auquel se connecter. ◦ **Commande**, qui est n'importe quel script ou ligne de commande à exécuter sur l'ordinateur virtuel. ◦ **Balise d'informations d'identification**, qui est l'alias pour le sys_id de l'ordinateur virtuel. Vous pouvez entrer manuellement la balise d'informations d'identification ou fournir une expression dans le script de ressource, qui renseigne ensuite automatiquement le champ de balise d'informations d'identification. Script : *$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=$[parameter.resourceID]])*
Sortie	Nom de chaque sortie et type de chaque sortie, par exemple, chaîne
Conditions	Toutes les conditions requises. Les conditions sont facultatives

Utiliser SSH pour arrêter un VM à l'aide de l'opération de type workflow

Utilisez SSH pour arrêter à distance un ordinateur virtuel à l'aide d'une opération de type workflow. Suivez ce cas d'utilisation pour parcourir toutes les tâches nécessaires pour accomplir ce type d'arrêt.

Avant de commencer

Rôle requis : Concepteur de workflow ou sn_cmp.cloud_admin

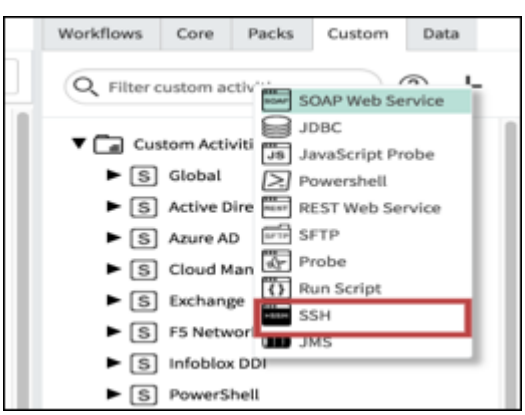
Procédure

1. Pour créer l'activité personnalisée SSH, procédez comme suit :

   a. Accédez à la **Portail d'administration** > **Workflows** > **Éditeur de workflow**.

   b. Cliquez sur l'onglet **Personnalisé** , puis sur **+** (signe plus) pour créer une activité personnalisée.

   c. Dans la liste des types d'activités, choisissez **SSH**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Le concepteur d'activité s'ouvre avec l'onglet Général affiché
Entrez un nom unique pour l'activité, puis cliquez sur **Continuer**.

e. Dans l'onglet Entrées, ajoutez les variables d'entrée avec les étapes suivantes, puis cliquez sur **Continuer** :

f. Dans la table Entrée, cliquez sur **le signe + dans un cercle** pour créer une variable d'entrée.

g. Cliquez à droite d'ABC dans la colonne **Nom** et tapez le nom de l'entrée.

Les entrées varient en fonction de l'objet à impacter. Vous pouvez arrêter une activité pour arrêter un VM, afin que les entrées reflètent les valeurs nécessaires pour accomplir cette action.

Les colonnes **Type** et **Obligatoire** sont renseignées automatiquement en fonction de l'entrée que vous saisissez.

h. Créez un objet d'entrée pour chaque entrée de la table suivante, puis cliquez sur **Continuer** :

Variable d'entrée	Type	Obligatoire
Hôte	Chaîne	Non
Commande	Chaîne	Non
Balise d'informations d'identification	Chaîne	Non

i. Dans l'onglet Commande d'exécution, effectuez les actions suivantes :

j. Dans la table Sortie, cliquez sur **le signe + dans un cercle** pour créer une variable de sortie.

k. Cliquez à droite d'ABC dans la colonne **Nom** et tapez le nom de la sortie.
Les variables de sortie reflètent les résultats possibles lorsque le workflow tente de SSH vers l'ordinateur virtuel. La colonne **Type** se remplit automatiquement.

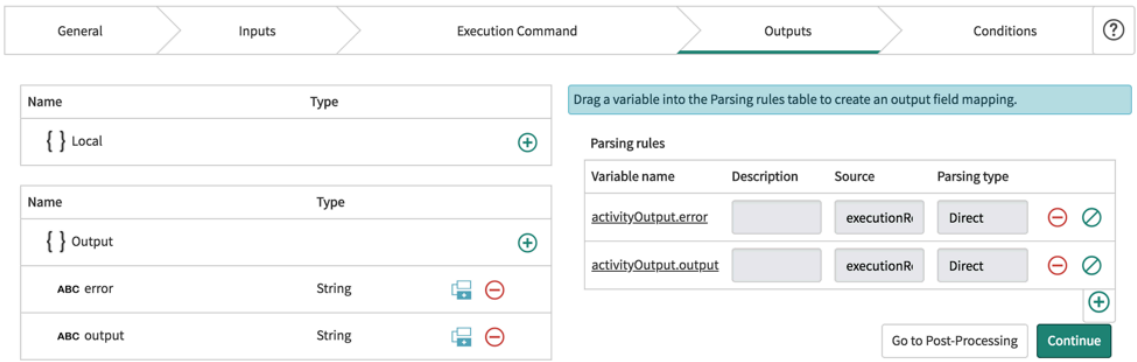
Sorties	Type
erreur	Chaîne
sortie	Chaîne

l. Cliquez et faites glisser la variable **erreur** vers le champ Nom de variable dans la table Règles d'analyse.

m. Dans la boîte de dialogue Règle d'analyse des erreurs, dans la liste déroulante Source d'analyse, sélectionnez la source appropriée ; dans ce cas, executionResult.errorMessages.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

n. Faites la même chose pour la variable de sortie, en sélectionnant executionResult.output comme source d'analyse, puis cliquez sur **Soumettre**.



o. Cliquez sur **Continuer**.
Les conditions sont facultatives.

p. Cliquez sur **Enregistrer**, puis sur **Publier** pour rendre l'activité disponible pour utilisation dans le workflow.

2. Pour créer le workflow SSH nécessaire pour mettre l'ordinateur virtuel hors tension, procédez comme suit :

Lorsque vous créez un workflow, vous devez l'associer à une table et à une activité.

- Vous pouvez créer le workflow sur une table au niveau global ou une table au niveau de l'application. Utilisez la table globale pour rendre le workflow disponible à l'utilisation avec toutes les applications ServiceNow. Ici, nous utilisons une table pour Cloud Provisioning and Governance, de sorte que ce workflow ne sera disponible qu'à l'utilisation avec cette application.
- Vous pouvez créer le workflow à partir de l'éditeur de workflow ou du concepteur d'activité. Ici, le concepteur d'activité est utilisé.

a. Dans le concepteur d'activité, sélectionnez l'onglet **Workflows** à droite, puis cliquez sur **+** (le signe plus) pour ajouter un nouveau workflow.

b. Dans la fenêtre Nouveau workflow, saisissez un nom unique pour le workflow.

c. Dans la liste déroulante **Table**, sélectionnez la table à utiliser.
Recherchez et utilisez **l'instance d'ordinateur virtuel cmdb_ci_vm_instance** pour utiliser le workflow afin d'éteindre un ordinateur virtuel.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

e. Lorsque le workflow s'affiche dans le canevas, supprimez la ligne de connexion entre le point de début et le point de fin du workflow.

f. Supprimez la ligne de connexion entre le point de début et le point de terminaison du workflow.

g. Cliquez-droit sur le canevas Plus d'informations et sélectionnez **Modifier les entrées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Créez les entrées suivantes :

> **Remarque :** Récupérez les noms d'entrée depuis le champ Colonne, et non depuis le champ Étiquette. Si le workflow est associé à une table de niveau global, le nom de l'entrée dans le champ Colonne est précédé de u_, par exemple, u_ipaddress. Ici, la table est au niveau de l'application, elle n'a donc pas besoin de préfixe.

Entrées de workflow

Type	Étiquette	Colonne (ajoutée automatiquement)	Longueur max.
Chaîne	IPAddress	ipaddress	100
Chaîne	CredentialTag	credentialtag	100

i. Cliquez sur **Envoyer**.

j. Cliquez-droit sur le canevas et sélectionnez **Ajouter une activité personnalisée**.

k. Dans la fenêtre Versions, recherchez et sélectionnez l'activité que vous avez créée initialement dans ce cas d'utilisation.

l. Dans la fenêtre Nouvelle activité pour cette activité (nouvel enregistrement d'activité du workflow [vue Générateur de diagramme]), saisissez un nom pour l'activité.

m. Dans le champ **Hôte**, tapez le mappage d'entrée auquel l'activité s'attend.

Ici, il s'agit de l'adresse IP de l'hôte : *`${workflow.inputs.u_ipaddress}`*. Utilisez cette expression pour obtenir l'adresse IP :

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

n. Dans le champ Commande, tapez *`shutdown -h now`*

o. Dans le champ Balise d'informations d'identification, tapez *`${workflow.inputs.u_credentialtag}`*

Utilisez cette expression pour obtenir la balise d'informations d'identification :

`$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])`

p. Cliquez sur **Envoyer**.
L'activité s'affiche dans le canevas du workflow.

q. Cliquez avec le bouton droit sur le canevas, puis sélectionnez **Ajouter une activité principale** pour ajouter une activité de script d'exécution.

r. Dans la fenêtre Définitions d'activité du workflow, recherchez et sélectionnez **Exécuter le script**.

s. Dans la fenêtre Nouvelle activité : exécuter un script, tapez un nom pour l'activité.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

t. Coupez et collez un script (approprié pour votre environnement) dans le champ **Script**. Ce script met à jour l'état de l'ordinateur virtuel après son arrêt.

Exemple de script :

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                    current.state = 'off';
                    current.setWorkflow(false);
                    current.update();
}
```

u. Cliquez sur **Envoyer**.

v. Dans le canevas, connectez les connecteurs entre le point de début, l'activité, le script d'exécution et le point de terminaison.

w. Validez le workflow à l'aide de la validation du workflow.

Remarque : Le système ne recommande pas l'utilisation de *`current.update()`*. Cela peut être ignoré.

3. Pour ajouter l'opération à un bloc de ressources, procédez comme suit :
Vous pouvez sélectionner parmi les opérations existantes dans un bloc de ressources pour travailler avec votre workflow ou créer une opération personnalisée.

a. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.

b. Sélectionnez un bloc de ressources, par exemple **Serveur virtuel**.

c. Déplacez l'état du bloc de ressources de **Publié** à **Brouillon** pour le rendre modifiable.

d. Sélectionnez l'onglet **Opérations** , puis dans le champ déroulant Interface, sélectionnez une interface disponible pour l'utilisateur.
L'interface par défaut est l'**interface du serveur virtuel**.

e. Cliquez sur **+** à droite du champ Opération, puis dans la boîte de dialogue Ajouter une opération, saisissez un nom significatif et unique.

f. Sélectionnez une opération dans la liste déroulante Type d'opération.

g. Sélectionnez **Public** dans le champ Type d'accès.

h. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Type d'opération	Sélectionnez l'opération à effectuer.
Type d'accès	Pour que l'utilisateur voie l'opération au niveau des ressources pendant la mise en service, sélectionnez **Public**. Les opérations définies sur **Privé** ne sont pas visibles pendant la mise en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'opération est disponible sur la ressource lorsque vous sélectionnez la ressource pour votre workflow.

i. Pour ajouter une étape d'opération de ressource afin d'appeler le workflow, toujours dans l'onglet Opérations, cliquez sur **Étapes** > **Ajouter une étape**.
Pour permettre l'exportation du workflow dans le cadre des ensembles de mises à jour, vous devez créer une interface d'extension et ajouter la nouvelle opération. Consultez Étendre les blocs de ressources Cloud Provisioning and Governance avec une opération de remplacement pour en savoir plus.

j. Dans la fenêtre contextuelle Ajouter des étapes pour l'opération, sélectionnez **Invoquer un workflow** pour **Type d'opération**.

k. Sélectionnez le **workflow** dans la liste des workflows que vous avez créés.
Le système peut filtrer la liste à l'aide de balises. Pour ajouter une balise :

   i. Accédez à **Propriétés système**.

   ii. Recherchez et sélectionnez la propriété système *sn_cmp.workflow_tag_filter*.

   iii. Modifiez la propriété. Ajoutez une balise ou une liste de balises séparées par des virgules.

   iv. Cliquez sur **Enregistrer**.

l. Pour filtrer les workflows :

   i. Sur la table de workflow, ouvrez le workflow.

   ii. Cliquez sur **Ajouter une balise**.

   iii. Entrez la valeur que vous avez fournie précédemment dans la propriété *sn_cmp.workflow_tag_filter*

   iv. Cliquez sur **Entrée** pour ajouter la valeur en tant que balise au workflow. La nouvelle étape s'affiche après que le logiciel a généré le nouveau catalogue d'opérations du jour 2.

m. Des workflows peuvent exister et sont créés sur des tables autres que globales.
Vous pouvez ajouter un workflow créé sur une telle table. Pour exécuter des opérations sur ce type de workflow, vous avez besoin du sys_id de l'enregistrement dans lequel le workflow s'exécute afin de créer l'enregistrement actuel. Ainsi, lorsque le concepteur ajoute un workflow qui se trouve sur une table autre que globale, le système crée un paramètre *wf_current* dans le paramètre d'entrée de l'opération. Vous pouvez ensuite écrire une expression pour mapper le sys_id de la ressource dans laquelle l'opération est en cours d'exécution. Une fois cette opération terminée, le concepteur peut utiliser le mot clé « actuel » dans les scripts de workflow.

   Pour ajouter le workflow :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Après avoir créé l'étape, le système ajoute les entrées de workflow aux paramètres d'entrée de l'opération. Vous pouvez ensuite fournir le mappage pour ces paramètres, si nécessaire.

ii. Cliquez sur le bouton **Générer le catalogue** pour créer l'élément de catalogue pour l'opération.

iii. Une fois le catalogue généré, vous pouvez ajouter des règles de chargement et de changement de champ aux éléments de catalogue.

n. Définissez le bloc de ressources sur l'état **Publié** pour rendre le workflow disponible dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

4. Pour exécuter l'opération à partir du portail de l'utilisateur, procédez comme suit :

a. Mettez en service un ordinateur virtuel AWS simple à partir du portail.

b. Une fois la mise en service de l'ordinateur virtuel terminée, accédez à la pile > Ressource d'ordinateur virtuel.

c. Dans l'option Sélectionner une opération de ressource, sélectionnez l'activité d'arrêt personnalisée que vous avez créée précédemment dans ce cas d'utilisation, puis cliquez sur OK.
L'opération s'exécute après la création du RITM et l'état de l'ordinateur virtuel change dans la console AWS.

d. Accédez à la **Exploiter** > **Pistes** pour afficher les journaux de piste et suivre les étapes de l'opération.

5. Pour résoudre les problèmes, si nécessaire, procédez comme suit :

a. Utilisez l'élément de demande (RITM) et accédez au tableau de bord RootCauseAnalysis.
Le RITM a le lien vers le contexte du workflow de l'opération actuellement exécutée.

b. Vérifiez ces erreurs courantes :

Gestion des erreurs

Symptôme	Message d'erreur
L'ordinateur virtuel s'arrête, mais il y a eu un problème avec la connexion SSH	"Error; job finished with status ERROR: Problem in SSH session, job aborted: Connection unexpectedly closed by SSH server: \n",
L'ordinateur virtuel est déjà arrêté / dans l'impossibilité d'atteindre l'ordinateur virtuel	"Cannot connect, status is TCP_CONNECTION_FAILURE. Timed out while waiting for TCP to connect to 10.198.252.224:22: \n",

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Symptôme	Message d'erreur
	Remarque : Vérifiez que l'adresse IP de l'ordinateur virtuel dans le wf_context est l'adresse appropriée. L'ordinateur virtuel a peut-être déjà été arrêté. Vérifiez que l'adresse IP est accessible.
Accès racine non disponible	"Failed to issue method call: Access denied \nMust be root.\nExit status: 1\n\n", **Remarque :** Vérifiez que la case **Sudo** est cochée dans l'activité SSH au début de ce cas d'utilisation.

Créer l'activité personnalisée SSH

Créez une activité personnalisée SSH afin de pouvoir l'utiliser dans votre workflow.

Avant de commencer

Rôle requis : concepteur de cloud ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Portail d'administration** > **Workflows** > **Éditeur de workflow**.
2. Cliquez sur l'onglet **Personnalisé**, puis cliquez sur + (le signe plus) pour créer une activité personnalisée.
3. Dans la liste des types d'activités, choisissez **SSH**.

4. Lorsque le concepteur d'activité s'ouvre avec l'onglet Général affiché, saisissez un nom unique pour l'activité, puis cliquez sur **Continuer**.
5. Dans l'onglet Entrées, ajoutez les variables d'entrée avec les étapes suivantes, puis cliquez sur **Continuer** :

   a. Dans la table Entrée, cliquez sur **le signe + dans un cercle** pour créer une variable d'entrée.

   b. Cliquez à droite d'ABC dans la colonne **Nom** et tapez le nom de l'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les entrées varient en fonction de l'objet à impacter. Ici, nous créons une activité pour arrêter un ordinateur virtuel, afin que les entrées reflètent les valeurs nécessaires pour accomplir cette action.

Les colonnes **Type** et **Obligatoire** sont renseignées automatiquement en fonction de l'entrée que vous saisissez.

c. Créez un objet d'entrée pour chaque entrée de la table suivante, puis cliquez sur **Continuer** :

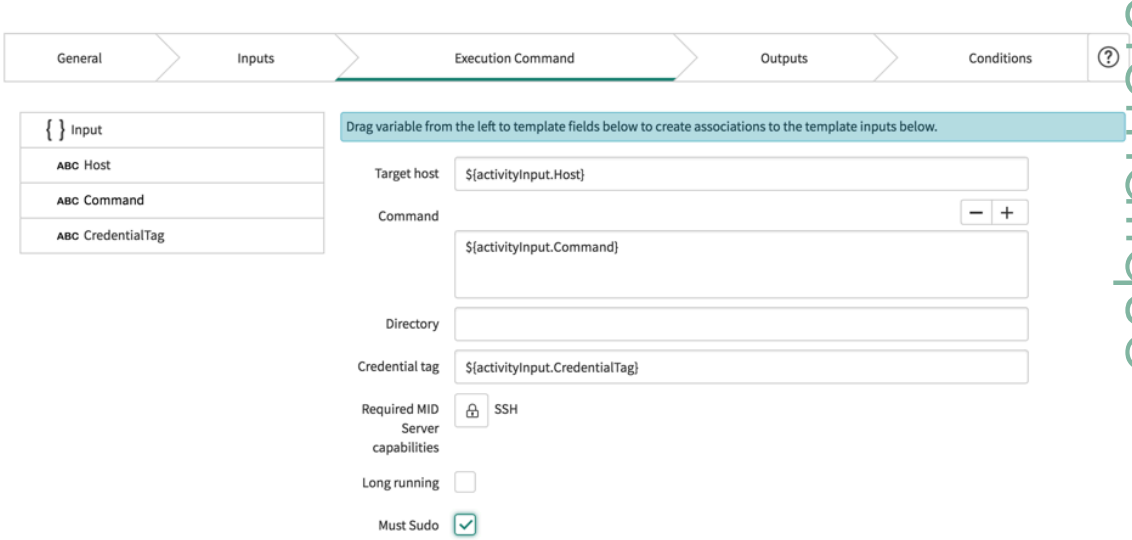
Variable d'entrée	Type	Obligatoire
Hôte	Chaîne	Non
Commande	Chaîne	Non
Balise d'informations d'identification	Chaîne	Non

6. Dans l'onglet Commande d'exécution, effectuez les actions suivantes :

a. Cliquez et faites glisser les variables d'entrée de la gauche vers les champs de modèle à droite.
Cette étape crée les expressions qui seront utilisées.

b. Cochez la case **Sudo** pour pouvoir vous connecter ultérieurement au serveur virtuel.

c. Cliquez sur **Continuer**.



7. Dans l'onglet Sorties, ajoutez les variables de sortie avec les étapes suivantes :

a. Dans la table Sortie, cliquez sur **le signe + dans un cercle** pour créer une variable de sortie.

b. Cliquez à droite d'ABC dans la colonne **Nom** et tapez le nom de la sortie.
Les variables de sortie reflètent les résultats possibles lorsque le workflow tente de SSH vers l'ordinateur virtuel. La colonne **Type** se remplit automatiquement.

Traduction automatique

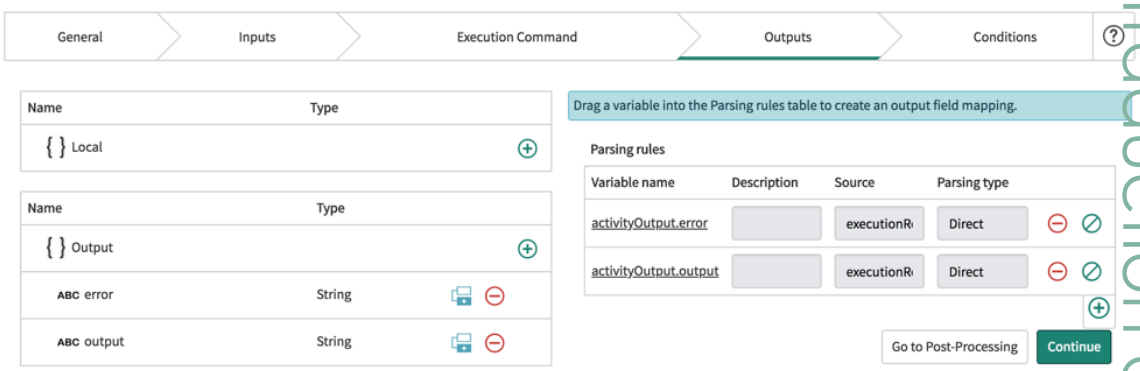
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sorties	Type
erreur	Chaîne
sortie	Chaîne

c. Cliquez et faites glisser la variable **erreur** vers le champ Nom de variable dans la table Règles d'analyse.

d. Dans la boîte de dialogue Règle d'analyse des erreurs, dans la liste déroulante Source d'analyse, sélectionnez la source appropriée ; dans ce cas, executionResult.errorMessages.

e. Faites la même chose pour la variable de sortie, en sélectionnant executionResult.output comme source d'analyse, puis cliquez sur **Soumettre**.



f. Cliquez sur **Continuer**.
Les conditions sont facultatives.

g. Cliquez sur **Enregistrer**, puis cliquez sur **Publier** pour rendre l'activité disponible à utilisation dans le workflow.

Que faire ensuite

Vous avez maintenant créé une activité personnalisée qui existe en tant que conteneur jusqu'à ce que vous y ajoutiez les mappages d'entrée. Les mappages indiquent l'activité d'où vient l'information dont elle a besoin. Vous entrez les mappages d'entrée pendant la procédure de création du workflow. Voir Créer un workflow SSH.

Créer un workflow SSH

Créez le workflow SSH nécessaire pour éteindre l'ordinateur virtuel. Utilisez l'activité personnalisée SSH que vous avez déjà créée.

Avant de commencer

- Avoir déjà créé une activité personnalisée SSH
- Rôle requis : concepteur de workflow ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez un workflow, vous devez l'associer à une table et à une activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vous pouvez créer le workflow sur une table au niveau global ou une table au niveau de l'application. Utilisez la table globale pour rendre le workflow disponible à l'utilisation avec toutes les applications ServiceNow. Ici, nous utilisons une table pour Cloud Provisioning and Governance, de sorte que ce workflow ne sera disponible qu'à l'utilisation avec cette application.
- Vous pouvez créer le workflow à partir de l'éditeur de workflow ou du concepteur d'activité. Ici, le concepteur d'activité est utilisé.

Procédure

1. Dans le concepteur d'activité, sélectionnez l'onglet **Workflows** à droite, puis cliquez sur **+** (le signe plus) pour ajouter un nouveau workflow.
2. Dans la fenêtre Nouveau workflow, procédez comme suit :

   a. Saisissez un nom unique pour le calendrier.

   b. Dans la liste déroulante **Table**, sélectionnez la table à utiliser.
   Recherchez et utilisez **l'instance d'ordinateur virtuel cmdb_ci_vm_instance** car nous avons l'intention d'utiliser le workflow pour éteindre un ordinateur virtuel.

   c. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Lorsque le workflow s'affiche dans le canevas, procédez comme suit :

   a. Supprimez la ligne de connexion entre le point de début et le point de terminaison du workflow.

   b. Cliquez-droit sur le canevas Plus d'informations et sélectionnez **Modifier les entrées**.

   c. Créez les entrées suivantes :

   > **Remarque :** Récupérez les noms d'entrée depuis le champ Colonne, et non depuis le champ Étiquette. Si le workflow est associé à une table de niveau global, le nom de l'entrée dans le champ Colonne est précédé de u_, par exemple, u_ipaddress. Ici, la table est au niveau de l'application, elle n'a donc pas besoin de préfixe.

   Entrées de workflow

Type	Étiquette	Colonne (ajoutée automatiquement)	Longueur max.
Chaîne	IPAddress	ipaddress	100
Chaîne	CredentialTag	credentialtag	100

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Cliquez-droit sur le canevas et sélectionnez **Ajouter une activité personnalisée**.
5. Dans la fenêtre Versions, recherchez et sélectionnez l'activité que vous avez créée plus tôt dans Créer l'activité personnalisée SSH.
6. Dans la fenêtre Nouvelle activité pour cette activité (nouvel enregistrement d'activité du workflow [vue Générateur de diagramme]), effectuez les étapes suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Entrez un nom pour l'activité.

b. Dans le champ **Hôte**, tapez le mappage d'entrée auquel l'activité s'attend.

C'est-à-dire l'adresse IP de l'hôte : *${workflow.inputs.u_ipaddress}*.

Utilisez cette expression pour l'adresse IP :

$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])

c. Dans le champ Commande, tapez *shutdown -h now*

d. Dans le champ Balise d'informations d'identification, tapez *${workflow.inputs.u_credentialtag}*

Utilisez cette expression pour obtenir la balise d'informations d'identification :

$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])

e. Cliquez sur **Envoyer**.
L'activité s'affiche dans le canevas du workflow.

7. Cliquez avec le bouton droit sur le canevas, puis sélectionnez **Ajouter une activité principale** pour ajouter une activité de script d'exécution.
8. Dans la fenêtre Définitions d'activité du workflow, recherchez et sélectionn**ez Exécuter le script**.
9. Dans la fenêtre Nouvelle activité, procédez comme suit :

a. Saisissez un nom pour l'activité.

b. Coupez et collez un script (approprié pour votre environnement) dans le champ **Script**.

Ce script met à jour l'état de l'ordinateur virtuel après son arrêt.

Exemple de script :

```
if ( gs.nil(data.get(3).error)) {
                    current.state = 'off';
                    current.setWorkflow(false);
                    current.update();
}
```

c. Cliquez sur **Envoyer**.

10. Dans le canevas, connectez les connecteurs entre le point de début, l'activité, le script d'exécution et le point de terminaison.
11. Cliquez sur **Publier** pour rendre le workflow disponible.
12. Validez le workflow à l'aide de la validation du workflow.

Remarque : Le système ne recommande pas l'utilisation de current.update(). Cela peut être ignoré.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action de réponse pour Cloud Provisioning and Governance

Créez un flux secondaire avec les paramètres d'entrée requis qui informe Cloud Provisioning and Governance si le flux se termine avec succès ou non.

Avant de commencer

- Assurez-vous de bien connaître les concepts de , de flux secondaires et de concepteur d'action .
- Créez un flux secondaire que vous avez l'intention d'appeler pour la pré-mise en service ou la post-mise en service.

Rôle requis : flow_designer, action_designer, ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Informez l'application Cloud Provisioning and Governance, l'état d'exécution des étapes du flux secondaire, en renseignant une réponse pour chaque étape.

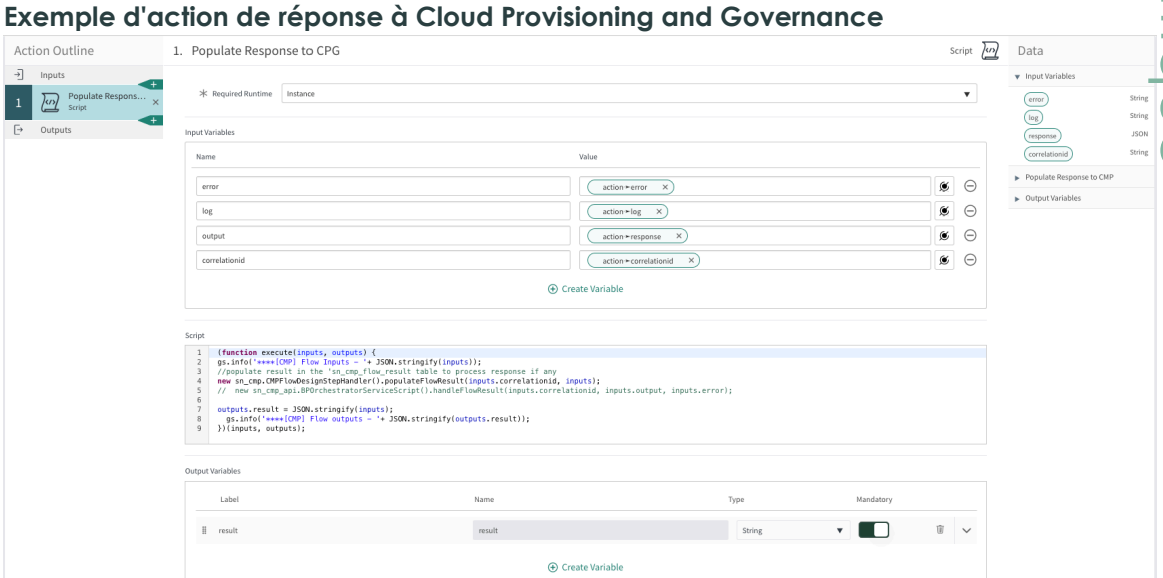
- Créez une action avec les paramètres d'entrée pertinents.
- Ajoutez un script à l'action.
- Transmettez un ID de corrélation à l'action dans le flux secondaire.

L'action de réponse communique à l'application Cloud Provisioning and Governance si une étape du flux secondaire s'exécute avec succès ou si la condition de l'étape échoue et entraîne une erreur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Actions** , puis sélectionnez **Nouvelle action**. Pour plus d'informations, voir Créer une action .
2. Renseignez les propriétés de l'action.
3. Créez et définissez des entrées d'action pour rendre les données disponibles pour les étapes et les sorties de l'action.
   Créez les variables d'entrée suivantes : erreur, journal, sortie et ID de corrélation.

Exemple d'action de réponse à Cloud Provisioning and Governance



4. Sélectionnez et ajoutez une étape d'action de script pour effectuer une opération sur les entrées d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

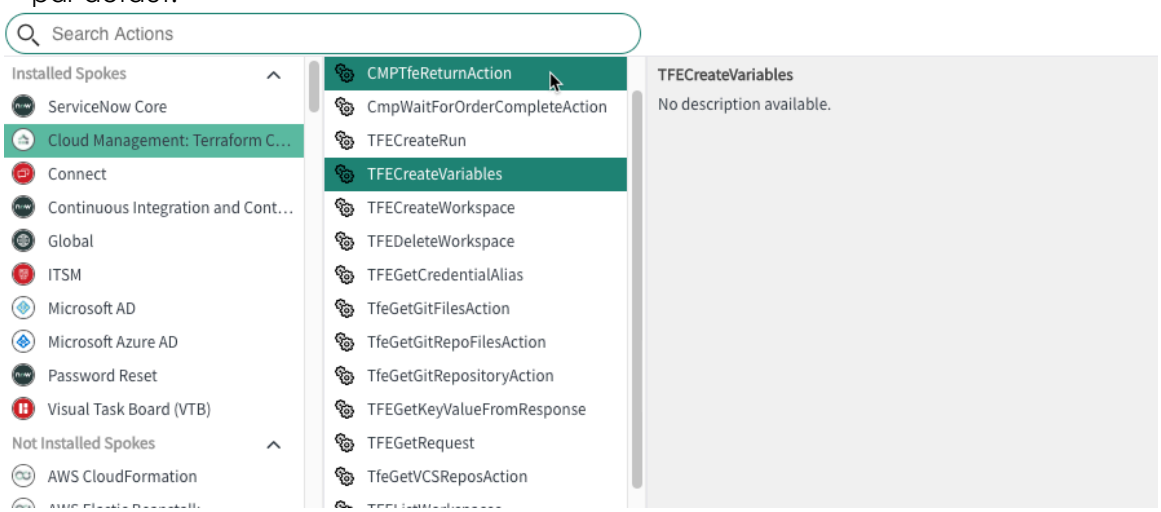
5. **Enregistrez** et **publiez** la rubrique.
6. Dans le **Flow Designer**, ouvrez le flux secondaire que vous appelez.

   Remarque : Assurez-vous que l'entrée de flux secondaire `flowcorrelationid` existe dans le flux secondaire.

7. Sur la même page de flux secondaire, cliquez sur **Actions** pour développer et rechercher **Actions**, **Flux secondaire** ou **Logique de flux**.
8. Sélectionnez Cloud Provisioning and Governance et, recherchez et ajoutez l'action de réponse dans la liste déroulante.
9. Sélectionnez les valeurs pertinentes dans le **sélecteur de pastilles de données**, pour les entrées de l'action.

   Remarque : Réutilisez l'entrée `flowcorrelationid` du **panneau de données** pour chaque action du flux secondaire qui comporte une étape de fin logique.

10. Facultatif : Si vous utilisez le Terraform Connector pour Terraform Enterprise, suivez ces étapes.
    a. Pour ajouter des actions, des flux, des flux secondaires ou une logique de flux, cliquez sur **Cliquez ici pour ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**.
    b. Sélectionner **Action** > **Gestion cloud : Connecteur Terraform**et sélectionnez une action par défaut.



L'action que vous avez créée envoie une réponse à l'application Cloud Provisioning and Governance, mettant à jour la commande avec l'état de l'étape du flux secondaire.

Que faire ensuite

Testez le flux secondaire et publiez-le lorsqu'il est prêt à être ajouté à un flux ou appelé à partir d'un script.

Remarque : Vous ne pouvez tester ou publier que des flux secondaires qui contiennent au moins une action.

Créer un élément de catalogue dans le cloud

Créez un élément de catalogue dans le cloud pour la mise en service, basé sur un modèle ou un plan existant, et publiez-le pour fournir un service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lors de la création d'un élément de catalogue, vous pouvez associer l'élément de catalogue à un modèle natif du fournisseur dans le cloud (par exemple, CFT, ARM, GDM) ou à un modèle IaC Terraform. Après avoir généré un élément de catalogue, le système génère automatiquement des composants tels que des jeux de variables, des opérations de cycle de vie, des règles et des opérations pré- et post-mise en service. Vous pouvez gérer tous ces composants à partir de la page Créer un élément de catalogue.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Éléments de catalogue cloud**.
   Tous les éléments de catalogue que vous avez créés sont répertoriés dans une vue de mise en page de carte. Vous pouvez cliquer sur un élément de catalogue inactif pour le mettre en service.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   L'écran Éléments de catalogue dans le cloud s'affiche.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Élément de catalogue dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de catalogue.
Actif	Option permettant de rendre l'élément de catalogue disponible. Cette case à cocher ne peut être sélectionnée qu'une fois que vous avez sélectionné un plan.
Icône	Image à afficher sous forme d'icône à côté du nom de l'élément dans le catalogue. Vous pouvez charger une image de 16 x 16 pixels. Si aucune image n'est chargée, l'icône par défaut s'affiche à côté de l'élément. L'image chargée remplace l'image par défaut. L'image que vous chargez s'affiche dans le catalogue de services ; pas dans l'application ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance.
Image	Image de l'élément de catalogue. L'image que vous sélectionnez s'affiche pour l'élément de catalogue dans le portail de l'utilisateur dans le cloud (après avoir cliqué sur **Lancer une pile**).
Catalogues	Noms des catalogues.
Catégorie	La catégorie de l'élément s'affiche par défaut. Vous pouvez modifier la catégorie. Les recherches de catalogue ne trouvent que les éléments qui sont affectés à une catégorie. Les catégories apparaissent dans le catalogue de services. L'élément de catalogue peut apparaître dans plusieurs catégories. Pour ajouter des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	catégories, cliquez sur l'onglet **Catégories**, puis cliquez sur **Nouveau** ou **Modifier**.
Source	Type de source (modèle dans le cloud ou personnalisé) auquel associer l'élément de catalogue.
Type de modèle	◦ Sélectionnez **Modèle dans le cloud**, puis sélectionnez le type de modèle (**Modèle ARM** ou **Modèle CloudFormation**, pour importer des modèles cloud) ◦ Sélectionnez **Modèle de gestion des configurations** pour utiliser les modèles de fournisseurs de gestion des configurations d'Ansible ou Terraform.
Plan	Si vous avez sélectionné **Personnalisée** dans le champ **Source**, sélectionnez un plan à associer à l'élément de catalogue.
Opération de plan	La valeur de ce champ est automatiquement renseignée après avoir généré l'élément de catalogue. Ce champ n'apparaît que lorsque vous sélectionnez un plan.
Brève description	Brève description de l'élément de catalogue. Cette description apparaît dans le portail de l'utilisateur dans le cloud à côté de l'élément de catalogue.
Description	Description complète de l'élément de catalogue. Cette description s'affiche dans le catalogue de services ; pas dans l'application Cloud Provisioning and Governance. Vous pouvez intégrer des vidéos, des images, des liens vers des articles de base de connaissances (KB) internes et des liens vers des sources externes d'information et de documents d'instruction.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'élément de catalogue et tous les composants associés, tels que les jeux de variables, les opérations de cycle de vie et les règles sont générés et apparaissent sous forme d'onglets dans la page Élément de catalogue dans le cloud.

   Remarque : Si vous avez sélectionné **Modèle** dans la liste Type de source, vous devez créer un modèle et l'associer à l'élément de catalogue.

   Les liens connexes sont des actions que vous pouvez effectuer sur l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Exporter l'élément de catalogue	Exporte tous les composants (tels que les plans, les blocs de ressources, les règles) de l'élément de catalogue d'un environnement à l'autre. Voir Déplacer du contenu Cloud Provisioning and Governance entre les environnements.
Diagnostic de l'élément	Identifie les problèmes possibles avec les données et la configuration de l'élément de catalogue. Voir le rapport de diagnostic de l'élément
Gérer les attributs	Voir Gérer les attributs d'opérations.
Réinitialiser l'élément de catalogue	Réinitialise (au dernier changement apporté) toutes les personnalisations que vous avez apportées à l'élément de catalogue.

Que faire ensuite

Créer un élément de catalogue dans le cloud basé sur un modèle.

Information associée

Créer un élément de catalogue à partir d'un modèle Terraform

Créer un élément de catalogue à partir d'un modèle GCP

Publier un plan en tant qu'élément de catalogue cloud

Vous pouvez créer et publier un élément de catalogue directement à partir d'un plan.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

- À partir de la version Orlando, les plans Mise en service dans le cloud restent disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version précédente, mais vous ne pouvez pas créer de nouveaux plans. Les plans existants et les éléments de catalogue de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.
- Utilisez Mise en service dans le cloud des modèles dans le cloud pour créer des éléments de catalogue à la place de plans. Mise en service dans le cloud Les modèles dans le cloud vous permettent d'ingérer la syntaxe des spécifications Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) et Terraform dans des éléments de catalogue dans le cloud pour exécuter votre orchestration de déploiement dans le cloud.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Plans**.
2. Ouvrez un plan (en mode brouillon), cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis cliquez sur **Créer un élément de catalogue**.
   La boîte de dialogue Créer un catalogue de plans s'affiche.
3. Entrez un nom pour l'élément de catalogue dans le champ **Nom**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   L'élément de catalogue est généré et apparaît dans l'onglet **Catalogue**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'élément de catalogue pour effectuer des mises à jour de l'élément de catalogue.
   L'écran Élément de catalogue dans le cloud s'affiche.
5. Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer les modifications faites.

Créer un élément de catalogue dans le cloud basé sur un modèle

Créez un modèle dans le cloud et associez-le à un élément de catalogue. Une fois que vous avez créé un modèle, vous pouvez le réutiliser pour créer d'autres éléments de catalogue pour les services que vous souhaitez mettre en service.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer un modèle en téléchargeant un fichier de modèle générique, en important un modèle à partir d'une URL publique ou en copiant et collant le contenu d'un modèle existant. Les modèles AWS CloudFormation (CFT) prennent en charge JSON et YAML. Les modèles Azure Resource Manager (ARM) prennent en charge JSON. Les types de contenu d'URL de modèle public suivants sont pris en charge :

- Texte/brut
- Application/JSON
- YAML MIME

Remarque : Les éléments de catalogue qui étaient basés sur des modèles dans des versions antérieures sont maintenant traités comme s'ils étaient basés sur des plans.

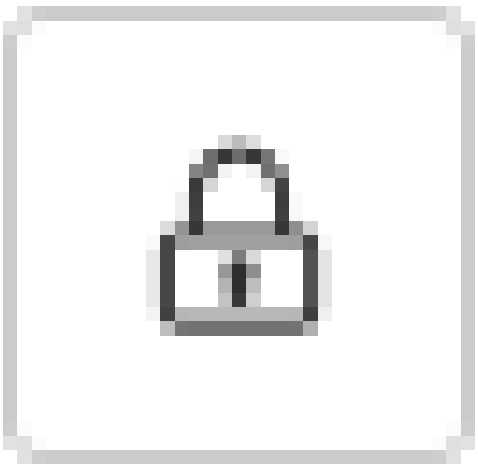
Vous pouvez mettre à jour un modèle aussi souvent que nécessaire. À chaque mise à jour, une nouvelle version du modèle est créée. Un modèle peut être dans l'un des trois états suivants : **brouillon**, **actif** ou **historique**. Lorsque vous créez un modèle et que vous ne l'activez pas, le modèle est à l'état Brouillon. Une fois que vous avez activé le modèle, l'état passe à actif. Si vous créez un autre modèle et l'activez, l'état du modèle actif précédent devient historique. À tout moment, un seul modèle est à l'état actif. Chaque fois que vous activez un modèle, le modèle actif précédent devient historique.

Procédure
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud** puis créez un élément de catalogue ou ouvrez un élément de catalogue existant.
2. Cliquer sur **Modèles dans le cloud** > **Nouvelle** , puis saisissez une brève description explicite dans le champ **Brève description** .
3. Spécifiez la **méthode d'ingestion**.

Option	Description
Importer à partir de l'URL	Importez un modèle en spécifiant une URL publique où se trouve le modèle. Sélectionnez cette option, puis cliquez sur l'icône de verrouillage (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	) pour déverrouiller le champ **URL du modèle dans le cloud**. Saisissez l'URL publique dans ce champ. **Remarque :** Pour l'URL publique, nous ne prenons en charge que les protocoles HTTP et HTTPS, et ne prenons pas en charge le FTP. Assurez-vous que la taille du modèle ne dépasse pas la valeur par défaut de 3 Mo. Vous pouvez modifier la valeur par défaut de la taille du fichier en modifiant la valeur de la propriété *sn_cmp.template_content_size_supported_inbyte* dans la table sys_properties. Entrez la taille du fichier en octets. Il y a également un délai par défaut de cinq minutes pour une demande HTTP. Vous pouvez modifier la valeur du délai d'expiration dans la propriété *sn_cmp.template_url_import_http_timeout* de la table sys_properties. Entrez la nouvelle valeur en millisecondes.
Charger un fichier	Chargez un modèle à partir de votre station de travail locale.
Utiliser le corps du modèle	Collez le contenu du fichier de modèle dans le champ **Corps**.

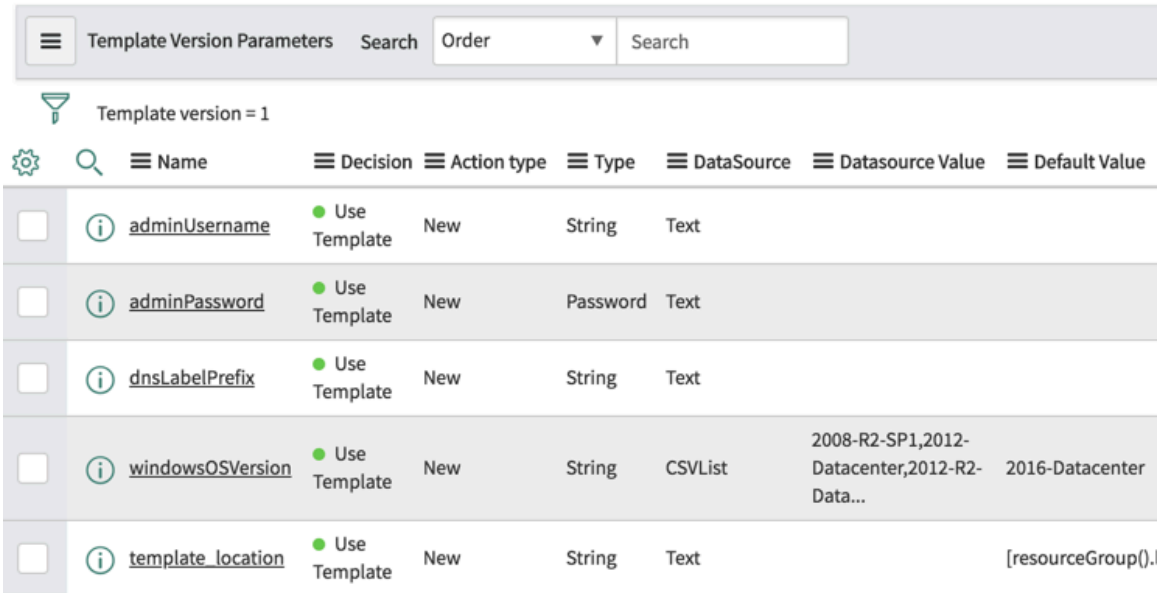
Une fois que vous avez spécifié la **méthode d'ingestion**, le modèle est validé et les résultats apparaissent dans les champs **État de validation** et **Message de validation**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le modèle est créé et la page Élément de catalogue dans le cloud s'ouvre.
5. S'il s'agit de la première version du modèle, ignorez cette étape. Sinon, dans l'onglet **Modèles dans le cloud** , ouvrez le modèle (actuellement à l'état Brouillon) pour afficher les paramètres de version du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : La première version d'un modèle que vous créez et publiez n'a aucun problème de conflit. Si vous mettez à jour le modèle, un conflit peut survenir. Si un paramètre **Type d'action** a la valeur **Mettre à jour**, spécifiez alors une valeur pour **Décision**.



6. Ouvrez chaque paramètre qui comporte une valeur **Décision** sur **En attente**, sélectionnez une valeur, puis cliquez sur la coche .

Option	Description
Ignorer la mise à jour	Supprime les mises à jour du modèle.
Utiliser le modèle	Applique les mises à jour au modèle.

7. Après avoir mis à jour chaque décision qui est **en attente**, cliquez sur **Activer**.
L'état du modèle passe de **Brouillon** à **Actif** et le système génère l'élément de catalogue.

Exemple de JSON CloudFormation pour créer une instance EC2 AWS

Exemple de code de référence pour déployer une instance EC2 Amazon AWS Cloud.

Déployer une instance EC2 AWS à l'aide de CloudFormation

- Lors de la conception d'un élément de catalogue, passez en revue le modèle de formation dans le cloud pour identifier les services en cours de mise en service. Vérifiez que les autorisations appropriées pour les services peuvent être accordées, afin de vous assurer qu'aucune défaillance ne se produit en raison du manque d'autorisations lorsque la pile est commandée. Pour plus d'informations, consultez Configurer les autorisations sur la console AWS
- Apportez les modifications nécessaires avec cet exemple comme référence.

```
{
   "AWSTemplateFormatVersion":"2010-09-09",
   "Description":"AWS CloudFormation Sample Template
EC2InstanceWithSecurityGroupSample: Create an Amazon EC2 instance
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
running the Amazon Linux AMI. The AMI is chosen based on the region in
which the stack is run. This example creates an EC2 security group for
the instance to give you SSH access. **WARNING** This template creates
an Amazon EC2 instance. You will be billed for the AWS resources used if
you create a stack from this template.",
  "Parameters":{
     "KeyName":{
        "Description":"Name of an existing EC2 KeyPair to enable SSH
access to the instance",
        "Type":"AWS::EC2::KeyPair::KeyName",
        "Default":"admin-Default",
        "ConstraintDescription":"must be the name of an existing EC2
KeyPair."
     },
     "InstanceType":{
        "Description":"WebServer EC2 instance type",
        "Type":"String",
        "Default":"t2.micro",
        "AllowedValues":[
           "t1.micro",
           "t2.nano",
           "t2.micro",
           "t2.small",
           "t2.medium",
           "t2.large",
           "m1.small",
           "m1.medium",
           "m1.large",
           "m1.xlarge",
           "m2.xlarge",
           "m2.2xlarge",
           "m2.4xlarge",
           "m3.medium",
           "m3.large",
           "m3.xlarge",
           "m3.2xlarge",
           "m4.large",
           "m4.xlarge",
           "m4.2xlarge",
           "m4.4xlarge",
           "m4.10xlarge",
           "c1.medium",
           "c1.xlarge",
           "c3.large",
           "c3.xlarge",
           "c3.2xlarge",
           "c3.4xlarge",
           "c3.8xlarge",
           "c4.large",
           "c4.xlarge",
           "c4.2xlarge",
           "c4.4xlarge",
           "c4.8xlarge",
           "g2.2xlarge",
           "g2.8xlarge",
           "r3.large",
           "r3.xlarge",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "r3.2xlarge",
            "r3.4xlarge",
            "r3.8xlarge",
            "i2.xlarge",
            "i2.2xlarge",
            "i2.4xlarge",
            "i2.8xlarge",
            "d2.xlarge",
            "d2.2xlarge",
            "d2.4xlarge",
            "d2.8xlarge",
            "hi1.4xlarge",
            "hs1.8xlarge",
            "cr1.8xlarge",
            "cc2.8xlarge",
            "cg1.4xlarge"
         ],
         "ConstraintDescription":"must be a valid EC2 instance type."
      },
      "SSHLocation":{
         "Description":"The IP address range that can be used to SSH to
 the EC2 instances",
         "Type":"String",
         "MinLength":"9",
         "MaxLength":"18",
         "Default":"0.0.0.0/0",

 "AllowedPattern":"(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\
\d{1,2})",
         "ConstraintDescription":"must be a valid IP CIDR range of the
 form x.x.x.x/x."
      },
      "Network":{
         "Description":"The Network to the EC2 instances",
         "Type":"String"
      },
      "AvailabilityZone":{
         "Description":"The AZ of the EC2 instance",
         "Type":"String"
      },
      "SubnetPool":{
         "Description":"The IP address range that can be used to SSH to
 the EC2 instances",
         "Type":"String"
      }
   },
   "Metadata":{
      "SNC::Parameter::Metadata":{
         "SubnetPool":{

 "datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
            "datasourceFilter":{
               "Network":"Network"
            }
         },
         "Network":{
            "datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC"
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        },
        "KeyName":{

"datasource":"ServiceNow::Pools::CloudKeyPairPool.getObjectsByLDC"
        }
     }
  },
  "Mappings":{
     "AWSInstanceType2Arch":{
        "t1.micro":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "t2.nano":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.micro":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.small":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.medium":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "t2.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m1.small":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.medium":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.large":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m1.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.2xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m2.4xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "m3.medium":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "m3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "m4.10xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c1.medium":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "c1.xlarge":{
           "Arch":"PV64"
        },
        "c3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c3.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "c4.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "g2.2xlarge":{
           "Arch":"HVMG2"
        },
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        "g2.8xlarge":{
           "Arch":"HVMG2"
        },
        "r3.large":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "r3.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "i2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.2xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "d2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "hi1.4xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "hs1.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "cr1.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        },
        "cc2.8xlarge":{
           "Arch":"HVM64"
        }
     },
     "AWSRegionArch2AMI":{
        "us-east-1":{
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "PV64":"ami-2a69aa47",
            "HVM64":"ami-6869aa05",
            "HVMG2":"ami-a41a3fb3"
         },
         "us-west-2":{
            "PV64":"ami-7f77b31f",
            "HVM64":"ami-7172b611",
            "HVMG2":"ami-caf253aa"
         },
         "us-west-1":{
            "PV64":"ami-a2490dc2",
            "HVM64":"ami-31490d51",
            "HVMG2":"ami-00347e60"
         },
         "eu-west-1":{
            "PV64":"ami-4cdd453f",
            "HVM64":"ami-f9dd458a",
            "HVMG2":"ami-e2f7bd91"
         },
         "eu-central-1":{
            "PV64":"ami-6527cf0a",
            "HVM64":"ami-ea26ce85",
            "HVMG2":"ami-d2ff04bd"
         },
         "ap-northeast-1":{
            "PV64":"ami-3e42b65f",
            "HVM64":"ami-374db956",
            "HVMG2":"ami-4c78d52d"
         },
         "ap-northeast-2":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-2b408b45",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
         "ap-southeast-1":{
            "PV64":"ami-df9e4cbc",
            "HVM64":"ami-a59b49c6",
            "HVMG2":"ami-f3f95990"
         },
         "ap-southeast-2":{
            "PV64":"ami-63351d00",
            "HVM64":"ami-dc361ebf",
            "HVMG2":"ami-3a122e59"
         },
         "ap-south-1":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-ffbdd790",
            "HVMG2":"ami-21a7d34e"
         },
         "us-east-2":{
            "PV64":"NOT_SUPPORTED",
            "HVM64":"ami-f6035893",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
         "sa-east-1":{
            "PV64":"ami-1ad34676",
            "HVM64":"ami-6dd04501",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         },
         "cn-north-1":{
            "PV64":"ami-77559f1a",
            "HVM64":"ami-8e6aa0e3",
            "HVMG2":"NOT_SUPPORTED"
         }
      }
   },
   "Resources":{
      "EC2Instance":{
         "Type":"AWS::EC2::Instance",
         "Properties":{
            "InstanceType":{
               "Ref":"InstanceType"
            },
            "KeyName":{
               "Ref":"KeyName"
            },
            "SubnetId":{
               "Ref":"SubnetPool"
            },
            "ImageId":{
               "Fn::FindInMap":[
                  "AWSRegionArch2AMI",
                  {
                     "Ref":"AWS::Region"
                  },
                  {
                     "Fn::FindInMap":[
                        "AWSInstanceType2Arch",
                        {
                           "Ref":"InstanceType"
                        },
                        "Arch"
                     ]
                  }
               ]
            }
         }
      },
      "InstanceSecurityGroup":{
         "Type":"AWS::EC2::SecurityGroup",
         "Properties":{
            "GroupDescription":"Enable SSH access via port 22",
            "SecurityGroupIngress":[
               {
                  "IpProtocol":"tcp",
                  "FromPort":"22",
                  "ToPort":"22",
                  "CidrIp":{
                     "Ref":"SSHLocation"
                  }
               }
            ]
         }
      }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
   },
   "Outputs":{
      "InstanceId":{
         "Description":"InstanceId of the newly created EC2 instance",
         "Value":{
            "Ref":"EC2Instance"
         }
      },
      "AZ":{
         "Description":"Availability Zone of the newly created EC2
 instance",
         "Value":{
            "Fn::GetAtt":[
               "EC2Instance",
               "AvailabilityZone"
            ]
         }
      }
   }
}
```

Créer des opérations de pré-mise en service

Les opérations de pré-mise en service rationalisent le déploiement des éléments de catalogue en automatisant des tâches telles que les notifications, les workflows ou les scripts avant la mise en service. La configuration de ces opérations élimine les étapes manuelles, ce qui permet d'économiser du temps et des efforts, car le système exécute automatiquement les actions spécifiées lorsqu'une demande de mise en service est soumise, telles que la notification des utilisateurs sur le processus de mise en service imminent d'un élément.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des tâches de pré-mise en service uniquement pour les éléments de catalogue basés sur des modèles.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Ouvrez un élément de catalogue, cliquez sur l'onglet **Opération de pré-mise en service**, cliquez sur **Nouveau**, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Type d'étape	Opération de pré-mise en service. En fonction du type d'opération de pré-mise en service que vous sélectionnez, des champs supplémentaires s'affichent. ◦ CAPI : ▪ Fournisseur de CAPI ▪ Méthode CAPI ▪ Version de CAPI

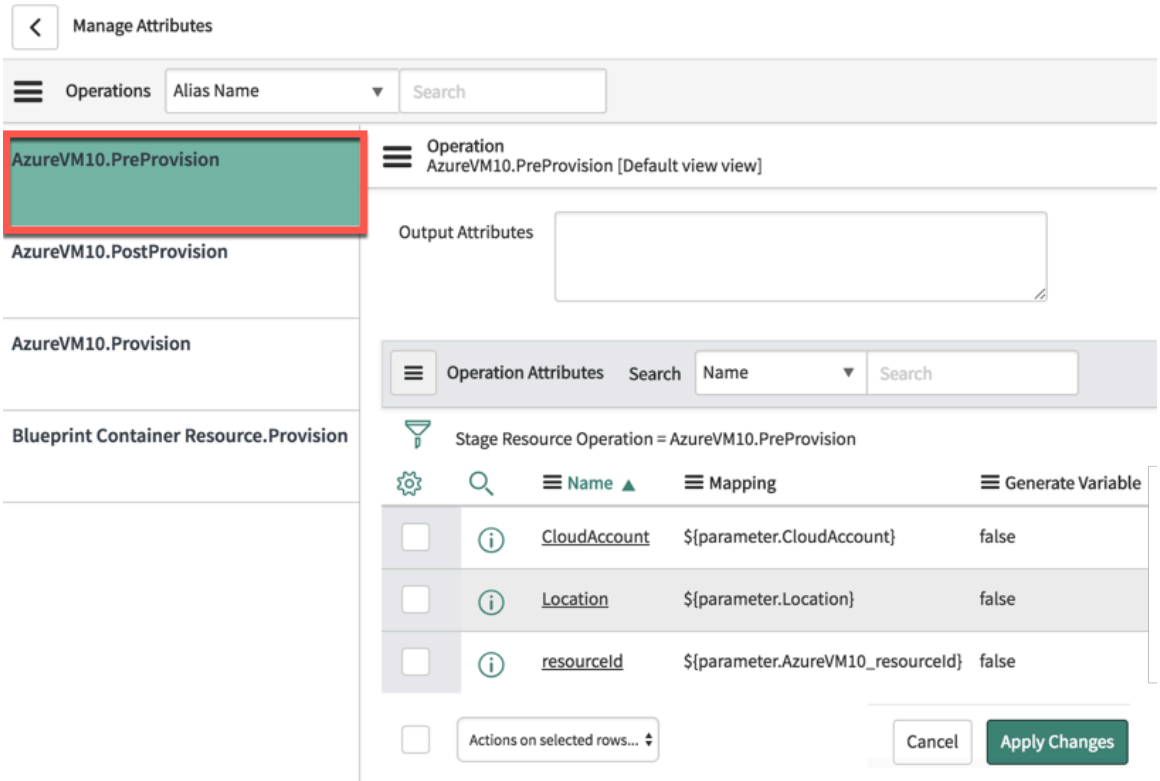
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ InstanceScript : Script : entrez le nom du script. ◦ Ressource : ▪ Interface de la ressource ▪ Exploitation de l'interface ◦ Workflow : Flux : sélectionnez un workflow. Tous les workflows créés dans l'instance sont répertoriés. ◦ Flux : sélectionnez un flux secondaire. Tous les actifs de l'instance sont répertoriés. **Remarque :** Pour plus d'informations, voir Flux secondaires .
Commande	Ordre de l'opération de pré-mise en service. Entrez l'ordre selon lequel l'opération de pré-mise en service doit être appelée. Les nombres inférieurs sont appelés en premier. Par exemple, si vous saisissez 2 pour CAPI et 3 pour InstanceScript, la CAPI est invoquée en premier, puis InstanceScript est invoqué. Si vous n'entrez aucune valeur dans ce champ, le système saisit automatiquement une valeur par incréments de 20.
Activé	Option permettant d'activer l'opération de pré-mise en service que vous souhaitez appeler.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les paramètres des opérations de pré-mise en service sont créés en tant qu'attributs d'opération dans la page Gérer les attributs.
4. Pour ajouter des valeurs pour les attributs d'opération de pré-mise en service, cliquez sur **Gérer les attributs**.
   L'écran Gérer les attributs s'affiche.
5. Cliquez sur **Pré-mise en service**.
   Tous les attributs de l'opération de pré-mise en service sont répertoriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Créez des mappages d'expression pour un attribut (dans le champ **Mappage**) ou générez des variables pour un attribut.
   Consultez Gérer les attributs d'opérations pour plus d'informations.
7. Cliquez sur **Apply Changes** (Appliquer les changements).
   Toutes les configurations que vous avez apportées aux attributs sont enregistrées et vous êtes renvoyé à l'écran Éléments de catalogue dans le cloud.

Créer ou mettre à jour un élément de catalogue à partir d'un modèle Google Cloud Deployment Manager (GDM)

Plutôt que de générer un élément de catalogue basé sur un plan, vous pouvez générer un élément de catalogue basé sur un modèle qui figure dans le système de gestion des configurations GDM. Le système analyse les attributs dans le fichier de modèle et les fichiers de support facultatifs, puis génère un plan et un élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cloud Provisioning and Governance prend en charge les modèles Google Cloud Platform gérés par Cloud Deployment Manager (GDM) qui ont été créés en YAML, Python ou Jinja2.

La procédure de création d'un élément de catalogue à partir d'un modèle implique les étapes suivantes :

1. Créez et enregistrez un enregistrement d'élément de catalogue qui fait référence au modèle. L'élément de catalogue est à l'état **Brouillon** . Dans une étape ultérieure, vous activez l'élément de catalogue pour le rendre disponible pour les utilisateurs du cloud.
2. Créez un enregistrement de modèle dans le cloud. Le modèle dans le cloud spécifie une configuration installable (une structure de répertoire qui inclut le fichier de modèle) à utiliser comme source de l'élément de catalogue.

Traduction automatique

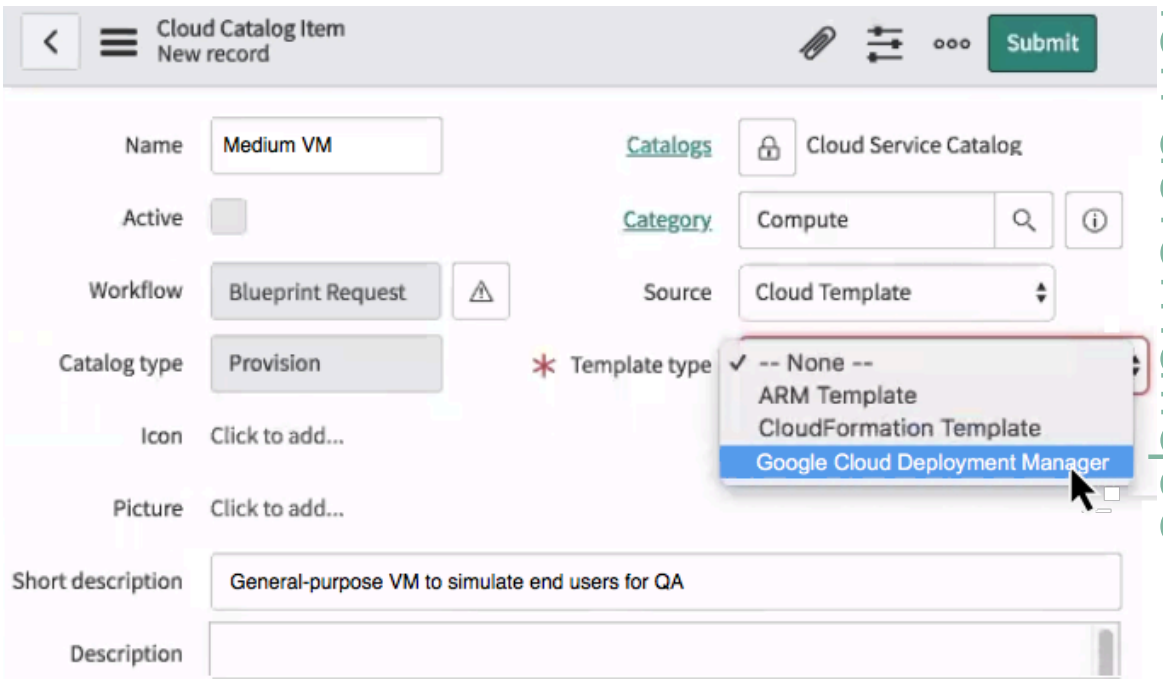
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Vous pouvez mettre à jour l'enregistrement de modèle dans le cloud ultérieurement, en faisant référence à une configuration installable mise à jour. Les instructions sont incluses dans cette procédure.

3. Google Cloud Platform uniquement : si le fichier de modèle dépend des fichiers de prise en charge (généralement des mises à jour ou du code de modèle qui spécifie les paramètres d'attribut), vous ajoutez les fichiers à la liste connexe **Modèles dépendants**.
4. Activez le modèle dans le cloud pour générer un bloc de ressources et un plan qui sont associés à l'élément de catalogue et pour rendre le modèle dans le cloud utilisable par l'élément de catalogue.
5. Activez l'élément de catalogue afin que les utilisateurs du cloud dans le portail de l'utilisateur dans le cloud puissent l'utiliser pour mettre en service des ressources.

Procédure

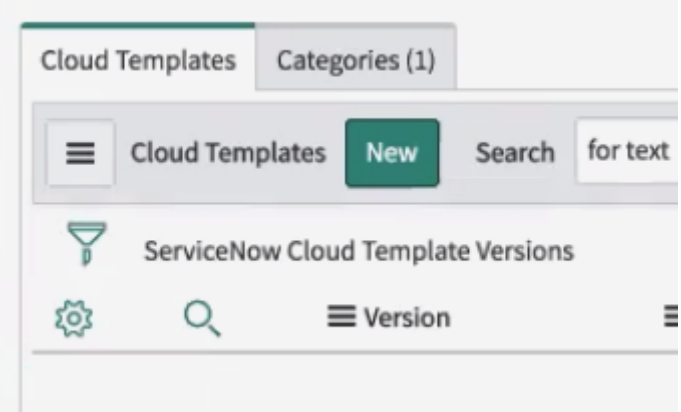
1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Cliquez sur **Nouveau** puis entrez un **nom**, une **brève description** et une **description** uniques et significatifs.
3. Spécifiez la **source** en tant que **modèle dans le cloud** et le **type de modèle** en tant que **Google Cloud Deployment Manager**.



4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe Modèles dans le cloud, cliquez sur **Nouveau** et saisissez un **nom** et une **brève description** uniques.

Traduction automatique

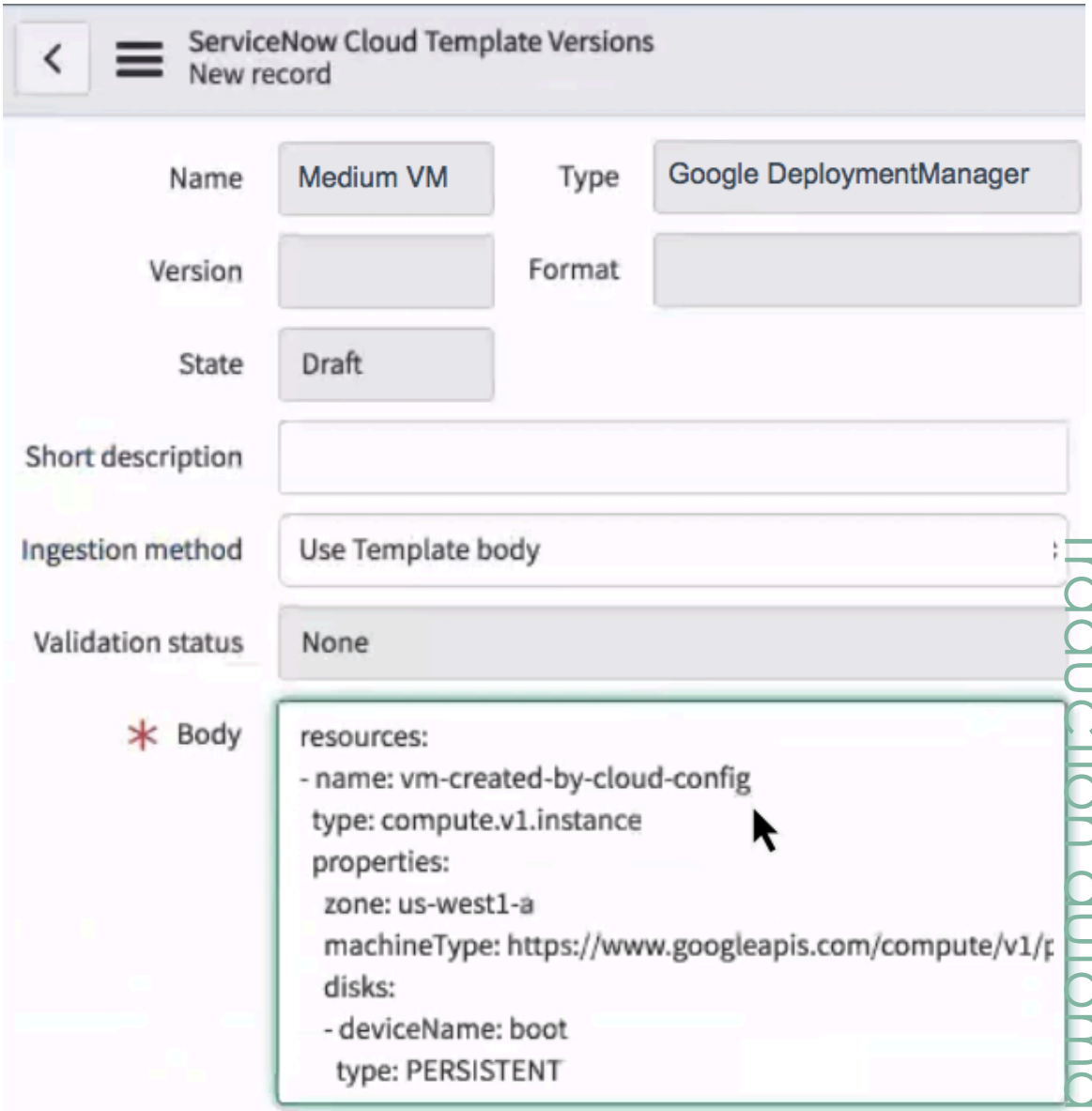
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Spécifiez le contenu du modèle et sélectionnez l'une des trois options.
   - Collez le texte du fichier de modèle dans le formulaire :
     a. Définissez **Méthode d'ingestion** sur **Utiliser le corps du modèle**.
     b. Généralement, vous utiliserez soit un modèle personnalisé que vous avez créé, soit un modèle dans un référentiel GitHub ou Bitbucket public. Ouvrez le fichier de modèle dans un éditeur de texte et copiez le texte complet du fichier.
     c. Dans le formulaire Versions de modèle dans le cloud, collez le texte dans la zone de texte **Corps**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



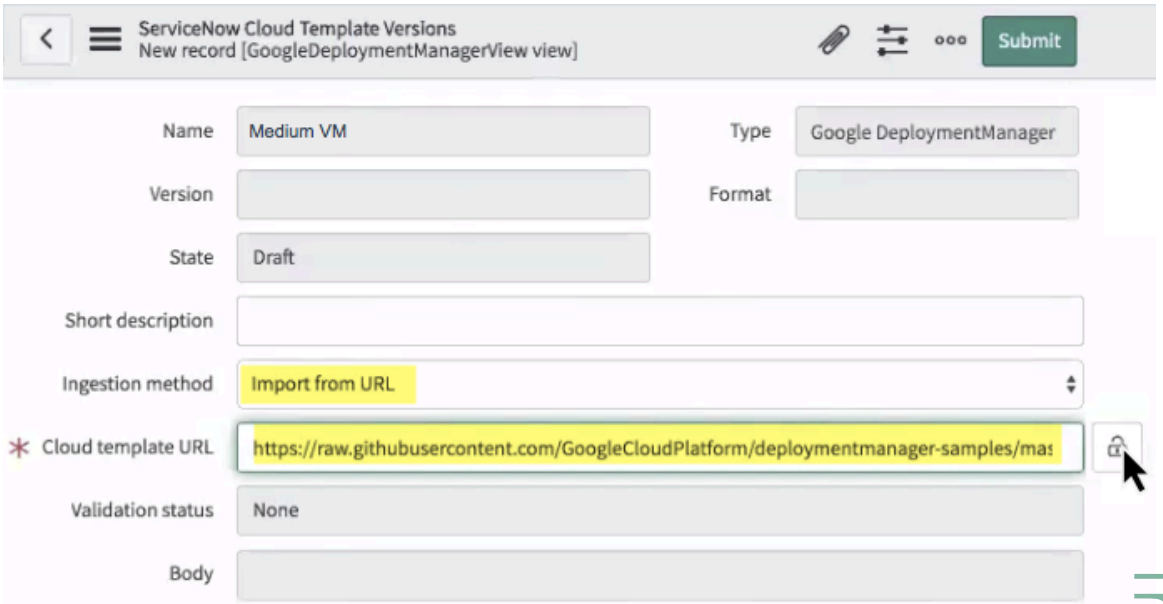
◦ Indiquez l'URL du fichier de modèle :

a. Définissez **Méthode d'ingestion** sur **Importer à partir de l'URL**.

b. Dans un navigateur, accédez au fichier de modèle. Copiez/collez l'URL complète du modèle dans la zone de texte **URL du modèle dans le cloud**.

Traduction automatique

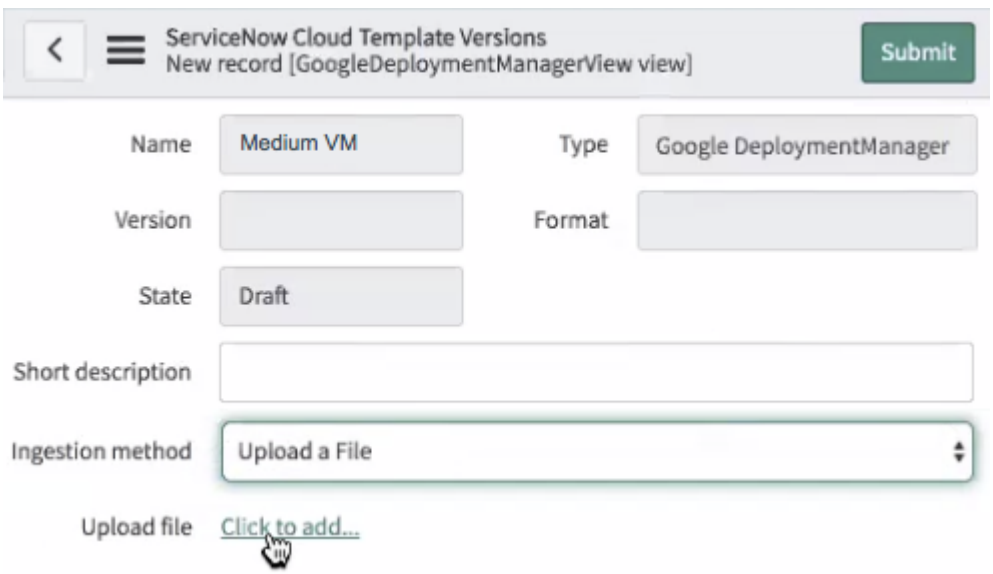
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



◦ Télécharger le fichier de modèle :

a. Définissez **Méthode d'ingestion** sur **Charger un fichier**.

b. Cliquez sur le lien **Cliquez ici pour ajouter** pour accéder au champ **Charger un fichier**.



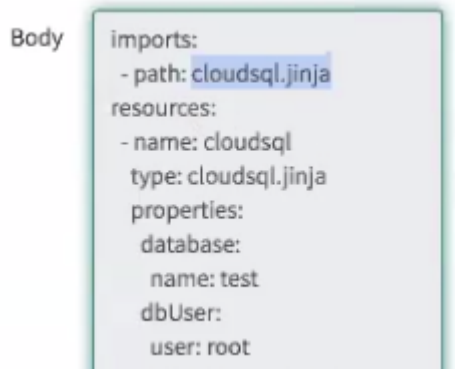
c. Cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **OK**. Le système ajoute le modèle et le nom de fichier apparaît dans le champ **Charger le fichier**. Les résultats du processus d'importation apparaissent dans les champs **État de validation** et **Message de validation**.

7. Le code de modèle apparaît dans la zone de texte **Corps**.

Si le fichier n'inclut pas une entrée `path` sous `import:`, ignorez cette étape. Si le fichier inclut une entrée, le fichier de modèle dépend d'au moins un fichier dépendant (généralement des mises à jour ou des fichiers qui spécifient les paramètres d'attribut). Effectuez la procédure suivante pour chaque fichier dépendant (`cloudsql.jinja` dans l'exemple) :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



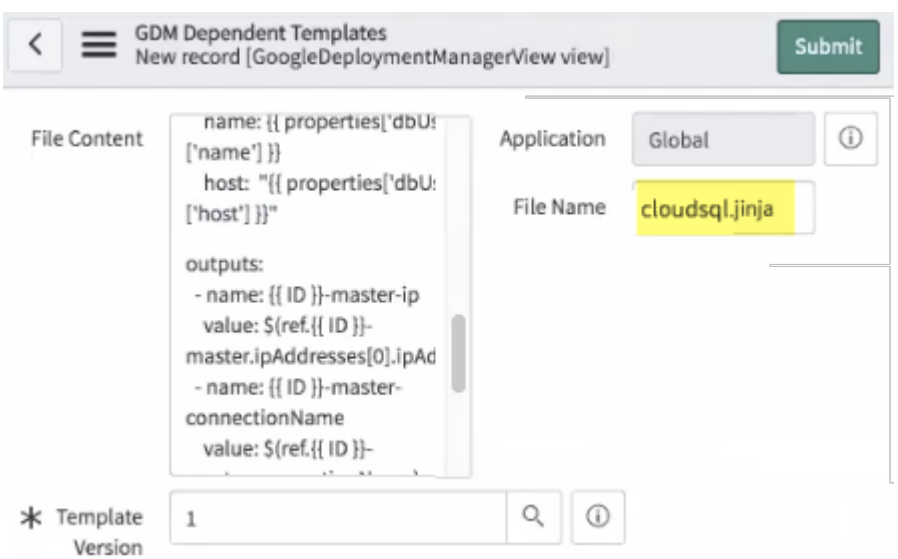
a. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier de modèle dépendant (`cloudsql.jinja` dans l'exemple).

b. Copiez le texte complet du fichier.

c. Dans la liste connexe **Modèles dépendants GDM**, cliquez sur **Nouveau**.

d. Collez le texte complet du fichier de modèle dépendant dans la zone de texte **Contenu du fichier**.

e. Saisissez le nom exact du fichier de modèle dépendant dans la zone de texte **Nom du fichier**.



f. Cliquez sur **Envoyer**.
Le fichier apparaît dans la liste connexe **Modèles dépendants GDM**.

g. Répétez la procédure pour chaque fichier de modèle dépendant.

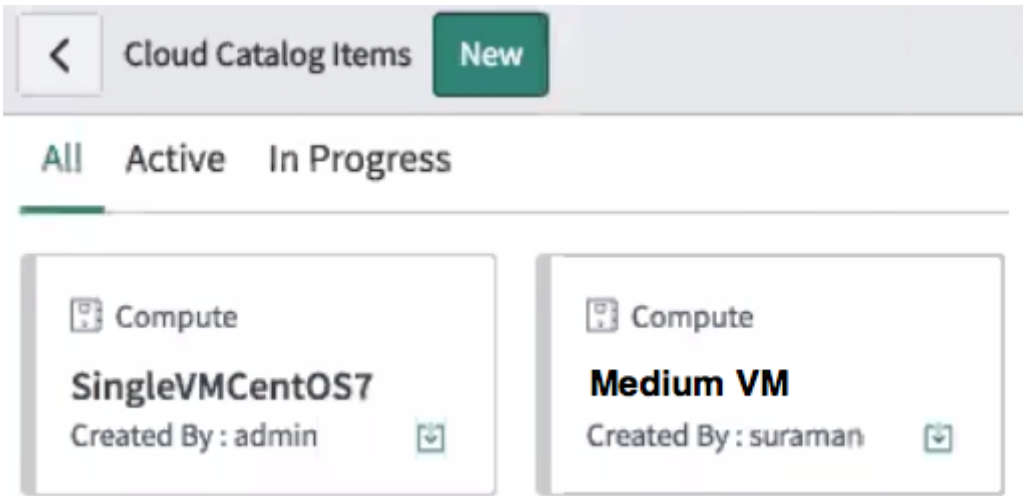
8. Sur le formulaire Versions de modèle dans le cloud, cliquez sur **Activer**.
Le système génère l'élément de catalogue et un plan avec le nom que vous avez spécifié pour l'élément de catalogue.

9. Dans le formulaire Élément de catalogue cloud, cochez la case **Actif**, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche l'élément de catalogue sur la page Éléments de catalogue dans le cloud et publie l'élément de catalogue dans le Service Catalog dans le cloud pour une utilisation par les utilisateurs finaux.



Remarque : Comme pour n'importe quel élément de catalogue, vous pouvez ajouter ou supprimer un champ visible par l'utilisateur. Cliquez sur la carte pour ouvrir le formulaire d'élément de catalogue. Dans l'onglet **Jeux de variables**, modifiez les variables.

Que faire ensuite
Vérifiez que l'élément de catalogue apparaît dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Créer des opérations post-mise en service

Créez des tâches post-mise en service pour les éléments de catalogue nouvellement mis en service en définissant des workflows, des scripts, des appels CAPI ou des opérations de ressources. Pour plus d'efficacité, configurez une opération de post-mise en service, éliminant ainsi le besoin d'une invocation manuelle. Cette approche améliore la gestion du temps, garantissant une exécution transparente des actions souhaitées sur l'élément de catalogue après la mise en service des ressources.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez créer des opérations post-mise en service uniquement pour les éléments de catalogue basés sur des modèles.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Ouvrez l'élément de catalogue, cliquez sur l'onglet **Opération post-mise en service**, puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration de l'opération

Champ	Description
Type d'étape	Opération post-mise en service. En fonction de l'opération post-mise en service que vous sélectionnez, des champs supplémentaires s'affichent. ◦ CAPI : ▪ Fournisseur de CAPI ▪ Interface CAPI ▪ Méthode CAPI ▪ Version de CAPI ◦ InstanceScript : Script : entrez le nom du script. ◦ Ressource : ▪ Interface de la ressource ▪ Exploitation de l'interface ◦ Workflow : Flux : sélectionnez un workflow. Tous les workflows créés dans l'instance sont répertoriés. **Remarque :** Vous ne pouvez pas invoquer de flux lorsque vous ajoutez une étape d'opération de ressources. Cette limitation est connue. ◦ Flux : sélectionnez un flux secondaire. Tous les flux secondaires actifs de l'instance sont répertoriés. **Remarque :** Pour plus d'informations, voir Flux secondaires .
Commande	Ordre des opérations post-mise en service. Saisissez l'ordre (en chiffres) dans lequel vous souhaitez que l'opération post-mise en service soit appelée. Par exemple, si vous saisissez la valeur 2 pour CAPI et la valeur 3 pour InstanceScript, la CAPI est appelée en premier, puis InstanceScript est appelé. Si vous n'entrez aucune valeur dans ce champ, le système saisit automatiquement une valeur par incréments de 20.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activé	Option permettant d'activer l'opération post-mise en service que vous souhaitez appeler.

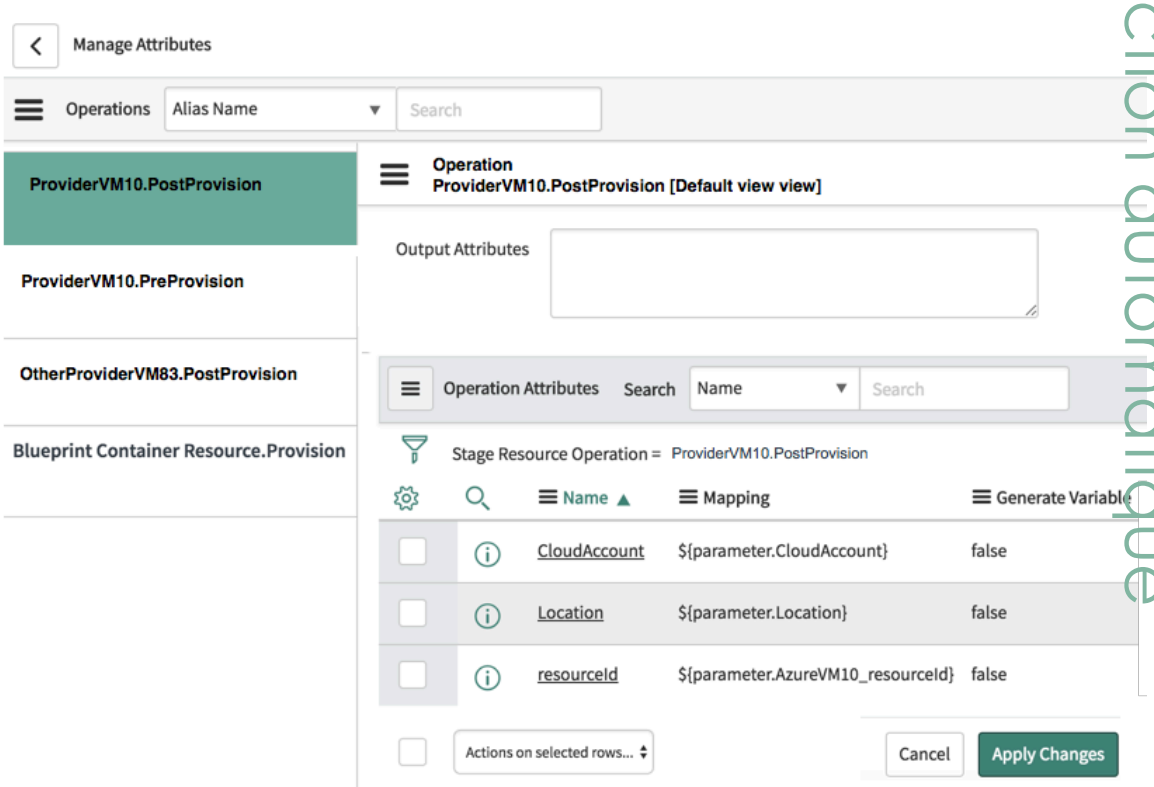
4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les paramètres de l'opération post-mise en service sont créés automatiquement en tant qu'attributs d'opération dans le formulaire Gérer les attributs.
5. Pour définir les valeurs d'attribut pour une opération post-mise en service :

   a. Cliquez sur le lien connexe **Gérer les attributs**.

      Le formulaire Gérer les attributs s'ouvre.

   b. Sélectionnez l'opération post-mise en service à mettre à jour.

      Tous les attributs de l'opération sélectionnée apparaissent dans la liste Opérations. Vous pouvez créer des mappages d'expression (affichés dans la colonne **Mappage**) pour un attribut ou générer des variables pour un attribut. Consultez Gérer les attributs d'opérations pour plus d'informations.



   c. Dans le formulaire Attributs de l'opération, modifiez les valeurs du champ **Mappage** selon les besoins.

   d. Pour définir une valeur et ne pas afficher le champ pour l'utilisateur dans le cloud, définissez **Générer la variable** sur false.

      Pour les opérations post-mise en service VMware, vous pouvez définir les valeurs d'attributs suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs d'opération post-mise en service pour VMware

Nom d'attribut	<champ de valeur> à définir dans l'expression de mappage
NodeCredential	$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialIo `d'informations d'identification>`) **Remarque :** Vous devez créer les informations d'identification manuellement pour pouvoir spécifier les sys_id dans l'expression
NodeAddress	$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg= $(Stack.items[`<Nom d'ordinateur virtuel>`].attributes[sys_id])])
ScriptExpression	${CloudScript.scripts. `<![CDATA[<Script Name>]]>`}

e. Cliquez sur **Appliquer les changements**.
Toutes les configurations sont enregistrées et la page Éléments de catalogue dans le cloud s'ouvre.

Ajouter une opération post-mise en service à un élément de catalogue basé sur un modèle CloudFormation

Créez une opération post-mise en service de workflow sur un élément de catalogue basé sur un modèle CloudFormation (CFT).

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cet exemple, créez une paire de clés dans la console AWS, puis sélectionnez les informations d'identification appropriées, détectez les comptes dans le cloud, créez un élément de catalogue basé sur un CFT, ajoutez une opération post-mise en service de workflow à l'élément de catalogue et, enfin, mettez en service l'élément de catalogue. Assurez-vous d'avoir respecté les conditions préalables suivantes avant de commencer à travailler sur cet exemple :

- Le module d'extension Cloud Provisioning and Governance est activé.
- Les informations d'identification AWS et le compte de service sont configurés.
- Le compte dans le cloud pour le centre de données logique AWS est créé.
- La paire de clés est configurée sur AWS et est disponible dans CMP en tant que « cmdb_ci_cloud_key_pair ».
- Un workflow est disponible sur une instance. Cet exemple utilise le workflow `SSH_Workflow_New`.
- Un script include pour extraire l'adresse IP privée et publique est disponible.

Procédure

1. Sur la console AWS, créez une nouvelle paire de clés.
Donnez un nom à la paire de clés, par exemple `ItappWOP`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous créez une paire de clés, un fichier PEM est automatiquement téléchargé sur votre système.

2. Ouvrez le fichier PEM et copiez tout le contenu du fichier.
3. Accédez à l'application Informations d'identification à l'aide du navigateur de filtre de votre instance.
4. Cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez **Informations d'identification de clé privée SSH**.
5. Dans le champ **Nom**, saisissez un nom (`Itappwop`).
6. Dans le champ **Clé privée SSH**, collez le contenu du fichier PEM.
7. Dans le champ **Alias d'informations d'identification**, saisissez un nom d'alias (`Itappwop`). Le nom d'alias doit être le même que celui que vous avez saisi dans le champ **Nom**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Pour détecter les comptes dans le cloud afin de synchroniser les données à partir d'AWS, exécutez ServiceNow® Découverte.
10. Créez un élément de catalogue dans le cloud basé sur le CFT AWS pour mettre en service une pile.

    a. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Éléments de catalogue cloud**

    b. Cliquez sur **Nouveau**.
    L'écran Élément de catalogue dans le cloud s'affiche.

11. Saisissez un nom unique pour l'élément de catalogue dans le champ **Nom**, sélectionnez **Modèle dans le cloud** dans le champ **Source** et **Modèle CloudFormation** dans le champ **Type de modèle**.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
    L'élément de catalogue est généré.
13. Créez un modèle dans le cloud et associez-le à l'élément de catalogue.

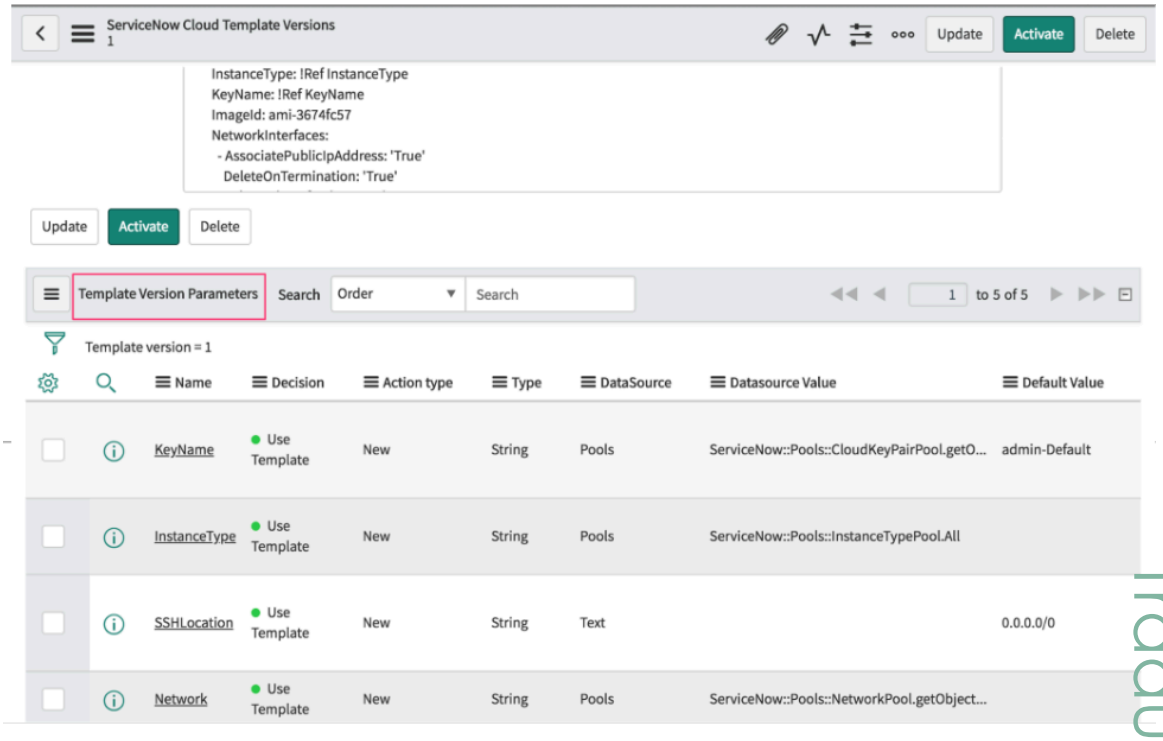
    a. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.

    b. Ouvrez l'enregistrement d'élément de catalogue pour lequel vous souhaitez créer un modèle dans le cloud et cliquez sur **Modèles dans le cloud** > **Nouvelle**.
    L'écran Versions du modèle dans le cloud s'affiche.

    c. Dans la liste Méthode d'ingestion, sélectionnez **Utiliser le corps du modèle** et collez le contenu du CFT AWS dans le champ **Corps**.

    d. Cliquez sur **Enregistrer**.
    Toutes les variables extraites du CFT AWS apparaissent dans la section Paramètres de la version du modèle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Cliquez sur **Activer**.
L'élément de catalogue est généré.

14. Accédez au portail de l'utilisateur dans le cloud et ouvrez l'élément de catalogue que vous venez de générer.
Dans l'onglet **Mettre en service**, vous pouvez voir toutes les variables extraites du modèle. Vous pouvez ajouter une opération post-mise en service de workflow à l'élément de catalogue.
15. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
16. Ouvrez l'enregistrement d'élément de catalogue pour lequel vous souhaitez créer l'opération post-mise en service de workflow.
17. Cliquez sur le sous-onglet **Opération post-mise en service**, puis sur **Nouveau**.
L'écran Étape d'opération s'affiche.
18. Sélectionnez **Workflow** dans la liste **Type de configuration** et sélectionnez **SSH_Workflow_New** dans la liste **Flux**.
19. Cliquez sur **Envoyer**.
Les paramètres de l'opération de workflow sont automatiquement créés en tant qu'attributs d'opération dans l'écran Gérer les attributs.
20. Cliquez sur **Gérer les attributs**.
L'écran **Gérer les attributs** s'affiche.
21. Cliquez sur **Mettre en service l'instance EC2 avec la mise en service de Script.Post SSH**.
22. Cliquez sur l'attribut **key_name** et saisissez soit la valeur de l'alias d'informations d'identification (`Itappwop`), soit un mappage d'expression dans le champ **Mappage**.
Les mappages indiquent où extraire les informations dans le système. Voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance.
23. Cliquez sur l'attribut **ID de pile** et saisissez le mappage d'expression `$(context.order.stack)`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

24. Cliquez sur **Appliquer les changements**.
    Le workflow est mappé en tant qu'opération post-mise en service à l'élément de catalogue que vous avez généré.
25. Mettre en service l'élément de catalogue basé sur un CFT dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.
    a. Accédez au **portail de l'utilisateur dans le cloud** et cliquez sur **Lancer une pile**.
    b. Ouvrez l'élément de catalogue que vous souhaitez mettre en service et saisissez des valeurs dans tous les champs obligatoires des onglets **Informations générales** et **Mettre en service**.
26. Pour mettre en service l'élément de catalogue, cliquez sur **Envoyer**.
27. Validez l'élément de catalogue mis en service une fois terminé.

Ajouter des opérations pré-mise en service ou post-mise en service avec des flux secondaires à un élément de catalogue basé sur un modèle

Vous pouvez créer une opération de post-mise en service à l'aide de flux secondaires sur un élément de catalogue basé sur un modèle.

Avant de commencer

- L'application Orchestration est installée.

Rôle requis : utilisateur dans le cloud, concepteur, admin, sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple, ajoutez une opération pré-mise en service ou post-mise en service de flux secondaire à un élément de catalogue existant que vous créez en ingérant un modèle.

Procédure

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Ouvrez un élément de catalogue, cliquez sur l'onglet **Opération pré-mise en service** ou **Opération post-mise en service**, puis cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire, saisissez ou sélectionnez les valeurs suivantes.
4. Dans la liste **Type d'étape**, sélectionnez **Flux** comme type d'étape d'opération.
5. Cliquez sur la loupe dans le champ **Flux**.
6. Dans la liste de recherche **Flux secondaire**, sélectionnez un flux secondaire actif.
   La table de recherche répertorie tous les flux et flux secondaires actifs dans l'instance.

   Remarque : Vous ne pouvez pas invoquer de flux lorsque vous ajoutez une étape d'opération de ressources. Cette limitation est connue.

7. Dans le champ **Ordre**, indiquez un ordre pour cette opération.
8. Cochez la case **Activée** pour activer l'opération.
9. Cliquez sur **Envoyer**.
   L'étape d'opération de flux secondaire est jointe à l'élément de catalogue et apparaît sur la liste connexe Opération pré-mise en service ou Opération post-mise en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Tous les paramètres d'entrée associés au flux secondaire que vous avez sélectionné sont renseignés automatiquement sur la liste connexe Valeurs clés
- Cliquez sur l'étape d'opération de flux secondaire dans la liste connexe appropriée pour ajouter ou modifier des paramètres d'entrée.

Remarque : Assurez-vous que le paramètre d'entrée `flowcorrelationid` est créé dans le flux secondaire avec la chaîne d'expression suivante :

Clé	Valeur
`flowcorrelationid`	`$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationId)`

- Tous les paramètres d'entrée associés au flux secondaire que vous avez sélectionné sont renseignés automatiquement dans la liste connexe Valeurs clés
- Créez un processeur de réponse d'étape. Pour plus d'informations, voir Configurer un processeur de réponse.
- Créer une action de réponse pour Cloud Provisioning and Governance

Rendre visible l'élément de catalogue

Vous pouvez utiliser les éléments de catalogue créés dans Gestion cloud, dans le portail de services standard.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à un élément de catalogue cloud.
2. Ajouter **Service Catalog** ou votre catalogue spécifique à **Élément de catalogue**.
3. Enregistrez-le.
4. Sélectionnez des **catégories** dans les éléments de la liste connexe.
5. Modifiez les catégories et ajoutez une catégorie à partir du **catalogue de services** ou de votre catalogue spécifique.
6. Visitez la page du catalogue de services ou la page de votre catalogue spécifique. Le nouvel élément de catalogue s'affiche.

Créer un jeu de variables pour Cloud Provisioning and Governance

Réduisez le nombre d'étapes requises pour créer et gérer plusieurs éléments de catalogue et guides de commande en créant des jeux de variables. Avec les jeux de variables, vous n'avez pas à créer de variables individuellement pour chaque élément de catalogue.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez une collection de variables structurées qui peuvent être réutilisées sur plusieurs éléments de catalogue et guides de commande à l'aide de jeux de variables.

Un nouveau jeu de variables est pertinent à ajouter lorsqu'il existe des variables de formulaire de demande spécifiques nécessaires pour exécuter des actions telles qu'une action post-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

mise en service ou pour collecter des informations supplémentaires telles que des balises personnalisées.

Vous pouvez modifier le jeu de variables et les modifications sont répercutées dans tous les éléments de catalogue qui lui sont associés. Les jeux de variables vous permettent également de définir des scripts clients et des politiques d'interface utilisateur de catalogue appliqués aux variables du jeu.

Lorsque vous générez un élément de catalogue, deux jeux de variables, **Informations générales** et **Mettre en service**, sont automatiquement créés. Créez autant de jeux de variables que nécessaire.

Procédure

1. Ouvrez un élément de catalogue dans le cloud et, dans l'onglet **Jeux de variables**, cliquez sur **Nouveau**.
   L'écran Jeu de variables s'affiche.
2. Renseignez les détails du formulaire (comme indiqué dans la table).

Champ	Description
Titre	Nom unique pour le jeu de variables
Nom interne	Nom (unique) du jeu de variables pour une utilisation interne. **Remarque :** si ce champ est vide, sa valeur est automatiquement renseignée en fonction du champ **Titre** pour tous les types de variables, à l'exception des variables Pause, Séparation du conteneur et Fin conteneur.
Mise en page	Sélections de la mise en page parmi : **Élargi sur 1 colonne**, **Élargi sur 2 colonnes, en alternant les côtés** ou **Élargi sur 2 colonnes, d'un côté puis de l'autre**.
Ordre	Numéro de commande pour le jeu de variables.
Description	Description du jeu de variables.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau jeu de variables est créé et apparaît dans l'onglet **Jeux de variables** . Ouvrez le nouveau jeu de variables et cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Variables dans le cloud** pour créer des variables pour le jeu.

Modifier une variable pour Cloud Provisioning and Governance

Modifiez une variable dans le cloud existante ou créez une variable dans le cloud pour recueillir des informations pour la commande d'un élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez éditer une variable pour modifier son type, par exemple de **Masqué** à **Zone de sélection de recherche**. Vous pouvez également modifier le jeu de variables d'une variable, son ordre, le rendre actif inactif, modifier ses options d'autorisation et de disponibilité, et bien d'autres.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Ouvrez un élément de catalogue, cliquez sur le sous-onglet **Jeux de variables** et cliquez sur le jeu de variables auquel la variable à modifier appartient.
   Toutes les variables dans le cloud pour le jeu de variables sélectionné s'affichent dans le sous-onglet **Variables dans le cloud**.
3. Cliquez sur le jeu de variables que vous souhaitez modifier.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Variable dans le cloud

Champ	Description
Type	Type de variable à créer. Si vous sélectionnez **Zone de sélection de recherche**, le sous-onglet **Spécifications de type** affiche les champs suivants : ◦ **Utiliser le filtre de pool** : cochez cette case pour ajouter un filtre de pool au champ. ◦ **Pool** : sélectionnez un pool pour proposer à l'utilisateur de service dans le cloud une liste de valeurs à partir d'une table existante dans le formulaire de commande de catalogue. Par exemple, vous pouvez sélectionner CloudAccountPool pour obtenir une liste de tous les comptes dans le cloud. ◦ **Filtre de pool** : sélectionnez un filtre pour affiner davantage les choix dans le pool.
Jeu de variables	Jeu de variables auquel la variable appartient.
Obligatoire	Option pour rendre la variable obligatoire dans le cadre du processus de commande.
Actif	Option pour rendre la variable disponible pour utilisation.
Ordre	Ordre dans lequel la variable est placée sur la page de l'élément de catalogue. Les variables sont organisées de haut en bas, de la valeur d'ordre la plus faible à la plus élevée. Par exemple, une variable avec une valeur d'ordre de 1 est placée au-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	dessus d'autres variables avec des valeurs d'ordre plus élevées.

Questions

Champ	Description
Question	Question à poser aux utilisateurs qui commandent l'élément de catalogue. **Remarque :** Si vous sélectionnez **Zone de sélection** dans le champ **Type**, un sous-onglet **Choix de questions** s'affiche à la fin de l'écran. Vous pouvez entrer une liste spécifique de choix pour la question.
Nom	Nom permettant d'identifier la question. **Remarque :** Si ce champ est vide, sa valeur est renseignée automatiquement en fonction du champ Question pour tous les types de variables sauf Pause, Séparation du conteneur et Fin conteneur, HTML, Début conteneur, Étiquette, Page de l'interface utilisateur et Durée.
Infobulle	Texte d'infobulle à afficher lorsque les utilisateurs pointent vers la variable. Saisissez une note brève décrivant le but de la question.
Exemple texte	Indication affichée dans le champ Question avant qu'un utilisateur ne saisisse une valeur. Applicable pour les variables suivantes : ◦ Adresse IP ◦ E-mail ◦ URL ◦ Texte sur ligne unique ◦ Texte sur plusieurs lignes ◦ Date ◦ Date/Heure

Annotation

Champ	Description
Afficher l'aide	Si cette option est sélectionnée, affiche le texte d'aide pour la variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Toujours développé	Cette option s'affiche uniquement lorsque la case **Afficher l'aide** est sélectionnée. Si cette option est sélectionnée, la valeur du champ **Texte d'aide** est développée par défaut lorsque la page d'élément de catalogue se charge.
Balise d'aide	Si la case **Toujours développé** n'est pas cochée, cliquez sur la valeur spécifiée dans ce champ pour afficher la valeur du champ **Texte d'aide**.
Texte d'aide	Informations d'aide pour une variable de catalogue de services.
Instructions	Informations qui nécessitent une mise en forme de texte riche ou l'ajout d'images pour clarifier les informations d'aide. **Remarque :** Pour les tables HTML, utilisez des tailles compatibles avec la largeur de la variable.

Spécifications de types (les champs de cette section varient pour chaque type de variable)

Champ	Description
Largeur de la variable	Largeur de la variable sur la page d'élément de catalogue, pour indiquer quel pourcentage de la taille de l'écran elle peut atteindre. Ce champ s'affiche pour tous les types variables sauf Pause, Fin conteneur, Début conteneur, Séparation de conteneur, Mise en page de conteneur et Étiquette.
Validation (regex)	Expression régulière qui valide l'entrée de l'utilisateur pour la propriété.
Erreur de validation (regex)	Si l'expression n'est pas valide, une erreur s'affiche.

Valeur par défaut

Champ	Description
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour la variable.
Attributs de variable	Attributs pour cette variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations

Champ	Description
Rôles de lecture	Rôles qui peuvent afficher la variable avant ou après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Seul un utilisateur disposant des rôles spécifiés dans ce champ peut afficher la variable.
Rôles d'écriture	Rôles qui peuvent modifier la variable dans l'éditeur de variable après avoir demandé l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas des rôles spécifiés dans ce champ, la variable est en lecture seule dans l'éditeur de variable.
Rôles de création	Rôles qui peuvent créer des valeurs pour la variable avant de demander l'élément de catalogue ou le créateur d'enregistrement. Si un utilisateur ne dispose pas du rôle spécifié, la variable est en lecture seule avant la demande d'élément de catalogue ou de créateur d'enregistrement.

Graphique des disponibilités

Visible	Si cette option est sélectionnée, la variable est visible dans le formulaire d'élément avant la commande de l'élément, dans l'éditeur de variable après la commande de l'élément et sur la page du panier de l'élément.
Lecture seule	Si cette option est sélectionnée, la variable est en lecture seule dans le portail de l'utilisateur dans le cloud et ne peut pas être modifiée.

5. Cliquez sur **Mettre à jour** une fois que vous avez apporté tous les changements à la variable.

Gérer les attributs d'opérations

Vous pouvez spécifier des valeurs d'attribut pour les éléments de catalogue afin d'aider les utilisateurs dans le cloud à mettre en service correctement des éléments de catalogue. Vous pouvez configurer et gérer les attributs pour les opérations de mise en service, pré-mise en service et post-mise en service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Traduction automatique

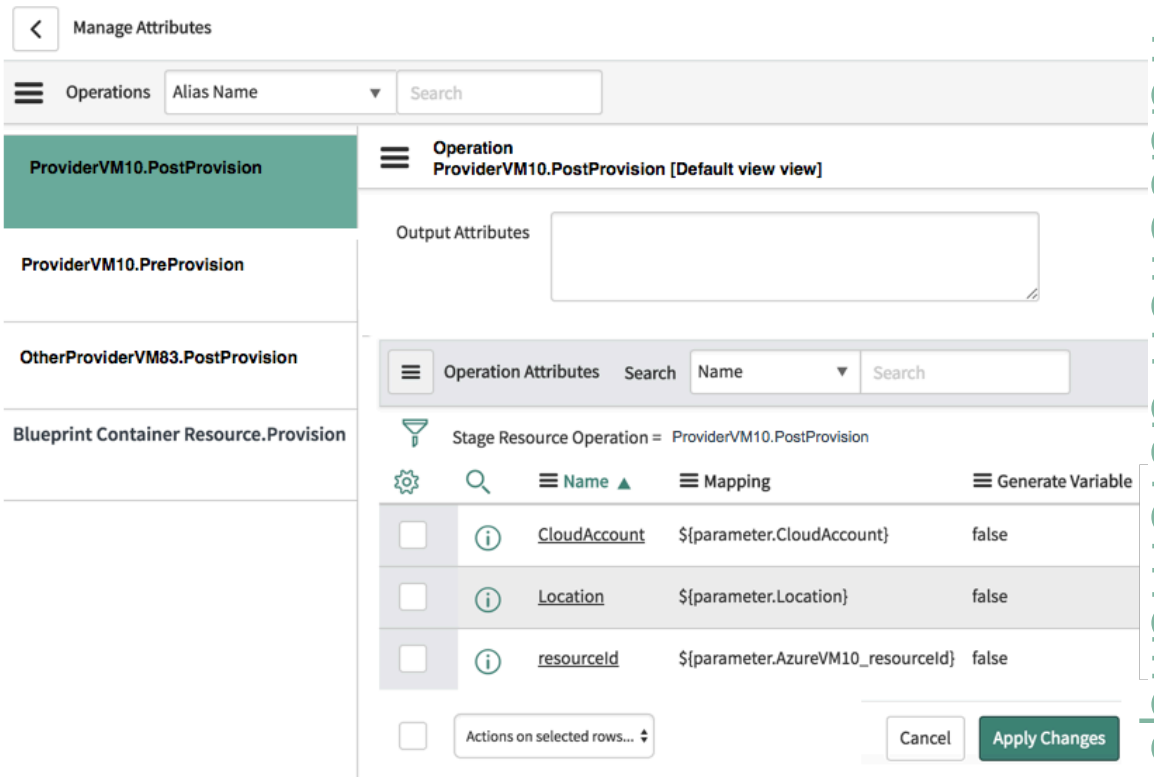
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les attributs des opérations de mise en service, pré-mise en service et post-mise en service sont générés automatiquement. Vous pouvez générer des variables pour ces attributs et également créer de nouveaux attributs pour l'opération de ressource. Vous pouvez également utiliser les listes connexes Opération pré-mise en service, Opération post-mise en service ou Opérations de cycle de vie pour créer des variables pour les attributs Orchestration.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Ouvrez un élément de catalogue et cliquez sur la liste connexe Opération pré-mise en service ou Opération post-mise en service.
   La page Étape des opérations répertorie les opérations.



3. Cliquez sur une opération pour afficher ses attributs correspondants.
4. Configurez les attributs pour chaque opération.
   - **Mappage** : affichez les valeurs de mappage générées automatiquement pour chaque attribut. Les mappages indiquent où extraire les informations dans le système. Pour modifier les mappages d'expression, double-cliquez sur la valeur de mappage et saisissez de nouvelles valeurs. Cliquez ensuite sur la coche ( ). Les expressions peuvent contenir les valeurs d'informations générées dynamiquement dans le système, telles que les valeurs des sélections effectuées par les utilisateurs dans le portail de l'utilisateur dans le cloud. Voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance.
   - **Générer une variable** : génère une variable pour un attribut. Double-cliquez sur la valeur (*false*), sélectionnez **True**, puis cliquez sur la coche ( ).
5. Cliquez sur **Appliquer les changements** après avoir effectué tous les changements requis. Toutes les configurations que vous avez apportées aux attributs sont enregistrées et vous êtes renvoyé à l'écran Éléments de catalogue dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Plans de mise en service dans le cloud

Un plan est un modèle d'élément de catalogue servant à proposer des services dans le cloud, ou des piles, aux utilisateurs du cloud. Les plans fonctionnent avec n'importe quels fournisseurs de services dans le cloud, comme Amazon AWS Cloud ou Microsoft Azure Cloud. À partir de la version Orlando, l'utilisation des plans est limitée.

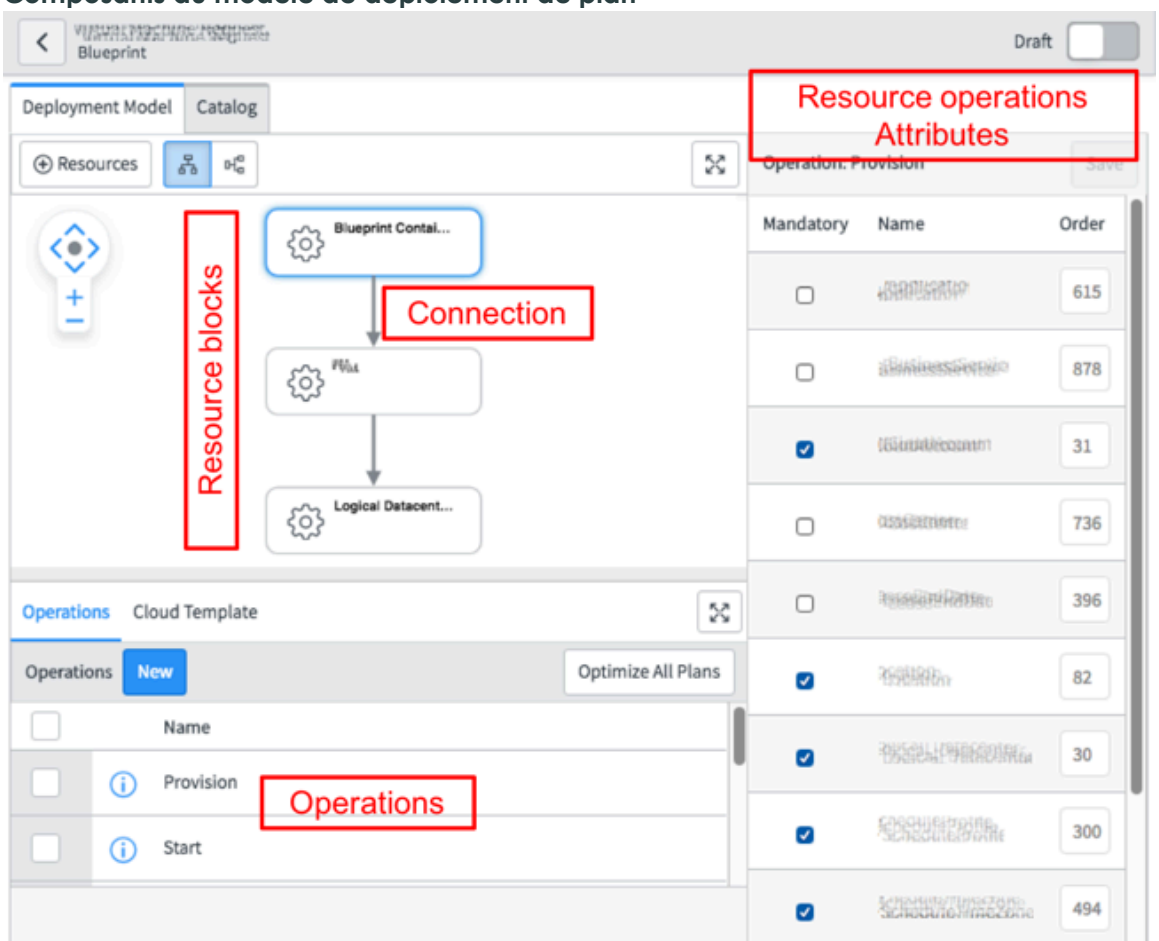
Composants de plans

Remarque :

- À partir de la version Orlando, les plans Mise en service dans le cloud restent disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version précédente, mais vous ne pouvez pas créer de nouveaux plans. Les plans existants et les éléments de catalogue de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.
- Utilisez Mise en service dans le cloud des modèles dans le cloud pour créer des éléments de catalogue à la place de plans. Mise en service dans le cloud Les modèles dans le cloud vous permettent d'ingérer la syntaxe des spécifications Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) et Terraform dans des éléments de catalogue dans le cloud pour exécuter votre orchestration de déploiement dans le cloud.

Le plan est le mécanisme qui est transmis au fournisseur dans le cloud pour établir les actifs dans le cloud. Demander un élément de catalogue dans le cloud signifie également lancer une pile. Une fois l'actif dans le cloud obtenu, il peut être détecté, géré et maintenu.

Composants du modèle de déploiement de plan



Blocs de ressources

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Ressources dans le cloud incluses dans le plan (élément de catalogue). Par exemple, un bloc de ressources peut contenir un ordinateur virtuel, une application qui s'exécute sur l'ordinateur virtuel et des informations sur le centre de données qui héberge l'ordinateur virtuel. C'est ce que l'on appelle également des ressources.

Connexions

Relation entre les ressources. Par exemple, l'ordinateur virtuel a une relation d'hôte avec l'application. Il existe deux types de connexions, l'imbrication et la liaison.

- Imbrication : connexion dans laquelle le bloc de ressources en contient un autre, visuellement représentée sous la forme d'une relation de haut en bas, comme illustré dans l'image. Par exemple, le conteneur de plan doit contenir au moins un autre bloc de ressources.
- Liaison : connexion entre les ressources qui nécessitent une liaison pour une communication directe entre elles, visuellement représentée comme une relation côte à côte. Par exemple, le lien entre un ordinateur virtuel et un stockage est une relation de liaison.

Opérations

Actions effectuées sur des blocs de ressources ou sur la pile de ressources pour gérer les ressources. Par exemple, l'utilisateur dans le cloud peut mettre en service, démarrer et arrêter une ressource.

Opérations de ressources

Étapes pour effectuer l'opération sur la ressource. Par exemple, pour mettre en service l'élément de catalogue, le système doit mettre en service l'ordinateur virtuel et l'application qui s'exécute sur l'ordinateur virtuel. Cliquez sur une opération pour analyser les opérations de ressources.

Attributs

Détails de la ressource. Les attributs peuvent apparaître sur le formulaire d'élément de catalogue sous forme de propriétés de catalogue. Par exemple, le plan peut fournir la version de l'application à mettre en service sur l'ordinateur virtuel.

Contraintes

Option d'attribut pour limiter un bloc de ressources indépendant du cloud, tel qu'un centre de données logique, à utiliser avec un fournisseur dans le cloud spécifique. Par exemple, un centre de données logique peut être contraint à Amazon AWS Cloud. Plus tard, si vous changez ou ajoutez Microsoft Azure Cloud ou un autre fournisseur dans le cloud, vous pouvez modifier la contrainte selon vos besoins.

Planification des plans

Avant de créer des plans, planifiez les piles que vous souhaitez proposer dans le catalogue de services. Préparez les informations suivantes avant d'entamer le développement.

Blocs de ressources

Planifiez les blocs de ressources que vous souhaitez utiliser dans les plans. Assurez-vous que les blocs de ressources appropriés sont disponibles et peuvent être utilisés dans les plans et ajoutez-les si nécessaire.

Offres de service (piles)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour planifier une offre de service ou une pile, faites un diagramme des blocs de ressources nécessaires avec la façon dont ils sont connectés.

Comptes et centres de données dans le cloud

Procurez-vous une liste des comptes et centres de données dans le cloud que l'administrateur dans le cloud a configurés. Déterminez si des contraintes sont imposées.

Variables de catalogue de services et jeux de variables

Assurez-vous de comprendre comment les éléments de catalogue de services utilisent des variables et des jeux de variables. Comprendre les éléments et les processus du catalogue de services vous aide à comprendre les plans.

Mise en route

Concevoir un plan Mise en service dans le cloud

Concevoir un plan Mise en service dans le cloud

Utilisez le concepteur de plan pour créer des plans personnalisés pour l'application Cloud Provisioning and Governance. Les plans sont déconseillés dans la version Orlando.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Remarque :

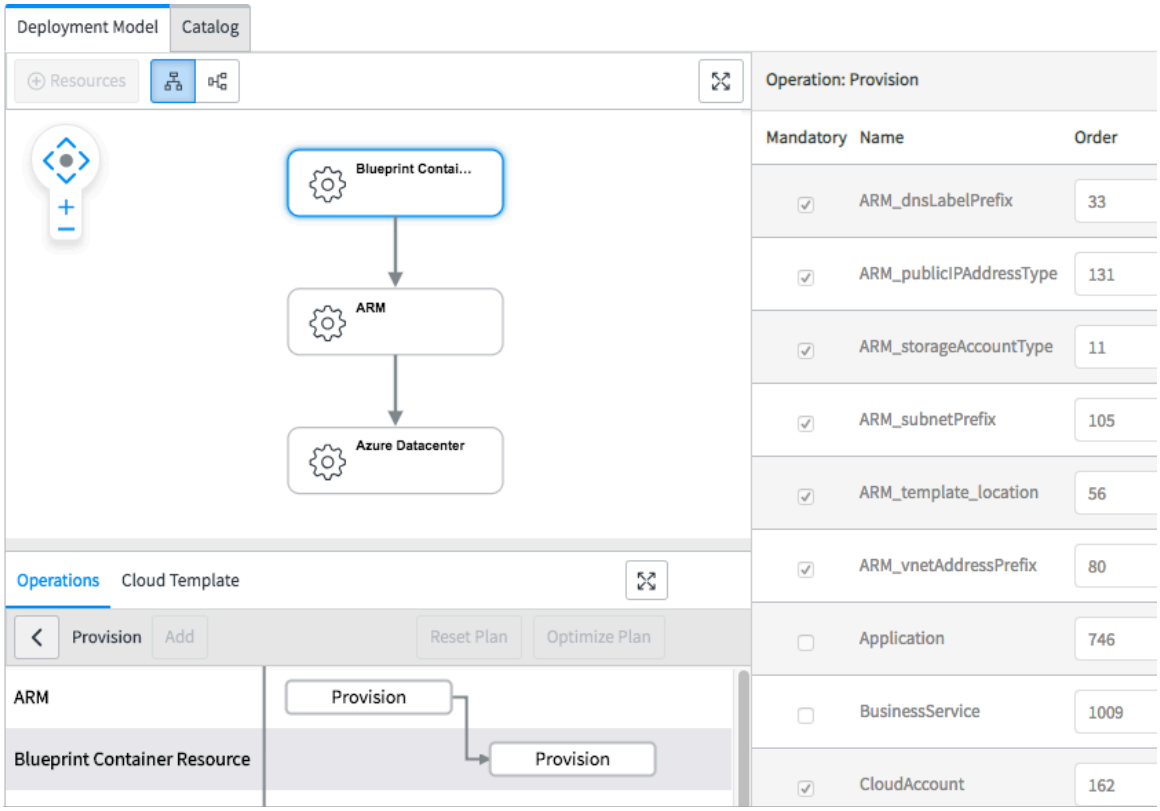
- À partir de la version Orlando, les plans Mise en service dans le cloud restent disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version précédente, mais vous ne pouvez pas créer de nouveaux plans. Les plans existants et les éléments de catalogue de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.
- Utilisez Mise en service dans le cloud des modèles dans le cloud pour créer des éléments de catalogue à la place de plans. Mise en service dans le cloud Les modèles dans le cloud vous permettent d'ingérer la syntaxe des spécifications Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) et Terraform dans des éléments de catalogue dans le cloud pour exécuter votre orchestration de déploiement dans le cloud.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Plans**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **nom** et une **description** uniques et significatifs, puis indiquez la **catégorie** du service.
   Plusieurs catégories sont fournies par défaut.
3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système crée l'enregistrement de plan et affiche l'onglet Modèle de déploiement du concepteur de plan. L'onglet Modèle de déploiement est un canevas visuel dans lequel vous déposez des blocs de ressources. Chaque bloc de ressources représente un CI dans une pile d'applications à plusieurs niveaux. Le modèle de déploiement spécifie les ressources et les connexions entre les ressources pour les éléments dans le cloud que vous définissez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Pour ajouter une ressource au modèle de déploiement, cliquez sur **Ressources**, puis sélectionnez la ressource dans la liste.
   Les ressources apparaissent sur le canevas. Déplacez la ressource vers un emplacement approprié pour le modèle que vous avez à l'esprit. Ajoutez autant de ressources que nécessaire.
5. Connectez la ressource du conteneur à la première ressource à déployer.
   Pour créer une connexion entre les ressources, sélectionnez la ressource parente, cliquez sur le pavé de connexion dans la ressource, puis déplacez la connexion dans n'importe quelle ressource avec un contour en pointillé. Le système n'autorise pas certaines connexions (par exemple, un centre de données AWS ne peut pas héberger une ressource ARM).
6. Ajoutez et connectez toutes les ressources qui composent le plan.
   Vous devez ajouter et connecter toutes les ressources avant de configurer les opérations et les attributs dans la section **Opérations**. Lorsque vous mettez à jour les ressources dans l'onglet Modèle de déploiement, le système génère le script Modèle dans le cloud : une représentation complète du plan au format YAML. Vous pouvez exporter la représentation de modèle dans le cloud du modèle de déploiement et l'importer ultérieurement dans l'application Cloud Provisioning and Governance sur une autre instance.
7. Configurez les opérations que le système effectue sur les ressources et les attributs à utiliser lors de l'exécution des opérations.
   Par défaut, les opérations **Mettre en service**, **Arrêter**, **Démarrer** et **Mettre hors service** sont proposées. Vous pouvez sélectionner une opération existante ou créer une nouvelle opération de plan.
   - Sélectionnez une opération existante : dans la section **Opérations**, cochez la case de l'opération de **mise en service** et cliquez sur **Mettre en service** pour afficher un graphique. Vous pouvez réorganiser le graphique en supprimant et en ajoutant des opérations. Vous pouvez cliquer sur **Optimiser tous les plans** de l'application Cloud Provisioning and Governance pour suggérer un plan optimisé pour vous. L'application

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance examine le plan que vous avez créé et, en fonction des attributs, des mappages et des dépendances de chaque ressource, suggère un plan optimisé à exécuter. Tous les attributs de l'opération **Mettre en service** s'affichent dans la fenêtre. Vous pouvez sélectionner ou dé-sélectionner n'importe quel attribut. Une fois que vous avez configuré l'opération **Mettre en service**, vous pouvez sélectionner la prochaine opération et configurer ses attributs selon les besoins.

- Créez une opération de plan : cliquez sur **Nouveau** dans la section **Opérations**. La boîte de dialogue Nouvelle opération de plan s'affiche. Entrez un nom, sélectionnez un type d'opération, saisissez les paramètres d'entrée de la nouvelle opération, puis cliquez sur **Enregistrer**. La nouvelle opération de plan apparaît dans la section **Opérations**.

8. Si vous avez terminé la conception du plan et que vous ne souhaitez pas configurer davantage le plan, cliquez sur le bouton de bascule **Brouillon** pour publier le plan.
   Un message s'affiche indiquant que votre plan a été publié. Pour continuer à configurer le plan, ignorez cette étape.
9. Pour configurer des paramètres tels que des jeux de variables, des règles, des opérations de cycle de vie pour l'élément de catalogue de plans, cliquez sur l'onglet **Catalogue** puis sur le catalogue.
   L'écran Élément de catalogue dans le cloud s'affiche.
10. Cliquez sur **Mettre à jour** si vous avez apporté des modifications au formulaire.
11. Cliquez sur **Publier** pour publier le plan.
    Pour afficher tous les éléments de catalogue publiés, cliquez sur **Publié** dans la page de destination Plans.

Ajouter une opération de ressource au plan d'exécution

Le système de base inclut un grand ensemble d'opérations de ressources prédéfinies. Vous aurez rarement besoin d'ajouter une opération personnalisée pour une ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Lorsque vous travaillez dans le concepteur de plan, cliquez sur l'onglet **Opérations** et sélectionnez l'opération de plan appropriée.
   Par exemple, vous pouvez sélectionner l'opération **Mettre en service**.
2. Cliquez sur **Ajouter**.
   La boîte de dialogue Ajouter une opération de ressource s'affiche.
3. Renseignez les champs de formulaire (comme indiqué dans la table).

Ressource	Sélectionnez une ressource sur laquelle effectuer l'opération.
Interface	Sélectionnez une interface pour la ressource.
Opération	Sélectionnez une opération à effectuer pour l'étape. Par défaut, les opérations **Mettre en service**, **Arrêter**, **Démarrer** et **Mettre hors service** sont proposées. Au moins une opération de mise en service est nécessaire pour qu'un utilisateur commande un élément de catalogue dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   La nouvelle opération est ajoutée au graphique d'opération. Le système ajoute les paramètres appropriés pour l'opération.
5. Cochez la case **Créer un paramètre de formulaire** pour sélectionner un paramètre.
   Les paramètres diffèrent pour chaque opération. Entrez une expression de mappage pour le paramètre sélectionné dans le champ **Mappage**. Voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Exécuter les opérations de plan en parallèle

Vous pouvez exécuter vos opérations de ressources de plan de façon linéaire ou parallèle.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, les opérations de ressource de plan sont répertoriées en série et suivent une commande. Vous pouvez exécuter des opérations en parallèle en les organisant par branches. Identifiez les opérations spécifiées dans un plan qui n'ont aucune dépendance et qui peuvent s'exécuter en parallèle. Organisez ces opérations dans une seule branche. Le concepteur de plan exécute ces opérations ensemble. Si une erreur se produit dans une branche, les opérations de la branche affectée cessent de s'exécuter. Toutefois, les opérations des autres branches, qui ne sont pas affectées par l'erreur, continuent à s'exécuter. La façon parallèle d'exécuter les opérations réduit donc le temps de mise en service des piles.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Plans**.
2. Cliquez sur un plan, cliquez sur l'onglet **Modèle de déploiement**, puis cliquez sur **Opérations**.
   Toutes les opérations pour le plan sont répertoriées.
3. Cliquez sur une opération pour afficher un graphique.
   Vous pouvez réorganiser le graphique en supprimant et en ajoutant des opérations.
4. Cliquez sur **Optimiser le plan** pour que l'application Cloud Provisioning and Governance suggère un plan optimisé pour vous.
   L'application Cloud Provisioning and Governance examine le plan que vous avez créé et, en fonction des attributs, des mappages et des dépendances de chaque ressource, l'application suggère un plan d'exécution optimisé.

Attributs du plan

Lorsque vous ajoutez une opération de plan à une ressource, le système ajoute les attributs appropriés. Vous pouvez choisir de rendre ou non les attributs disponibles en tant que propriétés de catalogue sur le formulaire lorsque le système effectue l'opération.

Attributs communs pour l'opération de mise en service pour les ordinateurs virtuels

Attribut	Description
VmFolderName	Nom du dossier de l'ordinateur virtuel.
ResourceGroupName	Nom du groupe de ressources auquel la ressource appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attribut	Description
StackName	Nom de la pile en cours de mise en service par l'utilisateur.
CloudAccount	compte cloud auquel la pile de ressources appartient.
OSProfile	profil de ressource, dans ce cas, le profil du système d'exploitation, sur lequel la ressource dans le cloud est basée.
DiscoverAndAttachIP	Trouve une adresse IP élastique gratuite et l'affecte à un ordinateur virtuel sur AWS. Par défaut, si un ordinateur virtuel est déployé sur un VPC dans AWS, il n'obtiendra pas d'adresse IP publique. Si les adresses IP élastiques ne sont pas disponibles, aucune adresse IP ne peut être affectée à l'ordinateur virtuel.

Avertissement : Il est recommandé de ne pas utiliser *KeyPreference*. Si vous utilisez l'attribut, ne définissez pas *KeyPreference* sur `utilisateur`.

Configurer une règle de plan

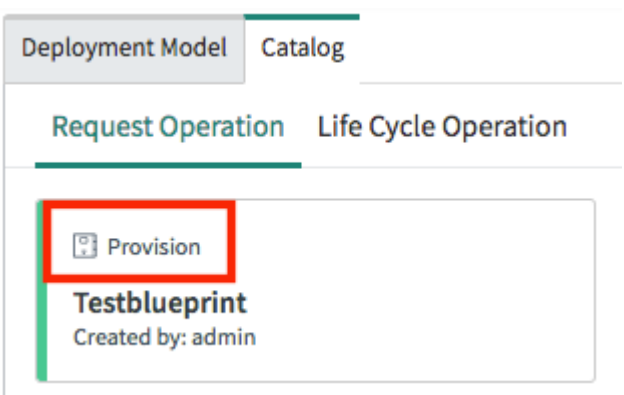
Configurez une règle qui contient des actions que le système peut effectuer sur les attributs de plan.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Ouvrez un plan ayant l'attribut pour lequel vous souhaitez créer une règle.
2. Dans l'onglet **Catalogue**, cliquez sur l'opération, telle que l'opération de mise en service, qui contient l'attribut.



3. Dans la liste connexe Jeux de variables du formulaire Élément de catalogue dans le cloud, cliquez sur le nom du jeu de variables qui contient la variable.
4. Dans la liste connexe Variables dans le cloud du formulaire Jeu de variables, cliquez sur le nom de la variable pour laquelle vous souhaitez obtenir la règle.
5. Dans la liste connexe, cliquez sur **Nouveau** puis renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom et une description.
Description	

Traduction automatique

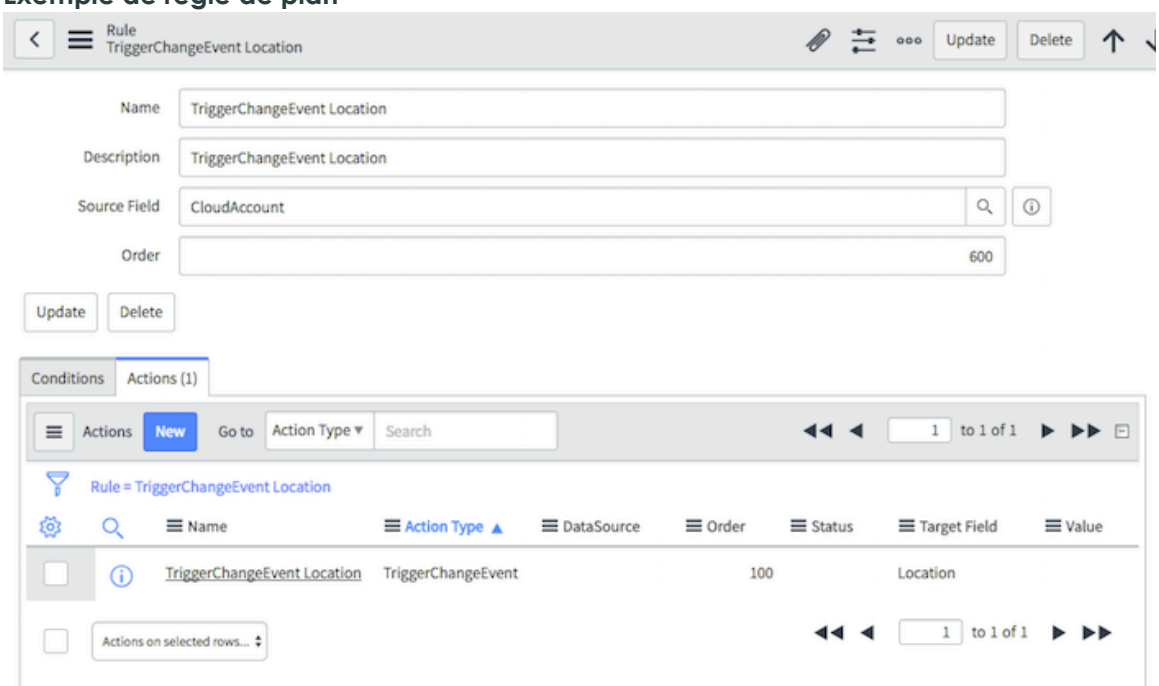
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ordre	Saisissez un nombre qui indique au système quel enregistrement évaluer en premier par rapport aux autres. L'enregistrement avec le numéro le plus bas est exécuté en premier.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Example:
Cet exemple de règle est basé sur la propriété *CloudAccount* et contient une action qui indique au système de mettre à jour la liste des emplacements lorsque l'utilisateur modifie le compte cloud.

Exemple de règle de plan



Que faire ensuite
Configurez une condition facultative et une action obligatoire.

Configurer une condition de règle de plan

Configurez la condition sur une règle d'événement de formulaire de plan qui détermine quand les actions de la règle peuvent s'exécuter. Les conditions sont facultatives.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Ouvrez une règle pour une variable sur un plan.
2. Dans la liste connexe Conditions, cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table).

Traduction automatique

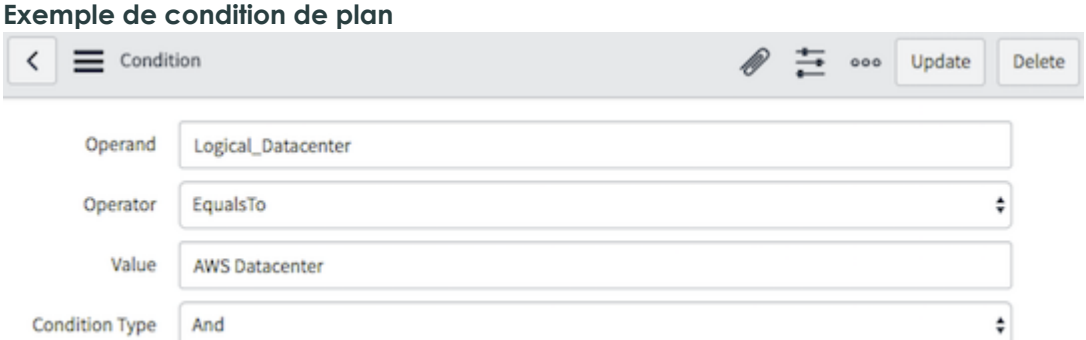
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Opérande	Saisissez la propriété par rapport à laquelle vous pouvez effectuer l'évaluation conditionnelle. Par exemple, si votre plan possède une propriété qui contient la valeur d'un centre de données, saisissez le nom de la propriété ici.
Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui évalue l'opérande.
Valeur	Entrez une valeur à laquelle la règle d'événement évaluée doit correspondre.
Type de condition	Si vous configurez plusieurs conditions, sélectionnez l'opérateur logique qui détermine comment le système évalue la condition par rapport à la condition suivante (la condition suivante est déterminée par le champ **Ordre**) : ◦ **AND** : cette condition et la condition suivante doivent répondre aux critères avant que la politique ne soit éligible à l'exécution. ◦ **OR** : cette condition ou la condition suivante qui répond aux critères peut autoriser la politique à être éligible à l'exécution. Si vous ne sélectionnez pas d'option, **ET** est utilisé par défaut.
Ordre	Saisissez un nombre qui indique au système quel enregistrement évaluer en premier par rapport aux autres. L'enregistrement avec le numéro le plus bas est exécuté en premier.
États	Maintenez l'état actif pour que le système traite la condition. Modifiez l'état en inactif lorsque vous ne souhaitez pas que le système traite la condition.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:
Cet exemple de condition s'applique lorsque l'utilisateur sélectionne le centre de données AWS pour la propriété Logical_Datacenter, qui est un champ du formulaire d'élément de catalogue :

Exemple de condition de plan



Que faire ensuite
Configurer une action de plan.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une action de plan

Configurez les actions que le système exécute lorsque des actions d'attribut de formulaire de plan ou des actions d'événement sont déclenchées. Vous pouvez configurer des actions telles que rendre un champ obligatoire, afficher ou masquer un champ, ou remplir automatiquement un champ.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Ouvrez une règle pour une propriété ou un événement sur un plan.
2. Dans la liste connexe **Actions**, cliquez sur **Nouveau** puis renseignez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif.
Type d'actions	Sélectionnez un type d'action : ◦ **Recharger** : ◦ **Afficher** : ◦ **Masquer** : ◦ **MakeMandatory** : ◦ **MakeNonMandatory** : ◦ **TriggerChangeEvent** : ◦ **SetValue** :
Source de données	Sélectionnez un type d'action : ◦ **Recharger le compte dans le nuage** : ◦ **Recharger l'emplacement dans le nuage** : ◦ **Vérifier le quota** : ◦ **Recharger le profil de ressource** : ◦ **Recharger à partir du profil** :
Champ cible	Entrez le nom du champ sur le formulaire auquel l'action s'applique. Par exemple, si vous avez sélectionné **TriggerChangeEvent** comme type d'action, la valeur du champ change lorsqu'un élément change sur le formulaire, comme spécifié dans la règle de plan.
Valeur	Saisissez une valeur facultative que vous souhaitez affecter au champ cible. Par exemple, si vous avez sélectionné **SetValue** dans le champ **Type d'action** et que vous souhaitez mettre à jour le **nom du groupe de ressources**, vous pouvez utiliser la valeur `${ResourceGroup}`, qui extrait les noms des groupes de ressources du plan.
Ordre	Saisissez un nombre qui indique au système quel enregistrement évaluer en premier par rapport aux autres. L'enregistrement avec le numéro le plus bas est exécuté en premier.

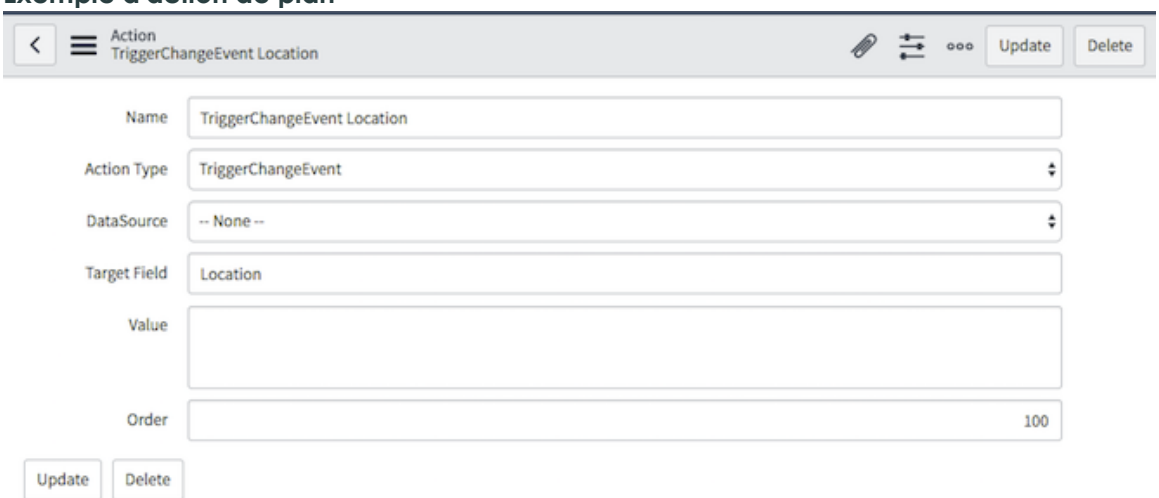
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Facultatif : Entrez une **clé** et une **valeur** dans la liste connexe KeyValues.
   La valeur du champ **Valeur** est appliquée à l'attribut dans le champ **Clé**.
5. Créez autant d'actions que nécessaire.

Example:
Cet exemple d'action s'applique à l'exemple de règle de plan, basé sur l'attribut CloudAccount. L'action indique au système de mettre à jour la liste des emplacements lorsque l'utilisateur modifie le compte cloud.

Exemple d'action de plan



Que faire ensuite
Publier un plan en tant qu'élément de catalogue cloud.

Configurer des formulaires avec des plans

Les plans contrôlent ce que l'utilisateur voit sur le formulaire de commande de catalogue. Vous pouvez configurer le formulaire pour afficher ou masquer les champs, remplir les champs avec les valeurs par défaut et créer un formulaire unique pour l'utilisateur en fonction des critères.

Remarque :

- À partir de la version Orlando, les plans Mise en service dans le cloud restent disponibles sur les instances mises à niveau à partir d'une version précédente, mais vous ne pouvez pas créer de nouveaux plans. Les plans existants et les éléments de catalogue de ces plans ne sont pas affectés et continuent de fonctionner.
- Utilisez Mise en service dans le cloud des modèles dans le cloud pour créer des éléments de catalogue à la place de plans. Mise en service dans le cloud Les modèles dans le cloud vous permettent d'ingérer la syntaxe des spécifications Azure ARM, AWS CFT, Google Deployment Manager (GDM) et Terraform dans des éléments de catalogue dans le cloud pour exécuter votre orchestration de déploiement dans le cloud.

Vous pouvez également modifier les valeurs dans les champs de formulaire à l'aide des politiques. Consulter Créer une politique dans le cloud et Créer un script d'action de politique pour voir des exemples.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de la configuration de formulaire de plan

Les plans utilisent ces composants pour contrôler la façon dont le système utilise les champs de formulaire de catalogue :

- Les variables de catalogue définissent la structure de base de chaque champ sur les formulaires de commande de catalogue.
- Les règles spécifient une action que le système prend sur un champ lorsqu'une condition est remplie.
- Les scripts interrogent le système pour obtenir les informations dont vous avez besoin afin d'afficher le demandeur de catalogue, remplir les champs de formulaire et traiter les données que les utilisateurs soumettent.
- Groupes d'interface utilisateur pour regrouper les champs connexes dans un onglet. Les utilisateurs peuvent passer par des onglets pour remplir tous les champs du formulaire.

Mise en route

Ces tâches vous montrent les bases de la configuration de formulaire avec des plans :

- Ajouter des champs à un formulaire de commande d'élément de catalogue dans le cloud
- Valeurs par défaut de visibilité de contrôle pour les éléments de catalogue dans le cloud
- Créer un jeu de variables pour Cloud Provisioning and Governance

Exemples

Ces exemples vous guident dans la configuration du formulaire en fonction d'un objectif spécifique : Exemples de configuration de formulaire de catalogue dans le cloud.

Ajouter des champs à un formulaire de commande d'élément de catalogue dans le cloud

Vous pouvez ajouter des champs à un formulaire de catalogue dans le cloud si vous souhaitez que l'utilisateur saisisse des informations supplémentaires au-delà de ce qu'un plan par défaut fournit.

Avant de commencer

- Il vous faut un plan que vous avez publié dans le catalogue. Le plan doit être à l'état brouillon. Consultez Concevoir un plan Mise en service dans le cloud si vous n'avez pas encore rempli cette condition préalable.
- Par défaut, les éléments dans le cloud s'affichent dans le catalogue dans le cloud, plutôt que dans le catalogue de services standard fourni avec votre instance. Toutefois, les plans utilisent plusieurs fonctionnalités du catalogue de services standard. Nous vous conseillons de vous familiariser avec le fonctionnement du catalogue de services. Voir Catalogue de services pour commencer.
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

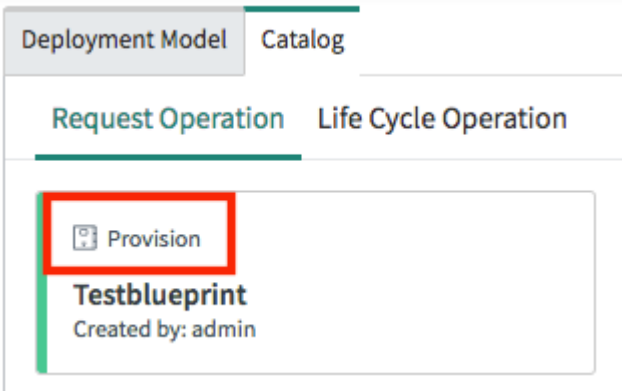
Les champs sont représentés sous forme de variables dans les plans. Pour ajouter un champ, ajoutez une variable à une opération dans le plan.

Procédure

1. Ouvrez un plan que vous avez déjà créé.
2. Cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis cliquez sur l'opération, par exemple Mettre en service, à laquelle vous souhaitez ajouter la variable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le formulaire Élément de catalogue dans le cloud s'ouvre.

3. Dans la liste connexe Jeux de variables située en bas, cliquez sur le jeu auquel vous souhaitez que la variable appartienne.
   Par exemple, cliquez sur Informations générales, qui est un jeu de variables par défaut pour tous les plans, pour que le champ apparaisse dans le premier onglet du formulaire de commande de catalogue.
   Le formulaire Jeu de variables s'ouvre.
4. Dans la liste connexe Variables dans le cloud, cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez les champs de formulaire importants, tels que :

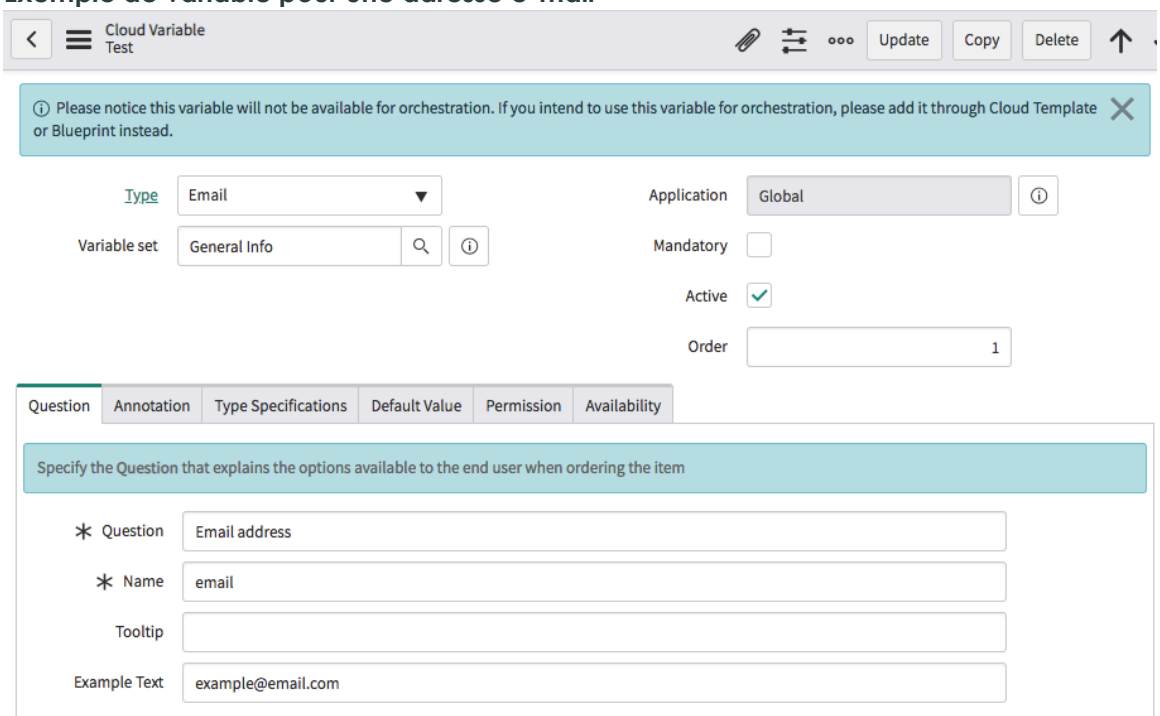
Champ	Description
Type	Sélectionnez le type de variable, tel que **Texte sur ligne unique** pour un champ de texte, **Case à cocher** ou **Date**, par exemple.
Onglet Question	Dans **Question**, qui est la valeur que l'utilisateur voit pour le champ du formulaire de commande de catalogue, saisissez un nom. Le champ **Nom**, qui est le nom réel de la variable, est automatiquement rempli avec la même valeur en minuscules.
Autres onglets	Renseignez d'autres champs des onglets restants pour contrôler la visibilité du champ, le texte d'aide du formulaire, la valeur par défaut et les droits d'accès.

Remarque : Cette variable ne sera pas disponible pour l'orchestration. Si vous avez l'intention d'utiliser cette variable pour l'orchestration, ajoutez-la plutôt via le modèle dans le cloud ou le plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de variable pour une adresse e-mail

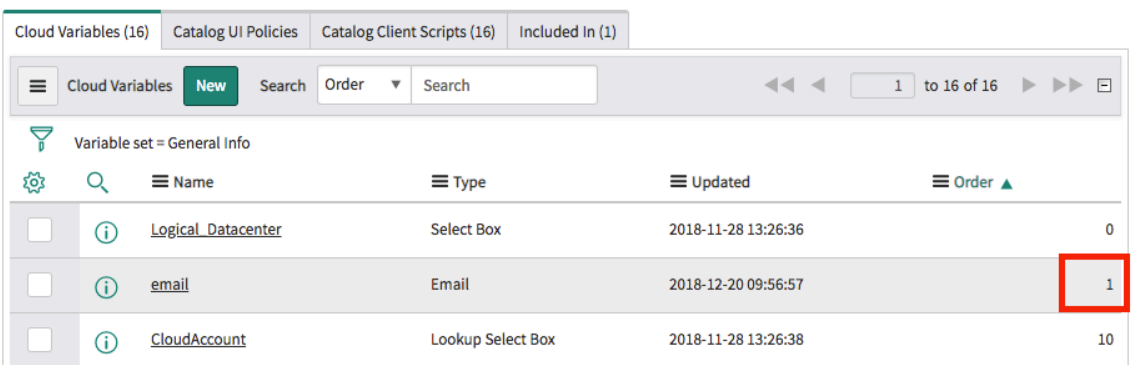


6. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le formulaire Jeu de variables s'ouvre, affichant la nouvelle variable dans la liste connexe Variables dans le cloud.

7. Pour contrôler la position du champ sur le formulaire, modifiez la valeur dans la colonne **Ordre**.

   Remarque : Une valeur d'ordre inférieure fait monter le champ vers le haut sur le formulaire, et vice versa.

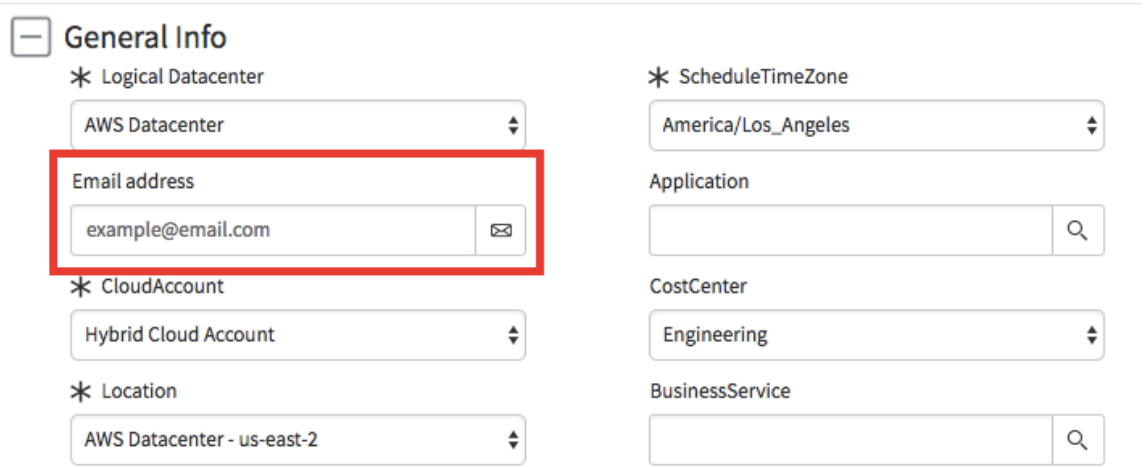


   Dans cet exemple, l'ordre est défini sur **1**, ce qui signifie que le champ Adresse e-mail apparaît après le champ Centre de données logique et avant le champ Compte dans le cloud.

8. Sur la bannière de formulaire en haut à gauche, cliquez sur **Essayer** pour prévisualiser le formulaire de commande de la façon dont un utilisateur peut le voir dans le catalogue dans le cloud.
   Le formulaire s'affiche avec le nouveau champ que vous avez créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur la flèche arrière en haut à gauche du formulaire.
10. Faites passer l'élément de catalogue sur **Publier**.

Valeurs par défaut de visibilité de contrôle pour les éléments de catalogue dans le cloud

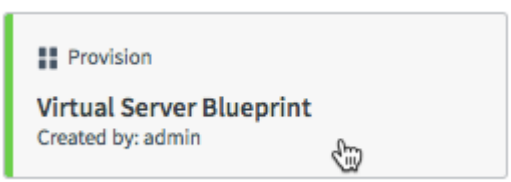
Grâce aux plans, vous pouvez contrôler la façon dont les utilisateurs voient les champs de formulaire dans le catalogue dans le cloud. Par exemple, vous pouvez contrôler où les utilisateurs peuvent voir les champs sur le formulaire d'élément de catalogue et s'ils sont en lecture seule ou obligatoires.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez le plan à modifier, puis faites-le passer de **Publié** à **Brouillon**.
2. Cliquez sur l'onglet **Catalogue**.
   Le sous-onglet Demande d'opération s'ouvre et affiche les éléments de catalogue publiés pour l'opération Mettre en service.
3. Cliquez sur la vignette **Mettre en service** de l'élément de catalogue.
   Les paramètres de l'opération Mettre en service contrôlent le formulaire vu par l'utilisateur à la demande initiale de l'élément, avant qu'il ne soit mis en service.



   Le formulaire Élément de catalogue dans le cloud s'ouvre.
4. Dans la liste connexe Jeux de variables située en bas, cliquez sur le jeu auquel vous souhaitez que la variable appartienne.
   Par exemple, cliquez sur **Informations générales**, qui est un jeu de variables par défaut pour tous les plans, pour que le champ apparaisse dans le premier onglet du formulaire de commande de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le formulaire Jeu de variables, sélectionnez la variable que vous souhaitez modifier.
6. Dans le formulaire de variable dans le cloud, effectuez l'une des actions suivantes.

Vers	Action
Rendre le champ obligatoire	Cochez la case **Obligatoire**. Décochez la case pour rendre le champ facultatif.
Mettre le champ en lecture seule	Cliquez sur l'onglet **Disponibilité**, puis cochez la case **Lecture seule**. Décochez la case pour rendre le champ modifiable. Utilisez cette option pour renseigner automatiquement une valeur dans le champ que l'utilisateur ne pourra pas modifier.
Afficher ou masquer le champ	Cliquez sur l'onglet **Disponibilité**, puis cochez ou décochez la case **Visible**.
Déplacer le champ vers un autre onglet	Sélectionnez un autre **jeu de variables**. **Informations générales** et **Mettre en service** se trouvent dans le système de base et vous pouvez configurer des groupes d'interface utilisateur de formulaire supplémentaires. Pour ajouter un nouvel onglet pour à des fins d'organisation des champs dans l'élément de catalogue, consultez Créer un jeu de variables pour Cloud Provisioning and Governance.
Définir une valeur par défaut	Cliquez sur l'onglet **Valeur par défaut** et saisissez la valeur dans **Valeur par défaut**. Si le champ n'est pas en lecture seule, les utilisateurs peuvent modifier la valeur dans le formulaire de catalogue dans le cloud. Les champs de référence doivent utiliser l'ID système de l'enregistrement qui représente la valeur par défaut.
Ajouter une aide pour l'utilisateur	Effectuez l'une des actions suivantes : ◦ Cliquez sur l'onglet **Question** et ajoutez une valeur dans le champ **Info-bulles** afin d'afficher une bulle contenant du texte lorsque l'utilisateur survole le curseur. ◦ Cliquez sur l'onglet **Annotation**, sélectionnez **Afficher**, puis saisissez des valeurs dans les champs **Texte d'aide** ou **Instructions** afin d'afficher du texte supplémentaire à destination de l'utilisateur au-dessus du champ.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

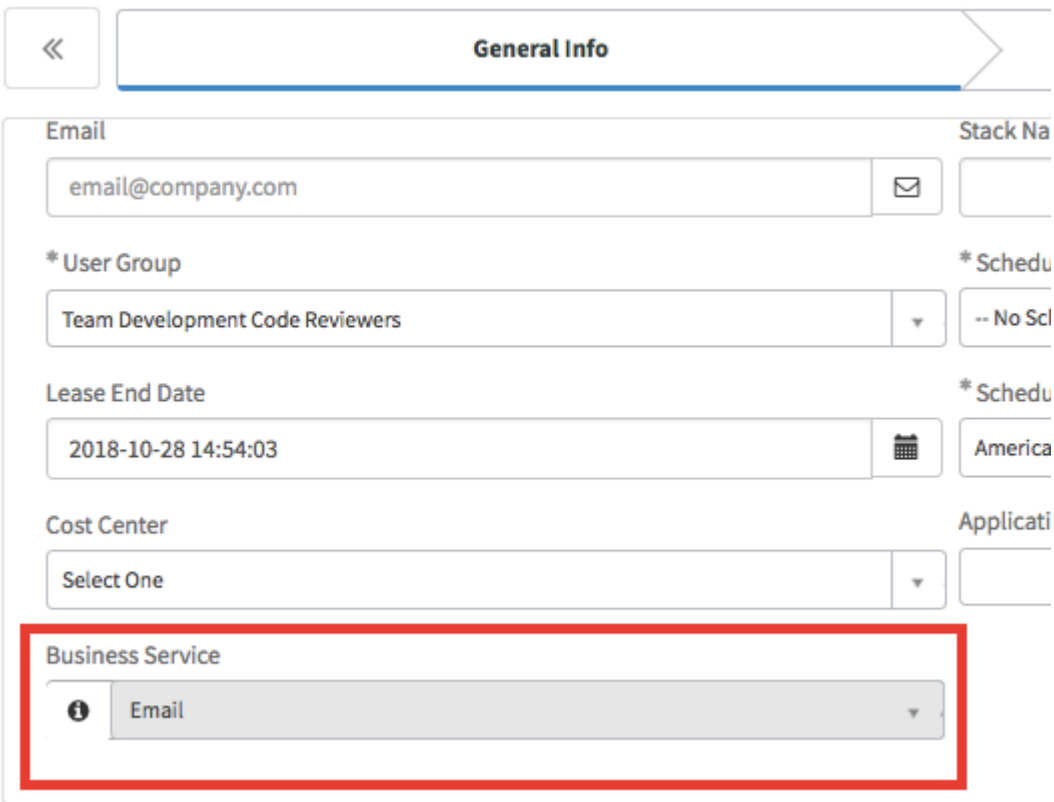
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Faites passer l'élément de catalogue sur **Publier**.

Example:
Dans cet exemple, le champ Service d'entreprise :

- est renseigné avec l'enregistrement de l'adresse e-mail de service d'entreprise provenant de la table cmdb_ci_service en fonction de l'ID système de l'enregistrement. ;
- est en lecture seule, de sorte que les utilisateurs ne peuvent pas le modifier ;
- est obligatoire, car il est considéré comme nécessaire avant que le système puisse mettre en service la ressource virtuelle ;
- contient du texte d'aide pour indiquer à l'utilisateur que la sélection par défaut est E-mail.

Sur le formulaire de commande de catalogue, le champ apparaît comme sur le graphique ci-dessous :



Exemples de configuration de formulaire de catalogue dans le cloud

Plusieurs exemples sont fournis pour vous aider à comprendre comment manipuler les formulaires de commande de catalogue dans le cloud. Ces exemples couvrent les règles de plan, les variables de plan et les groupes d'interface utilisateur de formulaire de plan.

Exemple	Objectif	Composants de plan utilisés
Remplir l'emplacement en fonction du compte dans le cloud	Utilisez les règles de plan existantes pour illustrer la façon dont le champ Emplacement est renseigné	Cet exemple illustre les règles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple	Objectif	Composants de plan utilisés
	en fonction du compte dans le cloud sélectionné par l'utilisateur.	
Supprimer un champ d'un formulaire de catalogue dans le cloud	Masquez le champ Centre de coûts sur le formulaire de catalogue lorsque le demandeur de catalogue appartient au groupe Base de données.	Cet exemple illustre : • Règles • Pools de ressources
Renseigner un nom de pile avec un script	Attribuez au demandeur de catalogue un nom de pile prédéfini qui inclut l'ID du demandeur de catalogue. Le champ est modifiable et l'utilisateur peut le modifier si nécessaire.	Cet exemple illustre : • Règles • Pools de ressources • Valeurs de script
Ajouter des champs à un formulaire de commande d'élément de catalogue dans le cloud	Créez une variable et une propriété de catalogue, puis utilisez-la pour publier un nouveau fichier dans un formulaire.	Cet exemple illustre : • Variables de catalogue • Ordre de champ • Règles • Pools de ressources • Valeurs de script
Définir des valeurs par défaut pour des champs de formulaire de catalogue dans le cloud	Définissez une valeur par défaut sur une propriété et sur une règle de plan.	Cet exemple illustre : • Variables par défaut • Règles
Ajouter un groupe d'interface utilisateur avec des champs supplémentaires	Regroupez les champs de formulaire de catalogue dans des onglets pour mieux organiser le formulaire et guider l'utilisateur d'un ensemble de paramètres à un autre.	Cet exemple illustre les groupes d'interface utilisateur (onglets).

Traduction automatique

Remplir l'emplacement en fonction du compte dans le cloud

Cet exemple vous guide dans un ensemble existant de règles de plan que Cloud Provisioning and Governance fournit par défaut.

Avant de commencer

Avant de pouvoir suivre cet exemple, vous devez vous familiariser avec la création de plans et de règles de plan. Consultez ces ressources :

- Plans de mise en service dans le cloud
- Concevoir un plan Mise en service dans le cloud
- Configurer une règle de plan

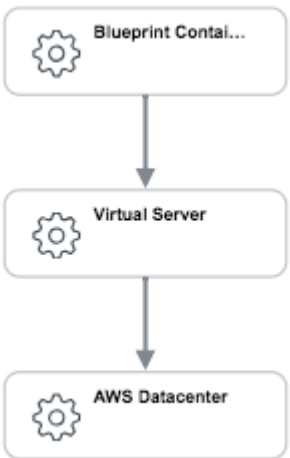
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

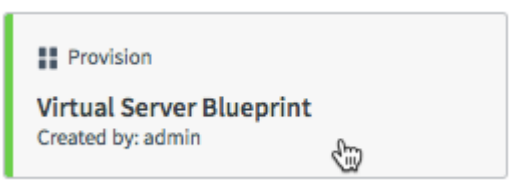
L'objectif de cet exemple est de vous montrer comment un ensemble par défaut de règles de plan permet de renseigner le champ Emplacement en fonction du compte dans le cloud. Étant donné que cet exemple vous guide dans les données par défaut, vous n'avez pas besoin de créer d'enregistrements si vous suivez ces étapes.

Ce plan, qui inclut un serveur virtuel pouvant être mis en service dans un centre de données AWS, est utilisé pour illustrer l'exemple :



Procédure

1. Ouvrez un plan similaire avec un serveur virtuel ou un serveur similaire.
2. Sur le formulaire de plan, cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis sur la vignette qui représente l'opération **Mettre en service**.



3. Cliquez sur **Informations générales** dans la liste connexe Jeux de variables.
4. Cliquez sur la variable **CloudAccount** pour ouvrir le formulaire Variable dans le cloud.

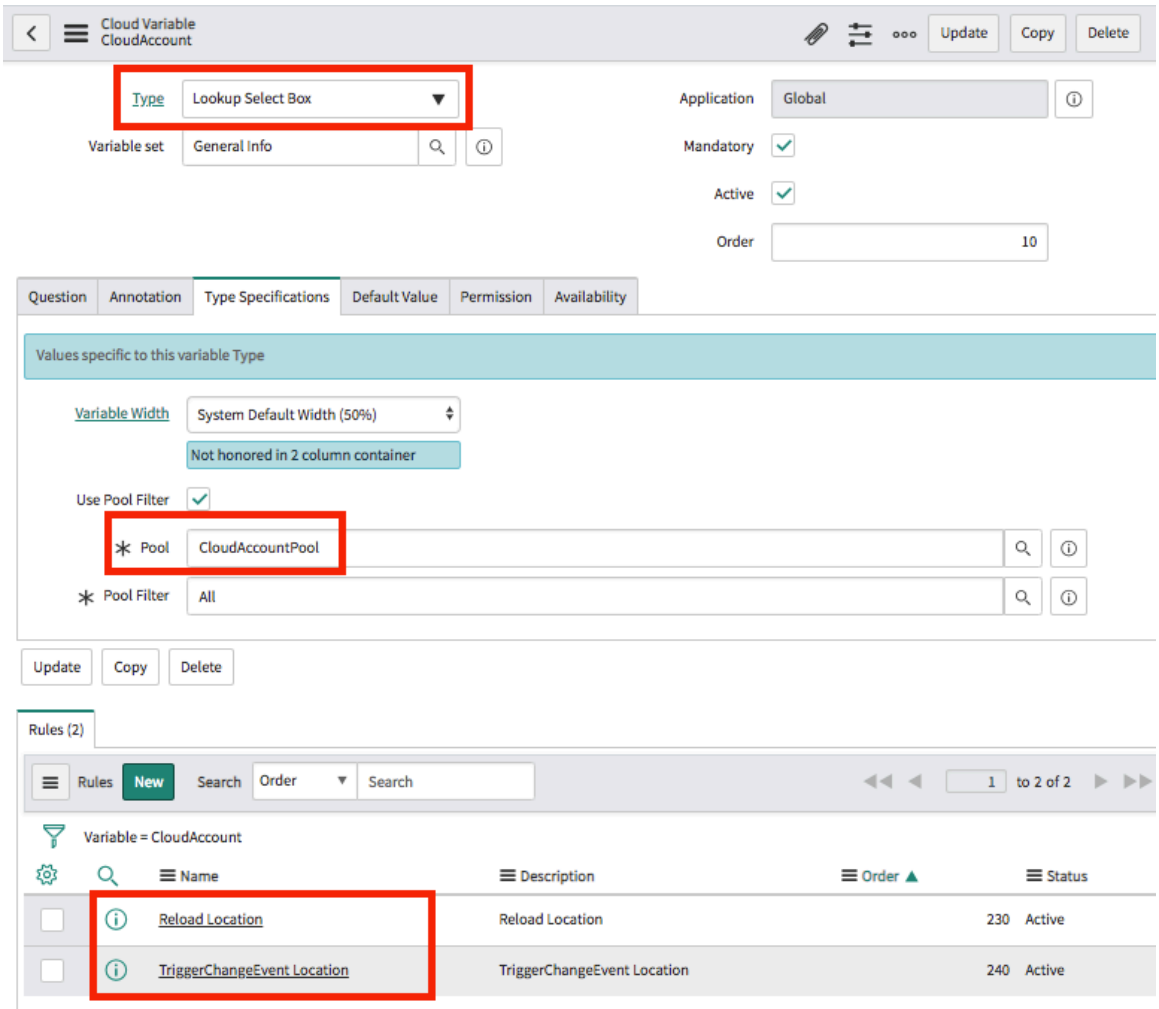
   Prenez connaissance de ces éléments :

   - Dans la liste connexe Règles située en bas, deux règles sont proposées :
     - ReloadLocation permet de recharger la valeur dans le champ de mutation. Cette règle s'exécute en premier, car son numéro d'ordre est inférieur à l'autre règle.
     - L'emplacement TriggerChangeEvent indique au système de déclencher les actions pour les règles déjà configurées pour la variable Emplacement.
   - Le champ **Zone de sélection de recherche** indique que le champ Compte dans le cloud fournit une sélection à effectuer par l'utilisateur. Les options que l'utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peut sélectionner proviennent de CloudAccountPool, qui se trouve dans le champ **Spécifications de type**.



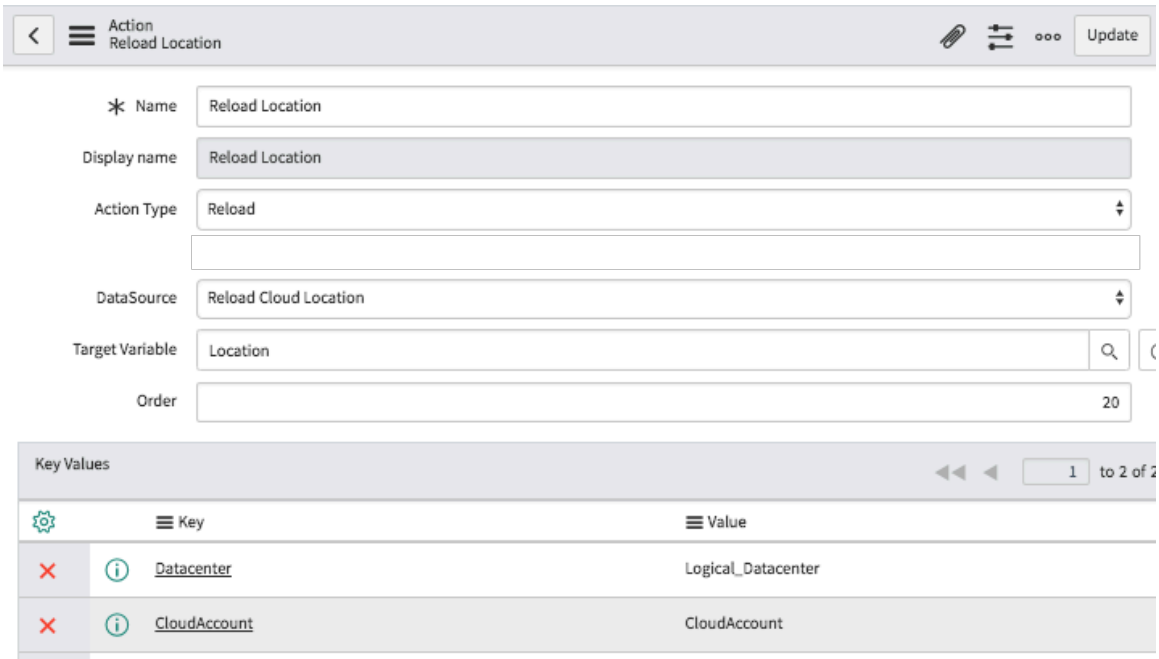
5. Cliquez sur la règle **Recharger l'emplacement**, puis cliquez sur l'action **Recharger l'emplacement** dans la liste connexe Actions.

   Prenez connaissance de ces éléments :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Type d'action** est défini sur **Recharger**, cela signifie que le système va recharger le formulaire d'élément de catalogue afin qu'une nouvelle valeur pour le champ spécifié dans **Variable cible** (l'**emplacement**) puisse être renseignée.



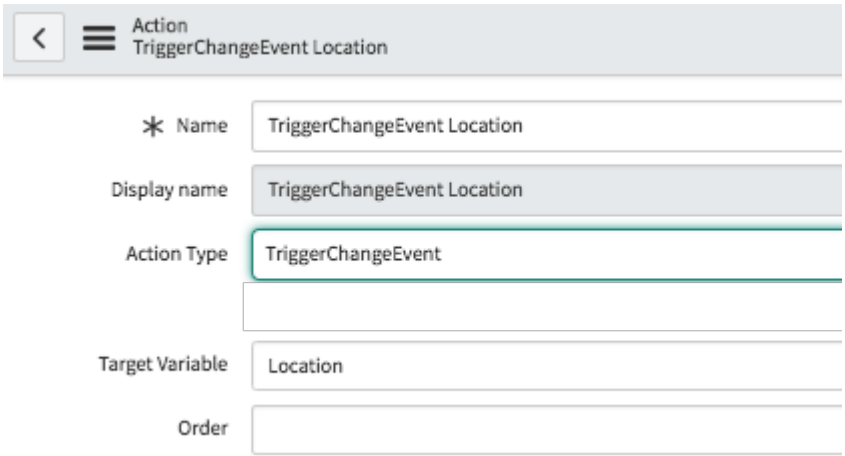
- Le champ **Source de données** indique au système de recharger l'emplacement.
- La liste **KeyValues**, qui n'est utilisée que lorsque vous spécifiez un type d'action **Recharger**, spécifie que l'utilisateur passe dans le compte dans le cloud via le formulaire. Le compte dans le cloud est nécessaire pour recharger la valeur correcte de l'emplacement, car l'emplacement est chargé à partir d'un pool. Ce pool dispose d'un filtre qui nécessite l'entrée du compte dans le cloud pour renvoyer les options d'emplacement correctes.

6. Revenez au formulaire de propriété du catalogue CloudAccount et ouvrez l'autre règle : **Emplacement TriggerChangeEvent**.
7. Cliquez sur la liste connexe **Actions**, ouvrez l'action **Emplacement TriggerChangeEvent**, puis cliquez sur l'action **Emplacement TriggerChangeEvent** dans la liste connexe Actions.

   Prenez connaissance de ces éléments :

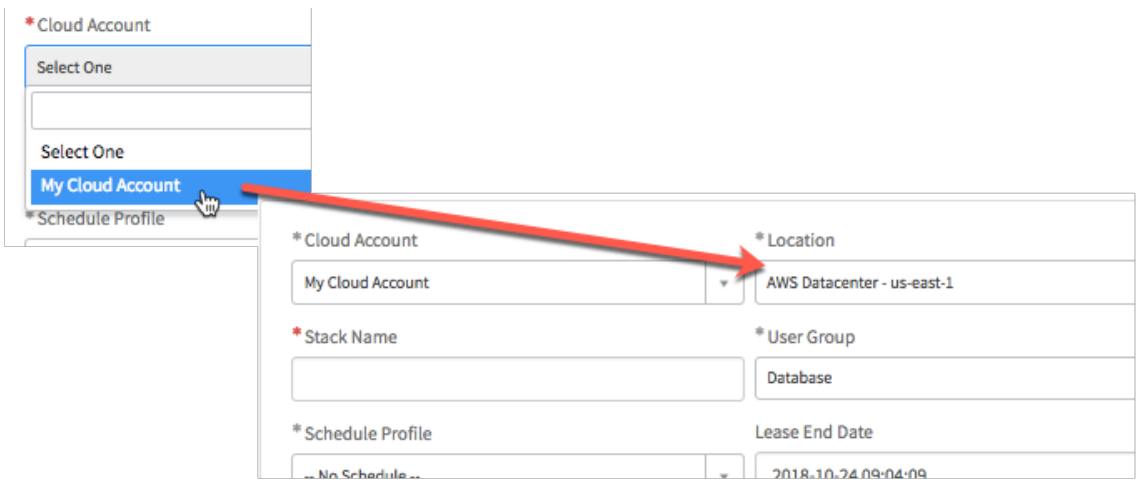
   - **Type d'action** est défini sur **TriggerChangeEvent**, cela signifie que le système va déclencher les actions pour les règles déjà configurées pour la propriété Emplacement. Par défaut, plusieurs règles sont déjà configurées pour la propriété Emplacement. Il s'agit notamment de règles qui rechargent d'autres champs, tels que **Profil de SE**, **Réseau**, etc.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



◦ Aucune **KeyValue** n'est requise, car cette action n'est pas une action de rechargement.

Le résultat de ces deux règles sur l'attribut CloudAccount est illustré dans l'exemple suivant :



8. Effectuez ces étapes pour voir pourquoi le système a renseigné la valeur **Centre de données AWS - us-east-1** dans le champ **Emplacement** et comment le système détermine quel emplacement est associé à la valeur **Mon compte dans le cloud** :

a. Dans le même plan, ouvrez le jeu de variables **Informations générales** puis le paramètre **Emplacement**.

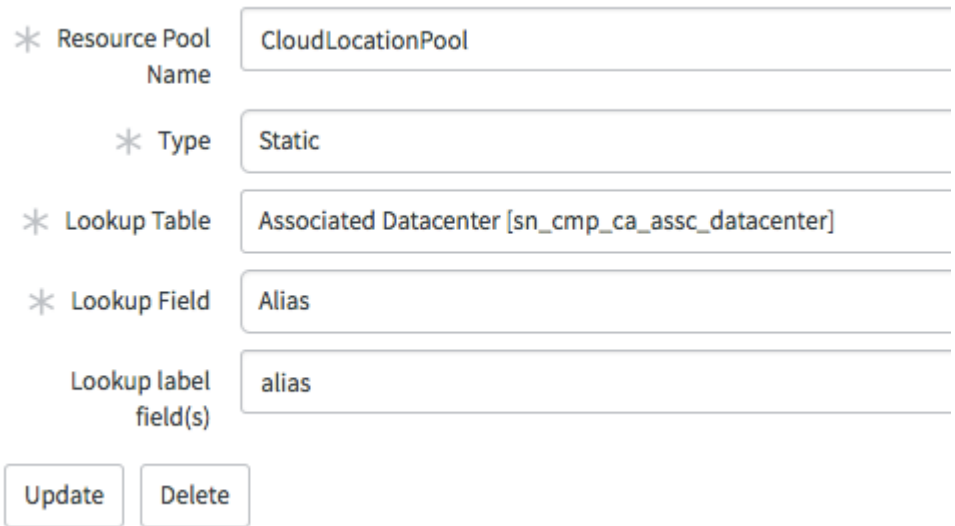
b. Cliquez sur l'onglet **Spécifications de type**.

Notez les valeurs qui peuvent être renseignées pour le champ **Emplacement** à partir du pool de ressources *CloudLocationPool*.

c. Accédez à la **Gérer** > **Pools de ressources**, ouvrez **CloudLocationPool** et notez les éléments suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Les emplacements proviennent des enregistrements de la **table de recherche** qui, dans cet exemple, est **Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]**.
- La valeur réelle à afficher aux utilisateurs dans le champ Emplacement du formulaire d'élément de catalogue provient du **champ de recherche**. Dans cet exemple, le **champ de recherche** indique la colonne Alias de la table Centre de données associé [sn_cmp_ca_assc_datacenter]. La colonne **Alias** contient les noms réels lisibles par l'utilisateur pour tous les emplacements.

d. Accédez à l'interface standard de votre instance, et non au portail d'administration, et saisissez `sn_cmp_ca_assc_datacenter.list` dans le filtre de navigation.

La liste des centres de données déjà associés aux comptes dans le cloud s'affiche.

Notez que le compte dans le cloud **Mon compte dans le cloud** est déjà associé au **Centre de données AWS - us-east-1**, qui est la valeur que l'utilisateur voit dans le champ Emplacement. Le système savait qu'il devait afficher cette valeur en raison de l'association dans cette table Centre de données associé. Le système a créé cette association après que votre administrateur Cloud Provisioning and Governance a créé le compte dans le cloud pour AWS, puis a lancé une détection sur le centre de données us-east-1 dans ce compte dans le cloud.

Il est possible que plusieurs centres de données puissent être associés à **Mon compte dans le cloud**. Dans ce cas, le champ Emplacement recharge tous les centres de données associés et le champ Emplacement. Étant donné que le type du champ Emplacement est Sélectionner, le champ permet à l'utilisateur de sélectionner l'emplacement à choisir.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un champ d'un formulaire de catalogue dans le cloud

Supprimez un champ du formulaire de Cloud Provisioning and Governance catalogue lorsque l'utilisateur appartient à un groupe spécifique.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Avant de pouvoir suivre cet exemple, vous devez vous familiariser avec la création de plans et de règles de plan. Consultez ces ressources :

- Plans de mise en service dans le cloud
- Concevoir un plan Mise en service dans le cloud
- Configurer une règle de plan

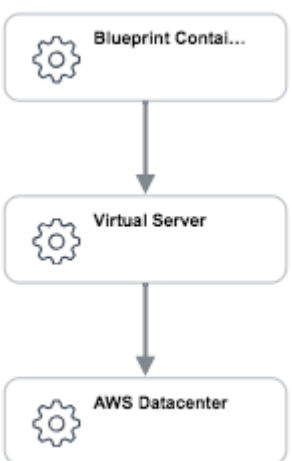
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'objectif de cet exemple est de masquer le champ Centre de coûts sur le formulaire de catalogue lorsque le demandeur de catalogue appartient au groupe Base de données. Vous pouvez suivre un exemple comme celui-ci lorsque vous souhaitez afficher ou masquer des champs d'éléments de catalogue basés sur des valeurs dans d'autres champs.

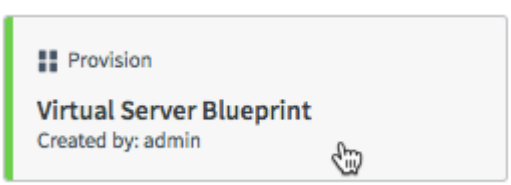
Procédure

1. Créez un plan avec un serveur virtuel.

   Pour cet exemple, un plan avec un serveur virtuel sur un centre de données AWS est utilisé.



2. Sur le formulaire de plan, cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis sur la vignette qui représente l'opération **Mettre en service**.



3. Cliquez sur **Informations générales** dans la liste connexe Jeux de variables.
4. Cliquez sur la variable **CostCenter** pour ouvrir le formulaire Variable dans le cloud.
5. Configurez la règle qui supprime le centre de coûts en fonction du groupe d'utilisateurs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe **Règles**, cliquez sur **Nouveau**.

b. Renseignez les champs **Nom** et **Description**.

c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

6. Configurez la condition qui exige que le groupe d'utilisateurs soit égal à la base de données :

a. Dans la liste connexe des **Conditions**, cliquez sur **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur à saisir ou à sélectionner	Description
Opérande	UserGroup	Cette valeur est le champ Groupe d'utilisateurs sélectionné par l'utilisateur.
Opérateur	--Aucun--	Conservez cette valeur **--Aucun--** car cette condition est la seule que vous devez configurer. Si vous ajoutez d'autres conditions, vous pouvez sélectionner un autre opérateur pour déterminer comment le système évalue cette condition par rapport aux autres.
Valeur	287ee6fea9fe198100ada7950d0b1b73	Cette valeur est l'ID système du groupe d'utilisateurs Base de données, fourni dans le cadre des données de démonstration de votre instance. Voir ID système pour plus d'informations .

c. Cliquez sur **Envoyer**.

7. Pour comprendre pourquoi l'ID système du groupe d'utilisateurs est nécessaire pour le système, procédez comme suit :

a. Ouvrez à nouveau le plan et cliquez à nouveau sur l'opération Mettre en service.

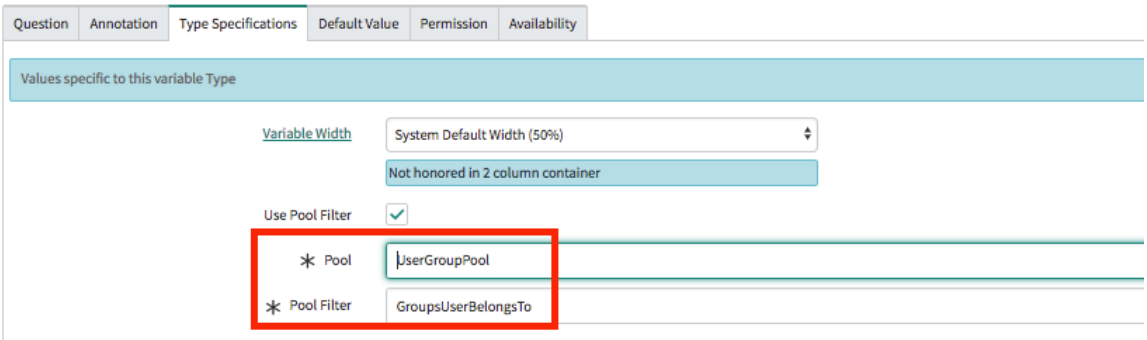
b. Cliquez sur **Informations générales** dans la liste connexe **Jeux de variables**.

c. Cliquez sur la variable **UserGroup**.

Notez que dans l'onglet **Spécifications de type**, le système renseigne les groupes d'utilisateurs à partir de **UserGroupPool**. Le système exécute le filtre de pool scripté nommé **GroupsUserBelongsTo**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Pools de ressources**.

e. Recherchez et ouvrez **UserGroupPool**.

Notez que les valeurs du pool sont dérivées de la table dans le champ **Table de recherche** qui est, dans ce cas, la table Groupe [sys_user_group].

Notez également qu'il y a deux requêtes dans la liste connexe Filtres de pool de ressources :

- **Tout** est une requête générique qui renvoie la liste de tous les enregistrements de la **table de recherche**. La valeur qu'elle renvoie de cette table provient du **champ de recherche** qui est, dans ce cas, l'ID système. Toutefois, le système ignore la requête *ALL* dans ce cas, car la requête scriptée est présente.
- **GroupsUserBelongsTo** est une requête scriptée qui renvoie l'ID système des enregistrements dans la **table de recherche**.

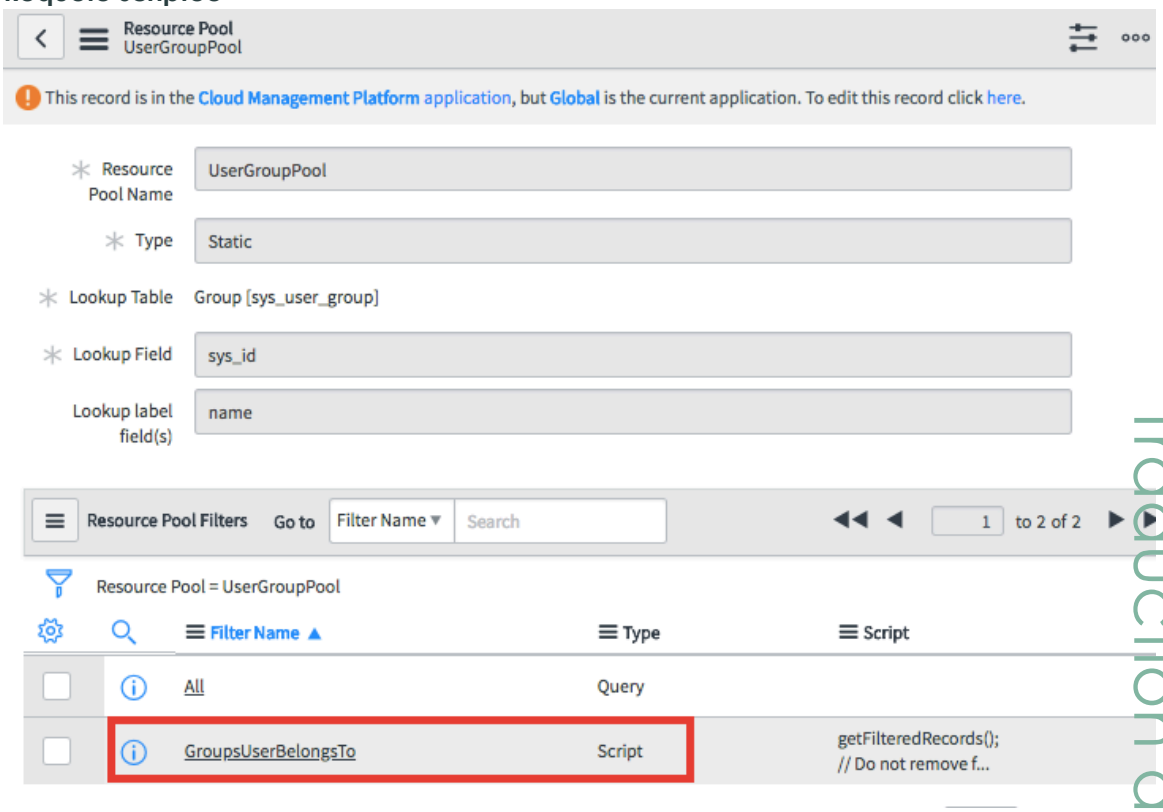
Important : Lorsqu'une requête scriptée est présente, le système l'utilise à la place de la requête générique *ALL*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La requête générique et la requête scriptée renvoient l'ID système de l'enregistrement dans la table de recherche. En réalité, ici, le système ignore la requête **Tout** et la valeur spécifiée dans le **champ de recherche**, et il utilise le script **GroupsUserBelongsTo**.

Requête scriptée



Renseigner un nom de pile avec un script

Cet exemple illustre comment renseigner le nom de la pile qu'un utilisateur demande à partir du catalogue Cloud Provisioning and Governance en utilisant l'ID de l'utilisateur. L'exemple utilise un script include que vous pouvez appeler à partir d'une action de règle de plan.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Avant de pouvoir suivre cet exemple, vous devez vous familiariser avec la création de plans et de règles de plan. Consultez ces ressources :

- Plans de mise en service dans le cloud
- Concevoir un plan Mise en service dans le cloud
- Configurer une règle de plan

Cet exemple utilise un script include. Si vous souhaitez créer des script includes similaires, familiarisez-vous avec les API système Glide qui font partie de votre instance. Consultez le site développeur pour obtenir une liste complète de toutes les API. Reportez-vous à la section Includes de script pour plus d'informations sur l'utilisation de ces scripts par le système.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'objectif de cet exemple est de prendre l'ID du demandeur de catalogue et de le renseigner dans le champ Nom de la pile. Le champ est modifiable. Suivez un exemple comme celui-ci lorsque vous souhaitez appliquer librement une convention de dénomination

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

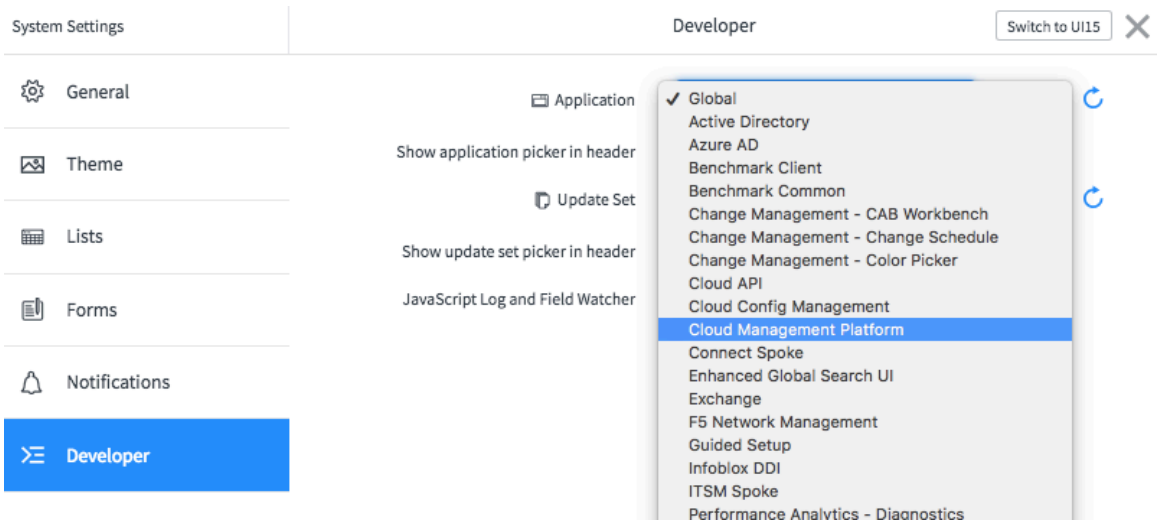
ou d'étiquetage sur certaines valeurs, mais autorisez tout de même l'utilisateur à saisir le texte qu'il souhaite.

Procédure

1. Créez un script include qui renvoie l'ID d'utilisateur de la personne demandant l'élément de catalogue :

   a. Dans l'interface standard de l'instance (pas dans le portail d'administration dans le cloud), cliquez sur l'icône Engrenage ( ) située en haut à gauche, puis cliquez sur **Développeur**.

   b. Dans le champ **Application**, sélectionnez **Cloud Provisioning and Governance**.



   Le périmètre de l'application de votre instance passe à **Cloud Provisioning and Governance**. Cette sélection signifie que l'application Cloud Provisioning and Governance peut trouver le script include.

   c. Fermez la fenêtre Paramètres du système.

   d. Accédez à la **Définition du système** > **Includes de script**.

   e. Cliquez sur **Nouveau**.

   f. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table) :

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom descriptif sans espaces.
Accessible depuis	Sélectionnez **Tous les périmètres de l'application**.
Script	Saisissez ce script :

```
var SetFields = Class.create();
SetFields.prototype = {
 initialize: function() {
 },
```

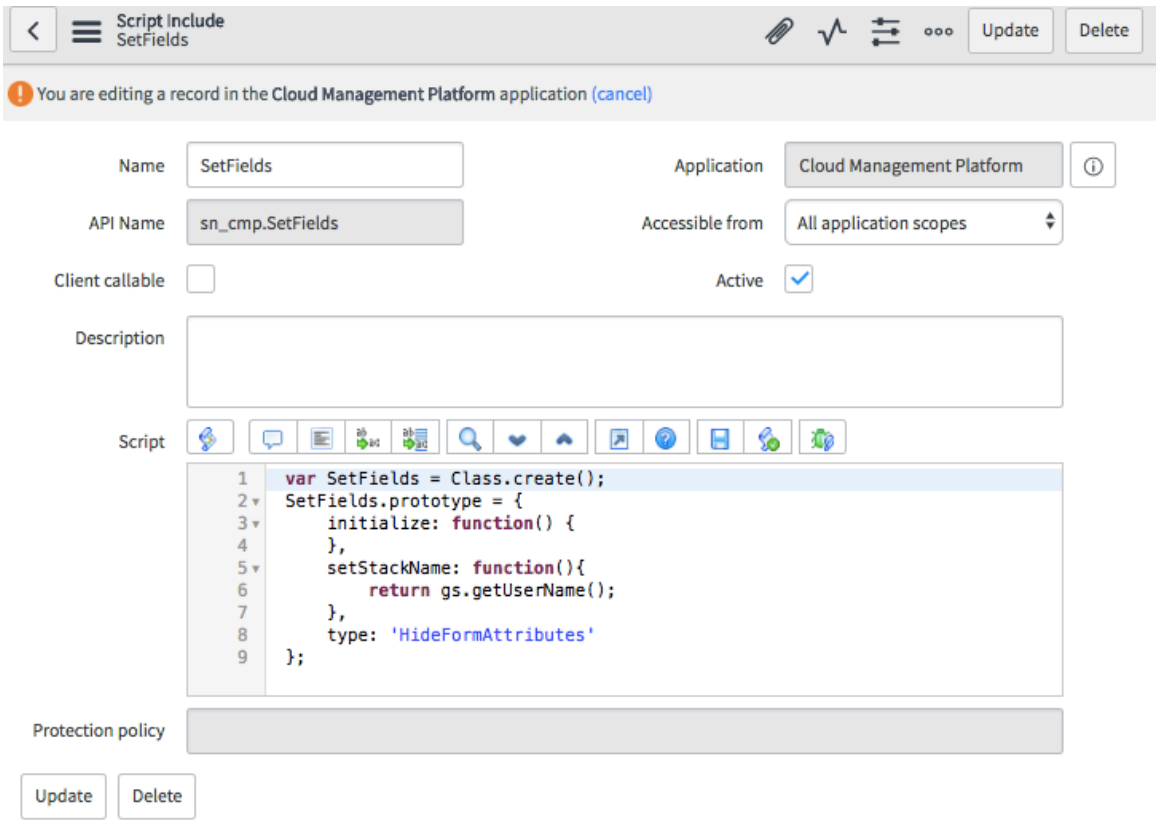
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

```
 setStackName: function(){
  return gs.getUserName();
 },
 type: 'HideFormAttributes'
};
```

La fonction `setStackName()` renvoie le nom d'utilisateur du demandeur d'élément de catalogue. Vous pouvez appeler cette fonction à partir d'une action de règle de plan.

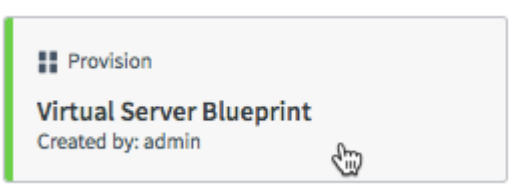


g. Cliquez sur **Envoyer**.

h. Cliquez à nouveau sur l'icône Engrenage ( ) située en haut à gauche, puis repassez l'**application** sur **Global**.

2. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Plans** et ouvrez le plan approprié.

3. Sur le formulaire de plan, cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis sur la vignette qui représente l'opération **Mettre en service**.



4. Cliquez sur **Nom de la pile** dans la liste connexe Jeux de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que Nom de la pile est un champ de texte sur ligne unique qui accepte la saisie de texte.

5. Créez une règle pour renseigner le nom de la pile :
   a. Faites défiler le formulaire vers le bas et cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Règles**.
   b. Ajoutez un nom et une description.
   c. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Configurez l'action comme suit :

   a. Dans le formulaire Règle, faites défiler vers le bas et cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Action**.

   b. Configurez la règle comme suit :

Champ	Description
Nom	Fournissez un nom et une description significatifs, tels que `Définir le nom de la pile sur l'ID d'utilisateur`.
Type d'actions	Sélectionnez **SetValueByScript** pour demander au système d'appeler le script include indiqué dans le champ **Valeur**.
Variable cible	Sélectionnez **StackName** pour demander au système de définir la valeur du champ Nom de la pile.
Valeur	Appelez la méthode dans le script include qui renvoie l'ID d'utilisateur. L'appel doit être dans la syntaxe suivante : `$(Script:ScriptIncludeName.methodName[])` Dans cet exemple, utilisez `$(Script:SetFields.setStackName[])`

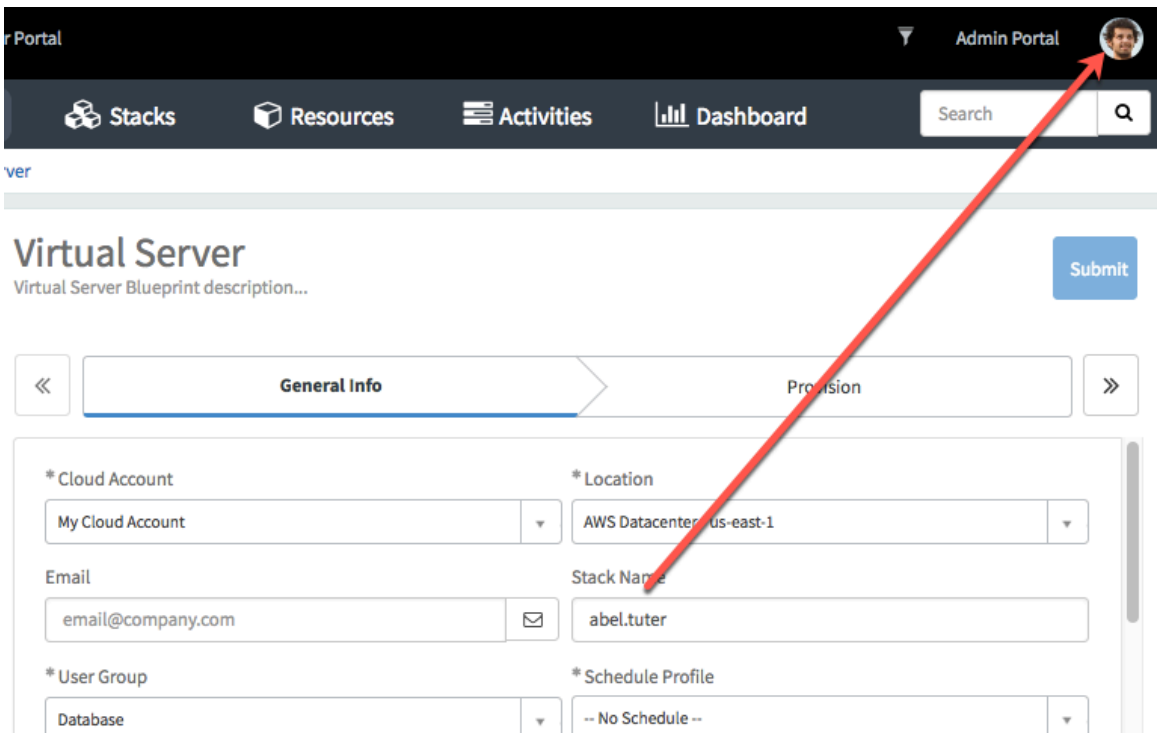
   c. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Dans le portail des utilisateurs dans le cloud, le formulaire de commande de catalogue pour l'opération Mettre en service affiche l'ID d'utilisateur de l'utilisateur connecté. Cet exemple utilise l'utilisateur Able Tutor, fourni dans le système de base comme données de démonstration. La valeur du champ **Nom de la pile** est la même que dans le champ ID d'utilisateur de la table Utilisateur [sys_user]. L'icône de profil pour le même utilisateur connecté s'affiche également en haut à droite du portail des utilisateurs dans le cloud.



Définir des valeurs par défaut pour des champs de formulaire de catalogue dans le cloud

Vous pouvez définir des valeurs par défaut pour tous les utilisateurs ou renseigner des champs avec des valeurs par défaut en fonction des conditions. Cet exemple vous montre comment définir un profil de calendrier par défaut et un service d'entreprise.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Avant de pouvoir suivre cet exemple, vous devez vous familiariser avec la création de plans et de règles de plan. Consultez ces ressources :

- Plans de mise en service dans le cloud
- Concevoir un plan Mise en service dans le cloud
- Configurer une règle de plan

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'objectif de cet exemple est d'afficher une valeur par défaut pour le profil de calendrier et le champ de service d'entreprise. Chaque champ dérive ses valeurs différemment :

- Le profil de calendrier dérive ses valeurs d'un filtre de pool qui renvoie une valeur de texte. Par conséquent, vous devez définir la valeur par défaut en appliquant le texte correspondant à l'une des options de profil de calendrier offertes à l'utilisateur dans une liste.
- Le service d'entreprise dérive ses valeurs d'une référence à la table Service [cmdb_ci_service]. Par conséquent, vous devez définir la valeur en spécifiant l'ID système de l'enregistrement que vous souhaitez afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

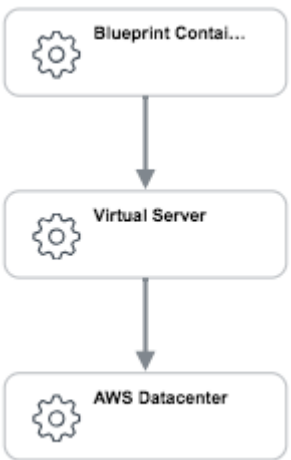
L'exemple de cette rubrique définit les valeurs de différentes façons :

- La valeur par défaut du profil de calendrier est définie directement sur la propriété Profil de calendrier et s'applique à tous les utilisateurs sans aucune condition. Vous pouvez faire cela pour limiter l'utilisation des ressources virtuelles selon un calendrier spécifique, par exemple pendant les heures ouvrables uniquement, pour tous les utilisateurs.
- La valeur par défaut du service d'entreprise est définie à l'aide d'une action sur une règle de plan. Vous pouvez utiliser une règle pour définir une valeur par défaut lorsque vous souhaitez que la valeur soit la valeur par défaut uniquement lorsque certaines conditions sont remplies. Par exemple, si l'utilisateur appartient à un groupe d'utilisateurs qui ne traite qu'un seul service d'entreprise, définissez la valeur pour l'utilisateur afin qu'il n'ait pas à trier dans une longue liste de tous les services d'entreprise de votre organisation.

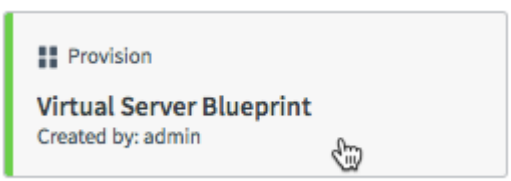
Procédure

1. Créez un plan avec un serveur virtuel.

   Pour cet exemple, un plan avec un serveur virtuel sur un centre de données AWS est utilisé.



2. Sur le formulaire de plan, cliquez sur l'onglet **Catalogue**, puis sur la vignette qui représente l'opération **Mettre en service**.



3. Cliquez sur **Informations générales** dans la liste connexe Jeux de variables.
4. Cliquez sur la variable **ScheduleProfile**.

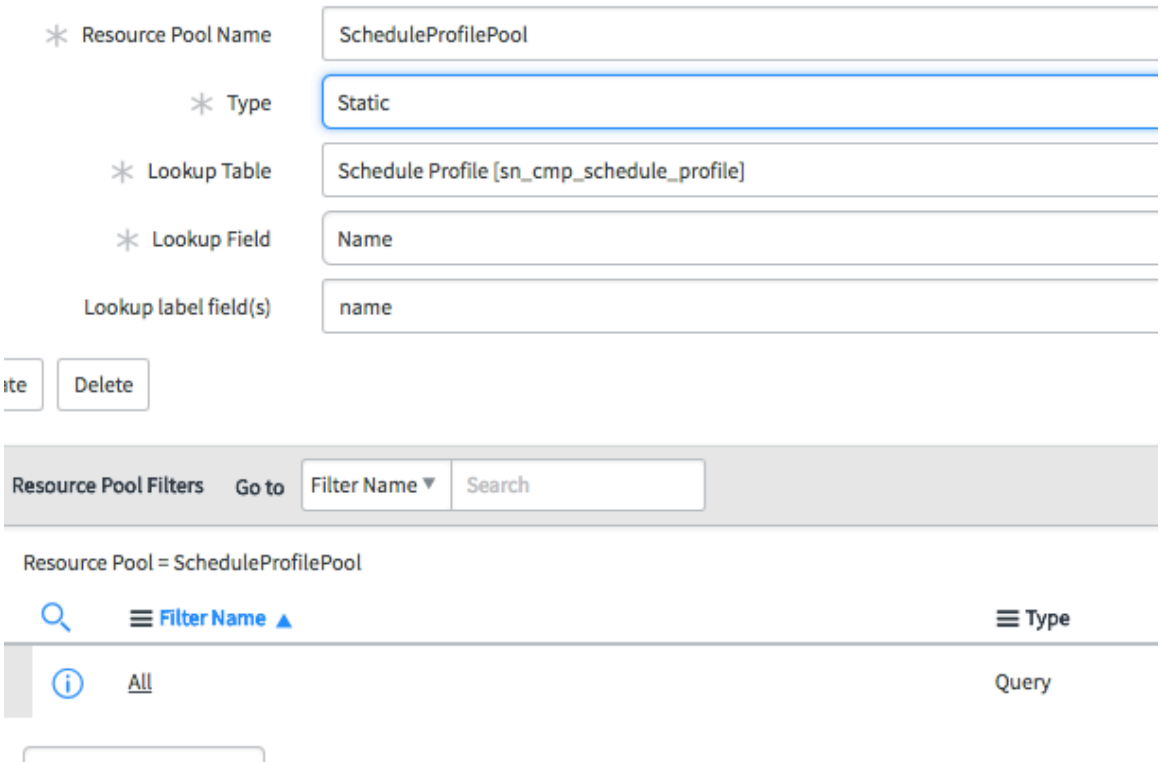
   Notez que le champ **Pool** de l'onglet **Spécifications de type** indique le pool à partir duquel les valeurs du profil de calendrier sont dérivées : ScheduleProfilePool.

   Le pool **ScheduleProfilePool** utilise le filtre **Tous**, qui renvoie les valeurs dans le champ Nom à partir de la table Profil de calendrier [sn_cmp_schedule_profile]. Ces valeurs sont des valeurs de texte statiques, ce qui signifie que vous pouvez spécifier la valeur de

Traduction automatique

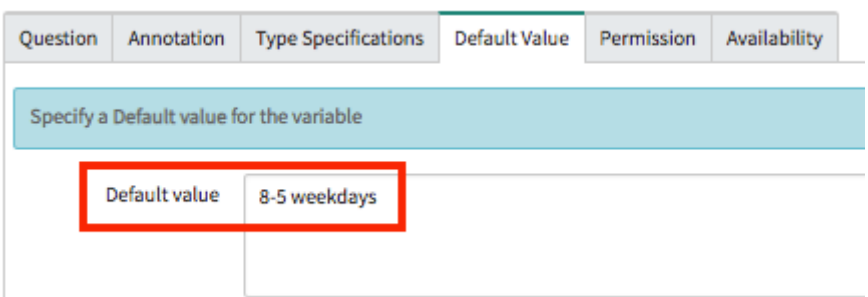
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

texte exacte pour le nom du profil de calendrier que vous souhaitez définir par défaut.



5. Dans l'onglet **Valeur par défaut** du formulaire de propriété ScheduleProfile, saisissez le texte qui correspond à la valeur dans le champ Nom à partir de la table Profil de calendrier [sn_cmp_schedule_profile].

   Dans cet exemple, cette valeur est de `8h00-17h00 en semaine`.

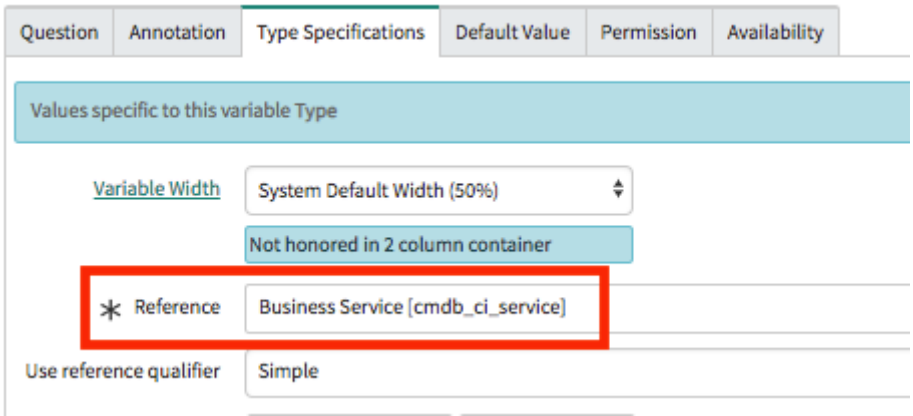


6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Cliquez sur la variable **BusinessService**.

   Notez que le champ **Référence** de l'onglet **Spécifications de type** indique la table Service [cmdb_ci_service], à partir de laquelle les valeurs du service d'entreprise sont dérivées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Par défaut, pour faire référence à un enregistrement spécifique dans une table, vous devez connaître l'ID système de l'enregistrement.

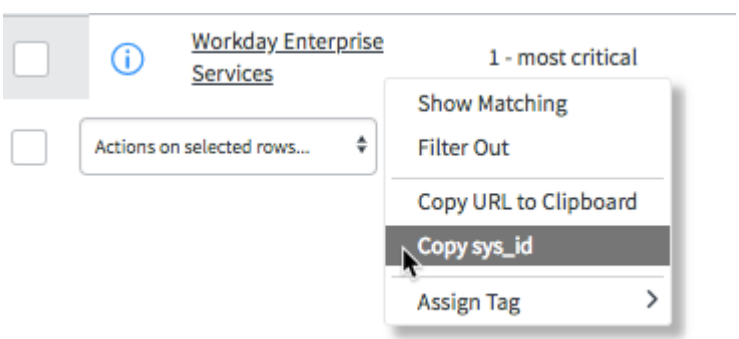
8. Pour obtenir l'ID système d'un service d'entreprise :

   a. Dans l'interface principale de l'instance (pas l'interface du portail d'administration dans le cloud), saisissez `cmdb_ci_service.list` dans le filtre d'application.

   b. Recherchez le service d'entreprise que vous souhaitez définir par défaut.

   c. Cliquez avec le bouton droit sur l'enregistrement, puis sélectionnez **Copier sys_id**.

      Cet exemple utilise les **services d'entreprise Workday**.



9. Sur le formulaire de variable **BusinessService**, créez une règle, une action et une condition avec les valeurs suivantes :

   a. Dans la liste connexe **Règle**, cliquez sur **Nouveau**.

   b. Ajoutez un nom et une description.

   c. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

   d. Dans la liste connexe **Action** de la règle, cliquez sur **Nouveau**.

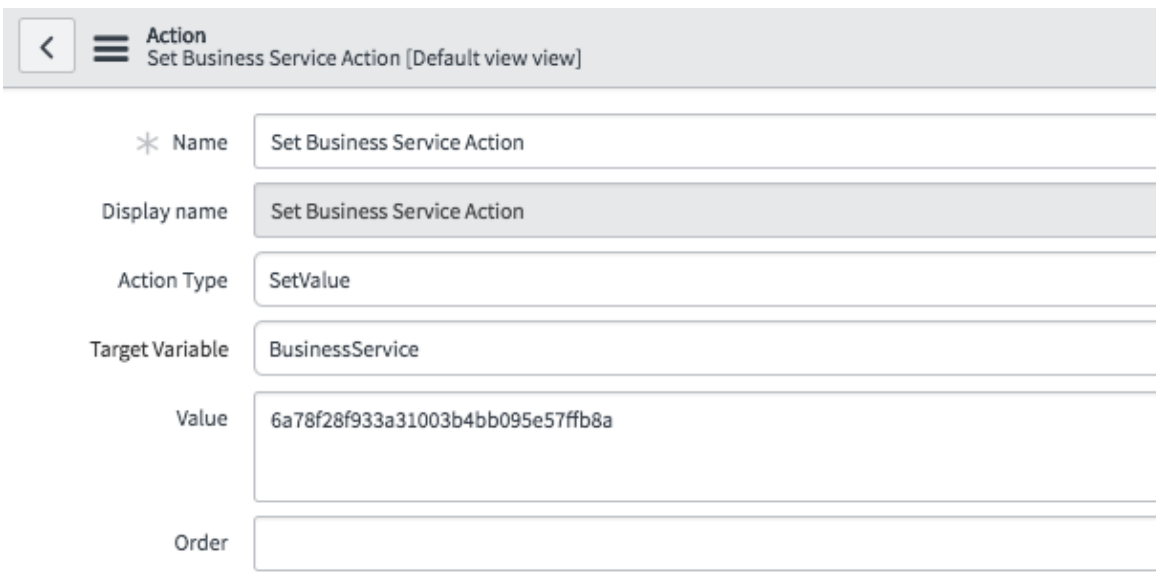
   e. Fournissez un nom, puis configurez ces champs comme spécifié :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

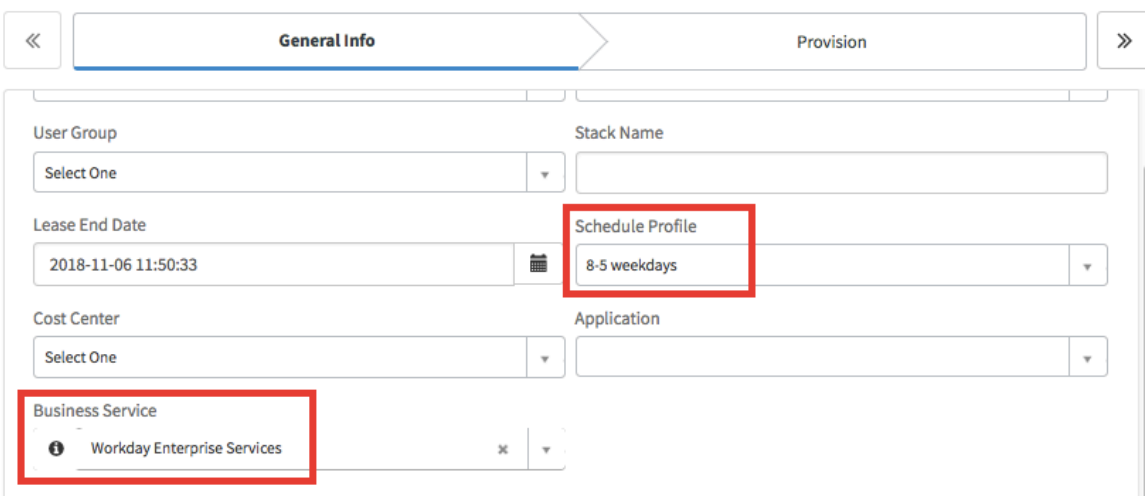
Champ	Valeur
Type d'actions	**SetValue** Cette option indique au système de changer le champ en valeur que vous spécifiez. La sélection de cette option est la même que la saisie d'une valeur par défaut sur le formulaire de propriété.
Champ cible	**BusinessService**
Valeur	ID système du service d'entreprise que vous avez copié.

Dans cet exemple, le service d'entreprise est défini sur Services d'entreprise Workday par défaut, qui est représenté dans le système avec l'ID système que vous avez déjà copié.



f. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

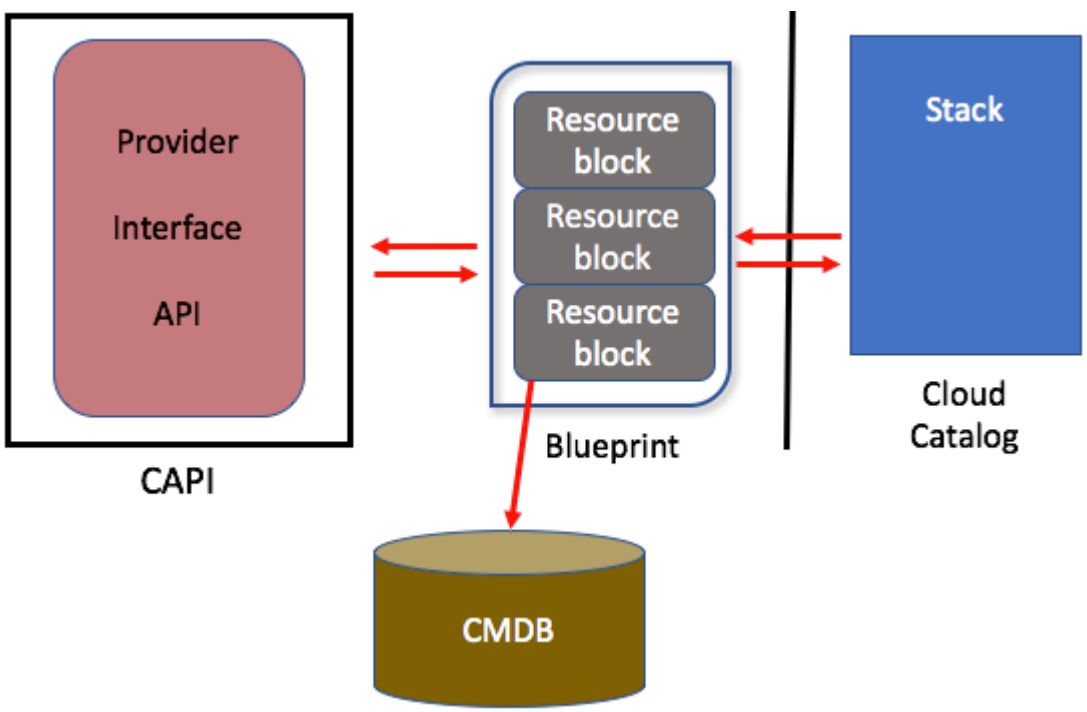
Que faire ensuite

Vous pouvez créer une ou plusieurs conditions qui doivent être remplies avant que le système ne définisse la valeur par défaut du service d'entreprise. Par exemple, vous pouvez modifier la valeur par défaut du service d'entreprise en Services d'entreprise Workday uniquement lorsque le groupe auquel l'utilisateur appartient est le groupe d'administrateurs Workday.

Blocs de ressources dans Cloud Provisioning and Governance

Les blocs de ressources agissent comme un type de composant d'intergiciel entre les éléments de catalogue, l'API dans le cloud (CAPI) et la CMDB.

Le graphique suivant illustre la façon dont les blocs de ressources s'adaptent entre les autres composants du système :



Plans

Chaque bloc de ressources devient un bloc de construction dans un plan. Le plan devient finalement un élément de catalogue (également appelé pile) qu'un utilisateur met en service à partir du catalogue dans le cloud.

API dans le cloud (CAPI)

Chaque bloc de ressources définit les opérations autorisées, telles que Mettre en service et Mettre hors service. Ces opérations appellent divers composants au sein de la CAPI pour effectuer l'opération qui est reçue de la pile.

CMDB

Chaque bloc de ressources est basé sur un type de CI de la CMDB. Les blocs de ressources disposent également d'un processeur de réponses qui gère les réponses du fournisseur dans le cloud pour effectuer un type d'action dans la CMDB, comme la création ou la mise à jour d'un CI.

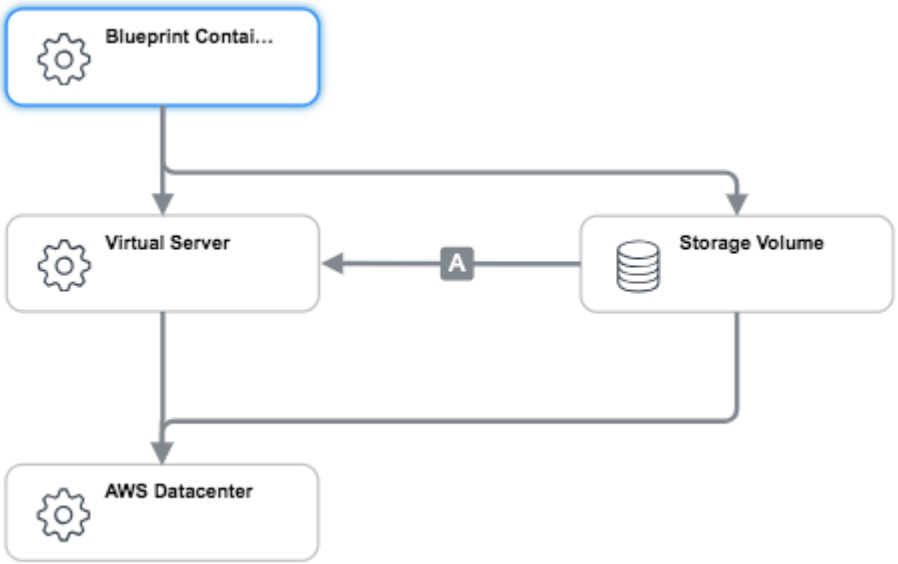
Comment les blocs de ressources sont connectés

Les blocs de ressources sont connectés les uns aux autres dans des plans. Par exemple, dans ce plan, un bloc de ressources de serveur virtuel est connecté au stockage. Le serveur virtuel et le stockage sont tous deux connectés à un bloc de ressources de centre de données AWS.

Traduction automatique

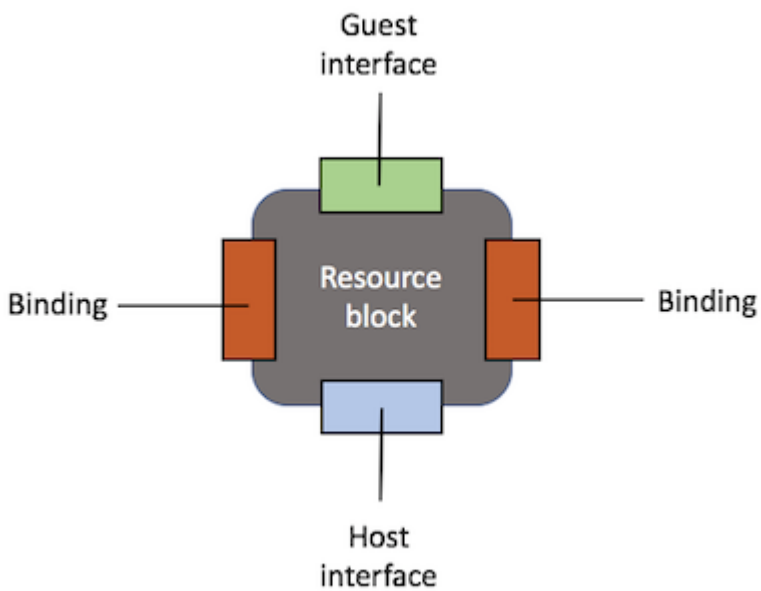
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Serveur de plans avec stockage



Pour que ces connexions réussissent, chaque bloc de ressources doit indiquer un type d'interface. Le graphique ci-dessous illustre ces interfaces :

Types d'interfaces pour les blocs de ressources



- L'interface d'invité se connecte à la ressource située au-dessus. L'interface d'invité contient les opérations (également appelées signatures d'opération), qui permettent aux utilisateurs d'agir sur leur ressource.
- L'interface hôte se connecte à la ressource située sous le bloc de ressources dans le plan. L'interface hôte contient également des signatures d'opération.
- Les liaisons relient les ressources adjacentes.

Les blocs de ressources peuvent avoir autant d'interfaces d'invités, d'interfaces hôtes et de liaisons que nécessaire. Les connexions peuvent être effectuées dans différentes directions :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les connexions verticales impliquent que le bloc de ressources supérieur ait la même interface hôte que l'interface d'invité du bloc de ressources inférieur.

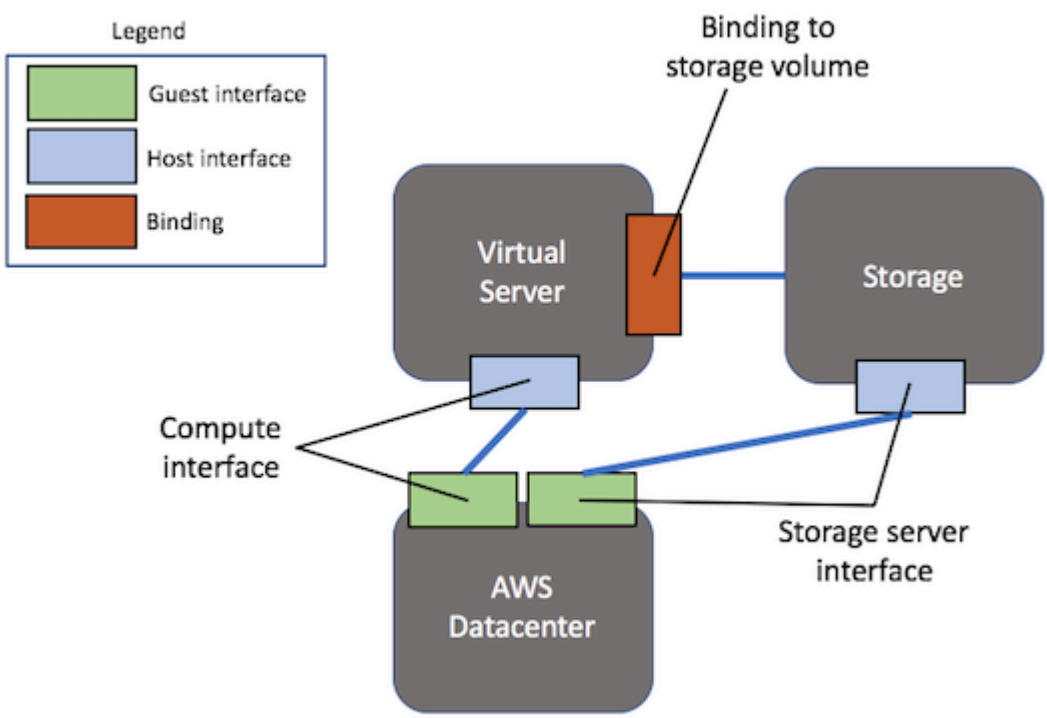
  Remarque : Dans les plans, cette connexion verticale est appelée connexion d'imbrication.

- Les connexions horizontales lient une ressource à une autre, mais les deux ressources doivent se situer au-dessus du même bloc de ressources.

  Remarque : Dans les plans, cette connexion horizontale est appelée connexion de liaison.

Dans ce même exemple de plan avec un serveur virtuel lié à un stockage dans un centre de données AWS, les blocs de ressources sont configurés comme illustré dans le graphique ci-dessous :

Interfaces pour les blocs de ressources



Bloc de ressources	Interfaces et liaisons
Serveur virtuel	• Interface hôte : Calcul • Liaison : au volume de stockage
Centre de données AWS	• Interface d'invité : Calcul • Interface d'invité : interface du serveur de stockage
Stockage	Interface hôte : interface du serveur de stockage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bloc de ressources	Interfaces et liaisons
	La liaison entre le serveur virtuel et le stockage est unidirectionnelle. Configurez la liaison du bloc de ressources de stockage virtuel uniquement en indiquant le bloc de ressources de stockage. Vous n'avez pas besoin de configurer une autre liaison sur le bloc de ressources de stockage.

Interfaces et opérations des invités

Chaque interface d'invité fournit un ensemble d'opérations par défaut (également appelé signatures d'opération) qui permettent à l'utilisateur de choisir ce qu'il souhaite faire avec une ressource virtuelle. L'opération la plus courante est Mettre en service, ce qui signifie qu'une ressource virtuelle est créée. De nombreuses interfaces d'invités et opérations correspondantes sont fournies par défaut avec l'application Cloud Provisioning and Governance. Vous pouvez utiliser ces interfaces d'invités par défaut pour plusieurs blocs de ressources.

Si vous devez créer une nouvelle interface d'invité, les opérations suivantes sont fournies par défaut :

- Commencer
- Arrêter
- Mettre en service
- Mettre hors service
- Nettoyer
- ModifySchedule
- ModifyLease

Détails du composant de bloc de ressources

Chaque bloc de ressources contient les composants suivants :

Couches

Couche logique dans la pile à laquelle ce bloc de ressources appartient. Par défaut, Cloud Provisioning and Governance fournit les couches. Lorsque vous configurez des blocs de ressources, vous pouvez choisir celui qui vous concerne.

Opérations pour chaque interface d'invité

Comme mentionné précédemment, chaque interface d'invité fournit des opérations. Par exemple, les opérations les plus courantes pour un serveur virtuel sont **Mettre en service**, **Mettre hors service**, **Commencer**, **Arrêter**.

Paramètres d'entrée pour chaque opération

Les paramètres d'entrée contiennent des valeurs que le fournisseur dans le cloud utilise, via la CAPI, lors de l'exécution des opérations. Ces paramètres contiennent les informations que l'utilisateur sélectionne lors de l'exécution d'une opération, comme la mise en service, sur une pile.

Par exemple, un utilisateur doit généralement spécifier l'emplacement, qui est un centre de données, auquel appartient une pile. La valeur que l'utilisateur sélectionne dans le champ **Emplacement** est conservée dans le paramètre Emplacement. Le système utilise ce paramètre, disponible par défaut pour le bloc de ressources du serveur virtuel, et le transmet à l'opération d'interface

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CreateNode de la CAPI. L'opération d'interface *CreateNode* indique au fournisseur dans le cloud de créer (ou de mettre en service) le serveur virtuel réel.

Étapes pour chaque opération

Chaque opération nécessite une étape pour effectuer le travail réel. Chaque étape appelle une interface et une méthode spécifiques dans la CAPI, et passe en revue les paramètres d'entrée requis par cette méthode. Par exemple, l'opération **Mettre en service** sur un serveur virtuel fournit une étape pour se connecter et créer un ordinateur virtuel d'abord, et une autre étape pour créer le nœud au niveau du fournisseur dans le cloud. Chaque étape fournit des paramètres d'entrée différents. Pour se connecter et créer un ordinateur virtuel, le compte dans le cloud, entre autres paramètres, est nécessaire. Pour créer le nœud, le compte dans le cloud n'est pas nécessaire.

Vous pouvez ajouter autant d'étapes que nécessaire pour chaque opération. Vous pouvez également utiliser des attributs de sortie pour transmettre des valeurs dans des attributs d'une étape à une autre, ou des étapes d'une opération aux étapes d'une opération suivante. Par exemple, l'opération **Mettre en service** d'un serveur virtuel peut fournir un attribut de sortie pour l'ID d'interface réseau et un autre pour l'ID de nœud. Lorsque le fournisseur dans le cloud envoie la réponse, l'ID réel du réseau et du nœud est analysé et enregistrée dans les attributs de sortie. Les étapes suivantes peuvent utiliser les ID pour effectuer des actions.

Processeurs de réponses

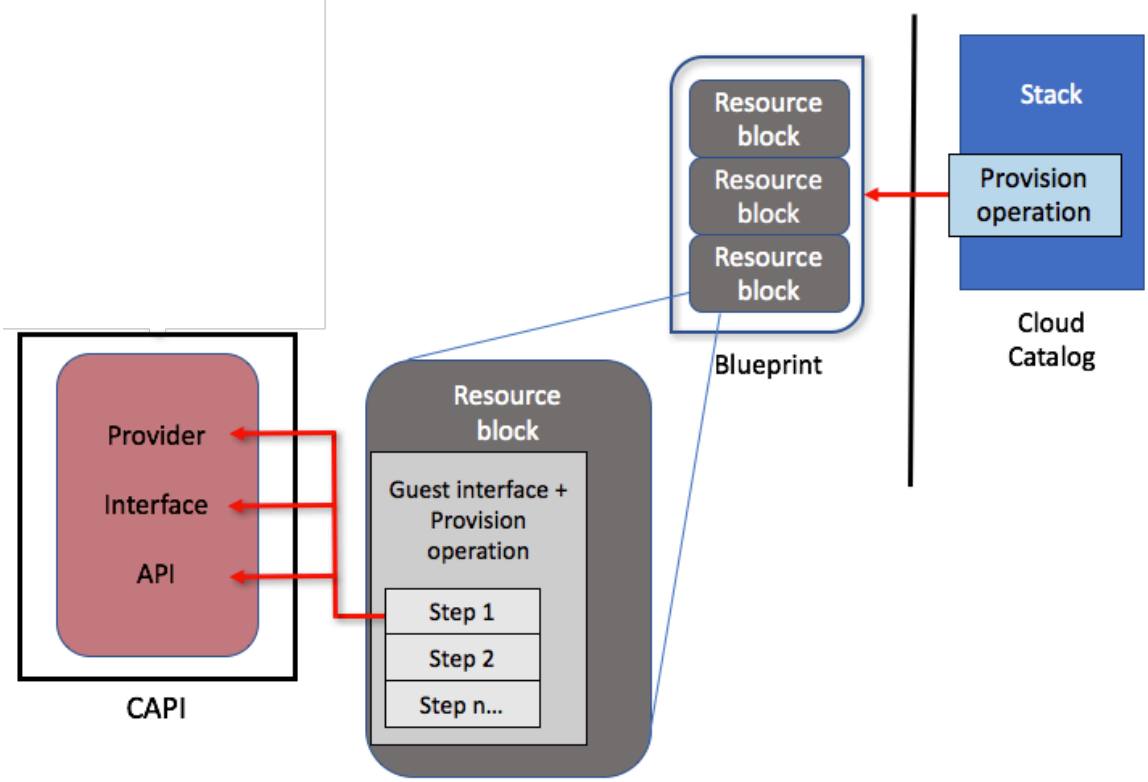
Les processeurs de réponses disent au système ce qu'il faut faire dans la CMDB. Lorsque le fournisseur dans le cloud envoie une réponse après l'exécution d'une opération, le processeur gère la réponse.

Remarque : Ces processeurs sont des scripts inclus dans le système. Il ne s'agit pas de script includes de MID Server comme les scripts CAPI que vous pouvez créer pour les intégrer au fournisseur dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment les composants fonctionnent ensemble



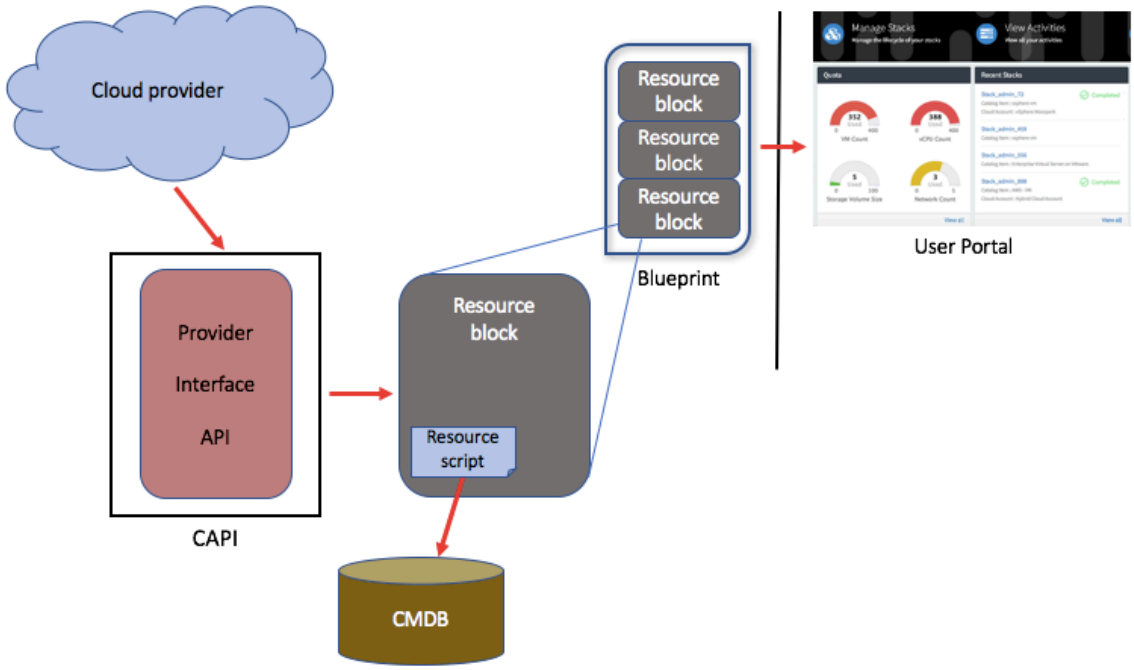
Les utilisateurs peuvent voir des éléments de catalogue, également appelés piles, dans le catalogue dans le cloud. Un élément de catalogue est basé sur un plan, qui est à son tour composé de blocs de ressources connectés ensemble.

1. L'utilisateur démarre le processus en demandant une pile. La demande est l'opération **Mettre en service** dans le système.
2. Le système exécute les étapes pour l'opération **Mettre en service** des blocs de ressources qui composent la pile.
3. Chaque étape appelle la CAPI pour déterminer la méthode à exécuter, tout en transmettant des valeurs pour les paramètres nécessaires.
4. La CAPI interagit avec l'API du fournisseur dans le cloud pour mettre en service la ressource réelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de processus lorsqu'une ressource est créée dans le fournisseur dans le cloud



1. Le fournisseur dans le cloud met en service la ressource et répond avec JSON.
2. Le système analyse la réponse à l'intérieur du script de ressource dans le bloc de ressources.
3. Le système met à jour la CMDB. Lors de la mise en service d'une nouvelle ressource, le système crée un CI dans la table appropriée.
4. La nouvelle pile apparaît dans le portail de l'utilisateur dans le cloud et l'utilisateur doit la gérer.

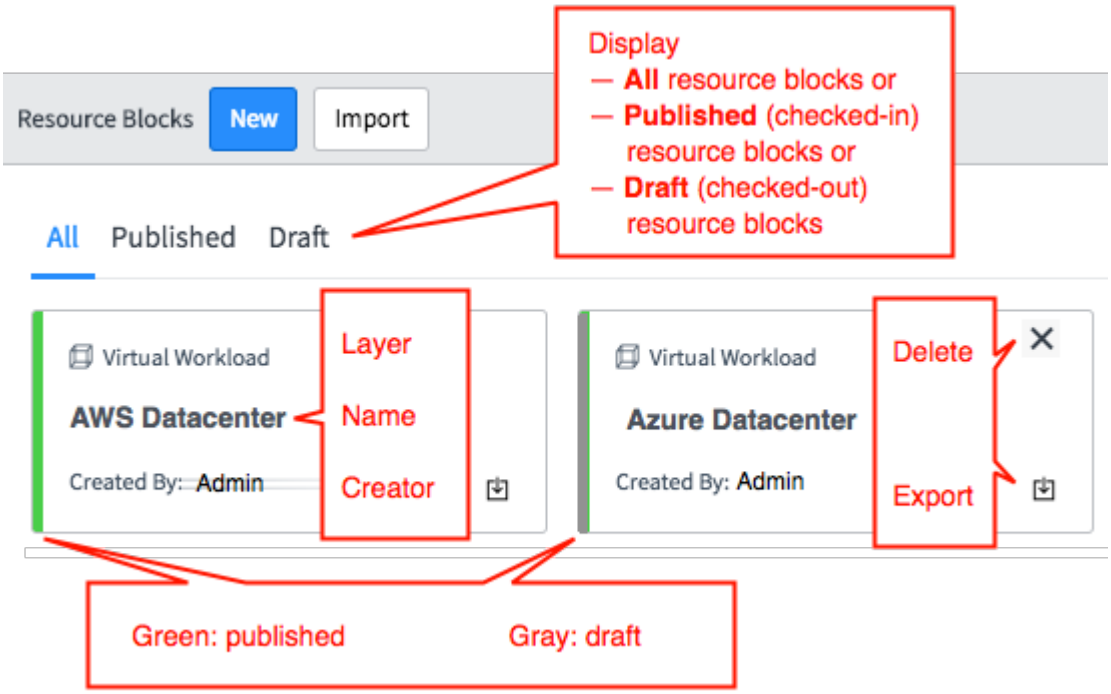
Page Blocs de ressources

Gérez les blocs de ressources dans la page Blocs de ressources. Ouvrez le portail d'administration du cloud, puis accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants de la page Blocs de ressources



Créer un bloc de ressources personnalisé

Si les blocs du système de base ne fournissent pas les ressources dans le cloud que vous devez mettre en service, vous pouvez créer un bloc de ressources personnalisé.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Blocs de ressources** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Saisissez un **nom** et une **description** uniques et significatifs pour le bloc de ressources, puis saisissez les paramètres suivants :

Couche	Sélectionnez la couche qui représente le type de bloc de ressources : ◦ **Application** : ressources qui sont des applications. Par exemple, l'application « PetStore » peut exister sur une plateforme Tomcat ou WebLogic. ◦ **Plateforme** : ressources généralement hébergées sur un serveur virtuel comme MySQL, Tomcat ou Apache. ◦ **Centre de données logique** : ressources qui sont des centres de données comme AWS, Azure ou vSphere. ◦ **Infrastructure virtuelle** : Ressources virtuelles qui fournissent toujours une infrastructure pour le monde virtuel comme NetApp SVM, NetApp CDOT, CISCO ICF Cloud ou VMware NSX. ◦ **Charge de travail virtuelle** : ressources hébergées sur un centre de données. Par exemple, serveur virtuel, volume de stockage, réseau ou passerelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	Remarque : ◦ Les applications sont déployées sur des plateformes. ◦ Les plateformes sont déployées sur des centres de données logiques ou des infrastructures virtuelles.
Type de CI	Dans votre CMDB, sélectionnez le type de CI que le bloc de ressources représente. Lorsque l'utilisateur lance une pile, les ressources dans le cloud sont mises en service et les CI actuels des ressources sont créés dans la CMDB dans ce type de CI. Par exemple, si vous sélectionnez Volume de stockage, le système crée un enregistrement dans la table Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] lorsque l'utilisateur met en service un nouveau volume. **Remarque :** Chaque bloc de ressources est basé sur un type de CI de la CMDB. Assurez-vous que vous n'avez pas plus d'un bloc de ressources lié à un type de CI.
Interface d'invité par défaut Créer une interface	Sélectionnez l'interface d'invité qui contient les opérations dont vous avez besoin pour la ressource. Plus tard, vous pouvez définir et sélectionner davantage les opérations à utiliser pour cette interface d'invité par défaut. Le système vous donne un ensemble d'opérations par défaut pour chaque interface. Si un autre bloc de ressources spécifie une **interface hôte** (voir la description du champ Interface hôte) qui correspond à ce que vous indiquez ici dans le champ **Interface d'invité**, ce bloc de ressources peut être un hôte potentiel pour ce bloc de ressources. Si vous cochez la case **Créer une interface**, saisissez un nom pour l'interface d'invité. Le système crée l'interface d'invité, ouvre le bloc de ressources que vous configurez dans le formulaire de bloc de ressources et répertorie la nouvelle interface dans la liste connexe **Interface d'invité de la ressource**. Consultez la description de l'interface d'invité de la ressource dans les étapes suivantes. Si vous créez une nouvelle interface d'invité, gardez également à l'esprit que d'autres blocs de ressources peuvent utiliser l'interface.
Interface hôte	Sélectionnez l'interface que l'hôte potentiel de ce bloc de ressources doit proposer. Tout autre bloc de ressources qui propose une interface d'invité par défaut du même type que celui spécifié ici peut devenir un hôte de cette ressource. Plus tard, vous pouvez sélectionner une ou plusieurs ressources d'hôte réelles. Par exemple, par défaut, le bloc de ressources du centre de données AWS spécifie l'interface de **calcul** comme interface d'invité par défaut. Cela signifie que le centre de données AWS propose l'interface hôte de **calcul** à d'autres blocs de ressources via lesquels se connecter au centre de données AWS. Indiquez l'interface de **calcul** ici en tant qu'interface hôte du bloc de ressources afin que le bloc de ressources puisse rechercher n'importe quel autre bloc de ressources à l'aide de l'interface de **calcul** comme interface d'invité. Étant donné que le centre de données AWS utilise l'interface **Calcul**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

comme interface d'invité, vous pouvez sélectionner ultérieurement le centre de données AWS comme hôte réel dans la liste connexe Ressource hôte.

D'autres blocs de ressources qui proposent l'interface de **calcul** en spécifiant **Calcul** comme interface d'invité sont également des hôtes potentiels pour ce bloc de ressources.

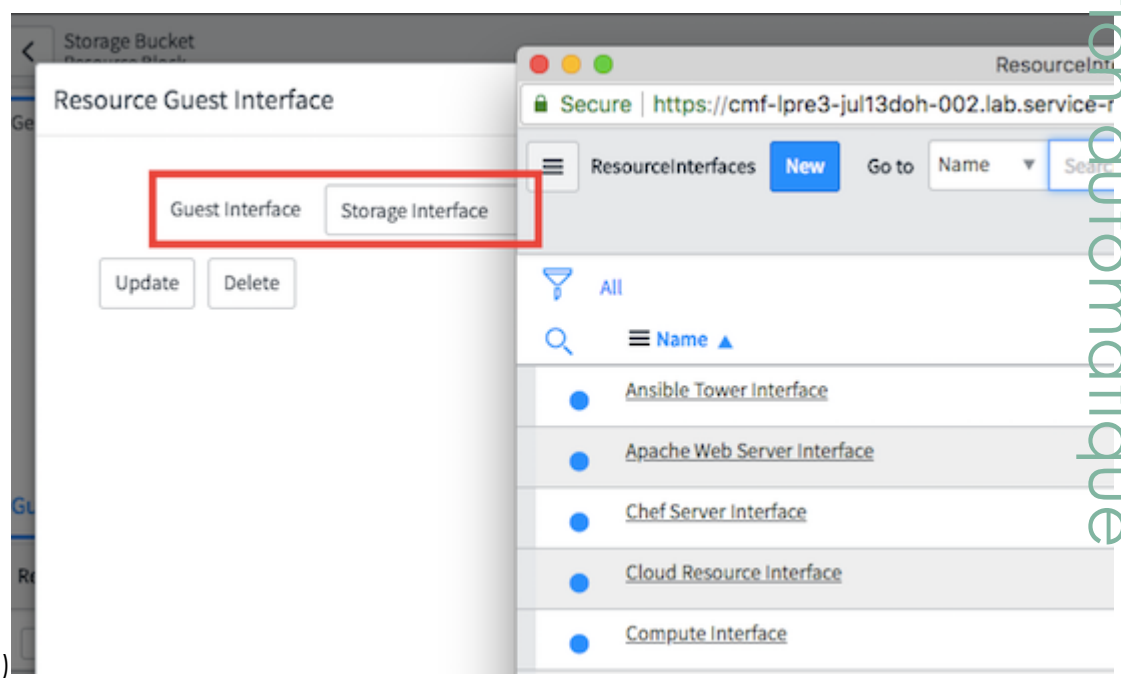
Vous devez savoir quelles interfaces les ressources hôtes potentielles proposent en tant qu'interfaces d'invités. Et déterminer quelles opérations font partie de ces interfaces d'invités.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Continuez à mettre à jour les paramètres des listes connexes, selon vos besoins.
4. Facultatif : Effectuez les étapes suivantes pour ajouter une autre interface d'invité.
   Vous pouvez spécifier une interface d'invité supplémentaire à proposer à d'autres blocs de ressources. Par exemple, un bloc de ressources de centre de données peut offrir une interface de **calcul**, une **interface de conteneur de service de réseau** et une interface de **pare-feu** pour d'autres blocs de ressources à utiliser.

   a. Sous **Interface d'invité**, cliquez sur **Nouveau**.

   b. Dans le champ **Interface d'invité**, sélectionnez une interface.

   (Optional)



   c. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

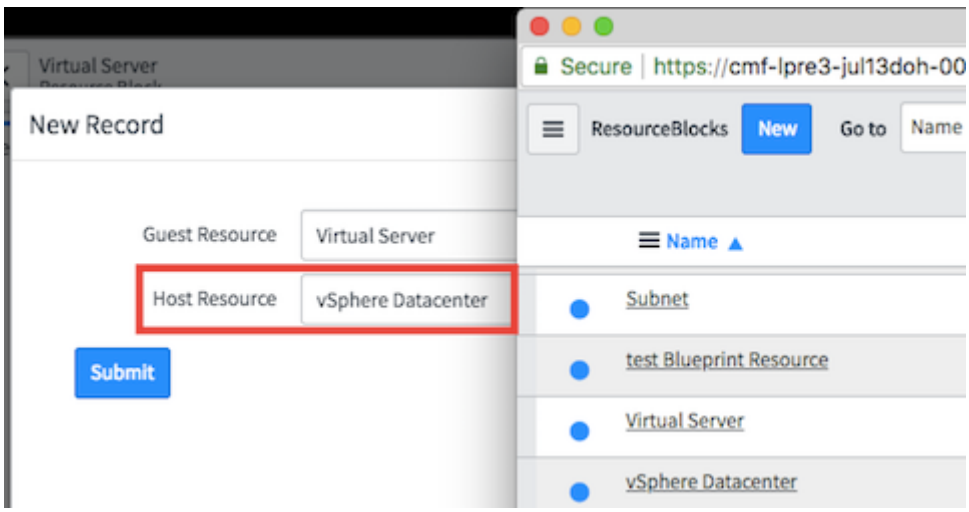
5. Dans Ressource hôte, spécifiez la ressource qui peut héberger ce bloc de ressources, généralement celle qui propose l'interface que vous avez spécifiée dans le champ **Interface hôte**.
   Le bloc de ressources hôte sélectionné gère la mise en service de ce bloc de ressources. Par exemple, la ressource hôte est un bloc de ressources d'ordinateur virtuel qui peut héberger un serveur Web Apache. La sélection de ressource hôte limite les options présentées aux utilisateurs lorsqu'ils sélectionnent un hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example

Par exemple, sélectionnez le **centre de données vSphere** dans le champ **Ressource hôte** pour que cette ressource soit hébergée dans un cloud VMWare.



Remarque : Vous pouvez sélectionner uniquement les ressources hôtes qui prennent en charge l'**interface hôte** précédemment spécifiée pour ce bloc de ressources.

6. Facultatif : Effectuez les étapes suivantes pour ajouter des liaisons.
   Une liaison est un autre bloc de ressources auquel ce bloc de ressources peut se connecter. Sélectionnez les blocs de ressources qui prennent en charge la même **interface d'invité** configurée pour ce bloc de ressources.

   Lorsque vous créez un plan, vous pouvez ajouter une connexion jointe entre deux blocs de ressources qui sont connectés à cette liaison. La compréhension de la direction de la liaison est essentielle pour configurer le bloc de ressources. Joignez un serveur virtuel à un réseau, ou joignez le stockage à un serveur virtuel. Vous ne pouvez pas inverser ces directions.

   a. Sous **Liaisons**, cliquez sur **Nouveau**.

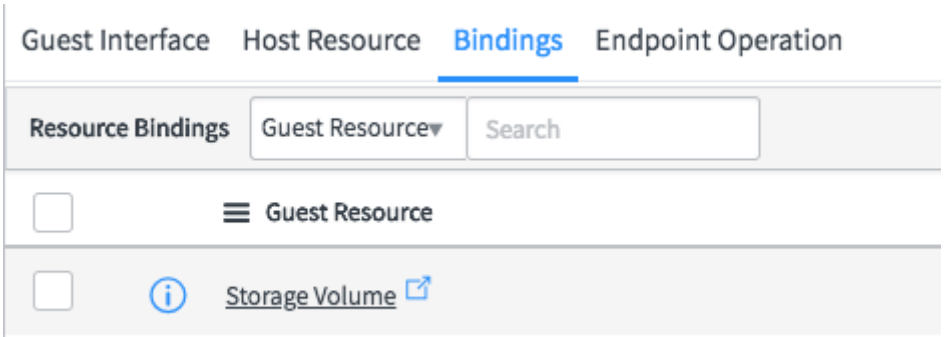
   b. Dans le champ **Ressource hôte**, sélectionnez une ressource dans le champ **Ressource d'invité**.
   La ressource d'invitée est le bloc de ressources que vous joignez au bloc de ressources actuel.

   c. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

   Example
   Par exemple, un serveur virtuel peut se connecter au stockage virtuel. Par défaut, le système de base fournit un bloc de ressources de serveur virtuel avec une liaison au bloc de ressources de volume de stockage pour activer cette connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

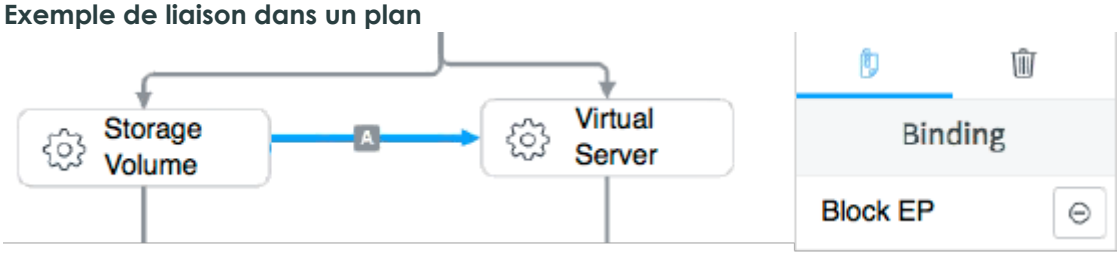


(Optional)

7. Effectuez les étapes suivantes pour configurer les opérations de point de terminaison entre les deux ressources à lier.
   Les points de terminaison appellent les opérations pendant la liaison. Par exemple, un volume de stockage peut spécifier un point de terminaison avec les conditions requises et les opérations à exécuter pour établir une connexion à un serveur virtuel. Le serveur virtuel doit également prendre en charge une interface de liaison au volume de stockage.

   Implémentez un type de point de terminaison, tel qu'un **point de terminaison de bloc**, pour que le serveur virtuel consomme le point de terminaison. Plus tard, lorsque vous créez des plans, créez la liaison entre le volume de stockage et le serveur virtuel.

   Exemple de liaison dans un plan

   a. Sous **Opérations de point de terminaison**, cliquez sur **Nouveau**.

   b. Dans **Ressource de liaison**, sélectionnez le bloc de ressources qui consomme le point de terminaison à partir de ce bloc de ressources.

   c. Sélectionnez le type de point de terminaison que la **ressource source** présente.

   d. Dans **Implémentation de l'opération**, sélectionnez l'implémentation qui effectue l'opération que vous définissez dans ce mappage de point de terminaison.

   e. Sélectionnez le **type** d'opération à effectuer pour le mappage.
      Seules les opérations appropriées pour le **point de terminaison** spécifié apparaissent dans la liste.

      Ne modifiez pas les paramètres dans la **ressource source**.

   f. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.

Spécifier une ressource hôte pour un bloc de ressources

Les hôtes qui prennent en charge l'**interface hôte** d'un bloc de ressources sont des hôtes potentiels pour le bloc de ressources. Utilisez le paramètre **Interface hôte** pour limiter

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

davantage les options présentées au demandeur de pile lors de la sélection d'un type d'hôte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Sélectionnez le bloc de ressources, puis sélectionnez **Brouillon** sur le formulaire **Blocs de ressources** :

3. Dans la liste connexe **Ressource hôte**, cliquez sur **Nouveau**.
   Dans le formulaire **Hôte de ressource**, l'**application** et la **ressource d'invité** (le bloc de ressources que vous configurez actuellement) sont déjà spécifiées.
4. Spécifiez la **ressource hôte**.
   Par exemple, pour un serveur virtuel, vous pouvez sélectionner **Centre de données AWS** ou **Centre de données Azure** comme types d'hôtes potentiels.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Spécifier les liaisons des blocs de ressources

Les liaisons représentent les relations de points de terminaison. Par exemple, un volume de stockage peut implémenter un type de point de terminaison de point de terminaison de bloc (cmdb_ci_endpoint_block). Un serveur virtuel peut consommer un point de terminaison de ce type. Les liaisons doivent prendre en charge l'interface d'invité spécifiée pour le bloc de ressources.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Sélectionnez le bloc de ressources, puis sélectionnez **Brouillon** sur le formulaire **Blocs de ressources** :

3. Dans la liste connexe **Liaisons de ressources**, cliquez sur **Nouveau**.
4. Dans le formulaire **Liaison de ressource**, l'**application** et la **ressource d'invité** (le bloc de ressources que vous configurez actuellement) sont déjà spécifiées.
   Spécifiez la **ressource de liaison**.
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le mappage de l'opération de point de terminaison

Vous pouvez configurer le mappage de point de terminaison sur un volume de stockage pour établir une connexion à une ressource.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

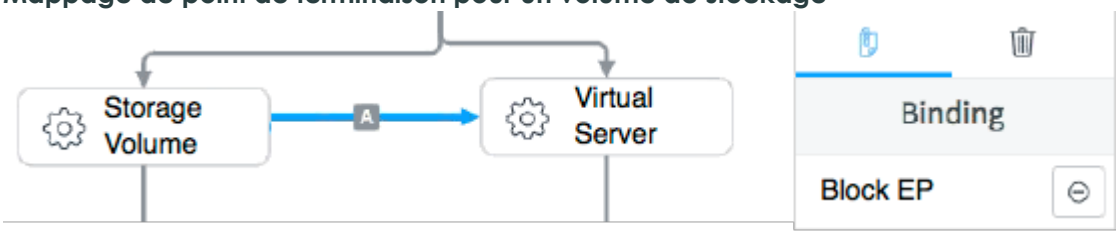
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans l'exemple suivant, le mappage de point de terminaison configuré pour un volume de stockage spécifie les conditions qui doivent être remplies et l'opération à exécuter pour établir une connexion à une ressource (un serveur virtuel dans l'exemple) qui prend

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

en charge une interface de liaison à un volume de stockage. Le volume de stockage implémente le point de terminaison (de type point de terminaison de bloc dans l'exemple) et le serveur virtuel consomme le point de terminaison :

Mappage de point de terminaison pour un volume de stockage

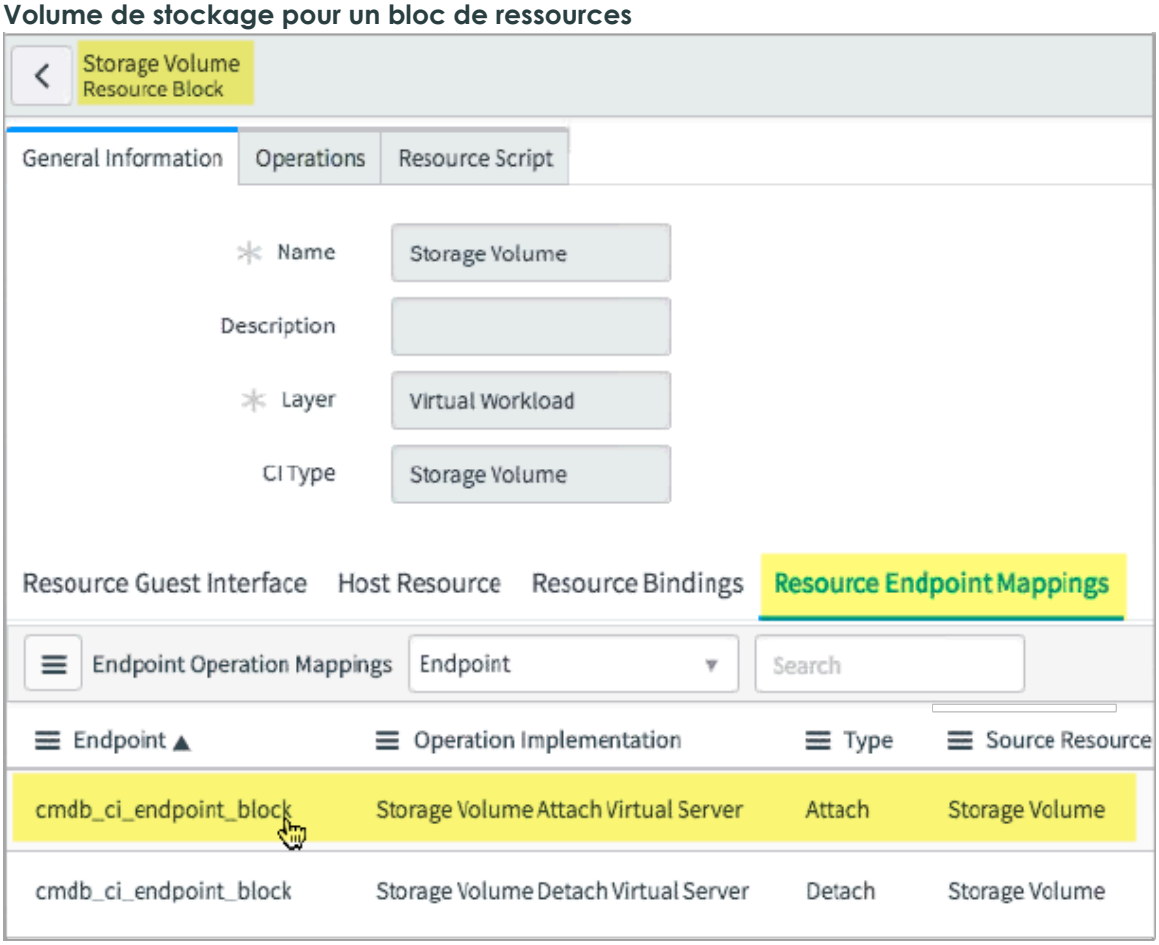


Les paramètres de la liste connexe **Mappages de point de terminaison des ressources** spécifient les conditions et une action :

- Pour un bloc de ressources qui prend en charge une interface de liaison à un **volume de stockage**
- Pour une ressource **source** avec un **type de CI** de **volume de stockage**
- Avec un **point de terminaison** de type **Point de terminaison de bloc** (cmdb_ci_endpoint_block)

Utilisez l'opération **Joindre** pour implémenter la connexion. Utilisez l'**implémentation de l'opération** spécifiée pour effectuer l'opération **Joindre**.

Volume de stockage pour un bloc de ressources



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Lors de la configuration d'un bloc de ressources, ouvrez la liste connexe **Mappage de point de terminaison de ressource**, cliquez sur **Nouveau**, puis spécifiez les paramètres suivants :

Ressource de liaison	Bloc de ressources utilisant le **point de terminaison** que la **ressource source** présente.
Point de terminaison	Type de point de terminaison que la **ressource source** présente.
Type	Type d'opération à effectuer pour le mappage. Seules les opérations appropriées pour le **point de terminaison** spécifié apparaissent dans la liste.
Implémentation de l'opération	Implémentation appelée pour effectuer l'opération que vous définissez dans ce mappage.
Application	Lecture seule. Application Cloud Provisioning and Governance.
Ressource source	Bloc de ressources qui peut présenter un **point de terminaison** du type spécifié. En général, ce paramètre ne doit pas être modifié.

2. Répétez le processus pour autant de mappages que nécessaire.

Configurer les paramètres d'entrée de bloc de ressources

Vous pouvez configurer des opérations pour chaque interface d'un bloc de ressources en spécifiant des paramètres d'entrée, des étapes et des attributs de sortie. Les paramètres d'entrée contiennent les valeurs dont le système a besoin pour identifier et gérer une ressource virtuelle, comme le centre de données et le groupe de ressources dans lequel se trouve la ressource.

Avant de commencer

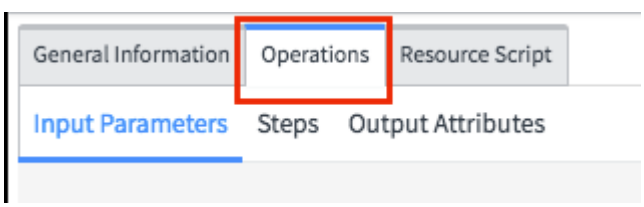
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système associe automatiquement les opérations par défaut de l'API dans le cloud (CAPI) au bloc de ressources lorsque vous y ajoutez des interfaces. Il fournit également des paramètres d'entrée par défaut pour chaque opération.

Procédure

1. Ouvrez un bloc de ressources, puis cliquez sur l'onglet **Opérations**.



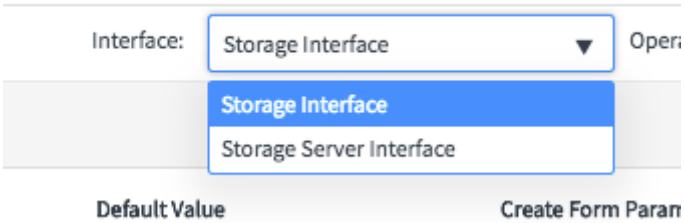
Le sous-onglet **Paramètres d'entrée** s'affiche par défaut.

2. Sélectionnez l'interface dans la liste de choix **Interface**.

Traduction automatique

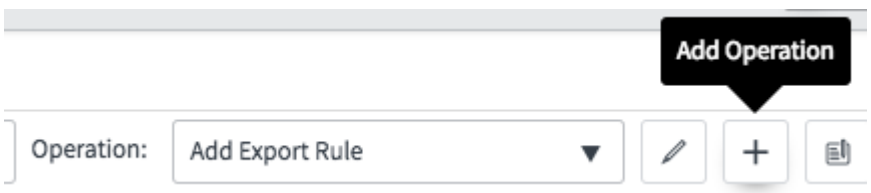
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les interfaces de cette liste de choix sont dérivées de la liste **Interface d'invité de la ressource** de l'onglet **Informations générales** que vous avez déjà configurée lorsque vous avez créé un bloc de ressources.

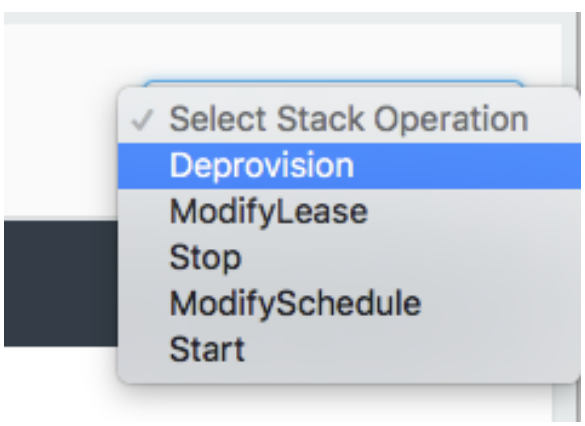


3. Sélectionnez l'opération sur laquelle vous souhaitez modifier les paramètres d'entrée. Vous pouvez également créer une opération.

   a. Cliquez sur l'icône **Ajouter une opération**.



   b. Renseignez le formulaire (consultez le tableau) :

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom descriptif.
Type d'opération	Sélectionnez le type d'opération dans la liste de choix.
Type d'accès	Sélectionnez **Public** pour rendre l'opération de bloc de ressources disponible à partir du formulaire de commande de catalogue lorsqu'un utilisateur gère une pile qu'il possède. Les opérations réelles apparaissent dans une liste du formulaire de commande de catalogue :  Sélectionnez **Privé** pour empêcher l'utilisation de l'opération lorsqu'un utilisateur lance une pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

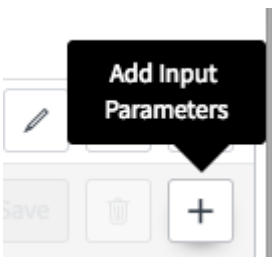
Champ	Description
	Ce paramètre s'applique au niveau de l'élément de catalogue et non au niveau de la pile entière. Vous pouvez contrôler le type d'accès sur l'ensemble de la pile lorsque vous configurez des plans. Par exemple, vous pouvez marquer l'opération `Mettre hors service` comme privée pour un ordinateur virtuel individuel, mais pas pour l'ensemble de la pile. Cela permet à l'utilisateur de tout mettre hors service en même temps et empêche l'utilisateur de simplement mettre hors service l'ordinateur virtuel.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Configurez les paramètres d'entrée pour fournir un moyen d'entrer les éléments dont vous avez besoin afin d'exécuter l'opération sélectionnée.

Par exemple, si vous ajoutez l'opération Mettre en service pour une ressource AWS, il vous faut, au minimum, le paramètre CloudAccount et le paramètre Emplacement pour effectuer l'opération. Vous devez connaître l'API des fournisseurs pour savoir ce qu'il faut lui transmettre. Par exemple, si vous souhaitez ajouter l'opération Mettre en service pour une catégorie S3 sur AWS, vous devez connaître les opérations AWS autorisées sur les catégories et les éléments de demande pour des éléments tels que la création d'une catégorie (l'opération PUT Bucket). Vous pouvez généralement trouver ces ressources dans la documentation AWS et Azure.

a. Cliquez sur l'icône **Ajouter des paramètres d'entrée**.



b. Ajoutez le **nom** du paramètre que vous avez obtenu à partir de l'API du fournisseur dans le cloud.
Dans cet exemple, vous pouvez ajouter `CreateBucketConfiguration` pour une catégorie AWS S3 .

c. Dans la colonne **Source de données**, sélectionnez le type de paramètre d'entrée que vous configurez.
Cette valeur spécifie la source ou l'emplacement d'où provient la valeur du paramètre :

- **Texte** : valeur textuelle que l'utilisateur transmet.
- **Pools** : requête que vous souhaitez exécuter sur un pool pour en récupérer une valeur. La **valeur de la source de données** du pool doit suivre cette convention : `ServiceNow::Pools::PoolName.Pool-Filter-Name`. Voir Pools et filtres pour Mise en service dans le cloud pour plus d'informations sur les pools.
- **CSVList** : valeurs d'une liste de valeurs séparées par des virgules que vous saisissez dans la **valeur de la source de données**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Tableau** : tableau de valeurs. Vous pouvez lui envoyer un tableau par programmation dans JavaScript. Le format est le suivant : `['abc','def']`.
- **FormData** : données soumises à partir du formulaire configuré dans le plan.
- **ResourceScript** : expression qui transmet une valeur. L'expression doit suivre cette convention dans le champ **Mappage** :

  ```
  $(Script:script-name.function[arg1=${value-to-pass},arg2=${value-to-pass}])
  ```

- **TLR** : valeur héritée du conteneur de ressources de niveau supérieur au-dessus de ce bloc de ressources dans le plan.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

e. Dans la colonne **Mappage**, vous pouvez afficher les valeurs de mappage générées automatiquement.
Les mappages indiquent où extraire les informations dans le système. Vous n'avez pas besoin de modifier les valeurs de mappage, à l'exception des paramètres de type **ResourceScript**, où vous devez entrer l'expression.

f. Dans la colonne **Valeur par défaut**, spécifiez une valeur que vous souhaitez que le système utilise si l'utilisateur ne transmet aucune valeur ou si vous n'avez rien saisi dans la **valeur de la source de données**.

g. Sélectionnez **Créer un formulaire** pour rendre cet attribut disponible dans le formulaire de commande que l'utilisateur voit lors de la tentative de mise en service de l'élément de pile.
Vous pouvez également sélectionner **Obligatoire** pour forcer l'utilisateur à entrer une valeur.

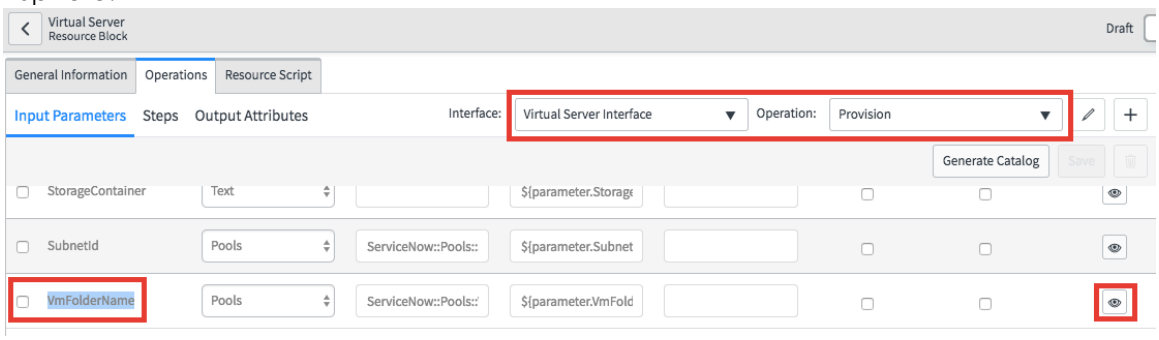
h. Dans la colonne **Limité à**, cliquez sur l'icône de limitation ( ), puis sélectionnez un bloc de ressources pour limiter l'attribut à transmettre à un hôte spécifique.

Dans cet exemple, vous configurez un bloc de ressources pour un serveur virtuel sur vSphere, qui nécessite le nom du dossier de l'ordinateur virtuel (représenté par l'attribut `VmFolderName`). Les autres types de centres de données n'ont pas besoin du nom du dossier de l'ordinateur virtuel. Par conséquent, vous pouvez restreindre `VmFolderName` au bloc de ressources du centre de données vSphere.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette image illustre comment l'attribut VMFolderName est limité au centre de données vSphere.



Ajouter des étapes d'opération à un bloc de ressources

Après avoir configuré les opérations et les paramètres d'entrée pour votre bloc de ressources, ajoutez des étapes pour chaque opération afin d'indiquer au système l'API dans le cloud (CAPI) à appeler. Chaque étape est un appel distinct à la CAPI.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Dans le bloc de ressources, cliquez sur le sous-onglet **Étapes** sous **Opérations**.
2. Cliquez sur **Ajouter une étape**.
3. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Type d'opération	Sélectionnez le type d'opération : ◦ **Appeler l'API dans le cloud** : sélectionnez cette option pour sélectionner un fournisseur, une interface et une méthode à partir de la CAPI. ◦ **Appeler l'opération de ressource hôte** : sélectionnez cette option pour utiliser une opération (également appelée signature d'opération) à partir de l'interface hôte que vous avez déjà spécifiée pour ce bloc de ressources. ◦ **Appeler le script** : sélectionnez cette option pour appeler une méthode à partir d'un script include de MID Server existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Appeler le workflow** : sélectionnez cette option pour appeler un workflow préexistant qui déclenche des opérations sur ce bloc de ressources. ◦ **Appeler le flux** : sélectionnez cette option pour appeler des flux secondaires à partir d'une liste de flux secondaires actifs.
Fournisseur d'API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez l'API qui fournit les interfaces dont vous avez besoin. Les fournisseurs font partie de l'API dans le cloud (CAPI). Par exemple, la CAPI fournit le fournisseur AWS, qui a des produits, dont certains ont des noms de fournisseurs. Cette valeur s'affiche si vous sélectionnez le type d'opération Appeler l'API dans le cloud.
Interface API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez l'interface qui contient les méthodes que vous souhaitez utiliser. Par exemple, l'**interface de stockage d'objets blob** fournit l'interface **CreateContainer**, que le système utilise pendant la mise en service.
Méthode API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez la méthode pour effectuer l'opération. Dans cet exemple, **CreateContainer** est nécessaire pour mettre en service le stockage.
Version de la CAPI [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Entrez la version de l'API CAPI.
Interface hôte [Type d'opération = Appeler l'opération de ressource hôte]	Sélectionnez l'interface à partir de laquelle appeler une opération. Vous pouvez sélectionner uniquement la même interface que celle que vous avez configurée dans l'onglet **Informations générales** du bloc de ressources. Pour modifier l'interface, revenez à l'onglet **Informations générales** et sélectionnez une autre valeur dans le champ **Interface hôte**.
Exploitation de l'interface [Type d'opération = Appeler l'opération de ressource hôte]	Sélectionnez l'opération dans l'interface hôte. Par exemple, si vous sélectionnez l'interface du **serveur de stockage**, vous pouvez appeler toutes les opérations de cette interface, telles que `CreateStorageVolume`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Scripts [Type d'opération = Appeler le script]	Saisissez le script que vous souhaitez appeler, ainsi qu'une méthode dans le script. Utilisez cette syntaxe : `script-name.method`.
workflow [Type d'opération = Appeler le script]	N'utilisez pas le workflow.
Flux [Type d'opération = Appeler flux > flux secondaire]	Sélectionnez le flux secondaire dans la liste Flux secondaires. Par exemple, si vous sélectionnez un flux secondaire Terraform Enterprise Provision, vous pouvez simplement réutiliser le flux secondaire existant pour remplir les entrées et sorties.
Condition	Entrez une condition facultative qui doit être remplie avant que le système n'utilise cette étape.

Si vous regardez l'API Azure et le mappeur de méthode CreateNode, vous pouvez voir que l'opération de point de terminaison est un script. Il appelle le script include du MID Server, qui vous montre la fonction *`createNode()`*. Cette fonction utilise le script include *`AzureComputeVirtualMachine`*. Prenez le temps de passer en revue et de comprendre ce script include.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Les onglets **Entrée** et **Processeur de réponse** s'affichent pour l'étape.

5. Dans l'onglet **Entrée**, configurez les entrées de l'opération de CAPI.

   Dans l'interface de la CAPI, ici une interface de **stockage d'objets blob**, ouvrez la méthode *`CreateContainer`*. Les entrées de la CAPI sont affichées dans l'onglet Entrée, où vous créez des paramètres.

   N'oubliez pas que les paramètres de l'onglet **Paramètres d'entrée** sont l'endroit où les utilisateurs saisissent des valeurs. Vous pouvez mapper ces paramètres d'entrée aux paramètres de l'onglet **Entrée**. Pour ce faire, copiez la valeur **Mappage** de l'onglet **Paramètres d'entrée** dans le champ **Valeur** du **Étapes** > **Entrée** onglet.

   Si cette étape appelle un script et que ce script nécessite des arguments pour renvoyer des valeurs, vous pouvez ajouter un nouveau paramètre d'entrée pour chaque argument. Utilisez cette syntaxe dans le champ **Valeur** : `${parameter.arg1}`.

6. Si les étapes suivantes de cette opération ou des opérations suivantes nécessitent que des valeurs de paramètres de cette étape leur soient transmises, configurez les attributs de sortie.

   Par exemple, l'opération Mettre en service d'un serveur virtuel peut fournir un attribut de sortie pour l'ID d'interface réseau et un autre pour l'ID de nœud. Lorsque le fournisseur dans le cloud envoie la réponse, l'ID réel du réseau et du nœud est analysé et enregistrée dans les attributs de sortie. Les étapes suivantes utilisent les ID pour effectuer des actions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur l'onglet **Attributs de sortie**.

b. Entrez le code dans la notation suivante :

```
{
  "Attribute": "${Value}"
}
```

Où la valeur provient d'un mappage vers l'interface et l'opération.

Par exemple, dans l'attribut de sortie suivant :

```
{
  "NodeId": "${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}"
}
```

- `NodeId` est l'attribut.
- `L'interface de calcul` est l'interface.
- `CreateNode` est le nom de la méthode qui crée le nœud.
- `Output.resp` est une partie obligatoire de la syntaxe.
- `nodeId`

Ajouter une opération à un bloc de ressources à utiliser avec un workflow

Vous pouvez sélectionner parmi les opérations existantes dans un bloc de ressources pour travailler avec votre workflow ou créer une opération personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : concepteur de cloud ou admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Sélectionnez un bloc de ressources, par exemple **Serveur virtuel**.
3. Déplacez l'état du bloc de ressources de **Publié** à **Brouillon** pour le rendre modifiable.
4. Sélectionnez l'onglet **Opérations**.
5. Dans le champ déroulant Interface, sélectionnez une interface disponible pour l'utilisateur. L'interface par défaut est l'**interface du serveur virtuel**.
6. Cliquez sur **+** à droite du champ Opération et effectuez ces étapes dans la boîte de dialogue Ajouter une opération :
   a. Entrez un nom significatif et unique.
   b. Sélectionnez une opération dans la liste déroulante Type d'opération.
   c. Sélectionnez **Public** dans le champ Type d'accès.
7. Renseignez le formulaire, puis cliquez sur **Soumettre**.

Type d'opération	Sélectionnez l'opération à effectuer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'accès	Pour que l'utilisateur voie l'opération au niveau des ressources pendant la mise en service, sélectionnez **Public**. Les opérations définies sur **Privé** ne sont pas visibles pendant la mise en service.

L'opération est disponible sur la ressource lorsque vous sélectionnez la ressource pour votre workflow.

Que faire ensuite

Ajouter une étape d'opération de ressource pour appeler un workflow

Ajouter une étape d'opération de ressource pour appeler un workflow

Vous pouvez appeler un workflow en ajoutant une étape d'opérations à une ressource, puis en l'associant à un workflow.

Avant de commencer

- L'application Orchestration est installée.
- Rôle requis : utilisateur dans le cloud, concepteur ou admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Cliquez sur le bloc de ressources auquel ajouter une étape d'opération.
3. Définissez le bloc de ressources sur l'état **Brouillon** , puis cliquez sur **Opérations** > **Étapes** > **Ajouter une étape**.
   Pour permettre l'exportation du workflow dans le cadre des ensembles de mises à jour, vous devez créer une interface d'extension et ajouter la nouvelle opération. Consultez Étendre les blocs de ressources Cloud Provisioning and Governance avec une opération de remplacement pour en savoir plus.
4. Dans la fenêtre contextuelle Ajouter des étapes pour l'opération, sélectionnez **Invoquer un workflow** pour **Type d'opération**.
5. Sélectionnez le **workflow** dans la liste des workflows que vous avez créés.
   Le système peut filtrer la liste à l'aide de balises. Pour ajouter une balise :
   a. Accédez à **Propriétés système**.
   b. Recherchez et sélectionnez la propriété système *sn_cmp.workflow_tag_filter*.
   c. Modifiez la propriété. Ajoutez une balise ou une liste de balises séparées par des virgules.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Filtrez les workflows.
   a. Sur la table de workflow, ouvrez le workflow.
   b. Cliquez sur **Ajouter une balise**.
   c. Entrez la valeur que vous avez fournie précédemment dans la propriété *sn_cmp.workflow_tag_filter*
   d. Cliquez sur **Entrée**.
   La valeur est ajoutée en tant que balise au workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La nouvelle étape s'affiche après que le logiciel a généré le nouveau catalogue d'opérations du jour 2.

7. Ajoutez un workflow.
   a. Après avoir créé l'étape, le système ajoute les entrées de workflow aux paramètres d'entrée de l'opération.
   b. Fournissez le mappage de ces paramètres, si nécessaire.
   c. Cliquez sur le bouton **Générer le catalogue** pour créer l'élément de catalogue pour l'opération.
   d. Une fois le catalogue généré, vous pouvez ajouter des règles de chargement et de changement de champ aux éléments de catalogue.

   Des workflows peuvent exister et sont créés sur des tables autres que globales. Vous pouvez ajouter un workflow créé sur une telle table. Pour exécuter des opérations sur ce type de workflow, vous avez besoin du sys_id de l'enregistrement dans lequel le workflow s'exécute afin de créer l'enregistrement actuel. Ainsi, lorsque le concepteur ajoute un workflow qui se trouve sur une table autre que globale, le système crée un paramètre *wf_current* dans le paramètre d'entrée de l'opération. Vous pouvez ensuite écrire une expression pour mapper le sys_id de la ressource dans laquelle l'opération est en cours d'exécution. Une fois cette opération terminée, le concepteur peut utiliser le mot clé « actuel » dans les scripts de workflow.
8. Définissez le bloc de ressources sur l'état **Publié** pour rendre le workflow disponible dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Ajouter une étape d'opération de ressource pour appeler un flux secondaire

Appelez un flux secondaire en ajoutant une étape d'opérations à une ressource, puis en associant la ressource à un flux secondaire nouveau ou existant.

Avant de commencer

- L'application Orchestration est installée.

Rôle requis : utilisateur dans le cloud, concepteur ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Cliquez sur le bloc de ressources auquel ajouter une étape d'opération.
3. Définissez le bloc de ressources sur l'état **Brouillon** , puis cliquez sur **Opérations** > **Étapes** > **Ajouter une étape**.
   Le formulaire Étape d'opération s'affiche.
4. Sélectionnez **Appeler le flux** dans la liste **Type d'opération**.
5. Sélectionnez **Flux secondaire** dans la liste **Type de flux**.

   Remarque : Vous ne pouvez pas invoquer de flux lorsque vous ajoutez une étape d'opération de ressources. Cette limitation est connue.

6. Sélectionnez un flux secondaire actif dans la liste de recherche **Flux/Flux secondaire**.
7. Facultatif : Spécifiez une condition dans le champ **Condition**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'étape d'opération de flux secondaire est jointe au bloc de ressources et apparaît sur la page. Tous les paramètres d'entrée associés au flux secondaire que vous avez sélectionné sont renseignés automatiquement dans l'onglet **Entrée**.

9. Dans le sous-onglet **Entrées**, cliquez sur l'icône pour ajouter un nouveau paramètre d'étape.

   a. Ajoutez la paire de valeurs clés suivante au flux secondaire.

Clé	Valeur
`flowcorrelationid`	`$(Script:CMPFlowStepHandler.generateCorrelationI`

10. Cliquez sur l'onglet **Processeur de réponses**, puis cliquez sur l'icône plus.
    La boîte de dialogue Ajouter un processeur de réponses s'affiche.
11. Dans la liste **Nom du script**, sélectionnez un script pour le processeur de réponses.
    Pour qu'un script apparaisse dans la liste **Nom du script**, le script doit déjà avoir été créé dans l'onglet **Script de la ressource**. Pour plus d'informations, voir Configurer un processeur de réponse.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
13. Définissez le bloc de ressources sur l'état **Publier** pour incorporer vos changements et publier le bloc de ressources.

Que faire ensuite

Créer une action de réponse pour Cloud Provisioning and Governance

Étendre les blocs de ressources Cloud Provisioning and Governance avec une opération de remplacement

Vous pouvez étendre votre interface d'invité existante pour créer une nouvelle opération. Vous pouvez également créer une nouvelle interface d'invité avec ses propres opérations, paramètres et entrées.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les paramètres d'entrée, les opérations et les étapes du bloc de ressources. Consultez Configurer les paramètres d'entrée de bloc de ressources et Ajouter des étapes d'opération à un bloc de ressources pour obtenir des instructions.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'application Cloud Provisioning and Governance est groupée avec plusieurs blocs de ressources utiles. Créez des extensions aux interfaces de bloc de ressources existantes pour ajouter plus de fonctionnalités à ces blocs de ressources. Après avoir créé une extension d'interface, utilisez-la dans un plan pour exécuter une opération personnalisée. Par exemple, si vous n'aimez pas la façon dont un serveur virtuel est mis en service, étendez l'interface de bloc de ressources du serveur virtuel en ajoutant des opérations ou en remplaçant les opérations existantes.

Remarque : Les opérations dans les blocs de ressources sont également appelées signatures d'opération.

Traduction automatique

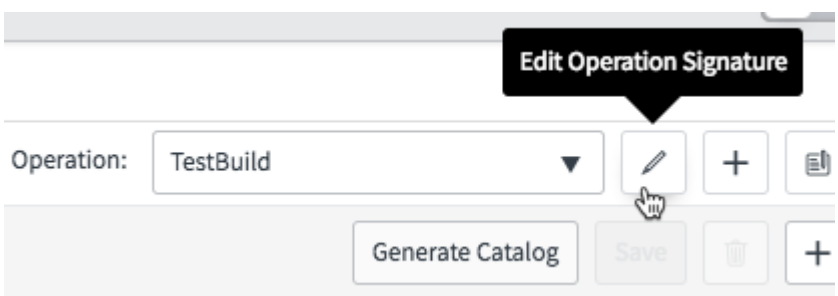
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Ouvrez un bloc de ressources.
2. Faites passer l'état du bloc de ressources de **Publié** à **Brouillon**.
3. Cliquez sur l'onglet **Opérations**.
4. Cliquez sur l'icône **Remplacer l'opération**.

5. Sélectionnez une interface d'invité existante ou cochez la case **Créer** pour créer une nouvelle interface d'invité.
6. Facultatif : Si vous créez une interface, saisissez un nom dans le champ **Interface**.
7. Cliquez sur **Envoyer** ou **Mettre à jour**.
   La nouvelle opération apparaît dans la liste **Opération**. Si vous créez une nouvelle interface, elle apparaît dans la liste **Interface**.
8. Configurez les paramètres d'entrée, les étapes et les attributs de sortie nécessaires pour votre nouvelle interface d'invité.
9. Pour modifier l'opération ou le type d'accès :

   a. Cliquez sur l'icône **Modifier la signature d'opération**.



   b. Si nécessaire, modifiez le **type d'opération** et ajoutez, modifiez ou supprimez les paramètres d'entrée en bas.

   c. Si vous souhaitez que le concepteur de plan effectue l'opération directement sur la ressource uniquement lorsqu'elle est instanciée, sélectionnez **Privé** dans **Type d'accès**.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

10. Une fois les personnalisations terminées, faites passer le commutateur sur **Publié**.
11. Accédez à la **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Plans**.
12. Suivez les étapes indiquées dans Concevoir un plan Mise en service dans le cloud pour ajouter un plan.
13. Cliquez sur **Opérations** et cliquez sur l'opération à modifier dans le bloc de ressources.
    L'interface de bloc de ressources par défaut apparaît dans la colonne de droite.
14. Cliquez sur l'icône **Modifier l'opération de ressource** (crayon) pour appliquer l'extension d'interface que vous avez créée.
15. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le plan est exécuté avec l'extension d'interface personnalisée.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Après avoir ajouté ce bloc de ressources à un plan, les paramètres que vous avez ajoutés sont disponibles à la personnalisation.

Ajouter un script de ressource à un bloc de ressources

Un script de ressource fonctionne sur une ressource pendant le déploiement ou renvoie des données à la CMDB une fois qu'une ressource est déployée.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Ouvrez le bloc de ressources, puis définissez-le sur l'état **Brouillon**

.

3. Dans l'onglet **Script de ressource**, spécifiez un **nom** unique et significatif, puis définissez le script :

Script	Code de script.
Type	Type de script : ◦ Script d'instance : JavaScript qui effectue une opération sur l'instance (par exemple, un workflow). ◦ Script Powershell ◦ Script Python ◦ Processeur de réponses : convertit les données renvoyées par l'API dans le cloud externe vers l'implémentation de l'opération dans un format que la CMDB peut accepter. ◦ Script Shell

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Ajoutez autant de scripts que nécessaire.

Configurer un processeur de réponses

Configurez un processeur de réponses pour gérer les réponses des centres de données.

Avant de commencer

- Les types de classes CI pour vos ressources doivent déjà exister dans la CMDB. Si vous avez créé des produits ou des fournisseurs personnalisés dans la CAPI, vous devez également créer des types de CI personnalisés afin que le processeur de réponses sache comment identifier les CI. Voir Créer une classe CI pour une ressource dans le cloud virtuel pour plus d'informations sur la création de types de CI.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une fois chaque étape terminée, le centre de données envoie une réponse à la file d'attente ECC du Serveur MID. Par exemple, si un utilisateur met en service un serveur virtuel sur un centre de données AWS, AWS envoie des informations sur le nouveau serveur virtuel à la file d'attente ECC. Le système doit créer un CI dans la CMDB pour le serveur virtuel. Il fait cela à l'aide d'un processeur de réponses.

Vous pouvez également utiliser la détection ciblée basée sur les modèles pour gérer les réponses des centres de données. Pour plus d'informations, consultez Détection ciblée basée sur les modèles.

Remarque : Le type de ressource pour lequel vous ajoutez le script de processeur de réponse doit exister dans la table [sn_capi_resource_type].

Procédure

1. Ouvrez un bloc de ressources, puis cliquez sur l'onglet **Script de ressource**.
   Assurez-vous que le bloc de ressources n'est pas à l'état Publié.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , entrez le nom du script de ressource.
4. Dans le champ **Script**, entrez le script suivant.
5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Opérations** du bloc de ressources.
7. Cliquez sur le sous-onglet **Étapes**.
8. Cliquez sur une étape.
9. Cliquez sur l'onglet **Processeur de réponses** de l'étape.
10. Cliquez sur l'icône d'ajout ( ).
11. Dans le champ **Nom du script**, sélectionnez le processeur que vous venez de créer.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le script de processeur de réponses peut traiter la réponse du fournisseur dans le cloud pour le type de CI du bloc de ressources.

Exécuter le processeur de réponses pour le workflow

Exécutez un processeur de réponses pour un workflow afin de récupérer les données du workflow dans un élément de configuration (CI). Le processeur de réponses récupère les données, envoie les données à la CMDB qui les place à son tour dans un CI.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avant d'exécuter un processeur de réponse pour un workflow, vous devez créer un workflow, le joindre à une étape d'opération de bloc de ressources, puis générer le catalogue. Pour renvoyer la réponse du workflow à l'application Cloud Provisioning and Governance, le concepteur de workflow doit ajouter l'activité *`Cloud Return Response`* au workflow. Une variable doit être mentionnée à l'intérieur de l'activité *`Cloud Return Response`* pour la réponse. Voir Worflow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Ouvrez un bloc de ressources à l'état de brouillon et accédez aux **étapes** des **opérations**.
3. Cliquez sur **Ajouter une étape**.
   La boîte de dialogue Ajouter des étapes d'opération s'affiche.
4. Ajoutez une étape d'opération de workflow.
   Voir Ajouter des étapes d'opération à un bloc de ressources.
   L'étape d'opération de workflow est jointe au bloc de ressources et apparaît sur la page.
   Tous les paramètres d'entrée associés au workflow apparaissent dans l'onglet **Entrée**.
5. Cliquez sur **Générer le catalogue**.
   Le workflow apparaît dans le portail de l'utilisateur dans le cloud en tant qu'opération.
   Sélectionnez le workflow dans le sélecteur **Sélectionner une opération** pour exécuter l'opération. L'état de l'opération est visible dans le sous-onglet Suivre l'opération.
6. Cliquez sur l'onglet **Processeur de réponses**, puis cliquez sur l'icône plus.
   La boîte de dialogue Ajouter un processeur de réponses s'affiche.

7. Dans la liste **Nom du script**, sélectionnez un script pour le processeur de réponses.
   Pour qu'un script apparaisse dans la liste **Nom du script**, le script doit déjà avoir été créé dans l'onglet **Script de la ressource**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le script apparaît dans l'onglet **Processeur de réponses**. Vous pouvez ouvrir le script et lui apporter des modifications.

Exemple de processeur de réponses du serveur virtuel

Le script *Create_Virtual_Server_Response_Processor*, disponible par défaut dans Cloud Provisioning and Governance, est le processeur de réponses qui gère la création de CI d'ordinateurs virtuels AWS.

Créer un serveur virtuel

Le script de processeur de ressources Create_Virtual_Server_Response_Processor est disponible par défaut sur le bloc de ressources du serveur virtuel. Son rôle consiste à créer un enregistrement de serveur virtuel dans la table Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance] lorsqu'un nouveau serveur virtuel est mis en service.

Tous les processeurs de réponses ont cette première ligne avec ces paramètres communs :

```
function processResponse(response, cloudServiceAccountId, ldc,
 correlationId,step, requestorContext) {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cela apporte la réponse du fournisseur dans le cloud et les informations importantes, telles que l'ID de compte, requises pour le nouveau CI que le système peut créer. Tous ces paramètres sont requis pour tous les processeurs de réponses.

La ligne 10 analyse la réponse au format JSON afin que le système puisse la traiter. Les informations sont conservées dans la variable vmResponse :

```
var vmResponse = global.JSON.parse(response);
```

Chaque fois que vous créez ou modifiez un processeur de réponses, vous devez savoir quelles entrées sont nécessaires pour le type de CI. La ligne 11 gère l'une des entrées nécessaires, l'ID de matériel, dont l'enregistrement CMDB a besoin :

```
var hardwareId = vmResponse.hardwareId;
```

La ligne 39 affiche les informations requises pour que le système identifie le nouveau serveur virtuel et les CI associés, afin que les informations puissent être placées dans la CMDB. Dans ce cas, l'ID d'objet de compte de services identifie le compte associé au serveur virtuel, l'ID d'objet du centre de données identifie le centre de données dans lequel le serveur virtuel vit et l'ID d'objet d'instance d'ordinateur virtuel identifie le serveur virtuel lui-même. Ce bloc de code d'identification empêche la création de CI en double.

```
var vmInfo = {
    "cmdb_ci_vm_instance": {
      "validator": "virtual_machine_create_update_validator",
      "validator_overrides": {},
      "identification": {
        "cmdb_ci_cloud_service_account": {
          "criterion": {
            "object_id": cloudServiceAccountId
          }
        },
        "cmdb_ci_aws_datacenter": {
          "criterion": {
            "object_id": ldc
          }
        },
        "cmdb_ci_vm_instance": {
          "criterion": {
            "object_id": vmResponse.nodeId
          }
        }
      },
```

Les attributs sont renseignés dans les champs de la table cmdb_ci_vm_instance. Ces attributs sont définis à la ligne 61 :

```
"attributes": {
  "name": vmResponse.nodeName,
  "object_id": vmResponse.nodeId,
  "state": status_map[vmResponse.state],
  "dns_suffix": vmResponse.dnsSuffix,
  "cpus": vmCPUs,
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  "memory": vmMemory,
  "disks": vmResponse.volumes.length,
  "disks_size": "",
  "nics": vmResponse.networkInterfaces.length,
  "terminated_on": "",
  "termination_protection": "",
  "ip_address": vmPubIPAddr,
  "assigned_to": reqContext.userId,
  "assignment_group": reqContext.groupId
},
```

Les références à d'autres CI peuvent également être incluses dans le processeur de réponses. Dans ce cas, le modèle de système d'exploitation sur lequel le serveur virtuel est basé est identifié d'abord par l'identification de l'ID d'objet du compte de services et du centre de données ainsi que le modèle de système d'exploitation réel.

```
"references": {
  "cmdb_ci_os_template": {
    "identification": {
      "cmdb_ci_cloud_service_account": {
        "criterion": {
          "object_id": cloudServiceAccountId
        }
      },
      "cmdb_ci_aws_datacenter": {
        "criterion": {
          "object_id": ldc
        }
      },
      "cmdb_ci_os_template": {
        "criterion": {
          "object_id": imageIdTrim
        }
      }
    },
```

Le bloc de code suivant ajoute l'ID d'objet de l'image de système d'exploitation à la liste d'attributs afin que ces informations puissent être renseignées dans l'enregistrement CMDB du serveur virtuel.

```
"attributes": {
  "object_id": imageIdTrim
}
```

Ce bloc de code effectue une identification supplémentaire sur le modèle de calcul (type de matériel), puis l'ajoute aux attributs :

```
"cmdb_ci_compute_template": {
  "identification": {
    "cmdb_ci_cloud_service_account": {
      "criterion": {
        "object_id": cloudServiceAccountId
      }
    },
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    "cmdb_ci_aws_datacenter": {
      "criterion": {
        "object_id": ldc
      }
    },
    "cmdb_ci_compute_template": {
      "criterion": {
        "object_id": vmResponse.hardwareId
      }
    }
  },
  "attributes": {
    "object_id": vmResponse.hardwareId,
    "name": vmResponse.hardwareId
  }
}
```

Des sections de code supplémentaires font la relation avec les interfaces réseau et identifient tout stockage associé au serveur virtuel.

Ce bloc de code obligatoire pousse les données vers la CMDB et renvoie la chaîne JSON :

```
cloudModelString.push(vmInfo);
return global.JSON.stringify(cloudModelString);
```

Ajouter l'interface d'orchestration Terraform sur un bloc de ressources

Une fois que vous avez activé l'application Terraform pour Cloud Provisioning and Governance, pour prendre en charge les opérations basées sur le cloud pour les fournisseurs dans le cloud à l'aide de Terraform Open Source Edition. Ajoutez l'interface d'orchestration Terraform sur le bloc de ressources pour exécuter des opérations basées sur le cloud via des modèles Terraform.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cmp_root_admin, sn_cmp.cloud_service_designer

Procédure

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Bloc de ressources**.
2. Cliquez sur le bloc de ressources, par exemple **Centre de données Azure**.
3. Déplacez l'état du bloc de ressources de **Publié** à **Brouillon** pour le rendre modifiable.
4. Accédez à la **Informations générales** > **Interface d'invité**, puis cliquez sur **Nouveau**.
5. Dans la liste Interface d'invité, recherchez et sélectionnez **Interface d'orchestration Terraform**, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur l'onglet **Opérations**.
7. Dans l'onglet **Paramètres d'entrée**, accédez à **Interface** et sélectionnez **Interface d'orchestration Terraform**
8. Dans l'onglet **Paramètres d'entrée**, configurez les entrées de l'opération de CAPI.

   Dans l'interface de la CAPI, ici une **interface d'orchestration Terraform**, ouvrez la méthode *`CreateContainer`*. Les entrées de la CAPI s'affichent dans l'onglet Entrée, où vous créez des paramètres.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'onglet **Paramètres d'entrée** est l'endroit où les utilisateurs saisissent des valeurs. Vous pouvez mapper ces paramètres d'entrée aux paramètres de l'onglet **Entrée**. Pour ce faire, copiez la valeur **Mappage** de l'onglet **Paramètres d'entrée** dans le champ **Valeur** du **Étapes** > **Entrée** onglet.

Si cette étape appelle un script et que ce script nécessite des arguments pour renvoyer des valeurs, vous pouvez ajouter un nouveau paramètre d'entrée pour chaque argument. Utilisez cette syntaxe dans le champ **Valeur** : `${parameter.arg1}`.

9. Cliquez sur le sous-onglet **Étapes** sous **Opérations**.
10. Cliquez sur **Ajouter une étape**.
11. Remplissez les champs du formulaire.

Champ	Description
Type d'opération	Sélectionnez le type d'opération. **Appeler l'API dans le cloud** : sélectionnez cette option pour sélectionner un fournisseur, une interface et une méthode à partir de la CAPI.
Fournisseur d'API	Sélectionnez l'API qui fournit les interfaces dont vous avez besoin. Les fournisseurs font partie de l'API dans le cloud (CAPI). Par exemple, la CAPI propose le fournisseur **Terraform OpenSource**, qui fournit l'**interface d'orchestration de configuration**. Cette valeur s'affiche si vous sélectionnez le type d'opération Appeler l'API dans le cloud.
Interface API	Sélectionnez l'interface qui contient les méthodes que vous souhaitez utiliser. Pour cet exemple, l'**interface d'orchestration de configuration** fournit plusieurs interfaces ou méthodes, que le système utilise lors de la mise en service.
Méthode API	Sélectionnez la méthode pour effectuer l'opération. Dans cet exemple, **ExecuteCommand** est requis pour mettre en service des modèles terraform.
Version de CAPI	Entrez la version de l'API CAPI.
Condition	Entrez une condition facultative qui doit être remplie avant que le système n'utilise cette étape.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

    Les onglets **Entrée** et **Processeur de réponse** s'affichent pour l'étape.

13. Dans l'onglet **Entrée**, configurez les entrées de l'opération de CAPI.

    Dans l'interface de la CAPI, ici une **interface d'orchestration de configuration**, ouvrez la méthode *`CreateContainer`*. Les entrées de la CAPI s'affichent dans l'onglet Entrée, où vous créez des paramètres.

    N'oubliez pas que les paramètres de l'onglet **Paramètres d'entrée** sont l'endroit où les utilisateurs saisissent des valeurs. Vous pouvez mapper ces paramètres d'entrée aux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

paramètres de l'onglet **Entrée**. Copiez la valeur de **mappage** de l'onglet **Paramètres d'entrée** dans le champ **Valeur** du **Étapes** > **Entrée** onglet.

Si cette étape appelle un script et que ce script nécessite des arguments pour renvoyer des valeurs, vous pouvez ajouter un nouveau paramètre d'entrée pour chaque argument. Utilisez cette syntaxe dans le champ **Valeur** : `${parameter.arg1}`.

Remarque : Mappez les valeurs mentionnées dans la table suivante pour les paramètres suivants :

Paramètre	Valeur
AdditionalParameters	Entrez le script suivant : `{"ServerType":"$(Script:sn_cmp_terraform.TerraformCommandUtils.getConfigProviderServerTypeByName[arg=${parameter.WorkloadConfigProvider}])"}`
ConfigMgmtProviderInfo	`$(capiResolver.NodeCredentialResolver#nodeCredentialId=$(ci.sn_cmp_wl_cfg_mgmt_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].credential))`
Adresse du nœud	`$(ci.cmdb_ci_workload_config_provider[name=${parameter.WorkloadConfigProvider}].url)`
Script Pour l'opération CreateStack	`${CloudScript.scripts.TerraformDeploy}`
Script Pour l'opération DeleteStack	`${CloudScript.scripts.DestroyTerraform}`

14. Dans l'onglet **Processeur de réponses**, configurez les processeurs de réponses en joignant des scripts de ressources.
    Vous avez peut-être ajouté des scripts de ressources au bloc de ressources lors de la création du bloc de ressources.
15. Dans la liste Opération, sélectionnez l'opération **CreateStack** ou **DeleteStack**.
16. Cliquez sur l'icône d'ajout + pour **ajouter un processeur de réponses**.
17. Cliquez sur le sous-onglet **Script de ressource** puis sur **Nouveau**.
18. Complétez le formulaire.

Nouvel enregistrement

Champ	Description
Nom	Entrez un nom (par exemple, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) pour le script de ressource.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Sélectionnez un type (**processeur de réponses**) pour le script.
Script Script de ressource pour la création	Entrez le script suivant : `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de ressource pour la suppression	Entrez le script suivant : `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`

19. Dans la liste **Nom du script**, sélectionnez le script correspondant à l'opération sélectionnée, puis cliquez sur **Soumettre**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

20. Faites passer l'état du bloc de ressources de **Brouillon** à **Publié**.
    Le bloc de ressources du centre de données passe de l'état Brouillon à l'état Publié et vous ne pouvez pas apporter d'autres changements au bloc de ressources. Vous ne pouvez modifier un bloc de ressources qu'après avoir défini l'état sur **Brouillon**.

Créer un bloc de ressources pour Microsoft Azure Cloud

Les blocs de ressources sont les blocs de construction des éléments de catalogue dans le cloud. Créez un bloc de ressources pour le fournisseur Microsoft Azure Cloud Platform, basé sur un type de CI de la CMDB.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cmp_root_admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour ouvrir la boîte de dialogue Créer un bloc de ressources, puis remplissez le formulaire.

   Pour obtenir une description détaillée de chaque champ, consultez Créer un bloc de ressources personnalisé.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom (**Centre de données Azure**) pour le bloc de ressources.
Description	Entrez une description valide
Couche	Sélectionnez le type de bloc de ressources (**centre de données logique**).
Type de CI	Sélectionnez le type de CI (**centre de données Azure**) que le bloc de ressources représente.
Interface d'invité	Sélectionnez une interface d'invité par défaut (**interface de calcul**) à utiliser lorsque vous ajoutez un bloc de ressources à un modèle.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les informations du bloc de ressources s'affichent.
4. Cliquez sur le sous-onglet **Script de ressource** puis sur **Nouveau**.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom (par exemple, **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor**) pour le script de ressource.
Type	Sélectionnez un type (**processeur de réponses**) pour le script.
Script	Entrez le script suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script de ressource pour la création	`function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`
Script Script de ressource pour la suppression	Entrez le script suivant : `function processResponse (response, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId) { var responseObject = global.JSON.parse(response); var tfState = global.JSON.parse(responseObject.terraform.state); var processor = new sn_cmp_terraform.TerraformResponseProcessor(); var processedResponses = processor.processResponse(tfState, cloudServiceAccountId, ldc, correlationId, step, requestorContext, stackId); return global.JSON.stringify(processedResponses); }`

Traduction automatique

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur le sous-onglet **Opérations** puis sur **Étapes**.
7. Sélectionnez **CreateStack** à partir de la liste **Opérations**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur l'icône **Ajouter une étape** pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter des étapes d'opération, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Type d'opération	Sélectionnez le type d'opération. **Appeler l'API dans le cloud** : sélectionnez cette option pour sélectionner un fournisseur, une interface et une méthode à partir de la CAPI.
Fournisseur d'API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez l'API qui fournit les interfaces dont vous avez besoin. Les fournisseurs font partie de l'API dans le cloud (CAPI). Par exemple, la CAPI propose le fournisseur **Terraform OpenSource**, qui fournit l'**interface d'orchestration de configuration**. Cette valeur s'affiche si vous sélectionnez le type d'opération Appeler l'API dans le cloud.
Interface API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez l'interface qui contient les méthodes que vous souhaitez utiliser. Pour cet exemple, l'**interface d'orchestration de configuration** fournit plusieurs interfaces ou méthodes, que le système utilise lors de la mise en service.
Méthode API [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Sélectionnez la méthode pour effectuer l'opération. Dans cet exemple, **ExecuteCommand** est requis pour mettre en service des modèles terraform.
Version de CAPI [Type d'opération = Appeler l'API dans le cloud]	Entrez la version de l'API CAPI.
Condition	Entrez une condition facultative qui doit être remplie avant que le système n'utilise cette étape.

9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Cliquez sur **Processeur de réponses**, puis cliquez sur l'icône plus.
    La boîte de dialogue Ajouter un processeur de réponses s'affiche.
11. Sélectionnez **Create_AzureTF_Stack_Response_Processor** dans la liste **Nom du script**, puis cliquez sur **Envoyer**.
12. Faites passer l'état du bloc de ressources de **Brouillon** à **Publié**.
    Le bloc de ressources du centre de données Azure passe de l'état Brouillon à l'état Publié et aucun autre changement ne peut être apporté au bloc de ressources. Les changements apportés à un bloc de ressources ne peuvent être apportés que si l'état est défini sur **Brouillon**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Scripts dans le cloud et modèles de scripts dans le cloud

Dans l'application Cloud Provisioning and Governance, l'exécution de script est divisée en scripts dans le cloud et en modèles de script dans le cloud. Utilisez des scripts dans des plans, des blocs de ressources, des profils de système d'exploitation et utilisez des scripts de politique pour définir des attributs de formulaire de demande. Les scripts de politique ne peuvent pas remplacer les données utilisateur.

Scripts dans le cloud

Les scripts dans le cloud sont des scripts Java simples qui utilisent des fonctionnalités de plateforme. Exemple d'exemple de script dans le cloud :

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a
 template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
```

Chaque script dans le cloud contient certains paramètres. Les paramètres sont les attributs auxquels vous souhaitez accéder. Un paramètre contient un nom, une valeur par défaut et une valeur de remplacement. La valeur par défaut peut être une chaîne littérale, un paramètre de bloc de ressources ou une expression de script complexe utilisée dans les blocs de ressources.

Par défaut, un script dans le cloud a accès à l'objet *templateResolver*. Par défaut, l'objet *templateResolver* comprend une méthode getTemplate, dont le premier paramètre est le nom du modèle de script dans le cloud. *templateAttributes* représente les paramètres de script dans le cloud créés dans le cadre d'un script dans le cloud. Si nécessaire, les personnalisations peuvent être effectuées dans *templateAttributes*. Par exemple, consultez le snippet de code suivant si la valeur du paramètre *DevName* doit passer de John à Emily.

```
function evaluateTemplate() {
 // Template Resolver is a helper function which we will use to fetch a
 template and replace its parameters,
 // var templateResolver=new TemplateResolver(); this comes inbuild
 // templateAttributes below will passed from the user.
 templateAttributes['DevName'] = 'Emily';
 var customNodeName;
 var now_GR = new GlideRecord('some_custom_table_to_query');
 gr.addQuery('some_parameter','some_value');
 gr.query();
 if(gr.next())
   customNodeName=gr.getValue('some_custom_node_name');

 templateAttributes['NodeName'] = customNodeName;
 var listDir=templateResolver.getTemplate('Install',templateAttributes);
 return listDir;
}
evaluateTemplate();
```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

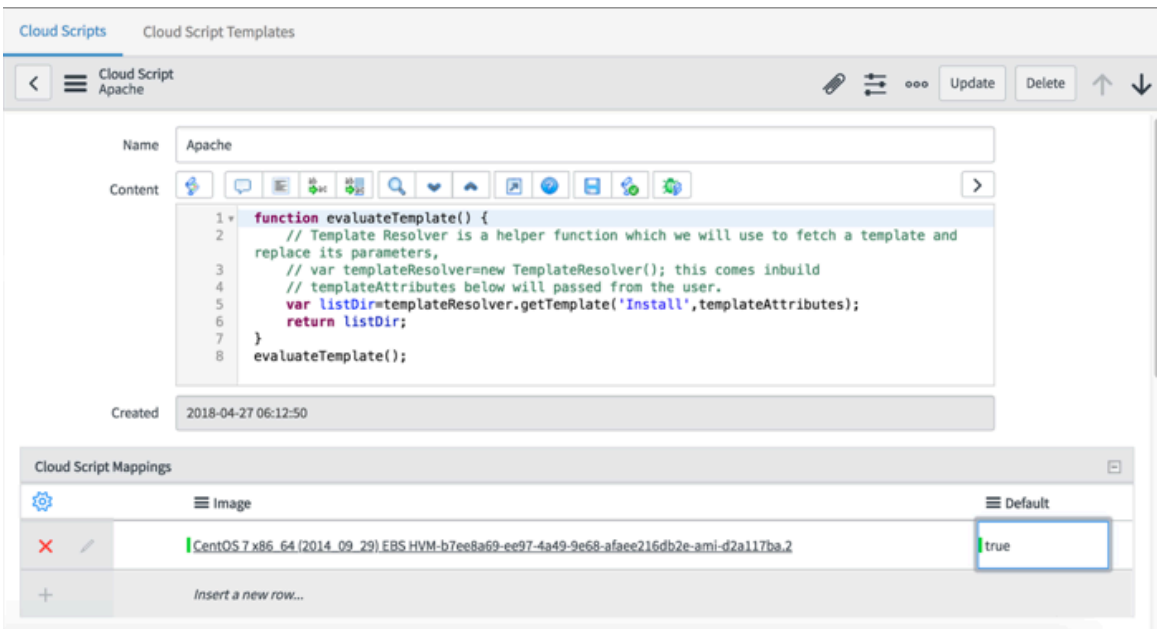
Modèles de script dans le cloud

Les modèles de script dans le cloud sont des exécutables réels transmis pour cibler un ordinateur virtuel pour exécution. Les modèles dans le cloud peuvent être de n'importe quel type (Shell/PowerShell/CloudInit) selon le contexte d'exécution. Vous devez d'abord créer un modèle dans le cloud, puis l'associer à un script dans le cloud.

Scripts dans le cloud en tant que CloudInit

Les fournisseurs dans le cloud offrent un moyen d'exécuter des scripts à l'heure de démarrage pour les ordinateurs virtuels. Dans l'application Gestion cloud, vous pouvez spécifier un script CloudInit à différents niveaux :

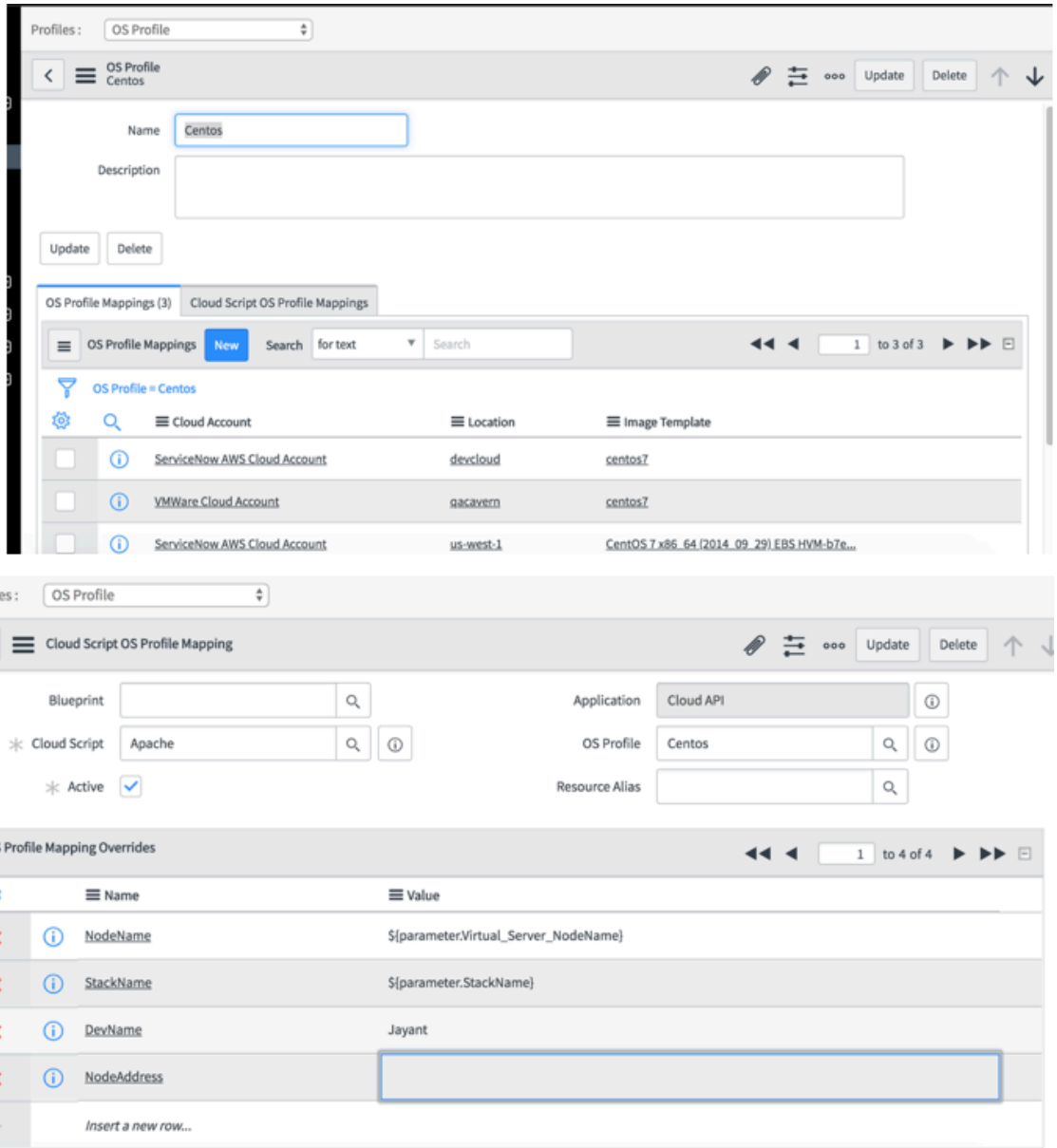
- Au niveau de l'image : au moment de la création d'un script dans le cloud, vous pouvez spécifier une image selon laquelle ce script doit être exécuté. Une fois qu'un profil de système d'exploitation qui contient cette image spécifique est sélectionné, le script dans le cloud par défaut par rapport à cette image est exécuté. Dans l'exemple ci-dessous, un script dans le cloud Apache est associé à une image particulière.



- Au niveau du profil de système d'exploitation : vous pouvez exécuter un CloudInit sur un fournisseur dans le cloud spécifique et sur une AMI/image spécifique. Vous pouvez également agir de façon classique et associer un CloudInit à un profil de SE, quelle que soit l'image sous-jacente. Dans l'exemple suivant, plusieurs images sont associées au profil de système d'exploitation. Vous pouvez mapper n'importe quel script dans le cloud au profil de système d'exploitation dans l'onglet Mappages de profil de système d'exploitation de script dans le cloud. Le mappage d'un script dans le cloud avec un profil de système d'exploitation a priorité sur l'association de scripts dans le cloud au niveau de l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Dans cet exemple, le script dans le cloud Apache est mappé au profil de SE Centos. Si nécessaire, vous pouvez remplacer les paramètres de script dans la section Remplacements de mappage de profil de système d'exploitation.

- Blocs de ressources : lors du mappage d'un script dans le cloud à un profil de SE, vous pouvez choisir d'exécuter le script dans le cloud pour un bloc de ressources spécifique utilisé dans un plan et par rapport à un alias de ressource particulier. Voir Créer un profil de système d'exploitation.

Scripts dans le cloud en tant que PostInit

Vous pouvez utiliser des scripts dans le cloud comme scripts Postinit dans un bloc de ressources. Une fois que vous avez créé un bloc de ressources avec un ordinateur virtuel à mettre en service, vous pouvez ajouter une opération ExecuteScript. L'opération ExecuteScript utilise un paramètre de script (un pool de scripts dans le cloud) et vous pouvez sélectionner n'importe quel script à exécuter. Utilisez l'attribut *`ScriptParameters`* dans l'opération ExecuteScript pour remplacer n'importe quel paramètre de script. Vous pouvez fournir une carte JSON du paramètre de script et de sa valeur de remplacement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toutes les expressions prises en charge par Gestion cloud fonctionnent avec l'attribut *ScriptParamters*.

Créer des modèles de script d'initialisation dans le cloud et un script

Créez des modèles d'initialisation dans le cloud et un script à utiliser pendant la mise en service de l'ordinateur virtuel.

Avant de commencer
Rôle requis : cloud_admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Scripts cloud** > **Modèles de Script pour le cloud**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, saisissez le nom et le contenu du script, puis cliquez sur **Soumettre**.

   Créez autant de modèles de script que nécessaire.
3. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Scripts cloud**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Entrez un nom descriptif et créez un script qui utilise le nom du modèle dans la ligne de code suivante (*scriptName* est le nom du modèle) :

   ```
   templateResolver.getTemplate(scriptName);
   ```

   Remarque : Pour plus d'informations, consultez Scripts dans le cloud et modèles de script dans le cloud.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Pour exécuter un script au moment où une ressource virtuelle est mise en service, mappez le script à un profil de SE. Pour exécuter un script post-mise en service, créez un plan et spécifiez le script dans l'opération Exécuter le script. Voir Exemple : script dans le cloud post-mise en service pour un exemple.

Mapper un script vers un profil de SE

Pour exécuter des actions scriptées pendant la mise en service de l'ordinateur virtuel, vous pouvez mapper un script vers un profil de SE. Le script s'exécute sur des ordinateurs virtuels qui sont créés en se basant sur le modèle d'image dans le profil de SE.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Vous devez avoir un compte cloud avec des centres de données. Vous devez exécuter Découverte sur le comptes de services pour renseigner les centres de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cette procédure, vous spécifiez un script existant. Reportez-vous à Créer des modèles de script d'initialisation dans le cloud et un script.

Remarque : Les mappages de profil qui spécifient plus de détails s'exécutent en premier. Par exemple, un mappage qui spécifie un plan, un profil de SE et un alias de ressource l'emporte sur un mappage qui spécifie uniquement un profil de SE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Gérer** > **Profils de ressources**.
2. Dans la liste **Profils**, sélectionnez **Profil de SE** puis ouvrez le profil.
3. Dans la liste connexe Mappages de profils de SE pour script dans le cloud, cliquez sur **Nouveau**, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Plan [Facultatif]	Sélectionnez un plan pour limiter le script à un bloc de ressources spécifique utilisé dans le plan.
Script cloud	Sélectionnez un script cloud à mapper vers le profil de SE.
Actif	Cochez la case si le script cloud doit être exécuté une fois l'ordinateur virtuel mis en service.
Application	Cloud Provisioning and Governance est sélectionné automatiquement.
Profil de SE	Si vous spécifiez un plan, le script cloud est exécuté lorsque le plan est mis en service.
Alias de ressource [Facultatif]	Si vous spécifiez un alias de ressource pour le plan, le script cloud est exécuté lorsque le plan avec l'alias de ressource spécifié est mis en service.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**. L'attribut **Nom** `[scriptName]` apparaît dans la liste des Remplacements de mappage de profil de système d'exploitation.
5. Dans la liste Remplacements de mappage de profil de système d'exploitation, saisissez un nom d'attribut et une valeur à utiliser lorsque la ressource est mise en service.

Information associée

Créer un profil de système d'exploitation

Exemple : script dans le cloud post-mise en service

Cet exemple montre un script dans le cloud qui s'exécute après qu'un utilisateur a mis en service un ordinateur virtuel.

Avant de commencer

- Rôle requis : cloud_admin
- Profil de ressource de SE mappé à un modèle d'image. L'utilisateur met en service une ressource à l'aide du profil. Vous devez ajouter des informations d'identification d'authentification de base à l'image.
- Calculer un profil de ressource mappé à un type de matériel.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

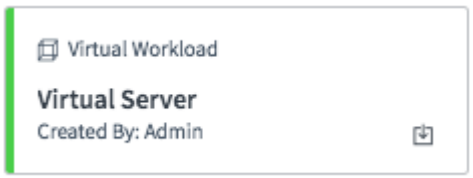
Dans cet exemple, créez un script CloudInit, personnalisez un bloc de ressources et mettez en service un ordinateur virtuel à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

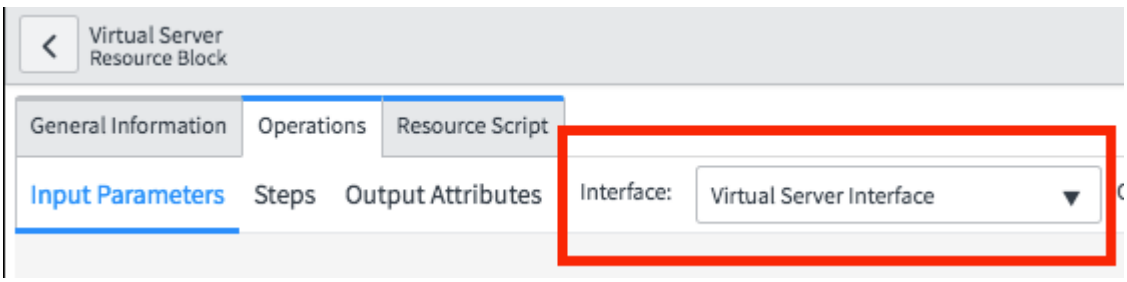
Procédure

1. Créez un modèle de script dans le cloud et un script dans le cloud faisant référence au modèle.
2. Ouvrez le bloc de ressources du serveur virtuel, puis procédez comme suit :

   a. Définissez le commutateur **Brouillon/Publié** sur **Brouillon**.

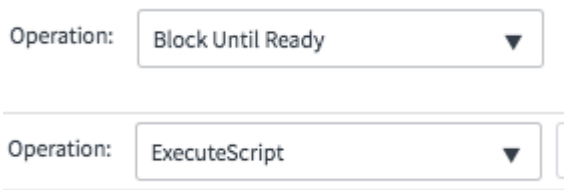


   b. Dans l'onglet **Opérations**, sélectionnez **Interface du serveur virtuel** dans la liste **Interface**.



   c. Dans le champ **Opération**, vérifiez que ces opérations existent :

      - **Bloquer jusqu'à ce qu'il soit prêt**
      - **Exécuter le script** : cette opération demande au plan d'exécuter un script.



   d. Cliquez sur l'onglet **Paramètres d'entrée** pour afficher les entrées de chaque opération.

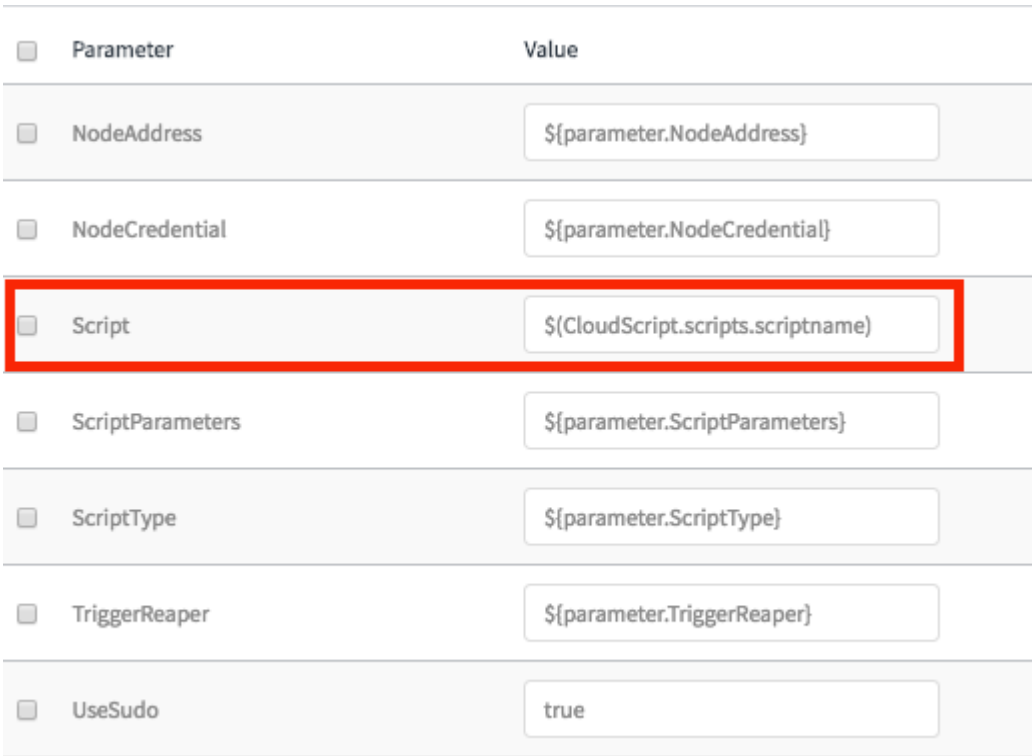
   e. Dans l'onglet **Étapes**, ajoutez des étapes selon vos besoins.

   f. Pour le paramètre **Script** à chaque étape, décochez la case **Script** et modifiez l'expression dans la colonne **Mappage** par le texte suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

`$(CloudScript.scripts.scriptname)`, où `scriptname` est le nom du script, et non le modèle de script, que vous avez créé précédemment.



3. Publiez le bloc de ressources du serveur virtuel et utilisez-le dans un plan qui, à son tour, est publié dans un élément de catalogue.
4. Lancez une nouvelle pile pour mettre en service un ordinateur virtuel et spécifier le profil de SE et le profil de calcul que vous avez créés comme prérequis.

Résultats
La page État de la pile s'exécute via les opérations *`CreateNode`*, *`BlockUntilReady`* et *`ExecuteShellScript`*. La dernière opération a démarré le script que vous avez créé.

Mappages de réponse

Le mappage de réponse est le mécanisme utilisé par CMP pour réécrire tous les événements et opérations dans CMDB.

Mécanisme de mappage de réponse

CMP (Cloud Management Platform) est conçue pour interagir activement avec l'environnement cloud à différentes étapes critiques, notamment la découverte, la mise en service, les opérations Day-2 et les événements de cycle de vie. Tout au long de ces processus, CMP est tenu d'enregistrer et de stocker efficacement les données dans la Base de données de gestion des configurations (CMDB). Ces données peuvent englober diverses informations allant de l'état du système à des ensembles complets de données.

Pour ce faire, CMP tire parti de son mécanisme de traitement des réponses pour assurer le transfert transparent et précis des données vers la CMDB.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités du mappage de réponse

- Mappe le format des données externes au format ServiceNow pour la consommation IRE.
- Prend en charge les mappages simples, complexes, scriptés, de liaison et de relations.
- Il est important d'ajouter des mappages nouveaux/modifiés.
- Performant, utilisé dans CMP depuis quelques versions.

Consultez la section https://www.servicenow.com/community/itom-articles/cmp-using-response-mapping-how-to-populate-cmdb-using-cmp/ta-p/2323213 pour en savoir plus.

Valider une valeur de paramètre avec la propriété AllowedPattern

La propriété *AllowedPattern* d'un modèle Azure Resource Manager (ARM) et CloudFormation (CF) effectue la validation d'entrée avant d'envoyer une demande de mise en service.

Avant de commencer

Rôle requis : sn.cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez fournir des règles pour valider une valeur de paramètre avant d'envoyer la demande de mise en service dans le cloud. Pour être averti avec un message d'erreur si la validation échoue, spécifiez la propriété *ConstraintDescription* dans le modèle. Vous pouvez personnaliser le message d'erreur dans la propriété *ConstraintDescription* pour rendre le message clair et explicite. Habituellement, les modèles CF incluent déjà les propriétés *AllowedPattern* et *ConstraintDescription*. Si ces propriétés ne sont pas présentes, vous pouvez les ajouter comme mentionné dans la procédure suivante :

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Modèles dans le cloud**.
2. Sélectionnez un modèle ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau modèle dans le cloud.
   Si vous sélectionnez un modèle existant, renommez-le.
3. Dans la zone de texte **Corps**, effectuez les changements suivants dans un modèle ARM et CF.

   a. Dans un modèle ARM, effectuez les modifications suivantes :
   - Dans la section Métadonnées des paramètres, entrez *SNC::Parameter::Metadata*.
   - Ajoutez la clé *AllowedPattern* et saisissez une plage de valeurs valide.
   - Ajoutez la clé *ConstraintDescription* et saisissez un message d'erreur.

```
"parameters": {
        "newStorageAccountName": {
            "type": "string",
             "metadata": {
                 "description": "Unique DNS Name for the Storage
 Account where the Virtual Machine's disks will be placed.",
                  "SNC::Parameter::Metadata": {
                      "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
                       "ConstraintDescription": "must be an
 alphanumeric "

                           }}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
```

b. Dans un modèle CF, effectuez les modifications suivantes :

- Ajoutez la clé *AllowedPattern* et saisissez une plage de valeurs valide.
- Ajoutez la clé *ConstraintDescription* et saisissez un message d'erreur.

```
"Parameters" : {
                "SSHLocation" : {
                "Description" : "The IP address range that can be used
 to SSH to the EC2 instances",
                "Type": "String",
                "MinLength": "9",
                "MaxLength": "18",
                "Default": "0.0.0.0/0",
                 "AllowedPattern":
 "(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})\\.(\\d{1,3})/(\\d{1,2})",
                 "ConstraintDescription": "must be a valid IP CIDR
 range of the form x.x.x.x/x."

   }
  }
```

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Gouvernance du cloud

La gouvernance fait référence aux limites que vous pouvez définir sur les ressources dans le cloud disponibles.

Types de gouvernance

Type	Description
Quotas	Les quotas sont des limites ou des exigences à destination des groupes et des utilisateurs concernant les CI ou les ressources dans le cloud. Utilisez des quotas pour empêcher le gaspillage des ressources dans votre environnement cloud.
Politiques	Une politique dans le cloud peut remplacer une valeur de propriété définie par un utilisateur, créer une tâche d'approbation, réserver une adresse IP, pré-remplir ou masquer des champs de formulaire, exécuter des scripts personnalisés, appeler la API dans le cloud, ou démarrer ou abandonner des workflows. Une politique dans le cloud vous donne un contrôle à l'échelle du système sur les approbations, les opérations de ressources, les opérations de plan ou les paramètres des éléments de catalogue.
Pools	Un pool de ressources est une requête ou un script qui filtre une table. Configurez un pool de ressources pour limiter les valeurs disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils demandent un élément de catalogue.
Autorisations	Les autorisations sont des droits d'accès au niveau du groupe d'utilisateurs aux fonctionnalités de l'application Cloud

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description
	Provisioning and Governance et à des enregistrements spécifiques dans l'instance, comme les plans ou les comptes dans le cloud.

Gestion des autorisations pour les rôles Gouvernance du cloud

Les autorisations sont des droits d'accès au niveau du groupe d'utilisateurs aux fonctionnalités de l'application Cloud Provisioning and Governance et à des enregistrements spécifiques dans l'instance, comme les plans ou les comptes dans le cloud.

Vous pouvez affiner les actions autorisées ou interdites pour les utilisateurs en fonction du groupe d'utilisateurs. Par défaut, chaque rôle inclut des droits d'accès, mais tous les utilisateurs ayant le même rôle ne peuvent pas voir ou modifier les autres enregistrements. Par exemple, les utilisateurs avec le rôle cloud_designer par défaut ont un accès en lecture et en écriture complet à leurs propres plans, mais ils n'ont pas d'accès en lecture ou en écriture à des plans crées par d'autres concepteurs dans le cloud. Si vous souhaitez qu'ils aient accès, vous devez placer les utilisateurs dans un groupe ayant le rôle cloud_designer, puis donner à ce groupe l'accès en lecture et en écriture à des plans particuliers.

Types d'autorisations

Accès [Lecture]

Les utilisateurs peuvent voir l'enregistrement, mais pas le modifier ou le supprimer.

Gérer [Créer et mettre à jour]

Les utilisateurs peuvent voir l'enregistrement et créer et mettre à jour de nouveaux enregistrements dans la même table, mais ne peuvent pas supprimer d'enregistrements.

Suppression

Les utilisateurs peuvent supprimer des enregistrements spécifiés ou tous les enregistrements de la table.

Exécuter

Les utilisateurs peuvent exécuter une action sur les enregistrements de la table.

Tous

Les utilisateurs ont des autorisations sur tous les enregistrements de la table.

Suggestions d'autorisations

Envisagez d'accorder ces autorisations dans votre organisation :

Groupe et rôle suggérés	Type d'utilisateurs dans le groupe	Suggérer des autorisations	Description
Groupe d'utilisateurs du catalogue Utilisateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_service_user]`	Utilisateurs qui commandent des éléments similaires à partir du catalogue dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.	Accéder [lecture] ou Exécuter	Les éléments de catalogue, même après leur publication, ne peuvent pas être vus par les utilisateurs dans le portail de l'utilisateur dans le cloud tant que vous n'avez pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupe et rôle suggérés	Type d'utilisateurs dans le groupe	Suggérer des autorisations	Description
			accordé à un groupe d'utilisateurs auquel cet utilisateur appartient un accès en lecture aux éléments. Accordez des autorisations d'accès et d'exécution aux utilisateurs dans le cloud dans la table Élément de catalogue de plans et la table Compte dans le cloud.
Concepteurs de plans Concepteur de services [sn.cmp.cloud_service_designer]	Utilisateurs qui conçoit des plans.	Gérer [Créer et mettre à jour]	Les concepteurs de plans ne peuvent pas voir ou modifier d'autres plans ou éléments de catalogue par défaut. Pour collaborer ou réutiliser des plans et éléments de catalogue existants, les concepteurs de plan doivent accéder aux plans des autres via l'autorisation Gérer.
Administrateurs dans le cloud Administrateur dans le cloud `[sn_cmp.cloud_admin]`	Utilisateurs qui créent et gèrent des comptes dans le cloud.	Gérer [Créer et mettre à jour]	Les administrateurs dans le cloud doivent mapper les modèles aux profils de ressources appropriés. Pour collaborer ou réutiliser les profils de ressources et les modèles existants.

Affecter une autorisation dans le cloud

Affectez une autorisation pour affiner les actions autorisées ou interdites pour les utilisateurs en fonction du groupe d'utilisateurs dont ils font partie.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor
- Groupe d'utilisateurs auquel vous souhaitez appliquer l'autorisation.

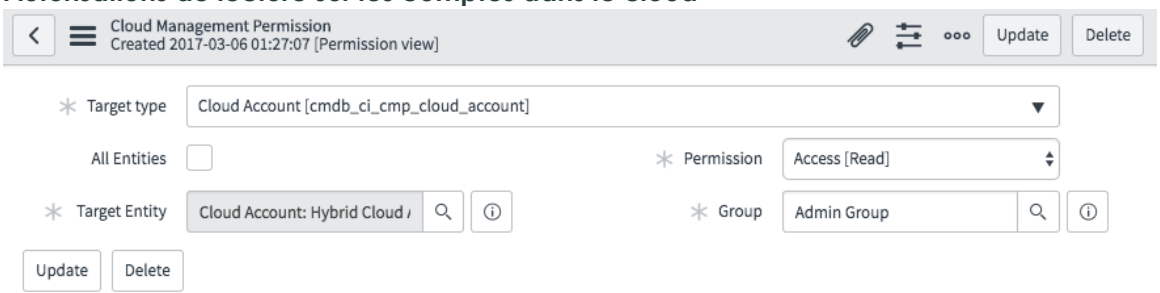
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Portail d'administration du cloud** > **Gouvernance** > **Autorisation**.
2. Renseignez les champs de formulaire (consultez la table).

Autorisations de lecture sur les comptes dans le cloud



Champ	Description
Type cible	Sélectionnez la table dans le cloud à laquelle appartient l'enregistrement cible.
Toutes les entités	Sélectionnez cette option pour appliquer l'autorisation à tous les enregistrements de la table.
Autorisation	Sélectionnez le type d'autorisation.
Entité cible	Sélectionnez l'enregistrement sur lequel l'autorisation est basée.
Groupe	Sélectionnez le groupe d'utilisateurs

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Politiques pour Mise en service dans le cloud

Une politique dans le cloud peut remplacer une valeur de propriété définie par un utilisateur, créer une tâche d'approbation, réserver une adresse IP, pré-remplir ou masquer des champs de formulaire, exécuter des scripts personnalisés, appeler la API dans le cloud, ou démarrer ou abandonner des workflows. Une politique dans le cloud vous donne un contrôle à l'échelle du système sur les approbations, les opérations de ressources, les opérations de plan ou les paramètres des éléments de catalogue.

Example: Un utilisateur demande une pile qui déclenche une politique d'approbation

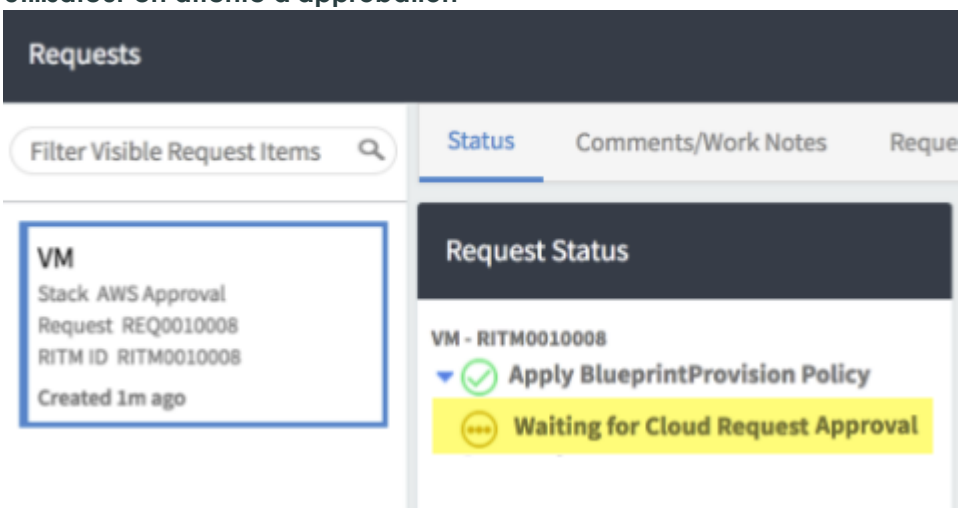
1. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, un utilisateur envoie une demande de mise en service d'un plan donné. Le processus de mise en service du plan est le déclencheur qui provoque l'application d'une politique d'approbation par le moteur de politique. Une politique d'approbation du cloud spécifie les utilisateurs qui doivent approuver une activité dans le cloud spécifiée avant que l'activité puisse se poursuivre.
2. Le moteur de politique détermine si la demande répond à la condition spécifiée dans la règle de la politique. Dans cet exemple, la valeur de la condition est true chaque fois qu'un plan donné est mis en service.
3. Étant donné que la condition est remplie, le moteur de politique effectue l'action qui est également spécifiée dans la règle. Dans cet exemple, l'action consiste à créer une action d'approbation pour le gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pendant que l'approbateur (le gestionnaire) examine la demande d'approbation, l'utilisateur voit le message d'état « En attente d'approbation » sur le portail de l'utilisateur dans le cloud.
5. Une fois que le gestionnaire a approuvé la demande, le plan est mis en service.

Utilisateur en attente d'approbation



Remarque : Vous ne pouvez pas invoquer de flux lorsque vous ajoutez une étape d'opération de ressources. Cette limitation est connue.

À propos des déclencheurs de politiques

Les déclencheurs sont des événements qui mettent en branle le moteur de politique. Par exemple, le déclencheur `à la fin de la demande d'élément de catalogue` s'active après qu'un utilisateur a soumis un formulaire de demande. Lorsque vous envisagez de définir une politique, vous pouvez d'abord analyser la façon dont la politique sera déclenchée. Exemples :

- Un utilisateur demande une opération d'`arrêt` sur un serveur virtuel (le déclencheur `à l'opération des ressources de la pile` s'active)
- Une ressource atteint la fin de son bail (le déclencheur `à la fin du bail` s'active)
- Un utilisateur demande une pile particulière (le déclencheur `à la mise en service du plan` s'active)

Vous vous référez généralement à une politique avec le nom du déclencheur de la politique. Par exemple, vous pouvez faire référence à une politique déclenchée par le déclencheur `à la fin du bail` en tant que « politique de fin de bail ». Pour plus de détails sur les types de déclencheurs que vous pouvez implémenter, consultez Déclencheurs pour les politiques dans le cloud.

Fonctionnement des politiques

Pour chaque politique, vous configurez généralement un déclencheur qui démarre le moteur de politique. Le moteur de politique applique la politique en exécutant toutes les règles définies pour la politique. Une règle de politique est un ensemble de conditions et d'actions. Si toutes les conditions sont évaluées sur true, le moteur de politique effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le moteur de politique n'effectue pas les actions.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Certains types de politiques s'appliquent uniquement à des types d'opérations dans le cloud particuliers, tels que le démarrage, l'arrêt, la mise en service ou la mise hors service, ou à une cible particulière, comme « à l'opération de mise en service de blueprint123 » ou « au lancement de l'élément de catalogue ABC ».
- Vous pouvez configurer une politique qui ne spécifie pas de cible, par exemple, « à une opération de mise en service de plan » ou « au lancement d'un élément de catalogue ». Les erreurs sur les politiques qui s'appliquent à n'importe quel objet sont ignorées.
- Si plusieurs politiques s'appliquent, vous pouvez spécifier l'ordre dans lequel les politiques sont appliquées (avec une exception décrite dans une section suivante).
- Les politiques peuvent fonctionner avec des formulaires dynamiques pour vous permettre d'afficher ou de masquer les champs de formulaire aux utilisateurs finaux. Les utilisateurs ne voient que les informations dont ils ont besoin, selon vous, pour comprendre et accomplir leurs tâches.

Groupes de politiques

Un groupe de politiques dans le cloud est un conteneur pour les politiques connexes. Pensez à regrouper des politiques qui sont souvent utilisées ensemble ou qui doivent être prises en compte ensemble. Regrouper les politiques peut vous aider à appliquer les politiques de manière cohérente dans votre organisation.

Ordre d'exécution lorsque plusieurs politiques s'appliquent

Ordre d'exécution lorsque plusieurs politiques d'« approbation » s'appliquent :

Lorsque plusieurs politiques d'« approbation » s'appliquent, elles sont appliquées dans l'ordre suivant. (Les politiques d'approbation sont *sur la mise en service du plan (approbation)*, *sur l'exploitation de la pile (approbation)*, *sur l'exploitation des ressources de la pile (approbation)* et *sur le rattrapage des tâches*) :

1. Seule la première politique d'approbation réussie est appliquée et aucune autre politique d'approbation n'est appliquée.
2. Si la politique d'approbation appliquée comporte plusieurs règles, seule la première règle réussie est utilisée.
3. Si une règle comporte plusieurs actions, seule la première action réussie est effectuée.
4. Si la politique d'approbation appliquée inclut à la fois une approbation personnalisée et une approbation ServiceNow, seul le processus d'approbation personnalisé est effectué.

Ordre d'exécution pour tous les autres types de politique :

- Les politiques sont appliquées dans l'ordre spécifié par le paramètre de propriété **Ordre d'exécution**.
- Si plusieurs politiques ont le même paramètre **Ordre d'exécution**, l'ordre n'est pas garanti.

À propos des opérations dans les politiques

Les déclencheurs sont souvent basés sur les demandes des utilisateurs et les opérations (démarrer, arrêter, mettre en service ou annuler l'approvisionnement) qui peuvent s'exécuter sur un plan, un élément de catalogue, une ressource ou une pile. Certains types de déclencheurs ne spécifient pas d'opération dans le cloud. Par exemple, le déclencheur *à la fin du bail* s'active indépendamment de toute opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

À propos des règles de politique

Une règle de politique est un ensemble de conditions et d'actions. Si toutes les conditions sont évaluées sur true, le moteur de politique effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le moteur de politique n'effectue pas les actions.

- Conditions : les conditions peuvent prendre en compte les données du formulaire de demande, l'activité de ressource ou l'activité de l'utilisateur. Exemples :
  - La taille du processeur demandé est-elle supérieure à 32 ?
  - S'agit-il d'une opération d'*arrêt* ?
  - Le bail de cette ressource se termine-t-il dans les 7 prochains jours ?
- Actions : si toutes les conditions sont définies sur true, le moteur de politique exécute les actions spécifiées par la règle. Les expressions dans les actions de politique peuvent définir ou remplacer des valeurs. Exemples :
  - Remplacez la valeur spécifiée par l'utilisateur en faisant passer la taille du processeur à 16, puis démarrez le processus d'approbation. (puisque la condition a été remplie, le processeur demandé est supérieur à 32).
  - Créez une tâche d'approbation pour le gestionnaire. (puisque la condition a été remplie, une opération d'*arrêt* a été demandée).
  - Envoyez des notifications à chaque utilisateur du groupe ABC. (puisque la condition a été remplie, le bail se termine dans 7 jours).

Scripts de l'action de politique

- Utilisez des scripts d'action de politique pour obtenir, mettre à jour ou définir des valeurs dans les demandes dans le cloud.
- Votre instance suit les ressources balisées pour la facturation et la génération de rapports. Les scripts d'action de politique peuvent ajouter et modifier des balises de ressources.

Exemple de politique dans le cloud

Une politique dans le cloud système de base, *Fin de bail ServiceNow*, utilise le déclencheur *à la fin du bail* qui s'active lorsque la date de fin de bail d'une ressource est proche. Si les conditions de la règle de politique sont remplies, le moteur de politique envoie une notification au propriétaire de la ressource et effectue des opérations sur la ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans cet exemple, vous travaillez avec la politique *Fin de bail ServiceNow*. La politique effectue les actions suivantes lorsque les conditions de la règle de politique sont remplies :

- Envoyer une notification au propriétaire d'une ressource dans le cloud lorsque le bail de la ressource est sur le point d'expirer.
- Exécuter une opération d'*arrêt* sur la ressource.
- Exécuter une opération de *mise hors service* sur la ressource.

Vous pouvez modifier n'importe quelle politique système-de-base en modifiant les paramètres ou en rendant la politique active ou inactive.

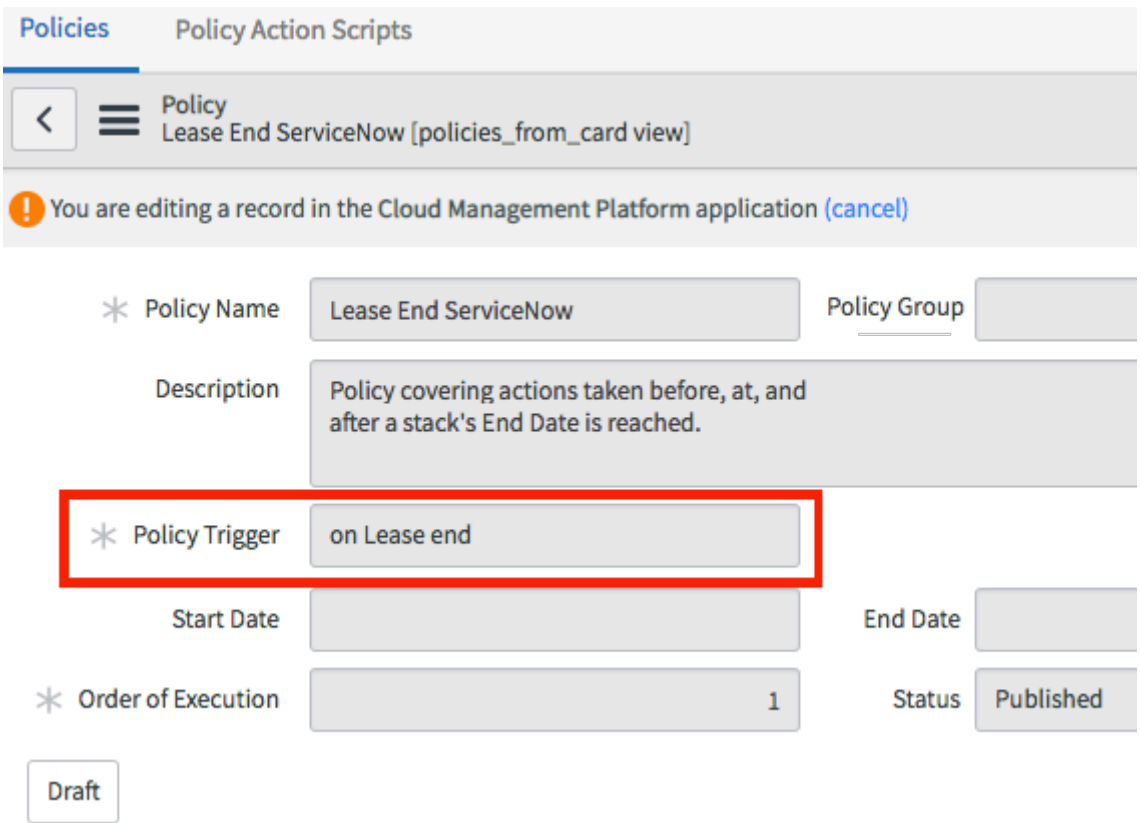
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

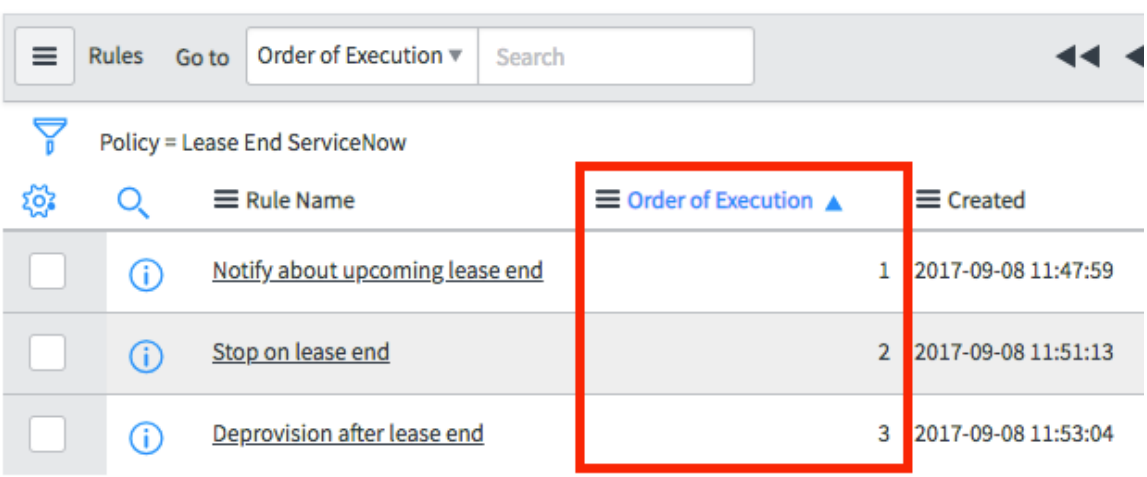
Remarque : Les opérations de démarrage/arrêt planifiées ne sont pas prises en charge sur le modèle Terraform et les piles Google Deployment Manager (GDM).

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Recherchez et ouvrez la politique **Fin de bail ServiceNow**.
3. Notez que le déclencheur est **à la fin du bail**, ce qui signifie que la politique est déclenchée lorsque le bail de la ressource s'apprête à expirer.



4. Triez la liste connexe Règles par **ordre d'exécution**.
   La règle avec le numéro le plus bas est exécutée en premier.

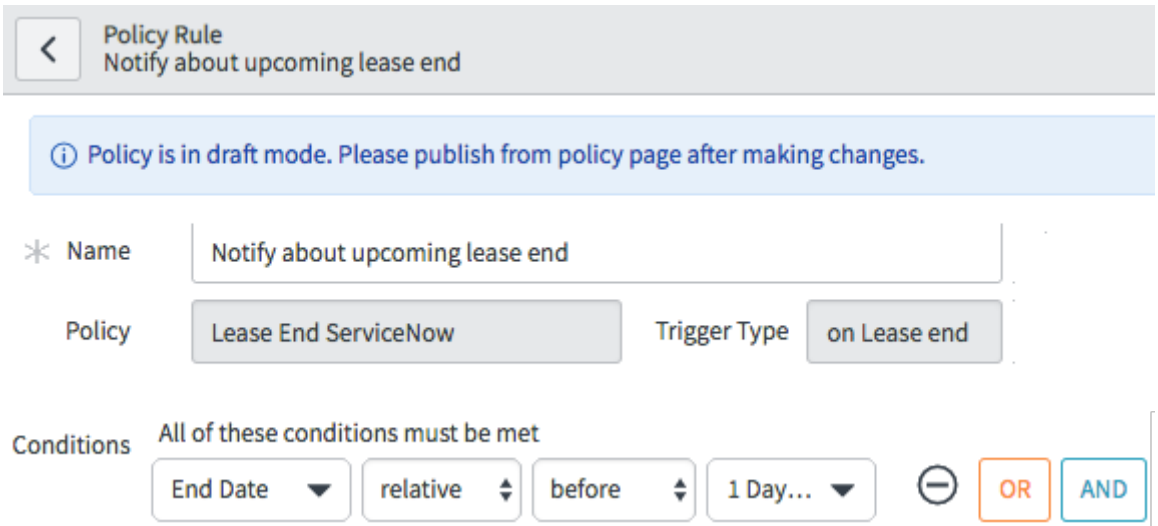


Traduction automatique

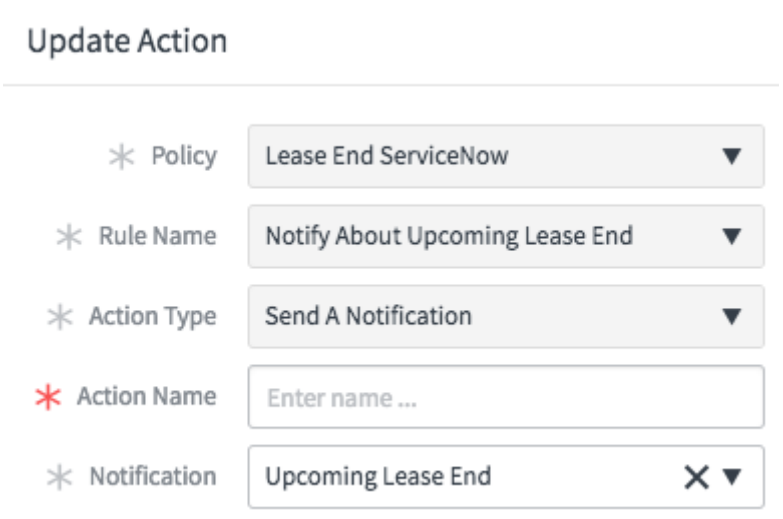
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez qu'une règle de notification s'exécute en premier, suivie des opérations *Arrêter* et *Mettre hors service* sur la ressource.

5. Cliquez sur la règle **Notifier la fin de bail à venir**.
6. Notez que la règle indique une condition : si elle est un jour avant la date de fin, la valeur `true` est renvoyée.



7. Dans la liste connexe Actions de règle de politique, cliquez sur le **nom** (vide) de l'action.
8. Dans la fenêtre contextuelle Action de mise à jour, entrez un **nom d'action** (la valeur est requise), notez la valeur de la **notification** (vous l'utiliserez à l'étape suivante), puis fermez la fenêtre contextuelle.



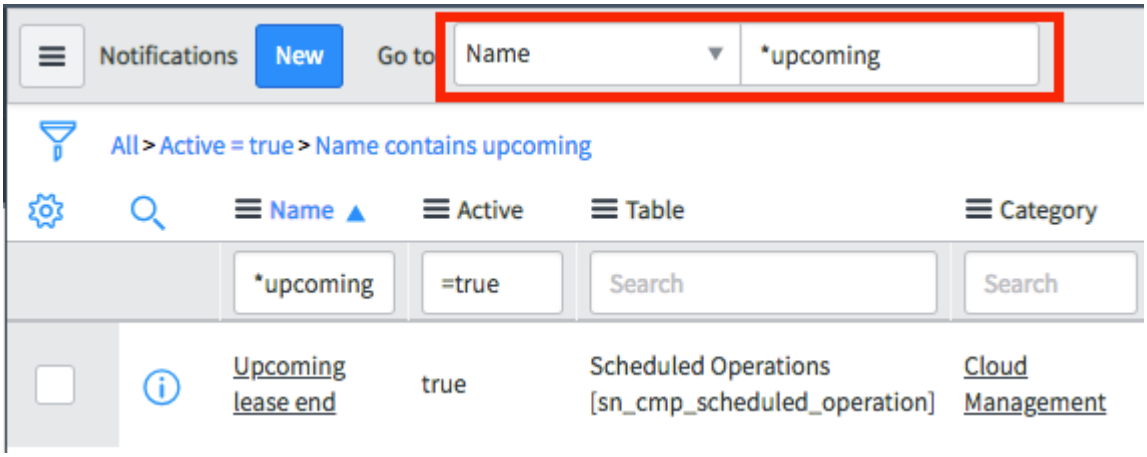
9. Passez en revue les autres paramètres du message de notification :

   a. Sur l'instance (et non sur), portail d'administration du cloudaccédez à **Notification système** > **E-mail** > **Notifications**.

   b. Recherchez et ouvrez la notification spécifiée dans l'action en saisissant le texte du filtre `*Fin de bail à venir` pour le **nom** :

Traduction automatique

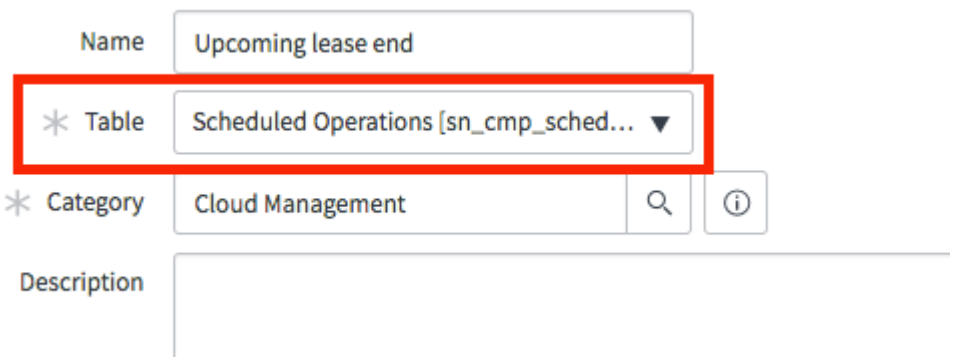
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Cliquez sur **Fin de bail à venir** pour ouvrir le formulaire de notification.

Notez que la table **Opérations planifiées [sn_cmp_scheduled_operation]** est spécifiée.

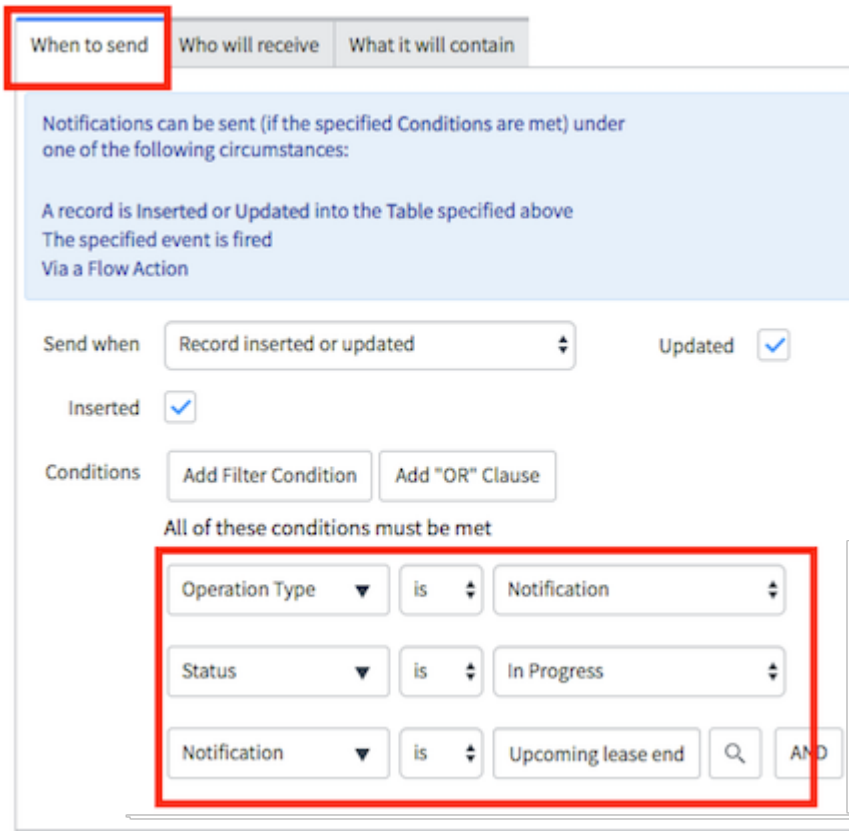
Remarque : Basez toutes les notifications de Cloud Provisioning and Governance sur cette table.



d. Sur l'onglet **Quand envoyer**, notez les conditions qui s'appliquent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Condition	Description
Le type d'opération est Notification	Spécifie que le champ **Type d'opération** de la table Opérations planifiées doit être **Notification**.
États	Spécifie que le système doit déclencher la notification lorsque l'état de l'enregistrement de l'opération planifiée est en cours, plutôt que d'attendre qu'il soit terminé.
Notification	Indique que la notification *`Upcoming lease end`* doit être spécifiée.

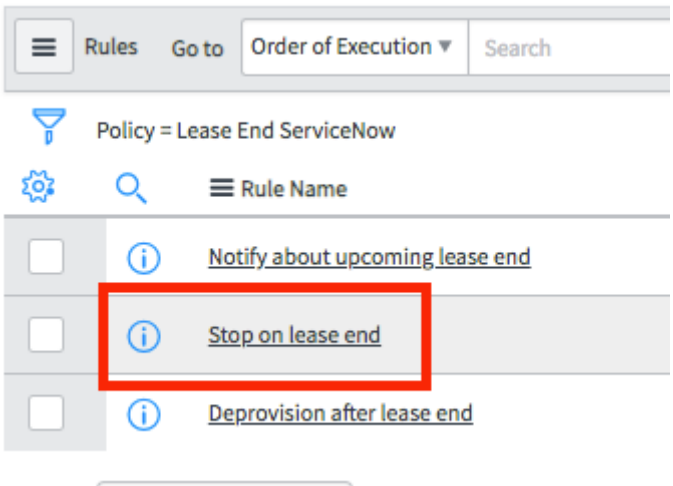
Remarque : Lorsque vous créez une notification personnalisée, utilisez les conditions par défaut, mais modifiez la condition **Notification** par le nom de votre notification.

e. Cliquez sur l'onglet **Qui recevra**.

Notez que la valeur **Utilisateurs/Groupes dans les champs** est définie sur `Target.Assigned to`, `Target.Owned by`. Vous devez utiliser ces paramètres pour envoyer la notification au propriétaire de la ressource virtuelle.

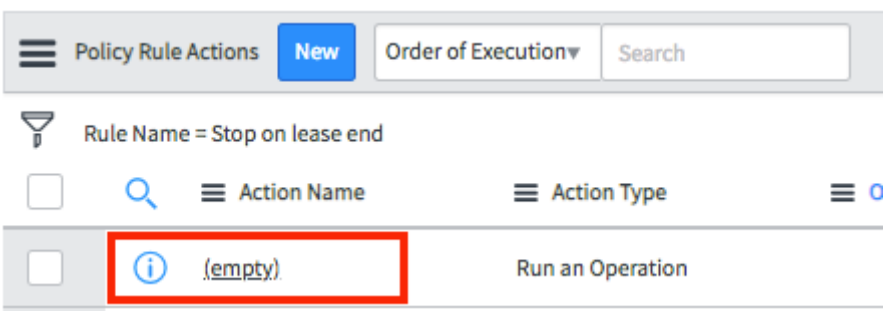
10. Dans le portail d'administration du cloud, ouvrez à nouveau la politique Fin de bail ServiceNow, puis ouvrez la règle **Arrêt à la fin du bail**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

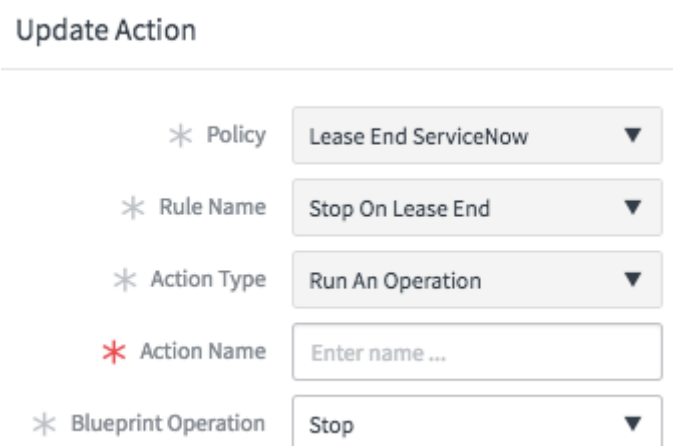


La règle comporte deux actions : une action pour envoyer une notification et l'autre pour exécuter l'opération *Arrêter* sur la ressource virtuelle.

11. Cliquez sur le **nom de l'action** (vide) pour l'opération *Arrêter*.



12. Dans la fenêtre contextuelle Action de mise à jour, notez les paramètres :



Champ	Description
Nom de la politique et de la règle	La politique et la règle à laquelle cette action appartient sont spécifiées dans ces champs par défaut.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'actions	**Exécuter une opération** indique au moteur de politique de déclencher une opération standard (*Démarrer*, *Arrêter*, *Mettre hors service*, et ainsi de suite) sur la ressource.
Opération de plan	Le système exécute l'opération *ARRÊTER* sur la ressource.

L'autre règle, **Mettre hors service à la fin du bail**, effectue l'opération *Mettre hors service* sur la ressource afin qu'elle ne reste pas active après la date de fin de bail.

Que faire ensuite

Cet exemple utilise les paramètres disponibles via la configuration du formulaire. Pour voir les exemples de scripts supplémentaires que vous pouvez utiliser, consultez Créer un script d'action de politique.

Déclencheurs pour les politiques dans le cloud

Les déclencheurs sont des événements qui mettent en branle le moteur de politique. Par exemple, le déclencheur *à la fin de la demande d'élément de catalogue* s'active après qu'un utilisateur a soumis un formulaire de demande. Lorsque le déclencheur d'une politique se déclenche, le moteur de politique teste les conditions spécifiées dans la règle de politique et effectue les actions spécifiées dans la règle, si ces conditions sont remplies.

À propos des déclencheurs

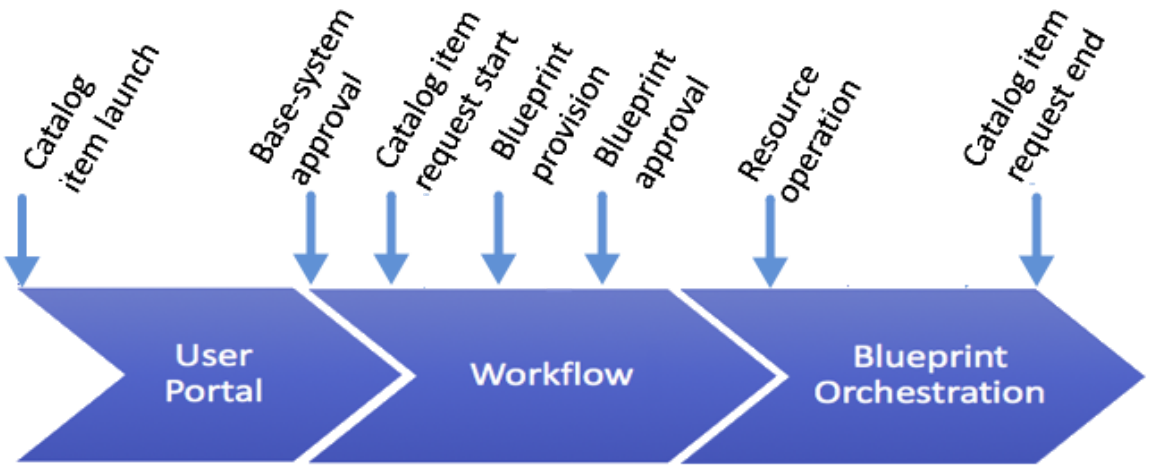
- Vous vous référez généralement à une politique avec le nom du déclencheur de la politique. Par exemple, vous pouvez faire référence à une politique déclenchée par le déclencheur *à la fin du bail* en tant que « politique de fin de bail ».
- Les déclencheurs sont souvent basés sur les demandes des utilisateurs et les opérations (démarrer, arrêter, mettre en service ou annuler l'approvisionnement) qui peuvent s'exécuter sur un plan, un élément de catalogue, une ressource ou une pile. Certains types de déclencheurs ne spécifient pas d'opération dans le cloud. Par exemple, le déclencheur *à la fin du bail* s'active indépendamment de toute opération.
- Pour optimiser les performances, limitez le nombre de politiques avec des déclencheurs généraux tels que les déclencheurs *sur un élément de catalogue*.
- Un déclencheur qui ne spécifie pas de cible (plan, élément de catalogue, pile ou ressource) est toujours exécuté. Afin d'optimiser les performances, réduisez donc l'utilisation de telles politiques.

Important : Les plans sont déconseillés. Les descriptions de déclencheur suivant le schéma de chronologie ci-dessous s'appliquent également à la création de catalogues basés sur des modèles dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Chronologie du déclencheur de mise en service



Déclencheurs de politique

Types de déclencheurs de politiques et actions disponibles pour les règles de politique associées

Nom et actions du déclencheur	Description
à la mise en service du plan Actions : • Exécuter un script • Remplacement de propriété • Abandonner le processus	Le déclencheur *à la mise en service du plan* s'active après l'exécution des politiques *au début de la demande d'élément de catalogue*. Une politique déclenchée par le déclencheur *à la mise en service du plan* peut exécuter un script, remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur ou abandonner et envoyer un message concernant l'opération de mise en service. Utilisez ce déclencheur pour remplacer une valeur saisie par l'utilisateur. Par exemple, lorsqu'un utilisateur choisit une valeur pour un attribut comme le nom de la pile, une politique avec ce déclencheur peut changer le nom de la pile. En outre, une autre action peut changer le nom lorsque l'utilisateur met en service la ressource. L'utilisateur ne voit pas la valeur finale sur le formulaire de l'élément de catalogue, car le changement est apporté au moment de la mise en service. Créer une action pour une politique « à la mise en service du plan »
Déclencheurs d'approbation • **à l'opération de la pile (approbation)** : déclenché lors de toute opération de pile sur le portail de l'utilisateur dans le cloud.	Une politique d'approbation du cloud spécifie les utilisateurs qui doivent approuver une activité dans le cloud spécifiée avant que l'activité puisse se poursuivre. Les approbateurs peuvent inclure le gestionnaire de l'utilisateur à l'origine de la demande, un utilisateur ou un groupe spécifié, ou des utilisateurs avec un rôle spécifié. Vous pouvez spécifier plusieurs approbateurs. Les approbations se produisent dans l'ordre que vous spécifiez. Une politique déclenchée par l'un des déclencheurs d'approbation peut démarrer des workflows d'approbation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de déclencheurs de politiques et actions disponibles pour les règles de politique associées (suite)

Nom et actions du déclencheur	Description
• **à l'opération des ressources de ma pile (approbation)** : déclenché lors de toute opération de ressources (démarrage, arrêt, mise en service, etc. sur le portail de l'utilisateur dans le cloud. • **au rattrapage de la tâche** : déclenché lorsqu'un utilisateur présente à nouveau une demande échouée. Actions : • Approbation ServiceNow • Approbation personnalisée	Les politiques d'approbation ciblée complètent les opérations d'approbation système-de-base. **Remarque :** Le processus d'approbation est réalisé une fois que les propriétés sont définies, car les valeurs de propriété qui ont été remplacées peuvent modifier les coûts. *à la mise en service du plan (approbation)* est appliquée avant que le plan ne soit mis en service. Étant donné que le processus de mise en service peut modifier les données de la demande (et peut parfois modifier les coûts), les processus d'approbation s'exécutent une fois le plan mis en service. Utilisez *à l'opération de la pile (approbation)* pour exécuter un workflow d'approbation lorsqu'une opération est effectuée sur une pile. Par défaut, une demande de changement est générée lorsqu'une opération est effectuée sur une pile, mais elle ne nécessite pas d'approbation. Ce déclencheur peut lancer une approbation obligatoire. Utilisez *à l'opération des ressources de la pile (approbation)* pour exécuter un workflow d'approbation lorsqu'une opération est effectuée sur une seule ressource qui fait partie d'une pile. Par défaut, une demande de changement est générée lorsqu'une opération est effectuée sur une pile, mais elle ne nécessite pas d'approbation. Ce déclencheur peut lancer une approbation obligatoire. Une politique déclenchée par le déclencheur *de rattrapage sur la tâche* peut démarrer les workflows d'approbation. Créer une action pour une politique « approbation »
au lancement de l'élément de catalogue Actions : • Exécuter un script • Remplacement de propriété	Le déclencheur *au lancement de l'élément de catalogue* s'active lorsqu'un formulaire de commande (formulaire de commande de la pile) est lancé pour un élément de catalogue. Une politique déclenchée par le déclencheur *au lancement de l'élément de catalogue* peut exécuter un script ou remplacer une valeur demandée par l'utilisateur (valeurs textuelles uniquement). Utilisez ce déclencheur pour contrôler ce que l'utilisateur voit dans le formulaire lorsqu'il s'ouvre pour la première fois dans le portail de l'utilisateur dans le cloud. Par exemple, vous pouvez remplacer une valeur par défaut qui s'affiche en premier pour l'utilisateur. L'utilisateur peut voir cette valeur sur le formulaire de l'élément de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de déclencheurs de politiques et actions disponibles pour les règles de politique associées (suite)

Nom et actions du déclencheur	Description
	Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée. Créer une action pour une politique « au lancement de l'élément de catalogue »
au début de la demande d'élément de catalogue Actions : • Exécuter un script • Exécuter un workflow	Le déclencheur *au début de la demande d'élément de catalogue* s'active après l'ouverture d'un formulaire de demande par l'utilisateur. Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'élément de catalogue* ou *à la fin de la demande d'élément de catalogue* peut exécuter un script ou exécuter un workflow. Vous pouvez utiliser ce déclencheur pour exécuter un script ou un workflow personnalisé afin d'exécuter des processus d'entreprise tels que l'approbation personnalisée avant le traitement de la demande d'élément de catalogue. Créer une action pour une politique « au début/à la fin de la demande d'élément de catalogue »
à la fin de la demande d'élément de catalogue Actions : • Exécuter un script • Exécuter un workflow	Le déclencheur *à la fin de la demande d'élément de catalogue* s'active après qu'un utilisateur a soumis un formulaire de demande. Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'élément de catalogue* ou *à la fin de la demande d'élément de catalogue* peut exécuter un script ou exécuter un workflow. Utilisez ce déclencheur pour lancer un workflow après le traitement de la demande d'élément de catalogue. Notez qu'il déclenche une étape post-mise en service. Par exemple, vous pouvez lancer un workflow pour installer MySQL sur la ressource mise en service. Créer une action pour une politique « au début/à la fin de la demande d'élément de catalogue »
à la fin du bail Actions : • Exécuter une opération • Envoyer une notification	Une politique déclenchée par le déclencheur *à la fin du bail* peut envoyer une notification ou effectuer une opération de cycle de vie *Démarrer*, *Arrêter* ou *Annuler la mise en service*. Créer une action pour une politique « à la fin du bail »

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de déclencheurs de politiques et actions disponibles pour les règles de politique associées (suite)

Nom et actions du déclencheur	Description
au lancement de l'opération de ressources Actions : • Exécuter un script • Remplacement de propriété	Le déclencheur *au lancement de l'opération de ressources* s'active avant que le catalogue d'une opération de ressources ne soit chargé à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud. Une politique déclenchée par le déclencheur *au lancement de l'opération de ressources* peut exécuter un script ou remplacer une valeur demandée par l'utilisateur (valeurs textuelles uniquement). Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée. Créer une action pour une politique « au lancement de l'opération de ressources »
au démarrage de la demande d'opération de ressources Actions : • Exécuter un script • Exécuter un workflow	Le déclencheur *au début de la demande d'opération de ressources* s'active après qu'un utilisateur a soumis une demande d'opération de ressources (*Démarrer*, *Arrêter*, *Mettre hors service*). Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'opération de ressources* ou *à la fin de la demande d'opération de ressources* peut exécuter un script ou remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur. Créer une action pour une politique « au début/à la fin la demande d'opération de ressources »
à la fin de la demande d'opération de ressources Actions : • Exécuter un script • Exécuter un workflow	Le déclencheur *à la fin de la demande d'opération de ressources* s'active avant la fin d'une opération de cycle de vie sur une ressource (*Démarrer*, *Arrêter*, *Mettre hors service*). Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'opération de ressources* ou *à la fin de la demande d'opération de ressources* peut exécuter un script ou remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur. Créer une action pour une politique « au début/à la fin la demande d'opération de ressources »
à l'opération de ressources Actions : • Remplacement de propriété • Exécuter un script	Le déclencheur *à l'opération de ressources* s'active pendant le processus d'Orchestration lorsqu'un utilisateur effectue une opération de cycle de vie *Démarrer*, *Arrêter* ou *Annuler la mise en service* sur une ressource spécifique. Une politique déclenchée par le déclencheur *à l'opération de ressources* peut remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur, exécuter un script, appeler une API dans le cloud ou effectuer une opération de gestion des adresses IP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de déclencheurs de politiques et actions disponibles pour les règles de politique associées (suite)

Nom et actions du déclencheur	Description
• Appeler l'API dans le cloud • Gestion des adresses IP	Créer une action pour une politique « à l'opération de ressources »

Créer une politique dans le cloud

Une politique dans le cloud peut remplacer une valeur de propriété définie par un utilisateur, créer une tâche d'approbation, réserver une adresse IP, pré-remplir ou masquer des champs de formulaire, exécuter des scripts personnalisés, appeler la API dans le cloud, ou démarrer ou abandonner des workflows. Une politique dans le cloud vous donne un contrôle à l'échelle du système sur les approbations, les opérations de ressources, les opérations de plan ou les paramètres des éléments de catalogue.

Avant de commencer

- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure décrit chaque type de politique, à l'exception des politiques d'approbation (*à la mise en service du plan (approbation)*, *à l'opération de la pile (approbation)*, *à l'opération des ressources de la pile (approbation)* et *au rattrapage de la tâche*). Consultez Créer une politique d'approbation dans le cloud pour des instructions sur la création d'une politique avec un déclencheur d'approbation.

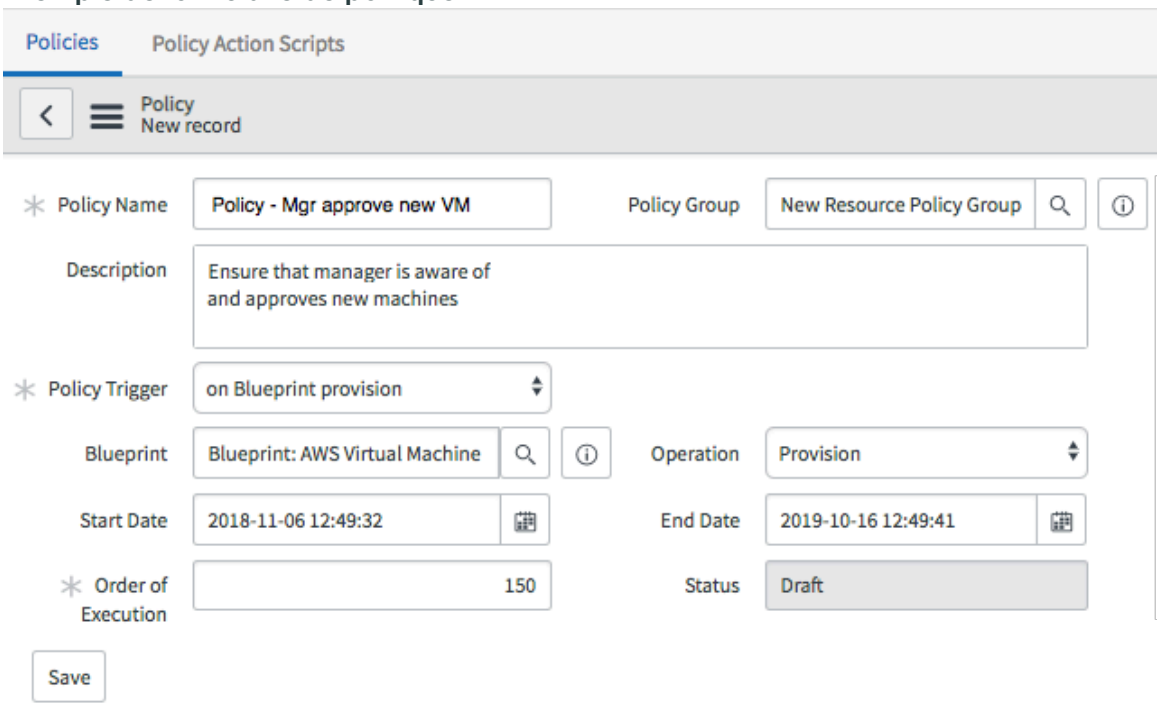
Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de formulaire de politique



Champ	Description
Nom de la politique	Nom descriptif qui inclut le mot `Politique`. Le nom ne doit pas commencer par un chiffre.
Description	Description de l'intention de la politique.
Groupe de politiques	Groupe de politiques auquel appartient la politique.
Déclencheur de politique	Déclencheur qui spécifie quand la politique doit être appliquée. Par exemple, le déclencheur **à la fin du bail** applique la politique lorsque le bail d'une pile se termine. Voir Déclencheurs pour les politiques dans le cloud.
Bloc de ressources [apparaît lorsque le déclencheur *à l'opération de ressources* est sélectionné]	Bloc de ressources auquel la politique s'applique.
Opération [s'affiche lorsque le déclencheur *à la mise en service du plan*, *à la mise en service du plan (approbation)* ou *à l'opération de ressources* est sélectionné]	Sélectionnez l'opération à laquelle la politique s'applique. Par exemple, une politique peut s'appliquer à l'opération *Mettre hors service* uniquement ou à toutes les opérations sur le plan ou l'élément de catalogue. **Remarque :** Si aucune opération n'est spécifiée, la politique s'applique à chaque opération. Cette condition peut réduire les performances.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ **Tout** : toute opération s'exécute. ◦ **Début** : la ressource démarre. ◦ **Arrêter** : la ressource s'arrête. ◦ **Mettre en service** : la ressource est mise en service. ◦ **Mettre hors service** : la ressource n'est plus disponible pour les utilisateurs. ◦ **Exécuter le script** : un script s'exécute sur la ressource.
Moment [apparaît lorsque le déclencheur *à l'opération de ressources* est sélectionné]	Indiquez quand la politique doit être appliquée : ◦ **Pré-opération** : avant que l'opération spécifie ne démarre. ◦ **Post-opération** : après que l'opération s'est terminée. **Remarque :** Si vous effectuez une intégration avec Infoblox, utilisez **Pré-opération** pour un ordinateur virtuel vSphere. Utilisez **Post-opération** pour les clouds AWS et Azure, car AWS et Azure contrôlent l'allocation des adresses IP. Vous pouvez enregistrer l'adresse IP qui est fournie avec Infoblox.
Élément de catalogue [s'affiche lorsqu'un déclencheur *au lancement de l'élément de catalogue*, *au début de la demande d'élément de catalogue* ou *à la fin de la demande d'élément de catalogue* est sélectionné]	Sélectionnez l'élément de catalogue auquel la politique s'applique.
Date de début/Date de fin	Spécifiez la date de démarrage, lorsque la politique doit être prise en compte, et la date de fin, lorsque la politique ne doit plus être prise en compte.
Ordre d'exécution	Spécifiez un nombre qui représente l'ordre dans lequel la politique est appliquée. Une politique avec un nombre inférieur s'exécute avant une politique avec un nombre supérieur. Par exemple, une politique avec l'**Ordre 100** s'exécute avant une politique avec l'**Ordre 200**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : La propriété **Ordre d'exécution** ne s'applique pas aux politiques *sur la mise en service du plan (approbation)*, *sur l'exploitation de la pile (approbation)*, *sur l'exploitation des ressources de la pile (approbation)* et *sur le rattrapage des tâches*. Consultez Créer une politique d'approbation dans le cloud pour en savoir plus.
Statut	◦ Les politiques à l'état **Publié** sont appliquées. Vous ne pouvez pas modifier une politique à l'état **Publié**. Pour modifier une politique qui est à l'état **Publié**, cliquez sur **Brouillon** sur l'en-tête du formulaire. ◦ Vous pouvez modifier les politiques à l'état **Brouillon**. Les politiques à l'état **Brouillon** ne sont pas appliquées. Pour appliquer une politique, cliquez sur **Publier** sur l'en-tête du formulaire.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite
Configurez une règle de politique dans le cloud pour la politique.

Configurer une règle de politique dans le cloud

Une règle de politique est un ensemble de conditions et d'actions. Si toutes les conditions sont évaluées sur true, le moteur de politique effectue les actions. Si une condition est évaluée sur false, le moteur de politique n'effectue pas les actions.

Avant de commencer
Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
- Une politique peut inclure plusieurs règles. Vous pouvez configurer l'ordre dans lequel les règles sont appliquées.
- Chaque règle est exécutée jusqu'à l'achèvement.
- Toute erreur de règle arrête l'exécution. Exception : politiques qui ne spécifient pas d'opération.

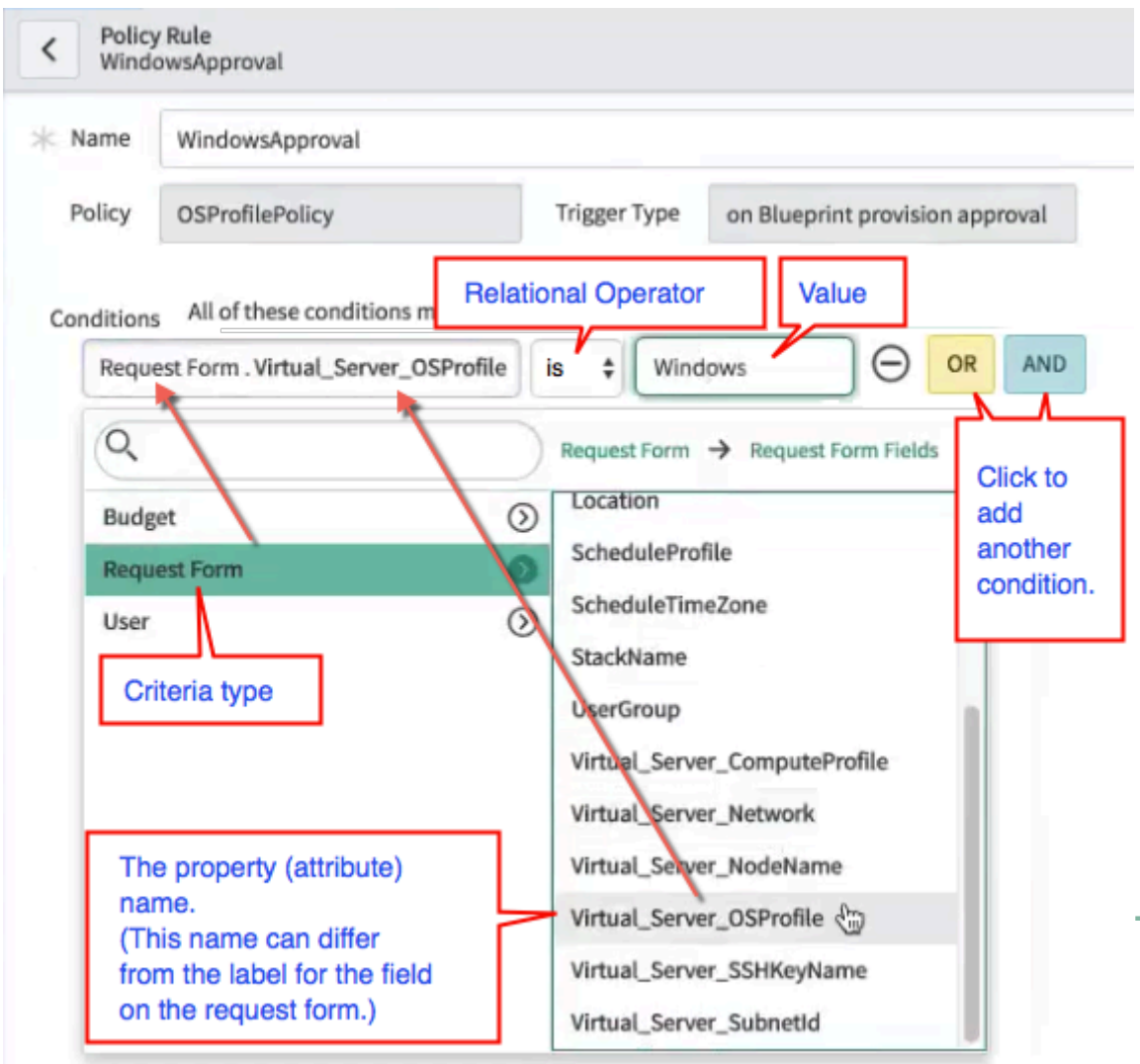
Procédure
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Sur la liste connexe Règles, cliquez sur **Nouveau**, puis entrez un **Nom** descriptif pour la règle.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le nom de la règle ne peut pas être le même que le nom de la politique.
- Le nom de la règle ne doit pas commencer par un chiffre.

4. À l'aide du créateur de condition système-de-base, spécifiez les **conditions** qui doivent être remplies pour que le moteur de politique effectue les actions.

   L'exemple de règle suivant est appliqué pour une politique d'approbation de mise en service de plan. La condition est évaluée sur true si le champ **Profil de SE** du formulaire de demande a la valeur « Windows ».



Champ	Description
[Type de critère]	Sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Formulaire de demande** : basez la condition sur une valeur de propriété (attribut) dans le formulaire de demande sur le portail de l'utilisateur dans le cloud. Spécifiez la propriété à tester. Dans l'exemple, la condition réalise un test pour voir si le champ Profil de SE du formulaire de demande a la valeur « Windows ». ◦ **Utilisateur** : basez la condition sur un rôle d'utilisateur ou sur le groupe auquel l'utilisateur appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, pour créer une condition qui s'applique lorsque l'utilisateur appartient au groupe marketing, sélectionnez : ▪ [Type de critères] : utilisateur ▪ [Entité de l'utilisateur] : groupe ▪ [Opérateur de relation] : Est égal à ▪ [Groupe] : marketing **Remarque :** Utilisez différents critères pour créer une condition pour les politiques déclenchées par le déclencheur `à la fin du bail`. Voir l'exemple qui apparaît après la table.
[Opérateur de relation]	Sélectionnez un opérateur approprié.
[Valeur]	Selon le [type de critère] sélectionné, entrez ou sélectionnez une valeur. ◦ Pour **Formulaire de demande**, saisissez une valeur pour l'attribut. ◦ Pour **Utilisateur** > **Groupe**, sélectionnez un groupe. ◦ Pour **Utilisateur** > **Rôle**, sélectionnez un rôle.
[Opérateur logique]	Lors de la définition de plusieurs conditions, sélectionnez un opérateur logique **OU** ou **ET** qui indique la relation logique avec la condition suivante.

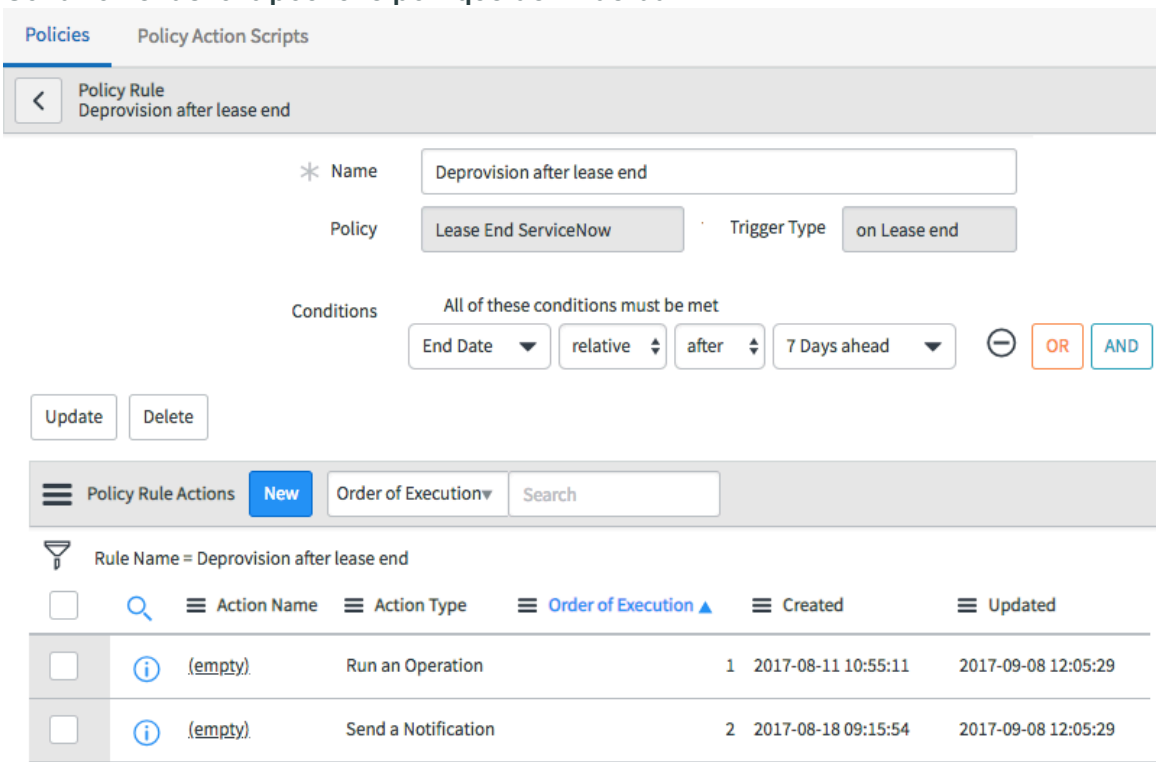
5. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:
Pour les politiques déclenchées par le déclencheur `à la fin du bail`, utilisez le créateur de condition système-de-base pour configurer la condition à tester. En plus de la condition, l'exemple suivant montre les actions que le moteur de politique effectue si la condition est remplie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Condition et actions pour une politique de fin de bail



Que faire ensuite

Créez les actions de politique qui doivent s'exécuter lorsque toutes les conditions de la règle sont évaluées sur true.

Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance

Les expressions dans les actions de politique peuvent définir ou remplacer des valeurs. Les expressions dans les plans peuvent accéder aux attributs des ressources et mapper des valeurs aux champs de formulaire de demande. Les expressions sont disponibles dans les blocs de ressources, les plans, les politiques et partout où Cloud Provisioning and Governance autorise les scripts.

Utiliser des expressions

Les expressions peuvent contenir les valeurs d'informations générées dynamiquement dans le système, telles que les valeurs des sélections effectuées par les utilisateurs dans le portail de l'utilisateur dans le cloud. Les expressions sont disponibles dans les blocs de ressources, les plans, les politiques et partout où Cloud Provisioning and Governance autorise les scripts.

Utiliser des expressions dans les blocs de ressources

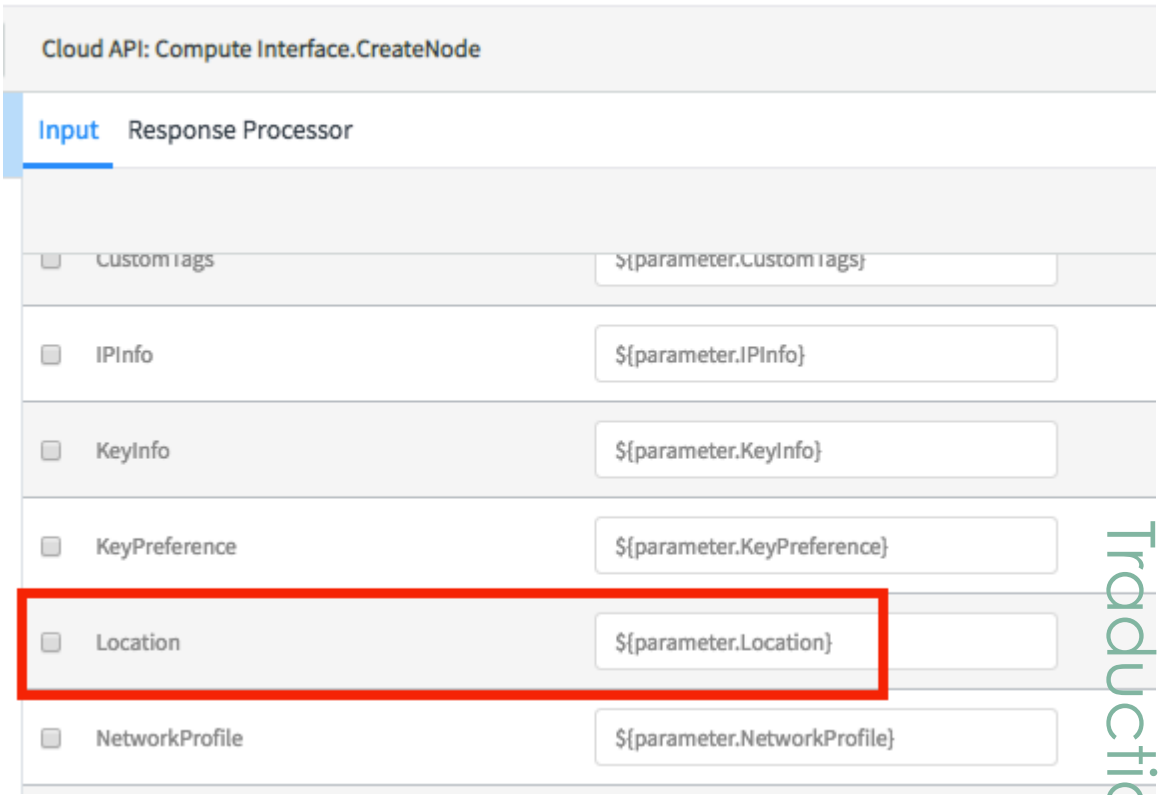
Chaque opération de bloc de ressources utilise une expression pour contenir une valeur pour chaque paramètre. L'expression peut utiliser des valeurs codées en dur, des données de la pile que l'utilisateur met en service dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, des données de la CMDB et des données dérivées des scripts. Par défaut, Cloud Provisioning and Governance génère un ensemble de paramètres et leurs expressions pour chaque opération de bloc de ressources.

Par exemple, le paramètre *`Location`*, qui contient le centre de données auquel appartient une ressource, utilise l'expression `${parameter.Location}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expressions dans un bloc de ressources



Utiliser des expressions dans des plans

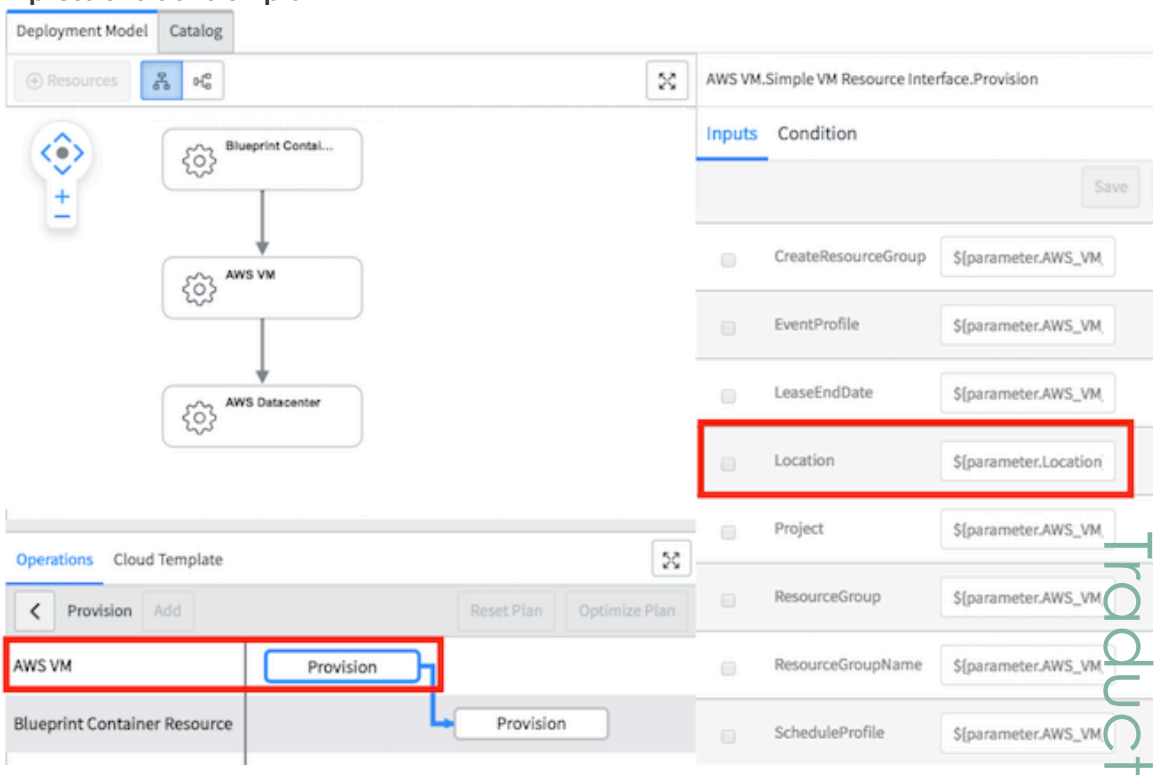
Les plans peuvent utiliser des expressions pour mapper les paramètres d'entrée pour chaque opération sur un bloc de ressources. Par défaut, le plan affiche les mêmes paramètres et valeurs qui sont spécifiés dans le bloc de ressources.

Vous pouvez accéder aux attributs de plan avec des expressions. L'expression dans la colonne **Mappage** définit les attributs de plan pour chaque opération d'une étape. Par exemple, l'attribut **Emplacement**, qui apparaît sur le formulaire de demande de pile, est accessible via l'expression `{$parameter.Location}`. Le paramètre d'emplacement avec la valeur `${parameter.Location}` apparaît dans l'onglet **Entrées** lorsque vous sélectionnez une opération de plan.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

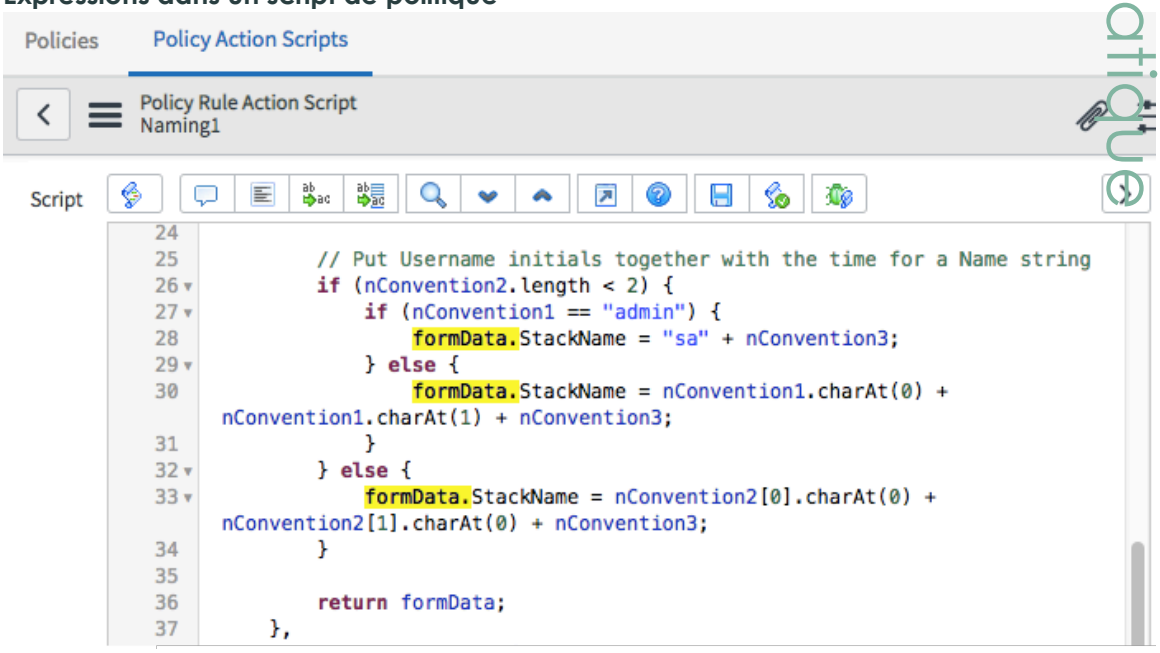
Expressions dans un plan



Utiliser des expressions dans les actions de politique

Les actions de politique peuvent utiliser des expressions pour remplacer les valeurs de paramètre que les utilisateurs soumettent dans un formulaire de demande sur le portail de l'utilisateur dans le cloud. Vous pouvez également accéder aux données utilisateur et les remplacer dans les opérations de pile. Par exemple, utilisez l'expression suivante pour renommer une pile : `formData.Stackname = " votre-convention-de-dénomination ";`.

Expressions dans un script de politique



Vous pouvez accéder aux attributs de plan avec des expressions. L'expression dans la colonne **Mappage** définit les attributs de plan pour chaque opération d'une étape. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

exemple, l'attribut **Emplacement**, qui apparaît sur le formulaire de demande d'ordinateur virtuel, est accessible via l'expression suivante : `{$parameter.Location}`.

Types d'expression

Expressions de définition

L'expression de définition est une forme de liaison précoce (ou liaison statique). Ces liaisons font référence à la liaison de compilation et sont évaluées lorsque l'utilisateur soumet le formulaire de demande de pile (lorsque la mise en service de la pile ou des ressources démarre). Les expressions de définition n'ont pas accès aux données générées pendant Orchestration. Les expressions de définition sont saisies entre accolades. Par exemple : `${parameter.CloudAccount}`

Expressions d'exécution

L'expression d'exécution est une forme de liaison tardive (ou de liaison dynamique). Ces liaisons font référence à la liaison d'exécution et ont accès aux données créées pendant Orchestration (par exemple, les éléments de pile). Les expressions d'exécution sont évaluées lorsqu'elles sont appelées au cours d'une exécution de Orchestration. Les expressions d'exécution sont généralement utilisées pour les données de remontée pas à pas dans les tables. Les expressions d'exécution sont saisies entre parenthèses. Par exemple : `$(Stack.items[VM1].attributes[node_id])`

Expressions de définition/d'exécution

Certaines expressions incluent à la fois des expressions de définition et d'exécution.

Expressions complexes

Vous pouvez imbriquer des expressions de n'importe quel type dans d'autres expressions.

Syntaxe et exemples d'expression de définition

La syntaxe autorisée utilise un signe dollar et des accolades. Ces types sont disponibles :

- `${parameter.}`. Utilisez ce type d'expression pour récupérer des valeurs à partir des attributs d'entrée de processus tels que les mises en service de plans. Les données ne sont pas extraites des tables.
- `${Stack.items[]}`. Utilisez cette syntaxe pour accéder aux attributs d'éléments spécifiques dans une pile.
- `${randomNumber}`. Utilisez cette syntaxe pour générer un nombre aléatoire. Par exemple, vous pouvez mettre en service un ordinateur virtuel avec un nom de nœud ou un nom de pile aléatoire.

Exemples d'expression de définition

Exemple	Description
${parameter.BillingCode}	Cette expression montre comment un paramètre de code de facturation apparaît dans un plan.
${parameter.formData.CatalogAttributeType}	Cette expression utilise un attribut de catalogue soumis par un utilisateur pendant que l'utilisateur remplit le formulaire pour un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'expression de définition (suite)

Exemple	Description
	élément de catalogue dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.
${parameter.userData.userId}	Cette expression prend l'ID d'un utilisateur pendant que l'utilisateur remplit le formulaire pour un élément de catalogue dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.
${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}	Cette expression prend le sys_id d'un serveur virtuel qui est séparé d'une pile. Le serveur virtuel est l'alias d'un bloc de ressources utilisé dans la pile.

Syntaxe et exemples d'expression d'exécution

La syntaxe autorisée utilise un signe dollar et des parenthèses. Ces types sont disponibles :

- `$(ci.tablename)` où `tablename` est une table du système, généralement une table CI dans la CMDB. Utilisez cette syntaxe pour accéder aux valeurs des champs de la table.
- `$(Stack.items[])`. Utilisez cette syntaxe pour accéder aux attributs d'éléments spécifiques dans une pile.

Exemples d'expression d'exécution

Exemple	Description
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[sys_id=12231231231231231].cidr)`	Cette expression remonte pas à pas vers la table Sous-réseau dans le cloud, trouve l'enregistrement spécifique avec le sys_id donné et prend la valeur de la colonne `cidr`.
`$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet ID}])`	Cette expression combine des expressions d'exécution et de définition. Le signe égal = est utilisé pour évaluer une valeur pour une correspondance. L'expression remonte pas à pas vers la table Pool d'IP et recherche le sous-réseau

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples d'expression d'exécution (suite)

Exemple	Description
	comportant l'ID de sous-réseau soumis par l'utilisateur.
`$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)`	Cette expression combine des expressions d'exécution et de type définition. L'expression prend la valeur du champ **cidr** à partir d'un sous-réseau choisi par l'utilisateur pendant la mise en service. Les crochets `[]` indiquent que l'expression remonte pas à pas vers la table Sous-réseau dans le cloud, puis examine la valeur de sous-réseau soumise par l'utilisateur lors d'une mise en service de plan. L'expression utilise la valeur du champ **cidr**, puis remonte à la valeur du champ **cidr** du sys_id du sous-réseau.
$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])	Comme dans l'exemple d'expression de définition, cette expression prend le sys_id d'un serveur virtuel qui est séparé d'une pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'expression

```
$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)
```

- *$(ci* : expression d'exécution pour récupérer les données de la table.
- *cmdb_ci_nic* : CI pour NIC (Network Interface Card).
- *$(Script* : expression basée sur un script.
- *CMPVMNICs* : script include.
- *getNICs* : fonction à l'intérieur d'un script include.
- *arg* : arguments pour la fonction script include. Les arguments sont séparés par « , » lorsqu'il existe plusieurs attributs.
- *$(Stack.items* : expression de pile d'exécution pour récupérer l'élément de pile à partir d'une pile. L'argument est l'alias spécifié dans le plan.
- *Virtual Server* : alias de ressource utilisé dans le plan.
- *$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])* : récupère le sys_id de l'instance de ressource d'élément de pile (« Serveur virtuel ») dans une pile.
- *private_ip* : attribut de cmdb_ci_nic. Remplacer par une adresse IP publique si nécessaire.

Expressions

Simple parameter mapping expression

Ce type d'expression récupère les valeurs à partir des attributs d'entrée des processus, tels que les opérations de plan, les blocs de ressources et les politiques. Les données ne sont pas extraites des tables. Mappe les valeurs d'une couche à une autre, par exemple d'un plan à une ressource vers l'API dans le cloud.

- Définition du type
- Syntaxe : `${parameter.}`
- Exemples :
  - `${paramètre.BillingCode}` renvoie le code de facturation.
  - `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` prend un attribut de catalogue soumis dans le formulaire de demande dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.
  - `${parameter.userData.userId}` prend l'ID d'un utilisateur travaillant sur le formulaire de demande dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Stack item expression

Une instance de CI dans la CMDB représente chaque élément de pile. Utilisez les expressions Élément de la pile pour rechercher des propriétés de premier niveau sur le CI qui sauvegardera l'élément de la pile ou sur l'élément de la pile lui-même.

- Type : définitionnel/exécution
- Syntaxe : `${Stack.items[]}` ou `$(Stack.items[])`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Exemples :

  `${Stack.items[VirtualServer1].attributes[sys_id]}` est une expression de type définitionnel qui utilise le sys_id d'un serveur virtuel dans une pile. `VirtualServer1` est l'alias d'un bloc de ressources utilisé dans la pile.

  `$(Stack.items[VirtualServer2].attributes[sys_id])` est une expression de type d'exécution qui utilise le sys_id d'un serveur virtuel qui fait partie d'une pile.

  `${Stack.items[vm1].attributes[node_id]}` lit l'attribut `node_id` du CI qui a été créé pour l'ordinateur virtuel. `vm1` est le nom de l'élément de la pile (ou l'alias de la ressource dans le plan).

  `$(Stack.items[vm1].status)` lit l'état de l'élément de la pile.

Property override expressions in policies

Dans les politiques, vous pouvez remplacer les propriétés en extrayant une valeur du système ou en utilisant un nombre aléatoire. Vous pouvez utiliser à la fois les données des formulaires du portail de l'utilisateur dans le cloud et de l'utilisateur qui a effectué l'opération sur le formulaire.

- Type : définitionnel/exécution
- Syntaxe : `${parameter.formData.xyz}` ou `${this.parameter.userData.xyz}`
- Exemples :

  La valeur suivante peut définir le nom de la pile sur *Stack_Bob.Smith@company.com* : `Stack_${parameter.userData.userId}`

  Définissez des valeurs de pile ou de table à l'aide d'expressions d'exécution en prenant le sous-réseau à partir de la table Pools d'IP :

  ```
  $(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet Id}])
  ```

  Dans les scripts, vous pouvez affecter les valeurs comme suit :

  ```
  formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
  ```

  ```
  this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId';
  ```

- Voir aussi Créer un script d'action de politique.

Script expression

Dans l'exemple, `VMProperties` est un script include avec une fonction appelée `getIP`. Une expression de script est également un exemple d'expression complexe (l'expression est imbriquée).

- Type : exécution
- Syntaxe : `$(Script:scriptName.function[])`
- Exemples :

  ```
  $(Script:VMPropertiesUtil.getIP[ arg=
  $(Stack.items[VM1].attributes[object_id])])
  ```


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Expression pour adresse IP privée :
`$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].private_ip)`

Expression pour adresse IP publique :
`$(ci.cmdb_ci_nic[$(Script:CMPVMNICs.getNICs[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])].public_ip)`

Expression permettant d'obtenir l'alias des informations d'identification :
`$(Script:CMPVMUtils.getCredentialAlias[arg=${Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id]}])`

Expression permettant d'obtenir l'adresse IP :
`$(Script:CMPVMUtils.getReachableIp[arg=$(Stack.items[Virtual Server].attributes[sys_id])])`

CI lookup expression

Accède aux valeurs des champs d'une table, généralement une table de CI dans la CMDB.

- Type : définitionnel/exécution
- Syntaxe : `$(ci.tableName)`
- Exemples :

  `$(ci.sn_cmp _ip_pool[subnet=${parameter.formData.Subnet ID}])` combine des expressions de type d'exécution et définitionnel. L'opérateur = évalue une valeur pour une correspondance. L'expression remonte pas à pas vers la table Pool d'IP et recherche le sous-réseau avec l'ID de sous-réseau soumis par l'utilisateur.

  `$(ci.cmdb_ci_cloud_subnet[${parameter.formData.SubnetId}].cidr)` prend la valeur du champ `cidr` à partir d'un sous-réseau spécifié par l'utilisateur pendant la mise en service. L'expression remonte pas à pas vers la table Sous-réseau dans le cloud, examine la valeur de sous-réseau soumise par l'utilisateur lors d'une mise en service de plan, extrait la valeur du champ `cidr`, puis remonte à la valeur dans le champ `cidr` du sys_id du sous-réseau.

Random number expression

Génère un nombre aléatoire. Par exemple, vous pouvez mettre en service un ordinateur virtuel avec un nom de nœud ou un nom de pile aléatoire.

- Type : exécution
- Syntaxe et exemple : `${randomNumber}`

Scratchpad expression/Resource operation output attribute expression

Lit les attributs de sortie d'une opération dans une autre opération.

- Type : exécution
- Syntaxe : varie
- Exemple : pour définir/exposer les sorties à partir d'une opération :

  `${Compute Interface.CreateNode.Output.resp.nodeId}`

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour lire les attributs de sortie (où `VM1.Provision` est l'opération dont les attributs de sortie sont lus :

`$(Outputs[VM1.Provision].NodeId)`

Conditions in expressions

Vous pouvez utiliser des expressions conditionnelles dans les étapes du plan et les étapes d'opération de ressource pour exécuter conditionnellement ou ignorer l'étape. Les expressions conditionnelles sont des expressions JavaScript et prennent en charge les substitutions d'expression.

- Type : définition/exécution
- Syntaxe : varie
- Exemples :

  '${parameter.CloudAccount}'=='Amazon Cloud Account'

  '$(Stack.items[vm1].attributes[node_id]) '== 'VM1'

Complex expression

Vous pouvez imbriquer des expressions. Dans l'exemple, `${parameter.ServerID}` mappe le sys_id du CI et est remplacé avant que l'expression externe ne soit consommée.

- Type : n'importe lequel
- Syntaxe : varie
- Exemple : `$(ci.cmdb_ci_vm_instance[${parameter.ServerID}].name)`

Order context

Cette expression est utile pour les opérations du cycle de vie et vous permet de remonter pas à pas vers les attributs de commande dans le cadre de la table *sn_cmp_order*.

- Type : exécution
- Syntaxe : `$(context.order.column_name)`
- Exemples :
  - Élément de demande : `$(context.order.sc_req_item)`
  - Remontée pas à pas vers l'objet de l'élément de demande : `$(context.order.sc_req_item.number)`
  - Expression mixte (constante + expression) : `"ram $(context.order.sc_req_item.number)"`

Créer une action pour une politique « à la mise en service du plan »

Le déclencheur *à la mise en service du plan* s'active après l'exécution des politiques *au début de la demande d'élément de catalogue*. Une politique déclenchée par le déclencheur *à la mise en service du plan* peut exécuter un script, remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur ou abandonner et envoyer un message concernant l'opération de mise en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

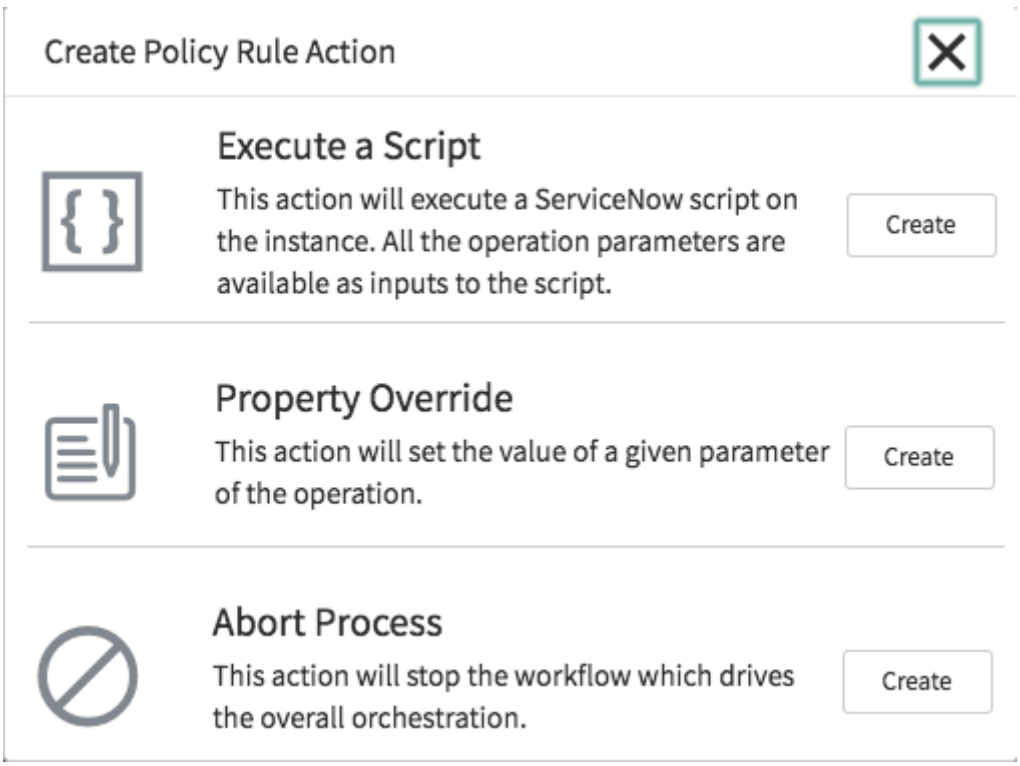
Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.

Configurer une règle de politique dans le cloud

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.



Paramètres de l'action « Exécuter un script »

Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

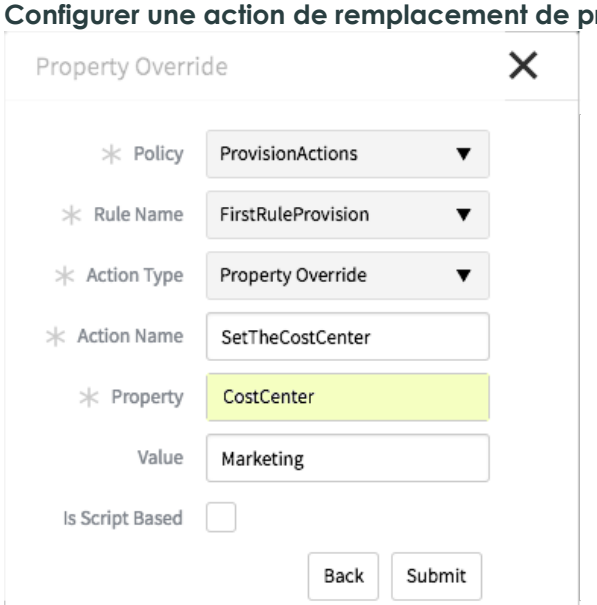
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'action « Remplacement de propriété »

Champ	Description
Propriété	Spécifiez le nom de la propriété (attribut) sur le formulaire de demande d'utilisateur à remplacer.
Valeur	Entrez une valeur qui remplace la valeur du champ **Propriété**. Vous pouvez remplacer les valeurs de texte uniquement. Vous pouvez spécifier une valeur statique, une expression ou les deux. L'exemple d'action, nommé **SetTheCostCenter**, spécifie la valeur **Marketing** pour la propriété **CostCenter**.

Configurer une action de remplacement de propriété



Remarque :

Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée.

Les expressions peuvent effectuer les actions suivantes (voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations) :

- Définir les valeurs des données du formulaire à l'aide des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.formData.CatalogAttributeType}`
- Affecter les valeurs de données de l'utilisateur en utilisant des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.userData.userId}`

  Par exemple, la valeur suivante peut définir le nom de la pile sur **Stack_Bob.Smith@company.com** : `Stack_${parameter.userData.userId}`
- Définir les valeurs de pile ou de table avec des expressions d'exécution.

  Par exemple, `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` prend le sous-réseau à partir de la table Pools d'IP.
- Associer un chiffre aléatoire à un champ à l'aide d'expressions statiques. Utilisez : `${randomNumber}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

Est basé sur le script	Cochez la case pour afficher la zone de texte **Script**, puis spécifiez le script.
	
	Vous pouvez utiliser l'exemple d'extrait de script suivant pour remplacer un nom de pile. La section `function( formData)` du script modifie les valeurs des champs du formulaire. `MyStack` est le nom de la pile dans cet exemple.
	
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`
	`// through this.parameters.userData`
	`// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')`
	`formData.StackName = "MyStack";`
	`return formData;`
	`},`

Paramètre de l'action « Abandonner le processus »

Champ	Description
Message	Entrez le message à présenter au demandeur lorsque le processus est abandonné.

Créer une action pour une politique « approbation »

Une politique déclenchée par l'un des déclencheurs d'approbation peut démarrer des workflows d'approbation. Les déclencheurs d'approbation sont (*`sur la mise en service du plan (approbation)`*,*`sur l'exploitation de la pile (approbation)`*,*`sur l'exploitation des ressources de la pile (approbation)`* et *`sur le rattrapage des tâches`*.

Avant de commencer

Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.

Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque plusieurs politiques d'« approbation » s'appliquent, elles sont appliquées dans l'ordre suivant. (Les politiques d'approbation sont *`sur la mise en service du plan (approbation)`*,*`sur l'exploitation de la pile (approbation)`*,*`sur l'exploitation des ressources de la pile (approbation)`* et *`sur le rattrapage des tâches`*) :

1. Seule la première politique d'approbation réussie est appliquée et aucune autre politique d'approbation n'est appliquée.
2. Si la politique d'approbation appliquée comporte plusieurs règles, seule la première règle réussie est utilisée.

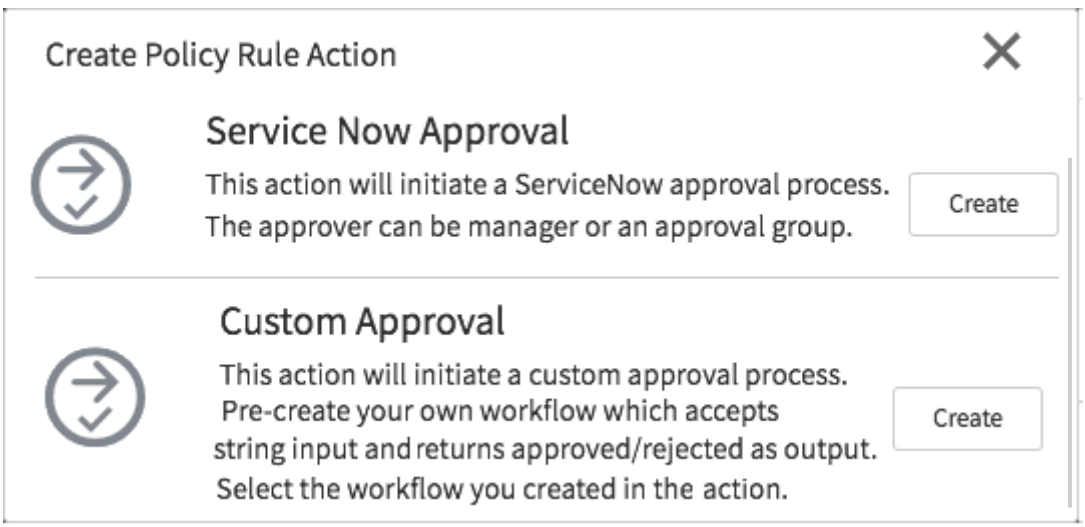
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Si une règle comporte plusieurs actions, seule la première action réussie est effectuée.
4. Si la politique d'approbation appliquée inclut à la fois une approbation personnalisée et une approbation ServiceNow, seul le processus d'approbation personnalisé est effectué.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer.



5. Sélectionnez l'une des actions suivantes.
   - L'**approbation personnalisée** exécute le workflow que vous spécifiez. Le workflow doit renvoyer la valeur **approuvé** pour terminer l'opération. Suivez **l'approbation ServiceNow** pour le cas d'utilisation.
   - L'**approbation ServiceNow** prend en charge différents approbateurs en fonction du déclencheur de la politique :

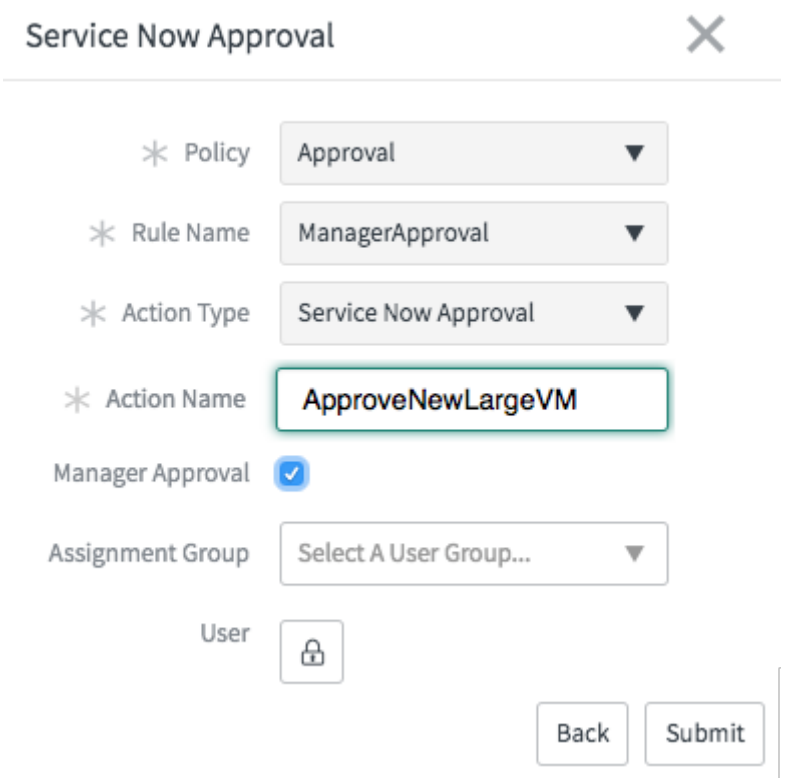
Déclencheur	Workflow	Approbateurs disponibles
à la mise en service du plan (approbation)	Workflow d'approbation dans le cloud	▪ Approbation du gestionnaire ▪ Groupe d'affectation ▪ Utilisateur (verrouillage)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déclencheur	Workflow	Approbateurs disponibles
à l'opération de la pile (approbation)	Workflow de demande de changement d'exploitation dans le cloud	Groupe d'affectation
à l'opération des ressources de la pile (approbation)	Workflow de demande de changement d'exploitation dans le cloud	Groupe d'affectation

6. Sur le formulaire Approbation, spécifiez un **Nom de l'action** unique et significatif.

Action dans la règle



7. Si vous sélectionnez **Approbation personnalisée**, spécifiez le workflow, puis cliquez sur **Soumettre** . Si vous sélectionnez **Approbation ServiceNow**, spécifiez qui doit approuver l'activité dans le cloud.

Champs d'approbation

Champ	Description
Approbation du gestionnaire	Une ou toutes les options suivantes : ◦ Cochez la case **Approbation du gestionnaire** pour exiger du gestionnaire de l'approbateur qu'il approuve également la demande. Le workflow d'approbation par défaut est d'abord transféré au gestionnaire, puis au groupe, et enfin à l'utilisateur. ◦ Sélectionnez un groupe d'utilisateurs dans la liste **Groupe d'affectation**. ◦ Déverrouillez le verrouillage **Utilisateur** , sélectionnez un utilisateur dans la liste, puis fermez le verrouillage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Groupe d'affectation	Sélectionnez le groupe d'affectation qui peut approuver la demande. Tout utilisateur du groupe peut approuver l'action à l'aide du workflow par défaut. L'approbation est ensuite envoyée aux utilisateurs figurant dans le champ **Utilisateur**. **Remarque :** Les utilisateurs d'un groupe d'affectation qui ne disposent pas du rôle ITIL reçoivent quand même un enregistrement d'approbation et une notification par défaut, mais ils ne peuvent pas effectuer l'approbation. Affectez le rôle ITIL à tous les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs qui doivent effectuer des approbations d'opérations et de mise en service.
Utilisateur	Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs auxquels l'action d'approbation s'applique. Tous les utilisateurs sélectionnés doivent approuver l'action à l'aide du workflow par défaut.

Créer une action pour une politique « au lancement de l'élément de catalogue »

Le déclencheur *au lancement de l'élément de catalogue* s'active lorsqu'un formulaire de commande (formulaire de commande de la pile) est lancé pour un élément de catalogue. Une politique déclenchée par le déclencheur *au lancement de l'élément de catalogue* peut exécuter un script ou remplacer une valeur demandée par l'utilisateur (valeurs textuelles uniquement).

Avant de commencer

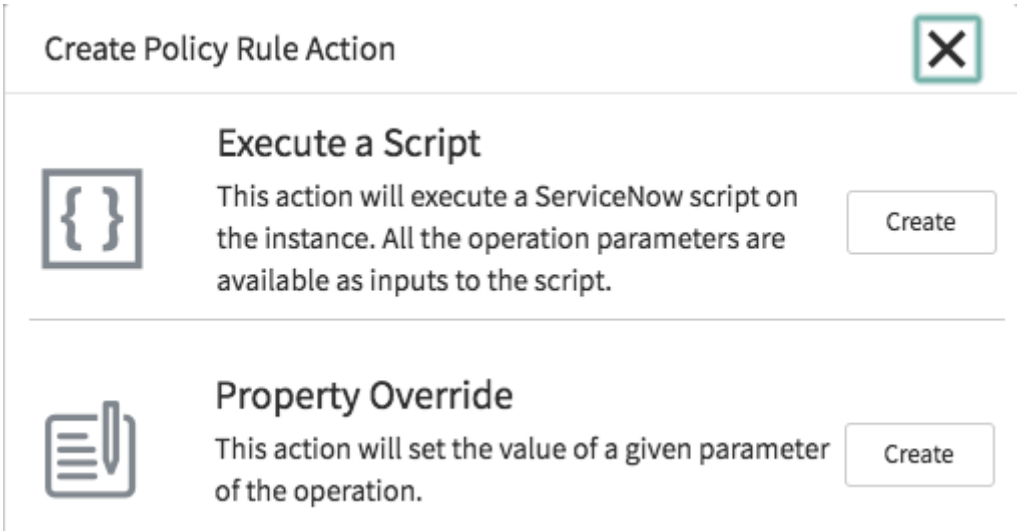
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de l'action « Exécuter un script »

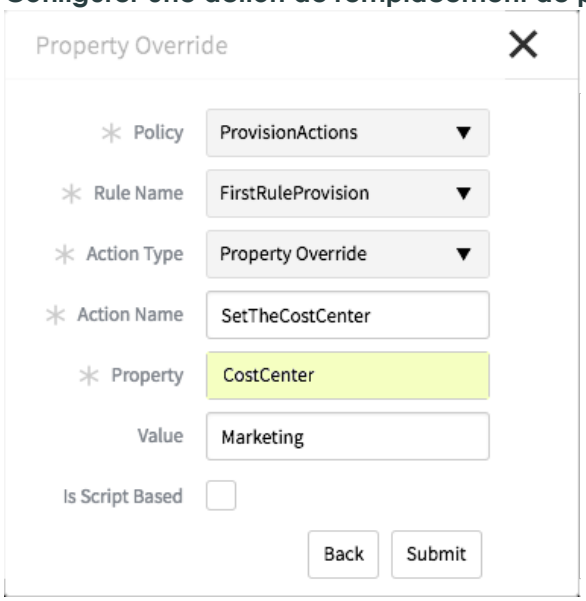
Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

Paramètres de l'action « Remplacement de propriété »

Champ	Description
Propriété	Spécifiez le nom de la propriété (attribut) sur le formulaire de demande d'utilisateur à remplacer.
Valeur	Entrez une valeur qui remplace la valeur du champ **Propriété**. Vous pouvez remplacer les valeurs de texte uniquement. Vous pouvez spécifier une valeur statique, une expression ou les deux. L'exemple d'action, nommé **SetTheCostCenter**, spécifie la valeur **Marketing** pour la propriété **CostCenter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Configurer une action de remplacement de propriété  **Remarque :** Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée. Les expressions peuvent effectuer les actions suivantes (voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations) : ◦ Définir les valeurs des données du formulaire à l'aide des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Affecter les valeurs de données de l'utilisateur en utilisant des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.userData.userId}` Par exemple, la valeur suivante peut définir le nom de la pile sur **Stack_Bob.Smith@company.com** : `Stack_${parameter.userData.userId}` ◦ Définir les valeurs de pile ou de table avec des expressions d'exécution. Par exemple, `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` prend le sous-réseau à partir de la table Pools d'IP. ◦ Associer un chiffre aléatoire à un champ à l'aide d'expressions statiques. Utilisez : `${randomNumber}`

Est basé sur le script	Cochez la case pour afficher la zone de texte **Script**, puis spécifiez le script.
	Vous pouvez utiliser l'exemple d'extrait de script suivant pour remplacer un nom de pile. La section `function( formData)` du script modifie les valeurs des champs du formulaire. `MyStack` est le nom de la pile dans cet exemple.
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`
	`// through this.parameters.userData`
	`// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')`
	`formData.StackName = "MyStack";`
	`return formData;`
	`},`

Créer une action pour une politique « au début/à la fin de la demande d'élément de catalogue »

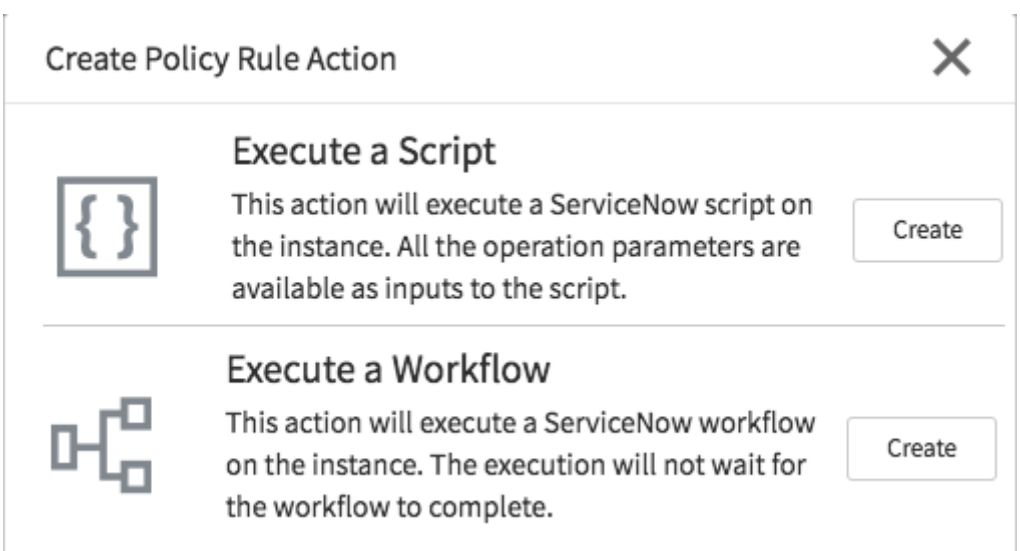
Le déclencheur *au début de la demande d'élément de catalogue* s'active après l'ouverture d'un formulaire de demande par l'utilisateur. Le déclencheur *à la fin de la demande d'élément de catalogue* s'active après qu'un utilisateur a soumis un formulaire de demande. Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'élément de catalogue* ou *à la fin de la demande d'élément de catalogue* peut exécuter un script ou exécuter un workflow.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.

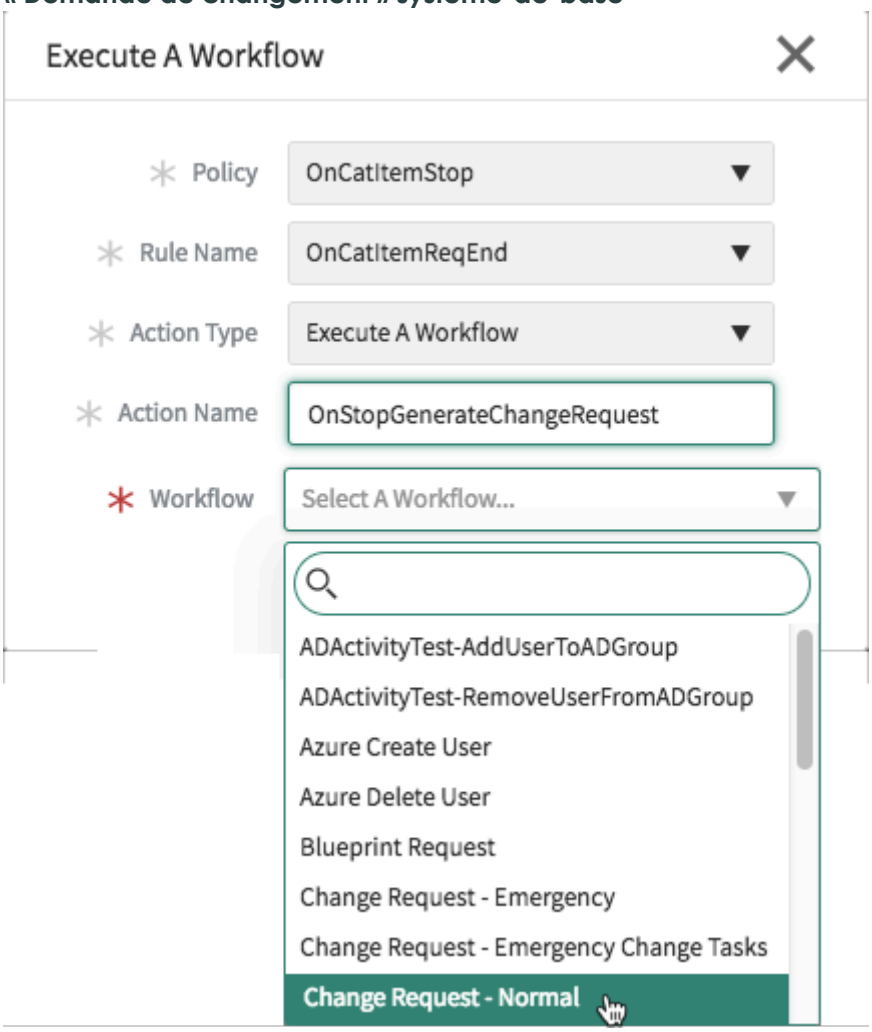


© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'action « Exécuter un script »

Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

Configurer une action « Exécuter un workflow » pour exécuter le workflow « Demande de changement » système-de-base



Paramètres de l'action « Exécuter un workflow »

Champ	Description
Nom de l'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour l'action qui démarre le workflow.
Workflow	Sélectionnez le workflow à exécuter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action pour une politique « à la fin du bail »

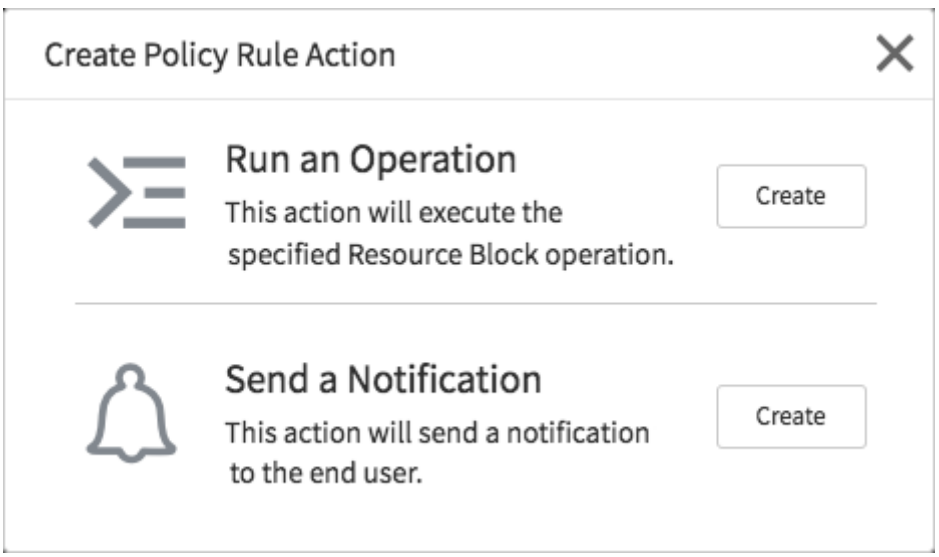
Une politique déclenchée par le déclencheur *`à la fin du bail`* peut envoyer une notification ou effectuer une opération de cycle de vie *`Démarrer`*, *`Arrêter`* ou *`Annuler la mise en service`*.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.



Paramètres de l'action « Exécuter une opération »

Champ	Description
Opération de plan	Spécifiez les paramètres **Démarrer**, **Arrêter** ou **Déprovisionner**.

Paramètres de l'action « Envoyer une notification »

Champ	Description
Notification	Sélectionnez le texte de la notification : ◦ Date de fin de bail atteinte ◦ Pile désactivée (fin de bail) ◦ Fin de bail à venir

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une action pour une politique « à l'opération de ressources »

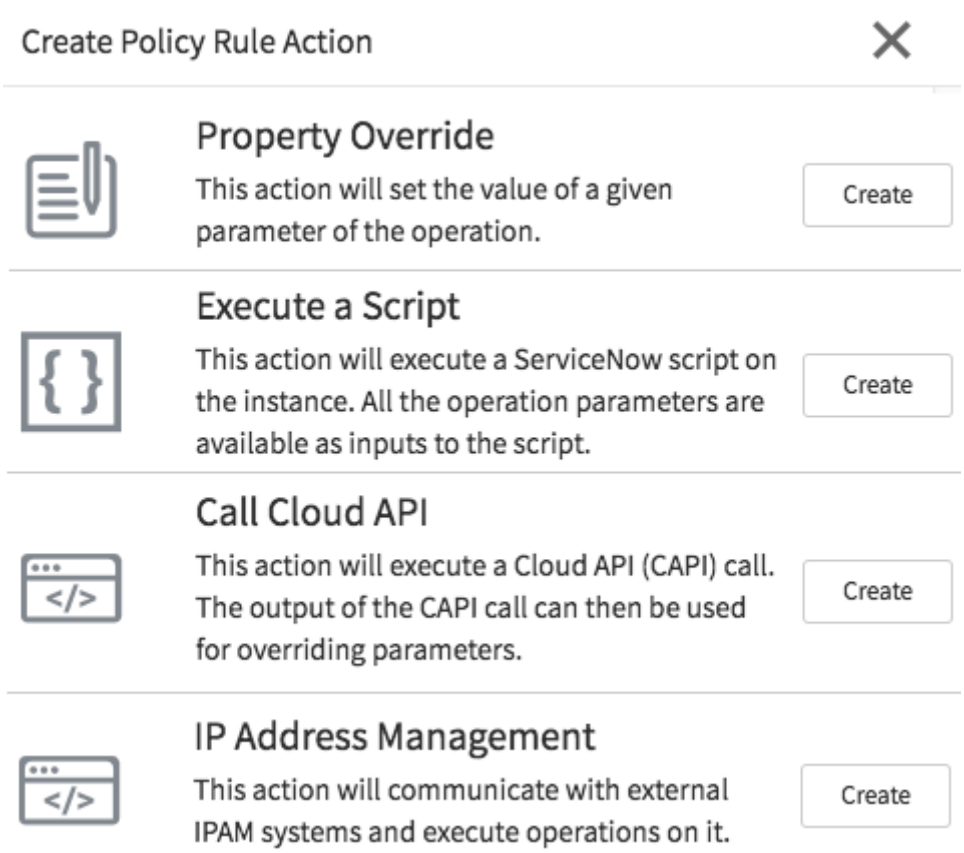
Le déclencheur *à l'opération de ressources* s'active pendant le processus d'Orchestration lorsqu'un utilisateur effectue une opération de cycle de vie *Démarrer*, *Arrêter* ou *Annuler la mise en service* sur une ressource spécifique. Une politique déclenchée par le déclencheur *à l'opération de ressources* peut remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur, exécuter un script, appeler une API dans le cloud ou effectuer une opération de gestion des adresses IP.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.



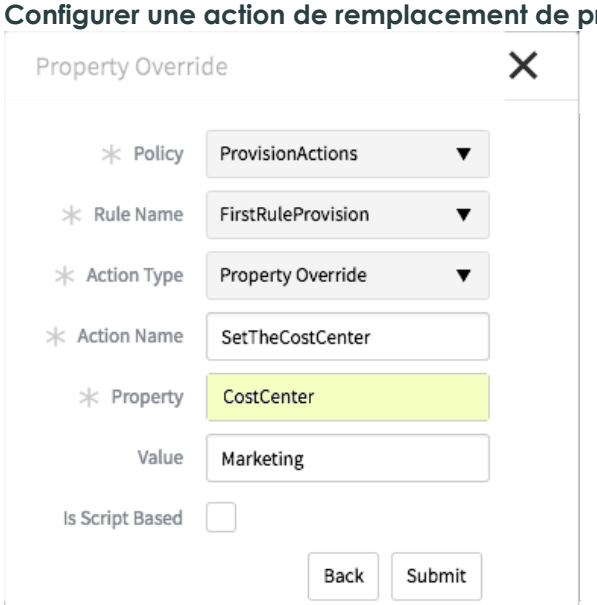
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de l'action « Remplacement de propriété »

Champ	Description
Propriété	Spécifiez le nom de la propriété (attribut) sur le formulaire de demande d'utilisateur à remplacer.
Valeur	Entrez une valeur qui remplace la valeur du champ **Propriété**. Vous pouvez remplacer les valeurs de texte uniquement. Vous pouvez spécifier une valeur statique, une expression ou les deux. L'exemple d'action, nommé **SetTheCostCenter**, spécifie la valeur **Marketing** pour la propriété **CostCenter**.

Configurer une action de remplacement de propriété



Remarque :

Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée.

Les expressions peuvent effectuer les actions suivantes (voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations) :

- Définir les valeurs des données du formulaire à l'aide des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.formData.CatalogAttributeType}`
- Affecter les valeurs de données de l'utilisateur en utilisant des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.userData.userId}`

  Par exemple, la valeur suivante peut définir le nom de la pile sur **Stack_Bob.Smith@company.com** : `Stack_${parameter.userData.userId}`
- Définir les valeurs de pile ou de table avec des expressions d'exécution.

  Par exemple, `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` prend le sous-réseau à partir de la table Pools d'IP.
- Associer un chiffre aléatoire à un champ à l'aide d'expressions statiques. Utilisez : `${randomNumber}`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

Est basé sur le script	Cochez la case pour afficher la zone de texte **Script**, puis spécifiez le script.
	
	Vous pouvez utiliser l'exemple d'extrait de script suivant pour remplacer un nom de pile. La section `function( formData)` du script modifie les valeurs des champs du formulaire. `MyStack` est le nom de la pile dans cet exemple.
	
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`
	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`
	`// through this.parameters.userData`
	`// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')`
	`formData.StackName = "MyStack";`
	`return formData;`
	`},`

Paramètres de l'action « Exécuter un script »

Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

Si vous sélectionnez le type d'action **Appeler l'API dans le cloud** et que vous enregistrez l'enregistrement, la liste connexe Attributs de l'action de règle de politique est renseignée avec les attributs à transmettre au fournisseur. Si vous effectuez l'intégration avec Infoblox, vous devez configurer le champ **DNSSuffix** . Lorsque vous créez un hôte, par exemple, la valeur du champ **DNSSuffix** apparaît dans Infoblox pour l'ordinateur virtuel nouvellement créé.

Paramètres de l'action « Appeler l'API dans le cloud »

Champ	Description
Nom de l'action	Entrez un nom descriptif pour l'action. Dans les actions de politique suivantes pour la même politique, vous pouvez référencer ce nom dans un champ **Valeur**. Celui-ci fait se réfère à la charge utile JSON reçue de la part du fournisseur dans le cloud après un appel d'API. Par exemple, pour référencer une adresse IP allouée qui a été renvoyée par l'action nommée *`RefAction`*, vous pouvez utiliser l'expression suivante dans le champ **Valeur** d'une autre action de politique : `$(parameter.RefAction.Allocated_IP}`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Fournisseur	Entrez le fournisseur dans le cloud à partir de la bibliothèque d'API.
Version	Entrez la version à partir de la bibliothèque d'API.
Interface	Sélectionnez une interface CAPI. Pour Infoblox, sélectionnez l'**interface IPAM**.
Opération	Sélectionnez une opération d'interface CAPI à effectuer. Pour Infoblox, sélectionnez **CreateHostRecord** ou **DeleteHostRecord**.
Informations d'identification	Entrez le sys_ID des informations d'identification nécessaires. Vous pouvez également utiliser une expression comme : `$(ci.sn_cmp_infoblox_server[$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet=${parameter.formData.SubnetId}].provider_instance)].infoblox_server_credential)`
URL du point de terminaison	Entrez l'URL de point de terminaison du connecteur à partir de la bibliothèque d'API. Pour Infoblox, il s'agit de l'adresse IP du serveur Infoblox.

Paramètres de l'action « Gestion des adresses IP »

Champ	Description
Nom de la méthode IPAM	Sélectionnez le nom de la méthode IPAM. Pour Infoblox, sélectionnez l'une des options suivantes : ◦ **Adresse IP de la version** : mettre en service une adresse IP à partir d'Infoblox lorsqu'un ordinateur est mis hors service. ◦ **Enregistrer une adresse IP** : enregistrer un nouvel ordinateur virtuel sur Infoblox. Cette option est utilisée par les clouds AWS et Azure. ◦ **Réserver l'adresse IP** : réserver une nouvelle adresse IP. Cette option est utilisée par un cloud vSphere. Consultez Enregistrer les adresses IP pour les ordinateurs virtuels AWS et Azure dans Infoblox, Réserver des adresses IP pour les ordinateurs virtuels VMware vSphere dans Infoblox et Intégration IPAM.

Créer une action pour une politique « au lancement de l'opération de ressources »

Le déclencheur *au lancement de l'opération de ressources* s'active avant que le catalogue d'une opération de ressources ne soit chargé à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud. Une politique déclenchée par le déclencheur *au lancement de l'opération de ressources* peut exécuter un script ou remplacer une valeur demandée par l'utilisateur (valeurs textuelles uniquement).

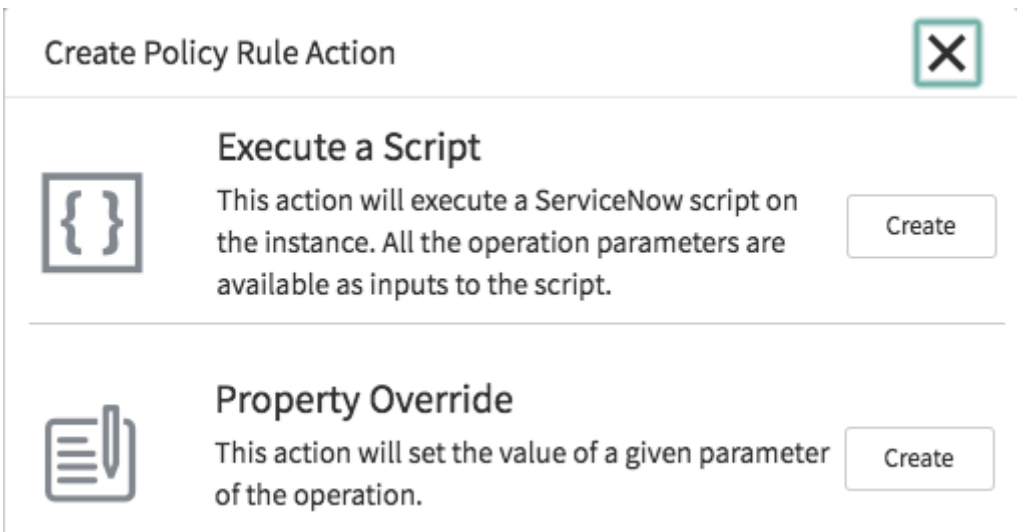
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.



Paramètres de l'action « Exécuter un script »

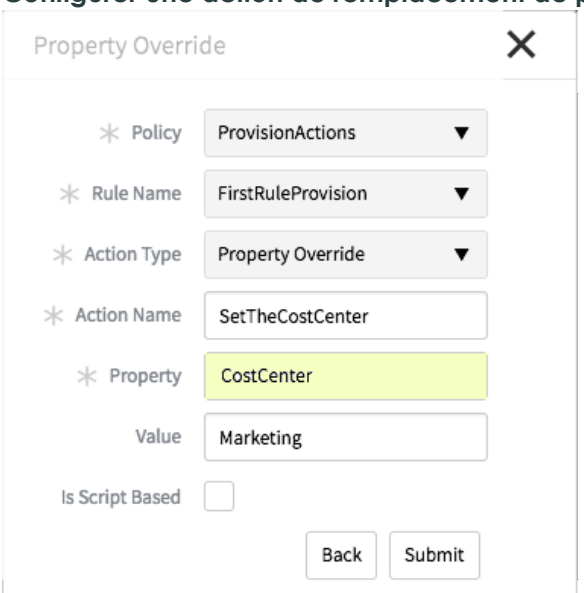
Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

Paramètres de l'action « Remplacement de propriété »

Champ	Description
Propriété	Spécifiez le nom de la propriété (attribut) sur le formulaire de demande d'utilisateur à remplacer.
Valeur	Entrez une valeur qui remplace la valeur du champ **Propriété**. Vous pouvez remplacer les valeurs de texte uniquement. Vous pouvez spécifier une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur statique, une expression ou les deux. L'exemple d'action, nommé **SetTheCostCenter**, spécifie la valeur **Marketing** pour la propriété **CostCenter**. **Configurer une action de remplacement de propriété**  **Remarque :** Lorsqu'une règle de politique et une règle de formulaire remplacent une valeur, la valeur de la règle de formulaire est utilisée. Les expressions peuvent effectuer les actions suivantes (voir Utiliser des expressions dans Cloud Provisioning and Governance pour plus d'informations) : ◦ Définir les valeurs des données du formulaire à l'aide des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.formData.CatalogAttributeType}` ◦ Affecter les valeurs de données de l'utilisateur en utilisant des expressions de définition. Par exemple : `${parameter.userData.userId}` Par exemple, la valeur suivante peut définir le nom de la pile sur **Stack_Bob.Smith@company.com** : `Stack_${parameter.userData.userId}` ◦ Définir les valeurs de pile ou de table avec des expressions d'exécution. Par exemple, `$(ci.sn_cmp_ip_pool[subnet= ${parameter.formData.Subnet Id}])` prend le sous-réseau à partir de la table Pools d'IP. ◦ Associer un chiffre aléatoire à un champ à l'aide d'expressions statiques. Utilisez : `${randomNumber}`

Est basé sur le script	Cochez la case pour afficher la zone de texte **Script**, puis spécifiez le script.
	
	Vous pouvez utiliser l'exemple d'extrait de script suivant pour remplacer un nom de pile. La section `function( formData)` du script modifie les valeurs des champs du formulaire. `MyStack` est le nom de la pile dans cet exemple.
	
	`customScript : function( formData){`
	`// Manipulation of form parameter is only supported here.`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	`// Change in any other attributes will be ignored`
	`// data available for manipulation are`
	`// Form Data - Ex. StackName can be accessed`
	`// through formData.StackName`
	`// formData.StackName = "MyStack";`
	`// User Data - Ex. User Id can be accessed`
	`// through this.parameters.userData`
	`// if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')`
	`formData.StackName = "MyStack";`
	`return formData;`
	`},`

Créer une action pour une politique « au début/à la fin la demande d'opération de ressources »

Une politique déclenchée par le déclencheur *au début de la demande d'opération de ressources* ou *à la fin de la demande d'opération de ressources* peut exécuter un script ou remplacer une valeur d'attribut demandée par l'utilisateur.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

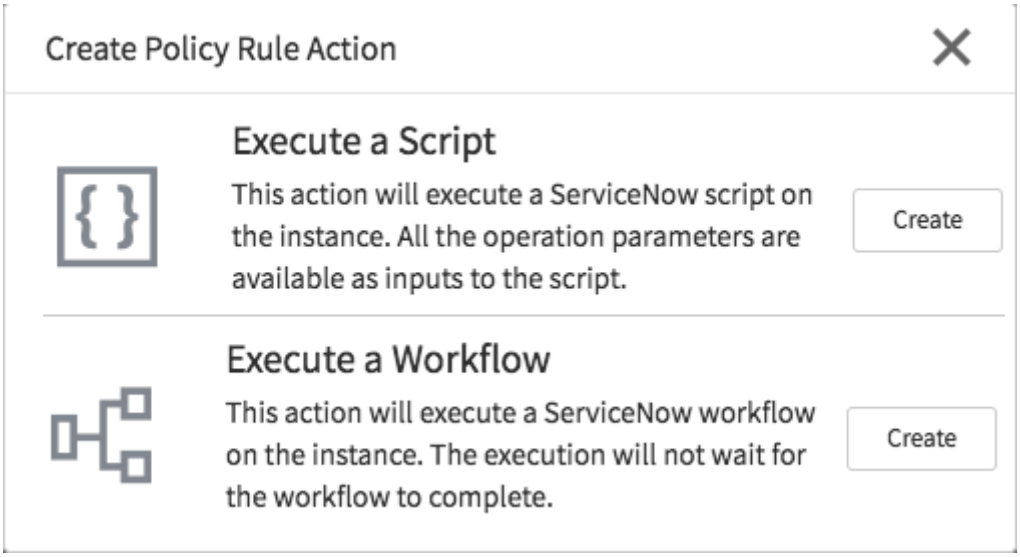
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Le déclencheur *au début de la demande d'opération de ressources* s'active après qu'un utilisateur a soumis une demande d'opération de ressources (*Démarrer*, *Arrêter*, *Mettre hors service*).
- Le déclencheur *à la fin de la demande d'opération de ressources* s'active avant la fin d'une opération de cycle de vie sur une ressource (*Démarrer*, *Arrêter*, *Mettre hors service*).

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer, saisissez un **Nom de l'action** unique et significatif, puis remplissez le formulaire de l'action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Paramètres de l'action « Exécuter un script »

Champ	Description
Catégorie du script d'action	Sélectionnez une catégorie.
Nom du script d'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour le script.
Script d'action	Créez le script dans la zone de texte. Consultez Créer un script d'action de politique pour en savoir plus.

Paramètres de l'action « Exécuter un workflow »

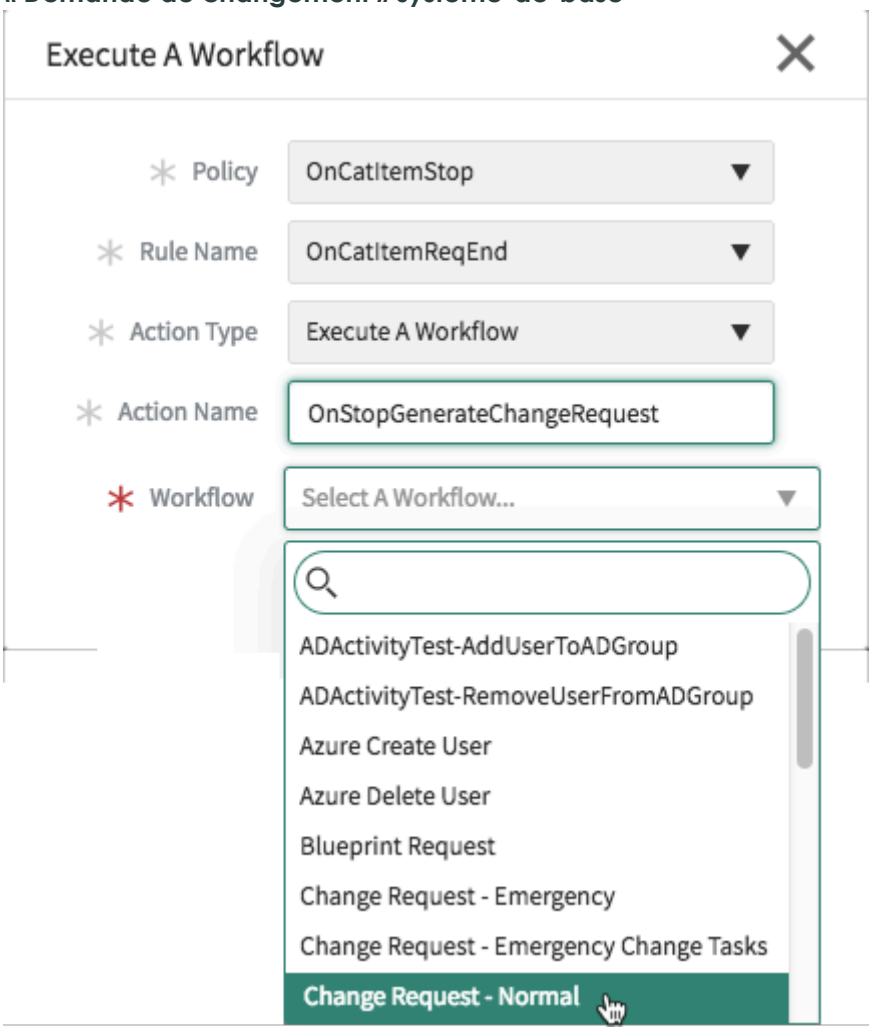
Champ	Description
Nom de l'action	Spécifiez un nom unique et significatif pour l'action qui démarre le workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Workflow	Sélectionnez le workflow à exécuter.

Configurer une action « Exécuter un workflow » pour exécuter le workflow « Demande de changement » système-de-base



Créer une action pour une politique « limites des ressources dépassées »

Définissez la politique *on Resource limits exceeded* pour exécuter automatiquement les workflows d'approbation ou envoyer des notifications lorsqu'un formulaire de commande est soumis pour un élément de catalogue basé sur un modèle qui dépasse la limite de ressources définie ou les valeurs de quota.

Avant de commencer

Vous devez avoir configuré les éléments suivants :

- Un ou plusieurs groupes de politiques cloud ;
- Une politique dans le cloud ;
- Une politique d'approbation ;
- Une notification par e-mail ;
- Un workflow utilisant l'éditeur de workflow

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'action de politique du système de base *On resource limit exceeded* comporte une règle de politique d'approbation ServiceNow par défaut configurée par défaut. Si vous souhaitez déclencher d'autres actions telles que des notifications ou un workflow d'approbation personnalisé lorsque la limite de ressources est dépassée, vous pouvez modifier l'action de politique du système de base ou créer une politique personnalisée pour votre instance.

Procédure

1. Modifiez ou créez une action de politique dans le cloud pour utiliser le déclencheur *on Resource limit exceeded*.
   a. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
   b. Modifiez une politique de système de base ou créez un enregistrement de politique.
   - a. Ouvrez la politique du système de base **Contrôle des commandes de ressources**.
   - b. Modifiez le nom de la politique, les dates de début et de fin et l'ordre d'exécution.
   - c. Modifiez les conditions des règles de politique.
   - Cliquez sur **Nouveau** pour créer un enregistrement de politique.

   Pour plus d'informations, consultez Créer une stratégie dans le cloud.
2. Dans la liste connexe Règles, modifiez la règle du système de base ou créez une règle.
   - Ouvrez la règle *approveresourcelimit* du système de base qui doit effectuer l'action et personnalisez-la.
   - Créez une règle de politique.

   Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle de politique dans le cloud.
3. Spécifiez une action de politique.
   a. Dans la liste connexe Actions de règle de politique, cliquez sur **Nouveau**.
   b. Cliquez sur **Créer** en regard de l'action que vous souhaitez effectuer lorsque le quota est dépassé.

Option	Étapes
Lancez un workflow d'approbation ServiceNow du système de base.	**a.** Saisissez un nom unique pour l'action de formulaire dans le champ **Nom de l'action**. **b.** Sélectionnez l'option **Approbation du gestionnaire** pour envoyer automatiquement la demande d'approbation du gestionnaire. **c.** Sélectionnez le **groupe d'affectation** auquel cette action s'applique.
Lancer un workflow d'approbation personnalisé.	**a.** Saisissez un nom unique pour l'action de formulaire dans le champ **Nom de l'action**. **b.** Sélectionnez un workflow personnalisé existant dans le champ **Workflow**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Étapes
Envoyer une notification par e-mail au demandeur d'élément de catalogue et au gestionnaire.	**a.** Saisissez un nom unique pour l'action de formulaire dans le champ **Nom de l'action**. **b.** Sélectionnez un modèle de notification dans le champ **Notification**. L'e-mail de notification du système de base pour l'action de politique « limites des ressources dépassées » s'affiche dans la table de recherche si vous utilisez la politique du système de base.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une action pour une politique « au rattrapage de la tâche »

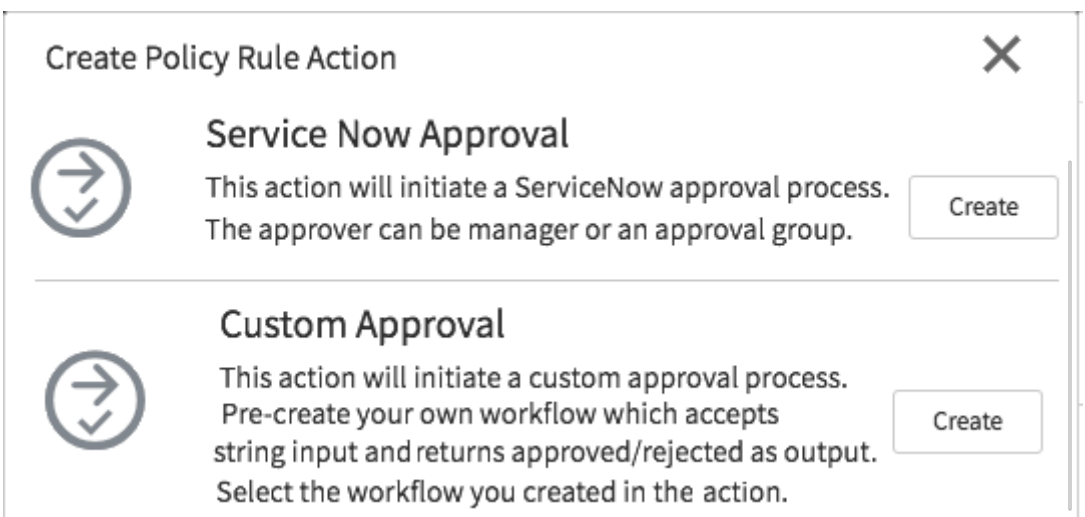
Le déclencheur *au rattrapage de la tâche* s'active lorsqu'un utilisateur présente à nouveau une demande échouée. Une politique déclenchée par le déclencheur *de rattrapage sur la tâche* peut démarrer les workflows d'approbation.

Avant de commencer

- Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin
- Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Configurer une règle de politique dans le cloud et les conditions associées.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et définissez-la sur l'état **Brouillon** si nécessaire.
3. Ouvrez la règle qui doit effectuer l'action, puis cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe Actions de règle de politique.
4. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Créer** pour le type d'action à effectuer.



5. Sélectionnez l'une des options suivantes.

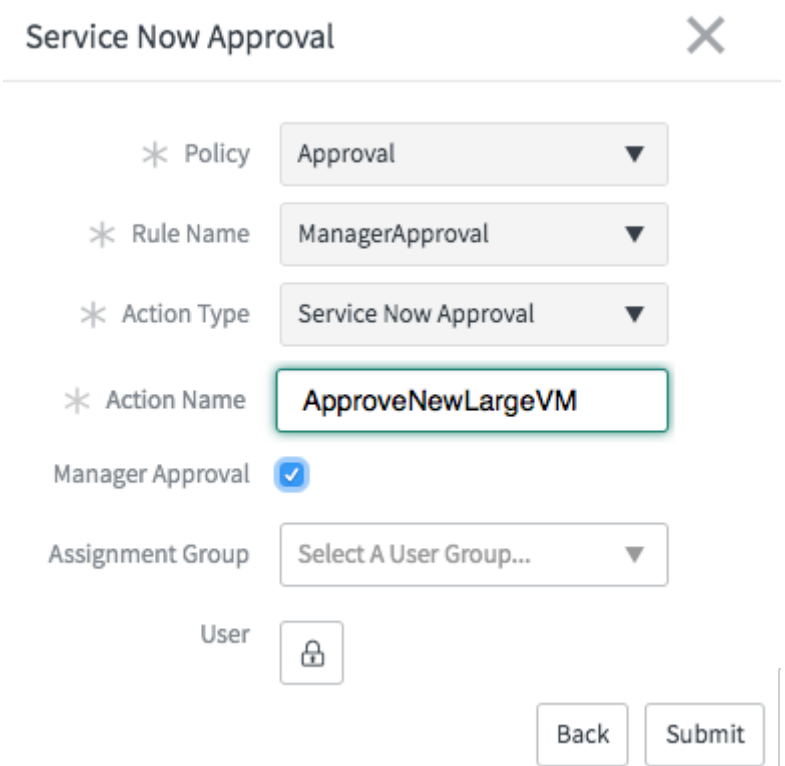
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- L'**approbation personnalisée** exécute le workflow que vous spécifiez. Le workflow doit renvoyer la valeur **approuvé** pour terminer l'opération.
- L'**approbation ServiceNow** prend en charge différents approbateurs en fonction du déclencheur de la politique :
  - Approbation du gestionnaire
  - Groupe d'affectation
  - Utilisateur (verrouillage)

6. Sur le formulaire Approbation, spécifiez un **Nom de l'action** unique et significatif.

Action dans la règle



7. Si vous sélectionnez **Approbation personnalisée**, spécifiez le workflow, puis cliquez sur **Soumettre** . Si vous sélectionnez **Approbation ServiceNow**, spécifiez qui doit approuver l'activité dans le cloud.

Champs d'approbation

Champ	Description
Approbation du gestionnaire	Une ou toutes les options suivantes : ◦ Cochez la case **Approbation du gestionnaire** pour exiger du gestionnaire de l'approbateur qu'il approuve également la demande. Le workflow d'approbation par défaut est d'abord transféré au gestionnaire, puis au groupe, et enfin à l'utilisateur. ◦ Sélectionnez un groupe d'utilisateurs dans la liste **Groupe d'affectation**. ◦ Déverrouillez le verrouillage **Utilisateur** , sélectionnez un utilisateur dans la liste, puis fermez le verrouillage.
Groupe d'affectation	Sélectionnez le groupe d'affectation qui peut approuver la demande. Tout utilisateur du groupe peut approuver l'action à l'aide du workflow par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	défaut. L'approbation est ensuite envoyée aux utilisateurs figurant dans le champ **Utilisateur**. **Remarque :** Les utilisateurs d'un groupe d'affectation qui ne disposent pas du rôle ITIL reçoivent quand même un enregistrement d'approbation et une notification par défaut, mais ils ne peuvent pas effectuer l'approbation. Affectez le rôle ITIL à tous les utilisateurs ou groupes d'utilisateurs qui doivent effectuer des approbations d'opérations et de mise en service.
Utilisateur	Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs auxquels l'action d'approbation s'applique. Tous les utilisateurs sélectionnés doivent approuver l'action à l'aide du workflow par défaut.

Créer un script d'action de politique

Utilisez des scripts d'action de politique pour obtenir, mettre à jour ou définir des valeurs dans les demandes dans le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour plus d'informations sur l'utilisation des scripts, consultez Scripts dans le cloud et modèles de scripts dans le cloud.

Procédure
1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Dans l'onglet **Scripts d'action de politique**, cliquez sur **Nouveau**, entrez un **Nom** et une **Description** uniques et significatifs, puis cliquez sur **Soumettre**.
   Une fois que vous avez saisi un nom, un script s'affiche avec une variable qui utilise le nom que vous avez saisi.

Champ	Description
Catégorie du script d'action	Choisissez une autre catégorie ou conservez celle que vous avez créée à une étape antérieure.
Script	Modifiez la fonction `customScripts` dans le script. Il s'agit de la seule partie du script que vous devez modifier.

Example:
L'exemple de script suivant détermine si l'utilisateur appartient à un groupe d'utilisateurs, puis remplace la valeur de nom de nœud de serveur d'applications spécifiée par l'utilisateur par la valeur **MyNodeName**.

```
customScript : function(formData){
  var groups = this.parameters.userData.groups;
    if( groups.length > 0){
      formData.App_Server_NodeName = "MyNodeName";
    }
  return formData;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
},
```

Cet exemple renvoie un nombre aléatoire :

```
customScript : function(formData){
  var min = 10000;
  var max = 99999;
  var num = Math.floor(Math.random() * (max - min + 1)) + min;
  formData.randomNumber = num + "";
  return formData;
},
```

Cet exemple de script ajoute trois heures à la date de bail à l'aide de la classe système-de-base GlideDateTime .

```
var SetLeaseShort = Class.create();
SetLeaseShort.prototype =
 Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other
 attributes
              // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through
 formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through
 this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  // this.info("id = " + formData.StackName);

  // var leaseValue = now();
  // leaseValue = leaseValue.setHours(leaseValue.getHours()+4);
  // formData.LeaseEndDate = leaseValue;

  if (formData.hasOwnProperty("LeaseEndDate")) {
   gdt = new GlideDateTime();
   // 10800 = 3 hours
   gdt.addSeconds(10800);
   formData.LeaseEndDate = gdt.getDisplayValue();
  }
  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
         var inputData =
 JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
      var outputFormData = this.customScript(inputData);
            if( outputFormData != null){
                this.parameters.formData = outputFormData;
            }
        }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 },
 type : 'SetLeaseShort'
});

var SetLeaseShortObj = new SetLeaseShort(inputAttributes);
var outputParams = SetLeaseShortObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Cet exemple de script définit le champ de nom **DNS Azure Wordpress** spécifié par l'utilisateur du formulaire sur le même nom que le nom de la pile :

```
var WordpressFill = Class.create();
WordpressFill.prototype =
 Object.extendsObject(sn_cmp.PolicyExecutionBase, {
 customScript : function(formData){
  // Manipulation of form parameters are supported. Changes in any other
 attributes
        // will be ignored.
  // The data available for manipulation is as follows:
  // Form Data -  for example: StackName can be accessed through
 formData.StackName
  // formData.StackName = "MyStack";
  // User Data  - for example: User Id can be accessed through
 this.parameters.userData
  // if(this.parameter.userData.userId == 'servicenowuserId')
  //this.info("id = " + formData.StackName);

  formData.Azure_Wordpress_v6_vmDnsName = formData.StackName;

  return formData;
 },
 execute: function() {
  if(this.parameters !=  null && this.parameters.formData != null){
         var inputData =
 JSON.parse(JSON.stringify(this.parameters.formData));
      var outputFormData = this.customScript(inputData);
            if( outputFormData != null){
                this.parameters.formData = outputFormData;
            }
        }
  var output = {};
  output.answer = this.parameters;
  return JSON.stringify(output);
 },
 type : 'WordpressFill'
});

var WordpressFillObj = new WordpressFill(inputAttributes);
var outputParams = WordpressFillObj.execute();
gs.info( "Output of script is = " + outputParams);
```

Information associée

Exemple de script d'action de politique qui balise les ressources

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de script d'action de politique qui balise les ressources

Votre instance suit les ressources balisées pour la facturation et la génération de rapports. Les scripts d'action de politique peuvent ajouter et modifier des balises de ressources. Cet exemple balise une ressource de volume de stockage.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Voir Créer une balise personnalisée pour les ressources dans le cloud pour plus d'informations sur la façon de créer et d'utiliser des balises dans Cloud Provisioning and Governance.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Dans l'onglet **Scripts d'action de politique**, cliquez sur **Nouveau** puis entrez un **Nom** unique et significatif.
3. Cliquez sur l'icône de recherche pour recherche la **catégorie du script d'action**, cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle catégorie, puis cliquez sur **Soumettre**.
4. Sur la page Script de l'action de règle de politique, entrez le script de la ressource que vous souhaitez baliser.
5. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer le script.
   Le script apparaît dans la liste.
6. Dans l'onglet Politiques, cliquez sur **Nouveau**, saisissez un **nom** unique et significatif pour la politique, remplissez le formulaire avec les exemples de paramètres suivants, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Déclencheur de politique	à l'opération de ressources
Bloc de ressources	Volume de stockage
Opération	Interface de volume de stockage.Mettre en service
Moment	Pré-exploitation

7. Dans la liste connexe Règles, cliquez sur **Nouveau**, saisissez **Ajouter des balises personnalisées pour le stockage** en tant que **nom**, acceptez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Soumettre**.
8. Dans la liste connexe Actions de règle de politique, cliquez sur **Nouveau**.
9. Lors de l'exécution d'un script, cliquez sur **Créer**, remplissez le formulaire avec les exemples de paramètres suivants, puis cliquez sur **Soumettre**.

Nom de l'action	CreateCustomTagsForStorage
Catégorie du script d'action	ScriptsForCustomTags
Script d'action	AddCustomTagsForStorage

10. Cliquez sur **Mettre à jour** sur la page Règle de politique.
11. Revenez à la page Politique, puis cliquez sur **Publier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Sur le portail d'administration du cloud, lancez la pile associée à la ressource de stockage. Vous pouvez ensuite confirmer que les balises sont appliquées.

Créer une politique d'approbation dans le cloud

Une politique d'approbation du cloud spécifie les utilisateurs qui doivent approuver une activité dans le cloud spécifiée avant que l'activité puisse se poursuivre. Les approbateurs peuvent inclure le gestionnaire de l'utilisateur à l'origine de la demande, un utilisateur ou un groupe spécifié, ou des utilisateurs avec un rôle spécifié. Vous pouvez spécifier plusieurs approbateurs. Les approbations se produisent dans l'ordre que vous spécifiez.

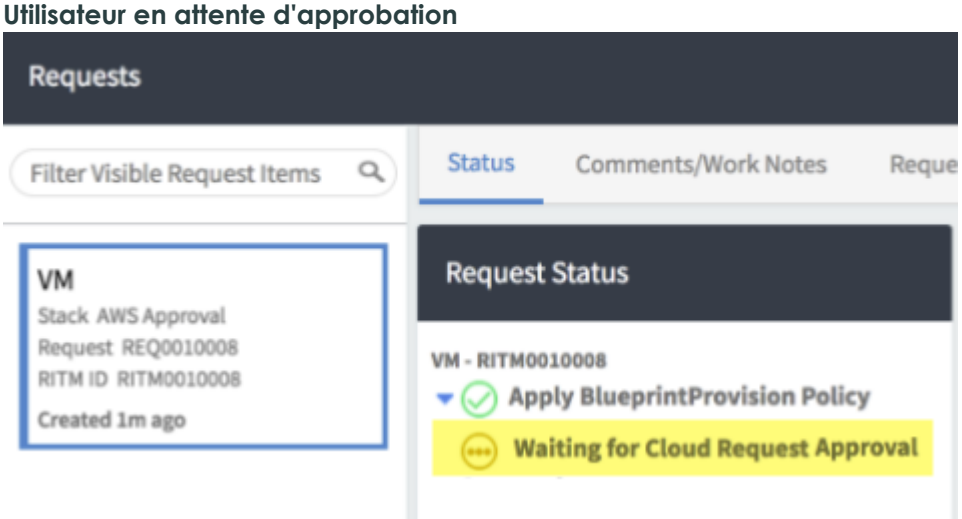
Avant de commencer
Facultatif : créez un ou plusieurs groupes de politiques cloud.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cet exemple, un utilisateur demande une pile qui déclenche une politique d'approbation.

1. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, un utilisateur envoie une demande de mise en service d'un plan donné. Le processus de mise en service du plan est le déclencheur qui provoque l'application d'une politique d'approbation par le moteur de politique. Une politique d'approbation du cloud spécifie les utilisateurs qui doivent approuver une activité dans le cloud spécifiée avant que l'activité puisse se poursuivre.
2. Le moteur de politique détermine si la demande répond à la condition spécifiée dans la règle de la politique. Dans cet exemple, la valeur de la condition est true chaque fois qu'un plan donné est mis en service.
3. Étant donné que la condition est remplie, le moteur de politique effectue l'action qui est également spécifiée dans la règle. Dans cet exemple, l'action consiste à créer une action d'approbation pour le gestionnaire.
4. Pendant que l'approbateur (le gestionnaire) examine la demande d'approbation, l'utilisateur voit le message d'état « En attente d'approbation » sur le portail de l'utilisateur dans le cloud.
5. Une fois que le gestionnaire a approuvé la demande, le plan est mis en service.

Utilisateur en attente d'approbation



Les politiques d'approbation ciblée complètent l'approbation de l'application.

Traduction automatique

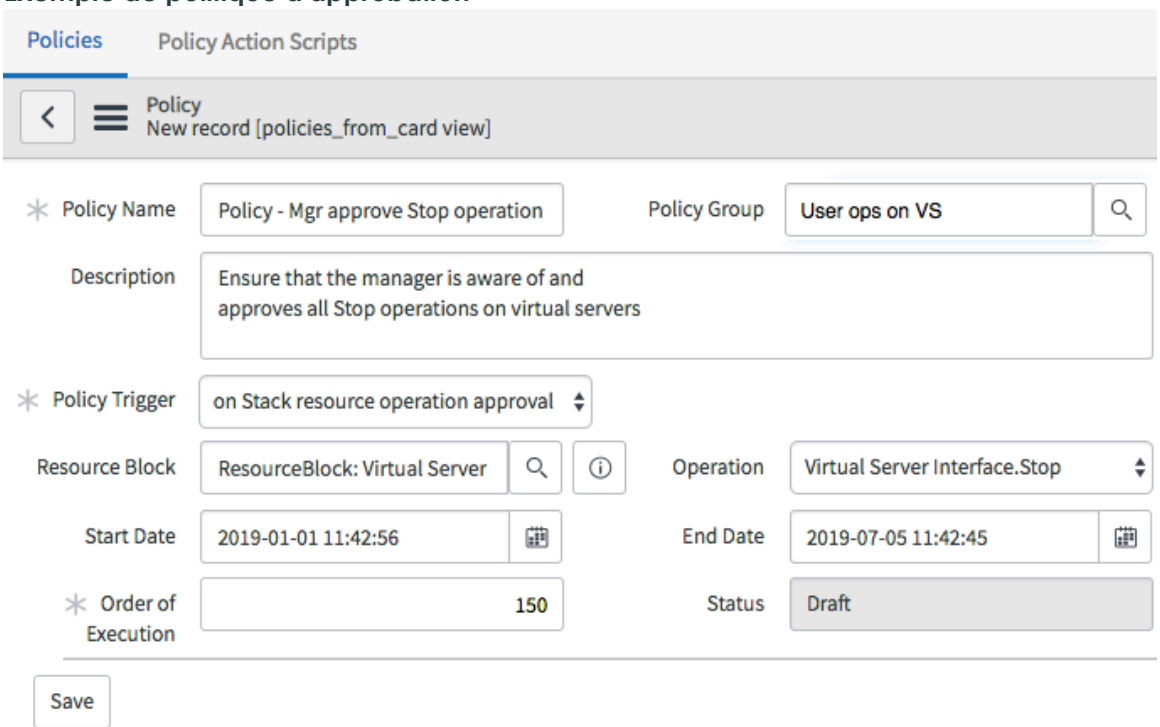
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **à l'opération de la pile (approbation)** : déclenché lors de toute opération de pile sur le portail de l'utilisateur dans le cloud.
- **à l'opération des ressources de ma pile (approbation)** : déclenché lors de toute opération de ressources (démarrage, arrêt, mise en service, etc. sur le portail de l'utilisateur dans le cloud.
- **au rattrapage de la tâche** : déclenché lorsqu'un utilisateur présente à nouveau une demande échouée.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, puis renseignez le formulaire.

Exemple de politique d'approbation



Champ	Description
Nom de la politique	Entrez un nom descriptif qui inclut le mot `Politique`. Le nom ne doit pas commencer par un chiffre.
Description	Entrez la description de l'intention de la politique.
Groupe de politiques	Facultatif : sélectionnez un groupe de politiques. Chaque politique du groupe est appliquée.
Déclencheur de politique	Sélectionnez un déclencheur qui spécifie quand la politique doit être appliquée. Les déclencheurs suivants peuvent démarrer des politiques d'approbation : ◦ à la mise en service du plan (approbation) ◦ à l'opération de la pile (approbation)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ à l'opération des ressources de la pile (approbation) ◦ au rattrapage de la tâche
Plan [s'affiche lorsque le déclencheur **à la mise en service du plan (approbation)** ou **à l'opération de la pile (approbation)** est sélectionné]	Sélectionnez le plan auquel la politique s'applique. ◦ Si aucun plan n'est spécifié, la politique s'applique à chaque plan. Ce paramètre peut réduire les performances. ◦ Vous pouvez affecter plusieurs politiques à un plan. Toutefois, plusieurs politiques en cours d'exécution simultanément peuvent réduire les performances. Publiez une politique uniquement lorsqu'elle doit être appliquée.
Opération [apparaît lorsque le déclencheur **à l'opération des ressources de la pile** est sélectionné] Réviseurs : cela s'affiche-t-il également à l'opération de la pile (approbation) ?	Sélectionnez l'opération à laquelle la politique s'applique. Par exemple, une politique peut s'appliquer à l'opération `Mettre hors service` uniquement ou à toutes les opérations sur le plan ou l'élément de catalogue. **Remarque :** Si aucune opération n'est spécifiée, la politique s'applique à chaque opération. Cette condition peut réduire les performances. ◦ **Tout** : toute opération s'exécute. ◦ **Début** : la ressource démarre. ◦ **Arrêter** : la ressource s'arrête. ◦ **Mettre en service** : la ressource est mise en service. ◦ **Mettre hors service** : la ressource n'est plus disponible pour les utilisateurs. ◦ **Exécuter le script** : un script s'exécute sur la ressource.
Date de début/Date de fin	Spécifiez la date de démarrage, lorsque la politique doit être appliquée, et la date de fin, lorsque la politique ne doit plus être appliquée.
Ordre d'exécution	Spécifiez un nombre qui représente l'ordre dans lequel la politique est appliquée. Une politique avec un nombre inférieur s'exécute avant une politique avec un nombre supérieur. Par exemple, une politique avec l'**Ordre 100** s'exécute avant une politique avec l'**Ordre 200**.
États	Une nouvelle politique est à l'état **Brouillon** . Cliquez sur **Publier** sur l'en-tête du formulaire pour appliquer la politique. Une fois qu'une politique est publiée, vous devez la définir sur l'état **Brouillon** pour la mettre à jour.

Traduction automatique

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Lorsque vous êtes prêt à appliquer la politique, cliquez sur **Publier**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Configurez une ou plusieurs règles de politique dans le cloud.

Créer un groupe de politiques dans le cloud

Un groupe de politiques dans le cloud est un conteneur pour les politiques connexes. Pensez à regrouper des politiques qui sont souvent utilisées ensemble ou qui doivent être prises en compte ensemble. Regrouper les politiques peut vous aider à appliquer les politiques de manière cohérente dans votre organisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor ou admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Ouvrez une politique dans le cloud et cliquez sur l'icône de recherche pour le **groupe de politiques**.
3. Sélectionnez le groupe auquel ajouter la politique.
   - Pour ajouter la politique à un groupe existant, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Envoyer**.
   - Pour créer un groupe de politiques auquel ajouter la politique, cliquez sur **Nouveau** dans la liste Groupes de politiques, indiquez un **nom** unique et significatif, puis cliquez sur **Soumettre**. La politique est ajoutée au nouveau groupe.

Exporter ou importer une politique dans le cloud

Pour sauvegarder, déplacer ou restaurer une politique, vous pouvez exporter et importer la politique en tant qu'ensemble de mises à jour. L'ensemble de mises à jour comprend des règles, des conditions, des actions, des scripts et des catégories de script.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin ou admin.

Procédure

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Politiques**.
2. Effectuez l'action suivante pour exporter une politique :

   a. Cliquez sur l'icône d'exportation de la politique.

   L'instance génère un ensemble de mises à jour.

3. Pour importer une politique, installez l'ensemble de mises à jour comme suit :
   a. Sur l'instance vers laquelle importer, accédez à **Ensembles de mises à jour système** > **Ensembles de mises à jour récupérés**.
   b. Cliquez sur le lien connexe **Importer l'ensemble de mises à jour à partir du fichier XML**.
   c. Dans la fenêtre contextuelle Importer XML, cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Charger**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une politique que vous avez exportée à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible et que les deux politiques ont le même sys_id, la politique de l'environnement cible est mise à jour.

Trouble?

Remarque : Si la politique que vous avez exportée à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible et que les politiques ont des sys_ids différents, une erreur se produit pendant le processus d'importation. Vous devez exporter une politique différente depuis l'environnement source ou supprimer la politique portant le même nom dans l'environnement cible.

Information associée

Ensembles de mises à jour système

Pools et filtres pour Mise en service dans le cloud

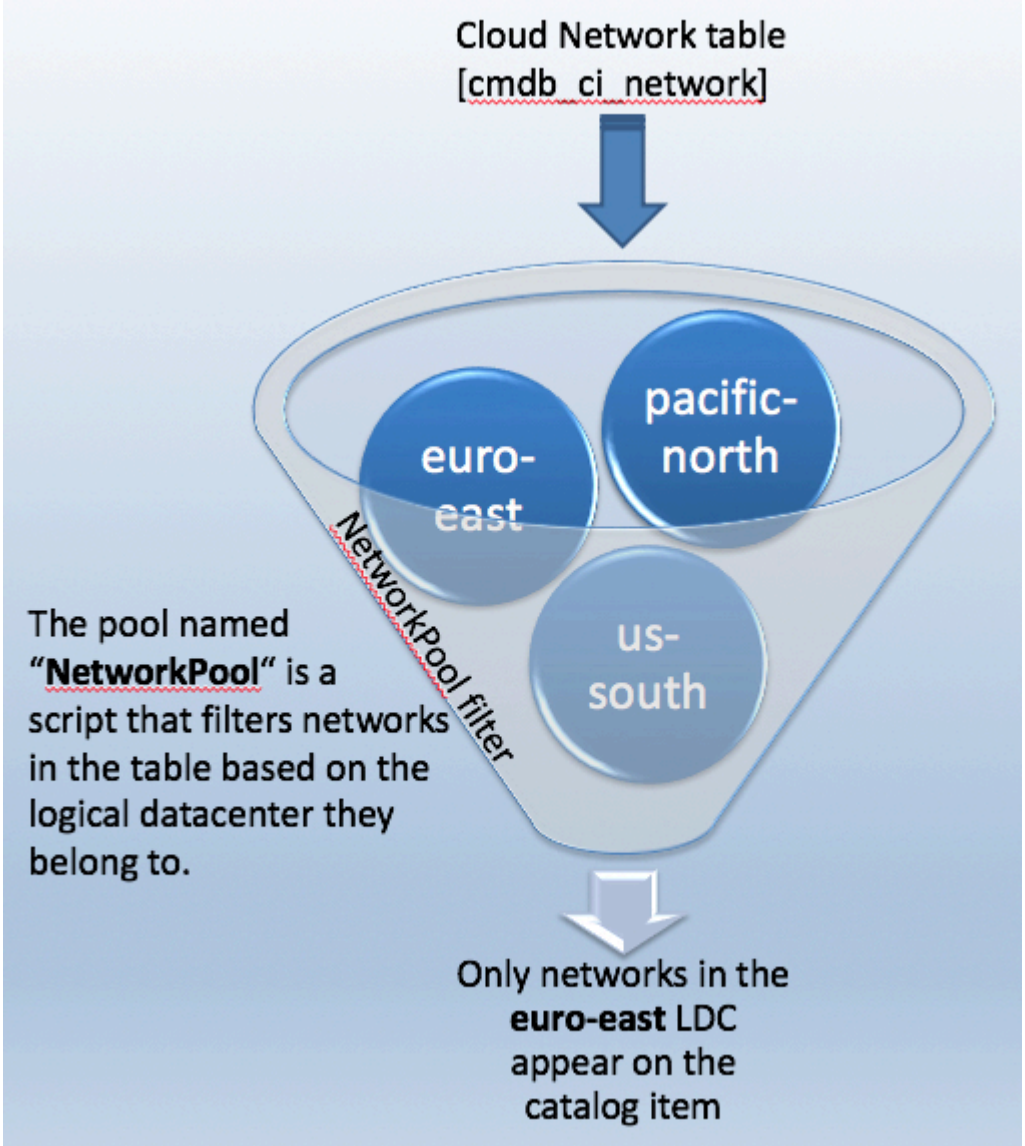
Un pool de ressources est une requête ou un script qui filtre une table. Configurez un pool de ressources pour limiter les valeurs disponibles pour les utilisateurs lorsqu'ils demandent un élément de catalogue.

Exemple d'utilisation d'un pool

Pour limiter un utilisateur aux seuls réseaux d'un centre de données logique particulier, utilisez le pool de ressources appelé `networkpool` qui s'exécute sur la table Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]. Le pool de ressources utilise un script pour filtrer les réseaux en fonction du centre de données auquel le réseau appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Fonctionnement des pools

La convention de dénomination pour les pools est la suivante :

```
get<thisItem>By<condition>
```

Où la `condition` est l'entité de niveau supérieur qui forme la relation entre les valeurs de retour. Par exemple, `getObjectIdByServiceAccount` filtre tous les ObjectID hébergés sur le compte de services spécifié.
Il filtre les tables de requêtes uniquement à l'aide de la condition spécifiée. Tout enregistrement correspondant à la condition est donc renvoyé.

Pools et plans

Lorsque vous configurez des plans, vous spécifiez des variables pour le comportement du formulaire. Vous pouvez spécifier des pools de ressources comme source de données pour chaque variable et sélectionner quels pools de ressources doivent être utilisés. La variable utilise ensuite les valeurs filtrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool de ressources dans le système de base

Pool	Basé sur cette table	Type de filtre	Nom et description du filtre
AnsibleInventoryPool	Inventaire de la tour Ansible [sn_cfg_ansible_inventory]	Script	Filtre le nom de l'inventaire de la tour Ansible.
ApplicationPool	Application	Requête	Filtre les noms des applications.
PoolProfilApplicationProfil	Profil d'application [sn_cmp_application_profile]	Script	Filtre le nom des profils d'application.
AvailabilityZonePool	Zone de disponibilité [cmdb_ci_availability_zone]	Script	Filtre les zones de disponibilité en fonction du centre de données logique auquel elles appartiennent. getNameByLDC : filtre les zones de disponibilité en fonction du centre de données logique auquel elles appartiennent. Le modèle Terraform pour IBM nécessite le nom de la zone de disponibilité comme entrée pour la mise en service.
AzureDevOpsPipelineConf	Configuration installable [sn_cmp_cfg_installable]	Script	Filtre les configurations installables.
AzureDevOpsProjectProj	Projet Azure DevOps [sn_itom_csc_cp_azure_devops_project]	Script	Filtre les projets en fonction du fournisseur de configuration.
BusinessServicePool	Service [cmdb_ci_service]	Requête	Filtre les noms des services d'entreprise.
ChefServerPool	Serveur Chef [sn_cfg_chef_server]	Script	Filtre les informations d'identification du serveur Chef par serveur Chef.
CloudAccountPool	Compte dans le cloud [cmdb_ci_cmp_cloud_account]	Requête	Filtre les noms des comptes dans le cloud.
CloudKeyPairPool	[cmdb_ci_cloud_key_pair]	Script	getObjectIdByServiceAccount : filtre les paires de clés dans le cloud en fonction du compte de services auquel elles appartiennent.
ComputeProfilePool	Profil de calcul [sn_cmp_compute_profile]	Script	Filtre les profils de calcul selon le centre de données logique et le compte cloud auxquels ils appartiennent.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool	Basé sur cette table	Type de filtre	Nom et description du filtre
Pool de configuration		Script	Fournisseur de charge de travail de gestion de la configuration des filtres.
CostCenterPool	Centre de coûts [cmn_cost_center]	Script	Filtre pour répertorier uniquement les centres de coûts auxquels l'utilisateur appartient.
DatastorePool	Banque de données VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_datastore]	Script	Filtre les banques de données en fonction du centre de données logique auquel elles appartiennent.
HardwareTypePool	[cmdb_ci_compute_template]	Script	getObjectIdByAvailabilityZone : filtre les modèles de matériel en fonction de la zone de disponibilité à laquelle ils appartiennent.
ImagePool	[cmdb_ci_os_template]	Script	getObjectIdByServiceAccount : filtre le resourceId de l'image de SE par compte de services. Dans IBM Cloud, les images de SE ne sont pas spécifiques à un centre de données, elles sont donc hébergées au niveau du compte de services. Terraform nécessite le resourceId comme entrée pour la mise en service.
IPAddressPool	Adresse IP dans le cloud [cmdb_ci_cloud_ip_address]	Requête	Filtre l'adresse IP.
Pool de configuration de lancement	Configuration du lancement du tableau de serveurs [cmdb_ci_sa_launch_config]	Requête	Filtre le pool de configuration.
Pool d'interfaces réseau	Interfaces du réseau Cloud Management [cmdb_ci_nic]	Script	Filtre le pool d'interfaces réseau.
NetworkPool	Table Réseau dans le cloud [cmdb_ci_network]	Script	• Filtre les réseaux en fonction du centre de données logique auquel ils appartiennent. • getObjectIdByLDC : filtre les ID de réseau en fonction du centre de données logique auquel ils appartiennent.
OSProfilePool	Profil de SE [sn_cmp_os_profile]	Script	Filtre les profils de calcul selon le centre de données logique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool	Basé sur cette table	Type de filtre	Nom et description du filtre
			et le compte cloud auxquels ils appartiennent.
ProjectsPool	Projet [pm_project]	Requête	Filtre les noms des projets.
ResourceGroupPool	Groupe de ressources [cmdb_ci_resource_group]	Script	Filtre le groupe de ressources en fonction du centre de données logique auquel il appartient.
Pool de temps horaire	Choix [sys_choice]	Script	Filtre les fuseaux horaires planifiés.
SecurityGroupPool	Groupe de sécurité de calcul [cmdb_ci_compute_security_group]	Script	• getByNetwork : filtre le groupe de sécurité en fonction du réseau auquel il appartient. • getObjectIdByServiceAccount : filtre les ID de groupe de sécurité en fonction du compte de services auquel ils appartiennent.
SecurityGroupProfilePool	Profil du groupe de sécurité de calcul [sn_cmp_security_grp_profile]	Requête	Filtre les noms des profils de groupe de sécurité.
SSHKeyPool	Paire de clés SSH CMP [sn_cmp_ssh_credentials]	Script	Filtre les clés utilisateur par utilisateur.
StorageAccountPool	Compte de stockage dans le cloud [cmdb_ci_cloud_storage_account]	Script	Filtre les comptes de stockage dans le cloud en fonction du centre de données logique auquel ils appartiennent.
StorageVolumePool	Volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume]	Requête	Filtre les noms des volumes de stockage.
SubnetPool	Sous-réseau dans le cloud [cmdb_ci_cloud_subnet]	Script	• Filtre le sous-réseau en fonction du réseau auquel il appartient. • getObjectIdByNetwork : filtre les sous-réseaux en fonction du réseau auquel ils appartiennent.
UserGroupPool	Groupe [sys_user_group]	Script	Renvoie uniquement les groupes auxquels l'utilisateur appartient.
VirtualMachinePool	[sn_cmp_resource_pool]	Script	getByAvailabilityZone : filtre les ID d'ordinateurs virtuels en fonction de la zone de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool	Basé sur cette table	Type de filtre	Nom et description du filtre
			disponibilité à laquelle ils appartiennent.
VmFolderPool	Dossier VMware vCenter [cmdb_ci_vcenter_folder]	Script	Filtre les dossiers d'ordinateurs virtuels en fonction du centre de données logique auquel ils appartiennent.

Créer un pool de ressources

En fonction des paramètres du plan, les pools de ressources contrôlent les valeurs qu'un utilisateur voit dans un élément de catalogue lorsqu'il demande une ressource. Seules les valeurs qui transmettent le filtre de pool ou le script apparaissent en tant qu'options sur le formulaire de demande d'élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor

Procédure

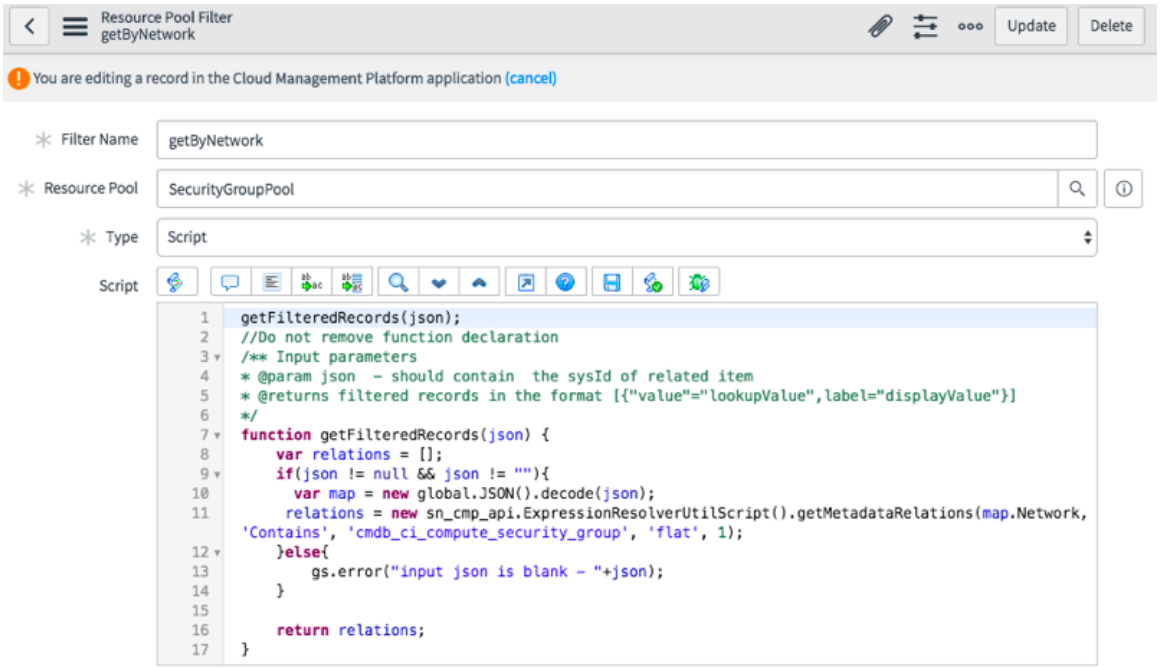
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Pools de ressources**.
2. Cliquez sur **Nouveau**, entrez un **nom de pool de ressources** unique et significatif, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Type	Sélectionnez le type qui détermine si le nombre total de valeurs disponibles pour l'option sélectionnée par l'utilisateur restera le même (Statique) ou diminuera d'une unité (Diminution).
Table de recherche	Sélectionnez la table qui contient les enregistrements qui doivent apparaître en tant qu'options dans l'élément de catalogue de la ressource.
Champ de recherche [Non nécessaire si vous utilisez un script. Ce champ est ignoré si vous configurez un filtre de script.]	Sélectionnez le champ de table qui contient les valeurs à afficher à l'utilisateur. La valeur d'affichage du champ de recherche n'est pas utilisée sur le portail de l'utilisateur dans le cloud. Utilisez plutôt les **champs d'étiquette de référence**.
Champs d'étiquette de référence [Non nécessaire si vous utilisez un script. Ce champ est ignoré si vous configurez un filtre de script.]	Entrez l'étiquette de champ de référence qui doit apparaître pour l'utilisateur.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête et cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans la liste connexe Filtres de Pool de ressources, cliquez sur **Nouveau**, saisissez un **nom de filtre** unique et descriptif, puis remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Pool de ressources	Sélectionnez le pool de ressources auquel le filtre appartient.
Type	Sélectionnez le type de filtre : ◦ **Requête** : effectuez une requête sur les enregistrements de la table spécifiée comme **table de recherche** en fonction du **champ de recherche** spécifié. ◦ **Script** : exécutez un script pour filtrer les enregistrements. Entrez le code dans la zone de texte **Script**.

Le filtre de pool de ressources est créé.

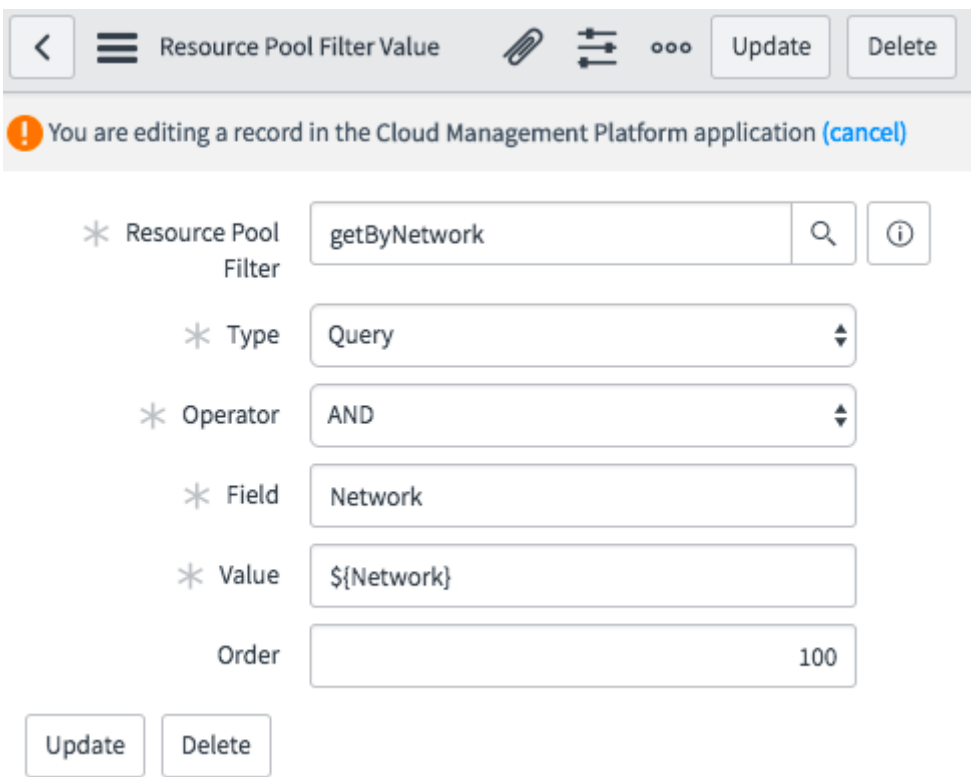
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
Si vous devez renvoyer une valeur de filtre au pool et que cette valeur est mappée à une autre table, créez un enregistrement dans la liste connexe Valeurs de filtre de Pool de ressources.
6. Dans la liste connexe Valeurs de filtre de Pool de ressources, cliquez sur **Nouveau**, remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Champ	Description
Pool de ressources Filtre	Entrez le nom du filtre auquel la valeur de filtre appartient.
Type	Entrez le type de valeur de filtre : ◦ **Requête** : ◦ **Règle de métadonnées** :
Nom de la règle de métadonnées	Entrez le nom de la règle de métadonnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
[S'affiche si vous sélectionnez le type Règle de métadonnées]	Ce champ s'affiche uniquement si **Règle de métadonnées** est sélectionné dans le champ **Type**.
Opérateur	Sélectionnez un des éléments : ◦ **ET** ◦ **OU**
Champ	Entrez le champ qui se trouve dans la **table de recherche**. Par exemple, **CloudAccount**.
Valeur	Saisissez la valeur renvoyée au pool de ressources au format `${field}`, où `field` est la valeur du champ **Champ**. Par exemple, **${CloudAccount}**.
Ordre	Entrez un numéro d'ordre qui détermine quand la valeur s'applique, par rapport à d'autres valeurs de filtre de pool de ressources. Les valeurs inférieures sont appliquées en premier.



Le filtre de pool de ressources est créé.

Lier un paramètre à un pool de ressources

Pour rendre la commande catalogue moins sujette aux erreurs, vous pouvez lier un paramètre à un pool de ressources (pool fourni dans le système de base). Les paramètres basés sur un pool de ressources répertorient uniquement les valeurs spécifiées à partir des tables existantes sur le formulaire de commande de catalogue dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : sn.cmp.cloud_service_designer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le formulaire de commande de catalogue répertorie uniquement les valeurs de paramètres dont la **source de données** est spécifiée. Par exemple, si vous utilisez le paramètre *Resource Group Name* dans votre modèle, vous pouvez lier le champ **Nom du groupe de ressources** à un pool SN existant (*ResourceGroupPool*) dans la section Métadonnées.

Lorsque vous créez un bloc de ressources à l'aide d'un modèle dans le cloud, vous pouvez lier un paramètre à un pool SN dans la section Métadonnées du modèle Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation (CF). Tous les pools SN sont répertoriés dans la procédure.

Procédure
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Éléments de Catalogue dans le cloud**.
2. Sélectionnez un modèle existant ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un nouveau modèle dans le cloud.

   Si vous sélectionnez un modèle existant, renommez-le.

   À l'étape suivante, modifiez la définition du modèle pour le type de modèle approprié (choisissez ARM ou CloudFormation). Spécifiez le filtre de pool SN comme valeur de *datasource*.

Pools SN à utiliser comme valeur de source de données

Pool SN	Filtre
AvailabilityZonePool	getAllObjects : utilise toutes les zones de disponibilité. getObjectsByLDC : utilise la zone de disponibilité en fonction du LDC.
HardwareTypePool	
ImagePool	
LoadBalancerPool	Tout : utilise tous les équilibreurs de charge.
NetworkPool	getAllObjects : utilise tous les réseaux. getObjectsByLDC : utilise les réseaux en fonction du LDC.
ResourceGroupPool	getObjectsByLDC : utilise des groupes de ressources en fonction du LDC.
SecurityGroupPool	getObjectsByNetwork : utilise tous les groupes de sécurité.
SecurityGroupProfilePool	Tout : utilise tous les profils de groupe de sécurité.
SSHKeyPool	UserKeys : utilise toutes les clés SSH.
StorageAccountPool	getObjectsByLDC : utilise des comptes de stockage en fonction du LDC.
StorageVolumePool	Tout : utilise tous les volumes de stockage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pool SN	Filtre
SubnetPool	getObjectsByNetwork : utilise tous les sous-réseaux.
VirtualMachinePool	getByAvailabilityZone : utilise tous les ordinateurs virtuels.

3. Modifiez une définition de modèle ARM :

a. Ajoutez l'attribut *`SNC::Parameter::Metadata`* dans la section Métadonnées des *`parameters`*.

b. Pour l'attribut *`SNC::Parameter::Metadata`* , ajoutez la *`source de données`* en tant que clé et entrez un filtre de pool SN pour la valeur, tel que `StorageAccountPool.getObjectsByLDC` , comme indiqué dans cet exemple.

```
"parameters": {
    "newStorageAccountName": {
      "type": "string",
      "metadata": {
        "description": "Unique DNS Name for the Storage Account where
 the Virtual Machine's disks will be placed.",
         "SNC::Parameter::Metadata": {
         "allowedPattern": "[0-9a-z]{1,11}",
         "ConstraintDescription": "must be a alphanumeric ",

 "datasource":"ServiceNow::Pools::StorageAccountPool.getObjectsByLDC",

        }
      }
    }
```

4. Modifier une définition de modèle CloudFormation :

a. Ajoutez l'attribut *`SNC::Parameter::Metadata`* et définissez le nom d'attribut personnalisé (*`VpcId`*) avec un *`datasource`*.
Pour la *`datasource`* valeur, entrez un filtre de pool SN tel que `NetworkPool.getObjectsByLDC` dans cet exemple.

b. Définissez l'attribut de mappage *`datasourceFilter`* pour lier le nom personnalisé (*`VpcId`*) au nom d'attribut réel (*`Network`*).

```
"Parameters" : {

      "VpcId" : {
      "Type" : "AWS::EC2::VPC::Id",
      "Description" : "VpcId of your existing Virtual Private Cloud
 (VPC)",
      "ConstraintDescription" : "must be the VPC Id of an existing
 Virtual Private Cloud."
    },

    "SubnetId" : {
      "Type" : "AWS::EC2::Subnet::Id",
      "Description" : "SubnetId of an existing subnet (for the primary
 network) in your Virtual Private Cloud (VPC)",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
     "ConstraintDescription" : "must be an existing subnet in the
selected Virtual Private Cloud."
    }
 },
 "Metadata": {
         "SNC::Parameter::Metadata": {
               "VpcId":{

"datasource":"ServiceNow::Pools::NetworkPool.getObjectsByLDC",
                    "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
                },
                "SubnetId":{

"datasource":"ServiceNow::Pools::SubnetPool.getObjectsByNetwork",
                    "datasourceFilter":{"Network":"VpcId"}
                }

            }
    }
```

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Une fois le bloc de ressources, le plan et les éléments de catalogue créés, l'utilisateur de services dans le cloud ne voit que la liste des valeurs des données de pool pour le paramètre du formulaire de commande de catalogue.

Exemple de pool de ressources qui limite les choix au centre de coûts

Vous pouvez utiliser des pools de ressources avec des plans pour limiter les choix sur le formulaire de demande de catalogue dans le cloud.

Cas d'utilisation : limiter la sélection du centre de coûts

Dans cet exemple, le coût de l'actif dans le cloud est imputé au budget du centre de coûts de l'utilisateur. Le système-de-base **UserCostCenter du** pool de ressources garantit qu'un utilisateur ne peut sélectionner que des ressources dans son centre de coûts.

Suppositions

- Le module d'extension Cost Management [con.snc.cost_management] est actif.
- Les centres de coûts sont définis et les utilisateurs sont associés aux centres de coûts.
- Au moins un plan est défini. Cet exemple utilise un plan nommé **AWS Virtual Server**.
- Le rôle sn_cmp_cloud_admin vous est affecté et vous connaissez les scripts JavaScript et JSON.

Composants

Vérifier le filtre de pool de ressources

1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Gérer** > **Pools de ressources**.
2. Ouvrez le **CostCenterPool** et vérifiez les filtres de pool de ressources connexes.
   - **Tout** est un filtre de requête qui renvoie tous les centres de coûts de la table.
   - **UserCostCenter** est un filtre de script qui recherche le centre de coûts associé à l'utilisateur qui commande l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

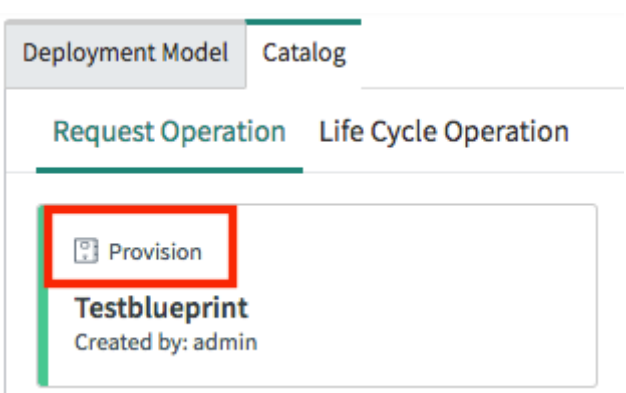
Voici le script du filtre **UserCostCenter** :

```
getFilteredRecords();
//Do not remove function declaration
/**
* @returns filtered records in the format
 [{"value"="lookupValue",label="displayValue"}]
*/
function getFilteredRecords() {
 var filteredRecords = [];
 var userId = gs.getUserID();
 var userGr = new GlideRecord('sys_user');
 if (userGr.get(userId)){
  var costCenterId = userGr.getValue('cost_center');
  if (costCenterId){
   var costCenterGr = new GlideRecord('cmn_cost_center');
   if (costCenterGr.get(costCenterId)){
    var costCenter = {};
    costCenter.value = costCenterGr.getUniqueValue();
    costCenter.label = costCenterGr.getValue('name');
    filteredRecords.push(costCenter);
   }
  }
 }

 //force to string
 return new global.JSON().encode(filteredRecords);
}
```

Paramètres du formulaire de catalogue de plans

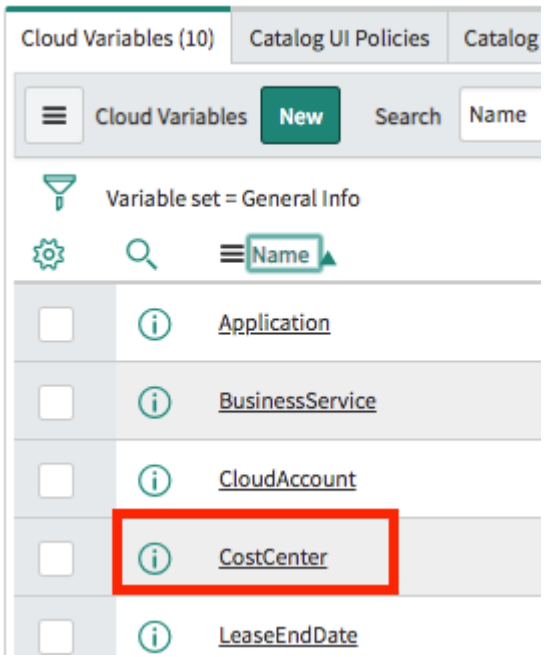
1. Accédez à la **Conception** > **Plans**, puis cliquez sur la vignette du plan que vous souhaitez ouvrir.
2. Avec le plan à l'état **Brouillon** , cliquez sur la vignette de l'opération **de mise en service** sur le **Catalogue** > **Demande d'opération** onglet.



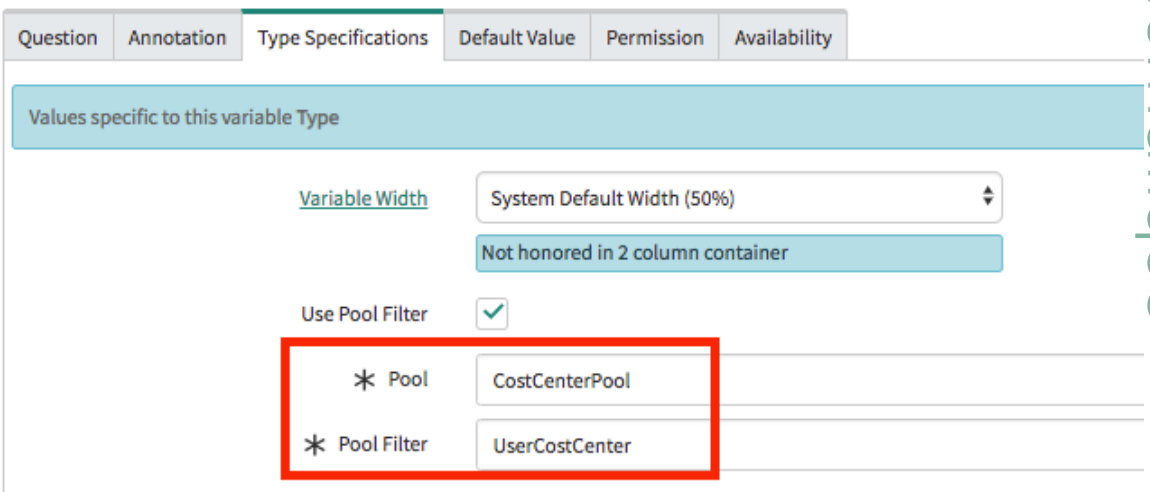
3. Dans la liste connexe Jeux de variables, cliquez sur le jeu de variables **Informations générales**. Par défaut, la variable CostCenter se trouve dans ce jeu de variables.
4. Dans la liste connexe Variables dans le cloud du formulaire Jeu de variables, cliquez sur la variable **CostCenter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sur le formulaire Variable dans le cloud, cliquez sur l'onglet **Spécifications de type**.
6. Examinez les champs **Pool** et **Filtre de pool** qui font référence au pool de ressources et au filtre.
   - *CostCenterPool* est le nom du pool de ressources.
   - *UserCostCenter* est le script de filtre qui extrait les options du centre de coûts que l'utilisateur doit sélectionner.



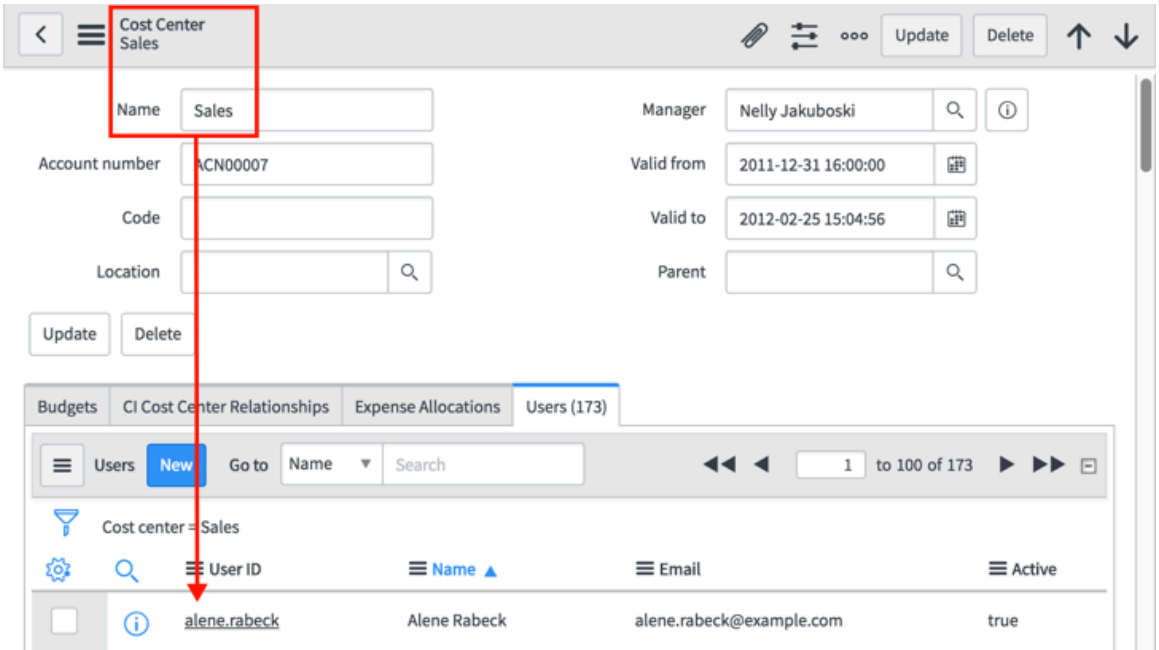
7. Définissez le plan sur **Publié**.

Utilisateur du centre de coûts

Identifiez un utilisateur qui est membre d'un centre de coûts et qui a accès au portail de l'utilisateur dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Tester le filtre de pool de ressources

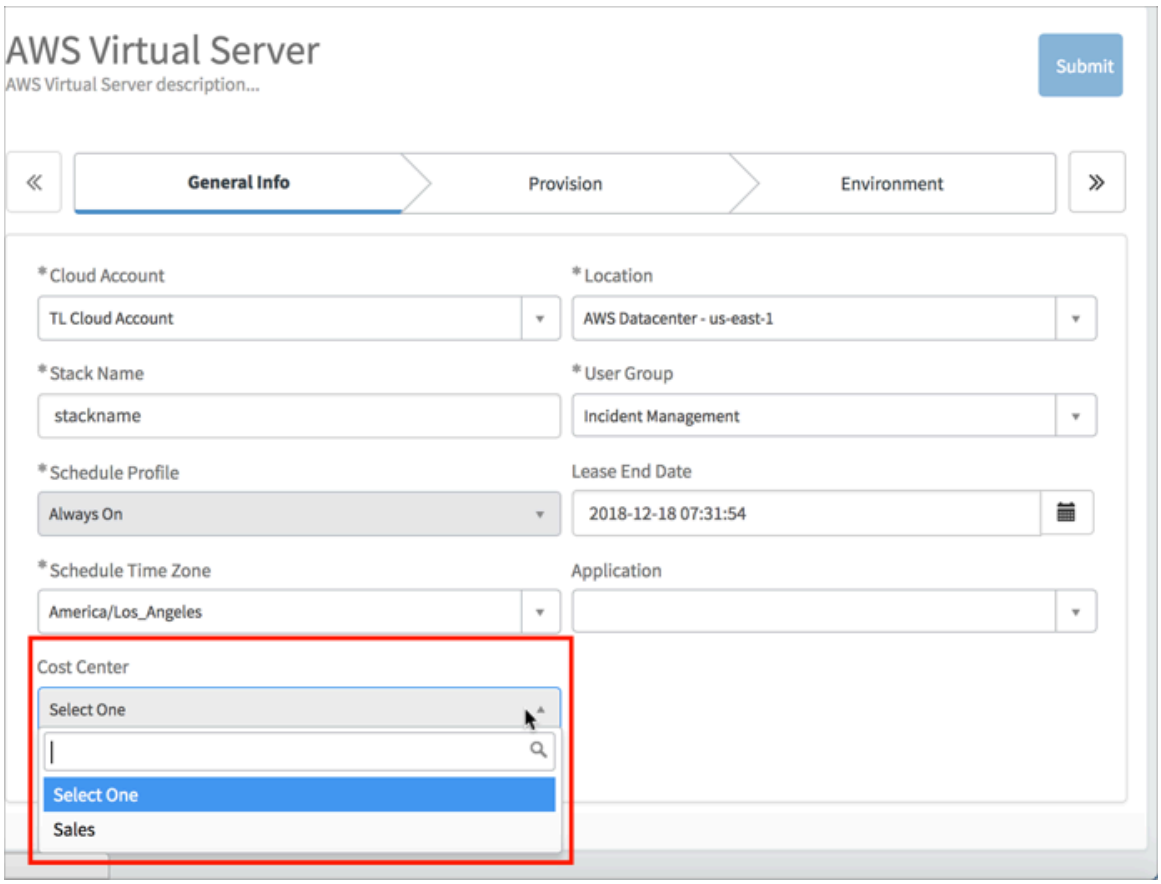
Après avoir examiné les composants qui composent ce cas d'utilisation, testez l'élément de catalogue dans le cloud pour vérifier que les utilisateurs peuvent sélectionner uniquement leur centre de coûts.

1. Empruntez l'identité de l'utilisateur, **Alene Rabeck** dans cet exemple.
2. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, cliquez sur **Lancer une pile**, puis sélectionnez l'élément de catalogue dans le cloud (**AWS Virtual Server** dans cet exemple).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Passez en revue les sélections dans la liste **Centre de coûts**.



Avec la valeur de la source de données *CostCenterPool::UserCostCenter* pour cet élément de catalogue, la seule option pour le **centre de coûts** est le centre de coûts dont l'utilisateur est membre.

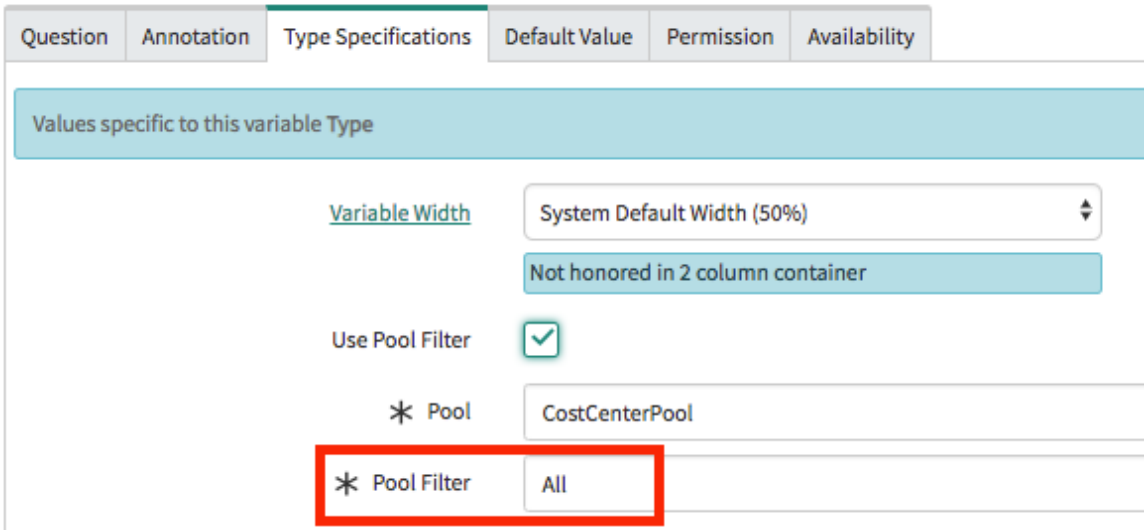
Modifier le filtre de pool de ressources

Vérifiez que le filtre de pool de ressources contrôle le comportement du champ **Centre de coûts** en le modifiant et en consultant les résultats.

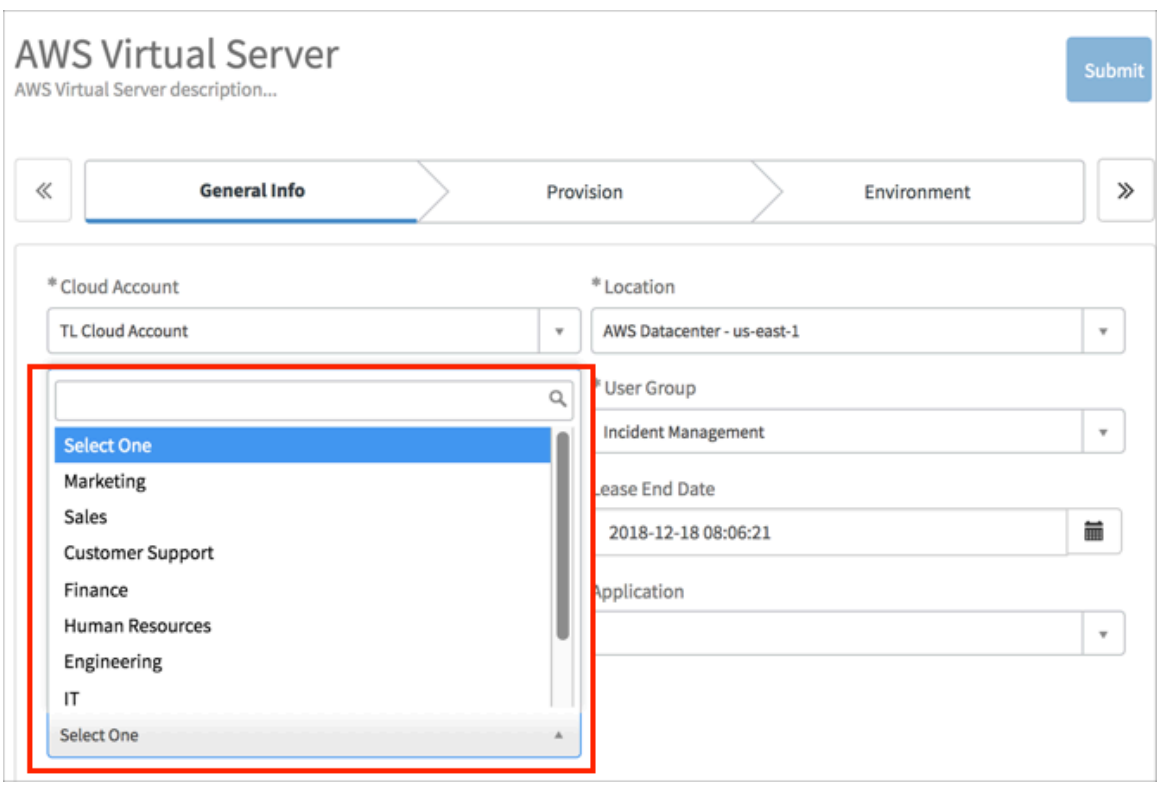
1. Sur le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Plans** , puis cliquez sur **Serveur virtuel AWS**.
2. Cliquez sur la mosaïque de l'opération **Mettre en service**.
3. Dans la liste connexe Jeux de variables, cliquez sur le jeu de variables **Informations générales**. Par défaut, la variable CostCenter se trouve dans ce jeu de variables.
4. Dans la liste connexe Variables dans le cloud du formulaire Jeu de variables, cliquez sur la variable **CostCenter**.
5. Sur le formulaire Variable dans le cloud, cliquez sur l'onglet **Spécifications de type**.
6. Modifiez le champ **Filtre de pool** pour faire passer le filtre de *UserCostCenter* à *All*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Cliquez sur **Mettre à jour** puis sur **Publier**.
8. Empruntez l'identité de l'utilisateur, **Alene Rabeck** dans cet exemple.
9. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, lancez une pile puis sélectionnez **AWS Virtual Server**.
10. Vérifiez que tous les centres de coûts sont répertoriés.



Quotas et contrôles des commandes de ressources

Les quotas sont des limites ou des exigences à destination des groupes et des utilisateurs concernant les CI ou les ressources dans le cloud. Utilisez des quotas pour empêcher le gaspillage des ressources dans votre environnement cloud.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous appliquez des quotas à une ressource, comme un serveur virtuel, un centre de données ou une ressource du cloud générique, et aux utilisateurs d'un groupe spécifique. Vous pouvez définir une limite par utilisateur, et une limite totale pour le groupe et la ressource. Par exemple, un quota peut limiter le nombre de serveurs virtuels autorisés pour les utilisateurs du groupe **base de données**.

Une fois ce type de quota défini, les utilisateurs qui essaient de mettre en service des serveurs virtuels supplémentaires recevront un message d'erreur et ne pourront pas procéder à la mise en service des serveurs virtuels tant que le nombre de ressources n'est pas inférieur à la limite établie par le quota. Si un utilisateur appartient à plusieurs groupes, il reçoit la limite totale établie par le quota des deux groupes combinés.

Remarque : Vous pouvez également définir des limites par centre de données concernant les ressources en utilisant des limites de capacité dans les comptes dans le cloud. Voir Définir des limites de capacité sur les demandes utilisateurs en ressources.

Types de blocs de ressources, types de quotas et attributs

Vous pouvez affecter des quotas à des utilisateurs ou à des groupes pour les types de blocs de ressources suivants :

- Serveurs virtuels
- Volume de stockage
- Réseau
- Piles

Les types de quotas comprennent :

Somme

Somme de tous les attributs d'une ressource, par exemple la somme de tous les processeurs virtuels.

Nombre

Nombre total d'attributs pour une ressource, comme le nombre d'ordinateurs virtuels.

Créer une définition de quota dans le cloud

Une définition de quota dans le cloud spécifie les limites sur un bloc de ressources. Vous pouvez utiliser des modèles ou créer manuellement différents types de configurations pour chaque définition de quota.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Quota**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de définition du quota

Champ	Description
Définition du quota	Identificateur unique pour la définition du quota. Il s'agit généralement de `name_count pour la ressource` ou de `name_size pour la ressource`. Par exemple : Network_Count, VM_Count ou StorageVolume_Size.
Type de quota	Type de restriction de quota à définir : ◦ Nombre ◦ Taille
Nom de la ressource	Type de bloc de ressources auquel appliquer le quota. Sélection dans la liste de recherche. Par exemple, sélectionnez Ressource dans le cloud pour n'importe quelle ressource dans le cloud basée sur un modèle. Pour plus d'informations, voir Blocs de ressources dans Cloud Provisioning and Governance.
Unité de calcul	Unité selon laquelle ce quota est calculé : ◦ GB ◦ Unique
Classe CI	Classe CI de la CMDB à sélectionner dans la liste de recherche.
Attribut	Nom de colonne du type de CI sous-jacent dans le bloc de ressources qui contient la valeur à restreindre avec le quota. Par exemple, si votre quota limite le nombre de processeurs sur un serveur virtuel, la table du type de CI sous-jacent est cmdb_ci_vm_instance. La colonne **processeurs** contient les données du processeur. Saisissez donc `cpus`. Vous pouvez également saisir `instance`.
Modèle [facultatif]	Nom de table d'un type de ressource, par exemple Type de matériel [cmdb_ci_compute_template] ou Image [cmdb_ci_os_template].
Attribut de modèle [facultatif]	Colonne de la table que vous avez spécifiée dans le champ Modèle. Il s'agit de l'attribut sur lequel le quota est défini. Par exemple, si vous avez sélectionné le modèle [cmdb_ci_compute_template] et que vous souhaitez appliquer un quota sur les processeurs virtuels, saisissez `vcpus`. Cette colonne conserve le nombre de processeurs virtuels pour tous les enregistrements de la table [cmdb_ci_compute_template].

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Les listes connexes Configurations de quotas, Quotas par défaut et Ressources de modèle du cloud s'affichent.
5. Dans la liste connexe Configuration de quotas, cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Configuration de quotas

Champ	Description
Nom du groupe	Nom unique pour le groupe de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Limite maximale du groupe	Limite maximale du quota du groupe.
Type de définition de quota	Nom de définition du quota.
Limite par utilisateur	Limite maximale de quota pour chaque utilisateur du groupe.

7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Facultatif : Vous pouvez spécifier des quotas par défaut facultatifs qui seront définis dans le bloc de ressources en cliquant sur **Nouveau** dans la liste connexe Quotas par défaut, puis en remplissant le formulaire.

Formulaire Quotas par défaut

Champ	Description
Limite maximale du groupe	Limite maximale de quota pour le groupe.
Définition du quota	Définition de quota pour laquelle vous définissez les valeurs par défaut.
Limite par utilisateur	Limite de quota applicable à chaque utilisateur de ce groupe.

9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Mappez l'élément de catalogue auquel le quota que vous avez défini s'applique en cliquant sur **Nouveau** dans la liste connexe Ressources de modèles du cloud

> **Remarque :** Si vous ne mappez pas le quota à un catalogue, le quota n'est pas calculé pour ce catalogue.

11. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ressources de modèles du cloud

Champ	Description
Domaine	Domaine auquel ce quota s'applique.
Définition du quota	Nom de la définition de quota que vous appliquez.
Élément de catalogue	Élément de catalogue ou ressource dans le cloud que vous mappez au quota.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Vous avez spécifié les définitions de quotas dans le cloud et les limites de quota pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs.

Information associée

Blocs de ressources dans Cloud Provisioning and Governance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contrôles des commandes de ressources pour les éléments de catalogue dans le cloud basés sur des modèles

Utilisez les contrôles de commande de ressources pour effectuer des vérifications de quota sur les éléments de catalogue basés sur des modèles à l'aide de définitions et de politiques de quotas. Les limites de quota vous permettent de contrôler la mise en service ou la commande de ressources pour les utilisateurs et les groupes. Configurez les actions de politique pour déclencher des notifications, un workflow d'approbation ou les deux.

Contrôles des commandes de ressources

Les contrôles de commande des ressources vous permettent de contrôler la limite de quota des ressources mises en service via des catalogues basés sur des modèles. Les vérifications de quota pour les éléments de catalogue basés sur un modèle dans le cloud sont disponibles depuis la version Yokohama.

Vous pouvez désormais mapper les limites de quota aux catalogues basés sur des modèles et déclencher des notifications ou un workflow d'approbation lorsque la limite de ressources ou les définitions de quota que vous spécifiez pour un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs sont dépassées. Pour plus d'informations, consultez Quota de ressources.

Utilisez les contrôles de ressources pour effectuer les actions suivantes :

- Calculer le quota et la capacité pour les éléments de catalogue basés sur des modèles.
- Définir des limites pour le quota de pile pendant la mise en service de l'utilisateur dans le cloud.
- Créer une politique à déclencher lorsqu'une limite de quota est dépassée.
- Ajouter une notification de politique et une demande d'approbation lorsqu'une limite de quota est dépassée.
- Afficher les quotas d'utilisateurs et de groupes d'utilisateurs pour les catalogues basés sur des modèles dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Fonctionnement du contrôle des commandes de ressources

Le contrôle de l'ordre des ressources s'applique uniquement lorsque le quota est dépassé. Si le quota est dépassé pendant la mise en service du catalogue pour la première fois après la configuration des contrôles des commandes de ressources, les ressources dans le cloud continuent d'être mises en service. Toutefois, si l'utilisateur dans le cloud tente de mettre en service une ressource qui enfreint à nouveau les limites de quota configurées, la limite de commande de ressources dépasse l'action de politique définie et la politique de contrôle de commande de ressources est déclenchée.

Remarque : Si le quota n'est pas mappé à un catalogue basé sur un modèle, les calculs de quota pour ce catalogue ne sont pas effectués, même si les utilisateurs dépassent leurs limites de quota.

Par exemple, imaginons que vous spécifiez une limite de quota de 20 Go pour un volume de stockage destiné à un utilisateur dans le cloud et que l'utilisateur prévoit un volume de stockage de 40 Go. La première fois, le volume de stockage est mis en service même s'il dépasse la limite de quota. Toutefois, la mise en service échouera la prochaine fois que l'utilisateur tentera de mettre en service une ressource dans le cloud de plus de 20 Go.

Quota du nombre de piles

Le quota du nombre de piles introduit un quota de système de base par défaut pour les éléments de catalogue dans le cloud basés sur des modèles. Le quota du nombre de piles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

compte toutes les piles actives (identifiées par la classe CI *Stack*) mises en service par les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs. Le quota du nombre de piles s'applique à toutes les ressources dans le cloud basées sur un modèle et vous n'avez pas besoin de mapper les éléments de catalogue aux définitions de quotas. Une fois le quota de pile activé, chaque fois qu'un utilisateur du groupe mappé au quota de pile met en service une ressource dans le cloud, le quota est calculé. Lorsque les utilisateurs du groupe mappé tentent de mettre en service des ressources qui dépassent la limite définie dans la définition de quota pour les piles, la politique de contrôle des commandes de ressources et l'action de politique *on Resource Limit exceeded* sont déclenchées.

Remarque : Le quota du nombre de piles du système de base ne dispose pas de quotas par défaut prédéfinis pour préserver les piles qui ont pu être créées avant la mise à niveau vers Yokohama. Vous devez spécifier des limites de quota par défaut pour les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs afin d'activer le quota du nombre de piles.

Politique de contrôle des commandes de ressources

La politique de contrôle des commandes de ressources est une politique du système de base qui est à l'état Brouillon par défaut. Vous pouvez personnaliser la politique par défaut pour répondre à vos besoins et la publier, ou créer une nouvelle politique et définir des quotas, des règles et des actions pour activer les contrôles des commandes de ressources. L'action de politique « Limites de ressources dépassées » déclenche la politique de contrôle des commandes de ressources lorsqu'une ressource dépasse la limite de quota définie. Vous pouvez déterminer s'il faut initier un workflow d'approbation, une notification ou une combinaison des deux lorsque la politique Limite de ressources dépassées est déclenchée. Pour plus d'informations, voir Créer une action pour une politique « limites des ressources dépassées ».

Remarque : Vous ne pouvez pas mettre en service des éléments de catalogue une fois que le quota de l'utilisateur ou du groupe d'utilisateurs est dépassé sans que la politique ne soit publiée, car le quota existant désactive la mise en service ultérieure et arrête de traiter la demande.

Étapes suivantes

Configurer les contrôles des commandes de ressources

Créez des définitions et des politiques de quota mappées à des éléments de catalogue basés sur un modèle dans le cloud. Utilisez des règles et des actions de politique pour déclencher un workflow d'approbation ou une notification lorsque la limite de quota définie pour le groupe ou l'utilisateur dépasse.

Avant de commencer

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Un ou plusieurs groupes de politiques cloud.
- Des éléments de catalogue basés sur un modèle dans le cloud.
- Assurez-vous que votre CMDB est mise à jour via la découverte pilotée par les événements pour une application précise des quotas.
- Assurez-vous de mapper le quota à un catalogue dans la liste connexe Ressources de modèle dans le cloud lorsque vous configurez des définitions de quotas.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_governor

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Prenez en compte les éléments suivants avant de commencer à configurer les contrôles des commandes de ressources :

- Le quota est calculé uniquement pour les blocs de ressources liés à une classe CI sur la CMDB. Si vous créez des blocs de ressources personnalisés qui ne sont pas mappés à la classe CI sur la CMDB, aucun calcul de quota n'est effectué pour ces types de ressources.
- Si vous avez configuré à la fois une politique de contrôle des commandes de ressources et une politique d'approbation de mise en service du plan, la politique de mise en service du plan a priorité sur la politique d'approbation du contrôle des commandes de ressources.

Procédure

1. Définissez le quota ou utilisez une définition de quota du système de base pour un bloc de ressources.

   a. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Piloter** > **Quota** > **Définition du quota**.

   b. Spécifiez les définitions de quotas.

   La politique du système de base Contrôle des commandes de ressources comporte la règle de politique d'approbation ServiceNowpar défaut, configurée par défaut. Si vous souhaitez déclencher d'autres actions telles que des notifications ou un workflow d'approbation personnalisé lorsque la limite de ressources est dépassée, vous pouvez modifier l'action de politique du système de base ou créer une politique personnalisée pour votre instance.

   - Modifiez une définition de quota du système de base en indiquant les valeurs de quota par défaut par utilisateur et par groupe d'utilisateurs et les groupes d'utilisateurs auxquels le quota défini s'applique.

     Les quotas du système de base prédéfinis suivants comportent des définitions de quota par défaut :

     - *VM_Count*
     - *vCPUs Count*
     - *StorageVolume_Size*
     - *Stack_Count*
     - *Network_Count*

     Important : *Stack_Count* s'applique uniquement aux ressources dans le cloud basées sur un modèle.

   - Créez une définition de quota.

     Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Créer une définition de quota dans le cloud.

2. Mappez le quota à un élément de catalogue dans le cloud basé sur un modèle.

   Important : Si le quota n'est pas mappé à des catalogues basés sur des modèles lorsque vous configurez des définitions de quotas, les calculs de quota pour ces catalogues ne sont pas effectués, même si les quotas définis par l'utilisateur dépassent. Pour plus d'informations, voir Créer une définition de quota dans le cloud

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Ressources de modèle dans le cloud, cliquez sur **Nouveau**.

b. Dans le champ **Élément de catalogue**, sélectionnez l'élément de catalogue vers lequel vous souhaitez mapper cette définition de quota.

c. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Configurez une règle de politique.

a. Accédez à la **Piloter** > **Politiques**.

b. Ouvrez la politique du système de base Contrôle des commandes de ressources.
Par défaut, la politique Contrôle des commandes de ressources du système de base est à l'état Brouillon.

c. Accédez à la liste connexe Règles et modifiez une règle du système de base ou configurez une nouvelle règle si vous avez de nombreuses personnalisations.

- Sélectionnez la règle *approveresourcelimit* du système de base et modifiez-la pour inclure une action de politique déclenchant un workflow personnalisé ou une notification.

  Remarque : Par défaut, seule l'action d'approbation ServiceNow est configurée pour la règle *approveresourcelimit*.

- Cliquez sur **Nouveau** et configurez une nouvelle règle de politique.

  Pour plus d'informations, consultez Configurer une règle de politique dans le cloud.

4. Configurez une action de règle de politique.

- Sélectionnez l'action de règle de politique d'approbation du système de base dans la liste connexe Actions de règle de politique pour inclure une notification ou un workflow d'approbation personnalisé.
- Créez une action de règle de politique dans le cloud dans la liste connexe Actions de règle de politique, pour déclencher des workflows d'approbation personnalisés ou des notifications, si vous avez créé une règle de politique à l'étape précédente.

  Pour plus d'informations, consultez Créer une action pour la politique « Limite de ressources dépassée ».

  Remarque : Dans le champ **Groupe de politiques**, assurez-vous que le groupe de politiques auquel vous souhaitez appliquer cette politique est sélectionné.

5. Publiez la politique pour activer les contrôles des commandes de ressources en cliquant sur **Mettre à jour**, puis **Publier**.

Résultats
En fonction de l'action Règle de politique que vous avez configurée pour la politique de contrôle des commandes de ressources, une notification par e-mail ou un workflow d'approbation ou les deux seront déclenchées si le quota spécifié est dépassé.
Si vous avez configuré une politique d'approbation, le demandeur reçoit une notification indiquant que la demande d'approbation a été envoyée à un approbateur pour le quota spécifié. En règle générale, l'approbateur désigné a conçu le modèle utilisé pour créer la ressource dans le cloud et a le rôle *sn_cmp.cloud_service_designer*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le tableau de bord des opérations dans le cloud

Le tableau de bord des opérations dans le cloud répartit les demandes de services dans le cloud de vos utilisateurs finaux et les piles dans le cloud que vous proposez dans le portail de l'utilisateur dans le cloud.

Avant de commencer

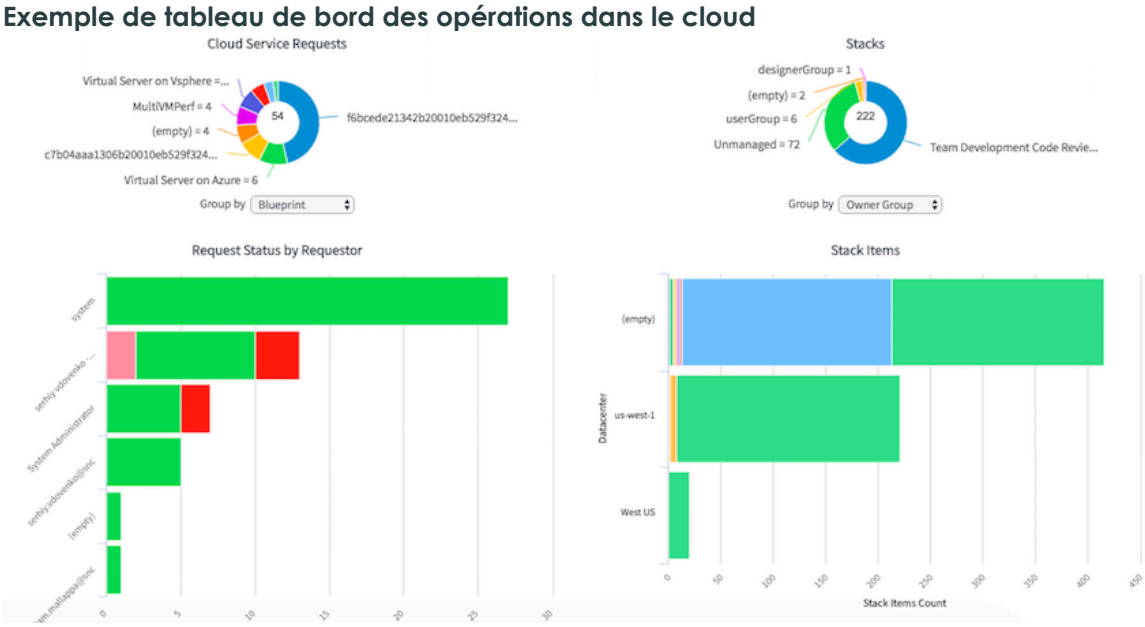
Rôle requis : sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Exploiter** > **Tableau de bord des exploitations dans le cloud**.

   Le tableau de bord des opérations dans le cloud s'affiche, avec les demandes de services dans le cloud et les piles. Les demandes sont également réparties par demandeur dans l'histogramme ci-dessous. Les piles sont réparties par centre de données.

Exemple de tableau de bord des opérations dans le cloud



2. Effectuez l'une des actions suivantes pour faire apparaître les données de balise que vous souhaitez sur le rapport.

Objectif	Effectuez cette action
Afficher les données regroupées selon un autre attribut	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix **Grouper par** pour l'un ou l'autre des graphiques.
Voir les données mises à jour	Passez la souris sur le haut de l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône d'actualisation ( ) s'affiche, puis cliquez sur l'icône.
Enregistrer l'image d'un graphique	Passez la souris sur l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône d'options ( ) apparaisse, puis sélectionnez **Enregistrer au format PNG** ou **Enregistrer au format JPEG**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les rapports d'analyse de la cause première dans le cloud

Les rapports d'analyse de la cause première vous aident à résoudre les problèmes avec Cloud Provisioning and Governance. Utilisez les rapports pour afficher les détails de la piste d'orchestration dans le cloud et de la piste d'API dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Exploiter** > **Tableau de bord de l'analyse de la cause première**.

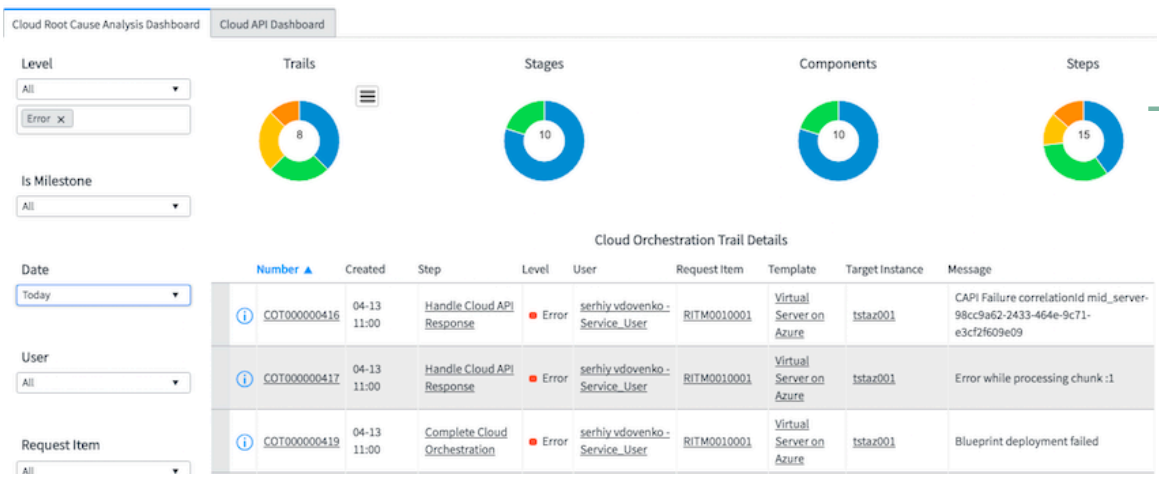
   Le tableau de bord de l'analyse de la cause première s'affiche, avec le **tableau de bord de l'analyse de la cause première dans le cloud** affiché par défaut. Il vous offre un résumé graphique de la piste d'orchestration dans le cloud avec des enregistrements de piste sous les rapports. Ces graphiques regroupent les enregistrements en fonction de différents attributs :

   - **Pistes** : regroupe les données en fonction du modèle, c'est-à-dire le composant, tel qu'un bloc de ressources ou un plan, sur lequel une action Cloud Provisioning and Governance a été appliquée.
   - **Étapes** : regroupe les données en fonction de l'étape, qui identifie quand la transaction a eu lieu.
   - **Composants** : regroupe les données en fonction du composant du système impliqué dans la transaction.
   - **Phases** : regroupe les données en fonction de la phase, c'est-à-dire la phase descriptive associée à une étape et à un composant.

   Consultez Piste d'orchestration dans le cloud pour obtenir une liste des phases possibles.

   Les demandes sont également réparties par demandeur dans l'histogramme ci-dessous. Les piles sont réparties par centre de données.

   Tableau de bord Analyse de la cause première dans le cloud



2. Sélectionnez une option pour obtenir les données de balise que vous souhaitez dans le rapport.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Objectif	Effectuez cette action
Filtrer les données	Faites votre choix parmi les options, telles que le **niveau**, la **date** et l'**élément de demande**.
Voir les données mises à jour	Pointez sur le haut de l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône d'actualisation (icône) s'affiche, puis cliquez sur l'icône.
Enregistrer l'image d'un graphique	Pointez sur l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône Options (icône) s'affiche, puis sélectionnez **Enregistrer au format PNG** ou **Enregistrer au format JPEG**.

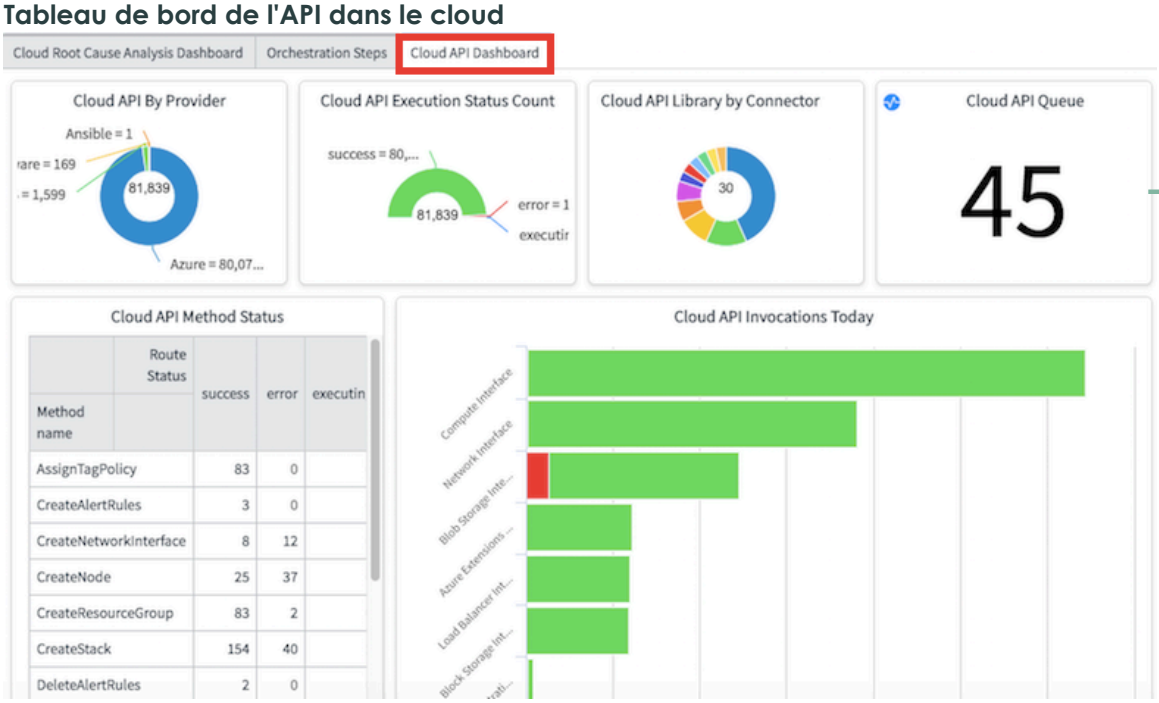
3. Cliquez sur n'importe quel **numéro** d'API d'orchestration dans le cloud pour afficher cet enregistrement spécifique.
   Consultez Piste d'orchestration dans le cloud pour obtenir la description des champs.
4. Pour afficher les rapports de la piste d'API dans le cloud, cliquez sur l'onglet **Tableau de bord de l'API dans le cloud**.

   Ce tableau de bord montre plusieurs rapports pour la piste d'API dans le cloud regroupés par fournisseur, état et connecteurs. Vous pouvez également voir des informations concernant les méthodes appelées et les appels d'API.

   Remarque :

   Yokohama À partir de : Le tableau de bord de l'API dans le cloud sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. L'application Catalogue de services cloud fournit désormais cette fonctionnalité. L'application est en cours de préparation pour une dépréciation future.

Tableau de bord de l'API dans le cloud



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

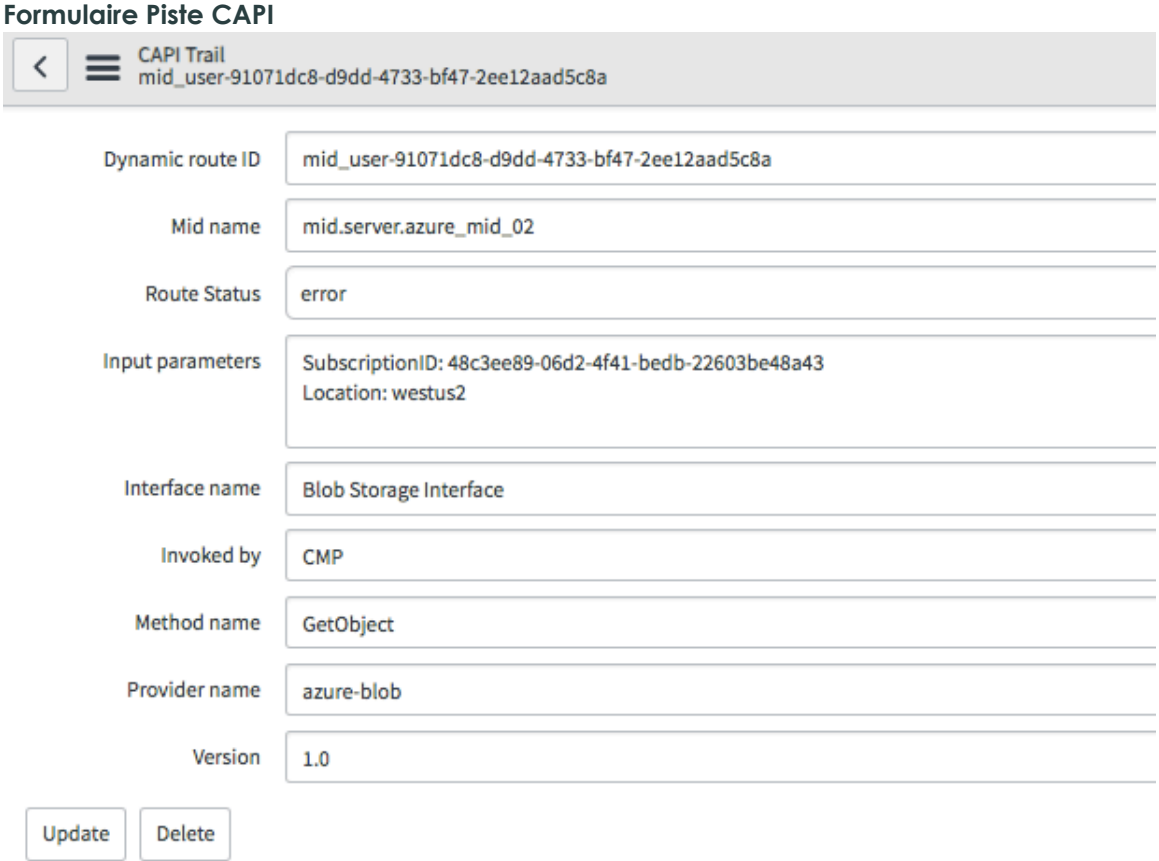
5. Cliquez sur toutes les données des graphiques pour ouvrir les enregistrements concernant la piste d'API dans le cloud correspondants.
   Voir Piste d'API dans le cloud pour obtenir des descriptions des champs du formulaire Piste d'API dans le cloud.

Piste d'API dans le cloud

La piste d'API dans le cloud est un journal d'activité pour toutes les activités qui utilisent l'API dans le cloud et passent par le Serveur MID.

Contenu de la piste d'API dans le cloud

Formulaire Piste CAPI



Champ	Description
ID d'acheminement dynamique	Numéro d'ID généré automatiquement pour l'entrée.
Nom MID	Nom du Serveur MID par lequel la Découverte a été effectuée.
État de l'acheminement	Indique si l'opération Découverte exécutée par l'API a réussi. Les valeurs possibles sont les suivantes : • **réussite** • **erreur** • **exécution en cours**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres d'entrée	Paramètre d'entrée qui a généré l'enregistrement de piste d'API. Cette valeur est généralement le centre de données dans lequel la Découverte a été effectuée.
Nom de l'interface	
Invoqué par	Cette valeur est toujours **CMP** lors de l'exécution de Découverte.
Nom de méthode	Opération d'interface à partir de l'API dans le cloud qui a traité cet enregistrement.
Nom du fournisseur	Fournisseur dans le cloud.
Version	Version spécifiée dans l'API dans le cloud.

Journaux de piste CAPI

La liste connexe Journaux de piste CAPI fournit plus de détails sur l'entrée de la piste d'API dans le cloud. Les types de clés de journal suivants sont disponibles :

Clé du journal	Description
route_data	Informations sur les appels d'API dans le cloud.
dynamic_route	Informations sur l'acheminement réel que les données ont pris, y compris les URI.
route_result	Charge utile reçue par l'instance ou description du résultat du transfert de données. Charge utile
chunk_number	Nombre de blocs de données reçus par l'instance.
route_status	Indique si la connexion de l'acheminement et le transfert de charge utile ont réussi.
route_error	Erreur qui s'est produite. Par exemple, l'erreur `Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403` signifie que vos informations d'identification étaient incorrectes et que Découverte n'a pas pu accéder à la ressource dans le cloud.
errorDetail	Plus de détails sur l'erreur, y compris l'API Cloud Provisioning and Governance et le connecteur qui a été utilisé dans la tentative Découverte, et les erreurs que le fournisseur de cloud a générées.

Voici un exemple de route_error :

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Voici un exemple de l'entrée error_detail pour la même erreur :

```
com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerException:
 Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
       at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.customizer.impl.AWSLoadBalancer
Customizer.listLoadBalancers(AWSLoadBalancerCustomizer.java:56)
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 at
 com.snc.cmp.connector.cloud.loadbalancer.component.LoadBalancerProducer.
process(LoadBalancerProducer.java:46)
 at
 org.apache.camel.util.AsyncProcessorConverterHelper$ProcessorToAsyncProc
essorBridge.process(AsyncProcessorConverterHelper.java:61)
       at
 org.apache.camel.processor.SendProcessor.process(SendProcessor.java:145)
       ...
```

Ces deux erreurs signifient que les informations d'identification étaient incorrectes et que Découverte n'a pas pu accéder à la ressource dans le cloud. L'interface d'équilibreur de charge génère la première erreur, car l'appareil d'équilibreur de charge est le premier appareil qui permet d'accéder à la ressource dans le cloud. Les erreurs `org.apache.camel` indiquent des erreurs d'acheminement du côté d'Amazon Web Services.

L'erreur correspondante du côté de l'instance est capturée dans la piste d'orchestration dans le cloud.

Information associée

Piste d'orchestration dans le cloud

Ouvrir la piste d'API dans le cloud

Ouvrez la piste d'API dans le cloud pour déboguer et résoudre des problèmes tels qu'un échec de la politique ou de la Découverte des ressources dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Exploiter** > **Pistes**.
2. Dans l'onglet **Piste d'API dans le cloud**, filtrez et triez la liste des enregistrements de la piste d'API dans le cloud selon vos besoins.
   Si, par exemple, vous recherchez un échec de Découverte, filtrez la liste afin que la colonne **État de l'acheminement** affiche uniquement les entrées contenant **erreur**.
3. Cliquez sur un lien dans la colonne Créé pour ouvrir l'enregistrement de piste d'API dans le cloud.
4. Dans la liste connexe Journaux de piste CAPI, ouvrez l'enregistrement de journal qui affiche les informations que vous souhaitez.
   Par exemple, ouvrez **route_error** ou **error_detail** pour déboguer une opération ayant échoué.

Tableaux de bord et rapports Cloud Provisioning and Governance

Les tableaux de bord permettent aux administrateurs dans le cloud et aux utilisateurs dans le cloud d'afficher des rapports tels que les données de facturation dans le cloud et l'utilisation des balises.

Présente les options de configuration de facturation pour Cloud Provisioning and Governance. Suivez cette courte vidéo pour en savoir plus sur les Cloud Provisioning and Governance tableaux de bord.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : À partir de la version Yokohama, le tableau de bord de facturation n'est plus disponible si vous avez téléchargé l'application ServiceNow Store Analyse des coûts du cloud. Les changements suivants se produisent :

- Vous êtes redirigé vers la page d'accueil Analyse des coûts du cloud par défaut.
- Le widget Afficher le tableau de bord du portail de l'utilisateur dans le cloud est remplacé par le widget Afficher les ressources.
- Le widget Dépenses du mois en cours et le widget Budget du portail de l'utilisateur dans le cloud n'affichent aucune donnée si Analyse des coûts du cloud est activé sur l'instance.

Afficher les coûts du cloud sur le tableau de bord de facturation

Le tableau de bord de facturation fournit des informations récapitulatives essentielles sur l'utilisation du cloud, les tendances des coûts et les agrégats des coûts.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Important : Vous pouvez accéder au **tableau de bord de facturation** uniquement si vous n'avez pas téléchargé et activé l'application ServiceNow Store Analyse des coûts du cloud. Si vous avez activé l'application Analyse des coûts du cloud, vous pouvez accéder au tableau de bord de facturation uniquement si vous utilisez Cloud Provisioning and Governance sur une instance séparée par domaine.

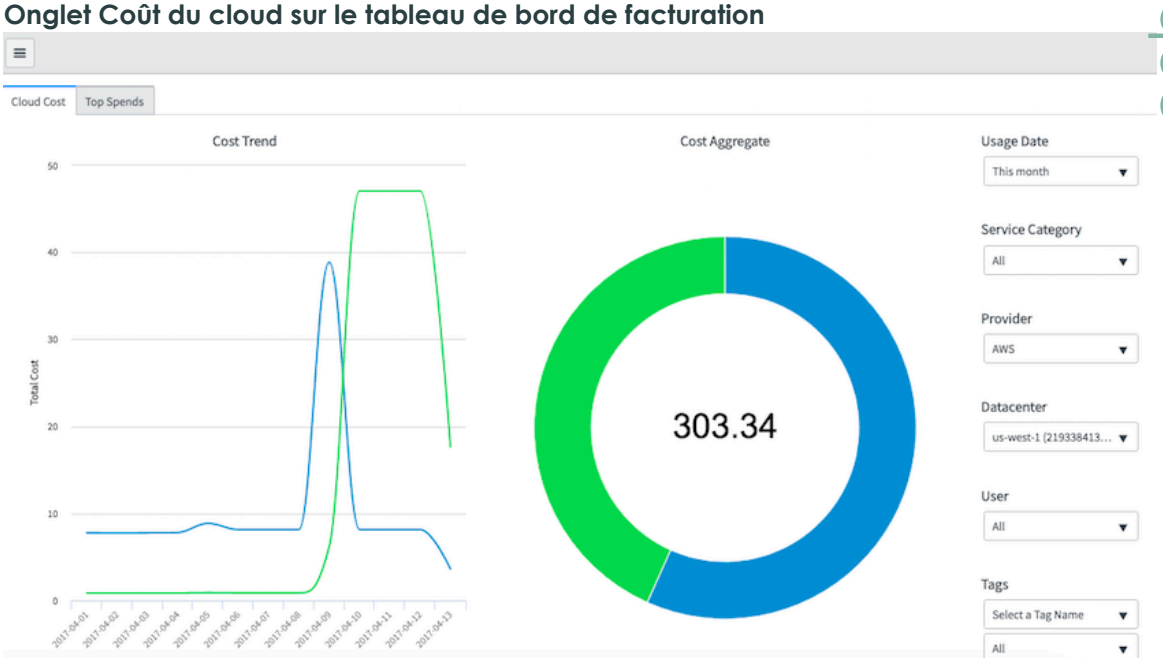
Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Analyser** > **Facturation** > **Tableau de bord de facturation**.

   Par défaut, le tableau de bord de facturation affiche l'onglet **Coût du cloud**. Cet onglet affiche ces deux graphiques :

   - **Tendance des coûts** : graphique linéaire montrant les coûts quotidiens, sur une période donnée, à la **date d'utilisation** sélectionnée.
   - **Agrégat des coûts** : coûts totaux pour chaque valeur de balise pour la balise **Grouper par** sélectionnée.

Onglet Coût du cloud sur le tableau de bord de facturation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Effectuez l'une des actions suivantes pour faire apparaître les données de balise que vous souhaitez sur le rapport.

Objectif	Action
Mettre à jour la période de facturation	Sélectionnez une nouvelle option dans la liste de choix Données d'utilisation.
Afficher les données regroupées par une autre balise	Sélectionnez une valeur dans la liste **De choix Grouper par** sous l'un ou l'autre graphique.
Filtrer par valeurs de balises	Sélectionnez une valeur de balise dans la liste.
Enregistrer l'image d'un graphique	Passez la souris sur le graphique en anneau jusqu'à ce que l'icône d'options ( ) apparaisse, puis sélectionnez **Enregistrer au format PNG** ou **Enregistrer au format JPEG**.

3. Pour afficher les zones avec le niveau de dépenses le plus élevé, cliquez sur l'onglet **Dépenses principales**.
   Des histogrammes montrant le coût total pour chaque balise s'affichent par défaut. Vous pouvez filtrer davantage les données par **catégorie de service**, **fournisseur** et **centre de données**.
4. Cliquez sur n'importe quelle partie des graphiques pour afficher les enregistrements de coûts pour les critères sélectionnés.
   La vue de liste des enregistrements de coûts s'affiche. Vous pouvez afficher des informations telles que la quantité d'utilisation et le coût spécifique par date d'utilisation.

Exemples d'enregistrements de coûts

Usage date	Service Category	Resource	Usage profile	Usage quantity	Cost
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0 / GB)	0.020323	0
2017-04-08	Compute	flow-vm	Data Transfer ($0.08199078 / GB)	0.02444	0.00200385
2017-04-08	Compute	flow-vm	Hourly ($0.06172149 / Hour)	24	1.48131575

Afficher les ressources balisées sur le tableau de bord des balises

Le tableau de bord des balises affiche toutes les ressources balisées. Utilisez le tableau de bord des balises pour afficher des valeurs de balise spécifiques pour un groupe de ressources telles que les piles ou les ordinateurs virtuels.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Procédure

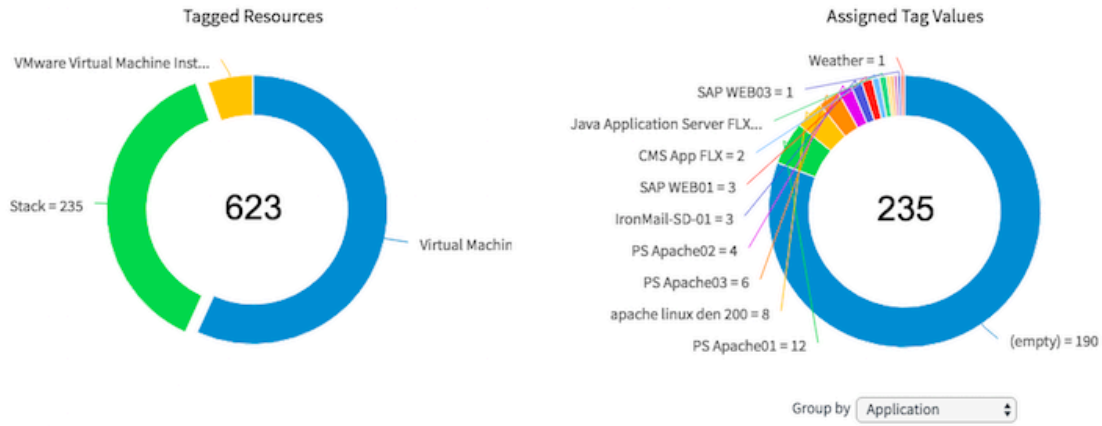
1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Analyser** > **Balise**.

   L'onglet **Tableau de bord des balises** affiche le tableau de bord des balises où toutes les ressources balisées sont réparties par balise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau de bord des balises



2. Effectuez l'une des actions suivantes pour faire apparaître les données de balise que vous souhaitez sur le rapport.

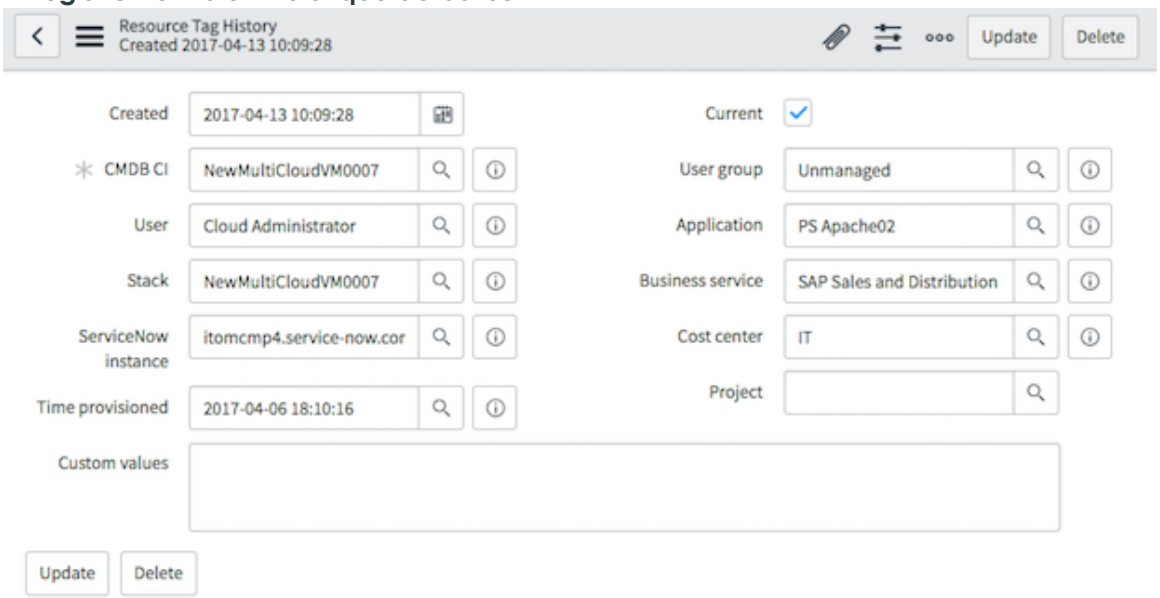
Objectif	Action
Afficher les valeurs de balises pour un groupe de ressources spécifique	Cliquez sur une section du graphique en anneau **Ressources balisées**.
Afficher les données regroupées par une autre balise	Sélectionnez une valeur dans la liste de choix **Grouper par** sous le graphique en anneau **Valeurs de balises affectées**.
Voir les données mises à jour	Passez la souris sur le haut de l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône d'actualisation ( ) s'affiche, puis cliquez sur l'icône.
Enregistrer l'image d'un graphique	Passez la souris sur l'un des graphiques jusqu'à ce que l'icône d'options ( ) apparaisse, puis sélectionnez **Enregistrer au format PNG** ou **Enregistrer au format JPEG**.

3. Pour afficher un enregistrement d'historique de balise spécifique, cliquez sur n'importe quelle section du graphique **Valeurs de balises affectées**.
Une liste d'historiques de balises s'affiche. Il correspond à la classe CI pour la valeur de balise sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement d'un historique de balise



Champ	Description
Date de création	Date de création de l'historique de balise.
Actuel	Si cette option est sélectionnée, indique si l'enregistrement actuel est le plus courant.
CI de la CMDB	CI réel dans la CMDB. Cliquez sur l'icône d'enregistrement pour afficher le formulaire du CI.
Groupe d'utilisateurs	Balise de groupe associée à ce CI.
Utilisateur	Balise d'utilisateur associée à ce CI.
Application	Balise d'application associée à ce CI.
Pile	Balise de pile associée à ce CI.
Service aux entreprises	Balise de service d'entreprise associée à ce CI.
Instance ServiceNow	Balise d'instance associée à ce CI.
Centre de coûts	Balise de centre de coûts associée à ce CI.
Heure de la mise en service	Date de mise en service de l'ordinateur.
Projet	Balise de projet associée à ce CI.
Valeurs personnalisées	Toutes les valeurs personnalisées balisées sur le CI.

Traduction automatique

Notification et approbation basées sur le budget

Les administrateurs peuvent affecter un budget à un groupe et à un utilisateur au sein du groupe. Lorsque l'utilisateur ou le groupe atteint le seuil de limite budgétaire, des notifications lui sont envoyées pour l'alerter.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- La fonctionnalité de notification et d'approbation basée sur le budget n'est plus disponible si vous utilisez l'application Analyse des coûts du cloud pour la facturation dans le cloud.
- Vous pouvez continuer à utiliser la fonctionnalité Consommation de budget uniquement si vous utilisez Cloud Provisioning and Governance sur une instance séparée par domaine ou si vous êtes revenu à la fonctionnalité de facturation native de Cloud Provisioning and Governance.

Les administrateurs peuvent affecter un budget (en USD) sur une base hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou annuelle. Le budget défini pour un utilisateur et pour un groupe est indépendant. Par exemple, un groupe composé de cinq utilisateurs peut avoir un budget de 100 $ et chaque utilisateur de ce groupe peut se voir affecter une limite de 25 $. Une organisation décide de la fréquence du budget et tous les groupes de cette organisation suivent la même fréquence. Par exemple, si une organisation décide d'un budget mensuel, tous les groupes et utilisateurs de cette organisation suivent un budget mensuel. Voir Configurer les budgets.

Un budget par défaut est attribué à chaque nouveau groupe et nouvel utilisateur. Un nouveau groupe obtient un budget par défaut de 1 000 $ et un nouvel utilisateur obtient un budget par défaut de 100 $.

Les administrateurs peuvent augmenter ou réduire le budget à tout moment. Des notifications sont envoyées à l'utilisateur et au groupe lorsque la limite budgétaire atteint le seuil. Les notifications se déclenchent dans le cadre du processus de facturation. La détection de facturation est planifiée pour chaque utilisateur et groupe. À la fin de la détection de facturation, une comparaison est effectuée entre la limite budgétaire et le coût réel. Si le seuil est atteint ou a été dépassé, les notifications sont déclenchées.

Les administrateurs peuvent configurer une politique indiquant que si la limite budgétaire atteint un seuil particulier ou dépasse la limite, l'administrateur donne une approbation pour que l'utilisateur ou le groupe continue d'utiliser les ressources. Par exemple, l'administrateur peut créer une politique, pour un groupe, qui indique que lorsque le seuil budgétaire du groupe atteint 90 %, une approbation est requise pour que le groupe continue à consommer des ressources. Si l'administrateur n'a pas configuré de politique pour le budget, l'utilisateur ou le groupe peut continuer à utiliser les ressources.

Vous pouvez consulter les détails du budget sur le **Analyser** > **Consommation de budget**. Vous pouvez afficher les détails de la consommation de budget pour un utilisateur ainsi que pour les groupes.

Configurer les budgets

Vous pouvez configurer des budgets pour les groupes et les utilisateurs au sein de ce groupe. Vous pouvez configurer une période budgétaire pour le groupe, allouer une limite budgétaire à un groupe et à chaque utilisateur au sein de ce groupe.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Piloter** > **Budget**.
2. Cliquez sur **Nouveau** en regard de **Configuration du budget**.
3. Renseignez les champs de formulaire (comme indiqué dans la table)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du groupe	Sélectionnez un groupe dans la liste.
Période budgétaire	Sélectionnez une période budgétaire pour le groupe : hebdomadaire, mensuel, trimestriel ou annuel.
Limite maximale du groupe	Entrez une limite budgétaire pour le groupe. Par défaut, la limite budgétaire pour chaque nouveau groupe est de 1 000 $.
Limite par utilisateur	Entrez une limite budgétaire pour chaque utilisateur dans ce groupe. Par défaut, la limite budgétaire pour chaque nouvel utilisateur est de 100 $.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Balises pour les ressources dans le cloud

Les balises catégorisent les ressources dans le cloud pour fournir des données de suivi et de rapport de facturation plus riches et plus détaillées.

Créez des balises pour permettre à Cloud Provisioning and Governance de classer automatiquement les ressources dans le cloud après leur mise en service. Chaque balise associe une paire `clé/valeur` spécifique à une ressource dans le cloud demandée, telle que `Application=HRMS`.

Une fois la ressource dans le cloud mise en service, les informations clé:valeur contenues dans les balises font partie des métadonnées de la ressource et sont enregistrées avec tous les autres paramètres de la ressource. Étant donné qu'une ressource dans le cloud peut avoir plusieurs balises, vous pouvez afficher les éléments de coûts à partir de plusieurs perspectives.

Définitions des balises

Les définitions de balises sont des enregistrements qui associent un nom de balise à un type de valeur. Ces types de valeurs sont disponibles :

Type de valeur	Description
Variable	Valeur que l'utilisateur saisit ou sélectionne dans une liste de choix. Cette valeur est stockée en tant que variable du catalogue de services. Si une table est associée à une balise de variable, les valeurs du champ marqué comme champ **Afficher** s'affichent à l'utilisateur lorsqu'il demande l'instance. Dans la plupart des cas, il s'agit du champ Nom. Par exemple, les noms des services d'entreprises dans la table Service s'affichent pour l'utilisateur. Si aucune table n'est spécifiée dans la définition de balise, l'utilisateur ne voit qu'un champ de texte.
Script	Script qui obtient une valeur de l'instance, telle que l'heure actuelle sur l'instance. Le script doit obtenir la valeur via l'API système-de-base et renvoyer la valeur à la variable de `réponse`. Par exemple, pour obtenir l'heure actuelle sur l'instance, le script est :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de valeur	Description
	`answer = new GlideDateTime().getValue();`

Balises par défaut

Ces balises sont fournies par défaut.

Important : Ne désactivez pas les balises par défaut, car cette action supprimera toutes les variables d'élément de catalogue correspondantes.

Balises dans le cloud par défaut

Étiquette	Nom	Type de valeur	Table qui propose des choix
Application	application	variable	Application [cmdb_ci_appl]
Service d'entreprise	business_service	variable	Service [cmdb_ci_service]
Centre de coûts	cost_center	variable	Centre de coûts [cmn_cost_center]
Projet	project	variable	n/a
Instance ServiceNow	sn_instance	script	n/a
Pile	stack	variable	Pile [sn_cmp_stack]
Heure de la mise en service	time_provisioned	script	n/a
Utilisateur	user	Champ de commande	Utilisateur [sys_user]
Groupe d'utilisateurs	user_group	variable	Groupe [sys_user_group]

Les administrateurs dans le cloud peuvent également créer des balises personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de votre organisation. Par exemple, vous pouvez créer une balise d'emplacement pour suivre l'emplacement de la ressource.

Balises AWS

Les balises générées pour les ressources Amazon Web Services (AWS) sont envoyées à AWS et sont également disponibles à partir de votre console AWS.

Information associée

Afficher les ressources balisées sur le tableau de bord des balises

Créer une balise personnalisée pour les ressources dans le cloud

Les administrateurs dans le cloud peuvent créer des balises personnalisées en plus des balises par défaut pour classer les ressources dans le cloud.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si une ressource a été mise en service avant l'existence d'une balise particulière, cette balise doit être ajoutée manuellement à l'enregistrement de cette ressource.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Analyser** > **Balise** > **Gestion des balises** > **Définitions des balises**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette	Nom à afficher à l'écran pour l'utilisateur dans le cloud.
Nom	Nom de la clé. Le nom est stocké dans toutes les tables, ainsi que la valeur.
Type de valeur	Type de valeur pour cette balise.
Nom de variable	Nom de la variable. Cette option s'affiche si vous sélectionnez le type de valeur **Variable**.
Table [facultatif]	Table qui fournit les choix pour le champ de type de valeur **Variable**. Sélectionnez une table dans le système. Si vous ne sélectionnez pas de table, les utilisateurs dans le cloud voient un champ de texte vide pour la variable.
Champ Commande	Champ du formulaire de demande. Cliquez sur la flèche vers le bas en regard de **Cliquer pour sélectionner**, puis sélectionnez le champ dans la table Commandes [sn_cmp_order].
Actif	Indicateur qui spécifie si la balise est en cours d'utilisation. Sélectionnez cette option pour appliquer la balise à toutes les nouvelles demandes.

Information associée

Afficher les ressources balisées sur le tableau de bord des balises

Regrouper les données de facturation à l'aide de balises personnalisées provenant de ressources mises en service

Configurez les balises définies par l'utilisateur pour afficher et analyser les données de facturation à l'aide de balises personnalisées existantes sur les ressources mises en service.

Avant de commencer

- Effectuez la détection dans le cloud dans Cloud Provisioning and Governance pour les ressources mises en service.
- Exécutez une tâche de téléchargement de facturation pour le compte de services associé.

Rôle requis : rôle de contributeur de politique de ressource dans le compte Azure Service et sn_cmp.cloud_admin dans l'instance.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les ressources mises en service avec des balises existantes sont détectées dans le cadre de la détection dans le cloud. Les balises existantes sont considérées comme des balises définies par l'utilisateur dans Gestion des balises. Par défaut, les balises importées (définies par l'utilisateur) ne sont pas affichées dans le tableau de bord de facturation, ce qui vous empêche de filtrer et d'analyser les données de facturation à l'aide de balises importées (définies par l'utilisateur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : À partir de la version Rome, les fonctionnalités de facturation et de budgétisation ne sont plus prises en charge pour Cloud Provisioning and Governance s'exécutant sur une instance non séparée par domaine. Toutefois, si vous utilisez Cloud Provisioning and Governance sur une instance séparée par domaine, les fonctionnalités de facturation et de budgétisation restent inchangées.

Procédure

1. Sur le **portail d'administration du cloud**, accédez à **Analyser** > **Balise** > **Gestion des balises**.

   La liste **Définitions de balises** affiche les ressources détectées mises en service avec des balises existantes étiquetées comme définies par l'utilisateur.

2. Ouvrez un enregistrement de balise ayant le type **Défini par l'utilisateur**.
3. Dans le formulaire Définition de balise, faites passer la balise du type Défini par l'utilisateur à ServiceNow (personnalisé) :
   a. Dans le champ **Type de balise**, sélectionnez **ServiceNow (personnalisé)**.
   b. Copiez la valeur du champ **Étiquette** dans le champ **Variable**.
   c. Sélectionnez les cases à cocher **Activé** et **Visible**.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
4. Répétez les étapes 2 et 3 pour toutes les balises avec le type Défini par l'utilisateur que vous souhaitez activer dans le tableau de bord de facturation.
5. Effectuez à nouveau la détection dans le cloud pour afficher les balises ServiceNow (personnalisées) mises à jour.

   Pour plus d'informations, consultez Découverte dans le cloud.

6. Exécutez le calendrier de facturation.
   a. Dans le **portail d'administration du cloud**, accédez à **Analyser** > **Facturation** > **Calendrier de facturation**.
   b. Créez un calendrier ou ouvrez un calendrier existant.
   c. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
   d. Dans la boîte de dialogue **Récupérer les données de facturation** qui s'affiche, sélectionnez une plage de dates, puis cliquez sur **Télécharger**.

   Les balises ServiceNow (personnalisées) s'affichent maintenant dans le champ Balises du tableau de bord de facturation.

Que faire ensuite

Afficher les coûts du cloud sur le tableau de bord de facturation.

Configurer et effectuer des opérations de cycle de vie sur les ressources détectées

Configurez les opérations de cycle de vie sur les ressources dans le cloud qui ne sont pas mises en service à l'aide de ServiceNow® Cloud Provisioning and Governance. Vous pouvez mettre en service des ressources et modifier les opérations de bloc de ressources afin d'effectuer des opérations du jour 2 sur les ressources dans le cloud qui sont détectées à l'aide de Découverte dans le cloud mais non mises en service à l'aide de Cloud Provisioning and Governance.

Avant de commencer

- Affectez l'élément de configuration (CI) à un utilisateur qui effectue l'opération.
- Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user, root_admin, admin ou sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si une ressource est mise en service à partir du catalogue Cloud Provisioning and Governance, vous pouvez effectuer des opérations de cycle de vie système de base sur une pile ou sur une ressource. Toutefois, si une ressource est détectée dans le cadre de la Découverte dans le cloud et n'est pas mise en service à partir de Cloud Provisioning and Governance, les mêmes opérations Démarrer/Arrêter ne sont pas disponibles, par défaut. La procédure suivante s'applique pour une opération d'arrêt sur un ordinateur virtuel qui n'est pas mis en service à partir de Cloud Provisioning and Governance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Portail d'administration du cloud** > **Conception** > **Blocs de ressources**.
2. Recherchez et ouvrez la ressource/CI sur laquelle vous souhaitez effectuer des opérations de cycle de vie.
3. Définissez le commutateur sur **Brouillon** pour rendre le bloc de ressources modifiable.
4. Dans l'élément sélectionné **Bloc de ressources** > **Opérations** , sélectionnez **l'interface** et **l'opération** requises dans leurs listes respectives.

   Remarque : Les champs **Interface** et **Opérations** ne sont disponibles que pour les ressources qui sont détectées mais qui ne sont pas ajoutées ou générées au catalogue.

5. Cliquez sur l'icône **Remplacer l'opération**.
6. Dans la boîte de dialogue **Remplacer l'opération**, indiquez un nom pour l'interface-opération.
   La case **Créer** est cochée par défaut.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Vous avez activé l'opération sélectionnée pour l'interface que vous avez créée.
8. Dans le formulaire **Paramètres d'entrée**, cliquez sur l'icône **Ajouter des paramètres d'entrée**.
9. Indiquez `resourceID` comme **nom** du paramètre, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Par défaut, une expression affectée au système est générée et apparaît dans le champ **Mappage**.
10. Pour le paramètre `ServerID`, remplacez l'expression par défaut dans le champ **Mappage** par `${parameter.resourceId}`, puis cliquez sur **Enregistrer**.
11. Accédez à la **Opérations** > **Étapes** sous-onglet.
12. Dans le formulaire **Entrée**, remplacez la valeur du paramètre `NodeId`par `${parameter.resourceId}`.
13. Revenez au formulaire **Paramètres d'entrée**, puis cliquez sur **Générer le catalogue**.
14. Placez le commutateur sur **Publié** pour publier à nouveau le bloc de ressources.
    Vous avez configuré l'opération de ressource pour la ressource/CI spécifique.
15. Facultatif : Accédez à la **Portail de l'utilisateur dans le cloud** > **Ressources** > **Instance d'ordinateur virtuel**et sélectionnez l'instance d'ordinateur virtuel pour laquelle vous avez créé l'opération de ressources.
16. Facultatif : Sélectionnez la nouvelle opération d'interface que vous avez créée dans la liste **Sélectionner les opérations de ressources**.

Que faire ensuite

Accédez au **Portail de l'utilisateur dans le cloud** > **Ressources** > **Instance d'ordinateur virtuel** et sélectionnez la nouvelle opération d'interface que vous avez créée dans la liste **Sélectionner les opérations de ressources** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détection ciblée basée sur les modèles

Détectez automatiquement les ressources dans le cloud nouvellement mises en service et conservez leurs informations dans la ServiceNow® ServiceNow® Base de données de gestion des configurations (CMDB) à l'aide de la détection ciblée basée sur des modèles.

Une fois que le cloud a mis en service les ressources mentionnées dans le modèle de ressource, telles que Azure Resource Manager (ARM) ou CloudFormation Template (CFT), il envoie une réponse à l'application Cloud Provisioning and Governance. La réponse contient des informations sur les ressources mises en service. Cloud Provisioning and Governance utilise ces informations pour lancer une détection, appelée détection ciblée, pour détecter uniquement les ressources nouvellement mises en service ou modifiées, et mettre à jour leurs attributs dans la classe CI de la CMDB appropriée.

La détection ciblée basée sur les modèles offre une alternative plus facile à l'approche basée sur la CAPI existante. Cloud Provisioning and Governance utilise des modèles de détection de ressource unique pour détecter uniquement les ressources nouvellement mises en service ou modifiées. Contrairement aux autres modèles, le modèle de détection de ressource unique n'analyse pas l'ensemble du paysage cloud à la recherche de changements. Il détecte uniquement la ressource nouvellement mise en service ou modifiée d'un type donné.

La table Types de ressources dans le cloud [sn_capi_resource_type] conserve l'association individuelle entre le type de ressource et le modèle de détection de ressource unique utilisé pour détecter la ressource. Cloud Provisioning and Governance utilise la table sn_capi_resource_type pour identifier le modèle approprié pour le type de ressource donné. Pour plus d'informations sur les modèles, consultez Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM.

Dans le système de base, Cloud Provisioning and Governance prend en charge la détection ciblée basée sur des modèles pour une grande variété de types de ressources. Si nécessaire, vous pouvez utiliser des modèles personnalisés que vous avez créés pour effectuer la détection ciblée. Pour plus d'informations, consultez Associer un type de ressource à un modèle de détection de ressource unique.

Cloud Provisioning and Governance vérifie les conditions suivantes pour appeler la détection ciblée basée sur les modèles :

- La détection ciblée basée sur CAPI n'est pas disponible pour le type de ressource.
- La propriété système *sn_cmp.targeted.disco.patterns* est définie sur **true**.
- La table sn_capi_resource_type contient une association individuelle entre le type de ressource et le modèle de détection de ressource unique.

Par exemple, si vous utilisez le CFT pour mettre en service une catégorie S3 Amazon, Cloud Provisioning and Governance lit le type de ressource à partir de la réponse dans le cloud (AWS::S3::Bucket), puis identifie le modèle approprié (S3 AWS) à partir de la table sn_capi_resource_type. Ensuite, il appelle le modèle pour découvrir uniquement la catégorie S3 Amazon nouvellement mise en service et mettre à jour ses attributs dans la classe CI de la CMDB appropriée (table Stockage d'objets dans le cloud [cmbd_ci_cloud_object_storage]).

Si la détection ciblée basée sur CAPI et la détection ciblée basée sur les modèles sont implémentées pour le type de ressource, le système utilise la détection ciblée basée sur CAPI.

Si la détection ciblée basée sur CAPI et basée sur les modèles n'est pas implémentée pour le type de ressource, le type de ressource est classifié comme une ressource dans le cloud générique dans la table Ressources dans le cloud [cmdb_ci_cmp_resource]. Dans de tels cas, vous pouvez créer un modèle de détection de ressource unique et l'associer au type de

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ressource. Pour plus d'informations, voir Création ou personnalisation de modèles et Associer un type de ressource à un modèle de détection de ressource unique.

Information associée

Configurer un processeur de réponses

Créer ou étendre une interface CAPI

Associer un type de ressource à un modèle de détection de ressource unique

Définissez une association individuelle entre le type de ressource et le modèle de détection de ressource unique dans la table Types de ressources dans le cloud [sn_capi_resource_type]. La fonctionnalité de détection ciblée basée sur les modèles utilise ces informations pour appeler le modèle approprié et découvrir la ressource mise en service.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'application Cloud Provisioning and Governance est déployée.
- Assurez-vous que la dernière version de Découverte et Mappage des services est installée.
- Assurez-vous que le périmètre de l'application est API dans le cloud.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer ou sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Accédez à la table sn_capi_resource_type.
2. Sélectionnez l'enregistrement de type de ressource approprié.
3. Renseignez les champs du formulaire.

   Les exemples de valeurs fournis dans cette table établissent une relation individuelle entre le type de ressource AWS::S3::Bucket et son modèle de détection de ressource unique correspondant (S3 Amazon AWS).

Champ	Description
Nom	Type de ressource dans le cloud que vous souhaitez détecter Exemple : AWS::S3::Bucket
Produit	(Facultatif) Catégorie de produits Exemple : AWS Simple Storage Service
Classe CI	Nom de table CI de la CMDB. Le système écrit les informations détectées dans cette table. Exemple : stockage d'objets dans le cloud [cmdb_ci_cloud_object_storage]
Modèle	Modèle de détection de ressource unique pour détecter la ressource Exemple : S3 Amazon AWS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Séquence de dépendance	(Facultatif) Ordre de déclenchement du modèle.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Outils de dépannage pour Cloud Provisioning and Governance

L'application Cloud Provisioning and Governance dispose de plusieurs outils pour vous aider à résoudre les erreurs que vous pourriez rencontrer lors de la détection de comptes cloud dans Découverte, de la mise en service et de la gestion des ressources cloud, et de la mise à jour de la CMDB.

Les outils de dépannage suivants sont disponibles :

Piste d'orchestration dans le cloud

La piste d'orchestration dans le cloud est un journal d'activité pour toutes les activités de ressources dans le cloud sur l'instance. Utilisez la piste d'orchestration dans le cloud pour trouver les erreurs qui se produisent avec les ressources dans le cloud, telles que les erreurs d'informations d'identification pendant Découverte ou les erreurs d'exécution de l'API.

Consultez les Ouvrir la piste d'orchestration dans le cloud pour obtenir les instructions.

Piste d'API dans le cloud

La piste d'API dans le cloud est un journal d'activité pour toutes les activités qui utilisent l'API dans le cloud et passe par le Serveur MID. Utilisez la piste d'API dans le cloud pour afficher les invocations et les erreurs d'API liées aux données d'acheminement, aux erreurs d'acheminement d'API spécifiques et aux exceptions d'exécution Java.

Consultez les Ouvrir la piste d'API dans le cloud pour obtenir les instructions.

Tableau de bord de l'analyse de la cause première

Le tableau de bord de l'analyse de la cause première rassemble les enregistrements de la piste d'orchestration dans le cloud et de la piste d'API dans le cloud et les présente dans des listes et des graphiques utiles, filtrés.

Consultez les Utiliser les rapports d'analyse de la cause première dans le cloud pour obtenir les instructions.

Orchestrations dans le cloud

Les orchestrations dans le cloud sont les ordres que votre instance a traités pour chaque tentative d'opération sur une pile. Utilisez les enregistrements Orchestration dans le cloud pour afficher les messages d'état des opérations exécutées sur les ressources dans le cloud et pour obtenir des détails sur chaque étape de l'API.

Consultez les Ouvrir les orchestrations dans le cloud pour obtenir les instructions.

Piste d'orchestration dans le cloud

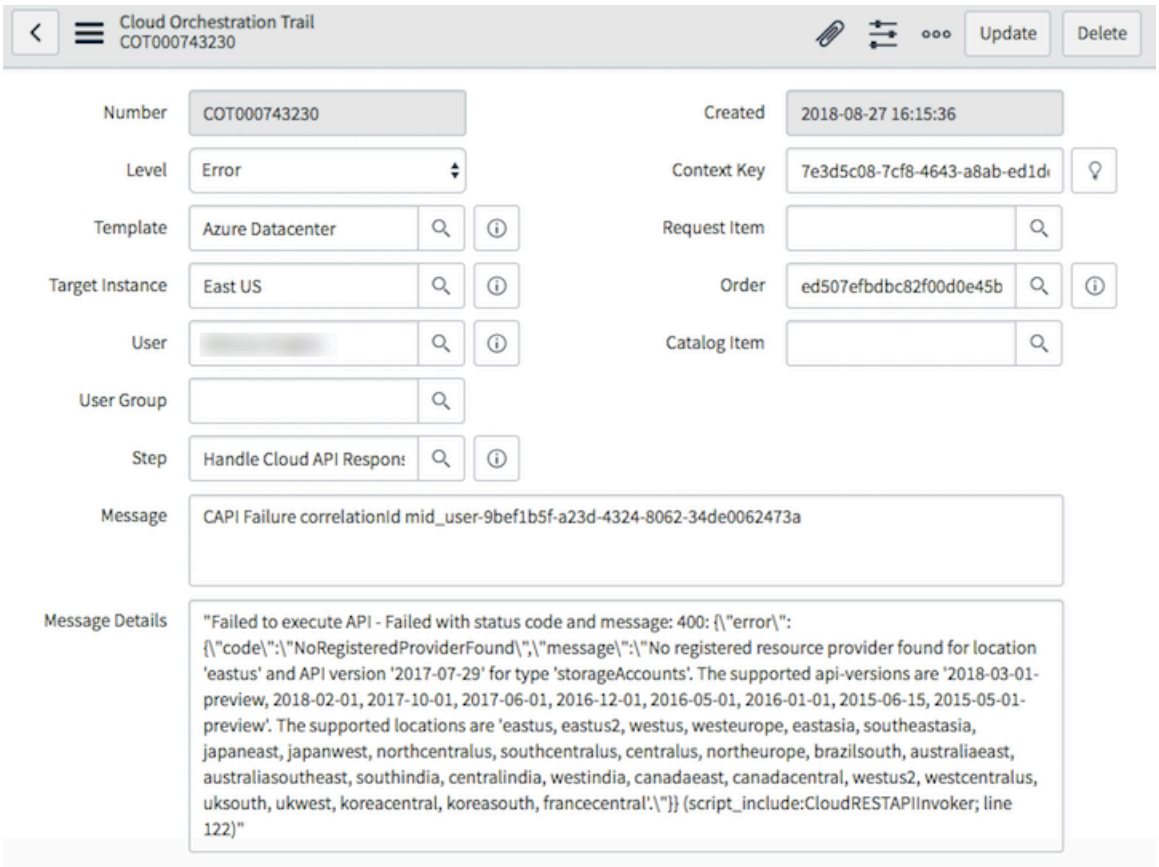
La piste d'orchestration dans le cloud est un journal d'activité pour toutes les activités de ressources dans le cloud sur l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contenu de la piste d'orchestration dans le cloud

Formulaire Piste d'orchestration dans le cloud



Champ	Description
Numéro	Numéro généré automatiquement pour l'entrée de piste.
Niveau	L'un des éléments suivants : • Debug • Infos • Avertir • Erreur
Modèle	Le composant, tel qu'un bloc de ressources ou un plan, sur lequel une action Cloud Provisioning and Governance a été appliquée.
Instance de modèle	Centre de données dans lequel se trouve la ressource dans le cloud.
Utilisateur	Utilisateur impliqué dans la transaction.
Groupe d'utilisateurs	Groupe d'utilisateurs auquel l'utilisateur appartient.
Date de création	Date et heure auxquelles le système a créé l'entrée.
Jalon	Si cette transaction est un jalon. Vous pouvez configurer le formulaire pour qu'il affiche ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Élément de demande	Demande de Service Catalog générée pour la transaction.
Étape	Étape qui identifie des informations supplémentaires sur la transaction, y compris le composant et l'étape. Vous pouvez configurer le formulaire pour qu'il affiche ce champ.
Élément de catalogue	Élément de catalogue, le cas échéant, qui a été impliqué dans l'exécution.
Message	Message d'erreur ou message d'exécution réussie. Cela peut inclure des éléments comme l'ID du message correspondant dans l'enregistrement de piste d'API dans le cloud ou l'API dans le cloud qui a été invoquée.
Détails du message	Détails sur l'erreur, par exemple HTTP.

Voici un exemple de détail d'un message d'erreur :

```
Failed to list loadbalancer Failed : HTTP error code : 403
```

Cela signifie que les informations d'identification étaient incorrectes et que Découverte n'a pas pu accéder à la ressource dans le cloud. L'interface d'équilibreur de charge génère la première erreur, car l'appareil d'équilibreur de charge est le premier appareil qui permet d'accéder à la ressource dans le cloud.

Une erreur correspondante sur le MID Server est capturée dans la piste d'API dans le cloud.

Phases, étapes et composants

Chaque entrée d'orchestration dans le cloud a identifié des attributs qui expliquent en quoi consiste la transaction de déclenchement. Les phases regroupent ces attributs et identifient le composant du système qui a été impliqué dans la transaction et l'étape à laquelle la transaction a eu lieu.

Vous pouvez configurer le formulaire Piste d'orchestration dans le cloud afin d'afficher le champ **Phase** s'il n'est pas déjà visible.

Phase	Composant	Étape
Appliquer le paramètre d'API	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Appliquer le paramètre de configuration	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Appliquer la liaison de point de terminaison	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Appliquer la politique	Moteur de stratégie	Exécution de workflow et de politique
Appliquer l'action de règle de politique	Moteur de stratégie	Exécution de workflow et de politique
Appeler l'API dans le cloud	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Appeler le connecteur d'API dans le cloud	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase	Composant	Étape
Vérifier la correspondance dans le cloud	Validateur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Vérifier la capacité du centre de données	Validateur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Vérifier les politiques du bloc de ressources	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Vérifier les autorisations utilisateur	Validateur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Vérifier le quota de l'utilisateur	Validateur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Terminer l'orchestration dans le cloud	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Exécuter la politique d'élément de catégorie	Formulaires dynamiques	Demande d'élément de catalogue
Exécuter les règles de formulaire	Formulaires dynamiques	Demande d'élément de catalogue
Exécuter l'opération du bloc de ressources	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Exécuter le script d'instance de la ressource	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Obtenir les détails du quota	Formulaires dynamiques	Demande d'élément de catalogue
Obtenir une réponse	Orchestrateur CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Gérer la réponse de l'API dans le cloud	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Gérer la réponse de l'exécution de la politique	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Gérer la réponse et la mise en bloc	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Appeler l'orchestration dans le cloud	Moteur de workflow	Exécution de workflow et de politique
Appeler le moteur de politique	Moteur de workflow	Exécution de workflow et de politique
Appeler le workflow de prétraitement	Moteur de workflow	Exécution de workflow et de politique
Lancer l'élément de catégorie	Élément de catalogue	Demande d'élément de catalogue
Notifier l'appelant	Orchestrateur CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Préparer le plan d'exécution BP	Exécuteur BP DSL	Orchestration dans le cloud
Préparer l'API exécutable	Orchestrateur CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Publier la demande d'acheminement de l'API	Orchestrateur CAPI	Orchestration d'API dans le cloud

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase	Composant	Étape
Envoyer la réponse de l'API dans le cloud	Sonde CAPI	Orchestration d'API dans le cloud
Afficher le formulaire avec des filtres	Formulaires dynamiques	Demande d'élément de catalogue
Soumettre un formulaire	Élément de catalogue	Demande d'élément de catalogue
Valider les entrées	Validateur BP DSL	Orchestration dans le cloud

Voir Utiliser les rapports d'analyse de la cause première dans le cloud pour savoir comment accéder aux rapports liés à la piste d'orchestration dans le cloud.

Information associée

Piste d'API dans le cloud

Ouvrir la piste d'orchestration dans le cloud

Ouvrez la piste d'orchestration dans le cloud pour déboguer et résoudre des problèmes tels qu'un échec de la politique ou de la Découverte des ressources dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Exploiter** > **Pistes**.
2. Dans l'onglet **Piste d'orchestration dans le cloud**, filtrez et triez la liste des enregistrements de la piste d'API d'orchestration selon vos besoins.
   Si, par exemple, vous recherchez un échec de Découverte, filtrez la liste afin que la colonne **Niveau** affiche uniquement les entrées contenant **Erreur**.
3. Cliquez sur un lien dans la colonne **Créé** pour ouvrir l'enregistrement de piste d'API d'orchestration.
4. Dans la liste connexe Journaux de piste CAPI, ouvrez l'enregistrement de journal qui affiche les informations que vous souhaitez.
   Par exemple, ouvrez **route_error** ou **error_detail** pour déboguer une opération ayant échoué.

Ouvrir les orchestrations dans le cloud

Les enregistrements d'orchestration dans le cloud vous montrent les commandes que votre instance a traitées pour chaque tentative d'opération sur une pile. Ils affichent également les valeurs des champs que l'utilisateur a soumis via le portail de l'utilisateur dans le cloud. Utilisez les orchestrations dans le cloud pour résoudre les problèmes qui se produisent lorsqu'un utilisateur met en service une ressource dans le cloud ou exécute une autre opération sur une ressource dans le cloud existante.

Avant de commencer

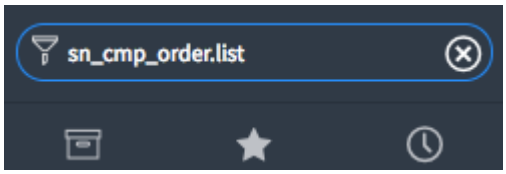
Rôle requis : sn_cmp.cloud_operator ou sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur l'instance (et non le portail de l'utilisateur dans le cloud), saisissez le texte suivant dans le filtre d'application :



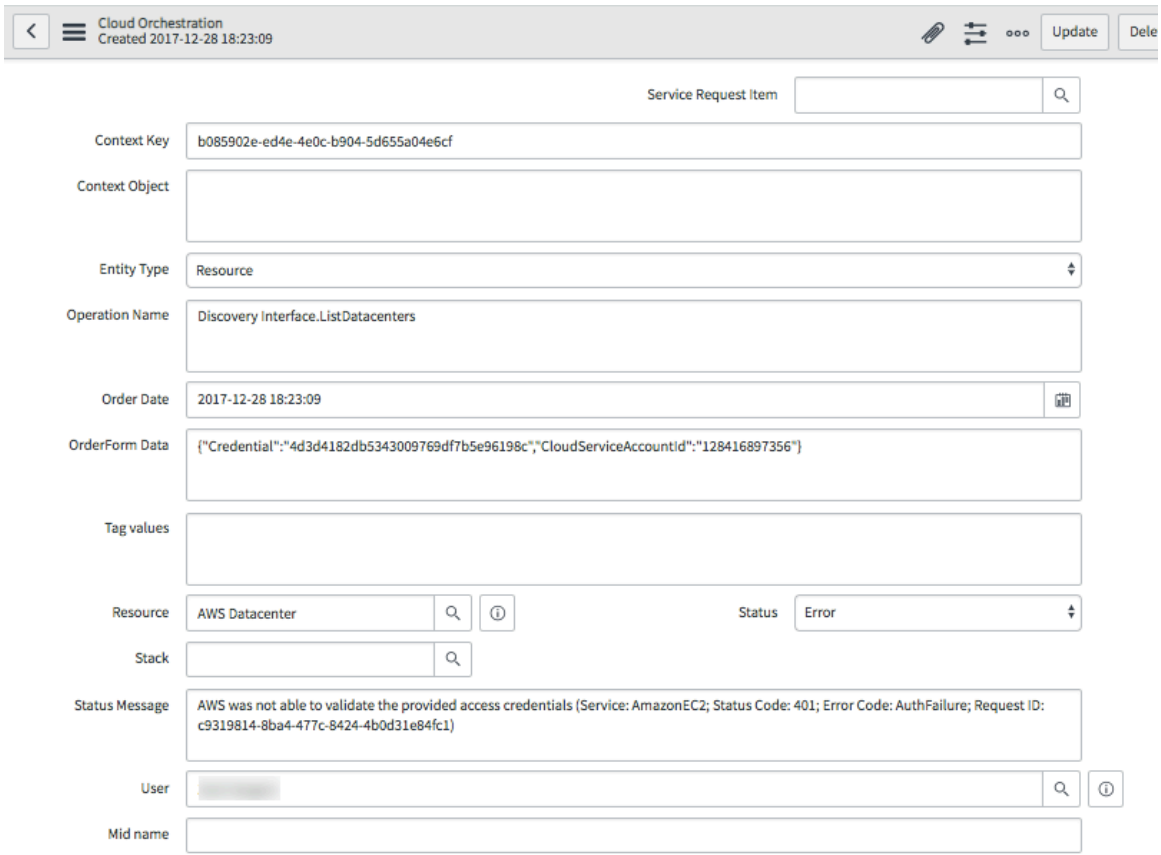
   La liste des orchestrations dans le cloud s'affiche.

2. Triez et filtrez la liste pour trouver l'erreur ou un autre message que vous recherchez.

   Par exemple, pour trier la liste par date, cliquez sur la colonne **Date de commande**. Pour afficher uniquement les erreurs qui se sont produites, faites un clic droit sur **Erreur** dans une cellule et sélectionnez **Afficher la correspondance**.

3. Ouvrez un enregistrement d'orchestration dans le cloud en cliquant sur le champ **Date de commande**.

4. Passez en revue les champs du formulaire :



   L'exemple de formulaire vous montre le type de message que vous pouvez voir lorsqu'une opération échoue en raison d'informations d'identification incorrectes. Le champ Données OrderForm affiche l'ID système de l'enregistrement d'informations d'identification et l'ID du compte de services.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Élément de demande de service	Demande de catalogue de services, le cas échéant, associée à cette transaction.
Clé de contexte	Identificateur clé pour ce message.
Objet de contexte	Ce champ est généralement vide.
Instance de contexte	Plan utilisé dans les transactions sur une pile ou le bloc de ressources utilisé dans les transactions sur une ressource dans le cloud.
Instance de propriétaire Table de propriétaire	L'instance du propriétaire est le bloc de ressources sur lequel la transaction a eu lieu. Ce champ n'est rempli que lorsque le **type d'entité** est **Ressource**. La table du propriétaire est toujours Pile [sn_cmp_stack] pour la mise en service d'une pile. Sinon, la table est le type de CI de la ressource, tel que l'ordinateur virtuel [sn_cmp_vm_instance].
Type d'entité	Indique si la transaction s'est produite sur un **plan** ou une **ressource** (bloc de ressources).
Nom de l'opération	Interface et opération déclenchées.
Date de commande	Date de la transaction.
Données OrderForm	Données soumises via le formulaire d'utilisateur.
Valeurs des balises	Toutes les valeurs de balise impliquées dans la transaction.
Ressource	Bloc de ressources sur lequel l'opération a eu lieu. Ce champ n'est rempli que lorsque la valeur du champ Type d'entité est **Ressource**.
État	État du message. Si vous voyez une erreur, l'option **Erreur** est répertoriée.
Pile	Pile à laquelle appartient la ressource.
Message d'état	Message d'état qui explique le problème. Recherchez dans la documentation du fournisseur dans le cloud les codes d'état et les messages qui apparaissent dans ce champ. Le fournisseur dans le cloud peut vous fournir des solutions.
Utilisateur	Utilisateur qui a déclenché l'opération.
Nom MID	Ce champ peut afficher le nom du Serveur MID impliqué dans la transaction. Il est souvent laissé vide.

Déplacer du contenu Cloud Provisioning and Governance entre les environnements

Vous pouvez déplacer le contenu de l'application Cloud Provisioning and Governance d'un environnement à l'autre. Par exemple, développez une application dans un environnement, puis déplacez l'application et toutes ses dépendances vers un autre environnement à des fins de test ou de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entités de contenu pouvant être déplacées

L'application Cloud Provisioning and Governance est composée de code, de ressources, de contenu et de configurations.

Vous pouvez déplacer les entités de contenu suivantes entre les environnements :

- Plans
- Blocs de ressources
- API dans le cloud

Utilisez les ensembles de mises à jour pour déplacer les entités de contenu. Les ensembles de mises à jour, qui sont des fichiers XML, regroupent tout le contenu en ensembles nommés, puis déplacent ces ensembles, en tant qu'unité, vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement. Pour plus d'informations sur le fonctionnement des ensembles de mises à jour système, voir Ensembles de mises à jour système .

Dépendances des entités de contenu

Chaque entité de contenu a des dépendances directes qui sont automatiquement déplacées avec le contenu vers le nouvel environnement.

Les dépendances directes pour chacune de ces entités de contenu sont les suivantes :

Entité de contenu	Dépendances
Plan	• Blocs de ressources • API dans le cloud • Scripts MID • Pools de ressources • Politiques • Script includes • Scripts dans le cloud
Blocs de ressources	• Pools de ressources • Politiques d'exploitation des ressources • Script includes • API dans le cloud • Blocs de ressources dépendants • Scripts MID
API dans le cloud	Scripts MID

Information associée

- Déplacer un plan d'un environnement à l'autre
- Déplacer un bloc de ressources d'un environnement à l'autre
- Déplacer une API dans le cloud d'un environnement à l'autre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Déplacer un plan d'un environnement à l'autre

Utilisez des ensembles de mises à jour pour déplacer un plan et ses dépendances d'un environnement à l'autre. Les ensembles de mises à jour vous permettent de regrouper un plan et ses dépendances dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement. Par exemple, vous pouvez déplacer un plan d'un environnement de développement vers un environnement de production.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

- Les utilisateurs disposant du rôle sn_cmp.cloud_service_designer ne peuvent exporter que des ensembles de mises à jour.
- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent exporter et importer des ensembles de mises à jour.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

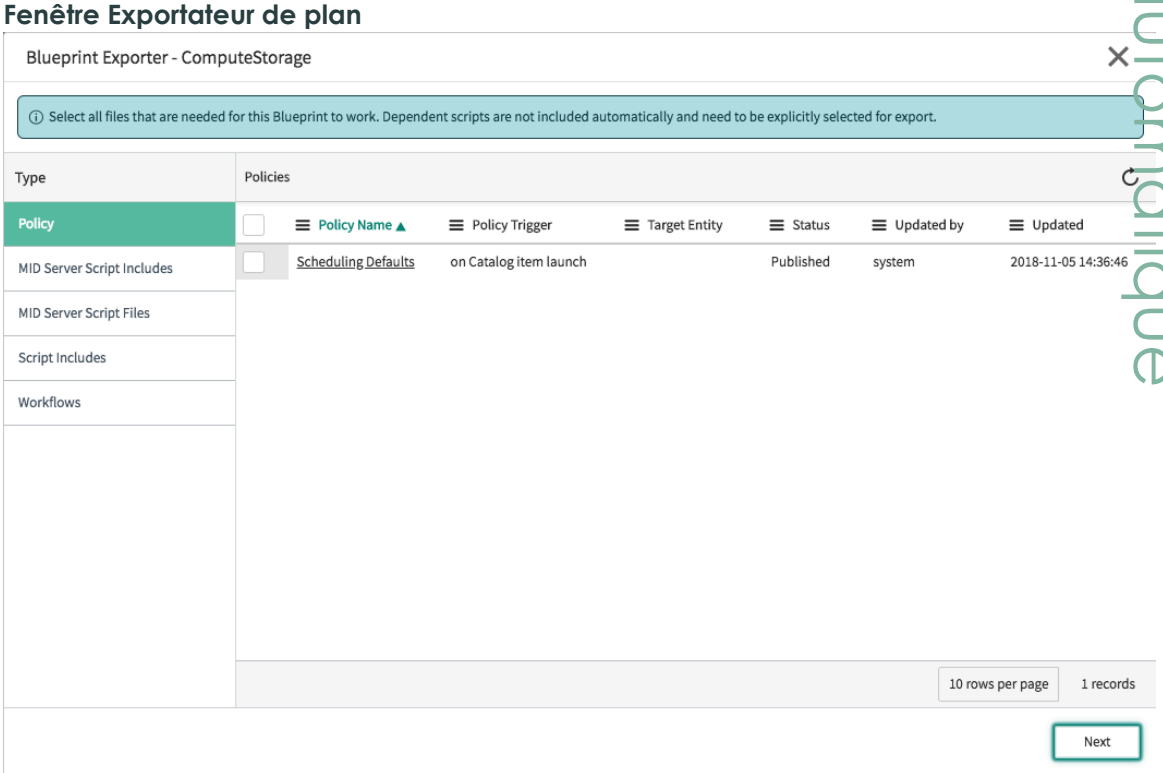
Transformez le plan en un ensemble de mises à jour. Exportez ensuite l'ensemble de mises à jour à partir de son environnement actuel et importez-le dans un autre environnement.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Plans**.
   Tous les plans, en mode publié et brouillon, apparaissent dans la fenêtre Plans.
2. Exportez le plan.

   a. Cliquez sur l'icône Exporter ( ) pour le plan que vous souhaitez exporter.

Fenêtre Exportateur de plan



La fenêtre Exportateur de plan contient une liste de toutes les dépendances indirectes (politique, script includes de MID Server, fichiers de script MID Server, script includes et workflows) pour le plan. Les objets tels que les politiques, les pools, les scripts MID, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

script includes et les workflows ne font pas directement partie d'un plan, mais un plan peut dépendre de ces objets pour fonctionner correctement.

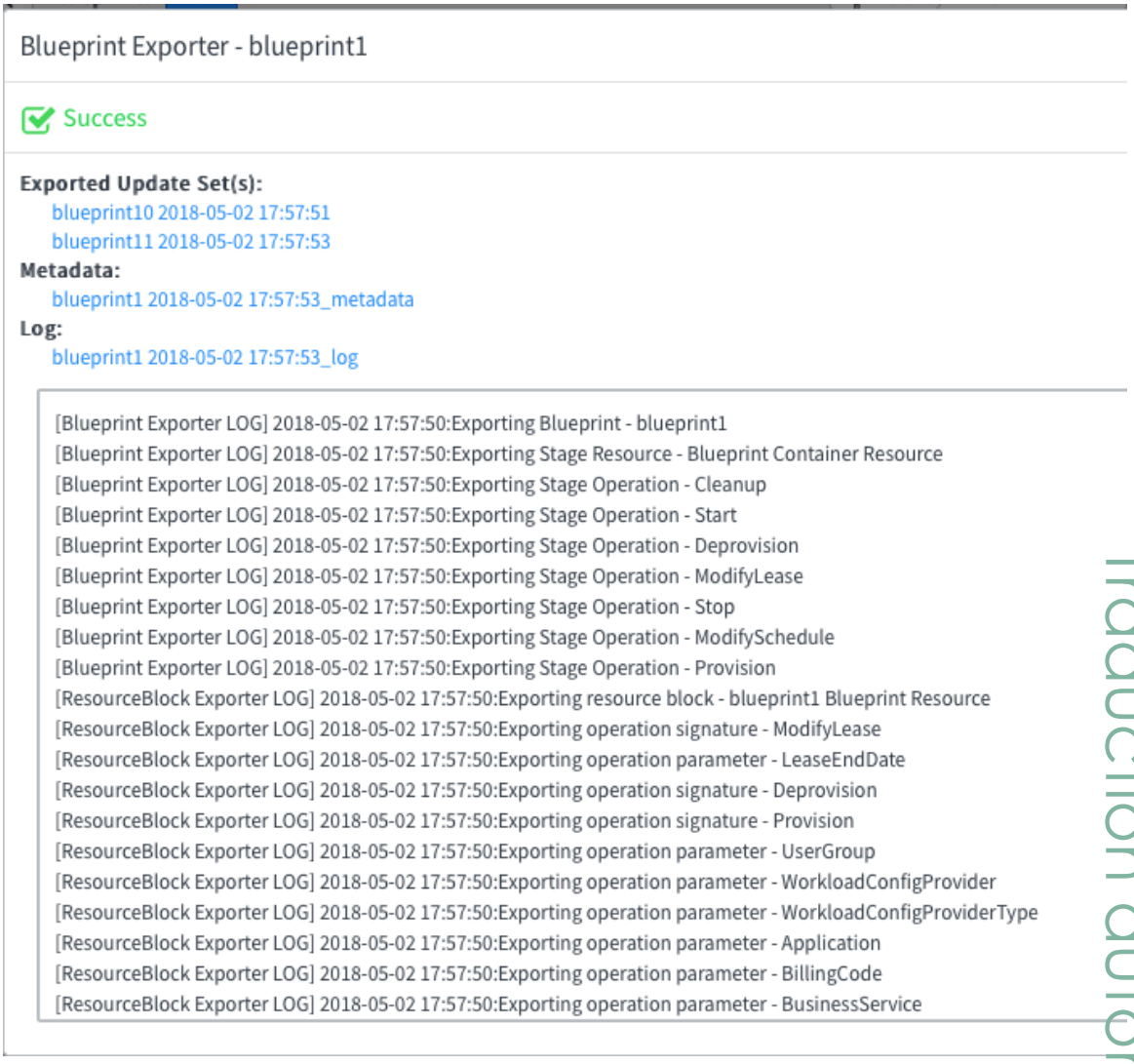
b. Dans la fenêtre Exportateur de plan, cliquez sur un objet dans la colonne Type.
Dans la colonne de droite, sélectionnez les entrées correspondantes de l'objet que vous souhaitez exporter avec le plan. Par exemple, si vous sélectionnez Script Includes de MID Server, tous les script includes correspondants apparaissent dans la colonne de droite. Si un workflow contient des sous-workflows, sélectionnez le workflow parent et tous les sous-workflows afin que le workflow soit exporté. Si des activités personnalisées sont associées à un workflow, exportez d'abord ces activités, puis exportez le workflow.

c. Cliquez sur **Suivant**.
Une fenêtre s'ouvre avec un résumé des dépendances indirectes que vous avez choisi d'inclure dans l'ensemble de mises à jour d'exportation.

d. Cliquez sur **Exporter l'ensemble de mises à jour**.
La fenêtre Exportateur de plan s'ouvre avec la case **Réussite** sélectionnée en vert indiquant que le plan a été exporté avec succès avec toutes ses dépendances. Par défaut, tous les fichiers répertoriés sous Ensemble(s) de mises à jour exporté(s) sont téléchargés automatiquement sur votre système. Toutefois, si les fichiers ne sont pas automatiquement téléchargés, suivez ces étapes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque : Le nombre d'ensembles de mises à jour créés est basé sur le champ d'application des enregistrements en cours d'exportation. Par exemple, supposons que le plan que vous exportez comporte 100 enregistrements au total : 60 enregistrements sont dans le champ d'application un, 20 enregistrements sont dans le champ d'application deux et les 20 enregistrements restants sont dans le champ d'application trois. Dans un tel scénario, trois ensembles de mises à jour sont créés. Un ensemble de mises à jour pour chaque champ d'application.

3. Assurez-vous que les fichiers sont téléchargés.
   Si les fichiers ne sont pas téléchargés, effectuez ces étapes.

   a. Cliquez sur le fichier de métadonnées.
   Le fichier de métadonnées mentionne l'ordre dans lequel les fichiers exportés doivent être importés. Dans cet exemple, le fichier `blueprint10` est le premier fichier à être exporté, suivi du fichier `blueprint11`.

   b. En fonction de l'ordre mentionné dans le fichier de métadonnées, cliquez sur le fichier approprié pour l'ouvrir.
   Une fenêtre s'ouvre avec une liste de tous les fichiers contenus dans l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Pour télécharger le premier fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `blueprint10`) sur votre système, cliquez sur **Exporter vers XML**.
Importez tous les fichiers exportés dans un autre environnement. Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent importer les fichiers. Par exemple, vous avez peut-être créé l'ensemble de mises à jour d'exportation dans un système qui exécute l'environnement de développement et souhaitez l'importer dans un autre système qui exécute l'environnement de production.

d. Ouvrez l'autre fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `blueprint11`) et téléchargez ce fichier sur votre système.

4. Importez le plan.
   a. Dans l'environnement et la nouvelle instance où vous souhaitez importer les fichiers, entrez `Ensembles de mises à jour récupérés` dans le navigateur de filtre, puis appuyez sur la touche Entrée.
   b. Cliquez sur le lien connexe **Importer l'ensemble de mises à jour à partir du fichier XML**.
   c. Dans la fenêtre Importer XML qui s'affiche, cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier exporté, puis cliquez sur **Charger**.

   Remarque : Si un plan que vous avez exporté depuis l'environnement source existe dans l'environnement cible, et que les deux plans ont un sys_id différent, lorsque vous importez le plan, une erreur s'affiche et le processus d'importation s'arrête. Exportez un plan différent de l'environnement source ou supprimez le plan du même nom dans l'environnement cible. Si un plan que vous avez exporté à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible et que les deux plans ont la même sys_id, le plan de l'environnement cible est mis à jour avec le plan que vous avez exporté à partir de l'environnement source.

5. Pour vérifier que le plan est importé dans le nouvel environnement, accédez à votre instance dans le nouvel environnement et, dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Plans**.
Le plan que vous avez importé doit apparaître dans les plans répertoriés.

Déplacer un bloc de ressources d'un environnement à l'autre

Utilisez des ensembles de mises à jour pour transférer sans effort des blocs de ressources et leurs dépendances entre les environnements. Regroupez-les dans un ensemble nommé, facilitant ainsi un déplacement fluide pour les tests ou le déploiement. Simplifiez les processus tels que le transfert d'un bloc de ressources du développement à la production, garantissant ainsi des transitions efficaces et organisées entre différents systèmes.

Avant de commencer

- Les utilisateurs disposant du rôle sn_cmp.cloud_service_designer ne peuvent exporter que des ensembles de mises à jour.
- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent exporter et importer des ensembles de mises à jour.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Transformez le bloc de ressources en un ensemble de mises à jour. Exportez ensuite l'ensemble de mises à jour à partir de son environnement actuel et importez-le dans l'autre environnement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

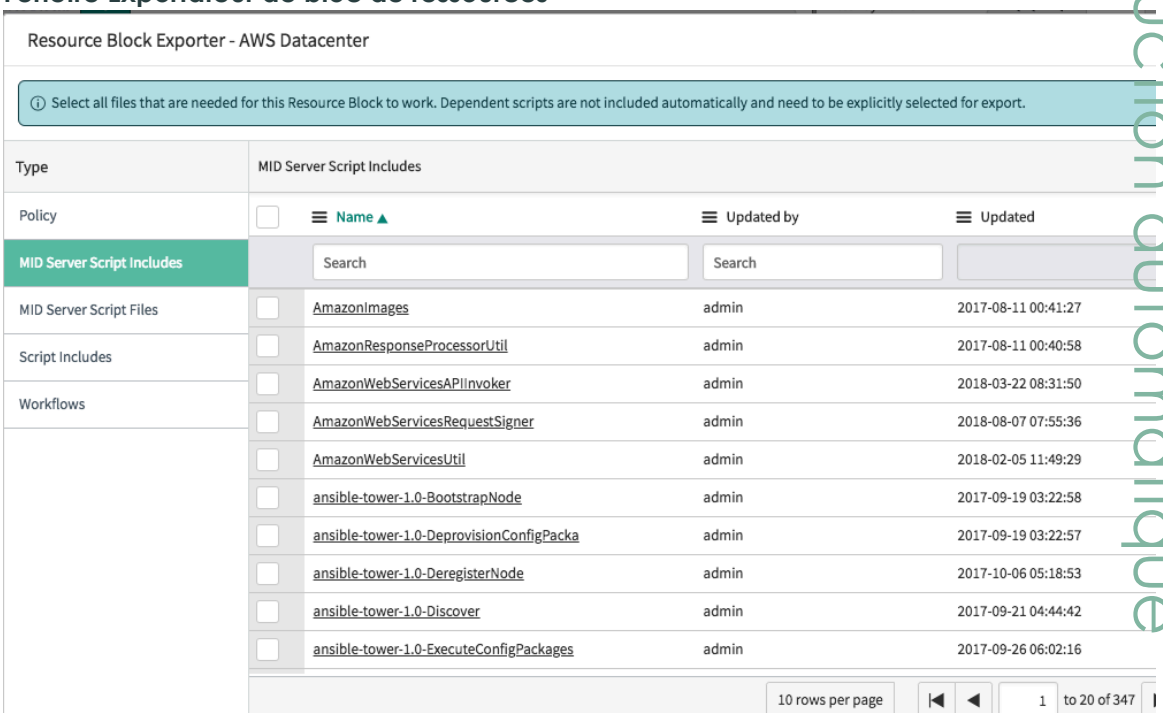
Remarque : Si un bloc de ressources que vous exportez à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible, lorsque vous importez ce bloc de ressources, il en résulte deux blocs de ressources du même nom : un bloc de ressources qui existait avant l'importation et un autre bloc de ressources que vous venez d'importer. Par exemple, si vous exportez le bloc de ressources du centre de données AWS depuis l'environnement de développement et qu'un bloc de ressources du même nom existe déjà dans l'environnement de production, lorsque vous importez le bloc de ressources du centre de données AWS dans l'environnement de production, deux blocs de ressources portant le même nom, Centre de données AWS, se trouvent dans l'environnement de production.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**. Tous les blocs de ressources, en mode publié et brouillon, apparaissent dans la fenêtre Bloc de ressources.
2. Exporter le bloc de ressources.

   a. Cliquez sur l'icône Exporter le bloc de ressources ( ) pour exporter le bloc de ressources.

Fenêtre Exportateur de bloc de ressources



   a. Dans la fenêtre Exportateur de bloc de ressources, cliquez sur un objet dans la colonne Type.

      Dans la colonne de droite, sélectionnez les entrées correspondantes de l'objet que vous souhaitez exporter avec le bloc de ressources. Par exemple, si vous sélectionnez Script Includes de MID Server, tous les script includes correspondants apparaissent dans la colonne de droite.

      Si un workflow contient des flux secondaires, sélectionnez le workflow parent et tous les flux secondaires afin que le workflow puisse être exporté. Si des activités personnalisées sont associées à un workflow, exportez d'abord ces activités, puis exportez le workflow.

   b. Cliquez sur **Suivant**.

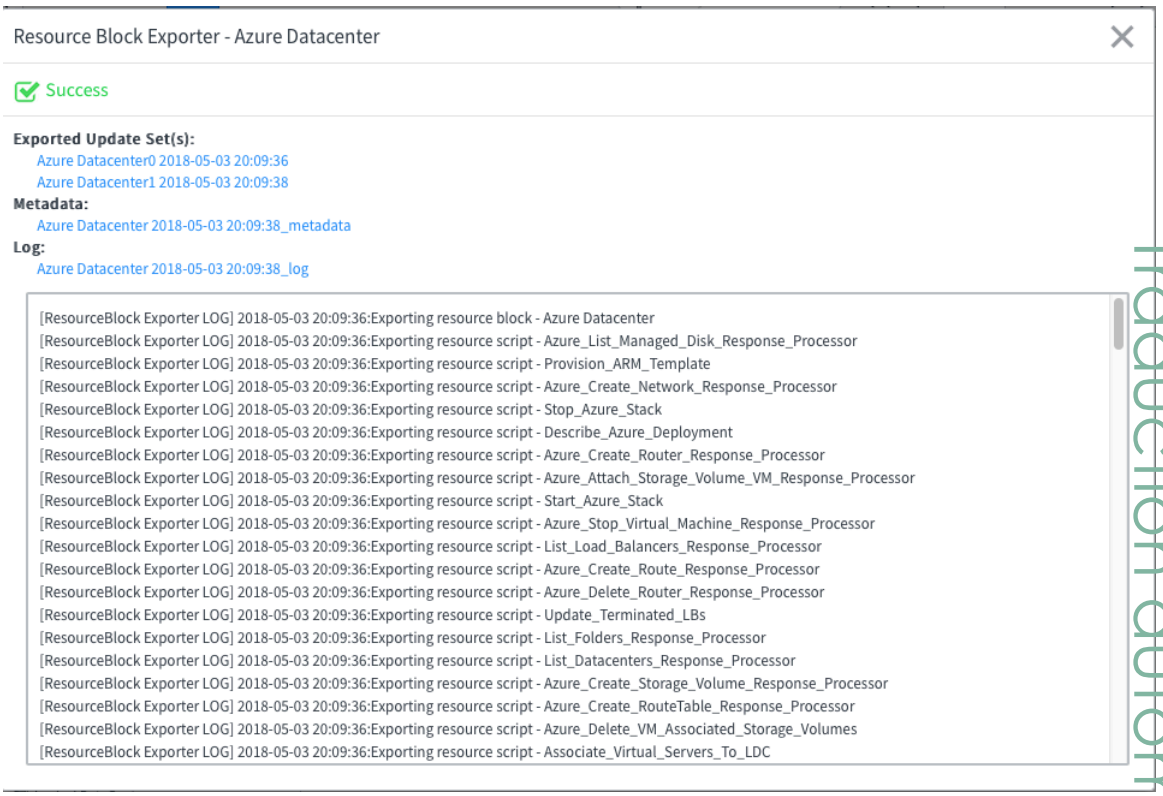
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fenêtre s'ouvre avec un résumé des dépendances indirectes que vous avez choisi d'inclure dans l'ensemble de mises à jour d'exportation.

c. Cliquez sur **Exporter l'ensemble de mises à jour**.

La fenêtre Exportateur de bloc de ressources s'ouvre avec la case **Réussite** sélectionnée en vert indiquant que le bloc de ressources a été exporté avec succès avec toutes ses dépendances. Par défaut, tous les fichiers répertoriés sous Ensemble(s) de mises à jour exporté(s) sont téléchargés automatiquement sur votre système.



Remarque : Le nombre d'ensembles de mises à jour créés est basé sur le champ d'application des enregistrements en cours d'exportation. Par exemple, supposons que le bloc de ressources que vous exportez comporte 100 enregistrements au total : 60 enregistrements sont dans le champ d'application un, 20 enregistrements sont dans le champ d'application deux et les 20 enregistrements restants sont dans le champ d'application trois. Dans un tel scénario, trois ensembles de mises à jour sont créés. Un ensemble de mises à jour pour chaque champ d'application.

3. Assurez-vous que les fichiers sont téléchargés.
Si les fichiers ne sont pas téléchargés, effectuez ces étapes.

a. Cliquez sur le fichier de métadonnées.
Le fichier de métadonnées mentionne l'ordre dans lequel les fichiers exportés doivent être importés. Dans cet exemple, le fichier `Azure Datacenter0` est le premier fichier à être exporté, suivi du fichier `Azure Datacenter1`.

b. En fonction de l'ordre mentionné dans le fichier de métadonnées, cliquez sur le fichier approprié pour l'ouvrir.
Une fenêtre s'ouvre avec une liste de tous les fichiers contenus dans l'ensemble de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Pour télécharger le premier fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `Azure Datacenter0`) sur votre système, cliquez sur **Exporter vers XML**.

d. Ouvrez l'autre fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `Azure Datacenter1`) et téléchargez ce fichier sur votre système.
Vous devez importer tous les fichiers exportés dans un autre environnement. Par exemple, vous avez peut-être créé l'ensemble de mises à jour d'exportation dans un système qui exécute l'environnement de développement et souhaitez l'importer dans un autre système qui exécute l'environnement de production.

4. Importer le bloc de ressources.

a. Dans l'environnement et la nouvelle instance où vous souhaitez importer les fichiers, entrez `Ensembles de mises à jour récupérés` dans le navigateur de filtre, puis appuyez sur la touche Entrée.

b. Cliquez sur le lien connexe **Importer l'ensemble de mises à jour à partir du fichier XML**.

c. Dans la fenêtre Importer XML qui s'affiche, cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Charger**.

> **Remarque :** Si un bloc de ressources que vous avez exporté depuis l'environnement source existe dans l'environnement cible, et que les deux blocs de ressources ont un sys_id différent, lorsque vous importez le bloc de ressources, une erreur s'affiche et le processus d'importation s'arrête. Exportez un bloc de ressources différent de l'environnement source ou supprimez le bloc de ressources du même nom dans l'environnement cible. Si un bloc de ressources que vous avez exporté à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible et que les deux blocs de ressources ont la même sys_id, le bloc de ressources de l'environnement cible est mis à jour avec le bloc de ressources que vous avez exporté à partir de l'environnement source.

5. Pour vérifier que le bloc de ressources est importé dans le nouvel environnement, accédez à votre instance dans le nouvel environnement et dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.
Le bloc de ressources que vous avez importé doit apparaître dans les blocs de ressources répertoriés.

Déplacer une API dans le cloud d'un environnement à l'autre

Utilisez des ensembles de mises à jour pour déplacer une API dans le cloud d'un environnement à l'autre Les ensembles de mises à jour vous permettent de regrouper une API dans le cloud et ses dépendances dans un ensemble nommé, puis de les déplacer en tant qu'unité vers d'autres systèmes à des fins de test ou de déploiement. Par exemple, vous pouvez déplacer une API dans le cloud d'un environnement de développement vers un environnement de production.

Avant de commencer

- Les utilisateurs disposant du rôle sn_cmp.cloud_service_designer ne peuvent exporter que des ensembles de données.
- Les utilisateurs disposant du rôle administrateur peuvent exporter et importer des ensembles de mises à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Transformez l'API dans le cloud en un ensemble de mises à jour. Exportez ensuite l'ensemble de mises à jour à partir de son environnement actuel et importez-le dans l'autre environnement.

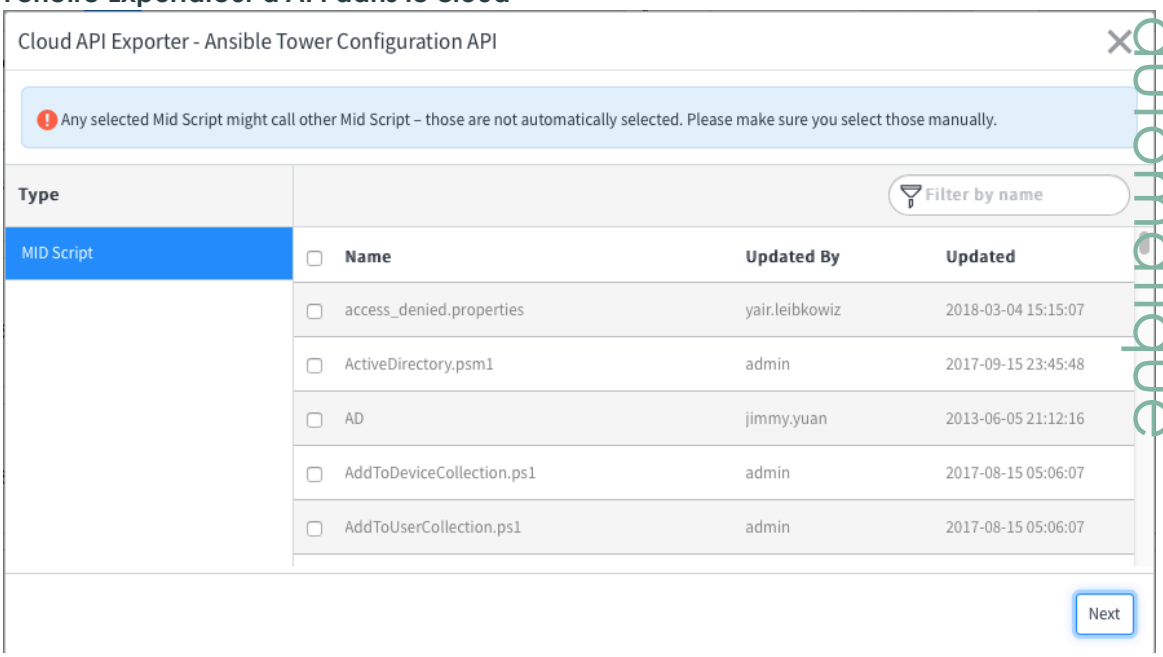
Remarque : Si une API dans le cloud que vous exportez à partir de l'environnement source existe dans l'environnement cible, lorsque vous importez cette API dans le cloud, il en résulte deux API dans le cloud du même nom : une API dans le cloud qui existait avant l'importation et une autre que vous venez d'importer. Par exemple, si vous exportez l'API de configuration Ansible à partir de l'environnement de développement et qu'une API dans le cloud du même nom existe déjà dans l'environnement de production, lorsque vous importez l'API de configuration Ansible dans l'environnement de production, deux API cloud du même nom, API de configuration Ansible, se trouvent dans l'environnement de production.

Procédure

1. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **API dans le cloud** > **API**.
   Toutes les API dans le cloud apparaissent dans la fenêtre API dans le cloud.
2. Exporter l'API dans le cloud.

   a. Cliquez sur l'icône Exporter l'API dans le cloud ( ) pour que l'API dans le cloud soit exportée.

Fenêtre Exportateur d'API dans le cloud



   b. Dans la fenêtre Exportateur d'API dans le cloud, cliquez sur un objet dans la colonne Type.
   Dans la colonne de droite, sélectionnez les entrées correspondantes de l'objet que vous souhaitez exporter avec l'API dans le cloud. Par exemple, si vous sélectionnez Script MID, tous les scripts MID correspondants apparaissent dans la colonne de droite.

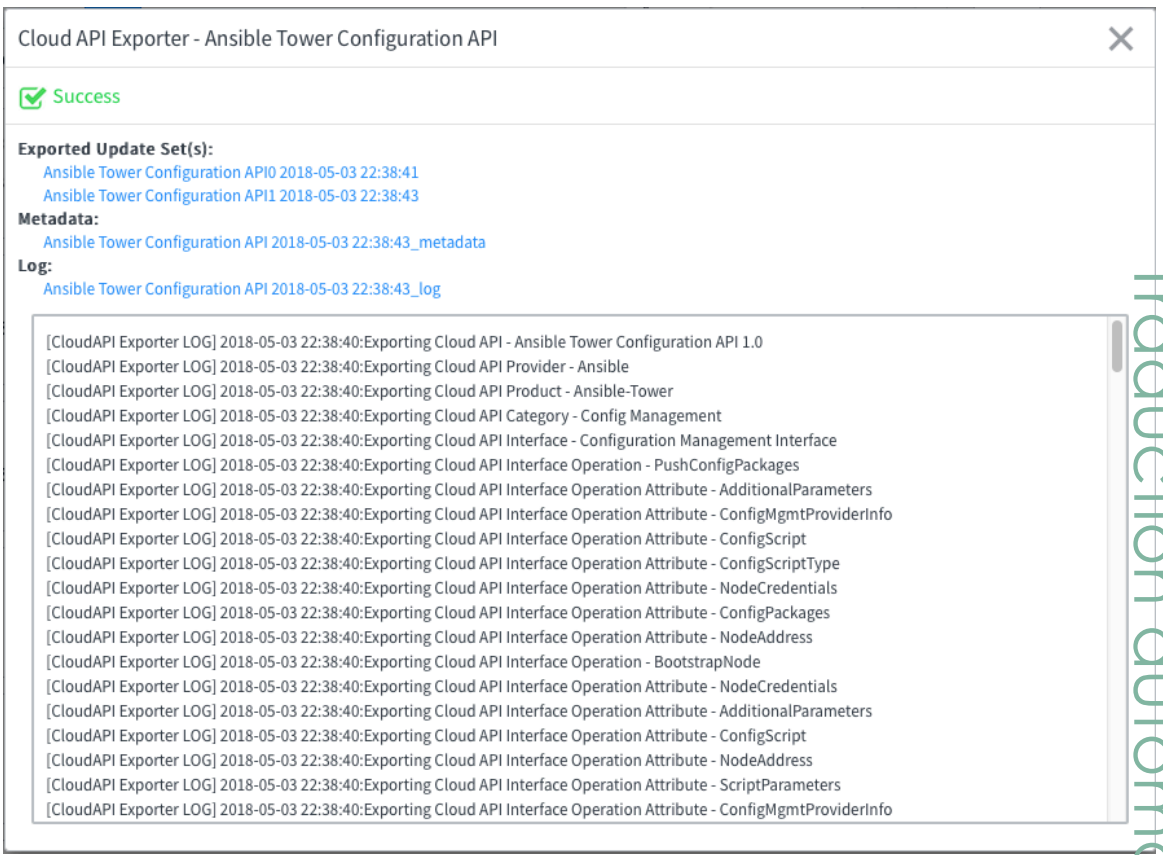
   c. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fenêtre s'ouvre avec un résumé des dépendances indirectes de l'API dans le cloud que vous avez choisi d'inclure dans l'ensemble de mises à jour d'exportation.

d. Cliquez sur **Exporter l'ensemble de mises à jour**.
La fenêtre Exportateur d'API dans le cloud s'ouvre avec la case **Réussite** sélectionnée en vert indiquant que l'API dans le cloud a été exportée avec succès avec toutes ses dépendances. Par défaut, tous les fichiers répertoriés sous Ensemble(s) de mises à jour exporté(s) sont téléchargés automatiquement sur votre système.



Remarque : Le nombre d'ensembles de mises à jour créés est basé sur le champ d'application des enregistrements en cours d'exportation. Par exemple, supposons que l'API dans le cloud que vous exportez comporte 100 enregistrements au total : 60 enregistrements sont dans le champ d'application un, 20 enregistrements sont dans le champ d'application deux et les 20 enregistrements restants sont dans le champ d'application trois. Dans un tel scénario, trois ensembles de mises à jour sont créés. Un ensemble de mises à jour pour chaque champ d'application.

3. Assurez-vous que les fichiers sont téléchargés.
Si les fichiers ne sont pas téléchargés, procédez comme suit :

a. Cliquez sur le fichier de métadonnées.
Le fichier de métadonnées mentionne l'ordre dans lequel les fichiers exportés doivent être importés. Dans cet exemple, le fichier intitulé `Ansible Tower Configuration API0` est le premier fichier à être exporté, suivi du fichier intitulé `Ansible Tower Configuration API1`.

b. En fonction de l'ordre mentionné dans le fichier de métadonnées, cliquez sur le fichier approprié pour l'ouvrir.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fenêtre s'ouvre avec une liste de tous les fichiers contenus dans l'ensemble de mises à jour.

c. Pour télécharger le premier fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `API0 2018-05-03`) sur votre système, cliquez sur **Exporter vers XML**.

d. Ouvrez l'autre fichier XML (dans cet exemple, le fichier est `API1 2018-05-03`) et téléchargez ce fichier sur votre système.
Importez tous les fichiers exportés dans un autre environnement. Par exemple, vous avez peut-être créé l'ensemble de mises à jour d'exportation dans un système qui exécute l'environnement de développement et souhaitez l'importer dans un autre système qui exécute l'environnement de production.

4. Importer l'API dans le cloud.

a. Dans l'environnement et la nouvelle instance où vous souhaitez importer les fichiers, entrez `Ensembles de mises à jour récupérés` dans le navigateur de filtre, puis appuyez sur la touche Entrée.

b. Cliquez sur le lien connexe **Importer l'ensemble de mises à jour à partir du fichier XML**.

c. Dans la fenêtre Importer XML qui s'affiche, cliquez sur **Choisir un fichier**, sélectionnez le fichier, puis cliquez sur **Charger**.
L'API dans le cloud est importée dans votre nouvel environnement.

5. Pour vérifier que le plan est importé dans le nouvel environnement, accédez à votre instance dans le nouvel environnement et, dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **API dans le cloud** > **API**.
L'API dans le cloud que vous avez importée doit apparaître dans la liste des API dans le cloud.

API dans le cloud (CAPI)

L'API dans le cloud (CAPI) vous permet d'intégrer Cloud Provisioning and Governance aux fournisseurs dans le cloud à l'aide des API REST.

Composants CAPI

L'intégration à des fournisseurs dans le cloud est effectuée via des appels REST, tels que PUT, GET, POST et DELETE. La CAPI fournit le cadre de travail permettant d'intégrer une API REST de fournisseurs dans le cloud afin que votre instance puisse communiquer avec le fournisseur dans le cloud et gérer les ressources dans le cloud.

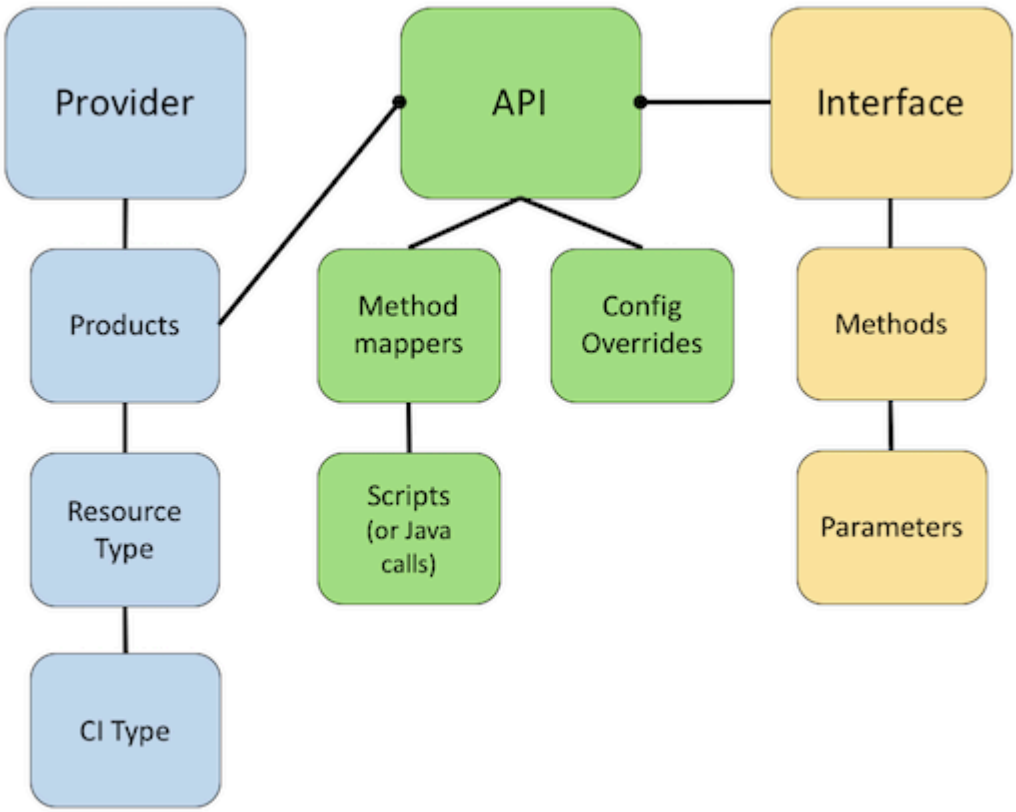
Consultez la section Parcourir les API par produit pour en savoir plus.

La CAPI contient ces composants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de CAPI



Fournisseurs

Les fournisseurs dans le cloud sont les clouds auxquels vous pouvez vous connecter. Par défaut, Cloud Provisioning and Governance inclut les fournisseurs les plus couramment utilisés, tels qu'AWS, Azure et VMware. Chaque fournisseur dispose de nombreux produits, chacun d'eux fournissant des types de ressources. Chaque type de ressource est mappé à un seul type de CI. Par exemple, le *`AWS provider`* inclut le produit *`AWS Elastic Compute Cloud`*, qui inclut le type de ressource *`AWS::EC2::Instance`*. Ce type de ressource est l'une des ressources dans le cloud les plus courantes que vous pouvez créer. Il est mappé directement au type de CI Instance d'ordinateur virtuel [cmdb_ci_vm_instance], où les ordinateurs virtuels sont enregistrés dans la CMDB.

Interfaces

Les interfaces définissent le cadre de travail selon lequel le système doit structurer les appels REST auxquels les API du fournisseur dans le cloud s'attendent. Les interfaces définissent les opérations, également appelées méthodes, et les paramètres dont chaque méthode a besoin.

Les interfaces sont réutilisables. Si vous étendez la CAPI pour inclure de nouveaux produits et API, vous pouvez utiliser les interfaces existantes afin d'effectuer les mêmes appels REST.

API

Les API CAPI sont la composante principale d'une CAPI qui relie un produit et une interface. Les API incluent le code réel exécuté par le système.

Chaque API CAPI inclut ces composants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les mappeurs de méthodes CAPI fournissent les méthodes mappées aux opérations définies dans l'interface. À partir des mappeurs de méthode CAPI, créez des script includes de Serveur MID dans JavaScript pour indiquer exactement au fournisseur dans le cloud ce qu'il faut faire. C'est par le biais des script includes que la connexion au fournisseur dans le cloud se produit.

  Remarque : Si vous créez des API CAPI personnalisées, le système fournit un script include vide que vous pouvez personnaliser. Vous pouvez également modifier les script includes existants sur les mappeurs de méthodes si nécessaire. Toutefois, bon nombre des API par défaut associées à l'application Cloud Provisioning and Governance n'utilisent pas de script includes modifiables. Les connexions sont codées en dur dans Java. Vous pouvez toujours utiliser ces API dans de nouveaux blocs de ressources que vous créez, mais vous ne pouvez pas modifier les API.

- Les remplacements de configuration d'API contiennent l'identité, comme une clé et les informations d'identification, telles que la clé secrète, et d'autres paramètres importants requis par le fournisseur dans le cloud. Ces paramètres aident le fournisseur dans le cloud à effectuer les opérations dans la liste connexe Mappeurs de méthodes CAPI. Les remplacements de configuration d'API sont nécessaires, car lorsque le système appelle l'API du fournisseur dans le cloud via REST, les données d'informations d'identification ne sont pas incluses. Les blocs de ressources utilisent les paramètres et les valeurs que vous définissez dans les remplacements de configuration d'API pour interroger la banque d'identifiants. Lorsque votre API s'exécute, les attributs sont mis à la disposition de tous les appels de méthode dans votre script includes.

  Les remplacements sont inclus dans le périmètre uniquement pour cette API. Les remplacements ne remplacent rien dans les autres API.

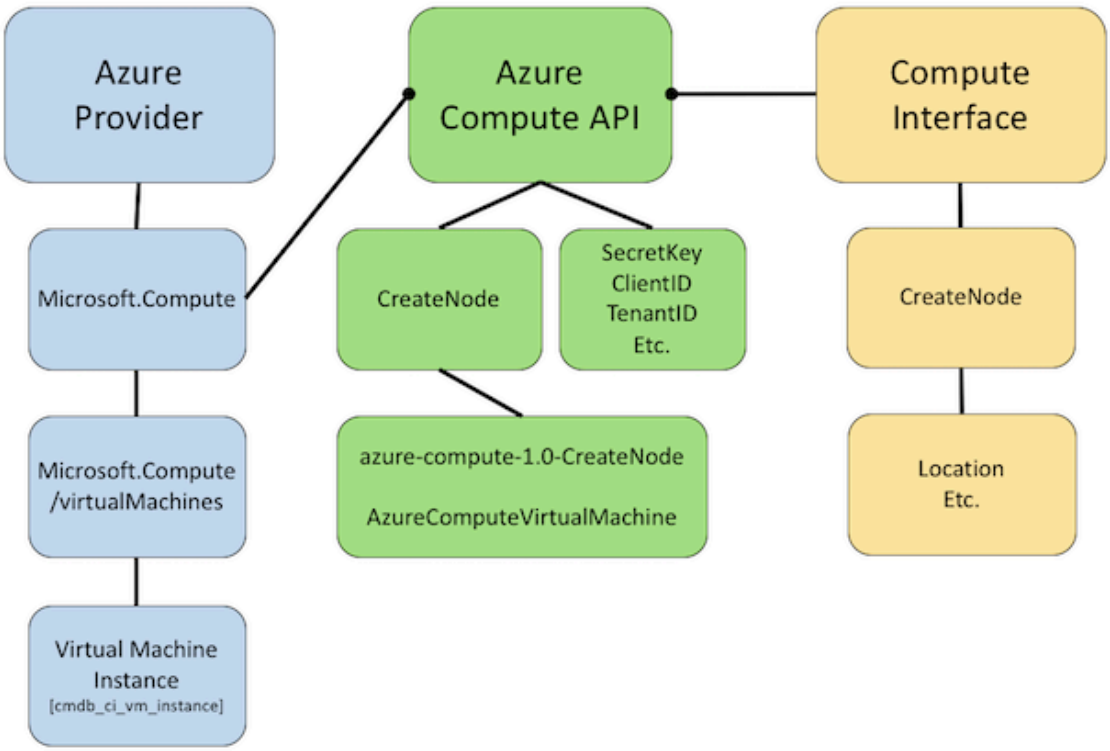
Puisque vous pouvez définir plusieurs versions d'une API CAPI avec de légères variations, vous pouvez étendre (sans remplacer) une API existante tout en conservant les fonctionnalités souhaitées.

Cette image illustre les composants de CAPI utilisés lorsque vous mettez en service un ordinateur virtuel Azure à l'aide des paramètres CAPI par défaut fournis avec Cloud Provisioning and Governance :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CAPI Azure



Dans cet exemple, le produit *Microsoft.Compute* est contenu dans le fournisseur *Azure*. Azure utilise le produit *Microsoft.Compute* pour les ordinateurs virtuels. Dans votre instance, le produit *Microsoft.Compute* est mappé au type de ressource *Microsoft.Compute/virtualMachines*, qui est associé au type de CI *Virtual Machine Instance* dans la CMDB.

L'interface *Compute* contient des définitions pour des méthodes telles que *CreateNode*, qui définit la façon de créer l'ordinateur virtuel réel. Parmi les nombreux paramètres utilisés par *CreateNode*, *Location* capture le centre de données où se trouve l'ordinateur virtuel.

Azure Compute API regroupe le produit *Microsoft.Compute* et la structure définies dans l'interface *Compute*. L'implémentation de la méthode *CreateNode* appelle le script include *azure-compute-1.0-CreateNode* Serveur MID, qui appelle le script include *AzureComputeVirtualMachine* Serveur MID. Les script includes effectuent les appels réels à l'API Azure. Pour accéder au compte Azure, les méthodes *SecretKey*, *ClientID*, *TenantID* et d'autres sont transmises dans les remplacements de configuration.

Comment la CAPI s'intègre à l'instance

La CAPI intègre ces composants à votre instance :

Blocs de ressources Cloud Provisioning and Governance

Un bloc de ressources représente une seule ressource dans le cloud, telle qu'un serveur virtuel, un stockage de serveur virtuel ou un centre de données. Vous pouvez également le considérer comme un type de CI dans la CMDB. Vous avez regroupé de nombreux blocs de ressources dans un plan, qui apparaît sous la forme d'un élément de catalogue (également appelé pile) pour vos utilisateurs dans le catalogue dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le système, chaque bloc de ressources est comme un conteneur qui fait référence à la CAPI et relie les réponses du fournisseur dans le cloud à un CI spécifique. Les blocs de ressources utilisent :

- des étapes opérationnelles qui appellent la CAPI pour chaque opération, telles que l'opération de mise en service, et transmettent les valeurs de paramètres nécessaires au fournisseur dans le cloud pour exécuter l'opération ;
- des processeurs de réponse qui traitent et analysent la réponse REST du fournisseur et mettent à jour les enregistrements dans la CMDB.

La CMDB

Chaque bloc de ressources est basé sur un type de CI de la CMDB. Pour Cloud Provisioning and Governance, tous les types de CI liés au cloud sont basés sur la classe *`Virtual Machine Object CI`*, qui fournit tous les attributs dont vous avez besoin pour toutes les ressources dans le cloud prises en charge par défaut. Si un type de CI pour une ressource dans le cloud n'existe pas dans le système de base, vous devez créer une nouvelle classe CI et ajouter les attributs nécessaires.

Si vous créez une nouvelle classe CI, vous devez également créer :

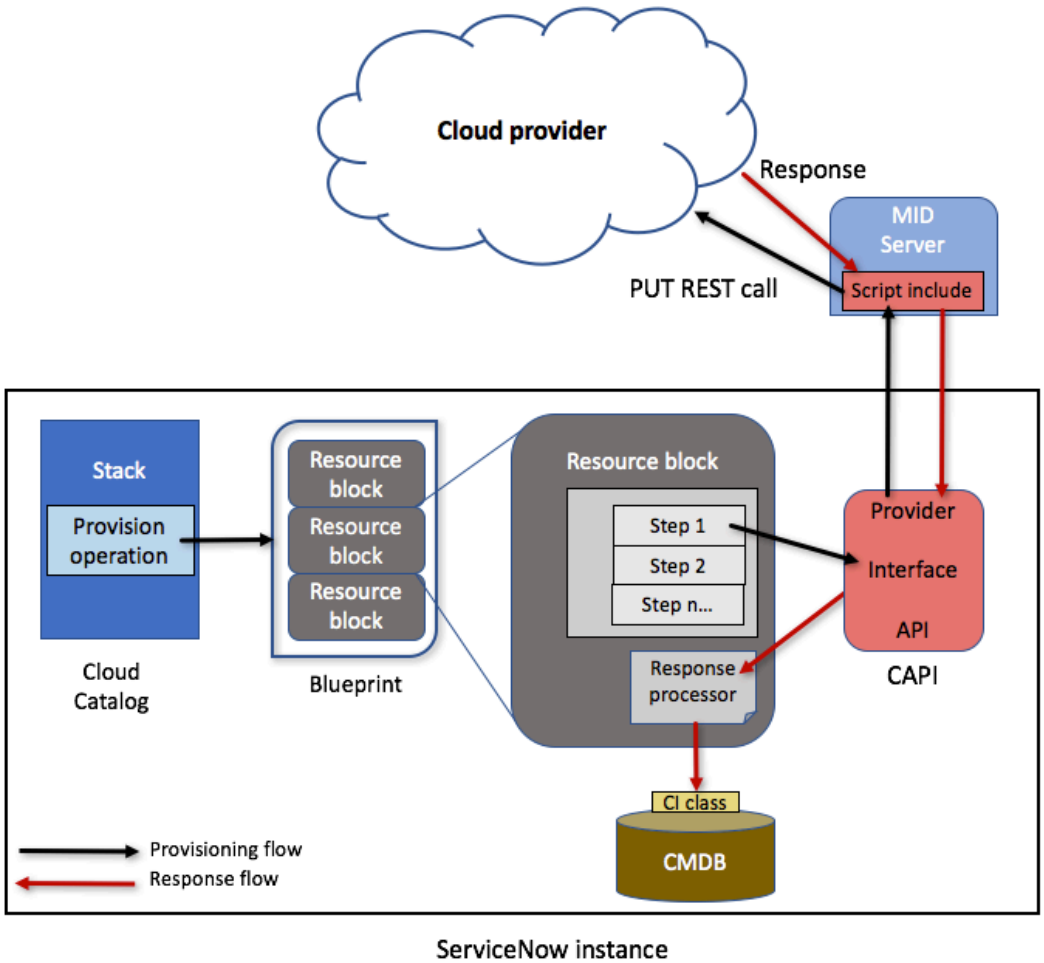
- une classe CI pour chacune des ressources disponibles pour vos utilisateurs. Toutes les classes CI sont basées sur la classe d'objets d'ordinateur virtuel.
- Une règle d'identification qui spécifie un ID d'objet. Chaque fois que les composants de Gestion cloud font référence à une ressource cloud spécifique dans la CMDB, ils ont besoin de l'ID d'objet pour trouver la ressource dans le cloud appropriée.
- Une règle de relation qui spécifie comment la classe CI de la ressource est liée à d'autres classes CI. Par exemple, un CI *`virtual server`* doit avoir une relation *`Hosted on::Hosts`* avec un CI *`datacenter`*. Ces règles de relation sont nécessaires pour l'unicité du CI lorsqu'elles sont traitées par le moteur Identification et Réconciliation (IRE). La combinaison du compte de services, de l'ID d'objet de la ressource et du centre de données (ou emplacement) où se trouve la ressource détermine l'unicité.

Script include de Serveur MID

Chaque opération de l'API CAPI comporte un script include de Serveur MID que vous configurez. Le script include appelle les classes JavaScript qui sont déjà dans d'autres script includes dans le système, ou les classes JavaScript que vous créez. Finalement, la classe de l'appelant est appelée pour déclencher l'appel REST. Les script includes de Serveur MID sont configurés sur votre instance ServiceNow, mais s'exécutent sur le Serveur MID.

Cette image illustre la façon dont les composants fonctionnent ensemble lorsqu'un utilisateur met en service une ressource à partir du portail de l'utilisateur dans le cloud :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Appels REST au fournisseur dans le cloud

Les appels REST au fournisseur dans le cloud sont déclenchés à partir des script includes de Serveur MID qui sont référencés à partir des mappeurs de méthode CAPI scriptés à l'intérieur des enregistrements d'API CAPI. Pour créer vos propres API CAPI, ou pour créer des script includes de Serveur MID personnalisés (qui font partie des mappeurs de méthode CAPI), vous devez comprendre :

- les classes disponibles pour appel dans les script includes de Serveur MID. Voir Classes CAPI dans les script includes de Serveur MID.
- comment le fournisseur dans le cloud implémente REST. Voir :
  - Référence API REST Azure
  - Références API et guides AWS

Par exemple, pour apprendre à effectuer un appel REST vers Azure afin de créer un groupe de ressources, consultez cette rubrique Azure : Groupes de ressources : Créer ou mettre à jour . Vous pouvez trouver le point de terminaison, les paramètres et le corps de la demande dont Azure a besoin, ainsi que les réponses qu'il fournit. Vous pouvez voir que :

- le point de terminaison est `management.azure.com` ;
- la méthode à appeler avec une opération PUT est `subscriptions/{subscriptionId}/resourcegroups/{resourceGroupName}?api-version=2018-02-01`, où vous spécifiez l'ID d'abonnement, le nom du groupe de ressources et la version de l'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

N'oubliez pas que les appels d'API REST ont lieu à l'intérieur des script includes de Serveur MID qui sont associés aux mappeurs de méthode API CAPI. Appelez les méthodes que la CAPI met déjà à votre disposition à l'aide des classes étendues à partir de `CloudAPIBase` et `CloudRESTAPIInvoker`. Vous pouvez également créer d'autres script includes pour étendre ces classes de base et créer vos propres classes. Familiarisez-vous avec ces classes de base et les méthodes disponibles.

Premiers pas

1. Examiner les API CAPI fournies avec Cloud Provisioning and Governance par défaut.
2. Passez en revue les classes CAPI fournies par défaut. Ces classes peuvent être appelées à partir des script includes de Serveur MID dans vos opérations API CAPI.
3. Parcourez la mise en service d'un ordinateur virtuel Azure et d'un ordinateur virtuel AWS pour voir comment les composants fonctionnent ensemble. La procédure pas-à-pas Azure utilise un script include de Serveur MID afin que vous puissiez voir les différentes classes CAPI utilisées dans l'opération de mise en service. La procédure pas-à-pas AWS n'utilise pas de script include de Serveur MID.
4. Ajouter un produit à un fournisseur existant dans la CAPI.
5. Créer une classe CI pour une ressource dans le cloud virtuel.
6. Créer ou étendre une interface CAPI.
7. Créer une API CAPIet un script include de Serveur MID personnalisé qui effectue les appels REST au fournisseur dans le cloud. Un script include de Serveur MID vide est toujours généré pour les nouvelles API CAPI. Modifiez-la avec les appels à d'autres classes et méthodes JavaScript, telles que les méthodes de la classe Demandeur.

API CAPI par défaut

Plusieurs API CAPI sont fournies par défaut avec l'application Cloud Provisioning and Governance.

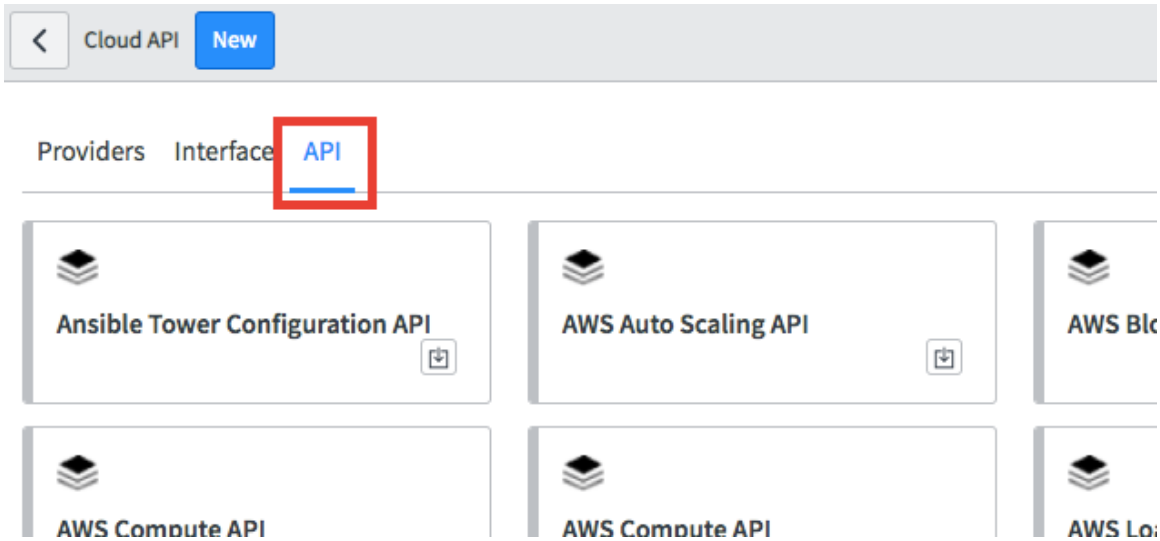
Les API CAPI font référence aux enregistrements d'API qui relient un produit CAPI et une interface CAPI. Elles ne font pas référence aux classes CAPI que vous pouvez appeler à partir des script includes du Serveur MID dans les API CAPI. Pour obtenir une vue d'ensemble des classes CAPI, consultez Classes CAPI dans les script includes de Serveur MID.

Afficher les API dans le cloud en accédant à **API dans le cloud** > **Bibliothèque** dans l'interface de l'instance système de base , ou en accédant à **Conception** > **API dans le cloud** dans le portail d'administration du cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API CAPI



Remarque : Vous pouvez personnaliser les connecteurs scriptés à l'aide des script includes du Serveur MID.

API	Interface	Produit	Scriptés
API de configuration Ansible Tower	Interface de gestion des configurations	Ansible-Tower	OUI*
AWS Auto Scaling API	Interface de mise à l'échelle automatique	AWS Elastic Compute Cloud	OUI*
AWS Blob Storage API	Interface de stockage d'objets blob	AWS Simple Storage Service	NO
AWS Block Storage API	Interface de stockage de bloc	AWS Elastic Block Storage	NO
AWS Compute API	Interface de calcul	AWS Elastic Compute Cloud	NO
AWS Compute API	Interface de calcul	AWS Elastic Compute Cloud	OUI*
AWS Load Balancer API	Interface d'équilibreur de charge	AWS Elastic Load Balancing	NO
AWS Network API	Interface réseau	AWS Virtual Private Cloud	NON
AWS Stack Orchestration API	Interface d'orchestration de la pile	AWS CloudFormation	OUI*
Azure Alert API	Interface d'événement	Azure Alert	OUI*
Azure Blob Storage API	Interface de stockage d'objets blob	Microsoft.Storage	OUI*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

API	Interface	Produit	Scriptés
Azure Block Storage API	Interface de stockage de bloc	Microsoft.BlockStorage	OUI*
Azure Compute API	Interface de calcul	Microsoft.Compute	OUI*
Azure Extensions API	Interface d'extensions Azure	Microsoft.Compute	OUI*
Azure Load Balancer API	Interface d'équilibreur de charge	Microsoft.LoadBalancer	OUI*
Azure Network API	Interface réseau	Microsoft.Network	OUI*
Azure Stack Orchestration API	Interface d'orchestration de la pile	Azure ARM	OUI*
Infoblox IPAM API	Interface IPAM	Infoblox	NON
ServiceNow Store IPAM API	Interface IPAM	ServiceNow	OUI*
SSH API	Interface SSH	SSH	NON
vSphere Block Storage API	Interface de stockage de bloc	Disque virtuel VMware	NON
vSphere Compute API	Interface de calcul	VMware vSphere	NON

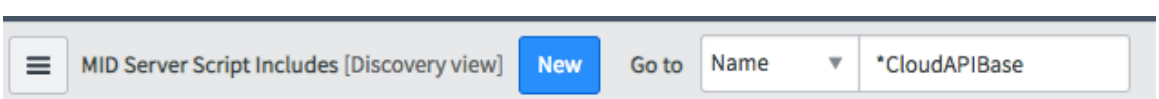
*Vous pouvez personnaliser la façon dont les API scriptées effectuent des appels REST vers le fournisseur dans le cloud.

Classes CAPI dans les script includes de Serveur MID

Cloud Provisioning and Governance fournit plusieurs classes JavaScript qui effectuent des appels REST vers des fournisseurs dans le cloud. Ces classes sont appelées à partir de script includes de Serveur MID (pour Azure par défaut) ou d'appels Java dans le système (pour AWS par défaut). Si vous créez des fournisseurs, interfaces ou API CAPI personnalisés (pour n'importe quel fournisseur dans le cloud), vous pouvez utiliser des script includes de Serveur MID pour appeler les classes.

Remarque : Dans les API CAPI, il n'existe aucun script include de Serveur MID (dans Mappeurs de méthodes) que vous pouvez personnaliser pour appeler les classes AWS. Par défaut, les API CAPI pour AWS effectuent des appels Java pour appeler ensuite les classes AWS. Toutefois, si vous créez des API CAPI, vous pouvez également créer des script includes personnalisés pour appeler les classes.

Afficher les classes CAPI en accédant à **MID Servers** > **Includes de script** dans l'interface d'instance système de base (et non dans l'interface).portail d'administration du cloud Recherchez le nom d'une classe dans la zone de recherche **Accéder à** à l'aide de la colonne **Nom** :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes de base

Ces classes de base sont disponibles par défaut. Elles constituent une base pour les classes Azure et AWS qui effectuent les appels REST réels.

CloudAPIBase

CloudAPIBase est une API indépendante du fournisseur qui communique avec tous les types d'API dans le cloud. Elle fournit des fonctions pour le débogage et la journalisation de base, ainsi que pour la collecte d'informations de proxy sur le Serveur MID. Elle définit également les en-têtes, les paramètres, les points de terminaison et `this.parameter`.

AWSCloudAPIBase

Cette classe est étendue à partir de CloudAPIBase et fournit des fonctions qui appellent le demandeur pour effectuer des demandes GET, PUT, POST et DELETE. La classe fournit l'option d'une méthode `executeAction`, qui est une implémentation AWS de GET, ou la méthode d'appel, qui fournit des appels d'API REST.

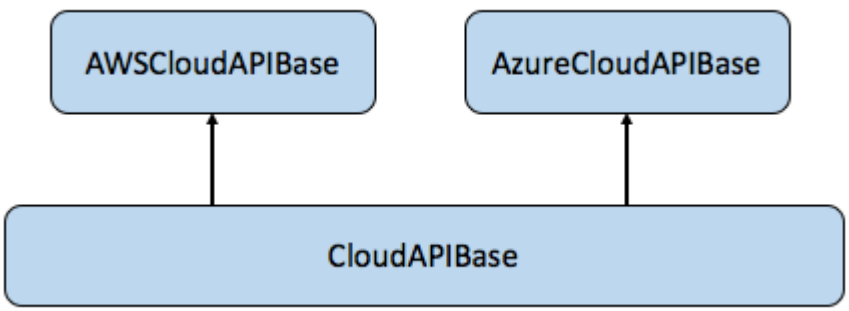
AzureCloudAPIBase

Cette classe est étendue à partir de CloudAPIBase et fournit des fonctions qui effectuent les actions suivantes :

- Extraire les ID de ressources.
- Extraire les propriétés du point de terminaison.
- Répertorier les ressources.
- Appeler le demandeur pour effectuer des demandes GET, PUT, POST et DELETE.

AzureCloudAPIBase utilise la méthode `_invokeRequest` pour effectuer des appels d'API REST vers Azure à l'aide des appels d'API REST standard.

API de base



Classes de demandeurs

Les classes de demandeurs effectuent les appels REST réels vers le fournisseur dans le cloud. Si vous créez une interface CAPI et une API personnalisées, vous devez étendre *`CloudRestAPIInvoker`* pour créer vos appels REST.

CloudRestAPIInvoker

Cette classe est une classe abstraite pour effectuer des appels d'API REST. S'il existe des en-têtes et/ou des paramètres à envoyer avec une demande,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les classes qui implémentent le demandeur doivent étendre cet objet. Elles doivent également fournir des remplacements pour que *`getEndpointUrl`* puisse renvoyer le point de terminaison ciblé, mais aussi pour *`getHeaders`* et *`getParameters`*. Par exemple, avec les API REST Azure, l'authentification nécessite le passage d'un jeton en tant qu'en-tête. L'extension qui s'occupe de la mise en œuvre doit fournir une réponse à partir du *`getHeaders`* qui effectue la création ou la récupération du jeton et la définit. Cet objet de base appelle *`getHeaders`* et envoie tout ce qu'il récupère avec la demande. Cette classe fournit également une méthode *`getResponse`* pour gérer la réponse du fournisseur dans le cloud.

Si vous créez une API CAPI personnalisée, vous devez étendre *`CloudRestAPIInvoker`* pour effectuer des appels REST vers le fournisseur dans le cloud.

AmazonWebServicesAPIInvoker

Cette classe est étendue à partir de *`CloudRestAPIInvoker`* et fournit des méthodes pour effectuer des appels d'API REST vers le fournisseur dans le cloud.

AzureAPIInvoker

Cette classe est étendue à partir de *`CloudRestAPIInvoker`* et fournit des fonctions qui effectuent ces appels d'API REST vers Azure Resource Manager :

- Définit le principal de service, les en-têtes et les paramètres pour les appels REST.
- Obtient l'URL du point de terminaison, le jeton (ID client, ID de locataire et clé secrète) et les en-têtes/paramètres.
- Récupère et décode le corps de la réponse JSON à partir du fournisseur dans le cloud.

AzureEAAPIInvoker

Cette classe renvoie le jeton d'accès à l'API REST Azure Enterprise Agreement (EA).

AzureStorageAPIInvoker

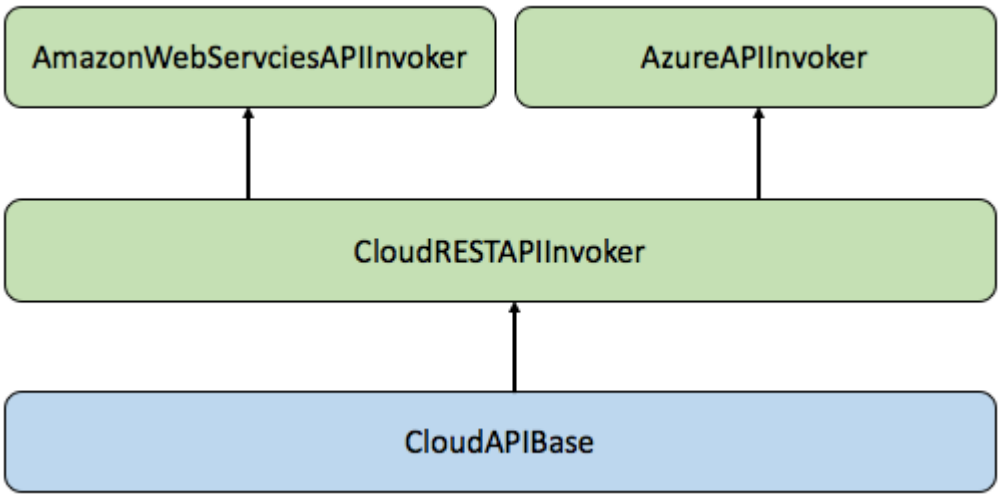
Cette classe effectue des appels REST pour le stockage Azure. Les fonctions de cette classe peuvent obtenir le jeton, la réponse, les en-têtes et les paramètres.

Ce graphique illustre la façon dont ces classes de base sont utilisées pour étendre des classes spécifiques à AWS et à Azure :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des appels REST



Exceptions

RESTAPIException

Cette classe de base gère les exceptions qui peuvent se produire pendant l'appel REST. Elle renvoie le code de réponse du fournisseur dans le cloud.

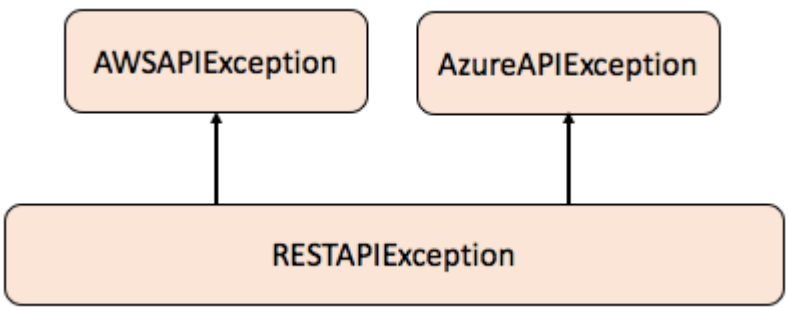
AWSAPIException

Cette classe gère les exceptions qui peuvent se produire pendant l'appel REST.

AzureAPIException

Cette classe génère une exception d'exécution si nécessaire pendant l'appel de l'API Azure.

Gestion des exceptions



Classes pour les informations d'identification

CloudRESTRequestSigningUtil

Cette classe utilise des remplacements spécifiés dans les remplacements de configuration d'API CAPI. La classe *`AmazonWebServicesRequestSigner`* étend cette classe. Pour Azure, de nombreux signataires sont intégrés dans les script includes de Serveur MID pour les mappeurs de méthode dans les API CAPI Azure.

AmazonWebServicesRequestSigner

Cette classe définit une session sécurisée pour l'appel d'API REST en prenant des informations sur une demande et en créant une chaîne signée par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

signature v4 pour la demande. Cette classe est étendue à partir de CloudRESTRequestSigningUtil.

Autres classes Azure

Classes qui étendent AzureCloudAPIBase

Classe	Description
AzureAlertRule	Classe pour créer et supprimer des règles d'alerte Azure.
AzureAuthorizationPolicy	Classe pour affecter des politiques de balises.
AzureComputeAvailabilitySet	Classe pour extraire des ensembles de disponibilité Azure. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/availabilitysets
AzureComputeHardware	Classe pour extraire les tailles Azure. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachinesizes
AzureComputeImage	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport à l'image. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/images/images-rest-api
AzureComputeVirtualMachine	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport aux ordinateurs virtuels. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/compute/virtualmachines Taille et capacité en ressources des ordinateurs virtuels : https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-windows-sizes https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/virtual-machines-linux-sizes Versions de Cloud-Init prises en charge : https://docs.microsoft.com/en-us/azure/virtual-machines/linux/using-cloud-init
AzureDeployment	Classe pour gérer le déploiement du modèle ARM Azure.
AzureDeploymentOperation	Classe pour gérer l'opération de déploiement de modèle ARM Azure.
AzureImages	Classe pour gérer les images Azure.
AzureLoadBalancer	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport aux équilibreurs de charge. Consultez : https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163651.aspx
AzureLocalNetworkGateways	Classe pour créer et récupérer des passerelles réseau locales.
AzureNetworkNIC	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport aux cartes d'interface réseau. Consultez : https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkPublicIP	Classe permettant de gérer les appels d'API Azure par rapport aux adresses IP publiques. Consultez : https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureNetworkRouter	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport à la table de routage. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/network/route-tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classes qui étendent AzureCloudAPIBase (suite)

Classe	Description
AzureNetworkSecurityGroup	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport aux cartes d'interface réseau. Consultez : https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163579.aspx
AzureNetworkVirtualNetwork	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport aux réseaux virtuels.
AzureProvider	Classe permettant d'obtenir les détails du fournisseur Azure, tels que l'URL et la version du fournisseur.
AzureRegion	Classe pour extraire les régions Azure.
AzureResource	Traite de l'objet référencé par ObjectID dans les paramètres. Elle récupère également la version de l'API. Cette classe est principalement destinée à obtenir des types non pris en charge ou à supprimer des ressources.
AzureResourceGroupManager	Classe pour gérer les groupes de ressources ARM Azure.
AzureResponseUtil	Classe pour traduire la réponse API Azure en objet DTO.
AzureStorageAccount	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport au compte de stockage. Consultez : //https://msdn.microsoft.com/en-us/library/azure/mt163638.aspx
AzureStorageBlob	Classe permettant de créer et de manipuler des conteneurs de stockage et des objets blob.
AzureStorageManagedDisk	Classe pour gérer les appels d'API Azure par rapport au disque géré. Consultez : https://docs.microsoft.com/en-us/rest/api/manageddisks/disks/disks-create-or-update
AzureSubscription	Classe pour extraire les abonnements Azure.
AzureVirtualNetworkGateways	Classe pour créer et manipuler des passerelles de réseau virtuelles.
AzureCloudEAAPIBase	Objet de base pour les gestionnaires d'API Azure EA. Les API EA Azure disposent d'une URL de base https://consumption.azure.com et nécessitent le numéro d'inscription dans le chemin d'accès. Cette classe gère le tri des paramètres EnrollmentNumber et EnrollmentToken.

Autres classes AWS

Classe	Description
AmazonImages	Classe pour gérer les images d'ordinateurs Amazon. http://docs.aws.amazon.com/AWSEC2/latest/UserGuide/AMIs.html
AmazonResponseProcessorUtil	Classe pour gérer la réponse d'API REST AWS.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Classe	Description
AWSAutoScalingGroups	Classe permettant de gérer les appels d'API AWS pour créer et manipuler des groupes de mise à l'échelle automatique .
AWSCloudFormation	Gestionnaire pour les appels d'API CloudFormation AWS.
AWSEC2	Gestionnaire pour les appels d'API EC2 AWS.
AWSKeyValuePair	Classe pour importer et manipuler des paires de clés.
AWSLaunchConfigurations	Classe d'aide.
AWSS3	Gestionnaire pour les appels d'API S3 AWS.
AWSTopics	Classe avec des rubriques AWS .

Procédure pas-à-pas de mise en service de l'ordinateur virtuel Azure

Cet exemple vous guide à travers les composants de Cloud Provisioning and Governance impliqués dans la mise en service d'un ordinateur virtuel dans un centre de données Azure. Les rubriques couvertes incluent les plans, les blocs de ressources, l'API dans le cloud (CAPI) et les script includes de Serveur MID.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure pas-à-pas commence par un ordinateur virtuel Linux qu'un utilisateur a déjà mis en service dans Azure. Puis, il vous guide à travers le plan avec l'ordinateur virtuel, les blocs de ressources, et les appels CAPI spécifiés à partir des blocs de ressources. Enfin, la procédure pas-à-pas vous montre comment un script include de Serveur MID, à travers plusieurs appels de CAPI, réalise les appels REST réels à l'API Azure.

Cet exemple utilise des blocs de ressources par défaut et des script includes qui sont disponibles dans votre instance. Par conséquent, bien que vous n'activiez peut-être pas d'ordinateur virtuel mis en service sur votre instance, vous pouvez toujours suivre ces étapes et afficher les composants utilisés dans cet exemple pour comprendre comment fonctionnent les composants.

Pour obtenir un exemple d'ordinateur virtuel dans AWS, consultez Procédure pas-à-pas de mise en service de l'ordinateur virtuel AWS.

Remarque : Les termes ordinateur virtuel, VM et serveur virtuel sont utilisés de façon interchangeable dans cet exemple.

Procédure

1. Examinez un ordinateur virtuel mis en service dans le portail de l'utilisateur dans le cloud et concentrez-vous sur certains détails relatifs à l'ordinateur virtuel :

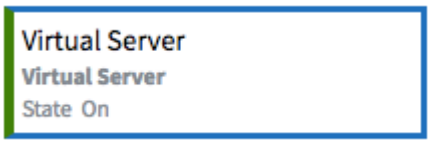
   a. Dans l'interface de l'instance système de base , ouvrez le portail de l'utilisateur dans le cloud (**Portail de l'utilisateur dans le cloud**).

   b. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, affichez un ordinateur virtuel mis en service dans une pile, tel que cet ordinateur virtuel, en cliquant sur **Piles**, puis en cliquant sur le nom de la pile.

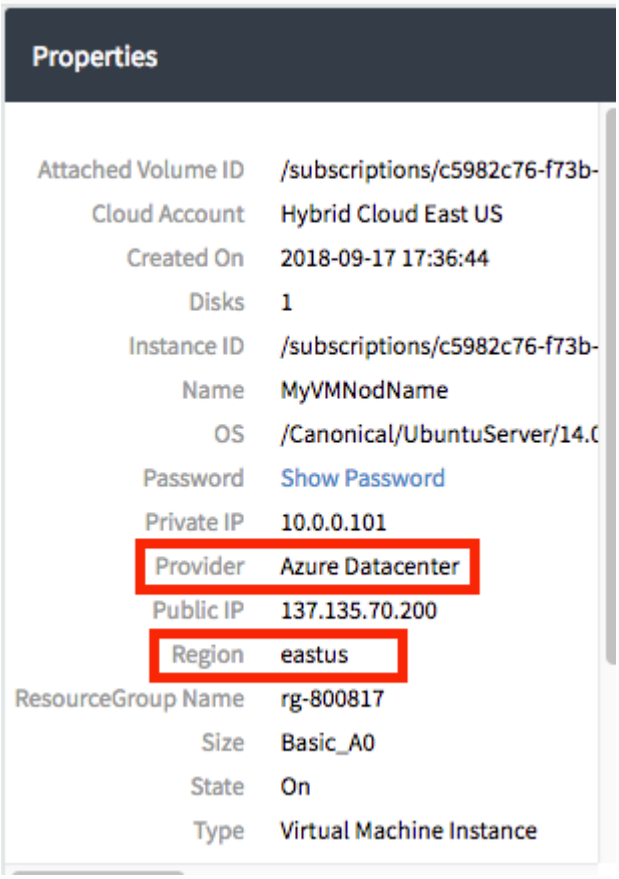
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, la pile est nommée **MyAzureVM**.

c. Sous **Ressources**, cliquez sur l'ordinateur virtuel dans la pile.



d. Affichez les propriétés de l'ordinateur virtuel et notez qu'il se trouve dans un **centre de données Azure** de la région **eastus**.



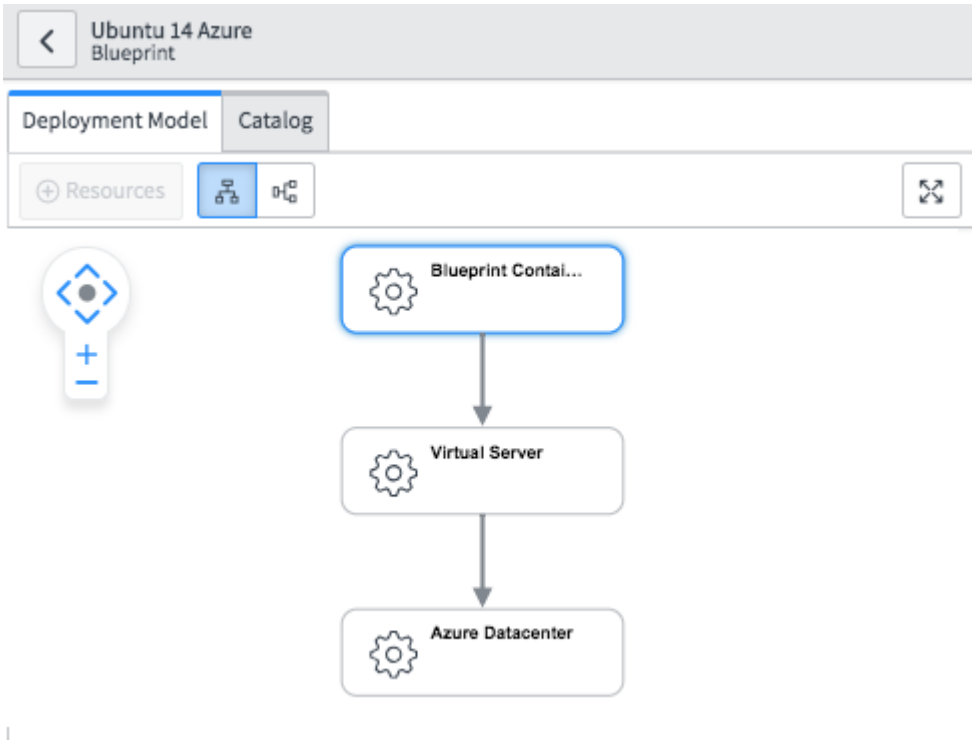
2. Regardez le plan sur lequel l'ordinateur virtuel est basé :

a. Accédez à la **Conception** > **Plans**, puis ouvrez un plan avec un serveur virtuel dans le centre de données Azure. L'onglet **Modèle de déploiement** s'affiche par défaut et vous montre les différents composants du plan.

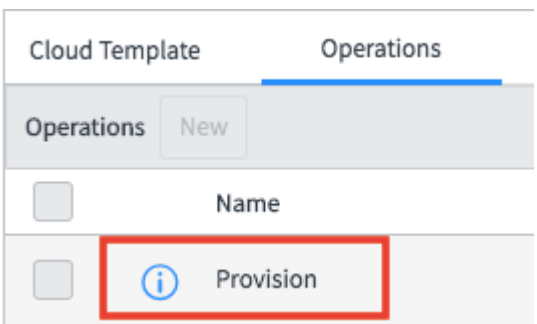
Cet exemple de plan contient trois composants : le conteneur, le serveur virtuel, qui est l'ordinateur virtuel lui-même mis en service, et le centre de données Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

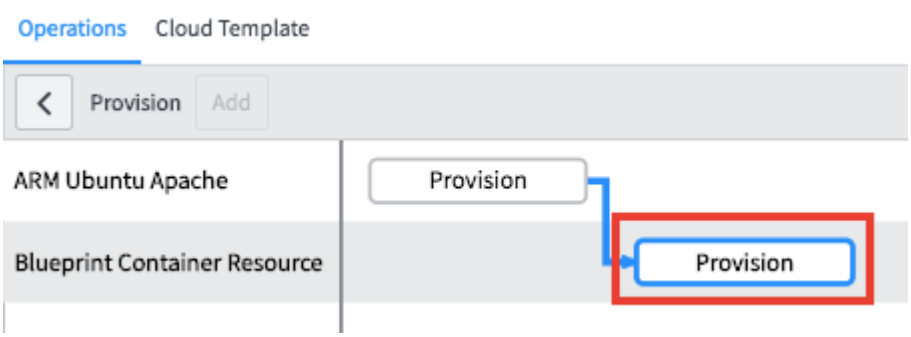


b. Cliquez sur l'onglet **Opérations** en bas, puis sur **Mettre en service**.



L'opération Mettre en service est celle que le système a déclenchée lors de la création de l'ordinateur virtuel. D'autres opérations par défaut sont disponibles, mais cet exemple se concentre sur l'opération Mettre en service.

c. Cliquez sur le bloc **Mettre en service** pour Blueprint Container Resource (Ressources de conteneur du plan).

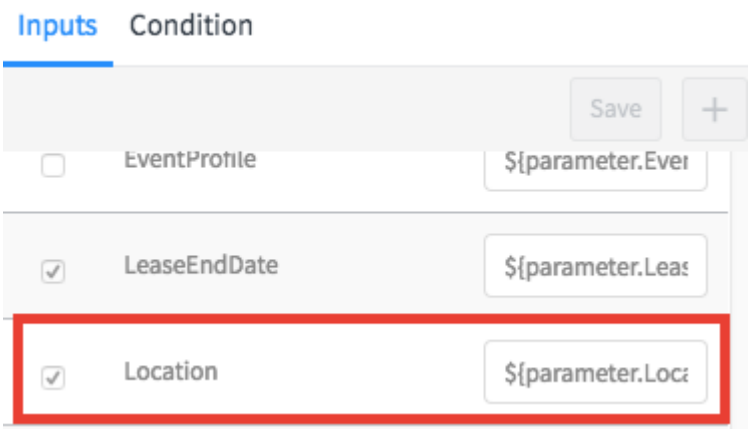


d. Sur la droite, vous pouvez voir que l'un des paramètres de la liste Entrées est Emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce paramètre contient la valeur eastus, qui est l'endroit où l'ordinateur virtuel se trouve dans le centre de données.

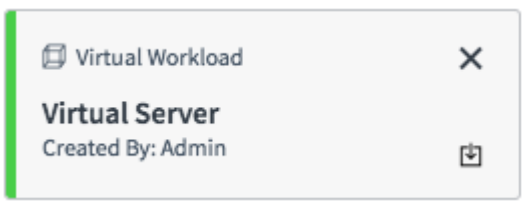


Les entrées peuvent être spécifiées sur le conteneur, comme dans cet exemple, ou sur n'importe quel autre bloc de ressources. Par défaut, le paramètre *Location* est déjà spécifié pour vous dans le bloc de ressources Blueprint Container (Conteneur du plan), afin que vous puissiez l'utiliser dans chaque plan comme celui-ci. Si vous basculez le plan sur **Brouillon**, vous pouvez ajouter d'autres paramètres au bloc de ressources Blueprint Container (Conteneur du plan). Vous ne pouvez pas ajouter de paramètres au bloc de ressources Serveur virtuel. Pour cette procédure pas à pas, aucun paramètre supplémentaire n'est nécessaire.

3. Affichez les blocs de ressources Serveur virtuel et Centre de données utilisés dans ce plan :

a. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.

b. Recherchez le bloc de ressources **Serveur Virtuel** et ouvrez-le. Celui-ci est fourni par défaut avec Cloud Provisioning and Governance.

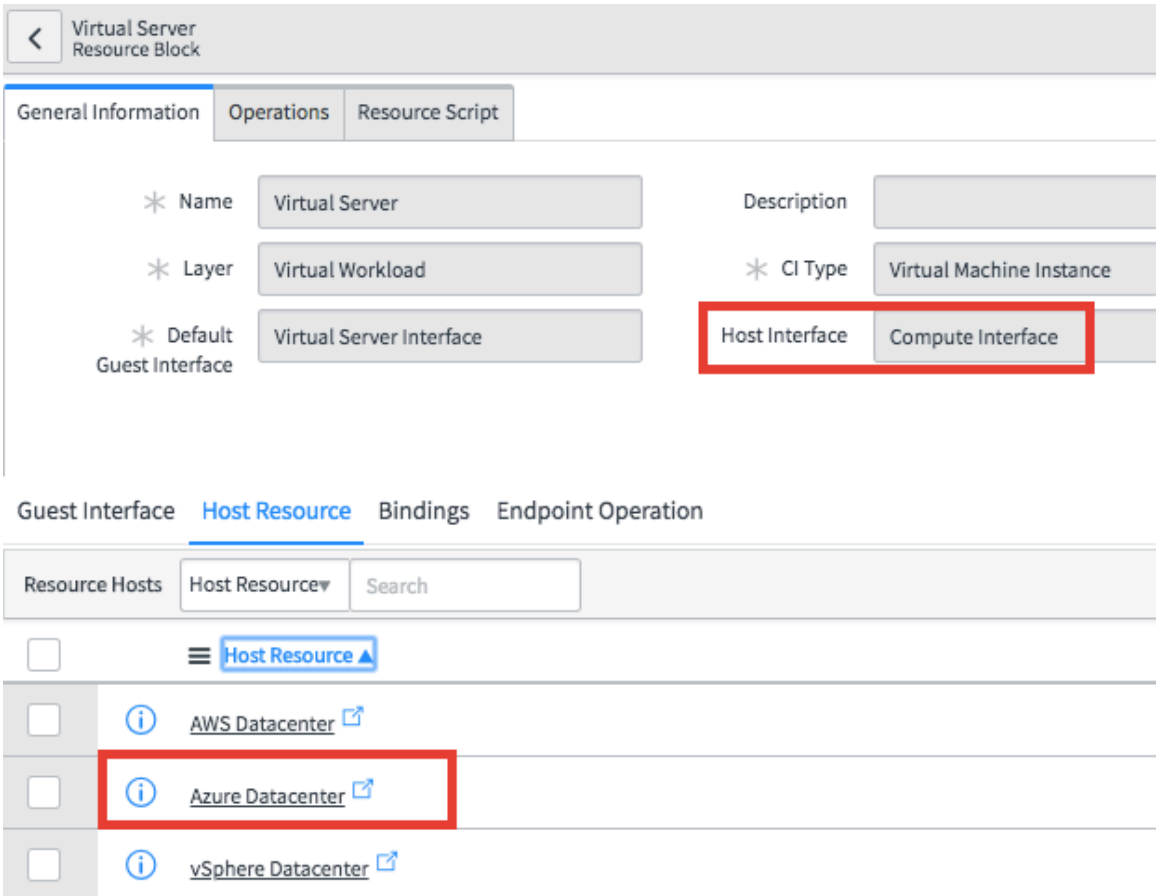


c. Dans le formulaire Bloc de ressources, cliquez sur la liste connexe **Ressource hôte** pour afficher la liste des blocs de ressources hôtes pris en charge.

d. Vous pouvez voir que l'interface hôte et la ressource hôte sont déjà spécifiées :

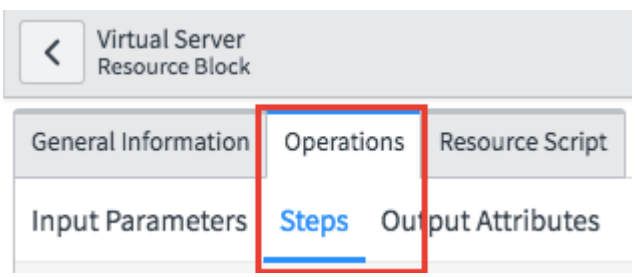
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



- Le champ **Interface hôte** spécifie l'interface qui doit correspondre à l'interface d'invité dans le bloc de ressources qui héberge cet ordinateur virtuel. Dans ce cas, l'interface hôte est l'interface Calcul, qui est également l'interface d'invité sur le bloc de ressources Centre de données Azure. Par défaut, les blocs de ressources de centres de données fournissent plusieurs interfaces d'invité que les autres blocs de ressources comme le stockage virtuel peuvent utiliser pour se connecter au centre de données.
- La colonne **HostResource** de la liste connexe **Ressource hôte** spécifie déjà **Centre de données Azure**, ce qui signifie que le bloc de ressources Centre de données Azure est un hôte valide pour cet ordinateur virtuel.

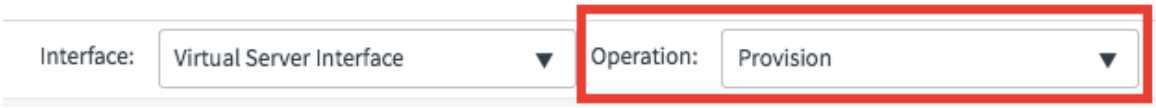
e. Cliquez sur l'onglet **Opérations**, puis sur le sous-onglet **Étapes**.



f. Sélectionnez **Mettre en service** dans la liste **Opération**.

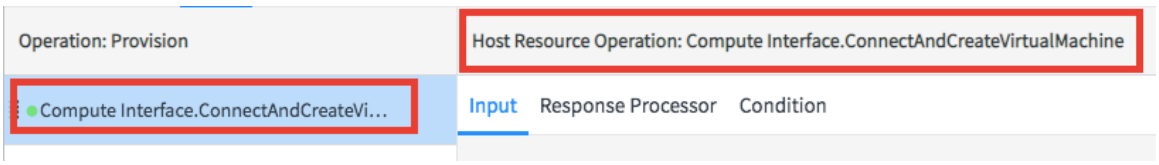
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Rappelez-vous que l'opération Mettre en service est celle que le système a utilisée pour créer l'ordinateur virtuel. D'autres opérations par défaut sont disponibles, mais cet exemple se concentre sur l'opération Mettre en service.

g. Prenez connaissance de l'étape qui apparaît dans la liste et de la description complète de l'étape qui apparaît au-dessus des paramètres d'entrée :



- **Opération de ressource hôte :** indique que cette étape appelle une opération sur la ressource hôte (le centre de données Azure dans cet exemple).
- L'**interface de calcul** est l'interface d'invité du centre de données Azure que cette étape utilise.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** est l'opération du centre de données Azure appelée par cette étape.

Remarque : Dans ce cas, l'étape appelle une opération à partir d'un autre bloc de ressources : le centre de données Azure. Les étapes peuvent également appeler la CAPI directement, puis la CAPI peut exécuter des appels REST vers l'API du fournisseur dans le cloud. Vous pouvez voir cela lorsque vous examinez le bloc de ressources du centre de données Azure.

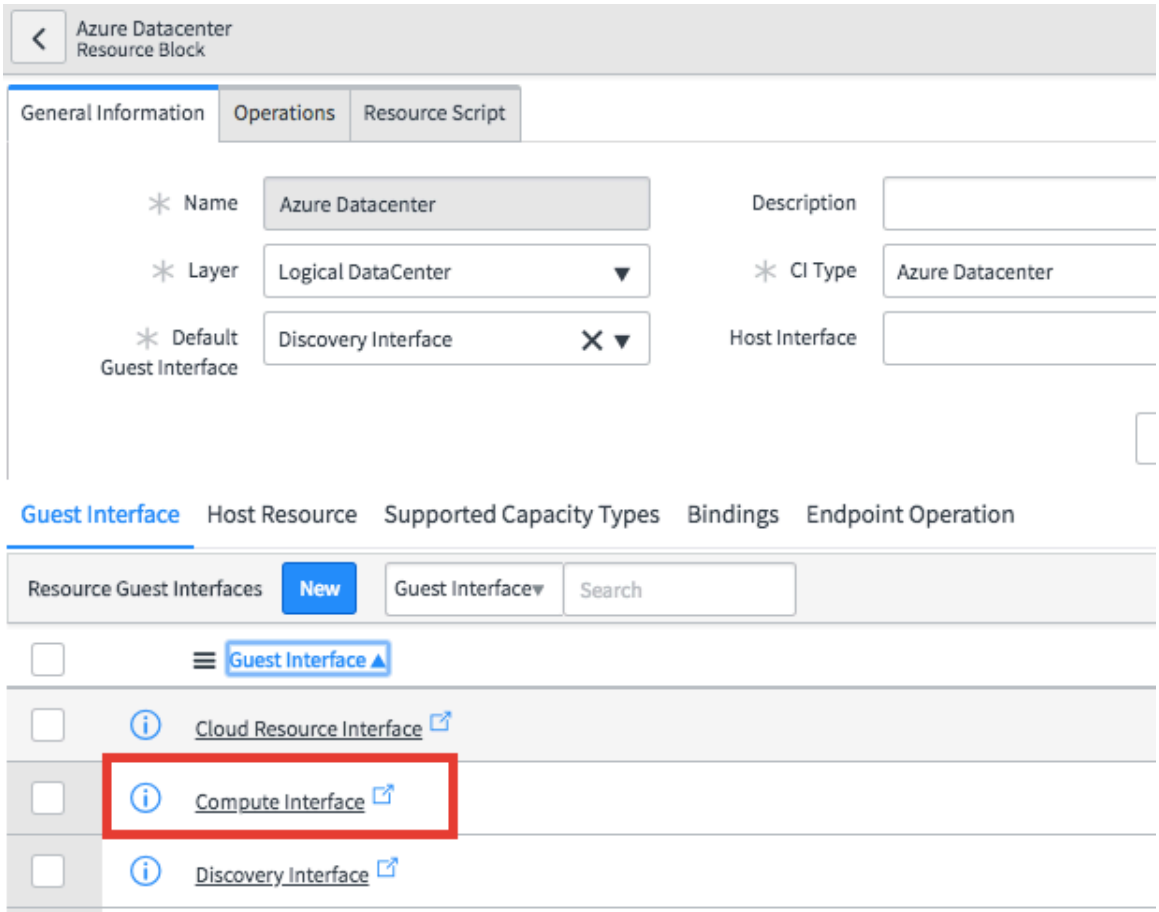
h. Revenir à **Conception** > **Blocs de ressources**.

i. Ouvrez le bloc de ressources **Centre de données Azure**, qui est le bloc de ressources hôte auquel le serveur virtuel est connecté.

j. Remarquez les interfaces d'invités prises en charge dans la liste connexe **Interface d'invité** :

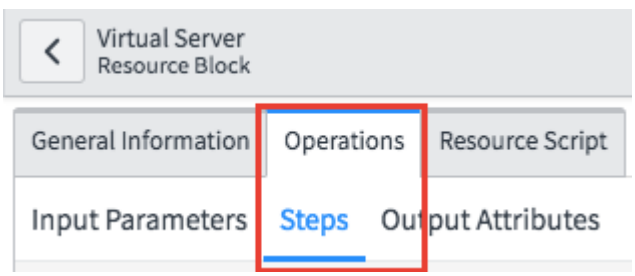
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

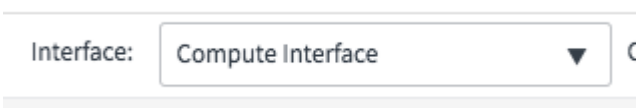


Ces interfaces d'invités sont les interfaces que le centre de données Azure met à la disposition d'autres blocs de ressources. L'**interface de calcul** est fournie afin que le bloc de ressources du serveur virtuel, qui spécifie l'interface de calcul comme interface hôte, puisse se connecter au centre de données.

k. Cliquez sur l'onglet **Opérations**, puis sur le sous-onglet **Étapes**.



l. Dans la liste **Interface**, sélectionnez **Interface de calcul** si elle n'est pas déjà sélectionnée.

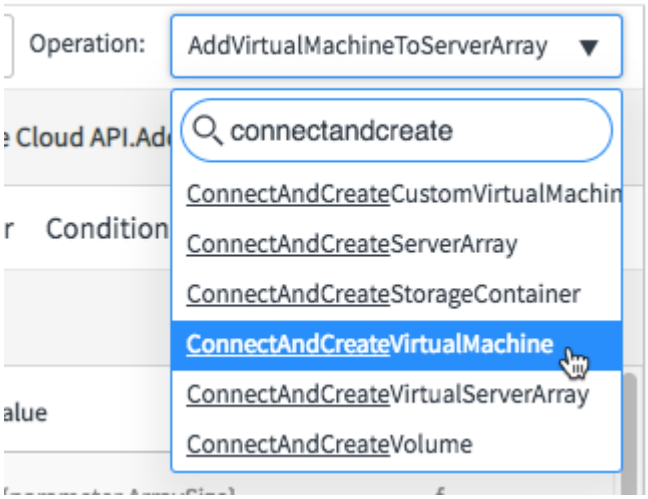


N'oubliez pas que cette interface est spécifiée dans le bloc de ressources du serveur virtuel.

m. Dans la liste **Opération**, recherchez et sélectionnez **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

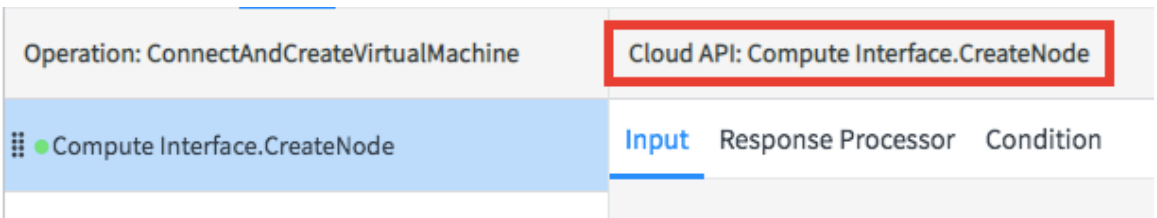
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



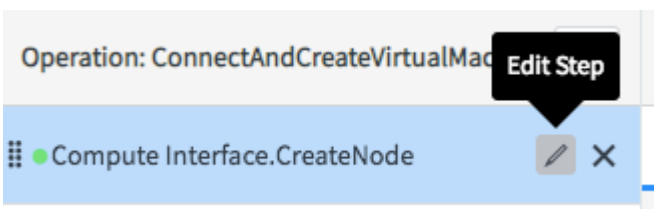
N'oubliez pas que cette opération est spécifiée dans le bloc de ressources du serveur virtuel.

n. Remarquez l'appel CAPI utilisé dans la seule étape pour l'opération ConnectAndCreateVirtualMachine :



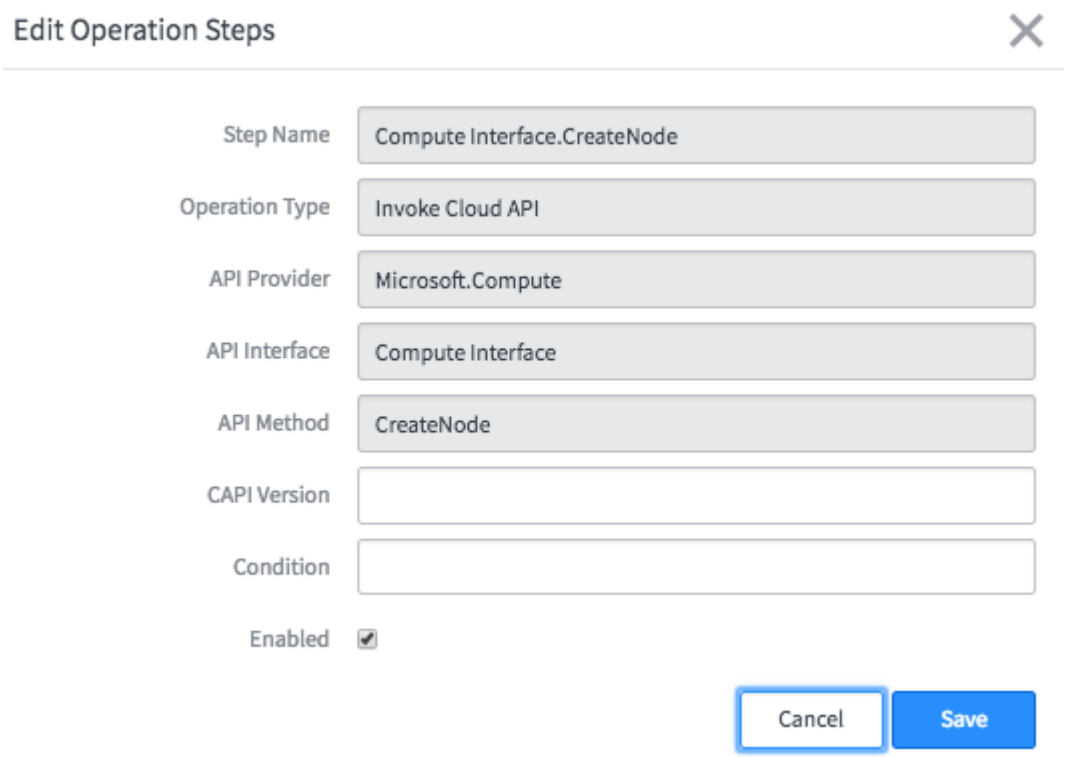
- **API dans le cloud :** indique que cette étape appelle la CAPI, afin que la CAPI puisse exécuter un appel REST au fournisseur dans le cloud qui est, dans ce cas, Azure.
- L'**interface de calcul** spécifie l'interface de CAPI appelée par cette étape.
- **CreateNode** indique la méthode exécutée. Comme son nom l'indique, cette méthode indique au fournisseur dans le cloud de créer l'ordinateur virtuel.

o. Pour ouvrir la configuration de l'étape : avec le bloc de ressources à l'état **Brouillon**, pointez sur l'étape en surbrillance (bleue), puis cliquez sur l'icône **Modifier l'étape** qui apparaît.



p. Prenez connaissance de la configuration de l'étape et notez les paramètres qui s'intègrent à la CAPI :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Type d'opération	**Appeler l'API dans le cloud** indique que cette étape doit appeler la CAPI via le fournisseur, l'interface et la méthode indiqués.
Fournisseur d'API (qui est en fait le produit)	**Microsoft.Compute** est un produit (et non un fournisseur réel) qui appartient au fournisseur Azure tel que défini dans la CAPI.
Interface d'API	L'**interface de calcul** est un produit qui appartient au fournisseur Azure tel que défini dans la CAPI.
Méthode API	**CreateNode** est la méthode qui appelle Azure pour créer l'ordinateur virtuel.

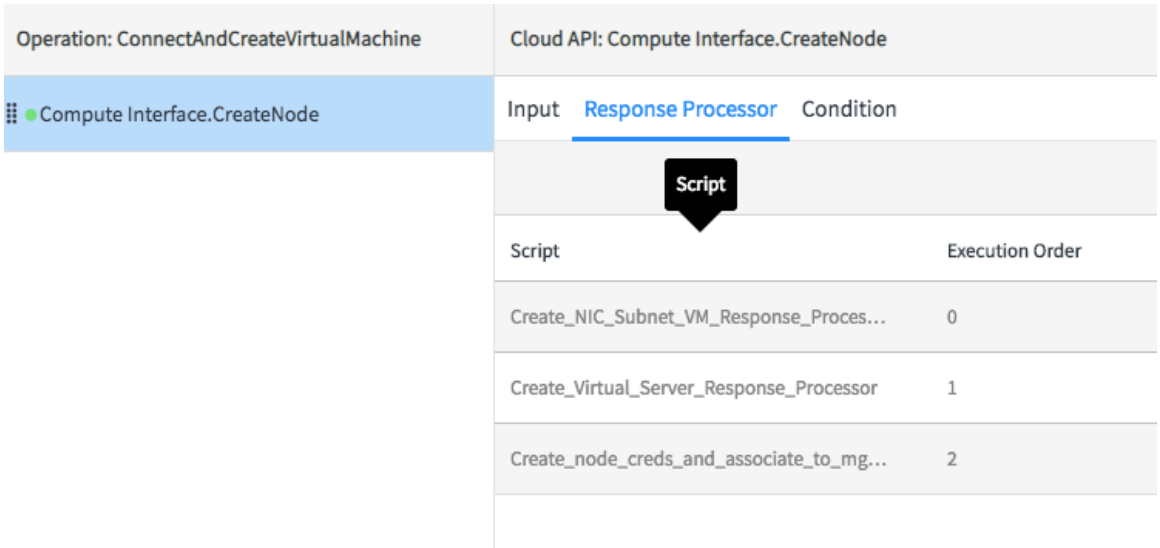
Remarque : La définition de l'API CAPI relie le fournisseur (Azure), le produit (Microsoft.Compute), l'interface (interface de calcul) et la méthode (CreateNode).

q. Fermer la fenêtre.

r. Avec l'étape **Compute Interface.CreateNode** sélectionnez, cliquez sur l'onglet **Processeur de réponses**, et examinez le script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le script est le processeur de réponses qui met à jour la CMDB dans votre instance une fois que l'ordinateur virtuel est créé.

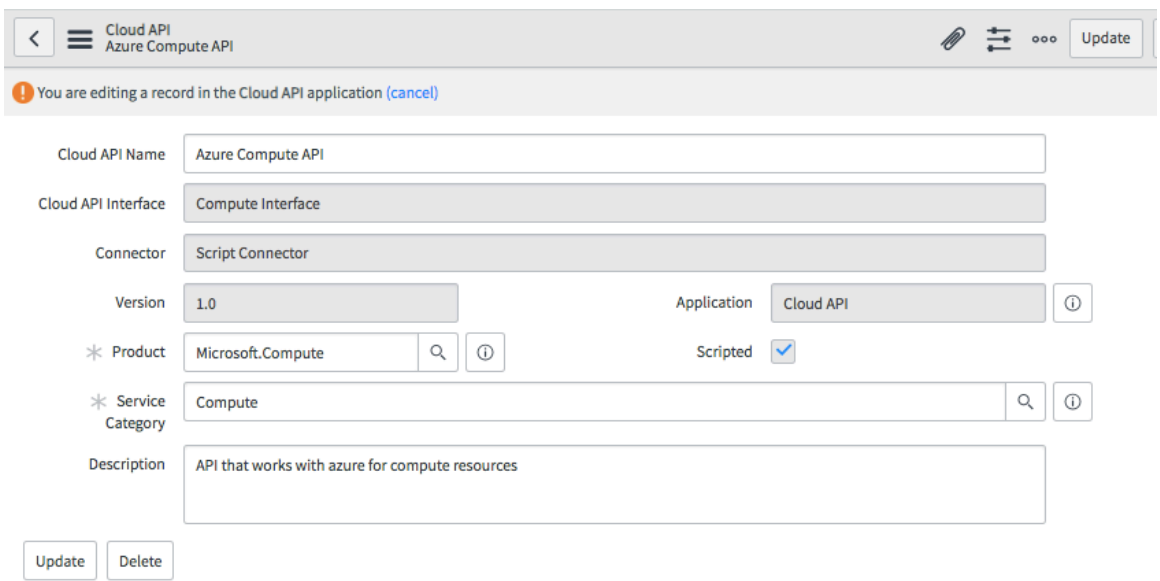
s. Consultez une explication du script et l'exemple qui fait partie de la rubrique dans Créer un processeur de réponse.
Lorsque vous avez fini de lire la rubrique, revenez à celle-ci.

4. Regardez les composants CAPI qui s'associent pour mettre en service l'ordinateur virtuel :

a. Dans le portail d'administration du cloud, accédez à **Conception** > **API dans le cloud**.

b. Cliquez sur l'onglet **API**, puis recherchez une **API de calcul Azure** ouverte.

c. Examinez comment cette API CAPI relie une interface et un produit :

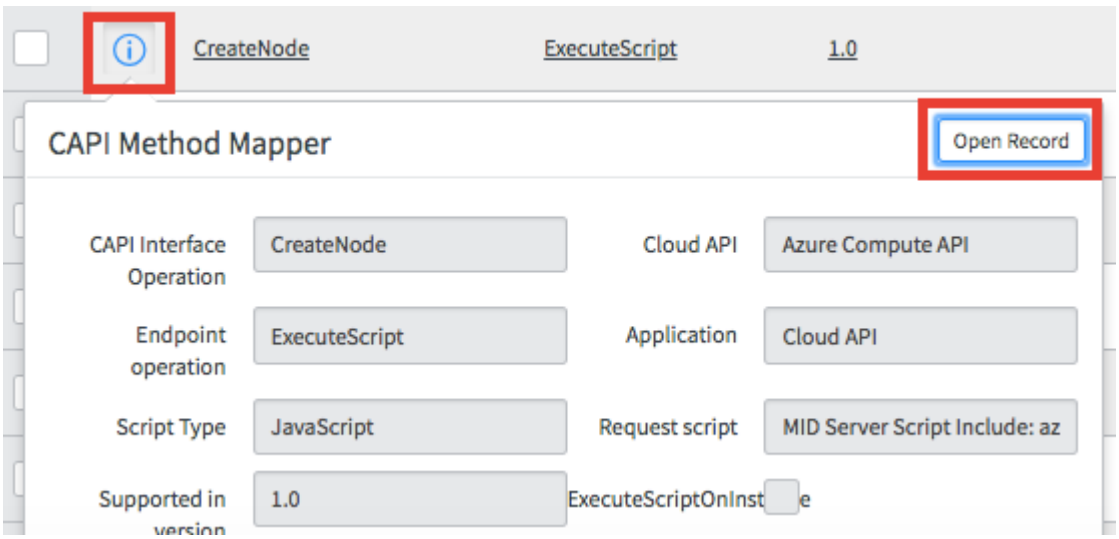


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Interface de l'API dans le cloud	L'**interface de calcul** est la même interface que celle que vous pouvez voir spécifiée dans le bloc de ressources. L'interface contient la définition des méthodes, y compris la méthode *`CreateStack`*.
Connecteur	Le **connecteur de script** indique que cette CAPI fournit un Serveur MID script include de pour chaque opération. Le script include appelle l'API. Vous pouvez modifier le script include, voire en créer un nouveau.
Version	**1.0** indique la version de l'API. Vous pouvez avoir plusieurs versions de cette API avec des numéros de version différents. N'oubliez pas qu'à l'étape du bloc de ressources du centre de données qui crée l'ordinateur virtuel, un champ Version est fourni. Bien qu'il soit vide dans cet exemple, car il n'existe qu'une seule version de cette API, vous pouvez spécifier un numéro de version différent.
Produit	**Microsoft.Compute** est le produit qui appartient au fournisseur dans la CAPI. Ce produit est fourni par défaut avec Cloud Provisioning and Governance, et est l'un des produits les plus couramment utilisés pour la création d'ordinateurs virtuels sur Azure.

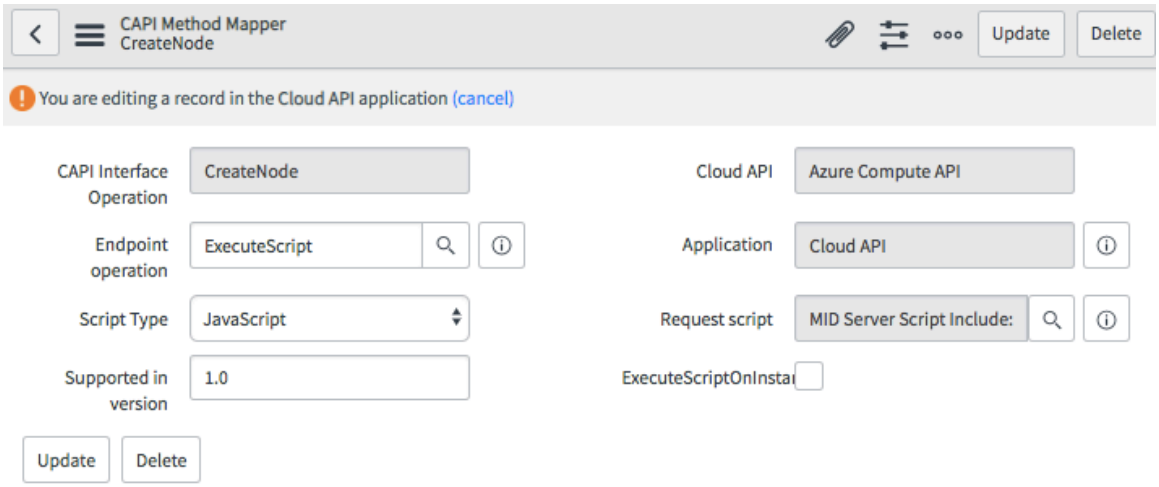
d. Dans la liste connexe Mappeurs de méthodes CAPI, cliquez sur l'icône d'aperçu de l'enregistrement pour l'enregistrement *`CreateNode`*, puis cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.



e. Examinez le mappeur de méthode *`CreateNode`* :

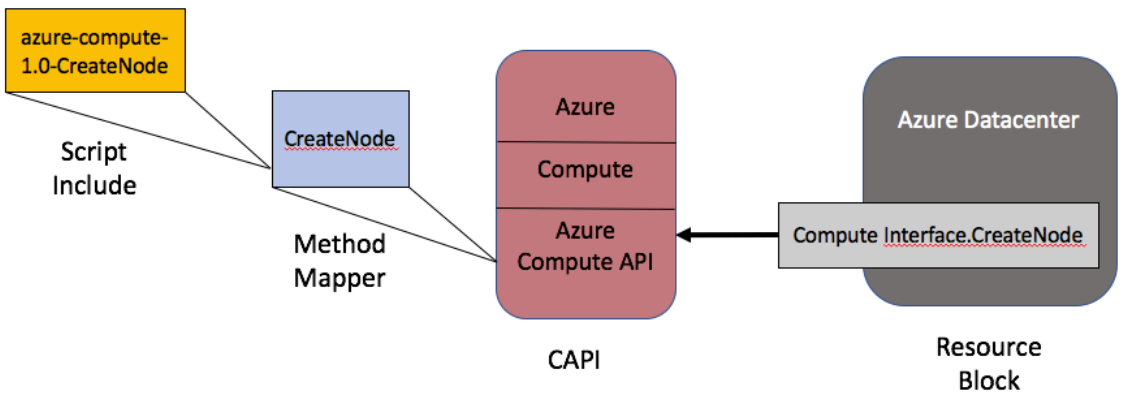
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Notez que l'**opération de point de terminaison** est **Exécuter le script**, ce qui indique qu'un script include personnalisable est utilisé pour appeler des fonctions dans la CAPI, qui effectue, en fin de compte, les appels REST vers Azure. Le script include de *azure-compute-1.0-CreateNode* Serveur MID est spécifié dans le champ **Script de demande**.

Ce graphique illustre comment les composants, du bloc de ressources au script include, sont reliés :



f. Cliquez sur l'icône d'enregistrement ( ) pour le **script de demande**.

Le script include de *azure-compute-1.0-CreateNode* Serveur MID s'ouvre.

g. Examinez le contenu du script.

```
createNode();
function createNode(){
   var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters,
 this.headers);
   var vm = acp.createVirtualMachine();

   return vm;
}
```

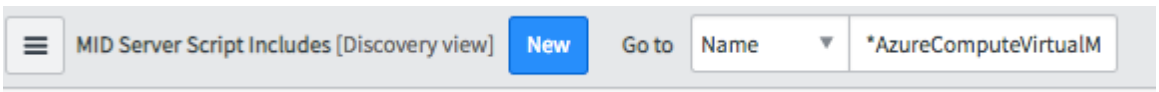
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le script appelle la fonction *createVirtualMachine* dans la classe *AzureComputeVirtualMachine*. Il renvoie l'ordinateur virtuel qui est créé. La classe *AzureComputeVirtualMachine* étend *AzureCloudAPIBase*, qui est l'une des API de base dans Cloud Provisioning and Governance.

h. Pour afficher la *AzureComputeVirtualMachine* classe, qui est un Serveur MID include de script, ouvrez l'interface de l'instance système de base (et non la portail d'administration du cloud), puis accédez à **Serveur MID** > **Includes de script**.

i. Recherchez et ouvrez *AzureComputeVirtualMachine*.



j. Examinez la fonction `CreateVirtualMachine` :

La fonction définit de nombreuses variables requises pour créer un ordinateur virtuel, y compris *Location* (centre de données) et le nom de l'ordinateur virtuel, et ainsi de suite.

```
var location = this.parameters.get('Location');
var vmName = this.parameters.get('NodeName');
...
```

Cette ligne de code appelle la fonction `_performVMOperation` dans ce même script include et passe dans les paramètres nécessaires. Notez qu'une valeur vide `''` est transmise pour le paramètre `action` :

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup,
 vmName, '', 'PUT', jsonObj.encode(params));
```

La fonction `_performVMOperation` appelle la fonction `_invokeRequest`, qui se trouve dans la classe *AzureCloudAPIBase* :

```
return this._invokeRequest(this.pathDefault, param, method,
requestBody);
```

La méthode PUT pour l'appel REST est spécifiée dans le paramètre *method*.

Examinez le script include *AzureCloudAPIBase* Serveur MID. La fonction `_invokeRequest` appelle d'abord la fonction `_getEndpoint` pour obtenir le point de terminaison et la fonction `_getAPIInvoker` pour identifier la classe *AzureAPIInvoker* comme la classe qui invoque l'appel PUT réel :

```
var apiInvoker = this._getAPIInvoker(apiEndpoint, this.apiVersion);
```

AzureAPIInvoker est étendu à partir de *CloudRESTAPIInvoker*, qui fournit les fonctions de base pour tous les demandeurs. Une fois que la classe de demandeur appropriée est identifiée, une variable *response* est créée pour contenir la valeur renvoyée par la fonction `invokePut` dans le *CloudRESTAPIInvoker* :

```
response = apiInvoker.invokePut(requestBody);
```

Examinez le *CloudRESTAPIInvoker*, qui est la classe de base pour tous les appelants. La fonction *invokePut* spécifie la méthode PUT et appelle `getRequest`, puis elle renvoie la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réponse de la fonction *getResponse*, qui obtient un code d'état et la réponse d'Azure. Cette classe de demandeur est l'endroit où la connexion à Azure est effectuée.

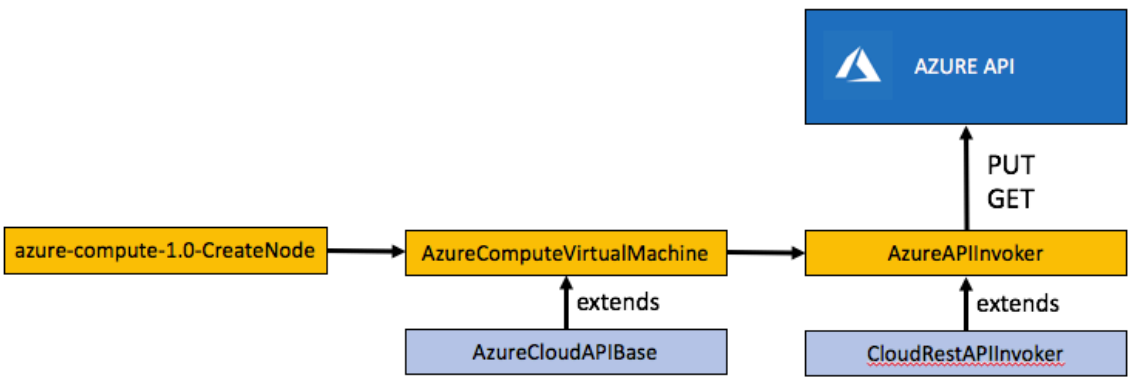
Retournez au script include *AzureComputeVirtualMachine* Serveur MID et recherchez ces lignes :

```
var response = this._performVMOperation(subscriptionId, resourceGroup,
 vmName, '', 'PUT', jsonObj.encode(params));
this._compareVMState(response.id, 'PowerState/running');
var nodeResponse = this.getVirtualMachine(response.id);
```

N'oubliez pas que la variable *response* est renvoyée de l'appel à `_performVMOperation`, qui a la réponse du demandeur d'API qui a déclenché la méthode PUT. La variable *nodeResponse* contient la réponse de la fonction `getVirtualMachine`, qui est transmise à l'ID de l'ordinateur virtuel qui se trouve dans la réponse. La fonction `getVirtualMachine` appelle `_getVMInfo`, qui appelle la même fonction `_invokeRequest` déjà appelée précédemment. Cet appel est une autre connexion au demandeur, qui effectue les appels REST réels. Dans ce cas, l'appel REST est un appel GET REST à Azure pour obtenir l'identificateur de l'ordinateur virtuel.

La ligne `return nodeResponse;` renvoie *nodeResponse* dans la fonction `createVirtualMachine`, qui a été appelée à partir du script include de Serveur MID sur l'opération *createNode*.

Ce graphique illustre les classes impliquées :



Traduction automatique

k. Revenez au formulaire API de calcul Azure.

l. Cliquez sur la liste connexe **Remplacements de configuration d'API** et examinez les éléments requis pour l'authentification.

Paramètre de configuration et valeur de remplacement	Description
ClientID $(CloudCredential.client_id)	L'ID client est nécessaire pour identifier l'application dans Azu
EndpointURL	L'URL du point de terminaison est l'entrée d'autorisation dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre de configuration et valeur de remplacement	Description
$(CloudCredential.URL)	
SecretKey $(CloudCredential.secret_key)	La clé secrète est utilisée pour autoriser le client.
TenantID $(CloudCredential.tenant_id)	L'ID de locataire est l'identificateur unique global de votre lo
EnrollmentNumber $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.enrollment_number) EnrollmentToken $(CloudCredential.sn_cmp_ea_credential.access_key)	Numéro d'inscription Azure et jeton permettant d'accéder au

Voir Stocker les informations d'identification principales de Azure dans l'instance pour plus d'informations sur les informations Azure utilisées dans ces remplacements.

m. Revenir à **Conception** > **API dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **Interface** .

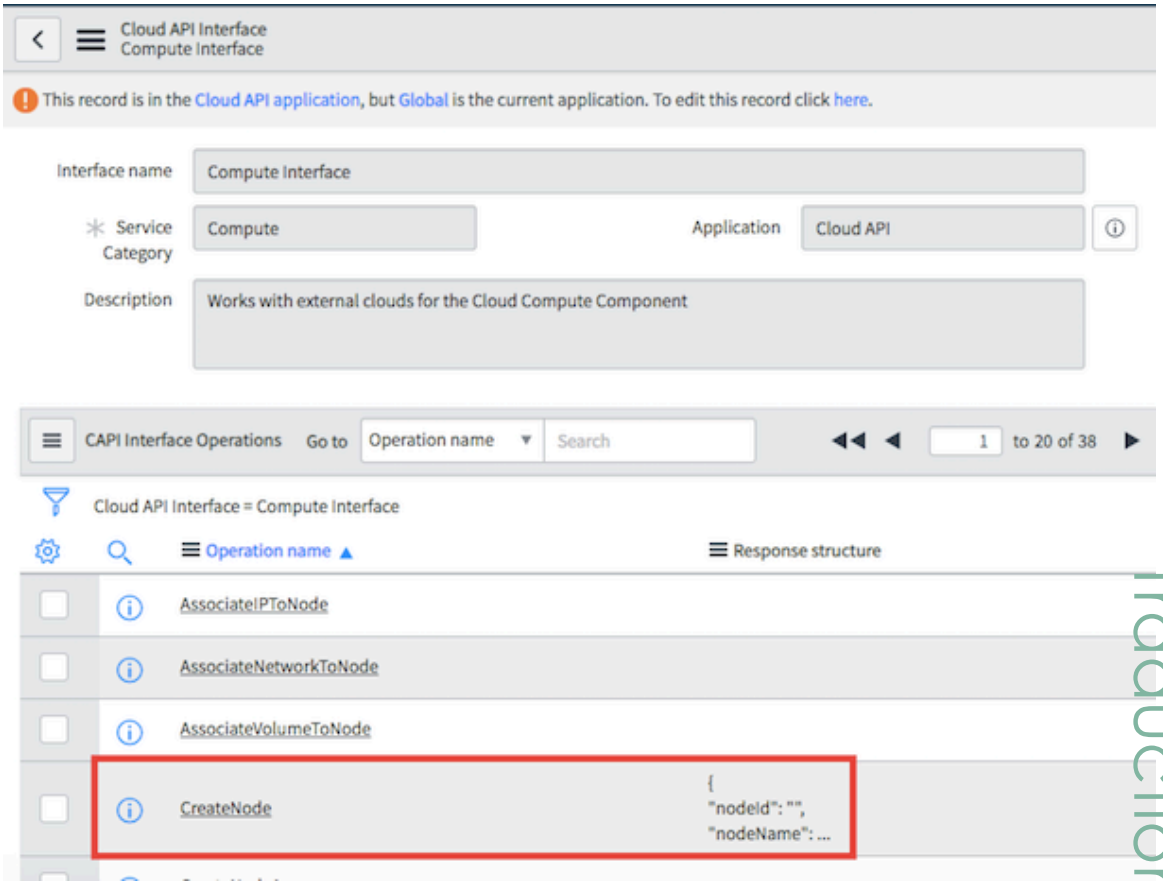
n. Recherchez et ouvrez l'**interface de calcul**.

o. Examinez le contenu de l'interface.

Notez que l'interface fournit des structures de réponse REST pour des méthodes telles que *CreateNode*. Vous n'avez généralement pas besoin de modifier les interfaces existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Notez la catégorie de service et les opérations :

Champ ou liste connexe	Description
Catégorie de service	La catégorie de service classe l'interface. La catégorie de l'interface de calcul est également **Calcul**.
Exploitations de l'interface CAPI	Les opérations d'interface définissent la structure JSON de l'appel REST et les paramètres requis pour l'interface.

p. Cliquez sur l'opération d'interface CAPI **CreateNode**.
Cette opération fournit le cadre de travail pour la création du serveur virtuel EC2.

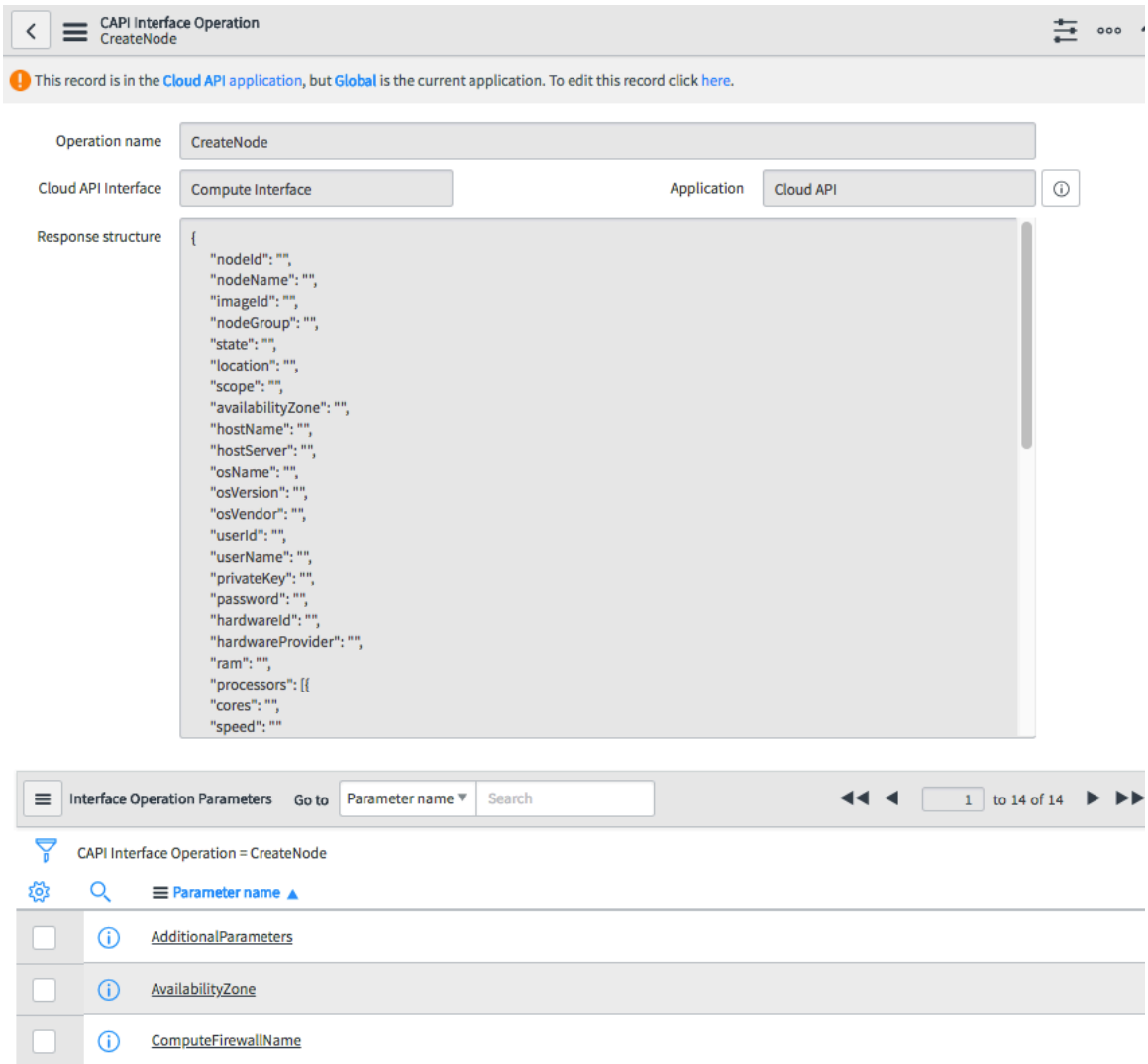
q. Passez en revue les composants de l'opération :

Champ ou liste connexe	Description
Structure de la réponse	La structure de réponse est le cadre de travail JSON pour l'appel d'API REST. Il fournit une liste d'attributs que le fournisseur peut utiliser pour créer la ressource virtuelle avec des valeurs vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ ou liste connexe	Description
Paramètres d'exploitation d'interface	Ces paramètres sont également les paramètres dont l'interface CAPI a besoin afin de pouvoir la transmettre dans l'appel REST au fournisseur dans le cloud.



Traduction automatique

r. Revenir à **Conception** > **API dans le cloud** , puis cliquez sur l'onglet **Fournisseur** .

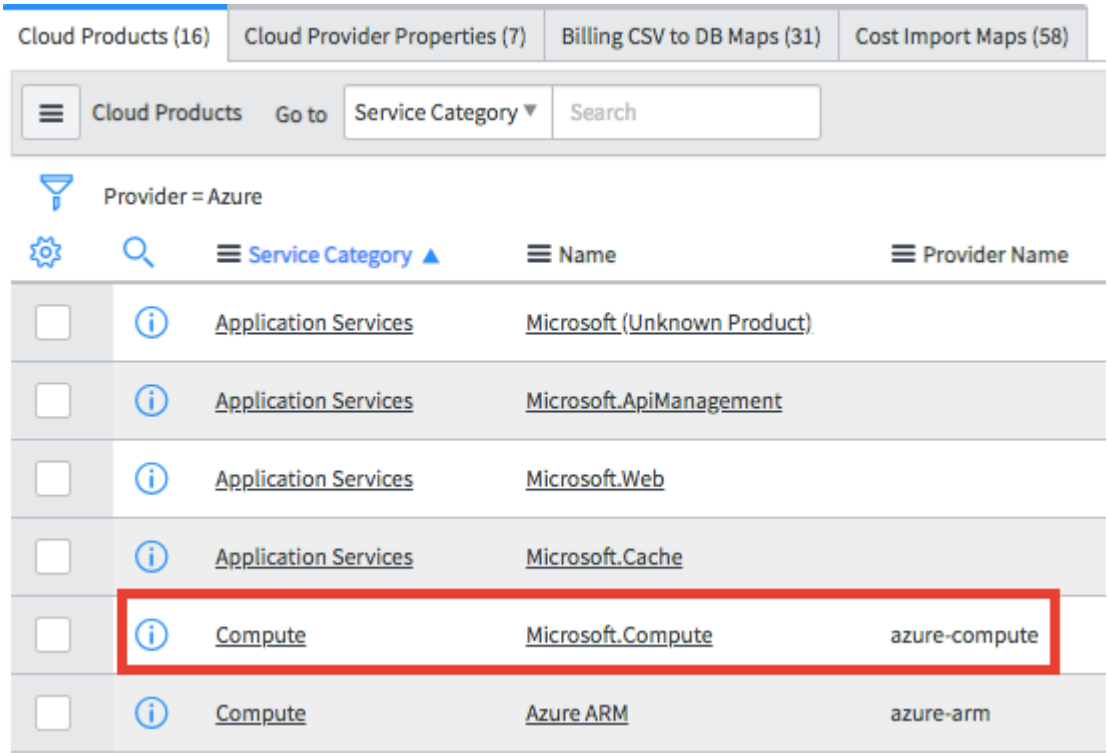
s. Ouvrez le fournisseur **Azure**.

Le fournisseur Azure Cloud s'ouvre et vous montre que ce fournisseur est basé sur une classe CMDB existante : **centre de données Azure [cmdb_ci_azure_datacenter]**.

t. Cliquez sur la liste connexe Produits dans le cloud, puis triez la liste à partir de la colonne **Nom**.

Notez que plusieurs produits Azure sont disponibles par défaut. L'un des produits Azure les plus couramment utilisés créés à partir de modèles est **Microsoft.Compute**.

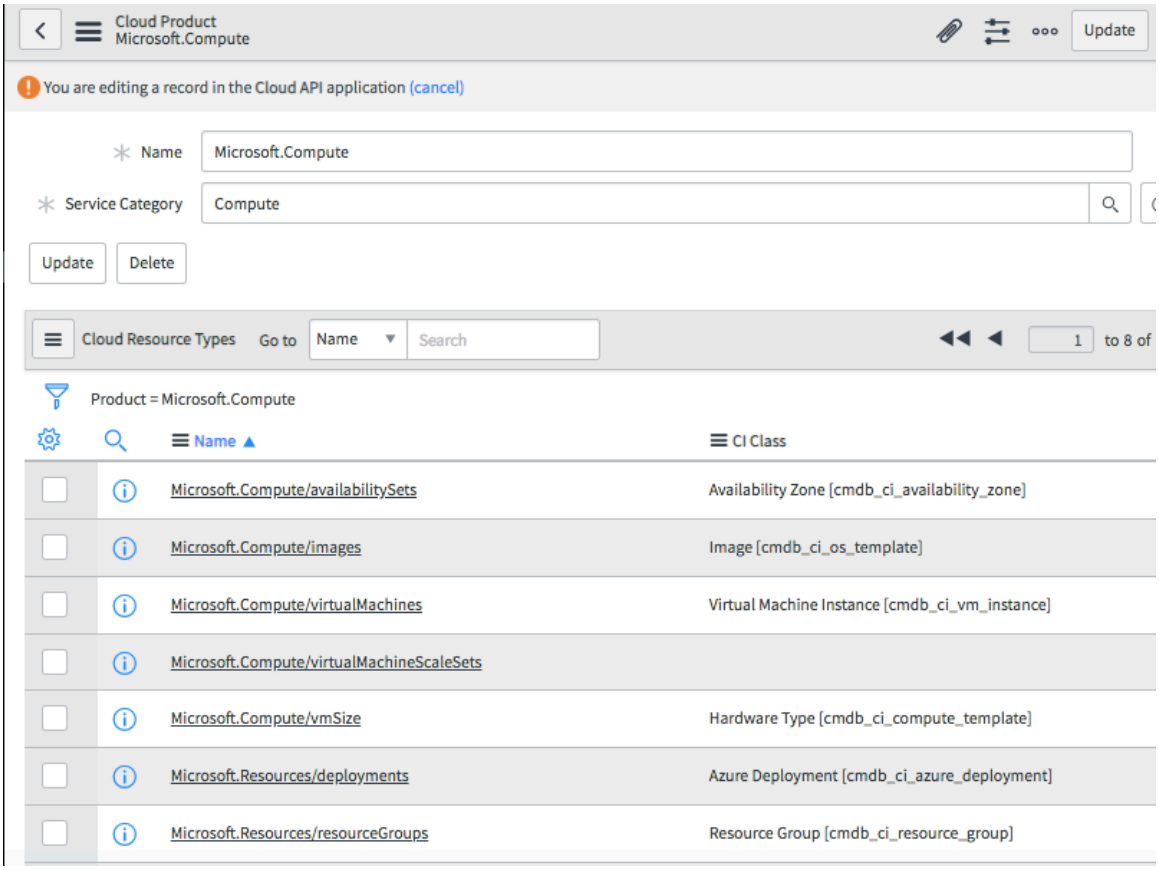
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



u. Cliquez sur **Microsoft.Compute** dans la colonne **Nom**.
Notez que le produit spécifie de nombreux types de ressources, chacun d'eux étant mappé à une classe CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

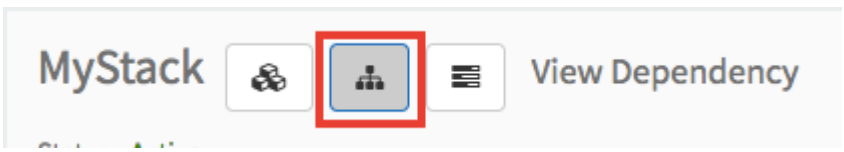


Ces types de ressources indiquent certains CI, pas tous, associés à l'ordinateur virtuel. Le processeur de réponse dans le bloc de ressources remplit les CI avec des données lorsque le fournisseur dans le cloud met en service l'ordinateur virtuel.

5. Pour afficher les CI importants associés à l'ordinateur virtuel :

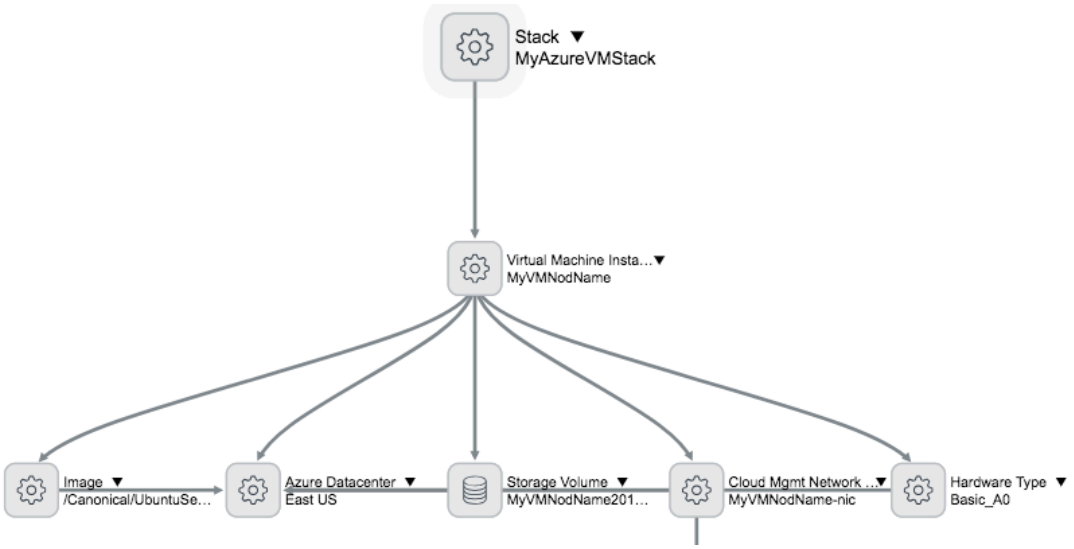
a. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, cliquez sur **Piles**, puis ouvrez la pile contenant l'ordinateur virtuel.

b. Cliquez sur l'icône **Afficher la dépendance**.



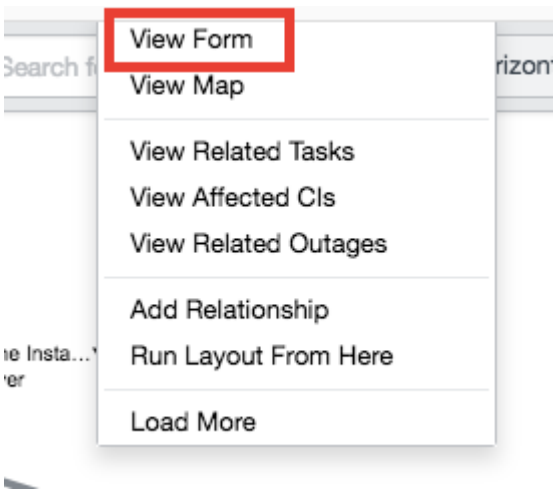
La carte des dépendances affiche le CI de la pile en haut, l'ordinateur virtuel au milieu et les différents CI associés, tels que l'image, en bas.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Pour afficher le formulaire de l'ordinateur virtuel dans la CMDB, cliquez avec le bouton droit sur la flèche à côté de n'importe quel CI.

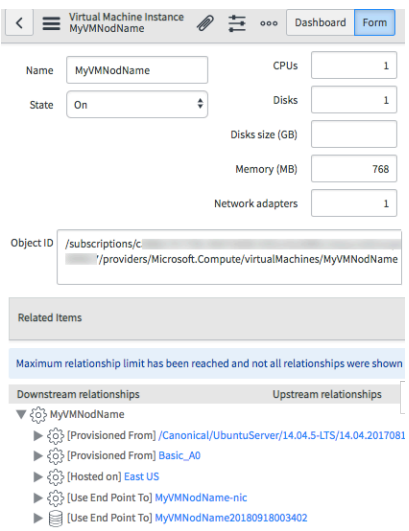
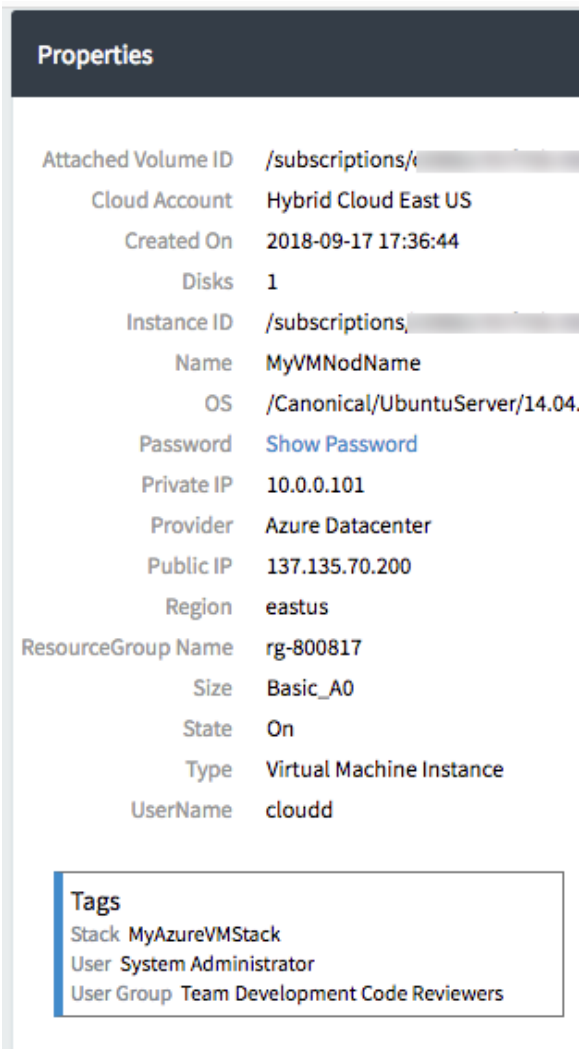
d. Dans le menu, sélectionnez **Afficher le formulaire**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire CI s'ouvre et vous montre qu'une grande partie des informations est déjà disponible sur le portail de l'utilisateur dans le cloud lorsque vous affichez les propriétés de l'ordinateur virtuel.

Formulaire CI de l'ordinateur virtuel	**Propriétés de l'ordinateur virtuel dans le** portail de l'utilisateur dans le cloud
	

Traduction automatique

Procédure pas-à-pas de mise en service de l'ordinateur virtuel AWS

Cet exemple vous guide à travers les composants de Cloud Provisioning and Governance impliqués dans la mise en service d'un ordinateur virtuel dans un centre de données AWS. Les rubriques couvertes incluent les plans, les blocs de ressources, l'API dans le cloud (CAPI) et les script includes de Serveur MID.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure pas-à-pas commence par un ordinateur virtuel Windows qu'un utilisateur a déjà mis en service dans AWS. Puis, il vous guide à travers le plan avec l'ordinateur virtuel, les blocs de ressources, et les appels CAPI spécifiés à partir des blocs de ressources. Enfin, la

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

procédure pas-à-pas vous montre comment un script include de Serveur MID de base réalise les appels réels à l'API AWS.

Cet exemple utilise des blocs de ressources par défaut et des script includes qui sont disponibles dans votre instance. Par conséquent, bien que vous n'activiez peut-être pas d'ordinateur virtuel mis en service sur votre instance, vous pouvez toujours suivre ces étapes et afficher les composants utilisés dans cet exemple pour comprendre comment fonctionnent les composants.

Pour obtenir un exemple d'ordinateur virtuel dans Azure, consultez Procédure pas-à-pas de mise en service de l'ordinateur virtuel Azure.

Remarque : Les termes ordinateur virtuel, VM et serveur virtuel sont utilisés de façon interchangeable dans cet exemple.

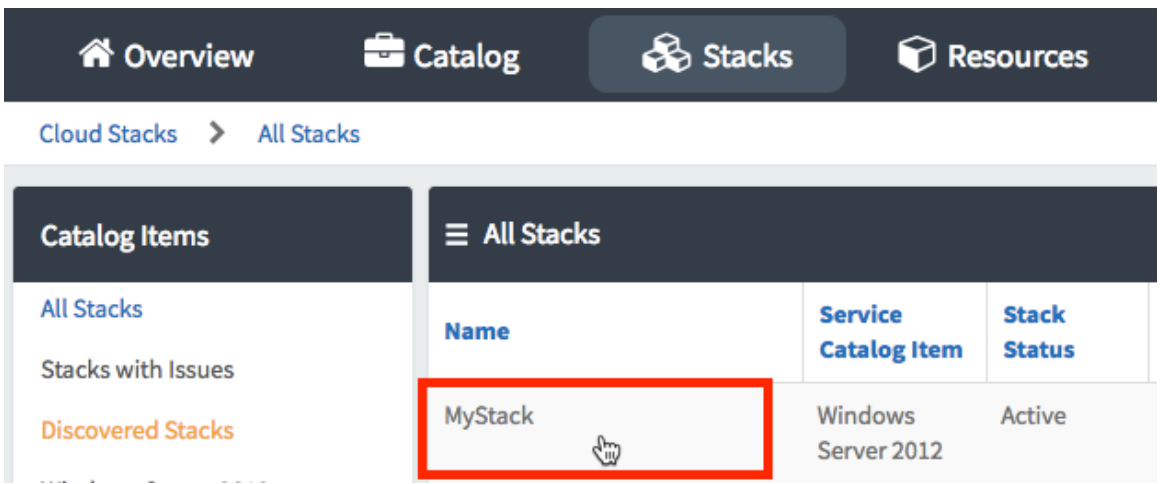
Procédure

1. Examinez un ordinateur virtuel mis en service dans le portail de l'utilisateur dans le cloud et concentrez-vous sur certains détails relatifs à l'ordinateur virtuel :

   a. Sur votre instance, ouvrez le portail de l'utilisateur dans le cloud (Cloud Provisioning and Governance **Portail de l'utilisateur dans le cloud**).

   b. Affichez un ordinateur virtuel mis en service dans une pile, comme cet ordinateur virtuel Windows, en cliquant sur **Piles** puis sur le nom de la pile.

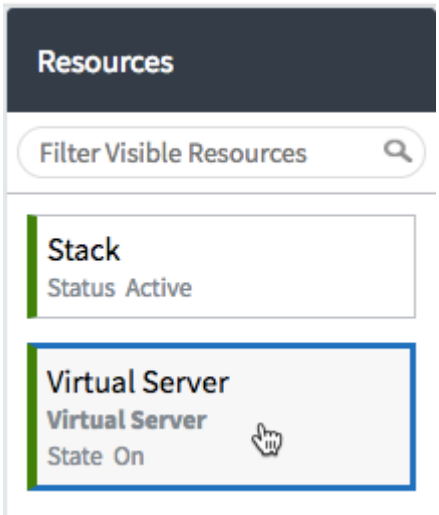
      Dans cet exemple, **MyStack** est le nom de la pile.



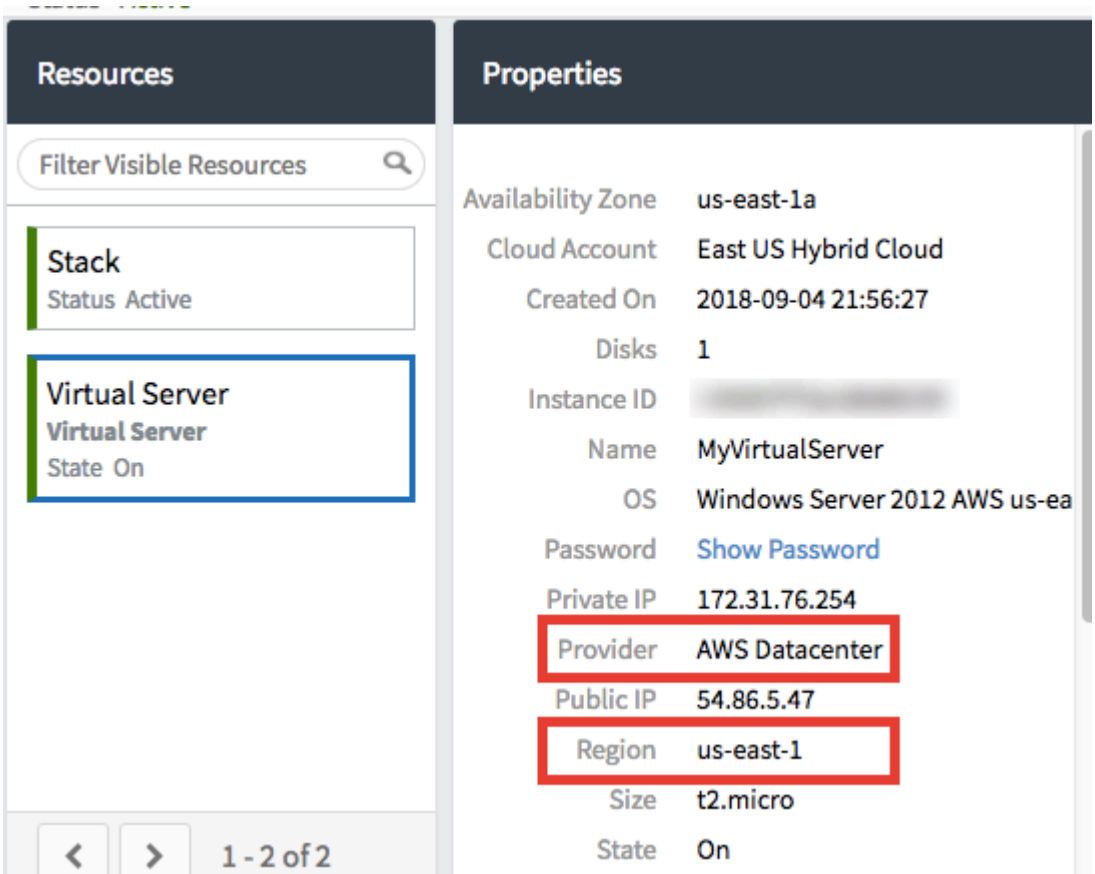
   c. Sous **Ressources**, cliquez sur l'ordinateur virtuel dans la pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Affichez les propriétés de l'ordinateur virtuel et notez qu'il se trouve dans la région us-east-1 dans un centre de données AWS.



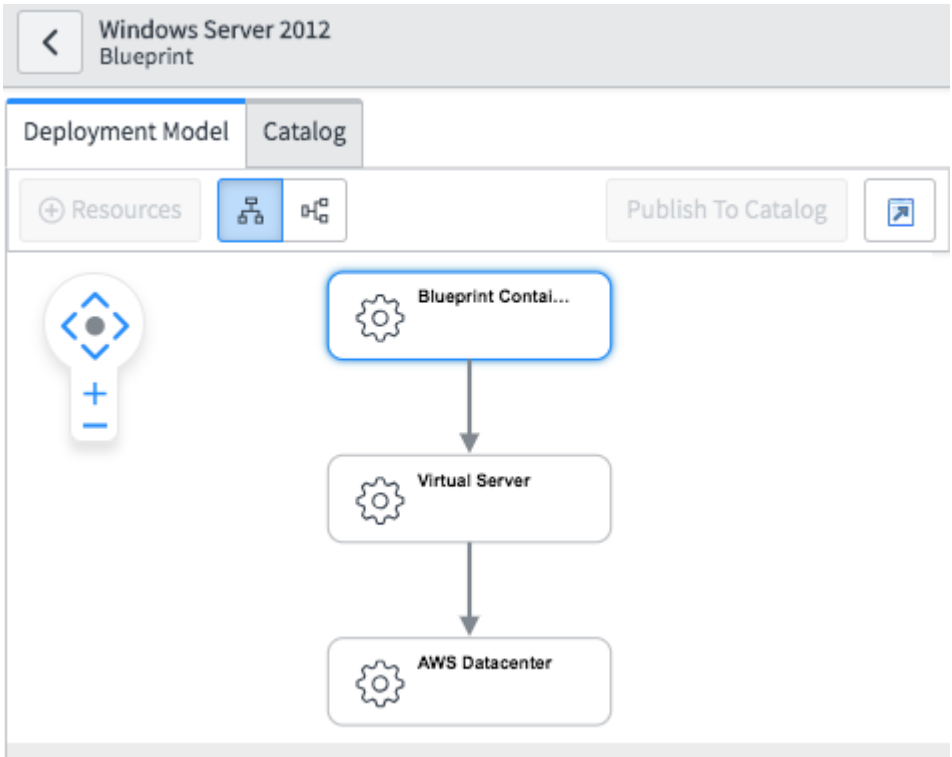
2. Regardez le plan sur lequel l'ordinateur virtuel est basé :

a. Accédez à la **Conception** > **Plans**, puis ouvrez un plan avec un serveur virtuel dans le centre de données Azure. L'onglet **Modèle de déploiement** s'affiche par défaut et vous montre les différents composants du plan.

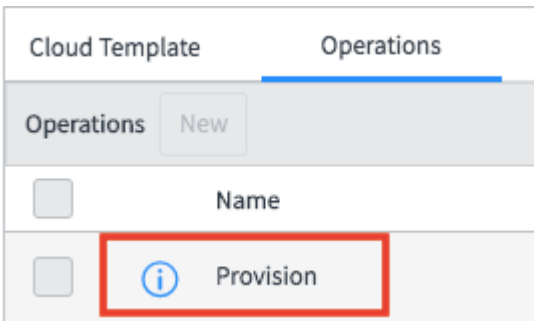
Cet exemple de plan contient trois composants : le conteneur, le serveur virtuel, qui est l'ordinateur virtuel lui-même mis en service, et le centre de données AWS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

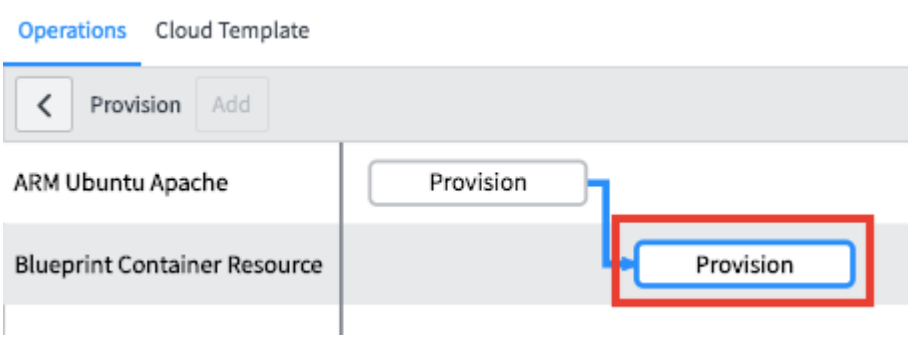


b. Cliquez sur l'onglet **Opérations** en bas, puis sur **Mettre en service**.



L'opération Mettre en service est celle que le système a déclenchée lors de la création de l'ordinateur virtuel. D'autres opérations par défaut sont disponibles, mais cet exemple se concentre sur l'opération Mettre en service.

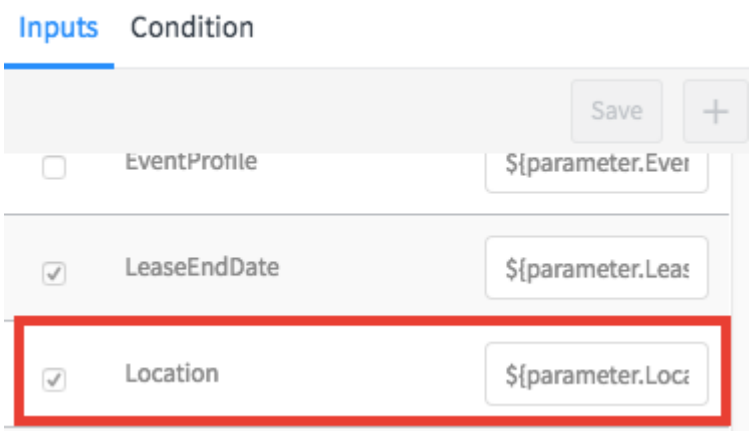
c. Cliquez sur le bloc **Mettre en service** pour Blueprint Container Resource (Ressources de conteneur du plan).



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sur la droite, vous pouvez voir que l'un des paramètres de la liste Entrées est Emplacement.
Ce paramètre contient la valeur eastus, qui est l'endroit où l'ordinateur virtuel se trouve dans le centre de données.

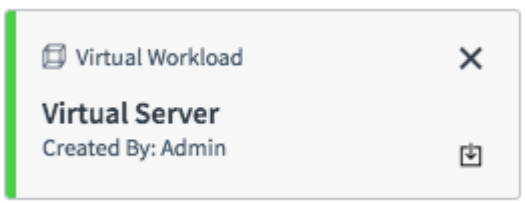


Les entrées peuvent être spécifiées sur le conteneur, comme dans cet exemple, ou sur n'importe quel autre bloc de ressources. Par défaut, le paramètre *`location`* est déjà spécifié pour vous dans le bloc de ressources Blueprint Container (Conteneur du plan), afin que vous puissiez l'utiliser dans chaque plan comme celui-ci. Si vous basculez le plan sur **Brouillon**, vous pouvez ajouter d'autres paramètres au bloc de ressources Blueprint Container (Conteneur du plan). Vous ne pouvez pas ajouter de paramètres au bloc de ressources Serveur virtuel. Pour cette procédure pas à pas, aucun paramètre supplémentaire n'est nécessaire.

3. Examinez les blocs Serveur virtuel et Centre de données AWS utilisés dans ce plan :

a. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **Blocs de ressources**.

b. Recherchez le bloc de ressources **Serveur Virtuel** et ouvrez-le. Celui-ci est fourni par défaut avec Cloud Provisioning and Governance.

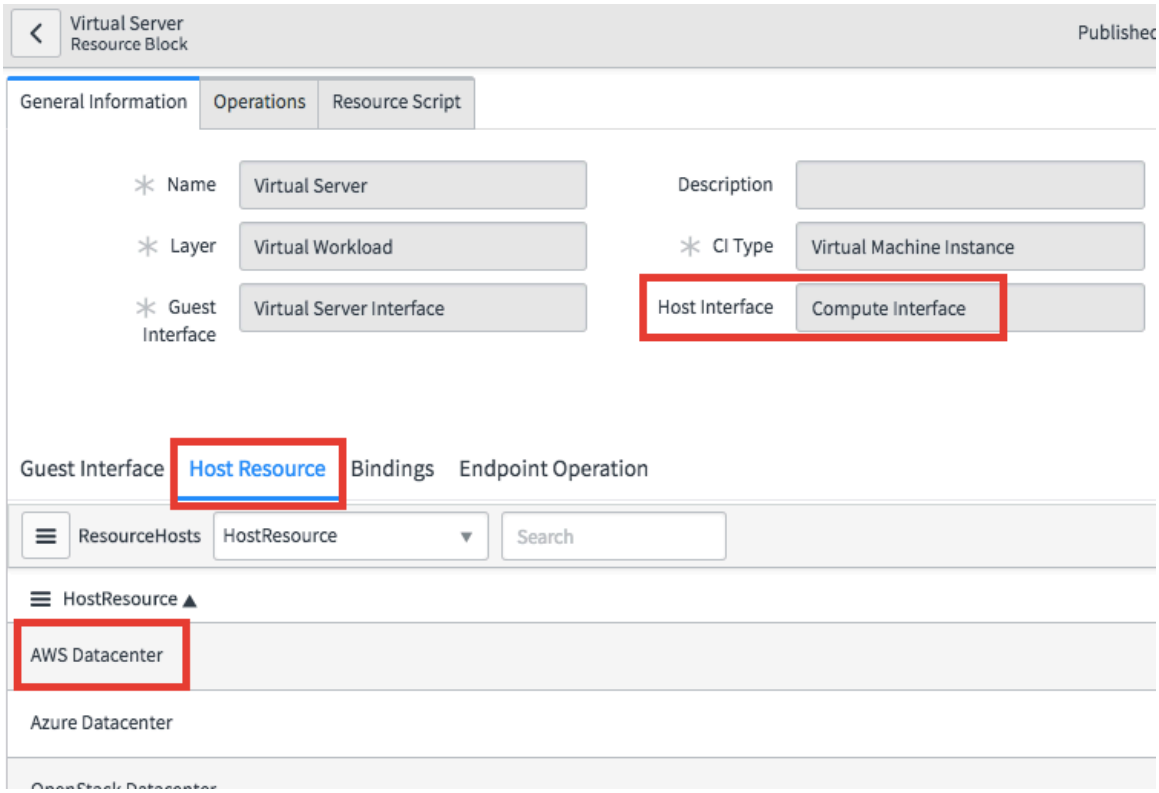


c. Dans le formulaire Bloc de ressources, cliquez sur la liste connexe **Ressource hôte** pour afficher la liste des blocs de ressources hôtes pris en charge.

d. Vous pouvez voir que l'interface hôte et la ressource hôte sont déjà spécifiées :

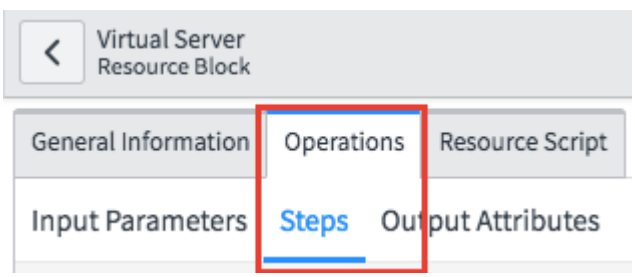
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

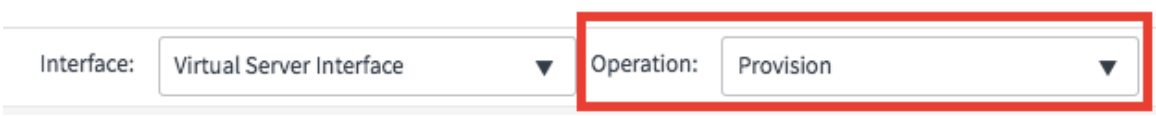


- Le champ **Interface hôte** spécifie l'interface qui doit correspondre à l'interface d'invité dans le bloc de ressources qui héberge cet ordinateur virtuel. Dans ce cas, l'interface hôte est l'interface Calcul, qui est également l'interface d'invité sur le bloc de ressources Centre de données AWS. Par défaut, les blocs de ressources de centres de données fournissent plusieurs interfaces d'invité que les autres blocs de ressources comme le stockage virtuel peuvent utiliser pour se connecter au centre de données.
- La colonne **HostResource** de la liste connexe **Ressource hôte** spécifie déjà **Centre de données AWS**, ce qui signifie que le bloc de ressources Centre de données AWS est un hôte valide pour cet ordinateur virtuel.

e. Cliquez sur l'onglet **Opérations**, puis sur le sous-onglet **Étapes**.



f. Sélectionnez **Mettre en service** dans la liste **Opération**.

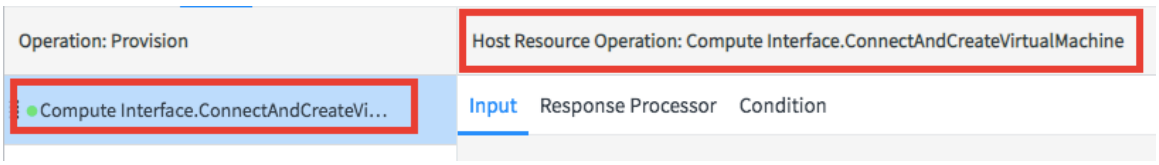


Rappelez-vous que l'opération Mettre en service est celle que le système a utilisée pour créer l'ordinateur virtuel. D'autres opérations par défaut sont disponibles, mais cet exemple se concentre sur l'opération Mettre en service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Prenez connaissance de l'étape qui apparaît dans la liste et de la description complète de l'étape qui apparaît au-dessus des paramètres d'entrée :



- **Opération de ressource hôte :** indique que cette étape appelle une opération sur la ressource hôte (le centre de données AWS dans cet exemple).
- L'**interface de calcul** est l'interface d'invité du centre de données AWS que cette étape utilise.
- **ConnectAndCreateVirtualMachine** est l'opération du centre de données AWS appelée par cette étape.

Remarque : Dans ce cas, l'étape appelle une opération à partir d'un autre bloc de ressources : le centre de données AWS. Les étapes peuvent également appeler la CAPI directement, puis la CAPI peut exécuter des appels REST vers l'API du fournisseur dans le cloud. Vous pouvez voir cela lorsque vous examinez le bloc de ressources du centre de données AWS.

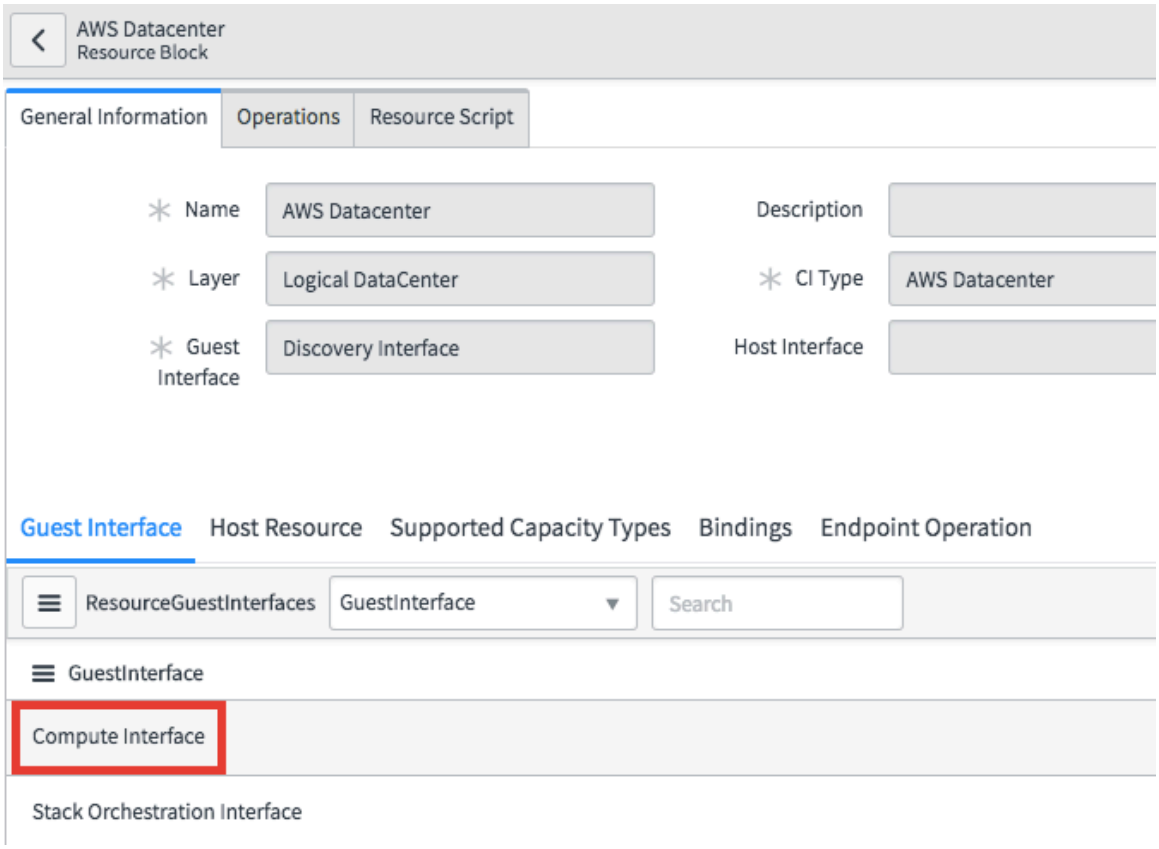
h. Revenir à **Conception** > **Blocs de ressources**.

i. Ouvrez le bloc de ressources **Centre de données AWS**, qui est le bloc de ressources hôte auquel le serveur virtuel est connecté.

j. Remarquez les interfaces d'invités prises en charge dans la liste connexe **Interface d'invité** :

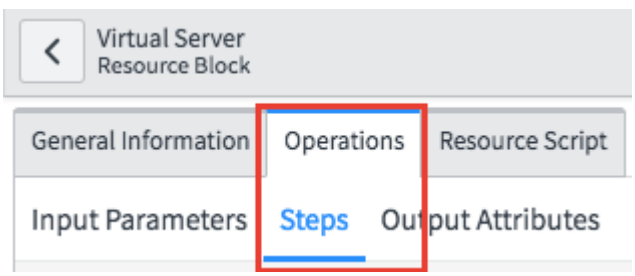
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Ces interfaces d'invités sont les interfaces que le centre de données AWS met à la disposition d'autres blocs de ressources. L'**interface de calcul** est fournie afin que le bloc de ressources du serveur virtuel, qui spécifie l'interface de calcul comme interface hôte, puisse se connecter au centre de données.

k. Cliquez sur l'onglet **Opérations**, puis sur le sous-onglet **Étapes**.



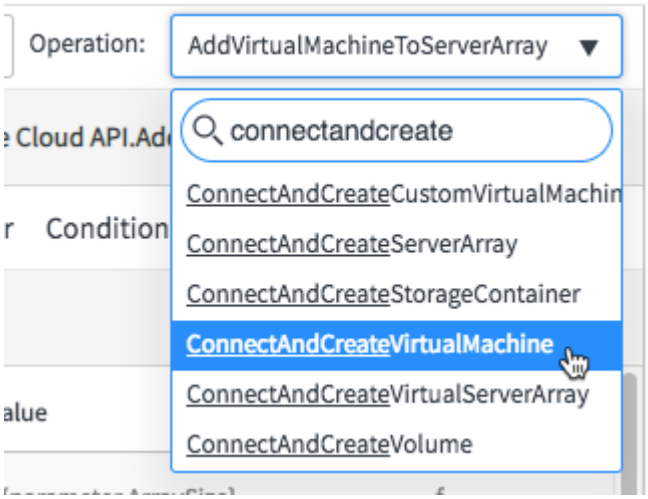
l. Dans la liste **Interface**, sélectionnez **Interface de calcul** si elle n'est pas déjà sélectionnée.

N'oubliez pas que cette interface est spécifiée dans le bloc de ressources du serveur virtuel.

m. Dans la liste **Opération**, recherchez et sélectionnez **ConnectAndCreateVirtualMachine**.

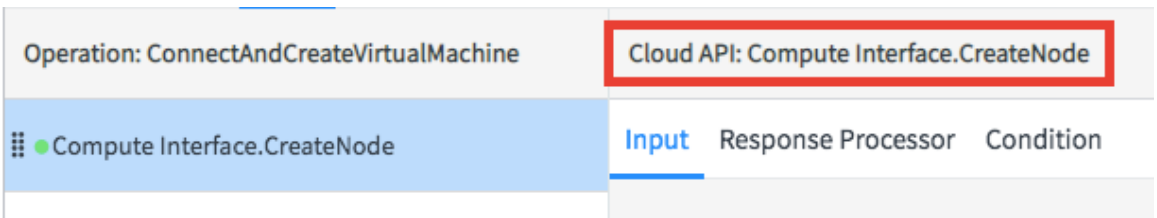
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



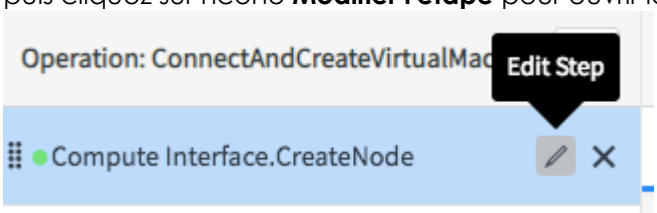
N'oubliez pas que cette opération est spécifiée dans le bloc de ressources du serveur virtuel.

n. Remarquez l'appel CAPI utilisé dans la seule étape pour l'opération ConnectAndCreateVirtualMachine :



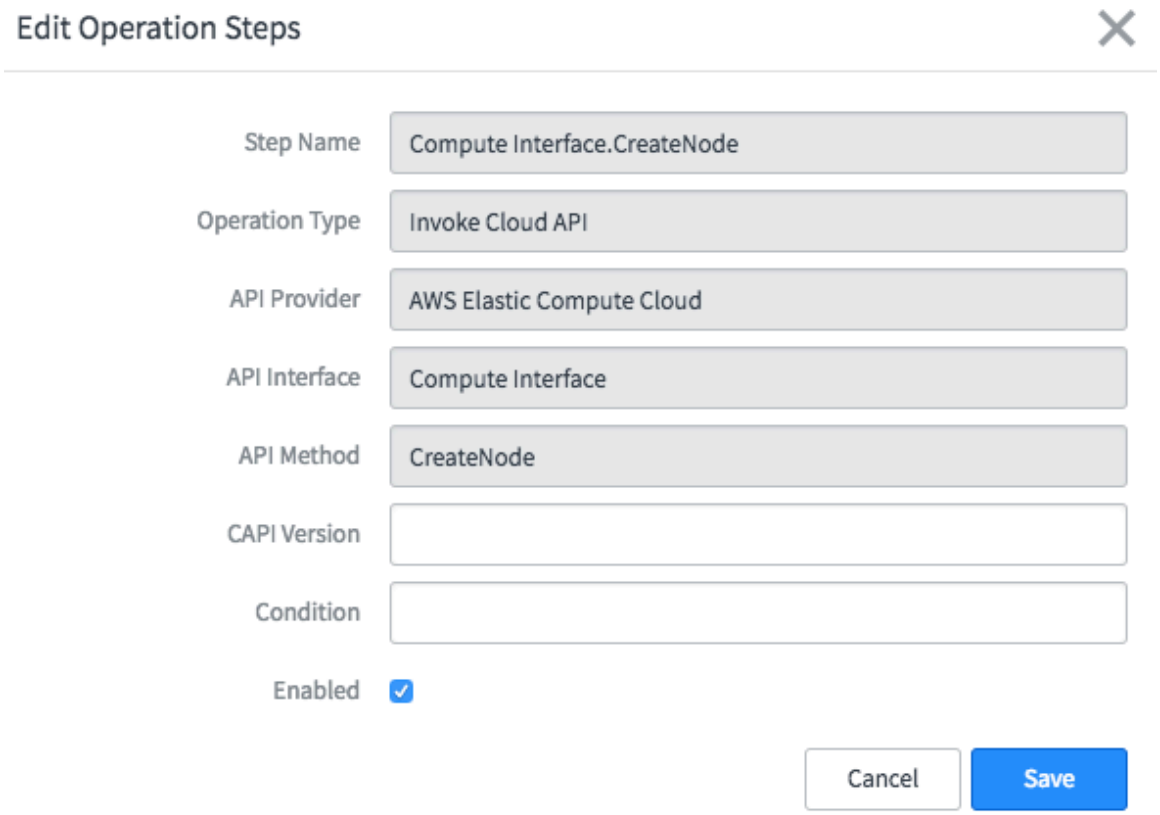
- **API dans le cloud :** indique que cette étape appelle la CAPI, afin que la CAPI puisse exécuter un appel REST au fournisseur dans le cloud qui est, dans ce cas, AWS.
- L'**interface de calcul** spécifie l'interface de CAPI appelée par cette étape.
- **CreateNode** indique la méthode exécutée. Comme son nom l'indique, cette méthode indique à AWS de créer l'ordinateur virtuel.

o. Avec le bloc de ressources à l'état **Brouillon**, pointez sur l'étape en surbrillance (bleue), puis cliquez sur l'icône **Modifier l'étape** pour ouvrir la configuration de l'étape.



p. Prenez connaissance de la configuration de l'étape et notez les paramètres qui s'intègrent à la CAPI :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champ	Description
Type d'opération	**Appeler l'API dans le cloud** indique que cette étape doit appeler la CAPI via le fournisseur, l'interface et la méthode donnés.
Fournisseur d'API	**AWS Elastic Compute Cloud** est un produit (et non un fournisseur réel) qui appartient au fournisseur AWS tel que défini dans la CAPI.
Interface d'API	L'**interface de calcul** est un produit qui appartient au fournisseur AWS tel que défini dans la CAPI.
Méthode API	**CreateNode** est la méthode qui appelle AWS pour créer l'ordinateur virtuel.

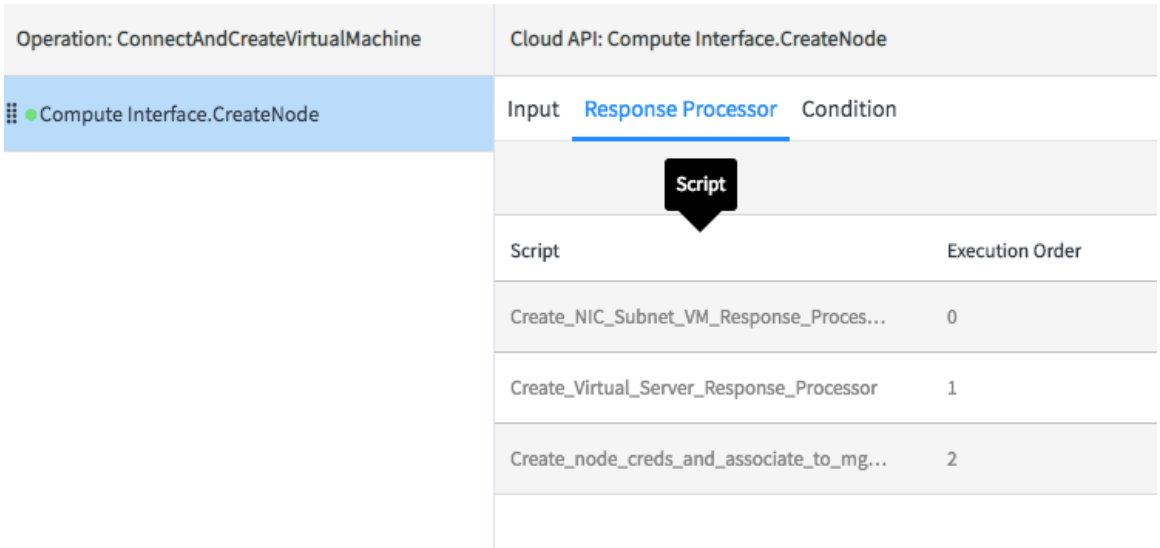
Remarque : La définition de l'API CAPI relie le fournisseur (AWS), le produit (AWS Elastic Compute Cloud), l'interface (interface de calcul) et la méthode (CreateNode).

q. Fermer la fenêtre.

r. Avec l'étape **Compute Interface.CreateNode** sélectionnez, cliquez sur l'onglet **Processeur de réponses**, et examinez le script **Create_Virtual_Server_Response_Processor**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le script est le processeur de réponses qui met à jour la CMDB dans votre instance une fois que l'ordinateur virtuel est créé dans AWS.

s. Consultez une explication du script et l'exemple qui fait partie de la rubrique dans Créer un processeur de réponse.
Lorsque vous avez fini de lire la rubrique, revenez à celle-ci.

4. Regardez les composants CAPI qui s'associent pour mettre en service l'ordinateur virtuel :

a. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **API dans le cloud**.

b. Cliquez sur l'onglet **API**.

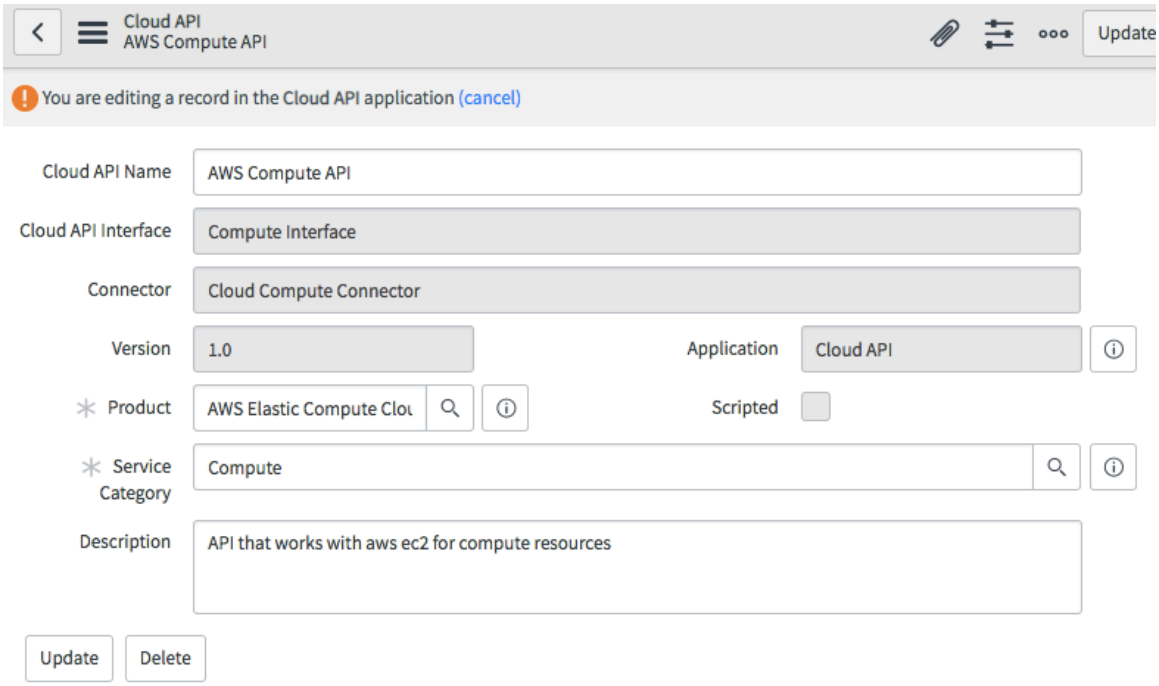
c. Recherchez une **API de calcul AWS** ouverte.

Il existe deux enregistrements d'API de calcul AWS. Ouvrez le premier de la liste qui correspond à l'image à la prochaine étape.

d. Examinez comment cette API CAPI relie une interface et un produit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

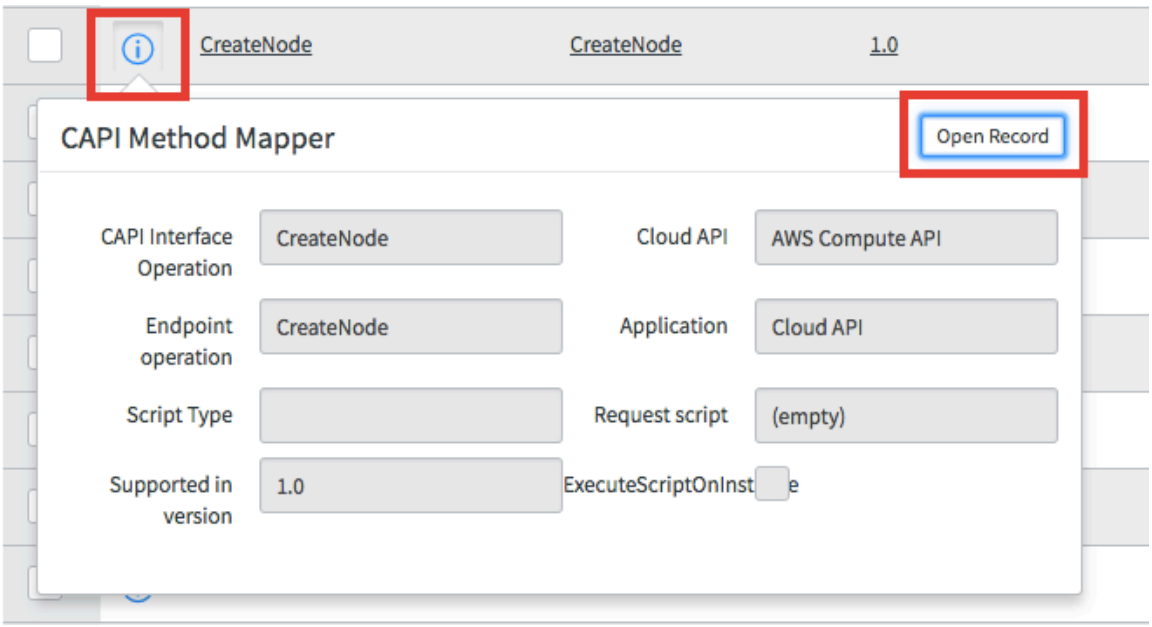


Champ	Description
Interface de l'API dans le cloud	L'**interface de calcul** est la même interface que celle que vous pouvez voir spécifiée dans le bloc de ressources. L'interface contient la définition des méthodes, y compris la méthode *`CreateNode`*.
Connecteur	Le **connecteur de calcul dans le cloud** indique que cette CAPI effectue des appels Java au système, qui appelle ensuite l'API AWS. Ce connecteur n'est pas scripté. S'il s'agissait d'un connecteur scripté, il disposerait d'un script include de Serveur MID qui appelle l'API AWS. **Remarque :** La plupart des API liées à AWS fournies par défaut dans l'application Cloud Provisioning and Governance ne sont pas scriptées, comme celle-ci, et ne peuvent pas être modifiées. Mais vous pouvez créer vos propres API scriptées.
Version	**1.0** indique la version de l'API. Vous pouvez avoir plusieurs versions de cette API avec des numéros de version différents. N'oubliez pas qu'à l'étape du bloc de ressources du centre de données AWS qui crée l'ordinateur virtuel, un champ Version est fourni. Bien qu'il soit vide dans cet exemple, car il n'existe qu'une seule version de cette API, vous pouvez spécifier un numéro de version différent.
Produit	**AWS Elastic Compute Cloud** est le produit qui appartient au fournisseur AWS dans la CAPI. Ce produit est fourni par défaut avec Cloud Provisioning and Governance, et est l'un des produits les plus couramment utilisés pour la création d'ordinateurs virtuels sur AWS.

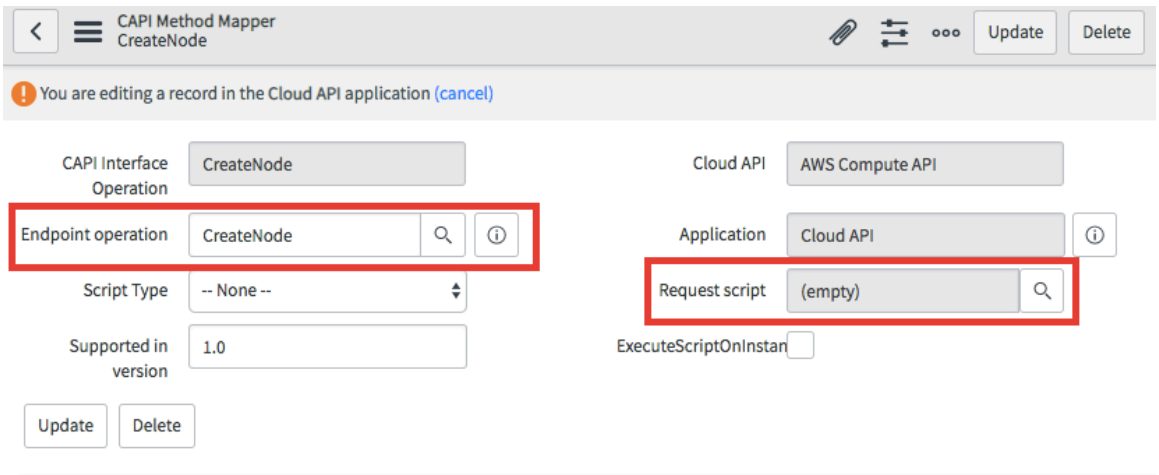
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans la liste connexe Mappeurs de méthodes CAPI, cliquez sur l'icône d'aperçu de l'enregistrement pour l'enregistrement *CreateNode*, puis cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.



f. Prenez connaissance du mappeur de méthode *CreateNode* :



Notez que l'opération de point de terminaison n'est pas **Exécuter le script**. Cette valeur indique que la méthode CreateNode utilise un appel Java au sein de l'application Cloud Provisioning and Governance sur votre instance pour effectuer un appel REST à l'API AWS. Par conséquent, vous ne pouvez pas modifier le fonctionnement de la méthode CreateNode. Si la valeur était **Exécuter le script**, un script include de Serveur MID serait spécifié dans le champ **Script de demande**. Vous pourriez modifier ce script include ou en spécifier un nouveau pour personnaliser les appels REST au fournisseur AWS.

g. Faites défiler vers le bas et prenez connaissance des paramètres dans la liste connexe Mappeurs de paramètres CAPI.
Notez que des paramètres importants, tels que l'**emplacement**, sont fournis.

h. Revenez au formulaire API de calcul AWS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Cliquez sur la liste connexe **Remplacements de configuration d'API** et examinez les éléments requis pour l'authentification :

Paramètre de configuration et valeur de remplacement	Description
AccountAliasName $(CloudCredential.Alias)	L'alias de compte est une valeur facultative que vous pouvez créer dans votre compte AWS. Il s'agit d'un nom secondaire pour votre ID de compte. Pour en savoir plus, consultez la documentation AWS .
Informations d'identification $(CloudCredential.secret_key)	La clé secrète est utilisée avec la clé d'accès pour l'authentification. Vous avez configuré cette valeur dans votre enregistrement d'informations d'identification AWS pendant la configuration. Pour vous référer à cette procédure, voir Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification permanentes AWS.
Point de terminaison $(CloudCredential.URL)	Le point de terminaison est l'URL à laquelle vos utilisateurs doivent se connecter et s'authentifier. Il utilise l'ID de compte ou l'alias de compte. Pour en savoir plus, consultez la documentation AWS .
Identité $(CloudCredential.access_key)	L'enregistrement Identifier contient la clé d'accès AWS, dont AWS a besoin pour l'authentification.

j. Revenir à **Conception** > **API dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **Interface** .

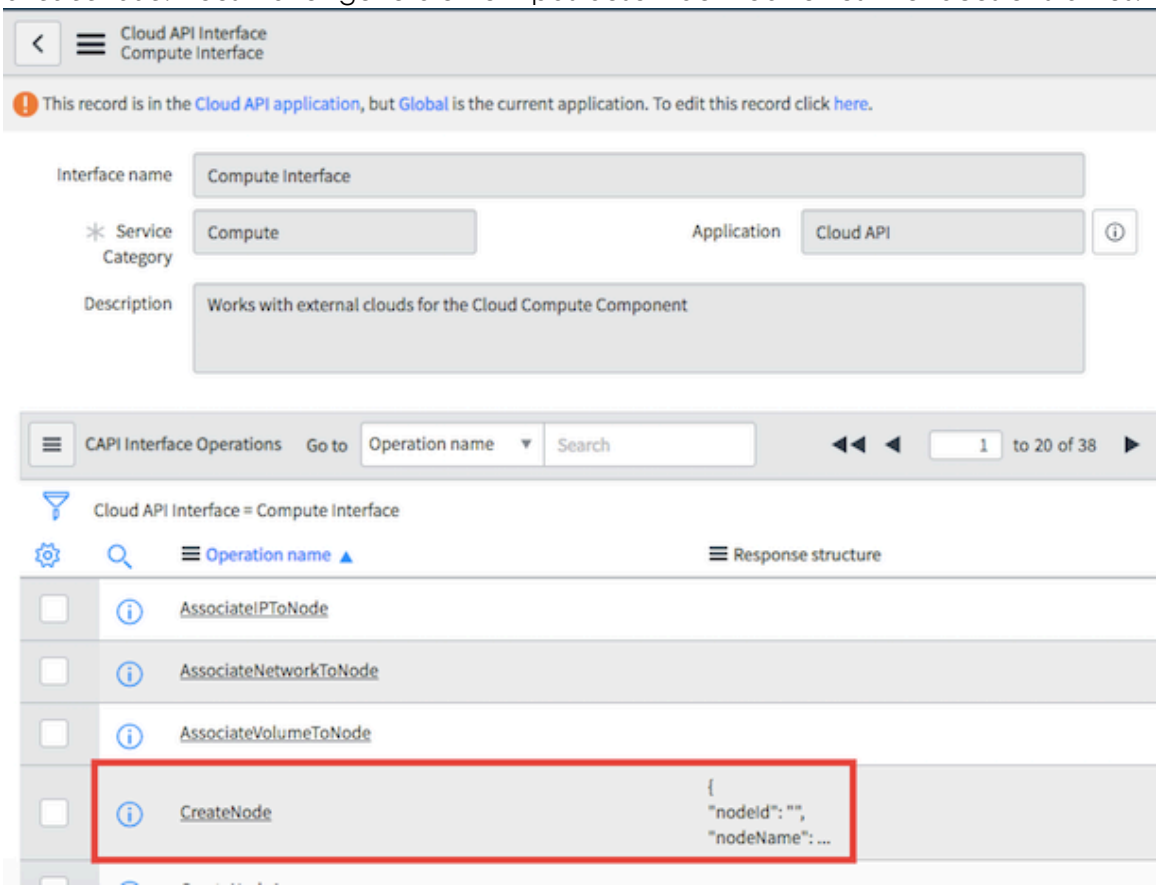
k. Recherchez et ouvrez l'**interface de calcul**.
Cette interface est l'interface spécifiée dans le bloc de ressources et l'API CAPI **API de calcul AWS**.

l. Examinez le contenu de l'interface.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez que l'interface fournit des structures de réponse REST pour des méthodes telles que *CreateNode*. Vous n'avez généralement pas besoin de modifier les interfaces existantes.



Notez la catégorie de service et les opérations :

Champ ou liste connexe	Description
Catégorie de service	La catégorie de service classe l'interface. La catégorie de l'interface de calcul est également **Calcul**.
Exploitations de l'interface CAPI	Les opérations d'interface définissent la structure JSON de l'appel REST et les paramètres requis pour l'interface.

m. Cliquez sur l'opération d'interface CAPI **CreateNode**.
Cette opération fournit le cadre de travail pour la création du serveur virtuel EC2 dans AWS.

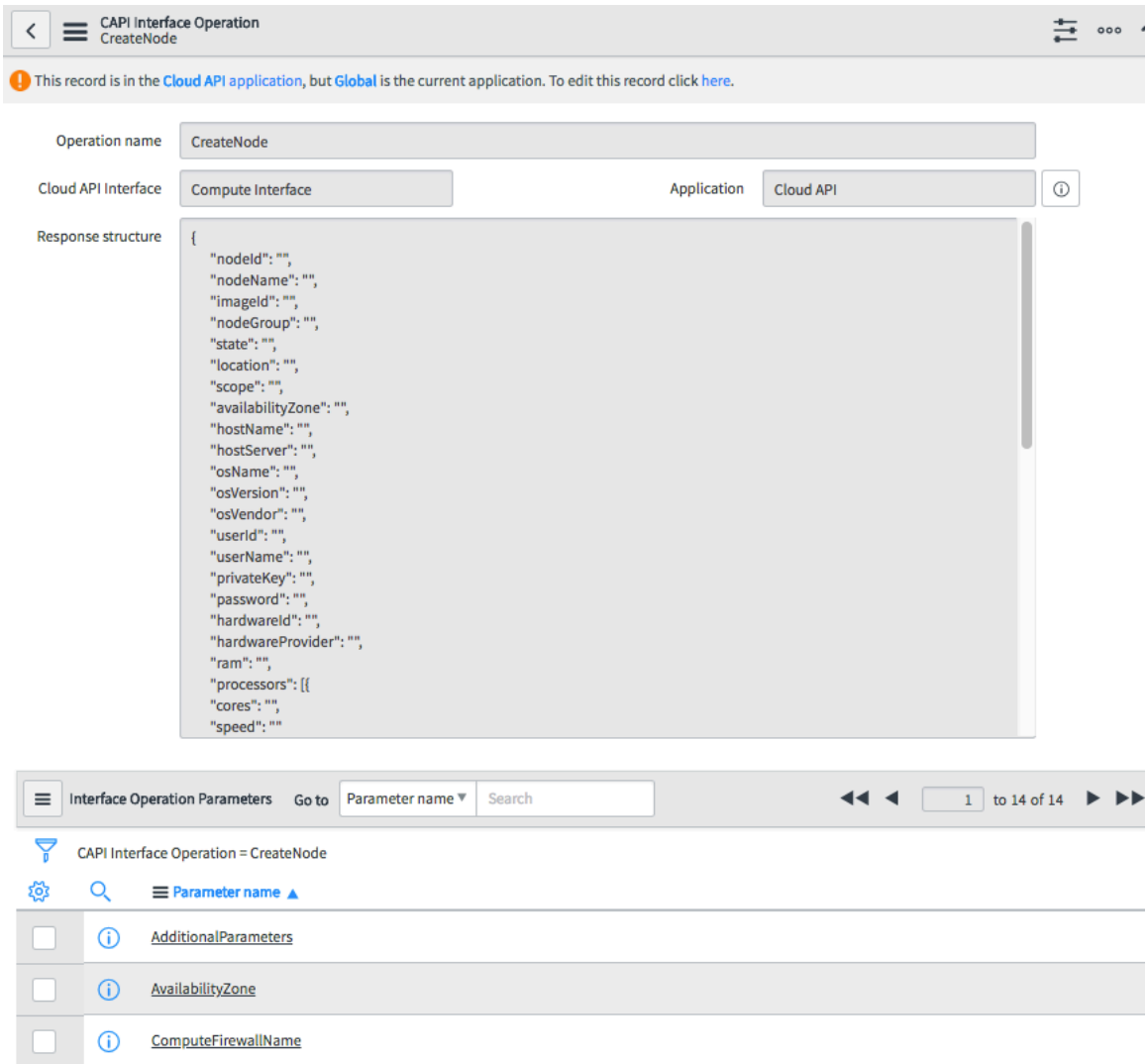
n. Passez en revue les composants de l'opération :

Champ ou liste connexe	Description
Structure de la réponse	La structure de réponse est le cadre de travail JSON pour l'appel d'API REST. Il fournit une liste d'attributs qu'AWS peut utiliser pour créer la ressource virtuelle avec des valeurs vides.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ ou liste connexe	Description
Paramètres d'exploitation d'interface	Ces paramètres sont également les paramètres dont l'interface CAPI a besoin afin de pouvoir la transmettre dans l'appel REST au fournisseur dans le cloud.



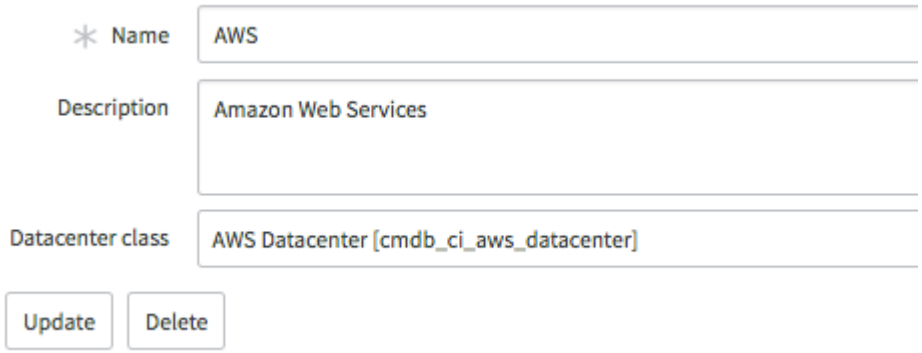
o. Revenir à **Conception** > **API dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **Fournisseur** .

p. Ouvrez le fournisseur **AWS**.

Le formulaire Fournisseur AWS s'ouvre et vous montre que ce fournisseur est basé sur une classe CMDB existante : **centre de données AWS [cmdb_ci_aws_datacenter]**.

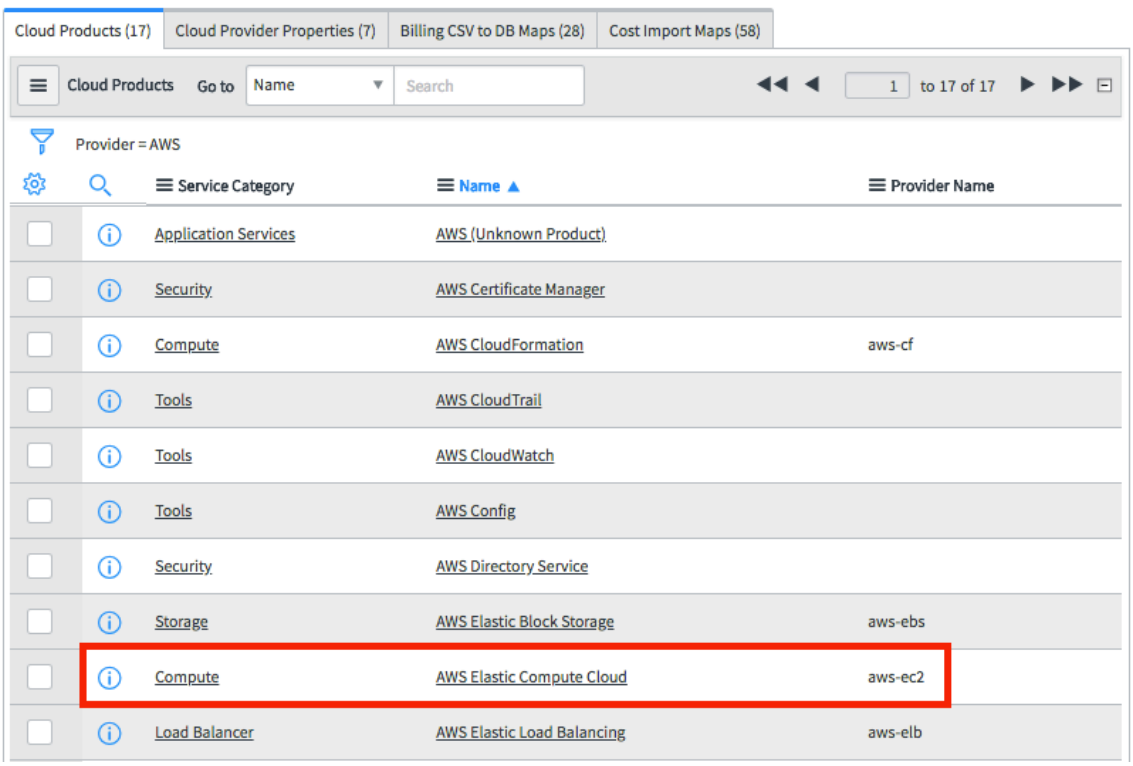
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



q. Cliquez sur la liste connexe Produits dans le cloud si elle n'est pas déjà sélectionnée, puis triez la liste à partir de la colonne **Nom**.

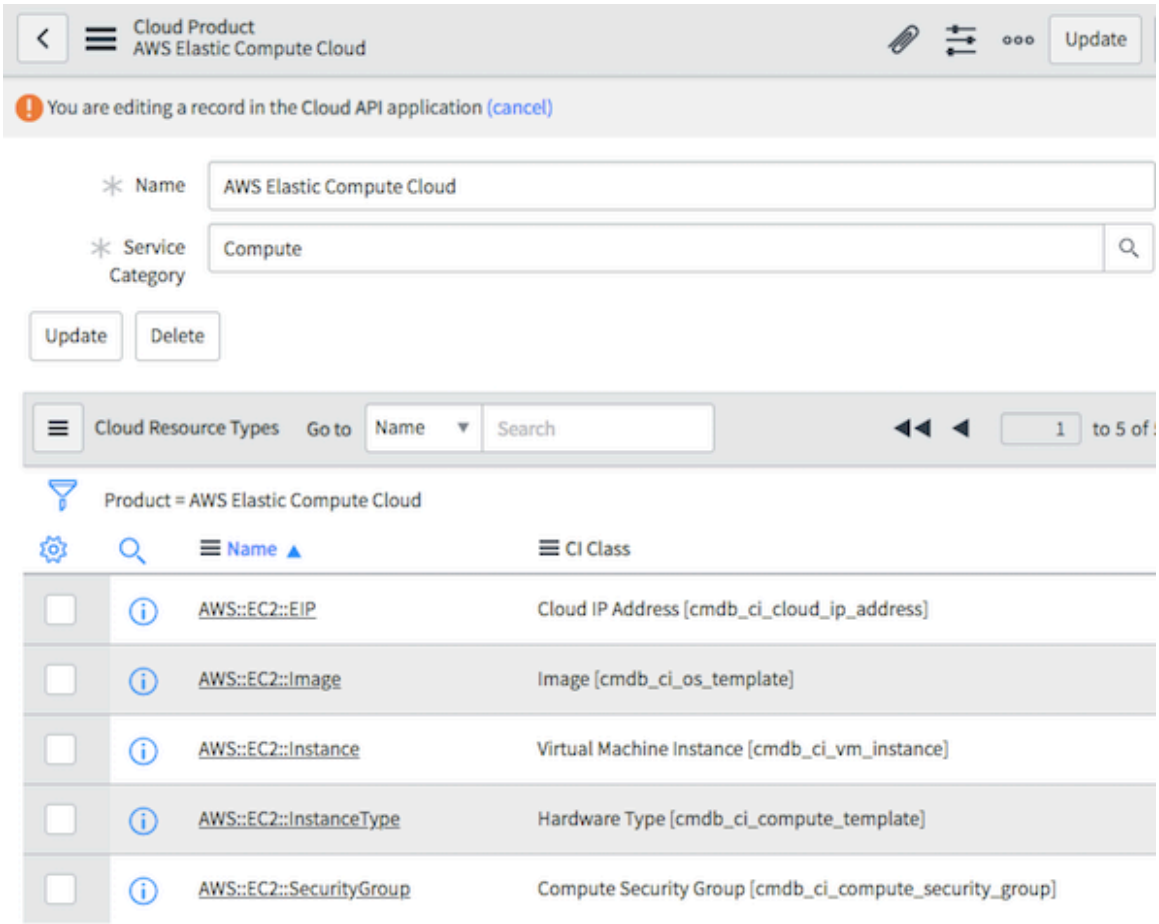
Notez que plusieurs produits AWS sont déjà disponibles par défaut. L'un des produits AWS les plus couramment utilisés est **Elastic Compute Cloud (EC2)**.



r. Cliquez sur **AWS Elastic Compute Cloud** dans la colonne **Nom**.
Notez que le produit spécifie de nombreux types de ressources, chacun d'eux étant mappé à une classe CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

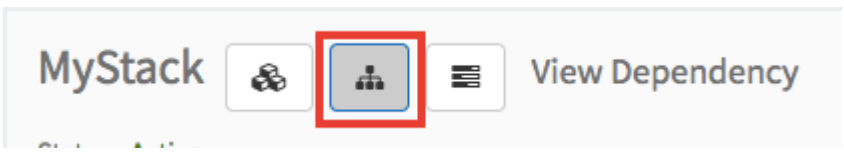


Ces types de ressources indiquent certains CI, pas tous, associés à l'ordinateur virtuel. Le processeur de réponse dans le bloc de ressources remplit les CI avec des données lorsqu'AWS met en service l'ordinateur virtuel.

5. Pour afficher les CI importants associés à l'ordinateur virtuel :

a. Sur le portail de l'utilisateur dans le cloud, cliquez sur **Piles**, puis ouvrez la pile contenant l'ordinateur virtuel.

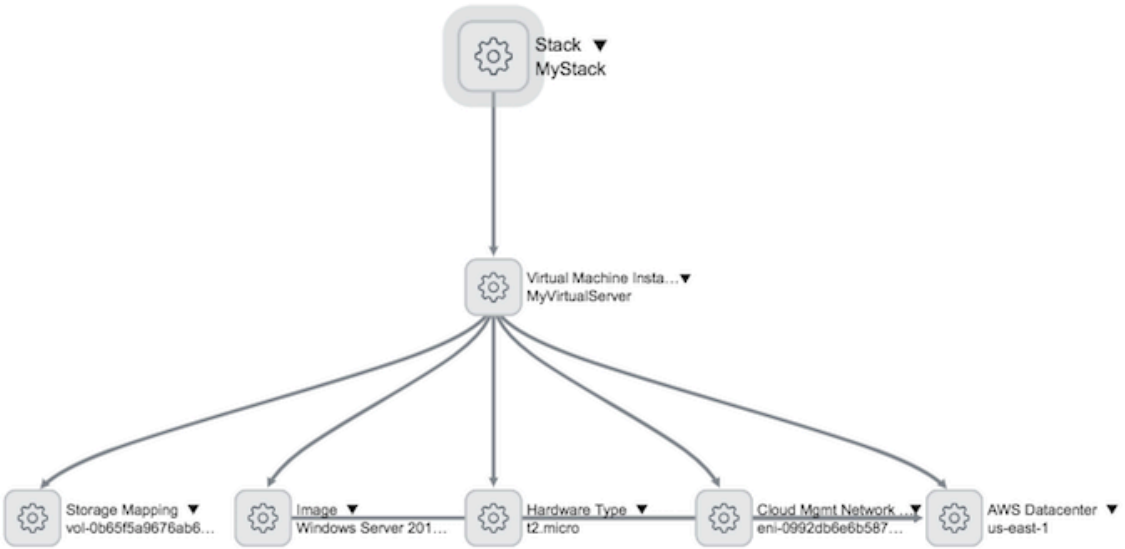
b. Cliquez sur l'icône Afficher la dépendance.



La carte des dépendances affiche le CI de la pile en haut, l'ordinateur virtuel au milieu et les différents CI associés, tels que l'image, en bas.

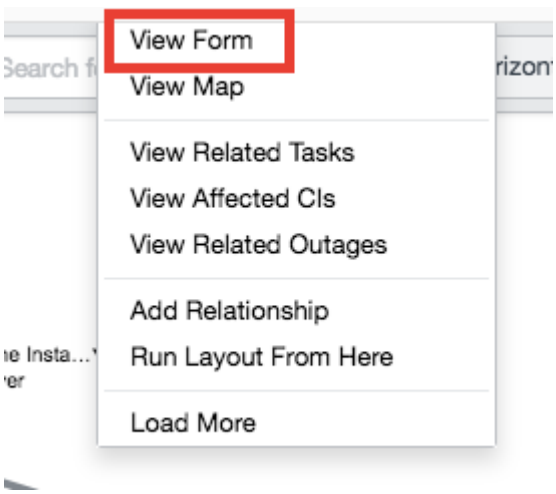
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Pour afficher le formulaire de l'ordinateur virtuel dans la CMDB, cliquez avec le bouton droit sur la flèche à côté de n'importe quel CI, tel que l'ordinateur virtuel.

d. Dans le menu, sélectionnez **Afficher le formulaire**.

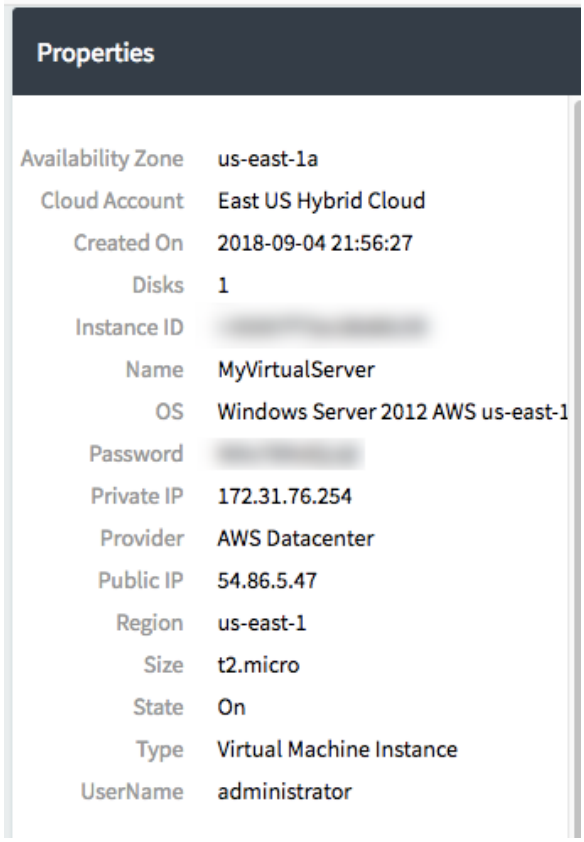


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le formulaire CI s'ouvre et vous montre qu'une grande partie des informations est déjà disponible sur le portail de l'utilisateur dans le cloud lorsque vous affichez les propriétés de l'ordinateur virtuel.

Propriétés de l'ordinateur virtuel dans le portail de l'utilisateur dans le cloud



Ajouter un produit à un fournisseur existant dans la CAPI

L'API dans le cloud (CAPI) Cloud Provisioning and Governance offre de nombreux fournisseurs, tels qu'AWS et Azure, et des produits, tels que les instances EC2. Toutefois, vous pouvez ajouter des produits aux fournisseurs existants pour de nouveaux types de ressources dans le cloud.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Consultez API CAPI par défaut et assurez-vous que le fournisseur et le produit que vous souhaitez créer ne sont pas déjà fournis.
- Familiarisez-vous avec l'API du fournisseur dans le cloud afin de savoir comment créer des appels REST vers le fournisseur. Si vous n'êtes pas familier avec les en-têtes, les exigences d'authentification, le point de terminaison et les données que vous pouvez transmettre à l'API du fournisseur, vous ne pouvez pas créer vos propres composants CAPI.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique fournit des instructions générales pour étendre un fournisseur de cloud, un produit et un type de ressource existants.

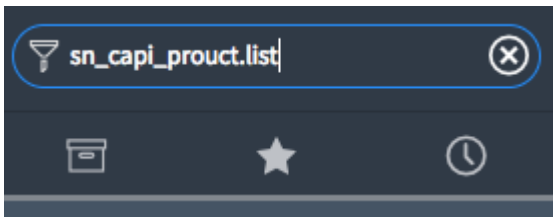
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans votre instance (et non dans le portail d'administration du cloud), saisissez le texte suivant dans le filtre d'application :

   `sn_capi_product.list`

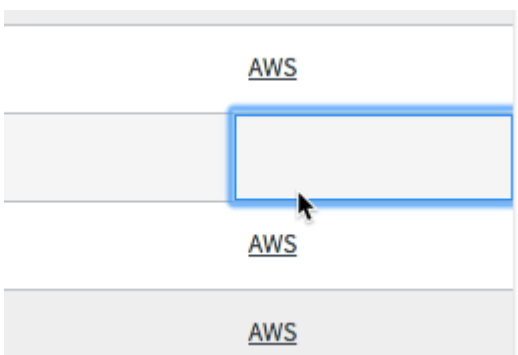
2. Appuyez sur `ENTRÉE`.

   La liste des produits appartenant à tous les fournisseurs s'affiche. Vous pouvez filtrer la liste pour vérifier que le produit que vous souhaitez créer n'est pas déjà fourni.

3. Cliquez sur **Nouveau**, saisissez un nom et choisissez l'une des catégories de services existantes les plus appropriées.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   La liste des produits s'affiche à nouveau.

5. Recherchez le produit que vous avez créé, puis double-cliquez sur la cellule vide dans la colonne **Fournisseur**.

6. Ajoutez le fournisseur approprié.
7. Ajoutez un nom de fournisseur unique : double-cliquez sur la cellule dans le champ **Nom du fournisseur**, puis modifiez le nom.

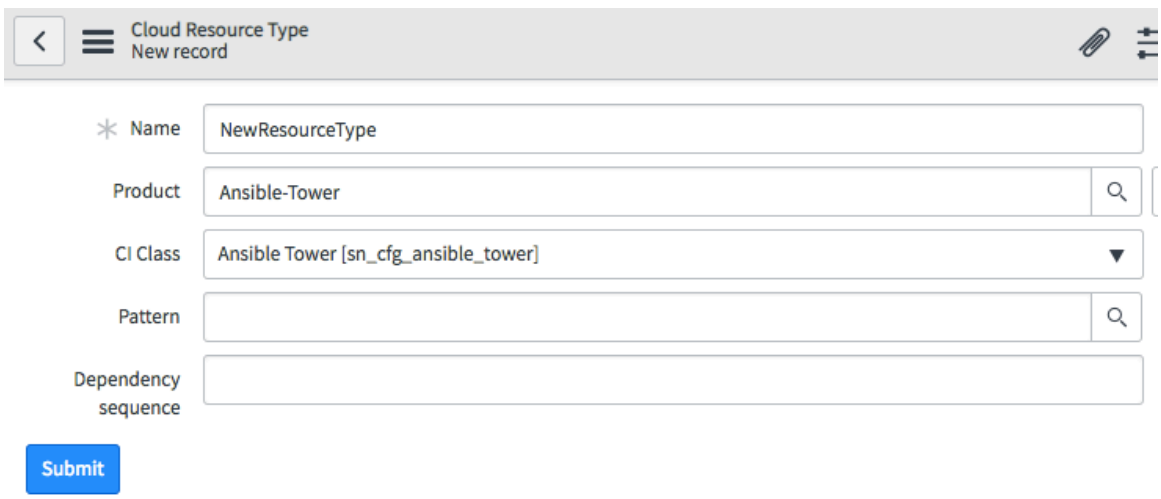
   Le système peut générer automatiquement un nom de fournisseur pour vous, mais vous devez le modifier pour éviter les conflits avec les noms de fournisseurs existants.

8. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **API dans le cloud**.
9. Cliquez sur la mosaïque du fournisseur auquel vous avez ajouté le nouveau produit.
10. Vérifiez que votre produit figure dans la liste connexe **Produits dans le cloud**.
11. Cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) pour le produit dans le cloud, puis cliquez sur **Enregistrement ouvert**.
12. Dans la liste connexe Types de ressource dans le cloud, cliquez sur **Nouveau** puis renseignez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique et descriptif.
Produit	Produit dans le cloud pour lequel vous créez le type de ressource. Sélectionnez-le dans la liste de recherche ou créez-en un nouveau.
Classe CI	Table CMDB que vous devez associer au type de ressource. Si vous ne voyez pas la table CMDB appropriée, consultez Créer une classe CI pour une ressource dans le cloud virtuel pour des instructions sur la façon d'en créer une.
Modèle	Modèle utilisé pour détecter le type de ressource. Sélectionnez dans la liste de recherche Schémas de découverte ou créez un nouveau modèle.
Séquence de dépendance	Ordre dans lequel le type de ressource est mis en service ou détecté. Spécifiez l'ordre en fonction des inter-dépendances des ressources. Par exemple, si vous avez un réseau et un sous-réseau que vous souhaitez détecter ou créer, spécifiez un ordre pour le réseau supérieur au sous-réseau, afin que la détection ou la création de ressources soit effectuée de façon logique et séquentielle.



13. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Créer une classe CI pour une ressource dans le cloud virtuel si nécessaire, ou Créer ou étendre une interface CAPI

Créer une classe CI pour une ressource dans le cloud virtuel

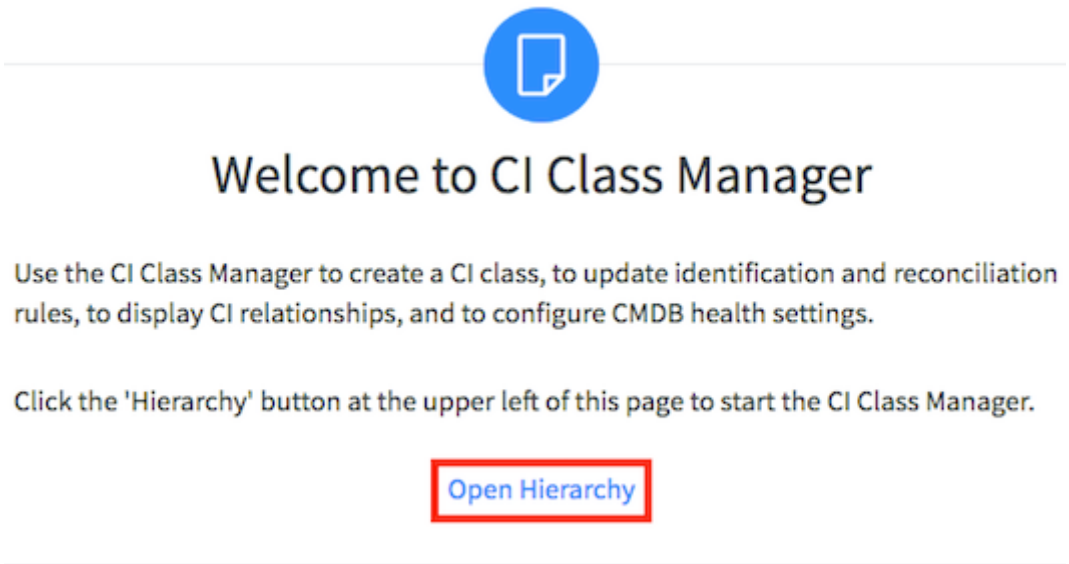
Si le système de base ne fournit pas un type de CI pour les ressources virtuelles basées sur le cloud, vous pouvez créer une classe CI en fonction de la classe d'objets d'ordinateur virtuel.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

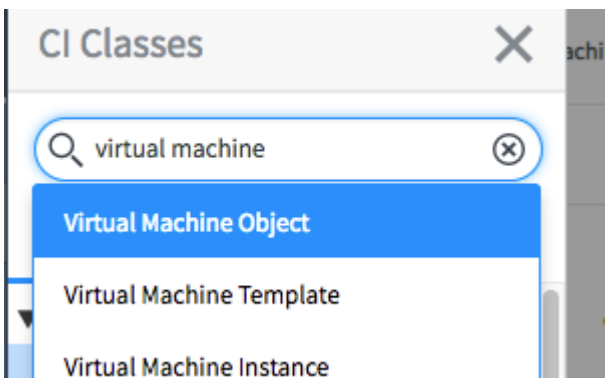
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cette rubrique fournit des instructions générales pour étendre un fournisseur de cloud, un produit et un type de ressource existants.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Configuration** > **Gestionnaire de classe de CI**.
2. Cliquez sur **Ouvrir la hiérarchie**.



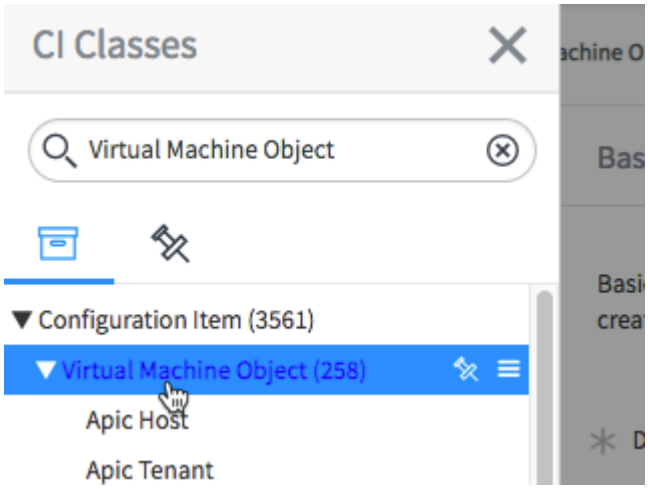
3. Dans le volet **Classes CI**, saisissez `Objet d'ordinateur virtuel` dans le champ de recherche, puis sélectionnez **Objet d'ordinateur virtuel**.



4. Cliquez sur le lien **Objet d'ordinateur virtuel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Ajouter la classe enfant**.
6. Dans l'étape **Fournir des informations de base** qui s'affiche, saisissez un nom et une description.

   Lorsque vous déplacez le curseur hors du champ **Nom d'affichage**, le champ **Nom de table** se remplit automatiquement avec le même nom en minuscules. Pour une table dans une application incluse dans le périmètre, le nom est précédé d'un identificateur d'espace de noms pour indiquer qu'elle fait partie d'une application. Pour une table de l'application globale, le nom est précédé de la chaîne **u_cmdb_ci**. Vous ne pouvez pas modifier le préfixe ; toutefois, vous pouvez modifier le reste du nom de table. Le nom ne peut contenir que des caractères ASCII alphanumériques en minuscules et des traits de soulignement (_). La longueur maximale de la chaîne est de 80 caractères.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. À l'étape **Ajouter des attributs**, cliquez sur **Dérivé**, puis examinez les attributs hérités de la classe Objet d'ordinateur virtuel.

   La plupart des attributs dont vous avez besoin sont fournis.
9. Facultatif : Pour ajouter un attribut :

   a. Double-cliquez sur le texte **Insérer une nouvelle ligne** dans le champ **Étiquette de colonne**.

   b. Entrez un nom pour la colonne, puis cliquez sur la flèche verte.

   c. Renseignez le reste des champs de la ligne.
   Consultez la section Formulaire d'entrée du dictionnaire pour une description de tous les champs.
10. Cliquez sur **Suivant**.
11. À l'étape **Définir la règle d'identification**, créez une règle d'identification qui spécifie un ID d'objet unique, nécessaire pour l'identification.

> **Important :** Cloud Provisioning and Governance dépend de l'ID d'objet pour identifier de façon unique une instance du type de classe CI.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur **Remplacer** sur la règle par défaut sous **Règle d'identification**.

b. Entrez un nom pour la règle et sélectionnez l'option **Dépendant**.

c. Cliquez sur **Enregistrer**.

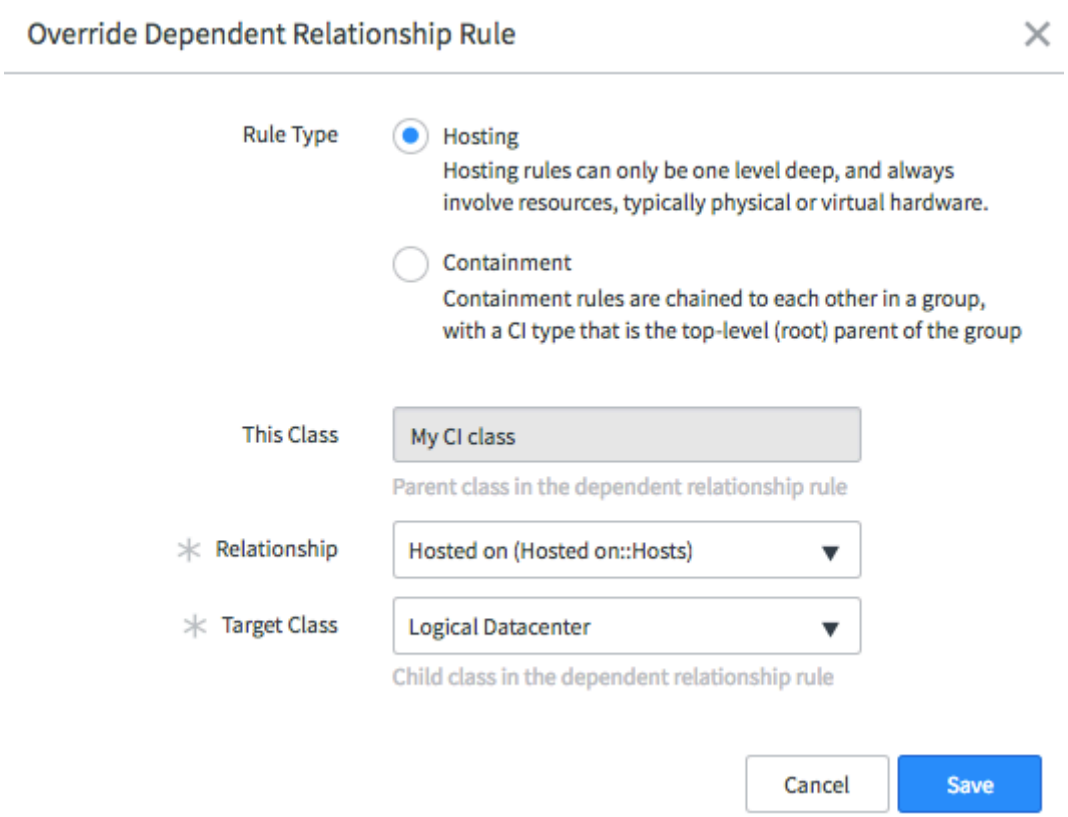
d. Sous **Entrées d'identificateur**, cliquez sur **Ajouter**.

e. Déplacez l'**ID d'objet** de la colonne **Disponible** à la colonne **Sélectionné**.

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

12. Cliquez sur **Suivant**.
13. À l'étape **Ajout de relations dépendantes**, cliquez sur **Remplacer les dépendances**.
14. Configurez la relation entre cette ressource virtuelle et le centre de données logique sur lequel elle réside :

Champ	Valeur
Type de règle	**Hébergement**
Relation	**Hébergé sur (Hosted on::Hosts)**
Classe cible	**Centre de données logique**



15. Cliquez sur **Enregistrer**.
16. Cliquez sur **Suivant**.
17. Cliquez à nouveau sur **Suivant** pour ignorer l'étape **Ajouter des règles de rapprochement**, puis cliquez sur **Terminé** pour ignorer l'étape **Ajouter des relations suggérées**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Utilisez la classe CI dans un type de ressource pour un fournisseur dans le cloud. Consultez les Ajouter un produit à un fournisseur existant dans la CAPI pour obtenir les instructions.

Votre processeur de réponses, qui fait partie du bloc de ressources, doit également spécifier les types de classes CI nécessaires afin qu'il puisse mettre à jour la CMDB. Généralement, le processeur de réponse a besoin de l'ID d'objet, du centre de données spécifique et du compte de services dans le cloud. Voir Exemple de processeur de réponses du serveur virtuel pour un exemple le code de processeur de réponse qui utilise des classes CI.

Créer ou étendre une interface CAPI

Vous pouvez créer une nouvelle interface CAPI ou étendre une interface existante en ajoutant de nouvelles opérations.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Consultez API CAPI par défaut et assurez-vous que le fournisseur et le produit que vous souhaitez créer n'existent pas.
- Familiarisez-vous avec l'API du fournisseur dans le cloud afin de savoir comment créer des appels REST vers le fournisseur. Si vous n'êtes pas familier avec les en-têtes, les exigences d'authentification, le point de terminaison et les données que vous pouvez transmettre à l'API du fournisseur, vous ne pouvez pas créer vos propres composants CAPI.

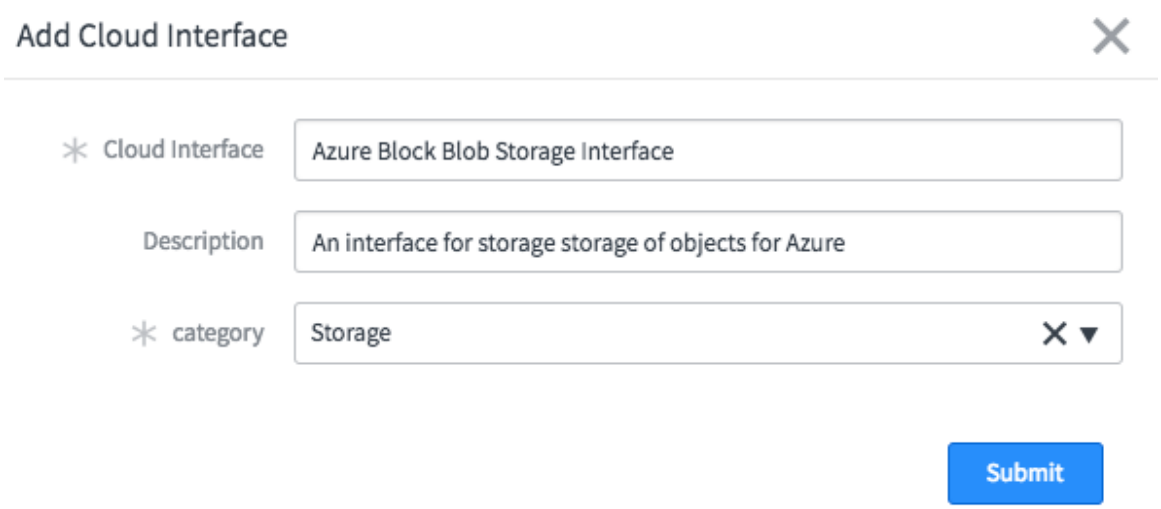
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Généralement, vous pouvez utiliser les interfaces par défaut fournies dans l'application Cloud Provisioning and Governance. Pour créer une interface personnalisée, basez-la sur une interface existante similaire.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **API dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **Interface** .
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la fenêtre Ajouter l'interface dans le cloud, saisissez un nom pour l'interface, une description utile et sélectionnez la catégorie la plus pertinente à laquelle l'interface API doit appartenir.

   Cet exemple montre une interface pour le stockage Azure :



Traduction automatique

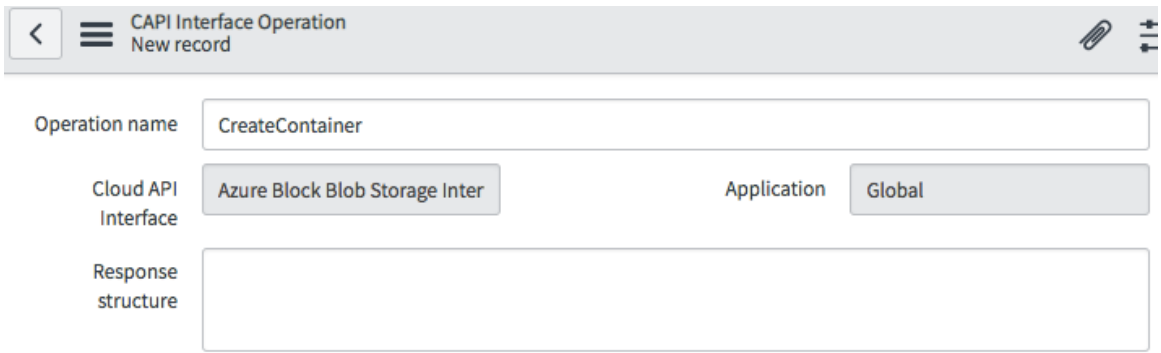
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la liste connexe Opérations de l'interface CAPI, cliquez sur **Nouveau**.

   Chaque opération que vous créez correspond à un appel d'API REST différent.

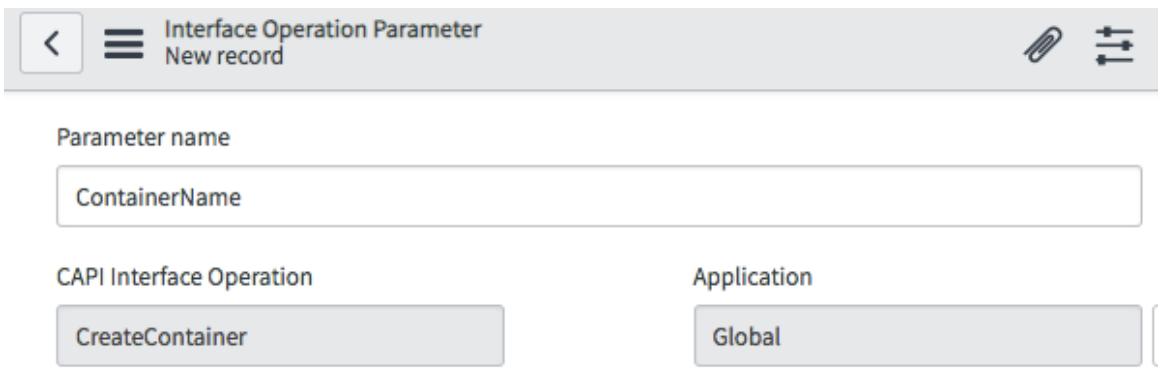
5. Fournissez un nom pour l'opération qui correspond à l'API que vous souhaitez appeler dans le fournisseur.

   Par exemple, vous pouvez créer une opération appelée *CreateContainer* qui correspond à l'opération Créer un conteneur dans Azure.



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête, puis sélectionnez **Enregistrer**.
7. Dans la liste connexe Paramètres d'opération, cliquez sur **Nouveau**.
8. Créez un paramètre dont l'opération a besoin, tel que défini par la documentation de l'API REST du fournisseur dans le cloud.

   Si vous ne connaissez pas les paramètres, l'opération échoue. Dans l'exemple de stockage Azure, l'opération *CreateContainer* doit avoir le nom du conteneur que l'on appelle ici *ContainerName*.



9. Cliquez sur **Envoyer**.
10. Ajoutez autant de paramètres que nécessaire pour l'opération, puis ajoutez toutes les opérations dont vous avez besoin.

Que faire ensuite

Créer une API CAPI

Créer une API CAPI

Si les API CAPI existantes ne s'intègrent pas à l'interface CAPI pour un fournisseur, vous pouvez créer une API. Les étapes des blocs de ressources peuvent appeler vos méthodes API lorsque des opérations sont exécutées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Consultez API CAPI par défaut et assurez-vous que le fournisseur et le produit que vous créez n'existent pas.
- Familiarisez-vous avec l'API du fournisseur dans le cloud afin de savoir comment créer des appels REST vers le fournisseur. Si vous n'êtes pas familier avec les en-têtes, les exigences d'authentification, le point de terminaison et les données que vous pouvez transmettre à l'API du fournisseur, vous ne pouvez pas créer vos propres composants CAPI.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette rubrique fournit des instructions pour créer une API CAPI. Elle couvre également la configuration de CAPI, des blocs de ressources, des plans et des mappages d'informations d'identification.

Procédure

1. Dans , portail d'administration du cloudaccédez à **Conception** > **API dans le cloud**.
2. Cliquez sur l'onglet **API**.
3. Cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs de formulaire (consultez le tableau) :

Champ	Description
API dans le cloud	Fournissez un nom descriptif.
Interface	Faites votre choix parmi les interfaces existantes qui fournissent les opérations dont vous avez besoin.
Connecteur	**Connecteur de script** apparaît dans ce champ si le connecteur est un connecteur Java disponible et prêt à l'emploi qui ne peut pas être modifié. Vous n'avez pas besoin de modifier ces connecteurs de script.
Produit	Sélectionnez le produit qui fait partie du fournisseur. Le produit inclut des types de ressources dans la CMDB.
Version	Fournissez un numéro de version pour identifier cette API. Entrez `1.0` si cette API est la première version. Vous pouvez créer plusieurs versions de la même API, puis vous référer aux versions spécifiques dans les étapes d'opération des blocs de ressources.
Scriptés	Ce champ est sélectionné si la valeur **Interface** est **Connecteur de script**.
Type de script	Sélectionnez la langue du script. **Remarque :** JavaScript est recommandé. Les mappeurs de méthode utilisent des script includes de Serveur MID écrits en JavaScript.
ExecuteScriptOnInstance	
Description	Fournissez une description pour cette API.

Traduction automatique

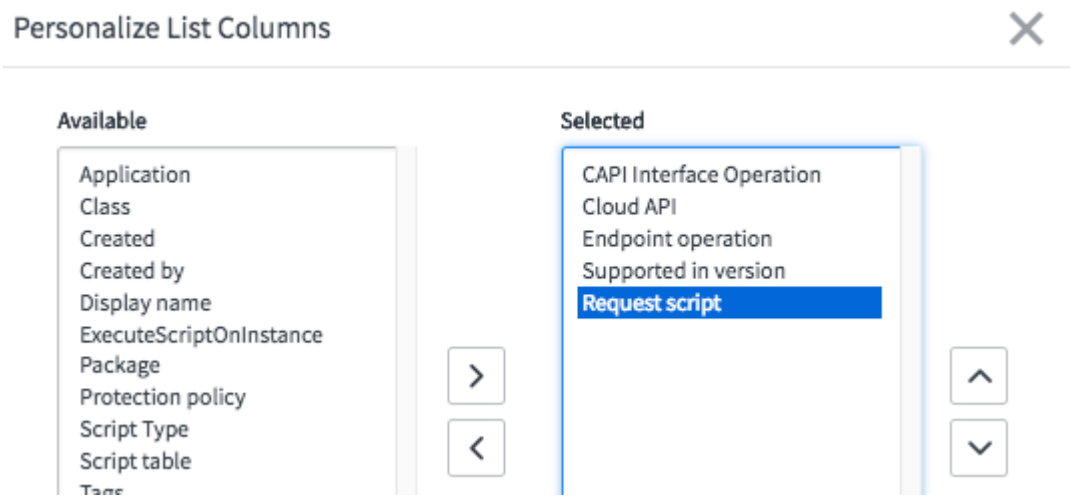
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Vérifiez que toutes les opérations dont vous avez besoin apparaissent dans la liste connexe **Mappeurs de méthodes CAPI**.

   Les opérations de la liste Mappeurs de méthodes CAPI sont les mêmes opérations que dans l'interface que vous avez sélectionnée. Elles sont liées à cette API. Vous ne pouvez pas ajouter ou supprimer des opérations de la liste. Certaines des opérations, en particulier les opérations Azure, utilisent des script includes de Serveur MID qui exécutent l'implémentation réelle de l'API. Le script inclut un appel à l'API REST pour le fournisseur, tel qu'AWS ou Azure. Vous devriez pouvoir trouver l'API dans la documentation du fournisseur.

6. Pour afficher le script include pour un mappeur de méthode CAPI :

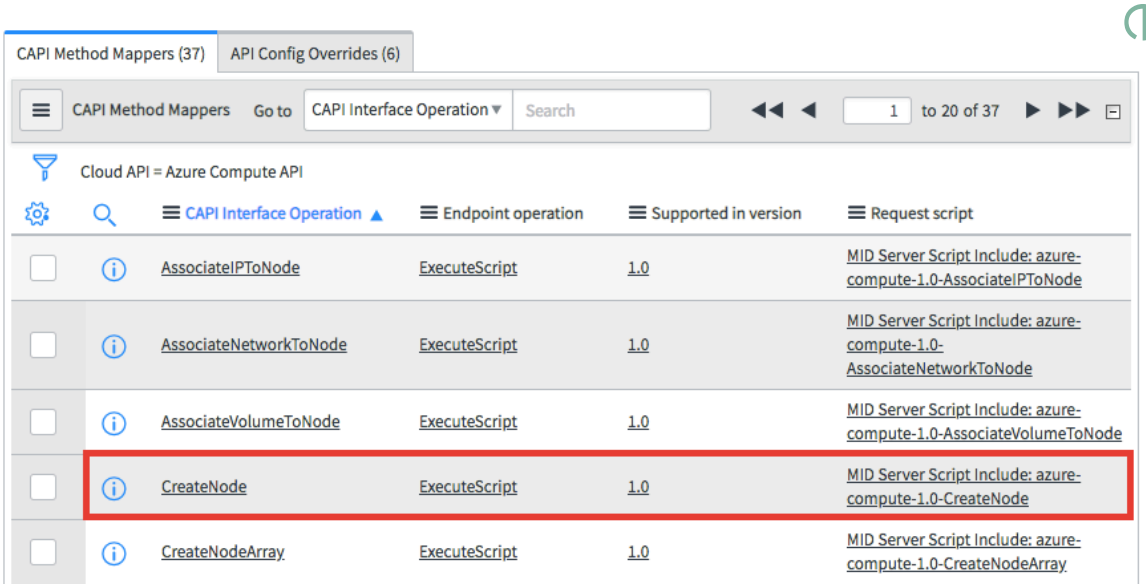
   a. Cliquez sur l'icône Engrenage ( ) sur la liste connexe **Mappeurs de méthodes CAPI**, ajoutez le champ **Demander un script** à la colonne **Sélectionné**, puis cliquez sur **OK**.



   Les script includes de Serveur MID apparaissent maintenant dans la liste des mappeurs de méthodes.

   b. Cliquez sur le nom d'un script pour afficher le script include.

   Dans cet exemple, l'opération **CreateNode** utilise le script include *`azure-compute-1.0-CreateNode`*.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce script include contient le code suivant :

```
createNode();
function createNode(){
   var acp = new AzureComputeVirtualMachine(this.parameters,
 this.headers);
    //this passes the parameters and headers into the
 AzureComputeVirtualMachine script include.
   var vm = acp.createVirtualMachine();

   return vm;
}
```

Notez que le code appelle le script include *AzureComputeVirtualMachine*, disponible par défaut avec l'application Cloud Provisioning and Governance. Il contient tous les appels d'API à Azure par rapport aux ordinateurs virtuels.

7. Créez un remplacement de configuration d'API pour transmettre les informations d'identification nécessaires au fournisseur dans le cloud.

Vous devez également transmettre les informations d'en-tête requises par l'API REST du fournisseur dans le cloud. Les remplacements de configuration d'API sont nécessaires, car les données d'informations d'identification ne sont pas incluses lorsque votre instance passe l'appel REST à l'API du fournisseur dans le cloud.

Conseil : Si vous ne savez pas quels remplacements de configuration d'API créer, analysez une API similaire qui existe dans la CAPI et utilisez les mêmes remplacements. Par exemple, si vous créez une API pour le AWS Storage, consultez d'autres API AWS telles qu'AWS Block Storage ou AWS Compute.

a. Dans la liste connexe Remplacement de configuration API, cliquez sur **Nouveau**.

b. Cliquez sur l'icône de recherche et sélectionnez un paramètre de configuration existant. De nombreux paramètres utiles sont fournis par défaut, tels que **Identité**, **Informations d'identification**, et ainsi de suite.

c. Entrez une **valeur de remplacement**.

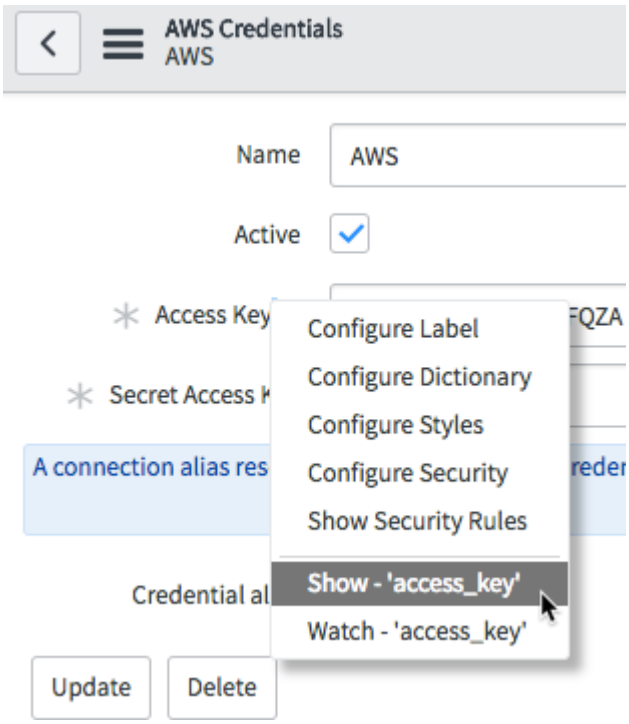
Vous pouvez définir une valeur statique ou extraire une valeur du système sous la forme `$(CloudCredential.attribute_name)`. La partie `CloudCredential` la déverrouille à partir de la banque d'identifiants. La partie `attribute_name` est un attribut qui dépend des informations d'identification, de l'alias ou de l'URL de point de terminaison que vous essayez de récupérer.

Si vous accédez à **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification** et ouvrez vos informations d'identification AWS, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur le champ ID de clé **d'accès** et voir le nom de la colonne dans la table Informations d'identification où la clé d'accès est stockée. Dans ce cas,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la clé d'accès est stockée dans la colonne `access_key`. Votre valeur de remplacement doit donc être `$(CloudCredential.access_key)`.



8. Si vous devez créer un paramètre de configuration à utiliser dans le remplacement de configuration d'API, suivez cette procédure :

   a. Sur le formulaire Remplacement de configuration d'API, cliquez sur l'icône de recherche dans le champ **Paramètre de configuration**.

   b. Cliquez sur **Nouveau** dans la fenêtre Paramètre de configuration, puis remplissez le formulaire.

Champ	Description
Nom du paramètre de configuration	Saisissez un nom descriptif.
Valeur par défaut	Définissez une valeur par défaut facultative.
Point de terminaison	Ce champ est en lecture seule.
Description	Entrez une description utile.
Type de données de configuration	Sélectionnez le type de données : ▪ **Chaîne** ▪ **DateTime** ▪ **Date** ▪ **Long**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ **Mot de passe** ▪ **Booléen**
Type de configuration	Sélectionnez le type de configuration : ▪ En-tête : utilisez cette valeur pour transmettre les valeurs de remplacement en tant qu'en-têtes. Si vous disposez d'un script include de Serveur MID dans le cadre de votre API et qu'il utilise `this.headers` comme paramètre, les valeurs de remplacement sont transmises à l'API du fournisseur. ▪ Configuration ▪ Configuration de l'URI

9. Si nécessaire, modifiez les script includes qui exécutent les opérations par rapport à l'API du fournisseur dans le cloud :

a. Sur le formulaire API dans le cloud, dans la liste connexe Mappeurs de méthodes CAPI, cliquez sur l'icône d'informations (ⓘ) en regard de l'opération d'interface CAPI. Ne cliquez pas sur le nom de l'opération d'interface CAPI elle-même.

b. Cliquez sur **Ouvrir l'enregistrement**.

c. Sur le formulaire d'opération, vous pouvez modifier les valeurs de champ suivantes :

Champ	Description
Opération de point de terminaison	Conservez l'opération de point de terminaison **Exécuter le script** par défaut.
Pris en charge dans la version	Vous n'avez généralement pas besoin de modifier cette valeur. Modifiez la version **Prise en charge par** pour utiliser le mappeur de méthode dans une autre version de l'API. Par défaut, les mappeurs de méthode sont définis sur le même numéro de version que l'API à laquelle ils appartiennent.

d. Dans le champ **Demander un script**, cliquez sur d'icône d'informations (ⓘ) en regard du script include de Serveur MID de l'espace réservé pour le modifier.

e. Sur le formulaire Script Include, créez votre script.

L'exemple de JavaScript suivant répertorie les équilibreurs de charge Azure. Consultez les commentaires utiles :

```
getResourceInfo();

function getResourceInfo() {
 var anpi = new AzureLoadBalancer(this.parameters, this.headers);
```

Traduction automatique

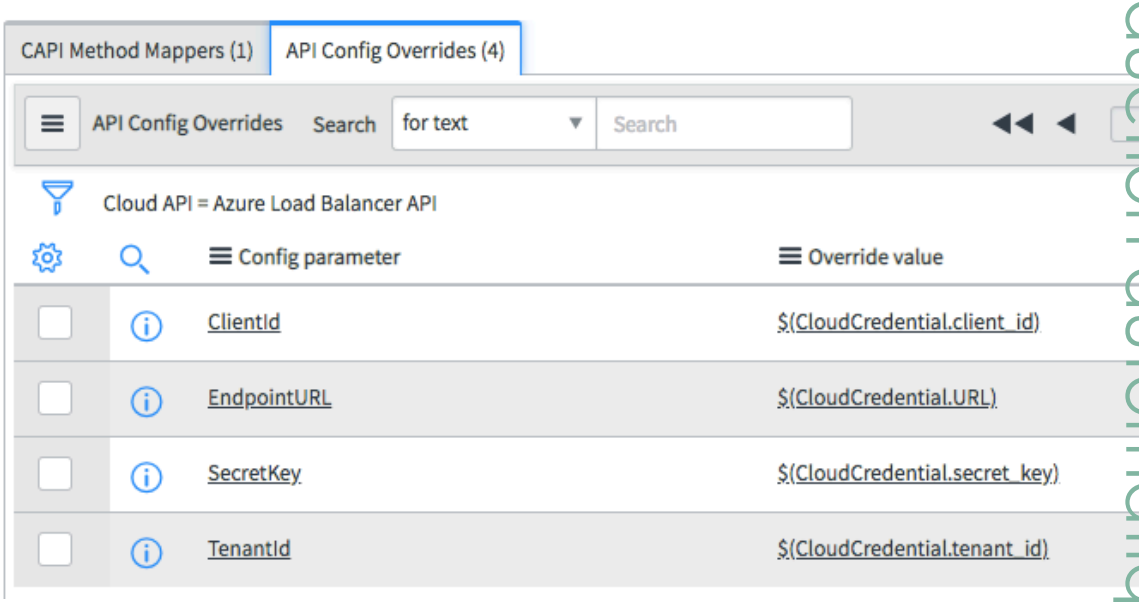
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
      //this calls the 'AzureLoadBalancer' Serveur MID script include,
which in turn
      //calls the 'AzureCloudAPIBase' script include, both of which
      //are already in your instance by default.
      //The 'AzureCloudBase' script include runs a query for
resources of a given type in a
//specified region.

var items = anpi.listResourcesByRegionOrIDs();
      //This function is in the 'AzureCloudAPIBase' script include.
It calls the Azure API.

return items;
}
```

Les remplacements fournis pour cette opération sont les éléments dont Azure a besoin pour trouver les équilibreurs de charge : l'ID client, l'ID de locataire, la clé secrète et l'URL du point de terminaison :



Pour l'exemple de l'intégration à Google Cloud, un fichier JAR de Serveur MID est également nécessaire.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

g. Modifiez le script include pour chaque opération.

Portail de l'utilisateur dans le cloud

Le portail de l'utilisateur dans le cloud vous donne un accès immédiat à toutes les activités quotidiennes dans le cloud.

Portail de l'utilisateur dans le cloud

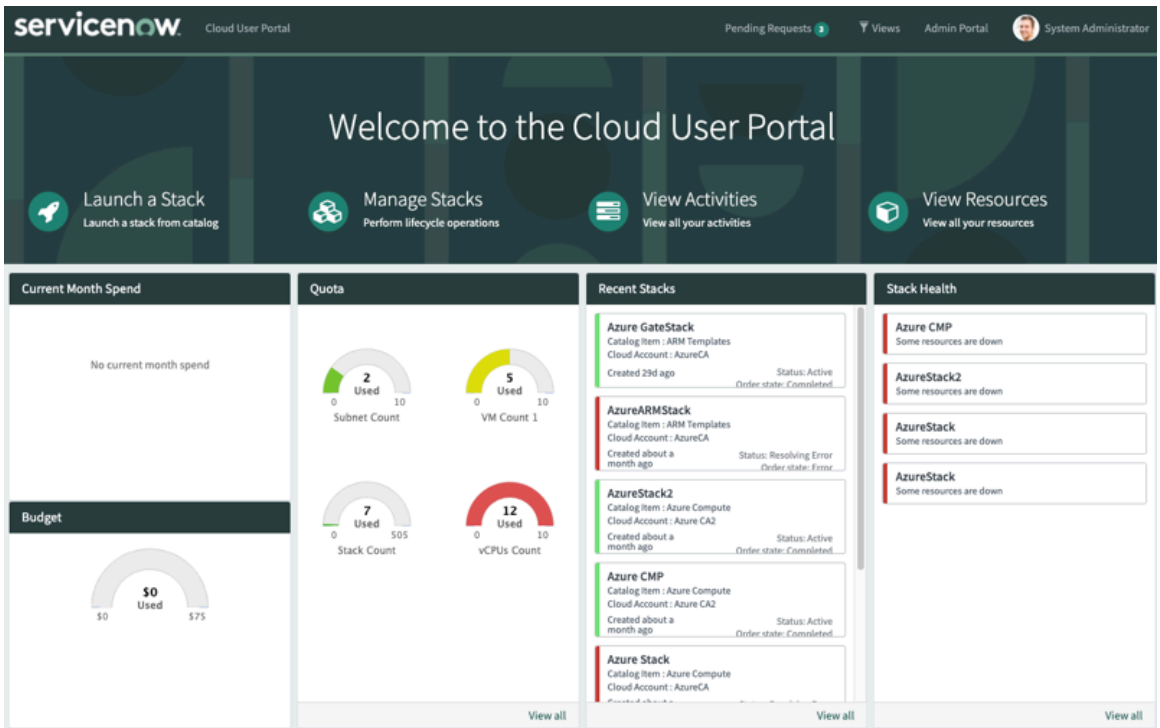
Utilisez le portail de l'utilisateur dans le cloud pour effectuer les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Surveiller votre quota, vos coûts, votre budget, vos événements de cycle de vie, l'intégrité de la pile et vos demandes.
- Demander des piles à partir du catalogue de services et suivre les demandes.
- Demander des opérations de cycle de vie pour les piles et les ressources (par exemple, arrêter, démarrer ou mettre hors service).
- Créer et suivre les incidents.

Utiliser la page « Vue d'ensemble »



Tâches sur la page « Vue d'ensemble »

Lancer une pile	Ouvrez le catalogue de services des éléments que vous pouvez demander. Demandez un élément et, lorsque votre demande est approuvée, le système lance la pile. Voir Lancer une pile.
Gérer les piles	Affichez les piles qui vous sont affectées. Voir Gérer une pile.
Afficher les activités	Affichez les activités de vos piles et ressources. Les activités incluent les demandes de pile, les demandes de modification, les incidents, les événements dans le cloud et les clés SSH. Voir Afficher les activités.
Afficher les ressources	Ouvre la page Détails des ressources pour afficher les détails et l'état d'une ressource. Voir Gérer une ressource.
Demandes en attente	Lorsque vous soumettez une demande pour une pile, la page **Activités** affiche la progression et l'état de la demande de pile, et un lien **Demandes en attente** accompagné d'un nombre s'affichent. Cliquez sur le lien pour afficher un résumé des demandes de pile en attente. Voir Suivre une demande de pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : À partir de la version Yokohama, les widgets Dépenses du mois en cours et Budget sont déconseillés pour les instances non séparées par domaine.

Rapports d'état rapides sur la page « Vue d'ensemble »

Vues	Filtre permettant d'afficher et de gérer vos ressources ainsi que les ressources affectées au groupe auquel vous appartenez.
Dépenses du mois en cours	Graphique qui affiche les coûts, par catégorie, pour vos ressources dans le cloud.
Budget	Graphique qui affiche un arc basé sur votre consommation du budget qui vous est alloué.
Quota	Graphique qui montre votre consommation de quota pour les types de ressources définis par le quota, tels que le nombre d'ordinateurs virtuels, le nombre de processeurs virtuels, la taille du volume de stockage, le nombre de réseaux et le nombre de piles. Vous pouvez afficher le quota que vous avez consommé par rapport à votre quota maximal alloué. Voir Afficher les limites de quotas de ressources.
Piles récentes	Dix piles que vous avez récemment demandées. Chaque entrée affiche le **nom**, l'**élément de catalogue** demandé, le **compte dans le cloud** utilisé pour demander la pile et l'état de commande de la pile demandée. Cliquez sur un **nom** pour afficher les détails de la pile.
Intégrité de la pile	Affiche les 10 éléments les plus récents : incidents créés pour les piles mises en service ou les piles actives avec une ressource désactivée. Affiche également les ressources en panne. Cliquez sur un élément pour afficher les détails de la pile. Codes de couleur pour le type d'incident : • Rouge : panne. • Orange : problème de performance ou problème détecté. • Gris : question ou demande.

Utiliser la barre de tâches

Depuis la barre de tâches, vous pouvez effectuer les actions suivantes :

Vue d'ensemble	Revenez à la page d'accueil du portail de l'utilisateur dans le cloud.
Catalogue	Affichez le catalogue de services des éléments que vous pouvez demander pour lancer des piles. Lorsque vous sélectionnez une **catégorie de service** (ordinateur virtuel, calcul, réseau, stockage, etc.), la section **Tous les éléments** répertorie les éléments de la catégorie sélectionnée. Cliquez sur **Lancer** pour demander un élément. Voir Lancer une pile.
Piles	Répertorie toutes les piles qui vous sont affectées. Sélectionnez un élément de catalogue pour afficher les piles que l'élément lance. Cliquez sur une pile pour afficher les détails : toutes les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	ressources, les propriétés des ressources, les activités et les opérations du cycle de vie. Voir Gérer une pile.
Ressources	Répertorie les ressources individuelles des piles mises en service qui vous sont affectées, quelle que soit la personne qui a demandé la pile. Voir Gérer une ressource.
Activités	Demandes de pile, demandes de modification, événements du cycle de vie dans le cloud (s'ils sont configurés) et incidents associés à vos piles et ressources. Clés SSH que vous avez créées ou qui ont été générées pour vous. Voir Afficher les activités.

Rechercher dans le portail de l'utilisateur dans le cloud

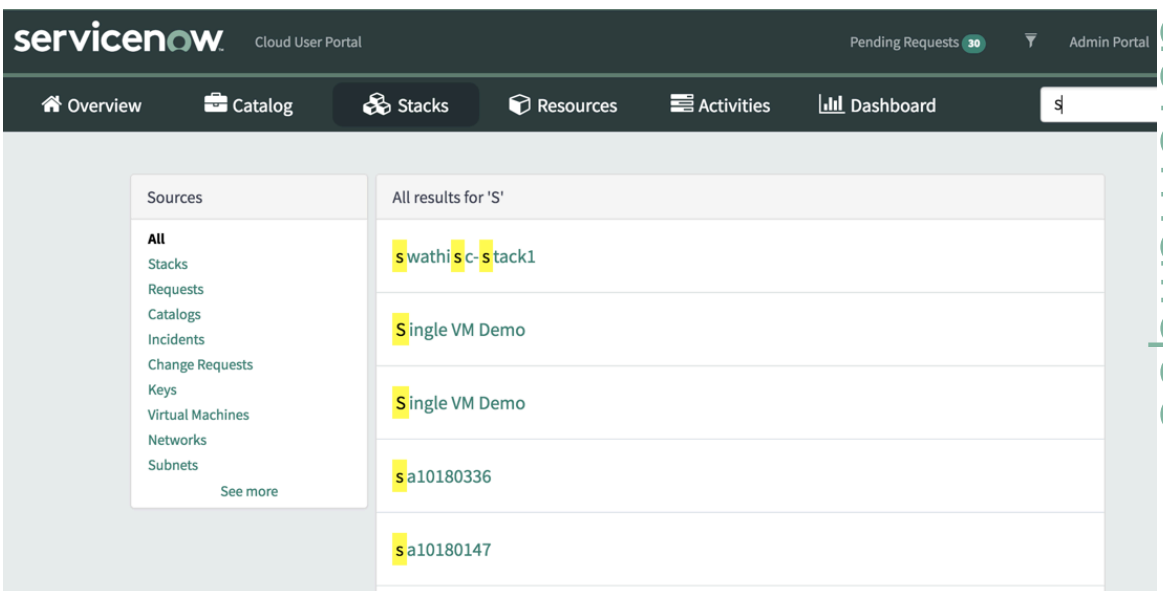
La page de recherche renvoie les résultats de recherche et fournit des filtres qui vous aident à approfondir les résultats.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

1. Sur n'importe quelle page du portail, saisissez du texte dans la zone de texte **Rechercher** et appuyez sur **Retour**.
2. Pour filtrer les résultats de recherche sur la page **Recherche dans le cloud**, cliquez sur une catégorie.
   Dans cet exemple, seules les **piles** qui incluent le texte de recherche `s` s'affichent dans la liste **Résultats de recherche** :



Lancer une pile

Lancez une pile de ressources dans le cloud pour soumettre une demande pour un élément dans le catalogue de services. Vous pouvez lancer une pile à partir de la page de vue d'ensemble du portail de l'utilisateur dans le cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Lorsque vous soumettez une demande pour un élément dans le catalogue de services, le système met généralement la pile en service immédiatement. Parfois, votre demande doit d'abord être approuvée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une ressource d'une pile nécessite des informations d'identification lors de l'accès via SSH, vous devez alors créer une paire de clés SSH avant de pouvoir lancer la pile. Consultez Créer une clé SSH et Télécharger une clé SSH.

Procédure

1. Ouvrez le formulaire de demande à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Sur la page Vue d'ensemble, cliquez sur **Lancer une pile**. Par défaut, tous les éléments de catalogue de toutes les catégories de services sont répertoriés. Sélectionnez une **catégorie de service**, puis cliquez sur un **nom** d'élément de catalogue.
   - Ouvrez la page **Catalogue**. Par défaut, tous les éléments de catalogue de toutes les catégories de services sont répertoriés. Sélectionnez une **catégorie de service**, puis cliquez sur **Lancer** sur l'élément de catalogue.
2. Dans chaque section du formulaire, saisissez les valeurs qui configurent votre demande.

   Les champs du formulaire diffèrent pour chaque offre de catalogue. Contactez votre administrateur Cloud Provisioning and Governance en cas de questions à propos des champs.

   Important : Lorsque vous sélectionnez un groupe d'utilisateurs sur le formulaire, les limites de quota pour vous et le groupe d'utilisateurs (dont vous faites partie) sont affichées dans la section Quota.

   Les sous-étapes suivantes ne s'appliquent que si vous utilisez les paramètres installables de configuration Terraform et le connecteur Terraform.

   a. Dans la section Informations générales, sélectionnez **Oui** au niveau de l'option *UseExistingWorkspace* pour utiliser les espaces de travail existants qui sont déjà détectés.

   b. Sélectionnez l'espace de travail où se trouve votre paramètre installable de configuration, dans la liste **Espace de travail**.

   Remarque : Si vous configurez un ordinateur virtuel Windows, définissez le champ **IncludeManagementKey** sur **Non**. Une fois l'ordinateur virtuel mis en service, vous pouvez utiliser l'opération du jour 2 appelée InfuseKey pour ajouter des informations d'identification clés (valeurs **UserName** et **Password**) à l'ordinateur virtuel.

3. Facultatif : Dans la section Informations générales, sélectionnez le pool Agent que vous avez créé dans votre organisation Terraform Enterprise pour communiquer avec l'infrastructure privée ou sur site.

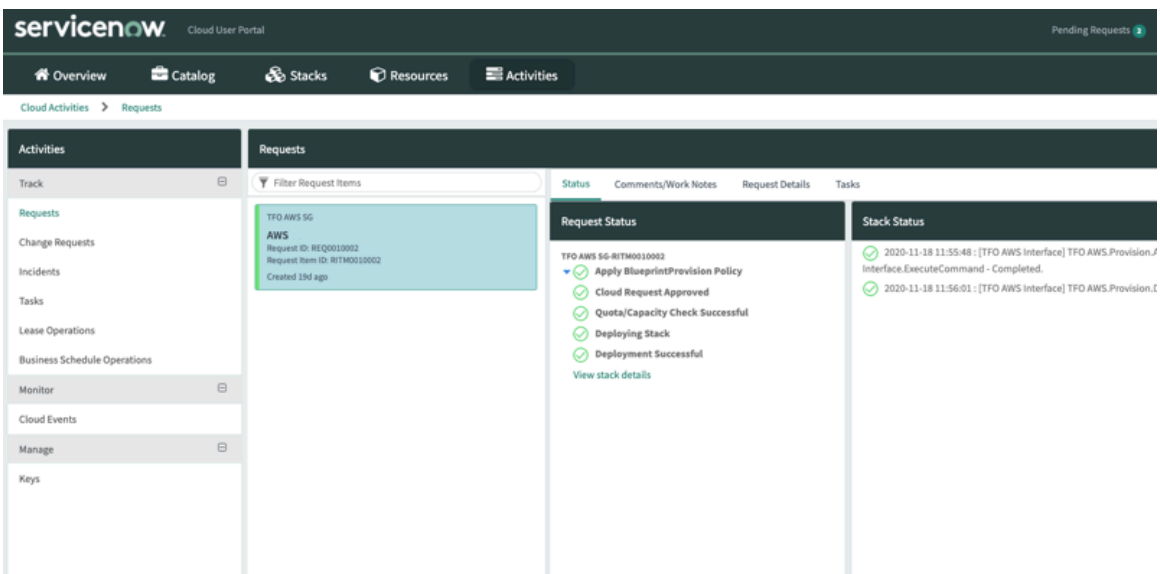
   Remarque : La sélection du pool Agent s'applique uniquement aux configurations VMware via Terraform Enterprise pour la mise en service. Vous devez avoir créé des pools Agent dans votre organisation Terraform Enterprise et disposer de modèles VMware-Terraform Enterprise dans vos espaces de travail pour que l'option pools Agent s'affiche sur l'interface utilisateur graphique.

4. Cliquez sur l'en-tête de la section pour passer à la section suivante.
   Le quota restant est mis à jour en fonction du groupe d'utilisateurs que vous sélectionnez. Pour les champs requis, le système sélectionne le premier élément de la liste par défaut et vous pouvez sélectionner n'importe quelle valeur dont vous avez besoin.
5. Cliquez sur **Soumettre** pour demander la pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La page **Activités** s'ouvre sur l'onglet **État** sur le **Suivre** > **Demandes** activité. L'onglet affiche la progression et l'état de la demande. Les codes de couleur suivants affichent l'étape de la demande :
- ▪ Vert : Terminé ou Approuvé.
  ▪ Orange : en cours de traitement.
  ▪ Rouge : Rejeté, Erreur ou Annulé.
- Si l'approbation est requise, une fois que l'administrateur a approuvé votre demande, le système lance la pile et met à jour l'**état de la demande**.
- Si la limite de quota dépasse pour vous ou votre groupe d'utilisateurs, un message d'erreur s'affiche ou le système déclenche un workflow d'approbation basé sur la politique. Pour plus d'informations sur les limites de quota, voir Afficher les limites de quotas de ressources.
- Sélectionnez une autre demande pour afficher l'**état de la demande** et l'**état de la pile**.
- Pour afficher un résumé de toutes vos demandes en attente, cliquez à tout moment sur le lien **Demandes en attente** dans la barre de titre.



Afficher les limites de quotas de ressources

Affichez les limites de quota pour voir combien de ressources vous avez consommées et combien vous pouvez mettre en service selon les limites de quota définies pour vous et votre groupe d'utilisateurs.

Limites de quota allouées et consommées

Pour afficher le quota consommé pour la mise en service des ressources par rapport à la limite de quota maximale allouée, accédez à la page Vue d'ensemble. Les types de ressources prédéfinis suivants dans le système peuvent avoir des limites de quota définies pour vous et les groupes d'utilisateurs auxquels vous appartenez :

- Nombre de piles
- Nombre d'ordinateurs virtuels
- Nombre de processeurs virtuels
- Taille du volume de stockage
- Nombre de réseaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

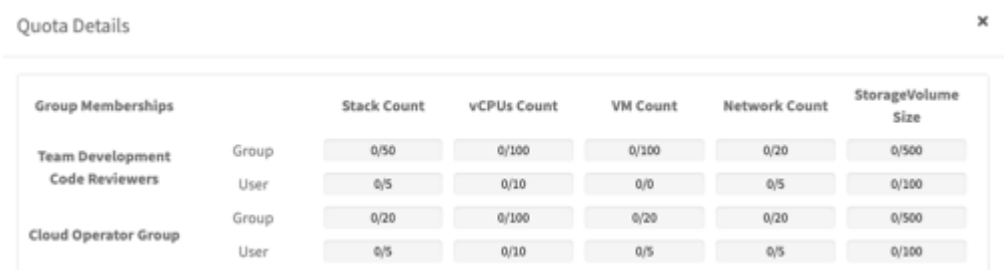
Remarque : Le nombre de piles est une limite de quota du système de base par défaut disponible à partir de la version Yokohama. Il s'affiche sur la page Vue d'ensemble si votre administrateur Cloud Provisioning and Governance a défini un quota de nombre de piles pour vous ou votre groupe d'utilisateurs.

La section Quota sur la page Vue d'ensemble affiche les limites de quota dans un graphique.

- La couleur verte indique que suffisamment de ressources sont disponibles.
- La couleur indique que le nombre de ressources disponibles est insuffisant.
- Si les limites de quota ont été dépassées, le système peut afficher un message d'erreur ou déclencher un workflow d'approbation basé sur la politique lorsque vous tentez de mettre en service une pile. Pour plus d'informations, consultez Mettre en service des piles en fonction des limites de quota.

La limite de quota affichée dans la section Quota est un agrégat de tous les groupes d'utilisateurs auxquels vous appartenez. Pour afficher les limites de quota séparément pour vous et chacun de vos groupes d'utilisateurs, cliquez sur **Afficher tout**. La fenêtre contextuelle Détails du quota s'affiche.

Fenêtre contextuelle Détails du quota



La fenêtre contextuelle Détails du quota indique le quota consommé par rapport à la limite de quota allouée pour chaque type de ressource. Par exemple, 0/5 pour un type de ressource signifie que zéro a été consommé et cinq est la limite de quota allouée.

La limite de quota pour un type de ressource apparaît sous forme de somme ou de nombre. Par exemple, la taille du volume de stockage est affichée sous forme de somme en Go et le nombre d'ordinateurs virtuels est affiché sous forme de nombre.

Vous pouvez également afficher les limites de quota lors du lancement des piles. Pour en savoir plus, consultez Lancer une pile.

Mettre en service des piles en fonction des limites de quota

Le système calcule le quota alloué à vous et aux groupes d'utilisateurs auxquels vous appartenez lorsque vous mettez en service des piles. Si les limites de quota sont dépassées, le système affiche un message d'erreur ou déclenche un workflow d'approbation basé sur la politique.

Pour afficher les limites de quota, accédez à la page Vue d'ensemble. Pour plus d'informations, consultez Afficher les limites de quotas de ressources.

Calcul du quota pour les piles basées sur un modèle

Le nombre de piles est une limite de quota du système de base par défaut disponible à partir de la version Yokohama. Il s'applique à toutes les piles basées sur un modèle dans le catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

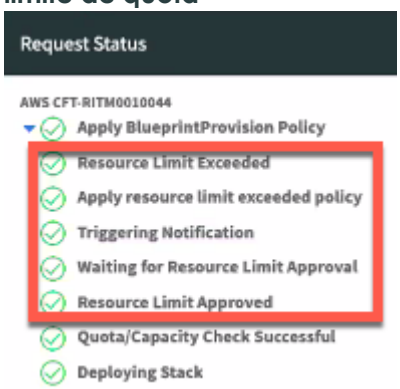
Si votre administrateur Cloud Provisioning and Governance a défini un quota de nombre de piles pour vous ou votre groupe d'utilisateurs, le système calcule le nombre de piles lorsque vous mettez en service une pile basée sur un modèle. Après la mise en service, le système augmente le quota de nombre de piles d'une valeur de 1 pour chaque pile mise en service.

Mise en service de la pile après dépassement des limites de quota

Si la limite de quota définie pour vous ou votre groupe d'utilisateurs a été dépassée, le système affiche un message d'erreur ou déclenche une politique affectée lorsque vous tentez de mettre en service une pile.

- Si le système affiche un message d'erreur indiquant que la limite de quota a été dépassée, vous ne pouvez pas mettre en service la pile. Si vous pensez que la limite de quota doit être augmentée, contactez votre administrateur Cloud Provisioning and Governance.
- Si une politique est définie dans le système pour permettre de dépasser la limite de quota, cette politique est déclenchée. En fonction de la politique, le système émet une demande d'approbation ou une notification pour augmenter la limite de quota. La demande suit un workflow prédéfini dans le système pour approbation. Si la demande est approuvée, le système déploie la pile.

Politique déclenchée pour la mise en service d'une pile après avoir dépassé la limite de quota



Suivre une demande de pile

Le système génère une demande lorsque vous soumettez le formulaire pour lancer une pile.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si aucune politique d'approbation n'est définie, les demandes sont approuvées automatiquement. Si une politique est définie, un utilisateur de la liste d'approbateurs doit approuver la demande.
Si la limite de quota dépasse pour vous ou votre groupe d'utilisateurs, un message d'erreur s'affiche ou le système déclenche un workflow d'approbation basé sur la politique. Pour plus d'informations sur les limites de quota, voir Afficher les limites de quotas de ressources.

Procédure

1. Accédez à la page **Activités** ou accédez à **Vue d'ensemble** > **Afficher les activités**, puis sélectionnez **Suivre** > **Demandes**.
   Les codes de couleur suivants affichent l'état de la demande :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vert : terminé ou approuvé.
- Orange : en cours de traitement.
- Rouge : Rejeté, Erreur ou Annulé.

2. Dans la liste **Demandes**, cliquez sur une entrée.

Onglet **État**	
État de la demande	Actions effectuées sur la demande. Cliquez sur la flèche vers le bas ( ) pour basculer entre : ◦ Mode détaillé qui décrit chaque action et l'état de l'action. ◦ Mode icône uniquement qui indique uniquement l'état (réussite/échec) d'une action.
État de la pile	État de chaque demande de pile. Si le déploiement échoue, les erreurs de l'orchestration dans le cloud sont répertoriées.
Onglet **Commentaires/Notes de travail**	
Élément demandé et numéro de demande	Journal des commentaires et des notes renvoyés dans le cadre de la demande. Le rôle **itil** est nécessaire pour ajouter un commentaire ou une note de travail. Pour ajouter un commentaire ou une note de travail : **a.** Saisissez du texte. **b.** Cochez la case **Notes de travail** pour ajouter une note de travail. **c.** Cliquez sur **Envoyer**.
Onglet **Détails de la demande**	Valeurs soumises par le demandeur sur le formulaire de demande de pile.
Onglet **Tâches**	Répertorie toutes les tâches de catalogue créées pour les piles qui n'ont pas pu être mises en service. Cliquez sur une tâche de catalogue pour afficher plus de détails sur cette tâche. Reportez-vous à Soumettre à nouveau une demande de pile ayant échoué.

Soumettre à nouveau une demande de pile ayant échoué

L'application Cloud Provisioning and Governance crée un rattrapage ou une tâche de catalogue lorsqu'une demande de pile échoue lors de la mise en service. Vous pouvez soumettre à nouveau la demande échouée ou l'affecter au groupe Opérateur dans le cloud afin qu'il la gère pour vous.

Avant de commencer

Rôles requis : sn_cmp.cloud_service_user et sn_cmp.cloud_operator.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le rattrapage de la tâche capture chaque rattrapage appliqué à une demande ayant échoué. Vous pouvez afficher le rattrapage effectué pour une demande ayant échoué et tous les jalons majeurs dans le sous-onglet **Commentaires/Notes de travail** dans leportail de l'utilisateur dans le cloud. Le rattrapage des tâches n'est disponible que pour la nouvelle mise en service des piles et non pour le cycle de vie ou toute autre opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une pile peut ne pas être mise en service pour de nombreuses raisons. Une pile peut échouer si vous avez dépassé votre quota dans le cloud, votre capacité de centre de données ou si vous avez saisi un paramètre non valide dans le formulaire de demande (comme une NIC en double).

Si une pile échoue lors de la mise en service, une tâche de catalogue est créée et affectée à vous. Un message d'erreur relatif à la demande ayant échoué s'affiche dans le sous-onglet **État** du portail de l'utilisateur dans le cloud.

Procédure

1. Dans , portail de l'utilisateur dans le cloudaccédez à **Afficher les activités** > **Demandes** > **Tâches**.
2. Cliquez sur la tâche de catalogue pour la soumettre à nouveau.
3. En fonction de vos préférences, sélectionnez une action :
   - **Réessayer** : soumet à nouveau la demande ayant échoué. Vous pouvez essayer de soumettre à nouveau la demande ayant échoué en résolvant l'erreur si possible. Si l'erreur est due au dépassement de la limite de quota, vous pouvez essayer de mettre hors service certaines ressources qui ne sont actuellement pas utilisées, puis cliquez sur **Réessayer**. Lorsque vous cliquez sur **Réessayer**, la demande d'origine est soumise à nouveau. Aucune nouvelle demande n'est créée.

     Remarque : Toute politique associée à une opération de ressource est réexécutée.

   - **Demander de l'aide** : crée une nouvelle tâche de catalogue et l'affecte au groupe Opérateur dans le cloud pour soumettre à nouveau la demande ayant échoué. Le groupe Opérateur dans le cloud peut examiner de plus près l'erreur et essayer de la résoudre pour vous. Chaque fois que les commentaires ou les notes de travail de la tâche de catalogue sont mis à jour par le groupe Opérateur dans le cloud, les changements sont reflétés dans le sous-onglet **Commentaires/Notes de travail** du portail de l'utilisateur dans le cloud. Si nécessaire, l'opérateur peut annuler la demande ayant échoué.
   - **Annuler la commande** : annule la demande ayant échoué et met hors service toutes les ressources partiellement mises en service.

Gérer une pile

Utilisez la page Détails de la pile pour afficher les détails et l'état d'une pile et pour effectuer des opérations de cycle de vie sur une pile.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

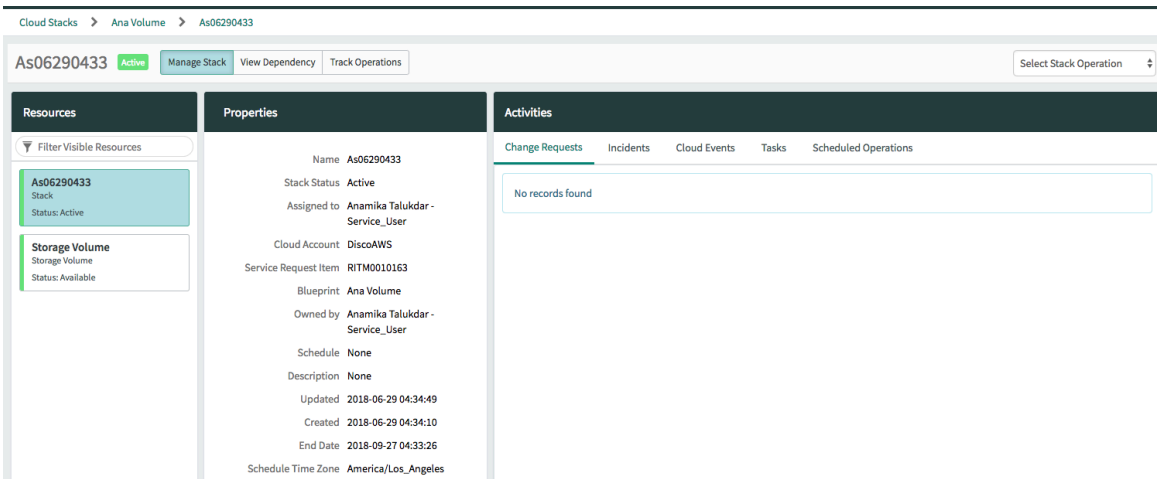
1. Utilisez l'une des méthodes suivantes pour ouvrir la page **Détails de la pile** :
   - Cliquez sur **Piles** dans la barre d'outils.
   - Utilisez la zone de texte **Rechercher** pour rechercher la pile.
   - Sur la page d'accueil, cliquez sur une pile dans les **piles récentes** ou dans la section **Intégrité de la pile**.
   - Sur la page d'accueil, cliquez sur **Gérer les piles**.

   Par défaut, toutes les piles de toutes les catégories de services sont répertoriées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans la liste **Piles**, sélectionnez une catégorie de pile puis cliquez sur un **nom** de pile.
La page **Détails de la pile** affiche les informations suivantes :



- Navigation dans le fil d'Ariane
- Nom de la pile. Cliquez sur **Afficher la dépendance** pour afficher la carte des dépendances de la pile, **Gérer la pile** pour afficher les ressources, les propriétés et les activités de la pile et **Suivre les opérations** pour afficher la liste des opérations de cycle de vie effectuées sur la pile et ses ressources.
- Informations sur l'état
- Liste de toutes les ressources de la pile. Cliquez sur une ressource pour afficher les détails dans la section **Propriétés**. Les codes de couleur indiquent l'état de la pile :
  - Vert : Activé/Actif.
  - Jaune : Désactivé ou En cours de traitement.
  - Rouge : Terminé ou Erreur.
- Liste des propriétés de la pile. Certaines propriétés sont définies dans le formulaire de demande de pile et d'autres sont définies par la politique
- Activités associées à la pile. Cliquez sur un onglet pour afficher :
  - les demandes de changement associées à la pile. Voir Suivre une demande de changement.
  - les incidents qui ont été émis pour la pile. Consultez Soumettre un incident pour une pile et Suivre un incident.
  - les événements dans le cloud associés à la pile. Les événements dans le cloud s'affichent uniquement lorsqu'une ressource est sélectionnée. Voir Afficher les événements dans le cloud.
  - les tâches de catalogue associées à la pile. Voir Soumettre à nouveau une demande de pile ayant échoué.
  - les opérations de planification des heures ouvrables à venir associées à la pile. Vous pouvez ignorer une opération à venir ou annuler une planification associée à la pile. Voir Modifier les activités de calendrier d'entreprise pour une pile.
- Opérations que vous pouvez effectuer sur une pile. Voir Effectuer une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource.
- Zone de texte utilisée dans le portail de l'utilisateur dans le cloud pour rechercher des piles, des ressources en fonction des types, des demandes de pile, des demandes de changement, des incidents, des clés et des éléments de catalogue dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la pile

Nom	Nom que vous avez spécifié lors de la demande de la pile.
État de la pile	État actuel de la pile : ◦ Actif (piles mises en service) ◦ Terminé (piles mises hors service) ◦ Non géré (piles détectées) ◦ Erreur (piles erronées) ◦ Traitement (piles en cours de traitement)
Affecté à	Propriétaire de la configuration de la pile. Ceci régit les contrôles d'accès et les vues dans le portail dans le cloud.
Compte dans le cloud	Compte dans le cloud auquel la pile est associée.
Élément de demande de service	Enregistrement créé dans la table Élément de demande au moment de la commande du catalogue qui a entraîné cette pile.
Plan	Plan auquel la pile est associée.
Propriété de	Nom d'utilisateur du demandeur.
Groupe propriétaire	Nom du groupe auquel appartient le propriétaire de la pile.
Calendrier	Le calendrier est associé à la pile.
Sortie	Détails spécifiques aux piles ARM/CFT, tels que l'URL d'une application, les noms ou les emplacements de toutes les ressources créées.
Mis à jour	Date et heure auxquelles les détails de la pile ont été mis à jour pour la dernière fois.
Date de création	Date et heure auxquelles la pile a été demandée.
Date de fin	Date et heure auxquelles la pile s'arrête (mise hors service).

Gérer une ressource

Utilisez la page Détails de la ressource pour afficher les détails et l'état d'une ressource et pour effectuer des opérations de cycle de vie sur une ressource.

Avant de commencer

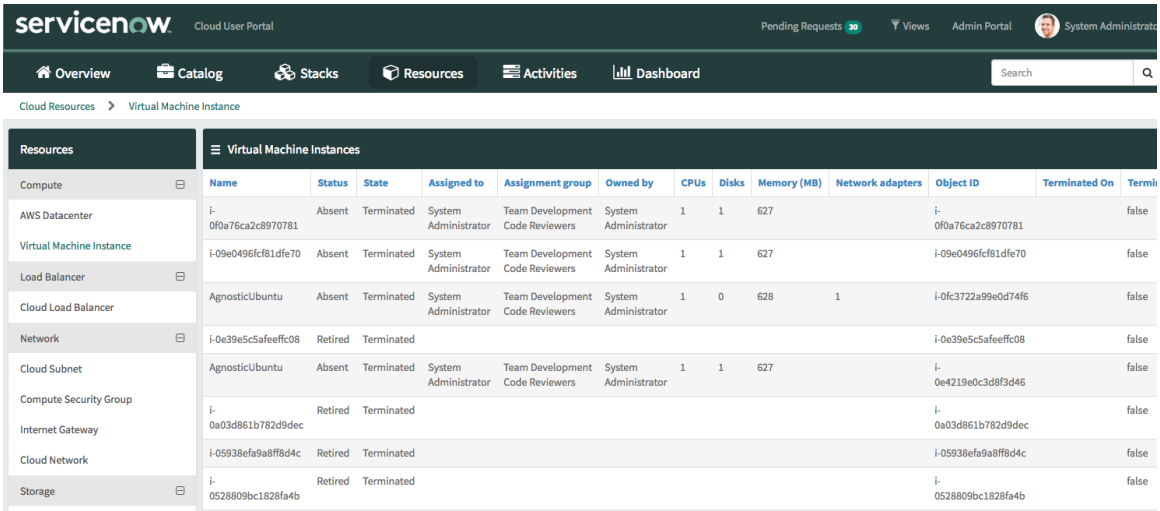
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

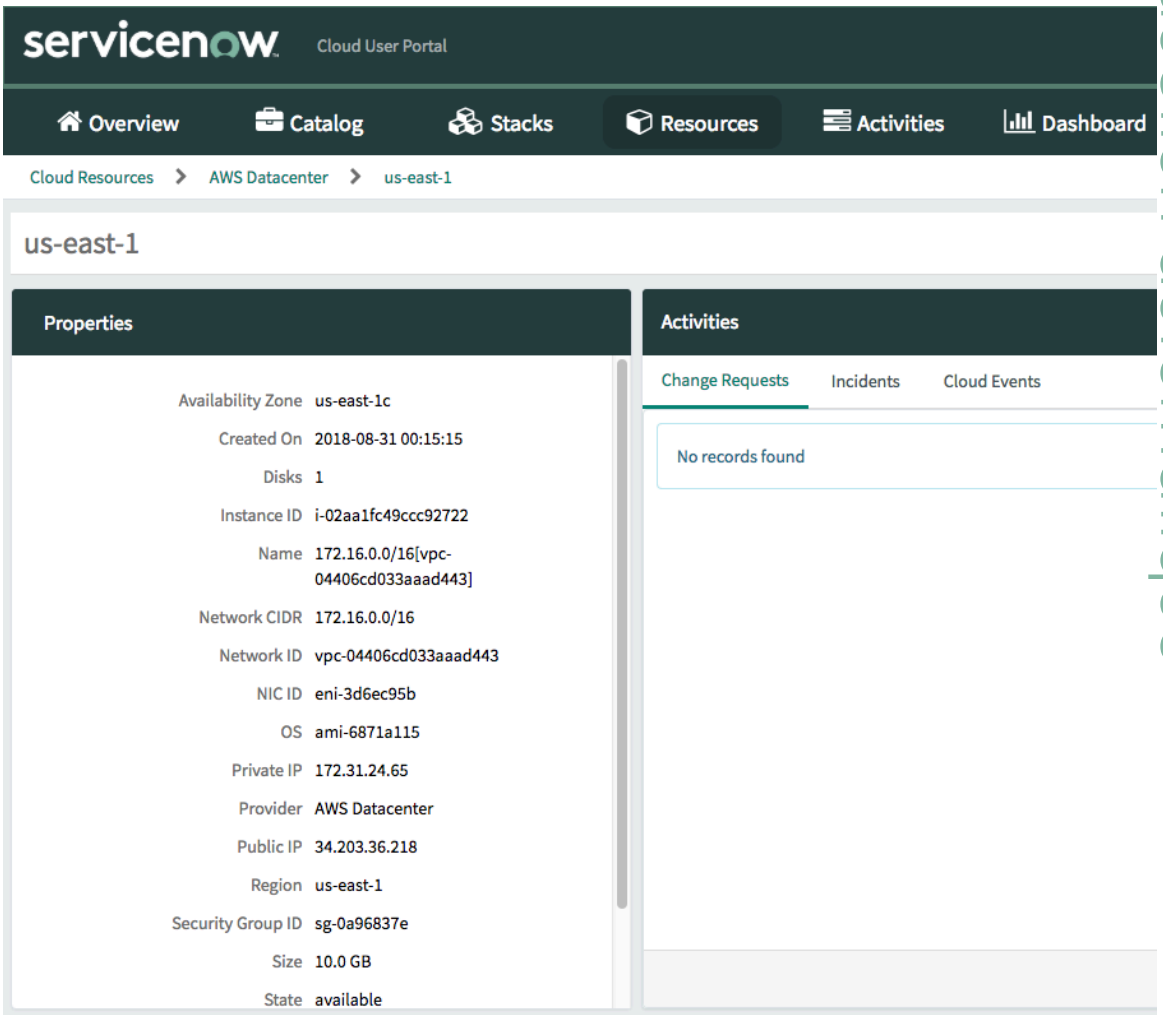
1. Cliquez sur **Ressources** dans la barre d'outils.
   La page **Ressources** répertorie tous les types de ressources dans le volet gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Accédez au type de ressource approprié pour afficher la liste des ressources qui vous intéressent, puis cliquez sur le nom d'une ressource pour afficher des détails propres à cette ressource.



L'écran Détails de la ressource contient les informations suivantes :

- Navigation dans le fil d'Ariane
- Toutes les propriétés spécifiques à la ressource

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Activités associées à la ressource. Cliquez sur un onglet pour afficher :
  - les demandes de changement associées à la ressource. Voir Suivre une demande de changement.
  - les incidents qui ont été émis pour la ressource. Consultez Soumettre un incident pour une pile et Suivre un incident.
  - les événements dans le cloud qui se sont produits au niveau de la ressource. Voir Afficher les événements dans le cloud.
- Zone de texte utilisée dans le portail de l'utilisateur dans le cloud pour rechercher des piles, des ressources en fonction des types, des demandes de pile, des demandes de changement, des incidents, des clés et des éléments de catalogue dans le cloud.

Effectuer une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource

Les opérations comme Démarrer/Arrêter, Déprovisionner et ExecuteScript sont appelées opérations de cycle de vie ou opérations jour 2. Lorsque vous demandez une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource, le système génère une demande de changement. Une politique d'approbation spécifie soit que le changement est approuvé automatiquement, soit qu'un utilisateur sur la liste d'approbateurs doit approuver le changement.

Avant de commencer

Rôle requis :

Pour effectuer des opérations de cycle de vie, l'utilisateur doit disposer du rôle `sn_cmp.cloud_service_user` et être le propriétaire de la ressource. Un utilisateur avec le rôle root_admin, admin ou `sn_cmp.cloud_admin` peut également effectuer l'opération.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Comme indiqué dans les descriptions, toutes les opérations ne sont pas prises en charge pour tous les fournisseurs ou pour toutes les catégories de services (types de ressources).
- Pour tous les autres fournisseurs de gestion des configurations : si une pile ou une ressource nécessite une connexion, vous devez télécharger la clé SSH associée avant de pouvoir accéder à la ressource. Voir Télécharger une clé SSH.

Procédure

1. Sélectionnez une pile ou une ressource.
2. Lors de l'affichage de la page **Détails de la pile**, sélectionnez l'opération dans la liste **Sélectionner une opération de pile** ou **Sélectionner une opération de ressource**.
   Pour obtenir des descriptions complètes des opérations, consultez Opérations de cycle de vie dans Cloud Provisioning and Governance.

   Certaines opérations nécessitent des paramètres (par exemple, le nom d'un script ou de nouveaux paramètres de calendrier).
3. Entrez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.
   Le système soumet une demande de changement et le **Activités** > **Demandes de changement** affiche la progression et l'état de la demande.

Opérations de cycle de vie dans Cloud Provisioning and Governance

Les opérations comme Démarrer/Arrêter, Déprovisionner et ExecuteScript sont appelées opérations de cycle de vie ou opérations jour 2. Lorsque vous demandez une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource, le système génère une demande de changement. Une politique d'approbation spécifie soit que le changement est approuvé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

automatiquement, soit qu'un utilisateur sur la liste d'approbateurs doit approuver le changement.

Pour effectuer une opération, sélectionnez une pile ou une ressource, puis cliquez sur **Sélectionner une opération de pile** ou **Sélectionner une opération de ressource**. La liste inclut uniquement les opérations appropriées pour la ressource ou la pile sélectionnée. Certaines opérations sont fournies par des systèmes de gestion des configurations comme Ansible ou Terraform.

Opérations dans le système de base

Démarrer

L'opération *Démarrer* démarre l'ordinateur virtuel sélectionné. L'état de la ressource passe à Actif.

Aucun paramètre n'est requis.

Arrêter

L'opération *Arrêter* arrête l'ordinateur virtuel sélectionné. L'état de la ressource passe à Inactif.

Aucun paramètre n'est requis.

Mettre hors service

L'opération *Mettre hors service* arrête la pile sélectionnée et envoie une notification au propriétaire de la pile.

Aucun paramètre n'est requis.

Opérations de l'ordinateur virtuel « Interface d'extension de stockage »

Seuls Google Cloud Platform et IBM Cloud prennent en charge les opérations de l'*interface d'extension de stockage de l'ordinateur virtuel*. L'application Terraform Connector ServiceNow Store fournit les opérations.

Interface d'extension de stockage de l'ordinateur virtuel.ExecuteScript

L'opération *ExecuteScript* exécute un script sur l'ordinateur virtuel Windows ou Linux sélectionné. Par exemple, un script peut installer une application sur une ressource. Consultez KB0756431 pour des instructions détaillées.

Remarque : Pour exécuter l'opération *ExecuteScript*, un ordinateur virtuel doit inclure des informations d'identification. Les ordinateurs virtuels Linux héritent des informations d'identification de la clé de gestion lorsqu'ils sont mis en service. Pour les ordinateurs virtuels Windows, utilisez l'opération *InfuseKey* pour ajouter des informations d'identification à l'ordinateur virtuel.

Dans la fenêtre contextuelle, indiquez :

- **Type de script** : les scripts Shell et PowerShell sont pris en charge.
- **Script** : nom du script.

Interface d'extension de stockage de l'ordinateur virtuel.InfuseKey

Pour les ordinateurs virtuels Windows, l'opération *InfuseKey* ajoute les informations d'identification de la clé (valeurs de paires de clés publiques et privées) à l'ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par conséquent, vous pouvez afficher les informations d'identification sur la liste Propriétés de l'ordinateur virtuel Windows et utiliser les informations d'identification pour effectuer des opérations d'ordinateur virtuel. Pour obtenir des instructions sur la génération d'une clé, consultez Créer une clé SSH.

Pour ajouter les informations d'identification de la clé à un ordinateur virtuel Windows :

1. Sélectionnez l'ordinateur virtuel Windows.
2. Dans la liste **Sélectionner l'opération de ressource**, sélectionnez **Virtual Machine Store Extension Interface.InfuseKey**.
3. Dans la fenêtre contextuelle, indiquez la clé à utiliser dans le champ **UserKey** , puis cliquez sur **OK**.

Interface d'extension de stockage de l'ordinateur virtuel.Exécuter le modèle de tâche

Ansible fournit l'opération *`Exécuter le modèle de tâche`*. L'opération vous permet de joindre un nœud à un serveur Ansible et d'exécuter un package sur ce VME. Par exemple, un script peut installer une application sur une ressource. Dans la fenêtre contextuelle, indiquez :

WorkloadConfigProviderType	
WorkloadConfigProvider	
Inventaire	
HostGroup	La liste inclut toutes les applications possibles (appelées groupes dans Ansible), pas seulement les applications que le fournisseur de gestion des configurations prend en charge. Par conséquent, si les utilisateurs sélectionnent une application non prise en charge, la mise en service échoue.
ApplicationProfile	Sélectionnez le profil d'application à exécuter sur la ressource sélectionnée.

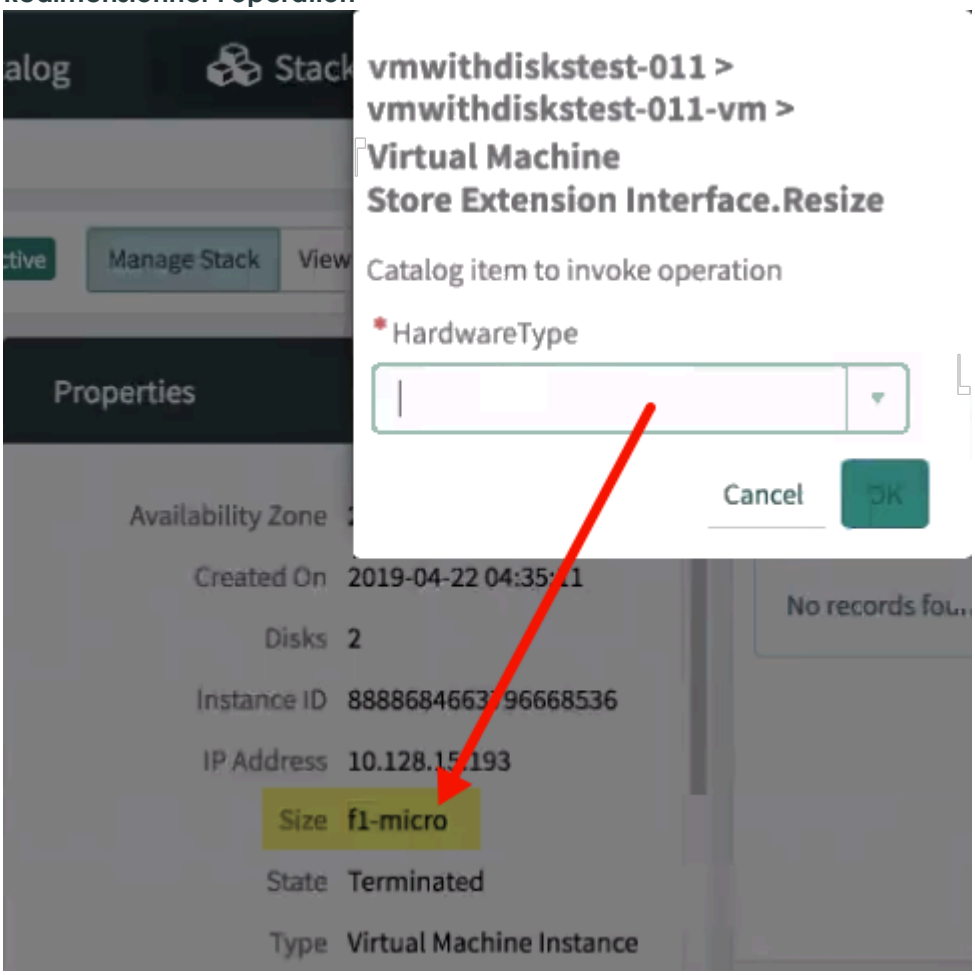
- **Type de script** : pour Google Cloud Platform, **Shell** est pris en charge.
- **Script** : nom du script.

Interface d'extension de stockage de l'ordinateur virtuel.Redimensionner

L'opération *`Redimensionner`* modifie le paramètre **Taille** d'un ordinateur virtuel (appelé **HardwareType** dans la définition de CI). Dans la fenêtre contextuelle, spécifiez la nouvelle taille dans le champ **HardwareType**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Redimensionner l'opération



Opérations « Interface d'extension de stockage du groupe de sécurité de calcul »

Les opérations *Interface d'extension de stockage du groupe de sécurité de calcul* sont uniquement prises en charge par IBM Cloud. L'application ServiceNow Store Terraform fournit les opérations.

Interface d'extension de stockage du groupe sécurité de calcul.Mettre hors service

L'opération *Mettre hors service* met fin à la ressource de groupe de sécurité de calcul sélectionnée et envoie une notification au propriétaire.

Aucun paramètre n'est requis.

L'**état** de l'interface réseau passe à **Terminé**. Dans la section Intégrité de la pile de la page d'accueil, l'état de la pile indique que certaines ressources sont en panne.

Opérations « Interface d'extension de stockage de l'équilibreur de charge »

Interface d'extension de stockage de l'équilibreur de charge.Mettre hors service

L'opération *Mettre hors service* arrête l'équilibreur de charge sélectionné et envoie une notification au propriétaire de la pile.

Aucun paramètre n'est requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L'**état** de l'équilibreur de charge passe à **Terminé**. Dans la section Intégrité de la pile de la page d'accueil, l'état de la pile indique que certaines ressources sont en panne.

Opérations « Interface d'extension de stockage de réseau »

Interface d'extension de stockage de réseau.Mettre hors service

L'opération *Mettre hors service* arrête le stockage de réseau sélectionné et envoie une notification au propriétaire de la pile.

Aucun paramètre n'est requis.

L'**état** du stockage réseau passe à **Terminé**. Dans la section Intégrité de la pile de la page d'accueil, l'état de la pile indique que certaines ressources sont en panne.

Opérations « Interface d'extension de stockage du volume de stockage »

Les opérations *Interface d'extension de stockage du volume de stockage* sont uniquement prises en charge par IBM Cloud. L'application ServiceNow Store Terraform fournit les opérations.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Créer un instantané

L'opération *Créer un instantané* génère une copie en lecture seule du volume spécifié.

Dans la fenêtre contextuelle, spécifiez le **nom de l'instantané** à utiliser comme étiquette pour l'instantané.

L'instantané est enregistré dans la table [cmdbci.ci_storage_vol_snapshot_list].

Si l'approbation n'est pas nécessaire, le système prend immédiatement l'instantané. Si l'approbation est nécessaire, il peut y avoir un délai avant qu'un administrateur approuve le changement. Vous recevez un e-mail lorsque l'administrateur approuve. Une fois que l'administrateur a approuvé, retournez au formulaire Instance d'ordinateur virtuel et cliquez sur le lien connexe **Poursuivre avec le changement**.

Remarque : Si l'ordinateur virtuel est en cours d'exécution, l'ordinateur virtuel est arrêté au début du processus d'instantané, puis redémarré lorsque le processus est terminé. Le système supprime automatiquement l'instantané le plus ancien lorsque la limite de la **politique d'éviction des instantanés** est dépassée.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Restaurer depuis l'instantané

L'opération *Restaurer depuis l'instantané* restaure l'image à partir de l'instantané spécifié.

Sélectionnez **SnapshotID** à utiliser pour restaurer le volume.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Supprimer l'instantané

L'opération *Supprimer l'instantané* supprime l'instantané sélectionné.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Joindre

L'opération *Joindre* joint un ordinateur virtuel au volume sélectionné.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélectionnez le volume à joindre. L'**état** du volume doit être **Disponible**.
2. Sélectionnez l'opération **Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Joindre**.
3. Dans le champ **NodeId** de la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'**ID d'instance** du serveur à joindre au volume.

   L'état du volume passe de Disponible à En cours d'utilisation.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Détacher

L'opération *Détacher* permet de détacher un ordinateur virtuel du volume sélectionné.

1. Sélectionnez le volume à joindre. L'état du volume doit être En cours d'utilisation.
2. Sélectionnez l'opération **Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Détacher**.
3. Dans le champ **NodeId** de la fenêtre contextuelle, sélectionnez l'**ID d'instance** de l'hôte à détacher du volume.

   Si cet ordinateur virtuel est le dernier ou le seul ordinateur virtuel détaché, l'état du volume passe de En cours d'utilisation à Disponible.

Interface d'extension de stockage de volume de stockage.Mettre hors service

L'opération *Mettre hors service* arrête le volume sélectionné et envoie une notification au propriétaire de la pile.

Aucun paramètre n'est requis.

- L'élément de facturation de la ressource de stockage est supprimé.
- L'**état** du volume passe à **Terminé**. Dans la section Intégrité de la pile de la page d'accueil, l'état de la pile indique que certaines ressources sont en panne.
- Pour IBM Cloud : le volume de stockage est disponible dans la IBM Cloud Console pour une période prolongée afin de permettre à l'utilisateur de récupérer le volume de stockage.

Soumettre un incident pour une pile

Soumettez un incident pour une pile lorsqu'elle ne fonctionne pas comme prévu ou si vous avez des questions. Lorsque l'utilisateur répond ou résout le problème, l'incident est fermé.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez soumettre un incident pour une pile ou pour une ressource individuelle. Vous pouvez également Créer un incident utiliser l'application Incident. Assurez-vous que le champ **Catégorie** est défini sur la valeur Cloud Provisioning and Governance. L'élément de configuration doit être le nom de la pile à partir de laquelle l'incident doit être déclenché et le nom de l'appelant doit être le nom de la personne pour laquelle cet incident est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Affichez la page des détails de la pile à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Sur la page **Détails de la pile**, cliquez sur l'onglet **Incidents** dans la section **Activités**.
   - Sur la page **Activités** , cliquez sur **Suivre** > **Incidents**.

   La section **Activités** répertorie tous les incidents soumis pour la pile.

Incidents

Activités → Incidents	Afficher et soumettre des incidents de tous types, pour n'importe quelle pile ou ressource.
Piles → Détails de la pile → Incidents	Afficher et soumettre des incidents pour la pile sélectionnée.
Détails → Détails des ressources → Incidents	Afficher et soumettre des incidents pour la ressource sélectionnée.

2. Cliquez sur **Nouvel incident** et remplissez le formulaire :

Type d'incident	Type qui correspond le mieux à vos besoins.
Pile/ressource [champs connexes]	Pile et ressource auxquelles l'incident s'applique. ◦ À partir de la page **Activités** : sélectionnez la **pile** dans la liste des piles actives. Laissez le champ **Ressource** vide si le problème n'est pas associé à une ressource particulière. ◦ À partir de la page **Détails** de la pile : la valeur **Pile** est la pile actuelle. ◦ À partir de la page **Ressource** : la valeur **Ressource** est la ressource actuelle.
Décrire le problème	Décrivez le problème que vous rencontrez ou saisissez votre question. Donnez des informations complètes sur le comportement problématique.
Quel est l'impact commercial	Indiquez comment l'incident affecte votre travail et celui d'autres personnes, y compris vos clients.
Joindre des captures d'écran, des journaux, etc.	Cliquez ou déposez pour ajouter des fichiers qui clarifient le problème ou la question.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le système génère l'incident. L'onglet **Incidents** de la page **Activités** affiche un résumé.

Que faire ensuite

Pour afficher une liste de tous les incidents soumis, accédez à **Activités** > **Incidents**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la page Activités

Utilisez la page Activités pour afficher et gérer les détails de vos actions dans le cloud.

Suivre	
Demandes	Vos demandes d'éléments de catalogue (piles). Voir Suivre une demande de pile.
Demandes de changement	Demandes de changement soumises pour les piles ou les ressources qui vous sont affectées. Le système génère une demande de changement lorsque vous effectuez des opérations de cycle de vie sur une pile ou une ressource. Consultez Suivre une demande de changement et Effectuer une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource.
Incidents	Incidents pour les piles et leurs ressources associées qui vous sont affectées. Voir Suivre un incident.
Tâches	Tâches de catalogue créées lorsqu'une demande pour une pile ne parvient pas à mettre en service. Voir Soumettre à nouveau une demande de pile ayant échoué.
Opérations de bail	Affichez une liste de toutes vos piles qui approchent de leurs dates de fin de bail. Vous pouvez prolonger la date de fin de bail de l'une des piles répertoriées. Voir Modifier le bail d'une pile.
Activités de planification des heures ouvrables	Affichez une liste des opérations de planification des heures ouvrables à venir associées aux piles. Vous pouvez ignorer une opération à venir ou annuler une planification associée à une pile particulière. Voir Modifier les activités de calendrier d'entreprise pour une pile.
Surveiller	
Événements dans le cloud	Liste des événements de cycle de vie qui affectent les ressources qui sont affectées à vous ou à un utilisateur de votre groupe. Voir Afficher les événements dans le cloud.
Gérer	
Clés	Affichez les clés SSH existantes qui vous sont affectées ou générez une clé. Reportez-vous à Créer une clé SSH.

Suivre une demande de changement

Le système génère une demande de changement lorsque vous effectuez une opération de cycle de vie sur une pile ou une ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Chaque demande de changement est approuvée par défaut ou, si une politique d'approbation est en place, est approuvée par un utilisateur figurant sur la liste d'approbateurs.

Procédure

1. Accédez à la page **Activités** ou accédez à **Portail de l'utilisateur dans le cloud** > **Afficher les activités**, puis sélectionnez **Suivre** > **Demandes de changement**.

Numéro	Numéro unique généré automatiquement.
Élément de configuration	CI affecté.
Catégorie	Cloud Provisioning and Governance
Brève description	Texte qui a été saisi par le demandeur.
Approbation	État.

2. Dans la liste **Demandes de changements**, cliquez sur une entrée pour afficher tous les détails.

Suivre un incident

Avant qu'un incident ne soit résolu et fermé, vous pouvez afficher l'état de l'incident.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

1. Affichez la page Incidents à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Sur la page **Activités** , cliquez sur **Suivre** > **Incidents**.
   - Sur la page **Détails de la pile**, cliquez sur l'onglet **Incidents** dans la section **Activités**.

   La section **Activités** répertorie tous les incidents soumis pour la pile.
2. Dans la liste **Incidents**, cliquez sur une entrée pour afficher les détails.

Numéro	Numéro unique généré automatiquement.
Catégorie	Cloud Provisioning and Governance.
Sous-catégorie	◦ Problème de performance : le problème est associé aux performances de l'opération. ◦ Demande : demande de changement.
Brève description	Texte saisi par l'émetteur de l'incident.
Élément de configuration	CI de la ressource pour l'incident.
Impact	◦ Urgence, notée comme suit : ◦ **1 - Élevé** ◦ **2 - Moyen** ◦ **3 - Basse**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

État	◦ **Nouveau** : incident récemment créé. ◦ **Fermé** : l'utilisateur dans le champ **Affecté à** a répondu au problème ou l'a résolu et l'a marqué comme fermé. ◦ **Annulé** : l'utilisateur « Affecté à » a examiné le problème, n'a pas lancé d'action et a annulé l'incident.
Affecté à	Utilisateur qui doit répondre à l'incident.

Afficher les événements dans le cloud

Vous pouvez afficher les événements générés à partir de vos ressources dans le cloud si votre administrateur a configuré Cloud Provisioning and Governance pour les surveiller. Tous les événements sont répertoriés dans l'onglet Événements dans le cloud de la page des détails de la pile.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure
1. Affichez la page Événements dans le cloud à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Sur la page **Activités** , cliquez sur **Moniteur** > **Événements dans le cloud**.
   - Sur la page **Détails** de la pile, cliquez sur l'onglet **Événements** dans le cloud dans la section **Activités** .

   La section **Événements dans le cloud** répertorie tous les événements de la pile.

Date de création	Horodatage de l'arrivée de l'événement.
Source	Source de l'événement : ◦ **azure** : Alerte Azure ◦ **aws** : Configuration AWS ◦ **vmware** : Événements VMware
Nom d'événement	Nom fourni par Amazon, Azure ou VMware.
Objet	Texte décrivant l'événement.
Heure de l'événement	Horodatage de l'événement.
ID de ressource	ID unique de la ressource qui a reçu le changement d'état du cycle de vie ou l'événement de changement de configuration.

2. Cliquez sur une entrée pour afficher tous les détails.

Créer une clé SSH

Une pile peut inclure un ordinateur virtuel qui nécessite une clé SSH pour y accéder. Pour demander une pile de ce type, vous pouvez utiliser une paire de clés qui vous est affectée ou générer une autre clé.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sur le Portail de l'utilisateur dans le cloud, cliquez sur **Activités**.
2. Dans la liste **Activités** , sélectionnez **Gérer** > **Clés**.
3. Sur la page **Paire de clés SSH**, cliquez sur **Générer une paire de clés**, indiquez un **nom** pour la clé, puis cliquez sur **OK**.

Résultats

Le système génère la paire de clés avec le **nom** que vous avez spécifié.

Télécharger une clé SSH

Si une ressource sur une pile nécessite une connexion, vous devez télécharger la clé SSH associée avant de pouvoir accéder à la ressource.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Procédure

1. Sur le **portail de l'utilisateur dans le cloud**, cliquez sur **Activités**.
2. Dans la liste **Activités** , sélectionnez **Gérer** > **Clés**.
3. Cliquez sur une clé dans la liste **Paire de clés SSH**, puis cliquez sur **Télécharger la clé privée** dans la section **Clé privée SSH**.

Planification des heures ouvrables

Vous pouvez configurer la planification des heures ouvrables sur tous les ordinateurs virtuels d'une pile. La planification des heures ouvrables peut être configurée sur les piles au moment de la mise en service ou sur les piles existantes.

Les calendriers peuvent être définis pour le démarrage, l'arrêt et/ou l'annulation d'une pile en définissant des paramètres tels que les heures ouvrables, les jours fériés et les longs week-ends.

Remarque : Pour le catalogue de modèles basé sur Google Deployment Manager (GDM), la planification des heures ouvrables et les opérations au niveau de la pile ne sont pas prises en charge.

L'administrateur peut créer des profils de calendrier dans le **portail d'administration dans le cloud**. Voir Profils de ressources.

Lors de la mise en service d'une pile dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, utilisez la liste **Profil de calendrier** pour sélectionner un profil qui a déjà été créé par l'administrateur. Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste **Fuseau horaire du calendrier** qui correspond par défaut au fuseau horaire de votre système et indique le fuseau horaire selon lequel les délais d'heures ouvrables du calendrier sont appliqués.

Vous pouvez également définir les dates de fin de bail d'une pile pendant la mise en service. La date de fin de bail d'une pile peut être modifiée à tout moment. Voir Modifier le bail d'une pile.

Une fois que vous avez mis en service une pile avec un calendrier et/ou des dates de bail, une série d'opérations (démarrer, arrêter, mettre hors service) démarre à l'heure que vous avez définie. Vous pouvez ignorer une opération de calendrier d'entreprise ou annuler les opérations de calendrier d'entreprise associées à une pile. Reportez-vous à Modifier les activités de calendrier d'entreprise pour une pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier le bail d'une pile

Lorsqu'une pile atteint la fin de son bail, le système en informe le propriétaire de la pile et la met hors service. Vous pouvez modifier le bail d'une pile avant qu'elle n'approche de sa date de fin.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une date de fin de bail est affectée à toutes les piles mises en service. Une politique intégrée intitulée *Lease End ServiceNow* avec un déclencheur de politique *on Lease end* comporte des règles définissant les notifications et les opérations effectuées avant, à et après la date de fin du bail. Les dates de bail peuvent être modifiées pour les piles actives. Le système envoie une notification au propriétaire de la pile un jour avant la fin du bail. Le jour de la fin du bail, le système arrête la pile et envoie une autre notification. Sept jours après la fin du bail, la pile est arrêtée et une notification finale est envoyée au propriétaire de la pile. Vous pouvez modifier les actions effectuées et les délais de ces actions en modifiant la politique *Lease End ServiceNow*. Vous pouvez modifier la durée de bail par défaut pour toutes les nouvelles piles, à l'avenir, en modifiant le script d'action associé dans la politique intégrée *Scheduling Defaults*.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Vue d'ensemble** > **Afficher les activités**, puis sélectionnez **Opérations de bail**.
   Une liste des piles avec les opérations liées au bail à venir s'affiche.
2. Cliquez sur la liste **Sélectionner une action** associée à la pile, puis sélectionnez **Modifier le bail**.
   L'option **Modifier le bail** est également disponible à partir de la liste des détails de la pile dans **Gérer les piles**.
3. Définissez une nouvelle date et heure pour l'expiration du bail, puis cliquez sur **OK**.

Modifier les activités de calendrier d'entreprise pour une pile

La planification des heures ouvrables peut être effectuée sur les piles au moment de la mise en service ou sur les piles existantes.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_cmp.cloud_service_user.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une fois qu'une pile est configurée avec un calendrier d'entreprise, le système génère une série de tâches pour démarrer et arrêter la pile. Vous pouvez afficher ces tâches et modifier le calendrier d'entreprise pour n'importe quelle pile.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Vue d'ensemble** > **Afficher les activités**, puis sélectionnez **Activités de planification d'entreprise**.
   Une liste des piles avec les opérations de calendrier d'entreprise à venir s'affiche.
2. Dans la liste **Sélectionner l'action** associée à la pile, effectuez l'une des deux opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Ignorer l'opération** : cliquez ici pour ignorer une seule opération de calendrier d'entreprise sur une pile. Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **OK**.
- **Annuler le calendrier** : cliquez ici pour annuler la planification des heures ouvrables sur une pile. Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **OK**.

Pour modifier le calendrier d'une pile existante, accédez à la liste des détails des piles dans **Gérer les piles** et sélectionnez **Modifier le calendrier** dans la liste **Sélectionnez une opération de la pile**.

Gérer les ressources personnelles et de groupe

Vous pouvez afficher et gérer vos ressources ainsi que les ressources affectées au groupe auquel vous appartenez. Si vous appartenez à plusieurs groupes, vous pouvez afficher et gérer toutes les ressources affectées à ces groupes.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur racine [sn_cmp.cmp_root_admin] et administrateur système [admin].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Seuls un administrateur racine et un administrateur système ont accès aux trois filtres : **le mien**, **mes groupes** et **tous**.

Procédure

1. Dans le portail de l'utilisateur dans le cloud, sélectionnez le filtre **Vues** vers le côté droit de la bannière.
2. Sélectionnez une option :
   - **Mes ressources** : affichez et gérez uniquement les ressources qui vous sont affectées.
   - **Mes groupes** : affichez et gérez toutes les ressources qui vous sont affectées et qui sont affectées à tous les membres de tous les groupes auxquels vous appartenez.

Schémas des tables Cloud Provisioning and Governance

Les tables sont indépendantes du cloud et peuvent donc contenir des données pour n'importe quel fournisseur de cloud.

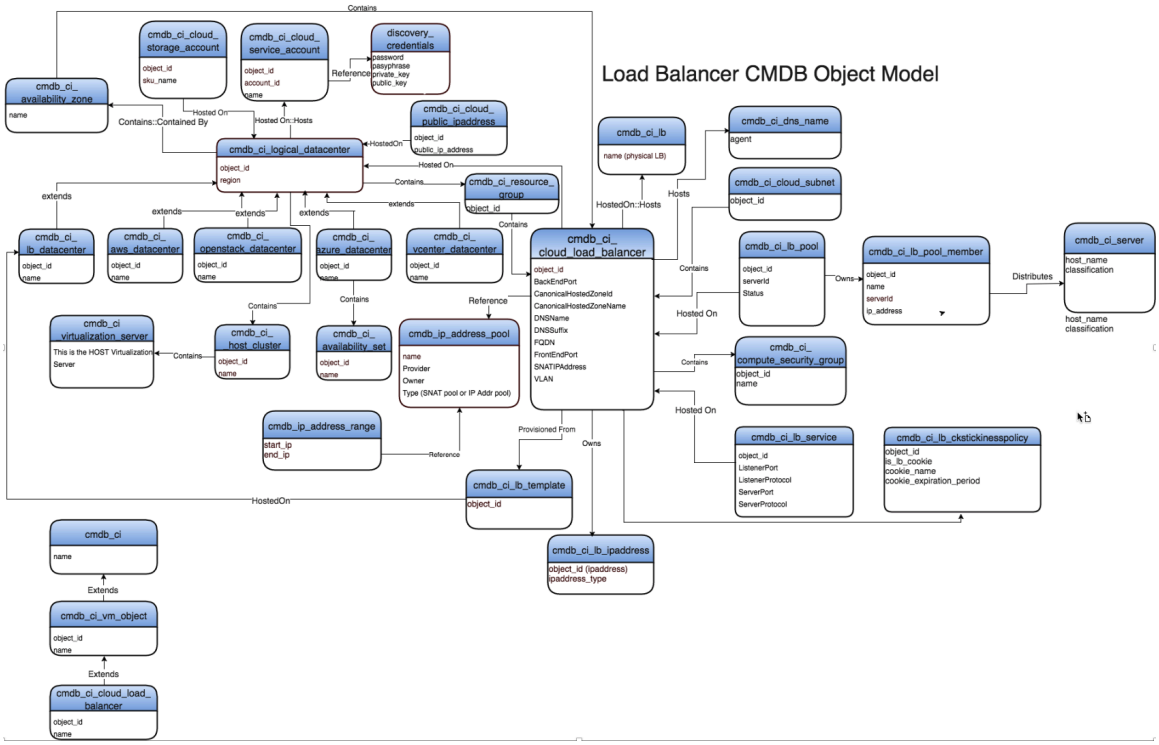
Table d'équilibreur de charge

La table Équilibreur de charge [cmdb_ci_cloud_load_balancer] s'étend à partir de [cmdb_ci_vm_object], qui s'étend à partir de [cmdb_ci]. Cliquez pour agrandir l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Équilibreur de charge de schéma



Attributs natifs clés de la table cmdb_ci_cloud_load_balancer

Attribut	Description
object_id	Identificateur qui contient généralement le nom de l'équilibreur de charge comme valeur.
canonical_hosted_zone_id	ID de la zone hébergée Amazon Route 53 pour l'équilibreur de charge.
canonical_hosted_zone_name	Nom DNS de l'équilibreur de charge.
dns_name	Nom DNS public de l'équilibreur de charge.
fqdn	Nom DNS en tant que nom de domaine complet. Peut également être un enregistrement CNAME pointé vers le nom DNS.
État	État de l'équilibreur de charge, **disponible** ou **arrêté**.

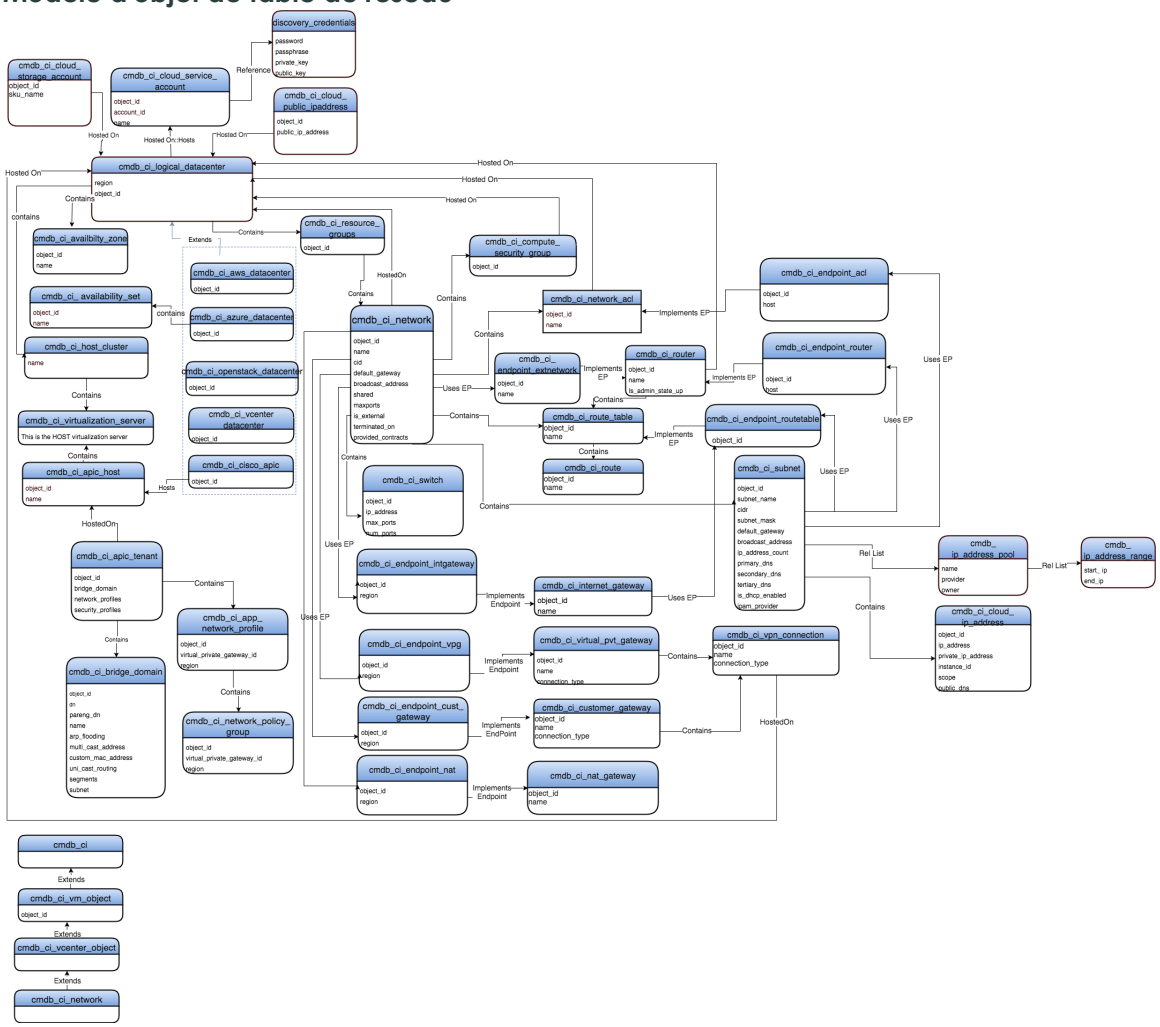
Table des ressources réseau

La table des ressources réseau [cmdb_ci_network] s'étend de [cmdb_ci_vcenter_object], qui s'étend de [cmdb_ci_vm_object], qui s'étend de [cmdb_ci]. Cliquez pour agrandir l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle d'objet de table de réseau



Attributs natifs clés de la table cmdb_ci_network

Attribut	Description
object_id	Identificateur qui contient généralement l'ID du réseau comme valeur. Identifie de manière unique un objet dans un cloud.
name	Nom du réseau.
cidr	Plage d'adresses IP. L'acheminement inter-domaine sans classe est un ensemble de normes de protocole Internet utilisé pour créer des identificateurs uniques pour les réseaux.
default_gateway	Contient InternetGatewayID si nous joignons IntenetGateway au réseau. Une passerelle par défaut sert de point d'accès ou de routeur IP qu'un ordinateur en réseau utilise pour envoyer des informations à un ordinateur dans un autre réseau ou sur Internet. La passerelle spécifiée est utilisée par défaut sauf si une application indique une passerelle différente.
Broadcast_address	Adresse IP utilisée pour transmettre des messages et des paquets de données aux systèmes réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

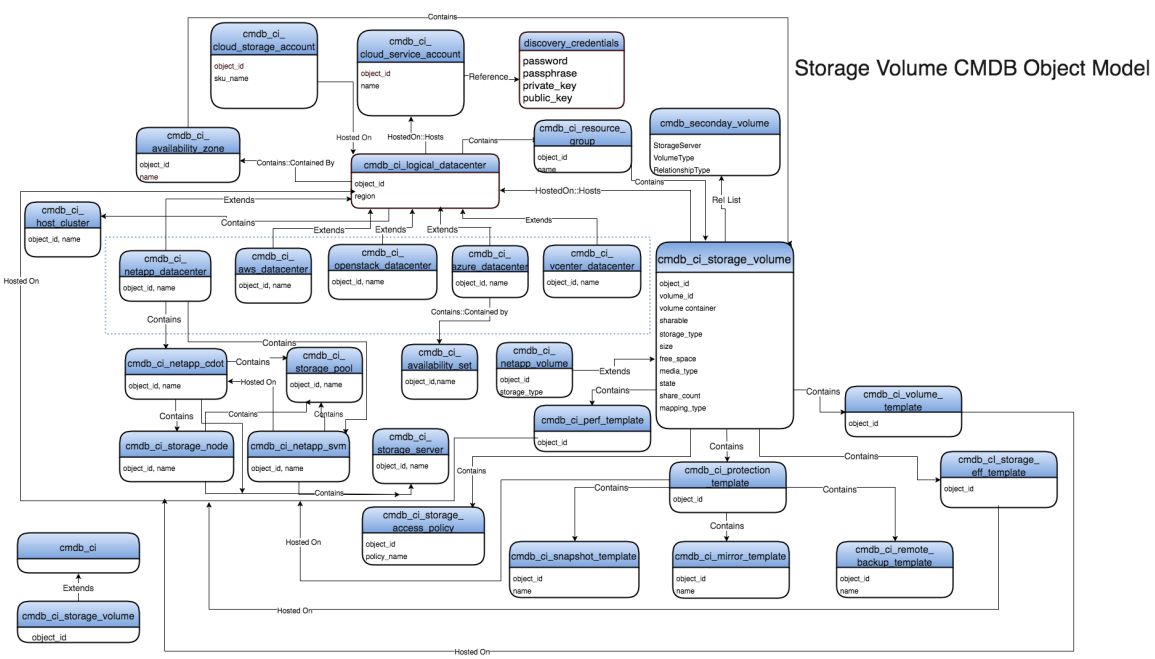
Attributs natifs clés de la table cmdb_ci_network (suite)

Attribut	Description
is_shared	Booléen. true : réseau partagé entre d'autres projets. false : réseau non partagé entre d'autres projets.
max_ports	Nombre maximal d'hôtes pouvant être connectés au réseau
is_external	Booléen. true : le réseau est externe. false : le réseau est interne.
terminated_on	Heure à laquelle le réseau a été mis hors service.
État	État du réseau : **disponible** ou **arrêté**.
netmask	Type de CIDR. Masque 32 bits qui divise une adresse IP en sous-réseaux et spécifie les hôtes disponibles sur le réseau.
dhcp_enabled	Booléen : true : l'adresse IP dynamique est affectée à l'hôte false : l'adresse IP statique est affectée à l'hôte

Table des ressources de volume de stockage

La table des ressources de volume de stockage [cmdb_ci_storage_volume] s'étend à partir de [cmdb_ci]. Cliquez pour agrandir l'image.

Volume de stockage de schémas



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Attributs natifs clés de la table cmdb_ci_storage_volume

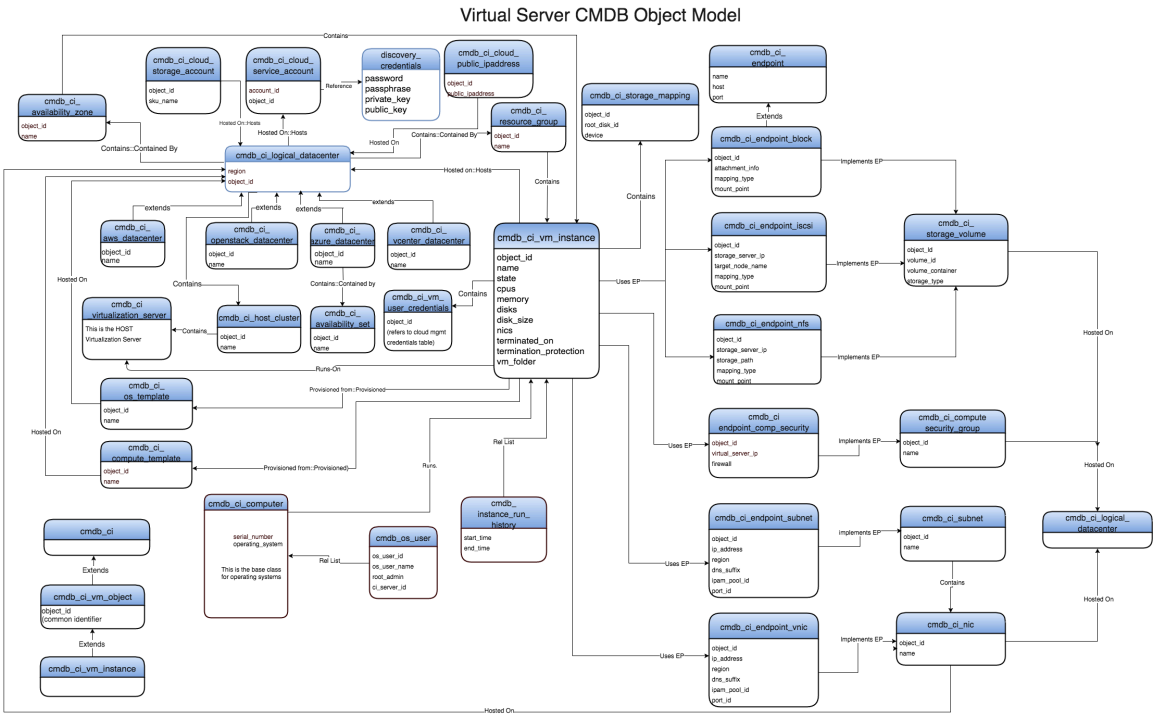
Attribut	Description
object_id	Identificateur qui contient généralement l'ID d'objet comme valeur. Identifie de manière unique un objet dans un cloud.
volume_id	Identificateur qui contient généralement l'ID de volume comme valeur. Identifie de manière unique un objet dans un cloud.
volume_container	Pour NetApp uniquement, le LUN devient le volume et le volume NetApp devient le conteneur de volume.
sharable	Booléen. true : le volume est partagé par plusieurs ordinateurs virtuels. false : le volume n'est pas partagé par plusieurs ordinateurs virtuels.
storage_type	Type de stockage. • AWS : bloc • Azure : PageBlob • vSphere : disque virtuel VMware
size	Capacité totale du volume.
free_space	Espace disponible du volume
État	État du volume : **disponible** ou **in_use**.
share_count	Nombre d'ordinateurs virtuels partagés par le volume.

Table des ressources du serveur virtuel

La table des ressources du serveur virtuel [cmdb_ci_vm_instance] s'étend à partir de [cmdb_ci_vm_object], qui s'étend à partir de [cmdb_ci]. Cliquez pour agrandir l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Attributs natifs clés de la table cmdb_ci_vm_instance

Attribut	Description
object_id	Identificateur qui contient généralement l'ID d'instance de l'ordinateur virtuel. Identifie de manière unique un objet dans un cloud.
nom	Nom de l'ordinateur virtuel.
État	État de l'ordinateur virtuel : **activé**, **désactivé** ou **arrêté**.
cpus	Nombre de processeurs.
memory	Taille de la mémoire en mégaoctets.
disks	Nombre de lecteurs de disque.
disk_size	Taille totale des disques en gigaoctets.
nics	Nombre d'adaptateurs d'interface réseau.
terminated_on	Heure à laquelle l'instance a été arrêtée.
termination_protection	Booléen. La valeur par défaut est false. true : possible d'empêcher l'arrêt accidentel de l'instance à l'aide d'Amazon EC2. false : impossible d'empêcher l'arrêt accidentel de l'instance à l'aide d'Amazon EC2.

Tests de démarrage rapide pour Cloud Provisioning and Governance

Validez le bon fonctionnement de Cloud Provisioning and Governance après avoir effectué un changement de configuration, tel que l'application d'une mise à niveau ou le développement d'une application. Copiez et personnalisez ces tests de démarrage rapide à effectuer lorsque vous utilisez des données spécifiques à votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance

Les tests de démarrage rapide pour Cloud Provisioning and Governance nécessitent l'activation des modules d'extension Cloud Provisioning and Governance suivants :

- Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)
- Module d'extension Domain Support- Domain Extensions Installer (com.glide.domain.msp_extensions.installer)
- Module d'extension Catalogue de services- Séparation de domaine (glideapp.servicecatalog.domain_separation)

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification Azure	Ajoutez des informations d'identification Azure en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service Azure	Ajoutez un compte de service Azure en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un groupe de ressources	Créez un groupe de ressources pour fournir la pile Azure via le modèle ARM.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique Azure	Créez un centre de données logique Azure pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation « Contient : contenu par »	Créez une relation « Contient : contenu par » entre le groupe de ressources et le centre de données Azure.	Orlando
CMP : créer une relation « Hébergé sur »	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle ARM.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando
CMP : corps du modèle ARM	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle ARM.	Orlando
CMP : ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans la version du modèle dans le cloud après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile et du groupe de ressources dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFARMStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile ARM.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état d'une pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests Azure (suite)

Test	Description	Version
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS

Test	Description	Version
CMP : ajouter des informations d'identification AWS	Ajoutez des informations d'identification AWS en insérant les champs dans la table Informations d'identification.	Orlando
CMP : compte de service AWS	Ajoutez un compte de service AWS en insérant les champs dans la table Compte de service.	Orlando
CMP : mettre à jour le type de centre de données	Mettez à jour le compte Cloud Service avec le type de centre de données.	Orlando
CMP : créer un centre de données logique	Créez un centre de données logique pour la mise en service des ressources.	Orlando
CMP : créer une relation Hébergé sur	Créez une relation « Hébergé sur » entre le centre de données logique et le compte Cloud Service.	Orlando
CMP : créer un compte cloud	Créez un compte cloud en insérant les champs dans la table Compte cloud.	Orlando
CMP : association d'un compte cloud et d'un centre de données logique	Créez une association entre un compte cloud CMP et un centre de données logique.	Orlando
CMP : créer un élément de catalogue	Créez un élément de catalogue dans le cloud avec le modèle CFT.	Orlando
CMP : créer une version de modèle	Créez la version de modèle dans le cloud pour l'élément de catalogue dans le cloud.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
CMP : corps du modèle CFT	Mettez à jour la version du modèle dans le cloud avec le corps du modèle CFT.	Orlando
CMP : Ouvrir « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow »	Ouvrez la page de l'interface utilisateur graphique « Versions du modèle dans le cloud ServiceNow ».	Orlando
CMP : activer la version du modèle dans le cloud	Activez la version du modèle dans le cloud pour créer un bloc de ressources, un plan et un catalogue.	Orlando
CMP : vérifier la version du modèle dans le cloud	Validez la version du modèle dans le cloud, si l'état est défini sur Réussite et si l'état est Actif dans après l'opération d'activation.	Orlando
CMP : activer l'élément de catalogue dans le cloud	Activez l'élément de catalogue dans le cloud pour afficher le formulaire de commande du catalogue pour l'utilisateur du cloud.	Orlando
CMP : ajouter le nom de la pile dans l'élément de catalogue	Définissez la valeur par défaut pour le nom de la pile dans l'élément de catalogue.	Orlando
CMP : vérifier si la pile est présente	Validez la disponibilité de la pile avec le nom « ATFCFTStack ».	Orlando
CMP : ouvrir la page Élément de catalogue dans le cloud	Ouvrez la page Élément de catalogue dans le cloud dans Portail de services.	Orlando
CMP : soumettre le formulaire de catalogue	Soumettez le formulaire de catalogue pour commencer la mise en service de la pile CFT.	Orlando
CMP : vérifier si l'état de la pile est actif	Validez l'état de la pile après sa mise en service.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : arrêter l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Désactivée » après l'opération d'arrêt.	Orlando
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : démarrer l'opération	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Désactivée » à « Activée » après l'opération de démarrage.	Orlando

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cloud Provisioning and Governance : suite de tests AWS (suite)

Test	Description	Version
CMP : vérifier l'état de la pile après Jour 2 : mettre l'opération hors service	Validez le changement de l'état de la pile changé de « Activée » à « Terminée » après l'opération de mise hors service.	Orlando

Pour en savoir plus sur Cloud Provisioning and Governance, consultez Cloud Provisioning and Governance.

Information associée

Tests de démarrage rapide

Référence Optimisation ITOM

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur la configuration et l'utilisation Optimisation ITOM de .

Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM

Table qui répertorie les modules d'extension activés avec l'application Optimisation ITOMCloud Provisioning and Governance. Lorsque vous mettez à jour votre application, toutes les dépendances d'application nouvellement requises sont installées.

Modules d'extension activés avec Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt)

Nom du module d'extension	Description
Cloud Provisioning and Governance Core (com.snc.cloud.core)	Contient des blocs de ressources et des mappages d'interface de programmation d'application dans le cloud (API dans le cloud) liés à la découverte basée sur l'API dans le cloud et aux événements traités par le mappage de réponse ou les modèles d'appel.
Gestion de configuration dans le cloud (com.snc.config.mgmt)	Cadre de travail de gestion des configurations qui fournit des implémentations d'API à intégrer aux fournisseurs de gestion des configurations.
Orchestration (com.snc.runbook_automation)	Automatise les opérations manuelles souvent répétées telles que les déploiements, les configurations et la collecte d'informations. Orchestration utilise des workflows et Serveur MID des technologies pour activer les activités afin d'exécuter des commandes sur les systèmes situés à l'intérieur de votre réseau d'entreprise.
Portail de services - Core (com.glide.service-portal)	Un cadre de travail de portail qui permet aux administrateurs de créer une expérience en libre-service compatible avec les appareils mobiles pour les utilisateurs.
Optimisation ITOM Gestion des licences (com.sn_itom_opt_licensing)	Application proxy qui vous permet d'installer toutes les applications liées à l'optimisation. Une fois que vous avez acheté la licence Optimisation, vous pouvez installer cette application proxy, qui vous permet d'installer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension activés avec Cloud Provisioning and Governance (com.snc.cloud.mgmt) (suite)

Nom du module d'extension	Description
	n'importe quelle application faisant partie de la licence Optimisation.

Information associée

- Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM
- Applications installées avec Now Assist pour ITOM

Configuration de Serveur MID et gestion des exceptions

Vous pouvez configurer un serveur MID avec des paramètres de configuration supplémentaires ou créer une propriété de serveur MID pour modifier un comportement par défaut.

Une propriété système « mid.property.probe.api.timeout.minutes » vous permet de décider combien de temps le MID Server doit attendre avant de générer une erreur de délai d'expiration lors de la mise en service.

Cette Cloud Provisioning and Governance propriété du Serveur MID avec des paramètres de nom et de valeur gère l'exception de délai d'expiration.

Reportez-vous à la section Propriétés du MID Server pour plus d'informations sur la création d'une propriété de serveur MID.

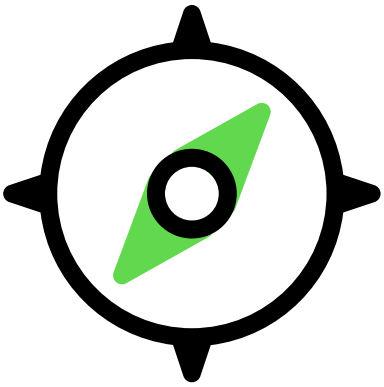
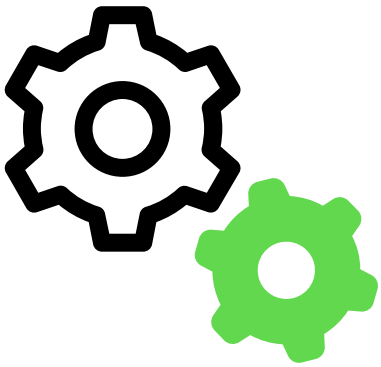
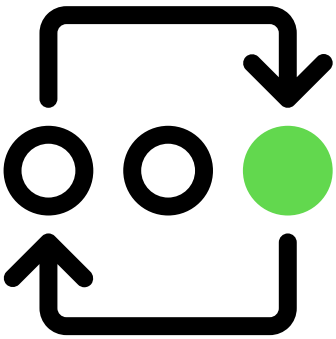
Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)

Utilisez l'application pour analyser les ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) alertes dans Gestion des événements. Les analyses d'alerte comprennent un résumé lisible par l'homme de l'alerte et des informations techniques pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commencez

Explorer	Configurer	Utiliser
		
En savoir plus sur Now Assist pour ITOM	Configurer l'application Now Assist pour ITOM pour commencer	Utiliser les options de l'IA générative offertes par Now Assist pour ITOM

Important :

- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement pas disponibles pour les clients dans les centres de données FedRAMP, NSC DOD IL5 ou protégés par l'IRAP en Australie, les clients auto-hébergés ou dans d'autres environnements restreints. Pour en savoir plus, consultez l'article KB0743854 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.
- Certains Now Assist produits/fonctionnalités ne sont actuellement disponibles que pour les clients dans certaines régions. Pour en savoir plus, consultez l'article KB1699552 dans la Now Support Base de connaissances. Assurez-vous de consulter les mises à jour de disponibilité dans les versions futures.

Remarque : Pour l'instant, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles et l'analyse de journaux. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Dépendances

Pour obtenir la liste des dépendances du module d'extension Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) , reportez-vous à la section Applications installées avec Now Assist pour ITOM.

Dépannage et demande d'aide

- Communauté ServiceNow sur l'IA et l'intelligence
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Limitations de l'IA

Cette application utilise l'intelligence artificielle (IA) et l'apprentissage machine, des domaines d'étude à l'évolution rapide qui génèrent des prédictions basées sur des modèles de données. Par conséquent, cette application peut ne pas toujours produire des informations exactes, complètes ni appropriées. De plus, il n'y a aucune garantie que cette application ait été entièrement formée ou testée pour votre cas d'utilisation. Pour atténuer ces problèmes, il est de votre responsabilité de tester et d'évaluer l'exactitude, la préjudicesse et la pertinence de votre utilisation de cette application pour votre cas d'utilisation, d'utiliser une supervision humaine des résultats et de vous abstenir de vous fier uniquement aux résultats générés par l'IA à des fins de prise de décision. Cela est particulièrement important si vous déployez cette application dans des domaines ayant des impacts importants tels que la santé, la finance, le droit, l'emploi, la sécurité ou l'infrastructure. Vous acceptez de vous conformer à la politique d'utilisation acceptable de l'IA de ServiceNow , qui peut être mise à jour par ServiceNow.

Important : Ne pas utiliser Now Assist pour ITOM pour les alertes de sécurité critiques.

Traitement des données

Cette application nécessite que les données soient transférées des instances individuelles des clients ServiceNow vers un environnement ServiceNow centralisé, qui peut être situé dans une région du centre de données différente de celle où se trouve votre instance, et potentiellement vers un fournisseur de cloud tiers, comme Microsoft Azure. Ces données sont traitées conformément aux politiques et procédures internes de ServiceNow, y compris nos politiques disponibles via notre portail de conformité CORE .

Collecte de données

ServiceNow collecte et utilise les entrées, les sorties et les modifications des sorties de cette application pour développer et améliorer les technologies ServiceNow, y compris les modèles ServiceNow et les produits d'IA. Les clients peuvent se désabonner de la collecte de données future à tout moment, comme décrit dans la page Now Assist Se désabonner .

Pour plus d'informations, consultez le Now Assist interne .

Information associée

Exploration de Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)

Exploration de Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)

L'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) utilise l'IA générative pour fournir des analyses d'alerte dans Gestion des événements. Les analyses d'alerte comprennent un résumé lisible par l'homme de l'alerte et des informations techniques pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte.

Dans , l'analyse Gestion des événementsdes alertes est une fonctionnalité cruciale qui transforme complètement le processus de triage des alertes et peut contribuer à accélérer et à fluidifier la gestion des alertes. Alimenté par l'IA générative, il utilise une IA de grand modèle de langage pour générer des titres d'alerte lisibles par l'homme et des descriptions détaillées basées sur des données d'alerte enrichies et exploitables. Les informations d'alerte générées par l'IA facilitent un triage rapide des alertes et une analyse efficace pour votre équipe, ce qui peut entraîner une réduction substantielle du délai de résolution.

L'analyse des alertes améliore l'efficience et l'efficacité de la gestion des alertes dans Gestion des événements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les fonctionnalités principales incluent :

- Génération automatique de descriptions d'alertes claires et faciles à comprendre
- Disponibilité de l'analyse dans le formulaire d'alerte et la liste express
- Possibilité d'actualiser et de régénérer des données à l'aide de l'actualisation de la carte.

Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

Remarque : Pour l'instant, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles et l'analyse de journaux. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Configuration de Now Assist pour Gestion des opérations IT (ITOM)

Permettez Gestion des événements aux utilisateurs d'afficher les analyses d'alerte créées à l'aide de l'IA Now Assist pour ITOM générative.

Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM)

Installez le module d'extension ITOM dans la ServiceNow® Now Assist fonctionnalité.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'installation du module d'extension permet Gestion des événements aux utilisateurs d'afficher les analyses d'alerte créées à l'aide de l'IA ITOMNow Assist générative.

Procédure

1. Accédez au site Web ServiceNow Store .
2. Dans la barre de recherche, entrez Now Assist pour ITOM puis sélectionnez **Rechercher**.
3. Sélectionnez le Now Assist pour ITOM widget, puis sélectionnez **Obtenir** pour rendre cette application disponible pour installation sur votre ou vos instances.
4. Sur votre instance, accédez à **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
5. Installez l'application Console d'administration Now Assist .
   a. Now Assist Recherchez la console d'administration.
      La version minimale requise est 2.1.1.
   b. Sélectionnez **Installer**.
6. Installez l'application Now Assist pour ITOM.
   a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
   b. Recherchez Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).
   c. Sélectionnez **Installer**.
7. Uniquement sur Yokohama le correctif 3 et les versions ultérieures : Installez le module d'extension Agent virtuel Glide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.

b. Recherchez Agent virtuel Glide (com.glide.cs.chatbot).

c. Sélectionnez **Installer**.

8. Dans les compétences pour les Now Assist fonctionnalités technologiques, activez la compétence Analyse d'alerte pour activer l'utilisation Now Assist afin de générer des analyses d'alerte.
   En outre, activez la compétence Enquêtes sur les alertes pour pouvoir Now Assist enquêter sur les incidents associés passés.

   a. Accédez à la **Tout** > **Administrateur Now Assist** > **Fonctionnalités**.

   b. Sélectionnez **Technologie**.

   c. Sur la page Compétences pour les Now Assist fonctionnalités technologiques, sélectionnez ITOM dans la liste déroulante du produit.

   d. Sélectionnez **Afficher les détails**.

   e. Recherchez la compétence Analyse d'alerte et sélectionnez **Activer** pour l'activer.

   f. Recherchez et activez la compétence Enquêtes sur les alertes.

9. Uniquement à partir Yokohama du correctif 3 : activez l'application Recherche IA sur votre instance.

   a. Accédez à la **Tout** > **Recherche IA** > **État de Recherche IA**.

   b. Déclenchez le processus d'activation automatique de Recherche IA sur votre instance en sélectionnant **Demander Recherche IA**.

      Remarque : L'activation de Recherche IA sur votre instance peut prendre jusqu'à 24 heures.

Information associée

Afficher une analyse des alertes par Now Assist dans Liste express

Utilisation de Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)

En tant Gestion des événements qu'utilisateur, vous pouvez utiliser l'application pour afficher les analyses d'alerte créées à l'aide de l'IA ServiceNow® Now Assist pour ITOMNow Assist générative.

Les analyses d'alerte comprennent des résumés lisibles par l'homme de l'alerte et des informations techniques supplémentaires pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte. Les analyses sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

Pour en savoir plus sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) , reportez-vous à la section Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Afficher une analyse des alertes par Now Assist dans Espace de travail pour l'exploitation des services

Affichez une analyse des alertes par Now Assist pour une alerte dans l'onglet Vue d'ensemble de l'alerte dans le Espace de travail pour l'exploitation des services. Les analyses d'alerte comprennent un résumé lisible par l'homme de l'alerte et des informations techniques pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Remarque : Pour l'instant, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes d'alertes basés sur les balises, les règles et l'analyse de journaux. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Rôle requis : evt_mgmt_user, evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Expérience d'espace de travail** > **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste (icône).
3. Sélectionnez **Toutes les alertes** dans la liste des alertes.
4. Sélectionnez une alerte.
   L'alerte s'ouvre dans un onglet distinct, affichant le sous-onglet **Vue d'ensemble** .
5. Dans la section **Analyse** , sélectionnez **Analyser l'alerte**.
6. Passez en revue les informations fournies dans l'analyse des alertes.

Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

Afficher une analyse des alertes par Now Assist dans Liste express

Affichez une analyse d'alerte créée à ServiceNow® Now Assist l'aide de l'IA générative. Les analyses d'alerte comprennent un résumé lisible par l'homme de l'alerte et des informations techniques pour vous aider à enquêter plus efficacement sur l'alerte.

Avant de commencer

- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Remarque : Pour l'instant, Now Assist pour ITOM analyse uniquement les groupes basés sur les balises, les règles et Analyse du journal les groupes d'alertes. Pour tous les autres types de groupes d'alertes, elle analyse uniquement l'alerte parente.

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) située à gauche d'une alerte.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Affichez les informations fournies dans l'analyse des alertes.

   Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

6. Facultatif : Utilisez les icônes Analyse d'alerte pour effectuer les tâches connexes.

Icônes Analyse d'alerte

Icône	Description
	Copiez le contenu de l'analyse des alertes dans le presse-papiers.
	Actualiser l'analyse des alertes. **Remarque :** L'actualisation régénère les résultats. Les résultats passés sont supprimés.

Afficher une analyse du groupe d'alertes par Now Assist dans Liste express

Affichez une analyse de groupe d'alertes créée à ServiceNow® Now Assist l'aide de l'IA générative. L'analyse offre une description simplifiée et lisible par l'homme du groupe d'alertes et des informations techniques pour vous aider à l'étudier plus efficacement.

Avant de commencer

Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).

Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône ⓘ) à gauche d'un groupe d'alertes pour afficher le panneau d'aperçu.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Affichez les informations fournies dans l'analyse des alertes.

   Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans les descriptions des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Facultatif : Utilisez les icônes Analyse d'alerte pour effectuer les tâches connexes.

Icônes Analyse d'alerte

Icône	Description
	Copiez le contenu de l'analyse des alertes dans le presse-papiers.
	Actualiser l'analyse des alertes. **Remarque :** L'actualisation régénère les résultats. Les résultats passés sont supprimés.

Information associée

Affichage d'une analyse du groupe d'alertes par Now Assist dans Liste express

Enregistrer le résumé de l'analyse des alertes sous Now Assist la description du groupe d'alertes dans Liste express

Enregistrez le résumé explicite généré par Now Assist l'analyse d'alerte en tant que description d'un groupe d'alertes.

Avant de commencer

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations (icône) située à gauche d'une alerte.
4. Dans l'onglet Informations du panneau d'aperçu, sélectionnez **Analyser** dans Analyse des alertes par Now Assist.
5. Passez en revue le résumé de l'analyse d'alerte lisible par l'homme et généré par l'IA.

   Remarque : Les analyses des alertes sont fournies en anglais, quelle que soit la langue utilisée dans la description de l'alerte.

6. Facultatif : Modifiez le contenu du résumé.
7. Sélectionnez **Enregistrer la description** pour enregistrer le contenu du résumé en tant que description du groupe d'alertes.
   Le contenu du résumé généré par l'IA remplace la description d'origine du groupe d'alertes.

Générer une description du groupe d'alertes à Liste express l'aide de Now Assist

Utilisez cette fonction Now Assist pour générer une description explicite d'un groupe Liste express d'alertes, qui englobe toutes les alertes du groupe. La description générée remplace la description d'origine du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation.
3. Dans la liste Alertes actives, sélectionnez l'icône d'informations ( ) pour une alerte.
4. Sous la description du groupe d'alertes affichée, sélectionnez **Mettre à jour la description**. Now Assist Génère une nouvelle description complète du groupe d'alertes, qui englobe toutes les alertes au sein du groupe. Si vous sélectionnez **Mettre à jour**, la description générée remplace la description d'origine du groupe d'alertes prise à partir de l'alerte secondaire la plus ancienne et la plus grave du groupe.
5. Facultatif : Restaurez la description d'origine du groupe d'alertes en sélectionnant l'icône Rétablir ( ) en regard de **Mettre à jour la description** , puis en choisissant **Restaurer**.

Lancer une analyse des alertes à partir du Now Assist panneau

Lancez une analyse d'alerte à partir du Now Assist panneau. L'analyse des alertes s'affiche directement dans le Now Assist panneau pour un examen pratique.

Avant de commencer
- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Pour en savoir plus sur le panneau, reportez-vous à la Now Assist section Panneau Now Assist .

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure
1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste (icône) dans la barre de navigation.
3. Sélectionner **Listes** > **Alertes** > **Toutes les alertes**.
4. Lancez une analyse d'alerte à partir du Now Assist panneau à l'aide de l'une des méthodes disponibles.

Lancer une analyse des alertes	Procédure
À partir de la liste	**a.** Sélectionnez l'icône de panneau (icône de Now Assist Le Now Assist panneau s'affiche. **b.** Saisissez une demande d'analyse d'alerte, y compris le numéro d'alerte, dans le champ situé en bas du panneau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lancer une analyse des alertes	Procédure
	Remarque : Si vous fournissez des informations incomplètes, Now Assist vous invite à entrer les détails manquants. L'analyse des alertes s'affiche dans le panneau.
À partir d'un formulaire d'alerte	**a.** Ouvrez une alerte. **b.** Sélectionnez l'icône de panneau (icône de Now Assist Le Now Assist panneau s'affiche. **c.** Sélectionnez **Effectuer une analyse d'alerte**. L'analyse des alertes s'affiche dans le panneau.

5. Facultatif : Saisissez des questions ou des demandes de suivi.
Par exemple : `Résumer l'analyse` ou `Afficher la gravité de l'alerte`.

Créer un incident à partir d'une alerte avec Now Assist dans Liste express

Créez un incident avec une description lisible par l'homme et générée par l'IA Liste express à partir du volet à l'aide Now Assistde .

Avant de commencer

Actuellement, cette fonctionnalité est disponible pour CMDBles alertes basées sur les Analyse du journalbalises et les composants.

Rôles requis : evt_mgmt_operator, evt_mgmt_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.

2. Sélectionnez l'icône Liste express ( ) dans la barre de navigation de gauche.

3. Créez un incident à partir d'une alerte sélectionnée.

a. Dans le Liste express volet, sélectionnez l'alerte.

Remarque : Pour afficher les alertes individuelles à l'intérieur d'un groupe, sélectionnez l'icône en forme de › au début de la ligne du groupe d'alertes.

b. Dans la liste déroulante **Fermer** , sous Actions de rattrapage, sélectionnez **Créer un incident avec Now Assist**.

Un incident avec une description lisible par l'homme et générée par l'IA est créé à partir de l'alerte sélectionnée et un message de confirmation s'affiche.

4. Facultatif : Affichez l'incident créé en sélectionnant **Afficher l'incident** dans le message de confirmation ou dans le panneau d'aperçu des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accélérez la résolution des alertes grâce à une Now Assist analyse des incidents associés passés

À utiliser Now Assist pour enquêter sur les incidents passés pertinents et présenter des stratégies efficaces utilisées pour les résoudre.

Now Assist Interroge les enregistrements historiques pour trouver les incidents passés et analyse leur fréquence, leur criticité, leurs notes de travail et leur résolution. Il présente un résumé des incidents connexes les plus pertinents dans le Now Assist panel. Le résumé inclut les stratégies de résolution utilisées, ainsi que les coordonnées des personnes ou des équipes qui ont résolu les incidents et qui pourraient aider à traiter l'alerte actuelle. Les informations fournies vous aident à mieux comprendre le contexte et l'importance de l'alerte actuelle et à travailler plus efficacement à sa résolution.

Générer un Now Assist résumé des incidents associés passés

Affichez un Now Assist résumé des incidents passés sur les mêmes éléments de configuration (CI) ou des éléments de configuration connexes et les stratégies utilisées pour les résoudre.

Avant de commencer

- Installez le module d'extension ITOM dans la Now Assist fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Assurez-vous que la compétence Enquêtes sur les alertes est active. Pour plus d'informations, consultez Installer le module d'extension Now Assist for Gestion des opérations IT (ITOM).
- Affichez des informations importantes sur l'application ServiceNow® Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) dans Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM).

Pour en savoir plus sur le panneau, reportez-vous à la Now Assist section Panneau Now Assist .

Rôle requis : evt_mgmt_operator

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail pour l'exploitation des services**.
2. Sélectionnez l'icône Liste ( ) dans la barre de navigation.
3. Sélectionner **Listes** > **Alertes** > **Toutes les alertes**.
4. Ouvrez une alerte.
5. Sélectionnez l'icône de panneau (icône de Now Assist
   Le Now Assist panneau s'affiche.
6. Demandez une enquête sur les Now Assist incidents passés en sélectionnant **Analyser les incidents associés**.
   Un résumé des incidents associés les plus pertinents s'affiche dans le panneau.
7. Facultatif : Inspectez les détails d'un incident associé en sélectionnant le lien approprié sous Incidents associés.
   La page d'incident s'ouvre et affiche l'onglet Vue d'ensemble.

Référence Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM)

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur la configuration et l'utilisation de l'application Now Assist pour ITOM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications installées avec Now Assist pour ITOM

Table qui répertorie les applications installées avec l'application Now Assist pour la gestion des opérations IT (ITOM) . Lorsque vous mettez à jour votre application, toutes les dépendances d'application nouvellement requises sont installées.

Applications installées avec Now Assist pour ITOM (sn_itom_gen_ai)

Nom de l'application	Description
IA générative UXC (sn_uxc_gen_ai)	Active les options de la plateforme pour prendre en charge les fonctionnalités d'intelligence artificielle générative (GenAI) sur les applications de l'unité business.
Assistant d'alerte (sn_alert_gen_ai)	S'intègre aux systèmes existants pour générer des descriptions d'alerte concises et les complète par une analyse complète.

Information associée

- Modules d'extension ou applications installés avec Accélérateur d'adoption du cloud ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Visibilité ITOM
- Modules d'extension ou applications installés avec Intégrité ITOM
- Modules d'extension activés avec Optimisation ITOM

Accéder aux environnements dans le cloud pour les produits ITOM

Si votre organisation déploie des ressources informatiques dans le cloud, les produits ITOM doivent accéder à votre environnement cloud pour collecter des informations sur l'infrastructure informatique.

Information associée

- Explorer Découverte dans le cloud
- Détection de ressources dans le cloud

Installer et configurer Serveurs MID pour accéder aux environnements cloud

Installez et configurez correctement pour Serveurs MID permettre aux produits ITOM d'accéder aux ressources du cloud.

Avant de commencer

Rôles requis : admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (pour Cloud Provisioning and Governance)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour la détection basée sur IP, Installation du serveur MID sur un serveur à l'intérieur de l'environnement cloud, à l'intérieur d'un cloud privé virtuel (VPC).

   Example
   Par exemple, si vous configurez l'accès aux comptes de service AWS à l'aide de rôles IAM, installez le Serveur MID sur l'instance Amazon EC2.

   Important : si vous configurez les informations d'identification AWS sur Now Platform, l'emplacement du Serveur MID n'a pas d'importance.

   Si votre organisation possède plusieurs segments de VPC, déployez-les Serveurs MID dans un VPC de transit manage-mentor.

2. Activez les tâches de détection basée sur IP pour accéder à la couche de calcul à l'aide d'informations d'identification sans agent.

3. Configurez le Serveur MID avec les options nécessaires pour l'environnement dans le cloud que vous prévoyez de détecter.

   Vous pouvez sélectionner l'option `Tout` ou configurer des options spécifiques pour une sécurité renforcée.

   Ajoutez Gestion cloud une application Serveur MID**prise en charge** pour Cloud Provisioning and Governance que les demandes soient traitées.

Environnement dans le cloud	**Option du** Serveur MID **requise par** Découverte dans le cloud	**Option du** Serveur MID **requise par** Cloud Provisioning and Governance
Amazon AWS Cloud	`AWS`	`Cloud Management` et `AWS`
GoogleCloud	`Google`	`Google` et `Cloud Management`
IBM Cloud Platform	`IBM`	`IBM` et `Cloud Management`
Microsoft Azure Cloud	`Azure`	`Azure` et `Cloud Management`

4. Si vous Serveurs MID devez passer par un serveur proxy non authentifié pour accéder aux ressources cloud, modifiez le fichier `agent\conf\wrapper-override.conf` comme suit :

```
wrapper.java.additional.1=-Dhttp.proxySet=true
        wrapper.java.additional.2=-Dhttp.proxyHost=<proxyHost>
        wrapper.java.additional.3=-Dhttp.proxyPort=<proxyPort>
        wrapper.java.additional.4=-DuseProxy=true
```

Information associée

Configuration du serveur proxy pour les Serveurs MID utilisés pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance

Configuration du serveur proxy pour les Serveurs MID utilisés pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance

Vous pouvez configurer le Serveur MID pour Cloud Provisioning and Governance afin d'utiliser un serveur proxy. L'utilisation d'un serveur proxy prend en charge toutes les activités basées

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sur le cloud telles que l'exécution de Découverte, le téléchargement des factures, la mise en service des ordinateurs virtuels et l'exécution des opérations de cycle de vie sur des ordinateurs virtuels.

Limites du serveur proxy

- VMware Cloud n'est pas pris en charge.
- Seules les plateformes Windows et Linux sont prises en charge.
- L'intégration de Google Cloud Console ne prend pas en charge le téléchargement des données de facturation.
- Les scripts PowerShell distants ne peuvent pas être exécutés.
- Les API personnalisées peuvent ne pas fonctionner.

Remarque :

Les appels SSH ne doivent pas être acheminés via un serveur proxy, lorsque vous utilisez un environnement cloud privé qui se trouve du même côté du proxy que le MID.

Définissez mid.capi.skip_proxy_for_ssh sur vrai pour l'ignorer. Consultez Propriétés Serveur MID utilisées par Mappage des services pour plus d'informations.

mid.capi.skip_proxy_for_ssh :

- Détermine si le Serveur MID ignore le serveur proxy lors de l'acheminement des appels SSH.
- Type : true | false
- Valeur par défaut : faux

Authentifications du serveur proxy prises en charge pour Cloud Provisioning and Governance

Type de serveur proxy	Type d'authentification
HTTP/HTTPS	Aucune authentification
SOCKS5	Aucune authentification
HTTP/HTTPS	Authentification de base
SOCKS5	Authentification de base
HTTP/HTTPS	NTLM

Configurations du serveur proxy prises en charge pour Cloud Provisioning and Governance

Paramètres de configuration pris en charge

Configuration	Système d'exploitation	Serveur proxy	Mode d'authentification
Configuration 1	Linux	Aucun	Non applicable
Configuration 2	Windows	Squid (HTTPS)	Aucun
Configuration 3	Linux	Squid (HTTPS)	Local
Configuration 4	Windows	Squid (HTTPS)	Active Directory

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations prises en charge

Fournisseur dans le cloud	Fonction	Configuration 1	Configuration 2	Configuration 3	Configuration 4
Amazon AWS Cloud, Microsoft Azure Cloud et IBM Cloud Platform	Cloud Discovery	Oui	Oui	Oui	Oui
	Mise en service de l'ordinateur virtuel	Oui	Oui	Oui	Oui
	Cycle de vie de l'ordinateur virtuel	Oui	Oui	Oui	Oui
	Mise en service CFT	Oui	Oui	Oui	Oui
	Téléchargement de la facturation	Oui	Oui	Oui	Oui
	Scripts utilisant SSH	Oui	Oui	Oui	Oui
	Scripts utilisant PowerShell	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable
	Événements dans le cloud	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable
Google Cloud Platform	Cloud Discovery	Oui	Oui	Oui	Oui
	Mise en service de l'ordinateur virtuel	Oui	Oui	Oui	Oui
	Cycle de vie de l'ordinateur virtuel	Oui	Oui	Oui	Oui
	Mise en service CFT	Oui	Oui	Oui	Oui
	Téléchargement de la facturation	Non	Non	Non	Non
	Scripts utilisant SSH	Oui	Oui	Oui	Oui
	Scripts utilisant PowerShell	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations prises en charge (suite)

Fournisseur dans le cloud	Fonction	Configuration 1	Configuration 2	Configuration 3	Configuration 4
	Événements dans le cloud	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Non applicable
VMware Cloud	Non applicable				

Information associée

Installer un Serveur MID sur Windows

Installer un Serveur MID sur Linux

Configurer les nouvelles tentatives de demandes dans le cloud

Si une demande est limitée par un fournisseur dans le cloud pendant la découverte, la configuration des nouvelles tentatives des demandes dans le cloud fournit une méthode personnalisable pour relancer les demandes. Schémas de découverte et de mappage des services inclut une configuration de nouvelle tentative pour AWS et Azure. Vous pouvez personnaliser la configuration incluse ou créer la vôtre.

Les administrateurs Découverte et les administrateurs cloud peuvent accéder à la configuration des nouvelles tentatives de demande à l'adresse suivante : **Tout** > **Découverte** > **Configurer les nouvelles tentatives de demandes dans le cloud**. Vous pouvez créer une configuration pour chaque fournisseur.

Lorsqu'une demande est limitée, le cadre de travail des nouvelles tentatives utilise la configuration des nouvelles tentatives définie pour que le fournisseur gère les nouvelles tentatives avant de renvoyer la réponse finale aux classes ApiCommand :

- AwsApiCommand
- AzureApiCommand

Les configurations des nouvelles tentatives sont synchronisées avec les Serveurs MID à l'aide de la propriété du Serveur MID, *`mid.cloud.discovery.retry.configuration`*.

Les stratégies de nouvelle tentative sont les suivantes :

- Temporisation exponentielle
- Temporisation de l'en-tête de la réponse
- Temporisation personnalisée

Temporisation exponentielle

Pour l'exemple de configuration suivant :

Paramètre	Valeur
Nombre max de nouveaux essais	3
Codes de réponses	429
Retard de base, en ms	1 000
Délai maximal, en ms	10 000

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Valeur
Délai supplémentaire, en ms	1 500

La stratégie de nouvelle tentative de temporisation exponentielle fonctionne comme suit :

- 1ère nouvelle tentative : le multiplicateur de temporisation est sélectionné aléatoirement entre 0 et 1. La valeur maximale du délai est de 400 ms (400 * 1).
- 2e tentative : le multiplicateur de temporisation est sélectionné aléatoirement entre 0 et 3. La valeur maximale du délai est de 1 200 ms (400 * 3).
- 3e tentative : le multiplicateur de temporisation est sélectionné aléatoirement entre 0 et 7. La valeur maximale du délai est de 2 800 ms (400 * 7).

Lors des nouvelles tentatives ultérieures, si le délai dépasse 10 000 (le délai maximal), la valeur 10 000 est utilisée comme délai initial.

Une fois le délai initial généré, il est ajouté au délai. La fenêtre de gigue est définie par le champ **Délai supplémentaire, en ms**. Le système sélectionne une valeur aléatoire comprise entre 0 et 1 500, et l'ajoute au délai initial.

Si le délai initial est de 500, le délai final (avec gigue) peut être une valeur comprise entre 500 et 2 000 ms.

Temporisation de l'en-tête de la réponse

Pour l'exemple de configuration suivant :

Paramètre	Valeur
Nombre max de nouveaux essais	3
Codes de réponses	429
En-tête de la réponse	Nouvelle tentative après
Unité de délai de l'en-tête de réponse	Secondes
Délai supplémentaire, en ms	1 500

La stratégie de temporisation de l'en-tête de réponse fonctionne comme suit :

- Récupérez la valeur de l'en-tête *`Retry-After`* auprès de la réponse du serveur.
- Convertissez le paramètre *`Retry-After`* en millisecondes en multipliant par 1 000.

Une fois le délai initial généré, il est ajouté au délai. La fenêtre de gigue est définie par le champ **Délai supplémentaire, en ms**. Le système sélectionne une valeur aléatoire comprise entre 0 et 1 500, et l'ajoute au délai initial.

Si le délai initial est de 2 000, le délai final (avec gigue) peut être une valeur comprise entre 2 000 et 3 500 ms.

Temporisation personnalisée

Avec une stratégie de nouvelle tentative de temporisation personnalisée, vous définissez le **nombre maximal de nouvelles tentatives** et **de codes de réponse** et créez votre propre **include de script MID** qui définit la manière dont les demandes sont retentées à l'aide de la *`getDelay()`* fonction. Pour plus d'informations, consultez Includes de script .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un compte de service dans le cloud

Créez et configurez des comptes dans le cloud ServiceNow à Now Platform pour les comptes de service de fournisseur dans le cloud correspondants.

Configurer les comptes de services d'infrastructure Oracle Cloud (OCI)

Créez et configurez des comptes de service dans le cloud pour Now Platform les comptes de service OCI (Cloud Infrastructure) correspondants Oracle .

Le compte de service OCI est un type d'identité utilisé pour authentifier et autoriser l'accès aux ressources et services OCI. Elle permet aux applications, aux services et aux utilisateurs d'interagir en toute sécurité avec les ressources OCI. Les comptes de services sont souvent utilisés pour les processus, applications ou services automatisés s'exécutant dans OCI, ce qui leur permet d'accéder aux ressources en fonction des autorisations et des politiques définies.

Accès OCI et autorisation à l'aide des politiques

Oracle Les politiques d'accès et d'autorisation d'accès à Cloud Infrastructure (OCI) offrent des privilèges pour une utilisation et une gestion sécurisées des ressources cloud dans OCI.

Téléchargez et utilisez la feuille de calcul de politiques d'accès et d'autorisation OCI pour accorder l'accès et l'autorisation utilisateur requis.

Générer vos Oracle informations d'identification d'infrastructure de cloud (OCI)

Générez vos Oracle informations d'identification (OCI) pour accéder à votre compte de découverte OCI et ServiceNow Découverte.

Avant de commencer

- Vérifiez que l'application Cloud Access Interface est installée à partir de la version 1.0.0.
- Vérifiez que l'application du magasin Modèles de classe CI est installée à partir de la CMDB version 1.23.0.
- Vérifiez que l'application du magasin est installée à partir de la Schémas de découverte et de mappage des services version 1.0.74.
- Rôle requis : utilisateur Oracle Cloud, administrateur Oracle Cloud

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Générez les informations d'identification OCI suivantes pour accéder à votre compte de découverte OCI.

Informations d'identification OCI

Champ	Description
ID de location	Oracle Identificateur cloud (OCID) pour votre location. L'OCID est le compartiment racine qui contient toutes les ressources d'infrastructure dans le cloud de Oracle votre organisation.
ID d'utilisateur	OCID de l'utilisateur qui doit gérer ou utiliser les ressources de l'infrastructure Oracle de cloud.
Empreinte de clé	Empreinte digitale de la clé la plus récemment ajoutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

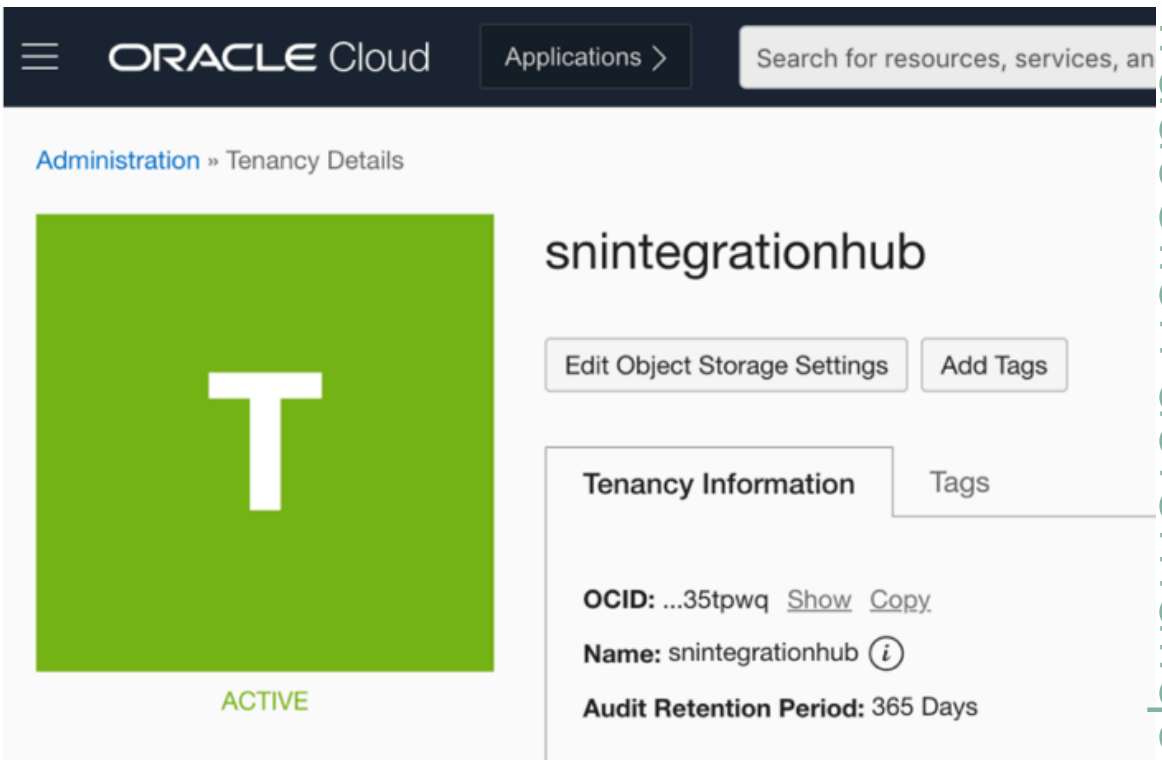
Informations d'identification OCI (suite)

Champ	Description
Clé privée	Clé privée RSA utilisée pour l'authentification de signature d'API.

Procédure

1. Connectez-vous à la console OCI et accédez à **Gouvernance et administration** > **Administration**.
2. Dans la liste, sélectionnez **Détails de location**.
   L'exemple suivant montre l'OCID, le nom et la période de conservation des informations de location.

Informations sur le locataire



3. Copiez l'OCID de location dans le presse-papiers en sélectionnant **Copier**.
4. Dans la console OCI, accédez au menu Profil et sélectionnez **Paramètres utilisateur**.

> **Remarque :** Si vous êtes administrateur, accédez à **Gouvernance et administration** > **Identité** > **Utilisateurs**. Sélectionnez l'utilisateur dans la liste pour afficher les détails.

5. Copiez l'OCID de l'utilisateur dans le presse-papiers en sélectionnant **Copier**.
6. Générez la paire de clés API en accédant au menu Profil et en sélectionnant **Paramètres utilisateur**.
7. Accédez à la **Ressources** > **Clés API** > **Ajouter une clé API**.
8. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Générer la paire de clés API** .
9. Dans la boîte de dialogue, téléchargez la clé privée et la clé publique et enregistrez les clés dans votre répertoire `.oci` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important : Si votre navigateur télécharge la clé privée dans un autre répertoire, déplacez-la dans votre répertoire `.oci` .

Remarque : Vous pouvez également utiliser les outils de ligne de commande disponibles pour Linux, MacOSou Windows pour générer une clé de signature d'API. Pour plus d'informations, consultez Clés et OCID requis sur le site de documentation Oracle .

10. Convertissez les clés privées et publiques au format RSA à l'aide des outils en ligne mis à votre disposition, tels que decoder.link.
    Pour plus d'informations sur la conversion des clés au format RSA, consultez l'article Oracle OCI - Service Account Validation pattern return error : « JAVASCRIPT_CODE_FAILURE : RSA private key must be provided for authentication » [KB0966224] dans le Now Support Base de connaissances.
11. Générez **l'empreinte digitale clé** en accédant à **Ressources** > **Clés API** > **Ajouter une clé API**.
12. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez l'option **Coller la clé publique** .
13. Collez la clé publique au format RSA dans la boîte de dialogue et sélectionnez **Ajouter**.

Résultats
L'empreinte digitale de la clé s'affiche. Par exemple,
12:34:56:78:90 :ab :cd :ef :12:34:56:78:90 :ab :cd :ef est l'empreinte digitale.

Remarque : Une fois que vous avez téléchargé votre première clé publique, vous pouvez également utiliser l'opération API UploadApiKey pour charger des clés supplémentaires. Pour plus d'informations, consultez UploadApiKey sur le site de documentation Oracle .

Configurer les comptes de service AWS

Créez et configurez des comptes de services dans le cloud sur la Now Platform pour les comptes de services Amazon Web Services (AWS) correspondants.

Avant de commencer
Assurez-vous de connaître la hiérarchie des comptes de service AWS dans votre environnement. Par exemple, s'il existe des organisations AWS, configurez la gestion et les comptes de membre sur Now Platform pour refléter cette hiérarchie. Vous pouvez configurer les types de comptes de service AWS suivants :

- **Compte discret** : compte autonome, sans compte de gestion.
- **Compte de gestion** : compte de gestion qui peut ou non contenir des comptes membres (sous-comptes).

  Remarque : dans certains écrans de l'interface utilisateur ServiceNow, il est possible que les comptes de gestion soient appelés comptes principaux.

- **Compte de membre** : sous-compte qui appartient au compte (de gestion).

Rôle requis :

- Pour Découverte dans le cloud : admin ou discovery_admin
- Pour Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

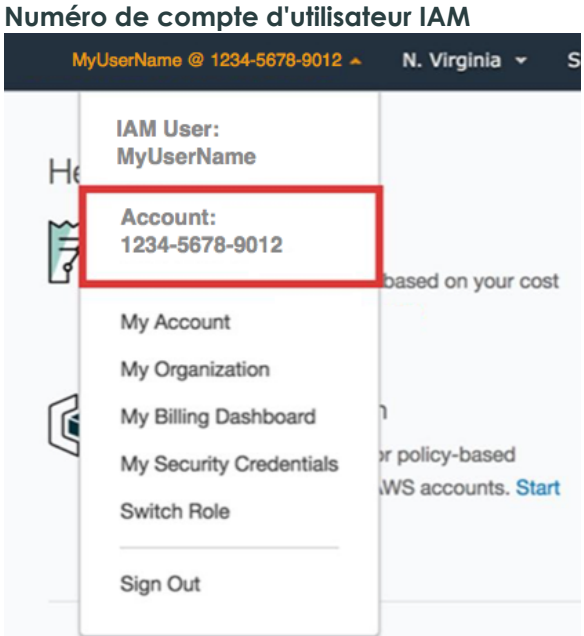
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un compte de services est un enregistrement sécurisé sur votre instance qui stocke les informations d'identification et d'accès de votre compte fournisseur. Découverte utilise les informations pour accéder à votre compte fournisseur afin d'obtenir des données sur chaque ressource dans chaque centre de données spécifié. Un compte cloud est la représentation logique dans Cloud Provisioning and Governance de l'ensemble ou d'une partie de votre infrastructure cloud gérée. Un compte cloud peut inclure plusieurs comptes de services, y compris des comptes de services de différents fournisseurs. Pour chaque compte de services, vous spécifiez les centres de données à inclure dans le compte cloud.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.

Formulaire Compte de services dans le cloud

Champ	Description
Nom	Nom unique et significatif pour ce compte de services.
ID de compte	Numéro de compte utilisateur à 12 chiffres. Développez la liste sous le nom du compte AWS dans l'AWS Management Console pour afficher le numéro. **Important :** Dans le champ **ID de compte**, supprimez les traits d'union (-) du numéro. **Numéro de compte d'utilisateur IAM** 
Informations d'identification de découverte	Informations d'identification nécessaires pour que les applications ServiceNow accèdent à ce compte. Vous pouvez configurer ce champ à une étape ultérieure, tout en configurant l'accès aux comptes AWS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Si vous informations d'identification AWS configurées à Now Platform , sélectionnez l'icône de loupe, puis sélectionnez le nom des informations d'identification concernées AWS . ◦ Pour que d'autres comptes AWS accèdent à ce compte, laissez le champ vide Par exemple, vous n'avez pas besoin de spécifier les informations d'identification AWS pour les comptes qui ont des rôles IAM ou les comptes membres qui utilisent leur compte de gestion pour y accéder.
URL du centre de données	URL du centre de données. Ce champ est obligatoire pour AWS la région Chine et AWS les comptes GovCloud (US). Par exemple : ◦ AWS Région Chine : `https://organizations.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn` ◦ AWS GovCloud (États-Unis) : `https://aws.amazon.com/ec2/`
Type de centre de données	Type de centre de données sur lequel le compte est hébergé. Sélectionnez **Centre de données AWS**.
État de détection du centre de données	Valeur générée automatiquement : statut et horodatage de la dernière exécution de Découverte sur le centre de données.
Compte parent	Nom du compte principal qui représente le compte Organisation dans AWS auquel ce compte membre appartient. S'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS**. Laissez le champ vide si ce compte ne fait pas partie d'une organisation AWS.
Est le compte principal	Marqueur de compte de gestion. Il s'affiche lorsque vous sélectionnez **Centre de données AWS** dans la liste déroulante Type de centre de données. Cochez la case pour associer le compte de services AWS au compte de gestion. Cochez cette case uniquement pour les comptes que vous avez précédemment configurés dans l'AWS Management Console en tant que comptes de gestion avec des comptes membres qui leur appartiennent. Consultez la documentation AWS pour plus d'informations sur AWS Organizations. **Remarque :** Vous devez configurer l'autorisation AWS ou le rôle d'organisation correct pour des informations d'identification standard. Pour plus d'informations, consultez Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques.
Compte d'accesseur	Nom du compte de confiance. Configurez ce champ uniquement pour les comptes qui n'utilisent pas d'informations d'identification AWS permanentes et qui utilisent les rôles IAM pour l'accès.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'accès aux comptes de service AWS

Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance doivent avoir accès aux ressources dans les comptes de service Amazon Web Services (AWS). Découvrez les différentes méthodes de configuration de cet accès.

Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance accèdent aux ressources dans les comptes de service AWS via les Serveurs MID. Vous devez autoriser le trafic entrant vers les instances Amazon EC2 à partir du serveur MID pour configurer la communication initiale. Pour plus d'informations, consultez Configurer des règles entrantes de groupe de sécurité à l'aide d'AWS Management Console .

Types d'informations d'identification AWS

Vous pouvez utiliser des informations d'identification AWS permanentes et temporaires pour configurer l'accès aux comptes de service AWS.

Permanentes

Les informations d'identification permanentes correspondent aux informations d'identification AWS actives pour le compte de service que vous ajoutez au module Connexions et informations d'identification de Now Platform. Bien que la gestion des informations d'identification puisse prendre du temps sur Now Platform, vous évitez les configurations complexes qu'implique l'utilisation d'informations d'identification temporaires.

Temporaire

Les informations d'identification temporaires sont générées par le service de jeton de sécurité AWS (AWS STS) pour les rôles IAM. Une fois que vous avez configuré les rôles IAM pour AWS les comptes, l'accède aux AWS ressources avec ces informations d'identification Serveur MID temporaires. Vous pouvez utiliser le rôle IAM par défaut, *`OrganizationAccountAccessRole`*, ou créer des rôles IAM personnalisés.

Endosser des rôles IAM dans une grande organisation AWS est plus pratique et sûr que d'utiliser de nombreuses informations d'identification permanentes pour tous les comptes AWS. Les informations d'identification temporaires ne sont acquises au nom d'un compte de service que lorsqu'aucune information d'identification permanente n'est spécifiée pour ce compte de service dans la table Comptes de service [cmdb_ci_cloud_service_account].

L'utilise Serveur MID l'action AssumeRole dans l'API AWS Security Token Service pour assumer un rôle de compte membre. Les paramètres transmis à cette API déterminent quelles restrictions de sécurité supplémentaires sont appliquées au rôle lorsqu'il accède aux ressources AWS.

Par défaut, le Serveur MID est configuré pour endosser le rôle *`OrganizationAccountAccessRole`*, qui accorde des informations d'identification temporaires à tous les membres d'un compte principal. Cette action se produit automatiquement en l'absence d'informations d'identification permanente pour les comptes membre. Cette configuration n'applique pas de sécurité supplémentaire ou d'accès restreint aux ressources des comptes membre.

Par défaut, l'instance ServiceNow met en cache les informations d'identification temporaires pour les comptes de membre pendant 60 minutes. Cet intervalle permet au processus de détection horizontale de s'exécuter plusieurs fois sans générer de nouvelles informations d'identification pour chaque détection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez empêcher la mise en cache des informations d'identification ou modifier la période de mise en cache à l'aide des propriétés de Serveur MID .

Rôles et autorisations IAM

Pour améliorer la sécurité fournie par le rôle par défaut `OrganizationAccountAccessRole` AWS, vous pouvez personnaliser les rôles AWS que le MID Server peut assumer afin de recevoir des informations d'identification temporaires pour les comptes de membre. Vous pouvez configurer des autorisations supplémentaires pour améliorer la sécurité et personnaliser la façon dont le rôle du compte de membre est assumé lors de la détection des ressources dans le cloud.

Méthodes d'octroi de l'accès

Aux fins de la configuration de l'accès pour les comptes AWS, les termes suivants sont utilisés :

Comptes d'approbation

Les comptes d'approbation n'ont pas d'informations d'identification AWS permanentes. Vous configurez la relation de confiance pour que les rôles IAM de ces comptes s'appuient sur d'autres comptes pour fournir l'accès.

Comptes approuvés

Les comptes d'approbation utilisent les comptes approuvés pour fournir l'accès. Dans l'interface utilisateur ServiceNow, les comptes approuvés sont appelés comptes d'accesseur.

En règle générale, vous configurez l'accès aux comptes AWS de votre organisation à l'aide des méthodes suivantes :

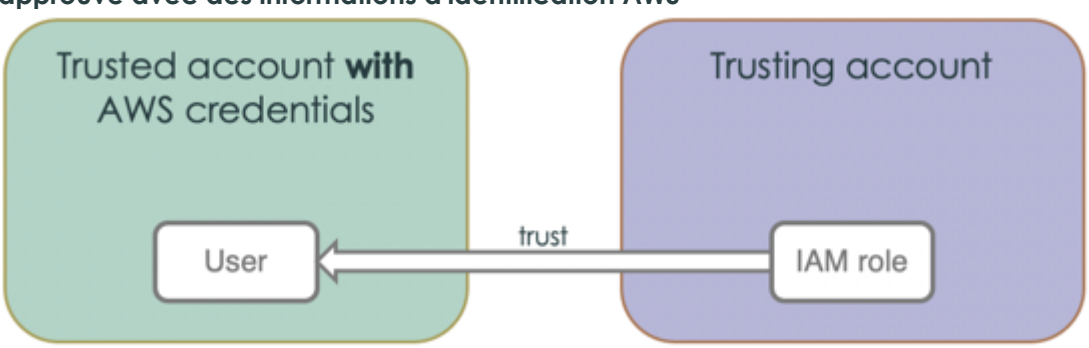
- Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification permanentes AWS

  Configurez les informations d'identification AWS actives sur Now Platform pour éviter la complexité liée à la création et à la configuration des rôles IAM.

- Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés avec des informations d'identification AWS

  Configurez les comptes AWS de façon à ce qu'ils utilisent le compte approuvé pour fournir l'accès. Cette configuration fonctionne pour n'importe quel type de compte : discret (indépendant), de gestion ou de membre. Si vous configurez le compte approuvé avec les informations d'identification AWS sur Now Platform, vous pouvez configurer un rôle IAM appartenant aux comptes d'approbation pour faire confiance à l'utilisateur du compte approuvé. De cette façon, vous ne pouvez utiliser qu'un seul jeu d'informations d'identification AWS pour fournir l'accès à plusieurs comptes AWS.

Configurer n'importe quel compte AWS de façon à utiliser un compte approuvé avec des informations d'identification AWS



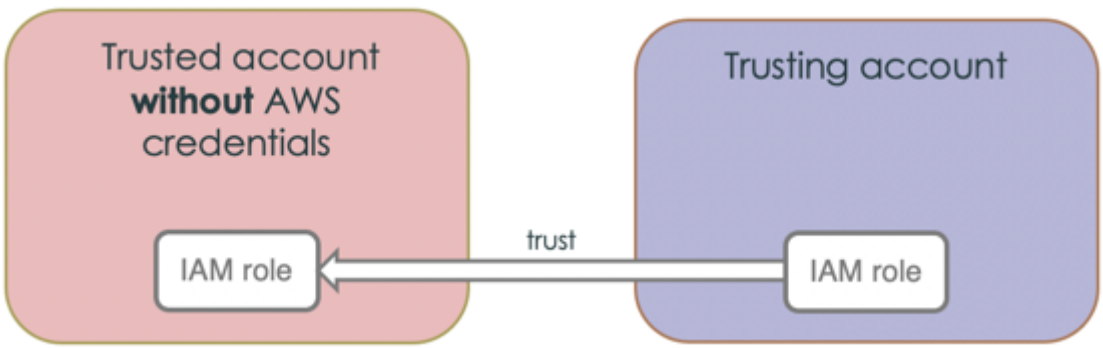
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés sans informations d'identification AWS

  Pour utiliser un compte sans informations d'identification AWS, vous devez d'abord configurer ce compte avec un rôle et des autorisations IAM pour accéder au compte de service d'approbation. Ensuite, vous configurez le rôle IAM du compte d'approbation pour accorder l'accès au rôle IAM du compte approuvé.

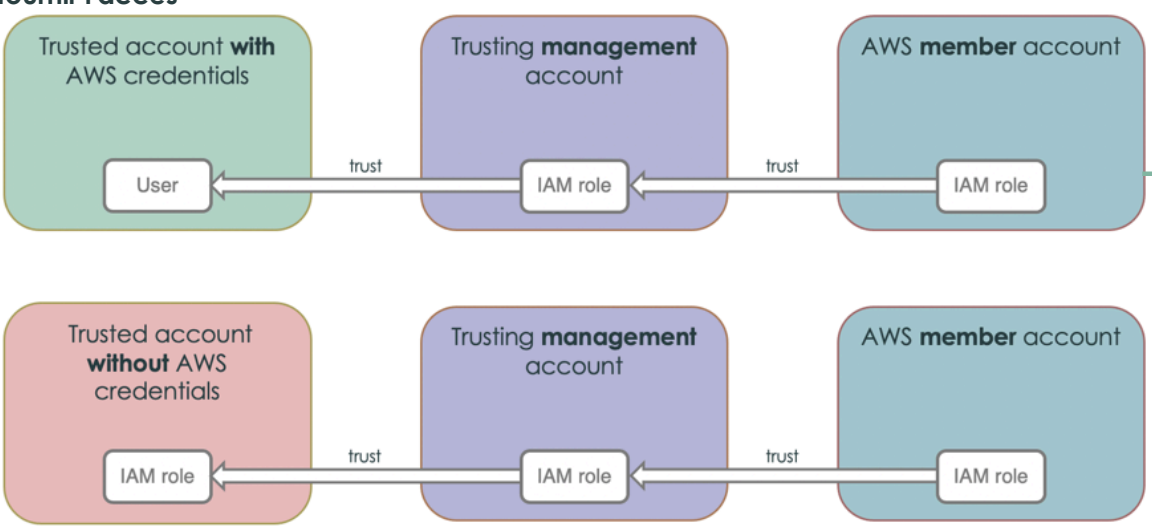
  Configurer n'importe quel compte AWS pour l'utiliser comme compte approuvé sans informations d'identification AWS



- Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires pour approuver les comptes de membre AWS

  S'il existe des organisations AWS, vous pouvez configurer des comptes de membre AWS de façon à ce qu'ils utilisent leur compte de gestion pour fournir l'accès. Dans ce cas, vous configurez les rôles IAM des comptes de membre pour qu'ils approuvent le rôle IAM de leur compte de gestion. Peu importe que le compte de gestion utilise un compte avec ou sans informations d'identification AWS.

  Configurer des comptes de membre pour utiliser leur compte de gestion pour fournir l'accès



Comment Découverte dans le cloud détermine les informations d'identification à utiliser

Découverte dans le cloud utilise la logique suivante pour déterminer les informations d'identification à utiliser pour détecter les ressources du cloud AWS dans les comptes de membre :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Si des informations d'identification permanentes sont définies pour le compte de membre dans la table Compte de service dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account], Découverte utilise ces informations d'identification. La table Comptes de services dans le cloud [cmdb_ci_cloud_service_account] contient les informations sur les types de comptes de service, notamment de gestion ou de membre, et leurs informations d'identification.
2. Si aucune information d'identification permanente n'est définie pour le compte membre, Découverte vérifie la table Endosser les paramètres de rôle org AWS [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] de compte de service dans le cloud pour tous les paramètres spéciaux associés au compte membre. S'il existe des paramètres dans cette table, Découverte utilise les informations d'identification temporaires acquises auprès de la spécification d'un rôle et de ses paramètres dans l'action AssumeRole de l'API de service de jeton AWS Security.
3. Si aucun paramètre spécial n'est associé au compte membre dans la table Découverte [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params], vérifie les paramètres associés au compte de gestion dans cette table. S'il existe des paramètres qui définissent un rôle pour le compte de gestion, Découverte utilise les informations d'identification temporaires fournies par ce rôle.
4. Si aucun paramètre spécial n'est présent dans la table [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] pour les comptes de gestion ou de membre, Découverte utilise les valeurs par défaut définies pour le rôle `OrganizationAccountAccessRole`.

Configurer l'accès aux comptes AWS à l'aide d'informations d'identification permanentes AWS

Pour accéder en toute sécurité aux données sur votre compte fournisseur, le processus Découverte doit présenter les informations d'identification appropriées. Pour mettre les informations d'identification à la disposition de Découverte et de Cloud Provisioning and Governance, commencez par créer un utilisateur avec un accès programmatique dans l'AWS Management Console. Vous stockez ensuite les informations d'identification en toute sécurité dans un compte de services sur la Now Platform.

Avant de commencer

Rôles requis :

- Administrateur AWS Management Console
- Pour Découverte dans le cloud : admin ou discovery_admin
- Pour Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les fournisseurs dans le cloud utilisent souvent différents noms pour les paramètres de compte, de régions et d'informations d'identification. Étant donné que l'application ServiceNow prend en charge plusieurs fournisseurs dans le cloud, elle utilise des noms à usage général pour les paramètres.

Procédure

1. Facultatif : pour créer un utilisateur pour Cloud Provisioning and Governance (pour l'accès programmatique à vos ressources et données de facturation AWS), procédez comme suit.

   a. Dans le AWS Management Console, accédez à **Gestion des identités et des accès (IAM)** > **Gestion des accès** > **Utilisateurs**.

   b. Sur le portail des ressources IAM, sélectionnez **Utilisateurs**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Ajouter un utilisateur**.

d. Sur la page Détails, configurez les paramètres de l'utilisateur, puis sélectionnez **Suivant**.

Page des détails

Champ	Description
Noms d'utilisateur	Nom de l'utilisateur programmatique. Par exemple, `servicenowcloud`.
Type d'accès	Sélectionnez **Accès programmatique**.

e. Sur la page Autorisations, joignez l'utilisateur à une politique. Configurez les paramètres suivants, puis sélectionnez **Suivant**.

Champ	Description
Définir les autorisations pour <nom de l'utilisateur>	Sélectionnez **Joindre directement les politiques existantes**.
Joindre une ou plusieurs politiques...	Sélectionnez la politique appropriée. **Remarque :** La politique **AdministratorAccess** a le niveau d'autorisation le plus puissant, y compris l'autorisation de mettre en service des ressources dans le cloud. La politique active le même accès qui serait accordé à l'instance si vous n'utilisiez pas IAM et que vous utilisiez votre ID de clé d'accès au compte AWS et votre clé d'accès secrète. Vous préférerez peut-être plutôt créer une politique ou combiner plusieurs politiques pour accorder le niveau d'autorisation approprié. Consultez Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques pour en savoir plus.

f. Sur la page Examiner, vérifiez vos sélections, puis sélectionnez **Créer un utilisateur**.

g. Sur la page Informations d'identification de sécurité, copiez la clé d'accès secrète et l'ID de clé d'accès.

Important : Ne quittez pas la page tant que vous n'avez pas terminé les deux étapes. La valeur **Clé d'accès secrète** ne s'affiche pas à nouveau. Vous devez coller les valeurs générées dans ces étapes dans un formulaire Cloud Provisioning and Governance.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Sélectionnez **Afficher** pour afficher la clé d'accès secrète. Copiez la valeur.

ii. Sélectionnez **Télécharger .csv** pour enregistrer au format CSV le fichier qui contient le nom d'utilisateur, l'ID de clé d'accès et la valeur de clé d'accès secrète. Créez le fichier en tant que copie de sauvegarde au cas où vous perdiez les valeurs. Vérifiez que le fichier a été créé, puis conservez-le en toute sécurité.

2. Dans l'instance ServiceNow , accédez à **Découverte** > **Informations d'identification**.
3. Sélectionnez **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification AWS**, saisissez un **nom** unique et significatif (par exemple, `Compte de mise en service dans le cloud`), puis remplissez le formulaire.

Champs du formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Valeur d'entrée
Nom	Nom unique et descriptif pour les informations d'identification AWS.
Actifs	Option pour utiliser les informations d'identification.
ID de clé d'accès	L'**ID de clé d'accès** que vous avez généré sur AWS Management Console, tel que : APIAIOSFODNN7EXAMPLE.
Clé d'accès secrète	**Clé d'accès secrète** que vous avez générée sur AWS Management Console, par exemple : wPalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY.

4. Sélectionnez **Mettre à jour** ou **Soumettre**.

Que faire ensuite

Associez ces informations d'identification AWS au compte AWS pertinent, puis testez les informations d'identification :

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**et sélectionnez le AWS compte que vous avez créé précédemment, comme décrit dans Configurer les comptes de service AWS.
2. Sur le formulaire Compte de service dans le cloud, saisissez les informations d'identification AWS que vous avez créées dans le champ **Informations d'identification Discovery**.
3. Sous **Liens connexes**, sélectionnez **Détecter les centres de données**.
4. Accédez à la **Découverte** > **Tableau de bord des ressources dans le cloud**, puis sélectionnez l'onglet **AWS** . Le tableau de bord affiche les ressources détectées pour le compte que vous avez associé aux informations d'identification AWS nouvellement créées.
5. Vérifiez que Découverte dans le cloud a correctement exécuté de processus de détection.

Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés avec des informations d'identification AWS

Configurez le compte d'approbation dont les ressources doivent être accessibles, pour faire confiance au compte approuvé à l'aide du rôle IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Familiarisez-vous avec la création d'un rôle pour déléguer des autorisations à un utilisateur IAM dans la documentation de Amazon.
- Décidez quel compte Amazon Web Services (AWS) sera le compte approuvé. Vous utilisez le compte approuvé pour configurer des informations d'identification temporaires pour Découverte dans le cloud à l'aide des rôles IAM. Le compte de confiance que vous utilisez pour accéder à d'autres comptes à l'aide des rôles IAM est appelé compte d'accesseur.
- Configurez le compte approuvé et le compte d'approbation en suivant les instructions de la rubrique Configurer les comptes de service AWS.

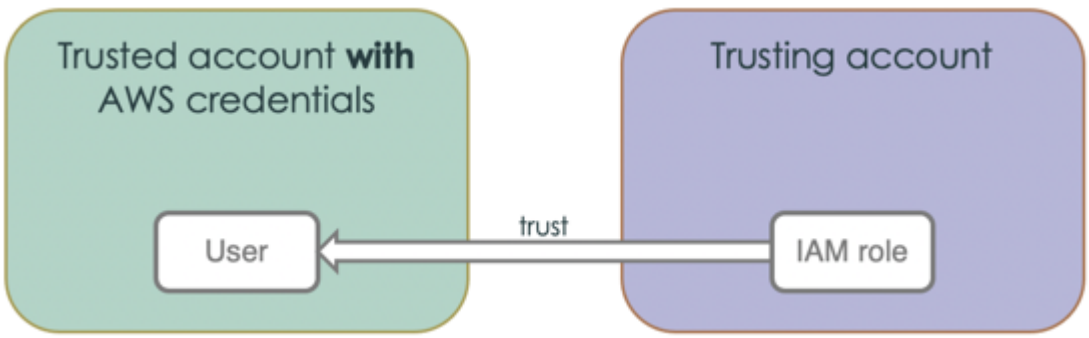
Rôle requis :

- Pour Découverte dans le cloud : admin ou discovery_admin
- Pour Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au cours de cette configuration, vous créez un rôle IAM pour le compte d'approbation, puis configurez le compte de service approuvé pour le compte d'approbation sur Now Platform. Enfin, vous associez le rôle IAM que vous avez créé pour le compte d'approbation au compte d'approbation proprement dit.

Configurer n'importe quel compte AWS de façon à utiliser un compte approuvé avec des informations d'identification AWS



Procédure

1. Créez un rôle IAM pour le compte d'approbation et configurez la relation de confiance entre l'utilisateur assumant ce rôle et le compte approuvé (d'accesseur).

   a. Connectez-vous au compte d'approbation sur la console de gestion d'AWS.

   b. Créez et configurez le rôle IAM en spécifiant l'ID de compte approuvé (d'accesseur) dans le champ **ID de compte**.
   Pour plus d'informations sur la création de AWS rôles, consultez Amazon interne .

   c. Sur la page Résumé du rôle IAM, sélectionnez l'onglet **Relations de confiance**.

   d. Sélectionnez **Modifier la relation de confiance**.
   La page Modifier la relation de confiance s'ouvre et affiche le document de politique.

   e. Définissez le paramètre *AWS* sur l'ARN d'utilisateur complet du compte approuvé (d'accesseur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Vérifiez que la valeur *`Action`* est définie sur *`sts:AssumeRole`*.

g. Sélectionnez **Mettre à jour la politique de confiance**.

2. Configurez le compte de service approuvé pour le compte d'approbation dans Now Platform.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.

b. Ouvrez le compte d'approbation.

c. Sur le formulaire Compte de service dans le cloud, saisissez le nom du compte approuvé dans le champ **Compte d'accesseur**.

d. Sélectionnez **Mettre à jour**.

3. Affectez le rôle IAM créé pour le compte de confiance au compte de confiance à Now Platform.

> **Important :** Effectuez cette étape uniquement si vous avez créé des rôles IAM personnalisés. Il n'est pas nécessaire d'affecter le rôle OrganizationAccountAccessRole par défaut à un compte de service.

a. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Sur le formulaire Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud de compte de services dans le cloud, configurez uniquement les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Nom du rôle d'accès	Nom du rôle IAM créé pour le compte de confiance.
Compte de services dans le cloud	Nom du compte de confiance pour lequel vous fournissez l'accès à l'aide du rôle IAM.

d. Sélectionnez **Envoyer**.
Le système ajoute cet enregistrement à la table Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

Remarque : Par défaut, le rôle OrganizationAccountAccessRole est affecté au compte de gestion d'approbation du membre et MID utilise le même rôle s'il n'est pas ajouté à la table Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params]. Si vous avez supprimé la valeur par défaut ou si vous avez créé un rôle IAM personnalisé, vous devez l'ajouter manuellement à la table Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] pour chaque compte de membre d'approbation Pour ce faire, accédez à **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud** et effectuez les étapes précédentes.

Que faire ensuite
Vérifiez que les applications ServiceNow peuvent accéder au compte de service d'approbation à l'aide du rôle IAM :

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Sélectionnez le compte d'approbation que vous avez configuré.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Détecter les centres de données**.
4. Accédez à la **Découverte** > **Tableau de bord de découverte dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **AWS** .
5. Vérifiez que le tableau de bord affiche les ressources détectées pour le compte que vous avez associé aux informations d'identification AWS nouvellement créées.

Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés sans informations d'identification AWS

Configurez un compte approuvé sans informations d'identification que d'autres comptes AWS peuvent utiliser pour fournir l'accès.

Avant de commencer
Créez et configurez le compte AWS approuvé.

Rôle requis : admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (pour Cloud Provisioning and Governance)

Rôle requis : admin

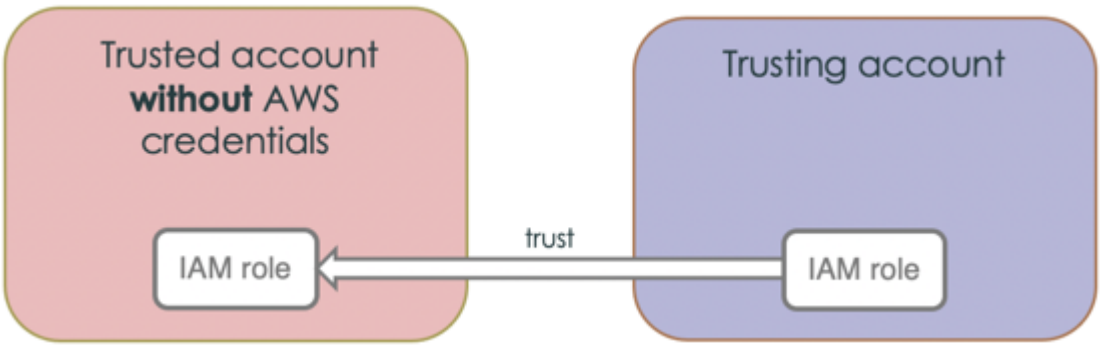
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour utiliser un compte sans informations d'identification AWS, vous devez d'abord configurer ce compte avec un rôle et des autorisations IAM pour accéder au compte de service

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'approbation. Ensuite, vous configurez le rôle IAM du compte d'approbation pour accorder l'accès au rôle IAM du compte approuvé.

Configurer n'importe quel compte AWS pour l'utiliser comme compte approuvé sans informations d'identification AWS



Procédure

1. Configurez un rôle IAM pour le compte d'approbation.

   a. Connectez-vous au compte d'approbation sur la console de gestion d'AWS.

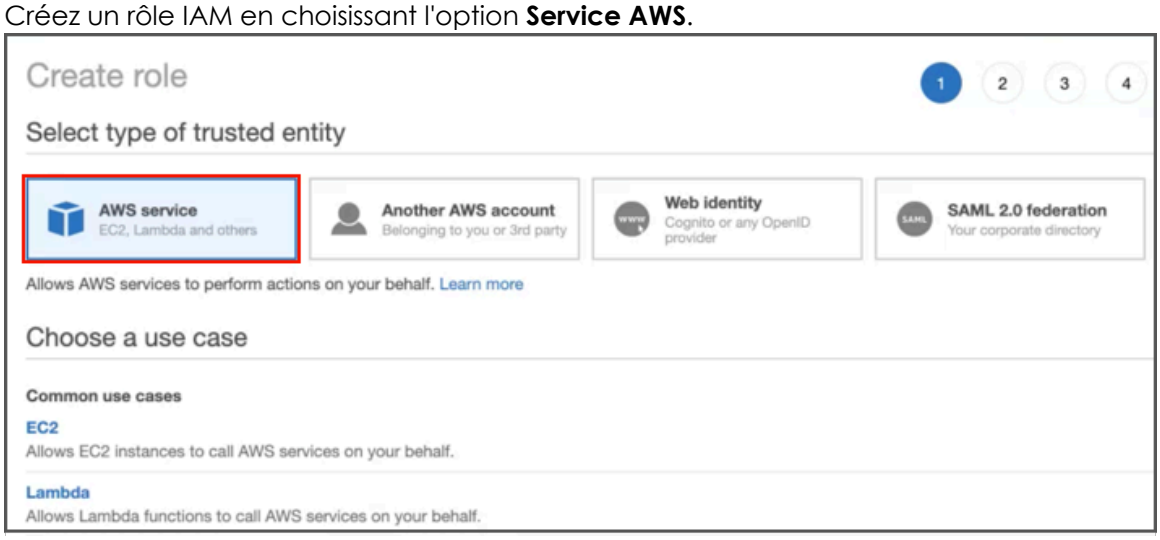
   b. Créez un rôle IAM pour ce compte.
   Utilisez l'ID de compte du compte approuvé lors de la création de ce rôle IAM. Pour plus d'informations opérationnelles sur l'utilisation des rôles AWS, consultez la documentation Amazon.

   c. Créez une politique ReadOnlyAccess et joignez-la au rôle IAM nouvellement créé.

2. Configurez le rôle IAM pour le compte approuvé.

   a. Connectez-vous à la console de gestion d'AWS à l'aide des informations d'identification du compte que vous souhaitez configurer en tant que compte approuvé.

   b. Créez un rôle IAM en choisissant l'option **Service AWS**.



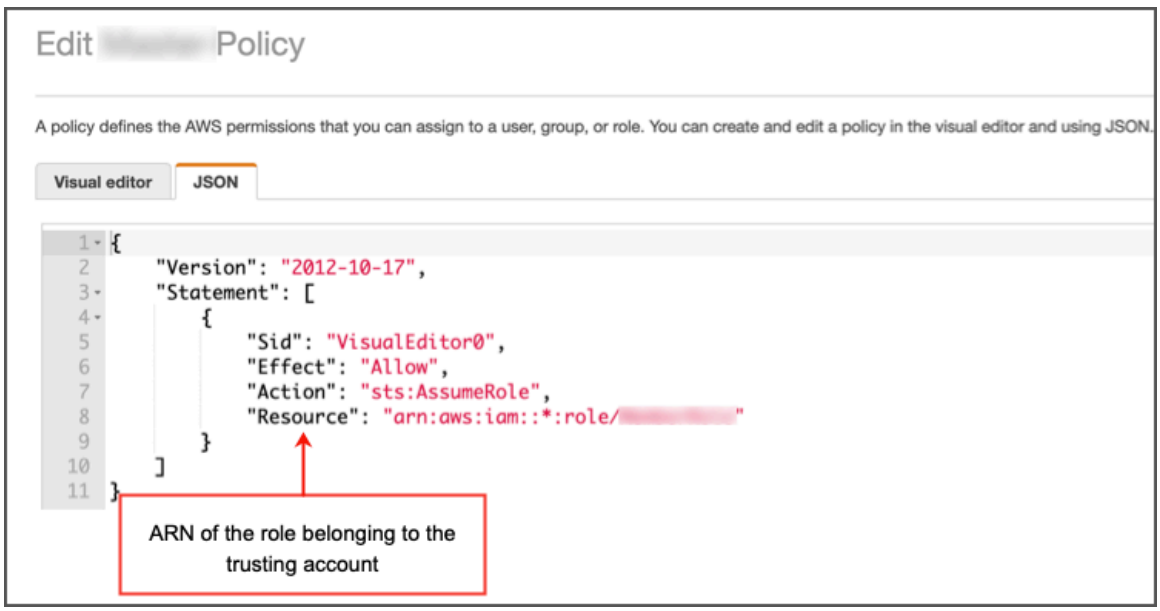
   c. Créez une politique ReadOnlyAccess pour le rôle IAM de compte approuvé.

Traduction automatique

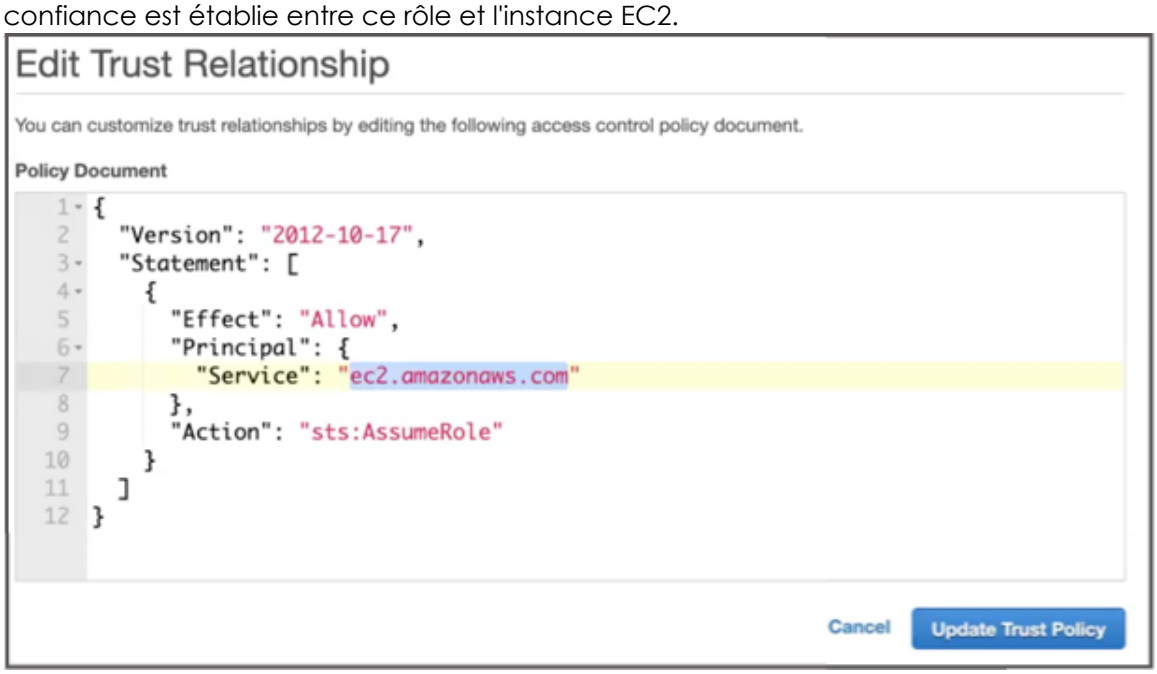
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Créez une politique supplémentaire pour accorder à ce rôle IAM l'accès aux ressources dans les comptes d'approbation :

- Définissez le paramètre *Action* sur `sts:AssumeRole`.
- Définissez le paramètre *Resource* sur l'ARN du rôle de compte d'approbation que vous avez créé à l'étape 1.b.



e. Joignez le rôle nouvellement créé à l'instance EC2 Amazon pertinente.
Par défaut, lorsque vous joignez un rôle IAM à une instance EC2, une relation de confiance est établie entre ce rôle et l'instance EC2.



3. Configurez le compte de service d'approbation pour accorder l'accès au rôle IAM appartenant au compte approuvé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous au compte d'approbation sur la console de gestion d'AWS.

b. Accédez au rôle IAM que vous avez créé pour ce compte en suivant les instructions de la rubrique 1.b.

c. Modifiez la relation de confiance pour ce rôle IAM, comme suit :

- Définissez le paramètre *Action* sur `sts:AssumeRole`.
- Définissez le paramètre *AWS* sur l'ARN du rôle de compte approuvé que vous avez créé à l'étape 2.b.

4. Configurer le Serveur MID pour les rôles IAM AWS.

5. Configurez le compte de service approuvé sans informations d'identification pour le compte d'approbation sur Now Platform.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.

b. Ouvrez le compte d'approbation.

c. Sur le formulaire Compte de service dans le cloud, saisissez le nom du compte approuvé dans le champ **Compte d'accesseur**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

6. Affectez le rôle IAM créé pour le compte de confiance au compte de confiance à Now Platform.

Important : Effectuez cette étape uniquement si vous avez créé des rôles IAM personnalisés. Il n'est pas nécessaire d'affecter le rôle OrganizationAccountAccessRole par défaut à un compte de service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Sur le formulaire Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud de compte de services dans le cloud, configurez uniquement les champs suivants :

Champ	Définition
Nom du rôle d'accès	Nom du rôle IAM créé pour le compte de confiance.
Compte de services dans le cloud	Nom du compte de confiance pour lequel vous fournissez l'accès à l'aide du rôle IAM.

d. Sélectionnez **Envoyer**.
Le système ajoute cet enregistrement à la table Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud [cloud_service_account_aws_cross_assume_role].

Remarque : Par défaut, le rôle OrganizationAccountAccessRole est affecté au compte de gestion d'approbation du membre et MID utilise le même rôle s'il n'est pas ajouté à la table Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params]. Si vous avez supprimé la valeur par défaut ou si vous avez créé un rôle IAM personnalisé, vous devez l'ajouter manuellement à la table Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud [cloud_service_account_aws_org_assume_role_params] pour chaque compte de membre d'approbation Pour ce faire, accédez à **Tout** > **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle org AWS de compte de service dans le cloud** et effectuez les étapes précédentes.

Que faire ensuite

Vérifiez que les applications ServiceNow peuvent accéder au compte de service d'approbation à l'aide du rôle IAM :

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.
2. Sélectionnez le compte d'approbation que vous avez configuré.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Détecter les centres de données**.
4. Accédez à la **Découverte** > **Tableau de bord de découverte dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **AWS** .
5. Vérifiez que le tableau de bord affiche les ressources détectées pour le compte que vous avez associé aux informations d'identification AWS nouvellement créées.

Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires pour approuver les comptes de membre AWS

Configurez l'accès aux comptes de membre AWS en utilisant le compte de gestion comme compte approuvé à l'aide du rôle IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

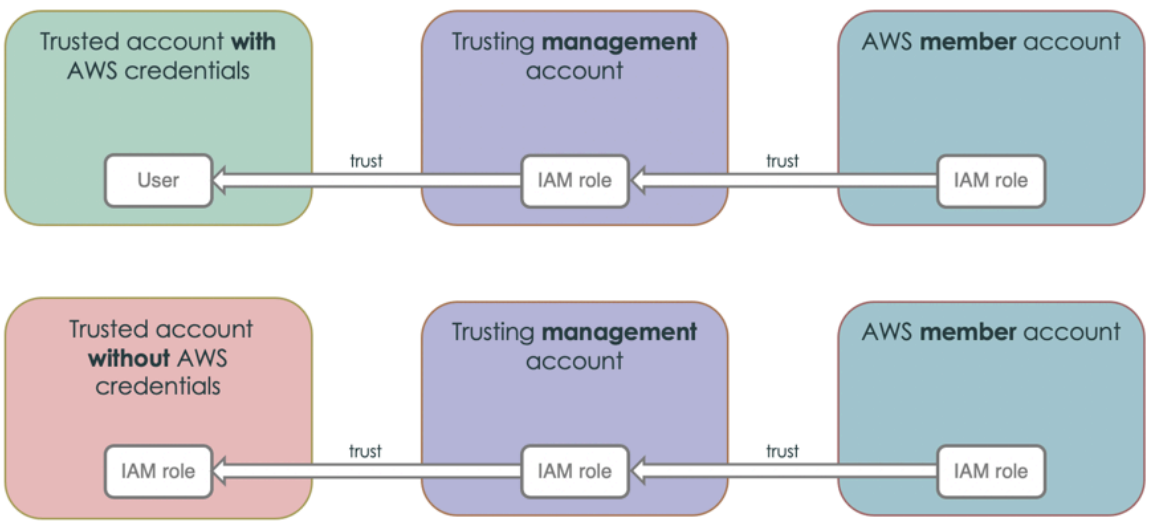
- Familiarisez-vous avec la création d'un rôle pour déléguer des autorisations à un utilisateur IAM dans la documentation de Amazon.
- Vous devez savoir quels comptes de membre AWS sont affectés au même compte de gestion. Vous utilisez le compte de gestion pour configurer des informations d'identification temporaires pour la détection dans le cloud à l'aide des rôles IAM.
- Configurez la gestion AWS et les comptes de membre en suivant les instructions de la rubrique Configurer les comptes de service AWS.

Rôle requis : admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (pour Cloud Provisioning and Governance)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer l'accès aux comptes de membre, où les membres utilisent leur compte de gestion. Peu importe si le compte de gestion proprement dit utilise des informations d'identification permanentes ou temporaires.

Configurer des comptes de membre pour utiliser leur compte de gestion pour fournir l'accès



Procédure

1. Créez un rôle IAM pour le compte de membre et configurez la relation de confiance entre l'utilisateur assumant ce rôle et le compte approuvé (d'accesseur).

   a. Connectez-vous à la console de gestion d'AWS à l'aide des informations d'identification du compte de membre pour lequel vous configurez l'accès.

   b. Créez et configurez le rôle IAM en spécifiant l'ID de compte de gestion dans le champ **ID de compte**.
   Pour obtenir plus d'informations opérationnelles sur la création de rôles AWS, consultez la documentation Amazon.

   c. Sur la page **Résumé** du rôle IAM, cliquez sur l'onglet **Relations de confiance** .

   d. Cliquez sur **Modifier la relation de confiance**.
   La page Modifier la relation de confiance s'ouvre et affiche le document de politique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Modifiez la relation de confiance, comme suit :

- Définissez le paramètre *Action* sur `sts:AssumeRole`.
- Définissez le paramètre `AWS` sur l'ARN de rôle complet du compte de gestion.

f. Cliquez sur **Mettre à jour la politique de confiance**.

2. Configurez le compte de service approuvé pour le compte d'approbation sur Now Platform.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**.

b. Ouvrez le compte de membre.

c. Sur le formulaire Compte de service dans le cloud, saisissez le nom du compte de gestion dans le champ **Compte parent**.

d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Affectez le rôle IAM créé pour le compte de membre au compte de membre sur Now Platform.

> **Important :** Effectuez cette étape uniquement si vous avez créé des rôles IAM personnalisés. Il n'est pas nécessaire d'affecter le rôle OrganizationAccountAccessRole par défaut à un compte de service.

a. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Paramètres d'accès à l'organisation** > **Endosser les paramètres de rôle Cross AWS**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Sur le formulaire Endosser les paramètres de rôle Cross AWS de compte de services dans le cloud, configurez uniquement les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Nom du rôle d'accès	Nom du rôle IAM créé pour le compte de confiance.
Compte de services dans le cloud	Nom du compte de confiance pour lequel vous fournissez l'accès à l'aide du rôle IAM.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Vérifiez que les applications ServiceNow peuvent accéder au compte de service d'approbation à l'aide du rôle IAM :

1. Accédez à la **Mise en service et gouvernance du cloud** > **Comptes de services**et sélectionnez le AWS compte que vous avez créé précédemment, comme décrit dans Configurer les comptes de service AWS.
2. Sélectionnez le compte d'approbation que vous avez configuré avec le rôle IAM.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Détecter les centres de données**.
4. Accédez à la **Découverte** > **Tableau de bord de découverte dans le cloud**, puis cliquez sur l'onglet **AWS** .
5. Vérifiez que le tableau de bord affiche les ressources détectées pour le compte que vous avez associé aux informations d'identification AWS nouvellement créées.

Configurer le Serveur MID pour les rôles IAM AWS

Configurez le Serveur MID pour récupérer les informations d'identification de sécurité temporaires associées à un rôle IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, discovery_admin ou sn_cmp.cloud_admin (pour Cloud Provisioning and Governance)

Rôle requis : admin

Procédure

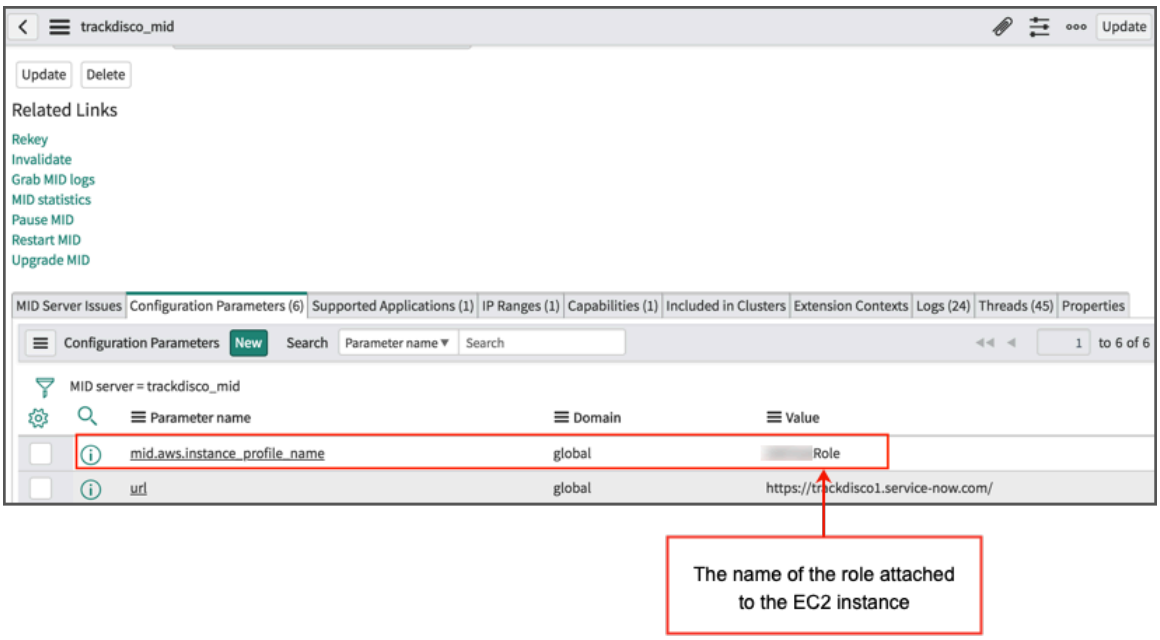
1. Accédez à la **Tout** > **Découverte** > **MID Servers**.
2. Sélectionnez un Serveur MID installé sur une instance Amazon EC2 au sein du compte de service AWS approprié.
3. Ouvrez la liste connexe **Paramètres de configuration**.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Dans le formulaire Paramètre de configuration, sélectionnez-*mid.aws.instance_profile_name* dans le champ **Nom du paramètre**.
6. Saisissez le nom du rôle IAM associé à l'instance EC2 dans le champ **Valeur**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque : Le utilise Serveur MID le même rôle IAM que celui configuré pour le compte de service correspondant AWS . Pour plus d'informations, voir Configurer l'accès à l'aide d'informations d'identification temporaires basées sur des comptes AWS approuvés avec des informations d'identification AWS.

Pour plus d'informations opérationnelles sur la création de AWS rôles, consultez la documentation Amazon sur la création d'un rôle pour déléguer des autorisations à un utilisateur IAM .

7. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le nouveau paramètre est répertorié dans l'enregistrement Serveur MID.



Contrôler l'accès à AWS et les autorisations à l'aide de politiques

Configurez les politiques avec le niveau d'autorisations nécessaire pour fournir l'accès aux ressources AWS pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la création d'utilisateurs IAM et de politiques d'utilisateur. Consultez la documentation AWS .

Identifiez le niveau d'autorisations requis pour détecter les ressources à l'aide de Découverte dans le cloud et gérer les ressources avec Cloud Provisioning and Governance. Par exemple :

- Des autorisations S3 supplémentaires sont nécessaires car AWS utilise une catégorie S3 pour stocker et exécuter les modèles Cloud Formation afin de déployer des piles à l'aide de CloudFormation. Ces autorisations sont nécessaires même si vous exécutez le même modèle CloudFormation à partir de la console AWS.
- L'accès en lecture seule est requis pour effectuer la découverte de modèle avec la stratégie personnalisée.

AWS CloudFormation met en service et configure les ressources en effectuant des appels vers les services AWS décrits dans votre modèle. Pour en savoir plus, consultez la rubrique Comment fonctionne CloudFormation ?

Rôles requis :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Administrateur AWS Management Console
- Pour Découverte dans le cloud : admin ou discovery_admin
- Pour Cloud Provisioning and Governance : admin ou sn_cmp.cloud_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique que vous configurez définit les autorisations AWS que vous pouvez affecter à un utilisateur, à un groupe ou à un rôle. En fonction des services AWS que vous utilisez, spécifiez des actions pour que le service exécute des actions de détection, de mise en service et de cycle de vie à l'aide de Cloud Provisioning and Governance.

Procédure

1. Connectez-vous à la AWS console de gestion à l'aide des informations d'identification du compte de service concerné.
   Si vous avez utilisé un utilisateur IAM ou un rôle IAM pour fournir un accès à l'aide d'informations d'identification temporaires, connectez-vous avec le même utilisateur IAM ou le même rôle IAM.
2. Ouvrez l'enregistrement utilisateur dans l'instance pour l'utilisateur concerné.
3. Définissez une politique utilisateur dans la console de gestion d'AWS à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
   - Accordez à l'administrateur l'accès à l'instance. Cette méthode donne le même niveau d'accès que l'utilisation de l'ID de clé d'accès et de la clé d'accès secrète. Joignez la politique `AdministratorAccess` au profil d'utilisateur.

     Remarque : pour créer une politique d'utilisateur qui prend uniquement en charge Découverte dans le cloud plutôt que la mise en service des ressources dans le cloud, joignez la politique `ReadOnlyAccess`.

   - Créez une politique personnalisée avec un nom descriptif. Dans le champ Document de politique, écrivez le code qui inclut les API que cette politique autorise à exécuter.

     Remarque : l'exemple JSON suivant contient des autorisations pour Découverte dans le cloud.

```
{
   "Version":"2012-10-17",
   "Statement":[
      {
         "Sid":"PermissionsNeededForDiscovery",
         "Effect":"Allow",
         "Action":[
            "account:ListRegions",
            "apigateway:GET",
            "application-autoscaling:Describe*",
            "autoscaling-plans:Describe*",
            "autoscaling:Describe*",
            "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
            "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
            "cloudformation:Describe*",
            "cloudformation:DescribeStack*",
            "cloudformation:List*
            "cloudwatch:Get*",
            "cloudwatch:List*",
            "config:ListDiscoveredResources",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
            "dynamodb:Describe*",
            "dynamodb:DescribeTable",
            "dynamodb:ListGlobalTables",
            "dynamodb:ListTables",
            "ec2:Describe*",
            "ec2:ReportInstanceStatus",
            "ecs:Describe*",
            "ecs:List*",
            "eks:Describe*",
            "eks:List*",
            "elasticache:Describe*",
            "elasticache:List*",
            "elasticfilesystem:Describe*",
            "elasticloadbalancing:Describe*",
            "lambda:Get*",
            "lambda:List*",
            "organizations:Describe*",
            "organizations:DescribeOrganization",
            "organizations:List*",
            "rds:Describe*",
            "redshift:Describe*",
            "route53:GetHostedZone",
            "route53:List*",
            "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
            "s3:GetBucket*",
            "s3:GetBucketLocation",
            "s3:List*",
            "sdb:GetAttributes",
            "sns:GetEndpointAttributes",
            "sns:GetSubscriptionAttributes",
            "sns:List*",
            "sns:ListPlatformApplications",
            "sns:ListSubscriptions",
            "sns:ListSubscriptionsByTopic",
            "sns:ListTopics",
         ],
         "Resource":"*"
      }
   ]
}
```

- L'exemple JSON suivant contient des autorisations pour Découverte dans le cloud et Cloud Provisioning and Governance

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "PermissionsNeededForCPG",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "account:ListRegions",
                "apigateway:GET",
                "application-autoscaling:Describe*",
                "autoscaling-plans:Describe*",
                "autoscaling:Describe*",
                "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
                "cloudformation:Describe*",
                "cloudformation:DescribeStack*",
                "cloudwatch:Get*",
                "cloudwatch:List*",
                "config:ListDiscoveredResources"
                "dynamodb:Describe*",
                "dynamodb:DescribeTable",
                "dynamodb:ListGlobalTables",
                "dynamodb:ListTables",
                "ec2:Describe*",
                "ec2:ReportInstanceStatus",
                "ecs:Describe*",
                "ecs:List*",
                "eks:Describe*",
                "eks:List*",
                "elasticache:Describe*",
                "elasticache:List*",
                "elasticfilesystem:Describe*",
                "elasticloadbalancing:Describe*",
                "lambda:Get*",
                "lambda:List*",
                "organizations:Describe*",
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:List*",
                "rds:Describe*",
                "redshift:Describe*",
                "route53:GetHostedZone",
                "route53:List*",
                "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
                "s3:GetBucket*",
                "s3:GetBucketLocation",
                "s3:List*",
                "sdb:GetAttributes",
                "sns:GetEndpointAttributes",
                "sns:GetSubscriptionAttributes",
                "sns:List*",
                "sns:ListPlatformApplications",
                "sns:ListSubscriptions",
                "sns:ListSubscriptionsByTopic",
                "sns:ListTopics",
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Sid":
"MinimalPermissionsNeededForEc2ProvisioningThroughCloudFormation",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "cloudformation:CreateStack",
                "cloudformation:CreateUploadBucket",
                "cloudformation:DeleteStack",
                "cloudformation:DescribeStackEvents",
                "cloudformation:DescribeStackResources",
                "cloudformation:DescribeStacks",
                "cloudformation:GetTemplate",
                "cloudformation:GetTemplateSummary",
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
                "cloudformation:List*",
                "cloudformation:UpdateStack",
                "cloudformation:ValidateTemplate"
                "ec2:*",
                "s3:CreateBucket",
                "s3:DeleteBucket",
                "s3:DeleteObject",
                "s3:GetObject",
                "s3:ListBucket",
                "s3:PutObject",
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Information associée

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_create-console.html#access_policies_create-start

https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/access_policies_understand-service-summary.html

Configurer les comptes de service Google Cloud Platform

Créez et configurez des comptes de service dans Now Platform le cloud pour les comptes de service correspondants Google Cloud Platform (GCP).

GCP Le compte de service est un compte unique généralement utilisé par une application ou une charge de travail de calcul, telle qu'une instance de moteur de calcul, plutôt que par un utilisateur. Un compte de service est identifié par son adresse e-mail, qui est unique au compte. Il est utilisé pour authentifier et autoriser les interactions entre votre application et divers services GCP.

Configurer les informations d'identification de l'API Google pour Découverte dans le cloud

Créez des Google informations d'identification API pour vous permettre Découverte dans le cloud d'accéder aux données de votre Google compte en toute sécurité.

Avant de commencer

Vérifier que les applications sont à jour

- Schémas de découverte et de mappage des services
- Contenu de visibilité
- Modèles de classe CI CMDB

Rôle requis : administrateur

Procédure

Configurez les informations d'identification GCP en important un fichier JSON ou en déposant manuellement l'enregistrement.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Actions
Importer le fichier JSON	**a.** À la réception de l'e-mail de GCP, télé-chargez le fichier JSON. **b.** Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**. **c.** Sélectionnez **Nouveau** , puis Informations **d'identification de l'API Google**. **d. Sélectionnez Importer le fichier JSON** **e.** Sélectionnez **Choisir un fichier** et choisissez le fichier JSON que vous avez téléchargé. **f.** Sélectionnez **Charger les données d'informations d'identification**.
Configurer les informations d'identification manuellement	**a.** Accédez à la **Découverte** > **Informations d'identification**. **b.** Sélectionnez **Nouveau** , puis Informations **d'identification de l'API Google**. **c.** Sélectionnez **Nouveau**. **d.** Dans le formulaire, renseignez les champs en fonction de la description du formulaire. Pour une description des champs du formulaire, consultez la rubrique Formulaire d'informations d'identification de l'API Google. **e.** Sélectionnez **Soumettre**.

Formulaire d'informations d'identification de l'API Google

Remplissez le formulaire Informations d'identification de l'API Google pour configurer les informations d'identification.

Champ	Description
Nom	Attribuez un nom unique aux informations d'identification de l'API Google Cloud .
Actif	Option permettant la détection de ces informations d'identification. Cochez cette case pour activer la détection.
Concerne	Serveur MID auquel vous appliquez les informations d'identification. Sélectionnez **Tous les serveurs MID**.
Commande	Ordre dans lequel la plateforme exécute ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Un nombre plus petit indique que les informations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'identification apparaissent plus haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous en utilisez un grand nombre ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion en échec. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance les essaie de manière aléatoire. La valeur par défaut est 100.
E-mail	Votre GCP adresse e-mail.
Clé secrète	Clé secrète que vous avez générée sur la Google Cloud console.
Alias d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par les informations d'identification pour autoriser des actions.

GCP : politiques d'accès et d'autorisation à l'aide de GCP

Google Cloud Platform (GCP) Les politiques d'accès et d'autorisation fournissent des privilèges pour l'utilisation et la gestion sécurisées des ressources dans le cloud dans GCP.

Téléchargez et utilisez la feuille de calcul de politiques d'accès et d'autorisation GCP pour accorder l'accès et l'autorisation utilisateur requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.